

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**



**DESPLAZAMIENTO DE PERSONAS USUARIAS DE SILLAS DE  
RUEDAS EN EL PARQUE MICHAELA BASTIDAS DE ABANCAY –  
APURÍMAC**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Civil**

**AUTOR:**

Jerry Quintana Vera

**ASESOR:**

Félix Israel Cabrera Vega


Lima, Noviembre, 2023

### Informe de Similitud

Yo, Felix Cabrera Vega docente de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesor de la tesis titulada “DESPLAZAMIENTO DE PERSONAS USUARIAS DE SILLAS DE RUEDAS EN EL PARQUE MICAELA BASTIDAS DE ABANCAY–APURÍMAC”, del autor Jerry Quintana Vera, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 13 %. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 08/11/2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha: Lima, 08 de noviembre 2023

Apellidos y nombres del asesor <u>Cabrera Vega Felix Israel</u>	
DNI: 22309049	Firma 
ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0003-1917-9840">https://orcid.org/0000-0003-1917-9840</a>	

## RESUMEN

La evolución del estudio de la movilidad ha logrado que incremente el interés por mejorar los desplazamientos de las personas en la ciudad. Sin embargo, aún existen diferentes grupos en la sociedad que presentan problemas y dificultades para poder desplazarse. En algunos casos, estas barreras impiden que las personas salgan de sus hogares. La presente investigación estudia a uno de estos grupos sociales: las personas que emplean sillas de ruedas, y las condiciones de su desplazamiento en el parque Micaela Bastidas de Abancay.

El objetivo general de esta investigación es analizar la viabilidad del desplazamiento de personas en sillas de ruedas en el parque Micaela Bastidas de Abancay y proponer cómo se podría mejorar la accesibilidad de este parque para las personas mencionadas. Este estudio se desarrolló durante la pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19), por lo que presenta limitaciones y brinda conocimiento exploratorio de este fenómeno.

La metodología empleada en el presente trabajo de investigación fue no experimental y de enfoque mixto, pues se emplearon técnicas cuantitativas y cualitativas. Asimismo, debido a su carácter exploratorio se le dio mayor peso a la parte cualitativa. Cabe recalcar que se tuvo como población a las personas en sillas de ruedas que tenían entre 18 y 60 años, independientemente si adquirieron la discapacidad durante su crecimiento o nacieron con ella. También, se consideró a personas con discapacidad motriz temporal.

En la parte de resultados se realizaron inferencias que relacionen la parte cualitativa y cuantitativa, donde se concluye que los factores que limitan el nivel de accesibilidad para estas personas al parque se pueden agrupar en dos: Barreras Físicas, como rampas empinadas, tipo de suelo, desniveles, entre otros; y las Barreras Sociales, como la indiferencia, discriminación, falta de fiscalización de cumplimiento de las leyes, entre otros. Mismas limitaciones que se expanden a la ciudad en general. Ante ello, se proponen propuestas de mejora que se encuentran ligadas a los criterios de calidad de un espacio público de Jan Gehl. Asimismo, también se plantea que las actividades sociales y culturales que se realizan en espacios públicos resultan atractivas para el público.

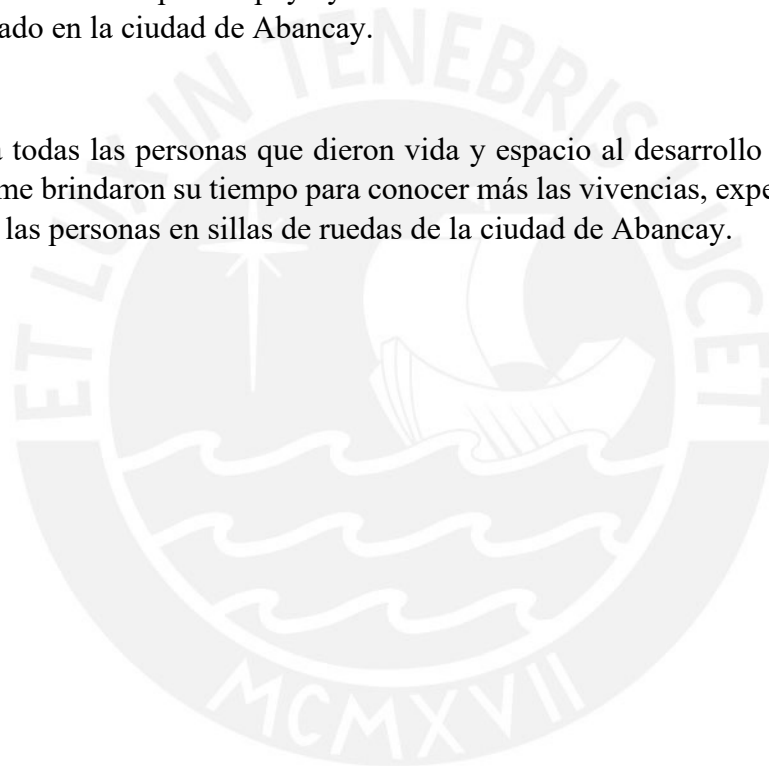
## **Agradecimientos**

A mis padres, Dianet Vera Maldonado y Mario Quintana Cáceres, por sus enseñanzas, por el amor brindado, por guiarme con el ejemplo y por el apoyo incondicional, porque sin ellos no habría podido culminar mis estudios universitarios.

A mi asesor de tesis, el Dr. Félix Cabrera Vega, por sus enseñanzas, apoyo, paciencia y tiempo que fueron imprescindibles para culminar esta tesis.

A mi amigo Luis Cuellar por el apoyo y la motivación a realizar este tema tan complejo y poco estudiado en la ciudad de Abancay.

Finalmente, a todas las personas que dieron vida y espacio al desarrollo de esta tesis, a aquellos que me brindaron su tiempo para conocer más las vivencias, experiencias y vida en general de las personas en sillas de ruedas de la ciudad de Abancay.



## ÍNDICE GENERAL

<b>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Introducción .....	2
1.2 Preguntas .....	3
1.3 Objetivos del proyecto .....	3
1.3.1 Objetivo general .....	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	3
1.4 Hipótesis.....	4
1.5 Justificación.....	4
1.6 Limitaciones y alcance del proyecto .....	5
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO O REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>	<b>6</b>
2.1 La Movilidad Urbana .....	7
2.1.1 Una necesidad de la sociedad.....	7
2.1.2 Idea enlazada a las personas.....	8
2.1.3 Máxima accesibilidad con mínimas necesidades de movilidad .....	10
2.2 Espacios Públicos: Desarrollo conceptual, diseño y Criterios de Calidad. ....	12
2.2.1 Espacio Público .....	12
2.2.2 Criterios de Calidad del Espacio Público .....	15
2.2.3 Manuales de diseño .....	17
2.3 Desarrollo Conceptual.....	19
2.3.2 Barreras físicas y sociales .....	28
<b>CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Diseño de la investigación.....	33
3.2 Enfoque y Alcance de la investigación .....	33
3.3 Área de estudio.....	35
3.4 Población, muestra y muestreo.....	36
3.5 Técnica e instrumento de recolección de datos .....	38
3.5.1 Técnicas cuantitativas .....	39
3.5.2 Técnicas cualitativas .....	41
3.6 Herramientas para procesar los datos.....	42
<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
4.1 Resultados con respecto a la parte cualitativa. ....	46
4.1.1 Clasificación según el origen de la discapacidad estudiada .....	48
4.1.2 Cuestiones personales .....	49
4.1.3 Barreras .....	67
4.2 Resultados con respecto a la parte cuantitativa. ....	81

4.2.1 Encuesta .....	82
4.2.2 Observación Directa.....	91
4.3 Análisis Global de los Resultados cualitativos y cuantitativos .....	94
4.3.1 Análisis y discusión.....	94
4.3.2 Propuestas de mejora.....	96
<b>CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y REFERENCIAS.....</b>	<b>98</b>
5.1 Conclusiones y Recomendaciones .....	99
5.1.1 Conclusiones .....	99
5.1.2 Recomendaciones.....	101
5.2 Bibliografía .....	102



## ÍNDICE DE FIGURAS

figura: 1 Monto monetario que le cuesta a la sociedad el tipo de desplazamiento del ciudadano.	9
figura: 2 Doce Criterios de Evaluación segmentados en 3 grupos. ....	16
figura: 3 Silla de ruedas autopropulsable. ....	25
figura: 4 Silla de ruedas no autopropulsable. ....	25
figura: 5 Silla de Ruedas eléctrica. ....	26
figura: 6 Silla de Ruedas de bipedestación. ....	27
figura: 7 Silla de ruedas para baloncesto. ....	27
figura: 8 Silla de ruedas para tenis. ....	27
figura: 9 Parque Micaela Bastidas. ....	35
figura: 10 Parque Micaela Bastidas: Vista en Planta. ....	35
figura: 11 Radio de 2 km del parque Micaela Bastidas. ....	37
figura: 12 Ilustración del ejemplo de Escalas de Likert. ....	40
figura: 13 Ilustración de las respuestas en los cuestionarios con imágenes representativas. ....	41
figura: 14 Porcentaje de participantes de acuerdo a la edad. ....	83
figura: 15 Origen de la discapacidad. ....	84
figura: 16 Porcentaje que cree que las barreras físicas y sociales afectan o han afectado su autoestima. ....	85
figura: 17 Conformidad con respecto a la accesibilidad de la ciudad para desplazarse desde sus casas hasta el parque. ....	85
figura: 18 Población en desacuerdo a que la ciudad sea accesible para desplazarse al parque. ...	85
figura: 19 Frecuencia con la que se visita el parque. ....	86
figura: 20 Motivo por el cual los usuarios se dirigen al parque. ....	87
figura: 21 Tiempo empleado para movilizarse al parque. ....	87
figura: 22 Conformidad con respecto a la protección contra el tráfico y accidentes en el parque. ....	88
figura: 23 Población ligeramente de acuerdo en cuanto a la protección contra el tráfico y accidentes. ....	88
figura: 24 Conformidad con respecto a las pendientes y anchos de las rampas. ....	89
figura: 25 Población en desacuerdo con las pendientes y anchos de las rampas. ....	89
figura: 26 Conformidad con respecto a la accesibilidad del parque. ....	89
figura: 27 Satisfacción intermedio respecto a la accesibilidad del parque. ....	90
figura: 28 factores que limitarían la accesibilidad del parque. ....	90
figura: 29 Conformidad de independencia en el parque. ....	91
figura: 30 Propuestas de mejora. ....	91
figura: 31 Presentación Cultural nocturna en el parque. ....	92
figura: 32 Códigos de las rampas del parque. ....	93

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Pendientes máximas permitidas de acuerdo a la norma A.120.....	19
Tabla 2: Apurímac: Población censada, con alguna dificultad o limitación permanente, según provincia, 2017.....	21
Tabla 3: Tipos de discapacidad en la población inscrita en el RNPCD actualizado al mes de noviembre del 2020.....	22
Tabla 4: Población inscrita en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad Física, según Abancay, 2000-2022, actualizado al 18 de abril del 2022.....	23
Tabla 5: Estimación de Porcentaje de Personas registradas en el RNPCD de la provincia de Abancay.....	45
Tabla 6: Descripción de las personas analizadas y la técnica empleada.....	47
Tabla 7: Resumen de las preguntas del cuestionario.....	82
Tabla 8: Medidas de las rampas del parque.....	93







**CAPÍTULO 1:  
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1 Introducción

En el año 2012, la cantidad de personas que padecían por lo menos algún tipo de discapacidad en el Perú era de 1 548 040. Este número, para el año 2017, ascendió a 3 209 261 personas (10.3% del total de la población del país); es decir se tuvo un incremento del 107% de la población con discapacidad entre los años 2012 y 2017. El 15.1% de las personas con discapacidad (485 211) presentan dificultad para moverse o caminar (INEI, 2019).

Adicionalmente, el INEI indica que los principales lugares públicos donde las personas con discapacidad tienen dificultad para ingresar y/o desplazarse son los establecimientos de salud, los paraderos y mercados; estos representan un 29.3%, 23.0% y 21.3%, respectivamente. Le siguen los centros de rehabilitación con 18.9%, los bancos o entidades financieras con un 18.8% y los terminales o estaciones con 18.6%. Finalmente, las boticas o farmacias con un 17.7%; las oficinas públicas con 17.5% y los restaurantes con un 15.9% (INEI, 2013).

En este trabajo se estudiará el desplazamiento de personas en sillas de ruedas en el parque Micaela Bastidas de Abancay. Es decir, qué tan accesible es el tránsito en este lugar para personas que empleen sillas de ruedas, ya sea por alguna enfermedad genética/congénita o de nacimiento, por algún accidente previo o algún problema de otra índole; lo cual se encuentra detallado en el capítulo 3.

Y de acuerdo a lo mencionado, proponer cómo mejorar la viabilidad de este parque para las personas mencionadas. Contribuyendo de esta manera en la búsqueda de la justicia social en los espacios públicos para que se pueda acceder a estos lugares sin excepción de personas. El derecho a la ciudad, también, es un derecho humano (Harvey, 2008).

## **1.2 Preguntas**

- ¿Cuáles son los factores que limitan el nivel de accesibilidad al parque Micaela Bastidas para personas en silla de ruedas?
- Desde la perspectiva de las personas en silla de ruedas de Abancay, ¿qué tanto influye la calidad del diseño de la infraestructura de los espacios públicos en su uso por parte de estas personas, en específico el parque Micaela Bastidas de Abancay?
- ¿Cuáles son las propuestas de mejora que permiten conseguir la accesibilidad de estas personas al parque?

## **1.3 Objetivos del proyecto**

### **1.3.1 Objetivo general**

El objetivo general de esta investigación, de enfoque mixto, es analizar la viabilidad del desplazamiento de personas en sillas de ruedas en el parque Micaela Bastidas de Abancay y proponer cómo se podría mejorar la viabilidad de este parque para las personas mencionadas. Entre los objetivos específicos se podrían mencionar los siguientes:

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Averiguar cuáles son los factores que limitan el nivel de accesibilidad al parque Micaela Bastidas para personas en silla de ruedas.
- Explorar, desde la perspectiva de las personas en sillas de ruedas de Abancay, la influencia que tiene la calidad del diseño de la infraestructura de los espacios públicos en su uso por parte de estas personas, en específico del parque Micaela Bastidas de Abancay.
- Examinar las propuestas de mejora que permiten conseguir la accesibilidad de estas personas al parque.

## **1.4 Hipótesis**

En el presente trabajo se busca encontrar respuesta a los objetivos planteados. Para esto se empleará una investigación con enfoque mixto, en el que se empleará la triangulación como herramienta de recolección de datos y se buscará comprobar las hipótesis. A continuación, se muestran las hipótesis:

- Los factores que limitan el nivel de accesibilidad para personas en sillas de ruedas al parque Micaela Bastidas de Abancay son la inseguridad ciudadana, la falta de protección contra experiencias sensoriales desagradables y el decadente diseño de infraestructura y mobiliario del parque.
- Las personas usuarias de sillas de ruedas se encuentran más motivadas a usar el parque cuando la calidad de la infraestructura y mobiliario del parque es mayor.
- Las propuestas son mejorar las condiciones de infraestructura y mobiliario, la protección contra experiencias sensoriales desagradables y la seguridad ciudadana contribuirían con la accesibilidad de estas personas al parque.

## **1.5 Justificación**

La investigación planteada desarrolla los factores que posibilitan o limitan el desplazamiento de personas en sillas de ruedas en el parque Micaela Bastidas de la ciudad de Abancay. Además, explora las experiencias y sentimientos de estas personas para entender la percepción que tienen con respecto a los espacios públicos, específicamente del parque Micaela Bastidas. Se le podría otorgar una relevancia social, ya que, busca integrarlos en la sociedad y brindarles la oportunidad de ejercer sus derechos.

Esta investigación tendría una implicancia práctica, puesto que el desarrollo de la tesis termina con propuestas de mejora para el desplazamiento de las personas en silla de ruedas.

## **1.6 Limitaciones y alcance del proyecto**

Esta investigación busca conocer y explorar los factores que posibilitan o limitan el desplazamiento de las personas en sillas de ruedas en el parque Micaela Bastidas de Abancay. También, evaluará la percepción que tienen las personas con este tipo de movilidad reducida respecto a los espacios públicos, en especial el parque mencionado. Por ello, la finalidad del estudio es resaltar la importancia de un óptimo diseño de la infraestructura e inmobiliaria de los parques, puesto que el acceso a los espacios públicos es un derecho social sin excluir a ningún sector de la sociedad.

Debido al contexto en el que se realiza esta investigación, la pandemia generada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19), se le adjudica un alcance exploratorio. Sin embargo, para el estudio también se consideraron las experiencias de las personas, que conforman la muestra, de los años previos a la pandemia, pero no se brindó un alcance descriptivo. Se explica con mayor detalle en el capítulo 3: Metodología de la investigación.

En el desarrollo de este trabajo de investigación, de enfoque mixto, se emplearon diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos; entre ellos, se emplearon la observación, las entrevistas y los cuestionarios. Para ciertos tramos del periodo de la investigación se presentaron algunas limitaciones, en gran medida por realizarse en un tiempo de pandemia. Tales como, el hecho de no poder acceder al lugar de estudio en un determinado tiempo; no poder acceder a centros de entidades que trabajan con personas con discapacidad y no respondían por el correo; algunas entrevistas y cuestionarios que no pudieron ser presenciales.



**CAPÍTULO 2:  
MARCO TEÓRICO O REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1 La Movilidad Urbana**

Para entender la movilidad de personas en sillas de ruedas es necesario conocer algunos conceptos relacionados con la movilidad urbana y accesibilidad, que son dos términos complementarios. En los siguientes incisos se detallan estos conceptos.

### **2.1.1 Una necesidad de la sociedad**

Según la Real Academia Española, RAE, movilidad es la capacidad de movilizarse o recibir movimiento. De acuerdo al diccionario American Heritage Dictionary, se define movilidad como aquella característica de ser móvil, es decir, como la capacidad del ser en moverse o ser movido de un sitio a otro. Por ende, se entiende como movilidad urbana al movimiento de las personas y bienes en las ciudades sin importar el medio de transporte que utilicen para desplazarse, ya se trate de transporte público, vehículos motorizados, bicicleta, a pie, entre otros (CONUEE, 2018).

La movilidad urbana se entiende como la necesidad o el deseo de los ciudadanos de movilizarse: un derecho social fundamental para resguardar y asegurar la igualdad de derechos. Todos los seres humanos tienen derecho a que se instauren los requisitos imprescindibles que posibiliten la movilidad equitativa y accesibilidad por el espacio urbano e interurbano de todos los habitantes de un determinado territorio (Mataix, 2010; RACC, 2005).

De acuerdo con Elber Cohen, existe una relación entre la movilidad y la libertad que tienen las personas de movilizarse y la accesibilidad a los medios que posibilitan ello. Es decir, la movilidad se encuentra relacionada con el deseo de un ciudadano de poder desplazarse de un lugar a otro y la capacidad que tiene de dicha acción (Cohen, 2017).

Con el avance de la ciencia y tecnología, resulta más fácil acceder a diferentes servicios sin la necesidad de estar presente, esto se evidenció durante el período de pandemia que

se generó debido al virus SARS-CoV-2 (COVID-19), pues se podía acceder a diferentes servicios sin la necesidad de salir de casa (educación, compras, citas psicológicas, entre otros). Sin embargo, el hecho de movilizarse de un lugar a otro, para acceder a diferentes servicios o actividades de diferente índole, resulta fundamental.

Por lo tanto, la movilidad urbana resulta ser una necesidad básica y fundamental para los ciudadanos de una determinada sociedad, que debe ser garantizada sin la necesidad de que se ponga en riesgo la calidad de vida, las posibilidades de desarrollo social, cultural, económico, educativo o de cualquier otra índole de los usuarios (Mataix, 2010). Se trata de un derecho humano fundamental que debe estar garantizado para todos los individuos de la sociedad sin importar las condiciones físicas, psíquicas, sociales, de género, edad o cualquier otra.

### **2.1.2 Idea enlazada a las personas**

Actualmente, existen diferentes medios de transporte que el ciudadano puede emplear para desplazarse. Sin embargo, diferentes características de la persona como la edad, capacidades físicas, psicológicas, cognitivas u otro, podrían limitar las opciones del usuario para movilizarse. Además, se limitaría su acceso a diferentes servicios y oportunidades. Lo cual generaría una fuente de desigualdad (Mataix, 2010). Sin embargo, la adopción de medidas que garanticen la movilidad se expresaría como una manera de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, significaría mayor acceso a los servicios (Velázquez, 2015). En tal sentido, las políticas de movilidad tienen la oportunidad de ser un factor de inserción social, o, por lo contrario, de exclusión (UITP, 2003).

Generalmente, se relaciona la movilidad con “transporte” y “tráfico” como sinónimos. Sin embargo, no son los mismos conceptos. Por un lado, transporte hace referencia al sistema de medios mecánicos para movilizar personas y mercancía. Por otro lado, tráfico hace referencia a la circulación de estos medios de transporte motorizados. Se podría mencionar que ambos conceptos son una estrategia para posibilitar la movilidad urbana (Mataix, 2010).



En línea con lo que menciona Carla Mataix, el transporte y tráfico se encuentran más relacionados a los desplazamientos motorizados y excluyen a los peatones y a los medios de transporte no motorizados como la bicicleta. Y precisamente, estos últimos son el sector más grande en las ciudades e imprescindibles en las políticas de movilidad. Es por eso que la movilidad se encuentra relacionada con las personas que desean desplazarse, mas no a los medios empleados para ello (Mataix, 2010).

Además, los costes de las diferentes modalidades de movimiento en la ciudad varían considerablemente dependiendo del medio empleado. De acuerdo con el arquitecto Patxi López, si el ciudadano se moviliza caminando, a la sociedad le cuesta la centésima parte de lo que ese ciudadano gasta. Es decir, por cada sol que el ciudadano gasta caminando, por ejemplo, en el desgaste de las zapatillas, a la sociedad que le cuesta 0.01 soles, que se expresan en mantenimiento y limpieza de las banquetas por las que el usuario transita (TEDx Talks, 2015). Este monto aumenta de acuerdo al tipo de movilidad empleado, lo cual se detalla en la figura 1.



**figura: 1** Monto monetario que le cuesta a la sociedad el tipo de desplazamiento del ciudadano.

Fuente: TEDx Talks (2015).

En el caso de las bicicletas, la sociedad pagará 0.08 soles por cada sol que gasté el usuario. Esto se refleja en el mantenimiento y limpieza de los espacios por donde circula el ciclista. Además, este es un medio de transporte ideal para distancias medias entre 2km y 8km. En el caso del transporte público el gasto de la sociedad aumenta al 150% de lo que gaste el usuario debido a que el coste ya no se limita solo al mantenimiento y limpieza de las infraestructuras. Pues, también hay costes derivados por la contaminación, accidentes, horas perdidas, entre otros (TEDx Talks, 2015).

Sin embargo, el transporte público en gran número de ciudades está subvencionado porque lo que más le cuesta a la sociedad es movilizarse en carro (el 920% de lo que gaste el usuario al movilizarse en carro). Estas cifras se explican en los costes de enfermedades inducidas o derivadas por la contaminación, de cambio climático, de accidentes, de hospitalizaciones, de bajas temporales y permanentes, de horas no productivas perdidas por la congestión, de ruido, entre otros. Si un porcentaje de esta cantidad se destinaría a subvencionar un buen transporte público, se estaría realizando una buena inversión. Sin embargo, esto no se realiza porque el transporte público, al igual que ciudad, se encuentra fraccionada (TEDx Talks, 2015).

### **2.1.3 Máxima accesibilidad con mínimas necesidades de movilidad**

La búsqueda de la inclusión social es un tema que ha sido abordado por diferentes organismos y autores (OMS, 2001; Huerta, 2007; Joly, 2012). La implementación de tres nociones, que son la accesibilidad, diseño universal y eliminación de barreras físicas y sociales, en la relación existente entre la persona y su entorno puede ser muy positivo para todos los ciudadanos e inclusivo (Cabrera, 2019; Lid y Solvang, 2015).

La accesibilidad se puede definir de diferentes maneras. Una de las que mejor se adapta a este trabajo de investigación es la definición Europa (CEAPAT, 1996) que se menciona en el Libro Verde de La Accesibilidad en España (2022) de la siguiente manera:

*“La accesibilidad es una característica básica del entorno construido. Es la condición que posibilita el llegar, entrar, salir y utilizar las casas, las tiendas, los teatros, los parques y los lugares de trabajo. La accesibilidad permite a las personas participar en las actividades sociales y económicas para las que se ha concebido el entorno construido.”* Pág.21.

Se puede definir como el potencial para acceder y participar en las oportunidades que otorga la ciudad (Fernández, 2019). En línea con esto, la accesibilidad universal se concibe como la condición que deben satisfacer los entornos, bienes, servicios, procesos, herramientas y dispositivos en ser empleables y comprensibles por todas las personas de manera segura, cómoda, y lo más autónoma y natural posible (Fundación ONCE, 2011).

De acuerdo con Mataix (2010), existen dos maneras opuestas de mejorar la accesibilidad. La primera se encuentra relacionada con la facilidad de desplazamiento. Por lo cual, se mencionaría que un lugar es más accesible cuando las infraestructuras y sistemas de transporte son más eficientes. Esto conllevaría a mejorar constantemente las infraestructuras y el conjunto de sistema de transporte. Lo cual, por la ley de oferta y demanda, repercutiría en un aumento de vehículos motorizados (Mataix, 2010). Y este incremento de vehículos motorizados generarían problemas de congestión vehicular, contaminación, ruidos, pérdida de tiempo, gastos de recursos privados y sociales, pérdida de calidad de vida. Problemas que tienen un costo muy elevado (TEDx Talks, 2015; CEPAL, 2003; Mataix, 2010).

La segunda manera de mejorar la accesibilidad se relaciona con proximidad (Mataix, 2010) y compacidad (Banister, 2011; Cabrera, 2019). Existe mayor accesibilidad cuando el desplazamiento es menor y lo más autónomo posible. El objetivo es disminuir las necesidades de desplazamiento, sobre todo de los vehículos motorizados, y aprovechar al máximo las facultades del ser humano para movilizarse sin emplear estos medios de transporte motorizados. Es decir, el ciudadano realiza sus actividades, satisfaciendo sus diferentes necesidades, en lugares próximos para los cuales emplea viajes de corta duración (Mataix, 2010; Cabrera 2019).

En tal sentido, se han instaurado políticas de creación de proximidad que tenga como objetivo aproximar las unidades de servicio hasta el punto que las personas puedan acceder a estas caminando o movilizándose en bicicletas (Mataix, 2010). Es decir, se busca minimizar las distancias entre la casa del ciudadano y las actividades primordiales del mismo (trabajo, educación, compras, relajo y otros). Con estas medidas de políticas de proximidad, de compacidad y densificación se podría mejorar la situación de dispersión del territorio y de los medios motorizados (Torres, 2004).

Para que estos viajes cortos resulten más atractivos, los espacios públicos tienen que ser de calidad. Además, tienen que ofrecer diferentes servicios que resulten atractivos para que las personas puedan realizar algunas actividades inesperadas y disfrutar de su estadía y recorrido por dicho espacio público (Cabrera, 2019).

En consecuencia y por todo lo mencionado, las políticas de creación de proximidad buscan mayor accesibilidad con mínimas necesidades de movilidad que incluya a todas las personas de la sociedad.

## **2.2 Espacios Públicos: Desarrollo conceptual, diseño y Criterios de Calidad.**

### **2.2.1 Espacio Público**

De acuerdo con Jordi Borja, el espacio público es aquel espacio de uso colectivo, el ámbito en el que los ciudadanos pueden (o deberían) sentirse como son, libres e iguales. Aquel espacio en el que la sociedad se escenifica, se representa por sí misma, se muestra como una colectividad que convive y que muestra su diversidad (Borja, 2013). Para el secretario general de la ONU-Hábitat, Joan Clos, desde el punto de vista utópico se define como el espacio donde pueden convivir los desiguales, y de su convivencia emerge una nueva creatividad y una nueva sociedad (UNICEF, 2017).

De acuerdo con Maimunah, el espacio público es “el lugar utilizado por el público”. Son lugares de propiedad pública o de uso público, tales como calles, espacios abiertos e instalaciones públicas. Estos espacios se perciben como accesibles y agradables por todos de manera gratuita; es decir sin fines de lucro (ONU-Hábitat, 2015; ONU-Hábitat, 2019). Además, Maimunah, reafirma la meta 7 del Objetivo 11 de La Agenda 2030 sobre el acceso universal a espacios públicos y verdes de manera segura, accesible e inclusiva para todas las personas sin importar la edad, género, etnia o si la persona sufre de alguna limitación física. La creación y la mantención de los espacios públicos es importante para que nadie sea excluido (ONU-Hábitat, 2019).

Según Manuel Delgado, para urbanistas, arquitectos y diseñadores, espacio público significa vacío entre construcciones que se tienen que llenar de forma adecuada a los objetivos de los promotores y autoridades; es decir un ámbito que se tiene que organizar para que quede garantizada la fluidez entre diferentes puntos, los adecuados usos, un espacio organizado que sirve y debe reflejar garantizada la seguridad y previsibilidad (Delgado, 2011).

El espacio residual que existe entre calles y edificios no es el espacio público ciudadano, tampoco puede considerarse como espacio público solo por razones jurídicas. Estos pueden tratarse de espacios públicos potenciales, pero hace falta de algunos requerimientos para que sean espacios públicos ciudadanos (Borja y Muxi, 2003). Asimismo, Borja menciona que el espacio público no es solo un indicador de calidad de la ciudad, sino que también se trata de un instrumento privilegiado de política urbanística para edificar ciudad sobre la ciudad (Borja y Muxi, 2003).

Los espacios públicos tienen dimensiones diferentes, pero la mayoría de estas tienen un aspecto en común: lugar de expresión y representación social, civil y colectiva, considerado como el espacio democrático por excelencia, el espacio común (Bellet-Sanfeliu, 2009, p. 1). Bellet-Sanfeliu reconoce aspectos como las formas que obtienen los espacios, los usos, las funciones y las relaciones, de lo que destaca las dimensiones siguientes: colectiva y cívica; simbólica y representativa; dinámico-funcional y la físico-urbanística (Bellet-Sanfeliu, 2009, p. 1).

En la ciudad, existen actividades sociales cuando hay vida y actividad en los espacios públicos, pero cuando las calles y espacios de la ciudad están vacíos y solitarios, no acontece nada. Estas actividades sociales pueden ser de dos tipos: pasivos o activos (Gehl, 2014).

Las actividades de carácter pasivo pueden ser aquellas acciones como observar, escuchar lo que sucede en el lugar en el que se encuentre uno. Y las de carácter activo, aquellas acciones en las que la gente socializa, se encuentran, dialogan en algún parque, una esquina, un café, entre otros (Gehl, 2014).

Asimismo, Jan Gehl cita una frase de la *Edda poética* islandesa “el hombre es la alegría más grande del hombre” que de manera simple refleja la felicidad que siente un humano con la presencia de otro; en línea con esto, la mayor atracción de la ciudad es la gente (Gehl, 2014).

### **La accesibilidad a espacios públicos como derecho humano**

De acuerdo con la Declaración Universal de Derechos Humanos, en el artículo 1 se establece que los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos. Los derechos humanos son equitativos y no discriminatorios (ONU, 1948). Algunos autores plantean que la ciudad es para todos, que el derecho a la ciudad es un derecho humano (Harvey, 2008; Borja, 2013; Gehl et al., 2006). Uno de los derechos humanos más preciosos, pero también uno de los más descuidados (Harvey, 2008:23).

La accesibilidad en el espacio público supone que cualquier ser humano, sin importar su condición física o cualidades cognitivas, tiene el derecho que otorga al individuo la posibilidad real de acceder, usar con seguridad y autonomía los espacios públicos y privados tanto en la zona urbana como rural. La accesibilidad busca la inclusión de todas las personas, que conforman una sociedad, en los espacios públicos y privados. Además,

se debe garantizar la seguridad, funcionalidad, utilización y circulación en los mismos (Olivera, 2006: 332).

En línea con lo mencionado, en el artículo 13 de la Declaración de los Derechos Humanos se menciona el derecho a la movilidad: “Toda persona tiene derecho a circular libremente y elegir su residencia en el territorio de un Estado”. Por tanto, todos los seres humanos tienen el derecho a que se instauren los requisitos imprescindibles que posibiliten la movilidad equitativa y accesibilidad por el espacio urbano e interurbano de todos los habitantes de un determinado territorio (ONU, 1948; Mataix, 2010; RACC, 2005).

¿Los espacios públicos son inclusivos para todas las personas? De acuerdo con el arquitecto Jaime Huerta, en la construcción de las ciudades y edificios no se consideraron las necesidades de las personas con discapacidad, de personas con movilidad reducida, lo que ha limitado el desarrollo en igualdad de oportunidades para estas personas. El mejorar la accesibilidad de los espacios públicos significa un beneficio para la sociedad. Esto no solo significa compensar las limitaciones del libre desplazamiento de personas con discapacidad, sino que brinda facilidades a la población, ya que permite la integración de todos los miembros de la comunidad (Huerta, 2007).

### **2.2.2 Criterios de Calidad del Espacio Público**

#### **Criterios de Calidad del Espacio Público**

Los espacios públicos cuando son de mejor calidad resultan más atractivos para los ciudadanos para su estancia en los mismos. Sin embargo, ¿qué parámetros se consideran para calificar a un espacio público de calidad? Existen diferentes aportes de diferentes expertos en el tema. Algunos autores plantean que se deben cumplir ciertas características físicas y subjetivas que se pueden medir a través de cuatro parámetros, los cuales son la accesibilidad, la seguridad, el confort y el atractivo (Talavera-García et al., 2012). También, se plantea que estos espacios deben contar con seguridad vial y seguridad ciudadana (Sorensen y Mosslemi, 2009; Forrester y Snell, 2007).

Unas de las propuestas más aceptadas es la del arquitecto y urbanista danés Jan Gehl, quien junto a sus compatriotas urbanistas Lars Gemzoe, Sia Karnaes y Britt Sondergaard, en el libro “New City Life”, resumen sus principios en doce criterios para clasificar como bueno o no a un espacio público. De manera general, se clasifican en 3 grupos: cualidades de protección, confort para sentirse cómodos y características de disfrute (figura 1).

<b>PROTECCIÓN</b>	Protección contra el tráfico	Protección y seguridad en los espacios públicos	Protección contra experiencias sensoriales desagradables
<b>CONFORT</b>	Espacios para caminar	Espacios de permanencia	Posibilidad de sentarse
	Posibilidad de observar	Oportunidad de escuchar y conversar	Lugares para ejercitarse
<b>DISFRUTE</b>	Disfrute en escala humana	Disfrute del clima	Disfrute de experiencias sensoriales agradables

*figura: 2 Doce Criterios de Evaluación segmentados en 3 grupos.*

*Fuente: Adaptado de Gehl (2014).*

El primer grupo se basa principalmente en garantizar la protección y seguridad del usuario del espacio público. El peatón debe desplazarse sin temor a que sea alcanzado por un auto y sintiéndose seguro sin importar si es de día o de noche. Para esto es conveniente una buena iluminación. Adicionalmente, el individuo tiene que estar protegido contra experiencias sensoriales desagradables como la lluvia, frío, nieve, viento, calor, contaminación y ruido. Los volúmenes verdes ayudan a amortiguar estas experiencias desagradables (Gehl, 2014).

En el segundo grupo, se encuentran los requisitos de confort. Tienen que existir condiciones que posibiliten que las personas puedan caminar por este espacio, incluyendo a las personas con movilidad reducida y personas con alguna discapacidad. Estos lugares deben ser agradables para que estas personas permanezcan más tiempo en ellos y puedan apreciar el paisaje del mismo (Gehl, 2014).



Se tiene que contar con elementos atractivos en el que uno pueda sentarse y descansar como sillas o bancas. Los asientos pueden clasificarse en primarios y secundarios. Los asientos primarios son asientos cómodos con respaldar. Por otro lado, los asientos secundarios son elementos que cumplen más de una función. Por ejemplo, los pedestales y muros bajos. En los parques y las plazas, se recomienda que el 10% de toda el área sea espacio destinado para sentarse (Whyte, 1980). Además, estos asientos tienen que estar ubicados estratégicamente para que los usuarios puedan observar un paisaje agradable (Gehl, 2014).

Resulta importante que el espacio este condicionado para que se pueda conversar. Estos espacios tienen que ser evidentes para sentarse y conversar. Pues el hombre es la alegría más grande del hombre: el mayor atractivo de la ciudad es la gente. Por ende, se tiene que disponer de espacios para conversar y realizar actividades físicas u otro tipo de actividades sociales en cualquier momento del día y del año (Gehl, 2014).

En el tercer grupo, se plantea que los diseños de los espacios públicos deben garantizar el disfrute de los mismos. Primero que tienen que realizarse a escala humana. Es decir, las señalizaciones, paraderos del transporte público, tachos de basura, los teléfonos públicos y algunos otros elementos tienen que tomar a las personas como medida primordial para su desarrollo (Gehl, 2014).

También, tienen que existir oportunidades para disfrutar los aspectos positivos del clima y que las experiencias sensoriales sean agradables. Para esto se debe contar con mobiliario urbano cómodo, de calidad y estético. Además, se deben incluir puntos de encuentro con la naturaleza, plantas y agua (Gehl, 2014).

### **2.2.3 Manuales de diseño**

Las construcciones que se realizan en la ciudad tienen que o deberían realizarse siguiendo los manuales de diseño planteados en su país. Sin embargo, surgen algunas interrogantes sobre estos diseños: ¿Estos manuales se realizan pensando en todas las personas de la ciudad? ¿Son realmente inclusivos para todas las personas de la sociedad? Además, ¿los ingenieros, arquitectos y urbanistas siguen estas recomendaciones?

De acuerdo con el análisis de Félix Cabrera (2019) de catorce manuales de diseño de diferentes partes del mundo (Latinoamérica, USA, Reino Unido, Nueva Zelanda, India y Abu Dhabi), algunos manuales de diseño buscan deslindarse de los lineamientos de la ciudad moderna con el fin de emplear los principios de la movilidad sostenible y acoplarse a las necesidades de las personas (Cabrera, 2019). Sin embargo, en general, no se toman en consideración todas las características de todos los peatones (Sanz, 1996).

Algunos manuales de diseño plantean información sobre personas con discapacidad física, discapacidad visual, deficiencias cognitivas, niños y adultos mayores. Así como las necesidades de los mismos para una mejor accesibilidad (Los Ángeles County, 2011). Sin embargo, el conocimiento aún es limitado y aún se encuentra en una etapa inicial de desarrollo holístico que integre la seguridad, vida pública y las diferentes dimensiones del espacio público (Cabrera, 2019).

Si bien al principio, se plantea que los manuales de diseño aún están en una etapa inicial de desarrollo holístico, es necesario guiarse de acuerdo a un manual. Por ello, una de las normas peruanas analizadas en este trabajo de investigación es la NORMA A.120 (Accesibilidad para personas con discapacidad y de las personas adultas mayores). Misma que indica la definición de accesibilidad en el capítulo 1, artículo 3 de la siguiente manera:

*“Condición de acceso que presta la infraestructura urbanística y edificatoria para facilitar la movilidad y el desplazamiento autónomo de las personas, en condiciones de seguridad”, pag.1.*

El parque analizado es el parque Micaela Bastidas de la ciudad de Abancay, el cual cuenta

con diferentes rampas, las cuales forman parte del diseño de la infraestructura del mismo. ¿Las rampas se encuentran bien diseñadas? De acuerdo con la NORMA A.120, el ancho mínimo de las rampas debe ser de 90 cm, además los parapetos empleados tienen que tener una longitud mínima de 80 cm y las pendientes máximas dependerán de las diferencias de nivel de la siguiente manera:

**Tabla 1:** Pendientes máximas permitidas de acuerdo a la norma A.120.

Diferencias de ...	Pendiente máxima
hasta 0.25 m.	12% de pendiente
0.26 hasta 0.75 m.	10% de pendiente
0.76 hasta 1.20 m.	8% de pendiente
1.21 hasta 1.80 m.	6% de pendiente
1.81 hasta 2.00 m.	4% de pendiente
Diferencias de nivel mayores	2% de pendiente

Fuente: Adaptado de la NORMA A.120.

## **2.3 Personas con Discapacidad y Ciudadanos en Sillas de Ruedas: Desarrollo conceptual y barreras a la integración.**

### **2.3.1 Desarrollo Conceptual**

De acuerdo con La Organización Mundial de la Salud, la discapacidad es un término genérico que abarca deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones de la participación (OMS, 2017). La persona con discapacidad o limitación permanente es la que presenta por lo menos una dificultad permanente mental o física.

En la Asamblea Mundial de la Salud número 54 los estados miembros de la Organización Mundial de la Salud aprueban La Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud, más conocido como CIF (OMS, 2001). Se trata de la clasificación y codificación de la discapacidad como el resultado de la interacción que engloba deficiencias, restricciones de participación y limitaciones de actividad (OMS, 2001).

A grandes rasgos la CIF tiene una clasificación detallada con definiciones en base a las Funciones Corporales, Estructuras Corporales, Actividades y Participación, y Factores Ambientales; además de eso realiza una clasificación en dos bloques: de Primer Nivel y de Segundo Nivel. El primero más enfocado a las funciones fisiológicas y diversas partes del cuerpo humano (extremidades, órganos, entre otros); por otro lado, el segundo más orientado a los factores personales y ambientales que puedan determinar las cualidades del entorno en el que se desarrolla el individuo, y de esta manera influir en su desempeño como miembro de la sociedad (OMS, 2001).

De acuerdo a la clasificación CIF, los tipos de discapacidad, se podrían clasificar de la siguiente manera:

- Discapacidad física o motora: Se encuentran relacionadas con el cuerpo, miembros y órganos en general. Aparece cuando la persona tiene un estado físico que le impide moverse con plena funcionalidad de su sistema motriz de manera irreversible o permanente. Generalmente, estas personas requieren el uso de bastones, muletas, andadores, sillas de ruedas y zapatos ortopédicos.
- Discapacidad sensorial: Aquella discapacidad que se encuentra relacionado con los sentidos; es decir, la discapacidad que afecta a uno o varios sentidos. Generalmente, las discapacidades sensoriales más reconocidas son la visual, auditiva, y la que afecta la capacidad de oír. Aunque, también está la anosmia, que es poco conocida y se trata de la falta de la capacidad del olfato.
- Discapacidad intelectual: Se trata de una discapacidad irreversible y que dura para toda la vida. Esta presenta un conjunto de limitaciones en las habilidades diarias que una persona aprende. Es decir, a estas personas, se les hace más difícil aprender, comprender y comunicarse.

- **Discapacidad Psíquica:** Una persona presenta discapacidad psíquica cuando presenta trastornos en el comportamiento adaptativo. Esta discapacidad tiene que ver con enfermedades mentales. Algunas causas podrían ser la esquizofrenia, la bipolaridad, trastorno esquizomorfo, trastorno de pánico, autismo, síndrome orgánico y síndrome de Asperger.

De acuerdo con el censo del INEI realizado en el año 2017, el 10.3% de nuestra población total de 31 237 385 personas (3 209 261) padece de al menos una discapacidad. En el caso de la región Apurímac, los porcentajes se mantienen semejantes. De una población de 405 759 personas, el 10.8% declaró tener una limitación permanente, es decir alrededor de 43 843 personas padecen de al menos una discapacidad en la región apurimeña (INEI, 2019)

En la provincia de Abancay, viven aproximadamente 110 520 personas, de las cuales el 10.3% presenta alguna discapacidad (11 377 personas). Esto se puede apreciar con mayor detalle la cantidad de personas con discapacidad por cada provincia de la región Apurímac en la Tabla 2:

**Tabla 2:** Apurímac: Población censada, con alguna dificultad o limitación permanente, según provincia, 2017.

PROVINCIA	Población Total	Personas con alguna discapacidad o limitación permanente	
		Porcentaje	Cantidad total
Abancay	110 520	10,3 %	11 377
Andahuaylas	142 477	10,7 %	15 259
Antabamba	11 310	13,6 %	1 533
Aymaraes	24 307	12,5 %	3 036
Cotabambas	50 656	10,3 %	5 221
Chincheros	45 247	09,8 %	4 415
Grau	21 242	14,1 %	3 002
<b>Total</b>	<b>405 759</b>	<b>10,8 %</b>	<b>43 843</b>

Fuente: Adaptado de INEI (2019).

De acuerdo con el CONADIS (Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad), la discapacidad es la manifestación de las deficiencias que afectan de manera directa en la capacidad de las personas para desempeñar actividades diarias que cualquier otro individuo, con semejantes características de edad y sexo, puede realizar con normalidad; lo cual puede restringir la participación plena y efectiva en la sociedad (MIMP, 2021).

A grandes rasgos, el CONADIS, de manera similar al CIF, clasifica los tipos de discapacidad de la población inscrita en el RNPCD (Registro Nacional de Personas Con Discapacidad) en cuatro grandes grupos: Física, Sensorial, Intelectual y Mental. Aunque también hay casos de discapacidad no especificados en unos de estos 4 grupos que se encuentran registrados (CONADIS, 2021). A continuación, se presentan los Tipos de discapacidad de las personas con discapacidad registradas en el RNPCD actualizado hasta el mes de noviembre del año 2020:

**Tabla 3:** *Tipos de discapacidad en la población inscrita en el RNPCD actualizado al mes de noviembre del 2020.*

TIPOS DE DISCAPACIDAD	Población Total de personas	
	Cantidad	Porcentaje
Física	132 784	43,40 %
Sensorial	66 210	21,64 %
Intelectual	90 900	29,71 %
Mental	15 952	05,21 %
No especificado	107	00,03 %
<b>TOTAL</b>	<b>305 953</b>	<b>100%</b>

Fuente: Adaptado de RNPCD-CONADIS.

De acuerdo con el INEI, en el año 2017, en la provincia de Abancay se tuvo un registro aproximado de 11 377 personas con algún tipo de discapacidad (INEI, 2019). Sin embargo, solo 2098 personas se encuentran registradas en el Registro Nacional de Personas con Discapacidad (CONADIS, 2022).

De las 2098 personas con discapacidad en la provincia de Abancay registradas en el RNPCD, el 37.5% padece de una discapacidad física. Es decir, 786 personas están registradas con una discapacidad física. De estas 786 personas, 491 personas son del distrito de Abancay. Esto se encuentra con mayor detalle en la siguiente tabla que fue proporcionada por el mismo CONADIS, el 18 de abril del 2022.

Tabla 4: Población inscrita en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad Física, según Abancay, 2000-2022, actualizado al 18 de abril del 2022.

ABANCAY	Población Total de personas con discapacidad		Población de personas con discapacidad física	
	Cantidad	Porcentaje (%)	Cantidad	Porcentaje (%)
Abancay	1305	100	491	37.6
Chacoche	32	100	16	50.0
Circa	70	100	20	28.6
Curahuasi	256	100	93	36.3
Huanipaca	108	100	39	36.1
Lambrama	86	100	36	41.9
Pichirhua	70	100	23	32.9
San Pedro de Cachora	35	100	10	28.6
Tamburco	136	100	58	42.6
<b>Total General</b>	<b>2098</b>	<b>100</b>	<b>786</b>	<b>37.5</b>

Fuente: Adaptado de CONADIS - Registro Nacional de la Persona con Discapacidad

De acuerdo al INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía), las Discapacidades motrices se agrupan en tres subgrupos grandes: Discapacidades de las extremidades inferiores, tronco, cuello y cabeza; Discapacidades de las extremidades superiores e Insuficientemente especificadas del grupo discapacidades motrices (INEGI, 2014).

Por otro lado, de acuerdo al PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física), de manera general, la discapacidad física está originada en: El sistema musculo esquelético, en el que se pueden encontrar, por ejemplo, deficiencias articulares y amputaciones. En el Sistema Nervioso, suelen ser muy comunes los casos

de paraplejía, cuadriplejía, hemiplejía, entre otros, generalmente por accidentes. En el aparato respiratorio, se puede encontrar la fibrosis quística.

También puede encontrar origen en el Sistema hematopoyético y sistema inmunitario, puede iniciar por la anemia o problemas por inmunodeficiencias; o por problemas del aparato digestivo como incontinencia. Además, menciona que también puede tener origen por tener problemas en el Aparato genitourinario, Sistema Endocrino y Neoplasias (PREDIF, 2022).

Las personas que emplean sillas de ruedas generalmente sufren de una discapacidad física que puede haber sido adquirida, ya sea por alguna caída, algún accidente, alguna enfermedad de nacimiento o un problema de cualquier otra índole. Generalmente, se pierden las funciones de movimiento de las extremidades cuando se tiene fractura de las vértebras. Las lesiones de las médulas producen disminución o ausencia de movilidad, sensibilidad y disfunción de los órganos del cuerpo por debajo del nivel de la lesión; mientras mayor es la zona lesionada, mayor es la pérdida de funciones. También puede deberse a lesiones cerebrales, problemas cardiovasculares, o a la pérdida de movilidad por la edad avanzada (Clínica Alemana, 2020).

Las sillas de ruedas son instrumentos de ayuda técnica que ofrecen asiento y mejora en la movilidad a una persona que presenta dificultades para moverse convencionalmente. Esto puede deberse a deficiencias o discapacidades del tipo parcial o total. Cabe resaltar que de acuerdo al nivel de dificultad que el usuario tenga para poder desplazarse es que tiene que elegir un tipo de silla de ruedas adecuado (OMS, 2013)

Por consiguiente, existen diferentes tipos de sillas de ruedas. Entre los cuales se destacan los siguientes: Sillas de ruedas manuales, Sillas de ruedas eléctricas, Sillas de ruedas de bipedestación y las Sillas de ruedas para deportes. También hay otras menos conocidas como las sillas de ruedas para la playa, las que suben escalera, las bariátricas y las que incluyen tecnología avanzada incorporada. Dependiendo de la necesidad del usuario es que tiene que escoger bien uno de estos tipos de silla de ruedas (OMS, 2013).



Las sillas de ruedas manuales, son el tipo de silla de ruedas más convencional en el mercado, los materiales para emplear esta silla suelen ser acero, aluminio o fibra de carbono. Estas pueden ser autopropulsadas, que son aquellas sillas en la que las ruedas laterales incluyen aros con el fin de que el usuario puede propulsarse; además, esta silla incluye unas manetas para que un tercero puede movilizar la silla. Las sillas de ruedas manuales también pueden ser no autopropulsadas, las cuales solo pueden ser propulsadas por una tercera persona (Obbocare, 2021). A continuación, se muestran las imágenes de estas para mayor detalle.



*figura: 3 Silla de ruedas autopropulsable.*

*Fuente: propia.*



*figura: 4 Silla de ruedas no autopropulsable.*

*Fuente: Obbocare.*

Las sillas de ruedas eléctricas se recomiendan para personas que requieran de mayor dificultad para moverse. Por ejemplo, para personas con un diagnóstico de cuadriplejía, ya que no cuenta con fuerzas en las manos para poder emplear una silla de ruedas autopropulsable. Estas sillas cuentan con un motor, una batería y un cuadro de mando. Se incluye un freno manual y freno motor (Obbocare, 2021). A continuación, se muestra una ilustración de la misma.



*figura: 5 Silla de Ruedas eléctrica.*

*Fuente: Obbocare.*

Las sillas de ruedas de bipedestación son aquellas que funcionan con una bomba hidráulica cuya función es levantar el asiento y sostener de pie al usuario. También cuentan con un mando de control que se ubica en el reposabrazos. Y las sillas de ruedas para deportes están diseñadas de acuerdo a la disciplina, mejorando la estabilidad para los giros bruscos (Obbocare, 2021; Sunrise Medical, 2020).



*figura: 6 Silla de Ruedas de bipedestación.*

*Fuente: Ortopedia Silvio.*



*figura: 7 Silla de ruedas para baloncesto.*

*Fuente: Sunrise Medical.*



*figura: 8 Silla de ruedas para tenis.*

*Fuente: Sunrise Medical.*

Las personas que se encuentran con algún tipo de discapacidad o en situación de vulnerabilidad desarrollan ciertas destrezas, técnicas, habilidades externas para conseguir nuevas funciones (Bellanca et al., 2011). Sin embargo, éstas tienen sus limitaciones, además que tienen que lidiar con diferentes barreras físicas y sociales.

### **2.3.2 Barreras físicas y sociales**

#### **Los derechos humanos**

Tres años después de que culmine la Segunda Guerra Mundial (1948), La Asamblea General de las Naciones Unidas crea la Declaración Universal de Derechos Humanos que fue el primer documento legal en establecer la protección universal de los derechos humanos fundamentales (ONU, 1948).

La Organización Mundial de Naciones Unidas plantea que los derechos humanos son inherentes a todos los seres humanos, sin importar la nacionalidad, género, origen étnico, religión, color de piel, o cualquier otra condición de la persona. Los derechos humanos son universales e inalienables, indivisibles e interdependientes, equitativos y no discriminatorios (ONU, 1948). La dignidad de la persona es la base de los derechos humanos y está por encima de consideraciones positivistas. Por lo tanto, nadie puede legítimamente impedir a otro el goce de sus derechos (Carpizo, 2011).

Todo ser humano, por el hecho de serlo, es titular del goce de sus derechos fundamentales que la sociedad no puede arrebatarse lícitamente (Nikken, 1987). Adicionalmente, la Secretaría General de las Naciones Unidas menciona que el estado de derecho exige que los procesos jurídicos, las instituciones y las normas sustantivas sean compatibles con las normas de derechos humanos: No es posible que exista un estado de derecho en las sociedades si no se protegen los derechos humanos (ONU, 2004).

Eduardo D. Joly plantea que se tiene como concepción que la discapacidad es un problema de índole médico, que se define por las limitaciones funcionales que imponen deficiencias físicas o sensoriales. Sin embargo, plantea que la verdadera discapacidad se encuentra en las limitaciones a las que se enfrentan cuando estas personas salen a la ciudad haciendo parecer que tener una discapacidad es vivir en la sociedad como “diferente”, “inferior” y “marginado” y no por decisión propia, sino por percepción y actitud ajena (Joly y Venturiello, 2012).

Stephen Hawking expone que la discapacidad no debería ser un obstáculo para el éxito. Menciona que ha sufrido una neuropatía motora durante toda su vida adulta y que, pese a ello, ha desarrollado una carrera destacada en astrofísica y una feliz vida familiar. Sin embargo, reconoce los diferentes obstáculos que afrontan las personas con discapacidad (actitudes, obstáculos físicos y financieros). Por lo que, plantea que superar estos obstáculos es posible y un deber moral (OMS, 2011).

De acuerdo al Informe Mundial sobre la Discapacidad de la OMS en el 2011, las principales barreras para las personas con discapacidad son las siguientes: Políticas y normas insuficientes, Prestación insuficientes de servicios y poco flexibles, Financiación insuficiente, Falta de consulta y participación, Falta de accesibilidad, Actitudes negativas, Falta de Datos y pruebas, y abusos (OMS, 2011).

Las barreras físicas son obstáculos estructurales en entornos naturales o hechos por el hombre, los cuales limitan la movilidad o el acceso de las personas con discapacidad en general. Dentro de las barreras físicas que limitan la movilidad, desplazamiento y accesibilidad de las personas en sillas de ruedas se encuentran las siguientes: falta de rampas accesibles; las rampas de pendientes elevadas, transversales y/o estrechas; el tipo de superficie por el que se desplazan, ya que si son desniveladas y/o muy ásperas generan mayor fricción con la silla de ruedas y dificultan su desplazamiento; escalones, curvas, pasadizos de ancho estrecho, desniveles imprevistos, tiempo insuficiente para movilizarse de una calle a otra, falta de acceso de transporte, entre otros (Los Angeles County, 2011; Salud Uninorte, 2012).

Con respecto a lo social, existe falta de financiamiento, sobre todo en los países en desarrollo. En estos países, los programas que intentan establecer redes de protección social solo representan entre el 1 y 2% del PIB. Mientras que en los países desarrollados representan aproximadamente el doble; es decir, entre el 3 y 4%. Los gobiernos, en muchas ocasiones, no ayudan a los programas voluntarios a establecer servicios innovadores que buscan atender las necesidades de las familias y las personas con algún tipo de discapacidad (OMS, 2011).

Existe escasez de recursos humanos, es decir de cuidadores personales y ayudantes en el hogar, quienes cumplen un rol fundamental en los sistemas de servicio de base comunitaria. Gran parte de estos trabajadores tienen una remuneración económica insuficiente y no se encuentran capacitados para sus funciones. De acuerdo a un estudio realizado en Los Estados Unidos, el 80% de los trabajadores sociales no contaban con un título oficial o capacitación para la labor que desempeñaba. Además, gran porcentaje de estos trabajadores son migrantes sin aptitudes ni oportunidades para emprender una carrera profesional. Por lo que, migran para cumplir esta labor sin previa preparación y se encuentran vulnerables a ser explotados (OMS, 2011).

Con respecto a las Políticas y Marcos Institucionales Inadecuados, anteriormente se creía que, las necesidades de las personas con discapacidad tenían que ser atendidas en asilos, colonias o instituciones residenciales. Sin embargo, estos espacios han sido muy criticados debido a que se han presentado numerosos casos de falta de autonomía, segregación de la comunidad y en algunos casos, abusos que van en contra de los derechos humanos. Por todo esto, las personas con discapacidad han solicitado servicios comunitarios que ofrezcan más libertad y participación (OMS, 2011).

La OMS también plantea que los Servicios insuficientes y poco flexibles pueden conllevar como resultado una dependencia innecesaria de las personas con discapacidad; adicionalmente, la poca coordinación de los servicios merma la eficacia de los mismos. Por ejemplo, en la India, cuando diferentes ONG u organismos cuando quieren prestar

servicios para esta población, la eficacia se ve mermada por la poca coordinación y la falta de conocimiento de la discapacidad (OMS, 2011).

