

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DEL PERÚ  
Escuela de Posgrado**



La desigualdad digital en la implementación del programa  
“Aprendo en casa” en la institución educativa N° 7106 Villa  
Limatambo en el distrito de Villa María del Triunfo

Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gerencia Social con  
mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo que presenta:

*Elizabeth Mercedes Suvizarreta Herrera  
Magnolia Emperatriz Quiroz Vásquez*

Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gerencia Social con  
mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo que  
presenta:

*Daniel Jesus Zambrano Burgos*

**Asesor:**  
*María Teresa Tovar Samanez*

Lima, 2023

## Informe de Similitud

Yo, María Teresa Tovar Samanez, docente de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesora de la tesis titulado: La desigualdad digital en la implementación del programa “Aprendo en casa” en la institución educativa N° 7106 Villa Limatambo en el distrito de Villa María del Triunfo, de los autores Quiroz Vasquez, Magnolia Emperatriz, Suvizarreta Herrera, Elizabeth y Zambrano Burgos, Daniel Jesús, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 17%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 21/08/2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

San Miguel, 18 de octubre de 2023.

Apellidos y nombres de la asesora: Tovar Samanez, María Teresa	
DNI: 07938272	Firma 
ORCID: 0000-0002-3759-6042	

## **Agradecimientos**

La presente investigación se desarrolló durante el confinamiento sanitario, durante el estado de emergencia COVID-19, por eso agradecemos el apoyo emocional de nuestras familias.

De la misma manera, manifestamos nuestra gratitud a todos los docentes, alumnos y familias que nos brindaron su tiempo y atención para la realización de las entrevistas y el grupo focal.



## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general describir cómo la desigualdad digital afectó la implementación del programa “Aprendo en casa” en la institución educativa 7106 Villa Limatambo, en el distrito de Villa María Del Triunfo. Para lo cual se analizará opiniones de familias, alumnos y docentes para proponer recomendaciones a su implementación. El tipo de investigación fue cualitativa, por lo cual se entrevistó a los miembros de la comunidad educativa, directivos, docentes, estudiantes, padres y madres familias. Para el recojo de información se realizó la investigación documental, las entrevistas personales y los grupos focales. El estudio concluyó que la desigualdad digital afectó negativamente la implementación del programa “Aprendo en casa” en la institución educativa 7106 Villa Limatambo, en el distrito de Villa María Del Triunfo desde la perspectiva de las familias, los estudiantes y docentes. Uno de los hallazgos se obtuvo desde la perspectiva de los padres y estudiantes; mientras que el segundo, desde la perspectiva de los docentes. Ambos grupos coincidieron en que la desigualdad digital tuvo como principal factor la falta de conectividad a internet, así como el uso de herramientas tecnológicas deficientes. También coincidieron en que las acciones del Estado a través del programa “Aprendo en casa” fueron insuficientes para cubrir las necesidades de todos los estudiantes que se encontraban matriculados al momento en que se dio inicio al programa debido a la emergencia sanitaria decretada por el gobierno. Otro de los factores que limitó el programa fue la calidad deficiente de algunos recursos de la plataforma de Aprendo en Casa, la sobrecarga de trabajo de los docentes, no lograr el desarrollo de las competencias de los estudiantes y el descuido del aspecto emocional de los docentes y los estudiantes. Todo ello afectó de manera negativa el desarrollo del programa. Cabe indicar, que muchos padres de familia fueron afectados económicamente porque debieron realizar gastos extras, que no estaban contemplados en su presupuesto, para poder adquirir equipos (smartphone, laptop y/o computadora) hasta electrodomésticos, con la finalidad que sus hijos pudieran tener una mejor comodidad y comunicación con los docentes. Inclusive, debido a estos gastos económicos imprevistos, algunos padres tuvieron que buscar trabajos adicionales, ya que, con el ingreso mensual no les alcanzaba para poder adquirir lo mencionado, Además, estas familias, en muchos casos no gozan ni siquiera con una buena vivienda, servicios básicos, en general, no cuentan con una buena calidad de vida.

## **Abstract**

This research aimed to describe in general how digital inequality affected the implementation of the "Aprendo en casa" (Learn at Home) program at educational institution 7106 Villa Limatambo in the district of Villa María Del Triunfo. To do this, opinions of families, students and teachers will be analyzed to propose recommendations for its implementation. The type of research was qualitative, so members of the educational community, directors, teachers, students, parents and families were interviewed. Documentary research, personal interviews and focus groups were carried out to collect information. The study concluded that digital inequality negatively affected the implementation of the "Aprendo en casa" program at educational institution 7106 Villa Limatambo in the district of Villa María Del Triunfo from the perspective of families, students and teachers. One of the findings was obtained from the perspective of parents and students, while the second was from the perspective of teachers. Both groups agreed that digital inequality was mainly due to a lack of internet connectivity and the use of inadequate technological tools. They also agreed that the actions of the State through the "Aprendo en casa" program were insufficient to meet the needs of all the students who were enrolled at the time the program started due to the health emergency declared by the government. Another factor that limited the program was the poor quality of some resources on the Aprendo en Casa platform, the overload of work for teachers, the failure to develop the students' competencies and the neglect of the emotional aspect of teachers and students. All of this negatively affected the development of the program. It should be noted that many parents were financially affected because they had to make extra expenses that were not contemplated in their budget in order to buy equipment (smartphone, laptop and/or computer) or even appliances, in order for their children to have better comfort and communication with teachers. In some cases, due to these unexpected financial expenses, some parents had to look for additional jobs, as their monthly income was not enough to buy the mentioned items. In addition, these families, in many cases, do not even enjoy good housing, basic services and, in general, do not have a good quality of life.

## Índice

Agradecimientos.....	3
Resumen.....	4
Abstrac.....	5
Índice.....	6
Índice de tablas.....	9
Índice de figuras.....	10
Introducción.....	11
Diseño metodológico.....	16
Preguntas de investigación.....	16
Objetivo General.....	16
Objetivos Específicos.....	16
Tipo de investigación.....	17
Tipo de muestra.....	17
Población objetivo.....	17
Tamaño de la muestra.....	17
Marco contextual social.....	18
Datos de la I.E. 7106 Villa Limatambo.....	19
Marco normativo.....	20
Derechos humanos.....	20
Derechos de cuarta generación.....	21
Constitución Política del Perú.....	22
Acuerdo Nacional.....	24
Ley General de Educación N° 28044.....	24

Decreto Supremo N° 094-2020-PCM .....	26
Marco teórico.....	27
La educación desde el enfoque de derecho. ....	27
Evolución histórica del derecho a la educación.....	27
La educación como derecho fundamental.....	28
Indicadores del derecho a la educación .....	29
La calidad educativa .....	31
Origen del término.....	31
Tres definiciones de calidad educativa .....	32
Características de la calidad educativa .....	34
Sociedad educadora, ciudad educadora .....	36
Definición de sociedad educadora .....	36
Principios de la ciudad educadora .....	38
Compromisos de la ciudad educadora.....	39
La sociedad del conocimiento.....	40
Brecha digital .....	42
El acceso, uso y apropiación de las TIC .....	43
Presentación de hallazgos de la investigación .....	46
Primer hallazgo: La estrategia Aprendo en Casa no ha logrado garantizar el derecho a la educación de los estudiantes durante la pandemia COVID19 .....	48
Acceso de los estudiantes a las comunicaciones remotas.....	50
Conocimientos de los estudiantes de las herramientas virtuales .....	53
Acciones de las familias para afrontar la adaptación y cambios para la implementación del programa Aprendo en Casa .....	57
Percepción de los estudiantes sobre el programa Aprendo en Casa.....	62

Segundo hallazgo: Los docentes han realizado un mayor trabajo para afrontar las dificultades surgidas por la aplicación del programa Aprendo en Casa. ....	66
Acceso de docentes a comunicaciones remotas .....	68
Conocimiento de docentes del uso de herramientas virtuales .....	71
Acciones de los docentes para afrontar el programa Aprendo en Casa .....	74
Percepción de los docentes sobre el programa Aprendo en Casa .....	77
Conclusiones.....	83
Referencias .....	87



## Índice de tablas

Tabla 1	
Datos del tamaño de muestra	17
Tabla 2	
Hallazgos de investigación	47



## Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> Primer hallazgo; la relación de las familias con el programa aprendo en casa	50
<b>Figura 2:</b> Segundo Hallazgo de la investigación: la relación de los docentes con el programa "Aprendo en casa"	68



## Introducción

Durante el año 2020 la educación a nivel mundial sufrió un deterioro en lo relacionado con la cobertura y la calidad debido a la aparición de la pandemia por el COVID-19. Para el sector educativo esto representó un reto, quizá similar al que enfrentaron las sociedades occidentales cuando se implementó la educación pública durante los inicios de la Edad Moderna. Así, los diferentes países del mundo, desde los más desarrollados y poderosos hasta aquellos que están en vías de desarrollo, han desplegado recursos para evitar que sus ciudadanos más vulnerables se queden privados de la educación que en gran parte del mundo es concebida como un derecho fundamental y, por lo tanto, debe ser asegurada por los Estados.

El fenómeno de la educación durante la pandemia resulta de interés relevante para los estudios de gerencia social ya que son una oportunidad de recoger y procesar información con el objetivo de entender cuál ha sido la capacidad de respuesta de los Estados. De esta manera, se puede saber si han garantizado los derechos fundamentales de manera tangible, entre ellos, el derecho a la educación, o si sus políticas se han implementado imitando modelos de sociedades con coyunturas diferentes y aplicándolos sin contextualizar ni tomar en cuenta las limitaciones y fortalezas locales.

En este estudio se ha investigado específicamente el programa educativo *Aprendo en casa* aplicado en la I.E. N° 7106 VILLA LIMATAMBO. De esta manera, se ha podido describir cómo se efectuó, cuál fue el rol de los docentes, estudiantes y padres, sus deficiencias y por qué no se ha logrado el objetivo de brindar educación de calidad. Este análisis puso en evidencia que el programa, si bien hacía uso de herramientas tecnológicas y metodologías de educación a distancia, no tomó en cuenta la realidad a la que debían de enfrentarse los actores del sistema educativo. Se ha mostrado que el programa *Aprendo en casa* no consideró la situación crítica de las familias que enfrentaron los estragos de la pandemia, el deterioro de su economía, sus escasos conocimientos sobre tecnología y la imposibilidad de acceder a las herramientas informáticas suficientes para acceder a la educación.

Esta situación durante la pandemia pone en relieve que el Estado ha tratado de cumplir su rol garante del derecho a la educación en el ámbito formal. Es decir, creando un sistema que sólo en apariencia era capaz de cubrir las necesidades educativas de su población. Sin embargo, esta investigación ha podido mostrar que, en la realidad, el programa Aprendo en Casa ha evidenciado las desigualdades entre aquellos que sí pudieron utilizar la tecnología para acceder a la educación pública y quienes no tuvieron más alternativa que dejar de estudiar por falta de medios.

### **Justificación del Tema**

A raíz del sorpresivo anuncio de la pandemia del COVID-19 muchos países tomaron medidas de prevención sanitaria. En Perú, el aislamiento social se decretó el 16 de marzo del 2020 con el objetivo de evitar la propagación del virus. Esto conllevó al cierre de una gran cantidad de espacios públicos, incluidas las escuelas a nivel nacional.

En este contexto, el Estado Peruano, a través del ministerio de educación, implementó el programa denominado Aprendo en Casa (AeC) que tenía el objetivo de asegurar que los estudiantes de educación básica regular pudieran recibir las clases y no se atrasaran en sus aprendizajes. Sin embargo, el sistema educativo, que ya se veía afectado por deficiencias sistémicas, no logró dar una respuesta satisfactoria al conjunto de nuevas situaciones problemáticas ocasionadas por la pandemia

Uno de los problemas que no se pudo contrarrestar fue la desigualdad entre las familias que hacen uso del servicio educativo público. El programa AeC tenía como principal canal de distribución de contenidos curriculares plataformas que funcionaban con internet. Esta forma de realizar las clases dejó sin cobertura educativa a los estudiantes más pobres, ya que no contaban con los medios tecnológicos necesarios para poder participar, lo que agrava su situación actual y también compromete su futuro.

Un segundo problema está relacionado con la falta de capacitación a los docentes. Durante muchos años, los medios tecnológicos no habían formado parte de la

actividad pedagógica, inclusive, algunas herramientas como los celulares eran concebidos como distractores del proceso educativo. Por lo que, de manera abrupta y sin un plan de capacitaciones para los docentes en temas digitales, los docentes tuvieron que utilizar múltiples herramientas tecnológicas para realizar sus clases.

Un tercer problema relevante fue la calidad de los materiales del programa AeC. No solo los docentes, sino también los estudiantes y los padres de familia manifestaron críticas de los materiales que se distribuían a través del portal de internet. Estos evidenciaron que desde el Ministerio de Educación (Minedu) se concibe a la educación como un proceso de producción en cadena, en donde todos los estudiantes tienen que aprender lo mismo, sin considerar que cada uno tiene un desarrollo diferente que debe tomar en cuenta sus particularidades individuales, su contexto cultural, tecnológico y lingüístico.

Otro aspecto que debió de subsanarse fue la situación económica crítica que tuvieron que atravesar muchas familias y que les impedía a muchos estudiantes participar de manera adecuada del proceso educativo; el acceso a servicios básicos como salud, alimentación, agua potable y electricidad ya eran problemas antes de la pandemia, pero con la llegada de esta se agravaron. También se registraron muchas nuevas situaciones que afectaron el proceso de aprendizaje, tales como las situaciones de luto, nuevos hábitos de higiene y de cuidado constante de los enfermos por COVID-19.

Esta investigación se enmarca en el área de la **gerencia social** porque interviene sobre asuntos de interés público en el campo de los problemas sociales y el desarrollo a través de políticas, programas, proyectos con miras de obtener resultados y mejora del bienestar social; la investigación analiza cómo afectó la desigualdad digital la implementación y alcance del programa “Aprendo en casa” en la institución educativa N° 7106 VILLA LIMATAMBO en el distrito de Villa María del Triunfo y sugiere propuestas de mejora para la adaptación de la educación digital y a distancia. La metodología empleada para la realización de esta investigación ha sido cualitativa, se entrevistó tanto a las familias y alumnos, se realizó un grupo focal con docentes para la obtención de datos y se revisó información documental sobre el programa “Aprendo en Casa” y su respectiva implementación.

## **Planteamiento del Tema**

Línea de Investigación: Abordar el examen de una política social, sus potencialidades y límites.

La llamada “nueva normalidad” ha transformado la vida de las personas a nivel mundial y, dentro de ello, la comunidad peruana en muchos aspectos. Uno de ellos ha sido el de la educación donde se pasa por una adecuación y reinención de su significado; así como de su aplicación. Este cambio es histórico y el más grande desde los inicios de la educación en instituciones a principios de la primera revolución industrial.

En el Perú, la existencia de una situación de desigualdad, no solo económica sino también social, acrecienta las asimetrías que han existido durante siglos en nuestra nación y que en tiempos de pandemia parecen aún más difíciles de superar en este contexto de desigualdad.

Adecuarse a lo que se denomina la “nueva normalidad” implica tomar medidas para redistribuir recursos y equilibrar las desigualdades e inequidades que perjudican a las poblaciones más vulnerables de este país. Una de las herramientas para hacerlo es la educación, siempre y cuando pueda brindarse a quienes más la necesitan, ya que esta les permitirá, entre otras probabilidades, romper el ciclo de pobreza en el que se encuentran injustamente inmersos.

Las acciones para disminuir los índices de desigualdad no deberían referirse sólo al cierre de la brecha digital, sino que deben de considerar dimensiones como la economía de las familias, las metodologías que deben de utilizarse para insertar a las personas menos favorecidas a una economía que ha cambiado y que suele dejar rezagadas a las personas menos favorecidas. Para nosotros, que la educación inserte elementos tecnológicos que permitan modalidades a distancia o híbridos (clases presenciales y semipresenciales), es interesante, pues estamos inmersos dentro de un derrotero de cambios cuyos alcances no están definidos y han sido muy poco explorados. Las nuevas generaciones tienen que afrontar el reto de adaptarse a las estrategias remotas e informáticas y, la mayoría de ellas, debe

afrontar simultáneamente dilemas entre satisfacer necesidades prioritarias de sobrevivencia. Es decir, por solo explicar un ejemplo, un estudiante y su familia optó primero por alimentarse y tener un lugar donde residir antes que tener acceso a internet para educarse. Este desenlace provoca a corto plazo un atraso educativo. Por lo que, a largo plazo, provocará la reducción del desarrollo del ciudadano y la sociedad en general, si es que el sistema educativo no ofrece estrategias que no lo obliguen a elegir entre una u otra opción, sino que le permitan acceder a ambos derechos universales.

El gobierno peruano apuesta actualmente por la ejecución del programa “Aprendo en casa” que consiste en la emisión de contenido educativo a través de medios de comunicación a larga distancia para todos los niveles educativos. “Aprendo en Casa” intenta cubrir las necesidades educativas, pero ¿ha podido cubrir dichas necesidades al margen de otras necesidades?

En el presente trabajo se analizará las potencialidades y límites del programa “Aprendo en Casa” para poder aportar desde nuestras diferentes perspectivas posibles sugerencias a fin de mejorar su alcance y gestión. Se eligió el enfoque de derechos, puesto que la educación es un bien público y un derecho a ser garantizado por el Estado Peruano. El acceso a una educación de calidad es fundamental para el desarrollo humano pleno y responde a la protección del reto desarrollo de justicia e igualdad de DDHH. Ante lo cual, se manifiesta la necesidad de la inclusión del trabajo conjunto entre sociedad y las instituciones educativas.

## **Diseño metodológico**

### **Preguntas de investigación**

La pregunta principal que guio la investigación fue:

**¿Cómo afectó la desigualdad digital la implementación del programa “Aprendo en casa” en la institución educativa N° 7106 Villa Limatambo en el distrito de Villa María del Triunfo?**

Nos interesa explicar cómo afectó la desigualdad digital en la implementación del programa “Aprendo en casa” en la institución educativa 7106 Villa Limatambo, en el distrito de Villa María Del Triunfo. Esto se encuentra vinculado con el ejercicio del derecho a la educación que es uno de los derechos humanos fundamentales para el desarrollo integral de la persona humana.

### **Objetivo General**

Describir cómo la desigualdad digital afectó la implementación del programa “Aprendo en casa” en la institución educativa 7106 Villa Limatambo, en el distrito de Villa María Del Triunfo. Para lo cual se analizará opiniones de familias, alumnos y docentes para proponer recomendaciones a su implementación.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de conocimiento de docentes y estudiantes de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).
- Identificar el nivel de acceso de docentes y estudiantes a las herramientas virtuales y comunicaciones remotas.
- Conocer la percepción de los docentes, estudiantes y familias sobre la aplicación del programa “Aprendo en casa”.

## Tipo de investigación

La investigación es de orden cualitativo y tiene como unidad de análisis a la comunidad educativa (director y docentes), estudiantes y familias del Programa “Aprendo en Casa” en la Institución Educativa N° 7106 Villa Limatambo en el Distrito de Villa María del Triunfo”

La información requerida para la investigación, demandó el uso de entrevistas, grupos focales, en forma virtual, debido a la pandemia del Covid-19 que afecta al país.

## Tipo de muestra

Las muestras fueron significativas, el método de muestreo fue no probabilístico, por juicio y conveniencia.

## Población objetivo

La Institución Educativa 7106 Lima Villatambo se ubica en el distrito de Villa María del Triunfo, en Lima Metropolitana, alberga a 490 estudiantes en el nivel secundario, distribuidos en 15 secciones y para lo cual cuenta con 18 docentes.

## Tamaño de la muestra

Tabla 1

Datos del tamaño de la muestra

Técnicas	Muestras	Método de muestreo
Entrevista semiestructurada a docentes	7 padres de familias entrevistados individualmente	No probabilística: por juicio o conveniencia

---

Entrevista semiestructurada a estudiantes	12 estudiantes entrevistados individualmente	No probabilística: por juicio o conveniencia
Grupo focal con docentes	6 docentes	No probabilística: por juicio o conveniencia
Revisión documental	4 documentos	No probabilística: por juicio o conveniencia

---

Nota: Se detallan las técnicas, los datos de la muestra y el método de muestreo

### **Marco contextual social**

La educación es una de las armas más poderosas que existe para cambiar la sociedad, es un instrumento intangible, que le permite al ser humano desarrollar sus potencialidades y aportar desde su ingenio y creatividad soluciones a problemas que afectan a toda la sociedad. Para ello, en la actualidad es necesario no solo adquirir información pertinente, sino haber desarrollado un conjunto de competencias que le permitan al ser humano conocer, aprender a hacer, actuar de manera ética, saber convivir en una cultura de paz y respeto hacia los otros y el medio que lo rodea. Delors, Jacques (1996), los cuatro pilares de la educación.

Actualmente, en el Perú existen aproximadamente 68 mil colegios a nivel nacional que atienden los tres niveles educativos y hay más de 8 millones de estudiantes. De estos, los colegios emblemáticos y de alto rendimiento han tenido mayor prioridad para la asignación de recursos, lo que hace evidente que se ha dejado de lado al resto de instituciones estatales. Es importante mencionar que el estado cada año ha incrementado el presupuesto del sector educación; sin embargo, no ha sido suficiente para brindar calidad y así permitir que los estudiantes puedan salir de los círculos de pobreza en los que nacen y que los condicionan a tener una mala calidad de vida.

En la actualidad, el sistema educativo atraviesa uno de los retos más fuertes en toda su historia debido a la emergencia sanitaria del COVID-19, que ha revelado muchas de sus falencias. En primer lugar, se observó que los docentes tienen una sobrecarga de trabajo ya que deben de realizar sus sesiones de clase por diversos

medios informáticos, pero que todos los estudiantes no cuentan con la tecnología para poder comunicarse a través de un solo canal. A eso se suma los diversos informes de índole administrativa que deben de entregar para cumplir con cronogramas bastante exigentes. Asimismo, no se ha tomado en cuenta la situación emocional de los docentes, que suele ser un factor que les impide tener un mejor desempeño.

En segundo lugar, el problema para el desarrollo del trabajo docente es la falta de conocimientos y habilidades sobre el uso de las TIC (tecnologías de la información y comunicación). Por otro lado, el sistema educativo en nuestro país se encuentra pasando una crisis en el tema digital. Para afrontar ello, el MINEDU dispuso la implementación de una serie de medidas: Primero, la compra de 498.000 tablets para escolares de zonas rurales, aunque dicha compra sufrió un retraso por irregularidades en el proceso. Además, se inició la promoción de cursos especializados para el mejor manejo de las TIC, orientados a preparar a los docentes en el uso de los recursos y materiales pedagógicos, desarrollo de procesos de evaluación a distancia. Estas medidas son importantes para cerrar la brecha digital, pero resultan tardías y hasta este momento insuficientes.

### **Datos de la I.E. 7106 Villa Limatambo**

La Institución Educativa 7106 Villa Limatambo, que es la I.E. donde se realizó la investigación, está ubicada en la Avenida Prolongación José Carlos Mariátegui 3467 – Villa María del Triunfo, su actual director es el Mg. Pari Coripuma Vicente Emilio, la cual se encuentra clasificada como una I.E. pública de gestión directa. Actualmente, brinda servicio a 490 estudiantes en el nivel secundario, distribuidos en 15 secciones y para lo cual cuenta con 18 docentes. La institución educativa pertenece a la UGEL 01, considerada dentro del ámbito urbano. Las clases se realizan en turno mañana y tarde.

Ahora bien, la zona en la que está ubicado el colegio es la de José Carlos Mariátegui. Se encuentra ubicada en la parte norte del distrito, limitando con San Juan de Miraflores. Su área es de 5,37 Km<sup>2</sup> con una población estimada de 86,564 habitantes, de la cual, resaltan tres sectores: Uno de topografía plana, formado por

A.A.H.H. Belén, Santa Rosa y Mariátegui, la cual cuenta con una área, en su mayoría, consolidada. Un segundo sector ubicado en la parte media de la zona, formado por la urbanización popular Vallecito Bajo y Vallecito Alto, AA.HH. Treinta de Agosto, Niño de Jesús, los Pinos, Señor de los Milagros y Buenos Aires, presenta una consolidación urbana; asimismo, su relieve es accidentado, formado por asentamientos humanos como: Villa Limatambo, Alan García, Las Lomas, Las Malvinas y El Paraíso y, últimamente, otros AA. HH formados recientemente aún sin un nombre oficial.

### 3.1.1 Datos de los docentes, estudiantes y sus familias

El distrito de Villa María del Triunfo alberga personas de diversos orígenes culturales del Perú; de los cuales, los adultos mayores por lo general provienen de provincias fuera de Lima, mientras que la mayoría de los niños y adolescentes son nacidos en la capital. Los 12 estudiantes que participaron de este estudio han sido limeños de nacimiento y tienen poca influencia de tradiciones y cultura ajenas a Lima además de vivir a menos de 5 kilómetros de la institución educativa. De manera similar, los docentes también son de Lima y viven en zonas cercanas al colegio por comodidad del traslado.

### **Marco normativo**

Los acuerdos internacionales son propuestas mundiales para que los gobiernos las adapten a sus metas nacionales, el Estado Peruano debe dar cuenta a los organismos responsables del seguimiento y monitoreo de las mismas. A través de sus estrategias, planes de desarrollo, acuerdos nacionales y organización de las instituciones públicas para garantizar los derechos de las personas.

### **Derechos humanos**

La declaración de los derechos humanos es un acuerdo a nivel internacional donde todos los países miembros cooperan con la Organización de las Naciones Unidas y

promueven el respeto universal, derecho y libertades de los seres humanos siendo la educación fundamental para este proceso lo cual se estipula en el artículo 26:

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria, realizando un seguimiento y monitoreo de las mismas. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos (ONU, 1948).

2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz (ONU, 1948).

3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos (ONU, 1948).

### **Derechos de cuarta generación**

Los derechos de cuarta generación son aquellos que han surgido de las nuevas demandas por el derecho al desarrollo, a la libertad informática.

Esta generación de derechos viene a responder a nuevas necesidades de la sociedad y ante el uso de algunas nuevas tecnologías y avances en las ciencias biomédicas, las transformaciones tecnológicas, resultado de los nuevos conocimientos científicos y de su aplicación a diversos campos de la vida del hombre.

Entre los derechos de cuarta generación, según el profesor Riofrío (2020) en un artículo publicado en la Revista Latinoamericana de Derechos Humanos se tiene:

- a) El derecho a existir digitalmente.
- b) El derecho a la reputación digital.
- c) La estima digital.
- d) La libertad y responsabilidad digital.
- e) La privacidad virtual, el derecho al olvido, el derecho al anonimato.

- f) El derecho al big-reply.
- g) El derecho al domicilio digital.
- h) El derecho a la técnica, al update, al parche.
- i) El derecho a la paz cibernética y a la seguridad informática.
- j) El derecho al testamento digital.

## **Constitución Política del Perú**

La Constitución Política del Perú es la ley fundamental donde se rigen el derecho, la justicia y las normas del país. Siendo la educación uno de los derechos fundamentales de cada persona y exponiendo en los artículos los derechos del niño, adolescente, padre de familia, los fines de la educación y la función del Estado:

- Artículo 13 “Educación y libertad de enseñanza”. La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.
- Artículo 14 “Educación para la vida y el trabajo”. Los medios de comunicación social deben promover el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Se prepara para la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad. Es deber del Estado promover el desarrollo científico y tecnológico del país. La formación ética y cívica y la enseñanza de la Constitución y de los derechos humanos son obligatorias en todo el proceso educativo civil o militar. La educación religiosa se imparte con respeto a la libertad de las conciencias. La enseñanza se imparte, en todos sus niveles, con sujeción a los principios constitucionales y a los fines de la correspondiente institución educativa. Los medios de comunicación social deben colaborar con el Estado en la educación y en la formación moral y cultural.
- Artículo 15 “Profesorado, carrera pública”. El profesorado en la enseñanza oficial es carrera pública. La ley establece los requisitos para desempeñarse como director o profesor de un centro educativo, así como sus derechos y

obligaciones. El Estado y la sociedad procuran su evaluación, capacitación, profesionalización y promoción permanente. El educando tiene derecho a una formación que respete su identidad, así como al buen trato psicológico y físico. Toda persona, natural o jurídica, tiene el derecho de promover y conducir instituciones educativas y el de transferir la propiedad de éstas, conforme a ley.

- Artículo 16 “Descentralización del sistema educativo”. Tanto el sistema como el régimen educativo son descentralizados. Así pues, la Constitución del Estado coordina la política educativa. Formula los lineamientos generales de los planes de estudios, así como los requisitos mínimos de la organización de los centros educativos, así también supervisa su cumplimiento y la calidad de la educación. Es deber del Estado asegurar que nadie se vea impedido de recibir educación adecuada por razón de su situación económica o de limitaciones mentales o físicas. Se da prioridad a la educación en la asignación de recursos ordinarios del Presupuesto de la República.
- Artículo 17 “Obligatoriedad de la educación inicial, primaria y secundaria”. La educación inicial, primaria y secundaria son obligatorias. En las instituciones del Estado la educación es gratuita. En las universidades públicas el Estado garantiza el derecho a educarse gratuitamente a los alumnos que mantengan un rendimiento satisfactorio y no cuenten con los recursos económicos necesarios para cubrir los costos de educación. Con el fin de garantizar la mayor pluralidad de la oferta educativa, y en favor de quienes no puedan sufragar su educación, la ley fija el modo de subvencionar la educación privada en cualquiera de sus modalidades, incluyendo la comunal y la cooperativa. El Estado promueve la creación de centros de educación donde la población los requiera. El Estado garantiza la erradicación del analfabetismo. Asimismo, fomenta la educación bilingüe e intercultural, según las características de cada zona. Preserva las diversas manifestaciones culturales y lingüísticas del país. Promueve la integración nacional.

## **Acuerdo Nacional**

El Acuerdo Nacional es el conjunto de políticas de Estado elaboradas y aprobadas sobre la base del diálogo y del consenso, donde el tema principal es el desarrollo sostenible de país y su gobernabilidad democrática. En el objetivo de Equidad y Justicia establece en el acuerdo vigésimo segundo:

“Acceso universal a una educación pública gratuita y de calidad y promoción y defensa de la cultura y del deporte” donde la educación es un elemento principal para combatir la pobreza en el país.

## **Ley General de Educación N° 28044**

En el artículo 2 de la Ley General de Educación N° 28044 se define la educación como un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla durante toda la vida. En el cual se favorece la formación integral de las personas, el desarrollo de sus potencialidades, la creación de cultura y el desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Así mismo, esta se desarrolla no solo en las instituciones educativas, sino en diferentes espacios de la sociedad.

Los artículos 3 y 4 indican que la educación es un derecho fundamental de la persona y la sociedad, por lo cual, el estado tiene el rol de garante del derecho que debe ser recibido de manera integral y con una calidad adecuada. Por lo tanto, refiere que es un servicio público gratuito en sus tres niveles; el cual, en el nivel inicial y primaria, debe de complementarse con programas de alimentación, salud y materiales educativos.

Por su parte, el artículo 5 reconoce y garantiza la libertad de educación. Indica que los padres o quienes cumplan el rol de tutor tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de elegir la institución educativa que deseen. Además, reconoce el derecho de todas las personas a constituir y dirigir centros y programas educativos. En tanto que, el artículo 6 estipula la obligatoriedad de la educación ética y cívica, enmarcada en el respeto a los derechos fundamentales. Además, en el artículo 7 se indica que el contexto para el desarrollo de las políticas educativas debe ser el Proyecto Educativo Nacional.

Así pues, el artículo 7 de esta ley señala como principios de la educación peruana los siguientes:

- a) La ética, que inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia; que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana.
- b) La equidad, que garantiza a todos iguales oportunidades de acceso, permanencia y trato en un sistema educativo de calidad.
- c) La inclusión, que incorpora a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades.
- d) La calidad, que asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente.
- e) La democracia, que promueve el respeto irrestricto a los derechos humanos, la libertad de conciencia, pensamiento y opinión, el ejercicio pleno de la ciudadanía y el reconocimiento de la voluntad popular; y que contribuye a la tolerancia mutua en las relaciones entre las personas y entre mayorías y minorías, así como al fortalecimiento del Estado de Derecho.
- f) La interculturalidad, que asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje del otro, sustento para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo.
- g) La conciencia ambiental, que motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida.
- h) La creatividad y la innovación, que promueven la producción.

Por último, el artículo 9 señala los fines de la educación peruana:

a) Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento.

b) Contribuir a formar una sociedad democrática, solidaria, justa, inclusiva, próspera, tolerante y forjadora de una cultura de paz que afirme la identidad nacional sustentada en la diversidad cultural, étnica y lingüística, supere la pobreza e impulse el desarrollo sostenible del país y fomente la integración latinoamericana teniendo en cuenta los retos de un mundo globalizado.

### **Decreto Supremo N° 094-2020-PCM**

En el artículo 14 del Decreto Supremo N° 094-2020-PCM, el Ministerio de Educación dicta las normas correspondientes a fin de asegurar que el servicio educativo no presencial o remoto que se brindará durante el año 2020, sea en condiciones de calidad y oportunidad, tanto a nivel público como privado. A través del cual se debe priorizar que las actividades de la comunidad educativa, la investigación e innovación y los aprendizajes de las y los estudiantes de la educación básica regular y superior en todos los niveles y modalidades, puedan desarrollarse de modo adecuado y satisfactorio acorde a las nuevas circunstancias y al proceso de adaptación que están experimentando todas/os las y los estudiantes, docentes y comunidad educativa en general, cumpliendo los protocolos emitidos por la autoridad sanitaria.

Por tanto, todas estas normas dictadas por organismos internacionales e instituciones públicas nacionales apuntan a que toda actividad generada por el Estado debe de apuntar en realizar tales objetivos, sin embargo, debido a la premura de la adaptación e inexperiencia de situaciones críticas muchas de ellas

han sido omitidas, el objetivo del presente trabajo es sugerir recomendaciones para estas omisiones para que puedan ser tomadas en cuenta y aplicadas en una situación similar.

## **Marco teórico**

### **La educación desde el enfoque de derecho.**

#### **Evolución histórica del derecho a la educación.**

La educación como un derecho humano tiene su antecedente más próximo en el nacimiento de las sociedades modernas de Occidente. Las clases revolucionarias, hasta ese entonces relegadas, lograron despojar de parte del poder económico y político a los estados absolutistas y a la Iglesia Católica. En consecuencia, se proclamaron un conjunto de derechos. Una evidencia histórica es la famosa Declaración Universal de los Derechos del Hombre. Aunque la educación no está enunciada de manera explícita en esta, progresivamente va a ser reconocida como un derecho fundamental. Sin embargo, siguiendo a Ruiz, en este contexto, la noción de derecho no tenía el sentido contemporáneo que implica, por ejemplo, el favorecimiento de una entidad estatal hacia la persona. Ese concepto estaba referido principalmente a la limitación del Estado y de la Iglesia para que no intervengan en el ejercicio de las facultades de los seres humanos (2020:46). Respecto del derecho a la educación, en esa coyuntura, se entendía solo como la libertad que tienen los seres humanos para aprender sin las limitaciones estatales o eclesiásticas basadas en razones políticas e ideológicas ilegítimas como la pertenencia a una clase social, religión, raza o sexo, las cuales serían desterradas

todavía mucho tiempo después como producto de una segunda evolución del concepto del derecho a la educación.

El momento al que se hace referencia es el que empieza después de la Segunda Guerra Mundial. Durante este periodo el avance en el enfoque de derechos está basado en el rol garante del Estado que se enunció en casi todas las constituciones occidentales. Es decir, que no se consideraba suficiente que los Estados brinden solo la protección formal de los derechos; sino que se debían obligar a distribuirlos con arreglo a algún criterio moralmente aceptable para evitar injusticias e inequidades. Respecto de la educación, ya desde el siglo XIX, debido a la acelerada urbanización e industrialización de la sociedad, había encontrado en el sistema de educación pública una forma de integrar y desarrollar de manera más o menos eficiente a la creciente población. Pero, es solo durante la segunda mitad del siglo XX que el temor a los totalitarismos y la vertiginosa división y especialización del trabajo produjeron que las personas necesiten mucho más del rol activo y promotor del Estado para la satisfacción de sus necesidades básicas. De esta manera, la sociedad asume, entre otras, a la educación no solo como un derecho fundamental jurídicamente prescrito, sino también como una práctica distributiva entre sus miembros con la finalidad de que el sistema funcione de manera adecuada y de que se genere progreso y el célebre estado de bienestar Keynesiano. (Ruiz 2020: 47). Una evidencia de la puesta en marcha de estos supuestos del enfoque de derecho es la división y especialización mucho más específica de los sistemas educativos en diferentes niveles y modalidades. Divisiones que los ordenamientos jurídicos nacionales e internacionales hasta hoy prescriben, convalidan, fomentan y vinculan con el objeto de generar desarrollo global.

### **La educación como derecho fundamental**

Como se afirmó anteriormente, los sistemas públicos masivos son la manifestación más evidente de que la educación ha sido reconocida como un derecho fundamental. Sin embargo, para analizar la conceptualización y aceptación de este, es necesario el supuesto de que todas las personas requieren capacidades desarrolladas para interpretar y actuar en el mundo. Este antecedente lógico implica

el concepto de igualdad. Sin embargo, esta igualdad debe ser entendida como redistribución; es decir, la admisión de que en la realidad fáctica existen desigualdades simbólicas y materiales que son moralmente intolerables, por lo cual la igualdad no es entendida como la premisa para la enunciación y cumplimiento del derecho a la educación, sino que es su finalidad.

Ahora bien, la conclusión lógico-jurídica anterior tuvo que esperar hasta después de la Segunda Guerra Mundial para que el derecho a la educación sea entendido como una situación universal estipulada para todas las personas. Con la cual no se deba suponer la existencia *a priori* de garantías para que se ejerza; sino que obliga a los Estados a introducir medidas con el objetivo de garantizar dichos derechos. En otras palabras, no basta con el reconocimiento jurídico; sino que es necesario que el Estado actúe de manera activa para garantizarlo. Esta concepción fue formalmente enunciada en 1948, en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en su artículo 26 que especifica que todos tienen derecho a la educación gratuita que tenga como finalidad el pleno desarrollo de la personalidad humana y el respeto a los derechos fundamentales. Es notorio que esta declaración va más allá de un reconocimiento, ya que implementa la gratuidad como un mecanismo obligatorio para que los estados creen las condiciones necesarias para el ejercicio del derecho a la educación. De esta norma internacional se desprenden las regionales y nacionales que, cada cual, con sus particularidades, implementa el referido derecho.

Es ese sentido el derecho a la educación, entendido como un quehacer del Estado, implica que los diferentes actores sociales están legitimados para organizarse y lograr una gestión pública que implemente medidas efectivas para el ejercicio de este derecho por los distintos colectivos. Esto vuelve imperativa la necesidad de indicadores de cumplimiento del derecho a la educación.

### **Indicadores del derecho a la educación**

El trabajo de la primera Relatora Especial para el derecho a la educación de la Comisión de Derechos Humanos de la ONU, Katarina Tomasevski (2006: 12-13), es uno de los estudios todavía vigentes para medir el progreso y el cumplimiento

del derecho a la educación. Su propuesta parte de la afirmación de la educación como un fenómeno dinámico, que puede ser evaluada sobre la base de datos cuantitativos y cualitativos que deben de ser recogidos por los estados con la finalidad de implementar mejoras continuas. Por tanto, los indicadores propuestos deben de ser entendidos como el núcleo de contenidos del derecho a la educación a los que están obligados los Estados. Estas obligaciones consisten en volver a la educación asequible, accesible, aceptable y adaptable. Estas características serán explicadas a continuación:

- a. Asequible: este indicador plantea dos obligaciones a los Estados. Primero, como derecho civil y político, exige la creación de centros educativos suficientes. Segundo, como derecho social y económico, significa que los gobiernos deben asegurar y garantizar que exista educación gratuita y de carácter obligatorio para todos los niños y las niñas en edad escolar (Tomasevski 2006: 12-13).
- b. Accesible: este indicador presenta dificultades particulares para cada nivel de educación. Por eso, se plantea como línea general que el acceso obligatorio a la educación debe ser desde lo antes posible y la meta deberá cubrir gradualmente los niveles post-obligatorios. La meta global respecto de la obligatoriedad es el del nivel primario. Respecto de la educación media y superior en muchos países se realiza a través de la comercialización, aunque otros lo consideran todavía como un derecho fundamental. La prescripción internacional es que la educación obligatoria debe de ser gratuita, mientras que la post-obligatoria puede conllevar algunas cargas (Tomasevski 2006: 12-13).
- c. Aceptabilidad: este indicador está vinculado a un conjunto de condiciones de calidad educativa como la seguridad y la salud en las escuelas y los perfiles profesionales de los docentes, pero el indicador debe extenderse hacia otras características. El gobierno está en la obligación de diseñar, controlar y exigir el cumplimiento de estándares de calidad más específicos tanto para los sistemas públicos como los privados. Estos estándares deben incluir los lineamientos de los derechos humanos relacionados con el respeto por las minorías, los pueblos indígenas. Las cuales deberán ser instruidas en sus propias lenguas. Además, se deberá aplicar la prohibición de los castigos corporales, esto mostrará que la

niñez es la titular del derecho a la educación y en la educación (Tomasevski 2006: 12-13).

- d. Adaptabilidad: este indicador permite medir la capacidad que tienen las escuelas de adaptarse a las particularidades de los estudiantes. Por tanto, no en sentido contrario como se hacía en la educación tradicional. Desde este punto de vista queda proscrita cualquier acción que obligue a los niños a adaptarse a las condiciones que la escuela pueda haber previsto para ellos. Dado que, si se hiciera de esta manera, muchos de los que no puedan adaptarse quedarían relegados del sistema educativo. Lo que es contrario a los derechos humanos que buscan la integración y el goce universal de estos; más aún, teniendo en cuenta que es la educación el vehículo para el conocimiento y difusión de los derechos humanos.

Estos indicadores tienen especial importancia en la gestión de programas. En el caso de este estudio permitirá evaluar qué tanto ha cumplido el programa "Aprendo en casa" con satisfacer el derecho a la educación, comparando los hallazgos con los estándares expuestos (Tomasevski 2006: 12-13).

## **La calidad educativa**

### **Origen del término**

La preocupación por la calidad educativa, que se evidencia en el aumento ingente de esfuerzos teóricos, metodológicos y pragmáticos con el objetivo de mejorarla, es una preocupación reciente de las sociedades en comparación con la extensa historia de la educación. Ahora bien, según Quintana-Torres en un artículo escrito para la obtención del grado de título de magíster en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander, el origen de la noción de calidad educativa "aparece en un momento de crisis económica y social en el que se busca un chivo expiatorio y donde se pone en la mira a una institución sobre la que se levantan juicios condenatorios solamente introduciendo la sospecha" (2018: 267). Esto debido a que, en Estados Unidos, en el año 1983, en el informe "*A Nation at Risk*" a cargo de la Comisión Nacional de Excelencia en Educación, creada por el presidente Reagan, se dictaminó que "el estado de la educación en ese país había

puesto en peligro la competitividad e integración de la sociedad norteamericana y que, por lo tanto, era necesario introducir medidas que produjeran cambios con el propósito de revertir la situación” (Casassus 1999: 46). Se puede advertir en ese dictamen que la educación ya no es solo como un bien inmaterial o de características estrictamente intelectuales como era concebida tradicionalmente, sino que se le empieza a pensar como un mecanismo relacionado con aspectos estratégicos de una sociedad. Sin embargo, es evidente también que esa primera visión sobre la calidad educativa del comité estadounidense es puramente instrumental y utilitaria, lo que está alejado de una concepción humanista que debería ser el sustento de las políticas para la mejora de los sistemas educativos ya que esto permite lograr el desarrollo del ser humano.

En esa misma línea, para Casassus (1999: 55), este cambio en la concepción de la educación va a complicar la comprensión de lo que se entiende por calidad educativa. En primer lugar, debido a una razón de índole política, ya que el proceso educativo va a ser considerado como un instrumento de gestión pública para la resolución de problemas relacionados con la supervivencia. Además, debido a que también permitirá el desarrollo económico y la integración social. En segundo lugar, ya que la calidad educativa es una construcción conceptual ambigua y subjetiva, es decir, que se pueden obtener múltiples nociones funcionales, pero que pueden ser bastante disímiles entre sí, en virtud de que los sujetos tienden a definir la calidad desde sus puntos de vista y contextos particulares. Esta situación crea una multiplicidad difícil de manejar a nivel teórico y pragmático.

### **Tres definiciones de calidad educativa**

Se puede definir calidad educativa como un proceso eficiente de transmisión de conocimiento que permite al estudiante desarrollar su máxima capacidad su ser integral en el aspecto intelectual, social, moral y emocional con la finalidad de tener un mejor desempeño positivo de la sociedad. Mientras que, para Candau (2010), citada por Piscocoya (2018: 2) en su ponencia titulada *Variables e indicadores para evaluar la calidad educativa ¿Quién dice qué es de calidad?* presentada en XV

Congreso Nacional de Educadores “Creando una Cultura de Calidad Educativa” de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, existen tres concepciones predominantes de lo que entiende por calidad educativa.

La primera de ellas tiene su fundamento en la concepción económica, o sea, define a la educación, por ende, la calidad educativa, como un producto capaz de satisfacer las necesidades del desarrollo económico y del mercado. En este sentido, el sistema educativo debe de desarrollar un conjunto de competencias que permitan que los individuos que participan de los procesos educativos no solo sean funcionales a nivel de valores y conocimientos, sino que la formación de estos tiene, necesariamente, que alinearse con los requerimientos de las fluctuaciones de los mercados y las exigencias de la economía. Esta noción convierte al ser humano en 'capital humano'. Por eso, en las últimas décadas se ha puesto el acento en el conocimiento científico y de las tecnologías de la información. Probablemente, uno de los problemas que tiene que afrontar la coherencia y funcionalidad de este enfoque es la rapidez con que cambian los requerimientos de fuerza laboral de los mercados y de las economías globales. Sin embargo, queda claro que esta concepción de la calidad es predominantemente utilitarista.

El segundo enfoque entiende a la escuela y la calidad de esta desde una perspectiva intelectual y de valores (desde el punto de vista ontológico). Sostiene que la concepción del sistema educativo como productor de “mano de obra moderna” ha debilitado el aprendizaje de conceptos de índole intelectual, ha socavado la figura de la autoridad del docente y por extrapolación del sistema de reglas sociales, por lo que hay que retomar un enfoque basado en conocimientos intelectuales universales y el cultivo de valores que están relacionados con la educación tradicional moderna. Sin embargo, el problema de este enfoque es su desligamiento de las necesidades inmediatas de quienes participan en los procesos educativos, lo que muchas veces los lleva a sentir que este tipo de modelos no les aporta valor a sus vidas fuera de los ámbitos escolares.

La tercera perspectiva está fundamentada en el rol activo de la escuela y su capacidad de pensar y reformar la sociedad. Para ello, propone un modelo basado en el respeto al ser humano y sus potencialidades, el rechazo a la mercantilización de la educación, sin que esto signifique que está aislada de los problemas económicos y de desarrollo, sino que integre estos problemas y se construyan soluciones que no estén subordinadas a las perspectivas empresariales de los grupos dominantes que proponen una educación de sesgo privado. Esta perspectiva implica que la educación está definida desde como un derecho humano fundamental y que el Estado, mediante herramientas de gestión pública, es el principal actor en la distribución de esta y en el aseguramiento de su calidad.

