

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL PERÚ**

FACULTAD DE EDUCACIÓN



Estrategias para la formación de habilidades sociales en los
estudiantes de educación secundaria: una revisión sistemática

Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Educación
Secundaria con especialidad en Filosofía y Ciencias Sociales que presenta:

Miguel Gerardo Mendoza Vargas

Asesora:
Martha Sofía Santivañez Arias


Lima, 2023

Informe de Similitud

Yo, Martha Sofía Santiváñez Arias, docente de la Facultad de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesora de la tesis/el trabajo de investigación titulado “Estrategias para la formación de habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria: una revisión sistemática” del autor Miguel Gerardo Mendoza Vargas dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 21%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 19/09/2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha: Lima, 19 de septiembre del 2023

Apellidos y nombres del asesor / de la asesora: Santiváñez Arias, Santiváñez Arias	
DNI: 09335548	Firma 
ORCID: 0000-0002-2864-7151	

DEDICATORIA

A Rosmery Sabina, el amor de mi vida y el motor de mis acciones



RESUMEN

La presente revisión de la literatura tiene el objetivo de reunir la investigación disponible sobre diversas estrategias para formar habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria y proponer las estrategias más pertinentes para nuestro contexto. Siguiendo los lineamientos del PRISMA 2020, se consultaron cinco bases de datos académicas, y se obtuvieron inicialmente 145 reportes científicos, publicados entre los años 2017 y 2021. Después de un proceso de selección en cuatro etapas, se incluyeron 8 artículos científicos relevantes para este estudio por su información empírica. Los hallazgos de la revisión sistemática realizada muestran que tres estrategias resultaron más adecuadas para ser utilizadas por las instituciones de educación secundaria de nuestro contexto: el material de aprendizaje digital, el videojuego Minecraft, y el programa Guy Talk. Además, se destacan cinco componentes que han mostrado tener un impacto en la efectividad de la enseñanza de habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria: la incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la aplicación de enfoques de aprendizaje lúdicos, la adopción de enfoques de género y desarrollo psicosocial, la definición de la estructura y contenido del programa, y la evaluación de habilidades sociales mediante el uso de herramientas estandarizadas.

Palabras clave: habilidades sociales, educación secundaria, PRISMA 2020

ABSTRACT

This literature review aims at gathering available research on various strategies for fostering social skills in secondary school students and propose the most relevant strategies for our context. Following the guidelines of PRISMA 2020, five academic databases were consulted, initially yielding 145 scientific reports published between 2017 and 2021. After a four-stage selection process, eight relevant scientific articles were included in this study for their empirical information. The findings of this systematic review indicate that three strategies showed to be suitable for utilization by secondary education institutions in our context: digital learning materials, the video game Minecraft, and the Guy Talk program. Furthermore, five components have shown to have an impact on the effectiveness of teaching social skills to secondary education students: the integration of Information and Communication Technologies (ICTs), the implementation of playful learning approaches, the adoption of gender and psychosocial development perspectives, the delineation of program structure and content, and the assessment of social skills through the utilization of standardized tools.

Keywords: social skills, high school education, PRISMA 2020

ÍNDICE

Dedicatoria	2
Resumen	3
Abstract	4
Introducción	7
Capítulo 1: Fundamentos teóricos	12
1.1. Antecedentes	12
1.2. Teorías sobre habilidades sociales	13
1.3. Habilidades sociales y competencia social	15
1.4. Importancia de las habilidades sociales	16
1.5. Estudios de habilidades sociales en el contexto latinoamericano	17
1.6. Estudios de habilidades sociales en el Perú	17
1.7. Formación de habilidades sociales en el currículo nacional peruano	19
Capítulo 2: Método	21
2.1. Procesos de identificación, revisión, e inclusión de reportes	22
2.1.1. Identificación de reportes	22
2.1.2. Revisión de reportes	23
2.1.3. Inclusión de reportes	23
Capítulo 3: Resultados	25
3.1. Análisis de los artículos seleccionados	25
3.1.1. Material de aprendizaje digital en las habilidades sociales	25
3.1.2. Juego de minecraft y habilidades para el siglo xxi	26
3.1.3. Intervención de género para incrementar habilidades sociales y reducir conducta de riesgo	27
3.1.4. El enfoque de ciencia-tecnología-sociedad	29
3.1.5. Inteligencia emocional, habilidades sociales y acoso escolar	30
3.1.6. Impacto de las actividades extracurriculares en las hhss	31
3.1.7. Intervención multitratamiento	32
3.1.8. Intervención de grupo centrada en soluciones	33
	5

3.2. Contribuciones de esta revisión sistemática que pueden ser replicables en nuestro contexto	36
3.2.1. Elementos comunes presentados en las fuentes seleccionadas a ser consideradas en la formación de habilidades sociales	38
3.3. Discusión	40
Conclusiones	43
Recomendaciones	45
Referencias	47



INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria juega un rol fundamental en su crecimiento personal, académico y futuro éxito en la sociedad (Petrie, 2020). Estas habilidades incluyen la comunicación afectiva, la empatía, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la toma de decisiones entre otros aspectos. La formación de estas habilidades es fundamental para fomentar relaciones interpersonales saludables, para fortalecer la autoestima y promover la participación activa en la comunidad (Maksum et al., 2021).

La formación de habilidades sociales en los alumnos de educación secundaria ha adquirido una relevancia cada vez mayor en el ámbito educativo. Estas habilidades son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes ya que les permiten interactuar de manera efectiva con su entorno social, establecer relaciones positivas y enfrentar los desafíos que se presentan en su vida diaria (Tri Juniar et al., 2023).

Varias investigaciones han resaltado la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo y el éxito de los estudiantes de educación secundaria (de Oliveira Major et al., 2023; Obregón López, 2023; Pérez et al., 2022; Rojas Cuastumal & Pilco Guadalupe, 2023; Tri Juniar et al., 2023). Estas habilidades no solo impactan en el ámbito académico, sino también en el bienestar emocional, la adaptación social y las oportunidades futuras de los estudiantes (Alemdar & Anılan, 2021). Se ha visto que los alumnos con habilidades sociales bien desarrollados tienen una mayor probabilidad de tener relaciones positivas, resolver conflictos de manera constructiva y enfrentar los desafíos de manera efectiva. Sin embargo, también existen distintos enfoques y estrategias utilizadas para la formación de habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria (Rosales Llontop et al., 2020).

Pero la formación de habilidades sociales tiene un efecto beneficioso más allá de los estudios secundarios. Se ha mostrado que las habilidades sociales como característica personal pueden predecir el 12% la madurez profesional de los jóvenes que en pocos años se unirán a la fuerza laboral (Atli, 2017).

Lo dicho hasta este punto indica que la importancia de formar habilidades sociales está bien establecida en la literatura académica, especialmente aquella que

estudia la formación de jóvenes de educación secundaria, quienes pronto se unirán a la ciudadanía y a la fuerza laboral. Sin embargo, el Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB) a lo largo de sus casi 200 páginas, solo menciona una vez a las habilidades sociales y de manera tangencial (MINEDU, 2017). El CNEB menciona múltiples veces otros dos conceptos similares, pero no idénticos a las habilidades sociales; estos son las habilidades sociomotrices y las habilidades socioemocionales.

A pesar de que el concepto de habilidades sociales viene siendo subutilizado por el MINEDU, cabe afirmar que la literatura académica sobre habilidades sociales es basta. Si realizamos una búsqueda en Google Académico de las publicaciones académicas de los últimos 10 años sobre habilidades sociales y sus conceptos afines podemos establecer el siguiente cuadro comparativo:

Tabla Nro. 1

Cuadro Comparativo de Resultados de Búsqueda en Google Académico

Sintaxis de búsqueda	Traducción	Resultados
"sociomotor skills" AND "high school"	habilidades sociomotrices en educación secundaria	1
"socioemotional skills" AND "high school"	habilidades socioemocionales en educación secundaria	2,440
"social skills" AND "high school"	Habilidades sociales en educación secundaria	55,100

Fuente: elaboración propia

Esta tabla nos muestra que la literatura académica sobre habilidades sociales en educación secundaria es más abundante que la de otros conceptos afines. De allí que sea pertinente realizar una exploración bibliográfica que nos permita identificar algunas herramientas y estrategias que puedan ser útiles para implementar las habilidades sociales en la educación secundaria.

De allí que el problema que motiva esta investigación es contribuir con el vacío conceptual y práctico que deja el CNEB en el momento de tratar la formación de habilidades sociales entre los estudiantes de educación secundaria. Ya que el CNEB no es rígido, sino flexible, de acuerdo a los criterios para su diversificación, es por eso que este trabajo se aboque a presentar los hallazgos de la literatura sobre la formación de habilidades sociales en estudiantes de educación básica regular, con el objetivo de determinar cuáles de estas estrategias son pertinentes y replicables en nuestro contexto y así brindar aportes para la diversificación curricular que cada institución educativa implemente. Además, la literatura sobre habilidades sociales en educación secundaria podría brindar luces para la acción tutorial en el aula y a nivel de la institución educativa.

En este sentido, la pregunta general que guía esta investigación es **¿Qué estrategias son efectivas para la formación de habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria?** El objetivo general de esta tesis es identificar y analizar las estrategias efectivas utilizadas en la formación de habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria, a partir de la investigación documental.

El Método utilizado en este trabajo es el de revisión sistemática, conducida de acuerdo a la metodología PRISMA 2020. El método de revisión sistemática permite recopilar y sintetizar la evidencia existente, además de identificar las mejores prácticas y proponer recomendaciones para los profesionales de la educación. Asimismo, la metodología PRISMA 2020 garantiza la transparencia y la rigurosidad en la selección y evaluación de los estudios incluidos, así como en la presentación y análisis de los resultados. Los detalles de la metodología y su aplicación en este trabajo son presentados en la sección correspondiente.

Los antecedentes de esta investigación son tres artículos científicos de revisión sistemática de la literatura. En primer lugar, Leung et al. (2021), cuyo objetivo es evaluar la efectividad del uso de dispositivos móviles como herramienta de intervención para mejorar las habilidades cognitivas y sociales en individuos con Trastorno del Espectro Autista (TEA). En segundo lugar, Zheng et al. (2021), que es una revisión sistemática sobre juegos serios diseñados para enseñar habilidades

sociales a jóvenes de 5 a 19 años. Por último, Gonzalez Moreano & Molero Jurado (2021), cuyo objetivo es identificar las variables relacionadas con las habilidades sociales y la creatividad en adolescentes.

La presente investigación es importante porque la literatura existente sobre habilidades sociales es más abundante que la de otros constructos similares y puede contribuir con estrategias y herramientas para enriquecer la diversificación curricular de las instituciones educativas de secundaria, así como el Plan Tutorial de Aula y el Plan Institucional de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.

