

ANEXOS

Anexo 1: Hoja de Análisis del Flujo del Proceso

| HOJA DE DATOS DE PROCESO | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------------|----------|--------|---|---|-----------------|-------------------|---|--------------------|---------------|
| Producto: | Pieza: | Area: | Fecha: | | | | | | | |
| | | | | ○ | → | □ | ▽ | ○ Transformación → Transporte □ Control ▽ Stock / Espera | | |
| N° | Descripción | Símbolos | | | | Datos | | | | Observaciones |
| | | ○ | → | □ | ▽ | Tiempo (min) | Cantidad (uds) | Distancia (metros) | Superficie (m2) | |
| 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | |

Fuente: Rajadell y Sánchez (2010)

Anexo 2: Hoja de Datos de proceso

| HOJA DE DATOS DE PROCESO | |
|----------------------------------|---------------|
| Familia: | Fecha: |
| | Datos |
| Proceso | |
| Número de personas | |
| Número de máquinas | |
| Tiempo de cambio de serie | |
| Tiempo de ciclo | |
| WIP | |
| Tasa defectos | |
| Superficie m² | |
| OEE | |

Fuente: Rajadell y Sánchez (2010)









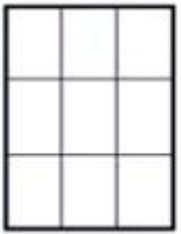



Anexo 3: Simbología VSM del Flujo de Materiales

| | | | | | | | |
|--|---|--|------------------------------|---------------|----------|----------|---------------------------|
| Símbolos del Flujo de Materiales | <p>Operación de Valor Añadido</p> | <p>Movimiento de Material Tirado</p> | <p>Transporte por Camión</p> | | | | |
| | <p>Operación de Control</p> | <table border="1"> <tr> <td>T/C: 65 seg.</td> </tr> <tr> <td>C/S: 400 seg.</td> </tr> <tr> <td>2 Turnos</td> </tr> <tr> <td>OEE: 60%</td> </tr> </table> <p>Datos de Proceso</p> | T/C: 65 seg. | C/S: 400 seg. | 2 Turnos | OEE: 60% | <p>Transporte interno</p> |
| | T/C: 65 seg. | | | | | | |
| | C/S: 400 seg. | | | | | | |
| 2 Turnos | | | | | | | |
| OEE: 60% | | | | | | | |
| <p>1000 piezas 1.3 días Material Parado</p> | <p>máx. 30 Piezas</p> <p>—FIFO—</p> <p>Flujo de Materiales en Secuencia</p> | <p>Supermercado</p> | | | | | |
| <p>Push</p> <p>Movimiento de Materiales Empujado</p> | <p>Localizaciones Externas</p> | | | | | | |

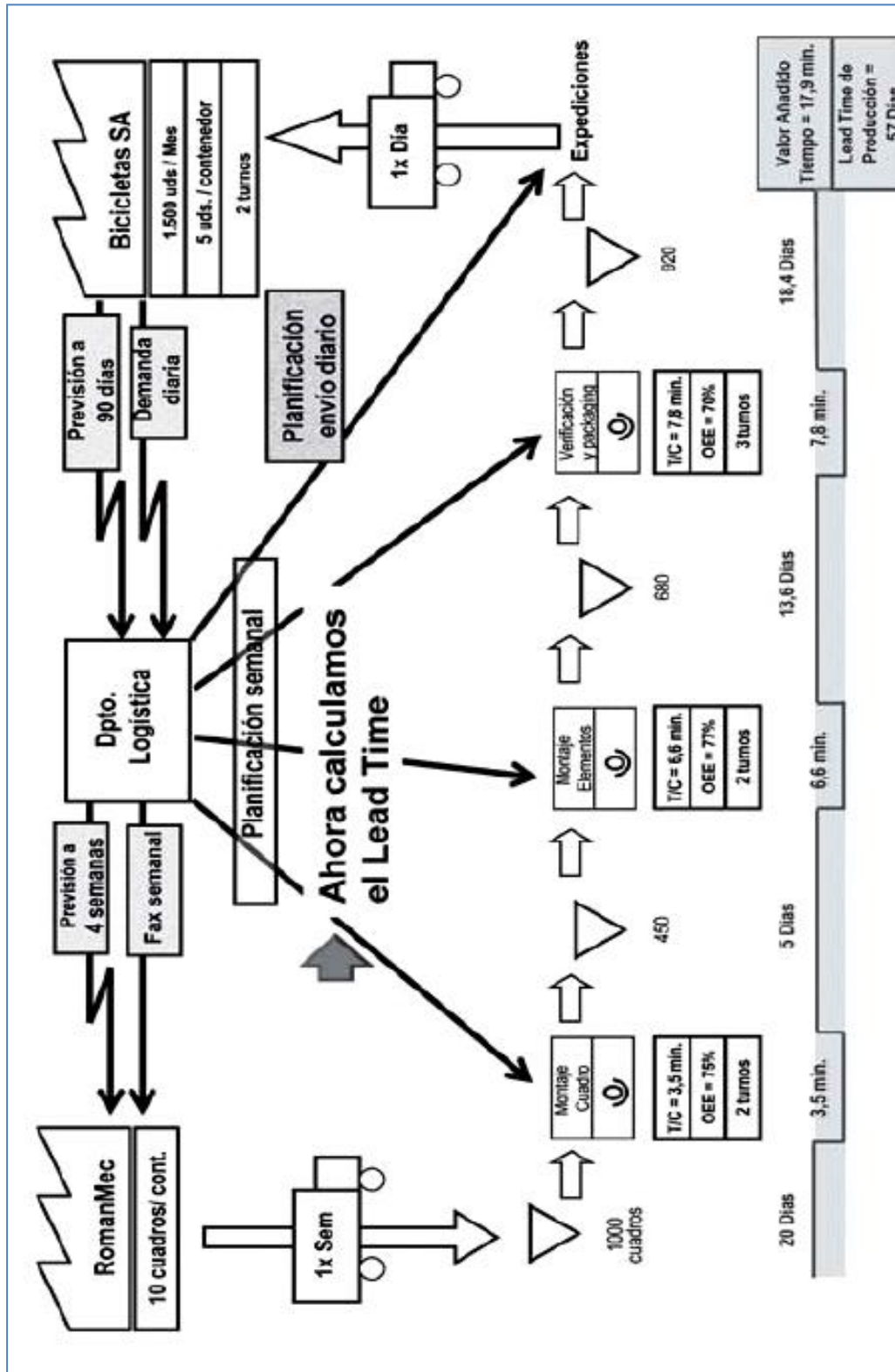
Fuente: Rajadell y Sánchez (2010)

