

ANEXOS

Anexo 1: Historias de Usuarios

User story	Criterio de aceptación	Comentarios
<p>Como aseguradora</p> <p>Quiero monitorear ambulancias y alertas de emergencia</p> <p>Para poder saber el estado de cada una de ellas en tiempo real</p>	<p>a) visualizar sobre una plataforma web</p> <p>b) emplear api de google maps</p>	<p>Se podra visualizar todas las unidades de ambulancia y los puntos de alerta para monitorear la atención de las alertas</p>
<p>Como asegurado</p> <p>Quiero autenticarme al sistema</p> <p>Para poder emplear la información asociada a mi usuario</p>	<p>a) Ingresar usuario y contraseña</p> <p>b) Enviar mensaje de error si no logró autenticarse</p>	<p>El asegurado debera logearse inicialmente en la aplicación</p>
<p>Como asegurado</p> <p>Quiero enviar alertas inmediatas</p> <p>Para poder solicitar a una ambulancia</p>	<p>a) El servicio de ambulancias debe estar habilitado</p> <p>b) Recibir respuesta de la confirmación</p>	<p>El asegurado podrá enviar una alerta desde una aplicacion movil en android pulsando un botón</p>
<p>Como asegurado</p> <p>Quiero recibir información del estado del envío de alerta</p> <p>Para poder saber si la confirmacion de la alerta sera aceptada</p>	<p>a) Se enviará un mensaje que informará al asegurado si la alerta fue atendida</p>	<p>El asegurado podrá visualizar el estado de la atención de su alerta</p>
<p>Como asegurado</p> <p>Quiero saber el tiempo que tardará la ambulancia</p> <p>Para poder saber cuanto tiempo se demorará en llegar</p>	<p>a) visualizar el tiempo aproximado en una aplicación móvil</p>	<p>El asegurado podra visualizar el tiempo que tardará la ambulancia cuando se le confirme la atención de alerta</p>

User story	Criterio de aceptación	Comentarios
<p>Como asegurado</p> <p>Quiero visualizar la geolocalización de la ambulancia</p> <p>Para poder saber donde se encuentra la ambulancia</p>	<p>a) Se mostrará un marcador de la posición de la ambulancia en el mapa dentro de la aplicación móvil</p> <p>b) La posición de la ambulancia podra ser visualizada en tiempo real</p>	<p>El asegurado podra visualizar la posición (latitud,longitud) de la ambulancia en la aplicación móvil hasta que llegue al punto de emergencia</p>
<p>Como asegurado</p> <p>Quiero ver información básica registrada en la aseguradora</p> <p>Para poder saber si la informacion es correcta y actualizada</p>	<p>a) Visualizar nombres, fecha de nacimiento, sexo, telefono, direccion, persona de referencia, teléfono de persona de referencia</p>	<p>La información básica permitirá identificar los datos generales del asegurado</p>
<p>Como asegurado</p> <p>Quiero visualizar la historia clínica resumida electrónica(HCRE)</p> <p>Para poder saber si la información es correcta y actualizada</p>	<p>a) visualizar historia clínica en formato HCRE</p>	<p>El asegurado podrá visualizar su historia clínica en un formato HCRE la cual también será empleada por los paramédicos en caso de emergencia.</p>
<p>Como asegurado</p> <p>Quiero visualizar mi historial de atenciones</p> <p>Para poder revisar atenciones pasadas</p>	<p>a) Podra hacer busquedas por fechas</p>	<p>El asegurado podra buscar, desde la aplicacion movil, las atenciones que se realizaron a lo largo del tiempo</p>
<p>Como chofer</p> <p>Quiero identificarme en el sistema</p> <p>Para poder acceder a las funcionalidades del mi perfil</p>	<p>a) Acceder con usuario y password correcto</p> <p>b) Ver las opciones del perfil</p>	<p>El chofer tiene que iniciar sesión en el sistema para su posterior uso</p>
<p>Como chofer Quiero recibir alertas de emergencia Para poder socorrerla</p>	<p>a) recibir una notificación de la central de emergenciasb) visualizar la alerta en el dispositivo</p>	<p>El chofer podrá recibir alertas desde una aplicacion web móvil</p>