Las principales limitaciones de este trabajo fueron de dos tipos. En primer lugar, esta revisión de la literatura ha sido realizada por un solo investigador lo que podría influir en la objetividad y la exhaustividad de los resultados. Por el contrario, los antecedentes de revisión sistemática mostradas líneas arriba presentan el concurso de varios revisores lo que aporta diferentes perspectivas y enfoques, y puede enriquecer el análisis de los artículos seleccionados. La segunda limitación que enfrenta este trabajo es que se tuvo acceso a las bases de datos académicas hasta diciembre 2021, lo cual impidió que se amplié la inclusión de artículos científicos con una publicación posterior al año 2021.

En cuanto a la organización del presente trabajo, se tienen cinco partes: fundamentos teóricos, método, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. Los fundamentos teóricos de este trabajo incluyen la teoría del aprendizaje social (Bandura, 1977), la teoría de la comunicación interpersonal (Altman & Taylor, 1973), la teoría de la inteligencia emocional (Salovey & Mayer, 2000), y la teoría de la competencia social (Eisenberg & Harris, 1984). Además, se presentan varios otros trabajos académicos de posterior publicación a las teorías mencionadas. El Método explica los pasos que deben seguirse por una revisión sistemática conducida de acuerdo a la metodología PRISMA 2020. El método de revisión sistemática permite recopilar y sintetizar la evidencia existente, además de identificar las mejores prácticas y proponer recomendaciones para los profesionales de la educación. Los resultados presentan el análisis de ocho artículos académicos de los cuales se han extraído cinco contribuciones, tres intervenciones y dos recomendaciones de acción, que pueden ser incluidas en las acciones de tutoría de

las instituciones educativas de secundaria. La discusión contiene una comparación de los hallazgos de esta revisión sistemática con los fundamentos teóricos, por último, las conclusiones y recomendaciones recogen y sintetizan los hallazgos de este trabajo, además de ofrecer algunas recomendaciones.

Finalmente, los hallazgos de la revisión sistemática realizada indican que las estrategias más adecuadas para ser implementadas por las instituciones de educación secundaria son tres, a saber: material de aprendizaje digital, Minecraft, y el programa Guy Talk. Junto a estas tres estrategias, se han destacado cinco componentes que la literatura respalda como influyentes en la formación de habilidades sociales: incorporación de las TIC, aprendizajes lúdicos, enfoques de género y desarrollo psicosocial, estructura y contenido del programa de intervención, y medición de habilidades sociales a través de instrumentos estandarizados.



CAPITULO 1

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

1.1. Antecedentes

Como se mencionó líneas arriba, son tres los antecedentes de esta revisión sistemática. Leung et al. (2021) evalúa el impacto de los dispositivos móviles en la mejora de las habilidades cognitivas y sociales en personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA). El método seguido en trabajo consistió en realizar una búsqueda bibliográfica en cinco bases de datos académicas y electrónicas de múltiples disciplinas. La revisión de la literatura siguió los lineamientos Cochrane para evaluar la calidad de los ensayos controlados aleatorios y RevMan 5 para resumir y generar estadísticas de los resultados de la evaluación. Dos revisores independientes llevaron a cabo la extracción de datos y llegaron a un consenso tras la discusión sobre las discrepancias. Un tercer revisor independiente sería la voz dirimente para cualquier desacuerdo entre los dos primeros revisores.

El segundo antecedente es Zheng et al. (2021), que es una revisión sistemática sobre juegos serios diseñados para enseñar habilidades sociales a jóvenes de 5 a 19 años. La revisión sistemática incluyó artículos que cumplían con seis condiciones: (a) evaluaron un juego diseñado para enseñar habilidades sociales, (b) incluyeron resultados cuantificables, (c) tenían una traducción o fueron publicados en inglés, (d) fueron revisados por pares, (e) fueron publicados entre el año 2010 y el año 2020, y (f) tuvieron una población de estudio no clínico entre 5 y 19 años. Los autores consultaron tres bases de datos académicas: Web of Science, SCOPUS y Google Scholar. También utilizaron la declaración PRISMA 2020 para asegurar un reporte transparente y completo. Los estudios identificados como elegibles a nivel de texto completo progresaron a la codificación de estudio completo, en la que la información sobre los estudios, juegos y participantes fue extraída de forma independiente y examinada por dos de los autores. Las discrepancias en la codificación se resolvieron por discusión.

El tercer antecedente es Gonzalez Moreano & Molero Jurado (2021), otro artículo de revisión sistemática cuyo objetivo es identificar las variables relacionadas

con las habilidades sociales y la creatividad en adolescentes. Los autores realizaron una búsqueda en cuatro bases de datos: Web of Science, Scopus, PsycINFO y Google Scholar, para identificar estudios relevantes. Posteriormente aplicaron criterios de elegibilidad y revisaron los estudios manualmente para incluir únicamente aquellos que abordaban la cuestión de investigación.

Los antecedentes arriba mencionados contribuyen con la presente investigación proporcionando enfoques, métodos y perspectivas que pueden enriquecer la revisión sistemática en curso. En primer lugar, los tres antecedentes inciden en el método de búsqueda bibliográfica que sea auditable y replicable. En segundo lugar, se hace hincapié en la determinación de criterios para la evaluación de la calidad de los artículos incluidos en el análisis. Por último, se da importancia a la revisión manual de la literatura y a la estrategia para la resolución de discrepancias, rasgo más resaltante en Gonzalez Moreano & Molero Jurado (2021).

1.2. Teorías sobre habilidades sociales

Entre las varias teorías que definen y explican las habilidades sociales, el presente estudio destacará cuatro, a saber: teoría del aprendizaje social, teoría de la comunicación interpersonal, teoría de la inteligencia emocional, y teoría de la competencia social.

La teoría del aprendizaje social, desarrollada por Albert Bandura, sostiene que las habilidades sociales se adquieren a través de la observación, la imitación y la práctica. Según esta teoría, las personas aprenden habilidades sociales al observar y modelar el comportamiento de otras personas en situaciones sociales.

Bandura (1977) explicó que los sujetos no son impulsados ni por fuerzas internas ni por estímulos ambientales exclusivamente, sino que el funcionamiento psicológico es explicado por un continuo recíproco de interacciones personales y estímulos ambientales. En este continuo, la teoría del aprendizaje social subraya el importante papel que juegan los procesos vicarios, simbólico y autorregulatorio en el funcionamiento psicológico. Procesos vicarios se refiere al efecto que la observación tiene en el comportamiento de los sujetos. Procesos simbólicos incluye la

representación de eventos, el análisis de la experiencia consciente, la comunicación con otros a la distancia y en diferentes tiempos y espacios, planificar, crear, imaginar y actuar previendo el futuro. Los procesos autorregulatorios implican reconocer que los sujetos no son meros reaccionarios ante estímulos externos, sino que seleccionan, analizan y transforman los estímulos que los afectan, de manera que los sujetos son los agentes de su propio cambio.

La segunda teoría a destacar es la teoría de la comunicación interpersonal, propuesta por Irwin Altman y Dalmas Taylor. Estos autores afirman que la comunicación efectiva es esencial para el desarrollo y mantenimiento de relaciones interpersonales saludables y satisfactorias. Según esta teoría, las relaciones interpersonales comienzan con una comunicación superficial y poco íntima, y se van profundizando a medida que las personas comparten información personal y emocional. La teoría también destaca la importancia de la reciprocidad en la comunicación interpersonal, es decir, la idea de que las personas tienden a responder de manera similar a la forma en que son tratadas por los demás (Altman & Taylor, 1973).

Central en la propuesta de teoría de la comunicación interpersonal es el concepto de "penetración social", que se refiere al proceso mediante el cual las personas comparten información personal y emocional cada vez más profunda, lo que lleva a una mayor intimidad y cercanía en la relación. Según esta teoría, la penetración social se produce gradualmente, y se rige por ciertas reglas, como la reciprocidad, la gradualidad y la simetría en la comunicación (Altman & Taylor, 1973).

En tercer lugar, destacaremos la teoría de la inteligencia emocional desarrollada por Peter Salovey y John Mayer. Estos autores sostienen que la capacidad de reconocer y manejar las propias emociones y las emociones de los demás es un tipo de inteligencia, y que es esencial para el éxito en la vida personal y profesional. Según esta teoría, la inteligencia emocional está compuesta por cuatro habilidades principales:

1. Percepción emocional: la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones y las emociones de los demás.

2. Uso emocional: la capacidad de utilizar las emociones de manera efectiva para guiar el pensamiento y el comportamiento.

3. Comprensión emocional: la capacidad de comprender las complejidades de las emociones y de cómo se relacionan con el pensamiento y el comportamiento.

4. Gestión emocional: la capacidad de regular y manejar las propias emociones y las emociones de los demás.

La teoría de la inteligencia emocional también sostiene que estas habilidades pueden ser aprendidas y mejoradas a lo largo del tiempo, y que son esenciales para el éxito en la vida personal y profesional (Salovey & Mayer, 2000).

Por último, se destacará la teoría de la competencia social planteada por Nancy Eisenberg y Jerry D. Harris. Esta teoría propone que la competencia social es un conjunto de habilidades que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás en una variedad de situaciones sociales.

Eisenberg & Harris (1984) plantean que las habilidades de competencia social se desarrollan a lo largo del tiempo y pasan por varias etapas de desarrollo. Estas etapas incluyen la adquisición de habilidades básicas como la comunicación no verbal, la atención conjunta y la regulación emocional, hasta habilidades más complejas como la negociación, la resolución de conflictos y la empatía.

Esta teoría también sugiere que la competencia social puede ser influenciada por factores tanto internos como externos, incluyendo la personalidad, la autoestima, la cultura y el contexto social. Además, se destaca la importancia de la enseñanza y el modelado de habilidades sociales por parte de padres, cuidadores y educadores para fomentar el desarrollo de la competencia social en niños y adolescentes (Eisenberg & Harris, 1984).

1.3. Habilidades sociales y competencia social

Las habilidades sociales han sido establecidas, junto a conducta adaptativa, como un subdominio del constructo competencia social (Gresham & Elliott, 1987).

Para definir habilidades sociales, la literatura ofrece tres principales rutas: (1) habilidades sociales como *aceptación de pares*, que corresponde al grupo de investigadores que miden esta variable basados en los niveles de aceptación o popularidad que reciben ciertos sujetos; (2) habilidades sociales como definición de comportamiento, que corresponde a los comportamientos específicos que incrementan la probabilidad de mantener un refuerzo positivo o disminuyen la probabilidad de castigo dependiendo de la conducta social del sujeto, (3) habilidades sociales como *validez social*, que se refiere a aquellos comportamientos que, dada una determinada situación, pueden predecir resultados sociales significativos para los sujetos (Gresham & Elliott, 1987).

Esta tercera acepción de habilidad social es la que más literatura ha producido en las últimas décadas. Dicha investigación indica que la adquisición de habilidades sociales es fundamental para la formación de ciudadanos activos, con capacidad de superar desafíos futuros, y sentirse satisfechos (Prajapati et al., 2017). También se sabe que las habilidades sociales están directamente relacionadas con el logro de aprendizaje de estudios sociales (Maksum et al., 2021) y que ciertas habilidades sociales como comunicación interpersonal, liderazgo, resolución de problemas y trabajo en equipo se han vuelto requisitos en la fuerza laboral a ser contratada por las organizaciones (Pandey & Shukla, 2020).

