

En la Tabla 3.3.1 se muestra la leyenda de la relación a Doble Vista

Tabla 3.3.1. Leyenda de Relación a Doble Vista.

Procesos de Negocio		Servicios de Negocio		Servicios de TI			
N°	Nombre	N°	Nombre	N°	Nombre	N°	Nombre
1	Afiliación por Solicitud	1	Contacto Telefónico	1	Computadora	10	Software Especializado
2	Afiliación Telefónica	2	Recepción de Documentos	2	Impresora	11	Cuenta Corporativa
3	Afiliación en Establecimiento	3	Evaluación Crediticia	3	Escáner	12	Cuenta de Correo
4	Afiliación Clubes	4	Evaluación Lavado de Activos	4	Teléfono IP	13	Cuenta de Aplicaciones
5	Afiliación VIP	5	Afiliación de Clientes	5	Embozadora	14	Red LAN
6	Afiliación Corporativa	6	Emisión de Tarjeta	6	Sistema Operativo	15	Internet
7	Afiliación Especial	7	Distribución de Tarjeta	7	Software de Correo	16	Red Telefonía IP
8	Afiliación Estudiantes	8	Desbloqueo de Tarjeta	8	Software Ofimático	17	Canal Principal
9	Afiliación Tarjeta de Regalo	9	Activación Comercial	9	Software de Aplicaciones	18	Canal Establecimiento

Anexo E. Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA)

- 5.1. Objetivo**
- 5.2. Condiciones del servicio**
- 5.3. Solicitud**
- 5.4. Responsable**
- 5.5. Facturación**
- 5.6. Confidencialidad**
- 5.7. Responsabilidad del Cliente**
- 5.8. Responsabilidad del Proveedor**
- 5.9. Servicios**

Anexo F. Acuerdo de Nivel Operacional (OLA)

- 6.1. Visión general**
- 6.2. Consideraciones generales**
- 6.3. Responsable**
- 6.4. Horario de atención**
- 6.5. Requerimientos del Cliente**
- 6.6. Requerimientos del Proveedor**
- 6.7. Servicios**