

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DEL PERÚ  
Escuela de Posgrado**



Factores que favorecen o limitan la satisfacción y consumo de los alimentos entregados en la modalidad de productos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en el distrito de Rupa – Rupa provincia de Leoncio Prado departamento de Huánuco durante el año 2017

Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gerencia Social con mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo que presenta:

*Mary Luz Rupay Ruiz*

*Ingrid Jhuany Trauco Mas*

Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gerencia Social con mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo que presenta:

*Danny Daniel Trigo Ramírez*

**Asesor:**

*Mg. Javier Alejandro Pineda Medina*


Lima, 2023

## Informe de Similitud

Yo, Javier Alejandro Pineda Medina, docente de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesor de la tesis titulada "Factores que favorecen o limitan la satisfacción y consumo de los alimentos entregados en la modalidad de productos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en el distrito de Rupa – Rupa provincia de Leoncio Prado departamento de Huánuco durante el año 2017", de los autores: Mary Luz Rupay Ruiz, Ingrid Jhuany Trauco y Danny Daniel Trigo Ramírez, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 19%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 12/12/2021.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

San Miguel, 02 de noviembre del 2023

|  |   |
|--|---|
| Apellidos y nombres del asesor: Pineda Medina, Javier Alejandro. |   |
| DNI: 29654086  | Firma<br> |
| ORCID: 0000-0002-7060-1384                                       |   |

## DEDICATORIAS

*A Dios, sustentador de nuestras vidas y guía de los pasos  
que día a día damos*

*A mis padres, Antonio Rupay y Marcelina Ruiz,  
quienes son mi fortaleza para emprender mis proyectos y seguir adelante*

—Mary Luz Rupay Ruiz

*A mi esposo Neyser Gómez,  
por su apoyo en todo momento y por motivarme a seguir adelante*

*A mi hijos, Liam Gómez y Mia Gómez, quienes son mi fuente de inspiración para ser  
una mejor persona*

*A mis padres Fructuoso Trauco y Nelly Mas, por su amor y confianza*

—Ingrid Jhuany Trauco Mas

*A mis padres, Daniel Trigo y Francisca Ramírez,  
por su amor y por apoyarme siempre en mis objetivos*

*A mis hermanos, por su apoyo y comprensión,  
y por creer siempre en mis capacidades*

*A mi esposa Nathaly Cotrina Luna, por su constante apoyo, amor y cariño,  
que me ayudaron a mantenerme firme en esta carrera*

—Danny Daniel Trigo Ramírez

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a nuestro asesor, magíster Javier Alejandro Pineda Medina, quien nos acompañó y motivó a hacer realidad este trabajo de investigación. Del mismo modo, expresamos nuestro agradecimiento a todos los docentes de la maestría en Gerencia Social, quienes han compartido sus conocimientos y experiencias en nuestro proceso de formación. Finalmente, agradecemos a los padres de familia, presidentes de CAE, miembros de CAE, monitores de gestión local, y autoridades locales, quienes nos brindaron información como parte de la investigación.



## RESUMEN EJECUTIVO

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW) es una iniciativa del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS). Este programa, que presta servicio alimentario a nivel nacional, tiene como objetivo mejorar la condición nutricional de los escolares, fomentando hábitos de alimentación para garantizar su adecuado rendimiento académico. Su implementación contempla, además, una sinergia con las costumbres y hábitos locales. Al respecto, es importante conocer si el programa se implementó tomando en cuenta el aporte descentralizado de los actores sociales sobre las perspectivas e intereses de sus usuarios. Además, debe determinarse si su ejecución satisface a las involucradas y los involucrados.

Entre los años 2013 y 2014, se reportaron problemas de abastecimiento e intoxicación de niñas y niños beneficiarios. Esta situación evidenció que su implementación no es la adecuada en algunas regiones y/o las estrategias utilizadas no son efectivas. En el presente estudio, se realiza un diagnóstico del funcionamiento del programa en el distrito amazónico de Rupa Rupa, en la región Huánuco, a fin de identificar los factores que limitan y favorecen la satisfacción de la población beneficiaria con el PNAEQW. A partir de este diagnóstico, se proponen soluciones que permitan mejorar dicho sistema a nivel distrital.

Para el diagnóstico, se aplicó una entrevista semiestructurada a los diferentes grupos involucrados: padres de familia, presidentes de CAE, miembros de CAE, monitores de gestión local y autoridades locales. De esta forma, el presente estudio permitirá plantear propuestas de solución a los inconvenientes que pueda tener el programa, así como fortalecer las buenas prácticas que se estén implementando. Asimismo, se podrá comparar con los reportes de otras latitudes, lo que permitirá una mejor toma de decisiones en el ámbito de la gestión social.

## ABSTRACT

The National School Feeding Program Qali Warma (PNAEQW) is an initiative of the Ministry of Development and Social Inclusion (MIDIS). This program, which provides food service nationwide, aims to improve the nutritional condition of schoolchildren, promoting eating habits to ensure their adequate academic performance. Its implementation also contemplates a synergy with local customs and habits. In this regard, it is important to know whether the program was implemented taking into account the decentralized contribution of social actors on the perspectives and interests of its users. In addition, it should be determined whether its execution satisfies those involved.

Between 2013 and 2014, supply problems and intoxication of beneficiary children were reported. This situation showed that its implementation is not adequate in some regions and/or the strategies used are not effective. In the present study, a diagnosis of the operation of the program in the Amazon district of Rupa Rupa, in the Huanuco region, is carried out in order to identify the factors that limit and favor the satisfaction of the beneficiary population with the PNAEQW. Based on this diagnosis, solutions are proposed to improve the system at the district level.

For the diagnosis, a semi-structured interview was applied to the different groups involved: parents, CAE presidents, CAE members, local management monitors and local authorities. In this way, the present study will make it possible to propose solutions to the problems that the program may have, as well as to strengthen the good practices that are being implemented. Likewise, it will be possible to compare with reports from other latitudes, which will allow for better decision making in the area of social management.

## ÍNDICE

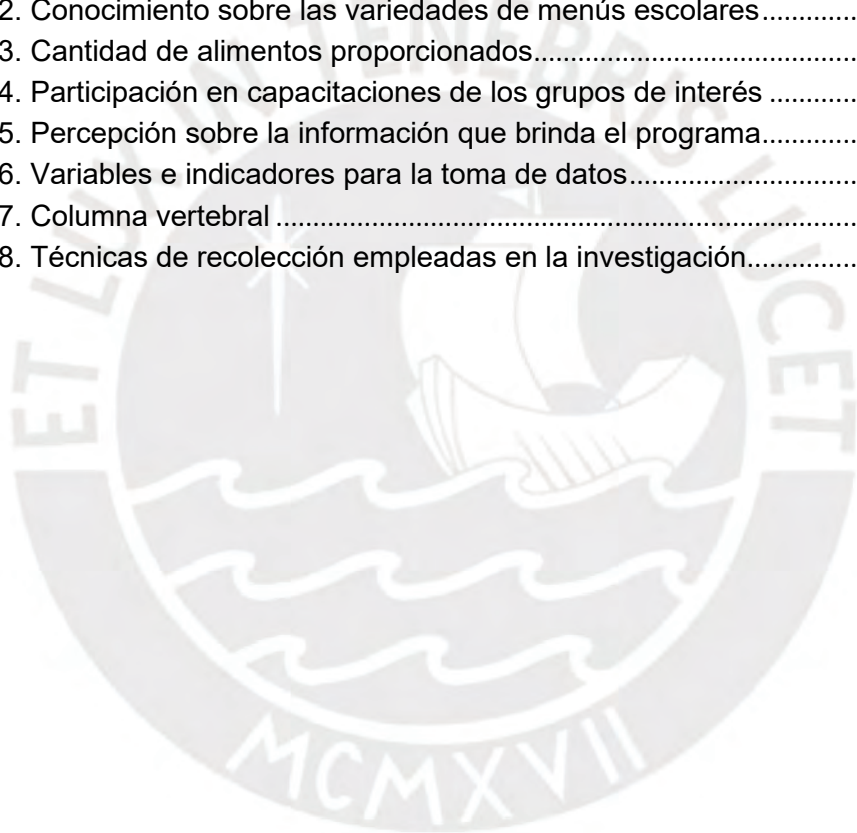
|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>DEDICATORIAS</b> .....   | <b>III</b>                           |
| <b>AGRADECIMIENTOS</b> .....  | <b>IV</b>                            |
| <b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....  | <b>V</b>                             |
| <b>EXECUTIVE SUMMARY</b> .....  | <b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b> |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....   | <b>IX</b>                            |
| <b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....  | <b>X</b>                             |
| <b>SIGLAS Y ABREVIATURAS</b> .....  | <b>XI</b>                            |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....   | <b>1</b>                             |
| <b>CAPÍTULO I</b> .....   | <b>3</b>                             |
| <b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....  | <b>3</b>                             |
| <b>1.2. JUSTIFICACIÓN</b> .....   | <b>4</b>                             |
| <b>1.3. OBJETIVOS</b> .....   | <b>6</b>                             |
| <b>CAPÍTULO II</b> .....  | <b>7</b>                             |
| <b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b> .....  | <b>7</b>                             |
| <b>2.1. ENFOQUES DE DESARROLLO</b> .....  | <b>7</b>                             |
| 2.1.1. OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE.....   | 7                                    |
| 2.1.2. DESARROLLO HUMANO E INTERVENCIÓN PÚBLICA.....  | 7                                    |
| 2.1.3. DERECHO A LA ALIMENTACIÓN.....   | 8                                    |
| <b>2.2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS Y SOCIOECONÓMICAS DE LA ZONA</b> .....   | <b>9</b>                             |
| <b>2.3. LEY O MARCO NORMATIVO</b> .....   | <b>13</b>                            |
| <b>2.4. PROYECTO O PROGRAMA QUE SE ESTÁ ANALIZANDO</b> .....  | <b>14</b>                            |
| 2.4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA.....   | 14                                   |
| 2.4.2. OBJETIVOS DEL PROGRAMA.....  | 15                                   |
| 2.4.3. RESULTADOS DEL PROGRAMA.....   | 15                                   |
| 2.4.4. META.....  | 16                                   |
| 2.4.5. ESTRATEGIAS.....   | 16                                   |
| 2.4.6. POBLACIÓN OBJETIVO A LA CUAL ORIENTA SU INTERVENCIÓN.....  | 17                                   |
| 2.4.7. ÁMBITO DE INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA.....   | 17                                   |
| 2.4.8. ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN.....   | 17                                   |
| 2.4.9. EXISTENCIA DE PROCESOS ORIENTADOS A RESULTADOS PARA ORGANIZAR LA INTERVENCIÓN.....   | 22                                   |
| <b>2.5. INVESTIGACIONES RELACIONADAS</b> .....  | <b>25</b>                            |
| 2.5.1. FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ALIMENTARIOS ESCOLARES EN EL ÁMBITO DE LA INICIATIVA DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE SIN HAMBRE 2025..... | 25                                   |
| 2.5.2. PNAE BRASIL.....   | 26                                   |
| <b>2.6. CONCEPTOS CLAVES</b> .....  | <b>29</b>                            |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.6.1. INTERCULTURALIDAD .....                                       | 29        |
| 2.6.2. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.....                    | 30        |
| 2.6.3. CALIDAD DE ALIMENTOS.....                                     | 31        |
| 2.6.4. SUPERVISIÓN Y MONITOREO DEL PNAE QW .....                     | 32        |
| <b>CAPÍTULO III.....</b>   | <b>36</b> |
| <b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>                               | <b>36</b> |
| <b>3.1. NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>                     | <b>36</b> |
| <b>3.2. FORMA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>                           | <b>37</b> |
| <b>3.3. FUENTES DE INVESTIGACIÓN.....</b>                            | <b>37</b> |
| 3.3.1. FUENTES PRIMARIAS.....  | 37        |
| 3.3.2. FUENTES SECUNDARIAS.....                                      | 37        |
| <b>3.4. UNIVERSO DE ESTUDIO.....</b>                                 | <b>38</b> |
| <b>3.5. MUESTRA .....</b>  | <b>38</b> |
| <b>3.6. TÉCNICAS Y FUENTES DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....</b>   | <b>39</b> |
| <b>3.7. MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....</b>               | <b>39</b> |
| <b>3.8. PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA.....</b>                        | <b>42</b> |
| <b>CAPÍTULO IV .....</b>   | <b>43</b> |
| <b>PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS ...</b> | <b>43</b> |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>                          | <b>64</b> |
| <b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>  | <b>68</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>   | <b>77</b> |



## Índice de Tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Distritos que conforman la zona del Huallaga.....                                   | 10 |
| Tabla 2. Ámbitos de ejecución de los Comités de Compra de la Unidad Territorial Huánuco..... | 11 |
| Tabla 3. Distribución del tipo de ración según distrito.....                                 | 12 |
| Tabla 4. Distribución de UT según regiones alimentarias.....                                 | 17 |
| Tabla 5. Estructura organizacional al nivel de las unidades territoriales.....               | 20 |
| Tabla 6. Población de estudio.....   | 38 |
| Tabla 7. Técnicas e instrumentos empleados en el recojo de datos.....                        | 39 |
| Tabla 8. Técnicas de recolección de datos por variable de estudio.....                       | 39 |
| Tabla 9. Diferencias entre el PRONAA y PNAE QW.....  | 53 |
| Tabla 10. Preferencia declarada sobre el servicio del PNAE QW.....                           | 55 |
| Tabla 11. Percepción sobre la forma cómo se viene trabajando el programa.....                | 57 |
| Tabla 12. Conocimiento sobre las variedades de menús escolares.....                          | 57 |
| Tabla 13. Cantidad de alimentos proporcionados.....  | 59 |
| Tabla 14. Participación en capacitaciones de los grupos de interés.....                      | 62 |
| Tabla 15. Percepción sobre la información que brinda el programa.....                        | 63 |
| Tabla 16. Variables e indicadores para la toma de datos.....                                 | 77 |
| Tabla 17. Columna vertebral.....   | 80 |
| Tabla 18. Técnicas de recolección empleadas en la investigación.....                         | 85 |

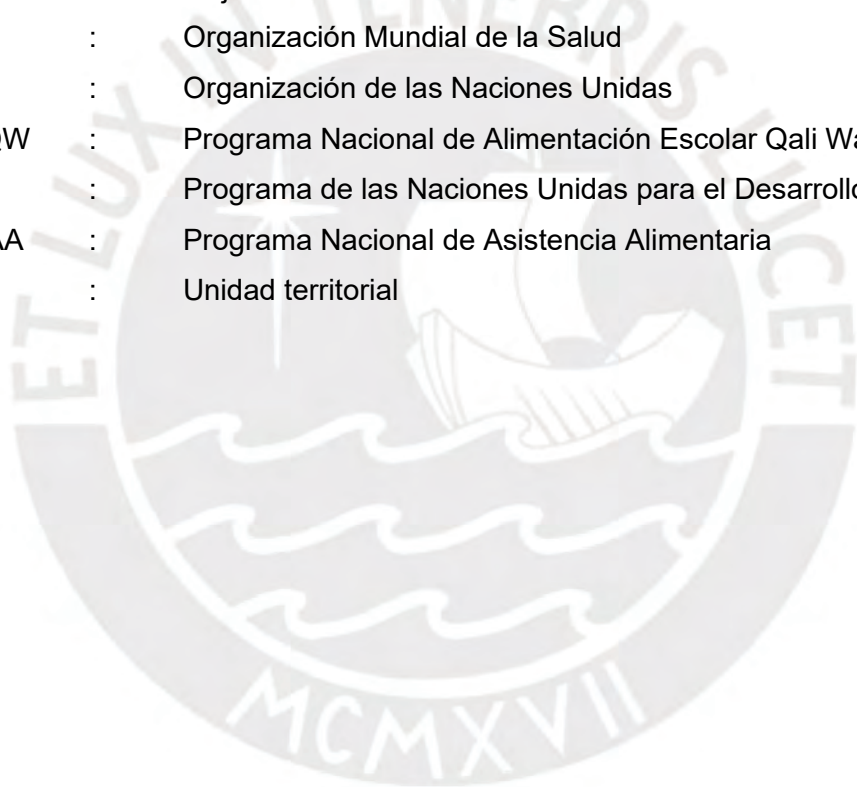


## Índice de Figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Detalle del ámbito de estudio .....  | 11 |
| Figura 2. Organización del equipo de ejecución .....                                   | 18 |
| Figura 3. Modelo de cogestión – PNAEQW .....   | 19 |
| Figura 4. Proceso de gestión del PNAEQW .....  | 22 |
| Figura 5. Gráfico del modelo de cogestión del PNAEQW .....                             | 23 |
| Figura 6. Planificación del menú escolar .....   | 23 |
| Figura 7. Proceso de compra del PNAEQW .....   | 24 |
| Figura 8. Subproceso de gestión del servicio del PNAEQW .....                          | 24 |
| Figura 9. Calidad de los alimentos .....   | 31 |
| Figura 10. Sistema de supervisión del Programa de Alimentación Escolar .....           | 33 |
| Figura 11. Grado de aceptación de los alimentos.....                                   | 43 |
| Figura 12. Consulta sobre alimentos que consumen las niñas y los niños .....           | 44 |
| Figura 13. Similitud de los alimentos administrados por el PNAE QW .....               | 45 |
| Figura 14. Promoción del consumo y revaloración de alimentos locales.....              | 45 |
| Figura 15. Influencia del PNAE QW en los hábitos de alimentación .....                 | 46 |
| Figura 16. Consulta con el personal PNAEQW sobre lo que se prepara.....                | 47 |
| Figura 17. Percepción sobre el horario de atención .....                               | 47 |
| Figura 18. Percepción del aporte del programa a la alimentación de niñas y niños ..... | 48 |
| Figura 19. Percepción del modo de preparación de los alimentos .....                   | 49 |
| Figura 20. ¿Quiénes preparan los alimentos en las II. EE.? .....                       | 49 |
| Figura 21. Inclusión de insumos de la zona en la preparación de los alimentos .....    | 50 |
| Figura 22. Conocimiento sobre interculturalidad de los involucrados.....               | 51 |
| Figura 23. Aprueba el cambio PRONAA por el PNAE QW .....                               | 52 |
| Figura 24. Influencia positiva del PNAEQW.....   | 54 |
| Figura 25. Oportunidades brindadas por el PNAE QW para el desarrollo de la zona .....  | 54 |
| Figura 26. Importancia del PNAEQW en el desarrollo de la zona.....                     | 56 |
| Figura 27. Opinión sobre alimentos que menos agradan .....                             | 58 |
| Figura 28. Opinión sobre el tamaño de la ración .....                                  | 59 |
| Figura 29. Importancia de la vigilancia e incentivo para mejorar.....                  | 60 |

## SIGLAS Y ABREVIATURAS

|         |   |   |
|---------|---|---|
| AL      | : | Autoridad local   |
| ALCA    | : | América Latina y el Caribe  |
| CAE     | : | Comité de Alimentación Escolar  |
| FAO     | : | Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura |
| FHI     | : | Family Health International   |
| II. EE. | : | Instituciones educativas  |
| INEI    | : | Instituto Nacional de Estadística e Informática                           |
| MIDIS   | : | Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social                               |
| ODS     | : | Objetivos de Desarrollo Sostenible  |
| OMS     | : | Organización Mundial de la Salud  |
| ONU     | : | Organización de las Naciones Unidas                                       |
| PNAEQW  | : | Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma                      |
| PNUD    | : | Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo                        |
| PRONAA  | : | Programa Nacional de Asistencia Alimentaria                               |
| UT      | : | Unidad territorial  |



## INTRODUCCIÓN

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (en adelante, PNAEQW) es un programa social del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (en adelante, MIDIS). Su propósito es mejorar la alimentación de los estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel inicial, primaria y secundaria de comunidades indígenas. Se garantiza su atención en clases y se enfoca en el ausentismo escolar, con el fin de promover buenos hábitos de alimentación. Para ello, contempla la participación de diversos actores mediante un sistema de corresponsabilidad de toda la comunidad beneficiaria (MIDIS 2017).

Esta investigación identifica los factores que favorecen o limitan la satisfacción de dicho programa en un distrito de la selva central (distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado, departamento de Huánuco). Con ese objetivo, se recogió la percepción de cinco actores directamente involucrados en la gestión del servicio alimentario que brinda el PNAEQW: padres de familia, miembros de los Comités de Alimentación Escolar (en adelante, CAE), presidentes de CAE, monitores de gestión local y autoridades locales.

La investigación es de tipo cualitativa. Se empleó la entrevista semiestructurada, con preguntas cerradas y abiertas. Se aplicó una encuesta a diez padres de familia, diez presidentes de CAE, diez miembros de CAE, tres monitores de gestión local y dos autoridades locales (teniente gobernador y subprefecto provincial). El cuestionario buscó responder tres preguntas básicas y se estructuró en función de la naturaleza del grupo de interés. Con la primera pregunta, se buscó conocer en qué medida el programa incorpora elementos interculturales en beneficio de la comunidad. La segunda pregunta estuvo orientada a conocer la percepción de los grupos de interés sobre la implementación del PNAEQW. Con la tercera pregunta, se buscó conocer la efectividad de las capacitaciones y de las visitas de supervisión y monitoreo.

Los resultados fueron sistematizados y detallados en esta investigación, que consta de seis capítulos. En el capítulo I, se desarrolla la descripción del problema de investigación, la justificación y objetivos de la investigación, empleando sustento teórico y datos estadísticos. En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico conceptual y se revisan estudios antecedentes. Asimismo, se recoge información conceptual y se describe el programa, comparándolo con experiencias

internacionales. En esta sección, también se desarrolla el marco normativo, que permite implementar el PNAEQW en el Perú. En el capítulo III, se detalla la metodología seguida para la toma de datos y presentación de resultados. En el capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos a partir de la encuesta, agrupados en ocho variables de estudio. Finalmente, se plantean las conclusiones y recomendaciones a partir del análisis de los resultados.



## CAPÍTULO I

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los programas de alimentación y nutrición cumplen un rol importante en la sociedad. Como sostiene Vásquez (2006), tienen doble función: “mejorar la calidad de vida de personas en condición de pobreza y, por otro lado, disminuir la pobreza, pues están vinculadas la alimentación adecuada y la buena salud”. Como menciona el autor, se ha determinado el importante impacto que tiene una buena alimentación en la infancia y juventud temprana, respecto al nivel de vida futura de las personas (Vásquez 2006).

El PNAEQW atiende las necesidades del sector estudiantil, con el fin de mejorar las condiciones de vida de su población objetivo. Así se explica su relación con la gerencia social, por tratarse de una “cuestión social” (Díaz 2016). De acuerdo al marco lógico del PNAEQW establecido en el Programa Presupuestal - PP 0115 Programa Nacional de Alimentación Escolar, el resultado específico del programa es “Niñas y niños del nivel inicial a partir de los 3 años de edad y del nivel primaria a nivel nacional, y estudiantes del nivel secundaria de los pueblos indígenas de la Amazonia peruana que asisten a las Instituciones Educativas públicas mejoran su ingesta de alimentos, facilitando sus condiciones para el aprendizaje”. (MEF 2018).

En los años 2013 y 2014, se reportaron varios casos de intoxicación en los usuarios escolares. La causa fue el consumo de productos alimenticios en mal estado. Debido a ello, el PNAEQW fue duramente criticado. Sin embargo, diversos actores del programa brindaron su apoyo al mismo, comparando sus servicios con los que brinda el PRONAA. Para los años 2015 al 2017, se reportaron menos incidencias de intoxicación o riesgo de afectación a la salud de los usuarios, por la mejora de los procesos de control y verificación de los productos del PNAEQW. Sin embargo, es relevante formularse las siguientes interrogantes: ¿Los productos brindados por el PNAEQW, que han pasado por estrictos controles de calidad, son de plena satisfacción de los usuarios? ¿Se están adquiriendo o comprando productos locales que son de satisfacción para las usuarias y los usuarios?

Si los niños no consumen los alimentos debido a la baja aceptabilidad, no se estaría cumpliendo con los objetivos trazados por el programa. Cabe mencionar que la satisfacción y consumo de los productos alimenticios son aspectos esenciales para el cumplimiento de tales objetivos (Chalán 2017; Defensoría del Pueblo 2013).

Entonces, es importante conocer si la atención que brinda el PNAEQW está obteniendo resultados favorables en beneficio de la sociedad.

Son 11 las provincias de la Unidad Territorial Huánuco del PNAEQW que están siendo atendidas mediante las modalidades de productos (grupo de productos) y raciones (raciones preparadas). La atención se da en todo su ámbito. Sin embargo, no se cuenta con reportes o resultados de la atención brindada. Respecto a los productos brindados, se desconoce la percepción de los docentes y padres de familia, por lo que es fundamental conocer sus impresiones a fin de establecer propuestas de mejora (Defensoría del Pueblo 2013). Las preguntas que enmarcan la investigación son las siguientes:

### **Pregunta general**

¿Qué factores favorecen o limitan la satisfacción y el consumo de los alimentos entregados en la modalidad productos del PNAEQW en el distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado, departamento de Huánuco?

### **Preguntas específicas**

- ¿En qué medida el PNAEQW incorpora o considera factores interculturales de la población beneficiaria en su implementación?
- ¿Cuál es la percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del PNAEQW?
- ¿En qué medida la frecuencia de las capacitaciones, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAEQW a los CAE de las instituciones educativas beneficiarias influye en el éxito del programa?

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación permite identificar estrategias para una buena implementación y ejecución del PNAEQW, específicamente en áreas rurales. Estas estrategias se enfocan en la plena satisfacción, el consumo de alimentos siguiendo hábitos saludables y el logro de los objetivos establecidos. Cabe destacar que el distrito de Rupa Rupa en Huánuco se ubica en una zona rural, por lo que el análisis toma en cuenta las condiciones geográficas y culturales de la zona (Solís, Ruiz y Álvarez 2015).

De acuerdo a la Constitución Política del Perú, la educación es gratuita en todos sus niveles y modalidades cuando la provee el Estado. En los niveles de inicial y primaria, la educación se complementa con programas de alimentación y salud, y se brindan, además, materiales educativos (Presidencia del Consejo de Ministros 2016; Solís, Ruiz y Álvarez 2015). El PNAEQW tiene como objetivos “garantizar el servicio alimentario diario en todo el año escolar, contribuir a la buena atención de las y los estudiantes durante toda la clase, favorecer su asistencia y permanencia, y promover mejores hábitos de alimentación” (MIDIS 2017).

Para cumplir con sus objetivos, el PNAEQW ejecuta la prestación de servicios con los comités de compras, que suscribieron contrato con sus proveedores a fin de hacer entrega de los productos por cada ítem adjudicado a cada institución educativa. Para clasificar los productos por entregar a las instituciones educativas, el PNAEQW toma en cuenta factores culturales, geográficos, ecológicos, económicos y sociales en común, y se divide en ocho regiones alimentarias. Además, el programa cuenta con tablas de alternativas para la provisión de alimentos, para lo cual se organiza en 27 unidades territoriales. Estas tablas incluyen grupos de alimentos y alternativas de productos, entre las cuales el proveedor puede elegir para realizar la entrega (MIDIS 2015a; PNAEQW 2013). No obstante, a pesar de todas estas posibilidades para la prestación del servicio alimentario, el PNAEQW ha tenido que establecer protocolos de intercambio de productos (RDE N.º 096-2016-MIDIS/PNAEQW), en su gran mayoría para los que contienen proteínas de origen animal no hidrobiológico (POA).

La interculturalidad es uno de los factores que favorecen o limitan la satisfacción y consumo de los alimentos entregados en la modalidad de productos. Por ello, es importante saber si el programa ha considerado este factor para su implementación, ya que nuestro país presenta diversas culturas, concepto relacionado con el comportamiento de todo ser humano (Ajito 2017). Por su parte, los actores sociales involucrados en la implementación del PNAEQW se mantienen a la expectativa de lo que brinda el programa y de los resultados que tendrá. Esta es la razón por la que se requiere su opinión, a fin de brindar ideas para la satisfacción de los beneficiarios de las localidades.

Con respecto a las visitas que realiza el personal de campo del PNAEQW para capacitar, supervisar y monitorear a los CAE, es necesario conocer si estas son beneficiosas para la satisfacción de los usuarios, si realizan aportes técnicos en la manipulación y si es que garantizan el consumo de alimentos en buen estado (Chalán



2017; Curo 2017). En tal sentido, en esta investigación, se identifican los factores relacionados con la efectividad del programa en el distrito de Rupa Rupa. Luego, a partir de los resultados encontrados, se plantean recomendaciones para lograr una mayor eficiencia del PNAEQW.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

El objetivo general es conocer los factores que favorecen o limitan la satisfacción y el consumo de los alimentos entregados en la modalidad de productos del PNAEQW en el distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado, departamento de Huánuco en el año 2017. Para ello, se analiza el enfoque intercultural, la percepción de los actores involucrados, la frecuencia de capacitaciones, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAEQW a los Comités de Alimentación Escolar, a fin de proponer alternativas de mejora que permitan fortalecer la implementación del programa.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conocer en qué medida el PNAEQW incorpora o considera factores interculturales de la población beneficiaria en su implementación.
- Conocer la percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del PNAEQW.
- Analizar la frecuencia de capacitaciones, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAEQW a los CAE de las instituciones educativas beneficiarias.
- A partir de los resultados encontrados, proponer mecanismos de mejora del PNAEQW.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **2.1. ENFOQUES DE DESARROLLO**

##### **2.1.1. Objetivo de Desarrollo Sostenible**

La seguridad alimentaria es uno de los pilares que garantizan la lucha frontal contra la pobreza. Muchos países latinoamericanos han implementado acciones que buscan reducir a la mitad el hambre y la desnutrición para el año 2025. Sin embargo, aún hay grandes desafíos frente a la erradicación total de este problema social (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura 2014; Deyvit 2014). El Objetivo de Desarrollo Sostenible N.º 2 contempla reducir el hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y practicar una agricultura sostenible. La meta es que, hacia el 2025, hayan sido abordados y solucionados los problemas de malnutrición en niñas, niños y poblaciones vulnerables.

El Perú ha implementado programas de asistencia alimentaria, inicialmente con el PRONAA y ahora con el PNAEQW, orientados a garantizar una adecuada nutrición de escolares a nivel nacional, incorporando acciones que se alinean a lo planteado por las Naciones Unidas a través del PNUD (Magallanes 2015). Debe entenderse, además, que lo que se busca en la actualidad es satisfacer las necesidades básicas de una población pobre. Asimismo, como resultado de los beneficios entregados, se hace necesario contar con respuestas de desarrollo para aprovechar las oportunidades presentadas en la zona. Entonces, es importante que los programas sigan indicadores que les ayuden a monitorear las respuestas de las implementaciones llevadas a cabo. Los resultados mostrados pueden ayudar a replantear los procesos y/o mejorar indicadores, en caso de encontrarse deficiencias (Huamán 2015; Díaz 2016).