1.4. Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se refieren a un conjunto de habilidades relacionadas con el comportamiento social en diversos contextos. Estas habilidades no se consideran un rasgo de personalidad sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a ciertos tipos de estímulos que se adquieren a través de procesos de aprendizaje. La posesión o falta de habilidades sociales puede tener un impacto significativo en la adaptación social, emocional y académica de una persona (Peñafiel Pedrosa & Serrano García, n.d.).

Más allá de las áreas curriculares afines, se ha demostrado que las habilidades sociales tienen un impacto en la comprensión de conceptos y la aplicación de

conceptos del área de biología cuando se ha comparado el uso de estrategias de enseñanza colaborativa (Sukmawati et al., 2019).

La literatura también nos informa que una vía muy eficaz de enseñar habilidades sociales es a través de estrategias de aprendizaje colaborativo (Eymur & Geban, 2017). También se ha encontrado que la formación en artes desarrolla habilidades sociales fundamentales como la confianza, el sentido de comunidad y la comunicación (Steele, 2019).

1.5. Estudios de habilidades sociales en el contexto latinoamericano

En un contexto argentino, Lacunza (2009) estudia una serie de habilidades sociales en niños preescolares de San Miguel de Tucumán que viven en condiciones de pobreza e identifica si la presencia de habilidades sociales reduce la frecuencia de ocurrencia de conductas disruptivas. El trabajo encontró que las habilidades sociales en niños previenen la ocurrencia de conductas disfuncionales, particularmente agresividad y negativismo. Los hallazgos muestran que la práctica del comportamiento social contribuye a la adaptación, la aceptación de los demás, el refuerzo positivo, el bienestar, entre otros recursos. El artículo también enfatiza el valor de las interacciones sociales efectivas para la adaptación, la generación de apoyo social y el desarrollo de la felicidad.

En Ecuador, Torres Díaz et al. (2020) estudió la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria. Los investigadores hallaron que los niveles de habilidades sociales están relacionados con el rendimiento académico. Esta investigación destaca la importancia de considerar los factores psicosociales en el contexto escolar, ya que pueden impactar el aprendizaje y el rendimiento académico.

1.6. Estudios de habilidades sociales en el Perú

En nuestro contexto peruano, se pueden destacar cuatro estudios sobre la relación de las habilidades sociales con otras conductas relevantes para la formación escolar y la vida. En primer lugar, Obregón López (2023) investigó la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de un colegio

de Lima. Se encontró que el nivel de habilidades sociales tiene una relación baja e inversa con el nivel de agresividad, entre estudiantes de educación secundaria de una escuela limeña. Los hallazgos de este estudio indicarían que promover habilidades sociales puede tener un impacto positivo en la disminución de conductas agresivas como acoso o violencia escolar.

El segundo estudio es Cacho Becerra et al. (2019), quienes encontraron que los talleres de habilidades sociales son eficaces para la prevención y reducción de conductas de riesgo en estudiantes de educación secundaria. Este trabajo recomienda la realización de talleres para adolescentes de secundaria, enfocados en el desarrollo de habilidades sociales, toma de decisiones, control de las emociones, autoestima y asertividad, de manera que los estudiantes se concienticen y prevengan conductas de riesgo.

Esteves Villanueva et al. (2020) investigan la relación entre las habilidades sociales en adolescentes y la funcionalidad familiar. El estudio establece que las habilidades sociales juegan un papel crucial en el desarrollo personal en los adolescentes, se destaca el papel de la familia en el desarrollo y consolidación de las habilidades sociales, se identifican asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones como dimensiones de habilidades sociales. El estudio también encontró que un ambiente familiar disfuncional puede conducir a conductas de riesgo en los adolescentes, limitando el desarrollo de habilidades sociales más complejas. El estudio identificó áreas específicas donde los adolescentes necesitan más apoyo, como habilidades de comunicación y toma de decisiones.

En cuarto y último lugar, Rosales Llontop et al. (2020) estudia los efectos de un programa de desarrollo personal en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria. Los hallazgos de este trabajo muestran que el programa tuvo efectos significativos en el asertividad, la comunicación, la autoestima y las habilidades de toma de decisiones. Utilizando un diseño preexperimental, se recopiló datos a través de dos cuestionarios que se aplicaron a 636 estudiantes de instituciones educativas públicas pertenecientes a la UGEL N°1 de San Juan de Miraflores. Los hallazgos de este estudio indican que el programa de desarrollo personal puede ser utilizado como una herramienta efectiva para mejorar las

habilidades sociales de los estudiantes de secundaria. El programa puede ayudar a los estudiantes a desarrollar asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, habilidades esenciales para su bienestar personal, familiar, escolar y social.

1.7. Formación de habilidades sociales en el currículo nacional peruano

Las habilidades sociomotrices están incluidas entre las competencias, capacidades y estándares de aprendizaje nacionales de la Educación Básica y corresponden a la Competencia 4, que literalmente dice: “Interactúa a través de sus habilidades sociomotrices”. El despliegue de habilidades sociomotrices implica “interactuar de manera asertiva con los demás en la práctica lúdica y deportiva experimentando el placer y disfrute que ella representa.” En ese sentido, el contexto de las habilidades sociomotrices es la actividad física y el deporte, e incluye comportamientos vinculados al respeto a las normas, liderazgo, tolerancia, proactividad, resolución de conflictos interpersonales, pertenencia e identificación positiva con un grupo, etc.

El segundo concepto similar a las habilidades sociales es el de habilidades socioemocionales. Las habilidades socioemocionales son mencionadas en una de las 11 descripciones de los resultados correspondientes al perfil de egreso de la educación básica regular, específicamente al resultado siguiente: “El estudiante gestiona proyectos de emprendimiento económico o social de manera ética, que le permiten articularse con el mundo del trabajo y con el desarrollo social, económico y ambiental del entorno.” (MINEDU, 2017, p. 19). También se habla de habilidades socioemocionales en la definición de competencia como la capacidad de hacer más eficaz la interacción con otros (MINEDU, 2017, p. 31).

La utilización y aplicación de habilidades socioemocionales ha ganado importancia en los últimos años con el regreso a la educación presencial. Prueba de esto es que, en noviembre 2022, la Dirección General de Educación Básica Regular (DIGEBR) lanzó las “Orientaciones para la Aplicación de la Herramienta de Recojo de Información de Habilidades Socioemocionales y Factores de Riesgo”. El fin de

estas Orientaciones es ofrecer lineamientos y pautas para la elaboración del Plan Tutorial de Aula y el Plan Institucional de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar (DIGEBR, 2022).

Por el contrario, las habilidades sociales son mencionadas una sola vez, cuando se definen los enfoques transversales para el desarrollo del perfil de egreso, específicamente en la definición del enfoque 7, búsqueda de la excelencia. En esta sección, se dice que

“...la excelencia comprende el desarrollo de la capacidad para el cambio y la adaptación, que garantiza el éxito personal y social, es decir, la aceptación del cambio orientado a la mejora de la persona: desde las habilidades sociales o de la comunicación eficaz...” (MINEDU, 2017, p. 27).

Como se indicó en la Introducción de esta revisión sistemática, la literatura académica asociada al concepto de habilidades sociales viene siendo subutilizada por el MINEDU, a pesar de que es un cuerpo científico más vasto que sus conceptos asociados. De allí que el propósito de este estudio sea aprovechar esta amplia literatura para proponer algunas estrategias que pueden enriquecer el currículo de educación secundaria.

CAPÍTULO 2

MÉTODO

El método aplicado en esta revisión sistemática sigue los lineamientos de PRISMA 2020, siglas de Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses. PRISMA 2020 es una actualización PRISMA 2009 (Moher et al., 2009) y tiene el fin de mejorar y actualizar las directrices para la elaboración de revisiones sistemáticas y metaanálisis (Page et al., 2021).

El desarrollo de una revisión de la literatura de acuerdo al PRISMA 2020 implica seguir los siguientes siete pasos:

1. Planificación: definir la pregunta de investigación, protocolo de revisión, selección de bases de datos, criterios de inclusión y exclusión, y el plan de búsqueda.
2. Búsqueda: llevar a cabo la búsqueda sistemática de la literatura de acuerdo con el plan de búsqueda previamente establecido.
3. Selección: realizar una selección inicial basada en los criterios de inclusión y exclusión, seguida de una selección final a partir de la revisión de los títulos y resúmenes, y finalmente la lectura completa de los artículos seleccionados.
4. Extracción de datos: extraer datos relevantes de los estudios seleccionados de acuerdo con un formulario previamente diseñado, incluyendo información sobre el diseño del estudio, las características de los participantes, la intervención o exposición, los resultados y las medidas de resultado.
5. Evaluación de la calidad y el riesgo de sesgo: evaluar la calidad de los estudios incluidos y el riesgo de sesgo de acuerdo con herramientas de evaluación de calidad y riesgo de sesgo.
6. Análisis y síntesis: realizar un análisis de los datos y una síntesis de los resultados de los estudios incluidos, ya sea mediante un metaanálisis si los datos lo permiten o mediante una síntesis narrativa.

7. Informe: presentar los resultados de la revisión sistemática de acuerdo con las directrices de PRISMA 2020, asegurándose de incluir toda la información relevante de acuerdo con los 27 elementos de PRISMA.

2.1. Procesos de identificación, revisión, e inclusión de reportes

Esta sección incluye detalles de la estrategia de búsqueda, los criterios de selección de estudios, el proceso de extracción de datos, la evaluación del riesgo de sesgo y la síntesis de los datos (Page et al., 2021).

2.1.1. Identificación de Reportes

La estrategia de búsqueda de la presente revisión sistemática consistió en recolectar bibliografía sobre la formación de habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en cinco bases de datos académicas pertinentes a las ciencias de la Educación. Estas cinco bases de datos fueron Springer Link, EBSCO, Taylor & Francis, SAGE y ProQuest. Por medio de las herramientas de búsqueda avanzada se seleccionaron artículos científicos publicados en revistas indexadas, en español o inglés, entre los años 2017 y 2021. En la medida en que lo permitieron las herramientas de búsqueda avanzada de las bases de datos consultadas, la sintaxis de búsqueda fue `ab("High school") AND ab("social skills")`, es decir, el motor de búsqueda identificó aquellos trabajos que contenían los términos “high school” y “social skills” en el resumen. El resultado de esta primera etapa arrojó un total de 145 artículos científicos identificados, de acuerdo al siguiente detalle: Springer Link: 49 reportes; EBSCO: 46 reportes; Taylor & Francis: 17 reportes; SAGE: 16 reportes, y; ProQuest: 21 reportes.

La siguiente etapa de la Identificación consistió en la eliminación de reportes duplicados. Para este fin se subieron todos los artículos al software Mendeley Reference Manager, versión 2.89.0, con ayuda del cual se eliminaron los artículos duplicados. El descarte de duplicados arrojó un total de 131 reportes.

2.1.2. Revisión de reportes

La etapa de revisión incluye tres acciones: revisión de registros, revisión de contenidos de los reportes, y elegibilidad.

La revisión de registros implica el análisis de los registros correspondientes a títulos y resúmenes para determinar la pertinencia de los reportes identificados. Luego de este análisis se obtuvieron 114 reportes.

