

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL PERÚ**

FACULTAD DE EDUCACIÓN



Orientaciones docentes a los padres para el apoyo a sus hijos en el
proceso de aprendizaje en la modalidad virtual en educación
primaria

Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Educación con
especialidad en Educación Primaria que presenta:

Elida Beatriz Mesia Gutierrez

Asesora:

*Angela Mercedes Aurora Iturria **Hermoza***

Lima, 2023

Informe de Similitud

Yo, Angela Mercedes Aurora Iturria Hermoza, docente de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesora de la tesis/el trabajo de investigación titulado

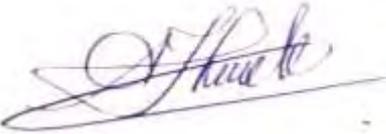
Orientaciones docentes a los padres para el apoyo a sus hijos en el proceso de aprendizaje en modalidad virtual en educación primaria

De la autora Elida Beatriz Mesía Gutiérrez

dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 26%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 22/05/2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha: Lima, 22 de mayo del 2023

Apellidos y nombres del asesor / de la asesora: Asesora: Iturria Hermoza, Angela Mercedes Asesorada: Mesía Gutiérrez, Elida Beatriz	
DNI: Asesorada: 08741759	Firma 
ORCID:	

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico en primer lugar a mi persona por haber luchado contra las adversidades, haber persistido siempre para lograr sus metas trazadas y mantener esa sonrisa con optimismo por las cosas que quería. Aunque esta es una pequeña parte de todo lo que se viene en el camino para lograr, significa mucha motivación de demostrar que se puede soñar en grande.

En segundo lugar, a mis padres, Maria Gutierrez y Rigoberto Mesia, que desde que tengo memoria me incentivaron e inculcaron a estudiar, que siempre me recordaban lo inteligente que soy y que estuvieron constantemente a mi lado para decirme que todo era posible si lo quería. También a mi hermana, Ideliza Hoyos, que con su ejemplo de superación me motivó a no rendirme y por supuesto a mi hermano, Geiner Mesia, que estuvo siempre dispuesto a escucharme, que me enseñó todo lo necesario para enfrentar a la gran ciudad cuando tuve que salir de casa y vivir sola.

Finalmente, a todos mis familiares que me acogieron cuando emprendí mi viaje en mi vida universitaria, que me aconsejaron y acompañaron en ese proceso. A mis amigas que con su locura hicieron amena todos los trabajos y sacrificios.

Gracias

RESUMEN

La presente investigación tiene como tema las orientaciones brindadas por el docente de nivel de primaria para una mejor participación de los padres en el proceso de aprendizaje en modalidad virtual. Un tema pertinente teniendo en cuenta que los padres son un apoyo fundamental para el docente y para los estudiantes, más aún en una educación en la que el hogar se transformó en la casa de estudios de los estudiantes durante la Pandemia por la Covid-19 entre los años 2020 y 2021. La pregunta problema que surge es ¿Cómo los docentes orientan a los padres de familia para el acompañamiento de sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual? Por lo cual se plantea el objetivo general de analizar las orientaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual. La investigación responde a un enfoque cualitativo de tipo descriptiva, además se utiliza la entrevista semi estructurada. De lo que se obtuvo las principales conclusiones, siendo que los docentes brindaron orientaciones de diversa índole, una de las más significativas fue lo referente al apoyo y orientaciones afectivas frente al Covid en la familia; así como, académicamente para desarrollar un involucramiento de los padres de forma adecuada a los objetivos de aprendizaje. De igual manera para lograr esto, las comunicaciones entre los agentes educativos se dieron principalmente mediante llamadas en un inicio y luego haciendo uso de redes sociales como WhatsApp, que fueron las principales herramientas de comunicación. Finalmente, se recomienda establecer compromisos para una mejor comunicación entre el docente y el padre; además de utilizar diversas herramientas de acuerdo a los objetivos de interés de la comunicación.

Palabras clave: comunicación escuela - familia, orientaciones docentes, participación de los padres de familia

ABSTRACT

The topic of this research is the guidance provided by elementary school teachers for a better participation of parents in the learning process in virtual mode. This is a relevant topic considering that parents are a fundamental support for teachers and students, even more so in an education in which the home has become the students' classroom during the Covid-19 pandemic between 2020 and 2021. The problem question that arises is: How do teachers guide parents in accompanying their children in their learning process in virtual modality? Therefore, the general objective is to analyze the orientation of teachers for the support of parents to their children in their learning process in virtual modality. The whole research responds to a descriptive qualitative approach, and a semi-structured interview is also used. The main conclusions obtained were that the teachers provided guidance of various kinds, one of the most significant was the support and affective guidance regarding Covid in the family; as well as, academically to develop parental involvement in a manner appropriate to the learning objectives. Similarly, to achieve this, communications between educational agents were mainly through phone calls at the beginning and then using social networks such as Whatsapp, which were the main communication tools. Finally, it is recommended to establish commitments for better communication between the teacher and the parent; in addition to using various tools according to the objectives of interest of the communication.

Keywords: Communication School - Family, Teacher Support, Participation of parents

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	6
PARTE I: MARCO TEÓRICO	8
CAPÍTULO 1: COMUNICACIÓN ENTRE EL PADRE DE FAMILIA Y EL/LA DOCENTE 8	
1.1. Interacción de los padres de familia en la educación de sus hijos	8
1.2. Modelos de intervención de la escuela con padres de familia	14
1.3. Canales de comunicación para la participación de los padres	17
CAPÍTULO 2: TIPOS DE ORIENTACIONES QUE LOS DOCENTES BRINDAN A LOS PADRES DE FAMILIA	19
2.1. Orientaciones afectivas	19
2.2. Orientaciones para la organización	21
2.3. Orientaciones académicas	22
PARTE II: DISEÑO METODOLÓGICO	24
3.1. Pregunta de investigación	24
3.2. Objetivos	24
3.3. Categorías de estudio	25
3.4. Fuentes de información	25
3.5. Técnica e instrumento	26
3.6. Principios éticos de la investigación.....	27
3.7. Técnicas para la organización, procesamiento y análisis.....	28
PARTE III: RESULTADOS Y ANÁLISIS	29
4.1. Categoría 1: La comunicación entre docentes y padres	29
4.2.2. Orientaciones afectivas	34
4.2.3. Orientaciones para la organización.....	35
4.2.4. Orientaciones académicas	36
CONCLUSIONES	38
RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda las orientaciones que brindan los docentes de educación primaria a los padres para el apoyo a sus hijos en el proceso de aprendizaje en educación virtual. En ese sentido, desarrolla el involucramiento de los padres de familia en aspectos de colaboración al docente en las actividades escolares de los estudiantes y el compromiso creado entre ambos agentes, la comunicación que se mantiene entre ambos y las estrategias a desarrollar. El estudio se realiza tomando la línea de investigación de currículo y didáctica.

El tema es de interés, ya que los docentes en el contexto de pandemia han necesitado incentivar el apoyo de los padres de familia, considerando que el espacio de aprendizaje se ha visto trasladado al hogar de cada estudiante y en este los docentes requieren impulsar el nuevo rol de los padres de familia. Es así que los docentes han tenido que brindar estrategias y orientaciones a los padres de acuerdo a las necesidades de cada familia. Es necesario comprender que no todos los padres están preparados para brindar a sus hijos un acompañamiento de calidad; por ello, es esencial la orientación del docente para garantizar que esta participación sea adecuada y en momento significativo. Es decir que, el nuevo rol docente es también brindar las herramientas para que los padres puedan dar un buen apoyo a sus hijos tanto en el desarrollo de las clases como en actividades extracurriculares.

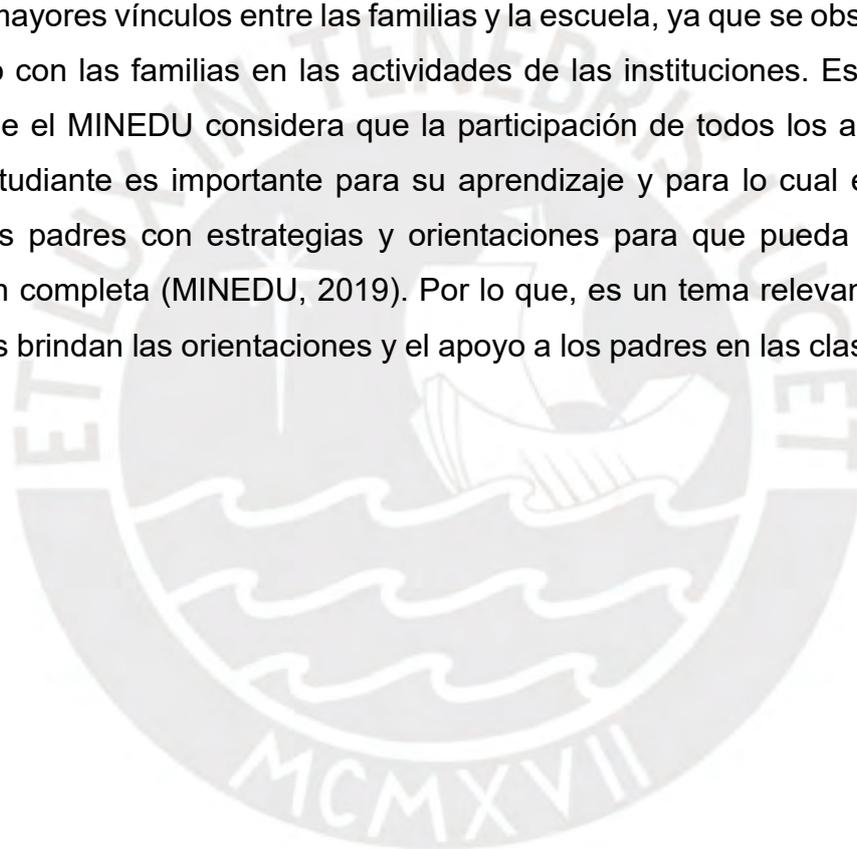
La pregunta problema planteada es: ¿Cómo los docentes orientan a los padres para el apoyo a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual? Para lo cual se planteó el objetivo general de este trabajo: analizar las orientaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual, dada la importancia de que los docentes tengan una comunicación y trabajo colaborativo con los padres de familia. La investigación es cualitativa de tipo descriptiva.

Para el estudio se contó con el acceso a una institución pública ubicada en el distrito de San Miguel en Lima. La Institución educativa brindó la colaboración de los docentes que laboran en el segundo grado para las entrevistas.

Asimismo, el tema es de interés, ya que La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) menciona que la

educación es un proceso largo que empieza en el hogar y como tal, el estudiante al iniciar su vida académica no debe limitarse a solo recibir apoyo académico de la escuela, sino que esta debe trabajar en colaboración con las familias. Para lo cual es necesaria una buena comunicación y también que las escuelas tengan una apertura o buenas orientaciones para las familias. Es decir, que el docente debe implementar estrategias para que los padres de familia puedan apoyar de la mejor manera a los estudiantes y con ello, el docente pueda desempeñar mejor sus funciones también.

Dentro de nuestro país, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) en el 2019 planteó la estrategia de “encuentro entre familia” con el fin de tratar de establecer mayores vínculos entre las familias y la escuela, ya que se observaba poco compromiso con las familias en las actividades de las instituciones. Esto se realizó debido a que el MINEDU considera que la participación de todos los agentes de la casa del estudiante es importante para su aprendizaje y para lo cual es necesario apoyar a los padres con estrategias y orientaciones para que pueda realizar una participación completa (MINEDU, 2019). Por lo que, es un tema relevante ver cómo los docentes brindan las orientaciones y el apoyo a los padres en las clases virtuales.



PARTE I: MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO 1: COMUNICACIÓN ENTRE EL PADRE DE FAMILIA Y EL/LA DOCENTE

La participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos es importante para lograr alcanzar las metas de aprendizaje. Para incentivar dicha participación es necesaria la orientación apropiada de los docentes. Además, con los cambios suscitados por la pandemia y la nueva modalidad virtual, la participación de los padres tiene aún más relevancia, ya que el aprendizaje se trasladó a cada uno de los hogares de los estudiantes. Por lo que es importante conocer cómo los padres brindan su apoyo a los docentes y a sus hijos en el proceso de aprendizaje.

Dentro de este capítulo y de los siguientes se hace mención de “agentes educativos” que se definen según la Secretaría de Educación Básica (2014) como las personas que trabajan en dentro del ámbito de Educación, ya sea en modalidad presencial o virtual, además pueden desempeñar diferentes funciones en cualquier nivel de escolaridad, región del país o características de la población. Es decir, son quienes acompañan el desarrollo y el aprendizaje de los niños en los diversos servicios. Por lo tanto, también se considera a las madres y los padres de familia como agentes educativos, ya que contribuyen de diversas maneras como guía y acompañante en el proceso de aprendizaje, desarrollo físico y afectivo que necesitan los niños pequeños para desarrollarse plenamente (Secretaría de Educación Básica, 2014).

1.1. Interacción de los padres de familia en la educación de sus hijos

La interacción comprendida como la participación de los padres en el proceso de aprendizaje es un aliado esencial para el desarrollo óptimo del estudiante en etapa escolar. El hogar es el primer espacio de aprendizaje y al iniciar la educación escolarizada este espacio no se cierra, sino que se expande, profundiza de la mano con la institución nuevos aprendizajes y brinda fortaleza emocional. Es así que la participación de los padres se puede dar de diversas maneras y propósitos. En este apartado se trabaja la evolución de los aspectos que involucran a los padres y su acompañamiento a sus hijos.

1.1.1. La participación formal.

Valdés, Martín y Sánchez (2009) comentan que la participación de los padres depende del compromiso que tengan frente a las actividades y labores dentro de la institución educativa. Es así que, la interacción de los padres de familia con la educación de hijos puede ser de carácter formal dentro de la institución educativa, lo que se refiere a la asistencia a reuniones, charlas informativas u organización de actividades extracurriculares (De León, 2011; Velásquez, 2016). En esta mirada se rescata principalmente el involucramiento en la toma de decisiones y acuerdos institucionales en aspectos de la gestión de la institución (Sahin, 2019.) Esto se puede dar de forma directa, cuando los directivos reciben a los padres de familia y escuchan sus recomendaciones, como también de forma indirecta mediante la representación de los padres por parte de organismos como la APAFA (Asociación de padres de familia) (MINEDU, 2014).

De igual manera, Razeto (2018) expone en su estudio que los directores tienen la perspectiva que la participación de los padres involucra aspectos dentro de las demandas de la escuela, es así que describen estas como la asistencia a reuniones o las llamadas de los docentes frente a problemas con los estudiantes. Es decir, que los padres de familia estén presentes en las necesidades que la institución pueda tener.

Sin embargo, la participación de los padres en este aspecto es en la mayoría de los casos muy baja. Es así que Tuesca, Girón y Díaz (2012) rescataron en su estudio que la mayoría de los padres de la institución educativa rural, ubicada en el corregimiento de Palmira, municipio de Pueblo Viejo-Magdalena, no intervienen directamente en la institución educativa, no suelen asistir a las actividades y su presencia en la mayoría de los casos es frente a un problema.

