

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DEL PERÚ

TITULO DE LA TESIS

“Principales problemas del Grupo TERN A en la implementación
de acciones operativas en Lima Metropolitana durante el año
2014”

Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencia Política y
Gobierno con mención en Gestión Pública y Políticas Públicas

AUTOR

CRL EP Percy Gustavo CABALLERO ESQUIVEL

ASESOR

Mg NICOLÁS ZEVALLOS TRIGOSO

JURADO

LIMA – PERÚ

Abril 2016

ÍNDICE

Introducción	7
Capítulo 1: Elementos para el estudio de los problemas de implementación en el grupo TERNA	13
1.1. La implementación como fase de las políticas públicas	13
1.1.1 Definición y objetivos de las políticas públicas	13
1.1.2 Las fases del ciclo de políticas	14
1.1.3 La importancia de la implementación como fase del ciclo de políticas	16
1.2. Los problemas de implementación y sus efectos en los objetivos de política	17
1.2.1 Los tipos de problemas de implementación existentes	17
1.2.2 Los efectos de los problemas de implementación en los objetivos de política	19
1.3 El grupo TERNA como entidad de lucha contra el crimen Urbano	20
1.3.1 El grupo TERNA como parte del Escuadrón Verde	20
1.3.2 Los objetivos del grupo TERNA	21
1.3.3 Estructura orgánica del grupo TERNA	21
Capítulo 2: Las etapas en el funcionamiento del grupo TERNA	22
2.1 La producción de inteligencia	22

2.1.1	Los objetivos de la producción de inteligencia del grupo TERNA	22
2.1.2	Procedimientos seguidos para la producción de inteligencia	22
2.1.3	Actores involucrados en la producción de inteligencia	23
2.2	El despliegue de intervenciones	24
2.2.1	Los objetivos del despliegue de las intervenciones	24
2.2.2	Procedimientos seguidos para el despliegue de intervenciones	24
2.2.3	Actores involucrados en el despliegue de intervenciones	26
2.3	La disposición de los detenidos	26
2.3.1	Los objetivos de la disposición de detenidos ante las autoridades competentes	26
2.3.2	Procedimientos seguidos por el grupo TERNA para la disposición de detenidos	27
2.3.3	Actores involucrados en la disposición de detenidos: comisaría, fiscalía, etc.	28
Capítulo 3: Los problemas en las etapas del funcionamiento del grupo TERNA		30
3.1	Los problemas en la etapa de producción de inteligencia	30
3.1.1	Los problemas logísticos para la producción de inteligencia: descripción y causas	31
3.1.2	Los problemas de coordinación con otros actores para la producción de inteligencia: descripción y causas	33
3.1.3	Los problemas de formación de personal especializado para la producción de inteligencia: descripción y causas	34

3.2	Los problemas en la etapa de implementación de operativos	36
3.2.1	Los problemas logísticos para la implementación de los operativos: descripción y causas	36
3.2.2	Los problemas de coordinación con otros actores para la implementación de los operativos: descripción y causas	39
3.2.3	Los problemas de formación de personal especializado para la implementación de los operativos: descripción y causas	40
3.3	Los problemas en la etapa de disposición de detenidos	42
3.3.1	Los problemas logísticos para la disposición de los detenidos: descripción y causas	42
3.3.2	Los problemas de coordinación con otros actores para la Disposición de los detenidos: descripción y causas	43
3.3.3	Los problemas de formación de personal especializado para la disposición de los detenidos: descripción y causas	45
Capítulo 4: Los problemas en las etapas del funcionamiento del grupo TERNA		47
4.1	El impacto de los problemas en los objetivos de producción de inteligencia	47
4.1.1	El impacto de los problemas logísticos en la producción de inteligencia	47
4.1.2	El impacto de los problemas de coordinación con otros actores en la producción de inteligencia	48
4.1.3	El impacto de los problemas de formación del personal en la	

producción de inteligencia	48
4.2 El impacto de los problemas en los objetivos de la implementación de intervenciones	49
4.2.1 El impacto de los problemas logísticos en la implementación de intervenciones	49
4.2.2 El impacto de los problemas de coordinación con otros actores en la implementación de intervenciones	50
4.2.3 El impacto de los problemas de formación del personal en la implementación de intervenciones	51
4.3 El impacto de los problemas en los objetivos de la implementación de disposición de detenidos	51
4.3.1 El impacto de los problemas logísticos en la disposición de detenidos	51
4.3.2 El impacto de los problemas de coordinación con otros actores en la disposición de detenidos	52
4.3.3 El impacto de los problemas de formación del personal en la disposición de detenidos	53
Capítulo 5: Conclusiones y recomendaciones	54
5.1 Conclusiones	54
5.1.1 Sobre los problemas logísticos	54
5.1.2 Sobre los problemas de coordinación	55
5.1.3 Sobre los problemas de formación del personal especializado	57
5.2 Recomendaciones	58

5.2.1 Mejoras para superar los problemas logísticos	58
5.2.2 Mejoras para superar los problemas de coordinación	58
5.2.3 Mejoras para superar los problemas de formación del personal especializado	59
Bibliografía	60
Anexos	61



INTRODUCCIÓN

La Policía Nacional mediante RD N° 1655-DIRGEN/DIREMG, del 18 de Agosto del 2,003, crea la Jefatura de Operaciones Policiales Especiales y Jóvenes en Riesgo – Escuadrón Verde Lima, pero ante la importancia de su labor fue elevada al nivel División, teniendo como misión principal ejecutar operaciones policiales contra la microcomercialización de drogas, en los puntos críticos de Lima Metropolitana; luego ante la necesidad de combatir la delincuencia común menor y últimamente los actos contra el pudor extiende su accionar contra estos flagelos sociales.

La División de Operaciones Policiales Especiales y Jóvenes en Riesgo – Escuadrón Verde Lima, para el cumplimiento de su misión cumple las siguientes funciones:

- a. En apoyo y coordinación con las Divisiones Territoriales PNP y Comisarias ejecutar acciones de inteligencia u operaciones policiales en forma permanente en los denominados “puntos críticos” de la jurisdicción de la Región Policial Lima, con la finalidad de prevenir, detectar, neutralizar y/o combatir la microcomercialización de drogas y la delincuencia común menor.
- b. Garantizar el normal desarrollo de las actividades ciudadanas, previniendo la comisión de delitos y faltas

- c. Realizar intervenciones policiales en los lugares conocidos como “puntos críticos” y/o de alta incidencia delictiva.
- d. Coordinar con las Unidades Especializadas y Dependencias de la Región Policial Lima, para el mejor cumplimiento de su misión y funciones.

Para el cumplimiento de sus funciones esta División cuenta con las siguientes Unidades Operativas:

- a. Grupo de Inteligencia Táctica Urbana “TERNA”, para la lucha contra la delincuencia común
- b. Grupo de Inteligencia Táctica Urbana “DROGAS”, para la lucha contra la microcomercialización de drogas
- c. Batallón Operativo, que se encarga de coberturar la seguridad durante las operaciones policiales, es la fuerza de impacto.

Con fecha 14 de mayo de 2,012, se crea el Grupo de Inteligencia Táctica Operativa Urbana “TERNA”, como parte de la División de Operaciones Especiales y Jóvenes en Riesgo – Escuadrón Verde, como la nueva estrategia de lucha contra la inseguridad ciudadana en las diferentes modalidades del delito contra el patrimonio como son: “arrebato”, “cogoteo”, “bujiazo”, “lanza”, “tarjeteros”, “al escape” y otros. Extendiendo su campo de acción a combatir los actos contra el pudor público en agravio de mujeres mayores y menores de edad, efectuando la detención de los responsables, poniéndolos a disposición de la autoridad competente, para la investigación del caso.

¿Qué significa TERNA?, es muy simple, es una palabra francesa que significa trabajo de a tres; y esta forma de trabajo fue imitada de la policía francesa por el Sr. Gral. Raúl SALAZAR SALAZAR, quien la adecuó a nuestra

Policía Nacional del Perú, dándole la responsabilidad al Escuadrón Verde de Lima; para que reclute efectivos policiales con determinado perfil, y se cree dicha Sub-Unidad, la cual fue formada en base al personal que siguió el I Curso de Capacitación en Inteligencia Táctica Operativa (INTAO) quienes se graduaron un 12 mayo del 2012, después de una ardua preparación de dos meses.

Desde ese día el grupo "TERNA" con mucho profesionalismo, esfuerzo y dedicación, vestidos de civil se mimetizan entre la comunidad y realizan una labor de búsqueda, identificación y acopio de evidencia en distintos puntos críticos de incidencia delictiva en todas sus modalidades de todos los distritos de Lima que comprometen a la Región Policial Lima.

Ante la necesidad de seguir combatiendo el incremento de la inseguridad ciudadana que se viene dando a nivel nacional, el 02 Ene15, por decisión del supremo gobierno en, base a la División de Operaciones Policiales Especiales y Jóvenes en Riesgo – Escuadrón Verde Lima, se crea Dirección de Inteligencia Táctica Operativa, la cual cuenta entre sus órganos de ejecución con una División "TERNA" y una División Escuadrón Verde, colocando al ex Grupo "TERNA" al nivel de División y a la misma altura del Escuadrón Verde, organización que actualmente se encuentra vigente.

La presente investigación se dio inicio cuando el Grupo TERNA, era parte de la División de Operaciones Policiales Especiales y Jóvenes en Riesgo – Escuadrón Verde Lima. Hoy en día al Grupo TERNA pese habersele subido al nivel de División, sigue atravesando los mismos problemas al momento de

realizar sus operaciones, motivo por el cual continuaremos con el presente trabajo tal como lo iniciamos.

En el primer Capítulo describiremos los elementos para el estudio de los problemas de implementación del Grupo TERNA como fase de las políticas públicas, la definición y objetivos de las políticas públicas, las fases del ciclo de políticas, y la importancia de la implementación como fase del ciclo de políticas; los problemas de implementación y sus efectos en los objetivos de política, los tipos de problemas de implementación existentes y los efectos de los problemas de implementación en los objetivos de política; y por último al Grupo TERNA como entidad de lucha contra el crimen urbano, los objetivos del Grupo TERNA y la estructura orgánica del Grupo TERNA.