Posteriormente se desarrolló la revisión del contenido de los reportes, es decir los artículos científicos, para establecer su relevancia para el presente estudio. Se excluyeron las fuentes que no eran artículos científicos y que no tenían datos empíricos. La aplicación de estos criterios refinó la muestra de registros a 106 artículos.

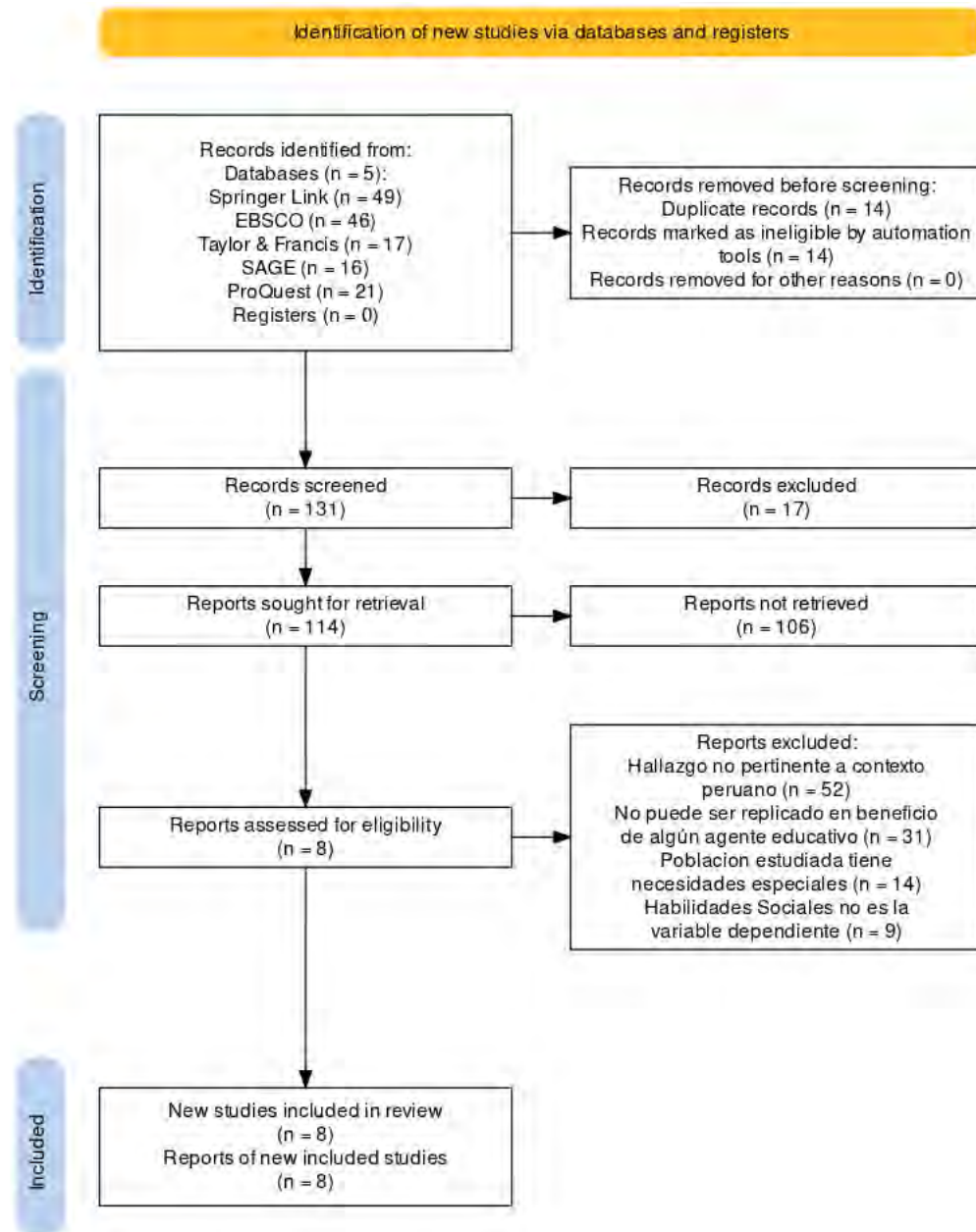
Por último, la tercera acción consistió en excluir aquellos reportes que no contribuían con algún hallazgo pertinente a nuestro contexto peruano, o que no pueda ser replicado en beneficio de algún agente educativo, o cuya población estudiada tenga alguna necesidad especial, o en donde las habilidades sociales no sea la variable dependiente. La aplicación de este criterio refinó la muestra a 8 reportes.

2.1.3. Inclusión de reportes

Los 8 reportes establecidos como elegibles, fueron incluidos en esta revisión sistemática. La Figura 1 muestra el diagrama de flujo de la conducción de las tres etapas detalladas líneas arriba.

Figura 1

Diagrama de flujo de los procesos de Identificación, revisión e inclusión



Nota. elaboración propia utilizando PRISMA Flow Diagram. Haddaway, N. R., Page, M. J., Pritchard, C. C., & McGuinness, L. A. (2022). PRISMA2020: An R package and Shiny app for producing PRISMA 2020-compliant flow diagrams, with interactivity for optimised digital transparency and Open Synthesis Campbell Systematic Reviews, 18, e1230. <https://doi.org/10.1002/cl2.1230>

CAPÍTULO 3

RESULTADOS

Esta sección incluye dos partes. La primera parte presenta cada uno de los artículos incluidos en el análisis de esta revisión sistemática subrayando sus posibles contribuciones para nuestro contexto. La segunda parte reúne y sistematiza las contribuciones más pertinentes y que podrían ser replicadas en nuestro contexto peruano en la implementación de acciones de tutoría.

3.1. Análisis de los artículos seleccionados

A continuación, se presenta el análisis de los ocho artículos incluidos en esta revisión sistemática. En cada artículo se ha puesto énfasis en los objetivos, las metodologías, los hallazgos y las posibles contribuciones con la labor de tutoría en nuestro contexto peruano

3.1.1. *Material de aprendizaje digital en las habilidades sociales*

En Indonesia, Sariyatun et al. (2021) investigaron el efecto del material de aprendizaje digital en las habilidades sociales de los estudiantes en el aprendizaje de ciencias sociales.

Siguiendo un método de investigación experimental, los autores utilizaron material digital en el proceso de aprendizaje de estudios sociales para medir su efecto en las habilidades sociales de los estudiantes. Se seleccionaron 80 estudiantes de secundaria, 40 estudiantes en el grupo experimental y 40 estudiantes en el grupo de control. Se aplicó material de aprendizaje digital para los estudiantes del grupo experimental, mientras que el grupo de control utilizó libros de texto impresos. El análisis estadístico empleó t-test de muestra independiente.

Los resultados indican que el material de aprendizaje digital es más efectivo que los libros de texto impresos para incrementar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria. Este estudio sugiere que la eficacia del material digital en el aprendizaje depende de ciertas características: (1) Debe proporcionar conectividad entre los estudiantes de manera que se promueva la interacción social y la

comunicación en el ciberespacio; (2) debe diseñarse para fomentar la confianza entre los usuarios, (3) debe brindar oportunidades de interacción y comunicación en línea que puedan contribuir con la identidad y otros aspectos sociales de los estudiantes, (4) debe promover la autonomía e independencia de los estudiantes, (5) debe ser seguro para el uso de los estudiantes, sin causar un uso problemático de Internet (PIU). En general, el artículo indica que el uso de material de aprendizaje digital puede traer beneficios en la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes en el aprendizaje de estudios sociales.

3.1.2. Juego de Minecraft y habilidades para el siglo XXI

En los Estados Unidos de Norteamérica, Hewett et al. (2020) desarrolla un estudio cualitativo para investigar la manera cómo los jóvenes de escuela secundaria diseñan procesos, forman habilidades y desarrollan comportamientos del siglo XXI, a través del juego de Minecraft. El objetivo de estudio es generar dos modelos educativos fundados sobre la manera en que los jóvenes que usan los videojuegos desarrollaron cuatro procesos significativos, llamados las cuatro C (4C), estos son pensar críticamente, crear, comunicar y colaborar. No se ofrecen mayores detalles de estos dos modelos educativos, pero se dice que ilustran los procesos de liderazgo y diseño.

El estudio utiliza un método de investigación de caso cualitativo para explorar los procesos de diseño del siglo XXI, las habilidades y los comportamientos relacionados con las pedagogías constructivistas. Los participantes del estudio fueron trece estudiantes de una escuela secundaria del área del sur de Texas. La recopilación de información se obtuvo por medio de entrevistas y observación. Los comportamientos relacionados con las pedagogías constructivistas que se observaron incluyeron resolución de problemas, construcción de conocimiento y colaboración. La recolección de datos incluyó seis entrevistas cualitativas de estudio de caso, información que se trianguló con datos obtenidos vía observación de los trece participantes y de los artefactos visuales creados durante seis clases.

Los resultados indican que Minecraft puede ayudar a los estudiantes en el desarrollo de las 4C, mejorando sus habilidades de investigación, y habilidades

sociales, entre otras habilidades. El artículo sugiere que los videojuegos en general, y el juego de Minecraft en particular, ayudan a los estudiantes a desarrollar sus habilidades sociales a través del trabajo en equipo. Los participantes en el estudio demostraron un aprendizaje situacional a través de un enfoque constructivista social y constructor social, lo que fomentó un cambio de mentalidad educativo permitiendo que los estudiantes no sean solo consumidores de medios sino creadores y diseñadores de futuras innovaciones.

3.1.3. Intervención de género para incrementar habilidades sociales y reducir conducta de riesgo

En los EEUU, LeCroy et al. (2021) investigaron la viabilidad y efectividad de una intervención específica de género denominada Guy Talk dirigida a adolescentes varones para reducir las conductas sexuales de riesgo. El programa se orienta a la reducción o eliminación de comportamientos problemáticos como son el comportamiento sexual precoz y el comportamiento sexual inapropiado.

Los contenidos curriculares de los talleres Guy Talk se enfocan en el desarrollo psicosocial de los adolescentes varones y se basan en las Pautas para la Educación Integral en Sexualidad, promovidos por el Consejo de Información y Educación en Sexualidad de los Estados Unidos. (LeCroy et al., 2021).

El programa Guy Talk está diseñado para ser impartido en grupos de 10 a 15 adolescentes varones, liderado por un monitor adulto debidamente capacitado y está orientado a ser desarrollado en instituciones que congregan a adolescentes como colegios secundarios, clubes juveniles entre otros.

El taller está organizado para ser desarrollado en 10 horas y una frecuencia recomendada de uno o dos talleres por semana. Los temas se organizan en cinco unidades temáticas: (1) ser un chico en la sociedad actual, (2) relaciones, (3) salud, (4) tomar el control de tus elecciones y (5) construir futuros positivos. Los temas a ser cubiertos en estas cinco unidades son los siguientes:

- Comprender las expectativas de roles de género

- Gestionar emociones y sentimientos
- Construir grupos de compañeros positivos
- Amistades y habilidades de liderazgo
- Gestionar relaciones interpersonales
- Establecer independencia mediante la toma de decisiones responsables
- Comprender una sexualidad saludable
- Aprender a obtener ayuda y acceder a recursos; y
- Desarrollar habilidades para la vida futura

Otro elemento importante del programa Guy Talk es su integración de la tecnología. El programa incluye tecnología para respaldar la entrega del programa, la participación de los adolescentes y el acceso a recursos virtuales.

