

ANEXOS

A1. Documento de bienvenida al test de usabilidad

Estimado(a) colaborador(a), este es un guión que resume la evaluación y permite que todos los entrevistados conozcan el detalle de lo que se realizará.

Usted participará en un estudio del grado de usabilidad del portal. La prueba tiene por objetivo detectar la existencia de problemas en el uso del portal. Con este fin se le monitoreará mientras realiza tareas.

Esto no es una evaluación de su desempeño como usuario. No existe una respuesta correcta o incorrecta. Está bien si comete errores.

Toda la información que usted nos proporcione es absolutamente confidencial y muy relevante para nuestro estudio, por lo cual le agradecemos su cooperación.

La prueba tiene 3 etapas:

(1) En la primera etapa deberá completar un breve cuestionario con preguntas relativas a su experiencia y contexto habitual del uso de Paideia y de sistemas similares a Paideia PUCP.

(2) En la segunda etapa se le proporcionará un conjunto de tareas que se deben realizar a través de la plataforma Paideia PUCP.

(3) En la tercera etapa deberá completar un breve cuestionario que tiene por objetivo obtener la percepción general sobre su experiencia en el uso de la plataforma Paideia PUCP.

Si tiene alguna duda durante el desarrollo de la prueba, puede ponerse en contacto con la evaluadora.

A continuación le presentaré un protocolo informado a firmar.

A2. Protocolo de consentimiento para el test de usabilidad

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

El propósito de este protocolo es brindar a los participantes en esta investigación una explicación clara de la naturaleza de la misma, así como del rol que tienen en ella.

La presente investigación es conducida por la alumna Marcela Araujo para el desarrollo de su tesis de pregrado en Ingeniería Informática en la Pontificia Universidad Católica del Perú. La meta de este estudio es evaluar la usabilidad de la plataforma educativa Paideia PUCP.

Una evaluación de usabilidad consiste en determinar el grado en que una aplicación de software o dispositivo de hardware facilita a los usuarios su manejo. Este experimento tiene por objetivo evaluar un sistema software, NO las capacidades, habilidades o conocimientos del usuario.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá que utilice el sistema y responda dos encuestas, lo que le tomará una hora de su tiempo.

Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y solo se utilizará para los propósitos contemplados en esta investigación. Su identidad será protegida por el anonimato. Toda información personal será destruida tras seis meses del fin el estudio.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

¡Muchas gracias por su participación!

Yo, _____
participo voluntariamente en el estudio de usabilidad a la plataforma Paideia PUCP y
soy consciente de que mi información será empleada con fines académicos.

He recibido información en forma verbal sobre el estudio mencionado anteriormente y
he leído la información escrita adjunta. He tenido la oportunidad de discutir sobre el
estudio y hacer preguntas.

Al firmar este protocolo doy mi consentimiento para que mis datos personales,
incluyendo datos relacionados a mis opiniones sobre la plataforma, pudieran ser
usados según lo descrito en la hoja de información que detalla la investigación en la
que estoy participando.

Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin
que esto represente algún perjuicio para mí.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del
estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando
éste haya concluido. Con este fin, puedo comunicarme con Marcela Araujo al correo o
al teléfono que se me han proporcionado.

Nombre completo del (de la) participante

Firma

Nombre de la investigadora responsable

Firma

A3. Formato empleado para el desarrollo del pre-test de usabilidad

Por favor complete el siguiente cuestionario. Marque o llene los cuadros.

Marque las unidades en las que dicta cursos

- EEGG Pregrado en facultad Posgrado

Marque la unidad en la que dicta el curso que empleará para la evaluación

- EEGG Pregrado en facultad Posgrado

En el transcurso de los últimos tres años ¿Ha empleado algún LMS (plataforma de gestión de aprendizaje)?

- Sí, he empleado: mooblaaaaaaaaaaaaaa aihfha hah
- No

Si ha empleado una LMS ¿Qué rol tuvo? (Puede marcar más de una opción)

- Era profesor u otro tipo de usuario gestor
- Era un usuario alumno o similar

¿Para qué actividades emplea Paideia? (Puede marcar más de una opción)

- Para subir archivos
- Para dar soporte a actividades presenciales
- Para realizar actividades virtuales
- No utilizo Paideia

En caso emplee Paideia para su curso ¿Cuántas actividades del curso están relacionadas a la plataforma?