Agregando a lo anterior, Lara y Saracostti (2019) en su estudio realizado a varias instituciones en Chile, se reflejó que el porcentaje de los padres que realmente participaban de forma activa son solo un 28.9%, los padres con participación media un 45.8% y finalmente los padres con baja o nula participación representan un 25.3%. Lo que demuestra que existe muy poco compromiso por participar en las actividades de la institución y en participar en colaboración con los docentes.

1.1.2. El acompañamiento en el hogar.

Por otro lado, algunos autores consideran que otros aspectos que involucran a la interacción de los padres con la educación de sus hijos se da en el hogar. Es decir, en el acompañamiento que brindan a sus hijos, en el desarrollo de tareas o actividades extracurriculares para profundizar los saberes de los estudiantes.

Por ejemplo, Razeto (2018) y Sahin (2019) mencionan que dentro del hogar los padres participan brindando retroalimentación a los estudiantes con la constante comunicación con el docente. Ello se da cuando los docentes asignan actividades extras para el hogar, por lo tanto los padres, mediante la guía constante del docente, podrán realizar el acompañamiento respectivo a su hijos para la culminación de estas.

Además, dentro del hogar los estudiantes van enriqueciendo sus saberes con las actividades cotidianas en compañía de sus padres. Es así que la familia participa en el desarrollo de aprendizajes al realizar juegos lúdicos con los estudiantes o cuando se involucra al niño en actividades del hogar como cocinar y mientras el padre de familia establece lazos de aprendizaje como la medición de cantidades (Razeto, 2018; Valdivia, 2016). Por lo que, tener actividades en familia ya sean recreativas o de trabajo del hogar beneficiará al estudiante en su proceso de aprendizaje.

Asimismo, Sahin (2019) comenta que los juegos lúdicos en familia son impulsores para desarrollar buenas conductas en los niños, también el trabajo mediante juegos puede ayudar a la forma de relacionarse del estudiante. Beneficiando así, las futuras relaciones interpersonales que va a crear y a desarrollar una organización de los tiempos y espacio.

En ese sentido, la participación de los padres desde el hogar integra varios aspectos y requiere un acompañamiento cercano y profundo. Por ello, Flórez, Villalobos, Londoño-Vásquez (2017) la presenta desde la perspectiva de la familia actual donde se entiende que solo la familia puede llevar a cabo actividades que complementen y profundicen el vínculo de toda la unidad de sus miembros. Lo ideal es juntos establecer objetivos, plantear alternativas de solución y alcanzar metas a sus integrantes vivir de acuerdo al interés que postula de manera conjunta o individual como condición de institucionalidad.

Lo que refiere una integración como familia en miras de un mismo propósito. Por lo que es necesario un compromiso de todos los miembros y una comunicación constante entre todos para mejorar aspectos e impulsar a cada uno.

Por otro lado, Razeto (2018) lo denomina como “learning home” que comprende desarrollar actividades extracurriculares a modo de reforzamiento que el padre de familia desarrolla con el estudiante; ello, sin embargo, debe estar en coordinación con la docente para brindar un reforzamiento adecuado a las necesidades que pueda tener el niño.

1.1.3. Recomendación de los Ministerios de Educación acerca de la interacción de los padres de familia en un contexto de una educación a distancia.

Ambos aspectos comprenden a la participación de los padres de familia como un elemento fundamental dentro del proceso educativo. Es por ello que dentro de la educación a distancia debido al confinamiento por la pandemia del covid-19 han surgido nuevos aspectos que involucran y complementan a los antes señalados de la participación de los padres.

Cornejo, Molina y Campos (2020) establecen que debido a la pandemia la educación ha sufrido muchos cambios y en las familias también, ya que la educación se ha visto trasladada a los hogares de los estudiantes; generando así conflictos entre ambos agentes: escuela y el hogar, frente a esto, ambos están en proceso de aprendizaje. Sin duda, ambas instituciones de enseñanza, el hogar y la escuela, se encuentran en constante colaboración para lograr los objetivos de aprendizaje (De la Cruz, 2020).

Es por ello que, se espera que los padres puedan mantener las rutinas de estudio de los estudiantes e implementar el espacio adecuado para su aprendizaje, tomando en cuenta las nuevas necesidades de la mano con las orientaciones de los docentes. Es así que, Livari et al., (2020) menciona que los padres a pesar de estar capacitados en el uso de las tecnologías al igual que los estudiantes, se tiene que orientar en cuanto a las rutinas y el tiempo de uso de los aparatos electrónicos ya que, si bien su uso es necesario por la modalidad a distancia, es necesario también un acompañamiento constante del padre para el buen manejo. Lo que implica que,

dentro de la participación de los padres, ahora tienen aspectos que involucran el tener conocimientos sobre las tecnologías que necesitan los estudiantes para el desarrollo de clases y cómo apoyarlos con rutinas para establecer organización.

Por lo mismo, el MINEDU (2021) en sus recomendaciones en la plataforma de Aprendo en casa, establece que es sumamente importante que los padres colaboren con la organización del tiempo y el espacio del estudiante, de modo que el niño cuente con un espacio limpio y libre de distracciones para poder recibir sus clases dentro de su hogar; por lo mismo, controlar el tiempo que el niño invierte frente a las pantallas, el cual no debe exceder a más de una hora para los estudiantes de inicial hasta los de segundo de primaria. Si pertenecen entre los grados de 3ro y 6to grado de primaria no debe pasar de 2 horas. Mientras que, en secundaria y en Educación Básica Alternativa (EBA) se permiten 4 horas pero deben estar divididas en dos bloques de dos horas. El monitoreo de los padres debe ser constante para el buen manejo de las plataformas que brinda el MINEDU y las otras que se usan para el desarrollo de clases.

Agregando a lo anterior, el Ministerio de educación de Colombia (2021) tiene algunas recomendaciones para que los padres puedan acompañar a sus hijos de forma eficaz en la educación a distancia, los cuales se desarrollan en la siguiente tabla:

Tabla 1

Recomendaciones para la participación de los padres en el proceso de aprendizaje en una educación a distancia

1. Rutinas	Mantener definidos los tiempos de estudio, descanso, juego y comida ayudará a los estudiantes a no sentir un gran cambio y tener mejor organización.
2. Diálogo	Mantener diálogo con los estudiantes para informarles sobre la situación actual respecto al covid 19 y aspectos generales de la familia, para que sientan un apoyo emocional constante.

3. Espacios en el hogar	Los padres deben implementar espacios de estudio, en los que solo se desarrollen tareas o clases. También establecer espacios diferentes para la recreación u otras actividades.
4. Definir tiempo de acompañamiento y supervisión	Es importante que los adultos a cargo se puedan distribuir adecuadamente el tiempo que brindarán acompañamiento a los estudiantes, de modo que esté siempre tenga a alguien que pueda apoyarlo.
5. Preparación de jornadas diarias	Establecer actividades de estudio e informar lo que se espera del niño a lo largo del día. Por ejemplo, establecer revisar las actividades que se envían antes de empezar la clase.
6. Organizar tiempo	Aunque los estudiantes pasen tiempo completo en el hogar, es necesario brindarles tiempos establecidos de juego, de estudio y otros. Para que su día esté organizado y se pueda aprovechar al máximo.

Fuente: Documento del Ministerio de Educación de Colombia

Es necesario entonces una colaboración con el docente por parte de los padres para lograr una organización eficaz en las actividades académicas de los estudiantes. En el Perú, al hacer uso del programa Aprendo en casa, este establece cómo debe brindar el acompañamiento los padres de familia en 3 diferentes tiempos:

Tabla 2

Recomendaciones de Aprendo en Casa

Antes del programa	Los padres deben informarse sobre los horarios y la temática de los programas; así como garantizar un canal de comunicación por el cual recibirá el estudiante las clases ya sea radio, televisión o por la web. Además, organizar el espacio en el que se tendrá la clase.
--------------------	---

Durante el programa	Acompañar al estudiante en el desarrollo de clase, recordarle realizar apuntes y ayudarlo a desarrollar las actividades que le resulten complejas.
Después del programa	Brindar apertura a comunicaciones de los docentes y apoyar en la organización de las tareas del estudiante.

Fuente: Documento del Ministerio de Educación del Perú

Entonces, se espera la participación de los padres en todos los tiempos de aprendizaje del estudiante, es decir que se requiere su colaboración antes, durante y después de las clases o actividades sincrónicas; por ejemplo, organizando junto a los estudiantes las tareas o actividades y el espacio en el que desarrollan todo lo académico.

La participación de los padres se ha trasladado debido a la pandemia a una colaboración dentro del hogar, se espera que se oriente a organizar las rutinas de los estudiantes y cómo los acompañan en el desarrollo de clases y tareas. Si bien los autores antes consideraban estos aspectos, ahora se ha profundizado más teniendo en cuenta las plataformas y las tecnologías que los estudiantes deben utilizar para su aprendizaje.

1.2. Modelos de intervención de la escuela con padres de familia

Para lograr una adecuada cooperación y comunicación entre los agentes educativos es necesaria la apertura de la institución, por ende el docente debe ser un agente que incentive la participación de los padres. Pizarro Laborda, Santana López, y Vial Lavín (2013) y Perales (2000) precisan que la escuela y sus agentes deben posibilitar la participación de los padres en el proceso de aprendizaje creando un clima positivo y orientando con diversas estrategias de trabajo con padres.

La intervención de la escuela va a facilitar que los padres tengan una comunicación más fluida y constante con el docente. En un estudio de Sahin (2019) se encontró que dentro de instituciones con un alto nivel económico y social, primaba la participación por parte de los padres desde diferentes aspectos, ya sea en ámbitos formales como juntas o reuniones, dentro de la casa o en actividades extras de reforzamiento. Por el contrario, en escuelas de nivel económico bajo o medio, la

participación era menor. Esto se debe a que, en el primer caso, las escuelas proporcionan espacios de diálogo con los padres y de acuerdo a las necesidades también capacitaciones. Con ellos, los padres tienen una mayor integración con los agentes de la institución.

De igual modo, la UNICEF en el 2004 encontró en las escuelas de Chile que la buena comunicación que se mantiene entre la familia y la escuela es uno de los 15 pilares que caracterizan a las las escuelas positivas, ello se plantea como un aspecto esencial para la educación el aprendizaje significativo (Alcalay, Milicic y Torretti 2005; MINEDUC, 2002; UNICEF, 2007 citado en Pavez, 2016). Es entonces un aspecto fundamental la relación positiva que se establece entre los agentes educativos.

Es importante reconocer la forma en la que los docentes y la escuela pueden intervenir con los padres de familia para profundizar los saberes e incentivar su participación. Domínguez (2010) y Perales (2000) comparten algunos modelos de intervención de la escuela con los padres, los cuales a continuación se mostrarán en la tabla.

Tabla 3

Modelos de intervención de la escuela

Modelo ecológico de Bronfenbrenner	“Destaca la importancia de la cooperación entre la familia y el centro educativo. Está en constante búsqueda de la intervención de toda la comunidad. Por lo que, es un modelo que permite la participación constante de los padres” (Domínguez, 2010).
Modelo Experto	“Es el docente que toma todas las decisiones y solo propone labores para los padres de manera muy puntual, por lo cual su participación es muy baja y sin integración” (Domínguez, 2010).
Modelo Trasplante	“El docente es más flexible y comparte sus experiencias con los padres para que puedan integrar sus ideas y

busca que participen, pero sigue siendo él quien toma todas las decisiones” (Domínguez, 2010).

Modelo Usuario

“El profesor busca complacer a los padres dejando que su participación en la decisión sea activa, pero no de manera organizada o pertinente” (Domínguez, 2010).

Modelo Tutorial

“Se enfoca en diferentes dimensiones (familiar, educativa, emocional, etc.) en las que brinda tutoría, ya sea individual o colectiva; en éstas el tutor establece relaciones tanto con los padres como con los estudiantes” (Perales, 2000).

Fuente: Domínguez (2010) y Perales (2000)

Perales (2000) afirma que el trabajo con los padres de familia debe darse desde el modelo tutorial, ya que este comprende la dimensión familiar. Ello ya que mediante la tutoría se puede tener una comunicación más profunda y de temas más específicos, de modo que se fortalecen vínculos. Beneficiando a que las dificultades y dudas se trabajen de forma integrada y colaborativa, entendiendo así el poder compartir ideas o puntos de vista y llegar a tener importantes acuerdos para el área social y emocional del estudiante (Velásquez, 2016; Domínguez, 2010). Lo que es más necesario aún ahora con la modalidad virtual y las diferentes preocupaciones tanto de los padres como de los estudiantes, el poder trabajarlos desde la tutoría ayudará a que también en su aprendizaje puedan rendir mejor.

Es necesario ello, ya que la colaboración integral del docente y los padres beneficia el desarrollo del estudiante. Por un lado, ayudará a tener una mejor motivación para realizar sus trabajos, pero también le favorecerá en sus habilidades sociales. Domínguez (2010) menciona que la colaboración de los padres dentro de la educación beneficia varios aspectos, tales como que los estudiantes desarrollan un mejor autoestima, suelen tener mejor rendimiento académico, mejores relaciones tanto con los padres como con los profesores. En general fortalece la actitud positiva hacia la institución y el aprendizaje. Por lo que, los estudiantes se desarrollan de forma integral en cooperación tanto de docente como padre.

Sin embargo, esta tarea de estar en constante comunicación con los padres

de familia viene a ser un reto para la institución educativa y los docentes, ya que no siempre se tiene el compromiso de estos. Bolívar (2006), reafirma que los cambios dentro de la sociedad con la globalización ha repercutido también en las familias delegando la responsabilidad de funciones primarias directo al centro educativo”. (p. 121). Por lo que es importante, recordar a los padres de familia que la educación de sus hijos es una responsabilidad compartida con la escuela y que su colaboración es determinante para su aprendizaje.

Por todo ello, la comunicación entre los agentes educativos por diversos medios o canales es sumamente importante para que los padres de familia puedan desarrollar una participación óptima e integral con las orientaciones de los docentes. Tener un diálogo constante ayudará a que se tengan acuerdos y se genere un clima de colaboración. Generando así un clima de confianza tanto en el hogar como en espacios académicos.

1.3. Canales de comunicación para la participación de los padres

Los docentes deben orientar a los padres de familia para que estos puedan tener una colaboración en el proceso de aprendizaje y resulte de forma significativa para el estudiante. Por ello, la comunicación que se mantenga entre ambos agentes podrá fortalecer el involucramiento de los padres y mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Para que se pueda dar una participación por parte de los padres dentro del hogar como con la institución, es importante que la escuela y todos sus miembros mantengan una buena comunicación. Ya que todos los agentes educativos están orientados a buscar que los estudiantes logren un aprendizaje significativo y se debe lograr en colaboración de entre todos, mediante creación de vínculos (Barreto y Rodríguez, 2018)

Es importante la colaboración de los padres de familia con el docente para que al integrarse se brinde un mejor acompañamiento al estudiante. Esta acción de comunicación y colaboración constante entre el docente y el padre se define como “partnership” que busca integrar a todos los agentes, padres, docentes y trabajadores en el proceso de aprendizaje del estudiante mediante reuniones y diálogo permanente (Razeto, 2016).