##### **2.1.2. Desarrollo humano e intervención pública**

Puesto que la razón de ser de una nación es su población, el Gobierno debe garantizar su desarrollo y proveer alternativas que le permitan desarrollarse libremente. El concepto va más allá del crecimiento o ingresos, pues incluye otros factores como el acceso al conocimiento, condiciones de nutrición y salud, seguridad, protección, tiempo libre; libertad política, cultural y religiosa; entre otros. Siguiendo a

Huamán (1990), “el objetivo básico del desarrollo es crear un ambiente propicio para que los seres humanos disfruten de una vida prolongada, saludable y creativa” (Huamán1990: 31). Por otro lado, el desarrollo humano representa la participación y el reconocimiento de derechos por ciertos parentescos a un grupo en común, y, por su parte, la interculturalidad representa el respeto y la supervivencia de las culturas, a fin de dialogar y ayudarse mutuamente (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura 2014; Interagency Gender Working Group 2005). De esta forma, es fundamental tener en cuenta los aspectos de diversidad cultural al momento de aplicar políticas.

### **2.1.3. Derecho a la alimentación**

En la legislación internacional, se reconoce que la alimentación es un derecho humano, que puede satisfacerse produciendo alimento propio o adquiriéndolo. Estos alimentos deben ser adecuados y satisfacer las necesidades de cada persona de acuerdo a su edad, condiciones de vida, ocupación, sexo y salud, etc. (Sánchez 2015). La alimentación, entonces, es un derecho fundamental que gozan las personas en cualquier Estado y se justifica que los Gobiernos hagan esfuerzos de distinta naturaleza para garantizarlo a su población (Sánchez 2015).

En 1999, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la ONU — organismo conformado por expertos independientes que tienen el encargo de supervisar el cumplimiento de los Estados del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC)— abordó el Comentario General N.º 12 con respecto al derecho a la alimentación. Este comentario no es legalmente vinculante, pero sí representa la interpretación oficial del PIDESC, que sí es legalmente vinculante para los Estados integrantes del tratado (Vásquez 2006; Sánchez 2015).

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) tiene un papel fundamental en la promoción del derecho a una alimentación apropiada a nivel mundial, regional y nacional. Asimismo, desarrolla metodologías y herramientas de análisis para las diferentes partes implicadas. Siguiendo a Luque (2016), “diversos actores a nivel nacional, regional y de la sede están llevando a cabo una serie de acciones relacionadas con la promoción del derecho a la alimentación”. En el Perú, obedeciendo estos lineamientos internacionales, se han implementado diversos programas de alimentación dirigidos a diferentes grupos sociales. Uno de

ellos es el PNAEQW. Este programa busca mejorar la nutrición de las niñas y los niños en etapa escolar en las zonas menos favorecidas a nivel nacional.

## **2.2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS Y SOCIOECONÓMICAS DE LA ZONA.**

La investigación se llevó a cabo en el distrito de Rupa Rupa, ubicado en el ámbito geográfico de la provincia de Leoncio Prado, departamento de Huánuco. Rupa Rupa se encuentra en la zona del Huallaga. En dicha área, la población ha enfrentado muchos conflictos ocasionados por el narcotráfico y el terrorismo. Toda población vulnerable requiere que el Estado le brinde las facilidades necesarias para enfrentar los problemas que tienen en la zona, donde un 39 % padece desnutrición crónica infantil. Con respecto a la Educación Básica Regular, se conoce que no está matriculado el 51 % de la población, 70 % de las viviendas no cuenta con saneamiento de agua y desagüe, y 37 % no cuenta con servicios de alumbrado eléctrico (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico 2015). Actualmente, se está desarrollando en estas zonas el Plan de Desarrollo Territorial para la zona del Huallaga, que se tiene proyectado hacia el 2021 (Presidencia del Consejo de Ministros 2016).

Mediante Decreto Supremo N.º 030-2013-PCM, se creó la Comisión Multisectorial para la Pacificación y Desarrollo Económico y Social de la Zona del Huallaga (Codehuallaga). Sus funciones relacionadas con el tema de investigación son:

- *Proponer la creación y los mecanismos de implementación, ejecución y monitoreo de programas sectoriales y/o multisectoriales en la zona del Huallaga. (PCM 2013)*
- *Coordinar con los sectores competentes la implementación de los programas y proyectos en la zona del Huallaga. (PCM 2013)*
- *Promover la participación de la sociedad civil organizada en los programas y proyectos para el desarrollo y la paz social en la zona del Huallaga. (PCM 2013)*
- *Elaborar y proponer las acciones y actividades complementarias a lo programado por las diversas entidades del sector público, incluidas las de nivel regional y local, a ser implementadas en la zona del Huallaga. (PCM 2013)*

Entre los retos de 2017, acotados en el Plan de Desarrollo Territorial para la zona del Huallaga, se mencionan los siguientes: disminuir de 34 % a 28 % la tasa de desnutrición crónica infantil, y hacer que el 50 % de los niños asistan a la escuela y el 50 % de la población estudie su secundaria completa.

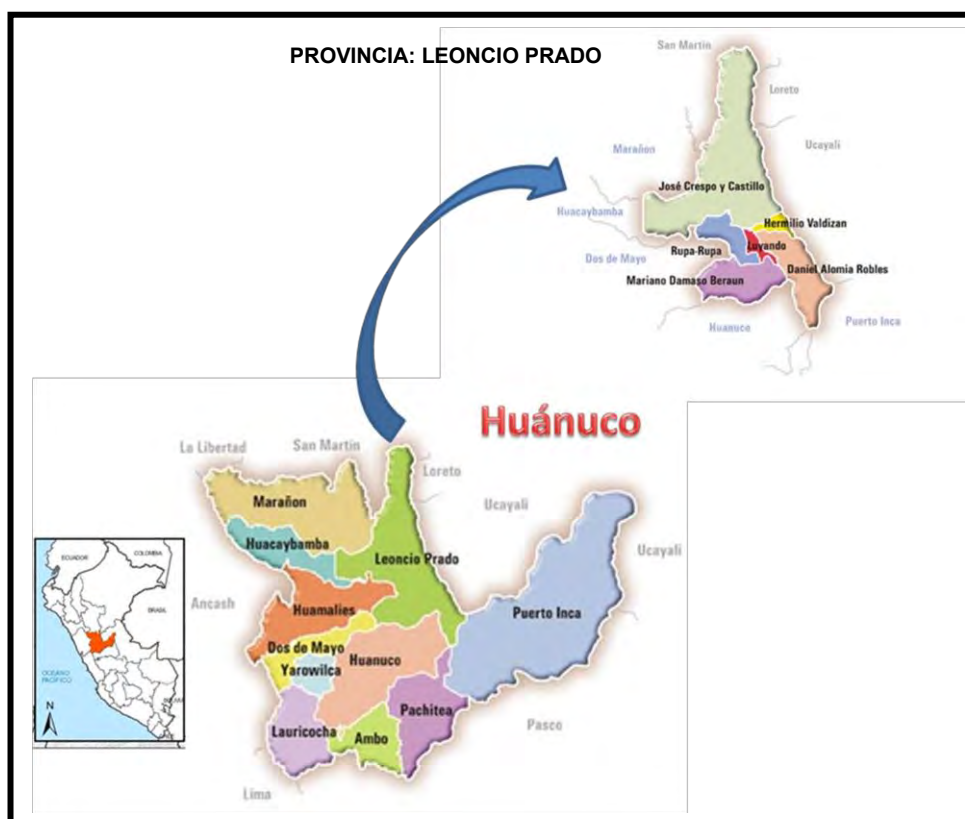
Tabla 1. Distritos que conforman la zona del Huallaga

| Región     | Provincia        | Distrito   |
|------------|------------------|--|
| Huánuco    | Marañón          | Cholón   |
|            | Huamalés         | Monzón, Arancay Jircan y Tantamayo   |
|            | Leoncio Prado    | Daniel Alomía Robles, Felipe Luyando, Hermilio Valdizán, José Crespo y Castillo, Mariano Damaso Beraún y Rupa - Rupa |
|            | Dos de Mayo      | Marías   |
|            | Huánuco          | Chinchao   |
|            | Pachitea         | Chaglla  |
| San Martín | Tocache          | Nuevo Progreso, Pólvora, Shunté, Tocache y Uchiza  |
|            | Mariscal Cáceres | Campanilla   |
| Ucayali    | Padre Abad       | Curimaná, Irazola y Padre Abad   |
|            | Coronel Portillo | Campo Verde, Nueva Requena   |

Fuente: elaboración con datos tomados del Codehuallaga

El ámbito geográfico de la investigación comprende todos los distritos de la zona del Huallaga. En tal sentido, las intervenciones de los programas sociales cumplen un rol importante dentro del Plan de Desarrollo Territorial para la zona del Huallaga. Asimismo, se identifica que los programas de mayor presencia en la lucha contra la desnutrición crónica infantil en las provincias de Huánuco son el PNAEQW y el programa Juntos. En respuesta a esta situación, el PNAEQW actúa en la zona acogiendo a más 27 000 beneficiarios. La mayoría de usuarias y usuarios en edad escolar se encuentra en la provincia de Leoncio Prado (Romero, Riva y Benites 2016; Presidencia del Consejo de Ministros 2016).

Figura 1. Detalle del ámbito de estudio



Fuente: elaboración propia

El PNAEQW, a través de la Unidad Territorial Huánuco, tiene, en su ámbito de intervención, toda la región Huánuco para ofrecer el servicio alimentario a los usuarios de las instituciones educativas de las once provincias. A su vez, en materia de cogestión con los siete Comités de Compra constituidos en dicha región, viene prestando el servicio alimentario. Los ámbitos de ejecución de los Comités de Compra de la Unidad Territorial Huánuco son los siguientes:

Tabla 2. Ámbitos de ejecución de los Comités de Compra de la Unidad Territorial Huánuco

| <b>Unidad Territorial</b> | <b>Comité de Compra</b>    | <b>Provincia de Intervención</b> |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Huánuco                   | Comité de Compra Huánuco 1 | Huánuco                          |
| Huánuco                   | Comité de Compra Huánuco 2 | Ambo y Lauricocha                |
| Huánuco                   | Comité de Compra Huánuco 3 | Pachitea                         |
| Huánuco                   | Comité de Compra Huánuco 4 | La Unión y Yarowilca             |

| <b>Unidad Territorial</b> | <b>Comité de Compra</b>    | <b>Provincia de Intervención</b> |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Huánuco                   | Comité de Compra Huánuco 5 | Huamalíes y Huacaybamba          |
| Huánuco                   | Comité de Compra Huánuco 6 | Puerto Inca                      |
| Huánuco                   | Comité de Compra Huánuco 7 | Leoncio Prado y Marañón          |

Fuente: SIGO del PNAEQW (s/f)

De acuerdo con la tabla 2, las provincias de Leoncio Prado y Marañón se encuentran en el ámbito del Comité de Compra Huánuco 7. Dicho comité tiene a su cargo los siguientes ítems (agrupación de distritos) para prestar el servicio alimentario:

Tabla 3. Distribución del tipo de ración según distrito

| <b>Comité de compra</b> | <b>Nombre del ítem</b>   | <b>Provincia</b> | <b>Distritos</b>   | <b>Modalidad de atención</b> | <b>Tipo de ración</b> |
|-------------------------|--------------------------|------------------|--|------------------------------|-----------------------|
| Huánuco 7               | Huacrachuco 1            | Marañón          | Cholón, Huacrachuco, San Buenaventura                                    | Productos                    | Desayuno y almuerzo   |
| Huánuco 7               | Cholón 1                 | Marañón          | Cholón, Huacrachuco  | Productos                    | Desayuno y almuerzo   |
| Huánuco 7               | Mariano Dámaso Beraún 2  | Leoncio Prado    | Mariano Dámaso Beraún  | Productos                    | Desayuno y almuerzo   |
| Huánuco 7               | Rupa                     | Leoncio Prado    | Luyando, <b>Rupa-Rupa</b>  | Raciones                     | Desayuno              |
| Huánuco 7               | Rupa 1                   | Leoncio Prado    | Luyando, <b>Rupa-Rupa</b>  | Productos                    | Desayuno              |
| Huánuco 7               | José Crespo y Castillo 1 | Leoncio Prado    | José Crespo y Castillo, Luyando  | Productos                    | Desayuno              |
| Huánuco 7               | Daniel Alomia Robles 1   | Leoncio Prado    | Daniel Alomia Robles, Hermilio Valdizán, José Crespo y Castillo, Luyando | Productos                    | Desayuno              |

Fuente: SIGO del PNAEQW (s/f)

El distrito de Rupa Rupa, ubicado en el quintil de pobreza III (distribución de ingresos), es decir, es considerado como menos pobre. Por ello, de acuerdo al detalle mostrado, recibe productos únicamente para la preparación de desayunos de las usuarias y los usuarios de las instituciones educativas ubicadas en dicho lugar. El distrito tiene como capital la ciudad de Tingo María, según el INEI (2017). La población al 2015 fue de 63 764 habitantes. Si bien no está en el grupo de los distritos más pobres de Huánuco, la incidencia de la pobreza está entre 27 y 32 %. Entre 2013

y 2014, la población ha mejorado su nivel de comprensión lectora considerablemente (14,6 puntos), pero la mejora en habilidades matemáticas ha sido menor (8,9 puntos) y tiene un bajo nivel de atraso escolar (Banco Central de Reserva del Perú 2015). Aunque no se cuenta con información a nivel distrital sobre desnutrición crónica, según el BCR (2015), la región Huánuco tiene una de las más altas tasas de desnutrición crónica infantil, puesto que tres de cada diez niños tienen baja estatura con relación a la población de referencia.

### **2.3. LEY O MARCO NORMATIVO**

El MIDIS fue creado mediante Ley N.° 29792, el 20 de octubre de 2011. Tiene como finalidad “mejorar la calidad de vida de la población, promoviendo el ejercicio de derechos, el acceso a oportunidades y el desarrollo de capacidades, en coordinación y articulación con las diversas entidades del sector público, el sector privado y la sociedad civil”, que garanticen su inclusión en el desarrollo nacional (El Peruano 2011). En el artículo 4 de la Ley N.° 28044, Ley General de Educación, se indica que “la educación es gratuita cuando es ofrecida por el Estado en todos sus niveles y modalidades; a su vez, en la educación inicial y primaria obligatoriamente se complementan con programas de alimentación y otros” (Congreso de la República 2003). De otro lado, según el literal c) del artículo 13 de la Ley N.° 28044, “la inversión mínima por alumno en alimentación es un factor que interactúa en el logro de la calidad en la educación, mejorando la asistencia y atención en clases”, contribuyendo al aprendizaje de los niños que asisten a la escuela, evitando el hambre e incrementando sus capacidades cognitivas (Congreso de la República 2003).

Mediante Decreto Supremo N.° 008-2012-MIDIS del 31 de mayo de 2012 se creó el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW) como programa social del Estado a cargo del MIDIS, con el propósito de “brindar un servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales, cogestionado con la comunidad, sostenible y saludable, para niñas y niños del nivel de educación inicial a partir de los 3 (tres) años de edad y del nivel de educación primaria de la educación básica en instituciones educativas públicas” (MIDIS 2012). Así también, conforme al artículo 4 de la Constitución Política del Perú, “es objetivo de la comunidad y del Estado otorgar protección a los grupos sociales especialmente vulnerables, en especial a niñas y niños” (Plataforma digital única del Estado Peruano 2018). En la disposición complementaria del referido decreto supremo, se establece que, como unidad ejecutora, “el PNAEQW se implementa progresivamente para



garantizar la prestación de sus servicios a las usuarias y los usuarios desde el año escolar 2013, conforme a los lineamientos y estrategias que apruebe el MIDIS y la directiva que propone el programa en mención” (MIDIS 2012).

Con el Decreto Supremo N.º 004-2015-MIDIS del 22 de septiembre de 2015, se modificó el artículo 1 del Decreto Supremo N.º 008-2012-MIDIS, y se estableció que el PNAEQW tendría una vigencia de 6 (seis) años (MIDIS 2015). Asimismo, en el Decreto Supremo N.º 006-2014-MIDIS del 16 de octubre de 2014, se dispuso que el PNAEQW, de forma progresiva, atienda a los escolares de nivel secundaria de las instituciones educativas públicas localizadas en los pueblos indígenas ubicados en la Amazonía peruana (MIDIS 2014).

Puesto que no se ha evaluado a profundidad el programa, no es posible conocer hasta ahora su eficacia, sobre todo en las zonas rurales, si realmente ha logrado incrementar la asistencia de los escolares y si esta se ha reflejado en una mejora en el aprovechamiento escolar. Por ello, primeramente, en este trabajo, se identificaron las condiciones de aplicabilidad de los instrumentos del PNAEQW en el distrito de Rupa Rupa, luego de analizar la información encontrada y proponer estrategias de solución. El cumplimiento de los fines del programa también debe ser medido, así como su insumo adicional para la retroalimentación del sistema, si fuera necesario.

## **2.4. PROYECTO O PROGRAMA QUE SE ESTÁ ANALIZANDO**

### **2.4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

El PNAEQW, se creó mediante Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS, con el propósito de “brindar un servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales, cogestionado con la comunidad, sostenible y saludable, para niñas y niños del nivel de educación inicial a partir de los 3 (tres) años de edad y del nivel de educación primaria de la Educación Básica en instituciones educativas públicas” (MIDIS 2012).

En el año 2014, mediante Decreto Supremo N° 006-2014-MIDIS, “se dispone que el programa también atenderá a los escolares de nivel secundaria en las instituciones educativas públicas localizadas en las comunidades indígenas de la Amazonía Peruana” (MIDIS 2014).

## 2.4.2. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Los objetivos del PNAEQW, según la Resolución Ministerial 283-2017-MIDIS. Resolución que aprueba el Manual de Operaciones del PNAEQW, son:

*“Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa de acuerdo con sus características y las zonas donde viven, contribuir a mejorar la atención de los usuarios del programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia, promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa” (MIDIS 2017).*

## 2.4.3. RESULTADOS DEL PROGRAMA

De acuerdo a la teoría de cambio del PNAEQW, en la Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del PNAEQW, los resultados seguidos por el Programa son: (MIDIS 2013:41).

### **Resultado intermedio 1**

*“Cambio de prácticas para mejorar los contenidos nutricionales de la dieta, mejores prácticas de higiene en la manipulación de alimentos y el incremento de la disponibilidad de alimentos y mayor acceso a alimentos” (MIDIS 2013:41).*

### **Resultado intermedio 2**

*“Mejora en la ingesta de alimentos (calidad y cantidad) entre las niñas y los niños que asisten a las instituciones educativas públicas de nivel inicial y primaria, y el incremento en la asistencia escolar de las niñas y los niños que asisten a instituciones educativas públicas de nivel inicial y primaria” (MIDIS 2013:41).*

### **Resultado final**

*“Mejora del nivel de atención y memoria de corto plazo que contribuye al aprendizaje” (MIDIS 2013:41).*

#### **2.4.4. META**

Atención de 3 500 000 niños de 60 000 instituciones educativas a nivel nacional diariamente

#### **2.4.5. ESTRATEGIAS**

La estrategia del PNAEQW “es atender a niños del nivel inicial y primaria de todas las instituciones educativas públicas del país, teniendo en cuenta el quintil de pobreza de los distritos. Según la ubicación en el quintil 1 y 2, estos reciben dos raciones (desayuno y almuerzo). En el caso de los distritos que se ubican en los quintiles 3, 4 y 5, estos reciben solo una ración (desayuno)”. (PNAEQW 2018).

Para ofrecer un servicio de calidad a las usuarias y los usuarios, el PNAEQW utiliza estrategias como las siguientes:

- Ofrecer charlas informativas a potenciales proveedores.
- Difundir la publicación del manual de compras por notas de prensa.
- Promover la participación de productores locales.
- Fomentar la vigilancia del servicio alimentario con los Gobiernos locales y sociedad civil.
- Participación de instituciones para fortalecer estrategias de aprendizaje saludable.
- Dotar de cocinas y utensilios a las instituciones educativas públicas para la preparación adecuada de los alimentos.

Estas estrategias que se ha planteado en el programa no han sido muy efectivas, probablemente debido a un mal diseño, una débil contextualización de la zona de intervención o una mala aplicación por parte de los responsables. Hay evidencias (reportes periodísticos) de que los equipos de profesionales no han podido aplicar algunas estrategias a cabalidad, no necesariamente debido a sus capacidades, sino a su diseño propio y la ineficiente dotación de recursos. Por otro lado, aunque el PNAEQW tiene uno de los mejores sistemas de seguimiento y monitoreo, en algunas zonas como la Amazonía, debido a problemas de accesibilidad, no ha tenido muy buenos resultados. Tal situación también dificulta las actividades de capacitación, reforzamiento y el mismo sistema de abastecimiento.

#### 2.4.6. POBLACIÓN OBJETIVO A LA CUAL ORIENTA SU INTERVENCIÓN

El D.S. N.º 08-2012-MIDIS establece la población objetivo a la cual se orienta el PNAEQW: “niñas y niños del nivel de educación inicial a partir de los tres años de edad y los de educación primaria” (MIDIS 2012). A través del D.S. N.º 06-2014-MIDIS, se amplía el ámbito de intervención a “estudiantes de educación secundaria en instituciones educativas públicas localizadas en los pueblos indígenas que se ubican en la Amazonía peruana” (MIDIS 2012).

#### 2.4.7. ÁMBITO DE INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA.

El PNAEQW opera en todo el país, en donde cuenta con 27 unidades territoriales, comprendidas en ocho regiones alimentarias

Tabla 4. Distribución de UT según regiones alimentarias

| REGIÓN ALIMENTARIA        | UNIDADES TERRITORIALES  |
|---------------------------|---|
| Región 1 – Costa Norte    | Tumbes, Piura, Lambayeque y La Libertad   |
| Región 2 – Sierra Norte   | Piura, Cajamarca 1, Cajamarca 2, Amazonas, La Libertad                              |
| Región 3 – Amazonía Alta  | Amazonas, San Martín, Loreto, Huánuco, Pasco, Junín y Cusco                         |
| Región 4 – Amazonía Baja  | Ucayali, Loreto y Madre de Dios   |
| Región 5 – Sierra Central | Lima Provincias, Ancash 1, Ancash 2, Huánuco, Pasco, Junín, Huancavelica y Ayacucho |
| Región 6 – Costa Central  | Ancash 2, Lima Metropolitana, Lima Provincias, Ica, Callao y Ancash                 |
| Región 7 – Sierra Sur     | Arequipa, Cusco, Apurímac, Moquegua, Tacna, Puno                                    |
| Región 8 – Costa Sur      | Arequipa, Moquegua y Tacna  |

Fuente: PNAEQW s/f

#### 2.4.8. ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN.

El organigrama del PNAEQW se presenta en la siguiente figura:

Figura 2. Organización del equipo de ejecución



Fuente: MIDIS 2014

Figura 3. Modelo de cogestión – PNAEQW

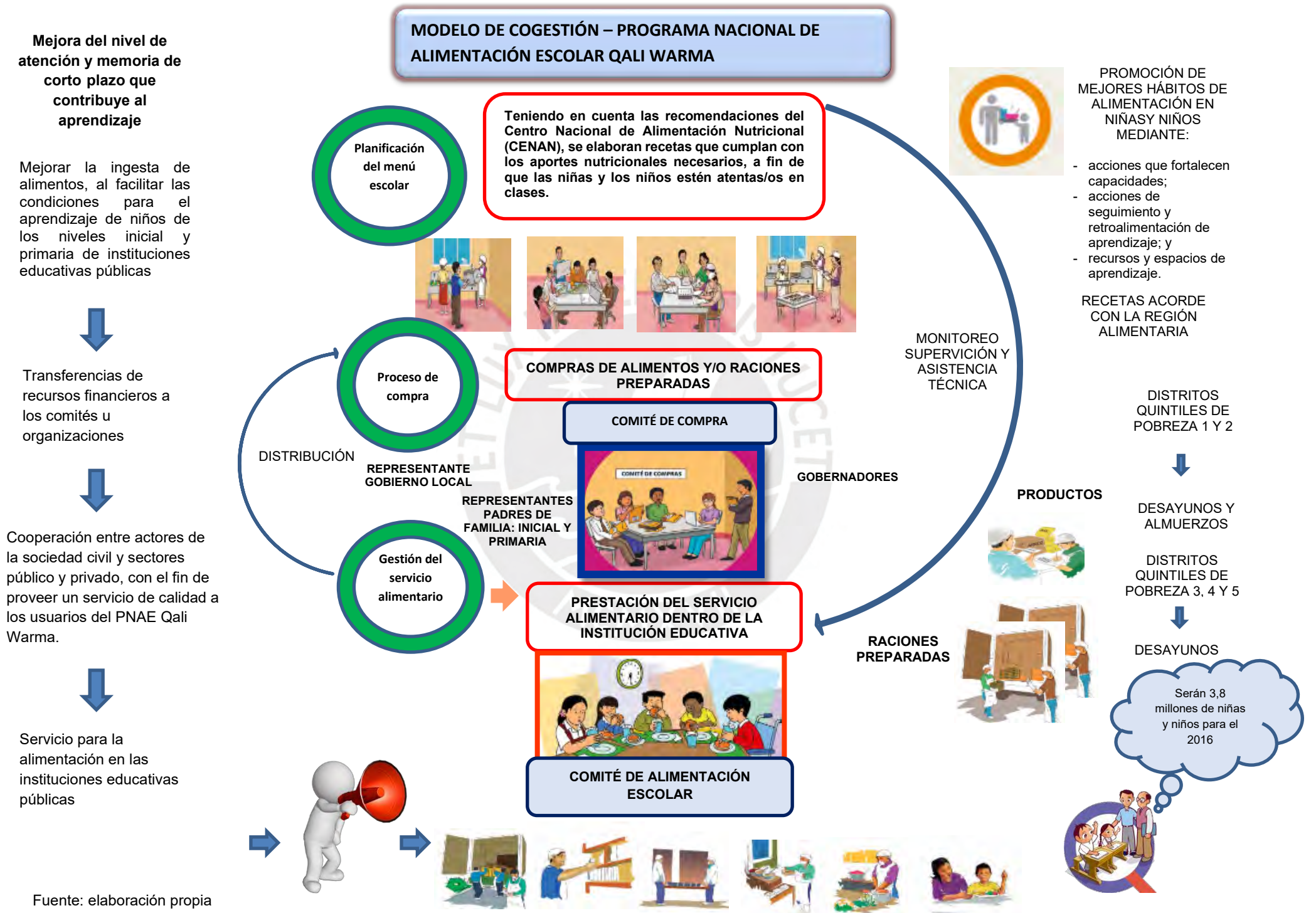


Tabla 5. Estructura organizacional al nivel de las unidades territoriales

| <p><b>NECESIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentación deficiente en escolares</li> <li>- Inasistencia y deserción escolar</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><b>EXPECTATIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la atención de los alumnos en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios</li> <li>- Implementación como política pública</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><b>ACTORES INVOLUCRADOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA</b></p> <p><b>OBJETIVOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Garantizar el servicio alimentario a las usuarias y los usuarios del programa durante todo el año escolar, de acuerdo a sus características y las zonas donde viven” (MIDIS 2012).</li> <li>- “Contribuir a mejorar la atención de las usuarias y los usuarios del programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia” (MIDIS 2012).</li> <li>- “Promover mejores hábitos de alimentación en las usuarias y los usuarios del programa” (MIDIS 2012).</li> </ul> <p><b>DIVISIÓN DEL TRABAJO</b></p> <p>Fase: planificación del menú escolar</p> | <p><b>INFORMACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar 2769 supervisiones a 2769 CAE en 2769 instituciones educativas</li> <li>- Conformar 3096 CAE 2016</li> <li>- Capacitar a 50 CAE</li> <li>- Realizar 546 supervisiones en dos plantas y 19 almacenes</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><b>BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la ingesta de alimentos (calidad y cantidad)</li> </ul> |
|--|---|--|
|--|---|--|

|   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comités de Compra, constituidos por representantes de los Gobiernos locales, redes de salud y de los padres de familia de las instituciones educativas públicas, entre otros</li> <li>- Comités de Alimentación Escolar, constituidos por la comunidad educativa</li> <li>- Entidades de la sociedad civil</li> <li>- Sector privado</li> <li>- Organizaciones no gubernamentales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Especialista alimentaria</li> </ul> <p>Fase de compra</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisión de compras</li> </ul> <p>Fase: gestión del servicio alimentario</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinador de supervisión y monitoreo</li> <li>- Componente educativo</li> </ul> <p><b>ESTILOS DE GESTIÓN</b></p> <p>El PNAEQW emplea un modelo de cogestión que se emplea en la atención del servicio alimentario. Dicho modelo se trata de una estrategia de gestión que se basa en la corresponsabilidad, en la que el Estado (municipalidades, autoridades educativas, gobernadores) y la comunidad organizativa participan de manera coordinada y articulada. El proceso para brindar el servicio alimentario consta de las siguientes fases: planificación del menú escolar, proceso de compra y gestión del servicio alimentario.</p> <p><b>NIVELES DE CONOCIMIENTO</b></p> <p>Conocimiento empírico y científico</p> <p><b>TECNOLOGÍA Y RECURSOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnología de la informática y comunicación</li> <li>- Manuales, guías, protocolos, directivas y recursos interactivos</li> <li>- Útiles de escritorio, ambientes amplios para oficinas y reuniones</li> <li>- Profesionales, ingenieros pesqueros, industriales, agroindustriales y agrónomos, nutricionistas, economistas, contadores, administradores, enfermeras y docentes</li> </ul> | <p>entre las niñas y los niños que asisten a las instituciones educativas públicas de nivel inicial y primaria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar la asistencia escolar de niñas y niños de instituciones educativas públicas de nivel inicial y primaria</li> <li>- Mejorar el nivel de atención y memoria de corto plazo que contribuya al aprendizaje</li> </ul> |
|---|--|---|

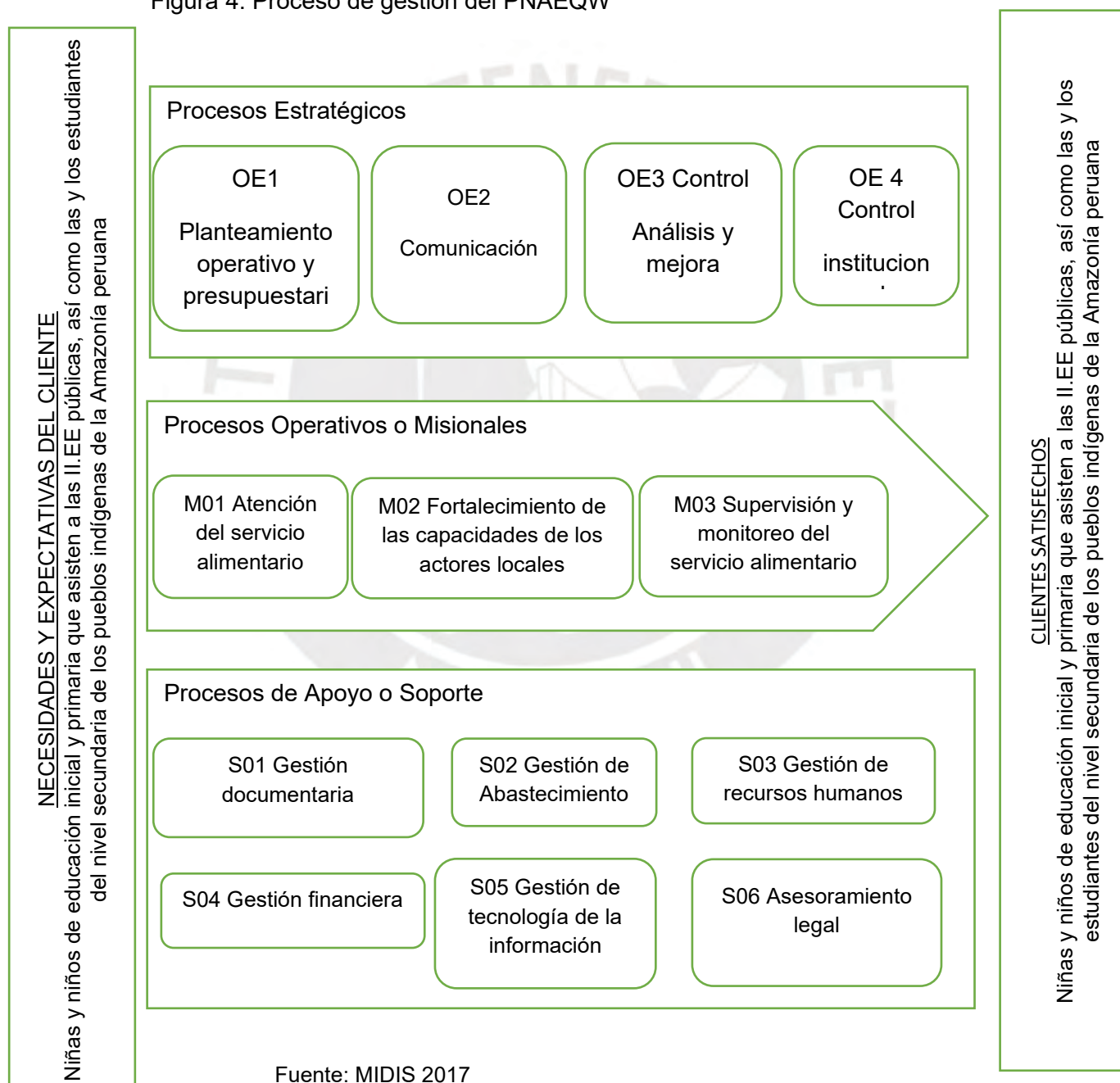
Fuente: Elaboración propia.



