

ISO 9001	Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001:2000 Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001:2000 Guía para la interpretación de la norma IRAM-ISO 9001:2008 en actividades de investigación, desarrollo e innovación Normas ISO Implantación de un sistema de Gestión de la Calidad conforme a la ISO 9001:2008 en el Hotel Ébano	ISO. (2008) Ministerio de Fomento. (2005) Vázquez, C., Martirena, H. & Trama, L. (2008) Monterroso, E. (2003) Aranda, C. (2009)
Kaizen	Kaizen Kaizen: Cuando la mejora se hace realidad	Manufactura Inteligente. (2012) Para, J. (2007)
5S's	El método de las 5 s en la administración pública Manufactura esbelta -lean manufacturing	Consultores y Asociados SAC. (2009) González, F. (2007)
Benchmarking	Concepto de Benchmarking. Calidad y Medioambiente El Modelo EFQM	Ledesma, R. (2014) Agencia de desarrollo económico. (2006)
Calidad en Latinoamérica	El 90 % de empresas en Perú aplica estrategias de gestión en calidad Quality management and competitiveness the diffusion of the ISO 9000 standards in latin América and recommendations for government strategies VIII Cumbre Empresarial China-América Latina Gobernanza y Calidad en la Gestión Pública	Da Costa, M. (2013) Shuurman, H. (1997) Observatorio América Latina Asia Pacifico. (2014) Moyano, F. (2011)
Calidad en el Perú	Una Mype con calidad El 90 % de empresas en Perú aplica estrategias de gestión en calidad Perú solo tiene mil empresas con certificación de calidad Empresas certificadas Gobierno plantea crear Sistema Nacional de Calidad que aportará US\$ 234 millones anuales	Zuta, M. & Wiese, A. (2009) Da Costa, M. (2013) INDECOPI. (2012) CDI. (2014) Diario Gestión. (2014)