En el segundo capítulo, describiremos las etapas en el funcionamiento del Grupo TERNA, en la producción de inteligencia, los objetivos de la producción de inteligencia del Grupo TERNA, procedimientos seguidos para la producción de inteligencia y actores involucrados en la producción de inteligencia; el despliegue de intervenciones, los objetivos del despliegue de las intervenciones, los procedimientos seguidos para el despliegue de intervenciones y los actores involucrados en el despliegue de intervenciones; y por último la disposición de los detenidos, los objetivos de la disposición de detenidos ante las autoridades competentes, los procedimientos seguidos por el Grupo TERNA para la disposición de detenidos y los actores involucrados en la disposición de detenidos: comisaría, fiscalía, etc.

En el tercer capítulo, describiremos los problemas en las etapas del funcionamiento del Grupo TERNA, los problemas en la etapa de producción de

inteligencia, los problemas logísticos para la producción de inteligencia: descripción y causas, los problemas de coordinación con otros actores para la producción de inteligencia: descripción y causas, y los problemas de formación de personal especializado para la producción de inteligencia: descripción y causas; los problemas en la etapa de implementación de operativos, los problemas logísticos para la implementación de los operativos: descripción y causas, los problemas de coordinación con otros actores para la implementación de los operativos: descripción y causas, y los problemas de formación de personal especializado para la implementación de los operativos: descripción y causas; y por último los problemas en la etapa de disposición de detenidos, los problemas logísticos para la disposición de los detenidos: descripción y causas, Los problemas de coordinación con otros actores para la disposición de los detenidos: descripción y causas, y los problemas de formación de personal especializado para la disposición de los detenidos: descripción y causas.

En un cuarto capítulo analizaremos el impacto de los problemas en los objetivos de producción de inteligencia, el impacto de los problemas logísticos en la producción de inteligencia, el impacto de los problemas de coordinación con otros actores en la producción de inteligencia y el impacto de los problemas de formación del personal en la producción de inteligencia; el impacto de los problemas en los objetivos de la implementación de intervenciones, el impacto de los problemas logísticos en la implementación de intervenciones, el impacto de los problemas de coordinación con otros actores en la implementación de intervenciones y el impacto de los problemas de

formación del personal en la implementación de intervenciones; y por último el impacto de los problemas en los objetivos de la disposición de detenidos, el impacto de los problemas logísticos en la disposición de detenidos, el impacto de los problemas de coordinación con otros actores en la disposición de detenidos y el impacto de los problemas de formación del personal en la disposición de detenidos.

En un quinto capítulo veremos algunas conclusiones sobre los problemas logísticos, sobre los problemas de coordinación y sobre los problemas de formación del personal especializado y algunas recomendaciones para superar los problemas logísticos, para superar los problemas de coordinación y para superar los problemas de formación del personal especializado.

Para realizar la presente investigación, se ha tomado en cuenta, las entrevistas efectuadas al personal que labora en el Escuadrón Verde y Comisarias, tanto al personal de Funcionarios (Oficiales), personal policial de inteligencia (Agentes), Personal policial del Batallón Operativo y Personal de las Comisarias.

CAPÍTULO 1

ELEMENTOS PARA EL ESTUDIO DE LOS PROBLEMAS DE IMPLEMENTACIÓN EN EL GRUPO TERNA

1.1. La implementación como fase de las políticas públicas

1.1.1 Definición y objetivos de las políticas públicas

Una política pública se define como “una serie de decisiones o de acciones, intencionalmente coherentes, tomadas por diferentes actores, públicos y a veces no públicos cuyos recursos, nexos institucionales e intereses varían a fin de resolver de manera puntual un problema políticamente definido como colectivo. Este conjunto de decisiones y acciones da lugar a actos formales, con un grado de obligatoriedad variable, tendentes a modificar la conducta de grupos sociales que, se supone, originaron el problema colectivo a resolver (grupos-objetivo), en el interés de grupos sociales que padecen los efectos negativos del problema en cuestión (beneficiarios finales)”.(Subirats, Knoepfel, Larrue y Varonne: “Análisis y gestión de políticas públicas” 2008:38).

1.1.2 Las fases del ciclo de políticas

Las fases del ciclo de las políticas públicas, son las siguientes: Fig N° 1

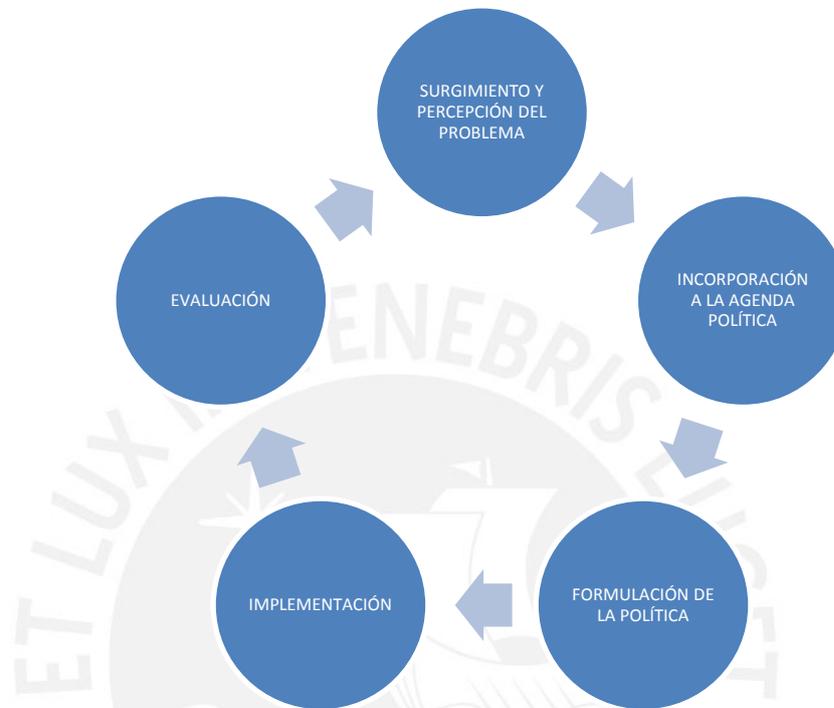


Figura N° 1 fases del ciclo de las políticas públicas

- **La fase de surgimiento y de percepción de los problemas,** podríamos definirla como aquella en la que una determinada situación, produce una necesidad colectiva, una carencia o una insatisfacción identificable directamente o a través de elementos que exteriorizan esa situación y ante la cual se busca una solución (Jones 1970). De manera más general, podríamos decir que surge un problema cuando se constata la diferencia entre la situación actual y lo que sería la situación deseable. Sin embargo, no todo problema social genera una política pública

- **La fase de incorporación a la agenda política**, corresponde a que se tome en cuenta, por parte de los actores decisivos del sistema político administrativo, ese problema de entre las múltiples demandas provenientes de grupos sociales e incluso de los propios servicios públicos.
- **La fase de formulación de la política**, supone, ante todo, una definición del modelo causal por parte de los actores públicos, definición en la que los actores sociales tratan de influenciar en mayor o menor medida, y, posteriormente, una formulación del programa de actuación político administrativo, es decir, la selección de los objetivos, instrumentos y procesos que deberán ponerse en práctica para resolver el problema en cuestión. Aquí también podríamos hablar de la existencia de mecanismos de filtro y ajuste.
- **La fase de implementación**, consiste en una adaptación del programa de la política a las situaciones concretas a las que deberá enfrentarse (producción de outputs).
- **La fase de evaluación** que consideramos también como constitutiva de una política pública pretende determinar los resultados y los efectos de dicha política en términos de cambios de conducta de los grupo-objetivos y en términos del grado de resolución del problema)".

(Subirats, Knoepfel, Larrue y Varonne: “Análisis y gestión de políticas públicas” 2008:46).

1.1.3 La importancia de la implementación como fase del ciclo de políticas

El análisis de políticas públicas desde esta perspectiva cíclica, genera ventajas, pero también tiene sus límites.

Como ventajas, podemos citar los siguientes elementos:

- Permite tomar en consideración la existencia de círculos de retroalimentación a lo largo de todo el proceso.
- La posibilidad de identificar, en cada una de las etapas, los retos y los actores implicados reduciendo así la complejidad de los métodos de análisis.

Sin embargo, el modelo del «ciclo de una política pública» presenta límites desde el punto de vista analítico

- Se trata de una perspectiva descriptiva que puede, en algunos casos, inducir al error dado que el desarrollo cronológico de la política no necesariamente sigue el orden de las diferentes etapas.
- Esta perspectiva heurística no nos debe conducir a establecer un modelo causal de las políticas públicas, identificando los nexos lógicos existentes entre las diferentes etapas.
- El modelo cíclico de la política pública tiene como marco una interpretación legalista de la acción pública (perspectiva «top-down») centrada en la acción del Estado y no toma en cuenta la perspectiva según la cual el punto de partida son los actores sociales y su contexto (perspectiva «bottom-up»).

- La perspectiva cíclica no permite ir más allá del análisis secuencial e impide, sobre todo, considerar el caso de ciclos simultáneos o el de ciclos incompletos.

(Subirats, Knoepfel, Larrue y Varonne: "Análisis y gestión de políticas públicas" 2008:47-49)

1.2. Los problemas de implementación y sus efectos en los objetivos de política

1.2.1 Los tipos de problemas de implementación existentes

En la actualidad sabemos relativamente poco sobre el proceso de implementación de las políticas, cuando se enfrentan con un programa fallido, muchos observadores tienden a atribuir el fracaso a una planeación insuficiente o a la inadecuación del programa.

Se sabe poco acerca de los problemas de la implementación de las políticas siendo este un proceso importante, no se han hecho mayores esfuerzos por descubrir sus características fundamentales, este descuido obedece, en parte, a la suposición ingenua, implícita en muchos estudios, "una vez que una política ha sido adoptada por un gobierno, ésta será llevada a cabo y sus resultados coincidirán en gran medida con las expectativas de quienes elaboraron la política". (Smith, 1973: 197-198).

Se supone que el proceso de implementación consiste en una serie de decisiones e interacciones tan ligeras, que no merecen la atención de los académicos; interesados en cuestiones más importantes.

La implementación es capciosamente sencilla, no parece implicar ninguna cuestión de fundamental importancia. Con frecuencia se considera que la mayoría de los problemas políticos trascendentales han sido ya resueltos por las decisiones previas de los ejecutivos, legisladores y jueces.

