

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL PERÚ**

Escuela de Posgrado



**Factores que promueven el logro de aprendizajes en
estudiantes de 4to. y 5to. de primaria en un contexto de
pandemia, el caso del Colegio Innova Schools, sede Sáenz
Peña. Periodo 2020-2021**

Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gerencia Social
con mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo
que presenta:

Patricia Susana Carbajal Cancio

Asesora:

Patricia Rosa Fernández Castillo

Lima, 2023

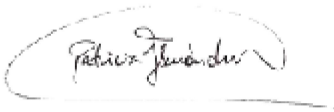
Informe de Similitud

Yo, Patricia Rosa Fernandez Castillo, docente de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesora de la tesis titulada "Factores que promueven el logro de aprendizajes en estudiantes de 4to. y 5to. de primaria en un contexto de pandemia, el caso del Colegio Innova Schools, sede Sáenz Peña. Periodo 2020-2021" de la autora Carbajal Cancio, Patricia Susana, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 18%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 26/07/2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha:

Lima, 13 de septiembre de 2023

Apellidos y nombres del asesor: Fernandez Castillo, Patricia Rosa	
DNI: 09583673	Firma
ORCID: 0000-0001-9494-2266	

RESUMEN EJECUTIVO

El sistema educativo peruano en Educación Básica Regular ha sido diseñado para ofrecer una educación presencial. Sin embargo, la aparición del SARS-CoV-2 hizo que, durante los años 2020 y 2021, en nuestro país, se desarrollaran y aplicaran diversas estrategias para no interrumpir el servicio educativo durante la emergencia sanitaria. Ante esta situación sin precedentes, diversos países, incluido el Perú, tuvo que adecuarse a una educación de emergencia remota de una manera acelerada. Por ello, la presente investigación busca identificar y explicar qué factores promueven el aprendizaje de los estudiantes en un contexto de educación de emergencia remota. Para ello se realizó un estudio en estudiantes del cuarto y quinto grado de primaria del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña de la Región del Callao.

En la presente investigación, se empleó la metodología cualitativa, a través del estudio del caso de Colegio Innova Schools, sede Sáenz Peña, el cual ha permitido conocer las circunstancias y acciones realizadas por las autoridades del colegio para seguir brindando el servicio educativo en un contexto de emergencia sanitaria y cómo estas afectaron a la comunidad educativa. Para ello, se realizaron entrevistas semiestructuradas, vía Zoom a los integrantes del equipo directivo del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña, localizado en la provincia constitucional del Callao. También se realizó una entrevista grupal y grupo focal a los docentes de la institución educativa utilizando la plataforma mencionada. Para triangular la información también se realizó una encuesta virtual a 35 padres de familias del colegio. Como resultado de esta investigación se puede decir que el Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña logró continuar con el servicio educativo permitiendo el desarrollo de capacidades de sus docentes y estudiantes haciendo uso de plataformas educativas y de comunicación, sin romper el lazo afectivo y educativo entre ellos.

Esta investigación nos permite conocer los lineamientos de gestión educativa desde la mirada de los actores educativos; enfatizando la adaptación de las prácticas de enseñanza de los docentes de la modalidad presencial a distancia. Se muestra cómo el compromiso de los padres de familia en esta nueva modalidad es clave para el logro de aprendizajes del estudiante; generando una asociación entre los padres de familia y los docentes en la labor educativa, lo que les lleva a los primeros a revalorizar al maestro y reconocer la carrera de Educación.

Tras estos hallazgos, se pone en relieve la necesidad de una intervención del Estado en el sector educación, con la preparación de una gestión educativa adaptada al siglo XXI teniendo

un soporte que permita el servicio educativo presencial o virtual. Así como el fortalecimiento de las instituciones educativas con docentes competentes y capacitados para afrontar dicha coyuntura, estableciendo lazos estratégicos con los beneficiarios de la educación.

Palabras claves: factores, educación de emergencia remota, aprendizaje en pandemia, padres de familia, práctica docente.



ABSTRACT

The Peruvian educational system in Regular Basic Education has been designed to give a face to face education. However, the SARS-CoV-2 during 2020 and 2021, in our country, provoked the development and application of different strategies to not interrupt the education service during the sanitary emergency. In this situation without precedents, in many countries, including Peru, the educational system changed to an emergency remote education very quickly. For that, this study finds and explains what factors promote the learning in students in an emergency remote education context. For it was to carry out a study for fourth and fifth grader students in elementary level from Innova School, branch: Saenz Peña in Callao.

In this study, the quality methodology was used. Through the study at Innova School case branch: Saenz Peña, we knew the circumstances and actions done for the school's authorities to bring the educational service in a context of sanitary emergency and how it affected the educational community. To this end, semi-structured interviews were conducted via Zoom with members of the management team of Innova Schools, Sáenz Peña headquarters. An interview to the team and focus group was also conducted with the teachers of the educational institution using the aforementioned platform. To triangulate the information, a virtual survey of 35 parents was also conducted. As a result of this study it can say that Innova School, branch: Saenz Peña didn't give up to continue giving the educational service and development the capacities of his or her teachers and students using educational platforms and communications lines, without breaking the affective bonds and educational service.

This study allows us to know the educational management guidelines from the perspective of educational actors, emphasizing the adaptation in the teacher's learning expertise from the face to face education to a distance education. It is shown how the parents commitment in this new educational service is a key element to get the learning in the students; generating an association between parents and teachers in the teaching work, as a result, the revalue the teaching practice and recognized the education career.

These findings recognize the need for an intervention from the State in educational service, with the preparation of an education management according to the 21st. century having a support to permit face to face education or virtual education. As well as the strengthening of educational institutions with competent and trained teachers to face this situation, establishing strategic ties with the beneficiaries of education.

Keywords: Factors, learning during pandemic, parents, teaching practice.



ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	iii
ABSTRACT v	
DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS.....	xi
SIGLAS Y ABREVIATURAS	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO CONTEXTUAL	7
1.1. Marco Contextual Social.....	7
1.1.1. Característica de la Región Callao	9
1.2. Marco Normativo de la Adaptación a Educación a distancia por la emergencia sanitaria nacional, COVID-19	12
1.2.1. Revisión de investigaciones previas	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. Logro de aprendizajes	18
2.2. Educación a distancia	19
2.2.1. Capacidades para enseñar en la modalidad a distancia	20
2.2.2. Rol de los padres de familia en la educación en contexto de pandemia	21
2.2.3. El aprendizaje en educación en la modalidad a distancia	22
2.3. Enseñanza de emergencia remota (ERE)	22
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	24
3.1. Estrategia Metodológica.....	24
3.2 Determinación de la muestra	24
CAPÍTULO IV: RESULTADOS O HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN	28
4.1. Existencia de lineamientos de adaptación a la enseñanza a distancia para el docente y alumnado en un contexto de pandemia.....	29
4.1.1. Adaptabilidad de los lineamientos a la adaptación de enseñanza a distancia en un contexto de pandemia.....	30
4.1.2. Pertinencia de los lineamientos a la adaptación de enseñanza a distancia en un contexto de pandemia.....	33

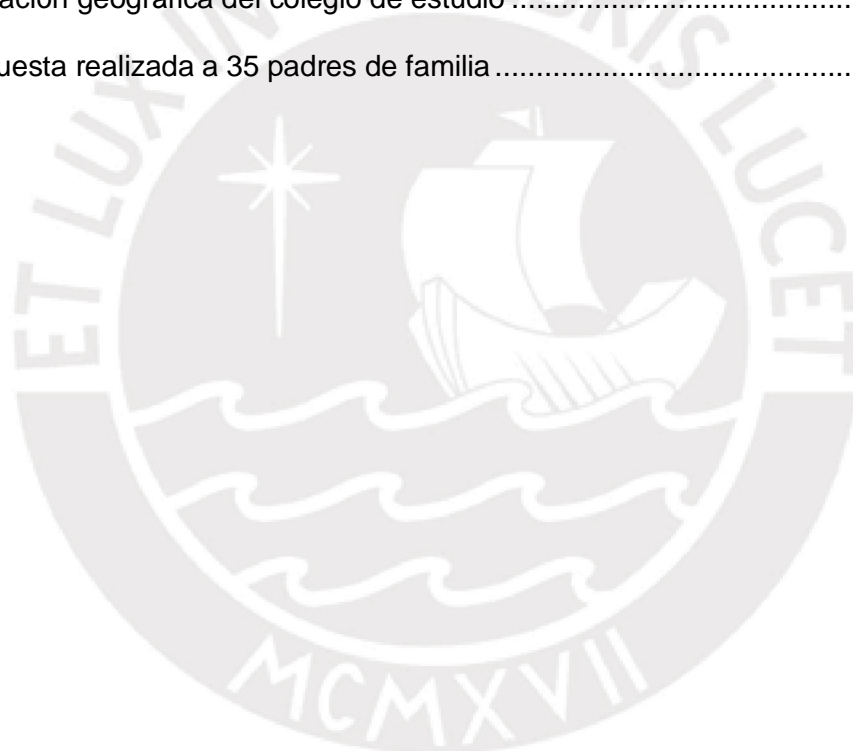
4.1.3. Monitoreo efectivo de la enseñanza en un contexto de pandemia hacia los docentes y estudiantes.....	35
4.2. Docentes como autores claves en la reinención y vocación de los docentes para enfrentarse a una virtualidad inesperada.....	38
4.2.1. Reinención docente a una educación en un contexto de pandemia	39
4.2.2. Adaptación a la enseñanza de emergencia remota	41
4.3. Acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje del estudiante en un contexto de pandemia.....	59
4.4. Valorización de la carrera docente por los padres de familia, equipo directivo y público en general.....	62
4.4.1. El rol docente en la enseñanza a distancia	62
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
5.1. Conclusiones	64
5.2 Recomendaciones.....	67
CAPITULO VI: PROPUESTA DE MEJORA	70
REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....	74
ANEXO 1	78
ANEXO 2	81
ANEXO 3	83

ÍNDICE DE TABLAS

Cuadro 1 Instituciones Educativas por nivel educativo, tipo de gestión y por UGEL, 2017..	10
Cuadro 2 Muestra Cualitativa aplicada en la investigación.....	26
Cuadro 3 Adaptabilidad de los lineamientos a la adaptación de enseñanza a distancia.....	32
Cuadro 4 Monitoreo efectivo en la enseñanza a distancia de los docentes y estudiantes ...	37
Cuadro 5 Identificación de los logros o debilidades en la enseñanza a distancia – Equipo directivo	46
Cuadro 6 Identificación de los logros o debilidades en la enseñanza a distancia – Docentes	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Acceso a internet y computadora en hogares del país por área, trimestre oct.-dic.	8
Figura 2 ubicación geográfica del colegio de estudio	11
Figura 3 Encuesta realizada a 35 padres de familia	60



DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

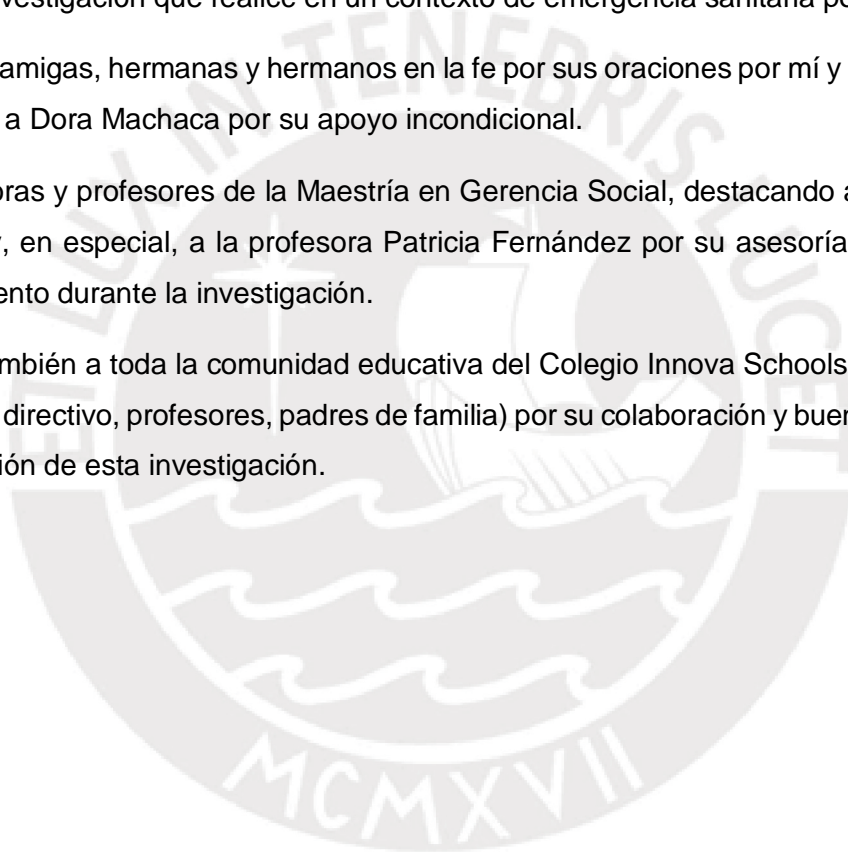
Mi agradecimiento a Dios, por permitirme cumplir esta meta al darme las fuerzas, la salud y la economía. Su Palabra en el libro de Josué 1:9 ha sido el sustento para mi alma y espíritu.

A mis hermanos Regina y Julio por alentarme y tener palabras de ánimos para mí en todo el proceso de investigación que realicé en un contexto de emergencia sanitaria por el Covid 19.

A mis amigas, hermanas y hermanos en la fe por sus oraciones por mí y por mi familia. En particular, a Dora Machaca por su apoyo incondicional.

A mis profesoras y profesores de la Maestría en Gerencia Social, destacando a la Profesora Amelia Fort y, en especial, a la profesora Patricia Fernández por su asesoría profesional y acompañamiento durante la investigación.

Agradezco también a toda la comunidad educativa del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña (equipo directivo, profesores, padres de familia) por su colaboración y buena disposición en la realización de esta investigación.



SIGLAS Y ABREVIATURAS

BID	Banco Interamericano de Desarrollo
DREC	Dirección Regional de Educación del Callao
CEBA	Centro de Educación Básica Alternativa
CEBE	Centro de Educación Básica Especial
CEPAL	Comisión Económica para América Latina
CIM	Comisión Interamericana de Mujeres
CPI	Compañía Peruana de Estudios de Mercado y Opinión
EBR	Educación Básica Regular
EDIS	Educación a Distancia
ENAHO	Encuesta nacional de hogares
ENDO	Encuesta nacional de docentes
ESCALE	Estadística de la Calidad Educativa
I.E.	Institución Educación
IESALC	Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
LGE	Ley General de Educación
MINEDU	Ministerio de Educación
NU	Naciones Unidas
OIT	Organización Internacional de
OMS	Organización Mundial de la Salud
OMS - DH	Organización Mundial de la Salud - Derechos Humanos
PCM	Presidencia del Consejo de ministros
PEA	Plataforma de Evaluación de Aprendizajes
PRITE	Programa de Intervención Temprana

UGEL	Unidad de Gestión Educativa Local
UMC	Oficina de Medición de Calidad de los aprendizajes
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés)
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, por sus siglas en inglés)
TERCE	Tercer Estudio Regional Comparativo
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación



INTRODUCCIÓN

La aparición del COVID-19 y su posterior propagación en el mundo obligó a la OMS a declararlo como “pandemia”. Conforme el virus avanzaba, los diversos gobiernos fueron tomando diversas medidas, una de ellas fue el confinamiento social obligatorio y la suspensión de todo tipo de reuniones. En Perú, esta medida fue adoptada y el gobierno suspendió, entre otros, las actividades escolares. En medio de esa situación incierta, el Ministerio de Educación fue emitiendo resoluciones y disposiciones para evitar la pérdida del año escolar. El Estado implementó el programa “Aprendo en casa” para los colegios nacionales. Además, dio la facilidad para que los colegios privados, que así lo decidiese, hicieran uso del mismo. Ante esta situación, el colegio Innova Schools implementó un plan de emergencia en sus diversas sedes.

Planteamiento del problema.

El 6 de marzo del año 2020, el entonces presidente de la República, Ing. Martín Vizcarra Cornejo emitió un mensaje presidencial anunciando el primer caso de un infectado por el virus SARS-CoV-2, denominado COVID-19. En tanto que los medios de comunicación internacionales informaban sobre los estragos causados por este virus en Europa y cómo el número de fallecidos a causa del mismo se elevaba alarmante y exponencialmente. De este modo, se creó un ambiente de caos e impotencia, puesto que no se tenía conocimiento científico sobre su tratamiento y prevención. El Perú, con un débil sistema de salud, además de brechas sociales y económicas, no estaba preparado para afrontar una coyuntura de ese tipo (BID 2020).

Por tal motivo, el domingo 16 de marzo del 2020, el gobierno peruano emite el Decreto Supremo N.º 044-2020-PCM, donde se declara una cuarentena general en el país, así como el cierre de sus fronteras durante 15 días para combatir la pandemia del nuevo coronavirus. Esta cuarentena tuvo como consecuencia la paralización de todas las actividades, incluyendo el servicio educativo. El 01 de abril del mismo año, se emite la Resolución Ministerial N.º 160-2020-MINEDU que dispuso el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa” desde el 6 de abril de 2020. De esta manera, el Ministerio de Educación garantizó el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica, a nivel nacional, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19.

En dicha resolución se proyectó que el retorno a la prestación presencial del servicio educativo a nivel nacional en las instituciones educativas públicas y de gestión privada, se realizaría desde el 04 de mayo de manera gradual; sin embargo, esta normativa no se cumplió

por la acentuación de la crisis sanitaria en el país. Complementando esta medida, se solicitó a los colegios privados un plan de recuperación que tuvo que ser diseñado, evaluado, aprobado y monitoreado por cada institución educativa particular. Las orientaciones fueron previamente normadas por la Resolución Viceministerial N° 079 (2020); sin embargo, el 3 de abril se emitió la Resolución Viceministerial N° 090 (2020) que brindó disposiciones educativas específicas para que, en el marco de la emergencia sanitaria, las instituciones educativas de gestión privada desarrollarán un plan de recuperación y estrategias de enseñanza a distancia, que garantizaran la continuidad del servicio educativo. El 26 de abril, se aprobó el documento normativo denominado "Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de Educación Básica", el cual brindó diversas disposiciones para guiar el proceso de evaluación por competencias en colegios públicos y privados (Resolución Viceministerial N° 094-2020).

Cabe indicar que en el ejercicio de consulta que realizó el observatorio "Lima Cómo Vamos", en su décimo informe de percepción sobre calidad de vida en la ciudad (2019) para la Región de Lima y Callao, donde se encuentra concentrada la mayor cantidad de instituciones educativas y estudiantes previo a crisis sanitaria, se manifiesta una inconformidad con el servicio educativo, los centros educativos y la educación en general. Además, en infraestructura física educativa según informes del 2018 se registraba que en Lima el 14.2% y en el Callao el 23.3% de centros no contaban con algunos de los tres servicios básicos: alcantarillado, agua potable y electricidad.

Asimismo, el Ministerio de Salud (MINSA 2020) a través de sus reportes de las salas situacionales COVID -19, la región Callao en abril del 2020 ocupaba el tercer lugar de casos reportados a nivel departamento por residencia, situación que se ha mantenido en transcurso del 2020 y 2021 estando la provincia constitucional dentro de las 10 áreas con mayor porcentaje de infectados reportados. Ante esa situación y en atención a las normas emitidas, la Dirección Regional de Educación del Callao (DREC) implementó orientaciones educativas regionales complementarias a la normas orientadas por el Ministerio de Educación para asegurar el servicio educativo en centros educativos nacionales y privados manteniendo el servicio educativo virtual hasta que se cumplan las condiciones sanitarias y de bioseguridad que posibiliten a un retorno a clases presenciales o semipresenciales (Ordenanza Regional No. 0001-2021-GRC/CR-CECD).

Por ende, la Educación Básica Regular pasó de la modalidad presencial a la modalidad a distancia. En ese contexto, los docentes entraron en un proceso de reinención y de aprendizaje de los entornos virtuales y los estudiantes, en un proceso de adaptación a esta nueva modalidad. La literatura especializada revela que la educación a distancia en la educación básica regular necesita de un trabajo compartido entre los docentes y el entorno

familiar, siendo el segundo el que cobra importancia en el acompañamiento al estudiante, ya que se debe tener en cuenta que el estudiante está en un proceso de aprendizaje y de desarrollo de habilidades, valores y virtudes que deben ser aprendidos y reforzados en el hogar.

Además, se debe tener presente que la educación es un derecho que tienen todas las sociedades y que está expuesto en el artículo 13 de la Constitución Política de Perú.

La educación no solo es un derecho humano fundamental, sino que es un derecho habilitante con repercusiones directas en el ejercicio de todos los demás derechos humanos. Es un bien común global y un impulsor destacado para avanzar en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible en su condición de piedra angular de sociedades pacíficas justas, igualitarias e inclusivas. Cuando se derrumban los sistemas educativos no se pueden mantener sociedades prósperas y productivas ni la paz (NU 2020, Pág. 3).

Por ello, es importante investigar los factores que propician el aprendizaje escolar a distancia en un contexto de pandemia. También es relevante conocer cómo los estudiantes logran desarrollar sus habilidades y capacidades escolares para continuar con su trayectoria educativa y que su proceso de aprendizaje no se trunque. Finalmente, para abordar la problemática detallada en los párrafos anteriores, se formula la siguiente pregunta de investigación:

Pregunta General

- ¿Qué factores promueven el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021?

Para dar respuesta a esta interrogante se han planteado las siguientes preguntas específicas:

- ¿Qué lineamientos dados por el colegio promueven el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021?
- ¿Qué capacidades han desarrollado los docentes para el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools de la sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021 ?
- ¿De qué manera el acompañamiento realizado por los padres de familia permite el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021?

Justificación

Durante el siglo XXI, a nivel mundial, se han propagado una gran cantidad de virus como el SARS o Síndrome de Respiración Aguda, la gripe A-H1N1 y el Ébola. En América Latina virus son transmitidos por mosquitos como el Dengue, el Zika y la Chikunguña. Esta situación debiera disponer a la humanidad a una reflexión sobre los actos cometidos contra la naturaleza y que han desencadenado pandemias como la del COVID-19, situación que puede acontecer con diferentes mutaciones o nuevos virus que devengan en futuras epidemias o pandemias, más graves (Boaventura Do Santos 2020). Por ello, es esencial reflexionar sobre lo que está aconteciendo en este momento en nuestro planeta para aprender y aplicar lo aprendido para situaciones futuras que acontezcan a la humanidad.

Esta situación de crisis sanitaria acontecido en la región y en particular al Perú debido al COVID-19 ha venido a profundizar las desigualdades socioeconómicas que sufre nuestro país y que en el caso de la educación, las medidas de distanciamiento social y el cierre de escuelas visibilizaron y aumentaron las desigualdades en el acceso a una formación equitativa, inclusiva y de calidad.

El valor de esta investigación radica en el tiempo en el que fue realizada y en la metodología aplicada, puesto que el estudio de casos se realizó durante el año 2021 en plena pandemia. Es decir, se pudo recoger información in situ, mientras se aplicaban las diversas estrategias.

Por otro lado, conocer los lineamientos establecidos por el Colegio Innova Schools, sede Sáenz Peña para la gestión de la educación a distancia, basados en las visiones de los actores de la educación y cómo estos han identificado elementos que han favorecido en el aprendizaje de sus estudiantes en la práctica en el campo y en la aplicación en la comunidad educativa es un aporte importante. Los hallazgos encontrados servirán de base para futuras investigaciones y para proponer un plan de acción para situaciones similares.

Así mismo se conocerán las reflexiones de los docentes que realizaron sus labores en esta modalidad a distancia, reconociéndose como agentes impulsores del aprendizaje y desarrolladores de capacidades para asumir esta nueva posición.