Otra limitación que se presenta en las personas con discapacidad es la accesibilidad, actitudes y abuso. Las actitudes negativas y la discriminación minimizan las posibilidades de que las personas con discapacidad puedan entablar relaciones amicales, manifestar su orientación sexual y alcanzar un estilo de vida semejante al de una persona sin discapacidad. Además, en las instituciones o ambientes comunitarios, están expuestos al riesgo de aislamiento, aburrimiento y a la violencia física y/o sexual. Uno de los motivos por los que son más vulnerables a estos peligros son la dependencia a cuidadores y las barreras para poder comunicarse (OMS, 2011).

Por otro lado, las personas en silla de ruedas suelen pasar menos tiempo en los espacios públicos en comparación a las personas sin discapacidad. Además, las necesidades y requerimientos de estas personas en la ciudad son diferentes a las personas sin discapacidad. Esto debido a que requieren de mayor energía para realizar sus actividades e incluso es necesario solicitar ayuda a las diferentes personas de las calles (Mazurik et al., 2014).

Se plantea que de alguna forma se encuentran naturalizadas las normas de la población sin discapacidad, los individuos con discapacidad, no solo son discriminados, sino que también se les enseña a “creer y aceptar su baja posición social” (Kitchin, 1998). Por lo tanto, existe la obligación de incluir a todas las personas con discapacidad en la sociedad, eliminando las limitaciones en su inserción y participación como ciudadanos (Gelech y Desjardins, 2010).



**CAPÍTULO 3:  
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**



### **3.1 Diseño de la investigación**

Como indica Hernández-Sampieri et al., (2014) una investigación se define como la agrupación de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se emplean en el estudio de un problema. La investigación se entiende como un procedimiento reflexivo, controlado, sistemático y crítico que hace factible conocer nuevos datos, hechos, leyes o relaciones en cualquier campo del conocimiento (Garcés, 2000).

Existen dos diseños de investigación (experimental y no experimental). El diseño no experimental es aquel estudio en el que no se manipulan deliberadamente las variables, en esta se observan los fenómenos tal y como se desarrollan en su contexto natural para poder analizarlos. Mertens (2010) menciona que este diseño es apropiado emplearlo, cuando las variables no pueden o no deben ser manipuladas. Mientras que en el diseño experimental se crea el contexto, se manipula intencionalmente la variable independiente y se observa el efecto que este genera sobre la variable dependiente (Hernández-Sampieri, 2014). Por lo expuesto, en el presente trabajo de investigación se optó por un diseño metodológico no experimental.

### **3.2 Enfoque y Alcance de la investigación**

De acuerdo con Sampieri (1991) el enfoque cuantitativo es el más empleado en las ciencias exactas o naturales. Este emplea la recolección de datos para probar la hipótesis, se basa en la medición numérica y el análisis estadístico (Hernández-Sampieri et al., 2014). Algunos autores señalan que la investigación cuantitativa debe ser lo más “objetiva” posible; es decir, los fenómenos observados y/o medidos no deben ser alterados por el investigador, quien no debe permitir que sus creencias, deseos o temores de resultados de otras investigaciones interfieran en sus propios resultados (Unrau et al., 2005).

Por otro lado, el enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, esta recolección busca conocer las perspectivas de los participantes; es decir, sus emociones, experiencias, prioridades y

aspectos subjetivos (Sherman y Webb, 1988). Este enfoque se basa más en una lógica y proceso inductivo; es decir, explorar, describir, para luego generar perspectivas teóricas. Generalmente, en este tipo de estudios no se prueba la hipótesis, sino que estas se generan en el proceso y se perfeccionan a medida que se recolectan más datos (Hernández-Sampieri et al., 2014).

Adicionalmente, el método mixto consiste en la utilización conjunta de los enfoques cualitativo y cuantitativo. Este enfoque representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección de datos cuantitativos y cualitativos, así como la integración y discusión de ambos, esto para proyectar inferencias y entender de mejor manera el fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Para la investigación planteada el enfoque de investigación es mixto, pues se emplearon técnicas cuantitativas y cualitativas. Asimismo, debido a su carácter exploratorio se le dio mayor peso a la parte cualitativa. Por lo que se emplearía el enfoque CUAL-cuantitativo (Johnson y Christensen, 2012).

Las investigaciones que se realizan en un campo de conocimiento específico pueden incluir diferentes alcances en las distintas etapas de su desarrollo. La investigación podría empezar como exploratoria, luego pasar a ser descriptiva o correlacional, para terminar como explicativa (Hernández-Sampieri et al., 2014).

El contexto en el que se realiza este estudio es en la pandemia generada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19), por lo que, al realizar el estudio, por las limitaciones y por ser un tema poco estudiado se le podría asignar un alcance exploratorio (Hernández-Sampieri et al., 2014). Por consiguiente, por una parte, de esta investigación, se desarrolló un diseño cuantitativo no experimental de corte transversal y alcance exploratorio. Mientras que, por otra parte, se tuvo un enfoque cualitativo. Finalmente se realizaron inferencias que relacionen la parte cualitativa y cuantitativa.

### 3.3 Área de estudio

El área de estudio es el parque Micaela Bastidas, cuya última remodelación se realizó entre los años 2014-2015. Este se encuentra ubicado en la ciudad de Abancay, distrito de Abancay, provincia de Abancay en la región Apurímac del país Perú. De acuerdo con el aplicativo Google Earth, la forma del terreno del parque es trapezoidal con un área aproximada de 1877 m<sup>2</sup> y un perímetro alrededor de 174 m. Se ilustra el parque mencionado en la figura 3.1.



*figura: 9 Parque Micaela Bastidas.*

*Fuente: Google maps.*



*figura: 10 Parque Micaela Bastidas: Vista en Planta.*

*Fuente: propia.*

Se resalta la ubicación y geografía del lugar mencionado: La ciudad de Abancay se encuentra en la cordillera de los Andes a una altura de 2377 m.s.n.m. Esta ciudad no tiene una superficie plana como las ciudades de Lima, Ica, Cusco, entre otras. Por el contrario, se trata de un valle con una pendiente fuerte o prolongada. Es decir, por la misma geografía de la ciudad y el diseño urbano que tiene esta, resulta difícil y poco accesible el desplazamiento por la misma ciudad sobre todo para las personas con algún tipo de discapacidad, en este caso concreto para las personas en sillas de ruedas.

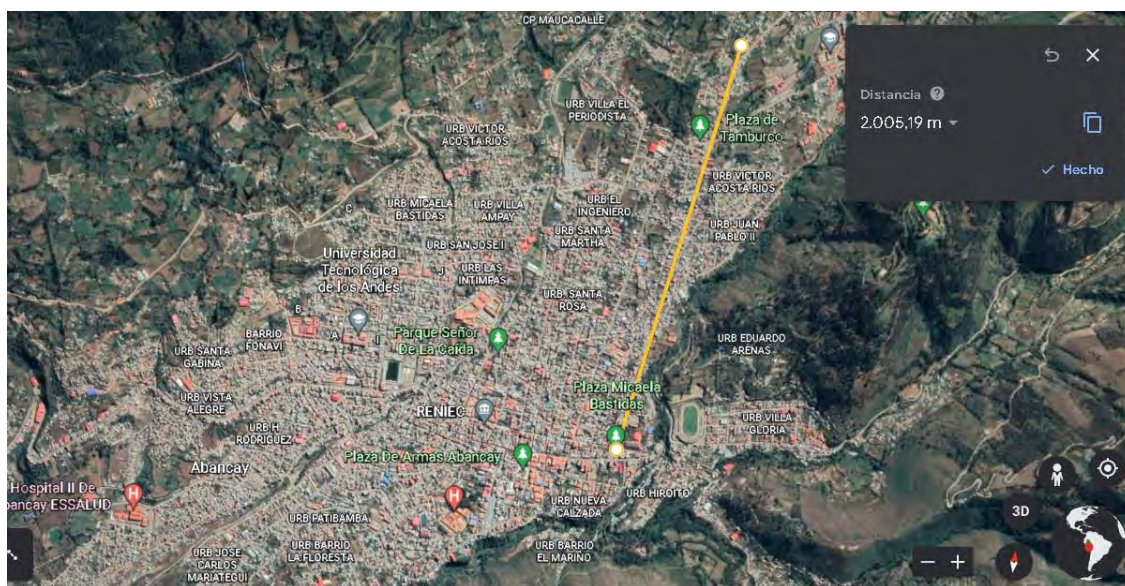
### **3.4 Población, muestra y muestreo**

Algunos autores plantean que la población es un conjunto de elementos que concuerdan con una serie de especificaciones, con características comunes (Lepkowski, 2008b citado en Hernández-Sampieri et al., 2014 y Arias, 2006). Resulta importante describir lo suficiente las características de la población, de no hacerlo se estaría cometiendo un error; muchos trabajos de investigación, erróneamente, consideran que con la descripción de la muestra ya queda explícita, de manera automática, la población (Hernández-Sampieri et al., 2014).

En este estudio, se tuvo como población a las personas en sillas de ruedas, sin importar su género que tengan entre 18 y 60 años, independientemente si es que adquirieron una discapacidad o si nacieron con una enfermedad congénita que los obligue a emplear la silla de ruedas, o que estén condicionados a su uso manera temporal, que vivan a una distancia de máximo 2 kilómetros del lugar de estudio. Es decir, se trazó un radio de 2 km de distancia, de tal manera que estás puedan acceder al parque en menos de 25 minutos.

Realizando esto se aprecia que se abarcaría gran parte del distrito de Abancay y del distrito de Tamburco (Figura 9). En la población no se incluyó a los adultos mayores del asilo de la ciudad de Abancay, ya que estas personas no tenían permitido salir de su lugar de residencia debido a la pandemia generada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19).

Con fines de obtener la población de esta investigación se envió una solicitud a CONADIS, para tener la cantidad exacta y datos de las personas en sillas de ruedas entre los distritos de Abancay y Tamburco. De acuerdo a información brindada por el CONADIS, el 18 de abril del 2022, existe un registro de 549 personas con discapacidad física (491 del distrito de Abancay y 58 del distrito de Tamburco) inscritas en el Registro Nacional de la Persona Con Discapacidad. Sin embargo, no se proporcionó la cantidad exacta de personas en sillas de ruedas. Por lo que, se estimó que nuestra población se encuentra comprendida entre 200 y 300 personas.



*figura: 11 Radio de 2 km del parque Micaela Bastidas.*

*Fuente: Google Earth.*

Las muestras se pueden categorizar en dos grandes ramas: la muestra probabilística y la muestra no probabilística. En las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad, no nula, para ser elegidos dentro de la muestra; esta elección se hace de manera aleatoria (Hernández-Sampieri et al., 2014). Algunos autores señalan que la principal ventaja de este tipo de muestra es que se puede medir y minimizar el tamaño del error (error estándar) en el estudio (Johnson, 2014; Brown, 2006 y, Kalton y Heeringa, 2003 citados por Hernández-Sampieri et al., 2014, y Otzen & Manterola, 2017). Además, en este tipo de muestra, los resultados obtenidos podrían generalizarse para la población.

Por otro lado, en las muestras no probabilísticas, no se depende de la probabilidad, el procedimiento no es mecánico. La elección de los elementos se encuentra más relacionado a las características de la investigación o a los propósitos del autor. Es decir, este dependerá del proceso de toma de decisiones del investigador (Hernández-Sampieri et al., 2014).

Para poder generalizar los resultados de nuestra investigación, requeriríamos de un porcentaje de población mínima que se calcula por medio de estadística, considerando una población de 200 personas, un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 10%, se obtendría que el tamaño mínimo de muestra sería de 66 personas. Agregándole de un 10% a 20% para reemplazos de casos perdidos se obtendría un mínimo de 73 personas.

Lo que quiere decir que, para generalizar los resultados de estas 200 personas, se tendrían que realizar cuestionarios a 73 personas. Para realizar esto, el muestreo se realizaría de manera aleatoria entre toda nuestra población. Para estos cálculos se empleó la Calculadora del tamaño de Muestra en línea de la página SurveyMonkey.

Debido a que no se tuvo la cantidad exacta de las personas en sillas de ruedas, ni los datos de estas personas, resultó imposible elegir de manera aleatoria a 73 personas de un total de 200. Por lo tanto, y por todo lo mencionado, la muestra se limitó a ser no probabilística que fue encontrado por los tipos: casos-tipo y muestra en cadena (bola de nieve); y el muestreo fue a criterio del investigador. Además, se reafirma el alcance exploratorio de la investigación.

### **3.5 Técnica e instrumento de recolección de datos**

Se define como técnica al conjunto de instrumentos para obtener la información y poder analizarla. A diferencia del método que es el proceso sistemático; es decir, la aplicación sistemática de las técnicas (Hernández-Sampieri et al., 2014). Un instrumento de

medición es óptimo cuando registra información apreciable que representa realmente los conceptos o variables que el investigador tiene en mente (Unrau et al., 2005).

### **3.5.1 Técnicas cuantitativas**

Las técnicas de recolección de datos fueron la observación y encuestas, es decir como instrumentos se emplearon la guía de observación y cuestionario. Se empleó como instrumento la observación de campo: se fue al lugar a apreciar el espacio público. Además, esta fue estructurada, pues se midieron las variables del diseño de la infraestructura y mobiliario. Asimismo, la encuesta se realizó a 28 personas usuarias de sillas de ruedas (28 cuestionarios).

Un cuestionario se basa en un grupo de preguntas respecto de una o más variables que se quieren medir, lo cual debe guardar relación con el planteamiento del problema de la investigación y la hipótesis (Chasteauneuf, 2009; Brace, 2013 citado en Hernández-Sampieri et al., 2014).

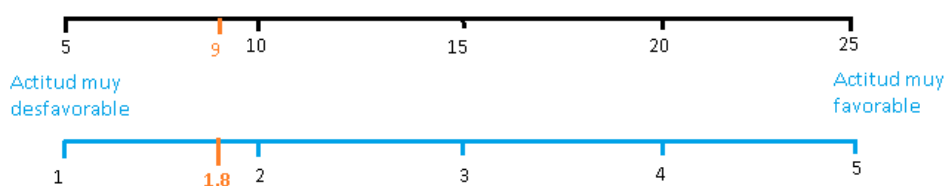
El cuestionario tiene dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas: Las preguntas abiertas no limitan la respuesta que puede tener la persona que responda el cuestionario; por ende, las respuestas pueden ser diversas y, en teoría, infinitas. Por otro lado, las preguntas cerradas brindan opciones de respuesta que han sido delimitadas previamente por el investigador, por lo que los participantes deben acotarse a estas posibilidades de respuestas. Estas preguntas pueden ser dicotómicas, de varias opciones de respuesta y de posible multirrespuesta (Hernández-Sampieri et al., 2014).

Para la presente investigación se emplearon ambos tipos de preguntas. Las partes del cuestionario tiene una estructura conformada por la portada, datos del encuestador, introducción, instrucciones, preguntas y agradecimiento final. El cuestionario fue administrado y las preguntas para éstas fueron desarrolladas apoyadas en la literatura, entrevistas informales y exploratorias. Además, en los cuestionarios no se comenzó con

las preguntas “fuertes”, se plantearon de manera progresiva para que los participantes se sientan cómodos y tampoco se dejaron las preguntas más importantes para el final.

El escalamiento Likert es un método que fue elaborado por Rensis Likert en el año 1932. A pesar de la antigüedad del mismo, se sigue usando debido al enfoque vigente y alcances que este posibilita. Se trata de un grupo de ítems mostrados en forma de afirmaciones o juicios, antes los cuales se solicita las reacciones de los participantes (Hernández-Sampieri et al., 2014). Bertram también lo define como instrumentos psicométricos en los que el encuestado muestra su grado de acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo cual se procesa por medio de una **escala** ordenada y unidimensional (Bertram, 2008).

En esta investigación también se emplearon las escalas de Likert, algunos ítems del cuestionario se realizaron de tal manera que se agregó un puntaje de 5 puntos a aquellas respuestas que fueron muy positivas y un puntaje de 1 a aquellas respuestas que fueron muy negativas. Al final se tiene un puntaje promedio y se mide en la escala de 1 a 5 el grado de acuerdo o en desacuerdo de los participantes. Por ejemplo, si se tienen 5 respuestas, el puntaje mínimo sería de 5 puntos y el puntaje máximo sería de 25, suponiendo que los puntajes de las respuestas ascienden a 9, equivaldría a un 1.8 de 5, lo cual sería desfavorable.



*figura: 12 Ilustración del ejemplo de Escalas de Likert.*

*Fuente: Elaboración propia adaptada de Sampieri (2014).*

Para el caso de personas analfabetas que no tienen los estudios suficientes como para leer, se realizaron ilustraciones con imágenes que representen las respuestas como se muestra en la figura 10:



### INSERTAR PREGUNTA



*figura: 13 Ilustración de las respuestas en los cuestionarios con imágenes representativas.*

*Fuente: Elaboración propia.*

#### **3.5.2 Técnicas cualitativas**

Se emplearon como técnicas de recolección de datos la observación y la entrevista cualitativa; es decir como instrumentos de recolección de datos se emplearon la guía de la observación y la guía de entrevista, aunque también se puede considerar al investigador como instrumento.

El instrumento de observación fue no estructurado, o llamado también cualitativo, pues se fue al sitio de estudio y se analizó sin llevar instrumentos de medición. También una observación pasiva en la que se anotó lo que se pudo apreciar en el parque.

La entrevista que se empleó como instrumento es la entrevista cualitativa, ya que, esta es más íntima, flexible y abierta (Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks, 2010 citados en Hernández-Sampieri et al., 2014). Estas se emplean para lograr una comunicación, construcción conjunta de significados respecto al tema planteado y conocer a profundidad lo que pueda conocer o pensar el participante, ya que se busca conocer las perspectivas de los participantes, es decir, sus emociones, prioridades, experiencias y aspectos más subjetivos (Sherman y Webb, 1998 y Janesick, 1998). El tipo de entrevista a emplear fue el de profundidad de duración entre 30-70 minutos y este se

realizó de manera cíclica entre los participantes. También se realizaron entrevistas informales y exploratorias de manera previa.

En el caso de las entrevistas informales, éstas fueron imprevistas, ya que no fueron planificadas. Se tuvo diálogos con los policías que rondan el parque Micaela Bastidas, para ver si han tenido experiencias en las que ayudan a las personas en sillas de ruedas a desplazarse. Se tuvo conversaciones con una persona en sillas de ruedas que se encontró en un evento social, también con personas que trabajan en el CONADIS y en la DIRESA (Dirección Regional de Salud de Apurímac). Además, se tuvo una pequeña charla con un licenciado en tecnología médica especializado en terapia física y rehabilitación, quien se encargaba de realizarle las terapias a mi madre, quien por un accidente que tuvo se encontraba condicionada al empleo de la silla de ruedas de manera temporal.

En el caso de las entrevistas exploratorias, se realizaron dos entrevistas a las siguientes personas con amplio conocimiento en el tema tratado: la coordinadora regional del CONADIS – Apurímac (Consejo Nacional para la integración de la Persona con Discapacidad) y con la Coordinadora del Programa Presupuestal de Discapacidad de la DIRESA (Dirección Regional de Salud Apurímac). Ambas entrevistas se realizaron en el trabajo de estas personas. La información obtenida de las entrevistas informales y exploratorias fue de mucha importancia para estructurar las preguntas de las entrevistas a profundidad y de los cuestionarios.

Los consentimientos informados para los participantes a evaluar en las encuestas y entrevistas, la guía de entrevista, el cuestionario, las entrevistas exploratorias transcritas, las entrevistas a profundidad transcritas y la experiencia personal del investigador como asistidor de una persona en silla de ruedas, se encuentran detallados en la parte de ANEXOS.

### **3.6 Herramientas para procesar los datos**

Se emplearon las siguientes herramientas de software: Zoom, para una entrevista a profundidad; Excel para desarrollar los resultados en lo que refiera a estadística y también

para generar los cuadros y tablas pertinentes a algunos capítulos de este trabajo de investigación. Google Earth se empleó para estimar algunas medidas en el área de estudio y Word, para redactar el presente informe.

Adicionalmente, se emplearon algunas herramientas físicas para realizar algunas medidas de la infraestructura e inmobiliario. Tales como la wincha (para medir algunas distancias como anchos de las rampas), un instrumento de medida de pendientes para registrar las pendientes de las rampas del lugar de estudio y un dron para capturar algunas imágenes del parque desde el cielo.





**CAPÍTULO 4:  
RESULTADOS**

De acuerdo con información compartida por CONADIS (Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad) con fecha de actualización 18 de abril del 2022, el número de la población inscrita en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad en la provincia de Abancay es de 2098 personas (incluye los distritos de Abancay, Chacoche, Circa, Curahuasi, Huanipaca, Lambrama, Pichirhua, San Pedro de Cachora y Tamburco). Sin embargo, de acuerdo al censo del INEI, la cantidad de personas con algún tipo de discapacidad es de 11 377 (INEI, 2017)

Es decir, solo aproximadamente el 18,44% de la población con algún tipo de discapacidad en Abancay se encuentra registrado en el RNPCD como se muestra en la tabla 6.

**Tabla 5:** Estimación de Porcentaje de Personas registradas en el RNPCD de la provincia de Abancay.

PROVINCIA	Personas con alguna discapacidad o limitación permanente	Población Total de personas con discapacidad registradas en el RNPCD	
		Cantidad	Porcentaje (%)
Abancay	11377	2098	18.44

Fuente: Adaptado de INEI (2017) y CONADIS (2022).

Esto quiere decir que aproximadamente solo 1 de cada 5 personas que tienen discapacidad, deciden inscribirse en el RNPCD. Lo que significa que esas otras 4 personas no tienen los beneficios de encontrarse registrados. Sin embargo, es importante resaltar que esto incluye a todas las personas que padecen de algún tipo de discapacidad, y no solo la discapacidad física, y menos solo a las personas en sillas de ruedas.

De acuerdo a lo expuesto en el Capítulo 2, unos de los principales problemas que afrontan las personas en sillas de ruedas y las personas con discapacidad son las barreras físicas y sociales, lo cual afecta en su inclusión con la sociedad y desarrollo personal y profesional. Esto fue percibido y evidenciado en el proceso y realización de las técnicas cuantitativas

y cualitativas. Lo cual también fue clave para responder las variables planteadas al inicio. Por lo que a continuación se muestran los resultados cuantitativos y cualitativos encontrados.

#### **4.1 Resultados con respecto a la parte cualitativa.**

La investigación cualitativa se basa en un panorama interpretativo de acuerdo al entendimiento del porqué de las acciones de los seres vivos (Sampieri et al., 2014). En tal sentido, resulta importante conocer las experiencias de los participantes y construir el conocimiento a partir de ello.

Reconocer los problemas a los que se enfrentan las personas en sillas de ruedas cuando salen a la ciudad, sus experiencias en los espacios públicos como el parque Micaela Bastidas, sus vivencias, sentimientos cuando se desplazan por las calles, desde su perspectiva, resulta esencial para contribuir a la solución del Planteamiento del Problema.

Para lo cual, el investigador empleó diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos. Entre las que más resaltan las entrevistas a profundidad, la observación no estructurada y la experiencia personal del investigador como asistidor de su mamá, quien se encuentra en silla de ruedas de manera temporal.

En la recolección de esta información se involucraron 15 personas en 11 entrevistas a profundidad y las anotaciones personales del investigador. A continuación, se detalla la descripción de estas personas, el código asignado y la técnica empleada en cada caso.

**Tabla 6:** Descripción de las personas analizadas y la técnica empleada.

Código	Descripción	Técnica
Jerry - APSR:DAT	Asistidor de su madre, quien se encuentra condicionada al empleo del uso de la silla de ruedas de manera temporal. (Edad: entre 50 y 60 años)	Anotación Personal
Federic - E1: DA	Estudiante universitario de 18 a 25 años con paraplejía que emplea la silla de ruedas desde los 14 años tras un accidente	Entrevista
Rosa - E2: DA	Persona de 30 a 40 años con cuadriplejía que emplea la silla de ruedas desde los 21 años tras un accidente	Entrevista
Danilo - E3: DA	Persona de 30 a 40 años con paraplejía que emplea la silla de ruedas desde hace 6 años tras un accidente	Entrevista
Rey - E4: DA	Persona de 30 a 40 años con paraplejía que emplea la silla de ruedas desde los 25 años tras un accidente	Entrevista
Mario - E5: DA	Persona de 40 a 50 años con cuadriplejía que emplea la silla de ruedas desde los 26 años tras un accidente	Entrevista
Ramses - E6: DAE	Persona de 50 a 60 años que emplea la silla de ruedas debido a polio	Entrevista
Nilda - E7: DAE	Persona de 40 a 50 años que fue perdiendo movilidad en las piernas de manera progresiva debido a enfermedad no especificada desde niña	Entrevista
Roberto - E8: DA	Persona de 30 a 40 años con paraplejía que emplea la silla de ruedas desde los 20 años tras un accidente	Entrevista
Chaskara - E9: DA	Persona de 30 a 40 años con cuadriplejía que emplea la silla de ruedas desde los 25 años tras un accidente	Entrevista
Linda - E10: DAE	Persona de 40 a 50 años que emplea la silla de ruedas debido a polio	Entrevista
Liliana - E11: DAE	Persona de 30 a 40 años que fue perdiendo movilidad en las piernas de manera progresiva debido a Paraparesia Espástica Tropical desde adolescente	Entrevista

Fuente: propia.

A lo largo de este capítulo, para poder hacer referencia a lo mencionado por algún participante, se le asignó un código que consta del nombre ficticio del participante y otros

términos. En el caso de los entrevistados, el nombre ficticio es seguido de “E#”, lo cual hace referencia al número de la entrevista. Además, se incluyen términos como “DA” y “DAE” que quieren decir “Discapacidad Adquirida por un accidente” y “Discapacidad Adquirida por una Enfermedad”, respectivamente. Para el caso de la apreciación personal del investigador, el nombre ficticio se acompaña del término APSR:DAT; lo cual quiere decir “Asistidor de una Personas en Silla de Ruedas: Discapacidad Adquirida Temporal”.

#### 4.1.1 Clasificación según el origen de la discapacidad estudiada

Como se puede observar en la tabla 7, se ha encontrado tres casos generales de por qué los usuarios se encuentran condicionados al empleo de la silla de ruedas. El primer caso, es que, debido a un accidente, tengan que emplear este instrumento de manera temporal. Esto puede deberse a lesiones o fracturas de algunos huesos como la tibia, el peroné u otros que no afecten la medula espinal de manera irreversible.

*“Los resultados que indicaba el especialista es que se trataba de una doble fractura de los huesos tibia y peroné en el pie izquierdo. Por lo que, estimaba que mi madre volvería a caminar en 9 meses. Recuerdo que fue un día muy triste para toda la familia” (Jerry-APSR:DAT)*

Otro caso, muy común, que se ha encontrado es que, debido a un accidente, ya sea vehicular o caídas que involucren lesiones irreparables en la medula espinal, las personas suelen ser diagnosticadas comúnmente con Paraplejía, Cuadriplejía o Hemiplejía en diferentes grados de intensidad.

*“El origen de mi discapacidad es a consecuencia de un accidente. Yo iba cortando un árbol de pisona, en el cual se rompió el árbol y me caí. Es ahí donde he adquirido la discapacidad... El diagnóstico de mi discapacidad es traumatismo vertebra medular y tengo una discapacidad de paraplejia por el cual mis partes y mis miembros inferiores no las puedo movilizar” (Rey-E4: DA)*

*“Yo manejaba un camión, llegué a pestañar y pasó ahí que tuve el accidente. Me dañé la cervical 4 y 5 en el 2004. Desde esa fecha estoy en silla de ruedas... Sí, mi diagnóstico fue una luxación nivel 4 y 5. Es una cuadriplejia incompleta se podría decir porque hay movimiento en los brazos, más no en los dedos. (Mario-E5: DA)*

El tercer caso general encontrado es debido a enfermedades que condicionaron al empleo de la silla de ruedas en algún momento. Estas enfermedades, de nacimiento o que



podieron ser adquiridas por falta de vacuna, avanzaron de manera progresiva, de tal forma que hicieron perder la movilidad de las piernas y equilibrio en los usuarios. Entre las enfermedades destacadas en los usuarios analizados se encontraron la poliomielitis y la Paraparesia Espástica Tropical.

*“Es una enfermedad que adquirí cuando tenía un año y medio. Me dijeron que era poliomielitis. Desde que tenía año y medio no podía mover mis piernitas. Es una enfermedad que da a pocas personas por falta de vacunas en la etapa de infante, niño” (Linda-E10: DAE)*

*“Me realizaron los exámenes y me diagnosticaron Paraparesia Espástica Tropical, en mi caso probablemente sea congénito. Es un problema de degeneración de una parte de la médula específica entre la mielina, que produce paraparesia espástica, solo en miembros inferiores a causa de un virus llamado htlv-1” (Liliana – E11: DAE)*

#### **4.1.2 Cuestiones personales**

Para un mejor análisis de las variables planteadas en las preguntas formuladas en el Capítulo 1, resulta importante conocer los sentimientos, experiencias, vivencias y emociones de las personas analizadas. Por ello, se expone en los siguientes incisos: ámbito académico y laboral, grado de independencia, experiencias sensoriales, factor emocional y análisis psicológico, y propuestas de mejora.

##### **4.1.2.1 Ámbito académico y laboral**

Cuando la discapacidad es adquirida en la etapa de la adolescencia o en los primeros años de la juventud, de manera permanente, puede complicar el desarrollo académico de estas personas e incluso desmotivarlos a seguir estudiando. Esto debido a diferentes factores: físicos, de salud, emocionales, sociales o económicos. Por ejemplo, las escuelas, colegios y universidades de Abancay no se encuentran condicionadas para el correcto desenvolvimiento y desplazamiento de las personas en sillas de ruedas.

En las instituciones educativas de Abancay no hay ascensores, rampas accesibles a los diferentes niveles u otros requerimientos arquitectónicos que posibiliten los

desplazamientos de estas personas. Además, esto afecta en el factor emocional de la persona, haciéndole sentir excluido o que no se le toma en cuenta.

*“Antes de la pandemia estaba estudiando, pero por problemas de salud tuve que abandonar la universidad y también por la misma infraestructura de la universidad... En la universidad para ir a clases, tienes que moverte a diferentes salones, no es solamente un solo salón y en algunas clases de algunos profesores era segundo piso, tercer piso y no era accesible para mí porque no había ascensor, y era un poco tedioso, un tema de inaccesibilidad” (Federic - E1: DA)*

*“Actualmente, no hago mucho, no tengo trabajo. Solo trato de ayudar a mi pequeño en las tareas, puedo doblar ropa, limpiar mesas y eso nomás. Después de mi accidente no he estudiado... Pero sí recibo la pensión no contributiva, que son alrededor de 300 soles cada dos meses. Se podría decir 150 soles cada mes.” (Chaskara - E9: DA)*

Esto podría generar que las personas opten por otros caminos para poder ganar dinero que se adapte a sus condiciones. Por ejemplo, algunas personas se dedican a tejer y vender estos productos; otras a vender golosinas en las calles y otros a vender en un quiosco o una tienda. Sin embargo, los ingresos que perciben solo solventan las necesidades básicas.

*“Actualmente, me dedico a realizar tejidos artesanalmente como chompas, chalequitos y chullos, todo trabajo para niños y niñas. En eso me dedico todos los días... Creo que me alcanza para lo básico, comida y lo básico realmente” (Rosa - E2: DA)*

*“Solo me dedico a ser ama de casa y vender algunas cositas en mi casa. Yo me vendo mis gaseositas, nada más. Gano lo mínimo como para subsistir” (Nilda - E7: DAE)*

*“Mi dedicación de día a día es que yo tengo un puesto de venta de golosinas. Un quiosco, donde me facilitó el Gobierno Regional, dentro del gobierno regional. Entonces en ahí donde yo trabajo de lunes a viernes. A ver, el ingreso mensual. Claro, sería entre 800 a 1200 soles por mes.” (Roberto - E8: DA)*

*“Tengo una academia independiente, en la que enseño a los niños diferentes cursos de primaria... Será entre 500 y 1000 soles.” (Linda - E10: DAE)*

Por otro lado, cuando la discapacidad es adquirida a una edad en la que la persona ya tiene estudios superiores, le resulta un poco más fácil conseguir un trabajo, sea en su área de estudio o no. Aunque los ingresos en la mayoría de casos vistos son ingresos menores a 1500 soles. De las personas entrevistadas, solo se registraron a dos personas con un ingreso mensual superior a 1500 soles, esto porque se dedican a más de una actividad laboral.

*“Bueno yo he estudiado una carrera técnica de electricidad industrial. Sin embargo, a consecuencia de mi accidente no ejerzo mi profesión. Actualmente, yo trabajo en el sector público de la Municipalidad Distrital de Tamburco” (Rey - E4: DA)*

*“Estudié una carrera técnica en informática. Actualmente, trabajo en el sector salud como técnico informático, trabajo en el centro de salud. Por mi discapacidad y todo eso trabajo de manera remota con una laptop que se me ha asignado del trabajo... Ganó entre 1800 a 2000 soles mensuales” (Mario - E5: DA)*

*“Bueno, yo tengo estudios superiores, soy docente de educación primaria y laboro como docente. Además, tengo un centro recreativo que es una quinta, un centro recreativo” (Liliana - E11: DAE)*

#### **4.1.2.2 Grado de Independencia**

Generalmente, las personas en sillas de ruedas se sienten bastante independientes en sus casas porque pueden realizar diferentes actividades; esto debido a que, de alguna forma, sus hogares se han acondicionado para los desplazamientos y requerimientos de estas personas. Ocurre totalmente lo contrario cuando ellos se desplazan por las calles de la ciudad. En la mayoría de los casos, siempre requieren la ayuda de otras personas, ya sea de un asistidor, amigos, familiares, policías o personas que se encuentren en la calle.

*“Para salir a la calle es un poco tedioso para mí, necesito mucho apoyo de mis padres o amigos, pero si es para cambiarme o ponerme la ropa es más fácil para mí. Eso me enseñaron en Lima cuando estuve internado... Mi casa está acoplada para mi discapacidad” (Federic - E1: DA)*

*“En la ciudad hay rampas que son accesibles, pero hay rampas que no, siempre se necesita de un apoyo por lo mismo de la geografía de la ciudad, hay mucha pendiente... En mi casa sí soy más independiente; en la calle no” (Rosa - E2: DA)*

*“... Por la misma ciudad que no hay accesibilidad para personas con discapacidad, entonces requiero de una persona que me ayude a movilizarme” (Danilo - E3: DA)*

*“... Mi casa está adaptada para mi silla de ruedas y puedo moverme sola. Creo que un 70% independiente. El otro 30% sería cuando salgo a la calle, cuando necesito de alguien. En mi casa yo cocino, siempre he cocinado para mis hermanos, para mi mamá, para mi papá.” (Linda - E10: DAE)*

*“Por necesidad, siempre voy a necesitar que otra persona me apoye, digamos el taxista, tiene que cargar mis cositas, me ayuda a bajar y así” (Ramses - E6: DAE)*

Algunos diagnósticos son más severos en cuanto a la limitación de la movilidad. Por ejemplo, en los casos de cuadriplejía, resulta más difícil poder ser independiente, porque

la movilidad en los brazos no es al 100%. Sin embargo, el grado de independencia aumenta cuando las personas se sienten más libres para desplazarse y moverse por la ciudad, y esto sucede cuando las personas tienen mayores adaptaciones para su discapacidad. Además, que esto mejora su seguridad y autoestima.

Por ejemplo, las personas que tienen carros o motos adaptadas para su grado de discapacidad, pueden moverse solos en la moto, por gran parte de la ciudad, con algunos requerimientos de ayuda de terceras personas; de manera contraria a las personas que solo se movilizan en sillas de ruedas y que requieren de algún asistidor durante su recorrido debido a la infraestructura y geografía de la ciudad.

Esto se puede relacionar y apoyar el concepto de Normalización, el avance de la ciencia y tecnología aplicada puede favorecer a que las personas en sillas de ruedas puedan realizar las mismas actividades que una persona sin discapacidad, y de esa manera aumentar su independencia e inclusión social. Aunque, cabe resaltar que, de manera conjunta, se tiene que trabajar el tema de accesibilidad en la ciudad; ya que, por ejemplo, no todas las pistas de Abancay se encuentran óptimas para su uso, hay muchos baches, huecos u otros detalles físicos que obstaculizan la movilización de estas motos o carros adaptados.

*“Tengo una moto adaptada y es la movilidad que suelo emplear para dirigirme a los diferentes lugares a los que tengo que ir. Pero, también tengo mi autito que está adaptado manualmente... Yo podría decir que soy 80% independiente porque yo soy capaz de hacer muchas cosas... Bueno ese 20%... La falta de accesibilidad es la barrera más grande que se pueda tener y bueno, también la geografía de Abancay no ayuda.” (Rey - E4: DA)*

*“A ver, yo me movizo con la moto y lo hago solo yo. Para comprar cualquier cosa, productos y otras cosas, tengo que esperar en la moto no más. El dueño de la tienda me alcanza, me trae hasta la moto, me pone en la parte de atrás de la moto, donde lleva la carga. Y entonces yo llevo esto solo, pero cuando llego a mi trabajo; el portero me abre la puerta, entonces ellos me ayudan a bajar de la moto a la silla y llevar todos mis productos hasta el quiosco porque yo soy solo no puedo” (Roberto - E8: DA)*

*“Dentro de mi hogar, me considero independiente al 100% porque mi casa está adaptada para mi adecuada movilización con rampas. Sin embargo, en otro contexto, como en las calles, va a depender mucho de la tarea específica que tenga que hacer. En tareas específicas en la calle, creo que también soy bastante independiente, un 95%. Por ejemplo, ir a Las Américas a comprar resulta fácil porque todas las ventas están hacia la pista. Te estacionas con la moto y compras.*

*Pero si quiero ir a comprar ropa, es diferente porque en estas tiendas no te puedes estar estacionando, hay mucho tráfico. En estas tiendas no es tan fácil como en el mercado que está a la pista. Tienes que llamar y no todos tienen la voluntad, resulta más difícil. Entonces para estos casos, tendría que ir con la silla y no podría ir sola porque las calles no están adaptadas. Entonces, ahí necesariamente necesito de alguien. Ahí, sería un 30% independiente. Entonces, fijate, como de un 100% en algunas actividades se reduce a un 30% independiente en otras actividades. En general, quizás podría decir que soy un 60% independiente.” (Liliana - E11: DAE)*

#### **4.1.2.3 Modo de desplazamiento**

Independientemente si la persona usará la silla de ruedas de manera permanente o temporal, una de las primeras habilidades que tiene que aprender para poder movilizarse es el correcto empleo de la silla de ruedas. Esto en un principio resulta complicado para la mayoría de usuarios e incluso algunos acuden a un centro de rehabilitación como el INR (Instituto Nacional de Rehabilitación). Sin embargo, con el tiempo se van acostumbrando e incluso se hace como parte de ellos. Cabe resaltar que resulta un poco más complicado dependiendo al grado de discapacidad. Por ejemplo, a las personas con cuadriplejía les cuesta un poco más esta adaptación.

*“Al principio resultaba un poco difícil movilizarme en la silla porque era algo nuevo para mí, pero ya con el tiempo lo tomé como una parte de mi cuerpo. No pueden funcionar mis pies, pero puedo manejar en la silla de ruedas normal, más fácil en sí...” (Federic - E1: DA)*

*“Fue feito... La primera vez que me pusieron en una silla de ruedas, no me podía sostener porque de mí, mi diagnóstico fue cuadriplejía, o sea que no debería mover las manos. Sin embargo, yo muevo mis manos, no sé por qué, pero gracias a Dios muevo mis manos... Ahora sí, ya más fácil, no tengo mucha fuerza en las manos por eso mismo de la cuadriplejía, no soy muy fuerte, pero sí puedo desplazarme, lento, pero sí puedo” (Rosa - E2: DA)*

*“... Es difícil acostumbrarse a una silla de ruedas, no es fácil. No sabes cómo manejar, cómo subir a la silla, cómo bajar de la silla. Sin embargo, como ha pasado mucho tiempo, yo aprendí... Tuve que aceptar mi realidad y aprender a usar la silla. Fue difícil, pero lo pude hacer” (Roberto - E8: DA)*

*“... Yo he sido rehabilitado en el INR (Instituto Nacional de Rehabilitación) en Lima. En ese centro, en el que nos encontrábamos internados, nos han enseñado a ser independientes con las sillas de ruedas. Gracias a ello, podemos bajar de la vereda a la pista sin caernos... Sí, me parece fácil, es cuestión de costumbre. Aunque claro también depende del grado de discapacidad, hay personas en sillas de ruedas que tienen cuadriplejía y ellos tienen mayor dificultad para poder manipular la silla de ruedas...” (Rey - E4: DA)*

Generalmente, en la ciudad de Abancay, las personas no optan por la silla de ruedas eléctrica debido a que está es muy pesada, grande, cara, de batería limitada y la ciudad es muy empinada. Además, como la silla tiene más peso resulta más difícil poder subir o bajar los escalones. Esto debido a la inaccesibilidad de la ciudad. Por otro lado, a las personas que pueden mover sus brazos, se les recomienda emplear la silla de ruedas mecánica, ya que, de alguna manera, con esta realizan actividad física. En tal sentido, la silla de ruedas eléctrica se recomienda en el caso estricto en el que la persona tenga un tipo de discapacidad más severo.

*“Sí, me gustaba (la silla de ruedas eléctrica) porque era fácil desplazarme para mí, pero a mí me han recomendado que no la use porque esas sillas son más recomendadas para alguien que no mueve nada de sus extremidades. En cambio, yo, si uso esa silla podía volverme más dependiente y también iba a disminuir mis fuerzas...” (Rosa - E2: DA)*

*“... La silla de ruedas eléctrica tiende a tener un límite de carga, entonces donde se te gasta la batería tienes que poner modo neutro y te empujan la silla. Y como es una silla de ruedas eléctrica pesa casi el mismo peso que la persona con discapacidad. No es tan recomendable en lugares que tengan mucha pendiente por el mismo peso porque podría ganarles, porque es peso neutro y tiene un peso que es de dos baterías más dos motores, más el peso de la persona con discapacidad. Tiene sus limitaciones...” (Mario - E5: DA)*

Por otro lado, las personas en sillas de ruedas que no cuentan con movilidad vehicular propia adaptada, suelen salir de sus casas, generalmente, en casos que son necesarios. Por ejemplo, para ir a los centros de salud, para comprar algunas cosas necesarias, para vender sus productos y en menores ocasiones para pasear. El principal medio de transporte que emplean para movilizarse son los servicios de taxis y para desplazarse distancias cortas emplean su silla de ruedas, pero acompañados.

*“... taxi tiene que ser sí o sí y más por la zona en la que vivo...” (Rosa - E2: DA)*

*“Sí es cerca, salgo con la silla; pero si es lejos, tengo que tomar taxi...” (Chaskara - E9: DA)*

*“En realidad una vez intenté ir en silla de ruedas, pero como que las calles tienen muchos baches, no es accesible, la llanta pequeña se mete y hay probabilidad de que me caiga, de irme para adelante. Toda la panamericana me fui para abajo y es peligroso. Tuve que pararme en la calle, estuve como dos horas para poder tomar un taxi” (Danilo - E3: DA)*

En la ciudad de Abancay, los vehículos motorizados adaptados (generalmente motos) para las personas con discapacidad se hicieron relativamente conocidos entre estas personas. Esto debido a que, en los casos de salir a la ciudad con regularidad, resultan

más económicos que los servicios de taxis y que contribuyen con la independencia de la persona. Además, hay personas en la ciudad que diseñan y adaptan las motos al grado de discapacidad de la persona para su correcto uso. Por ello, muchas de estas personas han optado por adquirir estos medios de transporte.

*“Tengo una moto adaptada y es la movilidad que suelo emplear para dirigirme a los diferentes lugares a los que tengo que ir. Pero, también tengo mi autito que está adaptado manualmente. Si necesito cargar algunas cosas o equipajes, suelo usar mi auto adaptado” (Rey - E4: DA)*

*“Normalmente yo ando en la calle con mi moto, yo tengo una moto adecuada para mi discapacidad. Con esa moto me desplazo normalmente; con la silla de ruedas, raras veces no, pero normalmente con la moto yo me desplazo en el camino. Esa moto la diseñó el hermano de un amigo de acá de Abancay que también tiene la discapacidad” (Roberto - E8: DA)*

*“Sí, empleo vehículo propio que es la moto adaptada y diseñada de acuerdo a mi nivel de discapacidad... En una ocasión hemos diseñado un carro y motos en diferentes modelos. Estos diseños se realizaron de acuerdo al estudio previo que se le hace a la persona por su nivel de discapacidad. Por ejemplo, en mi situación, en la mano derecha está adaptado el acelerador, el freno con dos bombas de freno y una palanca de cambio. Además, tengo un adaptador en la mano izquierda que va junto al timón para movilizarme. En el otro caso, de los parapléjicos, ellos sí son funcionales de la cintura para arriba, pueden emplear los brazos. Para estos casos, la adaptación es diferente, el cambio más que todo es en la palanca de cambio” (Mario - E5: DA)*

#### **4.1.2.4 Factor emocional y Análisis psicológico**

Cuando la persona adquiere la discapacidad temporal, empieza a sentir cierta dependencia por parte de las personas de su entorno, principalmente familiares y asistidores. Esto, sumado a encontrarse aislado en una habitación de cuatro paredes generan estados de ánimo de impotencia que se convierten en tristeza, aburrimiento, enojo y vergüenza por pedir favores.

*“Yo sentí que estas limitaciones nuevas a las que se enfrentaba mi madre afectaban su estado de ánimo. Además, que se encontraba en un cuarto de cuatro paredes. Al principio, ella se encontraba como siempre, pero después era un poco más aburrida, se enojaba con mayor facilidad y algunas veces tenía un poco de vergüenza de pedir favores” (Jerry - APSR:DAT)*

De manera similar en el caso de las personas que adquieren la discapacidad de manera permanente, al principio sienten emociones de impotencia, tristeza, no logran comprender el porqué de la situación. Es un proceso cansado físicamente y emocionalmente, y en

algunos casos les resulta hasta traumático. Sin embargo, con el tiempo y ayuda de los psicólogos estas personas se adaptan a su nueva realidad y buscan salir hacia adelante.

*“Los primeros días es difícil aceptar. La discapacidad te crea un trauma psicológico; es difícil superar. Pero gracias a Dios, a la ayuda de mis familiares, amigos; he superado esto moralmente, físicamente, espiritualmente para salir hacia adelante. Pero a veces los primeros días yo pensaba otras cosas, porque era tan joven, 20 años y postrado en una silla de ruedas. Es difícil, para movilizarse es difícil, pero posteriormente que pasaban los días, semanas, meses. Gracias a Dios que me he recuperado bastante moralmente y físicamente. Tengo que aceptar la realidad ya, que tengo esa discapacidad...” (Roberto - E8: DA)*

*“Ya resignada, pues ya, ¿son años no? Como que ya superé, ya me acostumbré mejor dicho y ya, trato de salir adelante” (Rosa - E2: DA)*

*“En un inicio fue complicado. Para una persona que está bien y de un momento a otro empieza a tener limitaciones es difícil comprender el proceso. Lo cual también afecta de manera emocional a la persona que lo sufre. Sin embargo, con el tiempo uno se adapta y se acomoda a la realidad” (Liliana - E11: DAE)*

*“Poco a poco acepté con la ayuda de los psicólogos. Pero siempre hay esa impotencia de no poder realizar tú misma tus cosas o de no poder salir sola a la calle. Siempre depender de otra persona no es bonito” (Chaskara - E9: DA)*

Es un poco diferente el caso de las personas que adquieren la discapacidad a una edad muy temprana. Estas personas no tienen un recuerdo exacto de cuándo y cómo empezó. Por lo que, la superación y adaptación de esto resulta algo más fácil que en el caso anterior.

*“Bueno, yo me siento bien... Como no fue un accidente, no hubo un principio. Como la enfermedad me agarró pequeña, ya ni recuerdo cómo fue...” (Nilda - E7: DAE)*

*“Como sucedió de pequeña, podría decirse que me siento normal. Ya no tengo esos pensamientos o inquietudes que solía tener cuando era niña o adolescente. Sin embargo, ahora me siento normal. ¿Qué vamos a hacer? Nos tocó, nos tocó” (Linda - E10: DAE)*

Las personas en sillas de ruedas, en general, buscan salir hacia adelante y superarse. Sin embargo, tienen que lidiar con diferentes problemas de discriminación, de barreras físicas y sociales que afectan su estado emocional y psicológico. Uno de los mayores problemas percibidos en la ciudad de Abancay es la falta de empatía de las personas que brindan servicio de taxi. Las personas en sillas de ruedas tienen que esperar bastante tiempo para poder ser recogidos por un taxi, ya que, en muchas ocasiones, estos no quieren llevarlos.



Esto sumado a los problemas de discriminación, de falta de rampas, de rampas empinadas y/o transversales, de falta de baños públicos para personas con discapacidad, de falta de accesibilidad a instituciones públicas o privadas, de falta de empatía y otros, genera que estas personas sientan desmotivación, tristeza, aislamiento, sentimientos de soledad, que son discriminados, excluidos, como que no fueran tomados en cuenta en la sociedad y también que no quieran salir de sus casas.

*“Sí, bastante afecta, la discriminación que hay hace que a veces ni quieras salir a las calles. Uno no quiere salir porque siento que me miran, quizás si las personas serían más empáticas, saldría más seguido” (Chaskara - E9: DA)*

*“A veces me pongo triste y me pongo a llorar mientras pienso “¿Por qué no me recogen los taxistas? Acaso, no voy a pagar plata, malos son...(llora\*) Sí, me hacen sentir mal, parece que ellos piensan que no tenemos plata y por eso no quieren levantarnos. Nadie está libre de nada, ellos también pueden pasar algo. Acaso nosotros nomás. No quieren alzar la silla de ruedas, no sé por qué no quieren levantarnos” (Nilda - E7: DAE)*

*“... Sí, yo creo que sí (afecta nuestra autoestima) y estoy seguro porque que te hagan menos y estando en el estado físico en el que me encuentro es algo doloroso porque psicológicamente me está marcando, porque me están diciendo en otras palabras que no sirvo para nada y mejor que no lo haga porque no es accesible para mí o que yo no sirvo para esas cosas” (Federic - E1: DA)*

*“Sí, sí, personalmente a mí, sí, también. A mí mucho me ha afectado (la autoestima). Hasta para ir al colegio tenía que ir en moto, porque no había taxis que querían venir hasta acá, por más que mi mamá le quería pagar más al taxi para entrar a mi casa. Ahora el colegio, en el que estudié, tampoco era accesible” (Linda - E10: DAE)*

*“...Mis familiares a veces me dicen para salir, pero me restrinjo porque para mí es un poco difícil. Yo soy mujercita, como soy mujer y a veces necesito del baño, resulta un poco difícil...” (Linda – E10: DAE)*

*“Cuando pasamos en el carro de mi papá suelo observar diferentes lugares de la ciudad y siempre hay una pregunta que me hago ‘¿Podré entrar ahí?’. Ese es mi pensamiento siempre y digo, por qué ellos mismos no le ponen una rampa para nosotros.” (Linda – E10: DAE)*

Evidentemente si los ciudadanos fueran más empáticos y la ciudad más accesible e inclusiva para todos (rampas accesibles, suelos nivelados, ascensores y otros) las personas en sillas de ruedas se sentirían más seguras e independientes. Y cuando estas personas se sienten más independientes, las barreras físicas y sociales les afecta menos su autoestima. Por ejemplo, las personas que tienen movilidad adaptada para su discapacidad, para desplazarse por la ciudad, se sienten más independientes y les afecta menos estas barreras.

El soporte familiar y amical también resulta fundamental para no decaer psicológicamente.

*“Entonces sí, en ocasiones afecta nuestra autoestima, pero en muchas ocasiones no nos afecta. Por ejemplo, en mi caso, no me afecta mucho porque tengo mi movilidad y mientras tenga muchos amigos va a estar bien mi vida” (Mario - E5: DA)*

*“Si la sociedad sería más empática y se crearían condiciones que realmente permitan el desplazamiento de nosotros, creo que nos sentiríamos más independientes, más seguros. Pero, bueno, por algo pasan las cosas, en mi caso ya no hay mucho que hacer, pero para las personas del futuro, se puede mejorar” (Linda - E10: DAE)*

*“Si todo fuera accesible, no sería necesario pedir ayuda a la gente y muchas veces ellos te responden despectivamente que no pueden. Todo esto te hace sentir mal.” (Danilo - E3: DA)*

#### **4.1.2.5 Propuestas de mejora**

Existen diferentes aspectos para mejorar las condiciones en las que vive una persona usuaria de silla de ruedas y también su movilización. Se agrupó de la siguiente manera: Propuestas de mejora en aspectos sociales, Propuestas de mejora en aspectos físicos y Propuestas de mejora en el Parque Micaela Bastidas.

- Propuestas de mejora en aspectos sociales
  - Campañas de sensibilización

Ante problemas como la discriminación, la falta de valores como la empatía de los ciudadanos, presenciados por las personas en sillas de ruedas, surgen algunas propuestas como campañas de sensibilización para toda la sociedad en general (policías, enfermeros, taxistas, ciudadanos promedio y otros). Campañas en las que se informe sobre quiénes son las personas con discapacidad, cómo ayudarlos en la ciudad y cómo ser empáticos con ellos. Además, se propone que estos temas se incluyan desde la etapa de educación inicial y se refuercen en los hogares de los niños. De esta manera, se podría tener una sociedad más empática y con mayor número de valores.

*“Creo que podrían brindar cursos de capacitación a las personas, a los policías, a los enfermeros*

*y a las personas en general para que comprendan cómo se debería ver y tratar a una persona con discapacidad” (Federic - E1: DA)*

*“Yo creo que este problema social se puede afrontar desde la niñez, tal vez desde el área de educación se puede hincar, partiendo desde la familia. Los chicos tienen que crecer con valores, siendo empáticos y cómo serlo... Creo que no estaría de más las charlas de sensibilización para la sociedad, para todos, no solo para los taxistas, pero se puede trabajar desde la niñez, definitivamente...” (Liliana - E11: DAE)*

*“Lo primero sería que se concientice a todas las personas de la ciudad. Ahora que sean empáticos con todas las personas con discapacidad de la ciudad, no solo con las personas en sillas de ruedas, sino con todos, ya sean invidentes, personas con muletas...” (Danilo - E3: DA)*

*“Sí, son necesarias las campañas de sensibilización. Todos tenemos los mismos derechos, pero hay personas que no saben eso, no tienen conocimiento. Sería bueno concientizar a las personas...” (Roberto - E8: DA)*

En el caso específico de las personas que brindan servicio de taxi en Abancay, se ha percibido como un problema que tiene mayor impacto en la autoestima de los usuarios de sillas de ruedas. Por lo que, surge la siguiente propuesta: Las personas que quieran sacar su brevete deberían recibir capacitación o rendir un examen sobre las personas sin autonomía para tenerlos en consideración al momento de encontrarse con estos en las calles de la ciudad.

*“Creo que sería una buena idea, porque ellos son quienes nos movilizan. Serían buenas esas charlas para los taxistas porque nadie está libre de nada y en algún momento le puede pasar a cualquiera” (Linda - E10: DAE)*

*“Sí, obviamente, para todas las personas que van a empezar a hacer taxi o van a sacar brevets (me parece una buena idea). En primer lugar, se debe concientizar al conductor: quién es una persona con discapacidad. Mientras el conductor sea capacitado para llevar a una anciana, un adulto mayor, una persona con discapacidad o tantas personas que se pueden presentar en su camino siento que será mejor. Es su trabajo de ellos y yo pienso que no debemos ser tratados como carga. Porque quizás ellos piensan que, si es fácil, los pueden llevar; pero si es difícil, no quieren llevarlos” (Mario - E5: DA)*

- Mejor trabajo contributivo del CONADIS y OMAPED

Teóricamente estar inscrito en el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS) brinda diferentes beneficios para las personas con discapacidad de acuerdo a la ley 29973 (Ley General de la persona con discapacidad). Por ejemplo, tienen derecho a una educación inclusiva (Ley 30797); derecho al Trabajo

y Empleo: en los casos de empresas públicas, el 5% del personal tienen que ser personas con discapacidad; y en los casos de empresas privadas este porcentaje tiene que ser como mínimo del 3%.

Sin embargo, las personas en sillas de ruedas de Abancay no sienten que el CONADIS cumpla totalmente su rol, ya que no hacen respetar las leyes que velan por los derechos de las personas con discapacidad. No se fiscaliza ni se realiza un seguimiento de que estas leyes se cumplan en la sociedad. Las personas usuarias de sillas de ruedas también expresan que los del CONADIS deberían certificar que las construcciones públicas sean accesibles para las personas con discapacidad.

Además de esto, las personas en sillas de ruedas de Abancay sienten que no se emplea ni se gestiona bien todo el presupuesto anual que recibe el CONADIS (aproximadamente de 20.6 millones de soles), lo que genera preocupación en ellos, ya que la mayoría de la población con discapacidad no tienen estudios superiores. Por lo que, se propone que exista un mejor trabajo contributivo entre el CONADIS e instituciones como la OMAPED.

