

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DEL PERÚ**

**Escuela de Posgrado**



**FACTORES QUE CONTRIBUYEN O LIMITAN LA EDUCACIÓN DE LOS  
ALUMNOS DE LA IE “SANTA ROSA”, EN EL MARCO DE LA  
IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA EDUCATIVA APRENDO EN  
CASA, EN EL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN, 2020**

Tesis para obtener el grado académico de Magíster en  
Gerencia Social con mención en Gerencia de Programas y  
Proyectos de Desarrollo que presenta:

***Lic. Elena Cienún Rojas Paredes De Sanchez***

Asesor:

***Mag. Javier Alejandro Pineda Medina***

Lima, 2021

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación busca valorar los factores que facilitan o limitan la implementación adecuada de la estrategia educativa Aprendo en casa, la misma que se viene trabajando en las IE públicas del país como medida alternativa de estudios en la modalidad a distancia para hacer frente a la continuidad de la educación básica regular en el país durante la pandemia por coronavirus.

Es así que, a través de este trabajo se identificó si las acciones implementadas por la estrategia educativa Aprendo en casa han permitido el logro de sus objetivos, si la estrategia considera un enfoque intercultural en su aplicación, así como si los actores claves de esta estrategia han sido capacitados en su uso y contenido y, si éstos cuentan con condiciones de conectividad y acceso a tecnologías de la información necesarios para su uso. Para ello, se realizó el estudio de la ejecución de Aprendo en casa en la IE de nivel secundario Santa Rosa, ubicada en la ciudad de Tarapoto, provincia y departamento de San Martín.

A partir de los hallazgos encontrados en la investigación se puede concebir que existe la necesidad de mejorar la implementación de la estrategia Aprendo en casa en las IE públicas del país, en especial de las zonas más alejadas y/o vulnerables, trabajándola de una manera más integrada, que permita la reducción de las brechas de acceso a esta estrategia debido a la enorme diversidad y desigualdades de condiciones en las distintas regiones, que además, permita el fortalecimiento de las capacidades docentes y el desarrollo de las habilidades comunicativas en ellos. Por otro lado, cabe resaltar el involucramiento en el proceso educativo de los padres de familia, así como el fortalecimiento de la autonomía y la cooperación entre los estudiantes, pese a que la pandemia ha generado cambios no solo en los hábitos de estudio sino también en las propias rutinas y prioridades familiares.

Por ello, y a raíz de los resultados de este trabajo se propone una propuesta de mejora que permita que la estrategia educativa represente una alternativa efectiva de educación no presencial en el país, aún con las limitaciones y desafíos que esta situación conlleva en todos los actores educativos inmersos en este desafío.

## **ABSTRACT**

This research seeks to assess the factors that facilitate or limit the adequate implementation of the educational strategy "I learn at home", which is being implemented in the public IE of the country as an alternative measure of studies in the distance modality to face the continuity of regular basic education in the country during the coronavirus pandemic.

Thus, through this work, it was identified whether the actions implemented by the educational strategy "I learn at home" have allowed the achievement of its objectives, whether the strategy considers an intercultural approach in its application, as well as whether the key actors of this strategy have been trained in its use and content, and whether they have the necessary connectivity conditions and access to information technologies for its use. To this end, a study was conducted on the implementation of "I learn at home" in the secondary school Santa Rosa, located in the city of Tarapoto, province and department of San Martin.

Based on the findings of the research, it is possible to conceive that there is a need to improve the implementation of the "I learn at home" strategy in public IEs in the country, especially in the most remote and/or vulnerable areas, working in a more integrated manner, which allows the reduction of the gaps in access to this strategy due to the enormous diversity and inequalities of conditions in the different regions, which also allows the strengthening of teaching capacities and the development of communication skills in them. On the other hand, it is worth highlighting the involvement of parents in the educational process, as well as the strengthening of autonomy and cooperation among students, despite the fact that the pandemic has generated changes not only in study habits but also in family routines and priorities.

Therefore, and as a result of the results of this work, an improvement proposal is proposed that allows the educational strategy to represent an effective alternative of non-presential education in the country, even with the limitations and challenges that this situation entails for all the educational actors involved in this challenge.

## ÍNDICE

	Página
Resumen Ejecutivo	
Agradecimientos	
Dedicatoria	
Abreviaturas y siglas .....	9
Capítulo I: Introducción .....	10
1.1 Planteamiento del problema .....	13
1.2 Justificación .....	20
1.3 Objetivos .....	21
Capítulo II: Diagnóstico Situacional .....	23
2.1 Características geográficas y socio económicas de la zona .....	23
Capítulo III: Marco teórico Referencial .....	33
3.1 Ley o Marco Normativo Internacional .....	33
3.2 Ley o Marco Normativo Nacional .....	35
3.3 Estrategia Educativa Aprendo en casa .....	41
3.4 Investigaciones Relacionadas .....	49
3.5 Enfoques de Desarrollo .....	59
3.6 Conceptos Claves .....	66
3.7 Variables e Indicadores .....	83
Capítulo IV: Diseño de la Investigación .....	86
4.1 Naturaleza de la Investigación .....	86
4.2 Forma de la Investigación .....	86
4.3 Fuentes de Información .....	87
4.4 Universo .....	88
4.5 Muestra .....	89
4.6 Procedimiento para el recojo de información .....	90
4.7 Instrumentos para el recojo de información .....	91

Capítulo V: Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados ....	92
5.1 Contribución de las acciones implementadas por la estrategia Aprendo en casa al logro de su objetivo .....	94
5.2 Consideración del enfoque intercultural en la implementación de la Estrategia Aprendo en casa .....	109
5.3 Capacitación de maestros, alumnos y padres de familia en el uso y contenido de la estrategia aprendo en casa .....	116
5.4 Condiciones de conectividad y acceso a tecnologías de los usuarios de la estrategia aprendo en casa de la IE Santa Rosa ...	130
Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones .....	144
6.1 Conclusiones .....	144
6.2 Recomendaciones .....	148
Capítulo VII: Propuesta de Mejora .....	154
7.1 Objetivo general .....	154
7.2 Prioridades .....	154
7.3 Enfoques Transversales .....	155
7.4 Estrategias de intervención .....	156
7.5 Propuesta de monitoreo del plan de capacitación .....	160
7.6 Propuesta gráfica de intervención .....	163
Sección Referencias .....	164
Anexo 1: Listado de usuarios de derecho entrevistados .....	165
Anexo 2: Comentario sobre acciones implementadas por los docentes	166
Anexo 3: Claridad y entendimiento de acciones implementadas...	166
Anexo 4: Coordinación de padres de familia con los docentes ....	167
Anexo 5: Acompañamiento de padres de familia a sus hijos .....	167
Anexo 6: Qué es el portafolio de evidencias .....	168
Anexo 7: Consideración de diferentes necesidades y realidades	168
Anexo 8: Promoción de comunicación, cooperación en estudiantes	169
Anexo 9: Temas de aprendo en casa que ya se hacía en su comunidad	170
Anexo 10: Facilidad para trabajar el contenido de aprendo en casa	171

Anexo 11: Refuerzo de conocimientos sobre contenido de A.C....	172
Anexo 12: Importancia de la capacitación sobre contenido .....	172
Anexo 13: Importancia de la capacitación sobre el uso del contenido	173
Anexo 14: Conocimiento sobre el uso del contenido .....	174
Anexo 15: Servicio de energía eléctrica en su domicilio .....	174
Anexo 16: Servicio de internet en su domicilio .....	175
Anexo 17: Aplicaciones de sistemas de información que usa .....	176
Anexo 18: Suficiencia de los medios de comunicación para A.C...	177
Anexo 19: Instrumentos para el recojo de información .....	178
 Bibliografía .....	 210



## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestro creador por acompañarme y protegerme con su inmensa bondad y amor, por permitirme reencontrarme con él y cumplir la meta trazada de seguir con mi crecimiento personal, profesional y espiritual.

Mi agradecimiento al personal directivo y docente de la IE Santa Rosa que apoyaron la ejecución de la presente investigación. De igual manera, a los usuarios de derecho de la estrategia educativa Aprendo en casa y a los padres de familia de este colegio, que me permitieron aplicar las entrevistas de manera presencial en sus domicilios, a pesar del singular contexto sanitario por el que estamos atravesando en el país debido a la pandemia por coronavirus.

Mi reconocimiento y agradecimiento a mi asesor de tesis Mg. Javier Pineda Medina, por brindarme su valioso apoyo, su amplio conocimiento y sus oportunas recomendaciones a cada una de las innumerables consultas realizadas.

## **DEDICATORIA**

A mis amadas hijas, Diana y Camila, por su paciencia y comprensión permanente en esta grata experiencia de mi formación profesional. Por ser el motivo de mi constante superación y por ser lo más importante y valioso en mi vida.

A mi esposo, Donald, por ser mi compañero y cómplice. Por apoyar y alentar cada una de las metas personales y profesionales que me planteo.

A mis queridos padres Relfa y Jorge, por haberme dado la vida, por su amor y apoyo constante a lo largo de toda mi vida. Por haberme dado mi formación profesional, moral y espiritual, que han hecho de mí la persona que soy.

## SIGLAS Y ABREVIATURAS

IE	: Institución Educativa
OMS	: Organización Mundial de la Salud.
UNESCO	: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
ODM	: Objetivos de Desarrollo del Milenio
ODS	: Objetivos de Desarrollo Sostenible
MINEDU	: Ministerio de Educación
DRE	: Dirección Regional de Educación
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e Informática
MINSA	: Ministerio de Salud
UGEL	: Unidad de Gestión Educativa Local
PNAIA	: Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia
PEN	: Proyecto Educativo Nacional
PERSAM	: Proyecto Educativo Regional de San Martín
DUDH	: Declaración Universal de los Derechos Humanos
UNICEF	: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
PNUD	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
RAE	: Real Academia Española
OCDE	: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
TIC	: Tecnologías de la Información y Comunicación

**FACTORES QUE CONTRIBUYEN O LIMITAN LA EDUCACIÓN DE LOS  
ALUMNOS DE LA IE “SANTA ROSA”, EN EL MARCO DE LA  
IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA EDUCATIVA APRENDO EN CASA,  
EN EL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN, 2020**

**CAPÍTULO I**

**INTRODUCCIÓN**

“Aprendo en casa es una estrategia educativa multicanal de educación remota, que se entrega a través de la televisión, radio e internet. El objetivo de esta estrategia en el corto plazo es brindar a las y los estudiantes de educación básica del país, la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias establecidas en el currículo nacional y contribuir a superar la emergencia que se vive, convirtiéndola en oportunidad para fortalecer la ciudadanía, el cuidado de uno mismo y la responsabilidad con el bien común” (Oficio Múltiple 070-2020/MINEDU, Implementación de la estrategia Aprendo en casa). Esta es una nueva experiencia en el país para todos los actores educativos, representando a su vez una enorme oportunidad y desafío, ya que la permanente participación en la estrategia educativa no solo depende de contar con condiciones de conectividad y apoyo de sus familiares sino también de otros factores que condicionan su efectividad.

Interesaba analizar Aprendo en casa para examinar las diversas dimensiones de esta estrategia educativa, buscando comprender con mayor precisión los significados que los usuarios le dan a esta situación social en el marco de la educación no presencial en el que está inmerso el Perú ante la emergencia sanitaria que atravesamos, analizando, además, aspectos simbólicos y poco tangibles como conocimientos, capacidades, uso, opiniones, participación de los usuarios, así como aspectos interculturales y de normatividad de las acciones implementadas que permitan responder las preguntas de investigación.

La metodología usada en esta investigación es un estudio de caso de naturaleza cualitativa, siendo el principal instrumento de recojo de información primaria la

entrevista semi estructurada a los diferentes actores educativos participantes de la estrategia Aprendo en casa del colegio Santa Rosa como usuarios de derecho, docentes y padres de familia. La muestra de estudio es significativa y responde al método de muestreo no probabilístico, fue seleccionada por juicio y conveniencia, teniendo en cuenta las características de los elementos de estudio que permita la significancia y la relevancia en el análisis de la estrategia Aprendo en casa, sin generalizar los resultados de la presente investigación.

El objetivo general que se planteó en la presente investigación fue identificar los factores que contribuyen o limitan la educación de los alumnos de la IE “Santa Rosa”, en San Martín, en el marco de la implementación de la estrategia educativa Aprendo en casa, analizando, las acciones implementadas, la consideración del enfoque intercultural, el conocimiento y uso de la estrategia por parte de todos los actores claves, así como las condiciones de conectividad y el acceso a tecnologías de la información necesarios para su uso, con el fin de emitir recomendaciones que permitan mejorar la implementación de esta estrategia ante situaciones similares de emergencia en el país.

Algunos hallazgos encontrados en este trabajo señalan que i) Las acciones implementadas por los docentes de la IE Santa Rosa en la estrategia Aprendo en casa han contribuido al logro de su objetivo de corto plazo de brindar a las y los estudiantes de la IE Santa Rosa la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias establecidas en el currículo nacional y contribuir a superar la emergencia que se vive; ii) Los actores educativos consideran importante que la estrategia Aprendo en casa en la región San Martín cuente con un enfoque intercultural y una mirada descentralista, reconociendo las limitaciones y problemas de acceso y conectividad que puedan tener las diferentes familias; iii) Los actores educativos del colegio Santa Rosa conocen el contenido y uso de la estrategia educativa ya que la han visitado e interactuado con ella a través de la plataforma virtual; sin embargo, este conocimiento se dio a través de la enseñanza de una persona cercana a ellos como un familiar, un colega, por programas de formación como Perú Educa o por ellos mismos, no como parte de un programa de capacitación y entrenamiento planificado o dirigido por el MINEDU; iv) El teléfono

celular cumplió un rol importante como artefacto más usado por los usuarios de derecho para acceder y participar de la estrategia y el WhatsApp la aplicación de mayor preferencia, esto considerando que a partir de mediados del año 2020 la estrategia fue mayormente usado a través de la plataforma virtual.

El presente trabajo de investigación está estructurado en siete capítulos, en el primero se presenta el planteamiento del problema que básicamente señala los desafíos generados a partir de la paralización de las actividades educativas de manera presencial en el Perú y el mundo, así como el avance en la educación en el marco del objetivo 4 Educación de calidad de los Objetivos de Desarrollo Sostenible [ODS] de las Naciones Unidas al año 2030.

El segundo capítulo contiene el diagnóstico situacional de la zona del distrito en el que se ubica la IE en la que se realizó el estudio de caso; el tercer capítulo presenta al marco teórico, donde se detalla el marco normativo vigente tanto internacional como nacional referido al tema educativo y se define la estrategia Aprendo en casa. Este capítulo también contiene investigaciones relacionadas al tema de estudio, principalmente experiencias de estrategias educativas de países vecinos y otras investigaciones relacionadas. En la parte final de este capítulo igualmente se expone los enfoques de desarrollo para la presente investigación y, los conceptos claves relacionado al tema de estudio.

En el cuarto capítulo se detalla todo lo referido al diseño de la investigación. En el quinto capítulo se realiza la presentación, el análisis e interpretación de los resultados encontrados a partir del trabajo de campo realizado. El sexto capítulo contiene las conclusiones y recomendaciones emitidas a partir de toda la investigación realizada. Finalmente, se incluyó un séptimo y último capítulo en el que se presenta una propuesta de mejora desde el enfoque de la Gerencia Social que trabaja sobre las acciones emprendidas en el campo de los problemas sociales y el estudio de las políticas o estrategias usadas para dar soluciones a esos problemas.

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde inicios del año 2020, muchos de los países del mundo, incluido el nuestro, están inmersos en una emergencia sanitaria debido a la propagación y contagio del coronavirus, ocasionada por un virus denominado COVID-19, que presentó sus primeros infectados en la ciudad china de Wuhan hacia diciembre de 2019 y, cuyas principales complicaciones se presenta con una neumonía viral.

Debido a la rápida propagación de este virus en el mundo, así como a su agresividad y las complicaciones serias que presenta, el pasado 30 de enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud [OMS]: “declara a esta emergencia de salud pública como una pandemia de COVID-19, caracterización que significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas” (Organización Panamericana de la Salud. Artículo: OMS caracteriza al COVID-19 como una pandemia)<sup>1</sup>.

Debido a esta situación, los países afectados se han visto forzados a entrar en emergencia sanitaria para la prevención y control de esta enfermedad<sup>2</sup>, así como a una cuarentena obligada por lo que sus actividades económicas, productivas, sociales y educativas se han interrumpido por largos periodos; siendo la educación presencial una de las actividades paralizadas por lo que la gran mayoría de países han optado por la educación no presencial o educación remota para dar inicio y continuidad al año escolar 2020 y 2021.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]: “más de 861.7 millones de niños y jóvenes en 119 países se

---

<sup>1</sup> [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es)

<sup>2</sup> En el caso peruano, el gobierno decretó el Estado de emergencia sanitaria en el país, a través del D.S. N° 008 – 2020 SA, por 90 días calendario desde marzo hasta junio de 2020; posteriormente, a través del D.S. N° 020-2020 SA, se amplía este plazo desde el 10 de junio por 90 días calendarios adicionales hasta el mes de septiembre de 2020, en cuya fecha se vuelve a ampliar este estado a través del D.S. N° 027-2020 SA desde el 8 de septiembre por 90 días más. En el año 2021 las ampliaciones de este estado se hicieron a través del D.S. N° 008-2021 SA en el mes de febrero y del D.S. N° 009-2021 SA, que rige desde el 7 de marzo hasta septiembre del 2021 y, posteriormente a través del D.S. N° 025-2021 SA, cuya afectación va desde el 3 de septiembre hasta marzo del 2022 ante una posible tercera ola.

han visto afectados al tener que hacer frente a la pandemia global que nos ha sacudido este año (...). Al respecto, Ian Rosenblum, director de The Education Trust-New York señaló que: "Este es un enorme desafío de equidad educativa que puede tener consecuencias que alteran la vida de los estudiantes vulnerables". En esa misma línea, Tara García opina que: "Desafortunadamente, las escuelas que pueden ofrecer una experiencia académica virtual completa, con alumnos que cuentan con dispositivos electrónicos, profesores que saben cómo diseñar lecciones en línea funcionales y una cultura basada en el aprendizaje tecnológico, no son muchas (...). Por su parte, Noah Dougherty, director de diseño en la consultora de educación, Education Elements, señala que: "el mayor cambio que requiere el aprendizaje virtual es la flexibilidad y el reconocimiento de que la estructura controlada de una escuela no es replicable en línea" (Villafuerte, Paola 2020. Artículo Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje)<sup>3</sup>.

Siendo la educación la base para mejorar la calidad de vida de las personas y, asimismo siendo su calidad, cobertura, entre otros aspectos, una situación constante de mejorar en nuestra realidad, para no volvernos sociedades desiguales y permitirnos tener un mejor desarrollo, resulta indispensable que este derecho universal forme parte de políticas sociales inclusivas y eficaces, las mismas que deben ser estudiadas y sistematizadas para la toma de decisiones a favor de su mejora.

Respecto a los progresos en el tema educativo, las Naciones Unidas señala que:

*En la última década, se han producido importantes avances con relación a la mejora en la educación, de su acceso a todos los niveles y con el aumento en las tasas de escolarización, sobre todo, en el caso de las mujeres y las niñas. También se ha mejorado en gran medida el nivel mínimo de alfabetización. Sin embargo, es necesario redoblar los esfuerzos para conseguir mayores avances para alcanzar los objetivos de la educación universal; por ejemplo, el mundo ha alcanzado la igualdad entre niños y niñas en la educación primaria, pero pocos países han logrado sus objetivos en todos los niveles educativos (Naciones Unidas. Portal Institucional. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivo 4)<sup>4</sup>.*

<sup>3</sup> <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

<sup>4</sup> <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Una de las formas más importantes para ir midiendo los avances en el tema educativo, es en lo referido al cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio; en ese sentido, el Observatorio de la juventud en Iberoamérica opina que:

*Si bien ha habido importantes y significativos avances en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio [ODM], estas acciones requieren de mayor esfuerzo hacia su sostenibilidad. En ese marco, la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo sostenible [ODS], adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en septiembre de 2015 y en vigencia en enero de 2016, fueron concebidos como una Agenda ambiciosa y universal que trata de impulsar el tránsito de los países y de la comunidad internacional hacia estrategias de desarrollo incluyentes y sostenibles (Observatorio de la Juventud en Iberoamérica 2017. ODS 4 Educación de calidad) <sup>5</sup>.*

Para hacer este compromiso una realidad, los Estados miembros aprobaron 17 ODS y 169 metas asociadas a ellos, que dan cuenta del alcance y la ambición de este plan universal, siendo uno de los objetivos establecidos como prioritarios el de la Educación, que se encuentra determinado como el objetivo número 4 Educación de calidad, el mismo que señala: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida y para todos” (...). Asimismo, una de las principales metas destacadas para el cumplimiento de este objetivo es la siguiente: “De aquí a 2030, asegurar porque todas las niñas y todos los niños terminen los ciclos de la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados escolares pertinentes y efectivos” (Naciones Unidas Perú. Portal Institucional. ODS 4 Educación de calidad)<sup>6</sup>.

En el Perú, la educación es un derecho estipulado en el artículo 13 de la Constitución Política del Perú de 1993, la misma que dice que: “La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza (...)”<sup>7</sup>. Es en este contexto de emergencia sanitaria, y tratando de responder a este legítimo derecho en esta difícil coyuntura, que el gobierno peruano a través del Ministerio de Educación [MUNEDU] publica la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU, con la cual dispone el inicio del año escolar 2020 a través de la implementación de la estrategia denominada **“Aprendo**

<sup>5</sup> <https://oji.fundacion-sm.org/el-lugar-de-la-educacion-en-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

<sup>6</sup> <https://peru.un.org/es/sdgs/4#:~:text=Garantizar%20una%20educaci%C3%B3n%20inclusiva%2C%20equitativa,toda%20la%20vida%20para%20todos.>

<sup>7</sup> Todo lo referido al derecho a la educación en el Perú está señalado desde el artículo 13 al 19 de la Constitución Política del Perú de 1993.

**en Casa**”, cuya aplicación en las instituciones educativas públicas se dio desde el pasado 06 de abril del año 2020, siendo su alcance a nivel nacional, cobertura que aún no es posible precisar ni señalar si ésta se implementa en igualdad de condiciones en todos los lugares del Perú. Al respecto, el ex ministro de educación, Martín Benavides, señaló lo siguiente:

*(...) El lanzamiento de esta estrategia tiene por finalidad aprovechar el difícil momento que vivimos los peruanos y ver este momento como una ocasión para repensar cómo nos venimos educando y cómo educamos (...). La educación no puede parar, tenemos que seguir aprendiendo, especialmente por la importancia que tiene para estos 8 millones de niños y adolescentes que están ahora en sus casas<sup>8</sup>.*

Aprendo en casa, inició siendo una alternativa de educación no presencial con una duración de apenas 2 semanas hasta el retorno presencial a las aulas; sin embargo, debido a la situación coyuntural en el contexto de la emergencia sanitaria que aún vive el país y el mundo y, como medida de protección de los(as) alumnos(as) ante el alto riesgo de contagio en las instituciones educativas, se quedó como estrategia permanente para ser trabajada durante todo el año escolar 2020 y también para los primeros meses del año escolar 2021<sup>9</sup>; sin embargo, a la fecha es muy probable que se culmine el año escolar 2021 bajo la metodología de esta estrategia. Cabe precisar, además, que el gobierno peruano señaló que en los años escolares sucesivos se combinaría la educación presencial con la educación remota no presencial en las instituciones educativas públicas.

“El principal objetivo de esta estrategia es brindar a las y los estudiantes de educación básica del país, la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias establecidas en el currículo nacional y contribuir a superar la emergencia que se vive” (Oficio Múltiple 070-2020/MINEDU, Implementación de la estrategia Aprendo en casa). Esta es una estrategia multicanal que es aplicada a través de diferentes medios de comunicación como la radio (nacional y regional), la televisión (Tv Perú) y la internet (aprendoencasa.pe), pudiendo usarse uno de estos

---

<sup>8</sup> Diario el Peruano. Artículo: Ministerio de Educación lanza estrategia “Aprendo en casa”, en: <https://elperuano.pe/noticia-ministerio-educacion-lanza-estrategia-aprendo-casa-93290.aspx>

<sup>9</sup> Conversación telefónica con Cecilia Luz Gamarra Ramírez, directora de la Dirección General de la Educación Básica Regular, MINEDU, 2020.

medios o la combinación de ellos según sea el escenario de conectividad o no que presentan los estudiantes. Según el MINEDU “son más de 6 millones de estudiantes a nivel nacional, los que han accedido a la enseñanza a distancia bajo esta estrategia. A este número habría que sumarle los 110,000 alumnos que migraron de instituciones privadas a públicas en el año 2020”<sup>10</sup>.

Los principales actores de la estrategia son los estudiantes, docentes y directores de las instituciones educativas públicas, así como las familias de los estudiantes usuarios del programa. Esta es la primera experiencia de trabajo educativo no presencial que se implementa en el Perú como medida de previsión y control para evitar la propagación del brote del coronavirus COVID-19.

La estrategia Aprendo en casa si bien es un programa que nace de una coyuntura sanitaria particular y su aplicación tiene poco tiempo, ésta cuenta con precisiones para su implementación y uso, siendo un programa altamente flexible respecto al trabajo de seguimiento para verificar si se está desarrollando las estrategias y accediendo a los recursos brindados por el MINEDU, así como en lo referido a la adaptabilidad y complementariedad de la estrategia a nivel regional. Aun cuando esta estrategia se desarrolla en el marco de 2 escenarios: con conectividad y sin conectividad, y pese a su corto tiempo de ejecución, se evidencia que precisamente uno de los principales problemas que se presentan en las regiones del país está referido a la conectividad de los alumnos y las familias; situación que ya ha sido manifestada por varias regiones a través de sus Direcciones Regionales de Educación [DRE], quienes señalan que el profundo conocimiento de la realidad regional es una condición indispensable para la aplicación de la estrategia, así como para plantear instrumentos de seguimiento al trabajo docente.

En el departamento de San Martín, por ejemplo: “se viene trabajado a través de la estrategia regional Aprendo en Familia que refuerza en esta región al programa Aprendo en Casa considerando las particularidades de la población, en donde el

---

<sup>10</sup> Andina. Agencia de noticias. Artículo: MINEDU: Estado acogerá a todos los estudiantes que migren del sector público, en: <https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-estado-acogera-a-todos-los-escolares-migren-al-sistema-publico-826605.aspx>

40 por ciento de estudiantes de esta región no tienen acceso a internet ni a llamadas ni a ningún medio de conexión remota” (Diario Voces, 2020: 3). En este departamento hay una población estudiantil de 183 869 alumnos<sup>11</sup> de los niveles de inicial, primaria y secundaria que vienen participando de la estrategia en el año 2020. A este número, se ha sumado más de 1,200 alumnos de entre primaria y secundaria que han migrado de instituciones educativas particulares a instituciones educativas públicas, según la DRE San Martín.

Por todo lo señalado, resulta innegable que la educación no presencial en las instituciones educativas públicas genera cambios tanto en la forma de trabajo de los docentes como en los hábitos y formas de estudio de los alumnos(as), así como en el apoyo de los padres de familia en la educación de sus hijos. Es en todo este contexto y en el desarrollo de la presente investigación que interesó conocer cómo se está ejecutando la estrategia educativa Aprendo en casa como parte del servicio educativo no presencial en las instituciones educativas públicas del país; para cuyo análisis se propone trabajar en el desarrollo de preguntas de investigación enmarcadas en la metodología y gestión propia del programa, así como desde la satisfacción de las demandas y necesidades de las personas usuarias de la estrategia como sujetos de derecho.

Para analizar la implementación de la estrategia educativa Aprendo en Casa e identificar cuáles son los factores que determinan su efectividad, se ha establecido como estudio, el caso de la Institución Educativa Pública “Santa Rosa”, en su nivel educativo secundario<sup>12</sup> durante el año escolar 2020 y, como lugar de estudio el distrito de Tarapoto, provincia y departamento de San Martín, territorio geográfico donde se ubica esta institución educativa.

---

<sup>11</sup> ESCALE. Estadística de la Calidad Educativa. Ministerio de Educación.

<sup>12</sup> El mismo que cuenta con 1399 alumnos, entre el 1° al 5° grado de educación secundaria, según información brindada por el Sub director de este colegio, profesor Ántero Francisco Bazán Izquierdo.

## **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

La pregunta principal de la investigación es:

- ¿Cuáles son los factores que contribuyen o limitan la educación de los alumnos de la IE Santa Rosa, en San Martín, en el marco de la implementación de la estrategia educativa Aprendo en casa?

Las Preguntas Específicas son:

- ¿En qué medida las acciones implementadas por la estrategia Aprendo en casa contribuyen al logro de sus objetivos?
- ¿La estrategia Aprendo en casa se implementa considerando el enfoque intercultural?
- ¿Los maestros, alumnos y padres de familia están capacitados en el uso y contenido de la estrategia Aprendo en casa?
- ¿Los usuarios de la estrategia Aprendo en casa de la IE Santa Rosa, en San Martín, cuentan con las condiciones de conectividad y el acceso a tecnologías de la información necesarias para su uso?

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

En el contexto de la emergencia sanitaria que aún se vive en varios países del mundo debido a la propagación y contagio del coronavirus, el gobierno peruano dispuso el inicio del año escolar 2020 a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, estrategia que nació como medida alternativa de estudios para los meses de duración de la cuarentena sanitaria y que pasada ésta, progresivamente los estudiantes regresarían a las aulas; sin embargo, debido al avance y descontrol de la pandemia quedó institucionalizada como una estrategia a usarse durante todo el año escolar 2020 y 2021 en las IE públicas y, en los años sucesivos sería usada como una estrategia educativa combinada con la educación presencial.

En el marco del desarrollo de la presente investigación y en el contexto descrito, resulta pertinente señalar que la gerencia social trabaja sobre las acciones emprendidas en el campo de los problemas sociales y el estudio de las políticas o estrategias usadas para dar soluciones a esos problemas; dado que, el año escolar 2020 no fue posible iniciarlo de manera presencial por las razones sanitarias expuestas y que para su desarrollo el Estado recurrió a implementar la estrategia Aprendo en casa, la presente investigación es importante para la gerencia social por cuanto ayudará a analizar e identificar cuáles son los factores que contribuyen al éxito de la implementación de la estrategia Aprendo en casa en un escenario de emergencia sanitaria como la que estamos viviendo, aún con las restricciones que esta situación conlleva. De igual manera, permitirá conocer las principales limitaciones para su correcta implementación y acceso, así como la capacidad de adaptación, complementariedad y cambios positivos generados en los principales actores educativos (usuarios, docentes y padres de familia) como una respuesta efectiva de educación no presencial en el país en contextos similares, propiciando así mayores oportunidades de acceso a una educación inclusiva y de calidad.

Asimismo, se considera que este tema de estudio se constituye en un objeto de investigación en el campo de la gerencia social debido a que representa un problema social visibilizado en varias familias con hijos(as) en edad escolar y que

vienen estudiando de manera no presencial a través de la estrategia Aprendo en casa, cuyo uso no solo depende de contar con condiciones de conectividad y apoyo en casa por sus padres o familiares sino también de otros factores que condicionan su efectividad.

Es así que, a través de la presente investigación se identificó si las acciones implementadas por esta estrategia han permitido el logro de sus objetivos, si la estrategia considera un enfoque intercultural en su aplicación, así como si los actores claves de esta estrategia han sido capacitados en su uso y contenido y, si éstos cuentan con condiciones de conectividad necesarios para su uso. Con todos estos hallazgos, además de exponer cómo está funcionando el programa (cuya aplicación es reciente y a la fecha no hay otras experiencias de trabajos similares en el país), se elaboró recomendaciones y una propuesta de mejora que permitan optimizar la implementación del programa educativo Aprendo en casa, en el marco de la educación remota no presencial en el país.

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

**Identificar** los factores que contribuyen o limitan la educación de los alumnos de la IE “Santa Rosa”, en San Martín, en el marco de la implementación de la estrategia educativa Aprendo en casa, **analizando**, las acciones implementadas, la consideración del enfoque intercultural, el conocimiento y uso de la estrategia por parte de todos los actores claves, así como las condiciones de conectividad y el acceso a tecnologías de la información necesarios para su uso, **con el fin de emitir** recomendaciones que permitan mejorar la implementación de esta estrategia ante situaciones similares de emergencia en el país.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Determinar si las acciones implementadas por la estrategia Aprendo en casa contribuyen al logro de sus objetivos.
  
- b) Conocer si la estrategia Aprendo en casa se implementa considerando el enfoque intercultural.
  
- c) Identificar si los maestros, alumnos y padres de familia están capacitados en el uso y contenido de la estrategia Aprendo en casa.
  
- d) Identificar si los usuarios de la estrategia Aprendo en casa de la IE “Santa Rosa”, en San Martín, cuentan con las condiciones de conectividad y el acceso a tecnologías de la información necesarias para su uso.
  
- e) Proponer recomendaciones que permitan mejorar la implementación de la estrategia Aprendo en casa, como alternativa de educación no presencial ante situaciones de emergencia.

## **CAPÍTULO II**

### **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**

#### **2.1 CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS Y SOCIOECONÓMICAS DE LA ZONA**

La institución educativa pública donde se analizó la implementación de la estrategia educativa Aprendo en casa, se llama “Santa Rosa”; está ubicada en el distrito de Tarapoto, provincia y departamento de San Martín. A continuación, se presenta la situación general del distrito y sus principales problemáticas sociales.

##### **Historia y Ubicación**

La ciudad de Tarapoto conocida también como la ciudad de las palmeras<sup>13</sup>, fue fundada el 20 de agosto de 1782 y es uno de los 14 distritos que forman parte de la provincia de San Martín, departamento de San Martín.

Está ubicada a 250 m.s.n.m., a orillas del río Shilcayo, en las faldas de la zona reservada de la Cordillera Escalera. Según el censo de 2017 elaborado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]: “cuenta con una población proyectada al 2020 de 82 900 habitantes, lo que la convierte en una de las ciudades más pobladas del departamento de San Martín y en la tercera ciudad amazónica más grande y poblada de la selva peruana”.

La actividad económica principal de esta ciudad es el comercio y el turismo, su estratégica ubicación geográfica situada al centro del departamento, lo convierte en una ciudad de alto tránsito hacia el resto de las ciudades de la región; asimismo, concentra la mayor parte de actividad turística de toda la región, pues en esta zona están ubicadas los principales y más hermosos atractivos turísticos como cataratas y cascadas de selva alta: cataratas de Ahuashiyacu, la laguna azul, la laguna Venecia, así como extensos bosques tropicales con abundante biodiversidad.

---

<sup>13</sup> Debido a que en la ciudad existe abundantes palmeras, sobre todo del tipo Taraputus, por el que le dieron el nombre de Tarapoto a esta ciudad.

Figura 1: Mapa del distrito de Tarapoto



Fuente: Turismo en Tarapoto, en <https://tarapototurismo.wordpress.com/>

### Demografía

Según el último censo elaborado por el INEI el año 2017, el distrito de Tarapoto cuenta con una población proyectada al 2020 de 82 900 habitantes<sup>14</sup>. Por su parte la estadística poblacional del Ministerio de Salud [MINSA]: “reporta un total de 84 027 personas residentes en este distrito. De este total, la población femenina en este distrito asciende a 36 404 personas, lo que representa el 43% y, la población masculina es de 47 623, representando un 57% del total poblacional de este distrito”. Asimismo, la distribución por grupos de edad en este distrito, es como sigue:

<sup>14</sup> INEI: Perú. Estimaciones y proyecciones de población por departamento, provincia y distrito, 2018-2020, boletín especial N° 26, en: [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf)

Cuadro 1: Población por grupos de edad, Tarapoto, 2020.

Rango de edades					
00-04 a	05-09a	10-14a	15-19a	20-59a	60ª y +
6 635	5 885	6 078	7 434	48 751	9 244
8%	7%	7%	9%	58%	11%

Fuente: Elaboración propia tomado de los datos de la estadística poblacional del MINSA, 2020.

Según la estructura porcentual de la población por grupo etario, el 15% son niños(as) menores de 09 años; el 7% son adolescentes de entre 10 y 14 años; los jóvenes de entre 15 y 19 años representan un 9% más; es en esta suma porcentual que se estaría concentrado la cantidad de niños, adolescentes y jóvenes que están en edad escolar en este distrito, representando un total de 31% de la población. Por su parte, la población económicamente activa de esta zona está representada por un 58% de personas de entre 20 y 59 años de edad y, un 11% de adultos mayores de los 60 años.

El crecimiento poblacional de Tarapoto ha sido significativo en estos últimos años debido principalmente a la migración foránea (no solo de la propia región sino también de otras, principalmente de la costa peruana), que encuentra en esta bella ciudad un enorme potencial para el desarrollo de actividades comerciales, turísticas y de agro exportación con sus cultivos más representativos de la zona como el café y el cacao.

### **Situación Socio económica**

Tarapoto es uno de los distritos más dinámicos y comerciales de la toda la región San Martín, mostrando un crecimiento económico sostenido en estos últimos años.

Las principales actividades económicas son el comercio de bienes y servicios, contando para ello con más de 05 mercados de abastos en el área urbana, así como una gran cantidad de tiendas comerciales en toda la ciudad. La gente dedicada al comercio acude a esta ciudad para hacer sus compras y llevar su mercadería a sus ciudades y comunidades cercanas. Debido a esta gran actividad

comercial, Tarapoto concentra una gran cantidad de bancos y entidades financieras las que apoyan y dinamizan la economía mediante créditos a las micro y pequeñas empresas de esta zona.

Otra de las actividades económicas principales es el turismo. Tarapoto centraliza y, por él se transita hacia una gran cantidad de destinos turísticos de fácil y rápido acceso de la región como, por ejemplo: la laguna Venecia, las cataratas de Ahuashiyacu, el parque de la Biodiversidad, entre otros.

La presencia en esta ciudad del moderno y único aeropuerto de todo el departamento de San Martín (cadete FAP Guillermo del Castillo Paredes), facilita el acceso de los turistas y visitantes a esta maravillosa ciudad, así como a otros destinos turísticos y de negocios de la región, por lo que las líneas aéreas tienen un permanente itinerario de vuelos a este distrito, llegando incluso a presentar 12 vuelos diarios desde distintas ciudades, principalmente de la capital del país, Lima.

Tarapoto concentra uno de las mayores cantidades de hoteles, alojamientos y restaurantes turísticos de la zona, e incluso últimamente varias familias han acondicionado sus viviendas como alojamientos familiares, lo que les genera ingresos permanentes. La mayoría de turistas que llegan a la región San Martín, prefieren alojarse en los hoteles ubicados en este distrito, no solo por lo acogedor de sus instalaciones sino también por el clima tropical y cálido de esta zona.

La actividad turística de la zona trae consigo también mucho dinamismo en el transporte local sobre todo a nivel de los motokars que son la forma más común de moverse en esta parte del país.

Figura 2: Foto de principales atractivos turísticos visitados en el distrito Tarapoto: Laguna Venecia, Cataratas de Ahuashiyacu, Hotel Río Shilcayo.



Fuente: Portal Institucional de la Dirección Regional de Turismo de San Martín.

Otra de las actividades económicas de la zona en menor proporción está representada por la agricultura (arroz, maíz, plátano principalmente) y la agroindustria, con la presencia de pequeñas plantas de procesamiento de café y cacao, así como de fabricación de chocolates de exportación como La Orquídea, Exótica, Eliza, entre otras pequeñas iniciativas principalmente familiares de carne pre cocida de cerdo en su presentación de cecina colorada y chorizo.

En cuanto a la seguridad ciudadana, afortunadamente, Tarapoto es un distrito bastante tranquilo para vivir, no siendo este aspecto una permanente preocupación para sus habitantes. Uno de los temas que si inquieta a la población tarapotina es la deforestación que se da en las montañas y cerros que protegen la ciudad principalmente en las cuencas del cerro escalera; afortunadamente las autoridades locales han tomado cartas en el asunto, sin embargo, aún falta mucha educación y concientización social al respecto.

### Educación

Según el MINEDU a través de su herramienta de estadística para la calidad educativa (ESCALE): “la organización de la educación en la región San Martín está dirigida por la Dirección Regional de Educación [DRE] San Martín, la cual se encuentra dividida en diez Unidades de Gestión Educativa Local [UGEL], una en cada provincia del departamento”.

El total de instituciones educativas públicas y número de alumnos matriculados por cada provincia es como sigue<sup>15</sup>:

Cuadro 2: Número de instituciones educativas y de alumnos, por provincia, departamento de San Martín, año 2020.

PROVINCIA	Total de IE	Total de Alumnos
BELLAVISTA	247	14 837
EL DORADO	173	9 303
HUALLAGA	115	6 627
LAMAS	475	22 743
MARISCAL CACERES	187	15 228
MOYOBAMBA	417	26 795
PICOTA	184	10 651
RIOJA	293	28 276
SAN MARTIN	272	31 059
TOCACHE	312	18 586
<b>Total general</b>	<b>2 675</b>	<b>184 105</b>

<sup>15</sup> Información remitida por la Srta. Berenis Palmer Vásquez, encargada del área de sistemas de la Unidad Ejecutora de Qaliwarma en la región San Martín.

Fuente: Elaboración propia tomado de los datos de la estadística de usuarios de las IE de la región San Martín del programa Qaliwarma, 2020.

En la región San Martín, según las estadísticas del Proyecto Educativo Regional 2005-2021, se conoce que:

*En educación primaria, la cobertura en la escuela pública alcanza el 94% en los niños y niñas de 6 a 11 años, de los cuales solo el 56% ingresa a la educación secundaria. En educación secundaria, se atiende al 56% de los estudiantes entre los 12 a 16 años, lo que indica que un porcentaje elevado quedan excluidos del sistema educativo y desde el año 1998 la tendencia es creciente. La tasa de deserción es de 7% de estudiantes en relación al número de matriculados, muchos de ellos no llegan a la evaluación final, generalmente por haber superado el límite de inasistencias y del 90% de los alumnos que terminan la educación primaria solo el 56% ingresa a educación secundaria y solo el 20% logra concluir este ciclo de estudios<sup>16</sup>.*

Afortunadamente, estos porcentajes han ido mejorando con los últimos años; sin embargo, la región aún presenta una serie de problemas no solo de índole de cobertura, asistencia e infraestructura educativa sino también en lo referido a la calidad de la educación que se imparten en las instituciones educativas y a la idiosincrasia machista de algunas familias de esta zona de la selva<sup>17</sup>, situación que las últimas autoridades provinciales y distritales no se han preocupado en mejorar, sobre todo siendo la educación, su calidad y cobertura una situación constante de mejorar en nuestra realidad independientemente si ésta es impartida de manera presencial o remota como actualmente se viene implementando la educación en nuestro país, a través de la estrategia educativa Aprendo en casa.

### **Infraestructura educativa**

Específicamente en el distrito de Tarapoto, existen 59 instituciones educativas públicas para coberturar los niveles de inicial, primaria, secundaria y básica

---

<sup>16</sup> Proyecto Educativo Regional 2005-2021. Gobierno Regional de San Martín. p. 18.

<sup>17</sup> Lamentablemente, en algunas zonas de la selva peruana, sobre todo en el área rural, aún hay familias que prefieren que sea el hijo hombre el que reciba educación y la hija mujer es la que se debe quedar en la casa a apoyar los quehaceres en el hogar, situación que favorece el no acceso a la educación o la deserción escolar de las mujeres.

especial, con un total de 20 157 alumnos y 899 docentes para atender sus necesidades educativas. El detalle es como sigue:

Cuadro 3: Número de instituciones educativas, de alumnos y docentes, distrito de Tarapoto, año 2020.

<b>Detalle</b>	<b>N° IE</b>	<b>N° Alumnos Censo educativo 2019</b>	<b>N° de docentes Censo educativo 2019</b>
Inicial/Jardín	26	3785	147
Primaria	20	9498	389
Secundaria	13	6874	363
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>20157</b>	<b>899</b>

Fuente: Elaboración propia tomado de los datos de la estadística de la calidad educativa del Ministerio de Educación, ESCALE, 2020.

La educación en la ciudad de Tarapoto es mayoritariamente pública y urbana, presentando bajos porcentajes con relación a la cantidad de niños y jóvenes de los niveles de inicial, primaria y secundaria en edades de estudio; esta realidad, sumada a la baja calidad del servicio educativo público que se presenta en este distrito se da en parte a que ante el crecimiento de la población estudiantil, las instituciones educativas no cuentan con una adecuada infraestructura donde se pueda desarrollar adecuadamente las labores pedagógicas, esto añadido a la poca capacitación docente y la participación escasa de los padres en la educación de sus hijos, hace que esta situación negativa siga avanzando<sup>18</sup>. Sin embargo, esta situación que se presenta en la educación pública contrasta con lo que sucede en la educación privada en la ciudad de Tarapoto, en donde en estos últimos años existe una mayor presencia de instituciones educativas de gestión privada que representan una alternativa para mejorar la educación en esta ciudad, limitado solo a las familias que pueden pagar por ello.

<sup>18</sup> “En la actualidad, las autoridades locales y regionales señalan tener serias limitaciones económicas para atender a las IE de esta zona del país cuyas infraestructuras están deterioradas, por lo que solicitan al gobierno nacional prioridad de recursos para atender a varios colegios en estado de emergencia”. En: <https://www.televisiontarapoto.pe/tarapoto-tedy-del-aguila-pide-a-gobernador-gestione-declaratoria-de-emergencia-de-infraestructura-educativa/>

Sobre la institución educativa pública en la que se realizó el estudio de la estrategia educativa Aprendo en casa, ésta está ubicada en el Jr. Progreso N° 114 del distrito de Tarapoto, provincia y departamento de San Martín. Esta institución presenta solo el nivel de estudio secundario, cuyos datos en número de alumnos, docentes y secciones es como sigue:

Cuadro 4: Número de secciones, docentes y alumnos de la IE Santa Rosa, año 2020.

Nombre de IE	Nivel / Modalidad	Género	N° docentes	N° Secciones (1°-5°)	Promedio alumnos por sección	Número de alumnos por secciones					TOTAL
						1° Año	2° Año	3° Año	4° Año	5° Año	
SANTA ROSA	Secundaria	Mixto	66	43	32	290	302	281	262	264	1399

Fuente: Elaboración propia tomado de los datos otorgados por Sub director del colegio Santa Rosa.

