

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL PERÚ**

Escuela de Posgrado



El Desarrollo de Capacidades y el Capital Social permite el
Empoderamiento de los Estudiantes en los Talleres
Productivos de la Municipalidad de Lima del Centro de
Formación Rosales - Ancón

Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gerencia Social
con mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo
que presentan:

Morayma Zarate Pantoja
Judith Ana Rodríguez Hurtado

Asesora:

María Teresa Tovar Samanez


Lima, 2023

Informe de Similitud

Yo, María Teresa Tovar Samanez, docente de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesora de la tesis titulado “EL DESARROLLO DE CAPACIDADES Y EL CAPITAL SOCIAL PERMITE EL EMPODERAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN LOS TALLERES PRODUCTIVOS DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA DEL CENTRO DE FORMACIÓN ROSALES-ANCÓN”, de las autoras RODRIGUEZ HURTADO JUDITH ANA y ZARATE PANTOJA MORAYMA, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 12%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 01/12/2021.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

San Miguel, 20 de diciembre de 2023

Apellidos y nombres de la asesora: Tovar Samanez, María Teresa	
DNI: 07938272	Firma 
ORCID: 0000-0002-3759-6042	

AGRADECIMIENTOS

La presente tesis lo agradecemos principalmente a Dios, por ser quien nos inspiró y nos dio las fuerzas para continuar este camino, que a pesar de las diversas dificultades logramos superar, el cual seguimos desde el inicio hasta obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por creer en nuestras expectativas y por habernos inculcado valores y principios. Gracias a ustedes, hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

A nuestros esposos, que siempre nos han acompañado y fueron quienes estuvieron presentes, brindándonos todo su apoyo incondicional, fortaleciendo este largo camino desarrollado de esta etapa de nuestras vidas.

A nuestros pequeños hijos, que desde muy chiquitos han seguido el camino del sacrificio acompañándonos por las noches muchas horas de estudio, siendo ellos el motor principal para nuestro crecimiento personal, familiar y profesional, y que este esfuerzo sirva de ejemplo para su futuro.

A todos nuestros docentes de esta prestigiosa Universidad quienes han compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de la Maestría, de manera especial, a la Magister María Teresa Tovar Samanez, asesora de nuestro proyecto de investigación, quien nos ha guiado con su paciencia y por su valioso aporte para nuestra investigación.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Y a nosotras por el arduo trabajo que logramos a pesar de ser hijas, esposas y madres, con muchas horas de dedicación, esfuerzo y disciplina, el cual nos ha permitido alcanzar nuestras metas como profesionales, entendiendo que el

estudio y la preparación engrandece a las personas que quieren forjar un porvenir a través de ello. Todo sacrificio tiene su recompensa.

Judith y Morayma



Resumen

El deber fundamental del estado es promover una vida justa y digna para todos, pero la pobreza extrema y el deficiente nivel educativo actual constitucionalizan una idea de desfavorecimiento para los más pobres. Por ello, la Municipalidad de Lima se ha enfocado en promover actividades que permitan a la población mejorar sus capacidades y aptitudes y con el desarrollo de talleres productivos, los jóvenes puedan acceder a una educación técnica productiva a costo cero, para luego poder insertarse en el mercado laboral.

En este contexto, el presente estudio se enfoca en analizar si las capacidades de desarrollo humanas a través del capital social pueden generar el empoderamiento de las personas y el logro de los objetivos como un plan de vida, conociendo a su vez los conceptos de desarrollo humano planteados por Martha Nussbaum (2012).

Se empleó la metodología cualitativa para la recolección de datos, el uso de la observación in situ y de dos instrumentos: entrevista semiestructurada y la guía para grupo focal.

Los resultados destacan que el implementar programas sociales que permiten el desarrollo de esas capacidades humanas a través de los esfuerzos colectivos y el capital social logran un desarrollo integral en el ser humano, no sólo desde lo técnico-productivo, sino con el fortalecimiento de capacidades que hace que una población se empodere, no sólo por lo aprendido, sino también por la convivencia con otros, y a través de los conceptos de asociatividad y cooperación, puedan combatir las problemáticas que se presentan en distintas circunstancias de la vida.

Palabras Clave: estado, desarrollo, pobreza extrema, talleres productivos, capacidades de desarrollo, Martha Nussbaum, capital social, cooperación, empoderamiento.

Abstract

The fundamental duty of the state is to promote a just and dignified life for all, but extreme poverty and the current poor level of education constitutionalize an idea of disadvantage for the poorest. For this reason, the Municipality of Lima has focused on promoting activities that allow the population to improve their capacities and skills and with the development of productive workshops, young people can access productive technical education at zero cost, and then be able to enter the working market.

In this context, the present study focuses on analyzing whether human development capabilities through social capital can generate the empowerment of people and the achievement of objectives as a life plan, knowing at the same time the concepts of human development. raised by Martha Nussbaum (2012). Qualitative methodology was used for data collection, the use of on-site observation and two instruments: semi-structured interview and the focus group guide.

The results highlight that implementing social programs that allow the development of these human capabilities through collective efforts and social capital achieve comprehensive development in the human being, not only from the technical-productive perspective, but also with the strengthening of capabilities that It empowers a population, not only through what they have learned, but also through coexistence with others, and through the concepts of associativity and cooperation, they can combat the problems that arise in different life circumstances.

Keywords: state, development, extreme poverty, productive workshops, development capabilities, Martha Nussbaum, social capital, cooperation, empowerment.

ÍNDICE

Resumen	v
Introducción	1
CAPÍTULO I	2
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Justificación de la investigación	3
1.3. Pregunta y Objetivos de Investigación	4
CAPÍTULO II	5
2.1. Marco contextual	5
2.1.1. Contexto territorial y social.....	5
2.1.2. Marco Legal	11
2.1.3. Marco Normativo	12
2.2. Marco teórico.....	18
2.2.1. Desarrollo Humano de Capacidades	18
2.2.2. Capital social	21
2.2.3. El Empoderamiento	23
CAPÍTULO III	26
3.1. Diseño metodológico.....	26
3.2. Estrategia metodológica.....	27
3.3. Participantes.....	27
3.4. Identificación de variables centrales.....	27
3.5. Técnicas de recolección y procedimientos.....	29
CAPÍTULO IV	33
4.1. Análisis y discusión de los resultados	33
Conclusiones.....	51
Recomendaciones.....	53
Bibliografía	56
Anexos	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapa del distrito de Ancón	5
Figura 2 Centro de Formación.....	6
Figura 3 Plano del distrito de Ancón nivel de ingresos económicos	7
Figura 4 Ingreso Per Cápita de la Población	8
Figura 5 Distribución del plano habitable de Ancón.....	8
Figura 6 Alumnos con atraso escolar. Lima Metropolitana (2016).....	10
Figura 7 Alumnos con atraso escolar. Lima Metropolitana (2016).....	12
Figura 8 Imagen de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	14
Figura 9 Oficina de la Subgerencia de Desarrollo Económico.....	16
Figura 10 Exhibición de platos.....	37
Figura 11 Servicio de peinados y cortes de cabello	37



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Agenda legislativa incorporando los ODS en las normativas	15
Tabla 2	Características de la educación técnico productiva	17
Tabla 3	Identificación de variables por pregunta secundaria de investigación. 28	
Tabla 4	Definición de variables de investigación	29
Tabla 5	Resumen de trabajo metodológico de investigación	32
Tabla 6	Testimonios acerca del fomento de emociones	39
Tabla 7	Desarrollo del capital social para la culminación satisfactoria de los talleres.....	42
Tabla 8	Propuesta de mercadeo social.....	54
Tabla 9	Programa de capacitación a gestores, coordinadores y docentes	55



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Organigrama de la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad de Lima	11
Gráfico 2 Pirámide de autorrealización de Abraham Maslow	20
Gráfico 3 Procesos fundamentales del empoderamiento	24
Gráfico 4 Testimonio de Docentes y Gestores	36
Gráfico 5 Testimonio de un Docente	38
Gráfico 6 Testimonio de un Estudiante acerca del capital social.....	40
Gráfico 7 Testimonios acerca de la Actitud hacia los talleres.....	45
Gráfico 8 Testimonios acerca de la legitimidad y presencia de los negocios ..	48
Gráfico 9 Testimonios acerca la Legitimidad y presencia de negocios	49
Gráfico 10 Testimonios del desarrollo de capacidades de autonomía	50



Introducción

La presente tesis tiene como objetivo determinar el desarrollo de capacidades a través del capital social que permite el empoderamiento de los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima del Centro de Formación Los Rosales – Ancón.

En el desarrollo de la misma se detallan los análisis documentales y empíricos organizados en cuatro capítulos. En el capítulo N° 1, se abordan los aspectos relacionados al planteamiento del problema, justificación de la investigación, la pregunta y los objetivos de investigación.

En el capítulo N° 2, se analiza la literatura concerniente al marco contextual; específicamente del contexto territorial y social, luego, el marco legal, el marco normativo. Así, como también el marco teórico enfocado en el análisis del desarrollo humano de capacidades, en el capital social y en el empoderamiento.

En el capítulo N° 3, se aborda a nivel empírico la metodología empleada, detallando así el diseño metodológico, las estrategias, los participantes, las técnicas de recolección de la información y procedimientos.

En el capítulo N° 4, se realiza el análisis y la discusión de los resultados, estableciendo la organización de los hallazgos según la triangulación de la información. Se presentan también testimonios y evidencias del desarrollo de capacidades de los participantes. Finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones.

Así, de esta forma, la presente tesis pretende contribuir al campo de la Gerencia Social investigando de forma directa a los involucrados en la educación técnica, como lo son los estudiantes de los talleres, los estudiantes, los docentes, representantes de la comunidad y del Centro Municipal de Ancón, demostrando logros en el desarrollo de capacidades y del empoderamiento.

CAPÍTULO I

1.1. Planteamiento del problema

En América Latina, desde la óptica del mercado, el cambio primordial refiere a la implantación de economías nacionales al mundo globalizado y neoliberal donde el ejercicio social del Estado va disminuyendo (Ortega y Villarín 2009). El deber fundamental del Estado debería ser el de promover el desarrollo de una vida justa y digna para todos, pero las desigualdades económicas, la pobreza extrema y el deficiente nivel educativo de los países en vías de desarrollo como el caso peruano, constitucionalizan una idea de desfavorecimiento para los más pobres. La pobreza está vinculada con el ingreso económico, así como con la entrada a servicios demandados; de este modo, los pobres suelen estar faltos de ocasiones laborales, acceso a educación de calidad, entre otros (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [Cepal] 2018). En las últimas décadas, Perú ha desarrollado un crecimiento sostenido; sin embargo, se tienen aún indicadores por perfeccionar, situándose el mercado laboral como los de necesidad apremiante (Grupo de Análisis para el Desarrollo [Grade] 2018).

Al respecto, resulta conveniente implementar acciones que combatan dicha problemática a fin de contribuir al desarrollo del país y de América Latina; para ello se debe resaltar que el desarrollo de capacidades permite al ser humano mejorar las oportunidades que tengan para lograr su desarrollo pleno como individuos (Nussbaum 2015). Las capacidades humanas se desarrollan a través de la educación, por ende, resulta primordial que el Estado invierta mayores recursos en su desarrollo (Sanz y Serrano 2016), donde los estudiantes reproducen lo aprendido y a la vez son cooperativos, solidarios, críticos y participativos (Ramos, Báez y Artigas 2015). Así, la interacción social es fundamental para el desarrollo de capacidades puesto que gracias al descubrimiento conlleva al entendimiento para la posterior modificación de su realidad (Martínez 2013).

Por otro lado, el desarrollo de capital social significa desarrollar técnicas que posibiliten nuevos aprendizajes para progresar en la vida cotidiana,

mediante alianzas, interacciones y seguridad en los sujetos intervenidos; por lo tanto, ello repercute en tomar la postura de crear o reinventarse (Koutsou y Vounouki 2012). Y, teniendo en cuenta que las personas son el medio para sus propios intereses, es decir, en sí mismos mas no personas como medios para el logro de intereses ajenos (Nussbaum 2010).

Al respecto, la Municipalidad de Lima a través de la Gerencia de Desarrollo Económico apertura el programa Centro de Desarrollo Empresarial, mediante el cual ofrece al público en general, servicios especializados en temas técnico-productivos, gestión empresarial, bolsa laboral, promoción comercial, y apoyo a nuevos emprendimientos. Teniendo las inscripciones en cada uno de los distritos de Lima, siendo uno de ellos Ancón.

El problema se centra en la Municipalidad Distrital de Ancón, entidad del gobierno local que tiene por deber implementar programas que ayuden a contrarrestar las condiciones de pobreza dentro de su jurisdicción. En particular, está referido a los participantes de los talleres productivos llevados a cabo en el Centro de Formación Los Rosales, donde se desarrollan talleres técnico-productivos (Municipalidad de Lima 2019).

1.2. Justificación de la investigación

El presente tema se encuentra justificado dentro de los ejes temáticos de la gerencial social. Debido a que la gerencia social es la disciplina que busca desafíos orientados a la organización de programas y proyectos para el desarrollo y mejoras de la calidad de vida de la población considerada en situación de vulnerabilidad o de exclusión social (Bobadilla 2004); toda vez que se busca que, la gerencia social, mediante los diversos programas, proyectos y/o servicios, se contribuya al desarrollo del país, logrando el bienestar de sus habitantes.

En esta medida, el presente estudio se justifica considerando que la gerencia social tiene como objetivo la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de diversas actividades orientadas al crecimiento educativo, laboral y personal de la población. Y principalmente porque en el presente estudio se

analiza la influencia del capital social en el desarrollo de las capacidades personales para el empoderamiento. Constituyendo así un estudio acorde con la gerencia social debido a que esta, como una variante de la gestión empresarial tiene como objetivo el desarrollo humano (individual o colectivo) mediante el trabajo mancomunado (capital social) para responder a las necesidades sociales actuales logrando la sostenibilidad económica de las personas (Díaz y Salcedo 2017); quienes en este caso son los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima del Centro de Formación Los Rosales – Ancón.

Así, al analizar los logros de los talleres se estaría evidenciando de forma concreta cómo la educación técnica favorece la motivación, la autonomía y el posterior empoderamiento al lograr la propia sostenibilidad económica. Razón por la cual, se espera dejar un aporte significativo a futuras investigaciones de modo que puedan continuar con mayores propuestas para hacer frente a los problemas sociales predominantes.

1.3. Pregunta y Objetivos de Investigación

Pregunta de investigación

¿El desarrollo de capacidades a través del capital social permite el empoderamiento de los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima del Centro de Formación Los Rosales - Ancón?

Objetivos

Objetivo principal

Por lo expuesto, la presente investigación tiene por objetivo principal determinar el desarrollo de capacidades a través del capital social que permite el empoderamiento de los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima del Centro de Formación Los Rosales – Ancón.

Objetivos específicos

1. Analizar la motivación de los estudiantes para continuar con los talleres.
2. Identificar la relación entre el capital social y el desarrollo exitoso de los talleres.
3. Determinar la autonomía y el empoderamiento de los estudiantes.

CAPÍTULO II

2.1. Marco contextual

En el distrito de Ancón - A.A.H.H Los Rosales, se desarrollaron los talleres productivos promovidos por la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad de Lima, del cual se fijan los datos sociales y normativos relevantes con la finalidad de dar mayor acercamiento a la problemática social que inciden en los estudiantes.

2.1.1. Contexto territorial y social

El distrito de Ancón es uno de los 43 distritos que conforman Lima Metropolitana, en el departamento de Lima y se encuentra situado a 43 km al norte del centro del distrito homónimo de la provincia de Lima, es el más septentrional y más extenso de la misma. El distrito de Ancón fue creado durante el Gobierno del presidente Manuel Pardo mediante Ley S/N del 29 de octubre del año 1874. El primer Alcalde Oficial fue el Sr. Pedro Telmo Larrañaga. Se encuentra localizado en Lima Norte (zona norte de Lima Metropolitana).

Figura 1

Mapa del distrito de Ancón



Fuente: Google Maps.

El Centro de Formación Municipal se encuentra ubicado en la “Casa de la Juventud” Mz. M 10 Lote 4, altura del Km. 39 de la Panamericana Norte, en AA.HH Los Rosales – Ancón, cuenta con 348 m², la obra fue realizada con fondos de la Municipalidad Distrital de Ancón y el aporte obtenido del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social (Foncodes), fundado el 26 de setiembre del 2009, en la gestión del alcalde Guillermo Pozo García.

Figura 2

Centro de Formación



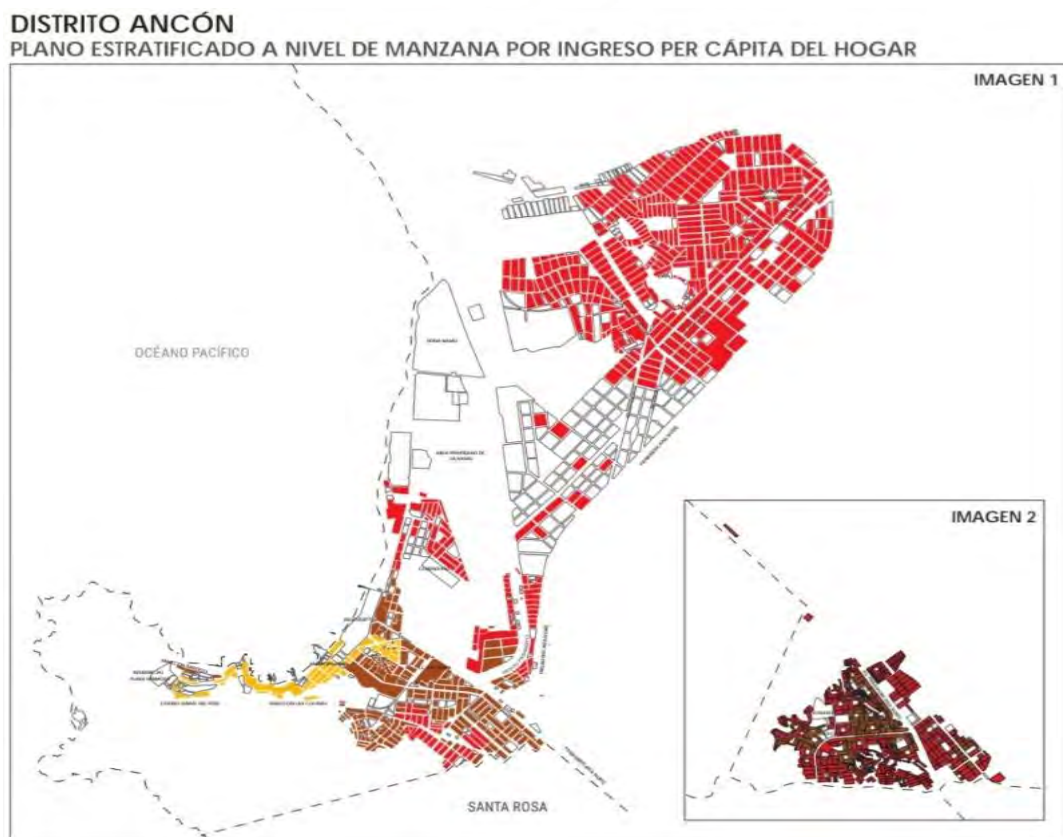
Problemáticas que enfrenta el distrito de Ancón:

- A. Nivel de desempleo: La población de Ancón es de 62,928 de tal manera que la Población Económicamente Activa (PEA) se estima en el 53%, siendo sus principales fuentes económicas los servicios (61.15%), la producción (15,12 %) y el comercio (14,14%); mientras que, la Población Económicamente Inactiva (PEI) abarca el 47% que se encuentran desocupados y no cuentan con un oficio que les permita valerse por sí mismos de manera independiente; por el contrario, encuentran salidas -la mayoría de veces- dentro de la informalidad a través del comercio ambulatorio o la pesca artesanal.

