

ANEXO I – ENCUESTA

Encuesta – Control y monitoreo remoto de la vivienda usando una solución tecnológica

Pregunta 01:

¿Cuál es su rango de edad?

- a) 18 – 24 años
- b) 25 – 35 años
- c) 35 – 45 años
- d) 45 o más

Resultados:

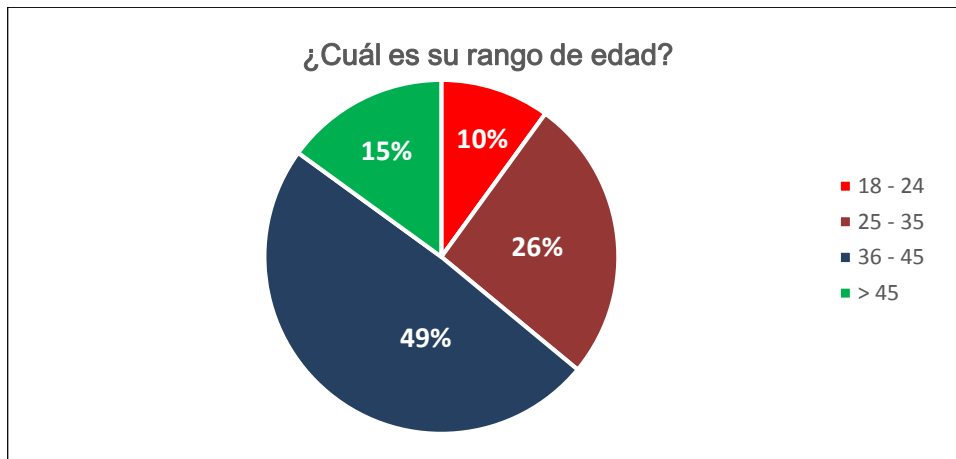


Figura 54 - Rango de Edad (Elaboración propia)

Pregunta 02:

Por favor, podría indicar su distrito de residencia.

Resultados:

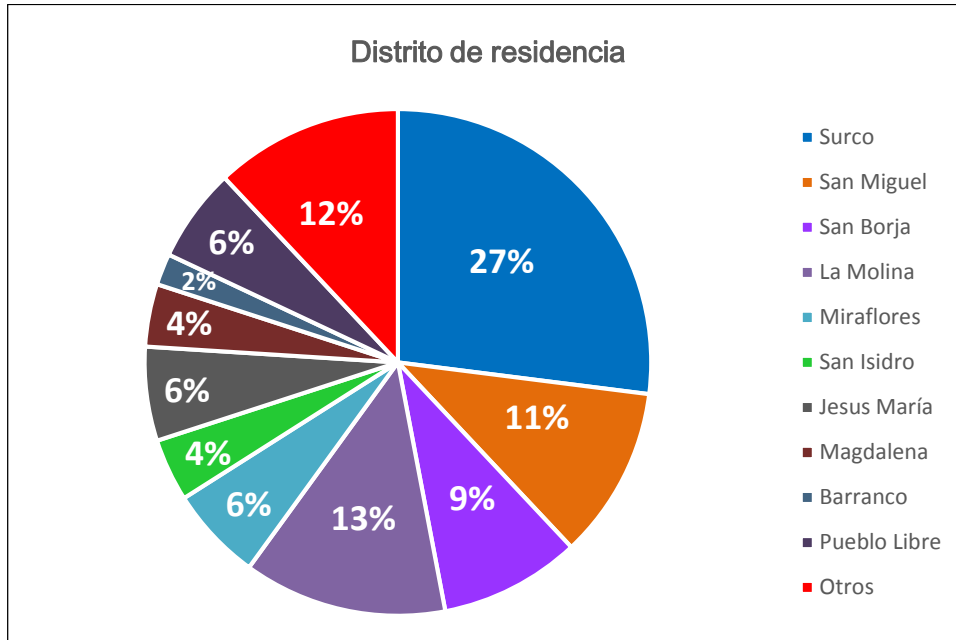


Figura 55 - Distrito de procedencia (Elaboración propia)

Pregunta 03:

En su opinión, ¿Qué tan segura considera la zona donde está ubicado su domicilio?