User story	Criterio de aceptación	Comentarios
<p>Como chofer</p> <p>Quiero confirmar la recepción de la emergencia</p> <p>Para poder liberar la emergencia de la central</p>	<p>a) El asegurado debe recibir una notificación que su emergencia ha sido atendida</p>	<p>El chofer tiene la opción de aceptar o rechazar una alerta de emergencia</p>
<p>Como chofer</p> <p>Quiero recibir la geolocalización de una emergencia</p> <p>Para poder dirigirme hacia ella</p>	<p>a) haber aceptado la alerta</p> <p>b) visualizar la ubicación de la emergencia en un mapa</p>	<p>El chofer después de aceptar la alerta de una emergencia tiene que observar el lugar geográfico del cual proviene</p>
<p>Como chofer</p> <p>Quiero ver la ruta desde la posición actual de la ambulancia hacia el punto de la emergencia</p> <p>Para poder seguir esa ruta y llegar al lugar de la emergencia</p>	<p>a) tener una visión panorámica de la ruta hasta el lugar de la emergencia</p>	<p>Se le sugiere una posible ruta al chofer hacia el lugar de la emergencia teniendo en cuenta los factores de tiempo y distancia</p>
<p>Como chofer</p> <p>Quiero recibir la navegación gps para seguir la ruta sugerida</p> <p>Para poder saber las avenidas a seguir al tomar esa ruta</p>	<p>a) Al momento de aceptar la ruta sugerida se guiará al chofer que avenidas debe tomar.</p>	<p>Se le brindará una secuencia de avenidas a seguir</p>
<p>Como chofer</p> <p>Quiero visualizar el tráfico en tiempo real</p> <p>Para poder saber los puntos críticos de tráfico en las avenidas</p>	<p>a) ver una capa con diferentes colores para diferenciar la densidad del tráfico</p>	<p>El chofer podrá visualizar una capa de colores que indican el nivel de tráfico por las avenidas (verde, anaranjado y rojo)</p>
<p>Como chofer</p> <p>Quiero actualizar el estado de disponibilidad de la ambulancia</p> <p>Para poder informar a la central de emergencias mi estado</p>	<p>a) La ambulancia con estado disponible se considere para asignarle una emergencia</p> <p>b) La ambulancia con estado ocupado no se considere para asignarle una emergencia</p>	<p>El chofer en cualquier momento puede cambiar el estado de disponibilidad para que se le pueda asignar una ambulancia</p>

User story	Criterio de aceptación	Comentarios
<p>Como chofer</p> <p>Quiero visualizar los centros médicos más cercanos asociados al asegurado en el lugar de la emergencia</p> <p>Para poder trasladar al asegurado a un centro médico</p>	<p>a) En el lugar de la emergencia se podrá buscar centro médicos</p>	<p>Según el tipo de emergencia y tipo de seguro que tenga el asegurado se brindará una relación de centros médicos más cercanos al lugar de la emergencia para poder ser trasladado</p>
<p>Como chofer</p> <p>Quiero cancelar la atención de emergencia cuando la ambulancia este en camino</p> <p>Para poder reasignar la emergencia a otra ambulancia por algún percance</p>	<p>a) Cuando la ambulancia haya aceptado la emergencia puede cancelarla y luego ser procesada por la central</p> <p>b) Se tienen que asignar la emergencia a otra ambulancia</p> <p>c) Se le notificará al asegurado que se le asignó una nueva ambulancia</p>	<p>Si la ambulancia, en plena dirección hacia la emergencia, sufre un inconveniente tiene que cancelar la atención de esa emergencia. Dicha emergencia se tiene que reasignar a otra unidad disponible mas cercana y notificar al asegurado de tal inconveniente</p>
<p>Como paramédico</p> <p>Quiero Recibir la alerta de emergencia del asegurado</p> <p>Para poder obtener la información del asegurado previamente</p>	<p>a) recibir información básica e historia clínica en formato HCRE</p> <p>b) sobre aplicación móvil</p> <p>c) formato en tablet</p>	<p>El paramédico recibirá una alerta en su tablet donde obtendrá la información necesaria para poder atender al asegurado</p>
<p>Como paramédico</p> <p>Quiero Recibir la HCRE(Historia clínica resumida electrónica) del asegurado</p> <p>Para poder realizar adecuada prescripción y evitar mala praxis</p>	<p>a) sobre aplicación móvil</p> <p>b) formato en tablet</p>	<p>El paramédico podrá visualizar la historia clínica resumida en un dispositivo móvil</p>