Anexo 4: Simbología VSM del Flujo de Información

| | | | |
|--|---|--|---|
| Símbolos del Flujo de Información |  Flujo de Información Manual |  Kanban de Lote de Producción |  Secuenciador |
| |  Flujo de Información Electrónico |  Kanban de Movimiento |  Ajustes "Informales" del Plan de Producción |
| |  Plan de Producción |  Kanban de Producción | |
| |  Caja de Nivelado |  Movimiento de Kanban en Lote | |

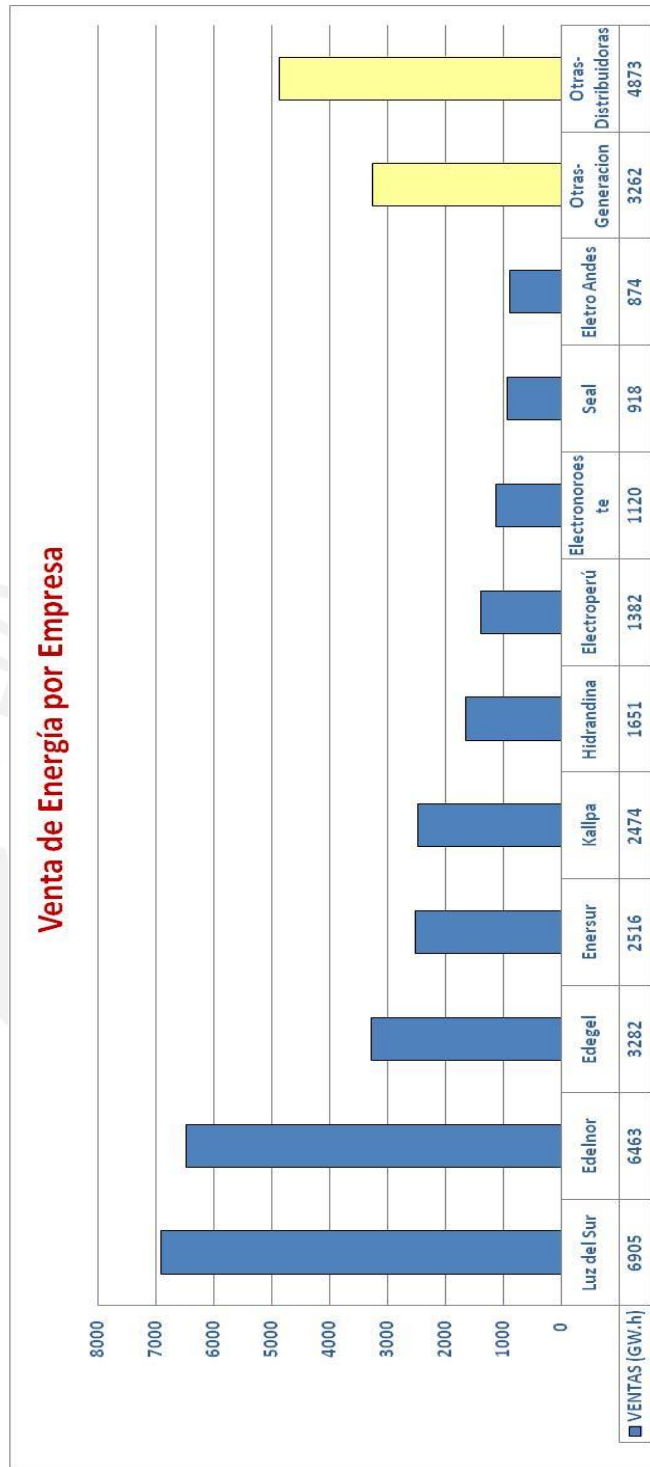
Fuente: Rajadell y Sánchez (2010)