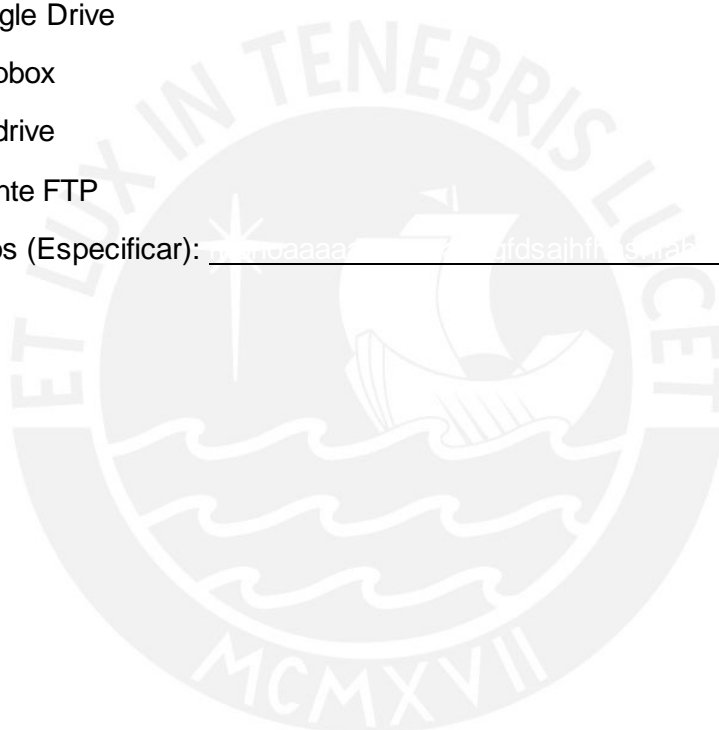
- Entre 1 y 5
- Entre 5 y 10
- Más de 10

¿Qué navegador usa con más frecuencia?

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Otro (Especificar): _____

Marque los repositorios de contenido que ha empleado

- Google Drive
- Dropbox
- Skydrive
- Cliente FTP
- Otros (Especificar): _____



A4. Formato empleado para el desarrollo de las tareas del test de usabilidad

Por favor realice las siguientes tareas. Esto permitirá analizar el sistema.
Los archivos se encuentran en la computadora local (la que está empleando).

Tarea 1: Subir un archivo

1. Abra su navegador de preferencia e ingrese a <http://paideia.pucp.edu.pe>.
2. Ingrese al curso que empleará para la evaluación.
3. Suba el archivo "A1.txt" situado en la carpeta de archivos en el escritorio.
4. Cambie el nombre del archivo a "Archivo de prueba 1.txt".

Tarea 2: Crear una estructura de carpetas

1. Cree las siguientes carpetas y archivos:
 - La carpeta "Carpeta de prueba 1". Dentro coloque el archivo "Archivo de prueba 1.txt".
 - La carpeta "Colores". Dentro coloque los archivos:
"Azul.txt" "Rojo.txt" "Amarillo.txt" "Verde.txt"

Estos archivos se encuentran en la carpeta "Archivos para test"

2. Mueva los archivos "Azul.txt" y "Amarillo.txt" a la carpeta "Carpeta de prueba 1".
3. Borre el archivo "Archivo de prueba 1.txt".

Tarea 3: Agregar archivos a una semana

1. Cree la tarea "Tarea de prueba 1" en la semana "2 de junio - 8 de junio".
2. Agregue el archivo "Azul.txt" a la semana.
3. Agregue la carpeta "Colores" a la semana, esta contendrá los archivos:
"Azul.txt" "Rojo.txt" "Amarillo.txt" "Verde.txt"

Tarea 4: Enlazar archivos a una tarea

1. Cree un enlace al archivo "Verde.txt" en la descripción de la tarea "Tarea de prueba 1".
2. En la carpeta personal "Colores" se encuentra el archivo "Verde.txt". Reemplácelo por el archivo "Verde.txt" de la carpeta "Archivos para test/Nuevo" que se encuentra en el escritorio.

A5. Formato empleado para el desarrollo del post-test de usabilidad

Por favor encierre en un círculo la alternativa que mejor refleje su opinión.

1. ¿Pudo completar las tareas?

1	2	3	4	5
Muy difícilmente	Difícilmente	Neutral	Fácilmente	Muy fácilmente

2. ¿Considera que la información de la plataforma es completa?

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Completamente de acuerdo

3. ¿Considera que la información de la plataforma es fácil de entender?

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Completamente de acuerdo

4. ¿Considera que la información requerida en la prueba fue fácil de encontrar?

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Completamente de acuerdo

5. ¿Qué tan fácil es navegar en la plataforma?

1	2	3	4	5
Muy difícil	Difícil	Neutral	Fácil	Muy fácil

6. ¿Se ha sentido orientado dentro de la plataforma?

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Completamente de acuerdo

7. ¿Volvería a utilizar la plataforma?

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Completamente de acuerdo

8. ¿Cuál es su grado de satisfacción en el uso de la plataforma?

1	2	3	4	5
Insatisfactorio	Poco satisfactorio	Neutral	Satisfactorio	Muy satisfactorio

9. Por favor realice un ranking de las tareas (de mayor a menor dificultad)

Más difícil

Más fácil

←

→


10. ¿Qué fue lo que más le gustó de la plataforma?

