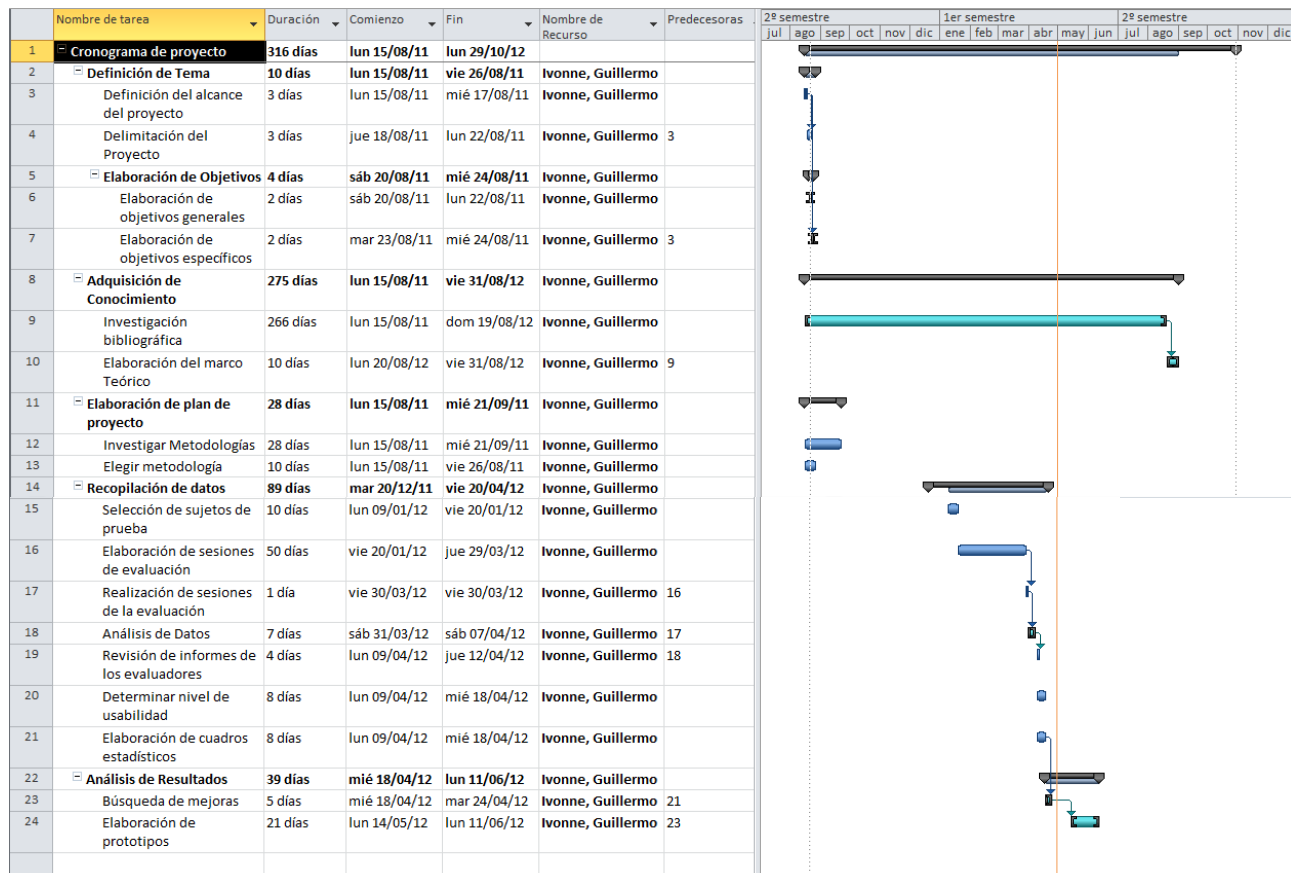
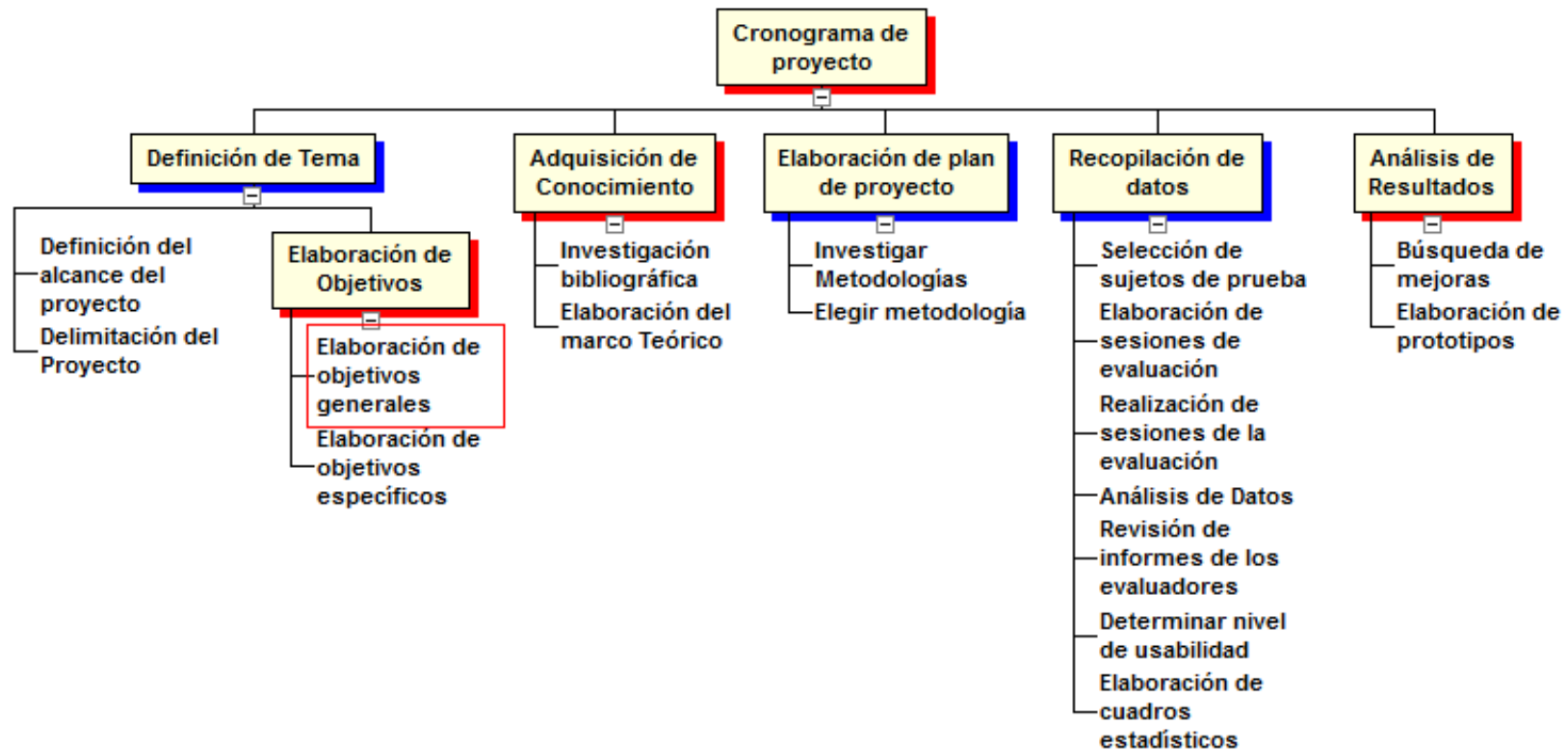