*“Sí conozco el CONADIS, pero no cumplen totalmente su rol con las personas con discapacidad. Quienes más cumplen con el rol de ayudarnos es la gente que uno se encuentra en la vida y te ayuda... Jamás he sentido apoyo del CONADIS. ... No siento que necesitemos tanto apoyo, pero mientras CONADIS diga ‘oye junémonos y hagamos valer nuestros derechos en lo que es las rampas, en lo que es acceso a lugares comensales, a esos lugares y hagamos respetar nuestros derechos’ pienso que sí sería de ayuda” (Mario - E5: DA)*

*“...No dan apoyo al 100% (El CONADIS). Hay personas discapacitadas alejadas de la ciudad, no reciben apoyo, ni siquiera tienen su carnet de discapacitados...” (Ramses - E6: DAE)*

*“Sí, en Abancay hay una oficina del CONADIS, pero no cumple con su rol de ayudarnos...” (Roberto - E8: DA)*

*“No conozco mucho sobre el CONADIS, no estoy muy informada...” (Chaskara - E9: DA)*

*“De algún modo, el CONADIS o la OMAPED eran las personas que te ayudaban, que han gestionado, también, la identificación de la tarjeta de CONADIS. En esa parte, me parece que se ha realizado buen trabajo. Lo que sí me preocupa es que hay un presupuesto anual, me parece que el 5% tiene que ser destinado para las personas con discapacidad. Sin embargo, no se usa, no se emplea. No lo hacen, no sé si por falta de alguien que gestione o simplemente no hay voluntad. Me genera indignación. El 90% de la población con discapacidad no tienen estudios superiores, entonces me pregunto cómo se encontrarán los de los otros distritos...” (Liliana - E11: DAE)*

- Remuneración económica, posibilidades de trabajo e inclusión social

Las personas usuarias de sillas de ruedas coinciden en que las personas con discapacidad deberían recibir una remuneración económica en los casos en las que estas personas sufran de una enfermedad que los condicione a ir a un centro de salud de manera constante o no tengan un trabajo. En un caso se indica que, a pesar de contar con los requisitos de la pensión no contributiva, esta persona no tiene acceso a esta porque la cantidad de personas beneficiarias está saturada. Se plantea una mejor gestión de estos programas sociales, de tal forma que lo reciban las personas que sí lo necesitan.

*“Creo que sería bueno un apoyo económico... Yo creo que, en lo económico, como ella también sufre de una enfermedad en la que recibe tratamiento tres veces por semana; más que todo sería para que le ayude en los pasajes de su movilidad... Ella no recibe la pensión no contributiva que debería recibir. Yo creo que debería recibir porque para eso te hacen unas pruebas, se llama SISFOH (Sistemas de Focalización de Hogares), en las que si tu condición socioeconómica sale como pobre o pobre extremo y te encuentras en condición de discapacidad deberías recibir esta pensión no contributiva. Mi mamá sale como pobre, por lo tanto, debería recibir ese beneficio del Estado. Cuando voy a reclamar eso, la persona que atiende, que también es una persona con discapacidad, solo se limita a decirnos que tiene que morir una persona discapacitada para que recién ella pueda entrar y recibir el beneficio. Yo he investigado en el internet, y mi madre debería recibir este beneficio.” (Hijo de Nilda - E7: DAE)*

*“Creo que sería bueno que haya remuneraciones y planificación para el futuro, tanto en educación como en el empleo, pero no hay eso...” (Roberto - E8: DA)*

*“Creo que el apoyo económico es importante” (Liliana - E11: DAE)*

*“Creo que para quienes no tienen trabajo sí es bueno una remuneración económica para que puedan solventarse...” (Danilo - E3: DA)*

Sin embargo, ellos no quieren depender de esta pensión no contributiva o remuneraciones económicas. Su mayor anhelo es servir a la sociedad, poder tener un trabajo y con este contribuir en el desarrollo de la sociedad, quieren ser incluidos. Por ello, se plantea que se creen programas sociales que brinden oportunidades de trabajos para las personas con discapacidad de acuerdo al grado de discapacidad que tengan. Por ejemplo, algunas personas con cuadriplejía con poca movilidad en los brazos podrían trabajar recepcionando llamadas.

*“Nosotros las personas con discapacidad necesitamos inclusión social, con esto quiero decir que las personas con discapacidad queremos valer a la sociedad, servir a la sociedad, trabajar como*

sociedad. Quizás, tenemos limitaciones, pero existe un examen físico, un examen médico para poder desenvolvemos en un trabajo... Lo que queremos es inclusión porque hay mucha gente que necesita trabajar, porque lo que pueda dar el Estado no llena todas nuestras necesidades...” (Mario - E5: DA)

“Creo que, con trabajo, dependería de qué podríamos hacer cada persona con discapacidad. Por ejemplo, yo podría quizás recepcionar llamadas telefónicas, podría ser eso...” (Chaskara - E9: DA)

“Bueno, desde que salí a estudiar. Yo siempre he pensado en algo, tenía un sueño. Me gustaría que el Gobierno construya una organización, en la que trabajen las personas con discapacidad en función de la discapacidad que tienen. Hay personas con discapacidad que podrían realizar manualidades y así. Yo siempre he soñado con eso, decía que se podía comprar un terreno, se construiría un edificio accesible para las personas con discapacidad y en ahí trabajaríamos las personas con discapacidad. De alguna manera, tener un trabajo te ayuda emocionalmente. Yo siempre le decía a mi mamita, comprar un terreno, construir un edificio grande en el que trabajemos las personas con discapacidad. En eso me gustaría que apoyará el gobierno, sería mi sueño...” (Linda - E10: DAE)

Las personas usuarias de sillas de ruedas de la ciudad Abancay perciben a los ingenieros, arquitectos y maestros de obra como personas que no cumplen con las normas de accesibilidad, que no los consideran seriamente. Esto se percibe en las construcciones de los últimos años, tanto en el sector público como privado, e incluso ellos mismos tienen que intervenir en las construcciones públicas que se hacen cerca de sus casas para pedir que se incluyan rampas accesibles para salir a la pista. Por ello, se plantea que, de alguna forma, estas personas participen en los proyectos, ya sea durante su evaluación o realización. Además, de esta manera, también se sentirían más incluidos socialmente.

“... Bueno, eso que los mismos ingenieros, arquitectos o el Estado pongan las normas en serio. Por ejemplo, en la calle de mi casa, que es nueva, le han puesto una rampa en la misma esquina y encima es alta la rampa. Yo fui feliz con mi mamá y no pudimos subir a la vereda. Creo que se tienen que construir las calles realmente pensando en nosotros. Nadie está libre de nada...” (Linda - E10: DAE)

“Más que todo, por ejemplo, cuando realizan obras. Por ejemplo, cuando estaban realizando la pista acá por mi casa, le llamé al ingeniero y le dije si podría hacerlo algo accesible con rampas para las personas con discapacidad, pero prefieren hacer caso omiso por hacerlo rápido. Nunca han querido hacerlo, a tanta obligación, conseguí que habrá la parte de abajo con una especie de rampa. Incluso creo que antes era más accesible que con la nueva construcción. En ese sentido creo que no te entienden, como ellos caminan como que te dejan de lado y encima cuando reclamas como que te miran raro” (Danilo - E3: DA)

“No sé cómo serán los proyectos de la Municipalidad, no sé cómo se dirigen las rampas, pero lo cierto es que al final de la culminación de la obra, recién empiezan los reclamos, y para que lo destruyan esa pista y esa rampa, creo que tienen que hacer otro proyecto nuevamente y eso ya es otro problema. Toda una burocracia para hacer todo nuevamente...” (Rosa - E2: DA)

### ○ Transporte Público Inclusivo

El tema del transporte público en la ciudad de Abancay es complicado, ya que ninguno de estos vehículos es accesible o inclusivo para las personas con discapacidad física. Resulta complicado subir una silla de ruedas a una combi que no tiene espacio para esta. En el caso de personas con discapacidad severa se vulnera sus derechos al pase libre en el transporte urbano e interurbano según la ley 30412. Por ende, no sirve de nada que el pasaje sea gratuito si la persona no puede acceder al medio de transporte. Por lo tanto, se plantea instaurar un sistema de transporte público eficiente que cuente con vehículos accesibles para todas las personas. De esta manera, también sería llamativo para las personas sin discapacidad y disuasivo de emplear los vehículos convencionales. Por lo que habría un menor gasto de la sociedad.

*“Sí, hay leyes que existen, pero que no se cumplen. Por ejemplo, no deberían cobrarnos pasaje en el transporte público, pero ni siquiera podemos subirnos a las combis...” (Chaskara - E9: DA)*

*“Yo quisiera que haya transporte públicos inclusivos, a los que se pueda acceder con la silla de ruedas, sería bueno” (Chaskara - E9: DA)*

*“... Sería bueno incluir un vehículo que se adapte a nuestras necesidades y nos movilice a las personas con discapacidad...” (Federic - E1: DA)*

### ○ Implementación de becas

Una de las maneras de mejorar la economía de la familia de una persona con discapacidad permanente es que haya un mayor número de profesionales en el hogar. Por lo que, se plantea crear programas que brinden becas para los hijos de personas con discapacidad. Cabe resaltar que una persona con discapacidad puede presentar ciertas limitaciones para brindarle un servicio de educación de calidad a sus hijos.

*“El tener una discapacidad no te quita el derecho de tener hijos, pero sí limita en cierto grado cómo tener a tus hijos. Puede que uno haya tenido hijos antes de la discapacidad o después. Creo que, para estos niños, se podrían promover becas, ya que, si estos niños estudian y consiguen un buen progreso en su vida, podrían ayudar en su familia, es decir a los familiares con discapacidad. Esto lo veo relacionado con las personas que fueron afectadas por el terrorismo... El Estado les ha reparado con becas, pero demasiado tarde, 15 o 20 años después. Si cuando sucedió el hecho tenías 15 años y te dan el beneficio 15 años después. Por diferentes razones, a*

*esa edad ya tienes familia. Entonces, no vas a acceder a la beca. Por ello, me parece que sería bueno implementar estas becas para los hijos de las personas con discapacidad” (Liliana - E11: DAE)*

- Propuestas de mejora en aspectos físicos

La mayoría de propuestas planteadas se puede sintetizar como mejorar la accesibilidad de la ciudad a espacios públicos y privados, y hacerlos inclusivos. Se plantean opciones que mejoren la infraestructura de la misma como mejorar las pistas de la ciudad, nivelarlas y en algunos casos pavimentarlas. También, mejorar y crear rampas accesibles en los diferentes espacios de la ciudad y, en algunos casos, instaurar ascensores; crear espacios públicos de protección contra la lluvia y el sol como paraderos con techos; mejorar la movilización por las veredas (menos postes y veredas más anchas); y señalizaciones más notorias que se hagan respetar, sobre todo, cuando las personas en sillas de ruedas cruzan los semáforos. Esto aumentaría la seguridad e independencia de las personas con discapacidad cuando se desplacen por la ciudad. Finalmente, implementar baños públicos accesibles para las personas con discapacidad.

*“Más que todo la accesibilidad en los sectores, sea público o privado. En todos los lugares tendría que haber accesibilidad. No podemos hacer mucho en cuanto a la geografía de nuestra ciudad, que es una ciudad con una pendiente notoria, pero así es nuestro Abancay, pero lo que sí es que se podría adecuar la accesibilidad a todos los lugares...” (Rey - E4: DA)*

*“Las veredas un poco más anchas y las rampas no tan altas o empinadas. No tanto desnivel en los suelos, las pistas, pero si ya no se puede eso, al menos las rampas no tan empinadas. A veces hasta te encuentras postes en medio de las veredas, también has visto las rampas para la bajada a la plaza de armas, donde es la heladería Mundial, me parece. En la parte de esa bajada, mi hermana sufre para subirme de la pista a la rampa, es una rampa a un costado en plena bajada, una rampa de la muerte” (Rosa - E2: DA)*

*“Sería bueno incluir un techo para protegernos de la lluvia y el sol. Que las rampas no sean muy bajadas para las sillas de ruedas, el suelo un poco más nivelado” (Nilda - E7: DAE)*

*“También, creo que se debería diseñar mejor la ciudad, mejorar las rampas para que podamos desplazarnos fácilmente” (Roberto - E8: DA)*

*“... No es fácil ponerse en una silla de ruedas y desplazarse en una ciudad como Abancay, que está lleno de huecos, cráteres...” (Danilo - E3: DA)*

*“...Yo soy mujercita, como soy mujer y a veces necesito del baño, resulta un poco dificultoso...” ((Linda – E10: DAE)*



- Propuestas de mejora en el Parque Micaela Bastidas

En el caso concreto del parque Micaela Bastidas de Abancay surgen algunas propuestas de mejora por parte de las personas usuarias de sillas de ruedas que se encuentran más enfocadas en los aspectos físicos. La primera propuesta se encuentra relacionada con el tipo del suelo del parque y de la vereda colindante al parque por la parte de abajo (Av. Núñez). Se propone que el suelo sea nivelado, sin baches o huecos y ligeramente más lisos (no totalmente lisos porque esto podría causar caídas, incidentes o accidentes, sobre todo, de los niños). Se plantea la nivelación de los suelos debido a que estos desniveles mínimos generan dolor, sobre todo, en las personas que sufrieron lesión en la columna vertebral y dificulta sus desplazamientos.

*“El movimiento del bache que golpea te hace doler la cintura y dice también que te hace doler los riñones. Generalmente, nosotros también sufrimos de los riñones, como estamos todo el tiempo sentado se genera dolor, te causa molestias. No me gustan las piedritas en el piso del parque, preferiría que sean más lisas...” (Rosa - E2: DA)*

*“...En este mismo parque Micaela Bastidas los suelos tienen desniveles, con baches son, si fuera un poco más liso y nivelado sería más factible movilizarse por aquí...” (Federic - E1: DA)*

*“Luego el piso no me gustaría que sea totalmente liso porque eso podría generar problemas para los niños, pero sí el piso nivelado” (Mario - E5: DA)*

*“Sí, cada vez que hay un pequeño bache o desnivel. Quizás las personas pueden verlo como algo normal, un centímetro de desnivel, pueden decir qué es un centímetro de desnivel; pero ese centímetro de desnivel para nosotros es como si fuese una grada alta, porque cada vez que baja la llanta pequeña, esta se chanca y te molesta la espalda y columna” (Danilo – E3: DA)*

Con respecto a las rampas dentro del parque, la experiencia de las personas en sillas de ruedas no es del todo grata e incluso cuando intentan movilizarse solos pueden caerse debido a las pendientes de estas. Ellos mencionan que les gustaría que las rampas sean menos empinadas, lineales, que los espacios para girar sean planos y que las pendientes no sean transversales o zigzagueantes.

*“Sí, precisamente en este parque Micaela Bastidas me pasó esto (intentaba subir la pendiente y casi me voy para atrás por la pendiente de la misma) ... Las pendientes son muy altas, no sé cómo se podría mejorar eso, pero sería un alivio que sean más bajas” (Federic - E1: DA)*

*“... Que las rampas sean realmente accesibles para las personas con discapacidad. No es un espacio del todo accesible.” (Danilo - E3: DA)*

*“Las rampas tienen que ser lineales y con espacios planos para girar. Los giros no pueden ser zigzagueantes” (Liliana - E11: DAE)*

Cabe resaltar que la ciudad de Abancay es una zona en la que llueve con regularidad, sobre todo entre los meses de noviembre a marzo. Por lo que, las personas en estudio han tenido experiencias en las que se encontraban en el espacio público, empezó a llover, los taxistas no paraban y las personas en mención no tenían dónde refugiarse. Por ende, quienes tenían amigos o familiares con vehículos recurrían a ellos; mientras que los que no tenían esta facilidad, tenían que acomodarse en algún lugar hasta que la lluvia pase o pedir a un policía que haga parar un taxi.

*“Sí, la última vez fue por navidad o año nuevo, por una de esas fechas festivas. Salimos en taxi por el parque Micaela, entonces obviamente teníamos que devolvernos en taxi. Primero tratan de despacharme a mí, pero al vernos en silla de ruedas nadie se paraba. Hasta que mi hermana le pidió ayuda a un policía y un policía hizo parar a un taxi y me llevó. Dos veces me ha pasado eso, en otra fue por la av. Arequipa, empezó a llover y no me quisieron llevar.” (Liliana - E11: DAE)*

*“... Quise tomar un taxi para ir rápido a casa, pero ningún taxi quería recogerme. Caballero nomás tuve que mojarme, estuve esperando como tres horas. Los taxis no te levantan fácilmente, es difícil. A cualquier persona con discapacidad que le preguntes, seguramente te va a decir lo mismo, salvo que tengan un conocido que puedan llamar” (Danilo - E3: DA)*

*“... Recuerdo una vez que fui al parque a ver el desfile por el aniversario de Abancay, comenzó a llover y no tenía a dónde correr. Tuve que ir al banco Interbank o Credinka, creo, para suplicarles si me podía quedar ahí hasta que escampe la lluvia...” (Roberto - E8: DA)*

*“Sí, me acuerdo, recuerdo que salimos y empezó a llover. Lo único que nos quedó fue quedarnos en una tiendita hasta que termine de llover. Además, recuerdo que como yo me encontraba en una silla de ruedas, el taxi no podía cruzar para recogerme. Tuvimos que esperar como media hora y como no había taxi que pueda recogernos, tuve que llamar a papá para que venga a recogernos...” (Linda – E10: DAE)*

Por ello, ellos proponen implementar mejoras en cuanto a las experiencias sensoriales. En el caso del calor, se podría implementar más volumen verde, mayor variedad de flora. Además, esto hace más atractivo el parque y que uno quiera pasar tiempo en ese lugar. Por otro lado, se propone instaurar espacios que protejan a las personas en general de la lluvia como un paradero adecuado y accesible, o glorietas. Y, para aumentar la seguridad de las personas se propone aumentar la iluminación en la parte superior del parque.

*“Tiene que haber un área de sombreado contra el sol y la lluvia para disfrutar mejor del parque.*

*Tiene que brindarme una buena iluminación. En la parte de arriba, creo que falta iluminación para sentirse más seguro. Creo que se puede hacer más colorido el ambiente de flora, eso te motiva a quedarte más en el parque” (Liliana - E11: DAE)*

*“Creo que sería bueno incorporar un espacio de protección contra el sol, la lluvia porque no hay. Sería bueno que estos espacios estén bien distribuidos porque las personas se podrían amontonar” (Chaskara - E9: DA)*

*“Quizás sería bueno un espacio en los que podamos protegernos de la lluvia o el sol porque es muy importante por todo lo mencionado. Sobre todo, por la lluvia” (Mario - E5: DA)*

*“sería bueno algún espacio de refugio para la lluvia mientras esperas taxi” (Federic - E1: DA)*

*“Bueno que haya un espacio de protección contra el sol y la lluvia” (Danilo - E3: DA)*

*“Quizás un techo tanto para la lluvia y para el sol. Eso sería el mejoramiento para el parque.” (Roberto - E8: DA)*

### **4.1.3 Barreras**

#### **4.1.3.1 Barreras físicas**

En las entrevistas se pudieron apreciar diferentes barreras físicas similares por la mayoría de participantes. Para un mayor detalle se agruparon de la siguiente manera: Edificaciones y servicios no accesibles, Calidad insuficiente de los espacios públicos, inclinación de la ciudad, baños no accesibles y problemas de transporte.

- Edificaciones y Servicios no accesibles

Las edificaciones de Instituciones Públicas y Privadas no son accesibles para las personas en sillas de ruedas. En estas edificaciones de Abancay no hay rampas accesibles a los diferentes niveles, no hay ascensores, los anchos son insuficientes en algunos espacios para que pueda desplazarse las sillas de ruedas. En el caso de las tiendas, restaurantes u otros establecimientos que brinden un servicio al público no hay infraestructura accesible. Generalmente para ingresar a estos lugares hay un peldaño o más de desnivel, mas no hay una rampa de acceso al mismo. Asimismo, dentro del lugar, no hay espacios suficientemente anchos para que estas personas puedan desplazarse.

*“...También, era muy común que los centros que brindan un servicio al público no sean accesibles como las tiendas, restaurantes y demás. Por lo general, para acceder a estos lugares había escalones y escaleras, mas no rampas accesibles. Esto generaba mucha molestia en mi papá con estos centros de atención...” (Jerry - APSR:DAT)*

*“Los problemas más que todo son en la accesibilidad a los centros públicos y privados. Más que todo en los privados se encuentran bastantes barreras. Quieres acceder a una oficina o algún espacio y encuentras que el acceso es solo con gradas; no hay ascensores. Yo recuerdo que la primera vez que tuve un juicio en el poder judicial; la programación de las audiencias era en el tercer o cuarto piso, para lo cual me tenían que cargar en mi silla entre 4 personas” (Rey - E4: DA)*

*“En mi trabajo, el Gobierno Regional tiene 5 niveles, no cuenta con rampas ni ascensores para subir. Si alguien en silla de ruedas quisiera ir al Gobierno Regional a realizar algún trámite en el tercer piso, no podría subir porque no es accesible” (Roberto – E8: DA)*

*“Las instituciones, edificaciones, tiendas y demás no tienen rampas y/o ascensores, lo que imposibilita el acceso de las personas con discapacidad. Por ejemplo, en algún momento me tocó trabajar en la UGEL, si bien no tiene un local propio. Este está en el local de la Beneficencia, al frente del parque Micaela Bastidas, tiene casi 15 peldaños desnivelados y grandes. El primer nivel es usado por DIRCETUR (Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo). No hay rampas, no hay ascensor y el UGEL (Unidad de Gestión Educativa Local) funciona del segundo nivel para arriba. Cuando iba a trabajar, los colegas me ayudaban a acceder al segundo nivel cargándome. Así como esto, hay muchos casos, en los que las personas con discapacidad no pueden acceder a diferentes lugares a realizar sus trámites u otras actividades...” (Liliana – E11: DAE)*

Por lo general, las personas en sillas de ruedas acceden a estos lugares netamente por necesidad. Por ejemplo, algunos tienen que ir a alguna institución educativa (colegio, universidad, instituto u otro) para poder estudiar y crecer profesionalmente. Otros tienen que ir estos centros para poder trabajar. Sin embargo, en muchas ocasiones estas barreras de infraestructura pueden provocar que la persona abandone su institución de estudios, el trabajo o incluso, en algunos casos, puede agravar su situación de salud.

*“Antes de la pandemia estaba estudiando, pero por problemas de salud tuve que abandonar la universidad y también por la misma infraestructura de la universidad... En la universidad para ir a clases, tienes que moverte a diferentes salones, no es solamente un solo salón y en algunas clases de algunos profesores era segundo piso, tercer piso y no era accesible para mí porque no había ascensor, y era un poco tedioso, un tema de inaccesibilidad” (Federic - E1: DA)*

*“El 2010, me llegó a nombrar como docente de educación en un lugar inhóspito al que no llegaban carros; a veces me movilizaba en mula. Todas estas condiciones hicieron que el cuadro clínico avance. Este año, el neurólogo me recomienda emplear un andador para prevenir caídas futuras” (Liliana – E11: DAE)*

- Calidad insuficiente de los espacios públicos

La calidad de los espacios públicos es insuficiente para los desplazamientos de las personas en sillas de ruedas por la ciudad. Comenzando por las superficies de las pistas, calles, veredas, plazas, parques y otros. Estas superficies, por lo general, no son niveladas, tienen baches o protuberancias, y en algunos casos, no se encuentran pavimentadas. Además, estos pequeños desniveles generar dolores intensos en la columna de las personas en sillas de ruedas.

*“Hay algunas partes del piso en los que hay huecos; hay unas partes que están rajadas. Algunas veces cuando andas por ahí, las llantas pequeñas de la silla de ruedas se atascan en estos lugares y no puedes pasar. Deberían realizar un piso más adecuado para las personas en sillas de ruedas, falta bastante mejorar” (Roberto – E8: DA)*

*“Incluso acá por mi casa no había ni pista, todo era tierra...Siento que falta, hay muchas calles en las que falta bastante” (Linda – E10: DAE)*

*“... para salir a la calle, con mis amigos o con mi familia cuando salgo es un poco tedioso también porque mismo Abancay no está acoplado para personas con discapacidad, en algunos caminos, la pista esta trocha... Por ejemplo, en este mismo parque Micaela Bastidas los suelos tienen desniveles, con baches son, si fuera un poco más liso y nivelado sería más factible movilizarse por aquí” (Federic – E1: DA)*

*“El movimiento del bache que golpea te hace doler la cintura y dice también que te hace doler los riñones. Generalmente, nosotros también sufrimos de los riñones, como estamos todo el tiempo sentado se genera dolor, te causa molestias. No me gustan las piedritas en el piso del parque, preferiría que sean más lisas...” (Rosa - E2: DA)*

*“Sí, cada vez que hay un pequeño bache o desnivel. Quizás las personas pueden verlo como algo normal, un centímetro de desnivel, pueden decir qué es un centímetro de desnivel; pero ese centímetro de desnivel para nosotros es como si fuese una grada alta, porque cada vez que baja la llanta pequeña, esta se chanca y te molesta la espalda y columna” (Danilo – E3: DA)*

Asimismo, un problema preocupante que se menciona en todos los casos es la falta de rampas y que gran número de las rampas que existen en la ciudad no son accesibles; estas tienen pendientes muy elevadas o transversales, y la ubicación de las mismas no son adecuadas. Esto crea una percepción en las personas con discapacidad que los espacios públicos no son diseñados siguiendo las normas de accesibilidad y que los ingenieros diseñan de acuerdo a su criterio, sin tomarlos en cuenta realmente.

*“...Algunas rampas son muy paradas, muchas veces cuando las personas quieren subir por estas rampas pueden irse para atrás porque no tiene buen equilibrio de la espalda o fuerza en los brazos... en este parque Micaela Bastidas me pasó esto... necesitaría de un asistidor para movilizarme por las rampas de este parque” (Federic – E1: DA)*

*“...También hay rampas que yo les digo las rampas asesinas jajaja porque si me pasan por ahí me matan. Porque por lo menos las rampas son pues para que uno lo use solo, ¿no? Una persona con discapacidad vaya y no necesite ayude y solo suba, solo baje, para eso son las rampas, pero las rampas de Abancay no... también has visto las rampas para la bajada a la plaza de armas, donde es la heladería Mundial, me parece. En la parte de esa bajada, mi hermana sufre para subirme de la pista a la rampa, es una rampa a un costado en plena bajada, una rampa de la muerte” (Rosa – E2: DA)*

*“luego las rampas no son adecuadas, muchas de estas tienen pendientes muy empinadas. Creo que no se realizan de acuerdo al reglamento y las autoridades deberían tomar cartas en el asunto...” (Rey - E4: DA)*

*“los espacios públicos de Abancay y de otros lugares muchas veces nos limitan porque no están diseñadas bajo un reglamento, sino a criterio de cada ingeniero. Debería haber mejores medidas de las rampas cuya pendiente sea accesible” (Mario – E5: DA)*

*“hablando de accesibilidad, a veces las rampas no están bien diseñadas correctamente para personas con discapacidad, son muy empinadas... Cuando voy al mercado, no hay rampas, entonces yo tengo que pedirle a una persona de la calle que me ayude a comprar porque no hay rampas para entrar a comprar” (Roberto – E8: DA)*

*“Como las veredas y las rampas no están bien hechas, tenemos que buscar por dónde movernos. Creo que el mayor problema para mí son las rampas. Hay rampas que están bien, rampas que no están bien hechas y lugares en los que no hay rampas” (Linda – E10: DAE)*

*“Hay algunas calles que tienen rampas, pero solo en ciertos tramos. Cruzas la calle y ya es otra realidad...” (Liliana – E11: DAE)*

Además de no haber rampas en muchos lugares, no hay lugares destinados por los que una persona en silla de ruedas pueda pasar como especies de ciclovías. En tal sentido, durante el recorrido de las personas en sillas de ruedas por las veredas estrechas se encuentran con postes. Por lo que tienen que bajar a las pistas y desplazarse por ahí. Como esto resulta muy peligroso por la falta de rampas accesibles y por los carros, generalmente las personas en sillas de ruedas en Abancay necesitan de un asistidor que los movilice.

*“... hay rampas que son accesibles, pero hay rampas que no, siempre se necesita de un apoyo... A veces hasta te encuentras postes en medio de las veredas”. (Rosa – E2: DA)*

*“entonces requiero de una persona que me ayude a movilizarme, ya que en Abancay no hay acceso porque las pocas rampas que existen están mal diseñadas parecen un rodadero, parece*

*hecho para un deporte extremo... las veredas no son accesibles en realidad y las calles totalmente destruidas, y con sillas de ruedas resulta más difícil aún. Parece que hubiera pasado una guerra en nuestra ciudad...” (Danilo - E3: DA)*

*“A veces, no hay rampas para seguir desplazándote, entonces tengo que seguir desplazándome por las pistas, en las que pasan los carros. Yo corro peligro. Entonces, sería bueno que haya mayor número de rampas porque no hay rampas. también las veredas a veces no están bien, hay huecos, desniveles, es difícil pasar por ahí. Falta bastante accesibilidad en esta ciudad” (Roberto – E8: DA)*

*“... No, no hay rampas y no hay una especie de ciclovías como en Lima. No hay espacios exclusivos destinados para que nosotros podamos desplazarnos. No hay” (Chaskara – E9: DA)*

*“Yo creo que estamos recién empezando, diría que tenemos un 10% de accesibilidad y eso. Hay algunas calles que tienen rampas, pero solo en ciertos tramos. Cruzas la calle y ya es otra realidad... Existen las rampas, pero no son adecuadas. Son muy cortas y se encuentran en curvas empinadas y desniveladas. Yo ni otra persona en silla de ruedas podría subir por esas rampas. Es imposible, me caería ...” (Liliana – E11: DAE)*

Asimismo, otro problema frecuente percibido por las personas usuarias de sillas de ruedas se relaciona con el clima. Como se mencionó anteriormente, la ciudad de Abancay es una zona en la que suele llover por temporadas, en especial entre los meses de noviembre a marzo. En tal sentido, cuando las personas en sillas de ruedas se desplazan por la ciudad, tanto en las calles, parques, plazas o diferentes espacios públicos tienen experiencias desagradables con el calor y las lluvias.

Cuando ellos se desplazan por la ciudad, no hay lugares accesibles de refugio contra el sol y la lluvia; y en caso de haberlos, estos no son accesibles para ellos. Por ejemplo, para acceder al techo en el centro de la plaza de armas, tienen que subir unos peldaños. Además, tienen que lidiar con otra barrera social, que es la falta de empatía de los taxistas. Por lo que, en el caso de lluvias, tienen que mojarse o buscar refugios en otros espacios aledaños o llamar a algún conocido que les pueda recoger. Asimismo, la exposición excesiva al sol puede causar problemas de insolación y otros.

*“... De día hay mucho sol, te quemaría porque es todo abierto, no hay espacios que te puedas sombrear, no he visto; y si llovería, tampoco...” (Rosa – E2: DA)*

*“Una vez en el parque Micaela Bastidas me he insolado y tuvieron que llevarme al hospital, tuve deshidratación, fue regularmente grave se podría decir porque casi me hospitalizan, fui como a las 10 de la mañana y estuve en observación hasta las 7 de la noche, luego recién me dieron de alta, esta es una experiencia sobre el calor. Sobre la lluvia tuve más experiencias, una vez estaba*

por el Olivo, quise tomar un taxi para ir rápido a casa, pero ningún taxi quería recogerme. Caballero nomás tuve que mojarme, estuve esperando como tres horas ...” (Danilo - E3: DA)

“Uno no se siente tan protegido porque donde hay techo, no hay rampa. Uno se siente desprotegido y más si eres una persona con discapacidad. Por ejemplo, en la plaza de armas, en el medio hay una plazuela que te podría proteger de la lluvia, pero no hay una rampa para acceder a este espacio” (Mario-E5: DA)

“Sí, varias veces, porque antes que yo tenga la moto, solo me movilizaba en la silla de ruedas. Había días en los que me cogía la lluvia en la calle y yo no tenía a dónde huir porque ni los taxistas me querían recoger. Entonces, yo tenía que suplicarle a la dueña de una tienda que me dé espacio hasta que termine la lluvia, pero no hay lugares donde pueda escampar .... Recuerdo una vez que fui al parque a ver el desfile por el aniversario de Abancay, comenzó a llover y no tenía a dónde correr. Tuve que ir al banco Interbank o Credinka, creo, para suplicarles si me podía quedar ahí hasta que escampe la lluvia” (Roberto – E8: DA)

Sí, me acuerdo, recuerdo que salimos y empezó a llover. Lo único que nos quedó fue quedarnos en una tiendita hasta que termine de llover. Además, recuerdo que como yo me encontraba en una silla de ruedas, el taxi no podía cruzar para recogerme. Tuvimos que esperar como media hora y como no había taxi que pueda recogernos, tuve que llamar a papá para que venga a recogernos” (Linda – E10: DAE)

- **Inclinación de la ciudad**

La ciudad de Abancay es un valle ubicado en la región de Apurímac, perteneciente a la Sierra del Perú. Esta es una ciudad empinada que se encuentra sobre los 2377 m.s.n.m. Esta inclinación de la ciudad representa un problema para el desplazamiento de las personas en sillas de ruedas, debido a que, a pesar de estar acompañado, es difícil subir pendientes altas. Además, en algunas situaciones, la velocidad puede ser demasiada y provocar caídas cuando se baja por calles muy empinadas.

“siempre se necesita de un apoyo por lo mismo de la geografía de la ciudad, hay mucha pendiente. Si quiero ir de bajada, puede ser; pero si quiero ir de subida definitivamente no...” (Rosa – E2: DA)

“... Bueno creo que un problema de la ciudad es la geografía” (Rey - E4: DA)

“la ciudad de por sí ya tiene mucha pendiente. Es fácil bajar, pero difícil subir...” (Ramses)

“Como le digo, Abancay es una ciudad muy empinada...” (Chaskara)

“Otra gran barrera es el tema de la infraestructura, lamentablemente nuestra ciudad es muy empinada y todo ha ido creciendo para arriba” (Liliana – E11: DAE)



- Baños no accesibles

El tema de la carencia de baños para personas con discapacidad se repercute a lo largo de toda la ciudad. Cuando una persona en silla de ruedas sale a diferentes lugares en la ciudad tiene que estar pensando constantemente en dónde podrá encontrar baños. Incluso, en algunos casos, tienen que dejar de tomar agua antes de salir de sus casas a la ciudad para “prevenir” este tema.

*“En mi trabajo, el Gobierno Regional ... No cuentan con servicios higiénicos para personas con discapacidad. Hay muchos discapacitados que vienen a hacer trámites y no pueden ingresar a los servicios higiénicos porque no son accesibles. Falta mejorar bastante. Pareciera que no nos toman en cuenta...” (Roberto – E8: DA)*

*“... También pienso en dónde puede haber baños. Cuando salgo a comprar, por ejemplo, con mi hermana no tengo que tomar mucha agua porque si no, tendré ganas de ir al baño. Entonces, siempre, prevengo este tema...” (Linda – E10: DAE)*

- Problemas de transporte
  - Inaccesibilidad a transportes públicos

El primer problema físico en cuanto a transporte vendría ser la inaccesibilidad a transportes públicos. La mayoría de vehículos que brindan este servicio son pequeños en los que no entran más de 20 personas (combis). Además, suelen ir completamente llenos. Por lo que, no dan espacio a las personas en sillas de ruedas. De hecho, en las mismas unidades vehiculares ni siquiera hay espacio para que una persona en silla de ruedas pueda permanecer durante su movilización. Esta barrera es tan grande que algunas personas con la discapacidad física certifican que nunca han podido acceder a una estas unidades.

*“El servicio público en Abancay se podría decir que es pésimo, las combis son pequeñas, es imposible acceder a uno de estos vehículos. El transporte público es ineficiente, no hacen caso, se van de frente, creo que es algo que se debería tomar en cuenta y redirigir a la entidad correspondiente...” (Rey - E4: DA)*

*“La combi no es accesible, no hay forma de subir a la combi, tanto así que nunca he podido subir a una; pues no es accesible...” (Roberto – E8: DA)*

*“Yo quisiera que haya transporte públicos inclusivos, a los que se pueda acceder con la silla de ruedas, sería bueno” (Chaskara - E9: DA)*

Además, en el caso de personas con discapacidad severa se vulnera sus derechos al pase libre en el transporte urbano e interurbano según la ley 30412. Por ende, no sirve de nada que el pasaje sea gratuito si la persona no puede acceder al medio de transporte

- El costo de la movilidad

Como las personas en sillas de ruedas no pueden acceder al transporte público, optan por emplear el taxi como medio de transporte. Sin embargo, aquí se presenta una nueva barrera para ellos y es el precio que les cuesta movilizarse en estos vehículos. El precio de una carrera promedio de taxi en Abancay en el año 2022 es de 4 soles. Sin embargo, los taxistas suelen cobrarles un poco más a las personas en sillas de ruedas. Les cobran cinco, seis, siete o incluso en algunos casos hasta 10 soles.

*“... Serán 10 soles de ida, 10 soles de vuelta. Es el costo que te cobran por tener una silla de ruedas, te cobran un poquito más. A veces tenemos que acceder a que nos cobren un poco más porque hay pocos que nos llevan...” (Danilo - E3: DA)*

*“Para desplazarme de un lugar a otro, tengo que movilizarme en taxi y se suele gastar entre 20 y 40 soles solo en movilidad porque los taxis nos cobran 5 o 6 soles por carrera...” (Federic – E1: DA)*

Las personas en sillas de ruedas no suelen salir mucho de sus casas, por lo que sus viajes son más por necesidad que por gusto propio. Por ejemplo, algunos debido a su cuadro clínico tienen que ir constantemente al centro de salud y en movilidad gastan hasta 200 soles mensuales. Cabe resaltar que muchas de estas personas ganan lo mínimo como para poder subsistir y esta suma representa una cantidad importante. Algunos también indican que este gasto en movilidad representaba alrededor del 50% del salario de la persona.

*“A la semana alrededor de 30 soles o un poco más. Como vamos 3 veces al seguro. Nos cobran 5 soles, entonces en ida y vuelta serían 10. Alrededor de 30 soles, aunque algunos nos cobran más. Alrededor de 40 soles gastaríamos por semana, porque a veces salimos a pasear. Quizás entre 150 y 200 soles al mes...” (Nilda – E7: DA)*

*“...Cada vez que salgo, suelo gastar 10 soles en ida y vuelta del taxi, pero no salgo mucho. Solo cuando me enfermo tengo que salir, como estoy en mi condición siempre me estoy enfermado de una y otra cosa, ya sea una infección, cualquier cosita, entonces tengo que ir al médico y ahí es que gasto...” (Rosa – E2: DA)*

En vista de los costos del taxi, algunas personas en sillas de ruedas que cuentan con las posibilidades económicas han optado por movilizarse en motos adaptadas para su discapacidad, debido a que les resulta más económico. Alguien que antes gastaba 250 soles en movilidad mensual, ahora gasta entre 80 y 100 soles mensuales. En otro caso, una persona que gastaba alrededor del 50% de su sueldo mensual en sus viajes, ahora gasta 15 soles semanales en gasolina para desplazarse en su moto adaptada.

*“Ahora, mínimo. Antes de tener la moto, casi el 50% era para movilizarme. Gastaba en 20 y 30 soles diarios. Es decir, entre 400 y 900 mensual y en esos tiempos como docente ganaba menos, 1200 soles, con el descuento, quedaba 1000 soles. Y ahora, eso se ha reducido considerablemente porque yo tanqueo mi moto con 15 soles para la semana” (Liliana – E11: DAE)*

*“Ahora gasto maso menos entre 80 y 100 soles en movilidad al mes. Y antes cuando trabajaba gastaba maso menos 250 soles al mes en movilidad...” (Danilo - E3: DA)*

*“No suelo usar taxis porque resulta un poco más costoso, prefiero echar combustible a mi moto o carro para poder desplazarme ...” (Rey - E4: DA)*

- Falta de Gestión Vehicular

Algunas personas entrevistadas viven cerca de la avenida Panamericana, tanto por la parte superior e inferior de la ciudad. Por esta avenida principal suelen circular vehículos de gran tamaño durante todo el día. Además, en la parte superior de la ciudad en esta avenida no hay veredas, por lo que causa temor e inseguridad en las personas en sillas de ruedas que se desplazan por ahí. No hay una buena gestión vehicular para que regulen la circulación de estos vehículos o policías presentes en el lugar que gestionen un mejor tránsito de los vehículos y las personas.

*“Es que cuando nosotros salimos en silla de ruedas, tenemos mucho miedo por los carros. Nos pueden empujar, pisar, muchas cosas. La panamericana es acá abajito y cuando llegamos ahí, no hay ni veredas y los carros que pasan, a veces, son grande y nos da miedo...” (Nilda – E7: DA)*

#### 4.1.3.2 Barreras sociales

En esta sección se agrupado a las Barreras Sociales de la siguiente manera: Indiferencia, falta de empatía y discriminación; y Falta de fiscalización y leyes insuficientes.

- Indiferencia, falta de empatía y discriminación

Una de las principales barreras sociales es la conducta que tienen algunos ciudadanos frente a las personas con discapacidad. Entre ellas, la indiferencia, la falta de valores como la empatía o la “supuesta lástima” de las personas en la sociedad. Las personas en sillas de ruedas, a veces, requieren y solicitan ayuda a los ciudadanos en las calles debido a las barreras físicas presentes. Sin embargo, sienten que estas personas no saben cómo ayudarlos o simplemente que los ignoran.

*“A nivel social, la primera barrera fue y es la falta de empatía de las personas frente a una persona con o sin discapacidad. En algunas personas he visto indiferencia; en otras he visto la ‘supuesta lastima’ que te tienen las personas con expresiones como “ay que lastima, ay que pobrecito” en vez de ayudar. Lo único que hacen, si uno no está emocionalmente bien, es perjudicarlo más. Está es una gran barrera social que he visto” (Liliana – E11: DAE)*

*“En este mundo en el que vivimos, yo he encontrado a diferente tipo de personas. Hay gente de calidad, que te apoyan y hay otro tipo de gente que no te apoyan, que te gritan” (Roberto – E8: DA)*

*“...Porque las personas te ven así y se pasan nomás, no te ayudan, o sea te desprecian porque estás en silla de ruedas. No se paran y te dicen si necesitas ayuda o si te pueden apoyar en algo. Solo te ven y te dejan de lado, en otros ámbitos también, te dejan de lado en sí. Porque te ven en silla de ruedas suponen “él no puede” porque está en silla de ruedas” (Federic – E1: DA)*

*“Es la gente que muchas veces te ignora, te hace ajeno de su vida y de sus problemas. En muchas ocasiones hasta te ignoran” (Mario -E5: DA)*

Asimismo, las personas en sillas de ruedas se sienten discriminados por los ciudadanos promedio, empresas que brindan servicios al público como tiendas, restaurantes, taxis u otros, y por las autoridades locales que no velan por los derechos de las personas con discapacidad. Por ejemplo, algunos ciudadanos discriminan y menosprecian a las personas en sillas de ruedas en sus trabajos, en las colas del banco o cuando estos reclaman sus derechos. Incluso, en algunos casos, son los mismos policías que son

indiferentes ante esta situación. Esto genera exclusión, desmotivación y resentimiento en las personas en sillas de ruedas.

*“la pollería tenía un espacio amplio disponible en el primer piso, en el que anteriormente había dos mesas y sillas para atención al público. Al ver, que no se encontraban, solicitamos a la encargada del lugar si podían condicionarnos una mesa con sillas en ese espacio para poder comer lo que nos sirvan ahí; ya que, a mi madre le resultaba muy difícil subir las 20 gradas que tenían para acceder al segundo nivel. La encargada de la pollería no mostró nada de empatía ante lo que le solicitábamos y su respuesta fue un contundente “no”. Ante esto, mi padre se molestó y empezó a reclamarle a la chica, diciendo que esto era un acto de discriminación y carente de empatía... Algunas actitudes de las personas te hacen sentir más excluido y que por estar en una silla de ruedas no puedes tener acceso a algunos servicios” (Jerry - APSR:DAT)*

*“La autoestima en algún momento sí se me ha bajado cuando, por decir, se han realizado unas pequeñas rampitas en el centro y uno quiere pasar por ahí y la gente estaciona sus carros por ahí. Les dices que vas a pasar y te dicen, un rato nomás y se quedan como media hora, incluso la misma policía. Al frente del Banco de la Nación hay un espacio destinado para las personas con discapacidad que esta señalizado, le mencionas eso a la policía que ese es un espacio para personas con discapacidad. Ellos se exaltan y te dicen dónde está tu documento que avale que eres persona con discapacidad. Más que todos los policías, siendo autoridades a veces se comportan peor” (Danilo – E3: DA)*

*“Sí, las personas con discapacidad se sienten discriminados por muchos lados; y yo, como personas con discapacidad, lo he experimentado. Te incapacitan o te hacen menos que otras personas. Y desde ese momento que te hacen y no te ponen al igual que otra persona pienso que ya es una discriminación, te incapacitan más. Por ejemplo, en el trabajo, cuando empecé, los colegas decían ‘¿Por qué él va a estar trabajando acá si es una persona con discapacidad?’ ...” (Mario -E5: DA)*

*“Sí, a veces, la gente te discrimina. Te miran, hablan de ti. No se diseña los espacios pensando en nosotros” (Nilda – E7: DA)*

*“... discriminado... Me parece que sí, porque no todas las personas son buenas... A veces en las colas preferenciales también te miran raro por tener preferencia en esas cosas. Sí, sí he sentido que me han discriminado...” (Chaskara – E9: DA)*

*“... discriminado... Sí, creo que más que todo por los taxistas. Como antes por mi casa no había pista, no nos querían traer hasta este espacio. Teníamos que suplicarles.” (Linda – E10: DAE)*

*“Los mismos policías te ven en la calle, ven que necesitas ayuda y muestran indiferencia” (Federic – E1: DA)*

De todas estas barreras actitudinales, la que tiene mayor impacto en las personas usuarias de sillas de ruedas es la indiferencia de los que brindan el servicio de taxi. La movilidad de las personas en sillas de ruedas es algo básico y la opción más viable es el taxi. Sobre todo, en los casos en el que no se cuenta con movilidad propia. Sin embargo, en muchas

ocasiones los taxistas no quieren brindarles el servicio de taxi o son muy pocos o elevan los precios. Por lo que, las personas usuarias de sillas de ruedas tienen que esperar alrededor de 10 a 40 minutos. Este caso se evidencia más en temporadas de lluvia y el tiempo de espera puede prolongarse hasta más de una hora. En estos casos, los que pueden optan por llamar a algún familiar o amigo que pueda recogerlos.

*“Sí, me hacen sentir mal, parece que ellos piensan que no tenemos plata y por eso no quieren levantarnos. Nadie está libre de nada, ellos también pueden pasar algo. Acaso nosotros nomás. No quieren alzar la silla de ruedas, no sé por qué no quieren levantarnos... (llora\*)” (Nilda – E7: DA)*

*“Primero, lo primero, la movilidad. El carro o el taxi no se para, si eres una persona en silla de ruedas te ven y solamente se pasan de largo, como están viendo que eres una persona con discapacidad en silla de ruedas, piensan que necesitamos apoyo, pero hay algunas personas de buen corazón que sí, te miran, se compadecen, se paran y te ayudan a subir y movilizarte en el carro” (Federic – E1: DA)*

*“Esa es otra barrera social, los taxistas no te recogen; te miran y se pasan. En las circunstancias que me ha tocado tomar un taxi, he esperado entre 10 y 20 minutos y muchas veces fue por intervención de un efectivo policial que tuvo que parar al taxi” (Liliana – E11: DAE)*

*“No todos, pero siempre hay algún bueno. De diez, tres me recogerán. Sí, a veces me estresaba eso de no encontrar taxi, pero después dije ‘no, siempre hay un bueno, entonces ya tranquila’ y siempre me encuentro un bueno” (Rosa – E2: DA)*

*“los taxistas...Unos se excusan diciendo que su maleta está mal o que no pueden subir a Tamburco porque está muy lejos. Solemos esperar hasta 10 minutos, pero si es en zonas en las que no transitan muchos carros, hasta más de media hora...” (Hijo de Nilda – E7: DA)*

*“el taxi esperas como media hora, no te recogen...Los taxistas no quieren levantarte, quizás les resulta difícil o creen que va a tomar mucho tiempo y eso es falta de sensibilización a los taxistas... Había días en los que me cogía la lluvia en la calle y yo no tenía a dónde huir porque ni los taxistas me querían recoger. Entonces, yo tenía que suplicarle a la dueña de una tienda que me dé espacio hasta que termine la lluvia, pero no hay lugares donde pueda escampar o taxistas que me quisieran recoger... Se suele esperar entre 15 y 40 minutos” (Roberto – E8: DA)*

En tal sentido, resulta claro que mientras la sociedad no sea más empática, tolerante y tenga la predisposición a contribuir en los requerimientos de las personas con discapacidad en las calles, no se podrán superar las barreras sociales.

*“... Hace falta de repente que se realicen capacitaciones, campañas de sensibilización ...” (Rey - E4: DA)*

*“El problema no es la persona con discapacidad; el problema es la persona que te ve y no te ayuda. No hay una sensibilización o capacitación a las personas que laboran realizando taxis. Por ahí deberíamos empezar para trabajar mejor” (Mario – E5: DA)*

- Falta de fiscalización y leyes insuficientes

Las personas usuarias de sillas de ruedas se sienten excluidos por el Estado. Desde su percepción, no existe una fiscalización de que se cumplan las leyes y normas a favor de las personas con discapacidad. Además, que estas normas son insuficientes. Por un lado, la pensión no contributiva de 300 soles cada dos meses no es suficiente para poder vivir dignamente y más cuando se tienen hijos que dependen de una persona que es sola. Asimismo, no todas las personas que cumplen con los requisitos reciben esta pensión no contributiva.

*“...No dan apoyo al 100% (El CONADIS). Hay personas discapacitadas alejadas de la ciudad, no reciben apoyo, ni siquiera tienen su carnet de discapacitados...” (Ramses - E6: DAE)*

*“Creo que para quienes no tienen trabajo sí es bueno una remuneración económica para que puedan solventarse...” (Danilo - E3: DA)*

*“Creo que es de 250 soles cada dos meses, no es mucho igual, pero debería ser para todos. No puedo ser beneficiaria y no me parece justo... Y el año pasado yo me he enfermado casi 6 meses y en ese tiempo no he recibido ingresos en ese tiempo, y como no califico como pobre extremo no he recibido ningún apoyo” (Rosa – E2: DA)*

*“La pensión es todo un tema, Abancay ha sido catalogada un como una zona pobre y yo soy todavía declarada una persona con discapacidad en un lugar pobre y aun así no recibo la pensión no contributaria y no creo que la vaya a recibir. Yo tenía un amigo con discapacidad, él no movía sus manos, era un señor soltero, ya mayor y su hermana era la única que se encargaba de él. La hermana tenía su esposo y sus hijos, y a él le había dado un cuartito en su casa para que pueda vivir y no esté solo. Entonces él solicitó la pensión no contributaria y le dijeron que iban a ir a evaluarlo. Y el señor como cualquier persona tenía su televisión chiquita, no gran cosa tampoco y justo alguien le había regalado una especie de computadora. ¿Para qué? Los evaluadores vieron y dijeron tiene computadora, tiene televisión y no lo calificaron para su pensión, solo por eso. Sin embargo, él necesitaba la pensión porque él no tenía ingresos de ningún lado.” (Rosa – E2: DA)*

*“De algún modo, el CONADIS o la OMAPED eran las personas que te ayudaban, que han gestionado, también, la identificación de la tarjeta de CONADIS. En esa parte, me parece que se ha realizado buen trabajo. Lo que sí me preocupa es que hay un presupuesto anual, me parece que el 5% tiene que ser destinado para las personas con discapacidad. Sin embargo, no se usa, no se emplea. No lo hacen, no sé si por falta de alguien que gestione o simplemente no hay voluntad. Me genera indignación. El 90% de la población con discapacidad no tienen estudios*

*superiores, entonces me pregunto cómo se encontrarán los de los otros distritos...” (Liliana - E11: DAE)*

Por otro lado, la ciudad de Abancay es una ciudad en la que la mayoría de construcciones son edificaciones de menos de 5 pisos. De acuerdo al Reglamento Nacional de Edificaciones, en la norma A.010, los ascensores son obligatorios en edificaciones que por lo menos tienen 5 pisos. En tal sentido, las personas en sillas de ruedas de Abancay no se sienten totalmente de acuerdo con las normas.

*“Por otro lado, me parece que la norma no exige ascensores en construcciones de 4 pisos. Esto es una limitación que se deja al criterio de los servidores públicos para que ellos ya busquen cómo atender a los usuarios, se deja a su voluntad. Yo considero que las normas deberían cambiar al menos para instituciones públicas” (Liliana – E11: DAE)*

*“... Sin embargo, no existe accesibilidad. La persona que este prestando ese servicio en espacio público tiene que bajar y entablar la conversación ahí afuera y creo que eso tampoco es muy cómodo” (Rey - E4: DA)*

En adición, no se cumple con su derecho al trabajo y empleo. En el año 2012, el Congreso de la República aprueba la ley 29973 (Ley General de la persona con discapacidad). Misma que establece en el artículo 49, inciso 1:

*“Las entidades públicas están obligadas a contratar personas con discapacidad en una proporción no inferior al 5% de la totalidad de su personal, y los empleadores privados con más de cincuenta trabajadores en una proporción no inferior al 3%”, pag. 10.*

Las personas en sillas de ruedas de Abancay expresan que se hace caso omiso a esta norma y que no hay una fiscalización del cumplimiento de la misma. Incluso una persona menciona que no se cumple con esta norma en el Gobierno Regional de Apurímac. Entonces, si las personas no reciben una remuneración económica y no tienen acceso, en muchos casos, a un trabajo. Surge la interrogante “¿Cómo sobreviven?” En tal sentido, no resulta extraño que estas personas se sientan abandonadas por el Gobierno.

*“porque por ejemplo en el derecho al trabajo; en todas las instituciones públicas al menos el 5% de los trabajadores deberían ser personas con discapacidad. Sin embargo, no se llega a este mínimo, por ejemplo, el Gobierno Regional... tengo cierto temor que pueda perder mi trabajo, pues cada cambio de gobierno cambia los puestos, no importa si eres persona con discapacidad,*



*no importa si hay una ley que te ampare o si se cuente con el mínimo de 5% de personas con discapacidad. Quizás ahí, podría apoyar el CONADIS” (Danilo – E3: DA)*

*“Hay otro que dice que el 5% de trabajadores tienen que ser personas con discapacidad, aunque no se cumple” (Liliana – E11: DAE)*

Asimismo, entre los otros beneficios que “tienen” las personas con discapacidad se encuentran el derecho a la igualdad y no discriminación, el derecho a la accesibilidad, accesibilidad del entorno urbano y las edificaciones, accesibilidad en el transporte público terrestre, derecho a la educación entre otros. Sin embargo, no existe una fiscalización que regule el cumplimiento de las mismas. Entre los principales requerimientos que piden las personas en sillas de ruedas al Estado, en especial al CONADIS, son que se haga un seguimiento a las obras públicas para verificar la accesibilidad de las mismas o participar en ellas y que exista la posibilidad de emplear el transporte público.

*“Sí conozco el CONADIS, pero no cumplen totalmente su rol con las personas con discapacidad. Quienes más cumplen con el rol de ayudarnos es la gente que uno se encuentra en la vida y te ayuda... Jamás he sentido apoyo del CONADIS...” (Mario - E5: DA)*

*“No sé cómo serán los proyectos de la Municipalidad, no sé cómo se dirigen las rampas, pero lo cierto es que al final de la culminación de la obra, recién empiezan los reclamos, y para que lo destruyan esa pista y esa rampa, creo que tienen que hacer otro proyecto nuevamente y eso ya es otro problema. Toda una burocracia para hacer todo nuevamente... ellos (CONADIS) deberían estar viendo si se va a cumplir algo en la ciudad, deberían cumplir con la norma y ser accesible para nosotros, supongo no... tenemos leyes que nos amparan y no se cumple” (Rosa – E2: DA)*

*“Por otro lado, la combi no es accesible, no hay forma de subir a la combi, tanto así que nunca he podido subir a una; pues no es accesible. Sin embargo, en la ley de personas con discapacidad, menciona que el transporte público tiene que tener accesibilidad para una persona con discapacidad, pero los conductores no cumplen con esto... Sí, tenemos las leyes que nos amparan, pero no se cumple con las leyes. No cumplen las autoridades ni la sociedad. Hay una ley 29779, creo, una ley de las personas con discapacidad y habla sobre los derechos de las personas con discapacidad. Habla sobre sus derechos a la educación, al trabajo, a la salud, pero no se cumple.” (Roberto – E8: DA)*

#### **4.2 Resultados con respecto a la parte cuantitativa.**

Como se indicó en la parte de Metodología, se emplearon diferentes técnicas cualitativas y cuantitativas. En los siguientes incisos se detallan los resultados obtenidos de la parte cuantitativa, es decir de la observación estructurada y encuestas. Cabe resaltar que, si bien la muestra es no probabilística, brinda un alcance que se analiza de manera conjunta con los resultados cualitativos para obtener mejores resultados.

#### 4.2.1 Encuesta

La encuesta se realizó a 28 personas usuarias de sillas de ruedas, cuyas edades se encuentran comprendidas entre 18 y 60 años. Para mejor detalle de exposición se agruparon las 20 preguntas del cuestionario en 3 grupos: Cuestiones Personales, Desplazamiento hacía el Parque Micaela Bastidas y Calidad del Espacio Público. Se ilustra dicha agrupación en la tabla x. Cabe resaltar que algunos cuestionarios se resolvieron de manera presencial y otros de manera virtual mediante un formulario; por lo que, previo a las 20 preguntas se preguntó por la edad y sexo de la persona.

Tabla 7: Resumen de las preguntas del cuestionario.