B. Pobreza y pobreza extrema: Las condiciones socioeconómicas de los estudiantes que acuden al Centro de Formación Municipal de Ancón son de escasos recursos económicos ya que la población del distrito en su mayoría cuenta con un ingreso bajo, lo que significa una población predominantemente pobre (62,9%). En otras palabras, este segmento poblacional está desempleado o aquel con el que cuenta es precario y es insuficiente para subsistir.

Figura 3

Plano del distrito de Ancón nivel de ingresos económicos



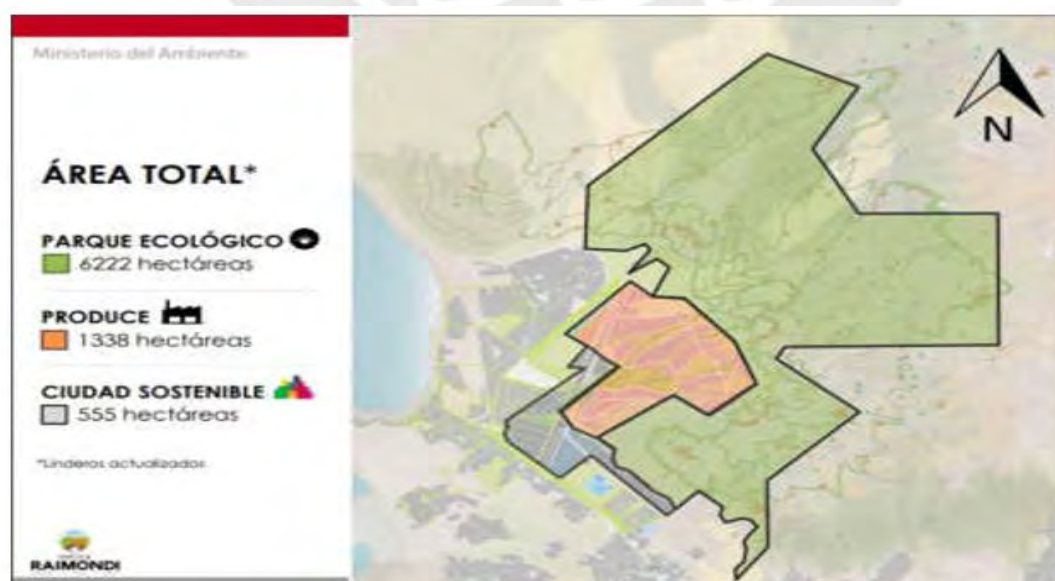
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016).

Figura 4*Ingreso per cápita de la población*

ESTRATO	INGRESO PER CÁPITA POR HOGARES (Nuevos soles)	PERSONAS (%)	HOGARES (%)	MANZANAS (%)
Alto	2 192,20 a más	0,0	0,0	0,0
Medio alto	1 330,10 - 2 192,19	0,0	0,0	0,0
Medio	899,00 - 1 330,09	1,4	1,7	4,4
Medio bajo	575,70 - 898,99	35,7	32,3	23,7
Bajo	Menor de 575,69	62,9	66,0	71,9
TOTAL		100,0	100,0	100,0

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016.

Crecimiento poblacional: se ha caracterizado por no haber sido planificado por ninguna instancia gubernamental, lo que lleva consigo una mayor presión de vivienda, por lo que una opción práctica pero no recomendable es la vivienda no formalizada. El incremento de la urbanización desmedida es una reducción irreversible de áreas verdes y una mayor demanda de servicios básicos que permanecerá insatisfecha durante un tiempo considerable.

Figura 5*Distribución del plano habitable de Ancón*

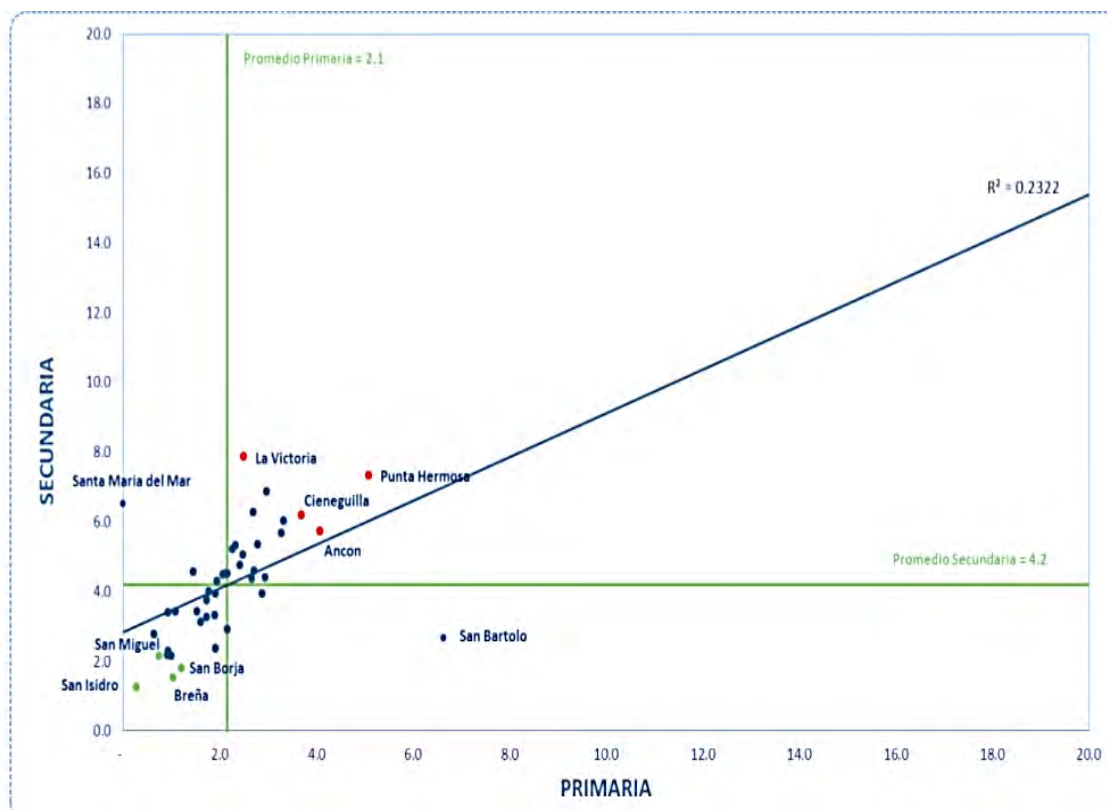
Fuente: Instituto Metropolitano de Planificación (2020)

- C. La población no cuenta con servicios básicos: Contrasta el alto índice de reconocimiento público hacia la organización vecinal (83%) con el hecho de que más de un tercio (38%) de dichos colectivos no cuente con agua y desagüe y ni qué decir del fluido eléctrico (13%)
- D. El pandillaje: En general, quienes integran las pandillas juveniles son mayormente menores de edad provenientes de hogares disfuncionales, entre 2007 y 2014 un número considerable de involucrados provino del nivel secundario de Instituciones Educativas Públicas “Almirante Miguel Grau”, “Carlos Gutiérrez Merino”, “Generalísimo Don José de San Martín” y de la I.E.P. “Carlos Gutiérrez Merino”; así como de otras Instituciones Educativas de los distritos aledaños como Santa Rosa y Puente Piedra, e incluyendo el distrito de Ventanilla que corresponde a la provincia del Callao.
- E. En el sector educativo, se observa la problemática sobre deserción escolar, embarazo precoz, falta de acceso a carreras vinculadas al desarrollo científico y la innovación empresarial, a lo que se suma la escasez de espacios para desarrollo sostenible, práctica deportiva e integración escolar. En cuanto a educación superior, existe una sola universidad en el distrito, careciendo así de institutos y/o centros de ocupación como el Centro de Educación Técnico Productiva (Cetpro), las cuales en su formalidad son dos las que más se conocen.



Figura 6

Alumnos con atraso escolar. Lima Metropolitana



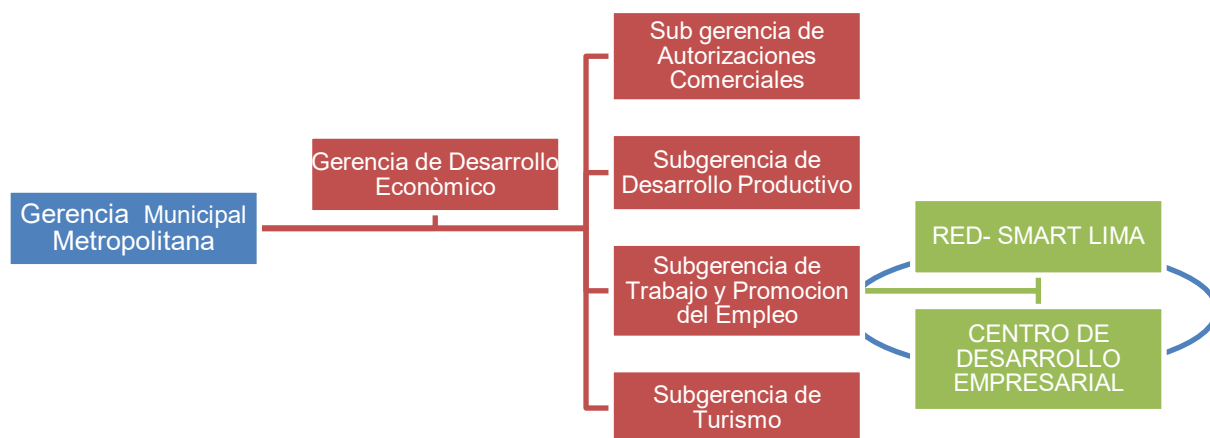
Fuente: Ministerio de Educación (2016)

Estos problemas se relacionan directamente con la situación de los estudiantes del Centro de Formación Municipal. Así, la pobreza, el nivel de desempleo, la deserción escolar, pandillaje, entre otros, son factores que no permiten el desarrollo humano y una vida digna.

Los talleres productivos desarrollados por la Municipalidad de Lima a través de la Subgerencia de Trabajo y Promoción del Empleo son uno de los componentes “Red Smart Lima”.

Gráfico 1

Organigrama de la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad de Lima



2.1.2. Marco Legal

Siendo la que analizaremos en la investigación ya que través de la Ley N° 279712, Ley Orgánica de Municipalidades (Congreso de la República 2005), el área de Cooperación y Desarrollo Económico tiene por finalidad promover el rol capacitador, productivo y creativo de actividades socioeconómicas, el desarrollo de programas entre personas de escasos recursos y jóvenes que desean: autonomía y el control sobre el propio entorno. En estos espacios que concentran diversos talleres de formación técnica y productiva, apoyan el emprendimiento de manera que se desarrollan espacios de promoción comercial donde se permite la demostración y venta de los productos realizados por los estudiantes, generando de esa manera el desarrollo de sus capacidades para una vida digna en los distritos de Lima en los que se promocionan y ejecutan estos talleres.

Figura 7

Sedes de los centros de formación. Lima Metropolitana

CENTRO DE FORMACIÓN MUNICIPAL

Talleres Productivos - Capacitación - Gestión Comercial - Bolsa Laboral

Inauguración: 29 de marzo

N°	SEDE	DIRECCIÓN	DISTRITO	TELÉFONO
1	OASIS	Noveno Sector Grupo 2 Mz. Q lote 1 AA.HH. Oasis de Villa	VILLA EL SALVADOR	259 8142
2	PARAÍSO	Av. Paraíso S/N, AA. HH. Paraíso, Comité N° 9	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	570 7264
3	NUEVO HORIZONTE	Pasaje W 1, Mz. AC, S/N, AA. HH. Nuevo Horizonte, Pamplona Alta	SAN JUAN DE MIRAFLORES	259 3021
4	ALFA Y OMEGA	Av. Monteverde, Mz X, lote 3, Cdra. 04 Cooperativa de Vivienda Alfa y Omega	ATE VITARTE	990 955 992
5	COVITI	Calle los Lirios, Mz. F, lote 32, Cooperativa de Vivienda de los trabajadores de INGEMET - COVITI	SAN MARTÍN DE PORRES	535 7014
6	VALLE HERMOSO	Calle los Lirios S/N, AA.HH. Valle Hermoso, Zapallar	PUENTE PIEDRA	520 3621
7	LOS ROSALES	Mz. M 10, lote 4, AA. HH. Los Rosales, Km 39	ANCÓN	550 2478

www.munlima.gob.pe

MUNICIPALIDAD DE LIMA

Fuente: Municipalidad de Lima (2019).

Son talleres que están dirigidos a las personas emprendedoras que desean iniciar su propio negocio, estos espacios para aprender de manera conjunta cuentan con profesores expertos en implementación del autoempleo y pequeñas empresas (Municipalidad de Lima 2019).

2.1.3. Marco Normativo

En la presente sección, el marco normativo está enfocado a nivel internacional con los siguientes documentos: Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 (en adelante, Declaración), los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Guía de Herramientas Municipales para la Promoción del Desarrollo Económico Local proporcionado por Cepal (2018), estos informes permiten conocer las normas por las que se regirá el funcionamiento de la entidad; de modo de tener mayor visión acerca del aspecto en el que se

desarrolla la investigación para enfocarnos en la contribución del centro de formación con el desarrollo de capacidades de los estudiantes. A nivel nacional, se analizará la Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades, artículo 86 acerca de promoción del desarrollo económico local a través de los centros productivos.

En la Declaración de 1948 uno de los valores fundamentales es el derecho de una persona o individuo a mantener los recursos básicos que le permita tener las condiciones necesarias para desarrollarse en favor de su bienestar social, a pesar de problemas económicos y sociales como el desempleo y la falta de la seguridad social que no permiten una vida digna. Por ello, en el artículo 25, inciso 1, indica que la persona humana tiene derecho a una vida digna que le permite asegurar su bienestar y el de su familia, en esto se incluye el derecho a la asistencia social en caso de pérdida de empleo, enfermedad, discapacidad, viudez, senectud o casos donde se hayan perdido los medios de subsistencia.

Con el fin de resguardar los derechos de las personas y garantizar una mejora en su calidad de vida el Estado debe garantizar el desarrollo de actividades en promoción de las normas que se han dado a nivel históricos a través de acuerdos internacionales, siendo a su vez tomados en cuenta por las instancias internacionales como Naciones Unidas (2020), a través de los objetivos de desarrollo sostenible los cuales son planteados en 17 objetivos, cada uno de los cuales tiene un objetivo específico, para el desarrollo de la humanidad en la actualidad.

Figura 8

Imagen de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Fuente: Cepal (2018).

La presente investigación, toma uno de los objetivos de desarrollo sostenible, el objetivo 8 que refiere al trabajo decente y crecimiento económico, lo que se promueve en los centros de formación a través de la subgerencia de Desarrollo Económico y Local de la Municipalidad de Lima a través del marco normativo que se encuentra en el reporte del parlamento peruano en la Agenda 2030, la misma que se da a conocer el 31 de mayo de 2018, que indica la agenda legislativa y los objetivos de desarrollo sostenible del Congreso de la República del Perú.

En las leyes y resoluciones que se aprobaron y promulgaron desde la vigencia de la Agenda 2030 se distinguen tres periodos legislativos: la segunda mitad del periodo legislativo 2015-2016, el periodo legislativo 2016-2017, y la primera mitad del periodo legislativo 2017-2018.

Tabla 1*Agenda legislativa incorporando los ODS en las normativas*

Acuerdo nacional	Temas de la agenda legislativa	Alineamiento estratégico	
Políticas de Estado	– Periodo Anual de Sesiones 2017-2018	Con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	
	– Resolución Legislativa 004-2017-2018- CR		
Democracia y Estado de Derecho			
1. Fortalecimiento del régimen democrático y del Estado de Derecho	1. Fortalecimiento de las instituciones del régimen democrático y del Estado de derecho (Poder Judicial, Consejo Nacional de la Magistratura, Contraloría, Defensoría del Pueblo, Procuraduría, Congreso)	ODS16	Paz, justicia e instituciones sólidas
	2. Democratización de la vida política y fortalecimiento del sistema de partidos	ODS5 ODS16	Igualdad de género Paz, justicia e instituciones sólidas
8. Descentralización política, económica y administrativa para propiciar el desarrollo integral, armónico y sostenido del Perú	5. Leyes de descentralización (modificaciones a la Ley de municipalidades y armonización de las competencias en políticas públicas).	ODS8	Trabajo decente y crecimiento económico
		ODS9	Industria, innovación e infraestructura
		ODS10	Reducción de las desigualdades
		ODS11	Ciudades y comunidades sostenibles

Fuente: Agenda 2030 en América Latina y el Caribe (2019).

En concordancia con el Decreto Supremo N° 043-2005-PCM, la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972, mediante artículo VI, establece que los gobiernos locales fomentan el desarrollo económico local priorizando el impacto positivo de las micro y pequeñas empresas (MYPE) en el desarrollo equitativo de capacidades en sus respectivos ámbitos territoriales.

Esta ley ha sido pionera en reconocer el papel de los gobiernos locales en la promoción del desarrollo integral. En este marco, el artículo VI señala que los gobiernos locales deben encargarse de promover el Desarrollo Económico Local. Asimismo, que la Ley Orgánica de Municipalidades (LOM), al establecer que la municipalidad cuente con instrumentos para promover el crecimiento de las MYPE. En ese sentido, el directorio empresarial aparece como una herramienta útil para la gestión de información al respecto.

Figura 9

Oficina de la Subgerencia de Desarrollo Económico



Fuente: Municipalidad de Lima (2019).

La Subgerencia de Desarrollo Económico reglamenta las funciones municipales en materia de Economía Local. De esa manera, se diferencian funciones exclusivas y compartidas, así como las que corresponden a municipalidades de diferentes distritos y provincias. Además, bajo esa normativa, las municipalidades tienen el rol promotor del desarrollo económico local, tal es así que los programas y talleres realizados para la formación de las personas se encuentran en las localidades de cada distrito y es donde se desarrollan los programas de formación, los cuales tienen como objetivo promover entre los actores económicos y las instituciones públicas, privadas y académicas, en beneficio del desarrollo de capacidades para que las personas desarrollen una vida digna.

En consecuencia, en el marco de la normativa señalada, se considera que las personas son el centro de estas políticas, así también, cumplen el rol de sujetos de derecho y de ciudadanos que participan y promueven su rol como actores dentro de un sistema complejo, como es el caso de la sociedad actual. Bajo esta normativa y a través de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, mediante el artículo 2° la educación como derecho, indica que la educación es un derecho fundamental de toda persona, la sociedad y el Estado deben garantizar la calidad y la permanencia en el sistema educativo, factor que no se cumple por las diferentes problemáticas planteadas en la sección anterior tales como la deserción escolar, embarazo precoz, pandillaje, etc. Por ello, para revertir dichos problemas, es oportuna la intervención de los programas sociales, los cuales son complementados a su vez con el subcapítulo V de la Educación Técnico Productiva, esta se define como una modalidad instructiva para adquirir competencias laborales y empresariales básicas para que los emprendimientos competitivos y sostenibles logren insertarse en el mercado laboral.

Tabla 2

Características de la educación técnico productiva

Características
<ul style="list-style-type: none"> • Pertinente porque está orientada a la demanda en el mercado laboral. • Innovadora porque promueve ideas estimulando el pensamiento crítico y reflexivo. • Flexible porque se adecua a la diversidad de contextos de los estudiantes.

Estas características de la educación técnico productiva complementan el objetivo del desarrollo sostenible, que es el trabajo decente y el crecimiento económico, la Ley Orgánica de Municipalidades, en los programas sociales, propone el fomento del bienestar social por y para las personas. Ello pone de manifiesto, cada vez más, la necesidad de programas que se desarrollen bajo el lente de los ciudadanos con recursos no limitados, la calidad y sostenibilidad que debe tener en cualquier circunstancia bajo las normativas de la educación como derecho, para el logro de una vida digna a pesar de ello muchas veces se ve reflejado las limitaciones en los recursos y equipamiento, en el centro de formación estudiado. Sin embargo, estas dificultades no desmotivan a los estudiantes.

