

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Escuela de Posgrado



Opinión docente sobre la utilidad de una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en una institución educativa privada de Lima

Tesis para obtener el grado de Magister en Integración e Innovación Educativa de las Tecnologías de la Información y Comunicación que presenta:

Paul Orlando Quiroz Burgos

Asesora:

Mg. Pilar Luzmila Lamas Basurto

Lima, 2022

RESUMEN

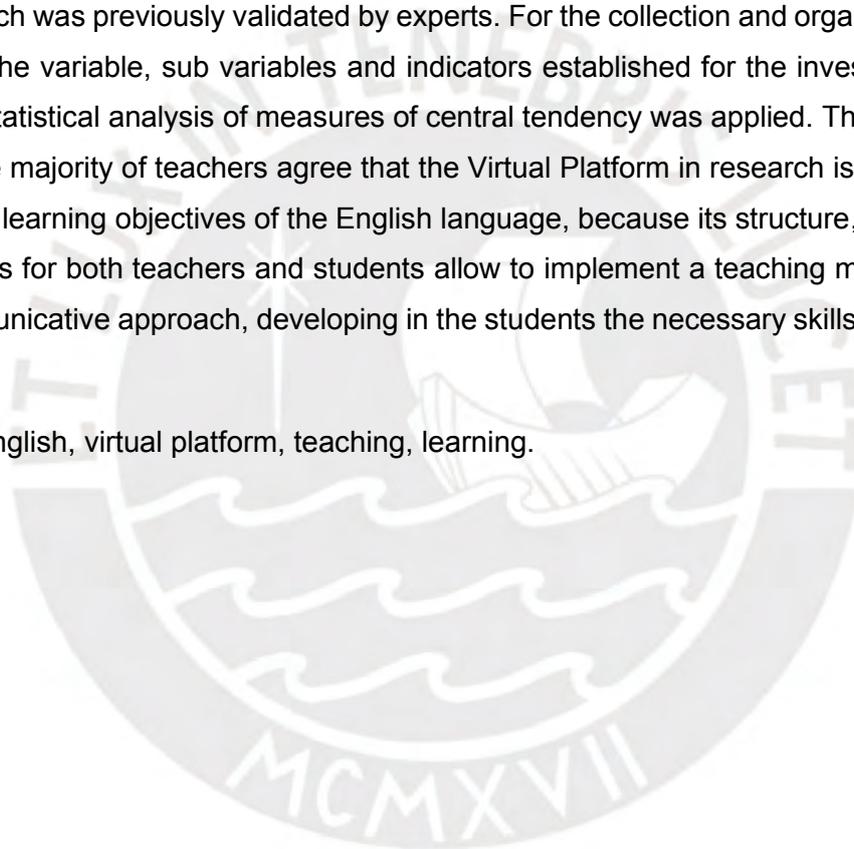
En la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés se ha venido utilizando diferentes recursos, entre ellos se encuentran desde los libros de texto hasta las Plataformas Virtuales. Las plataformas pueden ser muy útiles en la labor de enseñanza de los docentes y en el aprendizaje de los estudiantes. En ese sentido, esta investigación plantea el problema ¿Cuál es la opinión de los docentes sobre la utilidad de una Plataforma Virtual para la Enseñanza y Aprendizaje del idioma inglés en una Institución Educativa Privada de Lima?, y tiene como objetivo principal el de analizar la opinión de los docentes sobre la utilidad de una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en una institución educativa privada de nivel superior de Lima. El enfoque de investigación es cuantitativo y se desarrolló en un nivel descriptivo. Para ello se aplicó la técnica de la encuesta a los docentes, a través de un cuestionario con respuestas cerradas, el cual fue validado previamente por expertos. Para el recojo y organización de la información se utilizaron la variable, subvariables e indicadores establecidas para la investigación y se aplicó un análisis estadístico de medidas de tendencia central. Las conclusiones muestran que la mayoría de los docentes está de acuerdo que la Plataforma Virtual en investigación es útil para los objetivos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, debido a que su estructura, metodología y recursos tanto para los docentes como para los alumnos permiten implementar una modalidad de enseñanza basado en el enfoque comunicativo, desarrollando en los alumnos las habilidades necesarias para el dominio del idioma.

Palabras claves: inglés, plataforma virtual, enseñanza, aprendizaje.

ABSTRACT

In the teaching and learning of the English language, different resources have been used, among them are from textbooks to Virtual Platforms. Platforms can be very useful in the teaching work of teachers and in student learning. In this sense, this research poses the problem: What is the opinion of teachers about the usefulness of a Virtual Platform for the Teaching and Learning of the English language in a Private Educational Institution of Lima? and its main objective is to analyze the Teachers' opinion on the usefulness of a virtual platform for teaching and learning the English language in a private higher education institution in Lima. The research approach is quantitative and was developed at a descriptive level. For this, the survey technique was applied to teachers, through a questionnaire with closed answers, which was previously validated by experts. For the collection and organization of the information, the variable, sub variables and indicators established for the investigation were used and a statistical analysis of measures of central tendency was applied. The conclusions show that the majority of teachers agree that the Virtual Platform in research is useful for the teaching and learning objectives of the English language, because its structure, methodology and resources for both teachers and students allow to implement a teaching modality based on the communicative approach, developing in the students the necessary skills to master the language.

Keywords: English, virtual platform, teaching, learning.



ÍNDICE

Introducción	1
PRIMERA PARTE: MARCO TEÓRICO	4
1. CAPÍTULO I. LAS LENGUAS EXTRANJERAS	5
1.1. Definición de lenguas extranjeras	5
1.2. Factores para el aprendizaje de una lengua extranjera	6
1.3. Importancia del aprendizaje de las lenguas extranjeras	8
1.4. La necesidad del aprendizaje del idioma inglés	10
1.5. Habilidades a desarrollar en el aprendizaje del idioma inglés	13
2. CAPÍTULO II. MÉTODOS DE ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS	15
2.1. Método de traducción gramatical	15
2.2. Método comunicativo o enfoque comunicativo	16
2.3. Método directo	17
2.4. Método audio lingual	18
3. CAPÍTULO III. ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL PERÚ Y SU IMPORTANCIA	19
3.1. Inglés en la educación básica en el nivel primaria y secundaria	20
3.1.1. Competencias a ser adquiridas en el nivel primaria	21
3.1.2. Competencias a ser adquiridas en el nivel secundaria	23
3.1.3. La apuesta por la enseñanza del inglés en los primeros años	24
3.2. Inglés en el nivel de educación superior	26
4. CAPÍTULO IV. PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS	27
4.1. Modelos de implementación de las plataformas educativas virtuales	30
4.2. Plataformas educativas virtuales para la enseñanza del inglés implementadas en el Perú	32
4.3. La Plataforma English Discoveries	34
4.3.1. Estructura de la plataforma	34
4.3.2. Metodología de enseñanza	37
4.3.3. Recursos de aprendizaje para el alumno	44
4.3.4. Recursos de enseñanza para el profesor	49

SEGUNDA PARTE: DISEÑO METODOLÓGICO Y RESULTADOS	56
5. CAPÍTULO V. DISEÑO METODOLÓGICO	57
5.1. Enfoque metodológico	57
5.2. Nivel y tipo de investigación	57
5.3. Población y criterios de selección de la muestra	58
5.4. Características principales de los docentes encuestados	58
5.5. Variables, subvariables y aspectos a ser estudiados	61
5.6. Técnicas, instrumentos y su validación	62
5.7. Procedimientos éticos de la investigación	65
5.8. Procedimientos para organizar y analizar la información	66
6. CAPÍTULO VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	67
6.1. Utilidad de la estructura de los cursos	67
6.2. Utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje de los cursos	84
6.3. Utilidad de los recursos de aprendizaje para el alumno	89
6.4. Utilidad de los recursos de enseñanza para el profesor	102
7. Conclusiones	114
8. Recomendaciones	116
9. Referencias bibliográficas	117
10. Anexos	121
10.1. Anexo 1	121
10.2. Anexo 2	133
10.3. Anexo 3	145
10.4. Anexo 4	146

ÍNDICE DE TABLAS

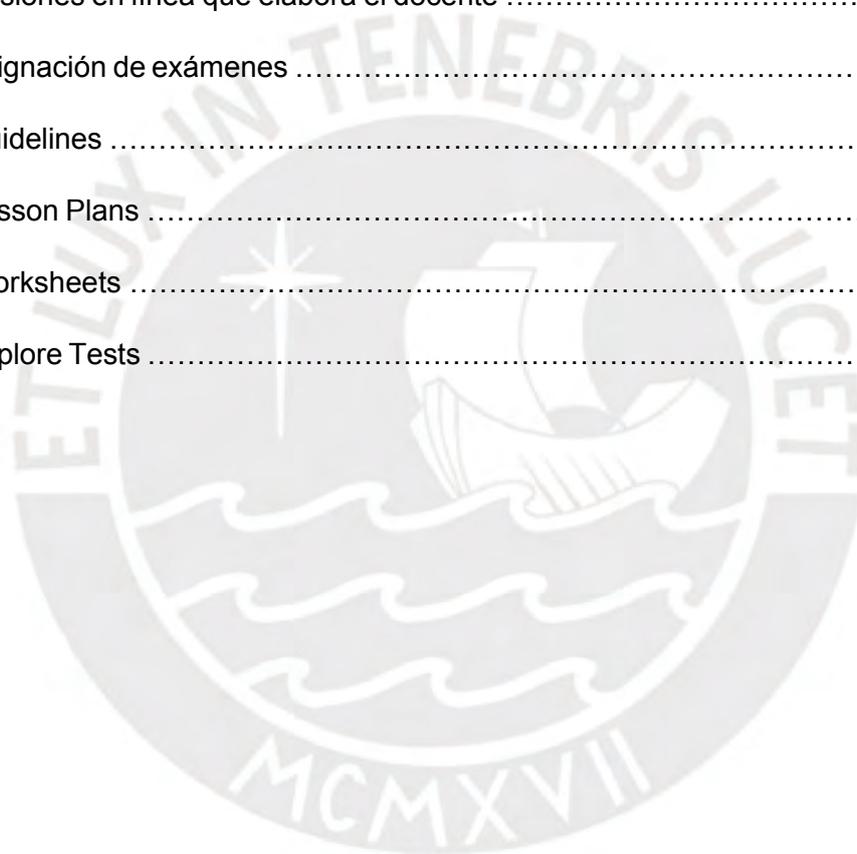
Tabla 1: Niveles de Educación Básica Regular (EBR) por ciclos y grados de estudio	20
Tabla 2: Cuadro que detalla el nivel esperado de dominio del idioma inglés por ciclo de estudio en la Educación Básica Regular según el Currículo Nacional 2016	21
Tabla 3: Correlación de los niveles de la Plataforma English Discoveries con el MCER	35
Tabla 4: Estructura de la Plataforma English Discoveries	36
Tabla 5: Matriz de Consistencia	63
Tabla 6: Codificación de respuestas	66



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Pronunciación de la letra A	38
Figura 2: Exploración del uso de las letras	38
Figura 3: Práctica sobre el uso de las letras	39
Figura 4: Oraciones o frases previamente explorados	39
Figura 5: Interaction 1	40
Figura 6: Interaction 2	40
Figura 7: Habla Integrada	41
Figura 8: Habla Personalizada	41
Figura 9: Paso "Test"	42
Figura 10: Resultado del Test	42
Figura 11: Lecciones dentro de las unidades	43
Figura 12: Nivel básico: Nivel de complejidad de lectura bajo	44
Figura 13: Nivel Intermedio: Nivel de complejidad de lectura medio	45
Figura 14: Nivel Avanzado: Nivel de complejidad de lectura alto	45
Figura 15: Modelo de expresiones idiomáticas	46
Figura 16: Crucigrama	46
Figura 17: Muñeco de nieve	47
Figura 18: Búsqueda de palabras	47
Figura 19: Foros de discusión	47
Figura 20: Mi progreso	48
Figura 21: Acceso a sesiones en línea por el alumno	48
Figura 22: Notificaciones que recibe el alumno	49
Figura 23: Registros de clases y estudiantes	49
Figura 24: Asignación de cursos	50
Figura 25: Reporte de progreso de un estudiante	50

Figura 26: Reporte del progreso de avance de toda la clase	51
Figura 27: Tiempo invertido por los estudiantes en las unidades de cada curso	51
Figura 28: Resultado de las pruebas de cada unidad	51
Figura 29: Estado de las grabaciones de los estudiantes	52
Figura 30: Resultado de las pruebas de Medio Curso y Final de Curso	52
Figura 31: Estado de las pruebas de Medio Curso y Final de Curso	52
Figura 32: Notificaciones que prepara el docente	53
Figura 33: Sesiones en línea que elabora el docente	53
Figura 34: Asignación de exámenes	54
Figura 35: Guidelines	54
Figura 36: Lesson Plans	54
Figura 37: Worksheets	55
Figura 38: Explore Tests	55



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Edad de los profesores	59
Gráfico 2: Estudios de los profesores	59
Gráfico 3: Años como docentes de inglés	60
Gráfico 4: Años como docentes de inglés en nivel superior	60
Gráfico 5: Trabajo con herramientas similares	60
Gráfico 6: Años trabajando con la plataforma	61
Gráfico 7: Los cursos de la plataforma permiten al estudiante un aprendizaje del idioma Inglés desde un nivel básico hasta un nivel avanzado	68
Gráfico 8: Los cursos se encuentran alineados a los estándares internacionales del dominio del idioma inglés	68
Gráfico 9: Los cursos facilitan un aprendizaje gradual del idioma inglés a los estudiantes ...	69
Gráfico 10: Los recursos físicos y digitales de cada curso, contribuyen al aprendizaje del idioma inglés del alumno en sus distintos niveles	69
Gráfico 11: Los contenidos de las unidades permiten a los alumnos adquirir las habilidades del idioma inglés previstas para el curso	70
Gráfico 12: Las unidades presentan lecciones y/o actividades que van de acuerdo al tema de la unidad	70
Gráfico 13: El número de unidades de cada curso es suficiente para lograr los objetivos de aprendizaje que se espera lograr con el curso	71
Gráfico 14: Las lecciones son variadas y contribuyen a despertar el interés de los estudiantes	71
Gráfico 15: Las lecciones son intuitivas y fáciles de desarrollar	72
Gráfico 16: Las lecciones van de acuerdo al nivel educativo de los estudiantes y corresponden con su lenguaje y realidad	72
Gráfico 17: Los temas que se desarrollan en las lecciones motivan a los	

estudiantes a continuar con su desarrollo	73
Gráfico 18: Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de pronunciar palabras y oraciones en idioma inglés en el nivel que se espera	74
Gráfico 19: Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de hablar en idioma inglés	74
Gráfico 20: Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo	75
Gráfico 21: Las actividades permiten que los estudiantes desarrollen habilidades de lectura en idioma inglés en el nivel que se espera	75
Gráfico 22: Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de lectura en el idioma inglés	76
Gráfico 23: Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo	76
Gráfico 24: Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de escuchar y entender audios y videos en idioma inglés en el nivel que se espera	77
Gráfico 25: Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de escuchar audios y videos en idioma inglés	77
Gráfico 26: Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo	78
Gráfico 27: Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de escribir en idioma inglés en el nivel que se espera	78
Gráfico 28: Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de escribir en idioma inglés	79
Gráfico 29: Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo	79
Gráfico 30: Las actividades permiten a los estudiantes entender las reglas gramaticales	

del idioma inglés	80
Gráfico 31: Las actividades permiten a los estudiantes aplicar las reglas gramaticales del idioma inglés	80
Gráfico 32: Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo	81
Gráfico 33: Las actividades permiten a los estudiantes adquirir un extenso léxico del idioma inglés en el nivel esperado	81
Gráfico 34: Las actividades permiten a los estudiantes aplicar el léxico aprendido en situaciones cotidianas de su vida	82
Gráfico 35: Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo	82
Gráfico 36: La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de hablar en idioma inglés expresando sus ideas en situaciones cotidianas y reales	84
Gráfico 37: La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de leer textos en idioma inglés y comprenderlos en contextos de situaciones significativas para el alumno y cotidianos	85
Gráfico 38: La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de escribir en idioma inglés de manera comunicativa con coherencia y cohesión en situaciones cotidianas y reales	85
Gráfico 39: La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar y aprender estructuras gramaticales a partir de la interacción oral o simulando situaciones cotidianas y reales	86
Gráfico 40: La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos	

permite a los estudiantes adquirir vocabulario extenso a partir de situaciones cotidianas y reales	86
Gráfico 41: La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes combinar las habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en idioma inglés a través de las actividades planteadas en los cursos	87
Gráfico 42: La metodología de enseñanza aprendizaje, privilegia las actividades en parejas, y grupales	87
Gráfico 43: La metodología de enseñanza y aprendizaje privilegia la elaboración grupal y colaborativa de proyectos de investigación y resolución de problemas	88
Gráfico 44: Los recursos para el alumno son pertinentes y adecuados	90
Gráfico 45: Los recursos para el alumno facilitan el buen desarrollo de las actividades por parte del alumno	90
Gráfico 46: Los recursos para el alumno son un gran complemento para el logro de los objetivos de aprendizaje del alumno	91
Gráfico 47: Los recursos para el alumno incentivan a los alumnos a continuar con su aprendizaje	91
Gráfico 48: Conoce el recurso	92
Gráfico 49: Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar	92
Gráfico 50: Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para los alumnos	93
Gráfico 51: Conoce el recurso	93
Gráfico 52: Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar	94
Gráfico 53: Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para los alumnos	94
Gráfico 54: Conoce el recurso	95
Gráfico 55: Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar	95
Gráfico 56: Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para los alumnos	96

Gráfico 57: Conoce el recurso	96
Gráfico 58: Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar	97
Gráfico 59: Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para los alumnos	97
Gráfico 60: Conoce el recurso	98
Gráfico 61: Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar	98
Gráfico 62: Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para los alumnos	99
Gráfico 63: Conoce el recurso	99
Gráfico 64: Conoce el recurso	100
Gráfico 65: En caso de no conocer alguna de los recursos antes señalados. Considera que alguno de ellos sería útil para los alumnos	100
Gráfico 66: Los recursos para el profesor son pertinentes y adecuadas	102
Gráfico 67: Los recursos le permiten al profesor planificar, prever los recursos, desarrollar y evaluar los aprendizajes de los alumnos	103
Gráfico 68: Los recursos para el profesor permiten al profesor realizar su trabajo con mayor eficiencia y eficacia	103
Gráfico 69: Los recursos para el profesor disminuyen la carga de trabajo de los profesores	104
Gráfico 70: Conoce y ha utilizado el recurso	104
Gráfico 71: Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar	105
Gráfico 72: Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para su trabajo	105
Gráfico 73: Conoce y ha utilizado el recurso	106
Gráfico 74: Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar	106
Gráfico 75: Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para su trabajo	107
Gráfico 76: Conoce y ha utilizado el recurso	107
Gráfico 77: Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar	108
Gráfico 78: Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para su trabajo	108

Gráfico 79: Conoce y ha utilizado el recurso 109

Gráfico 80: Conoce y ha utilizado el recurso 109

Gráfico 81: Conoce y ha utilizado el recurso 110

Gráfico 82: Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar 110

Gráfico 83: Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para su trabajo 111

Gráfico 84: Conoce y ha utilizado el recurso 111

Gráfico 85: Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar 112

Gráfico 86: Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para su trabajo 112

Gráfico 87: En caso de no haber utilizado alguno de los recursos antes señalados.
Considera que alguno de ellos sería útil para su trabajo 113



Introducción

La enseñanza y aprendizaje del idioma inglés es una práctica que se viene desarrollando por muchos años desde la expansión de las lenguas extranjeras en todo el mundo. Este aprendizaje se lleva a cabo por diferentes razones y entre los principales se encuentran las laborales, sociales y educativas. Sin embargo, como lo señala Paricio (2014), el aprendizaje de un idioma extranjero, en nuestro caso el inglés, trasciende el simple dominio de una competencia lingüística, lo que ya es de importancia, sino que también implica la formación de personas para un entorno multicultural, al cual todos nos vemos expuestos día a día gracias a la globalización, el internet y el desarrollo de las tecnologías que nos mantienen conectados unos con otros a cada instante y en cualquier momento de nuestras vidas. En ese contexto, el aprendizaje del idioma inglés cobra gran relevancia.

Por otro lado, la tecnología viene jugando un papel muy importante respecto a la forma de enseñar y aprender el idioma inglés. Actualmente se viene aplicando diferentes herramientas tecnológicas que permiten que la enseñanza y el aprendizaje de este idioma sea más sencillo, transformando el entorno tradicional de una enseñanza que se enfoca en el docente a uno más enfocado en el estudiante (El Shaban, 2017).

Hoy en día, existen muchas plataformas virtuales para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés y que son utilizadas por instituciones educativas tanto públicas y privadas. Frente a este contexto surge la motivación del investigador de conocer la utilidad de una plataforma en particular, la cual viene siendo utilizada por una institución educativa privada en la ciudad de Lima, para ello nuestra investigación se centrará en la opinión de los docentes quienes vienen utilizando actualmente dicha plataforma en un programa en particular de enseñanza. En ese sentido, surge el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la opinión de los docentes sobre la utilidad de una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en una institución educativa privada de nivel superior de Lima?, el mismo que guarda relación con la línea de investigación del aprendizaje potenciado o mejorado por la tecnología y específicamente en el uso e impacto de recursos tecnológicos en el desarrollo de capacidades curriculares, en nuestro caso el idioma inglés.

El objetivo general o principal de la presente investigación es analizar la opinión de los docentes sobre la utilidad de una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en una institución educativa privada de nivel superior de Lima. De este objetivo principal se desprenden cuatro objetivos específicos: conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de la estructura de los cursos que presenta la plataforma virtual, conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje que viene desarrollada en los cursos de la plataforma, conocer la opinión de los docentes acerca de la

utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos y conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores que ofrece la plataforma.

Para lograr los objetivos, se optó por un enfoque de investigación cuantitativo, el nivel de la investigación fue el descriptivo, ya que procuramos acercarnos a un aspecto de la realidad educativa con el fin de caracterizarla en un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores, y producir información que puede ser utilizada para todo tipo de trabajos o servir de estímulo para reflexiones teórico-explicativas (Ander-Egg, 1995). El tipo de investigación es la aplicada, debido a que este tipo de investigaciones buscan resolver problemas de la naturaleza práctica a través de la aplicación de los resultados obtenidos (Suarez, 2021).

La presente investigación posee una sola variable de estudio: Utilidad de la Plataforma, y cuatro sub variables: Utilidad de la estructura de la plataforma para la enseñanza del idioma inglés, Utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje de los cursos, Utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos, Utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores. Para el recojo de la información, se utilizó la técnica tipo encuesta, debido a que esta técnica “permite recoger opiniones, descripciones o percepciones de los sujetos sobre el objeto de estudio, a través de un cuestionario elaborado rigurosamente” (Suarez, 2021, p. 62). El instrumento que se utilizó es del tipo cuestionario, el cual fue elaborado por el investigador y validado por dos expertos en la construcción de estos instrumentos. El cuestionario fue aplicado a un total de 14 docentes, quienes representan la muestra, de una población total de 15 docentes de nivel superior.

La estructura de este informe está compuesta por dos partes. La primera comprende el marco teórico conformado por cuatro capítulos: Las lenguas extranjeras, Métodos de enseñanza del idioma inglés, Enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en el Perú y su importancia y Plataformas educativas virtuales para la enseñanza del idioma inglés. La segunda parte comprende el diseño metodológico y los resultados, el cual está conformado por dos capítulos: Diseño metodológico y Análisis de resultados. Por último, se encuentra las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

Entre las conclusiones más relevantes se encuentra que la mayoría de los docentes está de acuerdo en que la plataforma de estudio es útil desde un punto de vista estructural, metodológico, y de recursos para el alumno como para el profesor, puesto que permite implementar una modalidad de enseñanza basada en el enfoque comunicativo, y además, porque permite desarrollar en los alumnos las habilidades de hablar, leer, escuchar y escribir

el idioma inglés de forma comunicativa, aplicando dichas habilidades a contextos reales de la vida cotidiana de los alumnos.

Sin embargo, la utilidad de la plataforma en relación a los aspectos como, si las lecciones van de acuerdo al nivel educativo del estudiante y los cursos están alineados a los estándares internacionales del idioma inglés es discutible, puesto que hay una igualdad de opiniones en los que están a favor y en contra, en tal sentido, ello genera una duda y reflexión sobre este punto; y también es discutible, si la metodología privilegia las actividades en parejas y grupales, la elaboración grupal y colaborativa de proyectos de investigación y resolución de problemas, puesto que hay un nivel bajo de valoración respecto a este punto, el cual es uno de los aspectos importantes previos a desarrollar por parte de los alumnos antes de incursionar en actividades propias de interacción en contextos reales de la vida cotidiana, aspecto que se privilegia dentro del enfoque comunicativo. Estos resultados deben ser analizados por los desarrolladores de la Plataforma y tomados en cuenta para futuras actualizaciones. Además, hay que tener en cuenta que hay recursos para el alumno y del profesor que aún no han sido utilizados o no son conocidos por los mismos, y que no permiten afirmar con contundencia que sean recursos útiles y fáciles de utilizar, ya que no representan una mayoría absoluta de la muestra.

Finalmente, se recomienda a los investigadores completar esta investigación aplicando una investigación similar a los alumnos, quienes son los que actualmente vienen utilizando la plataforma, a fin de conocer su nivel de satisfacción con la misma y recabar mayor información sobre la utilidad que viene cumpliendo como herramienta educativa para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés y como formadora de personas que hacen frente a un entorno cultural cada vez más competitivo.



PRIMERA PARTE: MARCO TEÓRICO

1. Capítulo I. Las Lenguas Extranjeras

1.1. Definición de Lenguas Extranjeras

Para plantear una definición de lenguas extranjeras, se requiere tratar a cada término de forma singular. Por un lado, se encuentra el término lengua, que según la Real Academia Española (RAE, 2021), tiene varias definiciones, entre las cuales tomamos a tres de ellas. En primer lugar, señala que la lengua es un “Sistema de comunicación verbal propio de una comunidad humana y que cuenta generalmente con escritura”. También indica que es un “Sistema lingüístico considerado en su estructura” y finalmente señala que la lengua comprende “Vocabularios y gramáticas propios y característicos de una época, de un escritor de un grupo social”. Por otro lado, tenemos el término extranjera, la cual es definida como: “Dicho de un país: Que no es el propio”, “Perteneciente a lo relativo a un país extranjero o al conjunto de ellos” y “País o conjunto de países que no son el propio” (RAE, 2021). En ese sentido, si conjugamos ambas definiciones podemos comprender como lenguas extranjeras a todo sistema de comunicación verbal lingüística que cuenta generalmente con escritura, donde intervienen vocabularios y gramáticas que son propios de un grupo social o de una comunidad humana que pertenece a un país o conjunto de países que no es propio o el de uno mismo.

Por otro lado, algunos estudios indican que dependiendo del contexto de cómo se desarrolla una lengua se considera lengua extranjera o segunda lengua. Es así que según Santos Gargallo (1999, como se citó en Manga, 2008) la segunda lengua es aquella que cumple una función social e institucional en la comunidad lingüística en la cual se aprende; y la lengua extranjera es aquella que no cumple esta función. También, podemos encontrar una comparación realizada por Muñoz (2002, como se citó en Manga, 2008) en la cual señala que una segunda lengua es la lengua que se habla en una comunidad que se vive, aunque esta no sea la lengua materna, definiendo a la lengua materna como aquella lengua que se habla desde que un niño nace, y que la lengua extranjera es la lengua que no tiene presencia en la comunidad en la cual se vive.

Algunos ejemplos de lo señalado anteriormente, se pueden encontrar en países, como el caso de México, donde sus habitantes locales utilizan como lengua materna el castellano, y como segunda lengua el inglés, puesto que muchos mexicanos hablan inglés como segunda lengua, ya que cumple una función social e institucional en el país, sin embargo, si hablamos de España, el idioma inglés es considerado una lengua extranjera. Para otros autores ambos conceptos son lo mismo.

En conclusión, podemos observar que hay varias definiciones sobre la lengua extranjera, algunos estudios la consideran una segunda lengua diferente a una lengua

extranjera debido a que la primera cumple una función social e institucional mientras que la segunda no. Para nuestro caso de estudio, vamos a considerar ambos conceptos como uno mismo, debido a que se considera que una lengua extranjera es aquella que no es la lengua materna que se adquiere desde que se nace, sino toda aquella lengua que no es considerada como lengua materna y que es adquirida o puede ser adquirida por el sujeto como parte de su desarrollo como ser humano dentro de una comunidad y contexto específico.

1.2. Factores para el Aprendizaje de una Lengua Extranjera

La enseñanza y aprendizaje de las lenguas extranjeras, comúnmente llamadas idiomas extranjeros, se ha venido desarrollando durante la historia de la humanidad por diferentes motivos. En nuestro marco teórico vamos a utilizar ambos términos indistintamente.

Uno de los motivos históricos principales es la lengua adoptada por imposición desde el desencadenamiento de las diferentes guerras y batallas que se han desarrollado a través de la historia, en donde la lengua del vencedor se imponía sobre la lengua del vencido, no quedando opción a estos últimos de adoptar la nueva lengua. Un ejemplo de ello, es el que vivió el Perú en los tiempos de la colonización. El Perú fue colonizado por España, país donde según Velásquez (2017) el castellano “recibió un impulso fundamental para ensanchar su radio de influencia y su prestigio de la producción textual alentada en el siglo XIII” (p. 106), pasó a ser la lengua oficial hablada en ese país como lengua materna. Al encontrarse en esta situación de colonización, nuestros ancestros quienes manejaban una lengua diferente al castellano, lengua extranjera en esos tiempos, se vieron impuestos a adoptar la lengua del colonizador, la cual pasó a ser con el pasar de los años para la mayoría de los ciudadanos peruanos su lengua materna, y una segunda lengua para los ciudadanos que tienen como lengua materna una de las 47 lenguas originarias según el Plan de estudios de la Educación Básica Regular (EBR) del Currículo Nacional elaborado por el Ministerio de Educación – MINEDU en el año 2016.

De igual modo, se puede señalar que otro de los motivos para el aprendizaje de una lengua extranjera ha sido la lengua adoptada por exposición, donde la lengua extranjera pasa a tener un rol significativo sobre una sociedad, en la cual esta lengua forma parte del desarrollo económico, social, político y cultural de una sociedad. Un ejemplo de ello, es el que se ha dado en los últimos tiempos con la unificación de los países europeos (La Unión Europea) donde se desarrolló el multilingüismo, después de muchos tratados y protocolos que fueron definiendo las lenguas oficiales de la comunidad europea. El multilingüismo es explicado por Valdiviezo (2014) como “la paridad jurídica de las lenguas de todos los Estados miembros”, el cual “constituye un rasgo primordial del carácter democrático de la Unión” y que “encarna varios principios fundamentales” (p. 92), señalados a continuación:

El reconocimiento de la lengua de los Estados socios, expresión del respeto por la identidad y la soberanía de cada uno de ellos;

La afirmación de la igualdad de derechos de los ciudadanos y de sus representantes;

La legitimidad democrática: las normas han de publicarse en la lengua de los ciudadanos a los que se aplican; y

El deber de cercanía y transparencia de una administración pública, que ha de comunicarse con los ciudadanos en la lengua de estos. (Valdiviezo, 2014, pp. 92-93)

En ese sentido, en este contexto democrático los países han tenido que abrir sus fronteras a los demás países de la unión por motivos socio-económicos principalmente, lo cual ha generado una exposición de diferentes lenguas extranjeras a diferentes sociedades. Ello aunado con la migración de los ciudadanos de un país a otro, por diferentes motivaciones, donde se habla una lengua diferente a la propia, ha permitido que muchos ciudadanos adquieran muchas lenguas extranjeras con la finalidad de desarrollarse en un nuevo contexto, que por lo general no es el mismo al cual se encontraban habituados. Asimismo, cabe señalar que esta adquisición por exposición de una lengua extranjera no se da de forma voluntaria, sino todo lo contrario, los ciudadanos se ven obligados a adquirir una nueva lengua o lenguas con el fin de adaptarse al nuevo momento por el que atraviesa su entorno.

Sin embargo, también se encuentra el caso de la adquisición voluntaria de una lengua extranjera. Esta adquisición voluntaria se puede dar de diferentes formas durante nuestra vida. En algunos casos se da desde la infancia debido a que nuestro entorno familiar está compuesto por personas que hablan una o varias lenguas (idiomas) diferentes al que se habla donde nacemos y crecemos, siendo este último la lengua que adoptamos como lengua materna. En otros casos este aprendizaje se desarrolla durante el proceso de crecimiento como personas. En estos casos resulta indispensable el aprendizaje de un segundo idioma, puesto que durante nuestra vida vamos alternando en diferentes situaciones, hechos en concreto, que nos motiva a tener que conocer o dominar un idioma extranjero, como por ejemplo cuando se viaja a otro país donde se habla un idioma diferente al nuestro y se desea comunicar con las personas de ese país, o como cuando se estudia en un colegio o universidad donde se enseñan otras lenguas, donde el estudiante se ve inmerso en contextos como leer libros, escuchar audios o ver videos en otro idioma, también se puede dar por el simple deseo de aprender y mejorar sus capacidades y demostrarlas con el fin de mejorar su imagen personal buscando valoraciones positivas de los demás (Valle et al, como se citó en González y Rodríguez, 2017), así como también, cuando por simple recreación vemos alguna película extranjera que no se encuentra traducida a nuestro idioma y nos vemos en la necesidad de entender lo que vemos y escuchamos.

También podemos mencionar que a ciertas lenguas se les categoriza como lenguas dominantes y predominantes en el ámbito económico y sociocultural principalmente, en donde el ser humano siente la necesidad de adquirir una lengua que no es la suya a fin de incursionar en este entorno de predominio. Así lo postula Sánchez, (2009) donde indica que en los siglos XV y XVI el latín y el griego, conocidas como lenguas clásicas del momento, obtuvieron gran relevancia debido a que gracias al conocimiento de las mismas se podía tener acceso a gran información valiosa de la antigüedad, así como la enseñanza y aprendizaje del hebreo para obtener el conocimiento de las sagradas escrituras. Similar a estos ejemplos hay muchos que invitan a adquirir de forma voluntaria el dominio de una lengua extranjera que no sea la nuestra. En ese sentido, se puede inferir que la adquisición voluntaria de una lengua extranjera se desarrolla con el fin de cubrir las necesidades propias de los seres humanos.

Para concluir, podemos señalar que ha existido y aún existen muchas motivaciones que han dado lugar para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras, pasando desde un inicio en tiempos históricos a través de la imposición de las lenguas por motivos de guerras y colonizaciones de países, luego por la exposición de las lenguas por motivos de migración o inmigración de los seres humanos debido a diferentes contextos sociales, económicos, políticos y culturales, los cuales los obliga de forma involuntaria a adoptar una lengua extranjera a fin de desarrollarse en el nuevo contexto, y finalmente debido a una adquisición voluntaria de las mismas por diferentes razones propias del desarrollo personal de los seres humanos que los invita a conocer y dominar una lengua que no es la suya.

1.3. Importancia del Aprendizaje de las Lenguas Extranjeras

Como hemos podido apreciar, la enseñanza y aprendizaje de las lenguas extranjeras se ha desarrollado durante muchos años, debido a que han representado y representan parte del desarrollo de los pueblos. Esto ha permitido que culturas, costumbres, ideologías y políticas se interconecten dando paso al compartir del saber de nuevos conocimientos. Su importancia radica básicamente en el aprendizaje de nuevos conocimientos o nuevas formas de entender los hechos o sucesos que se dan en diferentes lugares y contextos distintos al nuestro, y que también podrían ser similares al nuestro pero que son interpretados de forma diferente, abriendo nuevos conceptos e hipótesis de conocimiento. Sin embargo, para poder aprender o enseñar este nuevo conocimiento es importante poder comunicarse, según Gallardo, Sánchez y Corchuelo (2010), existe una necesidad de entender a los demás y a su vez que los demás nos entiendan, lo cual exige a las personas a alcanzar el conocimiento y dominio de un idioma extranjero sobre todo en un mundo interconectado y globalizado como en el que vivimos.

En ese sentido, es importante el aprendizaje de una lengua extranjera porque permite la comunicación entre personas que hablan una lengua materna diferente a la suya. Este tipo de comunicación se puede dar en diferentes contextos, como los sociales, laborales, académicos, etc., lo cual nos lleva a una segunda reflexión sobre la importancia del aprendizaje de una lengua extranjera, la cual es que permite la movilidad de las personas. Una persona que domina varias lenguas puede movilizarse por otros países alrededor del mundo sin tener este problema de comunicación, lo cual le da una ventaja competitiva respecto a los que no dominan otras lenguas. La movilidad puede ser de forma física o virtual al tener acceso a internet el sujeto que domina una lengua extranjera puede sumergirse y moverse en páginas, tener acceso a videos, textos, blogs, etc., que se encuentran desarrollados en el lenguaje extranjero. En ese sentido, la movilidad con el conocimiento de una lengua extranjera permite:

En primer lugar, el acceso a mayores conocimientos, al poder entender otras lenguas, se puede tener acceso a recursos como libros, artículos, videos y audios que no se encuentran en su lengua materna debido a que aún no han sido traducidos, poder hacer consultas, reflexiones, sacar hipótesis sobre ese nuevo conocimiento. Por otro lado, si estos materiales se encuentran traducidos, muchas veces se pierde el significado de lo que quiere expresar o representar el autor o autores. Así lo señala Gandinetti (2011, como se citó en Mundo, 2011), cuando indica que siempre hay algo que se pierde en las traducciones en general ya que no es en su mayoría exacto a lo que pretende expresar o dar a entender el autor o simplemente no tiene el mismo sentido, y recomienda que es mucho mejor experimentar los contenidos de las películas, libros, periódicos, páginas web, videos, etc., en la lengua en la que se encuentran escritos.

En segundo lugar, el acceso a mayores oportunidades laborales en países desarrollados, al tener dominio de otros idiomas mejora la hoja de vida de un postulante al puesto de trabajo, lo cual les abre puertas a mejores condiciones laborales como mejor salario o puestos de niveles más altos, lo cual se refleja en una mejor calidad de vida. Ello también es remarcado por Gandinetti (2011, como se citó en Mundo, 2011) cuando señala que las personas tienen mayores oportunidades de progresar y avanzar en su carrera profesional si es que al menos tienen conocimiento de un idioma extranjero, y también reafirma su comentario cuando señala que tener conocimiento o dominio de un idioma extranjero representa una diferencia muy significativa que resalta dentro de un curriculum vitae, debido a que las empresas van a contratar siempre a los candidatos más calificados que puedan realizar negociaciones con empresas aliadas en el extranjero.

Asimismo, Gandinetti (2011) también nos señala que las personas que hablan dos lenguas pueden focalizar su atención con mayor facilidad en lo que consideran importante y desestimar las interferencias, algo que resulta muy importante para las empresas cuando van a contratar a alguien. Además, Montufar (2011, como se citó en Mundo, 2011) muestra su preocupación por aquella persona que no manejan más allá de una sola lengua, cuando señala que existe un peligro significativo para aquellas personas que solo hayan alcanzado una educación monocultural y monolingüe debido a que no podrán atender las necesidades y demandas cada vez más complejas de mercado laboral y de la sociedad en general.

En tercer lugar, se encuentra el entorno social y cultural donde el conocimiento de otra lengua permite el acceso a nuevas culturas, nuevas formas de pensamientos y costumbres, nuevos modos de vivir, como los señala Mundo (2011) cuando indica que una manera de entender y experimentar una cultura de manera plena es a través del conocimiento de su lengua, puesto que ello hace más fácil su comprensión y adaptación. Así también lo resalta Gandinetti (2011, como se citó en Mundo, 2011) cuando señala que saber la lengua del país a donde se viaja es más ventajoso porque permite que uno pueda interactuar con el entorno de una manera más relajada y descubrir nuevas historias y costumbres locales, lo cual no fuera posible si no se maneja el idioma y se perdería de esas oportunidades.

En consecuencia, la enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera es importante porque permite cubrir las necesidades de las persona en los diferentes ámbitos en los cuales se desarrollan, como por ejemplo cuando una persona viaja a diferentes países y necesita comunicarse con otros individuos que hablan diferentes lenguas a la que habla la otra persona ya sea por motivos laborales, sociales, económicos o recreativos, el acceso a mejores oportunidades de desarrollo en la vida, tanto en lo personal como en lo profesional, la integración con otras culturas, el entendimiento de otros pensamientos, otras costumbres y otras formas de entender y vivir la vida, y finalmente el acceso a nuevos conocimientos, los cuales no podrían ser adquiridos y entendidos sin previamente dominar la lengua en el cual se encuentran registrados estos saberes.

1.4. La Necesidad del Aprendizaje del Idioma Inglés

El idioma inglés, es uno de los idiomas más hablados en el mundo, según Fernández (2020) las personas que hablan el idioma inglés en el mundo al 2020 son 1,500 millones, de los cuales 375 millones son hablantes nativos, lo cual quiere decir que 1,125 millones de personas lo hablan como segunda lengua o como lengua extranjera. Cabe reconocer que la globalización ha permitido que el idioma inglés tome mayor importancia a nivel mundial. En ese sentido, el aprendizaje de este idioma va más allá de un privilegio, como se dio durante

sus inicios, actualmente resulta ser una necesidad (Biava y Segura, 2010, como se citó en Uribe, 2012).

Habría que mencionar, además, que esta necesidad radica en muchos factores, entre ellos los sociales, políticos, económicos, culturales, etc., como hemos mencionado anteriormente en la importancia de la enseñanza y aprendizaje de las lenguas extranjeras. Sin embargo, respecto al idioma inglés nos enfocaremos en uno de los factores más investigados en los últimos tiempos, la relación que existe entre el aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo.

Asimismo, se conoce la relación que existe entre educación y desarrollo, crecimiento económico y desarrollo, y el aspecto social relacionado al desarrollo, donde en este último se toma en cuenta los derechos humanos y el bienestar, la autoestima, el respeto por uno mismo y la mejora de los derechos como ejes centrales de preocupación según Coleman (2010). En ese sentido, se puede inferir que el idioma inglés como parte de la educación, juega un papel muy importante en el desarrollo económico y social, y cumple funciones muy importantes a raíz de estos aspectos.

En primer lugar, se puede mencionar que una de las funciones principales que cumple el idioma inglés en el mundo es el de la empleabilidad. Al ser un idioma que se utiliza mucho en los negocios nacionales e internacionales, el inglés se está tonando en uno de los idiomas más importantes, no solo en países donde este idioma es utilizado como idioma nativo, sino también en países que lo utilizan como segunda lengua o lengua extranjera. Como señalan Clement y Murgavel (2018), el conocimiento del inglés es una de las habilidades más importantes de la empleabilidad y se ha convertido en el idioma más utilizado en el mundo empresarial.

Más aún, las empresas invierten mucho dinero en capacitar a sus talentos en el conocimiento y dominio del idioma inglés, debido a que, por un lado, es muy importante para los empleados tener este conocimiento, ello se corrobora según la encuesta del análisis global de las habilidades lingüísticas en el lugar de trabajo realizada en el 2016 por Cambridge, donde se reveló que el 95% de los empleadores piensan que las habilidades del idioma inglés son muy importante (Clement y Murgavel, 2018); por otro lado, debido a que los empresarios consideran que si sus empleados manejan las habilidades del idioma inglés, ello constituirá un aumento de posición competitiva de sus empresas. Un ejemplo de ello es lo que hicieron empresas como Coca Cola HBC Rusia, MMK, El grupo tecnológico suizo RUAG, Kaspersky Lab, quienes ofrecieron programas de formación en el dominio del idioma inglés asociados con la empresa Education First, quién desarrolla estos programas de autoaprendizaje, a

través de aula virtual por Skype Según el EF English Proficiency Index for Companies 2016 (Clement y Murgavel, 2018).

En segundo lugar, se puede mencionar que otra de las funciones que cumple el idioma inglés es la movilidad. Esta movilidad se da en muchos campos, entre los más destacados se encuentra la movilidad por el turismo, estudios y la migración internacional. Por un lado, es conocido que el turismo es una de las actividades que permiten muchas de las relaciones internacionales entre países y este permite el intercambio de cultura, y dentro de ella la comunicación en diferentes idiomas, sin embargo, cuando se relacionan, a través del turismo, personas que tienen como idioma natal que no es el idioma inglés e idiomas diferentes entre sí, como un alemán y un chino por ejemplo, es lo más probable que se comuniquen en el idioma inglés, debido a que, a ambos, en sus países, se les enseña este idioma. También es sabido que muchos países tienen dentro de sus ingresos importantes de recaudación al turismo, lo cual genera un desarrollo económico para estos países. Según Coleman (2010), en el año 2008 se reportaron 922 millones de llegadas de turistas internacionales en todo el mundo y se esperaba que para el 2020 habría 1.600 millones.