De acuerdo a los enfoques mencionado, nos centraremos en dos enfoques que abarcan temas de impacto; un primero está relacionado al tema económico, como influyó en los docentes y padres de familia para que los estudiantes puedan desarrollar sus actividades escolares del programa AeC, logrando un impacto fuerte es su economía de estos.

Y un segundo enfoque se basa en la escuela y calidad educativa, en donde se resaltarán la importancia de los conocimientos previos que deben tener tanto los docentes como estudiantes en temas de tics, la cual va a permitir un buen proceso de enseñanza- aprendizaje.

### **Características de la calidad educativa**

Cassasus (1999: 50) menciona que la calidad educativa es un juicio acerca de la educación y que este tiene seis características:

- A. *Es un juicio formulado por un sujeto:* cuando aparece en el discurso sobre la educación el término calidad educativa debe ser enunciado por un sujeto que tiene un relativo poder para influir en el sistema y realizar sentencias. Así mismo, sobre la base de estas, debe poder realizar cambios dentro del

sistema; su intervención tiene un fin determinado y diseñado en función de sus intereses.

- B. *Se encuentra acotado por criterios y estándares:* para poder ser medida, la calidad tiene que ser estar descrita a través de criterios que son los que explican el dominio que se pretende medir, en el aspecto educativo podría ser, por ejemplo, la infraestructura, la gestión pedagógica, los procesos de clase u otros. Por otra parte, los estándares son los niveles de satisfacción que se diseñan para cada uno de los criterios, estos se determinan de manera subjetiva y responden a los intereses culturales del grupo en el cual aparecen. Asimismo, estos estándares deben de contar con la aprobación social para que sean funcionales.
- C. *Es socialmente construido:* los juicios sobre la calidad educativa, sus indicadores y estándares tienen una fuerte dependencia del grupo social en el cual aparecen y para el cual funcionan. Es la cultura la que selecciona los criterios y jerarquiza los estándares, ya que, aquello que es importante para un determinado grupo puede no tener el mismo nivel de relevancia para otros.
- D. *Su significado es histórico:* debido a la naturaleza dinámica de los procesos educativos, los criterios y estándares de la educación son útiles para un determinado momento. Es decir, no se puede evaluar la educación tradicional con los criterios de calidad de la actualidad y viceversa, porque cada uno de ellos nace no solo de las necesidades y requerimientos del contexto del cual y para el cual fueron diseñados.
- E. *Su naturaleza es de carácter múltiple:* no se puede afirmar que existe una sola noción de calidad, esta depende del sujeto o la sociedad que enuncia la calidad. Así pues, inclusive para un grupo homogéneo de personas, por ejemplo, padres de un mismo lugar, nivel socioeconómico y otras variables, lo que es de buena calidad, no es así para otros miembros del mismo colectivo. Por eso, se afirma que la calidad es de carácter múltiple.
- F. *Está intrínsecamente ligada al tema de la equidad:* la educación de calidad debe ser un derecho para todos. Pues, solo brindando educación de calidad

esta puede lograr sus fines. Asimismo, no se puede hablar de una misma calidad para todos, esta debe adecuarse a los diversos contextos y particularidades, sin que esto implique que algún grupo reciba una calidad menoscabada.

### **Sociedad educadora, ciudad educadora**

El confinamiento físico de las personas a causa de la pandemia COVID-19 trajo como primera consecuencia que los colegios ya no sean el lugar predilecto para educar, sino que las posibilidades de espacios físicos de educación se amplíen. Las casas fueron, durante la pandemia, el lugar predilecto, pero con el paso de los meses todas las comunidades influyeron en la educación de manera directa e indirecta. La sociedad educadora pasó a ser un protagonista de la educación.

### **Definición de sociedad educadora**

La sociedad educadora plantea, como herramienta de transformación social, la apertura a todos los ciudadanos. Con lo cual, habrá efectos beneficiosos en cada persona, así como en cada organismo. Así pues, la familia se presenta como aspecto importante en el desarrollo físico e intelectual del ser humano; mientras tanto, la escuela es la institución encargada de acciones educativas y concretas. Por otro lado, el Estado se presenta, por un lado, como un regulador del sistema educativo a través de leyes y como actor de gran influencia en el medio. Finalmente, la sociedad civil debe brindar una orientación adecuada a través de los medios de comunicación para evitar mensajes inadecuados. Lo que se busca es educar para avanzar hacia un porvenir mejor.

En tanto, la ciudad contemporánea (la que se configura durante la segunda mitad del siglo XX hasta la actualidad) es más que un lugar físico con casas, edificios, lugares de recreación u otros espacios. Debido a eso, se considera que también es el escenario de múltiples relaciones humanas que superan las familiares o locales. Esto la convierte en un artefacto modelador de los niveles cognitivos más relevantes del ser humano como no había ocurrido antes en la historia de la humanidad.

Por otra parte, la ciudad es también producto del triunfo del sistema económico capitalista, que se caracteriza por priorizar el uso efectivo de recursos como el espacio, el tiempo y las habilidades de las personas. Por eso, es lógico suponer que todas las instituciones que existen dentro de la ciudad o la sociedad deben alinearse al fin último del sistema: proveer agentes competitivos desde el punto de vista económico para que generen progreso.

Al respecto, Rosero (2021: 8-9) sostiene que a finales de los años setenta, los críticos de la escuela tradicional pusieron en evidencia su inoperancia, que se hacía palmaria en la desconexión alarmante entre las enseñanzas intramuros y lo que requería una persona para ser competitiva en el mercado. Las pruebas para demostrar lo anacrónico e inútil de las enseñanzas tradicionales abundaban y continúan siendo bastantes. Para muchos países como los Estados Unidos y los de la Unión Europea, esto supuso un problema grave que debía ser enfrentado con una metodología seria, porque ponía en riesgo su existencia y supremacía.

Una de las reflexiones surgidas de esta crisis es que el sistema educativo tradicional ya no era capaz de ser el eje central de los aprendizajes de los ciudadanos. Es más, se determinó que los agentes urbanos que tradicionalmente cumplían otros roles (servicios de salud, de intercambio económico, de recreación, medios de comunicación, la arquitectura de la ciudad y otros), tenían un impacto tan o más significativo en la educación que aquello que brindaban las escuelas.

Comprender que el fenómeno educativo sobrepasaba a las instituciones de educación formal impulsó la idea de que la educación (formal e informal) debía concebirse no sólo como un trabajo realizado por las organizaciones especializadas, sino también por los demás agentes integrantes de la ciudad. Partiendo de este supuesto, en 1972, a través del informe “Aprender a ser, la educación del futuro”, un informe de la UNESCO elaborado por E. Faure y otros autores, menciona que para lograr una educación permanente es necesario que las ciudades sean concebidas como elementos educativos. Esta idea, impulsada por la UNESCO, estaba empezando a implementarse en distintas ciudades del mundo, principalmente de los países occidentales más prósperos. Es así como la

compilación de ideas y principios de lo que debe de ser una ciudad educadora se enuncian en el Primer Congreso Internacional de Ciudades Educadoras en 1990, en Barcelona. En ese encuentro se redactó la célebre “Carta de las Ciudades Educadoras” donde se afirma que para que una urbe será considerada de este tipo “cuando reconozca, ejercite y desarrolle, además de sus funciones tradicionales (económica, social, política, y de prestación de servicios) una función educadora. Cuando asuma la intencionalidad y responsabilidad cuyo objetivo sea la formación, promoción y desarrollo de todos sus habitantes”.

### **Principios de la ciudad educadora**

Según la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras (2020: 10-11), para que este tipo de espacios urbanos se hagan posible, deben de descansar sobre la base de los siguientes principios.

El primer principio es el derecho a una educación inclusiva a lo largo de toda la vida. Es decir, todas las personas tienen el derecho de gozar de la ciudad como un espacio para su aprendizaje constante y el desarrollo de sus potencialidades. Para ello, los gobiernos deben de garantizar que todas las personas puedan acceder a la ciudad y sus espacios en igualdad de oportunidades y sin discriminación.

El segundo principio es el de una política educativa amplia. Según este, las autoridades municipales deben diseñar políticas educativas amplias, de carácter transversal e innovador incluyendo múltiples modalidades de educación formal o no formal. Todo esto con la finalidad de mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

El tercer principio es acerca de la diversidad y no discriminación. Según este, la ciudad debe de promover la cooperación para el reconocimiento y el respeto a los pueblos indígenas y otras etnias que padecen discriminación. Para ello, las autoridades deben aceptar las propuestas que tengan este objetivo sin considerar quiénes las proponen para evitar sesgos por motivaciones políticas o ideológicas.

El cuarto principio se refiere al acceso a la cultura. Este enuncia que se debe promover el acceso de todas las personas a la cultura, de manera especial a aquellos grupos que son más vulnerables. Esto permite que la cultura funcione como un vehículo de inclusión para fomentar el sentido de pertenencia y la buena

convivencia. Además, permite la participación de todos los ciudadanos como agentes productores y receptores de cultura.

El quinto principio es el del diálogo intergeneracional. La ciudad educadora fomenta la interacción entre personas de distintas edades, combate el edadismo o la segregación que tiene como fundamento la diferencia de edades.

### **Compromisos de la ciudad educadora**

Según la misma declaración de la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras (2020: 12-15), las ciudades deben comprometerse a realizar las siguientes acciones:

Primero, conocer la situación en la que viven sus habitantes, las condiciones territoriales, para ello, deberán poseer estudios actualizados que les permitan tener una información precisa y actualizada para tomar decisiones en favor de los ciudadanos.

Segundo, los municipios deben de comprometerse a contar con información precisa sobre la realidad de la ciudad y a promover que sus ciudadanos se informen sobre esta. Para lograrlo, la ciudad educadora debe tener conciencia del trabajo que implica la producción, selección de las ingentes cantidades de información; asimismo, deberá hacer uso efectivo de recursos tecnológicos que le permitan poner a disposición de los ciudadanos todo ese caudal informativo.

Tercero, referido a la gobernanza de la ciudad educadora se debe de realizar de manera coordinada entre las autoridades y los ciudadanos. De esta manera, ambos podrán tomar decisiones sobre el diseño y las soluciones para los problemas que involucran al colectivo. Es importante resaltar que no solo los adultos participan de la gobernanza, sino también la infancia y la adolescencia.

Cuarto, toda ciudad educadora debe realizar el seguimiento y la mejora continua, para lo cual, evaluará el impacto social, educativo y ecológico de sus políticas.

Quinto, la ciudad educadora debe encontrar, preservar y presentar su identidad propia, para lo cual protegerá su patrimonio tangible e intangible y la memoria

histórica que la hace particular. Esto le permitirá tener un diálogo fructífero con otras comunidades y con su entorno.

Sexto, crear un espacio público habitable. Para realizar esta acción debe atender las necesidades de acceso, cuidados, salud, encuentro, recreación, juegos y la combinación de la vida individual, familiar y laboral de sus habitantes. Asimismo, se debe prestar un cuidado especial a grupos como los infantes, las personas con habilidades diferentes y los ancianos.

Séptimo, adecuación de equipamientos y servicios municipales. Para lo cual, debe mantener los espacios, equipamientos y servicios públicos necesarios para el desarrollo y bienestar personal, social, moral y cultural de sus miembros. Por ello, es necesario dotar de profesionales con formación específica para la atención a la infancia, la adolescencia, la juventud, las personas mayores y aquellas que tienen diversidad funcional.

Octavo, la sostenibilidad es un aspecto fundamental que debe perseguir una ciudad educadora. Para lograrlo, es necesario satisfacer las necesidades básicas de sus habitantes, como alimentación, agua, vivienda, saneamiento, educación, salud y trabajo. Sin embargo, estas acciones deben llevarse a cabo en armonía con el medio ambiente, garantizando la conservación de los recursos naturales y la reducción de impactos negativos en el entorno.

### **La sociedad del conocimiento**

Los cambios en el mundo se agudizaron especialmente a partir de la COVID -19, afectando no solamente la salud, el empleo de todos los sectores sociales, sino también el sistema educativo. Por ello, diversos gobiernos, incluyendo el nuestro, implementaron el programa Aprendo en casa que en muchos casos significó algo totalmente nuevo entre los docentes del magisterio y las familias, que no percibían que el mundo hace más de dos décadas ya estaba en la sociedad del conocimiento. A finales del siglo XX los inventos tecnológicos desarrollados durante la Guerra Fría ingresaron a la vida civil de las sociedades occidentales. Este hecho estuvo enmarcado en una realidad económica que se empezaba a organizar bajo un nuevo paradigma. Las sociedades occidentales que se propusieron lograr el estado de

bienestar de sus ciudadanos se vieron envueltas en crisis económicas que los llevaron a replantear su funcionamiento. A raíz de esta coyuntura, desde los años 80, se propone un modelo en el que el Estado debía de abandonar su rol de proveedor, empujarse y permitir que los agentes que participan del mercado se encarguen de la provisión de productos y servicios para todos los ciudadanos, lo que, en teoría, haría más fructífera la convivencia social y generaría el progreso de las sociedades. Esta forma de organización económica denominada libre mercado estaría caracterizada por un “Estado mínimo” y por la autorregulación de la economía por las leyes inherentes al nuevo modelo económico (Corvi 2008: 67).

En este contexto, las tecnologías empezarán a ejercer su influencia en la sociedad. Para Castells (2000: 60), el final del siglo XX es una época en que las transformaciones sociales y económicas están marcadas por el uso de la tecnología. Está entendida como el producto de la aplicación de la ciencia para buscar formas de hacer las cosas de manera repetitiva. Esta caracterización del uso de la tecnología como un hacer reiterativo concuerda con la lógica del libre mercado que busca usar los recursos de manera efectiva; es decir, satisfacer la mayor cantidad de necesidades con un mínimo uso de recursos y obtener en ese proceso la mayor rentabilidad posible.

Ahora bien, las tecnologías de la información son uno de los tipos de tecnologías desarrolladas durante este periodo, pero tendrán un rol fundamental. Estas van a permitir que se disponga de una cantidad de información como nunca había ocurrido en la historia de la humanidad, lo que produce como consecuencia de que el avance científico y tecnológico ocurra de manera acelerada y que las transformaciones económicas y sociales sean influidas por este fenómeno. Este intercambio de información, su proliferación y, hasta cierto punto, su democratización (el que pueda usarla quien tenga acceso a algún medio tecnológico) es lo que los teóricos han denominado la sociedad de la información y el conocimiento (Gómez et al, 2028, p.51).

En ese contexto de neoliberalismo y la sociedad de la información y las comunicaciones, es una opinión consensuada que el rol de las TIC tiene un potencial significativo para contribuir al desarrollo y el progreso de las sociedades.

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (2005) en los *Documentos finales de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información* menciona que “las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas. El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo” (p.10). Sin embargo, como señala Corvi (2008, p. 66), en un artículo en el que analiza la dimensión social del acceso, uso y apropiación de las TIC, la proliferación de estas tecnologías **no cumplió el rol de disminuir las desigualdades existentes**. Esto debido a que son utilizadas mayoritariamente por los ciudadanos que pertenecen a los estratos socioeconómicos con mayor poder adquisitivo y que quienes menos recursos tienen están imposibilitados de acceder a ellas o si lo hacen es con menor continuidad y calidad.

La misma autora menciona que la diferencia en **el acceso, uso y apropiación de las TIC** ha generado entre sus usuarios un aprendizaje a nivel cognitivo y social que les ha procurado desarrollo.

Sin embargo, al no haber existido condiciones para que también las poblaciones más vulnerables accedan a ellas, la falta de acceso a estas se ha convertido en un factor que agudiza la desigualdad. Esta brecha que antes era económica, educativa, social, actualmente es digital y cada día más grande.

Las categorías socioeconómicas más desfavorecidas no solamente tienen un acceso restringido a la información o al conocimiento, sino que además no cuentan con los mismos recursos y habilidades cognitivas para asimilar la información que otros grupos sociales con mayores recursos económicos y culturales. Como resultado de este desequilibrio, además de enfrentar la brecha digital, tenemos el reto de superar la brecha cognitiva (Covi 2007: 70).

### **Brecha digital**

Chacón, Ordóñez y Anichiarico (2016: 144), en un artículo que indaga acerca del reconocimiento de la inclusión digital como derecho fundamental en Colombia, definen la brecha digital como la exclusión de un grupo social, que se produce

debido a las desigualdades sociales y económicas. Asimismo, agregan que, aunque la brecha digital se origina en las desigualdades preexistentes, esta las agudiza mucho más. Aunque la aparición de las TIC presentaba beneficios que implican una posibilidad de superar las dificultades socioeconómicas, la evidencia muestra que las brechas digitales han hecho más profundas las barreras que ya existían en la pirámide social.

En ese mismo sentido, Mori (2011: 40) en un trabajo de investigación bibliográfica para la inclusión digital en Brasil, identifica tres vertientes de la comprensión del concepto de inclusión digital: como “acceso”, como “alfabetización digital” y como “apropiación de tecnologías”. La primera se basa en la distribución de bienes y servicios que garanticen el acceso a la infraestructura y a las TIC. La segunda vertiente enfatiza las habilidades básicas en TIC, que permitan al individuo saber hacer uso de ellas y, en este caso, el acceso a los medios físicos y la alfabetización escolar representan los requisitos necesarios a desarrollar. La tercera vertiente defiende un paso posterior a la llamada alfabetización digital: además de saber utilizarlas, los individuos deben desarrollar una comprensión de los nuevos medios que les permitan apropiarse de esos recursos para “reinventar sus usos y no constituirse en meros consumidores” (Mori 201: 40).

### **El acceso, uso y apropiación de las TIC**

El acceso al mundo digital no puede entenderse únicamente como tener la posibilidad económica de utilizar TIC, sino que está asociado a lo que Covi denomina como un déficit de competencias informáticas que generan nuevos tipos de exclusiones y que son una barrera para que los ciudadanos no puedan insertarse a la sociedad de la información y el conocimiento y puedan integrarse en condiciones equitativas con otras sociedades. Si solamente se considera que la implementación de infraestructura tecnológica es el principal problema para las poblaciones que no tienen contacto con la tecnología significaría que se observa el problema de manera parcial. Esto debido a que contar con las herramientas tecnológicas es solamente la puerta de ingreso al mundo tecnológico, pero no

asegura que las personas vayan a interactuar con la tecnología ni que estas de manera automática generen aprendizajes y desarrollo.

Ahora bien, la posibilidad de acceso a la tecnología debería ser garantizada por el Estado debido a que se encuentra vinculada a las oportunidades de desarrollo. (Crovi 2020: 71) Muchas de las personas, sobre todo niños jóvenes y ancianos, al no tener acceso a conocimientos informáticos son relegados de acceder a información actualizada y de diversas partes del mundo limitándoles de oportunidades de desarrollo para aspirar a mejorar su calidad de vida; por lo que, es urgente que se realicen acciones desde el ámbito público para disminuir los índices de falta de acceso a las herramientas tecnológicas.

Una de las formas que se ha utilizado en América Latina para tratar de cubrir a la mayor cantidad de la población en el acceso a las tecnologías es el uso compartido. La creación de locutorios en bibliotecas públicas, por ejemplo, ha sido una manera de acercar a quienes no pueden tener la conexión a internet en casa. Sin embargo, la aplicación de estas políticas no debería generar que el Estado no siga trabajando en la cobertura tecnológica universal, especialmente creando políticas para aquellos sectores más vulnerables.

Por otra parte, convencionalmente, se entiende el uso de las TIC como el ejercicio o práctica consuetudinaria de un artefacto tecnológico (Crovi 2020: 72). Sin embargo, esta definición no permite entender de manera específica la forma en que ocurre ni los ámbitos en los que se aplica. Es sabido que el principal uso que se le da a la tecnología es el recreativo y de función socializadora. Para que esto ocurra, las herramientas tecnológicas han tenido que adquirir un sentido personal para los usuarios. Se convierten en parte de su rutina y pasan de ser prótesis extrañas o de uso obligatorio a fusionarse con sus actividades. Comprender este fenómeno para que el uso que ocurre en ciertos ámbitos también suceda en otros a los que tradicionalmente era ajeno como la educación, lo cual, facilitará aprovechar las tecnologías para el desarrollo de las personas.

Ahora bien, el concepto de uso está vinculado a otro que se considera una consecuencia del primero: la apropiación. Este concepto deriva de los planteamientos de Vygotsky que sostenía que el desarrollo intelectual de la persona

no puede comprenderse de manera individual, sino en relación con los elementos de su contexto, especialmente, de los instrumentos que le permiten asir el mundo de manera intelectual, entre ellos, el lenguaje, que era para el mencionado autor la más importante de todas las tecnologías que ha inventado el ser humano (Crovi 2020: 74).

A partir de esta noción, Leontiev propone el concepto apropiación. Este no debe ser entendido como la interiorización de elementos externos a la psique para que se sitúen en un plano intelectual que ya está formado con anterioridad y que amoldará los conceptos externos para comprenderlos y tener una visión del mundo. Por lo contrario, el autor propone que es la realidad exterior, la cultura, la que al estar en contacto con la mente del individuo modela ese plano interior con sus particularidades. Es decir, la cultura modela la mente, así como la mente modela la cultura (Crovi 2020: 75).

Ahora bien, si la apropiación modela la mente y, en consecuencia, las conductas de las personas, la manera en que se accede o se usa la tecnología también modelará las conductas relacionadas con las TIC. Por ello, una vez que los ciudadanos tienen acceso y usan la tecnología, si este uso es lo suficientemente repetitivo pasará a formar parte de las estructuras de su mente, serán una condición constitutiva del ser humano. Asimismo, tendrá un impacto positivo si esta apropiación ocurre en áreas como la recreación y la socialización, también en el aspecto educativo, laboral y ético del ser humano.

Por todo lo anteriormente expuesto, es necesario que las sociedades actuales garanticen que los procesos educativos incluyan el manejo de las TIC ya que, si las personas no logran apropiarse de estas desde edades tempranas, en su vida adulta será mucho más complicado aprender a usar la tecnología. Esto generará, como se mencionó anteriormente, no solo una brecha digital, sino una agudización de las desigualdades en la sociedad, ya que, quienes tienen un mejor manejo de la tecnología, están expuestos a mayores oportunidades para desarrollar su potencialidad y así mejorar significativamente su calidad de vida.

## **Presentación de hallazgos de la investigación**

Luego de la aplicación de los instrumentos de recojo de información, es decir, investigación documental, grupo focal y entrevistas personales, se responderá la pregunta capital de la tesis **¿Cómo afectó la desigualdad digital la implementación del programa “Aprendo en casa” en la institución educativa N° 7106 Villa Limatambo en el distrito de Villa María del Triunfo?**

Para ello, se encontró los siguientes dos hallazgos.

Primero, que los estudiantes y sus familias tuvieron diversos problemas e impedimentos para poder acceder a los contenidos curriculares del programa “Aprendo en Casa” (AeC), debido a que este se realizó en el contexto de la pandemia por el COVID 19 de manera remota; por lo que, era necesario contar con equipos tecnológicos y conexión a internet que en muchos casos era nula o deficiente y por no estar capacitado en el uso de las TIC. Asimismo, debido a que el programa AeC no había considerado acciones para asegurar que los estudiantes puedan acceder al servicio educativo vulnera uno de sus derechos fundamentales. El segundo hallazgo se centra en que los docentes realizaron más trabajo para cumplir con los desafíos del programa AeC. Estos esfuerzos están relacionados con el aprendizaje acelerado que debieron realizar por medio de una autocapacitación en el manejo de TIC y otras metodologías para la enseñanza virtual y a distancia. Asimismo, no recibieron soporte emocional para cumplir con sus desempeños; a pesar de la situación de confinamiento por la pandemia generó nuevas formas de relacionarse dentro del núcleo familiar, las cuales afectaron el trabajo de los profesores.

En la siguiente tabla se muestra la organización de los hallazgos y las variables que sirven como organizadores para realizar la exposición de los hallazgos.

Tabla 2

**Hallazgos de la investigación**

HALLAZGOS O RESULTADOS CENTRALES	LISTA FINAL DE VARIABLES
<p>Hallazgo 1: Los estudiantes y sus familias no disponen de un espacio adecuado para recibir las clases, viven en zonas con cobertura limitada o nula a internet. Los estudiantes tenían conocimientos básicos acerca del uso de las herramientas virtuales. No disponen de un equipo exclusivo para participar y desarrollar las clases. Además, incluyen temas como la inestabilidad laboral de los padres y la afectación del presupuesto familiar por la compra de equipos electrónicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Acceso de estudiantes a las comunicaciones remotas.</li> <li>● Conocimientos de los estudiantes en el uso de las herramientas virtuales.</li> <li>● Acciones de las familias para afrontar la adaptación y cambios para la implementación del programa Aprendo en Casa</li> <li>● Percepción de los estudiantes sobre el programa Aprendo en Casa.</li> </ul>
<p>Hallazgo 2: Los docentes han realizado un mayor trabajo para afrontar las dificultades surgidas por la aplicación del programa aprendo en casa. Autocapacitándose y adaptándose al uso de los programas y aplicaciones de comunicación virtual. Ampliando el tiempo para la planificación de las actividades escolares, gestionar el seguimiento para el desempeño de cada estudiante, lo que ha generado el descuido de su salud física y mental. También han invertido recursos económicos para mejorar las condiciones de su hogar para desarrollar las actividades, como el adquirir mejores equipos y mejorar la conectividad a internet Los docentes presentaron dificultades en el manejo de las TIC. Además, afrontaron limitaciones para el uso de canales de comunicación con sus alumnos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Acceso de docentes a comunicaciones remotas</li> <li>● Competencias de docentes en el uso de las herramientas virtuales.</li> <li>● Acciones de los docentes para afrontar la aplicación del programa Aprendo en Casa</li> <li>● Percepción de los docentes sobre el programa Aprendo en Casa</li> </ul>

Nota: Se detallan los hallazgos y sus respectivas variables

## **Primer hallazgo: La estrategia Aprendo en Casa no ha logrado garantizar el derecho a la educación de los estudiantes durante la pandemia COVID19**

La estrategia “Aprendo en Casa” (AeC) ha sido la alternativa que el Estado Peruano propuso durante la pandemia por la COVID-19 para que los estudiantes de la Educación Básica Regular pudieran acceder al servicio educativo. El objetivo de su creación fue la de concretar el artículo 8 de la Ley General de Educación que enuncia que es la persona el centro de todo el proceso educativo. Esta norma menciona que la educación peruana debe fundamentarse en nueve principios: ética, equidad, inclusión, calidad, democracia, interculturalidad, conciencia ambiental, creatividad e innovación, lo que también constituye el basamento del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB).

Ahora bien, la estrategia AeC para lograr llevar educación de calidad a los estudiantes peruanos se diseñó sobre la base de seis principios concordantes con los de la Ley General de Educación: atención diferenciada a la diversidad de condiciones de trabajo; centralidad en los estudiantes, sus aprendizajes y su bienestar; desarrollo de la autonomía en el aprendizaje; desarrollo de la ciudadanía; flexibilidad e innovación, y trabajo articulado con las familias. En este hallazgo se evidencia que las acciones que se implementaron como parte de la estrategia AeC no se han logrado cumplir de acuerdo a los principios planteados por parte del MINEDU, ya que, miles de alumnos tuvieron muchas carencias como la falta de conectividad, celulares en mal estado y la falta de empeño por aprender de modo virtual cayó de manera increíble, debido a la carencia estrategias de enseñanza por falta de capacitación hacia los docentes. Haciendo que los alumnos pierdan el interés por aprender. Se debería tomar la debida importancia a las herramientas digitales ya que a través de ellas se pueden formar alumnos, innovadores, creativos, y críticos aprendiendo a manejar bien los contenidos para el provecho en su desarrollo.

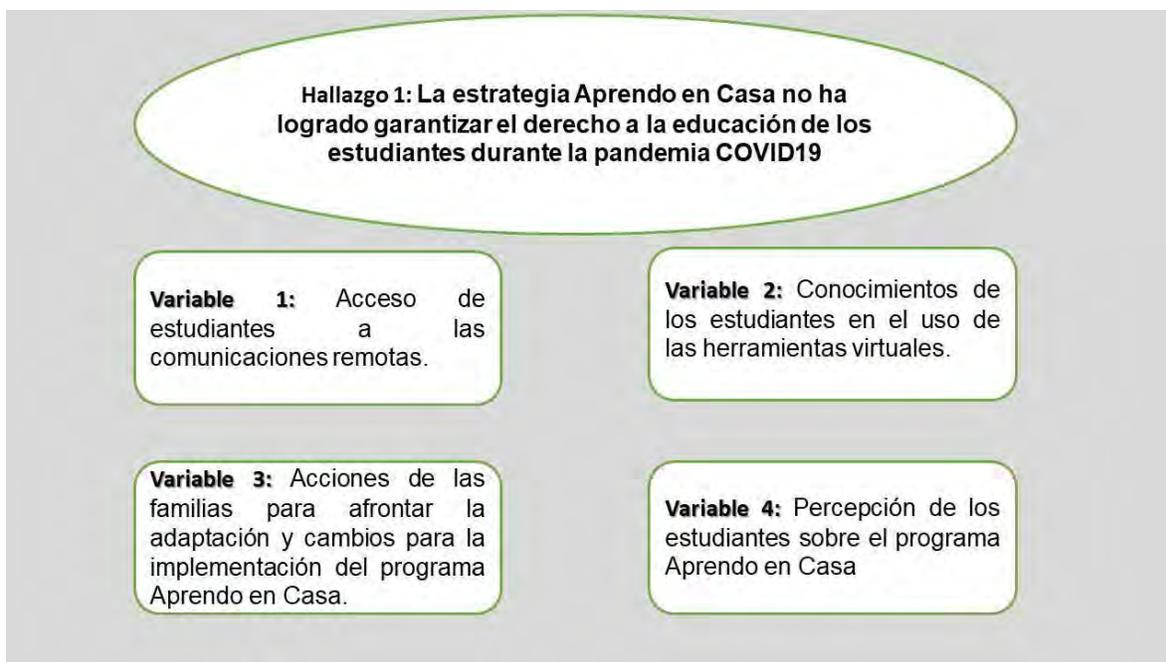
Esta deficiencia en la implementación de la estrategia se debió entre otros factores a la concepción errónea de que el servicio educativo público y presencial podría ser reemplazado implementando el uso de la tecnología y que esto bastaría para brindar un servicio con similar calidad. No se consideró que existía una brecha digital que

no solo estaba constituida por la falta de equipos tecnológicos (que es una de las deficiencias fundamentales, pero no la única). Además, tampoco se tomó en cuenta que no bastaba con mejorar mínimamente el acceso de los estudiantes y docentes a las TIC, sino que su uso para fines educativos requería de una estrategia que no solo involucra lo que podía hacer la escuela, sino que debía de tomar en cuenta y trabajar estrategias para insertar la tecnología en la vida diaria de los estudiantes, las familias, la escuela y la sociedad en su conjunto (Crovi-Drueta 2008: 72).

La información recogida a través de entrevistas a los estudiantes de la unidad de estudio permitió mostrar que las autoridades responsables del sistema educativo peruano no tomaron en cuenta en el diseño e implementación de AeC que la brecha digital (que implica acceso, uso y apropiación de la tecnología) influiría negativamente en los resultados. Prueba de ello es que los estudiantes y sus familias no dispusieron de un espacio adecuado para recibir las clases, vivían en zonas con cobertura limitada o nula a internet, tenían conocimientos básicos acerca del uso de las herramientas virtuales, no disponían de un equipo exclusivo para participar y desarrollar las clases. Además, influyó la inestabilidad laboral de los padres y la afectación del presupuesto familiar por la compra de equipos electrónicos que no fueron usados de manera eficiente.

Para exponer de manera sistemática la información que sustenta este hallazgo, se determinaron las siguientes variables:

- Acceso de estudiantes a las comunicaciones remotas.
- Conocimientos de los estudiantes en el uso de las herramientas virtuales.
- Acciones de las familias para afrontar la adaptación y cambios para la implementación del programa “Aprendo en Casa”.
- Percepción de los estudiantes sobre el programa “Aprendo en Casa”.



**Figura 1:** Primer Hallazgo: la relación de las familias con el programa Aprendo en casa

### **Acceso de los estudiantes a las comunicaciones remotas**

En relación con el acceso a las comunicaciones, se identificó que el primer obstáculo fue que los estudiantes no tenían acceso a equipos tecnológicos que les permitiera conectarse a distancia al programa AeC. La carencia de computadoras, celulares inteligentes, tabletas con conexión a internet no solo acarrea como consecuencia la imposibilidad de que los estudiantes reciban información educativa, así como, que los docentes monitoreen sus desempeños; sino que, los priva de las ventajas que los medios tecnológicos brindan para un buen desempeño escolar (Alderete y Formichella 2016: 5).

Ahora bien, el Estado debió de asumir su rol garante del derecho a la educación para evitar que los estudiantes que no tenían medios tecnológicos para acceder al programa AeC se vieran perjudicados; sin embargo, a pesar de que se diseñó un proyecto para entregar tablets a los estudiantes estas no han llegado a todos los que las necesitaban.

También el tema de las tablets que dijeron que van a llegar, ha pasado un año prácticamente y la ilusión de los chicos los matan, la ilusión de los padres

que tienen que caminar para llegar a su colegio. Imagínese, tienen que caminar igualito la misma cantidad para subir a lo más alto de un cerro para poder coger señal. Si es que la cogen también... ese es un punto muy lo que demanda (GFVMT01:00).

Así mismo el docente declaró lo siguiente:

Porque hay muchos chicos del colegio que cuando salió la noticia de la laptop que se les iban a donar a los estudiantes para que sean un apoyo ¿no? Más que todo para el sector que está lejos, nosotros en este caso estamos en una zona rural, hay muchos chicos, como dice uno de los profesores, de Candelaria, ¿zona donde no llega el internet, o zona de recursos bajos y son ellos quienes más se han emocionado no? por la tecnología que iba a llegar, pero al final no llegó (GFVMT01:00)

En segundo lugar, la desatención o incapacidad para garantizar el derecho a la educación, por lo menos en la población estudiada, pone de manifiesto que el supuesto de que esta debería brindarse con igualdad de oportunidades no es cierto. A partir de la información recogida, se confirma que la desigualdad del acceso a la tecnología y a la educación está relacionada con el hogar de origen. Esta realidad implica una vinculación con cuestiones generacionales, es decir, que la falta de acceso a una educación de calidad no depende únicamente del desempeño de los estudiantes u otra característica de índole personal, sino que se vincula con la circunstancia en la que les ha tocado nacer y desarrollarse (Narcizo, 2021: 3). El hecho de que las generaciones anteriores de las familias de los estudiantes sean pobres se convierte en un factor determinante para que la educación que reciben sea de baja calidad o que, en el peor de los casos, en el contexto de la pandemia por el COVID-19 no puedan ni siquiera acceder al servicio educativo.

Asimismo, se identificó que el acceso también se vio limitado en familias que, si bien contaban con una computadora con conexión a internet en casa, esta debía de ser usada por varios hermanos que estaban en edad escolar, por lo que algunas familias han tenido que adquirir nuevos equipos tecnológicos.

Por otra parte, también se ha identificado que la limitación del acceso a las tecnologías estuvo vinculada a las restricciones de internet. Es decir, algunos estudiantes tenían un celular inteligente, computadora o Tablet; pero no contaban con un plan pospago o prepago que les facultara conectarse de manera efectiva y en los momentos necesarios para recibir el servicio educativo. Esto se evidencia en lo que manifiesta el siguiente extracto de entrevista:

E: Ok, ¿participan de las actividades del colegio? No sé si hay actividades del colegio, por ejemplo, charlas de alumnos. M: No porque es por zoom. El otro día vi que mandaba por zoom y él no tiene megas. Y yo no estaba en la casa para prestarle mi teléfono. No pudo participar por el tema de zoom.  
(EPVMT05:00)

Respecto del acceso a internet, se ha calculado que solo para descargar los materiales y recursos de la plataforma AeC era necesario un gigabyte semanal por cada estudiante, lo que involucra realizar una inversión de diez soles por cada estudiante (Bullón, Villanueva y Huaranga, 2022: 4779). Esta cifra no considera la necesidad de participar en las sesiones sincrónicas a través de plataformas de videoconferencia como Zoom o Meet.

En tercer lugar, la información anteriormente descrita muestra una vez más que el Estado tampoco diseñó políticas educativas o económicas orientadas a brindar acceso a tarifas de internet con precios más accesibles destinadas a fines educativos. Esto acrecentó la brecha digital existente entre quienes sí tienen recursos para acceder a equipos tecnológicos e internet y aquellos que no pueden obtener este tipo de servicios que inciden de manera determinante en el ejercicio del derecho a la educación.

La imposibilidad de contar con una computadora, laptop, tableta o teléfono inteligente, en el caso de la población estudiada en esta investigación, no es producto de la ausencia de proveedores de equipos tecnológicos o la ausencia de redes de internet, sino que es un producto de la pobreza que padecen las familias. Según la Encuesta Nacional de Hogares, para el 2019 se había determinado que del total de hogares en situación de pobreza el 7,5% tenía una computadora en

casa, que el 28,3% usó internet y celular de un familiar o amigo y que el 14,2% accedió a las TIC con un celular personal (Ticona et al., 2021: 320)

Por lo tanto, en esta situación la pobreza determinó la calidad de la educación recibida, así como la desvinculación del sistema público. Cuando, el sistema debió garantizar el ejercicio de su derecho a la educación. Asimismo, las políticas educativas públicas debieron realizar acciones para evitar que esto ocurra. Todo ello demostró la situación de vulnerabilidad en la que muchos estudiantes peruanos se desarrollan. Por lo cual, estos estudiantes se ven obligados a repetir el ciclo de pobreza en el que están insertos.

### **Conocimientos de los estudiantes de las herramientas virtuales**

El conocimiento y uso que los estudiantes tienen del manejo de las herramientas virtuales involucra más que la posibilidad de tener acceso a los medios tecnológicos y a internet. Conocer y utilizar un conjunto de herramientas para una situación específica exige la realización de acciones con destreza para realizar una tarea específica con éxito en un determinado contexto. Por ello, el uso efectivo de herramientas virtuales por parte de los estudiantes no se puede suponer como una consecuencia lógica e inmediata de tener acceso a medios tecnológicos, más aún, si este es deficiente o nulo. Además, el hecho de que una herramienta digital se utilice de manera eficiente no implica necesariamente que se utilizará con el mismo grado de éxito en otros ámbitos.

Por eso, el que algunos estudiantes cuenten con celulares o computadoras y que los utilicen principalmente como medio de interacción social de manera eficiente, no significa que automáticamente serán capaces de utilizarlos para fines educativos; ya que, pese a que se trata del mismo objeto tecnológico, las acciones que deberán de realizar en el ámbito educativo serán diferentes. Al respecto, Thompson (2013) citado por Huamán et al. (2017: 4) afirma que los estudiantes a los que categoriza como nativos digitales no aprenderán por sí solos o de manera automática todos los conocimientos que se encuentran a su disposición en su entorno digital. Teniendo

en cuenta aquello, es necesaria la figura del profesor para brindar soporte en el proceso de aprendizaje del uso de las herramientas tecnológicas.

En el caso de AeC, se ha identificado que el uso de herramientas digitales se ha visto limitado por los pocos canales de comunicación tecnológica que se utilizaban. Principalmente, los estudiantes interactuaban mediante WhatsApp para recibir la información brindada por los profesores y para entregar sus evidencias de aprendizaje. Esto se evidencia en el siguiente extracto de entrevista realizada

*E: Tú haces tus clases con la televisión prendida, me imagino, por el Aprendo en casa.*

*A: En sí, las clases las hacemos por WhatsApp, los profesores explican el tema.*

*E: ¿Todo por WhatsApp?*

*A: Sí, todo nos explican por ahí (EEVMT6:00)*

El uso de esta plataforma se debe a que los docentes de instituciones públicas no contaban con plataformas de videoconferencia como Zoom o Meet, o, en todo caso, no habían sido capacitados para utilizarlas dentro del proceso educativo. Por ello, optaron por el uso de WhatsApp, debido a que su uso estaba bastante extendido entre los estudiantes y los padres de familia; además, el acceso es de un costo bastante bajo. Otro de los motivos por los cuales los docentes prefirieron el uso de este medio de comunicación es que les permitía enviar mensajes de texto, audios, videos, imágenes, archivos en formato Word, pdf, Power Point. A eso se adiciona que el Estado, en el marco de la estrategia AeC, ofreció capacitaciones acerca de cómo dar clases a través de WhatsApp y planes gratuitos de datos a internet que permitieran a los docentes mantenerse comunicados con los estudiantes y los padres de familia a través de este medio (Monrroy-Correa, 2021: 11023).

Sin embargo, si bien el uso de WhatsApp ha permitido que los estudiantes se mantengan comunicados con sus profesores, esta herramienta ha servido principalmente como un servicio de mensajería. No hay evidencia de que el uso de este canal de comunicación haya influido positivamente en el desarrollo del manejo

de diversas herramientas virtuales de carácter educativo, lo que sería un síntoma del desarrollo de competencias digitales. Al respecto, Orozco et al (2021: 5), sostiene que este tipo de competencias corresponden al conjunto de capacidades que posibilitan que los estudiantes aprovechen los recursos de las TIC en su proceso de aprendizaje de manera autónoma y permanente para insertarse al mundo laboral, académico, profesional y personal. Lo que no ha ocurrido en el caso de los participantes del programa AeC por el uso casi exclusivo y reiterativo del WhatsApp.

Por otra parte, se ha encontrado que los estudiantes sí tenían conocimiento del uso de la TIC para contextos no educativos. Por lo que, estos conocimientos no se han aprovechado de manera adecuada para mejorar el proceso educativo por falta de soporte tecnológico y por la ausencia de una política educativa orientada a subsanar esta carencia. Tal y como se puede leer en el siguiente extracto de entrevista un estudiante:

E: ¿Qué redes sociales sabes usar?

A: Sé usar Facebook, WhatsApp, Instagram, YouTube

E: ¿Algunas aplicaciones?

A: Word

E: Ya, Word, ¿Excel?

A: Excel no mucho; solamente uso Word, mejor

E: ¿Algunas veces usas Zoom para reunirte con tus compañeros o profesores?

A: No, no hacemos Zoom porque en zoom no se puede apreciar mucho. Solamente se usa Zoom para las reuniones de los padres de familia (EEVMT03:00)

Así mismo, como manifiesta el estudiante:

Cuento con Facebook que es la aplicación más famosa; WhatsApp que es para estudiar., también Messenger. No uso Tik Tok. Utilizo una red social donde puedo obtener varios libros. Y creo que esas serían las cinco redes sociales que utilizo. Las únicas aplicaciones que tengo (EEVMT04:00).

Lo primero que es relevante en las declaraciones anteriores es que los estudiantes conocen y manejan redes sociales que son propias de su interacción social y grupo etario. Sin embargo, cuando se busca información relacionada con aplicaciones para trabajo educativo, el programa que utilizan es Word y algunos utilizan como buscador de información a Facebook. Esto evidencia que, si bien los estudiantes son capaces de utilizar herramientas digitales en un determinado contexto, no necesariamente sucederá de la misma manera en el proceso educativo.

Ahora bien, el uso limitado de herramientas digitales está relacionado con la mala calidad de los equipos que poseían los estudiantes y el acceso a la internet. Lo cual se puede entender de la siguiente declaración del padre de familia:

Pero, mucho tema de teléfono no ayuda. Todo debería de ser por WhatsApp y tal vez en diapositivas, todo debería ser capturas, no todos los niños tienen megas para abrir una diapositiva. Hoy por hoy para tú descargaste Word, Excel y todos esos temas es con megas (EPVMT05:00).

Así mismo un docente declara lo siguiente:

En cuanto lo que son las evidencias y también este... los programas que tienen que descargar ¿no? De repente para poder leer un PDF, abrir un PDF ¿no? o Microsoft Word. Entonces es una debilidad este... la conectividad y también el que no cuentan con aparatos pues este... de repente con... que puedan ser mejor adaptados para esta estrategia. Eso podría aportar (GFVMT01:00).

Además, docente añade:

Ahora los celulares, los celulares que han estado utilizando los estudiantes, la mayoría de los estudiantes utilizan los celulares básicos, que no... no tienen muchas plataformas, o sea, y también este... tienen poca capacidad en la cual limita al estudiante poder este... recargar ¿no? (GFVMT01:00).

Las citas anteriores muestran que debido a la carencia de equipos adecuados o de acceso a internet generó en los padres de familia y en los estudiantes la noción de que todo debía limitarse al WhatsApp para evitar interrupciones en la comunicación y en la participación en las clases. Lo que trajo como consecuencia un clima desfavorable para la exploración y el aprendizaje de nuevas aplicaciones de carácter educativo.

En ese mismo sentido, los estudiantes de este estudio no han manifestado que los docentes realizaran acciones que evidencien una estrategia para enseñar el uso de los recursos digitales orientados a fines educativos que favorezcan su desempeño. Esta falta de estrategia pedagógica pone de manifiesto que, si bien algunas actividades de AeC mencionaban el uso de determinados recursos digitales en su secuencia de actividades, no ha existido una política educativa que tomara en cuenta la situación real del acceso y uso de herramientas digitales y acceso a internet de los estudiantes y que permitiera que se subsanar esta situación.

### **Acciones de las familias para afrontar la adaptación y cambios para la implementación del programa Aprendo en Casa**

La pandemia fue uno de los más grandes desafíos para el sistema de salud y el sistema educativo. En cuanto al sistema educativo, se demostró que la población escolar, sus familias, docentes y comunidades no estaban en igualdad de condiciones para acceder a la educación virtual (Gómez & Escobar, 2021). Sin embargo, a pesar de las limitaciones en el servicio, el déficit en los aprendizajes, el Programa Aprendo en Casa logró funcionar a través de una multiplataforma que incluye internet, celular, televisión y radio (Diario El Comercio, 24 de agosto del 2020).

El encierro de la población escolar, especialmente, objetivo de la presente investigación, encuentra a docentes y estudiantes sin una infraestructura digital apropiada, lo que les impide planificar e implementar sus sesiones de aprendizaje y, especialmente, desarrollar el desarrollo de competencias comunicativas (Quintana, 2019). Sin embargo, la pandemia fue la oportunidad de mejorar las condiciones preexistentes del sistema educativo, evitar que se amplíen las brechas

y valorar la participación de estudiantes, familias, docentes, y regiones y localidades (Andrade & Guerrero, 2019).