Por lo cual es necesario que se mantenga una comunicación con un clima amigable y de entendimiento entre los agentes educativos; es así que es importante establecer reglas y acuerdos entre los padres y el docente, para cómo se realizarán las comunicaciones, el horario y temas de colaboración (De León, 2011 ; Domínguez, 2010). Lo cual también va a beneficiar a la organización del mismo estudiante ya que sentirá la conexión en cuanto a rutinas y estrategias que se establecen en casa como en la escuela.

Para lograr esta colaboración en el contexto de una educación a distancia es necesario que el docente a cargo establezca una comunicación mediante llamadas, mensajes o entre otros para conocer en un principio la realidad de los padres de familia y establecer los acuerdos necesarios adaptándose a la disponibilidad del padre e integrando las rutinas y actividades de la escuela (MINEDU, 2020). Logrando así que los padres se sientan escuchados e integrados de forma respetuosa sin afectar los otros aspectos de su vida como su trabajo o tiempo de recreación.

Asimismo, estos canales de comunicación son importantes para compartir entre el docente y los padres las inquietudes o dudas que se puedan presentar, de modo que al compartirlas se puedan establecer acuerdos y soluciones en conjunto que beneficien aspectos emocionales y sociales del estudiante (Ruiz, 2010; Domínguez, 2010). Por ejemplo, en una modalidad de educación a distancia los padres encuentran dificultades en la resolución de las fichas, por lo tanto es necesaria la comunicación con el docente para que este lo oriente y el padre pueda apoyar de forma efectiva a su hijo.

Ante ello, Dussel, Ferrante, Pulfer (2020) afirman que el aplicativo de WhatsApp es uno de los canales de comunicación más eficaces para usar entre padres y docentes, así como docentes con estudiantes, ya que tiene un fácil uso y acceso, además de contar con diversas herramientas que permiten enviar fotos, documentos entre otros y así permitir una comunicación más integral, también el poder absolver dudas más profundamente.

CAPÍTULO 2: TIPOS DE ORIENTACIONES QUE LOS DOCENTES BRINDAN A LOS PADRES DE FAMILIA

Los docentes deben brindar orientaciones a los padres de familia para que

ellos logren un acompañamiento de calidad a sus hijos. Las orientaciones se pueden dar a través de reuniones o asesorías ya sea de forma individual y/o grupal.

2.1. Orientaciones afectivas

Existen diversas formas en las que los docentes pueden llegar a incentivar la participación de los padres. Valdivia (2016) presenta como una estrategia para que los padres se involucren más, el *Social Work*, para impulsar los saberes de los padres y fomentar su colaboración, ello es necesario para que los docentes creen una vinculación con los padres. El *social work* hace referencia a un trabajo colaborativo y social en el entorno educativo de la escuela.

En ese mismo orden de ideas, Frank (2012) comparte estrategias que los docentes pueden utilizar para profundizar la relación con los padres y que estos puedan entender la importancia de su participación dentro del proceso de aprendizaje. A continuación, la siguiente tabla presenta lo mencionado anteriormente.

Tabla 4

Estrategias para vincular a los padres con la escuela

Estrategia	Propósito de la estrategia	Características de la estrategia	Recursos que utiliza
Encuentros de puertas abiertas padres-profesores	Establecer vínculo con los padres de familia	Designar cierto tiempo para encuentros en que los profesores estén disponibles para los padres en busca de una acción tutorial y comunicación.	Canal de comunicación o aula
Planear Actividades Extraescolares al Aire Libre	Fortalecer vínculo entre los padres e hijos	Planear con los padres actividades que puedan hacer junto a sus hijos de acuerdo a las necesidades y medios con los que se cuenta.	Espacios de aire libre
Mini encuestas	Brindar un espacio seguro para expresar opiniones	Crear encuestas breves de diversos temas en las que los padres de familia se sientan escuchados y puedan	Formularios

expresar ideas e inquietudes.

Fuente: Frank (2012)

Estas estrategias ayudarán a entablar confianza entre todos los agentes educativos, de manera que los docentes motiven a los padres a participar y acompañar en el proceso de aprendizaje de su hijo. Brindando oportunidades de espacios seguros para que los padres puedan expresar sus sentimientos y los docentes puedan orientar a sobrellevar de forma adecuada.

Por otro lado, el MINEDU (2021) enmarca como necesario que los docentes puedan orientar a los padres en momentos de crisis por el Covid- 19, tratando de informales sobre aspectos básicos de cuidado y sobre qué acciones se debe tomar en el hogar frente a un caso de contagio. Es decir que los docentes deben brindar apoyo emocional a los padres, cuando estos tengan síntomas o problemas de salud en su familia. Es así que Mori et al., (2022) encontraron que los niños, niñas y jóvenes que cuentan como una familia que les brinda soporte, suelen adaptarse mucho más fácil a su entorno actual. Además las familias que entablan mayor comunicación con las escuelas han podido contar con mayor apoyo de otras familias.

En ese sentido, la UNICEF (2020) establece diferentes orientaciones que debe tener un docente; dentro de la de acción tutorial están las siguientes: Como primero, es dar soporte apoyo emocional a los y las estudiantes y sus familias, con mayor foco a aquellos que están pasando problemas o dificultades para integrarse en las actividades propuestas. Segundo ; es realizar un diagnóstico del contexto del estudiante para rescatar los recursos que serían beneficiosos para el aprendizaje; como recursos tecnológicos, personas de soporte, materiales educativos en casa, etc. Tercero; la orientación de cómo la familia puede brindar apoyo a su hijo o hija en el proceso de aprendizaje de forma virtual. Enfatizando así, que las orientaciones afectivas son importantes para el desarrollo académico e integral del estudiante.

2.2. Orientaciones para la organización

La organización es fundamental en todos los aspectos de la vida y lo es aún más para establecer un orden en el proceso de aprendizaje. Debido al aislamiento social por la pandemia Covid-19, los docentes deben tener una mayor apertura en

cuanto a la planificación de los tiempos y espacios. La importancia de tener los espacios y el tiempo intencionalmente planificados, ya que son componentes importantes para realizar un adecuado proceso enseñanza aprendizaje, pues a partir de la información obtenida se puede reforzar la calidad educativa (Valbuena, 2013). Además, el orden nos permite potenciar aspectos como la responsabilidad, eficiencia, productividad y planificación. Adicionalmente con la adecuada organización se disminuye la ansiedad y por el contrario se obtiene calma, serenidad, confianza y nos ayuda a ser más felices con menos esfuerzo (Alcázar, 2001). Brindando comodidad en el aprendizaje y desarrollo.

Los docentes pueden brindar en ese sentido algunas orientaciones para que la organización entre todos sea efectiva. MINEDU (2020) menciona que los docentes deben tener en cuenta que durante el aislamiento social debido al covid las familias tienen muchas tareas y responsabilidades, tanto de hogar como del trabajo y otros; es por ello que, las orientaciones se deben establecer en un horario pactado por ambas partes. Es por ello, que desde el inicio deben establecerse acuerdos entre las partes.

Por lo cual además es necesario, tener una perspectiva del contexto familiar a través de diversas estrategias como llamadas telefónicas para comprender y empatizar con las necesidades; además de identificar las barreras y las fortalezas de cada familia, por ejemplo las herramientas tecnológicas con las que cuentan, los tiempos y horarios en los que se puede trabajar y/o brindar orientación (UNICEF, 2020) A Partir de los cual se pueden establecer metas claras y reales a las necesidades de los agentes educativos.

Entonces con eso se plantean horarios, metas y compromisos. Sin interrumpir aspectos privados de las familias; MINEDU (2020) encomienda a los docentes tener un cronograma con los horarios de atención previamente pactados y acuerdos para la comunicación con las familias y con los estudiantes, de tal manera se mantenga una organización y se respeten la privacidad de ambas partes. De igual manera, UNICEF (2020) complementa que el establecer horarios de forma semanal ayuda a identificar la disponibilidad de las familias para que puedan comunicarse con el docente (llamadas, videoconferencias, WhatsApp) para resolver las posibles dudas y problemáticas en un tiempo pertinente.

Además, es importante incentivar a los padres a tener una organización como familia, tanto con el trabajo como con las actividades y labores de la casa; de igual manera al respetar los horarios de juego o recreativas de todos los agentes de la familia. Irikefe (2018) comenta la importancia de gestionar adecuadamente los tiempos en familia para poder alcanzar los objetivos que se desea, las familias que logran establecer reuniones de planeación y planteamiento de horarios son aquellas que logran un mejor desempeño en el desarrollo de sus actividades. De igual forma, es necesario para las clases virtuales un buen manejo del tiempo de todos los integrantes de *la familia*.

2.3. Orientaciones académicas

En cuanto a las orientaciones referentes a las actividades académicas, los docentes deben establecer las vías de comunicación para estas, ya sea mediante llamadas o mensajes. Además de poder proporcionar orientaciones muy puntuales con respecto a los objetivos que se busca lograr. Es así que, por ejemplo, se recomienda planificar las posibles actividades a desarrollar con las familias en un formato sencillo, que sea fácil de comprender por los padres y estudiantes, que tengan pasos específicos de cómo realizarlas (MINEDU 2020).

Todo es importante debido a que los logros y el bienestar de los estudiantes mejoran y se enriquecen cuando los educadores escolares brindan soporte y trabajan en colaboración con los padres, aumentando los resultados satisfactorios hasta en un 0,4 (Harris & Goodall, 2008; Weiss & Esteban, 2009 citado en Quinn, 2020).

En suma, se debe brindar algunas pautas a las familias para acompañar al aprendizaje dando herramientas prácticas, comprensibles o que se hayan usado antes o se tengan de estas una explicación anterior; así como también la organización del horario de actividades, rutinas, juegos para disfrutar el tiempo en familia, para distribuir funciones, transmitir calma y seguridad (UNICEF, 2020).

Es pertinente también considerar que los docentes deben realizar una adecuada selección de recursos para la enseñanza a distancia, teniendo en cuenta que será manejada por los padres de familia y debe facilitar su comprensión, con un lenguaje claro y relevante a los objetivos, así como acorde con la edad de los estudiantes (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2020).

De modo que mediante los recursos se pueden establecer orientaciones para el apoyo de los padres a los estudiantes.

Finalmente, un aspecto importante es brindar una buena retroalimentación de los trabajos realizados. Realizar entregas de la información del proceso de aprendizaje de los estudiantes a sus familias, es decir describir los avances encontrados y las dificultades a trabajar dependiendo de cada necesidad de los estudiantes ayudará a tener una retroalimentación más completa. Además, se puede dar de manera oral como escrita (MINEDU, 2020). De esta manera, se puede brindar retroalimentación dado los casos de forma muy personalizada y mediante llamadas para generar mayor calidez.



PARTE II: DISEÑO METODOLÓGICO

El enfoque metodológico desde el cual se trabaja es el cualitativo, ya que este permite comprender un fenómeno social y en este caso un fenómeno socioeducativo. En ese sentido es interpretativo por lo que favorece a un estudio en los ambientes naturales del fenómeno, lo que permite tener un mayor alcance de los hechos y los participantes (Creswell, 2014). Por ello, el investigador suele estar involucrado en el fenómeno y tener un rol más participativo, a su vez, es flexible al uso de estrategias dentro del estudio (Hernández y Opazo, 2010).

La investigación es de nivel descriptivo y trabaja en base a una realidad o hecho. Busca una interpretación de la información recolectada, trata de comprender las acciones de una persona o un grupo; es decir, como están o funcionan en el presente. De modo que se trata de analizar a profundidad los fenómenos a estudiar (Tomayo y Tomayo, 2003). En este trabajo de investigación se busca describir cómo se dan las orientaciones de los docentes a los padres para el apoyo a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual.

3.1. Pregunta de investigación

Con el fin de conocer cómo se brindan las orientaciones docentes a los padres dentro del contexto de pandemia y modalidad virtual, se planteó la siguiente pregunta: ¿Cómo los docentes de educación primaria orientan a los padres para el apoyo a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual?

3.2. Objetivos

El objetivo general tuvo por finalidad analizar las orientaciones de los docentes de educación primaria para el apoyo de los padres a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual.

Asimismo se tuvieron en cuenta dos objetivos específicos para esta investigación, los cuales son los siguientes:

- ❖ Describir las principales características de las comunicaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en clases virtuales.
- ❖ Describir los tipos de orientaciones que brindan los docentes de los padres de familia para el acompañamiento a sus hijos en clases virtuales.

3.3. Categorías de estudio

Las categorías nacen a partir de los objetivos tanto generales como específicos, esto permite que se tenga una ilación y coherencia para asegurar el buen diseño de instrumentos y su posterior análisis, así como se puede apreciar en la matriz de consistencia de la investigación (Anexo 1). A continuación se presenta una tabla que muestra parte de la matriz donde se observan las categorías en relación a los objetivos.

Tabla 5:

Matriz de consistencia

Objetivo general: Analizar las orientaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual		
Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías
Describir las principales características de las comunicaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en clases virtuales.	La comunicación de docentes a padres	Interacción de los padres de familia en la educación de sus hijos Modelos de intervención de la escuela con padres Canales de comunicación entre docentes y padres de familia
Describir los tipos de orientaciones que brindan los docentes de los padres de familia para el acompañamiento a sus hijos en clases virtuales.	Tipos de orientaciones de docentes a padres en clases virtuales	Orientaciones afectivas Orientaciones para la organización Orientaciones académicas

Fuente: Elaboración propia

3.4. Fuentes de información

Para la presente investigación se ha considerado una institución educativa pública de Lima Metropolitana de la cual se tuvo como informantes a tres docentes pertenecientes al segundo grado. Se seleccionó el grado debido a que los rangos de

edad son de 7 a 8 años y en esa etapa los niños se encuentran desarrollando su nivel de lectura y escritura, necesitando por ende un mayor apoyo.

Los puntos de inclusión de docentes que se consideran fueron los siguientes: docentes que conozcan a los padres de familia y a la institución por lo menos un año para el desarrollo de la investigación, así como tener experiencia trabajando con padres.

Tabla 6:

Puntos de inclusión

Experiencia	Años dentro de la IIEE
más de 3 años	más de 1 año

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, los puntos de exclusión que se considera para los informantes son los siguientes; debido a que al no contar con experiencia igual o mayor 3 años los docentes no contarían con suficiente práctica en el trabajo con padres de familia; es importante que haya trabajado dentro de la institución por lo menos un año para fines del estudio y dictar clases en el segundo grado para obtener la información esperada.

Tabla 7:

Puntos de exclusión

Experiencia	Año dentro de la IIEE	Grado a cargo
menos 3 años	menos de 1 año	Cargo en un grado diferente a segundo grado.

Fuente: Elaboración propia

3.5.Técnica e instrumento

La técnica que se utilizó es la entrevista, la cual es definida como una conversación, es por ello que tiene ventaja para el tipo de investigación propuesta, ya que al ser de carácter flexible permite tener un mayor alcance para la recolección de datos, como tener información sobre hechos no observables (Díaz-Bravo, Torruco-

García, Martínez-Hernández, Varela-Ruiz, 2013). Por ello, se utilizó la entrevista semi estructurada para rescatar información aplicándola a los docentes de segundo grado de la institución.