La muestra del estudio fue de 580 estudiantes de nivel secundaria, cuyas edades oscilaron entre los 14 y 17 años de edad. Las evaluaciones para la obtención de información se realizaron al inicio, después de la intervención y en el periodo de tres meses por medio de observación y por medio de explicaciones sobre educación sexual. Los hallazgos obtenidos fueron que este tipo de programas pueden ayudar a reducir el riesgo sexual, favorecer las habilidades sociales, las actitudes hacia las mujeres, la asertividad de los compañeros y las actitudes hacia el consentimiento.

Este trabajo indica que incrementar las habilidades sociales a través del programa Guy Talk, tuvo un impacto positivo en la reducción de la conducta sexual de riesgo entre los varones adolescentes. Sin embargo, cabe subrayar que el estudio se limitó a las evaluaciones de autoinforme, y las medidas utilizadas tuvieron una validez limitada. Por lo tanto, se necesita más investigación para confirmar la importancia de las habilidades sociales en la reducción de las conductas sexuales de riesgo entre los varones adolescentes.

3.1.4. El enfoque de ciencia-tecnología-sociedad

En Indonesia, Zahara y Atun (2018) estudian el efecto de un enfoque de Ciencia-Tecnología-Sociedad (CTS) en la alfabetización científica y las habilidades sociales de los estudiantes de nivel secundario.

El enfoque Ciencia-Tecnología-Sociedad (CTS), se inspira en métodos aplicados por los sistemas educativos más exitosos como el de Finlandia y de Singapur, su objetivo es aumentar la alfabetización científica y las habilidades sociales de los estudiantes incrementando el pensamiento crítico, las habilidades de resolución de problemas y, en última instancia, logrando aprendizaje significativo. Para este fin, se centra en la investigación científica realizada por los estudiantes, permitiéndoles analizar cuestiones de la vida diaria, asumir responsabilidades y aumentar su interacción social.

Zahara & Atun (2018) no muestran mayores detalles acerca del contenido y la organización del enfoque CTS ni de la preparación previa que necesitan los docentes que aplican este enfoque, pero indican que la literatura existente muestra que dicho programa motiva a los estudiantes y es más eficaz que los métodos tradicionales en la consecución de aprendizajes significativos por sus énfasis en proponer a los estudiantes la solución de problemas cotidianos a través de discusiones grupales.

El artículo utiliza una metodología cuasi experimental con pre y post test. Los participantes del estudio fueron 56 estudiantes, 28 estudiantes del grupo experimental y 28 estudiantes del grupo de control. Los participantes asistieron al Senior High School 2 Banguntapan en el año académico 2016-2017. Los datos se obtuvieron por medio de un instrumento construido para medir la alfabetización científica, mientras que las hojas de observación y los cuestionarios sirvieron para medir las habilidades sociales. El análisis estadístico se condujo mediante MANOVA. Los hallazgos obtenidos demuestran que hubo efectos significativos del enfoque CTS en la alfabetización científica y la formación de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria.

Las implicaciones prácticas de este trabajo indican que el enfoque de CTS puede ser una manera efectiva de mejorar las habilidades sociales y la alfabetización científica de los estudiantes de secundaria, de manera que este enfoque puede ser utilizado por los educadores para diseñar e implementar programas de educación científica que sean más atractivos y relevantes para la vida cotidiana de los estudiantes, además de desarrollar sus habilidades sociales.

Por último, este estudio nos permite destacar la importancia de proporcionar a los estudiantes experiencias prácticas, evidencia experimental y trabajos de discusión grupal para mejorar sus competencias científicas y habilidades sociales. Sin embargo, dada la escasez de detalles que este artículo o, sin embargo, al desconocer detalles sobre la implementación del enfoque CTS, no es posible recomendar el detalle de las acciones a tomar para mejorar las habilidades sociales en la población estudiantil

3.1.5. Inteligencia emocional, habilidades sociales y acoso escolar

En España, Trigueros et al. (2020) investigaron la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales y la influencia de ambas con el acoso escolar. El estudio contó con una muestra de 912 participantes, todos ellos estudiantes de secundaria entre los 14 y 16 años de edad. Se les aplicó la Escala Trait Meta Mood Scale 24, Batería de socialización BAS-3 y el cuestionario Peer Harassment.

Las habilidades sociales fueron estudiadas aplicando la Batería de socialización BAS-3. Este cuestionario incluye 75 ítems distribuidos en seis factores: (1) consideración con los demás, (2) autocontrol en las relaciones sociales, (3) retraimiento social, (4) ansiedad/timidez social, (5) sinceridad y (6) liderazgo. Los estudiantes deben responder preguntas binomiales (SÍ/NO) que contienen situaciones de la vida diaria.

Los datos recogidos fueron analizados utilizando estadísticas descriptivas, correlaciones de Pearson, modelo de ecuaciones estructurales, procedimiento de bootstrapping y el método de máxima verosimilitud.

El estudio sugiere que los programas educativos enfocados en el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el aula pueden ser un medio

eficaz para prevenir conductas de acoso escolar entre estudiantes de secundaria. De manera que este estudio destaca la importancia de abordar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el currículo escolar para promover interacciones sociales positivas y prevenir el acoso entre pares.

3.1.6. Impacto de las actividades extracurriculares en las HHSS

En Irán, (Sharifi & Aflakifard, 2017) examina la relación entre las actividades extracurriculares, las habilidades sociales y la educación en ciudadanía en estudiantes de secundaria en la ciudad de Shiraz. El artículo no ofrece detalles sobre el contenido y la organización de las actividades extracurriculares. Con una muestra estratificada de 377 participantes, considerando sexo, disciplina de estudio y participación en actividades extracurriculares, los autores pudieron estudiar una población de 13,500 escolares. Se utilizó el cuestionario de Habilidades Sociales de Enderbitzen y el cuestionario de Foster para medir educación ciudadana. Los datos se analizaron con *t*-test de muestras independientes.

El artículo sugiere que las actividades extracurriculares pueden ser una forma efectiva de mejorar las habilidades sociales y la educación en ciudadanía de los estudiantes y que las habilidades sociales son importantes para la formación de ciudadanos activos y responsables, ya que estas habilidades permiten a los estudiantes interactuar de manera efectiva con los demás, resolver conflictos de manera pacífica y participar en la sociedad de manera significativa.

Cabe subrayar que este artículo contribuye poco con la presente revisión porque no ofrece mayores detalles sobre las actividades extracurriculares en tanto intervención, ni de qué manera dichas actividades impactaron positivamente en las habilidades sociales, y porque la intención de esta revisión es presentar alternativas para fortalecer las actividades curriculares.

3.1.7. Intervención multitratamiento

También en los Estados Unidos de Norteamérica, Kern et al. (2021) investigan el impacto de un paquete de intervención múltiple basado en evaluaciones en el tratamiento de problemas emocionales y de conducta.

El paquete de intervenciones consistió en varias acciones evaluables que incluyeron intervenciones en el aula, una intervención de habilidades sociales denominada Grupo de Habilidades Interpersonales (GHS), e intervenciones individuales. Las intervenciones en el aula consistieron en establecer expectativas de comportamiento en el aula expresadas de manera positiva, proporcionar refuerzo a los estudiantes que cumplan con las expectativas, y establecer consecuencias predeterminadas para los estudiantes que no cumplan con las expectativas, así como desarrollar agendas diarias, entrar al aula, entregar tareas y ayudar a los estudiantes a llevar un registro de las tareas. La intervención GHS se enfocó en incrementar las habilidades sociales, y las intervenciones individuales se seleccionaron con base en los resultados de una evaluación en el aula que consistió en entrevistas a maestros y estudiantes, seguidas de observación en clase y de una a tres observaciones del estudiante objetivo.

De especial interés para esta revisión son los talleres GHS. En estos talleres, fueron inscritos todos los participantes del estudio quienes recibieron un taller semanal. El artículo no registra cuántos talleres recibieron los participantes, pero sí afirma que dichos se enfocaron en la formación de habilidades de desarrollo, entrenamiento en los procesos cognitivos que se cree contribuyen a la disfunción social, establecimiento de metas sobre cómo desean ser percibidos por otros, identificación de comportamientos propensos a promover esas percepciones, consideración de retroalimentación verbal y no verbal de los demás, y modificación del propio comportamiento de acuerdo a las metas personales y la retroalimentación de los demás.

La muestra fueron 647 estudiantes de educación secundaria con problemas emocionales y conductuales que participaron voluntariamente. El diseño del experimento incluyó grupo experimental y grupo de control los cuales fueron

asignados aleatoriamente. El recojo de información se hizo por observación directa de los problemas emocionales y de conducta y a través de la aplicación de diversos instrumentos estandarizados como son la Escala de Calificación de Deterioro, la Escala de Trastornos de la Conducta Disruptiva, Psicométricas de desorden de hiperactividad y desorden conductual, y Pruebas de Logros de Woodcock Johnson. Además, se pidió a los maestros y al personal administrativo que calificaran las prácticas que implementaron para evaluar su aceptabilidad y factibilidad. Los hallazgos indican que, en la evaluación general, no hay influencia del paquete de intervención en los problemas emocionales o de conducta, pero la información recogida por las pruebas estandarizadas muestra un incremento en las habilidades sociales en el grupo experimental, a la vez que maestros y personal administrativo valoraron positivamente la intervención.

Esta investigación indica que el paquete integral de intervención basado en evidencias, puede reducir significativamente el comportamiento disruptivo en estudiantes de secundaria. Sin embargo, el incremento en las habilidades sociales no es un resultado concluyente. En consecuencia, la contribución de los talleres GHS orientados a incrementar las habilidades sociales se vuelve mínima debido a que no se ha podido establecer su impacto en la formación de habilidades sociales en los participantes del estudio.

3.1.8. Intervención de grupo centrada en soluciones

En Irán, Javadian & Eqlidi (2021) examina la efectividad de la terapia de grupo centrada en soluciones para mejorar las habilidades sociales y reducir la ansiedad en un grupo de mujeres estudiantes de secundaria.

La terapia de grupo centrada en soluciones es un tipo de intervención de asesoramiento breve que tiene como objetivo ayudar a las personas a identificar sus problemas, descubrir soluciones efectivas y alcanzar expectativas positivas en su experiencia cotidiana. El enfoque de la terapia es identificar y desarrollar fortalezas personales y en aprender a establecer y mantener relaciones sociales satisfactorias. El asesoramiento grupal enfocado en soluciones es una intervención de seis sesiones de acuerdo a un manual, que se enfoca en expandir las competencias de los

estudiantes en lugar de examinar fallas y buscar fortalezas. Javadian & Eqlidi (2021) presentan alguna literatura que respalda la aplicación eficaz de la terapia grupal enfocada en soluciones, pero no ofrecen detalles acerca del contenido, ni de la organización, ni de la capacitación que requieren los monitores o administradores de dicha terapia.