2.2 Marco teórico

Las teorías que sustentan nuestra investigación se realizan bajo los fundamentos del desarrollo de capacidades de Nussbaum (2010; 2012; Guichot-Reina 2015) de las cuales se toman cinco capacidades que son: los sentidos, la imaginación y el pensamiento, las emociones, la afiliación, la razón práctica y el control sobre el propio entorno; además, del concepto de empoderamiento, pues, estos fundamentan los hallazgos obtenidos de la presente investigación.

2.2.1 Desarrollo Humano de Capacidades

Implica generar un entorno favorable para ir construyendo una vida digna con perspectiva holística e intercultural; es decir, un crecimiento que vaya más allá de indicadores de eficacia y productividad. A partir del índice de desarrollo humano, desarrollado en 1990, en donde además del ingreso per cápita se tomó en cuenta la esperanza de vida al nacer, la tasa de alfabetización (PNUD 2005), permitió comparar la situación en la que se encuentran las poblaciones y visibilizar las brechas que nos permite observar un modelo específico de como una sociedad debe organizarse para lograr un bienestar social. Desarrollar capacidades requiere de condiciones previas relacionadas con salud, educación, integridad física, emociones, imaginación, juego, afiliación y razón práctica (Nussbaum 2012).

1. Sentidos, imaginación y pensamiento: sensibilidad para decir y actuar en favor de una educación y un tipo de organización social libre, justa y digna.
2. Emociones: ser recíprocos con el afecto y los cuidados que se recibe como persona y miembro de una colectividad, procurar relaciones interpersonales que faciliten el desarrollo emocional.
3. Afiliación: tener la capacidad de convivir de manera saludable siendo empático y respetuoso de uno mismo y de los demás, cuestionando cualquier acto discriminatorio por consideraciones étnicas, sexuales, religiosas, migratorias y socioeconómicas.
4. Razón práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien, la posibilidad de tener una imagen clara de que es el bien y que el mal e iniciar una reflexión crítica respecto a la planificación de la vida.

5. Control sobre el propio entorno: saber actuar con perspectiva de participación ciudadana y comunitaria en todas aquellas acciones en defensa de la justicia social, la libre expresión de ideas y sensibilidades al igual que el derecho de asociación pacífica.

Nussbaum (2012) y Guichot-Reina (2015), al referirse a las capacidades, exponen que existen diferentes visiones, algunas son cuestionadas por asumir que el desarrollo es determinado por el crecimiento económico de un país y se mide como producción interna bruta (PBI); empero, esto restringe y descuida la parte humana. Bajo estos fundamentos, los conceptos de desarrollo de capacidades permitirán fundamentar tres reflexiones relevantes en el desarrollo de capacidades en la educación técnico productiva.

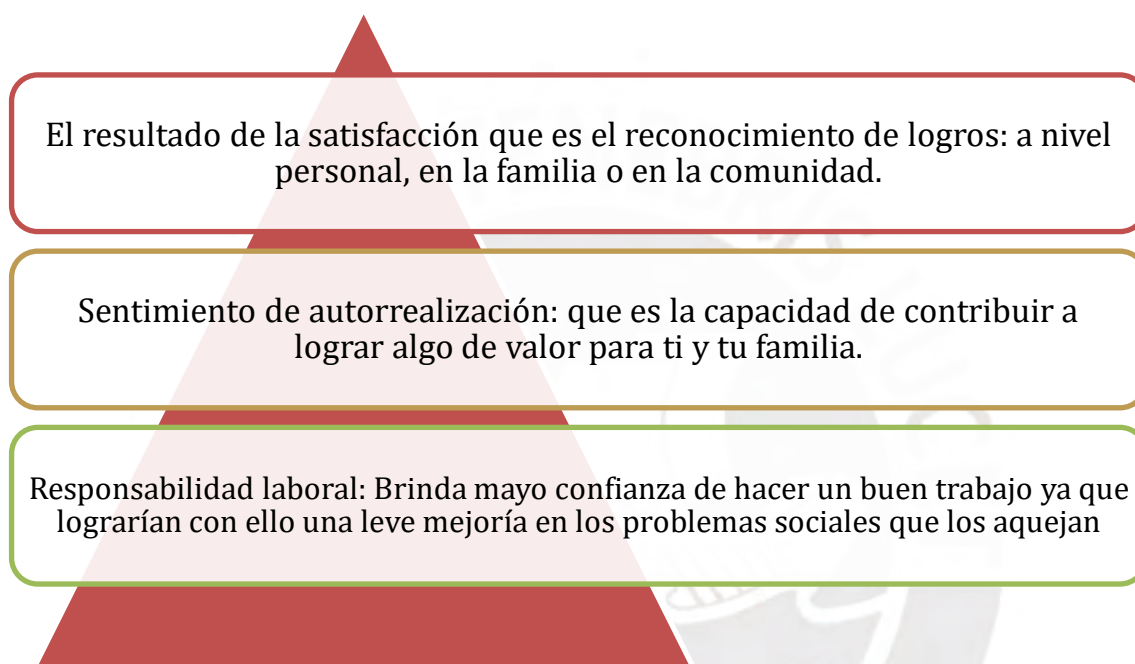
La primera reflexión comprende los sentidos, la imaginación y el pensamiento y las emociones que se desarrollan a través de los talleres les permiten pensar y expresarse libremente reconociendo la importancia de su autoconocimiento, a su vez les permite interactuar con otros de forma empática y solidaria. La mayoría de participantes son mujeres con hijos y esposas que no continuaron con estudios técnicos y universitarios por carencia económica y la formación temprana de un hogar, siendo parte de la problemática que existe en el distrito. Así, al recibir una capacitación y al tener un ambiente donde interactuar con otras personas, el hecho de coincidir y tener las mismas aspiraciones, se relacionan de forma que unen esfuerzos y se apoyan de manera colectiva y solidaria satisfaciendo las necesidades que surgen en el momento del desarrollo de las actividades. Al mismo tiempo, se sienten con la libertad para que puedan manifestar sus gustos y creencias.

De ese modo, se reconoce la motivación como un proceso humano que inspira a las personas a actuar y a crecer personalmente (Ryan y Deci 2017) y al estar presente en los estudiantes, les permite incorporarse al centro de formación y su permanencia activa en los talleres, resaltando la predisposición de los participantes hacia la búsqueda de su realización personal y la motivación emprendedora que repercuten en el deseo de desempeñarse bien y adecuadamente en los talleres de formación para que de esa forma logren sus

objetivos que se ven reflejados en conductas voluntarias que eventualmente llevan a un desempeño contrastable, buscando su desarrollo en fin de su bienestar social. Por lo expuesto, los factores de la motivación indicados anteriormente, están relacionados con las necesidades de autorrealización (Maslow 1987).

Gráfico 2

Pirámide de autorrealización de Abraham Maslow



La razón práctica y el control sobre el propio entorno se desarrollan a través del segundo hallazgo de la investigación

La segunda reflexión comprende a la razón práctica y el control sobre el propio entorno, los cuales se desarrollan en el afán de aprender, ya que el compromiso que tienen los participantes de los talleres para con su educación, conlleva a la adquisición de materiales y/o productos adquiridos por ellos mismos a través de colaboraciones o actividades como: polladas, rifas, entre otros. Se observa que los estudiantes poseen un concepto claro del bien a través de una reflexión crítica respecto a la planificación de su vida y logro de sus objetivos, pues, la satisfacción de haber adquirido los materiales por su cuenta y gracias a la labor ejercida por ellos mismos, evidencia el aprendizaje de forma autodirigida

donde los estudiantes utilizan la información brindada para lograr un mayor sentido de responsabilidad para sí y sus objetivos ya planificados, lo cual conlleva a sentirse con la capacidad de controlar el entorno donde desarrollarán sus capacidades. El capital social y cultural de un grupo humano está constituido por las personas y su pertenencia familiar. Cualquier medida gubernamental que vulnere esa unidad no será útil para los fines de desarrollo humano y buen vivir (Kliksberg 2000).

De esta manera, la persistencia que es la acción de constancia de un individuo sujeto de derecho y partícipe de una sociedad; por ello, para poder culminar sus estudios, establecen relaciones sociales y controlan su entorno a través de actitudes de cooperación basándose, además, en el poder de la asociatividad. Según Kliksberg (2000), la existencia de los altos niveles de asociatividad en una sociedad indica que esta tiene capacidad para actuar de forma cooperativa.

El objetivo claramente demarca la manera de como los estudiantes muestran su nivel de persistencia para el logro de sus objetivos de vida mediante la cooperación y asociatividad.

2.2.2 Capital social

El capital social es la fuente de riqueza de un país, el cual representa las formas de asociatividad en una comunidad, así como permite afianzar los lazos de confianza a través de las relaciones sociales y se desarrolla para lograr un objetivo común. Este capital se hace evidente cuando se construyen gradualmente vínculos afectivos entre los ciudadanos no tanto porque se conozcan sino porque se reconocen como miembros de una misma colectividad. También cuando se cumple con el aporte puntual de una parte de los ingresos individuales para garantizar servicios públicos de calidad, lo cual ayuda a consolidar valores éticos fundamentales como la justicia, la solidaridad y la igualdad de oportunidades (Kliksberg 2006).

El capital social hace que un modelo crezca y se desarrolle con conductas solidarias de cooperación entre las personas en el segundo hallazgo nos

demuestra en la investigación que se afianza para la culminación de los estudiantes en los talleres ya que siendo una problemática la insuficiencia de materiales se cooperan entre ellos para la adquisición de estos, formando el capital social.

De manera sostenible, oficialmente, la Cepal (2018) define el capital social como el conjunto de elementos de interacción social que permiten las relaciones interpersonales y la convivencia democrática. Este organismo internacional define cuatro dimensiones básicas del capital social, siendo las siguientes:

- a) Clima de confianza al interior de una sociedad (gobierno, congreso, poder judicial, autoridades diversas, asociaciones, ciudadanos).
- b) Capacidad de asociatividad (hacer las cosas en conjunto, hacer alianzas).
- c) Conciencia cívica (actitud de la gente sobre lo que es colectivo, impuestos, parques, inmuebles, etc.).
- d) Valores éticos (respeto por uno y por los demás, responsabilidad).

A su vez, estas se interrelacionan entre sí, condicionándose mutuamente; por ejemplo, los valores éticos son pilares de civilidad y de confianza que permiten a la gente trabajar de manera asociativa, se desarrolla en la forma de como el capital social se muestra en las actividades que genera un objetivo en común. Durston (2002) establece una tipología de capital social, postulando las siguientes formas: individual, grupal, comunitario, puente escalera y societal. Al respecto, se aborda su tipología del capital social grupal, estas se refieren a las relaciones integradas de 4 a 12 personas, teniendo como premisas a los fuertes lazos de integración:

Estos pequeños grupos suelen tener un solo líder, la persona con mayor prestigio y recursos económicos o políticos que establecen relaciones desiguales de poder con los otros integrantes y ejerce sobre ellos algún grado de control. Este tipo de capital parece un campo fértil para emprendimientos asociativos que apunten a generar ingresos para los sectores más pobres (Durston 2002: 40).

2.2.3 El Empoderamiento

Este es uno de los términos más frecuentes provenientes de las ciencias sociológicas y administrativas modernas. Una de sus teóricas es Kelly (2008) quien propuso una clasificación para entender el poder en la vida social: el poder sobre, el poder para, y poder desde; donde el empoderamiento se refiere específicamente a los dos últimos.

El *poder para* comprenden las habilidades y competencias que tiene uno para enfrentar las reglas de juego en un sistema de dominación, mientras que el *poder desde* está relacionado con las dimensiones psicosociales de las personas y se traducen como la confianza que siente uno sobre su futuro y sus capacidades para desafiar adversidades (Kelly 2008). Otra contribución teórica provino de Rowland (1997), él argumentó que favorecer la toma de decisiones a nivel individual no empoderaba al ciudadano. Era indispensable dar un paso más hacia adelante, que la persona empoderada sea alguien capaz de ejercer su derecho a ocupar un espacio clave, aquel donde se toman las decisiones más trascendentales para el tejido social.

Por lo tanto, podemos decir que, si bien el concepto implica el control del poder, tanto en el sentido material como el simbólico, primero es necesario que las personas puedan adquirir ciertas capacidades para poder lograrlo. En ese sentido, el desarrollo de capacidades es un paso importante, para que a partir de su aprendizaje y puesta en práctica, los actores puedan generar un impacto positivo en su calidad de vida.

De hecho, en los proyectos de desarrollo se promueven esfuerzos en pos del consenso por un sistema cooperativo y participativo donde todos se perciban como actores sociales de cambio en igualdad de derechos y oportunidades (Banco Mundial 2019). En una perspectiva similar, aunque con diferentes énfasis, Narayan (2002) considera que el empoderamiento implica tres procesos fundamentales:

Gráfico 3

Procesos fundamentales del empoderamiento



El discurso sobre el empoderamiento implica también aspiraciones en la generación de ingresos económicos, lo cual es desarrollado a través de sus propios negocios, el logro de la inserción laboral y la autonomía en relación a la confianza que tienen frente a su propio futuro y la confianza que depositan en ellos mismos a través del desarrollo de sus capacidades y de esa manera buscan un nuevo equilibrio en las relaciones de poder y el acceso a recursos materiales y no materiales, un desarrollo que los provee para la toma de decisiones para ayudarse a sí mismos de una forma participativa y responsable.

Desde el punto de vista de las entidades que promueven el desarrollo, el empoderamiento se constituye en una propuesta de gran importancia para la lucha de la reducción de la pobreza y la exclusión social. Así, se busca un nuevo equilibrio en las relaciones de poder y el acceso a recursos materiales y no materiales, un desarrollo que provea a los más pobres de la capacidad de tomar decisiones para ayudarse a sí mismos de una forma participativa y responsable. Visto con más amplitud, el empoderamiento consiste en incrementar el poder del individuo y a la vez ciudadano para apropiarse positivamente de todos los recursos y decisiones que involucren su desarrollo personal y social, ser cada

vez más dueño de sus sueños y de sus posibilidades de alcanzarlos siempre con la mirada puesta en los demás, comprometerse con una idea tan sencilla como poderosa y que se resume en cinco palabras: la patria es el otro.



CAPÍTULO III

3.1. Diseño metodológico

Este apartado tiene como objetivo explicar la estrategia metodológica empleada para responder la pregunta central de la tesis ¿El desarrollo de capacidades a través del capital social permite el empoderamiento de los estudiantes de los talleres productivos de la Municipalidad de Lima en el Centro de Formación los Rosales - Ancón? La hipótesis propuesta es el desarrollo de capacidades a través del capital social genera el empoderamiento de los estudiantes de los talleres productivos de la Municipalidad de Lima en el Centro de Formación los Rosales – Ancón. Para el análisis correspondiente, se ha diseñado la metodología de investigación como un proceso. A continuación, se listarán las preguntas centrales y secundarias de la investigación Para, la estrategia metodológica seleccionada, las variables medidas y el listado de técnicas de recolección a emplear

Preguntas de Investigación

Pregunta general

¿El desarrollo de capacidades a través del capital social permite el empoderamiento de los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima en el Centro de Formación los Rosales - Ancón?

Preguntas específicas

A partir de la pregunta central de la investigación, se han elaborado tres preguntas u objetivos secundarios para comprobar la hipótesis de la pregunta principal.

1. ¿De qué manera se desarrolla la motivación del estudiante para continuar con los talleres?
2. ¿El capital social ha sido clave para el desarrollo de los talleres?
3. ¿Se estableció la autonomía y empoderamiento de los estudiantes?

3.2. Estrategia metodológica

La presente investigación se desarrolló según el enfoque metodológico cualitativo (Creswell 2014) para analizar si el programa del centro de desarrollo de la Municipalidad de Lima, incide en el desarrollo de capacidades a través del capital social generando el empoderamiento de los estudiantes de los talleres de la Municipalidad de Lima en el centro de formación de Ancón. Se optó por el análisis cualitativo debido a su flexibilidad y por permitir un acercamiento mayor a la realidad investigada (Schenke y Pérez 2018), ya que se buscó respuestas y testimonios sobre la propia experiencia de los actores en los talleres de la Municipalidad de Lima desarrollado en el Centro de formación de los Rosales en el distrito de Ancón.

3.3. Participantes

Debido a la disposición de contactos y de accesibilidad, se seleccionaron a los participantes mediante un proceso de muestreo no probabilístico por conveniencia (Dörnyei 2007); así se consideró como pertinente obtener la información de los participantes de los talleres productivos llevados a cabo en el Centro de Formación Los Rosales, entre ellos estuvieron los estudiantes, los docentes, representantes de la comunidad y del Centro Municipal de Ancón, quienes apoyaron brindando información relevante de acuerdo a los instrumentos de investigación.

3.4. Identificación de variables centrales

Las preguntas secundarias, a su vez, han sido divididas en variables que permiten su estudio minucioso. La tabla 4 muestra la distribución de dichos elementos.

Tabla 3

Identificación de variables por pregunta secundaria de investigación

PREGUNTA GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN:
<p>¿El desarrollo de capacidades a través del capital social permite el empoderamiento de los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima del Centro de Formación Los Rosales-Ancón?</p> <p>Pregunta 1: ¿De qué manera se desarrolla la motivación del estudiante para continuar con los talleres?</p> <p>Variables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de los sentidos imaginación y pensamiento en los talleres. • Fomento de las emociones para la realización de los objetivos de vida de los estudiantes. <p>Pregunta 2: ¿El capital social ha sido clave para el desarrollo de los talleres?</p> <p>Variables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del capital social para la culminación satisfactoria de los estudiantes en los talleres. • Actitud de los estudiantes, docentes y coordinadores del centro en el desarrollo de los talleres. <p>Pregunta 3: ¿Se estableció la autonomía y empoderamiento de los estudiantes?</p> <p>Variables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitimidad y presencia de negocios de los estudiantes. • Desarrollo de capacidades para su autonomía.

Para definir el tipo de información que se está recogiendo por cada variable, se realizó una definición de estas, por medio de la cual se hacen explícitos sus componentes de análisis.

Tabla 4*Definición de variables de investigación*

VARIABLE	DEFINICIÓN
Desarrollo de los sentidos, imaginación y pensamiento.	Alude a la orientación del programa para desarrollar los talleres de forma pertinente haciendo que los estudiantes participen y se expresen libremente en las actividades que elijan.
Fomento de las emociones para la realización de los objetivos de vida	Se refiere al desarrollo de estrategias que tiene el programa para predisponer en el estudiante sus objetivos de vida planteados en determinada circunstancia.
Desarrollo del capital social para el desarrollo de los talleres.	Alude a la orientación de los docentes por incentivar las relaciones sociales, afianzar la confianza y generar la cooperación ya que al no tener materiales para el desarrollo de las actividades realizan actividades para adquirir materiales y realizar sus talleres.
Actitud de los docentes y coordinadores del centro en el desarrollo de los talleres.	Los docentes y coordinadores generan vínculos con otros actores externos o internos de la comunidad solicitando apoyo de otras entidades para la donación de materiales y mejorar el desarrollo de los talleres.
Legitimidad y presencia de negocios de los estudiantes.	Los estudiantes cuentan con negocios propios o desarrollan espacios para la venta de sus productos desde sus casas o a través de ferias organizadas por la Municipalidad de Lima.
Desarrollo de capacidades para su empoderamiento.	Se refiere a las capacidades del estudiante para generar la autonomía y el poder de controlar su entorno.

3.5. Técnicas de recolección y procedimientos

La lista de técnicas de recolección de información responde a la metodología cualitativa abordada y las variables de información identificadas; a continuación, se describen algunas de las más importantes.