Por lo tanto, el instrumento para la recolección de datos es la guía de entrevista (Anexo 3) la cual nos permitió una mayor organización de los temas y preguntas que buscamos identificar en la entrevista. Así también, nos ayudó a tener una guía para realizar la entrevista, lo que facilitó el realizar repreguntas y la recolección de la información sea mejor, la cual se validó mediante docentes expertos (Anexo 4).

3.6. Principios éticos de la investigación

Al implementar la herramienta de la entrevista en la investigación, se reconoce que la comunidad educativa, en especial los docentes, se involucran activamente. Por eso es importante considerar los principios éticos que sigue nuestra institución para garantizar la seguridad, integridad y bienestar de todos los involucrados. A continuación se describen los principios éticos contenidos en el artículo 10 del Vicerrectorado de Investigación Universitaria.

Se considera pertinente el uso de los 5 principios para el trabajo con la comunidad educativa, que se encuentran en el Reglamento del Comité de Ética de la Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2016)

Primero; el principio del respeto hacia las personas, el cual establece autonomía por parte de cada informante para brindar la entrevista y se indica al investigador la responsabilidad de hacer de conocimiento el propósito de la misma.

Segundo, el principio de beneficencia y no maleficencia, busca el el bienestar de los informantes, del investigador para reducir o compensar posibles efectos negativos o maximizar los beneficios que puedan interferir en la investigación.

Tercero, el principio de la justicia, en la que el investigador debe tener un papel objetivo para no realizar prácticas injustas, por lo mismo todos los informantes tendrán la posibilidad de tener acceso a los resultados y conclusiones de la investigación.

Cuarta, el principio de integridad científica en la que se busca y se establece mantener la confidencialidad de las personas involucradas en la investigación como los informantes.

Quinto, el principio de responsabilidad, el cual indica que se debe asumir la responsabilidad científica y profesional, es decir, el investigador tiene la responsabilidad de la realización y difusión de la investigación.

3.7. Técnicas para la organización, procesamiento y análisis

Para la presente investigación, en primer lugar, se estableció un contacto con la institución educativa para ver la viabilidad de la misma. En este primer encuentro se presentó el plan de investigación a las autoridades pertinentes para su aprobación y el otorgamiento de los permisos respectivos en la institución educativa.

En segundo lugar, se procedió al desarrollo del instrumento de investigación, el cuál es una guía de entrevista (Anexo 3). Este fue sometido a revisión por parte de jueces especializados para determinar la validez y fiabilidad de las preguntas y categorías a usar para la recopilación de la información. Para ello, se solicitó a un juez experimentado en el tema su cooperación mediante un correo electrónico. Una vez aceptada su colaboración, por el mismo medio, se entregó la ficha de validación y una carta (Anexo 4) para facilitar la validación. Además, se consideraron todas las sugerencias para mejorar el instrumento.

Posteriormente, con la autorización debida se contactó a los informantes, docentes del centro educativo pertenecientes al segundo grado, y se pactó un acuerdo de reunión para realizar una entrevista. En dicha reunión se presentó a los informantes el consentimiento informado (Anexo 2) en el cual se detalla el objetivo de la entrevista, el tiempo aproximado de la misma y cómo se usará la información obtenida.

Con la información obtenida de la entrevista se realizó la transcripción, para luego pasar a la matriz de análisis de esta (Anexo 5), la cual se organizó por tres columnas; en la primera, la transcripción; en la segunda, los hallazgos más pertinentes; y en la tercera, los elementos emergentes. Lo que permitió tener un mayor orden para el posterior análisis e interpretación.

PARTE III: RESULTADOS Y ANÁLISIS

En este apartado se da respuesta a la pregunta central de la investigación: ¿Cómo los docentes orientan a los padres para el apoyo a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual? Los resultados se han organizado a partir de las dos categorías de estudio: la comunicación entre docentes y padres y tipos de orientaciones de docentes a padres en clases virtuales.

4.1. Categoría 1: La comunicación entre docentes y padres

A lo largo de esta investigación, se evidencia que la comunicación entre docentes y padres de familia ha tenido grandes cambios. Al inicio la comunicación era de carácter académico, sin embargo se torna ampliamente diversa. Estos cambios surgieron a través de los acuerdos desarrollados entre docentes y padres siguiendo un modelo tutorial de intervención. Los cuales, se dieron la mayor parte del tiempo con ayuda de los canales de comunicación mediante la tecnología. Asimismo, en esta categoría surgió una información emergente, la cual se refiere a los problemas de comunicación por la falta de conexión a internet por parte de los padres de familia.

4.1.1. Interacción de los padres en la educación de sus hijos

Los padres de familia de la institución, en un primer momento se involucraron de una manera más académica en la educación de sus hijos. Asimismo, los docentes indicaron que muchos de los padres no respetaban los horarios de comunicación, tal cómo no respetaban las fechas de entrega de los trabajos. Todo esto mencionado se evidencia en los comentarios de los docentes a través de la entrevista:

“...normalmente en una clase, en una reunión presencial se habla este aspecto académicamente” (D3)

“...en casa, siempre mis hijos se molestaban y me decían, mamá, tienes que poner un horario” (D3)

En ese sentido, para mejorar la comunicación, los docentes establecieron en conjunto con los padres los siguientes acuerdos:

“la parte educativa y compromiso, siempre respetar los horarios de trabajo y de comunicación aparte de eso también mantener, digamos, una relación respetuosa” (D1).

“Se trataba de establecer horarios para las llamadas y reuniones en su mayoría por la noche”(D2)

“Siempre darles un tiempo adecuado para la entrega de los materiales y las evidencias”(D3).

“Durante el mes dos reuniones de padres de familia, una para contarnos, pues este el tema de cómo estamos viviendo en casa, nos facilitaron algunos videítos para poder sensibilizar a los papás” (D3).

Los acuerdos son parte importante para establecer un clima adecuado y un espacio de responsabilidad y respeto, además de incentivar una buena organización en el desarrollo de actividades (UNICEF, 2021). Además, el MINEDU (2020) puntualiza que es fundamental la creación de acuerdos y compromisos entre los agentes educativos para poder tener una organización y además un buen clima de trabajo. En ese sentido, se logró establecer acuerdos de comunicación, es decir los horarios para las reuniones y llamadas, así como el tiempo de entrega de materiales y reforzamiento. Se evidencia también flexibilidad en cuanto a las circunstancias por la pandemia.

Dichos acuerdos también eran referentes a actividades que puedan ayudar en el sentido afectivo de los padres:

“... la siguiente semana era para jugar. A veces hacíamos ruletas, cantábamos, celebramos el cumpleaños de alguien, o sea, nos ha favorecido en el aspecto de que hemos tenido más acogida con los papás...” (D3).

Razeto (2018) expone que la mayoría de veces se ve la participación de los padres y las llamadas de los docentes como mero formalismo cuando hay algún tipo de problema a trabajar. Sin embargo, se evidencia que existe un trabajo colaborativo incluso más allá de lo académico, ya que realizan actividades de recreación a pesar de la pandemia para integrar al grupo y tener una mejor relación, así como comunicaciones de tipo afectivas. Se observa que hubo una apertura positiva por parte de los padres hacia las actividades planteadas con la finalidad de apoyar al grupo.

Estos mismos acuerdos ayudaron a crear un ambiente y clima favorable, de respeto y de apoyo mutuo. Tal es así que los docentes lo manifiestan en la entrevista:

“fue bastante amical [...] se inicia preguntándoles qué problemas tienen de salud, ya que estábamos en pandemia” (D1).

“Primero decirles que no estaban solos, que en esta situación teníamos que tratar de sacarla adelante los dos” (D2).

“la relación muy próxima que hemos tenido con los papás...” (D3).

De esta forma, a través de los acuerdos y actividades, se generó un mejor clima de comunicación que favorece al ambiente educativo. Además de que a través de las redes sociales se facilitó la comunicación, ya que estos funcionaron como excelentes canales comunicativos para la situación de un contexto de educación a distancia (Pulfer, 2020). Estableciendo así nuevos canales de comunicación no esperados y manejándolos de forma adecuada para su uso pertinente.

4.1.2. Modelos de intervención de la escuela con padres

El modelo de intervención que se evidencia de parte de los docentes hacia con los padres es un modelo tutorial. Tal como Perales (2000) lo indica, este modelo evidencia un involucramiento en las diversas dimensiones como el emocional, buscando lograr actitudes de participación por parte de los padres bastantes favorables. Esto se demuestra a través de las respuestas de los docentes en las entrevistas:

“Al ver mayor participación y entusiasmo por ayudar a sus hijos” (D1)

“Si, poco a poco se vio un mayor acompañamiento en las evidencias que enviaban” (D1)

“También ellos preguntaban y obviamente les pedía luego el envío de la evidencia” (D2)

“la mayoría de los niños han estado acompañados con sus papitos” (D3).

Asimismo, para ello los docentes brindaron bastante apertura frente a dudas o consultas del padre, el cual se evidencia en el siguiente fragmento: “si necesitaba

algo en privado, se lo hacía en conversación privada por el chat del Facebook, o sea, yo más usaba el Facebook e incluso el mismo WhatsApp” (D2). Sahin (2019) menciona que mientras mayor comunicación y apertura tenga la institución educativa con los padres, mayor será también el involucramiento de los padres en el proceso de aprendizaje y compromisos con la misma. Se observa que las comunicaciones y orientaciones constantes de los docentes informantes lograron impulsar una mayor participación de los padres, resaltando mayor interés.

Es así que los docentes evidenciaron apertura y compromiso por brindar apoyo a los padres de familia y a su vez los padres acompañaron a los estudiantes en su proceso de aprendizaje que con las orientaciones adecuadas fue incrementando cada vez más.

4.1.3. Canales de comunicación entre docentes y padres de familia

Debido a la particularidad de las clases virtuales, los informantes comentan que los principales canales de comunicación que se utilizan para comunicarse con los padres son las llamadas telefónicas y WhatsApp: “primero fueron llamadas telefónicas, luego en WhatsApp se crearon los grupos”(D2); “WhatsApp, mensajes de texto audio de voz y llamadas telefónicas, pero también usé correo electrónico pero lo más WhatsApp”(D1); “Primero empezamos a crear los grupos de WhatsApp para tener acceso a comunicarnos con los padres de familia.” (D3).

En ese sentido Dussel, Ferrante, Pulfer (2020) comentan que WhatsApp durante la pandemia ha sido una herramienta fundamental y una de las mejores tanto para la comunicación del docente como también para el envío de materiales y actividades académicas. Así se complementa lo que indicaron los docentes: “Los grupos de WhatsApp por ejemplo ayudaron mucho a poder mandar mensajes a todos por igual” (D1). “Por WhatsApp y el classroom se podía enviar diferentes archivos lo que era una maravilla para compartir tareas” (D3).

Además, se usaron plataformas como Google meet para reuniones en las que participaban de forma grupal: “el Google meet, a través de él también tenía reuniones con los padres de familia” (D3). Estas plataformas son una gran opción al ser gratuitas y tener diversidad de uso, además de las reuniones por Google meet se puede usar

el classroom o el Google drive para la organización de materiales y recursos (MINEDU, 2021).

Por otro lado, dentro de esta subcategoría emergió una información no prevista para la investigación. Con ello se hace referencia a algunos problemas durante la comunicación debido a la conectividad de los padres. Los docentes indicaron lo siguiente: “Fue difícil establecer esta comunicación, primero porque los papás no todos tienen internet en casa, algunos trabajan con datos, entonces eso ha sido la otra dificultad grande que hemos tenido, pero el WhatsApp nos ha servido bastante para establecer la comunicación con los padres de familia”(D3). Quiroz (2014) comenta que la conectividad ha sido una gran brecha para la educación en Perú, ya que en numerosas investigaciones se dio a conocer que en la región hay una distribución inequitativa de Internet, por lo mismo en las casas y las instituciones cuentan con poco y baja calidad o incluso nulo acceso. Lo que conlleva a que no todos tengan las mismas posibilidades.

Se entiende que se generó un buen clima basado sobre todo en el respeto y colaboración entre los docentes y padres. Por lo cual se establecieron comunicación enriquecedoras y orientaciones que ayudaron a lograr que los estudiantes pudieran entregar sus evidencias de calidad.

4.2. Categoría 2: Tipos de orientaciones de docentes a padres en clases virtuales

Las orientaciones que los docentes puedan brindar a los padres son fundamentales para que estos puedan sentirse involucrados en el proceso de aprendizaje de sus hijos y participen activamente. Además ayudó a que las intervenciones de los padres sean de forma más completa, adecuada y pertinente a lo que se esté trabajando con el estudiante.

Por ello se consideraron diversos tipos de orientaciones que los docentes pueden brindar. Primero, las orientaciones afectivas que se dan cuando se acompaña al padre de forma emocional; segundo, las orientaciones para la organización en la que el docente apoya con la organización de tiempo y espacio de las familias; finalmente, las orientaciones académicas en las que el docente explica cómo pueden

los padres apoyar en las clases, actividades y tareas del estudiante. A continuación se hablará acerca de los hallazgos en cada una de estas.

4.2.2. Orientaciones afectivas

Las orientaciones brindadas por los docentes en un primer momento fueron en cuanto a la enfermedad del covid-19, por el cual mostraban tener una flexibilidad y empatía con las familias afectadas indicando lo siguiente:

“Lo más importante me pareció que era la flexibilidad en cuanto al tiempo”. (D1);

“En esa ocasión, si era que los papás, hablaba con ellos por teléfono este y te contaban [...] yo trataba de brindarles tranquilidad, de decirle que comprendía su situación y que contaban con nosotros”. (D2)

Y para brindar una adecuada orientación en esos casos las docentes se dieron la tarea de aprender para tener un acercamiento efectivo con el padre: “He tenido que investigar bastante y trabajé como acompañante pedagógica y me ha servido bastante algunos videítos” (D3). Valdivia (2016) menciona que es necesario brindar orientaciones emocionales a los padres para así entablar una relación desde la empatía y lograr después establecer orientaciones de tipo académicas. Definitivamente, ha existido un gran apoyo afectivo de parte de las docentes a los padres, desde cuando tenían alguna afectación de salud y para lograr su mejor integración en el colegio.

Además, se requirió orientaciones a los padres que venían de colegios privados y que debido a la pandemia se cambiaron a la institución pública. Este acto de integración fue todo un reto para los docentes, los cuales indicaron lo siguiente:

“fue difícil porque no los conocíamos y solo teníamos los números, tratar de integrarlos con los otros papás para los diversos acuerdos. Pero con la constante comunicación y los grupos de WhatsApp se logró” (D1).

“Lo primero, yo ya tenía una entrevista pautada, me quedaba con ellos para conversar cuando me comentaban que venían de una escuela privada” (D2) .

“En mi caso, a través del WhatsApp me comuniqué a su personal, de esa manera le hemos dado a conocer de qué forma se estaba trabajando en el salón y de a poco, pues hemos ido agarrando más confianza y ellos también han formado parte de nuestro grupo” (D3).

Se evidencia un compromiso por parte de los docentes para brindar orientaciones y apoyo emocional a los padres. Debido a que usaron diferentes fuentes para comunicarse adecuadas a cada padre para poder crear un clima de diálogo, ya sea por llamadas o WhatsApp. Además, se menciona indagación personal de los docentes para poder aprender a cómo generar confianza y manejar aspectos emocionales con las familias de acuerdo a la coyuntura de pandemia por COVID 19.