Es posible que el desarrollo del Sistema de Presupuestación por Programas, la técnica analítica más importante de la década de los sesenta, haya inducido a los analistas políticos a ignorar los problemas de la implementación. La presupuestación por programas concentraba la atención en la selección de los métodos más adecuados para lograr los objetivos y metas previamente establecidos, al poner el mayor énfasis en las decisiones de la cúpula del gobierno, en detrimento de los peldaños inferiores de la jerarquía, ubicados en las dependencias encargadas de la implementación.

El interés de la presupuestación por programas en mejorar los fundamentos de la elaboración de las políticas dejaba de lado los problemas que tenían que ver con la prestación directa de los servicios públicos. Como señala Williams (1971: 139), la presupuestación por programas subraya la importancia de los objetivos de los programas y de los medios alternativos para lograrlos, pero no presta una atención cuidadosa a la implementación u operación de los programas públicos.

La dificultad misma que entraña la tarea ha desalentado el estudio detallado del proceso de implementación de las políticas. Los problemas de la implementación son complejos y los académicos han sido disuadidos a menudo de su estudio por consideraciones metodológicas.

El análisis del proceso de implementación plantea serios problemas para establecer sus límites respecto del estudio de la formulación de las políticas. Con frecuencia resulta difícil identificar los actores más relevantes. Por añadidura, muchas de las variables que deben tomarse en cuenta para llevar a término cualquier estudio sobre implementación son de medición muy difícil o imposible. A diferencia de lo que sucede en las arenas legislativa y judicial, en donde los votos suelen registrarse, es difícil aislar las decisiones que se toman en un contexto administrativo.

Por último, un análisis completo de la implementación exige que se preste atención a una multiplicidad de acciones durante periodos prolongados, lo cual supone un enorme despliegue de tiempo y recursos.

Esto no quiere decir que el proceso de implementación haya sido ignorado por quienes elaboran las políticas ni por los analistas, ni tampoco significa que los obstáculos mencionados sean insuperables.

Los responsables de la elaboración de las políticas sí han puesto atención a los problemas de la implementación, quizá como consecuencia de los resultados frustrantes de los programas sociales de la Gran Sociedad

(Luis Aguilar Villanueva “El proceso de implementación de las políticas” 1993:102-104)

1.2.2 Los efectos de los problemas de implementación en los objetivos de política

Los principales efectos de los problemas de implementación en los objetivos de política que hemos encontrado son de cuatro tipos:

- 1) El desvío de recursos, especialmente del dinero, que deberían ser usados para obtener o crear ciertos elementos del programa.
- 2) La distorsión de los objetivos de la política, estipulados en el mandato original.
- 3) La resistencia a los esfuerzos que de manera explícita y hasta institucionalizada se llevan a cabo con el fin de lograr un control administrativo de las conductas.
- 4) La disipación de energías personales y políticas en jugar juegos que hubiera sido mejor canalizar hacia acciones constructivas del programa.

1.3. El Grupo TERNA como entidad de lucha contra el crimen urbano

1.3.1 El grupo TERNA como parte del Escuadrón Verde

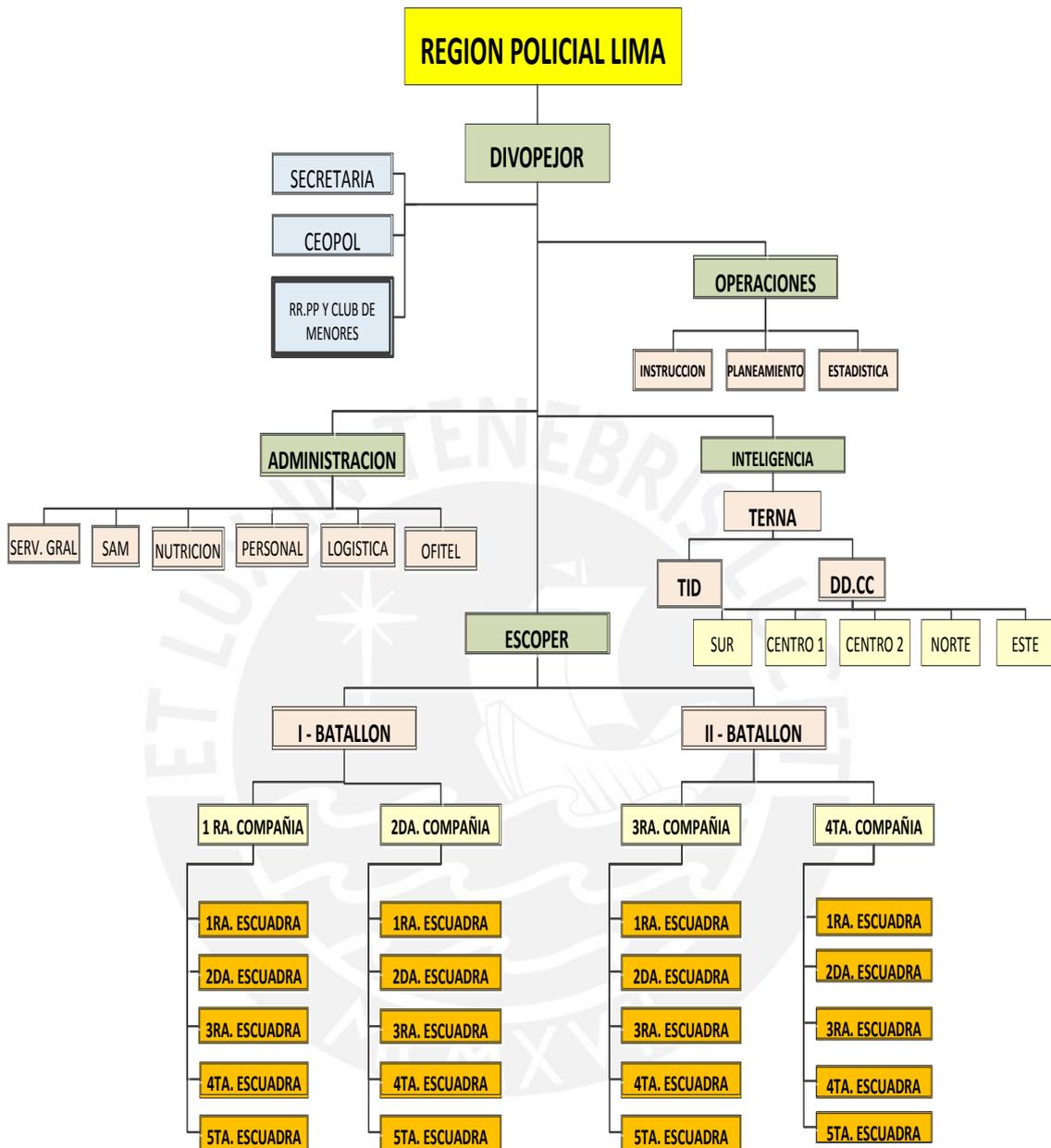
Como, una nueva estrategia de lucha contra la inseguridad ciudadana en las diferentes modalidades del delito contra el patrimonio como son: “arrebato”, “cogoteo”, “bujiazo”, “lanza”, “tarjeteros”, “al escape” y otros. Con fecha 14 de mayo de 2,012, se crea el Grupo de Inteligencia Táctica Operativa Urbana “TERNA”, como parte de la División de Operaciones Especiales y Jóvenes en Riesgo – Escuadrón Verde, extendiendo su campo de acción a combatir los actos contra el pudor público en agravio de mujeres mayores y menores de edad, efectuando la detención de los responsables, poniéndolos a disposición de la autoridad competente, para la investigación del caso.

1.3.2 Los objetivos del grupo TERNA

El Grupo TERNA tiene como objetivos, prevenir, detectar, neutralizar y/o combatir la microcomercialización de drogas y la delincuencia común menor.

1.3.3 Estructura orgánica del grupo TERNA





CAPÍTULO 2

LAS ETAPAS EN EL FUNCIONAMIENTO DEL GRUPO TERNA

2.1. La producción de inteligencia

2.1.1 Los objetivos de la producción de inteligencia del grupo TERNA

El objetivo de la producción de inteligencia del Grupo TERNA es identificar a los autores de delitos contra el patrimonio, y otros que afecten la seguridad ciudadana, empleando la inteligencia operativa policial.

2.1.2 Procedimientos seguidos para la producción de inteligencia

Los procedimientos seguidos para la producción de inteligencia son los siguientes:

a. Ubicación del punto crítico

El personal PNP perteneciente al Escuadrón Verde – TERNA brinda información a través de las Notas de Información de puntos críticos que pueden ubicar por referencias de público en general y familiares donde han sido víctimas de actos ilícitos por parte de delincuentes comunes en cualquier distrito de lima metropolitana.

También se recepciona información procedente de las diferentes comisarias o DIVINCRI, que son comunicados como lugares de incidencia delictiva.

A través de medios de prensa televisiva o escrita, así como visualización de comentarios de internet.

b. Verificación

Ubicado el punto crítico se realiza la verificación del lugar, a través de la observación tratando de vigilar si el indicado lugar se realiza flagrantemente una acción ilícita.

Si se tuviera la oportunidad de grabar algún presunto delincuente se realiza la filmación y se procesa en la oficina de análisis como prueba de una posterior intervención policial.

Por lo general las intervenciones no son realizadas en el mismo lugar ni con los mismos autores, sino en zonas adyacentes al punto crítico, teniendo el personal PNP de TERNAL que desplace constantemente por el lugar para tratar de buscar flagrancia en la acción ilícita.

c. Selección del objetivo

Los objetivos son seleccionados en algunos casos, pero en la mayoría no lo son, debido a que no se puede realizar un seguimiento, porque los agraviados son personas que transitan por el lugar circunstancialmente.

2.1.3 Actores involucrados en la producción de inteligencia

En la producción de inteligencia se involucran los siguientes Actores:

- El Autor, el que ejecuta el acto ilícito.
- El Agraviado o víctima.
- El agente de inteligencia

2.2. El despliegue de intervenciones

2.2.1 Los objetivos del despliegue de las intervenciones

El objetivo del despliegue de las intervenciones del Grupo TERN A es capturar a los autores de delitos contra el patrimonio, y otros que afecten la seguridad ciudadana, empleando la inteligencia operativa policial.

Las intervenciones son realizadas por los siguientes motivos.

DELITO FLAGRANTE O IN FRAGANTI

“Cuando la comisión del delito es actual y en esa circunstancia su autor es descubierto”.

CUASI FLAGRANCIA

“Cuando el agente es perseguido y detenido inmediatamente después de haber cometido el delito”.