User story	Criterio de aceptación	Comentarios
<p>Como paramédico</p> <p>Quiero Visualizar el de historial de atenciones del asegurado</p> <p>Para poder saber que problemas tuvo el asegurado a lo largo del tiempo</p>	<p>a) sobre aplicación móvil</p> <p>b) formato en tablet</p>	<p>El paramédico podrá revisar el historial de atenciones cuando el asegurado envíe una alerta de emergencia</p>
<p>Como paramédico</p> <p>Quiero Autenticarse en el sistema</p> <p>Para poder ingresar al sistema</p>	<p>a) sobre aplicación móvil</p> <p>b) usuario y contraseña</p>	<p>El paramédico tendrá que ingresar sus datos de usuario para que pueda acceder al sistema y recibir las alertas de emergencia</p>
<p>Como paramédico</p> <p>Quiero Registrar la atención del asegurado</p> <p>Para poder retroalimentar el sistema</p>	<p>a) sobre aplicación móvil</p> <p>b) especificar el tipo de problema, medicamentos prescritos, alergias y vacunas</p>	<p>El paramédico podrá registrar la atención de la emergencia para retroalimentar el sistema y así poder usar la información en futuras atenciones</p>

Anexo 2: Lista de exigencias

N	Descripción
Con respecto al asegurado	
1	Enviar alertas automaticas a una central de emergencia si el servicio de ambulancias esta habilitado
2	Saber el tiempo que tardara en llegar la ambulancia
3	Visualizar la geolocalizacion de la ambulancia
4	Visualizar mi historial de atenciones
5	Autenticarse en el sistema
6	Ver mi informacion basica en la aseguradora
7	Ver mi HCRE en la aseguradora
8	Recibir informacion del estado del envio de la alerta
Con respecto al chofer de la ambulancia	
9	Recibir alertas de emergencia de los asegurados
10	Recibir la ubicacion de una emergencia
11	Identificarse en el sistema
12	Visualizar el trafico en tiempo real
13	Visualizar la ruta desde la posicion actual de la ambulancia hacia el punto de la emergencia
14	Actualizar el estado de disponibilidad de la ambulancia
15	Visualizar los centros medicos mas cercanos asociados al asegurado en el lugar de la emergencia
16	Confirmar la aceptacion de la emergencia
17	Cancelar la atencion de emergencia cuando la ambulancia este en camino
18	Recibir la navegacion gps para seguir la ruta sugerida
Con respecto al paramedico	
19	Recibir la alerta de emergencia del asegurado
20	Recibir la HCRE(Historia clinica resumida electronica) del asegurado
21	Visualizar el historial de atenciones del asegurado
22	Identificarse en el sistema
23	Registrar la atencion del asegurado
Con respecto a la aseguradora	
24	Asignar la emergencia a la ambulancia mas cercana
25	Registrar la informacion de las ambulancias(chofer,paramedico)
26	Monitorear la ubicacion de las ambulancias en cualquier momento
27	El sistema debe estar disponible 24/7.
28	El sistema deberá estar basado en una arquitectura orientada a servicios.
29	Monitorear el estado de las alertas
30	El número de peticiones simultáneas debe ser como minimo 10 cada 10 segundos

