





































































































































































































































































## ANEXOS

### **INSTRUMENTOS** **ANEXO 1**

ENTREVISTA GRUPAL A MIEMBROS DE LA ASAMBLEA DE LA CLAS MIRAFLORES  
ALTO

#### **GUIA DE TEMAS**

**Tema:**

**Participación comunitaria en la gestión de la CLAS de Miraflores Alto de Chimbote.**

#### **Introducción (10 minutos)**

##### ***Presentación del Moderador***

Buenos Días, mi Nombre es XXX.  
Gracias por venir  
Su presencia es muy importante en esta reunión

##### ***Finalidad***

El día de hoy la reunión consiste en una conversación con Uds. para conocer sus opiniones acerca de la participación de la comunidad en la gestión de la CLAS Miraflores Alto.

Ustedes son actores importantes en estas actividades y tienen una experiencia valiosa para compartir con nosotros y otras personas, sobre el trabajo que realizan en este establecimiento de salud. Ustedes comparten con la comunidad la solución de sus necesidades.

Es por eso que estamos muy interesados en sus ideas, comentarios y sugerencias al respecto.

Por si acaso, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Todos sus comentarios son muy importantes y bien recibidos.

Tengan libertad para expresar sus acuerdos y desacuerdos con los otros participantes. Nos gustaría tener muchos puntos de vista.

##### ***Procedimiento***

Explique el uso de la grabadora y equipo de video. Todos sus comentarios son confidenciales y se utilizan sólo para fines de esta investigación. Estos materiales estarán a disposición de ustedes cuando lo requieran.

Para la conversación grupal y el debate no necesitan esperar a que yo les dé la palabra. Hablen uno a la vez para que la grabadora pueda recoger todos los comentarios.

Si hay algo más que ustedes quisieran agregar, les pediría que interrumpan si desean añadir algo sobre el tema en discusión.

##### ***Presentaciones de los participantes***

Pida a cada participante que haga su presentación. Díganos su nombre y de la comunidad de donde viene.

##### **Establecimiento de Afinidad (10 minutos)**

¿Qué problemas de salud presentan más los niños aquí en Miraflores Alto?

##### **Discusión de Profundización (60 minutos)**

## **OBJ. ESP. 2: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA CLAS DE MIRAFLORES ALTO.**

### **1. MECANISMO DE ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD**

1. ¿Cómo eligen a los representantes de la comunidad para la CLAS?
2. ¿Cómo participan la población en general en el proceso de elección?
3. ¿Quiénes y cómo se realiza la convocatoria? ¿Cómo es la respuesta de la población a esta convocatoria?
4. ¿Existen algunos criterios para elegir a determinadas personas como representantes de la comunidad ?

### **2. PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES Y DEFINICIÓN DE PRIORIDADES DE SALUD.**

1. ¿En qué consiste su trabajo como miembros de la Asamblea de la CLAS? ¿En qué actividades (de gestión y atención de salud) del establecimiento de salud de Miraflores Alto participan?
2. ¿Según el Programa CLAS en que actividades debe participar la comunidad en la cogestión?
3. ¿Cómo participan en la formulación del Plan de Salud Local? Y en la definición de prioridades de intervenciones de Salud?
4. ¿Quiénes participan en el manejo de los recursos (humanos, financieros y materiales) de la CLAS ? ¿Cómo es esa participación?
5. ¿Qué conoce la población del trabajo que viene realizando la CLAS?
6. ¿Cómo es la coordinación de Uds. Miembros de la asamblea CLAS con la población en general.?

### **3. PARTICIPACIÓN EN LA VIGILANCIA SOCIAL**

7. ¿Cómo se da la rendición de cuentas ante la comunidad? ¿Cómo es la asistencia de la población en estas asambleas? ¿Intervienen, cuestionan, aportan, etc?
8. ¿Creen que el trabajar en cogestión: el personal de salud y comunidad, es mejor que trabaje solo el personal de salud? ¿Por qué?
9. ¿Qué dificultades han tenido en el trabajo conjunto: comunidad y personal de salud, en su CLAS?
10. ¿Cómo se podría mejorar el trabajo de cogestión en salud, sobre todo que haya una mejor participación de la comunidad?

#### **Clausura (10 minutos)**

Resuma los puntos de consenso o desacuerdo, cuidese de no emitir opinión.

Dé oportunidad para que los participantes ratifiquen u observen dicha conclusiones, o quieran agregar algo.

Agradezca la valiosa participación de todos.