En lo relativo a los cambios realizados por las familias para adaptarse a la dinámica de las clases virtuales: En primer lugar, se observa que algunas han debido de crear un nuevo espacio físico dentro de sus hogares con el objetivo de que los estudiantes tengan un lugar que les permita desarrollar sus actividades escolares y que estas actividades no interrumpan o se vean interrumpidas por labores domésticas o de trabajo remoto que realizaban algunos padres debido al confinamiento producto de la pandemia por el COVID-19. Para ello, se puede evidenciar en la siguiente declaración de un padre de familia:

Ella (su hija) está en una zona donde está la...mayormente a la espalda de la cocina tenemos una pequeña lavandería que está quedando espacio y ahí hemos acondicionado un espacio tanto para ello, como para su hermano que estudia y ahí usan la laptop, digamos. Tiene una laptop y tiene un internet mediante wifi. Entonces...ellos... lo que pasa es que no pueden estar cerca de donde yo estoy porque también trabajo en casa con computadora, y entonces...este ... para no estarnos filtrando las voces cuando a veces tengo reunión (EPVMT04:00)

Además, el padre de familia añade:

...Sí, lo que pasa es que por ejemplo... antes tú te podías desplazar por toda la casa. Como tú casa que es...ya, de repente, hablar, conversar, cantar, ahora eso es muy diferente. Tanto como yo que estoy de trabajo, reunión por Zoom... nuestro micrófono está abierto. Su mamá en su momento que está en reunión con sus...con la coordinadora de educación, no podemos hacer tanto ruido. En eso, no hay mucha libertad en eso. Como que un poquito nos estamos ajustando en ese parte ¿no? (EPVMT04:00)

Ahora bien, respecto de lo mencionado en los fragmentos de las entrevistas citadas, se puede inferir que para algunos padres de familia la educación a distancia del programa AeC se convirtió en un nuevo fenómeno que acarrea ventajas y desventajas y que derivan en conflictos intrafamiliares, debido a que se coincidía

con el horario de la jornada laboral de trabajo remoto, teletrabajo o con la de aquellos que trabajan informalmente. En relación con esto, Gonzales y Almarcha (2021: 160) mencionan que las incógnitas y desventajas de la educación remota y su superposición con las actividades domésticas y las jornadas laborales todavía han sido poco estudiadas. Aun así, se ha logrado identificar la generación de conflictos familiares originados de esta nueva forma obligada de convivencia. A su vez, esto determinó conflictos que ahondan la brecha digital que existe en las familias. De esa afirmación se puede suponer que aquellos grupos familiares que posean mejor acceso, uso y apropiación de las TIC pudieron resolver estos conflictos y realizar su jornada laboral de manera eficiente y, de la misma manera, los escolares pudieron recibir las clases en su hogar. Por el contrario, aquellos grupos familiares que se encuentran alejados del conocimiento y manejo de las TIC tuvieron muchas más dificultades para realizar las actividades laborales y educativas, por lo que tuvieron la sensación de que el programa AeC es un obstáculo más para la realización de sus proyectos de vida familiares. En otras palabras, aquellas familias con menor brecha digital se beneficiaron de las ventajas del trabajo remoto o teletrabajo o incluso del trabajo informal; pero, aquellas que se encuentren distantes de las TIC, se verán mucho más perjudicadas por la implementación de la educación remota.

El segundo aspecto relacionado con los cambios que han tenido que realizar las familias es el de la adquisición de equipos tecnológicos y de servicios de internet. Debido a que en el 2020 la educación pasó, de un momento a otro, de la modalidad presencial a realizarse de manera remota, era imprescindible que las familias contaran con estos dos elementos que eran prácticamente la única forma de acceder al servicio educativo. Este tipo de adquisiciones representaron un gasto repentino y muy difícil para financiar para muchas familias. Para comprender lo abrupto del cambio es necesario comparar las cifras. El INEI (2019: 4) informó que, hasta el 2019, en el 92,5% de los hogares del país por lo menos un miembro cuenta con teléfono celular, además de cada 100 hogares peruanos solo 35 contaba al menos con una computadora; de esta cifra, el 95,7% la utilizaba exclusivamente para el hogar (lo que incluye la educación de sus miembros). De esto, se puede

inferir que, en el caso de los teléfonos celulares, la cantidad que se presenta por cada grupo familiar resultaría insuficiente para que los miembros en edad escolar puedan conectarse y realizar las actividades de AeC, ya que en muchos casos hay más de uno en edad escolar. Respecto de la cantidad de computadoras por grupo familiar el dato muestra que la brecha de acceso es mucho mayor, ya que los recursos que se pueden utilizar con una computadora permiten un aprendizaje de los recursos digitales de manera mucho más eficiente.

Ahora bien, en el caso del acceso a internet. Según la misma fuente, en 2019 el 64,0% de los hogares de Lima Metropolitana dispone de este servicio. Además, el 79,4% de la población hace uso diario de internet. De esta cifra se identificó que el 90,5% utiliza internet para comunicarse (correo o chat), el 89,4% para obtener información y el 85,5% para realizar actividades de entretenimiento como juegos de videos y obtener películas o música. Asimismo, se determinó que, del total de la población usuaria de internet, el 81,6% lo hace a través del teléfono celular, el 39,4% a través de una computadora, el 21,5% de una Laptop y el 3,9% utilizaba una Tablet. Estas cifras muestran que hasta antes de la pandemia del COVID-19 existía un porcentaje bastante significativo de la población, sobre todo la más vulnerable, que no contaba con acceso a internet. Además, no es la computadora ni la tableta el principal soporte físico para acceder a internet, sino los celulares, por lo que hay que tener en cuenta que muchos de los modelos que circulan en el mercado no permiten un uso eficiente ni diverso de aplicaciones, sobre todo, de índole educativa. Esta realidad va a ser el primer obstáculo que las familias, incluyendo las encuestadas para este estudio, han debido de superar, muchas veces sin ayuda estatal con el objetivo de que los escolares a su cargo puedan acceder a un servicio fundamental como es el educativo. A continuación, se muestra un fragmento de entrevista realizada a un padre de familia:

P: Mire, mediante. Por parte nuestra, hemos comprado una computadora para tener adicional como eran dos estudiantes, más mi señora que estudia lo que es ...para profesora

P: Hemos comprado una más y la laptop que tengo ahí adicional. Son las que están funcionando ahora al cien por cien.

(EPVMT07:00)

Así pues, esto se complementa con lo que menciona otro padre de familia:

M: Bueno, el celular no me lo compre porque yo... no es nueva, de segundita, pero sirve.

E: Claro.

M: Su tía lo compró, porque yo trabajo para la comida ... ósea no trabajo en una empresa no tengo. Tengo trabajo eventual.

E: Claro. Trabajo por temporadas

(EPVMT05:00)

Otro padre de familia agrega lo siguiente:

M: No, no, difícil. Como su celular es prepago, antes era post peor por economía ahora es pre. Así que cuando necesita, yo lo busco desde mi celular y le mando la captura. Pero ahorita hay clases por zoom, no todos los niños tienen zoom. Ahorita que mi niño tiene prepago, antes como era postpago no habría problema. No teníamos clases por zoom. Ayer por google Meet, solamente habíamos cuatro mamás, ella sugirió que si se podía ir al WhatsApp y yo dijo "bueno no" así todos estarán al tanto.

(EPVMT02:00)

Al revisar estos extractos de entrevista, resulta evidente que esta realidad vulneró el derecho de igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad de los estudiantes. La imposibilidad del acceso a internet se vio agravada por la situación económica compleja que muchas familias afrontaron durante la pandemia. En un momento en que la economía se paralizó, miles de personas perdieron sus empleos, por lo cual, la economía informal que predomina en nuestro país también se vio afectada.

Así mismo, los intentos del Estado para brindar una solución ante la falta de herramientas tecnológicas resultaron insuficientes. Si bien se promocionó la entrega de tabletas a los estudiantes, esta no cubrió a un porcentaje significativo de los estudiantes que necesitaban este soporte tecnológico; las familias no recibieron las

recibieron las tabletas que se les habían prometido, lo cual las obligó a realizar un esfuerzo por suplir esta carencia de manera particular.

### **Percepción de los estudiantes sobre el programa Aprendo en Casa.**

Desde la perspectiva de los estudiantes, se identificó que estos valoraron positivamente la implementación del programa AeC y que hayan recibido clases a través de medios como la televisión, la radio, la internet (sobre todo a través del programa de mensajería WhatsApp). Sin embargo, también se han encontrado percepciones negativas acerca del programa. La primera está relacionada con la dificultad para comprender los mensajes emitidos por la radio y la televisión. La segunda, respecto de lo complicado que es estudiar de manera aislada, sin tener contacto con los profesores y los compañeros de clase. Tercero, la diferencia entre la dinámica del aprendizaje presencial y virtual. Por último, la insuficiencia y bajo nivel de los contenidos que son brindados por el programa AeC.

La primera percepción negativa del programa AeC por parte de los estudiantes es que, debido a la desarticulación de los contenidos de las diversas plataformas de comunicación, algunos tenían dificultad para comprender cuáles eran las actividades que debían de realizar en cada una de las sesiones. Como se mencionó anteriormente, el programa AeC ha utilizado diversos medios como la radio, la televisión y la página web para comunicar sus contenidos. Sin embargo, los docentes fueron, finalmente, los encargados de articular y decidir cuáles eran aquellas que se debían de realizar. La comunicación entre docentes y estudiantes se produjo preferentemente mediante el WhatsApp y, en otros casos, a través de plataformas de videoconferencia como Zoom y Meet. Sin embargo, el contenido de la radio o la televisión, en muchos casos, no estaba alineado o era concordante con lo que el docente desarrollaba en sus sesiones lo que generó desorientación en los estudiantes. Lo cual se evidencia en el siguiente extracto de entrevista realizada a un estudiante

*E: ¿Algo que me quieras decir o preguntar sobre aprendo en casa? ¿Algo que me quieras decir hace rato?*

*A: Mejorar eso, para entender. Eso de radio o televisión, para entender bien los ejercicios y problemas*

*(EEVMT06:00)*

Tal y como se comprende, algunos estudiantes tuvieron una percepción de desorganización de los contenidos del programa AeC, lo cual no les permitió comprender adecuadamente la relación que existe entre las sesiones que organizan los docentes y lo que pueden observar o escuchar a través de la radio o televisión. Al respecto, Alarcón-Llontop et al. (2021, 137-138) identificaron que muchos de los contenidos transmitidos por la radio no habían sido adecuados para la naturaleza puramente auditiva de este medio. Esto se evidencia en que las transmisiones radiales eran una transcripción de los audios de los programas televisivos. Una evidencia de eso es que en muchas de esas transmisiones se escuchaba a los locutores hacer referencias a imágenes que se deberían de estar observando en una pantalla; pero, como la transmisión es radial, era imposible realizar la observación. Además, el mismo estudio identificó que algunos contenidos tenían regionalismos propios de dialectos extranjeros como el argentino, lo que genera interferencia en la comunicación. La evidencia anterior muestra que no solo los contenidos estaban desvinculados del trabajo docente, sino que, no se tuvo el cuidado de adaptarlos a los medios por los cuales iban a ser transmitidos. Esto significó que se descuidó aspectos que influyen de manera significativa en la recepción y comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes.

Una segunda dificultad que identificaron los estudiantes en relación con el programa es que existe una desventaja en la modalidad virtual en comparación con las clases presenciales, ya que resultó más complicado comunicarse con los docentes usando los celulares para que estos puedan absolver sus dudas respecto de cómo realizar las actividades de clase. Tal y como se puede ejemplificar en el siguiente extracto que se realizó a un estudiante:

E: Ya entiendo, ¿qué opinas del programa “Aprendo en casa”? ¿Te gusta?  
¿No te gusta?

A: Sí me gustó, pero hay partes que **no son muy entendibles**. No es lo mismo que te enseñan físicamente a virtualmente. Poco a poco estamos adaptándonos yo y mis compañeros, pero es un poco difícil aún.

(EEVMT05:00)

Este tipo de dificultad comunicativa ocurrió debido a que la modalidad presencial está diseñada para que se establezcan relaciones y situaciones de aprendizaje que promuevan el compartir información, dudas, puntos de vista, lo que genera que todos los participantes de la clase sean agentes que educan a los otros participantes (Garzozzi-Pincay 2020: 60). Por el contrario, la modalidad virtual ha demostrado que no favorece la interacción y la cooperación entre los participantes, que vuelve menos fluido el intercambio de información verbal y no verbal entre los estudiantes y los docentes. Esto trajo como consecuencia que se percibiera la virtualidad como una barrera difícil de superar y que evitó que los estudiantes aprovechen el aporte de sus compañeros y la absolución de dudas que realiza un docente cuando hay alguna dificultad para la comprensión del mensaje que este desea transmitir.

Una tercera desventaja relacionada con la virtualidad del programa AeC es la falta de contacto entre los estudiantes. Según la investigación realizada, ellos manifestaron que una de las cuestiones negativas del programa es la imposibilidad de interactuar presencialmente con sus compañeros. Esto se puede entender de las declaraciones en el siguiente extracto de entrevista realizada a un estudiante:

E: ¿Cuáles son las cosas que no te gustan de este modelo?

A: Que no puedo ver a mis amigos, que a los profesores no les puedo conocer personalmente

E: ¿Entonces a ti te gustaría estar en tu escuela en lugar de estar recibiendo clases así?

A: Se podría decir que sí.

(EEVMT03:00)

La declaración anterior mostró cuán significativa es la presencialidad para el proceso educativo, ya que este se define como uno que trasciende la educación

escolarizada o el cumplimiento de programas curriculares. Al respecto, Aguilar sostiene que el sistema educativo permite que individuos con diversas tradiciones culturales, creencias y costumbres aprendan a interrelacionarse entre sí. Por lo que, la escuela se convierte en el centro que le permite al estudiante llegar a formarse reconociéndose como parte de un colectivo, construyendo su identidad a partir de su vínculo con los otros (2020: 215). Estas características del rol socializador de la escuela no pudieron ser potenciadas durante la modalidad virtual del programa AeC. Así pues, los estudiantes sintieron la falta de socialización personal, haciendo insuficiente la escuela virtual para su desarrollo personal y social. La carencia de interacción personal era muy difícil de ser reemplazada en un contexto como el de la pandemia y no se ha encontrado evidencia de que hubiera algún plan o política que atendiera esta deficiencia de la virtualidad, lo que generó que este aspecto trascendental del proceso educativo quede desatendido.

La tercera deficiencia que los estudiantes percibieron del programa AeC estuvo relacionada con lo insuficiente de los contenidos curriculares que se desarrollaron. Algunos estudiantes valoraron la implementación del programa en término de cantidad de información y facilidad de las tareas por realizar. Es decir, concebían el proceso de aprendizaje de AeC en términos de contenidos temáticos y no desde el enfoque desarrollo de competencias que es uno de los fundamentos de la Educación Básica Regular y del programa. Esto queda explicado en la siguiente intervención de un estudiante:

A: Ben, vamos a pasar a la cuarta pregunta qué es la última. Quiero que me brindes tú opinión acerca del programa aprendo en casa. ¿Qué es lo que te gusta que es lo que no te gusta?

B: Mi opinión está bien, creo que tiene una buena base, se explaya bien, pero creo que los temas son muy por debajo de lo que deberíamos y que estamos en cuarto. Eso más que del proyecto sería más del gobierno, Yo creo que eso sería el único problema. Yo creo que es muy fácil. Para ser cuarto eran temas muy sencillos de explicar. Por ejemplo, el tema de los valores que es de primaria...

E: ¿Y qué temas te gustaría a ti aprender?

A: Por ejemplo, yo creo que deberían implementar los temas de química, también física y ese tipo de cursos. También la cívica del Perú lo mezclaron con el curso de persona, familia y humanidad, algo así. Pero no tenía nada que ver con cívica, porque eso más tenía que ver con los valores humanos. Y eso lo mezclaron y la historia del Perú iba de extra. No es una enseñanza completa.

(EEVMT05:00)

A pesar de la valoración positiva del programa, algunos estudiantes concibieron que la educación virtual debe desarrollarse en función de contenidos temáticos, por lo que les parecía insuficiente la cantidad que se les brindaba durante las sesiones. Esta percepción muestra que la virtualidad no ha permitido que los estudiantes comprendan la importancia del enfoque por competencias. El cual es el sustento del proceso educativo en la Educación Básica Regular, ya que prioriza, antes que la transmisión de contenidos o información, el desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades articuladas en competencias (Andrade y Guerrero 2021: 79). Es decir, la modalidad virtual no logró que los estudiantes tengan definida cuál es la manera en que se desarrollan los aprendizajes. Esto se debe a que, probablemente, las experiencias no estuvieron diseñadas desde un enfoque adecuado a los receptores de las actividades ni tomó en cuenta sus necesidades ni el contexto que vivían.

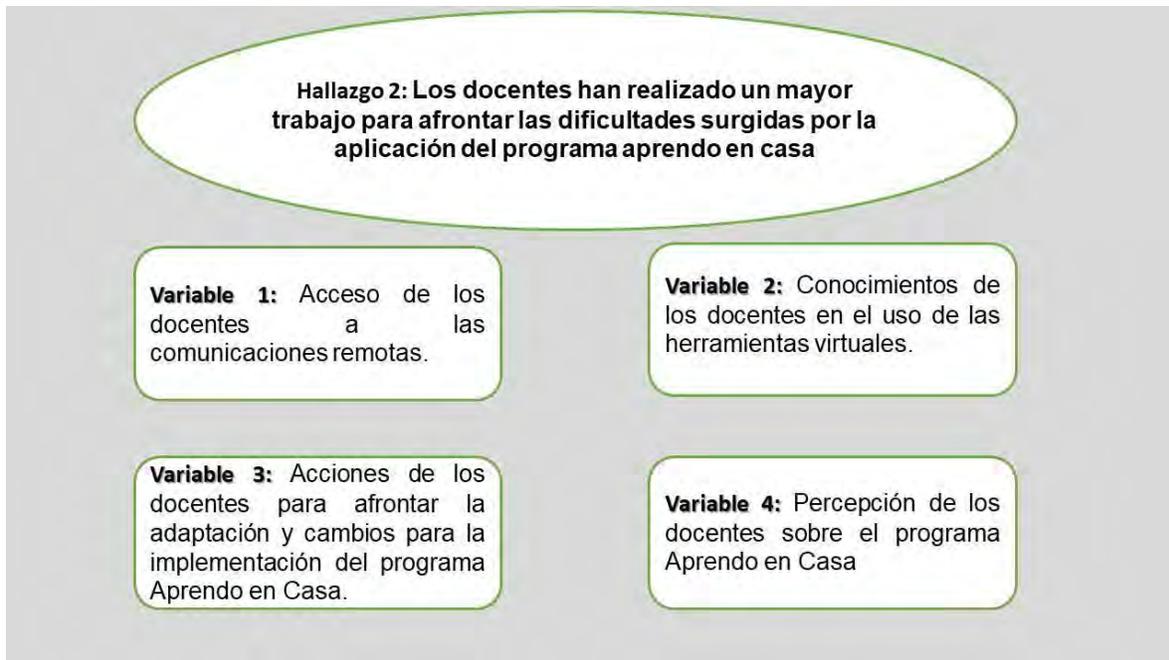
**Segundo hallazgo: Los docentes han realizado un mayor trabajo para afrontar las dificultades surgidas por la aplicación del programa Aprendo en Casa.**

Los docentes, así como los padres y los estudiantes, han sido agentes fundamentales en la implementación del programa "Aprendo en Casa". Sus labores habituales de planificación, motivación, monitoreo, evaluación y retroalimentación de los estudiantes con el objetivo de lograr aprendizajes de calidad, que se realizaban presencialmente, tuvieron que realizarse de modo remoto a través de las TIC debido a la emergencia sanitaria producto de la pandemia del COVID19. Este

cambio de modalidad originó un conjunto de ventajas y dificultades para el trabajo docente en el desarrollo del programa AeC.

De la información recogida en los grupos focales realizados con los docentes, se logró determinar que estos consideran que su trabajo se ha incrementado al realizar las labores educativas de manera remota. Esta percepción de que era necesario un mayor esfuerzo que el habitual se fundamenta en que tuvieron que aprender rápidamente el uso de una tecnología que no dominaban y para la cual necesitaban capacitación. Así también, esta sensación creció debido a tener que desarrollar una nueva estrategia pedagógica para impartir clases de manera remota, la deficiente o nula conexión de muchos estudiantes a la internet y a otros canales de comunicación como son la televisión o la radio, la saturación con burocracia de estamentos como las UGELES o el Minedu y el esfuerzo que tuvieron que realizar para conseguir que los estudiantes puedan realizar las actividades que el programa AeC. Sumado a ello, los docentes tuvieron que destinar, en muchos casos, recursos propios para la adquisición o potenciación de equipos tecnológicos que les permitieran cumplir con el trabajo pedagógico y administrativo propio de su labor. Para realizar una exposición sistemática de este hallazgo se han considerado las siguientes variables:

- Acceso de docentes a comunicaciones remotas.
- Conocimientos de docentes en el uso de las herramientas virtuales.
- Acciones de los docentes para afrontar la aplicación del programa “Aprendo en Casa”.
- Percepción de los docentes sobre el programa “Aprendo en Casa”.



**Figura 2:** Segundo hallazgo de la investigación: la relación de los docentes con el programa “Aprendo en Casa”.

### **Acceso de docentes a comunicaciones remotas**

La primera variable del segundo hallazgo de esta investigación fue el de la conectividad a internet de los docentes. Al respecto y, en primer lugar, manifestaron que no tuvieron problemas significativos para contar con el servicio de internet. Esto es concordante con los resultados de la Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Públicas de la Educación Básica Regular realizada entre el 7 y 17 de diciembre de 2021. Los resultados consignaron que en Lima Metropolitana el 99,8% de docentes cuenta con celular, el 97,2% con televisor, el 68,8% con laptop o tableta, el 68,1% con radio y el 56,4% con computadora (2021: 1). Estas cifras explican por qué los docentes no aquejan una carencia de conectividad para realizar sus labores pedagógicas. Además, su situación de conectividad a internet les ha permitido tener acceso a información que les facilita capacitarse de manera autodidacta y poder adaptarse más rápidamente a las exigencias de la educación virtual del programa AeC.

Sin embargo, a pesar de la situación ventajosa de conectividad de los docentes, estos manifestaron que el principal obstáculo para realizar su práctica fue que los estudiantes, debido a diversos factores, no contaban con las herramientas tecnológicas para utilizar la internet y poder conectarse a las clases virtuales y participar de las actividades del programa:

el problema de los maestros que tenemos en lo que es este... con los estudiantes, es cómo nos conectamos con ellos. Ya que con ese medio evaluamos, por ese medio también retroalimentamos a los estudiantes. Y al no contar con conectividad, lamentablemente así tengamos todas las estrategias, se cae esta plataforma ¿no? ¿Por qué? Porque no podemos evaluar, porque no conocemos el logro de los estudiantes ¿no? Así tengamos muchas estrategias, si no hay conectividad no podemos lograr este... los aprendizajes con los estudiantes ¿no? Ese es un tema importante.  
(GFVMT10:00)

Otro docente agrega:

Y peor aún, la zona en la que estamos hay este, hay falta, como el punto, la señal no llega al colegio, si no llega al colegio imagínese no va a llegar mucho más allá. Hay dos, tres cerros más atrás de San Ignacio, una zona, la Candelaria que le dicen, si mal no me equivoco. Muchos estudiantes son de esa zona a donde no llega la señal, tienen que bajar, tienen que aprovechar cuando bajan al mercado para que por ahí puedan coger señal o mandar algunos trabajos que es una vez a la semana o puede ser cada 15 días.

(GFVMT11:00)

Esta imposibilidad de los estudiantes de contactarse con sus profesores a través de canales óptimos como los celulares, laptops o tabletas con conexión a internet, no ha recibido una respuesta mediante un plan o política pública que les permitiera a los docentes integrar a aquellos alumnos que no tuvieran los recursos tecnológicos necesarios. En la práctica, esta falta de cobertura de servicio educativo para las poblaciones con más bajos recursos económicos no solo es una vulneración

palmaria de su derecho a la educación, sino que es un mecanismo que incrementa y perpetúa las desigualdades de la sociedad peruana. Al respecto, Gómez y Escobar manifestaron que la falta de acceso al servicio educativo del programa AeC está condicionado por tres factores, a saber, las condiciones geográficas de las instituciones educativas, la situación socioeconómica de las familias de los estudiantes y el aislamiento digital (2021: 157). Estas condiciones se han visto agravadas durante el desarrollo del programa AeC debido a que no han existido alternativas para aquellos que han sido excluidos, no solo por la pandemia, sino por las autoridades responsables de las políticas educativas que no actuaron con el objetivo de brindar alguna alternativa a quienes no tenían las condiciones para recibir clases virtuales.

Un segundo indicador relacionado con la conectividad de los docentes es el de las herramientas tecnológicas y los canales a través de los cuales pudieron contactarse con los estudiantes. Debido a que la educación pública no contaba, hasta antes de la pandemia, con un conjunto de políticas y planes de acción que aseguren la educación digital de los estudiantes (aunque en el currículo exista la competencia). Por su parte, los docentes manifestaron que la coyuntura de la pandemia del COVID-19 los obligó a utilizar herramientas como los celulares y servicios como WhatsApp y Facebook con fines educativos. Hasta antes de esta situación existían prohibiciones para el uso de los celulares y las redes sociales que se vinculaban a la distracción y el entretenimiento que entorpecía el proceso educativo. Esta flexibilización y adaptación de este tipo de herramientas y plataformas son percibidas como un aspecto positivo del programa AeC. Esto puede entenderse en la declaración realizada por un docente:

lo que es “Aprendo en casa” nos hemos visto en la necesidad de que el alumno tenga su correo, que el alumno tenga el teléfono, ¿no? Y de repente un Facebook para poder transmitir alguna información general, para que ellos puedan tener acceso. Entonces ahora se ha visto el uso de las herramientas tecnológicas más positiva orientado a lo que es su educación, entonces la ventaja ahí es que ellos se han dado cuenta, no solamente, ah son actividades sociales, amigos, juegos, diversión, no. Si no lo han visto

como una herramienta para sus estudios, para la parte académica (GFVMT07:00).

En lo relativo al uso de herramientas como WhatsApp y Facebook, los docentes perciben como positivo que se hayan podido utilizar con fines pedagógicos. Entienden que la situación de aislamiento y de poca infraestructura digital diseñada exclusivamente para fines educativos en el sector público, los obligó a utilizar plataformas de acceso masivo y económicas para mantener el contacto con los estudiantes e implementar el contenido curricular del programa AeC. Al respecto, Cervantes y Alvites-Huamani manifiestan que WhatsApp, a pesar de no estar diseñado para un ámbito educativo presenta fortalezas importantes como la capacidad de tener comunicación sincrónica y asincrónica, enviar archivos de audio y video, formar grupos de participantes, compartir archivos en diverso formato, tener conversaciones personales y grupales. El aprovechamiento de estas fortalezas conlleva la necesidad de un proceso de autocapacitación por parte de los docentes. Sin embargo, en su estudio también señalan debilidades respecto del uso de esta plataforma. Una de las principales desventajas que se identificaron fue lo caótico que puede resultar una comunicación a través de los grupos si es que no se manejan reglas de convivencia desde un primer momento, también anotaron que el uso para fines pedagógicos puede estar asociado a tiempos prolongados en contacto con el celular o la computadora que podrían relacionarse con cuadros de adicción; asimismo, está relacionado a que los estudiantes se vean expuestos a contenidos no adecuado o de poca confiabilidad y también al ciberacoso (2021: 73-74). Estos datos permiten colegir que, si bien la virtualidad ha permitido adaptar y darle un sentido pedagógico a aplicaciones populares y económicas como WhatsApp, estas ventajas acarrear desventajas que debieran observarse y analizarse de manera minuciosa.

### **Conocimiento de docentes del uso de herramientas virtuales**

Como se anotó en el análisis de la variable anterior, la conectividad a la que tuvieron acceso los docentes, sumado a la coyuntura de la pandemia los obligó a capacitarse

en el uso de herramientas tecnológicas para poder impartir sus clases remotas apoyándose de este tipo de recursos.

La primera percepción respecto del conocimiento de herramientas virtuales es que, si bien los docentes han realizado un aprendizaje autodidacta, existe la consciencia de que la capacitación en este ámbito del conocimiento debe ser constante y siempre resulta insuficiente debido a que la tecnología y la informática cambia de manera vertiginosa. Como puede verse en el siguiente extracto, los profesores asumen que sus conocimientos respecto de la tecnología tienen que estar constantemente actualizados y que deben de profundizar en el manejo de diversas herramientas para poder lograr aprendizajes de calidad:

...nosotros tenemos que estar más involucrados en las herramientas tecnológicas. O sea, conocemos, pero de repente no tanto en profundidad que ahora sí es necesario capacitarnos más en estos medios, lo que es el uso de las herramientas, nuevas plataformas, nuevos medios para llegar a los estudiantes (GFVMT09:00).

Esto pone de relieve que la postura de los docentes respecto de la capacitación sobre el manejo de nuevas tecnologías es de apertura y propensión al aprendizaje. Tener conciencia de que en la sociedad de la información la tecnología cambia constantemente y que los aprendizajes acerca de cómo utilizar ciertas herramientas virtuales caducan es considerado por los docentes como una fortaleza ya que esa actitud les permite tener una actitud favorable al aprendizaje autodidacta.

Otra de las particularidades referidas al aprendizaje que han realizado los docentes en relación con el manejo de las TIC es el corto tiempo en que han tenido que aprender a utilizarlas, más aún cuando éstas no formaban parte habitual de su práctica pedagógica. Así pues, en el siguiente extracto puede entenderse este aspecto que fue manifestado por un docente:

la necesidad ha hecho que, en un tiempo, en pocas semanas, este... aprendamos a utilizar las plataformas ¿no? O sea, los medios de comunicación e información. Antes lo que de repente, cursos que duraban años, hemos tenido por la necesidad de aprenderlo pues en semanas, ¿no?

Para poder cambiar la manera de formación que dábamos a los estudiantes (GFVMT17:00)

Las percepciones de los docentes evidenciaron que ha existido un conjunto de acciones individuales a las que se han visto obligados con la finalidad de poder impartir el servicio educativo a los estudiantes durante la pandemia de la COVID19. Sin embargo, es necesario discutir si los aprendizajes autodidactas realizados por los docentes en corto tiempo están en concordancia con las competencias necesarias para que el manejo de las TIC impacte de manera significativa en el proceso educativo.

En relación con lo mencionado, Rangel propone tres dimensiones para evaluar las competencias de los docentes (aunque estas competencias hayan sido determinadas para docentes universitarios, se considera que su tipificación es aplicable a los docentes de la educación básica regular de manera referencial). La primera es la que implica competencias que permiten el conocimiento básico del funcionamiento de las TIC, programas tecnológicos productivos, mantenimiento y seguridad de los equipos tecnológicos, así como la disposición de los docentes a continuar actualizándose de manera constante. La segunda dimensión se denomina informacional y está referida a los conocimientos y habilidades para la búsqueda, selección, análisis y presentación de información obtenida de internet. La tercera dimensión es la pedagógica que describe las habilidades y conocimientos vinculados al uso y aplicación de los conocimientos tecnológicos para generar un impacto positivo en el proceso educativo (2014: 245-246). Según lo manifestado por los docentes, no se puede determinar cuál es el nivel que han logrado en cada una de las competencias, debido a que no brindaron información detallada acerca de los conocimientos de hardware, aplicaciones de software más allá de las redes sociales de comunicación. Así pues, tampoco manifestaron los métodos que utilizan para procesar la información ni explicaron cómo las nuevas tecnologías ofrecen distintas posibilidades de crear un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes.

## **Acciones de los docentes para afrontar el programa Aprendo en Casa**

Además de la conectividad y el conocimiento de los docentes sobre el uso de TIC aplicadas a la educación, se identificó que fue necesario que los profesores realicen diferentes acciones para poder cumplir con las exigencias del programa AeC. La primera de las acciones de las que informaron los docentes en el grupo focal fue la adquisición de equipos tecnológicos nuevos y la potenciación de aquellos que ya tenían para poder diseñar clases de manera virtual. Estas adquisiciones fueron realizadas con los recursos propios de los docentes. En el caso de la muestra estudiada, manifestaron no haber recibido ningún tipo de apoyo gubernamental para realizar la renovación, adquisición o potenciación de los equipos. Tal afirmación se obtiene del siguiente extracto de lo mencionado por un docente:

la inversión que nos genera fuera del cuadro que tenemos que sacar de los ahorros para podernos abastecer de una buena computadora. Anteriormente nosotros teníamos una computadora, una laptop lo más básico, básica, pero ahora no, tenemos que ampliarla con memoria, meterle otro disco duro, son cosas que se necesitan de hoy para adelante para trabajar (GFVMT22:00).

Otro docente agrega:

Y yo tengo una computadora que en cierta manera me ayuda en algo, pero no es una computadora digamos de última generación Core 1, Core 2, y a veces los maestros tenemos que ver la manera de poder trabajar a nuestras necesidades y de repente acercarnos un poco mejor a los alumnos en base a lo que nosotros tenemos. Y de cierta manera sí, me ha afectado mucho y adaptarme al nuevo cambio, tecnológicamente he tenido que prepararme un espacio, hacer las cosas mejor, gracias a lo que he aprendido el año pasado, las dificultades y gracias a los colegas que de una u otra manera han sabido orientarme (GFVMT24:00).

De lo manifestado por los docentes, también se infiere que han tenido la posibilidad económica, la disponibilidad y conocimiento acerca de qué equipos o servicios debían de contratar. Esto muestra que existe un conocimiento que permite que los docentes se provean de las herramientas tecnológicas que sirven de soporte para la práctica pedagógica.

En relación con la compra de nuevos equipos tecnológicos, los docentes notificaron que tuvieron que realizar las adquisiciones, no solo debido a una cuestión laboral, sino también a la coyuntura familiar. Durante la pandemia toda la educación pasó al formato virtual por lo que los hijos de los profesores también necesitaban equipos para que pudieran realizar sus clases. Esto obligó a incrementar el presupuesto destinado a la compra de equipos. Dicha situación fue expresada por un docente:

Y lo que he visto sí, qué tan necesario es, pero que me haya costado adquirir una máquina más, bueno, quizás sí una más porque ya no era una máquina para la casa, sino tenía que tener 3 para cada una de mis hijas, para mí. Bueno de repente en esa, ya implementarlas eh... que mi sala se convirtió más pequeña, he creado una oficina más (GFVMT18:00).

Otra de las acciones de los docentes fue que tuvieron que recurrir a otros miembros de su familia, tanto para poder capacitarse en el manejo de las nuevas tecnologías, como para que les sirvan de soporte al momento de crear contenidos para sus sesiones de aprendizaje. Muchos se auxiliaron de sus hijos, nietos, cónyuges y otros miembros del entorno familiar. Tal como lo señala una docente:

De la parte docente hemos tenido que adecuar, quién iba a pensar que íbamos a tener que estar grabando nuestro día. Yo soy docente de educación física, quien iba a pensar que iba a tener que estar grabando mi clase... agarro a mi esposa para que me grabe o sino a mi hija para que me ayude a hacer los trabajos. Quien iba a pensar que esa iba a ser parte de mi trabajo, como si yo llevara a mi esposa al colegio ¿no? prácticamente, o estar repitiendo los videos a cada rato porque no dijiste una palabra la tienes que decir porque figura en tu sesión, tienen que cambiarla, muy pocas ocasiones (GFVMT16:00).

Otra de las acciones que los docentes manifestaron fue que la modalidad virtual incrementó la cantidad de horas de trabajo que le dedican al proceso de enseñanza. Debido a que como se formaban grupos a través de WhatsApp, estudiantes y los padres de familia tenían la posibilidad de comunicarse con los profesores en cualquier momento. Además, acusaron que la sobrecarga laboral también se debió a una cantidad desproporcionada de informes y diversos modelos para el registro de actos administrativos por parte de la UGEL y el Minedu: “nosotros trabajábamos una jornada pedagógica de 30, 32 horas. Ahora lamentablemente esas 30, 32 horas se han extendido, porque justamente por la necesidad que tenemos pues que emplea esta estrategia “Aprendo en casa” (GFVMT11:00). Así mismo, también indicaron:

Otro que nos mandan diversos formatos ¿no? Para llenar, ¿no? para hacer los informes y para el día siguiente nos cambian otro formato más, y al día siguiente nos cambian otro formato más. No solo se saturan los estudiantes, sino nos saturamos nosotros como docentes. Eh... porque prácticamente las... el 2020 que fue nuevo para todos, no para nosotros, para todos, a nivel mundial, parábamos prácticamente 24/7 pegados a la computadora. Teníamos que hacer, pasar informe, revisar trabajo por trabajo, darle chequeada, hacerle la retroalimentación que también fue algo nuevo para nosotros, como vuelvo a repetir (GFVMT16:00).

Al respecto, Pineda, Ávila y Alvan determinaron en una muestra de profesores de nivel primario que el nivel de estrés laboral en la dimensión agotamiento mental era alto, ya que mostraba rasgos de estar exhausto emocionalmente debido a las demandas del trabajo. Así mismo, en la dimensión despersonalización era alta pues mostraba actitudes de frialdad y distanciamiento; pero en la dimensión realización personal presenta nivel bajo, debido a que sus actitudes negativas hacia los demás, hacia ellos mismos, al trabajo y a la vida en general no obtuvieron puntuaciones altas. Los autores de este estudio concluyeron que el docente de primaria presentaba un alto nivel de estrés laboral debido al trabajo remoto que realizó (2021: 32). Sin embargo, los docentes de la unidad de estudio no han manifestado este

tipo de síntomas por lo que, si bien ha habido una sobrecarga de trabajo, no hay evidencia de que este le haya llegado a afectar al punto de causar altos grados de estrés.

### **Percepción de los docentes sobre el programa Aprendo en Casa**

La cuarta variable de este hallazgo muestra las diversas percepciones de los docentes acerca del programa AeC. Los aspectos más resaltantes están referidos a los aspectos pedagógicos en los que se involucran la planificación macro, así como, a los contenidos curriculares y la diferencia entre la modalidad presencial y virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje. Un segundo indicador está relacionado con las relaciones familiares y las ocurrencias domésticas que han incidido en la práctica docente.

Una de las primeras observaciones realizadas por los docentes fue la preocupación tardía del Minedu por la implementación de la enseñanza tecnológica. Así pues, los entrevistados afirman que hasta antes de la pandemia no hubo preocupación por implementar políticas que aseguren que los docentes y los estudiantes incorporen los recursos tecnológicos al proceso educativo. Al margen de que se haya incluido en el Currículo Nacional de Educación Básica la competencia “Gestiona los entornos virtuales”, no tuvieron acciones concretas que evidencien que era un objetivo estratégico de las autoridades la alfabetización digital y el desarrollo de esa competencia. Por eso, los docentes sostienen que ha sido la pandemia la que ha descubierto la fragilidad del sistema educativo en lo relacionado a la educación digital. Tal y como lo manifiesta un docente:

hoy a causa de esta pandemia, recién pues dicen se han dado cuenta... que toda Institución Educativa pues tiene que tener buena educación a internet, buenas herramientas para tener una educación a distancia, porque la educación a distancia se exigía desde el 2008 y nunca se han preocupado, no han implementado ni el en 2020, 2021, y recién ¿no? están pensando en conectar las antenas, los teleféricos para que el alumno tenga conexión, recién ahora, porque si no aún seguirían despreocupados ahí (GFVMT21:00).

Otro aspecto que han identificado los docentes es la poca calidad de los recursos de la plataforma "Aprendo en Casa". Sostienen que los materiales podrían haberse diseñado de manera más adecuada y diversificada, respetando los diversos contextos en los que se desarrollan los estudiantes, evitando las reiteraciones innecesarias de contenidos y utilizando muchos más recursos y estrategias didácticas. Así mismo, algunos docentes manifiestan que no han seguido los contenidos curriculares propuestos por "Aprendo en Casa" debido a que los consideraban inadecuados para el contexto en el que desarrollaban sus clases. Estos cambios realizados por algunos de ellos muestran que la propuesta curricular del programa AeC estaba, en algunos casos, alejada del contexto de las instituciones educativas. Así mismo, indica que la propuesta del Minedu de tener una sola clase para todo el país no era realista y que, por lo tanto, sus contenidos no debieron ser socializados como una programación casi obligatoria, sino que debieron haber sido referenciales y dar libertad a los docentes para que estos crearan sus propios contenidos y estrategias, adecuándose a la realidad de cada uno de sus estudiantes. Esta necesidad queda clara en la entrevista realizada a un docente:

cuánto tiempo se ha demorado para que se hagan estas sesiones de lo que es "Aprendo en casa": Incluso este... los temas han sido repetitivos ¿no?, se ha visto que hay una gran deficiencia. No solo el problema ha sido la conexión de docente y estudiante, ¿no?, sino que desde arriba ha sido una gran problemática (GFVMT21:00)

Otro docente agrega

cómo se publicaban los fines de semana, viernes o sábado, yo decía ah no esto lo voy a tener que desarrollar y no va con la necesidad del estudiante y me falta reforzar más acá o no este tema no es de mucho interés, y yo lo elaboraba y presentaba otro tema a mis alumnos (GFVMT24:00).

Ahora bien, una consecuencia de la gran brecha digital, la falta de infraestructura tecnológica aplicada a la educación, los contenidos curriculares deficientes, la falta

de capacitación a los docentes, ha sido el retroceso en el nivel educativo. De esta manera, en las entrevistas, los docentes manifiestan que los aprendizajes logrados a través de la modalidad virtual son deficientes en comparación con los que se lograban durante la presencialidad:

... la verdad ha retrocedido ¿no?, han retrocedido los muchachos. Yo digo ni en sexto grado, ni en quinto grado y estoy llevando alumnos de tercer año, entonces cuánto ha afectado esto. Entonces como le digo, ha sido un año de, podemos decir, de fracaso, porque ves que el alumno al menos se mantenga en el nivel que han estado, ha habido un retroceso. Yo creo que, si eso es en lo que es letras, lectura ¿no?, cómo será en lo que es matemática, ciencia. El alumno pues tiene que estar repasando ¿no?, ha habido mucha... hemos retrocedido en lo que es educación (GFVMT24:00).

En relación con esta apreciación, Bautista, Santa María y Córdova determinaron en su estudio que una de las limitaciones para el logro de competencias fue la manera en que se realizó la evaluación de los portafolios de evidencias de estudiantes realizada por los profesores porque probablemente otro factor que limita el logro de las competencias fue la retroalimentación que, debido a la modalidad virtual, no se puede realizar de manera efectiva lo que no permite la articulación de los aprendizajes (2021: s/p). Si bien los docentes no han detallado el origen de no haber logrado las competencias, la forma de evaluación y la retroalimentación pueden ser una explicación acerca de por qué el programa AeC no ha tenido un impacto positivo. Debido a que ambos procesos pedagógicos suponen la posibilidad de que los estudiantes tengan acceso a las TIC y que hayan aprendido a utilizarlas de manera efectiva en favor de sus aprendizajes, lo cual que no ocurrió según lo expuesto en los acápites anteriores.

Otra de las percepciones de los docentes respecto del programa AeC es que la distinción entre las clases presenciales y las clases virtuales o remotas es muy significativa. Los docentes manifiestan que la modalidad virtual o remota no permite percibir el lenguaje no verbal, hace imposible observar las conductas de los estudiantes cuando están recibiendo la clase, no permite que se expliquen o aclaren las dificultades sobre conceptos o procedimientos de las diferentes materias que se

imparten. Sería la respuesta natural ocurren de forma continua y nos tras unos segundos o minutos de tiempo de respuesta, esta cuestión técnica de la tecnología hace una gran diferencia, pues ningún medio de comunicación es tan instantáneo como hablar de forma directa. Así, pues en el siguiente extracto se puede evidenciar que los profesores conciben la educación virtual como una especie formalismo, que se ha cumplido para aparentar que el proceso educativo ha continuado, pero consideran que la virtualidad ha tenido más deficiencias que aciertos:

Sí, los alumnos están recibiendo sus clases, nadie se queda atrás, pero es mentira. Simplemente ellos han recibido, nosotros hemos cumplido, hemos recepcionado su trabajo por WhatsApp, la foto la imagen, no es igual ¿no?, porque no hay como el alumno este... por ejemplo como decirle al alumno que está mal, cómo es posible que puedas cometer estos errores, porque si les decíamos eso ya le estabas afectando emocionalmente ¿no? al estudiante, en vez de darle un soporte emocional, pero ¿cómo le digo que no está poniendo de su parte? ¿no? Cómo le puedo decir (GFVMT26:00).

Por otra parte, las percepciones de los docentes también se han referido a la manera en que las personas han cambiado sus interacciones dentro del desarrollo del proceso educativo. Una de las primeras reflexiones es la relacionada con los padres. Los profesores consideran que debido a que los estudiantes han tenido que permanecer en sus hogares mientras realizaban sus aprendizajes y han tenido que contar con ayuda de los padres, estos han comprendido que la interacción con los estudiantes no es sencilla y que la labor del docente no se circunscribe a la transmisión de información, sino que además debe estar enfocada en la motivación y el soporte socioemocional de los estudiantes para que estos puedan realizar sus mejores desempeños. Así pues, el entrevistado manifestó:

Lo otro también podemos decir pues que los padres se han dado cuenta de las cosas, de lo que los docentes hacíamos en aula, porque el padre pues desconocía el trabajo eh... el trabajo ¿no?, simplemente el alumno ingresaba y era todo responsabilidad del planeador, o sea ellos, impartir educación, ver su conducta, preocuparnos por su alimentación (GFVMT26:00).

Otro aspecto vinculado con la interacción es que los profesores valoran que tanto las familias de los estudiantes como ellos mismos han podido pasar más tiempo juntos. Muchos de ellos antes de la pandemia tenían jornadas extensas por tener más de un trabajo o porque realizaban estudios para especializarse. Por lo que, debido al confinamiento, pudieron pasar tiempo con sus familias. Lo cual tuvo un efecto positivo en ellos:

yo paraba fuera de casa de lunes a domingo, con decirte no sabía lo que era almorzar con mis hijas, no sabía lo que era desayunar con ellas, y siempre decía, ya el próximo año me voy a dar mi descanso, ya el próximo año, y ahora este... gracias a Dios me han dado más de un año de descanso. Gracias a Dios he desayunado, he almorzado, estoy con mis hijas (GFVMT28:00).

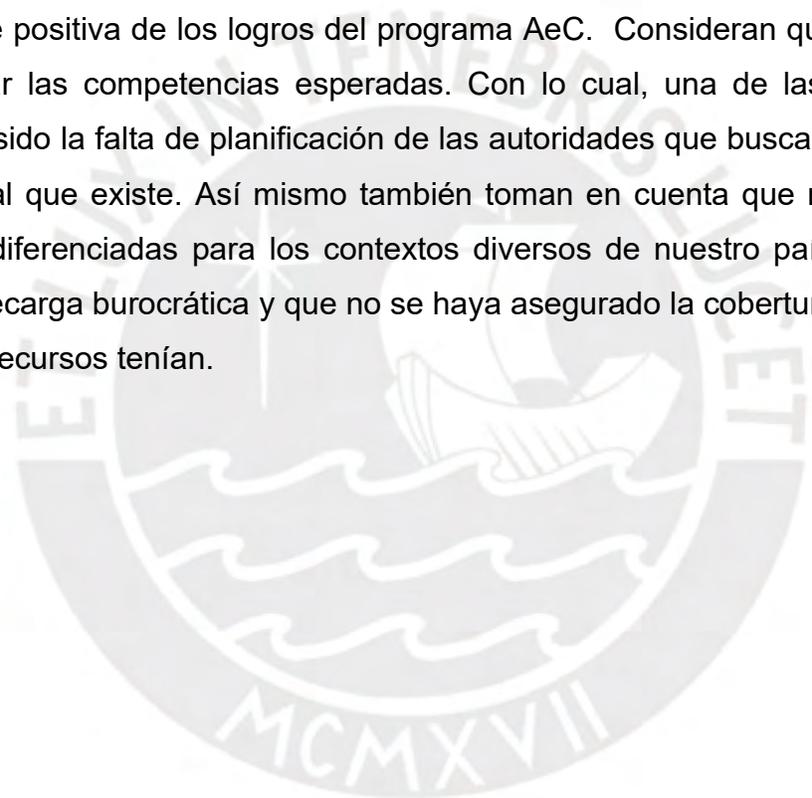
Respecto de las cuestiones negativas dentro del ámbito personal los docentes manifestaron uno de los problemas recurrentes: debido a que la mayoría de los miembros de la unidad familiar permanecían en el domicilio, muchas veces no existían espacios exclusivos para cumplir con su trabajo. Ante lo cual, este se veía interrumpido por otros miembros de la familia, sobre todo los más pequeños:

Y ahora más bien estoy en casa, estoy con mis hijas, pero como se me quito esa privacidad, porque ya “mamá quiero esto, mamá quiero lo otro” y háganse la idea que no estoy, que estoy fuera, déjenme hacer mis cosas, pero es poco difícil en casa porque estas con la familia. Por más de que tengas tu horario de trabajo (GFVMT29:00).