A. La entrevista semiestructurada: De acuerdo a esta técnica se elaboró la guía de entrevista semiestructurada que estaba constituida por un conjunto de preguntas. Este instrumento fue validado por juicio de experto en el cual se recurrió al apoyo de especialistas en el tema quienes emitieron observaciones, sugerencias y su aprobación sobre el instrumento a emplear (Gelman y Hennig 2007). Se elaboraron 4 guías de

entrevistas para los estudiantes, los docentes, representantes de la comunidad y del Centro Municipal de Ancón (ver anexos A, B, C y D).

B. El Focus Group: Debido a la naturaleza de la temática investigada y por su variabilidad de datos para extraer se apeló a realizar un focus group, técnica que se caracteriza por su versatilidad en el momento de obtener datos cualitativos, cuantitativos y mixtos (Pearson y Vossler 2016). Debido a su origen en la extracción de datos y análisis literarios resulta esencial como técnica de discusión grupal (Luke y Goodrich 2019) (ver anexo E).

C. La observación: Esta es una técnica de investigación cualitativa mediante la cual el investigador puede interactuar de forma directa con su objeto de estudio en su ambiente natural; así puede obtener una información descriptiva de las conductas de su interés (Qaddo 2019). Así mediante esta técnica se pudieron observar diversos comportamientos relacionados al desarrollo de capacidades en los participantes de los talleres (ver anexo F).

Procedimientos

Luego a la aplicación de los instrumentos a la muestra prevista se procedió a realizar la transcripción de la información obtenida a fin de poder realizar los procesos de organización de la información; luego se procedió a realizar los procesos de codificación que permitieron analizar al detalle las citas textuales obtenidas de las respuestas de los informantes (Fernández 2006); de esta manera se pudo obtener un mejor conocimiento de las opiniones de los participantes en el proceso de la educación técnico productiva.

Luego se integró la información en una matriz de triangulación (ver anexo G). De esta forma mediante el empleo de la matriz de triangulación se pudo proceder al análisis de la información para identificar las opiniones coincidentes o las divergentes (Ander-Egg 2003), tanto de los docentes, estudiantes, representantes de la comunidad y del Cetpro (ver tabla 6).

Pero al tratarse de información procedente de varias técnicas e instrumentos de investigación, el proceso de triangulación realizado fue la

triangulación metodológica (Peñarrieta 2005); garantizando así observar mucho mejor los códigos textuales o fragmentos de texto literal (códigos abiertos) extraídos de las respuestas de los participantes (Flick 2012) de las entrevistas y del focus group. Y así, mediante este análisis de los códigos, como investigadoras se pudieron emitir juicios para generar categorías de análisis de los resultados (Patton 2002).



Tabla 5*Resumen de trabajo metodológico de investigación*

PREGUNTA GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	FUENTES Y TÉCNICAS					
¿El desarrollo de capacidades a través del capital social permite el empoderamiento de los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima del Centro de Formación Los Rosales-Ancón?	3	2	2	6	3	2
	Observaciones de campo en el desarrollo de los talleres a estudiantes	entrevistas semiestructuradas a representantes del centro.	entrevistas semiestructuradas a representantes de la comunidad.	entrevistas semiestructuradas a estudiantes.	entrevistas semiestructuradas a docentes.	grupos focales con estudiantes antes de las actividades.
HALLAZGO 1: Motivación de los estudiantes para continuar con los talleres. Desarrollo de los sentidos imaginación y pensamiento en los talleres. Fomento de las emociones para la realización de los objetivos de vida de los estudiantes.	X	X			X	X
HALLAZGO 2: El capital social ha sido clave para el desarrollo de los talleres. Desarrollo del capital social para el desarrollo de los talleres. Actitud de los docentes y coordinadores del centro en el desarrollo de los talleres.	X	X		X	X	X
HALLAZGO 3: Autonomía y empoderamiento de los estudiantes. Legitimidad y presencia de negocios de los estudiantes. Desarrollo de capacidades para su autonomía.	X	X	X	X	X	X

CAPÍTULO IV

4.1. Análisis y discusión de los resultados

En concordancia con la pregunta general de investigación de la tesis, la cual indaga si el desarrollo de capacidades a través del capital social permite el empoderamiento de los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima en el Centro de Formación los Rosales – Ancón; la cual se fue respondiendo gradualmente mediante un análisis cualitativo de los testimonios de los involucrados directos en la educación técnica.

Por otro lado, la revisión documental del marco social, normativo y teórico de la presente sección busca dar respuesta a la pregunta central de la tesis. Por ello, se tiene por objetivo evidenciar, con la investigación empírica en campo, la validez o no de la hipótesis: el desarrollo de capacidades a través del capital social genera el empoderamiento de los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima en el Centro de Formación los Rosales - Ancón.

Durante el trabajo de campo, se recopiló información a través de grupos focales, entrevistas y observaciones de campo, las cuales permitieron conocer y analizar la hipótesis con los actores involucrados, durante los talleres y con las entrevistas a los coordinadores del centro de formación, los docentes, estudiantes y representantes de la comunidad. A partir de ello, se analizó las tres preguntas específicas de la tesis, orientadas a revisar de qué manera la motivación de los estudiantes, el desarrollo de capacidades y el capital social ha sido clave para la culminación satisfactoria y empoderamiento de los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima en el Centro de Formación los Rosales-Ancón.

El desarrollo de capacidades a través de los sentidos, la imaginación y pensamiento, motivación, la afiliación, razón práctica y el control sobre el propio entorno han sido claves para los resultados sostenidos del programa. En este capítulo se hace énfasis al resumen de los resultados del trabajo de campo, en el cual se han determinado los hallazgos con sus respectivas variables.

La investigación empírica permitió comprobar que sí se propicia el desarrollo de capacidades y se desenvuelven entorno a la empatía y la asociatividad generará la predisposición para el logro del empoderamiento. Por otro lado, también se comprobó que el desarrollo de las capacidades a través del trabajo en equipo, y que a pesar de las problemáticas que existe en el centro de formación para el desarrollo de los talleres el grupo humano participante, que, como capital social se suma en el logro de los objetivos permitiendo culminar los talleres. De esta forma el capital social con el trabajo solidario y en equipo resultó clave para que el programa del centro de formación de la Municipalidad de Lima se desarrolle y los estudiantes logren las capacidades esperadas.

A continuación, se analizará cada uno de los tres hallazgos de la tesis, en constante diálogo de la investigación en campo considerando los marcos teóricos, normativos y sociales, revisados previamente.

Motivación de los estudiantes para continuar con los talleres

En coherencia con los planteamientos de Ryan y Deci (2017), la motivación es un proceso de impulsa a las personas a realizar algo y a crecer personalmente. Es así que el primer hallazgo de la tesis aborda la motivación de los estudiantes para continuar con los talleres, la cual hace alusión a los conceptos del desarrollo humano y como este a través de las emociones se fomenta para que los objetivos de vida de los estudiantes sean logrados.

Las técnicas empleadas para recoger información sobre la manera que se han fomentado el desarrollo de capacidades humanas para el empoderamiento de los estudiantes han sido las siguientes: 3 observaciones de clases, 2 grupos focales con los estudiantes, 2 entrevistas semiestructuradas con representantes del centro de formación, 3 entrevistas semiestructuradas dirigidas a los docentes del centro de formación.

Estos instrumentos de recojo han permitido obtener datos que demuestran las diferentes perspectivas, se ha podido triangular información sobre el desarrollo de capacidades y el fomento de estas para la realización de los objetivos de vida de los estudiantes.

La información recopilada se expresa en dos variables, las cuales permiten afirmar que el desarrollo de capacidades fomenta a través de las emociones la realización de los objetivos de vida de los estudiantes. Estos son el desarrollo de los sentidos, la imaginación y el pensamiento en los talleres y el fomento de las emociones para la realización de los objetivos de vida de los estudiantes.

También es importante recordar que, si bien muchos de estos conceptos se encuentran profundamente relacionados entre sí, se está empleando un modelo de conceptos sociales para el desarrollo de las personas que se da de acuerdo a una progresión en el desarrollo de los programas sociales que deben partir desde un lente de derechos para y por las personas enfocando en potenciar las características personales y los objetivos de vida que tienen para su realización personal. El análisis de estas características será esencial para comprender el capítulo segundo, enfocado a la dimensión del capital social.

Desarrollo de los sentidos, imaginación y pensamiento en los talleres

En primer lugar, se analizó el desarrollo de los sentidos, imaginación y pensamiento en los talleres. Para ello, es importante tomar en cuenta que al ser capaces de usar esos sentidos pueden expresar libremente lo que desean hacer de forma que la educación permitirá ello con mayor pertinencia.

Esta percepción de uno de los conceptos de desarrollo humano debe fundarse en el autoconocimiento de cada persona, es decir, en la libertad que tiene para participar en acontecimientos elegidos personalmente de esa forma poder pensar y expresarse libremente.

Gráfico 4

Testimonio de Docentes y Gestores

 <p>Docentes:</p> <p>ESD1 : Antes de salir a las ferias les enseñamos algo nuevo dandoles ideas para crear nuevas platos que alimentan y tienen diferente textura,sabor.</p> <p>ESD2: Al querer vender sus trabajos creamos la necesidad de que lo hagan a partir de la imaginación y la creatividad en los cortes, peinados, etc.</p>	 <p>Gestores:</p> <p>ESG1: Los estudiantes se desenvuelven en las ferias donde ofrecen sus productos de manera creativa.</p> <p>ESG2: Motivamos a los docentes al consumir de los productos de los talleres e invitamos a las personas del entorno a comprar lo realizado por los estudiantes.</p>
--	---

En el desarrollo de los talleres, los estudiantes aprenden a interactuar con el público al ofrecer sus productos, se desenvuelven a través de sus sentidos, imaginación y pensamiento al participar en las ferias organizadas y realizadas por la Municipalidad de Lima a través de los coordinadores. Esto permite la presentación de los productos realizados gracias a los talleres recibidos; dando como resultados la exhibición de los platos elaborados por los estudiantes como, por ejemplo, la variedad de papas rellenas de zanahoria, betarraga y sangrecita que son atractivos e incentivan a la compra por ser productos creados y elaborados por ellos mismos. Asimismo, se tiene también, a los cortes y peinados que demuestran la creatividad y los diseños en función a lo que desean proyectar.

Y respecto a lo analizado, a continuación, se muestran algunas fotos:

Figura 10

Exhibición de platos

**Figura 11**

Servicio de peinados y cortes de cabello



Fomento de las emociones para la realización de los objetivos de vida de los estudiantes

Las estrategias que tienen los gestores y docentes para predisponer en el estudiante los objetivos de vida planteados contribuirán a su desarrollo a pesar de las diferentes problemáticas. Al respecto, Nussbaum (2018) señala que las emociones refieren a tener la capacidad para lazos de cariño con objetos o sujetos alejados de nosotros, amar a los que nos aman, es decir, amar, sentir, pensar, añorar, agradecer y de los miedos de las ansiedades abrumadoras, ni a causa de hechos traumáticos de individuos, de violencia o negligencias (defender esto supone promover formas de asociación humanas que pueden ser demostrablemente esenciales para su desarrollo).

La necesidad de las personas por insertarse laboralmente y/o crear negocios que les permita tener ingresos y mejorar su calidad de vida, ha sido canalizada por los gestores y docentes que a través de las emociones de los estudiantes muestran sus deseos y la decisión de superarse, de hacer realidad sus anhelos, haciendo posible la generación del vínculo entre lo que hacen y lo que desean ser.

Gráfico 5

Testimonio de un docente



Estudiantes del Centro de Formación.

“Un docente manifiesta: En el Centro Municipal de Ancón: Nosotros los docentes contribuimos con los estudiantes en su aprendizaje y que a pesar de las limitaciones existentes en cuanto a equipos, pueden practicar de diferentes formas ya que se puede aprender si eso es lo que deseas hacer y eso me hace sentir bien”. (ESD2)

Tabla 6

Testimonios acerca del fomento de emociones

Fomento de las emociones para la realización de los objetivos de vida de los estudiantes	
(F1)	"Me gusta venir al centro porque aprendo de una forma diferente, me siento con ganas de venir".
(ESD3)	"Motivo a los estudiantes generando su interés por aprender cosas nuevas".
(ESR1)	"Realizamos ferias para que se sientan con deseos de desarrollarse sin miedos".
(ESC3)	"Sí he visitado sus ferias y hay jóvenes muy desenvueltos"
(F2)	"Nosotras como mujeres ya no esperamos el dinero de nuestros esposos porque nosotras podemos trabajar solas, me siento feliz de hacerlo"



El capital social ha sido clave para el desarrollo de los talleres

El capital social es una de las formas de asociatividad en una comunidad, así como permite afianzar los lazos de confianza a través de las relaciones sociales y se desarrolla para lograr un objetivo común. Al respecto, Kliksberg (2006) indica que el capital social surge cuando se percibe a los individuos como sujetos relacionales, donde su convivencia hace posible que desarrollen lazos de confianza, dando relevancia a la toma de decisiones de los líderes políticos y a realizar actividades en conjunto, lo que permite que se desarrolle la capacidad de asociatividad, uniendo esfuerzos que apuntan a la misma meta, la conciencia cívica a través del pago de impuestos para tener modelos de economía en un espacio y los valores éticos que deben predominar en una sociedad reconocida por la conciencia.

El capital social hace que un modelo crezca y se desarrolle con conductas solidarias de cooperación entre las personas, de esta forma, en el segundo

hallazgo se observa que, se afianza para la culminación de los estudiantes en los talleres ya que siendo una problemática la insuficiencia de materiales cooperan entre ellos para la adquisición de estos, formando el capital social.

Gráfico 6

Testimonio de un estudiante acerca del capital social



“Un alumno manifiesta: En el centro de formación nos ayudamos y adquirimos materiales con la ayuda de todos para nuestros aprendizajes para poder practicar y aprender”. (ESE2)

La información recopilada expresa que el desarrollo de capacidades a través del capital social, permiten afirmar que el capital social ha sido clave para que los estudiantes culminen satisfactoriamente los talleres. Estas son 1) el desarrollo del capital social para la culminación satisfactoria de los talleres y 2) la actitud de los docentes y coordinadores del centro en el desarrollo de los talleres.

También es importante recordar que, si bien muchos de estos conceptos se encuentran profundamente relacionados entre sí, se está empleando un modelo de conceptos sociales para el desarrollo de las personas que se da de acuerdo a una progresión en el desarrollo de los programas sociales que deben partir desde un lente de derechos para y por las personas enfocando las fortalezas que determinan un capital social para el desarrollo de un objetivo en común que para los estudiantes del Centro de Formación es la culminación de los talleres.

El análisis de estas características será esencial para comprender el capítulo tercero, enfocado en la autonomía y el empoderamiento de los estudiantes en el distrito.

Desarrollo del capital social para el desarrollo satisfactorio de los talleres

Alude a la orientación de los estudiantes por incentivar las relaciones sociales, afianzar la confianza y generar la cooperación ya que al no tener materiales para el desarrollo de las actividades realizan actividades para adquirir materiales y realizar sus talleres:

Las personas, las familias, los grupos son capital social y cultura por esencia. Son portadores de actitudes de cooperación, valores, tradiciones, visiones de la realidad, que son su identidad misma. Si ello es ignorado, salteado, deteriorado, se inutilizarán importantes capacidades aplicables al desarrollo y se desatarán poderosas resistencias. Si, por el contrario, se reconoce, explora, valora y potencia su aporte, puede ser muy relevante y propiciar círculos virtuosos con las otras dimensiones del desarrollo (Kliksberg 2000: 8).

Al presentar distintas problemáticas al realizar los talleres como; insuficientes materiales y deficiencias en los recursos brindados, los estudiantes de los distintos talleres escogen a una líder en cada taller, una estudiante que tiene la capacidad de relacionarse de esa forma crean vínculos de confianza que es la primera dimensión del capital social, solicitando una especie de colecta en las clases para luego comprar ciertos materiales requeridos para las semanas posteriores de su formación. La razón, apunta que en muchas ocasiones no se cuenta con el presupuesto necesario, lo que lleva a que se realicen actividades como: polladas, rifas, ferias. Esto evidencia el tipo de asociatividad, teniendo a la segunda de las dimensiones, el capital social y gracias a ello, ha permitido la adquisición de los insumos requeridos e indispensables de obtener para el desarrollo provechoso de sus talleres, participando activamente en el proceso de aprendizaje, en aras de, posteriormente, culminar sus estudios de manera satisfactoria, tal como lo manifiesta la una de las estudiantes del taller de gastronomía: "...a pesar de las limitaciones y carencias que hay, al unirnos y



apoyarnos entre todos es bonito porque siento que unidos lograremos muchas cosas” (entrevista personal a estudiante de los talleres).

En esta realidad, todos los alumnos entrevistados han asumido en forma conjunta un rol importante al tratar de autofinanciar las compras de materiales e insumos necesarios para el desarrollo de las clases que conllevarían a un aprendizaje y poder culminar sus estudios, haciendo frente a los problemas que hay en el entorno socio-económico.

Al respecto, se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 7

Desarrollo del capital social para la culminación satisfactoria de los talleres

	<p>"Hacemos juntas para comprar los insumos" (ESE1). "Realizamos actividades para comprar materiales" (ESE 2).</p>	<p>"Con la motivación se logra la participación de los alumnos y a la vez que ellos pueden cooperar en las necesidades básicas para la implementación". (ESD1).</p>
	<p>Hacemos juntas entre todos los compañeros y el profesor y nos sale más barato para comprar los insumos (F2). "Tenemos que realizar (las juntas) eso si es que queremos aprender y poder terminar con la carrera". (ESE2)</p>	<p>"El estudiante se siente comprometido ya que compra lo necesario para seguir aprendiendo" (ESD3). Me gusta lo que estoy haciendo porque nos ayudamos entre todos, quiero terminar con mi carrera y así aportar a mi familia, para que mi esposo no me esté sacando encara (F2)</p>

De esta manera, se desarrolla el capital social con sus dimensiones para un objetivo que repercute en todos los estudiantes, ayudándolos a continuar y concluir los talleres de manera satisfactoria.

Actitud de los estudiantes, docentes y coordinadores del centro en la realización de los talleres

El déficit en cuanto a los materiales e infraestructura con el que deben de contar las instituciones que permitan su operatividad y que contribuya a que los alumnos cuenten con mayores y mejores herramientas que sirvan de apoyo para consolidar sus conocimientos, es una de las mayores y principales tareas pendientes por solucionar por parte de las instituciones públicas educativas y del Gobierno Central.

En los centros de estudios que forman parte del sector público, entendiéndose aquellos que forman parte de las Unidades de Gestión Educativas Locales y las que se promueven por parte de las Municipalidades Distritales o Provinciales, existe, desde hace décadas, una asignación ineficiente de los recursos presupuestales, el cual se refleja en la carencia de materiales, bienes muebles, insumos e infraestructura, respectivamente.

En este sentido, en el Centro de Formación Municipal de Ancón, uno de los principales obstáculos que se tiene en el proceso de aprendizaje de los alumnos, es la falta de implementación con equipos, la carencia de una infraestructura adecuada y el poco o escaso mantenimiento de los equipos existentes, los cuales son necesarios para lograr consolidar sus conocimientos.

A pesar de estas dificultades y carencias, la actitud de los estudiantes, docentes, gestores del Centro de Formación logra que los estudiantes desarrollen los talleres a través de las relaciones interpersonales con ellos y con los otros:

- El deseo de los gestores para que los estudiantes enseñen y vendan sus productos.
- El apoyo permanente que brindan los docentes a los alumnos al brindar asesoramiento que permita alcanzar sus objetivos.
- Las actividades de asociatividad de los estudiantes.

Se ha evidenciado en el estudio que, ante las dificultades y las propias limitaciones de los estudiantes, han tenido la capacidad de generar el mayor capital social que no es una riqueza monetaria sino más bien, el capital social es la octava economía que mueve el mundo, invisible a los ojos, pero de una importancia fundamental para el desarrollo del mundo (Kliksberg 2006).