## Anexo 2

### ENTREVISTA INDIVIDUAL A MIEMBROS DE LA ASAMBLEA DE LA CLAS MIRAFLORES ALTO

**Tema:**

**Participación comunitaria en la gestión de la CLAS de Miraflores Alto de Chimbote.**

#### GUIA DE ENTREVISTA INDIVIDUAL

**Entrevistador:** ..... **Entrevistado:** .....  
**Fecha de entrevista:** .....

Presentación: Buenos Días, mi Nombre es XXX ..gracias por aceptar la entrevista.

Pida su nombre de la su nombre de la persona entrevistada y de qué sector o localidad es.

#### **Finalidad de la Entrevista**

Esta conversación es para conocer sus opiniones acerca de cómo viene siendo la participación de la comunidad en la gestión de la CLAS Miraflores Alto.

Usted tiene una experiencia muy valiosa al respecto, que quisiéramos que comparta con nosotros.

Esta conversación es confidencial y no se preocupe que, lo que se converse aquí es sólo para uso del estudio.

#### **Entrevista a Profundidad**

**OBJ. ESP. 2: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA CLAS DE MIRAFLORES ALTO.**

#### **1. MECANISMO DE ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD**

1. ¿Cómo eligen a los representantes de la comunidad para la CLAS ?
2. ¿Cómo participa Ud. como miembro de la CLAS , en la elección de los representantes de la comunidad?
3. ¿Tienen algunos criterios para elegir a determinadas personas como representantes de la comunidad ?

#### **2. PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES Y DEFINICIÓN DE PRIORIDADES DE SALUD.**

1. ¿En qué consiste su trabajo como miembro de la Asamblea de la CLAS ? ¿En qué actividades (de gestión y atención de salud) del establecimiento de salud de Miraflores - Alto participa?
2. ¿Según el Programa CLAS en que actividades debe participar la comunidad en la gestión?
3. ¿Cómo participan en la formulación del Plan de Salud Local? Y en la definición de prioridades de intervenciones de Salud?
4. ¿Quiénes participan en el manejo de los recursos (humanos, financieros y materiales) de la CLAS ? ¿Cómo es esa participación?
5. ¿Qué conoce la población del trabajo que viene realizando la CLAS ? ¿Qué conocen los ACS? ¿Cómo les informan de su trabajo que hacen como CLAS? ¿Cada que tiempo se reúnen, cuánto duran esas reuniones?
6. ¿Cómo es la coordinación de Ud. Miembro de la asamblea CLAS con la población en general?

#### **3. PARTICIPACIÓN EN LA VIGILANCIA SOCIAL**

7. ¿Cómo se da la rendición de cuentas ante la comunidad? ¿Cómo es la asistencia de la población en estas asambleas? ¿Intervienen, cuestionan, aportan, etc?
8. ¿Considera que el trabajar en cogestión: el personal de salud y comunidad, es mejor que trabaje solo el personal de salud? ¿Por qué?
9. ¿Qué dificultades han tenido en el trabajo conjunto: comunidad y personal de salud, en su CLAS?
10. ¿Cómo se podría mejorar el trabajo de gestión en salud, sobre todo que haya una mejor participación de la comunidad?

Agradezca la valiosa participación del entrevistado(a).





### ANEXO 3

#### ENTREVISTA GRUPAL A AGENTES COMUNITARIOS DE SALUD (ACS) DE LA CLAS MIRAFLORESALTO

#### GUIA DE TEMAS

**Tema:**

**Participación comunitaria en la gestión de la CLAS de Miraflores Alto de Chimbote.**

#### **Introducción (10 minutos)**

##### ***Presentación del Moderador***

Buenos Días, mi Nombre es XXX.

Gracias por venir

Su presencia es muy importante en esta reunión

##### ***Finalidad***

El día de hoy la reunión consiste en una conversación con Uds. para conocer sus opiniones acerca de la participación de la comunidad en la gestión de la CLAS Miraflores Alto.

Ustedes son actores importantes en estas actividades y tienen una experiencia valiosa para compartir con nosotros y otras personas, sobre el trabajo que realizan en este establecimiento de salud. Ustedes comparten con la comunidad la solución de sus necesidades.

Es por eso que estamos muy interesados en sus ideas, comentarios y sugerencias al respecto.

Por si acaso, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Todos sus comentarios son muy importantes y bien recibidos.

Tengan libertad para expresar sus acuerdos y desacuerdos con los otros participantes. Nos gustaría tener muchos puntos de vista.

##### ***Procedimiento***

Explique el uso de la grabadora y equipo de video. Todos sus comentarios son confidenciales y se utilizan sólo para fines de esta investigación. Estos materiales estarán a disposición de ustedes cuando lo requieran.

Para la conversación grupal y el debate no necesitan esperar a que yo les dé la palabra. Hablen uno a la vez para que la grabadora pueda recoger todos los comentarios.

Si hay algo más que ustedes quisieran agregar, les pediría que interrumpan si desean añadir algo sobre el tema en discusión.