Anexo 3: Product Backlog

ID	User story	Sprint	Points
GEN5	Como aseguradora Quiero monitorear ambulancias y alertas de emergencia Para poder saber el estado de cada una de ellas en tiempo real	Sprint 3	4.0
Total para el tema 'Aseguradora'		4.0 puntos	
ASE7	Como asegurado Quiero autenticarme al sistema Para poder emplear la información asociada a mi usuario	Sprint 2	1.0
ASE1	Como asegurado Quiero enviar alertas inmediatas Para poder solicitar a una ambulancia	Sprint 2	5.0
ASE13	Como asegurado Quiero recibir información del estado del envío de alerta Para poder saber si la confirmacion de la alerta sera aceptada	Sprint 2	3.0
ASE2	Como asegurado Quiero saber el tiempo que tardará la ambulancia Para poder saber cuanto tiempo se demorará en llegar	Sprint 2	2.0
ASE3	Como asegurado Quiero visualizar la geolocalización de la ambulancia Para poder saber donde se encuentra la ambulancia	Sprint 2	2.0
ASE12	Como asegurado Quiero recibir notificaciones del vencimiento de el servicio Para poder enviar alertas sin problemas	Sprint 2	3.0
ASE6	Como asegurado Quiero alertar la emergencia de otro asegurado mediante codigo QR Para poder notificar a la central de emergencias el accidente de otro asegurado	Sprint 2	4.0

ID	User story	Sprint	Points
ASE10	Como asegurado Quiero ver información básica registrada en la aseguradora Para poder saber si la informacion es correcta y actualizada	Sprint 3	3.0
ASE11	Como asegurado Quiero visualizar la historia clínica resumida electrónica(HCRE) Para poder saber si la información es correcta y actualizada	Sprint 3	4.0
ASE5	Como asegurado Quiero visualizar mi historial de atenciones Para poder revisar atenciones pasadas	Sprint 3	3.0
Total para el tema 'Asegurado'		30.0 puntos	
CHO3	Como chofer Quiero identificarme en el sistema Para poder acceder a las funcionalidades del mi perfil	Sprint 2	1.0
CHO1	Como chofer Quiero recibir alertas de emergencia Para poder socorrerla	Sprint 2	3.0
CHO8	Como chofer Quiero confirmar la recepción de la emergencia Para poder liberar la emergencia de la central	Sprint 2	2.0
CHO2	Como chofer Quiero recibir la geolocalizacion de una emergencia Para poder dirigirme hacia ella	Sprint 2	2.0
CHO5	Como chofer Quiero ver la ruta desde la posicion actual de la ambulancia hacia el punto de la emergencia Para poder seguir esa ruta y llegar al lugar de la emergencia	Sprint 3	3.0

ID	User story	Sprint	Points
CHO10	Como chofer Quiero recibir la navegacion gps para seguir la ruta sugerida Para poder saber las avenidas a seguir al tomar esa ruta	Sprint 3	5.0
CHO4	Como chofer Quiero visualizar el tráfico en tiempo real Para poder saber los puntos críticos de trafico en las avenidas	Sprint 3	2.0
CHO6	Como chofer Quiero actualizar el estado de disponibilidad de la ambulancia Para poder informar a la central de emergencias mi estado	Sprint 3	2.0
CHO7	Como chofer Quiero visualizar los centros médicos más cercanos asociados al asegurado en el lugar de la emergencia Para poder trasladar al asegurado a un centro médico	Sprint 3	5.0
CHO9	Como chofer Quiero cancelar la atención de emergencia cuando la ambulancia este en camino Para poder reasignar la emergencia a otra ambulancia por algún percance	Sprint 3	2.0
Total para el tema 'Chofer'		27.0 puntos	
PAR1	Como paramédico Quiero Recibir la alerta de emergencia del asegurado Para poder obtener la informacion del asegurado previamente	Sprint 3	5.0
PAR2	Como paramédico Quiero Recibir la HCRE(Historia clínica resumida electrónica) del asegurado Para poder realizar adecuada prescripción y evitar mala praxis	Sprint 3	5.0
PAR3	Como paramédico Quiero Visualizar el de historial de atenciones del asegurado Para poder saber que problemas tuvo el asegurado a lo largo	Sprint 3	5.0

ID	User story	Sprint	Points
	del tiempo		
PAR4	Como paramédico Quiero Autenticarse en el sistema Para poder ingresar al sistema	Sprint 3	1.0
PAR5	Como paramédico Quiero Registrar la atencion del asegurado Para poder retroalimentar el sistema	Sprint 3	5.0
Total para el tema 'Paramedico'		21.0 puntos	