Cabe indicar, como se ha detallado líneas arriba, el trabajo de campo fue realizado en plena crisis sanitaria por ello, el colegio salvaguardando la salud emocional y mental de los estudiantes y siendo estos menores de edad no autorizó su participación en esta investigación.

Estas experiencias constituyen aportes públicos valiosos que contribuirán en el conocimiento de la problemática que se vivió entre el 2020 y 2021 en la institución educativa. La presente investigación es relevante para la Gerencia Social porque nos permite conocer los factores que influyeron en el aprendizaje de los estudiantes de educación básica regular del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña en un contexto de pandemia. En este sentido las estrategias y prácticas usadas son aportes públicos valiosos, de los cuales obtenemos valiosas lecciones para enfrentar con éxito contextos semejantes en el presente o futuro que nos ayudarán a plantear mejoras estructurales en el planteamiento educativo.

Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Identificar los factores que promueven el logro de aprendizajes en estudiantes del cuarto y quinto de primaria del Colegio Innova Schools, Sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021

Objetivos específicos:

- Identificar los lineamientos dados por el colegio que promueven el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools de la sede: Sáenz Peña en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021
- Conocer qué capacidades han desarrollado los docentes para el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools de la sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021
- Identificar de qué manera el acompañamiento realizado por los padres de familia permite el logro de aprendizajes de los estudiantes del Colegio Innova Schools de la sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021

El trabajo de investigación se ha organizado en cinco capítulos: El primero presenta el marco contextual social, el diagnóstico situacional y el marco normativo de la adaptación a la educación a distancia por la emergencia sanitaria nacional COVID-19. El segundo capítulo muestra el marco teórico y detalla los diversos conceptos e investigaciones desarrolladas sobre el tema. En tanto que en el tercer capítulo se explica el diseño metodológico, los instrumentos y técnicas utilizados para el levantamiento de información, pues se trata de una investigación cualitativa, en base a las experiencias recogidas del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña, durante el periodo 2020-2021. Se busca conocer los lineamientos que fueron aplicados, el monitoreo que se realizó a docentes y estudiantes, y el rol de los padres

de familias en el acompañamiento de los estudiantes en esta coyuntura de pandemia. En el cuarto capítulo se analiza la información recogida en el trabajo de campo, las mismas que responden a las preguntas de investigación bajo los siguientes lineamientos:

- Lineamientos para la gestión educativa a distancia desde la perspectiva de los actores educativos
- Docentes como autores claves en la reconversión hacia la enseñanza a distancia
- Compromiso de los padres de familias como elemento clave para el logro de la enseñanza a distancia
- Existencia de un reconocimiento de la comunidad educativa a la práctica docente en una educación a distancia en tiempos de pandemia

Finalmente, en el quinto capítulo se comparten las principales conclusiones y recomendaciones.



CAPÍTULO I: MARCO CONTEXTUAL

1.1. Marco Contextual Social

El modelo general de educación escolar utilizado en muchos países ha sido el presencial debido a la interacción social entre: estudiante – estudiante, estudiante – profesor, estudiante – aula de clase, etc. Así, en el Perú, la educación básica regular se ha desarrollado de forma presencial, es decir, profesores y estudiantes coinciden en un mismo espacio y tiempo para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje. En cambio, la educación universitaria ha manejado propuestas de modalidad presencial y semipresencial o flipped learning haciendo uso de clases sincrónicas como asincrónicas con la ayuda de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics) y los entornos virtuales.

La realidad mundial y la forma de vivir se alteraron con la aparición del SARS CoV- 2 de la familia del coronavirus en China en diciembre del 2019. En base a los informes de la propagación de esta enfermedad, la Organización Mundial de la Salud (OMS) designa a esta enfermedad: COVID-19. El 11 de marzo del 2020 en rueda de prensa el Director General de la Organización Mundial de la Salud informa que dicha enfermedad se está propagando de persona a persona, en diferentes países declarándose como una pandemia (OMS 2020, Secretaría de Salud 2020).

El 15 de marzo en el Perú se declara estado de emergencia y cuarentena obligatoria. En ese marco, todas las instituciones educativas cerraron e interrumpieron las actividades presenciales con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

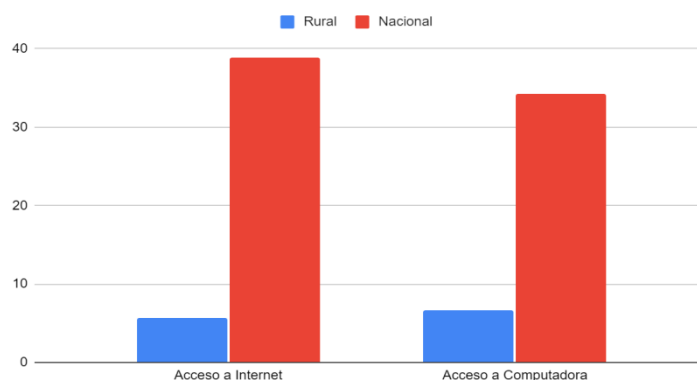
Según datos de la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) a mediados de mayo del 2020 más de 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles habían dejado de tener clases presenciales en las escuelas. De estos, 160 millones eran de América Latina y el Caribe. Hasta el 07 de julio del 2020, con información recolectada de los 33 países de América Latina y el Caribe, se constataba que la medida tomada era la suspensión de las clases presenciales.

En la educación a distancia, muchos países optan por formas de aprendizaje por internet, aprendizaje en línea, aprendizaje fuera de línea y el uso de ambas (en línea y fuera de línea). En la modalidad de aprendizaje en línea, los países optaron por el uso de plataformas virtuales de aprendizaje sincrónico o asincrónico. Asimismo, en las modalidades de aprendizaje fuera de línea muchos países optaron por transmisiones de programas educativos a través de medios de comunicación como la televisión y la radio.

En el Perú, desde el 06 de abril del 2020, se implementa el programa “Aprendo en casa”, un servicio multicanal por televisión, radio e Internet para que los estudiantes de Educación Básica Regular (EBR: Inicial, Primaria y Secundaria), Educación Básica Especial (Prite y Ceba) y Educación Básica Alternativa (Ceba) avancen en el desarrollo de sus clases.

Aunque en el Perú ya existían instituciones de educación superior que hacían uso de recursos y plataformas digitales para la educación universitaria a distancia. Hasta antes de la pandemia no se había generalizado el uso de plataformas digitales como estrategia de educación nacional. Es por esto que muchas familias no contaban con servicio de internet. Así lo evidencia El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en un informe técnico basado en la Encuesta nacional de hogares (ENAH) y publicado con el nombre “Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares”. A continuación, se presentan los datos estadísticos correspondientes al periodo comprendido entre los meses de octubre y diciembre del año 2019.

Figura 1 Acceso a internet y computadora en hogares del país por área, trimestre oct.-dic.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística

Elaboración: Propia

Como se puede observar en la figura No. 1, según el INEI, a nivel nacional el 38,8% de los hogares tenían acceso a internet y el 34,2% tenían computadora. Se observa que en los hogares en áreas rurales el porcentaje no llega a dos dígitos, teniendo 5.7% con acceso a internet y 6,7% a tener computadora.

La emergencia sanitaria por COVID-19 ha evidenciado las grandes brechas existentes en el país debido a la falta de señal de radio, televisión e internet y la carencia de equipos que permitan insertarse en la educación a distancia (Pablo, 2020).

Por otro lado, en este periodo de educación remota, los docentes se vieron en la necesidad de reinventarse y adaptarse de forma veloz a una nueva realidad, con las deficiencias propias del nuevo contexto y la falta de capacitación en entornos virtuales. Las condiciones de educación a distancia han dado como resultado un aumento de horas de trabajo en la preparación de clases, calificación de éstas, comunicación con los estudiantes y padres de familia. Además de asegurar una conexión adecuada de internet que en la mayoría de casos ha sido subvencionada por el o la docente, dado que existe un alto porcentaje de mujeres docentes en el sector público, 61%, según la Encuesta Nacional de Docentes - ENDO del año 2018. Estas, al trasladar sus jornadas laborales a sus hogares, se vieron sobrecargadas con las labores como madre, esposa, hija, etc., generando en muchos casos una sobrecarga de estrés para la docente y su familia.

Además, el aislamiento social que se vivió a inicios del 2020 en el Perú produjo un hacinamiento en la mayoría de los hogares peruanos, pues existen situaciones de precariedad habitacional. Esta situación propició el aumento de problemas de salud mental y de exposición a situaciones de violencia, también impidió tener lugares de descanso y de estudio repercutiendo en el desarrollo cognitivo del niño o niña favoreciendo una propensión aguda a situaciones de estrés y en otros casos, abusos (CEPAL/UNICEF 2020).

Para las mujeres y niñas, el hacinamiento producido por la pandemia significó una mayor carga de trabajo no remunerado. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) las mujeres realizaban tres veces mayor carga de trabajo no remunerado que los hombres. Al momento del cierre de colegios, muchas realizaron jornadas laborales, domésticas, de cuidado de hermanos, hijos, parientes adultos mayores, etc.

Las cuarentenas prolongadas, el hacinamiento, la falta de empleo y la pobreza debido a la pandemia han incrementado la violencia hacia mujeres y niñas (ONU- Mujeres, 2020; CIM 2020). El o la estudiante, al verse involucrado o presenciar un acto de violencia, recibirá un impacto psicosocial que lo llevará a tener acciones y reacciones de violencia escolar, así como repercusiones a largo plazo en su aprendizaje (UNESCO 2019b).

1.1.1. Característica de la Región Callao

La región Callao, lugar donde se ubica el centro escolar, materia de nuestro estudio, según el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI) al 2016 representa el 3.3% de la población nacional. Por distribución de edad, el 23.3% de la población es menor de 15 años.

En la estructura socioeconómica de la población, en la Provincia Constitucional del Callao, según la Compañía Peruana de estudios de mercado y opinión (CPI) al año 2019 la mayor parte de su población se ubicaba en el sector C (45.9%) y D (23.6%) seguida por el sector AB (21.7%). Según el INEI, al 2018 la tasa de empleo del Callao en la modalidad formal era de 33.3% y la informal de 66.7%.

La gestión educativa, la administra y lidera la Dirección Regional de Educación (DREC), dividida en dos unidades de Gestión Educativa Local (UGEL): La UGEL de Ventanilla y la UGEL Dirección Regional de Educación del Callao. Según el último censo escolar 2017, el Callao cuenta en total con 234,754 alumnos matriculados, de los cuales 55,719 son de nivel inicial, 104, 286 del nivel primaria y 74,749 de secundaria. El número de instituciones educativas es un total de 1,804 entre estatales y no estatales, siendo la mayoría del nivel inicial, el sector no estatal es el que cuenta con la mayor cantidad de ellas.

Cuadro 1 Instituciones Educativas por nivel educativo, tipo de gestión y por UGEL, 2017

CALLAO	TIPO DE UGEL	INSTITUCIONES EDUCATIVAS					
		INICIAL		PRIMARIA		SECUNDARIA	
		Estatal	No Estatal	Estatal	No Estatal	Estatal	No Estatal
UGEL Ventanilla	BC	245	146	58	142	44	62
UGEL DRE Callao	A	205	368	75	266	44	149
TOTAL		450	514	133	408	88	211

Fuente: MINEDU- Padrón de Instituciones Educativas

Elaboración: Propia

Según información proporcionada por la DREC Callao, al mes de diciembre del 2020, en cuanto al acceso de internet, existe el servicio de conectividad para la población; sin embargo, solo algunas instituciones educativas de primaria y secundaria tienen el servicio a través de MINEDU y las restantes no pueden autogestionar ese servicio.

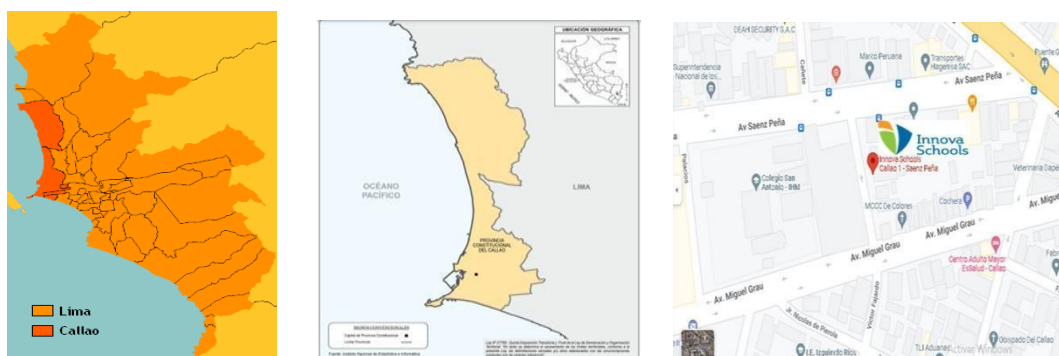
La deserción escolar en la Región Callao en los tres niveles educativos se encuentra por encima de la media nacional, según la Estadística de la calidad educativa (ESCALE) - Ministerio de Educación 2020 en los periodos 2017-2018.

No se tiene estadística o investigaciones publicadas sobre cómo la pandemia COVID-19 ha afectado a los estudiantes del Callao. Se conoce que la DREC ha realizado esfuerzos para apoyar a estudiantes y profesores a través de labores conjuntas con el gobernador de la Región Callao, pero estos no han impactado en la población estudiantil, ya que la recesión económica ha agudizado su situación y las de sus familias, pues la mayoría trabajaba de manera informal. La migración de estudiantes de instituciones educativas particulares a estatales ha sido alta, así como la deserción escolar ya que los estudiantes han tenido que apoyar a sus hogares.

El Colegio Innova Schools, Sede: Sáenz Peña se ubica en la provincia constitucional del Callao, ofrece el turno mañana, tiene 47 docentes, un promedio de 700 estudiantes y cuenta con 25 secciones. Ofrece los niveles de inicial, primaria y secundaria. La infraestructura está diseñada para el buen desarrollo de la metodología blended learning, todas las aulas cuentan con carpetas grupales para el group learning, aulas multimedia para el solo learning, lozas deportivas, laboratorios completamente equipados, cafetería y concesionario de comida. La mayoría de los estudiantes provienen de los distritos del Callao, La Punta y San Miguel.

La oferta de servicio educativo de Colegios Innova Schools está dirigido a familias de clase media y media baja (Conti-Perochena 2016). Algunos estudiantes provienen de familias de bajos recursos económicos, estos están bajo la cubierta de "Perú Champs", organización sin fines de lucro que otorga becas escolares a estudiantes con talentos excepcionales.

Figura 2 ubicación geográfica del colegio de estudio



Fuente: Google Imágenes

1.2. Marco Normativo de la Adaptación a Educación a distancia por la emergencia sanitaria nacional, COVID-19

En el ámbito internacional, los organismos de protección de derechos humanos han establecido normas para proteger a las personas frente a acciones que el Estado realice en su combate contra la pandemia, sin que esto constituya limitaciones a los derechos humanos, económicos o sociales, como el trabajo, vivienda, salud o educación.

La Naciones Unidas para los Derechos Humanos ONU-DH (2020) publicó las “Directrices esenciales para incorporar la perspectiva de derechos humanos en la atención a la pandemia por COVID-19”, dicho documento señala que los países que han adoptado restricciones a la libertad de movilidad y tránsito en contexto de lucha contra la pandemia “deben utilizar todos los medios disponibles, incluyendo el aprendizaje a distancia, para continuar el acceso a la educación, especialmente para niños, niñas y adolescentes”

Asimismo, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos aprobó la Resolución N° 1/2020 “Pandemia y Derechos Humanos en las Américas” que, respecto al derecho a la educación, señala que “los Estados deben disponer de mecanismos que permitan a los niños, niñas y adolescentes seguir con el acceso a la educación y con estímulos que su edad y nivel de desarrollo requieran”.

En el ámbito peruano, la educación está regulada por la Constitución Política del Perú, Ley Universitaria, Ley General de Educación, su reglamento y por las normas y estatutos que tiene cada centro educativo en función a su autonomía y libertad.

El primer párrafo del artículo 13 de la Constitución Política del Perú de 1993 menciona que “la educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza”, siendo un reflejo de la conceptualización que se tiene de educación en el derecho internacional.

Asimismo, la Ley N.º 28044 – Ley General de Educación (LGE - 2003), en su artículo 27 define a la educación a distancia como una modalidad del sistema educativo cuya característica es la interacción definida o simultánea entre los actores del proceso educativo, “facilitada por medios tecnológicos que propician el aprendizaje autónomo”. La educación en su modalidad a distancia puede realizarse en la educación básica regular o superior, su finalidad es complementar, reforzar o reemplazar la educación presencial, teniendo como centro de interés a las personas. El reglamento de la Ley General de Educación señala que el Ministerio de Educación establece “los lineamientos generales que regulan el funcionamiento, régimen académico y certificación de los estudios en la institución educativa pública y privada de Educación a Distancia”. Asimismo, las instancias de gestión educativa

descentralizada supervisan los servicios de educación a distancia, así como “la infraestructura, los recursos tecnológicos y las actividades educativas que se desarrollan”. Como evidencia esta Ley, el Ministerio de Educación es el órgano que dirige y supervisa la educación peruana para que esta siga desarrollándose en la modalidad a distancia.

Ley N.º 26549, Ley de los Centros Educativos Privados (1995) establece los requisitos para brindar el servicio educativo privado, la prestación de los servicios, los cobros permitidos y la información que se debe brindar a los padres y madres de familia. Además de señalar que están bajo la supervisión del Estado a través de las DRE y UGEL.

Con la Resolución Ministerial N.º 160-2020-MINEDU se dispuso la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 como medida del Ministerio de Educación para “garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica, a nivel nacional, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19” (p. 10). Dicha estrategia puso a disposición contenidos para todos los niveles educativos, así como orientaciones a los miembros de la comunidad educativa y a las instancias descentralizadas como las UGEL y DRE. Con esto se buscó que miles de estudiantes accedieran a contenidos educativos basados en el currículo nacional, usando materiales y recursos difundidos por el Ministerio.

En la resolución mencionada, a los colegios privados se les solicitó un plan de recuperación que tuvo que ser diseñado, evaluado, aprobado y monitoreado por cada institución educativa particular. Las orientaciones fueron previamente normadas por la Resolución Viceministerial N° 079 (2020); sin embargo, el 3 de abril se emitió la Resolución Viceministerial N° 090 (2020) que brindó disposiciones educativas específicas para que, en el marco de la emergencia sanitaria, las instituciones educativas de gestión privada desarrollen un plan de recuperación y estrategias de enseñanza a distancia que garantizaran la continuidad del servicio educativo. Los planes debían ser presentados a las unidades de gestión educativa local (UGEL) y la información debía ser brindada a los padres de familias de sus estudiantes hasta los primeros días del mes de mayo del 2020.

La Resolución Viceministerial N.º 00093-2020-MINEDU aprobó el documento normativo denominado “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19”; en el sub numeral 5.1 del numeral 5 señala que el nuevo periodo de reprogramación del período lectivo deberá ser considerado hasta el 22 de diciembre de 2020. Es así como los actores educativos reciben orientación pedagógica para la reprogramación curricular durante

el año escolar 2020 dentro del marco de la implementación del Currículo Nacional de la Educación Básica en contexto de pandemia.

Con la Resolución Viceministerial N°094 – 2020 se aprobó el documento normativo denominado "Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de Educación Básica", el cual brindó disposiciones para guiar el proceso de evaluación por competencias en colegios públicos y privados.

Cabe resaltar que la normativa que se fue dando en el transcurso de la pandemia en el Perú ha sido cambiante, pues, al inicio, no se tenía una idea clara y real de lo que se estaba viviendo, y por ello se fueron dando normativas mensuales que eran derogadas o ampliadas por otras. Para este estudio, se han señalado las más importantes y que dan el marco a la problemática que venimos sobrellevando en el ámbito educativo desde el 2020.

1.2.1. Revisión de investigaciones previas

Palacios (2016) en su investigación "Factores que limitan al proyecto "Mejoramiento de la aplicación de Tecnologías de la Información y Comunicación – Tics en los niveles de primaria y secundaria de EBR de las I.E piloto en la Región Lima" mejorar los índices de logro de aprendizaje de los alumnos de primaria de la provincia de Huaura. Periodo 2011 – 2013" nos permite ingresar a la problemática del uso de las Tics en un entorno no capacitado, con una falta de monitoreo eficiente y plantea una serie de conclusiones, como la inadecuada capacitación que se dio sin tener en consideración los conocimientos o ritmos de aprendizaje de los docentes. Señala que fue de corta duración, lo que no permitió generar aprendizajes en el manejo de los programas pedagógicos ideales y no existió una selección de los programas de acuerdo al grado escolar. Aunque los docentes estuvieron presentes en la capacitación no recibieron una retroalimentación para conocer sus fortalezas y debilidades.

Asimismo, plantea que hubo un inadecuado uso de las Tics durante el proceso de enseñanza, evaluación y retroalimentación. Los docentes mantenían una enseñanza tradicional, el uso de las Tics se limitaba a la proyección de videos o la elaboración de las evaluaciones de los docentes, pero no como una herramienta para mejorar el aprendizaje del estudiante. Hubo carencia de incentivos y el limitado acceso a internet, factor que limitó las mejoras en el aprendizaje del estudiante, ya que el docente no tenía acceso a bibliotecas virtuales, herramientas pedagógicas, capacitaciones virtuales, comunicación con otros docentes, etc. En su mayoría, los recursos económicos fueron dirigidos a compras de equipos y no a una

mejor capacitación para los docentes. Sin embargo, no se planificó el soporte técnico ni la reposición de los equipos en caso tuviesen algún desperfecto.

La investigación de Palacios refleja la importancia del rol del docente en la educación, sea esta presencial o remota. El maestro es y será un factor clave en la enseñanza de los estudiantes. Por ello debe ser capacitado de forma conveniente según las necesidades y ritmos que tenga. No es solo tomar nota de la asistencia a las capacitaciones, sino realizar un seguimiento y darle las herramientas para su mejora como profesional de la educación.

En la educación a distancia que se está brindando, el manejo de las Tics fortalecerá la potencialidad del docente para la enseñanza aprendizaje del estudiante. Por ello, es muy importante la motivación e incentivo que brinda la institución educativa a su docente, ya que es un soporte que necesita para desempeñar una buena labor.

Barrios (2013) en su investigación “Actitudes y perfiles de alumnos virtuales” busca conocer el perfil, características, recursos, percepciones y actitudes de los postulantes y alumnos de la Universidad Continental, en su sede principal en la ciudad de Huancayo, en el año 2010, donde se realiza una primera convocatoria al proceso de admisión de la modalidad virtual a seis carreras universitarias. Su exploración y análisis se centra específicamente en conocer los factores que pudieran influir de forma positiva o negativa en su adaptación para emprender una carrera universitaria bajo esa modalidad.

La investigadora concluye que el acceso a las nuevas tecnologías se da desde una edad temprana; por ello, las habilidades de: búsqueda de información, exploración, comparación y selección ya se han desarrollado en jóvenes y adultos. Aunque la búsqueda y el hallazgo de la información ya no es una barrera para el estudiante, este debe desarrollar habilidades para afrontar y resolver problemas usando ese conocimiento, esto requiere un mayor nivel de desarrollo cognitivo. Afirma también que la necesidad de contar con hábitos de autoaprendizaje sigue siendo necesaria, así como la capacidad de análisis, comparación y selección.

Aunque el desarrollo de habilidades para interactuar en diferentes medios de información o sociales está desarrollado por la gran mayoría de estudiantes universitarios, la investigación resalta la necesidad que el estudiante sepa interactuar con toda la información que tiene a la mano y ser capaz de discernir en ese vasto campo con la reflexión, análisis crítico y autoaprendizaje. Teniendo en cuenta que se refiere a estudiantes mayores de 17 años, con personalidades y habilidades desarrolladas debido al aprendizaje y a su continua madurez,

Barrios da entender que, sin este desarrollo, el estudio en la modalidad virtual sería un factor negativo que afectaría su proceso formativo.