##### ***Presentaciones de los participantes***

Pida a cada participante que haga su presentación. Díganos su nombre y de la comunidad de donde viene.

#### **Establecimiento de Afinidad (10 minutos)**

¿Qué problemas de salud presentan más los niños aquí en Miraflores Alto?

#### **Discusión de Profundización (60 minutos)**

#### **OBJ. ESP. 2: PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL TRABAJO DE LA CLAS DEMIRAFLORES ALTO.**

1. ¿Qué conocen del funcionamiento del establecimiento como CLAS? ¿Qué les han informado al respecto?

2. ¿Actualmente quiénes son los representantes de la comunidad en la CLAS de Miraflores Alto?
3. ¿Cómo es la relación de Uds. con estos miembros? ¿Les informan sobre el trabajo que vienen realizando en la CLAS?
4. ¿Cómo participan Uds. en la elección de representantes de la comunidad para que les representen en la CLAS ? ¿Uds. se reúnen para mandar a su representante, explíquennos por favor? ¿Cómo han sido elegidas estas personas?
5. ¿Cómo se enteran Uds. de la convocatoria para elegir a los representantes de la comunidad para la CLAS ?
6. ¿Tienen Uds. algunos criterios para elegir a determinadas personas como representantes de la comunidad ?
7. ¿Qué trabajo realizan Uds. como ACS con la CLAS ? Expliquen por favor?
8. ¿Cómo es la participación de Uds. en la rendición de cuentas que realiza la CLAS de Miraflores Alto? ¿Cómo son convocados a estas rendiciones? ¿Son tomados en cuenta las sugerencias que Uds. presentan?
9. ¿Considera usted que se promueve la participación de la población de Miraflores Alto en la cogestión de la CLAS ? ¿Por qué?
10. ¿Consideran que es importante que la comunidad y Uds como ACS, participen en la gestión de la CLAS? ¿Cuáles podrían ser los aportes de Uds. como ACS en el trabajo de la CLAS?
11. ¿Cómo se podría mejorar la participación de la comunidad en la CLAS de Miraflores Alto?

**Clausura (10 minutos)**

Resuma los puntos de consenso o desacuerdo, cúidese de no emitir opinión.

Dé oportunidad para que los participantes ratifiquen u observen dicha conclusiones, o quieran agregar algo.

Agradezca la valiosa participación de todos.

**ANEXO 4**

## ENTREVISTA GRUPAL AL PERSONAL DE SALUD DE LA CLAS MIRAFLORES ALTO

**GUIA DE TEMAS****Tema:**

**Participación comunitaria en la gestión de la CLAS de Miraflores Alto de Chimote.**

**Introducción (10 minutos)****Presentación del Moderador**

Buenos Días, mi Nombre es XXX.  
Gracias por venir  
Su presencia es muy importante en esta reunión

**Finalidad**

El día de hoy la reunión consiste en una conversación con Uds. para conocer sus opiniones acerca de la participación de la comunidad en la gestión de la CLAS Miraflores Alto.

Ustedes son actores importantes en estas actividades y tienen una experiencia valiosa para compartir con nosotros y otras personas, sobre el trabajo que realizan en este establecimiento de salud. Ustedes comparten con la comunidad la solución de sus necesidades.

Es por eso que estamos muy interesado en sus ideas, comentarios y sugerencias al respecto.

Por si acaso, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Todos sus comentarios son muy importantes y bien recibidos.

Tengan libertad para expresar sus acuerdos y desacuerdos con los otros participantes. Nos gustaría tener muchos puntos de vista.

**Procedimiento**

Explique el uso de la grabadora y equipo de video. Todos sus comentarios son confidenciales y se utilizan sólo para fines de esta investigación. Estos materiales estarán a disposición de ustedes cuando lo requieran.

Para la conversación grupal y el debate no necesitan esperar a que yo les dé la palabra. Hablen uno a la vez para que la grabadora pueda recoger todos los comentarios.

Si hay algo más que ustedes quisieran agregar, les pediría que interrumpan si desean añadir algo sobre el tema en discusión.

**Presentaciones de los participantes**

Pida a cada participante que haga su presentación. Díganos su nombre y de la comunidad de donde viene.

**Establecimiento de Afinidad (10 minutos)**

¿Comenten sobre, donde han trabajado como personal de salud, antes de este establecimiento?

**Discusión de Profundización (60 minutos)**

**OBJ. ESP. 2: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA CLAS DE MIRAFLORES ALTO.**

**1. MECANISMO DE ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD**

1. ¿Cómo eligen a los representantes de la comunidad para la CLAS ?

2. ¿Cómo participan Uds. En este proceso de elección?
3. ¿Tienen algunos criterios para elegir a determinadas personas como representantes de la comunidad?