Por otro lado, la movilización de los estudiantes internacionales, reflejan un gran porcentaje: Según Coleman, señala que en el 2008 había casi tres millones de estudiantes internacionales alrededor del mundo y que el 45% de ellos se encontraban estudiando solo en cuatro países, entre ellos, EEUU, Reino Unido, Australia y Canadá. En lo referente a la migración internacional, Coleman señala que en el 2009 había 900 millones de personas trabajando fuera de su lugar de origen y que 70 millones de ellos provenían de países en desarrollo, quienes trabajan en países desarrollados. La movilidad por estudios no solo se da para el aprendizaje del idioma inglés, sino también para el estudio de diferentes disciplinas que por lo general se enseña en idioma inglés, esto lo refleja las autoridades de los países que reciben a estos estudiantes quienes aprueban las visas de estudio con el requerimiento que los estudiantes aprueben los exámenes internacionales para tal fin como lo son el IELTS y TOEFL, y en el caso del trabajo el TOEIC. Estas movilidades por estudio y trabajo generan un gran desarrollo para los países que representan estas personas, por un lado los estudiantes llevan conocimientos nuevos a sus países, este conocimiento se replica hacia los demás, generando desarrollo para el país, y por el lado de los migrantes, las remesas que se envían a sus países de orígenes generan ingresos significativos como lo señala Coleman, donde revela que en el año 2007, estos 70 millones de migrantes reflejaban un ingreso de 192.000 millones de dólares.

En consecuencia, se puede señalar que la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés representa una gran importancia hoy en día, por las funciones que cumple como la

empleabilidad y la movilización por diferentes factores como el turismo, la educación y la migración de los pueblos por diferentes necesidades, lo cual genera un gran desarrollo social, económico y cultural para los pueblos que la desarrollan. Asimismo, es indispensable entender que el manejo y dominio de este idioma actualmente se vuelve una necesidad más que un lujo.

1.5. Habilidades a Desarrollar en el Aprendizaje del Idioma Inglés

En el aprendizaje de una segunda lengua o idioma extranjero, como el idioma inglés se debe tener en cuenta el desarrollo de las siguientes habilidades fundamentales. Entre ellas se encuentran, las habilidades de leer, escribir, hablar, escuchar, manejar un extenso vocabulario y manejar adecuadamente las reglas gramaticales del idioma inglés. Todas estas habilidades se interrelacionan al momento del aprendizaje del idioma y no se encuentran separadas una de las otras.

Respecto a la habilidad de la escritura es una habilidad muy importante ya que gracias a ella se puede dar a conocer los pensamientos, ideas, opiniones, conocimientos y todo aquello que se quiera expresar y dejar plasmado en un documento o archivo en un idioma en particular y a su vez este idioma solo puede ser conocido o manifestado a través de la escritura, así lo señalan Ahmad et al. (2013) cuando mencionan que “The actual manifestation of any language is only by means of writing [La manifestación real de cualquier idioma es solo por medio de la escritura]” (p. 1). Esta habilidad es adquirida gracias a que el estudiante maneja un extenso vocabulario y conoce las reglas gramaticales necesarias para poder expresar sus conocimientos a través de la escritura. Sin embargo, se debe tener presente que la enseñanza de la gramática puede jugar un papel positivo o negativo en los estudiantes debido a que, si no es bien planificada o administrada esta enseñanza, los estudiantes pueden sentir que estas estructuras gramaticales dificultan su aprendizaje, volviéndola una barrera. Además, Investigadores como Bateman, Zidonis, Barham, Lamb y Wylie señalan que “the classes where English grammar is taught, students lose their interest and they take English writing skills as a very hard task and such classes become ‘boring, useless and repetitive [las clases en las que se enseña gramática inglesa, los estudiantes pierden el interés y toman las habilidades de escritura en inglés como una tarea muy difícil y tales clases se vuelven “aburridas, inútiles y repetitivas”] (Ahmad et al, 2013, p. 3). En ese sentido, los docentes deben aplicar métodos donde el aprendizaje de las reglas gramaticales y de vocabulario no genere desmotivación en los estudiantes.

En cuanto a las habilidades de leer, escuchar y hablar, se encuentran más relacionadas, puesto que para poder hablar y comunicarse en inglés se debe haber escuchado o leído una palabra, frase u oración previa que les representa una situación o

contexto de la vida real, lo que le permite a la persona de relacionar estos eventos con su entorno. Muchos autores le dan mayor importancia a la habilidad de hablar, puesto que esta habilidad es la que permite que el estudiante pueda comunicarse con otros. La habilidad de leer, se puede desarrollar de forma más sencilla y natural, puesto que solo interviene el desarrollo cognitivo del estudiante para entender lo que lee, para ello debe manejar un vocabulario extenso, así como las reglas gramaticales previas. La habilidad de escuchar también es una habilidad que se puede desarrollar de forma más natural puesto que cuando escuchamos audios o personas que pronuncian situaciones en el idioma inglés normalmente estas pronunciaciones y audios están relacionadas a hechos o gesticulaciones que permiten entender los que estamos escuchando. Ambas habilidades, la de leer y escuchar se pueden dar en contextos menos estresantes para los alumnos, los cuales pueden ir desarrollando esta habilidad de forma unipersonal, sin el apoyo o la ayuda de otros. Sin embargo, la habilidad de hablar representa uno de los más grandes retos para el estudiante y para el docente poder enseñarlo. Es en ese sentido, que los docentes actualmente se enfocan en desarrollar actividades que promuevan el desarrollo de esta habilidad en las aulas.

Asimismo, muchos estudios demuestran que el desarrollo de actividades como la discusión en el aula, la resolución de problemas de la vida cotidiana y la dramatización de escenarios posibles aumentan el nivel de desarrollo de la habilidad de hablar. Así lo demuestra el estudio de Oradee (2012), donde se obtiene resultados de pruebas antes y después de desarrollar las actividades, donde el incremento de la habilidad para hablar de los estudiantes mejoró significativamente, siendo estos puntajes de 60.80 en la prueba de inicio y de 85.63 en la prueba de salida. Esto demuestra porque los docentes actualmente vienen poniendo más énfasis a la habilidad comunicativa de los alumnos en las aulas.

En consecuencia, podemos inferir que la enseñanza del idioma inglés se ha desarrollado gracias a las distintas motivaciones personales, sociales, económicas, culturales, entre otras, las cuales pasan a denominarse motivaciones intrínsecas y extrínsecas propias del individuo que la estudia o la adquiere y que para ello el docente y el estudiante desarrollan un papel fundamental; por un lado, el rol del docente como facilitador del aprendizaje y por otro lado el estudiante como responsable activo de su aprendizaje. Y que para ello se han desarrollado diferentes métodos desde el memorista en tiempos antiguos hasta el comunicativo en nuestro tiempo, tomando en cuenta los enfoques orientados a la acción y las tareas que permiten la interacción del estudiante con la lengua de estudio, en este caso el idioma inglés, en situaciones reales de la vida cotidiana, lo cual ha sido demostrado en muchos estudios como el de Oradee (2012) generando resultados positivos en el desarrollo de la habilidad para hablar y comunicarse de parte del estudiante. El desarrollo de estas

habilidades en el aprendizaje del idioma inglés ha generado que este idioma sea uno de los idiomas más hablados en el mundo actualmente al 2020.

2. Capítulo II. Métodos de Enseñanza del Idioma Inglés

Los métodos de enseñanza son las técnicas y prácticas que son desarrollados y aplicados por los docentes durante sus clases, según Richards & Rogers (2014, como se citó en Ibarra, 2019) el método de enseñanza “es un conjunto sistemático de prácticas basadas en una teoría particular del lenguaje” (p. 5). La metodología a ser aplicada por el profesor en su clase dependerá de factores muy importantes a tomar en cuenta previamente antes de iniciar un programa de enseñanza, factores como la edad de los estudiantes, el nivel de conocimiento que tienen previamente los estudiantes y docentes sobre la lengua a ser aprendida y enseñada respectivamente, los objetivos propuestos por parte de los docentes, los materiales didácticos y apropiados a ser utilizados para captar la atención de los estudiantes (Ibarra, 2019).

En ese sentido, es muy importante tener en cuenta estos factores a la hora de aplicar una metodología para la enseñanza del idioma inglés. Con la finalidad de lograr una armonía adecuada de enseñanza y aprendizaje en las aulas entre los docentes y estudiantes del idioma inglés, se han desarrollado diferentes metodologías. Muchas de ellas han sido aplicadas durante muchos años para la enseñanza de lenguas extranjeras en general, dentro de ellas el idioma inglés, y se han mantenido en el tiempo. Adicionalmente han surgido nuevos métodos, gracias al desarrollo de las tecnologías y los avances en los estudios de los modelos metodológicos de enseñanza. A continuación, se detalla los más utilizados actualmente y que aún perduran a pesar del tiempo.

2.1. Método de Traducción Gramatical

Es considerado uno de los primeros métodos de enseñanza de una lengua extranjera, consiste en la traducción de frases y texto mediante el uso de reglas gramaticales, para ello se emplea la morfología y la sintaxis con el fin de darle sentido a los textos sin dejar de lado las habilidades lingüísticas como la lectura y escritura (Ibarra, 2019). Así lo reafirman Richards & Rogers (2001, como se citó en Ibarra, 2019) cuando mencionan que este método se refiere a la “forma de estudiar un idioma que se acerca primero al idioma a través del detalle de sus reglas gramaticales, seguido de la aplicación de este conocimiento a la tarea de traducir oraciones y textos. dentro y fuera del idioma de destino” (p. 5).

Igualmente, otros autores concuerdan con Ibarra (2019) en que este método fue uno de los primeros a ser utilizados para la enseñanza del idioma inglés, y es considerado un método tradicional y también conocido como método clásico, en el cual se aplica una excesiva

lectura de textos y su traducción, aplicando evaluaciones y ejercicios de comprensión lectora, elaboración de ensayos, entre otros, posteriormente al aprendizaje de las reglas gramaticales, y que este método mantiene una estrecha relación con las destrezas de comunicación oral y auditiva, enfocándose muy poco en ellas (Scrivener, 2011, Larsen-Freeman and Anderson, 2013 y Li and Song, 2007, como se citó en Flores y Cedeño, 2016)

Cabe mencionar, además que este método presenta principios puntuales en los cuales se destaca su propósito fundamental de aprendizaje, el cual se basa en la lectura de la literatura escrita en el idioma extranjero, la traducción de un idioma a otro, la comparación de ambos idiomas, la aplicación de las reglas gramaticales explicada a través de la deducción y la conjugación de verbos. Asimismo, aplica técnicas como la traducción de párrafos literarios en forma textual, el uso de sinónimos y antónimos, actividades para completar espacios en blanco y de memorización de vocabulario y de escritura de composiciones, uso de técnicas como la aplicación deductiva de reglas a través de la aplicación y uso de las mismas, entre otros (Flores y Cedeño, 2016).

2.2. Método Comunicativo o Enfoque Comunicativo

Este enfoque o método comunicativo nace en contraparte—al método de traducción gramatical, el cual tiene como objetivo principal la competencia comunicativa, entendiendo esta como la capacidad de utilizar el conocimiento del idioma en un contexto específico teniendo en cuenta las nociones complejas que involucran a los sectores lingüísticos y socioculturales (Ibarra, 2019). Por otra parte, Luna, Ortiz y Rey-Rivas (2014, como se citó en Beltrán, 2017) señalan que la principal característica de este método es la de privilegiar en el estudiante el desarrollo de la capacidad de interactuar en cualquier situación de la vida real y cotidiana, sea esta formal o informal, científica o académica, con el fin de desarrollar en el alumno destrezas comunicativas con el uso del idioma inglés, a través del desarrollo de actividades que permitan realizar una simulación de la realidad dentro de un salón de clase.

En ese sentido, lo que busca este método es que el estudiante pueda utilizar el idioma inglés a través del desarrollo de la competencia comunicativa. Para ello se debe tener en cuenta diferentes enfoques según Beltrán (2017), entre ellos se encuentra el enfoque orientado a la acción, donde fundamenta su teoría en que la meta principal del aprendizaje de un nuevo idioma es aplicarlo dentro de una situación real de comunicación, donde el individuo tenga la capacidad de interactuar en diferentes escenarios que le permitan utilizar el idioma aprendido. En otras palabras, cada actividad que realiza un estudiante del idioma inglés que le permita poner en práctica el uso del idioma aprendido servirá para consolidar su aprendizaje

en contextos reales de aprendizaje, lo cual lo llevará a una interacción total y real del estudiante con el idioma.

Adicionalmente, Beltrán (2017) señala un enfoque que complementa al anterior, el cual es un enfoque basado en tareas, donde se fundamenta la necesidad de realizar o desarrollar tareas propias de la vida cotidiana como ir al supermercado, compra boletos, ordenar una comida, etc., donde el estudiante toma conciencia de su papel fundamental en el desarrollo de esas tareas, ya que estas tareas que permiten interactuar con otros en el idioma inglés fomentará la comunicación del estudiante en situaciones reales de la vida cotidiana; en otras palabras, mientras un estudiante va desarrollando tareas comunes de la vida real, a la par va incrementando su habilidad para comunicarse en el idioma que está aprendiendo, puesto que se verá forzado a formular sus ideas y expresarlas en un contexto de intercambio permanente, lo cual favorece su desenvolvimiento al desarrollar estas tareas (Beltrán, 2017).

De igual manera, Ibarra (2019) complementa la definición del enfoque basado en tareas al señalar que el objetivo principal de este enfoque:

Es crear la necesidad de aprender y utilizar el lenguaje y se basa en tres etapas para su desarrollo. En el primero, el docente da las instrucciones para realizar la tarea, lo que permite despertar el interés en el alumno, ya que podrá hacer preguntas sobre la tarea. La segunda parte será el desarrollo de la tarea donde te permitirá pensar y tener muchas ideas sobre la tarea. La tercera parte que se considera la más importante porque este es el resultado del proceso de la tarea. El alumno mostrará a su profesor y compañeros su trabajo final en lengua extranjera (p. 11).

En consecuencia, el método comunicativo busca y orienta al estudiante de una manera consciente e inconsciente a desarrollar una competencia comunicativa que le permitirá desarrollarse en los diversos contextos a los que se ve expuesto. Dentro de este enfoque comunicativo también se dependen diferentes métodos los cuales se desarrollarán a continuación.

2.3. Método Directo

El método directo es considerado una de las aristas dentro del enfoque comunicativo. También es considerado un método natural debido a que igualmente va en contraste al método de traducción gramatical, ya que la traducción no es considerada dentro de las actividades de enseñanza-aprendizaje y se pone mucho énfasis en la gramática y la pronunciación correcta, trabajando directamente con el idioma a enseñar, en este caso el inglés (Ibarra, 2019).

Asimismo, este método basa su premisa en que el lenguaje se enseña mejor cuando es usado activamente en las sesiones de clase, en lugar de enfocarse en la explicación de

reglas gramaticales (Ibarra, 2019). Cabe mencionar, además, que este método enfatiza la asociación directa de objetos y conceptos evitando el uso del idioma nativo del estudiante, más aún, se enfoca en el aprendizaje del vocabulario y la interacción entre el docente y los estudiantes, limitándose a la realización de preguntas y respuestas (Ariza, 2002, como se citó en Flores y Cedeño, 2016).

Por otro lado, dentro de sus principios más destacados se encuentran, el uso exclusivo del idioma de aprendizaje, al considerar que mientras mayor exposición se tenga sobre él se alcanzarán mayores resultados; la demostración como enseñanza a través de objetos o dibujos en lugar de la explicación o la traducción; la comunicación como propósito fundamental donde los estudiantes tiene que aprender a pensar en el idioma a ser aprendido y se da desde un inicio por medio de actividades de conversación en contextos reales; la enseñanza de la gramática se desarrolla inductivamente; se desarrollan actividades como lectura en voz alta, la autocorrección, las prácticas de conversación y la escritura como un medio comunicativo (Flores y Cedeño, 2016).

2.4. Método Audio Lingual

Este método enfatiza su enseñanza en las habilidades para hablar y escuchar antes de leer y escribir, además de la adquisición del vocabulario por medio de diferentes situaciones a las que los estudiantes se ven expuestos, situaciones como la lectura de diálogos por parte de los docentes a los cuales los estudiantes tienen que repetir, corrigiendo las pronunciaciones incorrectas, así como también el juego de roles donde los estudiantes asumen un rol dentro de los diálogos y van interactuando hasta que dominan la pronunciación, para luego hacer intercambio de roles, y posteriormente ir sustituyendo algunas palabras o frases dentro del diálogo (Larsen-Freeman and Anderson, 2013, como se citó en Flores y Cedeño, 2016).

También es común en este método el uso de recursos didácticos como los laboratorios de idiomas donde los estudiantes encontrarán grabaciones que pueden ser reproducidas en un ordenador dándole una gran importancia a la pronunciación y a los ejercicios desarrollados en clase por los docentes (Ibarra, 2019).

Dentro de los más importantes principios se encuentran: el uso de idioma comunicativamente; el docente cumple el rol de liderazgo, control y dirección, mientras que el estudiante efectúa el rol de imitador del profesor o de sus compañeros; la no existencia de una evaluación formal; los principios lingüísticos descriptivos, en los cuales se destacan la fonología, la morfología y la sintaxis; y el uso de diálogo para introducir vocabulario y patrones estructurales. Además, dentro de sus técnicas más usadas se encuentran: la memorización de diálogos; la repetición de frases; los ejercicios donde se sustituyen palabras o frases, se

transforman oraciones, se repiten preguntas y respuestas, y se practican juegos con reglas gramaticales (Flores y Cedeño, 2016).

En consecuencia, se puede señalar que existen muchos métodos que aún se aplican teniendo en cuenta los factores como el contexto donde se desarrolla la enseñanza, como por ejemplo, si son clases presenciales, o virtuales o combinadas más conocidas como Blended, el nivel de acceso a la tecnología, el nivel de manejo de la tecnología por parte de los docentes y los estudiantes, los objetivos que se desean alcanzar, el público objetivo de acuerdo a la edad, nivel previo del idioma antes de iniciar la enseñanza, entre otros. Cabe mencionar que ningún método es más efectivo o más importante que otro, ello dependerá de cómo se aplique teniendo en cuenta los factores antes mencionados.

3. Capítulo III. Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés en el Perú y su Importancia

La enseñanza del idioma inglés en el Perú se desarrolla en 4 etapas de la educación peruana, en la etapa inicial de 3 a 6 años dependiendo del mes en que cumpla años el estudiante, de 6 a 12 años para el nivel primaria, de 12 a 17 años en el nivel secundario y 17 a más en el nivel superior. En el caso de nivel inicial y primario no era obligatorio la enseñanza del inglés en los colegios públicos, a partir del año 2016 se oficializó su obligatoriedad en el nivel de primaria, pasando a ser parte del currículo nacional.

En el sector privado la enseñanza del inglés se desarrollaría en todos los niveles, más que por obligatoriedad por un tema de competitividad con el fin de atraer a los estudiantes, quienes son soportados por sus padres, los tomadores de decisiones sobre la educación de sus hijos. “Algunas escuelas privadas ofrecen hasta diez horas de inglés por semana” (British Council, 2015, p. 28). Sin embargo, aún no se encuentra documentación con datos fehacientes sobre la cantidad de escuelas privadas que enseñan el idioma inglés y los enfoques que utilizan (Balarín, 2015).

Por otro lado, entre el ámbito rural y las ciudades también se refleja una gran diferencia a nivel de infraestructura, equipamiento y acceso a la tecnología. A ello se suma que, en el ámbito rural, debido a la diversidad de lenguas que se hablan en diferentes regiones del país, se entiende que es obligatoria la lengua materna en esos contextos y luego se enseña el castellano como segunda lengua y el inglés como lengua extranjera solo en el nivel de secundaria, pero con grandes limitaciones de infraestructura en general.

Según el estudio realizado por el British Council en su artículo del año 2015 llamado - Inglés en el Perú - el cual denota un análisis de la política peruana, las percepciones de los peruanos y las motivaciones o factores de influencia para realizar el estudio de este idioma, señala que existe un bajo nivel del dominio del idioma inglés y ello se debe a muchas aristas

según este artículo. Una de las más resaltantes es la falta de obligatoriedad de enseñar este idioma en primaria. Al no existir una obligación en el sector público, las instituciones educativas no le brindan la real importancia a la enseñanza de este idioma, ello a pesar de que se encuentra establecido dentro del currículo nacional, lo cual muestra una contradicción dentro de las políticas educativas dentro del sector educación. Además, otro de los problemas que genera este bajo nivel, según el artículo, es el bajo nivel de competencia del dominio del idioma inglés por parte de los profesores que enseñan inglés en el sector público, los cuales en su mayoría no son profesores de la especialidad de idiomas o nos son profesores titulados como tal, sino de otras materias como matemáticas, ciencias, etc., o son docentes nativos hablantes del idioma inglés, pero no tiene la competencia de docente ni la experiencia como tal. Y también porque la mayoría de los profesores de idiomas calificados se encuentran en el sector privado debido al mayor nivel de salario percibido.

3.1. Inglés en la Educación Básica en el Nivel de Primaria y Secundaria

En ese sentido, como parte de una política para mejorar la situación que se atraviesa, el Estado Peruano ha desarrollado políticas como incluir en el Currículo Nacional (CN) el desarrollo de las competencias necesarias para alcanzar el dominio del idioma inglés como lengua extranjera. El Currículo Nacional fue aprobado por Resolución Ministerial N° 281-2016 y publicado en diario oficial El Peruano el viernes 3 de junio del 2016, el cual establece la importancia de que los estudiantes alcancen el nivel de competencia de acuerdo con su ciclo de estudio que van cursando. La Tabla 1, muestra los niveles en Educación Básica Regular (EBR) de acuerdo a los ciclos, años o grados de estudio en los cuales los estudiantes se encuentran matriculados.

Tabla 1

Niveles de Educación Básica Regular (EBR) por ciclos y grados de estudio

EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR													
Niveles	INICIAL		PRIMARIA						SECUNDARIA				
Ciclos	I	II	III		IV		V		VI		VII		
Grados	Años 0-2	Años 3-5	1°	2°	3°	4°	5°	6°	1°	2°	3°	4°	5°

Fuente: MINEDU – CN 2016

Al mismo tiempo el CN establece las competencias y los niveles esperados por cada competencia de acuerdo con el ciclo de estudio, los cuales se muestran en la Tabla 2.

Tabla 2

Cuadro que detalla el nivel esperado de dominio del idioma inglés por ciclo de estudio en la Educación Básica Regular según el Currículo Nacional 2016.

Nivel Estándar Esperado	EBR
Nivel 8	Nivel destacado
Nivel 7	Nivel esperado al final del ciclo VII
Nivel 6	Nivel esperado al final del ciclo VI
Nivel 5	Nivel esperado al final del ciclo V
Nivel 4	Nivel esperado al final del ciclo IV
Nivel 3	Nivel esperado al final del ciclo III
Nivel 2	Nivel esperado al final del ciclo II
Nivel 1	Nivel esperado al final del ciclo I

Fuente: MINEDU – CN 2016

3.1.1. Competencias a ser Adquiridas en el Nivel Primaria. Para el caso de estudiantes de nivel primaria los ciclos de estudio serían el III, IV y V correspondientes a 1°, 2°, 3°, 4°, 5° y 6° grado respectivamente. A continuación, se detalla el nivel estándar esperado al finalizar la primaria por cada competencia.

- Competencia No. 13: “SE COMUNICA ORALMENTE EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA” y se define como “una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para comunicar sus ideas y emociones” (p. 93).

Nivel estándar esperado No. 5: Se comunica oralmente mediante textos orales sencillos en inglés. Obtiene información explícita del texto que escucha. Infiere hechos, tema y propósito e interpreta la intención del interlocutor. Se expresa adecuando el texto a situaciones comunicativas cotidianas usando pronunciación adecuada; organiza y desarrolla ideas en torno a un tema haciendo uso de algunos conectores coordinados incluyendo vocabulario de uso frecuente y construcciones gramaticales determinadas. Utiliza recursos no verbales como gestos y expresiones corporales, tono y volumen de voz apropiado. Opina sobre el texto oral que escucha en inglés expresando su posición con oraciones sencillas. En un intercambio, formula y responde preguntas usando frases y oraciones de uso frecuente sobre temas familiares, de interés personal y de la vida cotidiana de forma pertinente (p. 95).

- Competencia No. 14: “LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS ESCRITOS EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA” y se define como “una interacción

dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura” (p. 96).

Nivel estándar esperado No. 5: Lee diversos tipos de textos en inglés que presentan estructura simple con vocabulario de uso frecuente. Obtiene información poco evidente distinguiéndose de otras próximas y semejantes. Realizar inferencias locales a partir de información explícita e implícita interpreta el texto relacionando información relevante para construir su sentido global. Opina sobre sucesos e ideas importantes del texto a partir de su propia experiencia (p. 99).

- Competencia No. 15: “ESCRIBE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA” y se define como “el uso del lenguaje escrito para construir en el texto y comunicarlos a otros” (p. 101).

Nivel estándar esperado No. 5: Escribe diversos tipos de textos de extensión breve en inglés. Adecúa su texto al destinatario y propósito a partir de su experiencia previa. Organiza y desarrolla sus ideas en torno a un tema central y los estructura en un párrafo. Relaciona sus ideas a través del uso de algunos recursos cohesivos (sinónimos, pronominalización¹ y conectores aditivos, adversativos y temporales) con vocabulario cotidiano y construcciones gramaticales simples. Utiliza algunos recursos ortográficos que permiten claridad en sus textos. Reflexiona y evalúa sobre su texto escrito (p. 103).

Como se puede apreciar al finalizar la primaria el estudiante debe haber alcanzado el nivel No. 5 de competencia sobre el dominio del idioma inglés, el cual representa un nivel para comunicarse, leer y entender y escribir de forma sencilla textos de la vida cotidiana y de uso frecuente. Este nivel de competencia se alinea según MCERL² (2002) al nivel A2, el cual señala que el estudiante:

Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas (p. 26).

Por otro lado, hay una versión más actualizada del MCERL³, del año 2021, en el cual se detalla a mayor profundidad el alcance del nivel A2 por actividades comunicativas de la lengua como

¹ Conjunto de reglas y transformaciones por las que la gramática especifica el proceso explicativo de la aparición de los distintos pronombres en la estructura superficial de la oración.

<https://es.thefreedictionary.com/pronominalizaci%C3%B3n>

² MCERL: Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf

³ MCERL: Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas. Versión 2021. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco_complementario/mcer_volumen-complementario.pdf

Comprensión, Expresión, Interacción y Mediación, y donde el lector puede satisfacer su curiosidad accediendo al enlace propuesto.

3.1.2. Competencias a ser Adquiridas en el Nivel Secundaria. Para el caso de estudiantes del nivel de secundaria, los ciclos de estudio serían el VI y VII correspondientes a 1°, 2°, 3°, 4° y 5° respectivamente. A continuación, se detalla el nivel estándar esperado al finalizar la secundaria por cada competencia.

- Competencia No. 13: “SE COMUNICA ORALMENTE EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA” y se define como “una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para comunicar sus ideas y emociones” (p. 93).

Nivel estándar esperado No. 7: Se comunica oralmente mediante diversos tipos de textos en inglés. Infiere el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información implícita y explícita e interpreta la intención del interlocutor. Se expresa adecuando el texto a situaciones comunicativas formales e informales usando pronunciación y entonación inteligibles; organiza y desarrolla ideas en torno a un tema y las relaciona haciendo uso de algunos recursos cohesivos, vocabulario variado y construcciones gramaticales determinadas y pertinentes. Utiliza recursos no verbales y paraverbales para garantizar la pertinencia del mensaje. Reflexiona y evalúa sobre lo escuchado haciendo uso de sus conocimientos sobre el tema. En un intercambio, participa formulando y respondiendo preguntas sobre temas que le son conocidos o habituales y evalúa las respuestas escuchadas para dar sus aportes tomando en cuenta los puntos de vista de otros (p. 95).

- Competencia No. 14: “LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS ESCRITOS EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA” y se define como “una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura” (p. 96).

Nivel estándar esperado No. 7: Lee críticamente diversos tipos de textos en inglés con algunas estructuras complejas y vocabulario variado y especializado. Integra información contrapuesta ubicada en distintas partes del texto. Interpreta el texto integrando la idea principal con información específica para construir su sentido global. Reflexiona sobre las formas y contenidos del texto. Evalúa el uso del lenguaje y los recursos textuales, así como el efecto del texto en el lector a partir de su conocimiento y del contexto sociocultural (p. 99).

- Competencia No. 15: “ESCRIBE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA” y se define como “el uso del lenguaje escrito para construir en el texto y comunicarnos a otros” (p. 101).

Nivel estándar esperado No. 7: Escribe diversos tipos de textos de amplia extensión de forma reflexiva en inglés. Adecúa su texto al destinatario, propósito y registro a partir de su experiencia previa y fuentes de información variada. Organiza y desarrolla sus ideas alrededor de un tema central y las

estructuras en párrafos y subtítulos. Relaciona sus ideas a través del uso de algunos recursos cohesivos (sinónimos, antónimos, pronominalización y conectores aditivos, adversativos, temporales, condicionales, disyuntivos y causales) con vocabulario variado y pertinente a la temática tratada y construcciones gramaticales de mediana complejidad. Utiliza recursos ortográficos que permiten claridad en sus textos. Reflexiona sobre el texto que escribe y evalúa los usos del lenguaje con la finalidad de mejorar el texto que escribe en inglés (p. 103).

A diferencia del nivel de primaria, el nivel de secundaria procura un nivel de dominio del inglés un poco más elevado, donde las competencias de comunicación, lectura y redacción se evidencian a través de contextos más complejos y estructurados. Este nivel de competencia No. 7 se alinea al nivel B2 del MCERL (2002), el cual señala, que el estudiante:

Es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización. Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores. Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales, indicando los pros y los contras de las distintas opciones (p. 26).

Del mismo modo en la versión 2021 del MCERL encontrará el lector a mayor detalle el alcance del nivel B2 por actividades comunicativas de la lengua como Comprensión, Expresión, Interacción y Mediación.

En consecuencia, se puede apreciar que el Currículo Nacional establece las competencias necesarias para alcanzar el dominio del idioma inglés al final de la secundaria. Dentro de ellas, se encuentran las 4 habilidades fundamentales para el aprendizaje del idioma inglés como, si bien no menciona dentro de estas competencias la habilidad de “Escuchar”, implícitamente dentro de la Competencia No. 13, lo señala. Asimismo, se puede apreciar que estos niveles esperados tanto para primaria como para secundaria se alinean al MCERL (2002), el cual “proporciona una base común para la elaboración de programas de lenguas, orientaciones curriculares, exámenes, manuales, etc., en toda Europa” (p. 1), y porque sirve de guía para muchas instituciones educativas que enseñan el idioma inglés, puesto que:

Describe de forma integradora lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas con el fin de utilizar una lengua para comunicarse, así como los conocimientos y destrezas que tienen que desarrollar para poder actuar de manera eficaz (...), define, asimismo, niveles de dominio de la lengua que permiten comprobar el progreso de los alumnos en cada fase del aprendizaje y a lo largo de su vida (MCERL, 2002, p. 1).

3.1.3. La Apuesta por la Enseñanza del Inglés en los Primeros Años. Al incluir la obligatoriedad de la enseñanza del idioma inglés en el nivel de primaria, lo que se pretende es incrementar la calidad educativa en estudiantes menores. Una de las razones para incluir

la enseñanza del idioma inglés en los primeros años es debido a que esta es la mejor edad o la etapa ideal para adquirir una lengua o una segunda lengua o lengua extranjera según Moreno (2011). Esta afirmación se sustenta en la hipótesis del periodo crítico propuesto por el lingüista y neurólogo alemán Eric Lenneberg en su libro *Biological Foundations of Languages* en los años 60, hipótesis que aún sigue siendo aceptada, y señala que desde el nacimiento hasta la pubertad el individuo presenta una mayor capacidad en el cerebro para desarrollar habilidades lingüísticas; y una vez que pasa esta etapa, dicha capacidad va disminuyendo conforme van pasando los años, puesto que el cerebro va perdiendo su plasticidad y se vuelve más rígido (Moreno, 2011).

Asimismo, la teoría del periodo crítico basa su fundamentación en elementos neurofisiológicos, donde se conoce que los hemisferios izquierdo y derecho del cerebro cumplen determinadas funciones, siendo el hemisferio izquierdo el encargado de procesar el lenguaje y el hemisferio derecho el encargado de procesar la pronunciación y la entonación. Además, se piensa que estas zonas pierden su potencial de procesamiento al llegar a la pubertad, sobre todo con mayor premura, al que se encuentra relacionado con los sonidos lingüísticos, haciendo de ello una ventaja de los niños sobre las personas de otras edades al momento de enunciar una segunda lengua, haciendo mucho más sencillo para el niño obtener un nivel fonético similar al de una persona que domina el idioma como lengua de origen (Moreno, 2011).

Otros de los aspectos a tomar en cuenta durante la adquisición y aprendizaje de una lengua extranjera es el factor socio afectivo, el cual sustenta su teoría en que los adultos se encuentran bloqueados por los prejuicios al momento de aprender un nuevo sistema de comunicación, especialmente si se trata de un nivel fonético, como por ejemplo cuando se pronuncia una palabra de forma incorrecta, esto puede causar risas entre los interlocutores, generando incomodidad en los adultos, algo que no se refleja en los niños (Moreno, 2011). Esta presunción es respaldada por Alcedo y Chacón (2011) cuando señalan que:

Existen diferencias cognitivas del niño y el adulto en relación con la cognición y la afectividad, las cuales se manifiestan en la motivación, creatividad, espontaneidad y flexibilidad que caracteriza a los niños y distan mucho del adulto, quien, por lo general, es más proclive al bloqueo afectivo al momento de expresarse en otra lengua (p.71).

En ese sentido, podemos referir que la niñez es una ventaja para el aprendizaje de un idioma y que aprovechar dicha ventaja resulta indispensable por parte de las IIEE, si es que desean que sus estudiantes alcancen el nivel esperado y establecido por el currículo nacional al momento de terminar la primaria.

3.2. Inglés en el Nivel de Educación Superior

Cuando hablamos de nivel superior nos referimos a los niveles de bachillerato, maestría y doctorado cursados en las universidades tanto públicas como privadas. La ley que regula la obtención de títulos y grados como Bachiller, Maestro y Doctor es la Ley Universitaria No. 30220, vigente desde el año 2014, la cual establece en su Artículo 45, como requisitos mínimos, los siguiente:

Artículo 45.1: Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa (p. 24).

Artículo 45.4: Grado de Maestro: requiere haber obtenido el grado de Bachiller, la elaboración de una tesis o trabajo de investigación en la especialidad respectiva, haber aprobado los estudios de una duración mínima de dos (2) semestres académicos con un contenido mínimo de cuarenta y ocho (48) créditos y el dominio de un idioma extranjero o lengua nativa (p. 24).

Artículo 45.4: Grado de Doctor: requiere haber obtenido el grado de Maestro, la aprobación de los estudios respectivos con una duración mínima de seis (6) semestres académicos, con un contenido mínimo de sesenta y cuatro (64) créditos y de una tesis de máxima rigurosidad académica y de carácter original, así como el dominio de dos idiomas extranjeros, uno de los cuales puede ser sustituido por una lengua nativa (p. 24).

Como se puede apreciar, la ley establece la obligatoriedad y necesidad de adquirir el dominio de una lengua extranjera, de preferencia el inglés, u otras para adquirir los grados respectivos.

Sin embargo, a pesar de establecer leyes e incluir la obligatoriedad de la enseñanza del idioma inglés, el dominio de este idioma por parte de los peruanos es muy bajo aún. Según el estudio realizado por la empresa EF – Education First el Perú se encuentra en un nivel bajo al 2020, en el puesto #58 de un total de 100 países a nivel mundial y a nivel latinoamericano en el puesto 11 por debajo de Argentina, Costa Rica, Uruguay, Chile, Cuba, República Dominicana, Paraguay, Guatemala, Bolivia y Honduras; superando a Brasil, El Salvador, Nicaragua, Panamá, México, Colombia, Venezuela y Ecuador.

Más aún, según el estudio de investigación realizado por García, Vecorena y Velasco (2019), donde miden el nivel de inglés alcanzado en quinto grado de secundaria en tres colegios públicos de Lima metropolitana, señala que los estudiantes que terminan la educación secundaria en colegios públicos solo llegan a obtener un nivel de conocimiento muy bajo del idioma inglés; lo mismo se reflejaría en los colegios llamados emblemáticos de Lima, donde se supone que el nivel de enseñanza es la mejor dentro del sector público. Esto definitivamente crea un conflicto para los estudiantes que llegan al nivel superior, puesto que además de llevar los cursos de la carrera deben llevar cursos para alcanzar el dominio del

idioma inglés si es que aún no han alcanzado el nivel esperado, afectando en muchos casos su economía tratándose de los estudiantes del sector público específicamente.

Lo señalado en el párrafo anterior se debe a muchas causas según este estudio, entre ellas se encuentran, la falta de reglamentos y acciones claras previas que hagan factible la aplicación de las nuevas políticas; la falta de materiales que permitan ser utilizados y adaptados por los maestros de acuerdo a sus realidades, los cuales son distribuidos por el Ministerio de Educación; la falta de acompañamiento de los docentes de inglés en sus actividades pedagógicas y la falta de capacitación de los mismos a fin de fortalecer sus habilidades en el idioma inglés y la escasez de profesores de idiomas calificados. Adicionalmente, agregaría la falta de infraestructura, sobre todo en el interior del país, en las regiones más alejadas de la ciudad, las zonas rurales, donde las escuelas carecen de aulas dignas que permitan el natural desenvolvimiento de los estudiantes, donde puedan aplicar lo aprendido con su entorno y con el resto del mundo.

En conclusión, podemos observar que, en los tres niveles de educación, el gobierno peruano ha establecido políticas para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, sin embargo, a pesar de estas políticas establecidas los estudios demuestran que aún nos encontramos en niveles muy bajos con respecto al dominio de este idioma debido a la falta de nuevas políticas que se articulen a las ya desarrolladas y que permitan acciones previas por parte de los involucrados como el MINEDU, los docentes, las instituciones públicas y privadas, los alumnos, los padres de familia y la comunidad en general con el fin de alcanzar los objetivos esperados.

4. Capítulo IV. Plataformas Educativas Virtuales para la Enseñanza del Idioma Inglés

Las plataformas educativas se han convertido en unas de las soluciones para reducir la brecha de desigualdad que existe en la educación a nivel general. Gracias a la internet y la red, los estudiantes y los docentes tienen acceso a diferentes herramientas tecnológicas que sirven como recursos dentro de las clases. Estas herramientas han permitido cambiar toda la estructura de la educación pasando de una metodología basada en textos físicos, donde el profesor era el que manejaba la información y la instrucción dentro de las aulas, a el uso de la tecnología, el internet y las herramientas tecnológicas con contenido y sin él, donde el docente pasa a ser más un moderador o conductor de los saberes, con visibilidad de la comunidad educativa, quien debe ser capaz de proporcionar la estructura y el programa de la instrucción (Dans, 2009).

En ese sentido, el texto en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, si bien aún no se ha descartado en su totalidad, sobre todo en lugares donde la tecnología y el internet

aún no se encuentran en un nivel de desarrollo óptimo para la educación, se viene utilizando poco como herramienta para distribuir el contenido a ser aprendido, sino más bien como una herramienta de trabajo, más conocido en el área de enseñanza del inglés como WORKBOOKS o cuadernos de trabajo, pero con el tiempo estos cuadernos de trabajo físicos pasarán a desestimarse puesto que llegarán a ser todos electrónicos. Según Gurgenzidze (2018), una forma común de enseñar un idioma y nuevas palabras es a través del contexto en donde se les pide a los alumnos que lean un pasaje, identifiquen nuevas palabras y luego encuentren el significado de esas palabras. Al final del texto se encuentran los significados de cada palabra, las cuales tienen que ser memorizadas. Sin embargo, según Gurgenzidze (2018), este método hace que el texto sea inútil, debido a que esto no se aplica en un escenario de la vida real en donde los estudiantes prefieren utilizar las palabras en el contexto en donde se encuentran más interesados y familiarizados y no en el que es proporcionado por el libro.

En tal sentido, las plataformas educativas virtuales pasarán a tener mayor relevancia dentro de la educación y la enseñanza del idioma inglés. Como señala El Shaban (2017) “la incorporación de la tecnología en la educación podría ser un activo valioso para el desarrollo académico de los estudiantes para equiparlos con el conocimiento y habilidades para satisfacer las necesidades del siglo XXI” (p.65). Además, señala que el uso de la tecnología podría concretamente transformar el entorno tradicional del aula pasando de un entorno enfocado en el docente a uno enfocado en el alumno, conducir al aprendizaje autónomo de los alumnos, ayudar a los maestros a crear un ambiente más atractivo e interactivo para el estudiante, brindar a los estudiantes de un segundo idioma la oportunidad de interactuar hablando y escribiendo en el idioma de destino y motivar que los alumnos produzcan más lenguaje del que hubieran podido producir de otro modo, tanto dentro como fuera de las aulas.

Sin embargo, no necesariamente se ha aplicado la herramienta adecuada que motive a los estudiantes a continuar con el aprendizaje del idioma inglés. Ello debido a que no se ha entendido a las herramientas tecnológicas como medio didáctico para la consecución de los objetivos educativos y no se ha integrado plenamente al currículo, sino que han sido utilizadas como herramientas de apoyo de forma generalizada, sin pensar en la individualidad de los estudiantes.

Asimismo, la falta de conocimiento e investigación sobre el tema, la calidad de estos recursos y los contenidos encontrados en ellos, no han sido los más educados para mantener a los estudiantes enfocados en el aprendizaje del idioma inglés. Ello debido a que producir contenido de calidad no es fácil, se requiere mucho tiempo para ello (Zhang, 2017), algo con

lo que los educadores no cuentan, sobre todo en el sector público, donde su carga laboral es muy alta y se enfrentan a contextos muy difíciles.

Por el contrario, si nos referimos al sector privado el panorama es un poco más alentador, debido a que este sector cuenta con los recursos necesarios para implementar las herramientas tecnológicas necesarias, contratar a los mejores docentes quienes en su mayoría ya cuentan con una experiencia con el uso de nuevas herramientas tecnológicas, contar con la infraestructura adecuada para que el entorno de aprendizaje y enseñanza se realice en las mejores condiciones para los involucrados como los docentes y los estudiantes, lo cual representa una ventaja competitiva dentro del sector educativo. Las plataformas utilizadas en este sector también se aplican de acuerdo a dos modalidades, las de acceso libre y las que tienen un costo por el acceso a diferentes niveles de uso. Debido a las exigencias educativas que se desarrolla en este sector, la mayoría opta por aplicar plataformas que tienen un costo, ya que ello garantiza la calidad de los productos y el soporte permanente de los mismos ante el uso frecuente de las personas que utilizan estos recursos.

Por lo tanto, la mayor preocupación que se genera en este sector es la forma de aplicación e integración de los contenidos desarrollados en estas plataformas virtuales con los programas ya prediseñados o establecidos, y la constante actualización de estas plataformas educativas, lo cual representa un reto constante para las instituciones educativas y los docentes, debido a que periódicamente tienen que capacitar a su personal si no quieren contratar nuevo personal, ya preparado, así lo señalan Calvo y Gil (2013) cuando mencionan que los docentes se enfrentan cada vez más a nuevos retos al momento de querer comunicar y gestionar el conocimiento integrando nuevas tecnologías.

Sin embargo, a pesar de que las instituciones optan por capacitar a su personal docente, en muchos casos no toman en cuenta la opinión de los docentes y la mirada que tienen sobre la utilidad de estas herramientas, como lo señalan Calvo y Gil (2013):

Las nuevas tecnologías pueden ser miradas como simples canales que posibilitan el uso de información en la red y la comunicación a través de ella (e-mail, chats, foros de discusión, videos conferencias, etc.) o como herramientas que permiten un mejor aprendizaje y colaboran en el desarrollo de habilidades y competencias (p. 537).

Es en ese sentido, que es importante, tomar en cuenta la opinión de los docentes antes de decidir que herramientas son las más adecuadas para lograr los objetivos educativos y de esta forma contar con una buena disposición y actitud de los docentes hacia las nuevas herramientas tecnológicas que desea implementar la institución. Ello conllevará a que el docente tenga una buena disposición a conocer y aprender sobre el manejo y uso de estas nuevas plataformas.