### Canales de comunicación de la zona

Sin duda los medios de comunicación social masivos tienen una gran influencia en la audiencia pudiendo ser utilizados para educar, entretener o para pasar el rato. En la ciudad de Tarapoto, son más de 20 las radioemisoras<sup>19</sup> (entre locales y nacionales) cuya frecuencia se escucha ya sea en la zona urbana, pero sobre todo rural de este distrito, razón por la cual la estrategia Aprendo en casa se implementó en el año 2020 principalmente por esta vía de comunicación en las comunidades rurales de la región San Martín y la ciudad de Tarapoto.

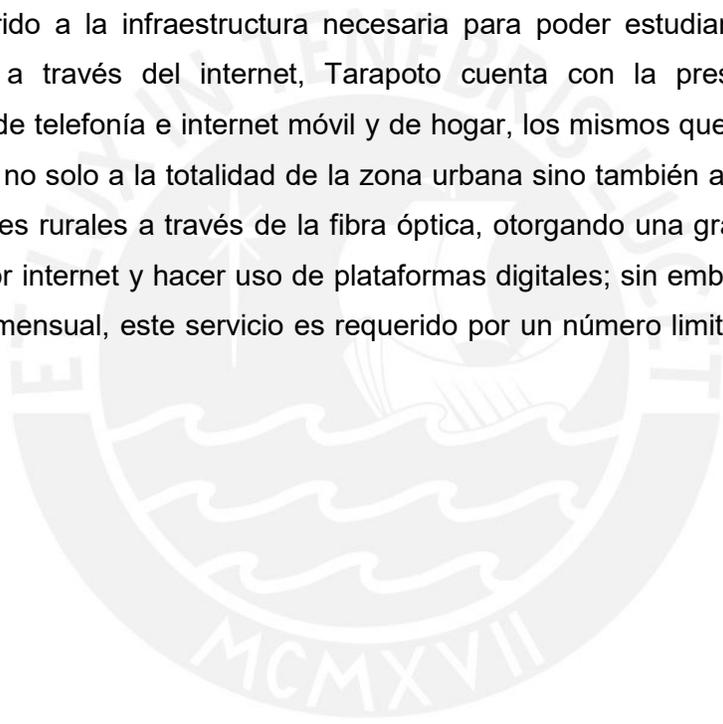
Respecto a los canales de televisión tanto locales como nacionales (ya sea de señal abierta o por cable) el número de éstos es mucho mayor, contando además en la zona urbana con los servicios que brindan varias empresas de cable, generando así una gran variedad de opciones para esta vía de comunicación. Específicamente en la ciudad de Tarapoto, como también en la gran mayoría de sus comunidades rurales con acceso a electricidad, la estrategia Aprendo en casa se desarrolló a

<sup>19</sup> En: <https://mytuner-radio.com/es/emisora/pais/peru/pe22/ciudad/tarapoto-estaciones>

través de los programas educativos de esta estrategia emitidos por el canal del Estado TV Perú, principalmente durante los primeros seis meses de su implementación por lo que esta vía de comunicación fue un aliado importante.

Es propicio mencionar que, a pesar que en la región San Martín hay tres etnias de pueblos indígenas (Kechwa, Aguajún, Shawis), ninguna de las radioemisoras y televisoras locales emite su programación en alguna de las lenguas de estas comunidades.

En lo referido a la infraestructura necesaria para poder estudiar y trabajar en la virtualidad a través del internet, Tarapoto cuenta con la presencia de cuatro empresas de telefonía e internet móvil y de hogar, los mismos que llevan el servicio de internet no solo a la totalidad de la zona urbana sino también a gran cantidad de comunidades rurales a través de la fibra óptica, otorgando una gran velocidad para navegar por internet y hacer uso de plataformas digitales; sin embargo, debido a su alto costo mensual, este servicio es requerido por un número limitado de hogares y personas.



## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### **3.1 LEY O MARCO NORMATIVO INTERNACIONAL – [ODS]**

Según los Objetivos de Desarrollo Sostenible [ODS], lo referido a la educación responde al objetivo 4, que señala: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida y para todos” (Naciones Unidas, 2015).

Dentro de las 10 metas propuestas para el cumplimiento de este objetivo, se destacan las 3 primeras que a la letra dicen:

- i) De aquí a 2030, velar porque todas las niñas y todos los niños terminen los ciclos de la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados escolares pertinentes y efectivos;*
- ii) De aquí a 2030, velar por que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y a una enseñanza preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria;*
- iii) De aquí a 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria (...) (Sistema de las Naciones Unidas en el Perú. Portal Institucional. Objetivo 4).*

Asimismo, según la guía desglosar el objetivo de desarrollo sostenible 4 educación 2030 de la UNESCO, los principios fundamentales de este objetivo señalan que:

- 1. La Educación es un derecho fundamental y habilitador. Para lograr este derecho, los países deben garantizar el acceso en condiciones de igualdad a una educación y un aprendizaje inclusivos, equitativos y de calidad, sin dejar a nadie atrás.*
- 2. La educación es un bien público. El Estado es el principal responsable de la protección, el respeto y el cumplimiento del derecho a la educación. Dado que es una tarea compartida por el conjunto de la sociedad, la educación precisa de un proceso inclusivo de formulación y aplicación de políticas públicas.*
- 3. La igualdad de género está íntimamente ligada al derecho a la educación para todos. El logro de la igualdad de género precisa de un enfoque basado en los derechos que garantice que niños, niñas, hombres y mujeres tengan acceso a las diferentes etapas*

*educativas y las completen y, además, se vean empoderados por igual durante el proceso educativo y como resultado del mismo (Sobhi Tawil, Margarete Sachs-Israel, Huong Le Thu y Matthias Eck 2016. Guía desglosar el objetivo de desarrollo sostenible 4 educación 2030: 8).*

Al ser la educación uno de los derechos humanos más fundamentales y universales, en realidad todos los objetivos plasmados en la Agenda 2030 necesitan de ella para: “dotar a todas las personas de los conocimientos, las competencias y los valores necesarios que le permitirán vivir con dignidad, construir sus propias vidas y contribuir a las sociedades en que viven” (García, ODS 4, 2021). Por ello, resulta fundamental el compromiso de los Estados y gobiernos de incluir y asegurar como agenda social en sus políticas y planes de desarrollo mejoras referidas al acceso a la educación y la calidad de la misma, respondiendo así a las necesidades de la población tanto en cobertura, equidad y calidad.

Según el Informe Nacional Voluntario sobre la implementación de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible en el Perú (2017), los indicadores sobre el avance que presenta nuestro país respecto al objetivo 4: Educación de calidad, señalan que: “existe un aumento consecutivo del nivel satisfactorio de estudiantes, así como la creciente tasa de asistencia y acceso a educación, sobre todo en los niveles de educación inicial y primaria; recién a partir del año 2015 se registran indicadores sobre nivel satisfactorio en comprensión de lectura y razonamiento matemático para el nivel secundario. La educación superior universitaria y no universitaria también presenta un incremento en los últimos años respecto a nivel de asistencia. El nivel de uso del internet por parte de los jóvenes y adultos creció de 37.5% al año 2009 a 51.8% al año 2016, según este informe. Los niveles de escuelas con acceso a electricidad y abastecimiento de agua también se han incrementado en los últimos años; sin embargo, los indicadores muestran un descenso de 21.00% a 17.3% en el acompañamiento pedagógico que reciben los docentes de instituciones públicas” (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. Anexo Estadístico).

Si bien es cierto, el gobierno ha generado estos indicadores numéricos para manifestar los avances que presenta el país en la aplicación de la Agenda, éstos no necesariamente reflejan una medición sobre la transformación en la vida de las personas que les permita el desarrollo de sus capacidades, por lo que la brecha social en educación en el país podría ser mayor a la citada en este informe y, por lo

tanto, más desafiante de lograrla.

### 3.2 LEY O MARCO NORMATIVO NACIONAL

#### **Ley General de Educación N ° 28044<sup>20</sup>**

A través de esta Ley se conceptualiza a la educación como:

*Un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Asimismo, establece que la educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad y, que el Estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad, teniendo la sociedad, responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo. También señala que la educación es un servicio público y que cuando es proveída por el Estado es gratuita en todos sus niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en la Constitución Política. Los padres de familia, o quienes hagan sus veces, tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho a participar en el proceso educativo y a elegir las instituciones en que éstos se educan, de acuerdo con sus convicciones y creencias (Ley General de Educación N ° 28044, 2003: Art. 2-5).*

Respecto a la universalización de la Educación Básica, la calidad y equidad, el reglamento de esta Ley señala que:

*La educación es obligatoria para los niños, jóvenes y adultos en todo el país, implica una oferta educativa suficiente y en óptimas condiciones y, por tanto, requiere articular esfuerzos y acciones para garantizarla.*

*El Estado provee los servicios públicos necesarios, considerando la diversidad y las características individuales y socioculturales de los estudiantes, y garantiza que el tiempo educativo se equipare a los estándares internacionales (...).*

---

<sup>20</sup> Ley promulgada el 28 de Julio del año 2003, siendo presidente de la República Alejandro Toledo Manrique y Ministro de Educación el Sr. Carlos Malpica Faustor. El respectivo Reglamento de esta Leyse aprobó mediante D.S. N° 011-2012-ED.

*El Ministerio de Educación norma la duración del año escolar. En atención a la diversidad y flexibilidad, cada Gobierno Regional puede determinar la fecha de inicio y término del año y horario escolar, sin alterar su duración. Además, ambos niveles de gobierno establecen normas y procedimientos administrativos que faciliten su cumplimiento (Reglamento de la Ley N° 28044, Art. 5).*

En los referido a los servicios educativos: “El Estado garantiza que los servicios educativos brinden una atención de calidad a la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad por circunstancia de pobreza, origen étnico, estado de salud, condición de discapacidad, talento y superdotación, edad, género, riesgo social o de cualquier otra índole” (D.S. 007-2021-MINEDU. DS que modifica el reglamento de la Ley 28044).

Otro aspecto importante señalado por esta Ley está referida a la educación intercultural, la misma que: “promueve la valoración y enriquecimiento de la propia cultura y la lengua como un referente principal de los procesos pedagógicos” (Reglamento de la Ley N° 28044, Art. 13). Asimismo, menciona que “la interculturalidad se expresa en todos los procesos pedagógicos y con prioridad en el aula y la institución educativa. En estos espacios, los estudiantes deben reconocer y valorar su propia cultura, la cultura del otro y la cultura del mundo a través de diversas experiencias socioculturales” (Reglamento de la Ley N° 28044, Art. 31).

El alcance e importancia de la Ley se constituye para toda la comunidad educativa conformada por: estudiantes, docentes, padres de familia, directivos, personal administrativo y miembros de la comunidad en general.

En resumen, la presente Ley regula la educación que se imparte en nuestro país, estableciendo el derecho y responsabilidades que tiene todo habitante del Perú en igualdad de oportunidades de acceso, permanencia y calidad del sistema educativo, el mismo que cada vez presenta mayores limitaciones, pues el sector educación es uno de los menos tomados a consideración por los gobernantes, a pesar de que el Estado tiene estas atribuciones y enormes responsabilidades en materia de educación en cada uno de los niveles de estudio y de gobierno.

## **Proyecto Educativo Nacional [PEN] al 2021<sup>21</sup>**

“En el año 2007, el Proyecto Educativo Nacional al 2021 se convirtió en una Política de Estado que los gobiernos están llamados a ejecutar con planes operativos y presupuesto. El PEN fue resultado de los diálogos y aportes recibidos durante la difusión del documento titulado “Hacia un Proyecto Educativo Nacional”, en setiembre del año 2005. En su elaboración participaron maestros, autoridades regionales, educativas y de otros sectores, así como empresarios y productores, profesionales de diversas especialidades, líderes de opinión, jóvenes, dirigentes de organizaciones sociales y del mundo de la cultura” (Consejo Nacional de Educación 2007: 11).

La visión de este Plan Nacional es:

*Todos desarrollan su potencial desde la primera infancia, acceden al mundo letrado, resuelven problemas, practican valores, saben seguir aprendiendo, se asumen ciudadanos con derechos y responsabilidades, y contribuyen al desarrollo de sus comunidades y del país combinando su capital cultural y natural con los avances mundiales (Consejo Nacional de Educación 2007: 13).*

Respecto a sus objetivos, el Proyecto Educativo Nacional presenta seis

Objetivos Estratégicos:

- 1. Oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos.*
- 2. Estudiantes e instituciones educativas que logran aprendizajes pertinentes y de calidad.*
- 3. Maestros bien preparados ejercen profesionalmente la docencia.*
- 4. Una gestión descentralizada, democrática, que logra resultados y es financiada con equidad.*
- 5. Educación superior de calidad se convierte en factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional.*
- 6. Una sociedad que educa a sus ciudadanos y los compromete con su comunidad (Consejo Nacional de Educación 2007: 13)*

---

<sup>21</sup> Luego de amplios procesos de debate técnico y consulta ciudadana, el Consejo Nacional de Educación presentó, a finales de 2006, el PEN al 2021, que fue aprobado por el Foro del Acuerdo Nacional y, posteriormente, oficializado mediante la RS N° 001- 2007-ED.

De estos objetivos, los tres primeros son los que están enmarcados en los objetivos propuestos en la presente investigación, pues en este trabajo se analizó en qué medida las acciones implementadas por la estrategia Aprendo en casa contribuyen al logro de aprendizajes de calidad para los estudiantes usuarios, a través de docentes debidamente capacitados en su uso y contenido, en un contexto intercultural adecuado; por ello, a continuación se presentan los resultados esperados para los primeros tres objetivos estratégicos de este Plan, referidos a oportunidad y resultados educativos de calidad para nuestro país:

*Objetivo 1: Oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos. Este objetivo persigue 2 resultados:*

*Resultado 1: La primera infancia es prioridad nacional, los derechos a la vida y a la educación desde el nacimiento están plenamente garantizados para toda la infancia, a través de oportunidades diversas y de calidad para su óptimo desarrollo.*

*Resultado 2: Trece años de buena educación sin exclusiones, en el que la educación básica está universalizada y garantiza igualdad de oportunidades y resultados educativos a infantes, niños, niñas y jóvenes en todo el país.*

*Objetivo 2: Estudiantes e instituciones educativas que logran aprendizajes pertinentes y de calidad. Este objetivo persigue 2 resultados:*

*Resultado 1: Todos logran competencias fundamentales para su desarrollo personal y el progreso e integración nacional. En todas las instituciones de educación básica, todos los estudiantes aprenden de manera efectiva y alcanzan las competencias que requieren (...).*

*Resultado 2: Instituciones acogedoras e integradoras enseñan bien y lo hacen con éxito. Las instituciones son autónomas y organizadas, gestionan y aplican prácticas pedagógicas donde todos aprenden con éxito, de manera crítica, creativa (...).*

*Objetivo 3: Maestros bien preparados ejercen profesionalmente la docencia. Este objetivo persigue 2 resultados:*

*Resultado 1: Sistema integral de formación docente, implica contar con un sistema integral inicial y continua acorde a los avances pedagógicos y científicos, a las prioridades educativas y a la realidad diversa (...).*

*Resultado 2: Carrera pública magisterial renovada, implica contar con una carrera pública magisterial renovada que contribuye de manera eficiente al logro esperado en los resultados de aprendizaje de los estudiantes y en el desempeño profesional docente (Consejo Nacional de Educación 2007: 14-15)*

Estos resultados esperados en el PEN al 2021 en el país implican el esfuerzo y trabajo conjunto de los diferentes actores involucrados en la educación, tanto a nivel local, regional y nacional, así como de políticas sociales y educativas que busquen garantizar la calidad y cobertura del servicio educativo en nuestro país. Sin duda, propuestas como las que se presentan en el PEN, sirven de lineamientos consistentes para la educación como derecho universal y deben formar parte de políticas sociales inclusivas y eficaces, las mismas que deben ser estudiadas y sistematizadas para la toma de decisiones a favor de su mejora.

### **Proyecto Educativo Regional de San Martín [PERSAM] 2005-2021<sup>22</sup>**

El Proyecto Educativo Regional del departamento de San Martín, es: “el principal instrumento orientador de la política y gestión educativa regional, ha sido redactado considerando tres variables fundamentales de diagnóstico como son: el desarrollo regional, la calidad de la educación, así como la gestión educativa regional y local (...). Su formulación ha pasado por procesos de reflexión, debate, participación, consensos y compromisos sociales” (Dirección Regional de Educación de San Martín 2007: 8).

El PERSAM: “nace con la voluntad de convertir la educación en la Región San Martín en un instrumento de progreso, que forme ciudadanos competentes, con capacidades arraigadas en los bienes culturales, científicos, tecnológicos, sociales y morales” (Dirección Regional de Educación de San Martín 2007: 9).

---

<sup>22</sup> La elaboración de este proyecto presenta una gran particularidad, ya que este fue priorizado y aprobado como tercer proyecto de prioridad de impacto regional en el proceso de presupuesto participativo del año 2004, siendo uno de los primeros proyectos de tipo desarrollo de capacidades aprobados en este tipo de procesos en el país dentro del Sistema Nacional de Inversión Pública, en cuya elaboración, la Dirección Regional de Educación contó con el soporte técnico de Instituciones públicas y privadas, así como de Organizaciones No Gubernamentales como USAID.

La visión trabajada en este documento es como sigue:

*Al 2021, la educación en la región San Martín es humanista, científica y tecnológica, equitativa y de calidad, sustentada en una gestión democrática y descentralizada; con personas competentes, críticas, creativas y que desarrollan proyectos de vida; con identidad amazónica fortalecida, que aportan al desarrollo sostenible y a la cultura universal. (Dirección Regional de Educación de San Martín 2007: 10).*

Respecto a sus objetivos de desarrollo, este documento presenta 5:

- 1. Sobre la calidad educativa: Formar, en todos los niveles del sistema educativo regional, personas con capacidades científicas, humanistas, ético- morales, tecnológica y productiva que asuman un proyecto de vida con responsabilidad y compromiso generacional, en un marco de igualdad de oportunidades educativas.*
- 2. Sobre la sociedad educadora: Crear una sociedad educadora que promueva la acción intersectorial para compensar las desigualdades, en liderazgo social y la participación democrática.*
- 3. Sobre el desarrollo regional: Contar con una educación básica regular y superior con características regionales y locales, que se enmarque en los retos del desarrollo humano regional y local.*
- 4. Sobre el desarrollo docente: Desarrollar una cultura pedagógica en los docentes que potencie la formación y el desempeño docente de calidad, centrado en el desarrollo de capacidades críticas y creativas de los educandos, de aprendizaje permanente, investigación, liderazgo y participación.*
- 5. Sobre la gestión educativa: Potenciar la participación democrática de los actores sociales, particularmente de los padres de familia, para una gestión educativa regional, local y de las instituciones educativas, de manera descentralizada intersectorial e interinstitucional (Dirección Regional de Educación 2007: 13).*

Si hacemos referencia a estos objetivos y a los de la presente investigación, los que presentan mayor similitud y están alineados son los objetivos 1, 3, 4 y 5 del PER San Martín, dado que la presente tesis buscó determinar si la aplicación de la estrategia Aprendo en casa permite la participación de los actores claves particularmente del alumno, docente y padres de familia, en un marco de igualdad de oportunidades educativas e interculturalidad para todos los alumnos de la región.

Para concluir y refiriéndonos a todos los planes mencionados en el marco normativo nacional, se hace oportuno mencionar que, en general no existe un adecuado

seguimiento y evaluación de la implementación de los planes ya sea estos de desarrollo o educativos; si bien es cierto, son elaborados con participación y consenso, en la actualidad no registran mayores avances en su ejecución, principalmente debido a la poca capacidad de gestión y articulación de las autoridades a cargo, así como a que muchos de ellos no presentan metodologías de evaluación, seguimiento y monitoreo.

### **3.3 ESTRATEGIA EDUCATIVA APRENDO EN CASA**

El estado peruano: “dispuso el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020, como medida del Ministerio de Educación [MINEDU] para garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica, a nivel nacional, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19. Esta directiva aplica no solo a las instituciones educativas públicas sino también a las de gestión privada” (Resolución Ministerial N° 160-2020, Art.1-2).

En un inicio se pensó que esta estrategia solo regía para 2 semanas de trabajo no presencial y que cuando la situación de emergencia sanitaria se regularía, funcionaría de manera complementaria una vez que se inicie la prestación presencial del servicio educativo; sin embargo, debido a la continuidad de la situación sanitaria en el país se convirtió en la estrategia de trabajo permanente durante todo el año escolar 2020 y también del año 2021.

“Aprendo en casa es una estrategia educativa a través de la cual el estado peruano busca asegurar que las y los estudiantes continúen su proceso de aprendizaje. Esta es una nueva experiencia para niñas, niños y adolescentes, así como para las familias en su conjunto y representa una oportunidad para acompañar a sus hijas e hijos de manera más cercana, reforzar o cambiar las rutinas, así como establecer una relación más fluida y de mayor confianza. En este contexto, la comunidad educativa debe aprender a utilizar e incorporar la tecnología a la que tengan acceso para favorecer sus aprendizajes” (Perú Educa 2020. Artículo Aprendo en casa, un reto para unirnos por la educación).

Para poder operativizar y concretar la aplicación de esta estrategia, el MINEDU estableció a través de la Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU, de fecha 25 de abril, la aprobación y difusión del documento normativo denominado: “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19”, el mismo que señala el objetivo, ámbito de aplicación, orientaciones generales, enfoques y competencias, modalidades del servicio educativo, así como las orientaciones para la labor de los directivos, docentes y otros mediadores del aprendizaje, entre otros aspectos importantes.

El Ministerio de Educación del Perú define a Aprendo en casa como:

*Una estrategia multicanal de educación remota, que se entrega a través de la televisión, radio e internet. El objetivo de esta estrategia en el corto plazo es brindar a las y los estudiantes de educación básica del país, la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias establecidas en el currículo nacional y contribuir a superar la emergencia que se vive, convirtiéndola en oportunidad para fortalecer la ciudadanía, el cuidado de uno mismo y la responsabilidad con el bien común (MINEDU 2020. Precisiones para la implementación de la estrategia multicanal Aprendo en casa). Asimismo, el objetivo a mediano y largo plazo es complementar las lecciones que dan los docentes en el aula, enfocándose especialmente en los estudiantes de zonas rurales y alejadas para reducir las desigualdades en el aprendizaje (MINEDU 2020. Acceder a educación a distancia- Aprendo en casa).*

Los medios de comunicación por los que se imparte esta estrategia son la radio, la televisión y el internet, con experiencias de aprendizaje que los alumnos/as podrán realizar desde su hogar y que los ayudarán a seguir avanzando en el desarrollo de sus aprendizajes, pudiendo usar uno de estos medios o la combinación de ellos según sea el escenario de conectividad o no que presentan los estudiantes.

“La estrategia "Aprendo en casa", implementada por el Ministerio de Educación cuenta con importantes aliados del sector privado y del ámbito de la cooperación internacional como Khan Academy, UNICEF, Canal IPE y USMP TV, entre otros aliados, para sus plataformas virtual, TV y radio” (MINEDU. 2020. Artículo: Educación a distancia tendrá el apoyo de grandes firmas tecnológicas).

A través de la televisión: “se transmiten programas para desarrollar competencias en los diferentes grados de educación inicial, primaria y secundaria de lunes a viernes

por la señal del canal del Estado; a través de la radio, la transmisión es por radio nacional, radios regionales y locales, los programas tienen una duración de 30 minutos, que según evidencia indica que es tiempo en el que los niños, niñas y adolescentes tienen mayor concentración auditiva y televisiva; asimismo, en la web [www.aprendoencasa.pe](http://www.aprendoencasa.pe) se encuentran guías de aprendizaje, audios, videos, cuadernos de trabajo y otros recursos disponibles por nivel y por grado” (MINEDU Oficio Múltiple 070-2020. Precisiones para la implementación de la estrategia multicanal Aprendo en casa).

A continuación, se señala el detalle de las áreas de enseñanza que se trabajan a través de esta estrategia es:

- i) Para el nivel inicial: actividades de aprendizaje a través de la TV, radio y portal web.*
- ii) Para el nivel primario: actividades integradas de las áreas de comunicación y matemática por la radio, añadiendo la actividad física y arte por la TV, así como el área de personal social por el portal web.*
- iii) Para el nivel secundario: actividades integradas de las áreas de comunicación y matemática por la radio, añadiendo la actividad física y arte por la TV, así como las áreas de personal social y ciudadanía cívica por el portal web.*
- iv) Para la educación básica especial: las áreas de comunicación, personal social, psicomotricidad y actividad física por los medios de radio, Tv y portal web (MINEDU. Oficio múltiple N° 070-2020. Precisiones para la implementación de la estrategia Aprendo en casa).*

En este escenario y buscando la efectividad del programa, es oportuno mencionar lo fundamental que resulta que los medios de comunicación pongan a disposición de la estrategia su programación diaria para la transmisión de los contenidos de “Aprendo en casa”, los que se difunden íntegramente por las señales de TV Perú y Radio Nacional y en las últimas semanas, según el MINEDU se han sumado más 335 radioemisoras de todo el Perú; ellas emiten el contenido radial elaborado por el Ministerio de Educación para cinco niveles y modalidades: educación inicial, primaria, secundaria, básica especial, básica alternativa y educación intercultural bilingüe (MINEDU 2020. Nota de prensa: Más de 335 radioemisoras de todo el Perú se suman a “Aprendo en casa”)<sup>23</sup>; asimismo, se sumaron a esta iniciativa algunos canales televisivos de señal abierta. A junio de 2020 son más de 1,500 emisoras de radio transmitiendo la estrategia y 40 de ellas lo hacen en lenguas originarias. Esta mayor difusión y cobertura es importante ya que promoverá la participación y permanencia de más estudiantes participando de la estrategia.

Los principales actores de la estrategia Aprendo en casa son los alumnos/as, docentes y directivos de las instituciones educativas públicas, así como las familias de los(as) estudiantes. Las instituciones privadas por su parte también vienen prestando el servicio educativo no presencial a través de metodologías y herramientas apropiadas para dicho fin e implementadas por decisión de cada institución educativa acordada y aceptada por los padres de familia, pero siempre con estrategias orientadas al cumplimiento de los objetivos del Currículo Nacional de Educación Básica y, en función a la adaptación de un plan de recuperación aprobado por la UGEL competente. En ese sentido, el MINEDU señala que: “si lo considera acorde a su propuesta pedagógica, la institución educativa de gestión privada puede tomar como referencia para la elaboración del plan de recuperación, la estrategia denominada Aprendo en casa” (MINEDU 2020. Comunicado N° 6: Disposiciones para la prestación del servicio de educación básica a cargo de IE de gestión privada).

En cuanto al trabajo pedagógico de los alumnos, éstos trabajan con un portafolio organizado con cada uno de las áreas y temas que van aprendiendo con la estrategia; la consigna es que guarden en este portafolio todas sus actividades, las que luego serán retomadas y retroalimentadas en la fase presencial de estudios, pues a la fecha, el MINEDU aún no tiene estructurado una política de evaluación de las competencias desarrolladas por los estudiantes a través de esta estrategia en el presente año escolar 2020; al respecto, el ex Ministro de Educación, Dr. Idel Vexler, señaló lo siguiente en una entrevista televisiva<sup>24</sup>:

*Las posibilidades de evaluación son difíciles en el contexto en que se viene dandola estrategia Aprendo en casa por la situación sanitaria del país; sin embargo, no se debe renunciar a la evaluación de los alumnos y tampoco señalar el paso de todos los alumnos sin evaluación previa. En los colegios privados, por ejemplo, ya se está evaluando el primer y segundo bimestre del año, pues tienen condiciones para hacerlo, en este caso la evaluación debe darse con criterio formativo, no para jalar sino para que los alumnos aprendan; si al final del año hay alguien que no aprenda una competencia, no logra el aprendizaje esperado, se tendrá que desaprobado y recuperar.*

---

<sup>23</sup><https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/111900-mas-de-335-radioemisoras-de-todo-el-peru-se-suman-a-aprendo-en-casa>

<sup>24</sup> entrevista televisiva en el programa periodístico ATV Edición Mediodía, del pasado 17/06/2020.

*Hay que ser realistas en cuanto a la evaluación en los colegios públicos, a pesar de los esfuerzos que están haciendo los maestros de conectarse con celular, con tabletas, con llamadas telefónicas, hay enormes dificultades; sin embargo, no se debe renunciar a la evaluación pues es la única forma de saber si los chicos aprenden y avanzan; evidentemente este tema es un enorme reto. Una posibilidad sería que las empresas de telefonía nacional brinden un programa de celulares a bajo costo y conectividad suficiente para que los maestros y alumnos se comuniquen por los medios informáticos, eso haría más efectiva la aplicación de la evaluación. Cualquier criterio de promoción o repetición debe ser evaluado por el MINEDU en los meses de octubre o noviembre aún, decir ahora que todos los alumnos de los colegios públicos están aprobados, me parece un grave error (Dr. Idel Vexler, entrevista televisiva del 17/06/2020).*

Esta concepción emitida por el ex ministro de educación, es compartida por muchos docentes del país; en el caso de San Martín, los docentes señalan que la estrategia no contempla instrumentos de seguimiento necesarios para el trabajo docente y que tampoco se aplica considerando la interculturalidad necesaria pues no existe un conocimiento profundo de la realidad regional. En la región San Martín, por ejemplo, se viene trabajado a través de la estrategia regional “Aprendo en Familia” que refuerza en esta zona al programa “Aprendo en Casa” considerando las particularidades de la población. Al respecto, el director regional de Educación de San Martín, señala lo siguiente:

*Se necesita una mirada que reconozca la capacidad de la región para plantear soluciones, en cambio es más difícil de lograr cuando se diseñan instrumentos pensando en la realidad de la capital, demostrado una vez más el centralismo existente. Evitar el estrés de los directores y maestros también es nuestra preocupación en un momento en que ellos están en el frente de batalla dando la cara ante los estudiantes, ante las familias, ante el país (Juan Orlando Vargas Rojas, director DRE San Martín).*

Como se señaló, esta estrategia se desarrolla en el marco de 2 escenarios: con conectividad y sin conectividad, precisamente en este corto tiempo de ejecución, se evidencia que uno de los principales problemas que se presentan en las regiones del país es la conectividad de los alumnos y las familias, pues hay regiones del país que no cuentan con el servicio de internet y otras, sobre todo en las zonas rurales, incluso carecen del servicio eléctrico para acceder al programa ya sea por vía

televisiva y/o radial. En el caso de San Martín, por ejemplo, el 40 por ciento de estudiantes de esta región no tienen acceso a internet ni a llamadas ni a ningún medio de conexión remota<sup>25</sup>.

Precisamente, tratando de encontrar soluciones técnicas pedagógicas y acortar las brechas de acceso digital de los estudiantes en el país, el gobierno peruano, a través del MINEDU: “ha ofrecido la entrega de más de 719, 000 tabletas con servicio de internet móvil para los alumnos del cuarto, quinto y sexto grado de primaria y de todos los niveles de secundaria del ámbito rural y 123, 780 para los alumnos del área urbana que están en los quintiles uno y dos de pobreza; asimismo, adquirirá 97, 756 tabletas con las mismas características para docentes” (MINEDU 2020. Artículo: Minedu comprará más de 840 mil tablets con internet móvil para escolares de zonas alejadas). En el interior de estos dispositivos se encontrará todo el contenido de la estrategia Aprendo en casa, cuya conectividad al internet estará asegurada, pues este aparato traerá esa conexión establecida aún en zonas donde no hay esta conexión y, en el caso de zonas donde no hay suministro eléctrico, se repartirán también cargadores solares. La adquisición de estos artefactos durante el año 2020 tuvo serios cuestionamientos respecto a su proceso de licitación.

A abril del año 2021, el MINEDU señaló: “haber distribuido a nivel nacional 890,595 tablets que representan el 85% del total de 1 056,430 que han adquirido para estudiantes y maestros de zonas rurales focalizadas (...). Un 12% de la población estudiantil (1'007,368 alumnos) no tiene algún dispositivo (tablet, computadora, TV o radio) que le permita acceder a estrategias pedagógicas a distancia y que para superar esta situación el MINEDU entregará tablets a estudiantes y docentes de colegios públicos priorizados” (MINEDU 2020. Nota de Prensa: Minedu ya ha distribuido el 85% de las tablets)<sup>26</sup>.

---

<sup>25</sup> Manifestado por el Lic. Juan Orlando Vargas Rojas. Director Regional de Educación de San Martín, en reunión nacional en línea con el ministro de Educación y directores de educación de todo el país.

<sup>26</sup> gog.pe. Plataforma digital única del Estado peruano. Ministerio de Educación. Minedu ya ha distribuido el 85% de las tablets. Nota de prensa, en: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/396906-minedu-ya-ha-distribuido-el-85-de-las-tablets>

Precisamente, tratando de ampliar la cobertura y acceso de los usuarios, la estrategia Aprendo en casa se ha articulado intencionalmente con otros programas y proyectos sociales del estado como el proyecto educativo Cierre de brecha digital, que es: “un proyecto aprobado mediante el Decreto Legislativo N° 1465, que favorecerá a 1,056.430 estudiantes y docentes beneficiarios de zonas focalizadas del país (...). En este proyecto, los equipos tecnológicos del Minedu refuerzan el programa Aprendo en Casa y sus tres plataformas de difusión, con el apoyo de docentes y especialistas del sector Educación” (MINEDU 2020. Nota de prensa: Minedu encamina el proyecto de cierre de brecha digital que busca asegurar el servicio educativo)<sup>27</sup>.

En ese marco de trabajo, el MINEDU señala que: “buscando garantizar el derecho a la educación de los estudiantes a través de la enseñanza a distancia en el marco de la emergencia sanitaria brindará soluciones técnico pedagógicas – tabletas, para los alumnos del cuarto, quinto y sexto grado de primaria y de todos los grados del nivel de educación secundaria del ámbito rural y para los alumnos del área urbana que están en los quintiles uno y dos de pobreza” (MINEDU 2020. Aprendo en casa cierre de brecha digital)<sup>28</sup>.

De igual manera la estrategia Aprendo en casa se ha articulado intencionalmente con el programa de alimentación Qaliwarma, la misma que: “brinda de manera extraordinaria, en el marco de las medidas establecidas por el Gobierno frente al coronavirus, el servicio alimentario a 1 millón 124 mil 591 estudiantes -28% del universo total de beneficiarios del programa-, pertenecientes a 31 mil 11 instituciones educativas públicas, ubicadas en los distritos rurales clasificados en los quintiles 1 y 2, es decir de mayor pobreza, según lo dispuesto por el Gobierno.

---

<sup>27</sup> gog.pe. Plataforma digital única del Estado peruano. Ministerio de Educación. Minedu encamina el proyecto de cierre de brecha digital que busca asegurar el servicio educativo. Nota de prensa, en: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/209082-minedu-encamina-el-proyecto-de-cierre-de-brecha-digital-que-busca-asegurar-el-servicio-educativo>

<sup>28</sup> gog.pe. Plataforma digital única del Estado peruano. Ministerio de Educación. Aprendo en casa Cierre de brecha digital, en: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/campa%C3%B1as/1141-aprendo-en-casa-cierre-de-brecha-digital>

Esta medida se implementa con la finalidad de acompañar el desarrollo de la estrategia Aprendo en casa y, en tanto se inicie la prestación del servicio educativo de manera presencial, en las zonas rurales de Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Loreto, Pasco, Piura, Puno, San Martín y Tacna. La atención a estas IE es bajo la modalidad por productos, que involucra una canasta de alimentos no perecibles -de calidad e inocuos- como menestras fideos, harinas, diversos tipos de conservas, arroz fortificado, azúcar, entre muchos otros. La atención del programa Qali Warma durante esta etapa se implementa en cogestión, a través de los Comités de Alimentación Escolar (CAE), quienes se encargarán de la preparación y distribución de los alimentos utilizando los productos que ya se encuentran almacenados en las instituciones educativas públicas, los que tienen la condición de no perecibles” (UGEL Chiclayo 2020. Nota de prensa: ¿Qaliwarma acompañará estrategia Aprendo en casa?)<sup>29</sup>.

Sobre la cantidad de usuarios de la estrategia Aprendo en casa, son más de 6,000,000 millones de alumnos de las instituciones públicas del país, incluidos los 110,000 estudiantes de los niveles de inicial, primaria y secundaria que se pasaron del sistema educativo privado, al público, pues el MINEDU estableció esa posibilidad<sup>30</sup> para aquellas familias que no podían seguir asumiendo el pago de pensiones de enseñanza en instituciones privadas debido, en gran parte, a la situación económica derivada por la cuarentena sanitaria en el país. Por otro lado, y debido a que los contagios por coronavirus no se han presentado de la misma manera e intensidad en todas las regiones del país y aún menos en las regiones alto andinas, el gobierno peruano a través de la Resolución Ministerial N° 229-2020 de fecha 16 de junio del mismo año, ha establecido el retorno de las clases presenciales desde el 01 de julio de 2020, en aquellas comunidades rurales pequeñas donde existe un limitado acceso a medios de comunicación y conectividad, y se registren nulo nivel de contagio por COVID-19.

---

<sup>29</sup> Gobierno Regional de Lambayeque. Portal Institucional. Nota de prensa, en: <https://www.regionlambayeque.gob.pe/web/noticia/detalle/30780?pass=MTU=>

<sup>30</sup> La misma que se cerró el pasado 30 de junio de este año, teniendo un total de 110,000 solicitudes aceptadas, de las 350,000 solicitudes que el MINEDU esperó recibir este año. Estos estudiantes ingresarán a un proceso de aceptación y validación de sus matrículas en los colegios públicos donde haya vacantes disponibles.

Precisamente es en estos lugares donde los niños/as pueden interactuar con sus docentes en el área libre de la escuela o comunidad, considerando además que en muchas de estas escuelas rurales se trabaja con maestros uni docentes y multigrados, en donde los estudiantes de diferentes grados son atendidos por uno o dos docentes.

Sin duda, el reto de mantener la continuidad de la enseñanza educativa en el país en este contexto de emergencia sanitaria es enorme y tiene sus propias particularidades, cada grado y cada realidad regional implica sus propios desafíos, más aún si la estrategia no contempla en su aplicación la interculturalidad en un país tan diverso como el nuestro. Sin embargo, esta realidad es una enorme oportunidad para tratar de reducir brechas de aprendizaje en el país, así como mejorar las condiciones de conectividad y acceso de los actores a los medios tecnológicos para fines educativos.

### **3.4 INVESTIGACIONES RELACIONADAS**

Como es sabido casi todos los países del mundo han cerrado sus escuelas para la educación presencial. En algunos casos el inicio de la pandemia coincidió con las vacaciones de los estudiantes, en otros como el caso peruano, con el inicio del año escolar; sin embargo, con el pasar de las semanas, las autoridades educativas de los países se han visto en la necesidad de optar por diferentes estrategias educativas no presenciales, que en algunos casos ya se venían desarrollando y en otros, empezaron a implementarse para responder a esta realidad. A continuación, se presentan y describen algunas de las estrategias más destacadas en el continente sud americano, así como en el Perú.

#### **PLAN CEIBAL, Uruguay**

Uruguay es uno de los países de América Latina que mejor preparado está para la enseñanza on line, ya que este país dedicó muchos años a garantizar la conectividad y el acceso a herramientas digitales para la comunidad educativa. Sobre el trabajo desarrollado por este país, Di Gropello (2020), señala que:

*Desde hace más de una década Uruguay implementa el Plan Ceibal, una iniciativa gubernamental famosa por haber sido pionera en la entrega de una laptop a cada alumno en las escuelas públicas y ahora lidera la educación a distancia del país.*

*Pero desde entonces se han desarrollado otras innovaciones educativas, como la plataforma CREA, una suerte de red social donde cada docente puede cargar materiales, enviar y calificar tareas, y dialogar con sus alumnos. Otras iniciativas incluyen la plataforma gamificada de matemáticas Matific y Biblioteca País, con más de 7.000 libros recreativos y materiales de estudio en formato de texto, audio e imágenes. Estos y otros recursos educativos tecnológicos están ahora disponibles para todos los dispositivos, divididos según estén orientados a docentes, estudiantes o a las familias, ya sean de centros públicos o privados (País, Ana 2020. Artículo Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia).*

El Plan Ceibal se creó en 2007 y se define como: “un plan de inclusión e igualdad de oportunidades con el objetivo de apoyar con tecnología las políticas educativas en Uruguay. Desde su implementación, cada niño que ingresa al sistema educativo público uruguayo accede a un dispositivo para su uso personal con conexión a Internet gratuita desde el centro educativo. Plan Ceibal provee también un conjunto de programas, recursos educativos y formación docente que transforma las maneras de enseñar y aprender” (Plataforma Ceibal 2020. 13 años en pro de la inclusión e igualdad de oportunidades).

Convertido en política de Estado, el año 2010: “el Plan Ceibal adquiere su personería jurídica y se crea el Centro Ceibal para el Apoyo a la Educación para la Niñez y la Adolescencia. El año 2011 una vez logrado que cada docente y estudiante tuviera su computadora, comienza el despliegue de plataformas educativas. Los beneficiarios acceden a los libros de texto de forma gratuita a través de la biblioteca digital Ceibal; las primeras familias se suman al Plan Ceibal a través de la propuesta de Aprender Tod@s” (Ceibal. Plataforma Institucional. Qué es Ceibal).

Respecto al objetivo a largo plazo del Plan Ceibal este contempla lo siguiente:

*Promover la justicia social mediante la promoción de la igualdad de acceso a la información y a herramientas de comunicación para toda la población. El Plan también busca ampliar el acceso a la sociedad a la información y el conocimiento. Los principios estratégicos que encierra este proyecto son: equidad; igualdad de oportunidades para todos los niños y todos los jóvenes; democratización del conocimiento; también la disponibilidad de útiles para aprender; y un mejor aprendizaje, no sólo en lo que*

*respecta a la educación que se imparte en la escuela, sino en también aprender por sí mismo a utilizar la tecnología moderna. Es así que el Plan se basa en un completo sistema que busca garantizar el uso de los recursos tecnológicos, la formación docente, y la elaboración de contenidos adecuados, además de la participación familiar y social (Wikipedia la enciclopedia libre. Plan Ceibal).*

De hecho, el Banco Mundial destaca en su seguimiento país por país de la respuesta educativa ante el covid-19 que desde el Plan Ceibal: "se alienta a las familias a que acompañen a sus hijos a usarlo durante la suspensión de clases". Es preciso, mencionar que, debido al buen manejo de la pandemia por parte del gobierno uruguayo, el pasado 29 de junio del año 2020, son más de 200,000 estudiantes del área metropolitana que regresaron a la educación presencial en las aulas de las escuelas de Uruguay.

### **Estrategia Educativa “Aprende en casa”, Colombia**

Para facilitar este nuevo reto en la escolaridad, la Secretaría de Educación de Colombia creó Aprende en Casa, que es: “una estrategia para darle herramientas pedagógicas flexibles a la comunidad educativa, de cualquier colegio de este país, a padres de familia, alumnos, orientadores y directivos, con el fin de garantizar el aprendizaje de los estudiantes en sus hogares, a raíz de la cuarentena causada por la covid-19” (Diario El tiempo 2020. Artículo Aprende en casa la estrategia de educación en Bogotá).

La estrategia “Aprende en Casa” incluye dos alternativas para los estudiantes de la ciudad: recursos físicos y virtuales, cuyo uso se otorga de la siguiente manera:

*Cuando se trata de recursos físicos los coordinadores y docentes entregan el material de actividades que se deberán desarrollar en casa, junto con material de apoyo como libros o cartillas. Semanalmente las familias entregan en los colegios los trabajos realizados por los estudiantes y se les entrega unos nuevos materiales para el desarrollo durante la siguiente semana. Esta actividad coincide con la entrega de la alimentación escolar por cada grado para reducir así el riesgo de desnutrición y deserción escolar. Cuando se trata de recursos virtuales, los alumnos pueden acceder a material educativo que se encuentran en los medios digitales, según las indicaciones de los docentes, quienes guían las actividades y consultas que deberán realizar los estudiantes en las plataformas virtuales (Cuevas, Ana María 2020. Artículo: Así funciona estrategia Aprende en casa en los colegios oficiales de Bogotá).*

“Aprende en casa contempla cuatro canales de comunicación: televisión, radio, digital y físico. En el caso del medio digital, por ejemplo, se pueden encontrar más de 600 contenidos educativos como guías pedagógicas, videos, manuales para el uso de nuevas herramientas y actividades sugeridas para hacer en casa con los estudiantes, entre otros” (Diario El tiempo 2020. Artículo Aprende en casa la estrategia de educación en Bogotá). Precisamente, son los medios radial, televisivo y físico, los más usados por los estudiantes, debido a que muchos de ellos no cuentan con condiciones de conectividad adecuadas.

“Para los estudiantes que presentan mayores dificultades de continuar con los procesos educativos, ya sea porque no tienen conectividad o porque se les dificulta sacar fotocopias, la Secretaría de Educación creó el componente de comunicación físico: “Aprende en Casa toca a tu puerta”. Con este plan se está realizando la entrega de material físico a los estudiantes que presentan mayores restricciones y dificultades de conectividad, para que esto no impida que puedan continuar con sus procesos de aprendizaje en casa. La entrega se realiza puerta a puerta con el apoyo de maestros voluntarios, servicios de mensajería y apoyo de colegios” (Diario El tiempo 2020. Artículo Aprende en casa la estrategia de educación en Bogotá).

La forma en la que la secretaría de Educación de Colombia promueve el acceso de las niñas, niños, jóvenes y adultos que están fuera del sistema educativo es a través de:

*Un formulario web para que los padres con hijos por fuera del colegio realicen la respectiva solicitud de cupo. Asimismo, durante estos meses de cuarentena, la entidad también ha continuado con la búsqueda activa de población desescolarizada a través de estrategias no presenciales, logrado el regreso de 1060 estudiantes al sistema educativo. Asimismo, buscando que los estudiantes tengan mayor posibilidad de conectividad, esta secretaría tiene el reto de llevar internet a 100 mil hogares de escasos recursos con población escolar. El primer paso es la articulación con el programa “Última Milla” del gobierno nacional, con el que se conectará a los primeros 50 mil hogares de estratos 1 y 2 de la ciudad. Esta iniciativa estará acompañada de la provisión de dispositivos electrónicos, que incluirán contenidos para que los estudiantes desarrollen su proceso de aprendizaje en el hogar, mediado por el seguimiento de las maestras y maestros (Secretaría de Educación de Bogotá 2020. Artículo: Después de dos meses de estudio en casa se han entregado cerca de un millón de apoyos alimentarios en Bogotá).*

Rescatando las bondades y beneficios que presenta este programa y adicional a los medios de difusión y a su contenido, resulta muy interesante en el caso del desempeño docente que, con anticipación a su aplicación, los docentes de las instituciones educativas fueron convocados a encuentros y reuniones de coordinación y capacitación sobre cómo les enseñarían de forma no presencial a los estudiantes, tomando como base para sus clases a distancia las herramientas de Aprende en casa, por lo que los maestros tomaron acciones rápidas de coordinación entre ellos como la creación de páginas web o grupos virtuales donde compartían información entre ellos, así como con los alumnos y padres de familia. Tal vez el éxito de la aplicación del programa se deba a la previsión en la formación de los docentes ante esta nueva experiencia no presencial, así como a que Colombia tiene desde ya hace un tiempo programas y estrategias similares a través de plataformas digitales como su programa “Voces de Familia”, estrategia de las bibliotecas públicas de este país, Aprender Digital, así como espacios de formación docente como: “Entre profes”.