La última percepción del programa AeC también estuvo referida a una cuestión personal, es la ausencia de actividad física. No ir al colegio a impartir las clases, que no hubiera desplazamiento y que las personas estuvieran obligadas a permanecer en sus casas volvió la rutina de los docentes más sedentaria. El exceso de peso, que es un problema de salud pública, también fue aquejado por los docentes. Sin embargo, en su declaración se muestra que no fue un aspecto alarmante:

Y es más... hasta en la actividad física ¿no?, no solamente intelectual, antes hacían ejercicio... ¿no? ahora nada, porque hemos estado en una vida sedentaria ¿no? y es cierto, ahora todos hemos engordado, ahora ya no queremos hacer ejercicios, entonces nos cuesta ahora. No pues antes uno subía a su bicicleta si quería media horita, ahora se le pasa trapito y se acabó. O sea, cómo ha cambiado, la culpa de “Aprendo en casa”. Mis 5, 8 kilos más, “Aprendo en casa” (GFVMT29:00).

Los indicadores de esta variable muestran que los docentes tienen una visión más negativa que positiva de los logros del programa AeC. Consideran que no se han podido lograr las competencias esperadas. Con lo cual, una de las principales barreras ha sido la falta de planificación de las autoridades que buscaban cerrar la brecha digital que existe. Así mismo también toman en cuenta que no existieran estrategias diferenciadas para los contextos diversos de nuestro país, que haya habido sobrecarga burocrática y que no se haya asegurado la cobertura a aquellos que menos recursos tenían.



## Conclusiones

Según la información expuesta se llegó a la conclusión de que la desigualdad digital está relacionada con la desigualdad económica. Ello afectó en la implementación del programa “Aprendo en casa” en la institución educativa 7106 Villa Limatambo, en el distrito de Villa María Del Triunfo, desde la perspectiva de las familias, los estudiantes y docentes.

Siendo la desigualdad el aspecto más evidente, esto centrado en el acceso a la tecnología y a la conectividad. Así mismo, se documentó que muchas familias no contaban con herramientas digitales ni tampoco una adecuada conexión a internet. Sin embargo, esta carencia no justifica que los estudiantes no hayan recibido el servicio educativo público, ya que el Estado debió realizar acciones efectivas con la finalidad de poder asegurar otros medios digitales para un mejor acceso hacia todos. Por ello, es importante que se continúe trabajando en herramientas digitales y acceso de internet en áreas de difícil acceso.

En cuanto a las familias y los estudiantes, se concluye que la limitación digital no era solamente por la falta de acceso a las TIC, sino que además un obstáculo relevante fue la metodología con que se utilizaron los medios digitales. Muchos estudiantes y docentes no recibieron una capacitación adecuada de cómo manejar estos recursos dentro del ámbito educativo. Se observó que a pesar de que una cantidad significativa utilizaba las TIC para actividades de recreación y socialización no lo hicieron de manera efectiva cuando debían desempeñarse en el ámbito educativo. Es importante que el MINEDU realice capacitaciones constantes a los docentes. Con lo cual ayudarán a los alumnos para dar a conocer la importancia del buen funcionamiento de las herramientas digitales para sus clases.

Además, los estudiantes y sus familias manifestaron que el programa AeC, si bien tuvo aspectos positivos como el desarrollo de sesiones y la aplicación de la tecnología a la educación, sienten que los contenidos no han sido los adecuados. Esto porque no han sido comprensibles para los alumnos, han sido explicados de forma rápida y no se han logrado aprendizajes como cuando las clases se realizaban de manera presencial. Ante lo cual, consideran que ha habido un atraso en lo que respecta al desarrollo de sus competencias.

Ahora bien, desde la perspectiva de las familias y los estudiantes, se concluye que la limitación digital no era solamente por la falta de acceso a las TIC, sino también la metodología con que se utilizaron los medios digitales. Muchos estudiantes y docentes que tenían acceso no recibieron una capacitación adecuada de cómo manejar estos recursos dentro del ámbito educativo. Se observó que a pesar de que una cantidad significativa utilizaba las TIC para actividades de recreación y socialización no lo hicieron de manera efectiva cuando debían desempeñarse en el ámbito educativo.

En esa misma línea, los padres de familia han declarado que han tenido que hacer esfuerzos para que sus hijos no dejen de estudiar. Han tenido que conseguir recursos económicos que no estaban presupuestados para renovar sus equipos tecnológicos o contratar paquetes de internet. Todo esto sin ninguna ayuda del Estado para aquellas familias que tenían mayores condiciones de vulnerabilidad y, por lo tanto, de abandonar el servicio educativo.

Además, los docentes manifestaron que el programa AeC no brindaba contenidos adecuados. Pues estos eran repetitivos o no estaban contextualizados; por lo que algunos tuvieron que cambiar los contenidos para favorecer los aprendizajes de sus estudiantes.

Asimismo, por parte de los docentes, existen percepciones positivas y negativas del programa. Respecto de lo positivo se valora que han tenido que aprender lo más rápidamente posible a utilizar algunas herramientas y programas tecnológicos. También que han tenido que usar aplicaciones que pertenecen al ámbito social y recreativo para fines educativos. Sin embargo, los aspectos negativos dejaron la percepción de que existió y existe un descuido de parte de las autoridades para lograr cerrar la brecha digital, planificar los contenidos curriculares, crear políticas que se preocupen por el bienestar de los estudiantes y de los docentes. Por ello, se recomienda que haya una mejor equidad y claridad en los procesos al momento de crearlos y aplicarlos. Los profesores advierten, además, con preocupación que el AeC ha sido una especie de formalismo para que el Estado diga que sí se está velando por el derecho a la educación, pero que en verdad no se han podido

garantizar el desarrollo de las competencias de los estudiantes, lo que les parece lo más grave de la coyuntura que vivieron.

## **1. Recomendaciones**

El Estado, a través del Minedu, debe realizar una mejor gestión para mejorar las herramientas digitales en las instituciones educativas de colegios públicos siendo eje fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, permitiendo un mejor desarrollo del estudiante en el uso de la TICS.

La segunda recomendación es que los docentes deben incorporar las herramientas tecnológicas como los celulares y el uso de redes sociales como insumos para el desarrollo de los aprendizajes. De esta manera, los estudiantes podrán aprender a utilizar las habilidades que ya han desarrollado en áreas recreativas y sociales para el educativo.

La tercera recomendación refiere que los docentes no dejen de trabajar la alfabetización digital, incluso cuando, aunque hayan regresado a la modalidad presencial. No utilizar herramientas tecnológicas con los estudiantes con el pretexto de la presencialidad constituye un retroceso de todo lo que se ha aprendido durante la pandemia.

La cuarta recomendación está direccionada a las autoridades del sector educación. Es urgente que se implementen políticas y programas que busquen integrar y sistematizar los esfuerzos para una alfabetización digital. Es urgente que las autoridades comprendan que el problema de la brecha digital no es solo una cuestión de acceso, sino también que es necesario que exista una estrategia metodológica para que el acceso se convierta en una apropiación de las nuevas tecnologías, lo que facilitaría el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes y les permitiría a muchos tener la oportunidad de mejorar sus condiciones de vida.

En base a la experiencia durante la pandemia, hay que implementar como plan de capacitación de “modo obligatorio” hacia los docentes el manejo de herramientas tecnológicas, para evitar este tipo de atrasos que ocasionaron fragmentos con la enseñanza virtual, en donde el único medio de comunicación de clases era el WhatsApp. Estas acciones dejan una enseñanza sobre qué se debe seguir aprendiendo en temas tecnológicos, y no dejar de lado, ya que la virtualidad va de la mano con la educación actualmente.



## Referencias

ACEVEDO, Álvaro

2018 “La educación en ciudadanía en el pensamiento de Adela Cortina”. *Nova et Vetera*. Bogotá, volumen 1, número 27, pp. 76-96. Consultado: 15 de enero de 2022

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6750512>

AGUILAR GORDÓN, Floralba del Rocío.

2020 “Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia”. *Estudios pedagógicos*. Valdivia, volumen XLVI, número 3, pp. 213-223. Consulta: 01 de junio de 2022

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>

ALARCÓN-LLONTOP, Luis y otros

2021 “La radio y la televisión en “Aprendo en casa”: hallazgos por codificación abierta”. *Contratexto*. Lima, pp. 119-147. Consulta: 27 de noviembre de 2021.

<https://doi.org/10.26439/contratexto2021.n036.5231>

ALDERETE, María y FORMICHELLA, María

2016 “El acceso a las TIC en el hogar y en la escuela: su impacto sobre los logros educativos”. *Revista de Economía del Rosario*, volumen 19, número 2, pp. 221-242. Consulta: 21 de mayo de 2022.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=509552827004>

ÁLVAREZ-GAYOU, Juan y otros

2020 “La investigación cualitativa”. *Revista científica*. Consultado: 15 de julio de 2020

<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>

ANDRADE, Ana Patricia y Luis Alfredo GUERRERO

2021 Aprendo en Casa: balance y recomendaciones (Informe técnico). Lima: Grade. Consulta: 23 de mayo de 2022.

[http://www.grade.org.pe/creer/archivos/CREER\\_Aprendo-en-Casa\\_balance-y-recomendaciones.pdf](http://www.grade.org.pe/creer/archivos/CREER_Aprendo-en-Casa_balance-y-recomendaciones.pdf)

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE CIUDADES EDUCADORAS (AICE)

2020 “Carta de las sociedades educadoras tercera edición s/l: s/e”. Consulta: 13 de febrero 2022.

[https://www.edcities.org/wp-content/uploads/2020/11/ES\\_Carta.pdf](https://www.edcities.org/wp-content/uploads/2020/11/ES_Carta.pdf)

BAUTISTA FACHO, Teresa y otros

2021 Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, volumen 9, número 1, e1175. Consultado el 13 de junio de 2022

<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1175>

BULLÓN, Miguel y otros

2022 “Educación virtual y el programa aprendo en casa, en condiciones desiguales, uso del chatbot para whatsapp”. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, volumen 6, número 1, pp. 4774-4795.

Consultado: 16 de diciembre de 2021

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1831](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1831)

CASASSUS, Juan

1999. “Lenguaje, poder y calidad de la educación”. *Proyecto principal de educación en América Latina y el Caribe*. Santiago, número 50, pp 47-65. Consulta: 17 de marzo de 2022.

[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000119121\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000119121_spa)

CANDAU, Vera María

2010. *Calidad de la educación: concepciones y búsquedas*. Río de Janeiro: Intercultural. Consulta: 15 de marzo 2022.

<http://educartiemposdificilesipse.com/wp-content/uploads/2019/03/CALIDAD-DE-LA-EDUCACION-Decalogo-de-los-centros-educativos.pdf>

CERVANTES, Charo Mimi y Cleofé Genoveva Alvites-Huamaní

2021 “WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación”.

*Hamut'ay*, volumen 8, número 2, pp. 69-78. Consultado: 6 de junio de 2022

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8099402>

CORTINA, Adela

2004 “Educar personas y ciudadanos democráticos”. *Valencia: Universidad De Valencia*.

CROVI-DRUETA, Delia .

2008 “Dimensión social del acceso, uso y apropiación de las TIC”. *Contratexto*, s/l, número 016, pp. 65-79. Consulta: 15 de marzo 2022.

<https://doi.org/10.26439/contratexto2008.n016.784>

CHACÓN-PENAGOS, Ángela María y José Armando ORDÓÑEZ-CÓRDOBA y ANICHIARICO-GONZÁLEZ, Angélica María

2017 “Hacia el reconocimiento de la inclusión digital como un derecho fundamental en Colombia”. *Vniversitas*, número 134, pp.139-168. Consulta: 10 de abril de 2022

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82550740005>

DELORS, Jaques

1996 *La educación encierra un tesoro: informe a la UNESCO de la comisión internacional de educación para el siglo XXI*. UNESCO.

FLANKLE, Pedro

2017 “El derecho a la educación intercultural bilingüe y la política fiscal en Perú”. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

GARZOZI-PINCAI, R.F y otros

2020 “Ventajas y Desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual” *Tecnología Educativa*. s/l, volumen I. número 3, pp. 58-62. Consulta: 01 de junio de 2022.

<https://terc.mx/index.php/terc/article/view/69>

GÓMEZ-ARTETA, Indira y Fortunato ESCOBAR-MAMANI

2021 “Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú”. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, s/l, número15, pp 152-165. Consultado: 09 de abril.

<https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>

GÓMEZ, Dulce Angélica y otros

2018 “La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México”. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, volumen 6, número 16, pp. 49-64. Consultado en 13 de diciembre de 2021

<https://www.redalyc.org/journal/4576/457654930005/html/>

GONZÁLEZ, Patricia y Amparo ALMARCHA

2021 “Escuela, teletrabajo y conciliación ¿Qué hacemos con los escolares?” *Revista Derechos Humanos Y Educación*. s/l, volumen 1, número 4, pp. 157–187. Consulta: 03 de junio de 2022

<https://revistaderechoshumanosyeducacion.es/index.php/DHED/article/view/30>

HUAMÁN, Fernando y otros

2017 “Los escolares en la era digital: el consumo de medios de los alumnos de 5to de secundaria de los colegios públicos de la región Piura en Perú”. *Comuni@cción*. Puno, volumen 8, número(1), pp. 16-25.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682017000100002&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682017000100002&lng=es&tlng=es)

INSTITUTO NACIONAL DE LA EDUCACIÓN MÉXICO

2018 *¿Qué es la calidad educativa?*. Consulta: 01 de marzo del 2022

<https://historico.mejoredu.gob.mx/directrices-para-mejorar/que-es-la-calidad-educativa/>

MARTINEZ, Javiera y otros

2022 “¿Qué es "educación de calidad" para directores y docentes?”. *Calidad en la educación*. Número.43, pp.103-135. Consultado: 01 de junio de 2022.

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-45652015000200004](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652015000200004)

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)

2019 Estadísticas de las Tecnologías de Información y comunicación en los Hogares. Consultado en 10 de junio de 2022.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03\\_tecnologias-de-informacion-abr-may-jun019.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03_tecnologias-de-informacion-abr-may-jun019.pdf)

MINEDU

2020 *Proyecto educativo Nacional al 2036*, pp. 35. Consultado: 12 de julio de 2020.

MOLINERO, Vanetty

2009 “El derecho a la educación en el Perú en tiempos neoliberales” *Educación* . Volumen XVIII, número 35, pp. 23-40,

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1757>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

2021 Encuesta Nacional de a docentes de instituciones educativas públicas de educación básica regular, Lima Metropolitana. Consulta: 15 de junio de 2022

<http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/endo/2021/endo2021-15-limametropolitana.pdf>

MONROY-CORREA, G. M. y otros

2021 WhatsApp: herramienta de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación remota. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. s/l, número 5, volumen 60, pp. 11020-11032. Consultado el 06 de mayo de 2022

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1151](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1151)

NARCIZO TARAZONA, Carlos

2021 “Tensiones respecto a la brecha digital en la educación peruana”. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*. Lima, número 1, volumen 2, pp. 1-14. Consultado: 05 de mayo de 2022

<https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21039>

ONU

2015 *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: Objetivos de desarrollo sostenible*. 15 de enero de 2022

<https://www.pe.undp.org/content/peru/es/home/sustainable-development-goals.html>

PINEDA AGUILAR, Walter Fernando y Judith DÁVILA TALEPCIO y ALVA RODRÍGUEZ Carmen Laura

2021 “Estrés laboral del docente de primaria, en el trabajo remoto”. *Revista Ciencia y Tecnología*. Volumen 17, número 3. Pp. 25- 33. Consultado: 15 de mayo de 2022

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3827>

Perú R.D.

2003 “Capítulo VI – EL rol de la sociedad”. *Ley General de Educación N.º 28044*.

QUINTANA-TORRES, Yeny

2018 “Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica”. *Educación y Educadores*. Universidad Industrial de Santander. Colombia, volumen 21, número 2, pp. 259-281. Consultado: 8 de enero de 2022

<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>

RANGEL BACA, Adriana

2015 “Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil”. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. Sevilla, número 46, pp. 235-248. Consultado en: 16 de mayo de 2022.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36832959015>

RIOFRÍO, Juan Carlos

2014 “La cuarta ola de derechos humanos: los derechos digitales”. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*. Volumen 25 número 1, pp. 15- 45. Consultado: marzo de 2022

<https://www.corteidh.or.cr/tablas/r33897.pdf>

RUIZ, Guillermo

2020 “Marcas de la Pandemia: El Derecho a la Educación Afectado”. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, volumen 9, número 3, pp. 45–59. Consultado: 8 de febrero de 2022

<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.003>

ROSERO, Carolina

2021 Ciudad educadora: una perspectiva de la relación entre ciudad y educación. Tesis para optar el grado de especialista en Pedagogía. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación, Departamento de Posgrados, Especialización en Pedagogía. Consulta: 13 de mayo de 2022

<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/13564/Ciudad%20educadora-una%20perspectiva%20entre%20ciudad%20y%20educacio%CC%81n%20%281%29.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

SCHMELKES, Sylvia

2018 *Definiciones de calidad de la educación en el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*. Consulta: 1 de marzo de 2022.

<https://historico.mejoredu.gob.mx/definiciones-de-calidad-de-la-educacion-en-el-instituto-nacional-para-la-evaluacion-de-la-educacion/>

TICONA ARAPA, Haydee Clade

2021 “La pobreza en el Perú: un reto social en época de pandemia”. EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ACADÉMICA TRANSDISCIPLINARIA, Bogotá: Eidec, pp 313-330.

<https://doi.org/10.34893/nkf9-1593>

TOMASEVSKI, Katarina

2006 “The State of the Right to Education Worldwide Free or Fee 2006 Global Report”. *Power, Pedagogy and Praxis*. Brill, pp 19-53. Consultado: 16 de diciembre de 2021

<http://www.right-to-education.org/node/60>.

TONUCCI Francesco,

2020 “No perdamos este tiempo precioso dando deberes”. *El país*. Consulta: 11 de abril de 2020.

<https://elpais.com/sociedad/2020-04-11/francesco-tonucci-no-perdamos-este-tiempo-precioso-dando-deberes.html>

TORCHE, Pablo y otros

2015 “¿Qué es "educación de calidad" para directores y docentes?”. *Calidad en la educación*. Santiago, número.43, pp.103-135. Consultado: 13 de abril de 2021

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-45652015000200004](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652015000200004)

TOVAR, Teresa

2020 "Pandemia plantea doble reto para la educación 2020". *La mula*. Consulta: 2 de mayo de 2020

[https://teresatovars.lamula.pe/2020/05/02/pandemia-plantea-doble-reto-para-la-educacion/teresatovar/?fbclid=IwAR30s2duu4K-wub2cb5YvGnQg\\_27k3UuJRI5crgUm7d5Ck Jr\\_rDnW0jFDc4](https://teresatovars.lamula.pe/2020/05/02/pandemia-plantea-doble-reto-para-la-educacion/teresatovar/?fbclid=IwAR30s2duu4K-wub2cb5YvGnQg_27k3UuJRI5crgUm7d5Ck Jr_rDnW0jFDc4)

UNESCO

2020 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia Y Cultura

<https://es.unesco.org/>

VÁZQUEZ, Ramón

2017 *La importancia de la capacitación docente*. Puerto Rico. Consulta: 12 de mayo de 2017.

<http://cea.uprrp.edu/la-capacitacion-docente-y-su-importancia>

VIGO, Gladys

2007 *El derecho a la educación*. Buenos Aires: FLAPE

Anexos

## TRANSCRIPCIÓN GRUPO FOCAL DOCENTES

02/04/2021

E: Ustedes se pueden salir si quieren de la pregunta por un tiempo, pero luego regresar ¿no?, tampoco vamos a salirnos tanto del tema ¿no? Por ejemplo, estamos discutiendo... no sé, qué es mejor, el reggaetón o el rock y aparecemos con una propuesta política así, no sé, algo que no tenga que ver con el tema principal ¿sí? ¿Más o menos se logra entender profesores?

P1: Sí. Está claro

P2: Si

E: Sí, es una conversación informal. La primera pregunta eh... va a referida a eh... ¿cuáles han sido los aspectos positivos y los aspectos negativos que ustedes han observado en la implementación del programa "Aprendo en casa"? Supongo que yo que hay bastantes quejas del programa, hay puntos malos, hay puntos también que ustedes ven de una forma adecuada correctas, sus experiencias personales cosas que hayan pasado en su Institución Educativa. Eh... ¿Alguien está grabando? ¿Estás grabando no? ¿Magda? Ya. ¿Les aparece si alguno de ustedes comienza y otro profesor toma la posta y siguen la conversación? ¿sí? ¿Profesores?

P1: Ya, yo empiezo. ¿Ya?

E: Está bien profesora, gracias.

P1: Bueno, eh... tu pregunta era

E: ¿Cuáles han sido los aspectos positivos y negativos que han observado en la implementación del programa “Aprendo en casa”?

P1: Los aspectos positivos ¿no? empezamos por lo positivo siempre, eh... que se está este..., se ha visto en la necesidad de usar las herramientas tecnológicas ¿no? Entonces era algo que nosotros en la escuela prohibíamos ¿no? Prohibido el uso del celular, está prohibido que los alumnos tengan su Facebook ¿no? o controlado porque eh... va a depender bastante de la información que ellos reciban. Pero a la hora de lo que es “Aprendo en casa” nos hemos visto en la necesidad de que el alumno tenga su correo, que el alumno tenga el teléfono, ¿no? Y de repente un Facebook para poder transmitir alguna información general, para que ellos puedan tener acceso. Entonces ahora se ha visto el uso de las herramientas tecnológicas más positiva orientado a lo que es su educación, entonces la ventaja ahí es que ellos se han dado cuenta, no solamente, ah son actividades sociales, amigos, juegos, diversión, no. Si no lo han visto como una herramienta para sus estudios, para la parte académica, es una parte de los positivos ¿no? Eh... Lo otro también podemos decir pues que los padres se han dado cuenta las cosas de lo que los docentes hacíamos en aula, porque el padre pues desconocía el trabajo eh... el trabajo ¿no?, simplemente el alumno ingresaba y era todo responsabilidad del planeador, o sea ellos, impartir educación, ver su conducta, preocuparnos por su alimentación porque muchos alumnos ingresaban temprano pues no desayunaban, nosotros somos de jornada escolar completo, el horario es hasta las 3:30 y muchos padres no mandaban almuerzo a los estudiantes, entonces ahora que los alumnos estén en sus casas, los papás se dan cuenta que mi hijo pues a veces no tiene voluntad de estudiar, tiene que estar conectados desde primera hora y el padre como ahí está en casa, está ahí exigiendo que su hijo se conecte, entonces ahí el padre se ha dado cuenta cuán importante es la responsabilidad ¿no?, no es solamente dejarlo, ya entraste a la escuela y se acabó, sino el seguimiento de los padres. Entonces también ha sido una de las ventajas. Al menos yo lo veo así ¿no? Claro, hay padres responsables ¿no? que están ahí detrás, pero como otros padres pues que dicen no, mi hijo no quiere y ya lo toman como ah está mal

emocionalmente, le ha afectado la pandemia, el encierro ¿no? A veces buscamos pretextos, excusas para que el hijo no haga sus actividades académicas. Entonces ahí el padre pues también no solamente es ya responsabilidad del hijo, sino también del padre ¿no?, que está en casa con sus hijos. Eh... la parte mmm... negativa, bueno eh... nosotros por la ubicación geográfica donde estamos no hay buen acceso a lo que es el internet, ¿no? Entonces con nuestros estudiantes nos hemos visto limitados, hemos tenido la conexión simplemente por WhatsApp y no es una comunicación adecuada, efectiva como debería ser, así como ustedes lo podemos hacer por zoom, entonces podemos ver de repente los gestos si han entendido o no, o si les parece. Pero en cambio por WhatsApp mandar un texto nada más es algo frío, como no hay cercanía y uno no sabe si realmente cuál es la situación y si el alumno está entendiendo o no. Y la otra parte negativa pues... se ha visto que el Ministerio ha tenido que abandonar lo que es la educación, nunca ha previsto qué tan importantes son estas herramientas tecnológicas para la educación.

Entonces, hoy a causa de esta pandemia, recién pues dicen se han dado cuenta... que toda Institución Educativa pues tiene que tener buena educación a internet, buenas herramientas para tener una educación a distancia, porque la educación a distancia se exigía desde el 2008 y nunca se han preocupado, no han implementado ni el en 2020, 2021, y recién ¿no? están pensando en conectar las antenas, los teleféricos para que el alumno tenga conexión, recién ahora, porque si no aún seguirían despreocupados ahí. Y también pues nuestra ... hemos observado una debilidad que tenemos, de repente la costumbre de estar en clase presencial y que de repente en casa estar conectados estar sentados frente de la máquina buscando información, enviando a los alumnos como que nosotros tenemos que estar más involucrados en las herramientas tecnológicas. O sea, conocemos, pero de repente no tanto en profundidad que ahora sí es necesario capacitarnos más en estos medios, lo que es el uso de las herramientas, nuevas plataformas, nuevos medios para llegar a los estudiantes. Otra cosita, ya bueno cuando me acuerdo les digo ahorita, si, gracias.

P2: Otro punto también importante, otro punto vendría a ser lo que dice la miss aportando, la inversión que nos genera la parte negativa, la inversión que nos genera fuera del cuadro que tenemos que sacar de los ahorros para podernos abastecer de una buena computadora. Anteriormente nosotros teníamos una computadora, una laptop lo más básico, básica, pero ahora no, tenemos que ampliarla con memoria, meterle otro disco duro, son cosas que se necesitan de hoy para adelante para trabajar. La parte positiva como dice, meternos más y sumergirnos más al tema de navegación, del zoom, el teams, va... El jueves y viernes también hicieron una reunión pues ¿no? Los de la UGEL, pero en otra plataforma que yo desconocía también. Cosa que es algo nuevo para mí. Cada día estoy aprendiendo, aprendiendo, descargando más programas, descargando más plataformas para podernos reunir y eso implica también como le digo, volviendo a lo primero, más almacenamiento y todo eso, genera una inversión fuera que te descuadra ¿no? Te descuadra. También la... la... la parte, eso también son se podría agarrar como parte positiva y la vez negativa, pero más que nada a la positiva porque nos empapamos más de la... de lo que es hoy en día la globalidad, de la tecnología y que mañana más tarde no van a estar operando doctores ¿no? Van a estar operando robots, ¿no? Se podría decir.

E: Eh... ¿Alguien más desea decir algo respecto al tema? ¿De repente algo que dijo la profesora Beatriz, algo de lo que ha dicho el último profesor?

P3: Buenas tardes, disculpen la tardanza, podría repetir de repente la pregunta

E: Ah, profesor, buenas, mire, la pregunta es ¿cuáles han sido los aspectos positivos y los aspectos negativos que han observado en la implementación del programa "Aprendo en casa"? Aparte de esta... esto, aparte de la pregunta, usted puede hablar de lo que ha dicho el profesor último, sobre lo que dice la profesora Beatriz, tratemos de llevar esto como les dije al comienzo como una conversación informal ¿no? No es necesario tener turnos. ¿Usted qué opina, profesor? Por ejemplo.

P3: Bueno con respecto a los aspectos positivos, este... bueno la necesidad ha hecho que, en un tiempo, en pocas semanas, este... aprendamos a utilizar las plataformas ¿no? O sea, los medios de comunicación e información. Antes lo que de repente, cursos que duraban años, hemos tenido por la necesidad de aprenderlo pues en semanas, ¿no? Para poder cambiar la manera de formación que dábamos a los estudiantes ¿no? También los estudiantes que se han adaptado pues este de una manera rápida, porque eh... todos hemos tenido que aprender pues en esta nueva... eh... en estas nuevas plataformas, ¿no? Y también con lo que es “Aprendo en casa”. Y bueno, en los aspectos negativos, bueno el tiempo, ahora, nosotros trabajábamos una jornada pedagógica de 30, 32 horas. Ahora lamentablemente esas 30, 32 horas se han extendido, porque justamente por la necesidad que tenemos pues que emplea esta estrategia “Aprendo en casa”. También el... el proceso de trabajo es... ha sido un poco rápido y todos de una u otra manera no nos hemos adaptado eh... de la mejor manera, ¿no? Todavía hay... estamos aprendiendo y seguimos aprendiendo en estas plataformas, en el programa “Aprendo en casa”. Bueno, esa sería mi aportación.

PX: Mitchell cambia tu nombre

P1: Una acotación más, también se ha observado este... no solamente un problema institucional, sino también este... a nivel se puede decir regional, nacional ¿no? Porque esta problemática también lo han tenido los directores de la UGEL, los especialistas, el nuevo Ministerio, que no han estado capacitados, cuánto tiempo se ha demorado para que se hagan estas sesiones de lo que es “Aprendo en casa”: Incluso este... los temas han sido repetitivos ¿no?, se ha visto que hay una gran deficiencia. No solo el problema ha sido la conexión de docente y estudiante, ¿no?, sino que desde arriba ha sido una gran problemática. Bueno ahora no sabemos cómo continuará, estamos a la expectativa de abril, con qué tema nos saldrán, cuáles serán sus horarios. Esta pandemia, pues... nos ha hecho trabajar remotamente y ha sido también como una radiografía en qué situación estamos,

cuál es nuestra capacidad académica de resolver este tipo de situaciones, cómo qué tan capaz, qué tan hábil somos ante esta situación. Gracias.

P4: Otro punto que también podemos decir son las este... tocando el punto de la miss Beatriz, la zona rural, la falta de señal. O sea, nosotros nos enfocamos lo que es Lima nada más, así como dice la falta de capacitación para los docentes, pero imagínense los docentes que están en los pueblos alejados, ese es el mayor temor como se podría decir de los docentes: el perder a los estudiantes ¿no?, porque son los que... a ellos nos les llega casi nada prácticamente. También el tema de las tablets que dijeron que van a llegar, ha pasado un año prácticamente y la ilusión de los chicos los matan, la ilusión de los padres y padres que tienen que caminar para llegar a su colegio. Imagínese, tienen que caminar igualito la misma cantidad para subir a lo más alto de un cerro para poder coger señal. Si es que la cogen también... ese es un punto muy lo que demanda, el punto de quiebre y el punto que nos juega en contra a toda la educación, tanto lo que... y la falta de conectividad que dejó más inicial... Inicial, más que todo fue el punto de quiebre, punto ¿por qué? porque los padres trabajan, los padres han tenido que buscar sea como sea, han tenido que cambiar los (rubros) para poder sobrevivir acorde a esta pandemia. Es por esto que han dejado que los chicos se desconecten o dicen ya no importa, ya no importa, como se dice, perder un año o perder la vida por todo este tema de la pandemia.

E: ¿Algo más que deseen decir profesores? ¿Profesor Mitchell, profesor José Luis, el otro profesor José Luis, de repente Beatriz nuevamente? No lo sé.

P2: Sí, con respecto a la conectividad, es un punto muy importante. O sea, el problema de los maestros que tenemos en lo que es este... con los estudiantes, es cómo nos conectamos con ellos. Ya que con ese medio evaluamos, por ese medio también retroalimentamos a los estudiantes. Y al no contar con conectividad, lamentablemente así tengamos todas las estrategias, se cae esta plataforma ¿no? ¿Por qué? Porque no podemos evaluar, porque no conocemos el logro de los estudiantes ¿no? Así tengamos muchas estrategias, si no hay conectividad no

podemos lograr este... los aprendizajes con los estudiantes ¿no? Ese es un tema importante. Ahora los celulares, los celulares que han estado utilizando los estudiantes, la mayoría de estudiantes utilizan los celulares básicos, que no... no tienen muchas plataformas, o sea, y también este... tienen poca capacidad en la cual limita al estudiante poder este... recargar ¿no?

En cuanto lo que son las evidencias y también este... los programas que tienen que descargar ¿no? De repente para poder leer un PDF, abrir un PDF ¿no? o Microsoft Word. Entonces es una debilidad este... la conectividad y también el que no cuentan con aparatos pues este... de repente con... que puedan ser mejor adaptados para esta estrategia. Eso podría aportar.

P1: Eh... y también podríamos decir que, muy aparte de la conectividad, también se ha visto la falta de hábito de estudio de los estudiantes ¿no? No ha habido esa concientización ¿no? qué es tan importante es sus estudios. Se han limitado a lo que les han brindado nada más,

P3: El compromiso...

P1: Sí, exacto, porque en esta semana bueno la institución está haciendo una prueba de diagnóstico. Yo soy la profesora de comunicación y se ha dejado un tema simple para tercero, elaborar una carta, indicándoles cuales son la estructura, dándoles una rúbrica y la verdad me han hecho dos párrafos que... la verdad han retrocedido ¿no?, han retrocedido los muchachos. Yo digo ni en sexto grado, ni en quinto grado y estoy llevando alumnos de tercer año, entonces cuánto ha afectado esto. Entonces como le digo, ha sido un año de, podemos decir, de fracaso, porque ves que el alumno al menos se mantenga en el nivel que han estado, ha habido un retroceso. Yo creo que, si eso es en lo que es letras, lectura ¿no?, cómo será en lo que es matemática, ciencia. El alumno pues tiene que estar repasando ¿no?, ha habido mucha... hemos retrocedido en lo que es educación. Imagínate en la evaluación esa, ¿en qué puesto estamos? Si hay otra evaluación peor pues ¿no?,

vamos a ser los últimos. La verdad no, no sabemos a dónde vamos a llegar a este año más pues, con esta situación remota. No ha habido un avance, simplemente ha sido un cumplimiento, un saludo a la bandera. Sí, los alumnos están recibiendo sus clases, nadie se queda atrás, pero es mentira. Simplemente ellos han recibido, nosotros hemos cumplido, hemos recepcionado su trabajo por WhatsApp, la foto la imagen, no es igual ¿no?, porque no hay como el alumno este... por ejemplo (22:55 no encontramos) como decirle al alumno que está mal, cómo es posible que puedas cometer estos errores, porque si les decíamos eso ya le estabas afectando emocionalmente ¿no? al estudiante, en vez de darle un soporte emocional, pero ¿cómo le digo que no está poniendo de su parte? ¿no? Cómo le puedo decir... claro, ha habido muchos factores, algunos se han enfermado, muchos han tenido secuelas, en la parte económica les ha afectado su familia, pero también pues no podemos dejar de lado lo que es la educación ¿no? Por eso digo que tan importante es el hábito de estudio, por más de que les den vacaciones, ellos se dedican a jugar, pero siempre debe haber un tiempo para estudiar, repasar, y eso hemos podido notar ahora en todo lo que es "Aprendo en casa". No ha habido ese hábito, no ha habido esa responsabilidad, ese compromiso del estudiante ni del padre de familia ¿no?, y hemos retrocedido. Con ese resultado de la evaluación diagnóstica se ha retrocedido. Mhm...

Y es más... hasta en la actividad física ¿no?, no solamente intelectual, antes hacían ejercicio... ¿no? ahora nada, porque hemos estado en una vida sedentaria ¿no? y es cierto, ahora todos nos hemos engordado, ahora ya no queremos hacer ejercicios, entonces nos cuesta ahora. No pues antes uno subía a su bicicleta si quería media horita, ahora se le pasa trapito y se acabó. O sea, cómo ha cambiado, la culpa de "Aprendo en casa". Mis 5, 8 kilos más, "Aprendo en casa".

P4: (risas) Muy cierto lo que dice la miss. El... la falta de compromiso de los estudiantes, los padres, reforzando eso y... habiendo estudiantes que tienen la facilidad para, de tener un buen celular, una buena computadora, no hacen los trabajos, no lo hacen. No está el padre detrás empujándolo para este... para reforzar a sus mismos estudiantes o sino también cuando llamamos a los padres, el tema

de que... por el mismo tema de que son familias numerosas, todo el día trabajan o los mismos estudiantes que también han comenzado a trabajar porque sus padres no pueden salir a... no pueden salir a trabajar en el día a día, porque lo que trabajan en el día es para comer al día siguiente, lo que muchos padres, lo que muchos, como dicen, la otra cara de la moneda. Y peor aún, la zona en la que estamos hay este, hay falta, como el punto, la señal no llega al colegio, si no llega al colegio imagínese no va a llegar mucho más allá. Hay dos, tres cerros más atrás de San Ignacio, una zona, la Candelaria que le dicen, si mal no me equivoco. Muchos estudiantes son de esa zona a donde no llega la señal, tienen que bajar, tienen que aprovechar cuando bajan al mercado para que por ahí puedan coger señal o mandar algunos trabajos que es una vez a la semana o puede ser cada 15 días.

P5: Buenas tardes con todos, ¿se me escucha?

E: Continúe.

P5: Ya bueno, he tenido problemas con el audio, estoy conectado con dos dispositivos. Bien. Sobre la pregunta de las dificultades ¿no? Las ventajas que ha traído esto de "Aprendo en casa" bueno ya creo que todos los colegas lo han dicho, un problema que se ha notado bastante es el... es la conexión ¿no?, particularmente mi salón han habido bastantes este... alumnos que no se han podido conectar, ya lo han dicho ya porque bueno, no tenían señal, no tenían saldo en los celulares, un solo celular a veces el papá se lo llevaba y tenía que esperar que llegue a casa para que pueda hacer las tareas, enterarse... este... el problema de señal, hay alumnos que viven por zonas muy lejanas, en los cerros, la economía de la familia ha impedido que los alumnos pues se conecten ¿no? y esto ha sido todo nuevo para todos ¿no?, hemos pasado de una presencialidad a una educación virtual ¿no? Entonces este... nadie estaba preparado para esto, y hemos tenido que bueno... poner un poco conocer las nuevas tecnologías, a pesar de que ya existían, pero que ahora nos hemos visto obligados todos, tanto la educación básica regular, la educación superior, ¿no? Las universidades, los institutos, los colegios, todos,

incluso los trabajos, están haciendo no pues su labor desde casa ¿no?, de manera remota. Creo que eso ha sido lo positivo, el poder ponerse un poco en conocimiento de estas tecnologías que ya existían ¿no?, pero que no, nadie casi lo utilizaba. Bueno el alumno también este... bueno, ha tenido que ponerse, prepararse un poco, enterarse de estas tecnologías, utilizarlas aunque muy básicas porque los celulares que a veces cuentan los alumnos son muy básicos, como han dicho por ahí, entonces eso ha conllevado a tener, a que se presenten dificultades ¿no? en cuanto a la comunicación del alumno o del profesor con el alumno, lo básico que se ha utilizado, bueno en esta zona de Villa María, ha sido particularmente, ha sido prácticamente el WhatsApp, en otra zona, tengo colegas en otras UGELES que se conectan pues con el Meet, con el Zoom, ¿no? Están interactuando más con sus alumnos, caso que no se ha dado con nosotros porque la zona es de extrema pobreza, no se cuenta con los medios necesarios para poder tener una laptop, un buen celular y poder recibir por ahí las clases. Eh... como le digo, esa ha sido la dificultad y lo positivo ha sido que uno ha tenido que poner de su parte en informarse, en enterarse, para poder usar las tecnologías que como le dije ya existían y como dicen por ahí también he escuchado, bueno esta educación virtual ha venido a quedarse, no solamente porque si se acaba la pandemia ya no se va a utilizar. Creo que esto ya es una tendencia para más adelante, esto de llevar una educación a distancia, remota. Eso sería mi punto de vista.

P4: Otra (31:40) fue la falta de comunicación que había... del mismo Ministerio de Educación ¿no?, la falta de comunicación que entre ellos mismos no acordaban que a mediados de año dijeron, el mismo ministro dijo a nivel nacional dice que, menciona que todos van a pasar de año, nadie va a repetir. Ahí es donde hubo un desplome total de estudiantes, pues que prácticamente le... eso si le entro por un oído y se les quedó, no les salió por el otro, eso sí les quedo, y mucho dejaron de asistir. Otro que nos mandan diversos formatos ¿no? Para llenar, ¿no? para hacer los informes y para el día siguiente nos cambian otro formato más, y al día siguiente nos cambian otro formato más. No solo se saturan los estudiantes, sino nos saturamos nosotros como docentes. Eh... porque prácticamente las... el 2020 que

fue nuevo para todos, no para nosotros, para todos, a nivel mundial, parábamos prácticamente 24/7 pegados a la computadora. Teníamos que hacer, pasar informe, revisar trabajo por trabajo, darle chequeada, hacerle la retroalimentación que también fue algo nuevo para nosotros, como vuelvo a repetir. Pero nos costó mucho, adaptarnos a eso, pero eso es lo que el Ministerio de Educación no se da cuenta, que nos agobia con diferentes formatos, una que otra cosa, una que otra cosa, es por eso que no tienen una comunicación, no hay un diálogo en el cual se diga vamos a trabajar esto y hasta el final, y algunas correcciones que se pueda sumar o quitar, pero no, cambian totalmente, el cambio es radical y eso si a nosotros como docentes nos descuadra, porque también tenemos familia, tenemos una vida ¿no?, pero no, hace que quedemos pegados a la computadora, nos estresamos, sé de muchos docentes que han caído mal del estrés laboral. Todos dicen del estrés de los estudiantes, no hay que estresarlos, no hay que estresarlos, pero también nosotros como estudiantes también nos estresamos.

E: Ya, profesores, muchas gracias más bien por respondernos eh... todas las cosas que nos han comentado nos parecen muy interesantes. Hay varias cosas que ya nosotros suponíamos ¿no? Lo del anuncio del ministro, las cuestiones estas de tecnología, eh... la verdad que nos han... como decirlo así, han respondido como creíamos nosotros que iban a respondernos, ya imaginábamos mucho de lo que ustedes mencionaban. La siguiente pregunta es una pregunta más corta que demorara a lo mucho unos 15 minutos más, pero lamentablemente como ya sabrán las sesiones de zoom se suelen cerrar tras transcurrido algo de tiempo, entonces esta sesión de zoom se va a tener que cerrar y vamos a entrar a otra sesión de zoom que como les digo tomará a lo mucho 15 minutos más de pregunta y ahí culminaremos. ¿Sí, profesores?

P: Ok.

E: ¿Sí? Ok, entonces les vamos a pasar por WhatsApp el nuevo link y los esperamos en un ratito.

E: Esto... ya, ya está grabando. Entonces repito la pregunta. ¿Cuáles han sido los cambios que realizaron los docentes para adaptarse a la implementación del programa “Aprendo en casa”? Me parece que, en una intervención anterior, un docente mencionó que había puesto dinero, o sea había sido obligado en realidad por la necesidad de tener un mejor equipo, en comprar una computadora nueva en comprar cosas que antes no tenía, pero pues por la nueva normalidad, por la situación de la pandemia, ha tenido que comprar, adquirir de su propio dinero, para poder manejarse de una forma más cómoda, mejor, a ese tipo de cosas va referida esta pregunta. ¿Cuáles han sido los cambios que ustedes han realizado como docentes para adaptarse, sobre todo la parte de adaptación para el programa “Aprendo en casa”? Que me dicen pros...docentes

P1: A ver, yo te voy a decir, a mí no tanto me ha afectado porque yo mayormente hago trabajos a distancia, trabajo bastante con lo que es, cuando son talleres, capacitaciones, mayormente lo hago a distancia. Entonces un poquito que no me ha afectado, me ha afectado sí que no encuentre resultados por parte de mis estudiantes, ¿no? sabemos pues toda la dificultad que han tenido, pero en, digamos prepararme, usar más las herramientas tecnológicas no... de repente sí me ha afectado en el aspecto que todos mis compañeros de repente no han utilizado, no empleaban ese medio, pero la verdad a mí no me ha afectado esa parte a mí. Siempre he trabajado, he visto la necesidad de tener una computadora, estar bien equipado en casa sobre esos trabajos. Tengo dos hijas y siempre les he enseñado que no todo va a estar frente al profesor, también tienes que investigar, indagar, aprende a hacer, entonces siempre les he enseñado eso, entonces ella que ha recibido su clase también remota, no ha tenido dificultad porque siempre yo le he acostumbrado que las herramientas tecnológicas son muy importantes ¿no? Entonces tiene que ser para algo bueno, en este caso sus estudios. Y lo que he visto sí, qué tan necesario es, pero que me haya costado adquirir una máquina más, bueno, quizás sí una más porque ya no era una máquina para la casa, sino tenía que tener 3 para cada una de mis hijas, para mí. Bueno de repente en esa, ya

implementarlas eh... que mi sala se convirtió más pequeña, he creado una oficina más. En el cuarto de mis hijas ya no entran dos camas, sino una porque entra un escritorio más. Y bueno, ese tipo de adaptaciones ya su privacidad de cada una de ellas, cuestión para sus estudios. Quizás en esa parte sí he tenido que adaptarme ¿no? Que tan importante ha sido esta situación ¿no? pues

P5: Buenas tardes,

E: Buenas tardes profesor

P5: Sí, yo he... buenas tardes con todos los colegas. Eh... bueno en esta parte, en esta pregunta, si en cierta manera a mí me ha afectado bastante porque en este caso he tenido que adaptarme porque mi área es arte y cultura, y en mi especialidad pues yo trabajo en el campo. Mayormente eh... no tanto en el salón, pero si en la loza, lo que es danza o música, eh... también pintura, pero me gusta siempre trabajar al aire libre. Esa siempre ha sido mi forma de trabajo y utilizar la tecnología el año pasado fue novedoso para mí. Muy sincero. ¿Por qué? Porque utilizaba si la computadora, el celular, bajaba unas informaciones, pero en este caso todo para mí ha sido un cambio radical, porque los temas que yo estaba acostumbrado a desarrollar, no lo realizaba como debía ser porque los temas venían de “Aprendo en casa” y venían de la plataforma de “Aprendo en casa”. Tenía que adaptarme al temario, a la ficha, a la descripción, al propósito, a las competencias, y en cierta manera fue un cambio radical para mí. Quizás eh... en esta experiencia tecnológico he tenido que aprender, en el inicio me mandaban a las capacitaciones de “Aprendo en casa” en Perú Educa. He tenido que entrar a cursos virtuales, porque descargar PDFs, actualizarme con los programas, ayudar de repente a mis alumnos en la cual yo me sentía en la misma situación que ellos, que era algo nuevo ¿no? y que tenía que vérmelas, ingeniármelas para poder mantener mi celular con más megas eh... aparte de eso el celular que yo tengo no es un celular de alta gama, y que en cierta manera su almacenamiento es poco, ahora mismo tengo dificultad con mi celular para poder conectarme porque está lleno mi celular y hay aplicaciones que tengo

que borrar para poder conectar zoom. Y yo tengo una computadora que en cierta manera me ayuda en algo, pero no es una computadora digamos de última generación Corel 1, Corel 2, y a veces los maestros tenemos que ver la manera de poder trabajar a nuestras necesidades y de repente acercarnos un poco mejor a los alumnos en base a lo que nosotros tenemos. Y de cierta manera sí, me ha afectado mucho y adaptarme al nuevo cambio, tecnológicamente he tenido que prepararme un espacio, hacer las cosas mejor, gracias a lo que he aprendido el año pasado, las dificultades y gracias a los colegas que de una u otra manera han sabido orientarme, eh... guiarme ¿no? porque cada uno sabe su campo eh... en las estrategias ahora pedagógicas en lo que es “Aprendo en casa” y que toca temas que van en base a lo que nos mandan en “Aprendo en casa”, que nos mandaba la plataforma, pero sí, ha sido algo nuevo y ahora la tecnología me está enseñando a estar más preparado e invertir, como se dice, tu propio dinero invertirlo en algo que es provechoso para ti, porque como dijo el profesor (Ope), lo virtual se viene a quedar y lo virtual se ha venido a quedar y hay que prepararnos y ver de mejorar un poquito nuestro material que tengamos, como dijo la profesora, nuestra sala, nuestro ambiente, y preparar muchas cosas más. Eso sería todo, gracias.