En conclusión, los textos utilizados para la enseñanza del idioma inglés serán muy pronto reemplazados en su totalidad por las nuevas herramientas tecnológicas como las plataformas virtuales educativas, las cuales gracias al internet y los diferentes dispositivos electrónicos como computadoras estacionarias, portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes permitirán que la experiencia de enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés sea más útil y adecuado a las necesidades de los estudiantes. Sin embargo, aún queda pendiente la elección, por parte de las instituciones educativas y los docentes encargados, de las mejores plataformas educativas con una estructura de recursos y contenidos de calidad, teniendo en cuenta la opinión de estos últimos, y también tener en cuenta la brecha existente en el manejo de estas nuevas herramientas tecnológicas.

4.1. Modelos de Implementación de las Plataformas Educativas Virtuales

Es necesario mencionar que las plataformas cumplen diferentes funciones. Según Dans (2009), las plataformas “se estructuran en modo modular, con un menú que da acceso a las diferentes opciones y que puede ser adaptado por la institución o por el profesor para ofrecer unas u otras funcionalidades, o incluso para integrar módulos externos” (p. 24). Lo mencionado anteriormente, nos indica que las plataformas cumplen una función integradora y va a depender el tipo de nivel de integración y la modalidad de enseñanza para ser definidas.

Asimismo, según Viñas (2017), estas modalidades según el uso de la plataforma se clasifican en: B-Learning como un apoyo a la enseñanza presencial, la cual combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial; E-Learning como la formación total a distancia con el uso de la tecnología basadas en el internet; M-Learning como la formación a distancia a través de los dispositivos móviles; T-Learning como un sistema de aprendizaje que transforma, donde el uso de tecnología se da durante el proceso de desarrollo de recursos y contenidos de aprendizaje; y el W-Learning como una formación a distancia cooperativa.

En ese sentido, podemos apreciar que las plataformas educativas se pueden adecuar e integrar a las diferentes modalidades de enseñanza aplicadas con la tecnología. El sector privado ha sabido adecuar de mejor manera el uso de las plataformas para la enseñanza del idioma inglés y la educación en general. Entre ellos podemos encontrar desde las plataformas más sencillas, y desde sus inicios, el uso de los Blogs por ejemplo, los cuales permiten la interacción de los estudiantes en un entorno virtual cerrado, solo para miembros, pero donde el contenido puede ser compartido con todo los interesados no miembros, hasta los más complejos como *3D Organon*, una plataforma educativa para la enseñanza de los sistemas del cuerpo humano en línea que va dirigida a estudiantes de la carrera de medicina y enfermería, doctores, y todo aquel interesado en estos temas, el cual tiene un costo de acceso y que se encuentra disponible en más de 10 idiomas, predominando el inglés.

Respecto a la plataforma para la enseñanza del idioma inglés, se pueden encontrar muchas opciones en internet, entre las menos sofisticados encontramos My English Lab, el cual es un libro de trabajo en línea que permite a los estudiantes realizar actividades y realizar habilidades en el idioma inglés cada vez que lo deseen y luego obtener puntajes automáticamente, pero que, según Gurgenidze (2018) en un estudio realizado en colegios del estado en Georgia en EEUU, se podría hacer más para que el proceso de aprendizaje sea más sencillo y eficiente para el estudiante; hasta los más sofisticados como la plataforma educativa de Cambridge que se encuentra en muchas partes del mundo y que permite a las IIEE y a cualquier persona en particular tener acceso a esta plataforma con contenido de aprendizaje y que tiene un nivel de costo de acuerdo al tipo de acceso, la cual es muy reconocida por calidad y desarrollo estructural de los servicios y productos que ofrece.

Adicionalmente, muchas instituciones educativas han apostado por el uso de estas nuevas plataformas educativas, no solo para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés como podemos apreciar en los siguientes ejemplos como el software educativo de matemáticas elaborado por dos tesis Marcela Cárdenas y Marcia Sarmiento, denominado DIDACTIC SOFÍA, el cual fue aplicado a niños de tercer grado de primaria en una escuela pública llamada Fray Vicente Solano de la Provincia del Cañar en Ecuador. Este software fue elaborado a través de recursos tecnológicos sencillos como JAVA Development Kit entre otras, los cuales eran de conocimiento de las tesis, permitiéndoles desarrollar una metodología de análisis, comparación y síntesis en cada unidad didáctica a desarrollar (Cárdenas y Sarmiento, 2010).

Así como, el software llamado Memotiva, el cual es un software gratuito que permite desarrollar contenido muy sencillo, el cual fue escogido de una serie de recursos tecnológicos que permiten el apoyo a la diversidad /TAD) (Raposo y Salgado, 2015), el cual fue aplicado con la finalidad de potenciar la memoria operativa, la atención, la planificación y el control inhibitorio en una niña de 9 años diagnosticada con TDAH – Trastorno por Déficit de Atención – Hiperactividad, algo muy común percibido en niños de primaria.

En consecuencia, podemos señalar que existen una variedad de plataformas educativas virtuales y que están han sido utilizadas no solo para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, sino también para otras materias como matemáticas y necesidades específicas como la de reducir el Trastorno por Déficit de Atención – Hiperactividad que se dan en niños gracias a su función integradora y a sus diferentes modalidades de implementación que se pueden adoptar.

4.2. Plataformas Educativas Virtuales para la Enseñanza del Inglés Implementadas en el Perú

En el caso peruano existen también algunas plataformas educativas que han abarcado el mercado debido a su bajo costo y sobre todo a su flexibilidad en el uso de las mismas, siendo esta característica una premisa central dentro un diseño universal de aprendizaje (Cook, 2018). Este concepto de flexibilidad se podría definir como la facilidad de adopción y accesibilidad por parte de no solo un grupo de estudiantes de una IIEE, sino que puede ser aplicada para todas aquellas instituciones que tengan la voluntad, los mecanismos necesarios y el apoyo de las instituciones para lograr el desarrollo e implementación de nuevas metodologías para la enseñanza y el aprendizaje de diferentes cursos en general.

Sin embargo, si hablamos específicamente de la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en el Perú, podemos señalar muchos ejemplos, como la plataforma de la organización mundial Cambridge⁴, quienes se encuentran en instituciones educativas como universidades, colegios y también en instituciones corporativas, debido a que no solo ofrece cursos de enseñanza y aprendizaje, sino también ofrece certificación a través de sus exámenes internacionales como IELTS, examen utilizado en el mundo para migración y educación superior, o el Linguaskil, el cual es una prueba multinivel que se realiza por computadora para evaluar el nivel de inglés de un candidato o grupos de candidatos.

Cabe señalar también, que entre las instituciones educativas peruanas que la utilizan se encuentran Idiomas Católica de la PUCP, la Universidad del Pacífico, la Universidad continental, entre otras; también podemos encontrar colegios asociados quienes utilizan los contenidos desarrollados dentro de estas plataformas, a los cuales se puede acceder a través de sus respectivos Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés), previo registro; entre ellos se encuentran el Colegio San Pedro, Colegio Villa Caritas, Santa Margarita, San Andrés, Markham, San Silvestre todos en la ciudad de Lima y en provincias el Paradise International School en la ciudad de Tacna, Colegio San Antonio de Padua en la ciudad de Tarapoto, el Colegio San Agustín en Chiclayo entre otros, además de tener su propio colegio bilingüe Cambridge College. Como podemos apreciar es una de las organizaciones que cuenta con una estructura bien desarrollada en nuestro país y que a través de su plataforma de enseñanza y aprendizaje ha sabido penetrar en el mercado peruano con gran influencia.

Asimismo, en el sector educativo público también ha desarrollado proyectos conjuntamente con el Ministerio de Educación, como la Alianza para la formación de docentes

⁴ Cambridge Assessment English <https://www.cambridgeenglish.org/latinamerica/>

públicos de inglés la cual a través de programas como Summer School⁵: Curso de Inmersión para profesores de inglés, se busca mejorar el nivel lingüístico de los docentes provenientes de colegios públicos de todas las regiones del país; o como el programa Champions Teacher⁶, el cual busca formar profesores investigadores del aula que se conviertan en verdaderos agentes de transformación de las desafiantes realidades educativas.

Por otro lado, también podemos encontrar otras plataformas no tan conocidas, pero que también han podido ingresar al mercado peruano con las diferentes soluciones educativas que ofrecen. Entre las más nuevas se encuentran a Rosseta Stone⁷, Altissia⁸, Speexx⁹, IBEC Learning¹⁰, Voxy¹¹, Richmond¹², entre otros; todas ellas ofrecen una plataforma que va dirigida al sector corporativo y educativo, quienes ofrecen cursos de idiomas de diferentes lenguas, además de otros cursos específicos para cada necesidad, a través del uso de diferentes método de aprendizaje, combinado entre plataforma virtual y textos, entre sesiones en línea síncronas y asíncronas y se encuentra en instituciones como la Universidad San Ignacio de Loyola,, Universidad de Lima, Universidad Privada del Norte, Universidad Norbert Wiener, entre otros.

Sin embargo, para nuestro estudio nos concentramos en una plataforma educativa específicamente para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, la cual se llama English Discoveries, que tiene presencia en el Perú por más de 15 años y a nivel mundial en más de 30 países en sus 25 años de creación. Esta plataforma es desarrollada por la empresa Edusoft¹³ de origen israelí, la cual nace como una solución para integrar a la clase trabajadora migrante para luego ser llevada a las instituciones educativas.

Asimismo, esta plataforma se encuentra en instituciones como universidades, institutos y colegios a nivel nacional, entre ellas se encuentran la Universidad ESAN, la Universidad del Pacífico, la Universidad Unión, el Instituto EUROIDIOMAS, el Instituto CERTUS, los colegios Champagnat, Santa Rosa, Santa Rita, León Pinelo, entre otros.

Dentro de sus características principales se encuentra la flexibilidad para su implementación, ya que se encuentra estructurado por cursos/niveles que se encuentran

⁵ Alianza para la formación de docentes públicos de inglés <https://www.britishcouncil.pe/programas/educacion/ingles/formacion-docentes>

⁶ Programa Champion Teachers <https://www.britishcouncil.pe/programas/educacion/champion-teachers>

⁷ Rosseta Stone <https://cognosonline.com/pe/soluciones/rosetta-stone/>

⁸ Altissia <https://altissia.org/es/>

⁹ Speexx <https://educaciondigitalsa.com/home-2/speexx-empowering-communication/>

¹⁰ IBEC <https://ibeclearning.com/>

¹¹ Voxy <https://voxy.com/es/>

¹² Richmond <https://richmondip.com/>

¹³ Edusoft <https://edusoftlearning.com/es/quienes-somos/>

alineados al Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas – CEFR por sus siglas en inglés – que van desde un nivel A1 hasta un C1, los cuales pueden ser adquiridos a través de licencias personales para cada estudiante de acuerdo a las necesidades de cada institución.

En conclusión, podemos apreciar que la enseñanza del idioma inglés en el Perú se ha venido desarrollando gracias a las políticas desarrolladas por las entidades gubernamentales como el MINEDU, quien ha establecido su obligatoriedad desde los niveles primarios hasta el nivel superior, así como también la intervención de entidades privadas con el desarrollo de diferentes soluciones educativas a través de plataformas virtuales de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, las cuales son incorporadas e integradas por las IIEE, gracias a su flexibilidad y su bajo costo de adquisición, permitiendo a los estudiantes alcanzar el dominio de este idioma.

4.3. La Plataforma English Discoveries

La plataforma English Discoveries es una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, a la cual se puede acceder desde un ordenador (PC o Laptop) o dispositivos como una Tablet o Smartphone que cumplan con los requerimientos técnicos mínimos de hardware y software, para acceder a ella se necesita tener un usuario y una contraseña, además de acceso a internet. También se puede acceder a ella vía intranet, la cual es instalada en las instituciones educativas que no cuentan con el servicio de internet, a través de una red Lan o sino también puede ser instalada en cada computador de un laboratorio de idiomas a través de un sistema stand alone.

Asimismo, la plataforma presenta tres niveles de acceso, como administrador, profesor y estudiante, cada nivel cumple un rol importante dentro de los objetivos de aprendizaje y enseñanza del idioma inglés, también se pueden registrar supervisores quienes serán los encargados de hacer el seguimiento a los docentes, además se puede crear multi-administradores para aquellas instituciones educativas que lo requieran. Se puede acceder a ella durante las 24 horas del día y todos los días del año, lo cual permite a los estudiantes acceder a sus lecciones en cualquier momento que dispongan de acuerdo a su tiempo y espacio físico donde se encuentren, solo necesitan tener un dispositivo con acceso a internet, y a los docentes y administrador realizar el seguimiento de sus estudiantes.

4.3.1. Estructura de la Plataforma. La plataforma English Discoveries está compuesta por 10 cursos o niveles que van desde el nivel para principiantes el cual es llamado First Discoveries hasta el nivel Avanzado 3. Estos 10 niveles se encuentran alineados al Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas (MCER o CEFR por sus siglas en inglés), los cuales se pueden apreciar en la Tabla 3.

Tabla 3

Correlación de los niveles de la Plataforma English Discoveries con el MCER

English Discoveries	CEFR
First Discoveries	A1
Básico 1	A1
Básico 2	A2
Básico 3	A2
Intermedio 1	B1
Intermedio 2	B1
Intermedio 3	B2
Avanzado 1	B2
Avanzado 2	C1
Avanzado 3	C1

Fuente: Edusoft. Elaboración propia

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, cada dos cursos o niveles de la plataforma English Discoveries representan un nivel del CEFR, llegando a un nivel máximo de C1, lo cual según el CEFR (2002) el estudiante:

Es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto (p. 26).

En ese sentido, haciendo la correlación correspondiente se puede afirmar que el nivel más alto de la plataforma English Discoveries, es decir el Avanzado 3, cubre las exigencias de las autoridades de la Ley Universitaria N° 30220, en la cual se les exige a los estudiantes de nivel universitario tener el conocimiento y el dominio de un idioma extranjero, de preferencia el inglés, para poder alcanzar los grados de Bachiller, Magister y Doctorado.

Por otro lado, continuando con la descripción de la composición de la estructura de la plataforma, cabe mencionar que cada curso o nivel está compuesta por unidades temáticas. El primer nivel, First Discoveries, cuenta con 08 unidades y a partir del nivel Básico 1 en adelante contiene 10 unidades cada una, lo cual hace un total general de 98 unidades temáticas. Hay que mencionar, además, que cada unidad está compuesta entre 05 a 08 lecciones con actividades que desarrollan las habilidades fundamentales para el aprendizaje del idioma inglés, entre ellas se encuentran la habilidad de hablar a través de actividades donde el alumnos utiliza la herramienta Speech Recognition la cual permite pronunciar

palabras u oraciones cuantas veces lo consideren necesario; la habilidad de escuchar palabras, oraciones y textos completos a través de actividades de escucha de audios y videos; la habilidad de leer a través de actividades de lectura de textos cortos y extensos; y la habilidad de escribir a través de actividades donde el alumno utiliza la herramienta E-Writer, la cual permite realizar redacciones pequeñas y extensas, además, presenta actividades que desarrollan las reglas gramaticales del idioma y el vocabulario necesario para poder cubrir las exigencias del dominio del idioma.

Adicionalmente, cabe mencionar que cada lección presenta una estructura que se conoce como PASOS que permite al estudiante ir avanzado con el aprendizaje del idioma inglés de una forma progresiva. El primer nivel First Discoveries, al ser un nivel para principiantes presenta los pasos de PREPARE, EXPLORE y PRACTICE. A partir del segundo nivel Básico 1 las lecciones presentan los pasos EXPLORE, PRACTICE, INTERACTION 1, INTERACTION 2, HABLA INTEGRADA, HABLA PERSONALIZADA y TEST. La descripción de estos pasos se realizará más adelante en la parte metodológica de la plataforma. Esta estructura de unidades, lecciones y actividades se muestran en la Tabla 4.

Tabla 4

Estructura de la Plataforma English Discoveries

ENGLISH DISCOVERIES	N.º DE NIVELES	CEFR	N.º DE UNIDADES POR NIVEL	N.º DE LECCIONES POR UNIDAD	ESTRUCTURA POR LECCIÓN
FIRST DISCOVERIES	1	A1	08	ENTRE 6 Y 7 LECCIONES POR UNIDAD	PREPARE EXPLORE PRACTICE INTERACTION 1 INTERACTION 2 HABLA INTEGRADA HABLA PERSONALIZADA TEST
BASIC	3	A1 – A2	10	ENTRE 5 Y 8 LECCIONES POR UNIDAD	PREPARE EXPLORE PRACTICE INTERACTION 1 INTERACTION 2 HABLA INTEGRADA HABLA PERSONALIZADA TEST

INTERMEDIATE	3	B1 – B2	10	ENTRE 5 Y 7 LECCIONES POR UNIDAD	PREPARE EXPLORE PRACTICE INTERACTION 1 INTERACTION 2 HABLA INTEGRADA HABLA PERSONALIZADA TEST
ADVANCED	3	B2 – C1	10	ENTRE 5 Y 6 LECCIONES POR UNIDAD	PREPARE EXPLORE PRACTICE INTERACTION 1 INTERACTION 2 HABLA INTEGRADA HABLA PERSONALIZADA TEST

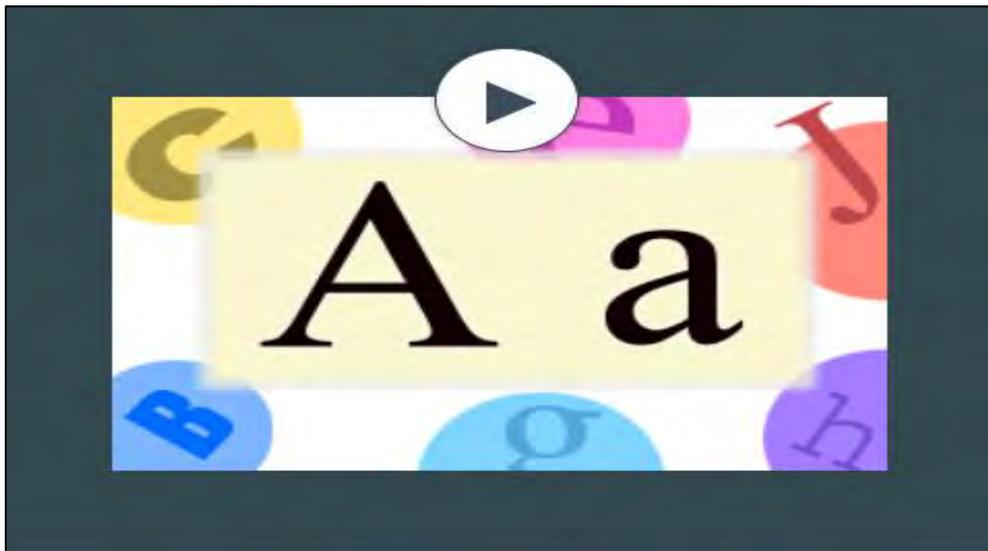
Fuente: Elaboración propia

4.3.2. Metodología de Enseñanza. La plataforma English Discoveries presenta una metodología de enfoque comunicativo, basado en un modelo de aprendizaje interactivo, Como se mencionó anteriormente este enfoque busca principalmente desarrollar en los estudiantes la capacidad de interactuar en cualquier situación de su vida, entre las cuales se encuentra las situaciones formales, informales, científicas, académicas, entre otros, permitiendo desarrollar en ellos sus destrezas comunicativas mediante actividades simuladas dentro o fuera del aula (Luna, Ortiz y Rivas, 2014, como se citó en Beltrán, 2017).

En ese sentido, los cursos que se desarrollan permiten la interacción en escenarios simulados en los cuales los estudiantes pasan por diferentes procesos o pasos como se indicó anteriormente antes de llegar a la interacción propiamente dicha donde se desarrolla la competencia comunicativa. Los cursos presentan pasos específicos que van guiando al alumno a través de su proceso de aprendizaje entre los cuales se encuentran PREPARE, EXPLORE, PRACTICE, INTERACTION 1, INTERACTION 2, HABLA INTEGRADA, HABLA PERSONALIZADA y TEST.

PREPARE. El paso de PREPARE como su nombre lo dice, lo que hace es introducir y preparar a través de audios, en temas y actividades completamente básicos, al estudiante que generalmente no tiene ningún conocimiento del idioma o tiene un mínimo de conocimiento, como, por ejemplo, el uso de las letras, los números, las vocales y sus usos en algunas palabras o situaciones cotidianas como el saludar a otra persona, como se muestran en la Figura 1.

Figura 1 *Pronunciación de la letra A*



Fuente: EDUSOFT

Nota: Figura que muestra un audio donde el alumno aprende a pronunciar la letra A en mayúscula y minúscula.

EXPLORE. El paso de EXPLORE, invita al alumno a explorar a mayor profundidad el tema previamente introducido, donde encuentra mayor información sobre el tema a través de audios y videos con texto, como se puede apreciar en la Figura 2.

Figura 2 *Exploración del uso de las letras*



Fuente: EDUSOFT

Nota: El alumno explora con mayor detalle es uso de las letras.

PRACTICE. El paso PRACTICE permite al estudiante practicar las veces que el mismo estudiante considere necesario sobre el tema previamente introducido y explorado a través de diversas actividades donde el estudiante interactúa en la plataforma desarrollando las tareas que le indica cada actividad como se puede apreciar en la Figura 3.

Figura 3 Práctica sobre el uso de las letras

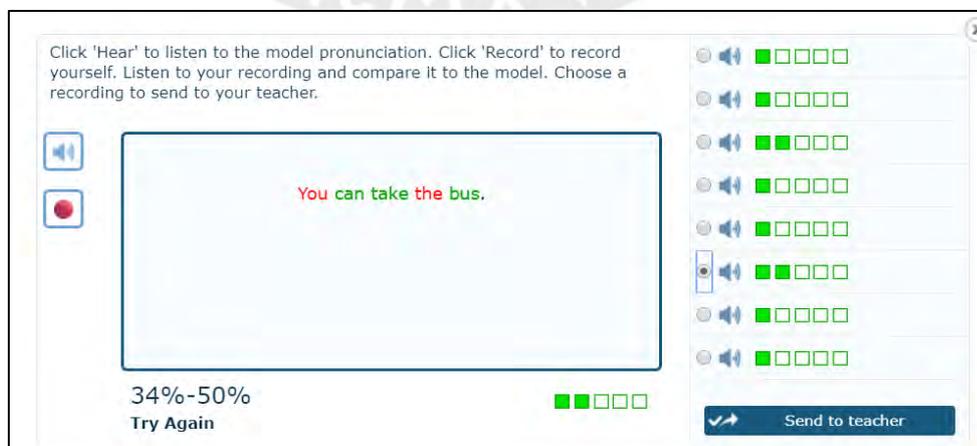


Fuente: EDUSOFT

Nota: El alumno practica lo que previamente ha explorado.

OTOS PASOS. Los pasos de INTERCIÓN 1, INTERACTION 2, HABLA INTEGRADA y HABLA PERSONALIZADA, son aquellos pasos donde el alumno desarrolla propiamente la competencia comunicativa, a través de actividades donde el estudiante interactúa con personajes dentro de la plataforma, desarrolla monólogos con indicadores de un tema explorado previamente o repite frases u oraciones de textos previamente explorados. Estas actividades interactivas pueden ser enviadas a través de la plataforma al docente asignado para que este pueda evaluar al estudiante y enviarle una retroalimentación positiva que motive a los estudiantes a continuar con su proceso de aprendizaje. Para poder realizar las actividades donde se desarrolla la competencia comunicativa la plataforma cuenta con un sistema de reconocimiento de voz que permite reconocer la pronunciación del estudiante, quien puede pronunciar una palabra u oración y compararla con oraciones propias de textos previamente explorados como se puede apreciar en las Figuras 4, 5, 6, 7 y 8.

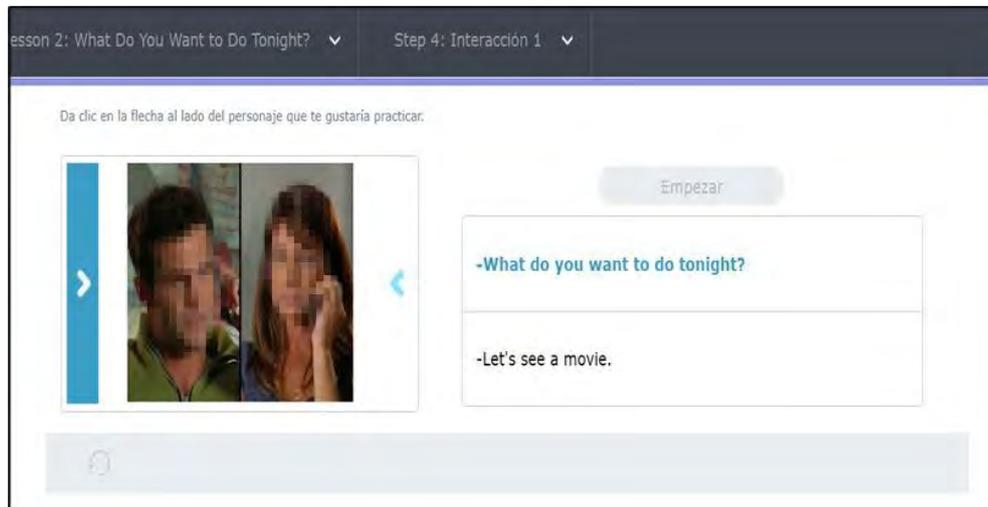
Figura 4 Oraciones o frases previamente explorados



Fuente: EDUSOFT

Nota: El alumno repite frases y oraciones varias veces y el sistema le arroja una retroalimentación automática en cada intento. Al finalizar puede enviar su mejor resultado a su profesor asignado a fin de que este le envíe una retroalimentación.

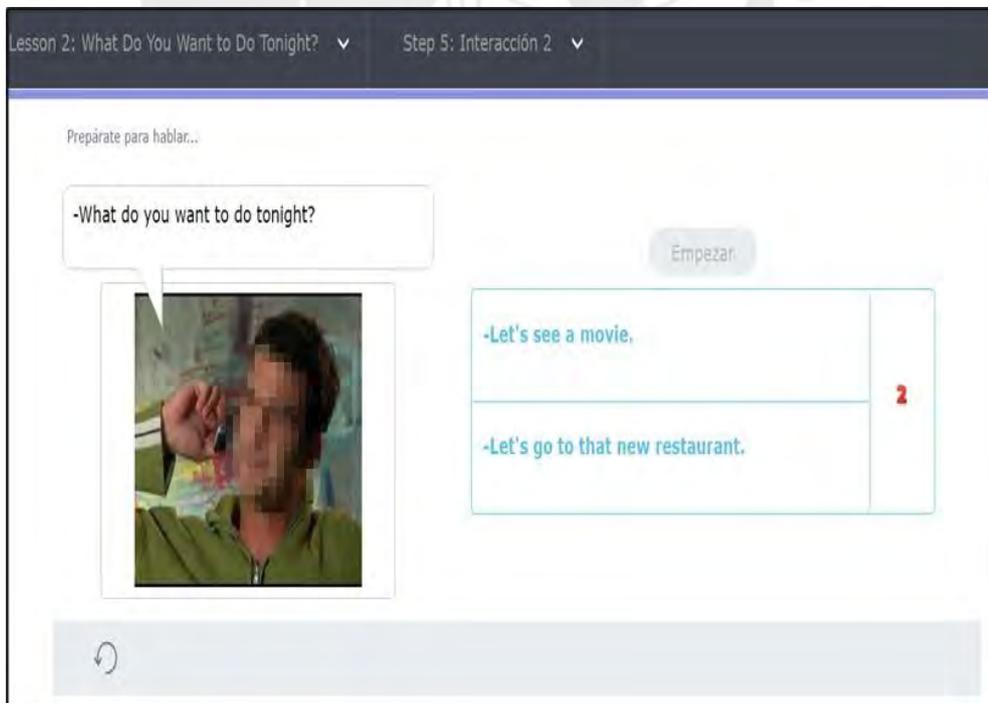
Figura 5 INTERACTION 1



Fuente: EDUSOFT

Nota; El estudiante interactúa eligiendo el texto de uno de los personajes.

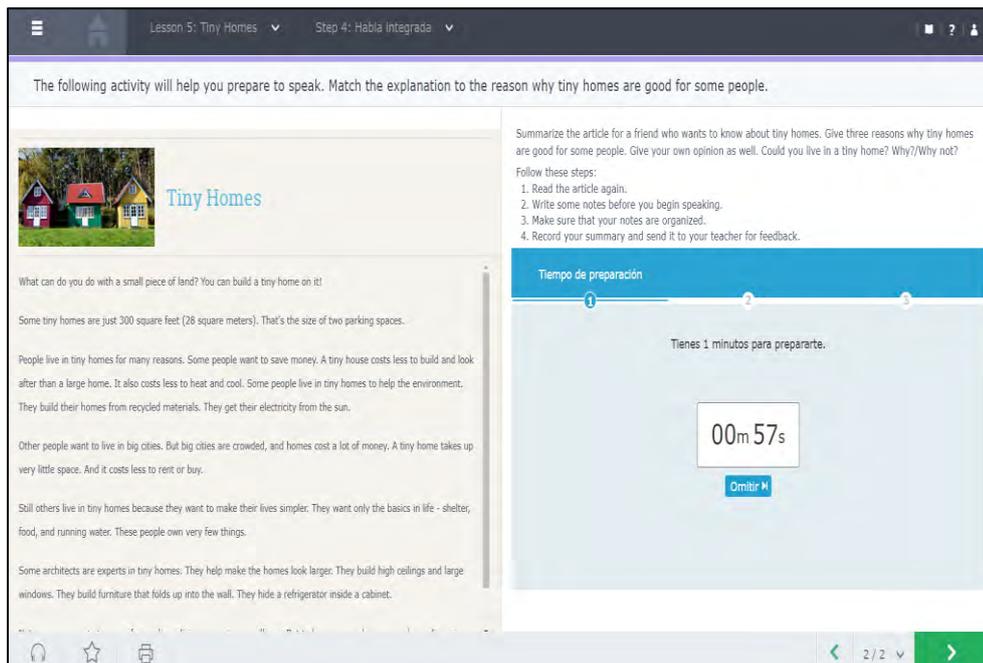
Figura 6 INTERACTION 2



Fuente: EDUSOFT

Nota: El estudiante interactúa escogiendo una de las dos posibles oraciones / respuestas.

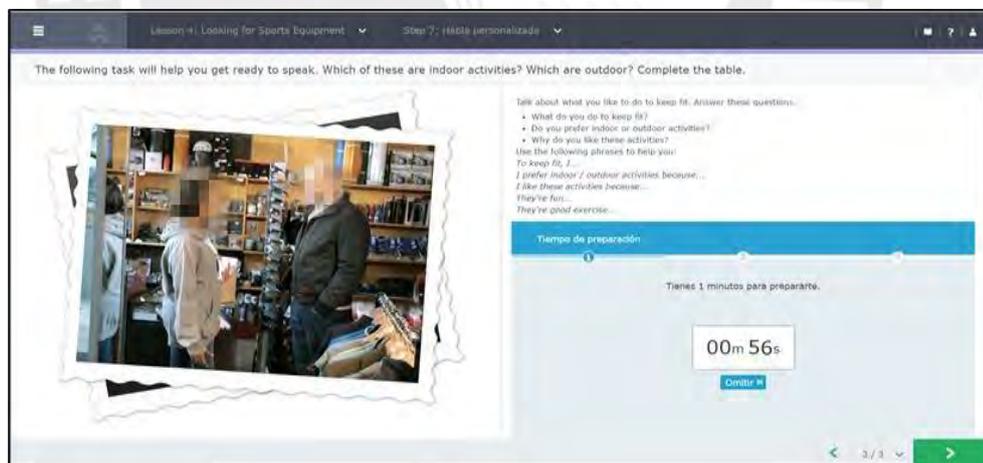
Figura 7 HABLA INTEGRADA



Fuente: EDUSOFT

Nota: El estudiante tiene que realizar una grabación sobre un tema específico pronunciando oraciones indicadas en la actividad.

Figura 8 HABLA PERSONALIZADA



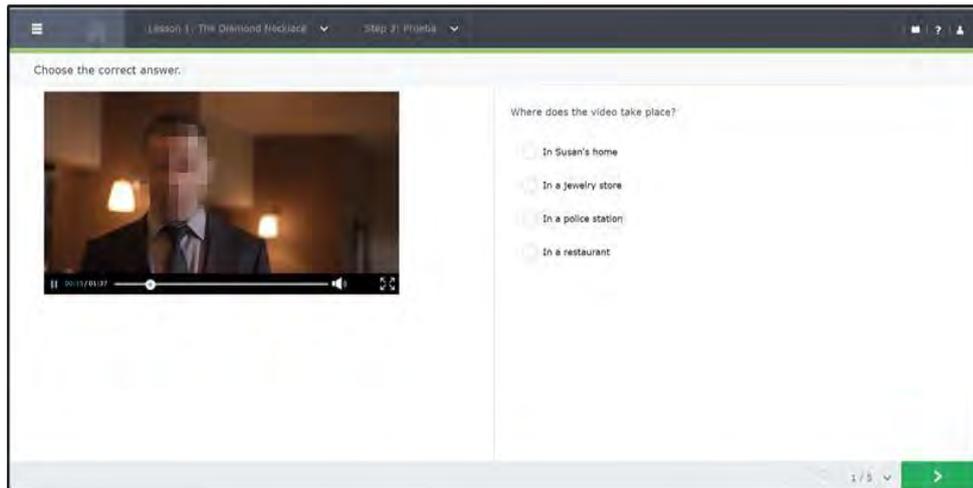
Fuente: EDUSOFT

Nota: Similar al habla integrada con la diferencia que aquí el estudiante pronuncia oraciones de su propia autoría.

En consecuencia, se puede apreciar que las estas actividades son variadas y permiten a los estudiantes desarrollar plenamente su competencia comunicativa. Cabe resaltar que estas actividades alcanzan un nivel de complejidad conforme el estudiante va avanzando de nivel.

TEST. Finalmente, en el paso TEST se desarrolla la actividad evaluadora del tema que se ha venido explorando, practicando e interactuando previamente, con la finalidad de que el estudiante reafirme lo aprendido hasta ese punto y que el docente pueda conocer el progreso de aprendizaje de los estudiantes. Este test es una pequeña evaluación de 05 preguntas como máximo, preguntas relacionadas al tema desarrollado previamente, y se encuentran diseñadas como se puede apreciar en la Figura 9.

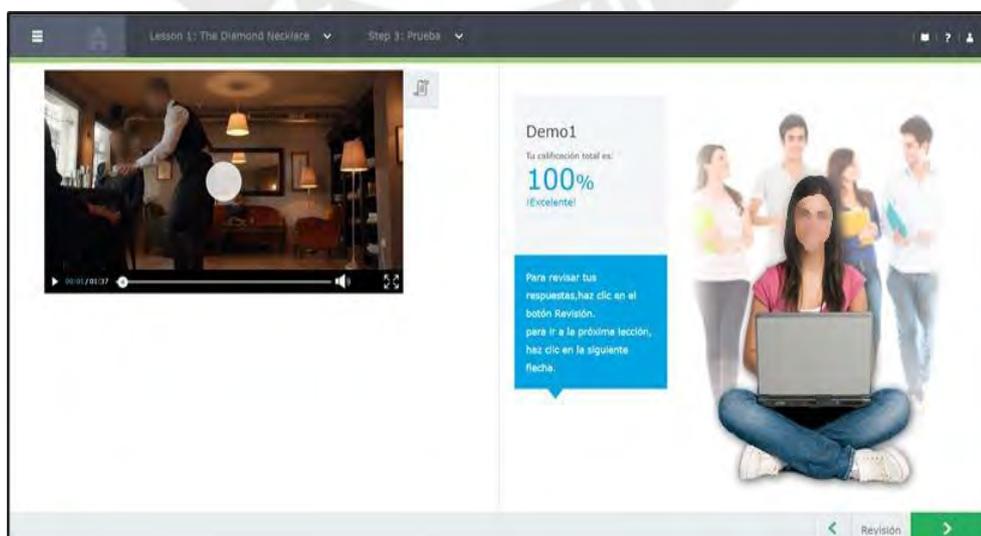
Figura 9 Paso Test



Fuente: EDUSOFT

Como se puede apreciar en la imagen anterior el estudiante encuentra un test corto para resolver donde encontrará el soporte de un audio o video, pero ya no el texto del audio o video, esto con la finalidad de reafirmar sus respuestas con el soporte antes de subir al sistema sus respuestas. Una vez que haya terminado y confirmado sus respuestas el sistema le arrojará una calificación automática como se puede apreciar en la Figura 10.

Figura 10 Resultado del Test



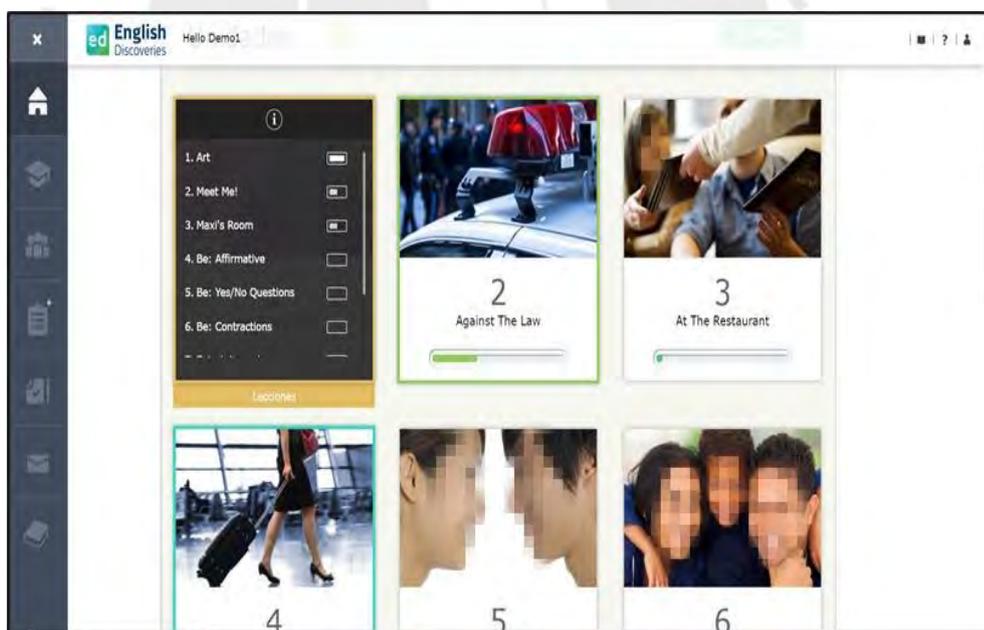
Fuente: EDUSOFT

Este resultado, bien sea alto o bajo, motivará al alumno a continuar con su preparación, en caso sea bajo lo motivará a mejorar en los próximos test y si por el contrario es alto lo motivará mantener el mismo nivel en los próximos test. Bajo este modelo de evaluación el alumno siempre estará motivado a continuar.

Por otro lado, estas actividades se desarrollan dentro de lecciones que se encuentra organizada de forma secuencial dentro de cada unidad. Esto forma parte de la metodología aplicada, ya que las primeras tres unidades desarrollan de forma conjunta las cuatro habilidades: leer, escuchar, escribir y hablar, para posteriormente, a partir de la cuarta lección desarrollar la habilidad propia de la competencia comunicativa, la cual es la de hablar a través de las actividades de interacción.

Finalmente, las últimas lecciones desarrollan las reglas gramaticales y el vocabulario combinados con las cuatro habilidades. Asimismo, la plataforma permite a los docentes programar la secuencia de desarrollo de estas lecciones a fin de que los estudiantes sigan los programas establecidos por la institución educativa. Las lecciones se visualizan en la plataforma como se ve en la Figura 11.

Figura 11 *Lecciones dentro de las unidades*



Fuente: EDUSOFT

Nota: Imagen que muestra las unidades y las lecciones dentro de cada unidad.

En consecuencia, se puede apreciar que el programa establecido por la plataforma permite a los docentes desarrollar en clase y fuera de ella una metodología con enfoque comunicativo donde el estudiante pueda interactuar con la plataforma a través de actividades

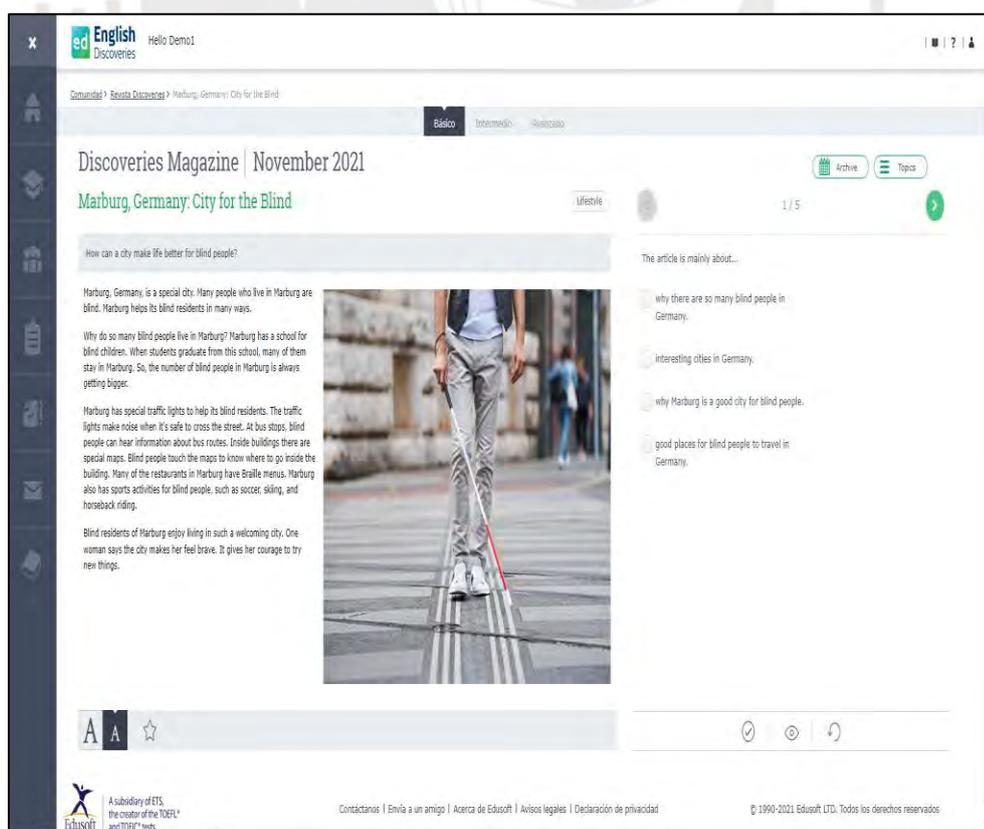
que permiten el desarrollo de las habilidades fundamentales y alcanzar la competencia comunicativa y el dominio del idioma inglés.

4.3.3. Recursos de Aprendizaje para el Alumno. El alumno cuenta con diferentes recursos de aprendizaje más allá de los mismos cursos, que complementan y hacen más viable el aprendizaje del idioma inglés. Entre los más destacados se encuentran:

Artículos de Revistas: El alumno tiene acceso a una base de datos con revistas que presentan artículos de diferentes temas, los cuales se van actualizando cada mes. El estudiante puede acceder a ellos eligiendo el tema de su preferencia y escoger el artículo para poder leerlo y absolver algunas preguntas de comprensión lectora. De esta manera el estudiante podrá practicar su habilidad de leer textos en idioma inglés cuantas veces lo considere necesario.

Adicionalmente, se puede mencionar que una de las características principales de estos textos es que el estudiante puede elegir el nivel en que lo desea leer; es decir que el alumno puede encontrar el mismo texto en tres diferentes niveles: básico, intermedio y avanzado. Las Figuras 12, 13 y 14 muestran cómo ven los alumnos los artículos en sus tres diferentes niveles.