La modalidad virtual en la educación escolar requiere de un acompañamiento cercano para el estudiante ya que está en un proceso de desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes, que le generan una brecha que puede ser sobrellevada con la tutela de un adulto responsable, en este caso del padre o madre de familia que le permita dar balance en su incursión en esta modalidad.

Fernández et. al (2020) en la investigación “De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por COVID-19. Experiencias de los docentes” identifica las experiencias de los docentes del Estado de Durango, México derivadas de la implementación de educación a distancia, en la época de pandemia por COVID-19, en educación básica del nivel de primaria y secundaria de la zona rural y urbana durante el periodo comprendido de Marzo a Junio del año 2020.

La investigación nos indica que entre los retos que afrontaron los docentes está la localización de sus estudiantes para dictar las clases virtuales ya que no contaban con la información para ubicarlos. La principal forma de comunicación fue vía WhatsApp y aunque hubo un esfuerzo de su parte para enviar y recibir las actividades asignadas a sus grupos, el porcentaje de cumplimiento era menor al 60%.

La modalidad de educación a distancia requiere de un estudiante que haya desarrollado habilidades como la metacognición, la resolución de problemas y habilidades emocionales para lograr su propio aprendizaje (Vives et al. 2014), en estudiantes de niveles de primaria y secundaria dichas habilidades se encuentran en desarrollo por tal motivo al no contar con las habilidades mencionadas no se tienen las herramientas suficientes para estar al frente de su propio aprendizaje y demostrarlo con el desarrollo de sus actividades que es una forma de evaluación de su aprendizaje.

Aunque usaron otro medio como el Google Classroom para impartir clases virtuales y tener contacto con sus estudiantes, solo ocho de los 14 docentes entrevistados en la investigación lograron emplearla debido a que algunos estudiantes no tenían acceso a internet.

La brecha entre los estudiantes que tienen acceso a internet y quienes no logran tener una conexión se hace visible en este caso, siendo mayor en las zonas rurales donde la desigualdad de oportunidad es un elemento de exclusión educativa que se visibiliza por la falta de medios económicos para adquirir el servicio de internet o la falta de cobertura en dichas zonas.

La investigación hace también mención sobre los comentarios de los docentes al programa “Aprendo en casa” implementado por el gobierno federal de México, el cual no les fue de mayor aporte a su práctica ya que el contenido no respondió a las necesidades de sus estudiantes. En programas donde se proyecta un alcance nacional como ocurrió en México y nuestro país, Perú; los temas que se tratan no son necesariamente oportunos para los grupos de escolares que cuentan con niveles y características particulares. Aunque fue un gran esfuerzo de parte del Ministerio de Educación y los profesionales a cargo ante la coyuntura de emergencia sanitaria, la implementación de un programa a distancia requiere de un diseño en particular y no de la adaptación de contenidos usados de la presencialidad a la virtualidad.

Serrano et al. (2022) en la investigación “Percepción de las familias sobre el desempeño escolar durante el confinamiento por COVID-19”. Analiza el impacto que ha tenido el confinamiento por COVID-19 en el desempeño de escolares españoles (de 3 a 12 años de edad) a través del “Cuestionario sobre el Impacto Educativo en la Infancia” en adelante denominado CIEN sobre 529 participantes de zonas rurales y urbanas. El resultado de la misma, evidencia que los lazos de comunicación y cooperación entre la familia y la escuela, facilitan el afrontamiento de retos educativos compartidos tales como la educación a distancia en tiempos de COVID-19.

Las relaciones positivas entre la escuela y las familias son un indicador del rendimiento escolar (Hampden-Thompson y Galindo, 2017) y en una situación de crisis sanitaria como la vivida en el 2020 y 2021, este factor cobra un interés preponderante ya que la escuela cumple un rol orientador a las familias para asesorarle en prácticas de crianza. Así como de seguimiento y acompañamiento de los estudiantes en sus actividades escolares y de ocio durante el tiempo de confinamiento vivido, con la finalidad de garantizar el bienestar socioemocional de sus menores hijos.

La pandemia por el COVID-19 ha profundizado las debilidades estructurales del servicio educativo que tienen que ser superadas para asegurar el aprendizaje de los estudiantes con escasos recursos económicos, pero también ha reafirmado que la colaboración estrecha entre el padre o madre de familia y la escuela benefician el desarrollo del estudiante en todos sus ámbitos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Logro de aprendizajes

El Colectivo de Educación Comunitaria, en su página web, define logro de aprendizajes como un “conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y valores que debe alcanzar el Aprendiz en relación con los objetivos o Resultados de Aprendizaje previstos en el diseño curricular. De los logros de aprendizaje obtenidos, se infiere su competencia” (Colectivo de Educación Comunitaria, s.f.). Asimismo, Kennedy et al. (2007) nos dice que “son una descripción explícita acerca de lo que un estudiante debe saber, comprender y ser capaz de hacer”. Ambos conceptos nos muestran la importancia del logro de aprendizajes como etapa del proceso cognitivo del estudiante en su proceso de aprendizaje. Este se centra en la actuación o desempeño complejo que demostrará el estudiante al usar ese conocimiento para resolver tareas o problemas.

El logro de aprendizajes tiene niveles que describen lo que los o las estudiantes saben o son capaces de hacer con relación a la competencia o habilidad que está siendo medida (UMC 2016). A continuación, se explican cada uno de ellos. El nivel en Inicio, agrupa a los estudiantes que lograron aprendizajes muy elementales respecto de lo que espera para el grado. El nivel en proceso, agrupa a los estudiantes que lograron parcialmente los aprendizajes esperados para el grado y que se encuentran en camino de lograrlos. El nivel satisfactorio, agrupa a los estudiantes que lograron los aprendizajes esperados para el grado según el currículum y que están preparados para afrontar los desafíos del siguiente ciclo. El nivel logro destacado, agrupa a los estudiantes que evidencian un nivel superior a los aprendizajes esperados que van más allá del nivel esperado (MINEDU 2019).

Los resultados del Tercer Estudio Regional Comparativo (TERCE) de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, respecto al logro académico en el Perú, indican que, en relación al nivel socioeconómico, los estudiantes que provienen de hogares con mayores precariedades sociales, económicas y materiales suelen tener resultados menos favorables en el logro de aprendizajes.

Asimismo, el mencionado estudio destaca que los estudiantes que han accedido a una educación preescolar entre los cuatro y los seis años, y que no han repetido de grado con una asistencia regular, obtienen mejores resultados.

En relación a la actitud de los padres hacia el desarrollo escolar de los infantes, estos tienen un rol fundamental en el logro de aprendizajes a través del monitoreo activo en su desarrollo

escolar, lo que repercute cuando estos se desenvuelven en la educación superior, dando como resultado un logro notable de aprendizajes.

La calidad de los docentes, es un factor fundamental en el logro escolar de los estudiantes. El mencionado estudio muestra que los estudiantes cuyos profesores o profesoras construyen un ambiente de apoyo emocional, organizacional e instruccional en el aula, logran resultados superiores.

2.2. Educación a distancia

El Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2004) considera que la educación a distancia es “aquella cuya metodología educativa se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza-aprendizaje que permiten superar las limitaciones de espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo con uso en gran parte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación” (p.2). Como se aprecia, el IESALC se enfoca en el espacio y tiempo del proceso educativo y asume la educación a distancia como una metodología. En tanto que el artículo 27 de la Ley N.º 28044 – Ley General de Educación la define como una modalidad en donde se propicia el aprendizaje autónomo facilitado por medios tecnológicos y tiene como objetivo complementar, reforzar o reemplazar la educación presencial atendiendo las necesidades y requerimientos de las personas. Ambos conceptos señalan que los estudiantes podrán acceder a la educación gracias a la tecnología, de esta manera se busca superar las diversas barreras.

El Ministerio de Educación define a la Educación a distancia o educación no presencial como “aquella en la cual el estudiante no comparte el mismo espacio físico con sus pares y docentes, por tanto, la enseñanza se realiza a través de la estrategia determinada por el MINEDU, DRE, UGEL o IE y se realiza a través de medios de comunicación escritos (libros, cuadernos de trabajo u otros) y tecnológicos (internet, televisión y radio), donde el estudiante consulta las fuentes de modo autónomo con el acompañamiento de su o sus docentes, a fin de desarrollar las competencias en el marco de lo que establece el currículo nacional” (MINEDU 2020). Este concepto señala al profesor o profesora como un elemento que facilita el desarrollo de competencias en el estudiante según lo establece el currículo peruano.

En la modalidad a distancia, la actuación del docente y estudiante es diferente. En ese sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) muestra la necesidad de definir el rol del docente y estudiante en el aula, en donde el uso de las Tics permite que el estudiante tenga mayor autonomía y responsabilidad en su aprendizaje, en tanto el docente requerirá de mayor creatividad en la aplicación de las Tics. Para ello, es necesario que las escuelas se transformen en espacios flexibles, acordes

a los cambios que se están dando en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. “La escuela como espacio formal de educación con sus asignaturas, aulas y espacios/tiempo de enseñanza y aprendizaje requieren ser transformados para ser más permeables y dinámicos. Las culturas de la sociedad del conocimiento obligan a tener la apertura necesaria para pensar de manera distinta la educación” (UNESCO 2014:18-19).

Aunque ya se tenía conceptos definidos de educación a distancia y la incorporación de las Tics en el proceso educativo debido a experiencias como el Proyecto “Huascarán” (2002) y el Programa “Una laptop por niño” (2007), la coyuntura de la pandemia del coronavirus COVID-19 obligó al Ministerio de Educación a implementar la estrategia multicanal (radio, televisión e internet) denominada “Aprendo en Casa” en las instituciones educativas nacionales. En esa línea y según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI 2019), el Perú no estaba preparado para la aplicación de esta estrategia a nivel nacional. Los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) del año 2019 mostraron que solo el 32,1% de los hogares cuenta con una computadora o laptop. Asimismo, el 35,9% cuenta con acceso a internet fijo a nivel nacional y en el área rural solo el 5%. La proporción de hogares equipados con una televisión (80,7%), radio (51,7%) o con al menos un celular (92,1%).

2.2.1. Capacidades para enseñar en la modalidad a distancia

Es importante que los docentes que se desenvuelven en una educación a distancia demuestren un nivel apropiado de preparación, además de desarrollar competencias propias para esa modalidad (Campos, Brenes & Solano, 2010). Los cambios que se están dando en el ámbito educativo, requieren del desarrollo e incorporación de las Tics en la práctica docente. Para ello es necesario un perfil de docente diferente para el escenario educativo en la modalidad a distancia. Por eso, Campos, Brenes & Solano (2010) proponen cinco competencias: competencias tecnológicas, competencias investigativas, competencias pedagógicas, competencias de liderazgo académico y competencias sociales.

En ese sentido, se retoman los estudios realizados por la UNESCO (2019), donde se declara que las competencias digitales son fundamentales para la vida, el empleo y la inclusión en el mundo actual. Al igual que las competencias de lectoescritura, cálculo, capacidades socioemocionales y pensamiento crítico. Las competencias digitales básicas son esenciales para un desarrollo profesional que le permite mejores perspectivas de un empleo mejor remunerado.

En este contexto de pandemia se ha generado para los docentes un marco de normativas que las naciones han implementado en acciones para el desarrollo de competencias en

materia de las Tics, por ejemplo: el ICT Competency Framework for Teachers (ICT CFT). En su planteamiento “trata de ayudar a los países para que desarrollen normativas integrales nacionales sobre competencias en materia de las Tics para los docentes y las incorporen a los planes generales para el uso de las Tics en la educación” (UNESCO 2019). Se destaca la función de la tecnología en apoyo de seis aspectos prioritarios de la labor pedagógica (Comprensión del papel de las Tics, Currículo y evaluación, Pedagógica, Aplicación de competencias digitales, Organización y administración y Aprendizaje profesional de los docentes) y en las tres etapas sucesivas de adquisición de conocimiento: Adquisición de conocimientos, Profundización de conocimientos y Creación de conocimientos.

2.2.2. Rol de los padres de familia en la educación en contexto de pandemia

La familia, a lo largo de los años, ha jugado un rol importante en la educación de la persona. Como se sabe, el niño o niña, en sus primeros años de vida, no cuenta con la capacidad de la autorregulación. Esta se desarrolla con la ayuda de figuras significativas que satisfacen sus necesidades básicas para alcanzar su desarrollo. A lo largo de su vida incorporará diferentes modelos representacionales, lo que incluye a los miembros de su familia, la escuela y sus maestros (Amaya-López, 2020).

Además, para La Fuente (2000), el niño o adolescente que se desenvuelve en un escenario familiar psicoafectivo saludable cuenta con factores protectores en su esquema mental. Estos le ayudarán a tener un desarrollo intelectual adecuado, procesos metacognitivos avanzados, entre otros potenciales que le permitirán tener éxito en la vida.

Por lo tanto, la familia y la escuela son ejes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los que debieran existir acciones y responsabilidades que promuevan el crecimiento integral del estudiante. Sin embargo, existen situaciones donde hay un trabajo desarticulado entre ambos, pues los sistemas familiares no cumplen un rol psicoafectivo para lograr el aprendizaje significativo en sus hijos, delegando a los maestros y la escuela la responsabilidad en el proceso de enseñanza.

Según García (2010), la función educadora de la familia es el acompañamiento físico, mental y moral de los hijos, la comunicación asertiva y el diálogo frecuente con los docentes. Sin embargo, debido a la pandemia por el COVID-19 y a las medidas de confinamiento social, los estudiantes fueron aislados en sus hogares. Esta situación generó un cambio abrupto de la educación presencial, se ha extrapolado a los padres de familia la responsabilidad de educar a sus hijos, no solo en lo social, moral sino en las áreas del conocimiento o cursos escolares (Suárez Ortiz y Urrego Murillo, 2014) que antes eran asumidas por la escuela. Algunos padres

se vieron en la necesidad de reaprender a interactuar con sus hijos y participar de manera activa en el logro de sus aprendizajes.

2.2.3. El aprendizaje en educación en la modalidad a distancia

El aprendizaje en la educación a distancia corresponde a una actividad que se da de forma grupal e individual. El estudiante se desenvuelve en una comunidad de aprendizaje que tiene un punto de encuentro presencial o virtual, según la generación de educación a distancia donde se encuentra la institución que oferta el programa a distancia (Ramos y Arias, 2012; Garrison, et. al., 2005).

Entre las características que ofrece la educación a distancia se encuentra la flexibilidad temporal para que el estudiante pueda estudiar a su ritmo (Rivera, 2011). Esta situación contribuye a la adaptación del estudiante a esta nueva modalidad, siempre y cuando pueda manejar sus tiempos y ser responsable en su realización. Asimismo, la interacción bidireccional docente-alumno es de suma importancia para crear un ambiente escolar amigable en donde el estudiante encuentre ayuda y retroalimentación para el mejor desenvolvimiento en su aprendizaje (Chiecher y Donolo, 2013).

Algunos estudios resaltan a la motivación intrínseca como una característica personal que favorece el logro de aprendizajes en una educación a distancia (Benett y Monds, 2008; Chiecher, Ficco, Paoloni y García, 2016; Chiecher, Paoloni y Ficco, 2014). El estudiante que disfruta aprender, investigar y hacer un esfuerzo por el logro de actividades alcanzará buenos resultados académicos (Huertas, 1997).

Para que el estudiante logre una adaptación y, por consecuencia, un logro de aprendizaje en la educación a distancia, necesita no sólo navegar por internet. Es necesario manejar las plataformas educativas, tener una comunicación efectiva con los docentes y compañeros o compañeras en sus espacios de interacción (Sepúlveda, 2016). Así como experimentar una fuerte motivación para aprender y mostrar habilidades para usar estrategias cognitivas, metacognitivas y de regulación de recursos que serán de apoyo en su aprendizaje (Chiecher, Paoloni y Ficco, 2014).

2.3. Enseñanza de emergencia remota (ERE)

El Emergency Remote Teaching (ERT), Docencia no Presencial de Emergencia y Educación en Emergencias es “el cambio temporal de enseñanza debido a un contexto de crisis que no ha sido planeado o planificado” (Hodges et al., 2020). Según Mosquera (2020), la educación de emergencia remota se da en situaciones de crisis donde no hay plazos y espacios para una planificación y, por aplicarse en situaciones dramáticas, se realiza por lo general con

limitados recursos. Para Cabrales et al. (2020) “la enseñanza de emergencia a distancia es la estrategia de trasladar a un medio virtual la acción educativa, la cual, originalmente, estaba pensada para una modalidad presencial”.

A diferencia de la Educación a distancia, la Educación de Emergencia Remota responde a una situación no planificada. La primera se presenta como una opción pedagógica que ha sido diseñada de forma consciente en que profesores y estudiantes no se encuentran de forma física y que cuenta con materiales creados expresamente para su desarrollo. En cambio, la segunda, debido a la coyuntura en que se aplica carece de la organización y planificación necesaria. Es más bien una acción refleja cuyo objetivo es la continuidad del servicio educativo pudiendo generar situaciones de improvisación debido a la falta de capacitación de los actores educativos y contar con un material diseñado para la modalidad presencial.



CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Estrategia Metodológica

La investigación es cualitativa porque recoge datos en una muestra pequeña con la intención de conocer las opiniones, percepciones y emociones de los directivos, docentes y padres de familia. La riqueza de la información que generará esta investigación también estriba en el contraste de la información que será recogida desde los actores sociales con los lineamientos educativos implementados en el periodo en el que se realizó el estudio. De este modo, la información obtenida del equipo directivo se triangula con la de los docentes y sujetos de derecho.

El estudio de este caso permitirá conocer a profundidad lo acontecido en un periodo de dos años, tiempo en el que se implementaron una serie de lineamientos en el colegio en estudio. Esta visión de lo acontecido y recogido mediante diversos instrumentos mostrará lo sucedido y permitirá conocer la pertinencia de las medidas implementadas.

3.2 Determinación de la muestra

La población o universo objetivo estuvo conformado por los 22 padres del cuarto grado y 23 padres del quinto grado de primaria del colegio Innova Schools, sede Sáenz Peña. La muestra estuvo conformada por 35 padres de familia del cuarto y quinto grado de primaria, 7 docentes y 3 directivos, todos ellos determinados por conveniencia.

Cabe indicar que el colegio no autorizó la participación de los estudiantes de los grados mencionados anteriormente sustentando que eran menores de edad y en la coyuntura de crisis sanitaria cuando se realizó el trabajo de campo, estos se encontraban con una gran sobrecarga de estrés emocional.

Fuentes de Información

Actores de la educación a distancia:

- El equipo directivo, conformado por: un director y dos psicólogas.
- Docentes
- Padres de familias.

Documentos normativos:

- La política de educación a distancia
- El documento normativo denominado "Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19"

- El Plan Anual de Trabajo (PAT) de Colegios Innova Schools 2021

Técnicas de Recolección

- Entrevista abierta semiestructurada
- Entrevista grupal
- Grupo focal
- Revisión documental
- Cuestionario

La entrevista semiestructurada es la técnica más recurrente en esta investigación. Se usa para obtener información del equipo directivo. Así mismo, se emplea el cuestionario con los padres de familias. Estas técnicas son pertinentes y significativas para una mejor comprensión de la problemática, pues es un tema no explorado. Por otro lado, se utiliza la técnica de grupo focal para obtener información de los docentes. Esta técnica es especialmente útil para identificar los hechos en temas poco explorados y para obtener perspectivas respecto a cómo sienten, piensan y perciben y el porqué de las actuaciones de los actores. La revisión documental es necesaria para analizar documentos de la institución.

Para el recojo de la información se aplicaron las siguientes técnicas cualitativas:

- Guía de entrevista: Las entrevistas abiertas semiestructuradas se realizan al equipo directivo: El director y dos psicólogas. Se utiliza esta técnica con el fin de establecer el nivel de percepción y valoración de las decisiones y acciones realizadas.
- El cuestionario: Se aplica a los padres de familia, pues al ser el grupo de mayor cantidad, la encuesta en línea con preguntas puntuales sobre sus opiniones y perspectivas sobre el tema investigado será pertinente.
- Grupo focal: Al ser un grupo de personas con las mismas características, el instrumento permitirá la solvencia de las opiniones desde su perspectiva profesional a cara de ser las personas que interactúan diariamente con los estudiantes. Teniendo un debate de sus opiniones y el contrapunto de estas.
- Revisión documental: Se facilitó el Plan Anual de Trabajo de la sede, el cual nos permitió ver la organización de actividades que realizó el colegio.

Cuadro 2 Muestra Cualitativa aplicada en la investigación

TÉCNICA	MUESTRA
Entrevista semiestructurada	1 director de la sede
	02 psicólogas educativas
Cuestionario	35 padres de familia del 4to. y 5to. de primaria
Grupo focal	05 profesoras de las áreas de Matemáticas, Ciencias, Inglés y DPSC.
Entrevista grupal	02 profesoras de las áreas de Comunicación y Educación Física
Revisión documental	PAT documento de gestión del colegio

Fuente: Elaboración Propia

Se precisa que los docentes se eligieron porque formaban parte del staff de profesores al momento de realizar la investigación. En tanto que los padres fueron determinados por conveniencia.

Formulación y definición de variables y subvariables

La matriz de consistencia presenta la correspondencia de variables y subvariables para cada una de las preguntas y objetivos de la investigación. A continuación, se presenta de manera correlativa:

- **Adaptación a la enseñanza de emergencia remota.** Corresponde a uno de los intereses de nuestra investigación, teniendo en cuenta que es la planificación y modificaciones que favorezcan la enseñanza aprendizaje del estudiante y a su participación en ella en la modalidad a educación a distancia. Se desarrolló a través de dos sub variables: Limitaciones para la adaptación a la enseñanza de emergencia remota y Formas y estilos de adaptación a la enseñanza de emergencia remota.
- **Acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje del estudiante en un contexto de pandemia.** Corresponde al rol que los padres de familia han venido desempeñando en el logro de aprendizajes de los estudiantes en este contexto remoto.
- **Existencia de lineamientos de adaptación a la enseñanza en un contexto de pandemia para el docente y alumnado.** Teniendo en cuenta que es el grupo de acciones que están destinadas a favorecer y crear un clima oportuno para el docente y alumno en su

interacción educativa sincrónica y asincrónica. Para la investigación es importante saber cómo ellas han afectado en la adaptación de la enseñanza en un contexto de pandemia tanto en los estudiantes como en los docentes. Se desarrolló en dos sub variables: Pertinencia de los lineamientos a la adaptación de enseñanza en un contexto de pandemia y Adaptabilidad de los lineamientos a la adaptación de enseñanza en un contexto de pandemia.

- **Competencias desarrolladas por los docentes para el logro de aprendizajes en los estudiantes en un contexto de pandemia.** El rol del docente es primordial en la enseñanza – aprendizaje por ello el desarrollar las competencias para esta nueva modalidad es de suma importancia para lograr los objetivos en los estudiantes. Esta variable identificó dos sub variables: Identificación de competencias para enseñar en un contexto de pandemia y Desarrollo de competencias para enseñar en un contexto de pandemia

- **Monitoreo efectivo en un contexto de pandemia,** el monitoreo es un proceso que permite la toma de decisiones (MINEDU 2014). Es necesario un monitoreo efectivo para reconocer las debilidades que se estén presentando en la enseñanza – aprendizaje en la educación remota para tomar las medidas correctivas. Esta variable identificó dos sub variables: Identificación de los logros o debilidades en la enseñanza en un contexto de pandemia y Existencia de recomendaciones de medidas correctivas para la enseñanza en un contexto de pandemia.