4.2.3. Orientaciones para la organización

Por otro lado, los padres tenían que estar acompañando a sus hijos mientras que también tenían un trabajo, por lo que los docentes comentan que lo manejaron así: “Ya justamente ahí viene lo que es la flexibilidad en horarios[..] podía hacerlo, incluso semanal, pero siempre y cuando no deje de participar, entonces sabía que de todas maneras iba a recepcionar el trabajo”(D1). A través de estos comentarios se demuestra la flexibilidad de parte de los docentes con los padres, así cómo también la comprensión y capacidad de organización.

Sin embargo, para que ese acuerdo funcione eficazmente tendría que existir una comunicación constante. Para lo que era importante, según el docente: “tratar de mantener una comunicación permanente y ahí sí volvió a usar el chat del WhatsApp” (D2). Asimismo, la organización y los acuerdos no solo se pactaron con los padres directamente, también con diferentes miembros de la familia los cuales colaboraban con los estudiantes, y ello se evidencia en los comentarios de los docentes: “yo tengo 5 alumnitas que los abuelitos se han hecho cargo de ellos, ellos también participaban de la clase como oyentes”(D3).

Dentro de la organización también se trabajó el poder brindarles a los estudiantes un lugar adecuado para realizar sus actividades académicas. Los docentes orientaron a “crearles un lugar especial para que ellos (estudiantes) puedan trabajar. Y así los he visto mejorar, tanto a los papitos como a los niños”. (D3) Para la comodidad y motivación de los estudiantes.

Por otro lado, en los espacios virtuales también se necesitó una debida organización. Inicialmente se trabajaba todo mediante Whatsapp pero no permitía una adecuada organización de los documentos por lo que se menciona que se empezó a usar el classroom: “Con el classroom un poquito, no al principio. Pero luego fue mejor para poder organizar la información y no llenar la memoria del celular, la mayoría también ingresó” (D1)

La organización fue un punto importante para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje sobre todo estando en pandemia, por lo que significó reorganizar diversos aspectos desde los espacios físicos que los estudiantes tenían hasta los espacios virtuales que se compartían con todos. Un pilar fundamental para el logro fueron la familia, es decir trabajando con los padres pero además con otros miembros del hogar también.

4.2.4. Orientaciones académicas

Los docentes brindaron orientaciones en aspectos académicos, tal como usar las diversas nuevas herramientas tecnológicas para las clases virtuales y sus respectivas actividades. Asimismo, estas orientaciones eran breves y concisas según los docentes: “Las indicaciones serán muy puntuales a través de una secuencia de pasos muy directos, por lo que es ellos lo manejaron súper rápido hasta los mismos niños”.(D1); “... hacía como unas pastillitas de resumen en el que ponía tips” (D2). También, los docentes se ingeniaron para crear videos tipo tutoriales de forma más explicativa: “Con el classroom un poquito, no al principio. Pero, ya la mayoría también ingresó, yo mandé también junto contigo tutoriales para poder ingresar a Google classroom” (D1); “comencé a hacer videítos, vídeos cortos en el que bailaba, cantaba, salud ósea todo” (D2). El uso de videotutoriales para llegar a los padres y puedan tener una mayor comprensión del uso de las plataformas es muy pertinente (Pulfer, 2020).

La técnica de los videos se usó también para ayudar y guiar diversas actividades tanto evaluadas como no: “eso era más que nada a través de vídeos. Nosotros en la clase de zoom hacíamos, digamos, demostrativo con la participación de los chicos” (D1). Así como también se usó formularios para las actividades: “Hemos trabajado con algunos formularios y cuando concluye la clase siempre se les enviaba el enlace para que ellos puedan trabajar”; (D3) e incluso orientaciones más

personalizadas de ser necesario: “Si les podía explicar de manera de repente un poco más personalizada, entonces realizaba un vídeo y les enviaba”(D1).

Jimenez y Sarmiento (2018) indica que este recurso digital como el video tutorial resulta muy favorable para fortalecer los aprendizajes, mostrando de una forma didáctica y dinámica información pertinente a los estudiantes dentro de su proceso. Ello conlleva un esfuerzo extra por parte del docente en la fase de transmisión de información y del alumno en la fase de verificación del aprendizaje. Lo que profundiza los saberes de los estudiantes beneficiando su proceso.

Finalmente, durante las clases sincrónicas algunos de los docentes “trataban de trabajar directamente con los estudiantes, para que las actividades pudieran hacerlo sin necesidad de apoyo” (D1). Sin embargo, en algunas ocasiones las orientaciones a los padres eran requeridas y de forma muy puntual como: “¿Tips sobre un determinado tema, ¿no? Sobre cómo coger el lápiz, recortar cómo debía ósea desde las cosas más simples, aparentemente simples” (D2); “como realizar las actividades o a veces cuando se observaba o escuchaba una mala orientación por parte del padre o cuando le decían las respuestas” (D3). Las orientaciones que se brinden deben ser muy puntuales, organizadas, pensadas de acuerdo a las necesidades y tiempo de los padres, así como sencillas para su mayor comprensión (UNICEF,2020; MINEDU 2020). Dentro de las estrategias usadas por las docentes se evidencia organización, ya que trataban de realizar orientaciones por pasos o fichas precisas.

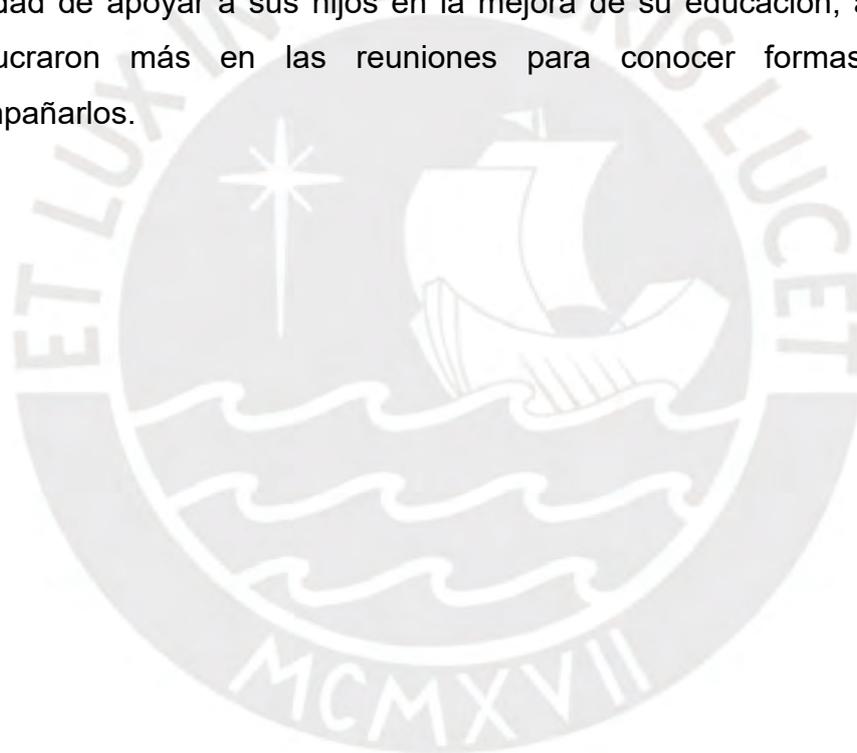
Al encontrarse trabajando bajo una nueva modalidad las orientaciones académicas fueron sumamente importantes para el desarrollo, ellas se dieron tanto a los padres como a los estudiantes. Principalmente para el uso de los nuevos espacios virtuales ya las herramientas tecnológicas de las que los padres no tenían conocimiento.

CONCLUSIONES

- La comunicación constante y orientada, basada en el respeto y apoyo mutuo entre docentes y padres de familia generó un buen clima que favoreció a la educación de los estudiantes. Esto se evidenció en el acompañamiento de parte de los padres hacia sus hijos. Por lo que los maestros indicaron que las evidencias entregadas demostraban que los estudiantes tuvieron mayor apoyo.
- Los docentes intervinieron aplicando el modelo tutorial en medio de un contexto de una educación a distancia. Por lo tanto, los docentes se mostraron con mucha apertura hacia con los padres de familia, resolviendo las dudas o consultas que tenían. Asimismo, lograron un mejor involucramiento de los padres en la educación de sus hijos a través de las actividades y acuerdos planteados, los cuales trabajaron diversas áreas entre ellas lo emocional.
- El principal canal de comunicación en la educación en la modalidad virtual son las llamadas telefónicas. Cumple con el objetivo de brindar una comunicación cercana y de forma personalizada del docente al padre de familia, permitiendo flexibilidad para brindar asesorías cortas como largas.
- Una de las redes más usadas para la comunicación entre el docente y los padres de familia es el WhatsApp. Esto debido a la variedad de funciones con las que cuenta, lo cual permite una interacción individual o grupal con mensajes escritos o de voz, también permite el envío de documentos, imágenes y más. Asimismo, de manera secundaria se usan otras redes sociales y plataformas como Facebook y Google meet para convocar reuniones o mencionar algún comunicado.
- Las orientaciones afectivas o emocionales de parte de los docentes hacia los padres fueron esenciales en una situación de bioseguridad la cual se estaba viviendo como sociedad, debido a la pandemia generada por el covid-19. Esto generó un clima de empatía y de trabajo en conjunto entre el docente y los padres con la finalidad de impulsar un mayor involucramiento de la familia en la educación de sus hijos.
- Los compromisos establecidos entre el docente y los padres permitieron una mejor convivencia entre ambos agentes educativos; de tal manera que la comunicación y organización adecuada fueron productos de estos. Los

compromisos, llamados también acuerdos, se formaron a manera de rutinas con el fin de que logre ser un hábito para los padres cómo por ejemplo: entregar las evidencias a la fecha, comunicarse en un horario específico y tener reuniones dos veces por semana.

- Las orientaciones académicas brindadas por parte de los docentes fueron dadas de manera clara y sencilla. Esto facilitó la comprensión de los temas por parte de los padres, de tal manera que les fue más sencillo acompañar y apoyar a sus hijos en la realización de sus deberes y actividades.
- Una retroalimentación constante sobre los logros y los puntos a mejorar permitió a los padres de familia conocer la realidad del aprendizaje de su hijo. Esto por consiguiente generó mayor interés por parte de los padres con la finalidad de apoyar a sus hijos en la mejora de su educación, asimismo se involucraron más en las reuniones para conocer formas de cómo acompañarlos.



RECOMENDACIONES

A continuación, algunas recomendaciones para generar un mayor progreso como docentes en la práctica.

- Tanto la docente de aula como los padres de familia deben comunicar de manera oportuna y asertiva las necesidades que se tengan, para establecer acuerdos adecuados a cada contexto. Para ello, es fundamental que la docente emplee diversas herramientas para entablar el vínculo con los padres de los estudiantes y canales de comunicación. De esta manera, a través de un diálogo sincero, se podrá generar tantos momentos como sean necesarios para que se expresen las necesidades y expectativas de cada uno.
- Se recomienda brindar orientaciones a los padres de forma muy puntual y sencilla para que sea mejor la comprensión de las actividades o lo que se busca lograr con estas. Es necesario entablar empatía con ellos, ya que no están tan familiarizados con las actividades académicas por lo que actividades aparentemente fáciles se les puede complicar.
- Es importante que como docentes nos encontremos en constantes capacitación para mejorar nuestro desempeño; por lo cual sugiero tomar en cuenta las guías y capacitaciones brindadas por el Estado frente a la nueva situación de desarrollar nuestras clases de forma virtual para mejorar en cuanto al trabajo con padres de familia como también en el uso de herramientas tecnológicas.

REFERENCIAS

- Alcázar, J. A. (2001). *Virtudes Humanas*. Palabra.
<https://books.google.com.gi/books?id=KQG-AwAAQBAJ&lpg=PA4&hl=es&pg=PA8#v=onepage&q&f=false>
- Barreto, A. y Rodríguez, V. (2018). *Acompañamiento de los padres de familia mediado por TIC para favorecer el proceso de aprendizaje en instituciones educativas rurales*[Tesis de maestría, Universidad Los Libertadores].
https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1887/barreto_a_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beltran, R. (2003). *Estrategias para favorecer la comunicación entre maestras y padres de familia*[Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua]. <http://200.23.113.51/pdf/22281.pdf>
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, (339), 119-146.
http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/126/cd/unidad_10/material_m10/sabermas1.pdf
- Bustamante, R. (2020). Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente (segunda parte). Aportes para el diálogo y la acción. *GRADE*.
<http://www.grade.org.pe/creer/archivos/Educaci%C3%B3n-encuarentena-parte-dos-Roberto-Bustamante.pdf>
- Nivela Cornejo , M. A., Molina Villacís , C. J., y Campos Vera, R. J. (2021). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 18-23.
<https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38>
- Creswell, J. W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches. *English Language Teaching*, 12(5), 40-41. 10.5539/elt.v12n5p40
- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En J. Girón et al (Ed.), *Educación y pandemia. Una visión académica* (39-46). Universidad Nacional Autónoma de México.
https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- Díaz-Bravo, L; Torruco-García, U; Martínez-Hernández, M y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

- Díaz, C., Suárez, G. y Flores, E. (2016). *Guía de investigación en Educación*[Archivo PDF]. https://cdn02.pucp.education/investigacion/2016/06/21165057/GUIA-DE-INVESTIGACION-EN-EDUCACION_21_11_16.pdf
- Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Temas para la educación*, (8). <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Dussel, I; Ferrante, P y Pulfer, D. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia*. UNIPE. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>
- Flórez, G., Villalobos, J. y Londoño-Vásquez, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios*, 11(18). <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en el contexto del COVID-19*. <https://www.unicef.org/peru/media/7871/file/Orientaciones%20para%20docentes%20y%20recursos%20digitales%20para%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia.pdf>
- Frank, R. (2012). *La colaboración entre padres y la escuela, compendio de estrategias para involucrar a los padres*. Oficina de educación comunitaria. <https://es.slideshare.net/LuzMata/estrategias-parainvolucrapadres>
- Hernández, R. y Opazo, H. (2010). *Apuntes de Análisis Cualitativo en Educación*[Archivo pdf]. <https://es.scribd.com/document/302042288/Apuntes-de-Analisis-Cualitativo-en-Educacion#>
- Irikefe, P. (2018). *Roles, Importance and Benefit of Time Management in achieving Organizational Objectives*[Archivo pdf]. https://www.researchgate.net/publication/348760257_Roles_Importance_and_Benefit_of_Time_Management_in_achieving_Organisational_Objectives
- Iivari, N., Sharma, S. y Ventä-Olkkonen, L. (2020). Digital transformation of everyday life—How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should care?

