

























































































































































































TRELLES, Carlos.

2009. *Razones Burocráticas ¿Cómo hacer eficiente al servidor público peruano?* Lima. Escuela de Gobierno y Políticas Públicas. PUCP.

WHETTEN, David y KIM Cameron.

2005. *Desarrollo de habilidades directivas*. 6ta Ed. Prentice hall. México.