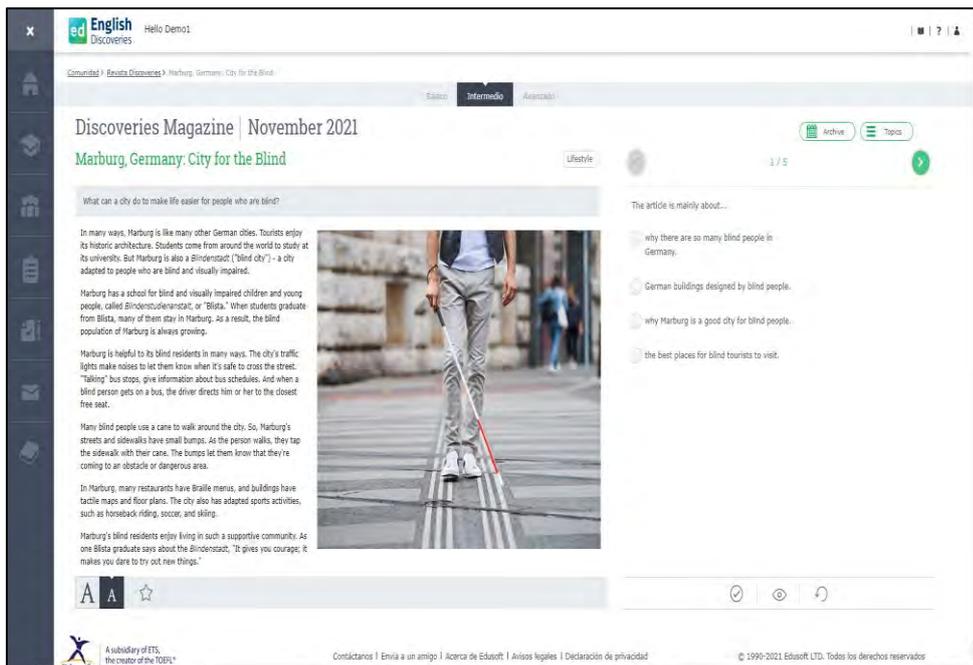
Figura 12 Nivel básico: Nivel de complejidad de lectura bajo.



The screenshot displays the Edusoft English Discoveries platform. At the top, it shows 'Hello Demo1' and navigation options for 'Básico', 'Intermedio', and 'Avanzado'. The main content area features an article from 'Discoveries Magazine | November 2021' titled 'Marburg, Germany: City for the Blind'. The article text is presented in a large, clear font, with a central image of a person using a cane. To the right of the article, there is a comprehension quiz with five multiple-choice questions. The interface also includes a sidebar with navigation icons and a footer with contact information and copyright details.

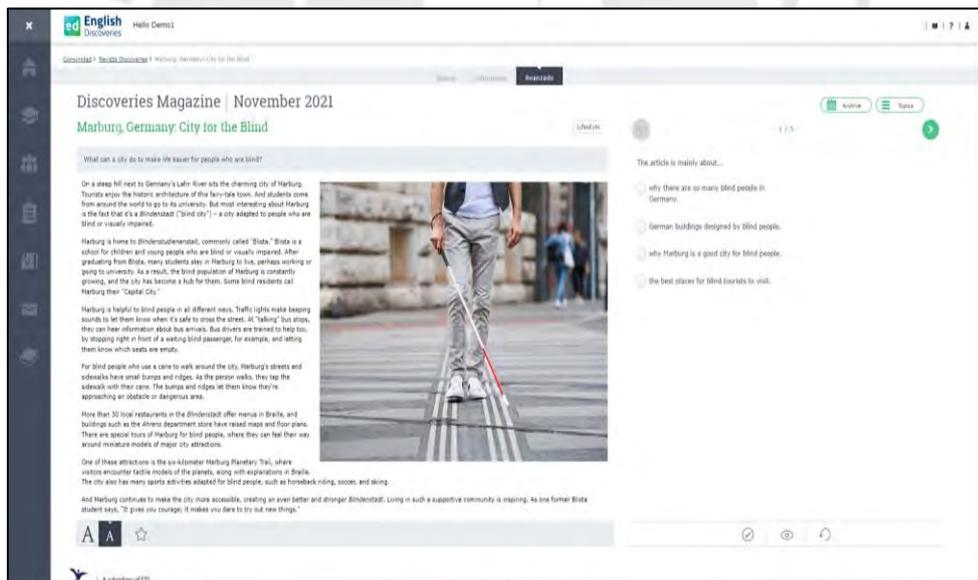
Fuente: EDUSOFT

Figura 13 Nivel Intermedio: Nivel de complejidad de lectura medio.



Fuente: EDUSOFT

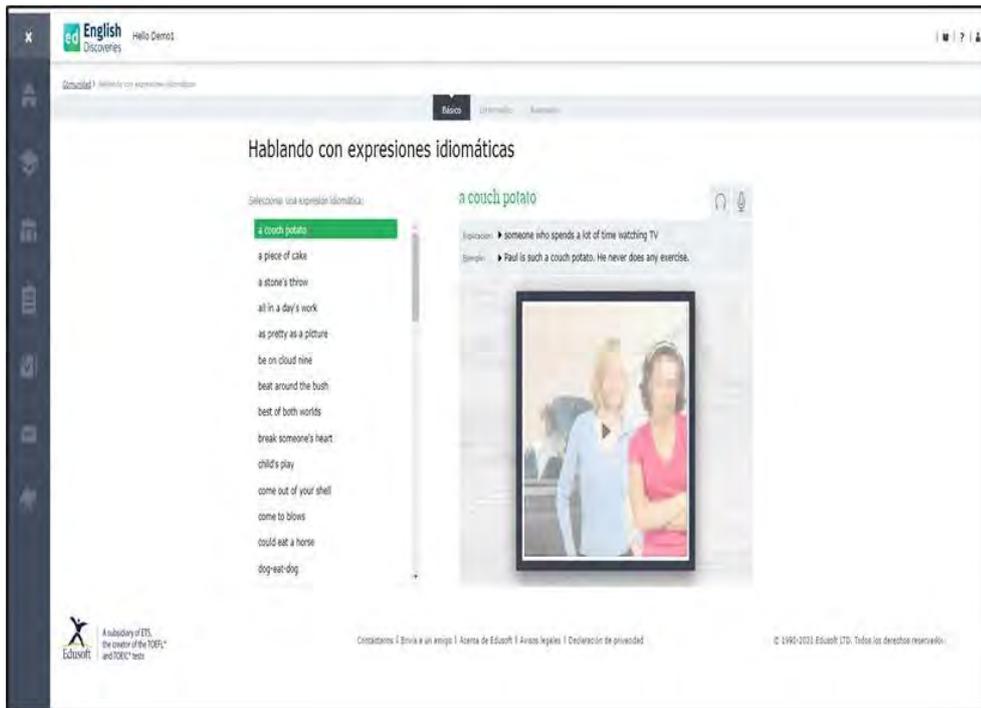
Figura 14 Nivel Avanzado: Nivel de complejidad de lectura alto.



Fuente: EDUSOFT

Expresiones Idiomáticas: El estudiante tiene acceso a expresiones idiomáticas propiamente del idioma inglés, las cuales no presentan una traducción literal de cada palabra, sino que tienen un significado diferente a las mismas. Estas expresiones son utilizadas por los nativos del idioma para expresar sus ideas o pensamientos, las cuales son muy utilizadas en situaciones comunes de vida cotidiana. Estas expresiones son aplicadas en ejercicios con audios donde el estudiante puede practicar su pronunciación y entender el significado de las mismas utilizadas en contextos de la vida real como se muestra en la Figura 15.

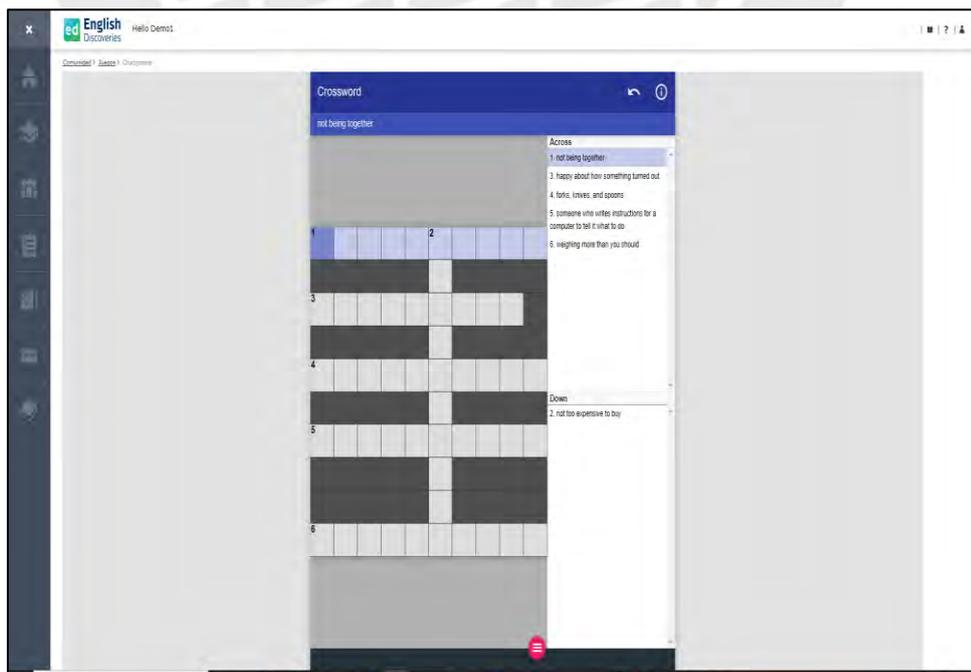
Figura 15 Modelo de expresiones idiomáticas



Fuente: EDUSOFT

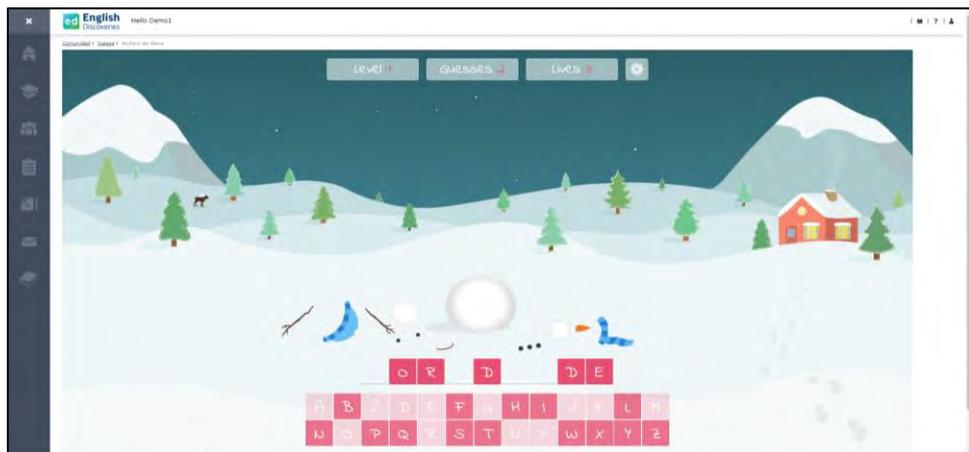
Juegos: El estudiante tiene acceso a 3 tipos de juegos: crucigrama, muñeco de nieve y búsqueda de palabras, a fin de que, al realizar dichos juegos, los cuales están disponibles en los tres niveles, los estudiantes vayan adquiriendo mayor vocabulario de una forma divertida, como se muestra en las Figuras 16, 17 y 18.

Figura 16 Crucigrama:



Fuente: EDUSOFT

Figura 17 Muñeco de nieve:



Fuente: EDUSOFT

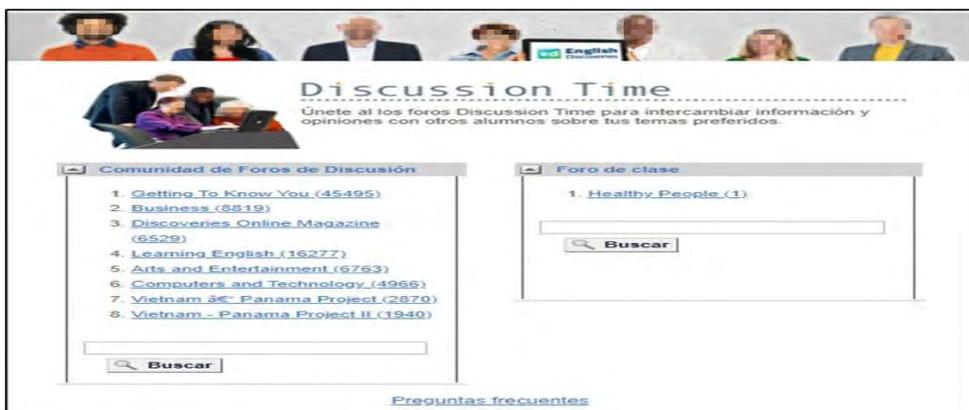
Figura 18 Búsqueda de palabras:



Fuente: EDUSOFT

Foros de Discusión: El estudiante puede acceder a este recurso con la finalidad de practicar su habilidad de escritura. Puede participar en foros propios de su clase creados previamente por el su docente asignado o en foros abiertos que se encuentran dentro de la plataforma en temas de interés del propio estudiante, como se muestra en la Figura 19.

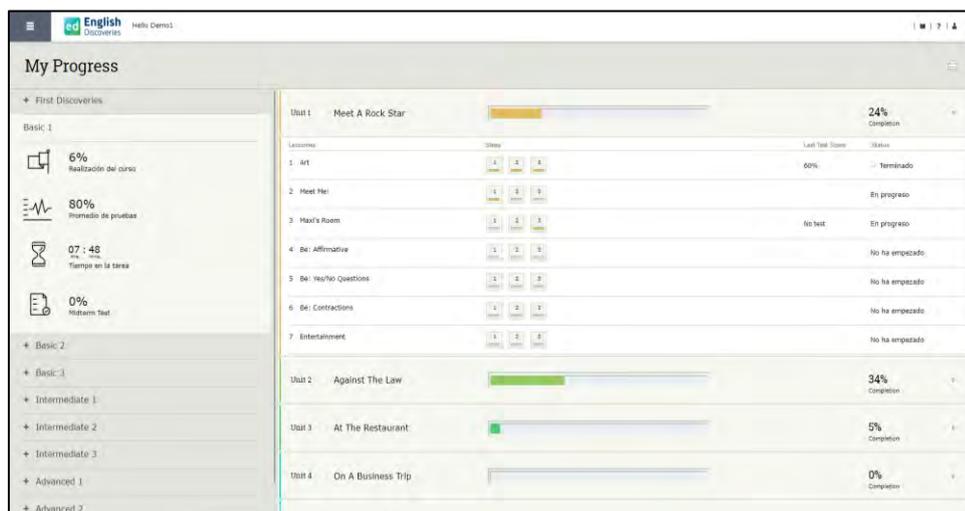
Figura 19 Foros de discusión



Fuente: EDUSOFT

Mi Progreso: En este recurso el estudiante puede visualizar de forma detallada el progreso de sus cursos asignados, de las lecciones y de las actividades dentro de cada lección. Puede verificar el estado de avance de cada una de las lecciones y el porcentaje de avance cada actividad, lección y unidad. Esto le permite al estudiante estar bien informado sobre su progreso y lo motiva a continuar, como se muestra en la Figura 20.

Figura 20 *Mi progreso*



Fuente: EDUSOFT

Sesiones en Línea: Este recurso le permite acceder al estudiante a sesiones sincrónicas preestablecidas por sus docentes, con la finalidad de que en estas sesiones los estudiantes puedan atender las necesidades propias del aprendizaje monitoreadas en tiempo real por su profesor asignado o tutor, como se muestra en la Figura 21.

Figura 21 *Acceso a sesiones en línea por el alumno*

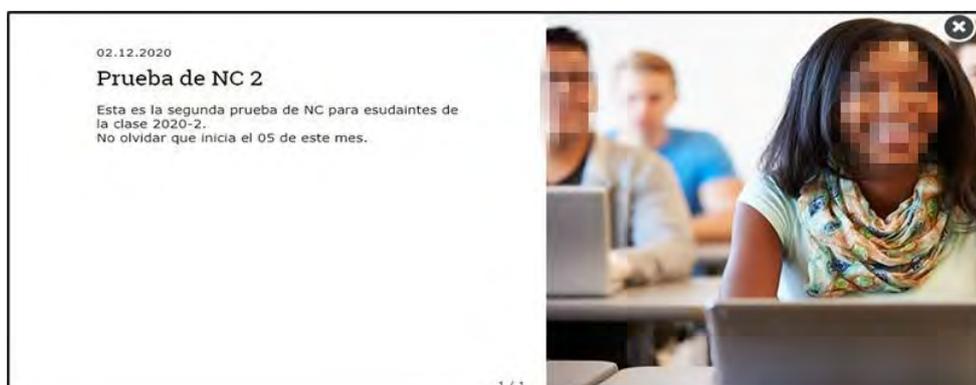


Fuente: EDUSOFT

Notificaciones: Este recurso permite a los estudiantes estar al tanto de las diferentes actividades que tienen programadas durante todo el proceso de aprendizaje. Dichos

acontecimientos son publicados por los docentes o administrador durante un periodo prudencial a fin de que los estudiantes puedan visulizarlo y esten siempre preparados y atentos ante ellos, como se muestra en la Figura 22.

Figura 22 *Notificaciones que reibe el alumno*

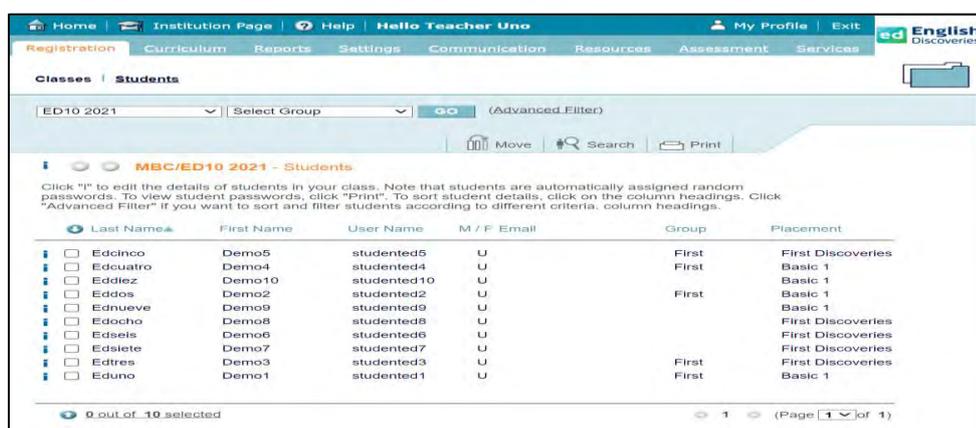


Fuente: EDUSOFT

4.3.4. Recursos de Enseñanza para el Profesor. Los docentes cuentan con una variedad de recursos más allá de los cursos ya estructurados que le permiten realizar su actividad de docente de una manera más eficaz y efectiva. Estos recursos alivian la carga laboral pesada que tiene el docente, permitiéndole enfocarse mayormente en su función como docente en lugar del trabajo administrativo que adicionalmente realizan. Entre los principales recursos se encuentran:

Registro de Clases y Estudiantes: Este recurso permite a los docentes registrar a sus clases en la plataforma y a sus estudiantes, de tal manera que puedan llevar un registro de los estudiantes de cada clase que tienen asignada de una forma ordenada. En ella pueden ingresar los datos personales de cada alumno, así como también sus respectivas claves de acceso a la plataforma, como se muestra en la Figura 23.

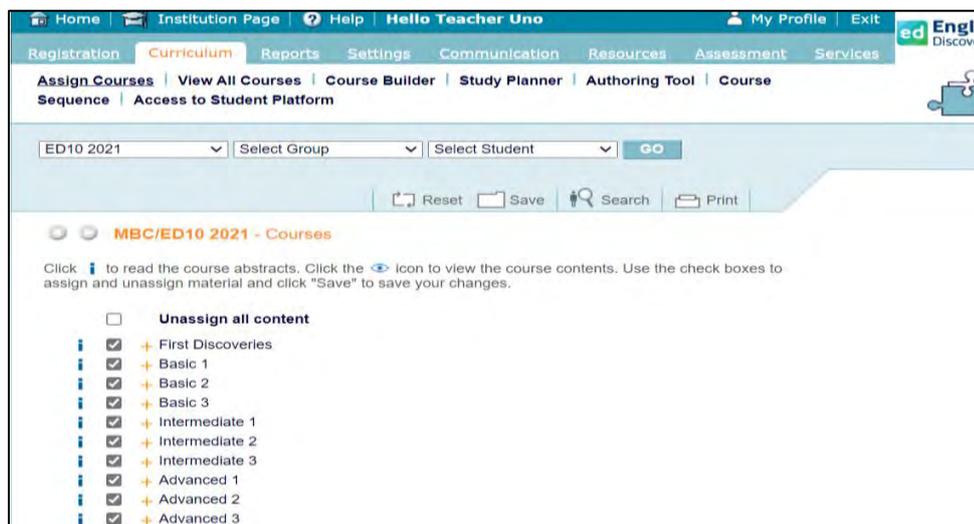
Figura 23 *Registros de clases y estudiantes*



Fuente: EDUSOFT

Asignación de Cursos: Este recurso permite a los docentes asignar los cursos, unidades, lecciones y actividades a realizar dentro del programa establecido por la institución educativa. Estos cursos pueden ser asignados periódicamente a fin de que el estudiante vaya avanzando en su aprendizaje de una forma progresiva, como se muestra en la Figura 24.

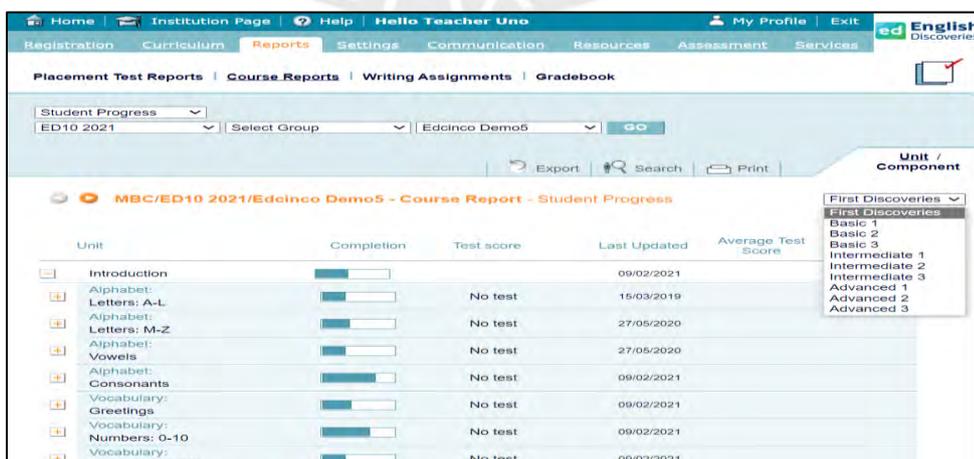
Figura 24 Asignación de cursos



Fuente: EDUSOFT

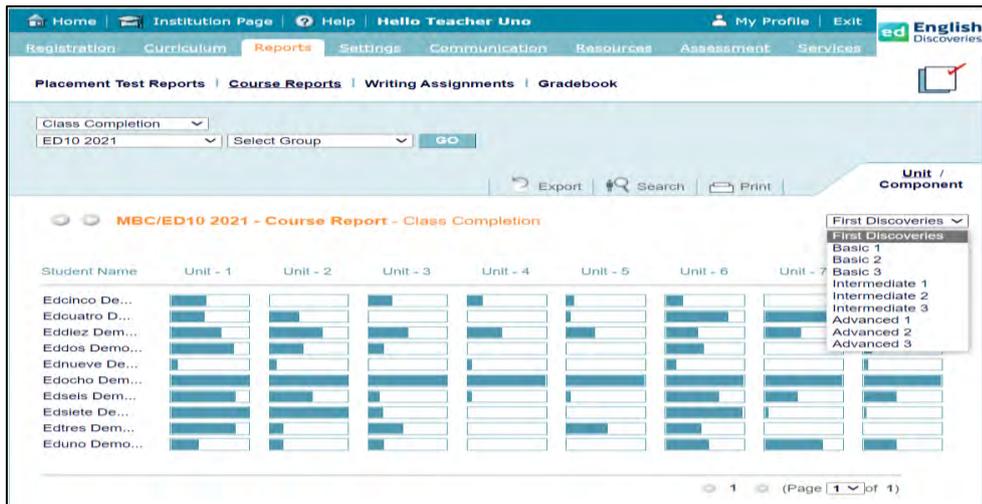
Elaboración de Reportes: Este recurso permite a los docentes tener acceso a reportes del progreso de los estudiantes de forma individual y colectiva de toda la clase o por grupos de acuerdo al registro que haya realizado en el recurso de registro de clases y alumno. También, podrá tener acceso a reportes como tiempo invertido por los alumnos en cada curso por unidad, el resultado de las pruebas de cada unidad, el estado de las grabaciones realizada por los estudiantes y enviadas al docente, el resultado de las pruebas de Medio Cursos y Final de Curso y el estado de las mismas, como se muestra en las Figuras del 25 al 31.

Figura 25 Reporte de progreso de un estudiante



Fuente: EDUSOFT

Figura 26 Reporte del progreso de avance de toda la clase



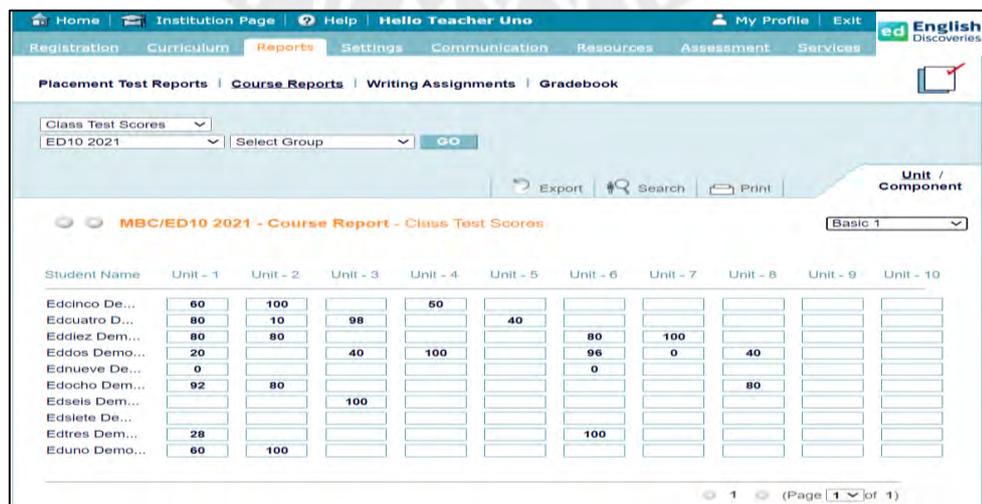
Fuente: EDUSOFT

Figura 27 Tiempo invertido por los estudiantes en las unidades de cada curso



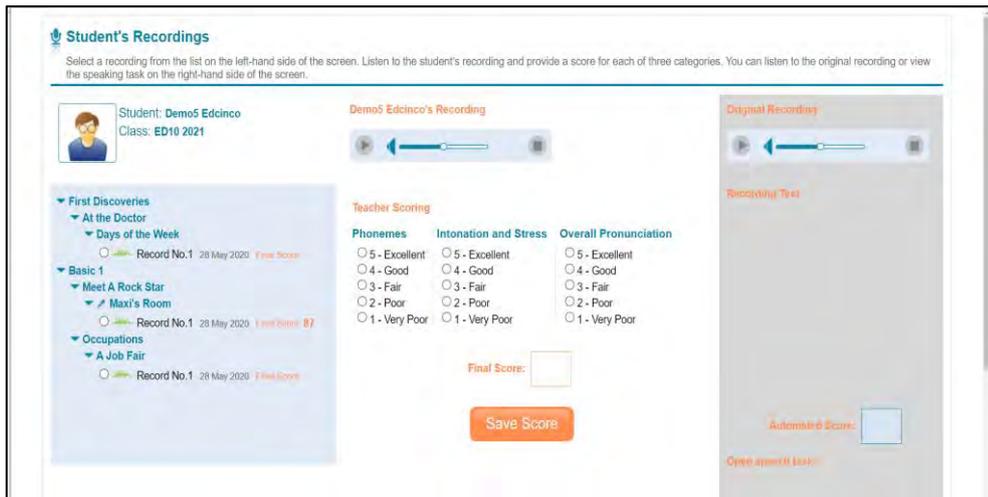
Fuente: EDUSOFT

Figura 28 Resultado de las pruebas de cada unidad



Fuente: EDUSOFT

Figura 29 Estado de las grabaciones de los estudiantes



Fuente: EDUSOFT

Figura 30 Resultado de las pruebas de Medio Curso y Final de Curso

Course Tests Report

ED10 2021 Select Group

Export Search Print

MBC/ED10 2021 - Course Report - Course Tests Report

Student Name	Midterm Test Final Grade	Course Test Final Grade
Edcinco Demo5		36
Eduatro Demo4		8
Eddiez Demo10		
Eddos Demo2	0	
Ednueve Demo9		
Edocho Demo8		
Edsels Demo6		
Edsiete Demo7		12
Edtres Demo3		
Eduno Demo1	0	

Fuente: EDUSOFT

Figura 31 Estado de las pruebas de Medio Curso y Final de Curso

Home Institution Page Help Hello Teacher Uno My Profile Exit

Registration Curriculum Reports Settings Communication Resources Assessment Services

Placement Test Reports Course Reports Writing Assignments Gradebook

Course Test Status

ED10 2021 Select Group Midterm Test

Export Search Print

MBC/ED10 2021 - Course Report - Course Test Status

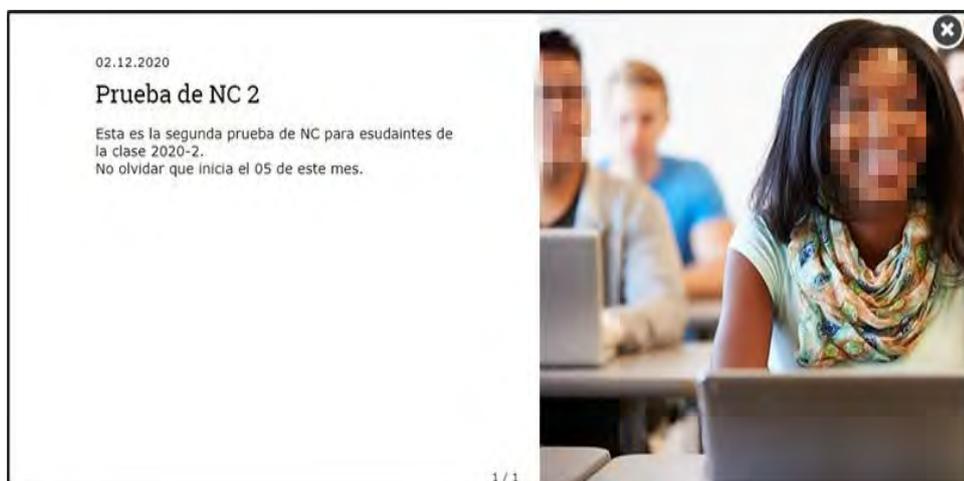
First Name	Last Name	User Name	Test Name	Start Date	End Date	Status
Demo1	Eduno	studented1	Basic 2 Mid...	10/28/2019 ...	10/30/2019 ...	Expired
Demo10	Eddiez	studented10	Basic 2 Mid...	10/28/2019 ...	10/30/2019 ...	Expired
Demo2	Eddos	studented2	Basic 2 Mid...	10/28/2019 ...	10/30/2019 ...	Expired
Demo3	Edtres	studented3	Basic 2 Mid...	10/28/2019 ...	10/30/2019 ...	Expired
Demo4	Eduatro	studented4	Basic 2 Mid...	1/13/2020 1...	1/14/2020 1...	Done
Demo5	Edcinco	studented5	Basic 2 Mid...	2/6/2021 12...	2/7/2021 12...	Expired
Demo6	Edsels	studented6	Basic 2 Mid...	10/28/2019 ...	10/30/2019 ...	Expired
Demo7	Edsiete	studented7	Basic 2 Mid...	10/28/2019 ...	10/30/2019 ...	Expired
Demo8	Edocho	studented8	Basic 2 Mid...	10/28/2019 ...	10/30/2019 ...	Expired
Demo9	Ednueve	studented9	Basic 2 Mid...	10/28/2019 ...	10/30/2019 ...	Expired

(Page 1 of 1)

Fuente: EDUSOFT

Elaboración de Notificaciones. Este recurso permite a los docentes elaborar notificaciones y enviárselo a sus estudiantes a fin de que estos se encuentren informados de los eventos y acontecimientos próximos a realizarse, como se muestra en la Figura 32.

Figura 32 *Notificaciones que prepara el docente*



Fuente: EDUSOFT

Elaboración de Sesiones en Línea. Este recurso permite a los docentes programar sesiones en línea, a fin de ponerse en contacto en tiempo real con sus estudiantes de forma individual o grupal a fin de atender las diferentes necesidades de aprendizaje de los estudiantes, como se muestra en la Figura 33.

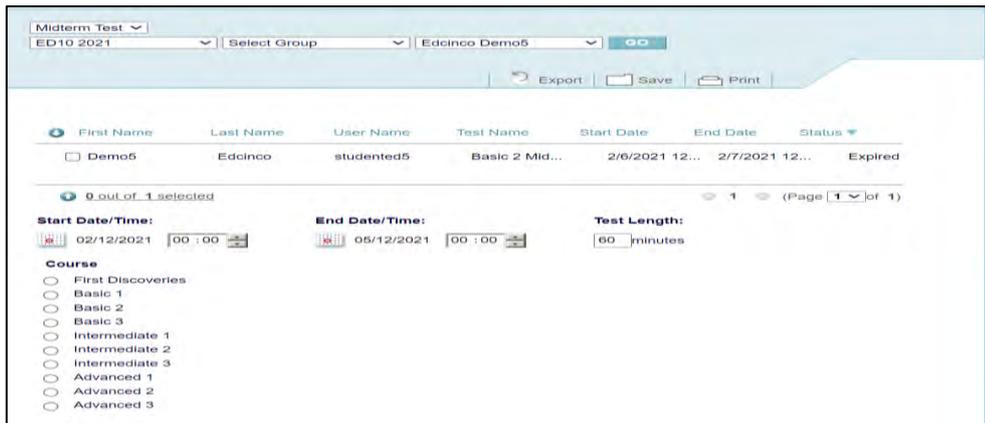
Figura 33 *Sesiones en línea que elabora el docente*

A screenshot of a web form titled "Online Session" for configuring an online session. The form includes the following sections: "Title" with a text input field containing "Clase de Prueba"; "Assign Participants" with three dropdown menus for "Classes" (selected "ED10 2021"), "Groups" (selected "Select Here"), and "Students" (selected "Select Here"); "Date and Time" with "Start" (Date: 12/2/2021, Time: 15:15) and "End" (Date: 12/2/2021, Time: 16:15) fields; and "Link" with radio buttons for "Link" (selected, with input field "https://hangouts.google.com/") and "Default link" (with value "https://hangouts.google.com/"), and an "Edit" button. At the bottom right are "Cancel" and "Save" buttons.

Fuente: EDUSOFT

Asignación de Exámenes. Este recurso permite a los docentes programar y asignar los exámenes de Medio Curso y Final de Curso a aquellos estudiantes o estudiante que haya alcanzado terminar la mitad del curso o todo el curso respectivamente, como se muestra en la Figura 34.

Figura 34 *Asignación de exámenes*



Fuente: EDUSOFT

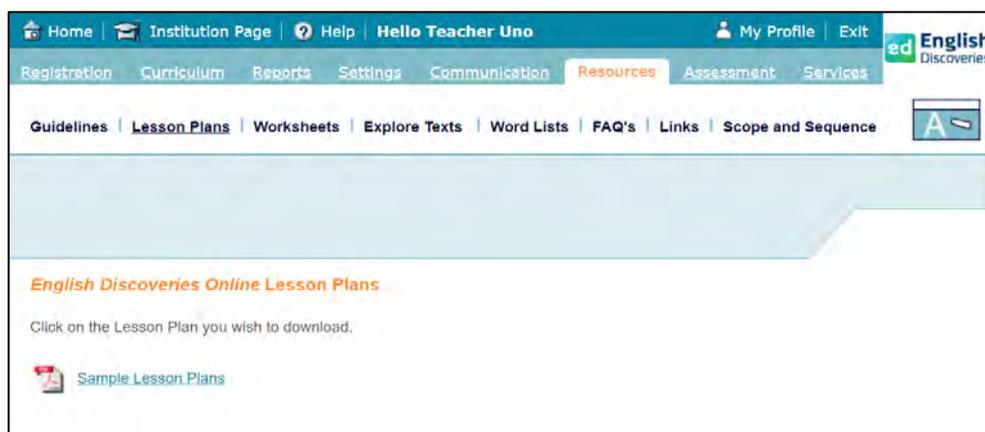
Recursos Digitales: Estos recursos como guidelines, lesson plans, worksheets, explore test, entre otros; permite a los docentes tener acceso a modelos de enseñanza que le permitan aplicar dentro de los programas establecido por la institución educativa, como se muestran en la Figuras 35, 36, 37 y 38.

Figura 35 *Guidelines*



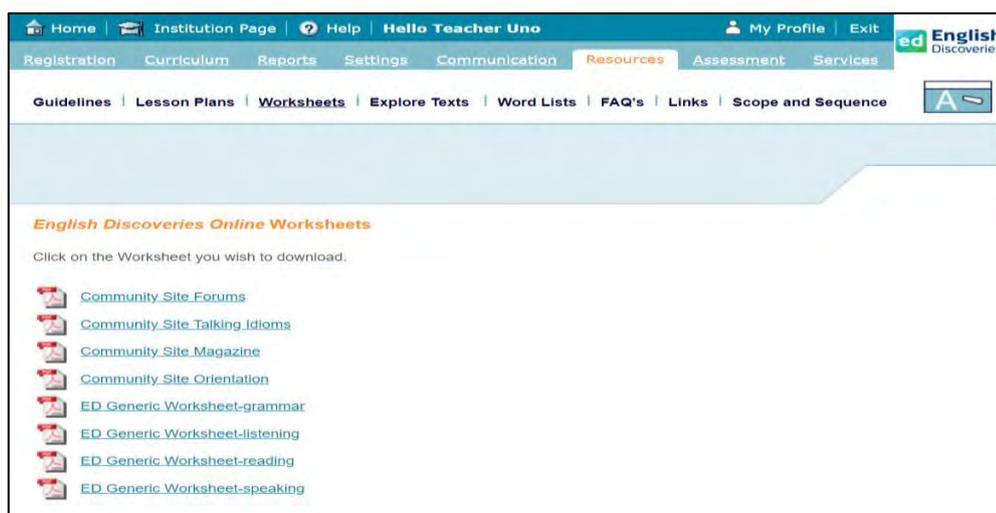
Fuente: EDUSOFT

Figura 36 *Lesson Plans*



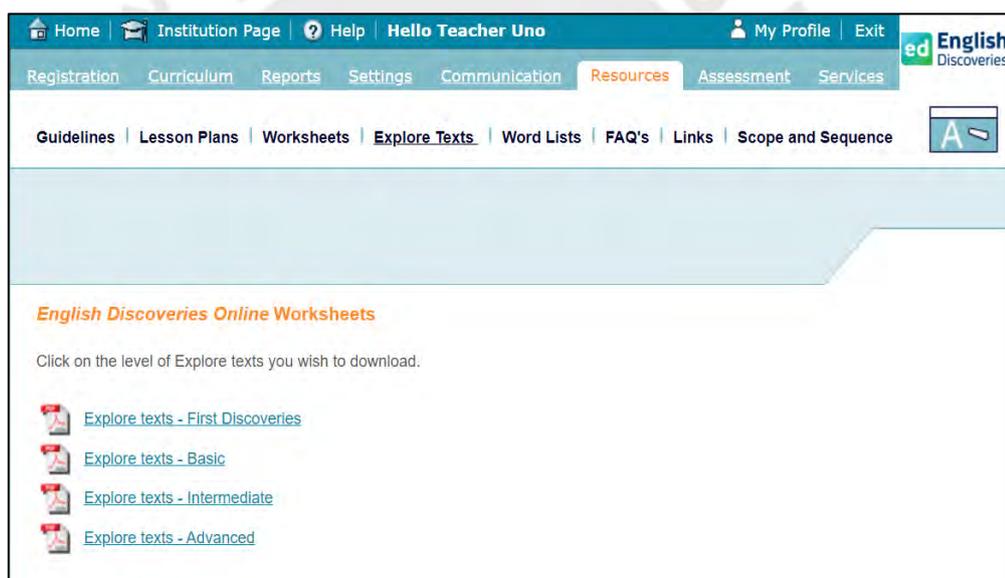
Fuente: EDUSOFT

Figura 37 Worksheets



Fuente: EDUSOFT

Figura 38 Explore Tests



Fuente: EDUSOFT

En consecuencia, la plataforma virtual English Discoveries es una plataforma de última generación con características que podrían favorecer el aprendizaje del idioma inglés y alcanzar su dominio por parte de sus usuarios en general. Asimismo, permitiría a los docentes realizar su trabajo de una forma más eficaz y efectiva de acuerdo a los programas establecidos por cada institución educativa o por el programa propuesto por la plataforma.

SEGUNDA PARTE: DISEÑO METODOLÓGICO Y RESULTADOS



5. Capítulo V. Diseño Metodológico

En el presente capítulo se describe el enfoque metodológico de la investigación, el nivel y tipo de investigación, la población y criterios de selección de la muestra, las variables, subvariables y aspectos a ser estudiados. Asimismo, se detallan las técnicas y tipos de instrumentos que se utilizaron a fin de lograr los objetivos de la investigación, los procedimientos éticos y los procedimientos para alcanzar y analizar la información recogida.

5.1. Enfoque Metodológico

El enfoque positivista o cuantitativo es el que guía la presente investigación. Según Porta y Keating (2013):

El mundo existe como entidad objetiva, al margen de la mente del observador, y en principio se puede conocer en su totalidad. La tarea del investigador consiste en describir y analizar esa realidad. Los enfoques positivistas comparten la premisa de que, tanto en las ciencias naturales como en las sociales, el investigador se puede separar del objeto de su investigación y, por tanto, es capaz de observar con neutralidad y sin afectar a dicho objeto (p. 35).

Es en ese sentido, la presente investigación busca analizar la realidad a partir de las opiniones de los docentes sobre la utilidad de una plataforma educativa específica, sin afectar el objeto de estudio que en nuestro caso son las opiniones de los docentes revisándolos con neutralidad y sin ningún tipo de afectación. Asimismo, desde un carácter cuantitativo, el cual según Bisquerra y otros (2009):

Desde el enfoque cuantitativo, el diseño de la investigación juega un papel decisivo para validar o rechazar las hipótesis formuladas en un contexto en particular: nos indica el grupo o los grupos de sujetos de la investigación (la muestra), la asignación de los sujetos a estos grupos, el control que el investigador ejerce sobre las variables implicadas y el análisis estadístico a realizar (p. 120).

En tal sentido, lo que se pretende con este carácter cuantitativo es medir las variables de un modo objetivo, para lo cual se asignan indicadores empíricos a través de la clasificación y cuantificación de las variables para delimitar bien los fenómenos (Bisquerra y otros, 2009).

5.2. Nivel y Tipo de Investigación

Nuestra investigación es de nivel descriptivo, debido a que procuramos acercarnos a un aspecto de la realidad educativa con el fin de caracterizarla. Según Ander-Egg (1995) este nivel:

Consiste fundamentalmente en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores (...) Se trata, pues, de una enumeración en la que se hace una especie de inventario de las cuestiones

precedentemente indicadas. Es una forma de producir información que puede ser utilizada para todo tipo de trabajos y servicios sociales, o bien, constituir una especie de estímulo para las reflexiones teórico-explicativas que hay que hacer a partir de lo dado, pero sin quedarse en lo dado (p. 11).

En ese sentido, nuestra investigación no solo pretende explorar las opiniones de los docentes sobre la utilidad de una plataforma educativa para la enseñanza de inglés, sino dar a conocer estas opiniones a los interesados a fin de que a partir de ellas saquen sus propias conclusiones y reflexiones a partir de los resultados obtenidos.

El tipo de investigación es aplicada, debido a que este tipo de investigaciones buscan resolver problemas de la naturaleza práctica a través de la aplicación de los resultados obtenidos (Suarez, 2021).

5.3. Población y Criterios de Selección de la Muestra

La población está compuesta por todos los docentes de inglés del programa de Pregrado de una Institución Educativa privada de nivel superior de la ciudad de Lima que utilizan la Plataforma English Discoveries para la enseñanza del idioma inglés en todos los niveles.

Para la selección de la muestra, como lo definen Casal y Mateu (2003) consideramos que esta puede ser a través de métodos aleatorios con características similares a las de la población objetivo, siendo el investigador quien determine su representatividad de un modo subjetivo (p. 5). Sin embargo, en caso no sea posible tener la opinión de todos los docentes, la selección de la muestra será de tipo intencional, como en nuestra investigación, es decir basada en el criterio del investigador, para ello se seleccionará a todos los posibles docentes de cada nivel de enseñanza.