- International Journal of Information Management*, (5).
<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102183>
- Jimenez, R. y Sarmiento, E. (2018). *Videos tutoriales para fortalecer la enseñanza*[Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/285/1/T026_70874423_T.pdf
- Ministerio De Educación, Cultura y Deporte (2014). *La participación de las familias en la educación escolar*. Secretaría general técnica.
http://www.eunec.eu/sites/www.eunec.eu/files/members/attachments/estudioparticipacion-cee_digital_r.pdf
- Ministerio de Educación (2019). *Estrategia de encuentro entre familia*. Minedu inicia Encuentros con Familias para fortalecer relación en la comunidad educativa – DRELM
- Ministerio de Educación (2020). *Orientaciones para acompañar a niñas, niños y adolescentes de las familias que reinician labores fuera del hogar*[Archivo pdf].<https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones-generales/orientaciones-acompanar-ninas-ninos-adolescentes-familias-reinician-labores.pdf>
- Ministerio de Educación (2020). *Reconocemos actividades cotidianas como un espacio de aprendizaje*. Aprendo en casa.
https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/so-mos-familia-reconocemos-actividades-cotidianas-espaciosaprendizaje_info.pdf
- Ministerio de Educación (2020). *Una oportunidad para desarrollar la autonomía en nuestro hijos e hijas*. Aprendo en casa.
<https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/so-mos-guia-2-fichas-oportunidad.pdf>
- Ministerio de Educación (2020). *La familia y el reto de la educación a distancia*. Aprendo en casa.
<https://resources.aprendoencasa.pe/red/orientation/families/group/family/resources/s25-lasfamiliasyelretodelaeducacionadistancia.pdf>
- Ministerio de Educación (2021). *Recomendaciones para madres y padres de familia en el marco de la estrategia de educación a distancia*. Aprendo en Casa.
<http://www.dreilm.gob.pe/descargas/RECOMENDACIONES%20PARA%20PA DRES.pdf? t=1590013010>

- Ministerio de Educación (2021). *Recomendaciones en el marco de la estrategia de educación a distancia "Aprendo en Casa"*. Aprendo en Casa. <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Recomendaciones-en-el-Marco-de-la-Estrategia-de-Educacion-a-Distancia-Aprendo-en-Casa-01-05-20.pdf>
- Ministerio de Educación Colombia (2020). *Orientaciones a las familias para apoyar la implementación de la educación y trabajo académico en casa durante la emergencia sanitaria por Covid* 19. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394577_recurso_4.pdf
- Mori, J., Jiu, K. y Salvatierra, M. (2022). Familia y educación en tiempos de pandemia. Covid-19. *Natural Volatiles and Essential Oils*, 9(1), 176-189. <https://www.nveo.org/index.php/journal/article/download/4449/3631/4511>
- McDowell, K., Jack, A. y Compton, M. (2018). Parent Involvement in Pre-Kindergarten and the Effects on Student Achievement. *The Advocate*, 23(6). <https://doi.org/10.4148/2637-4552.1004>
- Lara, L. y Saracostti, M. (2019). Effect of parental involvement on children's academic achievement in Chile. *Frontiers in Psychology*. 10(1464) <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01464>
- Lastre, K., López, L., y Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>
- Llevot, N y Bernard, O. (2015). La participación de las familias en la escuela: Factores clave. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 57-70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4993812>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019). Importancia de la participación de los padres en los centros educativos. *Educa 2030*
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2020). *Supporting the continuation of teaching and learning during the COVID-19 Pandemic*[Archivo pdf]. <https://www.oecd.org/education/Supporting-the-continuation-of-teaching-and-learning-during-the-COVID-19-pandemic.pdf>
- Pavez, A. R. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Estudios*

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n2/art26.pdf>

Perales, J. N. (2000). Análisis de distintas estrategias para la participación de los padres en la escuela. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 3(1), 1-16. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev31COL4.pdf>

Pizarro Laborda, P; Santana López, A; Vial Lavín, B (2013) La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2). 271-287 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397003>

Pontificia Universidad Católica del Perú. Vicerrectorado de Investigación. *Dirección de Gestión de la Investigación*. <http://cdn02.pucp.education/investigacion/2016/06/23214253/Reglamento-2016-VF.pdf>

Quiroz, T. (2014). *Brechas digitales y desigualdad en la educación*. Asociación Latinoamericana de Libre Comercio. <https://congreso.pucp.edu.pe/alaic2014/wp-content/uploads/2013/09/GT4-Teresa-Quiroz.pdf>

Quinn, C. (2020). Parental Engagement: Teachers and Parents Working Together for a Common Goal. *Journal of Applied Research and Innovation*, 1 (2) https://www.jari.net.au/images/vol1iss22020/15_Quinn_2020.pdf

Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. *Revista Páginas de Educación*, 9 (2). http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007

Razeto, A. (2018). Estrategias para promover la participación de familias en la educación de niños en escuelas chilenas. *Educação e Pesquisa*, (44). <https://doi.org/10.1590/s1678-4634201844180495>

Resolución Viceministerial N°0093 de 2020 [Ministerio de Educación]. Por la cual se dan orientaciones pedagógicas para el servicio de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus. 25 de abril de 2020 (Perú). <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/535987-093-2020-minedu>

Ruiz, P. (2010). El rol de la familia en la educación. *Temas para educación*, (10), 1-12. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>

- Sahin, U. (2019). Parents' Participation Types in School Education. *International Journal of Educational Methodology*, 5(3), 315 - 324.
- De León, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. XII Congreso internacional de la teoría de la educación.
http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf
- Secretaría de Educación Básica (2014). *Aprendizaje clave para la educación integral*[Archivo pdf].
<https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/inicial/VI-SER-AGENTE-EDUCATIVO.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Limusa
<http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo-El%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica2002.pdf>
- Tuesca, R, Girón, M., y Díaz, L. R (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres. *Escenarios*, 10(2), 119-127.
http://red.dgire.unam.mx/escuelas_en_red/contenido/Los-padres-y-los-compromisos-escolares.pdf
- Valbuena, A. (2013). La Organización Escolar de los espacios y del tiempo en la Educación Infantil. *Publicaciones Didácticas*, (36), 22-83.
<https://core.ac.uk/download/pdf/235863702.pdf>
- Valdés, Á , Martín, M. y Sánchez Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1). 1-17.
<https://www.redalyc.org/pdf/155/15511137012.pdf>
- Velásquez, N. (2016). *Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas*[Tesis de Maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez].
http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/776/TESIS%20T036_24702756_M.pdf

ANEXOS

Anexo 1

<p>Pregunta: ¿Cómo los docentes de educación primaria orientan a los padres para el apoyo a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual?</p>		
<p>Objetivo general: Analizar las orientaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual</p>		
Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías
<p>Describir las principales características de las comunicaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en clases virtuales.</p>	<p>La comunicación entre docentes y padres</p>	<p>Interacción de los padres en la educación de sus hijos</p> <p>Modelos de intervención de la escuela con padres</p> <p>Canales de comunicación entre docentes y padres de familia</p>
<p>Describir los tipos de orientaciones que brindan los docentes de los padres de familia para el acompañamiento a sus hijos en clases virtuales.</p>	<p>Tipos de orientaciones de docentes a padres en clases virtuales</p>	<p>Orientaciones afectivas</p>
		<p>Orientaciones para la organización</p>
		<p>Orientaciones académicas</p>

Anexo 2:

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS PARA PARTICIPANTES

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por *Elida Beatriz Mesia Gutierrez*, estudiantes de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en la especialidad de Educación Primaria. La investigación, denominada “Orientaciones docentes a los padres para el apoyo a sus hijos en el proceso de aprendizaje en modalidad virtual”, tiene como propósito analizar las orientaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual.

Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente 30 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de la investigación.

Se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación (audio y vídeo) y las notas de las entrevistas *serán almacenadas únicamente por los investigadores en su computadora personal, luego de haber publicado la investigación, y solamente ellos tendrán acceso a la misma*. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico, le enviaremos un informe ejecutivo con los resultados de la investigación a su correo electrónico.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónicos: emesia@pucp.edu.pe Además, el estudio respeta los principios éticos de la investigación de la universidad, como responsabilidad, respeto e integridad científica.

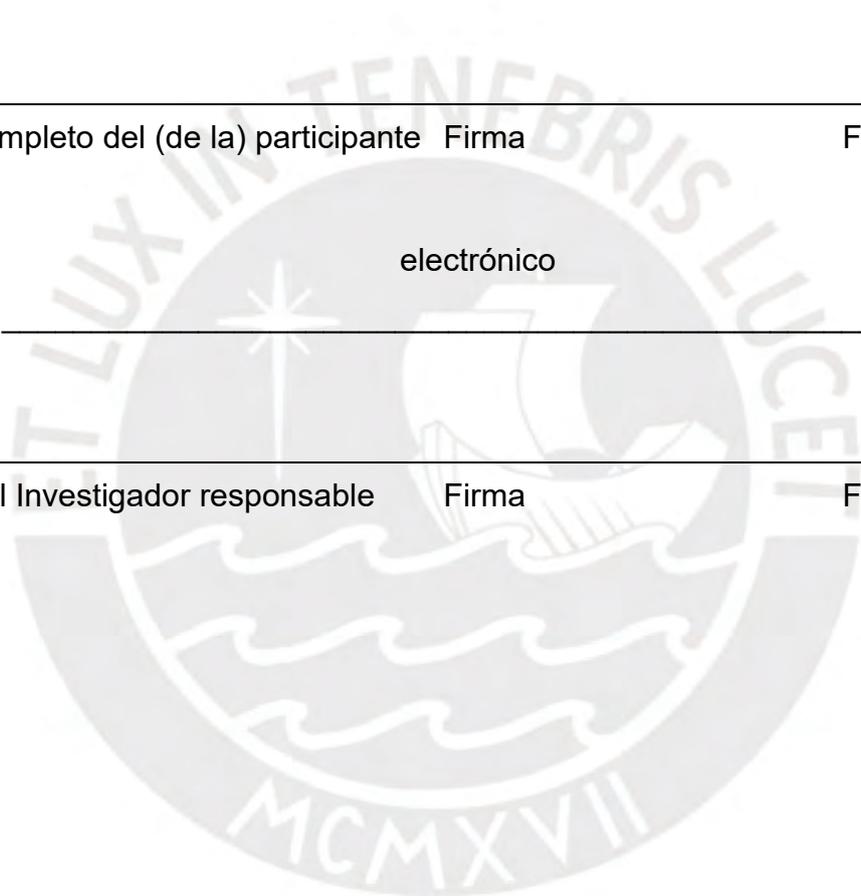
Yo, _____, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en la presente investigación.

Asimismo, estoy de acuerdo con que mi identidad sea tratada de manera **confidencial**, es decir, que en la investigación **no** se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los investigadores utilizarán un código de identificación o pseudónimo. Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

Nombre completo del (de la) participante Firma Fecha

Correo electrónico del participante: _____ del

Nombre del Investigador responsable Firma Fecha



Anexo 3:

Guión de entrevista a docentes

Buenos días/tardes. En primer lugar, le agradezco por su disposición en participar en la investigación y por su tiempo.

Categoría:	Subcategorías.	Preguntas
La comunicación de docentes a padres	Propiedades de la comunicación de docentes a padres	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué medios usa para realizar la comunicación?• ¿De qué manera establece una relación con el padre de familia para que sea favorable?• ¿Qué compromisos y metas establecieron juntos para tener una comunicación efectiva?
	Prácticas de apoyo de los padres a sus hijos en las clases virtuales	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo las comunicaciones y orientaciones brindadas ayudaron al padre a dar un mejor apoyo a sus hijos en las clases sincrónica?• ¿Cómo las comunicaciones y orientaciones brindadas ayudaron al padre a dar un mejor apoyo a sus hijos en actividades extras o asíncronas?
	Orientaciones afectivas	<ul style="list-style-type: none">• ¿De qué manera orientaba a los padres para que las

Tipos de orientaciones de docentes a padres en clases virtuales		<p>preocupaciones por el covid no interfiriesen en el apoyo que brindaba a sus hijos?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo orientó a aquellos padres que emigraron a la institución debido a la pandemia?
	Orientaciones para la organización	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo orientaba a los padres para manejar la organización frente a su trabajo y el apoyo a sus hijos de forma sincrónica y asincrónica?
	Orientaciones académicas	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo orientaba a los padres en el manejo de los nuevos recursos de aprendizaje como zoom, Google meet, links de juegos, etc. para la realización de actividades tanto sincrónicas como asincrónicas? • ¿De qué manera orientaba las actividades evaluadas a los padres de familia para que puedan apoyar adecuadamente? • ¿Cómo orientaba a los padres durante las clases

		sincrónicas de zoom al ver la necesidad?
--	--	--

La presente investigación es para descubrir cómo son las orientaciones que realizan los docentes a los padres para que estos puedan apoyar a sus hijos en la modalidad virtual. La entrevista será grabada y procesada para obtener información necesaria; sin embargo, se mantiene total confidencialidad.

Datos Generales:

Nombre:

Años de experiencia:

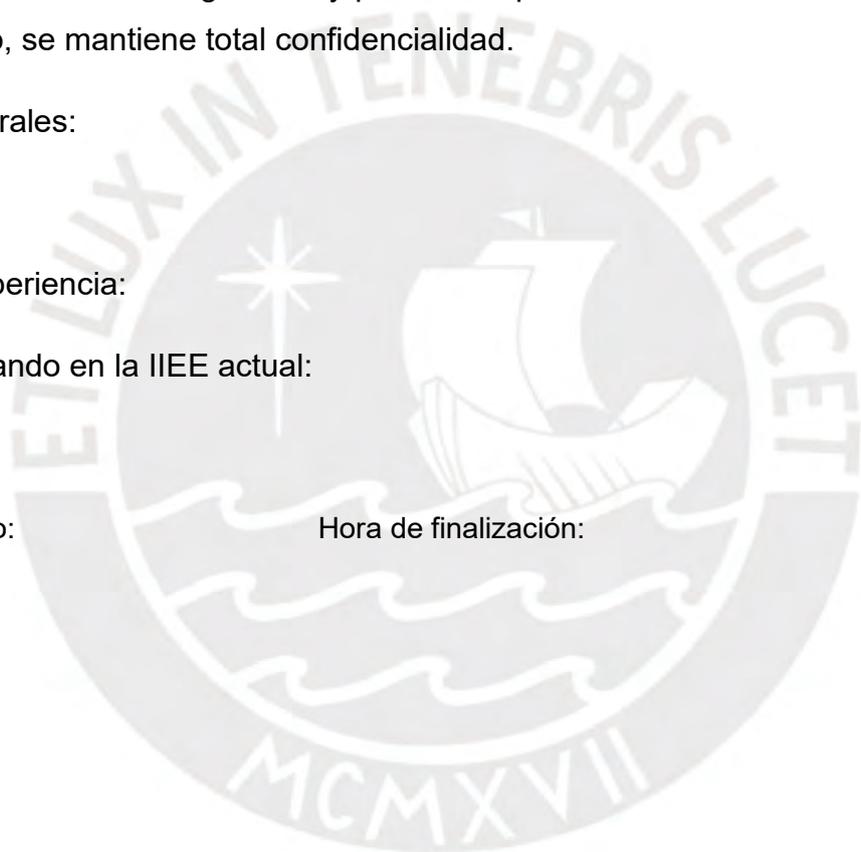
Años trabajando en la IIEE actual:

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Preguntas



Anexo 4:

Carta al juez

Lima, 09 de Junio del 2022

Estimado profesor Alex Sánchez,

Me dirijo ante usted para solicitarle su valioso apoyo, en calidad de experto, en la validación de los instrumentos de la investigación que estoy realizando actualmente, la cual es de enfoque cualitativo y de tipo descriptiva. Esta tiene por título “Orientaciones docentes a los padres para el apoyo a sus hijos en el proceso de aprendizaje en modalidad virtual” y tiene por objetivo analizar las orientaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual.