¿Disculpen, no sé si se me habrá escuchado al final?

E: Muchas gracias profesor, estamos esperando que alguno de sus compañeros le diga algo, opine también sobre lo que ha dicho, sobre la pregunta.

P5: Ah ya gracias, es que como tengo problemitas en el audio, estaba preguntando. Gracias.

P1: Bueno, yo voy a hablar hasta que mis compañeros se animen a hablar (risas). Bueno, lo escuche al profesor Juan decir que, es cierto, los temas los mandaban lo que era el Ministerio, ¿no? Pero yo soy siempre un poco rebelde y yo veía que los temas no, no eran adecuados, no se presentaban para la necesidad de mis estudiantes. Yo (8:50) otro tema, eh... como se publicaban los fines de semana, viernes o sábado, yo decía ah no esto lo voy a tener que desarrollar y no va con la

necesidad del estudiante y me falta reforzar más acá o no este tema no es de mucho interés, y yo lo elaboraba y presentaba otro tema a mis alumnos

PX: Seguiremos sus pasos miss

P1: (risas) Claro sí, cada uno conoce su realidad, conoce a sus estudiantes ¿No? y como te digo, el Ministerio ponía programas repetitivos, así, no (9:29) vocacional, que el alumno un poquito que se aburra, ya no quería participar “no profesor, siempre lo mismo”, o de repente sabía que lo iba a encontrar grabado y ya no se quería conectar, ya pues, uno busca estrategia, tiene que estar conectado porque yo voy a colocar otro tema y una evaluación y todo eso, ¿no? entonces ya, se desmotivan, ya siempre la misma rutina, WhatsApp... WhatsApp, como decíamos ahora ya se está exigiendo que manden audios, ya no escritura para ver si son ellos quien responden, de repente respondía la hermana, el hermano, la mamá, el papá, eso hemos detectado con la asistencia de los papas, ellos eran quienes registraban la asistencia de sus hijos, decíamos que madrugadores están los alumnos, y eran los papás y sus hijos bien durmiendo. Ahora pues uno dice mándame tu asistencia por audio, quiere o no quiera, ya el alumno tiene que registrarse ¿no? y vamos a esperar pues que ha aprendido el Ministerio con esto, qué temas nos va a presentar ahora, porque ya sabíamos que esto iba a continuar, lo virtual. Ya no pueden decir oh me sorprendió, ya sabemos que iba a continuar virtual al menos hasta el primer semestre, y esperemos pues, pero sí, yo me caracterizo por ser un poco rebelde. Me gusta llevar la contra (risas). Gracias

E: (Doctora), justamente para eso es este tema (10:56), suponemos que también dentro de otros 100 años aparecerá otra gran pandemia y que si nuestro país sigue en condiciones similares sus voces serán escuchadas dentro de 100 años para las futuras políticas del Perú. ¿Alguna otra opinión profesores?

P1: Es más, te digo como (11:16) el director siempre decía colegas, actualicen sus herramientas, sus equipos, sus audios, y eran de él el primero que fallaban,

entonces digamos el director nos exige, pero el primero que tenía que cambiar su audio, su micrófono era el director. Entonces por ahí empezamos, así es (risas).

P6: Buenas, ¿podría repetir la pregunta porque ingrese tarde?

E: La pregunta de esta vez se trata de cuáles han sido los cambios que realizaron los docentes para adaptarse a la implementación del programa "Aprendo en casa". Pueden ser cambios referidos a... pues cuestiones de ambientes como ha mencionado la profesora, o cambios referidos a cuestiones de adquisición de nuevos implementos de trabajo. Otros cambios que usted considere pertinentes para su desarrollo del trabajo ¿no?

P6: Bueno para mi creo que similar también, el estar aislado acá en la casa, estar sentado en la computadora, tener que (12:32) todo el día prácticamente con poco tiempo a veces para salir a comprar lo que se necesita. En cuanto a la estrategia "Aprendo en casa", bueno creo que si hacen una encuesta la mayoría votaría por la presencialidad, porque esta estrategia por más que sea, que tenga buena intención, yo veo que el alumno no está aprendiendo como se daba en el caso de lo presencial. Por más que el Ministerio se alabe, creo que la realidad es otra, los funcionarios del Ministerio que están en escritorio y que sacan las normas, creo que están viviendo en otro planeta, no se apega a la realidad, a la realidad ¿no? Creo que debe haber un replanteamiento acerca de esas políticas educativas en cuanto a lo virtual, a lo remoto, porque hay zonas, acá mismo en Lima, no logran los alumnos conectarse. En provincia que yo he estado, hay problemas bastante de señal... a veces ni la emisora, la radio no llega, entonces esos alumnos se quedan abandonados, no está el gobierno, no está el Ministerio por ahí, entonces creo que vamos a tener para rato en este sistema, pero creo que yo apuesto por lo presencial. Esta educación virtual está hecha para gente responsable que se siente frente a una pantalla y pueda auto educarse, pero para los jóvenes, los niños de inicial, primaria y secundaria que están en la adolescencia, muy poco son los que responsables... se aburren, a veces ponen asistencia, pero se van, no están frente al televisor, solamente se preocupan

por poner su asistencia, y entonces eso... el aprendizaje queda en 0. Eso creo hay que ver. Ese sería mi punto de vista.

E: Gracias profesor, ¿otra persona?

P5: Yo quisiera agregar algo, el año pasado, creo que el ministerio, el ministro, ya que estamos tocando la actualización de instrumentos, sobre las laptops de los chicos que les iba a entregar para que puedan este... mejorar sus trabajos y al final eso también fue una ilusión a los chicos y eso quedó en nada, en cierta manera, si vamos a hacer un cambio radical como se dice en esto de la mejora, pues hay cosas que no deben prometer y al final no cumplir ¿no?, porque hay muchos chicos del colegio que cuando salió la noticia de la laptop que se les iban a donar a los estudiantes para que sean un apoyo ¿no? Más que todo para el sector que está lejos, nosotros en este caso estamos en una zona rural, hay muchos chicos, como dice uno de los profesores, de Candelaria, ¿zona donde no llega el internet, o zona de recursos bajos y son ellos quienes más se han emocionado no? por la tecnología que iba a llegar, pero al final no llegó. Eso es mi punto de vista.

E: ¿Alguno quisiera participar? 2 intervenciones más para terminar. Por favor.

P7: Sí, el cambio que hemos tenido ha sido totalmente radical, de las dos partes, ¿no? de las dos partes. De la parte docente hemos tenido que adecuar, quién iba a pensar que íbamos a tener que estar grabando nuestro día. Yo soy docente de educación física, quien iba a pensar que iba a tener que estar grabando mi clase... agarro a mi esposa para que me grabe o sino a mi hija para que me ayude a hacer los trabajos. Quien iba a pensar que esa iba a ser parte de mi trabajo, como si yo llevara a mi esposa al colegio ¿no? prácticamente, o estar repitiendo los videos a cada rato porque no dijiste una palabra la tienes que decir porque figura en tu sesión, tienen que cambiarla, muy pocas ocasiones

E: Grabación Tik Tok

P7: Hasta Tik Tok he grabado, con eso te digo todo. Pero son cositas que nos hacen ver otro punto de vista al problema y sacarle jugo y provecho a eso. Y del otro lado, yo tengo una hija de 5 años en el cual mi sala parece inicial, porque tiene que pegar todos sus trabajos, los pega, los decora, ya no hay pared, solo hay fotos, hay bienvenida al colegio, *-hay su cuadrado de mano que pego-*, es un cambio total de las dos partes. Pero hay que sacarle provecho a eso, pero como dice el profesor (Ope), que es muy cierto no es lo mismo como una actividad física que se desenvuelven en casa, como el estudiante necesita correr, gritar, liberar todas las toxinas, sacarse el estrés. Hasta nosotros mismos o hasta ustedes que están sentados detrás de la computadora frente a una pantalla, necesitamos botar el estrés, caminar, gritar, eso nos falta. Gracias.

E: Gracias profesor, ¿alguien más? como para ya terminar.

A ver, yo también quiero contar mi propia experiencia. Al menos yo como estudiante las adaptaciones creo que han sido pocas ¿ya? Pero, siempre he tenido este afán de tener elementos de tecnología porque yo soy más joven, entonces siempre he estado preparado para este tipo de cambios, este cambio de la nueva tecnología no me ha afectado quizás tanto como a ustedes. Pero cosas que si me han afectado son cosas como trabajar en casa, aquí siempre tengo que estar prestándole agua a los gallos, tengo que evitar que los gallos canten porque si no interrumpen mi presentación en la clase. Estoy haciendo mi tarea y mi mamá me manda a comprar al mercado, cosas que no me ocurrían en la Universidad. Siempre en la Universidad he estado allí y ya, nadie más me hacía hacer otras cosas. Pero cuando estás en casa es una cuestión diferente, siempre tienes que estar atento a lo que estás haciendo en la computadora y a la par a lo que está haciendo tu familia. No sé si a ustedes han escuchado algo similar con sus alumnos, porque este hecho de ir al mercado, una vueltita por el mercado te toma como dos horas creo, y eso es un montón de tiempo en la mañana, entonces siempre te corta el hilo que estás

siguiendo de lo que estás haciendo. ¿Algún profesor que quisiera participar para culminar ya la sesión?, que es un poquito tarde

P1: Mira Daniel, mi caso es todo lo contrario, eh... yo paraba fuera de casa de lunes a domingo, con decirte no sabía lo que era almorzar con mis hijas, no sabía lo que era desayunar con ellas, y siempre decía, ya el próximo año me voy a dar mi descanso, ya el próximo año, y ahora este... gracias a Dios me han dado más de un año de descanso. Gracias a Dios he desayunado, he almorzado, estoy con mis hijas, soy poco, no me gusta salir, pero por estudios, trabajo, he tenido que salir sábados, domingos todo el día, por estudios, no me gusta a mí el calor, el sol, salir de mi casa era sufrir porque tenía que hacer la movilidad, caminar para llegar, para mí era una odisea salir de casa. Para mí yo estoy contenta de estar en mi casa, por eso me gusta hacer los trabajos remotos, porque muy aparte que salía en las noches hacia otro tipo de trabajo remoto, lo que son algunos artículos de investigación para que publiquen todo eso, requiere tiempo y a mí me gusta el no silencio, yo trabajaba 2, 3 de la mañana, donde encontraba una tranquilidad y me podía concentrar en esos tipos de trabajos. Y ahora más bien estoy en casa, estoy con mis hijas, pero como se me quito esa privacidad, porque ya “mamá quiero esto, mamá quiero lo otro” y háganse la idea que no estoy, que estoy fuera, déjenme hacer mis cosas, pero es poco difícil en casa porque estas con la familia. Por más de que tengas tu horario de trabajo, ¿no? que tienes, pero la familia un poco que no respeta, me dicen ya ven un ratito, de repente vamos a comer, esto, pero bueno, uno ya se adapta a esta situación, pero la verdad a mí sí me gusto, me gusta la pandemia, me gusta estar en casa, claro con los cuidados, pero a veces lo que sí se extraña todos me levantan la mano, mi familia de lejitos, porque saben que no los voy a dejar entrar, pero ya me conocen y cuando nadie visita ya me miran de lejos, Sofía no les va a abrir la puerta, todos de lejitos hasta que todos se vacunen, pero tomando esta situación de una forma positiva ¿no? esperar que todo pase, tranquilidad, nada logramos estresándonos, preocupándonos, tenemos nuestra meta, seguir trabajando, otros seguir estudiando, tener la idea de que eso va a pasar, con cambios pero va a tener que

continuar, que sea como una enseñanza de estar prevenidos. Y que toda... que todo cambio es mejor ¿no? que eso nos enseñe, a valorar la familia, a valorar todo lo q

## Entrevista a padres

Entrevistador: E

Padre: P

Madre: M

### **Entrevista 1**

Entrevista: Padres de Daniel

Padre turco b

E: ¿me dice su nombre por favor?

P: Santos Julio Villa Ruiz

E: ¿Y su edad?

P: 44 años

E: ¿Cómo se comunica usted con la docente?

P: ¿Con ella? Por teléfono o por WhatsApp también ¿no?

E: Solo por teléfono y WhatsApp

P: Mayormente por WhatsApp y las reuniones por Zoom ¿no?

E: Ah... las reuniones por Zoom ¿nada más? Y... ¿la profesora siempre está dispuesta a prestar las consultas?, ¿tiene un horario de atención?

P: Sí, sí, claro, a veces cuando está en clases me dice "te devuelvo la llamada" Y si pues devuelve la llamada, es parte de lo que ellos también...

E: Entiendo. ¿Me podría describir como es un día de estudio de su hija? ¿Dónde estudia? ¿En qué área? ¿A qué hora se levanta? ¿desayuna, no desayuna?

P. Ah, mira, veces sí, como aquí en casa, es un poco más...digamos...es poco más rápido para estar con la computadora en las clases, sí... ella se levanta 7:30 porque a las 8 tiene que estar marcando la asistencia. Una vez que ya hace eso, hay un intermedio que están con las clases. En ese intermedio que tiene, digamos como un break toma su desayuno y sigue con las clases. Y si hay tarea, tiene que seguir con las tareas no más.

E: Entiendo ¿y...?

P: Como que es un poquito diferente a lo que hacen el año pasado. El año pasado había otra forma por el mismo tema de que como era algo inesperado no había como que una costumbre, digamos. Ya para este año se mandó a esta misma forma de estudio. Entonces, ya está tomando una forma.

E: Ósea, entiendo que al comienzo fue un poco sorpresivo ¿no? De nuevas costumbres, y ahora se ha acostumbrado con el tiempo ¿no?

P: Sí el tiempo mismo te enseña cómo distribuir el tiempo y ella lo está haciendo de esa forma ¿no?

E: Y ¿en qué lugar de la casa estudia su niña? ¿En la sala o en su cuarto?

P: Ella está en una zona donde está la...mayormente a la espalda de la cocina tenemos una pequeña lavandería que está quedando espacio y ahí hemos acondicionado un espacio tanto para ella, como para su hermano que estudia y ahí usan la laptop, digamos. Tiene una laptop y tiene un internet mediante wifi. Entonces...ellos... lo que pasa es que no pueden estar cerca de donde yo estoy porque también trabajo en casa con computadora, y entonces...este ... para no estarnos filtrando las voces cuando a veces tengo reunión

E: Entiendo

P: Por eso es que está al fondo con... ahí se ha adecuado una sala con su mesita, sillas y la laptop.

E: ¿Ese lugar qué era antes?

P: Ah... era un sitio donde, con mi señora...este...es promotora de educación desde de cinco años...

E: Uhu

P: Ahí mismo, en ese lugar ahí están. En ese mismo lugar donde ella ... hay momentos también donde ella tiene preparación de clases.

E: UHU

P: En esa misma área estudian.

E: ¿Y cuándo su hija tiene dudas sobre algún tema recurre a usted? ¿Le interrumpe en su trabajo para preguntarle o no?

P: Sí, felizmente ya tenemos su hermana mayor que ya ha terminado la secundaria

E: Oh Ya...

P: Está en casa por ahora porque no puede trabajar. Ahí está también para que le ayude. También está su mamá, estoy yo, casi que todos colaboramos.

E: Uhu

P: Cuando hay cosas que hacer...hay cositas que son de investigación colaboramos con eso.

E: Con este tema de... este tema de que los colegios siempre pedían lista de útiles, este año, les han pedido también ¿me imagino?

P: Eh, sí claro, han enviado una lista de cuadernos, de libros que le dieron. Han tenido una entrega de libros por parte del colegio. Y les entregaron, y hemos completado con algunas compras adicionales. Como los cuadernos de los cursos que están llevando ahora.

E: A diferencia de cuando todo era normal, me imagino que serán menos útiles.

P: Ah sí claro, un poco más diferentes, pues ¿no?

E: ¿Y con qué equipos electrónicos cuenta en la casa? ¿Solo con las computadoras y laptops? ¿Televisión, radio?

P: No le entendí bien la consulta.

E: ¿Con qué equipos electrónicos cuenta usted? ¿Con las computadoras, radio, televisión?

P: Sí, tenemos televisor, computadora y la laptop que está ahí recibiendo su clase ¿no?

E: ¿Ustedes participan de las actividades del colegio?

P: Sí, claro, como ahora estoy trabajando en casa...estoy colaborando...como son dos niños también. Uno que va en primero de primaria y ella que va...(Indistinguible)

E: ¿Algunos de sus hijos trabaja, señor? ¿Trabaja y estudia?

P: Eh...por ahora no. Estaba estudiando la mayor que salió, pero ha postergado un poco sus clases. Este año las va a retomar en el mes de junio. Va a retomar las clases porque ya le falta el último ciclo.

E: Entiendo ¿Cuánta con servicios básicos? ¿Agua, luz, electricidad, desagüe?

P: Sí, Sí

E: Entiendo. ¿Cuáles creen que han sido, además de este cuarto, otros cambios en la casa, algunas cosas que ha afectado el horario, la rutina diaria?

P: Desde luego hay muchos cambios.

E: Menciones todo los que recuerde.

P: Sí, lo que pasa es que por ejemplo... antes tú te podías desplazar por toda la casa. Como tú casa que es...ya, de repente, hablar, conversar, cantar, ahora eso es muy diferente. Tanto como yo que estoy de trabajo, reunión por zoom... nuestro micrófono está abierto. Su mamá en su momento que está en reunión con sus...con la coordinadora de educación, no podemos hacer tanto ruido. En eso, no hay mucha libertad en eso. Como que un poquito nos estamos ajustando en ese parte ¿no?

E: Uhu. Y ¿han comprado, no lo sé, una nueva televisión, una radio, una computadora? ¿Han adquirido algo nuevo durante el programa?

P: Mire, mediante. Por parte nuestra, hemos comprado una computadora para tener adicional como eran dos estudiantes, más mi señora que estudia lo que es ...para profesora

E: Uhu

P: Hemos comprado una más y la laptop que tengo ahí adicional. Son las que están funcionando ahora al 100X100.

E: Entiendo. Ya vamos a acabar, no se preocupe. Usted, personalmente ¿Qué opinión tiene del programa "Aprendo en casa"? ¿Le parece bueno? ¿Malo? ¿Deficiente? Muy bueno, de repente.

P: Ahí, digamos que las, habría una opinión... en parte nos da la seguridad de que nuestros hijos no van al colegio a contagiarse. Una parte muy buena ¿no?, pero, no es como a veces...tú estás...digamos... por mi parte cuando estaba en el colegio, yo mismo hacía las preguntas que estaban realizando la clase. Coss que ahora, de aprendo en casa, no se pueden hacer. Cumplen sus charlas, si bien entendieron, bien, sino, no. Aparte, es un poquito, digamos, se aísla ¿no? Pero, después, el resto hay que estar investigando y viendo ¿no? Pero aparte de eso, como repito, nos da una seguridad de que nuestros hijos no se contagien en la calle.

E: Digamos que es un mal necesario ¿no?

P: Sí, sí es cierto.

E: Entonces, usted ha observado que ha bajado el nivel en la educación que tiene su hija ¿imagino no? ¿Eso es lo que me quiere decir?

P: Supongo que ahora no se bajará el nivel si hay alguien en casa que supla una parte ¿no? Sepa explicar lo que “Aprenda en casas” nos dice en la TV. Pero, como le digo, ha sido un cambio para lo cual no estábamos preparados ¿No? Ese tipo de explicaciones que el programa nos da. Más antes, como ahora la investigación es un poquito más amplia, los conceptos de historia, geografía son diferentes...es lo que nos aísla, ese tema de consultar. Claro, un poco que baja la educación ahí.

E: Entiendo ¿no es una cuestión de tiempo no? Por ejemplo, si antes iba al colegio de 8 a 1 o de 8 a 2, ahora que estudian más, no es que aprenda más tampoco, ¿no? ¿o sí lo es?

P: Ahí yo creo que ya es parte...como dicen la educación viene de casa ¿no? Hay que saber explotar el tema de internet que tenemos, la computadora que tenemos, ahí tenemos que investigar más a fondo los temas que nos dejan. Y en base a eso, nosotros, como papás, estamos obligados a que ellos aprendan un poco más ¿no? Porque en realidad las cosas están ahí para investigar, hay que investigar un poco. Ese es mi forma de ver las cosas, digamos.

E: Lo entiendo, señor. Ya para terminar, ¿alguna cosa que usted me quiera comentar, preguntar, decir acerca de estas preguntas de Aprendo en casa, el programa en sí?

P: ¿Del programa?

E: Uhu

P: Creo que deberían dejar una ventana adicional como para que el estudiante en el transcurso de esa hora. Una ventana que dure x digamos, un espacio de un tiempo de una hora o dos horas para que puedan ingresar algunas consultas. De repente, por parte de los estudiantes, porque no todos tenemos esa forma de retener las cosas, de retener las explicaciones que a veces nos olvidamos y no lo apuntamos ¿no? Porque me pasa a mí que tengo reuniones, porque a veces los programas no dan el tiempo. Claro porque los programas son grabados ¿no? Entonces no todos tenemos la posibilidad de ver el programa. Eso quizás podría complementar desde mi punto de vista.

E: Entiendo. ¿Usted ha visto el programa “Aprendo en casa”, ¿señor? ¿Lo ha visto? ¿Con su hija?

P: Claro, claro, sí, sí

E: ¿Y le parece que tiene un nivel muy avanzado para su hija? ¿o de repente, tiene un nivel muy bajo?

P: Yo creo que los temas que dan son muy buenos. El nivel de los profesores es bueno, pero habría que ver, digamos, si los temas que explican, los explicarán bien. Tendría que verlo de principio a fin ¿no? Yo lo veo por partes, por partes por n tema de trabajo. Pero desde lo que he visto... lo captaran de una forma buena, digamos, pero para otros ...no todos tenemos la misma forma de retener las cosas. Yo le pondría un 8 de 10

E: Muchas gracias, señor, por su tiempo. Más bien voy a conversar con su hijita también. Voy a hacerle preguntas similares también a ella y ahí terminaría todo.

P: Sí, sí, en este momento le paso para que de una vez le haga la... (se corta)

## **Entrevista 2:**

Padre B

E: ¿Me puede decir su nombre, señora?

M: Del mío es Rosa Jasmile Ventura

E: ¿Y su edad cuánto es?

M: Tengo 42

E: Dígame algo, ¿Usted se comunica con el docente de su hijo?

M: Sí me comunico más que nada con los profesores, con la profesora, claro, no, algunos cursos, el profesor de matemáticas, de comunicación, así.

E: ¿Y siempre están dispuestos a contestarle? O ¿a veces no le contestan el teléfono?

M: Bueno, la profesora sí. Bueno con los profesores de los cursos, para qué, me han contestado. A veces también, como dicen, me dan más información de mi hijo, de sus cursos, por lo que he conversado.

E: ¿Tienen un horario de atención? Me imagino.

M: No, no, no hay un horario de atención. Simplemente, de repente mi hijo no ha podido atender, yo llamo por WhatsApp, o escribo. Porque me contesta al toque la profesora.

E: Las llamadas entonces son solamente ¿por WhatsApp? ¿Nunca por zoom por ejemplo o alguna plataforma de Internet?

M: Por zoom solamente hablamos cuando hay reunión de padres con la tutora.

E: Ah, entiendo. Sí, sí, dígame ¿Cómo es más o menos un día de estudio de su hijo? No sé, de repente ... ¿en qué grado está su hijo, por favor?

M: Tercer grado de secundaria.

E: ¿El lleva clases los miércoles?

M: Sí, de lunes a viernes.

E: ah ya, todos los días.

M: Sí, todos los días.

E: ¿Dónde estudia él? ¿En qué parte de la casa?

M: ¿Cómo?

E: ¿Dónde estudia él? ¿En qué parte de la casa?

M: En la sala

E: ¿En la sala? ¿No en su cuarto?

M: No, no, no, en la sala

E: Y ahí ¿imagino que está la televisión también?

M: No, no, en la sala no hay. Había, pero se ha malogrado. En el cuarto sí tenemos tele. Ahora tenemos un solo tele.

E: Entonces, cuando usted me dice que estudia en la sala, se refiere a que estudia él solo sino la televisión.

M: No....sí, sí, sin televisión. Yo tengo radio, pero está en otro cuarto, el equipo también.

E: Umm y él ¿por dónde recibe el programa “Aprende en casa” entonces?

M: Ah ¿cómo?

E: Él ¿por dónde recibe el programa “aprende en casa”?

M: Por WhatsApp, ahorita está por WhatsApp.

E: Pero ¿no lo está viendo por la televisión ni lo escucha por la radio?

M: No, ahorita no están mandando por la tele, peor el año pasado sí por la televisión y por la radio.

E: UHu y ¿ahí sí lo veía en su cuarto?

M: Sí, para que vea no más su clase, entra al cuarto y mira pues.

E: Ah ya.

M: Pero cuando hace su tarea, para que escriba, ya sale a la sala.

E: Uhu ¿ustedes cuentan con computadora?

M: ¿Cómo?

E: ¿Cuentan con una computadora?

M: Computadora no, solamente WhatsApp, y ahorita que mi hija está estudiando ... cuando está con su día libre, mi hija le presta su laptop.

E: Una Laptop, oh ya entiendo.

M: Sí

E: Y dígame, durante su estudio, el niño ¿es interrumpido por alguna cosa? Por ejemplo, ir al mercado, cocinar así.

M: Uh no, no, no, yo soy la que va al mercado y ...

E: ¿No se lo manda a él?

M: Solamente él está estudiando y para abrir la puerta no más, único para que sale.

E: ¿Él tampoco trabaja?

M: No, no.

E: ¿Solo estudia? Nada más

M: Sí solo estudia porque recién tiene catorce.

E: Ah, entiendo, entiendo, no, bueno, yo he entrevistado chicos que desde doce trabajan.

M: Ah ya, no, no, no. Con esta pandemia ni lo pienso mandar a trabajar, sí porque ahorita está estudiando, él se dedica más a estudiar.

E: Dígame ¿usted cuenta con servicios básicos? ¿Agua, luz, desagüe?

M: Sí, agua y desagüe.

E: ¿El niño come bien sus alimentos? ¿Desayuna, almuerza, cena también?

M: Bueno sí, también normal.

E: ¿Sí?

M: Normal.

E: ¿Algún cambio que haya realizado en su casa debido a esta nueva modalidad de “Aprendo en casa”? No lo sé, de repente han comprado un nuevo televisor, ¿han movido algo en la sala? ¿Adecuado algo en su cuarto?

M: Ah ya, ¿ósea un cambio?

E: Uhu.

M: Solamente la refrigeradora no más prácticamente. Antes no utilizábamos refrigeradora, ahora sí ya utilizamos. A veces salgo y tengo que dejar el almuerzo en la refrigeradora.

E: Ah mire qué curioso. No había escuchado eso nunca. Ya, entonces, como usted va a salir deja el almuerzo ahí preparado en la refri. Y como antes no pasaban tanto tiempo en casa, no la usaban tanto.

M: Sí, pe.

E: Umm, ya entiendo. ¿Alguna otra cosa que haya cambiado ahora por ejemplo?

M: ¿Otra cosa que cambió? Como siempre ¿no? El lavado de las manos, esas cosas, hay que utilizar a cada rato. Mi hijo también tiene que lavar a cada rato sus cosas. Ósea ahora prácticamente nos tenemos que acostumbrar a eso.

E: ¿Antes no usaba el jabón ni el lavado de manos tanto?

M: No antes, antes que entremos en esta pandemia no era eso. Ahora, prácticamente, como dicen, ya es costumbre eso ya.

E: ¿Ya es costumbre? Sí, yo también, señora, se lo confieso.

M: Antes no era eso, mi hijo. En esa parte era un poco flojito de lavar las manos: pero ahora con esta pandemia ha cambiado su forma de ser, pues ¿no?

E: Umm

M: Todos, prácticamente.

E: Entiendo, dígame algo, comparado con otros años, este año me imagino que también les habrá pedido el listado de útiles escolares. ¿El listado de útiles escolares ha aumentado o ha disminuido?

M: En ese listado de útiles escolares prácticamente solo cuadernos para cada curso. Prácticamente llevan como once cursos y once cuadernos. Nada más.

E: Solo cuadernos ¿entonces?

M: Sí cuadernos no más, por el listado no nos ha mandado los profesores ¿ah?

E: Uhu

M: No nos ha mandado. Este año un poquito de dificultad he tenido con los profesores. Año pasado no era tanto ¿no?, pero este año sí han cambiado los profesores, habían cambiado.

E: Uhu

M: Este año sí he tenido un poquito de dificultad porque no sabía quién le iba a enseñar a mi hijo. Algunos sí, los profesores son responsables. Nos ha comunicado que yo voy a seguir, pues no. Pero otros que éramos nuevos ...bueno el auxilio nos dio su número. Le llamábamos, pero no contestaba.

E: umm

M: hace poco empezó a llamar, insistir. Ahí recién nos contestaban los profesores nuevos.

E: Entiendo, señora ¿y cuál es su opinión acerca de este programa “Aprendo en casa”? ¿Le parece bueno o malo?

M: Bueno, para mí, como dicen, no es igual como si fuera presencial ¿no? Los profesores que puedan enseñarles, darles una lectura. Preguntarles ¿no, a los chicos si ha entendido o no han entendido. Prácticamente, los papas, yo, estoy más pendiente de mi hijo, enseñando, o todas esas cosas. Entonces, no es igual. Para mí sería presencial, pero en nuestra situación. Y, como dicen, todavía no hay vacunas para ellos. Prácticamente es un riesgo mandarles a presencial. Prácticamente, yo, conversando con mi esposo también, si van a mandar a presencial, hemos decidido que no. Mi hijo ahorita está sano. Ósea, prácticamente, él no sale ¿no? A las quinientas no más salimos un ratito. Por ejemplo, hay una casa de mi tío que está ahí solo, vamos un rato... ¿cómo?

E: Sí la entiendo, estoy escuchando.

M: Sí ah, entonces vamos un rato para que le pueden distraer ¿no?

E: uhu

M: Distraerse así no más. No dejo salir a la calle, ni con sus amigos. A él le gustaba jugar futbol no puede salir. Entonces, prácticamente, con estas cosas que están pasando cómo le voy mandar presencial también. Es un riesgo también para mi hijo. Claro, el estudio no es igual que presencial.

E: Usted siente que empeorado o bajado su nivel ¿entonces?

M: Ahí más o menos.

E: ¿Y cómo ve la enseñanza de los profesores con esta modalidad?

M: No sé, ojalá que retomen como era el año pasado. Porque el año pasado al principio los profesores no daban mucha información a los alumnos porque solamente mandaban por WhatsApp. Decían, escuchen la radio de tal hora a tal hora, después “este es su tarea”. Nada más, ósea no había explicación. Pero, ahora por WhatsApp están explicando los profesores que cosa tiene que hacer, cómo tiene que hacer, están mandando así por WhatsApp para que pueda hacer la tarea. Ahorita sí, la explicación que pueda hacer entender a los alumnos de parte de los profesores. Y eso es lo que estoy viendo yo ahora.

E: Ósea ¿de lo que empezaron mal han mejorado bastante?

M: Sí, al principio estaba pésimo. Pero después de ahí, los padres también, poco a poco, también porqué hemos tenido reunión con la tutora para que puedan explicarles un poco más lo que están viendo en la televisión y escuchando en la radio; y explicarles ... y eso hemos pedido, entonces, prácticamente, están siguiendo lo mismo con las explicaciones, copias así en WhatsApp para que puedan leer, y ya pues los profesores también están preguntando si han entendido. Eso es lo más importante para que puedan entender los alumnos ...

E: Estas copias que me dicen que mandan son solamente copias en PDF, en digital o en Word ¿no? Que ustedes las imprimen cerca a su casa.

M: Ajá. No, ellos lo mandan como una lista de copias, ellos pueden leer y luego responder las preguntas que manda la profesora. Aparte también otras preguntas, preguntan a los alumnos para que puedan responder. Ósea les manda a leer todo eso, y después, la profesora empieza a preguntarle. Si el alumno está al tanto, si lo han leído lo han entendido para contestar, Entonces, por ejemplo, mi hijo, al toque cuando les manda esas copias para poder leer. Lo lee y cuando la profesora pregunta, entonces ya sabes ¿pues no? Pero hay otros chicos que se demoran en responder porque no lo han leído todo. Eso depende de cada alumno.

E: Claro. Ya eso sería todas las preguntas. Más bien, ¿algo que usted quiera decirme de este programa “Aprendo en casa”? ¿Alguna opinión personal que usted tenga?

M: Claro, por ejemplo, yo, ahorita yo pediría ¿no, ahorita que estamos en esta pandemia. Deberían hacer pasar en la televisión como el año pasado. Ya estamos abril mayo ya prácticamente vamos a entrar. Ahorita están por WhatsApp nada más. Sería bueno, como el año pasado, ayudar por la radio y por la televisión. Para que puedan aprender viendo también. Eso me gustaría, pero ahorita no sé cómo estará haciendo el ministerio de educación. No sé, pues.

E: Sí eso también es un tema para variar. Más bien, esta investigación que yo estoy realizando, es una investigación para dentro de cien años, señora, así de increíble suena. Yo también espero que su voz y mi voz sean leídas para las personas dentro de cien años, que el Perú dentro de unos cien años sea un lugar mejor.

M: Claro, cuando a no estamos nosotros.

E: Bueno estas pandemias ocurren cada cien años, así más o menos por ahí es.

M: ¿Sí no?

E: ummm

M: Asu mecha...que se hace pues, ojalá que sea mejor

E: Yo también lo espero, señora. También estoy harto de estar encerrado.

M: Ya que se hace pues.

E: Muchas gracias por su tiempo, señora y por contestarme todas estas preguntas que parecen un poco raras.

M: Ya, ya Ya.

E: Más bien, ¿podrían conversar con su hijo?

M: A ya sí.

E: ¿Está por ahí él?

M: Acá le paso.

E: Ya, está bien.

### Entrevista 3 Padres de familia chuco b

E: Dígame, ¿Cuál es su nombre completo, señora?

M: -Inteligible-

E: ¿Olimpia?

M: Olimpia Acutar Espinoza (no se entiende con claridad)

E: ¿Qué edad tiene, señora?

M: 38

E: Treinta y ocho años, ok. ¿Usted se comunica con el docente de su hijo?

M: No escuché muy bien

E: ¿Usted se comunica con el docente de su hijo?

M: Es muy difícil para comunicarse con el profesor.

E: ¿Es muy raro?

M: A veces lo llamamos y no contestas ¿no?

E: A ya, entonces no están muy dispuestos a consultar sus dudas...

M: Así es.

E: ¿O tiene un horario de atención quizás?

M: No nada, hay veces en la que hemos querido consultar, pero no contesta. Timbra y timbra, pero no contesta.

E: Dígame, ¿cómo es un día normal de estudio de su hijo? ¿Dónde estudia? ¿En qué área de la casa? ¿Alguien lo ayuda?

M: En mi casa, él estudia solo. En estos momentos yo no tengo quien le ayude. A veces se va donde su primo cuando no puede ¿no? Se va ahí, donde su primo.

E: ¿Y en qué área de la casa estudia? Por ejemplo ¿la sala? ¿su cuarto?

M: (Inteligible) está todo el día estudiando

E: ¿Él tiene materiales de estudio? Por ejemplo, ¿le ha comprado los útiles escolares? ¿cuadernos? ¿o no ha comprado ningún útil escolar?

M: Sí, sí tiene cuadernos. A veces ... tengo un celular y tengo tres niños

E: Ah ¿tiene un solo celular para tres niños?

M: Un celular no más tenemos para tres niños.

E: Entiendo y con el saldo del celular. Me imagino que ustedes se pone saldo ¿a la semana? ¿al mes?

M: Mejor pago, porque cuando recargaba se acababa rápido y rápido, salía más caro. Pagamos 29 soles mensuales.

E: Ahora pagan 29 soles mensuales ¿le sale más cómodo?

M: Sí

E: Y eso ¿más o menos cuando se dieron cuenta? ¿al mes a los dos meses?

M: Al mes

E: ¿Ya lo pensaron ya?

M: Sí

E: Su hijo, ¿desayuna, almuerza con normalidad?

M: Sí, comer, sí come normal.

E: ¿Sí? ¿No es que el horario de clases le interrumpe o algo?

M: A veces se torna aburrido, se aburre bastante a veces. A veces no hay señal, a veces no puede mandar trabajo, a veces le mandan algo y no lo puede abrir. Reniega ¿no?, se altera.

E: ¿Por qué medio manda sus tareas? ¿Solamente por WhatsApp?

M: Sí, por WhatsApp.

E: ¿Por correo o zoom, no usan?

M: No tanto con eso.

E: Ya.

M: La mayoría hace por WhatsApp.

E: Entiendo. En su casa, ¿cuenta con servicios básicos verdad? ¿Agua, luz, desagüe?

M: Sí, sí, gracias a Dios que tengo eso.

E: Durante sus clases ¿su hijo es interrumpido? Con, no sé, ¿cocinar o ir al mercado?

M: -inteligible-

E: ¿A veces?

M: ajá, a veces.

E: Más o menos ala semana ¿cuántas veces por ejemplo?

M: Uno, dos, o tres veces será.

E: ¿Y por cuánto tiempo sale de la casa?

M: Mi hijo y yo, una hora.

E: Umm... entonces, el chico está estudiando y le dices: “Dani, ve a comprar al mercado”.

M: Es qué cómo te digo tengo tres niños con un solo móvil, entonces mientras uno hace su tarea, le digo “vamos a ...”

E: Sí, entiendo, señora. Y dígame ¿algo ha cambiado en su casa con esto de la educación a distancia? Por ejemplo, no sé, ¿alguna parte de su casa se ha modificado? ¿han cerrado las ventanas, cuidando que la bulla no entre? ¿han movido la mesa? ¿movido la televisión, quizás?

M: Sí, sí tenemos lugar, sí hemos modificado para que estudie él ¿no?

E: Uhu

M: En un patio para que estudien ahí.

E: Y comparado con los otros años, por ejemplo, sienten que compraban cosas materiales para el colegio, la lista de útiles que siempre piden...Este año ya no han pedida nada ¿o sí han pedido?

M: No, por el momento eso no más, cuadernos. El año pasado trabajaban el papel bond y folder no más. Ahorita, cuadernos y lapiceros, nada más.

E: Umm

M: Otras cosas no.

E: ¿Todo es por WhatsApp no?

M: -Inteligible-

E: ¿Qué opinión tiene usted del programa “Aprendo en casa”? ¿Le parece bueno o malo?

M: Para mí muy mal, la verdad, no aprende igual, no aprende como debe ser, por ejemplo, mi hijo está en primer grado...es muy difícil... no es igual.

E: ¿No es igual?

M: No.

E: Entonces...

M: Yo quiera ayudar a mis hijos, pero no puedo porque yo he estudiado hasta tercero de primaria no más, no puedo ayudar a mi hijo. Es muy difícil, de verdad.

E: Entonces, ¿usted siente que sus hijos no han aprendido lo mismo este que los otros años?

M: No, para nada.

E: Uhu

M: Es muy baja. Noes igual

E: Y con respecto al horario de clases, ¿le parece bien? ¿le parece mucho tiempo o poco tiempo?

M: umm sí me parece bien. Un poquito...(inteligible) ¿Alo?

E: Sí

M: Umm (inelegible)

E: ¿Poco tiempo?

M: Sí

E: ¿Muy poco tiempo entonces?

M: Sí, muy poco tiempo.

E: ¿Alguna cosa que usted me quiera comentar, señora, sobre el programa "Aprendo en casa"? ¿O de cómo sus hijos lo han llevado? ¿Alguna anécdota? ¿Algo que me quiera decir?

M: Umm... nada... bueno... solo que no puedo ayudar a mi hijo. A veces tengo vergüenza de molestar tanto al primo.

E: Ya entiendo. Ok, señora, más bien, yo le agradezco muchísimo que me haya contestado estas preguntas. Las voy a utilizar, como les dije, para una investigación. Y más bien, me gustaría conversar con su hijo también, pero, ¿no sé si el niño estará por ahí?

M: Sí, me encantaría, lo que pasa es que ahorita está un poquito mal. Está con fiebre, amaneció así. Se ha quedado dormido. Me hubiera encantado.

E: No, más bien, muchas gracias por su tiempo. Disculpe que le haya molestado con estas preguntas tan raras.

M: Mañana u otro día si pudiera conversar sería muy agradable, la verdad.

E: Ya, señora, un gusto ¿sí? Le voy a colgar.

M: Ya gracias

E: Gracias, señora.

### **Padres de familia Magna**

#### **Entrevista 1: Sra. Doris**

E: Bien, vamos a empezar el grado en que están su hijo y el nombre del colegio en que está su hijo.

M: Está en tercero, no, en cuarto A.

E: ¿De secundaria?

M: Sí, secundaria, 4 A de secundaria. En el Colegio Vía Limatambo.

E: Ya muy bien, gracias. A mí me gustaría saber, según su apreciación ¿Cómo se comunica el docente con usted y con su hijo?

M: Bueno, el docente se comunica a través de WhatsApp. Hace las clases a través de WhatsApp. Bueno, conmigo, también, igual WhatsApp.

E: ¿Todo ha sido por WhatsApp desde el año pasado?

M: Sí, todo ha sido por WhatsApp.

E: ¿Usted no ha tenido una videollamada con el docente o a través de zoom?

M: No No...ósea hemos tenido reunión por WhatsApp también, ahí fue la reunión de padres de familia.

E: Y la reunión ¿qué ha sido? ¿Se escriben todos los padres con el profesor nada más o hacen video llamadas?

M: Claro. Solamente por WhatsApp, nada más.

E: Ah Ok. Y usted ¿Cómo lo ve al docente? ¿Siente que el docente siempre está dispuesto a contestar las consultas de sus hijos?

M: Sí siempre está dispuesto porque, hasta yo le llamo y le explica...

E: Umm

M: Sí él siempre está con los alumnos ¿no? Se preocupa, siempre está ahí, alentándolos a través del WhatsApp, a través de la llamada de WhatsApp.

E: Claro, en algún momento, cuando inicio toda la modalidad virtual, el docente le dijo ¿un horario de atención?

M: Sí, el profesor siempre dice un horario de atención nada más, un horario donde nosotros podemos llamarlo y preguntarle. Y un horario para que los chicos manden las actividades.

E: Y, por ejemplo, ¿Cuál es ese horario de atención?

M: ¿Ahorita, ahorita? ¿o del año pasado?

E: El del año pasado

M: Del año pasado ha sido mayormente en las tardes. Las tres, cuatro, hasta las seis.

E: Ah ya, pero siempre el docente ¿tenía la disposición de atenderlos?

M: Sí, porque a veces yo algo, como una emergencia con mi hijo, a veces le llamaba en cualquier hora ¿no?

E: ¿Qué importantes eso no? Que el profesor esté dispuesto a cualquier consulta ¿no?

M: ahh

E: Vamos a entrar un poquito, son cuatro preguntas. Vamos a la segunda pregunta, donde quiero que usted me describa, como si estuviera contándolo en una conversación ¿Cómo es un día de estudios de su hijo? ¿A qué hora se levanta, a qué hora toma desayuno, qué hace, a qué hora se acuesta?

M: Ah claro, en el día en que él...hace tareas ¿todo?

E: Uhu. Claro, un día normal de clases. ¿En qué área de la casa estudia? ¿quién lo ayuda con las tareas o él solo lo hace? Me gustaría que me cuente un poco cómo es un día de su hijo, un día de clases.

M: Ya este... un día de clases, mi hijo se levanta a las 7 am. A esa hora tiene que poner la asistencia por WhatsApp y a las 8 empieza su clase. Bueno, dependiendo de qué clases le tocan hace su curso. Porque también cada curso tiene que poner su asistencia, luego a la hora también le toca otro curso, a la una. Y buen si es que hay "Aprendo en casa" a veces pasa los temas. Si es que

es comunicación pasaban a las tres de la tarde, por A o B pasaban a las cuatro de la tarde. Yo también estaba cerca para que pueda escuchar, hacer la tarea, la actividad. Bueno y él hace su tarea solo.

E: ¿Ósea que él no necesita la ayuda de nadie para hacer su tarea?

M: No, él hace la tarea solo. Mayormente solo está resolviendo.

E: Que bien...

M: Mayormente los jueves o los martes tenían clase hasta las cinco de la tarde, prácticamente hacían su tarea hasta las siete de la noche. (Inteligible), peor bueno este año, está un poco menos. Pero bueno, recién está empezando, vamos a ver cómo sigue ¿no?

E: No, yo creo que también como el año pasado recién empezó todo, como usted comenta.

M: Claro

E: Como que todos se pusieron un poco nerviosos, los profesores ¿no?

M: Claro, porque no sabían cómo hacer

E: Así es

M: Claro, muchas cosas ¿no?

E: Sí, definitivamente. Yo creo que los profesores ahora ya tienen un poco de práctica. Por decirlo, y ya están llevando mejor los tiempos.

M: Ya están manejando, ya pone su horario... ya saben ya que van a necesitar los chicos, no todos tiene internet, no todos tienen celular, de repente.

E: Claro

M: están tratando de acomodarse.

E: Sí es muy cierto. Y en, por ejemplo, ¿en qué parte de su casa estudia su hijo?

M: Mayormente en el cuarto. Sí porque yo vivo con mi suegra, y ahí hace su tarea, está la computadora. O por WhatsApp porque por WhatsApp es también pro donde se hace. Como tengo una niña, también tiene que compartir.

E: Ah ¿es un equipo celular para los dos?

M: No, mayormente. Bueno el año pasado sí. He estado como los profesores, también adaptándome. Viendo como hago, dándole un tiempo a mi hijo. Pero este año ya hay otro celular y ya con eso hace su tarea.

E: Que es más cómodo para él

M: Claro, más cómodo porque a no va a estar ahí que “dame el celular” a su hermana. Un caos también.

E: Sí, yo me imagino. Para los papás ha sido muy fuerte.

M: Sí...

E: Sí, la verdad que mis respetos. Y ahora, todavía continúa eso ¿no?

M: Continúa, peor al menos como que ya nos adaptamos. Ya nos ponemos nuestro tiempo, nos organizamos, ellos también.

E: Es muy importante organizarse. Señora Marlene, usted me dice que ya cada uno tiene su equipo; aparte de eso, los chicos ¿ven el programa en televisión? ¿tiene radio? ¿Tiene computadora?

M: Claro, el año pasado sí. Ha estado con la televisión, mi hija también; pero, este año todavía no empieza ¿no? Aprende en casa en la televisión y otros medios ¿no?

E: Claro ¿Y tiene computadora en casa o no?

M: Sí

E: Ah sí tiene, qué bueno. También le ayuda en sus deberes

M: Como le digo, mi hija es la que hace ahí porque ella sí agarra clase en zoom.

E: Me gustaría saber, ¿ellos cumplen sus horarios para tomar su desayuno, su almuerzo cenar?