1. Anexo 1: GANTT



2. Anexo 2: EDT



3. Anexo 3: Problemas encontrados por usuarios de Wikipedia

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
P1	Icono que no representa lo que parece	El icono del rango en la pantalla no parece un botón sino una simple imagen	El icono del rango de distancia en la pantalla de la cámara, no parece un botón sino una imagen. No se sabe que tiene una funcionalidad al presionar	H1
P2	Icono que no representa lo que parece	El icono del mapa en la pantalla no parece un mapa	El icono del mapa en la parte de arriba de la pantalla de la cámara	H1
P3	No se puede girar la pantalla	Cuando se desea girar la pantalla, se cuelga la aplicación	Cuando se utiliza la cámara para utilizar la realidad aumentada	H1, H7
P4	No hay orden en los lugares	Cuando se ve la lista de lugares no aparecen en orden según la distancia	En la vista tipo lista	H1
P5	Diferentes idiomas	En algunos lugares la información cambia de idioma		H2, H4
P6	No se puede seleccionar idioma	No hay flexibilidad para seleccionar el idioma en el que se desea trabajar		H7
P7	No existen mensajes de estado	No indica si se está cargando los lugares o no existen	Cuando se utiliza la cámara	H1, H9
P8	Se repiten iconos	Se repiten iconos de Worlds a pesar de que son diferentes	En la lista de Worlds	H1, H8
P9	Iconos no claros	No se entiende que significan los iconos	Algunos iconos de la lista de Worlds	H1
P10	No hay flexibilidad de cambios	No hay flexibilidad para cambiar rango de distancia	Solo se puede cambiar el rango en la vista de cámara y no en las demás	H7