- a) Extremadamente segura
- b) Muy segura
- c) Moderadamente segura
- d) Poco segura
- e) Nada segura

Resultados:

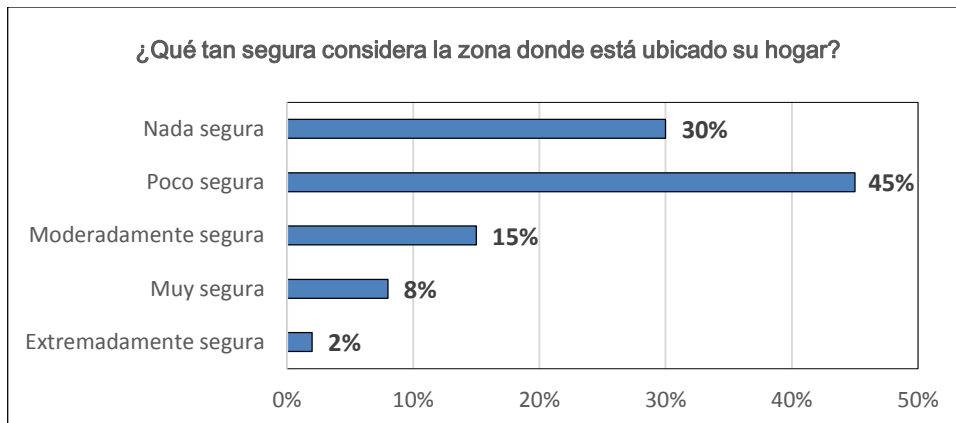


Figura 56 - Percepción de seguridad en la zona de residencia (Elaboración propia)

Pregunta 04:

¿Utiliza alguna forma de protección o sistema de vigilancia para su hogar?

- a) Prosegur
- b) Clave3
- c) Bóxer
- d) Vigilante particular
- e) No, ninguno
- f) Otros: _____

Resultados:



Figura 57 - Mecanismos de protección o seguridad instalados en el hogar (Elaboración propia)

Pregunta 05:

Si eligió alguna de las opciones de la pregunta anterior (Prosegur, Clave3, Bóxer o Vigilante Particular) ¿Cuánto pagó por el sistema?

- a) Entre S/. 500 y S/. 999
- b) Entre S/. 1,000 y S/. 1,999
- c) Entre S/. 2,000 y S/. 2,999
- d) Entre S/. 3,000 y S/. 3,999
- e) Más de S/. 4,000

Resultados:

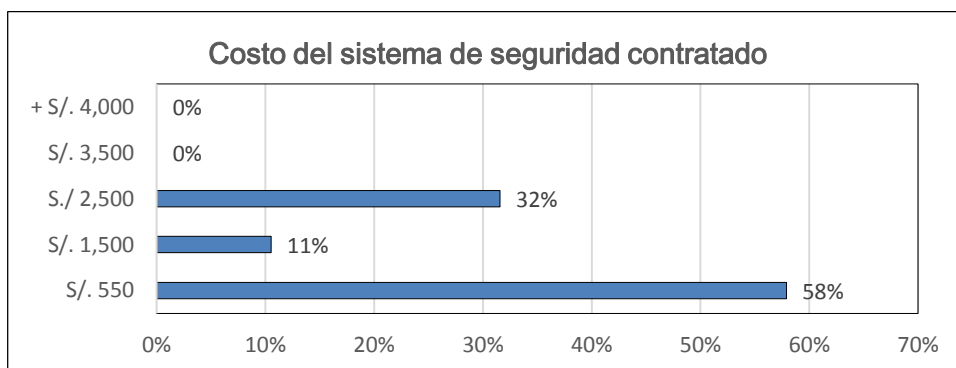


Figura 58 - Costo del sistema de seguridad contratado (Elaboración propia)

Pregunta 06:

Si eligió alguna de las opciones de la pregunta 4 (Prosegur, Clave3, Bóxer o Vigilante Particular) ¿Cuál es su opinión respecto al grado de satisfacción que tiene sobre el servicio contratado?
Donde 5 es totalmente satisfecho y 1 es totalmente insatisfecho.

- a) Totalmente satisfecho
- b) Moderadamente satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Moderadamente insatisfecho
- e) Totalmente insatisfecho

Resultados:

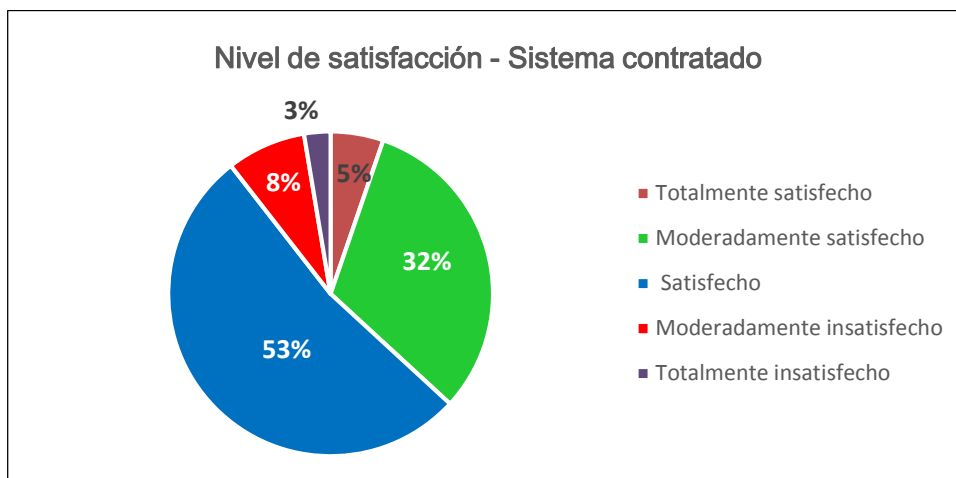


Figura 59 - Nivel de satisfacción del sistema de seguridad contratado (Elaboración propia)

Pregunta 07:

¿Cuenta con conexión a internet en su domicilio?

- a) Sí
- b) No

Resultados:

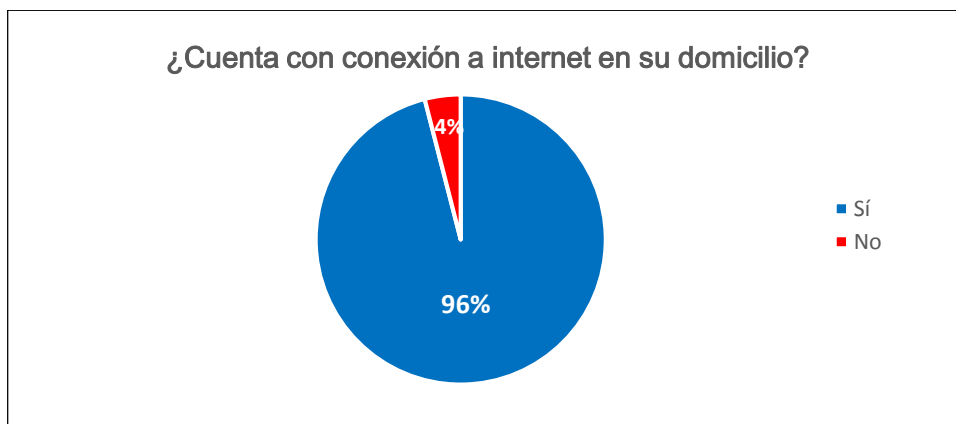


Figura 60 - Conexión a internet en el domicilio de los encuestados (Elaboración propia)

Pregunta 08:

Seleccione los equipos con los que cuenta actualmente:

- a) Smartphone
- b) Tablet
- c) PC – Desktop / Laptop
- d) Smart TV
- e) Otros: _____

Resultados:

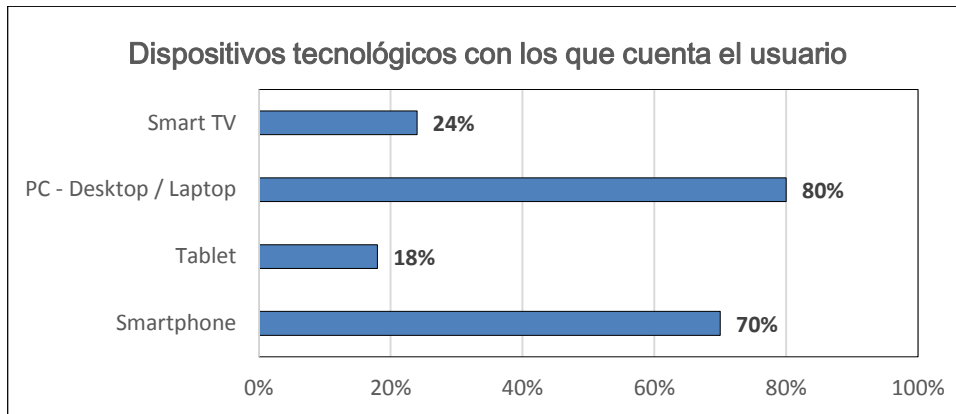


Figura 61 - Dispositivos tecnológicos con los que cuentan los encuestados (Elaboración propia)

Pregunta 09:

¿Qué tan interesado estaría en adquirir un sistema de seguridad que le permita recibir alertas en su celular en caso de detectar algún intento de robo en su domicilio? *Responder esta pregunta sólo si se seleccionó "No, ninguno" en la pregunta 4.*

- a) Muy interesado
- b) Moderadamente interesado
- c) Poco interesado
- d) Nada interesado