M: Hay veces no porque las clases el año pasado, como yo le digo, han sido un caos. A veces almorzaban a las dos de la tarde, una hora antes porque a las tres ya venía otra clase. En un ratito tenían que almorzar para que atiendan a las tres y así. Tal hora tiene que presentar, asu...

E: Me imagino.

M: esperemos que este año sea más...

E: Un poquito más tranquilo. De verdad que todos deseamos que este año sea un poquito más tranquilo.

M: Sí porque los chicos se estresan.

E: Sí me imagino. Entonces, yo me imagino que ellos no son interrumpidos en su horario de clases.

M: No porque ellos tienen su... bueno al menos mi hija tiene su celular y ahí ella está ahí en clase.

E: Claro

M: Claro como ahorita también está en la adolescencia un poquito que también se avergüenza. Ahí está.

E: -Risas-

M: -Risas-

E: Ah ya me imagino. Dígame, señor, ¿usted y sus hijos participan en actividades del colegio? ¿No sé si el año pasado el colegio hizo de manera virtual el día de la madre, celebró el día del padre o el día del colegio?

M: Sí. Para Navidad hicieron de manera virtual, con los otros niños, incluso los mismos profesores han participado. Han cantado, han hecho su sketch. Sí, sí se ha hecho.

E: Qué bueno que haya ese tipo de integración.

M: Bueno el año pasado participaron más los profesores. Los padres también ¿no? Peor muy poco.

E: Sí, me imagino. ¿Algunos de sus hijos trabaja?

M: No, no trabajan ellos.

E: Vamos a pasar a la tercera pregunta: En esta parte vamos a hablar un poquito de, usted como mamá, ¿Cuáles son los cambios que se ha realizado dentro del hogar para adaptarse a esta nueva forma de enseñanza? Por ejemplo, ¿cómo ha afectado la rutina diaria? Me contaba que su hijo el año pasado estudiaba en la sala y ahora en el cuarto, se han adquirido nuevos equipos, ¿cómo así el tema del gasto? Eso.

M: Bueno, ahí ...fue bastante difícil para nosotros porque como mi esposo tuvo un accidente, lo despidieron del trabajo, bueno, en fin. Toda esta situación... ¿Cómo lo puedo decir?

E: ¿Complicada?

M: Desesperada. Sí, bueno los cuadernos, sí. Bueno, estaban haciendo en bond y lo ponían en un folder, todo lo guardaban ahí.

E: Me imagino...

M: Bueno, sí

E: Y ¿este año han comprado útiles? ¿Es menos gastos, mayor ahorro? ¿Cómo es ahí?

M: Lo que es los útiles, menos. En lo que es mi hijo, sí. Él ahorita está utilizando cuadernos, él guarda en sus cuadernos. Pero, sí es menos. Me parece que sí, es menos, ya no se compró útiles. Ya no se compró otras cosas que ellos tienen. Ha sido menos el gasto.

E: Y, por ejemplo ¿el internet?

M: Eso sí, pero ellos siempre han tenido que trabajar en ahí. Hacían sus tareas ahí, buscaban

E: ¿En dónde? ¿En las cabinas?

M: Claro, pero la computadora también ¿no? En la computadora ellos buscan información. Como hoy en día no hay biblioteca, creo que muy poco ¿no?

E: Sí ya no hay

M: Muy poco ... las bibliotecas...ahora lo más fácil se van a un internet para que puedan encontrar información porque ahí encuentran de todo ¿no?

E: Sí, es verdad. Si ahora todo es virtual.

M: Si, mi hijo se defiende bien, como estaba en un curso de computación.

E: Hay qué importante. Señor, y vamos a ir a la última pregunta. Y aquí más que todo, me gustaría saber, ¿qué opinión tiene usted sobre el programa “aprendo en casa”?

M: Mi opinión de aprendo en casa, bueno.

E: No se preocupe que esto no va ir a ningún- risas-

M: No me parece porque... ellos, como dicen ¿no?, no aprenden. No es como el colegio, el profesor te explica, puedes preguntar y te saca de la duda. En cambio, ahí no, solamente es mirar, mirar, mirar. Pero, en sí, en parte les ha ayudado a los chicos, pero no estoy 100% de acuerdo, con esa modalidad ¿no?

E: Usted ¿ha observado alguna mejora de aprendizaje en sus hijos?

M: No. La verdad que no por qué. Bueno, es lo que él me dice: “mamá, no aprendo” “mamá, hay cosas que no entiendo” “Yo ya quiero volver al colegio”, pero

estamos en esta situación “no puedes volver”, le digo. Hay que adaptarse a lo que venga ¿no?

E: Sí, es verdad. Y usted ¿cómo ve al docente o a los docentes del colegio? ¿Cómo ve la enseñanza de los profesores con esta modalidad?

M: Mi opinión... que prácticamente los profesores no enseñan. Este año no sé cómo será, pero el año pasado no enseñaban bien. Entregaban las fichas en pdf y ya, ya luego se debían regresar a tal hora y ya. Nada más, eso es lo que decían.

E: Ósea, ve que no dominan el...

M: Eso...los profesores como que no... bueno, no todos ¿no? Hay algunos que sí te decían “señora que haga esto que haga el otro”, hay profesores que no pues, no...

E: No se preocupan...

M: No, claro, no se preocupaban. “Ahí están las fichas y vean ustedes como hacen, la imprimen, lo copian, la cosa es que entregan desarrollado” y ya está.

E: claro se desligan de él.

M: Aunque mi hijo hace la tarea solo, hay otras mamás que dicen “nosotros somos todo, nosotros somos profesoras, atendemos, hacemos todo”. Esa es la incomodidad, pero, bueno, adaptarse no más. Como dicen, qué podemos hacer. Hasta que pase todo esto.

E: Claro, sí, sí me imagino. De hecho, creo que es un poco complicado todo lo que ahorita se está viviendo. Y, bueno, sobre todo para los chicos. También esperemos que esta modalidad el próximo año sea diferente, mejore porque de hecho que al docente también le está afectando la enseñanza, el tema de conectarse.

M: Claro me imagino que también debe de ser un poco difícil. Yo he visto casos, bueno yo tengo una hermana que es docente, ella con sus alumnas empieza a las 8, más tardar a las nueve. Empieza por WhatsApp, y ella termina hasta las 11 está terminando con sus niños. Y ahí sus niños le preguntan, no presencial, pero pro el WhatsApp, y lo hace bien. Me parece que puede ser. Como dicen, a veces los profesores también, se están adaptando a esta modalidad, ¿Cómo será no?

E: Y seguro su hermana tiene dedicación.

M: Sí, ella tiene bastante paciencia también.

E: ¡Eso es importante! – risas- Hay señora Marlene, voy a parar un ratito...

## **Entrevista 2 Sra. Marlene**

E: Buenas tardes, señora, me gustaría saber ¿en qué año y colegio estudia su hijo?

M: Mi hijo está en cuarto C de Secundaria en el Colegio Limatambo.

E: Gracias por la información. Me gustaría saber ¿cómo se comunica el docente con usted y su hijo? ¿Cómo es la manera de comunicarse?

M: Se comunica mediante WhatsApp

E: Mediante WhatsApp, ¿es constante? ¿todos los días?

M: Bueno, a veces en la mañana o a veces al mediodía, creo que tiene varias opciones de primero, segundo, tercero porque (ininteligible) de 11 a 12.

E: Usted, ¿Cómo ve la disposición del docente con respecto a las dudas que pueda tener su hijo?

M: Sí lo hace, bueno el año pasado estuvo un poquito...eso también del alumno ¿no? De cuanto le interesa el estudio. Porque el profesor explica, dice el tema...depende la evaluación que hace el hijo, lo que resuelvan. Porque el profesor a veces manda pdf para que lo abran y resuelvan.

E: Ya

M: ...informada por el profesor, el tutor, la profesora, porque pienso que eso debe hacer el padre ¿no? Estar al lado con los hijos.

E: Sí, si entiendo. Aparte, el año pasado ha sido un poco complicado para los chicos el adaptarse a esta modalidad.

M: Mi hijo dejó un curso, porque al último como que se cansó, las largas vacaciones ¿no? Ahora estaba emocionado porque pensaba que iban a entrar a presencial el 19. No se ha visto eso todavía ¿no?

E: Sí justamente eso dice el ministerio ha comentado que el 19 de abril, pero para Lima no. Porque está la zona extrema,

M: Creo que es más para provincia que para Lima.

E: Exacto. Señora, quería saber ¿a ustedes el profesor les comentó sobre un horario de atención?

M: Sí me dieron una ficha, tenemos en WhatsApp a los profesores, que año están, que materia, grado, su número telefónico. Yo lo tengo agregado en WhatsApp porque como mamá tengo que estar atrás. Justo estaba conversando hoy día con la tutora, es nueva, no la conocía. Mi hija tenía el año pasado otra tutora. Ha cambiado la tutora.

E: Y el año pasado ¿el tutor qué les dijo? ¿Cómo era el horario de atención? ¿De lunes a viernes? ¿Tal hora? ¿Ta día no más?

M: No, tres veces por semana el año pasado.

E: Ah ¿tres veces por semana?

M: Si... a veces el alumno se atrasa ¿no? No le entrega en la fecha que debe de ser. Acá en Lima no hay mucho es problema, pero en provincia hay niños que no tienen celular. También están viendo por televisión, y bueno la que manejaba el celular era yo para que vea sus clases y haga su tarea porque está en secundaria.

E: Claro. Vamos a pasar a la segunda pregunta: me gustaría que me describa ¿Cómo es un día de estudio de su hijo? Por ejemplo ¿se levanta a las 7am, toma desayuno? Un poco ¿Cómo es su día? ¿se levanta? ¿estudia? ¿escucha clases? ¿de ahí qué hace? La rutina de un día escolar.

M: Bueno, la rutina...él se levanta, toma desayuno, me dice “voy a entrar a clases, no me interrumpen”, está escuchando y viendo, depende lo que le dejen, pregunta a su profesor lo que no entiende o algún ejemplo.

E: Claro

M: Eso es lo bueno ¿no? Porque el profesor vuelve a explicarlo, para poder hacer entender a su alumno y hacer la tarea.

E: Claro. ¿y en qué área de la casa estudia su hijo?

M: ¿En qué área?

E: Ósea ¿en el cuarto, la sala?

M: Bueno, mi cuarto porque es una sola pieza.

E: Ah, es una sola pieza, ya.

M: Uhu

E: Y Cuándo tiene un problema, ¿quién lo ayuda, él solo lo soluciona o busca ayuda, de repente del primo, busca al profesor? ¿Cómo hace cuando tiene un problema?

M: Ah sí, cuando tiene problema, a veces con el profesor lo consulta, pero como a veces no tengo Internet, se va a un familiar, a una tía, aprestarse una laptop para así ...busca una solución, mi hijo, pues.

E Claro, mire que bueno. Y su hijo ¿con que equipo electrónico se comunica con el profesor? ¿una computadora? ¿con un celular?

M: Ahora por celular...

E: ¿En la casa no hay computadora?

M: No, no tenemos. Teníamos televisor el año pasado, y este año yo le he prestado el celular. Ahora, él ya tiene su celular y está haciendo la tarea ahí. Bueno no agarra mucho cuaderno, algunas tareas sí, pero no todo.

E: Me imagino, señora, por ejemplo, su hijo durante el día que está en clases ¿en qué momento come sus alimentos? ¿A qué hora es cuando él come o no hay un horario donde él se siente a comer sus alimentos?

M: Bueno, no tanto porque a veces yo trabajo. A la hora que hace sus clases, come a las doce o una, depende.

E: ¿El con quién se queda o él solito se prepara sus alimentos?

M: Mi hija, tiene su bebito. Ella ha sido ex alumna del colegio.

E: Ah mira,

M: Si tiene su bebito

E: ¿Cuántos añitos?

M: No, bebita es, diez meses.

E: Aww que rico. Diez mesecitos. Ah ya, es una abuela choca, entonces.

M: (sonido inteligible)

E: Que bueno, felicitaciones, señora. Una consulta ¿usted o su hijo participan en actividades del colegio? Por ejemplo, si es día de la madre, ¿participa? ¿o cómo es...?

M: Claro, el año pasado no se celebró nada por la misma pandemia, pero, este año no sé cómo será. Me imagino que sí por el día de la madre, el día del profesor, fiestas patrias, siempre hemos celebrado los cumpleaños de los profesores, un presente o un compartir. Siempre ha sido así, pero este año ha sido frustrante, desde el año pasado que hemos ingresado a la pandemia ¿no?

E: Sí, de hecho, es fuerte. Para todos ha sido fuerte.

M: Sí para todos ha chocado. Con el colegio que estoy, tengo mucho cariño porque los profesores son muy generosos a pesar de las dificultades que tienen. A pesar que los colegios están un poco abandonados, bueno, no es culpa del director ni nada, sino del estado, del ministerio de educación que no pone las cosas como deben de ser. No estoy de acuerdo...

E: Sí, hay cosas que mejorar, bastante.

M: Implementar, sacar una biblioteca nueva para los chicos. Restaurar (incomprensible) ...se está cayendo a pedazos. Muchas cosas del colegio que no han llegado a implementarlo. Se han llegado (incomprensible) la espalda...

E: Uy

M: Me parece muy bien, tiene que ver que esos chicos se sientan bien. Yo pienso que eso se debería de arreglar. (Incomprensible)

E: Exacto. Yo me imagino que a él no le interrumpen en sus clases. Usted me comento de eso.

M: No, por lo menos mi hija no le interrumpe. Más bien le digo “¿estas ocupado? y me responde “Sí, no me molestes”.

E: -Risas- Qué gracioso. Y en verdad sí, tiene que concentrarse.

M: Tienes que hacer algo por la vida para ti...(incomprensible) ... tiene que hacer una carrera y hacer algo en la vida al menos. Para él mismo, para su futuro.

E: Exacto

M: Y así cumpla sus sueños ¿no? Nosotros lo ayudamos, peor ya depende de uno, que siga su camino. Todavía tiene que estudiar, todo tiene su tiempo.

E: De hecho, que sí, todo en su momento. Señor, vamos a entrar a la tercera pregunta ya. Lo que le voy a pedir es que se separe del teléfono, por favor, porque le escucho borro a veces.

M: ¿Así?

E: Creo que ya está mejor. Vamos a ir a la tercera pregunta, quería saber sobre los cambios que han realizado dentro del hogar, ósea dentro de su casa. Por ejemplo, ¿cómo se han adaptado ustedes para que su hijo pueda estudiar? ¿Afectado el horario escolar en la rutina de ustedes? ¿en preparar los alimentos?

M: (Incomprensible)

E: no, en el sentido que usted me comenta que ha tenido que poner en su casa un espacio para que su hijo estudie.

M: Para que él pueda tener su espacio para estudiar en el celular, para ver la tarea.

E: exacto, exacto. Y, por ejemplo ¿ustedes en casa cuentan con servicios básicos para la comodidad de su hijo?

M: Sí contamos con agua y luz.

E: Ah perfecto. ¿Algunos de sus hijos trabaja? ¿O solamente usted?

M: No, no, solamente yo estoy trabajando.

E: Bien. Aparte del celular ¿ha comprado algún otro equipo o material para el estudio? Como cuadernos...

M: Bueno, el celular no me lo compre porque yo... no es nueva, de segundita, pero sirve.

E: Claro.

M: Su tía lo compró, porque yo trabajo para la comida ... ósea no trabajo en una empresa no tengo. Tengo trabajo eventual.

E: Claro. Trabajo por temporadas

M: Aja, trabajo tres días, dos días descanso. Negocio independiente, no tengo horario de salida ni, de entrada. Si yo puedo salgo en la tarde o a veces de la mañana a la tarde. Así estoy.

E: Usted maneja sus tiempos.

M: Ajá, pero si trabajo diario de limpieza, para donde me llamen voy. Pero te digo en lo que estoy ahorita, la misma necesidad te obliga a emprender cualquier negocio para salir adelante.

E: Sí, de hecho, que sí. Señor, ya vamos a entrar a la cuarta pregunta. Quiero que me diga acerca de su opinión del programa “aprendo en casa”. ¿Cree que es bueno?

M: A no, sí, es bueno. Por qué peor que no estén haciendo nada los chicos ¿no? Me parece que le hacen entrar en tema. Al principio no estaba “Aprendo en casa”, estaba dificultoso, pensamos que iba a perder el año.

E: Y, usted, ¿siente que su hijo ha aprendido? ¿Ha mejorado en el estudio o no?

M: Sí está tomando atención a las clases, señorita, y ante cualquier duda tengo los números de los profesores y ellos también me llaman. Como me conocen en el colegio, me llaman si algo sucede y me dicen “señora, tiene que motivar a su hijo un poquito”, hablarle con la sinceridad. Le digo “hijo, si tu estudias vas a ser profesional, vas a estar sentado escribiendo; si no estudias, pierdes tu juventud, no aprovechas lo que estás aprendiendo, después, te vas a arrepentir.

E: Sí, claro. Pero lo bueno es que su hijo la escucha.

M: Sí, me escucha, eso es lo bueno. “No mamama no te preocupes voy a hablar con el tutor”, eso cualquier hijo no te lo dice.

E: Claro, que sí, la entiendo perfectamente.

M: Ser sincero, transparente para no tener equivocaciones. Y bueno mi hijo me conoce, y trato de guiarle por lo bueno. Aunque los jóvenes cuando entran a una edad ya no quieren escuchar.

E: Sí, pues. A veces los jóvenes son un poquito rebeldes.

M: Ah... A partir de los catorce, quince, llegan a la mayoría y dicen “me voy a ir de la casa”,

E: Si es muy cierto lo que me está diciendo. Ahora, su hijo, el próximo año termina quinto.

M: Sí, señorita, yo quisiera que haya capacitación para que el chico para ver qué carrera podría seguir ¿no? Más adelante ¿no?

E: Ahora, por el momento que está en el colegio tiene que aprovechar al máximo, tiene que aprovechar a los profesores, preguntarles.

M: Sí por eso a los profesores le pregunto o me llaman para ver cómo va el niño. Separata, lo que sea para que pueda formarse más. Los chicos, para que no se les meta otra cosa en la cabeza, solamente los estudios.

E: Exacto, es muy cierto lo que me dice. Señor, y una preguntita ¿usted cómo ve la enseñanza del profesor con esta nueva normalidad? ¿Lo ve bien? ¿Siente que falta algo? ¿Le falta algo?

M: Sí más o menos, acá muy bien porque los profesores se han comunicado con los padres. El año pasado hemos tenido reunión virtual en WhatsApp para hablar con nuestros hijos. Pero creo que no entraron todos los padres, como seis no más, no entraron mucho.

E: ¿Usted siente que a los profesores les falta más?

M: No, el problema son los padres. Como ya están en secundario los dejan que ellos se las vean solos. Pero está mal eso, pues.

E: Señor, un ratito, voy a proceder a apagar la grabadora, agradeciéndole.

### **Entrevista a mamá 1**

E: Ya ok, dígame su edad y en qué nivel está su hijo.

M: Mi edad es 31 años y mi hijo está en tercero de secundaria.

E: ¿Cómo se comunica el docente con usted y su hijo?

M: ¿Actualmente?

E: Exactamente

M: Este año no, señorita. Este año cambiaron de tutora, no estoy tratando de perjudicar a nadie, pero no le he visto el interés. No sé si solo es con mi niño o con todos. Inicialmente no creo el grupo de WhatsApp, luego lo creo y le pedí que me agregara a mí ya mi hijo porque él tiene un celular que se le baja la batería rápida así que le presto el mío. Me dijo que no se podía agregar dos celulares, el año pasado no tuvimos ningún inconveniente con eso. Porque la intención era que el niño avance ¿no? Que todos los niños avancen. Y se le explicó a la miss que el celular del niño se le baja la batería, y no quiso, que de

una te ponga una traba pues...no sé si sea adecuado la respuesta de ella, peor ahí vamos. Ayer hemos tenido una reunión donde ella informa, informa, informa, ella no se toma el tiempo de llamarnos ni de conocer a los niños. De ahí veo, revisando el teléfono de mi niño en el WhatsApp, no le responde ella y otros profesores. Ayer dijo que si le escriben dos o tres de la tarde va a responder al día siguiente. De ahí, cuando se llamó a otros profesores, el año pasado, teníamos un horario, no un horario, domingo lunes, algunos profesores mandaban el listado de los que habían cumplidos y los que no, yo no sé si estoy considerada como mamá gallina o mi hijo está muy dependiente de mí, eso me ayudaba cuando no estaba en casa, porque a pesar de la cuarentena hago labor social, de esa manera el lunes o domingo me enteraba si él había cumplido, este año no hay eso. Ella dice que debemos dejar que los niños lo resuelvan, que no debemos estar sobreprotegiéndolos. Pero yo me imagino que, si sigo así, como ella dice, en diciembre me hijo puede repetir porque si no le haces seguimiento, ¿cómo sé que la tarea está bien? Porque yo le reviso: "A ver trae tu teléfono", no reviso cuaderno, reviso teléfono porque ahí manda la evidencia, él manda, pero nunca hay ningún mensaje de respuesta. Me imagino que es por tantos niños. Este año a pesar de que estamos muy pronto de iniciar las clases no puedo controlar eso todavía. No hay un registro semanal de quien cumplió y quién no cumplió. Tal vez, ellos pensarán que como los niños están en tercero de secundaria ya ellos deben de ser independientes. Pero, no todos los casos son iguales. Mi hijo es hijo único, y por ahí...(incomprensible) no sé cómo vamos a avanzar este año.

E: ok, ¿siempre está dispuesto a contestarle las consultas el docente?

M: No, no tiene tiempo. Una vez me tocó ir al colegio a recoger los libros, yo conozco al director, auxiliar, yo siempre he sido una mamá que ha apoyado en el colegio. Con miedo porque mi hijo ha salido de sexto y entró a primero a un colegio más grande, y donde siempre los rumores están ...hay drogas, hay esto...entonces, tenía miedo, entonces ayudaba en la puerta, en el colegio, lo tanteaba si estaba bien o mal, si realmente había drogas en el colegio, pero eran solo rumores.

Entonces, el día que voy a recoger los libros le digo a la auxiliar si hay un grupo de terceros, me respondió que sí había ¿Cómo no me agregaron? A mí no me contestó la miss. Tuve que llamar del celular de la auxiliar para que recién me conteste.

E: Ok, ¿tiene un horario de atención?

M: Ayer recién nos ha puesto de 3 a 3.45.

E: Ya, ok, la siguiente pregunta sería: Describa ¿Cómo es un día de estudios de su hijo? ¿Dónde estudia? ¿En qué área o espacio?

M: Él estudia en la sala, en la mesa. Siempre desocupo la mesa, él limpia toda la mesa, saca todo y pone sus cuadernos. Este año le pude comprar más colores, más plumones para que pueda estar presentando por qué ya voy unos años que no le he comprado porque siempre quedaban. Entonces, él tiene sus lapiceros de colores. Está presentando. Él es un niño que no se explaya, hace su resumen de una hoja y como le dicen que está bien, de ahí no se esmera más. Yo le digo “Ricardo, hubieras hecho una hoja más...” él responde: “No, más, la miss dice que está bien” Y de ahí ya no puedo escalar a meterme más porque si la misma le puso muy bien, conmigo ya no funciona. Cuando era chiquito, peor ahora dice “así no más...”

E: ¿Alguien que le ayude en su casa?

M: No, no, difícil. Como su celular es prepago, antes era post peor por economía ahora es pre. Así que cuando necesita, yo lo busco desde mi celular y le mando la captura. Pero ahorita hay clases por zoom, no todos los niños tienen zoom. Ahorita que mi niño tiene prepago, antes como era postpago no habría problema. No teníamos clases por zoom. Ayer por google meet, solamente habíamos cuatro mamás, ella sugirió que si se podía ir al WhatsApp y yo dijo “bueno no” así todos estarán al tanto. Pero, mucho tema de teléfono, no es ayuda. Todo debería de ser por WhatsApp y tal vez en diapositivas, todo debería ser capturas, no todos los niños tienen megas para abrir una diapositiva. Hoy por hoy para tú descargaste Word, Excel y todos esos temas es con megas.

E: Ya, por ahí estamos yéndonos fuera del mapa. Vamos a ceñirnos a la pregunta ¿sí? Aquí estamos hablando de la parte de estudio de su hijo. ¿Tiene sus materiales de estudio su hijo?

M: Los libros que entregaron

E: ya, ¿qué más?

M: Los libros, si se refiere a los libros entregados sí los recogí.

E: ok, ¿con que equipos electrodomésticos cuenta? Bueno, electrónicos...

M: (no se escucha, se confunde con la voz del entrevistador)

E: ¿En qué momento come sus alimentos?

M: Dependiendo, a las 12 o 1. Desayuno, 9 u 8. Eso depende porque nos levantamos y tenemos cosas que hacer. Me va ayudando a limpiar mientras se está preparando el desayuno.

E: Ya. ¿Es interrumpido en su horario de clase por algún motivo?

M: Sí, claro que sí. Es distinto cuando está en la casa. No es que lo vea sentado y nadie le interrumpa. Tengo a mi cargo la olla común de mi asentamiento, si tengo que llevar las ollas, le mando un WhatsApp y le digo que venga. Ahí es donde le interrumpo. O en la mañana si tengo problema con algo... ahora justo tuve un problema con la abrazadera, el agua se salía: "Ricardo, corre, corre, el agua". Y ya él me ayudaba. Entonces sí es interrumpido. Y por más que me diga que él tiene que quedarse toda la hora sin ser interrumpido, sí es interrumpido.

E: Ok, ¿participan de las actividades del colegio? No sé si hay actividades del colegio, por ejemplo, charlas de alumnos.

M: No porque es por zoom. El otro día vi que mandaba por zoom y él no tiene megas. Y yo no estaba en la casa para prestarle mi teléfono. No pudo participar por el tema de zoom.

E: Ok, ¿Cuentan con servicios básicos?

M: No, vivimos en un Asentamiento en La Candelaria.

E: Ya, ¿con qué servicios cuentas nada más?

M: Nosotros ninguno, nos pasan la luz; el agua viene del aguatero. El desagüe no tenemos, es un silo.

E: ¿Algunos de sus hijos trabaja?

M: No, solo tengo uno.

E: Ya ok, no. La tercera pregunta sería ¿Cuáles han sido los cambios que se han realizado dentro del hogar para adaptarse a esta forma de enseñanza?

M: Poner DIRECTV, señorita, porque no cogía la señal de los canales. Antes no nos aceptaban, porque bueno poníamos DVD y veíamos película. Pero cuando paso lo de la atare por Tele. por radio nos e sintonizaba, por tele no se podía ver. En mi economía tuve que hacer un esfuerzo y poner DIRECTV TV para que él pueda ver canales nacionales. Porque ni moviendo la antena capturaba la señal; por Facebook podría verlo en vivo, pero yo a veces no podía. Entonces le pusimos la antena para que pueda ver los canales. Y así hemos acabado el año.

E: Ok ¿cómo ha afectado el año escolar en su rutina diaria?

M: Ya estábamos acostumbrados a que estudie de 7 a 3. El detalle es que ahora que está en casa, igual lo ves, lo interrumpes. Cuanto tenía que salir a trabajar me lo llevaba para que pueda ver su clase. Peor ahora hemos visto que solo tiene dos cursos diarios.

E: ¿Se han implementado espacios o ambientes de estudio?

M: No, no en la sala nada más. Es que nosotros vivíamos antes arriba, pero arriba no tenía sala. No había espacio para poner sala. Al mudarnos aquí el año pasado ya pudimos amoblar la sala. Teníamos (incompresible) pero no lo habíamos armado. Ahora él puede hacer su tarea en la sala. En su cuarto también tiene su escritorio, pero es muy oscuro. Siento que está muy encerrado, así que lo saco a la sala; así yo paso y puedo ver si está haciendo tarea o no.

E: Ya, ¿qué materiales de estudio se han adquirido para la implementación del programa?

M: Nos dieron los libros.

E: Otros ¿Qué materiales aparte usted ha adquirido? ¿Qué más cree usted?

M: El año pasado no más le puse el postpago y de ahí no hemos implementado nada.

E: Ya, vamos con la siguiente pregunta ¿qué opinión tiene usted con el programa “aprendo en casa”?

M: Considero que no viene a ser lo mismo como un presencial. No avanzan todos los niños, no todos entienden. Justo la miss ayer explicaba que empezó, y los otros ocho se retrasan. No puede esperarlos, tiene que avanzar. Justo le comentaba el caso de un niño, que tiene todas las ganas de participar, pero no sé si es su coeficiente o qué, pero es un niño retraído. Entonces me imagino que, si mi hijo hubiera sido dentro de esos ocho, le hubiera afectado bastante. Mi hijo corre al nivel de la miss. Lamentablemente a veces se le apaga el teléfono y tiene que cargarlo, eso le quita puntos, pueden pasar quince minutos y ya avanzaron la clase, ya se retrasó. Y la miss dice “yo califico presencia, participación” Tenemos que comprar otro teléfono para mejoría.

E: ¿Ha observado mejoras en el aprendizaje de su hijo?

M: No, señorita.

E: ¿Cómo ve la enseñanza de los profesores con esta modalidad?

M: Estoy en 50%. Yo soy una mamá que... el año pasado llegaba viernes y yo estaba “miss, que tal... ¿presentó? ¿está al día? Veo que mandó y no le han revisado”. Sábado, domingo, hasta el lunes me respondían. De ahí el otro 50% no atienden, no responden. No está chequeando eso ¿no? Me imagino que por que son treinta, treinta y cinco. Un poco tedioso, de repente. Pero si la miss trabajara con cada proteger se le haría más fácil. Pero, yo me imagino que si seguimos así hasta quinto ¿Cómo van acabar ellos? Van acabar muy bajo de enseñanza. Además, mandan al grupal, y mi hijo siendo un niño, creyéndose vivo va a cambiar las versiones nada más.

E: ¿Qué opina del horario de clase?

M: Por el horario que la mis ya ha mandado que son dos cursos por día me parece bien.

E: Ok, entonces ¿está conforme con el horario de clases ahora?

M: Este año, sí señorita. El año pasado teníamos cargado todo el día.

E: Ok ¿eso quiere decir qué ahora está más organizado?

M: No, tenemos menos cursos. Aparentemente he visto menos cursos.

E: Ya. ¿entonces le parece bien el horario de clases? ¿esa es su opinión?

M: La miss mandó el horario. El lunes tenemos matemáticas y religión; martes, ciencia y educación por el trabajo; miércoles, desarrollo personal, ciudadanía, inglés y tutoría; jueves, comunicación y arte; viernes, sociales y educación física. Ósea me imagino que esos son los cursos más importantes. El año pasado, teníamos inglés a la mitad del día y religión por otro día. Me imagino que este será el horario que manda la UGEL y el director o alguien nos manda los demás temas. Pero sí lo veo muy bien, solamente de 8 a 8.45, y el otro es de 11 a 12, tutoría no más es de 2.15 a 3. Un día a la semana y bueno, menos agotador que antes.

E: Ah ok. Señora mía, muchas gracias. Le agradezco su tiempo por haberme contestado la llamada. Señora, muchas gracias, la verdad.

M: Muchas gracias a usted por estar llamando a las mamás y ver la inquietud.

## **Entrevista a mamá 2**

E: Bueno, me dice la edad de su hijo y en qué nivel está.

M: Mi hija tiene 16 años y curso el quinto grado de secundaria.

E: Mi primera pregunta sería, ¿cómo se comunica el docente con usted y su hija?

M: Por medio del WhatsApp, los docentes han creado un grupo de todos los alumnos y los padres de familia. Y ahí nos comunica cómo avanza, cómo van, las notas de cada bimestre. Por ahí nos comunicamos con los profesores.

E: ¿Siempre está dispuesto a responder consultas o tiene un horario de atención el docente?

M: Siempre, siempre, no me quejo en esa parte. Siempre están atentos a nosotros y a los alumnos.

E: ¿Y en el horario de atención? ¿En qué horario más le está atendiendo?

M: 11 am, ese el horario que nos comunican los profesores. De repente, hace otro horario a la una para los de turno tarde. Pero siempre nos atiende.

E: La siguiente pregunta sería: Describa cómo es un día de estudio de su hijo, ¿Dónde estudia? ¿en qué área o espacio de la casa estudia? Si alguien le ayuda ¿tiene sus materiales de estudio? ¿Con qué equipos cuenta?

M: Tengo mi casa de dos pisos, ella está justamente en la sala, hace sus tareas en su escritorio que ella tiene, y ella ahorita hace su tarea sola como ya es su último año. Aunque siempre ha hecho sus cosas sola. En algunas cosas que me pregunta, yo le apoyo.

E: Ok ¿tiene sus materiales de estudio?

M: Ella justamente tiene todas sus cosas, los cuadernos que le piden, los colores, plumones, lapiceros, todo lo que un alumno necesita para hacer su tarea.

E: ¿Con qué equipos electrónicos cuenta?

M: Con el celular.

E: Aparte, ¿otro equipo?

M: No, señorita.

E: ¿En qué momento come sus alimentos?

M: Ella estudia desde las 8 am hasta las 12. A las 12.30 o 1, hora que termino de cocinar, ella está almorzando.

E: Ya ¿su desayuno?

M: Si yo le doy a las 7.30 am, antes de que empiece.

E: ¿Es interrumpido en su horario de clases por algún motivo?

M: No, señorita.

E: ¿Participa de las actividades del colegio?

M: Sí, ella sí participa.

E: ¿Qué actividades por ejemplo?

M: Justamente ella integra el (no se comprende) escolar de aquí del colegio Limatambo, de acá de San Gabriel. Ella es, si no me equivoco, ... ella hace sus cosas sola.

E: ¿Cuentan con servicios básicos? ¿Agua, luz?

M: Sí, nosotros tenemos todo

E: ¿Me puede decir cuáles son?

M: Tenemos agua, desagüe, luz, la casa es propia.

E: ¿Internet?

M: Le diré que donde yo vivo es un poquito lento, pero sí.

E: ¿Si llega buena señal?

M: No mucho. Por ratos se va, pero mi hija trata de hacer sus actividades.

E: ¿Algunos de sus hijos trabaja?

M: Sí, el mayor que tiene 25 años.

E: Ok, vamos por la tercera pregunta. ¿Cuáles han sido los principales cambios que ha sufrido su hogar para adaptarse a esta nueva forma de enseñanza?

M: Que no se puede estudiar así virtual, porque, como todos ahora es virtual, la misma señal del internet está lento. Hacemos como podemos.

E: ¿Y los cambios que ha realizado dentro del hogar para que su hija se pueda adaptar?

M: ¿Los cambios que he tenido?

E: Aja, en su hogar. ¿Ha hecho algún cambio?

M: No, señorita.

E: ¿Cómo ha afectado el horario escolar en su rutina diaria?

M: Ha afectado mucho porque no es como uno en el colegio ¿no? En el colegio ponen un horario a tal horario. Como esta en virtual, a veces los cursos se adelantan, se pueden atrasar una hora, así. Y el horario se altera ¿no?

E: Ok, ¿se han implementado espacios o ambientes de estudio?

M: No, todo está armado como siempre.

E: ¿Qué materiales de estudio se han adquirido para la implementación del programa?

M: La verdad le voy decir que mi hija no ha tenido muchos de esos...

E: No, materiales ¿algún material adicional?

M: ¿Cómo qué, señorita?

E: Lo que pasa es que yo no puedo responder... ¿Qué materiales adicionales a cuando aprendía en el colegio?

M: ....

E: ¿Qué de nuevo ha tenido que adquirir, por ejemplo, no sé, celular antes me dijo?

M: Claro...

E: Es algo nuevo, ¿aparte?

M: ....

E: Porque el celular ¿es nuevo?

M: ¿Perdón?

E: ¿Celular es nuevo para el estudio de su hija?

M: En esos casos, claro.

E: Por eso, ¿Qué materiales se ha adquirido para la implementación del programa?

Es ...

M: El celular

E: ¿otro material?

M: Bueno, lo único es eso. No tengo ya mucha capacidad, ya que ella cómpitemente con otras cosas.

E: Ok ¿qué opinión tiene del programa “aprendo en casa”?

M: Mi opinión es que...Un día mi hija intentó con el televisor, justo nos mandaron los profesores para que veamos tal canal. Y la verdad es que los alumnos no entienden nada. En ese televisor son pocas horas, y como que no se dan a entender muy bien cuando van a enseñar. Entonces, lo que mi hija agarró, más practico es el celular.

E: Ya, ¿Ha observado mejoras en el aprendizaje de su hija?

M: No, le diría no. Mejor sería que vuelva el colegio.

E: Ósea ¿no ve que nada mejorado? Ósea solo se ha mantenido.

M: Claro, a mi parecer sí.

E: ¿Cómo ve la enseñanza de los profesores con esta modalidad?

M: Sí, un poquito como que se les ve más preocupado por los alumnos, en que sean más responsables, en que si ya entregaron la tarea o no la entregaron. En el colegio, el profesor da su clase y alumno que no presta atención.

E: ¿Qué opina sobre el horario de clases?

M: Sí, sí bien

E: ¿O qué opina? Dígame

M: Tampoco no les dan muchas exigencias.

E: Ok, señora, esas serían todas las preguntas. Muchas gracias por su tiempo.



## Entrevista Alumnos

E: entrevista

A: Alumno

Último alumno B

E: Ya primero vamos a comenzar, que me digas tu nombre completo.

A: Me llamo Araceli Lucía Gutiérrez, estoy en cuarto A secundaria.

E: ¿Qué edad tienes, Lucía?

A: Tengo quince años

E: Dime, ¿me puedes describir cómo es tu horario de estudios? ¿Qué haces antes, durante y después? ¿Dónde haces tus clases?, por ejemplo

A: Primero me levanto a las siete de la mañana a marcar mi asistencia con mi auxiliar, luego de las ocho hasta las doce, luego mi clase dura hasta las dos de la tarde.

E: Ya

A: Ya... ya después hago mis deberes de la tarde.

E: Cuando tú me dices que haces tus clases, me imagino que desayunas.

A: ¿Qué?

E: ¿Desayunas?

A: A las siete, marco asistencia y en ese tiempo tomo desayuno y a las ocho recién empieza mis clases.

E: Tú haces tus clases con la televisión prendida, me imagino, por el Aprendo en casa.

A: En sí, las clases las hacemos por WhatsApp, los profesores explican el tema.

E: ¿Todo por WhatsApp?

A: Sí, todo nos explican por ahí. No nos han dicho en ningún momento que veamos la televisión ni entremos a la plataforma de "Aprendo en casa".

E: El año pasado durante la emisión del programa "Aprendo en casa" ¿tampoco lo veías?

A: No, el año pasado si veíamos el programa, luego los profesores explicaban y nos dejaban el reto que teníamos que hacer.

E: ¿El reto? ¿Así le llaman?

A: Ajá actividad

E: ¿Y tenías la televisión prendido, por ejemplo, toda la mañana?

A: No, las clases tenían un horario. Iba en grados los horarios

E: Umm

A: Ósea, primero, segundo, tercero; tercero empezaba a las diez y media. Y ya después le tocaba a cuarto.

E: Ya entiendo. ¿Más o menos a qué horas del día ya terminabas todas tus clases y actividades? ¿A las doce o una?

A: Mis clases empezaban diez y media...ahí digamos que hoy me toca tutoría, matemática y ciencias sociales, digamos que en la mañana llevaba tutoría y matemática y por la tarde me hacían hacer comunicación por televisión. O hacían también por radio. Aprendo en casa matemática escuchaba por radio.

E: Ya y ¿en qué parte de la casa haces tus tareas?

A: En mi escritorio

E: ¿En tu cuarto?

A: Sí

E: ¿En tu sala no?

A: No porque en mi cuarto está mi computadora.

E: Ah, tienes una computadora ¿propia, para ti sola?

A: Sí

E: ¿Te comunicas con tu profesor alguna vez o solo por WhatsApp?

A: Solo me comunica para preguntar por las actividades, lo que no entiendo y entregar las actividades, nada más; después no; pero está habiendo reuniones para los padres.

E: Entiendo. ¿Y qué tal tu señal de Internet? ¿Es buena, se cuelga?

A: Sí es buena, pero a veces se iba mi wifi. Yo no me recargo, tengo wifi ...a veces la señal es mala.

E: ¿Con qué frecuencia? ¿Una vez a la semana más o menos?

A: Una vez al mes

E: ¿Una vez al mes? Ya, y ¿quién te ayuda cuando tú no entiendes algo de tus tareas?

A: -incomprensible-

E: ¿Quién?

A: -incomprensible- quien me ayude

E: ¿A tu hermana? Alo?

A: ¿Aló?

E: ¿Quién me dijiste? ¿tu tía?

A: No, le pido ayuda al profesor o investigo en Chrome mejor el tema.

E: ¿Y tu profesor te responde, te explica?

A: Sí, me explica la actividad que no entiendo para poder desarrollarlo.

E: Dime, ¿tú cuentas con luz, agua, internet, baño?

A: Sí. ¿Todo bien?

E: ¿Te alimentas a tus horas? ¿Almuerzas, desayunas, cenas siempre?

A: Sí

E: Dime ¿tú sabes usar redes sociales verdad?

A: Sí

E: ¿Qué redes sociales sabes usar?

A: Sé usar Facebook, WhatsApp, Instagram, YouTube

E: ¿Algunas aplicaciones?

A: Word

E: Ya, Word, ¿Excel?

A: Excel no mucho; solamente uso Word, mejor

E: ¿Algunas veces usas zoom para reunirte con tus compañeros o profesores?

A: No, no hacemos zoom porque en zoom no se puede apreciar mucho. Solamente se usa zoom para las reuniones de los padres de familia

E: Ya entiendo. Tú sabes usar la computadora, prenderla, apagarla, ¿verdad?

A: Sí

E: Me dijiste que utilizas celular, televisión, radio, a veces, computadora ¿Cómo entregas tus tareas?

A: Le tengo que tomar foto si lo hago en cuaderno. Si lo hago pro Word le tengo que enviar los archivos al chat del profesor.

E: ¿Se lo envías a un grupo general o de forma privada al profesor?

A: Privada porque el profesor dijo que si se envían al grupo algunas personas pueden copiarse.

E: Ya entiendo, ¿qué opinas del programa “Aprendo en casa”? ¿Te gusta? ¿No te gusta?

A: Sí me gustó, pero hay partes que no son muy entendibles. No es lo mismo que te enseñan físicamente a virtualmente. Poco a poco estamos adaptándonos yo y mis compañeros, pero es un poco difícil aún.

E: ¿Qué cursos te agradan más ahora que aprendes a distancia?

A: Ahora estoy aprendiendo un poco más de matemática. Comunicación también.

E: ¿Te gusta más que cuando te enseñaban en presencial?

A: Sí porque era más entendible

E: ¿Y cuáles son las cosas que no te gustan ahora de estudiar a distancia?

A: Que hay cosas que no entiendo muy bien, que el tiempo se me corre muy rápido porque tengo que hacer otras cosas.

E: ¿Cómo qué otras cosas tienes que hacer durante tus clases, por ejemplo?

A: Ayudar en los quehaceres de mi hogar. Porque a veces se me complica el tiempo y tengo que estar haciendo deberes todo el día porque a veces me dejan mucho.

E: ¿Cómo qué tareas, por ejemplo?

A: Como que me dejan archivos de cinco hojas...

E: No, me dijiste que ayudabas en casa ¿no? ¿cómo que cosas te dejan hacer en casa?

A: A tengo que ayudar a mi mama, lavar mi ropa, lavar los servicios, limpiar mi cuarto.

E: Eso interrumpe tus clases durante el día, me imagino.

A: No interrumpe mis clases, pro interrumpe las horas donde hago mis atareas para presentarlas a tiempo.

E: Y antes cuando ibas al colegio de forma presencial ¿esto no ocurría?

A: No porque ahí desarrollábamos las actividades porque estudiamos desde ocho de la mañana hasta las cuatro de la tarde.

E: Ah hacías la tarea en el colegio.

A: Uhu, dejaban muy pocas actividades.

E: Dime, tú ¿cocinas en tu casa?

A: No, mi mamá cocina.

E: ¿Vas al mercado?

A: No

E: Tampoco ¿trabajas en algo?

A: No

E: Dime, ¿se te hace más fácil o difícil dar los exámenes ahora?

A: Un examen, no. Se me hace muy difícil porque no comprendo mucho. Dimos una evaluación peor se me hizo muy difícil porque hay cosas que olvidé, que no entendí muy viene el año pasado y se me hace difícil.

E: Ahora que la educación es a distancia ¿el horario de clase a variado para ti no?

A: Sí

E: Y dime de forma general, ¿Tú crees que tú o tu familia ahorran en materiales educativos, en pasajes, por ejemplo?

A: Yo creo que sí porque como estudiaba hasta las cuatro de la tarde, mi mamá tenía que darme para el almuerzo, pasajes, útiles. No se usa muchos útiles porque se puede hacer por Word. No se usa muchos cuadernos.

E: En el colegio hacías educación física ¿no? ¿Ahora haces educación física también?

A: Sí a veces voy a correr. Como mi hermana es eso de gimnasio a veces entrenamos.

E: Hay que chévere, he entrevistado a otros alumnos y me dicen que han engordado un poquito. ¿Tú has engordado un poquito?

A: Sí, pero estoy ahí variando porque hago ejercicio.

E: ¿Algo que quieras comentarme sobre el programa “aprendo en casa” o que quieras preguntar?

A: No, todo bien.

E: ¿Sí? ¿No tienes un comentario final?

A: No, no aprendemos tanto, aunque ahora ha cambiado y la televisión los profesores solo nos dicen que podemos verlo para reforzar el tema. Ellos lo explican, hacemos la actividad y nosotros lo mandamos y ya.

E: Ah, los profesores no se guían netamente del programa que pasan por televisión entonces.

A: No sé cómo lo hacen, pero nos enseñan.

E: Ya entiendo. Dime ¿Qué te dicen tus amigos a la distancia? Por lo que he entrevistado, no todos tiene internet.

A: No tenía mucha señal porque vivían como en el cero así. O no tenían teléfono para ellos mismo o computadoras para desarrollar sus tareas y se les hacía muy difícil.

E: ¿Quién te ha comentado eso?

A: Mi compañero, yo también porque el año pasado no tenía celular ni computadora.

E: Ah y ¿te han comprado una computadora y celular para que lleves tus clases?

A: Sí porque estaba con el celular de mi mamá, pero ella usaba su teléfono para trabajar. Y yo no tenía teléfono, recién me han comprado con mi computadora.

E: Bueno, algo bueno has sacado de esto, entonces.

A: Sí

E: Creo que solo eso, muchas gracias por tu tiempo, disculpa que te haya quitado casi quince minutos de tu vida.

Alumna melis

E: Hola, Melissa, Melissa ¿es tu nombre verdad?

A: Sí

E: ¿Con doble S?

A: Sí

E: Melissa Villegas ¿no? ¿Qué edad tienes?

A: 15

E: ¿En qué grado vas?

A: Tercero

E: te voy a hacer una serie de preguntas, me gustaría que me respondiera algunas de ellas. ¿me puedes decir como es tu horario de estudios? ¿Qué hace antes, durante y después de tu hora de estudios ahora que estudias en casa?

A: Desayuno, estoy atento a mis clases y pongo asistencia.

E: Pones asistencia, ¿cómo pones asistencia?

A: Audio

E: ¿Ósea mandas un audio de WhatsApp y dices presente? ¿Algo así?

A: Sí

E: ¿Y eso lo haces todos los días?

A: A veces

E: ¿Y cómo sabe la profesora que no es una grabación del día anterior por ejemplo?

A: Umm...