#### **Estrategia Educativa “Aprendo en línea”, Chile**

El caso de Chile: “este país está usando tanto Aprendo en Línea, una plataforma con recursos digitales para el autoaprendizaje en casa y en familia, así como Aptus, orientado a los centros educativos y que incluye desde software educativo hasta capacitaciones para docentes y evaluaciones para los alumnos”. En ese sentido, el Banco Mundial explica que: “(...) algunos de estos materiales incluyen videos gratuitos de clase producidos en Chile para niños de cuatro a 13 años (especialmente útiles para la enseñanza de la alfabetización)” (País, Ana 2020. Artículo Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia).

Respecto a la implementación de esta estrategia, el MINEDUC señala que:

*Son más de 3 millones de estudiantes en etapa pre escolar, escolar y media de Chile que acceden de manera gratuita desde dispositivos móviles como tablets y smartphones al sitio educativo: [aprendoenlinea.mineduc.cl](http://aprendoenlinea.mineduc.cl), donde acceden a una serie de contenidos que les permite continuar con su educación, en medio de la contingencia que enfrenta este país por el coronavirus. Esta plataforma está orientada para todos los estudiantes de este país de pre kínder hasta 4° año de secundaria. Para el caso de alumnos de 5° año de secundaria, contiene material para aquellos estudiantes que rindan la prueba de admisión a la Educación Superior.*

*Esta plataforma educativa implica el uso guiado de texto escolar para todos los alumnos en las asignaturas de Lenguaje y Matemática, la misma que está acompañada de evaluaciones en línea. Asimismo, incluye material pedagógico complementario que permite a los estudiantes profundizar su educación en todas las asignaturas y niveles, orientaciones para docentes y equipos directivos para guiar el aprendizaje a distancia con sus estudiantes, a través del uso de plataformas de comunicación digitales, cuyo acceso no implica consumo de datos. Esta iniciativa educativa también se brinda a través de la Teleducación (Mineduc 2020. Noticia: Mineduc, MTT y ATELMO impulsan la Teleeducación frente a contingencia por coronavirus).*

Respecto a esta estrategia Raúl Figueroa, ministro de Educación de Chile, en entrevista a la Unesco señaló que: “para apoyar a aquellos que presenten dificultades con el acceso a internet, el gobierno de Chile, lanzó en el de marzo de 2020 el plan “Aprendo en casa”; a través de esta estrategia, lo que viene haciendo es repartir el mismo material educativo de forma impresa, acompañado de cuadernillos de reforzamiento que se están distribuyendo a 3.700 establecimientos rurales y de escasa conectividad” (UNESCO 2020. Artículo: ¿Cómo enfrenta Chile la emergencia educativa ante la COVID-19? La Unesco entrevista a Raúl Figueroa, ministro de Educación).

De igual manera, para enriquecer el acompañamiento docente: “esta estrategia incorporó en la plataforma Aprendo en Línea un nuevo recurso web para reforzar el aprendizaje remoto. Se trata de Aprendo en línea Docente, cuyo objetivo es apoyar a los profesores en la aplicación del Currículum Escolar Priorizado. Esta web cuenta con un total aproximado de 20 mil recursos pedagógicos: 5.500 guías, 3.000 actividades de evaluación formativa, 300 fichas pedagógicas, 300 videos, 30 videos de conferencias y 200 documentos de orientación, entre otras herramientas digitales (...)” (Mineduc 2020. Noticia: Mineduc lanza portal Aprendo en línea docente con más de 20 000 recursos disponibles para facilitar a profesores la aplicación de currículo escolar priorizado).

Otros recursos que refuerzan la estrategia Aprendo en línea son: “el programa “Leo primero”, lanzado en noviembre de 2018 como parte de Plan Nacional de Calidad del Gobierno, y cuyo objetivo es que todos los niños de Chile mejoren sus niveles de comprensión lectora en sus primeros años de vida escolar<sup>31</sup> y, ahora este recurso se implementa a través del WhatsApp “Leo primero” para envío de recursos e información relevante a docentes de 1° y 2° que trabajan con este plan” (Mineduc 2020. Documento: Educación en pandemia, Principales medidas del Ministerio de Educación: 32).

En el contexto de esta estrategia sobre el tema de la lectura y el apoyo a las familias, el ministro de Educación de Chile, Raúl Figueroa señala que:

*(...) Los estudiantes, además, pueden complementar sus aprendizajes con la Biblioteca Digital Escolar que ofrece más de 10,000 mil libros gratuitos a disposición de todas y todos. (...) También para apoyar a las familias, ha dado continuidad al beneficio del programa de alimentación escolar para alrededor de 1.600.000 de niños y niñas quienes representan el 60% más vulnerable de este país. A ellos, el gobierno entrega una canasta de alimentación que cubre las necesidades nutricionales de cada niño y niña beneficiado durante 15 días (UNESCO 2020. Artículo: ¿Cómo enfrenta Chile la emergencia educativa ante la COVID-19? La Unesco entrevista a Raúl Figueroa, ministro de Educación).*

También cabe mencionar que, en lo concerniente a la cobertura y acceso a la estrategia: “el gobierno chileno ha adelantado el proceso de entrega de computadoras de las Becas TIC, entregando para este año más de 125 mil computadores con conexión a internet” (Mineduc 2020. Documento: Educación en pandemia, Principales medidas del Ministerio de Educación: 14).

---

<sup>31</sup> El buen desempeño de este programa le valió el reconocimiento del informe Education at a Glance, que realiza todos los años la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Finalmente, es de resaltar que el Ministerio de Educación de Chile ha puesto el contenido de esta estrategia a disposición de otros países de la región para hacer frente al cierre de las escuelas por la pandemia por el coronavirus, como medio para ampliar la educación en otros países que también lo necesitan (País, Ana 2020. Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia).

### **Uso educativo del entorno PERÚEDUCA WEB. Estudio de caso de docentes de una institución educativa de la UGEL 05 de Lima metropolitana**

Esta investigación realizada por Giovanna Infantes, Violeta Pareja y Pascuala Silva (2015), analizó: “el uso del entorno PerúEduca Web por docentes de una institución educativa de la UGEL 05 de Lima Metropolitana; para cuyo análisis trabajaron sobre la descripción del uso pedagógico del entorno PerúEduca Web; la caracterización del uso profesional y la comprensión del uso personal del entorno PerúEduca Web por docentes usuarios del entorno de una Institución educativa. Este estudio de caso presenta la descripción de las particularidades de tres docentes usuarios del entorno PerúEduca Web de una misma institución educativa pública, con características propias y singulares, en contextos similares, estudiando las circunstancias y el contexto en el cual estas docentes hacen uso del entorno virtual PerúEduca Web” (Infantes, Pareja, Silva 2015. Tesis: Uso educativo del entorno PerúEduca web. Estudio de caso de docentes de una institución educativa de la UGEL 05 de Lima Metropolitana: 68-71).

Entre algunas de las conclusiones más saltantes de este estudio destacan:

- i). Se ha observado que el entorno promueve el uso pedagógico motivacional en las docentes, que trasciende en la satisfacción de la experiencia didáctica, debido al uso de herramientas que permite el interactuar de parte de las docentes con estudiantes y entre pares;*
- ii) Existen ciertas limitaciones que desmotivan el uso de este entorno virtual, en relación a la accesibilidad por parte de los estudiantes, que ocasiona pérdida en el tiempo de clases presenciales y por ende en el aprovechamiento pedagógico de las herramientas que están al interior del entorno PerúEduca Web;*
- iii) Se halló una categoría emergente debido a la alta incidencia de evidencias, en relación a la gestión pedagógica del director de la institución educativa, puesto que su*

*liderazgo estimula y promueve el uso del entorno PerúEduca Web realizado por las docentes;*

*iv) PerúEduca Web ha sido empleado por las docentes como soporte pedagógico y complemento didáctico a las actividades pedagógicas dentro y fuera del aula, incorporando su uso en la planificación y ejecución curricular para el logro de aprendizajes;*

*v) El uso de las herramientas llámese Mi blog, Foro, Mis grupos han sido frecuentemente subutilizadas por parte de las docentes, debido a que sirvieron como repositorios virtuales de trabajos de los estudiantes, lo que reflejaría un desconocimiento de las potencialidades que tienen estas herramientas o porque a pesar de tener competencias tecnológicas, siguen aplicando metodologías tradicionales (...) (Infantes, Pareja, Silva 2015. Tesis Uso educativo del entorno PerúEduca web. Estudio de caso de docentes de una institución educativa de la UGEL 05 de Lima Metropolitana: 121).*

“La implementación del entorno virtual PerúEduca Web, se dio a inicios del año 2000, por el Ministerio de Educación peruano, el mismo que es definido como un espacio virtual donde confluyen diversos tipos de recursos y herramientas web, que promueven el aprendizaje virtual en los usuarios, entre ellos los docentes, directores y estudiantes, así como: aliados de la comunidad educativa y padres de familia, quienes tienen la oportunidad de interactuar y relacionarse entre ellos, con el objetivo de mejorar los aprendizajes” (Infantes, Pareja, Silva 2015. Tesis Uso educativo del entorno PerúEduca web. Estudio de caso de docentes de una institución educativa de la UGEL 05 de Lima Metropolitana: 51).

Con el pasar de los años: “esta plataforma de comunicación y de servicios pedagógicos asistido por tecnologías de información y comunicación, ha sido mejorada y enriquecida para ponerla al servicio de las instituciones educativas y la comunidad educativa del país (...); incluso, en el presente esta plataforma digital también se transmite por televisión como la estrategia PerúEduca TV, en el que más de 1,000 instituciones educativas conectadas a una red satelital que proporciona servicios de internet y televisión educativa, llega a 300,000 alumnos y 17,000 docentes (...)”. Cabe mencionar que actualmente este sistema digital para el aprendizaje funciona como complemento de la estrategia educativa Aprendo en casa, ya que: “ofrece cursos de capacitación virtual para que los docentes puedan integrar las tecnologías de información y comunicación en los procesos de

enseñanza aprendizaje y hacer mejor uso de los recursos y los temas que se trabajan con Aprendo en casa” (Blogspot. Plataforma Perú Educa).

Como lecciones aprendidas de estas experiencias internacionales y nacionales sobre educación a distancia, podemos señalar los procesos involucrados en liderazgo político, capacitación y equipamiento a sus múltiples poblaciones beneficiarias (niños, docentes, familias) en el caso del proyecto socio-educativo del Plan Ceibal en Uruguay, así como el trabajo en monitoreo y evaluación permanente de este proyecto, generando así ruptura de barreras de acceso y percepción de inclusión e igualdad de oportunidades, así como cambios positivos en el proceso de aprendizaje de sus usuarios.

Por otra parte, en las estrategias educativas Aprende en casa de Colombia y Aprendo en línea de Chile, se destaca el trabajo en la entrega de materiales educativos impresos en los domicilios de los estudiantes que presentan mayores restricciones y dificultades de conectividad, así como la articulación de estas estrategias con otros programas de este gobierno para brindar dispositivos electrónicos con contenidos de aprendizaje. El desempeño docente también fue importante para la experiencia colombiana quienes propiciaban reuniones, encuentros de capacitación y grupos virtuales sobre cómo enseñarían de manera no presencial a sus alumnos y, para el caso chileno el enriquecimiento del acompañamiento docente se dio a través del recurso web Aprendo en línea docente.

En el caso peruano del uso del entorno educativo PerúEduca, las herramientas pedagógicas de esta plataforma educativa no están debidamente aprovechadas ya sea por falta de accesibilidad, así como por el desconocimiento en el uso de sus herramientas virtuales, a pesar de que este entorno virtual data desde inicios de año 2000.

### **3.5 ENFOQUES DE DESARROLLO**

Los temas referidos a la gerencia social no están aislados de la realidad y dinámica de la sociedad y, las políticas sociales están alineados con la búsqueda del desarrollo y el buen vivir de las personas, por lo que es indudable que los estudios de investigación en gerencia social estén relacionados con los retos que tiene el desarrollo y los desafíos y dilemas del mismo en la actualidad, tanto a nivel mundial como en nuestro país. A continuación, se presentan y exponen los enfoques relacionados con el tema de estudio.

#### **Enfoque de derecho a la educación**

El enfoque de derecho a la educación indudablemente forma parte de los derechos humanos ya que está inmerso dentro de la Declaración Universal de los Derechos Humanos [DUDH], aprobada hace casi 60 años, en 1948. “Esta declaración supone el primer reconocimiento universal de que los derechos básicos y las libertades fundamentales son inherentes a todos los seres humanos, inalienables y aplicables en igual medida a todas las personas, y que todos y cada uno de nosotros hemos nacido libres y con igualdad de dignidad y de derechos” (Organización de las Naciones Unidas 2020: párr. 2).

Es en el artículo 26 de la DUDH: “donde se define y reconoce por primera vez en un texto oficial de vocación mundial la educación como derecho humano, la misma que señala que: 1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental (...). 2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales (...). 3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos” (UNESCO 2005. La educación como derecho humano: 3).

Asimismo, este artículo otorga a cada persona el derecho a recibir una educación que cumpla los siguientes requisitos:

- *Disponibilidad: la educación fundamental debe ser gratuita y obligatoria para todas las personas (...). El Estado tiene la obligación de financiarla adecuadamente destinando un porcentaje de su PIB a la educación básica.*

- *Accesibilidad: se debe eliminar toda forma de discriminación en el acceso a la educación, bien sea por cuestión de raza, etnia, sexo o por cualquier otra causa (...).*
- *Aceptabilidad: la educación ha de ser de calidad a lo largo de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.*
- *Adaptabilidad: la educación debe adaptarse a cada alumno(a). La educación es el medio principal para que toda persona, niño(a) y adulto pueda desarrollar sus capacidades, habilidades y participar activamente en la sociedad (UNESCO 2005. La educación como derecho humano: 4).*

En relación con este tema, es necesario mencionar que hay una correspondencia entre la educación y la pobreza; al respecto la Unesco señala que: “La educación es el medio principal para que toda persona niña/o y adulto/a puede desarrollar sus capacidades, habilidades y participar activamente en la sociedad. De aquí la relación que existe entre el derecho a la educación y la lucha contra la pobreza. La educación permite conocer y de esta manera poder defender todos los derechos que corresponden a cada persona (...)”. En ese sentido: “la promoción y defensa del derecho a la educación abre las puertas a otros derechos, mientras que negarlo lleva a su vez a negar otros Derechos Humanos y, con ello, a perpetuar la pobreza (...)” (UNESCO 2005. La educación como derecho humano: 4).

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]: “el derecho a la educación exige el compromiso de asegurar el acceso universal a ella, comprendida la adopción de todas las medidas necesarias para llegar a los niños más marginados. Mas no basta con llevar los niños a las escuelas; eso no garantiza una educación que habilite a las personas para alcanzar sus objetivos económicos y sociales y para adquirir las competencias, los conocimientos, los valores y las actitudes que hacen surgir una ciudadanía responsable y activa” (UNESCO, UNICEF 2008. Un Enfoque de la Educación para todos basado en los derechos humanos: 27).

Sobre la actual situación del Perú en lo que respecta al enfoque de derecho a la educación, existe un enorme desafío debido a varios factores, como las grandes desigualdades socioeconómicas, las diferentes realidades, tanto urbanas y rurales, en cada uno de los departamentos de nuestro país, así como la diversidad de culturas y lenguas en cada una de ellas. Si bien es cierto, en los últimos años han

mejorado las condiciones de acceso a la educación gratuita y hay un incremento en la tasa de asistencia, sobre todo en inicial y primaria, aún queda mucho por hacer para que la educación en el Perú sea abordada como un derecho humano igualitario e inclusivo que busque reducir las desigualdades de aprendizaje, que no solo les permita adquirir conocimientos y competencias establecidas en el currículo nacional sino también el fortalecimiento de valores y su ciudadanía, tal como lo señala el objetivo de la estrategia educativa no presencial Aprendo en Casa, objetivo que se espera pueda ser cumplido en el presente año escolar 2020 para el mejoramiento de la educación peruana.

### **Enfoque de educación de calidad**

Según la UNESCO y UNICEF: “para asegurar una educación de calidad (...), se debe prestar atención a la pertinencia del programa de estudios, la función desempeñada por los docentes y la índole y los valores del entorno del aprendizaje (...)” (UNESCO, UNICEF 2008. Un Enfoque de la Educación para todos basado en los derechos humanos: 28).

Asimismo, dentro de las obligaciones para asegurar el derecho a una educación de calidad destacan:

- i) *Desarrollar las personalidades, los talentos y las capacidades mentales y físicas de los niños en toda la medida de lo posible;*
- ii) *Promover el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y preparar a los niños para una vida responsable animada por deseos de paz, tolerancia, igualdad y amistad;*
- iii) *Promover el respeto de la identidad, cultural, el idioma y los valores del niño, de sus progenitores y de otras personas;*
- iv) *Promover el respeto del entorno natural;*
- v) *Asegurar el acceso del niño a información de diversas fuentes;*
- vi) *Asegurar que se tenga siempre muy en cuenta el interés superior del niño;*
- vii) *Promover el respeto de las capacidades en evolución de los niños en el ejercicio de sus derechos;*
- viii) *Respetar el derecho de los niños al descanso, el ocio, el juego, la diversión y la participación en las actividades artísticas y culturales (UNESCO, UNICEF 2008. Un Enfoque de la Educación para todos basado en los derechos humanos: 27).*

Según la Unesco y Unicef: “aunque no existe una definición única de “calidad” en lo que respecta a la educación la mayoría de los intentos de definirla recogen dos perspectivas fundamentales. En primer lugar, que el desarrollo cognitivo es un objetivo primordial de la educación, y que la eficacia de ésta se mide por su éxito en lograr ese objetivo. En segundo lugar, que la educación debe promover el desarrollo creativo y psicológico, respaldando los objetivos de la paz, la ciudadanía y la seguridad, fomentando la igualdad y transmitiendo los valores culturales mundiales y locales a las generaciones futuras (...)” (UNESCO, UNICEF 2008. Un Enfoque de la Educación para todos basado en los derechos humanos: 32). De igual manera, dichas instituciones concuerdan en que: “para impartir una educación de calidad hay que prestar atención al contenido del programa de estudios, el carácter de la enseñanza y la calidad del entorno de aprendizaje. Entraña la necesidad de crear entornos de aprendizaje flexibles, eficaces y respetuosos que sean receptivos a las necesidades de todos los niños” (UNESCO, UNICEF 2008. Un Enfoque de la Educación para todos basado en los derechos humanos: 33).

En lo que respecta a los avances que tiene el Perú frente a brindar una educación de calidad, lamentablemente estos no han sido muy alentadores en los últimos años, presentando aún muchos aspectos por corregir y mejorar, tanto en lo referido a la cantidad de escuelas públicas para el acceso y permanencia de los estudiantes, así como en la calidad de la educación impartida por los docentes, quienes en su gran mayoría requieren desarrollar mejores capacidades para el desarrollo de su trabajo en las aulas. Debido a esta realidad, sumada a la experiencia de educación a distancia por la emergencia sanitaria que vivimos, a través del programa Aprendo en casa, resulta importante que se conozca cómo se viene desarrollando esta estrategia, la misma que pretende avanzar en el desarrollo de competencias a través de experiencias de aprendizaje, herramientas y recursos educativos orientados a favorecer los aprendizajes y contribuir a superar la emergencia que se vive, tratando de acercarnos al cumplimiento del derecho a una educación de calidad en nuestro país.

### **Enfoque intercultural en Educación**

En lo referido a este enfoque el Ministerio de Cultura del Perú señala que: “La palabra interculturalidad se encuentra actualmente en el centro de un intenso debate

en torno a las dinámicas de interacción cultural entre culturas diversas, así como a las posibilidades de conciliar igualdad y diversidad cultural (...). La preocupación internacional por la diversidad cultural y las dinámicas culturales, se acentúa en realidad a medida que se va haciendo evidente que la existencia de la diversidad cultural se conecta a situaciones de desigualdad en el acceso a derechos, recursos y posibilidades de vida (...)" (Ministerio de cultura 2013. Enfoque Intercultural para la Gestión Pública. Herramientas conceptuales: 11).

De igual manera, sobre las primeras concepciones en este enfoque en el campo educativo, Malgesini y Giménez señalan que: "Las primeras formulaciones respecto a la interculturalidad -no como hecho o fenómeno sino como propuesta de actuación- surgieron en el campo educativo. No es casual pues que la vida escolar y la práctica del aula son campos de intensa interacción donde se hace evidente la insuficiencia del pluralismo entendido como suma o coexistencia de culturas. La necesidad de renovar radicalmente los currículos monoculturales, de no separar los grupos en la escuela, de no presentar como monolíticas las culturas, de llevar al terreno educativo el enriquecimiento que supone la presencia de bagajes culturales diferenciados, y, en definitiva, de intervenir educativamente sobre la interacción en la escuela y de preparar para la interacción en la sociedad, son algunos de los aspectos que llevaron a plantear este nuevo paradigma educativo de la educación intercultural" (Malgesini y Giménez 200. Interculturalidad: Interculturalidad: 1-2).

Asimismo, respecto a la presencia de la interculturalidad en la educación, el MINEDU y UNICEF opinan que:

*El propósito principal de estudiar la interculturalidad en la educación fue la identificación de criterios para el tratamiento de la interculturalidad en la educación peruana, sosteniendo que el sistema educativo es uno de los contextos más importantes para desarrollar y promover la interculturalidad, ya que es la base de la formación humana y un instrumento no sólo de mantenimiento de una sociedad, sino de desarrollo, crecimiento, transformación y liberación de esa sociedad y de todas sus potencialidades humanas. Incluir la interculturalidad como elemento básico del sistema educativo implica que se asume la diversidad cultural desde una perspectiva de respeto y equidad social, una perspectiva que todos los sectores de la sociedad tienen que asumir hacia los otros. Esta perspectiva tiene que partir de la premisa de que todas las culturas tienen el derecho a desarrollarse y a contribuir, desde sus particularidades y diferencias, a la construcción del país" (Ministerio de Educación, UNICEF 2005. La interculturalidad*

en la educación: 11).

Este enfoque es relevante para este trabajo de investigación debido a que no existe otro campo de interacción social más significativo y específico donde los actores confluyen en interculturalidad que el educativo, donde los estudiantes mantienen una relación dinámica en la que todos saben que son distintos, pero a la vez que ninguno es superior al otro, en donde interactúan en una diversidad única de culturas distintas y con actitudes que implican aceptación y respeto.

En cuanto a la aplicación de este enfoque en el contexto educativo y, en el interior de las aulas, el MINEDU y UNICEF señalan que:

*Esta manera de pensar, organizar y operativizar la interculturalidad en el sistema educativo peruano todavía no ha tenido mucha aplicación. Más bien, enfocar la interculturalidad sólo en la cuestión afectiva y actitudinal ha sido el camino más fácil, menos conflictivo y más usual en la educación de niños y jóvenes, en el desarrollo de materiales y en la formación y capacitación docente. Sin embargo, este trato limita la interculturalidad a la relación individual y personal, pasando por alto la necesidad de entenderla y trabajarla como proceso social y político, y como proceso cognitivo y procedimental de capacidades conceptuales y de habilidades y destrezas específicas. Es decir, para tener un verdadero impacto en los alumnos y en la sociedad, la interculturalidad tiene que partir de la experiencia de los alumnos y de la realidad sociocultural en que viven, incluyendo los conflictos internos, inter e intra grupales, los desequilibrios sociales y culturales que ellos confrontan (...). Sin estos elementos, hay el peligro de que la interculturalidad quede sólo en el nivel del discurso, sin ofrecer pasos concretos hacia relaciones fundadas en el respeto, la equidad y solidaridad social, y hacia la transformación educativa, social y humana” (Ministerio de Educación, UNICEF 2005. La interculturalidad en la educación: 12-13).*

### **Enfoque de fortalecimiento de capacidades**

Para abordar este enfoque, se precisa señalar que, para lograr el fortalecimiento de las capacidades, primero se hace necesario trabajar sobre el desarrollo de capacidades, resultando entonces uno consecuente de la acción del otro, por lo que en este enfoque presentaremos algunos autores y organismos internacionales que fundamentan el desarrollo de capacidades.

Desde la visión del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], el

desarrollo de capacidades es: “el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y sociedades obtienen, fortalecen y mantienen las aptitudes necesarias para establecer y alcanzar sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo. En otras palabras, si las capacidades son el medio para planificar y lograr, el desarrollo de capacidades es el camino para alcanzar tales medios. Un ingrediente esencial del enfoque del PNUD acerca del desarrollo de capacidades es la transformación. Para que una actividad llegue al nivel del desarrollo de capacidades tal como lo promueve y practica el PNUD, debe dar origen a una transformación que se genere y sustente desde adentro a lo largo del tiempo. Una transformación de este tipo trasciende la realización de tareas y se refiere, más bien, a una modificación de las mentalidades y las actitudes” (Desarrollo de capacidades 2009. Texto básico del PNUD: 3).

Según esta institución: “existen cuatro pilares que parecen tener una gran influencia en el desarrollo de capacidades. Es en estos cuatro pilares donde se produce el grueso del cambio en materia de capacidades”, estos son:

- i) Arreglos institucionales: políticas, prácticas y sistemas que permiten el funcionamiento efectivo de una organización o grupo (...);*
- ii) Liderazgo: capacidad para influir, inspirar y motivar a otros para que logren o incluso superen sus objetivos (...);*
- iii) Conocimiento: en términos estrictos, lo que saben las personas; el conocimiento apunta sus capacidades y, por tanto, el desarrollo de capacidades (...);*
- iv) Rendición de cuentas: situación en que los titulares de derechos pueden exigir a los detentores de deberes y que cumplan sus obligaciones (...) (Desarrollo de capacidades 2009. Texto básico del PNUD: 11-13).*

De acuerdo a este planteamiento, desarrollar capacidades implica una respuesta educativa para conseguir cambios que nos permitan estar en mejores condiciones para desarrollar nuestro potencial; para lograr ello, es importante tener muy claro como sociedad y como Estado qué tipo de educación queremos impulsar y sobre qué bases formamos las políticas y programas educativos que se desarrollan en nuestras escuelas, ya sea a través de una educación tradicional en las aulas o de manera remota como la estrategia educativa Aprendo en casa.

Por su parte, una de las principales autoras sobre el desarrollo de capacidades,

Martha Nussbaum (2012), señala que “las capacidades no son simples habilidades residentes en el interior de una persona, sino que incluyen también las libertades o las oportunidades creadas por la combinación entre esas facultades personales y el entorno político, social y económico” (Crear Capacidades: propuesta para el desarrollo humano: 40).

Según esta autora, podemos inferir que el desarrollo de capacidades incluye, entre otros aspectos, acceder a oportunidades establecidas por nuestro entorno, partiendo del cumplimiento de ciertos requisitos propios de las personas que incluye el respeto a nuestra dignidad; siendo la educación, uno de los espacios fundamentales para propiciar el desarrollo de capacidades.

Por todo lo señalado, los enfoques descritos terminan siendo muy importantes para el estudio de la estrategia educativa Aprendo en casa, programa que pretende ser una respuesta oportuna de acceso y de calidad educativa para los estudiantes de nuestro país, en situaciones de emergencia sanitaria o situaciones similares.

### **3.6 CONCEPTOS CLAVES**

#### **Estrategias Educativas**

En estos tiempos es muy frecuente referirse a la palabra estrategia en muchos campos o disciplinas en las que nos desempeñamos como, por ejemplo, las actividades comerciales, los negocios, la política y, aún más en el campo educativo ya que está estrechamente relacionado con el conocimiento.

Según el diccionario de la RAE, el concepto de estrategia es definido como el “arte de dirigir las operaciones militares (...)”. Otra conceptualización señala que, “en un proceso regulable, una estrategia es un conjunto de las reglas que buscan una decisión óptima en cada momento” (Real Academia Española 2021. Plataforma).

En el campo educativo, las estrategias de enseñanza son: “los procedimientos o recursos usados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos” (Nolasco. Ensayo: Estrategias de enseñanza en educación). Mientras que

las estrategias de aprendizaje son “conjunto de actividades, técnicas y medios que se usan con el objetivo de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje” (Universidad del Pacífico. Casa UP. Artículo: Estrategias de aprendizaje).

Por su parte el portal de educación y formación Educaweb, señala que “todo docente se ha preguntado, seguramente en muchas ocasiones, por las estrategias de enseñanza, cuál elegir y por qué. En primer lugar, hay que aclarar que no existe una respuesta única a esa pregunta. Factores como el tipo de estudiante con el que se trabaja y su motivación, así como la materia que se aborda y el contexto en el que se hace, son decisivos. Una adecuada estrategia de enseñanza no garantiza el éxito inmediato, pero permite sentar las bases para un aprendizaje a medio y largo plazo, pues enseña al alumno cómo aprender (...)” (Portal Educaweb 2021. Noticia: Estrategias de enseñanza, cuál elegir por qué).

Sobre el tema de estrategias educativas en el aprendizaje remoto durante la pandemia por coronavirus, Cobo, Cristobal; Muñoz-Najar, Alberto; Sánchez, Inaki 2021 señalan que:

*Los gobiernos que han experimentado la educación a distancia por primera vez y que no contaban con grandes repositorios de contenido digital se han enfrentado al reto de diseñar, implementar y mantener velozmente un programa de educación a distancia mientras las escuelas están cerradas. En Perú, como muchos otros, tenía una experiencia limitada con los programas de enseñanza a distancia. El Ministerio de Educación se asoció con productores de contenido, canales de televisión y emisoras de radio, operadores de telecomunicaciones y empresas de tecnología para implementar un programa nacional multicanal de enseñanza a distancia: “Aprendo en casa”. Aunque se creó desde cero en menos de dos semanas, el Ministerio también reforzó los equipos pedagógicos para consolidar las capacidades institucionales y proporcionar la orientación pertinente. Además, la colaboración entre países fue crucial ya que el Ministerio de Educación se asoció con la Secretaría de Educación Pública de México para acceder a su contenido. Este es un claro ejemplo del gran impacto que pueden tener la colaboración y el intercambio de conocimientos entre países (...) (Banco Mundial 2021. Artículo “Aprendizaje remoto durante la pandemia de COVID-2019: cómo los países se han enfrentado al reto de implementar estrategias de educación multicanal).*

Es propicio señalar entonces que las estrategias educativas que se usen están acorde a las necesidades y contexto en el que son aplicadas, por ejemplo, durante la pandemia por coronavirus, los órganos rectores de políticas educativas en los países se han encontrado en la necesidad de desarrollar estrategias educativas que les permiten continuar con el proceso educativo de enseñanza y aprendizaje en las aulas, a través de la educación remota, lo que ha implicado cambios de hábitos y/o desarrollo de habilidades que permitan acomodarse y adaptarse a este nuevo escenario. En ese sentido, no es lo mismo aplicar estrategias educativas en el contexto de educación a distancia, no solo en lo referido a la preparación de las clases sino también en el uso de recursos, así como en la relación de enseñanza aprendizaje que se desarrolla entre el docente y el alumno en el aula.

### **Estrategias de implementación del enfoque intercultural en el aula**

El MINEDU en su documento pedagógico sobre interculturalidad desde el aula: “presenta una serie de estrategias que pueden ser implementadas para promover el enfoque intercultural en el aula, que buscan, a través de una actitud reflexiva sobre la práctica pedagógica, promover el desarrollo de diversas experiencias interculturales de aprendizaje donde las niñas y niños puedan iniciar el reconocimiento de su identidad y diversidad” (MINEDU 2015. Documento pedagógico Interculturalidad desde el aula: Sugerencias para trabajar a partir de la diversidad: 5).

De acuerdo a este trabajo pedagógico, cada actividad planificada por el maestro es trabajada considerando los siguientes momentos claves de aprendizaje:

*Recuperando saberes y planteando opiniones e inquietudes; profundizando y construyendo nuevos aprendizajes; y asumiendo compromisos (...). Asimismo, muchas de las actividades propuestas en esta guía están orientadas a que los niños y niñas aprendan con sus padres, abuelos y otras personas de la comunidad. Algunas de ellas pueden realizarse en el aula, otras saliendo de la escuela en determinados momentos, pero otras son realizadas fuera de los horarios oficiales de clase, pues hay conocimientos que deben impartirse en los contextos y momentos en que normalmente se aprenden, de acuerdo con los patrones culturales y la dinámica de trabajo de los padres y madres de familia (MINEDU 2015. Documento pedagógico “Interculturalidad desde el aula: Sugerencias para trabajar a partir de la diversidad: 9).*

Entre algunas de las actividades sugeridas en este documento destacan: “Yo soy... ¿Y tú, quién eres?; Nuestra familia; ¿Qué aprendemos en la escuela y la comunidad?; (...); Construyamos nuestra historia personal y familiar; Lo que hacemos con las manos; Nuestra escuela: todos somos parte de ella (...); Las otras culturas de mi región y del Perú... ¿Cuánto sabemos de ellas? (...); ¿Qué tenemos en común y en qué nos diferenciamos los miembros de nuestra comunidad? (...)” (MINEDU 2015. Documento pedagógico “Interculturalidad desde el aula: Sugerencias para trabajar a partir de la diversidad: 19-53).

En esa misma línea, Ettlba Oliva y Otuc Lizeth (2020), desarrollaron una propuesta para fomentar la interculturalidad en el aula que busca evitar situaciones de discriminación o desventajas educativas en un grupo de estudiantes de diferentes orígenes culturales, a través de herramientas y estrategias implementadas por los docentes partiendo de una enseñanza significativa en el que los alumnos se interesen por sus costumbres, raíces e idioma.

Dentro de su propuesta para ser trabajada por los niños destaca el desarrollo de juegos que fomenten la interculturalidad tratando de demostrar a través de actividades dinámicas la idea de igualdad, aumentando sus fronteras mentales respecto a su cultura y tradición, jugando e interactuando con la realidad. Su propuesta para los docentes enfatiza el trabajo en equipo, lograr que toda la comunidad educativa participe en el proceso de enseñanza aprendizaje, que estén actualizados en educación intercultural y resolución de conflictos, trabajar estrategias y herramientas basadas en valores, entre otros (...).

Uno de los objetivos específicos planteados para el análisis de la estrategia Aprendo en casa, hace referencia a si ésta se implementa con un enfoque intercultural, teniendo en cuenta las realidades y diversidades de las instituciones educativas usuarias en el país, por ello la importancia de identificar y conocer algunas estrategias implementadas considerando la interculturalidad en el aula.

## **Capacitación**

La RAE define a la capacitación como: “la acción y efecto de capacitar”. Asimismo, capacitar para esta academia significa “hacer a alguien apto, habilitarlo para algo” (Real Academia Española 2021. Plataforma).

Según Chiavenato I.: “La Capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos. La capacitación entraña la transmisión de conocimientos específicos relativo al trabajo, actitudes (...), así como desarrollo de habilidades y competencias (...)”. (La capacitación en la gestión del talento humano, 2018, p.5).

Por su parte, Siliceo (2004) define a la capacitación como: “una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador (...). La capacitación es la función educativa de una empresa u organización por la cual se satisfacen necesidades presentes y se prevén necesidades futuras respecto a la preparación y habilidades de los colaboradores” (...). (Capacitación y desarrollo de personal, p. 26).

Cuando hablamos de educación es importante diferenciar sobre lo que es capacitar frente a lo que es educar. La capacitación implica un proceso directo y corto hacia el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes, mejorando así el desempeño y la productividad, mientras que la educación implica un proceso más amplio e involucra la adquisición de conocimientos y el desarrollo de la capacidad intelectual y afectiva de la persona.

En cuanto a la capacitación docente, el MINEDU describe a su programa de capacitación como: “una estrategia de desarrollo profesional que promueve el fortalecimiento de habilidades pedagógicas para la mejora del desempeño docente y de los aprendizajes. Este programa se ejecuta en el marco de la gestión del desarrollo profesional de los docentes, prevista en la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes. Su objetivo es fortalecer las capacidades profesionales de los docentes formadores

contratados de los Institutos de Educación Superior Pedagógica público, vinculadas al desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes y la retroalimentación del aprendizaje” (MINEDU. Portal Institucional. Programa de Capacitación para Docentes Formadores Contratados).

Dado que los docentes son los que trabajan en la educación de sus alumnos, resulta importante que éstos estén debidamente capacitados, pues en ellos recae una enorme responsabilidad que implica varios factores para mantener su calidad profesional y desempeño docente acompañado de permanente capacitación, materiales educativos, metodologías adecuadas, etc. Debido a ello, varias reformas educativas impulsadas por los gobiernos incluyen la capacitación docente como uno de sus ejes centrales; sin embargo, estas reformas o políticas también deberían incluir la capacitación del resto de los actores educativos como lo son los alumnos y padres de familia, sobre todo si el proceso educativo implicará algunos cambios en su metodología o forma de acceso como lo es, por ejemplo, la estrategia educativa Aprendo en casa, estrategia cuyo análisis es abordada en esta investigación, siendo uno de sus objetivos específicos identificar si los maestros, alumnos y padres de familia están capacitados en su uso y contenido.

### **Capital humano. Capital social**

El portal de educación en línea de Euroinnova señala que: “desde el punto de vista educativo el capital humano está relacionado con el valor en el desarrollo de habilidades profesionales en una persona, lo que le permite mayor bienestar personal y mejoras en su calidad de vida”<sup>32</sup>.

Por su parte la OCDE conceptualiza al capital humano como:

*La capacidad de individuos y países de obtener beneficios de esta nueva economía del conocimiento depende en gran parte de su capital humano, que se define por nivel educativo, habilidades, aptitudes y calificación. En consecuencia, a los gobiernos les preocupa más y más elevar los niveles de capital humano. Una de las maneras más importantes en que lo pueden lograr es mediante la educación y la capacitación, que en la actualidad se consideran factores muy relevantes para estimular el crecimiento económico.*

---

<sup>32</sup> Euroinnova. Educación Internacional en línea, en: <https://www.euroinnova.mx/blog/que-es-capital-humano-segun-autores>

*No obstante, la educación formal –a la que usualmente se accede de los cuatro o cinco años hasta alrededor de los veinte—juega un papel parcial en la formación del capital humano. De diversas maneras resulta más útil pensar en la formación del capital humano no en términos de educación, sino de aprendizaje, proceso que dura toda la vida.*

*Desde una perspectiva económica y laboral, este potencial humano de aprendizaje de por vida asume mayor importancia día con día (...). Entonces, de manera característica, se define al capital humano de manera amplia como la mezcla de aptitudes y habilidades innatas a las personas, así como la calificación y el aprendizaje que adquieren en la educación y la capacitación. (Perspectivas de la OCDE Capital humano: Cómo moldea tu vida lo que sabes 2007: 1-2).*

Respecto al capital social, la OCDE la define como:

*Redes junto con normas, valores y entendimientos compartidos que facilitan la cooperación dentro o entre grupos (...). Las redes se relacionan con el comportamiento objetivo de los actores que entran en actividad asociativa. Las normas, los valores y los entendimientos compartidos se relacionan con las disposiciones y actitudes subjetivas de individuos y grupos, así como sanciones y normas que rigen el comportamiento, que son ampliamente compartidos (...). El capital social es también el producto de la cultura heredada y las normas de comportamiento. Por lo tanto, el capital social tiene dimensiones "sociales" y "capitalistas" ya que reside en las relaciones más que en los individuos siendo también un recurso que puede generar una corriente de beneficios para la sociedad a lo largo del tiempo (...). El capital social se construye a nivel de familias, comunidades, empresas y unidades administrativas nacionales o subnacionales y otras instituciones. Típicamente, la idea de capital social está asociada a las relaciones en la sociedad civil. Sin embargo, relaciones de confianza y redes involucran también a organizaciones públicas e instituciones. (El bienestar de las naciones. El papel del humano y capital social. Educación y habilidades 2001: 41-45).*

Cabe señalar que el capital humano y el capital social presentan una consistente relación en función a los efectos que tienen entre ellos, por ejemplo, si una persona aumenta su capital humano ya sea a través de educación, capacitación o adiestramiento, esta persona puede luego, en interacción con otras, acrecentar el capital social de su comunidad.

## **Empoderamiento individual, institucional y comunitario**

La RAE define al empoderamiento como: “la acción y efecto de empoderar, que a su vez significa hacer poderoso o fuerte a un individuo o grupo social desfavorecido” (Real Academia Española 2021. Plataforma).

Si nos referimos a una intervención social, el empoderamiento de los actores sociales puede ser considerado como un mecanismo fundamental para propiciar procesos de transformación social, sostenibilidad y bienestar, principalmente en aquellos grupos más vulnerables y excluidos, propiciando así relaciones más equilibradas e inclusivas, convirtiéndolos en actores principales de su propio desarrollo.

Christine, Lagarte en su conferencia sobre empoderamiento señala que:

*Los tres niveles diferentes del empoderamiento son: Primero, el empoderamiento de la persona— y lo que esto implica para las políticas económicas. Segundo, un aspecto que es necesario para facilitar el empoderamiento de la persona: el empoderamiento de las instituciones. En tercer lugar, lo que se necesita a su vez para ayudar a las economías a florecer: el empoderamiento del multilateralismo.*

*Empoderamiento de la persona. El empoderamiento no es sino la oportunidad económica, la capacidad de cada persona para elegir libremente la trayectoria de su vida en función de sus talentos y aptitudes. Es la remoción de los obstáculos que impiden que la vida humana verdaderamente florezca (...).*

*El empoderamiento se enfrenta, sin duda, a muchos obstáculos, entre ellos los obstáculos basados en las disparidades de ingreso y los obstáculos basados en las disparidades de género (...). La primera tiene que ver con la brecha entre ricos y pobres y, la segunda con las desigualdades existentes con el género femenino (...). Para ambos casos, la educación sigue siendo un agente de empoderamiento singularmente eficaz.*

*Empoderamiento de las instituciones. Cuando las personas luchan por alcanzar su potencial, no lo hacen en un vacío. Tienen que sortear el denso bosque de instituciones y estructuras de gobierno que rodean a la economía. Estas instituciones son importantes y, dependiendo de cómo estén diseñadas, pueden constituir una ayuda o un obstáculo, un impulso o un lastre.*

*Las buenas instituciones se asientan sobre los principios de la rendición de cuentas, la transparencia y la imparcialidad. Facilitan el empoderamiento al permitir que el éxito dependa de la competencia y no de los contactos, de la participación y no de la influencia, al ofrecer una mano abierta en lugar de un puño (...). El empoderamiento de*

*la gente depende fundamentalmente del empoderamiento de las instituciones, que deben estar sujetas a rendición de cuentas, transparencia e imparcialidad. A medida que la economía mundial se vuelve más intrincada e interconectada, las instituciones —y la gente que está detrás de ellas— tendrán que mantenerse a la par de estos cambios (Fondo Monetario Internacional 2014. Empoderamiento: Conferencia Amartya Sen, por Christine Lagarte).*

Según Struve (2021): “el empoderamiento comunitario surge a través de la participación y el liderazgo de los propios agentes comunitarios del territorio, quienes buscan obtener un progreso socioeconómico y una mejor calidad de vida; por medio del adecuado manejo y el aprovechamiento de sus recursos (...); por ello, es necesario reconocer y valorar la posición e influencia de los individuos pertenecientes a la comunidad, haciéndolos partícipes de los procesos de cambio y transformación dentro de su territorio” (Ensayo sobre empoderamiento comunitario, 2021).

### **Articulación Interinstitucional**

En un sentido amplio la articulación interinstitucional se entiende como un proceso de trabajo que prioriza las relaciones entre dos o más instituciones públicas y/o privadas, en donde existe un esfuerzo y beneficio compartido. Este proceso implica una constante y firme coordinación, así como la aplicación de un conjunto de estrategias y responsabilidades compartidas para el logro de objetivos comunes.

Como ejemplo de articulación interinstitucional en el sector educativo podemos citar a “Aliados por el Educación”, estrategia de relacionamiento interinstitucional impulsada por el MINEDU que presenta las siguientes características:

- *Busca fomentar la articulación de la institución con diferentes entidades públicas y privadas, y la sociedad civil para desarrollar de manera conjunta iniciativas alineadas a las políticas priorizadas por el sector para asumir el desafío de fortalecer la educación en el Perú.*
- *Las iniciativas que impulsa Aliados por la Educación buscan contribuir con el cierre de brechas, así como con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible desde el ámbito educativo.*
- *Los mecanismos de cooperación a través del que trabaja esta articulación involucran a instituciones aliadas en acciones de mediano y largo plazo a través de la ejecución de*

*proyectos o actividades que amplíen la implementación de las intervenciones priorizadas por el Ministerio de Educación*<sup>33</sup> (MINEDU. Portal Institucional. Aliados por la educación).

### **Modalidades de educación: Presencial y No presencial**

La realidad que vivimos en tiempos de pandemia por coronavirus nos ha obligado a actualizarnos de manera rápida y repentina, principalmente en la educación, sector en el que se viene aplicando diferentes métodos y tipos de enseñanza para dar continuidad al año escolar en varios países del mundo.

La educación presencial ha sido la modalidad de estudio principal en las instituciones educativas del país, su importancia radica no solo en la interacción entre alumno y docente para la adecuada enseñanza y el logro de los aprendizajes sino también en que representa un espacio conveniente para el desarrollo socioemocional con sus pares.

En relación con este tema, para algunos autores: “la educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo (...). Contar con que emisor (profesor) y receptor (alumno) se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora (clase), otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad. Un profesor puede saber cuándo sus alumnos no han comprendido un tema (retroalimentación), entonces lo puede reelaborar y expresar de manera diferente (autorregulación) para que sus alumnos capten la temática, comprobando de nuevo el efecto obtenido (control)” (Romero. García *et al* 2014: 174).

Por otro lado, la posibilidad de continuar con la educación en los países debido al confinamiento ocasionado por la pandemia, ha hecho que la educación no presencial o educación a distancia cobre una especial y singular notabilidad, llegando a convertirse en el medio de educación por excelencia en casi todos los países del mundo debido a la situación de emergencia sanitaria, a pesar de que esta modalidad de estudios no es nada nueva en el tiempo sino que ha ido perfeccionando y evolucionando en sus recursos y seguimiento.