Anexo 5: Mapa VSM Completo



Fuente: Rajadell y Sánchez (2010)

Anexo 6: Venta de Energía por Empresa



Fuente: Osinergmin (2013)
Elaboración Propia

Anexo 7: Ventas de Energía Eléctrica, por Actividad y Empresa, (en MW.h)

| Empresa | Total | Libre | Regulado | Participación (%) |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| TOTAL | 35 719 367 | 15 841 046 | | 100,0 |
| Generadoras | 13 789 895 | 13 789 895 | | 38,6 |
| Edegel | 3 282 097 | 3 282 097 | | 9,2 |
| Enersur | 2 515 986 | 2 515 986 | | 7,0 |
| Kallpa | 2 474 059 | 2 474 059 | | 6,9 |
| Electroperú | 1 381 929 | 1 381 929 | | 6,9 |
| Electro Andes | 873 916 | 873 916 | | 2,4 |
| Celepsa | 694 616 | 694 616 | | 1,9 |
| Egenor | 631 839 | 631 839 | | 1,8 |
| Shougesa | 367 403 | 367 403 | | 1,0 |
| Egamsa | 344 945 | 344 945 | | 1,0 |
| Termoselva | 314 378 | 314 378 | | 0,9 |
| Egasa | 290 991 | 290 991 | | 0,8 |
| San Gabán | 274 334 | 274 334 | | 0,8 |
| SDF Energía | 133 829 | 133 829 | | 0,4 |
| Minera Corona | 83 734 | 83 734 | | 0,2 |
| Aguas y Energía | 68 688 | 68 688 | | 0,2 |
| Eepsa | 49 972 | 49 972 | | 0,1 |
| Chinango | 7 181 | 7 181 | | 0,0 |
| Distribuidoras | 21 929 472 | 2 051 151 | 19 878 321 | 61,4 |
| Luz del Sur | 6 904 958 | 416 001 | 6 488 957 | 19,3 |
| Edelnor | 6 462 667 | 856 032 | 5 606 635 | 18,1 |
| Hidrandina | 1 651 099 | 71 674 | 1 579 425 | 4,6 |
| Electronoroeste | 1 120 144 | 16 335 | 1 103 809 | 3,1 |
| Seal | 917 837 | 22 322 | 895 515 | 2,6 |
| Electro Dunas | 794 644 | 25 414 | 769 230 | 2,2 |
| Electronorte | 755 878 | 27 483 | 728 395 | 2,1 |
| Electrocentro | 684 070 | | 684 070 | 1,9 |
| Electro Sur Este | 596 022 | 131 237 | 464 786 | 1,7 |
| Coelvisac | 556 729 | 450 300 | 106 428 | 1,6 |
| Electro Oriente | 498 196 | 34 354 | 463 842 | 1,4 |
| Electrosur | 332 380 | | 332 380 | 0,9 |
| Electro Puno | 280 712 | | 280 712 | 0,8 |
| Electro Ucayali | 231 494 | | 231 494 | 0,6 |
| Edecañete | 78 636 | | 78 636 | 0,2 |
| Electro Tocache | 17 040 | | 17 040 | 0,0 |
| Chavimóchic | 15 654 | | 15 654 | 0,0 |
| Emsemsa | 10 737 | | 10 737 | 0,0 |
| Emseusa | 10 491 | | 10 491 | 0,0 |
| Sersa | 7 587 | | 7 587 | 0,0 |
| Electro Pangoa | 2 497 | | 2 497 | 0,0 |

