

BARDACH, Eugene

1978 The implementation Game: What Happens After a Bill Becomes a Law, Massachusetts Institute of Technology Press.

BENAVIDES, Paula y JONES Ingrid.

2012 Sistema de Pensiones y otros Beneficios Pecuniarios de las Fuerzas Armadas y de Orden y Seguridad Pública y Gendarmería de Chile: Situación actual y proyecciones fiscales 2012-2050, un volumen. Santiago de Chile: Dirección de Presupuesto, Ministerio de Hacienda.

2003 Sistemas Previsionales en el Perú – Panorama y Situación. Lima: Centro de Investigación Parlamentaria (Congreso)

Consulta el 14 noviembre de 2015.

http://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/materiales/nafps/doc_cip.pdf

CORDOVA, Miguel.

2015 Problemática en el diseño de las políticas públicas sobre ciencia y tecnología en el Perú; Estudio de caso para analizar los factores políticos que dificultan la creación del Ministerio de Ciencia y Tecnología y el servicio de Agregaduría Científica-Tecnológica; Tesis para optar el grado de Magister en ciencia Política, Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Dirección de Previsión de Carabinero de Chile

2008 Balance de gestión integral Año 2008, N° 592, 4955500, mayo. Santiago de Chile: DIPRECA. Consulta: 30 de octubre de 2015.
<http://www.dipreca.cl>

FLORIAN, Marco

2009 Una alternativa financiera para la sostenibilidad de la Caja de Pensiones Militar Policial. Tesis para optar el grado académico de Magister con Mención en Finanzas. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Económicas.

LINDBLOM, Charles

1991 Procesos de Elaboración de Políticas Públicas. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas.

NAVARRETE, Bernardo y FIGUEROA, Pamela

2013 Los Problemas de la Implementación Top Dow a Nivel Local. Año 13, N° 20. Santa Fe.

Organización Internacional del Trabajo Convenio N° 102

1959 Convenio sobre la Seguridad Social (Norma mínima) – trigésima quinta reunión 1952. Ginebra: consulta el 21 de diciembre 2015

<http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12>

[100 INSTRUMENT ID:312247](#)

PRESSMAN, Jeffrey y WILDAVSKY, Aarón

1973 Implementation: how great expectations in Washington are dashed in Oakland. Berkeley: University of California Press, 1973.

PRIETO, Tracy

2013 Elementos a tomar en cuenta para implementar la política de mejor atención al ciudadano a nivel nacional. Tesis para optar el grado de Magister en Ciencia Política y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

REPETTO Fabian

2004 Capacidad Estatal: requisito para el mejoramiento de la Política Social en América Latina, Documento de trabajo I-52, julio. Washington DC: BID-INDES

Revista Gerencia

2005 Optimizan la tramitación de pensiones vía web con software desarrollado por américa XXI, diciembre. Santiago de Chile; Consulta 04 de enero del 2016. <http://www.emb.cl/gerencia/revista.mvc?edi=55>

ROFMAN Rafael y LUCCHETTI Leonardo

2006 Sistemas de Pensiones en América Latina: Conceptos y Mediciones de Cobertura. SP Discussion Paper N° 0616 – noviembre; Consulta: el 07 de noviembre 2016.

<<http://siteresources.worldbank.org/SOCIALPROTECTION/Resources/SP-Discussion-papers/Pensions-DP/0616Spanish.pdf>>

SCHILLAGUI, Carolina.

2011 Problemas públicos, casos resonantes y escándalos: Algunos elementos para una discusión teórica, Polis 30: 2011. Buenos Aires; consulta: 15 de diciembre de 2015.

<https://polis.revues.org/2277//problemas-publicos-casos-resonantes-y-escandalos.pdf>

STEIN, Ernesto

2006 La política de las políticas públicas: Progreso económico y social en América Latina. Informe 2006. Washington, D.C: Banco Interamericano de Desarrollo.

SUBIRATS, Joan

1992 Análisis de Políticas Públicas y Eficacia de la Administración. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas.

SUBIRATS, Joan; KNOEPFEL, Peter; LARRUE, Corinne; VARONE, Frédéric
(2008). *Análisis y gestión de políticas públicas*, Barcelona, Editorial Ariel.

TORRES, Ángel

2005 El sistema pensional de la Policía Nacional de Colombia y su AFP: la Caja de sueldos de retiros de la Policía Nacional. Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de economista. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Economía y Administración.

TREFOGLI, Guillermo

2013 Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público: Estudio de caso sobre el Desarrollo de Evaluaciones de Conocimientos en el Servicio Civil Peruano (2008-2012). Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

ANEXOS

RELACIÓN DE ENTREVISTADOS

1.-	20 de noviembre del 2015	Proyectista de Resoluciones
2.-	20 de noviembre del 2015	Reconocimiento tiempo de Servicios
3.-	20 de noviembre del 2015	Proyectista de Resoluciones
4.-	20 de noviembre del 2015	Oficina de Resoluciones
5.-	20 de noviembre del 2015	Proyectista de Resoluciones
6.-	24 de noviembre del 2015	Proyectista de Resoluciones
7.-	24 de noviembre del 2015	Proyectista de Resoluciones
8.-	24 de noviembre del 2015	Proyectista de Resoluciones
9.-	24 de noviembre del 2015	Proyectista de Resoluciones
10.-	24 de noviembre del 2015	Proyectista de Resoluciones
11.-	24 de noviembre del 2015	Reconocimiento tiempo de Servicios
12.-	24 de noviembre del 2015	Proyectista de Resoluciones
13.-	09 de febrero del 2016	Pensionista
14.-	09 de febrero del 2016	Pensionista