Los docentes serán clasificados por edad, género, nivel de instrucción académica, años de experiencia como docente y años de experiencia trabajando con plataformas educativas para la enseñanza del idioma inglés, a fin de conocer la fiabilidad de los resultados obtenidos.

5.4. Características Principales de los Docentes Encuestados.

El total de docentes encuestados fueron 14 y las características principales de los docentes que intervinieron en la encuesta y desarrollaron el cuestionario, se detalla en la información que se muestra en los Gráficos 1, 2, 3, 4, 5 y 6.

El gráfico No. 01 nos muestra la edad de los docentes encuestados. En él se puede ver que el 64% de los docentes, es decir 09 docentes, se encuentran en el rango de 51 años a más y el 36% restantes, es decir 05 docentes, se encuentran en el rango de 41 a 50 años.

El gráfico No. 02 nos muestra el grado de instrucción de los docentes, y nos indica que el 100% de ellos presenta el grado de Magister. Los gráficos No. 03 y 04 nos muestran la experiencia que presentan los docentes como profesores de inglés, así como, docentes de inglés en el nivel superior, siendo un 93%, es decir 13 profesores, los que cuentan con más de 20 años de experiencia como docentes de inglés y solo el 7%, lo que equivale a solo uno tiene menos de 20 años; asimismo, el 78%, que representa a 11 docentes cuentan con más de 10 años de experiencia enseñando inglés en el nivel superior y solo el 22% menos de 10 años.

Adicionalmente, el gráfico No. 05 nos indica que el 100% de los docentes ha trabajado con herramientas similares a la plataforma virtual en investigación; y finalmente el gráfico No. 06 nos muestra la cantidad de años que vienen trabajando los docentes con la plataforma virtual, siendo el 86%, que corresponde a 12 docentes, los que tiene más de 4 años trabajando con la plataforma y solo el 14%, lo que significa 2 docentes, menos de 4 años.

Gráfico No. 01

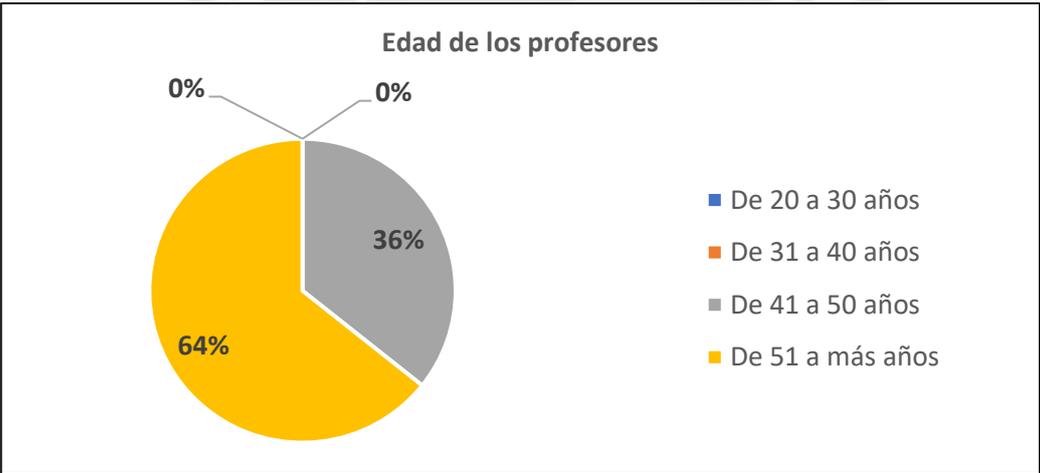


Gráfico No. 02

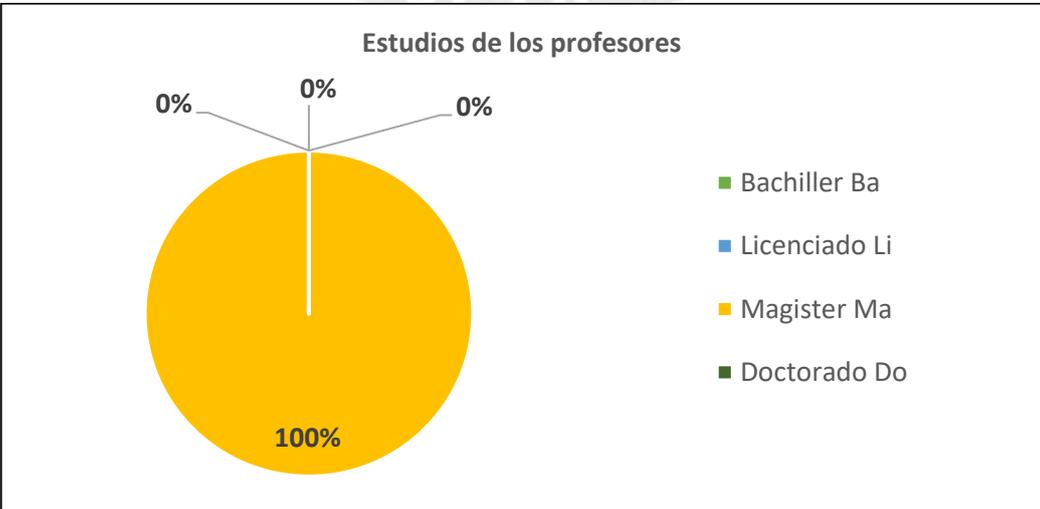


Gráfico No. 03

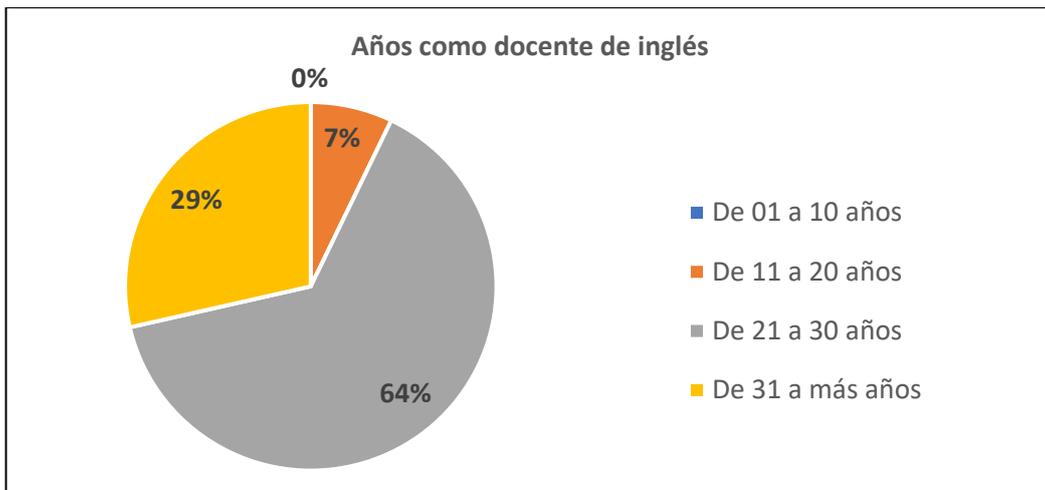


Gráfico No. 04

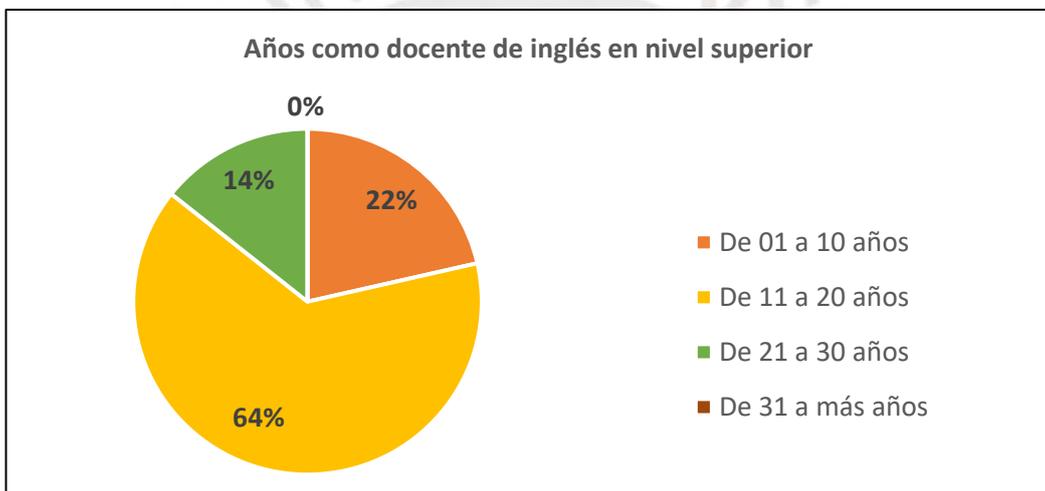


Gráfico No. 05

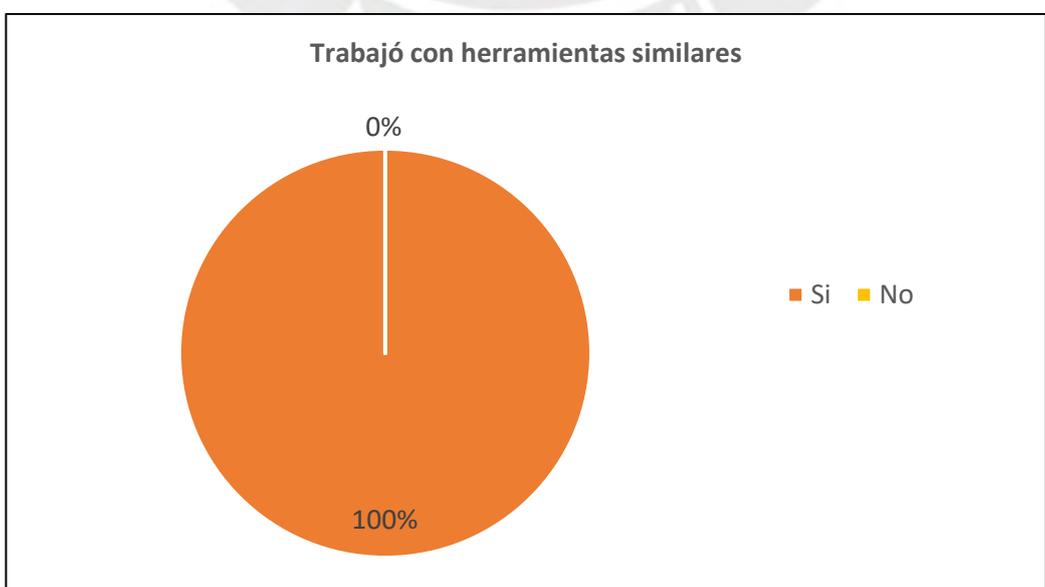
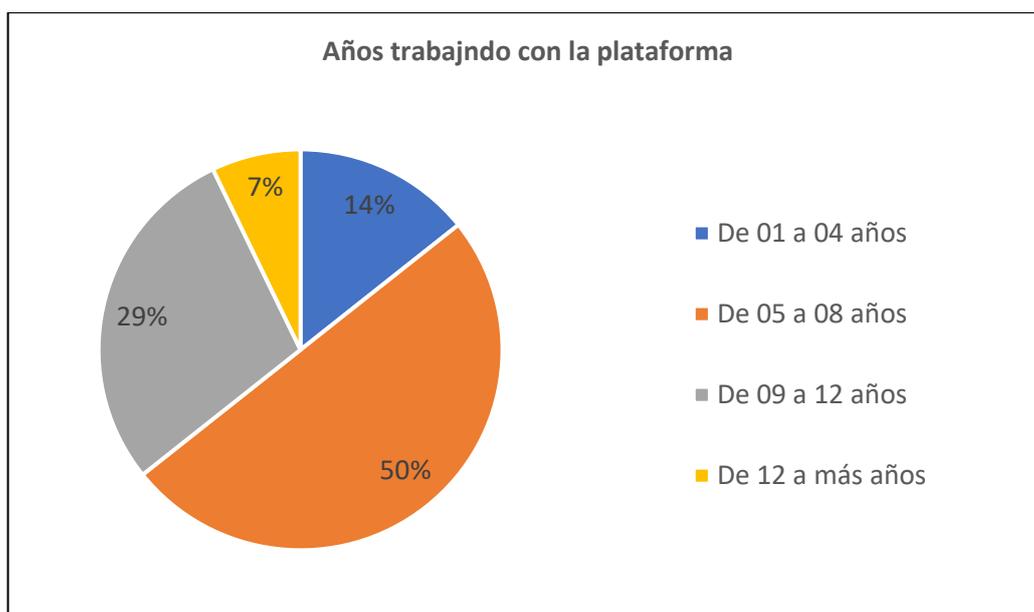


Gráfico No. 06



Los datos nos muestran que los docentes son personas preparadas en su campo, que tienen experiencia apreciable como docentes de inglés en el nivel superior y la mayoría de ellos cuenta con experiencia utilizando la plataforma, así como plataformas similares.

5.5. Variables, Subvariables y Aspectos a ser Estudiados

Las variables y subvariables de la presente investigación, se derivan de su objetivo general y específicos, los cuales a su vez se desprenden de la siguiente pregunta- problema de investigación ¿Cuál es la opinión de los docentes sobre la utilidad de una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en una institución educativa privada de nivel superior de Lima?

Asimismo, la presente investigación consta de los siguientes objetivos:

Objetivo general: Analizar la opinión de los docentes sobre la utilidad de una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en una institución educativa privada de nivel superior de Lima.

Objetivos específicos:

1. Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de la estructura de los cursos que presenta la plataforma virtual.
2. Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje que viene desarrollada en los cursos de la plataforma.

3. Conocer la opinión de los docentes acerca la utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos.
4. Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores.

Con respecto a las variables de estudio de la presente investigación, se ha identificado una sola variable principal, la cual es la opinión de los docentes acerca de la Utilidad de la Plataforma. Asimismo, se distinguen cuatro subvariables: Utilidad de la estructura de la plataforma para la enseñanza del idioma inglés, Utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje de los cursos, Utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos, Utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores

5.6. Técnicas, Instrumentos y su Validación

Para lograr los objetivos de la investigación, es necesario recoger la información a través de la aplicación de una técnica de investigación, según Martínez (2013) describe a la técnica de investigación como:

La manera de recorrer el camino que se delinea en el método; son las estrategias empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga (...) La técnica propone las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método (p. 3).

Es en ese sentido que para nuestra investigación se utilizó una técnica de investigación que se ajuste a nuestro enfoque cuantitativo. Por consiguiente, la técnica que se utilizó fue la técnica de tipo encuesta, esto debido a que según Suarez (2021) señala que la encuesta:

Es una técnica que permite recoger opiniones, descripciones o percepciones de los sujetos sobre el objeto de estudio, a través de un cuestionario elaborado rigurosamente. El procesamiento de las respuestas es generalmente cuantitativo (aunque ello depende del tipo de preguntas y de respuestas esperadas) y requiere la capacitación de encuestadores, en caso deba ser aplicado a poblaciones muy amplias (p. 62).

En consonancia con lo señalado por Suarez, nuestra investigación pretende recoger las opiniones de los docentes sobre una plataforma para la enseñanza del idioma inglés a fin de conocer la utilidad de la misma. Asimismo, el instrumento que se utilizó es de tipo cuestionario, puesto que según Madrigal (2009) señala que el cuestionario es:

El documento básico para obtener la información (...) formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el

fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información que se precisa (p. 7).

En ese sentido, el cuestionario nos permite obtener de manera precisa la información necesaria y de una forma organizada, para ello se emplea la combinación de dos tipos de preguntas: las preguntas de tipo cerrada que permitan contestar una serie cerrada de alternativas a fin de que su cuantificación sea sencilla y las preguntas de tipo evaluativa que permiten obtener del encuestado la información sobre la valoración de los indicadores antes señalados (Madrigal y otros, 2009).

Para la elaboración del cuestionario se elaboró una Matriz de Consistencia, la cual nos permitió estructurar y reestructurar los objetivos generales y específicos, así como, las variables y el instrumento a aplicar, como se muestra en la Tabla 5, a continuación.

Tabla 5

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
Objetivo General	Objetivos Específicos	Variable	Subvariables	Indicadores	Instrumento
Analizar la opinión de los docentes sobre la utilidad de una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en una institución educativa privada de nivel superior de Lima.	Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de la estructura de los cursos que presenta la plataforma virtual.	Utilidad de la plataforma	Utilidad de la estructura de la plataforma para la enseñanza del idioma inglés	La estructura general de los cursos	Cuestionario
				Las unidades que presenta cada curso	
				Las lecciones que presenta cada curso	
				Las habilidades específicas que desarrollan las actividades dentro de las lecciones	
	Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje que es desarrollada en los cursos de la plataforma		Utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje de los cursos	Satisfacción de los docentes respecto a si la plataforma permite desarrollar el método comunicativo a través del modelo de aprendizaje interactivo basado en el enfoque comunicativo que presenta el programa de los cursos	
				Utilidad de los recursos de aprendizaje para el alumno	
	Respecto al recurso – artículos de revista				
	Respecto al recurso – Expresiones idiomáticas				
	Respecto al recurso – Juegos				
	Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos		Utilidad de los recursos de aprendizaje para el alumno	Respecto al recurso – Foros de discusión	

			Respecto al recurso – Mi Progreso
			Respecto al recurso – Sesiones en línea
			Respecto al recurso – Notificaciones
			En caso de no conocer alguna de los recursos antes señalados
	Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores	Utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores	Los recursos para el profesor
			Respecto al recurso – Registro de clases y estudiantes
			Respecto al recurso – Asignación de cursos
			Respecto al recurso – Elaboración de reportes
			Respecto al recurso – Elaboración de notificaciones
			Respecto al recurso – Elaboración de sesiones en línea
			Respecto al recurso – Asignación de exámenes
			Respecto al recurso – Acceso a recursos digitales (guidelines, lesson plans, worksheets, explore test, entre otros).
			En caso de no haber utilizado alguno de los recursos antes señalados

Fuente: Elaboración propia

De esta manera, la Matriz de Consistencia nos permitió elaborar una Matriz de Diseño de la Encuesta Final y el Cuestionario Final propiamente a ser aplicado. Ambos documentos se encuentran al final de este informe como Anexo 1 y Anexo 2.

Por otro lado, para la validación del instrumento se optó por la modalidad de validación por expertos. Para ello se contactó con varios expertos en la materia como profesores docentes del idioma inglés y profesores que utilizan plataformas virtuales para la enseñanza de diferentes materias, entre ellas el idioma inglés. De todos los posibles candidatos, se logró contar con el apoyo de dos de ellos, de los cuales se describe a continuación sus respectivas hojas de vida.

- 1. Primer experto:** Docente de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP, quien cuenta con un Diplomado en Educación en Segunda Especialidad en Tecnologías de la Información por la misma escuela,

además, cuenta con una Maestría en Educación con mención en Gestión de Instituciones Educativas y un Grado Canónico en teología por la Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima.

- 2. Segundo experto:** Docente de inglés de la Universidad Privada del Norte, quien es Licenciada en Educación Secundaria – Especialidad Lenguas Extranjeras Inglés por la Universidad Mayor de San Marcos, además, cuenta con una Maestría en Docencia y Gestión Educativa por la Universidad Privada Cesar Vallejo y un Diplomado en Blended It Course por la Institución Educativa The Consultants-E.

Para contactar a los expertos y contar con el apoyo de ambos, se les envió una Carta de Validación de Instrumento solicitando su aporte de validación y detallando el motivo de la investigación, además de agradecer de antemano por su colaboración. Esta carta se encuentra al final de este documento como Anexo 3.

5.7. Procedimientos Éticos de la Investigación

Para realizar la presente investigación que pretende analizar la utilidad de una plataforma para la enseñanza del idioma inglés en una Institución Educativa privada de la ciudad de Lima, en alumnos del programa de pregrado, fue necesario realizar ciertos procedimientos éticos que permitan asegurar la transparencia de la información.

En primer lugar, se envió un correo a las autoridades de la Institución Educativa informándoles sobre la intención de contar con el apoyo de los docentes a fin de aplicarles una encuesta y contar con su consentimiento.

En segundo lugar, se envió un correo a los docentes dando a conocer la intención de su participación dentro de la investigación con los detalles de la misma a fin de confirmar su participación. Así mismo se les envió una Carta de Consentimiento Informado, detallando el motivo de su participación en la investigación. Esta carta se encuentra al final de este documento como Anexo 4.

Finalmente, una vez obtenida la confirmación de participación de los docentes, se envió el cuestionario virtual a fin de que puedan contestar cada pregunta desde su comodidad de tiempo y espacio,

De este modo se aseguró la transparencia con la Institución Educativa y con los docentes participantes a fin de que sientan que su participación es muy importante dentro de la investigación y que los resultados que se obtendrían servirían de insumo para sacar conclusiones respecto a la utilidad de la plataforma English Discoveries para la enseñanza del idioma inglés que vienen utilizando actualmente.

5.8. Procedimientos para Organizar y Analizar la Información

Una vez validado el cuestionario y aplicado el mismo, se pasó al recojo y organización de la información. Para ello, se aplicó un análisis estadístico, el cual señala según Suarez (2021), es:

El análisis por categorías o por puntajes en una escala y el empleo de estadígrafos (medidas de tendencia central, de variabilidad, de correlación), en función del tipo de relaciones que se desea establecer entre las variables y el tipo de gráficos que se espera obtener (p. 66).

En ese sentido es que, en primera instancia se seleccionó los datos que se consideraron válidos, ya que cumplieron con los requisitos establecidos a fin de ser procesados. En segundo lugar, se pasó a la categorización, sin embargo, ya que nuestros cuestionarios son de preguntas cerradas, las categorías se encuentran ya predeterminadas por las respuestas de cada pregunta, las cuales fueron seleccionadas por los encuestados. Posteriormente, continuamos con la codificación de los contenidos; para ello cada subvariable presenta indicadores con afirmaciones o enunciados, a los cuales los docentes tendrán que responder con respuestas cerradas, eligiendo entre solo cinco opciones disponibles: En total desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo/Ni En Desacuerdo, De acuerdo y Totalmente de acuerdo, todas codificadas como se muestra en la Tabla 6.

Tabla 6

Codificación de respuestas

Repuestas cerradas	Código
En total desacuerdo	ETD
En desacuerdo	ED
Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	ND/ND
De acuerdo	D
Totalmente de acuerdo	TD

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, se procedió con la sistematización a fin de estructurar la información, es decir se procesó las frecuencias de las respuestas a fin de preparar una presentación clara y

objetiva de los resultados de investigación y a su vez facilitar el análisis y la interpretación de los mismos (Suarez, 2021).

6. Capítulo VI. Análisis e Interpretación de los Resultados

El presente capítulo tiene por finalidad analizar los resultados y conocer la opinión de los docentes sobre la utilidad de una plataforma virtual para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en una institución privada de Lima. En primer lugar, analizamos la utilidad de la estructura de la plataforma, donde se tiene en cuenta las unidades que contiene cada curso, las lecciones que contiene cada unidad y las habilidades específicas que se desarrollan en las actividades de cada lección a través de la opinión de los docentes.

En segundo lugar, analizamos la utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje de los cursos teniendo en cuenta la opinión de los docentes respecto a si la plataforma permite desarrollar el método comunicativo a través del modelo de aprendizaje interactivo, basado en el enfoque comunicativo que presenta el programa de los cursos. Finalmente, analizamos la utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos y la utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores desde la opinión de los mismos docentes.

Para la discusión de los resultados que se muestran a partir de este apartado, el investigador utilizó la interpretación directa en base al análisis de los cuestionarios aplicados apoyándose con las citas expuestas en el marco teórico. Esta discusión fue elaborada tomando en cuenta las subvariables que organizan esta investigación y en respuesta a los objetivos específicos de la presente tesis.

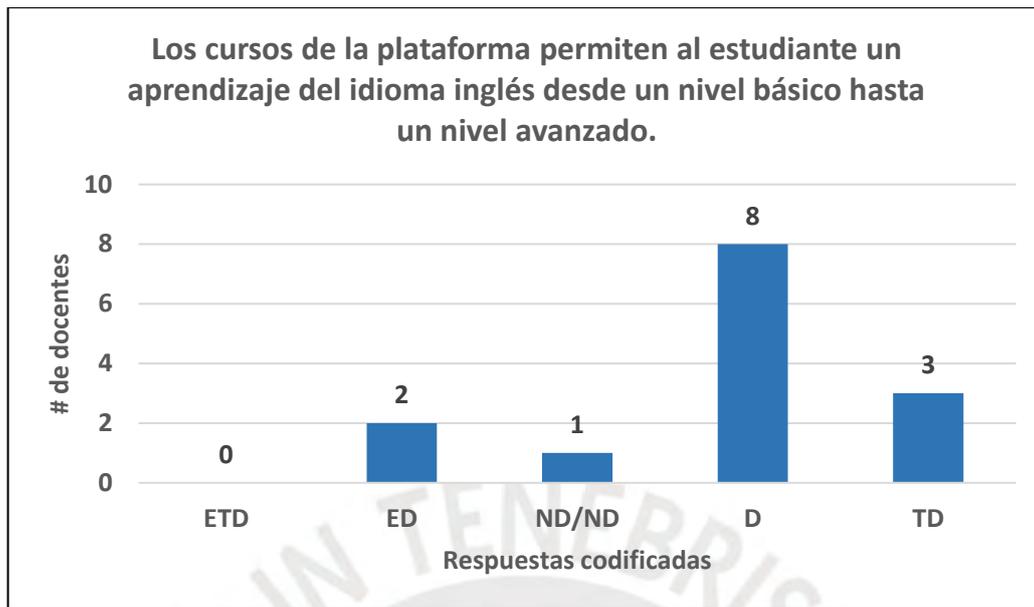
6.1. Utilidad de la Estructura de los Cursos

Respecto al primer objetivo específico: Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de la estructura de los cursos que presenta la plataforma virtual. De este primer objetivo específico se depende solo una subvariable, la cual radica en la utilidad de la estructura de la plataforma para la enseñanza del idioma inglés. Para ello se tomaron en cuenta 04 indicadores los cuales se detallan a continuación:

Primer indicador. Sobre la estructura general de los cursos. Este indicador presenta 04 enunciados o afirmaciones:

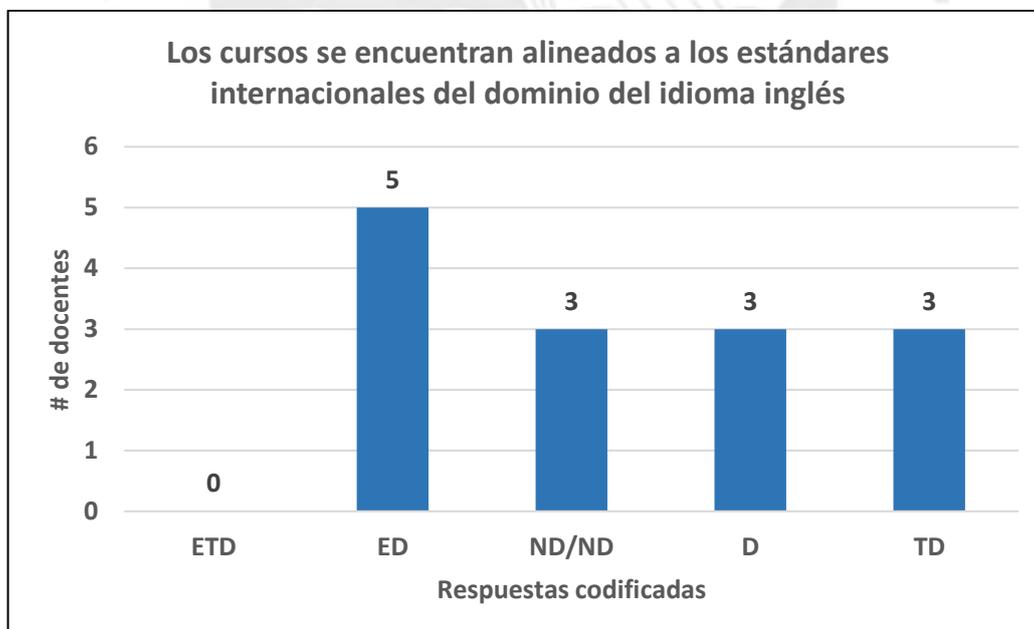
Primer enunciado. Los cursos de la plataforma permiten al estudiante un aprendizaje del idioma inglés desde un nivel básico hasta un nivel avanzado. Los resultados en el Gráfico No. 07 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría de 78.5%, 02 están ED y 01 está ND/ND.

Gráfico No. 07



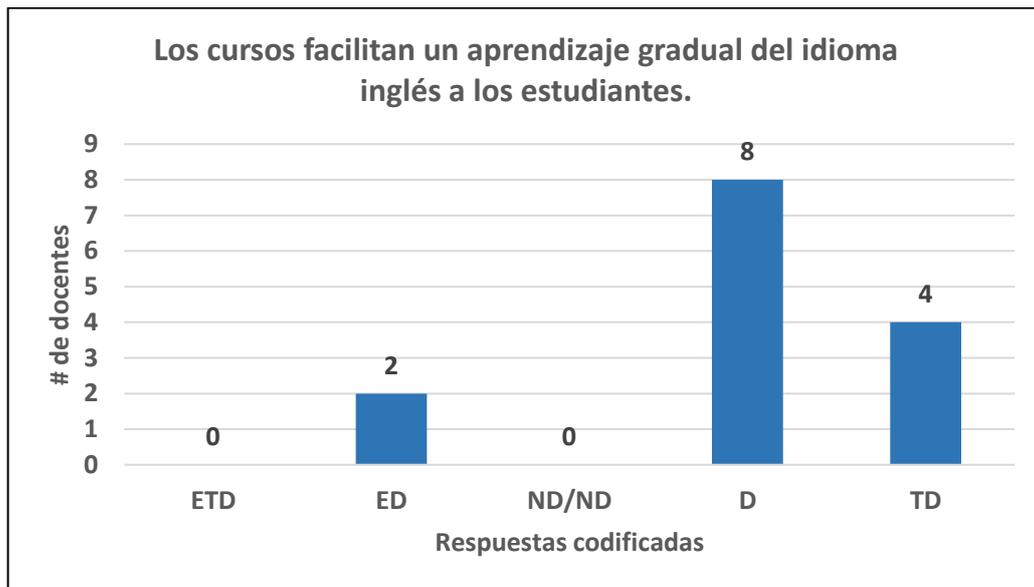
Segundo enunciado. Los cursos se encuentran alineados a los estándares internacionales del dominio del idioma inglés. Los resultados en el Gráfico No. 08 muestran que, de 14 docentes, 06 de ellos están entre D y TD, es decir un 42.9%, 05 están ED, es decir un 35.7% y 03 están ND/ND, un 21.4%.

Gráfico No. 08



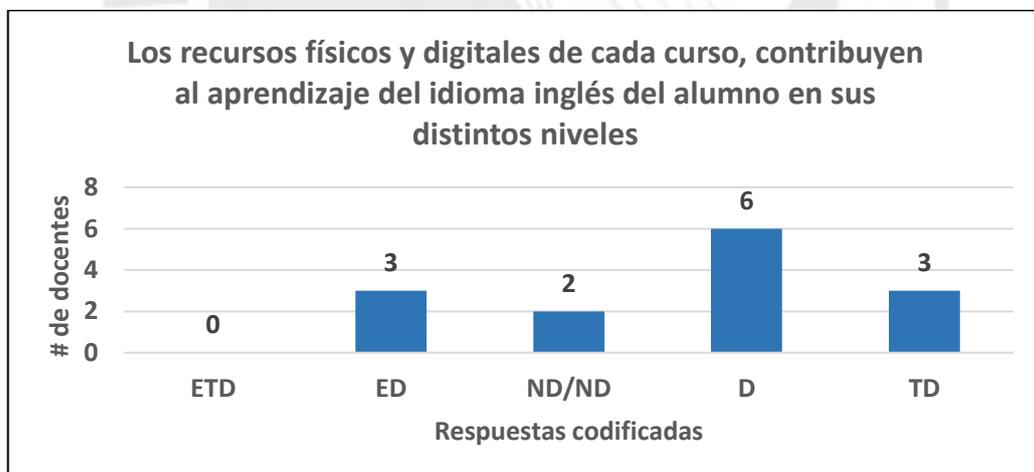
Tercer enunciado. Los cursos facilitan un aprendizaje gradual del idioma inglés a los estudiantes. Los resultados en el Gráfico No. 09 muestran que, de 14 docentes, 12 de ellos están entre D y TD, es decir una mayoría de 85.7% y 02 están ED, un 14.3%.

Gráfico No. 09



Cuarto enunciado. Los recursos físicos y digitales de cada curso, contribuyen al aprendizaje del idioma inglés del alumno en sus distintos niveles. Los resultados en el Gráfico No. 10 muestran que, de 14 docentes, 09 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría de 64.2%, 03 están ED (21.5%) y 02 están ND/ND (14.3%).

Gráfico No. 10



En consecuencia, para este primer indicador se puede afirmar que la mayoría de los docentes consideran que los cursos de la plataforma virtual son útiles, puesto que permiten a los estudiantes un aprendizaje del idioma inglés de forma gradual desde un nivel básico al avanzado y que los recursos físicos y digitales contribuyen a este aprendizaje.

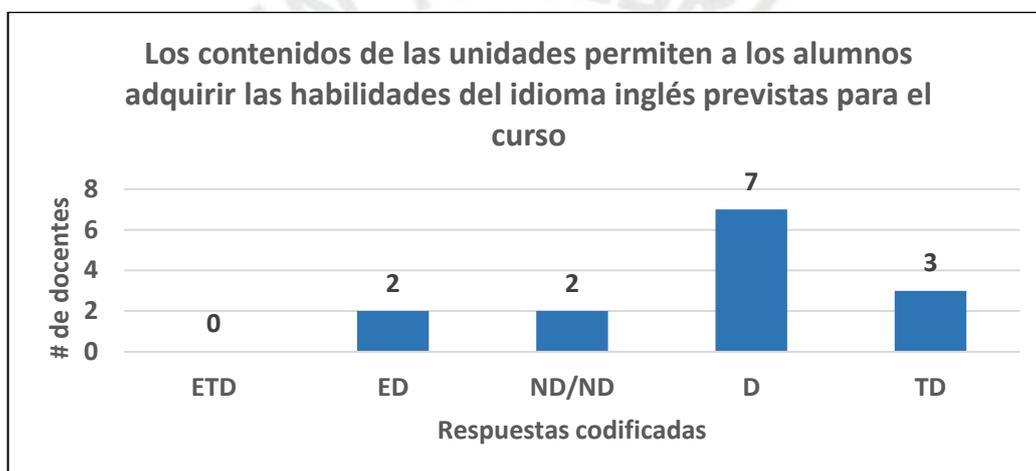
Sin embargo, a pesar de que hay un mayor porcentaje 42.9% de profesores que están D en que los cursos se encuentran alineados a estándares internacionales del dominio del

idioma, respecto a los que están ED y los que no están ND/ND, este no representa una mayoría, lo cual deja una duda y reflexión sobre si los cursos se encuentran bien estructurados.

Segundo indicador. Sobre las unidades que presenta cada curso. Este indicador presenta 03 enunciados o afirmaciones:

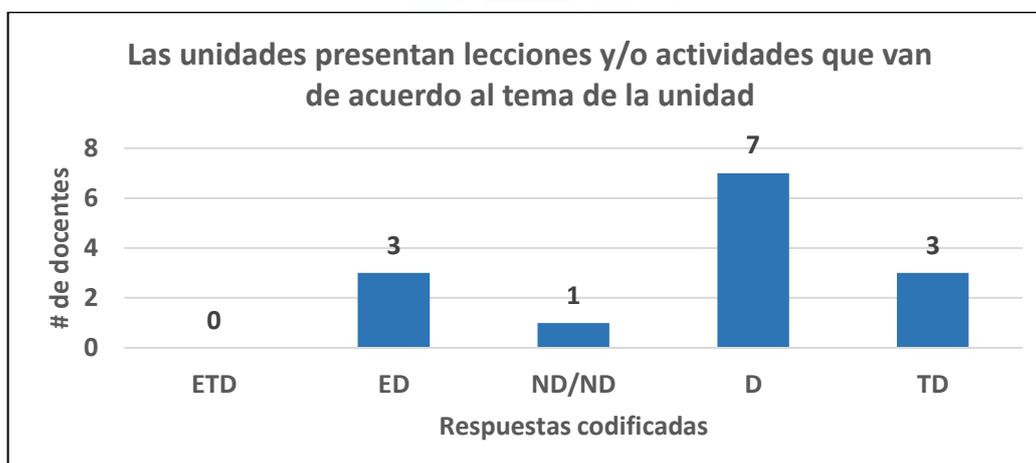
Primer enunciado. Los contenidos de las unidades permiten a los alumnos adquirir las habilidades del idioma inglés previstas para el curso. Los resultados en el Gráfico No. 11 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría de 71.4%, 02 están ED y 02 están ND/ND, es decir un 14.3% respectivamente.

Gráfico No. 11



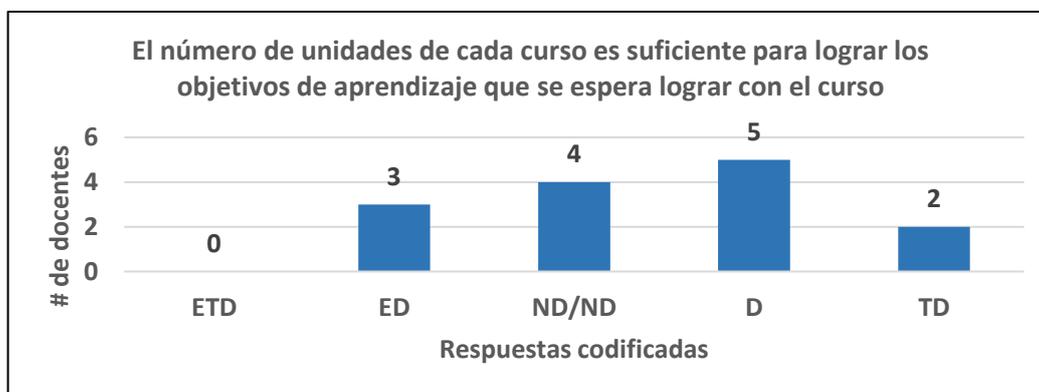
Segundo enunciado. Las unidades presentan lecciones y/o actividades que van de acuerdo al tema de la unidad. Los resultados en el Gráfico No. 12 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, es decir una mayoría de 71.4%.

Gráfico No. 12



Tercer enunciado. El número de unidades de cada curso es suficiente para lograr los objetivos de aprendizaje que se espera lograr con el curso. Los resultados en el Gráfico No. 13 muestran que, de 14 docentes, 07 de ellos están entre D y TD, lo cual representa el 50%, 03 están ED (21.5%) y 04 están ND/ND (28.5%).

Gráfico No. 13

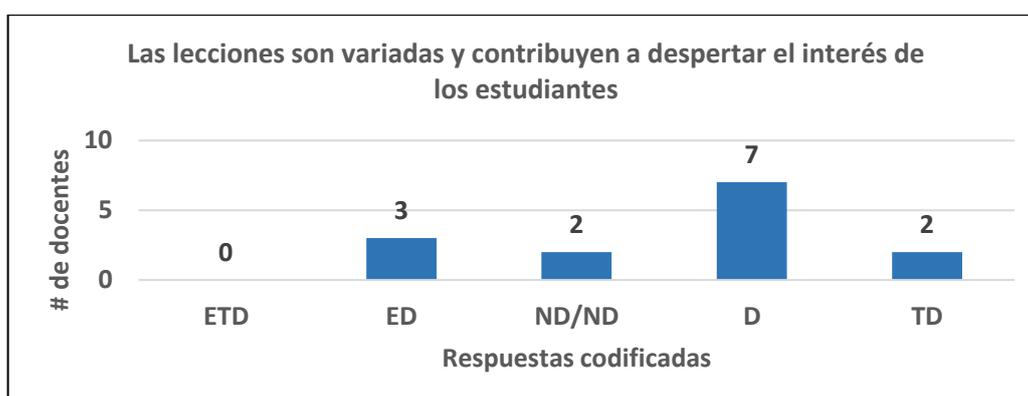


En consecuencia, para este segundo indicador se puede afirmar que la mayoría de los docentes considera que los contenidos de las unidades de la plataforma virtual son útiles, puesto que permiten a los alumnos adquirir las habilidades que se prevé en cada curso, y que estas contienen lecciones y actividades que van de acuerdo con los temas que se desarrollan en cada unidad. Asimismo, la mayoría consideran que el número de unidades que presenta cada curso es suficiente para alcanzar los objetivos de aprendizaje que se esperaría conseguir en cada curso.

Tercer indicador. Sobre las lecciones que presenta cada unidad. Este indicador presenta 04 enunciados o afirmaciones:

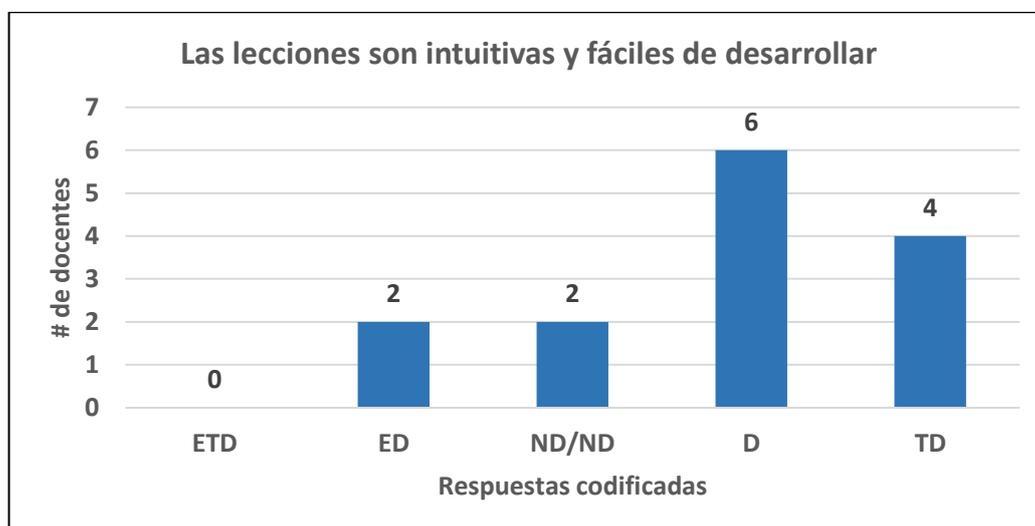
Primer enunciado. Las lecciones son variadas y contribuyen a despertar el interés de los estudiantes. Los resultados en el Gráfico No. 14 muestran que, de 14 docentes, 09 de ellos están entre D y TD, es decir una mayoría del 64.2%.

Gráfico No. 14



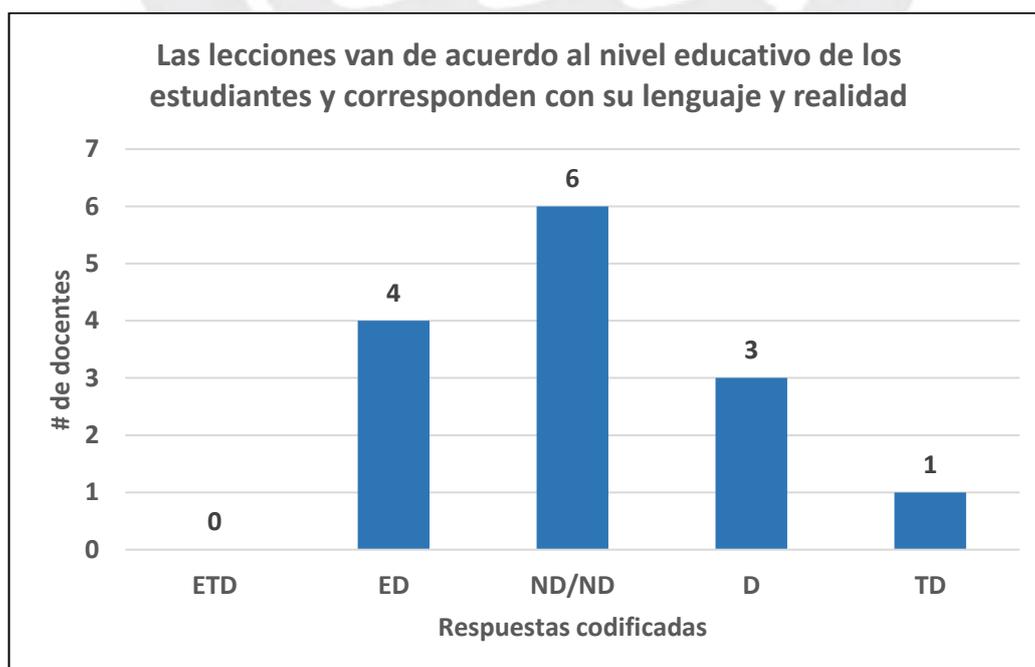
Segundo enunciado. Las lecciones son intuitivas y fáciles de desarrollar. Los resultados en el Gráfico No. 15 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 71.4%.