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
P11	No se guarda información	No se guarda el rango establecido cuando se cambia de vista	Cuando se establece un rango, y sale de la vista de listas, al ingresar de nuevo, es necesario volver a establecer el rango	H3
P12	Información irrelevante	Se muestra publicidad que no se necesita	En el menú principal, se muestra siempre una publicidad	H8
P13	Se pierde espacio de pantalla	La publicidad quita espacio	La publicidad ocupa parte considerable de la pantalla	H1
P14	Iconos que no sirven	Existen iconos que no sirven o muestran información errada	En la pantalla de la cámara el símbolo de GPS indica que no está activo, cuando en realidad si lo está	H8



4. Anexo 4: Problemas encontrados por usuarios de Wikipedia

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
P1	Aglomeración de datos	Todos los nombres están unos sobre otros		H1
P2	Se cuelga la aplicación al girar	Cuando se utiliza la cámara y se gira el celular, se cuelga	En el World Wikipedia	H1, H7
P3	Versatilidad de unidades de distancia	No existen algunos tipos de unidades de distancia	Existe Km y millas, pero no hay pies.	H2, H7
P4	Cambio de idioma	En algunos lugares, se cambia al idioma inglés	Cuando se lee el detalle de algún lugar.	H2
P5	Iconos pequeños y mal ubicados en vista de cámara	Los iconos cuando se utiliza la cámara son muy pequeños y están mal ubicados.	Cuando se utiliza la cámara	H1, H7
P6	Combinación de idiomas	Se mezcla el inglés y el español	Al configurar cuenta con Facebook, se mezclan los idiomas	H2, H4
P7	Iconos pixeleados	Los iconos están pixeleados	Los iconos de la aplicación	H1
P8	No se indica para que sirven algunos objetos	No se indica para qué sirve la barra que aparece al presionar el radar en la pantalla de la cámara.	No se entiende para qué sirve dicha barra, se debe adivinar.	H10, H2
P9	No existe botón de regreso al menú principal	No hay forma de regresar al menú principal, solo presionando el botón del dispositivo móvil	Cuando se está en la vista de la cámara no hay forma de regresar al menú principal	H3, H7
P10	Movilidad hacia la derecha	Mejor orden de visualización en pantallas completas		H1
P11	No se puede ordenar Worlds por tipos	No hay facilidad para ordenar los Worlds por tipo	En el menú principal no se pueden ordenar	H7, H1
P12	Icono de "Crear lugar" debe estar siempre disponible	Icono de "Crear lugar" debe estar siempre disponible		H4
P13	La ubicación de puntos debe ser estándar	La ubicación de puntos en el mapa debe ser igual que en la cámara.	En la vista de mapa y de cámara	H4, H7

5. Anexo 5: Problemas encontrados por usuarios de Wikipedia

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
P1	No hay variedad de unidades de medidas	Solo existen unidades como millas las cuales no se usan en este país con frecuencia	Al describir las distancias usan millas en lugar de metros	H2
P2	Existen símbolos que no sirven	Existen símbolos en la pantalla cuyo uso no se encuentra definido	Al entrar a un mundo existen íconos que no tienen un uso definido	H1
P3	No se aprecian las letras	No se aprecian las letras en un mundo	En Panoramio no se logran apreciar las letras	H1
P4	Mezclan los idiomas	Algunas frases se encuentran en español y otras en inglés	Cuando se solicita el detalle de un lugar a veces aparece en inglés	H4, H2
P5	Difícil cambio de usuario en cuenta de FB	Al loquearse con un usuario se hace complicado poder salir y entrar con otro usuario	Al entrar con una cuenta de FB se hace muy difícil entrar con otra cuenta	H3
P6	El símbolo de GPS no sirve en la pantalla	Existe un símbolo que figura en la pantalla y no es de utilidad	El símbolo de GPS ocupa espacio en la pantalla y no cumple ninguna función	H10, H3
P7	El ingreso a la aplicación es complicado	Al entrar a la aplicación no se muestra la información suficiente para entender su funcionamiento	Al entrar a la aplicación solo dan un par de recomendaciones que no son de mucha ayuda	H10
P8	Búsqueda errada	Al realizar búsqueda de lugares de un tipo, aparecen resultados de un tipo distinto	Al buscar restaurantes aparecen como resultado una lista de hoteles	H7

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
P9	Información recibida incorrecta	Al mostrar información de algo, su descripción aparece incorrecta	Al buscar un lugar, se muestra una descripción que no corresponde al mismo	H8
P10	Tamaño de íconos	La resolución de los íconos no es buena	No se pueden distinguir bien los íconos de los Worlds ya que son muy pequeños	H1
P11	Duplicidad de mundos	Existen mundos iguales	Existen mundos que cuentan con las mismas características y con el mismo nombre	H8
P12	No existe opción para cambio de idioma	El idioma es predeterminado	No existe una forma de cambiar el idioma en el que se quiere que se presente la aplicación	H7, H2
P13	Color y fuente difíciles de leer	No se aprecian bien las palabras debido a su fuente y color	La información que algunos mundos muestran no es clara por su color y fuente	H1
P14	No existe opción de ayuda	No hay ícono para solicitar ayuda	No existe documentación ni sugerencias de ayuda	H10