## 2.4.9. EXISTENCIA DE PROCESOS ORIENTADOS A RESULTADOS PARA ORGANIZAR LA INTERVENCIÓN

El PNAEQW, “se gestiona bajo un enfoque por proceso orientado a resultados, los procesos identificados constituyen la base para la mejora del rendimiento institucional y lograr los objetivos institucionales y sectoriales” (MIDIS 2017). A continuación se presenta el mapa de proceso del PNAEQW.

Figura 4. Proceso de gestión del PNAEQW



El modelo del proceso de cogestión se da mediante tres fases que se muestran en el gráfico. Cada fase cumple sus funciones y responsabilidades.

Figura 5. Gráfico del modelo de cogestión del PNAEQW



Fuente: PNAEQW (2014)

A su vez, el proceso general está compuesto por tres subprocesos.

#### **Diseño de proceso en la gestión: planificación del menú escolar**

El programa Qali Warma determina las recetas de acuerdo a los hábitos alimenticios y niveles nutricionales de las zonas específicas, tal como se esquematiza en la figura 6, en la que se toman en cuenta los lugares a intervenir, la composición nutricional de los alimentos y profesionales capacitados para que puedan definir las recetas o menús idóneos para brindar el servicio.

Figura 6. Planificación del menú escolar



Fuente: PNAEQW (2014)

**Diseño de proceso de compra:** El programa establece un proceso de compras (bases del concurso, manual de compras). Este se encuentra a cargo del Comité de Compras, que tiene por objeto la provisión del servicio alimentario en dos modalidades: raciones y productos.

Figura 7. Proceso de compra del PNAEQW

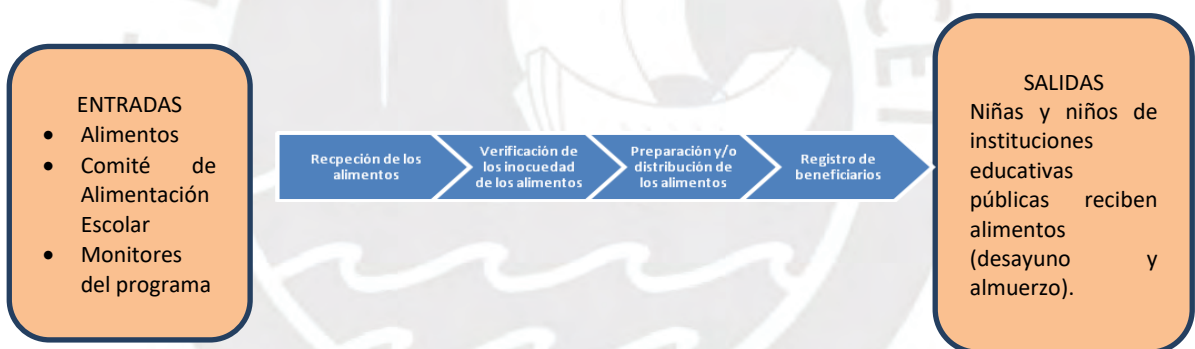


Fuente: PNAEQW (2014)

El comité de compras es el responsable de todo el proceso de compras para la provisión del servicio alimentario para los usuarios del PNAEQW. Desde que se definen los menús a proveer a los escolares, se siguen cinco etapas, hasta que los proveedores puedan entregar las raciones o productos a la IE.

**Subproceso de gestión del servicio alimentario:** El Comité de Alimentación Escolar es responsable de recibir, almacenar, preparar y distribuir los alimentos a las instituciones educativas.

Figura 8. Subproceso de gestión del servicio del PNAEQW



Fuente: PNAEQW (2014)

En esta fase, cada institución educativa debería contar con su Comité de Alimentación Escolar, que tiene como funciones otorgar conformidad, realizar análisis de calidad, y gestionar alimentos, distribución y/o preparación. El programa Qali Warma tiene como responsabilidad asistir técnicamente durante todo el proceso, a fin de garantizar el buen servicio de desayunos para las niñas y los niños.

## **2.5. INVESTIGACIONES RELACIONADAS**

En la mayoría de países del mundo, se ofrecen programas de alimentación para escolares. En América Latina y el Caribe, países como El Salvador, Bolivia, Paraguay, México, Nicaragua, Honduras, Brasil, Ecuador, entre otros, cuentan con programas de alimentación escolar.

Entonces, es fundamental tener en cuenta las experiencias de países similares al Perú y cómo han superado los “cuellos de botella”, si fueran iguales o parecidos. Esas experiencias se pueden trasladar a acciones de reingeniería para mejorar la efectividad del PNAE QW, sobre todo del PANE de Brasil.

### **2.5.1. FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ALIMENTARIOS ESCOLARES EN EL ÁMBITO DE LA INICIATIVA DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE SIN HAMBRE 2025**

*“Los Programas de Alimentación Escolar (PAE) son una importante intervención de protección social y de aplicación efectiva del derecho a la alimentación adecuada, y han sido recomendados como uno de los componentes clave para garantizar el acceso a los alimentos, por parte de las poblaciones vulnerables, y para el proceso de educación alimentaria y nutricional, teniendo la escuela como importante actor comunitario para el desarrollo sostenible a largo plazo” (FAO 2012).*

*“En Brasil, el Programa de Alimentación Escolar, implementado por el Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación del Ministerio de Educación (FNDE/MEC), fue reinventado después de 50 años de existencia y con bases en el concepto del programa Hambre Cero, se tornó una de las principales estrategias de superación de la pobreza, lo que le atribuye a Brasil una capacidad significativa para apoyar a otros países en el diseño e implementación de programas de alimentación escolar exitosos” (FAO 2012).*

*“A partir del año 2009, el Gobierno de la República Federativa del Brasil, por medio del FNDE, empezó a aportar recursos, en*

*el ámbito del Programa de Cooperación Internacional Brasil-FAO, para la realización de actividades en países de América Latina y el Caribe con la finalidad de promover la seguridad alimentaria y apoyar la formulación de políticas públicas y la implementación de programas de alimentación escolar” (FAO 2012).*

*“El proyecto Fortalecimiento de los Programas de Alimentación Escolar en el ámbito de la Iniciativa América Latina y el Caribe Sin Hambre 2025 —un proyecto trilateral en el que participan el Brasil, la FAO y otros países de la región como Bolivia, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú” (FAO 2012).*

*“El proyecto contribuye al fortalecimiento de las políticas de alimentación escolar, a partir de las lecciones aprendidas, de los resultados obtenidos y las condiciones políticas e institucionales que existen actualmente en Brasil y en cada uno de los países participantes” (FAO 2012).*

*“En Perú, el proyecto apoyó en estudios y realizó asesoría técnica para el rediseño del Programa de Alimentación Escolar” (FAO 2012).*

*“Entre las actividades que se llevan a cabo dentro del programa destacan: cursos de capacitación, prestación de asesoramiento técnico, visitas técnicas al Brasil y otros países, iii estudios nacionales y la puesta en marcha de proyectos de Escuelas Sostenibles. Estas actividades ayudan a los gobiernos a adquirir una experiencia práctica en el desarrollo de programas de alimentación escolar vinculados a la agricultura familiar” (FAO 2012).*

### **2.5.2. PNAE BRASIL**

El PNAE de Brasil guarda similitudes con el PNAEQW de Perú, en algunas de sus características para su implementación, lo cual se detalla:

*“El PNAE del Brasil se creó en 1955, tiene por objetivos contribuir para el crecimiento y desarrollo biopsicosocial, el*

*aprendizaje, el rendimiento escolar y para la formación de hábitos alimentarios saludables de los estudiantes, a partir de acciones de educación alimentaria y nutricional, y la preparación de alimentos para cubrir sus necesidades nutricionales durante el año escolar, garantizando que los alimentos sean tratados en todas sus facetas” (FAO 2015a).*

*“Los principios del PNAE son: Control social, universalidad, continuidad, equidad y descentralización” (FAO 2017).*

El PNAE considera las siguientes dimensiones:

*Dimensión **antropológica**: cultura, educación e identidad de un pueblo.*

*Dimensión **sociológica**: comportamientos y hábitos de un pueblo.*

*Dimensión **psicológica**: relaciones familiares y sociales.*

*Dimensión **pedagógica**: promoción de momentos de aprendizaje, estudio del alimento desde diferentes ángulos.*

*Dimensión **nutricional**: promoción de una cultura de nutrición adecuada y saludable.*

*Dimensión **biológica**: relación con la salud y desarrollo físico y mental.*

*Dimensión **económica**: producción, comercialización y desarrollo local.*

*Dimensión **ambiental**: sostenibilidad, agroecología y medio ambiente (FAO 2017).*

*“La entrada en vigor de la Ley de Alimentación Escolar en 2009, fue uno de los elementos fundamentales de la estrategia, ya que creo un marco legal para el programa de alimentación escolar, que ha institucionalizado la Política Nutricional Nacional para las Escuelas, y estableció directrices que garantizaban acceso a los programas de alimentación escolar a todos los estudiantes de educación preescolar, primaria y secundaria, y a jóvenes y adultos, con una atención especial a los “quilombolas”, o afrodescendientes, y a las comunidades indígenas” (FAO 2015b).*

*“El Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación (FNDE) coordina el PNAE y asigna recursos financieros para la alimentación escolar a 27 estados y 5 570 municipios del Brasil. Además, el FNDE fija los objetivos nutricionales y se encarga de realizar el seguimiento y la evaluación. Sin embargo, el funcionamiento diario del PNAE está en manos de los 6 departamentos estatales y municipales de educación y las propias escuelas” (FAO 2015b).*

*“A nivel nacional, el programa depende de la estrecha colaboración entre los ministerios responsables de la educación, la agricultura, el desarrollo social y las finanzas. A nivel local, su éxito depende de la colaboración entre los departamentos del gobierno local, las escuelas, los productores de alimentos y las comunidades locales” (FAO 2015b).*

*“El FNDE aporta orientación, basada en la legislación sobre alimentación escolar, a los consejos locales sobre las necesidades nutricionales de los estudiantes, las adquisiciones locales procedentes de la agricultura familiar y la educación alimentaria y nutricional” (FAO 2015b).*

*“En 1994 se inició el proceso de descentralización de los recursos para la ejecución del PNAE. En este mismo año, los estados, municipios y el distrito federal exigieron la constitución de los consejos de alimentación escolar (CAE), que se encargan de efectuar el seguimiento de los programas de alimentación escolar a escala estatal y municipal. Además de velar por la sabia utilización de los recursos financieros, los CAE fomentan la ejecución eficiente del programa. Cada uno de los 5 570 municipios del Brasil cuenta con un CAE compuesto al menos de siete miembros, especialmente profesores, estudiantes y personas de la sociedad civil” (FAO 2015b).*

*“En el año 2014, el programa suministraba una o más comidas al día a aproximadamente 43 millones de estudiantes, en casi 250 000 escuelas de todo el país. De acuerdo con la legislación*

*brasileña, al menos el 30 % de los alimentos deben provenir de explotaciones familiares, lo cual proporciona beneficios significativos a más de 120 000 familias rurales” (FAO 2015b).*

*“Los estudiantes que pasan medio día en la escuela reciben al menos el 30 % de sus necesidades nutricionales diarias, distribuidas en dos comidas. Los estudiantes que asisten la jornada completa reciben el 70 % de sus necesidades nutricionales diarias, que se proporciona en tres o cuatro comidas” (FAO 2015b).*

*“La experiencia desarrollada en Brasil en la implantación del proyecto de Huertos Escolares ha sido presentada a los países como herramienta para ayudar a los gestores y a los docentes a concientizar a los niños y adolescentes sobre la necesidad de prácticas alimentarias más sanas y el aprovechamiento de los alimentos” (FAO 2012).*

## **2.6. CONCEPTOS CLAVES**

### **2.6.1. INTERCULTURALIDAD**

“La interculturalidad es la comunicación entre grupos humanos que gozan de diferentes costumbres, teniendo como característica fundamental la horizontalidad; es decir, que ningún grupo está por encima del otro. De esta manera, se promueve la igualdad” (Francoise Cavalié Apac 2013). En 2013 se establecieron los lineamientos del enfoque de interculturalidad en los programas sociales del MIDIS mediante RM N.º 150-2013-MIDIS, que aprueba la Directiva N.º 009-2013-MIDIS, del cual forma parte el PNAEQW, y tiene como finalidad ayudar a que los usuarios de los programas sociales del MIDIS, pertenecientes a pueblos indígenas u originarios, ejerzan “sus derechos y puedan acceder a oportunidades que garanticen el crecimiento económico del país” (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura 2014; Díaz 2016).

En concordancia con la RM 150-2013, el PNAE Qali Warma, a fin de reducir las barreras de acceso de los “usuarios pertenecientes a poblaciones indígenas u originarias, incorporan el enfoque intercultural en la ejecución de sus intervenciones, mejorando su ciclo de gestión, en tres líneas de trabajo”: “(i)



Gestión del conocimiento; (ii) Orientación y atención al usuario; y (iii) Rendición de cuentas” (MIDIS 2013). En lo que respecta al enfoque intercultural describe la orientación y atención a los usuarios, en la Resolución Ministerial N° 150-2013-MIDIS:

- *Orientación y atención a usuarios:*

*Entre los lineamientos establecidos por el PNAEQW, para desarrollar esta línea de trabajo, se ejecutaron las siguientes acciones:*

- a) *“Contar con empleados con las características del territorio y cultura local, que dominen la lengua predominante de la población de los ámbitos de intervención” (MIDIS 2013).*
- b) *“Contar con material informativo, en la lengua predominante, culturalmente adecuado al perfil de los usuarios de las poblaciones en los espacios de atención al usuario del programa” (MIDIS 2013)*
- c) *“Promover actividades de comunicación en la lengua predominante, de acuerdo al perfil de la usuaria o el usuario” (MIDIS 2013).*

Dada la realidad nacional, en muchas zonas no ha sido posible implementar estas estrategias y se ha optado por los recursos con disponibilidad inmediata, priorizando la cobertura sobre la efectividad del programa. Este factor es, quizás, el más importante cuando se trata de intervenir con programas sociales y productivos, dada la diversidad cultural del Perú. En ese sentido, estudiar un distrito de la selva amazónica permite explorar a cabalidad cómo se han ejecutado las recomendaciones al momento de la implementación y operación del servicio alimentario.

### **2.6.2. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO**

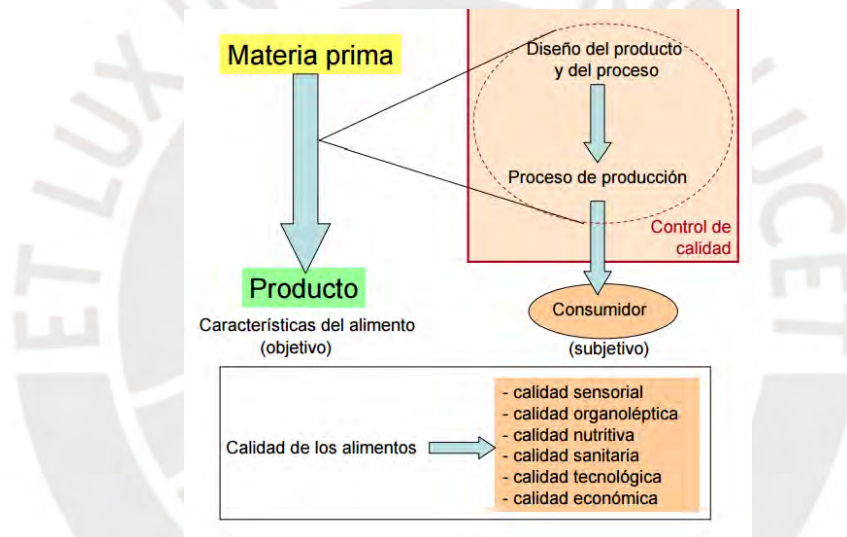
Puesto que el PNAEQW va orientado a una población beneficiaria y está organizado de diversas maneras, puede entenderse que estas personas, aunque con matices individuales, tienen una percepción sobre el hecho. Teniendo en cuenta que tal percepción es subjetiva, selectiva y temporal (Guardiola 2003), es importante medirla a fin de conocer el impacto de las acciones ejecutadas por el PNAEQW y los planteamientos de retroalimentación, de ser el caso.

Para Duque y Chamarro (2017), la calidad del servicio debe ser una medida de desempeño —tomando únicamente las percepciones—, y no de la diferencia entre expectativas y desempeño. Los resultados de la investigación de los autores sugieren que “el desempeño (percepciones menos expectativas) es una base inapropiada para usar en la medición de la calidad del servicio” (Duque y Chamarro 2017).

### 2.6.3. CALIDAD DE ALIMENTOS

Según la normativa ISO 22000, la calidad de los alimentos es “el conjunto de características de una entidad que le confieren la aptitud de satisfacer las necesidades reales, explícitas o implícitas” (Todolí 2008).

Figura 9. Calidad de los alimentos



Fuente: Todolí (2008)

**“Calidad sensorial:** Se tienen en cuenta las propiedades organolépticas (visuales, olfativas, gustativas, tacto y sonido) y digestivas, que son las que se experimentan después de haber ingerido el alimento (pesadez, plenitud, placer...)” (Todolí 2008).

**“Calidad nutricional:** Aptitud de los alimentos para satisfacer las necesidades del organismo en términos de energía y nutrientes. Depende de los siguientes factores: necesidades nutricionales específicas, lugar que dicho alimento va a ocupar en la alimentación, consumo simultáneo de otros alimentos,

*existencia de elementos que pueden modificar el porcentaje o la actividad de algunos nutrientes” (Todolí 2008).*

*“Calidad higiénica: Conformidad del producto respecto a unas especificaciones o normas cuyo objetivo es combatir el fraude y garantizar su salubridad. Los factores a tener en cuenta son la contaminación, un adecuado tratamiento térmico y buenas condiciones de almacenamiento” (Todolí 2008).*

*“Calidad de servicio: Estabilidad del producto y tiempo que se mantiene sin alteraciones; para el consumidor: adecuación para su uso, novedades” (Todolí 2008).*

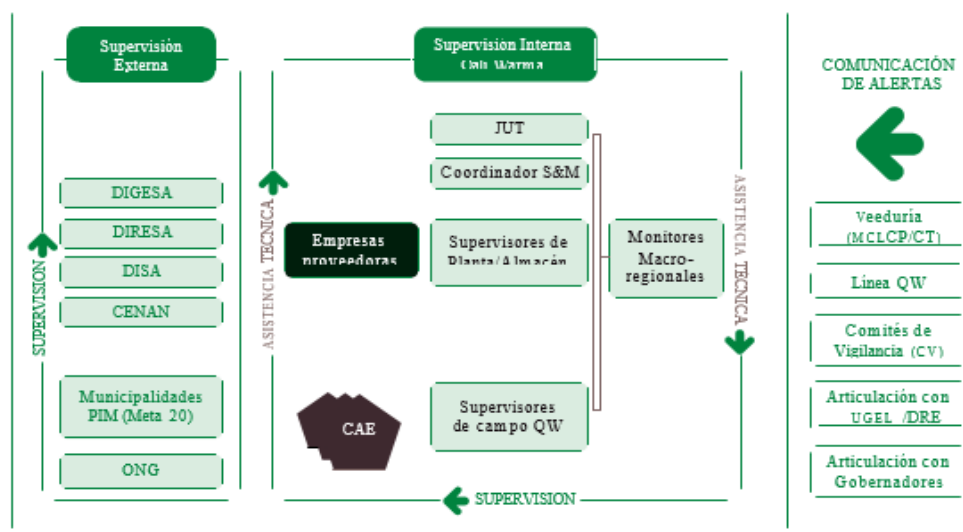
#### **2.6.4. SUPERVISIÓN Y MONITOREO DEL PNAE QW**

Monitorear y supervisar la ejecución del PNAEQW es esencial. El PNAEQW incluyó dos estrategias de supervisión: interna y externa. Por un lado, la supervisión interna está a cargo del equipo técnico del PNAEQW, “que realiza visitas de seguimiento a los CAE en todas las instituciones educativas públicas en el ámbito nacional, además de supervisar las plantas de los proveedores” (Romero, Riva y Benites, 2016:56). Asimismo, la supervisión externa se encargó a los diferentes actores del programa, “que realizaron un trabajo articulado con procedimientos preestablecidos, de modo que complementaran las acciones de supervisión interna”. (Romero, Riva y Benites, 2016:56)

##### **Supervisión interna y externa**

Según la figura 10, la supervisión de la gestión del servicio alimentario, cuyo actor principal es el CAE, se lleva a cabo en las unidades territoriales. En estas instituciones se ejecuta el levantamiento de información en instituciones educativas públicas mediante las fichas de seguimiento; asistencia técnica a los CAE; generación de información sobre incumplimientos o situaciones de riesgo en las instituciones educativas públicas; seguimiento de las denuncias y quejas; aplicación del test de satisfacción y consumo a los usuarios del programa; y registro de la información levantada en campo en los aplicativos informáticos diseñados por el programa (PNAEQW 2013b).

Figura 10. Sistema de supervisión del Programa de Alimentación Escolar



Fuente: PNAEQW (2013b)

- Respecto a los CAE: “verificación del cumplimiento de los criterios establecidos por el programa para el servicio alimentario en la institución educativa; evaluación de la infraestructura y equipamiento, buenas prácticas de manipulación de alimentos y aceptabilidad de la ración” (Romero, Riva y Benites, 2016:58).
- Respecto a las plantas y almacenes de proveedores: priorización de los establecimientos que requerían mayor seguimiento y control. Además, “en las unidades territoriales se conformaron equipos de control de calidad encabezados por un coordinador, quien debía consolidar los informes de las visitas de cada supervisor con la documentación respectiva” (Romero, Riva y Benites, 2016:58)

*“En la supervisión externa, cuando fue el caso, los Gobiernos locales asumieron un importante rol en la supervisión de sus localidades y generación de alertas sobre posibles situaciones que podrían perjudicar la prestación o calidad del servicio alimentario. Así también, el CENAN programó visitas de inspección y evaluación de la calidad de la ración en las plantas de procesamiento e instituciones educativas públicas de la modalidad de gestión de productos. Por su parte, las autoridades sanitarias (DIGESA, DIRESA y DISA) realizaron la vigilancia sanitaria tanto en los establecimientos donde se preparaban los alimentos como en los almacenes de productos. Finalmente,*

*también se instaló una línea telefónica gratuita para que la ciudadanía comunicara sus inquietudes y reportara sus quejas”*  
(Romero, Riva y Benites, 2016:58)

Esta participación permite contribuir con el control de la transparencia, eficiencia, calidad y sostenibilidad de los procesos del programa. El proceso de participación se encuentra estructurado y planificado mediante el mecanismo de participación ciudadana que está planteado en el monitoreo social del programa. Implica que los actores sociales realicen seguimiento de los procesos del programa, con base en un enfoque preventivo y propositivo. Los actores sociales realizan la supervisión al proceso de compra y la vigilancia de la gestión del servicio alimentario.

La RM N.º 016-2013-MIDIS, Directiva N.º 001-2013-MIDIS: Procedimientos Generales para Operatividad del Modelo de Cogestión (EP 22.01.13) establece que las siguientes divisiones tienen el rol de veedores de las fases de compra y gestión del servicio alimentario:

- El Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de los Programas Sociales del MIDIS (CTVC)
- La Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza (MCLP)
- La Unidad de Gestión Educativa Local de la Dirección Regional de Educación de los Gobiernos Regionales y atención de los servicios del Programa (UGEL)

Otros actores sociales también participan en la vigilancia social, previa ejecución de convenios con el programa: gobernaciones provinciales, AMAPAFAS, agencias municipales, rondas campesinas, etc. Es un gran logro para el programa que mediante esta estrategia se haya contribuido a que la vigilancia se realice de forma más consecutiva y que no implique un gasto, debido a que la participación de la sociedad civil se da de manera voluntaria.

Para el recojo de información de trabajo en campo, así como para normalizar conceptos y procedimientos de supervisión, el programa cuenta con los siguientes equipos técnicos:

- Instructivo de supervisión y monitoreo
- Protocolo para la ejecución de supervisión y asistencia técnica
- Programación de visitas a las instituciones educativas

- Rutas de supervisión
- Padrón de instituciones educativas a ser visitadas
- Formatos de ficha de supervisión a la prestación del servicio alimentario (según modalidad para la atención)
- Formato de acta de visita de supervisión
- Procedimientos para el llenado de la ficha de supervisión
- Formato de verificación de productos en el almacén de las instituciones educativas
- Fichas de satisfacción y consumo (según modalidad para la atención)

En el campo de monitoreo social, se cuenta con las siguientes herramientas:

- Fichas de vigilancia social
- Ficha de alerta de vigilancia social



## **CAPÍTULO III**

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación es cualitativa, pues se busca conocer, describir y analizar la información referida a un proceso en una línea de tiempo, indagando sobre las percepciones, opiniones, empoderamiento y capacidades generados en los actores, que, en esta investigación, son los miembros de los Comités de Alimentación Escolar, usuarios, monitores de gestión local y autoridades locales.

La estrategia metodológica cualitativa pretende profundizar en la comprensión del problema y posibilidad referida a los factores que favorecen o limitan la satisfacción y consumo de los alimentos entregados en la modalidad de productos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en el distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado, departamento de Huánuco. Para ello, se analiza el enfoque intercultural, la percepción de los actores y la frecuencia de capacitación para proponer medidas de mejora que permitan fortalecer la implementación del programa, utilizando instrumentos de recojo de información como las entrevistas semiestructuradas. Además, la estrategia metodológica cualitativa permite hacer visible lo que a primera vista no se distingue; es decir, mirar los detalles en las situaciones de la gestión del servicio alimentario, a fin de generar nuevas preguntas de investigación para poder explorar pistas y buscar posibles explicaciones sobre la temática.

La metodología se centra en consultas a fuentes primarias, como directores, profesores y padres de familia que conforman los Comités de Alimentación Escolar, trabajadores del PNAE Qali Warma y autoridades locales. Con la información obtenida mediante entrevistas semiestructuradas, se aplicará la triangulación de resultados para tener más confiabilidad en sus datos, reconociendo que la literatura teórica y del conocimiento acumulado sobre el tema nos permitirán ejecutar un mejor análisis e interpretación de la información obtenida. La estrategia metodológica cualitativa permite abordar la problemática de los factores que favorecen o limitan la satisfacción y consumo de los alimentos entregados en la modalidad de productos del Programa Nacional de Alimentación

Escolar Qali Warma, en el distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado, departamento de Huánuco.

### **3.2. FORMA DE LA INVESTIGACIÓN**

La forma de investigación definida es un “estudio de caso”, el cual permite examinar a profundidad y con gran detalle el tema de investigación, con la finalidad de comprender mejor y desentrañar el proceso de gestión y desarrollo. Mediante esta forma de investigación, se busca dar respuesta a cuáles serían los factores que favorecen o limitan la satisfacción y consumo de los alimentos entregados en la modalidad de productos del programa. El tipo de estudio de caso es descriptivo, pues se busca mostrar el perfil de la situación del servicio brindado por el programa, considerando el contexto y las variables referidas a su diseño e implementación.

### **3.3. FUENTES DE INVESTIGACIÓN**

Se tomaron en cuenta las fuentes primarias y secundarias.

#### **3.3.1. FUENTES PRIMARIAS**

- Miembros de los Comités de Alimentación Escolar de las instituciones educativas públicas del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado, departamento de Huánuco
- Padres y madres de familia de los usuarios del PNAEQW del distrito
- Funcionarios del PNAEQW
- Autoridades locales de los ámbitos de las instituciones educativas públicas del distrito.

#### **3.3.2. FUENTES SECUNDARIAS**

- Manual de operaciones del PNAEQW
- Resoluciones del MIDIS
- Documentos relacionados con la investigación



### 3.4. UNIVERSO DE ESTUDIO

Está conformado por todos los actores involucrados en la gestión del servicio alimentario de las instituciones educativas beneficiarias del PNAEQW del distrito, que son un total de 51 instituciones educativas, de las cuales 17 son del nivel inicial y 34, del nivel primaria.

Tabla 6. Población de estudio

| <b>Población</b>                        |                            |                          |      |
|---|----------------------------|--------------------------|------|
| <b>Miembros del CAE</b>                 | Presidente del CAE         | Directores               | 45   |
|   |                            | Promotores               | 6    |
|   | Secretario                 | Docentes                 | 14   |
|   |                            | Padre o madre de familia | 34   |
|   | Vocales                    | Padre o madre de familia | 113  |
| <b>Usuarios</b>                         |                            |                          | 1129 |
| <b>Trabajadores del PNAE Qali Warma</b> | Monitores de gestión local |                          | 3    |

Fuente: SIGO del PNAE Qali Warma (s/f)

### 3.5. MUESTRA

Esta investigación es cualitativa. Por ello, para este estudio, se emplea una muestra de tipo significativa de la población de los actores involucrados en la gestión del servicio alimentario, determinada con un método de “muestreo no probabilístico por juicio y conveniencia”, para poder obtener información relevante con respecto al tema de investigación.

- Se aplicaron diez entrevistas a presidentes del CAE.
- Se entrevistó a diez miembros del CAE.
- Se entrevistó a diez padres de familia de los usuarios.
- Se entrevistó a tres monitores de Gestión Local.
- Se entrevistó a dos autoridades de la localidad.