Gráfico No. 15



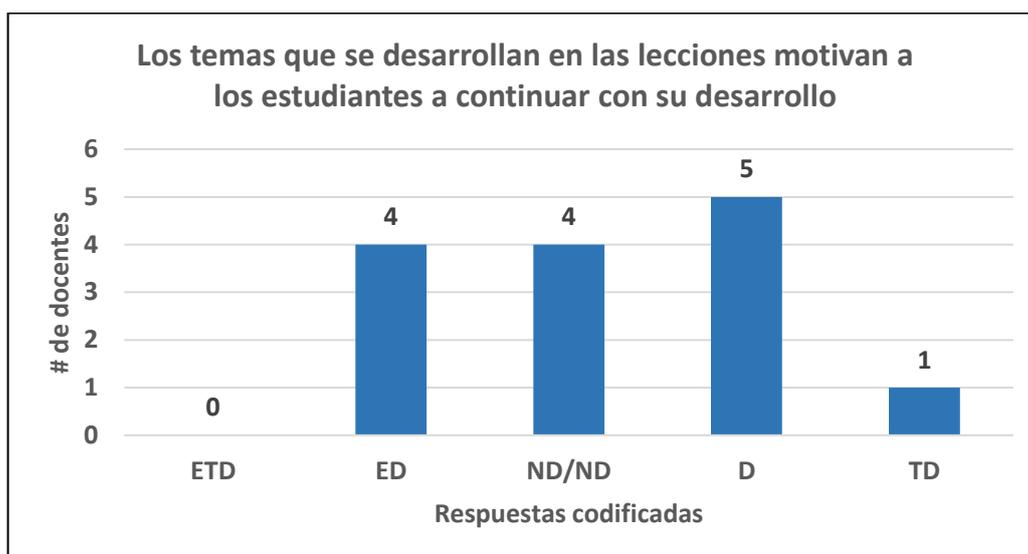
Tercer enunciado. Las lecciones van de acuerdo al nivel educativo de los estudiantes y corresponden con su lenguaje y realidad. Los resultados en el Gráfico No. 16 muestran que, de 14 docentes, 04 de ellos están entre D y TD, lo cual representa un 28.5% y, además, 04 de ellos se encuentran ED, lo cual representa también un 28.5%, mientras que 06 docentes están ND/ND, es decir una mayoría del 43%.

Gráfico No. 16



Cuarto enunciado. Los temas que se desarrollan en las lecciones motivan a los estudiantes a continuar con su desarrollo. Los resultados en el Gráfico No. 17 muestran que, de 14 docentes, 04 de ellos están ED, lo cual representa un 28.5% y, además, 04 de ellos se encuentran ND/ND, lo cual representa también un 28.5%, mientras que 06 docentes están entre D y TD, es decir un 43%.

Gráfico No. 17



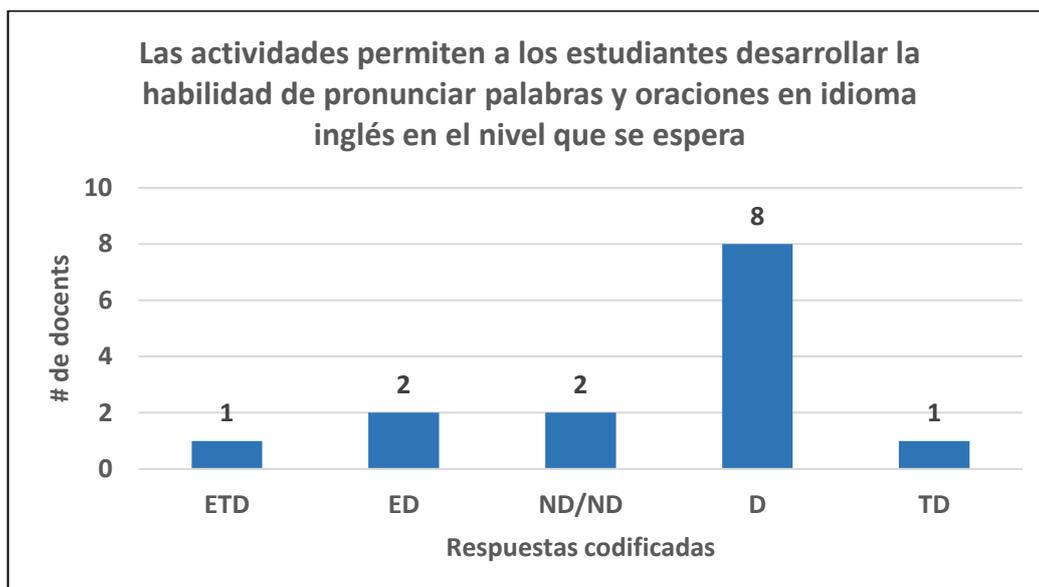
En consecuencia, para este tercer indicador se puede afirmar que la mayoría de los docentes consideran que las lecciones que se desarrollan en cada unidad de la plataforma virtual son útiles, variadas y contribuyen a despertar el interés de los estudiantes, además consideran que los temas son sencillos y fáciles de desarrollar, lo cual motiva, no en su mayoría, a los estudiantes a continuar con el desarrollo de los mismos. Sin embargo, los docentes coinciden en igual porcentaje entre aquellos que si consideran que las lecciones van de acuerdo al nivel educativo de los estudiantes de nivel superior y que éstas lecciones corresponden con su lenguaje y realidad, y los que no lo consideran así. Mientras que hay una mayoría que está ND/ND. Esto puede deberse a diferentes motivos, lo cual genera una reflexión sobre las respuestas brindadas por los docentes acerca de si realmente los temas que se desarrollan en estas lecciones corresponden con el lenguaje y la realidad que viven los estudiantes y nos da un indicio de que sería importante investigar a mayor profundidad este tema.

Cuarto indicador. Sobre las habilidades específicas que desarrollan las actividades dentro de las lecciones. Este cuarto indicador presenta 06 sub indicadores que hacen atención a cada habilidad a desarrollar en las actividades de la plataforma virtual y cada uno de ellos presenta 03 enunciados similares, los cuales se detallan a continuación:

Primer sub indicador. Respecto a las actividades de pronunciación.

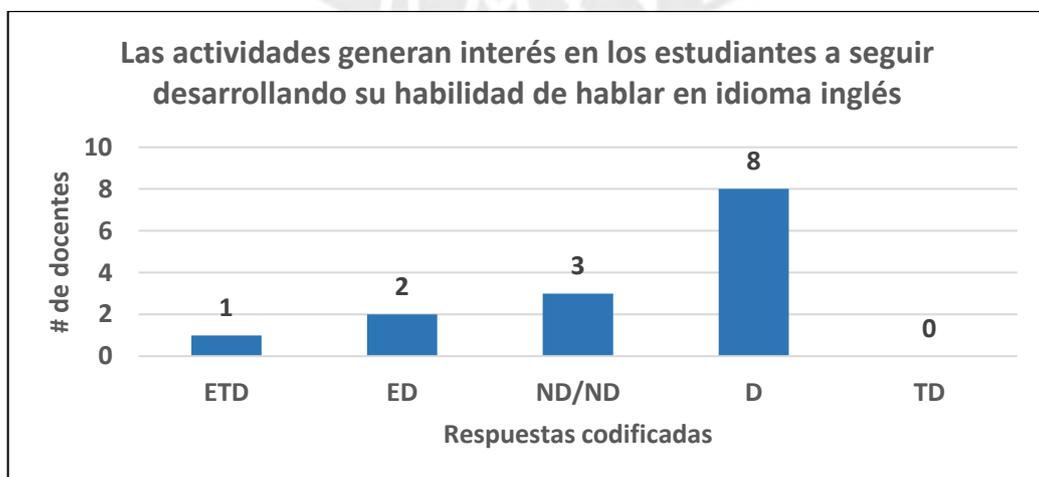
Primer enunciado. Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de pronunciar palabras y oraciones en idioma inglés en el nivel que se espera. Los resultados en el Gráfico No. 18 muestran que, de 14 docentes, 09 de ellos están entre D y TD, una mayoría del 64.28%, y entre todos los demás (ETD, ED y ND/ND) una minoría de 35.72%.

Gráfico No. 18



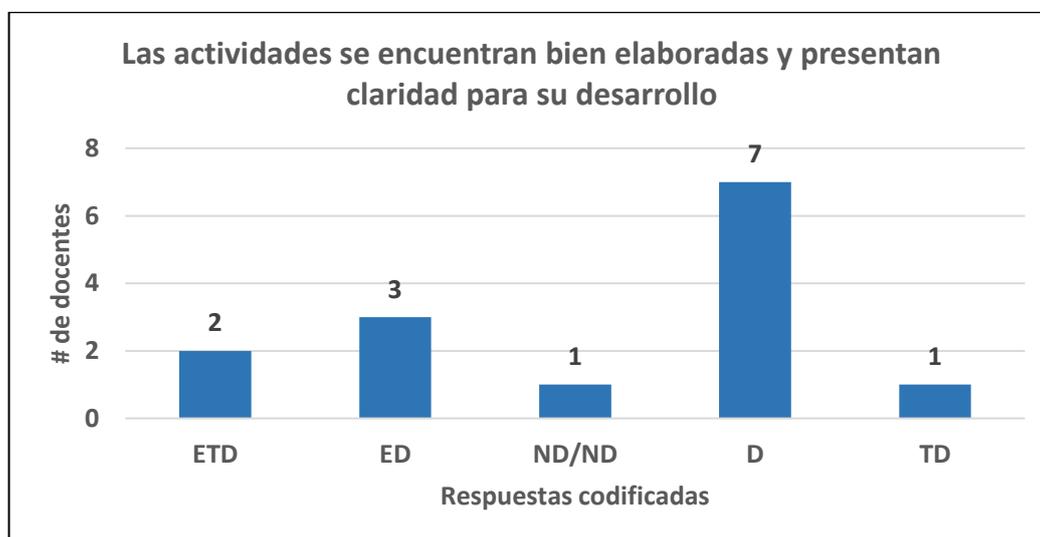
Segundo enunciado. Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de hablar en idioma inglés. Los resultados en el Gráfico No. 19 muestran que, de 14 docentes, 08 de ellos están D, lo cual representa una mayoría del 57%, mientras que los demás no superan ni el 43% entre todos.

Gráfico No. 19



Tercer enunciado. Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo. Los resultados en el Gráfico No. 20 muestran que, de 14 docentes, 08 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 57%.

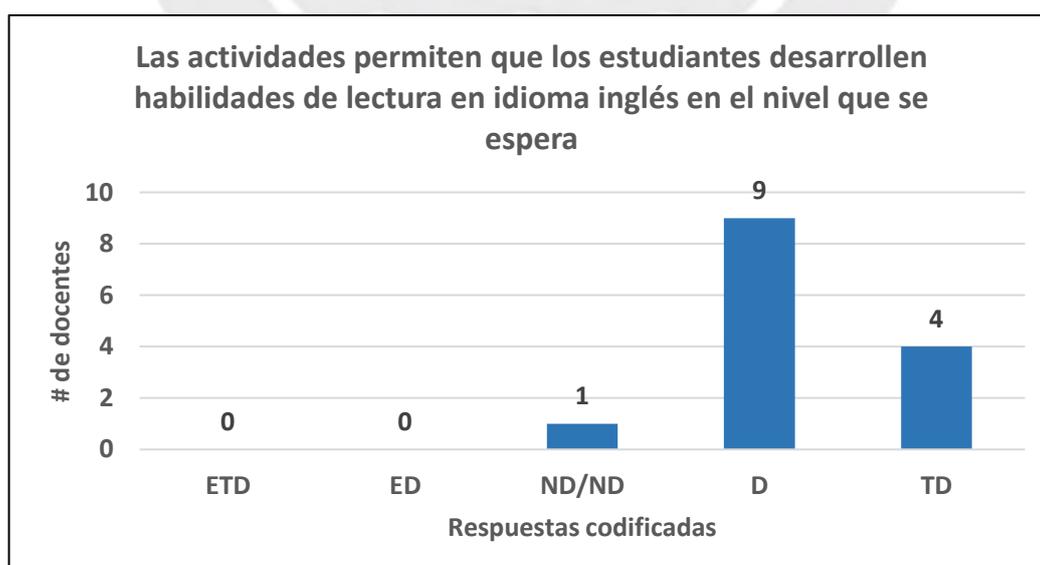
Gráfico No. 20



Segundo sub indicador. Respecto a las actividades de lectura.

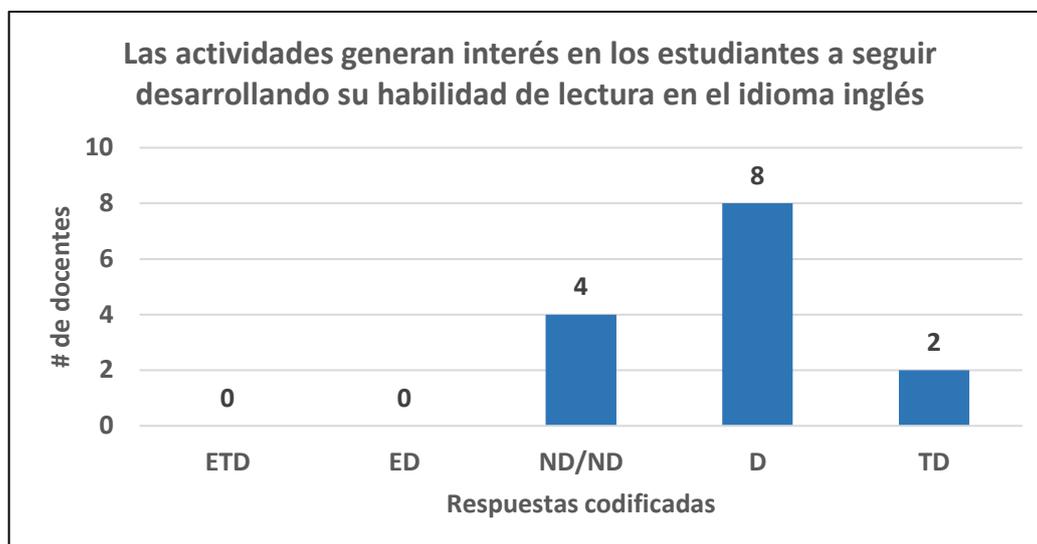
Primer enunciado. Las actividades permiten que los estudiantes desarrollen habilidades de lectura en idioma inglés en el nivel que se espera. Los resultados en el Gráfico No. 21 muestran que, de 14 docentes, 13 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 92.8%.

Gráfico No. 21



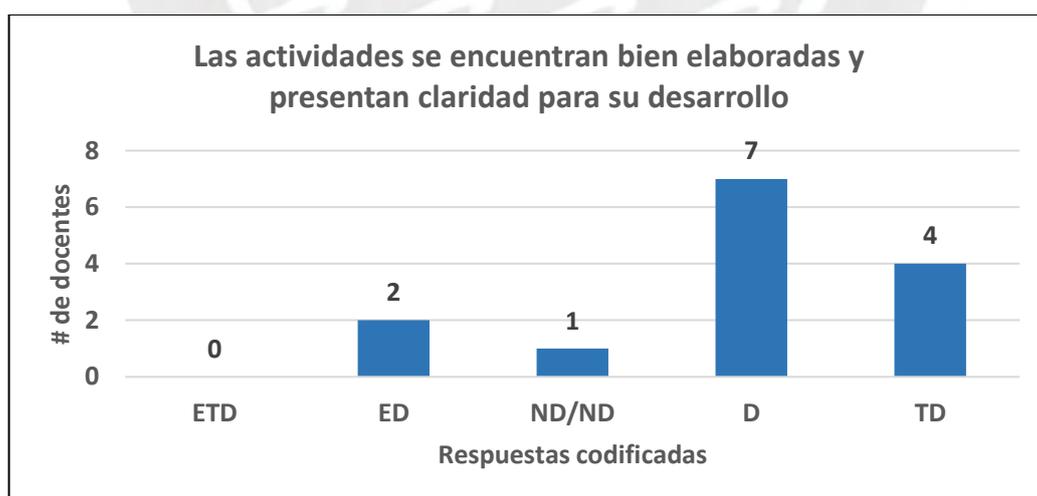
Segundo enunciado. Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de lectura en el idioma inglés. Los resultados en el Gráfico No. 22 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 71.4%.

Gráfico No. 22



Tercer enunciado. Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo. Los resultados en el Gráfico No. 23 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 78.5%.

Gráfico No. 23

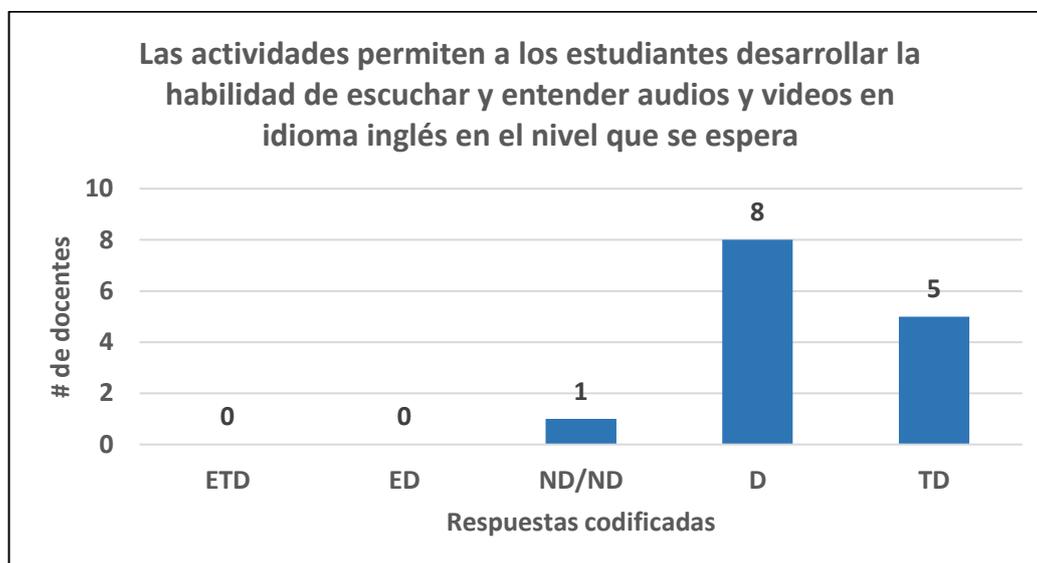


Tercer sub indicador. Respecto a las actividades de escucha.

Primer enunciado. Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de escuchar y entender audios y videos en idioma inglés en el nivel que se

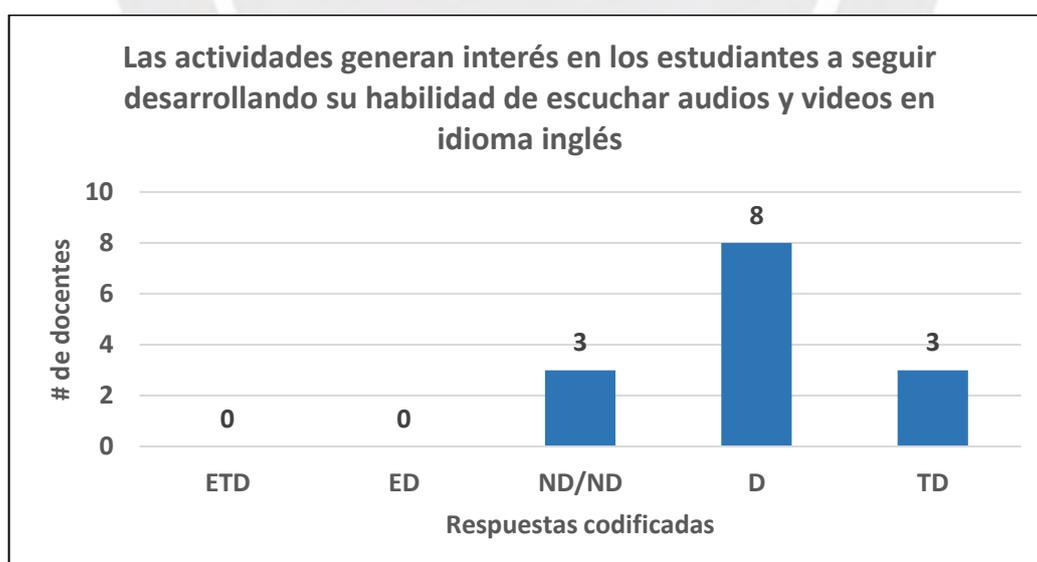
espera. Los resultados en el Gráfico No. 24 muestran que, de 14 docentes, 13 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 92.8%.

Gráfico No. 24



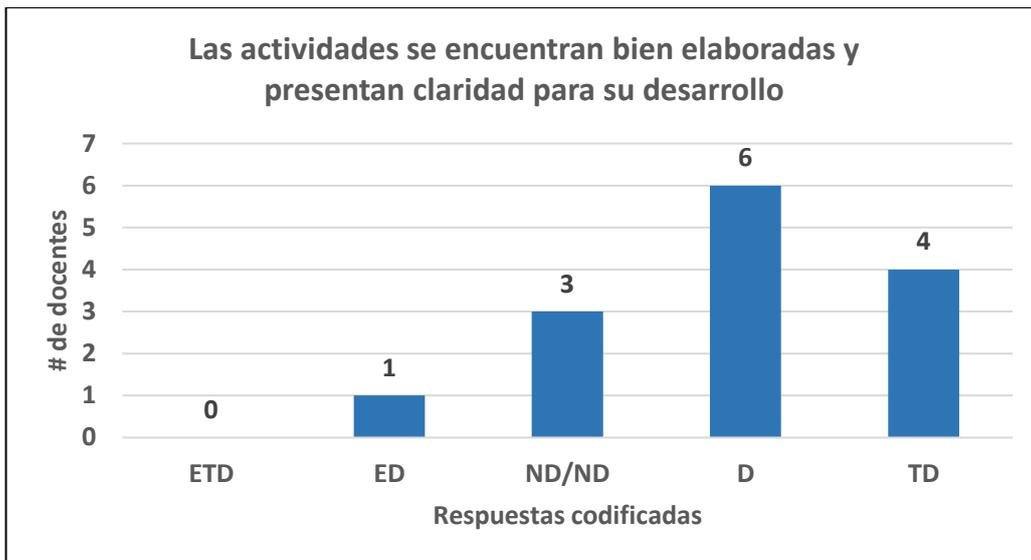
Segundo enunciado. Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de escuchar audios y videos en idioma inglés. Los resultados en el Gráfico No. 25 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 78.5%.

Gráfico No. 25



Tercer enunciado. Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo. Los resultados en el Gráfico No. 26 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 71.4%.

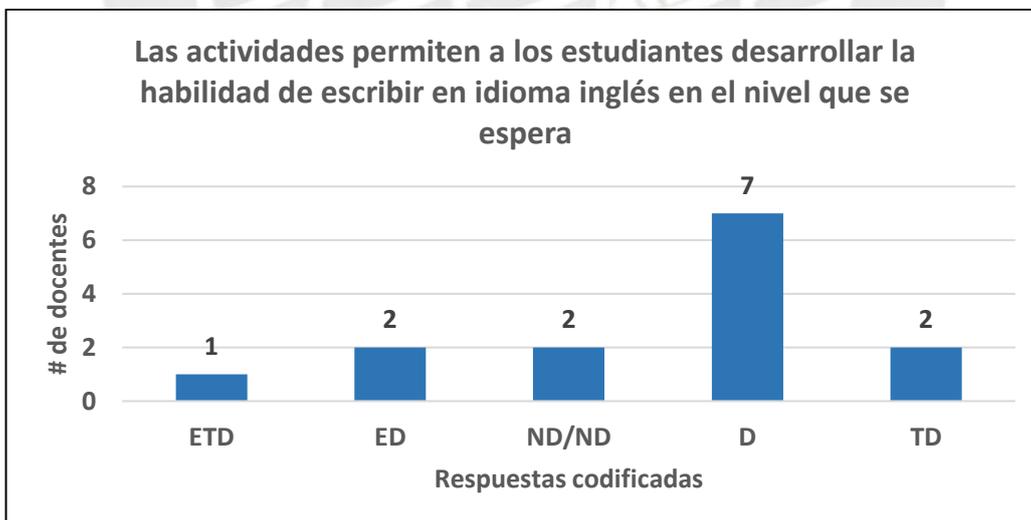
Gráfico No. 26



Cuarto sub indicador. Respecto a las actividades de escritura.

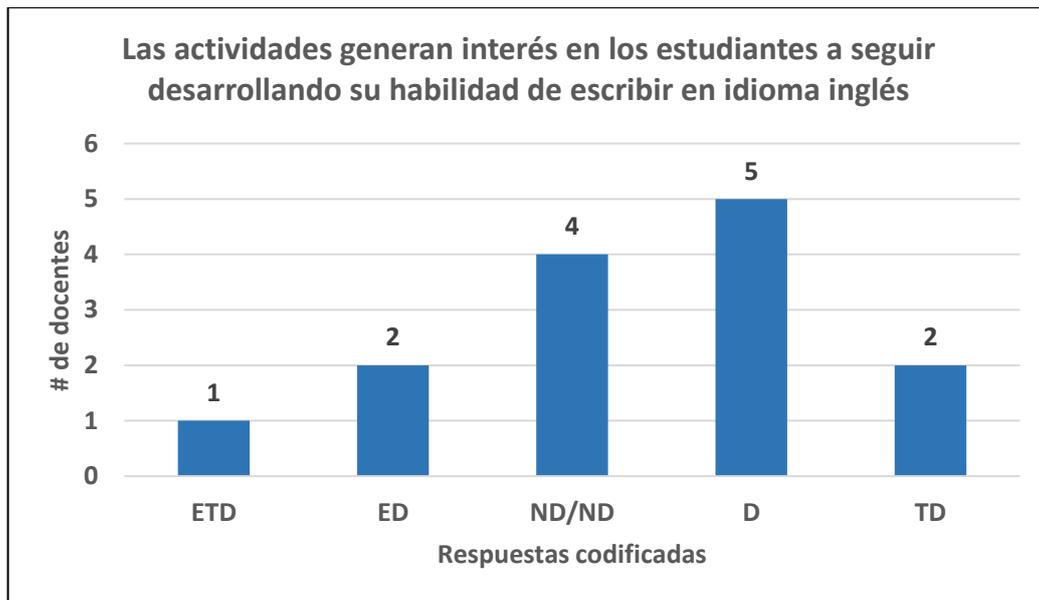
Primer enunciado. Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de escribir en idioma inglés en el nivel que se espera. Los resultados en el Gráfico No. 27 muestran que, de 14 docentes, 09 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 64.2%.

Gráfico No. 27



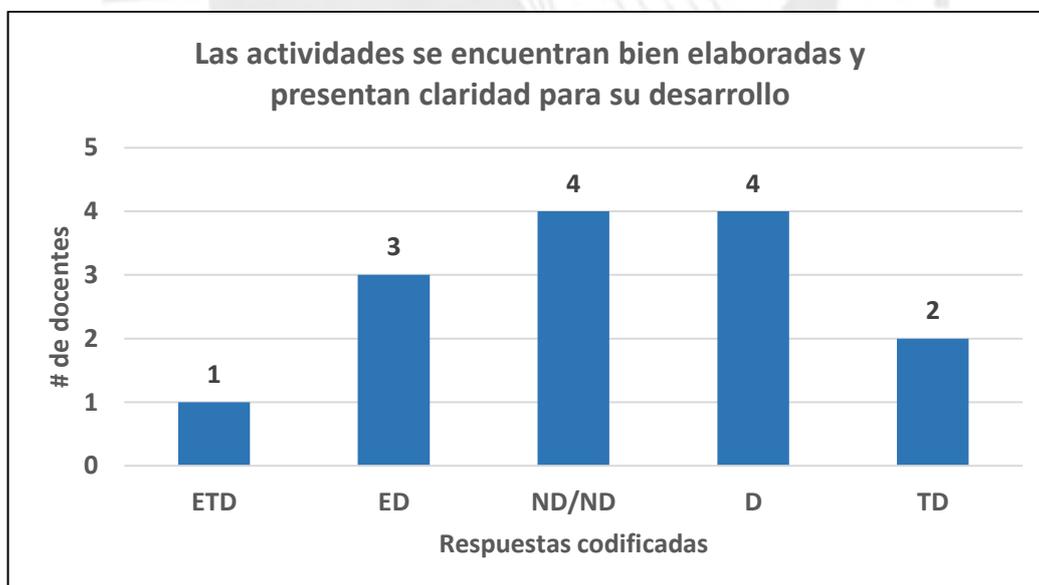
Segundo enunciado. Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de escribir en idioma inglés. Los resultados en el Gráfico No. 28 muestran que, de 14 docentes, 07 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 50%, 04 de ellos ND/ND, es decir el 28.5% y 03 de ellos ETD y ED, lo cual representan un 21.5%.

Gráfico No. 28



Tercer enunciado. Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo. Los resultados en el Gráfico No. 29 muestran que, de 14 docentes, 06 de ellos están entre D y TD, lo que representa el 43%. 04 de ellos están ND/ND, es decir el 28.5%, al igual a los que están ETD y ED.

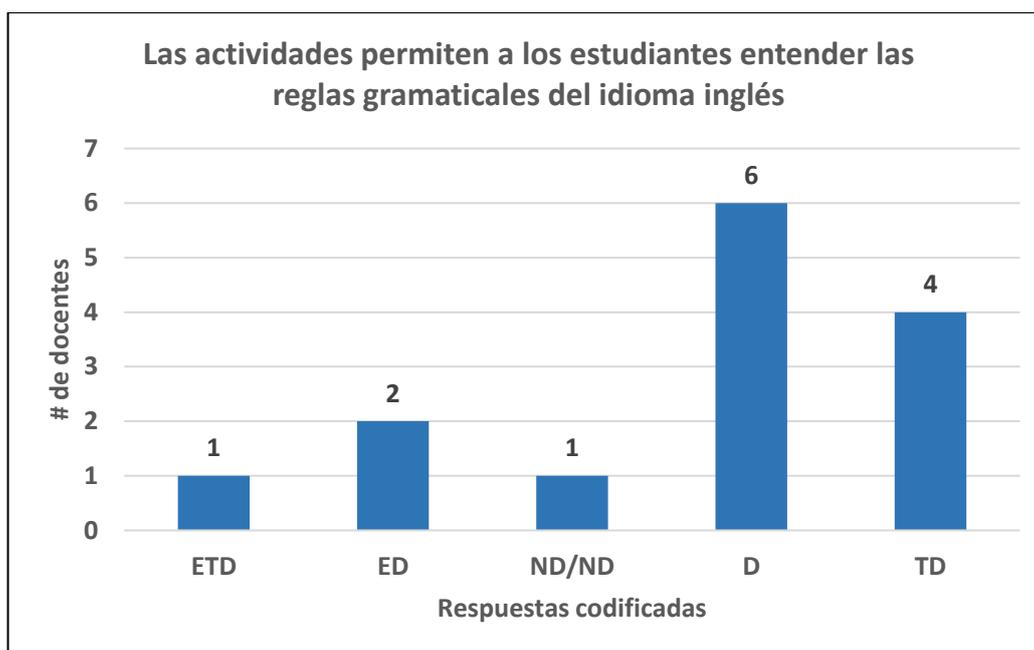
Gráfico No. 29



Quinto sub indicador. Respecto a las actividades de gramática.

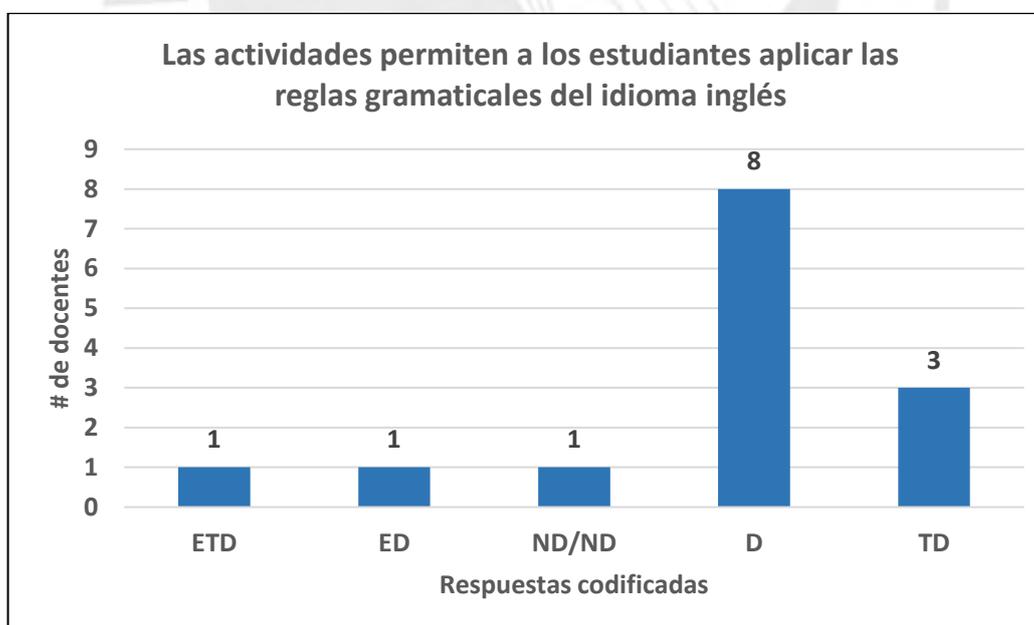
Primer enunciado. Las actividades permiten a los estudiantes entender las reglas gramaticales del idioma inglés. Los resultados en el Gráfico No. 30 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 71.4%.

Gráfico No. 30



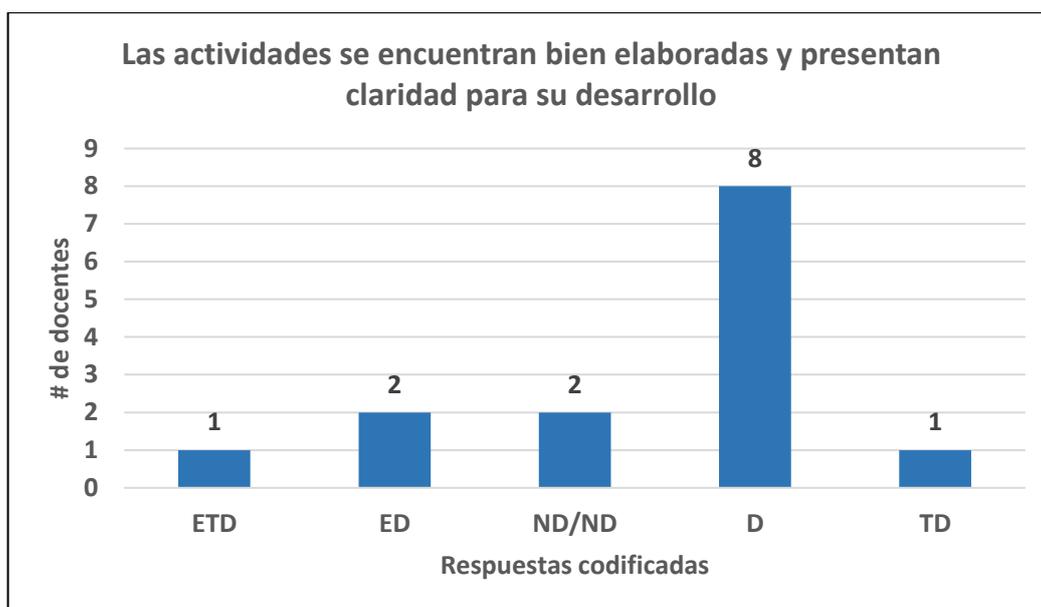
Segundo enunciado. Las actividades permiten a los estudiantes aplicar las reglas gramaticales del idioma inglés. Los resultados en el Gráfico No. 31 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos están D y TD, lo cual representa una mayoría del 78.5%.

Gráfico No. 31



Tercer enunciado. Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo. Los resultados en el Gráfico No. 32 muestran que, de 14 docentes, 09 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 64.2%.

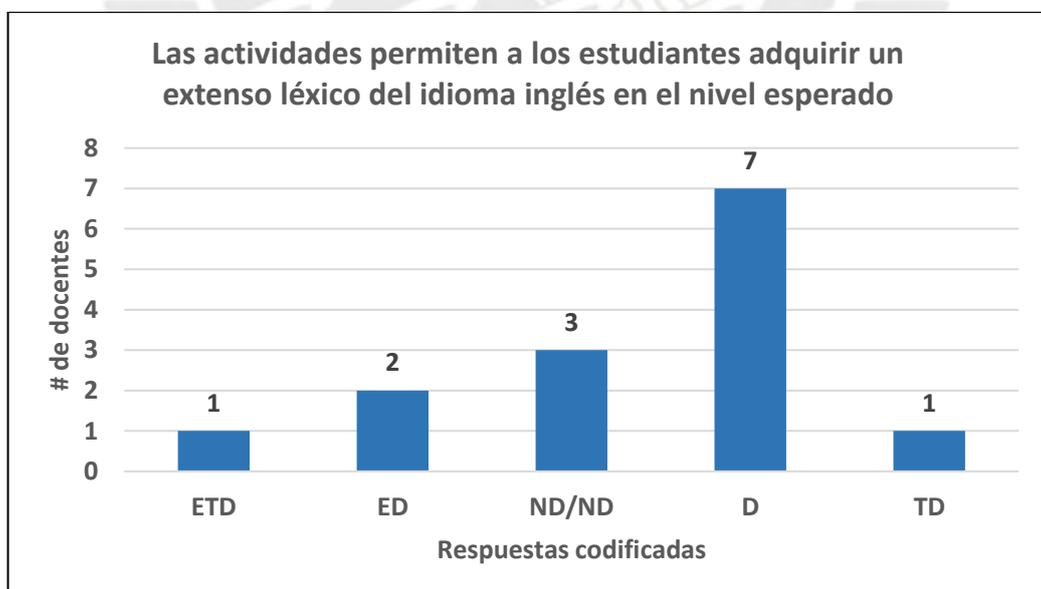
Gráfico No. 32



Sexto sub indicador. Respecto a las actividades de vocabulario.

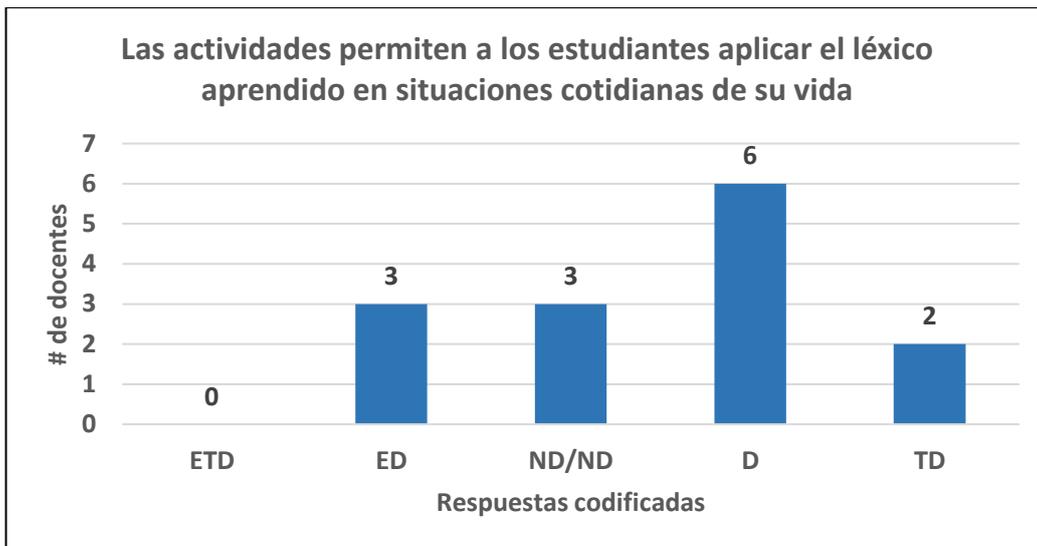
Primer enunciado. Las actividades permiten a los estudiantes adquirir un extenso léxico del idioma inglés en el nivel esperado. Los resultados en el Gráfico No. 33 muestran que, de 14 docentes, 08 de ellos están entre D y TD, una mayoría del 57.1%.

Gráfico No. 33



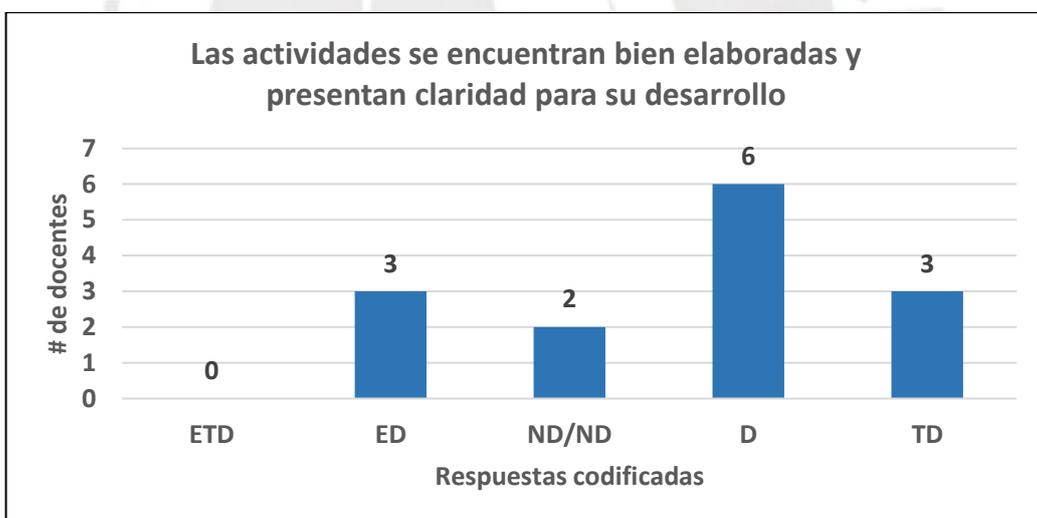
Segundo enunciado. Las actividades permiten a los estudiantes aplicar el léxico aprendido en situaciones cotidianas de su vida. Los resultados en el Gráfico No. 34 muestran que, de 14 docentes, 08 de ellos están entre D y TD, una mayoría del 57.1%.

Gráfico No. 34



Tercer enunciado. Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo. Los resultados en el Gráfico No. 35 muestran que, de 14 docentes, 09 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 64.2%.

Gráfico No. 35



En consecuencia, para este cuarto indicador se puede afirmar, en primer lugar, que la mayoría de los docentes considera que las actividades de la plataforma virtual son útiles, puesto que permiten a los estudiantes desarrollar las habilidades de pronunciar palabras y oraciones, realizar lecturas, escuchar y entender audios y videos, y de escribir en idioma inglés en el nivel esperado, además, de entender las reglas gramaticales y adquirir un extenso léxico del idioma inglés. En segundo lugar, que estas actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando sus habilidades de pronunciación, escucha, lectura y escritura en el idioma inglés, además, permite aplicar las reglas gramaticales y el léxico aprendido en

situaciones cotidianas de su vida. Finalmente, que las actividades que desarrollan habilidades específicas se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.

En vista de los resultados reflejados en esta primera sección del cuestionario y atendiendo al primer objetivo específico y respecto a la primera subvariable, se puede afirmar que de acuerdo a la opinión de los docentes la plataforma virtual es útil desde un punto de vista estructural de sus cursos, puesto que esta estructura que presenta la plataforma a través de unidades, lecciones, actividades que desarrollan habilidades específicas y recursos físicos y digitales alineados a los estándares internacionales permiten alcanzar los objetivos de aprendizaje del idioma inglés.

En ese sentido, los docentes al encontrar en la plataforma una estructura útil con contenido ya predefinido, les permitirá gestionar de manera óptima este contenido, puesto que la tarea de promover y gestionar el conocimiento integrando las nuevas tecnologías es un reto para ellos (Calvo y Gil, 2013), y además porque ya no necesitarán producir contenido con una estructura útil de calidad, puesto que producir ello no es fácil y se requería mucho tiempo para ello (Zhang, 2017).