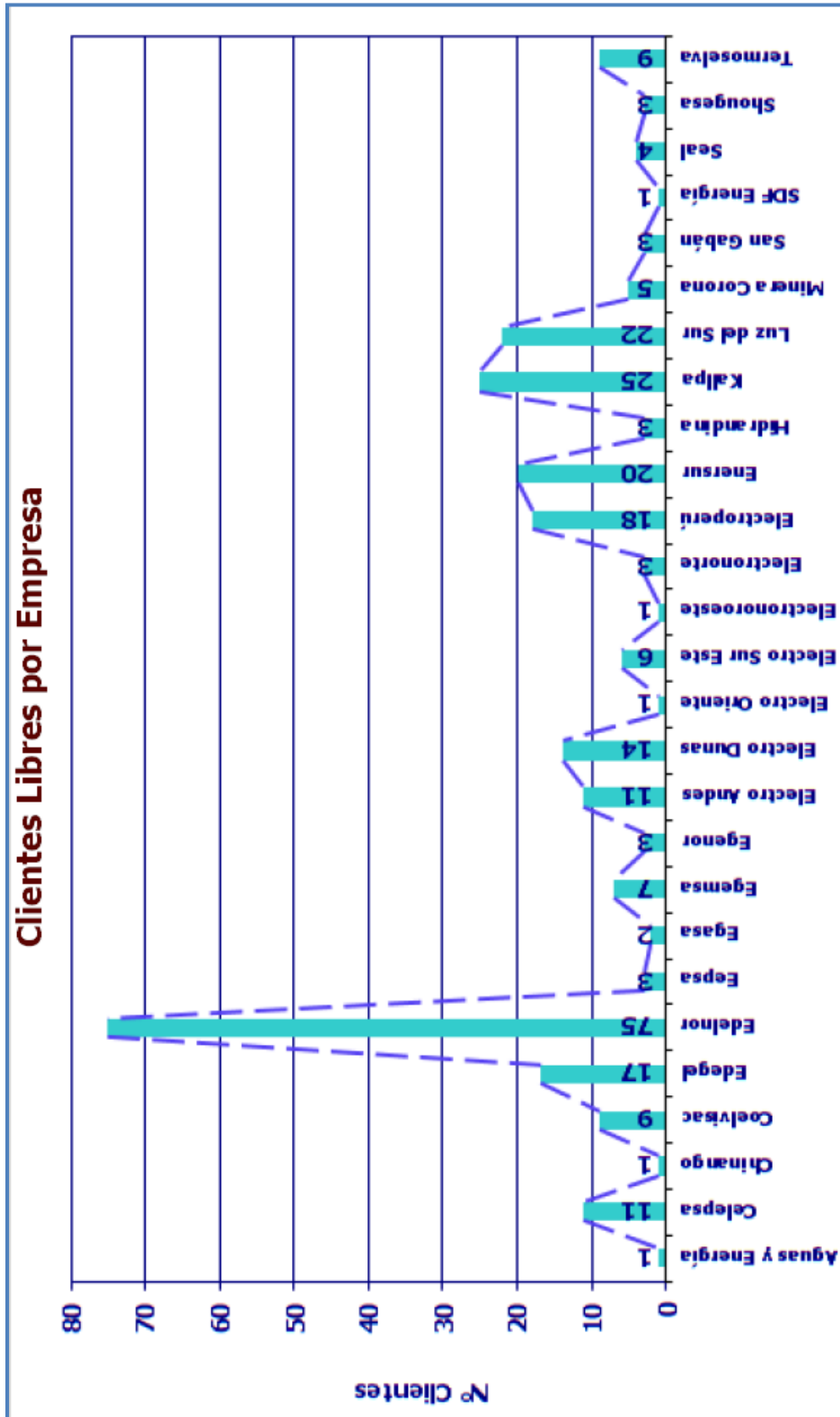
Fuente: Osinergmin (2013)
Elaboración Propia

Anexo 8: Número de clientes por empresa y tipo de mercado

| Empresa | Total | Libre | Regulado | Participación (%) |
|-----------------------|------------------|------------|------------------|-------------------|
| TOTAL | 6 146 117 | 278 | 6 145 839 | 100,0 |
| Generadoras | 140 | 140 | | 0,0 |
| Kallpa | 25 | 25 | | 0,0 |
| Enersur | 20 | 20 | | 0,0 |
| Electroperú | 18 | 18 | | 0,0 |
| Edegel | 17 | 17 | | 0,0 |
| Celepsa | 11 | 11 | | 0,0 |
| Electro Andes | 11 | 11 | | 0,0 |
| Termoselva | 9 | 9 | | 0,0 |
| Egamsa | 7 | 7 | | 0,0 |
| Minera Corona | 5 | 6 | | 0,0 |
| San Gabán | 3 | 3 | | 0,0 |
| Egenor | 3 | 3 | | 0,0 |
| Eepsa | 3 | 3 | | 0,0 |
| Shougesa | 3 | 3 | | 0,0 |
| Egasa | 2 | 2 | | 0,0 |
| Chinango | 1 | 1 | | 0,0 |
| Aguas y Energía | 1 | 1 | | 0,0 |
| SDF Energía | 1 | 1 | | 0,0 |
| Distribuidoras | 6 145 977 | 138 | 6 145 839 | 100,0 |
| Edelnor | 1 254 621 | 75 | 1 254 546 | 20,4 |
| Luz del Sur | 959 881 | 22 | 959 859 | 15,6 |
| Hidrandina | 712 341 | 3 | 712 338 | 11,6 |
| Electrocentro | 639 674 | | 639 674 | 10,4 |
| Electronoroeste | 426 110 | 1 | 426 109 | 6,9 |
| Electro Sur Este | 412 285 | 6 | 412 279 | 6,7 |
| Electronorte | 399 380 | 3 | 399 377 | 6,5 |
| Seal | 358 477 | 4 | 358 473 | 5,8 |
| Electro Oriente | 246 864 | 1 | 246 863 | 4,0 |
| Electro Puno | 232 942 | | 232 942 | 3,8 |
| Electro Dunas | 204 395 | 14 | 204 381 | 3,3 |
| Electrosur | 142 181 | | 142 181 | 2,3 |
| Electro Ucayali | 70 536 | | 70 536 | 1,1 |
| Edecañete | 36 003 | | 36 003 | 0,6 |
| Electro Tocache | 15 701 | | 15 701 | 0,3 |
| Emseusa | 8 426 | | 8 426 | 0,1 |
| Emsemsa | 7 702 | | 7 702 | 0,1 |
| Chavimóchic | 7 445 | | 7 445 | 0,1 |
| Sersa | 6 155 | | 6 155 | 0,1 |
| Coelvisac | 3 114 | 9 | 3 105 | 0,1 |
| Electro Pangoa | 1 744 | | 1 744 | 0,0 |