Se realizó la selección de los miembros del CAE de cinco instituciones educativas del nivel inicial y cinco del nivel primaria, padres y madres de familia de los usuarios de las instituciones educativas seleccionadas, monitores de gestión local asignados al distrito de Rupa Rupa y autoridades locales, como muestra significativa al considerarlos actores directamente relacionados con la gestión del servicio alimentario, lo que les permite tener elementos de juicio concretos para expresar una opinión más certera sobre el objeto de investigación.

### 3.6. TÉCNICAS Y FUENTES DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Tabla 7. Técnicas e instrumentos empleados en el recojo de datos

| Técnicas  | Instrumentos | Muestra |
|---|--------------|---------|
| Entrevistas semiestructuradas a miembros de los Comités de Alimentación Escolar | Cuestionario | 20      |
| Entrevistas semiestructuradas a padres y madres de familia de los usuarios      | Cuestionario | 10      |
| Entrevistas semiestructuradas a los monitores de gestión local                  | Cuestionario | 3       |
| Entrevistas semiestructuradas a las autoridades locales                         | Cuestionario | 2       |

Fuente: elaboración propia

### 3.7. MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Tabla 8. Técnicas de recolección de datos por variable de estudio

| Técnicas de recolección |  |
|-------------------------|--|
| <b>Pregunta 1</b>       | <b>¿En qué medida el programa incorpora o considera dentro de su implementación factores interculturales de la población beneficiaria?</b> |
| <b>Variable 1</b>       | <b>Adaptabilidad cultural para el consumo de productos brindados por el PNAEQW</b>   |
| <b>Indicador</b>        | Tipos de costumbres y hábitos con respecto a la alimentación de la población beneficiaria  |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de gestión local (fuente primaria)   |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario  |
| <b>Variable 2</b>                 | <b>Percepción de libertad por parte de los actores para mantener sus hábitos de alimentación</b>  |
| <b>Indicadores</b>                | Tipo de consulta realizada por el PNAEQW a la población beneficiaria, con respecto a los hábitos de consumo locales<br><br>Nivel de promoción del PNAEQW por el consumo y revaloración de alimentos nativos<br><br>Opinión de los actores sobre la percepción de libertad para mantener sus hábitos de alimentación |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de gestión local (fuente primaria)   |
| <b>Instrumento de Recolección</b> | Cuestionario  |
| <b>Variable 3</b>                 | <b>Procedimientos implementados por el PNAEQW, para considerar factores interculturales</b>   |
| <b>Indicador</b>                  | Nivel de uso de herramientas educativas en la lengua indígena predominante, adecuadas al perfil de los actores  |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de gestión local (fuente primaria)   |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario  |
| <b>Variable 4</b>                 | <b>Capacitación por parte del PNAEQW al personal ejecutor en temas de interculturalidad</b>   |
| <b>Indicador</b>                  | Nivel de conocimiento de los funcionarios del programa sobre las costumbres de la población beneficiaria, con respecto a su alimentación  |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de gestión local (fuente primaria)   |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario  |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Pregunta 2</b>                 | <b>¿Cuál es la percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del programa del PNAEQW?</b>   |
| <b>Variable 5</b>                 | <b>Percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del PNAEQW</b>   |
| <b>Indicador</b>                  | Opinión de los actores involucrados sobre la atención del servicio alimentario que brinda el PNAEQW  |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de gestión local (fuente primaria)  |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario   |
| <b>Pregunta 3</b>                 | <b>¿En qué medida la frecuencia de capacitación, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAEQW a los Comités de Alimentación Escolar de las instituciones educativas beneficiarias influyen en el éxito del programa?</b> |
| <b>Variable 6</b>                 | <b>Capacitación por parte del PNAEQW al personal ejecutor para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE</b>   |
| <b>Indicador</b>                  | Número de personal del PNAEQW capacitado para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE  |
| <b>Fuente de información</b>      | Monitores de gestión local (fuente primaria)   |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario   |
| <b>Variable 7</b>                 | <b>Programación de capacitaciones a los miembros del CAE</b>   |
| <b>Indicadores</b>                | Número de mecanismos de capacitación a los miembros del CAE que utilizan el PNAEQW<br><br>Frecuencia de capacitaciones dirigidas a los miembros del CAE  |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de gestión local (fuente primaria)  |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario   |
| <b>Variable 8</b>                 | <b>Efectividad de los mecanismos de transmisión de información a miembros del CAE y actores</b>  |
| <b>Indicadores</b>                | Grado de información recibida sobre el PNAEQW de los actores y miembros del CAE  |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
|                                   | Nivel de entendimiento de los actores y miembros del CAE sobre la información recibida del PNAEQW               |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de Gestión Local (fuente primaria) |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario  |

Fuente: elaboración propia

### 3.8. PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

La investigación se realizó durante todo el año 2017. Comprendió tres etapas: plan de tesis y recolección de información (enero - julio, 2017), procesamiento y análisis de la información (julio - septiembre, 2017) y redacción del informe de tesis (septiembre - diciembre, 2017).



## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Obedeciendo al objetivo de determinar los factores que limitan y favorecen la aceptación de los alimentos provistos por el PNAEQW, y planteadas las preguntas de investigación, en este capítulo se presentan los resultados. Para ello, cada pregunta de investigación se expone como lineamiento y estos, a su vez, como variables de estudio.

#### LINEAMIENTO 1

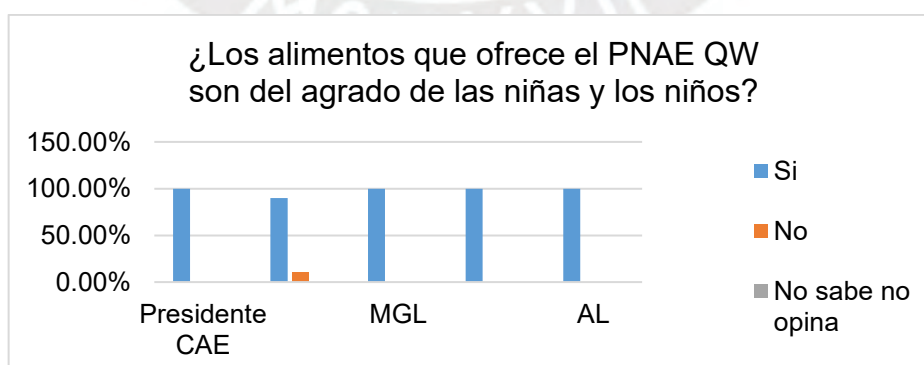
##### 4.1. Acciones desarrolladas por el programa y la consideración de los factores interculturales de la población beneficiaria

El PNAEQW tiene como estrategia considerar el factor intercultural en la implementación del servicio a nivel nacional. Por lo tanto, deberá incorporarlo en todos sus procesos y en la medida en que estos lo requieran, puesto que ello garantizará su efectividad.

##### 4.1.1. Factores interculturales de población beneficiaria

##### Variable 1: Adaptabilidad cultural para el consumo de productos brindados por el PNAE QW

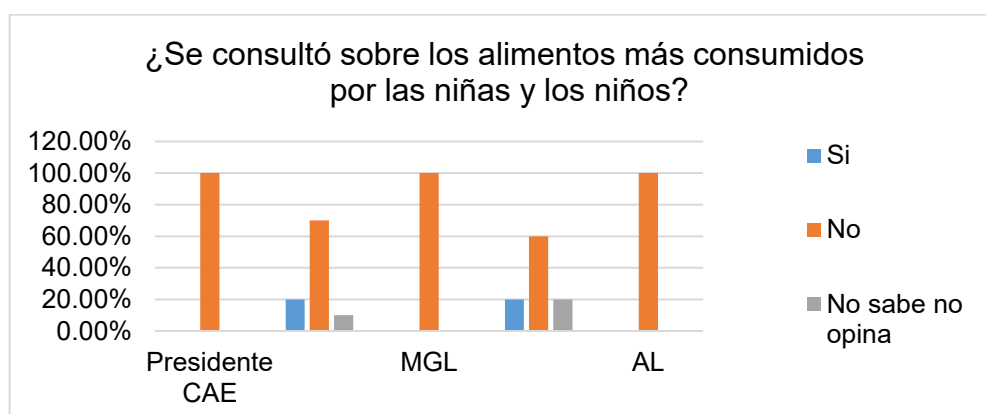
Figura 11. Grado de aceptación de los alimentos



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Según la figura 11, excepto un miembro de un CAE, todos los consultados mencionan que los alimentos suministrados por el PNAEQW son del agrado de las niñas y los niños. Tienen como indicador el hecho de que terminan toda la comida que les sirven. Un estudiante que mencionó que no es del agrado manifestó que “no le gustan mucho las galletas”. Esto podría deberse a que, en la formulación, el PNAEQW sí ha considerado la zona geográfica e incorporado las costumbres y alimentos comunes de la zona.

Figura 12. Consulta sobre alimentos que consumen las niñas y los niños

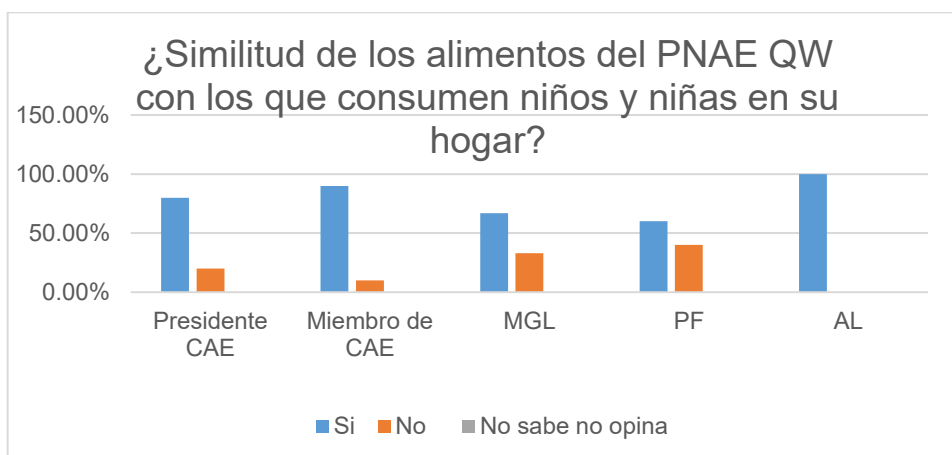


Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Con la finalidad de garantizar una adecuada implementación del PNAEQW, es necesario que este adopte patrones culturales locales. Por ello, se consultó a los actores involucrados en el sistema. Se halló que no se había consultado sobre los alimentos que usualmente consumen las niñas y los niños a los presidentes del CAE, monitores de gestión local y autoridades antes de implementar el programa. Sin embargo, el 20 % de los miembros del CAE y padres de familia afirmaron conocer sobre la consulta previa realizada con tales fines. Además, mencionaron que la forma cómo se aplicó la consulta fue una reunión (figura 12).

**Variable 2: Percepción de libertad por parte de los actores para mantener sus hábitos de alimentación**

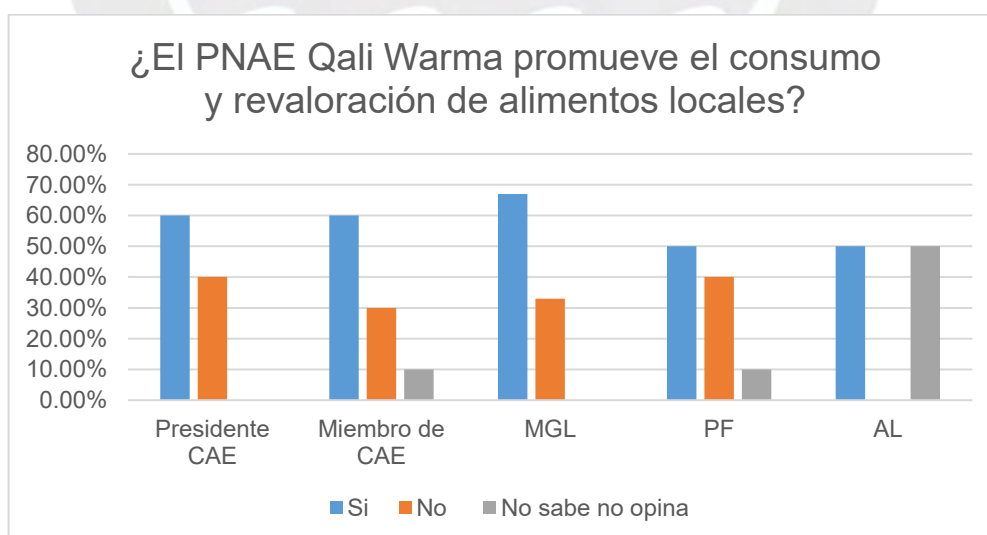
Figura 13. Similitud de los alimentos administrados por el PNAE QW



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

En cuanto a la similitud de los alimentos suministrados por PNAEQW con los alimentos que consumen los niños en su hogar, la mayoría de los actores involucrados manifestaron que sí son similares. Aquellos que contestaron que no se basaron en que los alimentos que entrega el PNAEQW son muy caros y que su economía familiar no les permite consumir esos productos (figura 13). El arroz, fideos y harinas son los insumos más comunes en ambas dietas y, en menor medida, los enlatados, menestras y hojuelas de avena.

Figura 14. Promoción del consumo y revaloración de alimentos locales

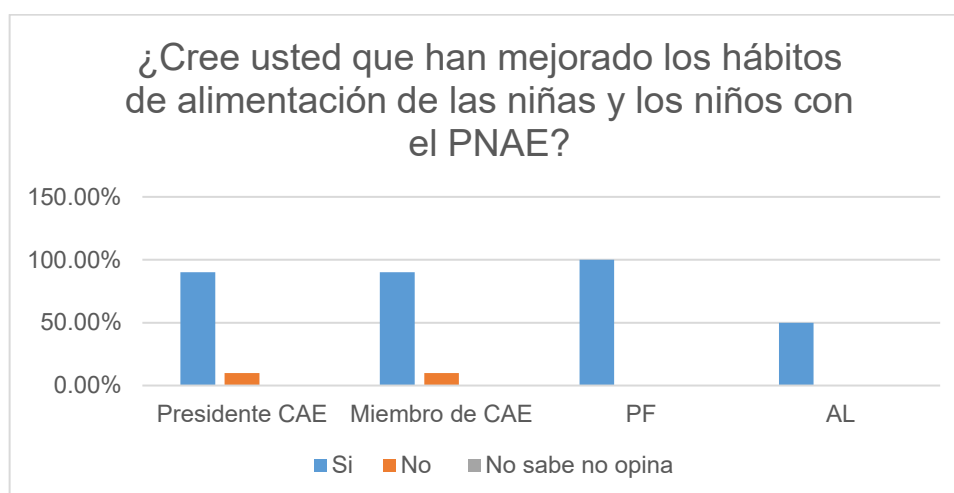


Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017



Aunque la mayoría de los involucrados cree que el PNAEQW promueve el consumo y la revaloración de los alimentos locales, cerca de un 40 % cree que no es así y el 50 % de las autoridades locales no sabe o no opina. Consideran que el PNAEQW realiza la promoción del consumo y revaloración de alimentos locales cuando coordina la inclusión en la preparación de insumos locales, como verduras y adicionales propios de la zona (figura 14).

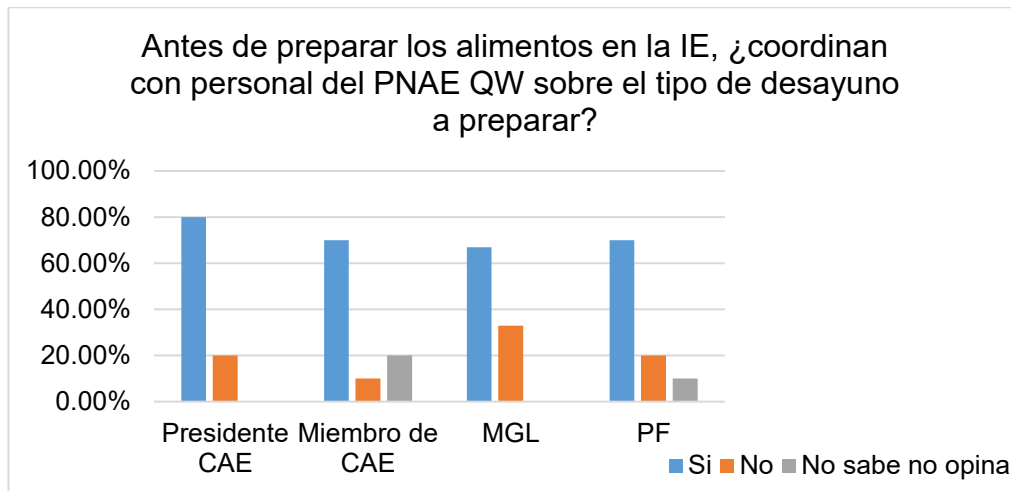
Figura 15. Influencia del PNAE QW en los hábitos de alimentación



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicas en 2017

Uno de los resultados más interesantes es que casi todos los entrevistados creen que los hábitos de alimentación de los niños han mejorado gracias al PNAEQW, puesto que hay quienes, gracias al programa, han incorporado en su dieta alimentos indispensables (como la leche), que no consumen en su hogar, y han incorporado prácticas de higiene saludables como el cepillado de dientes y lavado de manos. Además, han dejado de consumir golosinas, comida “chatarra” y no consumen agua directamente del caño (figura 15).

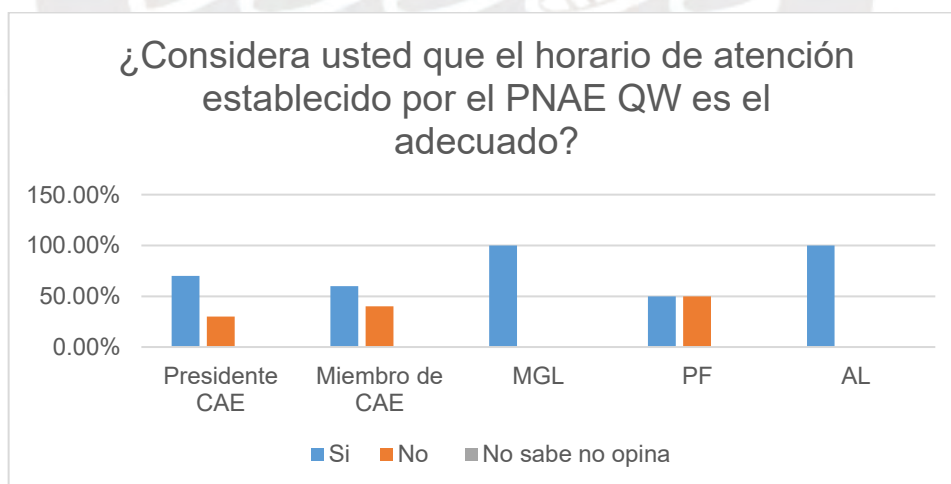
Figura 16. Consulta con el personal PNAEQW sobre lo que se prepara



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Los entrevistados también manifestaron que sí se consulta al personal de PNAEQW antes de preparar los alimentos; sin embargo, hay una cantidad considerable de personas que indican que no es así y un pequeño grupo que no sabe. El programa les facilita una lista de desayunos y recetas de preparación. Asimismo, se realizan charlas y coordinaciones permanentes (figura 16).

Figura 17. Percepción sobre el horario de atención

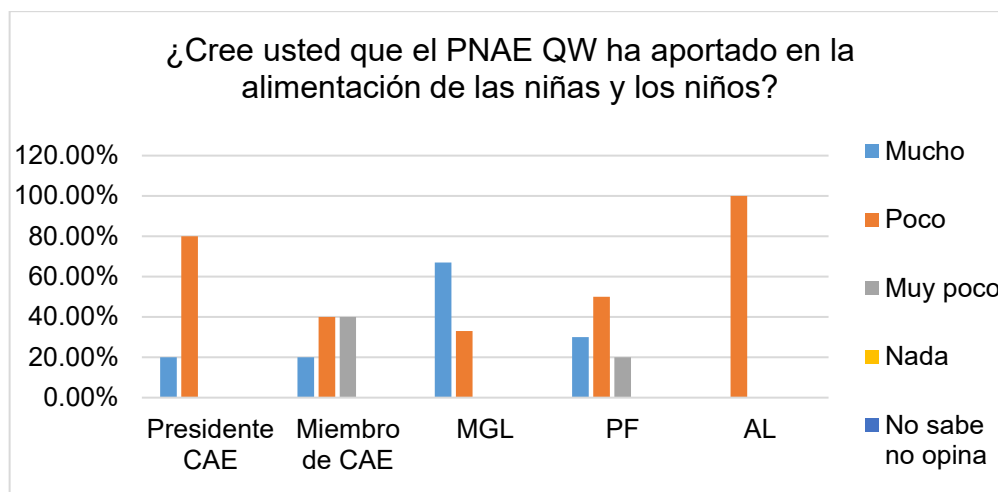


Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

El horario de atención para el consumo de las raciones, en el caso de desayuno, es media hora antes del inicio de la jornada escolar. Para la mayoría, es el horario adecuado. Sin embargo, el 33, 40 y 50 % de los presidentes CAE, miembros CAE y padres de familia, respectivamente, creen que no es el adecuado. Entre las

razones del grupo que no está de acuerdo, la más frecuente es “porque las niñas y los niños vienen desayunando de casa” e indican que el horario debería ser alrededor de las 10:00 horas en la hora del recreo (figura 17).

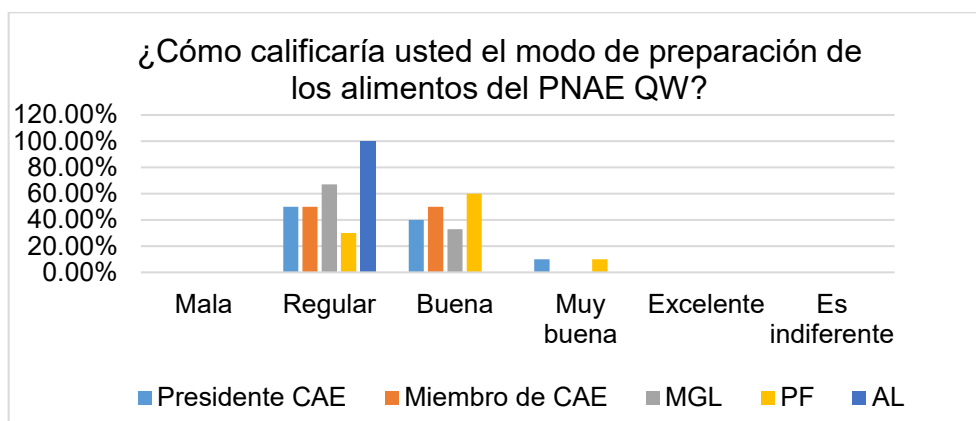
Figura 18. Percepción del aporte del programa a la alimentación de niñas y niños



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Los grupos de interés creen que el PNAEQW ha aportado de poco a mucho en la alimentación de las niñas y los niños de la zona en estudio. Un pequeño grupo cree que muy poco y ninguno cree que no aportó. La razón más importante es porque muchos padres consideran que los productos alimentan a sus hijas e hijos. Un miembro del CAE comentó “porque, viniendo de la realidad, hay algunos padres que no cocinan y vienen [niñas y niños] sin desayuno”. Sin embargo, algunos miembros del CAE, presidentes y padres, consideran que “la cantidad es muy poca”, “todavía hay alimentos que los niños no los consumen” y “no todos los alimentos son buenos”. También algunas personas manifiestan que el desayuno es insuficiente, por lo que también debería brindarse el servicio de almuerzo (figura 18).

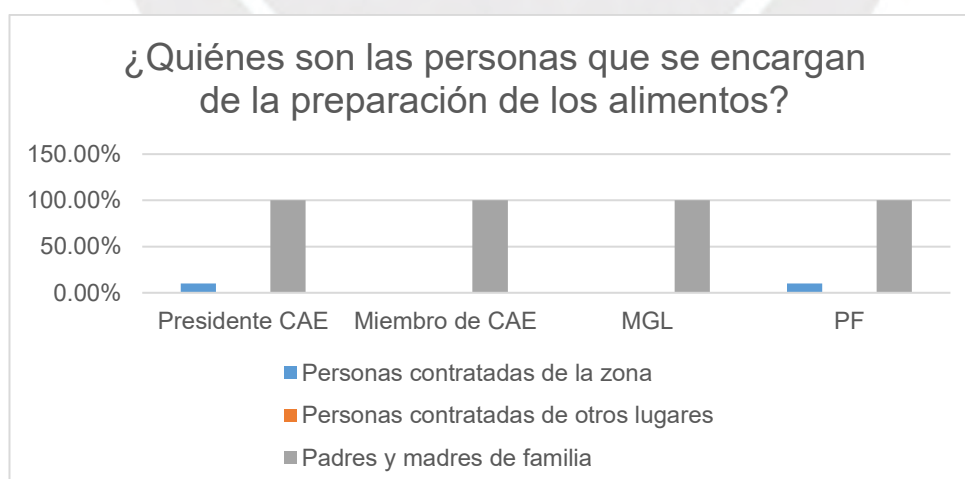
Figura 19. Percepción del modo de preparación de los alimentos



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Aunque ningún grupo de interés califica como malo el modo de preparación de los alimentos, la mayoría lo califica como regular. Un menor grupo los califica como bueno y muy bueno. En este caso, algunos entrevistados manifiestan que “algunas madres cocinan bien y otras no”. También tienen diferente modo de preparación y algunas veces “no se dan los alimentos complementarios”. Entre las cosas que menos les gusta a los entrevistados, es que hay productos que no son aceptados por las niñas y los niños, como la harina de camote y los productos enlatados. A su vez, los beneficiarios expresan estar contentos con el servicio y manifiestan que les gusta “cuando consumen felices toda su ración” (figura 19).

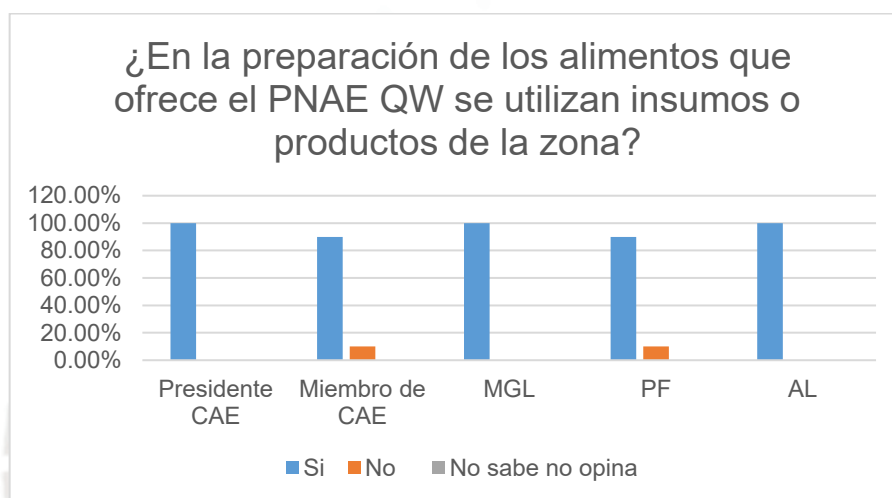
Figura 20. ¿Quiénes preparan los alimentos en las II. EE.?



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Las personas encargadas de la preparación de los alimentos son los padres de familia. Rara vez se contratan personas de la zona y nunca se contratan personas de fuera. Esta decisión se toma por acuerdo en reunión de padres de familia, puesto que es su responsabilidad. Ellos encuentran como una ventaja que las madres sean las responsables de la preparación de los alimentos. Al respecto, una entrevistada señaló que “ellas ya saben cómo es la medida y qué es lo que les gusta a las niñas y los niños” (figura 20).

Figura 21. Inclusión de insumos de la zona en la preparación de los alimentos



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

En la preparación de los alimentos, sí existen casos en que los padres aportan para comprar los ingredientes (insumos o productos de la zona). Los insumos más empleados son plátano, yuca, papa y otras verduras. Solo un entrevistado menciona que la inclusión no es la adecuada, puesto que “no hay coordinación” (figura 21). Además, todos los entrevistados creen que sí se pueden incluir alimentos producidos en la zona como parte del paquete de alimentos distribuidos por el PNAE QW, y que se pueden incluir “plátano, yuca, menestras, cebolla, tomate, arracacha, pituca, tocosh seco”, entre otros.

De otro lado, más del 90 % de los entrevistados manifiesta tener libertad para mantener sus hábitos de alimentación y, por eso, pueden incluir productos de la zona en la dieta de sus niñas y niños. Todos los entrevistados manifiestan conocer las costumbres alimenticias de la zona. Los alimentos más consumidos son frejoles, mote, juane, caldo de gallina, tacacho, arroz, yuca, verduras,

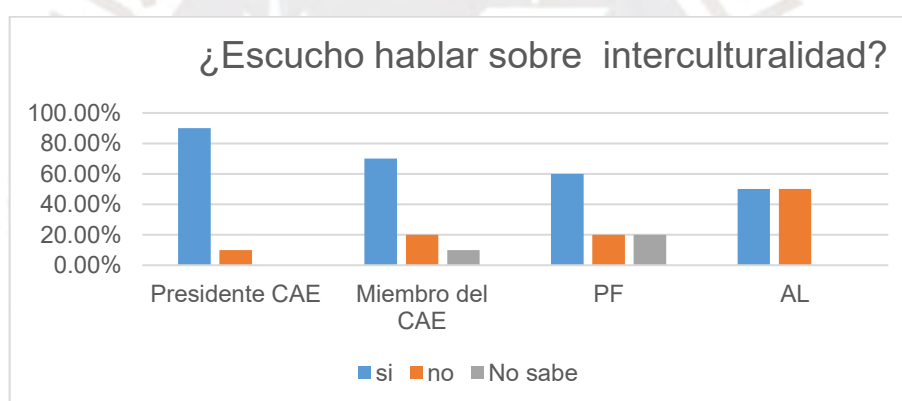
mazamoras, etc. El programa ha incorporado otros productos en la receta de las niñas y los niños en otros lugares. Sin embargo, no conocen de experiencias distintas a su realidad.

### **Variable 3: Procedimientos implementados por el PNAEQW para considerar factores interculturales**

En las capacitaciones sí se incluyen las palabras comunes para transmitir el mensaje. También se utilizan herramientas educativas propias de las comunidades, donde el PNAEQW brinda el servicio alimentario. Todos los entrevistados respondieron afirmativamente a esta pregunta.

### **Variable 4: Procedimientos implementados por el PNAEQW para considerar factores interculturales.**

Figura 22. Conocimiento sobre interculturalidad de los involucrados



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Aunque la mayoría de los entrevistados ha escuchado sobre interculturalidad, pocos tienen bien claro el concepto. Sin embargo, sí definen la idea de forma general. Cerca del 40 % de las autoridades y servidores ha recibido capacitación sobre el tema, principalmente de manera independiente (figura 22). En conclusión, el programa sí incorporó aspectos de interculturalidad. Sin embargo, aún se pueden mejorar algunos aspectos, como la consulta previa a los padres de familia y estudiantes sobre los alimentos a incorporarse en las recetas y la capacitación en interculturalidad. El mecanismo de incorporación de alimentos producidos en la zona todavía tiene ciertas deficiencias. Algunos entrevistados creen que todavía

hay una amplia gama de productos de gran calidad que podrían incorporarse en la dieta de los niños.