6. Anexo 6: Problemas encontrados por usuarios de Layar

ID Problema	Problema	Descripción	Ejemplo	Heurística afectada
P1	No hay opción de idioma	No hay opción para cambiar idioma	No hay opción para cambiar idioma al entrar a una capa	H2
P2	No guarda los cambios realizados	No guarda los cambios realizados	Al hacer algún cambio en la configuración estos no permanecen	H6
P3	Los iconos no tienen color ni una buena presentación	Los iconos no tienen color ni una buena presentación	Al entrar a una capa y encontrar lugares, sus íconos suelen no tener una buena presentación	H4
P4	No hay explicación de para qué sirve cada capa	No hay explicación de para qué sirve cada capa	Al entrar a la aplicación y ver la lista de capa, la explicación a veces no deja claro para que sirve	H4
P5	No hay forma de regresar a la pantalla inicial	No hay forma de regresar a la pantalla inicial desde una capa	Al entrar a una capa no existe un botón en la aplicación que te permita hacer eso	H3
P6	Demora mucho en cargar los resultados	Demora mucho en cargar los resultados	Al cargar la lista de capas se demora un buen tiempo	H1, H7
P7	Cuando se busca alguna opción de lugar no se sabe que capa usar	Cuando se busca alguna opción de lugar no se sabe que capa usar	Al entrar a la aplicación no es claro que capa usar para un objetivo específico	H4, H7
P8	Existen capas que no se ajustan a la situación en Lima	Existen capas que no se ajustan a la situación en Lima	Al elegir una capa no se especifica si puede o no ser usada en este país	H2
P9	Las capas no se encuentran bien definidas y no son directas	Las capas no se encuentran bien definidas y no son directas con respecto a su uso	Existen capas que al ser creadas no se les definió un uso específico y no sirven	H4, H7
P10	Muestra íconos muy grandes cuando ubica los lugares	Muestra íconos muy grandes cuando ubica los lugares	Al entrar a una capa y buscar muestra íconos en un mapa que representan los lugares. Esos íconos son muy grandes	H4, H8

7. Anexo 7: Problemas encontrados por usuarios de layar

ID	Problema	Descripción	Ejemplo	Heurística afectada
P1	No existe información inicial al ingresar a la aplicación	No hay presentación de la aplicación	Entro por primera vez a la aplicación y no sabía por dónde comenzar	H7, H10
P2	No existen opciones de idioma	99% de la información en inglés	Los nombres de las capas están en inglés, aunque las opciones están en español	H2, H4
P3	Opción de rango de distancia con difícil acceso	La opción para cambiar distancia es difícil de encontrar	Al tratar de cambiar el rango de distancia en una de las capas, no encontraba el ícono	H4, H7
P4	Demora en cargar resultados	Demora en cargar resultados	Demora en cargar resultados cuando realizas una búsqueda en alguna de las capas	H1, H7
P5	Los íconos son muy grandes	Los íconos cuando realizas una búsqueda los íconos que aparecen son muy grandes	Cuando se usa la capa panorámico un símbolo ocupa el 50% de la pantalla	H4, H8
P6	La explicación de las capas no es clara	La descripción de la funcionalidad de las capas en algunos casos no es clara	Al ingresar a una capa dan una explicación que no deja entender para que se usa.	H4
P7	Es complicado crear una capa	Es complicado el proceso para crear una capa	Cuando se intentó crear una capa no estaba claro el procedimiento a seguir	H7, H10
P8	Existen capas que no corresponden al contexto	Existen capas que muestran funcionalidades que no se pueden probar ya que solo funcionan en una ubicación de otro lugar	Al probar una capa creada para otro país no tiene uso aquí	H2, H4
P9	Descripción cortada	Las descripciones no salen completas en la pantalla	Al usar la capa hotel de Wikipedia las descripciones no se ven completas en la pantalla	H4

ID	Problema	Descripción	Ejemplo	Heurística a afectada
P10	Algunos filtros muestran pocos resultados	Al realizar búsquedas algunas veces no se obtienen resultados	Los filtros de búsqueda al entrar a capas populares y locales no muestran muchos resultados	H7