En cuanto al método, el estudio es un diseño semiexperimental con grupos de intervención y control. De una población de 163 estudiantes de octavo grado, seleccionadas de dos escuelas distintivas, se muestreó al azar a 30 estudiantes, 15 en el grupo experimental y 15 en el grupo control. Se entrevistó a los maestros y se aplicó el pretest para identificar a estudiantes con ansiedad y falta de habilidades sociales. Luego de identificar a 43 estudiantes con síntomas de ansiedad y falta de habilidades sociales, se seleccionaron al azar 30 estudiantes. Una de las escuelas fue elegida al azar como centro de intervención. La intervención consistió en seis sesiones y se enfocó en soluciones grupales. Las evaluaciones incluyeron la Revisión para el Trastorno Emocional Relacionado con la Ansiedad Infantil (SCARIDO) y el Sistema de Calificación de Habilidades Sociales (SSRS). Los datos se analizaron con ANCOVA.

Los hallazgos indican que la terapia de grupo centrada en soluciones fue efectiva para mejorar tanto las habilidades sociales como la ansiedad en las estudiantes. Las participantes informaron una disminución significativa en los niveles de ansiedad y un aumento en la confianza en sus habilidades sociales después de participar en la terapia de grupo.

Este estudio indica que el asesoramiento grupal enfocada en soluciones puede ser una intervención útil para mejorar las habilidades sociales y reducir la ansiedad en estudiantes de secundaria; y que esta intervención breve, de seis sesiones, puede ser implementada en las escuelas por trabajadores sociales, consejeros y otros profesionales con la debida capacitación. Pero Javadian & Eqlidi (2021) no ofrecen los detalles de la organización de la terapia grupal enfocada en soluciones, por lo que su replicación significaría investigar las bases teóricas de artículo consultado, lo cual trasciende el alcance de esta revisión de la literatura.

Tabla 2

Cuadro comparativo de las fuentes seleccionadas en esta revisión

Autor y año	Objetivos	Muestra	Métodos	Conclusiones	Contribuciones
Sariyatun et al. (2021)	Investigar el efecto del material de aprendizaje digital en las habilidades sociales en el aprendizaje de ciencias sociales	80 estudiantes, 40 en el grupo experimental y 40 en el grupo control	El análisis empleó t-test de muestra independiente	El material de aprendizaje digital con ciertas características es más efectivo que los libros de texto impresos para incrementar las habilidades sociales.	La intervención en sí misma. Se debe crear un espacio que promueva interacción social y comunicación entre los estudiantes, que fomente la confianza entre los usuarios, promueva la autonomía y sea seguro para el uso de los estudiantes
Hewett et al. (2020)	Investigar cómo se diseñan procesos, se forman habilidades y desarrollan comportamientos significativos, a través del juego de Minecraft	Los participantes fueron 13 estudiantes de una escuela secundaria del sur de Texas	Los datos se recogieron mediante 6 entrevista, información que se trianguló con observación de los trece participantes y de artefactos visuales creados durante seis clases.	Minecraft puede ayudar a en el desarrollo de procesos significativos, mejorando sus habilidades de investigación, y habilidades sociales, entre otras habilidades.	La intervención en sí misma. Incluir videojuegos que promuevan trabajo en equipo, puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales
LeCroy et al. (2021)	Estudiar la efectividad del programa Guy Talk	580 estudiantes entre 14 y 17 años.	Se tomó tres evaluaciones a los participantes: al inicio, al final y una de seguimiento durante un periodo de tres meses	El programa puede ayudar a reducir el riesgo sexual y favorecer las habilidades sociales	La intervención en sí misma. Contenidos curriculares, temática, organización, frecuencia e inclusión de la tecnología.
Zahara y Atun (2018)	Estudiar el efecto del enfoque CTS en la alfabetización científica y las habilidades sociales	56 participantes, 28 del grupo experimental y 28 del grupo de control.	Cuasi experimental, pre y post test,	Hubo efectos del enfoque CTS en la alfabetización científica y la formación de habilidades sociales.	No se conocen detalles de la intervención. Pero se sugieren las siguientes recomendaciones: Experiencias prácticas, evidencia experimental y trabajos de discusión grupal
Trigueros et al. (2020)	Investigar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales y la	Muestra de 912 participantes, estudiantes de secundaria	La información se analizó con correlaciones de Pearson, modelo de ecuaciones	Los programas educativos enfocados en el desarrollo de inteligencia emocional y	No hay intervención. Pero sugiere estudiar las habilidades sociales mediante Batería de

Autor y año	Objetivos	Muestra	Métodos	Conclusiones	Contribuciones
	influencia de ambas con el acoso escolar	entre 14 y 16 años de edad.	estructurales, procedimiento de bootstrapping y el método de máxima verosimilitud.	habilidades sociales pueden ser eficaces en la prevención de acoso escolar	socialización BAS-3, promoción de programas de inteligencia emocional y habilidades sociales
(Sharifi & Aflakifard, 2017)	Estudiar la relación entre actividades extracurriculares, las habilidades sociales y la educación en ciudadanía.	Muestra estratificada de 377 participantes de una población de 13,500 escolares.	Análisis con t-test de muestras independientes	Las actividades extracurriculares pueden ser una forma efectiva de mejorar las habilidades sociales	Ninguna debido a que no se presentan detalles sobre las actividades extracurriculares
Kern et al. (2021)	Investigar el impacto de un paquete de intervención múltiple basado en evaluaciones en el tratamiento de problemas emocionales y de conducta.	647 voluntarios estudiantes de educación secundaria con problemas emocionales y de conducta	Recojo de información por observación directa, aplicación de instrumentos estandarizados , encuesta a maestros.	El paquete integral de intervención puede reducir el comportamiento disruptivo, pero no se evidenció incremento en las habilidades sociales.	Ninguna debido a que la intervención no mostró impacto en las habilidades sociales
Javadian & Eqlidi (2021)	Establecer la efectividad de la terapia de grupo centrada en soluciones para mejorar las habilidades sociales y reducir la ansiedad	Diseño semiexperimental, 15 mujeres en el grupo experimental y 15 mujeres en el grupo control, elegidas aleatoriamente de una población de 163 estudiantes de dos escuelas.	Los datos se analizaron con ANCOVA	La intervención fue efectiva para mejorar las habilidades sociales y la ansiedad	Ninguna debido a que no se presentan detalles de la intervención

Fuente: elaboración propia

3.2. Contribuciones de esta revisión sistemática que pueden ser replicables en nuestro contexto

Siguiendo los hallazgos de la literatura revisada, se han recogido tres intervenciones y dos recomendaciones que han demostrado pertinencia en la

formación de habilidades sociales, cinco contribuciones en total, que pueden ser implementadas por las instituciones educativas de secundaria en el área de tutoría, para incrementar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

La primera intervención que puede ser adaptada es la presentada por Sariyatun et al. (2021) que investigó el impacto del material de aprendizaje digital y demostró que, siguiendo ciertas características, dicho material puede influir positivamente en el aprendizaje de habilidades sociales y ser más eficaz que el material impreso tradicional. Estas características del material de aprendizaje digital son de especial importancia en nuestro periodo postpandemia en que los materiales virtuales de enseñanza-aprendizaje tienden a ser más prevalentes.

Para que el material digital sea eficaz en la formación de habilidades sociales debe presentar las siguientes características: promover interacción social y fluida comunicación entre los participantes; fomentar confianza entre los estudiantes; promover autonomía y ser seguro para los estudiantes minimizando riesgos de uso indebido del internet.

En la misma línea de los materiales digitales de enseñanza, la segunda intervención es la presentada por Hewett et al. (2020) artículo que investigó cómo se desarrollan comportamientos significativos a través del juego de Minecraft. Este estudio sugiere la importancia de incluir videojuegos que promuevan el trabajo en equipo entre los estudiantes para la formación de habilidades sociales.

La tercera intervención es el Programa Guy Talk, investigada por LeCroy et al. (2021). Como se explicó líneas arriba, el programa Guy Talk busca reducir la conducta sexual riesgosa en adolescentes varones. Las contribuciones para esta revisión sistemática son los contenidos curriculares de dicho programa, su temática y organización, la frecuencia en la que se imparte y su inclusión de la tecnología. Como se explicó líneas arriba, el programa Guy Talk está basado en las Pautas para la Educación Integral en Sexualidad de los Estados Unidos, se imparte en grupos de 10 a 15 participantes bajo la guía de un monitor capacitado. Con una duración de 10 horas, se enfoca en cinco unidades temáticas abordando aspectos como roles de género, gestión emocional, relaciones interpersonales, salud y toma de decisiones

responsables. Además, el programa se adapta a la era digital al integrar tecnología para respaldar la entrega y participación, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los adolescentes.

Junto a estas tres intervenciones, se deben destacar dos recomendaciones. La primera recomendación proviene de Zahara y Atun (2018), donde se presenta el impacto del enfoque CTS en la alfabetización digital y las habilidades sociales. Los hallazgos de dicho estudio indican que la inclusión de experiencias prácticas, la producción de evidencia experimental y la generación de trabajos de discusión grupal inciden en la formación de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. Cabe recalcar que el enfoque CTA no se ha incluido entre las intervenciones, porque el artículo fuente no presenta detalles sobre dicha estrategia.

La segunda recomendación proviene de Trigueros et al. (2020) que utilizó la Batería de Socialización BAS-3 como instrumento para medir el incremento de las habilidades sociales.

3.2.1. Elementos comunes presentados en las fuentes seleccionadas a ser consideradas en la formación de habilidades sociales

Al considerar las fuentes seleccionadas en esta revisión sistemática, se pueden identificar cinco elementos que pueden ser considerados por las instituciones educativas peruanas de educación secundaria en el diseño de los planes de tutoría y por los docentes encargados del área de tutoría, para incrementar las habilidades sociales de los jóvenes estudiantes:

1. Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC): tanto en el uso de los materiales de aprendizaje digital (Sariyatun et al., 2021), como en la utilización del juego digital (Hewett et al., 2020) y en el programa Guy Talk (LeCroy et al., 2021), las TIC fueron una dimensión fundamental para fomentar la interacción social y la comunicación entre los estudiantes en el ciberespacio. Dicha interacción permitiría diseñar actividades y recursos en línea que promuevan la confianza y la colaboración, mientras se abordan temas relevantes para las habilidades sociales.