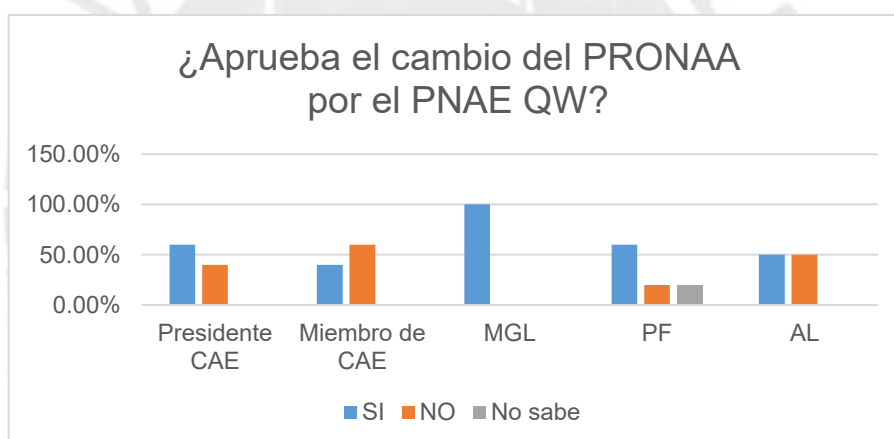
## LINEAMIENTO 2

### 4.2. Percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del PNAEQW

Como se explicó en la sección conceptual, es factible medir e interpretar la percepción de la población beneficiaria. En consecuencia, en este lineamiento, se busca conocer cómo los beneficiarios e involucrados perciben el PNAE QW y cada una de sus acciones.

#### Variable 5: Percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del PNAEQW

Figura 23. Aprueba el cambio PRONAA por el PNAE QW



Fuente: Elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

De los grupos más grandes (presidentes CAE y padres de familia), se tiene que más de la mitad aprueba el cambio. Sin embargo, a excepción de los monitores de gestión local, las autoridades locales y los miembros de CAE desaprobaban la transición en más del 50 % (cinco personas). Entre las principales razones de aprobación, están “porque ha mejorado en cuanto a los productos”, “porque QW entrega alimentos a las II. EE. lejanas” y “se han mejorado los programas y se ha cambiado el PRONAA para desarrollar programas que ‘atterricen’ mejor en los objetivos y se reduzca la pobreza, que es lo que se busca”. Por otro lado, una de las razones de desaprobación es que el PRONAA entregaba mayor cantidad de productos, y sus insumos eran menestras y aceite, principalmente (figura 23).

Tabla 9. Diferencias entre el PRONAA y PNAE QW

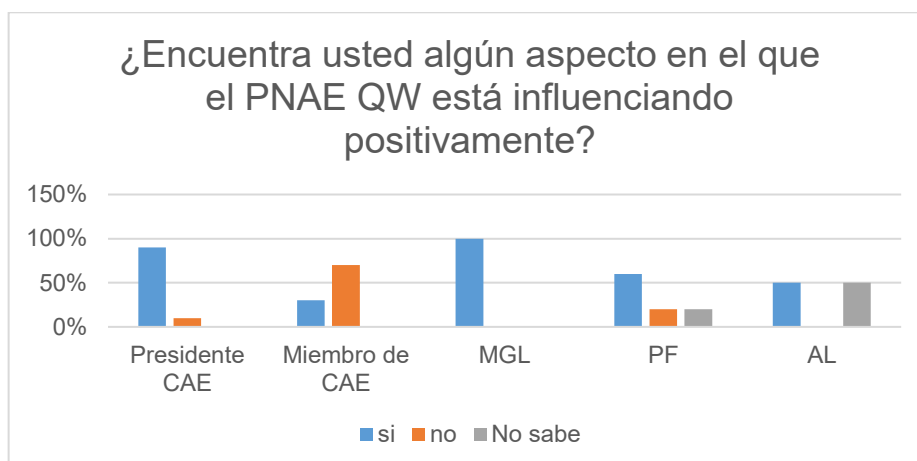
| ¿Qué diferencias, percibe usted entre el PRONAA y el PNAE Qali Warma? |                           |                |                |     |    |    |
|---|---------------------------|----------------|----------------|-----|----|----|
|   |                           | Presidente CAE | Miembro de CAE | MGL | PF | AL |
| En cuanto a la cantidad de productos                                  | Son Iguales               | 0              | 0              | 0   | 0  | 0  |
|   | Son similares             | 4              | 1              | 0   | 4  | 0  |
|   | Son diferentes            | 6              | 8              | 2   | 2  | 2  |
|   | Son totalmente diferentes | 0              | 0              | 1   | 0  | 0  |
|   | No sabe/No opina          | 0              | 1              | 0   | 4  | 0  |
| En cuanto a la calidad de productos                                   | Son Iguales               | 1              | 0              | 3   | 1  | 0  |
|   | Son similares             | 7              | 5              | 0   | 4  | 2  |
|   | Son diferentes            | 2              | 3              | 0   | 1  | 0  |
|   | Son totalmente diferentes | 0              | 1              | 0   | 0  | 0  |
|   | No sabe/No opina          | 0              | 1              | 0   | 4  | 0  |
| En cuanto al servicio y asistencia técnica                            | Son Iguales               | 0              | 0              | 3   | 1  | 1  |
|   | Son similares             | 8              | 6              | 0   | 1  | 1  |
|   | Son diferentes            | 2              | 1              | 0   | 1  | 0  |
|   | Son totalmente diferentes | 0              | 0              | 0   | 0  | 0  |
|   | No sabe/No opina          | 0              | 3              | 0   | 7  | 0  |

Fuente: Elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

El PNAEQW es diferente al PRONAA en cuanto a la cantidad ofertada. En cuanto a calidad, son similares y, en cuanto a asistencia técnica, también son similares. Es decir, para los grupos involucrados, el PNAEQW no es muy diferente al PRONAA. Muy pocos indican que son totalmente diferentes y hay un grupo considerable que no sabe o no opina, probablemente porque no conoce ambos programas o no cuenta con los juicios suficientes para dar opinión al respecto (tabla 9).

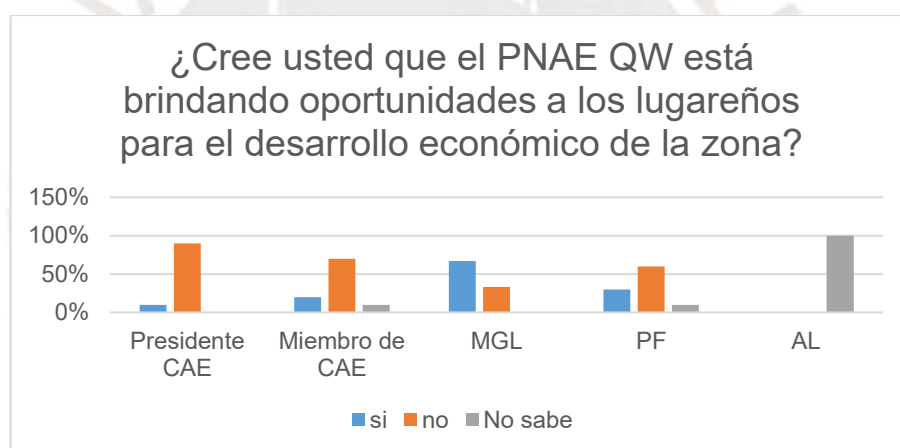


Figura 24. Influencia positiva del PNAEQW



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Figura 25. Oportunidades brindadas por el PNAE QW para el desarrollo de la zona



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

La población beneficiaria encuentra aspectos del PNAEQW que influyen positivamente (Figura 24). Entre las razones manifestadas está que “mejora la calidad de vida”, “saben qué consumen sus niñas y niños” y “mejora el rendimiento de las niñas y los niños”; sin embargo, también están los que creen que no hay aspectos positivos. Ellos indican que “en [la zona] rural no ha mejorado nada” y ha habido un “cambio de actitud” en las niñas y los niños. En contraste, encontramos que, cuando se pregunta a los beneficiarios sobre las oportunidades que brinda el PNAEQW a los pobladores locales para su desarrollo (Figura 25), la mayoría, a excepción de los monitores de Gestión Local [trabajadores del programa], indican que el programa no da oportunidades a los lugareños. Un MGL

mencionó al respecto: “[...] en las zonas alejadas, son los mismos lugareños quienes hacen el traslado de los alimentos” y que ellos conocen “hasta los mismos transportistas que lo realizan”. Esto podría deberse a que la población beneficiaria confunde beneficio con empleo; por eso es que solo los MGL consideran que sí da oportunidades para el desarrollo económico, y no tiene en cuenta el alquiler de almacenes ni la incorporación de productos locales, que, aunque no sea pagado, en muchos casos es destinado a la alimentación de sus hijas e hijos, evitando así el gasto en otros productos. Además, la población no valora los costos evitados por malnutrición y menos por desaprovechamiento escolar.

Tabla 10. Preferencia declarada sobre el servicio del PNAE QW

| ¿Qué le agrada del PNAEQW?                      | ¿Qué le desagrada del PNAE QW?  | ¿Qué se debe mejorar?                                  |
|---|---|--|
| Los productos enlatados                         | Los alimentos vienen muy reducidos y son insuficientes.                         | Agregar más productos a las raciones (variedad)        |
| Apoyo con los utensilios, cocina                | La entrega de alimentos se realiza en las tardes y los días sábados o domingos. | Incrementar la cantidad de raciones                    |
| Variedad de alimentos                           | Algunos alimentos no les gustan a las niñas y los niños.                        | Mejorar los horarios de distribución y reparto         |
| Puntualidad en la entrega de alimentos          | No capacitan o brindan charlas.   | Implementar un programa de capacitaciones              |
| Distribuye los alimentos en la misma I.E.       | Las madres no se organizan bien.  | Mejorar la organización de las madres para la cocina   |
| El trabajo se realiza en las comunidades.       | Los CAE no son parte de las capacitaciones.                                     | Adaptar las raciones a las costumbres de la zona       |
| Que son productos saludables                    | No es posible hacer modificaciones en el sistema.                               | Ampliar la cobertura a otras zonas y número de comidas |
| Las capacitaciones                              |   | Incorporar productos de la zona                        |
| Ver que las niñas y los niños comen su alimento |   | Garantizar la labor del especialista alimentario       |
| La alimentación                                 |   |  |

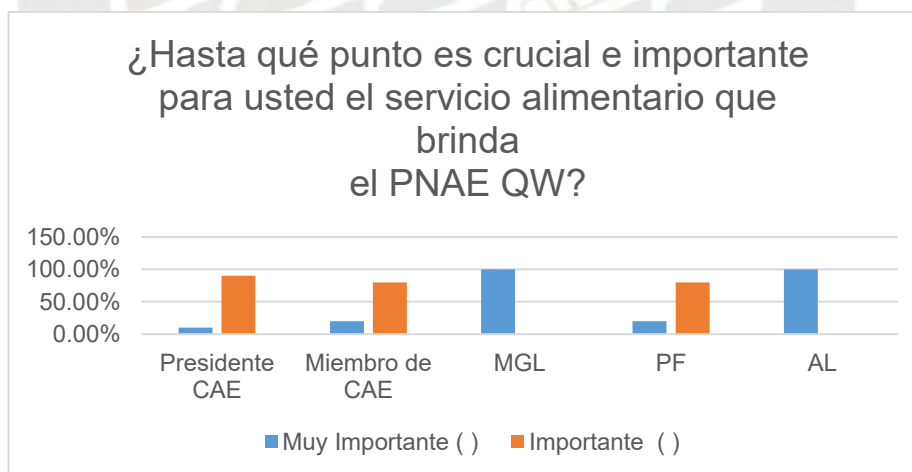
| ¿Qué le agrada del PNAEQW?                                    | ¿Qué le desagrada del PNAE QW? | ¿Qué se debe mejorar? |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| Mayor control en los procesos de adquisición de los alimentos |                                |                       |

Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Desde el punto de vista de los padres de familia de los usuarios, se toma como positivo y es de su agrado que se les haga entrega de productos de calidad a sus hijas e hijos, productos que garanticen una buena alimentación, la dotación de utensilios y su entrega oportuna.

Por otro lado, los CAE y MGL encuentran que lo que más les agrada es que se capacita al personal. Se puede ver que los niños están alimentados y se puede llegar a todas las zonas rurales. Además, las autoridades locales opinan que con el PNAEQW hay un mayor control en el proceso de adquisición de los alimentos. Sin embargo, también hay factores negativos, como algunas entregas fuera de plazo y en días no laborables, las raciones son muy reducidas para las niñas y los niños y las charlas no incluyen a todos los miembros de los CAE (tabla 10).

Figura 26. Importancia del PNAEQW en el desarrollo de la zona



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Todos los actores consideran que el servicio alimentario brindado por el PNAEQW es importante o muy importante porque mejora la calidad de vida de las niñas y los niños a través de una buena alimentación. A su vez, garantiza una buena educación y es un apoyo para aquellos padres con bajos recursos económicos.

Las autoridades locales también manifiestan que esto es muy importante. Un encuestado menciona que “sin el programa, ¡imagínense cómo estarían las niñas y los niños! Inclusive, muchos de ellos no irían al colegio” (figura 26).

Tabla 11. Percepción sobre la forma cómo se viene trabajando el programa

| ¿Le agrada cómo viene trabajando el PNAE QW, involucrando a los actores sociales para brindar el servicio alimentario? |                |                |         |        |         |
|--|----------------|----------------|---------|--------|---------|
|  | Presidente CAE | Miembro de CAE | MGL     | PF     | AL      |
| si   | 60.00%         | 90.00%         | 100.00% | 90.00% | 100.00% |
| no   | 40.00%         | 10.00%         | 0.00%   | 10.00% | 0.00%   |

Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Con excepción del 40 % de los presidentes del CAE, a la mayoría les agrada la forma cómo viene trabajando el PNAEQW, aunque algunos manifiestan que falta coordinación. La mayoría manifiesta que el programa involucra a todos los grupos de interés en la alimentación y educación de las niñas y los niños (tabla 11).

Tabla 12. Conocimiento sobre las variedades de menús escolares

| ¿Conoce usted todas las variedades de los menús escolares que viene entregando el PNAE Qali Warma, en las IIEE de su zona? |                |                |        |        |        |
|--|----------------|----------------|--------|--------|--------|
|  | Presidente CAE | Miembro de CAE | MGL    | PF     | AL     |
| Mucho  | 20.00%         | 10.00%         | 67.00% | 0.00%  | 0.00%  |
| Conozco  | 50.00%         | 40.00%         | 33.00% | 70.00% | 0.00%  |
| Algo   | 30.00%         | 30.00%         |        | 20.00% | 50.00% |
| Nada   |                | 20.00%         | 0.00%  | 10.00% | 50.00% |

Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Los que más conocen sobre los menús escolares que se entrega a las niñas y los niños en las II. EE. son los monitores de Gestión Local, los presidentes del CAE y padres de familia, aunque estos últimos no en el mismo grado. En tanto, los que menos conocen son las autoridades locales. De acuerdo a la prioridad y grado de participación de cada grupo, se puede observar que el grado de conocimiento es el adecuado; sin embargo, existe un 20 y 10 % de miembros del CAE y padres de familia que no conocen nada sobre los menús, por lo que aún se debe trabajar en este aspecto (Tabla 12).

Figura 27. Opinión sobre alimentos que menos agradan



Fuente: Elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Los alimentos que menos les agradan a los niños son harina de camote, conservas de pollo, lácteos, tallarines, galletas, harina de plátano, quinua y maíz morado, en ese orden. Además, una autoridad manifiesta que probablemente “[...] no se está cocinado de una manera que agrade [a los niños]”. Por otro lado, los alimentos que más agradan son arroz, filete de pescado, avena, fideos, leche, galletas, chocolate, etc. (figura 27).

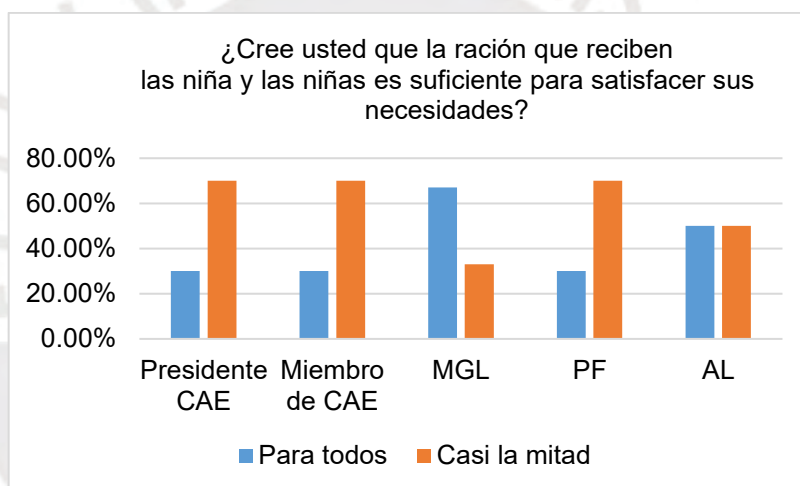
Los entrevistados mencionan que la mayoría de los niños consume toda la ración que se les sirve y no se ha observado que dejen sobrantes de lo preparado. Así, casi nunca queda alimento sobrante preparado, y las pocas veces que queda, se sirve más tarde, según los miembros del CAE.

Tabla 13. Cantidad de alimentos proporcionados

| ¿La cantidad de productos que entrega el PNAE Qali Warma alcanza para todas las niñas y todos los niños? |                |                 |         |        |
|--|----------------|-----------------|---------|--------|
|  | Presidente CAE | Miembro del CAE | MGL     | PF     |
| Para todos   | 80.00%         | 60.00%          | 100.00% | 60.00% |
| Casi la mitad  | 20.00%         | 40.00%          | 0.00%   | 40.00% |
| La mitad   | 0.00%          | 0.00%           | 0.00%   | 0.00%  |

Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Figura 28. Opinión sobre el tamaño de la ración



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Aunque en la mayoría de casos el alimento proporcionado por el PNAEQW alcanza para todas los niños, hay cerca de 40 % que indica que solo rinde para un poco más de la mitad (tabla 13). Los padres de familia tienen que realizar otras acciones para completar la ración. Algunos manifiestan que las niñas y los niños “comparten”, “se les da menos ración” o “se reduce el tamaño de cada ración”. Al respecto, las autoridades locales manifiestan que la cantidad provista es poca. En consecuencia, tal como se aprecia en la figura 28, el tamaño de la ración no es suficiente para la mayoría de entrevistados, quienes manifiestan que “es muy poco”, “las niñas y los niños no se llenan” y “las niñas y los niños piden más”. Sin embargo, algunos entrevistados, si bien consideran que la ración es pequeña,

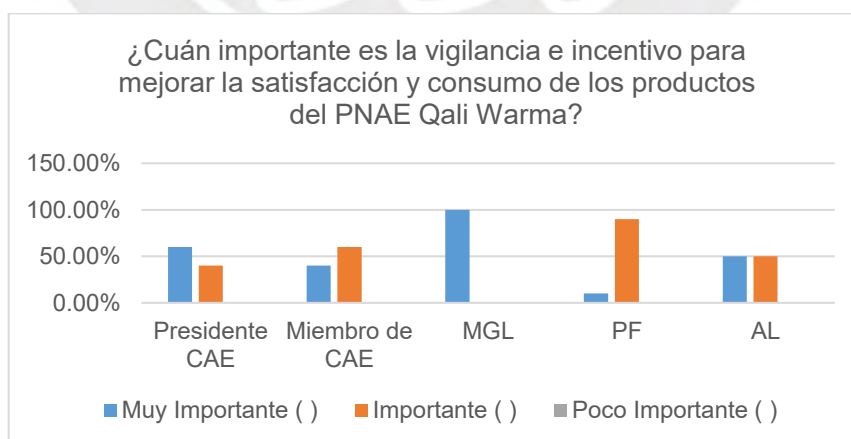
creen que es la adecuada, puesto que contiene los nutrientes necesarios y que es cuestión de que los niños se acostumbren a consumir pequeñas cantidades.

En cuanto a la pregunta sobre si creen que el servicio alimentario ha mejorado el aprendizaje de las niñas y los niños, todos unánimemente responden que sí, manifestando que sus notas han mejorado, y sus rendimientos en las pruebas nacionales también. Los niños ya no se duermen en clase y demuestran interés cuando se les habla de un tema académico, por lo que no se han recibido quejas fundamentadas sobre el programa.

En cuanto a los cambios observados en la alimentación de los niños, se conoce que ya no toman desayuno en casa (“lo hacen en el colegio”). También se ha revalorado el consumo de insumos locales y se recomienda qué alimentos consumir en casa. Excepto un miembro del CAE, todos manifestaron que el PNAEQW presta el servicio alimentario todos los días que las niñas y los niños tienen clases, realidad que evidencia que la frecuencia del servicio no es problema en esta comunidad.

La impresión general sobre el programa es que “está bien, pero debe mejorar”, “es muy bueno”, “ayuda a la alimentación de las niñas y los niños” y “hay un mejor control de la calidad de los alimentos que consumen las niñas y los niños”, evidenciando que hay un deseo de mejora del programa por parte de los grupos de interés.

Figura 29. Importancia de la vigilancia e incentivo para mejorar



Fuente: elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Todos los entrevistados consideran que la vigilancia es importante en la mejora del servicio que brinda el PNAEQW, porque, de esa manera, se garantiza que los niños se alimenten bien, terminen toda su comida y aprovechen todos los alimentos provistos (figura 29). Cuando se les pregunta si incentiva a las niñas y los niños a consumir los productos del PNAEQW, todos los grupos, de acuerdo a su grado de participación, manifiestan que sí lo hacen mediante la observación y diálogo con los niños, verificación de los alimentos, etc. Algunos padres explican a sus hijos que “[...] tienen que consumir todos los alimentos” y otros mencionan que es “la maestra [quien] incentiva a las niñas y los niños”.

Con la finalidad de promover el consumo de la ración completa, se han implementado diversas estrategias, como informar que los alimentos son naturales y nutritivos, que vayan sin desayunar y que se incorporen alimentos de la zona en el menú, implementando normas de consumo de alimentos, e incorporando condimentos de la zona y dinámicas relacionadas con la alimentación en la institución educativa.

Los entrevistados mencionan que los factores más influyentes en la aceptación de los productos brindados por el PNAEQW son la preparación de los alimentos, los hábitos del niño y la incorporación de productos locales en el menú escolar. En general, hay aceptación del PNAEQW en el distrito de Rupa Rupa. No obstante, hay pequeños grupos que manifiestan que la situación no ha mejorado respecto al PRONAA, y que el programa no tiene buenos mecanismos de comunicación y control.

### **LINEAMIENTO 3**

#### **4.3 Influencia en el éxito del programa según la frecuencia de capacitación, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAEQW a los Comités de Alimentación Escolar de las instituciones educativas beneficiarias**

Este lineamiento busca conocer el funcionamiento del PNAEQW mediante la capacitación a los grupos involucrados, supervisión, monitoreo y acciones de retroalimentación, a fin de evaluar si estas acciones están funcionando correctamente o deben hacerse ajustes.



**Variable 6. Capacitación por parte del PNAEQW al personal ejecutor para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE**

Tabla 14. Participación en capacitaciones de los grupos de interés

| ¿Ha participado en alguna capacitación brindada por los representantes del PNAE QW?                                 |                |                |      |     |     |
|---|----------------|----------------|------|-----|-----|
|   | Presidente CAE | Miembro de CAE | MGL* | PF  | AL  |
| si  | 60%            | 30%            | 100% | 10% | 50% |
| no  | 40%            | 70%            | 0%   | 90% | 50% |
| * ¿Usted ha recibido capacitación por parte del PNAE QW, para que brinde asistencia técnica a los miembros del CAE? |                |                |      |     |     |

Fuente: Elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Todos los monitores de gestión local han sido capacitados para realizar la réplica ante los CAE. Esta acción se realiza dos veces por año; sin embargo, no todos los miembros de CAE han participado de las capacitaciones (tabla 14).

**Variable 7: Programación de capacitaciones a los miembros del CAE**

Muy pocas veces se consulta a los CAE sobre los temas que se tratarán en la capacitación, probablemente porque son temas comunes y estandarizados. La frecuencia de talleres de capacitación es de dos a tres veces por año. Los monitores de gestión local realizan las capacitaciones cuando supervisan o cuando es necesario, aunque la mayoría de las entrevistadas y los entrevistados considera que es insuficiente.

Los miembros de los CAE son capacitados en la preparación de alimentos, raciones, horario de atención, etapas del servicio alimentario, limpieza y conservación de alimentos, principalmente mediante acciones grupales (a los MGL también se les capacita mediante plataformas virtuales). En algunos casos, además de los miembros de los CAE, también participan las autoridades locales.

**Variable 8: Efectividad de los mecanismos de transmisión de información a los miembros del CAE y actores**

Tabla 15. Percepción sobre la información que brinda el programa

| ¿Cree usted que el PNAE QW informa adecuadamente a las II.EE. en cuanto al servicio alimentario que brinda? |                |                |         |        |        |
|---|----------------|----------------|---------|--------|--------|
|   | Presidente CAE | Miembro de CAE | MGL     | PF     | AL     |
| Sí  | 80.00%         | 50.00%         | 100.00% | 50.00% | 50.00% |
| No  | 20.00%         | 30.00%         | 0.00%   | 10.00% | 0.00%  |
| No sabe/no opina  | 0.00%          | 20.00%         | 0.00%   | 40.00% | 50.00% |

Fuente: Elaboración basada en las entrevistas aplicadas en 2017

Aunque gran parte de los entrevistados manifiesta que el PNAEQW informa adecuadamente sobre el servicio alimentario (manuales, procedimientos, alimentos, preparación, raciones y organización), cerca del 40 % afirma que no, o no sabe/ no opina. Una autoridad manifiesta que uno de los principales problemas es el desinterés de los miembros involucrados. Indica “[...] que no asistan las personas y después digan que no los capacitan es problema de la persona que no asiste. Nos han hecho saber que sí se está capacitando constantemente al CAE [...]” (tabla 15).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

#### Lineamiento 1

El PNAEQW aplica procesos de apoyo técnico y control en la preparación de los alimentos, incorporando aspectos culturales con el afán de estrechar lazos con los miembros del CAE. La finalidad es promover el diálogo y enriquecimiento mutuo entre culturas, compartiendo formas de convivencia. No obstante, el PNAEQW ha obviado una de las principales opciones para establecer el diálogo y empoderamiento de los actores sociales al no haber considerado sus aportes y opiniones sobre las costumbres y formas de alimentación de la localidad de Rupa Rupa, y se ha limitado a hacer consultas a un pequeño grupo de padres de familia y miembros del CAE.

Desde ese momento, el PNAEQW ha creado división con los actores sociales y no ha fortalecido su sistema de cogestión para brindar el servicio alimentario. Por otro lado, los alimentos que brinda el PNAEQW a los usuarios del distrito de Rupa Rupa son similares a los alimentos que consumen los niños y las niñas en sus hogares, por lo que son del agrado de la mayoría. Para complementar la ración alimentaria, la mayoría de los miembros del CAE brindan distintos insumos para la preparación, que, en su mayoría, son productos de origen local. Con dichos insumos, los alimentos preparados adquieren aún más características propias de la localidad.

Se percibe por parte de los padres de familia y miembros del CAE que los niños usuarios del PNAEQW han mejorado sus hábitos alimentarios con el consumo de los alimentos brindados. Ello se debe a que, generalmente, la distribución de los alimentos a los usuarios son los adecuados. Sin embargo, el modo de preparación aún es regular, acción que es realizada por las madres de familia en turnos. El PNAEQW ofrece capacitaciones y charlas a los miembros del CAE empleando palabras comunes. El hecho también obedece a que en la localidad de Rupa Rupa no se utiliza lengua nativa u otra distinta al castellano. Ello facilita la comunicación y coordinación entre el PNAEQW y los miembros del CAE.

## Lineamiento 2

A excepción de algunos miembros del CAE y autoridades, los grupos de interés aprueban el cambio de PRONAA al PNAEQW. Las variables más valoradas son calidad, cantidad y sistema de control. El PNAEQW ha influido positivamente en el control de los alimentos que brinda a sus usuarios, disminuyendo con ello el riesgo contra la salud. La Unidad Territorial Huánuco del PNAE QW, a través del Comité de Compra Huánuco 7, ha establecido ciertas obligaciones contractuales con los proveedores de la localidad, a fin de que los productos a entregarse cumplan estrictamente con las especificaciones técnicas detalladas.

El PNAEQW ha influido positivamente en la alimentación de las niñas y los niños y en el aprendizaje, pero no brinda muchas oportunidades a los lugareños en el desarrollo económico. Ningún proveedor en la modalidad productos del PNAEQW que brinda el servicio alimentario es de la localidad de Rupa Rupa. Es más, en toda la provincia de Leoncio Prado, la Unidad Territorial Huánuco del PNAEQW solo cuenta con un proveedor de la localidad en la modalidad raciones (brinda el servicio alimentario con la producción de panes y productos industrializados como bebidas). Ello minimiza la posibilidad de los lugareños de poder vender sus productos.

La ración es insuficiente según la percepción de los grupos de interés. Todos los niños consumen toda la comida servida, aunque hay algunos alimentos que no les agradan. El PNAEQW no ha informado y/o sustentado a los miembros del CAE la composición de las raciones que viene brindando. Dicha situación causa discrepancias entre los miembros del CAE y padres de familia, quienes, al no contar con la debida información, vienen comunicando sobre la falta de alimentos. Como consecuencia, surgen descoordinaciones en cuanto a la preparación de los alimentos.

En muchas instituciones, el alimento suministrado por el PNAEQW no alcanza para todas las niñas y todos los niños, lo que implica reducir la ración. Pese a ello, sí se cumple con brindar el servicio todos los días del año escolar. El PNAEQW cuenta con profesionales nutricionistas en el área del componente alimentario que han determinado la composición de la ración alimentaria, evaluación que debe estar ligada a presupuestos para brindar el servicio alimentario. Es con base en estos términos que el PNAEQW debe brindar la información correspondiente a los

miembros de los CAE, a fin de poder sustentar la cantidad de ración que se brinda a cada niño y/o niña de la institución educativa pública.

Se han implementado diversas estrategias para promover el consumo de los alimentos por los niños. Se considera que la vigilancia es importante para el éxito del PNAEQW. A raíz de los múltiples casos de incumplimiento por parte de los proveedores que brindan el servicio alimentario, el PNAEQW ha venido desarrollando estrategias de vigilancia y control permanente, en trabajo conjunto con distintas entidades veedoras. Así, los proveedores brindan el servicio alimentario con mayor responsabilidad.

### **Lineamiento 3**

El PNAEQW capacita permanentemente a los monitores de gestión local y CAES. Sin embargo, no todos los miembros de los CAE participan en los talleres de capacitación. Siendo un trabajo colaborativo sin fines de lucro, en el marco del sistema de cogestión del PNAEQW, la labor y participación de los miembros de los CAE, en su mayoría, es limitada. Por ello, el PNAEQW debe implementar estrategias para construir relaciones más estrechas con los distintos CAE.