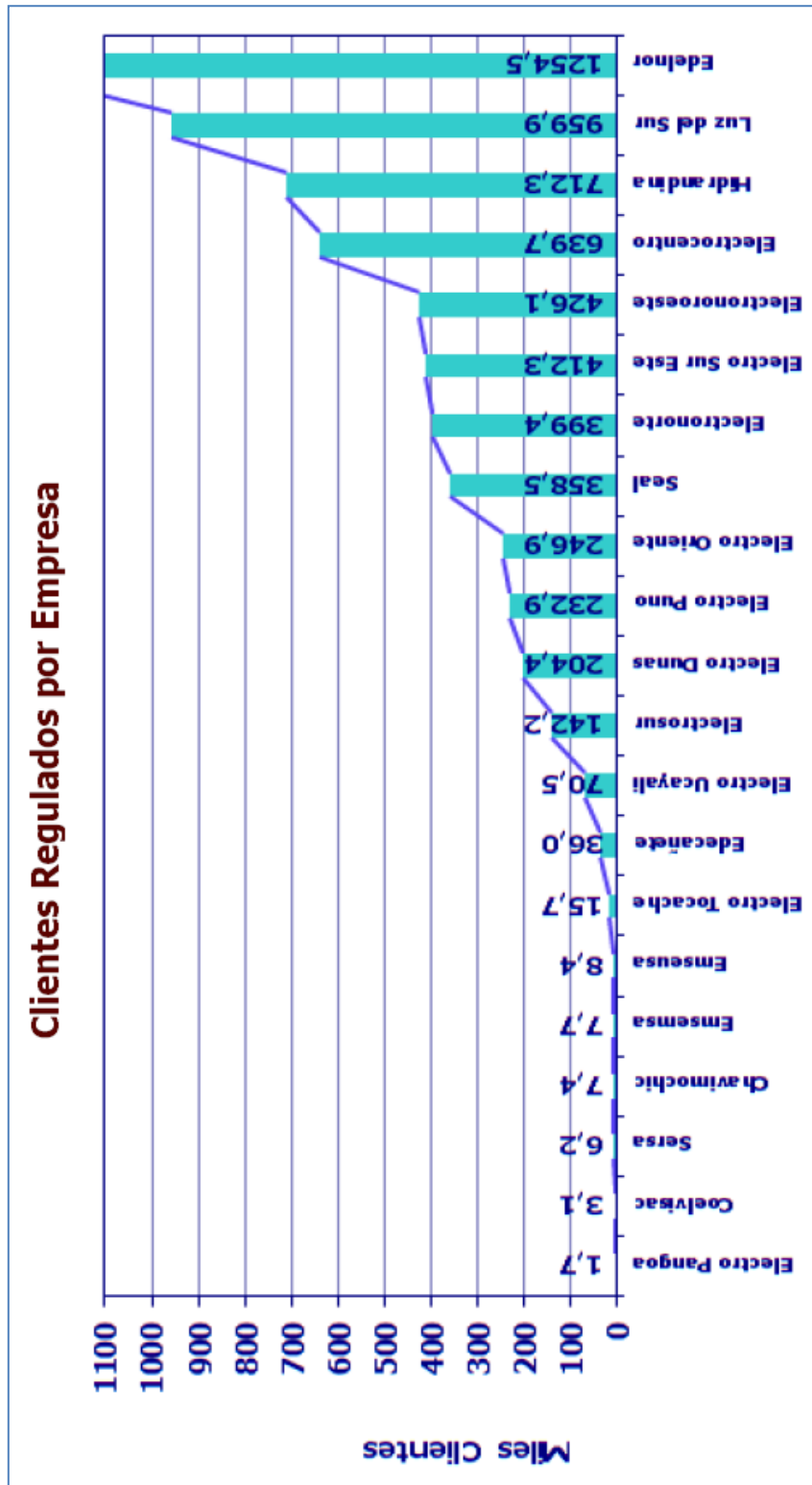
Fuente: Osinergmin (2013)
Elaboración Propia