2. Utilización de enfoque lúdico: siguiendo el ejemplo de Hewett et al. (2020), se podría explorar la utilización de videojuegos educativos, como Minecraft u otras plataformas interactivas, para desarrollar habilidades sociales de una forma atractiva y promoviendo la colaboración, el pensamiento crítico y la creatividad.
3. Enfoque en género y desarrollo psicosocial: siguiendo el programa Guy Talk presentado por LeCroy et al. (2021), se podría diseñar e implementar talleres específicos para adolescentes varones en instituciones educativas de Perú, entendiendo que la prevención de la conducta sexual de riesgo puede ser un tema pertinente entre adolescentes peruanos. Estos talleres podrían centrarse en temas como comprender las expectativas de roles de género, gestionar emociones y sentimientos, construir relaciones saludables y tomar decisiones responsables, todos los cuales son aspectos clave de las habilidades sociales. De igual manera, Zahara y Atun (2018) nos indican que la planificación de los aprendizajes y el acompañamiento de tutoría debe incluir trabajos grupales y experiencias prácticas para conseguir un impacto positivo en la formación de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria.
4. Estructura del programa y temáticas clave: el mismo programa Guy Talk nos sugiere que para asegurar la eficacia de la intervención en habilidades sociales se deben definir su estructura y temática. El programa Guy Talk fue organizado en cinco unidades las cuales pueden incorporarse a los planes de estudio del área de tutoría en las instituciones de educación secundaria en Perú. Cada unidad temática podría abordar aspectos específicos de las habilidades sociales, como la gestión de emociones, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la toma de decisiones responsable.
5. Evaluación y seguimiento de las habilidades sociales mediante instrumentos estandarizados: al igual que en los estudios mencionados arriba, conviene llevar a cabo una evaluación antes y después de la implementación de los programas o talleres, utilizando test estandarizados

como muestra Trigueros et al. (2020) en donde se utilizó la Batería de Socialización BAS-3, o Sharifi & Aflakifard (2017) donde se utilizó el cuestionario de Habilidades Sociales de Enderbitzen. Esto permitiría medir el impacto de las intervenciones en las habilidades sociales de los estudiantes de manera válida y confiable y hacer los ajustes que sean necesarios.

3.3. Discusión

Tres intervenciones han sido encontradas relevantes para nuestro contexto: uso de material de aprendizaje digital (Sariyatun et al., 2021)), uso del videojuego Minecraft (Hewett et al., 2020), y el programa Guy Talk (LeCroy et al., 2021). Además, se ha identificado cinco elementos comunes que han mostrado influir en la formación de habilidades sociales en estudiantes de secundaria: uso de las TIC, utilización de enfoque lúdico, empleo de enfoque de género y desarrollo psicosocial, definición de estructura y temática del programa, y evaluar habilidades sociales con instrumentos estandarizados. Estos hallazgos permiten responder a la pregunta de investigación, ¿Qué estrategias pueden ser útiles para la formación de habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria?

Los hallazgos de esta revisión coinciden con las teorías presentadas en el Marco Teórico. Sariyatun et al. (2021), al examinar el impacto del uso de material de aprendizaje digital en el desarrollo de habilidades sociales, mostró la relevancia de la teoría del aprendizaje social, en la que se destaca la importancia de la observación, la imitación y la práctica para adquirir habilidades sociales. En el estudio, el material de aprendizaje digital proporciona la oportunidad de interactuar en línea, fomentar la comunicación y la colaboración, y promover la confianza y la identidad en un entorno virtual. Además, se destaca la importancia de la autonomía y la independencia en el proceso de aprendizaje, lo que se alinea con la idea de los procesos autorregulatorios en la teoría del aprendizaje social.

Hewett et al. (2020) estudia el efecto del juego de Minecraft en el desarrollo de habilidades sociales y del siglo XXI en estudiantes de escuela secundaria. Este artículo se relaciona con la teoría de la comunicación interpersonal y la teoría de la

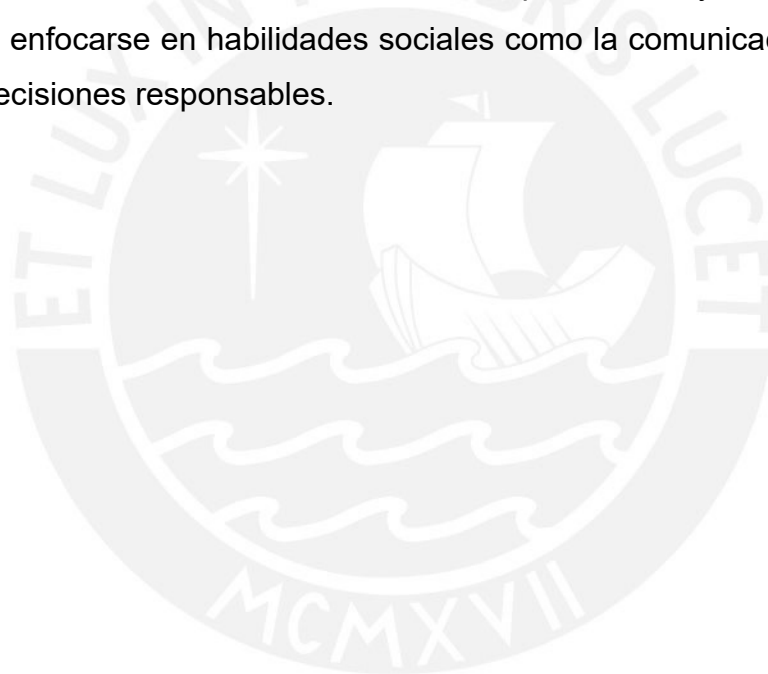
competencia social. La teoría de la comunicación interpersonal destaca la importancia de la comunicación efectiva y la colaboración en el desarrollo de relaciones interpersonales saludables. Hewett et al. (2020) sugiere que el juego de Minecraft promueve la comunicación, la colaboración y el trabajo en equipo, lo que coincide con el concepto de "penetración social" y la importancia de la interacción en el proceso de desarrollo de habilidades sociales. Además, la teoría de la competencia social permite entender cómo el juego fomenta habilidades complejas como la colaboración, la resolución de problemas y la empatía.

LeCroy et al. (2021) estudia el impacto del taller Guy Talk en la reducción de conductas de riesgo en adolescentes varones. Este artículo se relaciona principalmente con la teoría de la competencia social, donde se discute el desarrollo de habilidades sociales a través de la enseñanza y el modelado de comportamientos. El programa Guy Talk está diseñado para mejorar habilidades sociales como la comunicación, la construcción de relaciones saludables y la toma de decisiones responsables, lo que está alineado con los conceptos de competencia social y desarrollo de habilidades interpersonales. Además, el artículo aborda la importancia de la educación en salud sexual y la comprensión de la sexualidad saludable, lo que se relaciona con la teoría de la inteligencia emocional y la importancia de reconocer y manejar las propias emociones y relaciones.

La presente investigación tiene implicaciones prácticas y teóricas en el estudio de las habilidades sociales entre jóvenes de secundaria. Las implicaciones prácticas cubren los siguientes ámbitos: (1) Propuestas para la acción tutorial, ya que los resultados ofrecen orientación concreta para las instituciones educativas de secundaria en el desarrollo de acciones de orientación del educando y tutoría, cuya finalidad es fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes; (2) Uso efectivo de tecnología, ya la integración de las TIC, como se sugiere en varias intervenciones, puede ser una estrategia poderosa para facilitar la interacción, la colaboración y la comunicación entre los estudiantes, circunstancia especialmente relevante en la era digital actual y en contextos de educación a distancia o híbrida; (3) Inclusión de enfoques lúdicos, como el uso de videojuegos educativos, puede hacer que el proceso de desarrollo de habilidades sociales sea más atractivo y participativo para

los estudiantes. Esto se alinea con la importancia de la observación y el modelado en la teoría del aprendizaje social, ya que los videojuegos pueden simular situaciones sociales y fomentar la colaboración.

Entre las implicaciones teóricas se enumeran las siguientes: (1) Aplicación de teorías en entornos educativos, ya que nuestros hallazgos respaldan la aplicabilidad de teorías como la del aprendizaje social, la comunicación interpersonal, la inteligencia emocional y la competencia social en entornos educativos y de cómo estas teorías pueden traducirse en intervenciones y prácticas concretas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes; (2) Desarrollo integral de los estudiantes de secundaria, ya que la investigación resalta la importancia de abordar no solo el aspecto académico, sino también el desarrollo psicosocial y emocional de los estudiantes, al enfocarse en habilidades sociales como la comunicación, la empatía y la toma de decisiones responsables.



CONCLUSIONES

Con base en la pregunta de investigación y los hallazgos de la literatura revisada, podemos concluir lo siguiente:

1. La revisión sistemática ha identificado **tres intervenciones que han demostrado ser relevantes** para la formación de habilidades sociales en estudiantes de secundaria. Estas intervenciones incluyen el uso de material de aprendizaje digital, la integración de videojuegos educativos y la implementación del Programa Guy Talk. Estos resultados sugieren que las instituciones educativas pueden replicar estas intervenciones en su contexto para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes.
2. Los hallazgos indican la **relevancia de las TIC en la formación de habilidades sociales**. Tanto el material de aprendizaje digital como el programa Guy Talk incorporan tecnología para fomentar la interacción, la comunicación y la participación de los estudiantes. Esto indica que las instituciones educativas deben considerar la integración de las TIC en sus programas de tutoría para potenciar el desarrollo de habilidades sociales.
3. La investigación muestra que la **inclusión de elementos lúdicos**, como videojuegos educativos, puede ser efectiva para el desarrollo de habilidades sociales. El estudio que analiza el impacto del juego Minecraft resalta la importancia de la colaboración y el trabajo en equipo en el contexto del juego. Esto sugiere que las instituciones educativas podrían explorar la implementación de enfoques lúdicos en sus estrategias de tutoría para hacer el proceso de aprendizaje más atractivo y participativo.
4. Los resultados también señalan la necesidad de abordar **aspectos de género y desarrollo psicosocial** en la formación de habilidades sociales. El Programa Guy Talk, diseñado específicamente para adolescentes varones, se centra en temas como roles de género, gestión emocional y relaciones interpersonales. Esto sugiere que las instituciones educativas podrían diseñar programas de tutoría que aborden estas temáticas de

manera integral para promover habilidades sociales en todos los estudiantes.

5. La investigación subraya la importancia de definir una **estructura temática** para los programas de formación en habilidades sociales, como lo hace el Programa Guy Talk con sus unidades temáticas. Además, se resalta la necesidad de evaluar y hacer un seguimiento del desarrollo de habilidades sociales utilizando **instrumentos estandarizados**. Esto proporciona a las instituciones educativas pautas claras para la planificación, implementación y evaluación de programas de tutoría centrados en habilidades sociales.