Existe un desinterés de los miembros del CAE en cerca de un 40 % en cuanto a los procedimientos y acciones propios del programa. El PNAEQW ha tenido distintos CAE exitosos a nivel nacional, mostrando sus experiencias en distintas pasantías. Sin embargo, a la fecha no registra un CAE exitoso en la localidad de Rupa Rupa. Dicha estrategia de incentivar la participación de los CAE es propicia para revalorar los productos locales y considerarlos en la lista de productos del PNAEQW para ser entregados en las instituciones educativas.

### **5.2. Recomendaciones**

- Para fortalecer los resultados de este trabajo, se recomienda tomar información de fuentes más objetivas, como fichas, registros y bases de datos del programa, porque, si bien se ha recogido la percepción de los grupos de interés, mucha información cualitativa debe encontrar soporte en datos objetivos.
- Se sugiere realizar estudios similares en otros contextos que permitan comparar la versatilidad del PNAEQW, según el ámbito de acción. Es posible

que el esquema actual funcione muy bien dependiendo de la zona, para, a partir de ello, plantear alternativas de ajuste en los mecanismos de incorporación de aspectos culturales locales.

- Se puede incluir en los estudios a los proveedores y su relación con el PNAEQW, puesto que no se ha estudiado aún la naturaleza de los proveedores y si estos tienen la capacidad que el programa requiere en función de las necesidades de la localidad.
- Se aconseja incorporar aspectos culturales que le den mayor efectividad al programa, así como mejorar los mecanismos de incorporación de productos de la zona en las recetas, buscando cubrir los requerimientos necesarios de nutrientes. Asimismo, las capacitaciones tendrían que darse a todo nivel, verificando su replicabilidad en el caso de capacitaciones por escalas. Deben incluirse términos de habla local en el material de capacitación empleado.
- Se sugiere desarrollar estrategias que motiven a los padres de familia a que participen activamente y fortalezcan sus capacidades organizativas, garantizando su involucramiento en la cogestión del programa.
- Se sugiere que el programa en coordinación con Minsa capacite permanentemente a los miembros del CAE y a las madres y padres de familia que realizan la recepción, almacenamiento, preparación, servido y distribución de los alimentos, con respecto a las buenas prácticas de higiene y manipulación de alimentos, buenas prácticas de almacenamiento, hábitos de alimentación saludable, entre otros, a fin de garantizar una preparación adecuada de los alimentos y que la ración preparada para los usuarios sea de calidad, y que se establezcan mecanismos para promover que los usuarios consuman toda la ración.
- Se sugiere garantizar la cantidad y abastecimiento continuo del servicio, así como evaluar si el tamaño de la ración es el adecuado.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUILERA, Roosevelt Neil

2012 "Mi opinión sobre derechos humanos". *Roosevelt Neil Aguilera Marciales*. Consulta: 9 de octubre de 2017.

[http://rooseveltneilaguileramarcialesoficial.blogspot.pe/2012\\_11\\_01\\_archivo.html](http://rooseveltneilaguileramarcialesoficial.blogspot.pe/2012_11_01_archivo.html)

AJITO, Eduardo

2017 *Estudio de los factores que estarían contribuyendo o limitando la calidad, monitoreo y distribución de los alimentos que entrega el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma basado en la percepción de los actores del programa de 4 instituciones educativas del distrito de Breña*. Tesis de maestría en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/9422>

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ (BCR)

2015 *Informe Económico y Social Región Huánuco*. Lima.

<http://www.bcrp.gob.pe/docs/Proyeccion-Institucional/Encuentros-Regionales/2015/huanuco/ies-huanuco-2015.pdf>

CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO (CEPLAN)

2015 *Plan de Desarrollo Territorial para la Zona del Huallaga al 2021*.

<https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2016/08/Ceplan-PLAN-HUALLAGA-25-08-2016.pdf>

CHALÁN, Diego

2017 *Gobernanza pública e institucionalidad social: análisis de casos exitosos del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma en colegios de San Martín de Porres de Lima en el año 2016*. Tesis de maestría en Ciencia Política y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública. Lima: Pontificia Universidad Católica Del Perú, Facultad de Derecho.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA

2003 *Ley General de Educación – Ley N°28044, publicada el 29 de julio de 2003. Consulta: 10 de octubre de 2017.*

<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>

CORNEJO, Wilfredo

2017 *Análisis de la intervención social para la mejora de las prácticas en el uso del agua potable y alcantarillado de la población beneficiaria del proyecto de rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado lote 3 de Sedapal, Comas, Lima. Tesis de maestría en Gerencia Social con mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo. Lima: Pontificia Universidad Católica Del Perú, Escuela de Posgrado.*

CORREA, Yessica

2015 *Taller de Capacitación a CAE. Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Consulta: 10 de octubre de 2017.*

<https://es.slideshare.net/YESSICACORREAMARTINEZ/qali-warma-1>

CURO, Julio

2017 *Programa Nacional de Alimentación Escolar (Qali Warma). Huancayo.*

DEFENSORÍA DEL PUEBLO (DP)

2013 *Primer reporte de supervisión al funcionamiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en instituciones educativas ubicadas en zonas rurales. Lima.*

DEYVIT, Rubén

2014 *Mundo informativo económico. Consulta: 23 de octubre de 2017.*

[http://actualidadeseconomicos.blogspot.pe/2014\\_02\\_01\\_archive.html](http://actualidadeseconomicos.blogspot.pe/2014_02_01_archive.html)

DÍAZ, Stefany

2016 *Análisis de la formación técnico productiva del sistema de reinserción social del adolescente en conflicto con la ley penal en el centro juvenil de*



*diagnóstico y rehabilitación de Lima 2015*. Tesis de maestría en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

DUQUE, Edison y César CHAMARRO

2017 "Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC Duitama". *Criterio Libre*. Bogotá, volumen 10, número 16, pp. 159-192.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3966855>

EL PERUANO

2011 *Normas Legales*. Lima. pp. 1-3.

2012 *Normas Legales*. Lima. pp. 1-3.

2013 *Normas Legales*. Lima. pp. 15-24.

2015 *Normas legales. Desarrollo e inclusion social*. Lima. pp. 2-5.

2017 *Normas legales. Justicia y derechos*. Lima. pp. 10-16.

FRANCOISE CAVALIÉ APAC

2013 *¿Qué es interculturalidad?*

Consulta: 8 de octubre de 2015.

<https://www.servindi.org/actualidad/80784>

GUARDIOLA, Plácido

2003 *La percepción*. Murcia: Universidad de Murcia.

<http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>

HUAMÁN, Sonia

2015 *Identificación de los factores limitantes y promotores del Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales "Vamos Perú", para la inserción laboral de las personas de 30 años a más edad en la región Lambayeque*. Tesis de maestría en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

HAQ, Mahbub ul

1990 *Desarrollo humano. Informe 1190.* Bogotá.

<https://hdr.undp.org/system/files/documents//hdr1990escompletonostatspdf.pdf>

s/f *El objetivo del desarrollo es crear un ambiente propicio para que la gente disfrute de una vida larga, saludable y creativa.* Mahbub ul Haq (1934-1998). Creador del Informe sobre Desarrollo Humano.

<https://www.institutodeestudiosglobales.org/>

#### INTERAGENCY GENDER WORKING GROUP (IGWG)

2005 *Manual de Integración de una Perspectiva de Género en Programas de Salud Reproductiva y VIH: del compromiso a la acción.*

[http://www.sbccimplementationkits.org/demandrnmch//wp-content/uploads/2014/02/igwg\\_2009\\_manual\\_integrating\\_gender\\_spanish.pdf](http://www.sbccimplementationkits.org/demandrnmch//wp-content/uploads/2014/02/igwg_2009_manual_integrating_gender_spanish.pdf)

JUNCO, Jorge

2015 *Identificación de los factores que contribuyen y limitan la efectividad del programa de suplementación con multimicronutrientes en la reducción de la anemia en niños menores de tres años del ámbito rural de Vinchos de Ayacucho.* Tesis de maestría en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

#### LA REPÚBLICA

2014 “Alimentos de Qali Warma intoxicaron a 138 alumnos en Lambayeque”. *La República*, Lima, 28 de octubre, pp. 3-5.

LUQUE, Adriana

2016 *Principales cambios económicos y sociales en la comunidad Ccochapiña donde se desarrolla el proyecto de exploración Sta. María, de la empresa minera Cerro Rojo SA.* Tesis de maestría en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

MAGALLANES, María

- 2015 *La radio comunitaria como mecanismo de aporte a la inclusión social: análisis del componente comunicacional del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Tesis de maestría en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica Del Perú, Escuela de Posgrado.

MALDONADO, Stanislao

- 2013 *Nota metodológica para la evaluación del impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Lima: MIDIS.

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL (MIDIS)

- 2012 Resolución Ministerial 174-2012-MIDIS. Resolución que aprueba el Manual de Operaciones del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Lima, 3 de octubre. Consulta: 8 de octubre de 2017.  
<https://www.gob.pe/institucion/midis/normas-legales/7911-174-2012-midis>
- 2013 Resolución Ministerial 150-2013-MIDIS. Resolución que aprueba la Directiva N° 009-2013-MIDIS "Lineamientos para la incorporación del enfoque de interculturalidad en los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social". Lima, 23 de julio. Consulta: 8 de octubre de 2017.  
<https://www.gob.pe/institucion/midis/normas-legales/7690-150-2013-midis>
- 2014 Organigrama del programa. Consulta: 12 de noviembre de 2017.  
[http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14219/PLAN\\_14219\\_2014\\_Organigrama.pdf](http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14219/PLAN_14219_2014_Organigrama.pdf)
- 2014 Decreto Supremo N° 006-2014-MIDIS. Decreto que aprueba la modificación de la norma de creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Lima, 16 de octubre. Consulta: 13 noviembre del 2017.  
<https://www.gob.pe/institucion/midis/normas-legales/9743-006-2014-midis>.
- 2015(a) [Yessica Natali Correa Martínez]. (24 de septiembre de 2015). Qali Warma 1 [Taller de capacitación a CAE. Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma]. Página de Slideshare. Consulta: 2 de julio de 2017. <https://es.slideshare.net/YESSICACORREAMARTINEZ/qali-warma-1>

- 2015(b) [Mónica Moreno]. (29 de octubre de 2015). Perú: Qali Warma - Presentación Mónica Moreno [Presentación de la Sra. Mónica Moreno, en el marco del Seminario Internacional “Los Avances de los Programas de Alimentación Escolar en ALC”, realizado del 12 al 14 de octubre, en Panamá]. Página de Slideshare. Consulta: 2 de julio de 2017. <https://www.slideshare.net/FAOoftheUN/per-qali-warma-presentacin-monica-moreno>
- 2017 Resolución Ministerial 283-2017-MIDIS. Resolución que aprueba el Manual de Operaciones del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Lima, 18 de diciembre. Consulta: 29 de diciembre de 2017.
- <https://www.gob.pe/institucion/midis/normas-legales/6379-283-2017-midis>

#### MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS (MEF)

- 2018 Programa Presupuestal - PP 0115 PNAE Qali Warma
- Consulta: 29 de marzo de 2018.
- [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/ppr/prog\\_presupuestal/articulados/articulado\\_0115\\_2018.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/articulados/articulado_0115_2018.pdf)

#### ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA ALIMENTACIÓN Y LA AGRICULTURA (FAO)

- 2012 Fortalecimiento de los Programas de Alimentación Escolar en el marco de la Iniciativa América Latina y Caribe Sin Hambre 2025. Consulta: 22 de noviembre 2017  
<https://www.fao.org/3/as178s/as178s.pdf>
- 2014 *Derecho a la alimentación*. Consulta: 10 de noviembre de 2017.
- <https://www.fao.org/right-to-food/resources/resources-detail/es/c/50447/#:~:text=E!%20derecho%20a%20la%20alimentaci%C3%B3n%20es%20el%20derecho%20que%20tiene,la%20salud%20y%20el%20bienestar.>
- 2015 (a) Brasil – Programa Nacional de Alimentación Escolar de Brasil Presentación Solange Castro, en el marco del Seminario Internacional “Los Avances de los Programas de Alimentación Escolar en ALC. Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2015
- <https://es.slideshare.net/FAOoftheUN/brasil-programa-nacional-de-alimentacin-escolar-de-brasil-presentacin-solange-castro>
- 2015 (b) Fomento del modelo brasileño de alimentación escolar. Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2015
- <https://www.fao.org/3/i4287s/i4287s.pdf>

2017 Programa Nacional de Alimentación Escolar de Brasil: Una Política Estratégica de Educación y de Seguridad Alimentaria y Nutricional. Fecha de consulta: 20 de diciembre de 2017

[https://www.elankidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/landa\\_topaketa3/es\\_def/adjuntos/Pargrama%20Nacioan%20de%20Alimentaci%C3%B3n%20Brasil\\_Najla%20Velo.pdf](https://www.elankidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/landa_topaketa3/es_def/adjuntos/Pargrama%20Nacioan%20de%20Alimentaci%C3%B3n%20Brasil_Najla%20Velo.pdf)

2020 *Panorama de la seguridad alimentaria y nutricional en América y el Caribe*. Seguridad alimentaria y nutricional para los territorios más rezagados. Santiago de Chile: FAO, FIDA, OPS, WFP y UNICEF. Consulta: 22 de noviembre de 2017.

<https://www.fao.org/3/cb2242es/cb2242es.pdf>

PINEDO, Netter

2017 *La influencia del programa radial de la maestría en Gerencia Social “Espacio de Gestión” en la agenda pública a través de la concertación, debate y generación de propuestas en temas de gerencia social durante los años 2014-2015*. Tesis de maestría en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA DEL ESTADO PERUANO

2018 Constitución Política del Perú de 1993. Consulta: 10 de octubre de 2017.

<https://www.gob.pe/institucion/presidencia/informes-publicaciones/196158-constitucion-politica-del-peru>

PLATAFORMA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL (SAN)

2015 *Programa de Alimentación Escolar*. Consulta: 10 de diciembre de 2017.

<http://plataformacelac.org/es/programa/94>

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS (PCM)

2015 *PCM: Decreto Supremo N° 030-2013-PCM Declaran de prioridad nacional el desarrollo económico social y la pacificación*. Consultado: 14 de octubre de 2017.

<https://www.elperulegal.com/2013/03/decreto-supremo-n-030-2013-pcm-declaran.html?m=0>

2016 *PCM: Entregan 700 títulos de propiedad a igual número de familias de centro poblado menor de la zona del Huallaga.* Consultado: 14 de octubre de 2017.

<http://www.pcm.gob.pe/2016/03/pcm-entregan-700-titulos-de-propiedad-a-igual-numero-de-familias-de-centro-poblado-menor-de-la-zona-del-huallaga/>

#### PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA (PNAEQW)

2013a Manual de Transferencias y Rendición de Cuentas. Lima. Consulta: 11 de noviembre de 2017.

[www.qaliwarma.gob.pe](http://www.qaliwarma.gob.pe)

[https://www.qaliwarma.gob.pe/?page\\_id=2](https://www.qaliwarma.gob.pe/?page_id=2)

2013b Protocolo para la supervisión de la prestación del servicio alimentario del PNAE Qali Warma. Lima.

Consulta: 11 de noviembre de 2017.

<https://info.qaliwarma.gob.pe/normatividad/export/?id=SEVrSnIHZUFdaTZzK09Ja0VMQW11dz09>

2018 Manual para la Gestión del Servicio Alimentario 2018 del PNAEQW. 4<sup>a</sup> Edición. Lima. Editorial QUAD/GRAPHICS PERU S.A. Consulta 10 de octubre del 2018.

<https://info.qaliwarma.gob.pe/datpub/varios/materiales-educativos/2018/modalidad-atencion-productos/manual-para-la-gestion-del-servicio-alimentario.pdf>

2014 Cogestión. Consulta: 11 de octubre de 2017.  
<https://info.qaliwarma.gob.pe/como-lo-hacemos/cogestion/>

s/f Sistema Integrado de Gestión Operativa. Consulta: 12 de noviembre de 2017.

<https://app.qaliwarma.gob.pe/Maestro/Account/Login>

s/f Quiénes somos. Consulta: 25 de noviembre de 2017.

<https://info.qaliwarma.gob.pe/quienes-somos/>

#### ROMERO, Guiselle, Mavi RIVA y Sara BENITES

2016 *Crónica de una reforma desconocida: experiencia de implementación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.* Lima: IEP. Consulta: 2 de julio de 2017.

SÁNCHEZ, Clodilde

- 2015 *Derecho de elección de los consumidores mediante las declaraciones de los proveedores de alimentos envasados destinados al consumo humano*. Tesis de licenciatura en Derecho. Lima: Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Derecho.

SOLÍS, Erwin, Julio RUIZ y Jelicoe ÁLVAREZ

- 2015 *Proceso de abastecimiento del Programa de Alimentación Escolar "Qali Warma", distrito de Acomayo-Cusco 2014*. Tesis de maestría en Gestión Pública. Lima: Universidad del Pacífico, Escuela de Posgrado.

TODOLÍ TORRÓ, Jose Luis

- 2008 La Calidad de los Alimentos  
Consulta: 8 de octubre de 2017  
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/8537/3/control%20de%20calidad%20de%20los%20alimentos.pdf>

VARGAS, Jorge y Elizabeth TICLLA

- 2012 *Los factores que favorecen o limitan el fortalecimiento del capital social en los procesos de asociatividad. El caso de la red de microempresarias de confecciones de San Juan de Lurigancho*. Tesis de maestría en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

VÁSQUEZ, Enrique

- 2006 *Programas sociales ¿de lucha contra la pobreza?: casos emblemáticos*. Lima: CIES y Universidad del Pacífico. Consulta: 2 de julio de 2017.  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol\\_econ/documentos/Programas\\_Sociales\\_EVasquez.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Programas_Sociales_EVasquez.pdf)

## Anexos

### 6.1. Variables e indicadores

Tabla 16. Variables e indicadores para la toma de datos

| Preguntas específicas  | Variables   |
|--|---|
| ¿En qué medida el programa incorpora o considera dentro de su implementación los factores interculturales de la población beneficiaria?  | Adaptabilidad cultural para el consumo de productos brindados por el PNAEQW                                     |
|  | Percepción de libertad por parte de los usuarios para mantener sus hábitos de alimentación                      |
|  | Procedimientos implementados por el PNAE QW para considerar factores interculturales                            |
|  | Capacitación por parte del PNAE QW al personal ejecutor en temas de interculturalidad                           |
| ¿Cuál es la percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del programa del PNAE Qali Warma?   | Percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del PNAE Qali Warma                          |
| ¿En qué medida la frecuencia de capacitación, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAE QW a los comités de Alimentación Escolar de las instituciones educativas beneficiarias influyen en el éxito del programa? | Capacitación por parte del PNAE QW, al personal ejecutor para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE |
|  | Programación de capacitaciones a los miembros del CAE   |
|  | Efectividad de los mecanismos de transmisión de información a los miembros del CAE y actores                    |

Fuente: elaboración propia



| <b>Variable</b>  | <b>Definición</b>  |
|--|--|
| Adaptabilidad cultural para el consumo de productos brindados por el PNAEQW                                    | Se refiere a la aceptación de los nuevos hábitos de alimentación.  |
| Percepción de libertad por parte de los usuarios para mantener sus hábitos de alimentación                     | Alude al grado de libertad de los usuarios para mantener sus costumbres de alimentación local.   |
| Procedimientos implementados por el PNAE QW para considerar factores interculturales                           | Se refiere a verificar si el PNAEQW implementó procedimientos (hábitos locales, adquisición de productos locales).   |
| Capacitación por parte del PNAE QW al personal ejecutor en temas de interculturalidad                          | Alude al personal del PNAEQW que ha asistido a algún tipo de capacitación sobre interculturalidad.   |
| Percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del PNAE QW                                 | Se refiere a la percepción y las expectativas por parte de los actores sociales.   |
| Capacitación por parte del PNAE QW al personal ejecutor para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE | Alude al personal del PNAEQW que ha asistido a algún tipo de capacitación sobre manipulación de alimentos.   |
| Programación de capacitaciones a los miembros del CAE  | Se refiere a que si el PNAEQW, cuenta con programaciones y frecuencias para brindar capacitaciones a los miembros del CAE.   |
| Efectividad de los mecanismos de transmisión de información a los miembros del CAE y actores                   | Se refiere a la existencia de mecanismos y canales de información regulares y periódicos (sobre aspectos, características, objetivos y resultados del PNAEQW), dirigidos a los miembros del CAE. |

Fuente: elaboración propia

| Variables  | Indicadores   |
|--|---|
| <p>Adaptabilidad cultural para el consumo de productos brindados por el PNAEQW</p> <p>Percepción de libertad por parte de los usuarios para mantener sus hábitos de alimentación</p> <p>Procedimientos implementados por el PNAE QW para considerar factores interculturales.</p> <p>Capacitación por parte del PNAE QW al personal ejecutor en temas de interculturalidad</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo de costumbres y hábitos con respecto a la alimentación de la población beneficiaria</li> <li>- Tipo de consulta realizada por el PNAE QW a la población beneficiaria, con respecto a los hábitos de consumo locales</li> <li>- Nivel de promoción del PNAE QW por el consumo y revaloración de alimentos nativos</li> <li>- Opinión de los actores sobre la percepción de libertad para mantener sus hábitos de alimentación</li> <li>- Nivel de uso de herramientas educativas en lengua indígena predominante, adecuado al perfil de las usuarias y los usuarios</li> <li>- Nivel de conocimiento de los funcionarios del programa sobre las costumbres de la población beneficiaria, con respecto a su alimentación</li> </ul> |
| <p>Percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del PNAE Qali Warma</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opinión de los actores involucrados sobre la atención del servicio alimentario que brinda el PNAE Qali Warma</li> </ul>  |
| <p>Capacitación por parte del PNAE QW al personal ejecutor para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE</p> <p>Programación de capacitaciones a los miembros del CAE</p> <p>Efectividad de los mecanismos de transmisión de información a los miembros del CAE y actores</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de personal del PNAE QW capacitado para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE</li> <li>- Número de mecanismos de capacitación a los miembros del CAE que utiliza el PNAE Qali Warma</li> <li>- Frecuencia de capacitaciones dirigidas a los miembros del CAE</li> <li>- Grado de información recibida sobre el PNAE QW de los actores y miembros del CAE</li> <li>- Nivel de entendimiento de los actores y miembros del CAE de la información recibida del PNAE QW</li> </ul>  |

Fuente: elaboración propia

## 6.2. Columna vertebral

Tabla 17. Columna vertebral

| Pregunta general  | Objetivo general  | Preguntas de investigación  | Variables   | Indicadores   | Fuentes   | Técnica de Investigación    |
|---|---|---|---|---|---|-----------------------------|
| ¿Qué factores favorecen o limitan la satisfacción y consumo de los alimentos entregados en la modalidad productos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en el distrito de Rupa-Rupa, | Conocer los factores que favorecen o limitan la satisfacción y consumo de los alimentos entregados en la modalidad productos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en el distrito de Rupa-Rupa, provincia de | ¿En qué medida el programa incorpora o considera dentro de su implementación factores interculturales de la población beneficiaria? | Adaptabilidad cultural para el consumo de productos brindados por el PNAEQW.                | Tipo de costumbres y hábitos con respecto a su alimentación de la población beneficiaria.                             | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, Monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma, autoridades locales. | Entrevista semiestructurada |
|   |   |   | Percepción de libertad por parte de los usuarios para mantener sus hábitos de alimentación. | Tipo de consulta realizada por el PNAE QW a la población beneficiaria, con respecto a los hábitos de consumo locales. | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, Monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma, autoridades locales. | Entrevista semiestructurada |

| <b>Pregunta general</b>   | <b>Objetivo general</b> | <b>Preguntas de investigación</b> | <b>Variables</b> | <b>Indicadores</b>   | <b>Fuentes</b>   | <b>Técnica de Investigación</b>  |
|---|-------------------------|-----------------------------------|------------------|--|--|--|
| provincia de Leoncio Prado, departamento de Huánuco durante el 2017, analizando el enfoque intercultural, la percepción de los actores involucrados, la frecuencia de capacitación, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAE QW a los comités de Alimentación Escolar, para proponer medidas de mejora que permitan fortalecer la |                         |                                   |                  | Nivel de promoción del PNAE QW por el consumo y revaloración de alimentos nativos                | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma y autoridades locales  | Entrevista semiestructurada  |
|   |                         |                                   |                  | Opinión de los actores sobre la percepción de libertad para mantener sus hábitos de alimentación | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma y autoridades locales. | Entrevista semiestructurada  |
|   |                         |                                   |                  | Procedimientos implementados por el PNAE QW para considerar factores interculturales             | Nivel de uso de herramientas educativas en lengua indígena predominante, adecuado al perfil de las usuarias y los usuarios   | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma y autoridades locales. |

| <b>Pregunta general</b> | <b>Objetivo general</b>     | <b>Preguntas de investigación</b>   | <b>Variables</b>   | <b>Indicadores</b>   | <b>Fuentes</b>  | <b>Técnica de Investigación</b> |
|-------------------------|-----------------------------|---|--|--|---|---------------------------------|
|                         | implementación del programa |   | Capacitación por parte del PNAE QW al personal ejecutor en temas de interculturalidad                          | Nivel de conocimiento de los funcionarios del programa sobre las costumbres de la población beneficiaria, con respecto a su alimentación | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, Monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma, autoridades locales. | Entrevista semiestructurada     |
|                         |                             | ¿Cuál es la percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del programa del PNAE Qali Warma?                        | Percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del PNAE Qali Warma                         | Opinión de los actores involucrados sobre la atención del servicio alimentario que brinda el PNAE Qali Warma                             | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, Monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma, autoridades locales. | Entrevista semiestructurada     |
|                         |                             | ¿En qué medida la frecuencia de capacitación, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAE QW a los Comités de Alimentación | Capacitación por parte del PNAE QW al personal ejecutor para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE | Número de personal del PNAE QW capacitado para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE   | Monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma  | Entrevista semiestructurada     |

| <b>Pregunta general</b> | <b>Objetivo general</b>  | <b>Preguntas de investigación</b>  | <b>Variables</b>   | <b>Indicadores</b>  | <b>Fuentes</b>   | <b>Técnica de Investigación</b> |
|-------------------------|--|--|--|---|--|---------------------------------|
|                         |  | Escolar de las instituciones educativas beneficiarias influyen en el éxito del programa? | Programación de capacitaciones a los miembros del CAE                            | Número de mecanismos de capacitación a los miembros del CAE que utiliza el PNAE Qali Warma  | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma y autoridades locales. | Entrevista semiestructurada     |
|                         | Frecuencia de capacitaciones dirigidas a los miembros del CAE                                |  |  | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma y autoridades locales | Entrevista semiestructurada  |                                 |
|                         | Efectividad de los mecanismos de transmisión de información a los miembros del CAE y actores |  | Grado de información recibida sobre el PNAE QW de los actores y miembros del CAE | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma y autoridades locales | Entrevista semiestructurada  |                                 |

| Pregunta general | Objetivo general | Preguntas de investigación | Variables | Indicadores   | Fuentes   | Técnica de Investigación    |
|------------------|------------------|----------------------------|-----------|---|---|-----------------------------|
|                  |                  |                            |           | Nivel de entendimiento de los actores y miembros del CAE de la información recibida del PNAE QW | Miembros de los Comités de Alimentación Escolar del PNAE Qali Warma, padres y madres de familia de los usuarios del PNAE Qali Warma, monitores de Gestión Local del PNAE Qali Warma y autoridades locales | Entrevista semiestructurada |

Fuente: elaboración propia



### 6.3. Técnicas de recolección empleadas en la investigación

Tabla 18. Técnicas de recolección empleadas en la investigación

| <b>Técnicas de recolección</b>    |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Pregunta 1</b>                 | ¿En qué medida el programa incorpora o considera dentro de su implementación factores interculturales de la población beneficiaria?  |
| <b>Variable 1</b>                 | <b>Adaptabilidad cultural para el consumo de productos brindados por el PNAE QW</b>  |
| <b>Indicador</b>                  | Tipo de costumbres y hábitos con respecto a la alimentación de la población beneficiaria   |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de Gestión Local (fuente primaria)  |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario   |
| <b>Variable 2</b>                 | Percepción de libertad por parte de los actores para mantener sus hábitos de alimentación  |
| <b>Indicadores</b>                | Tipo de consulta aplicada por el PNAE QW a la población beneficiaria, con respecto a los hábitos de consumo locales<br><br>Nivel de promoción del PNAE QW por el consumo y revaloración de alimentos nativos<br><br>Opinión de los actores sobre la percepción de libertad para mantener sus hábitos de alimentación |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de Gestión Local (fuente primaria)  |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario   |
| <b>Variable 3</b>                 | Procedimientos implementados por el PNAE QW para considerar factores interculturales   |
| <b>Indicador</b>                  | Nivel de uso de herramientas educativas en lengua indígena predominante, adecuado al perfil de los actores   |



|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de Gestión Local (fuente primaria)  |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario   |
| <b>Variable 4</b>                 | Capacitación por parte del PNAE QW al personal ejecutor en temas de interculturalidad  |
| <b>Indicador</b>                  | Nivel de conocimiento de los funcionarios del programa sobre las costumbres de la población beneficiaria, con respecto a su alimentación   |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de Gestión Local (fuente primaria)  |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario   |
| <b>Pregunta 2</b>                 | ¿Cuál es la percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del programa del PNAE QW?   |
| <b>Variable 5</b>                 | Percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del PNAE QW   |
| <b>Indicador</b>                  | Opinión de los actores involucrados sobre la atención del servicio alimentario que brinda el PNAE QW   |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de Gestión Local (fuente primaria)  |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario   |
| <b>Pregunta 3</b>                 | ¿En qué medida la frecuencia de capacitación, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar de las instituciones educativas beneficiarias influyen en el éxito del programa? |
| <b>Variable 6</b>                 | Capacitación por parte del PNAE QW al personal ejecutor para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE   |
| <b>Indicador</b>                  | Número de personal del PNAE QW capacitado para brindar asistencia técnica a los miembros del CAE   |
| <b>Fuente de información</b>      | Monitores de Gestión Local (fuente primaria)   |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario  |
| <b>Variable 7</b>                 | Programación de capacitaciones a los miembros del CAE   |
| <b>Indicadores</b>                | Número de mecanismos de capacitación a los miembros del CAE que utiliza el PNAE QW<br><br>Frecuencia de capacitaciones dirigidas a los miembros del CAE                                 |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de Gestión Local (fuente primaria)   |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario  |
| <b>Variable 8</b>                 | Efectividad de los mecanismos de transmisión de información a los miembros del CAE y actores  |
| <b>Indicadores</b>                | Grado de información recibida sobre el PNAE QW de los actores y miembros del CAE<br><br>Nivel de entendimiento de los actores y miembros del CAE de la información recibida del PNAE QW |
| <b>Fuente de información</b>      | Miembros del CAE, padres y madres de familia, autoridades locales, monitores de Gestión Local (fuente primaria)   |
| <b>Instrumento de recolección</b> | Cuestionario  |

Fuente: elaboración propia

#### 6.4. Guía de preguntas para el recojo de información

##### Guía de preguntas para aplicar a los miembros del CAE

|                                   |                               |         |                   |        |
|-----------------------------------|-------------------------------|---------|-------------------|--------|
| Lugar y fecha de la entrevista:   |                               |         |                   |        |
| Datos del entrevistado            |                               |         |                   |        |
| a. Apellidos y nombres            |                               |         | b. Cargo          |        |
| c. Sexo                           | ( ) masculino<br>( ) femenino | d. Edad |                   | e. DNI |
| Datos de la institución educativa |                               |         |                   |        |
| a. Nombre de la II. EE.           |                               |         | b. Código modular |        |

**Pregunta 1: ¿En qué medida el programa incorpora o considera dentro de su implementación factores interculturales de la población beneficiaria?**

1. Antes de comenzar con la entrega de los alimentos del PNAE QW, ¿se consultó a los miembros del CAE sobre los alimentos que más consumen las niñas y los niños?

|                    |        |                          |
|--------------------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )             | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Por qué?.....     |        |                          |
| ¿Qué se hizo?..... |        |                          |

2. ¿Los alimentos que se ofrecen a través del PNAE QW son similares a los que consumen con frecuencia las niñas y los niños en su hogar?

|                              |        |                          |
|------------------------------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )                       | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Qué tipo de alimentos?..... |        |                          |
| ¿Por qué no?.....            |        |                          |

3. ¿Los alimentos que ofrece el PNAE QW son del agrado de las niñas y los niños?

|                |        |                          |
|----------------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )         | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Por qué?..... |        |                          |

¿Cómo se verifica?.....