---

<sup>33</sup> Minedu. Portal institucional. Aliados por la Educación. En: <https://www.minedu.gob.pe/aliadosporlaeducacion/quienes-somos.php>

Patiño, Alberto (2020), presenta una interesante definición sobre la educación a distancia, concibiéndola como:

*Una modalidad educativa caracterizada por la interacción diferida o simultánea entre actores del proceso educativo físicamente separados, facilitada por medios y recursos para el aprendizaje y un sistema de acompañamiento y tutoría que propicia el aprendizaje autónomo de las personas participantes. Esta definición es aplicable tanto a sistemas basados en tecnologías clásicas —como el material impreso, la radio y televisión— cuanto a los que se basan en redes digitales y entornos virtuales de aprendizaje.*

*Para este autor, la modalidad a distancia parte de la premisa de que la tecnología, siendo necesaria, no es lo primero que debe decidirse. Antes se debe pensar en el diseño pedagógico y en los contenidos: qué aprendizajes deben lograr las alumnas y los alumnos, para qué, con qué metodología, con qué recursos para el aprendizaje, a qué ritmo y con qué técnicas e instrumentos evaluaremos el logro de los aprendizajes. Solo después de responder a estas preguntas pensaremos en la tecnología más apropiada de acuerdo con el contexto y las características del alumnado (Políticas educativas: Por una educación a distancia 2020: 17).*

Cabe mencionar que esta modalidad de estudios trae varios beneficios para el estudiante como la no asistencia a un lugar físico para estudiar, por lo que existe flexibilidad, la inversión en esta modalidad es menor a la educación presencial; por otro lado, la educación a distancia implica disciplina y genera alto grado de autonomía por parte de los estudiantes, así como el desarrollo de nuevas habilidades principalmente en el uso de plataformas y herramientas virtuales, competencias que, en algunos casos, no todos los estudiantes tienen desarrollados.

Resulta necesario mencionar que, dentro de la educación a distancia o educación no presencial, existen las modalidades de educación virtual y educación remota, las mismas que incluyen recursos tecnológicos y, cuyas principales diferencias radican no solo en la metodología sino también en el rol que desempeña el docente, así como en las herramientas que se utiliza para su desarrollo.

Precisamente tratando de comprender mejor ambos conceptos, Ibañez, Fernanda (2020), señala que la diferencia entre educación virtual y educación remota se entiende como:

*La educación virtual requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. En este método los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. En esta modalidad de estudios los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo. El rol del docente se destaca porque comparten materiales de consulta y trabajo mediante plataformas, donde los estudiantes podrán subir sus actividades para revisión y posteriormente podrán recibir retroalimentación para ver sus áreas de oportunidad.*

*Por su parte, la educación remota nace a raíz de la crisis mundial en marzo de este año. La educación se vio ante una situación de extrema dificultad ya que tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a todos sus estudiantes. El objetivo principal de este tipo de educación es trasladar los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula remota, virtual, a distancia o en línea (...) (Observatorio del Instituto para el futuro de la educación 2020. Artículo: Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia ¿cuáles son sus características y diferencias?).*

Según The Learning Factor: “la enseñanza remota de emergencia (ERE) es un cambio temporal de la entrega de instrucción a un modo de entrega alternativo debido a circunstancias de crisis. Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente remotas para la instrucción o la educación que de otro modo se impartirían presencialmente o como cursos combinados o híbridos y que volverán a ese formato una vez que la crisis o la emergencia hayan disminuido (...)” (The Learning factor. Enseñanza Remota de Emergencia: textos para la discusión 2020: 17).

### **Educación a distancia. Tele educación**

Según la Universidad de Palermo: “la educación a distancia también conocida como educación online, en línea o remota, se trata de una innovadora forma de aprender y enseñar que lleva la dinámica de una clase tradicional y presencial, al mundo digital. De esta manera, desde cualquier lugar del mundo, los alumnos y docentes podrán conectarse en un entorno virtual en sus computadoras a través de internet, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan las nuevas tecnologías digitales” (Universidad de Palermo. Portal Institucional. Artículo: ¿qué es la educación a distancia?).

Por su parte Imaginario (2019), concibe la educación a distancia como:

*Un sistema de enseñanza- aprendizaje que se desarrolla parcial o totalmente a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), bajo un esquema bidireccional entre profesor y alumnos. Este sistema sustituye el modelo de interacción personal en el aula por uno de tutoría que responsabiliza al estudiante de su propia formación.*

*La educación a distancia surge de la necesidad de masificar la educación, lo que exige abaratar la inversión que supone el modelo de enseñanza tradicional.*

*Antes de la aparición de internet, la educación a distancia se hacía por correspondencia. En ese sistema los estudiantes recibían las guías y otros materiales de estudio por medio del correo postal, para luego comparecer a los exámenes parciales y/o finales. En algunos casos, los alumnos podían retirar los recursos directamente en las instituciones educativas.*

*Con el desarrollo de las TIC, el modelo de educación a distancia por correspondencia ha ido cayendo en desuso y hoy solo sigue vigente en aquellas poblaciones donde el acceso a internet es problemático o nulo (Imaginario, Andrea 2019. Artículo: Significado de educación a distancia).*

Por otra parte, según la Sociedad de Información de Uruguay la tele educación es “una modalidad de capacitación a distancia utilizando un terminal informático tales como una tablet y PC y recursos de Internet en la que el participante cuenta con flexibilidad para escoger cómo, cuándo y dónde realiza las actividades didácticas de la acción formativa. Las acciones formativas tienen el mismo grado de validez que sus equivalentes presenciales, es decir las que requieren que los participantes y el profesor concurren en horarios predeterminados al lugar donde son impartidas. En esta modalidad pueden existir algunas actividades presenciales, pero fundamentalmente la acción formativa está concebida para ser realizada a distancia” (Educantel Comunidad Educativa. Capacitación a distancia otra opción para tu desarrollo personal. Qué es Teleeducación).

### **Confinamiento social. Distanciamiento social**

El confinamiento social es una medida impuesta por los gobiernos de casi todos los países del mundo como medida preventiva para evitar el aumento en los contagios por coronavirus y el colapso de sus sistemas de salud. Siendo los seres humanos seres altamente sociables, sin lugar a dudas los meses de confinamiento social experimentados fue una de las medidas más difíciles de cumplir y ha generado

efectos negativos en la salud física y mental de las personas, así como en la vida social de las comunidades y las economías dado que implicaba la paralización de las actividades laborales, económicas y productivas.

Respecto a este tema la OMS señala que el distanciamiento social debería ser llamado distanciamiento físico, pues el primer término: “implica una sensación de desconexión de los seres queridos y, hacerlo va en contra de los deseos de conexión y contacto físico de las personas, y podría contribuir a sentimientos de ansiedad, soledad, miedo y dolor que podrían crear otra crisis: una de salud mental” (Kaur, Hameet 2020. Artículo: Olvídate del término distanciamiento social, la OMS prefiere que digamos distanciamiento físico y esta es la razón)<sup>34</sup>. El distanciamiento físico sugiere que si vamos ir a lugares públicos se debe mantener cierta distancia física a nuestro alrededor, limitando así el contacto cercano con las demás personas.

### **Nuevas Tecnologías de la información y comunicación (NTIC) en contextos educativos**

Según Efrén, Miguel (2021), las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC: “dentro del ámbito educativo, hacen referencia a las distintas herramientas de trabajo o recursos de tipo informático, digital, audiovisual y multimedial que usan las instituciones y la comunidad educativa en general (docentes, estudiantes, directivos y administrativos) para llevar a cabo los procesos pedagógicos, académicos y organizacionales requeridos para desarrollar la labor educativa” (Universidad Tecnológica de Bolívar 2021. Blog de ciencias sociales y humanidades. Artículo: Importancia y uso de las TIC en la educación).

---

<sup>34</sup> Portal institucional CNN. Olvídate del término “distanciamiento social”, la OMS prefiere que digamos “distanciamiento físico” y esta es la razón; en <https://cnnespanol.cnn.com/2020/04/16/olvidate-del-termino-distanciamiento-social-la-oms-prefiere-que-digamos-distanciamiento-fisico-y-esta-es-la-razon/>

Respecto a un entorno de aprendizaje apoyado en las TIC, Cabero (2007) menciona que:

*Las nuevas tecnologías de la información y comunicación se están convirtiendo en un elemento clave en nuestro sistema educativo (...). Uno de los asuntos principales con que se enfrentan diseñadores, profesores, estudiantes y evaluadores es la identificación y definición de los elementos esenciales del entorno de aprendizaje (...). Un entorno de aprendizaje suele ser definido como el sitio donde el aprendizaje tiene lugar (...). Un entorno de aprendizaje construido con la ayuda de las TIC puede significar diferentes entornos de aprendizaje, desde los recursos concretos, hard y soft utilizados en la enseñanza (por ejemplo, aulas de ordenadores con acceso a Internet), hasta una serie de servicios y recursos descentralizados ofrecidos a través de la red de información (por ejemplo, páginas web ofreciendo recursos y herramientas de aprendizaje); es decir, una metáfora de un lugar de estudio (espacio virtual) creado con ayuda de las TIC en el que se pretende ofrecer las mismas actividades que en un lugar concreto (Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación 2007: 42).*

La opinión que tiene Belloch, Consuelo (2013) sobre el impacto que tiene las Tecnologías de la Información y Comunicación [TIC] en la educación, es que: “propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que nos permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros (...). Por otro lado, las nuevas teorías de aprendizaje que centran su atención no tanto en el profesor y el proceso de enseñanza, como en el alumno y el proceso de aprendizaje, tienen un buen aliado en estos medios, si se utilizan atendiendo a los postulados del aprendizaje socio constructivo y bajo los principios del aprendizaje significativo” (Belloch, Consuelo 2013. Universidad de Valencia. Artículo sobre Tecnologías de la Información).

En relación al sistema educativo en nuestro país y su relación con las TIC, la escuela de educación Magisterio señala que:

*El sistema educativo del Perú está llamado a vivir cambios que ya estamos presenciando y este proceso será facilitado y acelerado por el apoyo que presten las TIC en la educación actual. Desarrollar estas competencias en cada uno de sus estudiantes, requiere de una nueva forma de escuela, más flexible, personalizada y ubicua.*

*La construcción de un nuevo paradigma educativo es un esfuerzo por actualizar el sentido de la educación y las formas en que se desarrolla, de manera de conectarla con*

*las necesidades y demandas de la sociedad del siglo XXI, y con los intereses, necesidades, gustos y habilidades de cada estudiante con la ayuda de las TIC en la educación. Ya no hay un conocimiento único y consolidado, transmitido desde los docentes y del proceso de enseñanza, hacia estudiantes como receptores pasivos. Se trata ahora de crear una comunidad de personas que busca, selecciona, construye y comunica conocimiento colaborativamente en un tipo de experiencia que se conecta directamente con el concepto de comunidades de aprendizaje (Escuela de Educación Magisterio 2021. Noticias: Las TIC en la Educación desde una nueva mirada en el Perú).*

Por todo lo señalado, la importancia de las TICs en la educación es sin duda relevante en estos últimos años, más aún en la actualidad en que los alumnos vienen estudiando a través de plataformas digitales y de estrategias educativas que implican el uso de tecnologías y medios informáticos; por ello, la presente investigación busca entre sus objetivos identificar si los usuarios de la estrategia Aprendo en casa de la I.E. “Santa Rosa”, en San Martín, cuentan con las condiciones de conectividad y el acceso a medios tecnológicos necesarios para su uso. Sin los medios de conexión tecnológicos no será posible ni el acceso a la estrategia educativa ni su correcto uso, sobre todo debido a las realidades y necesidades tan diversas que presentan las familias tanto en zona urbana y mayor aun en zona rural, en donde muchas veces ni siquiera hay acceso a energía eléctrica. Esperamos que, el ofrecimiento del gobierno peruano de la entrega de tabletas a alumnos y docentes con acceso integrado a internet, aminore y disminuya esta realidad.

### **Cierre de brechas digitales en educación**

Recientemente, la pandemia por coronavirus ha mostrado la gran desigualdad existente en el acceso a internet y las tecnologías de la información, principalmente para uso educativo y de formación. Esta situación se manifiesta más en las personas menos favorecidas quienes quedan excluidas de una educación equitativa y participativa.

Actualmente, el Ministerio de Educación viene trabajando en su estrategia “Cierre de brecha digital, que busca brindar mayores oportunidades a las y los estudiantes de áreas rurales y urbanas priorizadas, que presentan las mayores limitaciones de acceso a equipamiento informático y conectividad, dificultando el desarrollo de

competencias contempladas en el Currículo Nacional. La estrategia abarca componentes pedagógicos y soluciones tecnológicas que incluyen como principales recursos a la tableta proporcionada por el Estado peruano y el acceso a Internet para que estudiantes y docentes aprovechen los entornos virtuales de la multiplataforma Aprendo en casa”. (Minedu. Portal Institucional 2020. Exposición: Cierre de brecha digital).

Sobre este importante tema, Liliana Muñoz, ex vicedecana de la facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, en el artículo informativo del diario el comercio, explica la brecha digital en educación de la siguiente manera: “La podríamos definir desde la conectividad; es decir, cuántas personas o cuántos hogares tenemos acceso a Internet”. Muñoz también resalta que: “hay otro punto a tomar en cuenta a la hora de hablar de brecha digital: la alfabetización digital. Este concepto hace referencia al pleno entendimiento de los alumnos y profesores hacia las herramientas digitales: Todos pensábamos que quienes no tenían brechas digitales[en cuanto a uso] eran los estudiantes, pero al final nos dimos cuenta que ellos estaban igual [de sorprendidos] que los docentes. Los estudiantes utilizan muy bien la tecnología, pero para temas más de interacción social que para temas académicos. Allí tendríamos que ir mirando cómo potenciar estas competencias para que los docentes se adapten. Ha sido muy notoria en esta pandemia esa brecha en cuanto a nuestras competencias” (Melgarejo, Julio 2021. Artículo informativo. Brecha digital en el Perú: ¿cómo vamos y qué nos falta para acortarla?).

En cuanto al acceso de internet por las familias, el INEI indicó que: “hasta el primer trimestre de 2020, el 40,1% de hogares peruanos tuvo acceso a Internet, mientras que la cifra en las zonas rurales se reduce hasta un 5,9%. En Lima Metropolitana, el 62,9% de hogares disponen de este servicio” (Melgarejo, Julio 2021. Artículo informativo. Brecha digital en el Perú: ¿cómo vamos y qué nos falta para acortarla?).

### 3.7 VARIABLES E INDICADORES

Preguntas Específicas	Variables y dimensiones claves
¿En qué medida las acciones implementadas por la estrategia Aprendo en casa contribuyen al logro de sus objetivos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos propuestos.</li> <li>• Acciones implementadas.</li> <li>• Objetivos alcanzados, a partir de las acciones implementadas.</li> </ul>
¿La estrategia Aprendo en casa se implementa considerando el enfoque intercultural?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consideración del Enfoque Intercultural.</li> </ul>
¿Los maestros, alumnos y padres de familia están capacitados en el uso y contenido de la estrategia Aprendo en casa?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido de la estrategia Aprendo en casa.</li> <li>• Uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa.</li> <li>• Conocimiento por parte de los actores claves, en el uso y contenido de la estrategia Aprendo en casa.</li> </ul>
¿Los usuarios de la estrategia Aprendo en casa de la IE “Santa Rosa”, en San Martín, cuentan con las condiciones de conectividad y el acceso a tecnologías de la información necesarias para su uso?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones de conectividad por parte de los usuarios de derecho.</li> <li>• Acceso a tecnologías de la información necesarias para su uso.</li> </ul>

Variables	Indicadores
Objetivos propuestos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grado de conocimiento de los objetivos propuestos.</li> <li>2. Grado de valoración de los objetivos propuestos.</li> <li>3. Opinión sobre los objetivos propuestos.</li> </ol>
Acciones implementadas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número de acciones implementadas.</li> <li>2. Tipo de acciones implementadas.</li> <li>3. Frecuencia de cumplimiento de las acciones implementadas.</li> <li>4. Grado de complementariedad de las acciones implementadas.</li> <li>5. Opinión sobre las acciones implementadas.</li> </ol>
Objetivos alcanzados, a partir de las acciones implementadas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipo de objetivos alcanzados a partir de las acciones implementadas.</li> <li>2. Uso de las acciones implementadas</li> <li>3. Grado de valoración de las acciones implementadas.</li> </ol>
Consideración del Enfoque Intercultural.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nivel de presencia enfoque intercultural.</li> <li>2. Grado de valoración de enfoque intercultural.</li> <li>3. Opinión sobre enfoque intercultural.</li> </ol>
Contenido de la estrategia Aprendo en casa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nivel de conocimiento del contenido de Aprendo en casa.</li> <li>2. Frecuencia de revisión del contenido de Aprendo en casa.</li> <li>3. Número de capacitaciones sobre contenido de Aprendo en casa.</li> <li>4. Opinión sobre las capacitaciones.</li> <li>5. Grado de compromiso en capacitaciones.</li> </ol>
Uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nivel de uso del contenido de Aprendo en casa.</li> <li>2. Frecuencia de uso del contenido de Aprendo en casa.</li> <li>3. Número de capacitaciones sobre uso del</li> </ol>

	<p>contenido de Aprendo en casa.</p> <p>4. Opinión sobre las capacitaciones.</p>
<p>Conocimiento por parte de los actores claves, en el uso y contenido de la estrategia Aprendo en casa.</p>	<p>1. Suficiencia de conocimiento de los actores claves, acerca del uso y contenido de la estrategia.</p>
<p>Condiciones de conectividad por parte de los usuarios de derecho.</p>	<p>1. Tipo de condiciones de conectividad.</p> <p>2. Tipo de artefactos/medios que usa para conectarse.</p> <p>3. Opinión de los usuarios sobre condiciones de conectividad con los que cuentan.</p>
<p>Acceso a tecnologías de la información necesarias para su uso.</p>	<p>1. Tipo de tecnologías de la información a las que accede.</p> <p>2. Frecuencia de uso de las aplicaciones.</p> <p>3. Grado de valoración sobre las tecnologías de la información usadas por la estrategia Aprendo en casa.</p> <p>4. Opinión de los usuarios sobre las tecnologías de la información usadas por la estrategia Aprendo en casa.</p>

## **CAPÍTULO IV**

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1 Naturaleza de la investigación**

La presente investigación es de tipo cualitativa por cuanto pretendió identificar los factores que contribuyen o limitan la educación de los alumnos de la IE “Santa Rosa”, en San Martín, en el marco de la implementación de la estrategia educativa Aprendo en casa. En todo este proceso, se analizó si las acciones implementadas por esta estrategia han permitido el logro de sus objetivos, si la estrategia considera un enfoque intercultural en su aplicación, así como si los actores claves de esta estrategia han sido capacitados en su uso y contenido y, si éstos cuentan con condiciones de conectividad necesarios para su uso, de manera que, se pueda emitir recomendaciones que permitan mejorar la implementación de esta estrategia ante situaciones similares de emergencia en el país.

Asimismo, mediante esta metodología se examinó las diversas dimensiones de la estrategia educativa Aprendo en casa, buscando comprender con mayor precisión los significados que los usuarios le dan a esta situación social en el marco de la educación no presencial en el que está inmerso el Perú ante la emergencia sanitaria que atravesamos, analizando, además, aspectos simbólicos y poco tangibles como conocimientos, capacidades, uso, opiniones, participación de los usuarios, así como aspectos interculturales y de normatividad de las acciones implementadas que permitan responder las preguntas de investigación.

#### **4.2 Forma de investigación**

La forma de investigación seleccionada para la presente tesis es el estudio de caso, debido a que realizó el examen y análisis de una política educativa concreta como lo es la estrategia educativa Aprendo en casa, aplicada en el caso puntual de la IE Santa Rosa, del distrito de Tarapoto, provincia y departamento de San Martín, durante el año escolar 2020.

Para lograr este análisis se usó técnicas de investigación como: la entrevista semi estructuradas, así como la revisión documental de legislación, normatividad, sistematizaciones y/o estudios de satisfacción sobre la estrategia educativa en estudio.

Mediante el estudio de caso, se podrá identificar y examinar los componentes, las potencialidades y los logros de la política, así como profundizar de qué manera esta política está contribuyendo en la ruta de promover el bienestar de las personas y de los colectivos. Contemplará con mayor o menor énfasis la intervención, el rol y el aporte de los sujetos de derecho y de los actores sociales involucrados. (María Teresa Tovar Samanez, Investigación en Gerencia Social, Maestría en Gerencia Social, p. 119).

#### **4.3 Fuentes de información**

Para el logro de los objetivos de investigación, se utilizaron las siguientes fuentes primarias y secundarias:

##### **Fuentes Primarias**

- ✓ 26 estudiantes participantes de la estrategia Aprendo en casa del nivel secundario de la IE Santa Rosa.
- ✓ 8 docentes participantes de la estrategia Aprendo en casa del nivel secundario de la IE Santa Rosa (1 por cada grado de estudio).
- ✓ 1 Sub director de educación secundaria de la IE Santa Rosa.
- ✓ 18 padres de familia de estudiantes participantes de la estrategia Aprendo en casa del nivel secundario de la IE Santa Rosa.
- ✓ 1 especialista de educación de la Dirección Regional de Educación de San Martín.

### **Fuentes Secundarias**

- ✓ Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU. Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones.
- ✓ Resolución Viceministerial N° 088-2020. Aprobación de la norma técnica denominada Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVI-19.
- ✓ Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU. Aprobación del documento normativo denominado “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19”.
- ✓ Otras Resoluciones Ministeriales del MINEDU sobre la estrategia educativa Aprendo en casa.
- ✓ Documentos de evaluación, estudios de satisfacción, memoria descriptiva o sistematización de la estrategia educativa Aprendo en casa, 2020.
- ✓ Documentos de apoyo.

### **4.4 Universo**

Debido a que la aplicación de la estrategia educativa Aprendo en casa responde a una coyuntura sanitaria excepcional presentada el año 2020, el número de estudiantes del nivel secundario usuarios permanentes de la estrategia en la IE Santa Rosa ha sido fluctuante a lo largo del año escolar 2020, iniciándose en el mes de abril un número determinado y a lo largo de los meses algunos estudiantes se fueron retirando y por el contrario, otros han sido, en algunos casos, trasladados de IE privadas a colegios estatales. Al finalizar el año 2020, el número de estudiantes participantes de la estrategia Aprendo en casa fue de **1382** estudiantes.

Cuadro 5: Número de estudiantes de la IE Santa Rosa usuarios de la estrategia Aprendo en casa, año 2020.

Nombre de IE	Nivel / Modalidad	Género	N° estudiantes usuarios Aprendo en casa	N° estudiantes no ubicados	N° estudiantes que pasan a recuperación
SANTA ROSA	Secundaria	Mixto	1382	17	401

Fuente: Elaboración propia tomado de los datos otorgados por Sub director del colegio Santa Rosa, profesor Antero Francisco Bazán Izquierdo.

#### 4.5 Muestra

Al ser la presente investigación de tipo cualitativa, la muestra es significativa y responde al método de muestreo no probabilístico. Asimismo, fue seleccionada por juicio y conveniencia, teniendo en cuenta las características de los elementos de estudio que permita la significancia y la relevancia en el análisis de la estrategia Aprendo en casa, sin generalizar los resultados de la presente investigación, sino más bien constituyéndose como una oportunidad para mejorar su aplicación en los colegios estatales.

La muestra seleccionada de los usuarios participantes de Aprendo en casa de la IE Santa Rosa para este trabajo de estudio está formada por:

Cuadro 6: Muestra significativa seleccionada por juicio y conveniencia para el presente estudio de caso.

N°	Descripción
26	Estudiantes participantes de la estrategia Aprendo en casa del nivel secundario de la IE Santa Rosa.
8	Docentes participantes de la estrategia Aprendo en casa del nivel secundario de la IE Santa Rosa.
1	Sub director de educación secundaria de la IE Santa Rosa.
18	Padres de familia de estudiantes participantes de la estrategia Aprendo en casa del nivel secundario de la IE Santa Rosa.
1	Especialista de Educación de la DRE San Martín

Fuente: Elaboración propia en base a características y relevancia para muestra de estudio.

#### **4.6 Procedimiento (técnicas) para el recojo de información**

Entrevistas semiestructuradas:

- A estudiantes participantes de la estrategia Aprendo en casa del nivel secundario de la IE Santa Rosa: 26 entrevistas.
- A docentes participantes de la estrategia Aprendo en casa del nivel secundario de la IE Santa Rosa: 8 entrevistas.
- A sub director de educación secundaria de la IE Santa rosa: 1 entrevista.
- A padres de familias de estudiantes participantes de la estrategia Aprendo en casa del nivel secundario de la IE Santa Rosa: 18 entrevistas.
- A especialista de educación de la Dirección Regional de Educación de San Martín: 1 entrevista.

Tal como se muestra en la información inicial a este punto, se aplicó guías de entrevista con preguntas cerradas y con preguntas abiertas para poder fundamentar cada una de las respuestas cerradas o escalas de valor. Este tipo de instrumento fue clave en la presente investigación, porque permitió conocer las percepciones de los diferentes actores sobre la implementación de la estrategia educativa Aprendo en Casa.

Así mismo, este tipo de instrumento nos permitió conocer al detalle la forma de cómo están interactuando los diferentes actores en el uso de los medios y herramientas empleadas a través de la estrategia.

Toma relevancia la investigación en este contexto, porque nuestro país está atravesando por una pandemia a nivel mundial que nos ha exigido a todos los sectores a replantear las diferentes formas de impartir educación. Son tiempos complejos, pero la salud, educación y el empleo son aspectos que no pueden detenerse en el desarrollo de una sociedad, por ello, se hizo necesario aplicar instrumentos mixtos que nos orienten sobre posibles mejoras.

Revisión documental:

- Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU.
- Resolución Viceministerial N° 088-2020.
- Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU.

- Otras Resoluciones Ministeriales del MINEDU sobre la estrategia educativa Aprendo en casa.
- Documentos de evaluación, estudios de satisfacción, memoria descriptiva o sistematización de la estrategia educativa Aprendo en casa, 2020.
- Documentos de apoyo.

#### 4.7 Instrumentos de recojo de información

Cuadro 7: Instrumentos de recojo de información.

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Muestra</b>
Entrevista semi estructurada	Guía de entrevista	26 estudiantes 8 docentes 1 sub director 18 padres de familia 1 especialista de educación
Revisión documental	Matriz de revisión documental	Documentos de la estrategia Aprendo en casa.

Fuente: Elaboración propia

## CAPÍTULO V

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Al momento de planificar el trabajo de campo se decidió realizar las entrevistas de manera presencial<sup>35</sup>, ya que se consideró una valiosa oportunidad para observar in situ algunos detalles propios de la aplicación de esta técnica, debido, sobre todo, a que estábamos trabajando con adolescentes y jóvenes estudiantes, quienes suelen ser poco extrovertidos para expresar sus ideas y opiniones.

La estructura para este capítulo está presentada a través de lineamientos de investigación, las que a su vez responden a cada una de las 4 preguntas de investigación planteadas en la presente tesis, por lo que la presentación, análisis e interpretación de los resultados presenta esa disposición.

El primer lineamiento responde a la primera pregunta específica de investigación ¿En qué medida las acciones implementadas por la estrategia Aprendo en casa contribuyen al logro de sus objetivos?, siendo el lineamiento: **“Contribución de las acciones implementadas por la estrategia Aprendo en casa al logro de su objetivo”**. Este lineamiento se plantea por la necesidad de conocer si el aporte, coherencia y pertinencia de las acciones que implementa la estrategia Aprendo en casa y que busca beneficiar a los estudiantes usuarios y a la comunidad estudiantil del país en condiciones de educación no presencial, ha repercutido en el logro de

---

<sup>35</sup> Según lo permitido por los entrevistados y con las medidas de protección sanitaria correspondiente. Algunas dificultades que se presentaron en este singular contexto sanitario, tanto para las coordinaciones como para la ejecución del trabajo de campo, han sido que algunos de los teléfonos y las direcciones de los usuarios de derecho consignados por los docentes no estaban actualizados, por lo que al momento de intentar comunicarme con algunos estudiantes y padres de familia no se pudo debido a que sus números telefónicos estaban fuera de servicio. La misma situación se tuvo con las direcciones domiciliarias, muchos de los estudiantes y padres de familia ya no habitaban en las direcciones señaladas por los docentes, manifestándome luego que por motivos de la pandemia sus ingresos económicos se habían reducido y muchos de ellos dejaron los domicilios que alquilaban, yéndose a habitar algunos a casas de sus parientes y otros a alquileres más módicos, siendo la mayoría de estos casos domicilios mucho más alejados de la ciudad, hasta donde tuvimos que acudir para aplicar las entrevistas.

los objetivos propuestos por esta estrategia durante el año escolar 2020, partiendo de las experiencias de aprendizaje que los alumnos(as) realizan desde su hogar, a través de la radio, TV e internet o mediante el uso combinado de ellos.

El segundo lineamiento parte de la segunda pregunta específica de la tesis ¿La estrategia Aprendo en casa se implemente considerando el enfoque intercultural? El lineamiento propuesto para esta pregunta es: **“Consideración del enfoque intercultural en la implementación de la estrategia Aprendo en casa”**. Con este lineamiento se pretende conocer si en la implementación de la estrategia existe la consideración de las particularidades que se presentan en cada una de las comunidades y regiones del país, añadiendo una mirada educativa descentralista que reconozca y respete las diferentes realidades y necesidades de los actores educativos.

El tercer lineamiento nace de la tercera pregunta de investigación ¿Los maestros, alumnos y padres de familia están capacitados en el uso y contenido de la estrategia Aprendo en casa? El lineamiento respectivo a esta interrogante es: **“Capacitación de maestros, alumnos y padres de familia en el uso y contenido de la estrategia Aprendo en casa”**. Este lineamiento se trabajó para saber si los actores claves de la estrategia educativa Aprendo en casa como docentes, alumnos y padres de familia han recibido algún tipo de capacitación o entrenamiento en el contenido de toda la estrategia, así como en el uso y manejo del mismo, con la intención de garantizar su correcto manejo partiendo del conocimiento adecuado de los actores claves.

Finalmente, la cuarta pregunta de investigación ¿Los usuarios de la estrategia Aprendo en casa de la IE Santa Rosa, en San Martín, cuentan con las condiciones de conectividad y el acceso a tecnologías de la información necesarias para su uso?, da origen al lineamiento: **“Condiciones de conectividad y acceso a tecnologías de la información de los usuarios de la estrategia Aprendo en casa de la IE Santa Rosa”**. Este lineamiento se plantea por la necesidad de saber si los usuarios de la estrategia Aprendo en casa cuentan con condiciones de conectividad adecuadas y con acceso a tecnologías de la información necesarias

para poder participar activa y permanentemente de la estrategia durante todo el año escolar 2020. Al ser esta estrategia educativa remota y no presencial, la importancia de acceder a medios tecnológicos y contar con conectividad es indispensable, pues no contar con ellos, limita y restringe participar de la estrategia, agrandando así la brecha educativa ya existente en el país.

Estos lineamientos se plantean con el propósito de identificar cuáles son los factores que contribuyen o limitan la educación de los alumnos de la IE “Santa Rosa”, en San Martín, en el marco de la implementación de la estrategia educativa Aprendo en casa, a través del análisis de las acciones implementadas, la consideración del enfoque intercultural, el conocimiento y uso de la estrategia por parte de todos los actores claves, así como las condiciones de conectividad y el acceso a tecnologías de la información necesarios para su uso.

El perfil de los usuarios de derecho de la estrategia educativa Aprendo en casa entrevistados son jóvenes estudiantes mujeres y varones del nivel secundario, de entre 12 y 16 años de edad, de los distintos grados de estudios de la IE Santa Rosa del distrito de Tarapoto (Ver anexo 1: Listado de usuarios de derecho entrevistados).

## **5.1 CONTRIBUCIÓN DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS POR LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA AL LOGRO DE SU OBJETIVO**

Según la Ley General de Educación del Estado Peruano:<sup>36</sup> “la educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad y, que el Estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad, teniendo la sociedad, responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo (...). La universalización de la Educación Básica con calidad y equidad es obligatoria para los niños, jóvenes y adultos en todo el país, implica una oferta educativa suficiente y en óptimas condiciones y, por tanto, requiere articular esfuerzos y acciones para garantizarla (...)” (MINEDU. Ley General de Educación 28044).

---

<sup>36</sup> [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf).

Lo señalado en esta Ley responde al tipo de educación presencial en un contexto normal, modalidad en la que se ha venido desarrollando la educación en el país en los últimos tiempos; sin embargo, ante una situación de emergencia sanitaria por pandemia, el contexto y las condiciones educativas tuvieron un cambio radical al pasar a ser trabajada de manera remota, a través de la estrategia educativa Aprendo en casa.

En cuanto a la estrategia educativa Aprendo en casa: “su objetivo en el corto plazo es brindar a las y los estudiantes de educación básica del país, la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias establecidas en el currículo nacional y contribuir a superar la emergencia que se vive, convirtiéndola en oportunidad para fortalecer la ciudadanía, el cuidado de uno mismo y la responsabilidad con el bien común” (Oficio Múltiple 070-2020/MINEDU, Implementación de la estrategia Aprendo en casa). Asimismo, “El objetivo a mediano y largo plazo es complementar las lecciones que dan los docentes en el aula, enfocándose especialmente en los estudiantes de zonas rurales y alejadas para reducir las desigualdades en el aprendizaje” (Plataforma digital única del estado peruano. Acceder a educación a distancia-Aprendo en casa).

Si bien la aplicación de esta estrategia educativa se dio en las instituciones educativas públicas desde el inicio del año escolar 2020, y su alcance fue a nivel nacional, resulta pertinente determinar si las acciones implementadas por los docentes han contribuido al logro de sus objetivos en los(as) estudiantes. En el caso de la IE Santa Rosa, recién a mediados del año escolar 2020, los docentes pudieron implementar las acciones de la estrategia de manera más organizada y con mayor conocimiento con sus estudiantes, utilizando básicamente el contenido de la plataforma educativa a través del internet, pudiendo retroalimentar y hacer seguimiento a sus avances. Esto debido a que los primeros meses estuvieron coordinando y ubicando a los alumnos, así como familiarizándose con las acciones y el contenido de la estrategia.

#### **5.1.1 Objetivos propuestos en la estrategia Aprendo en casa.**

Se consideró pertinente empezar la entrevista preguntando a los usuarios de derecho si alguien les explicó en qué consiste la estrategia Aprendo en casa, a lo

que 13 de los 26 entrevistados contestaron que sí, señalando que los docentes les dijeron que es una nueva forma de estudiar, que la enseñanza será remota debido a la pandemia del COVID 19, así como que es una plataforma que les permitirá seguir aprendiendo y donde encontrarán contenidos y temas a trabajar durante el año escolar. Llama la atención que la mitad de los estudiantes (13), 11 que dijeron que nadie les explicó y 2 que no opinan, hayan trabajado la estrategia de educación a distancia sin tener previo conocimiento en qué consiste la misma.

**Tabla 1: Conocimiento de la estrategia Aprendo en casa antes de su implementación.**

Respuesta de los entrevistados	¿Le explicaron en qué consiste la estrategia?	¿Qué le explicaron?
SI	13	
NO	11	
No sabe/No opina	2	
Es una nueva forma de estudiar. La enseñanza será remota debido a la pandemia del COVID 19.		8
Es una plataforma que nos permitirá seguir aprendiendo y donde encontraremos contenidos y temas a trabajar durante el año escolar.		5
No sabe/No opina		13
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista.

Asimismo, los padres de familia entrevistados señalaron respuestas similares a la de los estudiantes, refiriéndose al objetivo propuesto como una estrategia con que se trabaja debido a la situación de pandemia, para que los estudiantes interactúen con sus maestros a través de las clases virtuales y no pierdan el año escolar, manifestando además que fue lo más pertinente por parte del gobierno para evitar los contagios y, cuya importancia radica en que sí logra formar al alumno de manera integral (sobre todo en la parte cognitiva y afectiva, faltando el aspecto social). De manera contraria a este último comentario, los maestros y el sub director del colegio señalaron que si bien es cierto el objetivo de la estrategia responde a los objetivos de la Educación Básica Regular del MINEDU, no se logra formar al estudiante de

manera integral en los aspectos cognitivos, afectivos y sociales pues hay muchas limitaciones para eso como el no poder trabajar directamente con los estudiantes ya que las relaciones interpersonales juegan un papel muy importante, sumado a que la gran mayoría de docentes y estudiantes no cuentan con la tecnología apropiada para participar de forma adecuada.

Respecto al conocimiento del objetivo de la estrategia, los maestros lo describieron como un medio para que los alumnos puedan tener educación en estos tiempos de pandemia e interactuar en clases virtuales, pretendiendo que no pierdan el año escolar y se mantengan informados, realizando los aprendizajes desde el contexto y la realidad que están viviendo. A estas respuestas el sub director del colegio añadió que, Aprender en casa viene a ser un medio a través del cual el docente puede adecuar sus estrategias de manera más conveniente para llegar a sus alumnos. Además, los docentes expresaron que para ellos también es importante el objetivo de la estrategia pero que no ha resultado fácil trabajarlo debido, principalmente, al manejo de la tecnología, así como a ubicar a los estudiantes y mantener una comunicación fluida con los padres; esto, sumado a que muchos estudiantes no le daban importancia al trabajo remoto desde casa al inicio del año, siendo el tema de la evaluación fue lo más difícil al trabajar con la estrategia el año 2020 debido a que las orientaciones emitidas por el MINEDU no han sido lo suficientemente claras y que ellos lo han ido manejando con el tiempo.

*“Al principio el gran reto para los maestros fue preguntarnos qué tanto sabemos manejar los recursos y cómo llegamos al alumno a través de estos recursos. Al inicio fue bastante difícil, pero al final nos hemos acomodado como sea y hemos logrado aprender toda la comunidad educativa (estudiantes, docentes y padres de familia)”.*

Profesora del curso de matemática – 3er año de secundaria.

Los resultados de esta parte demuestran que uno de los factores importantes que permita implementar adecuadamente la estrategia comienza conociendo cuál es el objetivo de la misma y si éste fue importante y pertinente a trabajarse en el contexto de pandemia. Que los alumnos conozcan en qué consiste la estrategia resulta sustancial para suscitar mayor interés en ellos y motivar así su participación permanente en la estrategia.

Si bien esta información señala que los usuarios de derecho reconocen que les explicaron en qué consiste la estrategia, habría que precisar en qué medida con este conocimiento suficiente o no, ellos y los docentes estuvieron lo suficientemente preparados para llevar a la práctica la estrategia, así como qué tanto la iniciativa de Aprendo en casa ha permitido que los estudiantes sigan aprendiendo a través de contenidos y, en qué medida el MINEDU ha contribuido para lograr eso.

Dado que esta estrategia se implementa para facilitar el aprendizaje en tiempos tan complejos como el que estamos viviendo, resulta determinante saber qué tan preparados hemos estado para ello, pues todos los países del mundo hemos tenido que **adecuar** nuestras formas de intervenir para continuar con el desarrollo de toda la sociedad.

### **5.1.2 Acciones implementadas por los docentes como parte del trabajo de la estrategia Aprendo en casa**

Para poder concretar la aplicación de esta estrategia, el MINEDU estableció las orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020<sup>37</sup> en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19. Sin embargo, estas orientaciones no fueron lo suficientemente claras y comunicadas oportuna y adecuadamente hacia los maestros.

Sobre las acciones implementadas por los docentes, los usuarios de derecho comentaron que básicamente eran 3 las acciones trabajadas: i) Introducción del tema a trabajar y explicación del mismo ya sea a través de audios o trabajo de saberes previos; ii) Envío de fichas de trabajo con instrucciones para desarrollar; iii) Remisión al profesor y revisión de tareas. (Ver anexo 2: Comentario sobre las acciones implementadas por los docentes de la estrategia Aprendo en casa). En esta misma línea, los docentes entrevistados señalaron que, en promedio fueron 4 el número de acciones más trabajadas por ellos: i) Leer y tomar el contenido de la plataforma y adaptarlo a la realidad del alumno, en conjunto con los profesores de

---

<sup>37</sup> A través de la R.V. N° 00093-2020-MINEDU, con fecha 25 de abril de 2020.

área y de grado; ii) Elaborar las fichas de trabajo; iii) Trabajar las actividades con los alumnos a través del WhatsApp; iv) Llamar por teléfono a los alumnos para retroalimentación y seguimiento.

Por su parte, los padres de familia señalaron que fueron entre 3 a 5 acciones, las que desarrollaron los docentes con sus hijos, siendo las más representativas: i) Envío del contenido de los temas; ii) Explicación de ese contenido a través de audio o mensajes de texto; iii) Envío de fichas de trabajo con sus indicaciones y plazos de entrega; iv) Realización de las tareas por parte de los alumnos; v) Envío de las tareas por WhatsApp. En este aspecto, lo que recalcaron los padres de familia como preocupación es que después de realizar estas acciones no había mayor información por parte del docente, solo si el alumno le consultaba (vía WhatsApp) por alguna parte de la tarea, el docente le explicaba, pero no había una retroalimentación como parte de una acción adicional, acción que también es referida por los docentes como uno de las principales dificultades para lograr un mejor aprendizaje por sus alumnos.

Sobre la facilidad de las acciones implementadas por los docentes, 14 usuarios de derecho entrevistados señalaron que les resultó fácil ya que el docente retroalimentaba y explicaba bien los temas; contrariamente los 12 que señalaron que no les resultó fácil hacerlo fue principalmente porque los docentes enviaban archivos con mucho contenido y sin mucha explicación previa.

**Tabla 2: Facilidad de las acciones implementadas por los docentes en la implementación de la estrategia Aprendo en casa.**

Respuestas de los entrevistados	¿Las acciones implementadas por los docentes fueron fáciles?	Porqué SI	Porqué NO
SI	14		
NO	12		
No sabe/No opina			
Docente retroalimentaba y explicaba bien los temas.		9	
Todo estaba claro y detallado.		4	
Tenía ayuda en mi casa.		1	
Enviaban archivos con mucho contenido y sin buena explicación previa.			8
Se iba la señal del internet.			2
Recién estaba iniciando mis estudios secundarios.			1
Nueva forma de aprendizaje.			1
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>12</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Asimismo, los usuarios de derecho consideran que las acciones implementadas por los docentes han sido muy útiles para su aprendizaje, así como han sido claras y entendibles para poder realizarlas ya que los docentes les explicaban bien y reforzaban lo que no se entendía con ejemplos, valorando estas acciones de los docentes con la categoría de buenas. (Ver anexo 3: Claridad y entendimiento de las acciones implementadas por los docentes). La misma percepción sobre la utilidad de las acciones implementadas, lo manifestaron los padres de familia de los estudiantes, quienes señalan no haber tenido dificultades para desarrollar con sus hijos estas acciones y los que si las tuvieron las resolvieron rápidamente preguntando al docente a algún familiar.

Contraria a la opinión de los alumnos y padres de familia, los docentes señalaron que las acciones implementadas por ellos no han sido fáciles de trabajar, no en lo referido al contenido, sino en que los estudiantes les entendieran y que éstos envíen a tiempo sus evidencias, así como poder trabajar con ellos la retroalimentación de los temas estudiados. En cuanto a las acciones añadidas a la estrategia por parte de los docentes, destacan la adaptación y contextualización de los temas, la elaboración de fichas de trabajo adicionales y el seguimiento y retroalimentación a los alumnos.

A pesar de que el MINEDU estableció y emitió orientaciones generales dirigidos a cada actor educativo para implementar las acciones de la estrategia Aprendo en casa, éstas no han tenido la suficiente precisión de las actividades a implementar ofreciendo lineamientos amplios a ser trabajados principalmente por los docentes, sobre todo considerando el poco tiempo que ellos tienen para trabajar con sus alumnos de manera remota.

Por otro lado, a pesar de las situaciones complejas y los recursos limitados propios del contexto educativo que estamos atravesando por la pandemia, resulta relevante el solo hecho de que los usuarios de derecho destaquen la utilidad de las acciones implementadas por sus docentes, esto nos lleva a presuponer el logro de parte o todos los objetivos propuestos por la estrategia de seguir impartiendo formación educativa en el país.

### **5.1.3 Objetivos alcanzados a partir de las acciones implementadas**

Una de las preguntas más relevantes en este grupo, es si los alumnos sienten que han aprendido más con esta nueva modalidad virtual de estudios en comparación con el año anterior que estudiaron de manera presencial.

**Tabla 3: Mayor aprendizaje con esta modalidad virtual de estudios.**

Respuesta de los entrevistados	¿Siente que ha aprendido más?	Porqué SI	Porqué NO
SI	5		
NO	20		
No sabe/No opina	1		
La mayoría de temas fueron estudiados el anterior año y era fácil.		3	
A pesar de ser una manera diferente de estudiar, sí se aprende.		1	
No precisa su respuesta.		1	
En clases presenciales el docente explica y observa el trabajo. Se tiene opción de preguntar e interactuar con él.			13
Faltó mayor organización, comunicación y apoyo de los docentes.			5
A veces falla el internet.			2
No sabe/No opina			1
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>21</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Los resultados de este cuadro nos señalan que 20 de los 26 estudiantes entrevistados señalan que no han aprendido más con esta modalidad virtual de estudios. Entre las razones por las que sienten esto destacan: i) En clases presenciales el docente explica y observa el trabajo. Se tiene opción de preguntar e interactuar con él; ii) Faltó mayor organización, comunicación y apoyo de los docentes; iii) Muchas veces han tenido fallas en el internet o, no han tenido este servicio, lo que no les ha permitido trabajar de manera permanente en la estrategia. Por otro lado, entre las razones que dan los 5 alumnos que dicen que han aprendido más con esta modalidad de estudios destacan que la mayoría de temas fueron estudiados el año anterior y que éstos fueron fáciles.

Si bien es cierto en las clases presenciales, el docente es una fuente de consulta y retroalimentación permanente, propiciando la participación de toda el aula, la educación virtual también representa una buena alternativa de aprendizaje desarrollando la independencia y autonomía del alumno, siempre y cuando éste cuente con las condiciones adecuadas y el conocimiento mínimo para su participación permanente en esta modalidad de estudios. Al respecto, se presenta el comentario de un alumno entrevistado:

*“Al inicio me sentí muy estresado porque no sabía cómo organizarme, no sabía cómo entrar a la página web, con qué opción iba a trabajar si por la televisión, la radio o internet, porque nos daban las tres opciones y yo quería hacer lo mejor. Después me planteé mi horario y decidí que iba a estudiar a través de la página web por el internet. De ahí me acomodé a esa forma de estudios. Al final del año escolar me sentí muy bien y satisfecho porque logré terminar mi portafolio de evidencias, organizarme con todos mis temas, presentar todas mis evidencias y así lograr culminar mi año escolar”.* Alumno de 5to año de secundaria.