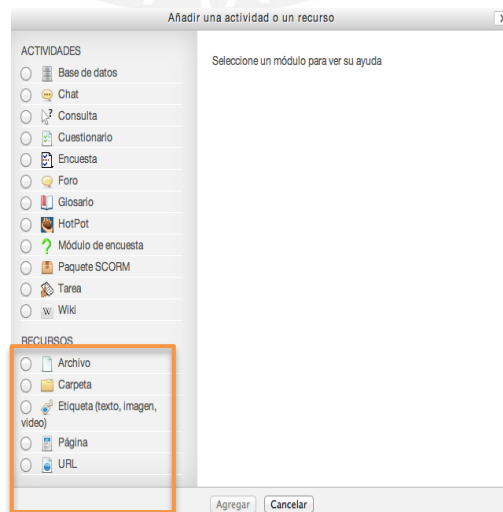
11. ¿Qué fue lo que más le gustó de la plataforma?



A6. Guía para la prueba de heurísticas

A continuación se presentan las **acciones** relacionadas a la carga de archivos en la plataforma Paideia PUCP. Para llevar a cabo esta prueba se requiere entrar a la plataforma:

1. Abra el navegador de su preferencia e ingrese a <http://paideia.pucp.edu.pe>.
 2. Ingrese al curso que empleará para la evaluación.
- Las acciones de **subir un archivo, renombrar archivos, mover archivos, borrar archivos, añadir carpetas y añadir subcarpetas** se pueden realizar en la sección “Mis archivos personales” a la que se tiene acceso con el botón “Gestionar mis archivos”
- 
- Para realizar acciones referentes a una actividad se debe presionar el botón “Activar edición”, ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla, y seleccionar una semana. Al hacer clic en “Añadir una actividad o un recurso”, en la sección “Recursos” se puede **subir un archivo, subir una carpeta de archivos o enlazar un archivo de forma directa (URL)**.



A7. Resultados individuales de la primera etapa de la evaluación de heurísticas

- Resultados de la primera fase de la evaluación del Experto 1

Id	Definición del problema	Características / Especificaciones	Principios de usabilidad no cumplidos
1	Mala distribución de la pantalla.	Cuando se muestra la lista de contenidos de una carpeta se pierde espacio en la sección derecha.	8. Estética y diseño minimalista
2	No se informa al usuario de la acción que está ocurriendo.	Cuando se carga un archivo mediante el arrastre de este componente desde una carpeta local hacia una carpeta en PAIDEIA no se sabe que está ocurriendo hasta que termina de cargar el archivo.	1. Visibilidad del estado del sistema
3	Falta de prevención de errores al cargar información o crear carpetas.	Luego de haber creado una carpeta y configurado todo su contenido (carpetas internas y archivos cargados) se pierde todo lo realizado si ocurre un problema con el sistema.	5. Prevención de errores
4	Metáfora incompleta para los usuarios inexpertos.	Los archivos y carpetas cuentan con el ícono del engranaje en la parte inferior que permite mover, eliminar o comprimir una carpeta o archivo según corresponda. Este engranaje para las carpetas y el de cadena para los archivos no se acompaña de un texto de ayuda para un usuario principiante. Así mismo, al dar clic sobre un archivo se puede realizar acciones sobre él	10. Ayuda y documentación
5	Falta de información sobre las acciones posibles.	Los archivos y carpetas cuentan con el ícono del engranaje en la parte inferior que permite mover, eliminar o comprimir una carpeta o archivo según corresponda. Estas acciones se realizan a través de botones o cambios de posición en una lista.	4. Consistencia y estándares
6	Inconsistencia en el manejo de los elementos.	Es posible resubir una carpeta dentro de ella misma.	5. Prevención de errores

7	Los nombres de las acciones no incluyen el tipo de objeto sobre el cual recaerán.	La acción Agregar... permite agregar un sólo archivo mientras que la acción Crear Directorio si indica el objeto sobre el que recae.	4. Consistencia y estándares
8	El uso de archivos y carpetas para complementar otros elementos como actividades o textos no es intuitivo.	Un archivo o carpeta puede ser referenciado desde cualquier parte del sistema donde se pueda introducir texto y por lo tanto una URL. Esto no es claro para un usuario inexperto.	10. Ayuda y documentación
9	Dificultad de uso de la opción de descarga.	Cuando se desea descargar todo el contenido de una carpeta primero se debe ingresar a la opción de editar.	7. Flexibilidad y eficiencia de uso
10	Dificultad de uso de la opción de descarga de acuerdo al tipo de usuario.	Cuando un alumno que no tiene permisos de edición desea descargar el contenido de una carpeta debe bajar uno por uno cada archivo a pesar de tener acceso a todos los elementos.	3. Control y libertad del usuario

A continuación se muestran las imágenes relacionadas a cada uno de los problemas encontrados por el primer experto:

1. Mala distribución de la pantalla.

Clases



Servicio ofrecido por la Dirección de Informática Académica (DIA)