PRESUNCION LEGAL DE FLAGRANCIA

“Cuando es sorprendido con objetos o huellas que revelan que viene de ejecutarlo”.

2.2.2 Procedimientos seguidos para el despliegue de intervenciones

Los procedimientos seguidos para el despliegue de intervenciones en asalto y robo a personas son los siguientes:

- a. Actuar de acuerdo a los procedimientos policiales vigentes, interviniendo a los presuntos autores.
- b. Si la intervención policial se realiza a solicitud del agraviado, debe procederse a la verificación del mismo, a fin de descartar la posibilidad de seudo agraviado y verificar en el lugar, las circunstancias que se produjo el hecho.

- c. Obtener la información espontánea en el lugar de los hechos, entrevistando a los vecinos y público, que pudieran haber presenciado el hecho, seleccionando a aquellos que proporcionen información valiosa.
- d. Intervenir enérgicamente, haciendo uso de su arma de ser necesario.
- e. Capturar a los autores, efectuando el registro correspondiente.
- f. De producirse la fuga, retener las características, persiguiéndolo haciendo uso de su arma en forma reglamentaria.
- g. Incautar las armas y evidencias recuperando el dinero robado y especies.
- h. Auxiliar a las víctimas si es necesario
- i. Si se ha utilizado un vehículo para perpetrar el delito tomar el número de la placa y las características del mismo.
- j. Proceder a la búsqueda de las especies robadas, en cuanto se considere necesario.
- k. Debe tenerse presente que la responsabilidad del detenido (s), debe comprobarse con la recuperación de los valores o especies robadas.
- l. Realizar el registro personal en forma minuciosa a las personas intervenidas.
- m. Conducir al detenido (s) a la comisaría o DIVINCRI del sector tomando las medidas de seguridad del caso.
- n. Poner a disposición de la comisaría o DIVINCRI, a los presuntos autores del hecho, con el parte policial correspondiente, adjuntando los valores y especies recuperados con las actas pertinentes.

2.2.3 Actores involucrados en el despliegue de intervenciones

En el despliegue de las intervenciones, se involucran los siguientes

Actores:

- El Autor, el que ejecuta el acto ilícito.
- El Agraviado o víctima.
- El agente que intervienen
- El ministerio público (Fiscal)
- Personal de los batallones operativos de la División de Operaciones Especiales y Jóvenes en Riesgo – Escuadrón Verde

2.3. La disposición de los detenidos

2.3.1 Los objetivos de la disposición de detenidos ante las autoridades competentes

El objetivo de poner a los detenidos por el Grupo TERNA a disposición las autoridades competentes, es para que los hechos queden asentados en la comisaria que tienen a cargo ese sector de responsabilidad

2.3.2 Procedimientos seguidos por el grupo TERNA para la disposición de detenidos

Los Procedimientos seguidos por el Grupo TERNA para la disposición de detenidos a las comisarias es el siguiente:

- a. Adoptar las medidas de seguridad para evitar toda posibilidad de fuga.
- b. Evitar en lo posible, el empleo de medidas violentas que den lugar a una mala imagen.
- c. Emplear en caso estrictamente necesario la fuerza indispensable, y como último recurso, las armas; haciendo prevalecer el imperio de la ley.
- d. Utilizar preferentemente vehículos, no permitiendo que el detenido lo conduzca.
- e. Extremar las medidas, cuando se trate de la conducción de individuos detenidos en flagrante delito, empleando un número de efectivos policiales necesarios de acuerdo a la peligrosidad del conducido.
- f. Evitar las calles centrales o de gran concurrencia, zonas boscosas o cubiertas por matorrales, barrancos, etc., o las calles que correspondan al lugar de su residencia.
- g. No recibir alimentos, bebidas, etc., que le sean ofrecidos por el detenido u otras personas.
- h. Extremar la vigilancia en las noches o al tener que cruzar por lugares críticos.
- i. Evitar que durante el trayecto arrojen, entreguen o reciban objetos que puedan ser empleados para su fuga.
- j. Mostrarse sereno en todo momento, adoptando una actitud firme y enérgica cuando la circunstancias lo requiera.

- k. No dejarse llevar por la apariencia del conducido. Colocar al detenido al lado contrario al que lleva el armamento
- l. Utilizar grilletes, soga, correa u otro implemento que le inmovilice las manos y brazos.
- m. Aflojarle el pantalón y/o privar de la correa al detenido, para que lo sostenga con sus manos; igualmente, retirar los pasadores de los zapatos.
- n. Exigir el cargo correspondiente, una vez que el detenido sea puesto a disposición de la autoridad respectiva con el documento de remisión
- o. Dar cuenta mediante el Parte de Ocurrencia respectivo a sus superiores de las ocurrencias de su traslado.

2.3.3 Actores involucrados en la disposición de detenidos: comisaría, fiscalía, etc.

En la puesta a disposición de detenidos a las comisaría, fiscalía, etc. se involucran los siguientes Actores:

- El Autor, el que ejecuta el acto ilícito.
- El Agraviado o víctima.
- El agente que intervienen
- El ministerio público (Fiscal)
- Personal de la comisaria del sector donde ocurrieron los hechos

CAPÍTULO 3

LOS PROBLEMAS EN LAS ETAPAS DEL FUNCIONAMIENTO DEL GRUPO TERNA

El grupo “TERNA” cuando realizan sus operaciones, normalmente presenta problemas, en la etapa de producción de Inteligencia, en la etapa de la IMPLEMENTACIÓN de operativos y en la etapa de puesta a disposición de los detenidos. Fig N° 2

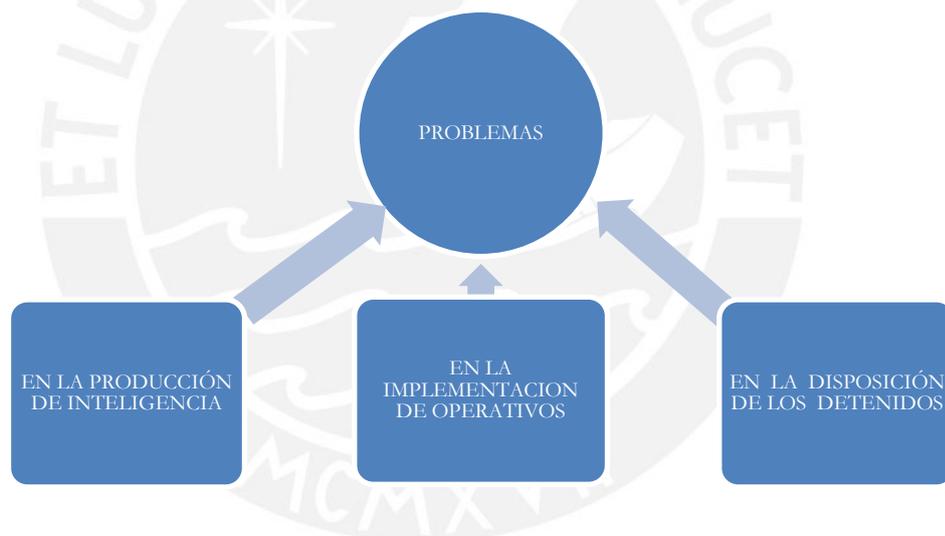


Figura N° 2 Etapas en la que se presentan los problemas

3.1. Los problemas en la etapa de producción de inteligencia

El grupo “TERNA” cuando realiza sus operaciones, en la etapa de producción de inteligencia principalmente presenta problemas logísticos, de coordinación con otros actores y de formación de personal especializado. Fig N° 3

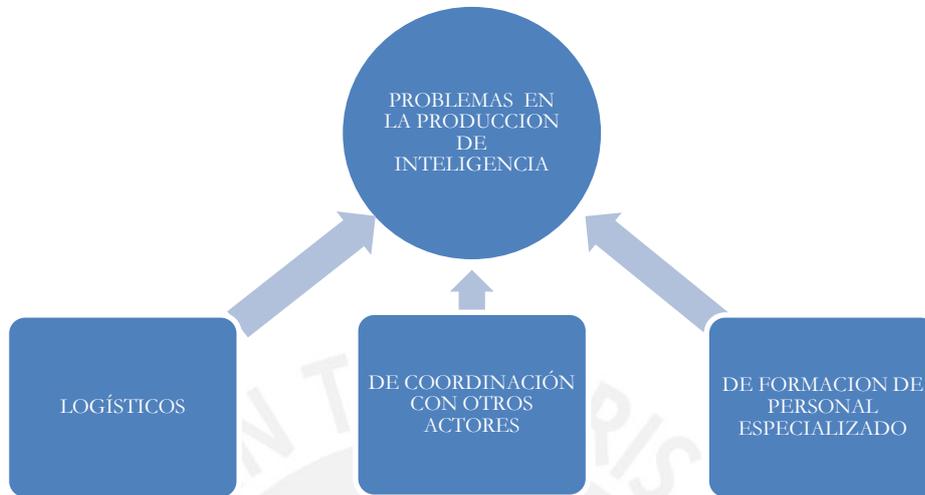


Figura N° 3 Problemas que se presenta en la etapa de producción de inteligencia

3.1.1 Los problemas logísticos para la producción de inteligencia: descripción y causas

En la etapa de producción de inteligencia los problemas logísticos más comunes son:

- El material fílmico con que cuenta no es suficiente o no está operativo, lo que no permite captar las imágenes necesarias para que posteriormente puedan ser utilizadas al momento de producir inteligencia.
- La movilidad con que cuentan no es suficiente, para trasladar al personal policial que va a salir en búsqueda de información.

- Los equipos de investigación con que cuentan no son suficientes, lo que no permite realizar una efectiva investigación.