- **Elementos que facilitan el aprendizaje de los alumnos en un contexto de pandemia.** Son los recursos humanos y materiales que permiten el desarrollo, fortalecimiento y orientación del aprendizaje del estudiante: docentes capacitados, plataforma educativa, correo institucional, monitoreo, soporte psicológico, etc. Esta variable identificó tres sub variables: Tipo de elementos que brinda el colegio que faciliten el aprendizaje a distancia, Adaptación a las necesidades de los estudiantes y Pertinencia para los estudiantes y padres de familia.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS O HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentan los hallazgos de la investigación, los mismos que fueron obtenidos a partir de la aplicación de entrevistas semiestructuradas, grupo focal, cuestionarios y revisión documental. Se han analizado e interpretado dichos resultados para responder a la pregunta de investigación general: ¿Qué factores promueven el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021?

El siguiente esquema da cuenta de los resultados por cada pregunta específica planteada. Cabe señalar que durante el trabajo de campo realizado surgió un nuevo hallazgo, fruto de la investigación: **La valorización del trabajo docente en los padres y madres de familia, así como equipo directivo.**

4.1. Existencia de lineamientos de adaptación a la enseñanza a distancia para el docente y alumnado en un contexto de pandemia

4.1.1. Adaptabilidad de los lineamientos a la adaptación de enseñanza a distancia en un contexto de pandemia

4.1.2. Pertinencia de los lineamientos a la adaptación de enseñanza a distancia en un contexto de pandemia

4.1.3. Monitoreo efectivo en la enseñanza en un contexto de pandemia hacia los docentes y estudiantes

4.2. Docentes como autores claves en la reinención y vocación de los docentes para enfrentarse a una virtualidad inesperada

4.2.1. Reinención docente a una educación en un contexto de pandemia

4.2.2. Adaptación a la enseñanza de emergencia remota

4.3. El compromiso de los padres de familias es un elemento clave para el logro de la enseñanza en un contexto de pandemia

4.3.1. Acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje del estudiante en la modalidad de educación remota en un contexto de pandemia

4.4. Existe un reconocimiento de la comunidad educativa a la práctica docente en una educación a distancia en tiempos de pandemia

4.4.1. Valorización de la carrera docente por los padres de familia, equipo directivo y público en general

4.4.2. Valor del rol docente en la enseñanza a distancia en un contexto de pandemia

A continuación, se muestra el análisis detallado de los hallazgos:

PE1: ¿Qué lineamientos dados por el colegio promueven el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021?

HALLAZGO 1 Los lineamientos para gestión de la educación a distancia son flexibles y ajustados a las necesidades de los actores de la educación.

4.1. Existencia de lineamientos de adaptación a la enseñanza a distancia para el docente y alumnado en un contexto de pandemia

En los años 2020 y 2021, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) emitió un importante número de resoluciones en el contexto de pandemia por el COVID 19. Entre ellas: la Resolución Viceministerial (RVM) N.º 079-2020, RVM N.º 160-2020, RVM N.º 273-2020 y RVM N.º 155-2021; las mismas que brindaron una serie de disposiciones, lineamientos y orientaciones para el trabajo, evaluación y gestión de los profesores y estudiantes en las instituciones de educación básica regular a fin de asegurar el servicio educativo a distancia, semipresencial y presencial en condiciones de calidad, equidad y diversidad, durante la emergencia sanitaria.

Dichos documentos fueron usados por Colegios Innova Schools, Sede: Sáenz Peña para realizar los ajustes a su Plan Anual de Trabajo (PAT) 2020-2021. Estos ajustes consistieron en realizar actividades de preparación y acogida a los estudiantes, con el objetivo de generar las condiciones para un clima escolar favorable a los aprendizajes (intercambio de videos entre tutores y estudiantes, comunicados de inicio de ciclo, reuniones generales e individuales virtuales con padres de familias), actividades de distribución de materiales educativos (préstamos de laptops para estudiantes y docentes), actividades de monitoreo y acompañamiento a docentes (acompañamiento sincrónico y asincrónico del equipo directivo y coaches, entrevista virtual, capacitaciones virtuales, soporte emocional de las psicólogas dirigido a los docentes), actividades de tutoría y orientación a la convivencia escolar (reuniones virtuales con estudiantes, seguimiento a estudiantes priorizados, asambleas estudiantiles virtuales, etc.) y actividades de promoción al deporte y cultura (olimpiadas virtuales, escuela de líderes online, conferencias virtuales extracurriculares para docentes con ponentes extranjeros).

En lo que respecta a los docentes, según la norma expedida por el Ministerio de Educación y aplicada en el colegio, las actividades asignadas a los docentes fueron diversas. En primer lugar, la creación de una carpeta de verano (diciembre 2020) para aquellos estudiantes que no hayan logrado o no tengan evidencias de los logros esperados en el año escolar a

consecuencia de diversos motivos tales como: no envío de tareas, inasistencias frecuentes a clases, no haber realizado evaluaciones, problemas de salud de algún miembro de la familia, fallecimiento de un integrante de la familia, problemas emocionales causados por el contexto de pandemia, etc. Dicha carpeta debía de ser remitida vía online a la plataforma educativa por el o la estudiante hasta el mes de marzo del 2021, con las actividades asignadas resueltas, para lograr evidenciar los aprendizajes, realizados en el año anterior.

Asimismo, durante los primeros meses del año escolar 2021, el docente realizó evaluaciones diagnósticas de entrada a todos los alumnos a su cargo para conocer el nivel de aprendizaje con el que él o la estudiante ingresaba al nuevo grado. Teniendo los resultados del diagnóstico de su aula a cargo, el maestro planificó un periodo de consolidación para el desarrollo de competencias los cuales se realizaron en los meses de marzo a junio 2021, para aquellos estudiantes que en su evaluación diagnóstica no hayan obtenido el nivel de logro. En el caso de los estudiantes que no enviaron su carpeta de verano o no hayan obtenido un nivel de logro en el 2020, el docente realizó un plan de promoción guiada o periodo de consolidación para desarrollo de competencias y reforzamiento en el caso de ser necesario, durante el 2021.

Dichas actividades le fueron asignadas a los y las profesoras del colegio como parte de su labor docente dándole un plazo determinado para dar los informes correspondientes al equipo directivo. Para ello el colegio brindó formatos y esquemas para el desarrollo, así como la orientación de los especialistas de área (coach) para el logro de los objetivos.

El año 2020 fue un periodo de cambios y transformaciones para los docentes, estudiantes y padres de familia. La coyuntura de la pandemia, la carga emocional, el estrés laboral, y la inestabilidad económica y política que atravesó el país colocaron a los docentes, en algunos casos, como únicos proveedores formales de sus hogares debido a la paralización de la economía, lo que resultó en una actitud obediente y sumisa ante la carga laboral que les fue añadida debido al temor de perder su fuente de ingresos.

4.1.1. Adaptabilidad de los lineamientos a la adaptación de enseñanza a distancia en un contexto de pandemia

La Adaptabilidad desde la perspectiva educativa “es la capacidad de desarrollar programas curriculares dinamizados por el medio en que se desenvuelve y que influye directamente sobre las competencias del alumno para garantizar los logros de aprendizaje” (Marmolejo 2013). Existe la necesidad de que los lineamientos aplicados en la enseñanza en este contexto de pandemia logren las competencias en los estudiantes.

Con esta variable se busca conocer las diferentes perspectivas que los actores de la educación han desarrollado. Así como conocer los lineamientos que se han usado en la enseñanza a distancia y si estos han logrado responder a las necesidades que se han presentado en estos dos últimos años.

Según la información recogida, cada uno de los actores ha entendido la adaptabilidad de forma diferente. Por ejemplo, el director, desde su posición de gestor, al no tener donde acogerse debido a la coyuntura, usa la normativa como su norte. En cambio, el grupo de psicólogas del colegio, debido a su profesión y al tener un contacto más cercano con el personal administrativo, docentes y alumnos, observa el lado emocional como una de las aristas que la educación a distancia no logra alcanzar.

A partir de las entrevistas semiestructuradas (ESE) realizadas al equipo directivo (01 director y dos psicólogas educativas) del colegio Innova Schools, Sede: Sáenz Peña. Se observa que cada uno de estos actores educativos identifica elementos de los lineamientos que han sido adaptados al contexto de la enseñanza a distancia.

Frente a un contexto de cuarentena y la norma emitida por el ente rector, la cual debe ser cumplida, el director tiene una posición frente a ella y el resto del equipo directivo, otra. Para el director, la norma se debe de cumplir porque es una disposición legal, puede cuestionar su validez, pero es "norma" y como tal se remite al cumplimiento. Es decir, para el director, la adaptabilidad es el cumplimiento de la norma. Esto se evidencia en su respuesta: "Si tuviéramos acceso a investigación, si hubiera investigación con base científica que nos diera las pautas y que no fuera una cuestión legislativa, sino científica, claro que podría ser mejor" (ESE al Director). En cambio, para las psicólogas, la adaptabilidad de la norma o lineamientos implica crear un ambiente de confianza y comunicación entre los docentes, padres de familia y estudiantes a través de una comunicación más cercana usando medios tales como: el WhatsApp y los teléfonos personales. Así como estimular la participación de los estudiantes de forma personal o grupal en su desempeño en la educación a distancia.

"Antes estaba terminantemente prohibido dar nuestros números personales a los padres de familia, ahora eso es posible. Y si considero que necesito una conversación con el padre de familia, tengo la venia del director y de la región para hacerlo". (ESE Psicóloga 1)

"El plan es el mismo en secundaria, sin embargo, ahora los profesores envían reportes semanales de las tareas y asistencia a las clases en zoom de los estudiantes. También felicitamos a los alumnos que están constantemente participando y encendiendo sus cámaras. Reforzando estas acciones de manera positiva para que otros grupos se animen.

Este tipo de actuaciones no se tenían en nuestro plan de trabajo, pero hemos visto indispensable hacerlo”. (ESE Psicóloga 2)

Como se ha podido leer, la adaptabilidad de los lineamientos para la enseñanza a distancia desde la mirada del equipo directivo ha sido visto desde diferentes aristas. En su papel de gestor, el director ha visto conveniente alinearse a la normativa emitida por el MINEDU; aunque se interpreta que no está totalmente de acuerdo con ella, se ve en la posición de aceptarla y ejecutarla, debido a que no existe otra normativa dispuesta en este momento. Para las psicólogas, el tener un contacto más cercano con los padres de familias y estudiantes ha logrado, de alguna manera, acortar las brechas de comunicación y les ha permitido los recursos motivación y recompensa para tener estudiantes que participen en clases.

Sobre los docentes, a partir del grupo focal realizado se observa que cada uno de los actores identifica elementos en los lineamientos que tendrían que sufrir una mejora para una adaptabilidad oportuna en el contexto de la enseñanza a distancia.

Cuadro 3 Adaptabilidad de los lineamientos a la adaptación de enseñanza a distancia

Dimensión: Adaptabilidad de los lineamientos a la adaptación de enseñanza a distancia
...Yo creo que la oportunidad de mejora es la socialización de estos documentos y lineamientos a los padres de familia de Innova... (GF Docente 1)
...Yo pienso que los lineamientos deberían ser más regulados, específicos y pocos...” (GF Docente 3)

Fuente: Elaboración Propia

La interpretación de los docentes sobre los lineamientos de la educación a distancia en Colegios Innova Schools ha sido que no ha habido una exposición de los documentos a los padres de familias para que ellos conozcan y puedan desarrollar una adaptación en pleno conocimiento del rol que han tenido que ejercer en la educación a distancia. Asimismo, se desprende según sus comentarios, que no ha habido claridad en su aplicación y han sido abundantes, lo que resulta en una saturación del trabajo y, por ende, mayor uso de tiempo de los docentes para cumplirlos de forma óptima, en perjuicio de su salud física y emocional.

4.1.2. Pertinencia de los lineamientos a la adaptación de enseñanza a distancia en un contexto de pandemia

Con la inclusión de esta variable se busca reconocer si el conjunto de medidas y normas aplicadas en la adaptación a la educación a distancia (en adelante EDIS) son las adecuadas en un contexto de pandemia y responden a las necesidades enseñanza-aprendizaje que se están viviendo en ámbito educativo en el 2020-2021.

De las entrevistas semiestructuradas realizadas al equipo directivo del colegio, se observa que cada uno de estos actores identifica elementos de los lineamientos que están siendo pertinentes al contexto de la enseñanza a distancia debido a una mejora de ellos con el tiempo y el “ensayo-error” en su aplicación.

“Son pertinentes porque están creados conforme a la normatividad del MINEDU, podría ser mejor probablemente [...] Se fueron haciendo mejor las cosas porque se fue entendiendo que esta es la nueva normalidad, aunque regresamos en el 2022 a los edificios, la parte virtual nos va acompañar para siempre. Estoy seguro que se han ido tomando mejores decisiones. Inclusive se ha visto como se ha ido modificando el horario de los estudiantes con el paso del tiempo. Todo se ha ido arreglando con sugerencias de las familias, se han ido haciendo estas adecuaciones para tener un modelo de educación a distancia más asertivo”. (ESE Director)

“En muchos puntos son pertinentes, por ejemplo, en respetar los tiempos, en darles tiempo a los chicos, aunque muchos padres no lo entienden porque no es darles más horas, no es cantidad sino calidad [...]Yo siento que otro punto a mejorar es no saturar a los maestros, porque el ánimo del maestro tiene un impacto; influye directamente, de forma proporcional en los estudiantes y allí hay un error. Esa es una problemática en la que estamos fallando”. (ESE Psicóloga 1)

“Los lineamientos que tiene Innova Schools están bastante claros, desde el momento que se da la primera reunión con padres se brindan todas las pautas de cómo se va a dar; también a aquellos padres que no asisten, a través de Innova family (correo institucional), se les brinda todos los lineamientos del plan anual de trabajo del colegio, inclusive la rúbrica de aprendizaje y la rúbrica de conducta. Por otro lado, el tiempo que los maestros pasan frente a la máquina es bastante. Como ellos dicen: “tenemos hora de ingreso, pero a veces ya no tenemos hora de salida como podría suceder en la presencial”. (ESE Psicóloga 2)

En la lectura, podemos observar, según indica el director del colegio, que ha habido cambios en los lineamientos a través de las sugerencias de las familias. Asimismo, el director sigue usando la normatividad, pero admite que se han dado mejores condiciones y adecuaciones

a estos. En el caso de las psicólogas, ellas comentan que se han dado mejoras en los lineamientos comparando el año 2020 con el año 2021, ya que se ha dado una mayor socialización de las normas y orientaciones que se han implementado para conocimiento de los padres de familias.

Es interesante que ambas psicólogas puntualizan que los lineamientos tienen que mejorar y ser pertinentes para los docentes en lo que respecta a la carga laboral y sus horarios de trabajo que aún no ha podido mejorarse y es una problemática sin resolver.

Por otro lado, a partir de la entrevista grupal y grupo focal realizados a los docentes del colegio, se observa que algunos de los actores identifican elementos en los lineamientos a la educación a distancia que deberían ser ajustados para tener una mejora en la organización, monitoreo pedagógico y criterios de evaluación en la modalidad a distancia.

“En algunos casos creo yo, que los lineamientos sí son útiles; pero en otros, no. En mi área, el límite que nos ponen es que no podemos poner a un estudiante C, por el simple hecho que ha ingresado a una sola clase. Entonces, así nos cortan, porque el estudiante con solo asistir a una clase ya tiene un B, si no ingresan por dos bimestres, y solo ingresan el cuarto bimestre ya están aprobados”. (EG Docente 1)

“Lo único que quería añadir con respecto al monitoreo es que tiene que ser de acuerdo a los lineamientos de la realidad. Por ejemplo, una de las cosas que nos exigían era la participación del 100% de estudiantes, cuando la realidad, lamentablemente es otra, y recuerdo que eso le dije a mi coach y ella entró conmigo para evidenciar que sea el 100%. Pasa que uno llama al alumno y este no contesta en clase, muchas veces, pienso que estoy en una “sesión espiritista” y no en mi clase”. (GF Docente 3)

“Nos demoramos 40 o 50 minutos en hacer los reportes y llenar un drive para el equipo directivo, un drive para los padres, que es nuestro personal, y otro para el PEA. Ya no depende tanto de nosotros, depende de cómo en coordinación académica lo manejan, lo que está faltando es optimizar” (GF Docente 4).

A través de la lectura de los comentarios podemos interpretar que los docentes cuestionan la normativa establecida por el Ministerio de Educación, en adelante MINEDU, con respecto a la evaluación establecida para los estudiantes, los cuales no pueden ser calificados con C. Situación que evidencia un doble estándar en la calificación a partir de la normativa, ya que la disposición exige que los estudiantes no repitan aunque no presenten evidencias de su aprendizaje o no alcancen a desarrollar las capacidades de su grado. Por tanto, no habría

una aceptación total de esta normativa ya que contraviene con la ética de los profesionales de la educación.

Asimismo, los docentes cuestionan el establecer dentro de los lineamientos de la educación remota un 100% de participación de parte de los estudiantes, norma aplicada en una educación presencial por los especialistas del área. Dicha situación evidencia la necesidad de realizar ajustes a los lineamientos en base a una educación de emergencia remota donde existe déficit de medios tecnológicos y desarrollo de competencias de parte de los docentes y estudiantes.

La optimización de los tiempos en el manejo documentario es una problemática que evidencian los docentes a través de su testimonio. Esta situación demuestra la necesidad de ajustar el número de informes para obtener una comunicación efectiva sin el desgaste de los docentes.

4.1.3. Monitoreo efectivo de la enseñanza en un contexto de pandemia hacia los docentes y estudiantes

El monitoreo es un proceso que permite la toma de decisiones para la mejora de la gestión. “Orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos, así como el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos, en función del logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes y considerando la atención de sus necesidades específicas, entre otros” (MINEDU, 2014).

En la modalidad presencial, el monitoreo que se realizaba en los Colegios Innova Schools consistía en la visita al salón de clase del docente seleccionado por parte de cualquier integrante del equipo directivo, coach (especialista del área) o docente asignado. Su presencia era pasiva y se limitaba a la observación, al término de la clase llenaba un formato de monitoreo dando los comentarios respectivos al docente si se daba la situación. Asimismo, se usaba la encuesta para saber la percepción de parte de los estudiantes, padres de familias o tutores, así como otros docentes de su área o no.

En una realidad virtual ha tenido que ser adaptado a la coyuntura y sufrir ciertas transformaciones para una educación a distancia. En el 2020, el monitoreo se realizaba a través de la revisión de las grabaciones que eran colgadas en el Google classroom por los docentes a cargo. Se realizó lo que se denominó la “caminata virtual”, en donde se revisaban ciertas grabaciones al azar por ciertos minutos. No hubo retroalimentación continua al docente, ya en el 2021 la presencia de los coaches (especialistas) se hizo visible en todas las

áreas, así como el acompañamiento de las psicólogas educativas en el soporte emocional hacia estudiantes y docentes. La importancia de esta variable radica en que nos mostrará el ejercicio de esta herramienta y si está siendo usada de forma eficaz en beneficio de los actores de la educación.

En las entrevistas semiestructuradas al equipo directivo, vemos que concuerdan en la existencia y aplicación de un monitoreo que ha mejorado en el 2021 de uno que era para confirmar el trabajo de los docentes y estudiantes a un nuevo estilo donde se busca formar, ayudar y dar sugerencias de mejora en el trabajo en EDIS.

“Hay un monitoreo cercano porque no solo está el equipo directivo o coaches, está el propio monitoreo que se da en las propias reuniones de academia, es decir, existe un monitoreo entre los pares (docente-docente) que no es punitivo, es más formativo. El ejercicio de compartir prácticas efectivas es una suerte de monitoreo”. (ESE Director 1)

“El colegio monitorea, yo me encargo de monitorear el tema de consejería y la coordinadora académica el tema académico; en cuanto a los estudiantes, nos dividimos. Tenemos un drive para ver la asistencia. Ahora, la política que manejamos no es monitorear a los maestros para ver si están trabajando bien o no. Ahora vamos a monitorearlos para optimizar su trabajo”. (ESE Psicóloga 1)

“Estamos realizando planes de mejora en base a los resultados de aprendizaje que ya se ha compartido, yo creo que aún se puede hacer más, definitivamente sí se da el monitoreo que en otros colegios no se hace en detalle por cada curso, aunque podemos hacer mucho más y estamos en mejora. En el caso de los docentes, ellos manejan una plataforma semanal donde llenan la asistencia y envío de tareas; existen además dos tipos de monitoreo, uno de los docentes a los alumnos y el otro, de los maestros a las familias”. (ESE Psicóloga 2)

Para el equipo directivo, el proceso de monitoreo, se ha ido adaptando y regulando en el camino de la EDIS. No lo califican como efectivo en ninguno de sus comentarios, han tratado de adaptarlo a la coyuntura, encontrándose en un proceso de constante mejora. Han usado diferentes formas de monitoreo, como: docente-docente, docente-alumno, docente-padres de familia, equipo directivo-docente, coaches-docente. El monitoreo que están aplicando en el 2021 es de carácter formativo, para optimizar el trabajo de los docentes, dándole observaciones de mejora en su labor. En lo que se desprende del monitoreo de los docentes a los estudiantes denotan la existencia de una plataforma donde realizan el monitoreo de sus estudiantes que es socializado a través de la plataforma virtual a los padres de familias para que puedan hacer un acompañamiento a sus hijos o hijas.

Tanto en la entrevista grupal y grupo focal, la mirada de los docentes converge en diferentes dimensiones de cómo se está dando el monitoreo en estos dos últimos años. En sus comentarios se menciona que el año 2020, debido a la coyuntura y al inicio de un cambio de modalidad educativa, el monitoreo que recibieron en algunos casos fue mínimo según su percepción y no ayudó en la mejora de su experticia educativa. Para el año 2021 han visto una mayor presencia de monitoreo en sus áreas, a través de sus coaches, equipo directivo, etc. Los puntos de vista difieren entre los docentes ya que no pueden calificarlo de efectivo hasta el momento. Comentan que al ser de tipo virtual a través de grabaciones o un espacio de tiempo reducido en clase, no les da una perspectiva completa del desarrollo de la clase y de la participación de los estudiantes en esta. Por tanto, las observaciones o sugerencias que les puedan brindar no se encuentran en una real dimensión.

Cuadro 4 Monitoreo efectivo en la enseñanza a distancia de los docentes y estudiantes

Dimensión: Monitoreo efectivo en la enseñanza a distancia hacia los docentes y estudiantes	
<p>...” De forma particular, el año pasado he sido monitoreada brevemente, solamente entre nosotras, creo; y en dos o tres ocasiones frente al equipo directivo, es decir, nuestra coordinadora, no habido mucho monitoreo el año pasado. Este año recién he visto a mi coach que está entrando en su debido momento a observar, a dar retroalimentación, a ver cómo estamos avanzando, bajo los indicadores que ya tenemos establecidos”.</p>	<p>GF Docente 2</p>
<p>...” Efectivamente están haciendo un seguimiento, pero que esté siendo efectivo, eso ya es otro tema. Sobre los estudiantes, tenemos que llenar mucha información en el drive que no sabemos bien que tan útil sea y como uniformizar...Referente a los coaches, el seguimiento a nosotros como profesores varía de acuerdo a cada área y no siempre es efectivo”.</p>	<p>GF Docente 4</p>

Fuente: Elaboración Propia

A partir de lo expresado por los docentes, se señala la existencia de un monitoreo de parte del equipo directivo, coaches y entre docentes. En la opinión de los profesores y profesoras, el monitoreo que se les ha aplicado ha sido en algunos casos dispersos o no recurrente en todas las áreas académicas en el 2020. Evidenciando una disconformidad con su efectividad, al no tener las orientaciones que requieren para desarrollar las capacidades y habilidades para este nuevo contexto académico.