## **2. PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES Y DEFINICIÓN DE PRIORIDADES DE SALUD.**

1. ¿Cómo participan los representantes de la comunidad de la CLAS en las actividades (de gestión y atención de salud) del establecimiento de salud de Miraflores Alto?
2. ¿Cómo participa los representantes de la comunidad en la formulación del Plan de Salud Local? Y en la definición de prioridades de intervenciones de Salud?
3. ¿Qué participación tienen los representantes de la comunidad en el manejo de los recursos (humanos, financieros y materiales) de la CLAS ?
4. ¿Cómo participa la población en general en la CLAS de Miraflores Alto? ¿Cómo es la coordinación con sus representantes?

## **3. PARTICIPACIÓN EN LA VIGILANCIA SOCIAL**

5. ¿Cómo se da la rendición de cuentas ante la comunidad? ¿Cómo es la asistencia de la población en estas asambleas? ¿Intervienen, cuestionan, aportan, etc?
6. ¿Qué mecanismos de promoción realizan uds. para que la comunidad participe?

## **MONITOREO DEL PLAN DE SALUD LOCAL POR PARTE DE LOS GOBIERNO LOCAL Y REGIONAL**

7. ¿Cómo el gobernó regional y/o local monitorea el cumplimiento del Plan de salud local (PSL)??

## **OPINIÓN SOBRE LA PARTICIPACION DELA COMUNIDAD EN EL TRABAJO DELA CLAS DE MIRAFLORES ALTO.**

8. ¿Cómo consideran la participación de los representantes de la comunidad y de la comunidad en general en su CLAS?
9. ¿Qué opinión tienen respecto a la participación de la comunidad en la cogestión en salud?

### **Clausura (10 minutos)**

Resuma los puntos de consenso o desacuerdo, cuidese de no emitir opinión.  
Dé oportunidad para que los participantes ratifiquen u observen dicha conclusiones, o quieran agregar algo.  
Agradezca la valiosa participación de todos.

**ANEXO 5**
 ENTREVISTA INDIVIDUAL AL PERSONAL DE SALUD DE LA CLAS MIRAFLORES  
ALTO
**Tema:****Participación comunitaria en la gestión de la CLAS de Miraflores Alto de Chimbote.****GUIA DE ENTREVISTA INDIVIDUAL**
**Entrevistador:** ..... **Entrevistado:** .....  
**Fecha de entrevista:** .....

Presentación: Buenos Días, mi Nombre es XXX ..gracias por aceptar la entrevista.

Pida su nombre de la persona entrevistada y de qué sector o localidad es.

**Finalidad de la Entrevista**

Esta conversación es para conocer sus opiniones acerca de cómo viene siendo la participación de la comunidad en la gestión de la CLAS Miraflores Alto.

Usted tiene una experiencia muy valiosa al respecto, que quisiéramos que comparta con nosotros.

Esta conversación es confidencial y no se preocupe que, lo que se converse aquí es sólo para uso del estudio.

**Entrevista a Profundidad****OBJ. ESP. 2: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA CLAS DE MIRAFLORES ALTO.****1. MECANISMO DE ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD**

1. ¿Cómo eligen a los representantes de la comunidad para la CLAS ?
2. ¿Cómo participa el personal de salud en la elección de los representantes de la comunidad?
3. ¿Tienen algunos criterios para elegir a determinadas personas como representantes de la comunidad ?

**2. PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES Y DEFINICIÓN DE PRIORIDADES DE SALUD.**

1. ¿Cómo participan los representantes de la comunidad de la CLAS en las actividades (de gestión y atención de salud) del establecimiento de salud de Miraflores Alto?
2. ¿Cómo participa los representantes de la comunidad en la formulación del Plan de Salud Local? Y en la definición de prioridades de intervenciones de Salud?
3. ¿Qué participación tienen los representantes de la comunidad en el manejo de los recursos (humanos, financieros y materiales) de la CLAS ?
4. ¿Cómo participa la población en general en la CLAS de Miraflores Alto? ¿Cómo es la coordinación con sus representantes?

**3. PARTICIPACIÓN EN LA VIGILANCIA SOCIAL**

5. ¿Cómo se da la rendición de cuentas ante la comunidad? ¿Cómo es la asistencia de la población en estas asambleas? ¿Intervienen, cuestionan, aportan, etc?
6. ¿Qué mecanismos de promoción realizan como personal de salud para que la comunidad participe en la CLAS?
7. ¿Considera que el ser CLAS le ha traído ventajas al Puesto de salud? ¿Qué ventajas?