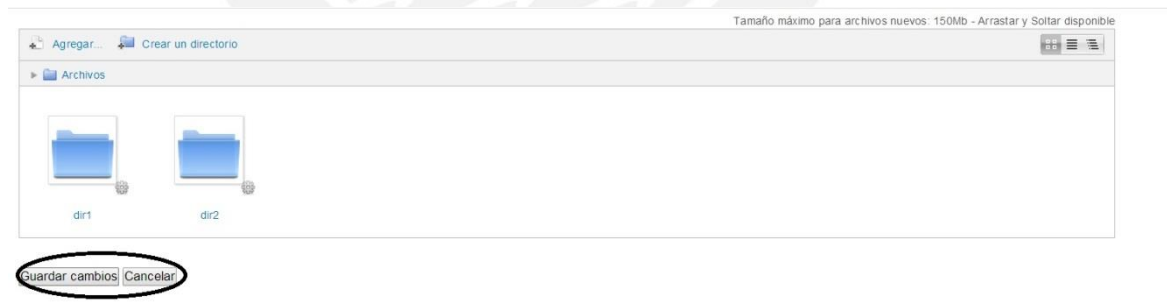
2. No se informa al usuario de la acción que está ocurriendo.



Reportar abuso

Servicio ofrecido por la Dirección de Informática Académica (DIA)

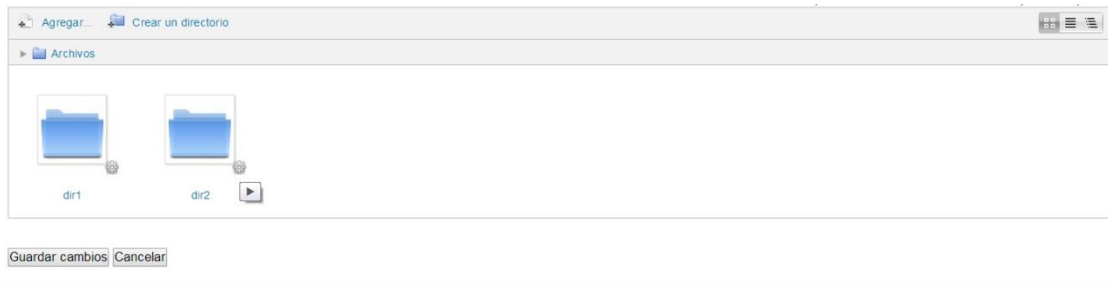
3. Falta de prevención de errores al cargar información o crear carpetas.



so

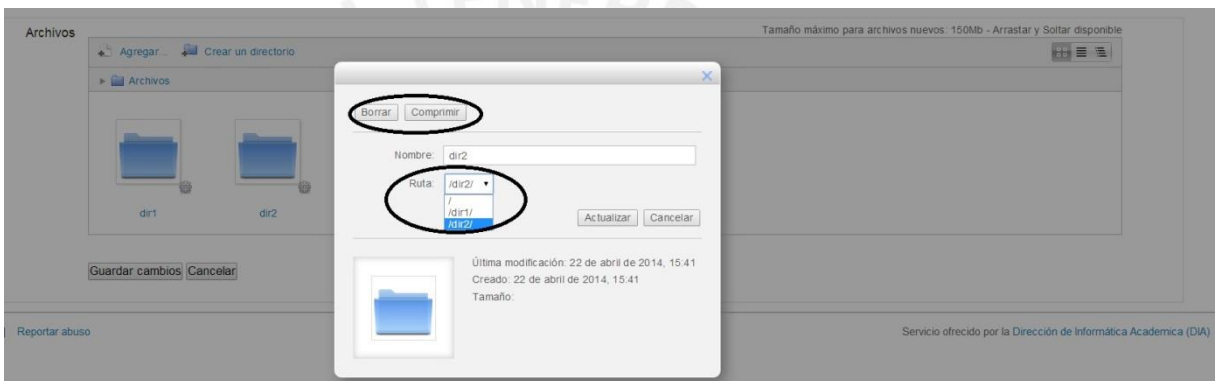
Servicio ofrecido por la Dirección de Informática Académica (DIA)

4. Metáfora incompleta para los usuarios inexpertos.



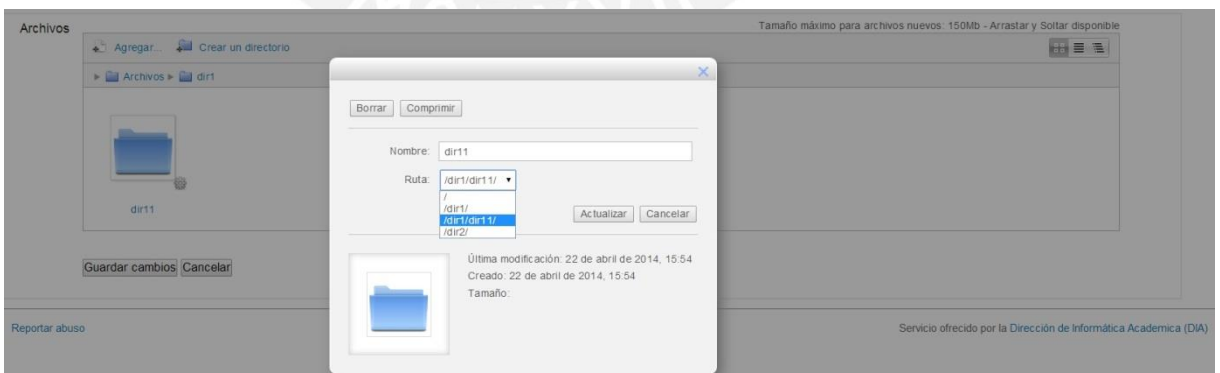
Servicio ofrecido por la Dirección de Informática Académica (DIA)

