

contempla la contratación de consultores y/o asistentes, realización de estudios, sistematización del proceso y otros aspectos que son importantes para que la planificación sea verdaderamente productiva.

5.2 Recomendaciones

La gestión es una labor especializada que requiere de acumulación de experiencias y el ejercicio de competencias que no necesariamente son del dominio de los docentes que llegan a ocupar cargos de dirección de una determinada unidad, por lo que se sugiere que la acumulación de experiencias y el dominio de la metodología del planeamiento y de la mejora continua debería de recaer en un actor administrativo que trascienda el ejercicio temporal de las jefaturas.

El QFD tiene la característica de ser flexible para su aplicación a cualquier nivel y escala, por lo que resulta ideal para la generación de experiencias exitosas de mejora que luego motiven su aplicación generalizada en los diversos procesos de la organización, por lo que se recomienda su aplicación en ejercicios de menor jerarquía, sin que esto signifique que no sean importantes, como la mejora de cursos, sílabos, planes de estudios, evaluaciones, etc.

La aplicación del QFD incorpora una terminología propia que de alguna manera puede confundir la planificación de una Unidad con respecto a la planificación de toda la organización por lo que antes de su aplicación habría que definir un glosario de términos coherentes con el PEI.

En la realización del presente trabajo la herramienta ha mostrado robustez, pues al introducir agregados parciales como nuevas necesidades, nuevas opciones estratégicas o nuevos escenarios los resultados finales no ha tenido una variación significativa, sin embargo no se muestra esta apreciación como una conclusión del trabajo, pues no se ha realizado una prueba sistemática.

Resulta de este trabajo la convicción de que el planeamiento estratégico con QFD es perfectamente viable por lo que se sugiere continuar con el estudio y aplicación del modelo extendiéndolo a otros ejes estratégicos y profundizando en los diferentes niveles del despliegue estratégico y operacional.

Senge, Peter

1998 La Quinta Disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje, 1ª edición mexicana, Ediciones Granica S.A.

Steiner, George

2005 Planeación Estratégica: Lo que todo director debe de saber
34ª edición, México, Compañía Editorial Continental S.A.

Tamayo, Francisco & Gonzales, Verónica,

2008 ¿Qué es el QFD? Descifrando el Despliegue de la Función de Calidad,
Asociación Latinoamericana de QFD, México.

The Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc

2007 Criteria For Accrediting Engineering Programs, publicado en la página web
www.abet.org, consulta del 15.11.2008

12 Manage.com

2008 El Compromiso Intrínseco del Stakeholders, artículo publicado en
http://www.12manage.com/methods_intrinsic_stakeholder_commitment_es.html
Consulta del 15.11.2008