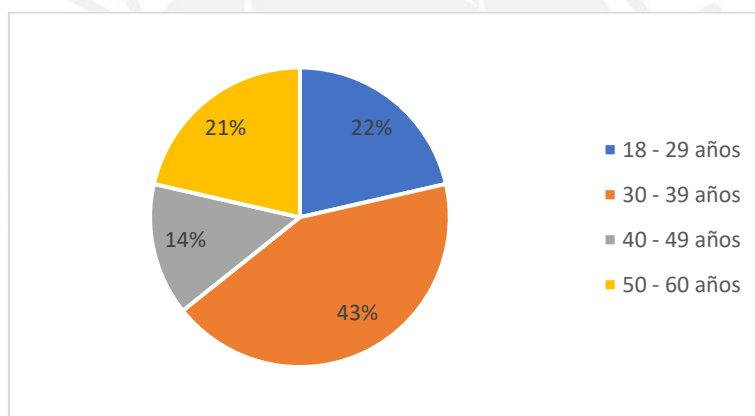
<b>Cuestiones Personales</b>	<b>Desplazamiento hacía el Parque</b>	<b>Calidad del Espacio Público</b>
¿Cuál es el origen de su discapacidad?	¿Considera que la ciudad es accesible para poder desplazarse de su casa al Parque Micaela Bastidas?	¿Por qué visita este parque?
¿Cuál fue la causa y cuánto tiempo tiene la discapacidad?	Cuando se dirige al parque Micaela Bastidas, ¿En qué medio de transporte se dirige?	¿Considera que se encuentra protegido contra el tráfico, accidentes en este parque?
¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismos problemas?	¿Cree que es fácil movilizarse de su casa al parque?	¿En el parque hay refugio contra el sol, lluvia o factores climatológicos?
¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismos requerimientos en la infraestructura de la ciudad?	¿Qué tan seguido visitas este espacio público?	¿En qué parte del parque se siente más cómodo?
¿Crees que estas barreras que se presentan, tanto físicas como sociales, afectan o han afectado en algún momento la autoestima de las personas en sillas de ruedas?	Cuando va al parque, ¿Con quién va?	¿Consideras que las pendientes y anchos de las rampas de este parque son óptimas para tu movilización?
	¿Cuánto tiempo demora en movilizarse de su casa al parque mencionado?	¿Consideras que este parque es accesible para las personas en sillas de ruedas?
		¿Cuáles cree que son los factores que limitan el nivel de accesibilidad a este parque?
		¿Sientes que puedes realizar tus actividades de manera independiente en este parque?
		¿Qué mejoraría de este parque?

Fuente: propia.

#### 4.2.1.1. Cuestiones Personales

En esta sección se aborda algunos planteamientos personales de los participantes como el origen de su discapacidad, la similitud de problemas y requerimientos de las personas en sillas de ruedas, y su autoestima.

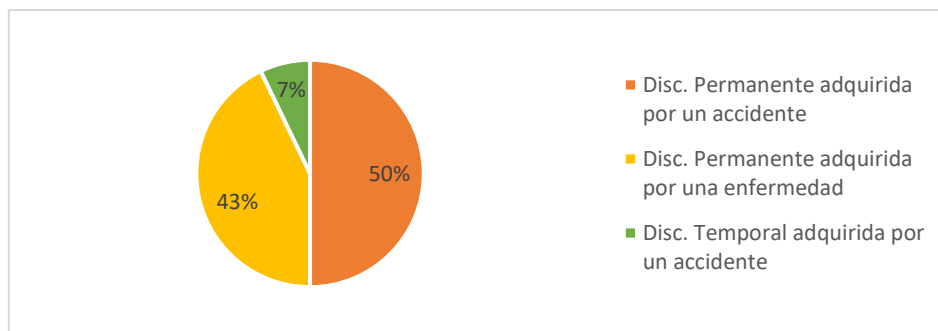
De las 28 personas que participaron en la encuesta, 12 fueron mujeres y 16 varones. Es decir, el 43% se encuentra conformado por mujeres y el 57% por varones. Asimismo, como se indicó en la parte de Metodología, las edades se comprenden entre los 18 y 60 años de edad. De manera más detallada, el 22% tenía una edad entre 18 y 29 años, el 43% una edad entre 30 y 39 años, el 14% una edad entre 40 y 49%, y el 21% una edad entre 50 y 60 años. Por lo que, se tuvo una distribución que permitió analizar a personas de diferentes edades.



*figura: 14* Porcentaje de participantes de acuerdo a la edad.

*Fuente: propia.*

En cuanto al origen de la discapacidad, el 50% indicó que adquirió la discapacidad de manera permanente tras un accidente, el 42.9% señaló que adquirió la discapacidad de manera permanente tras una enfermedad y el 7.1% que adquirió la discapacidad de manera temporal tras un accidente. Esto demuestra que la mayoría de casos de una discapacidad permanente o temporal se deben a los accidentes (57.1%). Además, el 71% de estos accidentes son de tránsito. Por lo que, con una buena gestión y organización de la movilidad urbana se podrían prevenir muchos accidentes de este tipo.



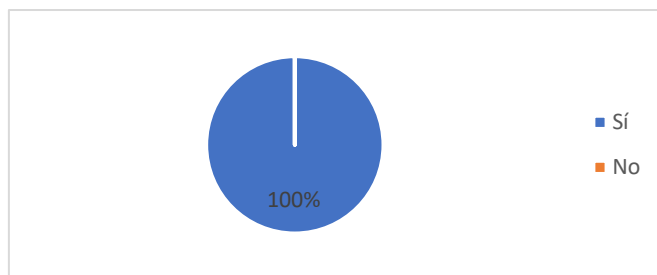
**figura: 15** Origen de la discapacidad.

*Fuente: propia.*

Con respecto a si las personas en sillas de ruedas tienen los mismos problemas, el 28.6% menciona que sí, el 50% menciona que no y el 21.4% restante menciona que las personas tienen diferentes problemas dependiendo del grado de su discapacidad, ya que algunos tienen paraplejía y otros cuadriplejía o hemiplejía. Por lo que se entiende que la gravedad de los problemas será mayor en los casos de las personas que no pueden movilizar tanto sus brazos.

En cuanto a si estas personas tienen los mismos requerimientos arquitectónicos y de infraestructura en la ciudad, el 78.6% dice que sí, el 14.2% menciona que los requerimientos son similares y el 7.1% indica que los requerimientos son similares en cuanto a diseño, pero para que puedan desplazarse de manera independiente sí sería un poco diferente. Para este último caso del 7.1%, se podría relacionar con lo anterior, los requerimientos arquitectónicos para que personas con menor movilidad en los brazos se puedan desplazar independientemente podría variar.

Finalmente, estos usuarios se enfrentan a barreras físicas y sociales que pueden limitar sus desplazamientos o movimientos. Por lo que, en cuanto a la pregunta sobre si estas barreras afectan o han afectado en algún momento la autoestima de estas personas, el 100% indico que sí.

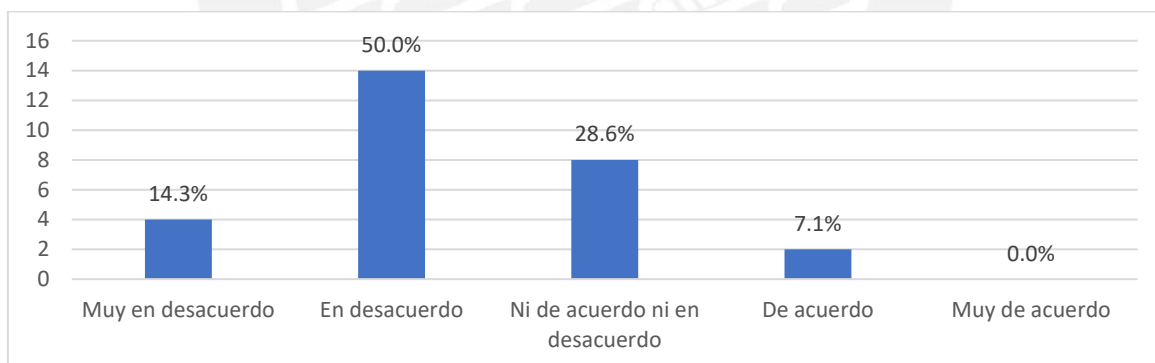


**figura: 16** Porcentaje que cree que las barreras físicas y sociales afectan o han afectado su autoestima.

Fuente: propia.

#### 4.2.1.2. Desplazamiento hacia el Parque Micaela

En esta sección se evalúa la accesibilidad de la ciudad para poder llegar al parque, en qué medio de transporte se dirigen, con quiénes van, en cuánto tiempo llegan, si es fácil ir al parque y la frecuencia con la que la visitan. En tal sentido, con respecto a si es fácil ir al parque, el 71.4% indicó que no, mientras que el 28.6% mencionó que sí. Asimismo, en la escala de muy en desacuerdo a muy de acuerdo, se obtuvo un valor muy cercano a que la población estudiada no está de acuerdo (2.29 de 5) a que la ciudad sea accesible para desplazarse de su casa hasta el parque.



**figura: 17** Conformidad con respecto a la accesibilidad de la ciudad para desplazarse desde sus casas hasta el parque.

Fuente: propia.

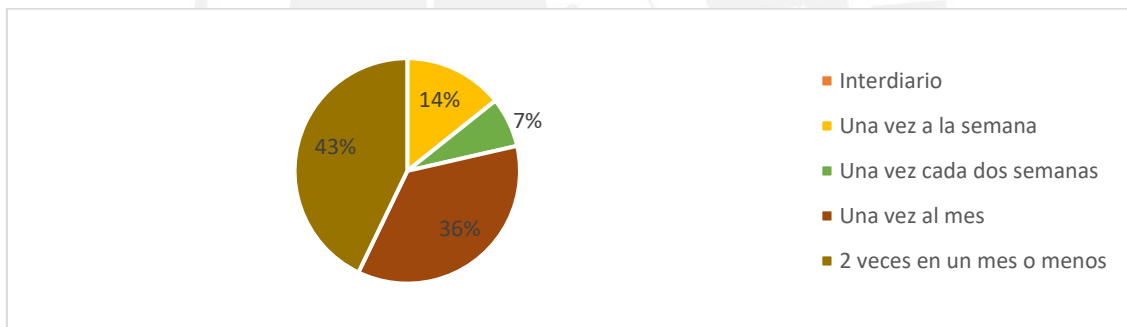


**figura: 18** Población en desacuerdo a que la ciudad sea accesible para desplazarse al parque.

Fuente: propia.

En cuanto al medio de transporte que emplean para movilizarse al parque, el 71.4% expresa que se moviliza en taxi, el 42.9% indicó que emplea su vehículo propio adaptado, el 14.2% expresa que se moviliza en la silla de ruedas y un 7.1% en vehículo de algún familiar que lo lleve. Cabe resaltar que hay personas que emplean más de un método de transporte: generalmente el taxi y el vehículo propio. Asimismo, el 0% de la población indicó que se moviliza en transporte público. Esto último podría encontrar sustento en que el transporte público de Abancay no es accesible para las personas en sillas de ruedas.

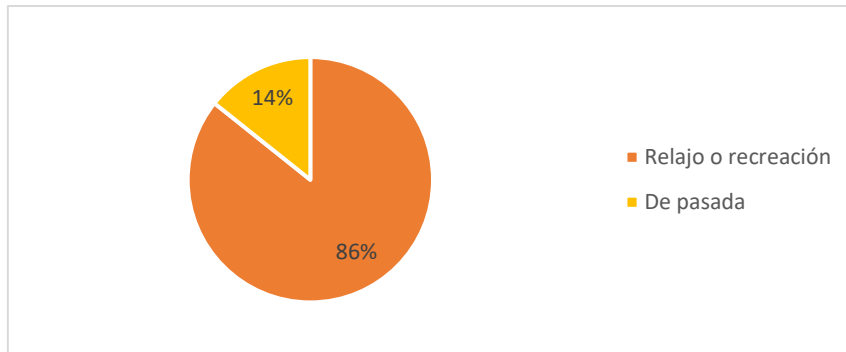
Con respecto a la frecuencia con la que visitan el espacio público, el 14% indicó que va una vez a la semana, el 7% una vez cada dos semanas, el 36% una vez al mes y el 43% va menos de 6 veces por año. Esto quiere decir, que el parque en mención no es muy frecuentado por las personas usuarias de sillas de ruedas, esto puede deberse a la inaccesibilidad para desplazarse al parque (vista en la pregunta anterior) o a que no exista suficiente motivación para recurrir el parque, quizás, por las barreras físicas y sociales.



**figura: 19** Frecuencia con la que se visita el parque.

Fuente: propia.

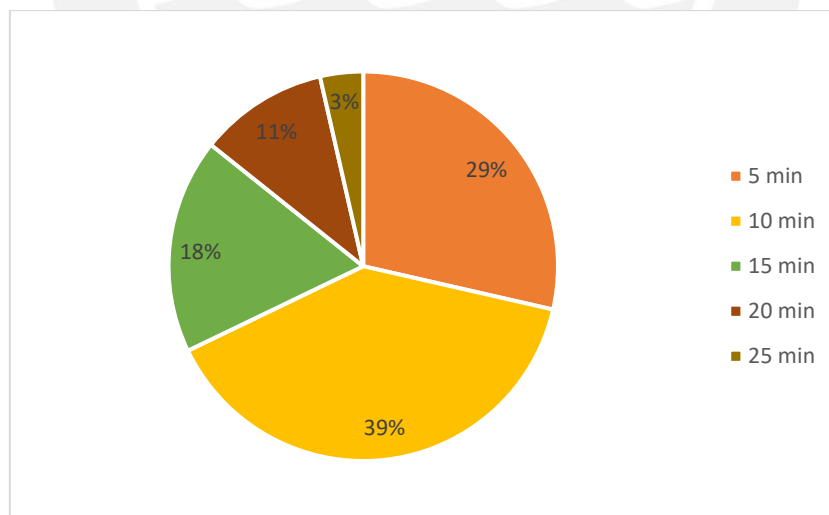
Con respecto a la pregunta “Cuando va al parque, ¿Con quién va?”, el 71.4% indicó que va con sus familiares, el 7.1% va con sus amigos y el 21.4% van solos. En el caso de las personas que van solos, cuentan con movilidad propia y se desplazan en ella. De acuerdo al motivo por el cual se dirigen al parque, la mayoría (85.7%) mencionó que van por relax o recreación, mientras que el 14.3% indicó que van de pasada. Resulta interesante que la mayoría se dirija a este lugar por relax cuando el 43% de los encuestados van menos de 6 veces por año al parque. Esto podría encontrar sustento en la inaccesibilidad de la ciudad y que no resulta fácil el desplazamiento hacia el parque.



**figura: 20** Motivo por el cual los usuarios se dirigen al parque.

Fuente: Propia.

Finalmente, con respecto al tiempo empleado para poder ir al parque, el 28.6% indicó que demora 5 minutos, el 39.3% mencionó que demora 10 minutos, el 17.9% señaló que demora 15 minutos, el 10.7% indicó que demora 20 minutos y el 3.6% que demora 25 minutos. Como se pudo apreciar, estos tiempos se obtienen con movilidad motorizada o en la silla de ruedas. El tiempo empleado para movilizarse al parque no es muy prolongado, entonces surge la interrogante: Si las personas mencionan que van al parque por relajo y el tiempo para ir no es muy prolongado, ¿Por qué no visitan con mayor frecuencia el parque?



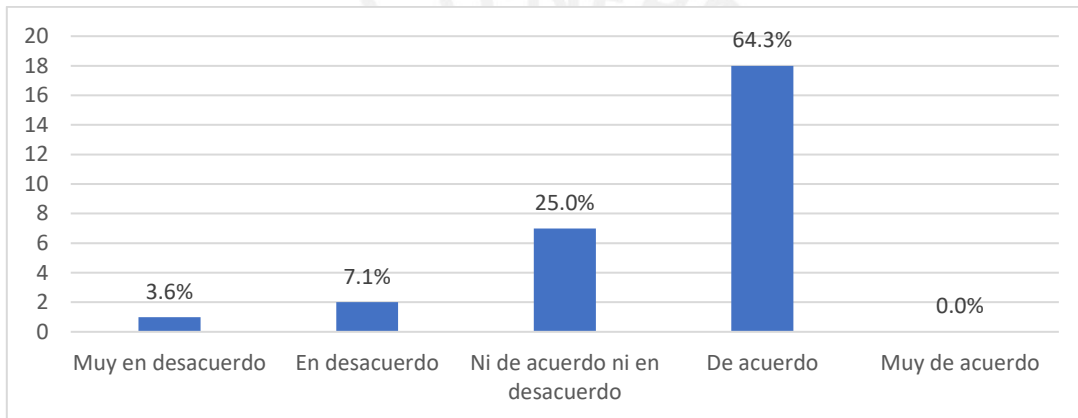
**figura: 21** Tiempo empleado para movilizarse al parque.

Fuente: Propia.

#### 4.2.1.3. Calidad del Espacio Público

En esta sección se analizarán algunas características del parque como la protección contra

el tráfico o accidentes, protección sensorial, comodidad en el parque, accesibilidad dentro del parque (independencia) y propuestas de mejora de los usuarios. El primer ítem analizado es el grado de protección contra el tráfico y accidentes en este parque. El 64.3% respondió estar de acuerdo, el 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 7.1% en desacuerdo y el 3.6% totalmente en desacuerdo. Asimismo, en la escala de 1 a 5, se obtuvo un valor muy cercano a que la población estudiada se encuentra entre ligeramente de acuerdo (3.5 de 5). Asimismo, en cuanto a protección contra el sol y la lluvia, el 100% de los encuestados coincidió en que no hay refugio contra factores climatológicos. Además, mencionaron que no hay suficiente volumen verde.



**figura: 22** Conformidad con respecto a la protección contra el tráfico y accidentes en el parque.

Fuente: propia.



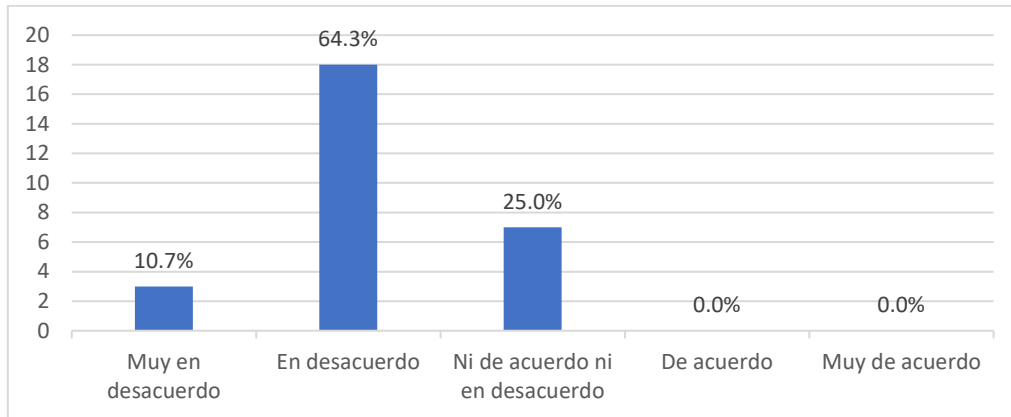
**figura: 23** Población ligeramente de acuerdo en cuanto a la protección contra el tráfico y accidentes.

Fuente: propia

En cuanto a la pregunta “¿Considera que las pendientes y anchos de las rampas de este parque son óptimas para tu movilización?”, el 10.7% respondió que se encuentra muy en desacuerdo, el 64.3% en desacuerdo y el 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo. En la escala del 1 al 5, se obtuvo un valor que denota que la población no está de acuerdo (2.1). Además, el 85.7% se siente más cómoda en la parte de abajo del parque, el 7.1% en la



parte de arriba y el otro 7.1% en ningún espacio. Además, mencionaron que prefieren la parte de abajo porque las rampas son muy empinadas para subir.



**figura: 24** Conformidad con respecto a las pendientes y anchos de las rampas.

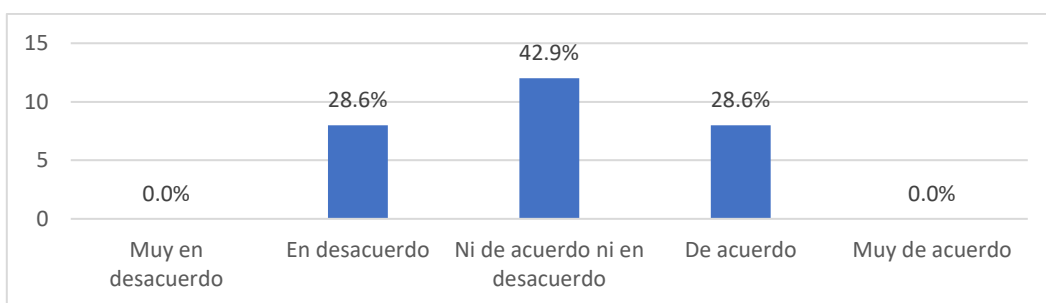
Fuente: propia



**figura: 25** Población en desacuerdo con las pendientes y anchos de las rampas.

Fuente: propia

También, se preguntó si el usuario consideraba que el parque es accesible para las personas en sillas de ruedas. El 28.6% indicó que estaba en desacuerdo, el 42.9% que no estaba de acuerdo ni en desacuerdo y el 28.6% que se encontraba de acuerdo. En la escala de 1 al 5 (3), se pudo apreciar que en su mayoría se encuentran en una posición intermedia, lo que indica que se podrían mejorar algunos aspectos para que el parque sea más accesible.



**figura: 26** Conformidad con respecto a la accesibilidad del parque.

Fuente: propia



figura: 27 Satisfacción intermedia respecto a la accesibilidad del parque.

Fuente: propia

Asimismo, las personas se animaron a señalar cuáles eran estos factores que limitarían la accesibilidad del parque; el 78.6% hizo referencia a las rampas empinadas, el 42.9% al tipo de suelo y desniveles, el 28.6% a la falta de lugares para sombrearse, el 28.6% a la falta de volumen verde, el 14.3% a la indiferencia de las personas, el 14.3% a la indiferencia de las autoridades, el 7.1% a la indiferencia de los taxistas y el 7.1% a la obstrucción en las entradas (carros que se estacionan en las rampas señalizadas). De acuerdo a esto, se puede apreciar que hubo una mayor percepción de barreras físicas, sobre todo de las pendientes de las rampas y el tipo de suelo (piedra laja) con presencia de desniveles.

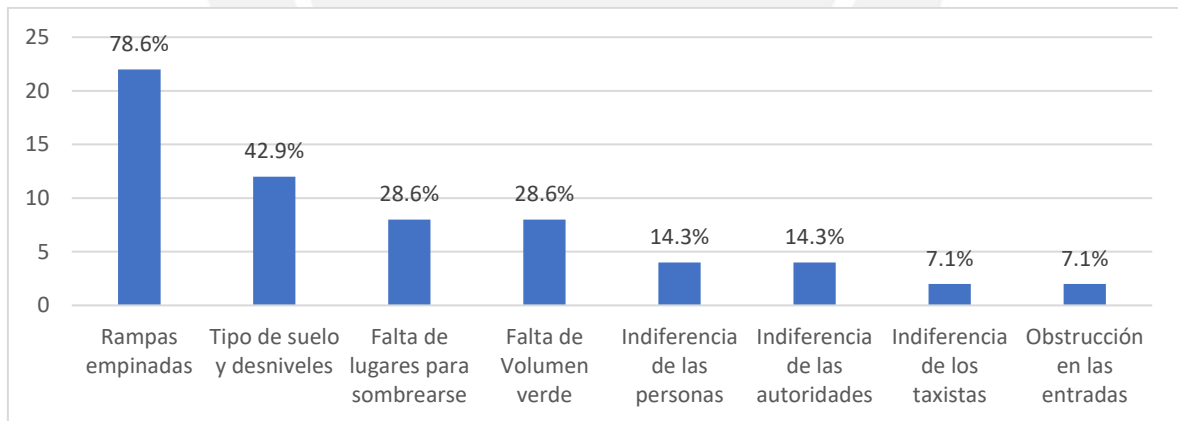
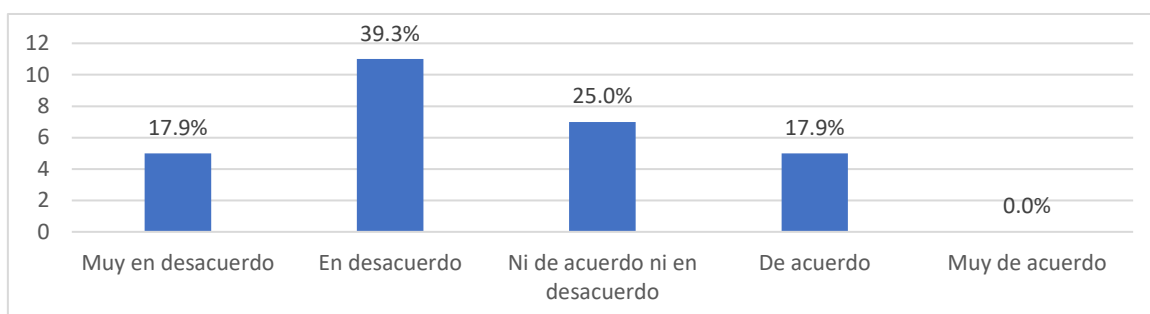


figura: 28 factores que limitarían la accesibilidad del parque.

Fuente: propia.

Con respecto a la pregunta “¿Sientes que puedes realizar tus actividades de manera independiente en este parque?” El 17.9% señaló estar muy en desacuerdo, el 39.3% en desacuerdo, el 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 17.9% de acuerdo. En la escala

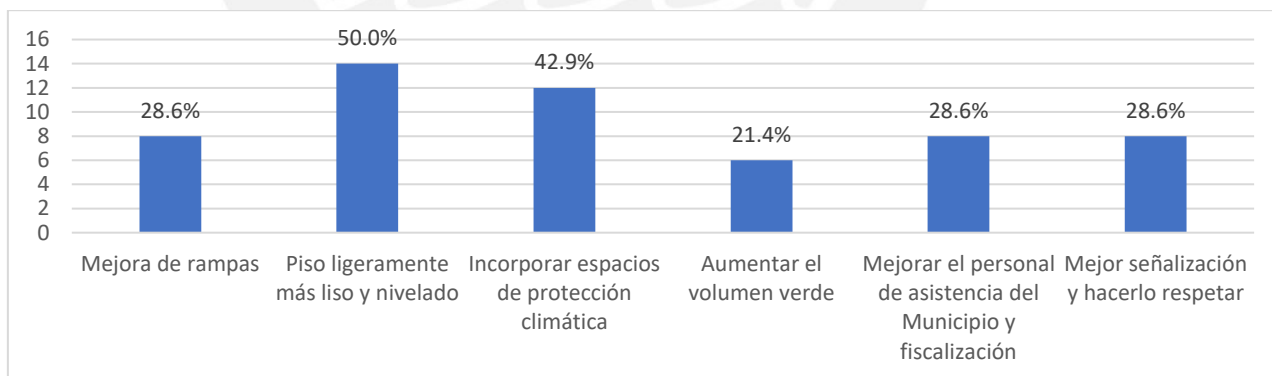
del 1 al 5 (2.4) se obtuvo que los usuarios se encuentran medianamente en desacuerdo con la premisa planteada. Y esto se puede deber a las barreras planteadas por ellos.



*figura: 29 Conformidad de independencia en el parque.*

*Fuente: propia.*

Finalmente, los usuarios plantearon algunas mejoras en el parque, el 28.6% planteó mejorar las rampas, el 50% planteó una mejora en el suelo (más liso y nivelado), el 42.9% propuso incorporar espacios de protección climática, el 21.4% aumentar el volumen verde (mayor flora), el 28.6% planteó que se mejore el personal de asistencia del Municipio y el otro 28.6% que se mejoren las señalizaciones y que se hagan respetar.



*figura: 30 Propuestas de mejora.*

*Fuente: propia.*

#### 4.2.2 Observación Directa

El parque Micaela Bastidas es un lugar muy concurrido durante todos los días de la semana. Se puede apreciar a jóvenes, adolescentes, adultos, adultos mayores y gran

diversidad de usuarios. Este número se incrementa durante los fines de semana o en los días que hay actividades sociales en el parque o en la avenida adyacente (av. Arenas). Por ejemplo, en los desfiles, presentaciones culturales, danzas típicas, días festivos u otros.

Sin embargo, durante todo el periodo de investigación (alrededor de un año), en el que se ha visitado constantemente el parque, solo se ha visto a personas en sillas de ruedas en dos ocasiones. La primera vez fue por las fechas de navidad del año 2021 en la tarde y la segunda ocasión fue en una presentación cultural nocturna que consistía en un concierto acompañado de bailes típicos de la región. Entonces, se puede comprobar lo mencionado por Gehl, el mayor atractivo de la ciudad es la gente. Aunque, surge la interrogante. ¿Por qué las personas en sillas de ruedas de Abancay no salen más seguido al parque? Es una pregunta que podría tener base en las barreras físicas y sociales.



*figura: 31 Presentación Cultural nocturna en el parque.*

*Fuente: propia.*

En tal sentido, en la observación estructurada también se midieron algunas variables como las pendientes, anchos, longitudes y desniveles para corroborar si cumplen con lo expuesto en la NORMA A.120. Para ello, se tomó una fotografía del parque con un dron, de tal manera que se puede enumerar las rampas y en la tabla siguiente expresar las mediciones tomadas. Asimismo, si cumple o no con la norma mencionada.

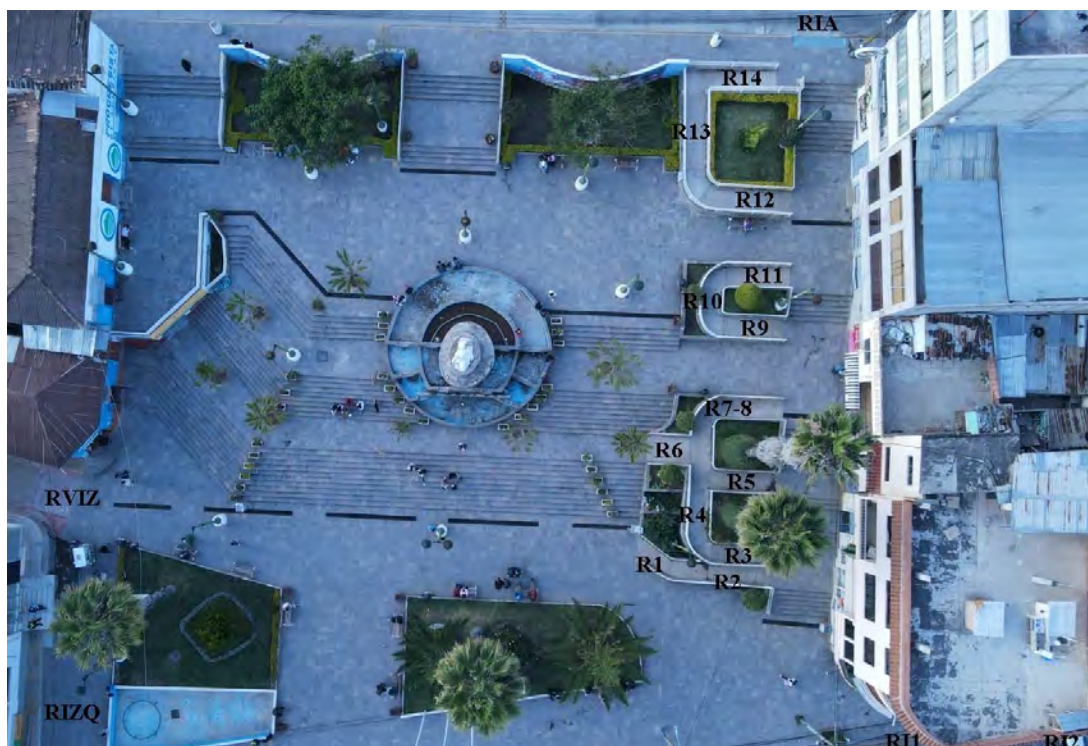


figura: 32 Códigos de las rampas del parque.

Fuente: propia.

Tabla 8: Medidas de las rampas del parque.

Código de Rampa	Entrada por abajo		Entrada por arriba	Rampas Dentro del parque				
	R11	R12	RIA	R1	R2	R3	R4	R5
Ancho (m)	3.4	3.03	3	1.15	1.1	1.15	1.03	1.11
Pendientes de rampas (°)	7°	7°	11°	8°	9°	10°	14°	2°
Pendientes de rampas (%)	12%	12%	19.4%	14.1%	15.8%	17.6%	24.9%	3.5%
Desnivel (cm)	16	16	14	26 - 75	26 - 75	26 - 75	26 - 75	< 25cm
Pendientes máximas según norma	12%	12%	12%	10%	10%	10%	10%	12%
¿Cumple con la pendiente máxima según la norma A.120?	sí	sí	no	no	no	no	no	sí

Código de Rampa	Rampas Dentro del parque									
	R6	R7-8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	Rizqu	Rviz
Ancho (m)	1	1.14	1.2	1.19	1.18	1.3	1.2	1.15	4.56	3.5
Pendientes de rampas (°)	10°	11°	5.1°	6.5°	5.5°	8°	8.7°	5.6°	10°	9°
Pendientes de rampas (%)	17.6%	19%	8.9%	11.4%	9.6%	14.1%	15.3%	9.8%	17.6%	15.8%
Desnivel (cm)	26-75	26-75	26-75	< 25cm	26-75	26-75	26-75	26-75	< 25cm	26-75
Pendientes máximas según norma	10%	10%	10%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	10%
¿Cumple con la pendiente máxima según la norma A.120?	no	no	sí	sí	sí	no	no	sí	no	no

. Fuente: propia

Cabe resaltar que las mediciones de las pendientes se hicieron en las zonas más empinadas de los tramos de las rampas. Asimismo, de las 18 rampas analizadas, 11 rampas no cumplen con la norma A.120, en la cual se incluyen la rampa de ingreso por la parte superior del parque RIA y las rampas R1, R2, R3, R4, R6, R7-8, R12, R13, Rizqu y Rviz. Con respecto a los anchos, estos sí cumplen con un mínimo de 90 cm. Además, a la rampa 7-8, se le denominó de esa forma, ya que no presenta un descanso, tiene una longitud de 5.43 metros y presenta un cambio de dirección fuerte en la rampa.

### **4.3 Análisis Global de los Resultados cualitativos y cuantitativos**

#### **4.3.1 Análisis y discusión**

De acuerdo a los resultados obtenidos tanto en la parte cualitativa y cuantitativa, se pudo contrastar y conectar información relevante para el estudio. Para dar mejor detalle se dividió en dos partes: Cuestiones Personales y Barreras.

- Cuestiones Personales

Las personas expresaron que sienten mayor libertad en sus casas porque pueden realizar sus actividades de manera independiente, mientras que en las calles de la ciudad es todo lo contrario y, en su gran mayoría, requieren de un asistidor para desplazarse. Esto se enlaza con la idea de que las personas tienen diferentes problemas (50% expresa ello) de acuerdo a su grado de discapacidad, pero que requieren de instalaciones de infraestructura similares para desplazarse en la calle (92.8% expresa ello), aunque estas podrían variar un poco en algunos casos para que el desplazamiento sea totalmente independiente (7.1%).

El proceso de desarrollo personal y profesional de las personas en sillas de ruedas es complejo, ya que se involucran muchos factores y limitaciones. En un principio de la discapacidad adquirida, el usuario llega a sentir estados de ánimo de tristeza, impotencia, aburrimiento, enojo y vergüenza. Pero con el tiempo, soporte familiar y ayuda psicológica, estos logran adaptarse y tratan de salir adelante. Sin embargo, en este proceso de superación y adaptación tienen que enfrentarse con una nueva realidad: las barreras físicas y sociales.

De acuerdo con la encuesta, el 100% mencionó que han sentido que las barreras físicas y sociales afectan o han afectado en algún momento la autoestima de los usuarios de sillas de ruedas, e incluso los incita a no salir de sus casas. Esto no resulta extraño, ya que son estas barreras las que los limitan en su integración e inclusión en la sociedad, así como en su desarrollo personal, profesional y económico en la ciudad. Ante lo mencionado, pareciera que la base de los problemas de las personas en sillas de ruedas radica en las barreras físicas y sociales.

- Barreras
  - Fuera del parque

De acuerdo a la encuesta, cuando los usuarios se dirigen al parque, las opciones más empleadas son el taxi (71.4%) o el vehículo adaptado propio (42.9%). Por ello, gran parte de la muestra (97%) demora menos de 20 minutos en desplazarse desde sus casas hasta el parque. Lo que significa que no es un tiempo muy prolongado para poder acceder a este espacio.

Adicionalmente, los usuarios (85.7%) señalan que la principal razón para dirigirse al parque es por relajación o distracción. Sin embargo, el 43% de los usuarios se dirige al parque menos de 6 veces al año. Es decir, el parque no es muy frecuentado por estas personas. Esto tiene apoyo en la observación del parque que se realizó durante un año, en la que solo se pudo apreciar a las personas en sillas de ruedas en dos ocasiones festivas. Entonces, surge la interrogante: Si los usuarios se dirigen al parque por relajación y no les toma mucho tiempo ¿Por qué no lo visitan con mayor frecuencia?

Esto podría encontrar sustento en las barreras físicas de la ciudad, como la inaccesibilidad de las infraestructuras de la ciudad (rampas muy empinadas; ausencia de rampas; pistas, calles y veredas no niveladas; veredas estrechas con presencia de postes; inclinación de la ciudad y ausencia de protección contra experiencias sensoriales desagradables), en las barreras sociales, principalmente, la indiferencia y discriminación de los taxistas; y en la falta de motivación de la persona para visitar al parque. Asimismo, el 71.4% señaló que no es fácil desplazarse de sus casas al parque.

De igual manera, estas barreras no solo limitarían el desplazamiento de sus casas al parque Micaela Bastidas, sino también a diferentes lugares de la ciudad. Además, a esto se le suman las barreras físicas, ya mencionadas en los acápite anteriores, de edificaciones y servicios, baños no accesibles, la inaccesibilidad del transporte público, los costos y la falta de gestión vehicular. Así como también las barreras sociales como la indiferencia, falta de empatía, discriminación, leyes insuficientes y falta de fiscalización de las mismas. Lo cual repercute negativamente en la integración e inclusión de estas personas en la sociedad.

- Dentro del parque

De acuerdo a lo señalado por los usuarios, los factores, que más resaltan, que limitan la accesibilidad en el parque son físicos: las rampas empinadas, el tipo de suelo y desniveles, la falta de lugares para sombreado, la falta de volumen verde. Además, esto se pudo verificar en la observación estructurada, ya que 11 de las 18 rampas del parque no cumplen con lo establecido sobre pendientes de rampas en la Norma A.120 (Accesibilidad Para Personas con Discapacidad y de las Personas Adultas Mayores). También, se observó que no hay lugares de protección contra el sol y la lluvia, la vegetación del parque es insuficiente, y se aprecian algunos desniveles en la superficie por tramos.

Con respecto a las barreras sociales, se mencionó la indiferencia de las personas, de las autoridades, de los taxistas y la obstrucción en las entradas. El primer problema ocurre al querer ingresar al parque, ya que se pudo apreciar en muchas ocasiones que los conductores dejan sus vehículos estacionados en las rampas de ingreso y hacen caso omiso a las peticiones de los usuarios en sillas de ruedas. Además, no existe una fiscalización o seguimiento de las autoridades de que se cumplan las leyes en favor de la persona con discapacidad. Finalmente, los usuarios señalan que no pueden desplazarse independientemente en este parque.

#### **4.3.2 Propuestas de mejora**

Las propuestas para mejorar los desplazamientos de los usuarios de sillas de ruedas en el parque encontradas en las encuestas y entrevistas son muy similares: rampas accesibles, superficies ligeramente más lisas y niveladas, espacios de protección sensorial, mayor



volumen verde, y mayor iluminación para sentir más protección y seguridad. Además, se pudo corroborar en la observación lo expresado por Gehl (2014), que la ciudad resulta más atractiva cuando hay gente en ella.

Sin embargo, como se pudo apreciar en los acápites anteriores, los problemas no radican solo en el parque, sino en las barreras físicas y sociales de toda la ciudad. Por lo que, resulta fundamental minimizarlas para poder disfrutar, no solo del parque Micaela, sino de todos los espacios públicos de la ciudad. Ante ello, surgen las siguientes propuestas.

En cuanto a las mejoras físicas, se plantea, en general, mejorar la accesibilidad: crear rampas accesibles en la ciudad, pavimentar y nivelar las calles de la ciudad, implementar espacios de protección sensorial, mejorar las señalizaciones, ubicación estratégica de rampas (por las presencias de postes en medio de veredas estrechas) e implementar ascensores en algunas edificaciones.

En cuanto a las mejoras sociales, se plantean las mencionadas y detalladas anteriormente: Campañas de sensibilización sobre personas con discapacidad, para disminuir la discriminación y exclusión; Capacitación y evaluación a los taxistas; Mejor desempeño del Estado (CONADIS, OMAPED) en el que fiscalice y realice seguimiento del cumplimiento de las leyes a favor de las personas con discapacidad; un mejor manejo del presupuesto destinado para las personas con discapacidad en el que se garantice una formación académica accesible y posibilidades de trabajo de manera inclusiva; implementar un transporte público inclusivo con una buena gestión de tránsito.

Asimismo, se pudo apreciar que existe mayor motivación de ir al parque cuando se cumple con un mayor número de criterios de calidad de Jan Gehl y cuando hay más gente. Por ello, las actividades culturales no deben parar, por el contrario, tienen que fomentarse más e incluir a las personas con discapacidad. Resulta clave y fundamental para el desarrollo de ellos que estas personas se sientan incluidas en la sociedad. Por lo cual, se plantearon todas las propuestas mencionadas a lo largo de este trabajo de investigación.



**CAPÍTULO 5:  
CONCLUSIONES Y REFERENCIAS**

## **5.1 Conclusiones y Recomendaciones**

### **5.1.1 Conclusiones**

#### **Primera Conclusión:**

Los factores que limitan el nivel de accesibilidad para personas usuarias de sillas de ruedas al parque Micaela Bastidas se agrupan en dos grupos generales: las barreras físicas y sociales. Dentro del primer grupo se puede encontrar: las rampas empinadas (78.6%), el tipo de suelo y desniveles (42.9%), la falta de lugares para sombrearse (28.6%), la falta de volumen verde (28.6%), la falta de iluminación en la parte superior del parque, las obstrucciones en las entradas del parque y la dificultad para desplazarse desde sus casas hacia el parque debido a las infraestructuras de la ciudad. Asimismo, en el segundo grupo: la indiferencia de los taxistas, la falta de empatía y discriminación de la sociedad, y la falta de fiscalización y cumplimiento de las leyes por parte de las autoridades limitan el nivel de accesibilidad no solo al parque, sino también a su integración y desarrollo en la sociedad.

#### **Segunda Conclusión:**

Se concluye que mientras se cumpla con un mayor número de criterios de Jan Gehl sobre la calidad de un espacio público, la motivación para dirigirse a este lugar será mayor. Por lo tanto, al existir más gente en el espacio público, resultará más atractivo porque el mayor atractivo de la ciudad es la gente. Por ello, las actividades sociales y culturales que se desarrollan en los espacios públicos también resultan atractivos, no solo para las personas usuarias de sillas de ruedas, sino también para la mayoría de personas.

#### **Tercera Conclusión:**

Las propuestas de mejora se encuentran relacionadas con los criterios de Jan Gehl. Estas son gestionar e implementar rampas accesibles, superficies ligeramente más lisas y niveladas, espacios de protección sensorial, mayor volumen verde, y mayor iluminación en la parte superior del parque para sentir más protección y seguridad. Asimismo, se plantean algunas mejoras con respecto a las barreras físicas y sociales de la ciudad, ya que éstas también limitan el nivel de accesibilidad al parque.

En cuanto a las mejoras físicas, se plantea, en general, mejorar la accesibilidad de la ciudad: crear rampas accesibles en la ciudad, pavimentar y nivelar las calles de la ciudad, implementar espacios de protección sensorial, mejorar las señalizaciones, ubicación estratégica de rampas (por las presencias de postes en medio de veredas estrechas) e implementar ascensores en algunas edificaciones. Y en cuanto a las mejoras sociales, se plantean campañas de sensibilización; capacitación y evaluación a los taxistas; mejor desempeño del Estado; un mejor manejo del presupuesto destinado para las personas con discapacidad e implementar un transporte público inclusivo con una buena gestión de tránsito.



### 5.1.2 Recomendaciones

En el desarrollo de esta tesis, se pudieron apreciar diferentes temas de gran relevancia que el autor considera que podrían ser temas de estudio en futuras investigaciones desde diferentes puntos de vista. Además, podrían ampliarse a las personas con discapacidad en general.

En las entrevistas realizadas en esta investigación, se pudo percibir que los usuarios de sillas de ruedas consideran que las personas con discapacidad se sienten excluidos de la sociedad, en gran medida por las barreras físicas y sociales. Por ello, se plantea analizar con mayor profundidad el tema y proponer soluciones desde diferentes perspectivas: sociales, psicológicos, urbanísticos, ingenieriles o desde alguna otra.

Además, de acuerdo a este estudio, estas barreras físicas y sociales afectan directamente el autoestima, confianza y seguridad de las personas en sillas de ruedas. Por lo que, sería bueno realizar un análisis de ello y proponer soluciones en vías de mejorar la calidad de vida de estas personas.

Asimismo, dentro de las personas usuarias de sillas de ruedas, existen diferentes niveles de discapacidad (cuadriplejia, paraplejia, entre otros). Por lo que, sería interesante realizar un estudio sobre si los diseños establecidos en las Normas peruanas satisfacen los requerimientos de todas estas personas en sillas de ruedas.

En este trabajo de investigación, se pudo apreciar que las personas usuarias de sillas de ruedas se sentían más libres e independientes cuando contaban con una movilidad propia adaptada a su discapacidad. Por ello, se recomienda realizar trabajos de investigación que se enfoquen en cómo mejorar el grado de independencia de estas personas y abarcar más sobre el concepto de normalización.

Finalmente, para la elaboración de futuros proyectos sobre espacios públicos. Sería recomendable tomar en cuenta la mayor cantidad de los criterios de calidad de un espacio público propuestos por el urbanista danés Jan Gehl.

## 5.2 Bibliografía

- ARIAS, F. (2006). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas, Editorial Episteme.
- BANISTER, D. (2011). The Trilogy of Distance, Speed and Time. *Journal of Transport Geography*, 19(4), 950-959.
- BELLANCA, N., BIGGERI, M., & MARCHETTA, F. (2011). An Extension of the Capability Approach: Towards a Theory of Dis-capability. *ALTER*, 5, 158-176.
- BELLET-SANFELIU, C. (2009). Reflexiones sobre el espacio público. El caso de las ciudades intermedias. En AAW (2009). Espacios públicos y ciudades intermedias. IV Seminario de la Facultad de Arquitectura y Diseño en la Universidad de los Andes, Mérida.
- BERTRAM, D. (2008). Likert Scales... are the meaning of life. Topic Report. <http://poincare.matf.bg.ac.rs/~kristina/topic-dane-likert.pdf> (Recuperado: junio 2021).
- BORJA, J. & MUXI, Z. (2003). El espacio público, ciudad y ciudadanía. En castellano Ed. Electa. Madrid.
- BORJA, J. (2013). Revolución Urbana y Derechos Ciudadanos. Alianza Editorial. Madrid.
- CABRERA, F. (2019). Movilidad Urbana, Espacio Público y Ciudadanos sin Autonomía: El caso de Lima. Universidad Autónoma de Barcelona. Bellaterra.
- CARPIZO, J. (2011) Los derechos humanos: naturaleza, denominación y características. *Revista Mexicana de Derecho Constitucional de la UNAM*. México D.F.
- CEPAT (1996). Concepto Europeo de Accesibilidad. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid.
- CEPAL (2003). Congestión del Tránsito: El problema y cómo enfrentarlo. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- CHASTEAUNEUF, C. (2009). Questionnaires. *Encyclopedia of Case Study Research* (SAGE Publications).
- CLINICA ALEMANA (2020). Las consecuencias de las fracturas de Columna. Santiago. (Retrieved: June, 2022). <https://www.clinicaalemana.cl/articulos/detalle/2020/las-consecuencias-de-las-fracturas-de-columna>
- COHEN, E. (2017). Alternativas de Movilidad Sostenible en Centros Históricos de Ciudades de Tamaño Intermedio-Caso de Estudio, Sincelejo, Colombia. Tesis de Maestría. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.
- CONUEE (2018) Movilidad Urbana Sostenible. Movilidad y Transporte. Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía. Ciudad de México.
- CRESWELL, J. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks, California, United States.
- DELGADO, M. (2011). El espacio público como ideología. Volumen 363 de Catarata Series. Editor Los Libros de la Catarata. Madrid, España.

- FERNANDEZ, S. (2019). “Accesibilidad Urbana: Concepto y Aplicaciones”. Universidad Autónoma Metropolitana. Ciudad de México.
- FORRESTER, J. & SNELL, C. (2007). Planning Inclusive and Sustainable Urban Regeneration: Balancing a Visitor-based Economy with Local Needs in the city of York. *Journal of Urban Regeneration and Renewal*, 1(1), 69-82.
- FUNDACIÓN ONCE (2011). *Accesibilidad Universal y Diseño Para Todos*. Colegio oficial de arquitectos de Madrid.
- FUNDACIÓN RACC (2005). *Criterios de Movilidad en Zonas Urbanas*. Barcelona.
- GARCÉS, H. (2000). *Investigación Científica*. Ediciones Abya-Yala. Quito, Ecuador.
- GEHL, J., GEMZOE, L., KIRKNAES, S. (2006). *New City Life*. Editorial The Danish Architectural Press. Copenhagen.
- GEHL, J. (2009) *La Humanización del Espacio Urbano. La Vida Social entre los Edificios*. Reimpresión de versión 2006. Editorial Reverte, Barcelona.
- GEHL, J. (2014) *Ciudades para la Gente*. Primera edición en español. Ediciones en Infinito, Buenos Aires.
- GELECH, M & DESJARDINS, M. (2010). *Se Déplacer entre les marges et le centre: Stratégies de reconstruction a la suite d’un traumatisme craniocérébral*. *Frontieres*, 22, 69-77.
- GRINNELL, R.M. (1997). *Social Work Research and Evaluation: Quantitative and Qualitative Approaches (5ª. Ed.)*. Itasca, IL: F.E. Peacock.
- HARVEY, D. (2008). *El derecho a la Ciudad*. Ediciones AKAL. Salamanca.
- HARVEY, D. (2012). *Ciudades rebeldes. Del derecho de la Ciudad a la Revolución Urbana*. Ediciones AKAL. Salamanca.
- HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R., FERNANDEZ, C., Y BAPTISTA, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education, México.
- HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R., & MENDOZA, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editores S.A. de C.V. Ciudad de México.
- HUERTA, J. (2007). *Discapacidad y diseño accesible. Diseño Urbano y Arquitectónico para personas con Discapacidad*. Universidad de Lima, Lima.
- INEGI (2014). *Clasificación de Tipo de Discapacidad – Histórica*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México.
- INEI (2014). *Primera Encuesta Nacional Especializada Sobre Discapacidad*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Lima.
- INEI (2018). *Perú: Perfil Sociodemográfico: Informe Nacional*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Lima.
- INEI (2019). *Perú: Perfil Sociodemográfico de la Población con Discapacidad, 2017*: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Lima.
- JANESICK, V. (1998). *Stretching: Exercises for Qualitive Researchers*. Thousands Oaks, CA, USA. SAGE.
- JOHNSON, R. B. & CHRISTENSEN, L, B. (2012). *Educational research: Quantitative, Qualitative, and Mixed Approaches (4ª Ed.)*. Thousand Oaks,

CA, USA, SAGE.

JOLY, E. & VENTURIELLO, M. (2012). "Persons with Disabilities: Entitled to Beg, not to Work. The Argentine Case" En *Critical Sociology*. USA.

KALTON Y HEERINGA (2003). Leslie Kish: Select papers. Wiley series in survey methodology. Editorial Wiley-Interscience. Washington.

KITCHIN, R. (1998) 'Out of Place', 'Knowing One's Place': Space, Power and the exclusion of disabled people. *Disability & Society*, 13, 343-356.

LID, I. & SOLVANG, P. (2015). (Dis)ability and the Experience of Accessibility in the Urban Environment. *ALTER*, 10, 181-194.

LOS ANGELES COUNTY (2011). Model Design Manual for Living Streets. Los Angeles County, USA.

MAZURIK, K., DESJARDINS, M., GROSBOIS, É., POLDMA, T., & GELECH, J. (2014). Individual Stakes and Collective Ideology in Tension: Looking at Physical and Spatial Obstacles from an Experiential Perspective.

MATAIX, C. (2010). Movilidad Urbana Sostenible: Un reto energético y Ambiental. TF Artes Gráficas. Madrid.

MERTENS, D.M. (2010) Research and evaluation in education and psychology: integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods. (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

MIMP & CONADIS (2021) Deficiencias y discapacidades de la población inscrita en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad a partir del Certificado de Discapacidad. Lima.

MVCS (2019) NORMA A.120 Accesibilidad para personas con discapacidad y de las personas adultas mayores. Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, Lima, Perú.

NIKKEN, P. (1987) El Concepto de Derechos Humanos. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. Serie: Estudios de Derechos Humanos. Tomo I. San José, Costa Rica.

OBBOCARE (2021) Siete modelos y tipos de sillas de ruedas que existen en el mercado. (Retrieved: May, 2022).

<https://www.obbocare.com/tipos-de-sillas-de-ruedas-y-modelos>

OMS (2001). Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF). Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. Estados Unidos de América.

OMS (2011). Informe Mundial Sobre La Discapacidad. Organización Mundial de la Salud. Malta.

OMS (2013). Wheelchair Service Training Package: Participant's Workbook – Intermediate level. World Health Organization. Malta.

OMS (2017). Discapacidad. Organización Panamericana de la Salud – Organización Mundial de la Salud. Ginebra.

ONU (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Organización de Naciones Unidas. Washington.

ONU (2004). Estado de Derecho y Derechos Humanos. Organización de Naciones Unidas. Washington.



ONU-Hábitat, (2015). Habitat III Issue Paper 11, Public Space.

ONU-Hábitat, (2019). Guía Global para el Espacio Público: De principios globales a políticas y prácticas locales. Editorial Arquitectonia, Guadalajara, Jalisco, México.

OLIVERA, A. (2006). “Discapacidad, accesibilidad y espacios excluyente. Una perspectiva desde la geografía social urbana”. Treballs de la Societat Catalana de Geografia. 61-62: 325-343.

OTZEN, T. & MANTEROLA C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol., 35(1) 227-232, 2017. Temuco, Chile.

PREDIF (2022). Discapacidad Física. Madrid.

SALUD UNINORTE (2012) Identificación de las barreras del entorno que afectan la inclusión social de las personas con discapacidad motriz de miembros inferiores. Barranquilla (Col.) 2012; 28(2): 227-237.

SANZ, A. (1996). Calmar el tráfico. Ministerio de Obras Públicas, Transporte y Medio Ambiente. Madrid.

SHERMAN, R.R., & WEBB, R. B. (1988). Qualitative research in education: Focus and methods. Editorial The Falmer Press, Explorations in Ethnography Seri. New York.

SORENSEN, M. & MOSSLEMI, M. (2009). Subjective and objective safety. The Effect of Road Safety Measures on Subjective Safety among Vulnerable Road Users. Oslo.

SUNRISE MEDICAL (2020). Los cinco deportes más practicados por personas en sillas de ruedas. Madrid.

TALAVERA-GARCIA, R. SORIA-LARA, J., & VALENZUELA-MONTES, L. (2014) La Calidad Peatonal como Método para Evaluar Entornos de Movilidad Urbana. Documents d’Análisi Geografica, 60(1), 161-187.

TEDX TALKS (2015) Ciudad Fraccionada vs. Ciudad Integrada - Patxi López-Roldán – TEDxCPH. (Recuperado: abril 2022).  
<https://www.youtube.com/watch?v=mpVghYcgQBI&t=5s>

TORRES, M. (2004). Nuovi modelli di citta. Agglomerazioni, Infrastrutture, Luoghi Centrali e Pianificazione Urbanistica. Franco Angeli. Milano.

UITP (2003): Billete al futuro: Las tres paradas de la movilidad sostenible. Unión Internacional de Transporte Público. Editor Responsable: Heather Allen. Bruselas.

UNICEF (2017) Los derechos humanos nos pertenecen por igual a todos y a cada uno de nosotros. United Nations International Children's Emergency Fund. Washington.

UNRAU, Y. A., GRINNELL, R. M., & WILLIAMS, M. (2005). Case levels design. En R.M. Grinnell & Y.A. Unrau (Eds.), Social Work: Research and Evaluation: Quantitative and Qualitative Approaches (7a. Ed.). Oxford University Press. New York.

VELÁSQUEZ, C. (2015). Espacio Público y Movilidad Urbana: Sistemas Integrados de Transporte Masivo (SITM). Tesis de doctorado. Universitat de Barcelona. Barcelona.

WHYTE, W. (1980). The Social Life of Small Urban Spaces. Project for Public Spaces. New York.

## ÍNDICE DE ANEXOS

I.	CONSENTIMIENTOS INFORMADOS:.....	2
II.	FORMATO DE LAS PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA.....	4
III.	GUÍA DEL CUESTIONARIO.....	7
IV.	EXPERIENCIA PERSONAL DEL INVESTIGADOR COMO ASISTIDOR DE UNA PERSONA EN SILLA DE RUEDAS TEMPORALMENTE QUIEN ES SU MADRE .....	11
V.	TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS EXPLORATORIAS.....	16
VI.	TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD.....	22



## **I. CONSENTIMIENTOS INFORMADOS:**

### **Consentimiento Informado de los usuarios voluntarios – Cuestionarios**

El objetivo de este consentimiento informado es poder brindar información sobre el trabajo de investigación “Desplazamiento de personas en Sillas de Ruedas en el Parque Micaela Bastidas de Abancay – Apurímac” cuyo investigador es el estudiante Jerry Quintana Vera de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Se desea proveer la información necesaria al participante voluntario y explicarle su rol en la presente investigación. Para ello este consentimiento informado se divide en dos partes, la primera orientada a la explicación y la segunda a la autorización de los participantes.