E: No sabes

A: ¿Puedes repetir?

E: Imagina que grabas un audio diciendo “presente” y lo mandas y lo vuelves mandar mañana y pasado ¿Cómo sabe la profesora que no es del día anterior?

A: Ahh no sé

E: Ya creo que te he dado una mala idea. ¿Dónde realizas tus clases?

A: En la lavandería

E: Tú papa me comentaba que es un espacio que han adecuado ¿no?

A: Sí

E: ¡Y llega la señal de internet bien ahí?

A: Sí

E: Y el celular que tú tienes ¿lo recargan con saldo o pagan mensualmente tus padres?

A: UHu, sí, pagan mensualmente.

E: ¿No hacen recargas?

A: Recargas.

E: ¿Con recargas? ¿Quién te ayuda en clases? ¿Quién resuelve tus dudas?

A: Mi hermano, mi mamá,

E: Solo ellos...

A: Aja

E: ¿cuentas con luz, agua, internet, baño?

A: Sí

E: ¿Comes a tus horas adecuadas? ¿Desayunas bien, almuerzas bien, cenas también?

A: Sí

E: ¿Qué redes sociales utilizas, Melissa?

A: Facebook, Instagram.

E: ¿WhatsApp?

A: Sí también.

E: ¿TIKTOK?

A: No mucho.

E: ¿EL Instagram lo utilizas para estudiar o para entretenerte?

A: No lo uso mucho.

E: ¿Sabes manejar una computadora? ¿Sabes prenderla, apagarla?

A: Sí

E: ¿Quién te enseñó?

A: Mi papá.

E: ¿En tu casa siempre ha habido una computadora?

A: Sí

E: ¿Ya de pequeña aprendiste?

A: Uhu

E: ¿Tú recibes el programa “aprendo en casa” solamente por la televisión?

A: Sí

E: ¿Qué días los ves?

A: Todos los días

E: ¿De lunes a viernes?

A: Uhu

E: ¿Has entrado alguna vez a la plataforma de Internet de “aprendo en casa”?

A: Sí

E: ¿Y los profesores te manda tarea de ahí o nunca?

A: ...(incomprensible) un código, creo.

E: ¿Por dónde entregas tus tareas?

A: Por WhatsApp.

E: ¿Todo por WhatsApp?

A: Sí

E: ¿Por correo Gmail nunca?

A: Si, este... a veces...

E: ¿Qué opinas tú del programa “aprendo en casa”? ¿Te parece bueno, malo, feo, bonito?

A: Bueno

E: ¿Qué más?

A: Así puedo aprender más.

E: ¿Qué curso te gusta más?

A: Arte

E: ¿Llevas arte en “Aprendo en casa”?

A: Sí

E: ¿Qué llevas en arte, por ejemplo?

A: La música, la pintura.

E: ¿Qué son las cosas que no te gustan de esta fórmula?

A: Su enseñanza

E: ¿no te gusta la enseñanza a distancia?

A: No

E: ¿Por qué?

A: Enseñan cosas nuevas...

E: Entonces, ¿no te gusta aprender cosas nuevas?

A: Sí,

E: Yo te estoy preguntando ¿Cuáles son las cosas que no te gustan de aprender de esta forma de clases?

A: Que no tengo para ver canal siete.

E: Aprendo en casa ¿no lo ves en televisión?

A: Sí

E: ¿entonces como dices que no lo ves?

A: A veces se va la señal.

E: ¿A veces se te va la señal?

A: Aja

E: ¿Cómo cuantas veces a la semana se te va la señal?

A:

E: ¿Al día?

A: una o dos

E: ¿Una o dos por día?

A: Sí

E: Y ahora con enseñanza en casa ¿se te hace más fácil o difícil dar los exámenes?

A: Practico

E: ¿Qué es practico?

A: ....

E: ¿Melisa?

A: Con más métodos

E: ¿Con más método? No te entiendo

A: Mas métodos de enseñanza

E: Ósea yo te pregunto si es más fácil o difícil dar exámenes, tú me dices que es más práctico.

A: ...

E: ¿Melisa?

A: ¿Puedes repetirme la pregunta?

E: yo te pregunto si es más fácil o difícil dar exámenes

A: Es más fácil

E: ¿Por qué es más fácil?

A: Un poco difícil parece

E: ¿Por qué es más difícil?

A: ...

E: ¿Melisa? ¿No sabes?

A: ...

E: ¿No me quieres contestar o no sabes?

A: No sé

E: Tú has notado ¿Qué tú has ahorrado un poco ahora que estás en casa?

A: Sí

E: ¿Cómo así?

A: Ya no gastamos para el pasaje para ir a la escuela.

E: ¿En qué más?

A: En eso

E: Eso sería todo, muchas gracias.

Jayro Alumno B

E: Ya haber dime ¿Cómo te llamas?

A: Jayro Solano Gozme

E: ¿En qué año estás?

A: En tercero de secundaria.

E: ¿Cuántos años tienes?

A: 14

E: Esta pequeña entrevista es para preguntarte sobre el programa “Aprendo en casa”. Yo te voy a hacer algunas preguntas y quisiera que tú me contestaras. Unos diez minutos, demoraremos ¿sí?

A: Sí ok

E: ¿Cómo es tu horario de estudio? ¿Te levantas, tomas desayuno? ¿Cómo haces?

A: -incomprensible-

E: Perdón, no te escuché.

A: A las siete de la mañana el auxiliar del salón nos manda la asistencia. Y a esa hora yo tengo que levantarme y marcar la asistencia. Y en la mañana no más tomo mi desayuno...-incomprensible-...

E: Jayro, discúlpame, no te escucho bien. Te escucho entrecortado,

A: A las ocho ya tomo mi desayuno y ocho y media comienza mi primera clase. – incomprensible- de ahí hasta las once. A las doce tengo que almorzar...tres cursos me tocan por día.

E: Jayro, ¿puedes acercarte un poquito al teléfono? Te escucho muy bajito

Corte de llamada

E: ¿Me escuchas bien?

A: Sí ahora sí

E: ¿Dónde realizas tus clases? ¿Tienes un espacio, en tu cuarto?

A: En la sala no más yo lo hago.

E: ¿Y cómo te comunicas con tu profesor?

A: Por WhatsApp, en grupo

E: ¿Zoom no utilizas?

A: No, de momento, no.

E: ¿Solamente por WhatsApp?

A: Sí

E: ¿Y cómo haces con las recargas de Internet? ¿Tú te las pagas? ¿Tus padres las pagan?

A: Mis padres las pagan

E: ¿Cuánto pagan? ¿Sabes?

A: Wifi mi padre ha puesto

E: Ah usas wifi no compras datos

A: No, no compro.

E: ¿Quién te ayuda con tus tareas? ¿Quién te explica las cosas que no entiendes?

A: Mi madre es la que me explica todo, mis tareas también.

E: ¿Quién crees que resuelva más dudas tu mamá o el profesor?

A: En primera mi profesor, luego mi madre me ayuda a resolver como se realiza.

E: ¿Y tienes buena conectividad? Ósea ¿no se va la señal o algo así?

A: Solo el problema es lento, no da muy rápido

E: ¿Qué tan lento es? Escribes ahorita y ¿llega en media hora?

A: Cinco minutos

E: Oh cinco minutos. ¿Tú cuentas con luz, agua, internet, baño?

A: Sí

E: ¿Y cómo haces para alimentarte a tus horas? ¿Almuerzas, cenas también?

A: Sí también. De la mañana, tarde y noche.

E: ¿Todo normal?

A: Sí, normal

E: ¿Qué redes sociales sabes usar?

A: WhatsApp y Facebook, esos dos no más

E: ¿Esas dos no más? ¿El Gmail, el tiktok?

A: No, eso ya es parte de mis padres que tiene correo, eso.

E: ¿Pero tú no usas?

A: Como tengo el celular de mi mamá, ella usa, yo no tengo aparte

E: ¿Sabes usar bien el Facebook y el WhatsApp?

A: Sí

E: ¿Sabes prender una computadora?

A: Computadora no por el momento porque solo tengo laptop que me presta mi hermana

E: ¿Sabes cómo utilizarla?

A: Sí sé.

E: Ok, ¿quién te enseñó?

A: Mi hermana.

E: ¿Ella te enseñó utilizarla?

A: Sí

E: El programa “aprendo en casa” creada por la televisión y radio ¿por dónde lo veías? ¿solo por la televisión?

A: Sí por la televisión. El año pasado por la televisión y escuchaba por la radio también.

E: Aja por la radio ¿y tú qué opinas de este programa? ¿te parece bueno o malo?

A: Por el momento me pareció un poco bien, pero luego un poco bueno... es que a veces no entendía bien las clases, así como presenciales que me tomaban antes.

E: A ver cuéntame algo, que no hayas entendido bien o que hayas entendido bien

A: Sobre las profesoras que están en la radio, hablan muy rápido y uno no puede entender. Tiene que preguntar a la profesora, pero la profesora también nos manda ejemplos aparte. Y eso tenemos que sacar un ejemplo, pero también necesitamos ayuda para poder resolver.

E: ¿Qué cursos te gustan más ahora que estás aprendiendo por la radio y televisión?

A: Por el momento matemática.

E: Y que sea virtual ¿no te impide un poquito entender mejor?

A: Sí, también

E: ¿Cuáles son las cosas que no te gustan de esta nueva forma de recibir clases?

A: Por el momento, no tengo ningún problema que no me guste.

E: ¿No extrañas el salón tus compañeros?

A: No es si no

E: El hecho que sea a distancia ¿te dificulta dar tus exámenes?

A: Ahorita no estoy dando exámenes. Solo hago tareas no más que nos mandan.

E: Ah ya no das exámenes.

A: El otro año tampoco hacíamos exámenes, solamente tareas. Hasta ahora no damos exámenes.

E: ¿Y cómo te ponen nota? ¿Por las tareas?

A: Aja por las tareas.

E: ¿Qué te parece el horario de clases? ¿Es más corto? ¿Es más largo?

A: Sí es más largo

E: ¿Así? ¿Por qué lo sientes así?

A: Como le dije cuando estudiaba presenciales era por cada hora. Ahora es por dos horas y hasta las cinco se queda haciendo tareas

E: ¿Y tú crees que tu familia ahorra ahora que es a distancia?

A: Sí ahorra.

E: ¿Cómo así, por ejemplo?

A: No sabría decirle.

E: Peor lo notas, ¿algo por ahí habrás escuchado?

A: Sí

E: ¿Algo que me quieras decir o preguntar sobre aprendo en casa? ¿Algo que me quieras decir hace rato?

A: Mejorar eso, para entender. Eso de radio o televisión, para entender bien los ejercicios y problemas

E: Muchas gracias, Jayro.

A: Normal, no importa

E: Un saludo a tu padre.

Alumno Kyomi

E: Primer, indícame ¿cuál es tu nombre, por favor?

A: Kyomi...Alarcón Romo

E: ¿Qué edad tienes?

A: Catorce años

E: Pensé que eras la madre de Kyomi

A: No...

E: Entiendo, ¿En qué grado de secundaria vas?

A: En tercero A

E: ¿El colegio es?

A: Vila Limatambo

E: Me puedes decir ¿Cómo es tu día de estudios? ¿Qué haces antes, durante y después? ¿Dónde llevas tus estudios?

A: Mis clases las realizo en la sala con mi mamá y, pues, nada más

E: ¿Solo con tu mamá?

A: Si

E: ¿Si tú no entiendes algo ¿tu mamá te ayuda?

A: Sí así es

E: Primero, ¿desayunas imagino?

A: Sí, primero desayuno y hago mis clases con mi mamá.

E: ¿más o menos a qué hora te levantas?

A: 6.30

E: ¿A qué hora empiezas tus clases?

A: A las 8

E: Me dices que lo haces en tu sala... ¿Cómo te comunicas con tu profesor?

A: Por WhatsApp

E: ¿Solo por WhatsApp?

A: Sí

E: ¿Cómo sucede eso? A ver explícame un poquito

A: El profesor hace su clase, deja preguntas y nosotros tenemos que responder por un grupo que tenemos de WhatsApp

E: ¿Y tiene un grupo para cada curso?

A: Sí

E: ¿Solamente tu mamá te ayuda?

A: Mis familiares...Mis tíos, mi papá.

E: ¿Nadie más?

A: Nadie más

E: ¿Cuentas con luz, agua, internet?

A: Sí

E: ¿Internet en casa también?

A: No, aun recién se va a instalar.

E: ¿Cómo has estado trabajando sin internet entonces?

A: Por medio de recargas

E: Mas o menos ¿Cuánto te recargas al mes, al día?

A: Dejando dos semanas me recargaba cinco soles

E: Más o menos diez soles al mes ¿entonces?

A: Sí

E: ¿Y te es suficiente? ¿Te alcanza?

A: Sí

E: ¿Cómo va tu alimentación? ¿El estudio en casa no te prohíbe comer?

A: No, todo tranquilo

E: ¿Qué redes sociales utilizas además del WhatsApp?

A: Facebook y Messenger

E: ¿Tiktok?

A: No

E: ¿No? ¿El corre Gmail lo utilizas para algo durante tus clases?

A: No

E: ¿Alguna otra aplicación?

A: Ninguna

E: ¿Sabes prender una computadora?

A: Sí

E: ¿Desde cuándo aprendiste?

A: Desde muy chiquita

E: ¿Sí? ¿Cómo aprendiste?

A: Mi abuela tenía su computadora de ella

E: ¿Y quién te enseñó?

A: mis primos

E: ¿Tienes computadora en tu casa?

A: Aun no

E: ¿Alquilas una?

A: Voy a la casa de mi tío

E: En tu casa ¿solamente usas el WhatsApp para hacer tus tareas y comunicarte con el profesor?

A: Sí

E: Y estas clases de Aprendo en casa... ¿imagino que tienes una televisión o las recibes por radio?

A: No, por televisión

E: Esas clases ¿sedan durante las mañanas nada más?

A: Así es

E: ¿Tu televisión que tan grande es?

A: Sí

E: ¿Lo escuchas bien?

A: Sí

E: ¿Cómo funciona esto de aprender con el programa? ¿El profesor te deja tarea referida a lo que ves o no tiene nada que ver?

A: referida

E: Por ejemplo, hoy toca las partes de la célula, el profesor ¿te manda tarea referida a este tema?

A: Sí, hacemos una retroalimentación y el profesor nos deja el reto que tenemos que hacer nosotros.

E: ¿El reto? ¿Así le llaman?

A: Sí nosotros le llamaos reto o desafío

E: Algo que me quieras contar además de todas las cosas que te estoy preguntando

A: No nada

E: ¿Nada? ¿Segura?

A: No nada

E: Cuéntame, cuéntame

A: No nada

E: Alguna opinión que tengas del programa ¿te gusta o no te gusta?

A: Me parece interesante

E: ¿Cómo así?

A: Explica muy bien la conductora y todo

E: ¿Sí?

A: Sí

E: ¿Qué curso te gusta más ahora que se ha vuelto educación a la distancia? ¿O te gustan menos?

A: Normal, los curso normales

E: ¿Algún curso que haya cambiado? Yo me imagino que el curso de educación física ya no será el mismo ¿no?

A: No, pero sí tenemos que enviar fotos y videos de lo que nosotros mismo hacemos

E: ¿El profesor te lo pide pro WhatsApp?

A: Sí por WhatsApp

E: ¿Y cómo que tares te pide pro WhatsApp?

A: Deja preguntas, actividades que debemos hacer

E: Algunas mencióname

A: Por ejemplo, ejercicios de flexibilidad, rendimiento

E: uhu

A: Nada más se me ocurre

E: ¿Cuáles son las cosas que no te gustan de este modelo?

A: Que no puedo ver a mis amigos, que a los profesores no les puedo conocer personalmente

E: ¿Entonces a ti te gustaría estar en tu escuela en lugar de estar recibiendo clases así?

A: Se podría decir que sí

E: ¿Por qué se podría decir que sí? Hay algo que te gusta entonces

A: Si

E: ¿Qué te gusta de estar en casa?

A: Estar con mi familia

E: Uhu

A: Nada más, más que todo eso.

E Entiendo. ¿Te es más fácil o difícil dar los exámenes ahora?

A: Más fácil

E: ¿Mas fácil por qué?

A: Porque tengo más tiempo de estudiar.

E: ¿y antes no tenías tiempo de estudiar?

A: Sí tenía, pero se juntaba con las clases y todo

E. Entiendo ¿y tú sientes que estudias menos ahora?

A: Lo necesario para aprender

E. ¿Crees que estas ahorrando? O ¿Crees que tu familia está ahorrando ahora que estudias a distancia?

A. No sabría responder esa pregunta.

E: Mas o menos tú que crees ¿Qué intuyes?

A: Que...se ahorra más ahora

E. ¿Por qué crees que se ahorra más?

A: Porque antes en el colegio se perdía las cosas, pedían más útiles. Ahora solo se usan las cosas que están en casa

E: Y ¿tus padres te dicen algo sobre eso?

A: No

E: ¿Hay algo que haya cambiado en tu casa ahora que las clases se dan ahí?

A: No, nada

E: Por ejemplo ¿han comprado una nueva televisión? ¿movido la sala?

A: Sí han comprado una nueva televisión.

E: ¿Para qué lo uses mejor?

A: Sí

E: ¿Y ha movido las cosas de la sala?

A: No nada todo tranquilo

E: ¿Cuándo tu estas estudiando tus clases son interrumpidas por alguna cuestión que tus padres te pidan?

A: No nada

E: ¿Nunca?

A: No

E: Ok, Kyomi eso sería, todo Mas bien, muchas gracias.

Alumno 3- Alexander

E: ¿En qué año estás? ¿el nombre de tu colegio? Por favor.

A: Yo estoy en cuarto año de secundaria en sección A, en el colegio 7106 Limatambo.

E: El tema es como se ha ido desarrollando el programa “Aprendo en casa”, ¿Cómo es tu horario de estudios? ¿Qué haces antes, durante, después? ¿Tienes un lugar para llevar tus clases?

A: Sí, por lo general, las clases se dividían en dos etapas, en la mañana y en la tarde que se hacen simultáneamente durante una semana. En la mañana, por lo general, se escuchaba por radio; y por la tarde se veía por televisión. Como yo tengo una laptop, lo veo desde YouTube.

E: Mira que bien. ¿A qué hora empezaba tu clase?

A: En la mañana empezaba a las nueve, creo. No es el mismo horario que una clase normal. No es lo mismo que presencial, sino que daban un tiempo de espera. Comenzaba radio y duraba una hora y media la clase. Y en la tarde, también era una hora y media, pero era video. Salía la persona y explicaba la clase. Y también salían actores.

E: Y dime donde realizas tus clases ¿en qué espacio de tu casa?

A: Yo lo hago en mi sala. Tengo un escritorio donde uso mi laptop, ahí.

E: ¿Han hecho un ambiente especial para que tú puedas estudiar?

A: Sí ya que en mi cumpleaños me dieron un escritorio, así que lo estuvimos moviendo y le pegamos el internet y todo eso.

E: Hay que bueno. Dime, ¿Cómo e comunicas con tu profesor? ¿Cómo es la comunicación?

A: Los profesores se comunica con nosotros por WhatsApp. Todas las clases son por WhatsApp que ellos hacen aparte. Y si tenemos una consulta, lo llamamos a su privado en caso de que sea algo urgente.

E: Ósea todas las comunicaciones por WhatsApp ¿en ningún momento se han visto por un zoom o por una videollamada con el profesor?

A: Los profesores dicen también que pueden participar por zoom, por no muchos votan por esa opción porque no muchos tienen buen internet

E: En tu caso entonces ¿habría una buena conectividad del internet?

A: Umm no es excelente, peor es buena.

E: ¿Cómo haces cuando tienes duda de alguna tarea? ¿Buscas ayuda de tu mamá, lo haces tú solo o llamas al profesor? ¿Cómo haces en ese caso?

A: Por lo general yo busco y encuentro la respuesta. Si no la encuentro, consulto al profesor que es la fuente más fiable

E: ¿Los profesores siempre están atentos a tus consultas?

A: Por lo general sí, a veces demoran un poco, pero no tanto como para que genere angustia.

E: ¿Y este año que tal están manejando el programa? Tengo entendido que aún no se están dando los programas de “Aprendo en casa” ¿no?

A: Este año no hemos hecho nada relevante con el “Aprendo en casa”. Los profesores están haciendo las clases.

E: ah mira

A: En base a WhatsApp, sí

E: ¿Y qué temas? Porque tengo entendido que tiene que haber relación entre el programa y las clases. ¿Cómo están manejando eso? ¿Sabes un poquito?

A: No lo sé la verdad. También busqué sobre eso, pero no sé. Creo que todavía no se emitido por todo lo de las elecciones.

E: Sí, ¿En tu casa cuentas con todos los servicios básicos?

A: Si con gas, luz, agua, internet también tengo

E: Sobre tus comidas ¿tienes horarios establecidos? o ¿tú te adecuas a tus clases?

A: No, tengo un horario establecido o más que horario costumbre ¿no? A las 8 tomo desayuno, a las 12 almuerzo, por lo general no crea conflictos con las clases porque las clases por ahora están siendo cortas, solo están siendo pocas.

E: Entonces ¿ustedes envían todas sus tareas por WhatsApp?

A: Sí enviamos las fotos del cuaderno que utilizamos o en caso de que tengan Word u otras aplicaciones envían el archivo.

E: Vamos a hablar sobre herramientas virtuales. Por ejemplo ¿Qué redes sociales usas? ¿Qué aplicaciones descargadas en tu celular usas más?, de repente ¿si sabes manejar la máquina y a qué nivel? Eso, cuéntame.

A: Por lo general uso WhatsApp para comunicarme con mis amigos. Aunque tampoco lo utilizo mucho.

E: Estarás un poco aburrido del WhatsApp porque todo lo haces por ahí.

A: Sí claro, aunque también utilizo el celular de mi mamá. Es diferente. También para que mi mamá supervise, pero sí siempre cumplo. También utilizo mi celular aparte, ahí uso Facebook, pero no tanto. No me gusta mucho usar las redes sociales, no soy muy sociable.

E: Sí, sí porque muchos exponen demasiado sus cosas a veces.

A: Es bueno tener, peor no excederse.

E: ¿Tienes tiktok, Instagram?

A: Tiktok sí tengo, pero a veces lo uso.

E: ¿Sabes manejar la computadora?

A: Sí antes no tenía computadora, pero este año he estado probando bastante ya que he estado en casa. Entonces si usar los archivos, Word y otras cosas.

E: Qué bueno, ¿Del 1 al 10 que numero te pones?

A: Diría que un ocho o siete, todavía no puedo escribir sin ver el teclado.

E: Vamos a pasar a la tercera pregunta, esta pregunta tiene que ver más con medios tecnológicos. Me dices que tienes laptop, celular, televisor y radio.

A: Bueno, no tengo radio, pero uso mi celular, su radio

E: Y por ejemplo cuando el programa es por radio ¿lo escuchas desde tu celu?

A: Sí, lo conecto y los escucho.

E: ¿Cuál prefieres la tele o la radio?

A: La radio porque es un poquito más simple. Además, que mientras escuchas puedes escribir. En cambio, en el televisor tienes que mirar y luego escribir en tu cuaderno.

E: Por ejemplo ¿Qué cursos son los que más se dictan por radio?

A: Se dictaba comunicación, matemática, ciencias y a veces desarrollo personal y cívica.

E: ¿Cuál de esos se hacía más complejo?

A: Tal vez, matemática porque a veces se hacía clases de gráfico.

E: ¿Cómo lo hacían? Cuéntame.

A: Ya, nos dictaban los intervalos y teníamos que poner los puntitos, era más tema de imaginar que de ver pues como era radio, lo dictaban.

E: ¿Para ti fue complicado?

A: No mucho ya que sé de intervalos

E: ¿Y tus compañeros?

A: Si se quejaban mucho porque en la radio no se podía ver. En cambio, en televisión se puede ver los gráficos.

E. Claro me imagino, si así no más se me complica las matemáticas. Quizás debieron cambiar ¿no?

A: Sí quizás, pero yo creo que al final lo hicieron funcionar ya que solo hubo quejas al inicio de año. también, las clases pro radio empezaron a disminuir. Tampoco te exigían mucho. También los alumnos se empezaron a acostumbrar.

E: Buen hay que acostumbrarse también, porque este año va a continuar

A: Y al otro año también

E: Así como vamos también

A: Ben, vamos a pasar a la cuarta pregunta que es la última. Quiero que me brindes tú opinión acerca del programa aprendo en casa. Que es lo que te gusta que es lo que no te gusta.

A: Mi opinión está bien, creo que tiene una buena base se explaya bien, pero creo que los temas son muy por debajo de lo que deberíamos y que estamos en cuarto. Eso más que del proyecto sería más del gobierno, Yo creo que eso sería el único problema. Yo creo que es muy fácil. Para ser cuarto eran temas muy sencillos de explicar. Por ejemplo, el tema de los valores que es de primaria...

E: ¿Y qué temas te gustaría a ti aprender?

A: Por ejemplo, yo creo que deberían implementar los temas de química, también física y ese tipo de cursos. También la cívica del Perú lo mezclaron con el curso de persona, familia y humanidad, algo así. Pero no tenía nada que ver con cívica,

porque eso más tenía que ver con los valores humanos. Y eso lo mezclaron y la historia del Perú iba de extra. No es una enseñanza completa

E: Y piensas que deben de tener temas que a usted les vaya a servir más adelante

A: Sí porque para la universidad no creo que sea tan simple

E: No

A: Por eso mismo. No te van a preguntar sobre los valores. Por eso creo que deberían profundizar en temas más específicos, que te ayuden. Por ejemplo, eso de los valores, no repetir en valentía, valentía, sino, por ejemplo, en como la forma de pensar, formas liberales, como pensar de una forma libre De ese tipo de manera

E: Si hay cosas que mejorar, eso definitivamente. Dime, ¿qué cursos te han llamado la atención en el programa aprendo en casa? Por ejemplo, has visto por la Tv pro al radio

A: Me ha gustado matemática, ciencias y también es historia. A veces es interesante ponía cortos de programas... había un programa de diario del Perú de historia y utilizaban eso clips para integrarlos en su clase. Los documentales eran muy buenos.

E: Te jaló más esos cursos, ahora que estás viendo por tele...

A: Sí esos son los más interesantes para mí.

E: ¿Y cuáles son las formas que más te gustan y no te gustan de tu clase?

A: ¿Del formato?

E: Sí ¿Qué es lo que más te ha gustado de esta modalidad?

A: Umm

E: ¿Y qué es lo que note ha gustado?

A: Creo que es más fácil el enviar la tarea. Porque haces la tarea rápido, tomas foto y la envías. Tampoco tienes que complicarte tanto o esperar hasta el otro día para preguntarle al profesor su está bien o no la tarea. Es más rápido porque está haciéndose por medio de tecnología, del celular. Peor también hay un inconveniente, porque si pones tu tarea en el grupo las personas se copian, ese tipo de cosas. Es más rápido y eficiente, pero pierde un poco de seguridad y fiabilidad.

E: Claro porque lo compartes con todos

A: A veces, hay profesores que te piden que lo hagas en privado. Eso también en caso que tú quieras

E: ¿Cuál es lo más fácil o difícil en el tema de los exámenes? Porque dices que a veces se demoraba un poco

A: Claro porque mi internet no es tan estable. Entonces a veces llegaba un poco tarde, un poco después la respuesta.

E: Y ¿en tema de los exámenes?

A: Eso sí también me olvidé mencionar, no ha habido exámenes formales. No ha habido exámenes de prueba mensual o semestral.

E: Ah no ha habido pruebas...

A: Sino que se evalúa de todas las... Evalúan la participación, las tareas que te daban más también como respondías. Diferentes tipos de faltas también te evalúan.

E: Yo pensé que te enviaban exámenes y de ahí lo mandaban pro WhatsApp

A: No, últimamente no tenemos exámenes. Ni este ni el año pasado

E: Esta evaluación es tu participación en clase, tareas.

A: Exacto, exacto

E: La última pregunta es acerca de ¿Qué te parece el horario de clases, el horario que tienes desde el año pasado? Y saber si aun así estando a distancia, ¿tus papis han comprado materiales de estudio? Por ejemplo, cuaderno, libros o ¿si han gastado más o se ha gastado menos?

A: Sobre el horario es bueno. Pero en tema de compararlo con un horario normal, es muy deficiente porque, por ejemplo, es solo una hora y media. Que también el profesor te pone la clase y el horario que sobra lo puedes usar para la tarea también. Así que, si la clase dura 45 min, queda diez o veinte minutos que puedes hacer lo que tú quieras. También el tema de enseñanza es poner la clase básicamente. No es tan incentivo como el que estaba en el cuaderno, repetía, repetía y memorizabas. Y sobre el tema de los útiles, sí ha comprado mis útiles, mi mamá y mis hermanos. Y eso comparándolo con los años que no estábamos así, están más caros.

E: Ósea que ahora sientes que han gastado más

A: Si, también han compra un poco menos, porque tampoco se necesitan tantas cosas

E: Peor si han gastado en el tema del internet

A: Sí... sí mensualmente se gasta en internet.

E: Bien

Alumno 2 Alex

E: Bien vamos a empezar con la entrevista ¡quiero saber tu edad? En qué año estas Y el nombre de colegio

A: Yo tengo catorce años, estoy en cuarto de secundaria y estoy en el colegio Limatambo

E: Esta entrevista es sobre el programa “aprendo en casa”, te voy a hacer cuatro preguntas, dentro de las cuales hay subpreguntas. Es como una conversación más que todo. Entonces, descúbreme cómo es tu horario de estudios

A: ¿Cómo te lo puedo explicar?

E: Cuéntamelo

A: en la mañana lo primero que hago es asearme y luego tomé desayuno, me presenté en la clase mediante WhatsApp, ni bien terminó la presentación y mi desayuno, entré a su cuarto para que nadie e interrumpa. Mientras están dando la clase en WhatsApp aprovecho para sacar mis materiales para hacer la actividad.

E: ¿Tu día empieza a qué hora?

A: Normalmente a la siete

E: A esa hora el profesor ¿ya les pasa lista?

A: A esa hora ya estoy listo ya.

E: ¿Es corrido tu clase o es entrecortado?

A: Es entrecortado. Por ejemplo, tengo clase de 8 a 8.45 y de ahí tengo tiempo hasta la otra clase, durante ese tiempo puedo acomodar mis cosas para la otra clase o realizar la actividad propuesta.

E: ¿Y en la tarde tienes clase o ya no? ¿Tú a qué hora acabas?

A: Normalmente ya mis clases acaban a las 11.45, pero realizo mi tarea como almuerzo a la 1. A esa hora ya cabo todo para estar libre toda la tarde y realizar otras actividades.,

E: ¿El desayuno a qué hora lo tomas? Si empiezas a las 7 ¿lo tomas antes?

A: No ósea, las clases inician a las 8, peor la presentación es las 7. Nos presentamos, y como ya me presenté, tomo desayuno y espero hasta las ocho para empezar la clase

E: ¿Cómo realizas tu clase? ¿Cómo te comunicas con el docente?

A: Normalmente nos comunicamos todos mis compañeros mediante el WhatsApp

E: Entonces todo es mediante el WhatsApp, y el programa “Aprendo en casa” ¿Cómo lo ves? ¿Por tele, por radio?

A: Hasta el momento no hago esa actividad todavía, pero el anterior año lo hice por radio y televisión.

E: Sí me imagino, por todos los cambios que se están dando. ¿En dónde realizas tus clases? ¿En tu cocina, en tu sala, en tu cuarto? ¿En qué área de tu casa haces tus clases?

A: Bueno el anterior lo estuve haciendo por mi comedor porque no nos habíamos acomodado. Estábamos en el arreglo de nuestra casa. Peor este año lo hago en mi cuarto.

E: Ya es más cómodo para ti también

A: Sí. Ya acomodamos las cosas e hicimos como un lugar de estudio.

E: ¿Cuántos hermanos tienes? ¿Todos son mayores que tú, eres el único en colegio?

A: Tengo una hermana menor que está en primaria.

E: ¿Cada uno tiene su celular o se comparte?

A: No, yo uso mi propio celular. Mi mama hace con mi hermanita

E: A ya así es mejor porque...

A: Sí porque ella lo realiza mediante zoom. No puede estar entrecortada sus clases.

E: ¿Hay buena conectividad con red en tu casa?

A: Sí a veces se corta y es difícil. Tengo que salir y ver si en otro lado hay señal

E: ¿Si hay alguna pregunta que no entiendas, buscas a tus papas buscas al docente? ¿Cómo es?

A: Normalmente lo deduzco solo.

E: Mira que bien. ¿y cómo es la relación con el docente? ¿Están atentos a sus consultas? ¿Cómo era el año pasado y este año?

A: El anterior año sí tuvimos algunos problemas porque se entrecortaba y en el WhatsApp se acumulaban las dudas de los otros alumnos.

E: ¡Ahora ya ha mejorado?

A: Sí claro, pero como recién hemos comenzado, no hay mucha dificultad todavía.

E: ¿Cuentas con todos los servicios básicos?

A: Gracias a dios, cuento con todos los servicios básicos para realizar mis actividades.

E: ¿Y te alimentas a tus horas?

A: Sí, entre el desayuno y almuerzo aprovecho también para alimentarme con alguna fruta.

E: ¿Ayudas a tus papás durante los días de clase o simplemente dedicas a estudiar al 100%?

A: No, como le digo yo durante un tiempo realizo mis actividades y durante el otro tiempo realiza actividades de mi casa.

E: Claro a veces uno tiene que repartirse. Todos nos tenemos que adaptar un poco ¿no?

A: Sí

E: Ahora vamos a pasar al tema de las herramientas virtuales. Como te decía, esta es una entrevista para conocer sobre el programa de Aprendo en casa. La primera parte era conocerte, ahora vamos a entrar al tema de herramientas virtuales. Por ejemplo, tú me dices que tienes celular. Me gustaría saber, si usas redes sociales, que redes sociales usas, si en tu celular tienes descargadas algunas aplicaciones ¿Qué aplicaciones? Y si sabes manejar ¿en tu casa hay laptop o computadora?

A: No por el momento no solo tenemos celular y televisor

E: ¿Y la radio?

A: Si

E: Entonces me gustaría saber que redes sociales manejas, que tipos de aplicaciones tienes en tu celular, que más usas.

A: Básicamente, cuando tengo alguna duda y el profesor está ocupado, entro a google y aplicaciones para buscar respuestas.

E: Y ¿Qué otras redes sociales usas? ¿Facebook, Instagram, twitter tiktok?

A: En Facebook entro a la página y ahí puedo encontrar algunas respuestas

E. ¿Y solamente Facebook?

A: Solamente Facebook

E: Igual yo, Instagram no tengo. Y con respecto a las aplicaciones, yo me imagino que tú utilizas ¿Wikipedia?

A: Sí, normalmente sí.

E: Entonces si me gustaría también ...me dices que no tienes computadora, pero ¿sabes manejar la computadora?

A: Sí porque anteriormente sí tuve, pero tuvimos algunos problemas. Si sé manejarlo.

E: Del 1 al 10 ¿Qué numero te pones?

A: Un siente

E: Que bien, ¿Cuál de las tres herramientas Word, power point o Excel?

A: Manejo más el Power Point

E: A qué bien te felicito

A. En esa aplicación hacia las exposiciones

E: Por ejemplo, cuando les deja tarea ¿Cómo hacen? ¿Tiene que imprimir? Lo hacen en el mismo celular

A: Lo imprimo algunas veces

E: ¿Lo imprimes y luego?

A: Lo hago y lo mando con foto y videos.

E: Y durante este tiempo ¿han visto al profesor vía Zoom o videollamada? ¿O no lo han visto para nada desde el 2020?

A: Todo es WhatsApp, no lo vemos, no lo conocemos

E: Ah mira todo es por ahí no más. Me dices que lo medios tecnológicos ¿Cuáles eran?

A: Celular y televisión.

E: Ahora vamos a entrar un poquito al programa ¿por dónde ves tú más el programa?

A. Lo veía más por la televisión

E: ¿Y a qué hora da el programa de nivel secundaria?

A: Tercero de secundaria, pero el año pasado nos decían que teníamos que hacerlo en los dos medios. En la mañana radio y en la tarde TV.

E: ¿Y qué cursos daban pro al radio?

A: Por la radio los cursos que eran GTA, tutoría, educación para el trabajo, comunicación o a veces también matemática, aunque no era muy comprensible

E: Creo que ha debido de ser matemáticos por la tele ¿no?

A: Si claro, porque no todos tenemos la misma capacidad. Normalmente, después de la clase teníamos que preguntar y eso hacía perder tiempo.

E: Y este año ¿ya están dando el programa o todavía?

A: Todavía, estamos llevando todo vía WhatsApp

E: Tenía entendido que los profesores debían adaptarse un poco al programa ¿Cómo están haciendo? ¿Sabes un poco eso como están haciendo ellos para darles las tareas?

A: Hasta el momento estamos haciendo la clase que ellos están proponiendo. Nos dicen el título de clase y nos explican todo lo que pasa y nos dejan hacer la actividad.

E: Como que ellos mismos tienen su propia planificación

A: Sí, porque el año pasado sí tenían que hacer lo que salía en la televisión y radio.

E: Ahora vamos a pasar a la cuarta pregunta, me gustaría saber tu opinión acerca del programa "Aprendo en casa". Y luego me digas si te gusta el programa si no te gusta y el porqué. Y que debería de mejorar según tu punto de vista.

A: Claro, señorita. Sinceramente yo (incomprensible) WhatsApp porque lo que era radio y televisión no era muy comprensible y además cuando tenías dificultades no podías preguntar al momento.

E: Y...

A: Y como algunas cosas pasaban muy rápido no había tiempo de captar. Ya se te iba la señal o se te entrecortaba. Y después no sabías que preguntar al profesor porque el profesor también estaba dando otras clases.

E: Y el programa en sí cuando tú ves la tele ¿Qué opinas de eso? ¿Falta algo? ¿Piensas que es positivo? ¿que los ayuda?

A: Sinceramente nos ayuda a medias porque para preguntar al profesor uno se olvida. Yo usaba la técnica de tomarle foto a la tv, pero a veces no llegaba al momento exacto. No era igual.

E: No es igual ¿no? Del año pasado ¿Cuál fue el curso que te gustó más ver en la televisión o en la radio?

A: ¿Qué curso más me gusto ver en la televisión?, yo consideraría que fue el de comunicación porque nos mostraban con gráficos la historia que nos contaban sobre los escritores y sus obras.

E: Y por radio ¿tu consideras que no debería haber?

A: Sí, pero habiendo opciones que hay personas que no tiene acceso a la televisión

E: Exacto

A: Si como le digo estuvo algo difícil. En los primeros meses se me dificultaba lo que era la radio, no entendía. Decían que teníamos que anotar todo lo que dijeran en la radio, pero ¿Cómo íbamos a copiar si solo dictaba y nunca aparaba? A veces grababa lo que hablaban en la radio.

E: Sí me imagino. Otra pregunta que tengo para ir terminado. ¿Cuáles son las cosas que no te gustan a ti de esta forma de clase?

A: La (incomprensible) de los temas ya que no es igual. En mi forma de aprender yo era una persona que le gustaba preguntar dos veces. Pero donde este sistema no he podido hacer lo mismo por eso se me ha dificultado.

E: ¿Es más difícil o fácil comunicarte con el profesor?

A: Es más difícil

E: ¿Es más fácil o difícil dar tus exámenes?

A: Es más difícil ¿no? Porque no (incomprensible) el profesor da tiempo. No es lo mismo.

E: ¿Qué te parece este horario de clases? ¿Te gusta o no te gusta? ¿Prefieres lo presencial? ¿O prefieres otro tipo de horario?

A: Para mí me parece bien que den las clases en la mañana. Me gusta que sea antes de la hora de almuerzo. Que este en la mañana y no en la tarde

E: Y última pregunta ¿crees que se ahorra o no se ahorra en materiales educativos? Usas el WhatsApp ¿compran materiales o ya no compran nada?

A: Si compramos materiales. Compramos lo que es cuadernos porque nos manda a hacer la clase, nos manda a copiarlo al cuaderno.

E: Entonces se gasta el doble

A: Y estamos gastando en el wifi porque es necesario. No podemos conseguir información sin internet

E: ¿El estado ya les dio los libros?

A: Sí ya nos dieron peor a veces es difícil. Como le digo, señorita, hasta el momento me está gustando lo que estamos dando porque como es antes del almuerzo yo puedo trabajar hasta ese tiempo. Desde las 1.45 y puedo trabajar hasta la 1. Después del almuerzo ya tengo que realizar actividades muy importantes.

E: Claro yo me imagino que sí.

Alumno

1-Pamela

E: Me gustaría saber, en que año estás y la edad que tienes

A: Estoy en cuarto de secundaria y tengo quince años

E: ¿En qué institución educativa estudias?

A: Estoy en Vía Limatambo 7106

E: Son cuatro preguntas que te voy a realizar, el tema es "Aprendo en casa". Me gustaría que me describas como es tu día de estudio. ¿Qué haces antes, durante y después?

A: Ya. Mi rutina diaria era entrar a las clases, pero a veces se me dificultaba porque con mi hermana e cruzaban las clases. No comprendía muy bien los temas. Tenía la dificultad que a veces por mi zona se iba la luz. Y también el celular se me llegó a malograr y no me podía conectar a las clases.

E: ¿Eso fue al inicio, cuando el programa inició en el 2020?

A: Sí. Se me malogro el celular y recién después de una semana me pudieron comprar otro teléfono y me pude conectar a las clases para seguir atendiendo ¿no? Las clases me fui acostumbrando. Al finalizar, ya me había acostumbrado poco a poco al “Aprendo en casa”. Pero a los inicios fue difícil.

E: Me imagino. Normalmente ¿a qué hora comienza tu horario de clase?

A: Yo me despierto a las siete porque a esa hora el auxiliar pasa la asistencia. De ahí ayuda a mi mamá con la limpieza, de ahí tomo desayuno. De ahí empiezan mis clases, ahí no más estoy. Termina y ahí no más comienza con el de mi hermana, le estoy ayudando con sus tareas. Y vuelta, me toca otro curso. De ahí estoy sentada con las tareas. Termina, almuerzo, lavo los servicios. Y ya en la tarde, por el momento estoy descansado, pero antes era seguidito hasta las seis con los trabajos que mandaban.

E: Ósea que ahora las clases son por momentos. De ahí ¿hasta qué hora te vuelves a conectar?

A: A las siete marcamos asistencia, de ahí desde las ocho hasta las nueve estamos conectados con un curso. De ahí, a eso de las once o doce con otro curso. Y a veces nos toca de 12-45 a 1 otro curso.

E: Pero ¿sí tienes un horario para almorzar y tomar desayuno?

A: Sí ahí tengo un horario para poder acomodarme con los deberes que tengo que hacer en mi casa.

E: En tu casa ¿Dónde escuchas tu clase? ¿En tu cuarto, en tu sala? O, de repente, ¿has ambientado un lugar para hacer tus clases?

A: Actualmente estoy trabajando en mi sala, en lo que es mi mesa comedora, ahí.

E: ¿Es cómodo o te gustaría tener un espacio?

A: Me gustaría tener un espacio, pero por el momento yo vivo aquí en mi casita humilde y a veces no hay espacio. Las cosas no nos alcanzan, así que en la mesa no más tratamos de acomodarnos.

E: Y también todo lo hago en mi comedor: ¿Cómo te comunicas con tu profesor? ¿WhatsApp, zoom, videollamada?

A: WhatsApp mayormente. A veces sí le escribimos o llamamos. Hay algunos profesores que no te responden, pero hay otros que sí te responden cuando no te han respondido por el WhatsApp.

E: Ósea, ¿todas las clases el profesor los manda por el WhatsApp?

A: Sí todas las clases son por WhatsApp, todas las actividades son por WhatsApp.

E: Y ¿eso tiene relación con el programa “Aprendo en casa” o es totalmente diferente?

A: Sí, es el mismo tema, solo que ellos lo refuerzan, tratan de hacer el tema más chico, para desarrollarlo en el cuaderno

E: ¿A qué hora ves el programa “Aprendo en casa”?

A: Por el momento no se ha programado. El año pasado veía a eso de tres o tres y media

E: ¿Ese era la hora para nivel de secundaria?

A: Sí.

E: ¿Hay un televisor en tu casa o dos?

A: Uno en mi sala, ahí lo veía

E: ¿Y lo compartías con tu hermana?

A: Sí con mi hermano lo compartía.

E: ¿Hay buena conectividad en tu casa? ¿el internet es bueno?

A: A veces se va el internet o está lento y los mensajes no llegan y pierdo la participación ¿no? Porque todo ahora es por hora

E: Y, por ejemplo, ¿tu operador cuál es? ¿Claro o Movistar?

A: Mío es Movistar

E: Y falla

A: Sí

E: Suele fallar bastante.

A: Si

E: Cuando tienes alguna tarea que no entiendes, tu hermano es mayor o menor

A: Menor.

E: ¿Quién te ayuda a ti con tus tareas cuando no entiendes?

A: Me pongo a buscar en libros que tengo o en google. Mayormente mis tareas lo hago sola. Hay algunos temas que entiendo y algunos no.

E: A veces ¿buscas al profesor para que te ayude?

A: Si por eso, pero a veces no contesta. El año pasado no respondían o respondían tarde cuando ellos pedían la tarea para el día siguiente.

E: ¿Y este año ha mejorado?

A: Sí, ha habido un cambio de profesor. Bueno, algunos y la verdad ha sido mucho mejor los de ahora. Ahora cuando no entiendes le preguntas y en ese mismo momento ellos te responden o si tú le llamas te contestan. A veces el mismo tutor nos llama y nos pregunta como vamos en la clase. Más antes la tutora no era así.

E: Qué bueno haya habido esa mejora. ¿tienes todos los servicios básicos?

A: Ninguno, el agua se jala de pilón que está debajo de mi casa, la luz se jala de otra persona que tiene y el baño es un silo.

E: ¿El baño? ¿es un silo?

A: Es un silo

E: ¿Tu alimentación es a tus horas? ¿A qué hora tomas desayuno?

A: Yo tomo desayuno a las ocho.

E: Y de ahí ¿a qué hora almuerzas?

A: Ala una

E: Y después ¿tienes alguna merienda, cena o lonche?

A: A eso de las tres o cuatro como alguna fruta y a las ocho ceno

E: ¿A qué hora acabas de hacer tus tareas?

A: Una o dos. El año pasado terminaba a eso de seis, ocho.

E: ¿En qué momento hay recarga de tareas? ¿Tiempo de exámenes?

A: Esa recarga de tareas era todos los días. Porque las clases terminaban las 3.30, luego participación hasta las cuatro. Y había profesores que abusaban con la tare porque nos mandaban papelote, y como cuatro hojas de cuaderno nos hacían hacer. Entonces ahí nos recargábamos. Mi mamá también me apoyaba, pero igual acabábamos a eso de las siete, ocho, otros días seis. Menos nunca he acabado

E: ¿Si los mandaban a hacer tarea como ellos lo revisaban?

A: Tomábamos foto al cuaderno y le mandábamos, nada más.

E: Ósea el año pasado ¿nunca han tenido un contacto con el profesor, ósea lo han visto?

A: No, nunca, desde el año pasa nunca le he visto. Todo era WhatsApp, fotos

E: Ósea nunca ha hecho una reunión pro zoom o nada de eso para poder verle a ustedes

A: Una vez la tutora hicieron una reunión zoom, pero yo no llegué porque tenía cita médica. Ahí es cuando pude verme con la profesora de comunicación. De ahí una vez hicimos con una profesora que bueno como ya estábamos acabando nos dijo como iban a ser los criterios. Ahí es cuando pude verme con la profesora de comunicación.