En la etapa de producción de inteligencia las causas de los problemas logísticos más comunes son:

- Una de las causa principales de la falta de material fílmico para ser utilizado en la producción de inteligencia, es porque en el Escuadrón Verde, no existen la cantidad suficiente de estos artículos por una inadecuada distribución de estos artículos a nivel PNP o porque los que existen ya se encuentran inoperativos por tiempo de uso; en el caso que el Escuadrón Verde, necesite de estos artículos para satisfacer sus necesidades, por norma, los pedidos deben ser presentados siguiendo el canal del Comando y con la debida anterioridad, ya que la PNP realiza sus compras en forma centralizada y dentro de un proyecto de inversión pública, trámite burocrático que lo único que hace es demorar la entrega de los pedidos a las unidades usuarias, las mismas que muchas veces se ven afectadas en su operatividad.
- Una de las causa principales de la falta de movilidad para ser utilizada en la producción de inteligencia, es porque en el Escuadrón Verde, no existen la cantidad suficiente de vehículos por una inadecuada distribución de estos a nivel PNP o porque los que existen ya se encuentran inoperativos por tiempo de uso; en el caso que el Escuadrón Verde, necesite de vehículos para satisfacer sus necesidades, por norma, los pedidos deben ser presentados siguiendo el canal del Comando y con la debida anterioridad, ya que la PNP

realiza sus compras en forma centralizada y dentro de un proyecto de inversión pública, trámite burocrático que lo único que hace es demorar la entrega de los pedidos a las unidades usuarias, las mismas que muchas veces se ven afectadas en su operatividad.

- Una de las causa principales de la falta de equipos de investigación para ser utilizado en la producción de inteligencia, es porque en el Escuadrón Verde, no existen la cantidad suficiente de estos artículos por una inadecuada distribución de estos artículos a nivel PNP o porque los que existen ya se encuentran inoperativos por tiempo de uso; en el caso que el Escuadrón Verde, necesite de estos artículos para satisfacer sus necesidades, por norma, los pedidos deben ser presentados siguiendo el canal del Comando y con la debida anterioridad, ya que la PNP realiza sus compras en forma centralizada y dentro de un proyecto de inversión pública, trámite burocrático que lo único que hace es demorar la entrega de los pedidos a las unidades usuarias, las mismas que muchas veces se ven afectadas en su operatividad.

3.1.2 Los problemas de coordinación con otros actores para la producción de inteligencia: descripción y causas

En la etapa de producción de inteligencia los problemas de coordinación con otros actores más comunes son:

- Falta de interés de los vecinos por las actividades delictivas que vienen realizando los delincuentes en su vecindario o sector donde habitan.

- Negativa de los vecinos a proporcionar información para producir inteligencia.

En la etapa de producción de inteligencia las causas de los problemas de coordinación con otros actores más comunes son:

- Una de las causas principales de la falta de interés de los vecinos por las actividades delictivas que vienen realizando los delincuentes en su vecindario o sector donde habitan, es porque a los vecinos no les interesa lo que pueda estar sucediendo en su vecindario o porque se contentan con darse su propia seguridad en sus viviendas empleando cercos eléctricos, alarmas, buenos seguros en las puertas, etc.
- Una de las causas principales de la negativa de los vecinos a proporcionar información para producir inteligencia, es porque en muchas oportunidades tienen miedo a que los delincuentes tomen represalias contra ellos o porque muchas veces resulta que son familiares de los delincuentes.

3.1.3 Los problemas de formación de personal especializado para la producción de inteligencia: descripción y causas

En la etapa de producción de inteligencia los problemas de formación de personal especializado más comunes son:

- Se nota falta de unificación de criterios al momento de producir inteligencia.
- No todo el personal ha recibido instrucción de caracterización y mimetización o no aplican los conocimientos impartidos.

- Se nota una falta de preparación y falta de experiencia en el personal que realiza las operaciones de inteligencia.

En la etapa de producción de inteligencia, las causas de los problemas de formación de personal especializado más comunes son:

- Una de las causas principales por la que se nota una falta de unificación de criterios al momento de producir inteligencia, es porque el personal policial no recibe la misma formación, ya que proceden de diferentes escuelas y porque los instructores no tienen el mismo criterio al momento de proporcionar la instrucción.
- Una de las causas principales por la que no todo el personal ha recibido instrucción de caracterización y mimetización o no aplican los conocimientos impartidos, es porque no todo el personal policial ha tenido la oportunidad de recibir dicha instrucción, ya que se trata de una asignatura especial de un curso especial que se recibe en el Escuadrón Verde o porque no tienen la práctica suficiente para caracterizarse o mimetizarse.
- Una de las causas principales por la que se nota una falta de preparación y falta de experiencia en el personal que realiza las operaciones de inteligencia, es porque el personal no recibe una instrucción permanente o porque muchas veces el personal es rotado en la unidad u otras dependencias o porque no realizan las practicas suficientes.

3.2. Los problemas en la etapa de implementación de operativos

El grupo “TERNA” cuando realiza sus operaciones, en la etapa de implementación de operativos principalmente presenta problemas logísticos, de coordinación con otros actores y de formación de personal especializado. Fig N° 4



Figura N° 4 Problemas que se presenta en la etapa de Intervención

3.2.1 Los problemas logísticos para la implementación de los operativos:

descripción y causas

En la etapa de implementación de operativos los problemas logísticos más comunes son:

- No se cuenta con agentes químicos (gas pimienta) y pruebas de campo suficientes que permita inmovilizar al personal que opone resistencia al momento de ser detenido.

- No se cuenta con equipos de comunicaciones suficientes, que permitan realizar las coordinaciones adecuadas al momento de realizar las intervenciones
- La movilidad con que cuentan no es suficiente, para trasladar al personal policial que va a salir a realizar las intervenciones.

En la etapa de implementación de operativos, las causas de los problemas logísticos más comunes son:

- Una de las causas principales de la falta agentes químicos (gas pimienta) y pruebas de campo, suficientes que permita inmovilizar al personal que opone resistencia al momento de ser detenido, es porque en el Escuadrón Verde, no existen la cantidad suficiente de estos artículos por una inadecuada distribución de estos artículos a nivel PNP o porque los que existen ya se encuentran inoperativos por tiempo de uso; en el caso que el Escuadrón Verde, necesite de estos artículos para satisfacer sus necesidades, por norma, los pedidos deben ser presentados siguiendo el canal del Comando y con la debida anterioridad, ya que la PNP realiza sus compras en forma centralizada y dentro de un proyecto de inversión pública, trámite burocrático que lo único que hace es demorar la entrega de los pedidos a las unidades usuarias, las mismas que muchas veces se ven afectadas en su operatividad.
- Una de las causas principales de la falta equipos de comunicaciones suficientes, que permitan realizar las coordinaciones adecuadas al momento de realizar las intervenciones, es porque en el Escuadrón

Verde, no existen la cantidad suficiente de estos artículos por una inadecuada distribución de estos artículos a nivel PNP o porque los que existen ya se encuentran inoperativos por tiempo de uso; en el caso que el Escuadrón Verde, necesite de estos artículos para satisfacer sus necesidades, por norma, los pedidos deben ser presentados siguiendo el canal del Comando y con la debida anterioridad, ya que la PNP realiza sus compras en forma centralizada y dentro de un proyecto de inversión pública, trámite burocrático que lo único que hace es demorar la entrega de los pedidos a las unidades usuarias, las mismas que muchas veces se ven afectadas en su operatividad.

- Una de las causas principales de la falta de movilidad por la que con que cuentan no es suficiente, para trasladar al personal policial que va a salir a realizar las intervenciones, es porque en el Escuadrón Verde, no existen la cantidad suficiente de vehículos por una inadecuada distribución de estos a nivel PNP o porque los que existen ya se encuentran inoperativos por tiempo de uso; en el caso que el Escuadrón Verde, necesite de vehículos para satisfacer sus necesidades, por norma, los pedidos deben ser presentados siguiendo el canal del Comando y con la debida anterioridad, ya que la PNP realiza sus compras en forma centralizada y dentro de un proyecto de inversión pública, trámite burocrático que lo único que hace es demorar la entrega de los pedidos a las unidades usuarias, las mismas que muchas veces se ven afectadas en su operatividad.

3.2.2 Los problemas de coordinación con otros actores para la implementación de los operativos: descripción y causas

En la etapa de implementación de operativos los problemas de coordinación con otros actores más comunes son:

- Interferencia por parte de los familiares o vecinos al momento de realizar las intervenciones.
- Familiares o vecinos salen en defensa de los detenidos, para que no puedan ser llevados, muchas veces enfrentándose a la policía con palos y piedras.
- Existe una falta de coordinación con los Fiscales
- Existe una falta de coordinación con las comisarías de los sectores donde se van a realizar los operativos policiales.
- Existe una falta de coordinación con otras Divisiones de la PNP al momento de realizar los operativos policiales.

En la etapa de implementación de operativos las causas de los problemas de coordinación con otros actores más comunes son:

- Una de las causas principales de la interferencia por parte de los familiares o vecinos al momento de realizar las intervenciones, es porque en muchas oportunidades estos, tienen miedo a que los delincuentes tomen represalias con ellos por no ayudarlos o porque son familia de ellos.
- Una de las causas principales familiares o vecinos salen en defensa de los detenidos, para que no puedan ser llevados, muchas veces enfrentándose a la policía con palos y piedras es porque en muchas

oportunidades estos, tienen miedo a que los delincuentes tomen represalias con ellos por no ayudarlos o porque son familia de ellos.

- Una de las causas principales de que falte coordinación con los Fiscales, es porque estos en muchas oportunidades no se encuentran disponibles cuando son requeridos para realizar los operativos policiales.
- Una de las causas principales por las que no se coordina con las comisarías de los sectores donde se van a realizar los operativos policiales, es porque al coordinar con ellos, se pierde el secreto de la operación y porque muchas veces se filtra la información.
- Una de las causas principales por las que no se coordina con otras Divisiones de la PNP al momento de realizar los operativos policiales, es porque al coordinar con ellos, se pierde el secreto de la operación y porque muchas veces se filtra la información.

3.2.3 Los problemas de formación de personal especializado para la implementación de los operativos: descripción y causas

En la etapa de implementación de operativos los problemas de capacitación más comunes son:

- Se nota una falta de unificación de criterios al momento de producirse las intervenciones.
- No todo el personal ha recibido instrucción de caracterización y mimetización o no aplican los conocimientos impartidos.

- Se nota una falta de preparación y falta de experiencia en el personal que realiza las intervenciones.

En la etapa de implementación de operativos las causas de los problemas de capacitación más comunes son:

- Una de las causas principales por la que se nota una falta de unificación de criterios al momento de realizar las intervenciones, es porque el personal policial no recibe la misma formación, ya que proceden de diferentes escuelas y porque los instructores no tienen el mismo criterio al momento de proporcionar la instrucción.
- Una de las causas principales por la que no todo el personal ha recibido instrucción de caracterización y mimetización o no aplican los conocimientos impartidos, es porque no todo el personal policial ha tenido la oportunidad de recibir dicha instrucción, ya que se trata de una asignatura especial de un curso especial que se recibe en el Escuadrón Verde o porque no tienen la práctica suficiente para caracterizarse o mimetizarse.
- Una de las causas principales por la que se nota una falta de preparación y falta de experiencia en el personal que realiza las intervenciones, es porque el personal no recibe una instrucción permanente o porque muchas veces el personal es rotado en la unidad o porque no realizan las practicas suficientes.