Considerando su experiencia profesional y conocimientos sobre el tema, quedo atenta a las observaciones y sugerencias que pueda brindarme para la mejora de mi investigación. Con la finalidad de agilizar este proceso de validación, adjunto la siguiente información:

1. Matriz de consistencia de la investigación
2. Instrumento 1: Guión de entrevista
3. Hojas de registro de juez

Le agradezco anticipadamente su participación en este proceso de validación y aprovecho para expresarle mi apreciación y estima personal.

Atentamente,

Elida Beatriz Mesia Gutierrez

Código-20175229

ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN-PUCP

1. Matriz de consistencia de la investigación

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN				
¿Cómo los docentes orientan a los padres para el apoyo a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual?				
OBJETIVO GENERAL				
Analizar las orientaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en su proceso de aprendizaje en modalidad virtual				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Describir las comunicaciones de los docentes para el apoyo de los padres a sus hijos en clases virtuales.	La comunicación de docentes a padres para el apoyo a sus hijos en las clases virtuales	Propiedades de la comunicación de docentes a padres	Entrevista Semiestructurada	Guion de entrevista
	Prácticas de apoyo de los padres a sus hijos en las clases virtuales	Apoyo de padres a sus hijos durante las clases sincrónicas		
		Apoyo de padres a sus hijos después de las clases sincrónicas		
Describir los tipos de orientaciones	Tipos de orientaciones de docentes a	Orientaciones afectivas		
		Orientaciones para la organización		

que brindan los docentes a los padres para el acompañamiento o a sus hijos en clases virtuales.	padres en clases virtuales	Orientaciones académicas		
---	----------------------------	--------------------------	--	--

2. Instrumento 1: Guía de entrevista

Dirigida a docentes de nivel primaria

Buenos días/tardes. En primer lugar, le agradezco por su disposición en participar en la investigación y por su tiempo.

La presente investigación es para descubrir cómo son las orientaciones que realizan los docentes a los padres para que estos puedan apoyar a sus hijos en la modalidad virtual. La entrevista será grabada y procesada para obtener información necesaria; sin embargo, se mantiene total confidencialidad.

Datos Generales:

Nombre:

Años de experiencia:

Años trabajando en la IIEE actual:

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Preguntas

Categoría:	Subcategorías	Preguntas
La comunicación de docentes a padres	Propiedades de la comunicación de docentes a padres	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué medios usa para realizar la comunicación? - ¿De qué manera establece una relación con el padre de familia para que sea favorable? - ¿Qué compromisos y metas establecieron juntos para tener una comunicación efectiva?
Prácticas de apoyo de los padres a sus hijos en las clases virtuales	Apoyo de padres a sus hijos durante las clases sincrónicas	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo las comunicaciones y orientaciones brindadas ayudaron al padre a dar un mejor apoyo a sus hijos en las clases sincrónicas?

	Apoyo de padres a sus hijos después de las clases sincrónicas la pregunta es clara, mejorar la subcategoría	- ¿Cómo las comunicaciones y orientaciones brindadas ayudaron al padre a dar un mejor apoyo a sus hijos en actividades extras o asíncronas?
Tipos de orientaciones de docentes a padres en clases virtuales	Orientaciones afectivas	- ¿De qué manera orientaba a los padres para que las preocupaciones por el covid no interfiriesen en el apoyo que brindaba a sus hijos? - ¿Cómo orientó a aquellos padres que emigraron a la institución debido a la pandemia?
	Orientaciones para la organización	- ¿Cómo orientaba a los padres para manejar la organización frente a su trabajo y el apoyo a sus hijos de forma sincrónica y asíncrona?
	Orientaciones académicas	- ¿Cómo orientaba a los padres en el manejo de los nuevos recursos de aprendizaje como zoom, Google meet, links de juegos, etc para la realización de actividades tanto sincrónicas como asíncronas? - preguntar sobre el desarrollo de la clase y evaluación

3. Hojas de registro de juez

CARTA DE REGISTRO DEL JUEZ

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el siguiente instrumento: Guion de entrevista, el cual es parte de la investigación titulada “Orientaciones docentes a los padres para el apoyo a sus hijos en el proceso de aprendizaje en modalidad virtual”. La evaluación de este instrumento permitirá la mejora del mismo, a fin de proceder con el análisis y la obtención de resultados verídicos.

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA

Objetivo del instrumento: Identificar cómo se dan las orientaciones de los docentes a los padres con el fin de que estos últimos desarrollen el apoyo a sus hijos durante sus clases en modalidad virtual, tanto en momentos síncronos como asíncronos.

Criterios de validación: Los criterios de validación que se han seleccionado son coherencia, relevancia y claridad.

		SI	NO	COMENTARIO
Coherencia	Las preguntas mantienen coherencia tanto en forma como referente a las categorías y responde a los objetivos.	x		
Relevancia	Las preguntas son relevantes para la categoría y subcategoría en la que se encuentra enmarcada.	X		
Claridad	Las preguntas se han redactado de forma adecuada y se logra comprender.	x		

Elaboración propia

A continuación, se le invita a registrar alguna observación por criterio considerado y a nivel general del instrumento.

[Se sugiere, realizar repreguntas a partir de las respuestas emitidas por los informantes.](#)

Leyenda:

Azul: Recomendaciones del docente validador

Resaltado: Correcciones del validador

Anexo 5:

Matriz de análisis

Categoría de estudio: La comunicación de docentes a padres

Subcategoría: Propiedades de la comunicación de docentes a padres

Pregunta 1: ¿Qué medios usa para realizar la comunicación?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
Básicamente WhatsApp, Y mensajes de texto audio de voz y esté llamadas telefónicas, pero también usé correo electrónico pero lo más más de WhatsApp y llamadas telefónicas. (D1)	“WhatsApp, Y mensajes de texto audio de voz y esté llamadas telefónicas, pero también usé correo electrónico pero lo más más de WhatsApp” (D1)	Canales de comunicación
En un primer momento, como creo que todos los docentes utilizamos el teléfono, esté llamadas primero fueron llamadas telefónicas, luego WhatsApp no se crearon los grupos de WhatsApp. Y descubrí también cómo se manejaban los grupos de WhatsApp. (D2)	“primero fueron llamadas telefónicas, luego WhatsApp no se crearon los grupos de WhatsApp” (D2)	

<p>Miren la pandemia se nos ha hecho muy difícil, no entendiendo que nosotros no nacimos con la tecnología, se nos hizo un mundo. Primero empezamos a crear los grupos de WhatsApp para tener acceso a comunicarnos con los padres de familia. (D3)</p> <p>¿Luego en ese ínterin ya fuimos investigando un poco acerca del uso de las plataformas virtuales, ¿no? Algunos optaron por zoom. En mi caso me resultó mucho más fácil el Google Meet, a través de él también tenía reuniones con los padres de familia, porque la norma nos dijo que también al padre le demos orientaciones para trabajar el tema emocional con los niños entendiéndolo, pues estaban. (D3)</p>	<p>“Primero empezamos a crear los grupos de WhatsApp para tener acceso a comunicarnos con los padres de familia.” (D3)</p> <p>“el Google Meet, a través de él también tenía reuniones con los padres de familia” (D3)</p>	

Pregunta 2: ¿De qué manera establece una relación con el padre de familia para que sea favorable?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
<p>¿En realidad fue bastante amical, ¿no? creo que todo inicia preguntándoles qué problemas tienen de salud ya que estábamos en pandemia.</p> <p>He conversado bastante con los padres de empezando por el tema de salud antes que de educación. (D1)</p>	<p>“fue bastante amical” (D1)</p> <p>“inicia preguntándoles qué problemas tienen de salud ya que estábamos en pandemia” (D1)</p>	<p>Relación</p>
<p>Mira lo primero, o sea, el primer contacto fue telefónico, el primer hito y a partir de eso fue también como una especie de convenio, un consentimiento o mejor dicho, para poder hacer videollamadas con los padres. Ya este entonces, el WhatsApp podía poner WhatsApp podría hacer videollamada y las hacía con ellos. (D2)</p>	<p>“una especie de convenio, un consentimiento o, mejor dicho, para poder hacer videollamadas con los padres” (D2)</p>	<p>Convenios</p>
<p>Ya nos ha servido el</p>	<p>“Fue difícil establecer esta</p>	<p>Conectividad</p>

<p>WhatsApp, o sea, en el WhatsApp abierto un grupo exclusivamente para papas y el otro era dedicado al tema de académico, entonces dos por separado y con los padres nos enviaba audios, no se escribían algunos pitos que querían contarnos algo, lo hacían de manera individual por nuestro grupo, entonces de esa manera hemos abierto canales para aproximarnos a los papás, porque al inicio fue muy difícil. Créeme de los 28 papas que tenía. Fue difícil establecer esta comunicación, primero porque los papás no todos tienen internet en casa, algunos trabajan con datos, entonces eso ha sido la otra dificultad grande que hemos tenido, pero el WhatsApp nos ha servido bastante para establecer la comunicación con los padres de familia. (D3)</p>	<p>comunicación, primero porque los papás no todos tienen internet en casa, algunos trabajan con datos, entonces eso ha sido la otra dificultad grande que hemos tenido, pero el WhatsApp nos ha servido bastante para establecer la comunicación con los padres de familia.” (D3)</p>	
--	--	--

Pregunta 3: ¿Qué compromisos y metas establecieron juntos para tener una comunicación efectiva?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
<p>ya conversamos un poco más sobre la parte educativa y compromiso, siempre respetaré los horarios, no respetar los horarios de trabajo y de comunicación aparte de eso también mantener, digamos, una relación respetuosa. Siempre tratar de ver nuestras normas virtuales. Y después ya la parte educativa, cómo iban a presentar los trabajos de los niños, siempre con flexibilidad de horario, más que nada es así. (D1)</p>	<p>“la parte educativa y compromiso, siempre respetaré los horarios, no respetar los horarios de trabajo y de comunicación aparte de eso también mantener, digamos, una relación respetuosa”. (D1)</p> <p>“Siempre tratar de ver nuestras normas virtuales. Y después ya la parte educativa, cómo iban a presentar los trabajos de los niños, siempre con flexibilidad de horario”</p>	
<p>Mira a una frase que utilice mucho con ellos, era de que ellos se iban a convertir en mis manos en mi voz, para poder llegar a sus hijos porque no había otra manera.</p>	<p>“una frase que utilice mucho con ellos, era de que ellos se iban a convertir en mis manos en mi voz, para poder llegar a sus hijos” (D2)</p>	

<p>¿Te estoy hablando del inicio abril, me parece que fue que empezaron 14 de abril y días previos al 14 de abril, porque el 14 de abril, si no me equivoco, fue que empezaron las clases y días previos, pues ya teníamos los teléfonos y todo entonces eso (D2)</p> <p>Primero decirles que no estaban solos, que en esta situación este teníamos que tratar de sacarla adelante los dos, tanto ellos como como yo y que entendía que ellos no eran profesores, que ahí van a ver tal vez algunas frustraciones, pero les pedía mucha paciencia porque yo los iba a orientar lo más que pudiera en el camino. (D2)</p>	<p>“Primero decirles que no estaban solos, que en esta situación teníamos que tratar de sacarla adelante los dos” (D2)</p>	
<p>Mira, no nos hemos puesto como meta tener. Durante el mes dos reuniones de padres de</p>	<p>“Durante el mes dos reuniones de padres de familia 1 para contarnos, pues este el tema de</p>	

<p>familia 1 para contarnos, pues este el tema de cómo estamos viviendo en casa, no nos facilitaron algunos videítos para poder sensibilizar a los papás y hacerles entender que la pandemia no era no, no sólo era.</p> <p>hemos aprendido mucho a salvaguardar nuestra integridad física, entonces ellos se han reforzado a través de ellos y la siguiente semana era para jugar. A veces hacíamos ruletas, cantábamos, celebramos el cumpleaños de alguien, o sea, nos ha favorecido en el aspecto de que hemos tenido más acogida con los papás, porque normalmente en una clase, en una reunión presencial se habla este aspecto académicamente no sólo de académico, pero en este caso a través de.</p> <p>(D3)</p>	<p>cómo estamos viviendo en casa, no nos facilitaron algunos videítos para poder sensibilizar a los papás” (D3)</p> <p>“hemos aprendido mucho a salvaguardar nuestra integridad física, entonces ellos se han reforzado a través de ellos y la siguiente semana era para jugar. A veces hacíamos ruletas, cantábamos, celebramos el cumpleaños de alguien, o sea, nos ha favorecido en el aspecto de que hemos tenido más acogida con los papás, porque normalmente en una clase, en una reunión presencial se habla este aspecto académicamente” (D3)</p>	
---	--	--

Categoría: Prácticas de apoyo de los padres a sus hijos en las clases virtuales

Subcategoría: Apoyo de padres a sus hijos durante las clases sincrónicas

¿Cómo las comunicaciones y orientaciones brindadas ayudaron al padre a dar un mejor apoyo a sus hijos en las clases sincrónicas?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
Al ver mayor participación y entusiasmo por ayudar a sus hijos. Me hacían más preguntas o me estaban escribiendo al chat con sus dudas. (D1)	“Al ver mayor participación y entusiasmo por ayudar a sus hijos” (D1)	Interés
han sido niños pequeños los que yo he tenido en los padres estaban al costado de los hijos e incluso fue durante el camino que les pedí que por favor les dieran su espacio porque los niños tenían que ganar cierta autonomía, claro, porque eran muy dependiente de la mirada del Papa, de la respuesta que le soplaban el papa. Sea que siempre decía, yo ya sé que los papitos saben, entonces allí también era orientarlos. Como te digo en el Facebook, por ejemplo, yo trabajaba con	“niños pequeños los que yo he tenido en los padres estaban al costado de los hijos” (D2) “durante el camino que les pedí que por favor les dieran su espacio porque los niños tenían que ganar cierta autonomía” (D2)	

<p>salas. (D2)</p>		
<p>Claro que sí, la relación muy próxima que hemos tenido con los papás. Yo he trabajado las 24 horas del día, a pesar de que, en casa, siempre en mis hijos, se molestaba y me decía, mamá, tienes que poner un horario, pero a pesar de eso, la pandemia puede ser hecho de que todo el tiempo estemos con el celular en la mano, contestando dudas y dando indicaciones a los papás. De qué forma podrían orientar a sus hijos sin agresiones, crearles un lugar especial para que ellos puedan trabajar. Y así los he visto mejorar, tanto a los papitos como a los niños. (D3)</p>	<p>“la relación muy próxima que hemos tenido con los papás. Yo he trabajado las 24 horas del día, a pesar de que, en casa, siempre en mis hijos, se molestaba y me decía, mamá, tienes que poner un horario” (D3)</p> <p>“De qué forma podrían orientar a sus hijos sin agresiones, crearles un lugar especial para que ellos puedan trabajar. Y así los he visto mejorar, tanto a los papitos como a los niños”. (D3)</p>	

¿Cómo las comunicaciones y orientaciones brindadas ayudaron al padre a dar un mejor apoyo a sus hijos en actividades extras o asíncronas?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
<p>Si, poco a poco se vio un mayor acompañamiento en las evidencias que enviaban, un mayor compromiso. (D1)</p>	<p>“Si, poco a poco se vio un mayor acompañamiento en las evidencias que enviaban”</p>	
<p>una vez que trabajaba con los niños así a la clase con los niños, o sea, así como cuando 1 trabaja en meet, este y después les dejaba siempre una orientación a los papitos sobre cómo podían continuar. ¿Sí es que no se había terminado o para qué servía lo que estábamos haciendo, no esté? También ellos preguntaban y obviamente les pedía luego el envío de la evidencia.</p> <p>No este y si necesitaba algo en privado, se lo hacía en conversación privada por el chat del Facebook, o sea, yo más usaba el Facebook e incluso el mismo</p>	<p>“les dejaba siempre una orientación a los papitos sobre cómo podían continuar” (D2)</p> <p>“También ellos preguntaban y obviamente les pedía luego el envío de la evidencia.” (D2)</p> <p>“sí necesitaba algo en privado, se lo hacía en conversación privada por el chat del Facebook, o sea, yo más usaba el Facebook e incluso el mismo WhatsApp” (D2)</p>	

WhatsApp. ¿Y por qué Facebook? Porque este los teléfonos de todos colapsaron, sea con encima con todas las evidencias que tenía. (D2)		
si la mayoría de los niños han estado acompañados con sus papitos. (D3)	“la mayoría de los niños han estado acompañados con sus papitos”. (D3)	

Categoría: Tipos de orientaciones de docentes a padres en clases virtuales

Subcategoría: Orientaciones afectivas

¿De qué manera orientaba a los padres para que las preocupaciones por el covid no interfiriesen en el apoyo que brindaba a sus hijos?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
Lo más importante me pareció que era la flexibilidad en cuanto al tiempo. (D1) había conversado previamente que sí adquirirían el COVID y tenían que estar en un tiempo, digamos, de recuperación, dependiendo de cómo había sido, si es que es	Lo más importante me pareció que era la flexibilidad en cuanto al tiempo. (D1) tenían que estar en un tiempo, digamos, de recuperación, dependiendo de cómo había sido, si es que es muy grave o muy leve.	