4 En la preparación de los alimentos que ofrece el PNAE QW, ¿se utilizan insumos o productos de la zona?

|                   |        |                        |
|-------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )            | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Cuáles?.....     |        |                        |
| ¿Por qué no?..... |        |                        |

5 De los alimentos que brinda el PNAE QW, ¿cree usted que se podría incluir algún nuevo producto en su preparación? ¿Qué producto incluiría?

.....

6 ¿Quiénes son las personas que se encargan de la preparación de los alimentos?

|   |  |                                |                                 |
|---|--|--------------------------------|---------------------------------|
| Personas contratadas de la misma zona ( ) | Personas contratadas que vienen de otros lugares ( ) | Padres y madres de familia ( ) | Otros ( )<br>¿Quiénes?<br>..... |
| ¿Quién cree que es mejor?.....            |  |                                |                                 |
| ¿Por qué?.....                            |  |                                |                                 |

7. Antes de preparar los alimentos en la institución educativa, ¿coordinan previamente con el personal del PNAE QW sobre el tipo de desayuno a preparar?

|                                  |        |                        |
|----------------------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )                           | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Qué actividades coordinan?..... |        |                        |
| ¿Por qué no?.....                |        |                        |

8. A su parecer, ¿cómo calificaría el modo de preparación de los alimentos del PNAE QW?

|   |             |           |               |               |                    |
|---|-------------|-----------|---------------|---------------|--------------------|
| Mala ( )  | Regular ( ) | Buena ( ) | Muy buena ( ) | Excelente ( ) | Es indiferente ( ) |
| ¿Por qué?<br>.....  |             |           |               |               |                    |
| ¿Qué le agrada más de la preparación de los alimentos?<br>..... |             |           |               |               |                    |
| ¿Qué le desagrada de la preparación de los alimentos?<br>.....  |             |           |               |               |                    |

9. ¿Cree usted que el PNAE QW ha aportado en algo en el bienestar de sus estudiantes en cuanto a su alimentación?

|           |          |              |          |                                |
|-----------|----------|--------------|----------|--------------------------------|
| Mucho ( ) | Poco ( ) | Muy poco ( ) | Nada ( ) | No sabe. /<br>No opina.<br>( ) |
| ¿Por qué? |          |              |          |                                |

10. ¿Considera usted que el horario de consumo de raciones para el desayuno escolar establecido por el PNAE QW (media hora antes del inicio de clases) es el adecuado?

|  |        |                        |
|--|--------|------------------------|
| SÍ ( )   | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Por qué?.....   |        |                        |
| ¿Cuál es el horario de consumo de las raciones en la institución educativa?..... |        |                        |
| ¿Por qué?.....   |        |                        |

11. Con el servicio alimentario que brinda el PNAE Qali Warma a las niñas y los niños de las II.EE., ¿cree usted que han mejorado sus hábitos de alimentación saludable?

|           |        |                        |
|-----------|--------|------------------------|
| SÍ ( )    | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Por qué? |        |                        |

¿Cómo ha mejorado? Puede marcar más de una opción.

|                                |   |  |  |   |   |                          |
|--------------------------------|---|--|--|---|---|--------------------------|
| Evitan comer con chatarra. ( ) | Comparten en armonía la hora del desayuno con sus compañeras y compañeros de clase. | No toman agua directamente del caño. ( ) | Realizan el lavado de manos (utilizando agua a chorro, jabón y toalla) antes y después del consumo de los alimentos. ( ) | Realizan la higiene bucal después del consumo de los alimentos. ( ) | Colaboran en la limpieza del ambiente donde consumen sus alimentos. ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|--------------------------------|---|--|--|---|---|--------------------------|

|  |     |  |  |  |  |  |
|--|-----|--|--|--|--|--|
|  | ( ) |  |  |  |  |  |
|--|-----|--|--|--|--|--|

Otra mejora que percibe:

.....

12. ¿El PNAE Qali Warma promueve el consumo y revaloración de los alimentos locales?

|                |        |                          |
|----------------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )         | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿De qué forma? |        |                          |

13. ¿Cuál es su opinión con respecto a la percepción de libertad para mantener los hábitos de alimentación de los usuarios del PNAE Qali Warma?

- a. Se respetan los hábitos de consumo locales. ( )  
 b. No se respetan los hábitos de consumo locales. ( )

¿Cuál es su opinión?

.....

14. ¿Tiene conocimiento sobre las costumbres y los hábitos de consumo de alimentos de la comunidad en el ámbito geográfico de la institución educativa?

- a. Sí ( )  
 b. No ( )

¿Cuáles son los alimentos que preparan de acuerdo a su costumbre?

.....

15. ¿Tiene conocimiento de algún tipo de producto entregado por el PNAE QW que se consume en otros lugares y que le agradecería puedan también ser consumidos por los usuarios de la institución educativa?

.....

16. ¿Ha escuchado hablar sobre interculturalidad?

|                |        |                          |
|----------------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )         | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Qué entiende? |        |                          |

17. ¿Ha recibido capacitación sobre interculturalidad o se ha documentado sobre el tema de manera independiente?

|                   |    |                    |
|-------------------|----|--------------------|
| SÍ                | NO | NO SABE / NO OPINA |
| ¿Qué institución? |    |                    |

Pregunta 2: ¿Cuál es la percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del programa del PNAE QW?

18. ¿Cuál es su opinión acerca del cambio de programas del PRONAA por el PNAE Qali Warma? ¿Aprueba el cambio realizado?

a. Sí ( )

b. No ( )

¿Por qué?

.....

19. ¿Qué diferencias percibe usted entre el PRONAA y el PNAE Qali Warma?

a) En cuanto a los productos:

|                     |                    |                        |                                |                          |
|---------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Son iguales.<br>( ) | Son similares. ( ) | Son diferentes.<br>( ) | Son totalmente diferentes. ( ) | NO sabe. / No opina. ( ) |
|---------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|

b) En cuanto a la calidad de los productos, ¿el PNAE Qali Warma ha mejorado la calidad en relación con el PRONAA?

|                   |             |                |              |                          |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|
| Mejóro mucho. ( ) | Mejóro. ( ) | No mejoró. ( ) | Empeoró. ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|

c) En cuanto a las asistencias técnicas brindadas...

|                   |             |                |              |                          |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|
| Mejóro mucho. ( ) | Mejóro. ( ) | No mejoró. ( ) | Empeoró. ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|

20. ¿Encuentra usted algún aspecto en el que el PNAE QW está influenciando positivamente?

|           |        |                          |
|-----------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )    | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Por qué? |        |                          |

21. ¿Cree usted que el PNAE QW está brindando oportunidades a los lugareños para el desarrollo económico de la zona?

|  |        |                          |
|--|--------|--------------------------|
| SÍ ( )   | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| Si la respuesta es sí, ¿qué oportunidades identifica que está brindando? |        |                          |

22. ¿Qué le agrada más del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?

.....

23. ¿Qué le desagrada del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?

.....

24. ¿Qué se debe mejorar del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?

.....

25. ¿Hasta qué punto es crucial e importante para usted el servicio alimentario que brinda el PNAE QW?

|                    |                |                     |                     |                          |
|--------------------|----------------|---------------------|---------------------|--------------------------|
| Muy importante ( ) | Importante ( ) | Poco importante ( ) | Nada importante ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
| ¿Por qué?          |                |                     |                     |                          |

26. ¿Le agrada la manera cómo viene trabajando el PNAE QW, involucrando a los actores sociales (comunidad educativa, padres y madres de familia, autoridades locales) con su participación para brindar el servicio alimentario?

Sí ( )                      No ( )

¿Por qué?.....

27. ¿Usted cree que el programa informa bien a las instituciones educativas en cuanto al desarrollo del servicio alimentario que brinda?

|   |        |                          |
|---|--------|--------------------------|
| SÍ ( )  | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Qué información se le brinda a la institución educativa? |        |                          |

28. ¿El PNAE Qali Warma presta el servicio alimentario todos los días del año escolar?

|        |        |                          |
|--------|--------|--------------------------|
| SÍ ( ) | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
|--------|--------|--------------------------|

29. ¿La cantidad de productos que entrega el PNAE Qali Warma alcanza para todas las niñas y todos los niños de la I.E.?



|  |                                 |                            |                             |                      |
|--|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Sí, alcanza para todos. ( )                                  | Alcanza para casi la mitad. ( ) | Alcanza para la mitad. ( ) | Alcanza para muy pocos. ( ) | Es insuficiente. ( ) |
| ¿Cómo se resuelve la situación cuando no alcanza para todos? |                                 |                            |                             |                      |

30. ¿Cree usted que la ración que reciben las niñas y los niños es suficiente para satisfacer sus necesidades?

|           |        |                          |
|-----------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )    | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Por qué? |        |                          |

31. ¿Conoce usted todas las variedades de los menús escolares que viene entregando el PNAE Qali Warma en las II.EE. de su zona?

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Conozco mucho.    |
| <input type="checkbox"/> | Conozco.          |
| <input type="checkbox"/> | Conozco algo.     |
| <input type="checkbox"/> | Conozco muy poco. |
| <input type="checkbox"/> | No conozco nada.  |

¿Qué variedades conoce?

.....

32. ¿Usted cree que el programa con el servicio alimentario que brinda está aportando a mejorar las condiciones para el aprendizaje de las niñas y los niños de las instituciones educativas?

|                          |    |
|--------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | Sí |
| <input type="checkbox"/> | No |

¿Qué evidencias tiene de que ha mejorado el aprendizaje de las niñas y los niños?

.....

33. ¿Qué cambios ha observado en las niñas y los niños, a partir de la implementación del PNAE QW?

|  |   |
|--|---|
|  | Valoran los productos de la zona, como la harina de plátano, la quinua, harina de camote. |
|  | Ya no toman desayuno en casa, desayunan en el colegio.                                    |
|  | Aconsejan qué alimentos consumir en casa.   |
|  | ¿Otros cambios?.....  |

34. ¿Cuál es su impresión general sobre el servicio alimentario que viene brindando el programa?  
 .....

35. ¿Usted vigila e incentiva a que las niñas y los niños consuman toda la ración servida en los desayunos escolares que brinda el PNAE QW?

Sí ( )

No ( )

¿Cómo se verifica? ¿Tiene algún registro?  
 .....

Si la respuesta es no, responda.

¿Han delegado a otra persona para que se encargue de la vigilancia del consumo de la ración de las niñas y los niños? ¿Quién?  
 .....

36. ¿Las niñas y los niños consumen la ración completa de los alimentos que se sirven en el desayuno escolar?

- a. Sí, todos
- b. Sí, la mayoría
- c. Sí, pocos
- d. No la consumen

¿Cómo se verifica?  
 .....

37. ¿Cuál o cuáles son los alimentos que entrega el PNAE QW que usted considera que no consumen con agrado las niñas y los niños?  
 .....

38. ¿Cuál o cuáles son los alimentos que entrega el PNAE QW que usted considera que consumen con agrado las niñas y los niños?  
 .....

39. ¿Queda alimento preparado sobrante después de la etapa de consumo del desayuno escolar?

Sí ( )

No ( )

Si la respuesta es sí, responda.

¿Cuál es el destino de los alimentos sobrantes después de la etapa de consumo?

- a. Los guardan para las niñas y los niños de otro turno.
- b. Los vuelven a servir más tarde en el mismo turno.
- c. Los niños se los llevan a casa.
- d. La persona encargada de la preparación se los lleva a casa.
- e. Los desechan a la basura.
- f. Otro.....

¿Cuál considera usted que es el motivo por el cual sobran los alimentos después de la etapa de consumo?

.....

40. ¿Qué estrategias han implementado en la institución educativa para promover el consumo de la ración completa de los productos entregados por el PNAE QW a las niñas y los niños?

.....

41. En tu opinión, ¿cuán importante es la vigilancia e incentivo del consumo de las raciones para mejorar la satisfacción y el consumo de los productos del PNAE Qali Warma?

|                       |                |                        |                     |                             |
|-----------------------|----------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Muy importante<br>( ) | Importante ( ) | Poco importante<br>( ) | Nada importante ( ) | No sabe.<br>/ No opina. ( ) |
| ¿Por qué?             |                |                        |                     |                             |

42. ¿Cuál considera usted el factor que más influye en la satisfacción y el consumo de los alimentos que brinda el PNAE QW?

.....

Pregunta 3: ¿En qué medida la frecuencia de capacitación, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar de las instituciones educativas beneficiarias influyen en el éxito del programa?

43. ¿Ha participado en alguna capacitación brindada por los representantes del PNAE QW?

Sí ( )

No ( )

Si la respuesta es no, pase a la pregunta 53.

44. ¿Qué tipo de capacitación ofrece el PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar?  
.....
45. ¿Quiénes intervienen en la capacitación?  
.....
46. ¿Cuáles son los temas de capacitación que ofrece el PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar?  
.....
47. ¿Los temas de capacitación que ofrece el PNAE QW han sido consultados a los Comités de Alimentación Escolar y son de su interés?  
.....
48. ¿Cómo se realizan las capacitaciones que ofrece el PNAE QW?  
.....
49. ¿Con qué frecuencia ofrece el PNAE QW capacitación a los Comités de Alimentación Escolar?  
.....
50. ¿La frecuencia con la que el PNAE QW ofrece capacitación a los Comités de Alimentación Escolar es suficiente para la implementación del programa?  
.....
51. ¿Cómo se verifica que los temas de capacitación que ofrece el PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar se ponen en práctica?  
.....
52. Durante las capacitaciones realizadas por el PNAE QW, ¿se incluyen palabras propias de la lengua de los usuarios y de la comunidad a la que pertenecen?
- a. Sí ( )                      b. No ( )
53. En las capacitaciones que realiza el PNAE QW, ¿se utilizan herramientas educativas en lengua indígena predominante, adecuadas al perfil de las usuarias y los usuarios?
- a. Sí ( )                      b. No ( )

## Guía de preguntas para aplicar a los monitores de gestión local

|  |                               |                                  |  |
|--|-------------------------------|----------------------------------|--|
| Lugar y fecha de la entrevista:              |                               |                                  |  |
| Datos del entrevistado                       |                               |                                  |  |
| a. Apellidos y nombres                       |                               | b. DNI                           |  |
| c. Sexo                                      | ( ) masculino<br>( ) femenino | d. Edad                          |  |
| a. N.º de instituciones educativas asignadas |                               | b. Tiempo de desempeño del cargo |  |

Pregunta 1: ¿En qué medida el programa incorpora o considera dentro de su implementación factores interculturales de la población beneficiaria?

1. Antes de comenzar con la entrega de los alimentos del PNAE QW, ¿se consultó a los miembros del CAE sobre los alimentos que más consumen las niñas y los niños?

|               |        |                        |
|---------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )        | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Por qué?     |        |                        |
| ¿Qué se hizo? |        |                        |

2. ¿Los alimentos que se ofrecen a través del PNAE QW son similares a los que consumen los usuarios en casa?

|                        |        |                        |
|------------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )                 | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Qué tipo de alimento? |        |                        |

3. ¿Los alimentos que se ofrecen a través del PNAE QW son del agrado de las niñas y los niños?

|                    |        |                        |
|--------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )             | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Cómo se verifica? |        |                        |

4. ¿En la preparación de los alimentos que ofrece el PNAE QW se utilizan insumos o productos de la zona?

|          |        |                        |
|----------|--------|------------------------|
| SÍ ( )   | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Cuáles? |        |                        |

5. De los alimentos que brinda el PNAE QW, ¿cree usted que se podría incluir algún nuevo producto en su preparación? ¿Qué producto incluiría?

.....

6. ¿Quiénes son las personas que se encargan de la preparación de los alimentos?

|   |  |                                |  |
|---|--|--------------------------------|--|
| Personas contratadas de la misma zona ( ) | Personas contratadas que vienen de otros lugares ( ) | Padres y madres de familia ( ) | Otros ( )<br>¿Quiénes?<br>.....<br>..... |
| ¿Quién cree que es mejor?.....            |  |                                |  |
| ¿Por qué?.....                            |  |                                |  |

7. ¿Antes de preparar los alimentos en la institución educativa, ¿el CAE coordina previamente con usted sobre el tipo de desayuno a preparar?

|                                  |        |                        |
|----------------------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )                           | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Qué actividades coordinan?..... |        |                        |

8. A su parecer, ¿cómo calificaría el modo de preparación de los alimentos?

|   |             |           |               |               |                    |
|---|-------------|-----------|---------------|---------------|--------------------|
| Mala ( )  | Regular ( ) | Buena ( ) | Muy buena ( ) | Excelente ( ) | Es indiferente ( ) |
| ¿Por qué?<br>.....  |             |           |               |               |                    |
| ¿Qué te agrada más de la preparación de los alimentos?<br>..... |             |           |               |               |                    |
| ¿Qué te desagrada de la preparación de los alimentos?<br>.....  |             |           |               |               |                    |

9. ¿Cree usted que el PNAE QW ha aportado en la alimentación de las niñas y los niños?

|                |          |              |          |                      |
|----------------|----------|--------------|----------|----------------------|
| Mucho ( )      | Poco ( ) | Muy poco ( ) | Nada ( ) | No sabe/No opina ( ) |
| ¿Por qué?..... |          |              |          |                      |

10. ¿Considera usted que el horario de consumo de raciones para el desayuno escolar establecido por el PNAE QW (media hora antes del inicio de clases) es el adecuado?

|   |        |                        |
|---|--------|------------------------|
| SÍ ( )  | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Por qué?.....  |        |                        |
| ¿Cuál es el horario en que generalmente consumen los alimentos en las instituciones educativas de su jurisdicción?..... |        |                        |
| ¿Por qué?.....  |        |                        |

11. De las instituciones educativas asignadas a su persona, ¿cuántas cumplen con el horario de atención establecido por el PNAE Qali Warma?

|             |                    |                     |                     |           |                 |
|-------------|--------------------|---------------------|---------------------|-----------|-----------------|
| Ninguna ( ) | Menos del 25 % ( ) | Entre 26 y 50 % ( ) | Entre 51 y 75 % ( ) | 100 % ( ) | No recuerda ( ) |
| ¿Por qué?   |                    |                     |                     |           |                 |

12. Con el servicio alimentario que brinda el PNAE Qali Warma a las niñas y los niños de las instituciones educativas, ¿cree usted que han mejorado sus hábitos de alimentación saludable?

|           |    |                    |
|-----------|----|--------------------|
| SÍ        | NO | NO SABE / NO OPINA |
| ¿Por qué? |    |                    |

¿Cómo ha mejorado? Puede marcar más de una opción.

|                                   |  |  |  |   |   |                         |
|-----------------------------------|--|--|--|---|---|-------------------------|
| Evitan comer comida chatarra. ( ) | Comparten en armonía la hora del desayuno con sus compañeras y ( ) | No toman agua directamente del caño. ( ) | Realizan el lavado de manos (utilizando agua a chorro, | Realizan la higiene bucal después del consumo | Colaboran en la limpieza del ambiente donde consume | No sabe / No opina. ( ) |
|-----------------------------------|--|--|--|---|---|-------------------------|

|  |                                 |  |  |                              |                             |  |
|--|---------------------------------|--|--|------------------------------|-----------------------------|--|
|  | compañeros de clase.<br><br>( ) |  | jabón y toalla) antes y después del consumo de los alimentos.<br><br>( ) | de los alimentos.<br><br>( ) | n sus alimentos.<br><br>( ) |  |
|--|---------------------------------|--|--|------------------------------|-----------------------------|--|

Otra mejora que percibe: .....

13. ¿El PNAE Qali Warma promueve el consumo y revaloración de alimentos locales?

|                |        |                        |
|----------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )         | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿De qué forma? |        |                        |

14. ¿Cuál es su opinión con respecto a la percepción de libertad para mantener los hábitos de alimentación de los usuarios del PNAE Qali Warma?

- a. Se respetan los hábitos de consumo locales.
- b. No se respetan los hábitos de consumo locales

¿Cuál es su opinión?

.....

15. ¿Ha escuchado hablar sobre interculturalidad?

|                     |        |                        |
|---------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )              | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Qué entiende?..... |        |                        |

16. ¿Ha recibido capacitación sobre interculturalidad o se ha documentado sobre el tema de manera independiente?

|        |        |                        |
|--------|--------|------------------------|
| SÍ ( ) | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
|--------|--------|------------------------|



¿De qué institución?.....

17. ¿Tiene conocimiento sobre las costumbres y los hábitos de consumo de alimentos del grupo o comunidad cultural en la que brinda su servicio?
- a. Sí ( )
  - b. No ( )

¿Cuáles son los alimentos que preparan de acuerdo a su costumbre?  
.....

**Pregunta 2: ¿Cuál es la percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del programa del PNAE QW?**

18. ¿Cuál es su opinión acerca del cambio del programas del PRONAA por el PNAE Qali Warma? ¿Aprueba el cambio realizado?
- a. Sí ( )
  - b. No ( )
- ¿Por qué?  
.....

19. ¿Qué diferencias percibe usted entre el PRONAA y el PNAE Qali Warma?

a) En cuanto a los productos:

|                 |                   |                    |                               |                      |
|-----------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------|
| Son iguales ( ) | Son similares ( ) | Son diferentes ( ) | Son totalmente diferentes ( ) | No sabe/No opina ( ) |
|-----------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------|

b) En cuanto a la calidad de los productos, ¿el PNAE Qali Warma ha mejorado la calidad en relación con el PRONAA?

|                  |            |               |             |                      |
|------------------|------------|---------------|-------------|----------------------|
| Mejóro mucho ( ) | Mejóro ( ) | No mejoró ( ) | Empeoró ( ) | No sabe/No opina ( ) |
|------------------|------------|---------------|-------------|----------------------|

c) En cuanto a las asistencias técnicas brindadas...

|                  |            |               |             |                      |
|------------------|------------|---------------|-------------|----------------------|
| Mejóro mucho ( ) | Mejóro ( ) | No mejoró ( ) | Empeoró ( ) | No sabe/No opina ( ) |
|------------------|------------|---------------|-------------|----------------------|

20. ¿Encuentra usted algún aspecto en el que el Programa QW está influenciando positivamente?

|           |        |                        |
|-----------|--------|------------------------|
| SÍ ( )    | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Por qué? |        |                        |

21. ¿Cree usted que el PNAE QW está brindando oportunidades a los lugareños para el desarrollo económico de la zona?

|  |        |                        |
|--|--------|------------------------|
| SÍ ( )   | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| Si la respuesta es sí, ¿qué oportunidades identifica que está brindando? |        |                        |

22. ¿Qué le agrada más del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?

.....

23. ¿Qué le desagrada del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?

.....

24. ¿Qué se debe mejorar del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?

.....

25. ¿Hasta qué punto es importante para usted el servicio alimentario que realiza el PNAE QW?

|                    |                |                     |                     |                      |
|--------------------|----------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| Muy importante ( ) | Importante ( ) | Poco importante ( ) | Nada importante ( ) | No sabe/No opina ( ) |
| ¿Por qué?          |                |                     |                     |                      |

26. ¿Le agrada la manera cómo viene trabajando el PNAE QW, involucrando a los actores sociales (comunidad educativa, padres y madres de familia, autoridades locales) con su participación para brindar el servicio alimentario?

Sí ( )                      No ( )

¿Por qué?.....

27. ¿Usted cree que el PNAE QW informa bien a los miembros del CAE de las instituciones educativas, en cuanto al desarrollo del servicio alimentario que brinda?

|        |        |                        |
|--------|--------|------------------------|
| SÍ ( ) | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
|--------|--------|------------------------|

¿Qué información se le brinda a los miembros del CAE de las instituciones educativas?.....  
 .....

28. ¿El PNAE Qali Warma presta el servicio alimentario todos los días del año escolar?

|        |        |
|--------|--------|
| SÍ ( ) | NO ( ) |
|--------|--------|

29. ¿La cantidad de productos que entrega el PNAE Qali Warma alcanza para todas las niñas y todos los niños de las II.EE.?

|  |                                 |                            |                             |                      |
|--|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Sí, alcanza para todos. ( )                                  | Alcanza para casi la mitad. ( ) | Alcanza para la mitad. ( ) | Alcanza para muy pocos. ( ) | Es insuficiente. ( ) |
| ¿Cómo se resuelve la situación cuando no alcanza para todos? |                                 |                            |                             |                      |

30. ¿Cree usted que la ración que reciben las niñas y los niños es suficiente para satisfacer sus necesidades?

|           |        |                        |
|-----------|--------|------------------------|
| SÍ ( )    | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Por qué? |        |                        |

31. ¿Conoce usted todas las variedades de los menús escolares que viene entregando el PNAE Qali Warma en las II.EE. de su zona?

|  |                   |
|--|-------------------|
|  | Conozco mucho.    |
|  | Conozco.          |
|  | Conozco algo.     |
|  | Conozco muy poco. |
|  | No conozco nada.  |

¿Qué variedades conoce?

.....

32. ¿Usted cree que el PNAE QW con el servicio alimentario que brinda está aportando en mejorar las condiciones para el aprendizaje de las niñas y los niños de las instituciones educativas?

|  |    |
|--|----|
|  | Sí |
|  | No |

¿Qué evidencias tiene de que ha mejorado el aprendizaje de las niñas y los niños?

.....

33. ¿Qué cambios ha observado en las niñas y los niños, a partir de la implementación del PNAE QW?

|  |  |
|--|--|
|  | Los usuarios valoran los productos de la zona, como la harina de plátano, la quinua, harina de camote. |
|  | Las niñas y los niños usuarias/os ya no toman desayuno en casa, desayunan en el colegio.               |
|  | Los usuarios aconsejan qué alimentos consumir en casa.   |
|  | ¿Otros cambios?: .....   |

34. ¿Cuál es su impresión general sobre el servicio alimentario que viene brindando el PNAE QW?

.....

35. En las instituciones educativas que tiene a su cargo, ¿se vigila e incentiva que las niñas y los niños consuman toda la ración servida de los desayunos escolares que brinda el PNAE QW?

| En todas  | En algunas | En ninguna | No sabe / no opina |
|---|------------|------------|--------------------|
| ¿En cuántas?<br>.....   |            |            |                    |
| ¿Quién se encarga de vigilar el consumo de la ración de las niñas y los niños?<br>..... |            |            |                    |
| ¿Cómo se verifica? ¿Tienen algún registro?<br>.....                                     |            |            |                    |

36. ¿Las niñas y los niños consumen la ración completa de los alimentos que se sirven en el desayuno escolar?
- a. Sí, todos.
  - b. Sí, la mayoría.
  - c. Sí, pocos.
  - d. No lo consumen.

¿Cómo se verifica?

.....

37. ¿Cuál o cuáles son los alimentos que entrega el PNAE QW que usted considera que no consumen con agrado las niñas y los niños?

.....

38. ¿Cuál o cuáles son los alimentos que entrega el PNAE QW que usted considera que consumen con agrado las niñas y los niños?

.....

39. Durante sus visitas a las instituciones educativas, ¿usted ha observado si queda alimento preparado sobrante después de la etapa de consumo del desayuno escolar?

Sí ( )

No ( )

Si la respuesta es sí, responda.

¿Cuál es el destino de los alimentos sobrantes después de la etapa de consumo?

- a. Los guardan para los niños de otro turno.
- b. Los vuelven a servir más tarde en el mismo turno.
- c. Los niños se los llevan a casa.
- d. La persona encargada de la preparación se los lleva a casa.
- e. Los desechan a la basura.
- f. Otro.....

¿Cuál considera usted que es el motivo por el cual sobran los alimentos después de la etapa de consumo?

.....

40. ¿Qué estrategias conoce usted que se han implementado en las instituciones educativas para promover el consumo de la ración completa de los productos entregados por el PNAE QW a las niñas y los niños?

.....

41. En su opinión, ¿cuán importante es la vigilancia e incentivo del consumo de las raciones para mejorar la satisfacción y el consumo de los productos del PNAE Qali Warma?

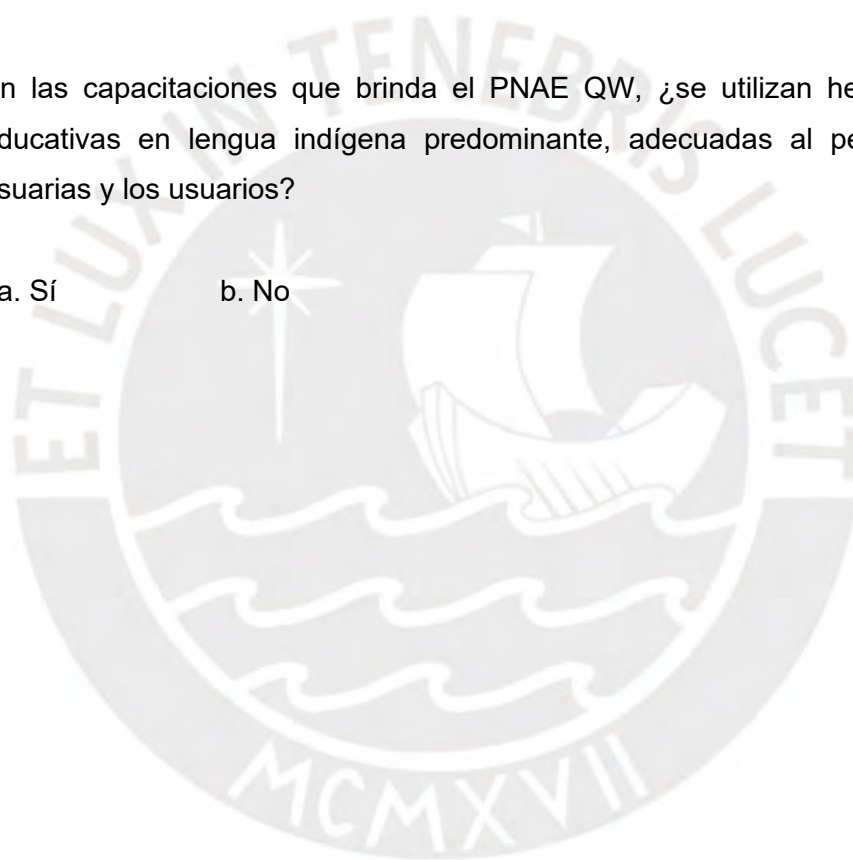


.....  
52. ¿Con qué frecuencia el PNAE QW supervisa y monitorea la capacitación a los Comités de Alimentación Escolar?  
.....