5. Falta de información sobre las acciones posibles.



Servicio ofrecido por la Dirección de Informática Académica (DIA)

6. Inconsistencia en el manejo de los elementos.



Servicio ofrecido por la Dirección de Informática Académica (DIA)

7. Los nombres de las acciones no incluyen el tipo de objeto sobre el cual recaerán.

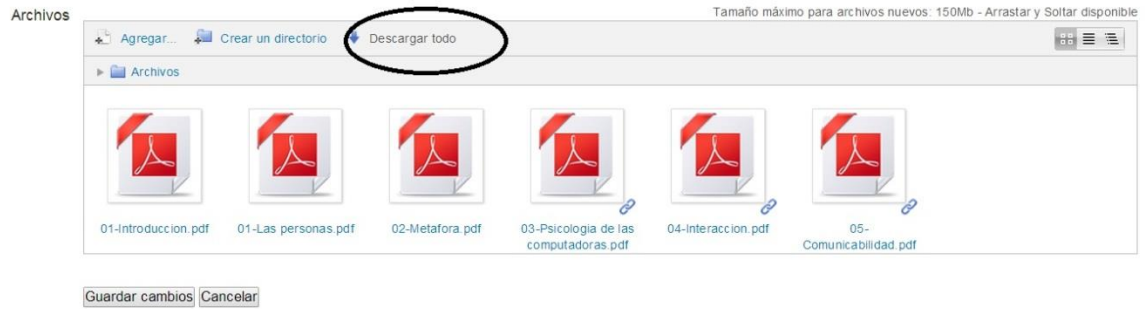


Servicio ofrecido por la Dirección de Informática Académica (DIA)

8. El uso de archivos y carpetas para complementar otros elementos como actividades o textos no es intuitivo.

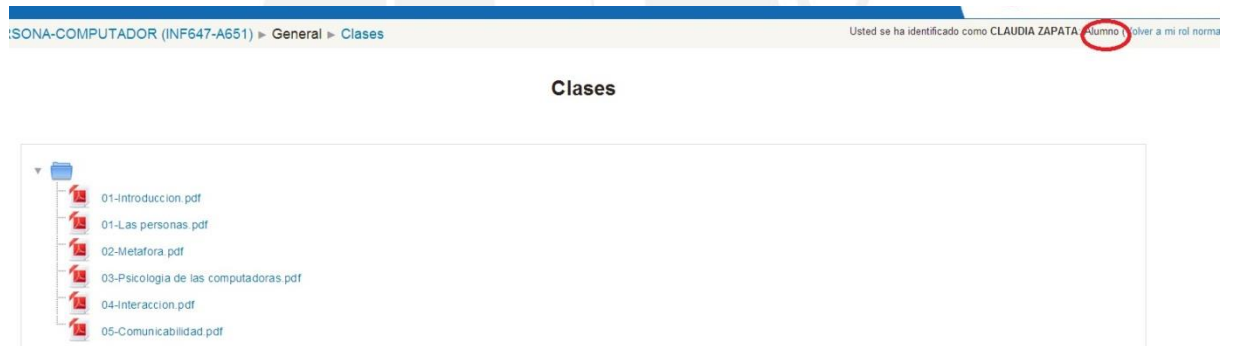


9. Dificultad de uso de la opción de descarga.



Servicio ofrecido por la Dirección de Informática Académica (DIA)

10. Dificultad de uso de la opción de descarga de acuerdo al tipo de usuario.



Servicio ofrecido por la Dirección de Informática Académica (DIA)

- Resultados de la primera fase de la evaluación del Experto 2

Id	Definición del problema	Características / Especificaciones	Ejemplos	Principios de usabilidad no cumplidos
1	Falta de notificación al usuario tras emplear la función "Arrastrar y Soltar".	El sistema no notifica al usuario que se encuentra cargando un archivo después de haber empleado la función "arrastrar y soltar".	Al momento de subir un archivo empleando esta opción, el sistema no muestra ningún mensaje/simbología relacionada al proceso de carga de un archivo. Como consecuencia, el sistema permite la repetición de esta acción, generando duplicados de un mismo archivo.	1. Visibilidad del estado del sistema
2	La opción para mover archivos de una ruta a otra dentro del sistema es difícilmente localizable.	No existe ninguna opción explícita para mover archivos. El usuario debe "actualizar" el archivo, lo cual podría ser no tan específico a todos los tipos de usuarios.	En la vista global de los archivos personales, no existe una opción concreta que mencione la posibilidad de mover un archivo de una ruta a otra. El usuario debe "actualizar" el archivo y modificar el atributo "ruta".	7. Flexibilidad y eficiencia de uso
3	No se notifica al usuario sobre el resultado de haber guardado los cambios.	Después de "Guardar los cambios", el sistema no notifica si está acción se realizó correctamente o hubo algún tipo de error al momento de registrar estos datos.	Después de haber realizado modificaciones a la estructura de los archivos personales y haber seleccionado la opción "Guardar cambios", el sistema no muestra ningún tipo de mensaje de confirmación/error.	1. Visibilidad del estado del sistema