Resultados:

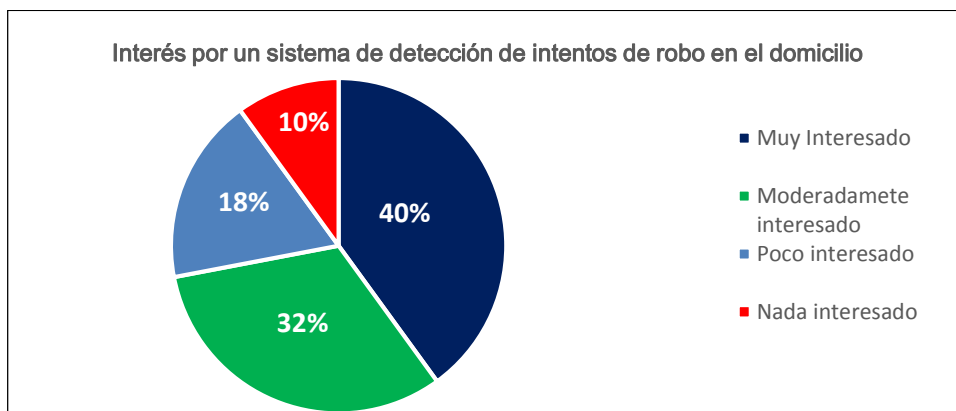


Figura 62 - Interés por un sistema de detección de intentos de robo en el domicilio (Elaboración propia)

Pregunta 10:

¿Qué tan interesado estaría en adquirir un sistema de seguridad que le permita controlar las luces, las puertas, artefactos de su domicilio desde su celular o tableta? *Responder esta pregunta sólo si se seleccionó "No, ninguno" en la pregunta 4.*

- a) Muy interesado
- b) Moderadamente interesado
- c) Poco interesado
- d) Nada interesado

Resultados:

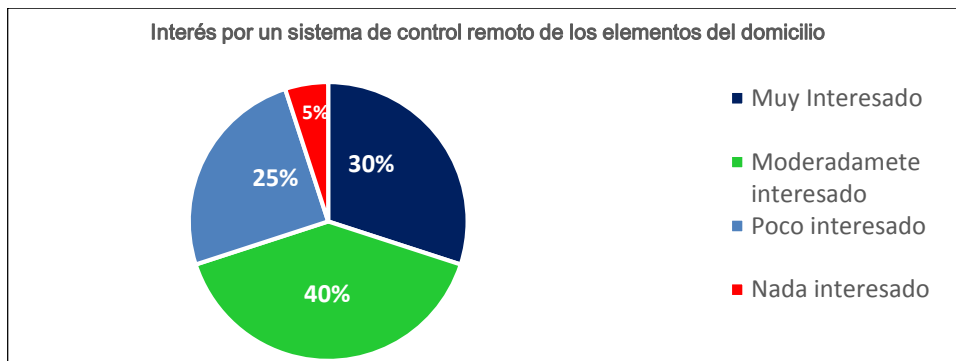


Figura 63 - Interés por un sistema de control de los elementos del domicilio (Elaboración propia)

Pregunta 11:

¿Cuál es el precio que está dispuesto a pagar por un producto que permita el control remoto de algunos elementos del hogar a través de su Smartphone? Además, dicho producto permitirá recibir notificaciones de alerta en caso de alguna incidencia en la vivienda.

- a) Entre S/. 700 y S/ 799
- b) Entre S/. 800 y S/. 899
- c) Entre S/. 900 y S/. 999
- d) Entre S/. 1,000 y S/. 1200
- e) No precisa

Resultados:

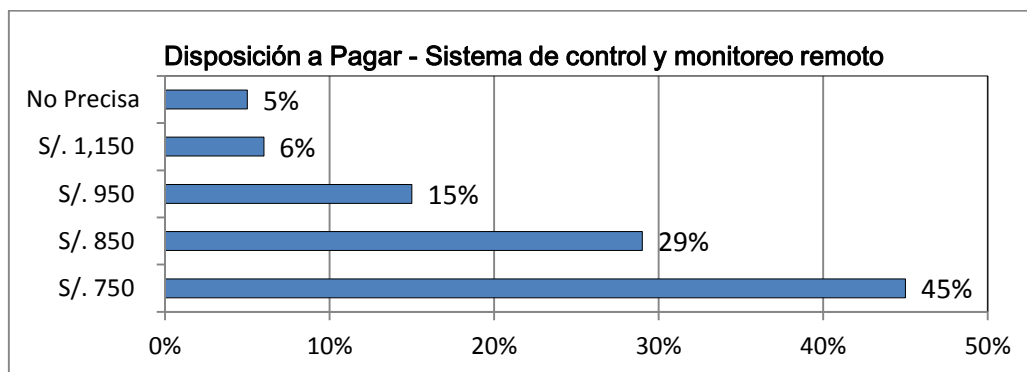


Figura 64 - Disposición a pagar por un sistema de control y monitoreo remoto (Elaboración propia)

Pregunta 12:

¿Dónde le gustaría adquirir el producto descrito en la pregunta anterior?