Las actitudes de los estudiantes de contextos menos favorecidos como el distrito de Ancón, de los docentes que muchas veces llegan de distintos conos como: Villa el Salvador, San Juan de Lurigancho y de los gestores permiten que trabajen enfocados en el objetivo que es la culminación de los talleres de manera eficiente y óptima que ayude con el desarrollo de los objetivos de vida que tienen los estudiantes.

Los docentes lo realizan a través de la manera en la que desarrollan los contenidos de la enseñanza, metodologías, estrategias de formación que tienen al recibir las capacitaciones solventados por ellos mismos, pero que es de utilidad para conocer nuevas tendencias que les va a permitir dar a conocer a sus estudiantes.

Las actitudes de los gestores son a través de las relaciones con diversos actores externos e internos para la presentación de los estudiantes en diversos lugares; de modo que puedan presentar y exponer sus productos.

Asimismo, se tienen las actitudes de los estudiantes al relacionarse con sus compañeros para un determinado fin. Así, existe una actitud favorable y se tiene el aporte de cada uno para tejer redes que permitan el desarrollo de un objetivo que es mejorar el nivel de vida de una población.

Gráfico 7

Testimonios acerca de la actitud hacia los talleres



Se estableció la autonomía y el empoderamiento

El desarrollo de las capacidades humanas es fundamental para que existan más oportunidades, para ello se debe tener en cuenta la diversidad de cosas que las personas pueden ser o hacer en la vida. Las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y poder participar en la vida de la comunidad. Sin estas capacidades, se limita considerablemente la variedad de opciones disponibles y muchas oportunidades en la vida permanecen inaccesibles (PNUD Guatemala 2021).

En atención a lo expuesto, se puede identificar un conjunto de capacidades que nos llevan a un sólo propósito que es el empoderamiento como base principal del desarrollo: El poder hacer uso de nuestras capacidades, contrarlar el entorno que nos rodea, aprender a comunicarse, argumentar, tomar parte en los adelantos científicos y humanísticos, crear cosas, estar bien informados, encontrar un buen empleo.

Este tercer hallazgo de la tesis aborda la autonomía y el empoderamiento de los estudiantes a través de la generación de ingresos económicos, pero sobre todo como lo desarrollan. Rowland (2008) sostiene que el empoderamiento es dar apertura a la toma de decisiones, así como debe de considerarse a los procesos que permitan que un individuo se reconozca con competencias y las facultades para poseer determinado lugar decisorio.

A partir de los talleres, el fortalecimiento de las habilidades y el capital social se desenvuelven en un clima donde aprenden a desarrollar las capacidades humanas que tienen, como se han desenvuelto los estudiantes a pesar del entorno hostil (en el hogar y espacios públicos) en su cotidianeidad. La configuración de este sistema capitalista–neoliberal, que ha generado la desigualdad social, les permite amortiguar las frustraciones que sienten al no haber podido terminar sus estudios, puesto que la falta de acceso a un nivel educativo superior no logrado para su superación personal y la falta de oportunidades de estudiar y de esa manera salir adelante.

Observan en los talleres un lugar donde no solo aprenden, sino que los fortalecen y generan en ellos, las dos variables que analizaremos a continuación: la legitimidad y presencia de sus negocios y el desarrollo de capacidades para su autonomía

Las técnicas empleadas para recoger información sobre la manera que se ha analizado el empoderamiento y la autonomía de los estudiantes han sido las siguientes: 3 observaciones de clases, 2 grupos focales con los estudiantes, 2 entrevistas semiestructuradas con representantes del centro de formación, 3 entrevistas semiestructuradas a los docentes.

A partir de estas diferentes perspectivas, se ha podido triangular información.

También es importante recordar que, si bien muchos de estos conceptos se encuentran profundamente relacionados entre sí, se está empleando un modelo de conceptos sociales para el desarrollo de las personas que se da de acuerdo a una progresión en el desarrollo de los programas sociales que deben partir desde un lente de derechos para y por las personas, enfocando las fortalezas que determinan el empoderamiento y la autonomía de los estudiantes.

El análisis de estas características será esencial para comprender a donde lleva nuestra investigación que como objetivo final es dar a conocer el empoderamiento y la autonomía de los estudiantes.

Legitimidad y presencia de sus negocios

El empoderamiento de los estudiantes se observa a través de sus fuentes de ingresos que tienen por la venta de sus productos, el desarrollo de sus capacidades para interrelacionarse y generar de esa manera fortalezas para manejar el entorno que los rodea a través de la confianza que tiene en su negocio y los objetivos de vida trazados por sí mismos, por ello se desarrolla el concepto de empoderamiento señalado por Rowland (1997): habilidades y competencias psicosociales para afrontar el futuro y las adversidades que puedan presentarse.

Los estudiantes al emprender sus propios negocios y al enfrentar diversas situaciones que no tenían, se desarrollan para empoderarse frente a distintas situaciones en las que las capacidades del desarrollo humano se han adherido en el modo de vida y que estos negocios son exhibidos en las ferias mensuales, los cuales son eventos que muestran los resultados obtenidos de los procesos formativos llevados a cabo por el Centro de Formación Municipal de Ancón en ferias realizadas dos veces por año.

Gráfico 8

Testimonios acerca de la legitimidad y presencia de los negocios

"Mis logros han sido vender los fines de semana ceviche y todo eso lo aprendí aquí".(ESE1).

"Aquí en el Centro Municipal se realizan ferias laborales, en la cuales los alumnos exhiben sus negocios " (ESR1).

Los estudiantes en este tiempo terminaron y lograron poner sus negocios (ESR2).

"Sí han logrado culminar y poner sus negocios" (ESC3).

Los estudiantes egresados están empezando a realizar sus propios negocios (los cuales son exhibidos en las ferias mensuales promovidas por el Centro Municipal de Ancón).



Desarrollo de capacidades para su autonomía

Los estudiantes consideran que, con los estudios realizados en el Centro Municipal de Ancón, han logrado insertarse laboralmente ya sea en una empresa o al haber formado su propio negocio.

Esto es más meritorio si se revisa la creciente tasa de desempleo. Los estudiantes han conseguido una pequeña fuente de ingresos con ello tratan de insertarse laboralmente a la sociedad aún falta desarrollarlo de manera que mejore su calidad de vida o en lo mínimo tengan acceso a los servicios de salud, fondos para su vejez y mejore con ello los ingresos que desarrollan generando sus propias actividades de negocio pero al insertarse al mercado laboral ya es un punto a favor de que a pesar de los problemas sociales, un granito de arena hace la diferencia para el desarrollo.

Presentando sus respuestas:

“Laboro por 4 horas en el restaurante que puse en mi casa ” (ESE6).

“Laboro en mi empresa personal independiente (peluquería)” (ESE5).

“Laboro en un trabajo a tiempo parcial menor o igual a 4 horas diarias en el que realizo prendas de vestir a medida y pedidos ” (ESE5).

Gráfico 9

Testimonios acerca la legitimidad y presencia de negocios



Las estudiantes que lograron colocar sus negocios, empoderadas, se presentaron en la asamblea organizada por la Municipalidad de Lima.



Una de las estudiantes nos presenta su negocio "Restaurant-Esperanza", la cual su clientes la conocen por sus platos económicos y deliciosos.

- Se observó que: 5 de cada 8 alumnos que están cursando estudios en el Centro de Formación Municipal, considera que se les ha brindado herramientas y motivación que les permita tener la capacidad de emprender negocios independientes y/o desarrollarse profesionalmente.
- Los estudiantes demuestran que logran su capacidad para generar sus propios negocios y no depender, generando su visión de autonomía para tomar decisiones importantes que determinaran su vida.

Opinión de los estudiantes:

Gráfico 10

Testimonios del desarrollo de capacidades de autonomía

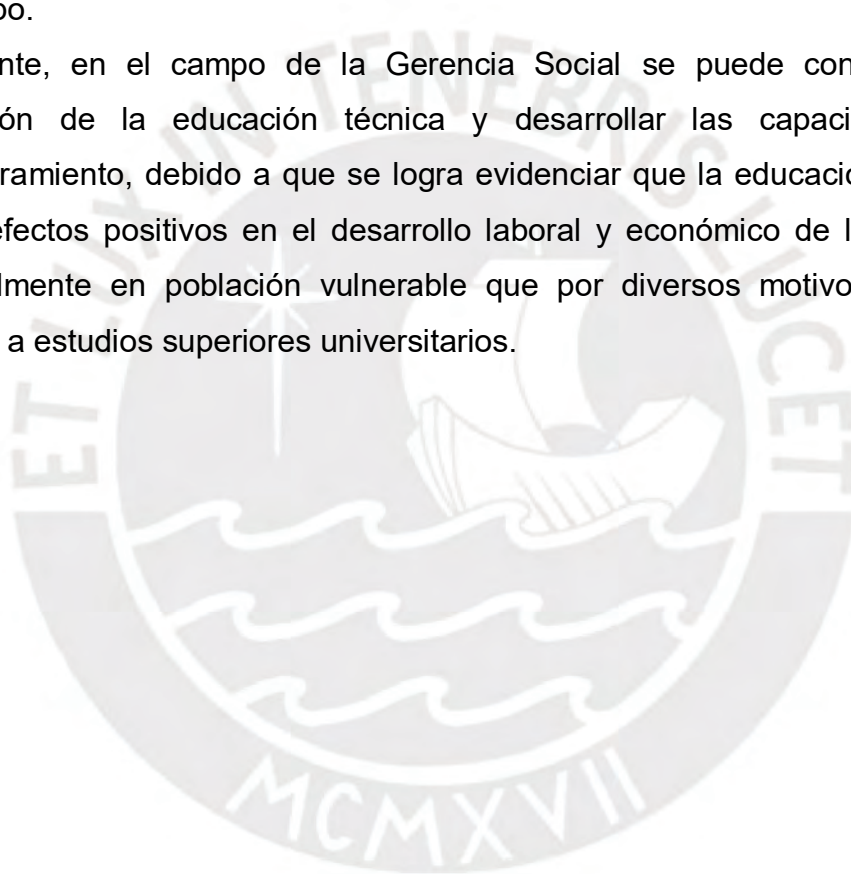


Conclusiones

1. Se puede concluir que el desarrollo de capacidades a través del capital social permite el empoderamiento de los estudiantes en los talleres productivos de la Municipalidad de Lima del Centro de Formación Los Rosales–Ancón. Demostrando así que la participación en los talleres influye en el desarrollo motivacional de los participantes y de la autonomía; lo que finalmente favoreció al empoderamiento de los estudiantes.
2. También se pudo concluir que la interacción del mismo capital social favoreció al desarrollo de la motivación y de las capacidades humanas en los estudiantes; así, a través del desarrollo de las emociones lo logró influir subjetivamente en los logros de los objetivos de los estudiantes. Evidenciando también la significativa influencia de los talleres en el desarrollo de los sentidos, imaginación y pensamiento, siendo relevantes para la formación de vínculos de afecto entre los objetivos de vida.
3. Luego, en cuanto al capital social, se concluye que ha sido clave para el desarrollo de los talleres, puesto que este modelo hace que un objetivo se desarrolle con conductas asociativas y solidarias que tras las problemáticas de insuficiencia de materiales se cooperan entre ellos para adquirir un material que les falta para el desarrollo de sus clases.
4. Además, se puede inferir que los espacios de educación técnica contribuyen al desarrollo del capital social, el cual fue recurso fundamental para la orientación de los estudiantes por incentivar las relaciones sociales, afianzar la confianza y generar la cooperación y así, realizar sus talleres de manera satisfactoria. Asimismo, la actitud de los estudiantes, docentes y coordinadores del centro de formación técnica (como capital social) en la realización de los talleres contribuyó a fomentar el desarrollo de las capacidades personales.
5. Luego, se concluye que el capital social hace posible que los estudiantes incrementen su participación impulsando cambios de gran beneficio como lo son, el desarrollo de la autonomía y el empoderamiento.
6. También se concluye que los factores externos no pueden ser ignorados, debido a que las problemáticas sociales son factores delimitantes ya que los problemas económicos y el desempleo suelen interferir en el desarrollo y cierre exitoso de

los talleres, impulsando a algunos estudiantes a la deserción; y desde luego a conservar su condición de vulnerabilidad social.

7. Además, se puede concluir que al desarrollar programas sociales e implementar esas capacidades humanas desarrollándolas a través de los esfuerzos colectivos y las dimensiones del capital social se puede lograr un desarrollo más integral en el ser humano, no solo desde lo técnico-productivo, sino que más bien induce a las capacidades que hace que una población sea la fuente de riqueza invaluable de un país, que es la capacidad de un ser humano de saber controlar su entorno y en donde a pesar de las dificultades puede lograr un bien común si se trabaja en equipo.
8. Finalmente, en el campo de la Gerencia Social se puede concluir que la promoción de la educación técnica y desarrollar las capacidades y el empoderamiento, debido a que se logra evidenciar que la educación técnica sí posee efectos positivos en el desarrollo laboral y económico de la población; principalmente en población vulnerable que por diversos motivos no puede acceder a estudios superiores universitarios.



Recomendaciones

1. El desarrollo de capacidades que promueven el desarrollo humano deben comunicarse como distintivos en cualquier tipo de programas sociales que se desarrolla bajo el lente de por y para las personas, ya que al reforzar estas capacidades permite ver que el producto no es la finalidad sino un determinado objetivo y que no está completo si no se analiza la importancia de las capacidades humanas como una fuente de riqueza de una nación, lo que Nussbaum (2012; Guichot-Reina 2015) plantea como capacidades humanas para el desarrollo. Por ello, se recomienda sensibilizar a los estudiantes del Centro Municipal y a la vez planificar y ejecutar reuniones con los coordinadores y directivos del programa para difundir y promover este enfoque del desarrollo de capacidades, de manera que sea sostenible en el tiempo y pueda ser un gran aliado para las problemáticas que aquejan en el sector, sensibilizándoles a su vez que lo que realizan en el centro de formación para lograr realizar los talleres se conceptualiza y se establece como la octava economía del mundo que es el capital social.

Para ello, se propone realizar una campaña de mercadeo social, que atienda al problema de mercadeo social identificado: El desconocimiento del concepto de desarrollo de capacidades a través del capital social no permite visualizar una estrategia de salida para diversas problemáticas que se visualiza en el distrito de Ancón.

- a) Problemas de inseguridad ciudadana.
- b) Violencia

Como resultado del análisis de estas problemáticas, se observa que no existen las nociones de los conceptos de las capacidades del desarrollo humano y el capital social fijados en la población para desarrollarlo en otros aspectos, ya que de ser así intervendrían de la misma manera para evitar la inseguridad y la violencia que existe en el sector.

Por ello, se ha diseñado una propuesta de mercadeo social que busque sensibilizar a población la importancia de conocer estos conceptos para mejorar estas problemáticas que aquejan el distrito.

Tabla 8*Propuesta de mercadeo social*

Propuesta de plan de mercadeo social	
Problema social	Inseguridad y violencia
Problema de mercadeo social	El Desconocimiento del concepto de desarrollo de capacidades a través del capital social no permite visualizar una estrategia de salida para diversas problemáticas que se visualiza en el distrito de Ancón.
Producto social	Se propone un cambio de comportamiento como producto social, es decir, la sensibilización en los estudiantes de la importancia de los conceptos de desarrollo de capacidades y capital social para disminuir los problemas de seguridad y violencia en el distrito.
Público objetivo primario	Estudiantes de los talleres productivos del Centro Municipal de Ancón.
Destinatario final de la intervención	Población del distrito de Ancón.
Agente de cambio	Docentes, gestores y coordinadores.

Con estos datos establecidos, se puede formular un plan de mercadeo acorde con el objetivo social. De esta manera, los estudiantes pueden ser conscientes de la importancia de estos conceptos para mejoras en su distrito y en sus vidas. Asimismo, esto les puede ayudar a darse cuenta del papel fundamental que tiene asimilar estos conceptos para mejorar su entorno que los rodea, fomentándose su participación en los acuerdos y reuniones vecinales.

2. Por otro lado, para redondear la campaña de sensibilización de los estudiantes con respecto a esta otra recomendación sería el extender el conocimiento de las ventajas que tiene estos conceptos a través de un programa de capacitación con los docentes, gestores y coordinadores. De esta forma, se podría involucrar a los principales actores que se encuentran en el proceso de su formación.

Tabla 9*Programa de capacitación a gestores, coordinadores y docentes*

Propuesta de programa de capacitación	
a) Charlas de sensibilización con docentes, gestores coordinadores y estudiantes.	b) Programa de acompañamiento a clases con docentes y estudiantes.
A través de estas, los actores podrían entablar un primer contacto y presentar como desarrollan el programa por y para que enfocando los resultados que se está desarrollando, en la Municipalidad de Lima en la sala de reuniones, anexándolo con actividades para la importancia del desarrollo de capacidades de los estudiantes y como este a través del capital social ha desarrollado en ellos que puedan lograr su empoderamiento y autonomía y como podría servir para disminuir la inseguridad ciudadana y la violencia en el distrito.	Mediante este, se programarían un número de sesiones delimitado a lo largo de los talleres productivos en el que los estudiantes y docentes participarían en sesiones. De esta forma, se podría abordar las problemáticas de inseguridad ciudadana y violencia que puede abordarse desde las experiencias que tienen con el desarrollo de capacidades y capital social que siempre trabajan en convivencia diaria al realizar los talleres, sensibilizándolos en el tema para que lo aborden como buenas prácticas en su comunidad.

A través de esta propuesta, se podría contribuir con disminuir los problemas de inseguridad y violencia que aqueja al distrito al establecer un mejor nivel de asociatividad al desarrollar el concepto con énfasis en el desarrollo humano y el capital social. Asimismo, sería fundamental que se tome en cuenta los parámetros de los programas establecidos para el desarrollo de las capacidades humanas como centro y objetivos de un desarrollo integral en un ser humano.

- Finalmente, desde el campo de la Gerencia Social se sugiere trabajar con diversas estrategias de investigación diagnóstica e investigación acción a fin de promover la educación técnica y desarrollar las capacidades y el empoderamiento de la población, así en contextos económicos estables contribuirían en el desarrollo sostenible (reduciendo la movilidad social económica (y en fases de crisis económicas apoyarían en el resurgimiento económico).

Bibliografía

AGENDA 2030 EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Parlamentos. Agenda 2030. Consultado: 20 de diciembre de 2020.

<https://agenda2030lac.org/es/parlamentos>

ANDER-EGG, Ezequiel

2003 *Repensando la investigación – acción – participativa*. Cuarta edición. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

BANCO MUNDIAL

Invertir en el empoderamiento de las niñas les permite contribuir al desarrollo de su país, 2009. Consulta: 26 de noviembre de 2021.

<https://www.bancomundial.org/es/news/infographic/2019/09/18/investing-in-girls-empowerment-allows-them-to-contribute-to-the-development-of-their-country>

BOBADILLA, Percy

2004 “La gerencia social en el nuevo siglo: una aproximación teórica”. *Revista PUCP*. Lima, número 29, pp. 1-30. Consulta: 11 de febrero de 2021.

<http://files.pucp.edu.pe/posgrado/wpcontent/uploads/2015/10/05174525/Cdrno-de-trabajo-Percy-Bobadilla-gerencia-social.pdf>

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (Cepal).

2018 *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Santiago: Naciones Unidas. Consulta: 7 de julio de 2020.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

2021 *Panorama Social de América Latina*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Consulta: 28 de noviembre de 2021.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46687/8/S2100150_es.pdf

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

2005 *Ley N.° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima, 27 de mayo. Consulta: 7 de agosto de 2020.

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/\\$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf)

CRESWELL, John

2014 *Research Design. Qualitative, quantitative and mixed methods approach*. Cuarta edición. Los Ángeles: SAGE.

DÍAZ, Nelson y SALCEDO, Carlos

2017 “La gerencia social y los procesos de innovación en la búsqueda de la sostenibilidad”. *Revista Espacios*. Caracas, volumen 38, número 52, pp. 1-11. Consulta: 5 de octubre de 2021.