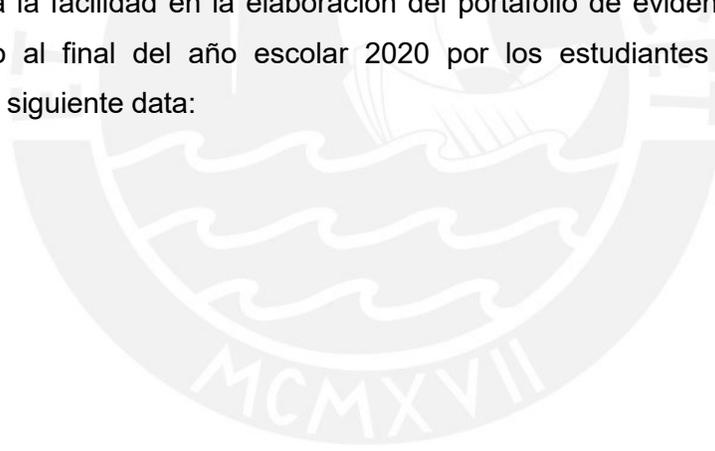
La percepción que tienen los usuarios de derecho de que no han aprendido más mediante la modalidad virtual de estudios respecto a la modalidad presencial, nos lleva a desprender que la estrategia educativa no ha logrado satisfacer en su totalidad las expectativas educativas de los alumnos ni los padres de familia durante el año escolar 2020. Esto se podría complementar con lo señalado por los docentes que no se ha logrado formar al estudiante de forma integral en los aspectos cognitivos, afectivos y sociales en esta modalidad de enseñanza virtual.

Respecto a algunos factores que se podrían mencionar como soporte para favorecer el aprendizaje en los estudiantes en este tipo de modalidad virtual destacan la buena coordinación y comunicación entre los padres de familia y los docentes, a través de llamadas telefónicas o mensajes vía WhatsApp. Los estudiantes entrevistados señalaron que la gran mayoría de docentes respondían y aclaraban sus dudas, principalmente en lo referido a las tareas. La misma afirmación se obtuvo por parte de los padres de familia y los docentes, quienes dijeron que a través de llamadas y mensajes de texto vía WhatsApp preguntaban

sobre las actividades de sus hijos. Asimismo, resulta importante el acompañamiento y supervisión que tuvieron los estudiantes por sus familiares durante sus estudios, en la mayoría de los casos fue la mamá quien los acompañaba, en otros el papá, tío o un/a hermano/a mayor. (Ver anexo 4: Coordinación de los padres de familia con el docente y, anexo 5: Acompañamiento de padres de familia en el estudio de sus hijos).

Como producto final de la participación permanente y efectiva de la estrategia Aprendo en casa, los estudiantes debían elaborar un portafolio de evidencias, el mismo que reúne las diversas evidencias sobre el proceso de aprendizaje de los alumnos. Al respecto, los estudiantes entrevistados describen al portafolio de evidencias como un fólder creado por ellos con la recopilación de los archivos, separatas de las clases y las tareas realizadas en el transcurso del año. (Ver anexo 6: Comentario sobre qué es el portafolio de evidencias).

Respecto a la facilidad en la elaboración del portafolio de evidencias, y si este fue completado al final del año escolar 2020 por los estudiantes entrevistados, se presenta la siguiente data:



**Tabla 4: Facilidad en la elaboración del portafolio de evidencias y su cumplimiento al final del año 2020.**

Elaboración del portafolio de evidencias	¿Le fue fácil o difícil elaborar su portafolio?	¿Por qué fue fácil?	¿Por qué fue difícil?	Portafolio evidencias completo al final 2020	¿Por qué no pudo completar portafolio?
Fácil	22				
Difícil	4				
No sabe/No opina					
Lo trabajé de manera ordenada y organizada por cada tema y curso.		13			
Terminaba la clase y colocaba mis archivos y trabajos en mi portafolio.		5			
Tuve ayuda de mi mamá.		2			
Otros (Me fui adaptando y entendiendo, eran clases hechas el año anterior)		2			
No nos enseñaron cómo debía hacerse el portafolio.			1		
Por la pandemia me fui a la chacra y me atrasé.			1		
Otros (No estaba acostumbrado, no entendía)			2		
SI				23	
NO				3	
No sabe/No opina					
Me enfermé y no lo terminé a tiempo.					1
Porque a veces no entraba a clases por falta de internet.					2
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Como se puede observar, 22 de los 26 entrevistados señalaron que les resultó fácil elaborar el portafolio de evidencias debido a que lo trabajaron de manera ordenada y organizada por cada tema y curso al finalizar cada clase. Solo fueron 4 los alumnos que señalaron que les resultó difícil trabajar su portafolio porque no les enseñaron cómo debía hacerse, no estaban acostumbrados o porque se fueron a la chacra y se atrasaron. De los 26 estudiantes, 23 de ellos señalan que lograron completar al final del año 2020 su portafolio de evidencias y 3 de los que no pudieron hacerlo fue porque se enfermaron y no pudieron terminarlo a tiempo o, por fallas permanentes en el internet.

Por su parte, el sub director del colegio señaló que, al inicio de este trabajo remoto, la organización y elaboración de los portafolios de evidencias ha sido difícil de realizar, sin embargo, al pasar el tiempo tanto los docentes como los estudiantes han podido realizar bien este trabajo, en gran parte gracias a las orientaciones que han tenido a través de diversos medios y con el acompañamiento de los especialistas de la UGEL San Martín. Además, mencionó como logro que todos los docentes de su IE han logrado presentar su portafolio de evidencias. En cuanto a los estudiantes de todo el colegio un gran número de ellos no lo hicieron, entre algunos casos por las condiciones de conectividad, en otros debido a la mala interpretación de la información emitida por el MINEDU ya que habían indicado que todos los estudiantes pasarían de año escolar.

Según lo expuesto, podemos señalar que la elaboración del portafolio de evidencias como producto final de las actividades realizadas y los aprendizajes logrados es significativo en el logro de los objetivos de esta estrategia educativa, pues representa las evidencias del trabajo realizado por los alumnos aun con las limitaciones y escasos recursos en el contexto sanitario en el que estudiaron el año educativo 2020.

Respecto al logro del desarrollo de las competencias establecidas por el MINEDU en el currículo nacional, en el año escolar 2020, la mayoría de los padres de familia señalaron que consideran que sus hijos sí lograron estas competencias porque al recibir su libreta de notas (en el mes de febrero 2021) han salido con buenas

calificaciones. Por parte de algunos de los docentes se obtuvo la misma respuesta, que sí se lograron el desarrollo de las competencias establecidas en los alumnos, no como hubiera sido de manera presencial, pero sí se logró dijeron. Los docentes que comentaron que no se lograron las competencias en sus alumnos aducen que fue porque de manera remota no es posible lograrlo. La opinión sobre este tema del sub director del colegio fue que no es posible lograr las competencias establecidas en los alumnos a través del trabajo remoto debido a que varios docentes han tenido dificultades para conectarse con sus alumnos y trabajar con ellos y, hay otro número que no han logrado hacerlo.

*“Podría haber estado mejor si se hubiera podido desarrollar más las competencias de los alumnos; si bien es cierto hay un buen porcentaje de alumnos que han logrado desarrollar sus competencias fue a través de la retroalimentación que hicimos los docentes. De repente este año 2021 podríamos trabajar ese tema de una forma más sencilla y específica lo referido a las competencias, para poder desarrollar mejor nuestro trabajo”.*

Profesora del curso de Religión – 1er y 2do año de secundaria.

Por otro lado, al consultar a los 8 docentes entrevistados si las acciones implementadas por la estrategia han permitido alcanzar su objetivo, 4 de ellos señalaron que no, porque existía poca participación de algunos alumnos y no se pudo cumplir en su totalidad lo establecido; los otros 4 que señalaron que si se cumplieron los objetivos fue porque ellos han adecuado su trabajo para tener mayor llegada a sus alumnos.

La respuesta que se obtuvo por parte de los padres de familia fue que no se logró cumplir el objetivo de la estrategia porque no había el mismo compromiso por parte de todos los docentes. De manera contraria, el sub director del colegio señaló que entre las acciones implementadas por la estrategia que han permitido alcanzar su objetivo destacan el envío de actividades organizadas por experiencias de aprendizaje; añadió que esto ha sido muy interesante porque esas actividades abarcan e implican diversas áreas, señalando que eso es lo novedoso y lo interesante de esta estrategia que ha abierto esta forma de trabajar por los docentes

que también podrían usar cuando trabajen de manera presencial. En este sentido, el sub director comentó la siguiente experiencia exitosa a partir de la adaptación y complementariedad de las acciones de la estrategia Aprendo en casa, que ha permitido alcanzar el objetivo de la misma:

*“Una experiencia exitosa es la de una docente de matemática que implementó diversos medios para trabajar con sus estudiantes el proceso de Aprendo en casa; utilizó, por ejemplo, el WhatsApp, trabajó también con el google drive, además de llamadas telefónicas permanentes a sus alumnos. Esta docente ha variado, ensayado y usado diversos medios para trabajar y le dio buenos resultados, pues según la sistematización de su trabajo se ha podido determinar que casi todos sus estudiantes han logrado sus aprendizajes ya que, al usar diversos medios, debido a que cada estudiante tiene una realidad singular en su familia para poder comunicarse, ha podido llegar a todos ellos”.* Sub director del colegio Santa Rosa

La importancia de determinar el cumplimiento de los objetivos, en este caso, de la estrategia educativa Aprendo en casa es que permite establecer mediciones sobre el avance en el desarrollo de competencias de los alumnos establecido en el currículo nacional en un tiempo determinado, contribuyendo así a superar la emergencia sanitaria que aún se vive en el país sin que los alumnos dejen de estudiar y formarse adecuadamente acorde a su grado de estudios.

Es así que, con la información expuesta en este acápite, podemos deducir que en la IE Santa Rosa las acciones implementadas por la estrategia Aprendo en casa si han contribuido al logro de su objetivo de corto plazo de: “brindar a las y los estudiantes la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias establecidas en el currículo nacional y contribuir a superar la emergencia que se vive”, dado a que representó una estrategia pedagógica que permitió la continuidad de la educación de los alumnos de esta IE de manera remota con la consiguiente y oportuna presentación de portafolios de evidencia tanto por los estudiantes como por los docentes; sin embargo, este logro no se manifestó en todos los alumnos ya que muchos de ellos no pudieron acceder en las mismas condiciones y a través de la plataforma digital (en donde la estrategia está más enriquecida), debido principalmente a las

limitaciones de acceso y conectividad, por lo que la estrategia no garantizó la cobertura de un servicio educativo inclusivo y participativo en toda la comunidad educativa de este colegio.

Respecto a complementar las lecciones que dan los docentes en el aula, podríamos inferir que aún quedan algunos aspectos a mejorar, pues justamente la complementariedad y la adaptación de la estrategia por parte de los docentes es una de los aspectos principales a mejorarse y convertirse en una herramienta de enseñanza de los docentes. Cabe resaltar, además, que el apoyo e involucramiento permanente de los padres de familia del colegio Santa Rosa en el proceso de aprendizaje de sus hijos, así como la comunicación y coordinación permanente de ellos con los maestros fue determinante para lograr avances entre todos los actores y cumplir con los objetivos trazados, generando además capital social en la comunidad educativa. Asimismo, la retroalimentación y comunicación por parte de los docentes sobre los resultados y progresos de los estudiantes a los padres de familia y a ellos mismos adquiere singular importancia, ya que permite tener información sobre los resultados para ir midiendo avances o ir corrigiendo a tiempo debilidades en el aprendizaje.

## **5.2 CONSIDERACIÓN DEL ENFOQUE INTERCULTURAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA.**

Según el MINEDU: “El propósito principal de estudiar la interculturalidad en la educación fue la identificación de criterios para el tratamiento de la interculturalidad en la educación peruana, sosteniendo que el sistema educativo es uno de los contextos más importantes para desarrollar y promover la interculturalidad (...). Incluir la interculturalidad como elemento básico del sistema educativo implica que se asume la diversidad cultural desde una perspectiva de respeto y equidad social, una perspectiva que todos los sectores de la sociedad tienen que asumir hacia los otros (...)” (MINEDU 2005. La interculturalidad en la educación, p.11).

Respecto al enfoque intercultural en la implementación de la estrategia Aprendo en casa, los docentes entrevistados coinciden en señalar que es importante que esta

esté presente en una estrategia educativa y que Aprendo en casa sí tiene inserto este enfoque ya que ha tratado de contextualizar las costumbres regionales en algunas actividades. Sobre la definición de interculturalidad, la definen como un enfoque importante que permite conocer la variedad de culturas y tener interconexión con las distintas realidades de nuestra región, país y el mundo, así como de relacionarse y respetarse mutuamente. De igual manera, la mayoría de padres de familia consideran que si es importante el enfoque intercultural para la implementación de una estrategia educativa y que Aprendo en casa se implementa considerando este enfoque, ya que los contenidos trabajados en algunas actividades de varias áreas han tratado de incorporar diferentes realidades de las regiones.

Por su parte el sub director también considera importante este enfoque en una estrategia educativa y señala que Aprendo en casa sí lo considera, ya que las áreas como desarrollo personal y ciencias sociales trabajan aspectos referidos al enfoque intercultural, pues las actividades planteadas en estas áreas vienen con contenido de las diferentes regiones y costumbres para trabajar con los alumnos y crear conciencia en ellos para que cuando sean ciudadanos sean promotores de la cultura de los pueblos.

#### **5.2.1 Diversidad cultural. Consideración de diversas realidades y necesidades en la implementación de la estrategia.**

Ante la pregunta a los estudiantes de si creen que la estrategia Aprendo en casa, en su implementación, considera la diversidad cultural existente en el país, la respuesta es la siguiente:

**Tabla 5: Diversidad cultural en la implementación de la estrategia  
Aprendo en casa.**

¿Usted cree que la estrategia A.C. considera la diversidad cultural del país?	Nro. de entrev.	Porqué SI	Porqué NO
SI	20		
NO	2		
No sabe/No opina	4		
En diversos cursos nos explicaban y trabajábamos temas referidos a la diversidad cultural de diferentes regiones (costa, sierra, selva).		16	
En algunos cursos, nos enseñaron sobre nuestros antepasados y cultura.		3	
Nos daban clases referidas al mantenimiento del ambiente.		1	
Los ejemplos que había en clases no hablaban de ello.			1
No sabe/No opina			5
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>6</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

En esta interrogante 20 de los 26 estudiantes entrevistados señalaron que si consideran que existe diversidad cultural en la implementación de la estrategia Aprendo en casa debido a que en diversos cursos les explicaban y trabajaron temas referidos a la diversidad cultural de las diferentes regiones del país, les enseñaron sobre nuestros antepasados y también temas referidos a cultura y mantenimiento del ambiente. Respuestas similares emitieron los docentes quienes señalaron que, han trabajado temas referidos a la diversidad cultural ya que con la estrategia se trabajan conceptos referidos a conocimientos, saberes previos y prácticas locales sobre todo en algunas áreas como arte y cultura.

Sin embargo, ante la pregunta a los estudiantes de si la estrategia consideraba las diferentes realidades y necesidades de las regiones en las que se implementa, 18 de los 26 entrevistados contestaron que no, porque no todos cuentan con las

mismas condiciones y recursos como internet, una computadora o una TV y, aún más en regiones y lugares alejados no hay señal de internet, celular o luz eléctrica. (Ver anexo 7: Consideración de diferentes realidades y necesidades para la implementación de Aprendo en casa). Respuestas similares se obtuvieron de los padres de familia, docentes y sub director del colegio quienes señalaron que la estrategia no considera las diferentes realidades y necesidades de las regiones en las que se implementa debido a que no todas las familias cuentan con los mismos medios y no disponen de cobertura de internet sobre todo en las zonas más alejadas.

En este aspecto, resulta inevitable no referirnos a las diferentes realidades y necesidades que existen en el país, específicamente en la zona de la selva donde hay comunidades tan alejadas no solamente de las ciudades sino también entre las familias que habitan en esa comunidad, lo que nos coloca en desigualdad de condiciones y acceso a oportunidades, singularmente en la participación de la educación remota que requiere de escenarios y contextos específicos.

### **5.2.2 Fortalecimiento de autoestima. Promoción de comunicación y cooperación entre estudiantes.**

De los 26 estudiantes entrevistados, 23 señalaron que la estrategia si promovió y fortaleció en ellos su independencia y autonomía como estudiantes y que aprendieron a organizar mejor su tiempo de estudios, sintiéndose más independientes y capaces de hacer solos sus actividades, ayudándolos a estudiar en un contexto diferente desde sus casas. Las mismas respuestas se obtuvieron por parte de los padres de familia, quienes manifestaron que vieron a sus hijos más responsables e independientes en sus estudios. De igual manera, los 8 maestros entrevistados y el sub director del colegio señalaron que la estrategia ha promovido y fortalecido la independencia y autonomía de sus alumnos, así como la comunicación y cooperación entre ellos, ya que han sido los actores propios en su aprendizaje.

**Tabla 6: Fortalecimiento de la autoestima y reconocimiento individual de los alumnos con la estrategia Aprendo en casa.**

¿Usted cree que la estrategia A.C. fortalece el reconocimiento individual y la autoestima de los alumnos?	Nro. de entrev.	Porqué SI	Porqué NO
SI	23		
NO	1		
No sabe/No opina	2		
Me ayudó a estudiar en un contexto diferente, desde mi casa, en el contexto de la pandemia.		3	
Me hizo sentir más organizado, independiente y capaz de hacer solo mis cosas.		17	
Nos enseñaban a valorarnos a nosotros y a otras personas.		1	
Los documentos entregados son aptos para que comprendan los alumnos.		1	
No sabe/No opina		1	
No sabe/No opina			3
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

En esa misma línea sobre la pregunta de si la estrategia ha promovido mayor comunicación y cooperación entre ellos y sus compañeros, los estudiantes señalaron que sí ya que para hacer trabajos grupales se llamaban para coordinar, preguntar y apoyarse entre ellos sobre algunos temas de estudio, lo que generalmente hacían a través de grupos de WhatsApp o mediante zoom. (Ver anexo 8: Promoción de la comunicación y cooperación entre estudiantes usuarios).

### **5.2.3 Algo de lo que se hace a través de Aprendo en casa ya se hacía antes en su comunidad.**

Ante la pregunta a los estudiantes si algo de lo que se está haciendo en Aprendo en casa ya se hacía antes en su comunidad, 17 de los 26 señalaron que sí que vieron temas referidos a la diversidad de danzas tropicales de San Martín, aprendieron cómo eran y se desarrollaban las fiestas patronales, por ejemplo, la fiesta de San

Juan y, que a veces les daban lecturas de diversas culturas locales y regionales. (Ver anexo 9: Temas de Aprendo en casa que ya se hacían en su comunidad).

En ese bloque de preguntas, en el caso de los docentes se les consultó si la estrategia permite su adaptabilidad y complementariedad según las realidades de la región en las que se trabaja, a lo que la mayoría de docentes señalaron que, si era posible hacerlo sobre todo en lo referido a los contenidos, por ejemplo, cuando había un tema con un nivel avanzado propuesto por la estrategia, ellos lo adaptaban desde un nivel de inicio hasta llegar al avanzado a través de ejemplos parecidos a lo planteado inicialmente. La misma respuesta se obtuvo por parte del sub director del colegio quien señaló que existe flexibilidad para adecuar las actividades de aprendizaje en esta estrategia según las necesidades de cada región o la propia localidad del estudiante.

*“Ha habido áreas en los que los docentes han adaptado la estrategia teniendo en consideración la necesidad de sus estudiantes y la realidad de nuestra región, por ejemplo, si venía contenido de otras regiones ellos trataban de adaptar a nuestra región y localidad los temas de estudio. Esto se dio sobre todo en las áreas de religión y ciencia y tecnología”.* Sub director del colegio Santa Rosa.

Resulta fundamental que en una realidad tan dispersa y compleja como la que tiene el país, la concepción y la implementación de una estrategia educativa trabajada de manera virtual como Aprendo en casa cuenta con una mirada descentralista, reconociendo las limitaciones y problemas de acceso que puedan tener las diferentes regiones sobre todo de la sierra y la selva, donde existen un gran número de comunidades rurales y poblaciones nativas con diversidad de lenguas y problemas de accesibilidad, lo que les imposibilita ser partícipes, en igualdad de condiciones, de la educación no presencial.

En ese sentido, es válido resaltar la capacidad de respuesta que tuvieron muchas regiones para plantear soluciones prácticas tratando de cerrar sus brechas de acceso como, por ejemplo, la experiencia educativa en la región San Martín, cuyas autoridades regionales de educación manejaban información estadística de que al

mes de mayo del año 2020 eran alrededor de 40,000 estudiantes sobre todo del área rural (20% del total de alumnado en la región) que no participaba de Aprendo en casa por ningún medio por el que se daba la estrategia. Para cerrar esta brecha, la Dirección Regional de Educación de San Martín desarrolla la estrategia educativa “Aprendiendo en Familia”<sup>38</sup>, la misma que estuvo focalizada en aquellos colegios que no tenían acceso a ningún medio de comunicación para participar de Aprendo en casa en los niveles de inicial y primaria. Esta estrategia regional fue trabajada en base a 2 elementos básicos: 1) Implementar las escuelas con auto parlantes, ya que es la forma de comunicación más usada en las comunidades rurales y, 2) Elaborar guiones con orientaciones para trabajar los cuadernos de trabajo del MINEDU. Con los alumnos de estas zonas focalizadas de nivel secundario trabajaron la estrategia regional “Buscando a mi estudiante”<sup>39</sup> a los que se les hacía entrega en sus domicilios de manera semanal o quincenal de fotocopias impresas con las actividades que debían desarrollar.

Respecto a las estrategias educativas regionales desarrolladas, el especialista del equipo técnico de la estrategia regional Aprendo en familia en la región San Martín, en entrevista telefónica, nos señaló lo siguiente:

*“Nosotros como equipo educativo regional nos propusimos darle utilidad a los cuadernos de trabajo que reparte el MINEDU en las escuelas a través de orientaciones por un megáfono. Para ello, se formaron equipos de trabajo quienes elaboraron guiones con orientaciones pedagógicas de lo que debían trabajar los alumnos, las que eran grabadas y llevadas en un USB a través de las UGEL locales y los directores y profesores a las escuelas rurales, en un trabajo de cogestión*

---

<sup>38</sup> Reconocida con Resolución Directoral Regional N° 732-2020. Aprendo en Familia es la estrategia regional con la que se reforzó y trabajó de manera complementaria la estrategia Aprendo en casa en las zonas rurales de la región San Martín debido principalmente a la falta de conectividad y acceso al programa en las zonas alejadas. Este trabajo educativo regional consiste en brindar clases educativas con la transmisión de audios a través de altoparlantes. Estos programas educativos son producidos por los equipos técnicos locales conformados por directivos de la UGEL, especialistas, directores y docentes, los mismos que son grabados en un USB y luego reproducidos en los lugares de mayor concentración de gente en las comunidades. El seguimiento al trabajo con estos contenidos educativos es realizado por los docentes visitando los domicilios de los alumnos.

<sup>39</sup> Buscando a mi estudiante es un proyecto educativo de enfoque territorial, el mismo que cuenta con un modelo de educación intercultural bilingüe para alumnos de nivel secundario de IE en zonas focalizadas del área rural de la región San Martín.

*articulada (...). El seguimiento para ver al avance de los estudiantes se hacía recogiendo los cuadernos de trabajo y las separatas entregadas cuando se hacía el reparto de Qaliwarma a las familias, pues eso era la evidencia del trabajo de los chicos y eso iban evaluando los profesores y según los casos, retroalimentado para ir desarrollando competencias. Cada especialista de UGEL elaboraba su informe para ver los avances o dificultades y poder seguir mejorando este trabajo”.*

Especialista en Educación Básica Regular de la DRE San Martín.

Por otro lado, también es relevante mencionar la percepción de los usuarios de derecho sobre el fortalecimiento de su autoestima y reconocimiento individual, así como de la promoción en la comunicación y cooperación entre ellos como resultado de estudiar de manera remota a través de la estrategia Aprendo en casa, pues señalaron que aprendieron a ser más organizados e independientes para sus estudios, lo que les permitió tener mejores resultados en su aprendizaje, logrando además obtener empoderamiento individual como parte de este proceso. Esto resulta fundamental sobre todo en este tipo de educación a distancia donde el alumno se convierte en el protagonista de su educación.

### **5.3 CAPACITACIÓN DE MAESTROS, ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA EN EL USO Y CONTENIDO DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA**

Según el PNUD (2009), el desarrollo de capacidades es: “el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y sociedades obtienen, fortalecen y mantienen las aptitudes necesarias para establecer y alcanzar sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo (...). Para que una actividad llegue al nivel del desarrollo de capacidades tal como lo promueve y practica el PNUD, debe dar origen a una transformación que se genere y sustente desde adentro a lo largo del tiempo. Una transformación de este tipo trasciende la realización de tareas y se refiere, más bien, a una modificación de las mentalidades y las actitudes” (Desarrollo de capacidades, Texto básico del PNUD, p.3).

Si bien es cierto la estrategia educativa Aprendo en casa nace como respuesta a seguir desarrollando capacidades en los alumnos en un contexto de emergencia sanitaria por pandemia, la difusión y capacitación sobre su contenido y uso resultó

necesario tanto para los alumnos, docentes y padres de familia, sobre todo en los primeros meses del año escolar 2020.

Dado que la estrategia educativa llega a los estudiantes a través de sus docentes y que la misma implicaba un cambio drástico tanto en su metodología como en su forma de acceso, así como en los hábitos de estudio de los alumnos y el mayor involucramiento de los padres de familia, resulta importante que éstos estén debidamente capacitados y entrenados en su contenido y uso, ya que en este caso en ellos recae la enorme responsabilidad que implica conocer, contextualizar y adaptar los contenidos de la estrategia para usarla favorablemente con sus alumnos.

### **5.3.1 Contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa**

Para obtener esta información se ha consultado a los entrevistados si han visitado alguna vez la plataforma virtual de la estrategia educativa Aprendo en casa, a lo que 22 de los 26 entrevistados señalaron que sí y que les parece que la plataforma es comprensible y amigable porque todo está muy bien organizado y detallado con información secuencial por grados, sección, áreas, temas, semanas, días. Otro grupo señala que es fácil buscar información en ella y entenderla, así como que los temas están como lo desarrollan los profesores.

**Tabla 7: Visita a la plataforma virtual de Aprendo en casa y opinión sobre ella.**

¿Ha visitado alguna vez la plataforma educativa virtual de Aprendo en casa?	Nro. de entrev.	Opinión sobre la plataforma virtual de A.C.	Porqué opina eso
SI	22		
NO	4		
No sabe/No opina			
Es comprensible		14	
Es amigable		6	
Es interactiva		1	
Es complicada		0	
Es difícil de entender		1	
No sabe/No opina		4	
Todo está muy bien organizado y detallado con información secuencial por grados, sección, áreas, temas, semanas, días.			13
Es fácil de buscar información y de entender.			5
Es un medio para comunicarnos. Los temas están como lo desarrollan los profesores.			2
No había explicación para algunos temas que no se entendían bien.			1
No sabe/No opina			5
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

En cuanto al contenido que conocen de la estrategia educativa, 21 de los 26 estudiantes entrevistados señalan que sí lo conocen y que éste contiene información sobre todas las áreas, grados, temas a trabajar y fichas a desarrollar, así como que contiene orientaciones, recursos, materiales, horarios, ejemplos sobre los cursos, videos y audios sobre temas estudiar por día. De igual manera, 21 de los

entrevistados consideran, además, que este contenido es fácil de trabajarse porque toda la información está disponible, detallada y organizada, así como todo estaba bien explicado por el docente y lo que no se entendía era reforzado por él, señalando como mayor frecuencia de revisión del contenido: siempre y a veces. (Ver anexo 10: Facilidad para trabajar el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa).

Las mismas respuestas se obtuvieron por parte de los padres de familia. En este grupo son muy pocos los papás o mamás que señalaron no conocer el contenido de la estrategia ni su uso, los que dieron esta respuesta son aquellos papás cuyos hijos aún continúan participando de la estrategia a través de la televisión porque no cuentan con los medios para hacerlo a través de la plataforma en la web.

Respecto a los docentes y sub director del colegio, la totalidad de ellos señalaron que sí visitan frecuentemente la plataforma educativa y que ésta es comprensible, interesante y fácil de entender (describiendo muy bien su contenido) y que siempre usan el contenido de la misma para realizar sus clases ya que en ella hay toda la información necesaria para trabajar y les ha resultado muy práctico trabajar con eso.

*“El contenido de la estrategia Aprendo en casa nos ha permitido ahorrarnos tiempo porque la clase ya estaba lista y tú lo adaptabas”.*

Profesora del curso de Matemática – 2do año de secundaria.

En un contexto diferente de educación no presencial, resulta importante que los usuarios de derecho tengan conocimiento sobre el contenido de la estrategia con la que están estudiando, pues esto genera mayor motivación y participación permanente para mejorar sus aprendizajes.

Sobre la consulta de si los han capacitado o enseñado sobre el contenido de la plataforma, 14 de los 26 entrevistados mencionaron que sí, señalando como mayor número de haber sido capacitados entre 3 veces y de 4 a más veces. Al consultarles sobre el tipo de capacitación o enseñanza recibida 6 de ellos señalaron que fue el profesor(a) quien les informó y enseñó cómo van a entrar a la plataforma y cuál es

el contenido de la misma. También cómo buscar los temas a trabajar; otros 6 dijeron que un familiar quien les enseñó cómo entrar y manejar la plataforma y 2 más comentaron que les explicó una compañera o amiga. Fueron 12 los entrevistados que señalaron no haber recibido esta capacitación o enseñanza.

**Tabla 8: Recibió capacitación en el contenido de Aprendo en casa, comentario sobre la capacitación recibida.**

Respuesta de los entrevistados	Capacitación en el contenido de A.C.	N ° de veces que ha sido capacitado o enseñado	Comentario sobre tipo de capacitación recibida
SI	14		
NO	12		
No sabe/No opina			
Una vez		1	
Dos veces		3	
Tres veces		1	
Cuatro a más veces		7	
No sabe/No opina		12	
El profesor(a) nos informó y enseñó cómo vamos a entrar a la plataforma y cuál es el contenido de la misma. También cómo buscar los temas a trabajar.			6
Un familiar me enseñó cómo entrar y manejar la plataforma (papá, mamá, hermana mayor, tía).			6
Me explicó una compañera/amiga a través de video llamada dándome las indicaciones.			2
Lo hice solo de manera individual por la necesidad.			1
No sabe/No opina			11
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Los 14 entrevistados que recibieron capacitación o enseñanza señalaron que habían asumido un compromiso después de ello como: i) utilizar la plataforma para conocer más contenido y hacer sus tareas, mejorando así su aprendizaje; ii) revisar y estudiar constantemente la plataforma; iii) volver a revisar la estrategia si no entendían algún tema; iv) tener su horario para visitar la plataforma, así como v) hacer seguimiento a los grupos de trabajo de su salón.

Los estudiantes que señalaron que no han sido capacitados ni en el contenido ni en el uso de la plataforma, señalaron reforzar sus conocimientos sobre el contenido de Aprendo en casa mirando la estrategia a través de la televisión; preguntando a los profesores y compañeros; revisando y viendo videos en You Tube; buscando y revisando información en internet; revisando la plataforma. De igual manera, algunos de los usuarios de derecho que dijeron que, si les habían capacitado en el contenido de la estrategia, también mencionaron estos tipos de reforzamiento de su conocimiento. (Ver anexo 11: Refuerzo de conocimiento sobre el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa).

Ante la pregunta de si considera importante que se capacite o enseñe sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa, los 26 estudiantes usuarios de derecho señalaron que si es importante que sean capacitados porque así supieran más sobre el contenido de la estrategia, sería más fácil de trabajar con ella y facilitaría mucho su aprendizaje; les permitiría aprender más sobre cosas que no saben o no entienden; aprendieran más cómo se ingresa y se usa la plataforma para visitarla más constantemente y, por último no todos entienden la plataforma, algunos no la usaban bien porque no saben de tecnologías. (Ver anexo 12: Importancia de la capacitación sobre el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa).

En el caso de los docentes, la mayoría de ellos señalaron que no han sido capacitados ni en el contenido ni el uso de la plataforma, que conocieron su contenido y uso por ellos mismos y que han reforzado su conocimiento sobre la estrategia a través de otros cursos a los que pueden acceder como docentes. Los pocos profesores que dijeron haber sido capacitados señalaron que fue en reuniones de inter aprendizaje de docentes. Sin embargo, todos los docentes

coincidieron en que es importante que los capaciten en el contenido y uso de la estrategia porque así facilitarían su trabajo y sabrían qué y cómo van a trabajar con sus alumnos para lograr sus aprendizajes. Contraria a esta respuesta, el subdirector del colegio señaló que él sí ha sido capacitado en el contenido y uso de la estrategia 2 veces por semana (los martes y los jueves) en reuniones de trabajo con los especialistas de la UGEL San Martín, también en reuniones de GIAS (Grupos de Inter aprendizajes) y a través de cursos de Perú Educa relacionados con Aprendo en casa, asumiendo en estas capacitaciones los compromisos de hacer la réplica con los docentes de lo trabajado en estas reuniones y hacer seguimiento respectivo al trabajo de cada docente.

Resulta válido mencionar que el conocimiento sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa, tanto de los usuarios de derecho como de los demás actores como padres de familia y docentes, se dio a través de la enseñanza de una persona cercana a ellos como un familiar, un colega, por otros programas de formación como Perú Educa o por ellos mismos, no como parte de un programa de capacitación y entrenamiento planificado o dirigido por el MINEDU, las UGEL o los directivos de los colegios. Que los actores educativos recibieran la adecuada capacitación tanto en el contenido como en el uso de la plataforma desde el inicio del año escolar 2020, sin duda repercute en la apropiada implementación y ejecución de la estrategia.

### **5.3.2 Uso del contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa**

En este acápite interesaba conocer si los docentes de la IE Santa Rosa hacen uso del contenido de la estrategia educativa, así como si los demás actores tienen el conocimiento del uso de ese contenido.

Al preguntar a los usuarios de derecho si sus docentes usan el contenido de la estrategia Aprendo en casa, 24 de los 26 de entrevistados señalaron que sí, que sus docentes usan casi siempre y siempre el contenido de la estrategia para desarrollar sus clases. Asimismo, 15 de ellos señalaron que el uso de este contenido por los docentes es que ellos resumen el contenido, lo adaptan y explican el tema de manera resumida. Luego envían a sus alumnos fichas de trabajo como tarea para enviársela por WhatsApp. Por su parte, 8 de los usuarios de derecho mencionaron

que el docente interactuaba con ellos sobre sus saberes previos sobre el tema a estudiar. Luego les enviaba el tema en un archivo y después las tareas a desarrollar.

**Tabla 9: Uso del contenido de Aprendo en casa por los docentes, forma y frecuencia de uso.**

¿Usa su docente el contenido de la estrategia Aprendo en casa para trabajar con sus estudiantes?	Nro. de entrev.	¿Cómo usa el docente el contenido de A.C.?	Frecuencia de uso del contenido de A.C. por los docentes
SI	24		
NO	1		
No sabe/No opina	1		
Usa el contenido de la estrategia, lo resume, lo adapta y nos explica el tema de manera resumida. Luego nos envía las fichas de trabajo como tarea para enviársela por WhatsApp.		15	
El docente interactuaba con nosotros sobre nuestros saberes previos sobre el tema a estudiar. Nos enviaba el tema en un archivo y después las tareas a desarrollar.		8	
Usa la estrategia a través de separatas.		1	
No sabe / No opina		2	
A veces			5
Pocas veces			3
Casi siempre			8
Siempre			8
Nunca			1
No sabe/No opina			1
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Similar respuesta se obtuvo por parte de los padres de familia quienes señalaron que los docentes siempre usan el contenido de la estrategia para realizar sus clases y, que incluso la trabajan de manera más detallada y/o la complementan para su mayor comprensión (adaptación y complementariedad) y, que los docentes promueven el uso del contenido de la estrategia recomendando a sus alumnos que ingresen a revisar el contenido de la plataforma Aprendo en casa para mayor conocimiento.

Resulta interesante conocer que los docentes del colegio Santa Rosa usan el contenido de Aprendo en casa para planificar y desarrollar sus clases y, particularmente que adapten y complementen dichos contenidos de acuerdo a las necesidades y realidad de sus alumnos, pues este trabajo resulta ser uno de los principales desafíos a ser trabajado por los docentes para el desarrollo adecuado de la estrategia.

Al igual que en el conocimiento del contenido de la estrategia, también se preguntó a los usuarios de derecho si fueron capacitados en el uso de ese contenido, obteniendo la siguiente respuesta:

**Tabla 10: Capacitación en el uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa, número y tipo de capacitación recibida.**

Respuesta de los entrevistados	Capacitación en el uso del contenido de A.C.	Nro. de veces que ha sido capacitado	¿Cómo o quién lo capacitó?
SI	21		
NO	5		
No sabe/No opina			
Una vez		4	
Dos veces		3	
Tres veces		3	
Cuatro a más veces		11	
No sabe/No opina		5	
Un familiar me enseñó y explicó cómo encontrar información en la plataforma (mamá, papá, hermana mayor, primo, etc.).			9
Los docentes hacían clases demostrativas o, nos explicaban a través de audios y videos cómo vamos a ingresar y lo que contenía la plataforma de A.C.			8
Un compañero(a), amigo(a) me enseñó cómo voy a entrar a la plataforma.			2
Nos enseñaba el presentador del programa de Aprendo en casa.			1
No me han capacitado, pero yo he averiguado y supe usarlo.			1
No sabe/No opina			5
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Como se puede observar y, a diferencia de la capacitación en el contenido de la estrategia, 21 de los 26 usuarios de derecho señalaron que sí fueron capacitados en el uso del contenido de la estrategia, siendo el mayor número de veces que han sido capacitados 4 a más veces y 1 vez. Sobre cómo o quién los capacitó, 9 de ellos

señalaron que fue un familiar quien les enseñó y explicó cómo encontrar información en la plataforma; 8 de ellos dijeron que los docentes hacían clases demostrativas o, les explicaban a través de audios y videos cómo van a ingresar y lo que contenía la plataforma; asimismo; 2 de ellos señalaron que fue un amigo o compañero que les enseñó cómo entrar a la plataforma y otros 2 señalaron otras razones.

Al igual que con la capacitación en el contenido de la estrategia los 26 estudiantes entrevistados dijeron que sí es importante que se los capacite en el uso del contenido ya que así podrían saber más cómo usar y manejar la estrategia, qué es lo que van a hacer y cómo lo harán; asimismo, dijeron que esta capacitación sería para saber y entender cómo usar el contenido para entenderlo mejor y facilitar su aprendizaje. (Ver anexo 13: Importancia de la capacitación sobre el uso del contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa).

Dado que participar de la estrategia educativa Aprendo en casa implica un cambio tanto en su metodología como en su forma de acceso, así como en los hábitos de estudio de los alumnos, resulta sustancial que éstos estén debidamente capacitados y entrenados en su contenido y uso, pues es la única forma de “garantizar” que la estrategia sea usada adecuadamente tanto por los estudiantes como por los docentes.

Al grupo de los docentes entrevistados se les preguntó si propondrían alguna acción adicional a lo que viene desarrollando el MINEDU para el uso de la estrategia Aprendo en casa, el sub director del colegio sugirió el uso de plataformas y otros medios adicionales al WhatsApp, señalando por ejemplo, que este año escolar 2021 el colegio Santa Rosa está implementando el uso de la plataforma classroom para llegar a la mayor cantidad de estudiantes; sin embargo, acotó que también se podría realizar la entrega de fichas impresas de manera semanal y en sus domicilios a los alumnos que no pueden acceder a la estrategia por medios virtuales, esto después de realizar un diagnóstico viendo la situación en la que están los estudiantes.

Otra pregunta que se considera importante en este grupo es la realizada a los estudiantes entrevistados sobre qué les gustaría que les enseñen a través de la

estrategia Aprendo en casa y cómo les gustaría que lo hagan. Las respuestas son las siguientes:

**Tabla 11: Qué le gustaría que le enseñen a través de la estrategia Aprendo en casa.**

<b>Respuesta de los estudiantes entrevistados</b>	<b>Nro. de Estudiantes</b>
Otros idiomas como el francés, portugués, italiano, chino, coreano, inglés. Me gustaría que me enseñen por una plataforma más interactiva como el zoom, video llamadas, classroom o google meet.	9
Computación y manejo de las tecnologías de la información. Me gustaría que me enseñen por zoom o video llamadas.	6
Artesanía, arte, costura y manualidades a través de la plataforma zoom o classroom.	3
Sobre cultura general y las diferentes culturas del Perú, a través del zoom.	2
Contabilidad a través de la plataforma zoom o classroom.	1
Que me sigan enseñando de todo, pero bien explicado.	1
Que me enseñen un grado adelantado.	1
Otros (deportes, talleres de música por zoom).	2
No sabe/No opina	1
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Nota: El número de entrevistados no coinciden con el número de respuestas, porque algunos de ellos contestaron varias alternativas.

Como vemos, a los usuarios de derecho les gustaría que su enseñanza educativa sea complementada con otros idiomas, manejo de tecnologías de la información, deportes, música y otras habilidades, solicitando además que estos cursos sean enseñados a través de plataformas interactivas como el zoom, video llamadas, google meet, etc. Resulta interesante comentar que esta fue una de las preguntas en la que se observó mayor emoción al ser respondida por los usuarios de derecho tanto en su timbre de voz como en la gestualidad de su rostro. Se notaba cierta alegría y expectativa en ellos al momento de contestar. De igual manera, las respuestas que dieron fueron de manera espontánea y rápida, tal vez porque, a diferencia del resto de preguntas de la entrevista, ésta estuvo directamente dirigida a sus preferencias y gustos de aprendizaje.

### 5.3.3 Conocimiento por parte de los actores claves del contenido y uso de la estrategia Aprendo en casa.

En este grupo de preguntas se consideraba importante saber si los usuarios de derecho consideraban tener el suficiente conocimiento sobre el contenido de la estrategia educativa, a lo que 16 de los 26 estudiantes entrevistados dijeron que no ya que no revisaban constantemente el contenido de la estrategia, debía existir mayor comunicación con sus docentes sobre el contenido de la estrategia y no les enseñaron adecuadamente sobre el mismo. Los 10 estudiantes que consideraron que si tenían el suficiente conocimiento sobre el contenido de la estrategia señalaron que fue básicamente porque pudieron realizar sus actividades mejorando así su proceso de aprendizaje y, porque los profesores les explicaban bien este contenido.

**Tabla 12: Suficiente conocimiento sobre el contenido de Aprendo en casa.**

Respuesta de los entrevistados	¿Cree que tiene suficiente conocimiento sobre el contenido de A.C.?	Porqué SI	Porqué NO
SI	10		
NO	16		
No sabe/No opina			
Pude realizar todas mis actividades y mejoré mi proceso de aprendizaje.		3	
Los profesores nos explicaron bien sobre el contenido de la estrategia.		2	
No sabe / No opina		5	
No revisaba constantemente el contenido de la estrategia, eran actividades nuevas. Debería tener mayor comunicación con mis docentes sobre el contenido.			5
No nos enseñaron a fondo sobre el contenido de la estrategia.			2
Yo esperaba que el profesor nos entregue fichas de trabajo.			1
Me faltaría más material de estudio para poder leer.			1
No sabe / No opina			7
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Respecto al suficiente conocimiento sobre el uso de la estrategia, 21 de los 26 usuarios de derecho señalaron que sí lo tenían debido a que conocen la plataforma, la manejaron con mucha facilidad para buscar información, la usaban constantemente y pudieron hacer sus actividades mejorando así su proceso de aprendizaje. Los 5 estudiantes que dijeron no tener suficiente conocimiento sobre el uso de la estrategia no emitieron opinión alguna. (Ver anexo 14: Conocimiento sobre el uso de la estrategia Aprendo en casa).

Ante esta misma pregunta a los padres de familia, éstos contestaron que no tienen el suficiente conocimiento sobre el contenido de la estrategia y que necesitan aprender más sobre eso, pero si consideran tener el suficiente conocimiento sobre el uso de la plataforma virtual de la estrategia educativa ya que lo usan y revisan constantemente junto a sus hijos.

Contrariamente a esto, los docentes entrevistados señalan que si tienen suficiente conocimiento sobre el contenido de la estrategia pero que les falta conocer más el uso de la plataforma y que les gustaría también ser capacitados sobre el uso de otras aplicaciones por las que podrían trabajar con sus alumnos. En el caso del sub director, éste opina que los docentes del colegio Santa Rosa sí tienen el suficiente conocimiento tanto sobre el contenido de la estrategia como sobre el uso del mismo ya que han trabajado adecuadamente la estrategia haciendo un buen uso de ella.

También es válido mencionar que durante las entrevistas tanto usuarios de derecho como docentes y padres de familia señalaron que tuvieron mayor conocimiento del contenido y uso de la plataforma a partir de la mitad del año escolar 2020, mes de agosto aproximadamente, mes en el que empezaron a interactuar y usar más constantemente la plataforma permitiéndoles organizar y comprender mejor sus estudios y, a tener una mejor comunicación con sus docentes, a diferencia de los que pasaba cuando miraban los programas por la televisión y desarrollaban fichas de trabajo.

Si bien, las acciones desarrolladas durante los primeros meses de estudio del año 2020 han servido para mejorar procesos e ir fortaleciendo el trabajo de los actores

educativos, es importante considerar que toda propuesta desarrollada a través de objetivos, para su correcta implementación y uso debe contemplar la capacitación de los principales actores dotándolos de las habilidades necesarias para su correcta participación, lo que propiciaría además capital humano y social, así como la generación de nuevas oportunidades.

#### **5.4 CONDICIONES DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA DE LA IE SANTA ROSA**

El uso de las tecnologías de la información en la educación es importante porque permite llegar a la mayor cantidad de alumnos posibles con una amplia variedad y cantidad de información a su disposición. Esta forma de estudio ha tomado vital relevancia para dar continuidad al año escolar durante la pandemia por coronavirus en varios países del mundo incluido el nuestro, convirtiéndose en un enorme reto no solo para las autoridades educativas que tienen la responsabilidad de su planificación e implementación, así como de asegurar la cobertura y acceso de los estudiantes, sino también para los actores educativos que tienen que conocer este sistema virtual de estudios, habituarse a él y, sobre todo contar con las condiciones de conectividad y tener acceso a las tecnologías de la información.

