

PREGUNTA 3

Lo que está faltando es que los puntos de contacto que tienen los profesores tengan información sistematizada de los servicios.

PREGUNTA 4

Lo que debería implementarse es un mecanismo de atención a los profesores, con información más general que pueda orientar mejor a los profesores.

Considero que el proceso de fidelización podría estar más arraigado en aquellos que ya pasaron un año de dictado y que se manifiesta en un interés real, es decir, la vocación se manifiesta y es percibida también por los alumnos. Crear alguna actividad de reconocimiento, talleres, etc.

ENTREVISTADO: CARLOS GARATEA, jefe del departamento de Humanidades

PREGUNTA 1

Lo que queda un poco flojo es el tema subjetivo, más emocional con la institución.

PREGUNTA 2

Yo los recibo a todos los nuevos, a cada uno, pero también pido a los coordinadores que se reúnan con ellos para que les expliquen las distintas funciones y las responsabilidades que tienen dentro del departamento. Tratamos de incorporarlos y motivarlos a participar en las actividades del departamento y de las unidades donde dictan.

El problema que tengo es tener que asumir otro tipo de información, como son sus procesos del día a día y los temas laborales.

PREGUNTA 3

En el proceso de adaptación les es difícil porque los sistemas de comunicación no SON muy amables, porque encuentran formatos únicos, una serie de normas que no son tan fáciles de entender y que, para hacerla, puede pasar un año. Les es insuficiente la información sobre su situación laboral, les es un misterio, tienen problemas con las convocatorias de recursos humanos y la información de carrera profesoral no les queda muy clara.

PREGUNTA 4

Se deben incorporar mecanismos de atención sobre el tema laboral. La información sobre los servicios debería estar sistematizada, orientada a su beneficio, ya que es muy amplia la variedad de servicios y se pierde en esta gama de información.

Lo que falta incorporar es un poco de mística, mirar la Universidad como un todo y tratar que lo individual no sobrepase la mirada colectiva.

ENTREVISTADO: JULIO DEL VALLE, director del Instituto de Docencia Universitaria

PREGUNTA 1

El proceso es general y orientado al aspecto metodológico, al descubrimiento de su ser docente y no hace énfasis en su vínculo con la Universidad. Al no ser un proceso obligatorio, lamentablemente, no llegamos al 100% de los recién incorporados. Toda la dimensión desde el punto de vista administrativo no está presente.

PREGUNTA 2

Su vínculo real con la Universidad es el departamento que lo contrata, tanto en su página web o la persona que ha mediado su contratación, es decir, su coordinador. Nosotros administramos dos actividades orientadas directamente al profesor novel: la ceremonia de bienvenida y el programa de acogida.

La asistencia a la ceremonia de bienvenida del docente no es obligatoria y se pierde una tercera parte de asistencia al programa de acogida.

PREGUNTA 3

No es suficiente, ya que nosotros recibimos múltiples consultas respecto a la gestión de sus procesos, los docentes están perdidos, no conocen sus departamentos, no distinguen entre departamento y facultad, les encantaría que haya un momento solamente con su departamento que les diga qué deben hacer por primera vez y no solo recibir un paquete de información, sino lo más personal y útil para su primera semana de trabajo.

La dimensión administrativa no está presente y no tenemos la logística para atender la variedad de información que debemos brindar y/o requieren utilizar. La única que está presente es el servicio de biblioteca.

PREGUNTA 4

Necesitamos mejorar en la articulación con los jefes de departamento para establecer una mejor relación con los docentes.

Se deberían incorporar algunas actividades que generen espacios de diálogo con sus autoridades y una capacitación específica del día a día, de esa manera asegurar que cuenta con todos los elementos para desarrollar mejor su docencia.

El docente espera que la Universidad lo acoja de manera de integral, sería recomendable sistematizar la información y hacerlo extensivo a sus coordinadores, quienes son su contacto directo.

Aprovechar los espacios en los que los tenemos juntos para darle la información de la institución.