4	El sistema permite indicar que el archivo estará disponible en un intervalo de fechas pasado.	Al momento de registrar un archivo como parte de una actividad, el sistema brinda la opción de poder establecer un periodo de fechas por el cual estará disponible el documento. Es posible indicar un intervalo de fechas que ya aconteció.	Si la fecha actual es: 29/04/2014, es posible indicar que el documento estará disponible desde el 01/01/2014 hasta el 10/01/2014.	2. Relación entre el sistema y el mundo real
5	Fecha de inicio posterior a la fecha fin en la disponibilidad del documento.	Más que mostrar adecuados mensajes de error, el sistema debe prevenir la ocurrencia de estos. El sistema permite seleccionar como fecha de inicio, una fecha que se encuentra posterior a la fecha fin en la disponibilidad de un documento. El sistema debería ir bloqueando aquellas fechas que establecerían un intervalo inválido de fechas.	Es posible indicar que el documento estará disponible desde el 10/06/2014 al 01/06/2014. El sistema muestra el mensaje adecuado después de seleccionar "Guardar cambios y regresar al curso" pero es posible evitar la selección de un intervalo inválido de fechas.	5. Prevención de errores
6	El atributo "Nombre" se muestra de color rojo tratando de indicar algún tipo de advertencia/mensaje que no es visible.	A diferencia de los demás campos informativos del registro del documento, el campo "Nombre" siempre se muestra de color rojo tanto en la modificación y el registro dando la apariencia de indicar algún tipo de advertencia que no es aparentemente obvio.	Activar edición -> Añadir una actividad o un recurso -> Archivo	2. Relación entre el sistema y el mundo real
7	El sistema permite subir más de un archivo con el mismo nombre dentro de la misma semana.	Existe la posibilidad de que el usuario por error vuelva a subir un archivo que ya se encuentra registrado o que asigne el mismo nombre a varios archivos. A fin de evitar este tipo de inconvenientes el sistema debería notificar al usuario que existe un archivo	Activar edición -> Añadir una actividad o un recurso -> Archivo	7. Flexibilidad y eficiencia de uso

		registrado con el nombre que desea asignar, así el usuario dará cuenta de su error o acción a realizar.		
8	El selector de archivos no permite la carga múltiple de archivos.	El selector de archivos restringe a que los archivos se vayan subiendo uno por uno al servidor. El sistema no ofrece la posibilidad de seleccionar varios archivos y que se carguen todos al mismo tiempo.	Activar edición -> Añadir una actividad o un recurso -> Archivo -> Agregar Archivo	7. Flexibilidad y eficiencia de uso
9	La opción "Mostrar/Ocultar Avanzadas", muestra y oculta las opciones de todo el formulario, cuando debería solamente realizar esta opción para la sección a la cual está haciendo referencia.	Cada sección del formulario tiene esta opción: "Mostrar/Ocultar Avanzadas". Cuando esta opción es seleccionada se muestran las opciones avanzadas de todo el formulario, en vez de mostrarse solamente para la sección dentro de la cual ha sido seleccionada esta opción.	Activar edición -> Añadir una actividad o un recurso -> Archivo	4. Consistencia y estándares

- Resultados de la primera fase de la evaluación del Experto 3

Id	Definición del problema	Características / Especificaciones	Ejemplos	Principios de usabilidad no cumplidos
1	Al cargar un archivo pesado se obtiene un error json.	Si se sube un archivo muy pesado no termina la carga, sale un mensaje de error relacionado al código.	Cargar un archivo de 20Mb en la sección "Mis archivos personales".	9. Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y reponerse de errores.
2	La aplicación no informa al guardar si el archivo o carpeta fue creado.	Si se crea una carpeta o archivo nuevo, al momento de realizar la grabación, no se muestra un mensaje de confirmación que la transacción ha tenido éxito o no.	Crear un archivo o directorio nuevo en la sección "Mis archivos personales".	1. Visibilidad del estado del sistema