En este sentido, el último lineamiento de esta investigación se enfoca en conocer si los usuarios de derecho de la estrategia Aprendo en casa del colegio Santa Rosa, al ser una estrategia remota y no presencial, cuentan con las condiciones de conectividad y acceso a tecnologías de la información necesarias para su permanente participación en la estrategia educativa.

##### **5.4.1 Condiciones de conectividad por parte de los usuarios de derecho**

Sobre este aspecto, interesaba conocer primero si los usuarios de derecho de la IE Santa Rosa cuentan en su domicilio con el servicio de energía eléctrica y si este era permanente o presentaba cortes, a lo que los 26 estudiantes señalaron contar con este servicio y que este era permanente, solo 1 entrevistado dijo que la energía eléctrica en su casa presentaba cortes. (Ver anexo 15: Servicio de energía eléctrica en su domicilio).

El medio por el que los usuarios de derecho participaron de la estrategia en el año 2020 fue a través de la plataforma virtual, por ello se les consultó si contaban en su domicilio con el servicio de internet, cuántas personas usaban el internet al mismo tiempo y qué tipo de conexión tenían. Las respuestas fueron variadas, 19 de los 26 entrevistados señalaron contar con este servicio, de este número, 11 dijeron que su tipo de conexión era rápida y, 8 que era lenta, siendo el promedio entre 3 y 4 las personas que usan este servicio al mismo tiempo en sus domicilios. Fueron 7 los alumnos que señalaron no contar con internet en su domicilio. (Ver anexo 16: Servicio de internet en su domicilio).

Respecto a los padres de familia que señalaron contar con internet en su domicilio la mayoría de ellos dijeron que usan este servicio al mismo tiempo entre 3 y 4 personas a la vez en sus casas y, que en casi todos los casos el internet era limitado. En el caso de los docentes, la gran mayoría señaló que cuentan con internet ilimitado ya que es la única forma de mantenerse en contacto con sus estudiantes.

En esa misma línea, otra de las preguntas relevantes en este tema fue conocer a través de qué artefacto participaron en la estrategia, siendo el teléfono celular el de mayor uso, pues 21 de los 26 usuarios de derecho señalaron usarlo para trabajar la estrategia, obteniendo el celular una singular importancia al ser el artefacto más usado para acceder a la estrategia. El segundo artefacto más usado fue la computadora con 12 estudiantes y por último la televisión. Por otro lado, y contrario a estos datos, al consultarles qué artefactos creen que les facilitarían más participar de Aprendo en casa, 20 de los 26 estudiantes señalaron que participarían mejor de la estrategia con una computadora, seguido por 6 alumnos que dicen con una Tablet, 4 de ellos con un teléfono celular y, 3 con la televisión.

Similar respuesta dio el subdirector que considera que hubo mayor participación de la estrategia Aprendo en casa en su IE a través del teléfono celular y mediante la aplicación del WhatsApp; sin embargo, considera que una computadora facilitarían más la participación de estudiantes y docentes porque es más fácil de usar y tiene más funciones, pues justamente la no participación permanente de la estrategia se

debió a problemas de conectividad porque no todos contaron con los medios y condiciones necesarios, situación que podría mejorarse con el apoyo del MINEDU y sus órganos desconcentrados, respecto a los estudiantes que no pueden conectarse y ver de agenciarse de los medios tecnológicos para que ellos puedan trabajar la estrategia.

**Tabla 13: Artefactos con los que participaron en Aprendo en casa y, artefactos que les facilitarían participar mejor de esta estrategia**

Respuesta de los entrevistados	Artefactos con los que participaron de A.C.	Artefactos que creen les facilitarían más participar de A.C.
Radio		
Televisión	6	
Computadora	12	
Tablet		
Teléfono celular	21	
Radio		
Televisión		3
Computadora		20
Tablet		6
Teléfono celular		4
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Ante la consulta de si creían que contaban con las condiciones suficientes para participar de la estrategia, 18 de los 26 usuarios de derecho señalaron que si contaban con las condiciones suficientes ya que contaban con los artefactos necesarios para estudiar bien. Los 8 alumnos que dijeron no contar con las condiciones suficientes aducen que es porque no contaban con un artefacto propio que les permita enviar sus trabajos y facilite su aprendizaje y, otros que es porque el internet se les andaba cortando o fallando.

*“Al principio me sentí mal porque no me acostumbraba a trabajar de esta forma, sobre todo al trabajar por medio de la televisión, me preocupaba cómo iba a enviar mis trabajos porque no contaba con internet y tenía que recargar mi teléfono. Luego me fui acostumbrando. Al final del año me sentí muy bien de haber hecho mis actividades”.* Estudiante del 2do año de secundaria.

Es evidente que uno de los principales problemas para acceder y participar permanente de la estrategia lo representa la falta de conectividad y contar con los artefactos necesarios para ello. En el caso de los usuarios de derecho del colegio Santa Rosa, el medio más usado para participar de Aprendo en casa fue a través de la plataforma virtual, resultando indispensable que los padres de familia y docentes contrataran este servicio, en varios casos de manera ilimitada, porque era la única forma de poder acceder a sus estudios; sin embargo, la realidad de estas familias señalan que este servicio era usado por entre 3 - 4 personas en sus domicilio al mismo tiempo, lo que hacía lenta la señal o, presentaba fallas en la conectividad.

Respecto al tema de la conectividad de los estudiantes, fue en el año 2020 que el gobierno peruano a través del presidente Martín Vizcarra anunció la entrega de tabletas a los alumnos y docentes desde inicios del año escolar; sin embargo, debido a varios cuestionamientos en su proceso de contratación esta entrega se retrasó siendo concretizada desde inicios del año escolar 2021 en IE focalizadas a nivel nacional, principalmente del área rural. En esa línea el MINEDU: “adquirió 1’056,430 tablets para estudiantes y docentes por un monto de S/ 535’482,316 y en la actualidad cuentan con la totalidad de los equipos, que serán entregados en más de 27,800 instituciones educativas. Por su parte, el ex ministro de Educación, Ricardo Cuenca Pareja, resaltó que la clave de la educación son los maestros y que las tablets son solo una herramienta y un soporte para su labor. Añadió que los dispositivos permiten que estudiantes y docentes puedan trabajar en escenarios con o sin conectividad, porque cada equipo tiene contenidos educativos, software,

aplicativos y servicios digitales acordes a la necesidad educativa del estudiante y la práctica pedagógica del docente” (MINEDU. Nota de prensa 005/2021/MDA. Entrega de tablets por parte del MINEDU)<sup>40</sup>.

Asimismo, respecto a la distribución de tablets, este Ministerio: “ya ha distribuido a nivel nacional 890,595 tablets, que representan el 85 % del total de 1’056,430 que ha adquirido para estudiantes y maestros de zonas rurales focalizadas (...), de las cuales 494,720 (46.8 %) cuentan con plan de datos y 203,080 (19.2 %) con cargadores solares, las que serán entregadas a 966,293 estudiantes y 90,137 docentes de 27,837 colegios” (MINEDU. Nota de prensa. MINEDU ya ha distribuido el 85% de las tablets)<sup>41</sup>.

Al consultar a los usuarios de derecho del colegio Santa Rosa si han recibido una tableta por parte del MINEDU para usarla con fines de su educación, los 26 estudiantes señalaron que no, de este número 23 dijeron que sí les gustaría recibir este artefacto porque facilitaría su aprendizaje el tener su propia información y organizarla e interactuar más con los profesores y compañeros; además, les ayudaría tener su propio artefacto ya que tienen que compartir con otros familiares los artefactos que usan para sus estudios. Otro argumento para querer recibir una Tablet es porque la computadora o celular con el que estudian falla constantemente por virus o golpes y, les ayudaría porque tendrían más internet para participar de sus clases y usar la plataforma. Los 3 estudiantes que dijeron que no querían recibir una Tablet fue porque cuentan con lo necesario, mientras otros lo necesitan más que ellos. Respuestas similares se obtuvieron de los padres de familia entrevistados.

Respecto a los docentes, la mayoría señaló usar más frecuentemente la computadora y el teléfono celular para participar de Aprendo en casa, que les gustaría recibir por parte del MINEDU una computadora para organizar y desarrollar mejor su trabajo.

---

<sup>40</sup> <https://www.gob.pe/institucion/muniasia/noticias/396708-nota-de-prensa-n-005-2021-mda-entrega-de-tablets-por-parte-del-minedu>

<sup>41</sup> <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/396906-minedu-ya-ha-distribuido-el-85-de-las-tablets>

**Tabla 14: Recibo de Tablet por parte del MINEDU. Le gustaría recibirla para participar de Aprendo en casa.**

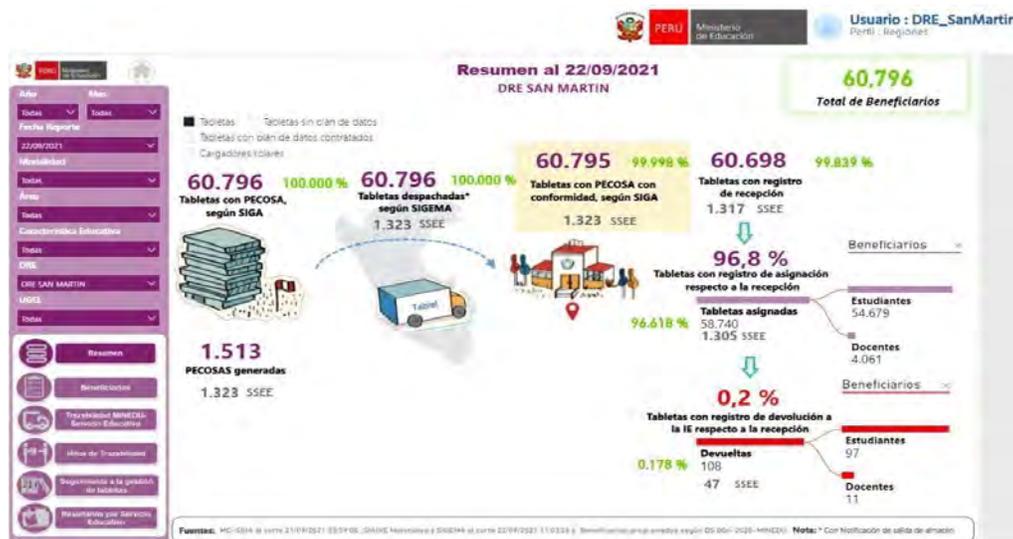
Respuesta de los entrevistados	Recibió una Tablet del MINEDU	Le gustaría recibir una Tablet para participar de A.C.	Porqué SI	Porqué NO
SI	0			
NO	26			
No sabe/No opina	0			
SI		23		
NO		3		
No sabe/No opina		0		
Facilitaría mi aprendizaje, tener mi propia información y organizarla, interactuar más con los profesores y compañeros.			11	
Me ayudaría tener mi propio artefacto ya que tengo que compartir con otros familiares los artefactos que uso para mis estudios.			7	
La computadora o celular con el que estudio falla constantemente por virus o golpes.			3	
Me ayudaría porque tendría más internet para participar de mis clases y usar la plataforma.			2	
Cuento con lo necesario, mientras otros lo necesitan más que yo.				3
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

En lo que va el reparto de las Tablets a nivel regional, según el especialista de educación primaria encargado de la estrategia Aprendo en casa en la región San Martín, al 22 de septiembre de 2021 se han entregado Tablets a 54,679 alumnos y a

4,061 docentes, haciendo un total de 58,740 Tablets entregadas (96.618%), según se visualiza en la siguiente gráfica:

**Figura Nro. 3 Resumen de entrega de Tablets en San Martín**



Fuente: Infografía MINEDU

Respecto al reparto de Tablets, es preciso mencionar que la IE Santa Rosa no forma parte de los colegios focalizados para recibir Tablets, según Resolución Ministerial N ° 400 – 2020 - MINEDU.

Con la data recabada y la realidad de la zona en la que muchos de los estudiantes y sus familias han realizado el esfuerzo para poder contar con las condiciones de acceso a la estrategia, vemos que una de las principales limitantes para ello fue precisamente no contar con un artefacto que les facilite este acceso. Como vimos en los datos, el teléfono celular fue el artefacto más usado para este fin; sin embargo, muchos de los estudiantes que dijeron usar este aparato señalaron que no eran propios, que eran de sus padres o de algún familiar y que tenían que esperar que ellos regresen de sus trabajos para poder revisar el grupo de WhatsApp del salón, así como la plataforma y ponerse al día en sus estudios. Similares respuestas se tuvieron de alumnos y padres de familia que contaban con una

computadora para los estudios de sus hijos, siendo ésta compartida entre los estudiantes de la casa.

*“Al inicio me sentí preocupada porque teníamos una sola computadora y era un problema también adaptarnos a los horarios de los cursos que tenían mis 3 hijos ya que no tenemos más recursos para comprar otros artefactos. Luego nos fuimos adaptando. Al final del año me sentí satisfecha porque mis hijos han sido responsables y han logrado cumplir sus actividades”.*

Madre de familia de alumna de 2do año de secundaria.

#### **5.4.2 Acceso a tecnologías de la información para el uso de la estrategia**

Tener acceso a las tecnologías de la información se ha vuelto, indudablemente, una necesidad, más aún en estos tiempos en que el trabajo y la educación remota es la principal forma de realizar estas actividades en el país. En ese sentido, resulta especial para esta investigación, conocer si los usuarios de derecho tienen acceso a medios tecnológicos, así como cuáles son los que ellos manejan y usan para participar de Aprendo en casa.

Para esto, se les preguntó qué aplicaciones de sistemas de información usan más frecuentemente, a lo que 23 de los 26 entrevistados contestaron el WhatsApp, seguido de página web, correo electrónico, Facebook y mensajes de texto. (Ver anexo 17: Aplicaciones de sistemas de información que usa). Asimismo, interesaba saber a través de qué aplicaciones de sistemas de información participó de Aprendo en casa, obteniendo respuestas similares, 25 de los 26 usuarios de derecho respondieron el WhatsApp, seguido de la página web y correo electrónico; siendo también el WhatsApp la aplicación que les parece más fácil de usar para participar de la estrategia porque les permite enviar archivos, audios, videos, hacer llamadas, video llamadas aún sin tener saldo, de igual manera porque es la aplicación que más usan los profesores y compañeros y, pueden preguntar y enviar trabajos por ahí.

En el caso de los docentes, las respuestas fueron muy parecidas siendo las aplicaciones más usadas por ellos el WhatsApp, la página web y el correo

electrónico, siendo también el WhatsApp la aplicación de mayor preferencia para trabajar Aprendo en casa, debido a que lo consideran más fácil y rápido de usar porque es la aplicación que todos tienen y les permite enviar archivos de sus trabajos, videos, audios, texto, etc., incluso sin tener datos móviles.

**Tabla 15: Aplicaciones de sistemas de información que usó para participar de Aprendo en casa y cuál le parece más fácil.**

Respuesta de los entrevistados	Aplicación que usó para participar de A.C.	Aplicación que le parece más fácil de usar para participar de A.C.	¿Por qué?
Página web	9		
Correo electrónico	3		
Facebook	1		
WhatsApp	25		
Mensaje de texto	1		
Página web		4	
Correo electrónico		3	
Facebook			
WhatsApp		25	
Mensaje de texto			
El WhatsApp permite enviar archivos, audios, videos, hacer llamadas, video llamadas aún sin tener saldo. Es la aplicación que más usan los profesores y compañeros. Podemos preguntar y enviar trabajos por ahí.			24
Por correo electrónico podía enviar mis trabajos y era de uso exclusivo para estudios.			2
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Nota: El número de entrevistados no coinciden con el número de respuestas, porque algunos de ellos contestaron varias alternativas.

En esa misma línea, ante la pregunta de si consideran que los medios de comunicación (Radio, T.V., Internet) a través de las cuales la estrategia Aprendo en casa pone a disposición su contenido son suficientes para llegar a todos sus usuarios, 16 de los 26 usuarios de derecho consideran que no porque hay familias que no cuentan con los artefactos necesarios para poder estudiar, en otros casos algunos no tienen internet y deben estar cargando sus celulares y, en casos extremos la comunidades y pueblos más alejados ni siquiera tienen electricidad. Los 10 estudiantes entrevistados que consideran que si es suficiente los medios de comunicación a través de los que se da la estrategia argumentan que es porque la estrategia permite tener diferentes alternativas con la información necesaria para usarla por cualquier medio. (Ver anexo 18: Suficiencia de los medios de comunicación para llegar a todos los usuarios de Aprendo en casa).

Por su parte, los padres de familia y docentes contestaron que no es suficiente los medios de comunicación a través de los que se ejecuta Aprendo en casa, debido a que en algunos lugares no se cuentan con las herramientas necesarias como el internet satelital o ni siquiera con energía eléctrica, además comentaron que algunos estudiantes que se iban a la chacra no podían ni mirar la televisión peor trabajar con internet. La misma opinión tuvo el sub director del colegio quien además señaló que debería emplearse medios impresos, como por ejemplo para el trabajo de las carpetas de recuperación para estudiantes que no tienen conectividad ni acceso a tecnologías de información.

Para complementar toda esta información, se consultó a los usuarios de derecho si creen que debería haber mayor promoción en el uso de las aplicaciones de las tecnologías de la información (WhatsApp, correo electrónico, otros aplicativos) por parte del MINEDU, a lo que 24 de los 26 entrevistados señalaron que sí, de los cuales 11 de ellos sugirieron que deberían hacerlo a través de campañas de publicidad ya sea en la tele o enviando videos y links como del Facebook, You Tube o página web, promocionando y explicando el manejo de las aplicaciones; asimismo, 6 estudiantes señalaron que el MINEDU debería capacitar a los docentes, alumnos y padres de familia en el uso y manejo de estos aplicativos; otros 2 estudiantes sugirieron poner a disposición y entregar material como fichas de

trabajo para los que no tienen recursos y, los últimos 3 sugirieron otras formas de promocionar.

Asimismo, los padres de familia y docentes señalaron que el MINEDU debería promover más para el acceso y participación de la estrategia Aprendo en casa para todos los actores educativos y que lo podría hacer a través de capacitación y difusión del uso de estas aplicaciones como varias posibilidades para trabajar. Además de estas posibilidades de difusión, el sub director del colegio añadió que se podría promover a través de aplicaciones que se podrían descargar en sus celulares, aplicaciones interactivas, videojuegos para los estudiantes, etc.

**Tabla 16: Mayor promoción del MINEDU de las aplicaciones de sistemas de información para participar de Aprendo en casa.**

Respuesta de los entrevistados	Minedu debe promover el uso de aplicaciones	¿Cómo?
SI	24	
NO	1	
No sabe/No opina	1	
Con campañas de publicidad ya sea en la tele o enviando videos y links como del Facebook, You Tube o página web. Promocionando y explicando el manejo de las aplicaciones.		11
Capacitando a los docentes, alumnos y padres de familia en el uso y manejo de estos aplicativos.		6
Poner a disposición y entregar material como fichas de trabajo para los que no tienen recursos.		2
Otros (invertir en antenas para internet, implementar más plataformas, enviar Tablets con internet).		3
No sabe/No opina		4
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los datos recogidos de la entrevista

Sin duda alguna, así como conocer y estudiar el contenido de la estrategia Aprendo en casa, así como usarlo a través de adaptaciones y complementándolo fue todo un

desafío sobre todo al inicio del año escolar, también lo fue el uso de las tecnologías de la información sobre todo por parte de los docentes y padres de familia, quienes tuvieron que aprender sobre la marcha el manejo de estas herramientas para poder trabajar y apoyar a sus alumnos e hijos, respectivamente.

*“Al principio me sentí atada de pies y manos, temerosa, preocupada, frustrada porque no manejaba las tecnologías y me daba miedo ser la burla de mis alumnos por no saber manejar este tema ya que ellos lo manejan más; después poco a poco fui aprendiendo y dominándolo. Al finalizar del año me sentí muy agradecida por todo lo que pude aprender junto a mis alumnos”.*

Profesora del curso de Matemática – 2do año de secundaria.

*“En realidad, el trabajo remoto me ha encontrado muy atemorizada y preocupada por la situación propia de la pandemia y, se ha complicado también el saber cómo voy a trabajar, qué artefactos tengo para trabajar mi laptop: mi celular, después poco a poco hemos ido comprendiendo, aprendiendo a trabajar. Primero hemos trabajado con la tele y esa forma más manejable; cuando desde la dirección del colegio nos dijeron que trabajaros con la web, se complicó el trabajo, pero después al finalizar el año termine muy satisfecha de aprender mucho más sobre la tecnología y el internet”.* Profesora del curso de Religión – 1ero y 2do año de secundaria.

Sin duda alguna, resulta importante que el MINEDU promocióne, dé a conocer y capacite sobre todo a los docentes en el manejo de herramientas, plataformas y aplicaciones informáticas, necesarias para el adecuado desarrollo de la educación virtual. En este tema, en el año escolar 2021 el MINEDU ha presentado un enorme avance al desarrollar una aplicación de la estrategia Aprendo en casa que se puede descargar del internet e instalar fácilmente en los teléfonos celulares, crear una cuenta para acceder ya sea como estudiante, docente, padre de familia o como invitado. En esta App se encuentran disponibles todos los recursos y orientaciones para acompañar el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, ha dotado a los docentes de una plataforma virtual google meet para el desarrollo de sus clases virtuales con sus alumnos y para el almacenamiento de información para mejorar su trabajo.

De todo lo expuesto, podemos inferir que el teléfono celular cumplió un rol importante como artefacto más usado por los usuarios de derecho, para acceder y participar de la estrategia y el WhatsApp la aplicación de mayor preferencia, esto considerando que a partir de mediados del año 2020 la estrategia fue mayormente usado a través de la plataforma virtual; sin embargo, por la data recabada también se puede deducir que el celular no resultó ser el aparato más práctico de usar porque requiere de cargar datos y en muchos casos no eran propios o lo tenían que compartir, por lo que la computadora o Tablet están referidos como artefactos que les facilitarían más participar de la estrategia. Asimismo, los usuarios de derecho señalan la necesidad de contar con equipos y artefactos con conectividad que les faciliten participar permanentemente en la estrategia Aprendo en casa. Esperamos que, en los próximos años, el MINEDU pueda también considerar a las IE de las áreas urbanas en su proceso de implementación de tablets, previo estudio de las necesidades y requerimientos de los usuarios de derecho.

A partir de los hallazgos señalados y, dentro del contexto singular en el que se desarrolló la estrategia Aprendo en casa, se podrían establecer las siguientes ventanas de oportunidad generadas:

- ✓ La pertinencia en el uso de esta estrategia en un contexto de educación a distancia por una emergencia sanitaria.
- ✓ La aplicación de esta estrategia a nivel nacional, tanto en zona urbana como rural, y la implicancia de los desafíos interculturales en su implementación en las distintas realidades y contextos.
- ✓ La flexibilidad para la adaptación y complementariedad de la estrategia por parte de los docentes.
- ✓ El involucramiento y participación de los padres de familia en la educación de sus hijos.
- ✓ La independencia y auto suficiencia de los usuarios al estudiar a distancia de manera no presencial.
- ✓ El acortamiento o cierre de las brechas digitales en la educación peruana.
- ✓ La alfabetización digital de toda la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres de familia).

Estas ventanas de oportunidad surgidas durante la aplicación de la estrategia podrían ser potenciadas en futuras intervenciones similares trabajando principalmente sobre la gestión propia de la estrategia. Si bien esta estrategia se inició como respuesta a dar continuidad al año lectivo 2020, la misma se fue implementando sobre la marcha, sin tener mayor claridad en su planificación y gestión, por ejemplo, los canales por los que se difundió Aprendo en casa (radio, tv, internet) no establecían una debida relación entre ellos, no existía articulación entre los contenidos ni en la forma de trabajo en cada caso y menos aún en el seguimiento que debían realizar los docentes. Lo que podría realizarse es realizar un trabajo pedagógico para cada canal de difusión aprovechando las propias características y acceso de cada una de ellas por parte de los usuarios.

Por otro lado, debido a que la educación a distancia llegó para quedarse en el caso de la educación básica regular peruana, la enorme oportunidad que representa la alfabetización digital de la comunidad educativa (ya sea que ésta se haya dado de manera autodidáctica, con la ayuda de alguien o a través de una capacitación), podría ser potenciada como un medio que permita a los principales actores educativos la adquisición de nuevas habilidades comunicativas y aptitudes para desarrollarse como mucha mayor eficacia usando estrategias digitales de aprendizaje.

En este sentido, podría ser oportuno el trabajo de articulación intersectorial durante la implementación y aplicación de esta estrategia. Sumar esfuerzos con las instituciones privadas para tratar de acortar las brechas existentes permitiría superar los principales desafíos existentes.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Siguiendo con la misma lógica trabajada en la presentación, análisis e interpretación de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones se presentan también en función de los lineamientos de investigación planteados.

#### **6.1 CONCLUSIONES**

##### **6.1.1 Contribución de las acciones implementadas por la estrategia Aprendo en casa al logro de su objetivo.**

Los usuarios de derecho entrevistados reconocen que les explicaron en qué consiste la estrategia Aprendo en casa al inicio de la misma; de igual manera los docentes y padres de familia señalan que el objetivo planteado en la estrategia es importante y fue lo más pertinente para trabajarse en el contexto de la pandemia. Sin embargo, los docentes señalan que no ha sido un trabajo fácil debido al manejo de la tecnología, así como a ubicar a sus estudiantes al inicio del año escolar 2020.

Si bien se debe destacar que el MINEDU ha establecido una estrategia educativa nacional a través de un marco legal que faculta a las DRE, UGEL y las IE a implementar la estrategia Aprendo en casa de manera flexible permitiendo su complementariedad, las orientaciones pedagógicas que estableció el MINEDU al inicio del año escolar 2020 para poder concretar su aplicación no fueron lo suficientemente claras ni comunicadas oportuna y adecuadamente hacia los maestros y demás actores; pese a ello, los docentes de la IE Santa Rosa implementaron, según su propia iniciativa, una secuencia de acciones para facilitar el aprendizaje de sus alumnos, incluyendo acciones de adaptación y complementariedad del contenido establecido en Aprendo en casa, las que fueron valoradas por los alumnos como fáciles de trabajar y útiles para su proceso de aprendizaje, resaltando, sin embargo, que la retroalimentación y la evaluación de los aprendizajes son aspectos a ser mejorados en este proceso.

Que los usuarios de derecho y padres de familia de la IE Santa Rosa destaquen la utilidad de las acciones implementadas por sus docentes resulta significativo para contribuir al logro de los objetivos propuestos por la estrategia, siendo la comunicación y coordinación permanente de los padres de familia con los maestros también determinante para ello. El logro de los objetivos, además, se concretó en que los alumnos y docentes cumplieron con la elaboración de su portafolio de evidencias como producto final de las actividades realizadas y de los aprendizajes logrados.

La percepción que tienen los estudiantes del colegio Santa Rosa de que no han aprendido más mediante la modalidad virtual de estudios respecto a la modalidad presencial, nos permite señalar que la estrategia educativa no ha logrado satisfacer en su totalidad las expectativas educativas de los alumnos ni de los padres de familia durante el año escolar 2020. Esto se podría complementar con lo señalado por los docentes que no se ha logrado formar al estudiante de forma integral en los aspectos cognitivos, afectivos y sociales en esta modalidad de enseñanza virtual.

#### **6.1.2 Consideración del enfoque intercultural en la implementación de la estrategia Aprendo en casa.**

Los actores educativos entrevistados coinciden en señalar que Aprendo en casa si considera en su implementación el enfoque intercultural ya que ha tratado de contextualizar las costumbres regionales en algunas actividades; sin embargo, creen que la estrategia no considera las diferentes realidades y necesidades de las regiones en las que se implementa porque no todas las familias cuentan con las mismas condiciones y recursos como internet, una computadora o una TV y, aún más hay regiones y lugares alejados donde no hay señal de internet, celular o siquiera luz eléctrica.

Es propicio rescatar la flexibilidad que presenta la estrategia Aprendo en casa para adecuar y contextualizar algunas actividades de aprendizaje según las necesidades de cada región o la propia localidad del estudiante. Sin embargo, este trabajo de la contextualización, adecuación y adaptación de la estrategia es una de los aspectos

principales a mejorarse y convertirse en una herramienta de enseñanza de los docentes.

Resulta relevante mencionar como aspecto positivo la percepción que tienen los usuarios de derecho del colegio Santa Rosa sobre el fortalecimiento de su autoestima y reconocimiento individual, así como de la promoción en la comunicación y cooperación entre ellos como resultado de estudiar de manera remota a través de la estrategia Aprendo en casa, pues señalaron que aprendieron a ser más organizados e independientes para sus estudios, lo que les permitió tener mejores resultados en su aprendizaje. Esto resulta fundamental sobre todo en este tipo de educación a distancia donde el alumno se convierte en el protagonista de su propia educación.

### **6.1.3 Capacitación de maestros, alumnos y padres de familia en el uso y contenido de la estrategia Aprendo en casa.**

Si bien los usuarios de derecho del colegio Santa Rosa, padres de familia y docentes tienen conocimiento sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa, este conocimiento se dio a través de la enseñanza de una persona cercana a ellos como un familiar, un colega, por otros programas de formación como Perú Educa o por ellos mismos, no como parte de un programa de capacitación y entrenamiento planificado o dirigido por el MINEDU, las UGEL o los directivos de los colegios. Asimismo, para conocer mejor la estrategia los usuarios de derecho reforzaban sus conocimientos preguntando a sus profesores y compañeros, revisando y viendo videos en You Tube, así como buscando información en internet.

Que los actores educativos no recibieran la adecuada capacitación tanto en el contenido como en el uso de la plataforma desde el inicio del año escolar 2020, sin duda repercutió en la apropiada implementación y ejecución de la estrategia, pues ellos señalaron que tuvieron mayor conocimiento del contenido y uso de la plataforma a partir de la mitad del año escolar 2020 (agosto aprox.), mes en el que empezaron a interactuar y usar más constantemente la plataforma permitiéndoles organizar y comprender mejor sus estudios y, a tener una mejor comunicación con

sus docentes, a diferencia de lo que pasaba a inicios de año cuando miraban los programas por la televisión y desarrollaban fichas de trabajo.

El conocimiento del contenido de la estrategia Aprendo en casa ha permitido a los docentes del colegio Santa Rosa usarlo para planificar y desarrollar adecuadamente sus clases, sin embargo, la adaptación y complementariedad de dichos contenidos de acuerdo a la necesidad y realidad de sus alumnos representa uno de los principales desafíos a ser trabajados por los docentes para el desarrollo apropiado de la estrategia.

#### **6.1.4 Condiciones de conectividad y acceso a tecnologías de la información de los usuarios de la estrategia Aprendo en casa de la IE Santa Rosa.**

El medio por el que los usuarios de derecho del colegio Santa Rosa participaron de la estrategia Aprendo en casa en el año 2020 fue a través de la plataforma virtual, cumpliendo el teléfono celular un rol importante como artefacto más usado por ellos para acceder y participar de la estrategia y, el WhatsApp la aplicación de mayor preferencia y uso; sin embargo, el celular no resultó ser el aparato más práctico de usar porque requiere de cargar datos y en muchos casos no eran propios o lo tenían que compartir, por lo que la computadora o Tablet son referidos como artefactos que les facilitarían más participar de la estrategia, señalando, además, la necesidad de contar con equipos y artefactos propios y con conectividad que les faciliten participar permanentemente en la estrategia Aprendo en casa.

Resulta evidente que uno de los principales problemas para acceder y participar permanente de la estrategia lo representa la falta de conectividad y contar con los artefactos necesarios para usar la plataforma virtual a través de internet, resultando indispensable que los padres de familia y docentes contrataran este servicio<sup>42</sup>, en varios casos de manera ilimitada; sin embargo, este servicio era usado por entre 3-4

---

<sup>42</sup> Durante el año escolar 2020, el MINEDU implementó un plan de recarga de datos (Recarga MINEDU) a los números telefónicos de los docentes a nivel nacional, así como de los directivos y personal vinculado al servicio educativo, esto facilitó que los docentes puedan acompañar a sus estudiantes en su proceso de aprendizaje, comunicarse con los padres de familia y poder capacitarse y formarse a través de plataformas educativas.

personas al mismo tiempo en sus domicilios, lo que dificultaba la calidad de la señal o, presentaba fallas en la conectividad.

Sin duda alguna, así como conocer y estudiar el contenido de la estrategia Aprendo en casa, usarlo a través de adaptaciones y complementándolo fue un gran desafío sobre todo al inicio del año escolar, también lo fue el uso de las tecnologías de la información sobre todo por parte de los docentes y padres de familia, quienes tuvieron que aprender sobre la marcha el manejo de estas herramientas para poder trabajar y apoyar a sus alumnos e hijos, respectivamente.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

### **6.2.1 Contribución de las acciones implementadas por la estrategia Aprendo en casa al logro de su objetivo.**

El enorme esfuerzo que realizó el MINEDU por dar continuidad a la educación no presencial en el país a través de una estrategia educativa multicanal como único medio de educación, institucionalizándola bajo un marco legal flexible debe continuar articulándose mejor entre las instancias educativas del gobierno<sup>43</sup>: MINEDU, DRE, UGEL, IE, tratando que cada instancia cumpla con sus funciones y competencias dentro de este trabajo conjunto, procurando asegurar no solo las condiciones mínimas necesarias para su acceso en cada uno de los canales por los que funciona la estrategia (radio, TV, internet), sino también brindando orientaciones claras y manejo pedagógico de la estrategia para el rol de cada uno de los actores educativos que permita superar los desafíos de esta nueva experiencia educativa, pues no basta solo con que los actores educativos conozcan de qué trata la estrategia y cuál es su objetivo sino también que sepan cómo usarla para mejorar su aprendizaje, esto proyectándose, además, al trabajo educativo combinado cuando se regrese a la presencialidad en los colegios.

---

<sup>43</sup> En este trabajo articulado también podría involucrarse los gobiernos locales por la cercanía de las IE en sus jurisdicciones y como actores para trabajar propuestas complementarias sobre todo en el acompañamiento a las familias.

Continuar con la flexibilidad en la contextualización, adecuación y adaptación de esta estrategia<sup>44</sup>, ya que permite a los docentes contar con un espacio de creatividad y mayor dinamismo para implementar acciones en su trabajo respondiendo a las necesidades individuales de sus alumnos, sobre todo en el contexto en que Aprendo en casa viene siendo trabajado bajo el enfoque por competencia en los alumnos buscando fortalecer su capacidad de aprendizaje autónomo como parte de los objetivos de esta estrategia educativa.

La comunicación y coordinación permanente de los padres de familia con los maestros del colegio Santa Rosa debe seguir, así como el acompañamiento y supervisión en la educación de sus hijos, pues este trabajo conjunto permite que los usuarios de derecho y padres de familia de este colegio destaquen la utilidad de las acciones implementadas por sus docentes para contribuir al logro de los objetivos propuestos por la estrategia, logrando además satisfacer sus expectativas educativas. Por otro lado, se sugiere mejorar el trabajo de retroalimentación y aviso por parte de los docentes sobre los resultados y progresos de los estudiantes a los padres de familia y a ellos mismos, ya que permite tener información sobre los resultados para ir midiendo avances o ir corrigiendo a tiempo debilidades en el aprendizaje.

### **6.2.2 Consideración del enfoque intercultural en la implementación de la estrategia Aprendo en casa.**

En una realidad tan compleja como la del país, para lograr el éxito de una estrategia educativa es necesario que su diseño e implementación no sea trabajada de manera centralista, pensando solo en la realidad de un sector o de una región, ya que hay comunidades donde ni siquiera hay luz eléctrica y menos internet para el acceso a Aprendo en casa; por ello, se sugiere llegar a los estudiantes de estas zonas a través de la entrega de material educativo en sus domicilios y el seguimiento de los aprendizajes a través de las autoridades locales y educativas de

---

<sup>44</sup> A través de la Resolución Viceministerial 222-2021-MINEDU, se estableció los lineamientos, así como el marco lógico y normativo para el proceso de diversificación curricular de la educación básica.

la zona, como ya lo han venido realizando, acertadamente, algunos gobiernos regionales en sus comunidades más alejadas.

Si bien es cierto, la estrategia Aprendo en casa es multicanal, se sugiere mejorar y enriquecer los contenidos de la misma en cada una de sus modalidades (sobre todo en la modalidad de radio y Tv), trabajándose en los diferentes idiomas y dialectos que permitan que la estrategia sea inclusiva y realmente de la oportunidad de acceso a todos y todas, procurándose que estos contenidos sean trabajados por los respectivos especialistas en las mismas zonas donde van a ser difundidas.

Destacando el buen trabajo educativo que han venido desarrollando algunas regiones con miras a reducir sus brechas de acceso a participar de la estrategia, se recomienda que las instancias educativas regionales sigan desarrollando esta loable labor pensando en las diferentes necesidades y realidades que se presentan en las familias de su zona, sobre todo de su entorno rural. Se sugiere, además, que estas experiencias educativas exitosas sean difundidas y dadas a conocer a nivel nacional por las autoridades educativas correspondientes, con la intención de rescatar lo mejor de cada una de ellas e ir enriqueciendo y complementando la estrategia Aprendo en casa a nivel nacional.

Respecto a la percepción que tienen los usuarios de derecho del colegio Santa Rosa sobre el fortalecimiento de su autoestima y reconocimiento individual, así como de la comunicación y cooperación entre ellos como resultado de estudiar de manera remota a través de la estrategia Aprendo en casa, se sugiere incluir en el currículo educativo temas referidos a la psicología juvenil y el manejo del estrés en situaciones de aislamiento y aprendizaje remoto como el que estamos viviendo por la pandemia y, utilizar este espacio de aprendizaje para reforzar aún más en ellos su independencia y autoestima sobre todo en este tipo de educación a distancia donde el alumno se convierte en el protagonista de su educación.

### **6.2.3 Capacitación de maestros, alumnos y padres de familia en el uso y contenido de la estrategia Aprendo en casa.**

La pandemia nos “agarró” a todos sin estar preparados para afrontarla, sucediendo lo mismo con nuestras instituciones, por lo que el MINEDU trató de responder rápidamente a esta emergencia educativa sin tener mucho tiempo ni experiencia para hacerlo y, sin añadir en su planificación la capacitación oportuna de los actores educativos sobre todo considerando el enorme desafío que representaba para ellos enseñar y estudiar de esta manera remota a través de Aprendo en casa. Por ello, se recomienda que las instancias educativas lideradas por el MINEDU planifiquen, ejecuten y supervisen oportunamente, a inicios de cada año, programas de capacitación dirigidos a todos los actores educativos inmersos en este reto educativo, con especial énfasis en el fortalecimiento de las capacidades de los docentes, padres de familia y directivos de los colegios. Asimismo, se sugiere que esta capacitación no solo abarque aspectos referidos al contenido y uso de la estrategia Aprendo en casa y a la diversificación curricular sino también en el manejo y uso de aplicaciones de las tecnologías de la información, entre otras necesidades de capacitación propias de la modalidad de educación no presencial<sup>45</sup>.

En cuanto al uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa por parte de los docentes del colegio Santa Rosa, se recomienda que éstos sigan usándolo para para planificar y desarrollar adecuadamente sus clases, más aún ahora que existe un marco normativo que señala los lineamientos para la diversificación curricular en la educación básica emitidos por el MINEDU (R.V. N° 222-2021), el mismo que brinda orientaciones que garanticen la comprensión y concreción de la diversificación curricular de manera planificada y participativa.

---

<sup>45</sup> Si bien en el año educativo 2020 el MINEDU ha capacitado y dado asistencia técnica a las DRE para que éstas a su vez capaciten a las UGEL, luego ellas a las IE a través de sus directores y posteriormente a los docentes, esta capacitación inició tardíamente en el mes de junio de ese año, añadiéndose a esta situación el retardo por parte de las DRE a hacer el efecto cascada lo que generó mayor retraso en la misma, no cumpliéndose con este propósito a lo largo del año 2020, por lo que los usuarios de derecho, docentes y padres de familia estuvieron en la necesidad de ser capacitados o enseñados en el contenido y uso de la estrategia educativa por personas cercanas a ellas o por ellos mismos.

Buscando mejorar y reforzar las estrategias de aprendizaje también se recomienda hacer uso de los cuadernos de trabajo elaborados por el MINEDU, los mismos que podrían formar parte de los recursos disponibles en la plataforma virtual de Aprendo en casa para que los estudiantes los usen en el desarrollo de sus actividades y en la elaboración de su portafolio de evidencias durante esta forma remota de estudios<sup>46</sup>. Al regresar a la modalidad mixta de semi presencialidad en las aulas, estos mismos cuadernos de trabajo seguirían siendo usados ya que estos han sido repartidos por el MINEDU a todos los colegios públicos.

Respecto al contenido propio de la plataforma virtual de Aprendo en casa, si bien fue robusto y bastante completo, se sugiere que este sea más dinámico, lúdico e interactivo para los estudiantes, sobre todo para los niños más pequeños de los primeros grados de estudio. Asimismo, se recomienda que este contenido sea enriquecido con otros temas de aprendizaje como idiomas, manejo de tecnologías de la información, deportes, música u otras habilidades, los mismos que podrían ser impartidos a través de plataformas virtuales más lúdicas y de mejor “contacto” como el zoom, google meet o videollamadas.

#### **6.2.4 Condiciones de conectividad y acceso a tecnologías de la información de los usuarios de la estrategia Aprendo en casa de la IE Santa Rosa.**

Para superar la falta de conectividad y acceso a Aprendo en casa, se sugiere que el Estado implemente una política de conectividad a través de la colocación de antenas de internet o internet satelital que permita coberturar de este importante servicio a la mayor cantidad de familias sobre todo en las zonas rurales y las comunidades más alejadas. Si bien esta iniciativa representa un enorme esfuerzo tecnológico y presupuestal, resulta indispensable para que todos(as) los estudiantes del país tengan las mismas condiciones y oportunidades de recibir educación no presencial, sabiendo además que el contenido más completo de la estrategia está

---

<sup>46</sup> En el caso de la implementación de la estrategia regional “Aprendo en familia” en San Martín, se repartieron estos cuadernos de trabajo, a través de los directores y docentes a la familia de cada estudiante en las comunidades rurales y, en esos cuadernos los niños desarrollaban las actividades que eran dirigidas a través de un megáfono en la comunidad.

en la plataforma virtual, lo que no sucede a través de los programas de Aprendo en casa emitidos por la televisión y la radio.

Tratando de asegurar la conectividad de los docentes, se sugiere que el MINEDU continúe brindando el acceso gratuito a un plan de telefonía y datos a los docentes y directivos de los colegios “Recarga MINEDU”, tal como lo hizo durante el año escolar 2020, pues esto les permite acompañar mejor a los estudiantes y apoyar a los padres de familia, así como acceder a otras plataformas educativas de formación y capacitación.

De igual manera, se sugiere al MINEDU que en la implementación de medios tecnológicos como Tablets no solo se focalice a las IE de las zonas rurales sino también a los estudiantes y docentes de algunas zonas urbanas priorizadas a través de un análisis socio humano, pues en estas zonas también hay familias de escasos recursos económicos que no pueden dotar a sus hijos con los aparatos de conectividad necesarios para sus estudios de manera remota o, en algunos casos cuentan con un solo aparato para estudiar y son varios estudiantes esperando turnarse para recibir sus clases.

Uno de los principales desafíos para participar de la estrategia lo fue el uso de las tecnologías de la información sobre todo por parte de los docentes y padres de familia, por lo que se recomienda que el MINEDU promocióne, dé a conocer y capacite sobre todo a estos actores educativos en el manejo de herramientas, plataformas y aplicaciones informáticas, necesarias para el adecuado desarrollo de la educación no presencial en el país, por ejemplo, a través de la plataforma virtual google meet<sup>47</sup> o, en el manejo del App de Aprendo en casa.

---

<sup>47</sup> Un buen esfuerzo del MINEDU este año 2021 lo constituye la dotación de plataformas y tecnologías de la información a los docentes como, por ejemplo, salas virtuales de google meet, a través de la cual el docente puede desarrollar sus clases con sus alumnos, así como resguardar una amplia cantidad de información para mejorar su trabajo. Otra buena iniciativa del MINEDU es el diseño de una aplicación APP de la estrategia Aprendo en casa, la misma que puede ser fácilmente descargada y usada en los teléfonos celulares, cuya participación y contenido está clasificado por tipo de actor educativo; sin embargo, resulta necesario que para el adecuado manejo y uso de estas plataformas los actores educativos también reciban la capacitación o entrenamiento respectivo.

## **CAPÍTULO VII**

### **PROPUESTA DE MEJORA**

#### **PLAN DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DE LA IE SANTA ROSA**

Si bien el MINEDU ha venido desarrollando esfuerzos en capacitar a los docentes y directivos de las IE públicas del país en los últimos años, esta situación se hizo más notoria en la modalidad de educación no presencial debido a la pandemia por coronavirus, tiempo en el que, además, surgieron otras necesidades de capacitación propias de la educación remota en el país, que permitan asegurar experiencias de aprendizaje acorde al currículo nacional. En esa línea, se propone un plan de fortalecimiento de capacidades dirigido a los docentes y padres de familia de la IE Santa Rosa en el marco de la educación remota a través de la estrategia educativa Aprendo en casa, buscando fortalecer sus capacidades para mejorar su desempeño docente y apoyar en la educación de sus hijos en este tipo de contextos.

##### **7.1 Objetivo General**

Fortalecer las capacidades de los docentes y padres de familia de la IE Santa Rosa en el marco de la educación remota a través de la estrategia educativa Aprendo en casa para un eficiente desempeño escolar de los alumnos de nivel secundario.

##### **7.2 Prioridades**

- Fortalecer las capacidades de los docentes y directivos de la IE Santa Rosa en la enseñanza de la educación a distancia como intermediarios del proceso educativo de sus alumnos, para mejorar sus habilidades técnicas y pedagógicas en un contexto de modalidad remota.
- Desarrollar competencias en las familias de los usuarios de derecho de la IE Santa Rosa en el uso de medios informáticos para el manejo de herramientas tecnológicas que permita apoyar a sus hijos en el uso y contenido de plataformas virtuales, principalmente de la estrategia educativa Aprendo en casa.