8. ¿A Ud. Como personal de salud, le ha traído ventajas ó desventajas el hecho que el P.S. esté bajo la modalidad de CLAS

**OPINIÓN SOBRE LA PARTICIPACION DELA COMUNIDAD EN EL TRABAJO DELA CLAS DE MIRAFLORES ALTO.**

9. ¿Cómo consideran la participación de los representantes de la comunidad y de la comunidad en general en su CLAS?
10. ¿Qué opinión tienen respecto a la participación de la comunidad en la cogestión en salud? ¿Del Programa CLAS?

Agradezca la valiosa participación de la persona entrevistada.



## ANEXO 6

### ENTREVISTA GRUPAL A MIEMBROS DE LA POBLACION EN GENERAL (ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE) DE LA JURISDICCION DELA CLAS MIRAFLORESALTO

#### GUIA DE TEMAS

**Tema:**

**Participación comunitaria en la gestión de la CLAS de Miraflores Alto de Chimbote.**

**Introducción (10 minutos)**

***Presentación del Moderador***

Buenos Días, mi Nombre es XXX.  
Gracias por venir  
Su presencia es muy importante en esta reunión

***Finalidad***

El día de hoy la reunión consiste en una conversación con Uds. para conocer sus opiniones acerca de la participación de la comunidad en la gestión de la CLAS Miraflores Alto.

Ustedes son actores importantes en estas actividades y tienen una experiencia valiosa para compartir con nosotros y otras personas, sobre el trabajo que realizan en este establecimiento de salud. Ustedes comparten con la comunidad la solución de sus necesidades.

Es por eso que estamos muy interesado en sus ideas, comentarios y sugerencias al respecto.

Por si acaso, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Todos sus comentarios son muy importantes y bien recibidos.

Tengan libertad para expresar sus acuerdos y desacuerdos con los otros participantes. Nos gustaría tener muchos puntos de vista.

***Procedimiento***

Explique el uso de la grabadora y equipo de video. Todos sus comentarios son confidenciales y se utilizan sólo para fines de esta investigación. Estos materiales estarán a disposición de ustedes cuando lo requieran.

Para la conversación grupal y el debate no necesitan esperar a que yo les dé la palabra. Hablen uno a la vez para que la grabadora pueda recoger todos los comentarios.

Si hay algo más que ustedes quisieran agregar, les pediría que interrumpan si desean añadir algo sobre el tema en discusión.

***Presentaciones de los participantes***

Pida a cada participante que haga su presentación. Díganos su nombre y de la comunidad de donde viene.

**Establecimiento de Afinidad (10 minutos)**

¿Qué problemas de salud presentan más los niños aquí en Miraflores Alto?

**Discusión de Profundización (60 minutos)**

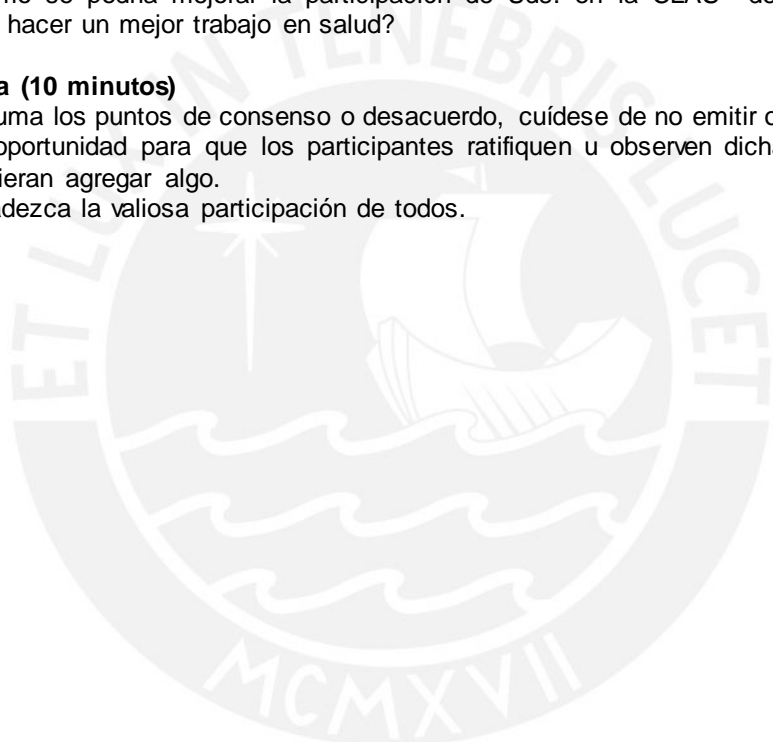
**OBJ. ESP. 2: PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL TRABAJO CON LA CLAS DEMIRAFLORES ALTO.**

1. ¿Qué conocen del funcionamiento del establecimiento de Miraflores Alto como CLAS? ¿Qué les han informado al respecto?