A su vez, los temas que se desarrollan dentro de las unidades, lecciones y actividades son suficientes para alcanzar los objetivos de aprendizaje, además de ser variadas, intuitivas y fáciles de desarrollar, lo cual contribuye a despertar el interés de los estudiantes y los motiva a continuar con su aprendizaje, desarrollando en ellos las habilidades necesarias para el dominio del idioma inglés, y además, permite a los docentes darle a la plataforma una función integradora (Dans, 2009) y una mirada de la misma como una herramienta que permite un mejor aprendizaje y colabora con el desarrollo de las habilidades y competencias requeridas (Calvo y Gil, 2013).

Por otro lado, es necesario tener en cuenta el porcentaje de valoración de los docentes respecto a estar de acuerdo en que los cursos se encuentran alineados a estándares internacionales, siendo este porcentaje de un 42.9%, lo cual no representa una mayoría. Esto se contrapone en cierta forma a la opinión de que los cursos se encuentren bien estructurados, puesto que cuando los cursos de cierta materia en forma general guardan una estructura que se alinean a estándares internacionales se cree o piensa que estos se encuentran bien estructurados, ya que los estándares internacionales representan una guía para el desarrollo de contenido educativo.

Sin embargo, si bien al desarrollar los cursos siempre se intenta estar alineado a los estándares internacionales, no necesariamente esto es posible, puesto que cada curso se desarrolla de acuerdo a la realidad y contexto a ser aplicado, lo cual no necesariamente represente que no se encuentre bien estructurados. En ese sentido, resulta necesario realizar

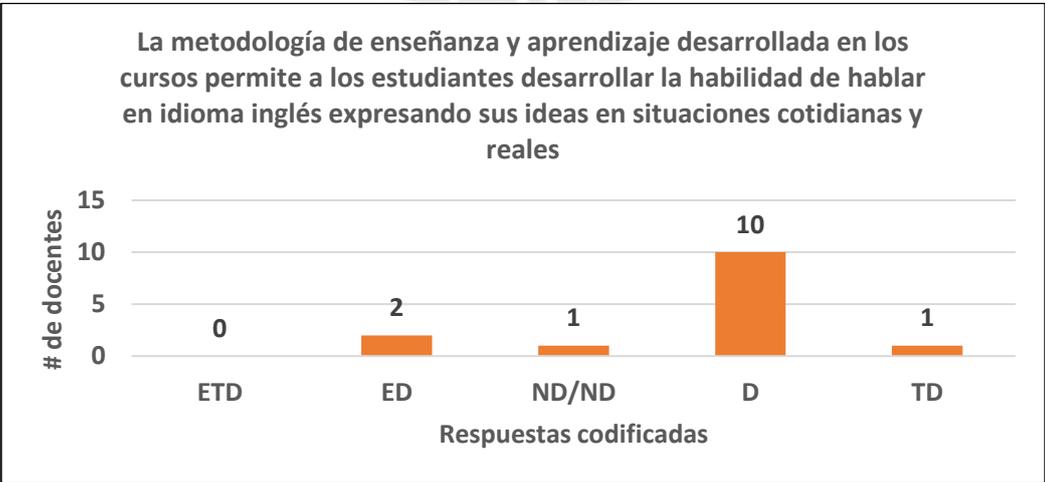
una investigación más profunda sobre este punto. Además, es necesario tomar en cuenta también la igualdad entre el nivel de porcentaje de aceptación de los docentes que están de acuerdo y los que no lo están, respecto a que las lecciones van de acuerdo al nivel educativo de los estudiantes de nivel superior, en este caso de pregrado, y corresponden con su lenguaje y realidad. Esto podría deberse a que los temas y actividades que se desarrollan en las lecciones van dirigidas a un público adulto profesional o etapa de crecimiento profesional, mientras que los estudiantes de nivel superior en su mayoría aún no se encuentran en esta etapa de su vida. En tal sentido, resulta necesario también profundizar un poco más en la opinión de los docentes sobre este punto.

6.2. Utilidad de la Metodología de Enseñanza y Aprendizaje de los Cursos

Respecto al segundo objetivo específico: Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje que viene desarrollada en los cursos de la plataforma. De este segundo objetivo se desprende también una sola subvariable, la cual radica en la utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje de los cursos. Para ello se tomó en cuenta un solo indicador, el cual reside en la satisfacción de los docentes respecto a si la plataforma permite desarrollar el método comunicativo a través del modelo de aprendizaje interactivo basado en el enfoque comunicativo que presenta el programa de los cursos. Este único indicador presente 08 enunciados o afirmaciones los cuales presentan los siguientes resultados:

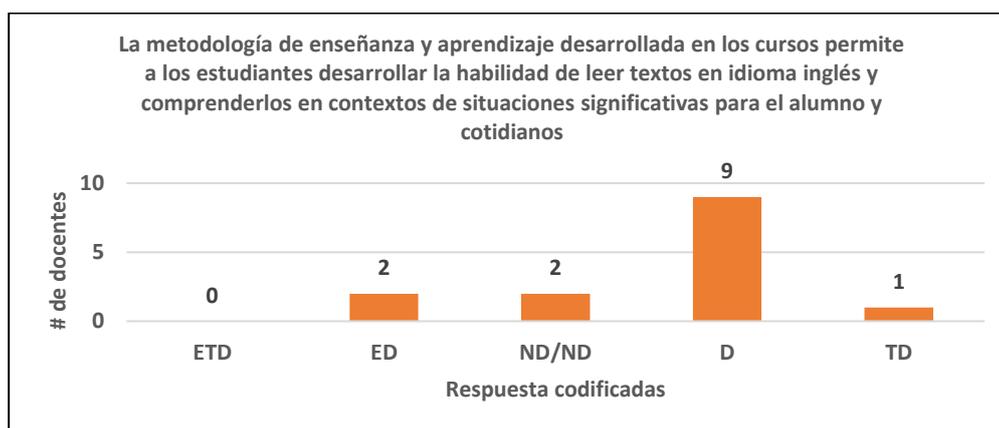
Primer enunciado. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de hablar en idioma inglés expresando sus ideas en situaciones cotidianas y reales. Los resultados en el Gráfico No. 36 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría de 78.5%.

Gráfico No. 36



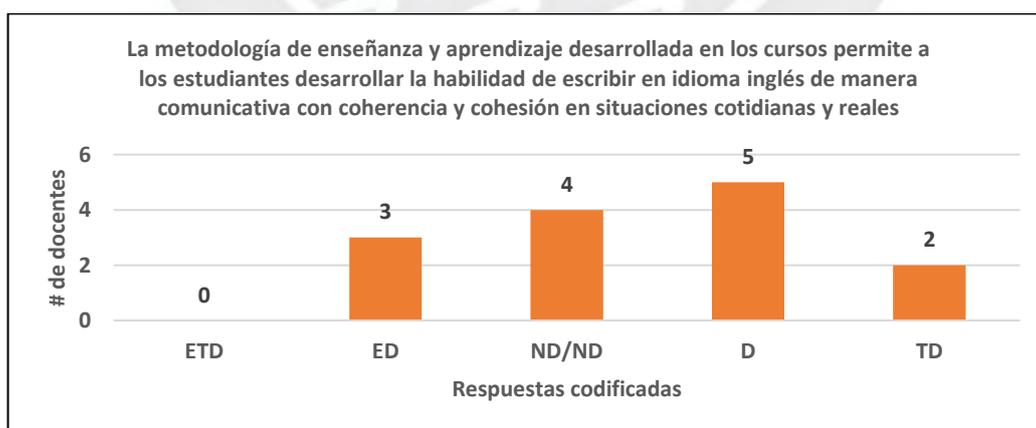
Segundo enunciado. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de leer textos en idioma inglés y comprenderlos en contextos de situaciones significativas para el alumno y cotidianos. Los resultados en el Gráfico No. 37 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría de 71.4%.

Gráfico No. 37



Tercer enunciado. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de escribir en idioma inglés de manera comunicativa con coherencia y cohesión en situaciones cotidianas y reales. Los resultados en el Gráfico No. 38 muestran que, de 14 docentes, 07 de ellos están entre D y TD, lo cual representa el 50%. 04 de ellos están ND/ND lo cual representa 28.5% y 03 están ED, es decir un 21.5%.

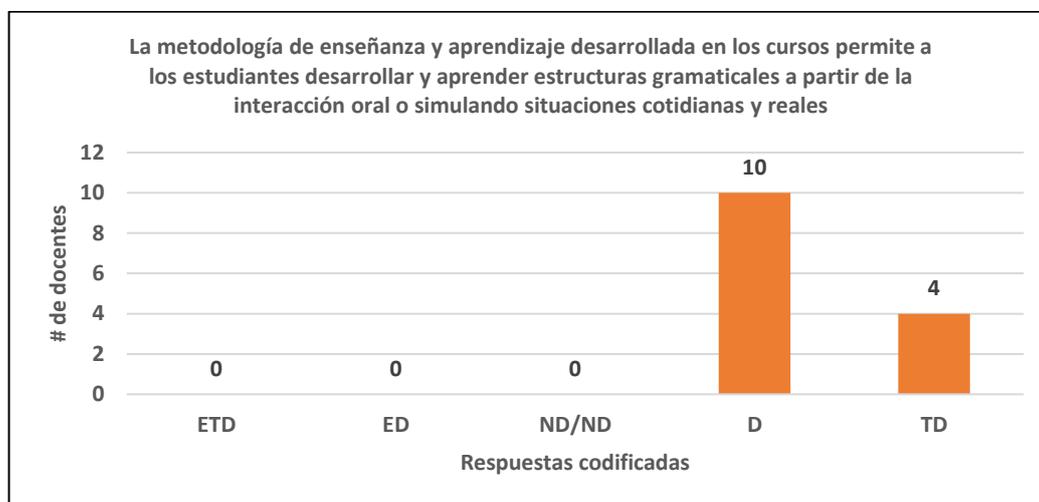
Gráfico No. 38



Cuarto enunciado. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar y aprender estructuras gramaticales a partir de la interacción oral o simulando situaciones cotidianas y reales. Los resultados

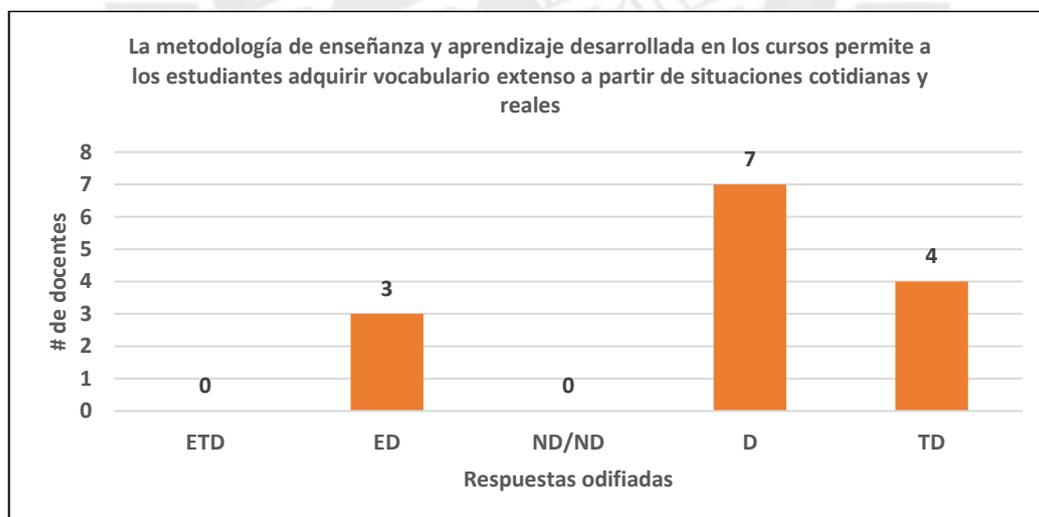
en el Gráfico No. 39 muestran que, de 14 docentes, 14 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría de 100%.

Gráfico No. 39



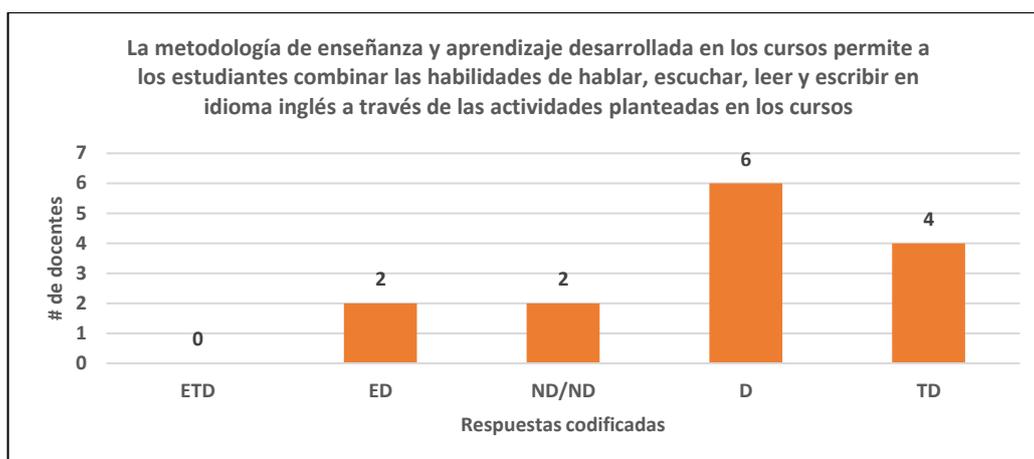
Quinto enunciado. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes adquirir vocabulario extenso a partir de situaciones cotidianas y reales. Los resultados en el Gráfico No. 40 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría de 78.5%.

Gráfico No. 40



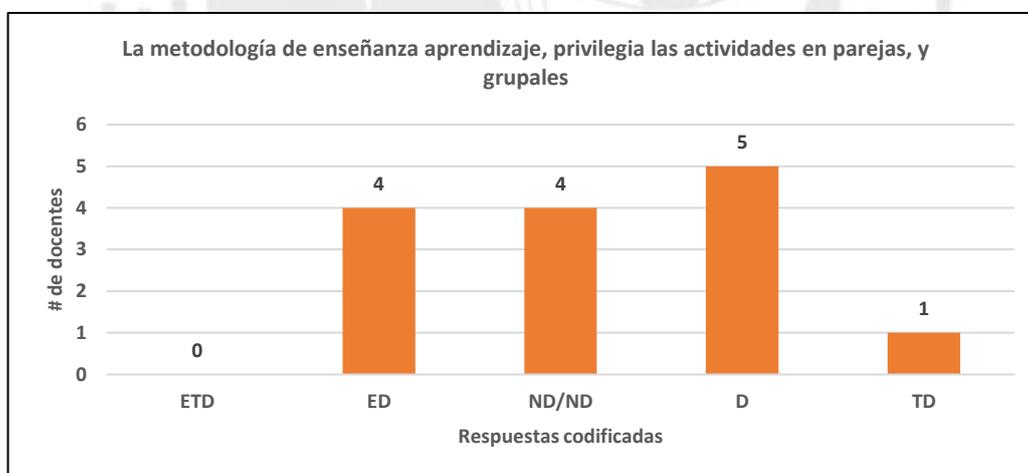
Sexto enunciado. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes combinar las habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en idioma inglés a través de las actividades planteadas en los cursos. Los resultados en el Gráfico No. 41 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría de 71.4%.

Gráfico No. 41



Séptimo enunciado. La metodología de enseñanza aprendizaje, privilegia las actividades en parejas, y grupales. Los resultados en el Gráfico No. 42 muestran que, de 14 docentes, 06 de ellos están entre D y TD (43%). 04 están ED y ND/ND (28.5% para ambos), Existe un mayor % de los que están D y TD, en tal sentido, se podría afirmar que la metodología se encuentra comprendida dentro del enfoque comunicativo, el cual privilegia la interacción comunicativa para el desarrollo de la competencia comunicativa.

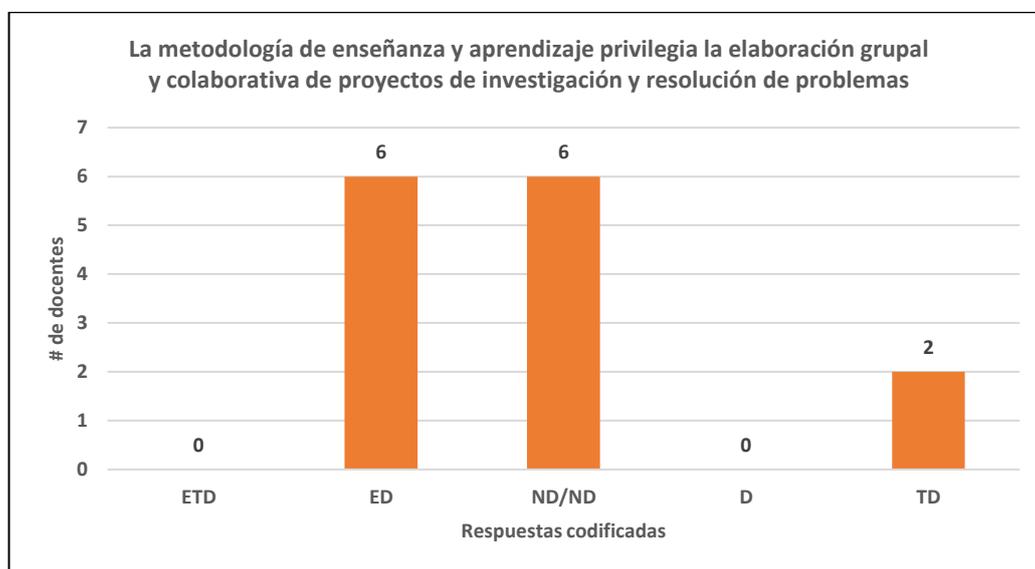
Gráfico No. 42



Octavo enunciado. La metodología de enseñanza y aprendizaje privilegia la elaboración grupal y colaborativa de proyectos de investigación y resolución de problemas. Los resultados en el Gráfico No. 43 muestran que, de 14 docentes, solo 02 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una minoría de 14.4%, mientras que 06 de ellos están ED y 06 más están ND/ND, lo cual representa un 42.8% respectivamente. En tal sentido, se puede afirmar que la metodología no privilegia la elaboración grupal y colaborativa de proyectos y resolución de problemas, lo cual, es una característica más representativa del

enfoque constructivista que del comunicativo a pesar de que a través de las actividades de colaboración se desarrolle la interacción comunicativa. Un aspecto a tomar en cuenta por los desarrolladores para futuras actualizaciones de la plataforma.

Gráfico No. 43



Los resultados que muestra esta segunda sección del cuestionario y atendiendo al segundo objetivo específico y respecto a la segunda subvariable se puede afirmar que de acuerdo a la opinión de los docentes la metodología utilizada en la plataforma virtual es útil, debido a que permite desarrollar el método de enfoque comunicativo a través del aprendizaje interactivo desarrollando en los estudiante las habilidades de hablar en idioma inglés expresando sus ideas en situaciones cotidianas y reales, leer textos y comprenderlos en contextos de situaciones significativas y cotidianas para el alumno, además de permitir a los estudiantes aprender estructuras gramaticales a partir de la interacción oral y/o simulación de situaciones cotidianas y reales adquiriendo un extenso vocabulario. Sin embargo, respecto a la habilidad de escribir en idioma inglés de manera comunicativa con coherencia y cohesión en situaciones cotidianas y reales, solo la mitad de los docentes está de acuerdo con esta afirmación lo cual nos deja una reflexión a tomar en cuenta sobre este punto.

Asimismo, la metodología permite a los estudiantes combinar las habilidades antes mencionadas desarrollando en ellos la competencia comunicativa. En ese sentido, los resultados concuerdan con lo señalado por Luna, Ortiz y Rey-Rivas (2014, como se citó en Beltrán, 2017) cuando señalan que el método comunicativo:

(...) busca principalmente desarrollar en el estudiante la capacidad de interactuar en cualquier situación que se le presente en su vida cotidiana, dentro de las cuales pueden estar en situaciones de tipo formal, informal, científica, académica, etc., desarrollando sus destrezas comunicativas con el uso del idioma inglés, mediante

actividades que permitan realizar una simulación de la realidad dentro del aula de clase (p. 3).

Sin embargo, hay un bajo nivel de valoración de los docentes respecto a que la metodología privilegie las actividades en parejas y grupales, además, de la elaboración grupal y colaborativa de proyectos de investigación y resolución de problemas, ya que este tipo de actividades prepara previamente a los alumnos para situaciones reales de interacción, lo cual forma parte del objetivo principal del enfoque comunicativo, el cual basa su premisa en que el principal objetivo para aprender un nuevo idioma es el de poder llevarlo a la práctica en situaciones reales de comunicación e interacción donde el estudiante pueda hacer uso del idioma aprendido (Beltrán, 2017). Esto es un punto muy importante en que los desarrolladores de la plataforma deberían tomar en cuenta para futuras actualizaciones de la misma a fin de incorporar dentro de la metodología actividades de pareja y en grupo, además de la elaboración de proyectos colaborativos de resolución de problemas, los cuales prepararían a los alumnos para poder comunicarse en situaciones reales de comunicación.

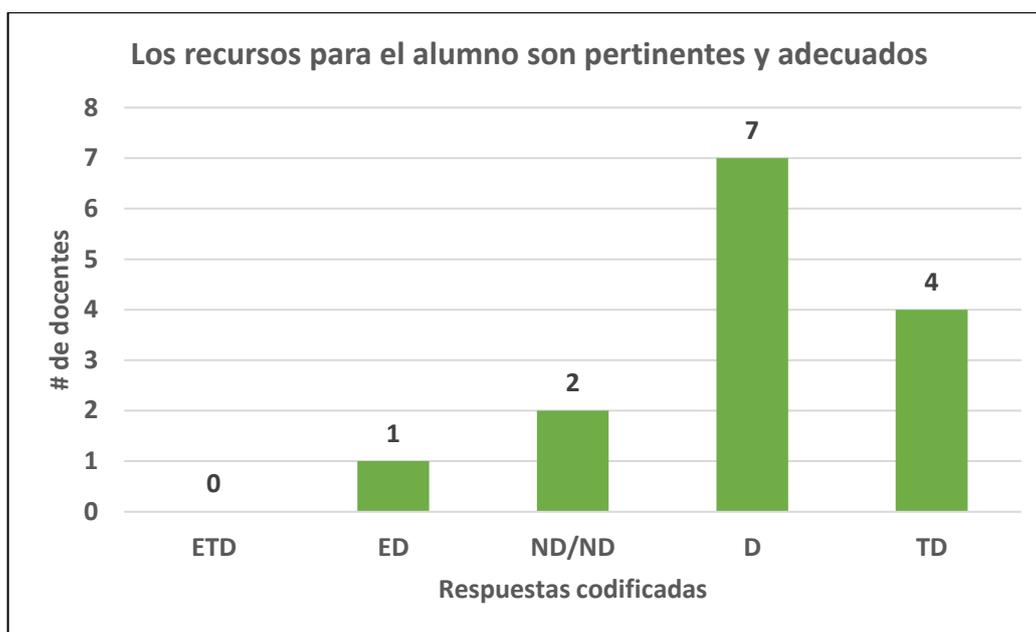
6.3. Utilidad de los Recursos de Aprendizaje para el Alumno

Respecto al tercer objetivo específico: Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos. De este tercer objetivo se desprende una sola subvariable, la cual radica en la Utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos. Para ello se tomaron en cuenta 09 indicadores, el primero presenta enunciados con afirmaciones que comprenden a todos los recursos para el alumno. Del segundo indicador al octavo se especifica a cada recurso con 03 enunciados, el primer enunciado condiciona a los otros dos, ya que, si la respuesta es positiva en el primero, las dos respuestas a continuación podrán ser respondidas, todo lo contrario, si la respuesta es negativa. El último indicador solo presenta un enunciado. A continuación, se detalla cada uno de ellos.

Primer indicador. Respecto a los recursos para el alumno como: artículos de revista, expresiones idiomáticas, juegos, foros de discusión, Mi Progreso, Sesiones en línea y notificaciones. Este primer indicador presenta 04 enunciados o afirmaciones generales:

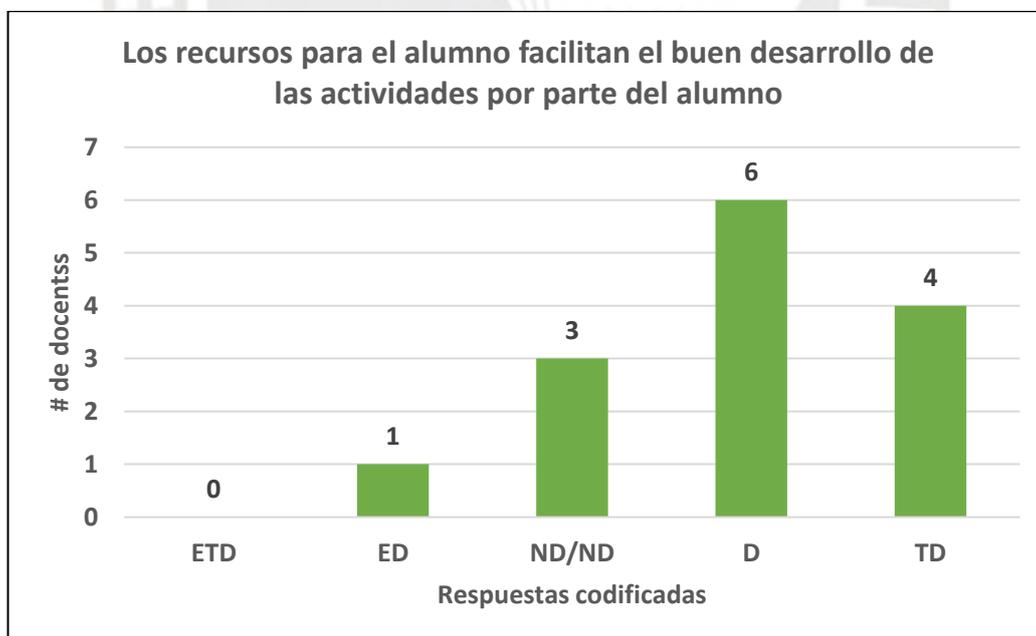
Primer enunciado. Los recursos para el alumno son pertinentes y adecuados. Los resultados en el Gráfico No. 44 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 78.5%, mientras que el resto de ellos no pasa ni el 15% respectivamente.

Gráfico No. 44



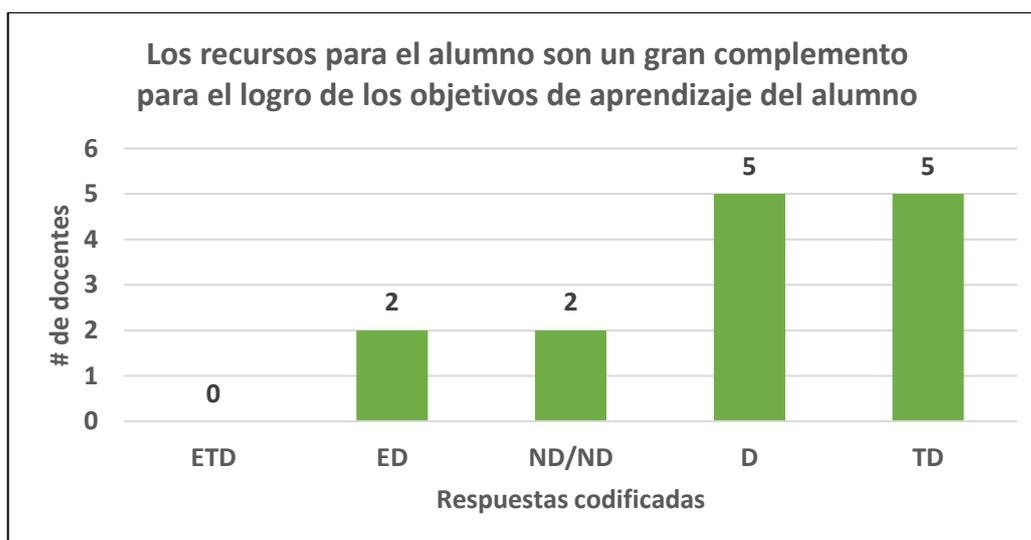
Segundo enunciado. Los recursos para el alumno facilitan el buen desarrollo de las actividades por parte del alumno. Los resultados en el Gráfico No. 45 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, es decir una mayoría del 71.4%.

Gráfico No. 45



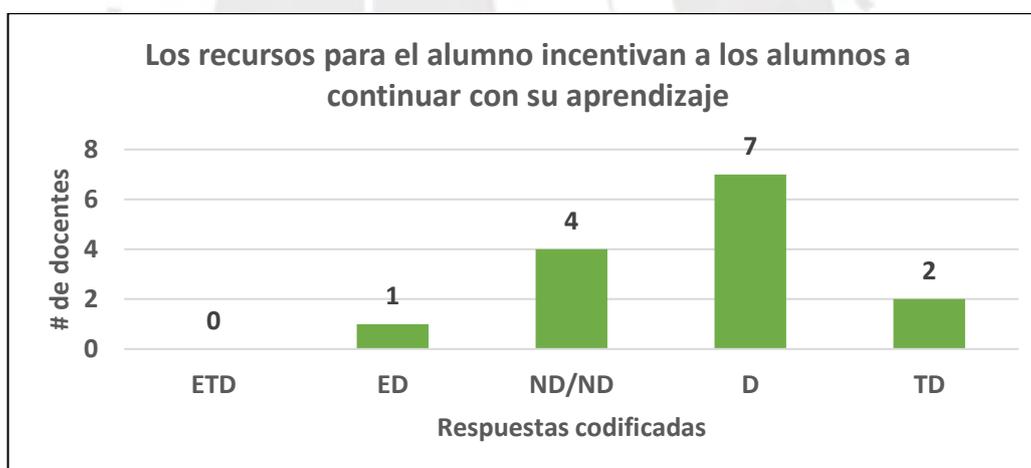
Tercer enunciado. Los recursos para el alumno son un gran complemento para el logro de los objetivos de aprendizaje del alumno. Los resultados en el Gráfico No. 46 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 71.4%.

Gráfico No. 46



Cuarto enunciado. Los recursos para el alumno incentivan a los alumnos a continuar con su aprendizaje. Los resultados en el Gráfico No. 47 muestran que, de 14 docentes, 09 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 64.2%.

Gráfico No. 47



Los resultados de este primer indicador muestran que la mayoría de los docentes está de acuerdo en que los recursos para el alumno que presenta la plataforma son útiles, pertinentes, adecuados, facilitan el desarrollo de las actividades, son un gran complemento para el logro de los objetivos de aprendizaje del alumno y lo incentivan a continuar con su aprendizaje. A continuación, veremos la opinión de los docentes para cada recurso específico.

Segundo indicador. Respecto al recurso – artículos de revista.

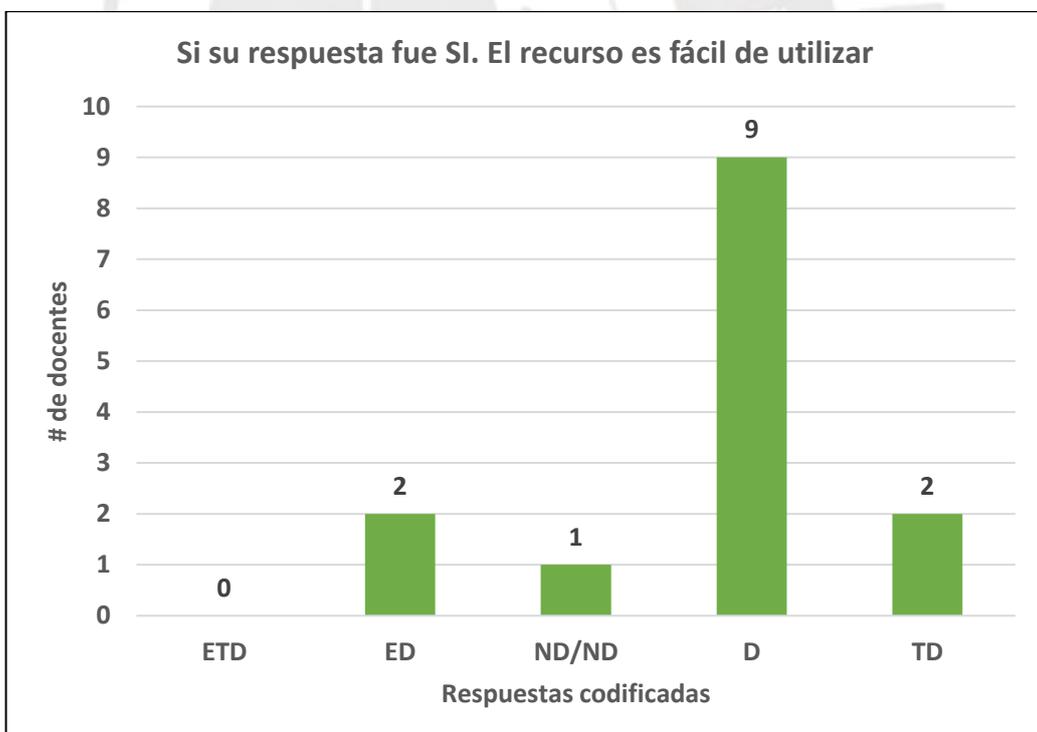
Primer enunciado. Conoce el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 48 muestran que, de 14 docentes, el 100% conoce el recurso.

Gráfico No. 48



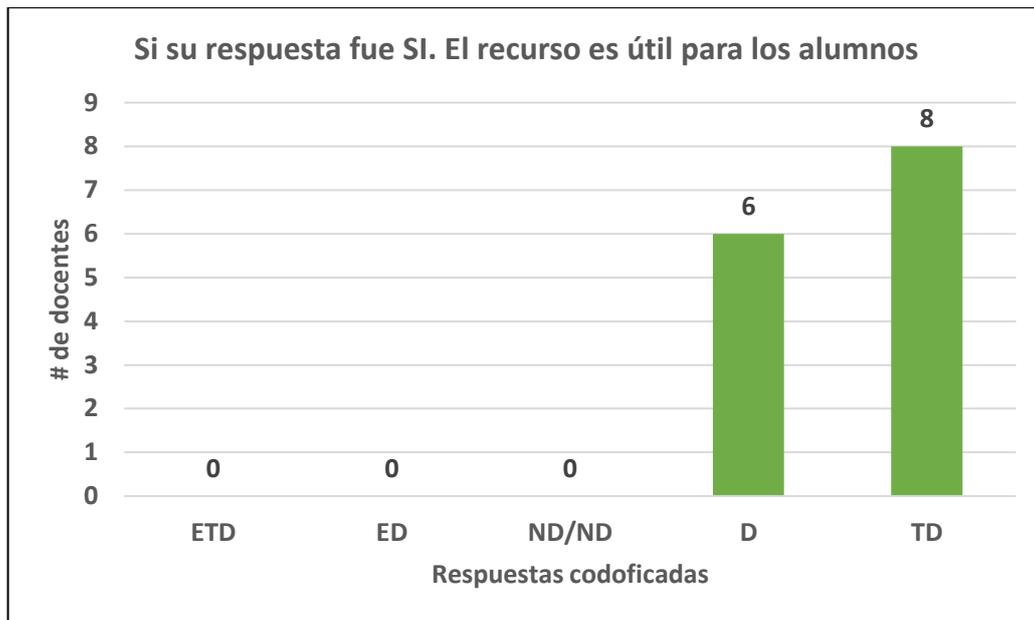
Segundo enunciado. Si su respuesta fue Si. El recurso es fácil de utilizar. Los resultados en el Gráfico No. 49 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 78.5%.

Gráfico No. 49



Tercer enunciado. Si su respuesta fue Si. El recurso es útil para los alumnos. Los resultados en el Gráfico No. 50 muestran que, de 14 docentes, 14 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 100%.

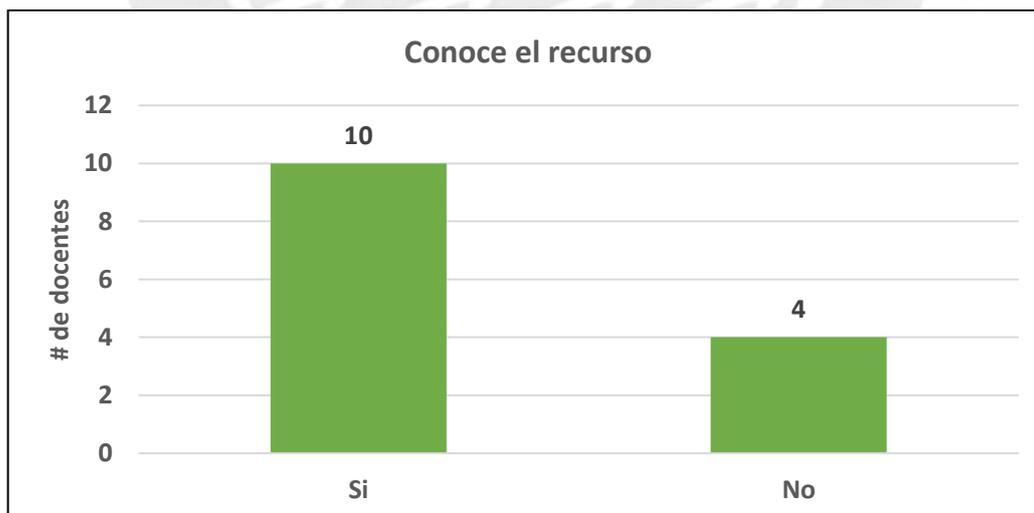
Gráfico No. 50



Tercer indicador. Respecto al recurso – Expresiones idiomáticas.

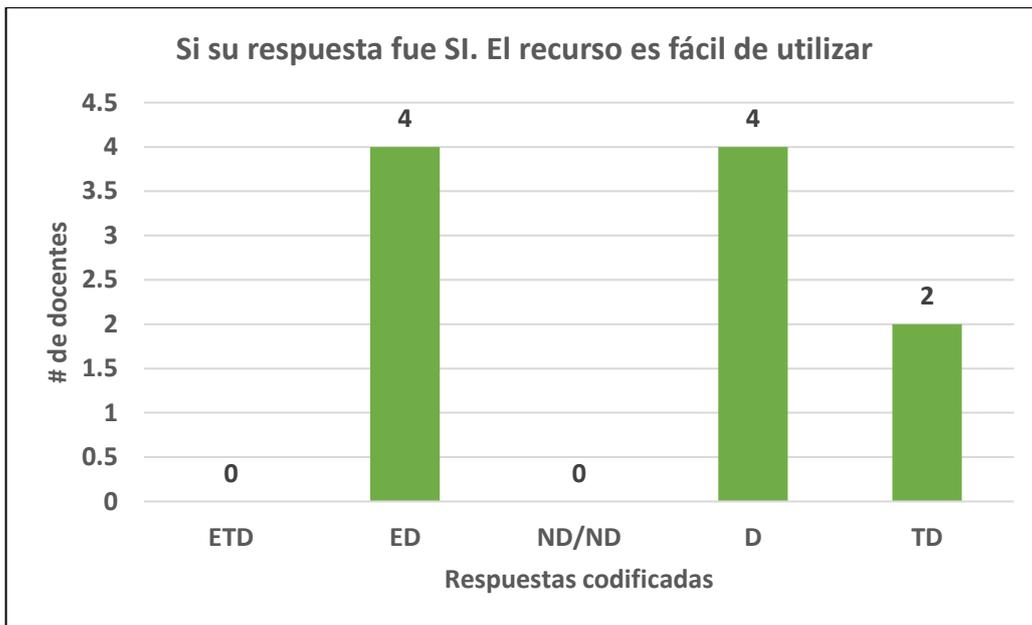
Primer enunciado. Conoce el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 51 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos conocen el recurso, lo cual representa una mayoría del 71.4%.

Gráfico No. 51



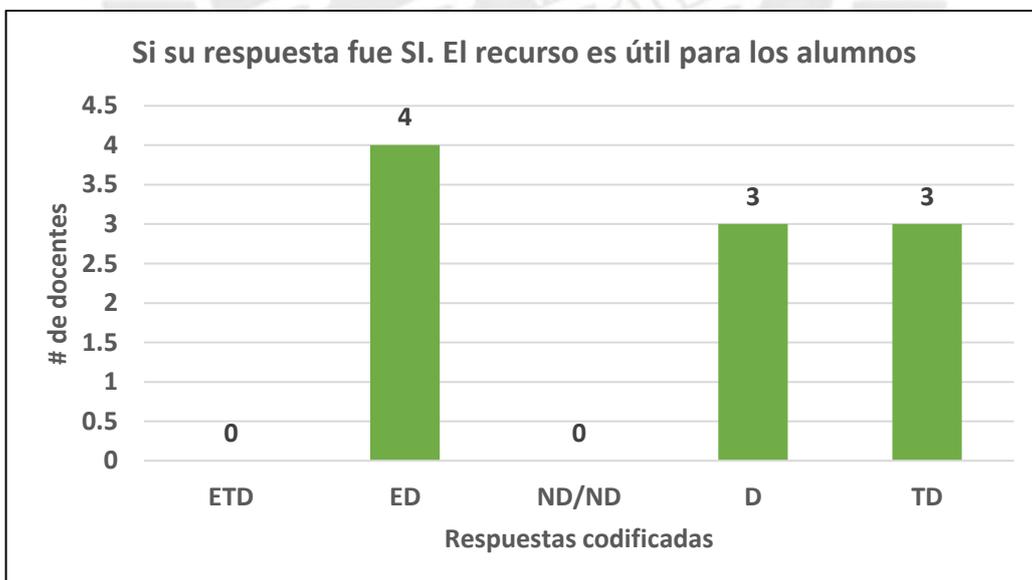
Segundo enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar. Los resultados en el Gráfico No. 52 muestran que, de 10 docentes, 06 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 60%. Sin embargo, 06 de 14 es menos del 50%, lo cual es dudable afirmar que el recurso sea fácil de utilizar.

Gráfico No. 52



Tercer enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para los alumnos. Los resultados en el Gráfico No. 53 muestran que, de 10 docentes, 06 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 60%. Sin embargo, 06 de 14 representa una minoría, lo cual es dudable afirmar que el recurso sea útil.

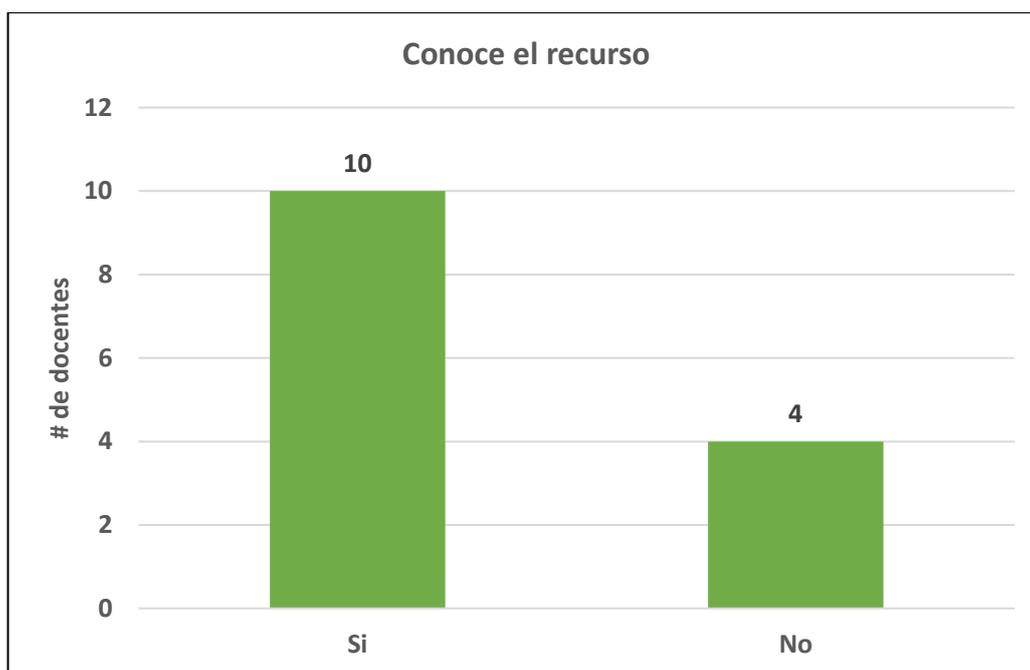
Gráfico No. 53



Cuarto Indicador. Respecto al recurso – Juegos.