## **7.3 Enfoques Transversales**

### **7.3.1 Enfoque de fortalecimiento de capacidades**

El fortalecimiento de capacidades parte del desarrollo de capacidades que, desde la visión del PNUD (2009): “es el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y sociedades obtienen, fortalecen y mantienen las aptitudes necesarias para establecer y alcanzar sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo (...), siendo un ingrediente esencial de este enfoque, la transformación” (Desarrollo de capacidades 2009. Texto básico del PNUD: 3). En esa misma línea, para Martha Nussbaum (2012): “las capacidades no son simples habilidades residentes en el interior de una persona, sino que incluyen también las libertades o las oportunidades creadas por la combinación entre esas facultades personales y el entorno político, social y económico” (Crear Capacidades: propuesta para el desarrollo humano: 40). En ese sentido, siendo los docentes y padres de familia los responsables directos y los principales mentores de la educación de sus alumnos e hijos respectivamente, este enfoque pretende mejorar sus habilidades pedagógicas y sus aptitudes necesarias para contribuir acertadamente en la mejora educativa en un contexto de educación no presencial.

### **7.3.2 Enfoque de interculturalidad**

Según el Ministerio de Educación del Perú: “la interculturalidad se refiere a complejas relaciones, negociaciones e intercambios culturales, y busca desarrollar una interacción entre personas, conocimientos y prácticas culturalmente diferentes (...). La interculturalidad es inseparable de la cuestión de la identidad (...). Incluir la interculturalidad como elemento básico del sistema educativo implica que se asume la diversidad cultural desde una perspectiva de respeto y equidad social” (Walsh, Katerine 2000. Documento de trabajo Propuesta para el tratamiento de la interculturalidad en la educación: 10-15). En este aspecto y, en esta coyuntura sanitaria los padres de familia dejan de ser agentes externos a la escuela y se convierten en agentes activos en la educación e identidad de sus hijos; de igual manera, los docentes adquieren mayor responsabilidad en el mejoramiento de su desempeño a partir de este nuevo reto de educación remota, así también las autoridades educativas regionales y locales para trabajar la estrategia de manera inclusiva, cerrando brechas de acceso a todos y todas en las diferentes modalidades en las que se trabaja Aprendo en casa en las regiones.

### **7.3.3 Enfoque de educación de calidad**

Según la UNESCO y UNICEF: “para asegurar una educación de calidad se debe prestar atención a la pertinencia del programa de estudios, la función desempeñada por los docentes y la índole y los valores del entorno del aprendizaje (...). Para impartir una educación de calidad hay que prestar atención al contenido del programa de estudios, el carácter de la enseñanza y la calidad del entorno de aprendizaje (...)” (UNESCO, UNICEF 2008. Un Enfoque de la Educación para todos basado en los derechos humanos: 28-33). Por ello, se pretende integrar este enfoque al presente plan de fortalecimiento de capacidades en docentes y padres de familia en el marco de esta experiencia de educación a distancia buscando avanzar en el desarrollo de competencias a través de experiencias de aprendizaje, herramientas virtuales y recursos educativos orientados a favorecer los aprendizajes para acercarnos a una educación de calidad en nuestro país.

### **7.4 Estrategias de intervención según prioridades**

#### **a. Diagnóstico Situacional**

Diagnosticar cuáles son las principales necesidades de capacitación requeridas por los docentes y padres de familia de la IE Santa Rosa permitirá contar con una línea de base acorde a la realidad específica de cada actor abordándolo a través de acciones más pertinentes que ayuden en este proceso ya sea mediante capacitación, asistencia técnica o acompañamiento. Este diagnóstico debería ser trabajado por el personal directivo y docente de la IE Santa Rosa, entre los meses de octubre y noviembre, antes de finalizar el año escolar.

Si bien hubo un enorme avance en el manejo de las tecnologías por parte de los docentes y padres de familia de la IE Santa Rosa, debido a los requerimientos propios de la educación remota, este diagnóstico también permitirá saber cuál es la etapa en la que están estos actores en el manejo y uso de herramientas informáticas y reforzar sus habilidades técnico pedagógicas en un contexto de educación en modalidad remota.

## **b. Diseño de plan de capacitación dirigido a docentes y padres de familia**

Seguido al diagnóstico y con la información recaba en ella, se plantea elaborar un plan de capacitación en el mes de diciembre del año escolar, el mismo que se desarrollaría en el mes de febrero del siguiente año educativo, con un reforzamiento y acompañamiento en el mes de julio del mismo año.

Si bien el escenario ideal para el desarrollo de este plan es que éste se diseñe, ejecute, supervise y evalúe desde el MINEDU, viendo la realidad en el retraso de su ejecución (aún más en el complejo contexto que venimos atravesando), así como en la réplica que deben hacer las autoridades regionales hacia las UGEL y éstas a su vez a las IE en el año escolar 2020, se propone que este plan sea diseñado, ejecutado y monitoreado por los equipos técnicos regionales de la DRE San Martín y sus respectivas UGEL, así como los directivos de la IE Santa Rosa, respondiendo al diagnóstico situacional trabajado y al liderazgo educativo que deben ejercer las direcciones regionales. Se considera que, la supervisión y la evaluación de dicho trabajo sí debe recaer en los equipos técnicos del MINEDU como instancia máxima de la educación en el país. En este plan se debe programar diversos cursos de capacitación y asistencia técnica que respondan a las necesidades de los actores educativos expresados en el diagnóstico y que permitan fortalecer sus capacidades en función al rol que le toca desempeñar a cada uno, en el contexto del escenario de educación no presencial en el país y la consiguiente semi presencialidad en las aulas.

De igual manera, se propone que este plan incluya el diseño de instrumentos de monitoreo sobre las actividades de capacitación buscando fortalecerlas, así como instrumentos de evaluación acordes a su propósito y sin ambigüedad en las preguntas (como son algunos de los instrumentos de evaluación que actualmente aplica el MINEDU): de igual manera, debe consignar estrategias de reforzamiento y acompañamiento a los docentes y directivos del colegio Santa Rosa, principalmente en temas referidos a su desempeño y liderazgo, buscando convertirlos en verdaderos acompañantes pedagógicos no solo para poder medir el avance en ellos sino también para posteriormente evaluar este proceso.

Se plantea, además, que este plan se ejecute incluyendo no solo al personal docente y directivo del colegio Santa Rosa sino también al personal administrativo, ya que en ellos recaen funciones importantes como la gestión del plan educativo, la gestión del personal, así como la gestión de la información y comunicación con los alumnos y padres de familia.

### **c. Fortalecimiento de capacidades de docentes y padres de familia**

Ejecutar talleres prácticos y demostrativos trabajados con una metodología dinámica e interactiva, así como módulos de aprendizaje participativos que incluyan intercambio de experiencias en el desarrollo de capacidades y habilidades principalmente en tecnologías de la información, manejo de plataformas virtuales y de medios informáticos dirigido tanto a docentes y padres de familia del colegio Santa Rosa según el diagnóstico situacional trabajado, que aseguren el entendimiento y la puesta en práctica de lo aprendido.

Si bien, durante el año escolar 2021 el MINEDU ha estado dotando de herramientas tecnológicas a los docentes como aulas de trabajo en google meet, cuentas de acceso a google for educational, la aplicación de Aprendo en casa para descargar en celular, etc., para el buen uso y manejo de estas herramientas se requiere capacitación y formación, de lo contrario, no le darán la utilidad necesaria para el cumplimiento del objetivo propuesto. Asimismo, dado que, durante el trabajo de campo, los actores educativos de la IE Santa Rosa manifestaron haber estado muy estresados y con poco control de sus emociones sobre todo durante los primeros meses de inicio de la pandemia, se propone incluir en las capacitaciones temas referidos al manejo del estrés, el miedo y las emociones ante situaciones complicadas o contextos adversos.

A nivel de los docentes de la IE Santa Rosa, se propone que adicionalmente a la capacitación que ellos reciben todos los años por el MINEDU respecto al fortalecimiento de habilidades pedagógicas para la mejora del desempeño docente y de los aprendizajes, también sean capacitados en temas referidos a la contextualización, adecuación y adaptación de los contenidos de la estrategia

Aprendo en casa, a partir de los lineamientos para la diversificación curricular en la educación básica, esto les permitirá que las adaptaciones que han venido realizando al contenido de la estrategia sean más pertinentes y estén enfocados a lograr las competencias requeridas para el mejor desempeño de los usuarios de derecho. Igualmente, a nivel de los directivos de este colegio se plantea que la capacitación incluya temas de liderazgo, gestión y clima institucional, elaboración de instrumentos de gestión, que les permita fortalecer estas capacidades y convertirse en verdaderos acompañantes pedagógicos de sus colegas docentes.

Como ya se mencionó la aplicación de este plan debe recaer en los equipos técnicos especializados de la DRE San Martín y, posteriormente a los equipos de las UGEL, los directivos de la IE Santa Rosa, hasta llegar a los docentes y padres de familia conformando así una comunidad de aprendizaje, siendo de prioridad regional la ejecución de este programa de capacitación en los plazos establecidos buscando promover un mayor número y efectividad de participación de la estrategia Aprendo en casa, así como mejorar el proceso de enseñanza de los docentes y el apoyo e involucramiento de los padres de familia a los usuarios de derecho.

Paralelo a este plan de capacitación, se propone ejecutar campañas de difusión e información sobre el programa de capacitación que se viene ejecutando, promoviendo, además, el desarrollo de pequeños proyectos en las comunidades educativas como, por ejemplo, "Mi familia, mi apoyo", así como el desarrollo de ferias demostrativas con los logros de aprendizaje de los niños y la exhibición de sus portafolios de evidencias, las que podrían realizarse a mitad y al término del año escolar.

Desde el punto de vista social, la educación remota en el país representa un problema social visibilizado en varias familias con hijos(as) en edad escolar que vienen estudiando de manera no presencial a través de la estrategia Aprendo en casa; sin embargo, también existe un gran número de estudiantes que no pueden acceder y participar de esta estrategia debido principalmente a las limitaciones en la conectividad.

Por ello, desde la gerencia social y partiendo de la presente propuesta se considera que, uno de los principales objetivos de Aprendo en casa es que esta estrategia debería promover la inclusión y la autonomía de sus usuarios, convirtiéndolos en reales protagonistas de su propio aprendizaje y al docente en un facilitador y orientador de enseñanzas, vinculando además a los padres de familia en las actividades educativas de la escuela. Si la comunidad educativa observa los progresos (cambios significativos) en los usuarios, valorarán más la educación de sus hijos, elevándose así la autoestima (empoderamiento), tanto individual como comunitario de todos(as) los involucrados, asumiendo una actitud más propositiva, así como mayores responsabilidades y compromisos, generándose así capital humano y social, en el que los padres tienen mayor libertad para elegir las mejores opciones y oportunidades para sus hijos(as) (desarrollo humano).

Asimismo, la articulación interinstitucional con las entidades educativas regionales como las IE, UGEL, las DRE de los Gobiernos Regionales deberían representar un importante espacio de trabajo compartido que permita el correcto desempeño, el cumplimiento de roles y la adecuada articulación de los actores educativos para resolver las limitaciones que actualmente presenta esta estrategia educativa para su correcta implementación en las IE públicas del país y, por consiguiente mejorar los aprendizajes y el desempeño de los usuarios de derecho.

### **7.5 Propuesta de monitoreo del plan de capacitación**

Teniendo conocimiento que una de las mayores falencias en los equipos técnicos regionales en educación es hacer seguimiento y monitorear el proceso de capacitación que están ejecutando, como aporte adicional a este plan de fortalecimiento de capacidades, se incluye en él algunos lineamientos o elementos básicos que podrían ayudar a la elaboración de un plan de monitoreo para este trabajo.

La finalidad de disponer de un plan de monitoreo es contar con un instrumento de gestión que facilite el seguimiento sistemático y ordenado de las actividades ejecutadas en el fortalecimiento de capacidades de docentes y padres de familia de la IE Santa Rosa, que permita contar permanentemente con evidencias de los

avances o dificultades en la ejecución de este proceso, partiendo de datos e información confiable y veraz para la mejor toma de decisiones.

El alcance del presente plan estaría orientado hacia las actividades propias de monitoreo sobre los procesos y las actividades programadas, para conseguir el propósito y los resultados propuestos. Este trabajo se realizaría mediante la aplicación de un sistema de indicadores y el seguimiento de los mismos que permita asegurar, confirmar y/o ajustar el correcto desarrollo del programa de capacitación.

Con la intención de presentar una propuesta sobre los posibles resultados del programa de capacitación de manera más definida y esquemática, se muestra el siguiente cuadro de formulación de resultados:



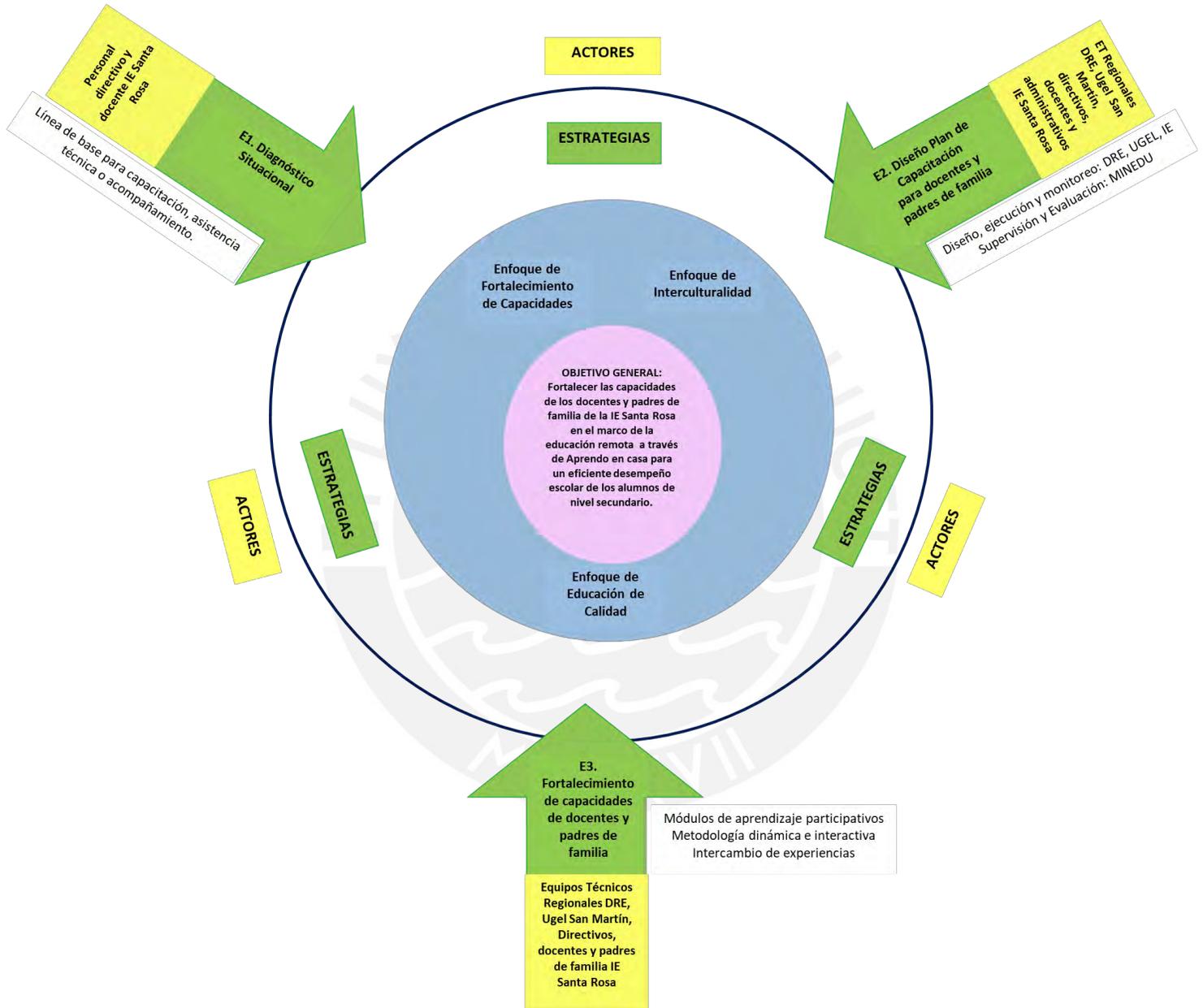
Cuadro N° 08: Cuadro de Formulación de Resultados

<b>Formulación de resultados considerando atributos básicos</b>			
<b>RESULTADO 1:</b>			
<b>Se cuenta con un diagnóstico situacional sobre las principales necesidades de capacitación.</b>			
<b>¿En quién (es)?</b>	<b>Cambios deseados</b>	<b>¿En qué?</b>	<b>¿En cuánto tiempo?</b>
Docentes y padres de familia de la IE Santa Rosa.	80% de las necesidades de capacitación de docentes y padres de familia de la IE Santa Rosa son considerados en el plan de capacitación.	En temas y requerimientos de capacitación propios de la educación remota.	Al finalizar el año escolar 2022 (mes de oct.-nov.).
<b>RESULTADO 2:</b>			
<b>Se cuenta con un plan de capacitación en respuesta al diagnóstico situacional.</b>			
<b>¿En quién (es)?</b>	<b>Cambios deseados</b>	<b>¿En qué?</b>	<b>¿En cuánto tiempo?</b>
Actores claves educativos: docentes, padres de familia, directores y personal administrativo de la IE Santa Rosa.	1 plan de capacitación diseñado por autoridades educativas regionales DRE San Martín.	En el manejo y uso de herramientas informáticas para reforzar sus habilidades técnico pedagógicas en un contexto de educación en modalidad remota.	Al finalizar el año escolar 2022 (mes de dic.).
<b>RESULTADO 3:</b>			
<b>Se ha fortalecido las capacidades de actores claves educativos.</b>			
<b>¿En quién (es)?</b>	<b>Cambios deseados</b>	<b>¿En qué?</b>	<b>¿En cuánto tiempo?</b>
Actores claves educativos: docentes, padres de familia, directores y personal administrativo de la IE Santa Rosa.	90% de los actores educativos claves han fortalecido sus capacidades.	En competencias para el manejo de medios informáticos y herramientas tecnológicas principalmente en el uso y contenido de plataformas virtuales.	A inicio y mitad del año escolar 2023 (febrero y julio).

Finalmente, se sugiere como parte del plan de monitoreo, elaborar un plan de comunicaciones, así como un plan de gestión de riesgos que establezca estrategias y alternativas para enfrentar posibles contingencias durante la ejecución del programa de capacitación.

## 7.6 Propuesta gráfica de intervención

### PLAN DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DE LA IE SANTA ROSA





**SECCIÓN DE REFERENCIAS**

### Anexo 1: Listado de usuarios de derecho entrevistados

N°	Nombres y apellidos	Grado	Edad	Sexo
1	Percy Joaquín Urrelo Rojas	3°	14	M
2	Alexander Jesús Macedo Arbildo	1°	13	M
3	Relfita Esther Rojas Quinca	5°	17	F
4	Milady Elizabeth Rojas Quinca	3°	15	F
5	Stephany Marlins Rojas Quinca	1°	12	F
6	Fabio Jesús Meléndez Saavedra	5°	16	M
7	Ariana Olenka Pinedo Velásquez	5°	16	F
8	Sebastián Delgado Flores	2°	13	M
9	Kiara Alexandra Hidalgo Córdova	2°	13	F
10	Angelo Xavier Pinchi Mendoza	4°	16	M
11	Mark Juny Ushiñahua Mendoza	5°	16	M
12	Jadira Nicole Lamadrid Venegas	4°	15	F
13	Cielo Evalúz Ramírez López	2°	13	F
14	Livana Montes Mendoza	4°	15	F
15	Axel Dimitri Sáenz Pinchi	2°	13	M
16	Ariana Rubí Pérez Díaz	2°	13	F
17	Luis Enrique Insupillo Chujandama	2°	13	M
18	Stephany Guadalupe Flores Torres	2°	13	F
19	Fabio Hernán Quispe Velásquez	2°	14	M
20	Lesly Nicole Tantarico García	2°	12	F
21	Lucía Isabel Reátegui Ruíz	2°	13	F
22	Mayra Espinoza García	2°	12	F
23	Franco Antonio Carbajal Arévalo	5°	16	M
24	Alexandra Xiomara Salas Vela	2°	13	F
25	Josué Hernán Mimbella Saldaña	4°	15	M
26	María Julia Macedo Cometivos	4°	15	F

**Anexo 2: Acciones implementadas por los docentes como parte del trabajo de la estrategia Aprendo en casa**

<b>Comentario sobre las acciones implementadas por los docentes en la estrategia Aprendo en casa, año 2020:</b>	<b>Nro. de Estudiantes</b>
Introducción del tema a trabajar y explicación del mismo. Envío de fichas de trabajo para desarrollar. Remisión al profesor y revisión de tareas.	6
Envío de contenido con su explicación a través de audios. Envío de archivos y fichas de trabajo para desarrollar y remitir al profesor.	12
Trabajo en saberes previos con los compañeros. Envío de fichas de trabajo con indicaciones. Si no entendíamos algo, preguntábamos.	6
Otros (implementación de trabajos e información adicional).	2
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

**Anexo 3: Claridad, entendimiento y valoración de las acciones implementadas por los docentes de la estrategia Aprendo en casa**

<b>¿Las acciones implementadas han sido fáciles de realizar?</b>	<b>N ° de entrev.</b>	<b>Porqué SI</b>	<b>Porqué NO</b>	<b>Valoración de acciones implementadas</b>
SI	22			
NO	4			
No sabe/No opina				
Nos explicaban bien y reforzaban lo que no se sabía con ejemplos.		13		
Están dando su mayor esfuerzo, se preocupaban por nosotros.		7		
No había mayor explicación de los temas y no entendíamos.			5	
Demoraron en organizar el trabajo.			1	
Muy Bueno				5
Bueno				15
Regular				5
Malo				1
Muy malo				
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>26</b>

#### Anexo 4: Coordinación de los padres de familia con el docente

¿Coordinaron sus padres con su docente para el desarrollo de las actividades de Aprendo en casa?	N ° de entrev.	¿Cómo fue esa coordinación?
SI	24	
NO	2	
No sabe/No opina		
Mis papás coordinaban con los maestros ya sea por llamadas o por WhatsApp.		15
A través del grupo de WhatsApp del salón.		4
Reuniones virtuales o video llamadas con los docentes.		4
Mi papá llamó al director porque nos daban muchos trabajos.		1
No sabe/No opina		2
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

#### Anexo 5: Acompañamiento de padres de familia en el estudio de sus hijos

¿Usted fue acompañado por sus padres de familia en sus actividades de aprendizaje?	N ° de entrev.	¿Cómo fue ese acompañamiento?
SI	20	
NO	6	
No sabe/No opina		
Mi mamá estaba pendiente de mis estudios: me explicaba y acompañaba.		13
Mi papá me ayudaba y explicaba.		3
Mis papás acompañaban mis avances.		3
El año pasado tuve poco acompañamiento, mis papás salían a trabajar.		1
No sabe/No opina		6
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

### Anexo 6: Comentario sobre qué es el portafolio de evidencias

¿Usted conoce qué es el portafolio de evidencias?	N ° de Estudiantes
Es un fólder creado por nosotros con la recopilación de los archivos y las tareas realizadas en el transcurso del año.	19
Es donde se coloca las separatas de las clases hechas con todas las actividades realizadas en el año.	3
Es para archivar evidencias y trabajos.	3
Otros (Hice portafolio virtual que es más económico)	1
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

### Anexo 7: Consideración de diferentes realidades y necesidades para la implementación de Aprendo en casa

¿La estrategia Aprendo en casa considera las diferentes realidades y necesidades de las regiones en las que se implementa?	N ° de entrev.	Porqué SI	Porqué NO
SI	7		
NO	18		
No sabe/No opina	1		
Habría muchas alternativas para interactuar con la estrategia.		2	
Trabajamos con información de diferentes regiones.		1	
No sabe/No opina		4	
No todos contamos con las mismas condiciones y recursos como acceso a internet, a una máquina o a la TV.			12
En algunas regiones y lugares alejados no cuentan con celulares, internet o luz eléctrica.			4
No sabe/No opina			3
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>19</b>

**Anexo 8: Promoción de la comunicación y cooperación  
entre estudiantes usuarios**

¿Cree que Aprender en casa promueve la comunicación y cooperación entre los estudiantes usuarios?	Nro. de entrev.	Porqué SI	Porqué NO
SI	19		
NO	7		
No sabe/No opina			
Para hacer trabajos grupales nos llamábamos para coordinar, preguntarnos y apoyarnos entre nosotros sobre algunos temas de estudio.		11	
Teníamos un grupo de WhatsApp por donde coordinábamos cosas de nuestros estudios.		6	
Nos comunicábamos permanentemente con nuestros compañeros y profesores.		1	
Nos comunicábamos mediante zoom.		1	
Cada uno hacía sus tareas individualmente.			2
Al comienzo no nos comunicábamos entre compañeros.			1
Solo nos comunicábamos con los profesores.			1
No sabe/No opina			3
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>7</b>



**Anexo 9: Temas de Aprendo en casa que ya se hacían en su comunidad**

¿Algo de lo que se está haciendo en A.C. se hacía antes en tu comunidad?	Nro. de entrev.	¿Qué?
SI	17	
NO	7	
No sabe/No opina	2	
Nos enseñaron sobre la diversidad de danzas tropicales de San Martín.		5
Aprendimos cómo eran y se desarrollaban las fiestas patronales, por ejemplo, la fiesta de San Juan.		7
A veces nos daban lecturas de diversas culturas locales y regionales.		1
Otros (nos enseñaban sobre tema ambiental, artesanía local, hacer composta).		2
No sabe/No opina		2
No sabe/No opina		9
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>



## Anexo 10: Facilidad para trabajar el contenido de la estrategia educativa

### Aprendo en casa y frecuencia de revisión de contenido.

¿El contenido de la estrategia A.C. es fácil o difícil de trabajarse?	N ° de entrev.	Por qué	Frecuencia de revisión y estudio del contenido de A.C.
Fácil	21		
Difícil	1		
No sabe/No opina	4		
Todo estaba bien explicado por el docente y lo que no se entendía era reforzado por él.		3	
Toda la información está disponible, detallada y organizada. Los textos son fáciles de entender.		14	
Nos da información y recursos para leer y luego los retos a realizar.		1	
A pesar de explicar bien, algunas cosas no se entendían.		1	
No sabe/No opina		7	
A veces			6
Pocas veces			5
Casi siempre			4
Siempre			7
Nunca			
No sabe/No opina			4
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

**Anexo 11: Refuerzo de conocimiento sobre el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa**

<b>¿De qué otra manera refuerza su conocimiento sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa?</b>	<b>Nro. de Estudiantes</b>
Mirando Aprendo en casa en la televisión.	10
Los profesores mandaban comunicados sobre los contenidos. También se les podía preguntar a ellos o entre compañeros.	4
Revisando y viendo videos en You Tube.	9
Buscaba y revisaba información en internet ya sea en google o Wikipedia.	8
Entraba a revisar la plataforma.	2
Otros (a través de los vecinos, leo textos sobre fichas a desarrollar).	2
No sabe/No opina	1
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

Nota: El número de entrevistados no coinciden con el número de respuestas, porque algunos de ellos contestaron varias alternativas.

**Anexo 12: Importancia de la capacitación sobre el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa**

<b>¿Considera importante que se capacite o enseñe sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa?</b>	<b>Nro. de entrev.</b>	<b>Porqué SI</b>	<b>Porqué NO</b>
SI	26		
NO	0		
No sabe/No opina			
Supiéramos más sobre el contenido de la estrategia, sería más fácil de trabajar con ella y facilitaríamos nuestro aprendizaje.		16	
Permitiría aprender más sobre cosas que no sabemos o no entendemos.		2	
Aprenderíamos más cómo se ingresa y se usa la plataforma y visitarlas más constantemente.		5	
No todos entienden la plataforma. Algunos no la usaban bien porque no saben de tecnologías.		3	
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	

**Anexo 13: Importancia de la capacitación sobre el uso del contenido de Aprendo en casa y medio de comunicación por el que lo usan.**

¿Considera importante que se capacite en el uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa?	N ° de entrev.	Porqué SI	Porqué NO	Medio de comunicación por el que usa el contenido A.C.
SI	26			
NO	0			
No sabe/No opina				
Para saber y entender cómo usar y manejar la estrategia; qué es lo que vamos a hacer y cómo lo haremos.		11		
Sería más fácil de entender y facilitaría nuestro aprendizaje.		7		
No todos estábamos preparados para tener clases virtuales.		3		
Algunos docentes solo mandan archivos a los alumnos y no se puede estudiar así.		1		
No sabe/No opina		4		
No sabe/No opina				
Radio				
Televisión				10
Internet				16
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

**Anexo 14: Conocimiento sobre el uso de la estrategia Aprendo en casa**

¿Cree usted que tiene el suficiente conocimiento sobre el <u>uso</u> de la estrategia educativa Aprendo en casa?	N ° de entrev.	Porqué SI	Porqué NO
SI	21		
NO	5		
No sabe/No opina			
Conozco la plataforma, lo manejé con mucha facilidad para buscar información y pude hacer mis actividades.		6	
Lo usaba constantemente, investigaba casi todos los días y pude hacer mis actividades.		5	
Los profesores nos explicaron bien sobre el uso del contenido.		2	
Mejoré mi proceso de aprendizaje y logré salir satisfactoriamente en mis estudios.		2	
No sabe / No opina		6	
No sabe / No opina			5
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>5</b>

**Anexo 15: Servicio de energía eléctrica en su domicilio y permanencia de su abastecimiento**

¿Cuenta con servicio de energía eléctrica en su domicilio?	N ° de entrev.	Permanencia del abastecimiento de energía eléctrica
SI	26	
NO		
No sabe/No opina		
Permanente		25
Presenta cortes		1
No sabe/No opina		
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

### Anexo 16: Servicio, uso y tipo de internet en su domicilio

¿Cuenta con servicio de internet en su domicilio?	N ° de entrev.	N ° de personas que usan al mismo tiempo el internet en su domicilio	Tipo de conexión de internet
SI	19		
NO	7		
No sabe/No opina			
1 persona		1	
2 personas		5	
3 personas		6	
4 personas		7	
No sabe/No opina		7	
Rápida			11
Lenta			8
No sabe/No opina			7
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

### Anexo 17: Aplicaciones de sistemas de información que usa

¿Cuál de estas aplicaciones de sistemas de información usa?	N ° de casos	Aplicaciones de sistemas de información que usa con más frecuencia	N ° de casos
Página web	16		
Correo electrónico	9		
Facebook	6		
WhatsApp	23		
Mensaje de texto	6		
Página web			7
Correo electrónico			3
Facebook			2
WhatsApp			21
Mensaje de texto			1
<b>Total:</b>	<b>26</b>		<b>26</b>



**Anexo 18: Suficiencia de los medios de comunicación para llegar a todos los usuarios de Aprendo en casa**

¿Cree que los medios de comunicación por los que Aprendo en casa pone a disposición su contenido son suficientes para llegar a todos sus usuarios?	N ° de entrev.	Porqué SI	Porqué NO
SI	10		
NO	16		
No sabe/No opina			
La estrategia permite tener diferentes alternativas, con la información necesaria por cualquier medio.		3	
No sabe/No opina		7	
Hay familias que no cuentan con los equipos ni artefactos necesarios para poder estudiar como una televisión, radio o internet.			8
Algunos no tienen internet y tienen que estar recargando su celular.			4
Las comunidades y pueblos más alejados (sobre todo rural) ni siquiera tienen electricidad, ni señal de internet.			3
No sabe/No opina			1
<b>Total:</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>



## ANEXO 19: Instrumentos para el recojo de información

### GUÍA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES PARTICIPANTES DE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA”

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Medio de comunicación usado para la entrevista: \_\_\_\_\_

Datos del entrevistado:

Nombres y apellidos	
Edad	
Sexo	
Grado de estudios	
Dirección/Teléfono	

#### NECESIDADES DE INFORMACIÓN:

##### I. PREGUNTA ESPECÍFICA 1: ¿EN QUÉ MEDIDA LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS POR LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA CONTRIBUYEN AL LOGRO DE SU OBJETIVO?

1.1 ¿En algún momento le explicaron en qué consiste la estrategia Aprendo en casa?  
¿Podría mencionarme que le dijeron?

Si  No  No sabe/No opina

Comentario \_\_\_\_\_

1.2 ¿Podría comentarme cómo han sido las tareas asignadas por los docentes, en el año escolar 2020?

Comentario \_\_\_\_\_

1.3 ¿Con qué frecuencia eran asignadas las tareas por los docentes?

A veces  Pocas veces  Casi siempre  Siempre  Nunca

1.4 ¿Qué piensa sobre las tareas asignadas por su docente en el marco de la estrategia Aprendo en casa?

Son buenas  Son necesarias  Son útiles  Son difíciles  Son fáciles

1.5 Comente ¿qué acciones ha implementado su docente con ustedes como parte del trabajo de la estrategia Aprendo en casa?

---

1.6 ¿Considera que las acciones implementadas por su docente en la estrategia Aprendo en casa han sido fáciles de realizar?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.7 ¿Contó usted con los medios de comunicación necesarios para implementar las acciones de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Cuáles fueron? \_\_\_\_\_

1.8 ¿Qué tan útil le fueron las acciones implementadas por su docente para trabajar la estrategia Aprendo en casa?

Extremadamente útil  Muy útil  Algo útil  No muy útil  Para nada útil

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.9 ¿Usted siente que ha aprendido más con esta nueva modalidad virtual de estudios, en comparación al año anterior que estudió de manera presencial?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.10 ¿Las acciones realizadas por sus docentes fueron claras y entendibles?

Si  No  No sabe/No opina

1.11 ¿Cómo valoraría las acciones implementadas por los docentes de Aprendo en casa?

Malo  Muy malo  Regular  Bueno  Muy bueno

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.12 ¿Coordinaron sus padres con su docente para el desarrollo de las actividades de aprendizaje de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**Si contesta No, pasar a la pregunta 1.14**

1.13 ¿Podría comentarnos cómo fue esa coordinación? \_\_\_\_\_

1.14 ¿Usted fue supervisado y acompañado por sus padres en sus actividades de aprendizaje?

Si  No  No sabe/No opina

**Si contesta No, pasar a la pregunta 1.16**

**1.15** ¿Podría comentarnos cómo fue ese acompañamiento?

---

**1.16** ¿Usted conoce qué es el portafolio de evidencias? Podría comentarnos, por favor.

Si  No

**Comentario** \_\_\_\_\_

**1.17** ¿Para usted la elaboración del portafolio de evidencias fue fácil o difícil de realizarlo?

Fácil  Difícil

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**1.18** ¿Completó usted al final del año escolar 2020 la elaboración de su portafolio de evidencias?

Si  No

**Si contesta No, preguntar ¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**PREGUNTA ESPECÍFICA 2: ¿LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA SE IMPLEMENTA CONSIDERANDO EL ENFOQUE INTERCULTURAL?**

**2.1** ¿Usted cree que la estrategia Aprendo en casa considera las diferentes realidades y necesidades de las regiones en las que se implementa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**2.2** ¿Usted cree que la estrategia Aprendo en casa, en su implementación, considera la diversidad cultural existente en el país?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**2.3** ¿Considera usted que la estrategia Aprendo en casa fortalece la autoestima y reconocimiento individual de los alumnos?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**2.4** ¿Cree usted que la estrategia Aprendo en casa promueve la comunicación y cooperación entre los estudiantes usuarios?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**2.5** ¿Considera usted que algo de lo que se está haciendo a través de la estrategia Aprendo en casa, se hacía antes en su comunidad (conocimientos, saberes y prácticas locales)?

Si  No  No sabe/No opina

¿Qué? \_\_\_\_\_

3.1 ¿Ha visitado alguna vez la plataforma educativa virtual de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**Si contesta No, pasar a la pregunta 3.3**

3.2 ¿Qué opina usted sobre la plataforma educativa virtual de la estrategia Aprendo en casa?

Es comprensible	Es amigable	Es complicada	Es interactiva	Es difícil de entender
¿Por qué?				

3.3 ¿Conoce usted cuál es el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**Si contesta No, pasar a la pregunta 3.7**

3.4 ¿Puede comentarnos sobre el contenido que conoce?

\_\_\_\_\_

3.5 ¿Le parece que el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa es fácil o difícil de trabajarse?

Fácil  Difícil  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.6 ¿Con qué frecuencia revisa y estudia el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa?

A veces  Pocas veces  Casi siempre  Siempre

Nunca

3.7 ¿A usted lo han capacitado o enseñado para conocer el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**Si contesta No, pasar a la pregunta 3.11**

3.8 ¿Cuántas veces ha sido capacitado o enseñado para conocer el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa? \_\_\_\_\_

3.9 ¿Podría comentarnos qué tipo de capacitación o enseñanza ha recibido?

\_\_\_\_\_

3.10 ¿Durante las sesiones de capacitación o aprendizaje, usted asumió algún compromiso?

Si  No  No sabe/No opina

¿Cuál? \_\_\_\_\_

**3.11** ¿Considera usted que es importante que se capacite o enseñe sobre el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**3.12** Si no ha recibido capacitación o enseñanza ¿De qué otra manera refuerza su conocimiento sobre el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa?

**3.13** ¿Su docente ha propuesto y trabajado con ustedes proyectos complementarios al contenido de Aprendo en casa? Coméntenos sobre eso.

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario** \_\_\_\_\_

**3.14** ¿Usa su docente el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa para trabajar con sus estudiantes?

Si  No  No sabe/No opina

***Si contesta No, pasar a la pregunta 3.17***

**3.15** ¿Cómo usa su docente el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa?

**3.16** ¿Con qué frecuencia usa su docente el contenido de la estrategia educativa Aprendo en casa?

A veces  Pocas veces  Casi siempre  Siempre   
Nunca

**3.17** ¿Usted ha sido capacitado o le han enseñado el uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

***Si contesta No, pasar a la pregunta 3.20***

**3.18** ¿Cuántas veces lo han capacitado o enseñado el uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa?

**3.19** Puede comentarnos ¿qué tipo de capacitación o enseñanza ha recibido?

**3.20** ¿Considera usted que es importante que se capacite o enseñe el uso del contenido de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**3.21** ¿Por qué medio de comunicación, usted usa el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Radio  Televisión  Internet

3.22 ¿Promueve su docente que usted haga uso del contenido de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Cómo?

---

3.23 ¿Qué le gustaría que le enseñen a través de la estrategia Aprendo en casa?, ¿Cómo le gustaría que le enseñen sus docentes?

---

3.24 ¿Cree usted que tiene el suficiente conocimiento sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué?

---

3.25 ¿Cree usted que tiene el suficiente conocimiento sobre el uso de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué?

---

**PREGUNTA ESPECÍFICA 4: ¿LOS USUARIOS DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA DE LA I.E. "SANTA ROSA", EN SAN MARTÍN, CUENTAN CON LAS CONDICIONES DE CONECTIVIDAD Y EL ACCESO A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN NECESARIAS PARA SU USO?**

4.1 ¿Usted cuenta en su domicilio con el servicio de energía eléctrica?

Si  No  No sabe/No opina

4.2 ¿El abastecimiento de energía eléctrica es permanente o presenta cortes? \_\_\_\_\_

4.3 ¿Con qué artefactos de comunicación cuenta en su domicilio?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.4 ¿Cuál de ellos usa con mayor frecuencia?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.5 ¿A través de cuál de estos artefactos, usted participa de la estrategia Aprendo en casa?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.6 ¿Cuál de estos artefactos, cree que le facilitaría más su participación de Aprendo en casa?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.7 ¿Cuenta usted con servicio de internet en su casa?

Si  No  No sabe/No opina

4.8 ¿Cuántas personas que viven en su casa usan el internet al mismo tiempo? \_\_\_\_\_

4.9 ¿La señal de conexión de internet que usa cuando participa de la estrategia Aprendo en casa es rápida o lenta?

Rápida  Lenta  No sabe/No opina

4.10 ¿Opina usted que las condiciones de conectividad con las que cuenta son suficientes para la participación permanente de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.11 ¿Usted ha recibido por parte del MINEDU/UGEL algún artefacto de conectividad portátil (Tablet) para que lo use cuando participa de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

Comentario: \_\_\_\_\_

4.12 ¿Le gustaría recibirlo para participar de la estrategia educativa Aprendo en casa?

Si  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.13 ¿Tiene usted acceso a sistemas de información?

Si  No  No sabe/No opina

**Si contesta No, pasar a la pregunta 4.15**

4.14 ¿A qué tipo de sistemas de información tiene acceso?

Mensajería instantánea  Buscador de información (google)  Comercio electrónico   
Banca en línea  Video juegos

4.15 ¿Cuál de estas aplicaciones de sistema de información usa?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

**4.16** ¿Cuál de ellos usa con mayor frecuencia?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

**4.17** ¿Cuál de estas aplicaciones de sistemas de información usa para participar de Aprendo en casa?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

**4.18** ¿Cuál de ellos le parece más fácil y rápido de usar para la estrategia Aprendo en casa?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**4.19** ¿Cree usted que los medios de comunicación (Radio, T.V., Internet) a través de las cuales la estrategia Aprendo en casa pone a disposición su contenido son suficientes para llegar a todos sus usuarios?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**4.20** ¿Cree usted que el MINEDU debería promover más el uso de las aplicaciones de los sistemas de la información (WhatsApp, Facebook, página web) para el acceso y participación de la estrategia Aprendo en casa?, ¿Podría comentarnos cómo?

Si  No  No sabe/No opina

Cómo \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN ADICIONAL:**

Por favor, coméntenos, ¿cómo se sintió usted al estudiar con esta nueva forma de trabajo remoto, al inicio del año escolar 2020 y al finalizar el mismo?

---

---

---

**¡Muchísimas gracias por su tiempo y apoyo!**

**GUÍA DE ENTREVISTA  
PARA DOCENTES EJECUTORES DE LA ESTRATEGIA  
“APRENDO EN CASA”**

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Medio de comunicación usado para la entrevista: \_\_\_\_\_

Datos del entrevistado:

Nombres y apellidos	
Edad	
Sexo	
Grado que enseña	
Años de trabajo como docente	
Dirección/Teléfono	

**NECESIDADES DE INFORMACIÓN:**

**I. PREGUNTA ESPECÍFICA 1: ¿EN QUÉ MEDIDA LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS POR LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA CONTRIBUYEN AL LOGRO DE SU OBJETIVO?**

1.1 ¿Conoce usted cuál es el objetivo propuesto de la estrategia Aprendo en casa?, ¿Podría comentarnos sobre él?

Si  No  No sabe/No opina

Comentario \_\_\_\_\_

***Si contesta No, pasar a la pregunta 1.9***

1.2 ¿Le ha resultado fácil trabajar este objetivo con sus alumnos?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.3 ¿Le ha sido posible trabajar este objetivo con sus alumnos a través de los medios o plataformas virtuales? Comente, por favor.

Si  No  No sabe/No opina

Comentario \_\_\_\_\_

1.4 ¿Considera usted que el objetivo planteado en la estrategia Aprendo en casa ha sido pertinente para ser trabajado en el año escolar 2020, respecto a la realidad que hemos vivido por la pandemia?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.5 ¿Usted añadiría o quitaría algo al objetivo propuesto en la estrategia?

Si  No  No sabe/No opina

¿Qué? \_\_\_\_\_

1.6 ¿Qué opina sobre el objetivo propuesto en la estrategia Aprendo en casa?

Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	No sabe/no opina
¿Por qué?				

1.7 ¿Cree usted que el objetivo propuesto por Aprendo en casa logra formar al estudiante de forma integral en los aspectos cognitivos, afectivos y sociales?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.8 ¿Considera usted que el objetivo propuesto por la estrategia Aprendo en casa responde a los objetivos de la Educación Básica Regular del MINEDU?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.9 ¿Cree usted que las orientaciones que emitió el MINEDU (RV 193-2020) para la evaluación de competencias de los alumnos de la Educación Básica Regular han sido lo suficientemente claras?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.10 ¿Le ha llegado una directiva o manual por parte del MINEDU/UGEL sobre las acciones que debe implementar en la estrategia Aprendo en casa?, ¿podría comentarnos un poco sobre ello, por favor?

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario:** \_\_\_\_\_

1.11 ¿Qué opina de las acciones sugeridas por el MINEDU para ser implementadas en la estrategia Aprendo en casa durante el año escolar 2020?

\_\_\_\_\_

1.12 ¿Usted cree que se podrían mejorar las acciones sugeridas por el MINEDU?

Si  No  No sabe/No opina

¿Cómo? \_\_\_\_\_

1.13 ¿Cuántas acciones ha trabajado con sus alumnos como parte de la estrategia Aprendo en casa?

\_\_\_\_\_

1.14 Comente ¿qué acciones ha implementado con los estudiantes como parte del trabajo a realizar en la estrategia Aprendo en casa?

---

1.15 ¿Estas acciones han sido fáciles de implementar? Podría comentarnos ¿en cuál o cuáles de ellas ha tenido mayor dificultad?

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario** \_\_\_\_\_

1.16 ¿Con qué frecuencia ha implementado las acciones de la estrategia Aprendo en casa con sus alumnos?

A veces  Pocas veces  Casi siempre  Siempre  Nunca

1.17 En su trabajo cotidiano y en base a su experiencia como docente, ¿Usted ha añadido algunas otras acciones para complementar la implementación de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

1.18 ¿Podría comentarnos qué otras acciones han añadido y trabajado para complementar la estrategia y cómo las trabajó?

---

1.19 ¿Cuál fue la actitud por parte de los alumnos como respuesta al llevar a la práctica las acciones propuestas?

De participación	De responsabilidad	De colaboración	De desinterés	De poca participación
¿Por qué?				

1.20 ¿Cree usted que las acciones implementadas en la estrategia Aprendo en casa han permitido alcanzar su objetivo?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.21 ¿Cuáles cree usted que han sido las acciones implementadas en la estrategia Aprendo en casa que le han facilitado alcanzar su objetivo?

---

1.22 Considera usted que las acciones implementadas por los docentes de Aprendo en casa han sido bien usadas?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.23 ¿Cómo valoraría las acciones implementadas por los docentes de Aprendo en casa?

Malo  Muy malo  Regular  Bueno  Muy bueno

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.24 ¿Recibió usted cooperación/colaboración de los padres de familia para el desarrollo de las actividades de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

1.25 ¿Podría comentarnos cómo fue esa colaboración? \_\_\_\_\_

1.26 ¿Cree usted que sus alumnos lograron el desarrollo de las competencias establecidas en el currículo nacional, en el año escolar 2020?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**PREGUNTA ESPECÍFICA 2: ¿LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA SE IMPLEMENTA CONSIDERANDO EL ENFOQUE INTERCULTURAL?**

2.1 ¿Considera usted que es importante el enfoque intercultural para la implementación de una estrategia educativa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.2 ¿Cómo define usted el enfoque intercultural en la educación?