Asimismo, el monitoreo que los docentes realizan hacia los estudiantes es a partir de la observación de su desenvolvimiento en el aula virtual, participación y envío de tareas, que ellos refieren informan a los padres de forma semanal, en limitado tiempo que tienen con ellos. En ambos casos, según sus declaraciones, no lo podrían calificar de efectivo, ya que no se tiene evidencia que todos los padres de familia revisen los informes y si estos están siendo de real provecho para los estudiantes. La realización de las actividades a la vista del docente, el cual era el caso en la presencialidad evidenciaba la aplicación de sus aprendizajes de forma personal. En la virtualidad el porcentaje de caer en la copia de las actividades entre ellos es mayor.

En general, los lineamientos o guías aplicadas para el logro de aprendizajes de los estudiantes han sido elaborados bajo la normativa aplicada por el MINEDU. Por tal motivo, las psicólogas brindaron una atención más cercana a los padres de familias para tener conocimiento de la situación de salud y factor emocional que aconteció en los hogares de los estudiantes debido a la pandemia. Asimismo, la elaboración y envío de reportes semanales de los docentes para los padres de familia, les permitió tener un panorama de cómo su menor hijo o hija está desarrollándose en el entorno virtual y su respuesta a sus aprendizajes.

HALLAZGO 2. Los docentes son actores claves en el proceso de reconversión hacia la enseñanza a distancia.

El rol docente en la enseñanza-aprendizaje es de suma importancia en el ámbito educativo. El cambio de una educación presencial, en la cual estaban preparados y adaptados, a una modalidad de educación a distancia debió ser asumido por un docente sin la preparación requerida para este tipo de entorno, sin los elementos tecnológicos necesarios, y con la carencia del soporte emocional que se requería para un cambio tan radical a su forma de desempeñarse ante sus alumnos en un contexto de pandemia.

4.2. Docentes como autores claves en la reinversión y vocación de los docentes para enfrentarse a una virtualidad inesperada

Cuando a mediados de marzo del 2020, el gobierno declaró el estado de emergencia sanitaria por el Sars-Cov-2, se creyó en un primer momento que sería por pocos días o un máximo de unas semanas. Los docentes salieron de sus aulas físicas creyendo dar una vuelta rápida, lo que no se conocía en ese momento es que ya no regresarán a ellas y sería una pantalla de una PC o laptop lo que los acercara nuevamente a sus estudiantes en los siguientes dos años. Este nuevo escenario hizo que el equipo de docentes del colegio, que se caracterizan

por su vocación profesional, tuviera que pasar por un proceso de cambio abrupto para afrontar esta nueva modalidad a distancia.

4.2.1. Reinención docente a una educación en un contexto de pandemia

La educación básica regular que han brindado los Colegios Innova Schools en los niveles de inicial, primaria y secundaria ha sido en la modalidad presencial. Las capacitaciones y talleres brindados a los docentes por parte de su staff se han centrado en una educación donde hay un contacto físico y empático con sus estudiantes y padres de familia. Aunque el Colegio cuenta con una plataforma educativa y el uso de las Tics, estas fueron un complemento del modelo educativo. Cuando, debido a la pandemia, se tuvo que hacer una reestructuración de la modalidad presencial a distancia. Se requirió que la plana docente asumiera ese reto, basándose en la adaptabilidad y aptitudes por las que fueron seleccionados.

En los comentarios realizados por el equipo directivo podemos interpretar que han observado una evolución de los docentes en estos dos últimos años, ellos han invertido mucho trabajo y esfuerzo. Han usado diferentes formas de salir adelante y revelarse ante la situación que han tenido que vivir. Cada docente ha buscado alguna forma de salir adelante ante esta posición, haciendo uso de tu vocación como su bandera, así como la esperanza de que este tipo de modalidad no sea permanente. En otros casos, han usado este tiempo para perfeccionarse en sus habilidades o profesión.

“Los maestros del 2020 al 2021 han venido evolucionando y no solo por el acompañamiento sino porque el mismo maestro se observa. Hoy tienen mucho más desarrollado sus habilidades, no solo por la retroalimentación que uno le da. El maestro que es de corazón, desde adentro va viendo que más tiene que hacer y eso sucede con la práctica y ya han practicado año y medio la pasión de ser docentes los ha movido a mejorar”. (ESE Director 1)

“Hay maestros que saben que van a regresar a la presencial y eso les ayuda. Por otro lado, hay maestros que están más tranquilos y que ven el lado positivo. Este momento es importante porque el padre de familia está vivenciando todo el esfuerzo que estamos haciendo nosotros, siento que cada maestro está enfocado, y auto motivándose como pueden”. (ESE Psicóloga 1)

...” En el nivel secundario, en el que me encuentro, he podido conversar con muchos de ellos y están teniendo un crecimiento profesional porque muchos de ellos están aprovechando esta pandemia para culminar estudios, capacitarse, hacer postgrados, maestrías, y eso es reflejado en los aprendizajes que comparten también con los alumnos”. (ESE Psicóloga 2)

El equipo directivo reflexiona sobre el cambio que ha ocurrido en los docentes que iniciaron en el 2020, un grupo con dudas, temores y sin experiencia en esta modalidad, como comentan. En el transcurso de estos casi dos años, ellos perciben una evolución en su plana docente como producto del esfuerzo por salir adelante y cumplir su labor. Una gran mayoría de profesores ha hecho uso de diferentes estrategias para esta adaptación, como le han comentado al grupo de psicólogas con las cuales tienen una mayor cercanía por su labor. Ellos les han dicho, por ejemplo: que tienen la esperanza de que esta modalidad virtual no será para siempre. Otros han usado, este tiempo en capacitarse y profesionalizarse en aquellas áreas que les era necesaria para brindar un mejor servicio hacia sus alumnos.

A través de los comentarios de los docentes que vamos a compartir líneas abajo, podemos interpretar que han sido varias las situaciones que han tenido que superar en una auto reinvencción de su desenvolvimiento como docentes en esta nueva modalidad a distancia. Ha habido de parte de ellas y ellos mucho interés por brindar una educación de calidad a sus estudiantes, usando estrategias como la autocapacitación, el trabajo en equipo y el criterio en aplicar formas de enseñanza diversas para lograr el aprendizaje.

“El primer temor que tuve fue: ¿Y ahora cómo hago? ¿En dónde lo hago? ¿En qué espacio? ¿Cuadraré mi clase en este pequeño espacio?, mi internet falla, mi internet esta lento, a veces se apaga mi laptop. Ese era mi trauma. Hasta que dije: me compro una nueva laptop, lo he hecho recién porque la otra no iba a resistir”. (EG Docente 1)

“Me he estado auto capacitando, el año pasado me metí en un montón de cosas que ya me decían: “Párale, Flor”. Pero este año siento que ya no hay tiempo, que hay mucha más carga laboral como para capacitarme y lo hago someramente no a profundidad como el año pasado que tenía un poco más de tiempo y lo podía hacer más profundamente, generar más cosas y usar más herramientas para mantener el interés del estudiante yo pienso al respecto a eso”. (GF Docente 1)

“Entre nosotras las colegas nos apoyamos porque al no saber algo nos reunimos para poder practicar así fuera del horario laboral. Teníamos la intención y las ganas de poder aprender porque era para los estudiantes”. (GF Docente 3)

“No estábamos preparados para la educación virtual, nos hemos tenido que adaptar como hemos podido, muchas veces con una computadora en casa para dos o tres personas lo cual ha sido la mayor dificultad para las familias. Hemos tenido que aprender a utilizar las famosas

Tics e ir mejorando a través de la información y la experiencia de lo que funciona y lo que no, hemos salido a flote”. (GF Docente 4)

Como hemos podido leer en los fragmentos de las entrevistas de los docentes, ha sido y sigue siendo un largo viaje de aprendizajes, de aprender y desaprender en esta modalidad a distancia. Con sus declaraciones podemos evidenciar que los docentes no han estado exentos de una serie de emociones al enfrentarse a una realidad para la cual no estaban preparados. Son en situaciones extremas donde los individuos muestran sus valores y lealtades. En este caso los docentes han demostrado su vocación de servicio al invertir su tiempo más allá de su horario laboral y sus propios ingresos para autocapacitarse o formar redes de autocapacitación entre sus pares. Demostrando su compromiso hacia sus estudiantes y hacia ellos mismos como profesionales que brindan un servicio educativo.

4.2.2. Adaptación a la enseñanza de emergencia remota

Con la inclusión de esta variable se reconoce si hubo un proceso de adaptación a la enseñanza adecuada para los actores de la educación: los estudiantes y docentes.

a. Adaptación de los docentes y estudiantes en un contexto de pandemia

Los estudiantes peruanos en los años escolares 2020 y 2021 han pasado por una serie de cambios. En primer lugar, la cercanía física que tenían con sus docentes y compañeros de clases ya no era posible. En segundo lugar, en su gran mayoría no tenían los elementos tecnológicos para una conexión a internet (PC, laptop, etc.) en casa debido a que el colegio les brinda los equipos necesarios en sus clases o laboratorios de computación de forma presencial. En tercer lugar, la situación de pandemia que vivían y que tuvo como consecuencia la pérdida de miembros de su familia nuclear o el conocimiento del fallecimiento de amistades, profesores y conocidos, en algunos casos, ha resultado en un choque emocional que aún no se ha podido cuantificar. Este factor ha hecho que la adaptación a la educación remota tenga un comportamiento diferente al que se hubiera tenido sin la presencia del COVID-19 y sus consecuencias. Teniendo este contexto con los estudiantes y los docentes de Colegios Innova Schools se tuvo que plantear continuar brindado el servicio educativo, adaptándose a las necesidades de sus estudiantes.

Para dar respuesta a esta variable damos a continuación las expresiones del equipo directivo:

“Han sido retos tremendos porque no nos encontrábamos preparados para esta situación difícil [...] Yo siento que ha sido muy abrupto y los que la han pasado peor son las familias y eso ha tenido un impacto fuerte en el tema emocional de los niños”. (ESE Psicóloga 1)

“Entre 2020 y el 2021 ha habido un cambio, si pondría en una escala del 0 a 6 yo diría que estamos en 4 o 3.5. Hoy en día, lo que estamos viendo es que las familias cuentan con lo tecnológico, pero falta la participación activa por parte de los estudiantes [...] A partir de este año 2021 se está escuchando y recogiendo información de los alumnos a través de las asambleas estudiantiles, cómo perciben la educación a distancia, cómo es que esta situación está afectando su aprendizaje y sus relaciones interpersonales. Los maestros mismos realizan sugerencias que se llevan a la práctica”. (ESE Psicóloga 2)

Según lo expresado por el equipo directivo, se evidencia que las autoridades del colegio reconocen que la educación remota ha sido una situación para la cual no se encontraban preparados, pues implicaba asumir la responsabilidad de una reconversión de la modalidad de enseñanza. Asimismo, el contexto sanitario puso a las familias en escenarios inesperados en su rol, su posición de observadores de la enseñanza de sus hijos fue cambiado a actores de su aprendizaje, dando como resultado una carga de estrés tanto para los estudiantes como para los miembros de la familia. Dicha situación generó una adaptación más lenta a la nueva realidad educativa, debido a las obligaciones y responsabilidades que asumieron.

Asimismo, se evidencia que la problemática del escaso recurso de equipos tecnológicos con los que se contaba en los hogares de los estudiantes (INEI 2019) no ha sido el único factor para su adaptación, sino la falta de motivación intrínseca (Chiecher, Paoloni y Ficco, 2014) por parte de los estudiantes para participar de forma activa en sus clases, esto ha sido un nuevo problema que han tenido que enfrentar los docentes a cargo.

Un aspecto que se ha encontrado en la presente investigación es el cambio abrupto que vivieron muchos docentes al pasar de la presencialidad a la virtualidad.

“Adaptarme al inicio, porque siempre estaba preocupada que se me vaya la internet y que tenía 32 papás detrás mío, que iban a estar reclamando, que no cumplía con los lineamientos, que no hacía la clase, que ellos pagaban una mensualidad [...] el inicio fue adaptarme a la nueva metodología, calmar mis nervios y saber qué solución dar porque era algo nuevo para mí”. (EG Docente 1)

“No sabía nada, la primera semana cuando dijeron Zoom, no sabíamos y la capacitación no era suficiente. Entonces vi tutoriales sobre el uso de Padlet, Mentimeter [...] poco a poco hemos estado aprendiendo cómo armar grupos, todo eso fue un proceso”. (EG Docente 2)

“Tuvimos muchos inconvenientes al inicio por el tema de que no sabían manejar diversas herramientas, los padres comenzaron a quejarse indicando que en el colegio nunca les enseñaron el sistema de cómputo y que sus hijos no sabían manejar una computadora. En lo personal, sí he tratado de aprender, de informarme a diario desde el año pasado, que fue para todos un “tirarnos a la piscina” sin saber nadar. Fuimos aprendiendo, cada día era leer uno y otro manual, lo cual nos ha llevado a tener un mejor manejo para este año, pero aún encuentro que mi peor enemigo es el tiempo. La verdad hubo muchas quejas al inicio y ya casi al finalizar el año escolar los chicos comenzaron a adaptarse. Entonces se comenzó a ver casi en el último bimestre cambios y mejoras por parte de los estudiantes”. (GF Docente 1)

“Tú, al menos, al enseñar de manera presencial podías vivenciar y evidenciar lo que el alumno está aprendiendo; en cambio, detrás de la pantalla, no sabes si el chico te está mirando. Lamentablemente se han visto casos en los que el estudiante no te está atendiendo, pues el tener la cámara encendida no implica atención porque puede estar haciendo otras cosas. Me ha pasado que han estado jugando en línea o ‘Whatsappeando’”. (GF Docente 4)

Podemos interpretar a partir de los comentarios, que el contexto que han experimentado los docentes los ha llevado a enfrentar miedos e inseguridades y superarlos de forma obligatoria debido a la coyuntura. La autocapacitación para lograr dominar un entorno desconocido les permitió obtener la seguridad para desenvolverse en un entorno virtual. Se puede evidenciar que no están conformes con la enseñanza virtual inesperada que les ha tocado vivir y que está siendo más difícil para los estudiantes debido a las distracciones que tienen a su alrededor. Ha sido una situación compleja la que los docentes han vivenciado. Primero tuvieron que aprender a desenvolverse en una práctica a distancia en pocas semanas de capacitación. Y estando en esa nueva modalidad de enseñanza adaptarse a las necesidades que sus estudiantes presentaban.

b. Elementos que facilitan el aprendizaje de los alumnos en un contexto de pandemia

Debido a la coyuntura, la adaptación a un aprendizaje a distancia requiere que las instituciones educativas brinden una serie de elementos que en la presencialidad no eran necesarios. Esta variable nos permitirá encontrar qué elementos brindaron y si estos facilitaron el aprendizaje de los estudiantes.

En las siguientes líneas vemos que el equipo directivo refiere que ha habido un apoyo material y emocional a los padres de familias en estos dos años de educación. Se han usado

estrategias como: capacitaciones a los padres y maestros. Un acompañamiento cercano por diferentes medios a familias que han tenido pérdidas físicas a causa de la pandemia a través del soporte emocional brindado por las psicólogas del colegio. Asimismo, se han brindado a través de las sesiones de tutoría: charlas de técnicas de manejo emocional, tiempo y relajación a los estudiantes.

“En el plano material, cuando las familias solicitaron el apoyo, se les ha prestado laptops; en el plano emocional, la agenda de las dos psicólogas se ha llenado al 100% con entrevistas a familias, a estudiantes y a tutores”. (ESE Director)

“Dentro de las posibilidades, los alumnos nuevos han pasado un proceso de capacitación tanto el padre como el niño [...] Los que han tenido familias contagiadas con COVID-19 o padres fallecidos han tenido apoyo. Se hizo seguimiento y acompañamiento de manera quincenal, pero no a todos de manera general, eso no se ha dado. Sin embargo, sí se han dado escuelas para padres. Los tutores han brindado charlas de técnicas de relajación a los estudiantes en las clases”. (ESE Psicóloga 1)

“Estamos abiertos no solo a una comunicación formal vía Innova Family sino vía telefónica, WhatsApp o Meet, con tal de llegar a una comunicación, a un contacto con las familias y el alumno”. (ESE Psicóloga 2)

El equipo directivo, en la lectura de sus entrevistas, evidencia que han tenido un plan de contención emocional desarrollado por las psicólogas a través del seguimiento y acompañamiento a familias afectadas por la pandemia del COVID-19. Asimismo, una comunicación cercana y abierta para obtener una cercanía con las familias. Brindando el soporte emocional y orientaciones para sobrellevar las diferentes situaciones que han vivido. Estas prácticas manifiestan el apoyo que han recibido tanto los estudiantes, padres de familias y docentes de parte del departamento de psicología del colegio a través de las dos psicólogas educativas de la sede.

Desde el punto de vista de los docentes, hay un reconocimiento a la labor realizada por el colegio en cuanto al préstamo de equipos a los estudiantes. Sobre esto, se interpreta, por sus comentarios, que la demanda fue superada por la oferta. Pues el colegio aún tiene estudiantes que tienen conexiones a través de celulares que son compartidos por los padres o madres de familia. Esto genera que los estudiantes no tengan los mismos elementos que sus pares; por ende, en el desarrollo de sus actividades probablemente tengan limitaciones.

“El colegio ha apoyado a los estudiantes que no tienen laptops [...] También han visto los lineamientos para que el profesor se adapte a la metodología de clase”. (EG Docente 1)

“El apoyo que brindó el colegio fue el de prestar las laptops, pero eso demoró mucho porque fue casi a mitad de año que les brindaron las facilidades de prestarles las laptops del colegio. No creo que se haya cubierto al 100% esa necesidad”. (GF Docente 1)

“Siento que no se podría generalizar, pues todos los chicos no han recibido elementos que le faciliten el aprendizaje porque justo, como acabo de escuchar, algunos reciben la clase desde un celular, otros sí tienen una PC o una laptop”. (GF Docente 4)

A través de la lectura de lo expresado por los docentes tanto en el grupo focal y entrevista grupal, se evidencia que tienen conocimiento del préstamo de laptop a estudiantes, pero que la demanda de estas fue mayor y por ello no se ha podido llegar al 100% de la comunidad estudiantil. Situación que constatan en su desempeño en aula, al tener estudiantes que se conectan a clases a través de celulares, lo que hace que no puedan participar efectivamente en sus clases. A esto se tendría que agregar que la conexión a internet en muchos casos no es óptima, teniendo en cuenta que en muchos casos hay más de un miembro de la familia conectado a la misma red. Lamentablemente esta situación está fuera del alcance del colegio o docentes. A esto, se tendría que añadir que según el “informe sobre la situación de conectividad de Internet y banda ancha en Perú” nuestro país es el que tiene uno de los niveles más bajos de banda ancha fija en América Latina (BID 2014). Estos elementos de no contar con una banda ancha fija alta y los equipos necesarios para una buena conexión en una educación virtual de parte de los estudiantes y docentes profundizan las dificultades para desarrollar una enseñanza virtual con los parámetros mínimos requeridos.

c. Identificación de los logros o debilidades en la enseñanza en un contexto de pandemia

El objetivo de este indicador es distinguir, en el contexto de escuela y su horario escolar, cuáles son los logros que se han obtenido en la educación en estos casi dos años de la modalidad a distancia. Así como las falencias que se han identificado en el proceso de enseñanza 2020-2021.

Para el equipo directivo, según sus comentarios, es difícil mencionar en este momento los logros en la enseñanza, debido a que hay factores particulares en la coyuntura nacional que hace difícil suponer que hay un nivel de logro. En la mayoría de sus apreciaciones, vemos que a pesar del tiempo transcurrido se sigue trabajando varias áreas, por ello la enseñanza

a distancia sigue en proceso para sus miradas. A continuación, se presenta lo expresado por ellos:

Cuadro 5 Identificación de los logros o debilidades en la enseñanza a distancia – Equipo directivo

Dimensión: Identificación los logros o debilidades en la enseñanza a distancia
<p>...”El nivel de tentación o riesgo de que un estudiante se distraiga es altísimo, es algo nunca visto en la historia, es uno de los grandes retos para los docentes, pues tienen que cautivar la atención del estudiante, que es más reducida, más inmediata. La educación presencial promueve lo social, las reglas de etiqueta, lo cual no se puede considerar cuando se da a distancia. Se requiere un híbrido, donde pueda desarrollar sus habilidades sociales. Creo que el reto será saber comportarse dentro de una sociedad”. (ESE Director)</p>
<p>“Ha sido tan abrupto, una situación muy fuerte, pasar de nuestra rutina a agenciarse de las herramientas de manera virtual, es cambiar tu rutina. A eso le sumamos el miedo, la incertidumbre y una serie de cosas...Por otro lado, Innova ya manejaba plataformas virtuales, me imagino que en otros colegios donde no se las maneja ha sido más dramática la situación por un tema de incertidumbre”. (ESE Psicóloga 1)</p>
<p>“Nos damos cuenta que las familias no realizan el acompañamiento, entonces el alumno de secundaria está allí frente a la pantalla con las clases, pero a la vez está en otras plataformas. Sí ha habido un crecimiento significativo, pero aún estamos en 4. Hemos avanzado bastante, hay mayor presentación de actividades, desde las tareas, el cumplimiento en el Classroom. Por lo menos los chicos ya entran, tienen las cámaras prendidas, aunque notamos un poco más de dificultad de cámaras encendidas en los grados décimo y undécimo”. (ESE Psicóloga 2)</p>

Fuente: Elaboración Propia

La mirada de los docentes, debido a su trabajo más cercano con los estudiantes, coincide con la del equipo directivo en que no se puede declarar que hay logros en la enseñanza a distancia desde su perspectiva. Su labor de monitorear a sus estudiantes es difícil de realizar debido al tiempo que cuentan para realizar sus actividades y el control que en este momento tiene el estudiante de estar presente en la clase o tener interacción a través de la cámara o el chat de la plataforma virtual. Asimismo, la coyuntura de la pandemia y el no tener espacios para interactuar con sus pares está logrando estudiantes más reservados, con grupos sociales reducidos. Situación que no se daba en la presencialidad, pues el docente motiva la socialización.

Los directivos mencionaron que el nivel de distracción en una educación a distancia es altísimo por la “tentación”, en palabras del director, que existe en los estudiantes que están en proceso de madurez. Por su parte, las psicólogas del plantel han detectado que las familias no realizan el acompañamiento en la educación de sus menores hijos, según las entrevistas señaladas en el cuadro N° 5. Los resultados de la investigación señalaron que el tener las líneas abiertas (comunicación utilizando todos los recursos disponibles) para brindar una mejor orientación al padre de familia en el rol de acompañante del estudiante fue de mucho apoyo para que el estudiante siguiera con su proceso de aprendizaje, el unir esfuerzos entre docente-padre de familia resultó en beneficio del estudiante.

Los docentes, en cambio, manifestaron su preocupación por la falta de tiempo para interactuar con sus estudiantes y conocer sus inquietudes. Además de ello, percibieron que los estudiantes no tenían un espacio para socializar e interactuar con sus pares puesto que cada uno estaba en un espacio físico diferente. Esto afectó su desarrollo social, volviéndose más reservados, tal como se señala en el cuadro N° 6. Esto coincide con lo señalado por la psicóloga 1, pues el cambio de una educación presencial a una virtual ha sido abrupto para los estudiantes ya que han tenido que cambiar sus rutinas de trabajo presencial donde tenían una serie de posibilidades de compartir experiencias educativas y personales. Situaciones que enriquecen el aprendizaje en comunidad en los estudiantes, dejándoles con un contacto mediante una fría pantalla, de la cual se podían desconectar con facilidad.