2. ¿Actualmente quiénes son los representantes de la comunidad en la CLAS de Miraflores Alto?
3. ¿Cómo es la relación de Uds. con estos miembros? ¿Les informan sobre el trabajo que vienen realizando en la CLAS ?
4. ¿Cómo participan Uds. en la elección de representantes de la comunidad para que les representen en la CLAS ?
5. ¿Cómo se enteran Uds. de la convocatoria para elegir a los representantes de la comunidad para la CLAS ?
6. ¿Tienen Uds. algunos criterios para proponer a determinadas personas como representantes de la comunidad en la CLAS ?
7. ¿Qué trabajo realizan Uds. como miembros de la comunidad con la CLAS ? Expliquen por favor?
8. ¿Cómo es la participación de Uds. en la rendición de cuentas que realiza la CLAS de Miraflores Alto? ¿Cómo son convocados a estas rendiciones? ¿Han asistido en alguna oportunidad a estas asambleas de rendición de cuentas? ¿Son tomados en cuenta las sugerencias que Uds. presentan?
9. ¿Cómo se podría mejorar la participación de Uds. en la CLAS de Miraflores Alto para hacer un mejor trabajo en salud?

**Clausura (10 minutos)**

Resuma los puntos de consenso o desacuerdo, cúidese de no emitir opinión.  
Dé oportunidad para que los participantes ratifiquen u observen dicha conclusiones, o quieran agregar algo.  
Agradezca la valiosa participación de todos.





**ANEXO 7**

**ENTREVISTA GRUPAL A REPRESENTANTES Y EX REPRESENTANTES DE LA  
ASAMBLEA GENERAL DE LA CLAS MIRAFLORES ALTO**

**Tema:****Promoción de ciudadanía en salud en la CLAS de Miraflores Alto de Chimbote.****GUIA DE ENTREVISTA INDIVIDUAL****Entrevistador:** .....**Entrevistado:**  
.....**Fecha de entrevista:** .....

Presentación: Buenos Días, mi Nombre es XXX. ..gracias por aceptar la entrevista.

Pida su nombre de la su nombre de la persona entrevistada y de qué sector o localidad es.

**Finalidad de la Entrevista**

Esta conversación es para conocer sus opiniones acerca de la participación ciudadana y el respeto de los derechos en salud.

Usted tiene una experiencia muy valiosa al respecto, que quisiéramos que comparta con nosotros.

Esta conversación es confidencial y no se preocupe que, lo que se converse aquí es sólo para uso del estudio.

**Entrevista a Profundidad**

1. ¿Qué acciones realizan para el control de la calidad de atención de salud?
2. ¿Qué acciones realizan para mejorar el trato en la atención de salud al usuario(ria)?
3. ¿Considera que la participación de Uds. como representantes de la comunidad, ha contribuido en la mejora en el trato al usuario(ria)? ¿Por qué?
4. ¿Qué comentarios reciben de los usuarios(rias) en relación al trato en la atención, ahora que el P.S. de Miraflores es una CLAS?

**Miembros de la Asamblea como Usuarios del Servicio:**

5. ¿Qué derechos y deberes tienen los usuarios(as) en salud?
6. ¿Cómo participan Uds. En las campañas de salud que realiza la CLAS? y En el control del cuidado de su salud y/o de sus hijos?
7. ¿El haber participado como dirigente de la CLAS, considera que ha contribuido a que Ud. exija el respeto a sus derechos en salud? Explique por favor. ¿Y también ha mejorado en relación a su responsabilidad en el cuidado de la salud (De Ud., su familia y comunidad)? Explique por favor.

8. ¿Considera que el personal de la posta le brinda un mejor trato en la atención de salud a Ud. por ser integrante de la Asamblea de la CLAS (en comparación con un ciudadano que no lo es)? ¿En qué aspectos ha mejorado el trato? (Acceso a la información, consentimiento informado)

9. ¿Qué otros cambios o mejoras se han dado en su relación con el personal de salud, ahora en su condición de miembro de la Asamblea de la CLAS?

**¡ Gracias por su colaboración !**



**ANEXO 8**  
**ENCUESTA A LOS USUARIOS(AS) SOBRE DERECHOS EN SALUD:**  
**CALIDAD DE ATENCION EN LA CLAS DE MIRAFLORES ALTO**

Fecha: ..../..../..../

Encuestador(a):

.....

Encuestada: - Masculino ( ) - Femenino ( ); Edad ; .....