#### **Parte 1: Explicación**

El objetivo general de esta investigación, de enfoque mixto, es analizar la viabilidad del desplazamiento de personas en sillas de ruedas en el parque Micaela Bastidas de Abancay y proponer cómo se podría mejorar la viabilidad de este parque para las personas mencionadas.

Agradeceríamos su participación, la cual sería voluntaria y de mucho valor para la presente investigación. Esta consiste en responder un cuestionario de acuerdo a lo que usted considere. Lo cual no le llevará más de 15 minutos.

Se informa que los fines de estos cuestionarios son netamente académicos y que los resultados obtenidos podrían emplearse en futuras investigaciones, informes o presentaciones.

De tener alguna duda sobre la presente investigación, puede contactarse con el estudiante Jerry Quintana Vera al correo [jerry.quintanav@pucp.edu.pe](mailto:jerry.quintanav@pucp.edu.pe) o al número celular 961643184.

Agradecemos de antemano su colaboración.

#### **Parte 2: Autorización del participante**

Yo \_\_\_\_\_ he sido informado mediante esta ficha de consentimiento informado sobre mi participación y lo que demanda la misma. Por consiguiente, acepto participar de manera voluntaria en la presente investigación. Además, he sido informado que puedo consultar sobre el trabajo de investigación en cualquier momento al correo [jerry.quintanav@pucp.edu.pe](mailto:jerry.quintanav@pucp.edu.pe) o al número telefónico 961643184.

## **Consentimiento Informado de los usuarios a evaluar - Entrevistas**

El objetivo de este consentimiento informado es poder brindar información sobre el trabajo de investigación “Desplazamiento de personas en Sillas de Ruedas en el Parque Micaela Bastidas de Abancay – Apurímac” cuyo investigador es el estudiante Jerry Quintana Vera de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Se desea proveer la información necesaria al participante voluntario y explicarle su rol en la presente investigación. Para ello este consentimiento informado se divide en dos partes, la primera orientada a la explicación y la segunda a la autorización de los participantes.

### **Parte 1: Explicación**

El objetivo general de esta investigación, de enfoque mixto, es analizar la viabilidad del desplazamiento de personas en sillas de ruedas en el parque Micaela Bastidas de Abancay y proponer cómo se podría mejorar la viabilidad de este parque para las personas mencionadas.

Agradeceríamos su participación, la cual sería voluntaria y de mucho valor para la presente investigación. Esta consiste en participar de una entrevista, la cual llevará un tiempo prolongado entre 40 y 70 minutos.

Se informa que los fines de estos cuestionarios son netamente académicos y que los resultados obtenidos podrían emplearse en futuras investigaciones, informes o presentaciones.

De tener alguna duda sobre la presente investigación, puede contactarse con el estudiante Jerry Quintana Vera al correo [jerry.quintanav@pucp.edu.pe](mailto:jerry.quintanav@pucp.edu.pe) o al número celular 961643184.

Agradecemos de antemano su colaboración.

### **Parte 2: Autorización del participante**

Yo \_\_\_\_\_ he sido informado mediante esta ficha de consentimiento informado sobre mi participación y lo que demanda la misma. Por consiguiente, acepto participar de manera voluntaria en la presente investigación. Además, he sido informado que puedo consultar sobre el trabajo de investigación en cualquier momento al correo [jerry.quintanav@pucp.edu.pe](mailto:jerry.quintanav@pucp.edu.pe) o al número telefónico 961643184.

## II. FORMATO DE LAS PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

### **Esquema inicial de las preguntas de las entrevistas no estructuradas para las personas en sillas de ruedas**

El esquema inicial de las preguntas a realizar de las entrevistas no estructuradas a profundidad son las siguientes. Sin embargo, éstas podrían modificarse a medida que se van desarrollando las mismas.

#### **Preguntas personales**

¿Cuál es su nombre?

¿Cuántos años tienes?

¿A qué te dedicas actualmente?

¿Eres de Abancay, cuánto tiempo llevas viviendo en esta ciudad?

¿Tienes ingresos económicos?

¿Qué tipo de enfermedad tiene?

¿Cuál es el origen de su discapacidad, por nacimiento o cuándo y cómo la adquirió?

¿Cómo te sientes al tener esta discapacidad?

¿Requieres de algún asistidor para desplazarte por la ciudad?

#### **Preguntas referentes a las actividades que realizan**

¿Cuáles son tus actividades diarias durante la semana?

¿A qué lugares te sueles dirigir con mayor frecuencia?

¿Qué es para ti la autonomía y qué tan autónomo te consideras?

¿Con qué frecuencia sueles visitar los espacios públicos de la ciudad, por ejemplo, el parque Micaela Bastidas o la plaza de armas?

#### **Preguntas concernientes al modo de desplazamiento**

¿Qué medios de transporte emplea para realizar sus actividades o movilizarte? ¿taxi, transporte público?

¿Cómo fue el proceso de aprender a usar la silla de ruedas?

¿Qué tan “fácil” te resulta emplear la silla de ruedas?

¿Tienes alguna “estrategia” que te ayude a desplazarte en la ciudad? Por ejemplo, ¿bajar de las veredas a la pista por ser más amplia?

¿Requieres de la ayuda de diferentes personas cuando te desplazas por la ciudad?

¿Ha probado la silla de ruedas eléctrica? ¿Qué piensa de esta?

### **Preguntas sobre las barreras y limitaciones sociales y físicas**

¿Qué problemas encuentras al desplazarte por las calles de la ciudad?

¿Los taxistas están dispuestos a llevarlos?

¿Qué tanto gasta de sus ingresos en sus desplazamientos por la ciudad?

¿Consideras que es accesible para las personas en sillas de ruedas?

¿Qué opinas de los espacios públicos de Abancay, es decir sobre las calles, las aceras, los parques, las plazas u otros?

¿Qué tan seguido visitas el parque Micaela Bastidas?

¿Consideras que es un espacio público accesible y de relaxo?

¿Consideras que las pendientes y anchos de las rampas de este parque son óptimas para tu movilización?

¿Cuáles cree que son los factores que limitan el nivel de accesibilidad a este parque?

¿Considera que usted se encuentra protegido en este espacio público, es decir contra el tráfico, accidentes, experiencias sensoriales desagradables, si es de día o de noche?

¿Considera que el clima afecta en sus desplazamientos por este parque?

¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismos problemas y requerimientos?

¿Crees que estas barreras que se presentan, tanto físicas como sociales, afectan o han afectado en algún momento la autoestima de las personas en sillas de ruedas?

¿Sabes si existen leyes que amparen por las personas en sillas de ruedas?

¿Conoces qué es el CONADIS? ¿Crees que cumple su rol de ayudarlos?

¿Es necesario el apoyo del Estado?

**Preguntas sobre propuestas de mejora**

¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos?

¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos en el Parque Micaela Bastidas de Abancay?



### III. GUÍA DEL CUESTIONARIO

#### **Cuestionario para las personas en sillas de ruedas sobre el Parque Micaela Bastidas de Abancay**

El siguiente cuestionario se realiza netamente con fines académicos para colaborar con el Trabajo de Investigación del estudiante Jerry Quintana Vera, cuyo objetivo general es analizar la viabilidad del desplazamiento de personas en sillas de ruedas en el parque Micaela Bastidas de Abancay y proponer cómo se podría mejorar la viabilidad de este parque para las personas mencionadas

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

- 1) ¿Cuál es el origen de su discapacidad?
  - a) Enfermedad que condiciona la discapacidad permanentemente
  - b) Discapacidad Adquirida permanentemente
  - c) Discapacidad Adquirida temporalmente
  
- 2) En el caso de haber adquirido la discapacidad, ¿Cuál fue la causa y cuánto tiempo tiene la discapacidad?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  
- 3) ¿Considera que la ciudad es accesible para poder desplazarse de su casa al Parque Micaela Bastidas?
  - a) Totalmente de acuerdo
  - b) De acuerdo
  - c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - d) En desacuerdo
  - e) Totalmente en desacuerdo



4) Cuando se dirige al parque Micaela Bastidas, ¿En qué medio de transporte se dirige?

- a) Taxi
- b) Vehículo propio
- c) Transporte público
- d) En otro:

\_\_\_\_\_

5) ¿Cree que es fácil movilizarse de su casa al parque?

- a) Sí
- b) No

6) ¿Qué tan seguido visitas este espacio público?

- a) Interdiario
- b) Una vez a la semana
- c) Una vez cada dos semanas
- d) Una vez al mes
- e) Otro: \_\_\_\_\_

7) ¿Por qué visita este parque?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8) Cuando va al parque, ¿Con quién va?

- a) Solo
- b) Familiares
- c) Amigos
- d) Asistentes

9) ¿Cuánto tiempo demora en movilizarse de su casa al parque mencionado?

- a) 5 min
- b) 10 min
- c) 15 min
- d) 20 min
- e) 25 min o más

10) ¿Considera que se encuentra protegido contra el tráfico, accidentes en este parque?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo



17) ¿Cuáles cree que son los factores que limitan el nivel de accesibilidad a este parque?

---

---

---

---

18) ¿Sientes que puedes realizar tus actividades de manera independiente?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

19) ¿Crees que estas barreras que se presentan, tanto físicas como sociales, afectan o han afectado en algún momento la autoestima de las personas en sillas de ruedas?

- a) Sí
- b) No

20) ¿Qué mejoraría de este parque?

---

---

---

---

#### **IV. EXPERIENCIA PERSONAL DEL INVESTIGADOR COMO ASISTIDOR DE UNA PERSONA EN SILLA DE RUEDAS TEMPORALMENTE QUIEN ES SU MADRE**

##### **ANOTACIÓN PERSONAL**

Nombre: Jerry

Código: **Jerry – APSR: DAT**

Observación: Asistidor de su madre que se encuentra condicionada al empleo de sillas de ruedas de manera temporal

Todo comenzó en los días de Semana Santa en el año 2022. Mi familia estaba pensando en viajar a Huamanga o Silco. Este último es un pueblo pequeño de no más de 500 habitantes que pertenece al distrito Juan Espinoza Medrano, provincia de Antabamba, región Apurímac; lugar que significó y significa mucho para mi madre. Al no llegar a un acuerdo en familia por los diferentes pendientes que teníamos, mi madre decide viajar a Silco con sus hermanos. Sin embargo, es aquí, el lugar en el que comienzo todo.

Mi madre sufre de una caída en la que recae sobre sus piernas, por lo cual sintió un dolor muy intenso. Fue atendida por un médico del lugar, mismo que indicó que tenía que ser trasladada de emergencia con un traumatólogo ya que se trataba de una fractura. Por esta razón mi tío la trajo en su carro hasta un centro de salud en la ciudad de Abancay (más de cuatro horas de viaje). Los resultados que indicaba el especialista es que se trataba de una doble fractura de los huesos tibia y peroné en el pie izquierdo. Por lo que, estimaba que mi madre volvería a caminar en 9 meses. Recuerdo que fue un día muy triste para toda la familia.

Tras unos 5 días de encontrarse hospitalizada, entró a cirugía y fue operada. Luego de esto, estuvo unos cuantos días, aún, hospitalizada. En estos días íbamos a visitarla y ayudarle en algunas necesidades básicas que ella nos solicitaba, ya que ella no podía caminar.

Ya en casa, los primeros días, le resultaba muy difícil realizar necesidades básicas como ir al baño. Por lo cual, requería de la ayuda de un asistente. Mi hermano, mi padre y yo nos ofrecimos a ayudarle en lo que ella nos solicite, actividades como alcanzarle algunas cosas como prendas, comidas, agua, entre otros. Ya que, ella, prácticamente, no podía movilizarse, solo se encontraba postrada en la cama. Cabe resaltar que mi padre trabaja

en otro pueblo, por lo que, prácticamente los cuidadores de mi madre, éramos mi hermano y yo. Aunque, mi padre nos ayudaba los sábados y domingos, que eran los días en los que venía a casa.

Al principio, ir al baño para ella era una odisea. Sin embargo, descubrimos algunas técnicas pequeñas para que podamos movilizarla. Había una silla pequeña negra en la que se sentaba y la movíamos empujando hasta llegar al baño, luego le ayudábamos a sentarse en la taza del baño (esto fue antes de tener la silla de ruedas). De manera similar para que pueda ducharse, pusimos una silla de plástico en la ducha para poder trasladarla ahí cada que requiriese de una ducha.

Nuestras habitaciones se encuentran en un segundo piso, a la cual se accede solo por las escaleras. Por lo que, cuando teníamos que salir; por ejemplo, para su primera cita, teníamos que cargarla entre 4 personas con mucho cuidado, pues las escaleras también son estrechas. Esta ya era una primera barrera física que podía presenciar.

Yo sentí que estas limitaciones nuevas a las que se enfrentaba mi madre afectaban su estado de ánimo. Además, que se encontraba en un cuarto de cuatro paredes. Al principio, ella se encontraba como siempre, pero después era un poco más aburrida, se enojaba con mayor facilidad y algunas veces tenía un poco de vergüenza de pedir favores. Al darme cuenta de esto, le dije que no tenía que sentir vergüenza, que nosotros éramos sus hijos y estábamos para ayudarla, que no importaba si nos llamaba 100 veces, las 100 veces íbamos a estar para ella. Aunque no puedo negar, que, en algunas ocasiones, era un poco agotador estar todo el día asistiéndole. Pero eso no era impedimento para dejar de hacerlo.

En vista de que, el doctor mencionó que tenían que pasar alrededor de 9 meses para que mi madre vuelva a caminar. La hermana de mi madre le regaló una silla de ruedas. Esto pasó un mes después del accidente y era ideal para mejorar los desplazamientos de mi madre.

Si bien al principio, mi madre dependía en gran medida de mi hermano y yo, pude apreciar que con el pasar de las semanas su grado de autonomía e independencia aumentó. Evidentemente, aún nos necesitaba para muchas cosas. Sin embargo, gracias a técnicas que ella desarrolló y al empleo de la silla de ruedas, empezó a realizar actividades dentro de la casa de manera independiente.

Por ejemplo, al principio cuando ella iba al baño en la silla de ruedas, necesitaba que le ayudemos a pasar de la silla de ruedas a la silla negrita (esto por el desnivel para entrar al baño) y de la silla negrita a la taza del baño. Pero, con el pasar de las semanas, ella desarrolló habilidades que hacían que pueda hacer esta tarea sola. De igual manera, en algunas ocasiones cuando ella quería ir a la cocina, se subía a la silla de ruedas y se movilizaba hasta la cocina, e incluso en algunas ocasiones hemos cocinado de manera conjunta. Cabe resaltar, que esto no lo hacía varias veces al día, pues de hacerlo muy seguido, se generaba un dolor en su pierna operada.

Yo, al ponerme en el lugar de mi madre, entendía que estar encerrado todo el día en casa postrado en cama podría resultar deprimente y hasta estresante. Por lo cual, en algunas ocasiones sugerí que salgamos a pasear. Además, que ya contábamos con la silla de ruedas para movilizarnos en la ciudad y que nosotros la íbamos a empujar. Entonces decidimos salir en algunas ocasiones; sin embargo, las experiencias que presenciamos no fueron del todo gratas desde mi perspectiva. Tanto por las barreras sociales y físicas que pude apreciar y experimentar.

Como mi padre no se encontraba en la ciudad y no teníamos la disponibilidad de que nos lleve en el carro, tuvimos que emplear el servicio de taxi. Sin embargo, aquí pude contrastar lo que me contaban algunas personas en sillas de ruedas en sus entrevistas. Algunos taxistas no estaban dispuestos a llevarnos por ver una silla de ruedas. Teníamos que esperar unos cuantos minutos para que uno pueda recogerlos.

Esta experiencia fue muy clara cuando tuvimos que realizar un pendiente que tenía mi madre por el centro. Ningún taxi quería recogerlos, razón por la que, tuvimos que llamar a un conocido de mi madre para que nos llevé, pues teníamos prisa. Fue una experiencia desagradable por la indiferencia que pude presenciar de algunos taxistas. También, era muy común que los centros que brindan un servicio al público no sean accesibles como las tiendas, restaurantes y demás. Por lo general para acceder a estos lugares había escalones y escaleras, mas no rampas accesibles. Esto generaba mucha molestia en mi papá con estos centros de atención.

En otra ocasión nos dirigimos a un restaurante-pollería muy reconocida en la ciudad que se encuentra por el centro. En esta ocasión, desde mi perspectiva, la experiencia fue mucho más desagradable y hasta sentí que nos discriminaron. Pues, la pollería tenía un espacio amplio disponible en el primer piso, en el que anteriormente había dos mesas y

sillas para atención al público. Al ver, que no se encontraban, solicitamos a la encargada del lugar si podían condicionarnos una mesa con sillas en ese espacio para poder comer lo que nos sirvan ahí; ya que, a mi madre le resultaba muy difícil subir las 20 gradas que tenían para acceder al segundo nivel. La encargada de la pollería no mostró nada de empatía ante lo que le solicitábamos y su respuesta fue un contundente “no”. Ante esto, mi padre se molestó y empezó a reclamarle a la chica, diciendo que esto era un acto de discriminación y carente de empatía.

Ante esta situación, decidimos ir a otro restaurante, también por el centro, en el que nos atendieron muy bien e incluso el encargado del lugar se ofreció a ayudarnos a cargar la silla de ruedas por las tres gradas que teníamos que subir. La experiencia fue muy diferente y gratificante, nos sentimos muy cómodos en este lugar y entendidos.

Por otro lado, al momento de desplazar a mi madre en la silla de ruedas, pude presenciar diferentes barreras físicas. Por ejemplo, en una ocasión al bajar del taxi en una de las avenidas más importantes de la ciudad, av. Cusco, bajamos en un espacio en el que la vereda estaba incompleta, esta parte incompleta se conformaba por un suelo no pavimentado y muy desnivelado, por el que era imposible desplazarse.

Cuando nos desplazábamos en la silla de ruedas, resultaba un poco incomodo, porque las veredas eran un poco angostas. Además de eso, cuando te movilizabas por las veredas, te topabas con postes. Por lo que, tenías que bajar a la pista, movilizarte un poco y luego volver a subir a la vereda. Esto causaba un poco de temor en nosotros porque pensábamos que un carro podía chocarnos o algo parecido.

Cuando salíamos a pasear, el lugar por el que más cómodo resultaba esta experiencia era por la av. Arenas, que es la avenida colindante al parque de estudio (Micaela Bastidas). Nos resultaba más cómodo porque las veredas eran anchas, las pendientes de las rampas para bajar a la pista no eran muy empinadas y se limitaba el espacio por el que podían recorrer los vehículos. Así que existía cierta seguridad al momento de desplazarse. Sin embargo, existían algunas rampas en el extremo de esta avenida que no eran del todo cómodas, pues eran transversales.

Antes de salir a las calles, yo pensaba que las barreras que más impacto iban a tener en nosotros eran las físicas. Sin embargo, las barreras sociales son igual de limitantes o hasta más. Pues algunas actitudes de las personas te hacen sentir más excluido y que por estar en una silla de ruedas no puedes tener acceso a algunos servicios. Sin embargo, también

hay gente buena con valores como la empatía, que te hace sentir importante y te incluye como parte de la sociedad.

A la fecha de la redacción de este documento, ya han pasado un poco más de dos meses del accidente de mi madre y sigue recibiendo su terapia para que pronto pueda volver a caminar. Definitivamente, las experiencias que hemos vivido en familia nos han hecho concientizar y pensar en cómo actuamos frente a las personas sin autonomía, y ser más empáticos y tolerantes.





## V. TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS EXPLORATORIAS

### ENTREVISTA EE

Nombre: Katia Barrón Soto

Cargo: Coordinadora del Programa Presupuestal de Discapacidad en la DIRESA

Código: **Katia – EE**

Observación: Entrevista realizada en su lugar de trabajo

**Entrevistador:** Muy buenas tardes, señora Katia y muchas gracias por su tiempo para participar en este trabajo de investigación sobre el Desplazamiento de Personas en Sillas de Ruedas en el parque Micaela Bastidas.

**Katia:** Muy buenas tardes, ingeniero.

**Entrevistador:** Comienzo preguntándole cuál es su profesión y a qué se dedica actualmente para poder saber un poco más sobre usted.

**Katia:** Yo soy psicóloga de profesión; tengo estudios también en lo que es Salud Pública y Comunitaria, y tengo una maestría en Gestión de los Servicios de La Salud. Actualmente estoy laborando en la Dirección Regional de Salud de Apurímac (DIRESA) como Coordinadora del Programa Presupuestal de Discapacidad. Soy la responsable a nivel de Apurímac de este programa presupuestal. También tengo actividad profesional en el área clínica en mi consultorio privado como psicóloga.

**Entrevistador:** ¿Cuál es su función como Coordinadora de este programa presupuestal?

**Katia:** Mi función es básicamente trabajar en dos aspectos. El primero es con respecto a la norma técnica 127, que es la norma de atención, calificación y diagnóstico de la persona con discapacidad. Esta norma 127 está dirigida y preparada específicamente para capacitar a médicos (generales y/o especialistas) que van a tener la función de acreditar a personas con discapacidad. Ellos le van a otorgar el servicio de discapacidad, que es un requisito indispensable para que ellos tramiten su carnet de CONADIS y su Pensión por Discapacidad, en el caso que lo amerite. Mi segunda función es la implementación de la Norma Técnica 135, que es la norma técnica de rehabilitación basada en Comunidad. ¿Qué cosa significa esto? Que nosotros vamos a trabajar los servicios de Salud a los hogares de las personas con discapacidad ayudando a que los familiares o el cuidador de

una persona con discapacidad aprenda las técnicas básicas para poder ayudar a las personas con discapacidad en sus terapias, en su rehabilitación, en su independencia, en su autonomía y actividades diarias que esta persona deba realizar para poder fomentar su independencia. Básicamente esas son mis funciones.

**Entrevistador:** Pude apreciar en las redes sociales hace poco, que tuvieron una charla en la Casa de la Cultura con la coordinadora del CONADIS para las personas con discapacidad. ¿Cómo fue esta actividad y en qué consistió?

**Katia:** Esta ha sido una actividad liderada por la Municipalidad Provincial de Abancay, a través de la oficina de OMAPED con la doctora Fátima. Ella es parte de una mesa de trabajo, en la que participa la DIRESA, el CONADIS, OMAPED y otras instituciones. Lo que se ha realizado es convocar a las personas beneficiarias del Programa Contigo. Todas estas personas que se han dado cita en la Casa de la Cultura acceden a esta pensión por Discapacidad que es un monto de 300 soles que se da cada dos meses.

**Entrevistador:** La pensión no contributiva, ¿verdad?

**Katia:** Exactamente, es la pensión no contributiva, donde estas personas tienen que ser acreditadas para recibir esta pensión. ¿Cómo las personas pueden recibir esta pensión? Tienen que ser acreditadas por un médico certificador como persona con discapacidad severa y tiene que ser evaluada por el SISFOH, como persona pobre o en extrema pobreza. El objetivo de esta reunión fue socializar a las personas con discapacidad y hablar sobre la importancia de actualizar su certificado de discapacidad, la importancia también de que ellos cuenten con el carnet de CONADIS, y también hemos conversado acerca de sus derechos, la cuota laboral y temas relacionados con esto.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el tipo de discapacidad que más ha apreciado en los usuarios en nuestra región?

**Katia:** Personalmente, he visto que es la discapacidad física. Hay muchos usuarios en sillas de ruedas. Anteriormente, se les denominaba como minusválidos, inválidos, discapacitados. Ahora, el término correcto e inclusivo es Persona Usuaria de Silla de Ruedas.

**Entrevistador:** De las personas que cuentan con discapacidad física, ¿La mayoría se encuentra condicionada al empleo de la silla de ruedas?

**Katia:** En la última encuesta realizada por el ENEDIS (Encuesta Nacional Especializada Sobre Discapacidad) en el año 2012, en un comparativo con otra encuesta que se realizó el año 2007, se encontró que el 5.2% de la población tenía algún tipo de discapacidad. Mientras que, en el año 2012, este porcentaje asciende al 10.4%. ¿Por qué sucede esto? Esto sucede porque en el año 2015 se da a conocer la Ley de la Persona con Discapacidad, en la que se aprueba una pensión por discapacidad. Entonces, aparece una cifra, aparentemente escondida. En años anteriores, ¿qué hacía la gente? Escondía a las personas con discapacidad por vergüenza en sus casas. Hemos encontrado casos de niños con retardo mental que se encontraban escondidos y que recién han aparecido solicitando su DNI cuando aparece la pensión por Discapacidad. Decir cifras exactas o porcentajes de personas con discapacidad física, no lo tenemos, pero sí podríamos decir que ha habido un incremento importante en lo que es el reporte y el registro de personas con discapacidad a nivel nacional. En nuestra región, la cifra es muy parecida a las cifras nacional. El 10% de nuestra población padece de algún tipo de discapacidad.

**Entrevistador:** Estuve leyendo un poco sobre el reporte del INEI del año 2017, en la que mencionaba que en nuestra región hay alrededor de 11 377 personas con algún tipo de discapacidad. Sin embargo, de acuerdo a información recibida en el mes de abril del presente año por el CONADIS Lima, solo se encuentran 2098 personas registradas. Es decir, que aún existen muchas personas con discapacidad que no se animan a registrarse. ¿A qué cree que pueda deberse esto?

**Katia:** Sí, aquí hay un tema muy importante que es el estigma, ¿no? Por ejemplo, hay muchas personas con discapacidades leves, mentales o esquizofrenias que no aceptan su condición de salud como persona con discapacidad. Entonces, al no aceptar no se someten a la certificación por discapacidad. Y las personas con discapacidad que no están certificadas son invisibles para el gobierno. Esto, en cuanto a las personas mayores de edad. Pero, también pasa lo mismo con los niños. Por ejemplo, yo tengo un niño que es autista, pero no quiero aceptar que es autista. Por lo tanto, no acepto hacerle una Certificación de Discapacidad y se intenta tratar al hijo como un niño “normal”. Se le pone a un colegio regular y ¿qué pasa en el colegio regular? Es rechazado, empieza el bullying y se dan otros problemas. ¿Por qué se da esto? Porque la gente todavía no está preparada para entender que no se tiene que tener vergüenza a las diferencias. Las diferencias entre seres humanos nos hacen justamente eso, únicos. Cualquiera de nosotros somos vulnerable a poder tener una discapacidad en cualquier momento de nuestras vidas.

**Entrevistador:** Conuerdo con lo que dice, es muy cierto. Bueno, basándonos netamente en las personas que se encuentran condicionados al empleo de sillas de ruedas. ¿Qué problemas cree que estas personas encuentran al desplazarse por las calles de Abancay?

**Katia:** Muchísimas barreras, primero podríamos mencionar las barreras estructurales, donde las instituciones tanto públicas como privadas no son accesibles para estas personas. En sus diseños o planos no han incluido a las personas en sillas de ruedas, no cuentan con rampas, ascensores especiales, baños adecuados. Entonces, no toman en cuenta a un grupo de la población que también tiene derecho a asistir, a participar como cualquier otro ciudadano. Esta es una gran barrera estructural. Esto debería implementarse desde los Gobiernos Regionales, Gobiernos Locales, ¿no? Hasta las construcciones más pequeñas que hagamos independientemente si es del Sector Público o Privado. Las veredas tienen que ser amplias para poder paso a las personas en sillas de ruedas, las pistas tienen que tener rampas para que las personas puedan bajarse del vehículo y subir a las veredas. Eso en cuanto a barreras físicas. En cuanto a barreras actitudinales hay muchísimas para enumerar. Por ejemplo, si yo tengo una fractura temporal en el pie, que eso no es una discapacidad, porque la discapacidad es permanente en el tiempo. Entonces, yo tenga una muleta y un yeso, el taxi no para. Y esa es una barrera actitudinal muy fuerte en cuanto a las personas con discapacidad. Imagínense a un usuario en silla de ruedas parando un taxi. De 20 taxis, difícilmente uno va a parar. Esas son las dificultades más importantes que tenemos y en las cuales tenemos que trabajar como sociedad. En la actitud, el mirar con desprecio o con desaire a una persona usuaria de silla de ruedas cuando cualquiera de nosotros podríamos tener esa dificultad.

**Entrevistador:** Entiendo que usted de profesión es psicóloga. ¿Considera que estas barreras físicas y sociales afectan a estas personas en sus autoestima y desempeño?

**Katia:** Definitivamente sí les afecta, porque ellos se sienten diferentes, rechazados por una sociedad, desplazados. Por eso, es que muchas personas con discapacidad tienen reacciones, a veces, un poco fuertes. Demandan o no tienen, tal vez, la manera de exigir sus derechos porque muchas veces se han visto privados de estos derechos ¿no? Sienten que la sociedad los excluye y eso es algo que no debemos hacer, si no, por el contrario, tratar de incluirlos.

**Entrevistador:** Las personas usuarias de sillas de ruedas pueden estar condicionados a su empleo por diferentes diagnósticos, algunos tienen paraplejía, cuadriplejía o

hemiplejía. ¿Considera que estas personas tienen los mismos problemas y requerimientos físicos en la ciudad o en sus casas, o varía dependiendo de personas en persona?

**Katia:** Yo creo que cada persona es diferente, tenga o no tenga discapacidad, tiene necesidades distintas. Esto va a depender de dónde se encuentre su vivienda, de qué tan accesible es la vivienda a la ciudad. Es distinto hablar de una persona que viva en la punta del cerro a la que vive en un lugar plano de la ciudad. La persona que vive en el lugar plano, puede darle mejor uso que la otra persona. Además, esto va a variar dependiendo de la actitud de las personas. Hay personas que tienen la actitud de querer salir delante de sus problemas. De realizar cosas con los miembros que pueden emplear. Conozco el caso de dos hermanas que han tenido problemas genéticos y que a partir de los 16 años han perdido funcionalidad en las piernas. Entonces al no poder caminar, ambas se volvieron muy buenas tejiendo. Ellas venden sus tejidos, reparten, vienen a las ferias y así. Esto quiere decir, que a veces nosotros nos enfocamos en lo que no tenemos y dejamos de mirar lo que sí tenemos. Hay diferencia de persona a persona.

**Entrevistador:** Y con respecto a las condiciones físicas de la ciudad, llámese rampas, pistas, suelos, veredas ¿Considera que estas personas tienen los mismos requerimientos en la ciudad?

**Katia:** Yo creo que sí, son requerimientos estándar que le van a permitir a cualquier persona en silla de ruedas, porque ya tenemos la medida estándar de una silla de ruedas y con eso podemos ver que puede transitar. A veces, hemos visto casos que hay un poste en medio de la vereda y eso no permite el movimiento de la persona, entonces el requerimiento es similar. O, por ejemplo, un lugar público que tenga acceso solo a través de gradas, entonces estás pueden transformarse en una rampa para que estas personas puedan acceder y tener acceso a la participación, que es un derecho también.

**Entrevistador:** ¿Qué grado de autonomía podrían lograr estas personas? ¿Cree que siempre van a tener que depender de un tercero?

**Katia:** Yo creo que el grado de independencia y autonomía va a depender de eliminar o luchar contra esas barreras que hemos hablado de la sociedad. Al destruir esas barreras, creo que la persona va a tener mejor autonomía y, obviamente, va a mejorar su autoestima, su percepción hacia sí mismo y ese sentimiento que siente de sentirse importante en la sociedad. Porque ahora ellos sienten que no son tomados en cuenta.

**Entrevistador:** Le quería preguntar sobre qué propuestas de mejora propondría, pero me parece que las ha mencionado. Quizás si quisiera acotar alguna más, sería bienvenido, caso contrario eso sería todo y le agradezco de antemano por su tiempo.

**Katia:** Yo sí quisiera acotar en algo, ya he mencionado de mejorar la accesibilidad y las actitudes. Pero yo quisiera hacer una reflexión personal para cada una de las personas que van a poder tener acceso a esta información que usted está brindando y reflexionar en uno mismo en qué podemos mejorar con respecto a nuestras interrelaciones con otras personas, ya sean personas con discapacidad física, visual, auditiva o cualquier otro. Nosotros tenemos que empezar a mirar a los seres humanos como seres humanos, no como lo externo. Nosotros estamos muy acostumbrados a mirar lo externo, cómo se ve, su apariencia física y de acuerdo a esto, brindar cierto grado de accesibilidad; pero si vemos a una persona con alguna limitación tendemos a rechazar. Esa es la actitud que creo que debemos empezar a cambiar en la sociedad porque el tema de las barreras estructurales va a tomar un tiempo. Las barreras sociales sí se pueden trabajar a corto plazo.

**Entrevistador:** Muchas gracias por su participación en este trabajo de investigación. Esta será de mucha ayuda en el mismo.

## VI. TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

### ENTREVISTA 1

Nombre irreal: Federic

Edad: 18-25 años

Código: **Federic – E1: DA**

Observación: Entrevista realizada en el parque Micaela sin compañía de ayudantes

**Entrevistador:** Muy buenas tardes, ¿qué tal?, ¿cómo te llamas? De antemano gracias por la entrevista.

**Federic:** Buenas tardes, me llamo Federic.

**Entrevistador:** ¿A qué te dedicas actualmente, estudias, trabajas?

**Federic:** Antes de la pandemia estaba estudiando, pero por problemas de salud tuve que abandonar la universidad y también por la misma infraestructura de la universidad.

**Entrevistador:** ¿Estabas estudiando en una universidad de aquí de Abancay?

**Federic:** Sí, aquí en la UTEA

**Entrevistador:** ¿A qué te refieres con problemas de infraestructura, no era accesible ir a tu salón de clases?

**Federic:** Exacto, en la universidad para ir a clases, tienes que moverte a diferentes salones, no es solamente un solo salón y en algunas clases de algunos profesores era segundo piso, tercer piso y no era accesible para mí porque no había ascensor, y era un poco tedioso, un tema de inaccesibilidad.

**Entrevistador:** Entiendo, ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Abancay?

**Federic:** En Abancay llevo viviendo toda mi vida, yo nací acá

**Entrevistador:** Entiendo, Actualmente, ¿Tienes ingresos económicos?

**Federic:** No, mis padres me solventan todo.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el origen de tu discapacidad?

**Federic:** Fue en el año 2014, hace ya unos siete, ocho años atrás. Salí de paseo con mis amigos y me desbarranqué. Me fracturé la columna y, por ende, estoy en silla de ruedas desde ese año.

**Entrevistador:** Desde el 2014

**Federic:** Sí

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes al tener esta discapacidad?

**Federic:** Es como una experiencia más en mi vida, lo tomo como una experiencia donde

pueda comprender un poco más a las personas con discapacidad, cómo se movilizan, porque anteriormente yo pensaba que era algo normal, que se podían mover tranquilamente. No es problema, pero cuando me pasó el accidente y tuve que vivirlo y lo sigo viviendo, es un poco cansado física y psicológicamente, para mí y para mis padres.

**Entrevistador:** ¿Requieres de asistidores para desplazarte en tu casa o en la ciudad?

**Federic:** En casa no, en la ciudad sí. Para salir, ir a pasear o a comprar es bien difícil porque Abancay no es muy accesible para personas con discapacidad, no pensaron mucho en ellos, como no hay muchas personas lo tomaron y lo dejaron así, cómo se podría decir, no los tomaron en cuenta.

**Entrevistador:** Y con respecto a las actividades que tú realizas, ¿Cuáles son tus actividades diarias durante la semana?

**Federic:** Por la pandemia, ya no salgo mucho a la calle; antes sí, un poquito salía con mis padres cuando todavía no había pandemia, podía salir a la calle a caminar.

**Entrevistador:** ¿Cada cuánto tiempo salías de casa antes y después de la pandemia?

**Federic:** Antes de la pandemia, una vez a la semana solía salir de casa, iba al Ocampo, al Olivo o a La Catedral o si no salíamos de viaje a los pueblitos en sí o al pueblito de mi mamá en otras palabras. Y después de la pandemia ya no salgo mucho, será una vez al mes nomás por eso mismo de la accesibilidad de Abancay para las personas con discapacidad y también por la misma pandemia, el toque de queda.

**Entrevistador:** Cuando te desplazabas a esos parques, lugares o al pueblo de tu mamá, ¿Siempre necesitabas de su apoyo?

**Federic:** Sí, exacto, como soy una persona alta, resulta más difícil para mí.

**Entrevistador:** ¿Cuánto mides?

**Federic:** Mido 1.82 cm

**Entrevistador:** En tal sentido, ¿Qué es para ti la autonomía y qué tan autónomo te consideras?

**Federic:** Para salir a la calle es un poco tedioso para mí, necesito mucho apoyo de mis padres o de mis amigos, pero si es para cambiarme o ponerme la ropa es más fácil para mí. Eso me enseñaron en Lima cuando estuve internado.

**Entrevistador:** ¿En qué tiempo estuviste internado en Lima?

**Federic:** A finales del 2014 nomás hasta inicios del 2015: diciembre, enero, febrero hasta marzo en el INR (Instituto Nacional de Rehabilitación). Me enseñaron a ser una persona más independiente: ponerme mi propia ropa, pasarme al baño, bañarme, hacer



mis quehaceres y aseos personales.

**Entrevistador:** ¿En casa haces tus actividades solo? ¿Bañarte, cambiarte, asearte, desplazarte de tu cuarto a la cocina?

**Federic:** Sí, es que ya está acoplado para mi discapacidad ya, mis papás han implementado lo necesario para realizar mis actividades en casa. Y respondiendo a tu pregunta sobre autonomía, me considero cincuenta, cincuenta, o sea cincuenta por ciento independiente y cincuenta por ciento dependiente de algún asistidor.

**Entrevistador:** Actualmente, ¿Con qué frecuencia visitas los espacios públicos de la ciudad?

**Federic:** Una vez al mes salgo a diferentes parques o si no voy a la casa de mis tíos, pero voy caminando, empujando en sillas de ruedas.

**Entrevistador:** Específicamente, hablando del parque Micaela Bastidas, ¿Tú dirías que vienes una vez cada seis meses?

**Federic:** Sí, maso menos.

**Entrevistador:** Cuando tú sales, ¿Qué medio de transporte empleas más? ¿Transporte público, taxi o movilizándote en tu silla de ruedas?

**Federic:** Taxi, más que todo taxi. Cuando los espacios de recorrido son cercanos puedo emplear la silla de ruedas, pero con un acompañante. El transporte público no está implementado para personas con discapacidad en sillas de ruedas.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue el proceso de aprender a usar la silla de ruedas?

**Federic:** Como le digo, lo tomé como una experiencia maso menos; si me pasó esto, me pasó por algo y lo tomé como una experiencia.

**Entrevistador:** ¿Qué tan fácil te resulta usar la silla de ruedas, tienes alguna estrategia que te ayude a desplazarte por la ciudad, quizás bajarte de la vereda a la pista por ser más amplia o alguna otra que tú consideres una estrategia?

**Federic:** Al principio resultaba un poco difícil movilizarme en la silla porque era algo nuevo para mí, pero ya con el tiempo lo tomé como una parte de mi cuerpo. No pueden funcionar mis pies, pero puedo manejar en la silla de ruedas normal, más fácil en sí.

**Entrevistador:** ¿Has probado la silla de ruedas eléctricas?

**Federic:** No, pero he escuchado cosas muy buenas de esa silla de ruedas porque es más fácil la movilidad, ya no necesitas el apoyo de alguien para que tú te muevas, solo sería un poco tedioso para bajar las gradas, pero lo demás resultaría un poco más fácil.

**Entrevistador:** ¿Qué problemas has encontrado al desplazarte por la ciudad? ¿Alguno con la infraestructura de la ciudad? ¿Los taxistas están dispuestos a llevarlos o qué

problemas encontraste?

**Federic:** Primero, lo primero, la movilidad. El carro o el taxi no se para, si eres una persona en silla de ruedas te ven y solamente se pasan de largo, como están viendo que eres una persona con discapacidad en silla de ruedas, piensan que necesitamos apoyo, pero hay algunas personas de buen corazón que sí, te miran, se compadecen, se paran y te ayudan a subir y movilizarte en el carro. Y ahora, para salir a la calle, con mis amigos o con mi familia cuando salgo es un poco tedioso también porque mismo Abancay no está acoplado para personas con discapacidad, en algunos caminos, la pista esta trocha, no hay rampas para subir las gradas. Por ejemplo, en este mismo parque Micaela Bastidas los suelos tienen desniveles, con baches son, si fuera un poco más liso y nivelado sería más factible movilizarse por aquí. En las calles, el mayor problema creo que son las rampas y que algunas veces las personas no se paran a verte y a ayudarte, se pasan nomás, te miran y se pasan.

**Entrevistador:** Cuando sales, ¿Qué tanto gastas en tus desplazamientos?

**Federic:** Para desplazarme de un lugar a otro, tengo que movilizarme en taxi y se suele gastar entre 20 y 40 soles solo en movilidad porque los taxis nos cobran 5 o 6 soles por carrera.

**Entrevistador:** En general, ¿Cuál es tu opinión de los espacios públicos de Abancay?

**Federic:** Creo que han sido diseñadas sin pensar en las personas con discapacidad, quizás construyeron los parques pensando en alguna persona con discapacidad, pero no pensando en todas las personas con discapacidad porque hay diferentes personas en sillas de ruedas. Por ejemplo, hay personas que no les funciona el pie, pero sí la mano y pueden subir algunas pendientes, pero si fuera una persona con discapacidad fuerte, que sufre de la columna o de otra enfermedad en el cuerpo, sería más difícil porque algunas rampas son muy paradas, muchas veces cuando las personas quieren subir por estas rampas pueden irse para atrás porque no tiene buen equilibrio de la espalda o fuerza en los brazos.

**Entrevistador:** ¿A ti te pasó eso en algún parque, cuando has intentado subir alguna pendiente casi te vas para atrás?

**Federic:** Sí, precisamente en este parque Micaela Bastidas me pasó esto.

**Entrevistador:** ¿Qué opinas de las pendientes y los anchos de este parque?

**Federic:** Las rampas están diseñadas solo para una sola silla de ruedas, digamos si una persona viene de abajo y se encuentra a medio camino con alguien no va a poder dar pase, tendría que regresar, una de dos, el de abajo o el de arriba tendría que regresar, es

de una sola vía en otras palabras. Si fuera de dos vías tranquilamente podrías pasar de un lado y es bien parado las rampas, algunas son accesibles y otras no. En su mayoría las rampas de este parque no son accesibles para moverse al menos solo, necesitaría de un asistidor para moverme por las rampas de este parque.

**Entrevistador:** ¿Consideras que te encuentras protegido en este parque contra el tráfico, experiencias sensoriales desagradables (por ejemplo, la lluvia), o la hora en la que encuentres en este parque (miedo a que te roben por la hora)?

**Federic:** De noche tendría miedo a que me roben porque no veo muchos policías, no me sentiría protegido. Y si llueve, no hay un lugar donde esconderme, por ende, como tiende a llover en Abancay no hay un lugar donde pueda refugiarme de la lluvia. Y no es solo en este parque, sino en otros parques también por ejemplo en la plaza de armas hay un lugar para refugiarse, pero es con gradas, tendrías que subir gradas y si estoy solo es bien difícil, ajá, tendría que quedarme afuera nomás y mojarme o regresar a mi casa.

**Entrevistador:** ¿Consideras que el clima afecta en tus desplazamientos en este parque o en algún otro?

**Federic:** sí, afecta, porque si estás en sillas de ruedas no te puedes apurar, no es como si estarías caminando y puedes correr tranquilamente.

**Entrevistador:** ¿Te pasó alguna vez que estuviste en un espacio público y empezó a llover?

**Federic:** Sí, tenía que regresar a mi casa, bajo la lluvia porque los carros tampoco se paran, te ven y se pasan como ya expliqué anteriormente, no hay eso de tocarse el corazón y decir sabes qué yo me paró en esta lluvia, aunque sea voy a hacer una excepción y lo voy a llevar a su casa, pero no, igual se pasan y te dejan ahí.

**Entrevistador:** Desde tu perspectiva, ¿Todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismo problemas y requerimientos o son diferentes?

**Federic:** Son diferentes, algunos ya tienen más fuerza en los brazos, se pueden mover más tranquilamente, pero igual como les digo el camino o las pistas son trochas.

**Entrevistador:** ¿Tú sientes que has sentido algún tipo de discriminación?

**Federic:** Sí

**Entrevistador:** ¿Cómo?

**Federic:** Porque las personas te ven así y se pasan nomás, no te ayudan, o sea te desprecian porque estás en silla de ruedas. No se paran y te dicen si necesitas ayuda o si te pueden apoyar en algo. Solo te ven y te dejan de lado, en otros ámbitos también, te dejan de lado en sí. Porque te ven en silla de ruedas suponen “él no puede” porque está

en silla de ruedas.

**Entrevistador:** ¿Te gustaría recibir ayuda de estas personas?

**Federic:** Algunas veces cuando es necesario.

**Entrevistador:** Como que sientes que falta empatía

**Federic:** Exacto

**Entrevistador:** Ante estas barreras físicas y sociales que me comentas, ¿Sientes que afecta o en algún momento ha afectado la autoestima de las personas en silla de ruedas?

**Federic:** Sí, yo creo que sí y estoy seguro porque que te hagan menos y estando en el estado físico en el que me encuentro es algo doloroso porque psicológicamente me está marcando porque me están diciendo en otras palabras que no sirvo para nada y mejor que no lo haga porque no es accesible para mí o que yo no sirvo para esas cosas.

**Entrevistador:** Entiendo, ¿Sabes si existen leyes que amparen a las personas en silla de ruedas?

**Federic:** Sí, en CONADIS (Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad) creo que hay, por lo que escuché es de proteger y ayudar a las personas con discapacidad

**Entrevistador:** ¿Crees que cumplen su rol?

**Federic:** Mayormente creo que sí, pero como les digo las personas en general o el gobierno no están aptos para las personas con discapacidad, no te toman en cuenta, como no somos muchas personas no nos toman en cuenta. Una vez hicieron como una reunión aquí en Abancay para las personas con discapacidad: personas ciegas, personas especiales y personas en sillas de ruedas.

**Entrevistador:** ¿Cuántos eran maso menos? ¿De qué trató la reunión?

**Federic:** Éramos entre 100 y 150 personas. Nos dieron una charla para hablar de las nuevas propuestas que iban a dar al gobierno de lo que necesitábamos y conocernos entre nosotros.

**Entrevistador:** ¿Cómo les apoya el CONADIS?

**Federic:** Nos entregan sillas de ruedas gratis, los que necesitan hacen pedido al gobierno y el gobierno nos facilitan las sillas de ruedas, ajá y algunas veces hacen reuniones para hablar de los derechos de las personas con discapacidad e informarnos un poco más de cómo van las propuestas. Los derechos están ahí, los conocemos, pero a la gente no le importa, actúan como quieren sin importarle. Siento que no se hacen respetar nuestros derechos.

**Entrevistador:** ¿Cuáles por ejemplo?

**Federic:** La accesibilidad, el otro sería la falta de apoyo de las autoridades. Los mismos policías te ven en la calle, ven que necesitas ayuda y muestran indiferencia. A veces un familiar tiene que acercarse y pedirle ayuda, pero no les nace el acto de ayudar.

**Entrevistador:** Entonces, ¿Crees que falta mayor empatía y cultura en nuestra sociedad?

**Federic:** Exacto

**Entrevistador:** ¿Consideras que es necesario el apoyo del Estado?

**Federic:** Sí

**Entrevistador:** ¿Cómo crees que podrían ayudarlos más?

**Federic:** Creo que podrían brindar cursos de capacitación a las personas, a los policías, a los enfermeros y a las personas en general para que comprendan cómo se debería ver y tratar a una persona con discapacidad.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos?

**Federic:** A veces el CONADIS realizar paseos, sería bueno incluir un vehículo que se adapte a nuestras necesidades y nos movilice a las personas con discapacidad. Y en lo particular, sería arreglar los caminos en sí, las trochas, las veredas, que se implementen verdaderamente para las personas con discapacidad porque algunas veredas las rampas son muy elevadas y no son aptas para las personas con discapacidad.

**Entrevistador:** Con respecto a este parque Micaela Bastidas, ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar tus desplazamientos en específico en este parque, en lo físico y en lo social?

**Federic:** Más que todo lo físico, porque en lo social, sí puedes venir y empezar una plática; y lo otro sería en lo físico, las mismas ideas, el piso tiene mucho desnivel y es muy rugoso, sería mejor que sea más liso. Las pendientes son muy altas, no sé cómo se podría mejorar eso, pero sería un alivio que sean más bajas; y, por último, sería bueno algún espacio de refugio para la lluvia mientras esperas un taxi.

**Entrevistador:** Listo, Federic, me ha gustado la entrevista, te agradezco por tu tiempo y esto va a servir mucho en este trabajo de investigación. Espero que pronto podamos mejorar estas barreras físicas y sociales que tenemos en la sociedad para las personas en sillas de ruedas y para las personas con discapacidad en general. Muchas gracias por tu colaboración con esta entrevista.

**Federic:** Ya, muchas gracias mejor a usted, gracias por la entrevista, es una de las pocas personas que la veo comprometida. Espero que con tu trabajo y con tu tesis se nos pueda ayudar un poco más y gracias de todo corazón por la entrevista.

**Entrevistador:** Gracias a ti.

---

## **ENTREVISTA 2:**

Nombre irreal: Rosa

Edad: 30 - 40 años

Código: **Rosa – E2: DA**

Observación: Entrevista en casa de la persona

**Entrevistador:** Muy buenas tardes, ¿qué tal?, ¿cómo te llamas? De antemano gracias por la entrevista.

**Rosa:** Buenas tardes, me llamo Rosa.

**Entrevistador:** ¿Cuántos años tienes?

**Rosa:** Tengo x años.

**Entrevistador:** ¿A qué te dedicas actualmente?

**Rosa:** Actualmente, me dedico a realizar tejidos artesanalmente como chompas, chalequitos y chullos, todo trabajo para niños y niñas. En eso me dedico todos los días.

**Entrevistador:** ¿Desde hace cuánto maso menos?

**Rosa:** Desde el 2010, llevo tiempito ya.

**Entrevistador:** ¿En qué rango varían tus ingresos económicos?

**Rosa:** Creo que me alcanza para lo básico, comida y lo básico realmente.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el origen de tu discapacidad, por nacimiento o un accidente?

**Rosa:** Fue un accidente, no me gusta hablar mucho de eso, pero me dañó la medula hace como dieciocho años. Yo tenía 21 años, fue una lesión en la medula irreparable.

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes al tener esta discapacidad?

**Rosa:** Ya resignada, pues ya, ¿son años no? Como que ya superé, ya me acostumbré mejor dicho y ya, trato de salir adelante.

**Entrevistador:** Entiendo, ¿Requieres de algún asistidor para desplazarte en tu casa o en la ciudad?

**Rosa:** En la ciudad sí, en mi casa no. En la ciudad sí porque, por las rampas; hay rampas que son accesibles, pero hay rampas que no, siempre se necesita de un apoyo por lo mismo de la geografía de la ciudad, hay mucha pendiente. Si quiero ir de bajada, puede ser; pero si quiero ir de subida definitivamente no.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son tus actividades diarias, tu rutina?

**Rosa:** Mayormente me dedico al tejido, es como si fuera mi trabajo. Me despierto todos los días, el aseo, me cambio, desayuno, riego mis plantas y después me pongo a trabajar en mis tejidos, acabar mis gorritos y todo eso.

**Entrevistador:** ¿A qué lugares te sueles desplazar con mayor frecuencia?

**Rosa:** A la plaza de armas, suelo ir una vez al mes, pero no es que sea por pasear, sino porque ahí el municipio nos ha dado un espacio para poder vender nuestros productos, pero solo los últimos días de cada mes con el grupo de artesanos con el que estoy asociada, y las quincenas me dirijo al parque Ocampo igual para vender.

**Entrevistador:** ¿Qué tan independiente te consideras?

**Rosa:** No tanto, en mi casa sí soy más independiente; en la calle no, en la calle de hecho que necesito el apoyo de alguien. En la casa sí puedo hacer mis cosas y todo, pero en la calle no.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades te gusta hacer en tu casa?

**Rosa:** Si quiero puedo cocinar, pero mi hija se encarga más de eso, pero igual le ayudo algunas veces. De todas maneras, más me dedico al tejido. Solo somos yo y mi hija.

**Entrevistador:** ¿Has recibido algún tipo de capacitación para poder realizar tus actividades en casa?

**Rosa:** No, lo que sé y las habilidades que he desarrollado las he ido adquiriendo por mi cuenta.

**Entrevistador:** ¿Con qué frecuencia sales de tu casa?

**Rosa:** No mucho, salgo a las ferias a vender y eso es mi distracción, dos veces al mes. A fin de mes voy a la Plaza de Armas a vender y a medio mes voy al parque Ocampo también a vender. Y con mi familia salimos no muy seguido, será una vez cada dos meses.

**Entrevistador:** Bueno, ahora pasaré a las preguntas concernientes al modo de desplazamiento. ¿Qué medio de transporte empleas para desplazarte para realizar tus actividades en la ciudad: combis, transporte público, taxi o en tu silla de ruedas?

**Rosa:** Taxi, siempre taxi, taxi tiene que ser sí o sí y más por la zona en la que vivo.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue el proceso de aprender a usar la silla de ruedas?

**Rosa:** Fue feito, fue feito, fue hace mucho tiempo, no recuerdo mucho, pero la primera vez que me pusieron en una silla de ruedas, no me podía sostener porque de mí, mi diagnóstico fue cuadriplejía, o sea que no debería mover las manos. Sin embargo, yo muevo mis manos, no sé por qué, pero gracias a Dios muevo mis manos, es un milagro porque yo no debería mover nada del cuello para abajo, así como el actor de Superman.

Por esa razón es que la primera vez que me sentaron en una silla de ruedas yo me iba de un lado a otro como una gelatinita, de acá para allá.

**Entrevistador:** O sea, ¿Al principio no podías mover?

**Rosa:** Ajá, cuando me sentaba tenían que amarrarme de todos lados. No podía estar quietita, luego poco a poco pude mover mis manos.

**Entrevistador:** Y actualmente, ¿Cómo te resulta usar la silla de ruedas?

**Rosa:** Sí, ya más fácil, no tengo mucha fuerza en las manos por eso mismo de la cuadriplejía, no soy muy fuerte, pero sí puedo desplazarme, lento, pero sí puedo.

**Entrevistador:** ¿Tienes alguna estrategia que te ayude a desplazarte por la ciudad, quizás bajarte de la vereda a la pista o alguna otra?

**Rosa:** Sola no, para mí sola es imposible por lo mismo de la fuerza. Yo tenía mis amigos, conocidos que sí podían bajarse de unas pendientes no tan altas, bajitas, pero sí podían porque ellos tenían fuerza en sus brazos, podía bajar y subir normal.

**Entrevistador:** ¿Probaste la silla de ruedas eléctrica?

**Rosa:** Sí

**Entrevistador:** ¿Qué opinas de esta?

**Rosa:** Sí, me gustaba porque era fácil desplazarme para mí, pero a mí me han recomendado que no la use porque esas sillas son más recomendadas para alguien que no mueve nada de sus extremidades. En cambio, yo, si uso esa silla podía volverme más dependiente y también iba a disminuir mis fuerzas, pues. En cambio, con esa silla al menos hago un poco de ejercicio de movilidad y al menos mantengo mi fuerza. También que esas sillas pesan mucho.

**Entrevistador:** ¿Qué problemas encuentras al desplazarte por la ciudad?

**Rosa:** Las pistas que tienen muchos huecos, las veredas algunas que son muy altas, también hay algunos lugares públicos que no tienen rampas, por ejemplo, el mercado central, no tiene rampa. También hay rampas que yo les digo las rampas asesinas jajaja porque si me pasan por ahí me matan. Porque por lo menos las rampas son pues para que uno lo use solo, ¿no? Una persona con discapacidad vaya y no necesite ayude y solo suba, solo baje, para eso son las rampas, pero las rampas de Abancay no. Aunque las rampas del centro son maso menos, las del mercado central, Micaela están maso menos, pero hay otras rampas que de hecho tienes que necesitar ayuda.

**Entrevistador:** ¿Cuándo fue la última vez que fuiste al Parque Micaela Bastidas?

**Rosa:** El año pasado

**Entrevistador:** ¿Te podías desplazar sola por esas pendientes?



**Rosa:** Recuerdo que fui por la parte de arriba y me ayudaron a desplazarme, y es bien pendiente, me ayudaron en la bajada. Es imposible que yo me mueva sola por ahí, quizás mis amigos los fuertotes sí.

**Entrevistador:** Cuando te desplazas por la ciudad, ¿Los taxistas están dispuestos a llevarlos?

**Rosa:** No todos, pero siempre hay algún bueno. De diez, tres me recogerán. Sí, a veces me estresaba eso de no encontrar taxi, pero después dije “no, siempre hay un bueno, entonces ya tranquila” y siempre me encuentro un bueno.

**Entrevistador:** ¿Qué tanto gastas de tus ingresos en tus desplazamientos por la ciudad?

**Rosa:** Cada vez que salgo, suelo gastar 10 soles en ida y vuelta del taxi, pero no salgo mucho. Solo cuando me enfermo tengo que salir, como estoy en mi condición siempre me estoy enfermando de una y otra cosa, ya sea una infección, cualquier cosita, entonces tengo que ir al médico y ahí es que gasto.