8. Anexo 8: Problemas encontrados por usuarios de Layar

ID Problema	Problema	Descripción	Ejemplo	Heurística afectada
P1	Iconos en la cámara son muy grandes	Los íconos realizas una búsqueda los íconos que aparecen son muy grandes	Cuando se está en una capa los íconos de lugares encontrados ocupan demasiado espacio	H8
P2	Iconos que no representan nada	Iconos generan confusión	En cámara existe un icono que no tiene una finalidad	H4
P3	El tiempo de espera es muy largo	El tiempo de espera es muy largo	Se demora mucho en cargar un mapa	H1,H7
P4	Iconos que no representan bien su funcionalidad	Los Iconos de algunas funcionalidades no se encuentran claros	En la cámara hay un icono de ubicación de lugares que no se distingue que quiere representar	H4, H7
P5	No existe botón de guardar o cambiar en todas las opciones	No existe botón de guardar o cambiar en todas las opciones	En cámara, en ajustes de vista no existe botón de guardar o cambiar las opciones	H4, H7
P6	No genera muchas unidades de distancia	No existen opciones de cambio de unidades métricas	No existe unidad de distancia metros	H2
P7	Existen botones irrelevantes	Existen botones irrelevantes	En ajuste existe un botón atrás, a pesar de no ser necesario ya que se puede usar el botón retroceder que tiene el celular	H4, H7
P8	No existe opción para seleccionar idioma	No existe opción para seleccionar idioma	En algunas capas la información está en inglés y no hay forma de cambiar eso	H2
P9	No existen accesos directos	No existen atajos para ir de una capa a otra	Para ingresar a un lugar se debe de pasar por muchas ventanas	H4, H7
P10	El icono para colocar distancia es difícil de ubicar	El ícono para definir distancia no se encuentra bien ubicado	Cuando se está en una capa es difícil ubicar el ícono para definir la distancia de búsqueda	H4, H7

ID Problema	Problema	Descripción	Ejemplo	Heurística afectada
P11	Existen lugares donde las letras son muy pequeñas	Las letras son difíciles de distinguir en algunos lugares	En cámara cuando se está procesando la información no se distingue lo que dice	H4, H7
P12	La descripción de los iconos no ayuda a saber su función	La descripción de los iconos no ayuda a saber su función	Al entrar a una capa se ve una descripción que no explica para que sirven las capas	H4,H7
P13	Los iconos no representan muy bien su función	Los iconos no representan muy bien su función	Al estar en una capa existen iconos que no representan sus diferentes funcionalidades	H4,H7
P14	Hay capas irrelevantes que no se usan	Hay capas irrelevantes que no se usan	Existen capas que no aplican para este país	H4,H7
P15	Las búsquedas no corresponden al contexto donde se les realiza	Al buscar capas se muestran incluso las que corresponden a otros países	Para búsquedas te aparecen capas que no se pueden usar en este país	H2
P16	No existe coherencia en las búsquedas	No hay una buena relación entre lo que se busca y lo que devuelve la búsqueda	Cuando se realizo una búsqueda de restaurantes devolvió Notoryus que es sobre carros	H4

9. Anexo 9: Problemas encontrados por usuarios de Wikipedia

ID Problema	Problema	Descripción	Ejemplo	Heurística afectada
P1	Los íconos de las imágenes son muy pequeños	Al encontrar un lugar el icono que lo representa es muy pequeño	Cuando se buscan restaurantes cuando están lejos es difícil diferenciar el ícono	H8
P2	Las letras son pequeñas	Al encontrar un lugar las letras con su nombre son pequeñas	Cuando un lugar está lejos no se diferencian las letras del nombre del lugar	H8
P3	Búsquedas muy específicas	Se debe escribir cosas precisas para que la búsqueda sea efectiva	Al buscar un complejo deportivo escribiendo el nombre del deporte no obtuvo respuestas	H4
P4	Al girar la cámara la aplicación no responde	Al girar la cámara la aplicación no responde	Al girar la cámara la aplicación no responde	H1,H7
P5	Existen íconos inservibles	Existen íconos inservibles	Al buscar un lugar el logo de Wikitude está en la esquina y confunde ya que parece tener una función	H4, H7
P6	No explica algunas funcionalidades	No explica el uso de algunas funcionalidades	En configuración hay opciones que no se entienden	H4, H7
P7	La descripción está en inglés	La descripción inicial de los mundos está en inglés	Al ver el World Wikipedia, la descripción aparece en inglés	H2
P8	No hay validación de datos	Al crear un lugar, los datos no son validados	Se pueden crear lugares y la información ingresada no se comprueba para saber si es real.	H4, H7
P9	Aparecen Worlds que no pueden ser usados	Al buscar Worlds aparecen algunos que no pueden ser usados por el contexto local	Cuando buscas World muestran incluso los que no se pueden usar en Perú	H2
P10	No valida el modelo de celular	No valida o identifica el modelo de celular por lo cual aparecen Worlds que no se pueden usar por limitaciones de hardware	Al entrar al World AR My house te notifica que no se tiene el hardware requerido	H4, H7