Anexo 9: Clientes Libres por Empresa



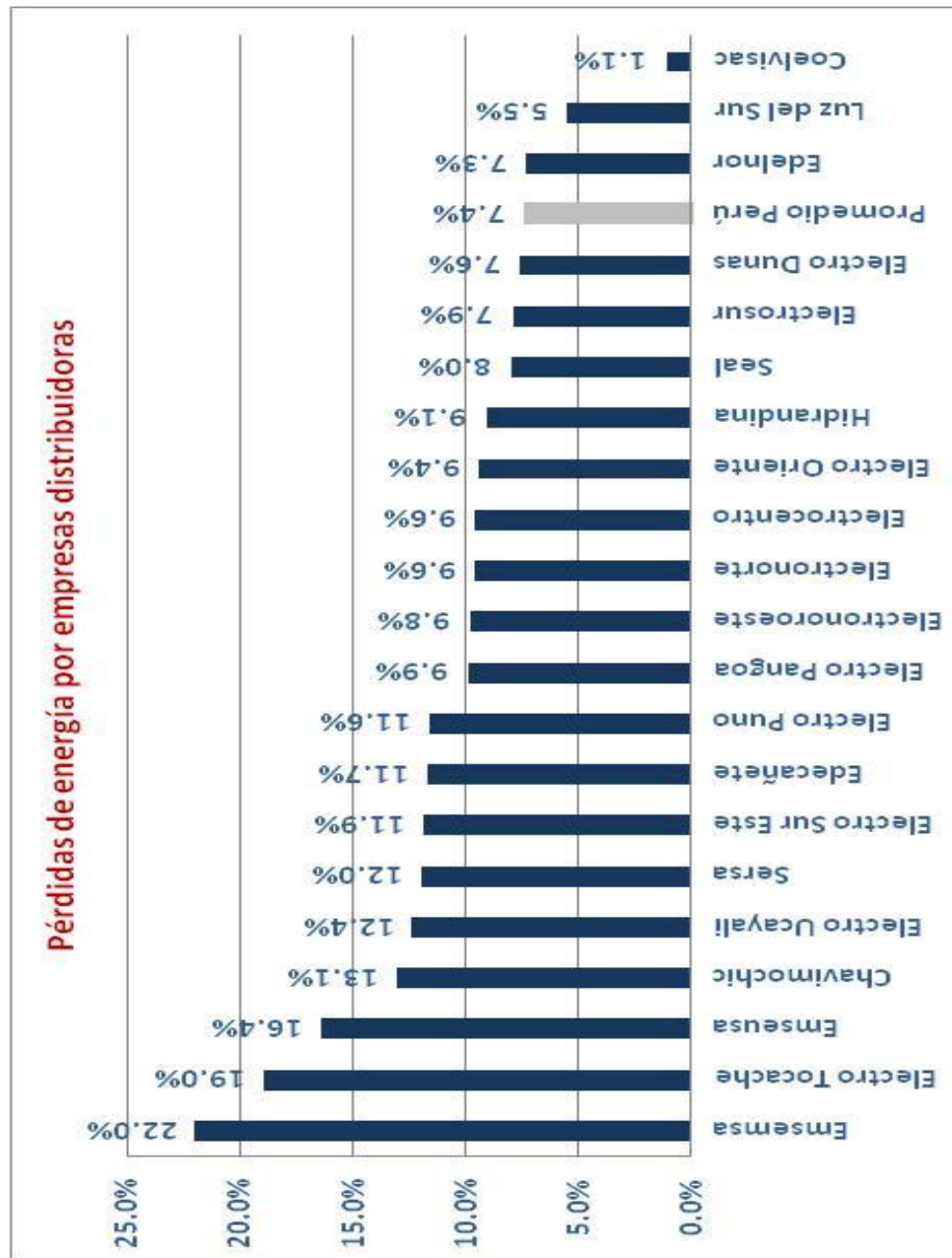
Fuente: Osinergmin (2013)

Anexo 10: Clientes regulados por Empresa



Fuente: Osinergmin (2013)

Anexo 11: Pérdidas de energía por empresas distribuidoras



Fuente: Osinergmin (2013)
Elaboración Propia

Anexo 12: Clientes por Trabajador

| Empresa | N° de Trabajadores | | Clientes / Trabajador |
|------------------|--------------------|--------------|--------------------------|
| | Clientes | Trabajadores | |
| Total | 6 145 977 | 4 301 | 1 429 |
| Chavimochic | 7 445 | 17 | 438 |
| Coelvisac | 3 114 | 18 | 173 |
| Edecañete | 36 003 | 29 | 1 241 |
| Edelnor | 1 254 621 | 616 | 2 037 |
| Electro Dunas | 204 395 | 230 | 889 |
| Electro Oriente | 246 864 | 372 | 664 |
| Electro Pangoa | 1 744 | 7 | 249 |
| Electro Puno | 232 942 | 171 | 1 362 |
| Electro Sur Este | 412 285 | 249 | 1 656 |
| Electro Tocache | 15 701 | 53 | 296 |
| Electro Ucayali | 70 536 | 71 | 993 |
| Electrocentro | 639 674 | 328 | 1 950 |
| Electronoroeste | 426 110 | 242 | 1 761 |
| Electronorte | 399 380 | 253 | 1 579 |
| Electrosur | 142 181 | 159 | 894 |
| Emsemsa | 7 702 | 15 | 513 |
| Emseusa | 8 426 | 33 | 255 |
| Hidrandina | 712 341 | 444 | 1 604 |
| Luz del Sur | 959 881 | 766 | 1 253 |
| Seal | 358 477 | 217 | 1 652 |
| Sersa | 6 155 | 11 | 560 |

Fuente: Osinergmin (2013)

Anexo 13: Reporte Minitab Tiempos promedio por tipo de Reforma

SIN REFORMA MENOR A 50 KW

One-Sample T: DEMORA_ESTUDIO_REDES

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|----------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_ESTUDIO_REDES | 49 | 5.653 | 2.437 | 0.348 | (4.953, 6.353) |

One-Sample T: DEMORA_EMISION_PPTO (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|---------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_EMISION_PPTO | 49 | 5.653 | 2.437 | 0.348 | (4.953, 6.353) |

DEMORA_DISEÑO

Mediante el análisis de la data obtenida se contempla que no hay demora en este proceso. No hay necesidad de diseñar proyecto.