\_\_\_\_\_

2.3 ¿Usted cree que la estrategia Aprendo en casa se implementa considerando el enfoque intercultural?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

***Si contesta No, pasar a la pregunta 2.9***

2.4 ¿Usted cree que la estrategia Aprendo en casa considera las diferentes realidades y necesidades de las regiones en las que se implementa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.5 ¿Usted cree que la estrategia Aprendo en casa, en su implementación, considera la diversidad cultural existente en el país?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.6 ¿Considera usted que la estrategia Aprendo en casa fortalece la autoestima y reconocimiento individual de los alumnos?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.7 ¿Cree usted que la estrategia Aprendo en casa incorpora los siguientes conceptos en su implementación?

Conocimientos	
Saberes previos	
Prácticas locales	

2.8 ¿Cree usted que la estrategia Aprendo en casa promueve la comunicación y cooperación entre los estudiantes usuarios?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**2.9** ¿Considera usted que la estrategia Aprendo en casa permite su adaptabilidad y complementariedad por parte de los docentes, según las realidades de la región en la que se trabaja?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**2.10** ¿Usted ha adaptado o complementado la implementación de esta estrategia, según la realidad y necesidad de sus alumnos?

Si  No  No sabe/No opina

¿Cómo lo hizo? \_\_\_\_\_

**PREGUNTA ESPECÍFICA 3: ¿LOS MAESTROS, ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA ESTÁN CAPACITADOS EN EL USO Y CONTENIDO DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA?**

**3.1** ¿Conoce usted cuál es el contenido disponible en la plataforma educativa de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

***Si contesta No, pasar a la pregunta 3.5***

**3.2** ¿Puede comentarnos sobre el contenido que conoce?

\_\_\_\_\_

**3.3** ¿Le resulta práctico trabajar con sus alumnos con el contenido de la estrategia Aprendo en casa disponible en la plataforma educativa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**3.4** ¿Con qué frecuencia revisa y estudia el contenido disponible en la plataforma educativa de la estrategia Aprendo en casa?

A veces  Pocas veces  Casi siempre  Siempre   
Nunca

**3.5** ¿Usted ha sido capacitado para conocer el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

***Si contesta No, pasar a la pregunta 3.10***

**3.6** ¿Cuántas veces ha sido capacitado para conocer el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

\_\_\_\_\_

**3.7** Puede comentarnos ¿qué tipo de capacitación ha recibido?

\_\_\_\_\_

3.8 ¿Considera usted que es importante que se capacite sobre el contenido de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.9 ¿Durante las sesiones de capacitación o aprendizaje, usted asumió algún compromiso?

Si  No  No sabe/No opina

¿Cuál? \_\_\_\_\_

3.10 Si no ha recibido capacitación/Además de la capacitación recibida ¿De qué otra manera refuerza su conocimiento sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

\_\_\_\_\_

3.11 ¿Promueve usted o sus colegas docentes reuniones de inter aprendizaje para revisar y estudiar el contenido de la estrategia Aprendo en casa? Coméntenos sobre eso.

Si  No  No sabe/No opina

Comentario \_\_\_\_\_

3.12 ¿Qué opina usted sobre la plataforma educativa virtual de la estrategia Aprendo en casa?

Es comprensible	Es amigable	Es complicado	Es interactivo	Es difícil de entender
¿Por qué?				

3.13 ¿Usa usted el contenido de la estrategia Aprendo en casa para trabajar con sus alumnos?

Si  No  No sabe/No opina

3.14 ¿Cómo usa el contenido de esta estrategia?

\_\_\_\_\_

3.15 ¿Con qué frecuencia usa el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

A veces  Pocas veces  Casi siempre  Siempre   
Nunca

3.16 ¿Usted ha sido capacitado en el uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**Si contesta No, pasar a la pregunta 3.19**

3.17 ¿Cuántas veces ha sido capacitado en el uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa?

\_\_\_\_\_

3.18 Puede comentarnos ¿qué tipo de capacitación ha recibido?

\_\_\_\_\_

3.19 ¿Considera usted que es importante que se capacite en el uso del contenido de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**3.20** ¿Por qué medio de comunicación, usted usa el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Radio  Televisión  Internet

**3.21** ¿Promueve usted con sus alumnos y padres de familia el uso del contenido de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Cómo?** \_\_\_\_\_

**3.22** ¿Usted propondría alguna acción adicional para promover el uso de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Cuál?** \_\_\_\_\_

**3.23** ¿Cree usted que tiene el suficiente conocimiento sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**3.24** ¿Cree usted que tiene el suficiente conocimiento sobre el uso de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**PREGUNTA ESPECÍFICA 4: ¿LOS USUARIOS DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA DE LA I.E. “SANTA ROSA”, EN SAN MARTÍN, CUENTAN CON LAS CONDICIONES DE CONECTIVIDAD Y EL ACCESO A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN NECESARIAS PARA SU USO?**

**4.1** ¿Usted cuenta en su domicilio con el servicio de energía eléctrica?

Si  No  No sabe/No opina

**4.2** ¿El abastecimiento de energía eléctrica es permanente o presenta cortes?

**4.3** ¿Con qué artefactos de comunicación cuenta en su domicilio?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

**4.4** ¿Cuál de ellos usa con mayor frecuencia?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.5 ¿A través de cuál de estos artefactos, usted participa de la estrategia Aprendo en casa?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.6 ¿Cuál de estos artefactos, cree que le facilitaría más su participación de Aprendo en casa?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.7 ¿Cuenta usted con servicio de internet en su casa?

Si  No  No sabe/No opina

4.8 ¿Cuántas personas que viven en su casa usan el internet al mismo tiempo? \_\_\_\_\_

4.9 ¿El servicio de internet con el que cuenta es limitado o ilimitado? \_\_\_\_\_

4.10 ¿Opina usted que las condiciones de conectividad con las que cuenta son suficientes para la participación permanente de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.11 ¿Usted ha recibido por parte del MINEDU/UGEL algún artefacto de conectividad portátil para que lo use cuando participa de la estrategia Aprendo en casa? En caso no lo haya recibido, ¿le gustaría hacerlo?

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario:** \_\_\_\_\_

4.12 ¿Tiene usted acceso a tecnologías/sistemas de la información?

Si  No  No sabe/No opina

4.13 ¿A qué tipo de tecnologías de la información tiene acceso?

Mensajería instantánea  Buscador de información (google)  Comercio electrónico   
Banca en línea  Video juegos

4.14 ¿Cuál de estas aplicaciones de tecnologías de la información usa?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

4.15 ¿Cuál de ellos usa con mayor frecuencia?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

4.16 ¿Cuál de estas aplicaciones de tecnologías de la información usa para participar de Aprendo en casa?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

4.17 ¿Cuál de ellos le parece más fácil y rápido de usar para la estrategia Aprendo en casa?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**4.18** ¿Cree usted que los medios de comunicación (radio, T.V., internet) a través de los cuales la estrategia Aprendo en casa pone a disposición su contenido son suficientes para llegar a todos sus usuarios? Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**4.19** ¿Cree usted que el MINEDU debería promover más el uso de aplicaciones, sistemas de información para el acceso y participación de la estrategia Aprendo en casa?, ¿Podría comentarnos cómo?  
Si  No  No sabe/No opina

**Comentario** \_\_\_\_\_

#### INFORMACIÓN ADICIONAL:

Por favor, coméntenos cómo se ha sentido usted como docente al enseñar a sus alumnos con esta nueva forma de trabajo remoto. ¿Cómo se ha sentido al inicio del año escolar 2020 y al finalizar el mismo?

---

---

---

Por favor, coméntenos cómo ha sentido usted como docente a sus alumnos al aprender con esta nueva forma de trabajo remoto. ¿Cómo cree usted que se han sentido al inicio del año escolar 2020 y al finalizar el mismo?

---

---

---

**¡Muchísimas gracias por su tiempo y apoyo!**

**GUÍA DE ENTREVISTA  
PARA SUB DIRECTOR DE LA IE “SANTA ROSA”  
PARTICIPANTE DE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA”**

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Medio de comunicación usado para la entrevista: \_\_\_\_\_

Tiempo de entrevista: Inicio \_\_\_\_\_ Fin \_\_\_\_\_

**NECESIDADES DE INFORMACIÓN:**

**I. PREGUNTA ESPECÍFICA 1: ¿EN QUÉ MEDIDA LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS POR LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA CONTRIBUYEN AL LOGRO DE SU OBJETIVO?**

1.1 ¿Conoce usted cuál es el objetivo propuesto de la estrategia Aprendo en casa?, ¿Podría comentarnos sobre él?

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario** \_\_\_\_\_

1.2 ¿Considera usted que el objetivo planteado en la estrategia Aprendo en casa ha sido pertinente para ser trabajado en el año escolar 2020, respecto a la realidad que hemos vivido por la pandemia?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.3 ¿Qué opina sobre el objetivo propuesto en la estrategia Aprendo en casa?

Muy importante	Importante	Poco Importante	Nada Importante	No sabe/no opina
¿Por qué?				

1.4 ¿Considera usted que el objetivo propuesto por la estrategia Aprendo en casa responde a los objetivos de la Educación Básica Regular del MINEDU?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.5 ¿Podría, por favor, comentarnos qué opina de las acciones implementadas en la IIEE Santa Rosa sobre Aprendo en casa?

\_\_\_\_\_

1.6 ¿Desde su Sub Dirección usted ha emitido o sugerido alguna directiva o manual sobre las acciones que deben implementar los docentes en la estrategia Aprendo en casa en la IIEE Santa Rosa?

Si  No  No sabe/No opina

**En caso, la respuesta sea positiva, plantear la siguiente pregunta 1.7, de lo contrario, pasar a la pregunta 1.8.**

1.7 ¿Podría comentarnos cuáles son las acciones sugeridas por su Sub Dirección?

---

1.8 ¿Podría, por favor, comentarnos una/s experiencia/s exitosa sobre la implementación de Aprendo en casa en su IIEE?

---

1.9 Conoce usted alguna experiencia donde el docente ha añadido algunas otras acciones para complementar la implementación de la estrategia Aprendo en casa en su IIEE? ¿Podría comentarnos sobre ello?

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario:** \_\_\_\_\_

1.10 ¿De todas las acciones implementadas por los docentes de su IIEE cuáles cree usted que han sido más fáciles de manejar para los alumnos?

---

1.11 ¿Considera usted que los docentes y alumnos de educación secundaria contaron con los medios de comunicación necesarios para implementar las acciones de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

1.12 ¿Qué opina de las acciones sugeridas por el MINEDU para ser implementadas en la estrategia Aprendo en casa durante el año escolar 2020?

---

1.13 ¿De todas las acciones sugeridas por el MINEDU cuáles cree usted que se deberían de mejorar?

---

1.14 ¿Hay alguna acción sugerida por el MINEDU que usted cree que se debería eliminar?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Cuál?** \_\_\_\_\_

1.12 ¿De todas las acciones implementadas en la estrategia Aprendo en casa cuáles cree usted que facilitado /o permitido alcanzar su objetivo?

---

1.13 Considera usted que las acciones implementadas por los docentes de Aprendo en casa han sido puesto en práctica correctamente?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.14 ¿Cómo valoraría las acciones implementadas por los docentes de su IIEE sobre Aprendo en casa?

Malo  Muy malo  Regular  Bueno  Muy bueno

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.15 ¿Cree usted que los alumnos de educación secundaria lograron el desarrollo de las competencias establecidas en el currículo nacional, en el año escolar 2020?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**PREGUNTA ESPECÍFICA 2: ¿LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA SE IMPLEMENTA CONSIDERANDO EL ENFOQUE INTERCULTURAL?**

2.1 ¿Considera usted que es importante el enfoque intercultural para la implementación de una estrategia educativa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.2 En base a su experiencia en educación, ¿cómo define usted el enfoque intercultural en la educación?

\_\_\_\_\_

2.3 ¿Cree usted que la estrategia Aprendo en casa considera el enfoque intercultural?

Si  No  No sabe/No opina

2.4 ¿Qué acciones de la estrategia Aprendo en casa le hace comprender que se está considerando el enfoque intercultural?

\_\_\_\_\_

2.5 ¿Usted cree que la estrategia Aprendo en casa considera las diferentes realidades y necesidades de las regiones en las que se implementa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.6 ¿Considera usted que la estrategia Aprendo en casa fortalece la autoestima individual de los alumnos?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.7 ¿Cree usted que la estrategia Aprendo en casa incorpora los siguientes conceptos en su implementación?

Conocimientos	¿Por qué?
Saberes previos	¿Por qué?
Prácticas locales	¿Por qué?

2.8 ¿Cree usted que la estrategia Aprendo en casa promueve la comunicación y cooperación entre los estudiantes usuarios?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.9 ¿Considera usted que la estrategia Aprendo en casa permite su adaptabilidad y complementariedad por parte de los docentes, según las realidades de la región en la que se trabaja?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.10 Por favor, ¿Podría comentarnos sobre alguna experiencia en que los docentes hayan adaptado o complementado la implementación de esta estrategia, según la realidad y necesidad de sus alumnos?

**PREGUNTA ESPECÍFICA 3: ¿LOS MAESTROS, ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA ESTÁN CAPACITADOS EN EL USO Y CONTENIDO DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA?**

3.1 ¿Conoce usted cuál es el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

3.2 ¿Puede comentarnos sobre el contenido que conoce?

3.3 ¿Le parece que el contenido de la estrategia es fácil o difícil para ser trabajado por los docentes con sus alumnos?

Fácil  Difícil  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.4 ¿Usted ha sido capacitado para conocer el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

***Si contesta Si, obviar la aplicación de la pregunta 3.10***

***Si contesta No, pasar directamente a la pregunta 3.10***

**3.5** ¿Cuántas veces ha sido capacitado para conocer el contenido de la estrategia Aprendo en casa? \_\_\_\_\_

**3.6** Puede comentarnos ¿qué tipo de capacitación ha recibido? \_\_\_\_\_

**3.7** ¿Durante las sesiones de capacitación o aprendizaje, usted asumió algún compromiso?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Cuál?** \_\_\_\_\_

**3.8** ¿Considera usted que es importante que los docentes se capaciten sobre el contenido de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**3.9** Además de la capacitación que ha recibido ¿De qué otra manera refuerza su conocimiento sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

\_\_\_\_\_

**3.10** Si no ha recibido capacitación ¿De qué otra manera refuerza su conocimiento sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

\_\_\_\_\_

**3.11** ¿Promueve su Sub Dirección el estudio del **contenido** de la estrategia Aprendo en casa, por parte de los docentes de su IIEE? ¿Cómo lo promueve? Coméntenos sobre eso.

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario** \_\_\_\_\_

**3.12** ¿Podría decirnos si los docentes de su IIE **usan** el contenido de la estrategia Aprendo en casa para trabajar con sus alumnos?

Si  No  No sabe/No opina

**3.13** ¿Ha tenido algún caso en su IIEE en el que los docentes no hayan usado el contenido de la estrategia Aprendo en casa? Podría comentarnos, por favor.

Si  No  No sabe/No opina

\_\_\_\_\_

**3.14** ¿Sabe usted cuál es el medio de comunicación, por el que los docentes de su IIEE usan el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Radio  Televisión  Internet

**3.15** ¿Cómo promueve su Sub Dirección el **uso** del contenido de la estrategia Aprendo en casa, por parte de los docentes de su IIEE? Coméntenos sobre eso.

**Comentario** \_\_\_\_\_

**3.16** ¿Usted propondría alguna acción adicional para promover el uso de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Cuál? \_\_\_\_\_

**3.17** ¿Cree usted que los docentes de su IIEE tienen el suficiente conocimiento sobre el **contenido** de la estrategia Aprendo en casa?, ¿Podría comentarnos por qué cree eso?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**3.18** ¿Cree usted que los docentes de su IIEE, tienen el suficiente conocimiento sobre el **uso** de la estrategia Aprendo en casa?, ¿Podría comentarnos por qué cree eso?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**PREGUNTA ESPECÍFICA 4: ¿LOS USUARIOS DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA DE LA I.E. "SANTA ROSA", EN SAN MARTÍN, CUENTAN CON LAS CONDICIONES DE CONECTIVIDAD Y EL ACCESO A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN NECESARIAS PARA SU USO?**

**4.1** ¿A través de cuál de estos artefactos, considera usted que hay mayor participación de la estrategia Aprendo en casa en su IIEE?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

**4.2** ¿Cuál de estos artefactos, cree usted que facilitarían más la participación de docentes y alumnos de Aprendo en casa?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**4.3** ¿Opina usted que las condiciones de conectividad con las que cuentan los docentes y alumnos de su IIEE son suficientes para la participación permanente de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.4 ¿Usted cree que se podría mejorar las condiciones de conectividad para participar de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Cómo? \_\_\_\_\_

4.5 ¿Usted ha recibido por parte del MINEDU/UGEL algún artefacto de conectividad portátil para que lo use cuando participa de la estrategia Aprendo en casa?

***Si la respuesta es sí preguntar ¿podría comentarnos si su uso le facilita o no su participación en la estrategia educativa?***

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario:** \_\_\_\_\_

4.6 ¿Conoce usted cuál de estas aplicaciones de tecnologías de la información usan más los docentes de su IIEE para participar de Aprendo en casa?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

4.7 ¿Conoce usted cuál de estas aplicaciones de tecnologías de la información usan más los alumnos de su IIEE para participar de Aprendo en casa?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

4.8 ¿Cree usted que las aplicaciones a través de las cuales la estrategia Aprendo en casa pone a disposición su contenido son suficientes para llegar a todos sus usuarios?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.9 ¿Qué opina usted sobre la plataforma educativa virtual de la estrategia Aprendo en casa?

\_\_\_\_\_

4.10 ¿Cree usted que el MINEDU debería promover más el uso de las aplicaciones de las tecnologías de la información para el acceso y participación de la estrategia Aprendo en casa?, ¿Podría comentarnos cómo?

Si  No  No sabe/No opina

¿Cómo? \_\_\_\_\_

**COMENTARIO FINAL**

¿Le gustaría añadir algún comentario final a esta entrevista?

\_\_\_\_\_

**GUÍA DE ENTREVISTA  
PARA PADRES DE FAMILIA PARTICIPANTES DE LA ESTRATEGIA  
“APRENDO EN CASA”**

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Medio de comunicación usado para la entrevista: \_\_\_\_\_

Datos del entrevistado:

Nombres y apellidos	
Edad	
Sexo	
Grado de estudios de su hijo(a)	
Nombres y apellidos de su hijo (a)	
Dirección/Teléfono	

**NECESIDADES DE INFORMACIÓN:**

**I. PREGUNTA ESPECÍFICA 1: ¿EN QUÉ MEDIDA LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS POR LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA CONTRIBUYEN AL LOGRO DE SU OBJETIVO?**

1.1 ¿Conoce usted cuál es el objetivo propuesto de la estrategia Aprendo en casa? ¿Podría comentarnos sobre él?

Si  No  No sabe/No opina

Comentario \_\_\_\_\_

**Si contesta No, pasar a la pregunta 1.6**

1.2 ¿Considera usted que el objetivo planteado en la estrategia Aprendo en casa ha sido pertinente para ser trabajado en el año escolar 2020, respecto a la realidad que hemos vivido por la pandemia?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.3 ¿Qué opina usted sobre el objetivo propuesto por la estrategia Aprendo en casa?

Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	No sabe/no opina
¿Por qué?				

1.4 ¿Cree usted que el objetivo propuesto por Aprendo en casa logra formar al estudiante de forma integral en los aspectos cognitivos, afectivos y sociales?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**1.5** ¿Cree usted que la forma en que los docentes han evaluado el avance de las competencias de sus estudiantes en el año escolar 2020, han sido lo suficientemente claras?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**1.6** ¿Conoce usted cuántas y cuáles han sido las acciones trabajadas por los docentes con sus alumnos como parte de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Cuántas?** \_\_\_\_\_

**¿Cuáles?** \_\_\_\_\_

**1.7** ¿Considera usted que las acciones implementadas por los docentes en la estrategia Aprendo en casa han sido fáciles de realizar?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**1.8** ¿Contó usted con los medios de comunicación (TV, radio, computadora) necesarios para que su hijo(a) pueda implementar las acciones de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Cuáles fueron?** \_\_\_\_\_

**1.9** ¿Qué tan útil cree usted que fueron las acciones implementadas por el docente de su hijo(a) para trabajar la estrategia Aprendo en casa?

Extremadamente útil  Muy útil  Algo útil  No muy útil  Para nada útil

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**1.10** ¿Sabe usted cómo se sintió su hijo/a sobre las acciones implementadas por los docentes para trabajar la estrategia Aprendo en casa?, ¿Podría comentarnos sobre ello?

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario** \_\_\_\_\_

**1.11** ¿Han tenido dificultades su hijo y usted para poder desarrollar las acciones propuestas por la estrategia?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Lo logró resolver?**

Si  No  No sabe/No opina

**¿Cómo?** \_\_\_\_\_

1.12 ¿Considera usted que las acciones implementadas por los docentes de Aprendo en casa han sido suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.13 ¿Cómo valoraría las acciones implementadas por los docentes de Aprendo en casa?

Malo  Muy malo  Regular  Bueno  Muy bueno

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.14 ¿Colaboró/coordinó usted como padre de familia con el docente de su hijo(a) para el desarrollo de las actividades de aprendizaje en la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

1.15 ¿Podría comentarnos cómo fue esa colaboración/coordinación? \_\_\_\_\_

1.16 ¿Usted o algún familiar supervisó y acompañó las actividades de aprendizaje de su hijo(a) en el aprendizaje o cumplimiento de las tareas asignadas?, ¿Podría comentarnos sobre ello?

Si  No  No sabe/No opina

Comentario \_\_\_\_\_

1.17 ¿Cree usted que su hijo(a) ha logrado el desarrollo de las competencias establecidas por el MINEDU en el currículo nacional, en el año escolar 2020?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

1.18 ¿Completó su hijo(a) al final del año escolar 2020 la elaboración de su portafolio de evidencias?

Si  No

Si contesta No, preguntas ¿Por qué? \_\_\_\_\_

## PREGUNTA ESPECÍFICA 2: ¿LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA SE IMPLEMENTA CONSIDERANDO EL ENFOQUE INTERCULTURAL?

2.1 ¿Considera usted que es importante el enfoque intercultural para la implementación de una estrategia educativa?

Si  No  No sabe/No opina

2.2 ¿Usted cree que la estrategia Aprendo en casa se implementa considerando el enfoque intercultural?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.3 ¿Usted cree que la estrategia Aprendo en casa considera las diferentes realidades y necesidades de las regiones en las que se implementa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.4 ¿Usted cree que la estrategia Aprendo en casa, en su implementación, considera la diversidad cultural existente en el país?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.5 ¿Considera usted que la estrategia Aprendo en casa fortalece la autoestima, el reconocimiento y la independencia individual de los alumnos?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.6 ¿Cree usted que la estrategia Aprendo en casa incorpora los siguientes conceptos en su implementación?

Conocimientos	<input type="checkbox"/>
Saberes previos	<input type="checkbox"/>
Prácticas locales	<input type="checkbox"/>

2.7 ¿Cree usted que la estrategia Aprendo en casa promueve la comunicación y cooperación entre los estudiantes usuarios?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**PREGUNTA ESPECÍFICA 3: ¿LOS MAESTROS, ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA ESTÁN CAPACITADOS EN EL USO Y CONTENIDO DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA?**

3.1 ¿Ha visitado alguna vez la plataforma educativa virtual de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

3.2 ¿Conoce usted cuál es el contenido de la plataforma educativa de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**Si contesta No, pasar a la pregunta 3.5**

3.3 ¿Puede comentarnos sobre el contenido que conoce?

3.4 ¿Le parece que el contenido de la plataforma educativa de la estrategia es fácil o difícil de trabajar por los alumnos?

Fácil  Difícil  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.5 ¿Con qué frecuencia revisa y estudia el contenido de la plataforma de la estrategia Aprendo en casa?

A veces  Pocas veces  Casi siempre  Siempre   
Nunca

3.6 ¿Usted ha sido capacitado/enseñado para conocer el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**Si contesta No, pasar a la pregunta 3.10**

3.7 ¿Cuántas veces ha sido capacitado/enseñado para conocer el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

---

3.8 Puede comentarnos ¿qué tipo de capacitación/enseñanza ha recibido?

---

3.9 ¿Durante las sesiones de capacitación o enseñanza, usted asumió algún compromiso?

Si  No  No sabe/No opina

¿Cuál? 

---

3.10 Si no ha recibido capacitación/enseñanza ¿De qué otra manera refuerza su conocimiento sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

---

3.11 ¿Considera usted que es importante que se capacite/enseñe sobre el contenido de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? 

---

3.12 ¿Sabe usted si el docente de su hijo(a) ha propuesto y trabajado proyectos complementarios al contenido de Aprendo en casa? Coméntenos sobre eso.

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario** 

---

3.13 ¿Sabe usted si el docente de su hijo(a) implementa la estrategia Aprendo en casa con sus estudiantes, usando el contenido propuesto por esta estrategia?, ¿Podría comentarnos por qué cree eso?

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario:** 

---

3.14 ¿Conoce usted con qué frecuencia el docente de su hijo(a) usa el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

A veces  Pocas veces  Casi siempre  Siempre   
Nunca

3.15 ¿Usted ha sido capacitado/enseñado en el uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**Si contesta No, pasar a la pregunta 3.18**

**3.16** ¿Cuántas veces ha sido capacitado/enseñado en el uso del contenido de la estrategia Aprendo en casa?

---

**3.17** Puede comentarnos ¿qué tipo de capacitación/enseñanza ha recibido?

---

**3.18** ¿Considera usted que es importante que se capacite/enseñe en el uso del contenido de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**3.19** ¿Por qué medio de comunicación, su hijo usa el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Radio  Televisión  Internet

**3.20** ¿El docente de su hijo(a) promueve que su hijo y usted hagan uso del contenido de Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Cómo?** \_\_\_\_\_

**3.21** ¿Cree usted que tiene el suficiente conocimiento sobre el contenido de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**3.22** ¿Cree usted que tiene el suficiente conocimiento sobre el uso de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**PREGUNTA ESPECÍFICA 4: ¿LOS USUARIOS DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA DE LA I.E. "SANTA ROSA", EN SAN MARTÍN, CUENTAN CON LAS CONDICIONES DE CONECTIVIDAD Y EL ACCESO A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN NECESARIAS PARA SU USO?**

**4.1** ¿Usted cuenta en su domicilio con el servicio de energía eléctrica?

Si  No  No sabe/No opina

**4.2** ¿El abastecimiento de energía eléctrica es permanente o presenta cortes?

---

**4.3** ¿Con qué artefactos de comunicación cuenta en su domicilio?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.4 ¿Cuál de ellos usa su hijo(a) con mayor frecuencia?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.5 ¿A través de cuál de estos artefactos, su hijo(a) participa de la estrategia Aprendo en casa?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.6 ¿Cuál de estos artefactos, cree que le facilitaría más la participación de su hijo(a) en Aprendo en casa?

Radio  TV  Computadora  Tablet   
Teléfono celular

4.7 ¿Cuenta usted con servicio de internet en su casa?

Si  No  No sabe/No opina

4.8 ¿Cuántas personas que viven en su casa usan el internet al mismo tiempo?

\_\_\_\_\_

4.9 ¿El servicio de internet con el que cuenta es limitado o ilimitado?

\_\_\_\_\_

4.10 ¿Cree usted que las condiciones de conectividad con las que cuenta son suficientes para la participación permanente de su hijo(a) en la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.11 ¿Su hijo(a) ha recibido por parte del MINEDU/UGEL algún artefacto de conectividad portátil para que lo use cuando participa de la estrategia Aprendo en casa?

Si  No  No sabe/No opina

4.12 En caso no lo haya recibido, ¿le gustaría que lo haga?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.13 ¿Su hijo tiene acceso a tecnologías de la información para almacenar, transmitir y manipular datos?

Si  No  No sabe/No opina

4.14 ¿A qué tipo de tecnologías de la información tiene acceso su hijo(a)?

Mensajería instantánea  Buscador de información (google)  Comercio electrónico   
Banca en línea  Video juegos

4.15 ¿Cuál de estas aplicaciones de tecnologías de la información usa su hijo(a)?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

**4.16** ¿Cuál de ellos usa con mayor frecuencia su hijo(a)?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

**4.17** ¿Cuál de estas aplicaciones de tecnologías de la información usa su hijo(a) para participar de Aprendo en casa?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

**4.18** ¿Sabe usted cuál de ellos le parece a su hijo(a) más fácil y rápido de usar para la estrategia Aprendo en casa?

Página web  Correo electrónico  Facebook  WhatsApp  Mensajes de texto

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**4.19** ¿Cree usted que las aplicaciones a través de las cuales la estrategia Aprendo en casa pone a disposición su contenido son suficientes para llegar a todos sus usuarios?

Si  No  No sabe/No opina

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**4.20** ¿Cree usted que el MINEDU debería promover más el uso de las aplicaciones de las tecnologías de la información (WhatsApp, correo electrónico, otros aplicativos) para el acceso y participación de la estrategia Aprendo en casa?, ¿Podría comentarnos cómo?

Si  No  No sabe/No opina

**Comentario** \_\_\_\_\_

#### INFORMACIÓN ADICIONAL:

¿Por favor, coméntenos cómo se ha sentido usted como padre de familia ante la situación de que su hijo(a) estudie con esta nueva forma de educación remota, tanto al inicio del año escolar 2020, así como al finalizar el mismo?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Por favor, coméntenos, ¿cómo cree que se ha sentido su hijo(a) al estudiar con esta nueva forma de trabajo remoto, al inicio del año escolar 2020 y al finalizar el mismo?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**¡Muchísimas gracias por su tiempo y apoyo!**

## **BIBLIOGRAFÍA**

Organización Panamericana de la Salud - OPS

2020 Portal Institucional. Consulta: 08 de junio de 2020. Recuperado de [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es)

Observatorio de Innovación Educativa.

2020 Medio de comunicación especializado en educación. Artículo: Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. Fecha de publicación: 19 de marzo de 2020. Consulta: 09 de junio de 2020. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

Naciones Unidas.

2020 Portal Institucional. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivo 4: Educación de calidad. Consulta: 09 de junio de 2020. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Observatorio de la Juventud en Iberoamérica.

2020 Programa de Investigación sobre la Juventud. Portal Institucional. ODS 4: Educación de calidad. Consulta: 10 de junio de 2020. Recuperado de [https://www.observatoriodelajuventud.org/el-lugar-de-la-educacion-en-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/?gclid=EAlaIqobChMI9\\_fJ6oLz6QIVAwARCh2B\\_wH3EAAYASAAEglhc\\_D\\_BwE](https://www.observatoriodelajuventud.org/el-lugar-de-la-educacion-en-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/?gclid=EAlaIqobChMI9_fJ6oLz6QIVAwARCh2B_wH3EAAYASAAEglhc_D_BwE)

Sistema de las Naciones Unidas en el Perú.

2020 Portal Institucional. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Consulta: 10 de junio de 2020. Recuperado de <http://onu.org.pe/ods-4/>

Diario el Peruano.

2020 Artículo: Ministerio de Educación lanza estrategia “Aprendo en casa”, publicado el 20 de marzo de 2020. Consulta: 10 de junio de 2020. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia-ministerio-educacion-lanza-estrategia-aprendo-casa-93290.aspx>

Gamarra, Cecilia

2020 Directora de la Dirección General de la Educación Básica Regular, MINEDU. Conversación telefónica sostenida el 05 de junio de 2020.

Andina. Agencia de noticias.

2020 Artículo: MINEDU: Estado acogerá a todos los estudiantes que migren del sector público. Recuperado en <https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-estado-acogera-a-todos-los-escolares-migren-al-sistema-publico-826605.aspx>

ESCALE

2020 Estadística de la Calidad Educativa. Ministerio de Educación. Consulta: 10 de junio de 2020.

<http://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-ieee>

INEI: Perú.

2020 Estimaciones y proyecciones de población por departamento, provincia y distrito, 2018-2020, boletín especial N° 26. Recuperado en [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf)

Naciones Unidas

Sistema de las Naciones Unidas en el Perú. Portal Institucional. Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Recuperado en <https://peru.un.org/es/sdgs/4>.

UNESCO. Sobhi Tawil, Margarete Sachs-Israel, Huong Le Thu y Matthias Eck, 2016 Desglosar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Educación 2030. Guía. Consulta: 16 de junio de 2020. Recuperado en [https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/ODS4\\_0.pdf](https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/ODS4_0.pdf)

Centro Nacional Planeamiento Estratégico CEPLAN

2017 Informe Nacional Voluntario Sobre la Implementación de la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Consulta: 16 de junio de 2020.

Ministerio de Educación del Perú MINEDU

2003 Ley General de Educación N.º 28044. Comisión Permanente del Congreso de la República. Consulta: 16 de junio de 2020. Recuperado en [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)

Ministerio de Educación del Perú MINEDU

2007 Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2021. La educación que queremos para el Perú. Aprobado como política de Estado por Resolución Suprema N° 001-2007-ED. Consulta: 18 de junio de 2020. Recuperado en <http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/PEN-2021.pdf>

Gobierno Regional de San Martín

2006 Dirección Regional de Educación. Proyecto Educativo Regional 2005-2021. p. 18. Consulta: 16 de junio de 2020. Recuperado en <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/1060>

Ministerio de Educación

2020 Nota de prensa. Más de 335 radio emisoras de todo el Perú se suman a “Aprendo en casa”. Consulta: 10 de junio de 2020. Recuperado en <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/111900-mas-de-335-radioemisoras-de-todo-el-peru-se-suman-a-aprendo-en-casa>

ATV.pe

2020 Entrevista televisiva a Idel Vexler en el programa periodístico ATV Edición Mediodía. Fecha 17/06/2020. Consulta: 20 de junio de 2020. Recuperado en <https://www.atv.pe/actualidad/autorizan-inicio-de-clases-presenciales-en-zonas-rurales-416228>

Ministerio de Educación

2021 Plataforma digital única del Estado peruano. Ministerio de Educación. Minedu ya ha distribuido el 85% de las tablets. Nota de prensa. Recuperado en <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/396906-minedu-ya-ha-distribuido-el-85-de-las-tablets>

Plan CEIBAL, Gobierno de Uruguay

2007 Plataforma Institucional. Consulta: 20 de junio de 2020. Recuperado en <https://www.ceibal.edu.uy/es>

Estrategia educativa “Aprende en casa”, Gobierno de Colombia.

2020 Plataforma Institucional. Consulta: 20 de junio de 2020. Recuperado en <https://www.redacademica.edu.co/estrategias/aprende-en-casa>

Estrategia educativa “Aprendo en línea”, Gobierno de Chile.

2020 Plataforma Institucional. Consulta: 20 de junio de 2020. Recuperado en <https://curriculumnacional.mineduc.cl/estudiante/621/w3-issues.html>

Infantes, Giovanna; Pareja Violeta; Silva, Pascuala

2015 Uso educativo del entorno PERÚEDUCA WEB. Estudio de caso de docentes de una institución educativa de la UGEL 05 de lima metropolitana. Tesis para optar el grado de Magister en Integración e Innovación Educativa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Consulta: 22 de junio de 2020. Recuperado en [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6780/INFANTES\\_PAREJA\\_SILVA\\_USO\\_EDUCATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6780/INFANTES_PAREJA_SILVA_USO_EDUCATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Organización de las Naciones Unidas – ONU

Portal Institucional. La declaración universal de los derechos humanos. Consulta: 12 de junio de 2020. Recuperado en <https://www.un.org/es/documents/udhr/law.shtml>

## UNESCO

2005 La educación como derecho humano. Cuaderno de trabajo. Diseño Servisistem. pp. 3-7. Consulta: 12 de junio de 2020. Recuperado en [http://www.unescoetxea.org/dokumentuak/Educacion\\_Derecho\\_Humano.pdf](http://www.unescoetxea.org/dokumentuak/Educacion_Derecho_Humano.pdf)

## UNICEF

2008 Un enfoque de la educación basado en los derechos humanos. Marco para hacer realidad el derecho de los niños a la educación y los derechos en la educación. Documento de trabajo. pp. 27-33. Consulta: 12 de junio de 2020. Recuperado en [https://www.unicef.org/spanish/publications/files/Un\\_enfoque\\_de\\_la\\_EDUCACION\\_PARA\\_TODOS\\_basado\\_en\\_los\\_derechos\\_humanos.pdf](https://www.unicef.org/spanish/publications/files/Un_enfoque_de_la_EDUCACION_PARA_TODOS_basado_en_los_derechos_humanos.pdf)

## UNICEF – MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ

2005 La Interculturalidad en la Educación. Documento de trabajo, elaborado por Catherine Walsh. pp. 4-13. Consulta: 12 de junio de 2020. Recuperado en [https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La%20interculturalidad%20en%20la%20educacion\\_0.pdf](https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La%20interculturalidad%20en%20la%20educacion_0.pdf)

## Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD

2009 Desarrollo de Capacidades: Texto Básico del PNUD. Documento de trabajo. pp. 3-13. Consulta: 15 de junio de 2020. Recuperado en [file:///C:/Users/donald%20sanchez/Downloads/Capacity\\_Development\\_A\\_UNDP\\_Primer\\_Spanish%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/donald%20sanchez/Downloads/Capacity_Development_A_UNDP_Primer_Spanish%20(1).pdf)

## Nussbaum, Martha

2012 Crear Capacidades: propuesta para el desarrollo humano. p. 40. Consulta: 15 de junio de 2020. Recuperado en

<https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788449326912&li=1&idsource=300>

1

Real Academia Española RAE

2020 Concepto de calidad. Consulta: 22 de junio de 2020. Recuperado en <https://dle.rae.es/calidad>

2022 Concepto de estrategia. Consulta: 05 de marzo de 2022. Recuperado en <https://dle.rae.es/estrategia>

2022 Concepto de empoderar. Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en <https://dle.rae.es/empoderar>

Educaweb

2021 Plataforma Educativa. Noticia actualizada el 29/11/2021: Estrategias de enseñanza ¿cuál elegir y por qué? Consulta: 02 de marzo de 2022. Recuperado en <https://www.educaweb.com/noticia/2018/12/11/estrategias-ensenanza-cual-elegir-18663/>

Cobo, Cristobal; Muñoz-Najar, Alberto; Sánchez Inaki

2021 Página de blog del banco Mundial, artículo publicado en Education For Global Development: Aprendizaje remoto durante la pandemia de Covid 19: cómo los países se han enfrentado al reto de implementar estrategias de educación multicanal. Consulta: 02 de marzo de 2022. Recuperado en: <https://blogs.worldbank.org/es/education/aprendizaje-remoto-durante-la-pandemia-de-covid-19-como-los-paises-se-han-enfrentado-al>

Graciela, Malgesini y Giménez, Carlos

2000 “Interculturalidad”: Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad. Artículo educativo. pp. 1-2. Consulta: 24 de junio de 2020. Recuperado en <http://www.redeseducacion.net/articulos/Materiales/Interculturalidad/c.%20gimenez%20y%20g.%20malgesini%20INTERCULTURALIDAD.pdf>

Ministerio de Educación

2015 “Interculturalidad desde el aula: Sugerencias para trabajar a partir de la diversidad”. Sexta reimpresión. Consulta: 05 de marzo de 2022. Recuperado

en:

file:///C:/Users/Dell/Downloads/Interculturalidad%20desde%20el%20aula%20sugerencias%20para%20trabajar%20a%20partir%20de%20la%20diversidad.pdf

Oliva, Etelba y Otuc, Lizeth

2020 Propuesta para fomentar la interculturalidad en el aula. Trabajo para maestría en educación superior Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Consulta: 05 de marzo de 2022. Recuperado en: [https://issuu.com/lotucm/docs/propuestas\\_de\\_interculturalidad](https://issuu.com/lotucm/docs/propuestas_de_interculturalidad)

Ministerio de cultura

2013 Enfoque intercultural para la gestión pública. Herramientas conceptuales. Documento de trabajo. Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en: <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/Enfoque%20Intercultural%20para%20la%20gestion%20publica%20Herramientas%20conceptuales.pdf>

Real Academia Española - RAE

Portal Institucional. Define Capacitación. Recuperado en <https://dle.rae.es/capacitación>

Valdivia, María Elena

2018 La capacitación en la gestión del talento humano. Trabajo de investigación. Recuperado en <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/886/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20-Valdivia.pdf?sequence=3&isAllowed=y#:~:text=Seg%C3%BAn%20Chiavenato%20I.,en%20funci%C3%B3n%20de%20objetivos%20definidos.>

Siliceo, Alfonso

2004 Capacitación y desarrollo del personal. Cuarta edición. Editorial Limusa S.A. Recuperado en

[https://www.academia.edu/36085079/CAPACITACION\\_Y\\_DESARROLLO\\_DE\\_PERSONAL](https://www.academia.edu/36085079/CAPACITACION_Y_DESARROLLO_DE_PERSONAL)

Ministerio de Educación del Perú

Portal Institucional. Programa de Capacitación para Docentes Contratados. Consulta: 24 de junio de 2020. Recuperado en <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/programa-de-capacitacion/>

Portal Institucional. Cierre de brecha digital. Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en: <https://cierrebrechadigital.aprendoencasa.pe/>

Portal Institucional. Minedu encamina el proyecto de cierre de brecha digital que busca asegurar el servicio educativo. Nota de prensa. Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/209082-minedu-encamina-el-proyecto-de-cierre-de-brecha-digital-que-busca-asegurar-el-servicio-educativo>

Portal institucional. Aliados por la Educación. Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en: <https://www.minedu.gob.pe/aliadosporlaeducacion/quienes-somos.php>

Romero, Jesús; García, Melchor *et. al*

2014 Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno. Trabajo de investigación. Consulta: 05 de marzo de 2022. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662010.pdf>

Patiño, Alberto

2020 Por una educación a distancia. Trabajo de investigación. Consulta: 05 de marzo de 2022. Recuperado en: <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/09/11202611/alberto-patino-por-una-educacion-a-distancia-de-calidad.pdf>

Ibañez, Fernanda

2020 Instituto para el futuro de la educación. Observatorio. Artículo: Diferencias entre educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia, ¿Cuáles son sus características y diferencias? Consulta: 05 de marzo de 2022. Recuperado en: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

The Learning Factor

2020 Enseñanza Remota de Emergencia: textos para la discusión. Documento de investigación. Primera edición. Consulta: 05 de marzo de 2022. Recuperado en: <http://www.educacionperu.org/wp-content/uploads/2020/04/Ensen%CC%83anza-Remota-de-Emergencia-Textos-para-la-discusio%CC%81n.pdf>

Efrén, Miguel

2021 Importancia y uso de las TIC en la educación. Artículo publicado en el blog de ciencias sociales y humanidades de la Universidad Tecnológica de Bolívar. Consulta: 05 de marzo de 2022. Recuperado en: <https://www.utb.edu.co/blog/las-nuevas-tecnologias-de-informacion-y-comunicacion-tic-aplicadas-en-contextos-sociales-y-educativos/>

Cabero, Julio

2007 Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. Edición McGraw-Hill. Consulta: 24 de junio de 2020. Recuperado en <https://www.casadellibro.com/libro-nuevas-tecnologias-aplicadas-a-la-educacion/9788448156114/1122328>

Universidad de Atacama

2013 Portal Institucional. Artículo sobre Tecnologías de la Información. Artículo: Tecnologías de la Información. Consulta: 24 de junio de 2020. Recuperado en [http://www.cmd.uda.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=418&Itemid=382](http://www.cmd.uda.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=418&Itemid=382)

#### Escuela de Educación Magisterio

2021 Las TIC en la Educación desde una nueva mirada en el Perú, 2021. Noticia publicada el 19/03/2021. Consulta: 24 de junio de 2020. Recuperado en <https://magisterio.edu.pe/las-tic-en-la-educacion-desde-una-nueva-mirada-en-el-peru/>

#### Fondo Monetario Internacional

2014 Empoderamiento: Conferencia Amartya Sen, Por Christine Lagarde, Directora Gerente, Fondo Monetario Internacional. Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en: <https://www.imf.org/es/News/Articles/2015/09/28/04/53/sp060614>

#### OCDE

2007 Perspectivas de la OCDE Capital humano: Cómo moldea tu vida lo que sabes. Documento de trabajo. Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en: <https://www.oecd.org/insights/38435951.pdf>

2001 Centro de investigación e innovación educativa. El bienestar de Naciones. El papel del humano y capital social. Educación y habilidades. Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264189515-en.pdf?expires=1654369717&id=id&accname=guest&checksum=DBD3B8833C68B4849D2E0C73A0F3320B>

#### Imaginario, Andrea

2019 Plataforma de tecnología e investigación. Qué es educación a distancia. Artículo. Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en: <https://www.significados.com/educacion-a-distancia/>

#### Struve, Andrea

2022 Ensayo sobre empoderamiento comunitario. Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en:

[https://www.academia.edu/68627989/Empoderamiento\\_Comunitario\\_como\\_estrategia\\_de\\_desarrollo\\_local](https://www.academia.edu/68627989/Empoderamiento_Comunitario_como_estrategia_de_desarrollo_local)

#### Universidad de Palermo

Portal institucional. Educación on line. ¿Qué es la educación a distancia?  
Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en:  
<https://www.palermo.edu/online/educacion-a-distancia.html>

#### Educantel

Comunidad Educativa. Portal institucional. Qué es Tele educación. Consulta:  
03 de junio de 2022. Recuperado en:  
<https://educanet.antel.com.uy/mod/book/view.php?id=6341>

#### CNN

Portal institucional CNN. Olvídate del término “distanciamiento social”, la  
OMS prefiere que digamos “distanciamiento físico” y esta es la razón.  
Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en:  
<https://cnnespanol.cnn.com/2020/04/16/olvidate-del-termino-distanciamiento-social-la-oms-prefiere-que-digamos-distanciamiento-fisico-y-esta-es-la-razon/>

#### Diario El Comercio.

2021 Artículo informativo. Brecha digital en el Perú: ¿cómo vamos y qué nos falta  
para acortarla? Consulta: 03 de junio de 2022. Recuperado en:  
<https://elcomercio.pe/tecnologia/tecnologia/brecha-digital-en-el-peru-como-vamos-y-que-nos-falta-para-acortarla-educacion-alfabetizacion-digital-pandemia-que-hacer-futuro-noticia/>

#### Gobierno Regional de Lambayeque.

Portal Institucional. Nota de prensa. Consulta: 03 de junio de 2022.  
Recuperado en:  
<https://www.regionlambayeque.gob.pe/web/noticia/detalle/30780?pass=MTU>  
=