ID Problema	Problema	Descripción	Ejemplo	Heurística afectada
P11	No existen atajos a configuración solicitada	Cuando entras a una capa y te solicita cierta configuración no te redirige para poder hacer los cambios solicitados	Al entrar al World de Facebook te pide activar las cookies de la página web pero no te dice cómo hacerlo ni donde, tampoco te redirige	H4, H7
P12	No se solicitan campos obligatorios	Al crear un lugar no te solicita como campo obligatorio la descripción	Al crear un lugar no se solicita poner una descripción, por lo cual luego cuando se ve el lugar en el mapa no se sabe qué es	H4, H7
P13	No existe opción para seleccionar idioma	No existe opción para seleccionar idioma	No existe opción para seleccionar idioma en el menú de Worlds ni en la configuración	H4,H7

10. Anexo 10: Problemas encontrados por usuarios de Wikipedia

ID Problema	Problema	Descripción	Ejemplo	Heurística afectada
P1	Publicidad quita espacio	La publicidad ocupa espacio que puede ser usado	En el menú principal la publicidad es innecesaria y ocupa espacio que puede ser usado para otras cosas	H8
P2	Worlds que no se pueden acceder	Algunos Worlds no se puede utilizar cuando están como favoritos	Cuando se ve la lista de todos los Worlds y se añaden a favoritos, cuando se está en el menú no se pueden acceder a algunos y no se indica la razón	H8, H9, H1
P3	Iconos de Worlds repetidos	En la lista de Worlds se repiten los iconos	En la lista de Worlds se repiten los iconos	H4
P4	Los iconos de los Worlds presentan símbolos que no se entienden	Los iconos de los Worlds presentan símbolos que no se entienden	Los iconos de los Worlds presentan símbolos en la parte superior que no se entienden	H4
P5	Algunos Worlds no funcionan	Algunos Worlds no funcionan	Algunos Worlds no presentan funcionalidades, solo se utiliza la cámara sin mostrar más información	H8
P6	No recuerda información	Solicita loguearse al Facebook a pesar de que ya se está logueado	En el World de Facebook se solicita ingresar a la cuenta a pesar de que ya se ha ingresado.	H6
P7	No se indica cómo se usan los Worlds	No se especifica para que sirve de manera detallada cada World	No existe información acerca de la funcionalidad de los Worlds	H2, H10
P8	El icono de GPS no sirve	Icono de GPS indica que esta desactivado cuando no lo está	El icono en la pantalla indica que el GPS esta desactivado cuando en realidad esta activado	H1, H8
P9	No se puede variar en algunas vistas	No se puede variar la distancia en modo de lista	Cuando se está en la vista de lista no se puede variar la distancia, sólo en el modo de cámara	H7
P10	Cambio de idioma en la descripción	La descripción de Worlds aparece en inglés	La descripción de Worlds aparece en inglés, mientras que la aplicación está en español	H4

11. Anexo 11: Problemas encontrados por usuarios de Wikipedia

ID Problema	Problema	Descripción	Ejemplo	Heurística afectada
P1	Iconos muy pequeños	Los iconos son pequeños y difíciles de visualizar	Los iconos en el menú son pequeños y para algunas persona es difícil visualizarlos	H4
P2	Te obliga a tener una cuenta en Facebook	Es necesario tener una cuenta de Facebook para poder utilizar de manera correcta la opción "Crear Lugar"	En la opción para crear lugares se debe utilizar una cuenta de Facebook, sino no se puede utilizar adecuadamente	H7
P3	El nombre World es inadecuado	El termino World no es apropiado dado de que algunas personas no entienden ingles	El termino World no es adecuado para ser utilizado	H2
P4	No se indica que Crear lugar es una funcionalidad de My World	No se indica que Crear lugar es una funcionalidad de "MyWorld"	En el menú principal no se indica que Crear Lugar es una funcionalidad que pertenece a "MyWorld", pareciera que son dos opciones aisladas	H4
P5	No se brinda ayuda para utilizar los Worlds	No existe alguna opción que permita aprender a utilizar un World determinado	Cuando se usa un World no se describe como se usa un World ni qué fin tiene.	H10
P6	Los iconos dentro de los Worlds se sobreponen	Al utilizar los Worlds, los iconos que se muestran se sobreponen y no se pueden visualizar los demás	En los Worlds algunos iconos no se puede visualizar debido a que otros los tapan	H4
P7	Publicidad innecesaria	La publicidad no sirve y ocupa espacio en la pantalla	En el menú principal la publicidad ocupa espacio que puede ser utilizado para mostrar más Worlds	H8