One-Sample T: DEMORA_PAGO_CLIENTE

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|---------------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_PAGO_CLIENTE | 101 | 13.60 | 15.12 | 1.50 | (10.62, 16.59) |

One-Sample T: DEMORA_EJECUCION (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_EJECUCION | 94 | 18.30 | 23.20 | 2.39 | (13.55, 23.05) |

SIN REFORMA MAYOR A 50 KW

One-Sample T: DEMORA_INGRESO_PROYECTOS_1

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_INGRESO_PROYECTOS | 86 | 1.698 | 3.804 | 0.410 | (0.882, 2.513) |

One-Sample T: DEMORA_ESTUDIO_REDES_1

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|------------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_ESTUDIO_REDES_1 | 58 | 7.362 | 4.315 | 0.567 | (6.227, 8.497) |

One-Sample T: DEMORA_EMISION_PPTO_1 (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------------|----|-------|-------|---------|-----------------|
| DEMORA_EMISION_PPTO_1 | 60 | 9.083 | 6.049 | 0.781 | (7.521, 10.646) |

One-Sample T: DEMORA_PAGO_CLIENTE_1

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------------|----|------|-------|---------|---------------|
| DEMORA_PAGO_CLIENTE_1 | 92 | 7.86 | 12.25 | 1.28 | (5.32, 10.40) |

DEMORA_DISEÑO

Mediante el análisis de la data obtenida se contempla que no hay demora en este proceso. No hay necesidad de diseñar proyecto.

One-Sample T: DEMORA_EJECUCION_1 (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_EJECUCION_1 | 89 | 21.58 | 24.07 | 2.55 | (16.51, 26.65) |

CON REFORMA MENOR A 50 KW

DEMORA_INGRESO_PROYECTOS

Mediante el análisis de la data obtenida se contempla que no hay demora en este proceso. El traslado de la solicitud a Proyectos es inmediato.

One-Sample T: DEMORA_ESTUDIO_REDES_2

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|------------------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_ESTUDIO_REDES_2 | 118 | 7.051 | 2.682 | 0.247 | (6.562, 7.540) |

One-Sample T: DEMORA_EMISION_PPTO_2 (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_EMISION_PPTO_2 | 118 | 7.068 | 2.682 | 0.247 | (6.579, 7.557) |

One-Sample T: DEMORA_PAGO_CLIENTE_2

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_PAGO_CLIENTE_2 | 104 | 23.89 | 21.85 | 2.14 | (19.65, 28.14) |

One-Sample T: DEMORA_DISEÑO

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|---------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_DISEÑO | 97 | 18.48 | 14.31 | 1.45 | (15.60, 21.37) |

One-Sample T: DEMORA_OBRAS_2

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|----------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_OBRAS_2 | 80 | 49.74 | 24.09 | 2.69 | (44.38, 55.10) |

One-Sample T: DEMORA_EJECUCION_2 (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_EJECUCION_2 | 98 | 50.53 | 25.23 | 2.55 | (45.47, 55.59) |

CON REFORMA MAYOR A 50 KW

DEMORA_INGRESO_PROYECTOS

Mediante el análisis de la data obtenida se contempla que no hay demora en este proceso. El traslado de la solicitud a Proyectos es inmediato.

One-Sample T: DEMORA_ESTUDIO_REDES_3

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|------------------------|-----|--------|-------|---------|-----------------|
| DEMORA_ESTUDIO_REDES_3 | 526 | 10.376 | 4.622 | 0.202 | (9.981, 10.772) |

One-Sample T: DEMORA_EMISION_PPTO_3 (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------------|-----|--------|-------|---------|------------------|
| DEMORA_EMISION_PPTO_3 | 568 | 13.007 | 7.991 | 0.335 | (12.349, 13.666) |

One-Sample T: DEMORA_PAGO_CLIENTE_3

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_PAGO_CLIENTE_3 | 333 | 48.57 | 48.22 | 2.64 | (43.37, 53.77) |

One-Sample T: DEMORA_DISEÑO_1

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_DISEÑO_1 | 338 | 34.42 | 35.57 | 1.93 | (30.61, 38.23) |

One-Sample T: DEMORA_OBRAS_3

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|----------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_OBRAS_3 | 253 | 83.20 | 47.16 | 2.96 | (77.36, 89.04) |

One-Sample T: DEMORA_EJECUCION_3 (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_EJECUCION_3 | 300 | 85.56 | 47.95 | 2.77 | (80.11, 91.01) |

CON REFORMA MAYOR A 500 KW

One-Sample T: DEMORA_ESTUDIO_REDES_7

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|------------------------|----|--------|-------|---------|------------------|
| DEMORA_ESTUDIO_REDES_5 | 52 | 12.365 | 5.895 | 0.817 | (10.724, 14.006) |

One-Sample T: DEMORA_INGRESO_PROYECTOS_7

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_INGRESO_PROYECTOS | 59 | 2.051 | 2.080 | 0.271 | (1.509, 2.593) |

One-Sample T: DEMORA_EMISION_PPTO_7 (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_EMISION_PPTO_6 | 55 | 16.69 | 8.43 | 1.14 | (14.41, 18.97) |