- a) Tiendas por departamento (Saga, Ripley, etc.)
- b) Tiendas especializadas en artículos para el hogar (Ace Home Center, Sodimac, etc.)
- c) Tiendas propias
- d) Vía telefónica
- e) Otros: _____

Resultados:

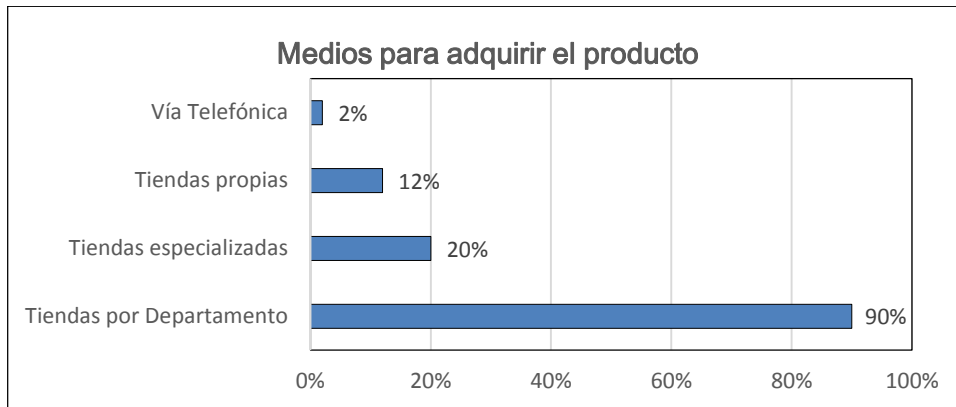


Figura 65 - Medios para adquirir el producto (Elaboración propia)

Pregunta 13:

¿Dónde le gustaría obtener más información del producto descrito en la pregunta 11?

- a) Página Web del producto
- b) Correo Electrónico
- c) Redes Sociales
- d) Catálogos
- e) Vía telefónica
- f) Otros: _____

Resultados:

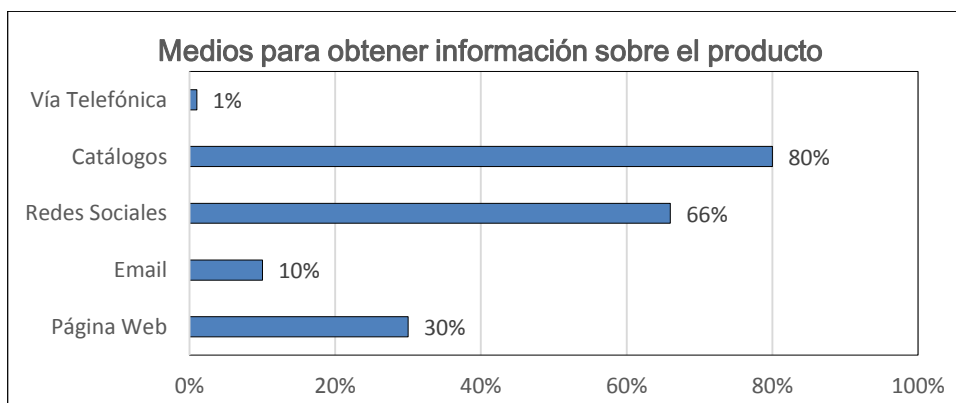


Figura 66 - Medios para obtener información sobre el producto (Elaboración propia)

FICHA TECNICA

Objetivo: Determinar el nivel de aceptación del producto “Domolab” en Lima Metropolitana.

Universo: Residentes de Lima Moderna. Trabajo de campo, encuesta realizada entre Octubre y Diciembre del 2014.

Diseño y marco muestral: La encuesta fue distribuída, a través de contactos, mediante redes sociales y correo electrónico. La muestra es aleatoria y no se fijaron cuotas por nivel socioeconómico o rango de edad.

Tamaño de la muestra: Al cierre del periodo se obtuvieron 150 casos. El tamaño de la muestra permite estimar los datos con un margen de error máximo de +/- 8% con un nivel de confianza de 95% y una varianza máxima ($p=q= 50\%$).