**I. ASPECTOS GENERALES**

**1. ¿Conoce que el P.S. de Miraflores Alto viene funcionando bajo la modalidad de CLAS?**

- a) SI
- b) NO

**2. ¿Ha recibido capacitación (charla) sobre que es una CLAS?**

- a) SI
- b) NO

**3. ¿Qué entiende por CLAS?**

- a) Es una forma de atención al paciente con calidad.
- b) Es una forma de trabajo de los Agentes Comunitarios de Salud.
- c) Es una forma de cogestión (Estado-Comunidad) de la posta de Salud.
- d) Es un mecanismo del Seguro Integral en Salud (SIS).

**4. ¿Ha asistido en la elección de los representantes de la comunidad a la Asamblea de la CLAS?**

- a) Si, Siempre
- c) Si, Regularmente
- d) Algunas veces
- e) No. Nunca

**5. De no haber asistido nunca o algunas veces. ¿Por qué no participó en las elecciones?**

- a) Falta de tiempo
- b) Desconocimiento de las fechas de elección
- c) Desinterés
- d) otra:.....

**6. ¿Ha asistido la rendición de cuentas de la Asamblea de la CLAS?**

- a) Si, Siempre
- b) Si, Regularmente
- c) Algunas veces
- d) No. Nunca

**7. De no haber asistido nunca o algunas veces. ¿Por qué no asistió en las rendiciones de cuentas?**

- a) Falta de tiempo
- b) Desconocimiento de las fechas de la Asamblea de rendición de cuentas.

- c) Desinterés
- d) otra:.....

## II. TRATO EN LA ATENCION:

**8. ¿El médico le explica e informa acerca de su enfermedad y su tratamiento que debe seguir?**

- a) Si, Siempre
- b) Si, Frecuentemente
- c) Algunas veces
- d) No. Nunca

**9. El profesional de salud (Médico, dentista o enfermera) le brinda en términos comprensibles información completa sobre la atención de salud?**

- a) Si, Siempre
- b) Si, Regularmente
- c) Algunas veces
- d) No, Nunca

**10. ¿El profesional de salud le brindó a Ud. la oportunidad de preguntar sobre sus dudas durante la atención de salud?**

- a) Si, Siempre
- b) Si, Regularmente
- c) Algunas veces
- d) No. Nunca

**11. ¿El profesional de salud le aclaró todas estas dudas**

- a) Si, Siempre
- b) Si, Regularmente
- c) Algunas veces
- d) No. Nunca

**12. Se le comunica todo lo necesario antes de cualquier procedimiento o tratamiento, para que pueda dar su consentimiento ó negarse al mismo:**

- a) Si, Siempre
- b) Si, Regularmente
- c) Algunas veces
- d) No, Nunca

**13. ¿Cree que el médico le otorga el tiempo adecuado cuando le atiende?**

- a) Si, Siempre
- b) Si, Regularmente
- c) Algunas veces
- d) No. Nunca

**14. ¿Cómo es el trato del personal de salud cuando va a la posta?**

- a) Muy buena (Excelente)
- b) Buena

- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

**15. ¿Asiste Ud. oportunamente al puesto de salud para su control y/o de sus hijos (Vacunación, Crecimiento y desarrollo, Embarazo, Parto, Hipertensión arterial y otros)?**

- a) Si, Siempre
- b) Si, Regularmente
- c) Algunas veces
- d) No, Nunca

**16. De no asistir nunca o algunas veces. ¿Por qué no asiste al P.S. para su control?**

- a) Falta de tiempo
- b) No tengo dinero
- c) No he tenido la necesidad de control
- d) Me atiende en otro lugar
- e) No me gusta ir a la posta
- f) otra:.....

**17. ¿Participa Ud. como voluntaria(o) en las campañas de salud que realiza el puesto de salud?**

- a) Si, Siempre
- b) Si, Regularmente
- c) Algunas veces
- d) No, Nunca

**18. De no haber participado nunca o algunas veces. ¿Por qué no participó como voluntario en las campañas de salud?**

- a) Falta de tiempo
- b) Desconocimiento de las fechas de la actividad.
- c) No me interesa las campañas de salud
- d) No soy promotor(a) de salud, eso le corresponde a ellos
- e) otra:.....

**19. ¿Cómo considera la atención de salud en la posta de salud de Miraflores Alto?**

- a) Muy buena (Excelente)
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

**¡ Gracias por su colaboración !**

ANEXO 9

RESULTADOS DE ENCUESTA DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

Total de Encuestados: 200      Fecha de Aplicación de Encuesta:

..... A .....