Cuadro 6 Identificación de los logros o debilidades en la enseñanza a distancia – Docentes

Dimensión: Identificación los logros o debilidades en la enseñanza a distancia
<p>...” No puedo ver el trabajo completo de los estudiantes, no sé si están trabajando con la cámara apagada”. (EG docente 1)</p>
<p>“En esta educación virtual tenemos que entrar a grupos, salir de ellos y dejarlos solos. Entonces en ese tiempo que se quedan solos, los chicos, realmente muchos de ellos no trabajan, están callados, no hablan. Y nosotros no estamos allí para poder ver qué está pasando constantemente y ayudarlos en la parte educativa o conocer por qué están bajos académicamente, saber lo que les está pasando, pues hay una razón que a veces, a través de este medio, no se da la confianza para hablarlo con ellos por el tema de los límites de tiempo. Hay un tiempo, cumplimos, se acabó y tampoco hay otros espacios”. (GF docente 2)</p>
<p>“Ha pasado que nos han enviado productos que son ‘copia y pega’, no se está evidenciando lo que uno enseña...Por ejemplo, en las reuniones con los padres es lo mismo, los chicos paran estresados, están cansados, están aburridos del hecho de que algunos no salen”. (GF docente 3)</p>
<p>“Si bien es cierto, el primer año fue de adaptación porque empezamos a aprender a utilizar las plataformas tanto nosotros como los estudiantes, pero en este año todo es más mecánico, los chicos saben que tienen que escuchar la clase, saben que tienen que presentar la tarea. El sentido de escuela se está perdiendo, su esencia en sí, pues no hay ese tiempo donde puedan interactuar entre ellos, sin considerar que muchos de ellos están en sus juegos. Se están convirtiendo en grupos más cerrados ya que solo conversan con los chicos de su interés con los que tienen el mismo juego y los que no, pierden, se están aislando, ya no están esos lugares como el recreo”. (GF docente 4)</p>

Fuente: Elaboración Propia

Además de las debilidades y dificultades señaladas por los directivos, los docentes han percibido un mayor número de debilidades que de logros. Estas debilidades dependen directamente de los estudiantes, como, por ejemplo: El alto nivel de distracción, la falta de práctica de las reglas de etiqueta, la generación de lazos de confianza y la falta de acompañamiento.

En cuanto al alto nivel de distracción, a diferencia de los directivos, los docentes lo atribuyen a la facilidad que tienen los estudiantes para acceder a otras ventanas mientras se encuentran en una clase determinada.

Asimismo, otra debilidad es que no se promueven las reglas de etiqueta en una conexión virtual. Por tanto, el estudiante no tendrá experiencias de comportamiento socialmente aceptables ante la sociedad. La educación presencial permite un desarrollo de habilidades sociales. Ante un nuevo entorno, la promoción de amistad y empatía entre los estudiantes es de difícil ejecución en la virtualidad.

Por otro lado, el generar lazos de confianza entre los estudiantes y sus profesores, es una arista difícil de concretar ya que el trabajo por lo general es en el plenario o en grupos pequeños, con un horario fijo de exposición a pantalla, lo que no permite tener espacios adicionales como se tenían en la presencialidad, lo que permite tener momentos tanto para el estudiante y los docentes de hablar de temas personales y hacerse vulnerables mutuamente mostrando las similitudes que encuentran entre ambos y empatizar con las situaciones que están viviendo en ese momento .

Asimismo, otra de las debilidades que se han evidenciado es la falta de acompañamiento a los estudiantes de parte de los padres de familias, lo que ha afectado su desenvolvimiento y aprendizaje. Debido a que ese rol era asumido por el docente de aula y al no estar presente en todo el proceso de su aprendizaje, el estudiante se ha quedado sin la ayuda y apoyo necesario en una etapa de su escolaridad donde aún no ha desarrollado las competencias para enfrentar por sí mismo un aprendizaje autónomo.

En conclusión, podemos decir que la falta de atención del estudiante, así como el no interactuar con sus pares y docentes para reafirmar sus conocimientos no promueve el logro de aprendizajes.

d. Limitaciones para la adaptación a la enseñanza en un contexto de pandemia

El espacio físico entre la escuela y el hogar se ha borrado. Se puede diferenciar un espacio vinculado al espacio del hogar que apoya en el aprendizaje a los estudiantes. La atmósfera y los elementos que rodean al hogar es una limitación que se ha logrado identificar. Esta variable, busca conocer desde la mirada del equipo directivo y docentes, cómo las limitaciones de este nuevo espacio de aprendizaje han influenciado en la adaptación a la enseñanza a distancia.

Los estudiantes en esta educación de emergencia remota se vieron forzados a asumir el reto de ser los responsables de su aprendizaje, de saber organizarse en sus actividades escolares, y tratar de aprender a reconocer sus tiempos de clases y de ocio en el ámbito de su hogar. Usualmente, para ellos el estar en casa era tener tiempos de distracción en familia, situación que les fue cambiada y que aún les es difícil de diferenciar debido a su edad y desarrollo de autonomía. A continuación, compartimos los comentarios realizados por el equipo directivo:

“Hoy por hoy está establecido la inmediatez, los jóvenes están expuestos a este nuevo valor [...] El reto de los estudiantes fue más que nada el asumir su propia responsabilidad sobre su propia agenda [...] Si tuviéramos acceso a investigación, si hubiera investigación que realmente con base científica nos diera las pautas y que no fuera una cuestión legislativa, sino científica, claro que podría ser mejor.” (ESE Director 1)

“Un niño que tiene un aprendizaje fundamentalmente kinestésico padece con la educación virtual [...] Por otro lado, es importante la preparación del padre de familia para el acompañamiento de los niños, esto limita el alcance que pueda tener el maestro. Aparte de las distracciones, varía mucho el tema de la motivación, dependiendo de la etapa evolutiva que se encuentre el tema del feedback con los pares. Siempre es importante que se haga aquí, pero solo es un feedback de aprendizaje”. (ESE Psicóloga 1)

“El que los alumnos puedan conectarse en el momento adecuado, que puedan encender sus cámaras al inicio era todo un tema porque no todos tenían por ejemplo: laptops, computadoras [...] En el ámbito de las familias se evidencia un desconocimiento total del tema “vía Zoom” [...] Hoy, ya con las clases 100% virtual nos damos con la sorpresa de que las familias no están muy familiarizadas porque casi siempre es el hijo quien entra y está revisando; entonces habría que incorporar a las familias, capacitarlas, llamarlas por teléfono para que puedan estar un poco más familiarizados con este nuevo sistema virtual”. (ESE Psicóloga 2).

Se puede interpretar por lo mencionado por el equipo directivo, que tanto para los estudiantes como para los padres de familias ha sido difícil la adaptación a la enseñanza a distancia desde sus hogares, teniendo en cuenta que para asumir este tipo de reto se necesita de la madurez del estudiante y, en caso de los padres y madres de familia, el conocimiento para ser de apoyo a estos.

Las respuestas del equipo directivo evidencian que el papel de los padres de familia o tutores es fundamental en el aprendizaje del estudiante. No solo porque brinda un espacio o elementos físicos para acceder al aprendizaje en la modalidad virtual, sino porque también con su presencia activa construye un soporte emocional que motiva y enriquece el aprendizaje del estudiante, pues por su conocimiento personal puede contribuir a sus aprendizajes. Esto refuerza el resultado del hallazgo N° 3.

En palabras del director, la falta de investigación sobre las pautas de cómo desarrollar una educación a distancia en la coyuntura vivida en el 2020-2021 dificulta la actuación en la adaptación de una educación presencial a una a distancia. Asimismo, las psicólogas hacen notar la condición tecnológica de los padres de familia, pues muchos de ellos son analfabetos digitales debido a su falta de desarrollo en ambientes virtuales. Esto generó que los docentes cumplieren un nuevo rol: educar a los padres en entornos virtuales, capacitarlos y enseñarles a navegar en la red para que realicen el seguimiento de las actividades de los estudiantes y por ende darles una retroalimentación con conocimiento de su aprendizaje.

Desde la mirada de los docentes, el hogar como lugar de enseñanza ha generado diferentes situaciones que no han favorecido la enseñanza. Tales como: La falta de espacio o lugar donde el estudiante esté libre de elementos distractores, los ruidos generados por los miembros de la familia o personas externas. Así como situaciones que han estado fuera de control de cada actor. Esto ha generado una sobrecarga de estrés y dificultades para todos.

“El ambiente y la disposición de los padres muchas veces justifican el motivo por el que sus hijos no pueden activar la cámara, eso me limita en mi área (Educación Física) pues no podemos ver las evidencias de cada día. Para mí esos dos puntos son los más importantes”. (EG Docente 1)”

“El acceso a internet, porque a veces se va y te deja hablando sola, el ambiente, el espacio porque en mi casa hay ruido; la familia también porque tengo un hijo pequeño. A veces, no hay nadie que me ayude y tengo que estar allí viéndolo”. (EG Docente 2)

“En una casa había dos o tres estudiantes lo que significaba que se necesitaban dos o tres equipos electrónicos, más los trabajos a distancia de los papas, eso era también otra cosa. Porque el lugar donde les llegaba la red, estaba el papá comunicándose con quien tuviera que hacerlo, estaba el niño atendiendo su clase, estaba el hermanito haciendo su clase y se escuchaba mucha bulla. En otras situaciones, el estudiante se colocaba en la cocina y se escuchaba la picada de las verduras, las ollas y el niño tenía vergüenza de eso y por ese

motivo no prendía la cámara o no lo hacía por el sonido constante, y se oía y luego lo apagaba para que no se escuchara. Eso a la larga genera un estrés”. (GF docente 1)

“Uno se siente incompetente porque no sabe cómo hacer para que el estudiante realmente participe en clase o hable o trate de participar en los trabajos de equipo [...] En casa, el tema del internet es fatal para todos, no solo para el estudiante sino también para los maestros, a veces nos bota y el tiempo se va y el tiempo es oro en esta educación a distancia tanto para el estudiante como para el maestro. A mí como tutora me preocupa la parte emocional, hay una niña que en la presencial era buena, pero, de pronto, con todo lo que ha pasado está entrando en depresión, se le ha llevado al psicólogo, se ha visto ese tema y la niña sigue igual. Se ha visto un cambio fatal en ella”. (GF docente 2)

“Hemos hablado que el alumno tiene que tener un lugar de estudio, su espacio y nos hemos dado con la sorpresa que hay algunos que ni siquiera lo tienen”. (GF docente 3)

Las respuestas de las entrevistas semi estructuradas de los docentes muestran que las limitaciones para la adaptación a la educación a distancia han sido tanto de los estudiantes como de los docentes. Se ha evidenciado a través de sus respuestas que las familias no estaban preparadas para convertir sus hogares en centros de estudios y de trabajo de los padres a la vez. Debemos recordar que, en el año 2020, durante los primeros meses de haber acatado el distanciamiento social, la virtualidad se dio no solo en lo educativo sino también en lo laboral. Esta situación volvió más complejo el desarrollo de las actividades de aprendizaje generando “stress” tanto en los docentes como en las familias que no solo se enfrentaron a un cambio de educación a distancia sino a una serie de situaciones que afectaron de manera directa el espacio de aprendizaje como, por ejemplo: el acceso a internet, el tiempo perdido por los problemas de conexión, el trabajo en el entorno familiar y el ruido que no permitía la concentración. La problemática de tener clases virtuales desde el hogar es compleja debido al hacinamiento que se tenía con el aislamiento social y la falta de elementos tecnológicos que aseguren una buena conexión tanto para estudiantes y docentes.

A continuación, se mencionan los tipos de limitaciones que el equipo directivo y profesores han encontrado en la adaptación a la educación a distancia en un contexto de pandemia:

1. Falta de asistencia y acompañamiento de los padres de familia
2. Falta de madurez por parte de los estudiantes para asumir su propia agenda y ser el gestor de su aprendizaje

3. Diferentes estilos de aprendizajes que tienen los estudiantes, se convierten en un limitante, en especial para aquellos que tienen un estilo kinestésico, pues en la EDIS no hay espacios para promover.
4. El desconocimiento de los padres de familia en la aplicación de las herramientas virtuales ha sido un limitante para la adaptación de los estudiantes, ya que no encontraban en ellos el soporte y orientación para desarrollar sus actividades en la plataforma.
5. El desistimiento de los padres de familias en la educación de sus hijos
6. Desconocimiento del uso de la plataforma educativa, por lo tanto, no podían hacer un seguimiento efectivo de las tareas y del aprendizaje del estudiante. Situación que limita el alcance del docente en la evaluación del aprendizaje.
7. Espacio reducido en sus hogares para desarrollar sus actividades tanto para los profesores y estudiantes
8. Los problemas de conectividad de parte de estudiantes y docentes, al carecer de una banda de internet que soporte la conexión de varias personas a la vez.

Además de las limitaciones ya señaladas, la comunicación efectiva que el estudiante necesita establecer con sus pares y docentes es de suma importancia para establecer lazos en sus interacciones (Sepúlveda, 2016). La motivación para aprender y desenvolverse en un entorno virtual o no virtual es un recurso para su aprendizaje (Chiecher, Paoloni y Ficco, 2014).

e. Formas y estilos de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia

Esta variable pretende identificar cuáles son los recursos que los estudiantes y docentes han usado para adaptarse a una educación a distancia.

La mirada de los integrantes del equipo directivo se dirige a diferentes escenarios de la enseñanza aprendizaje en una EDIS. Por ejemplo, el director hace notar que la educación a distancia en nivel escolar generará cambios en los roles de los estudiantes y los profesores. Asimismo, las psicólogas ven el escenario de las familias como centro para sostener una enseñanza a distancia que está en proceso y que requiere de su presencia para un acompañamiento asertivo en el desarrollo del estudiante como responsable de su aprendizaje.

“Hoy por hoy la educación es autodidacta, una persona puede obtener conocimiento profundo y muy especializado sin haber asistido una sola hora a una clase porque tenemos tanta información a la mano a un click de distancia. Entonces cuando hablo de forma o estilo, la educación como la conocíamos ya dejó de existir. Ahora el rol del maestro tiene que cambiar y el mismo maestro va ir dándose cuenta que su rol ya no es de enseñar sino de conducir el

aprendizaje. Y para eso se necesita un par de elementos: uno de ellos es que el alumno tenga apetito; el otro, que el maestro se convierta en un ser que inspira y emociona”. (ESE Director)

“La familia debe encontrarse concientizada, preparada y organizada para hacer el acompañamiento [...] Se debe respetar mucho el tiempo máximo de conexión que no debe exceder la hora o cuanto mucho hora y media, pero es muy importante respetar y que el padre de familia entienda y los mismos niños también lo hagan...Por eso hay que ir innovando, viendo cómo ir jalándolos, cómo atraer su atención, empezando por allí”. (ESE Psicóloga 1)

“Yo te diría que más que un estilo, yo creo que es un compromiso no solo del estudiante sino de la familia. Es importante el acompañamiento de las familias, yo sé que de repente los de secundaria son un poco más grandes, y no es que estén todo el tiempo allí. Pero sí que por lo menos hagan un seguimiento, ver si están presentando sus actividades y qué tanto están conectados. Me parece que más es eso, el involucramiento de la familia hacia el trabajo, hacia las clases virtuales que hoy en día se están dando”. (ESE Psicóloga 2)

En la mirada de los docentes, este año y medio de trabajo en una EDIS ha sido una jornada de aprender y aprender, viendo en sus clases lo que resultaba positivo o no, formando comunidades de aprendizaje entre ellos mismos, siendo empáticos y dispuestos a compartir sus experiencias los unos con los otros, ven también que hay estudiantes que han logrado adaptarse a la EDIS debido a un trabajo en comunidad entre sus familiares y entre ellos mismos. Se comenta que hay grupos que han logrado su adaptación por diversas circunstancias que ya hemos mencionado anteriormente.

“Cada una de nosotros ha visto por su cuenta reunirnos y ver cómo realmente usar ciertas herramientas virtuales porque no sabíamos y nadie nos dijo es *así o asa*”. (GF Docente 2)

“Algunos estudiantes dominan la comunicación virtual, pero hay estudiantes que no. De manera general, siento que los chicos están más preparados este año, claro algunos más que otros, aunque todos han recibido estos elementos, pero de diferente manera”. (GF Docente 4)

De lo mencionado por el equipo directivo y los docentes podemos interpretar que, en su mayoría, los estudiantes han tomado responsabilidad en sus aprendizajes, sobre todo en el caso del grupo de estudiantes que han tenido el acompañamiento y reforzamiento de sus padres al inicio de la educación a distancia. Debido a su facilidad para aprender y la motivación recibida han logrado manejar los entornos virtuales y plataformas para realizar sus actividades escolares.

Sin embargo, se presentaron algunos casos en los que los estudiantes no tuvieron ese seguimiento por parte de sus padres, y les fue difícil evidenciar sus logros de aprendizajes. Puesto que los estudiantes en estos grados de primaria requieren de un guía que los ayude, oriente y motive de manera más cercana y efectiva en el proceso de aprendizaje. Por otro lado, los estudiantes no contaron con materiales concretos de apoyo a su aprendizaje a los que estaban acostumbrados durante sus primeros años de primaria. Por ello, este proceso se hizo más lento y en algunos casos no lograron realizarlas. Esta situación nos lleva a reflexionar sobre los niveles de aprendizaje que se tendrán que evaluar cuando se retorne a una educación presencial y se evidencian dichas situaciones.

Los docentes, según sus respuestas, debido a su trabajo entre pares e individual, han ido teniendo más confianza en ellos mismos y en su manejo con las Tics. Dependiendo de la personalidad del docente, han hecho uso de sus dotes histriónicas, carisma o singularidades. De lo que se desprende de sus comentarios, ambos grupos se han tenido que adaptar debido a la coyuntura y han elaborado herramientas que les está permitiendo sobrellevar el momento que están viviendo.

f. Competencias para enseñar en un contexto de pandemia

El currículo de educación básica regular 2016 define la competencia como la “facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético”.

Con la inclusión de esta variable se trata de reconocer qué competencias deben distinguirse para realizar la enseñanza a distancia en el nivel de enseñanza básica regular.

- **Identificación de competencias para enseñar a distancia**

Las competencias que debe tener un docente para la enseñanza a distancia son un punto importante que se tiene que tener en cuenta para ofrecer un servicio educativo adecuado a los estudiantes. Esta variable busca identificar cuáles son estas competencias y si los docentes de colegios Innova Schools las han adquirido en este periodo 2020-2021.

El equipo directivo, en este proceso de adaptación a la EDIS, ha visto la importancia de ciertas competencias que hacen que el docente pueda tener un mejor desenvolvimiento en clase. Las competencias digitales son un “no negociable” en palabras del director debido a que la interacción y el desarrollo de las clases se maneja en este entorno. Además, el tener

habilidades comunicacionales que en la presencialidad también eran necesarias pero que en este entorno virtual deben ser concretas, amigables y entendibles.

“Las competencias básicas son: las competencias digitales, significa que el maestro sepa manejar información en un teleproceso, que sepa generar diversas plataformas, esa no es un no negociable, otra que ayudaría son las habilidades de comunicación (histriónicas, que transmita, la oralidad)”. (ESE Director)

“Una vocación a prueba de balas, porque ahora los docentes se sienten bastante estresados, deben de tener bastantes herramientas motivacionales, tienen que tener capacidad de innovar, ellos mismos generar nuevas herramientas, recursos, capacidad de trabajo en equipo. Y tercero, es muy importante el poder capacitar a los maestros para que generen herramientas para que esta situación de educación a distancia no sea tan tediosa. Hay herramientas que ustedes aplican desde un padlet, quizz o kahoot, estas hacen que el niño se sienta más motivado para aprender porque los chicos ahora están a un ritmo tecnológico, de verdad los chicos manejan recursos tecnológicos. Por eso hay que ir innovando, viendo cómo ir jalándolos, como atraer su atención, empezando por allí”. (ESE Psicóloga 1)

“Primero el docente proactivo, la motivación intrínseca [...] Yo creo que ahora la flexibilidad es muy importante y el conocer diferentes herramientas que hoy en día se están dando, inclusive el tema de comunicación, porque a veces el cómo nos comunicamos a través de este medio, es muy importante como el maestro llega a su alumno, yo lo veo básico en Secundaria: la comunicación”. (ESE Psicóloga 2)

En la reflexión que los docentes tienen sobre sus propias competencias en la EDIS, ven una diferencia entre el inicio y lo que están viviendo en este momento. Según sus comentarios, están logrando conocer a sus estudiantes aún en un entorno virtual. Aunque siguen en un proceso de adaptación y aprendizaje de nuevas técnicas, herramientas para hacer un trabajo de calidad para sus estudiantes, han logrado usar lo aprendido en este tiempo para seguir haciendo conexión con sus alumnos y padres de familias.

“Ahora en el 2021, no tengo temor porque ya aprendí la didáctica de Innova, porque sí me costó al inicio. Estoy conociendo a los chicos y a los que no conocía el año pasado, ya sé cuándo me están mintiendo, ya sé cómo ‘agarrarlos’. Para mí ahora, es fácil, pero todavía tengo que salir ‘guerreando’ y luchando con algunas secciones que todavía son duras porque tienen temor de activar sus cámaras” (EG Docente 1)

“Secundaria también necesita el carisma del docente, porque cuando no muestra cariño, el alumno tal vez tiene temor a preguntar, pero me alegra que ya está avanzando, eso es poco a poco. Secundaria sé que son un poco difíciles, pero cuando se les gana la confianza puedes llegar con ellos mucho más. Con ellos se establecen conversaciones, compromisos y para lograr una competencia sinceramente tienes que ganarte la confianza del alumno, llegar pues a un 100%”. (GF Docente 1)

“Yo creo que estamos en un proceso, aun cuando las presentes somos muy buenas maestras porque enseñamos con el corazón. Hacemos todo lo posible para que los chicos desarrollen sus propias competencias, pero siento que estamos en el proceso, estamos aprendiendo nosotros, estamos volcando toda la creatividad, la destreza que podemos tener”. (GF Docente 5)

Según lo comentado por el equipo directivo y docentes, podemos identificar las siguientes competencias que muestran los profesores desarrollados en la EDIS:

1. Competencias digitales. Según Cabero, Duarte y Barroso, (1999); Majó y Marqués, 2002; Tejada, (1999) el docente muestra su competencia al conocer el uso de las TIC en el ámbito de estudio y su área de conocimiento. Como declaran los docentes en las entrevistas, en este periodo de clases virtuales su aprendizaje en el uso de los entornos virtuales ha enriquecido su enseñanza, dándoles más confianza para enfrentar la pantalla y sus clases virtuales.
2. Trabajo en equipo. El equipo directivo y los docentes han manifestado que en la etapa que vivieron al inicio de la pandemia, el trabajo en equipo fue pieza fundamental para enfrentar la nueva dinámica de las clases; el compartir sus temores personales y experiencias en el aula virtual afianzó su identidad docente y promovió el uso de las herramientas motivacionales entres pares.
3. Adaptación a un nuevo entorno de clases. Debido a la coyuntura sanitaria que vivieron los estudiantes, el proceso de adaptación a una educación virtual generó al inicio una desconexión entre el docente y los estudiantes, lo que abrió paso a un nuevo proceso: ganar la “confianza” de los estudiantes y crear un ambiente de aprendizaje virtual que fuera acogedor y amigable; mérito que realizaron los docentes del colegio a lo largo de sus conexiones sincrónicas y asincrónicas.

- ***Desarrollo de competencias para enseñar en un contexto de pandemia***

Esta variable busca conocer si los docentes han tenido los instrumentos para el desarrollo de las competencias necesarias para la enseñanza a distancia.