3.3. Los problemas en la etapa de disposición de detenidos

El grupo “TERNA” cuando realiza sus operaciones, en la etapa de disposición de detenidos principalmente presenta problemas logísticos, de coordinación con otros actores y de formación de personal especializado. Fig N° 5

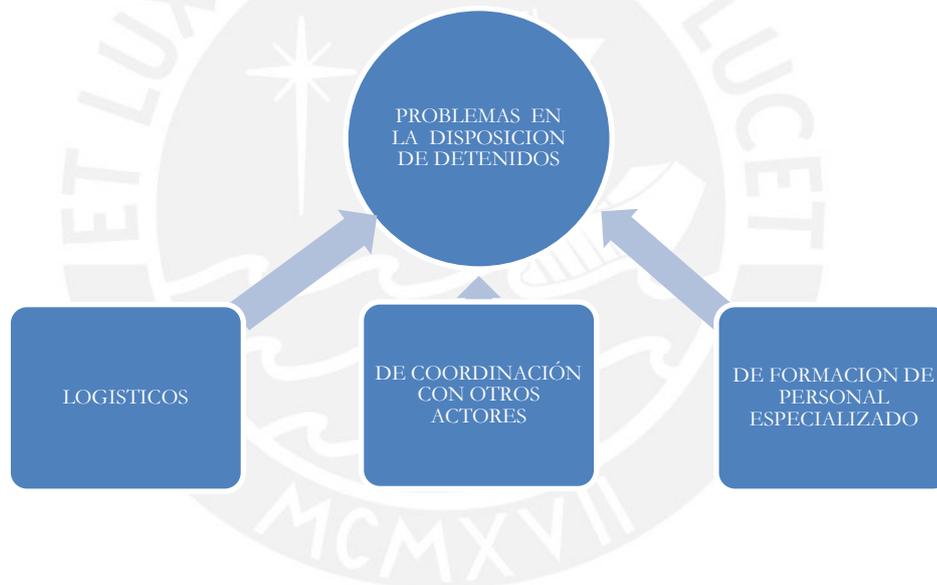


Figura N° 5 Problemas que se presenta en la etapa de puesta a disposición

3.3.1 Los problemas logísticos para la disposición de los detenidos: descripción y causas

En la etapa de disposición de detenidos, el problema logístico más común es:

- La movilidad con que cuentan no es suficiente, para trasladar al personal policial que va a poner a disposición de las comisarias al personal detenido y el material incautado.

En la etapa de disposición de detenidos las causas de los problemas logísticos más comunes son:

- Una de las causa principales de la falta de movilidad para ser utilizada en disposición de detenidos, es porque en el Escuadrón Verde, no existen la cantidad suficiente de vehículos por una inadecuada distribución de estos a nivel PNP o porque los que existen ya se encuentran inoperativos por tiempo de uso; en el caso que el Escuadrón Verde, necesite de vehículos para satisfacer sus necesidades, por norma, los pedidos deben ser presentados siguiendo el canal del Comando y con la debida anterioridad, ya que la PNP realiza sus compras en forma centralizada y dentro de un proyecto de inversión pública, trámite burocrático que lo único que hace es demorar la entrega de los pedidos a las unidades usuarias, las mismas que muchas veces se ven afectadas en su operatividad.

3.3.2 Los problemas de coordinación con otros actores para la disposición de los detenidos: descripción y causas

En la etapa de la puesta a disposición de los detenidos en las comisarias, los problemas de coordinación con otros actores más comunes son:

- Las comisarias ponen trabas para recibir a los detenidos.

- Las comisarias ponen trabas para recepcionar el material incautado muchas veces cuestionando los lacrados.
- Las comisarias ponen trabas para recibir documentación.
- Las comisarias le creen más a los intervenidos que a los que han realizado la intervención.
- Las comisarias sacan más cara por los delincuentes, que por los que han intervenido.
- Las comisarias cuestionan los lacrados.
- Otras divisiones cuestionan las intervenciones.

En la etapa de la puesta a disposición de los detenidos en las comisarías, las causas de los problemas de coordinación con otros actores más frecuentes son:

- Una de las causas principales por la que las comisarias ponen trabas para recibir a los detenidos, es porque existen celos profesionales, porque les acarrear responsabilidades y porque en algunas oportunidades se han presentado deficiencias en las intervenciones.
- Una de las causas principales por la que las comisarias ponen trabas para recepcionar el material incautado, es porque existen celos profesionales, porque les acarrear responsabilidades y porque en algunas oportunidades se han presentado deficiencias en las intervenciones.
- Una de las causas principales por la que las comisarias ponen trabas para recibir documentación, es porque existen celos profesionales,

porque les acarrear responsabilidades y porque en algunas oportunidades se han presentado deficiencias en las intervenciones.

- Una de las causas principales por la que en las comisarías le creen más a los intervenidos que a los que han realizado la intervención, es porque en algunas oportunidades, se han presentado deficiencias en las intervenciones.
- Una de las causas principales por la que las comisarias sacan más cara por los delincuentes, es porque en algunas oportunidades, se han presentado deficiencias en las intervenciones.
- Una de las causas principales por la que las comisarias cuestionan los lacrados, es por celos profesionales, porque acarrear responsabilidades y porque en algunas oportunidades se han presentado deficiencias en las intervenciones.
- Una de las causas principales por la que las Otras divisiones cuestionan las intervenciones, es por celos profesionales o porque estas han causado interferencia en operaciones de mayor magnitud.

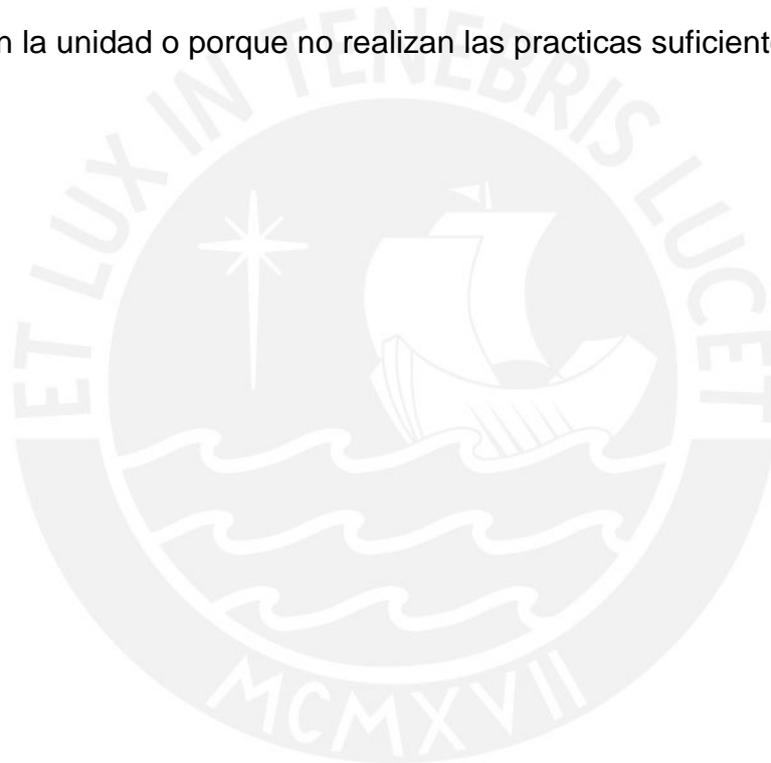
3.3.3 Los problemas de formación de personal especializado para la disposición de los detenidos: descripción y causas

En la etapa de disposición de detenidos, los problemas de formación de personal especializado más comunes son:

- Se nota una falta de preparación y falta de experiencia en el personal que pone a disposición de las comisarias al personal detenido y el material incautado.

En la etapa de disposición de detenidos, las causas de los problemas de formación de personal especializado más comunes son:

- Una de las causas principales por la que se nota una falta de preparación y falta de experiencia en el personal que pone a disposición de las comisarias, es porque el personal no recibe una instrucción permanente o porque muchas veces el personal es rotado en la unidad o porque no realizan las practicas suficientes.



CAPÍTULO 4

IMPACTO DE LOS PROBLEMAS EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS

OBJETIVOS

4.1. El impacto de los problemas en los objetivos de producción de inteligencia

4.1.1 El impacto de los problemas logísticos en la producción de inteligencia

En la etapa de producción de inteligencia el impacto que producen los problemas logísticos más comunes son:

- La falta de material filmico para ser utilizado en la producción de inteligencia, no van a permitir obtener una buena información y por ende las operaciones de inteligencia van a ser deficientes.
- La asignación de movilidad insuficiente, va a dificultar el traslado del personal policial que sale en búsqueda de información, lo que no va a permitir obtener una buena información y por ende las operaciones de inteligencia van a ser deficientes.
- La asignación insuficiente de equipos de investigación para ser utilizado en la producción de inteligencia, no van a permitir obtener una buena información y por ende las operaciones de inteligencia van a ser deficientes.

4.1.2 El impacto de los problemas de coordinación con otros actores en la producción de inteligencia

En la etapa de producción de inteligencia el impacto que producen los problemas de coordinación con otros actores más comunes son:

- La falta de interés de los vecinos en las actividades delictivas que los delincuentes vienen realizando en su vecindario o sector donde habitan, no van a permitir obtener una buena información y por ende las operaciones de inteligencia van a ser deficientes.
- La negativa de los vecinos a proporcionar información para producir inteligencia, no va a permitir obtener una buena información y por ende las operaciones de inteligencia van a ser deficientes.

4.1.3 El impacto de los problemas de formación del personal en la producción de inteligencia

En la etapa de producción de inteligencia, el impacto que producen los problemas de capacitación más comunes son:

- La falta de unificación de criterios al momento de producir inteligencia, ya que el personal proviene de diferentes escuelas de formación e instructores con diferentes criterios, no van permitir obtener una buena información y por ende las operaciones de inteligencia van a ser deficientes.
- La no aplicación de los conocimientos impartidos y el no haber recibido una buena instrucción de caracterización y mimetización por parte del personal que sale en búsqueda de información, no van permitir obtener

una buena información y por ende las operaciones de inteligencia van a ser deficientes.