12. Anexo 12: Problemas encontrados por usuarios de Layar

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
P1	La aplicación no es intuitiva	No se explican las funcionalidades de la aplicación al ingresar	Cuando se ingresa por primera vez no se ofrece una forma de saber por dónde se debe empezar para poder acceder a todas las funcionalidades de la aplicación	H2,H4,H10
P2	Las capas no se muestran por país	No se filtran las capas por país	La lista de capas muestra muchas que no se pueden utilizar debidos a que no son filtradas por país. Esto a pesar de haber configurado el país en la opción "Ajustes". Esta opción de filtro "Locales" sólo se presenta en el filtro por "Populares"	H8,H7
P3	Los íconos de identificación son muy grandes	Los iconos son muy grandes y se pierde la perspectiva de la cámara	Cuando se utiliza la capa de búsqueda de lugares cercanos, los íconos que muestran coincidencias se agrandan en determinados casos y se pierde la perspectiva de la cámara.	H4
P4	Pérdida del menú de cabecera	El menú de cabecera no permanece al ingresar a otra opción	Cuando se ingresa a cualquier opción (Opciones, Usuario, Sobre Layar) en la sección "Ajustes", se pierde el menú de cabecera y muestra un botón "Atrás".	H4,H7
P5	Búsqueda lenta	Los resultados se demoran en mostrarse	En algunas capas los resultados se demoran mucho en mostrarse.	H1
P6	Íconos muy juntos	Los iconos se presentan muy juntos y no se puede seleccionar los demás	Cuando se encuentran muchos resultados en un mismo lugar, estos se presentan muy juntos y no permiten que se seleccione los que se encuentran atrás.	H4,H8
P7	Lista de categorías de capas no disponibles	Existen categorías sin capas	La lista de categorías que se muestra tiene algunas que no contienen ninguna capa.	H8
P8	La búsqueda de capas es lenta	La búsqueda en categorías que contienen pocas capas es lenta	Cuando se buscan capas por categoría y estas contienen pocas, los resultados se demoran mucho en cargar	H1
P9	La aplicación se demora en cargar	La actualización de las capas es lenta	Cuando se ingresa a la aplicación, esta se demora mucho en actualizar categorías.	H1

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
P10	Las opciones de Ajustes no son claras.	No se entiende la funcionalidad de la "Mostrar Rejilla"	No se entiende cual es la función de la opción de configuración "Mostrar Rejilla"	H2,H10
P11	Los logos de las capas no cargan	Los logos de las capas no cargan	Cuando se realizan búsquedas los logos se demoran demasiado en cargar.	H1
P12	Íconos inadecuados	Los iconos no representan lo que hacen	El ícono de la opción "Populares" no es el más adecuado, ya que no representa claramente a qué se refiere.	H4



13. Anexo 13: Problemas encontrados por usuarios de Layar

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
P1	Diseño de las vistas de la aplicación	Las fotos se ven desordenadas al momento de buscar Tweets cercanos. Se necesita tener un celular con pantalla grande para poder visualizarlos mejor.	Al momento de escoger la opción Tweets Around (3D), se muestra los Tweets de cada persona mostrando la foto del perfil a gran escala la cual dificulta la visualización ordenada de los demás Tweets.	H8
P2	Documentación insuficiente	Cada vez que se quiere iniciar una capa, la información que describe lo que hace la capa no está completa. Casi toda la información solo indica una breve descripción de la capa y los lugares donde se puede acceder. Falta explicar cómo se utiliza y lo que en si ayudaría al usuario	Al momento de buscar e iniciar una aplicación, la información contenida acerca de los beneficios de la aplicación no es suficiente. No se entiende lo que la aplicación puede hacer. El concepto es muy general.	H10, H2
P3	Falta traducir al idioma español	La información de las capas no está completamente traducida	Cada vez que se desea buscar una capa, la información que se muestra está en otro idioma diferente, lo cual provoca una distorsión con el aplicativo en formato español	H4, H2
P4	Consume demasiados recursos	La aplicación consume demasiados recursos de datos y memoria. El usuario se ve forzado a utilizarlo en los dispositivos con mayor almacenamiento de memoria y excelente servicio de plan de datos	Cuando se está ejecutando continuamente varias categorías de capas diferentes del aplicativo, la misma aplicación se empieza a poner más lenta, ya no carga las imágenes ni realiza la búsqueda respectiva de lugares.	H2, H1, H7