Colegios Innova Schools cuenta con un staff de coaches por áreas que están continuamente supervisando y acompañando el desempeño docente. Su función es incentivar las capacidades de los docentes, a través de la observación de la clase y luego generar metas conjuntas a corto plazo que serán cumplidos por el docente, acompañando las evidencias que han obtenido en el desarrollo de sus clases. Otra estrategia que ha utilizado el colegio para el desarrollo de competencias son las “buenas prácticas”, en las cuales los docentes comparten sus estrategias exitosas con sus pares dando una dinámica de retroalimentación interpersonal. Asimismo, se mencionan capacitaciones y conferencias en el ámbito educativo de manera bimestral que es ofrecido de manera general a todos los docentes. El desarrollo de competencias académicas y tecnológicas para este nuevo entorno virtual ha sido implementado en el colegio.

“Los docentes de las diferentes sedes están bajo la supervisión de un coach y la coordinación académica. El equipo directivo también les hace retroalimentación buscando que el maestro promueva esas capacidades, las desarrolle en el caso no las haya desarrollado y si las desarrollo se le reconozca con una buena evaluación. El acompañamiento no es negociable, en ese acompañamiento se le invita al maestro a revisar sus evaluaciones, tiene voz de réplica”. (ESE Director)

“Se ha buscado que compartan buenas prácticas, ya que compartir es una experiencia muy enriquecedora, se ha tratado de realizar capacitaciones. Ya se ha cubierto el lado tecnológico, ahora hay que cubrir el lado emocional porque los maestros están saturados y están bien copados con la educación a distancia, brindarles más herramientas prácticas para los maestros”. (ESE Psicóloga 1)

Como podemos observar Colegios Innova Schools en el 2021, implementó un trabajo más acorde a las necesidades de los docentes. Para ello, el trabajo de los coaches fue del tipo formativo, dando a los docentes formas y prácticas que puedan implementar en sus aulas de clases. Asimismo, a través de capacitaciones y talleres virtuales a toda la red de colegios se realizó un trabajo colegiado entre diferentes sedes para compartir buenas prácticas y saberes. Sin embargo, se evidencian ciertas limitaciones debido a la sobrecarga física y emocional que han tenido durante este tiempo.

PE3 ¿De qué manera el acompañamiento realizado por los padres de familia permite el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools, sede Callao: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2022-2021?

HALLAZGO 3. El compromiso de los padres de familias es un elemento clave para el logro de la enseñanza a distancia

Cuando el aula de clases fue cambiada del centro educativo a la casa de los estudiantes, los padres de familia se vieron en la situación de asumir un rol para el cual no estaban acostumbrados a realizar. Ya que por muchos años se había delegado la enseñanza, seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a los docentes a cargo. En la modalidad a distancia, ya no se podía contar con el profesor de forma activa y permanente. Entonces, los padres tuvieron que asumir un compromiso de ser el nexo entre el estudiante- aprendizaje - docente.

4.3. Acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje del estudiante en un contexto de pandemia

El trabajo de forma conjunta entre padres de familias y docentes siempre ha sido necesario en la enseñanza de los estudiantes, ya que era vital la responsabilidad de los padres para reforzar las normas y estrategias que el docente promueve en el salón de clase. El estudiante estaba en el colegio la mayoría de horas del día, lo que permitía que el docente pudiera asesorar y hacer un seguimiento- acompañamiento en su aprendizaje. Al cambiar la modalidad de enseñanza en el 2020, ese nexo se interrumpe y se requiere de una participación activa y responsable del padre y madre de familia para acompañar a sus menores hijos e hijas en sus actividades escolares.

La inclusión de esta variable busca investigar la participación que han tenido los padres de familia en la modalidad a distancia en el 2020 y 2021. Así como, las experiencias que se han tenido en este tiempo y sus resultados. A continuación, se comparte lo comentado por el equipo directivo, docentes, padres y madres de familia. Desde la mirada del equipo directivo, se menciona que existe un proceso lento de adaptación de los padres de familia para asumir una participación activa en la enseñanza y acompañamiento de sus hijos, tal como se lee:

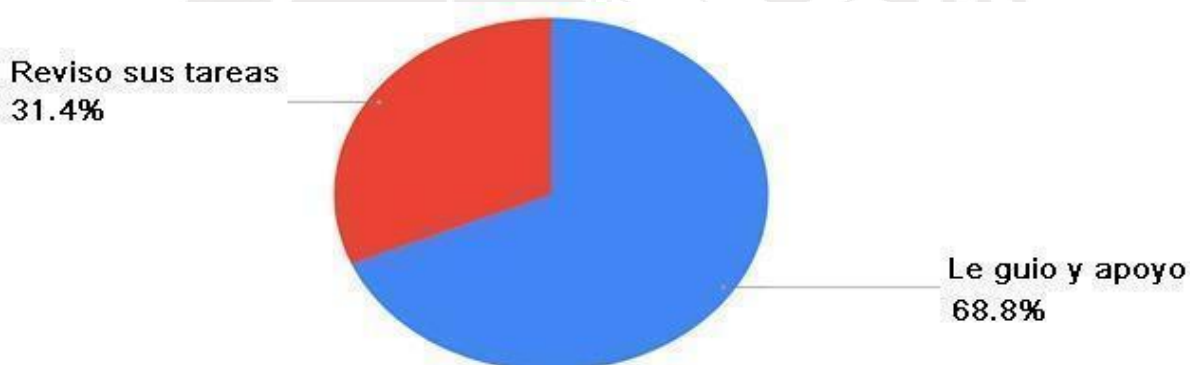
“De cada 10 padres de familia por lo menos 8 me dicen: “mi hijo sufre en la educación a distancia, le dejan mucha tarea, son muy pocas las horas de transmisión en vivo del maestro, mi hijo no está aprendiendo nada”. De los 2 que quedan, uno o menos de uno, comenta: “me encanta, mi hijo está aprendiendo muchísimo, está muy hábil para manejar la computadora, me encanta su desarrollo” y el otro que queda, dice: “no tengo problema mi hijo está siendo autónomo está atendiendo sus clases y si no las atiende tampoco me pregunta porque mi hijo está investigando por la tarde”. (ESE Director)

“Los padres de familia dicen que el colegio les exige prender su cámara, tener participación en sus clases. El padre delega a que el colegio le ponga más presión al estudiante sin participación de su parte”. (ESE Psicóloga 2)

Según lo comentado por el equipo directivo, vemos que hay un porcentaje de padres de familia que tienen un desconocimiento de su rol en el acompañamiento de las actividades de sus hijos, suponen que el colegio o el docente debe seguir cumpliendo con esa actuación, a pesar de las circunstancias que engloba la modalidad a distancia. Esta nueva responsabilidad aún se encuentra en proceso, de acuerdo a sus declaraciones el colegio construye los nexos para un trabajo en conjunto, donde es necesaria la participación activa del padre o madre de familia.

Por otro lado, se aplicó una encuesta a 35 padres de familia y ante la pregunta: ¿De qué forma ayuda al estudiante en sus actividades escolares? Los resultados mostraron que el 31% revisa tareas y el 69% los guía y apoya, tal como se muestra en el gráfico siguiente:

Figura 3 Encuesta realizada a 35 padres de familia



Fuente: Elaboración propia

En el contacto que tienen los docentes con los padres de familias a través de reuniones, reportes y envíos de correos personalizados a través de la plataforma del colegio podemos encontrar que los padres de familia tienen buena disposición para acompañar a los estudiantes, pero que debido a las presiones laborales y económicas que están viviendo debido a la coyuntura, les es difícil tomar una posición activa en este acompañamiento. Esta situación nos revela, la complejidad de la situación que están viviendo los hogares a nivel mundial.

“El acompañamiento en algunos padres de familia, sí existe, yo les mando un mensaje y le digo, su hijo no participó esta semana en la clase o sí participó, y el papá me responde, que

no me preocupe que en la siguiente clase va a estar pendiente que su hijo active su cámara y participe. Pero hay padres de familia que dicen que no tenían conexión por motivos de viajes, te ponen pretextos para cubrir la falta del hijo. Entonces, hay por ambos lados. El papá, muy al margen que trabaja todo el día, debe darse un tiempo para leer el Innova family (correo institucional) porque es la única manera en la cual nos estamos comunicando. No puedo ir, y tocarle la puerta al padre de familia y decirle al señor, su hijo o hija no hace esto o no hace lo otro". (EG Docente 1)

"También está el tema que no reciben el apoyo de los padres no porque no quieren o no están preparados, sino porque también están trabajando, o están buscando la forma de llevar el sustento a sus hogares y hay que comprender, no nos queda, que en este tiempo hay que comprender, es la realidad". (GF Docente 1)

La coyuntura que vivió el país en el 2020 y 2021 tiene varias repercusiones en todas las áreas que forman parte del día a día. El pasar de un servicio educativo presencial al de distancia, requiere de un trabajo articulado de los padres de familia con el apoyo de los docentes, sobre todo en los niveles de inicial y primaria donde existe una mayor dependencia del estudiante en su aprendizaje. Según los comentarios compartidos por los docentes y directivos, los padres de familia se están adaptando a su nuevo rol en la educación a distancia, comprendiendo que no solo les compete revisar que los estudiantes realicen sus actividades sino también guiarlos en su proceso de aprendizaje y su desempeño en las clases virtuales. Lo que debe llevar al padre de familia a la reflexión sobre su poca participación en la educación de sus hijos, delegando sus responsabilidades al colegio y poniéndose en una posición de espectadores.

Sin embargo, debe resaltarse que, así como los estudiantes tuvieron un proceso de adaptación al nuevo servicio educativo, los padres de familia vivieron también diferentes cambios que les afectó en el ámbito social, de salud y laboral. La crisis económica en nuestro país ha dado como consecuencia el desempleo o reducción de los salarios habituales, en el mejor de los casos, haciendo que los padres de familias o proveedores del hogar tengan que priorizar el llevar el sustento a sus hogares para solventar la canasta familiar y el servicio educativo de sus hijos, dando poco o ningún tiempo para el acompañamiento de sus menores hijos en estas circunstancias.

HALLAZGO 4. Existe un reconocimiento de la comunidad educativa a la práctica docente en una educación a distancia en tiempos de pandemia.

4.4. Valorización de la carrera docente por los padres de familia, equipo directivo y público en general

El cambio de la modalidad de educación presencial a la virtual a consecuencia del COVID-19 tuvo como resultado una serie de cambios en la práctica docente. El colegio fue transformado en una plataforma digital, el salón de clase físico en un aula virtual, y el contacto visual y auditivo era captado a través de una cámara y un micrófono instalado desde un dispositivo. La parte tecnológica ocupó un espacio preponderante para los estudiantes y profesores.

El crear la atmósfera para un acercamiento emocional y cognitivo con el estudiante quedaba en las manos del docente, que en este nuevo entorno no físico debía volver aprender a enseñar y descubrir a sus estudiantes.

4.4.1. El rol docente en la enseñanza a distancia

Esta variable nos permitirá investigar el papel que han desarrollado los docentes en la enseñanza a distancia a la luz de los comentarios de la comunidad educativa.

En las siguientes líneas vamos a presentar lo comentado por los actores entrevistados. El 2020 y 2021 para los docentes a nivel mundial han sido años de cambios, retos y desafíos que los han llevado a evolucionar en su práctica docente, aprendiendo a adquirir habilidades para enfrentarse a una clase virtual. Asimismo, han sido años en donde los trabajadores de la educación han visto recortados sus derechos, las jornadas laborales se han extendido a horarios mayores a 8 horas, incluyendo en muchos casos fines de semanas y feriados. Existía un horario de inicio de labores, pero no uno de término.

“Si los maestros del 2020 al 2021 han venido evolucionando... el maestro que es de corazón, desde adentro va viendo que más tiene que hacer y eso sucede con la práctica y ya han practicado año y medio, la pasión de ser docentes los ha movido a mejorar”. (ESE Director)

La labor docente necesita de habilidades, conocimientos y experiencia. Pero como en toda profesión para ser exitosa y sobresaliente debe tener un cuarto elemento: la pasión o corazón para hacer más allá de las cosas que se necesitan o requieren. Sin embargo, es necesario reflexionar que durante este tiempo el lado social y humano de los docentes ha quedado en segundo lugar. No se debe de olvidar que él o la docente tiene una familia que necesita de su atención y merece tiempos de dispersión para tener una salud mental que le permita rendir en un trabajo tan demandante como la docencia.

La actitud demostrada por los docentes ante la comunidad educativa en este periodo de tiempo ha logrado un descubrimiento de su labor en el aula. El trabajo de llevar de la mano a

un grupo de estudiantes de una cantidad mayor a 22 alumnos no es tarea fácil, la enseñanza es una labor que pareciera fácil de desarrollar pero que necesita de muchos instrumentos para lograr su éxito. La educación a distancia ha permitido visualizar esta noble labor a los integrantes de las familias.

“Me gusta que ahora los padres de familia, están valorando mucho más que antes el trabajo docente [...] hay una reivindicación de la labor docente, siento que hay más aliados en el colegio”. (ESE Psicóloga 1)

“Siento que me he ganado el respeto de muchos alumnos por los comentarios que a veces me hacen o por la forma de cómo me tratan o cómo se acercan en las orientaciones al profesor, y la forma cómo se sienten cómodos conmigo y las cosas que me dicen”. (GF Docente 1)

La labor docente en la coyuntura de crisis sanitaria ha permitido que los profesores y profesoras del Perú asuman nuevos retos y desafíos, empoderándose en el uso de las herramientas y plataformas digitales a través de la autocapacitación y la participación en redes educativas. Aunque en los primeros meses hubo un temor normal a lo desconocido a su práctica habitual, han podido reorientar sus prácticas pedagógicas fortaleciendo sus capacidades.

El desarrollo de nuevas habilidades y capacidades de los docentes ha logrado que se siga brindando el servicio educativo a los estudiantes, quienes valoran el apoyo y guía de sus profesores en la virtualidad. Los docentes han convertido la reunión virtual en un lugar cercano en el que sus estudiantes pueden interactuar con sus compañeros y compañeras de clase.

Por ello, cuando la cámara de los dispositivos de los estudiantes hizo que el salón de clase se abriera a los ojos de las familias, se facilitó la observación diaria del rol del maestro en la enseñanza, logrando la reflexión sobre la complejidad del rol docente y el respeto que ella merece.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

PE1: ¿Qué lineamientos dados por el colegio promueven el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021?

- ***Los lineamientos para gestión de la educación a distancia son flexibles y ajustados a las necesidades de los actores de la educación.***

La institución educativa Innova Schools, sede: Sáenz Peña ha buscado seguir ofreciendo el servicio educativo a la comunidad estudiantil a través de un conjunto de lineamientos o normas que han sido ajustadas según la normativa del Ministerio de Educación en su Plan anual de trabajo (PAT).

En primer lugar, aplicaron la estrategia de líneas de comunicación abierta a los padres de familias, con el objetivo de tener un real diagnóstico de la situación emocional y salud de su comunidad. Eso permitió establecer lazos de apoyo psicológico en las situaciones de fallecimientos que acontecieron frente a la pandemia.

En segundo lugar, la relación docente - estudiante - familias no fueron interrumpidas por el contexto de salud, fueron usados medios alternativos para seguir aportando y ofreciendo información sobre el aprendizaje del estudiante y dando soporte en el nuevo rol que desempeñaba la familia en el proceso de aprendizaje.

En tercer lugar, no hubo una interrupción de los eventos en los que los estudiantes demostraron sus aprendizajes cognitivos, sociales y deportivos ya que estos fueron desarrollados de manera virtual, dando la oportunidad de ser vistos por una mayor cantidad de miembros de la familia.

Por lo tanto, podemos concluir que Colegios Innova Schools a través de sus lineamientos fomento en todo momento la comunicación fluida en la comunidad educativa lo que dio como resultado un soporte emocional y práctico al desarrollo del logro de aprendizajes, ya que los actores de la educación siguieron estando conectados a sus actividades académicas y sociales, lo que favoreció en el aprendizajes de los estudiantes.

PE2: ¿Qué capacidades han desarrollado los docentes para el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2020-2021?

- ***Los docentes son actores claves en el proceso de reconversión hacia la enseñanza a distancia***

El staff de docentes de Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña desarrolló y consolidó sus competencias digitales, convirtiéndolas en un elemento clave debido a la virtualización de la educación básica regular, lo cual aseguro el proceso de enseñanza aprendizaje, de forma pertinente, variada y eficiente. Dando como resultado, el favorecimiento del aprendizaje significativo en la sesión de clase.

Los docentes se sometieron a un proceso de replanteamiento de los objetivos de la enseñanza, destacando los aprendizajes requeridos para su grupo de estudiantes que atravesaban por una coyuntura social y sanitaria.

Para la plana docente del colegio, el desarrollo de competencias sociales y soporte emocional fue un punto destacado entre pares y con la comunidad estudiantil para lograr aprendizajes.

Se ha evidenciado a lo largo de esta investigación la labor de los docentes de Colegios Innova Schools, sede: Sáenz Peña, en su disposición de desarrollar nuevas capacidades para afrontar la inesperada virtualidad; capacitándose y auto capacitándose. Así como descubriendo nuevas formas de establecer relaciones sociales y promover empatía entre colegas y estudiantes.

PE3 ¿De qué manera el acompañamiento realizado por los padres de familia permite el logro de aprendizajes en los estudiantes del Colegio Innova Schools, sede Callao: Sáenz Peña, en un contexto de pandemia. Periodo 2022-2021?

- ***El compromiso de los padres de familias es un elemento clave para el logro de la enseñanza a distancia***

El acompañamiento realizado por el padre y madre de familia ha sido una pieza clave para el soporte emocional y cognitivo del estudiante. El lazo psicoafectivo que el estudiante ha necesitado en estos dos años de educación en un contexto de pandemia ha sido necesario para encontrar paz emocional y mental en el estudiante y en el entorno familiar.

De esta manera el padre y madre de familia no solo ha participado de forma activa en la educación del estudiante sino también en tener tiempo de esparcimiento y de desconexión del ámbito virtual.

La investigación ha encontrado que los padres y madres de familias como responsables del acompañamiento y supervisión del aprendizaje de sus hijos, son elementos claves para promover su aprendizaje dando el sostén necesario y aplicando su criterio en evaluar las horas que estos deben usar para sus actividades académicas, de ocio y hogar.

- ***Existe un reconocimiento de la comunidad educativa a la práctica docente en una educación a distancia en tiempos de COVID-19***

La labor docente realizada en tiempos de pandemia es reconocida por la comunidad educativa, sus actos de valor, resiliencia y de entrega a su vocación docente, se han hecho evidentes a los ojos públicos.

Aun cuando la mayoría de profesionales de la educación tuvo que lidiar con elementos emocionales, personales y económicos. Usaron su creatividad para lograr sostener la continuidad educativa, proponiendo e innovando nuevas prácticas de enseñanza, reglas y formas de enseñar.

Los aprendizajes adquiridos por la plana docente de Colegios Innova Schools en la coyuntura vivida le permiten tener una visión más amplia y estar capacitados para afrontar nuevos retos profesionales y laborales.

Este hallazgo encontrado en la investigación, nos demuestra la importancia de la labor de los profesionales de la educación y su complejidad en la práctica.

Aporte de la Gerencia Social en la Investigación

La investigación en Gerencia Social, tiene como referente “la cuestión social” en las iniciativas sociales, acciones sociales y bienestar colectivo en las políticas sociales. Para esta investigación el logro de aprendizajes en un contexto de pandemia, desarrollado en el 2020 y 2021 es una cuestión social. La gerencia social se interesa en conocer y evaluar las posibles soluciones a esa cuestión social. Es por ello que esta investigación muestra la experiencia del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña como un aporte a la comunidad educativa de cómo a través del ensayo-error descubrieron qué el trabajo conjunto entre los padres de familia, docentes y estudiantes. Teniendo lineamientos flexibles que favorezcan esta relación. Así como una comunicación asertiva, empática y fluida, promueven el logro de aprendizajes. La investigación se ha centrado en las políticas sociales educativas, en las que los estudiantes son los sujetos de derechos a una educación interrumpida y los padres de familia y el colegio como responsables de velar por ese derecho. El estudio del caso del Colegio

Innova Schools, sede: Sáenz Peña, nos permite mostrar su experiencia en la búsqueda de garantizar los derechos sociales referidos a tener una educación ininterrumpida.

5.2 Recomendaciones

Se han planteado las siguientes recomendaciones:

Para el primer hallazgo: Los lineamientos para gestión de la educación a distancia son flexibles y ajustados a las necesidades de los actores de la educación.

5.2.1. Se recomienda al colegio promover y formar equipos multidisciplinarios para estructurar programas en la modalidad de educación virtual y semipresencial, con la elaboración de planes curriculares y materiales educativos orientados para dicha modalidad. Así como capacitar a su plana docente para desenvolverse en esos entornos.

5.2.2 Se sugiere que el Colegio socialice los lineamientos de la gestión educativa a los padres de familia de forma física y a través de reuniones programadas durante el año escolar, ya que permiten que el padre de familia tenga mayor conocimiento de la propuesta educativa, dando como resultado compromiso, responsabilidad e identidad del padre de familia con el colegio, fortaleciendo su vinculación con la entidad educativa.

5.2.3 Se recomienda al colegio que los lineamientos diseñados para la educación de emergencia remota aplicados en la coyuntura de crisis sanitaria sean revisados, ajustados y actualizados para ser aplicados en la nueva coyuntura de post pandemia 2022.

5.2.4 Se sugiere que el colegio comparta los lineamientos de la gestión educativa a los docentes del plantel, invitándolos a ser parte de mesas de trabajo donde puedan dar su retroalimentación y aportes desde su punto de vista para incluir mejoras en la puesta en práctica de acuerdo a la realidad de cada sede a nivel nacional e internacional de Colegios Innova Schools.

5.2.5 Se sugiere al colegio que las experiencias y los materiales diseñados y aplicados durante la modalidad virtual pasen por un proceso de monitoreo y evaluación para conocer los logros, limitaciones y desaciertos de los lineamientos educativos implementados durante el periodo 2020 – 2021.

5.2.6 Debido a la experiencia que se ha tenido en Colegios Innova Schools, se recomienda implementar un staff de psicólogos educativos en las instituciones públicas y privadas con la intención de asegurar el bienestar socioemocional de los estudiantes.

5.2.7 Se sugiere que el colegio establezca una política de uso de sus plataformas virtuales en las clases de los estudiantes cuando estos regresen a la modalidad presencial.

5.2.8 Se recomienda que el Estado peruano promueva la inversión de empresas que brinden el servicio de internet a nivel nacional y romper el oligopolio de solo dos empresas que brindan el servicio.

5.2.9 Se sugiere que el Estado peruano mediante sus órganos competentes siga ofreciendo programas educativos dirigidos a los estudiantes de la Educación Básica Regular a nivel nacional usando las multiplataformas de radio, televisión e internet como parte de una política pública educativa.

Para el segundo hallazgo: Los docentes son actores claves en el proceso de reconversión hacia la enseñanza a distancia

5.2.10 Dada la experiencia educativa en el contexto de pandemia, se recomienda programar dentro del Plan Anual de Trabajo de Colegios Innova Schools, capacitaciones dirigidas a los docentes para perfeccionar su competencia digital.

5.2.11 Se sugiere incentivar la especialización y profesionalización docente dando facilidades a los docentes en sus horarios y carga académica. Así como hacer alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas en capacitación profesional.

5.2.12 Se recomienda la aplicación de mesas de diálogo y focus group como parte del plan anual de capacitación de los docentes para conocer la percepción de estos en la enseñanza que se está brindando a los estudiantes.

Para el tercer hallazgo: El compromiso de los padres de familias es un elemento clave para el logro de la enseñanza a distancia

5.2.13 Se sugiere planificar y ejecutar estrategias de fortalecimiento en las relaciones que se han creado en este tiempo de pandemia con los padres de familia, haciéndolos parte del proceso de aprendizaje y enseñanza aun cuando se retorne a las clases presenciales.