**Entrevistador:** Imagino que debe ser un gasto extra.

**Rosa:** Sí, Mayormente me llevan a Santa Teresita, porque para ir al hospital es mucha pérdida de tiempo, no te atienden rápido, tengo que ir al hospital un día a sacar cupo para que me digan que tal doctor me atenderá al día siguiente, después el doctor me atiende y me manda a un análisis que tengo que hacerlo al día siguiente jajaja y luego al otro día recojo. Y eso es tiempo para que yo este yendo y para que alguien me lo esté yendo también, por eso es mejor ir a una clínica y por eso suelo ir a Santa Teresita porque es más rápido.

**Entrevistador:** ¿Consideras que las pistas, las veredas, las pendientes de las rampas son accesibles?

**Rosa:** No, nada de accesibilidad, inclusive hemos hecho una campaña. Yo pertenecía a una asociación de personas con discapacidad e incluso nos unimos con otras personas con discapacidad y hemos realizado campañas tomándonos fotos incluso en las rampas asesinas que te digo y nunca hemos logrado nada. Y da colera porque se lucha, se lucha, se reclama, que las leyes, que la sensibilización y no se logra nada. Yo he tenido que dejarlo porque me estaba enfermando más seguidamente, pero seguramente ellos siguen haciéndolo.

**Entrevistador:** ¿Qué asociación?

**Rosa:** Sí, se llama Ana Margareth esa asociación, era de madres, pero esas madrecitas se fueron de Abancay. Se cerró el local donde asistíamos y ya pues, se quedó así, estábamos continuando poco a poco, pero cada uno se centró en sus cosas y así, pero yo

veo que algunos siguen en esa lucha, pero no veo que consigan nada y decepciona, decepciona porque es como si estariamos olvidado, como si las personas con discapacidad no importaríamos. Creo que para que se pongan en nuestro lugar tienen que pasar por lo mismo que pasamos nosotros y ahí se pondrían la mano al pecho, hasta eso no va a pasar. O lo hacen por cumplir y en vez de hacer unas rampas eficientes, hacen unas rampas asesinas que no sirven para nada. Te fijarías por acá abajo, por el Fonavi, esa recta de la casa morada para allá, te vas a ver esas rampas e incluso acá arriba por la piscina El Ochoa, te fijarías la rampa que pusieron. O sea, es una pista nueva que se ha construido recientemente y da pena las rampas que ponen. Antes yo iba a vender por el mercado central, y una vez me gané ver varias caídas de personas en esa rampa, esa rampa asesina también causa discapacidad para las personas porque estaba llovisnando un poco y vi tres personas caerse seguiditos. Mi hermana dijo que esa rampa era muy resbalosa y ella prefiere no caerse por ahí.

**Entrevistador:** Con respecto al Parque Micaela Bastidas, ¿Qué tan seguido vas a este lugar?

**Rosa:** No mucho, la verdad, quizás una vez cada 6 meses, digamos cuando es día de Abancay, día de Apurímac, se nos ocurre ir.

**Entrevistador:** ¿Consideras que es un espacio accesible y de relajo?

**Rosa:** Puede ser, más si estás con tu familia y con tus amigos. Antes era más bonito el parque, ahora el nuevo modelado no me gusta mucho pero sí se puede considerar que es de relajo.

**Entrevistador:** ¿Consideras que las pendientes y anchos de las rampas de este parque son óptimas para tu movilización?

**Rosa:** Las de abajo quizás sí, pero las de arriba no; pero como he ido con mis hermanas y ellas me han ayudado, no lo he notado mucho. De todas maneras, siempre necesito de alguien para poder movilizarme, no es que sean rampas para poder movilizarme sola. Porque había un centro al que yo iba que tenía unas rampas por las que yo normal podía desplazarme.

**Entrevistador:** ¿Qué es lo que no le gusta de este parque?

**Rosa:** El movimiento del bache que golpea te hace doler la cintura y dice también que te hace doler los riñones. Generalmente, nosotros también sufrimos de los riñones, como estamos todo el tiempo sentado se genera dolor, te causa molestias. No me gustan las piedritas en el piso del parque, preferiría que sean más lisas. Las pendientes no he notado mucho, más que todo porque mis hermanas me ayudaron, pero sería mejor, quizás, si

serían más bajas, adecuadas para que podamos movernos solos.

**Entrevistador:** ¿Te consideras protegido en este espacio contra el sol, la lluvia o si es de día o de noche?

**Rosa:** De día hay mucho sol, te quemaría porque es todo abierto, no hay espacios que te puedas sombrear, no he visto; y si llovería, tampoco. Si es de noche quizás un poco más tranquilo.

**Entrevistador:** Entonces, ¿Consideras que el clima afecta en tus desplazamientos en este parque?

**Rosa:** Sí, si llovería ese piso es resbaloso y no solamente afecta a las personas en sillas de ruedas, sino también a quienes usan andadores, muletas o bastón.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez te ha pasado que estás en este parque y de repente llueve, por lo que te tienes que ir?

**Rosa:** Sí, ay, es horrible, ahí sí, los taxis no te recogen, no te recogen. Me tuve que mojar como una hora creo y tratar de llamar a algún conocido o a alguien que se compadezca. Por eso también me he enfermado pues.

**Entrevistador:** Quizás sería bueno un paradero proteja de la lluvia.

**Rosa:** Sí, eso sería bueno, las personas empiezan a tomar taxis como locos y los taxistas prefieren recogerlos a ellos porque es más fácil, imagino, porque conmigo tienen que pararse y demorar un poco más.

**Entrevistador:** ¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismos problemas y requerimientos?

**Rosa:** Todos tienen diferentes problemas y diferentes necesidades. Cada uno es diferente, o también la discapacidad es más leve, en diferentes niveles. Por ejemplo, hay personas con discapacidad que son más independientes y otras no, incluso que no mueven sus manos, yo todavía puedo mover un poco las manitos, para ellos es más difícil movilizarse todavía.

**Entrevistador:** Entiendo, ¿Te has sentido discriminada en algún momento?

**Rosa:** En Abancay, no, las personas todavía se portan amables, quizás en otros lugares sí. Quizás sí he sentido un poco de miradas, pero no creo que me miren por malos o como discriminando; sino por curiosidad creo, bueno es lo que imagino. Aunque algunos son, cómo se le puede decir, o sea, no son disimulados, se quedan y te miran jajaja

**Entrevistador:** En la organización que me mencionaste, ¿Cuál era el objetivo?

**Rosa:** Los fines eran más como de rehabilitación así de personas con discapacidad. Por

ejemplo, yo llegué ahí y me enseñaron a hacer de taller, como correas y cosas así para que en el futuro pueda vender.

**Entrevistador:** Entonces, ¿Consideras que son más barreras físicas que sociales, es decir los problemas de infraestructura de la ciudad?

**Rosa:** No sé cómo serán los proyectos de la Municipalidad, no sé cómo se dirigen las rampas, pero lo cierto es que al final de la culminación de la obra, recién empiezan los reclamos, y para que lo destruyan esa pista y esa rampa, creo que tienen que hacer otro proyecto nuevamente y eso ya es otro problema. Toda una burocracia para hacer todo nuevamente.

**Entrevistador:** ¿Crees que las barreras que han encontrado han afectado en algún momento o afectan la autoestima de las personas en silla de ruedas?

**Rosa:** Claro, debe afectar a todos porque, o sea, uno quiere ser independiente y tratar de necesitar la menor ayuda posible, y el hecho de sentirse impotente por no poder hacer las cosas daña un poco la autoestima.

**Entrevistador:** ¿Sabes si hay leyes que amparen por las personas en silla de ruedas?

**Rosa:** Sí, era la ley 27050 creo, pero había otro que apareció, no recuerdo muy bien. Tenemos muchos artículos que nos protegen, no he leído mucho sobre eso, pero sí, tenemos leyes que nos amparan y que no se cumple.

**Entrevistador:** ¿Crees que el CONADIS cumple con su rol?

**Rosa:** No totalmente, se podría decir que no hacen casi nada, como que trabajan por cumplir o hacen pequeñas cosas como para disimular que están trabajando. Por ejemplo, uno de sus trabajos es entregar los carnets de discapacidad, pero eso no es todo el trabajo, creo que es de la parte más sencilla. Con ese tipo de trabajos ellos excusan su trabajo, pero yo no veo grandes cosas, como, por ejemplo, ellos deberían estar viendo si se va a cumplir algo en la ciudad, deberían cumplir con la norma y ser accesible para nosotros, supongo no.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los beneficios del carnet de discapacidad?

**Rosa:** Bueno, quizás que podemos movilizarnos en combi de manera gratuita, pero yo no puedo movilizarme en combis porque suelen ser muy pequeños, pero las personas que usan muletas, bastones, ellos sí, pero no sé si se les cumplirá eso, pero si hay algunos beneficios.

**Entrevistador:** ¿Consideras necesario el apoyo del Estado?

**Rosa:** Considero que sí, un apoyo económico; y no tendría que ver nada del nivel económico o socioeconómico porque una persona con discapacidad es un individuo

independiente, por más que su familia tenga dinero o un familiar con dinero, eso no se debería de ver. O sea, debería ser para todos, no importa si son pobres, campesinos o lo que sea, todos deberían tener un apoyo económico por lo mismo que son individuos independientes que tienen algunas limitaciones. Por ejemplo, yo he solicitado mi pensión no contributiva, que es una pensión que se les da a las personas con discapacidad, pero no recibo yo porque no califico como pobre extremo, por eso no recibo.

**Entrevistador:** ¿De cuánto es esa pensión no contributaria?

**Rosa:** Creo que es de 250 soles cada dos meses, no es mucho igual, pero debería ser para todos. No puedo ser beneficiaria y no me parece justo porque a pesar de que mis hermanas a veces me apoyen, y tengo esa suerte todavía, porque algunos no lo tienen. Gracias a Dios, aún ellas son solteras y me están dando todavía no, pero si tuvieran familiar, tal vez no. Y el año pasado yo me he enfermado casi 6 meses y en ese tiempo no he recibido ingresos en ese tiempo, y como no califico como pobre extremo no he recibido ningún apoyo. La pensión es todo un tema, Abancay ha sido catalogada un como una zona pobre y yo soy todavía declarada una persona con discapacidad en un lugar pobre y aun así no recibo la pensión no contributaria y no creo que la vaya a recibir. Yo tenía un amigo con discapacidad, él no movía sus manos, era un señor soltero, ya mayor y su hermana era la única que se encargaba de él. La hermana tenía su esposo y sus hijos, y a él le había dado un cuartito en su casa para que pueda vivir y no esté solo. Entonces él solicitó la pensión no contributaria y le dijeron que iban a ir a evaluarlo. Y el señor como cualquier persona tenía su televisión chiquita, no gran cosa tampoco y justo alguien le había regalado una especie de computadora. ¿Para qué? Los evaluadores vieron y dijeron tiene computadora, tiene televisión y no lo calificaron para su pensión, solo por eso. Sin embargo, él necesitaba la pensión porque él no tenía ingresos de ningún lado.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejorar brindarías para mejorar tus desplazamientos en la ciudad?

**Rosa:** Las veredas un poco más anchas y las rampas no tan altas o empinadas. No tanto desnivel en los suelos, las pistas, pero si ya no se puede eso, al menos las rampas no tan empinadas. A veces hasta te encuentras postes en medio de las veredas, también has visto las rampas para la bajada a la plaza de armas, donde es la heladería Mundial, me parece. En la parte de esa bajada, mi hermana sufre para subirme de la pista a la rampa, es una rampa a un costado en plena bajada, una rampa de la muerte.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas brindarías para mejorar los desplazamientos en el parque Micaela Bastidas?

**Rosa:** Más que todo las rampas, como no voy todos los días, creo que más que todo las rampas y quizás un paradero o algo para que en caso de que llueva podamos protegernos porque los taxistas no suelen querer llevarnos porque ya me pasó. Aunque bueno, yo siempre llevo mis paraguas por si pasa algo.

**Entrevistador:** Bueno eso sería todo, muchas gracias por su participación y su tiempo. Esto será de mucha ayuda para este trabajo de investigación.

**Rosa:** Gracias a ti también.

---

### ENTREVISTA 3

Nombre irreal: Danilo

Edad: 30 - 40 años

Código: Danilo – E3: DA

Observación: Entrevista en puerta de la casa de “Danilo” sin compañía de ayudante

**Entrevistador:** Muy buenas tardes, de antemano gracias por la entrevista. ¿Qué tal? ¿Cómo te llamas?

**Danilo:** Hola soy Danilo y tengo x años

**Entrevistador:** ¿Actualmente a qué te dedicas?

**Danilo:** Actualmente trabajo en el gobierno regional de Apurímac

**Entrevistador:** ¿Qué cargo desempeñas?

**Danilo:** Como personal administrativo, en el área de defensa civil, se realiza unas capacitaciones e inducciones en todos los distritos a los jefes de defensa civil más que todo.

**Entrevistador:** ¿Cuánto tiempo vives en Abancay?

**Danilo:** Yo vivo aquí 20 años.

**Entrevistador:** ¿Antes donde vivías?

**Danilo:** En Curahuasi, y por motivos de estudio me vine a Abancay y bueno aquí en Abancay he adquirido la discapacidad.

**Entrevistador:** ¿En qué rango varía tus ingresos económicos?

**Danilo:** Entre mil soles y mil quinientos soles mensuales.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el origen de su discapacidad? ¿Es por nacimiento, alguna

enfermedad o adquirido?

**Danilo:** Fue adquirido a raíz de un accidente que sucedió en el año 2016 y me produjo una lesión medular, lo que me dejó en una silla de ruedas con paraplejía.

**Entrevistador:** ¿Cuál fue su diagnóstico?

**Danilo:** Lesión medular y Paraplejia que no me permite mover los miembros inferiores y los brazos puedo mover a un 70-80%.

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes de tener esta discapacidad?

**Danilo:** A un inicio fue traumático porque de la noche a la mañana adquirir una discapacidad es impactante, pero ya con el tiempo me fui acostumbrando y tratando de superar, y me fui acostumbrando a vivir así.

**Entrevistador:** ¿Requieres de un asistente para desplazarte en la ciudad?

**Danilo:** En Abancay sí, por la misma ciudad que no hay accesibilidad para personas con discapacidad, entonces requiero de una persona que me ayude a movilizarme, ya que en Abancay no hay acceso porque las pocas rampas que existen están mal diseñadas parecen un rodadero, parece hecho para un deporte extremo.

**Entrevistador:** Ya me habían comentado que las rampas que existen son muy inclinadas.

**Danilo:** Si, las rampas son un peligro, debería ser accesible para nosotros, pero no es así.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son tus actividades diarias? ¿Desde qué te levantas hasta que duermes?

**Danilo:** De lunes a viernes me dedico a mi trabajo, pero por la pandemia estoy en casa y hago trabajo remoto, pero antes si asistía al trabajo y me movilizaba más que todo en taxi y los fines de semana me gustaba ir a los parques, pero es difícil ir porque no es accesible.

**Entrevistador:** ¿Tus actividades en casa las haces tú de manera independiente?

**Danilo:** Suelo levantarme entre las 6:30 am y 7:00 am, me doy una ducha para estar activo en el día, y quienes me apoyan son mis familiares, sobre todo mis padres, en vestirme porque es complicado para mi hacerlo solo.

**Entrevistador:** ¿Con que frecuencias visitas los espacios públicos de la ciudad?

**Danilo:** Bueno, suelo salir una vez a la semana, una semana puede ser a la ciudad y la siguiente semana fuera de la ciudad, como que lo intercalado.

**Entrevistador:** ¿En qué medio te desplazas, silla de ruedas, taxi o combi?

**Danilo:** En realidad una vez intenté ir en silla de ruedas, pero como que las calles tienen

muchos baches, no es accesible, la llanta pequeña se mete y hay probabilidad de que me caiga, de irme para adelante. Toda la panamericana me fui para abajo y es peligroso. Tuve que pararme en la calle, estuve como dos horas para poder tomar un taxi. En realidad, hay pocos taxis que te llevan, la mayoría te miran y se pasan.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue el proceso de aprender a usar la silla de ruedas?

**Danilo:** En realidad yo, cuando tuve mi accidente me encontraba en Lima, fui al centro de rehabilitación INR (Instituto Nacional de Rehabilitación), estuve 3 meses ahí, lo cual me sirvió para aprender un poco sobre la silla de ruedas, a independizarme un poco. Estar ahí es como un paraíso para las personas con discapacidad porque todo es accesible y todo el mundo te ayuda, pero el problema es cuando sales de ahí, te vas a casa y se pone difícil.

**Entrevistador:** ¿Tu casa la adaptaron para tu discapacidad?

**Danilo:** Sí, mi casa es accesible como para mí.

**Entrevistador:** ¿Actualmente qué tan fácil te resulta usar la silla de ruedas?

**Danilo:** En las calles sí es difícil, pero en mi vivienda sí puedo desplazarme normal.

**Entrevistador:** ¿Al salir a las calles sales solo o siempre con alguien?

**Danilo:** Bueno, yo tengo una moto adaptada para mi discapacidad, con esa moto sí puedo salir solo a la calle, puedo ir hasta el centro de la ciudad. Esta funciona con combustible. Anteriormente, yo tenía una silla de ruedas eléctrica y con eso también me desplazaba solo, pero era bastante peligroso andar en la calle porque los carros cuando ven un vehículo pequeño no te respetan. Hay que tener bastante cuidado para salir a la calle. Ahora, me desplazo en la moto, pero no es constante, solo en casos de emergencia cuando no hay taxis que me quieran hacer la carrera porque los vehículos no te respetan. Yo creo que debería haber una charla por parte del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones) para las personas que obtengan sus licencias de conducir para que ellos vean que no son solo ellos, sino que también hay personas con discapacidad, que existen vehículos adaptados para personas con discapacidad que también nos desplazamos en las calles. Siento que esa parte les falta, yo diría que entre un 5 y 10% de los conductores conocen a las personas con discapacidad, pero los demás como que no les importa, si te chocan, te chocan y se escapan. Siento que eso le falta al Estado.

**Entrevistador:** Entiendo, me comentaste que empleaste también la silla de ruedas eléctrica. ¿Crees que es mejor la silla de ruedas eléctrica que la tradicional?

**Danilo:** Para desplazarse en la calle, la silla de ruedas eléctrica es mejor opción, te hace más independiente también y cuando una persona es más independiente se siente más



libre porque cuando dependes de otra persona como que se cansan de uno. En la calle, cuando quieres pedir un favor a alguien, te miran y creo que de miedo se van, eso no debería pasar.

**Entrevistador:** Bueno como me comentas, existen ciertas barreras que se presentan en la sociedad tanto físicas como sociales. Ahora pasaremos a ese grupo de preguntas, ¿Qué problemas encuentras cuando te desplazas por la ciudad?

**Danilo:** Mayormente problemas arquitectónicos, las veredas no son accesibles en realidad y las calles totalmente destruidas, y con sillas de ruedas resulta más difícil aún. Parece que hubiera pasado una guerra en nuestra ciudad.

**Entrevistador:** Me comentas que sales una vez por semana de tu casa generalmente en taxi, y una vez al mes en tu moto adaptada. ¿Qué tanto de tus ingresos gastas en tus desplazamientos por la ciudad, antes cuando trabajas presencialmente y ahora que trabajas de manera remota?

**Danilo:** Bueno, ahora que salgo el gasto es menos, serán 10 soles de ida, 10 soles de vuelta. Es el costo que te cobran por tener una silla de ruedas, te cobran un poquito más. A veces tenemos que acceder a que nos cobren un poco más porque hay pocos que nos llevan. No todos se paran y te llevan. Te dicen no puedo y peor cuando hay otra persona sin discapacidad que también está esperando un taxi, prefieren llevarlos a ellos, imagino por el tiempo. Ahora gasto maso menos entre 80 y 100 soles en movilidad al mes. Y antes cuando trabajaba gastaba maso menos 250 soles al mes en movilidad.

**Entrevistador:** Bueno me comentaste que sientes que la ciudad no te parece accesible. ¿Qué opinas de los espacios públicos de Abancay?

**Danilo:** Hay una parte nomás que es regularmente accesible, la parte ancha es la av. Arenas y un poco de la av. Arequipa. Este tramo debe comprender alrededor de un kilómetro que maso menos es accesible. Ahí sí, uno se puede desplazar. Sin embargo, en otros sitios resulta muy difícil desplazarse.

**Entrevistador:** ¿Qué tan seguido visitas el parque Micaela Bastidas?

**Danilo:** Aproximadamente, visito el parque Micaela dos veces al mes.

**Entrevistador:** ¿Consideras que es un espacio público accesible y de relajo?

**Danilo:** La parte baja sí resulta accesible, de relajos diría que regular, pero la parte de abajo para las personas con discapacidad sí resulta accesible, pero cuántos metros, serán unos 10 metros. Sin embargo, para subir a la parte de arriba del parque han realizado unas rampas que no son accesibles, parecen unos rodaderos que son un peligro para las personas con discapacidad, si fuese más accesible sería mejor.

**Entrevistador:** ¿Consideras que las pendientes y los anchos de estas rampas son óptimas para tu movilización?

**Danilo:** No siento que pueda desplazarme solo, quizás sí con algún acompañante, más que todo por las pendientes de estas rampas, son muy empinadas.

**Entrevistador:** ¿Te sientes cómodo en el tipo de suelo del parque o le realizarías algún cambio?

**Danilo:** Yo preferiría que sea un poco más liso, la parte de abajo al menos, ya que está un poco más accesible para nosotros.

**Entrevistador:** ¿Sientes que te afectan los desniveles que puedan existir en el suelo?

**Danilo:** Sí, cada vez que hay un pequeño bache o desnivel. Quizás las personas pueden verlo como algo normal, un centímetro de desnivel, pueden decir que es un centímetro de desnivel; pero ese centímetro de desnivel para nosotros es como si fuese una grada alta, porque cada vez que baja la llanta pequeña, esta se chanca y te molesta la espalda y columna.

**Entrevistador:** ¿Te sientes protegido en este parque contra el tráfico y accidentes?

**Danilo:** Sí, protegido contra el tránsito porque la calle está un poco alejada.

**Entrevistador:** ¿Te sientes protegido en este parque contra el sol y la lluvia?

**Danilo:** Sobre el sol y la lluvia, considero que no, es muy abierto. Creo que sería bueno que haya techos o glorietas para poder sombreamos tanto de la lluvia como del calor. Lo cual no solo nos beneficiaría a nosotros, sino también hay niños u otras personas que podrían requerir.

**Entrevistador:** ¿Te ha pasado alguna vez que estabas en la ciudad, empezó a llover y los taxis no te querían recoger?

**Danilo:** He tenido muchas experiencias de ese tipo, muchísimas dirían yo. Una vez en el parque Micaela Bastidas me he insolado y tuvieron que llevarme al hospital, tuve deshidratación, fue regularmente grave se podría decir porque casi me hospitalizan, fui como a las 10 de la mañana y estuve en observación hasta las 7 de la noche, luego recién me dieron de alta, esta es una experiencia sobre el calor. Sobre la lluvia tuve más experiencias, una vez estaba por el Olivo, quise tomar un taxi para ir rápido a casa, pero ningún taxi quería recogerme. Caballero nomás tuve que mojarme, estuve esperando como tres horas. Los taxis no te levantan fácilmente, es difícil. A cualquier persona con discapacidad que le preguntes, seguramente te va a decir lo mismo, salvo que tengan un conocido que puedan llamar.

**Entrevistador:** ¿Te sientes protegido en este parque si es de día o de noche?

**Danilo:** Con respecto a eso no tengo miedo de que puedan robarme o algo, nunca me han robado, esa parte considero que sí es tranquila.

**Entrevistador:** ¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismos problemas y requerimientos o son diferentes?

**Danilo:** En su mayoría considero que sí en cuanto a la ciudad. Necesitamos que la ciudad sea más accesible, los parques, las calles porque hay muchas personas en sillas de ruedas que prefieren no salir a las calles por falta de accesibilidad, sobre todo. Porque puede pasar que la persona se caiga, se quede a media calle y los taxistas lejos de bajarse a ayudarte, prefieren tocarte el claxon y que avances, sin notar que estas parado porque no puedes desplazarte, no porque quieras incomodar. Por ejemplo, en un pequeño hueco puedes quedarte atascado y no puedes salir. Por otro lado, hay diferentes grados en la discapacidad, algunos tienen paraplejía, otra cuadriplejía. En este último caso resulta un poco más difícil incluso movilizarse o ser más independiente. Quizás los problemas internos puedan ser diferentes y necesitar más apoyo, pero todos coincidiríamos que los requerimientos serían similares en la ciudad, tener una ciudad más accesible.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez te has sentido discriminado en la sociedad, ya sea por las personas en general, por las autoridades o por alguien en específico?

**Danilo:** Más que todo, por ejemplo, cuando realizan obras. Por ejemplo, cuando estaban realizando la pista acá por mi casa, le llamé al ingeniero y le dije si podría hacerlo algo accesible con rampas para las personas con discapacidad, pero prefieren hacer caso omiso por hacerlo rápido. Nunca han querido hacerlo, a tanta obligación, conseguí que habrá la parte de abajo con una especie de rampa. Incluso creo que antes era más accesible que con la nueva construcción. En ese sentido creo que no te entienden, como ellos caminan como que te dejan de lado y encima cuando reclamas como que te miran raro.

**Entrevistador:** Bueno, ¿Crees que estas barreras físicas y sociales afectan o han afectado en algún momento la autoestima de las personas en sillas de ruedas?

**Danilo:** Claro, bastante, más que todo cuando adquieres la discapacidad. Cuando adquieres la discapacidad, las personas como que rápidamente te miran mal, te miran feo, como que quieres salir y no puedes. Eso te hace sentir mal. Si todo fuera accesible, no sería necesario pedir ayuda a la gente y muchas veces ellos te responden despectivamente que no pueden. Todo esto te hace sentir mal.

**Entrevistador:** ¿Hasta qué grado crees que te han llegado a afectar la autoestima?

**Danilo:** La autoestima en algún momento sí se me ha bajado cuando, por decir, se han

realizado unas pequeñas rampitas en el centro y uno quiere pasar por ahí y la gente estaciona sus carros por ahí. Les dices que vas a pasar y te dicen, un rato nomás y se quedan como media hora, incluso la misma policía. Al frente del Banco de la Nación hay un espacio destinado para las personas con discapacidad que esta señalizado, le mencionas eso a la policía que ese es un espacio para personas con discapacidad. Ellos se exaltan y te dicen dónde está tu documento que avale que eres persona con discapacidad. Más que todos los policías, siendo autoridades a veces se comportan peor. Incluso un día yo les dije por qué no le dices a la otra autoridad que te instruya, que te enseñe. Un poco que hemos discutido, quieres hacer respetar tus derechos y te sacan de quicio. Un policía de tránsito que no conozca sobre espacios destinados para personas con discapacidad no es plausible.

**Entrevistador:** ¿Crees que sería bueno realizar campañas de sensibilización a la población en general sobre personas con discapacidad?

**Danilo:** Creo que sí, pero no solo eso. Sería bueno que se inicie desde las escuelas para aprender porque a veces cuando ya somos mayores, solemos ser un poco tercos para aprender, pero cuando somos jóvenes estamos más abiertos a aprender. Sería bueno que para tener un mejor futuro que desde niños los instruyamos, les enseñemos a ser empáticos con otras personas. Actualmente, creo que se están perdiendo los valores, sobre todo en la educación. Es raro que una persona te mire normal.

**Entrevistador:** ¿Conoces leyes que amparen a las personas en sillas de ruedas?

**Danilo:** En mi condición de discapacidad ya he conocido dos, la primera es la 27050, si no recuerdo mal, la segunda sí no recuerdo el numerito. Hablan sobre los derechos de las personas con discapacidad, en el trabajo, en la salud, en la educación, pero como que todo es solo en el papel, ya que no se respeta. Incluso hay unas normas sobre accesibilidad, pero en las obras no se respeta eso.

**Entrevistador:** ¿Conoces qué es el CONADIS?

**Danilo:** Sí, sí lo conozco.

**Entrevistador:** ¿Crees que cumple su rol con ayudarlos?

**Danilo:** Su rol, la verdad no sé exactamente, pero parece que no lo hacen porque por ejemplo en el derecho al trabajo; en todas las instituciones públicas al menos el 5% de los trabajadores deberían ser personas con discapacidad. Sin embargo, no se llega a este mínimo, por ejemplo, el Gobierno Regional.

**Entrevistador:** ¿Recibes la pensión no contributiva?

**Danilo:** La pensión no contributiva es para personas con discapacidad que se encuentran

en pobreza o pobreza extrema. Como actualmente estoy laborando no lo recibo. Es principalmente para las personas en pobreza extrema. Sin embargo, tengo cierto temor que pueda perder mi trabajo, pues cada cambio de gobierno cambia los puestos, no importa si eres persona con discapacidad, no importa si hay una ley que te ampare o si se cuente con el mínimo de 5% de personas con discapacidad. Quizás ahí, podría apoyar el CONADIS.

**Entrevistador:** ¿Crees que es necesario el apoyo del Estado, ya sea económicamente o en lo social?

**Danilo:** Creo que para quienes no tienen trabajo sí es bueno una remuneración económica para que puedan solventarse y con respecto a lo social, creo que sería bueno que concienticen a los nuevos ingenieros que salgan de las universidades, a los maestros de obra o que cada proyecto sea realmente accesible para las personas con discapacidad.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindarías para mejorar tus desplazamientos en general?

**Danilo:** Bueno, lo primero sería que se concientice a todas las personas de la ciudad. Ahora que sean empáticos con todas las personas con discapacidad de la ciudad, no solo con las personas en sillas de ruedas, sino con todos, ya sean invidentes, personas con muletas u otros. Por otro lado, en el transporte que se concientices a todos los conductores para que puedan ser un poco más empáticos con nosotros. No es fácil ponerse en una silla de ruedas y desplazarse en una ciudad como Abancay, que esta lleno de huecos, cráteres.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindarías para mejorar los desplazamientos de las personas en sillas de ruedas en el parque Micaela Bastidas?

**Danilo:** Bueno que haya un espacio de protección contra el sol y la lluvia, y que las rampas sean realmente accesibles para las personas con discapacidad. No es un espacio del todo accesible.

**Entrevistador:** Muy bien, hemos llegado al final, muchas gracias por la entrevista, me ha gustado mucho. Te agradezco por tu tiempo y esto será de gran ayuda para este trabajo de investigación.

**Danilo:** Gracias, Jerry, nos gustaría que tu trabajo de investigación pueda servir a futuro para tener mayor accesibilidad, se puede comenzar con el parque Micaela Bastidas y poco a poco volver la ciudad más accesible. Y felicitarte por esta iniciativa que estás realizando en tu trabajo de investigación.

**Entrevistador:** Gracias a ti, Danilo.

---

#### **ENTREVISTA 4:**

Nombre irreal: Rey

Edad: 30 - 40 años

Código: **Rey – E4: DA**

Observación: Entrevista en la casa de “Rey” sin compañía de ayudante

**Entrevistador:** Muy buenas tardes. Muchas gracias por su tiempo para poder realizar esta entrevista. Bueno. ¿Cuál es su nombre?

**Rey:** Buenas tardes. Mi nombre es Rey; tengo 37 años y trabajo en la Municipalidad de Tamburco.

**Entrevistador:** ¿A qué se dedica actualmente?

**Rey:** Bueno yo he estudiado una carrera técnica de electricidad industrial. Sin embargo, a consecuencia de mi accidente no ejerzo mi profesión. Actualmente, yo trabajo en el sector público de la Municipalidad Distrital de Tamburco. Y bueno, me parece una buena labor de que estén realizando este tipo de proyectos. De repente se podría decir que sea beneficioso para las personas con discapacidad.

**Entrevistador:** Gracias. Esta es mi tesis de la universidad. Y sí, sería muy bueno que se puedan realizar más trabajos de este ámbito y que de alguna forma el gobierno contribuir. ¿De dónde eres y cuánto tiempo llevas viviendo acá?

**Rey:** Bueno, yo. Yo soy de acá del lugar. Soy de nacimiento de Abancay, de Tamburco, Abancay, llevo viviendo toda la vida acá, desde mi nacimiento.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el origen de su discapacidad?

**Rey:** El origen de mi discapacidad es a consecuencia de un accidente. Yo iba cortando un árbol de pisona, en el cual se rompió el árbol y me caí. Es ahí donde he adquirido la discapacidad.

**Entrevistador:** ¿Eso hace cuánto tiempo fue?

**Rey:** En el 2010, ya cerca de 12 años, en octubre del 2010. Ahora ya cerquita de cumplir 12 años desde la fecha a la que tengo la discapacidad.

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes al tener esta discapacidad?

**Rey:** Bueno, en un inicio ha sido de repente algo complicado, pero ahora ya hemos superado ya meses de todo. De repente se podría decir como una persona ya normal, con la única diferencia de que no pueda tener la las piernas y no poder hacer algunas cosas

con facilidad que como uno lo quisiera.

**Entrevistador:** ¿Cuál fue el diagnóstico que le dijeron los médicos?

**Rey:** El diagnóstico de mi discapacidad es traumatismo vertebra medular y tengo una discapacidad de paraplejia por el cual mis partes y mis miembros inferiores no las puedo movilizar.

**Entrevistador:** ¿Requieres de algún asistidor para desplazarte por la ciudad?

**Rey:** Bueno, se podría decir que sí en algunos momentos en los que no hay una adecuada accesibilidad, de repente para bajar de las gradas, podría decirse también para bajar de la pista a la vereda o para cruzar la calle. Sí tengo dificultades y necesito en poca frecuencia la ayuda de unas personas porque también me funcionan muy bien las manos y con mis manos puedo movilizar la silla de ruedas.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu rutina diaria durante la semana?

**Rey:** Bueno, desde que inicio el día me levanto a las 6:30 am, voy a realizar mi aseo a la ducha, me cambié, desayuno y luego tengo que ir a mi trabajo. Esto es de lunes a viernes de 8 am a 2pm. Luego en la casa si hay cosas pendientes que hacer sigo trabajando y en tiempos libres solemos salir con mi familia o estamos en la casa realizando algunas actividades.

**Entrevistador:** ¿Cómo se dirige a su trabajo?

**Rey:** Tengo una moto adaptada y es la movilidad que suelo emplear para dirigirme a los diferentes lugares a los que tengo que ir. Pero, también tengo mi autito que está adaptado manualmente. Si necesito cargar algunas cosas o equipajes, suelo usar mi auto adaptado.

**Entrevistador:** ¿Qué tan independiente te consideras? ¿Consideras que puedes realizar todas tus actividades de manera independiente en casa y en la ciudad?

**Rey:** Yo considero que soy bien independiente, soy capaz y hago muchas cosas de manera independiente. Yo podría decir que soy 80% independiente porque yo soy capaz de hacer muchas cosas.

**Entrevistador:** ¿El 20% restante en qué se basaría?

**Rey:** Bueno ese 20%, a veces en casa para transportar algunas cosas, equipos o herramientas me perjudico y en la ciudad la barrera más grande es la infraestructura de las calles, de las veredas. La falta de accesibilidad es la barrera más grande que se pueda tener y bueno, también la geografía de Abancay no ayuda.

**Entrevistador:** Entiendo, me comentaste que tienes una moto adaptada. Cuando llegas a tu trabajo, ¿Cómo realizas el cambio para movilizarte de la moto a la silla de ruedas? ¿Tienes una silla de ruedas en la Municipalidad de Tamburco?

**Rey:** Claro, yo me dirijo a mi trabajo y es en el trabajo que mis compañeros me ayudan a pasarme de la moto a la silla de ruedas y luego me dirijo a mi oficina. Eso es de todos los días. Tengo mi silla de ruedas en el trabajo y uno en mi casa.

**Entrevistador:** ¿Con qué frecuencia visita los espacios públicos de la ciudad? ¿A qué lugares te sueles dirigir con mayor frecuencia?

**Rey:** A los parques de Abancay muy poco frecuente. Mejor, como tengo mi movilidad, tomamos una decisión con mi familia y salimos a un lugar más lejos. Sin embargo, estos lugares destino que elegimos no son accesibles. Por ejemplo, en Saywite, que es un centro arqueológico, no es accesible. Yo tengo que llegar hasta la puerta y me quedo ahí, pero igual me relajo porque estoy con mi familia y jugamos. Hace falta mucho trabajo sobre accesibilidad. Como también me he aproximado a los parques de Abancay, también he observado que aún tienen barreras arquitectónicas que tendrían que mejorarse. No suelo visitar mucho, pero siento que tiene que mejorarse bastante. Por ejemplo, el parque Micaela Bastidas, no sé si es un parque o un juego de graderías. Solo me quedé en la parte de abajo.

**Entrevistador:** Entonces mayormente te sueles mover mayormente en tu moto o carro. ¿Qué tan seguido tomas taxis o transporte público?

**Rey:** Sí, empleó mayormente mi moto o carro, ya sea para ir al trabajo, a pasear o a comprar. Por ejemplo, cuando voy en moto a comprar, tengo que esperar a que el de la tienda me pueda alcanzar mis productos comprados. No suelo usar taxis porque resulta un poco más costoso, prefiero echar combustible a mi moto o carro para poder desplazarme. Con respecto, al transporte público en Abancay, veo que falta sensibilizar a los conductores que no recogen a las personas con discapacidad, creo que deberían recibir cursos sobre este tema. El servicio público en Abancay se podría decir que es pésimo, las combis son pequeñas, es imposible acceder a uno de estos vehículos. El transporte público es ineficiente, no hacen caso, se van de frente, creo que es algo que se debería tomar en cuenta y redirigir a la entidad correspondiente.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue el proceso para aprender a usar la silla de ruedas? ¿Recibió alguna capacitación?

**Rey:** Después de mi accidente, yo he sido rehabilitado en el INR (Instituto Nacional de Rehabilitación) en Lima. En ese centro, en el que nos encontrábamos internados, nos han enseñado a ser independientes con las sillas de ruedas. Gracias a ello, podemos bajar de la vereda a la pista sin caernos.

**Entrevistador:** Actualmente, ¿Te resulta fácil usar la silla de ruedas?



**Rey:** Sí, me parece fácil, es cuestión de costumbre. Aunque claro también del grado de discapacidad, hay personas en sillas de ruedas que tienen cuadriplejía y ellos tienen mayor dificultad para poder manipular la silla de ruedas.

**Entrevistador:** ¿Probaste la silla de ruedas eléctrica?

**Rey:** No he probado esta silla, pero me gustaría probarlo. Aunque en parte sería dificultoso porque no tendría mucha actividad física y me volvería más dependiente a lo electrónico. Creo que, por el momento, mientras tenga fuerzas en mis brazos, yo puedo realizar cierta actividad física.

**Entrevistador:** ¿Qué problemas encuentras al desplazarte por la ciudad?

**Rey:** Los problemas más que todo son en la accesibilidad a los centros públicos y privados. Más que todo en los privados se encuentran bastantes barreras. Quieres acceder a una oficina o algún espacio y encuentras que el acceso es solo con gradas; no hay ascensores. Yo recuerdo que la primera vez que tuve un juicio en el poder judicial; la programación de las audiencias era en el tercer o cuarto piso, para lo cual me tenían que cargar en mi silla entre 4 personas. Esa es la barrera más grande que yo haya tenido.

**Entrevistador:** ¿En qué rango varían sus ingresos económicos?

**Rey:** Anteriormente, los ingresos eran más. Ahora yo estoy con un sueldo de 1100 soles mensuales. A diferencia de antes que ganaba por día entre 90 y 150 soles dependiendo de la empresa en la que trabajaba.

**Entrevistador:** ¿Qué tanto de sus ingresos económicos lo gasta en sus desplazamientos?

**Rey:** No mucho, alrededor del 20% o menos. Más que todo gasto en mi combustible. Gracias a Dios, he podido comprarme un carrito adaptado con la ayuda de mi esposa y en su combustible es que gasto.

**Entrevistador:** Entiendo que no empleas mucho los taxis, pero en las ocasiones que tuviste que emplear su servicio. ¿Ellos estaban dispuestos a llevarlos?

**Rey:** Claro que he tomado taxi en algunas ocasiones. Creo que se tiene que sensibilizar a los conductores porque pareciera que no tienen conocimiento sobre las personas con discapacidad. Paramos el taxi, ven que estamos en una silla de ruedas y se pasan de largo. Aunque también hay pocas personas que son buenas personas y tienen el conocimiento y están dispuestos a trabajar con todas las personas.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el mayor problema arquitectónico que dirías que hay en la ciudad?

**Rey:** Bueno creo que un problema de la ciudad es la geografía, luego las rampas no son adecuadas, muchas de estas tienen pendientes muy empinadas. Creo que no se realizan

de acuerdo al reglamento y las autoridades deberían tomar cartas en el asunto.

**Entrevistador:** ¿Qué tan seguido visitas el parque Micaela Bastidas?

**Rey:** Serán unas 3 o 4 veces al año.

**Entrevistador:** ¿Consideras que es un espacio público accesible y de relajo?

**Rey:** La plaza de Armas sí, pero el parque Micaela Bastidas no lo veo tan accesible. Quizás, solo la parte de abajo.

**Entrevistador:** ¿Cuáles cree que son los factores que limitan el nivel de accesibilidad en este parque?

**Rey:** Tiene bastante gradería, no me he percatado de las rampas para subir por el costado, ya que cuando fuimos solo me he quedado en la parte de abajo y pude apreciar que tiene bastante gradería.

**Entrevistador:** ¿Consideras que te encuentras protegido contra el sol y la lluvia?

**Rey:** Bueno, considero que hace bastante falta la gubernamentación, por lo menos para que cuando este soleando ir a un lugar en el que te puedas sombrear. No se encuentra esos espacios. Tendría que adecuarse de alguna forma. De manera similar con la lluvia, no veo que haya por lo menos una caseta, creo que se tendría que implementar o ver la mejor opción para protegerse porque también cuando quieres tomar un taxi, es un problema. Falta bastante.

**Entrevistador:** Entonces, ¿Las pendientes de este parque no te llamaron la atención para emplearlas?

**Rey:** Bueno las rampas del costado no las he notado, es más cómodo quedarse en la parte de abajo, lo que sí está bien es la rampa de la pista al parque.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez te ha pasado que estabas en la calle, empezó a llover y tuviste que esperar mucho tiempo para tomar un taxi?

**Rey:** Sí, me ha pasado algo similar. Recuerdo que he ido a la calle Mizcabamba, en la cual teníamos un curso de capacitación. Yo no contaba con mi carro, tampoco tenía mi moto que estaba en el taller. Fui en taxi y pasó algo así. Empezó a llover, fui al parque Micaela Bastidas porque es más fácil salir de ahí que de la av. Nuñez. Y cuando empieza a llover, las personas que están brindando servicio de taxi no quieren brindarnos su servicio porque hay muchas personas que están esperando y prefieren dar atención a las personas sin discapacidad. Quizás esto lo hacen por ganar tiempo, porque con nosotros quizás demoran un poco más. No conocemos el motivo exacto de por qué los taxistas no nos quieren recoger.

**Entrevistador:** ¿Te has sentido discriminado o excluido en algún momento en la ciudad

por las personas en general o por las autoridades?

**Rey:** Discriminado, exactamente no. Excluido sí, no por toda la sociedad o las autoridades, pero sí. Hace falta de repente que se realicen capacitaciones, campañas de sensibilización porque hay muchas personas con discapacidad que necesitan acceder a los servicios públicos que tengan atención en los niveles superiores de los pisos. Sin embargo, no existe accesibilidad. La persona que este prestando ese servicio en espacio público tiene que bajar y entablar la conversación ahí afuera y creo que eso tampoco es muy cómodo.

**Entrevistador:** ¿Crees que las barreras tanto físicas como sociales afectan o han afectado en algún momento a las personas en sillas de ruedas?

**Rey:** Claro que sí afectan, nos afecta a todas las personas que tenemos discapacidad. ¿Qué podría decirle? Se tenía que implementar capacitaciones. La gente y las autoridades tienen que saber algo de nuestra discapacidad, sobre las dificultades que tenemos, y gracias a la investigación que usted está realizando, de repente podría ayudar en algo a la sociedad para concientizar. Que haya a menudo charlas sobre el tema de discapacidad, sobre las dificultades que una persona con discapacidad tiene y que por lo menos tengan el conocimiento para que así puedan tomarnos en cuenta.

**Entrevistador:** ¿Sabes si existen leyes que amparen a las personas en sillas de ruedas?

**Rey:** Bueno, no conozco las leyes, pero sé que hay una ley general de las personas con discapacidad. No sé exactamente sobre este tema porque he leído muy poco, más porque trabajo en otro rubro.

**Entrevistador:** ¿Crees que el CONADIS cumple su rol?

**Rey:** Sí conozco qué es el CONADIS, de repente este organismo sí se enfoca en trabajar sobre temas con discapacidad, pero nuestras autoridades o personas en general no prestan atención a las personas con discapacidad. Quizás solo el 5%.

**Entrevistador:** Finalmente le haré algunas preguntas sobre propuestas de mejora. Primero, ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos en la ciudad?

**Rey:** Más que todo la accesibilidad en los sectores, sea público o privado. En todos los lugares tendría que haber accesibilidad. No podemos hacer mucho en cuanto a la geografía de nuestra ciudad, que es una ciudad con una pendiente notoria, pero así es nuestro Abancay, pero lo que sí es que se podría adecuar la accesibilidad a todos los lugares.

**Entrevistador:** Y en específico al parque Micaela Bastidas, ¿Qué propuesta de mejora

podría brindar para mejorar sus desplazamientos?

**Rey:** Bueno toda la avenida arenas, me parece que está empedrados con piedra laja, es verdad que tenemos dificultades al remar nuestras sillas de ruedas por algunos baches. Estos baches chancan y dificultan a las llantas de las sillas de ruedas, algunas de las llantas son neumáticas y otras son rígidas. Cuando las llantas son rígidas, nos dificulta más porque chancan y se plantan como si fueran una cuña. Sería sugerible que sea un poco más liso o al menos nivelado. Sobre las rampas, no las he empleado, por lo que, no podría opinar mucho. Sin embargo, no me gusta mucho el parque actual, tiene demasiadas graderías.

**Entrevistador:** Bueno, prácticamente eso sería todo, señor Rey. Muchas gracias por su tiempo, esto va a ser de mucha ayuda para este trabajo de investigación. Muchas gracias.

**Rey:** Igual, agradecerle a usted. Me ha gustado que una persona como usted este iniciando con este tipo de investigaciones. Sería bonito que todas las personas tengan conocimiento sobre los tipos de discapacidad. Que se realicen charlas, un montón de cosas.

**Entrevistador:** Esperemos que sí, muchas gracias.

---

## ENTREVISTA 5

Nombre irreal: Mario

Edad: 40-50 años

Código: **Mario – E5: DA**

Observación: Entrevista en la casa de “Mario” sin compañía de ayudante

**Entrevistador:** Muy buenas tardes, primeramente, muchas gracias por brindarnos su tiempo. ¿Cuál es su nombre?

**Mario:** Mi nombre es Mario.

**Entrevistador:** ¿Cuál es su edad?

**Mario:** Actualmente tengo x años.

**Entrevistador:** ¿A qué se dedica actualmente?

**Mario:** Estudié una carrera técnica en informática. Actualmente, trabajo en el sector salud como técnico informático, trabajo en el centro de salud. Por mi discapacidad y todo eso trabajo de manera remota con una laptop que se me ha asignado del trabajo.

**Entrevistador:** ¿Es de Abancay? ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en esta ciudad?

**Mario:** Sí, soy de Abancay, llevo viviendo toda mi vida aquí.

**Entrevistador:** ¿En qué rango varían sus ingresos económicos?

**Mario:** Entre 1800 a 2000 soles mensuales.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el origen de su discapacidad? ¿Es una enfermedad de nacimiento o adquirido por algún accidente?

**Mario:** Esto fue adquirido a razón de mi movilidad. Yo manejaba un camión, llegué a pestañar y pasó ahí que tuve el accidente. Me dañé la cervical 4 y 5 en el 2004. Desde esa fecha estoy en silla de ruedas.

**Entrevistador:** ¿Recuerda cuál fue su diagnóstico?

**Mario:** Sí, mi diagnóstico fue una luxación nivel 4 y 5. Es una cuadriplejia incompleta se podría decir porque hay movimiento en los brazos, más no en los dedos.

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes al tener esta discapacidad?

**Mario:** En ocasiones bajoneado y en muchas ocasiones normal como cualquier otra persona. Siempre atravesando todas las barreras que se nos presentan y bueno a darle nomás hacía adelante.

**Entrevistador:** ¿Requieres de algún asistidor para desplazarte en tu casa o en la ciudad?

**Mario:** Sí, normalmente, la persona con discapacidad va a tener que estar asistido por alguien en algún momento. Por algo somos personas con discapacidad porque nos limitamos y nos limita nuestra discapacidad hasta cierto punto. Entonces, de alguna u otra manera vamos a tener que ser asistidos por personas conocidas, familiares o personas desconocidas y siempre vamos a estar asistidos.

**Entrevistador:** En casa, ¿Realizas tus actividades de manera independiente?

**Mario:** Sí, en casa vivo solo y realizo mis actividades en todo lo posible al 50%; limpieza y todo lo demás a pesar de las limitaciones por la discapacidad y el nivel de cuadriplejia que uno tiene. De acuerdo a esto, mi casa esta adaptado para mí, no hay muchas rampas, está equipado de algunas cosas para poderme movilizar como la silla de ruedas. Y para salir pues, la moto adaptada.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son tus actividades diarias? ¿Cuál es tu rutina?

**Mario:** Mi rutina es casi monótona, empieza desde que me levanto a las 7 de la mañana, tomo mi desayuno y luego voy al trabajo. Recojo mis fichas y hago trabajo remoto en la casa. Termino y algunas otras actividades fuera del hogar y dentro del hogar.

**Entrevistador:** ¿A qué lugares te sueles dirigir con mayor frecuencia?

**Mario:** A mi centro de labor de trabajo en pueblo joven Centenario, a la casa de mis padres y a la rotación continua dentro de la ciudad.

**Entrevistador:** ¿Qué tan independiente te consideras?

**Mario:** Dentro del margen de mi discapacidad, me considero 50 % independiente y 50 % dependiente. Lo que sucede es que siempre vamos a tener que estar asistidos. Ese 50% entra dentro de nuestra incapacidad, el apoyo de las personas para todo, para subir a la moto, al carro o para realizar alguna otra actividad diferente. Siempre se va a tener que estar asistido, así uno sea parapléjico, cuadripléjico, hemipléjico o sea cual sea el diagnóstico, uno va a tener que ser asistido.

**Entrevistador:** ¿Con qué frecuencia visitas los espacios públicos de Abancay?

**Mario:** Salgo todos los días, es mi actividad psicológica para no sentirme deprimido y todo eso. Mi actividad es fuera, no dentro de la casa porque me siento más libre en la calle, más independiente. Puedo hacer y deshacer de mis actividades diarias.

**Entrevistador:** ¿Qué medios de transportes empleas para movilizarte, taxis, transporte público o vehículo propio?

**Mario:** Sí, empleo vehículo propio que es la moto adaptada y diseñada de acuerdo a mi nivel de discapacidad. Como reitero no es paraplejia, es una cuadriplejia y la moto, los cambios, la velocidad y todo eso está adaptado al nivel de mi discapacidad. Por ejemplo, como yo no puedo mover los dedos, realizo los cambios con la articulación de mis brazos y llevo un adaptador en la mano izquierda que es para el giro del timón y el brazo derecho que es para el freno, acelerador y cambio.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue el proceso de aprender a usar la silla de ruedas?

**Mario:** Bueno, eso fue algo muy difícil. De acuerdo al nivel de rehabilitación que se ha podido llevar ha tenido un proceso. No ha sido nada fácil.

**Entrevistador:** ¿Has ido a algún centro de rehabilitación?

**Mario:** Sí, en Lima, al INR, no recuerdo qué significaban las siglas, pero sí fui. Me enseñaron a ser un poco más autónomo, a valerme por mí mismo y no depender mucho de la gente, pero siempre vas a depender en cierto grado de la gente.

**Entrevistador:** Actualmente, ¿Qué tan fácil te resulta emplear tu silla de ruedas?

**Mario:** Ahora es mucho más fácil, mientras todo este en orden en la silla de ruedas, todo se acomoda y te da fuerza. No suelo emplear mucho la silla de ruedas en la ciudad.

**Entrevistador:** ¿Tienes alguna estrategia para desplazarte por la ciudad?

**Mario:** Prácticamente en la ciudad, mi silla de ruedas es la moto. Mientras haya accesibilidad, las rampas adecuadas, mi moto entra y sale del lugar que quiera, sea banco, corte, tiendas o lo que sea. Mientras haya las rampas adecuadas puedo acceder y salir. Normalmente empleó más la pista.

**Entrevistador:** Cuando vas a algún lugar, por ejemplo, a tu trabajo ¿Cómo es el proceso de que bajas de la moto? ¿Te ayudan o cómo es este proceso?

**Mario:** Bueno, actualmente el trabajo es remoto, no hay un acceso para poder ingresar a mi servicio propio por mi discapacidad porque una vez que estoy en mi moto soy independiente, pero estoy fuera de la moto y necesariamente me van a tener que cargar. Es otro trabajo y esa es mi incapacidad, la silla de ruedas me incapacita y me limita muchas cosas, en cambio la moto me habilita un poco más. Sin embargo, siempre voy a necesitar el apoyo de las personas de buena fe. Imaginemos que se me malogra la moto o se me apaga la moto o por algún caso me volteó. Uno por la discapacidad siempre va a necesitar el apoyo de las personas.

**Entrevistador:** ¿Has probado la silla de ruedas eléctrica? ¿Qué opina de este?

**Mario:** Sí, sí he probado la silla de ruedas eléctrica, es muy buena. No te expone mucho a accidentes, pero también te limita; así como te limita la moto, la silla de ruedas mecánica. Pues la silla de ruedas eléctrica tiende a tener un límite de carga, entonces donde se te gasta la batería tienes que poner modo neutro y te empujan la silla. Y como es una silla de ruedas eléctrica pesa casi el mismo peso que la persona con discapacidad. No es tan recomendable en lugares que tengan mucha pendiente por el mismo peso porque podría ganarles, porque es peso neutro y tiene un peso que es de dos baterías más dos motores, más el peso de la persona con discapacidad. Tiene sus limitaciones.

**Entrevistador:** Me han comentado que usted junto a sus familiares han diseñados motos y carros adaptadas para personas con discapacidad. ¿Qué me podría comentar respecto a esto?

**Mario:** En una ocasión hemos diseñado un carro y motos en diferentes modelos. Estos diseños se realizaron de acuerdo al estudio previo que se le hace a la persona por su nivel de discapacidad. Por ejemplo, en mi situación, en la mano derecha está adaptado el acelerador, el freno con dos bombas de freno y una palanca de cambio. Además, tengo un adaptador en la mano izquierda que va junto al timón para movilizarme. En el otro caso, de los parapléjicos, ellos sí son funcionales de la cintura para arriba, pueden emplear los brazos. Para estos casos, la adaptación es diferente, el cambio más que todo es en la palanca de cambio.

**Entrevistador:** Me parece plausible que hayan podido desarrollar esta idea de equipos motorizados adaptados para estas personas. ¿Cómo surgió la idea?

**Mario:** Bueno, la idea surgió más que todo por la necesidad, la impotencia, el hecho de no sentirse incapacitados y no estar estancados en un solo sitio. Además, que tenía que

trabajar y ahí nace la idea de la velocidad. Por encima de la silla de ruedas eléctrica, la moto adaptada resulta un medio de transporte mucho más rápido, claro dentro de un margen permitido en cuanto a velocidad.

**Entrevistador:** ¿Con quiénes hizo posible este proyecto? ¿Cuántos equipos motorizados adaptados han realizado hasta el momento?

**Mario:** Bueno, al principio, todo fue por mi necesidad. Yo compré la moto y artesanalmente lo hice mandar a hacer con unos amigos. Luego, de a pocos nace el interés de mi hermano, que es mecánico. Luego con las herramientas adecuadas, el apoyo técnico de mi hermano hacemos más segura y estable la moto. Entonces así nace la moto adaptada, que más que todo, se dio por mi necesidad. Porque yo necesitaba sí o sí transportarme en cualquier medio. Hasta el momento, en lo que son carros, hemos diseñado solo uno. En lo que son motos, se realizaron en varias ocasiones, incluso se realizó en personas sin discapacidad por su seguridad. En total habrán sido unas 7 motos y un carro.

**Entrevistador:** Bueno, ahora entramos a una sección de preguntas sobre las barreras y limitaciones físicas y sociales que haya podido encontrar en la ciudad. ¿Qué problemas encuentra cuando se desplaza por la ciudad?

**Mario:** Es la gente que muchas veces te ignora, te hace ajeno de su vida y de sus problemas. En muchas ocasiones hasta te ignoran porque creen que por el hecho de estar en una moto estás sano y te dan la espalda. Sin embargo, también hay gente que te ve y te elevan el ego: te aplauden y te dicen “que bueno que tengas este medio para que puedas transportarte y ser útil para la sociedad”, eso me eleva el ego y me hace sentir como si estuviera sano y le agradezco a esas personas. Con respecto a la infraestructura de la ciudad, se encuentran muchos problemas ya sea que te desplaces en moto o en la silla de ruedas. Hay barreras que te limitan, hay un punto hasta el que puedes llegar y hasta otros que no. Hay que tener cuidado siempre.

**Entrevistador:** Antes de tener tu moto, ¿Te desplazabas en taxis? ¿Estos estaban dispuestos a llevarte?

**Mario:** Primero, era la silla de ruedas, que es por donde todos empezamos a movernos, luego aprendemos a manejar nuestra independencia. El taxi, sí, muchas veces te carga y te moviliza; es otro medio de transporte por el cual se empezó a buscar una independencia y hemos llegado a la moto. Los taxistas, bueno sí estaban dispuestos, pero hay de todo, quienes sí y quiénes no.