- La falta de preparación y falta de experiencia en el personal que realiza las operaciones de inteligencia, por falta de instrucción permanente, porque hay una constante rotación del personal o porque no realizan las prácticas suficientes de compromiso, no van permitir obtener una buena información y por ende las operaciones de inteligencia van a ser deficientes.

4.2. El impacto de los problemas en los objetivos de la implementación de intervenciones

4.2.1 El impacto de los problemas logísticos en la implementación de intervenciones

En la etapa de implementación de intervenciones, el impacto a los problemas logísticos más comunes son:

- La falta de agentes químicos (gas pimienta) que inmovilicen al personal que opone resistencia al momento de ser detenido y la insuficientes cantidad de pruebas de campo, no van permitir que se realice una buena intervención.
- La insuficiente cantidad de equipos de comunicaciones, para realizar unas adecuadas coordinaciones entre el personal que realiza los operativos, no van permitir que se realice una buena intervención.

- La falta de movilidad por no contarse con los vehículos suficientes para trasladar al personal policial que va a realizar las operaciones, no van permitir que se realice una buena intervención.

4.2.2 El impacto de los problemas de coordinación con otros actores en la implementación de intervenciones

En la etapa de la intervención el impacto a los problemas de coordinación con otros actores más comunes son:

- La interferencia por parte de los familiares o vecinos al momento de realizar las intervenciones, van a dar lugar a que estas sean deficientes.
- La interferencia de los familiares o vecinos que salen en defensa de los detenidos, para que estos no sean trasladados, los cuales muchas veces enfrentan a la policía con palos y piedras, van a dar lugar a que la intervención sea deficiente.
- La falta de coordinación con los Fiscales, para que estos estén presentes durante la intervención prestando las garantías del caso en la intervención, van a dar lugar a que esta sea deficiente.
- La falta de coordinación con las comisarías de los sectores donde se van a realizar las intervenciones policiales, van a dar lugar a que esta sea deficiente.
- La falta de coordinación con otras Divisiones de la PNP al momento de realizar las intervenciones policiales, van a dar lugar a que esta sea deficiente.

4.2.3 El impacto de los problemas de formación del personal en la implementación de intervenciones

En la etapa de la intervención el impacto a los problemas de capacitación más comunes son:

- La falta de unificación de criterios al momento de realizar las intervenciones, ya que el personal proviene de diferentes escuelas de formación e instructores con diferentes criterios, van a dar lugar a que estas sean deficientes.
- La no aplicación de los conocimientos impartidos y el no haber recibido una buena instrucción de caracterización y mimetización por parte del personal que sale a realizar las intervenciones, van a dar lugar a que estas sean deficientes.
- La falta de preparación y falta de experiencia en el personal que realiza las intervenciones, por falta de instrucción permanente, porque hay una constante rotación del personal o porque no realizan las prácticas suficientes de compromiso, van a dar lugar a que esta sea deficiente.

4.3. El impacto de los problemas en los objetivos de la disposición de detenidos

4.3.1 El impacto de los problemas logísticos en la disposición de detenidos

En la etapa de disposición de detenidos el impacto que producen los problemas logísticos más comunes son:

- La falta de movilidad por no contarse con los vehículos suficientes para trasladar al personal policial que va a poner a disposición de las comisarías a los detenidos y material incautado, no van permitir que esta se lleve a cabo de una manera eficiente.

4.3.2 El impacto de los problemas de coordinación con otros actores en la disposición de detenidos

En la etapa de la puesta a disposición de los detenidos en las comisarías, los impactos a los problemas de coordinación con otros actores más frecuentes son:

- Al poner trabas las comisarías para recibir a los detenidos, no se va a poder realizar una buena puesta a disposición de detenidos en las comisarías.
- Al poner trabas las comisarías para recepcionar el material incautado, no se va a poder realizar una buena puesta a disposición del material incautado en las comisarías.
- Al poner trabas las comisarías para recepcionar la documentación, no se va a poder realizar una buena puesta a disposición de la documentación en las comisarías.
- Al creerle en las comisarías más a los intervenidos que a los que han realizado la intervención, los delincuentes se van a sentir protegidos y por ende, no se va a poder realizar una buena puesta a disposición de los detenidos en las comisarías.

- Al sacar en las comisarías más cara por los delincuentes que por los que intervienen, los delincuentes se sienten protegidos y por ende, no se va a poder realizar una buena puesta a disposición de los detenidos en las comisarías.
- Al cuestionar los lacrados, es que no se va a poder realizar una buena puesta a disposición del material incautado en las comisarías.
- Uno de los efectos al problema de que las otras divisiones cuestionan las intervenciones, es que no se va a poder realizar una buena intervención.

4.3.3 El impacto de los problemas de formación del personal en la disposición de detenidos

En la etapa de disposición de detenidos el impacto que producen los problemas de formación del personal más comunes son:

- La falta de preparación y falta de experiencia en el personal que realiza la puesta a disposición de detenidos y material incautado, por falta de instrucción permanente o porque hay una constante rotación del personal o porque no realizan las prácticas suficientes de compromiso, van a dar lugar a que esta sea deficiente.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Con la presente investigación, se ha logrado determinar cuáles son los principales problemas que presenta el Grupo TERNA, perteneciente a la División de Operaciones Policiales Especiales y Jóvenes en Riesgo – Escuadrón Verde Lima, en sus tres etapas de funcionamiento, al momento de realizar sus operaciones, los cuales han sido agrupados de la siguiente manera:

- a- Sobre los problemas logísticos
- b- Sobre los problemas de coordinación
- c- Sobre los problemas de formación del personal especializado

5.1.1 Sobre los problemas logísticos

En la etapa de la producción de inteligencia los problemas logísticos más importantes que se han logrado determinar son:

- El material para las filmaciones que va a ser utilizado en la búsqueda es insuficiente
- La movilidad para el traslado del personal que sale en búsqueda de información es insuficiente
- Los equipos de investigación que van a ser utilizados en la producción de inteligencia son insuficiente

En la etapa de implementación de las operaciones los problemas logísticos más importantes que se han logrado determinar son:

- Los agentes químicos y pruebas de campo que van a ser utilizados en las intervenciones son Insuficiente
- Los equipo de comunicaciones que van a ser utilizados en las intervenciones son Insuficientes
- La movilidad para el traslado del personal que va a participar en las intervenciones es insuficiente

En la Etapa de puesta a disposición de detenidos en las comisarías, los problemas logísticos más importantes que se han logrado determinar son:

- La movilidad para el traslado del personal que va a participar en la puesta a disposición de detenidos en las comisarías es insuficiente

5.1.2 Sobre los problemas de coordinación

En la etapa de la producción de inteligencia los problemas de coordinación más importantes que se han logrado determinar son:

- Se nota una falta de interés de los vecinos por lo que sucede en su vecindad, solo se preocupan por su propia seguridad.
- Se nota una falta de interés de los vecinos por proporcionar información

En la etapa de implementación de las operaciones los problemas de coordinación más importantes que se han logrado determinar son:

- Existe Interferencia por parte de los familiares o vecinos al momento de realizar las intervenciones.

- Existe interferencia de los familiares o vecinos cuando se va a trasladar a los detenidos.
- Existe falta de coordinación con los fiscales para realizar las intervenciones.
- Existe falta de coordinación con comisarias del sector donde se va a realizar las intervenciones.
- Existe falta de coordinación con otras divisiones de la PNP cuando se realizan las intervenciones.

En la Etapa de puesta a disposición de detenidos en las comisarías, los problemas de coordinación más importantes que se han logrado determinar son:

- Existen trabas para recibir a los detenidos en las comisarías de los sectores donde se realizaron las intervenciones
- Existen trabas para recepcionar material incautado en las comisarías de los sectores donde se realizaron las intervenciones
- Existen excusas para recibir documentación en las comisarías de los sectores donde se realizaron las intervenciones
- En la comisarías del sector donde se realizaron las intervenciones, le creen más a los intervenidos que a los han realizado la intervención
- En la comisaria del sector donde se realizaron las intervenciones salen en defensa de los intervenidos
- En la comisaria del sector donde se realizaron las intervenciones cuestionan los lacrados

- En la comisaria del sector donde se realizaron las intervenciones cuestionan las.

5.1.3 Sobre los problemas de formación del personal especializado

En la etapa de la producción de inteligencia los problemas de formación del personal especializado más importantes que se han logrado determinar son:

- Existe una falta de unificación de criterios al momento de producir inteligencia.
- Las caracterizaciones y mimetizaciones utilizadas en la búsqueda de información son deficientes.
- Se nota una falta de preparación y experiencia en el personal que participa en la producción de inteligencia

En la etapa de la implementación de las operaciones los problemas de formación del personal especializado más importantes que se han logrado determinar son:

- Existe una falta de unificación de criterios al momento de realizar las intervenciones.
- Se nota una falta de preparación y experiencia en el personal que participa en las intervenciones.

En la etapa de puesta a disposición de las comisarias los problemas de formación del personal especializado más importantes que se han logrado determinar son:

- Se nota una falta de preparación y experiencia en el personal que participa en la puesta a disposición de los detenidos en las comisarias

5.2. Recomendaciones

Como una manera de contribuir a la solución de los problemas que presenta el Grupo TERNA, perteneciente a la División de Operaciones Policiales Especiales y Jóvenes en Riesgo – Escuadrón Verde Lima, en sus tres etapas de funcionamiento, al momento de realizar sus operaciones, creemos necesario señalar las siguientes recomendaciones:

5.2.1 Mejoras para superar los problemas logísticos

Para superar los problemas logísticos, es necesario que exista una mayor atención de estos problemas por parte del comando de la PNP, a fin de que se realice una adecuada distribución de los artículos que carece esta dependencia policial, dando prioridad a los pedidos presentados, así como simplificar los procedimientos para las adquisiciones, ya que muchas veces los trámites resultan burocráticos, ocasionando demora en las adquisiciones y distribuciones.

5.2.2 Mejoras para superar los problemas de coordinación

Para superar los problemas de coordinación, es necesario realizar campañas de identificación con institución, haciendo resaltar la importancia de tener una policía unida, asimismo campañas fuera de la institución con la finalidad de concientizar a la población para que colabore con su policía en la erradicación de la delincuencia.