5.2.14 Se recomienda seguir utilizando los canales de comunicación que se abrieron durante el contexto de crisis sanitaria, debido a su acogida y su difusión rápida y oportuna.

5.2.15 Se sugiere mantener una comunicación fluida y estrecha con los padres de familia representantes de aula con el equipo directivo para tener una retroalimentación oportuna de

la aplicación de decisiones sobre el proceso de enseñanza de los estudiantes y el monitoreo de los docentes en su práctica pedagógica.

Para el cuarto hallazgo: Existe un reconocimiento de la comunidad educativa a la práctica docente en una educación a distancia en tiempos de COVID 19

5.2.16 Dado el reconocimiento a la carrera docente, se recomienda usar esta imagen para incentivar la reducción de la deserción escolar, comunicando a los padres de familia y estudiantes que el centro educativo es un lugar donde se les brinda oportunidades de superación académica y personal.

5.2.17 Se recomienda a Colegios Innova Schools realizar concursos a nivel local, regional, nacional e internacional donde se reconozca la labor docente a través de becas de estudios nacional e internacional para los docentes destacados. Así como bonos económicos de reconocimiento a su labor y buenas prácticas.



CAPITULO VI: PROPUESTA DE MEJORA

“Factores que promueven el logro de aprendizajes en estudiantes de cuarto y quinto de primaria en un contexto de pandemia, el caso del Colegio Innova Schools, sede: Sáenz Peña. Periodo 2020-2021”

El logro de aprendizajes en una situación ordinaria requiere del sostén de varios factores que concurran juntas en el éxito de este. Extrapolando esta finalidad a la situación de crisis sanitaria que ha vivido el mundo en estos últimos dos años, le añade un cariz particular a este propósito.

El filósofo español George Santayana dice “los que no pueden recordar el pasado están condenados a repetirlo”. El sistema educativo peruano basado en la experiencia obtenida tiene la oportunidad de diseñar e impulsar reformas.

Fruto del trabajo de esta investigación se indican dos áreas importantes que se proponen tener en cuenta. En primer lugar, “Docentes competentes en brindar una educación no presencial”. Colegios Innova Schools al ser parte del Grupo Intercorp cuenta como aliado a Innova Teaching School - ITS que es una escuela de educación superior pedagógica licenciada, la cual podría brindar a los docentes y especialistas de las diferentes áreas, cursos y diplomados en especialización en educación a distancia, educación en innovación educativa en TIC, especialización en educación socioemocional y otras afines. Actualmente el ITS brinda a los colaboradores de Colegios Innova Schools descuentos por ser parte de la familia Intercorp. A esto si se le añadiera como estrategia de parte del Colegio el tener en cuenta dichas especializaciones para avanzar en la línea de carrera de Innova Schools, se convertiría en una propuesta atractiva para la plana docente.

En segundo lugar, “Acompañamiento y compromiso de los padres en el aprendizaje de sus menores hijos”. Dentro de los hallazgos, resultado de esta investigación se ha encontrado el importante rol que los padres y madres de familia desempeñan en el acompañamiento de los estudiantes. Por ello, se propone seguir estimulando ese lazo construido durante la pandemia en el involucramiento de los aprendizajes de sus menores hijos, generando actividades tales como: Escuela para padres, talleres y capacitaciones cuyo objetivo es incentivar, fortalecer y capacitar a la madre y padre familia dentro del rol de enseñanza en casa y de apoyo psicoafectivo a sus menores hijos o hijas.

En base a estos dos factores arriba mencionados, desde nuestra investigación hemos esbozado una propuesta para fortalecer el logro de aprendizajes en estudiantes en una educación no presencial y al mismo tiempo fortalecer el vínculo docente, padre o madre de familia y escuela.





PLAN DE MEJORA

Aspecto a mejorar	Plan de acción	Actividad del plan de acción	Indicador de logro	Valor actual del indicador de logro	Meta	Medio de verificación	Recursos	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Escasos docentes competentes en enseñanza no presencial	Capacitación a docentes en enseñanza no presencial	Cursos y talleres en desarrollo de competencias para docentes en la modalidad no presencial	% de docentes capacitados en cursos y talleres de desarrollo de competencias en educación en la modalidad no presencial	%	80% de docentes capacitados	Lista de participación y reporte de los encargados	Recurso propio del Colegio Innova Schools: Entorno virtual de aprendizaje autónomo (EVA)	Equipo Directivo de colegios Innova Schools	Sin determinar	Sin determinar
Escasos docentes competentes en enseñanza no presencial	Profesionalización de docentes en enseñanza no presencial	Especialización y Diplomados para docentes en la modalidad no presencial	% de docentes egresados de especializaciones y diplomados en educación no presencial	%	80% de docentes egresados en especializaciones y diplomados	Lista de egresados aprobados en especializaciones y diplomados	Innova Teaching School	Secretario académico de Innova Teaching School	Sin determinar	Sin determinar
Acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje de los estudiantes	Capacitación a los padres de familia en un acompañamiento efectivo al estudiante	04 Escuela para padres	% de padres de familia que participan en las Escuela para padres	%	80% de padres de participan en las Escuelas para Padres	Lista de participación y reporte de los encargados	Horas de trabajo de las psicólogas educativas a cargo	Director o Directora del colegio	Sin determinar	Sin determinar
Acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje de los estudiantes	Capacitación a los padres de familia en un acompañamiento efectivo al estudiante	04 Talleres	% de padres de familia que participan en los talleres	%	80% de padres de participan en los talleres	Lista de participación y reporte de los encargados	horas de trabajo de las psicólogas educativas a cargo	Director o Directora colegio	Sin determinar	Sin determinar

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Amaya-López L. F. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Búsqueda*, 7(24). <https://doi.org/10.21892/01239813.492>

Benett, C., y Monds, K. (2008). Online courses. The real challenge is 'motivation'. *College Teaching Methods & Styles Journal*, 4(6), 1-6
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Peru-Desafios-del-desarrollo-en-el-post-COVID-19.pdf>

Campos, J., Brenes, O., & Solano, A. (2010). Competencias del docente de educación superior en línea. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 1-19.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Informe-sobre-la-situaci%C3%B3n-de-conectividad-de-Internet-y-banda-ancha-en-Per%C3%BA.pdf>

Colectivo de Educación Comunitaria (s.f.). "Glosario" [en línea]. Disponible en:
<https://ecomunitaria.es.tl/Glosario.htm>

Conti-Perochena, G. (2016). *Innova Schools: El reto de una Educación accesible y de alta calidad*. Recuperado:
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2961/MDE_1613.pdf

Chiecher, A., y Donolo, D. (2013). Trabajo grupal mediado por foros. Aportes para el análisis de la presencia social, cognitiva y didáctica en la comunicación asincrónica. En A. Chiecher, D. Donolo y J. L. Córca (Eds.), *Entornos Virtuales y Aprendizaje. Nuevas perspectivas de estudio e investigaciones* (151-198). Mendoza: Editorial Virtual Argentina

Chiecher, A., Paoloni, P., y Ficco, C. (2014). Ingreso a la universidad en modalidad a distancia. El papel de aspectos motivacionales y cognitivos en la configuración de logros académicos. *Revista de Educación a Distancia*, 43, 1-25. Recuperado de http://www.um.es/ead/red/43/chiecher_et_al.pdf

Chiecher, A., Ficco, C., Paoloni, P., y García, G. (2016). ¿Qué mueve a los estudiantes exitosos? Metas y motivaciones de universitarios en las modalidades presencial y a distancia. *Revista Observatorio*, 2(1), 301-326. Recuperado de <https://bit.ly/2UMVOIm>
<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/alrededor-del-40-de-los-hogares-del-pais-tiene-acceso-a-internet-en-el-segundo-trimestre-del-presente-ano-11829/>

Fernández, J., Domínguez, J., y Martínez, P. (2020) . “De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes”. Recuperado: <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212/420>

García, B. (2009). Las Dimensiones Afectivas de la Docencia. *Revista Digital Universitaria*, 10(11). <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num11/art71/art71.pdf>

Gobierno Regional del Callao. Plan de Acción Regional de Seguridad Ciudadana Región Callao. Recuperado:
<http://prototipo.regioncallao.gob.pe/contenidos/contenidosGRC/filesContenidoSeguridad/file171.pdf>

Gobierno Regional del Callao (2021). Acuerdo de Consejo Regional No. 022. Recuperado:
<http://prototipo.regioncallao.gob.pe/contenidos/contenidosGRC/filesContenido/file72831.pdf>

González Fernández, María Obdulia. (2021). Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. *Apertura*, 13(1), pp. 6-19.
<http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1991>

Hodges, Ch., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. and Bond, A. (2020). The Difference between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *EDUCAUSE Review*, March 27, 2020. Recuperado de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Huertas, J. A. (1997). Motivación. Querer aprender. Buenos Aires: Aique.

Kennedy, D. (2007). Redactar y utilizar resultados de aprendizaje. Un manual práctico. University College Cork. Irlanda. Recuperado de http://decsa.med.uchile.cl/wp-content/uploads/new_resultados-dkennedy.pdf

Lafuente, J. (2000). Patrones de Apego, pautas de interacción familiar y funcionamiento cognitivo. Revista de psicología general y aplicada, 53(1), 165-190.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2356868>

Lima Cómo Vamos (2019). Décimo informe urbano de percepción sobre la calidad de vida en la ciudad. Recuperado: https://www.limacomovamos.org/wp-content/uploads/2019/11/Encuesta-2019_.pdf

Marmolejo, C (2013). La Adaptabilidad como base de la innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del diseño gráfico. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas. Recuperado: <http://bid-dimad.org/encuentro/wp-content/uploads/2013/12/mesa-de-trabajo-ense%C3%B1anza-y-did%C3%A1ctica-del-dise%C3%B1o.pdf>

Ministerio de Educación. ¿Cuánto aprenden nuestros estudiantes al término de la educación primaria? Informe de logros de aprendizaje y sus factores asociados en la Evaluación Muestral 2013. Lima: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes. Recuperado: <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2016/07/Informe-EM-2013-20-07-1.pdf>

Ministerio de Salud. Situación del COVID -19. Salas situacionales COVID - 19. Recuperado: <https://www.dge.gob.pe/portalnuevo/covid-19/covid-cajas/situacion-del-covid-19-en-el-peru/>

Mosquera, J. (2020). Diferencias entre la enseñanza remota de emergencia, la educación on-line y la educación a distancia.

Naciones Unidas. Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. AGOSTO DE 2020. Recuperado: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Tercer Estudio Regional

Comparativo (TERCE). Factores Asociados al Logro de Aprendizajes Perú.

Recuperado: <https://es.unesco.org/sites/default/files/peru-ficha-factores-asociados.pdf>

Pablo, F. (2020). TAREA - Asociación de Publicaciones Educativas. Retos de la educación en tiempos de pandemia. https://tarea.org.pe/wp-content/uploads/2020/08/Tarea100_02_Flor_Pablo_Medina.pdf

- Ramos, M. Arias, M. 2012. Desafíos y riesgos de la educación a distancia en los nuevos contextos comunicacionales. SEDECI. Reservoirio institucional de la UNLP.

Recuperado de:

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18537/Documento_completo.pdf?sequence=1

Rivera Montalvo, D. (2011). Factores que inciden en la retención o deserción del estudiante a distancia. Documento en Internet. Recuperado de <http://ponce.inter.edu/cai/tesis/derivera/index.pdf>

Serrano, M., Aragón, E., Mérida, R. (2022). Percepción de las familias sobre el desempeño escolar durante el confinamiento por COVID-19. Revista Científica de Educomunicación, 70, pp. 59-68. Recuperado de:

https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/26185/2021_920.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Suárez, J., Urrego, L. (2014). Relación Familia-Escuela: Una mirada desde las prácticas pedagógicas rurales en Anserma, Caldas. Revista Latinoamericana de estudios de Familia, 6, pp. 97-113. http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinoFamilia/downloads/Rlef6_6.pdf

Tovar, María Clara y Sarmiento, Pedro. (2011). El diseño curricular, una responsabilidad compartida. *Colombia Médica*, 42 (4), 508-517. Recuperado el 15 de abril de 2022, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-95342011000400012&lng=en&tlng=es.

ANEXO 1

GUIA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS: Guía de entrevista semiestructurada a Equipo Directivo (01 Director, 02 psicólogas educativas)

Aplicado por: Patricia Carbajal Cancio

Introducción:

Muchas gracias por permitirme entrevistarlos y entrevistarlas, la información que me entreguen será utilizada solamente para la elaboración de mi tesis que trata sobre "Identificar los factores que están impidiendo que los estudiantes logren cumplir con los criterios de éxito en su enseñanza a distancia en el Colegio Innova Schools Sede: Sáenz Peña, examinando las prácticas de los docentes y las sugerencias de los padres de familia para proponer recomendaciones que faciliten el logro de los saberes en esta nueva realidad COVID-19, su participación es valiosa porque me brindará la información necesaria para mi investigación. Me comprometo a guardar confidencialidad de su información personal. Esta entrevista nos llevará alrededor de 45 minutos. Muchas gracias.

Datos básicos:

- **Nombre:**
- **Edad:**
- **Entidad:** Colegio Innova Schools, Sede: Sáenz Peña
- **Lugar de entrevista:** Vía ZOOM
- **Fecha de la entrevista:**
- **(Cualquier otro dato necesario y relevante para la investigación)**

Preguntas:

1. A su criterio, ¿Cómo han sido los retos en el 2020 y 2021?

(Pregunta vinculada al indicador 1.1: *Limitaciones para la adaptación a la enseñanza a distancia*)

- a. ¿Cómo cree que fue la educación virtual en el 2021 y cómo está siendo en el 2021?
- b. ¿Qué distracciones tienen los estudiantes al estudiar a distancia?
- c. ¿Cuáles son las limitaciones que se han encontrado en la educación a distancia?

2. En su opinión como, ¿Cuál debería ser la mejor forma o estilo para que un estudiante se adapte a una enseñanza a distancia?

(Pregunta vinculada al indicador 1.2: *Formas y Estilos de adaptación a la enseñanza a distancia*)

- a. ¿Cuántas horas promedio, el estudiante usa para realizar sus actividades virtuales del colegio?
- b. ¿Qué tipo de técnica aplica el estudiante para el desarrollo de sus actividades escolares, familiares, sociales?
- c. ¿Qué comentarios le han hecho los padres de familias y los estudiantes de la educación a distancia?

3. ¿Podría darme un ejemplo de un buen y un inadecuado acompañamiento de Padres de familia?

(Pregunta vinculada al indicador 2: *Rol de los Padres de Familia en el acompañamiento del aprendizaje del estudiante en la modalidad de educación a distancia*)

- a. Según su punto de vista, ¿Qué tipo de acompañamiento hacen los Padres de familia?

- b. ¿Cuál debería ser el acompañamiento que hacen los Padres de familia a los estudiantes?
- c. ¿Cuál es su opinión del acompañamiento de los PPF en la modalidad a distancia?

4. Los lineamientos que tiene el colegio para gestionar la educación a distancia son pertinentes, ¿Por qué?

(Pregunta vinculada al indicador 3: Pertinencia de los lineamientos a la adaptación de enseñanza a distancia)

- a. ¿Cuáles son los lineamientos del colegio para la educación a distancia?
- b. Si existe ¿Qué resultados hay del 2020? ¿Qué mejoras se deberían hacer a los lineamientos?
- c. ¿Qué cambios en los lineamientos se han hecho entre el 2020 y el 2021?

5. ¿Qué competencias debe tener un docente para enseñar a distancia?

(Pregunta vinculada al indicador 4.1: Identificación de competencias para enseñar a distancia)

- a. ¿Está satisfecho(a) de la labor de los docentes en la educación a distancia? ¿Por qué?
- b. ¿Qué temores tenían los docentes al iniciar la educación virtual?
- c. ¿Qué soporte ayudó a los docentes a salir adelante en una educación virtual

6. ¿Cuál ha sido el papel de la institución en el desarrollo de competencias en los docentes?

(Pregunta vinculada al indicador 4.2: Desarrollo de competencias para enseñar a distancia)

- a. ¿El colegio ha brindado capacitaciones y talleres para desarrollar competencias de educación a distancia? ¿Hay resultados de estas?
- b. ¿Qué diferencia percibe del desarrollando de los docentes en la educación virtual entre el 2020 y el 2021?
- c. ¿En qué modalidad los docentes se sienten más a gusto de forma virtual a distancia? ¿Por qué?

7. A su juicio, ¿el colegio cuenta con un monitoreo efectivo de los docentes y los estudiantes?

(Pregunta vinculada al indicador 5: Identificación los logros o debilidades en la enseñanza a distancia)

- a. ¿Existen indicadores de niveles de logro en la educación a distancia en el colegio? ¿Cuáles son?
- b. ¿Se propicia las reuniones donde se detectan posibles fortalezas o debilidades en la enseñanza a distancia?
- c. ¿Se propicia las sugerencias o medidas correctivas para el buen desempeño de la educación a distancia?

8. Definitivamente, esta pandemia nos ha tocado a todos en diferentes niveles (económico, emocional, social, en la salud) ¿Los estudiantes han recibido elementos que le faciliten ese cambio de una educación presencial a una educación a distancia?

(Pregunta vinculada al indicador 6: Tipo de elementos que brinda el colegio que faciliten el aprendizaje a distancia)

- a. ¿Han recibido los estudiantes apoyo psicológico en su adaptación a la educación a distancia?
- b. ¿Han recibido de parte del colegio algún tipo de apoyo de dispositivos tecnológicos?
- c. ¿El colegio brinda las facilidades para aquellos estudiantes que tienen problemas de conexión?

d. ¿Cuál es su opinión del servicio de educación a distancia del colegio? ¿Por qué?

Muchas gracias por su tiempo, ha sido muy interesante escucharla/o.



ANEXO 2

Guía de preguntas de entrevista grupal aplicado a docentes

Aplicado por: Patricia Carbajal Cancio

Introducción:

Muchas gracias por permitirme entrevistarlos y entrevistarlas, la información que me entreguen será utilizada solamente para la elaboración de mi tesis que trata sobre “Identificar los factores que están impidiendo que los estudiantes logren cumplir con los criterios de éxito en su enseñanza a distancia en el Colegio Innova Schools Sede: Sáenz Peña, examinando las prácticas de los docentes y las sugerencias de los padres de familia para proponer recomendaciones que faciliten el logro de los saberes en esta nueva realidad COVID-19, su participación es valiosa porque me brindará la información necesaria para mi investigación. Me comprometo a guardar confidencialidad de su información personal. Esta reunión nos llevará alrededor de 120 minutos. Muchas gracias.

Datos básicos:

- Lugar de la entrevista grupal: ZOOM
- Fecha de la aplicación:
- Lista de participantes:

Preguntas:

1. A su juicio, ¿Como han sido las limitaciones en el proceso de enseñanza a distancia en el 2020 y 2021?

- a. ¿Qué percepción tiene de la educación a distancia?
- b. ¿Qué fue lo más difícil en el sistema educativo en el 2020 y 2021?

2. ¿Cuál está siendo el rol de los padres de familia en el acompañamiento de sus hijos en la educación a distancia? ¿Están haciendo un buen o un inadecuado acompañamiento?

- a. ¿Podría darme un ejemplo de un buen acompañamiento de Padres de familia y un inadecuado acompañamiento de padres de familia en la educación a distancia?

3. ¿Las guías o normas del colegio para gestionar la educación a distancia están bien establecidas? ¿Por qué?

- a. ¿Cuáles son los lineamientos del colegio para la educación a distancia
- b. ¿De qué forma le han sido útiles los lineamientos de la educación a distancia del colegio

4. ¿Crees que has desarrollado las competencias necesarias para enseñar a distancia? ¿Por qué?

- a. ¿Está satisfecho(a) de su desempeño como docente en la educación a distancia? ¿Por qué?
- b. ¿Cuáles eran los temores al inicio de la educación a distancia en el 2020 y ahora en el 2021?

5. ¿A tu juicio, crees que hay un monitoreo efectivo en la enseñanza a distancia para los docentes y los estudiantes? ¿Por qué?

- a. ¿Existen indicadores de niveles de logro en la educación a distancia en el colegio?
¿Cuáles son?
- b. ¿Se propicia las sugerencias o medidas correctivas para el buen desempeño de la educación a distancia?

6. Definitivamente, esta pandemia nos ha tocado a todos en diferentes niveles (económico, emocional, social, en la salud) ¿Los estudiantes han recibido elementos que le faciliten ese cambio de una educación presencial a una educación a distancia?

- a. ¿Los estudiantes han recibido apoyo psicológico en su adaptación a la enseñanza a distancia?
- b. ¿El colegio brinda las facilidades para aquellos estudiantes que tienen problemas de conexión?
- c. ¿Cuál es su opinión del servicio de educación a distancia del colegio? ¿Por qué?

Muchas gracias por su tiempo, ha sido muy interesante escucharlas



ANEXO 3

Guía de preguntas de Grupo Focal aplicado a docentes

Aplicado por: Patricia Carbajal Cancio

Introducción:

Muchas gracias por permitirme entrevistarlos y entrevistarlas, la información que me entreguen será utilizada solamente para la elaboración de mi tesis que trata sobre "Identificar los factores que están impidiendo que los estudiantes logren cumplir con los criterios de éxito en su enseñanza a distancia en el Colegio Innova Schools Sede: Sáenz Peña, examinando las prácticas de los docentes y las sugerencias de los padres de familia para proponer recomendaciones que faciliten el logro de los saberes en esta nueva realidad COVID-19, su participación es valiosa porque me brindará la información necesaria para mi investigación. Me comprometo a guardar confidencialidad de su información personal. Esta reunión nos llevará alrededor de 120 minutos. Muchas gracias.

Datos básicos:

- Lugar del grupo focal: ZOOM
- Fecha de la aplicación:
- Lista de participantes:

Preguntas:

1. A su juicio, ¿Cómo han sido las limitaciones en el proceso de enseñanza a distancia en el 2020 y 2021?

- a. ¿Qué fue lo más difícil en el sistema educativo en el 2020 y 2021?
- b. ¿Qué percepción tiene de la educación a distancia?

2. ¿Crees que has desarrollado las competencias necesarias para enseñar a distancia? ¿Por qué?

- a. ¿Cuáles eran los temores al inicio de la educación a distancia en el 2020 y ahora en el 2021?
- b. ¿Está satisfecho(a) de su desempeño como docente en la educación a distancia? ¿Por qué?

3. ¿A tu juicio, crees que hay un monitoreo efectivo en la enseñanza a distancia para los docentes y los estudiantes? ¿Por qué?

- a. ¿Existen indicadores de niveles de logro en la educación a distancia en el colegio? ¿Cuáles son?
- b. ¿Se propicia las sugerencias o medidas correctivas para el buen desempeño de la educación a distancia?

4. Definitivamente, esta pandemia nos ha tocado a todos en diferentes niveles (económico, emocional, social, en la salud) ¿Los estudiantes han recibido elementos que le faciliten ese cambio de una educación presencial a una educación a distancia?

- a. ¿Los estudiantes han recibido apoyo psicológico en su adaptación a la enseñanza a distancia?
- b. ¿El colegio brinda las facilidades para aquellos estudiantes que tienen problemas de conexión?
- c. ¿Cuál es su opinión del servicio de educación a distancia del colegio? ¿Por qué?

5. ¿Cuál está siendo el rol de los padres de familia en el acompañamiento de sus hijos en la educación a distancia?

a. ¿Podría darme un ejemplo de un buen acompañamiento de Padres de familia? de familia?

6. ¿Las guías o normas del colegio para gestionar la educación a distancia están bien establecidas? ¿Por qué?

a. ¿Cuáles son los lineamientos del colegio para la educación a distancia

b. ¿De qué forma le han sido útiles los lineamientos de la educación a distancia del colegio

Muchas gracias por su tiempo, ha sido muy interesante escucharlas