ENTREVISTADO: CARLOS PIZARRO ORTIZ, decano de Estudios Generales Ciencias

PREGUNTA 1

Nuestra principal preocupación son los alumnos, el tema docente es encargo de los departamentos, nosotros solicitamos docentes cuyo primer contacto es con el departamento, ellos los orientan ampliamente. Entiendo que el departamento tiene un presupuesto para acciones de capacitación a los nuevos docentes, pero es más importante el asesoramiento con sus pares.

PREGUNTA 2

Aquí la adaptación al sistema de enseñanza no es compleja porque mantenemos un mismo *syllabus*, las prácticas y exámenes son los mismos, los docentes deben avanzar en bloque. Nos reunimos con el docente para informarle sobre el funcionamiento de la unidad, pero la asistencia no es muy óptima; luego se hace un seguimiento durante el dictado para sugerirle ciertas recomendaciones.

He tenido la oportunidad de entregar toda mi presentación a un docente nuevo para que desarrolle su propia clase, el aprendizaje sobre la institución se hace a partir del contacto con sus pares. Es importante el asesoramiento de sus pares o ir al IDU, en el que se inscriben libremente.

PREGUNTA 3

Sí recibimos información institucional, pero muchas veces los profesores no prestan interés en la información institucional, porque no consideran que este tema impacte sobre su trabajo. La vinculación más que con la Universidad en general es con su unidad, donde realizan reuniones permanentes.

Hay varios factores que afectan la fidelización del profesorado, como es el tema económico, además de la desventaja en la que se encuentra frente al docente investigador, no siente que tenga más oportunidades si solo se dedica a la docencia.

PREGUNTA 4

Debería ponerse más valor al docente dedicado íntegramente a la docencia, muy buenos docentes se van por el factor económico. Orientar más sobre el modelo educativo que la Universidad quiere tener, queremos un profesor no solo por su excelente conocimiento sino también por su formación en valores.

Aquí en la facultad nosotros tenemos un sistema de seguimiento al docente para que no tenga ninguna dificultad respecto a la información que necesite para el desempeño de sus funciones, se utilizan diferentes soportes para este trabajo. Otras unidades nos han pedido asesoría para implementar la misma atención.

ENTREVISTADO: GUILLERMO TEJEDA, asistente administrativo de la Dirección Académica del Profesorado

1.- ¿Cuáles son los temas laborales que se le explican al docente?

Se les explica el tipo de contrato que suscriben, el cual para los docentes TPA es un contrato a tiempo parcial de término indefinido (no plazo fijo). La principal característica de este tipo de contratación es que los docentes carecen del derecho a pago de CTS e indemnización por despido arbitrario.

Para los docentes a tiempo completo, se les informa que suscriben un contrato sujeto a modalidad, el cual tiene fecha de inicio y de culminación y además accede a los beneficios legales, como CTS, Pago de Vacaciones y Gratificación.

2.- ¿Qué procedimiento gestionan a través de tu persona?

Todo procedimiento relacionado con su contrato de trabajo, datos para la elaboración del mismo y para ser considerados en la planilla de pagos (cuenta bancaria y sistema de pensiones), además de registro y/o modificación de datos personales (dirección, teléfonos, correos y más) y registro de datos de familiares directos (derechohabientes).

3.- ¿Me podrías indicar la relación de documentos que se les entrega?

Los documentos que le envié en el correo anterior [a usted] son todos los que llenan los docentes (ficha de datos, Declaración Jurada de Código de Ética, Declaración Jurada de Sistema de Pensiones, si fuera el caso, y Declaración Jurada de Rentas de Quinta Categoría, si fuera el caso).

4.- ¿Qué tipo de preguntas o temas tienes que derivar a la administración central de recursos humanos?

Temas específicos sobre seguros de salud (afiliación a Essalud, EPS o algún otro seguro particular), consultas mayores sobre sistema de pensiones e impuesto a la renta.