**Entrevistador:** En ese tiempo con tu silla de ruedas, ¿Qué problemas físicos



encontrabas, rampas, aceras, o cuáles? ¿Qué opinas de los espacios públicos de Abancay?

**Mario:** Sí, los espacios públicos de Abancay y de otros lugares muchas veces nos limitan porque no están diseñadas bajo un reglamento, sino a criterio de cada ingeniero. Debería haber mejores medidas de las rampas cuya pendiente sea accesible. El acceso a las tiendas o muchos lugares es lo mismo, te limitas así uses silla de ruedas mecánica o eléctrica o moto. En general para una silla de ruedas mecánica resulta mucho más inaccesible por las mismas vereditas, las mismas líneas. Al final cuando te desplazas en la silla de ruedas por la ciudad, a quien le cuesta más trabajo para que nosotros nos podamos desplazar es a nuestros acompañantes, ya que ellos son los que nos movilizan.

**Entrevistador:** ¿Qué tanto de tus ingresos gastas en tus desplazamientos por la ciudad?

**Mario:** Gasto mucho, para las personas con discapacidad es elemental tener dinero. Se nos hace difícil decir o pedir por favor. Normalmente, para una persona con discapacidad, la remuneración a quien nos hace un favor tiene que ser de una forma u otra con propinas, porque, bueno, somos peruanos, lamentablemente todo es por algo. Entonces, el dinero es bastante fundamental para las personas con discapacidad. Siempre vamos a necesitar la ayuda de una persona, entonces eso tiene que ser remunerado porque de otra manera, muchas veces el que te ayuda se cansa porque no recibe nada a cambio.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez han contratado a una persona con sueldo fijo para que trabaje apoyándole netamente a usted?

**Mario:** Todavía no hemos llegado a experimentar esa parte, pero sí, con el tiempo y con la edad que va avanzando, obviamente voy a tener que depender de una persona las 12 horas o quién sabe, quizás más.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez te has sentido discriminado en la sociedad, ya sea por las personas en general, las autoridades, los taxistas o alguien?

**Mario:** Sí, las personas con discapacidad se sienten discriminados por muchos lados; y yo, como personas con discapacidad, lo he experimentado. Te incapacitan o te hacen menos que otras personas. Y desde ese momento que te hacen y no te ponen al igual que otra persona pienso que ya es una discriminación, te incapacitan más. Por ejemplo, en el trabajo, cuando empecé, los colegas decían “¿Por qué el va a estar trabajando acá si es una persona con discapacidad?”.

**Entrevistador:** ¿Qué tan seguido visitas el parque Micaela Bastidas?

**Mario:** Bastante a menudo, los domingos o las veces que pueda, dentro de lo que pueda

y si tengo tiempo, sí voy.

**Entrevistador:** ¿Consideras que es un espacio público accesible y de relaxo?

**Mario:** Sí, se podría decir que sí, porque es un ambiente fuera de tu casa y mientras más gente veas, compartas con más gente, te vas a sentir más relajado.

**Entrevistador:** ¿Consideras que las pendientes y anchos de las rampas de este parque son óptimas para tu movilización?

**Mario:** Siempre hay limitaciones, no es mucho, pero hay cositas que corregir. Pienso yo que debería haber un espacio, de manera similar como existe la ciclo vía en Lima, destinado a las personas con discapacidad con las condiciones óptimas y adecuadas para poder movilizarnos por ese espacio. Mientras se respete ese espacio, creo que iría bien. Aunque obviamente, siempre vamos a tener limitaciones para acceder a diferentes lugares y no siempre va a ser como queremos.

**Entrevistador:** ¿Te encuentras protegido en el parque Micaela Bastidas contra el sol o la lluvia?

**Mario:** Uno no se siente tan protegido porque donde hay techo, no hay rampa. Uno se siente desprotegido y más si eres una persona con discapacidad. Por ejemplo, en la plaza de armas, en el medio hay una plazuela que te podría proteger de la lluvia, pero no hay una rampa para acceder a este espacio.

**Entrevistador:** ¿Te encuentras protegido en este parque si es de día o de noche?

**Mario:** Bueno, uno nunca se va a sentir totalmente protegido, más aún una persona con discapacidad. Bueno, aquí en Abancay aún nos sentimos algo protegidos porque la ciudad es pequeña y todos somos conocidos. Creo que es la gente que te protege y no tanto las autoridades. Las personas con discapacidad no nos exponemos mucho de noche, son pocas veces. De alguna u otra forma creo que todos no nos sentimos protegidos totalmente.

**Entrevistador:** Alguna vez, ¿Te ha pasado que te encontrabas en la ciudad y de repente empezó a llover, y los taxistas no te quisieron recoger?

**Mario:** Sí, me ha pasado eso en algunas ocasiones. No suelen ayudarte. El problema no es la persona con discapacidad; el problema es la persona que te ve y no te ayuda. No hay una sensibilización o capacitación a las personas que laboran realizando taxis. Por ahí deberíamos empezar para trabajar mejor.

**Entrevistador:** Entonces, ¿Crees que sería una buena propuesta que las personas que quieren sacar su brevete deberían recibir capacitación o rendir un examen sobre personas sin autonomía?

**Mario:** Sí, obviamente, para todas las personas que van a empezar a hacer taxi o van a sacar brevets. En primer lugar, se debe concientizar al conductor: quién es una persona con discapacidad. Mientras el conductor sea capacitado para llevar a una anciana, un adulto mayor, una persona con discapacidad o tantas personas que se pueden presentar en su camino siento que será mejor. Es su trabajo de ellos y yo pienso que no debemos ser tratados como carga. Porque quizás ellos piensan que, si es fácil, los pueden llevar; pero si es difícil, no quieren llevarlos.

**Entrevistador:** ¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismos problemas y requerimientos?

**Mario:** No todos, algunos más que otros, pero sí; nos consideramos personas con discapacidad y necesitamos siempre un apoyo, por lo menos emocionalmente.

**Entrevistador:** Hemos visto que hay barreras físicas por la infraestructura de la ciudad y también barreras sociales que se presentan como la discriminación o la falta de empatía de las personas. ¿Crees que estas barreras que se presentan afectan o han afectado en algún momento la autoestima de las personas en sillas de ruedas?

**Mario:** Sí, pero muchas veces no, viene el tema de la resiliencia. No afecta porque esas barreras o limitaciones que las personas nos dan, nos hace más capaces. De ahí nacen las ideas de poder fabricar cosas para las necesidades. Si la gente te hace menos, entonces, nosotros las personas con discapacidad nos sentimos menos o nos bajoneamos para hacer alguna actividad. Entonces sí, en ocasiones afecta nuestra autoestima, pero en muchas ocasiones no nos afecta. Por ejemplo, en mi caso, no me afecta mucho porque tengo mi movilidad y mientras tenga muchos amigos va a estar bien mi vida. Al principio, cuando uno llega a tener una discapacidad, obviamente, uno no llega a asimilarlo por completo, el porqué está en esta situación y por qué tener que decirle a alguien “por favor” y muchas veces la gente no está acostumbrada a decir “por favor”. Sin embargo, uno tiene que asimilar la situación de discapacidad.

**Entrevistador:** ¿Sabes si existen leyes que amparen a las personas en sillas de ruedas?

**Mario:** Sí, hay leyes que amparan a las personas con discapacidad, pero es tardío. No lo realizan en el momento. Hay leyes que nos amparan, pero no las cumplen en su momento.

**Entrevistador:** ¿Crees que el CONADIS cumple su rol con ayudarlos?

**Mario:** Sí conozco el CONADIS, pero no cumplen totalmente su rol con las personas con discapacidad. Quienes más cumplen con el rol de ayudarnos es la gente que uno se encuentra en la vida y te ayuda. He tenido la ocasión de conocer CARITAS, Santa

Teresita y otras instituciones que nunca me han negado, por el contrario, me ha ayudado. Sin embargo, jamás he sentido apoyo del CONADIS. Por otro lado, en Caritas la experiencia fue que necesitaba realizar unas remodelaciones en mi silla de ruedas y me apoyaron bastante. En Santa Teresita, tuve la ocasión de conocer a una señorita que trabajaba en la parte administrativa y nunca me negó nada, me apoyó con diferentes cosas, pañales, entre otros que nos ayuda a nosotros, las personas con discapacidad. No siento que necesitemos tanto apoyo, pero mientras CONADIS diga “oye juntemonos y hagamos valer nuestros derechos en lo que es las rampas, en lo que es acceso a lugares comensales, a esos lugares y hagamos respetar nuestros derechos” pienso que sí sería de ayuda. A veces se realizan construcciones caseras y no hay criterio inclusivo en las construcciones para con todas las personas.

**Entrevistador:** ¿Consideras que es necesario del Estado?

**Mario:** No queremos un apoyo económico, no. Nosotros las personas con discapacidad necesitamos inclusión social, con esto quiero decir que las personas con discapacidad queremos valer a la sociedad, servir a la sociedad, trabajar como sociedad. Quizás, tenemos limitaciones, pero existe un examen físico, un examen médico para poder desenvolvemos en un trabajo. Estos pueden ser en la computadora, quizás vigilante de puerta en algún lugar. Siempre viendo el nivel de discapacidad de la persona. Lo que más queremos es inclusión social y no mendigar al Estado. Yo nunca he sido participe de pedir plata al Estado, lo que queremos es inclusión porque hay mucha gente que necesita trabajar, porque lo que pueda dar el Estado no llena todas nuestras necesidades.

**Entrevistador:** ¿Qué propuesta de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos en el parque Micaela Bastidas?

**Mario:** Bueno, ante eso, mi opinión es que mientras haya un diseño óptimo de ingreso y salida para nosotros estaría bien. Luego el piso no me gustaría que sea totalmente liso porque eso podría generar problemas para los niños, pero sí el piso nivelado. Quizás sería bueno un espacio en los que podamos protegernos de la lluvia o el sol porque es muy importante por todo lo mencionado. Sobre todo, por la lluvia.

**Entrevistador:** Bueno, eso sería todo, muchísimas gracias. Su cuestionario y su entrevista servirán de mucha ayuda para este trabajo de investigación.

**Mario:** Sí, pienso que sí, sobre todo concientizar a las personas que están sanas, a las personas que tienen todas las fuerzas, a los futuros taxistas y a los que van a sacar un brevete que sean concientizados. ¿Qué es una persona con discapacidad? ¿Por qué está en una vereda? ¿Por qué levanta el brazo o por qué otra persona tiene que levantar el

brazo por esta persona?

**Entrevistador:** Muchas gracias.

---

## ENTREVISTA 6

Nombre irreal: Ramses

Edad: 50 - 60 años

Código: **Ramses – E6: DAE**

Observación: Entrevista en puerta de la casa de “Ramses” sin compañía de ayudante

**Entrevistador:** Buenos días, primeramente, gracias por su tiempo para poder brindarme esta entrevista. ¿Cuál es su nombre?

**Ramses:** Mi nombre es Ramses

**Entrevistador:** ¿Cuántos años tiene?

**Ramses:** Tengo x años

**Entrevistador:** ¿A qué se dedica actualmente?

**Ramses:** Me dedico a la carpintería y otras actividades como la agricultura y la ganadería. Eso lo realizo en la cabaña.

**Entrevistador:** ¿De dónde eres?

**Ramses:** Soy de Tamburco, Abancay, llevo viviendo toda la vida aquí.

**Entrevistador:** ¿En qué rango varían tus ingresos económicos?

**Ramses:** Es relativo, a veces hay trabajo, a veces no hay trabajo. Entre 300 soles y 1000 soles, todo depende de la demanda. Por la pandemia tuve que parar, pero quiero comenzar de vuelta, hace falta local.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el origen de su discapacidad?

**Ramses:** El origen de mi discapacidad es una enfermedad, se llama poliomielitis. Esto se da por falta de vacuna, cuando a los niños no se los vacunan a tiempo, el virus entra al nervio y los deja paralizado, sin fuerza. Esa enfermedad afecta directamente a los nervios, lo tengo desde niño. Con esa enfermedad he tratado de cursar primaria y secundaria. Las extremidades quedan sin resistencia.

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes al tener esta discapacidad?

**Ramses:** A veces te sientes incomodo, sin movilizarte. A veces tienes que pedir ayuda a una persona que te movílice.

**Entrevistador:** ¿Requieres del apoyo de una persona cuando te desplazas por la ciudad

o vas solo?

**Ramses:** Yo voy solo, me acostumbro así, lo que puedo me traslado. De aquí de mi casa salgo y me traslado en taxi. A veces llevo mi silla o a veces no, con el bastón nomás si es que no llevo mi silla.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu rutina diaria desde que te levantas hasta que duermes?

**Ramses:** Bueno, amanezco a veces trato de leer los libros, me aseo, me cocino. Así, trato de realizar mis actividades durante el día. En algo tienes que ocuparte o si no te estresas.

**Entrevistador:** Actualmente, ¿Estás trabajando?

**Ramses:** Ahorita no estoy con trabajo por la pandemia, pero a ver si consigo local y voy a seguir trabajando.

**Entrevistador:** ¿Quién te está solventando ahora tus gastos o cómo estás solventando?

**Ramses:** Ahorita con otras actividades con los animales, trabajo con mi sobrino a lado de Huanipaca, tenemos criitas, ganado y así. Con mi sobrino trabajamos allá en la chacra y con eso nos solventamos.

**Entrevistador:** ¿A qué lugares te sueles dirigir con mayor frecuencia?

**Ramses:** Siempre voy a un parque a despejar, sentarme, conversar con los amigos así.

**Entrevistador:** ¿Con qué frecuencia sales de tu casa?

**Ramses:** Cuando es necesario, una vez a la semana. Cuando tengo que salir a pagar los servicios de la casa y cosas así.

**Entrevistador:** ¿Qué tan independiente te consideras?

**Ramses:** Por necesidad, siempre voy a necesitar que otra persona me apoye, digamos el taxista, tiene q cargar mis cositas, me ayuda a bajar y así. Creo que soy un 65% independiente, se podría decir.

**Entrevistador:** ¿Qué medio de transporte es el que empleas para movilizarte más?

**Ramses:** Suelo usar el taxi mayormente. A veces tengo amigos, los llamo y me recogen.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue el proceso para aprender a usar la silla de ruedas?

**Ramses:** Sí, tengo que acomodarme, subir a las veredas, así. Maso menos he practicado. Como Abancay es pendiente, resulta un caos para regresar porque vivo arriba. Para la bajada, quizás es más fácil.

**Entrevistador:** ¿Qué tan fácil te resulta usar tu silla de ruedas?

**Ramses:** Ahora, como domino regularmente, utilizo por temporadas. Más empleo el taxi. Para moverme en mi casa, a veces uso la silla de ruedas. Uno se acostumbra y tiene que tratar de desplazarse de cualquier forma.

**Entrevistador:** ¿Tienes alguna estrategia que hayas descubierto para desplazarte por la ciudad?

**Ramses:** Para subir a la vereda, siempre se necesita una rampa para sillas de ruedas, ¿no? En Abancay, mayormente no hay esas rampas, en algunos parques tampoco y es necesario para poder subir a las veredas. Algunas veces encuentras personas compasivas que te ayudan a desplazarte.

**Entrevistador:** ¿Conoces las sillas de ruedas eléctricas o las motos adaptadas para personas en sillas de ruedas?

**Ramses:** Claro, son buenas las sillas de ruedas motorizadas, fácilmente te puedes desplazar. Las he probado alguna vez y pienso que son buenas.

**Entrevistador:** ¿Qué problemas encuentras al desplazarte por la ciudad?

**Ramses:** A veces hay demasiados vehículos, un caso y no puedes pasar. Te pueden pasar y así.

**Entrevistador:** ¿Los taxistas están dispuestos a llevarlos?

**Ramses:** Algunos son buenos y te recogen, otros son pésimos y no te recogen.

**Entrevistador:** ¿Qué tanto de sus ingresos gasta en sus desplazamientos por la ciudad?

**Ramses:** Para movilizarme un día gasto de 15 a 20 soles.

**Entrevistador:** ¿Consideras que la ciudad es accesible para las personas en sillas de ruedas?

**Ramses:** No al 100%, la ciudad de por sí ya tiene mucha pendiente. Es fácil bajar, pero difícil subir. Los parques no están diseñados para un discapacitado: las rampas, las veredas. Además, antiguamente la ciudad se ha construido sin pensar en las personas con discapacidad. Ojalá que ahora las autoridades lo mejoren, las veredas, las rampas, así.

**Entrevistador:** ¿Qué tan seguido visitas el parque Micaela Bastidas?

**Ramses:** Sí, también no están bien diseñados. Si algún día se vuelve a hacer el parque ojalá se pueda mejorar sus desaciertos. Voy una vez al mes, a veces, cuando es necesario.

**Entrevistador:** ¿Consideras que es un espacio accesible y de relax?

**Ramses:** Una parte, no al 100%.

**Entrevistador:** ¿Consideras que las pendientes y anchos de las rampas de este parque son óptimas para tu movilización?

**Ramses:** No, no, no está diseñado como para eso. Hay bastantes gradas, no se puede mover uno a su antojo.

**Entrevistador:** ¿Te molesta el piso con el que está diseñado el parque?

**Ramses:** El desnivel molesto y quizás sería mejor que sea un poco más liso.

**Entrevistador:** ¿Te sientes protegido en este espacio público contra el sol y la lluvia?

**Ramses:** Claro, casi no tiene espacios para protegerse. Es un lugar abierto, sería bueno incorporar un espacio para protegerse de la lluvia y del sol.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez te ha pasado que estabas en el parque o en algún otro lugar de Abancay, de repente empezó a llover y tuviste que tomar un taxi de manera urgente y no te quisieron recoger?

**Ramses:** Sí, me pasó. No me recogieron los taxistas a tiempo, porque por la lluvia me quedé mojado. Ellos demoraron como media para recogerme.

**Entrevistador:** ¿Te sientes seguro si es de día o de noche en el parque?

**Ramses:** En la noche el parque ya suele estar desolado, hay borrachitos, creo que es un poquito más peligroso.

**Entrevistador:** ¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismo problemas y requerimientos?

**Ramses:** No, son diferentes. Algunos discapacitados requieren de mayor atención, algunos tienen más fuerza en los brazos, en otros casos no le funcionan los brazos, entonces tiene diferentes problemas. Sin embargo, en la ciudad quizás los requerimientos podrían ser similares.

**Entrevistador:** ¿Sabes si existen leyes que amparen por las personas en sillas de ruedas?

**Ramses:** Sí, creo que es la ley 28682 creo, o sea dan preferencia a los discapacitados. Esa ley lo ampara.

**Entrevistador:** ¿Crees que las autoridades cumplen con su rol de ayudarlos, quizás el CONADIS?

**Ramses:** Hay una diferencia de trato que tiene el CONADIS; siento que no te atienden o ayudan al 100%.

**Entrevistador:** Bueno, veo que usted ha presenciado más barreras físicas que sociales, ¿Cree que estas barreras que se han presentado afectan o han afectado en algún momento a las personas en sillas de ruedas?

**Ramses:** Puede afectar más a algunos, a otros no tanto. Depende de la persona.

**Entrevistador:** ¿Crees que es necesario el apoyo del Estado?

**Ramses:** Sí, pero no dan apoyo al 100%. Hay personas discapacitadas alejadas de la ciudad, no reciben apoyo, ni siquiera tienen su carnet de discapacitados.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindarías para mejorar los desplazamientos de las personas en sillas de ruedas en la ciudad?



**Ramses:** Sobre todo mejorar la accesibilidad, mejorar las rampas y las cuestiones de infraestructura de la sociedad. Las autoridades tienen que ver a las personas con discapacidad como una persona que necesita apoyo físicamente o económicamente,

**Entrevistador:** Hablando en específico sobre el parque Micaela Bastidas, ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos en este parque?

**Ramses:** Tiene que estar bien diseñado para las personas con discapacidad. Quizás, mejoraría la sombra, las rampas más accesibles, que sea factible para las personas con discapacidad.

**Entrevistador:** ¿Crees que se deberían realizar campañas de sensibilización a los taxistas sobre personas sin autonomía?

**Ramses:** La persona que está autorizada a dar el brevete debería brindar información sobre las personas con discapacidad.

**Entrevistador:** Muchas gracias por su tiempo para esta entrevista.

**Ramses:** Gracias a usted, le agradezco por la visita y tratemos de mejorar la ciudad para las personas con discapacidad.

---

## ENTREVISTA 7

Nombre irreal: Nilda

Edad: 40-50 años

Código: Nilda – E7: DAE

Observación: Entrevista grupal con su madre y su hijo.

**Entrevistador:** Buen día, primeramente, gracias por su tiempo para poder realizar esta entrevista. Tengo que recalcar que se va a proteger su identidad en este trabajo de investigación. Bueno, ¿Cuántos años tiene?

**Nilda:** Tengo 48 años.

**Entrevistador:** ¿A qué se dedica actualmente?

**Nilda:** Solo me dedico a ser ama de casa y vender algunas cositas en mi casa.

**Entrevistador:** ¿Eres de Abancay? ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en esta ciudad?

**Nilda:** Sí soy de Abancay. En Abancay llevo viviendo 20 años, antes vivía por el km20.

**Entrevistador:** ¿En qué rango varían sus ingresos económicos?

**Nilda:** Yo me vendo mis gaseositas, nada más. Gano lo mínimo como para subsistir.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el origen de su discapacidad? ¿Una enfermedad de nacimiento o un accidente?

**Nilda:** A los 5 años imagino, no sé qué me habrá pasado. Hasta ahora no sé qué me habrá pasado. O sea, más antes, no me llevaron al doctor cuando era niña, solo sé o siento que no puedo mover las piernas.

**Mamá de Nilda:** De momento nomás se ha hecho así, papi. Un día ella tenía fiebre, fuerte fiebre tenía, no la llevé a la posta y de ahí nomás ella una semana estuvo con fiebre. Nos encontrábamos arriba en el campo. Para un amanecer, ella no podía caminar así y yo preguntaba “¿Cómo ha pasado?”. Luego la llevo al hospital y el doctor me dijo que era polio, o no sé qué enfermedad era, pero eso ha agarrado. Me dijeron “Lleva a Lima, lleva a Cusco”. Pero, yo no tenía plata para llevarle ahí. Un mes ella estuvo en el hospital, pero sus piernas no han resucitado. No pude llevarle a Lima. Ella caminaba hasta los 5 años y medio, correteaba, de ahí nomás hasta ahorita se ha quedado así. Estaba aprendiendo a andar en bastón y una vez se había caído de ahí no quería caminar. Ha sufrido mucho mi hija. Cada vez que va al hospital le hacen sus pruebas.

**Entrevistador:** ¿Cómo te sientes al tener esta discapacidad?

**Nilda:** Bueno, yo me siento bien. Como no fue un accidente, no hubo un principio. Como la enfermedad me agarró pequeña, ya ni recuerdo cómo fue.

**Entrevistador:** ¿Con quiénes vives en casa?

**Nilda:** Con mi hijo, mi mamá vive cerca, suele venir seguido.

**Entrevistador:** ¿Requieres de algún asistidor para desplazarte por la ciudad?

**Nilda:** Sí, solo mi hijo, él me saca, él me trae, me hace regresar. Yo no puedo salir sola de la casa.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son sus actividades diarias durante la semana? ¿Cuál es su rutina?

**Nilda:** Me levanto, me hago mi desayuno, así realizo mis cosas, cocino, lavo mis servicios.

**Mamá de Nilda:** Pudiendo o no pudiendo, tiene que hacer. A veces ella está mal, a veces yo también le ayudo. Así nomás. Su hijo estudia, lleva a su mamá. Esta entre su estudio y su mamá.

**Entrevistador:** ¿A qué lugares suele dirigirse con mayor frecuencia?

**Nilda:** Mayormente voy al centro médico, mayormente salgo de mi casa al hospital, luego del hospital a mi casa. Y algunas veces, salgo a pasear, más que todo cuando mi hijo tiene tiempo. Si mi hijo no tiene tiempo, no hay con quién salir.

**Entrevistador:** ¿Qué tan independiente se considera?

**Nilda:** Yo solo salgo con mi hijo. Sí, es verdad aquí en la casa puedo hacer mis actividades sola, pero en la calle, sí o sí necesito de la ayuda de alguien. Solo tengo a mi hijo.

**Entrevistador:** ¿Qué tan seguido visitas los espacios públicos de la ciudad?

**Nilda:** A los parques puedo ir, pero no puedo subir porque casi no hay rampas. Iré una vez al mes, pero las rampas suelen ser muy empinadas. Por ejemplo, en la plaza, creo que solo hay una rampa para acceder y para colmo, los carros se ponen ahí. Estos carros, que se ponen en las rampas, no dejan espacio para poder acceder.

**Entrevistador:** ¿Qué medio de transporte empleas más para movilizarte, taxi, combis o cuál?

**Nilda:** Más que todo taxis, hay taxistas malos que no te recogen; te miran y se pasan.

**Mamá de Nilda:** A veces están esperando media hora los taxis y no te levantan, te miran y se van. No alzan, papi, se van. Algunos buenos nomás te recogen.

**Nilda:** Te miran y se van, espero media hora a veces. Algunos buenos nomás te recogen.

**Entrevistador:** ¿Recuerdas cómo fue el proceso de aprender a usar tu silla de ruedas?

**Nilda:** El seguro me ha regalado mi silla de ruedas. Una vez estaban repartiendo sillas de ruedas; las madrecitas vinieron a recogerme, me dijeron “vamos” y fuimos a recoger la silla de ruedas. Yo tenía 15 años, desde esa edad es que uso la silla de ruedas.

**Entrevistador:** Actualmente, ¿Qué tan fácil te resulta emplear la silla de ruedas?

**Nilda:** Ya me he acostumbrado. Cuando son muy altas las veredas, tienen que bajarme a la pista.

**Entrevistador:** ¿Requieres de la ayuda de diferentes personas en la ciudad o solo de tu hijo?

**Nilda:** Requiere de diferentes personas, hay chicos buenos en la calle que te dicen “¿te ayudo?”. Les digo “gracias” y me ayudan.

**Entrevistador:** ¿Cómo has visto la experiencia de tu mamá cuando requiere ayuda de diferentes personas en la ciudad?

**Hijo de Nilda:** Hay personas de buen corazón que nos ayudan. Por ejemplo, hay gradas que son de 10 a 11 escalones. Entonces me resulta difícil movilizarla solo yo, entonces, suelen ayudarme. Cuando salimos no siempre necesitamos ayuda de otras personas. Generalmente, soy yo el que le ayuda a moverse en su mayoría.

**Entrevistador:** ¿Cómo has visto la experiencia de tu mamá con los taxistas?

**Hijo de Nilda:** Uno que otro te apoya. Unos se excusan diciendo que su maleta está mal

o que no pueden subir a Tamburco porque está muy lejos. Solemos esperar hasta 10 minutos, pero si es en zonas en las que no transitan muchos carros, hasta más de media hora.

**Entrevistador:** ¿Ha probado la silla de ruedas eléctrica? ¿Qué opina de esta?

**Nilda:** No he tenido la oportunidad. Hasta hace poco podía subir al taxi yo sola. Hasta hace un año y medio, pero duele más la pierna, como que no soporto mi peso.

**Entrevistador:** O sea, ¿Se trata de una enfermedad degenerativa?

**Hijo de Nilda:** No tiene un diagnóstico fijo, como nació con esa discapacidad; nunca le dieron un diagnóstico fijo. No se sabe exactamente qué enfermedad tiene, pero no puede mover sus extremidades inferiores. De acuerdo a lo que comenta su mamá, de niña podía caminar.

**Entrevistador:** Bueno ahora pasamos a una sección de preguntas de barreras y limitaciones que se podrían presentar en la sociedad, ya sean sociales o físicas. ¿Qué problemas encuentras o encuentran al desplazarte por la ciudad?

**Nilda:** Las rampas, las pistas están malogradas.

**Hijo de Nilda:** Mayormente podrían ser las rampas, que recién están pensando en las personas con discapacidad en las nuevas construcciones. A diferencia de antes, ahora se está pensando un poco más. El mayor problema serían las pistas que están deterioradas y las que vienen con esas piedras ovaladas.

**Entrevistador:** ¿Qué tanto de sus ingresos gasta en sus desplazamientos por la ciudad?

**Nilda:** A la semana alrededor de 30 soles o un poco más. Como vamos 3 veces al seguro. Nos cobran 5 soles, entonces en ida y vuelta serían 10. Alrededor de 30 soles, aunque algunos nos cobran más. Alrededor de 40 soles gastaríamos por semana, porque a veces salimos a pasear. Quizás entre 150 y 200 soles al mes.

**Entrevistador:** ¿Considera que la ciudad es accesible para las personas con sillas de ruedas?

**Nilda:** No está diseñada pensando en nosotros.

**Hijo de Nilda:** En sí, no toda la ciudad, porque la mayoría no cuenta con veredas y por el tráfico que hay en Abancay, resulta complicado movilizarse.

**Entrevistador:** ¿Qué opina de los espacios públicos de Abancay?

**Nilda:** Es que cuando nosotros salimos en silla de ruedas, tenemos mucho miedo por los carros. Nos pueden empujar, pisar, muchas cosas. La panamericana es acá abajito y cuando llegamos ahí, no hay ni veredas y los carros que pasan, a veces, son grande y nos da miedo.

**Hijo de Nilda:** La mayoría de los parques no están adecuados para las personas con discapacidad, como es la plaza de armas.

**Entrevistador:** Antes, me comentaron que cuando se movilizan en las calles, los desniveles o pequeños baches que puede haber les generan molestias en la espalda. ¿Usted ha sentido estas molestias?

**Nilda:** Sí, definitivamente hay muchos baches.

**Entrevistador:** ¿Qué tan seguido visitan el parque Micaela Bastidas?

**Nilda:** Muy pocas veces, serán una vez cada 5 meses.

**Entrevistador:** ¿Consideran que es un espacio público accesible y de relajo?

**Nilda:** Sí, es de relajo; me he dado cuenta que es algo accesible para las personas en sillas de ruedas ya que cuenta con rampas. Las pendientes son un poco altas, pero mi hijo me ayuda y sí es accesible.

**Entrevistador:** ¿Consideras que las pendientes y anchos de este parque son óptimas para tu movilización?

**Nilda:** Son muy altas, mucha pendiente. Una vez yo he ido, y la silla me ha llevado full de bajada. Sin mi hijo, sería muy difícil desplazarme. Sería bueno que sea un poco menos empinado.

**Entrevistador:** ¿Le molesta el tipo del suelo en este parque?

**Nilda:** Sí, hay desniveles. Quizás que sea un poco más liso sería conveniente para nosotros.

**Entrevistador:** ¿Se siente protegido en este parque contra la lluvia y el sol?

**Hijo de Nilda:** El parque Micaela no cuenta con un techo o un espacio para protegerse de la lluvia o el sol.

**Entrevistador:** ¿Se siente protegido si es de día o de noche?

**Nilda:** En la noche no suelo salir, tengo mucho miedo.

**Hijo de Nilda:** Hay lugares que son peligrosos, que no son tan transitables. Por lo cual, generalmente solo salimos de día.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez le ha pasado que se encontraba en un espacio público, empezó a llover, tomo taxi y no quisieron recogerla?

**Nilda:** Sí, en Las Américas me ha pasado. Una vez estaba ahí esperando taxi, ahí nomás empezó a llover fuerte. Nos protegimos al costado de una casa, pero igual me he mojado mucho. Los taxis no querían recogernos. Casi media hora hemos esperado. Tienes que esperar la santa gana de los taxistas.

**Hijo de Nilda:** En esas circunstancias, cuando empieza a llover fuerte, hay taxistas que

te pueden recoger, pero que te cobran ya más de lo normal. Hay algunos que se abusan y te cobran 7, 8 soles o hasta 10 soles. Todo depende de la situación, de la hora y si está lloviendo. Algunos abusan de los precios.

**Entrevistador:** ¿Cree que sería bueno incorporar paraderos con techos en los espacios públicos para las personas en general y para las personas sin autonomía?

**Nilda:** Sí, sería algo bueno.

**Hijo de Nilda:** Sí, porque mayormente cuando esperamos taxi, suelo llevar un paraguas para proteger la piel de mi mamá del sol, o en otras ocasiones protegerla de la lluvia.

**Entrevistador:** ¿Cree que los problemas y los requerimientos de las personas en sillas de ruedas son los mismo o similares?

**Nilda:** Los problemas pueden ser diferentes.

**Hijo de Nilda:** Los problemas son diferentes, porque en caso de mi mamá, como suelo cargarle al taxi es más rápido que personas con paraplejía o cuadriplejía que no pueden estirar o mover sus piernas y/o brazos.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez se ha sentido discriminado?

**Nilda:** Sí, a veces, la gente te discrimina. Te miran, hablan de ti. No se diseñan los espacios pensando en nosotros.

**Hijo de Nilda:** Aparte de que los espacios no se diseñan pensando en las personas con discapacidad, existe la discriminación social. Mayormente suelen mirar a mi mamá como una persona extraña.

**Entrevistador:** ¿Qué otras barreras sociales hay con las que tiene que lidiar tu mamá?

**Hijo de Nilda:** Creo que más que todo lo de los taxistas y las ya mencionadas de la sociedad. Y, también, que no se diseñan los espacios pensando en estas personas.

**Entrevistador:** ¿Sabes si existen leyes que amparen por las personas en sillas de ruedas?

**Hijo de Nilda:** Tengo algo de conocimiento. Más que todo en los hospitales, el derecho para la salud es para todos iguales, y a veces no respetan el espacio preferencial; yo hago respetar ese derecho de mi mamá.

**Entrevistador:** ¿Conoce el CONADIS? ¿Cree que cumple su rol?

**Nilda:** Sí conozco.

**Hijo de Nilda:** Antes, durante la pandemia, nos traían canastas los del CONADIS, nos traían algunos víveres. Sin embargo, ella no recibe la pensión no contributiva que debería recibir. Yo creo que debería recibir porque para eso te hacen unas pruebas, se llama SISFOH (Sistemas de Focalización de Hogares), en las que si tu condición socioeconómica sale como pobre o pobre extremo y te encuentras en condición de

discapacidad deberías recibir esta pensión no contributiva. Mi mamá sale como pobre, por lo tanto, debería recibir ese beneficio del Estado. Cuando voy a reclamar eso, la persona que atiende, que también es una persona con discapacidad, solo se limita a decirnos que tiene que morir una persona discapacitada para que recién ella pueda entrar y recibir el beneficio. Yo he investigado en el internet, y mi madre debería recibir este beneficio.

**Entrevistador:** ¿Creen que es necesario el apoyo del Estado? ¿De qué forma?

**Nilda:** Creo que sería bueno un apoyo económico.

**Hijo de Nilda:** Yo creo que, en lo económico, como ella también sufre de una enfermedad en la que recibe tratamiento tres veces por semana; más que todo sería para que le ayude en los pasajes de su movilidad.

**Entrevistador:** ¿Crees que las barreras sociales y físicas afectan o han afectado en algún momento la autoestima de las personas en silla de ruedas?

**Nilda:** No tanto. Creo que afecta más cuando adquieres la discapacidad cuando tienes 20 años o algo así. En mi caso como es desde niña, ya ni lo recuerdo. Sin embargo, lo que sí genera impotencia y algunas veces tristeza es cuando los taxistas no nos quieren recoger. A veces me pongo triste y me pongo a llorar mientras pienso “¿Por qué no me recogen los taxistas? A caso, no voy a pagar plata, malos son”.

**Entrevistador:** ¿Te hacen sentir mal?

**Nilda:** Sí, me hacen sentir mal, parece que ellos piensan que no tenemos plata y por eso no quieren levantarnos. Nadie está libre de nada, ellos también pueden pasar algo. Acaso nosotros nomás. No quieren alzar la silla de ruedas, no sé por qué no quieren levantarnos... (llora\*)

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos en la ciudad?

**Nilda:** Sería bueno que mejoren las rampas, concientización a los taxistas para que puedan recogernos, que tengan más empatía, que piensen en las personas con discapacidad. Por ejemplo, acá en mi calle no hay rampas, en las veredas no hay rampas. Yo he tenido que romper este espacio para tener una rampita para mi casa. Hay algunas rampas abajo que son pequeñas y muy empinadas.

**Hijo de Nilda:** Creo que mejorar la infraestructura de Abancay. A veces, bajamos empujando nomás sin usar taxi y por aquí regularmente bien. El problema es cuando llegamos a la panamericana, no hay un espacio para nosotros, además pasan carros grandes. Mi mamá siempre anda con ese temor de que nos puedan pisar. Luego la

Gonzales, El Arco son zonas sin espacios para las personas en sillas de ruedas. Sería bueno incluir espacios destinados para personas en sillas de ruedas. Generalmente los que son más empáticos en lo que refiere a taxistas son las empresas. Los taxistas ilegales son los que se aprovechan.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos en el parque Micaela Bastidas?

**Nilda:** Sería bueno incluir un techo para protegernos de la lluvia y el sol. Que las rampas no sean muy bajadas para las sillas de ruedas, el suelo un poco más nivelado.

**Hijo de Nilda:** Mejoraría el piso, definitivamente, porque no está adecuado como para movilizar a una persona en silla de ruedas. También implementaría un espacio de protección contra el sol y la lluvia. Las rampas también se encuentran muy empinadas. Pero el piso tiene baches, no es nivelado, no recuerdo el nombre del material.

**Entrevistador:** Muchas gracias por su participación, servirá de mucha ayuda para este trabajo de investigación.

---

## ENTREVISTA 8

Nombre irreal: Roberto

Edad: 30 - 40 años

Código: **Roberto – E8: DA**

Observación: Entrevista en casa de “Roberto” sin compañía de ayudante

**Entrevistador:** Muy buenas tardes. Primeramente, muchas gracias por su tiempo. Lo valoro mucho. ¿Comenzamos? ¿Cuál es su nombre?

**Roberto:** Mi nombre es Roberto, natural de Andahuaylas, pero radico bastante tiempo en Abancay.

**Entrevistador:** ¿Cuántos años tiene?

**Roberto:** Tengo x años.

**Entrevistador:** ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Abancay?

**Roberto:** En Abancay radico hace 15 años.



**Entrevistador:** ¿A qué se dedica actualmente?

**Roberto:** Mi dedicación de día a día es que yo tengo un puesto de venta de golosinas. Un quiosco, donde me facilitó el Gobierno Regional, dentro del gobierno regional. Entonces en ahí donde yo trabajo de lunes a viernes.

**Entrevistador:** ¿En qué rango varían sus ingresos económicos?

**Roberto:** A ver, el ingreso mensual. Claro, sería entre 800 a 1200 soles por mes.

**Entrevistador:** Bueno, ¿Cuál es el origen de su discapacidad?

**Roberto:** Cuando yo nací era normal, sano. Yo estudiaba en el colegio y cuando yo estaba acabando aquel año, sufrí un accidente de tránsito. Cuando yo estaba viajando de Andahuaylas para Ayacucho, el bus se volteó a un barranco de algo de 200 metros de profundidad para dentro; y en este accidente ha habido varios muertos, bastantes heridos y desaparecidos. De los cuales yo he sido un herido. Al momento de voltear el ómnibus me aplastó y sufrí la fractura de mi columna vertebral, se quebró. Entonces desde ese tiempo, ya no pude caminar. Me quedé así, discapacitado, postrado en una silla de ruedas.

**Entrevistador:** ¿Cuántos años tenía en ese accidente?

**Roberto:** Tenía 20 años.

**Entrevistador:** Bueno, ¿Cómo te sientes al tener esta discapacidad?

**Roberto:** Los primeros días es difícil aceptar. La discapacidad te crea un trauma psicológico; es difícil superar. Pero gracias a Dios, a la ayuda de mis familiares, amigos; he superado esto moralmente, físicamente, espiritualmente para salir hacia adelante. Pero a veces los primeros días yo pensaba otras cosas, porque era tan joven, 20 años y postrado en una silla de ruedas. Es difícil, para movilizarse es difícil, pero posteriormente que pasaban los días, semanas, meses. Gracias a Dios que me he recuperado bastante moralmente y físicamente. Tengo que aceptar la realidad ya, que tengo esa discapacidad.

**Entrevistador:** ¿Dónde vive actualmente?

**Roberto:** Ahorita estoy viviendo en Abancay. En Abancay no tengo familia, pero por motivos de mi salud tuve que venirme porque en Andahuaylas, mi papá y mi mamá viven. Pero allá donde viven es una zona rural en la que yo no puedo estar, es una zona donde no hay pista, no hay accesibilidad, y no puedo hacer nada allá en donde está mi papá. Pero

gracias a Dios le digo que encontré a un sacerdote, un padrecito de allá por Andahuaylas, se compadeció, y acá estoy en el Asilo de Abancay. Prácticamente él me ha traído acá, me ha recomendado a las Madres Carmelitas. Gracias a las Madres Carmelitas también me acogieron. Ellas me cuidan aquí en el asilo, todos los días, como a su hijo, como a un familiar más para ellos soy. Bueno, me cuidan en toda forma, me dan todo, me apoyan en toda forma. Entonces yo estoy ahorita en el Asilo de Abancay.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son tus actividades diarias durante la semana? ¿Cuál es tu rutina que sigues desde que te levantas hasta que duermes?

**Roberto:** Bueno, a ver, me levanto a las 05:30 am o aproximadamente 06:00 am. Al momento de levantarme, yo tengo el trabajo de hacer terapia física y ejercicio físico. Tengo que hacer terapia para yo estar bien en todo el día, como yo estoy sentado todo el día en mi negocio. Entonces yo en la mañana, más o menos desde las seis hasta las ocho de la mañana tengo que hacer ejercicio físico. Tengo materiales para hacer este tipo de ejercicios en mi cuarto. Después de hacer ejercicio, tengo que bañarme, cambiarme de ropa, tomar mi desayuno e irme a mi trabajo, al Gobierno Regional. Termina el trabajo a las seis de la tarde y aproximadamente a las siete de la noche estoy viniendo otra vez al asilo. Llego al asilo, me caliento la cena, ceno y después me voy a mi cuarto, y otra vez desde las siete de la noche hasta las nueve de la noche tengo que hacer terapia también. A las nueve y media de la noche recién me estoy acostando.

**Entrevistador:** ¿A qué lugares te sueles dirigir con mayor frecuencia aparte de tu trabajo? ¿Algún otro lado que sueles ir con mayor frecuencia y si requieres de alguna ayuda para desplazarte por la ciudad?

**Roberto:** Prácticamente yo me desplazo acá por la avenida Arenas. Generalmente, casi en Abancay, recorro después del trabajo, a veces comprando algunas cosas que necesito para mi tienda y para mi kiosco, porque yo tengo movilidad motorizada. Normalmente yo ando en la calle con mi moto, yo tengo una moto adecuada para mi discapacidad. Con esa moto me desplazo normalmente; con la silla de ruedas, raras veces no, pero normalmente con la moto yo me desplazo en el camino. Esa moto la diseñó el hermano de un amigo de acá de Abancay que también tiene la discapacidad. Lo han diseñado y lo han adecuado para yo poder movilizarme con la moto más fácil en las calles. Abancay no es pampa como Lima, Andahuaylas, Ayacucho. Abancay, geográficamente, es muy quebroso, entonces en la silla de ruedas es difícil para moverse.

**Entrevistador:** Entonces cuando sales, generalmente, sales a comprar algunas cosas para el kiosco y te desplazas por la ciudad en tu moto adaptada. ¿Y requieres de algún asistidor para movilizarte o quizás para subir a la moto o bajarse de la misma cuando llega a su destino?

**Roberto:** A ver, yo me movilizo con la moto y lo hago solo yo. Para comprar cualquier cosa, productos y otras cosas, tengo que esperar en la moto no más. El dueño de la tienda me alcanza, me trae hasta la moto, me pone en la parte de atrás de la moto, donde lleva la carga. Y entonces yo llevo esto solo, pero cuando llego a mi trabajo; el portero me abre la puerta, entonces ellos me ayudan a bajar de la moto a la silla y llevar todos mis productos hasta el kiosco porque yo soy solo no puedo. No tengo familia, pero tengo mi papá, mi mamá, pero son ancianos y viven en su pueblo, allá por Andahuaylas, más allá de la ciudad en una zona rural que ellos no pueden venir a apoyarme porque son ancianos. Entonces gracias porque en el Gobierno Regional hay gente caritativa que me ayuda. Me apoyan ellos. Tengo una silla de ruedas ya en el trabajo.

**Entrevistador:** ¿Recuerdas cuál fue tu diagnóstico?

**Roberto:** Sí, el diagnóstico es D9, es paraplejia. Solamente del dorsal para abajo es que no puedo usarlo, está paralizado. Solo puedo emplear mis brazos, y es con mis brazos que tengo que realizar mis cosas. Mis brazos son 100% sanos, tienen fuerza.

**Entrevistador:** ¿Qué tan independiente se considera?

**Roberto:** Yo me considero bastante independiente hasta un 95% independiente. Esto porque puedo realizar mis cosas solo, salgo a la calle solo, regreso solo, me baño solo, lavo mis ropas solo, desayuno solo, regreso a mi cuarto solo. Entonces prácticamente soy hasta un 98% independiente. Algunas cositas necesito ayuda, pero casi no. Para subir a la moto, también subo solo. Para bajar puedo bajar solo o a veces con ayuda. Por eso me considero 98% independiente.

**Entrevistador:** ¿Qué tan seguido visitas los espacios públicos de la ciudad?

**Roberto:** Al parque Micaela Bastidas o a la plaza de armas o algún lugar recreativo siempre voy domingos o cuando hay algunos eventos. Voy al parque o a la plaza de armas. Donde yo encuentro, hablando de accesibilidad, a veces las rampas no están bien diseñadas correctamente para personas con discapacidad, son muy empinadas. Alguien

tiene que ayudarte a subir y entrar a la plaza o al parque. Una persona con silla de ruedas siempre necesita una rampa al nivel de la pista para poder ingresar fácilmente sin apoyo.

**Entrevistador:** ¿Qué medio de transporte emplea para moverse más? Me parece que su moto, ¿verdad?

**Roberto:** Movilidad, tengo propio, pero a veces que la movilidad se puede malograr. Tengo que llevar a hacerlo arreglar, entonces a veces tengo que esperar un taxi o una combi. Sin embargo, el taxi o la combi, no te recogen fácilmente. Por ejemplo, el taxi esperas como media hora, no te recogen. Por otro lado, la combi no es accesible, no hay forma de subir a la combi, tanto así que nunca he podido subir a una; pues no es accesible. Sin embargo, en la ley de personas con discapacidad, menciona que el transporte público tiene que tener accesibilidad para una persona con discapacidad, pero los conductores no cumplen con esto.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue el proceso de aprender la silla de ruedas?

**Roberto:** Fue difícil, al momento que yo me accidenté; estaba en el hospital internado. El médico me operó para poder estar sentado. Si no me operaba, no podía sentarme. Entonces me pusieron a una silla de ruedas. Es difícil acostumbrarse a una silla de ruedas, no es fácil. No sabes cómo manejar, cómo subir a la silla, cómo bajar de la silla. Sin embargo, como ha pasado mucho tiempo, yo aprendí. Acepté mi discapacidad y aprendí a cómo bajar de una silla de ruedas, a cómo subir a una silla de ruedas, a cómo moverme en una silla de ruedas. Tuve que aceptar mi realidad y aprender a usar la silla. Fue difícil, pero lo pude hacer. Actualmente considero que lo domino en un 80%, la manejo bien hasta una 90% probablemente.

**Entrevistador:** ¿Tienes alguna estrategia que te ayude a desplazarte por la ciudad?

**Roberto:** Como yo tengo fuerza en mi brazo, puedo bajar de las veredas a la pista; también puedo subir, es un poco más difícil, pero sí puedo. Hago esto a veces para no dar tantas vueltas. A veces bajo por esos pasajes.

**Entrevistador:** ¿En qué situaciones sientes que necesitas ayuda de otras personas?

**Roberto:** A veces, yo por mala maniobra o por algún caso, me caigo de la silla al suelo. Entonces no me puedo levantar, puede pasarme en la calle o en el trabajo. Una vez me pasó que me caí arriba, bajando de Tamburco para esta parte de la ciudad y no me pude levantar del suelo. En esos momentos, sí necesito de alguien que pueda ayudarme.

**Entrevistador:** ¿Has probado la silla de ruedas eléctrica?

**Roberto:** No, pero como tengo mi moto adaptada, es prácticamente como una silla de ruedas eléctrica.

**Entrevistador:** Bueno ahora pasaré a las barreras físicas y sociales que se puedan presentar en la sociedad. Las barreras físicas están más relacionadas a la infraestructura de la ciudad y las barreras sociales relacionadas en cuanto a cómo la sociedad podría limitarlos a ustedes, ya sean las personas, taxistas, autoridades, entre otros. ¿Qué problemas encuentras cuando te desplazas por la ciudad?

**Roberto:** Yo, cuando me desplazo por la ciudad, encuentro limitaciones físicas. A veces, no hay rampas para seguir desplazándote, entonces tengo que seguir desplazándome por las pistas, en las que pasan los carros. Yo corro peligro. Entonces, sería bueno que haya mayor número de rampas porque no hay rampas. Cuando voy al mercado, no hay rampas, entonces yo tengo que pedirle a una persona de la calle que me ayude a comprar porque no hay rampas para entrar a comprar. Por ejemplo, si voy al banco, tampoco hay rampas, no en todos los bancos, pero en algunos no hay rampas. Por otro lado, también las veredas a veces no están bien, hay huecos, desniveles, es difícil pasar por ahí. Falta bastante accesibilidad en esta ciudad. En mi trabajo, el Gobierno Regional tiene 5 niveles, no cuenta con rampas ni ascensores para subir. Si alguien en silla de ruedas quisiera ir al Gobierno Regional a realizar algún trámite en el tercer piso, no podría subir porque no es accesible. Asimismo, no cuentan con servicios higiénicos para personas con discapacidad. Hay muchos discapacitados que vienen a hacer trámites y no pueden ingresar a los servicios higiénicos porque no son accesible. Falta mejorar bastante. Pareciera que no nos toman en cuenta.

**Entrevistador:** Me comentaste que los taxistas no están dispuestos a llevarlos. ¿Cómo fue su experiencia con ellos?

**Roberto:** Los taxistas no quieren levantarte, quizás les resulta difícil o creen que va a tomar mucho tiempo y eso es falta de sensibilización a los taxistas.

**Entrevistador:** ¿Crees que sería una buena propuesta que al momento de entregar los brevets a los taxistas deberían ser capacitados o rendir un examen con respecto al tema de personas sin autonomía?

**Roberto:** Sí, yo considero que son necesarias campañas de sensibilización. Quizás, mediante la televisión o algún otro medio. Nosotros no vamos gratis en un taxi, a veces hasta pagamos más, pero pagamos. Entonces ellos deberían levantarnos, pero ellos no tienen esa humanidad, esa caridad o empatía para levantarnos. Ellos necesitan sensibilización porque cuando ellos no nos levantan, nos sentimos hasta discriminados.

**Entrevistador:** ¿Qué tanto de sus ingresos gasta en sus desplazamientos?

**Roberto:** Entre reparaciones, gasolina y otros, debo gastar alrededor de 100 soles mensuales.

**Entrevistador:** ¿Sueles enfermarte por tu condición?

**Roberto:** No mucho, algunas veces gripe como cualquier otra persona. Pero cuando pasa esos casos, tengo que contactar a algún amigo que me reemplace en el trabajo.

**Entrevistador:** ¿Qué tan accesible que es la ciudad para la persona en silla de ruedas?

**Roberto:** La accesibilidad en Abancay deja mucho que desear. Hay muchos carros que no nos dan preferencia. Si uno quiere desplazarse por las veredas, no hay rampas. Entonces una persona en silla de ruedas, prácticamente, tiene que desplazarse por la pista donde se desplazan los carros; corremos peligro. La accesibilidad es pésima en Abancay.

**Entrevistador:** ¿Qué opinas de los espacios públicos de Abancay?

**Roberto:** A ver, los parques tampoco se encuentran tan bien adecuados. Cuando uno quiere ir a relajarse, se da cuenta que no se encuentran adecuados. Por ejemplo, la Plaza de Armas no cuenta con rampas para acceder a este espacio. De la misma forma el parque Ocampo. Deberían adecuar los parques también para nosotros.

**Entrevistador:** ¿Qué tan seguido visitas el Parque Micaela Bastidas?

**Roberto:** Voy una vez a la semana, todos los domingos voy a pasar un rato en ese parque. Tienen dos rampas: en la entrada de abajo y en la entrada de arriba. Pero la entrada de la parte de arriba es peligrosa, por ahí no accedo mucho. Mayormente accedo por la parte de abajo, es más fácil de acceder por abajo y más amplio. Además, hay lugares cercanos para comprar algunas cosas.

**Entrevistador:** ¿Consideras que es un espacio público accesible y de relaxo?

**Roberto:** Sí, porque hay bastante gente, creo que el parque Micaela sí esta adecuado.

**Entrevistador:** ¿Consideras que las pendientes y anchos de las rampas de este parque son óptimas para tu movilización?

**Roberto:** Sí, pero antes no era así, antes habían hecho una rampa más pequeña y empinada. Pero ahora último hubo una modificación para que sea más al nivel de la pista, en la parte de abajo para entrar al parque sí es accesible. Con respecto a las rampas dentro del parque para subir al segundo nivel, son muy empinadas estas pendientes y uno solo no puede subir. Esta parte sí creo que está mal diseñada, quizás puede servir para algún apuro, pero acompañado de alguien porque solo resulta difícil subir por estas rampas.

**Entrevistador:** ¿Te molesta el piso del parque Micaela o lo sientes cómodo? ¿Cómo te sientes respecto a esto?

**Roberto:** Hay algunas partes del piso en los que hay huecos; hay unas partes que están rajadas. Algunas veces cuando andas por ahí, las llantas pequeñas de la silla de ruedas se atascan en estos lugares y no puedes pasar. Deberían realizar un piso más adecuado para las personas en sillas de ruedas, falta bastante mejorar.

**Entrevistador:** ¿Te sientes protegido contra el tráfico o accidentes?

**Roberto:** El parque se encuentra cerca de la pista, quizás podría ser recomendable agregar una baranda para protegerse de la pista.

**Entrevistador:** ¿Te consideras protegido contra la lluvia y el sol en este parque?

**Roberto:** No, prácticamente, no hay dónde escampar. Prácticamente, tengo que regresar a mi casa rápidamente. Es un espacio libre, sin techo, sin nada.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez le ha pasado que se encontraba en un espacio público, empezó a llover, tomo taxi y no quisieron recogerlo?

**Roberto:** Sí, varias veces, porque antes que yo tenga la moto, solo me movilizaba en la silla de ruedas. Había días en los que me cogía la lluvia en la calle y yo no tenía a dónde huir porque ni los taxistas me querían recoger. Entonces, yo tenía que suplicarle a la dueña de una tienda que me de espacio hasta que termine la lluvia, pero no hay lugares donde pueda escampar o taxistas que me quisieran recoger. Se suele esperar entre 15 y 40 minutos. Recuerdo una vez que fui al parque a ver el desfile por el aniversario de Abancay, comenzó a llover y no tenía a dónde correr. Tuve que ir la banco Interbank o Credinka, creo, para suplicarles si me podía quedar ahí hasta que escampe la lluvia.

**Entrevistador:** ¿Te consideras protegido en este parque si es de día o de noche?

**Roberto:** No me siento del todo seguro porque siempre hay gente mala, puede haber rateros, entonces no me siento del todo seguro.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez te han robado?

**Roberto:** Sí, una vez me estaba desplazando en silla de ruedas y me sacaron mi celular del bolsillo.

**Entrevistador:** ¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismos problemas y requerimientos?

**Roberto:** Yo considero que sí, porque andar con una silla de ruedas no es fácil. Siempre tenemos problemas. Hay diferentes grados de discapacidad, algunos son parapléjicos y necesitan más apoyo. Son distintos problemas o en diferente grado, pero en caso de requerimientos en la ciudad, creo que sí necesitamos los mismos requerimientos en la ciudad.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez se ha sentido discriminado ya sea por la sociedad, taxistas, autoridades o algún otro?

**Roberto:** En este mundo en el que vivimos, yo he encontrado a diferente tipo de personas. Hay gente de calidad, que te apoyan y hay otro tipo de gente que no te apoyan, que te gritan. De la misma forma, en el caso de las autoridades, hay de todos. A veces, no te escuchan. Nos sentimos discriminados. Con respecto a los policías, no he sentido discriminación, más bien alguno de ellos me ha apoyado.

**Entrevistador:** ¿Crees que son necesarias las campañas de sensibilización para la población en general?

**Roberto:** Sí, son necesarias las campañas de sensibilización. Todos tenemos los mismos derechos, pero hay personas que no saben eso, no tienen conocimiento. Sería bueno concientizar a las personas.

**Entrevistador:** ¿Crees que estas barreras físicas y sociales afectan o han afectado en algún momento la autoestima de las personas en sillas de ruedas?

**Roberto:** Definitivamente sí, cuando a mí me discriminaban, me trataban mal; yo me he sentido mal, con baja autoestima y con pensamientos de que quizás no valgo para nada



en la sociedad. Moralmente nos bajonean, nos afecta a la autoestima. En vez de que te levanten la autoestima, te gritan, te tratan mal y afecta tu autoestima.

**Entrevistador:** ¿Sabe si existen leyes que amparen a las personas en sillas de ruedas?

**Roberto:** Sí, tenemos las leyes que nos amparan, pero no se cumple con las leyes. No cumplen las autoridades ni la sociedad. Hay una ley 29779, creo, una ley de las personas con discapacidad y habla sobre los derechos de las personas con discapacidad. Habla sobre sus derechos a la educación, al trabajo, a la salud, pero no se cumple.