One-Sample T: DEMORA_OBRAS_7

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|----------------|----|-------|-------|---------|---------------|
| DEMORA_OBRAS_5 | 37 | 120.5 | 69.7 | 11.5 | (97.3, 143.7) |

One-Sample T: DEMORA_EJECUCION_7 (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------|----|--------|-------|---------|-----------------|
| DEMORA_EJECUCION_6 | 59 | 115.32 | 70.94 | 9.24 | (96.83, 133.81) |

CON REFORMA SUSTANCIAL

One-Sample T: DEMORA_INGRESO_PROYECTOS_4

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------------|-----|--------|--------|---------|------------------|
| DEMORA_INGRESO_PROYECTOS | 553 | 1.1989 | 1.7745 | 0.0755 | (1.0507, 1.3471) |

One-Sample T: DEMORA_ESTUDIO_REDES_4

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|------------------------|-----|--------|--------|---------|------------------|
| DEMORA_ESTUDIO_REDES_4 | 410 | 19.302 | 13.646 | 0.674 | (17.978, 20.627) |

One-Sample T: DEMORA_EMISION_PPTO_4 (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------------|-----|--------|--------|---------|------------------|
| DEMORA_EMISION_PPTO_4 | 517 | 18.799 | 19.352 | 0.851 | (17.127, 20.471) |

One-Sample T: DEMORA_PAGO_CLIENTE_4

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_PAGO_CLIENTE_4 | 214 | 74.93 | 75.03 | 5.13 | (64.83, 85.04) |

One-Sample T: DEMORA_DISEÑO_2

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_DISEÑO_2 | 171 | 39.92 | 37.54 | 2.87 | (34.25, 45.58) |

One-Sample T: DEMORA_OBRAS_4

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|----------------|-----|--------|--------|---------|------------------|
| DEMORA_OBRAS_4 | 154 | 169.45 | 114.37 | 9.22 | (151.24, 187.66) |

One-Sample T: DEMORA_EJECUCION_4 (TOTAL)

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------|-----|--------|--------|---------|------------------|
| DEMORA_EJECUCION_4 | 197 | 166.06 | 112.17 | 7.99 | (150.30, 181.82) |

CON REFORMA SUSTANCIAL MAYOR A 500 KW

One-Sample T: DEMORA_INGRESO_PROYECTOS_5

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_INGRESO_PROYECTOS | 77 | 1.675 | 1.788 | 0.204 | (1.270, 2.081) |

One-Sample T: DEMORA_EMISION_PPTO_5

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|-----------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_EMISION_PPTO_5 | 67 | 24.91 | 21.92 | 2.68 | (19.56, 30.26) |

One-Sample T: DEMORA_EJECUCION_5

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------|----|-------|-------|---------|----------------|
| DEMORA_EJECUCION_5 | 84 | 201.2 | 122.2 | 13.3 | (174.6, 227.7) |

TIEMPOS ENTRE INGRESOS, EMISIONES, PAGOS Y PUSER

One-Sample T: CON REFORMA MAYORES A 500 KW

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|------------------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| TIEMPO ENTRE INGRESOS | 227 | 7.987 | 7.904 | 0.525 | (6.953, 9.021) |
| TIEMPO ENTRE EMISIONES | 226 | 7.991 | 8.579 | 0.571 | (6.867, 9.116) |
| TIEMPO ENTRE PAGOS | 74 | 24.12 | 25.47 | 2.96 | (18.22, 30.02) |
| TIEMPO ENTRE PUSER | 63 | 26.86 | 26.68 | 3.36 | (20.14, 33.58) |

One-Sample T: REFORMA SUSTANCIAL MAYORES A 500 KW

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------------|-----|-------|-------|---------|----------------|
| TIEMPO ENTRE INGRESOS_1 | 342 | 5.225 | 7.453 | 0.403 | (4.432, 6.018) |
| TIEMPO ENTRE EMISIONES_1 | 342 | 5.219 | 6.986 | 0.378 | (4.476, 5.962) |
| TIEMPO ENTRE PAGOS_1 | 109 | 16.17 | 18.26 | 1.75 | (12.70, 19.63) |
| TIEMPO ENTRE PUSER_1 | 84 | 19.89 | 26.71 | 2.91 | (14.10, 25.69) |

TIEMPOS EXCEDIDOS EN ATENCION POR TIPO DE REFORMA

| Variable | N | Mean | StDev | SE Mean | 95% CI |
|--------------------------------|----|-------|-------|---------|-----------------|
| DIAS_EXCEDIO_PPTO_REF_50 | 25 | 8.80 | 6.93 | 1.39 | (5.94, 11.66) |
| DIAS_EXCEDIO_EJEC_REF_50 | 45 | 82.04 | 66.08 | 9.85 | (62.19, 101.90) |
| DIAS_EXCEDIO_PPTO_REF_SUST_500 | 35 | 58.6 | 64.5 | 10.9 | (36.4, 80.8) |
| DIAS_EXCEDIO_EJEC_REF_SUST_500 | 9 | 80.4 | 63.7 | 21.2 | (31.5, 129.4) |