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
P5	Funcionamiento de escaneo de imágenes	El funcionamiento de la característica de escaneo de imágenes ("Scan") no funciona correctamente, la mayoría de los casos muestra un mensaje de error que no se ha podido encontrar ningún contenido asociado a la imagen tomada.	Cuando se realiza el escaneo de imágenes para encontrarle una asociación con una capa, normalmente no encuentra ningún resultado posible o el dispositivo Smartphone se queda colgado tratando de buscar y se cuelga.	H5, H9
P6	Falta de una breve introducción las bondades de la aplicación	La utilidad de esta aplicación no es muy clara. No es muy intuitivo. Se debería ayudar a explicar su uso y a la vez su utilidad. Los Tips no ayudan mucho como debería ser.	Solo muestra un "tip" al utilizar la aplicación y/o la capa por primera vez, no se menciona nada acerca de cómo utilizar los rangos de búsqueda o alcance, tampoco el uso de la ubicación de imágenes mediante los mapas, así como no se encuentra información adicional acerca del aplicativo que sea útil para el usuario.	H1,H2, H3,H7, H9
P7	La opción "Seleccionar país" en Ajustes de Usuario no resulta ser un discriminador	No se tiene claro para que sirve esta característica debido a que en la búsqueda local se sigue mostrando las mismas categorías locales en cualquier país seleccionado	Cuando se selecciona un país determinado y se procede a realizar la búsqueda de una categoría, en la pestaña locales se debería mostrar las aplicaciones locales, solo muestran otro tipo de aplicaciones que no pertenecen a la localidad del usuario.	H7,H4
P8	La búsqueda de capas por categorías no muestra el país de origen de las capas	En las características de las capas a iniciar, no se muestra si la capa puede ser utilizada en el país del usuario	Los resultados de la búsqueda de nuevas capas son muy pobres, no explican a detalle si la capa es accesible desde un lugar determinado. El nombre de la capa	H9,H5

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
			tampoco ayuda	
P9	La búsqueda de capas por categorías no muestra si la capa es accesible es compatible con el dispositivo Smartphone	En las características de la capa a iniciar, no se muestra si la capa es accesible para cierto tipo de dispositivo	Se sabe si una capa es compatible o no para un cierto dispositivo solo cuando se intenta cargar mediante el aplicativo y se muestra el mensaje de error que no se puede iniciar dicha capa.	H9,H5
P10	Las imágenes o lugares mostrados se sobreponen una detrás de otro	Al mostrar los resultados de una capa específica, si se tienen varias imágenes cercanas estas se sobreponen una tras otra provocando que no se pueda seleccionar fácilmente alguna en específica.	Si se aumenta el rango de búsqueda, se pueden obtener muchos resultados cercanos entre ellos, lo cual provoca que no se vea claramente o no se puede seleccionar manualmente.	H8,H4

14. Anexo 14: Problemas encontrados por usuarios de Layar

ID Problema	Problema	Explicación	Ejemplo	Heurística afectada
P1	Mezcla de idiomas	Se alterna entre el español y el inglés	El menú aparece en español, algunos mensajes aparecen en inglés	H2,H4
P2	Categorías sin capas	Se muestran categorías sin capas	En la lista de categorías aparecen categorías que no contienen capas	H8
P3	No sirve elegir un país	No existen cambios al seleccionar un país	En la configuración, al cambiar el país no se cambia el idioma.	H8,H7
P4	No existe opción salir de una capa	No existe una opción para salir de una capa	Cuando se está en una capa, no existe la opción salir, ni regresar al menú	H7,H3
P5	Los iconos son muy grandes	Los iconos dentro de las capas son muy grandes	Los iconos dentro de las capas son muy grandes	H4
P6	Los iconos se superponen	Los iconos se superponen y no se visualizan los de atrás	En cualquier capa, los iconos se superponen y no permiten ver a los demás	H4,H8
P7	La opción "Enviar por correo no funciona"	La opción para compartir enviando correo no funciona	No se puede enviar correo compartiendo información en una capa	H8
P8	La aplicación se detiene y no se explica el error	En algunas opciones, la aplicación se detiene sin indicar la causa del error	Cuando se desea enviar un correo, la aplicación se detiene y no indica cual fue el error	H5, H9
P9	Capas que no funcionan en ciertos países	Existen capas que no funcionan en algunos países	Existen capas que funcionan para algunas localidades, sin embargo, se muestran siempre	H8
P10	No se explica cómo se usa cada capa	No se indica para que sirve cada capa	Cuando se utiliza una capa no se describe como se debe usar	H4,H10
P11	La información no entra en la pantalla	En algunas funcionalidades de las capas la información no entra en la pantalla	En la capa Twitter, al seleccionar detalles, la información no entra en la pantalla	H4