<https://www.revistaespacios.com/a17v38n52/a17v38n52p04.pdf>

DÖRNYEI, Zoltan

2007 *Research methods in applied linguistics*. New York: Oxford University Press.

DURSTON, John

2002 *El capital social campesino en la gestión del desarrollo rural*. Santiago: Cepal.

https://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1252000579.Durston_capital_social_campesino.pdf

FERNÁNDEZ, Lissette

2006 “¿Cómo analizar datos cualitativos?” *Butlletí LaRecerca*. Barcelona, número 7, pp. 1-13.

<https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/analisis-datos-cualitativos.pdf>

FLICK, Uwe

2012 *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.

FUKUDA, Shuichi

2004 *La libertad cultural en el mundo diverso de hoy. Informe sobre Desarrollo Humano*. Madrid: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

GELMAN, Andrew y HENNIG, Christian

2017 “Beyond Subjective and Objective in Statistics”. *Journal of the Royal Statistical Society*, New York, número 180, 967–1033.

<https://doi.org/10.1111/rssa.12276>

GUICHOT-REINA, Virginia

2015 “El enfoque de las capacidades de Martha Nussbaum y sus consecuencias educativas: hacia una pedagogía socrática y pluralista”. *Teorías Educativas*, Sevilla, número 27, pp. 45-70. Consulta: 16 de octubre de 2021.

<https://idus.us.es/handle/11441/48386>

GRUPO DE ANÁLISIS PARA EL DESARROLLO

2018 *Ser joven en el Perú: educación y trabajo. Avances de Investigación 37*. Lima: GRADE.

INSTITUTO METROPOLITANO DE PLANIFICACIÓN

Listado de planos de zonificación, 2020. Consulta: 7 de agosto de 2020.

<http://imp.gob.pe/listado-de-planos-de-zonificacion/>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

Planos estratificados de Lima Metropolitana a Nivel de Manzana, 2016. Consulta: 8 de octubre de 2020.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1403/index.html

KELLY, Liz

2008 *Combating violence against women: minimum standards for support services.* Strasbourg: Consulta: 5 de octubre de 2020.

<https://dspace.ceid.org.tr/xmlui/bitstream/handle/1/512/ekutuphane2.3.1.4.3.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

KLIKSBERG, Bernardo

2002 *Capital social y cultura: claves olvidadas del desarrollo.* Buenos Aires: Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe.

2006 *Capital social y cultura: claves esenciales del desarrollo. Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, Bogotá, volumen 2, número 2, pp. 5-31. Consulta: 18 de julio de 2019.

<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344002.pdf>

KOUTSOU, Stavriani y VOUNOUKI, Eleftheria

2012 "Collective action and innovation in rural areas: an efficient dialogue. A case study of Greece. *Ager. Revista de Estudios sobre Despoblación y Desarrollo Rural*, Zaragoza, número 13, pp. 85-106.

<https://www.redalyc.org/pdf/296/29624436003.pdf>

LUKE, Melissa y GOODRICH, Michael

2019 "Focus Group Research: An Intentional Strategy for Applied Group Research. *The Journal for Specialist in Group Work*, Washington, volumen 44, número 2, pp. 77-81. Consulta: 25 de noviembre de 2021.

https://www.researchgate.net/publication/333301363_Focus_Group_Research_An_Intentional_Strategy_for_Applied_Group_Research

MANSO, Juan

2002 "El legado de Frederick Irving Herzberg". *Revista Universidad EAFIT*, Medellín, número 128, pp. 79-86. Consulta: 8 de octubre de 2020.

<https://www.redalyc.org/pdf/215/21512808.pdf>

MARTÍNEZ, Daniel (coord.)

2013. *La Gestión Deportiva Municipal en Iberoamérica: Historia, Teoría y Práctica. El deporte en el ámbito comunitario para el desarrollo humano*. España: Editorial Librerías Deportivas Esteban Sanz S. L.

MASLOW, A.H.

1987 *Motivation and personality*. Tercera edición. New York: Harper & Row.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Lima Metropolitana. Cómo vamos en educación 2016. Consulta: 1 de mayo de 2021.

<http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/4228634/Perfil+Lima+Metropolitana.pdf>

MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA

Gerencia De Desarrollo Económico 2019. Consulta: 20 de diciembre de 2020.

http://www.transparencia.munlima.gob.pe/gerencia-de-planificacion/convenio-mml/cat_view/763-formularios-del-tupa/767-gerencia-de-desarrollo-economico

Organigrama de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2019. Consulta: 20 de diciembre de 2020.

<https://www.munlima.gob.pe/images/descargas/gobierno-abierto/transparencia/mml/organigrama/2017/ORGANIGRAMA-MOD.ORD.2208-20-12-19.pdf>

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCÓN

2016 *Estudio de Preinversión.* Ancón: Gerencia de Desarrollo Urbano, Subgerencia de Infraestructura, Obras Públicas y Proyectos.

NACIONES UNIDAS

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948. Consulta: 7 de agosto de 2020.

<https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

NARAYAN, Deepa

2002 *Empoderamiento y reducción de la pobreza.* Colombia: Banco Mundial, Alfaomega.

<https://documents1.worldbank.org/curated/es/413711468766496204/pdf/248000Empoderamiento.pdf>

NUSSBAUM, Martha

2010 *Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades.* Buenos Aires: Katz Editores.

2012 *Crear capacidades. Propuestas para el desarrollo humano.* Barcelona, Paidós.

2015 *Educación para el lucro, educación para la libertad.* Discurso por ceremonia de Honoris Causa por la Universidad de Antioquia.

2018 *El conocimiento del amor. Ensayos sobre filosofía y literatura*. Madrid: Antonio Machado Libros.

ORTEGA, Ximena y VILLAMARÍN, Francisco

2009 "Política, economía y sociedad en América Latina: Breve análisis de los cambios en la relación Estado, Mercado y Sociedad en México y Colombia a partir de los años 80". *Semestre Económico*, Medellín, volumen 12, número 23, pp. 133-146.

<https://www.redalyc.org/pdf/1650/165013122007.pdf>

PACHECO, Manuel

2019 *Institución Educativa Integrada Pública en el Distrito de Ancón*. Tesis de titulación para Arquitectura. Lima: Universidad San Martín de Porres, Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6061>

PATTON, Michael

2002 *Qualitative research & evaluation methods*. Thousand Oaks, CA: Sage.

PEARSON, Danielle y VOSSLER, Andreas

2016 "Methodological issues in focus group research: The example of investigating counsellors experiences of working with same-sex couples". *Counselling Psychology Review*, volumen 31, número 1, pp. 1-23.

<http://oro.open.ac.uk/45615/>

PEÑARRIETA, I.

2005 *Introducción a la investigación cualitativa*. México DD: Editores de Textos Mexicanos ETM.

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

2005 *Hagamos de la competitividad una oportunidad para todos. Informe de Desarrollo Humano*. Perú: PNUD, p. 82.

2005. *Objetivo de Desarrollo Sostenible*. Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD). Consulta 20 de julio de 2019.

<http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

2021 *Informe Nacional de Desarrollo Humano Guatemala. ¿Qué es Desarrollo Humano?* Consulta: 26 de noviembre de 2021.

<https://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/ourwork/informe-nacional-de-desarrollo-humano.html>

QADDO, Myasar

Participant observation as research methodology: Assessing the validity of qualitative observational data as research tools. 2019. Consulta: 7 de agosto de 2020.

https://www.researchgate.net/publication/334726309_Participant_Observation_as_Research_Methodology_Assessing_the_Validity_of_Qualitative_Observational_Data_as_Research_Tools

RAMOS, Alejandro, BÁEZ, Darais, y ARTIGAS, Elaine.

2015 “Desarrollo de capacidades para el desarrollo local en cambio de época”. *Interações*, Brasilia, volumen 16, número 2, pp. 339-350. Consulta: 25 de noviembre de 2020.

<https://www.scielo.br/j/inter/a/WxRhysFwTWJFRgWZ9z3vJCR/?format=html>

ROWLAND, John

1997 *Questioning empowerment: Working with Women in Honduras*. Oxford: Oxfam.

RYAN, Reimond y DECI, Ernest

2017 *Self Determination Theory: Basic Psychological Needs in Motivation, Development, and Wellness*. New York: Guilford Publications.

SANZ, Roberto y SERRANO, Angela

2016 “El desarrollo de capacidades en la educación. Una cuestión de justicia social”. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, Jalisco, número 46, 1-16. Consulta: 1 de mayo de 2021.

<https://www.redalyc.org/pdf/998/99843455013.pdf>

SCHENKE, Erica y PÉREZ, María

2018 “Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico”. *Acta Geográfica*, Boa Vista, volumen 12, número 30, pp. 227-233. Consulta: 7 de julio de 2021.

<https://revista.ufrb.br/actageo/article/view/5201/2603>

Anexos

Anexo A. Entrevista semiestructurada a estudiantes del Centro Municipal de Ancón

Estudiante:

Carrera técnica: _____ Edad: _____

1.- ¿Está trabajando actualmente?

2.- ¿En qué tipo de organización trabaja?

- a) Pública
- b) Empresa Privada
- c) Pequeña empresa (MYPE)
- d) ONG
- e) Empresa personal (independiente)

3.- ¿Cuál ha sido la dedicación de estudio realizado durante la formación recibida en el centro municipal de Ancón?

Actividad realizada	Tipo de empresa
A tiempo completo	
Tiempo parcial (menor o igual a 4 horas) diario	
Eventual (más de un día a la semana)	
Otro	

4.- Búsqueda de empleo relacionado con la formación recibida en el centro municipal de Ancón:

Acciones de búsqueda de empleo	Relacionada a la formación	No relacionada a la formación
Contactado desde que inició sus estudios en el Centro Municipal de Ancón.		
Contactado por un negociante o empresa		
Búsqueda directa		
Otra		

Genere mi negocio		
-------------------	--	--

5.- Situación laboral:

Tipo de relación laboral	Número de horas	Relacionada a la formación	No relacionada a la formación	Ingreso mensual
Empleado Contratado a plazo fijo				
Empleado sin contrato				
Empleado eventual				
Independiente (dedicado a tiempo completo)				
Independiente eventual				
Otra				

6.- Valore la utilidad de las siguientes competencias para desempeñar sus estudios, desde 1 siendo muy poco útil hasta 4 siendo muy útil:

1. Nada Útil: El curso no aportó conocimientos.
2. Poco útil: Algunos conocimientos aplicables.
3. Útil: Permite ocupar un puesto bajo guía.
4. Muy útil: Aportó conocimientos y experiencias para un trabajo autónomo.

Competencia	Nivel de Satisfacción			
	1 Nada útil	2 Poco útil	3 Útil	4 Muy útil
Formación teórica				
Formación práctica				
Expresión oral				
Comunicación asertiva				
Trabajo en equipo				
Capacidad para el lenguaje				

7.- Indicar en qué intervalo se sitúa su salario mensual neto:

1. No percibe salario
2. Menos de 500 soles
3. Entre 501 y 1000 soles
4. Entre 1001 y 1500 soles
5. Entre 1501 y 2000 soles
6. Entre 2001 y 2500 soles
7. Más de 2501 soles

8.- ¿Cómo valora las competencias logradas e inserción laboral en el centro municipal de Ancón?

- a) Valoro positivamente
- b) Valoro negativamente

Explique por qué:

9.- ¿Sus actividades actualmente se relaciona con la formación recibida en el centro municipal de Ancón?

- a) Sí se relaciona
- b) No se relaciona

¿De qué manera?

10.- ¿El Centro Municipal de Ancón se encuentra o no implementado con equipos eficientes para el desarrollo de talleres?

11.- ¿Los equipos y herramientas que ofrece el Centro Municipal de Ancón se utilizan o no para el dictado de clases? ¿Por qué?

12.- ¿De qué manera y como evalúan los estudiantes del Centro Municipal de Ancón a los docentes?

13.- ¿Crees que los docentes contribuyen en el desarrollo profesional del estudiante, de qué manera?



**Anexo B: Entrevista semiestructurada a docentes del Centro Municipal
de Ancón**

REPRESENTANTE:

Curso que enseña: _____ Edad: _____

1.- ¿Puede indicar su preparación profesional?

() Licenciatura () Pedagogía () Otros. Especifique

2.- ¿Cuál es la antigüedad que tiene como encargado frente a grupo?

() De 1 a 5 años () De 6 a 10 años () De 16 a 20 () De 21 a 25 () Más de 25

3.- ¿Cuál es su definición de Inserción laboral?

4.- ¿De qué manera el Centro Municipal de Ancón promueve la Inserción laboral en los estudiantes?

5.- ¿Qué competencia crees que tiene que desarrollar el alumno del Centro Municipal de Ancón para mejorar sus oportunidades de trabajo e inserción laboral?

6.- ¿Cómo docente del Centro Municipal de Ancón de qué manera ha participado para mejorar la promoción de la inserción laboral?

7.- ¿De qué forma cree que los estudiantes del Centro Municipal de Ancón tienen o no una oportunidad de desarrollo y crecimiento personal?

8.- ¿El Centro Municipal de Ancón se encuentra o no implementado con equipos para el desarrollo de talleres y que es lo que hace falta en cuanto a equipos?

10.- ¿De qué forma el Centro Municipal de Ancón gestiona la implementación de equipos para el desarrollo de talleres?

11.- ¿Existe preocupación o no por parte de los representantes en cuanto al mantenimiento de los equipos del Centro Municipal de Ancón?

12.- ¿Los representantes del Centro Municipal de Ancón realizan capacitaciones para los docentes, si no es así de qué manera se actualizan en sus especialidades?

13.- ¿Cómo docente participa de capacitaciones y cuando fue su última capacitación?

14.- ¿Por qué crees que es necesario capacitarte o actualizarte?

15.- ¿Qué cursos y/o talleres que brinda el Centro Municipal de Ancón generan en los estudiantes sus propios negocios? ¿Cuáles son?

16.- ¿Tiene conocimiento de cuántos estudiantes del Centro Municipal de Ancón han iniciado sus propios negocios en la comunidad?

17.- De existir perjuicios entre los estudiantes ¿de qué manera lo solucionaría?

18.- ¿Cree usted que es necesario sensibilizar a los estudiantes con temas de convivencia asertiva y de qué manera lo hace?

19.- ¿Existe una comunicación asertiva entre los estudiantes ejerciendo una convivencia sana?

Anexo C: Entrevista semiestructurada a representantes de la comunidad

EDAD: _____

TRABAJA: _____ DIRECCIÓN: _____

1.- ¿Puede indicar su preparación profesional?

() Licenciatura () Pedagogía () Otros. Especifique _____

2.- ¿Cuál es la antigüedad que tiene el Centro Municipal de Ancón?

() De 1 a 5 años () De 6 a 10 años () De 16 a 20 () De 21 a 25 () Más de 25

3.- ¿Usted cree que el Centro Municipal de Ancón promueve el trabajo en el distrito?

¿De qué manera?

4.- Valore el nivel de satisfacción que tiene la comunidad con el Centro Municipal de Ancón

1. Nada Útil: El Centro Municipal de Ancón no es necesario en la comunidad.

2. Poco útil: El Centro Municipal de Ancón es poco útil en la comunidad.

3. Útil: El Centro Municipal de Ancón es útil en la comunidad

Competencia	Nivel de Satisfacción			
	1 Nada útil	2 Poco útil	3 Útil	4 Muy útil
El Centro Municipal de Ancón ha contribuido con la inserción laboral.				
El Centro Municipal de Ancón ha contribuido con el mejoramiento de la zona.				
El Centro Municipal de Ancón en la comunidad Aportado conocimiento y experiencias de emprendimiento				

4. Muy útil: Aporta conocimientos y experiencias en la comunidad

5.- ¿Qué actividades realiza el Centro Municipal de Ancón en la comunidad? ¿Cuáles son?

6.- ¿Qué opinión tiene de los estudiantes del Centro Municipal de Ancón?

7.- ¿Qué debería mejorar el Centro Municipal de Ancón?

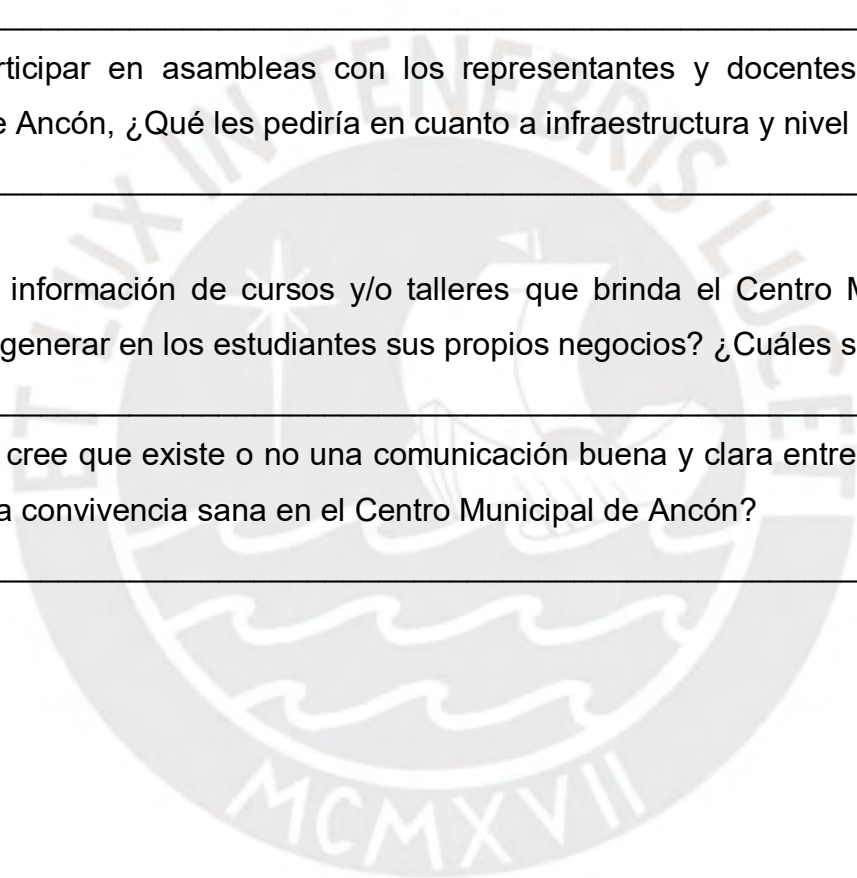
8.- ¿Cree usted que el Centro Municipal de Ancón se encuentra o no con materiales calificados para el desarrollo de talleres? ¿Por qué?

9.- ¿Conoce usted de cuántos estudiantes del Centro Municipal de Ancón han iniciado sus propios negocios en el distrito?

10.- De participar en asambleas con los representantes y docentes del Centro Municipal de Ancón, ¿Qué les pediría en cuanto a infraestructura y nivel académico?

11.- ¿Tiene información de cursos y/o talleres que brinda el Centro Municipal de Ancón para generar en los estudiantes sus propios negocios? ¿Cuáles son?

12.- ¿Usted cree que existe o no una comunicación buena y clara entre estudiantes teniendo una convivencia sana en el Centro Municipal de Ancón?



**Anexo D: Encuestas semiestructuradas - preguntas a representantes del
Centro Municipal de Ancón**

REPRESENTANTE:

Cargo que imparte: _____

1.- ¿Puede indicar su preparación profesional?

() Licenciatura () Pedagogía () Otros. Especifique _____

2.- ¿Cuál es la antigüedad que tiene como encargado frente a grupo?

() De 1 a 5 años () De 6 a 10 años () De 16 a 20 () De 21 a 25 () Más de 25

3.- ¿Cuál es su definición de Inclusión laboral?

4.- ¿El Centro Municipal de Ancón promueve la inserción laboral en los estudiantes?

¿De qué manera?

5.- ¿Qué estrategia ha implementado el Centro Municipal de Ancón para mejorar la inserción laboral de los estudiantes?