53. ¿Cómo se verifica que los temas de capacitación que ofrece el PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar se ponen en práctica?  
.....

54. Durante las capacitaciones brindadas por usted, ¿incluye palabras propias de la lengua de los usuarios y de la comunidad a la que pertenecen?  
a. Sí                      b. No

55. En las capacitaciones que brinda el PNAE QW, ¿se utilizan herramientas educativas en lengua indígena predominante, adecuadas al perfil de las usuarias y los usuarios?  
a. Sí                      b. No



## Guía de preguntas para aplicar a los padres y madres de familia

|                                       |                               |  |  |
|---------------------------------------|-------------------------------|--|--|
| Lugar y fecha de la entrevista:       |                               |  |  |
| Datos del entrevistado                |                               |  |  |
| a. Apellidos y nombres                |                               | b. DNI   |  |
| c. Sexo                               | ( ) masculino<br>( ) femenino | d. Edad  |  |
| Datos de la institución educativa     |                               |  |  |
| a. Nombre de la institución educativa |                               | b. ¿Cuántas niñas y niños se benefician del programa QW? |  |

**Pregunta 1: ¿En qué medida el programa incorpora o considera dentro de su implementación factores interculturales de la población beneficiaria?**

1. Antes de comenzar con la entrega de los alimentos del PNAE QW, ¿se consultó a los padres y madres de familia sobre los alimentos que más consumen las niñas y los niños?

|               |        |                        |
|---------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )        | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Por qué?     |        |                        |
| ¿Qué se hizo? |        |                        |

2. ¿Los alimentos que se ofrecen a través del PNAE QW son similares a los que consumen las niñas y los niños en casa?

|                         |        |                          |
|-------------------------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )                  | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Qué tipo de alimentos? |        |                          |
| ¿Por qué no?            |        |                          |

3. ¿Los alimentos que ofrece el PNAE QW son del agrado de las niñas y los niños?

|                    |        |                          |
|--------------------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )             | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Por qué?          |        |                          |
| ¿Cómo se verifica? |        |                          |



4. ¿En la preparación de los alimentos que ofrece el PNAE QW se utilizan insumos o productos de la zona?

|                   |        |                        |
|-------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )            | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Cuáles?.....     |        |                        |
| ¿Por qué no?..... |        |                        |

5. De los alimentos que brinda el PNAE QW, ¿cree usted que se podría incluir algún nuevo producto en su preparación? ¿Qué producto incluiría?
- .....

6. ¿Quiénes son las personas que se encargan de la preparación de los alimentos?

|   |  |                                |  |
|---|--|--------------------------------|--|
| Personas contratadas de la misma zona ( ) | Personas contratadas que vienen de otros lugares ( ) | Padres o madres de familia ( ) | Otros ( )<br>¿Quiénes?<br>.....<br>..... |
| ¿Quién crees que es mejor?.....           |  |                                |  |
| ¿Por qué?.....                            |  |                                |  |

7. Antes de preparar los alimentos en la institución educativa, ¿coordinan previamente con el personal del PNAE QW sobre el tipo de desayuno a preparar?

|                                  |        |                        |
|----------------------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )                           | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Qué actividades coordinan?..... |        |                        |
| ¿Por qué no?.....                |        |                        |

8. A su parecer, ¿cómo calificaría la preparación de los alimentos del PNAE QW?

|   |             |           |               |               |                    |
|---|-------------|-----------|---------------|---------------|--------------------|
| Mala ( )  | Regular ( ) | Buena ( ) | Muy buena ( ) | Excelente ( ) | Es indiferente ( ) |
| ¿Por qué?<br>.....  |             |           |               |               |                    |
| ¿Qué le agrada más de la preparación de los alimentos?<br>..... |             |           |               |               |                    |
| ¿Qué le desagrada de la preparación de los alimentos?<br>.....  |             |           |               |               |                    |

9. ¿Considera usted que el horario de consumo de raciones para el desayuno escolar establecido por el PNAE QW (media hora antes del inicio de clases) es el adecuado?

|   |        |                        |
|---|--------|------------------------|
| SÍ ( )  | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| <p>¿Por qué?.....</p> <p>¿Cuál es el horario de consumo de las raciones en la institución educativa?.....</p> <p>¿Por qué?.....</p> |        |                        |

10. ¿Cree usted que el PNAE QW ha aportado en la alimentación de su hija o hijo?

|           |          |              |          |                      |
|-----------|----------|--------------|----------|----------------------|
| Mucho ( ) | Poco ( ) | Muy poco ( ) | Nada ( ) | No sabe/No opina ( ) |
| ¿Por qué? |          |              |          |                      |

11. Con la alimentación del PNAE QW, ¿usted cree que su hija o hijo ha mejorado sus hábitos de alimentación saludable?

|           |        |                        |
|-----------|--------|------------------------|
| SÍ ( )    | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Por qué? |        |                        |

¿Cómo ha mejorado? Puede marcar más de una opción.

|                                   |   |  |  |   |   |                          |
|-----------------------------------|---|--|--|---|---|--------------------------|
| Evitan comer comida chatarra. ( ) | Comparten en armonía la hora del desayuno con sus compañeros y compañeros de clase. ( ) | No toman agua directamente del caño. ( ) | Realizan el lavado de manos (utilizando agua a chorro, jabón y toalla) antes y después del consumo de los alimentos. ( ) | Realizan la higiene bucal después del consumo de los alimentos. ( ) | Colaboran en la limpieza del ambiente donde consumen sus alimentos. ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|-----------------------------------|---|--|--|---|---|--------------------------|

Otra mejora que percibe: .....

12. En la última semana, ¿cuántas veces su niña o niño consumió los alimentos del PNAE QW?

|           |            |              |                |             |
|-----------|------------|--------------|----------------|-------------|
| 1 día ( ) | 2 días ( ) | 3-4 días ( ) | Los 5 días ( ) | No sabe ( ) |
| ¿Por qué? |            |              |                |             |

13. ¿El PNAE QW promueve el consumo y la revaloración de los alimentos locales?

|                |        |                        |
|----------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )         | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿De qué forma? |        |                        |

14. Cuando el PNAE QW brinda el servicio alimentario, ¿cree usted que se respetan y valoran los hábitos de consumo de alimentos que tiene su hija o hijo?

- a. Se respetan los hábitos de consumo locales. ( )
- b. No se respetan los hábitos de consumo locales. ( )

¿Cuál es su opinión?

.....

15. ¿Conoce usted sobre los alimentos que normalmente se consumen en los hogares de su comunidad?

- a. Sí ( )
- b. No ( )

¿Cuáles son los alimentos que preparan de acuerdo a su costumbre?

.....

16. ¿Tiene conocimiento de algún tipo de producto entregado por el PNAE QW que se consume en otros lugares y que le agradecería puedan también ser consumidos en el lugar donde vive?

.....

**Pregunta 2: ¿Cuál es la percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del programa del PNAE QW?**

17. ¿Cuál es su opinión acerca del cambio de los programas del PRONAA por el PNAE Qali Warma? ¿Aprueba el cambio realizado?

- a. Sí ( )
- b. No ( )

¿Por qué?

.....

18. ¿Qué diferencias percibe usted entre el PRONAA y el PNAE Qali Warma?

- a) En cuanto a los productos:

|                  |                    |                     |                                |                          |
|------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Son iguales. ( ) | Son similares. ( ) | Son diferentes. ( ) | Son totalmente diferentes. ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|

b) En cuanto a la calidad de los productos, ¿el PNAE Qali Warma ha mejorado la calidad en relación con el PRONAA?

|                   |             |                |              |                          |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|
| Mejoró mucho. ( ) | Mejoró. ( ) | No mejoró. ( ) | Empeoró. ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|

c) En cuanto a las asistencias técnicas brindadas...

|                   |             |                |              |                          |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|
| Mejoró mucho. ( ) | Mejoró. ( ) | No mejoró. ( ) | Empeoró. ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|

19. ¿Encuentra usted algún aspecto en el que el PNAE QW está influenciando positivamente?

|           |        |                          |
|-----------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )    | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Por qué? |        |                          |

20. ¿Cree usted que el PNAE QW está brindando oportunidades a los lugareños para el desarrollo económico de la zona?

|   |        |                          |
|---|--------|--------------------------|
| SÍ ( )  | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| Si la respuesta es sí, responda.<br>¿Qué oportunidades identifica que está brindando? |        |                          |

21. ¿Qué le agrada más del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?

.....

22. ¿Qué le desagrada del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?

.....

23. ¿Qué se debe mejorar del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?

.....

24. ¿Hasta qué punto es importante para usted el servicio alimentario del PNAE QW?

|                    |                |                     |                     |                          |
|--------------------|----------------|---------------------|---------------------|--------------------------|
| Muy importante ( ) | Importante ( ) | Poco importante ( ) | Nada importante ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|--------------------|----------------|---------------------|---------------------|--------------------------|

¿Por qué?

25. ¿Le agrada la manera cómo viene trabajando el PNAE QW, involucrando a los actores sociales (comunidad educativa, padres y madres de familia, autoridades locales) con su participación para brindar el servicio alimentario?

Sí ( )                      No ( )

¿Por qué?  
.....

26. ¿Usted cree que el PNAE QW informa bien a las instituciones educativas en cuanto al desarrollo del servicio alimentario que brinda?

|        |        |                        |
|--------|--------|------------------------|
| SÍ ( ) | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
|--------|--------|------------------------|

¿Qué información se le brinda a la institución educativa?

27. ¿El PNAE Qali Warma presta el servicio alimentario todos los días del año escolar?

|        |        |                       |
|--------|--------|-----------------------|
| SÍ ( ) | NO ( ) | No sabe/ No opina ( ) |
|--------|--------|-----------------------|

28. ¿La cantidad de productos que entrega el PNAE Qali Warma alcanza para todas las niñas y todos los niños de la institución educativa?

|                             |                                 |                            |                             |                      |
|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Sí, alcanza para todos. ( ) | Alcanza para casi la mitad. ( ) | Alcanza para la mitad. ( ) | Alcanza para muy pocos. ( ) | Es insuficiente. ( ) |
|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|

¿Cómo se resuelve la situación cuándo no alcanza para todos?

29. ¿Cree usted que la ración que recibe su hijo o hija es suficiente para satisfacer sus necesidades?

|        |        |                          |
|--------|--------|--------------------------|
| SÍ ( ) | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
|--------|--------|--------------------------|

¿Por qué?

30. ¿Conoce usted todas las variedades de los menús escolares que viene entregando el PNAE Qali Warma en las II EE. de su zona?

|  |                |
|--|----------------|
|  | Conozco mucho. |
|  | Conozco.       |
|  | Conozco algo.  |

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Conozco muy poco. |
| <input type="checkbox"/> | No conozco nada.  |

¿Qué variedades conoce?

.....

31. ¿Cómo describiría usted el rendimiento académico de su niña o niño?

|              |                      |           |               |               |                          |
|--------------|----------------------|-----------|---------------|---------------|--------------------------|
| Muy bajo ( ) | Ligeramente bajo ( ) | Bueno ( ) | Muy bueno ( ) | Excelente ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
| ¿Por qué?    |                      |           |               |               |                          |

32. ¿Usted cree que el PNAE QW con el servicio alimentario que brinda está aportando a mejorar las condiciones para el aprendizaje de las niñas y los niños de las instituciones educativas?

|                          |    |
|--------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | Sí |
| <input type="checkbox"/> | No |

¿Qué evidencias tiene de que ha mejorado el aprendizaje de su hija o hijo?

.....

33. ¿Qué cambios ha observado en su niña o niño, a partir de la implementación del PNAE QW?

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Valora los productos de la zona, como la harina de plátano, la quinua, harina de camote. |
| <input type="checkbox"/> | Ya no toma desayuno en casa, desayuna en el colegio.                                     |
| <input type="checkbox"/> | Aconseja qué alimentos consumir en casa.   |
| <input type="checkbox"/> | ¿Otros cambios?:<br>.....  |

34. ¿Cuál es su impresión general sobre el servicio alimentario que viene brindando el PNAE QW?

.....

35. ¿Usted incentiva a que su hija o hijo consuma toda la ración servida de los desayunos escolares que brinda el PNAE QW?

Sí ( )

No ( )

¿Cómo lo realiza?

.....

36. ¿Su hija o hijo consume la ración completa de los alimentos que se sirven en el desayuno escolar?
- Sí
  - No la consume.
- ¿Cómo lo verifica?
- .....

37. ¿Cuál o cuáles son los alimentos que entrega el PNAE QW que usted considera que no consumen con agrado su hija o hijo?
- .....

38. ¿Cuál o cuáles son los alimentos que entrega el PNAE QW que usted considera que consumen con agrado su hija o hijo?
- .....

39. ¿Conoce si queda alimento preparado sobrante después de la etapa de consumo del desayuno escolar?

Sí ( ) No ( )

Si la respuesta es sí, responda.

¿Cuál es el destino de los alimentos sobrantes después de la etapa de consumo?

- Los guardan para los niños de otro turno.
- Los vuelven a servir más tarde en el mismo turno.
- Los niños se los llevan a casa.
- La persona encargada de la preparación se los lleva a casa.
- Los desechan a la basura.
- Otro.....

¿Cuál considera usted que es el motivo por el cual sobran los alimentos después de la etapa de consumo?

.....

40. En su opinión, ¿cuán importante es la vigilancia e incentivo del consumo de las raciones para mejorar la satisfacción y consumo de los productos del PNAE Qali Warma?

|                       |                |                        |                     |                                |
|-----------------------|----------------|------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Muy importante<br>( ) | Importante ( ) | Poco importante<br>( ) | Nada importante ( ) | No sabe. /<br>No opina.<br>( ) |
|-----------------------|----------------|------------------------|---------------------|--------------------------------|

¿Por qué?

41. ¿Cuál considera usted que es el factor que más influye en la satisfacción y el consumo de los alimentos que brinda el PNAE QW?

.....

Pregunta 3: ¿En qué medida la frecuencia de capacitación, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar de las instituciones educativas beneficiarias influyen en el éxito del programa?

42. ¿Ha participado en alguna capacitación brindada por los representantes del PNAE QW?

Sí ( )

No ( )

Si la respuesta es no, pase a la pregunta 52.

43. ¿Qué tipo de capacitación ofrece el PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar?

.....

44. ¿Quiénes intervienen en la capacitación?

.....

45. ¿Cuáles son los temas de capacitación que ofrece el PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar?

.....

46. ¿Los temas de capacitación que ofrece el PNAE QW han sido consultados a los Comités de Alimentación Escolar y son de su interés?

.....

47. ¿Cómo se realizan las capacitaciones que ofrece el PNAE QW?

.....

48. ¿Con qué frecuencia ofrece el PNAE QW capacitación a los Comités de Alimentación Escolar?

.....

49. ¿La frecuencia con la que el PNAE QW ofrece capacitación a los Comités de Alimentación Escolar es suficiente para la implementación del programa?

.....

50. ¿Cómo se verifica que los temas de capacitación que ofrece el PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar se ponen en práctica?

.....



51. Durante las capacitaciones que brinda el PNAE QW, ¿incluyen palabras propias de la lengua de los usuarios y de la comunidad a la que pertenecen?
- a. Sí ( )                      b. No ( )
52. En las capacitaciones que brinda el PNAE QW, ¿se utilizan herramientas educativas en la lengua indígena predominante, adecuadas al perfil de las usuarias y los usuarios?
- a. Sí ( )                      b. No ( )



## Guía de preguntas para aplicar a las autoridades locales

|                                |                               |         |  |        |          |  |
|--------------------------------|-------------------------------|---------|--|--------|----------|--|
| Lugar y fecha de la entrevista |                               |         |  |        |          |  |
| Datos del entrevistado         |                               |         |  |        |          |  |
| a. Apellidos y nombres         |                               |         |  | b. DNI |          |  |
| c. Sexo                        | ( ) masculino<br>( ) femenino | d. Edad |  |        | e. Cargo |  |

**Pregunta 1: ¿En qué medida el programa incorpora o considera dentro de su implementación factores interculturales de la población beneficiaria?**

1. Antes de comenzar con la entrega de los alimentos del PNAE QW, ¿los representantes del programa le consultaron sobre los alimentos que más consumen las niñas y los niños?

|                    |        |                        |
|--------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )             | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Por qué?.....     |        |                        |
| ¿Qué se hizo?..... |        |                        |

2. ¿Los alimentos que se ofrecen a través del PNAE QW son similares a los que consumen con frecuencia las niñas y los niños en su hogar?

|                              |        |                        |
|------------------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )                       | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Qué tipo de alimentos?..... |        |                        |
| ¿Por qué no?.....            |        |                        |

3. ¿Los alimentos que ofrece el PNAE QW son del agrado de las niñas y los niños?

|                         |        |                        |
|-------------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )                  | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Por qué?.....          |        |                        |
| ¿Cómo se verifica?..... |        |                        |

4. ¿Conoce usted si en la preparación de los alimentos que ofrece el programa QW se utilizan insumos o productos de la zona?

|                   |        |                        |
|-------------------|--------|------------------------|
| SÍ ( )            | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Cuáles?.....     |        |                        |
| ¿Por qué no?..... |        |                        |

5. De los alimentos que brinda el programa QW, ¿cree usted que se podría incluir algún nuevo producto en su preparación? ¿Qué producto incluiría?

.....

6. ¿Conoce usted si antes de preparar los alimentos en la institución educativa los miembros del CAE coordinan previamente con el personal del programa sobre el tipo de desayuno a preparar?

|   |        |                          |
|---|--------|--------------------------|
| SÍ ( )                                      | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Qué actividades conoce que coordinan?..... |        |                          |
| ¿Por qué no?.....                           |        |                          |

7. A su parecer, ¿cómo calificaría el modo de preparación de los alimentos?

|  |             |           |               |               |                     |
|--|-------------|-----------|---------------|---------------|---------------------|
| Mala ( )   | Regular ( ) | Buena ( ) | Muy buena ( ) | Excelente ( ) | Es indiferente. ( ) |
| ¿Por qué?<br>.....<br>.....  |             |           |               |               |                     |
| ¿Qué le agrada más de la preparación de los alimentos?<br>.....<br>..... |             |           |               |               |                     |
| ¿Qué le desagrada de la preparación de los alimentos?<br>.....<br>.....  |             |           |               |               |                     |

8. ¿Cree usted que el programa ha aportado en algo en el bienestar de los estudiantes en cuanto a su alimentación?

|           |          |              |          |                          |
|-----------|----------|--------------|----------|--------------------------|
| Mucho ( ) | Poco ( ) | Muy poco ( ) | Nada ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
| ¿Por qué? |          |              |          |                          |

9. ¿Considera usted que el horario de consumo de raciones para el desayuno escolar establecido por el PNAE QW (media hora antes del inicio de clases) es el adecuado?

| SÍ ( )  | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
|---|--------|------------------------|
| ¿Por qué?.....  |        |                        |
| ¿Cuál es el horario en que generalmente consumen los alimentos en las instituciones educativas de su jurisdicción?..... |        |                        |
| ¿Por qué?.....  |        |                        |

10. Con el servicio alimentario que brinda el PNAE Qali Warma a las niñas y los niños de las II.EE., ¿cree usted que han mejorado sus hábitos de alimentación saludable?

| SÍ ( )    | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
|-----------|--------|--------------------------|
| ¿Por qué? |        |                          |

¿Cómo ha mejorado? Puede marcar más de una opción.

| Evitan comer comida chatarra. | Comparten en armonía la hora del desayuno con sus compañeras y compañeros de clase. | No toman agua directamente del caño. | Realizan el lavado de manos (utilizando agua a chorro, jabón y toalla) antes y después del consumo de los alimentos. | Realizan la higiene bucal después del consumo de los alimentos. | Colaboran en la limpieza del ambiente donde consumen sus alimentos. | No sabe. / No opina. ( ) |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|--|---|---|--------------------------|
| ( )                           | ( )   | ( )                                  | ( )  | ( )   | ( )   | ( )                      |

Otra mejora que percibe:

.....

11. ¿El PNAE Qali Warma promueve el consumo y la revaloración de los alimentos locales?

|                |        |                          |
|----------------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )         | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿De qué forma? |        |                          |

12. ¿Cuál es su opinión con respecto a la percepción de libertad para mantener los hábitos de alimentación de los usuarios del PNAE Qali Warma?

- a. Se respetan los hábitos de consumo locales. ( )
- b. No se respetan los hábitos de consumo locales. ( )

¿Cuál es su opinión?

.....

13. ¿Tiene conocimiento sobre las costumbres y los hábitos de consumo de los alimentos de la comunidad?

- a. Sí ( )
- b. No ( )

¿Cuáles son los alimentos que preparan de acuerdo a su costumbre?

.....

14. ¿Tiene conocimiento de algún tipo de producto entregado por el PNAE QW que se consume en otros lugares y que le agradaría puedan también ser consumidos en las instituciones educativas de su ámbito geográfico de intervención?

.....

15. ¿He escuchado hablar sobre interculturalidad?

|                |        |                          |
|----------------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )         | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Qué entiende? |        |                          |

16. ¿Ha recibido capacitación sobre interculturalidad o se ha documentado sobre el tema de manera independiente?

|                   |        |                          |
|-------------------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )            | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Qué institución? |        |                          |

**Pregunta 2: ¿Cuál es la percepción de los actores involucrados acerca de la implementación del programa del PNAE QW?**

17. ¿Cuál es su opinión acerca del cambio del programas del PRONAA por el PNAE Qali Warma? ¿Aprueba el cambio realizado?

- a. Sí ( )
- b. No ( )

¿Por qué?

.....

18. ¿Qué diferencias percibe usted entre el PRONAA y el PNAE Qali Warma?

a) En cuanto a los productos:

|                  |                    |                     |                                |                          |
|------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Son iguales. ( ) | Son similares. ( ) | Son diferentes. ( ) | Son totalmente diferentes. ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|

b) En cuanto a la calidad de los productos, ¿el PNAE Qali Warma ha mejorado la calidad en relación con el PRONAA?

|                   |             |                |              |                          |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|
| Mejóro mucho. ( ) | Mejóro. ( ) | No mejoró. ( ) | Empeoró. ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|

c) En cuanto a las asistencias técnicas brindadas...

|                   |             |                |              |                          |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|
| Mejóro mucho. ( ) | Mejóro. ( ) | No mejoró. ( ) | Empeoró. ( ) | No sabe. / No opina. ( ) |
|-------------------|-------------|----------------|--------------|--------------------------|

19. ¿Encuentra usted algún aspecto en el que el programa QW está influenciando positivamente?

|           |        |                          |
|-----------|--------|--------------------------|
| SÍ ( )    | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| ¿Por qué? |        |                          |

20. ¿Cree usted que el programa está brindando oportunidades a los lugareños para el desarrollo económico de la zona?

|  |        |                          |
|--|--------|--------------------------|
| SÍ ( )   | NO ( ) | NO SABE. / NO OPINA. ( ) |
| Si la respuesta es sí, ¿qué oportunidades identifica que está brindando? |        |                          |

21. ¿Qué le agrada más del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?

.....  
22. ¿Qué le desagrada del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?  
.....

23. ¿Qué se debe mejorar del servicio alimentario brindado por el PNAE QW?  
.....

24. ¿Qué cambios cree usted que mejorarían el servicio alimentario brindado por el PNAE QW?  
.....

25. ¿Hasta qué punto es crucial e importante para usted el servicio alimentario que brinda el PNAE QW?

|                    |                |                     |                     |                         |
|--------------------|----------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
| Muy importante ( ) | Importante ( ) | Poco importante ( ) | Nada importante ( ) | No sabe / No opina. ( ) |
| ¿Por qué?          |                |                     |                     |                         |

26. ¿Le agrada la manera de cómo viene trabajando el PNAE QW, involucrando a los actores sociales (comunidad educativa, padres y madres de familia, autoridades locales) con su participación para brindar el servicio alimentario?

Sí ( )                      No ( )

¿Por qué?.....

27. ¿Usted cree que el PNAE QW informa bien a las instituciones educativas, en cuanto al desarrollo del servicio alimentario que brinda?

|  |        |                        |
|--|--------|------------------------|
| SÍ ( )   | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
| ¿Qué información se le brinda a la institución educativa?<br>..... |        |                        |

28. ¿El PNAE Quali Warma presta el servicio alimentario todos los días del año escolar?

|        |        |                       |
|--------|--------|-----------------------|
| SÍ ( ) | NO ( ) | No sabe/ No opina ( ) |
|--------|--------|-----------------------|

29. ¿Cree usted que la ración que reciben las niñas o los niños es suficiente para satisfacer sus necesidades?

|        |        |                        |
|--------|--------|------------------------|
| SÍ ( ) | NO ( ) | NO SABE / NO OPINA ( ) |
|--------|--------|------------------------|

¿Por qué?

30. ¿Conoce usted todas las variedades de los menús escolares que viene entregando el PNAE Qali Warma en las II.EE. de su zona?

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Conozco mucho.    |
| <input type="checkbox"/> | Conozco.          |
| <input type="checkbox"/> | Conozco algo.     |
| <input type="checkbox"/> | Conozco muy poco. |
| <input type="checkbox"/> | No conozco nada.  |

¿Qué variedades conoce?

.....

31. ¿Usted cree que el PNAE QW con el servicio alimentario que brinda está aportando a mejorar las condiciones para el aprendizaje de las niñas y los niños de las instituciones educativas?

|                          |    |
|--------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | Sí |
| <input type="checkbox"/> | No |

¿Qué evidencias tiene de que ha mejorado el aprendizaje de las niñas y los niños?

.....

32. ¿Qué cambios ha observado en las niñas y los niños, a partir de la implementación del PNAE QW?

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Valoran los productos de la zona, como la harina de plátano, la quinua, harina de camote. |
| <input type="checkbox"/> | Ya no toman desayuno en casa, desayunan en el colegio.                                    |
| <input type="checkbox"/> | Aconsejan qué alimentos consumir en casa.   |
| <input type="checkbox"/> | ¿Otros Cambios?:<br>.....   |

33. ¿Cuál es su impresión general sobre el servicio alimentario que viene brindando el PNAE QW?

.....



34. Cuando visita alguna institución educativa, ¿usted vigila e incentiva que los niños y las niñas consuman toda la ración servida de los desayunos escolares que brinda el PNAE QW?

Sí ( )

No ( )

¿Cómo se verifica? ¿Tiene algún registro?

.....

Si la respuesta es no, responda.

¿Han delegado a otra persona para que se encargue de la vigilancia del consumo de la ración de las niñas y los niños? ¿Quién?

.....

35. Durante el desarrollo de alguna visita a las instituciones educativas, ¿usted ha observado si las niñas y los niños consumen la ración completa de los alimentos que se sirven en el desayuno escolar?

- a. Sí, todos
- b. Sí, la mayoría
- c. Sí, pocos
- d. No la consumen.
- e. No observo.

¿Cómo se verifica?

.....

36. Durante el desarrollo de alguna visita a las instituciones educativas, ¿quedó alimento preparado sobrante después de la etapa de consumo del desayuno escolar?

Sí ( )

No ( )

No observó. ( )

Si la respuesta es sí, responda:

¿Cuál es el destino de los alimentos sobrantes después de la etapa de consumo?

- a. Los guardan para los niños de otro turno.
- b. Los vuelven a servir más tarde en el mismo turno.
- c. Los niños se los llevan a casa.
- d. La persona encargada de la preparación se los lleva a casa.
- e. Los desechan a la basura.
- f. Otro.....

¿Cuál considera usted que es el motivo por el cual sobran los alimentos después de la etapa de consumo?

.....

37. ¿Cuál o cuáles son los alimentos que entrega el PNAE QW que usted considera que no consumen con agrado las niñas y los niños?

.....

38. ¿Cuál o cuáles son los alimentos que entrega el PNAE QW que usted considera que consumen con agrado las niñas y los niños?

.....

39. ¿Qué estrategias conoce usted que se han implementado en las instituciones educativas para promover el consumo de la ración completa de los productos entregados por el PNAE QW a las niñas y los niños?

.....

40. En su opinión, ¿cuán importante es la vigilancia e incentivo del consumo de las raciones para mejorar la satisfacción y consumo de los productos del PNAE Qali Warma?

|                       |                |                     |                     |                            |
|-----------------------|----------------|---------------------|---------------------|----------------------------|
| Muy importante<br>( ) | Importante ( ) | Poco importante ( ) | Nada importante ( ) | No sabe / No opina.<br>( ) |
| ¿Por qué?             |                |                     |                     |                            |

41. ¿Cuál considera usted que es el factor que más influye en la satisfacción y el consumo de los alimentos que brinda el PNAE QW?

.....

Pregunta 3: ¿En qué medida la frecuencia de capacitación, visitas de supervisión y monitoreo del personal del PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar de las instituciones educativas beneficiarias influyen en el éxito del programa?

42. ¿Ha participado en alguna capacitación brindada por los representantes del PNAE QW?

Sí ( ) No ( )

Si la respuesta es no, pase a la pregunta 52.

43. ¿Qué tipo de capacitación ofrece el PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar?

.....

44. ¿Quiénes intervienen en la capacitación?

.....

45. ¿Cuáles son los temas de capacitación que ofrece el PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar?  
.....
46. ¿Los temas de capacitación que ofrece el PNAE QW han sido consultados a los Comités de Alimentación Escolar y son de su interés?  
.....
47. ¿Cómo se realizan las capacitaciones que ofrece el PNAE QW?  
.....
48. ¿Con qué frecuencia ofrece el PNAE QW capacitación a los Comités de Alimentación Escolar?  
.....
49. ¿La frecuencia con la que el PNAE QW ofrece capacitación a los Comités de Alimentación Escolar es suficiente para la implementación del programa?  
.....
50. ¿Cómo se verifica que los temas de capacitación que ofrece el PNAE QW a los Comités de Alimentación Escolar se ponen en práctica?  
.....
51. Durante las capacitaciones brindadas por el personal del PNAE Qali Warma, ¿se incluyen palabras propias de la lengua de los usuarios y de la comunidad a la que pertenecen?  
a. Sí ( )                      b. No ( )
52. En las capacitaciones que brinda el PNAE QW, ¿se utilizan herramientas educativas en lengua indígena predominante, adecuadas al perfil de las usuarias y los usuarios?  
a. Sí ( )                      b. No ( )

## 6.5. Galería fotográfica

Foto 1: Productos brindados por el PNAE QW a la I.E. 32556 del nivel primario del distrito de Rupa Rupa



Foto 2: Recepción de productos brindados por el PNAEQW a la I.E. 32556 del nivel primario del distrito de Rupa Rupa



Foto 3: Productos brindados por el PNAEQW a la I.E. 32938 del nivel primario del distrito de Rupa Rupa



Foto 4: Reunión de los monitores de Gestión Local con los miembros del CAE de la UT Huánuco del PNAEQW



Foto 5: Capacitación sobre el modo de preparación y dosificación de las raciones, realizada por la especialista alimentaria de la UT Huánuco del PNAEQW



Foto 6: Capacitación del monitor de Gestión Local en el distrito de Rupa Rupa sobre el modo de preparación de los alimentos



Foto 7: Visita de supervisión a las instituciones educativas por parte del monitor de Gestión Local