3	Aplicativo sin ayudas emergentes en la sección de gestión de archivos.	El sistema no tiene una sección de ayudas para la gestión de archivos, en el caso que no entendiera el uso de algunas funcionalidades.	Al momento de eliminar un archivo, no tengo un tutorial en la parte superior o inferior que me indique como realizarlo.	10. Ayuda y documentación
4	La aplicación no funciona de manera intuitiva para todas las funcionalidad de gestión de archivos	La funcionalidad de mover archivos no existe o no hay suficientes ayudas para indicar su uso.	Al momento de mover un archivo de una carpeta a otra, no encuentro la forma de realizarlo.	7. Flexibilidad y eficiencia de uso
5	Aplicativo con ayudas insuficientes en la sección de "Recursos"	El sistema en la sección Recursos no muestra ayudas muy dirigidas sobre la funcionalidad que se desea realizar, solo existe una sección de ayudas muy amplia	Al momento de crear una carpeta no se muestran ayudas por cada sección a ingresar.	10. Ayuda y documentación
6	Poca visibilidad por mal uso de colores.	Cuando se navega entre páginas los colores de las carpetas y archivos se muestran muy claros, y no logran distinguir muy bien.	En la sección de recursos después de ingresar archivos y carpetas, el árbol de jerarquías no se mostraba con claridad.	Diseño estético y minimalista
7	Uso de metáforas con tamaño de letra muy pequeño.	Se observa que cuando usamos las metáforas de carpeta, archivo, estas se muestran con letras muy pequeñas, que no todos podrían distinguir.	En las secciones de "gestionar archivo" y "Recursos", las metáforas se encuentran con iconos y leyendas muy pequeñas.	Diseño estético y minimalista
8	Aplicativo sin opciones claras de salida o regresar.	En algunas secciones del aplicativo, que corresponden a guardar archivos y carpetas, no se puede cancelar o regresar.	Por ejemplo en la sección editar carpetas, no tengo un botón para poder dar regresar al menú principal.	3. Control y libertad del usuario
9	Compatibilidad con dispositivos móviles.	Aplicativo no funciona correctamente en dispositivos móviles (celulares) con SO ANDROID.	Las opciones de gestionar archivos y recursos para poder grabar archivos, eliminar archivos, crear directorios no funcionan en dispositivos celulares con SO ANDROID.	4. Consistencia y estándares

10	<p>Aplicativo no muestra opción de eliminar archivos en la estructura de tipo de árbol de carpetas.</p>	<p>Se observa que al querer eliminar un archivo en la sección de recursos, opción editar, no puedo eliminar una archivo al dar clic derecho.</p>	<p>Al ingresar a una carpeta que cree anteriormente en la sección "Recursos", no puedo eliminar cualquier archivo al dar clic derecho en la sección editar.</p>	<p>4. Consistencia y estándares</p>
11	<p>Aplicativo no muestra opción de eliminar archivos en la estructura de tipo de árbol de carpetas.</p>	<p>Se observa que al querer eliminar un archivo en la sección de recursos, opción editar, no puedo eliminar una archivo al dar clic derecho.</p>	<p>Al ingresar a una carpeta que cree anteriormente en la sección "Recursos", no puedo eliminar cualquier archivo al dar clic derecho en la sección editar.</p>	<p>7. Flexibilidad y eficiencia de uso</p>



A8. Resultados del pre-test

	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5	Docente 6	Docente 7	Docente 8
Unidades en las que dicta cursos	Pregrado en facultad	EEGG Pregrado en facultad	EEGG	Pregrado en facultad	Pregrado en facultad	Pregrado en facultad	Pregrado en facultad Posgrado	Pregrado en facultad
Unidad en la que se dicta el curso que empleará para la evaluación	Pregrado en facultad	EEGG	EEGG	Pregrado en facultad	Pregrado en facultad	Pregrado en facultad	Posgrado	Pregrado en facultad
LMS empleados en los últimos tres años	Moodle	No ha empleado	No ha empleado	Moodle	Moodle edX	Cisco Netspace Blackboard Collaborate	Moodle	No ha empleado
Rol en LMS, en caso se haya empleado	Era profesor u otro tipo de usuario gestor	No ha empleado	No ha empleado	Era profesor u otro tipo de usuario gestor	Era profesor u otro tipo de usuario gestor Era un usuario alumno o similar	Era profesor u otro tipo de usuario gestor Era un usuario alumno o similar	Era un usuario alumno o similar	No ha empleado
Actividades para las que emplea Paideia	Para subir archivos Para dar soporte a actividades presenciales	No utiliza Paideia	No utiliza Paideia	No utiliza Paideia	Para subir archivos Para dar soporte a actividades presenciales Para realizar actividades virtuales	No utiliza Paideia	No utiliza Paideia	No utiliza Paideia
Actividades del curso relacionadas a Paideia	Entre 1 y 5	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Entre 5 y 10	Ninguna	Ninguna	Ninguna

Navegadores frecuentes	Internet Explorer	Google Chrome Internet Explorer	Internet Explorer Safari	Google Chrome Internet Explorer	Mozilla Firefox	Mozilla Firefox	Google Chrome Internet Explorer	Google Chrome
Navegador empleado	Internet Explorer	Google Chrome	Internet Explorer	Internet Explorer	Mozilla Firefox	Mozilla Firefox	Internet Explorer	Google Chrome
Repositorios de contenido que haya empleado	Ninguno	Dropbox	Ninguno	Dropbox	Google Drive Cliente FTP	Google Drive Dropbox	Dropbox Skydrive	Dropbox Webfiles PUCP