RECOMENDACIONES

En línea con los hallazgos de este trabajo, se recomienda lo siguiente para promover el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria:

1. Los docentes en general y los del área de tutoría en particular, pueden incluir material de aprendizaje digital que fomente la interacción social y la comunicación entre los estudiantes. Asegurarse de que el material promueva la confianza, la autonomía y la seguridad en línea. Esto puede incluir foros de discusión en línea, actividades colaborativas a través de plataformas virtuales y recursos multimedia interactivos.
2. Los docentes en general y los del área de tutoría en particular, pueden explorar la incorporación de videojuegos educativos en las estrategias de tutoría. Seleccionar juegos que promuevan la colaboración, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, y que al mismo tiempo requieran interacción social entre los estudiantes.
3. Las instituciones educativas de secundaria se beneficiarían de diseñar talleres y programas de tutoría que aborden temas de género y desarrollo psicosocial. Considerar la creación de programas similares al Programa Guy Talk, pero adaptados para ambos géneros, que aborden aspectos como roles de género, expresión emocional, empatía, comunicación efectiva y toma de decisiones responsables. Estos programas pueden ofrecer un espacio seguro para discutir y reflexionar sobre cuestiones de género y relaciones interpersonales.
4. Las instituciones educativas de secundaria pueden desarrollar acciones de tutoría y orientación educativa con una estructura temática, organizada en unidades temáticas que aborden diferentes aspectos de las habilidades sociales. Cada unidad puede enfocarse en un tema específico, como la gestión de emociones, la resolución de conflictos o la comunicación asertiva. Establecer objetivos claros para cada unidad y proporcionar actividades prácticas que permitan a los estudiantes aplicar y fortalecer sus habilidades sociales.
5. Las instituciones educativas de secundaria pueden beneficiarse de implementar evaluaciones antes y después de la participación en

programas de tutoría para medir el impacto en el desarrollo de habilidades sociales. Utilizar instrumentos estandarizados, como la Batería de Socialización BAS-3 u otros cuestionarios validados, para medir el progreso de los estudiantes. Utilizar los resultados de las evaluaciones para realizar ajustes en el programa y mejorar continuamente las estrategias de formación en habilidades sociales.

6. Conviene que las instituciones educativas de secundaria involucren a los docentes y tutores en la planificación y ejecución de programas de tutoría centrados en habilidades sociales. Capacitar a los docentes en enfoques pedagógicos que promuevan la interacción, la comunicación efectiva y la aplicación práctica de habilidades sociales en el aula, además de fomentar la colaboración entre docentes para compartir experiencias y buenas prácticas.
7. Las instituciones educativas de secundaria pueden diseñar actividades y proyectos que fomenten el aprendizaje experiencial y la aplicación práctica de habilidades sociales en situaciones del mundo real. Introducir dinámicas de grupo, simulaciones de situaciones sociales y actividades de resolución de problemas que permitan a los estudiantes practicar y fortalecer sus habilidades en contextos auténticos.

REFERENCIAS

- Alemdar, M., & Anılan, H. (2021). Reflection of social capital in educational processes: emotional literacy and emotional labor context. *Asia Pacific Education Review*.
<https://doi.org/10.1007/s12564-021-09701-0>
- Altman, I., & Taylor, D. A. (1973). Social penetration: The development of interpersonal relationships. In *Social penetration: The development of interpersonal relationships*. Holt, Rinehart & Winston.
- Atli, A. (2017). Five-Factor Personality Traits as Predictor of Career Maturity. *Eğitim Araştırmaları - Eurasian Journal of Educational Research*, 2017(68), 151–165.
<https://doi.org/10.14689/ejer.2017.68.8>
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Prentice Hall.
- Cacho Becerra, Z. V., Silva Balarezo, M. G., & Yengle Ruiz, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186–205.
- de Oliveira Major, S., Cristina Palos, A., & Silva, O. (2023). Attending (or not) after-school programs during the COVID-19 pandemic: What happens to children's social skills and behavior problems? *Children and Youth Services Review*, 149.
<https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2023.106929>
- DIGEBR. (2022, November 4). *Descarga las "Orientaciones para la aplicación de la herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales y factores de riesgo."* <https://www.perueduca.pe/#/Home/Destacados/Descarga-Las-Orientaciones-Para-La-Aplicacion-de-La-Herramienta-de-Recojo-de-Informacion-de-Habilidades-Socioemocionales-y-Factores-de-Riesgo>.
- Eisenberg, N., & Harris, J. D. (1984). Social Competence: A Developmental Perspective. *School Psychology Review*, 13(3), 267–277.
<https://doi.org/10.1080/02796015.1984.12085105>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción: Revista de Investigación En*

Comunicación y Desarrollo, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Eymur, G., & Geban, Ö. (2017). The Collaboration of Cooperative Learning and Conceptual Change: Enhancing the Students' Understanding of Chemical Bonding Concepts. *International Journal of Science and Mathematics Education*, 15(5), 853–871. <https://doi.org/10.1007/s10763-016-9716-z>

Gonzalez Moreano, A., & Molero Jurado, M. del M. (2021). Una revisión sistemática sobre las variables relacionadas con las habilidades sociales y la creatividad en el periodo de la adolescencia. *Apuntes de Psicología*, 39(3), 159–171.

Gresham, F. M., & Elliott, S. N. (1987). The relationship between adaptive behavior and social skills: Issues in definition and assessment. *The Journal of Special Education*, 21(1), 167–181. <https://doi.org/10.1177/002246698702100115>

Hewett, K. J. E., Zeng, G., & Pletcher, B. C. (2020). The Acquisition of 21st-Century Skills Through Video Games: Minecraft Design Process Models and Their Web of Class Roles. *Simulation and Gaming*, 51(3), 336–364. <https://doi.org/10.1177/1046878120904976>

Javadian, S. R., & Eqlidi, S. S. (2021). The effectiveness of solution-focused group counseling on anxiety and social skills among female students. *Social Work in Mental Health*, 1–10. <https://doi.org/10.1080/15332985.2021.1995571>

Kern, L., Evans, S. W., Lewis, T. J., State, T. M., Mehta, P. D., Weist, M. D., Wills, H. P., & Gage, N. A. (2021). Evaluation of a Comprehensive Assessment-Based Intervention for Secondary Students With Social, Emotional, and Behavioral Problems. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, 29(1), 44–55. <https://doi.org/10.1177/1063426620902721>

Lacunza, A. B. (2009). Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. *Psicodebate*, 10, 231–248.

LeCroy, C. W., Milligan-LeCroy, S., & Lopez, D. (2021). Guy Talk: A Gender-Specific Sexual Education Program to Reduce Sexual Risk Behaviors With High School Males. *Health Education and Behavior*. <https://doi.org/10.1177/10901981211010441>

- Leung, P. W. S., Li, S. X., Tsang, C. S. O., Chow, B. L. C., & Wong, W. C. W. (2021). Effectiveness of using mobile technology to improve cognitive and social skills among individuals with autism spectrum disorder: Systematic literature review. In *JMIR Mental Health* (Vol. 8, Issue 9). JMIR Publications Inc. <https://doi.org/10.2196/20892>
- Maksum, A., Wayan Widiana, I., & Marini, A. (2021). Path analysis of self-regulation, social skills, critical thinking and problem-solving ability on social studies learning outcomes. *International Journal of Instruction*, 14(3), 613–628. <https://doi.org/10.29333/iji.2021.14336a>
- MINEDU. (2017). *Curriculo Nacional de la Educación Básica*. MINEDU.
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., Altman, D., Antes, G., Atkins, D., Barbour, V., Barrowman, N., Berlin, J. A., Clark, J., Clarke, M., Cook, D., D'Amico, R., Deeks, J. J., Devereaux, P. J., Dickersin, K., Egger, M., Ernst, E., ... Tugwell, P. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement. In *PLoS Medicine* (Vol. 6, Issue 7). <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>
- Obregón López, G. M. (2023). Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de secundaria durante el confinamiento. *Avances En Psicología*, 31(1), 1–16. <https://doi.org/https://doi.org/10.33539/avpsicol.2023.v31n1.2852>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *Journal of Clinical Epidemiology*, 134, 178–189. <https://doi.org/10.1016/j.jclinepi.2021.03.001>
- Pandey, V. K., & Shukla, S. (2020). The significance and role of various soft skills in professional life. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 8(3), 28–31. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2020.8.3.0453>
- Peñafiel Pedrosa, E., & Serrano García, C. (n.d.). *Habilidades sociales*.

- Pérez, F. E. L., Montero, J. M. C., Meléndez, L. V., & Navarro, E. R. (2022). Development of social skills of high school students on virtual platforms, 2021. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 14(1), 231–242. <https://doi.org/10.18844/wjet.v14i1.6720>
- Petrie, J. L. (2020). Advancing student success: assessing the educational outcomes of music and dance education in Ghanaian senior high schools. *Compare*, 50(3), 332–351. <https://doi.org/10.1080/03057925.2018.1513319>
- Prajapati, R., Sharma, B., & Sharma, D. (2017). Significance Of Life Skills Education. *Contemporary Issues in Education Research-First Quarter*, 10(1), 1–5.
- Rojas Cuastumal, V. A., & Pilco Guadalupe, G. A. (2023). Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.529>
- Rosales Llontop, R., Guizado Oscco, F., Salvatierra Melgar, Á., Juño Príncipe, K. M., & Mescua Figueroa, A. C. (2020). Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG*, 9(1), 102–117. <https://orcid.org/0000-0002-6812-2499>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (2000). Emotional intelligence. *Educational Leadership*, 58(3), 14–18. <https://doi.org/10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdg>
- Sariyatun, Suryani, N., Sutimin, L. A., Abidin, N. F., & Akmal, A. (2021). The effect of digital learning material on students' social skills in social studies learning. *International Journal of Instruction*, 14(3), 417–432. <https://doi.org/10.29333/iji.2021.14324a>
- Sharifi, A. A., & Aflakifard, H. (2017). Compare extra-curricular activities, social skills and citizenship education secondary school students education Shiraz. *International Journal of Education & Management*, 7(1), 17–19. http://www.iahrw.com/index.php/home/journal_detail/21#list
- Steele, J. S. (2019). Where are they now? Graduates of an arts integration elementary school reflect on art, school, self and others. *International Journal of Education and the Arts*, 20. <https://doi.org/10.26209/ijea20n11>

- Sukmawati, F., Setyosari, P., Sulton, & Purnomo. (2019). The effect of project-based collaborative learning and social skills on learning outcomes in biology learning. *Journal for the Education of Gifted Young Scientists*, 7(4), 1325–1344. <https://doi.org/10.17478/jegys.630693>
- Torres Díaz, S. E., Hidalgo Apolo, G. A., & Suarez Pesántez, K. V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 4(15), 267–276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Tri Juniar, D., Suherman, A., Tarigan, B., & Mahendra, A. (2023). Emotional Intelligence Positively Affects Student's Social Skills in Physical Education. *Kinestetik: Jurnal Ilmiah Pendidikan Jasmani*, 7(2). <https://doi.org/10.33369/jk.v7i2.26961>
- Trigueros, R., Sanchez-Sanchez, E., Mercader, I., Aguilar-Parra, J. M., López-Liria, R., Morales-Gázquez, M. J., Fernández-Campoy, J. M., & Rocamora, P. (2020). Relationship between emotional intelligence, social skills and peer harassment. A study with high school students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 1–10. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>
- Zahara, H. S., & Atun, S. (2018). Effect of science-technology-society approach on senior high school students' scientific literacy and social skills. *Journal of Turkish Science Education*, 15(2), 30–38. <https://doi.org/10.12973/tused.10228a>
- Zheng, L. R., Oberle, C. M., Hawkes-Robinson, W. A., & Daniau, S. (2021). Serious Games as a Complementary Tool for Social Skill Development in Young People: A Systematic Review of the Literature. In *Simulation and Gaming* (Vol. 52, Issue 6, pp. 686–714). SAGE Publications Inc. <https://doi.org/10.1177/10468781211031283>