<p>muy grave o muy leve. Ellos tenían la opción de ponerse al día o mandar los trabajos. De acuerdo a, al tiempo que ellos dispongan no, o sea, si se recuperaban, digamos, en 10 días podrían hacerlo después de esos 10 días. Podían revisar de manera sincrónica en las plataformas no que yo había puesto la información, las clases y todo.</p>		
<p>Mira, eso sí, era lo más difícil. Yo he tenido los casos más.</p> <p>En esa ocasión, si era que los papás hablaban con ellos por teléfono este y te contaban no de que profesora este no, no he estado presente o mi hijo no estuvo presente porque se enfermó mi esposo, mi hijo, mi mamá,</p>	<p>En esa ocasión, si era que los papás hablaban con ellos por teléfono este y te contaban [...] yo trataba de brindarles tranquilidad, de decirle que comprendía su situación y que contaban con nosotros. (D2)</p>	

<p>el abuelo, o sea, todos en la casa de familia, claro, entonces era muy común tener a un hijo, un niño perdón, ausente un mes. Entonces, yo trataba de brindarles tranquilidad, de decirle que comprendía su situación y que contaban con nosotros. (D2)</p>		
<p>He tenido que investigar bastante y trabajé como acompañante pedagógica y me ha servido bastante algunos videítos que tenían ellos no porque siempre trabajamos la parte socio emocional con los profesores y me ha servido mucho porque tengo una maestría en psicología, entonces me ha favorecido bastante trabajar con los papás, no que ellos hagan su catarsis, que de a poco pues soltemos, porque si bien es cierto el no hablar con nadie implica que. (D3)</p>	<p>“He tenido que investigar bastante y trabajé como acompañante pedagógica y me ha servido bastante algunos videítos</p>	

¿Cómo orientó a aquellos padres que emigraron a la institución debido a la pandemia?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
<p>Bueno en ese sentido fue difícil porque no los conocíamos y solo teníamos los números, el tratar de integrarlos con los otros papas para los diversos acuerdos. Pero con la constante comunicación y los grupos de WhatsApp se logró. (D1)</p>	<p>fue difícil porque no los conocíamos y solo teníamos los números, el tratar de integrarlos con los otros papas para los diversos acuerdos. Pero con la constante comunicación y los grupos de WhatsApp se logró. (D1)</p>	
<p>lo primero, yo ya tenía una entrevista pautada, me quedaba con ellos en conversar cuando me comentaban que venían de una escuela privada, este que por la situación económica los habían tenido que cambiar no o porque el colegio donde habían estado sus hijos no se había acomodado al trabajo virtual como ellos hubieran querido. Este yo siempre les hacía también el hincapié que por favor ellos sean</p>	<p>lo primero, yo ya tenía una entrevista pautada, me quedaba con ellos en conversar cuando me comentaban que venían de una escuela privada”</p> <p>yo siempre les hacía también el hincapié que por favor ellos sean realistas en que el ritmo de una escuela privada es totalmente diferente a la escuela pública</p>	

<p>realistas en que el ritmo de una escuela privada es totalmente diferente a la escuela pública. Este lo de los celos decía hasta por mi experiencia, porque he trabajado más de 12 años en escuela privada.</p> <p>(D2)</p>		
<p>sí hemos tenido muchas dificultades porque yo tuve a 3 niños nuevos en el aula, ¿no? Entonces la primera información que hemos tenido de parte del director nos daba el número telefónico y nosotros nos presentábamos con los papás. En mi caso, a través del WhatsApp no me comunicado a su personal. Con cada papá me presenté profesora de colegio, eran este. ¿Me gustaría tener una reunión con usted para explicarle la forma de trabajo, entonces?</p> <p>(D3)</p>	<p>Entonces la primera información que hemos tenido de parte del director nos daba el número telefónico y nosotros nos presentábamos con los papás. En mi caso, a través del WhatsApp no me comunicado a su personal</p> <p>de esa manera le hemos dado a conocer de qué forma se estaba trabajando en el salón y de a poco, pues hemos ido agarrando más confianza y ellos también han formado parte de nuestro grupo</p>	

<p>Felizmente aceptaron y de esa manera le hemos dado a conocer de qué forma se estaba trabajando en el salón y de a poco, pues hemos ido agarrando más confianza y ellos también han formado parte de nuestro grupo. Ha sido difícil, créeme algunos papás, no los hemos ubicado, pero dentro de todo creo que se ha hecho el esfuerzo necesario.</p>		
--	--	--

Subcategoría: Orientaciones para la organización

¿Cómo orientaba a los padres para manejar la organización frente a su trabajo y el apoyo a sus hijos de forma sincrónica y asincrónica?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
<p>Ya justamente ahí viene lo que es la flexibilidad en horarios, no, entonces el padre sabía que si no podían presentarlo diario podría hacerlo interdiario. No podía hacerlo, incluso</p>	<p>Ya justamente ahí viene lo que es la flexibilidad en horarios No podía hacerlo, incluso semanal, pero siempre y cuando no deje de</p>	

<p>semanal, pero siempre y cuando no deje de participar, no, entonces sabía que de todas maneras iba a recepcionar el trabajo, iba a revisar el trabajo, lo iba a evaluar.</p>	<p>participar, no, entonces sabía que de todas maneras iba a recepcionar el trabajo</p>	
<p>Mira fue más que todo tratar de mantener una comunicación permanente y ahí sí volvió a usar el chat del del WhatsApp. éste el chat se convirtió en mi mejor aliado porque no solamente del chat de grupo, sino porque mandaba toda la información por allí.</p>	<p>tratar de mantener una comunicación permanente y ahí sí volvió a usar el chat del del WhatsApp.</p>	
<p>¿Sí, afortunadamente en mi caso un porcentaje de mamás trabajan en casa, son amas de casa, ¿no? Que, por cierto, es un trabajo mucho más fuerte todavía se han dado a tiempo y en otros casos los abuelitos. O sea, yo tengo 5 alumnitas que los abuelitos se han hecho</p>	<p>Sí, afortunadamente en mi caso un porcentaje de mamás trabajan en casa yo tengo 5 alumnitas que los abuelitos se han hecho cargo de ellos, ellos también participaban de la clase como oyentes</p>	

<p>cargo de ellos, ellos también participaban de la clase como oyentes, ellos escuchaban para que puedan de alguna manera colaborar en el tema académico con los pequeños, hemos tratado de organizarnos.</p> <p>Para que los niños no se queden solos por qué.</p> <p>Trabajar a distancia es un poco más difícil con los pequeños y más aún cuando a veces tenemos ritmos y estilos de aprendizaje.</p>		
---	--	--

Subcategoría: Orientaciones académicas

¿Cómo orientaba a los padres en el manejo de los nuevos recursos de aprendizaje como zoom, Google meet, links de juegos, etc. para la realización de actividades tanto sincrónicas como asincrónicas?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
<p>las actividades eran relativamente sencillas porque ya que yo tengo padres jóvenes, ellos manejan mucho mejor que yo. ¿Las</p>	<p>Las indicaciones serán muy puntuales a través de una secuencia de pasos muy directos, entonces lo que es ellos lo manejaron súper rápido</p>	

<p>herramientas tecnológicas, entonces eh?</p> <p>Las indicaciones serán muy puntuales a través de una secuencia de pasos muy directos, entonces lo que es ellos lo manejaron súper rápido hasta los mismos niños.</p> <p>Y los padres, más que nada, tenían que monitorear, estar ahí, digamos, vigilando el desempeño del niño, pero no hubo mayores problemas en cuanto al uso de las de las plataformas o las herramientas tecnológicas.</p> <p>(D1)</p> <p>Con el classroom un poquito, no al principio. Pero este ya la mayoría también ingresó, yo mandé también bueno junto contigo tutoriales para poder ingresar a Google classroom y de ahí poco a poco. Sí, sí</p>	<p>hasta los mismos niños.</p> <p>Y los padres, más que nada, tenían que monitorear, estar ahí, digamos, vigilando el desempeño del niño</p> <p>Con el classroom un poquito, no al principio. Pero este ya la mayoría también ingresó, yo mandé también bueno junto contigo tutoriales para poder ingresar a Google classroom</p>	
--	---	--

<p>fueron ingresando más padres.</p>		
<p>Antes de trabajar con Facebook, este hacía como unas pastillitas de resumen en el que ponía tips no y siempre los mandaba aparte. (D2)</p> <p>Claro está, por ejemplo, yo usaba mucho las fichas que hasta ahora están las de lifschitz. Estas fichas usadas ya porque ya había material creado y cómo los niños estaban con la virtualidad que les gusta, pues estar en el teléfono, el cable y todo se volvieron expertos en esa competencia. Entonces este claro les gustaba y eso era lo que más usaba, no ya un poco de fichas interactivas. Y los padres también sabían un poco cómo desarrollarlas porque hacía vídeos tutoriales.</p>	<p>Antes de trabajar con Facebook, este hacía como unas pastillitas de resumen en el que ponía tips</p> <p>comencé a hacer videítos, vídeos cortos en el que bailaba, cantaba, salud ósea todo no. Este hasta las indicaciones de lavarse las manos</p>	

<p>comencé a hacer videítos, vídeos cortos en el que bailaba, cantaba, saludósea todo no.</p> <p>Este hasta las indicaciones de lavarse las manos. Le recordábamos que yo era una animadora de televisión.</p>		
<p>Siempre les he enviado y les he dicho en una primera reunión, como ellos trabajaron ya con él un año antes, entonces les dije pues que el meet nos permitía tener mucho más tiempo, entendiendo que el zoom tiene un momento de duración y para retomar nuevamente se les hacía complicado, así que por él hicimos una reunioncita. Los papás les indiquen cómo debían hacer, qué es lo que tenían que hacer que yo a través del WhatsApp iba a mandar el enlace. Sólo ellos iban a descargar en</p>	<p>les dije pues que el meet nos permitía tener mucho más tiempo, entendiendo que el zoom tiene un momento de duración y para retomar nuevamente se les hacía complicado, así que por él hicimos una reunioncita</p>	

<p>el celular y a través de ellos. Podían participar de la sala que íbamos a abrir. Claro que para ellos también es bien difícil, pero afortunadamente logramos hacerlo.</p>		
--	--	--

¿De qué manera orientaba las actividades evaluadas a los padres de familia para que puedan apoyar adecuadamente?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
<p>Ya eso era más que nada a través de vídeos.</p> <p>Nosotros en la clase de zoom hacíamos, digamos, demostrativo con la participación de los chicos, pero si algo no quedaba claro, ya de manera individual me llamaba, no me pedía a través de WhatsApp.</p> <p>Si les podía explicar de manera de repente un poco más personalizada, entonces realizaba un vídeo y les enviaba el video con lo que ellos necesitaban.</p>	<p>eso era más que nada a través de vídeos.</p> <p>Nosotros en la clase de zoom hacíamos, digamos, demostrativo con la participación de los chicos</p> <p>Si les podía explicar de manera de repente un poco más personalizada, entonces realizaba un vídeo y les enviaba</p>	

les daba esas pastillitas y cuando trabajaba con el WhatsApp, este siempre empezaba con un saludo, un mensajito de ánimo. (D2)	les daba esas pastillitas y cuando trabajaba con el WhatsApp, este siempre empezaba con un saludo, un mensajito de ánimo.	
Hemos trabajado con algunos formularios y cuando concluye la clase siempre se les enviaba el enlace para que ellos puedan trabajar. Hemos utilizado algunas herramientas que, por cierto, nos han permitido también poder reforzar y poder evaluarlos a los pequeños y el padre también vean o de qué forma se está evaluando al niño y ellos cómo podrían hacer el apoyo respectivo. (D3)	Hemos trabajado con algunos formularios y cuando concluye la clase siempre se les enviaba el enlace para que ellos puedan trabajar	

¿Cómo orientaba a los padres durante las clases sincrónicas de zoom al ver la necesidad?

Transcripción	Hallazgo	Elemento emergente
En su mayoría no hubo	trataba de trabajar	

<p>necesidad, ya que trataba de trabajar directamente con los estudiantes, que las actividades pudieran hacerlo sin necesidad de apoyo.</p>	<p>directamente con los estudiantes, que las actividades pudieran hacerlo sin necesidad de apoyo.</p>	
<p>¿Tips sobre un determinado tema, ¿no? Sobre cómo coger el lápiz, recortar cómo debía ósea desde las cosas más simples, aparentemente simples. Lo digo yo desde el punto de vista profesora. Pero que para un papá éste puede ser recontra complicado porque no te entiende, hay mí, pero como que la mano como la pone.</p>	<p>¿Tips sobre un determinado tema, ¿no? Sobre cómo coger el lápiz, recortar cómo debía ósea desde las cosas más simples, aparentemente simples</p>	
<p>De Repente algo muy puntual, el cómo realizar las actividades o a veces cuando se observaba o escuchaba una mala orientación por parte del padre o cuando le decían las respuestas.</p>	<p>cómo realizar las actividades o a veces cuando se observaba o escuchaba una mala orientación por parte del padre o cuando le decían las respuestas.</p>	