A9. Resultados de las tareas del test de usabilidad

T	Criterios de éxito	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5	Docente 6	Docente 7	Docente 8
1	Encuentra la opción "Gestionar mis archivos".	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí
	Logra subir el archivo.	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí
	Encuentra la opción de cambiar el nombre al archivo.	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
	Guarda los cambios.	No	Sí	Sí	No	Sí	No	No	Sí
Minutos empleados		02:00	05:00	03:30	15:10	01:42	03:00	06:15	02:57
2	Encuentra la opción "Gestionar mis archivos".	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Logra crear las carpetas.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Logra subir los archivos.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Logra colocar los archivos en las carpetas que correspondan.	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No
	Borra el archivo.	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Guarda los cambios.	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí
Minutos empleados		01:40	04:20	06:45	07:00	04:16	06:00	07:00	08:20
3	Encuentra la opción "Activar edición".	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Crea una actividad Tarea.	No	No	No	No	Sí	Sí	No	No

	Crea una actividad Archivo.	No	Sí	No	No	Sí	No	No	No
	Logra subir los archivos en la carpeta.	No	No	No	No	Sí	No	No	No
	Logra cargar los archivos en la carpeta "Colores".	No	No	Sí	Sí	Sí	No	No	No
	Guarda los cambios.	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No
	Minutos empleados	13:00	10:00	08:30	07:00	10:50	15:50	13:36	10:00
4	Ingresar a la descripción de la tarea.	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí	No
	Crea el enlace al archivo.	No	No	No	No	Sí	No	No	No
	Encuentra la opción "Gestionar mis archivos".	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Reemplaza el archivo.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
	Guarda los cambios.	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
	Tiempo empleado	05:00	04:00	07:05	07:55	05:00	06:10	13:00	14:00

A10. Resultados del post-test

	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5	Docente 6	Docente 7	Docente 8
1. ¿Pudo completar las tareas?	3 Neutral	2 Difícilmente	2 Difícilmente	3 Neutral	3 Neutral	2 Difícilmente	2 Difícilmente	3 Neutral
2. ¿Considera que la información de la plataforma es completa?	1 Muy en desacuerdo	1 Muy en desacuerdo	1 Muy en desacuerdo	3 Neutral	2 En desacuerdo	3 Neutral	2 En desacuerdo	2 En desacuerdo
3. ¿Considera que la información de la plataforma es fácil de entender?	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Neutral	2 En desacuerdo	2 En desacuerdo
4. ¿Considera que la información requerida en la prueba fue fácil de encontrar?	3 Neutral	2 En desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Neutral	3 Neutral	3 Neutral	2 En desacuerdo	3 Neutral
5. ¿Qué tan fácil es navegar en la plataforma?	3 Neutral	3 Neutral	1 Muy difícil	3 Neutral	2 Difícil	2 Difícil	3 Neutral	4 Fácil
6. ¿Se ha sentido orientado dentro de la plataforma?	3 Neutral	1 Muy en desacuerdo	1 Muy en desacuerdo	3 Neutral	3 Neutral	3 Neutral	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo
7. ¿Volvería a utilizar la plataforma?	1 Muy en desacuerdo	1 Muy en desacuerdo	1 Muy en desacuerdo	3 Neutral	2 En desacuerdo	3 Neutral	2 En desacuerdo	4 De acuerdo
8. ¿Cuál es su grado de satisfacción en el uso de la plataforma?	1 Insatisfactorio	1 Insatisfactorio	1 Insatisfactorio	1 Insatisfactorio	2 Poco satisfactorio	3 Neutral	2 Poco satisfactorio	3 Neutral
9. Ranking de dificultad de tareas	3 2 4 1	3 4 2 1	4 3 2 1	4 3 2 1	4 3 2 1	4 3 2 1	4 3 2 1	3 2 4 1

<p>10. ¿Qué fue lo que más le gustó de la plataforma?</p>	<p>Poder almacenar contenidos.</p>	<p>Nada.</p>	<p>Nada.</p>	<p>No ha habido tiempo para evaluar.</p>	<p>No me gustó nada, en lo que se refiere a manejo de archivos.</p>	<p>Estructura cronológica e interfaz con colores agradables</p>	<p>La capacidad de carga de archivos es mayor y el entorno es agradable</p>	<p>Su apariencia y organización. Las opciones para trabajar y organizar actividades.</p>
<p>11. ¿Qué fue lo que más le disgustó de la plataforma?</p>	<p>Facilidades y funcionalidad.</p>	<p>Que se requiere un asesor para conseguir realizar tareas.</p>	<p>No es amigable con el usuario que la desconoce.</p>	<p>Necesito poder practicar y dominar esto para resolver la pregunta.</p>	<p>No es muy intuitiva y al subir archivos no se sabe si lo está subiendo o no.</p>	<p>Para realizar algunas tareas había que adivinar qué botón o qué había que ejecutar; no están claro el proceso como el que solicitaba la cuarta tarea.</p>	<p>Complejidad en tareas que pueden ser más sencillas. Se facilitarían las tareas con una ayuda amigable (no un manual).</p>	<p>Las opciones similares deberían estar juntas. Por ejemplo, si se trata de subir un archivo o carpeta que contiene archivos.</p>