1. Conoce que el P.S. de Miraflores Alto viene funcionando bajo la modalidad de CLAS

Respuestas	Total
1 SI 31	16%
2 NO 169	85%
Total 200	

2. Ha recibido capacitación sobre CLAS

Respuestas	Total
1 SI 7	4%
2 NO 193	97%
Total 200	

3. Una CLAS es:

Respuestas	Total
1 atención al paciente con calidad.	26 13%
2 trabajo de los ACS	10 5%
3 administración de P.S. entre la comunidad y personal de salud	25 13%
4 mecanismo del SIS	13 7%
5 No sabe	126 63%
Total 200	

4. Ha asistido en la elección de los representantes de la comunidad a la Asamblea de la CLAS:

Respuestas	Total
1 Si, Siempre 0	0%
2 Si, Regularmente 0	0%
3 Algunas veces 5	3%
4 No. Nunca 195	98%
Total 200	

5. De no haber asistido nunca o algunas veces. ¿Por qué no participó en las elecciones:

Respuestas	Total
1 Falta de tiempo 25	13%
2 Desconocimiento de las fechas de elección 89	45%
3 Desinterés 28	14%
4 Otra 58	29%
Total 200	

6. Ha asustado de la rendición de cuentas de la Asamblea de la CLAS:

Respuestas	Total
1 Si, Siempre 0	0%
2 Si, Regularmente 0	0%
3 Algunas veces 8	4%
4 No. Nunca 192	96%
Total 200	

7. De no haber asistido nunca o algunas veces. ¿Por qué no asistió en las rendiciones de cuentas:

Respuestas	Total
1 Falta de tiempo 31	16%
2 Desconocimiento de las fechas de rendición 79	40%
3 Desinterés 25	13%

4	Otra	65	33%
Total	200		

8. El médico le explica e informa acerca de su enfermedad y su tratamiento:

Respuestas	Total		
1 Si, siempre	48	24%	
2 Si, frecuentemente	125	63%	
3 Algunas veces	27	14%	
4 No. Nunca	0	0%	
Total	200		

9. El profesional de salud brinda en términos comprensibles información completa:

Respuestas	Total		
1 Si, siempre	37	19%	
2 Si, frecuentemente	133	67%	
3 Algunas veces	30	15%	
4 No. Nunca	0	0%	
Total	200		

10. El Profesional de salud le brindó la oportunidad de preguntar sobre sus dudas:

Respuestas	Total		
1 Si, siempre	53	27%	
2 Si, frecuentemente	120	60%	
3 Algunas veces	26	13%	
4 No. Nunca	1	1%	
Total	200		

11. El profesional de salud le aclaró todas estas dudas :

Respuestas	Total		
1 Si, siempre	65	33%	
2 Si, frecuentemente	89	45%	
3 Algunas veces	43	22%	
4 No. Nunca	3	2%	
Total	200		

12. Se le comunica antes de cualquier procedimiento para dar su consentimiento ó negarse al mismo :

Respuestas	Total		
1 Si, siempre	58	29%	
2 Si, frecuentemente	107	54%	
3 Algunas veces	32	16%	
4 No. Nunca	3	2%	
Total	200		

13. El médico le otorga el tiempo adecuado cuando le atiende :

Respuestas	Total		
1 Si, siempre	45	23%	
2 Si, frecuentemente	103	52%	
3 Algunas veces	51	26%	
4 No. Nunca	1	1%	
Total	200		

14. Cómo es el trato del personal de salud cuando va a la posta :

Respuestas	Total		
1 Excelente	6	3%	
2 Buena	91	46%	
3 Regular	94	47%	
4 Mala	9	5%	
5 Pésima		0%	

Total 200

15. Asiste Ud. oportunamente al puesto de salud para su control o de sus hijos:

Respuestas	Total	
1 Si, siempre	25	13%
2 Si, frecuentemente	98	49%
3 Algunas veces	70	35%
4 No. Nunca	7	4%
Total	200	

16. De no asistir nunca o algunas veces. ¿Por qué no asiste al P.S. para su control?

Respuestas	Total	
1 Falta de tiempo	73	37%
2 No tengo dinero	55	28%
3 No he tenido la necesidad de control	51	26%
4 Me atiendo en otro lugar	14	7%
5 No me gusta ir a la posta	7	4%
6 otra		
Total	200	

17. Participa como voluntaria(o) en las campañas de salud:

Respuestas	Total	
1 Si, siempre	0	0%
2 Si, frecuentemente	12	6%
3 Algunas veces	21	11%
4 No. Nunca	167	84%
Total	200	

18. De no haber participado nunca o algunas veces. ¿Por qué no participó?:

Respuestas	Total
1 Falta de tiempo	52
2 Desconocimiento de las fechas de la actividad	104
3 No me interesa las campañas de salud	28
4 No soy promotor(a) de salud	15
5 otra	1
Total	200

19. La atención de salud en la posta de salud de Miraflores Alto es:

Respuestas	Total
1 Excelente	3
2 Buena	86
3 Regular	110
4 Mala	1
5 Pésima	
Total	200