5.2.3 Mejoras para superar los problemas de formación del personal especializado

Para superar los problemas de formación del personal especializado, la División de Operaciones Policiales Especiales y Jóvenes en Riesgo – Escuadrón Verde Lima, debe preocuparse que el personal que recién se incorpora a trabajar a esta dependencia, realice los cursos que sean necesarios que les permita unificar los criterios al momento de realizar las operaciones, asimismo debería preocuparse por estandarizar la instrucción.



BIBLIOGRAFÍA

- Constitución Política del Perú
- Subirats, Knoepfel, Larrue y Varonne: “Análisis y gestión de políticas públicas” 2008.
- Luis Aguilar Villanueva “El proceso de implementación de las políticas” 1993.
- Manual de organización y funciones (MOF) de la DIVOPEJOR – 2014
- Manual de Procedimientos (MAPRO) de la DIVOPEJOR – 2014
- Entrevistas realizadas al personal del Escuadrón verde

ANEXO 1

DIRECTORIO DE ENTREVISTADOS

1. Personal de Funcionarios del Escuadrón Verde: 05 Entrevistas.
2. Personal policial de Inteligencia que laboran en la Compañía de Inteligencia Táctica Operativa Urbana “TERNA” del Escuadrón Verde: 05 Entrevistas.
3. Personal policial del Batallón Operativo del Escuadrón Verde: 05 Entrevistas
4. Personal policial de las comisarías de Lima cercado, en las cuales pone a disposición el personal capturado: 05 Entrevistas.



ANEXO 2

ENTREVISTA PARA LOS FUNCIONARIOS DEL ESCUADRON VERDE

Introducción

Pregunta 1. ¿Cuál es el cargo que ocupa actualmente?

Pregunta 2. ¿Cuánto tiempo de experiencia tiene en el control de la delincuencia común?

Eje 1: Establecer los problemas que ocasiona la delincuencia común

Pregunta 3. ¿Normalmente que problemas enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de realizar sus operativos de inteligencia en la lucha contra la delincuencia común. Citar tres (03) ejemplos.

Pregunta 4. ¿Normalmente que problemas enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de realizar sus intervenciones en la lucha contra la delincuencia común. Citar tres (03) ejemplos.

Pregunta 5. ¿Normalmente que problemas enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de poner a disposición de las comisarias al personal intervenido. Citar tres (03) ejemplos.

Cierre:

Pregunta 6. ¿Le gustaría agregar algo más?

**ENTREVISTA AL PERSONAL POLICIAL DE INTELIGENCIA QUE
LABORAN EN LA COMPAÑÍA DE INTELIGENCIA TÁCTICA OPERATIVA
URBANA “TERNA” DEL ESCUADRÓN VERDE**

Introducción

Pregunta 1. ¿Cuál es el cargo que ocupa actualmente?

Pregunta 2. ¿Cuánto tiempo de experiencia tiene en el control de la delincuencia común?

Eje 1: Establecer los problemas que ocasiona la delincuencia común

Pregunta 3. ¿Normalmente que problemas enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de realizar sus operativos de inteligencia en la lucha contra la delincuencia común. Citar tres (03) ejemplos.

Pregunta 4. ¿Normalmente que problemas enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de realizar sus intervenciones en la lucha contra la delincuencia común. Citar tres (03) ejemplos.

Pregunta 5. ¿Normalmente que problemas enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de poner a disposición de las comisarías al personal intervenido. Citar tres (03) ejemplos.

Cierre:

Pregunta 6. ¿Le gustaría agregar algo más?

ENTREVISTA AL PERSONAL POLICIAL DEL BATALLÓN OPERATIVO DEL ESCUADRÓN VERDE

Introducción

Pregunta 1. ¿Cuál es el cargo que ocupa actualmente?

Pregunta 2. ¿Cuánto tiempo de experiencia tiene en el control de la delincuencia común?

Eje 1: Establecer los problemas que ocasiona la delincuencia común

Pregunta 3. ¿Normalmente que problemas a observado que enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de realizar sus operativos de inteligencia en la lucha contra la delincuencia común. Citar tres (03) ejemplos.

Pregunta 4. ¿Normalmente que problemas a observado que enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de realizar sus intervenciones en la lucha contra la delincuencia común. Citar tres (03) ejemplos.

Pregunta 5. ¿Normalmente que problemas a observado que enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de poner a disposición de las comisarias al personal intervenido. Citar tres (03) ejemplos.

Cierre:

Pregunta 6. ¿Le gustaría agregar algo más?

ENTREVISTA AL PERSONAL POLICIAL DE LAS COMISARIAS EN LAS CUALES PONE A DISPOSICIÓN EL PERSONAL CAPTURADO

Introducción

Pregunta 1. ¿Cuál es el cargo que ocupa actualmente?

Pregunta 2. ¿Cuánto tiempo de experiencia tiene en el control de la delincuencia común?

Eje 1: Establecer los problemas que ocasiona la delincuencia común

Pregunta 3. ¿Normalmente que problemas a observado que enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de realizar sus operativos de inteligencia en la lucha contra la delincuencia común. Citar tres (03) ejemplos.

Pregunta 4. ¿Normalmente que problemas a observado que enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de realizar sus intervenciones en la lucha contra la delincuencia común. Citar tres (03) ejemplos.

Pregunta 5. ¿Normalmente que problemas a observado que enfrenta la Compañía “TERNA” al momento de poner a disposición de las comisarias al personal intervenido. Citar tres (03) ejemplos.

Cierre:

Pregunta 6. ¿Le gustaría agregar algo más?

ANEXO 3

MATRIZ DE PROBLEMAS CAUSA EFECTO

Tabla para llenado con información de entrevistas								
Etapas	Problemas		Causas de los problemas		Efectos de los problemas en el producto			
	Tipo	Ejemplo	Tipos	Ejemplos	Tipos	Ejemplos		
1. Producción de Inteligencia	a. Logísticos	Falta material filmico	Falta de Abastecimiento	Compras centralizadas,Tramite burocratico	Operaciones de Inteligencia Deficientes	Dificultad para producir inteligencia		
		Falta movilidad		Asignacion de vehiculos insuficiente		Dificultades en el traslado		
		Falta de equipo de investigación		Compras centralizadas,Tramite burocratico		Dificultad para producir inteligencia		
	b. Coordinación con otros actores	Falta de Interes de los vecinos	Falta de apoyo de la población	Vecinos no les interesa lo q pasa en su barrio. Se contentan con darse su propia seguridad		Operaciones de Inteligencia Deficientes	Dificultad para producir inteligencia	
		Negativa a proporcionar información		Se identifican con delincuentes y microcomerciadoreos o temen represarias				
	c. Formacion de personal especializado	Unificacion de criterios	Falta de Instrucción	Diferentes escuelas e instructores no tienen mismo criterio			Operaciones de Inteligencia Deficientes	Desuniformidad en procedimientos
		Caracterización y mimetización deficiente		No todo el personal recibe instrucción o no tiene practica para realizar este tipo de trabajos				
		Falta de preparación del personal y experiencia		No instrucción permanente, no practicas suficientes , Rotacion del personal				

Etapas	Problemas		Causas de los problemas		Efectos de los problemas en el producto			
	Tipo	Ejemplo	Tipos	Ejemplos	Tipos	Ejemplos		
2. Implementación de operativos	a. Logísticos	Agentes químicos y pruebas de campo	Falta de Abastecimiento	Disponibilidad limitada	Intervenciones Deficientes	Dificultad en las intervenciones		
		Equipos de comunicaciones		Compras centralizadas, Tramite burocrático		Dificultades en el traslado		
		Movilidad		Disponibilidad limitada		Dificultad en el traslado		
	b. Coordinación con otros actores	Familiares apoyan a delincuentes intervenidos	Familia y vecinos salen en defensa de intervenidos	Compras centralizadas, Tramite burocrático		Se identifican con delincuentes y microcomerciantes o temen represalias	Intervenciones Deficientes	Dificultad en las intervenciones
		Interferencia en las intervenciones		Se identifican con delincuentes y microcomerciantes o temen represalias				
		Falta de coordinación con fiscalía	Falta de Coordinación	Fiscal no disponible en todo momento		Para evitar pérdida del secreto en la operación, celo operacional		Intervenciones desordenadas
		Falta de coordinación comisarías del sector		Para evitar pérdida del secreto en la operación, celo operacional				
		Falta de coordinación con otras Divisiones		Para evitar pérdida del secreto en la operación, celo operacional				
	c. Formación de personal especializado	Unificación de criterios	Falta de Instrucción	Diferentes escuelas e instructores		Limitación de tiempo a la hora de realizar inteligencia	Desuniformidad en procedimientos	
		Caracterización y mimetización						
		Falta de preparación del personal y experiencia		Cursos insuficientes falta apoyo logístico, Rotación del personal y falta de compromiso				

Etapas	Problemas		Causas de los problemas		Efectos de los problemas en el producto	
	Tipo	Ejemplo	Tipos	Ejemplos	Tipos	Ejemplos
3. Disposición de detenidos	a. Logísticos	Falta movilidad	Falta de abastecimiento	Asignación de vehículos insuficiente	No adecuada puesta a disposición de intervenidos	Dificultades en el traslado
		Trabas para recibir detenidos	Falta de identificación con la institución	Celos, acarrea responsabilidad, deficiencias en la intervención		Dificultades en la recepción de detenidos
		Trabas para recepcionar material incautado		Celos, acarrea responsabilidad, deficiencias en la intervención		Dificultades en la recepción del material incautado
	Escusas para recibir documentación	Celos, acarrea responsabilidad, deficiencias en la intervención		Dificultades en la recepción de la documentación		
	b. Coordinación con otros actores	Le creen mas al intervenido que a los policias		Primar derechos del detenido no quieren hacerse responsables por exesos en la intervención, compadrasgo.		Dificultades en la entrega de detenidos
		Sacan cara por ellos		Primar derechos del detenido no quieren hacerse responsables por exesos en la intervención, compadrasgo		
		Cuestionamientos de lacrados		Celos, acarrea responsabilidad, deficiencias en la intervención		
		Cuestionamientos por intervenciones		Celos, acarrea responsabilidad, deficiencias en la intervención		
	c. Formación de personal especializado	Falta de preparación del personal y experiencia	Falta de instruccion	Cursos insuficientes falta apoyo logístico, Rotacion del personal y falta de compromiso		Desuniformidad en procedimientos