E: ¿Cómo te conectaste por Zoom? ¿Por tu celular también?

A: Sí por mi celular, tuve que hacer una recarga para conectarme

E: Claro te jala bastante

A: Si

E: ¿En tu casa tienes laptop?

A: No

E: Pero ¿sabes manejar la computadora?

A: Más o menos. En el 2019 sí que nos hacían aprender un poco.

E: Ahora vamos a entrar a lo que es temas de herramientas virtuales. Me gustaría que me cuentes, ¿usas redes sociales? ¿Qué tipo de redes sociales usas? Y si en tu celular cuentas con algunas aplicaciones. No sé, Facebook, twitter, etc.

A: Solo tengo las redes sociales de WhatsApp, Messenger y Facebook. No me descargo más por a veces se llena la memoria como se atraca el celular al funcionar.

E: ¿Pero sí sabes manejarlas? ¿Instagram tienes?

A: Tenía al inicio de las clases, pero de ahí lo eliminé. Tenía miedo que se atraque el celular estudiando. Preferí eliminarlo

E: ¿Qué modelo de celular tienes?

A: Samsung J7

E: Igual que el mío, hay que tener cuidado porque se puede llenar la memoria.

A: Sí, exacto

E: Pero son buenos

A: Sí son buenos. Recién me han comprado porque tenía un Samsung J1, chiquito no más era para estudiar. Nos agarró la cuarentena y chiquito no más era para estudiar. Y compartiendo con mi hermano. Dijeron que iban a mandar tablets del estado y nunca llegaron cuando ahí hay gente que necesita y ha tenido que pasarse porque no puede conectar

E: Nunca llegaron las tablets entonces, pura...

A: Creo que pura habladuría no más fue. Nunca repartieron por las zonas altas, por los cerros, porque realmente necesitábamos. A veces no tenemos con que conectarnos, nos piden por favor que llame para reportar que ha tenido problemas con el celular.

E: Este año no les ha dicho nada si me va a llegar la Tablet...

A: No, nos han dicho nada, también estábamos pendiente de la noticia. Más bien están hablando que las clases presenciales van empezar el 19 de abril, supuestamente.

E: Pero para Lima no, te cuento que para Lima no. Va a ser para las zonas rurales porque no ha habido tema de contagio. Pero, para Lima no va haber

A: Me parece bien porque el colegio en higiene está muy mal. El personal de limpieza... le han dado a otra cosa en vez de dar mantenimiento al colegio.

E: Sí, pues en verdad la situación está un poco complicada. Entonces tú me dices... ¿en tu casa hay radio?

A: Sí, hay una radio

E: Y ¿por ahí escuchabas el programa Aprendo en casa?

A: El año pasado escuchaba, este año todavía no nos han programado el Aprendo en casa

E: No hay el programa “Aprendo en casa” ¿entonces?

A: No ya no hay el programa “Aprendo en casa” ni por radio ni por tele ni por web.

E: Entonces ¿Cómo están haciendo los profesores?

A: Creo que ellos mismo están armando sus pdf, arman su clase y nos mandan. Otros sacan imágenes de otros lados, nos explican el tema, hacen una actividad y eso lo realizamos. Por eso estamos acabando a eso de las dos porque si hubiera “Aprendo en casa” acabamos a eso de las cinco o seis.

E: Esperemos que eso cambie porque el programa era un guía para ustedes también.

A: Apoyaba bastante, pero por el momento no está habiendo

E: Ahora vamos a entrar a la cuarta pregunta que tiene ya que ver con el programa “Aprendo en casa”. Quiero que me digas tu opinión sobre el programa ¿te gusta el programa o no? ¿Por qué?

A: Creo que sinceramente, al inicio pusieron a unos actores y no me parece bien porque explicaban los temas y no se entendían. A eso de agosto cambiaron a un joven que más o menos se le entendía porque ya tenía todos los temas en la cabeza fresca y con el apoyo del docente que se presentaba sí ayudaba a entender los temas porque no se entendía casi nada.

E; Entonces ¿ahora que opinarías del programa? ¿Te gusta?

A: Bueno el año pasado, sí normal. No tuve dificultad. Me pareció bien que haiga, peor por la tele. Todos los cursos debieron ser por la tele. Por enseñaron matemática por la radio y como no se ve ... pero, sí, el programa estaba bien que jóvenes estén enseñando porque actores no se le entendían bien

E: ¿Cuál ha sido el curso que más te gustó en la tele? ¿Cuál ha sido más didáctico, la tele o la radio?

A: Para mí ha sido más didáctico el de la tele porque la radio no más se le escuchaba. En cambio, en la tele hacíamos dinámica con los personajes que se presentaban en la tele. En cambio, en la radio no, solo tenías que escuchar y anotar, nada más.

E: ¿Cuáles es el curso que más te gusto?

A: Me gustó el curso de DPCC y el de comunicaciones.

E: ¿EL EPCC cuál es?

A: Desarrollo ciudadano y cívica creo ...

E: ¿Cuáles son las cosas que no te gustan de esta nueva forma de clases?

A: Que a veces cuando manda las clases, a veces los profesores mandan demás. Deben pensar que nosotros también nos cansamos con tantas tareas que nos mandaban.

E: Y para ti ¿es más fácil o difícil dar los exámenes?

A: A veces se me complicaba en otros cursos, pero luego ya sí entendía. Pero si a veces no captaba. Yo soy pésima en matemáticas, sinceramente. Y a veces los profesores no se conectaban y no entendíamos los retos que mandaban.

E: ¿Y cómo hacía el profesor para hacerte llegar el examen?

A: Recién este año al inicio, nos mandaron en pdf, los profesores decían que lo imprimamos o lo hagamos ahí. La mayoría lo imprimimos y resolvimos en hoja para tener pruebas de que lo hicimos para enseñar

E: ¿Por ahí no se han pasado la voz?

A: Sinceramente no porque todos somos de cuarto y somos muy reservados, no hablamos mucho entre nosotros.

E: Y la última pregunta. ¿Tú crees, según tu opinión, tu familia ahorra en material educativo has tenido que comprar igual cuaderno, lapicero? ¿Crees que se ahorra o no se ahorra?

A: Creo que es igual, porque tuve que comprar mis lapiceros, cuadernos, plumón, colores. Es casi lo mismo. Las recargas, uyy peor todavía

E: ¿Y los libros? ¿Cómo hacen? ¿Están usando libros o no?

A: Sí nos dieron, pero aún no nos mandan a hacer. Nos dieron de comprensión de lectura y de historia, matemática no.

E: ¿Quién les manda eso? ¿El estado?

A: Si el estado comunica a los profesores para que los padres vayan a recoger los libros.

E: Pero hasta ahorita ¿no lo tienes?

A: Sí ya nos lo entregaron, pero aun no nos dicen para desarrollarlo.

E: Ah ok

Banherley

E: Me gustaría saber ¿en qué año estás y cuál es el nombre de tu colegio?

A: Yo estoy en cuarto de secundaria y mi colegio es Villa Limatambo 7106

E: Bien, esta entrevista se basa sobre todo en el programa "Aprendo en Casa". Lo que viene llevando desde el 2020, te voy a hacer cuatro preguntas. Vamos a empezar por conocer tu horario de estudio ¿Qué haces antes, durante y después de tu horario de estudio?

A: Ok. Antes de empezar mis clases, me levanto, tiendo mi cama, aseo, limpio mi sala. Empiezo mis clases a las ocho. Luego, continuo en clase respondiendo las preguntas que hacen los profesores. Y luego que terminan mis clases empiezo a hacer la tarea que ellos dejan. Acabo aproximadamente a las tres de la tarde.

E: ¿Tus clases son en la mañana o se parte en mañana y tarde?

A: En la mañana es con el WhatsApp, el profesor hace la clase y nosotros tenemos que interactuar de ahí deja las tareas.

E: Que bien, ¿En qué espacio de tu casa realizas tus tareas? ¿En tu sala, en tu cuarto?

A: Yo lo hago en mi sala.

E: ¿Se ha habilitado algún lugar para ti o en tu mesa?

A: Hay un espacio donde está mi computadora. Ahí yo lo hago.

E: ¿Cómo tú te comunicas con el profesor? ¿Cómo es tu medio para comunicarte con él?

A: Yo me comunico por el WhatsApp. El profesor a veces me llama para preguntarme como voy.

E: Ósea ¿todo es por WhatsApp?

A: Sí, todo es por WhatsApp

E: ¿En tu casa llega buena señal de Internet?

A: Sí, en mi casa sí hay.

E: Y por ejemplo ¿hay una buena relación entre los docentes y tú?

A: Sí hay buena relación entre los docentes y mi persona

E: Que pasa cuando no entiendes alguna tarea ¿A quién le pides ayuda? ¿A tus papás?

A: Yo cuando no entiendo le pido ayuda a mi profesor, ahí mi profesor me responde.

E: ¿Es rápido o se demora en responderte?

A: Se demora un poco.

E: Ya, pero, ¿puedes absolver tus dudas?

A: Sí

E: ¿En tu casa cuentan con todos los servicios básicos?

A: Sí, si contamos con todos los servicios básicos.

E: Ósea luz, agua ¿todo eso tienen?

A: Sí.

E: Y cómo es con tus alimentos ¿comes a tus horas o no? ¿O te adecuas al horario escolar?

A: Yo sí como a mis horas.

E: ¿El año pasado como era?

A: Esperaba terminar mi tarea porque se me juntaba un poco porque era un poco complicado

E: Ósea, sientes que el año pasado era la prueba y ahora es más tranquilo

A: Sí

E: Quiero que me cuentes un poco sobre las herramientas virtuales que usas, también qué tipo de aplicaciones usas. Y Si sabes usar la computadora o no.

A: Con lo de redes sociales. Yo no tengo Facebook, sí uso YouTube

E: Para hacer las tareas ¿qué utilizas? Cuando tienes una duda...

A: Yo entro a google

E: ¿A Wikipedia?

A: Sí también

E: Escuché que dijiste que te comunicabas con el profesor por WhatsApp ¿tienes celular? ¿o es el celular de tu papá o mamá?

A: No, es mío.

E: Y la laptop ¿la usas para poder hacer tus tareas?

A: Sí, también.

E: Quisiera saber cómo son las clases con el profesor, por ejemplo ¿Cómo les manda las tareas? ¿Cómo sacas la información del profesor? ¿Lo imprimes, no lo imprimes? ¿Lo sacas ahí mismo?

A: El profesor explica el tema en el grupo y de lo que explica, de lo que nosotros interactuamos ahí manda una tarea. Bueno, no todos hacen igual, pero mi tutor manda hojas con preguntas que tenemos que resolver

E: ¿Y cómo haces con las hojas? ¿Lo imprimes o lo escribes ahí mismo?

A: Yo lo imprimo, tengo la posibilidad de imprimirlo

E: A ya ¿y de ahí como hace para mandárselo ¿lo escanea o tomas foto?

A: Yo le tomo foto

E: Vamos a pasar a la tercera pregunta. Me gustaría que me cuentes ¿Cómo el año pasado veías el programa aprendo en casa? ¿Por la tele? ¿por internet? ¿Por la radio?

A: Yo veía el programa “Aprendo en casa” de lunes a viernes en la tele.

E: ¿Y en la radio?

A: No, en la radio no

E: ¿Todos los cursos se dictaban por la tele?

A: No, todos, no

E: Y eso cursos que nos transmitían ¿por dónde?

A: Los profesores hacían clase por WhatsApp

E: Yo había conversado con otros alumnos que las clases de matemáticas se dictaban por la radio y que era un poco complicado

A: Sí era complicado. Al principio lo hacíamos por la radio, los primeros meses; luego se dejó y lo hacíamos por la tele porque era un poco complicado por la radio. Las preguntas las dictaban muy rápido y no las podíamos escribir.

E: Ya entiendo. Y los que dictaban los programas ¿te parece bien que hayan sido actores? O ¿profesores prefieres tú?

A: Yo prefiero a esas personas ¿no? Porque ellos saben interactuar más con los adolescentes.

E: ¿Quiénes ellos? ¿Los actores o los profesores?

A: Los actores

E: Ah... tu prefieres a los actores para que interactúen mejor.

A: Sí

E: ¿Hay una relación entre lo que el profesor dicta y las preguntas que dicta?

A: Si ¿había una relación entre las preguntas y el programa "Aprendo en casa"?

E: Ahora vamos a entrar a la cuarta pregunta. Esta entrevista es para poder mejorar, no es nada el ministerio y brindar mejores estrategias, es un trabajo de maestría, somos tres chicos de la universidad católica. Porque vemos todo este panorama es muy probable que esto continúe. Así que me gustaría que me des tu opinión del programa ¿ahorita actualmente se está dando el programa?

A: ¿Actualmente?

E: Sí

A: No

E: Tu opinión del programa me gustaría saber.

A: Mi opinión es que es un programa muy interesante porque los actores interactúan ¿no? Lo que yo quisiera que implementen es más dinámicas para que se pudiera ver un poco más sobre el tema de la clase.

E: Y de todo lo que has podido ver ¿Cuáles son los cursos que más te gustó ver por la tele y escuchar por la radio? De repente antes no te llamaba la atención, pero ahora sí.

A: Matemática

E: ¿Por qué?

A: Para mí, el que enseñaba lo hacía muy bien.

E: ¿Así? ¿Me puedes contar un ejemplo pequeño que recuerdes?

A: Por ejemplo, la clase de la media, moda y mediana. La moda es lo que más se repita, a mediana es la suma de los demás valores, y la media es el número que encontramos en medio.

E: En todo lo que tú has podido ver lo que más te jalaba era matemática. ¿Y quién lo dictaba? ¿un profesor o un actor?

A: Un actor

E: Que interesante. ¿Cuáles son las cosas que no te gustan de esta nueva forma de clases?

A: Las cosas que no me gustan...

E: Por ejemplo... Al mandar las tareas por WhatsApp en un grupo común y que se pueden copiar otros. Entonces, ¿qué cosas no te han gustado y que te gustaría que cambie?

A: Un profesor nos dice que mandemos la tarea al grupo. Yo no lo mando al grupo sino a su privado. Otra cosa es que hay profesores que se demoran mucho en revisar las tareas,

E: Y tú ¿crees que los profesores están familiarizados con el internet?

A: Si

E: ¿Entonces no crees que necesiten otra capacitación?

A: A eso sí.

E: ¿El año pasado hubo exámenes?

A: No había exámenes, La evaluación era conforma a las tareas. Por ejemplo, nos mandaban veinte tareas al mes. Si cumplías con 19 esa era la nota.

E: Todo era en base a su rendimiento continuó.

A: Y también con nuestra participación en clase

E: ¿Y tuvieron clase de educación física?

A: Sí

E. ¿Y cómo fue eso?

A: El profesor nos mandaba en algunos temas a hacer videos o también fotos

E: Tenía esa duda...que buena opción ¿entonces para ti esta manera de comunicarte con el profesor ha sido más fácil o difícil? ¿O tu prefieres la parte presencial siempre?

A: Yo sí prefiero la parte presencial, pero esta manera también nos ha ayudado a mejorar

E: ¿E qué aspecto piensas que te ha ayudado a mejorar?

A: Bueno, si no hubiera esta manera no podríamos estudiar. Sin las clases virtuales no podríamos estudiar. Entonces, a mi persona me ha ayudado bastante porque me he metido más en el estudio. He dedicado más horas y siento que soy mejor alumno.

E: Vamos a hacer las dos últimas preguntas. ¿Qué te parece este horario de clases desde el año pasado? ¿Tú crees que tus padres han ahorrado en la compra de materiales o han gastado?

A: El horario de clases del año pasado era muy confuso. Porque a veces había clases un curso a las ocho luego a las dos. Ahora está más claro, tenemos clases en la mañana y los profesores dejan tarea para hacerlo en las tardes.

E: Y ¿con respecto a la otra pregunta?

A: ¿Cuál era?

E: Era ¿crees tú que se ha ahorrado en el tema de compra de útiles escolares? En el sentido que de repente ya no han gastado más o crees que han gastado mas

A: Yo creo que sí se ha ahorrado, también por parte de la compra de uniformes

E: ¿Y en el tema de internet?

A: En mi casa recién pusieron este año. El año pasado no teníamos internet.

E: Todo ha sido por las clases

A: Si

E: Entonces tú crees que el gasto fue menor

A: Si

E: ok

Alumna María Tito 5b

E: Tu edad y en ¿Qué grado estas?

A: Tengo 16 años actualmente y estoy en quinto de secundaria

E: Describe tu horario de estudios ¿Qué haces antes, durante y después?

A: Mi horario de estudios empieza a las seis de la mañana porque me levanto para organizar mis horarios, si todo está en orden. A partir de las 6.30 empezamos a registrar nuestra asistencia en el grupo de WhatsApp. Practicamos la clase: Y, bueno, esta semana ha ido yendo hasta las doce del mediodía. Obviamente las actividades de la clase se me juntan con las actividades que tengo en casa. Y siempre termino culminan a eso de las seis, máximo nueve o diez porque hay trabajos que son complejos, porque se me dificulta por algunas herramientas que no tengo o porque no comprendo. Y eso antes se extendía más con los programas de televisión que teníamos que ver el año pasado. Ese año fue muy cargado, que, por mi parte, en la salud mental y persona ya que me sentía bastante estresado y algo que me diagnosticaron la ansiedad. Eso también se me fue dificultando, tenía cuadros constantes. Y eso fue algo bastante negativo que me afectó. Este año estoy intentando de controlarlo porque obviamente sé que me tengo que dar mi espacio para mi cuidado personal. Espero darme el tiempo también para los programas de televisión este año, pero siempre dándome como prioridad a mí también. Y nada eso es lo que abarca más que nada un día de aprendizaje, siempre va variando de acuerdo a lo que influya cada actividad. Eso más que nada.

E: ¿Dónde realizas tus clases? ¿Tienes un espacio adecuado?

A: En ese sentido, sí tengo un espacio adecuado, quizás no es el muy muy muy adecuado, pero tengo mi cuarto en el cual tengo un escritorio en una parte, y ahí puedo tranquilamente realizar mis actividades, y a veces hay distracciones por el hecho de que estamos en casa. A veces es imposible acudir a situaciones, por ejemplo, en mi caso tengo una hermana menor, y a veces llorar y mi mamá está ocupada, entonces tengo que ir ayudarla. Por el hecho de estar en casa, no me permite quedarme simplemente estudiando. Tengo que ir a ayudar y eso más que nada

E: ¿Cómo te comunicas con tu profesor?

A: Yo tengo un celular para mí y es mediante el WhatsApp. Desde el año pasado hemos utilizado ese medio para comunicarnos. Y hasta el día de hoy es por ese medio donde entregamos nuestra actividad, cualquier tipo de duda y también desarrollamos las clases

E: ¿Hay buena conectividad?

A: La red que yo tengo no es muy bueno quizás. Y es por eso que la línea siempre parece sobrecargada, además vivo por una zona urbana alejada, y bueno yo no tengo accesibilidad a internet porque no nos favorece la economía y tampoco tengo recursos como para estar recargando constantemente a mi celular. Es por ese medio en el que yo puedo conectarme, por medio de recargas. Las promociones que trae mi línea al menos puedo tener conectividad a WhatsApp recargándome una vez, por no para acceder a otro tipo de medios para extraer información, para ver videos, ese tipo de herramientas que suelo necesitar

E: Ok ¿Quién te ayuda cuando no entiendes?

A: Mi mamá y papá solo hicieron primaria. Algo que me dice mi mamá es que quizás ellos no tienen el nivel educativo como para enseñarme, tratan de apoyarme y de que sea independiente en ese sentido. En estos momentos, no tengo a nadie que me apoye cuando tengo alguna duda o algo en lo que necesite que me apoyen. Y a veces suelo recurrir a las herramientas que tengo en casa, también suelo recurrir a mis compañeros y a veces también a mis profesores.

E: ¿Cuentas con agua, luz, internet, baño?

A: Si tengo energía eléctrica, no tengo desagüe, tengo baño, pero no con desagüe. Internet, no; como le dije solo es por medio de recargas. Y es por ese medio que me conecto, no es un internet fijo.

E: ¿Te alimentas a tus horas adecuadas?

A: Por ahora, hablando de este año sí. Como le digo, el año pasado me ha afectado demasiado en responsabilidades y no he podido alimentarme a mis horas. Siempre era para mí, primordial el compromiso, y no me cuide por ese sentido. Y, no, no comía a mis horas. Almorzaba a las tres o cenaba a las 1 de la madrugada. Los temas en Aprendo en casa eran muy complejos, siempre me tomaban mayor tiempo, siempre tenía esa necesidad de hacerlo bien, de quedarme hasta altas horas de la noche, tratando de lograr un buen resultado. Más que nada mi sentido de competitividad me hizo descuidar mi sentido de la alimentación. Por el momento sí tome la decisión de cuidarme y hasta el momento sí he podido alimentarme a mis horas.

E: Descríbeme ¿qué herramientas virtuales usas? ¿Qué redes sociales usas?

A: En redes sociales solo uso WhatsApp, tengo una cuenta en Wattpad en la que puedo leer, descargar algunos artículos. Lo utilizo también como herramienta para mejorar mi ortografía, mi léxico. Y no es red social, peor cuando tengo la oportunidad el acceso también puedo usar google. Eso, más que nada.

E: ¿Usas algunas aplicaciones?

A: Uso Wattpad, uso WhatsApp, aplicaciones de notas para apuntar. Más que nada lo utilizaba para las clases de la televisión para estar tomando nota. Eso nada más que eso porque el almacenamiento de mi celular no es muy amplio. Tampoco puedo descargar tantas aplicaciones.

E: ¿Sabes prender y manejar una computadora?

A: Sí la sé manejar, pero no en toda su complejidad. Si se las herramientas que tiene, y sé manipularla, sí sé lo básico, diría yo. Pero no de la manera más compleja, en ese sentido

E: ¿Cuáles son los medios tecnológicos que usas para recibir tus clases? ¿televisión, radio, celular o computadora?

A: Utilizo la televisión y el celular. En el celular también ocupo la radio programada dentro.

E: ¿Por dónde ves el programa “Aprendo en casa”? ¿Y cómo entregas tus tareas?

A: Lo veo por la televisión. Tengo solo el celular y la televisión a mi disponibilidad. Las entrego luego de culminar mis labores dentro de los horarios que los profesores nos indican. Trato siempre de entregarlo a la hora, pero a veces se me complica intentado hacerlo bien; bueno, los profesores son comprensibles en ese sentido. Así que ya tengo más confianza de poderle explicar todo con más confianza los motivos por los cuales a veces entrego mis tareas fuera del horario.

E: ¿Y cómo le entregas? ¿Cómo haces tu tarea?

A: Mediante fotos, yo le envío fotos de lo que voy avanzando en mi cuaderno. Le envío todas las fotos de mis actividades, con fecha, mi nombre y datos.

E: ¿Mediante qué?

A: El WhatsApp, celular

E: ¿Tienes buena conexión de Internet, televisión, radio?

A: No, internet no. Bueno conexión para la tv sí, para el celular sí.

E: ¿En radio?

A: Sí, uso la radio que tiene en el celular y sí funciona bien

E: ¿Qué opinas del programa “Aprendo en casa”?

A: Bueno, a mí me ha dejado una impresión bastante agradable. Empezando desde el punto que el año pasado era conducido por un adolescente como nosotros. Creo que eso transmite el hecho de que nosotros podemos aprender. Algo que me gustaba era que el lenguaje que utilizaban siempre era inclusivo, también me promovió esa forma de comunicarme. Eso es lo que yo rescato bastante. Algo que valoro del programa es que los temas siempre son complejos. Siempre tratan de abarcar la totalidad de los temas, y dividiéndolo en los diferentes cursos y entre todos se complementa. Es algo que me ha agradado bastante; sin embargo, siempre a veces hay temas que, justamente por la brevedad del tiempo en el que se desarrolla el programa no permite una explicación más amplia. Obviamente el tema es complejo, pero la explicación no es muy adecuada. Y en ese caso yo he tenido que consultarles a mis maestros. Y de esa manera yo he podido solucionarlo.

E: ¿Te gusta el programa “Aprendo en casa”?

A: Sí. Si hablamos de gustar, sí me gusta, todo lo que puede transmitir con las herramientas que usan. Creo que pocas veces se han utilizado de forma tan dinámica, esa manera de transmitírnos, esa manera de interactuar mediante la pantalla. Quizás es mejor aprender de manera presencial con el acompañamiento del maestro; sin embargo, a mí me favoreció de sobremanera el hecho de que la conductora del programa fuera una adolescente. Así que sí me gusta.

E: ¿Qué cursos te gustan ahora que aprendes en la televisión, radio, celular o computadora?

A: Podría decir que en la radio se tiene más desventajas que la televisión; sin embargo, teniendo en cuenta todo mi curso favorito es la matemática. Me gusta mucho el hecho de que me hagan resolver, indagar, así que los números son bastantes interesantes para mí. Me ha gustado mucho el hecho de que nos han podido explicar en “Aprendo en casa” en cuanto a los números, en cuanto a solución, en cuanto a métodos. Si se toma en cuenta a los métodos, en cuanto

clases presenciales no era de la misma metodología. Me hizo gustar más las matemáticas porque me hizo buscar una autonomía que quizás antes no tenía de la manera en la que tengo ahora. Ha creado un buen impacto en mí, me sigue gustando las matemáticas y también me aporta mucho Aprendo en Casa.

E: ¿Cuáles son las cosas que no te gustan de esta forma de clase?

A: Lo que no me agrada, creo que en general son los horarios. Porque siempre he tenido dificultad e organizarme; a veces, se han dado situaciones en el hogar que es muy dificultoso acceder a los horarios de Aprendo en Casa. A veces se me dificultaba, y como no tenía suficientes datos para poder volver a ver el video, no podía desarrollarme de una manera que yo hubiera querido. Por motivos que los horarios muchas veces no me favorecían. Eran los más adecuado según se planeaba, pero siempre había una situación que me vulneraba llevar bien los horarios. Creo que sí me volví bastante vulnerable en ese sentido. Estaba muy apurada y justamente por el hecho de ir avanzando con las actividades, me quedaba hasta tarde. Dejaba el almuerzo para después y así me ha traído consecuencias negativas. Y, más que nada esa es la dificultad que yo he tenido, el horario.

E: ¿Es más fácil o difícil dar los exámenes?

A: Para mí es del mismo modo. Siempre he creído que un examen depende de cuánto uno estudia, de cuánto uno se empeña; así que para mí es básicamente lo mismo. En el colegio, cuando era presencial, los profesores no te ayudan en el examen. Así que, para mí, cuando necesitamos un tema, quizás podamos decir que eso nos afecta. Siempre hay posibilidad de preguntar, de indagar. Y yo más que nada me he apoyado en mis compañeros, mis profesores. Lo vuelvo a decir, no encuentra una gran diferencia entre un examen presencial y un examen virtual en cuanto a dificultad. Están muy... da bastante igual para mí.

E: ¿Es más fácil o difícil comunicarse con el profesor?

A: Definitivamente es más complicado. De mi parte, de una manera empática, no he querido preguntar mucho acerca de mis dudas porque he pensado "Y si el profesor está ocupado y si lo estoy interrumpiendo". He tenido bastante ese miedo, así que se me ha complicado bastante tratar de comunicarme con mis profesores. Igualmente, ellos siempre han dado su disposición para nosotros, para

acompañarnos, así que eso a la larga me ha hecho tener más confianza y poder preguntarle. Peor definitivamente es más complicado comunicarnos con ellos.

E: ¿Qué te parece el horario de clase?

A: Me parece bastante adecuado. Pero siempre se presentan situaciones en momentos así; comparándolo con presencial y que ahí es internarse desde un horario hasta otro horario sin que lo exterior pueda influir en que te saque de lo que estás haciendo; en cambio, estando en casa, es imposible que no influya y está, de alguna manera, alterando nuestros horarios y lo planeado en el día. Así que sí es más complicado.

E: ¿Crees que se ahorra o no se ahorra en materiales educativos?

A: Bueno, en cuanto a materiales educativos...por lo que así con certeza puedo decir que lo que nos daban en el colegio eran los libros. Este año también nos han dado los libros. Tomando eso en cuenta probablemente ha variado poco. No sabría decir con certeza

E: ¿Tú ahorras en útiles de repente?

A: Sí definitivamente, pero no sé qué tanto porque yo soy una persona que definitivamente intenta reutilizar todo, de alguna manera sacarle el mayor provecho, así que este año también... no gato mucho en ello. Así que básicamente es lo mismo. Aquí en casa trato de reutilizar todo, y en el colegio nos decían hagan un trabajo grupal, papelografo y ya teníamos que invertir en ello. En cambio, aquí en casa, yo puedo buscar que sea algo reciclable o reutilizable. Así que en ese aspecto sí he ahorrado bastante.

E: Ok

Entrevista a alumno 3

E: Tu edad y en qué años estás

A: Tengo 16 años, estoy en quinto C

E: Describe cómo es tu horario de estudios ¿Qué haces antes, durante y después?

A: Me levanto en la mañana a las 7 para cargar mi celular, me aseo y a las 9.30 estoy comenzando mis clases hasta las 1. A las 4 almuerzo y tengo de 3 a 5 para acabar mis deberes y entregarlos a las 6 en punto.

E: Ok ¿Dónde realizas tus clases? ¿tienes un espacio adecuado?

A: He organizado al lado de mi cuarto una pequeña biblioteca donde tengo luz y una ventana para cuando necesito aire.

E: ¿Cómo te comunicas con tu profesor?

A: Me comunico con mis profesores mediante el WhatsApp y llamada

E: ¿Hay buena conectividad?

A: Sí hay buena conectividad.

E: ¿Quién te ayuda cuando no entiendes?

A: A veces pregunto a los profesores y me responden por una llamada; o si no le pregunto a mis padres.

E: ¿Cuentas con luz, agua, internet, baño?

A: Cuento con luz, agua, baño...internet no mucho; ósea me comparten datos.

E: ¿Te alimentas a tus horas adecuadas?

A: Sí, me alimento a mis horas adecuadas

E: ¿Me puedes decir tus horas?

A: Mi desayuno es de 7 a 8; mi almuerzo es de 12.45 a 1.30; mi cena o lonche es de 6 a 6.30

E: Descríbeme ¿qué herramientas virtuales usas? ¿qué redes sociales usas? ¿qué aplicaciones usas?

A: El medio que más utilizo es mi celular y una computadora que mi mamá tiene abajo. Y las aplicaciones que más utilizo son el WhatsApp, el YouTube y el google y la calculadora.

E: ¿Alguna aplicación más?

A: Por el momento el drive para guardar mis documentos.

E: ¿Sabes prender y manejar una computadora?

A: Sí

E: ¿Cuáles son los medios tecnológicos que usas para recibir tus clases?

¿Televisión, radio, celular, computadora?

A: Celular

E: ¿Por dónde ves el programa Aprendo en casa? Y ¿Cómo entregas tus tareas?

A: Por la televisión, radio, celular y el YouTube. Entrego mi tarea mediante fotos.

E: ¿Tienes buena conexión a Internet, televisión, celular y radio?

A: Sí

E: ¿A cuál más?

A: La de televisión y radio es buena. La de internet a veces no porque por mi zona hay –inintendible- mayormente lo viene a arreglar cada semana y ... lo paran arreglando con una máquina.

E: Ya, ¿y celular, qué tales?

A: Más o menos también porque me comparten datos y ellos también lo utilizan

E: Dime ¿qué opinas del programa “Aprendo en casa”?

A: Del programa “Aprendo en casa” me ha parecido muy bien porque el año pasado hemos tenido muchas dificultades para avanzar con nuestros estudios, y pues ha sido una bonita opción para no dejarnos de lado ya que la educación es una base de lo que es nuestro proyecto de vida.

E: ¿Te gusta el programa “Aprendo en casa”?

A: Sí

E: ¿Por qué?

A: Me gusta porque nos explican con mayor facilidad las cosas. El año pasado se nos permitía, de acuerdo a nuestro grado, -inintendible-

E: ¿Qué curso más te gusta aprender por radio, televisión, celular o computadora?

A: El curso que me gusta más son tres: comunicación, matemática e inglés.

E: Ok ¿Cuáles son las cosas que no te gustan de esta nueva forma de clase?

A: Lo que no me gusta es que no hay posibilidad de que el profesor este al lado y te explique alguna situación que no entendamos. Ya que por el WhatsApp se hace difícil, uno puede preguntar en sí, pero no te pueden responder bien.

E: ¿Es más fácil o difícil dar los exámenes?

A: Para mí no es muy fácil ni difícil. Nos ponen exámenes que estén de acuerdo a nuestra forma.

E: Fácil ¿por qué?

A: Ya que tenemos las herramientas que son nuestro portafolio o videos para recordarnos los temas que tenemos que hacer.

E: Y ¿difícil?

A: Porque en esto tendríamos que nosotros mismo autoevaluarnos y ser conscientes de si estamos haciendo un buen aprendizaje.

E: ¿Es más fácil o difícil comunicarse con el profesor?

A: Es más difícil comunicarse con el profesor ya que a veces también me falla el teléfono. O nos mandan –ininteligible- y era mucho mejor ...

E: Ósea ¿ahora se te hace más difícil?

A: Sí porque veces no están en línea o tiene muy poco internet.

E: Y, ¿otro medio para que te comuniques con el profesor no hay?

A: Sí, sí hay, las llamadas. Pero a veces están ocupados o nosotros tenemos que investigar por nuestra cuenta.

E: ¿Qué te parece el horario de clase?

A: Me parece muy bien ya que estamos volviendo a adecuarnos a lo que era el horario de clase como colegios que éramos de 45 min a 1 hora.

E: ¿Crees que se ahorra o no en materiales educativos?

A: Para mi es mejor porque nosotros tenemos que adecuar lo que tenemos en casa para así sacar la mayor posibilidad en los trabajos que nos mandan. Hay algunos que no tenemos los medios para comprar las cosas que nos piden. Por eso siempre nos piden que hagamos con lo que tengamos en casa.

E: Ósea, en sí, sí te ahorras

A: Sí.

E: Ok, muchas gracias

A: Ok, buenas noches

## Entrevista a alumno 2

E: Dime tu edad y en qué años estás

A: Yo me llamo Milenka Escobar Días, estoy en el 5 año escolar A del colegio Limatambo.

E: Describe cómo es tu horario de estudios ¿Qué haces antes, durante y después?

A: Este año ha sido un poco más organizado. Ahora tomamos las clases por la mañana y creo que los viernes solo una clase por la tarde que es a las 12 a la 1.30.

Antes me levanto porque yo coloco mi asistencia a las 7 en punto. Me encargo de hacer todas mis tareas en la tarde para estar libre en la noche y al día siguiente para mis tareas.

E: Ok ¿Dónde realizas tus clases?

A: En mi casa.

E: ¿tienes un espacio adecuado?

A: Sí

E: ¿Cuál es ese espacio adecuado?

A: Tengo un pequeño escritorio que está al costado de mi cama. Ahí me organizo con mis cuadernos y plumones para poder escribir.

E: ¿Cómo te comunicas con tu profesor?

A: Tenemos una buena comunicación, nos orienta en tutoría. Y, por medio de los mensajes que le comunico cuando tengo una duda. De esa manera....

E: ¿Por el WhatsApp?

A: Exacto.

E: ¿Hay buena conectividad?

A: ¿De internet me habla?

E: Sí

A: No, algunas veces tengo poca señal, no me entran las llamadas cuando estoy en WhatsApp. Se hace un poco difícil también cuando tengo que conectarme con mi mamá porque ella trabaja todo el día. Y ella se preocupa porque no puedo recibir las llamadas.

E: ¿Quién te ayuda cuando no entiendes?

A: Mayormente con los profesores, pero cuando me saturó habló con mi mamá. Ella habla con los profesores y pide un tiempo para que conversen conmigo.

E: ¿Cuentas con luz, agua, internet, baño?

A: La luz es propia, pero el agua me lo da un vecino que él tiene en su casa, pero él no vive ahí así que de esa manera podemos tener. Sí cuento con baño, pero el desagüe es compartido. Ósea yo vivo en un Asentamiento Humano. Y todavía no tenemos esos servicios, solo el servicio de la luz por ahora. Y del Internet mi mamá me paga un plan de datos de 40 soles y con eso yo puedo hacer mis trabajos.

E: ¿Te alimentas a tus horas adecuadas?

A: Sí, eso sí. Siempre a la 1 en punto o más tardar a la 1 y media.

E: Descríbeme ¿qué herramientas virtuales usas? ¿qué redes sociales usas? ¿qué aplicaciones usas?

A: Solía tener Facebook, pero eso usaba más en vacaciones, lo desinstalé porque lo veo más como una herramienta de distracción. Lo que tengo por ahora es Instagram y WhatsApp, que es lo que más uso. A Instagram casi no entro.

E: ¿Usas algunas aplicaciones?

A: Sí, Tiktok, pixar para editar mis fotos o mis trabajos. Word, power point, pdf.

E: ¿Sabes prender y manejar una computadora?

A: Creo que sí, lo básico.

E: ¿Cuáles son los medios tecnológicos que usas para recibir tus clases? ¿Televisión, radio, celular, computadora?

A: Bueno, cuento con mi celular o radio. No tengo computadora y mi televisor se malogró el año pasado. El año pasado le pedí paciencia al profesor porque no tenía televisor y estaba buscando en internet las clases. Por falta de dinero no hemos podido comprar una, pero yo me conecto a través de YouTube.

E: ¿Por dónde ves el programa Aprendo en casa? Y ¿Cómo entregas tus tareas?

A: Como lo comenté lo veo por YouTube. Terminando de transmitir en Vivo lo suben al canal de TV nacional, me imagino que este año será igual. Envío mis tareas a través de fotos al WhatsApp de los profesores.

E: ¿Tienes buena conexión a Internet, televisión, celular y radio?

A: Mayormente cuando entro a WhatsApp tengo buena señal, peor a veces no me entra las llamadas. No tengo televisión, si tengo radio y tengo buena señal para la radio.

E: Dime ¿qué opinas del programa “Aprendo en casa”?

A: Me parece que, a nosotros, los estudiantes, nos está sirviendo de mucha ayuda. Presencialmente nos serviría mucho mejor podríamos interactuar, ahora que estamos en nuestro último año ¿verdad?, pero por todo lo que está pasando, la pandemia, el virus, me parece que nos sirve de mucha ayuda el programa “Aprendo

en casa”. Se explica bien, es breve, me parece muy bien las explicaciones que nos dan.

E: ¿Te gusta el programa “Aprendo en casa”? ¿Por qué?

A: Sí porque lo hacen de una manera muy llamativa, con videos, experiencias y me gusta porque de otra forma nos enseña y nos divertimos con lo que nos muestran en cada clase.

E: ¿Qué curso más te gusta aprender por radio, televisión, celular o computadora?

A: A mí siempre me ha gustado mucho el curso de DPCC, historia y comunicación. Son mis cursos fuertes. Hasta ahora son los cursos que más me gustan.

E: Ok ¿Cuáles son las cosas que no te gustan de esta nueva forma de clase?

A: Lo que no me gusta es no poder compartir nuestras experiencias y compartir presencialmente. Si me hubiera gustado otras medidas, pero con toda la pandemia es mejor respetarlo porque tengo familiares vulnerables, pero sí me hubiera gustado mucho compartir con mis compañeros, con los profesores. Y este año que es mi último año en quinto compartirlo con ellos y estudiar de esa manera.

E: ¿Es más fácil o difícil dar los exámenes?

A: Realmente eso depende de cómo esté mi señal porque los exámenes a veces nos lo mandan con un link o con pdf. Este es más sencillo, lo puedo descargar, me puedo tomar mi tiempo; peor en cambio si es por link a veces depende de cómo esté mi señal para yo poder conectarme.

E: ¿Es más fácil o difícil comunicarse con el profesor?

A: De cierta forma es más sencillo, le mando un mensaje o una llamada, ahora que nos han dado horario de atención a los padres, creo que sería mucho más sencillo.

E: ¿Qué te parece el horario de clase?

A: Me parece muy bueno. Claro, el año pasado no me gustaba porque llevaba un curso en la mañana, luego al mediodía, luego en la tarde y el último era a las seis; pero este año creo que está mucho mejor porque todo es en la mañana, respetando un horario para poder hacer el trabajo y en la tarde poder tener libre. Normalmente la tarde la ocupo para hacer mis trabajos o algún detalle para mis cuadernos.

E: ¿Crees que se ahorra o no en materiales educativos?

A: Sí, aunque hay algunos cursos que los profesores piden que tengamos cartulina, hojas. Obviamente sí se ahorra bastante con el tema de los materiales.

E: Ok, Milenka, muchas gracias.

Alumna 5 de secundaria

E: Dime tu grado, tu edad y en qué colegio estás

A: Estoy en el colegio Vía Limatambo. Mi grado es quinto de secundaria

E: ¿Y tu edad?

A: 17

E: Describe cómo es tu horario de estudios ¿Qué haces antes, durante y después?

A: En mi colegio para la sección C las clases empiezan a las 9.30 am. Hacemos 45 min de clases, estoy atenta a las clases, trato de avanzar la tarea hasta que empiece las siguientes clases que es a las 12. Después de eso, a veces no me da mucho tiempo para organizar las tareas porque tengo que cocinar o ayudar a hacer limpieza en mi casa, así que dejo las tareas para más o menos las 3 pm. O las 6 pm; pero en este caso –inentendible-

E: Ok ¿Dónde realizas tus clases? ¿tienes un espacio adecuado?

A: Mi casa es bastante pequeña. Mi padre trajo una especie de escritorio que es donde guardamos nuestros libros y cuadernos. Y pues lo adecuamos para que todos puedan estudiar en diferentes horarios. Y, pues ahí, hago mis clases y también reviso mis tareas, estudio otras cosas que me

E: ¿Qué lugar de tu casa es?

A: Bueno, es un lugar bastante pequeño que está cerca a la cocina.

E: ¿Cómo te comunicas con tu profesor?

A: En este caso con mi tutor. Tenemos un turo que está encargado de toda la sección.

E: Ya ¿Cómo te comunicas con él, con tu profesor de clase, con el profesor de cualquier curso?

A: Nos comunicamos por WhatsApp si tenemos alguna duda o consulta. O también los podemos llamar si no está ocupado. Creo que tiene un horario de atención a los

padres de familia. Ya que son personas ocupadas, se encargan de 60 o más alumnos.

E: ¿Hay buena conectividad?

A: En mi casa la señal en las mañanas es buena, pero en las tardes se comienza a ir. Dificulta un poco, así que me parece bueno que se haga en las mañanas.

E: ¿Quién te ayuda cuando no entiendes?

A: En esa parte, mayormente pido ayuda a los profesores porque mi mamá y papá están separados, mi mamá para trabajando. Más bien yo soy la que ayuda a mis hermanos. Entonces, solo queda pedir ayuda al profesor o profesora, o, en todo caso, buscar información en los libros.

E: ¿Cuentas con luz, agua, internet, baño?

A: Luz eléctrica desde este año, el año pasado no contábamos con energía eléctrica porque vivimos en un asentamiento humano que recién está desarrollándose. Con agua potable no, tiene que venir una cisterna a llenar los tanques que tenemos. Con desagüe provisional sí cuento, cuento con baño. Con referencia al Internet, no cuento con ello, solo con datos móviles.

E: ¿Te alimentas a tus horas adecuadas?

A: Sí, para eso cuento con un horario que yo misma realicé para que toda mi familia se alimente a esa hora. Por ejemplo, 7 am desayuno, a la 1 pm almuerzo y la cena entre las 6 y 7 pm.

E: Vamos con la segunda parte: Descríbeme ¿qué herramientas virtuales usas? ¿qué redes sociales usas?

A: Las redes sociales que uso para informarme más es Facebook, google si cuento con datos, y realizamos las clases vía WhatsApp. La mayoría no puede conectarse a la aplicación zoom.

E: ¿Usas algunas aplicaciones?

A: ¿Aplicaciones para estudiar o en general que tengo en mi celular?

E. Para estudiar o para tu día.

A: Cuento con Facebook que es la aplicación más famosa; WhatsApp que es para estudiar., también Messenger. No uso Tiktok. Utilizo una red social donde puedo

obtener varios libros. Y creo que esas serían las cinco redes sociales que utilizo. Las únicas aplicaciones que tengo.

E: ¿Sabes prender y manejar una computadora?

A: Claro sí, eso me enseñaron desde que estaba en primero de secundaria-

E: ¿Cuáles son los medios tecnológicos que usas para recibir tus clases?  
¿Televisión, radio, celular, computadora?

A: Solamente uso mi celular y tenemos televisión

E: ¿Por dónde ves el programa Aprendo en casa? Y ¿Cómo entregas tus tareas?

A: Esta semana no estamos llevando clase con el programa “Aprendo en clase”, estamos llevándolo vía WhatsApp nada más. Sin embargo, si están usando algunos datos, un Aprendo en casa virtuales ¿no? El año pasado cuando llevábamos clases con Aprendo en casa, me trataba de organizar lo mejor posible, pero lamentablemente mi televisión –inintendible- porque tenía que ver los capítulos del celular.

E: ¿Cómo entregas tus tareas?

A: Bueno, los profesores dan un tiempo límite, hasta las seis - inintendible – y así tiene diferentes horarios. Yo me preocupo por-inintendible-

E: ¿Tienes buena conexión a Internet, televisión, celular y radio?

A: Conexión a Internet no tan buena, radio sí tengo, pero saco de mi celular. Y la televisión, sí funciona bien, pero lamentablemente la señal de canal 7 no es tan buena.

E: Dime ¿qué opinas del programa “Aprendo en casa”?

A: En realidad el programa me parece que es divertido, más juvenil; pero, me parece que podría tener un poquito más de dificultad ¿no?, Estamos haciendo cosas bastante fáciles, como decirlo, básicas.

E: ¿Te gusta el programa “Aprendo en casa”? ¿Por qué?

A: En realidad –indistinguible- saben explicar bien las clases, Me parece que intentan hacerlo interactivo, juvenil; por esta parte sí me gusta.

E: ¿Qué curso más te gusta aprender por radio, televisión, celular o computadora?

A: Creo que la próxima semana ya empezamos a trabajar con el programa, vamos a sintonizarlos. Todavía creo que estamos en el llenado de fichas que las entregan los profesores. Para mí, sigue siendo interactivas.

E: Pero ¿Qué cursos te gustaron?

A: Me gusta más matemática. El conductor sabe llegar a los alumnos.

E: ¿Es más fácil o difícil dar los exámenes?

A: Realmente ...te dejan un tiempo considerable, ya no tienes la presión del tiempo, así que creo que en este caso es más fácil.

E: ¿Es más fácil o difícil comunicarse con el profesor?

A: Es más difícil, cuando estaba en clase le decía “profesor, tengo esta duda”, en cambio, ahora tiene profesores que no tiene tiempo. Entonces, a pesar de que ellos dicen que están para responder nuestras dudas, son personas también que están ocupadas.

E: ¿Qué te parece el horario de clase?

A: El número de clases está bastante bien ahora. Estoy más activa y más dispuesta a aprender, a comprender mejor. Y me parece genial el horario de la mañana.

E: ¿Crees que se ahorra o no en materiales educativos?

A: En este caso, sí se ahorra, porque cuando estábamos en presencial teníamos que hacer varios trabajos papelotes, pegamento, goma. Sí creo que es menos costoso, pero es bastante similar, aunque ahora hacemos trabajos, no con tanta presencia.

E: Ok.