6.- ¿Cuáles son las carreras técnicas que brinda el Centro Municipal de Ancón y están acorde a las demandas laborales del mercado?

7.- ¿Evalúan el grado de satisfacción de los estudiantes del el Centro Municipal de Ancón y de qué forma lo hacen?

8.- ¿Evalúan en los estudiantes su desarrollo técnico y crecimiento personal?

9.- ¿De qué manera los estudiantes del Centro Municipal de Ancón han mejorado su condición económica?

10.- ¿Hace cuánto tiempo se implementó los equipos del Centro Municipal de Ancón para el desarrollo de los talleres de tal forma recibe mantenimiento de manera financiada o utilizan recursos propios?

11.- ¿De qué forma el Centro Municipal de Ancón ha gestionado la implementación de equipos para el desarrollo de los talleres?

12.- ¿Cuáles son las necesidades del Centro Municipal de Ancón para el desarrollo de talleres?

13.- ¿Tienen convenios con instituciones para la capacitación a los docentes y de qué forma los mantienen?

14.- ¿Por qué es importante para ustedes que los docentes se capaciten y actualicen?

15.- ¿De qué manera evalúan el desarrollo autónomo del estudiante?

16.- ¿Brindan charlas o talleres que permitan al estudiante generar su propio negocio?

17.- ¿Aplican dentro de su metodología charlas sobre convivencia entre estudiantes?

18.- ¿La comunicación asertiva para la convivencia sana entre estudiantes se encuentra dentro de la curricular y como lo enseñan?

Anexo E: Focus group con estudiantes del centro de formación municipal

Experiencias de las estudiantes

Número de participantes: 15

Número de moderadoras: 2

Materiales:

- Grabadora
- 2 plumones indelebles
- Etiquetas gruesas
- video - cámara

Cronograma de actividades

Actividad	Objetivo	Tiempo	Descripción
Presentación	Participantes y moderadoras conocen sus nombres.	10 minutos	Las moderadoras dicen su nombre y les dan la bienvenida a los participantes.
Desarrollo	Las moderadoras conocen las opiniones de los estudiantes.	30 minutos	Las moderadoras consultan a los estudiantes los temas de realización personal del estudiante, la participación en equipo para el desarrollo de los talleres brindados y las capacidades que han desarrollado, como desarrollaron su autonomía y generan la fuente de ingresos.
Cierre	Agradecimiento a los estudiantes por sus opiniones.	5 minutos	Después de las opiniones de los estudiantes agradecemos su participación.

Anexo F: Guía de observación

La presente nos permitirá observar el desarrollo de capacidades, el capital social y el empoderamiento de los estudiantes del Centro de Formación Municipal de Ancón.

FICHA PARA GUÍA DE OBSERVACIÓN

Observador:

Situación a Observar: Taller de Gastronomía

Fecha: 10 de junio de 2019


I. Iniciación de la actividad

Indicadores e ítems	Siempre	A Veces	Casi Nunca	Observación
1. El docente motiva a los estudiantes				
2. Los estudiantes se sienten motivados por aprender				
Los estudiantes cuentan con materiales.				
Los estudiantes tienen recursos para el desarrollo de la actividad.				
Los estudiantes hacen colectas para comprar insumos para la siguiente actividad.				
3. Establecen acuerdos para realizar los talleres con el apoyo de todos.				
4. Los estudiantes tienen sus negocios (restaurant, venta de comida).				
Los estudiantes son autónomos y tienen poder de decisión en sus hogares.				
Los estudiantes desarrollan espacios de participación en las ferias organizadas por la Municipalidad de Lima.				

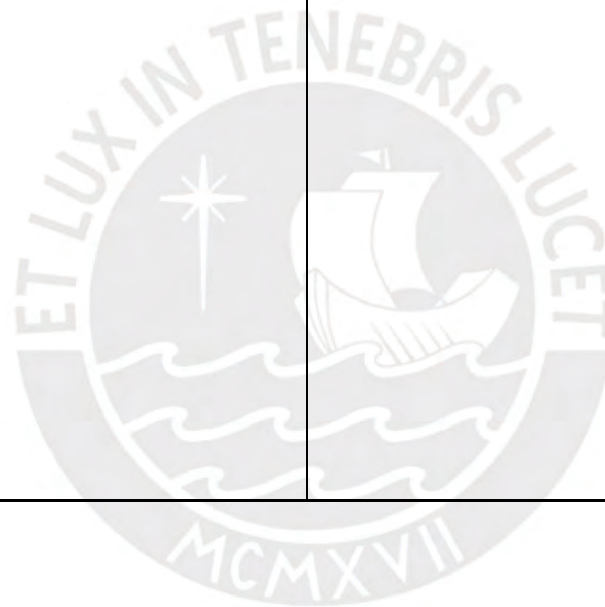
Anexo G: Matriz de triangulación metodológica

OBJETIVO GENERAL:	FUENTES Y TÉCNICAS				
	6 ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS A ESTUDIANTES DEL CENTRO MUNICIPAL DE ANCÓN	3 ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS A DOCENTES DEL CENTRO MUNICIPAL DE ANCÓN	2 ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS A REPRESENTANTES DEL CENTRO MUNICIPAL DE ANCÓN	3 ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS A LA POBLACIÓN	1 FOCUS GROUP
HALLAZGO 1: La motivación de los estudiantes para iniciar sus propios negocios.					
Variables					
1: El entusiasmo y aspiraciones en la búsqueda de la realización personal.	(Mejora de la condición económica) "Si estoy planeando poner mi negocio" (ESE1)	(Inclusión laboral) "Motivación dándoles las herramientas necesarias (como conocer las necesidades del mercado laboral)". (ESD1)	(Inclusión laboral) "Bueno, para mi es que los alumnos salgan adelante emprendiendo en negocios propios para tener ingresos, esa es mi definición". (ESR1)	"Si, he visto que realizan talleres" (que asisten chicos) (ESC1)	"Nosotras como mujeres ya no esperamos el dinero de nuestros esposos porque nosotras podemos trabajar solas" (F1)

	<p>(Inclusión laboral) "Cuando generas tu propio negocio". (ESE1)</p>	<p>(Como docente de qué manera ha participado para mejorar la promoción de la inserción laboral) "Conocimiento de puntos de venta" (ESD2)</p>	<p>"Si se les evalúa hacemos un seguimiento personalizado académico, a todos pero se tiene mayor énfasis en los alumnos que están dejando de venir entonces se les realiza visitas a su casa y se les pregunta por qué ya no quieren asistir en algunos casos se retiran porque no cuentan con el apoyo económico de sus padres, o simplemente tienen otras responsabilidades que no les permite continuar, y termina el seguimiento cuando estos alumnos deciden dejar totalmente".(ESR1)</p>	<p>"charlas capacitaciones atención al público" (ESC2)</p>	<p>"Antes se veía eso que las mujeres atendían a los esposos, ahora es totalmente diferente, queremos estudiar para salir adelante". (F2)</p>
	<p>(Asistencia al Centro Municipal de Ancón, por tus padres o fue decisión personal) "Decisión personal". (ESE2)</p>	<p>(Promoción de la inserción laboral) "Si, motivándoles para que puedan generar sus propios negocios". (ESD1)</p>	<p>(Inclusión laboral) "todas las personas tienen derecho al trabajo, pero debe haber un estudio general de la problemática" (ESR2)</p>	<p>"sensibilizar a la comunidad y capacitar". (ESC2)</p>	<p>"ponemos todo de nosotras, aunque sea vemos con nuestros hijos a recibir las clases"(F3)</p>
	<p>(Inclusión laboral) "Es cuando un personal entra a trabajar". (ESE2)</p>	<p>(Competencias del alumno para mejorar sus oportunidades de trabajo) "La responsabilidad, tener la creatividad y amor para poder realizar sus proyectos"(ESD1)</p>	<p>"dándoles enseñanza en los talleres técnicos productivos" (ESR2)</p>	<p>"sí ha sido muy útil ya que han confiado en el (Centro Municipal de Ancón) (ESC3)</p>	

<p>"Seguro que si va mejorar (mi situación) porque ya estoy produciendo". (ESE2)</p>	<p>(Competencias del alumno para mejorar sus oportunidades de trabajo) "Son el esfuerzo y compromiso de los alumnos"(ESD3)</p>	<p>"la difusión y los talleres gratuitos para su desenvolvimiento" (ESR2)</p>	<p>"sí escuchado por referencia de sus vecinos más oportunidades para los jóvenes" (ESC3)</p>	
<p>(Decidí estudiar) "Porque es para las personas emprendedoras" (ESE2)</p>	<p>(Como docente de qué manera ha participado para mejorar la promoción de la inserción laboral) "enseñando dando capacitaciones y motivando es el futuro". (ESD3)</p>	<p>"brindan charlas o talleres que permitan al estudiante generar su propio negocio marketing desarrollo empresarial Mype Pyme y etcétera aplican dentro de su metodología charla sobre convivencia entre estudiantes" (ESR2)</p>		
<p>(se encuentra posicionado en el mercado laboral). "Si formando emprendedores, y ellos generan empleo para otros" (ESE2)</p>				
<p>(Decidí estudiar una carrera técnica) "Para poder aprender cosas útiles" (ESE3)</p>				
<p>R: Sólo prácticas de Cosmetología (son algunos de que nos enseñan para desarrollarnos laboralmente" (ESE3)</p>				
<p>"mi definición de inserción laboral es tener más ingresos y calidad de vida" (ESE4)</p>				

<p>"porque estaba cerca de mi casa y no tenía ningún costo me apoyo bastante para adquirir conocimientos y tener mi sueño que era mi empresa" (ESE4)</p>			
<p>(ESE4)"sí Sí porque he pensado hacer una empresa" (ESE4)</p>			
<p>"por querer aprender costó cero" (ESE4)</p>			
<p>"porque quería prender y así generar más ingresos" (ESE5)</p>			
<p>"Sí (está posicionado) porque hay bolsa de trabajo" (ESE5)</p>			
<p>"valoro positivamente porque desde que estudie me enseñaron toda la práctica y Dónde comprar los insumos baratos para la preparación de comidas" (ESE6)</p>			



Anexo H:

Entrevistas semiestructuradas - preguntas a representantes del Cetpro

REPRESENTANTE 1 (ESR1)

J: Buenos días, podemos empezar con las encuestas, yo le realizare preguntas y usted me contestará a manera de comentario.

C: Esta bien.

J: Usted qué cargo ocupa aquí en el Centro Municipal de Ancón.

C: Soy la coordinadora.

J: ok, me puede indicar su especialidad.

C: Soy Enfermera Técnica

J: ok, ¿Cuál es la antigüedad que tiene como encargado frente a grupo?

() De 1 a 5 años () De 6 a 10 años () De 16 a 20 () De 21 a 25 () Más de 25

C: (x) De 1 a 5 años.

J: Usted me puede decir ¿Cuál es su definición de Inclusión laboral?

C: Bueno, para mi es que los alumnos salgan adelante emprendiendo en negocios propios para tener ingresos, esa es mi definición.

J: ¿Usted cree que el Centro Municipal de Ancón promueve la Inclusión laboral en los estudiantes? Y de qué manera

C: Si, si promueve, aquí en el Centro Municipal se realizan ferias laborales, en la cuales los alumnos exhiben sus trabajos y destacan como algunos tienen la oportunidad de ser convocados por empresas, porque justamente se realiza este tipo de actividades en las cuales se les invita a las empresas y con estas ferias ellos buscan el perfil que necesitan y se los llevan primero se inician con prácticas pre profesionales.

J: ¿Qué estrategia ha implementado el Centro Municipal de Ancón para mejorar la inclusión laboral de los estudiantes?

C: Bueno como ya le comenté, una buena estrategia que se ha implementado con estas ferias laborales mensuales permite que nuestros alumnos se puedan insertar a trabajar en alguna empresa, y no es necesario de que estos terminen la carrera, lo cual algunos estudian y trabajan.

J: Y ¿Cuáles son las carreras técnicas que brinda el CETPRO están acorde a las demandas laborales del mercado?

C: Las carreras son las que figuran en los afiches, cosmetología, confección textil, panadería, gastronomía, etc.

J: Usted solo menciona éstas, pero se observa que dictan más especialidades.

C: Bueno es que están son las más pedidas por la población.

J: ok gracias. Y como coordinadora ¿Evalúan el grado de satisfacción de los estudiantes del Centro Municipal de Ancón y de qué forma lo hacen?

C: Claro son los profesores quienes se encargan de la evaluación.

J: ¿Y me puede explicar un poco de cómo se realizan estas evaluaciones?

C: Si, ellos hacen un seguimiento personalizado a los estudiantes.

J: Y ¿Evalúan en los estudiantes su desarrollo técnico y crecimiento personal?

C: Si se les evalúa hacemos un seguimiento personalizado académico, a todos, pero se tiene mayor énfasis en los alumnos que están dejando de venir entonces se les realiza visitas a su casa y se les pregunta por qué ya no quieren asistir en algunos casos se retiran porque no cuentan con el apoyo económico de sus padres, o simplemente tienen otras responsabilidades que no les permite continuar, y termina el seguimiento cuando estos alumnos deciden dejar totalmente.

J: ¿De qué manera los estudiantes del CETPRO han mejorado su condición económica? ¿Es observable?

C: Bueno se nota en ellos que ha habido una mejora porque se ve que los alumnos de gastronomía empiezan a vender sus productos, lo mismo sucede con los de confección textil hacen sus ropas y venden en el mercado como también a sus familiares y cosmetología.

J: ¿Hace cuánto tiempo se implementó los equipos del CETPRO para el desarrollo de los talleres y recibe mantenimiento financiado o utilizan recursos propios?

C: Que yo sepa esto fue implementado hace 10 años, y la Municipalidad de Lima fue la encargada actualmente cuentan con poco mantenimiento y esto se viene haciendo cada año lo implementan con pocas cosas. De acuerdo también al presupuesto y al requerimiento. Bueno nosotros siempre hacemos el requerimiento, pero no llega todo.

J: Y ¿De qué forma el CETPRO ha gestionado la implementación de equipos para el desarrollo de los talleres?

C: Si se gestiona con documentación solicitada

J: ¿Cuáles son las necesidades del CETPRO para el desarrollo de talleres?

C: Falta de equipos en la especialidad de cocina como en las demás.

J: ¿Tienen convenios con instituciones para la capacitación a los docentes y de qué forma los mantienen?

C: Si, a veces la Municipalidad de Lima, y es a pedido de nosotros

J: ¿Por qué es importante para ustedes que los docentes se capaciten y actualicen?

C: Buenos para estar actualizados y brinden una buena enseñanza a los alumnos

J: ¿Creen que han logrado el desarrollo autónomo del estudiante, es observable?

C: Si, se observa porque ellos ya se encuentran empeñosos y a veces ellos son los que buscan sus trabajos acordes a sus horarios y disponibilidad de tiempo

16.- ¿Brindan charlas o talleres que permitan al estudiante generar su propio negocio?

17.- ¿Aplican dentro de su metodología charlas sobre convivencia entre estudiantes?

18.- ¿La comunicación asertiva para la convivencia sana entre estudiantes se encuentra dentro del plan de estudios del docente?



Anexo I: Entrevista semi-estructurada

REPRESENTANTE 2 (ESER2)

Hola Que tal No podría realizar una entrevista por favor claro

cuál es su nombre y qué cargo imparte En la institución

soy Álex Arturo Navarro Ramírez soy el promotor de la institución del centro municipal de ancón

puede indicar su preparación profesional por favor

estoy encargado en la gestión municipal

Cuál es la antigüedad que tiene como encargado frente a grupo

de 1 a 5 años

Cuál es su definición de inclusión laboral

todas las personas tienen derecho al trabajo, pero debe haber un estudio general de la problemática

el centro municipal de ancón promover la inserción laboral en los estudiantes Y de qué manera

d dándoles enseñanza en los talleres técnicos productivos

qué estrategia implementar centro municipal de ancón para mejorar la inserción laboral de los estudiantes

la difusión y los talleres gratuitos para su desenvolvimiento

Cuáles son las carreras técnicas que brinda el centro municipal de ancón y están acorde a las demandas laborales del mercado

confección textil cosmetología gastronomía pastelería y otros

evalúa el grado de satisfacción de los estudiantes del centro municipal de ancón Y de qué forma lo hace

mediante fichas de encuestas y reuniones

evaluando los estudiantes su desarrollo técnico y crecimiento personal

sí

De qué manera los estudiantes del centro municipal de ancón han mejorado su condición económica

varios tienen sus negocios propios o trabajos

hace cuánto tiempo se implementó los equipos del centro municipal de ancón para el desarrollo de los talleres de tal forma recibe mantenimiento de manera financiado

utilizan recursos propios hace poco más de 10 años de ambas formas

de qué forma el centro municipal de ancón a gestionado la implementación de equipo para el desarrollo de los talleres

mediante la búsqueda de aliados y recursos propios

Cuáles son las necesidades del centro municipal de ancón para el desarrollo de talleres

mayor equipamiento y apoyo de profesores

tienen convenio con instituciones para la capacitación a los docentes Y de qué forma lo mantiene

en ocasiones ya que los docentes tienen su especialidad

Porque es importante para ustedes que los docentes se capacitan y actualice para brindarle una mejor enseñanza los alumnos

De qué manera evalúan el desarrollo autónomo del estudiante mediante un seguimiento

brindan charlas o talleres que permitan al estudiante generar su propio negocio marketing desarrollo empresarial Mype Pyme y etcétera aplican dentro de su metodología charla sobre convivencia entre estudiantes

sí

la comunicación asertiva para la convivencia sana entre estudiantes se encuentra dentro de la currícula y como la enseña

mediante fichas y de manera verbal

Anexo J: Entrevista semiestructurada a docentes del cetpro

DOCENTE 1 (ESD1)

J: Buenos días profesor la coordinadora nos autorizó para poder hacerles unas preguntas, en cuanto al desempeño de sus alumnos en la especialidad de Confección Textil, podemos empezar.

W: Si claro

J: Gracias. Y Usted qué cargo ocupa aquí en el Centro Municipal de Ancón.

W: Soy Docente de la especialidad en Confección y Mecánica textil

J: ok, ¿Cuál es la antigüedad que tiene como encargado frente a grupo?

() De 1 a 5 años () De 6 a 10 años () De 16 a 20 () De 21 a 25 () Más de 25

W: (x) De 1 a 5 años.

J: Usted me puede decir ¿Cuál es su definición de Inclusión laboral?

W: Significa como promover para que los alumnos puedan integrarse a un puesto de trabajo.

J: ¿Usted cree que el Centro Municipal de Ancón promueve la Inclusión laboral en los estudiantes? Y de qué manera

W: Motivación dándoles las herramientas necesarias (como conocer las necesidades del mercado laboral).

J: ¿Qué competencias cree que tiene que desarrollar el alumno del Centro Municipal de Ancón para mejorar sus oportunidades de trabajo e inserción laboral?

W: La responsabilidad, tener la creatividad y amor para poder realizar sus proyectos.

J: Y usted ¿Como docente del Centro Municipal de qué manera ha participado para mejorar la promoción de la inserción laboral?

W: Si, motivándoles para que puedan generar sus propios negocios.

J: ¿Y de qué forma cree que los estudiantes del Centro Municipal de Ancón tienen o no una oportunidad de desarrollo y crecimiento personal?

W: Si dándoles y enseñando la necesidad del mercado

J: ¿Usted cree que el Centro Municipal se encuentra implementado con equipos para el desarrollo de talleres y que es lo que hace falta en cuanto a equipos?

W: Uff, hace falta muchas cosas, la implementación en maquinaria y estructura.

J: ¿De qué forma el CETPRO gestiona la implementación para el desarrollo de talleres?

W: Con la motivación se logra la participación de los alumnos y a la vez que ellos pueden cooperar en las necesidades básicas para la implementación.

J: Usted cree que ¿Existe preocupación o no por parte de los representantes en cuanto al mantenimiento de los equipos del Centro Municipal de Ancón?