**Entrevistador:** ¿Conoces que es el CONADIS? ¿Crees que cumple su rol de ayudarlos?

**Roberto:** Sí, en Abancay hay una oficina del CONADIS, pero no cumple con su rol de ayudarnos.

**Entrevistador:** ¿Consideras necesario el apoyo del Estado? ¿De qué forma?

**Roberto:** Creo que sería bueno que haya remuneraciones y planificación para el futuro, tanto en educación como en el empleo, pero no hay eso.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos en la ciudad?

**Roberto:** Creo que una sensibilización a la población sería básica para que haya apoyo en las calles a las personas con discapacidad. Así, nos podrían apoyar. También, creo que se debería diseñar mejor la ciudad, mejorar las rampas para que podamos desplazarnos fácilmente.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos en el parque Micaela Bastidas?

**Roberto:** Sería el piso más nivelado, quizás más liso y más cómodo. Quizás un techo tanto para la lluvia y para el sol. Eso sería el mejoramiento para el parque.

**Entrevistador:** Bueno, eso sería todo, ¿Hay algo que quieras acotar, quizás algo que no te haya preguntado?

**Roberto:** Creo que todo está casi completo.

**Entrevistador:** Le agradezco mucho por su tiempo y estoy seguro que el tiempo prestado servirá de mucha ayuda para este trabajo de investigación.

**Roberto:** Muchas gracias también a usted, joven Jerry, por esa oportunidad, por preocuparse por nosotros. Gracias por esta entrevista, yo lo valoro mucho. Ojalá que podamos seguir mejorando las situaciones de personas con discapacidad y felicitaciones por este trabajo. Sigue para adelante con este proyecto que tienes.

**Entrevistador:** Gracias a usted.

---

## ENTREVISTA 9

Nombre irreal: Chaskara

Edad: 30-40 años

Código: **Chaskara – E9: DA**

Observación: Entrevista en casa de “Chaskara” sin compañía de ayudante

**Entrevistador:** Buen día, primeramente, muchas gracias por su tiempo para poder concederme esta entrevista. Tengo que recalcarle que se va a proteger su identidad en este trabajo de investigación. Bueno, comencemos, ¿cuál es su edad?

**Chaskara:** Hola, tengo x años.

**Entrevistador:** ¿A qué se dedica actualmente? ¿Estudia, trabaja?

**Chaskara:** Actualmente, no hago mucho, no tengo trabajo. Solo trato de ayudar a mi pequeño en las tareas, puedo doblar ropa, limpiar mesas y eso nomás. Después de mi accidente no he estudiado.

**Entrevistador:** ¿De dónde eres y cuánto tiempo llevas viviendo en Abancay?

**Chaskara:** No soy de Abancay, soy del distrito de Lambrama. Desde que tuve el accidente me he quedado en Abancay.

**Entrevistador:** ¿Cuándo fue su accidente y cómo fue?

**Chaskara:** Yo tuve el accidente en febrero del 2014. Ya llevo ocho años así. El accidente fue bajando de la altura de Lambrama. A consecuencia de eso estoy así cuadripléjica. Mi diagnóstico es cuadriplejia, mi lesión es C5-C6 cervical.

**Entrevistador:** ¿Los brazos qué tanto puede moverlos?

**Chaskara:** Sí, se podría decir que puedo moverlo en un 60%. Sí tengo un poco de sensibilidad.

**Entrevistador:** ¿Tiene ingresos económicos?

**Chaskara:** No, pero sí recibo la pensión no contributiva, que son alrededor de 300 soles cada dos meses. Se podría decir 150 soles cada mes.

**Entrevistador:** Fuera de eso, ¿No tiene otro ingreso o apoyo de los familiares?

**Chaskara:** No, de vez en cuando puede ser con víveres que me ayudan mis familiares.

**Entrevistador:** ¿Cómo se siente al tener esta discapacidad?

**Chaskara:** Poco a poco acepté con la ayuda de los psicólogos. Pero siempre hay esa impotencia de no poder realizar tú misma tus cosas o de no poder salir sola a la calle. Siempre depender de otra persona no es bonito.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu rutina diaria durante la semana?

**Chaskara:** Me levanto en la mañana, a veces me pongo a tejer, a limpiar las mesas, a doblar la ropa de mi pequeño, ayudarle con las tareas, eso nomás.

**Entrevistador:** ¿Quién cocina en casa o cómo hacen?

**Chaskara:** Mi mami está acá, dos semanas cocina, pero cuando se va, mi hermana viene. O a veces la dueña de la casa cocina. Cuando mi mamá viene cocina interdiario, y mi hermana los otros días.

**Entrevistador:** ¿A qué lugares se suele dirigir con mayor frecuencia?

**Chaskara:** A veces al banco, al Municipio. De vez en cuando voy al Mirador.

**Entrevistador:** ¿Qué tan independiente te consideras?

**Chaskara:** Podría ser 40% independiente porque yo dependo mucho de otra persona. Para bajar de la silla dependo bastante o hasta para bañarme.

**Entrevistador:** ¿Con qué frecuencia sale de su casa?

**Chaskara:** Suelo salir dos o tres veces al mes. Ahora últimamente, me voy más a mi pueblo, a Lambrama.

**Entrevistador:** ¿Qué medio de transporte emplea para transportarse, taxi, vehículo propio, combi o silla de ruedas?

**Chaskara:** Sí es cerca, salgo con la silla; pero si es lejos, tengo que tomar taxi sí o sí.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue el proceso de aprender a usar la silla de ruedas?

**Chaskara:** Fue difícil, después del accidente, no sabía cómo bajar a la silla, cómo abrir los apoyabrazos. Era un tema difícil.

**Entrevistador:** Actualmente, ¿Qué tan fácil te resulta emplear la silla de ruedas?

**Chaskara:** Bien, creo que me he acostumbrado y lo domino mucho mejor.

**Entrevistador:** ¿Tienes alguna estrategia que hayas descubierto para moverte más fácil en la ciudad?

**Chaskara:** La verdad no tengo ninguna.

**Entrevistador:** En la ciudad, ¿requieres de la ayuda de personas cuando te desplazas?

**Chaskara:** Sí, por lo menos la ayuda de mi acompañante.

**Entrevistador:** ¿Ha probado la silla de ruedas eléctrica? ¿Qué opina de esta?

**Chaskara:** No la he probado, pero me gustaría tener una de esas. Pero como usted ve que nuestra ciudad es muy empinada. No sé qué tan viable sería para desplazarse, pero sí me gustaría tener una.

**Entrevistador:** Con respecto a las motos o carros adaptados para personas sin autonomía, ¿qué opina de estos vehículos?

**Chaskara:** Me parece genial que existan estos medios de transporte. Siento que son de mucha ayuda para las personas que tengan estos vehículos.

**Entrevistador:** Bueno ahora pasaré a las barreras físicas y sociales que se puedan presentar en la sociedad. Las barreras físicas están más relacionadas a la infraestructura de la ciudad y las barreras sociales relacionadas en cuanto a cómo la sociedad podría limitarlos a ustedes, ya sean las personas, taxistas, autoridades, entre otros. ¿Qué problemas encuentras cuando te desplazas por la ciudad?

**Chaskara:** Como le digo, Abancay es una ciudad muy empinada y no hay rampas. Sería bueno que haya más rampas. Falta mejorar la accesibilidad. A la hora de parar los taxis, hay gente que no quiere recogerte porque te ven en silla de ruedas.

**Entrevistador:** ¿Cuánto tiempo suele esperar para tomar un taxi?

**Chaskara:** Tengo que esperar un taxi en el que pueda entrar la silla de ruedas, como ahora los carros son más modernos, algunos no tienen espacio suficiente. A veces preferimos un carro station para que nos lleve, esos taxicitos sí tienen espacio en la parte trasera. Esperaré entre 10 y 15 minutos para tomar un taxi.

**Entrevistador:** ¿Qué tanto gastas en tus desplazamientos?

**Chaskara:** Depende, lo normal que te cobran es 4 soles, pero, por ejemplo, para ir a la Institución de Rehabilitación Ana Margareth te cobran 7 soles. Antes iba seguido a esa institución, pero este año ya no voy.

**Entrevistador:** ¿Consideras que la ciudad es accesible para las personas en silla de ruedas?

**Chaskara:** No, no hay rampas y no hay una especie de ciclovías como en Lima. No hay espacios exclusivos destinados para que nosotros podamos desplazarnos. No hay.

**Entrevistador:** ¿Qué opinas de los espacios públicos de Abancay?

**Chaskara:** No hay mucho para las personas con discapacidad, no siento que se diseñen pensando en nosotros.

**Entrevistador:** ¿Qué tan seguido visitas el Parque Micaela Bastidas?

**Chaskara:** Muy poco la verdad, por mi condición no salgo mucho.

**Entrevistador:** ¿Consideras que es un espacio público accesible y de relaxo?

**Chaskara:** Creo que es regularmente accesible, pero no de tanto relaxo porque no hay mucho para ver.

**Entrevistador:** ¿Consideras que las pendientes y anchos de las rampas son adecuadas para tu movilización?

**Chaskara:** La parte de abajo es un poco más accesible a mi parecer, se puede acceder. Pero las rampas para subir al segundo nivel no las he probado, se me hacen empinadas.

Ese lugar al menos tiene rampas, en las Américas, por ejemplo, no hay mucha accesibilidad o cuando quieres ir a sacar trámites al Municipio o alguna otra entidad.

**Entrevistador:** ¿Te consideras protegido contra la lluvia y el sol en este lugar?

**Chaskara:** Hay un kiosquito creo, sería de ir ahí para protegerme de la lluvia. No me sentiría protegida.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez le ha pasado que se encontraba en un espacio público, empezó a llover, tomo taxi y no quisieron recogerlo?

**Chaskara:** Sí, he tenido esa experiencia con la lluvia y el calor. A veces, tremendo calor hace mientras esperas el taxi; intentas avanzar, pero como no hay rampas, no puedes avanzar. Otra experiencia fue cuando empezó a llover, los taxis no querían recogerme, imagino que he demorado media hora o más esperando que un taxi me recoja.

**Entrevistador:** ¿Te sentirías protegida si es de día o de noche? ¿Tendrías miedo de que te roben?

**Chaskara:** Sí tendría miedo de que me roben por la hora quizás.

**Entrevistador:** ¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismo problemas y requerimientos o son diferentes?

**Chaskara:** Son diferentes, sí, son diferentes porque hay personas parapléjicas, que los pies no le responden, pero sí los brazos. Ellos son más independientes que nosotros. Hay mucha diferencia entre parapléjicos y cuadripléjicos.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez se ha sentido discriminado ya sea por la sociedad, taxistas, autoridades o algún otro?

**Chaskara:** Me parece que sí, porque no todas las personas son buenas. A veces, siempre dicen por qué a ella no le hacen pagar por lo que está así. A veces en las colas preferenciales también te miran raro por tener preferencia en esas cosas. Sí, sí he sentido que me han discriminado.

**Entrevistador:** ¿Crees que estas barreras físicas y sociales afectan o han afectado en algún momento la autoestima de las personas en sillas de ruedas?

**Chaskara:** Sí, bastante afecta, la discriminación que hay hace que a veces ni quieras salir a las calles. Uno no quiere salir porque siento que me miran, quizás si las personas serían más empáticas, saldría más seguido.

**Entrevistador:** ¿Sabes si existen leyes que amparen por las personas en sillas de ruedas?

**Chaskara:** Sí, hay leyes que existen, pero que no se cumplen. Por ejemplo, no deberían cobrarnos pasaje en el transporte público, pero ni siquiera podemos subirnos a las combis.

**Entrevistador:** ¿Conoces el CONADIS? ¿Cree que cumple su rol?

**Chaskara:** No conozco mucho sobre el CONADIS, no estoy muy informada. Es diferente al OMAPED, me parece.

**Entrevistador:** Ajá, La OMAPED es la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad y el CONADIS es el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Ambos trabajan con el fin de velar por los derechos de las personas con discapacidad.

**Chaskara:** El OMAPED en algunas cosas cumple su función. Por ejemplo, ellos me ayudaron a sacar mi pensión no contributiva.

**Entrevistador:** ¿Consideras que es necesario el apoyo del Estado tanto en lo social y en lo económico? ¿Cómo crees que puede ayudarlos más?

**Chaskara:** Creo que, con trabajo, dependería de qué podríamos hacer cada persona con discapacidad. Por ejemplo, yo podría quizás recepcionar llamadas telefónicas, podría ser eso.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindarías para mejorar los desplazamientos de personas en sillas de ruedas en la ciudad?

**Chaskara:** Yo quisiera que haya transporte públicos inclusivos, a los que se pueda acceder con la silla de ruedas, sería bueno. Por otro lado, mejorar la infraestructura de la ciudad, hacerlo más accesible, más rampas, los pisos. Y quizás algunas charlas para las personas para que puedan ser más empáticos.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindarías para mejorar los desplazamientos de personas en sillas de ruedas en el parque Micaela Bastidas?

**Chaskara:** Creo que sería bueno incorporar un espacio de protección contra el sol, la lluvia porque no hay. Sería bueno que estos espacios estén bien distribuidos porque las personas se podrían amontonar. Ahora, el piso preferiría que sea con menos huecos o si es posible sin huecos.

**Entrevistador:** Bueno, eso sería todo. Gracias por su tiempo.

---

## ENTREVISTA 10

Nombre irreal: Linda

Edad: 40-50 años

Código: **Linda – E10: DAE**

Observación: Entrevista en casa de “Linda” sin compañía de ayudante

**Entrevistador:** Muy buenos días, primeramente, muchas gracias por su tiempo para esta entrevista. Tengo que recalcarle que se va a proteger su identidad en este trabajo de investigación. Bueno, comencemos, ¿cuál es su edad?

**Linda:** Tengo x años.

**Entrevistador:** ¿A qué se dedica actualmente?

**Linda:** Tengo una academia independiente, en la que enseño a los niños diferentes cursos de primaria.

**Entrevistador:** ¿Es de Abancay? ¿Cuánto tiempo lleva viviendo aquí?

**Linda:** Soy de Abancay y llevo viviendo toda mi vida acá

**Entrevistador:** ¿En qué rango varían sus ingresos económicos?

**Linda:** Será entre 500 y 1000 soles.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el origen de su discapacidad? ¿Una enfermedad de nacimiento o un accidente?

**Linda:** Es una enfermedad que adquirí cuando tenía un año y medio. Me dijeron que era poliomielitis. Desde que tenía año y medio no podía mover mis piernitas. Es una enfermedad que da a pocas personas por falta de vacunas en la etapa de infante, niño.



Recuerdo que vino un doctor muy bueno a Abancay y me ayudo a que funcione una de mis piernas.

**Entrevistador:** ¿Se movía en silla de ruedas desde niña o cómo fue?

**Linda:** No, no me movía en silla de ruedas. Cuando tenía un año y medio no podía mover mis piernas. Mi mami me mandó a Lima a San Juan de Dios y ahí me dieron mi diagnóstico. A los 5 años, supongo, que me enseñaron a caminar con las muletas. Luego cuando tenía 7 años, caminaba con ortopédico. Luego, poco a poco, el ortopédico ya no me quedaba porque estaba creciendo. No había posibilidad económica, entonces tuve que aprender a caminar con las muletas y con eso he seguido caminando hasta hace 5 años. Esto fue porque tuve un accidente, me rompí la cadera debido a una mala destreza con las muletas y empecé a usar la silla de ruedas de manera obligada.

**Entrevistador:** ¿Cómo se siente al tener esta discapacidad?

**Linda:** Como sucedió de pequeña, podría decirse que me siento normal. Ya no tengo esos pensamientos o inquietudes que solía tener cuando era niña o adolescente. Sin embargo, ahora me siento normal. ¿Qué vamos a hacer? Nos tocó, nos tocó.

**Entrevistador:** ¿Requieres de algún asistidor para desplazarte por la ciudad?

**Linda:** Sí, necesito ayuda. Ahora que estoy en la silla de ruedas, necesito que alguien me ayude a empujar la silla de ruedas. Pero, en mi casa no necesito porque mi casa esta adaptada para mi silla de ruedas y puedo moverme sola.

**Entrevistador:** ¿Estudió alguna carrera profesional, trabaja en esa carrera?

**Linda:** Bueno, yo estudié secretaria ejecutiva. Mi mami me puso a estudiar obligatoriamente para salir de mi hueco, de estar encerrada. Estudié entre 3 y 4 años, pero no me gustó. Yo quería estudiar ingeniería de sistemas, entonces me puse al SENATI (Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial) y yo misma con mi trabajo de academia me puse a estudiar en el SENATI; terminé de estudiar y me dieron mi certificado como Técnica en Computación. Yo estudié muy tarde, quería ponerme a trabajar en esta profesión y en eso sucedió mi accidente. Todo se complicó y decidí ya no ocuparme en eso. Entonces, actualmente, me dedicó a ser profesora, aunque una empresa me contrató hace poco para hacer unos trabajos. Estoy empezando con eso, si va bien pues bien y si no, pues normal, ja ja ja.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son sus actividades diarias durante la semana? ¿Cuál es su rutina desde que se levanta hasta que se va a dormir?

**Linda:** Me levantó, tomo mi desayuno con mi mamá; compartimos algunas tareas con mi mamá. Luego entro a la computadora para estudiar algunos cursos que aparecieron en la pandemia de manera gratuita, todo lo que es diseño gráfico, todo lo que es Sistemas. Ya en las tardes, me gusta tejer bastante y me la pasó con mi mamá tejiendo y mirando la televisión. Pero ahora que empezaron las clases, academia. Ayer empecé con una niña pequeña. Sin embargo, siempre varia algo en mi día a día.

**Entrevistador:** ¿A qué lugares te sueles dirigir con mayor frecuencia?

**Linda:** Para comprarme lo que me gusta o lo que me antojo. Por ejemplo, si quiero comprarme un helado, salgo o cuando quiero comprar ropa. Me gusta comprar ropa, porque nadie me va a comprar como quiero.

**Entrevistador:** ¿Qué tan independiente te consideras?

**Linda:** Creo que un 70% independiente. El otro 30% sería cuando salgo a la calle, cuando necesito de alguien. En mi casa yo cocino, siempre he cocinado para mis hermanos, para mi mamá, para mi papá.

**Entrevistador:** ¿Con qué frecuencia sueles salir de tu casa? ¿Qué tan seguido sales de tu casa?

**Linda:** No, no salgo mucho. Me gustaría salir sola, pero siempre tengo que salir acompañada y es lo que más detesto. Me gustaría moverme a mi manera, pero no se puede. Salgo más por necesidad o algún antojo, no tanto por relax. Saldré una vez al mes así, es improvisado; no suelen ser muy planeado. A veces tengo pena de que me estén empujando en la silla de ruedas. Mis familiares a veces me dicen para salir, pero me restrinjo porque para mí es un poco dificultoso. Yo soy mujercita, como soy mujer y a veces necesito del baño, resulta un poco dificultoso. La silla de ruedas lo suben en la parte trasera del carro y para orinar, tienen que bajar también la silla para que yo pueda bajar a orinar. Es un problema que yo me hago en mi cabeza, pero cuando yo viajo ya me estoy poniendo esa inquietud. Pero a la hora de viajar, se acomodan las cosas, pero aun así no soy tan fácil de salir.

**Entrevistador:** Y al salir a los parques, a pasear quizás...

**Linda:** Sí, me gustaría ir a los parques. El problema es que como vivo con mis papás y ya son mayorcitos, no me pueden empujar; mis hermanos, sobrinos están ocupados. Entonces, es un problemita y no puedo pedir a alguien que me lleve. Me antojo de los parques cuando paseo a veces con mi papá. A veces le acompaño a comprar y veo los parques desde el carro, me antojo, pero es un caos, la ciudad es muy empinada.

**Entrevistador:** ¿Qué medios de transporte emplea para movilizarte?

**Linda:** Generalmente en el vehículo de mi papá es que suelo movilizarme.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue el proceso de aprender a usar la silla de ruedas?

**Linda:** Fue una obligación, tenía que aprender porque a mí me gusta ser independiente. Toda mi vida, desde chiquita, he sido independiente. Cuando caminaba con las muletas, caminaba lo más lejos posible. Cuando me caí, estuve un mes sin moverme y en mi mente decía “tengo que poder, aprender a manejar esa silla de ruedas”. Creo que la misma necesidad de mi independencia hizo que no se me haga difícil aprender a usar la silla de ruedas. Ahora manejo mi silla de ruedas como si fuera un carro. Si la ciudad sería pampita, de acá podría irme sola, pero como es empinada, da miedo salir sola.

**Entrevistador:** ¿Tienes alguna estrategia para desplazarte en la ciudad?

**Linda:** Si las calles serían planas, yo podría manejarme sola. Pero fuera de eso, las personas con las que salgo, a veces, me sobreprotegen.

**Entrevistador:** ¿Requieres de la ayuda de diferentes personas en la ciudad o solo de la persona con la que vas?

**Linda:** Solo de la persona con la que voy; si iría sola, dependería de muchas personas en la ciudad.

**Entrevistador:** ¿Has probado la silla de ruedas eléctrica o conoces las motos adaptadas para personas en sillas de ruedas?

**Linda:** No las he probado, pero me gustaría. Creo que me ayudaría con mi independencia, creo que preferiría la silla de ruedas eléctrica. Aunque imagino que debe pesar un poco más, y como en Abancay no somos muchas personas en silla de ruedas. Creo que los ingenieros no diseñan los espacios públicos accesibles para nosotros y eso hace que de alguna manera nos encerremos. Conozco a un amigo que en una marcha de la universidad sufrió un accidente, tiraron bombas lacrimógenas; le dio en la columna y quedó en silla

de ruedas. Él tiene una moto adaptada, me parece. Algunas veces nos juntamos las personas con discapacidad. Recuerdo que su papá se me acercó y me dijo que yo era muy alegre, pero que su hijo era muy triste, que no quería salir, pero creo que con la moto sale un poco más que antes. Pero como somos pocos, probablemente por eso no nos tomen en cuenta y por eso nos encerramos.

**Entrevistador:** Bueno ahora pasaré a las barreras físicas y sociales que se puedan presentar en la sociedad. Las barreras físicas están más relacionadas a la infraestructura de la ciudad y las barreras sociales relacionadas en cuanto a cómo la sociedad podría limitarlos a ustedes, ya sean las personas, taxistas, autoridades, entre otros. ¿Qué problemas encuentras cuando te desplazas por la ciudad?

**Linda:** Como las veredas y las rampas no están bien hechas, tenemos que buscar por dónde movernos. Creo que el mayor problema para mí son las rampas. Hay rampas que están bien, rampas que no están bien hechas y lugares en los que no hay rampas. Incluso acá por mi casa no había ni pista, todo era tierra.

**Entrevistador:** Cuando se desplaza por la ciudad, ¿los taxistas están dispuestos a llevarlos?

**Linda:** Generalmente mi papá me lleva y me recoge. Sin embargo, en algunas ocasiones me pasó que tenía que usar taxis y muchas de estas veces, los taxistas no nos querían recoger. No entiendo el porqué, pero no quieren recogernos. Cuando usaba muletas no era tanto la negativa de los taxistas. Recuerdo que, una vez, nos habíamos ido a comprar pizza con mi hermana; cuando estamos tomando taxi, recuerdo que ya estaba subiendo y luego, el taxi dijo que no nos podía llevar; tuve que regresarme a mi silla de ruedas. Así que ellos tampoco nos ayudan, por eso nos encerramos.

**Entrevistador:** ¿Qué tanto de sus ingresos gasta en sus desplazamientos por la ciudad?

**Linda:** Será 100 soles a lo mucho. Depende de qué tanto salga, cuando salgo me gusta gastar. Por eso, no salgo mucho, ja ja ja...

**Entrevistador:** ¿Qué tan accesible consideras que es la ciudad para las personas en sillas de ruedas?

**Linda:** Siento que falta, hay muchas calles en las que falta bastante. Es una meta muy complicada y difícil.

**Entrevistador:** ¿Qué tan seguido visitas el Parque Micaela Bastidas?

**Linda:** Será pues una vez al mes y eso, ja ja ja ... Antes cuando usaba muletas me sentaba en el parque cuando íbamos a comprar a Santa Cecilia; nos poníamos a comer helados y así. Pero, ahora que estoy en la silla de ruedas, resulta más difícil, entonces será una vez al mes o a veces cada dos meses. Pero las veces que he ido, no he probado las rampas del primer al segundo nivel. Cuando pasamos en el carro de mi papá suelo observar diferentes lugares de la ciudad y siempre hay una pregunta que me hago “¿Podré entrar ahí?”. Ese es mi pensamiento siempre y digo, por qué ellos mismos no le ponen una rampa para nosotros.

**Entrevistador:** ¿Eso le sucede cuando se dirige a cualquier lugar de la ciudad?

**Linda:** A cualquier lugar que vamos siempre pienso en esa pregunta, sean parques, calles, tiendas o también pienso en dónde puede haber baños. Cuando salgo a comprar, por ejemplo, con mi hermana no tengo que tomar mucha agua porque si no, tendré ganas de ir al baño. Entonces, siempre, prevengo este tema.

**Entrevistador:** ¿Consideras que el parque Micaela Bastidas es un espacio público accesible y relajado?

**Linda:** Por una parte, sí, no he intentado subir las rampas, pero me parece que en cierta parte sí.

**Entrevistador:** ¿Consideras que las pendientes y anchos de las rampas son óptimas para tu movilización?

**Linda:** Podría ser las bajadas, pero las subidas no lo creo.

**Entrevistador:** ¿Le molesta el tipo de piso que hay en el parque o en la av. Arenas?

**Linda:** No me molesta mucho la verdad, con que haya rampas yo estaría más contenta. Con la silla de ruedas salgo muchos menos que cuando usaba muletas.

**Entrevistador:** ¿En este parque te sientes protegido contra el tráfico o accidentes que puedan suceder?

**Linda:** Siempre hay peligro, siempre. Pero en Abancay, aún son un poco más cuidadosos que en otras ciudades.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez le ha pasado que se encontraba en un espacio público, empezó a llover, tomo taxi y no quisieron recogerla o alguna experiencia similar?

**Linda:** Sí, me acuerdo, recuerdo que salimos y empezó a llover. Lo único que nos quedó fue quedarnos en una tiendita hasta que termine de llover. Además, recuerdo que como yo me encontraba en una silla de ruedas, el taxi no podía cruzar para recogerme. Tuvimos que esperar como media hora y como no había taxi que pueda recogernos, tuve que llamar a papá para que venga a recogernos.

**Entrevistador:** ¿Crees que sería bueno implantar un espacio de protección contra el sol y la lluvia en el parque?

**Linda:** Sí, creo que sería buena opción. Quizás un paradero para personas con y sin discapacidad. Sería bueno para protegerse. Por ejemplo, la plaza de Tamburco me parece más implementado en este tema. Tiene una plazuela y se puede acceder en la silla de ruedas. Es muy bonito.

**Entrevistador:** Sí, es un parque muy bonito. ¿Alguna vez se ha sentido discriminado ya se por la sociedad, taxistas, autoridades o algún otro?

**Linda:** Sí, creo que más que todo por los taxistas. Como antes por mi casa no había pista, no nos querían traer hasta este espacio. Teníamos que suplicarles.

**Entrevistador:** ¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismos problemas y requerimientos?

**Linda:** Yo creo que tienen similares problemas en diferentes grados, porque los grados de la discapacidad son diferentes. Algunos no pueden usar sus manos o brazos. Cuando yo caminaba con la muleta, la gente era muy ciega y torpe, como que no querían ver lo que era evidente. Yo tenía miedo de que me empujen y que me caiga. Yo necesitaba ir con mis familiares al costado para sentirme más protegida. Pero, ahora con la silla de ruedas el mayor problema es la accesibilidad. Creo que las personas en sillas de ruedas pueden tener problemas similares en diferentes grados, pero los requerimientos en la ciudad sí son iguales. Todos necesitamos que la ciudad sea más accesible, que la gente sea más tolerante. Creo que eso es lo que necesitamos más.

**Entrevistador:** ¿Crees que sería bueno realizar campañas de sensibilización sobre el tema de personas sin autonomía?

**Linda:** Sí, creo que sería muy bueno para que podamos ser más empáticos, tolerantes y vivir en mayor armonía.

**Entrevistador:** ¿Crees que sería buena idea que los taxistas antes de recibir su brevete tendrían que recibir una charla de sensibilización sobre las personas sin autonomía o que tendrían que rendir un examen sobre el mismo tema?

**Linda:** Creo que sería una buena idea, porque ellos son quienes nos movilizan. Serían buenas esas charlas para los taxistas porque nadie está libre de nada y en algún momento le puede pasar a cualquiera.

**Entrevistador:** Hemos visto que hay barreras físicas por la infraestructura de la ciudad y también barreras sociales que se presentan como la discriminación o la falta de empatía de las personas. ¿Crees que estas barreras que se presentan afectan o han afectado en algún momento la autoestima de las personas en sillas de ruedas?

**Linda:** Sí, sí, personalmente a mí, sí, también. A mí mucho me ha afectado. Hasta para ir al colegio tenía que ir en moto, porque no había taxis que querían venir hasta acá, por más que mi mamá le quería pagar más al taxi para entrar a mi casa. Ahora el colegio, en el que estudié, tampoco era accesible. Si la sociedad sería más empática y se crearían condiciones que realmente permitan el desplazamiento de nosotros, creo que nos sentiríamos más independientes, más seguros. Pero, bueno, por algo pasan las cosas, en mi caso ya no hay mucho que hacer, pero para las personas del futuro, se puede mejorar.

**Entrevistador:** ¿Sabes si existen leyes que amparen por las personas en sillas de ruedas?

**Linda:** Sí, sé que existen y que nos amparan nuestros derechos. Lo que dice, también lo leí, pero sin darle tanto énfasis. Por ejemplo, si subes a un autobús, con tu tarjeta del CONADIS, puedes pagar menos o entrar gratis. También, en Pincahuacho, yo no pagaba y cosas así.

**Entrevistador:** En Abancay, ¿alguna vez usaste combi?

**Linda:** No, porque no es accesible. Aunque creo que una vez, cuando usaba muletas, sí podía y me subí en la parte delantera de la combi.

**Entrevistador:** ¿Crees que el CONADIS y OMAPED cumplen con su rol de ayudarlos?

**Linda:** Ah, eso sí no lo sé, no estoy informada. Pero, cuando solicité mi carnet de discapacidad, sí me lo solucionaron rápido. No sé si estarán cumpliendo su labor. Antes, sí iba un poco más seguido, pero ahora estoy alejada totalmente.

**Entrevistador:** ¿Cuándo fue la última vez que se reunieron?

**Linda:** Hace años, recuerdo que nos reuníamos personas con diferentes tipos de discapacidad, pero al ver a las demás personas me sentía como que un poco más enferma. Pero igual mi mamá me mandaba, me decía que tenía que socializar y ver por mi futuro, ja ja ja...

**Entrevistador:** Yo la veo a usted muy alegre y creo que transmite buena vibra. ¿Considera que es necesario el apoyo del Estado para las personas en sillas de ruedas? ¿Cómo debería ser este apoyo? ¿Económico? ¿Proyectos sociales? ¿Estar pendientes de las obras de construcción sociales o cómo?

**Linda:** Bueno, desde que salí a estudiar. Yo siempre he pensado en algo, tenía un sueño. Me gustaría que el Gobierno construya una organización, en la que trabajen las personas con discapacidad en función de la discapacidad que tienen. Hay personas con discapacidad que podrían realizar manualidades y así. Yo siempre he soñado con eso, decía que se podía comprar un terreno, se construiría un edificio accesible para las personas con discapacidad y en ahí trabajaríamos las personas con discapacidad. De alguna manera, tener un trabajo te ayuda emocionalmente. Yo siempre le decía a mi mamá, comprar un terreno, construir un edificio grande en el que trabajemos las personas con discapacidad. En eso me gustaría que apoyará el gobierno, sería mi sueño. Antes he trabajado y sentía que me limitaban, que pensaban que no tenía la capacidad mental para poder hacer lo que ellos podían. Eso me pasó cuando hacía mis prácticas en el gobierno. Creo que las personas sin discapacidad son menos empáticas y te limitan. Sin embargo, poco a poco me daba a conocer y demostraba que era capaz de realizar lo que me proponía.

**Entrevistador:** Creo que la satisfacción se la lleva usted al demostrar que es capaz. Me parece una excelente idea lo que propone, el sueño que siempre tuvo. Esperemos que algún día pueda concretarse, al menos en un futuro. Entonces, entiendo que más que un apoyo o remuneración económica le gustaría que el Gobierno cree condiciones para que puedan ser más independientes. Bueno, ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos por la ciudad?



**Linda:** Bueno, eso que los mismos ingenieros, arquitectos o el Estado pongan las normas en serio. Por ejemplo, en la calle de mi casa, que es nueva, le han puesto una rampa en la misma esquina y encima es alta la rampa. Yo fui feliz con mi mamá y no pudimos subir a la vereda. Creo que se tienen que construir las calles realmente pensando en nosotros. Nadie está libre de nada.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos en el parque Micaela Bastidas?

**Linda:** Me gustaría que sea más accesible, creo que para bajada esta bien, pero para subida resulta difícil. Siento que no piensan totalmente en nosotros, quizás lo hacen más solo por compromiso.

**Entrevistador:** Bueno, Linda, eso sería todo. Muchas gracias por su tiempo, esta entrevista va a ser de mucha ayuda para este trabajo de investigación.

**Linda:** Muchas gracias, joven, por hacernos notar, gracias por todo, por tu paciencia y que te vaya bien.

**Entrevistador:** Gracias a ti.

---

## ENTREVISTA 11

Nombre irreal: Liliana

Edad: 30 - 40 años

Código: **Liliana – E11: DAE**

Observación: Entrevista en negocio de “Liliana” sin compañía de ayudante

**Entrevistador:** Muy buenos tardes, primeramente, muchas gracias por su tiempo para esta entrevista. Tengo que recalcarle que se va a proteger su identidad en este trabajo de investigación. Bueno, comencemos, ¿cuál es su edad?

**Liliana:** Tengo x años.

**Entrevistador:** Actualmente, ¿a qué se dedica?

**Liliana:** Bueno, yo tengo estudios superiores, soy docente de educación primaria y laboro como docente. Además, tengo un centro recreativo que es una quinta, un centro recreativo.

**Entrevistador:** ¿De dónde es y cuánto tiempo llevaba viviendo en Abancay?

**Liliana:** Soy de Chalhuanca, Aymares, del distrito de Colcabamba. Pero como yo nací en 1982, en pleno conflicto social que vivía el país. A razón de eso, mis papás emigraron a Abancay y prácticamente vivimos acá desde 1983.

**Entrevistador:** ¿En qué rango varían sus ingresos económicos?

**Liliana:** Bueno mi sueldo de docente es de 2500 soles; lo de la quinta no hay un promedio estándar, pero calculo que un ingreso similar. Se podría decir que mis ingresos económicos varían entre 4000 y 5000 soles.

**Entrevistador:** ¿Cuál es el origen de su discapacidad?

**Liliana:** Empecé a sentir algunos malestares propios de la enfermedad en el año 1997 cuando yo tenía 15 años. En aquel momento, era desconcierto porque era algo leve. Fuimos al traumatólogo, pensaron que era un problema de tendones cortos. Como era leve y no era muy notorio, lo dejamos ahí. Sin embargo, el tiempo pasó y en el 2006 el problema se fue agravando progresivamente, perdía el equilibrio por completo, caminaba torpemente. Entonces, fui por ayuda médica, al neurólogo, primero en Cusco y me refirieron al INCN (Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas) en Lima. Ahí, por el lugar del que venía me dijeron “Ah bueno, Abancay es zona endémica”. Me dieron algunas posibilidades de qué enfermedades podrían ser. Dijeron que podría ser desde una esclerosis múltiple, una hepatitis o una paraparesia. Me realizaron los exámenes y me diagnosticaron Paraparesia Espástica Tropical, en mi caso probablemente sea congénito. Es un problema de degeneración de una parte de la médula específica entre la mielina, que produce paraparesia espástica, solo en miembros inferiores a causa de un virus llamado htlv-1. Actualmente, recién se está estudiando dicho virus. Esto fue avanzando poco a poco. En el año 1997, yo podía hacer todo lo que una chica puede hacer a los 15 años. Sin embargo, a esa edad, las amigas me decían que camine bien, yo no entendía. Solía verme al espejo cuando caminaba, pero no notaba nada. Recién llego a darme cuenta en 1999. Al mínimo obstáculo en el piso, solía caerme; corría y en determinado límite de velocidad, me ganaba el tronco. Entonces, ahí me doy cuenta de que algo andaba mal.

**Entrevistador:** ¿Esta enfermedad solo le limita la parte inferior de su cuerpo?

**Liliana:** Del ombligo para arriba puedo mover las extremidades, pero lo que no puedo es controlar el equilibrio. Sin un espaldar, no aguantaría, me iría para un lado. En un inicio me llegó a afectar el habla en el año 2001; empecé a tartamudear. Sin embargo, con el tiempo este tema se fue superando. Esta enfermedad también compromete partes del cuerpo como esfínteres, vejiga, lo que genera incontinencia urinaria; esto quiere decir que existe pérdida de control de la vejiga, en diferente nivel se te puede escapar la orina. En mi caso, no llegó a ese grado, pero sí tenía muchas ganas de orinar. Sin embargo, de un momento a otro, no sé por qué se revierte mi caso “la retención”.

**Entrevistador:** En el proceso del avance de su enfermedad, ¿cómo fue el empleo y el cambio de las muletas a la silla de ruedas?

**Liliana:** Fue todo un proceso muy lento, el 2001 me dieron el diagnóstico. Yo podía caminar y me movilizaba sola, pero no movía bien el pie derecho. Ese mismo año, yo salgo embarazada y en el proceso del embarazo, me pusieron una anestesia local. Lo cual, nunca debieron haber hecho por mi cuadro clínico. Pero, yo y los médicos desconocíamos. Después del embarazo, ya no tenía el mismo equilibrio, ya no podía caminar sola. Entonces, empecé a usar bastón del 2002 hasta el 2010. En el 2007 tuve otro bebé, pero en esa ocasión, por la paraparesia usaron anestesia general, ya no en la columna. Después de la recuperación del parto estuve casi estable, en la misma condición con bastón, obviamente. El 2010, me llegó a nombrar como docente de educación en un lugar inhóspito al que no llegaban carros; a veces me movilizaba en mula. Todas estas condiciones hicieron que el cuadro clínico avance. Este año, el neurólogo me recomienda emplear un andador para prevenir caídas futuras. Empleé el andador, quizás de manera muy confiada, lo cual hizo que no lo usará tan bien. Use el andador hasta el año 2019. Con mi tercer embarazo, ya era complicado emplear el andador. Por lo cual, empecé a emplear la silla de ruedas.

**Entrevistador:** ¿Nunca utilizó muletas?

**Liliana:** No, por lo mismo que no tenía buen equilibrio. Prácticamente uso la silla de ruedas desde el 2019.

**Entrevistador:** ¿Cómo se siente al tener esta “discapacidad”?

**Liliana:** En un inicio fue complicado. Para una persona que está bien y de un momento a otro empieza a tener limitaciones es difícil comprender el proceso. Lo cual también afecta de manera emocional a la persona que lo sufre. Sin embargo, con el tiempo uno se adapta y se acomoda a la realidad.

**Entrevistador:** ¿Requieres de algún asistidor para desplazarte por la ciudad?

**Liliana:** Sí, ahora con la silla de ruedas es más necesario. Antes, era más fácil con el andador, hasta podía llevar a mi hijo. Pero ahora, no, resulta complicado. Para algunas cosas sí puedo hacerlo sola (el trabajo o ir al seguro), pero para otras actividades no puedo hacerlo sola. Por ejemplo, ir a hacer compras, visitar a algunos amigos resulta difícil por el mismo tema de la accesibilidad.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son sus actividades diarias? ¿Cuál es su rutina?

**Liliana:** Me alisto de manera independiente, preveo algo para el desayuno y luego me voy al trabajo, ya sea en mi moto o en la movilidad de mi esposo.

**Entrevistador:** ¿Sube sola a su moto o necesita ayuda?

**Liliana:** Aún puedo subir sola. Luego, en la escuela, hago el trabajo (I.E. 54004 Fray Armando), me desplazo en la silla, vuelvo al medio a la casa y en la casa le hago almorzar a mi pequeño. En la tarde, estoy con algunos pendientes y atiende mi local aquí.

**Entrevistador:** ¿A qué lugar sueles ir con mayor frecuencia en la ciudad?

**Liliana:** Fuera del trabajo, salimos a la plaza de armas, al parque Micaela o recorrer en la movilidad por el centro. Y algunas veces, que hay tiempo, salimos a lugares aledaños de Abancay como Pachachaca.

**Entrevistador:** ¿Qué tan independiente se considera?

**Liliana:** Dentro de mi hogar, me considero independiente al 100% porque mi casa está adaptada para mi adecuada movilización con rampas. Sin embargo, en otro contexto, como en las calles, va a depender mucho de la tarea específica que tenga que hacer. En tareas específicas en la calle, creo que también soy bastante independiente, un 95%. Por ejemplo, ir a Las Américas a comprar resulta fácil porque todas las ventas están hacia la pista. Te estacionas con la moto y compras. Pero si quiero ir a comprar ropa, es diferente porque en estas tiendas no te puedes estar estacionando, hay mucho tráfico. En estas tiendas no es tan fácil como en el mercado que está a la pista. Tienes que llamar y no

todos tienen la voluntad, resulta más difícil. Entonces para estos casos, tendría que ir con la silla y no podría ir solo porque las calles no están adaptadas. Entonces, ahí necesariamente necesito de alguien. Ahí, sería un 30% independiente. Entonces, fíjate, como de un 100% en algunas actividades se reduce a un 30% independiente en otras actividades. En general, quizás podría decir que soy un 60% independiente.

**Entrevistador:** ¿Con qué frecuencia visita los espacios públicos de la ciudad?

**Liliana:** Depende mucho de la disponibilidad de tiempo de sus familiares; cuando mi esposo está salimos una vez a la semana o a veces una vez cada dos semanas.

**Entrevistador:** Entiendo que emplea como medio de transporte su moto o su esposo la moviliza... ¿Usa taxis o transporte público?

**Liliana:** Sí, a veces empleo taxis cuando estoy sola. Actualmente, felizmente, hay empresas de taxis a quienes llamas y te vienen a recoger. Cobran entre 5 y 6 soles.

**Entrevistador:** ¿Cómo fue el proceso de aprender a usar la silla de ruedas?

**Liliana:** Al inicio fue complicado. En Lima, he visto que, en algunos centros comerciales o parques, tienen implementados sillas de ruedas para los visitantes. Por ejemplo, en el Parque de las Leyendas, nos ofrecieron la silla de ruedas. Entonces ahí, vimos que podía ser más rápido moverse con la silla de ruedas. Ahora ya he aprendido a manejarlo, depende mucho de los espacios y el conocimiento que uno tiene del lugar donde se moviliza.

**Entrevistador:** ¿Ha probado la silla de ruedas eléctrica? ¿Qué opina de los vehículos motorizados adaptados para las personas con discapacidad?

**Liliana:** Realmente, la creatividad de las personas que han realizado estas adaptaciones, no solo en vehículos, ayudan a tener una mejor condición de vida. Es muy loable porque ayuda a las personas a independizarse y a poder desenvolverse dentro de la sociedad de mejor manera.

**Entrevistador:** Bueno ahora pasaré a las barreras físicas y sociales que se puedan presentar en la sociedad. Las barreras físicas están más relacionadas a la infraestructura de la ciudad y las barreras sociales relacionadas en cuanto a cómo la sociedad podría limitarlos a ustedes, ya sean las personas, taxistas, autoridades, entre otros. ¿Qué problemas encuentras cuando te desplazas por la ciudad?

**Liliana:** A nivel social, la primera barrera fue y es la falta de empatía de las personas frente a una persona con o sin discapacidad. En algunas personas he visto indiferencia; en otras he visto la “supuesta lastima” que te tienen las personas con expresiones como “ay que lastima, ay que pobrecito” en vez de ayudar. Lo único que hacen, si uno no está emocionalmente bien, es perjudicarlo más. Está es una gran barrera social que he visto. Otra gran barrera es el tema de la infraestructura, lamentablemente nuestra ciudad es muy empinada y todo ha ido creciendo para arriba. Las instituciones, edificaciones, tiendas y demás no tienen rampas y/o ascensores, lo que imposibilita el acceso de las personas con discapacidad. Por ejemplo, en algún momento me tocó trabajar en la UGEL, si bien no tiene un local propio. Este está en el local de la Beneficencia, al frente del parque Micaela Bastidas, tiene casi 15 peldaños desnivelados y grandes. El primer nivel es usado por DIRCETUR (Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo). No hay rampas, no hay ascensor y el UGEL (Unidad de Gestión Educativa Local) funciona del segundo nivel para arriba. Cuando iba a trabajar, los colegas me ayudaban a acceder al segundo nivel cargándome. Así como esto, hay muchos casos, en los que las personas con discapacidad no pueden acceder a diferentes lugares a realizar sus trámites u otras actividades.

**Entrevistador:** ¿Los taxistas están dispuestos a llevarte?

**Liliana:** Esa es otra barrera social, los taxistas no te recogen; te miran y se pasan. En las circunstancias que me ha tocado tomar un taxi, he esperado entre 10 y 20 minutos y muchas veces fue por intervención de un efectivo policial que tuvo que parar al taxi. Felizmente, ahora hay estas empresas de taxi y te recogen. Algunas veces les digo que tengo una silla y que de preferencia venga un Station Wagon y ellos no se hacen problema. Los taxis fuera de estas empresas son los que causan mayor problema.

**Entrevistador:** ¿Qué tanto de sus ingresos gasta en sus desplazamientos por la ciudad?

**Liliana:** Ahora, mínimo. Antes de tener la moto, casi el 50% era para movilizarme. Gastaba en 20 y 30 soles diarios. Es decir, entre 400 y 900 mensual y en esos tiempos como docente ganaba menos, 1200 soles, con el descuento, quedaba 1000 soles. Y ahora, eso se ha reducido considerablemente porque yo tanqueo mi moto con 15 soles para la semana.

**Entrevistador:** ¿Qué tan accesible consideras que son los espacios públicos de la ciudad de Abancay?

**Liliana:** Yo creo que estamos recién empezando, diría que tenemos un 10% de accesibilidad y eso. Hay algunas calles que tienen rampas, pero solo en ciertos tramos. Cruzas la calle y ya es otra realidad; y ni qué decir en cuanto a infraestructura en las instituciones.

**Entrevistador:** ¿Con qué frecuencia visita el parque Micaela Bastidas?

**Liliana:** Puede ser 1 o 2 veces al mes.

**Entrevistador:** ¿Considera que este parque es un espacio público accesible y de relaxo?

**Liliana:** Yo creo que accesible sería si nosotros pudiéramos movernos de manera independiente. Pero, yo creo que acceder al parque solo en silla de ruedas no se podría. Contornear el parque quizás podría hacerse, pero gozar de toda la infraestructura del parque resulta imposible. Existen las rampas, pero no son adecuadas. Son muy cortas y se encuentran en curvas empinadas y desniveladas. Yo ni otra persona en silla de ruedas podría subir por esas rampas. Es imposible, me caería, por la parte de arriba podría entrar cierto tramito, pero para girar la curva, me voltearía porque esta se encuentra desnivelada. Aquí empezaría el primer problema. Sí he usado la rampa, pero con apoyo. Quizás se puede decir que es relativamente accesible si es que te encuentras acompañado de alguien.

**Entrevistador:** ¿Qué te parece el suelo de este parque?

**Liliana:** Creo que el malestar no es solo a la silla de ruedas. Todas las personas con algún tipo de discapacidad, yo creo que, han tenido algún problema. El tipo de suelo son baldosas de piedras que son desniveladas y sobresalientes. Si se mojan, son muy resbaladizas como si fuera una pista de hielo. No siento que genere seguridad, no me siento segura. Me gustaría que sea nivelado, parejo y un poco áspero. Hay una calle aledaña que es Vizcabamba, este suelo es más nivelado con ladrillitos, pero hay una parte que es bien lisa y casi le gana el peso a mi marido mientras me llevaba. Por eso, prefiero que el suelo sea nivelado y áspero.

**Entrevistador:** ¿Te sientes segura en este parque con respecto a tráfico y accidentes?

**Liliana:** Seguridad, no la siento. Por la parte de la tienda Santa Cecilia, hay rampas hacia la vereda y de la vereda entras al parque. Estas rampas sí son algo accesibles, pero se encuentran a media calle del parque. El recorrido para llegar al segundo nivel, obviamente, no se va a poder solo o sola por lo que ya mencionamos. Desplazarte por el parque es difícil, las curvas de las rampas. Sales del parque, las rampas que están en la

av. Arenas que continúan a la av. Núñez no son adecuadas. Primero por el suelo, la piedra desnivelada va a generar que no estés estable. Lo peor es que la rampa no llega al suelo del piso.

**Entrevistador:** ¿Te sientes protegida en este parque contra el sol y la lluvia?

**Liliana:** No lo encuentro ah; si estarías en silla de ruedas, ¿a dónde vas? No sabría, quizás a la tienda Santa Cecilia.

**Entrevistador:** ¿Te sientes protegida en este parque si es de día o de noche?

**Liliana:** De día sí me sentiría relativamente segura porque hay entidades bancarias, comercialización, la policía de tránsito. Creo que hacía la parte baja (Av. Arenas) me sentiría muy segura. Hacia la parte de arriba (Av. Elias) no me sentiría tan segura porque es un lugar menos transitado, inhóspito, menos alumbrado.

**Entrevistador:** ¿Alguna vez le ha pasado que se encontraba en un espacio público, empezó a llover, tomo taxi y no quisieron recogerla o alguna experiencia similar?

**Liliana:** Sí, la última vez fue por navidad o año nuevo, por una de esas fechas festivas. Salimos en taxi por el parque Micaela, entonces obviamente teníamos que devolvemos en taxi. Primero tratan de despacharme a mí, pero al vernos en silla de ruedas nadie se paraba. Hasta que mi hermana le pidió ayuda a un policía y un policía hizo parar a un taxi y me llevó. Dos veces me ha pasado eso, en otra fue por la av. Arequipa, empezó a llover y no me quisieron llevar.

**Entrevistador:** ¿Considera que sería buena idea implementar alguna especie de refugio contra el sol y la lluvia en el parque?

**Liliana:** Creo que sí sería bueno implementar un espacio de protección, como un paradero y que un espacio dentro de este refugio este destinado para personas con discapacidad. Obviamente, si ninguna persona con discapacidad está haciendo uso de este espacio, cualquier persona podría usarlo. Pero, si ven que hay una persona con discapacidad, tendrían que darle preferencia.

**Entrevistador:** ¿Crees que todas las personas en sillas de ruedas tienen los mismos problemas y requerimientos?

**Liliana:** Yo creo que las condiciones van a ser diferentes de acuerdo al grado de discapacidad. Algunos tienen paraplejía, cuadriplejía, hemiplejía. Todos los casos son



diferentes, recuerdo que una vez salí con unos amigos en nuestras motos adaptadas. Yo era la que mejor me movilizaba y al retorno, se reventó una de las llantas de una de las motos. Entonces, no sabíamos qué hacer, nos frustramos. Uno de nosotros se fue y trajo ayuda para que nos ayuden a cargar la moto. Fue una odisea. Sin asistencia de otras personas sin discapacidad es complicado. Los requerimientos en la ciudad, en cuanto a normatividad de la infraestructura, creo que sí son similares, pero no totalmente.

**Entrevistador:** Hemos visto que hay barreras físicas por la infraestructura de la ciudad y también barreras sociales que se presentan como la discriminación o la falta de empatía de las personas. ¿Crees que estas barreras que se presentan afectan o han afectado en algún momento la autoestima de las personas en sillas de ruedas?

**Liliana:** Claro, como te digo uno llega a frustrarse a no saber qué hacer o cómo hacerlo. Por ejemplo, algunas rampas son inclinadas y empinadas, o sea como en diagonal y uno tiene miedo de que le pase un accidente. Se frustra.

**Entrevistador:** ¿Si la ciudad sería más accesible, te sentirías más tranquila e independiente?

**Liliana:** Claro, ahora cuando salgo, tengo que planear sobre cada lugar al que vamos. Por ejemplo, si pensamos en ir a comer a algún lugar, pensamos “pero este local está en el segundo piso”, “¿Por qué calle accedemos?”, “¿Hay rampas en la calle de ese lugar?”. Siempre tenemos que planear hasta encontrar algo y a veces no encontramos nada. Una vez en una rampa con mucha pendiente, le ganó el peso a mi hermana. En esta ocasión, fue un susto, felizmente unos jóvenes se dieron cuenta y nos ayudaron. Pero, si ellos no se daban cuenta hubiera pasado un accidente, no sabemos si el carro nos hubiera pisado, si se hubieran dado cuenta.

**Entrevistador:** ¿Sabes si existen leyes que amparen por las personas en sillas de ruedas?

**Liliana:** Sí existen leyes, no recuerdo el numerito, pero sí existen. Hay buenas cosas que resaltar. Por ejemplo, el bono de pensión no contributiva, que de alguna manera respalda a quienes no pueden trabajar.

**Entrevistador:** ¿Crees que el CONADIS o el OMAPED cumplen con su rol de ayudarlos?

**Liliana:** En algunas cosas, creo que sí. No estoy al tanto, pero antes sí frecuentaba más. El tema del carnet discapacidad o los beneficios a los que se podían acceder como los

programas sociales de vasos de leche, comedores, trabajos dentro de Trabaja Perú, me parece. Hay otro que dice que el 5% de trabajadores tienen que ser personas con discapacidad, aunque no se cumple. Visiblemente, puedes ser una persona con discapacidad, pero tienes que identificarte. De algún modo, el CONADIS o la OMAPED eran las personas que te ayudaban, que han gestionado, también, la identificación de la tarjeta de CONADIS. En esa parte, me parece que se ha realizado buen trabajo. Lo que sí me preocupa es que hay un presupuesto anual, me parece que el 5% tiene que ser destinado para las personas con discapacidad. Sin embargo, no se usa, no se emplea. No lo hacen, no sé si por falta de alguien que gestione o simplemente no hay voluntad. Me genera indignación. El 90% de la población con discapacidad no tienen estudios superiores, entonces me pregunto cómo se encontrarán los de los otros distritos. Por otro lado, me parece que la norma no exige ascensores en construcciones de 4 pisos. Esto es una limitación que se deja al criterio de los servidores públicos para que ellos ya busquen cómo atender a los usuarios, se deja a su voluntad. Yo considero que las normas deberían cambiar al menos para instituciones públicas

**Entrevistador:** ¿Considera que es necesario el apoyo del Estado para las personas en sillas de ruedas? ¿Cómo debería ser este apoyo? ¿Económico? ¿Proyectos sociales? ¿Estar pendientes de las obras de construcción sociales o cómo?

**Liliana:** Creo que el apoyo económico es importante. Pero, fuera de ello, las personas adultas con discapacidad pueden tener o no tener hijos. El tener una discapacidad no te quita el derecho de tener hijos, pero sí limita en cierto grado cómo tener a tus hijos. Puede que uno haya tenido hijos antes de la discapacidad o después. Creo que, para estos niños, se podrían promover becas, ya que, si estos niños estudian y consiguen un buen progreso en su vida, podrían ayudar en su familia, es decir a los familiares con discapacidad. Esto lo veo relacionado con las personas que fueron afectadas por el terrorismo. El Estado les ha reparado con becas, pero demasiado tarde, 15 o 20 años después. Si cuando sucedió el hecho tenías 15 años y te dan el beneficio 15 años después. Por diferentes razones, a esa edad ya tienes familia. Entonces, no vas a acceder a la beca. Por ello, me parece que sería bueno implementar estas becas para los hijos de las personas con discapacidad.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos por la ciudad?

**Liliana:** Sobre todo, el diseño de rampas, que las veredas sean anchas. Que las pendientes de las rampas no sean tan empinadas, sino más ligeras. Diseñemos pensando que la persona con discapacidad se va a movilizar sola.

**Entrevistador:** ¿Cree que serían buenas las campañas de sensibilización para las personas de la sociedad y para los taxistas?

**Liliana:** Lamentablemente, las personas a cierta edad ya tienen cierta formación y cambiar esto resulta difícil, tardío. Yo creo que este problema social se puede afrontar desde la niñez, tal vez desde el área de educación se puede hincar, partiendo desde la familia. Los chicos tienen que crecer con valores, siendo empáticos y cómo serlo. Algunos piensan que por decir “pobrecito” están siendo empáticos, pero no necesariamente. Si quieres ser empático, pregunta “¿cómo puedo ayudarte?”. Creo que no estaría de más las charlas de sensibilización para la sociedad, para todos, no solo para los taxistas, pero se puede trabajar desde la niñez, definitivamente.

**Entrevistador:** ¿Qué propuestas de mejora brindaría para mejorar sus desplazamientos en el parque Micaela Bastidas?

**Liliana:** Primero, tendrían que cambiar el piso. Este tiene que ser nivelado y áspero. Las rampas tienen que ser lineales y con espacios planos para girar. Los giros no pueden ser zigzagueantes. Tiene que haber un área de sombreado contra el sol y la lluvia para disfrutar mejor del parque. Tiene que brindarme una buena iluminación. En la parte de arriba, creo que falta iluminación para sentirse más seguro. Creo que se puede hacer más colorido el ambiente de flora, eso te motiva a quedarte más en el parque.

**Entrevistador:** Muchas gracias por su tiempo. Esta entrevista va a servir de mucha ayuda para este trabajo de investigación.

**Liliana:** No hay de qué. Gracias a ti por tenerme en cuenta y poderme escuchar también.