W: Si existe, pero hace falta los recursos para lograr las metas.

J: ¿Usted cree que los representantes del Centro Municipal de Ancón realizan capacitaciones para los docentes, si no es así de qué manera se actualizan en sus especialidades?

W: Si, existe el proyecto, pero falta la realización

J: ¿Cómo docente participa de las capacitaciones y cuando fue su última capacitación?

W: Sí, pero en otra sede de la Municipalidad

J: ¿porque crees que es necesario capacitarse o actualizarse?

W: Para estar actualizado en los procesos de cambio de moda y tecnología

J: Que cursos y/o talleres que brinda el Centro Municipal de Ancón genera en los estudiantes sus propios negocios? ¿Cuáles son?

W: Confección textil, gastronomía, cosmetología y pastelería.

J: ¿Tiene conocimiento de cuantos estudiantes del CETPRO han iniciado sus propios negocios en la comunidad?

W: 2 personas emprendedoras

J: ¿De existir perjuicios entre los estudiantes de qué manera lo solucionaría y por qué?

W: Tomo las medidas como docentes más estrictas y de esa forma ya no ocurre el problema de perdida de sus materiales

J: ¿Cree usted que es necesario sensibilizar a los estudiantes con temas de convivencia asertiva en los estudiantes del CETPRO? ¿De qué manera lo hace?

W: Generando empatía y preocupándose por el prójimo

J: ¿Existe una comunicación asertiva entre los estudiantes ejerciendo una convivencia sana?

W: Si, porque hay trabajo en equipo y se logra grandes beneficios.

Anexo K: Entrevista semi-estructurada

DOCENTE 2 (ESD2)

J: Buenos días profesor la coordinadora nos autorizó para poder hacerles unas preguntas, en cuanto al desempeño de sus alumnos en la especialidad de Gastronomía, podemos empezar.

A: Si claro

J: Gracias. Y Usted qué cargo ocupa aquí en el Centro Municipal de Ancón.

A: Soy Docente de la especialidad de Gastronomía.

J: ok, ¿Cuál es la antigüedad que tiene como encargado frente a grupo?

() De 1 a 5 años () De 6 a 10 años () De 16 a 20 () De 21 a 25 () Más de 25

A: (x) De 1 a 5 años.

J: Usted me puede decir ¿Cuál es su definición de Inclusión laboral?

A: Significa para mí poder ingresar, bajo conocimiento previo de lo que se quiere trabajar.

J: ¿Usted cree que el Centro Municipal de Ancón promueve la Inclusión laboral en los estudiantes? Y de qué manera

A: Con capacitaciones gratuitas con temas de negocios.

J: ¿Qué competencias cree que tiene que desarrollar el alumno del Centro Municipal de Ancón para mejorar sus oportunidades de trabajo e inserción laboral?

A: Conocimiento Gastronómico, operativo, y administrativo.

J: Y usted ¿Como docente del Centro Municipal de qué manera ha participado para mejorar la promoción de la inserción laboral?

A: Conocimiento de puntos de venta.

J: ¿Y de qué forma cree que los estudiantes del Centro Municipal de Ancón tienen o no una oportunidad de desarrollo y crecimiento personal?

A: Tienen oportunidad

J: ¿Usted cree que el Centro Municipal de Ancón se encuentra implementado con equipos para el desarrollo de talleres y que es lo que hace falta en cuanto a equipos?

A: No, esta implementado con equipos de cocina.

J: ¿De qué forma el Centro Municipal de Ancón gestiona la implementación para el desarrollo de talleres?

A: Por parte de la coordinación, 4 meses después.

J: Usted cree que ¿Existe preocupación o no por parte de los representantes en cuanto al mantenimiento de los equipos del Centro Municipal de Ancón?

A: No existe preocupación.

J: ¿Usted cree que los representantes del Centro Municipal de Ancón realizan capacitaciones para los docentes, si no es así de qué manera se actualizan en sus especialidades?

A: No realizan capacitaciones

J: ¿Cómo docente participa de las capacitaciones y cuando fue su última capacitación?

A: Sí, 3 meses y fue en mayo.

J: ¿por que crees que es necesario capacitarse o actualizarse?

A: Por la actualización

J: Que cursos y/o talleres que brinda el Centro Municipal de Ancón genera en los estudiantes sus propios negocios? ¿Cuáles son?

A: Gastronomía, etc.

J: ¿Tiene conocimiento de cuantos estudiantes del Centro Municipal de Ancón han iniciado sus propios negocios en la comunidad?

A: Bueno 2 estudiantes, como 6 estudiantes formaron su empresa.

J: ¿De existir perjuicios entre los estudiantes de qué manera lo solucionaría y porque?

A: Aclaran las cosas

J: ¿Cree usted que es necesario sensibilizar a los estudiantes con temas de convivencia asertiva en los estudiantes del CETPRO? ¿De qué manera lo hace?

A: Si

J: ¿Existe una comunicación asertiva entre los estudiantes ejerciendo una convivencia sana?

A: Si.

Anexo K: Entrevista semi-estructurada a docente 3 (ESD3)

Hola Qué tal Me podría responder una entrevista

I claro

Cuál es tu nombre qué curso enseña y qué edad tienes

me llamo Leris caballero Macahuachi el señor curso de cosmetología tengo 37 años

me puede indicar su preparación profesional

soy en penco cosmetología

cuál es la antigüedad que tiene como encargado frente a este grupo

tengo de 1 a 5 años

cuál es tu definición de inserción laboral es enseñar a emprender la carrera Y depender de ellas mismas

De qué manera El centro municipal de ancón promueve la inserción laboral en los estudiantes

trabajar en equipo y colaborar con las deficiencias de la escuela

competencia crees que tiene que desarrollar el alumno del centro municipal de ancón para mejorar sus oportunidades de trabajo inserción laboral el esfuerzo y compromiso

de los alumnos como docente de Centro municipal de ancón De qué manera ha participado para mejorar la promoción de la inserción laboral

enseñando dando capacitaciones y motivando es el futuro

de qué forma crees que los estudiantes del centro municipal de ancón tienen una oportunidad desarrollo y crecimiento personal

generando el interés de aprender Y cada día desarrollando sus habilidades

el centro municipal de ancón se encuentra no implementado con equipos para el desarrollo de talleres y qué es lo que hace falta en cuenta equipos

se necesita implementar

De qué forma el centro municipal de ancón gestiona la implementación de equipos para el desarrollo de talleres

mandando los oficios

existe preocupación o no por parte de los representantes en cuanto al mantenimiento de los equipos del centro municipal de ancón

mantenimiento de las ventanas

los representantes del centro municipal de ancón realizan capacitaciones para los docentes sino es así De qué manera se utilizan en sus especialidades

si dan capacitaciones

como docente participa de capacitaciones Y cuándo fue su última capacitación
sí me mi última capacitación 21 de julio del 2019

Por qué crees que es necesario capacitarse y actualizarse

porque sale una base endencia si me gusta mejorar y enseñar

qué cursos o talleres que brinda el centro municipal de ancón generan a los
estudiantes sus propios negocios cuáles son

tratamiento capilar cortés de dama

tiene conocimiento de Cuántos estudiantes del centro municipal de ancón iniciar sus
propios negocios en la comunidad

sí tres estudiantes

de existir prejuicios entre los estudiantes De qué manera lo solucionaría como
maestro

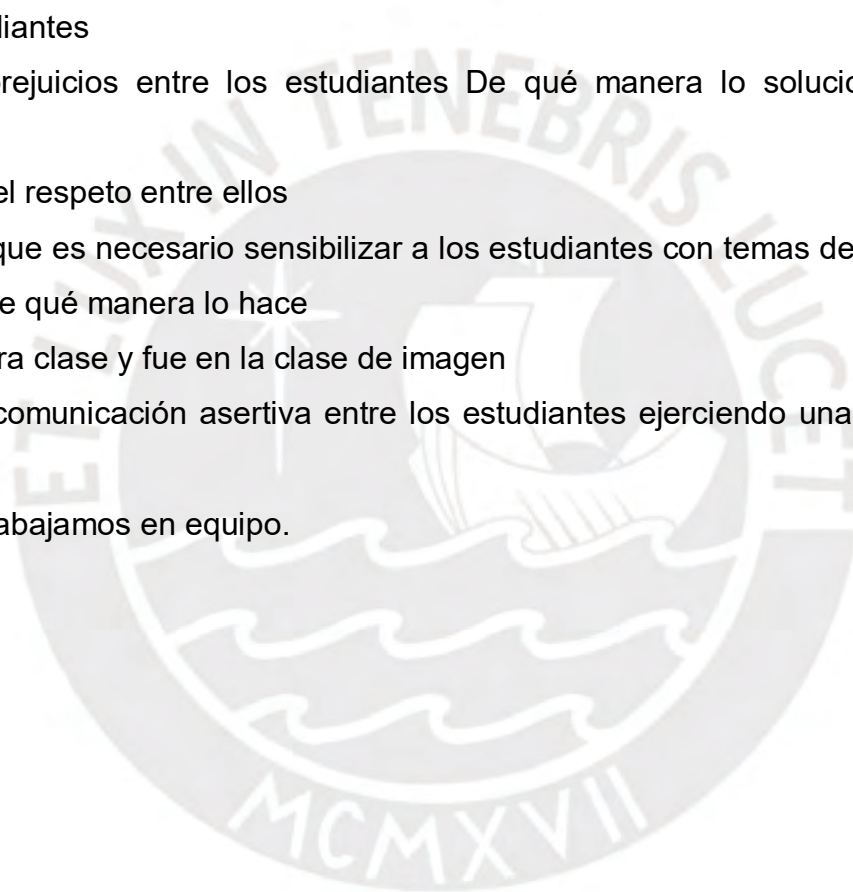
generando el respeto entre ellos

creo usted que es necesario sensibilizar a los estudiantes con temas de convivencia
asertiva Y de qué manera lo hace

fue la primera clase y fue en la clase de imagen

existe una comunicación asertiva entre los estudiantes ejerciendo una convivencia
sana

Sí ya que trabajamos en equipo.



Anexo L: Entrevista semiestructura a estudiante 1 (ESE1)

J: Buenos días mi nombre es Judith me ayudarías con unas preguntas cuál es tu nombre

S: Buenos días yo me llamo Idalia Gonzales.

I: ¿carrera Gastronomía y cuál es tu edad?

A: 24

J: ¿Idalia y sabes el significado de Inserción laboral?

I: Cuando generas tu propio negocio.

J: ¿Por qué decidiste estudiar una carrera técnica en el Centro Municipal de Ancón?

I: Por curiosidad

J: ¿En tu Plan Curricular que cursos brinda el Centro Municipal de Ancón que crees que te permitan desarrollarte laboralmente?

I: Si, charlas

J: ¿Crees que el Centro Municipal de Ancón se encuentra posicionado o no en el mercado laboral? ¿De qué manera?

I: No lo se

J: ¿Qué habilidades desarrolla el Centro Municipal de Ancón en los estudiantes para ser competitivos a nivel laboral?

I: Ya se cocinar

J: ¿Asistes al Centro Municipal de Ancón, porque tus padres te dijeron o fue decisión personal?

I: Decisión personal

J: ¿Consideras que egresando del Centro Municipal de Ancón mejore o no tu condición económica? Porque

I: Si estoy planeando poner mí negocio

J: ¿El Centro Municipal de Ancón se encuentra implementado con equipos eficientes para el desarrollo de talleres

I: Nos faltan muchas cosas, hornos y cocinas

J: ¿Qué carreras crees que el Centro Municipal de Ancón tiene más acogida y por qué?

I: Gastronomía, cosmetología.

J: ¿Los equipos y herramientas que ofrece el Centro Municipal de Ancón se utilizan o no para el dictado de clases? Porque

I: Si pero no funcionan

J: ¿Por qué crees que los docentes que te hayan enseñado manejan y conocen su tema, califícalos en una escala de 1-20?

I: 18 y si Conoce

J: ¿Crees que los docentes contribuyen en el desarrollo profesional del estudiante, de qué manera?

I: Si con asesoramientos interdiarios

J: ¿Cómo estudiante en qué medida el Centro Municipal de Ancón ha logrado desarrollar jóvenes emprendedores y en tu opinión cuales han sido sus logros?

I: Mis logros han sido vender los fines de semana ceviche y todo eso lo aprendo aquí.

J: ¿Cuántos estudiantes del Centro Municipal de Ancón han iniciado sus propios negocios en la comunidad?

I: No conozco muchos

J: Y ¿El Centro Municipal de Ancón ha logrado que se les brinde herramientas para que se desenvuelvan independientemente? Como

I: Si de acuerdo a lo que se puede

J: ¿A partir de qué año ellos pueden realizar sus prácticas de acuerdo a la carrera que elijan?

I: A partir del último año.

J: ¿Existe comunicación asertiva entre estudiantes ejerciendo una convivencia sana?

I: Si

J: ¿Estás trabajando actualmente?

I: No, me dedico a casa

J: ¿Cuanto tiempo le dedicas a la formación recibida en el Centro Municipal de Ancón

I: Medio tiempo y dos veces x semana

J: ¿Has buscado empleo relacionado a Gastronomía?

I: Restaurante, y son los fines de semana

J: ¿Qué tipo de condición?

I: Empleo eventual por 6 horas

J: ¿Como evalúas las competencias de la formación académica?

I: Útil, en formación académica, practica, oral, asertiva, trabajo en equipo, y capacidad para el lenguaje.

Anexo M: Entrevista semi-estructurada a estudiante 2 (ESE2)

J: Buenos días mi nombre es Judith me ayudarías con unas preguntas cuál es tu nombre

T: Buenos días yo me llamo Tannia Hermilinda Alva Torres.

J: ¿carrera Confección textil y cuál es tu edad?

T: 32

J: ¿Idalia sabes el significado de Inserción laboral?

T: Es cuando un personal entra a trabajar

J: ¿Por qué decidiste estudiar una carrera técnica en el Centro Municipal de Ancón?

T: Porque es para las personas emprendedoras

J: ¿En tu Plan Curricular que cursos brinda el Centro Municipal de Ancón que crees que te permitan desarrollarte laboralmente?

T: La operatividad y productividad

J: ¿Crees que el Centro Municipal de Ancón se encuentra posicionado o no en el mercado laboral? ¿De qué manera?

T: Si formando emprendedores, y ellos generan empleo para otros

J: ¿Qué habilidades desarrolla el Centro Municipal de Ancón en los estudiantes para ser competitivos a nivel laboral?

T: Saber la composición o elementos de la máquina y solucionar cualquier problema

J: ¿Asistes al Centro Municipal de Ancón porque tus padres te dijeron o fue decisión personal?

T: Decisión personal

J: ¿Consideras que egresando del Centro Municipal de Ancón mejore o no tu condición económica? Porque

T: Seguro que si va mejorar porque ya estoy produciendo.

J: ¿El Centro Municipal de Ancón se encuentra implementado con equipos eficientes para el desarrollo de talleres

T: Ya cuentan con las herramientas más elementales, pero no está implementado

J: ¿Los equipos y herramientas que ofrece el Centro Municipal de Ancón se utilizan o no para el dictado de clases? Porque

T: Si se usa todo el Centro tiene

J: ¿De qué manera y como evalúan los estudiantes del Centro a los docentes?

T: El docente bien, pero aún no nos ha capacitado en gestión de empresas

J: ¿Por qué crees que los docentes que te hayan enseñado manejan y conocen su tema, califícalos en una escala de 1-20?

T: 20, porque resuelve todas mis dudas

J: ¿Crees que los docentes contribuyen en el desarrollo profesional del estudiante, de qué manera?

T: Si, quedándose hasta tarde por enseñarnos

J: ¿Cómo estudiante en qué medida el Centro Municipal de Ancón ha logrado desarrollar jóvenes emprendedores y en tu opinión cuales han sido sus logros?

T: Mi logro es que ya se confeccionan

J: ¿Cuántos estudiantes del Centro Municipal de Ancón han iniciado sus propios negocios en la comunidad?

T: 2 nomas

J: Y ¿El Centro Municipal de Ancón ha logrado que se les brinde herramientas para que se desenvuelvan independientemente? Como

T: Si las máquinas

J: El Centro ha logrado que se les brinde las herramientas para que se desenvuelvan independientemente

T: Si

J: ¿Existe comunicación asertiva entre estudiantes ejerciendo una convivencia sana?

I: Si

J: ¿Estás trabajando actualmente?

T: No, pero quiero generar mi propio negocio

J: ¿En qué tipo de organización trabaja?

T: Empresa Privada

J: ¿Cuanto tiempo le dedicas a la formación recibida en el Centro Municipal de Ancón

T: Medio tiempo

J: ¿Haz buscado empleo relacionado a Gastronomía?

T: Si, vendo prendas a mis familiares y amigos

J: ¿Qué tipo de condición?

I: Independiente 5 horas.

J: ¿Como evalúas las competencias de la formación académica?

I: Muy útil, en formación académica, practica, oral, asertiva, poco útil trabajo en equipo.

J: Percibes salario mensual

T: No percibo salario

J: ¿Como valoras las competencias logradas e inserción laboral en el Centro Municipal de Ancón?

T: Lo valoro positivamente, porque es lo que busque emprender y lo estoy haciendo, me da lo que necesito para emprender.



Anexo N: Entrevista semi-estructurada a estudiante 3 (ESE3)

J: Buenos días mi nombre es Judith me ayudarías con unas preguntas cuál es tu nombre

R: Buenos días yo me llamo Rossy Ojeda Lara.

J: ¿Carrera Cosmetología y cuál es tu edad?

R: 30

J: ¿Rossy sabes el significado de Inserción laboral?

R: No

J: ¿Por qué decidiste estudiar una carrera técnica en el CETPRO?

T: Para poder aprender cosas útiles

J: ¿En tu Plan Curricular que cursos brinda el CETPRO que crees que te permitan desarrollarte laboralmente?

R: Sólo prácticas de Cosmetología

J: ¿Crees que el CETPRO se encuentra posicionado o no en el mercado laboral? ¿De qué manera?

R: Si, a manera de apoyar a muchas personas.

J: ¿Qué habilidades desarrolla el Centro Municipal de Ancón en los estudiantes para ser competitivos a nivel laboral?

R: Todas las técnicas me ayudan.

J: ¿Asistes al Centro Municipal de Ancón, porque tus padres te dijeron o fue decisión personal?

R: Decisión personal

J: ¿Consideras que egresando del CETPRO mejore o no tu condición económica? Porque

R: Si mejoré porque lo que aprendí me ayuda.

J: ¿El CETPRO se encuentra implementado con equipos eficientes para el desarrollo de talleres

R: No, solo contamos con 2 lavaderos y sillas mesas.

J: ¿Que carreras cree que el Centro tiene más acogida y por qué?

R: A mi parecer Cosmetología porque muchas se matriculan

J: ¿Los equipos y herramientas que ofrece el CETPRO se utilizan o no para el dictado de clases? Porque

R: Si se usa algunas cosas nomas.

J: ¿De qué manera y como evalúan los estudiantes del Centro a los docentes?

R: Nosotras evaluamos a ellos de acuerdo a lo que nos enseñan.

J: ¿Estás trabajando actualmente?

R: Si

J: ¿En qué tipo de organización trabaja?

R: Empresa personal

J: Cuanto tiempo le dedicas a la formación recibida en el Centro Municipal

R: Medio tiempo 4 horas

J: ¿Has buscado empleo relacionado a Gastronomía?

R: Si, he generado mi negocio propio

J: ¿Qué tipo de condición?

R: Independiente 2 horas.

J: ¿Como evalúas las competencias de la formación académica?

R: Muy útil, en formación académica,

J: Percibes salario mensual

R: Si, menos de 500 soles mensual

J: ¿Como valoras las competencias logradas e inserción laboral en el Centro Municipal?

R: Lo valoro positivamente, porque nos da a conocer muchos conocimientos y aprendizajes y así dar muchos logros.