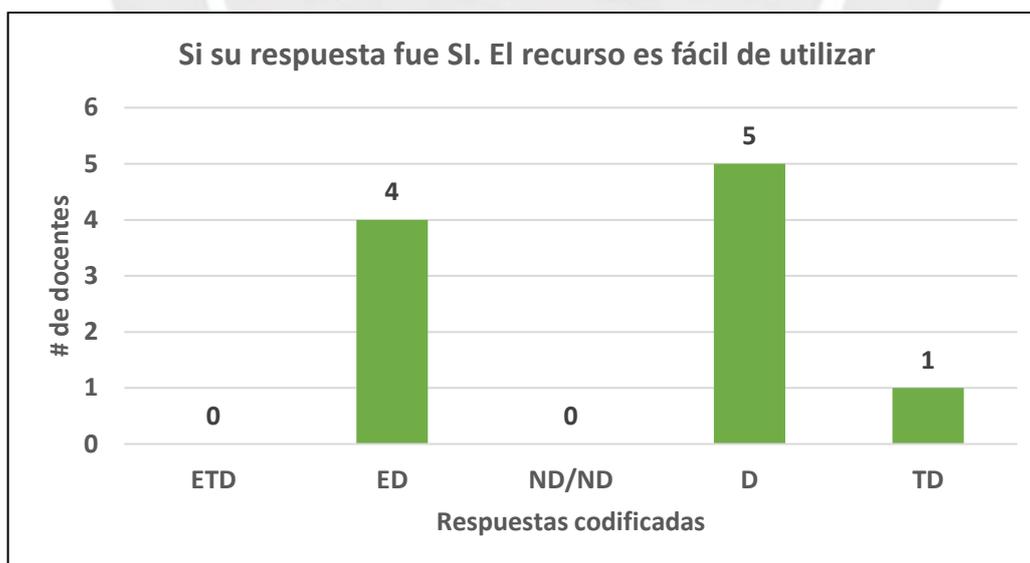
Primer enunciado. Conoce el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 54 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están conocen el recurso, lo cual representa una mayoría del 71.4%.

Gráfico No. 54



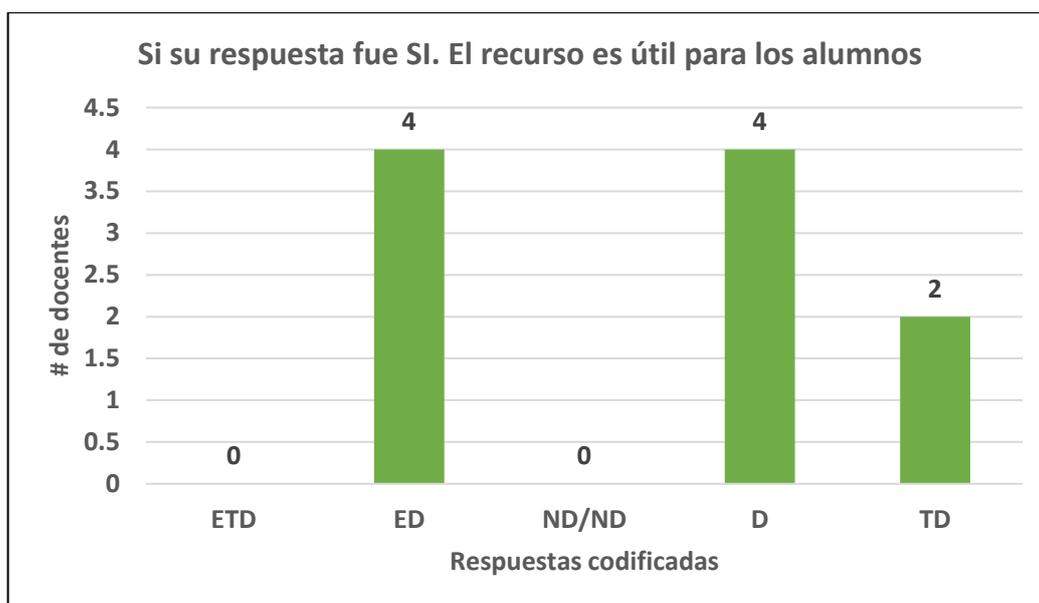
Segundo enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar. Los resultados en el Gráfico No. 55 muestran que, de 10 docentes, 06 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 60%. Sin embargo, es dudable afirmar que el recurso sea útil, ya que 06 docentes representan una minoría del total de 14.

Gráfico No. 55



Tercer enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para los alumnos. Los resultados en el Gráfico No. 56 muestran que, de 10 docentes, 06 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 60%. Sin embargo, es dudable afirmar que el recurso sea útil, ya que 06 docentes representan una minoría del total de 14.

Gráfico No. 56



Quinto indicador. Respecto al recurso – Foros de discusión.

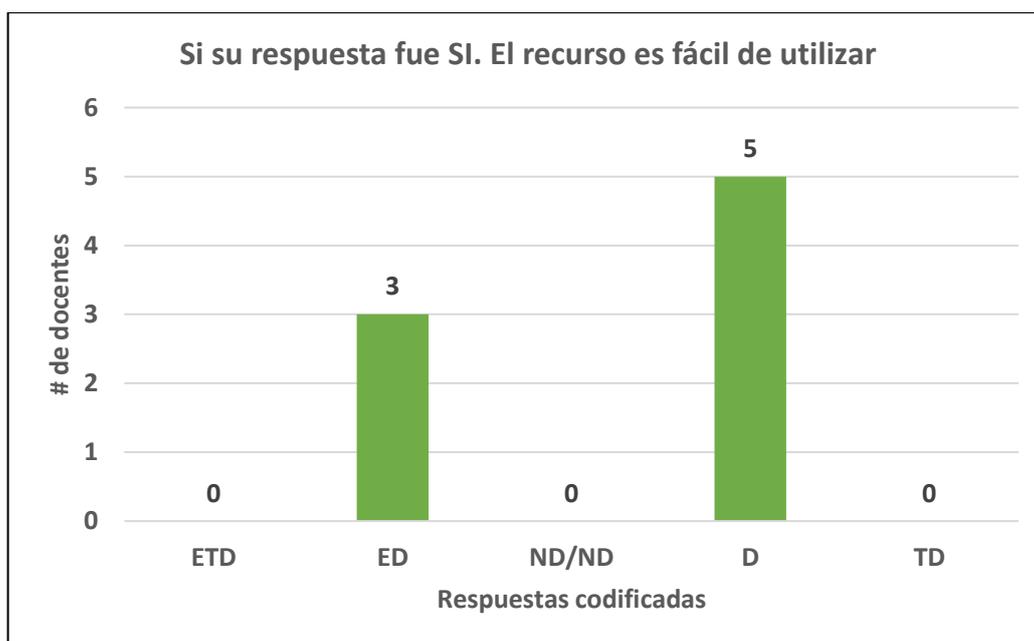
Primer enunciado. Conoce el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 57 muestran que, de 14 docentes, 08 de ellos lo conocen, es decir una mayoría del 57.1%.

Gráfico No. 57



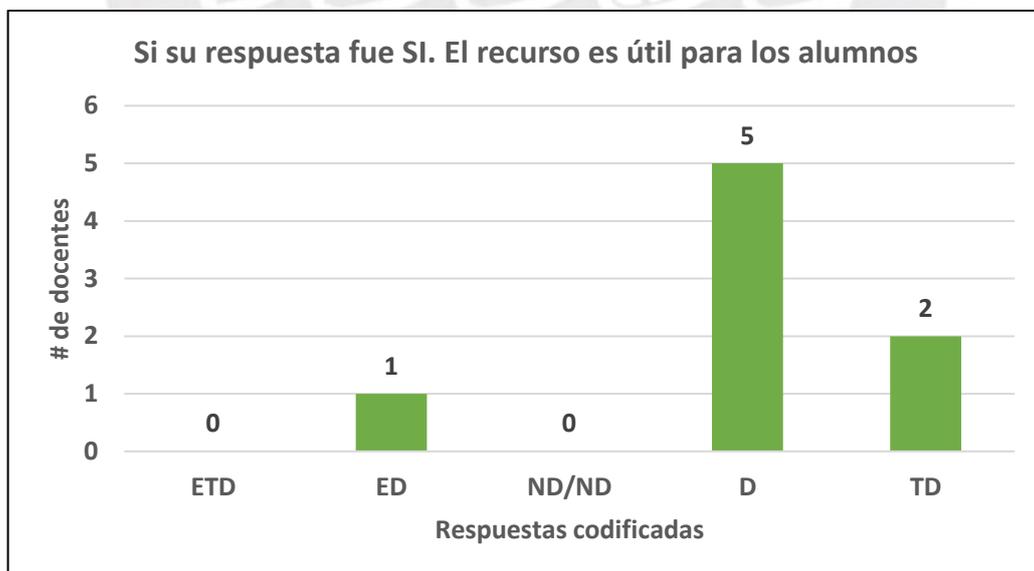
Segundo enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar. Los resultados en el Gráfico No. 58 muestran que, de 08 docentes, 05 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 62.5%. Sin embargo, es dudable afirmar que el recurso sea fácil de utilizar, ya que 05 docentes representan una minoría del total de 14, aspecto a tener en cuenta ya que este recurso privilegia la comunicación de forma escrita entre los estudiantes.

Gráfico No. 58



Tercer enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para los alumnos. Los resultados en el Gráfico No. 59 muestran que, de 08 docentes, 07 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 87.5%. En este punto, los 07 docentes representan un 50% del total de 14, lo cual es discutible afirmar que el recurso sea útil para los alumnos.

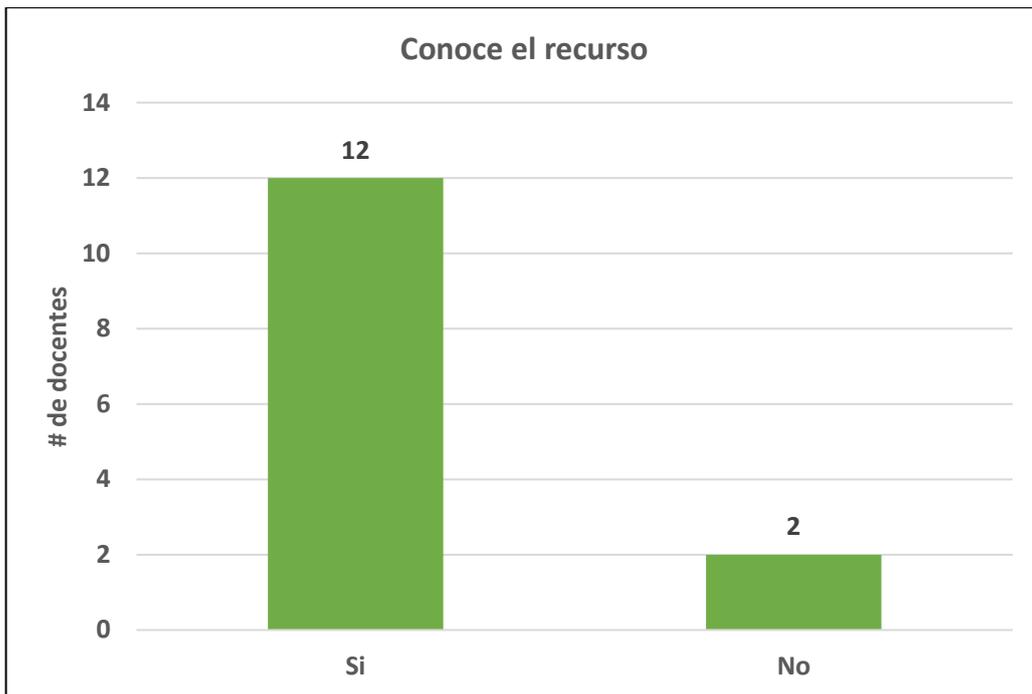
Gráfico No. 59



Sexto indicador. Respecto al recurso – Mi Progreso.

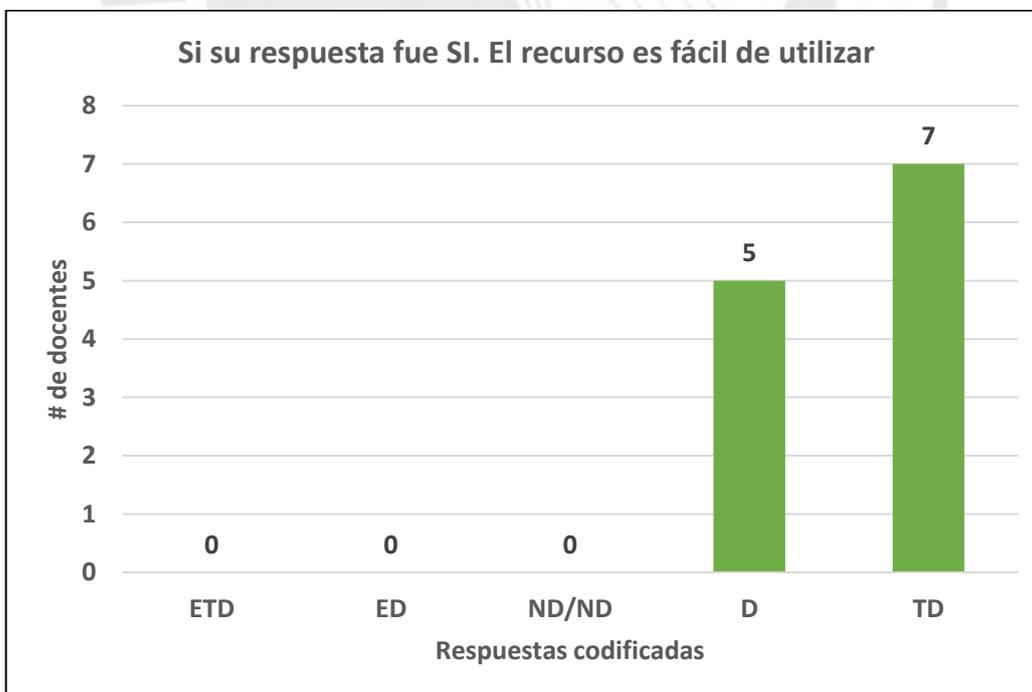
Primer enunciado. Conoce el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 60 muestran que, de 14 docentes, 12 de ellos conoce el recurso, lo cual representa una mayoría del 85.7%.

Gráfico No. 60



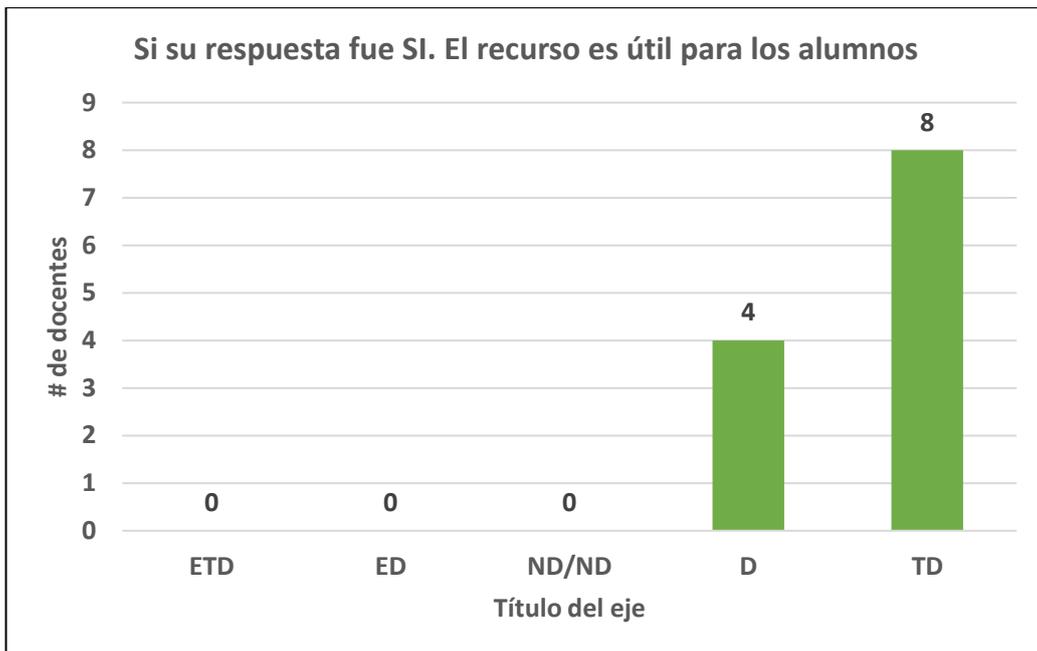
Segundo enunciado. Si su respuesta fue Si. El recurso es fácil de utilizar. Los resultados en el Gráfico No. 61 muestran que, de 12 docentes, el 100% están entre D y TD.

Gráfico No. 61



Tercer enunciado. Si su respuesta fue Si. El recurso es útil para los alumnos. Los resultados en el Gráfico No. 62 muestran que, de 12 docentes, el 100% están entre D y TD.

Gráfico No. 62



Séptimo indicador. Respecto al recurso – Sesiones en línea.

Primer enunciado. Conoce el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 63 muestran que, de 14 docentes, ninguno conoce el recurso. En consecuencia, no hay resultados para los 02 siguientes enunciados.

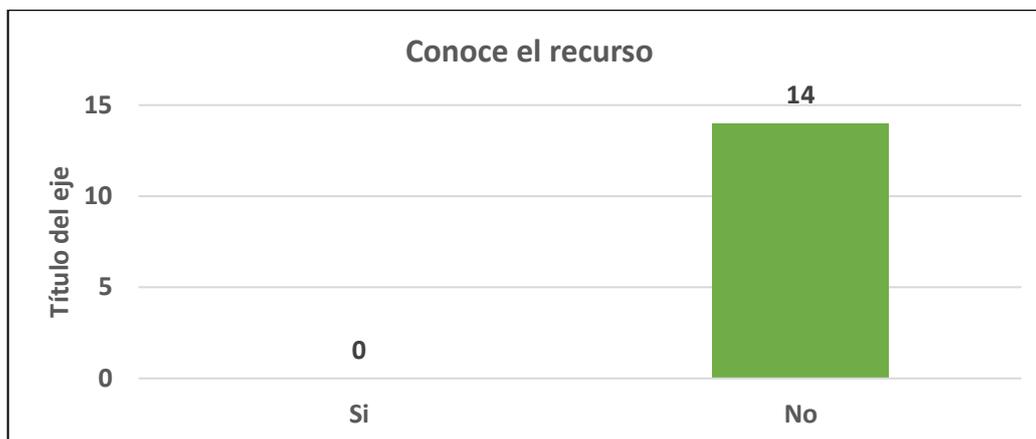
Gráfico No. 63



Octavo indicador. Respecto al recurso – Notificaciones.

Primer enunciado. Conoce el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 64 muestran que, de 14 docentes, ninguno conoce el recurso. En consecuencia, no hay resultados para los 02 siguientes enunciados.

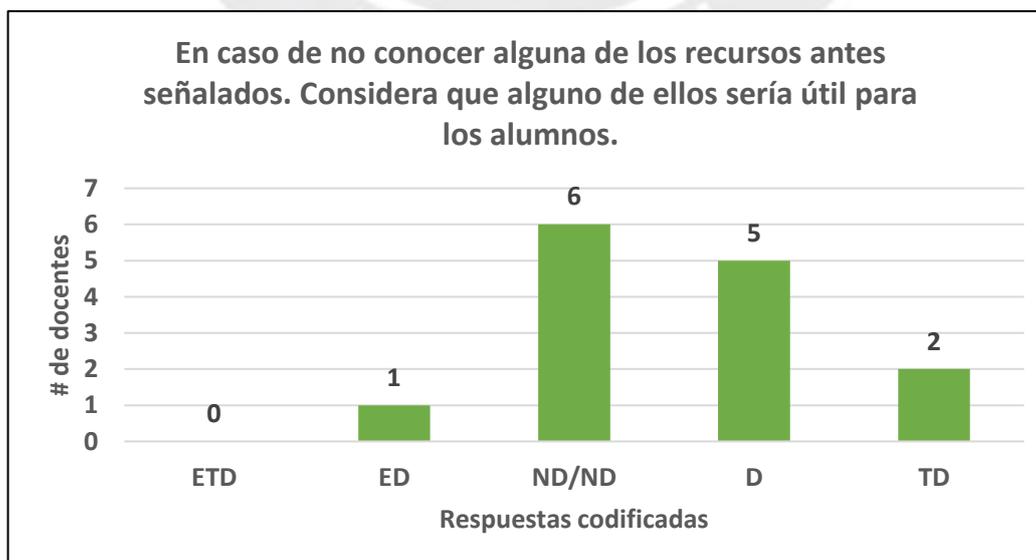
Gráfico No. 64



Noveno indicador. En caso de no conocer alguna de los recursos antes señalados.

Primer enunciado. Considera que alguno de ellos sería útil para los alumnos. Los resultados en el Gráfico No. 47 muestran que, de 14 docentes, 07 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 50%, 06 de ellos están ND/ND, es decir un 42.8% y 01 de ellos está ED, lo cual representa un 7.2%. Lo cual, resulta dudable afirmar que algunos de los recursos no conocidos o utilizados por los alumnos sean útiles.

Gráfico No. 65



Los resultados desde el segundo indicador en adelante para esta sección refrendan en cierto sentido los resultados del primer indicador, en el cual la mayoría de los docentes que conocen los recursos de aprendizaje para el alumno y en algunos casos el total de ellos, está de acuerdo y totalmente de acuerdo que los recursos para el estudiante que presenta la plataforma son fáciles de utilizar y útiles para el alumno, exceptuando en aquellos recursos que no representan una mayoría absoluta, lo cual resultaría dudoso afirmar que sean fáciles de utilizar o útiles, así como en aquellos docentes que no conocen aun como los recursos como Sesiones en Línea y Notificaciones, pero que sin embargo, un 50% de ellos considera que sí sería útil para el alumno.

En consecuencia, los resultados de esta tercera sección del cuestionario en líneas generales y en atención al tercer objetivo específico y respecto a la tercera subvariable se puede afirmar que, de acuerdo con la opinión de los docentes los recursos de aprendizaje para el alumno son útiles, pero es necesario hacer una reflexión en aquellos que no representan una mayoría o aún no se conocen, en la medida que son un gran complemento de la estructura y la metodología del aprendizaje del idioma inglés y como tales cubren las necesidades de aprendizaje del idioma. Se recomendaría profundizar en otro estudio.

Un ejemplo de ello es el caso por motivos de necesidad profesional, como en el caso de muchos estudiantes que utilizan estos recursos, son estudiantes de diferentes carreras profesionales y entre los recursos antes señalados se encuentra uno de los más aceptados por los docentes, el recurso Artículos de Revista; este recurso permite a los estudiantes acceder a artículos con temas actualizados que son de gran relevancia para cada estudiante, es decir, si un alumno que utiliza la plataforma está estudiando medicina, tiene la opción de acceder a temas de lectura en inglés referentes a la medicina.

En ese sentido, el recurso Artículos de Revista cubre la necesidad específica del alumno de medicina y complementa su aprendizaje, al obtener mayor conocimiento en temas de su interés en el idioma original, el inglés, sin perder la esencia de lo que quiere expresar el autor del artículo, si este fuese traducido, así lo señala Gandinetti (2011, como se citó en Mundo, 2011), cuando indica que con la traducción de los diferentes recursos como los periódicos, libros, películas, las páginas web, etc., siempre hay algo que se pierde o muchas veces no es exacto o simplemente no tiene el mismo sentido, es por ello que es mejor experimentarlos en el idioma original en que fueron escritos.

En conclusión, este recurso permite a los estudiantes de inglés que estudian diferentes carreras acceder a conocimiento específico sobre temas de interés personal de cada alumno y posteriormente aplicarlo en su vida profesional. Así como ese recurso, los demás recursos también cubren de forma complementaria las diferentes necesidades de aprendizaje de los

estudiantes del idioma inglés. En ese sentido se puede concluir que, de acuerdo a los resultados obtenidos en esta sección, los recursos de aprendizaje para el alumno son útiles.

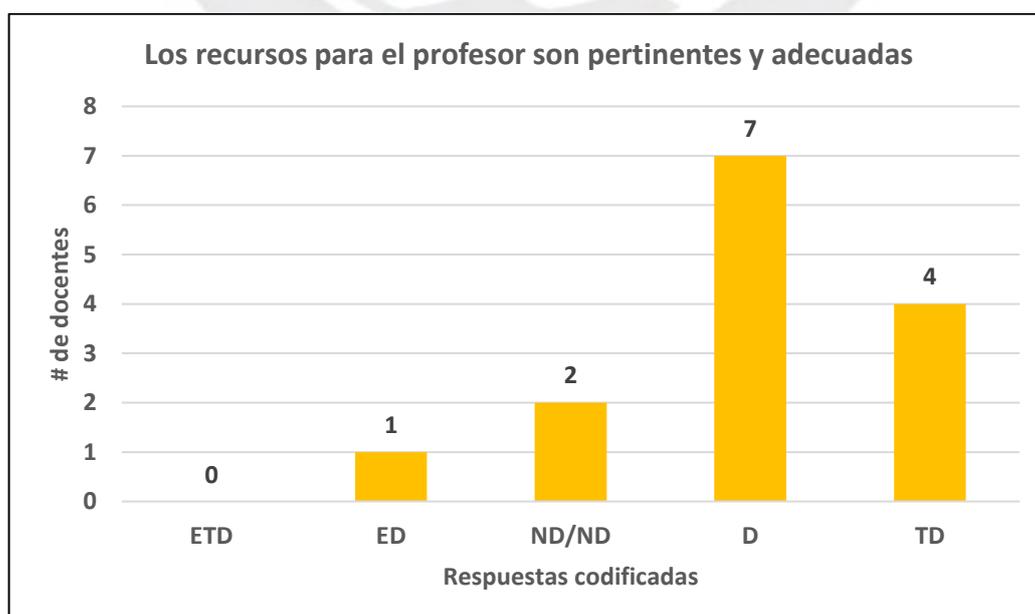
6.4. Utilidad de los Recursos de Enseñanza para el Profesor

Respecto al cuarto objetivo específico: Conocer la opinión de los docentes acerca de la utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores. De este cuarto objetivo se desprende una sola subvariable, la cual radica en la Utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores. Para ello se tomaron en cuenta 09 indicadores, el primero presenta enunciados con afirmaciones que comprenden a todos los recursos de enseñanza para los profesores. Del segundo indicador al octavo se especifica a cada recurso con 03 enunciados, el primer enunciado condiciona a los otros dos, ya que, si la respuesta es positiva en el primero, las dos respuestas a continuación podrán ser respondidas, todo lo contrario, si la respuesta es negativa. El último indicador solo presenta un enunciado. A continuación, se detalla cada uno de ellos:

Primer indicador. Respecto a los recursos para el profesor como: registro de clases y estudiantes, asignación de cursos, elaboración de reportes, elaboración de notificaciones, elaboración de sesiones en línea, asignación de exámenes y acceso a recursos digitales (guidelines, lesson plans, worksheets, explore test, entre otros). Este primer indicador presenta 04 enunciados o afirmaciones generales:

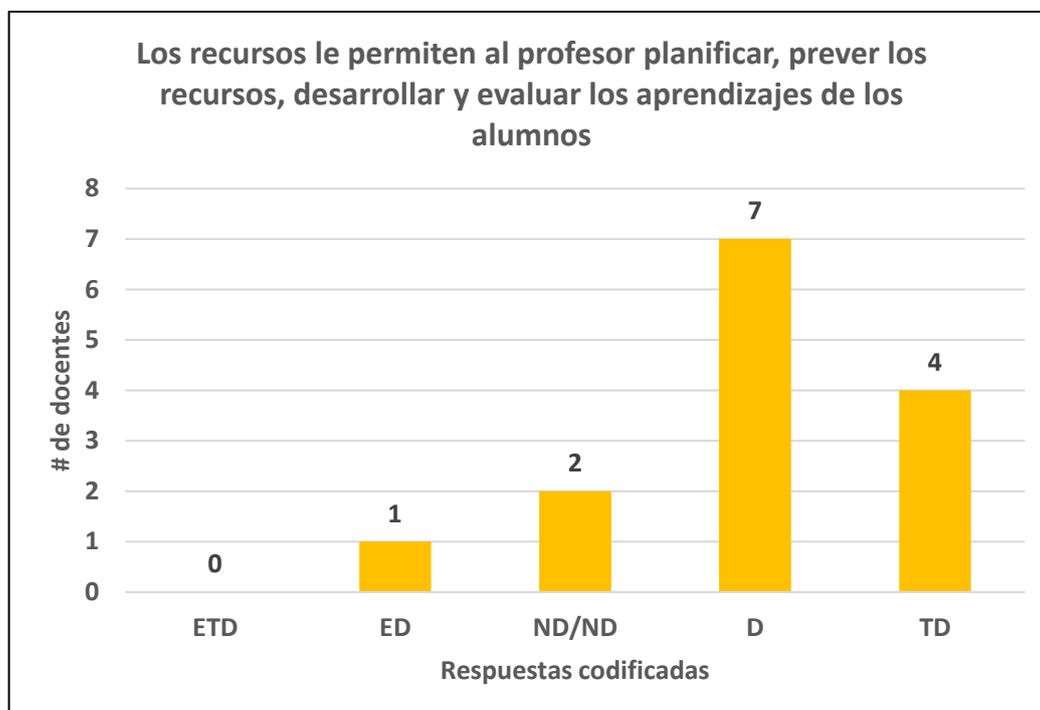
Primer enunciado. Los recursos para el profesor son pertinentes y adecuadas. Los resultados en el Gráfico No. 66 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 78.5%.

Gráfico No. 66



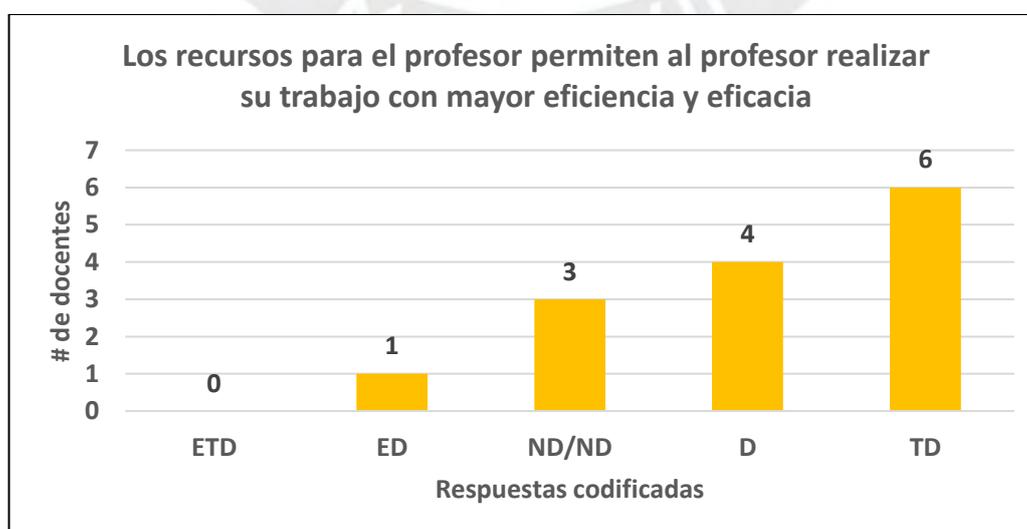
Segundo enunciado. Los recursos le permiten al profesor planificar, prever los recursos, desarrollar y evaluar los aprendizajes de los alumnos. Los resultados en el Gráfico No. 67 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 78.5%.

Gráfico No. 67



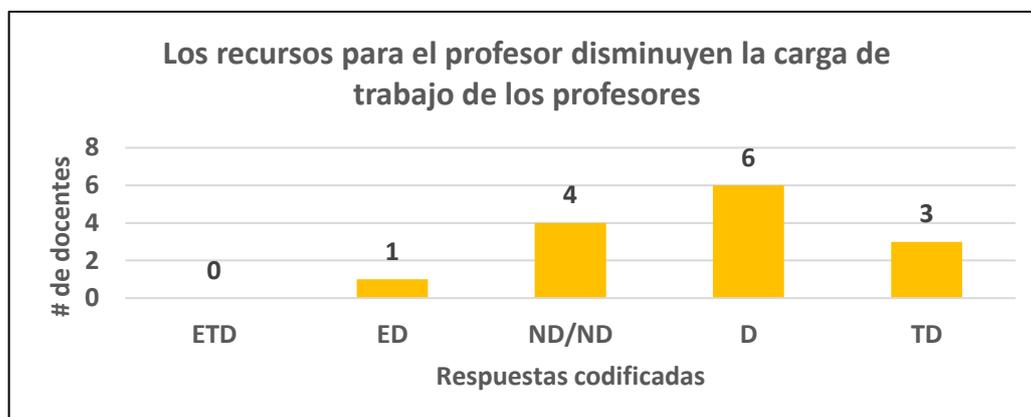
Tercer enunciado. Los recursos para el profesor permiten al profesor realizar su trabajo con mayor eficiencia y eficacia. Los resultados en el Gráfico No. 68 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 71.4%.

Gráfico No. 68



Cuarto enunciado. Los recursos para el profesor disminuyen la carga de trabajo de los profesores. Los resultados en el Gráfico No. 69 muestran que, de 14 docentes, 10 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 71.4%, mientras que el resto no supera ni el 30% entre ED y ND/ND respectivamente.

Gráfico No. 69



Los resultados de este primer indicador muestran que la mayoría de los docentes está de acuerdo en que los recursos de enseñanza para los profesores que presenta la plataforma son útiles, pertinentes y adecuados, permiten al profesor planificar y prever los recursos, desarrollar y evaluar los aprendizajes de los alumnos, realizar su trabajo con mayor eficiencia y eficacia, además, de disminuir su carga laboral. Asimismo, cabe resaltar que existe un mínimo de docentes, es decir que solo uno de ellos en cada enunciado está en desacuerdo con el enunciado, mientras que ninguno de ellos se encuentra en total desacuerdo, lo cual reafirma la posición en el párrafo anterior. A continuación, veremos la opinión de los docentes para cada recurso específico.

Segundo indicador. Respecto al recurso – Registro de clases y estudiantes.

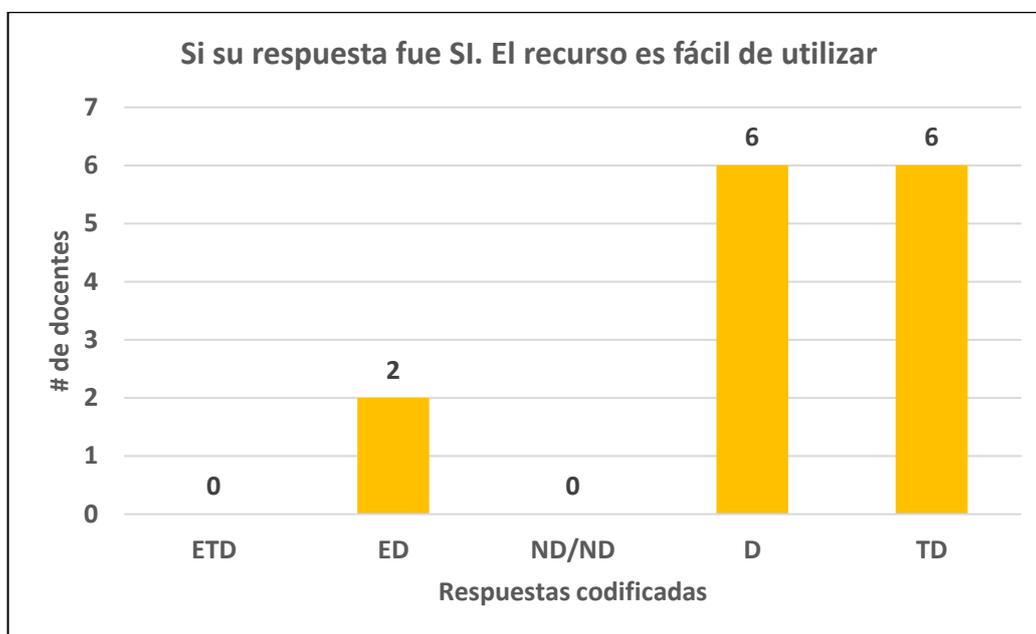
Primer enunciado. Conoce y ha utilizado el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 70 muestran que, de 14 docentes, el 100% de ellos conocen y han utilizado el recurso.

Gráfico No. 70



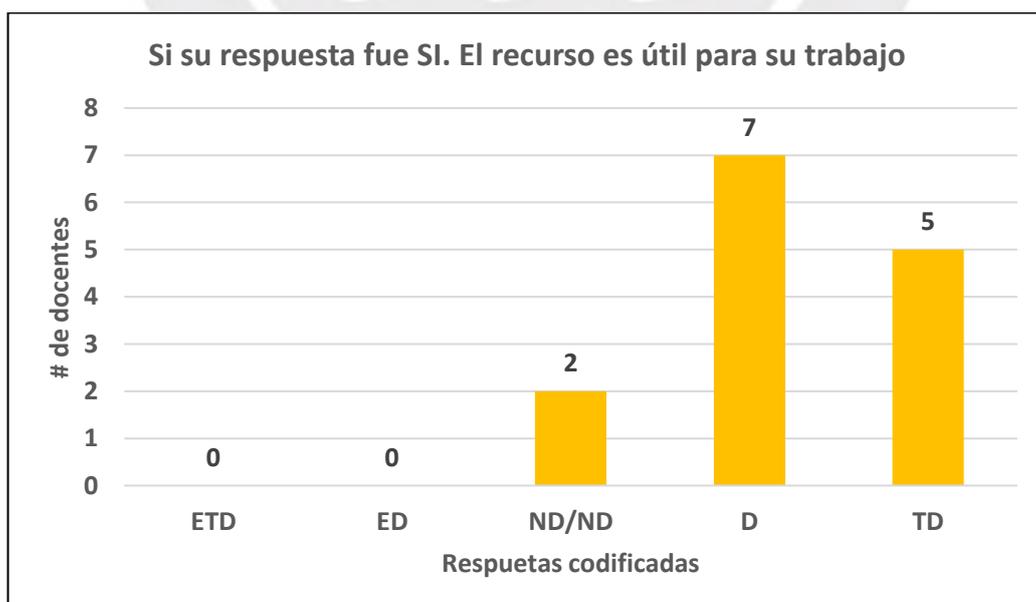
Segundo enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar. Los resultados en el Gráfico No. 71 muestran que, de 14 docentes, 12 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 85.7%.

Gráfico No. 71



Tercer enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para su trabajo. Los resultados en el Gráfico No. 72 muestran que, de 14 docentes, 12 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 85.7%.

Gráfico No. 72



Tercer indicador. Respecto al recurso – Asignación de cursos.

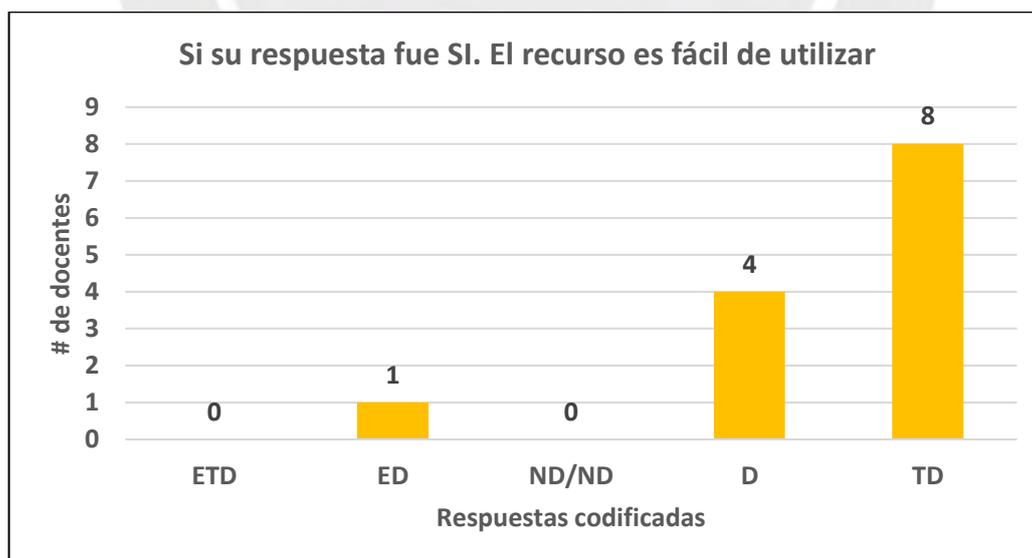
Primer enunciado. Conoce y ha utilizado el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 73 muestran que, de 14 docentes, 13 de ellos conocen y han utilizado el recurso, lo cual representa una mayoría del 92.8%.

Gráfico No. 73



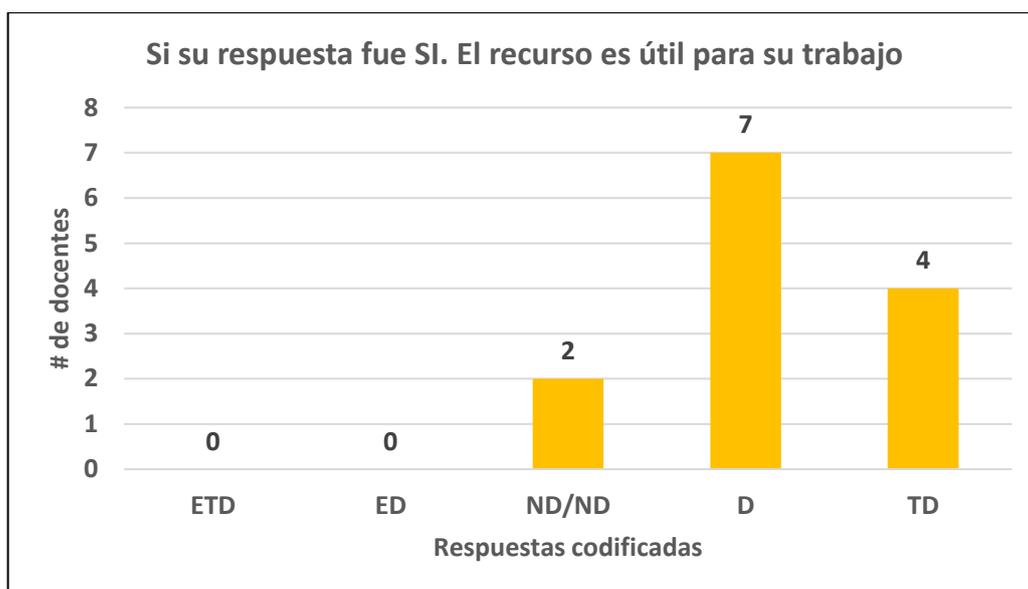
Segundo enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar. Los resultados en el Gráfico No. 74 muestran que, de 13 docentes, 12 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 92.3%.

Gráfico No. 74



Tercer enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para su trabajo. Los resultados en el Gráfico No. 75 muestran que, de 13 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 84.6%.

Gráfico No. 75



Cuarto indicador. Respecto al recurso – Elaboración de reportes.

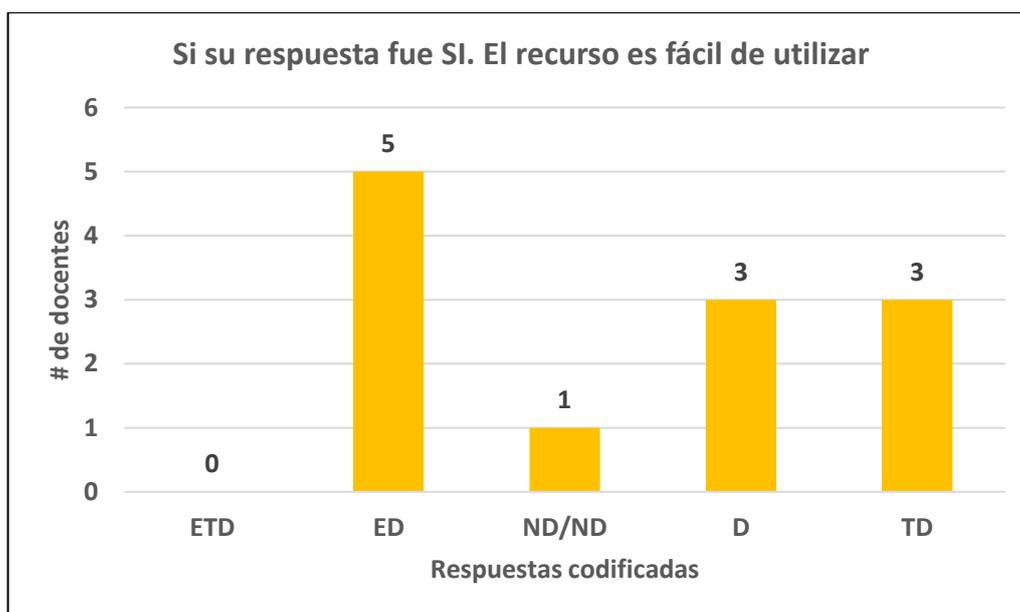
Primer enunciado. Conoce y ha utilizado el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 76 muestran que, de 14 docentes, 12 de ellos conocen y han utilizado el recurso, lo cual representa una mayoría del 71.4%.

Gráfico No. 76



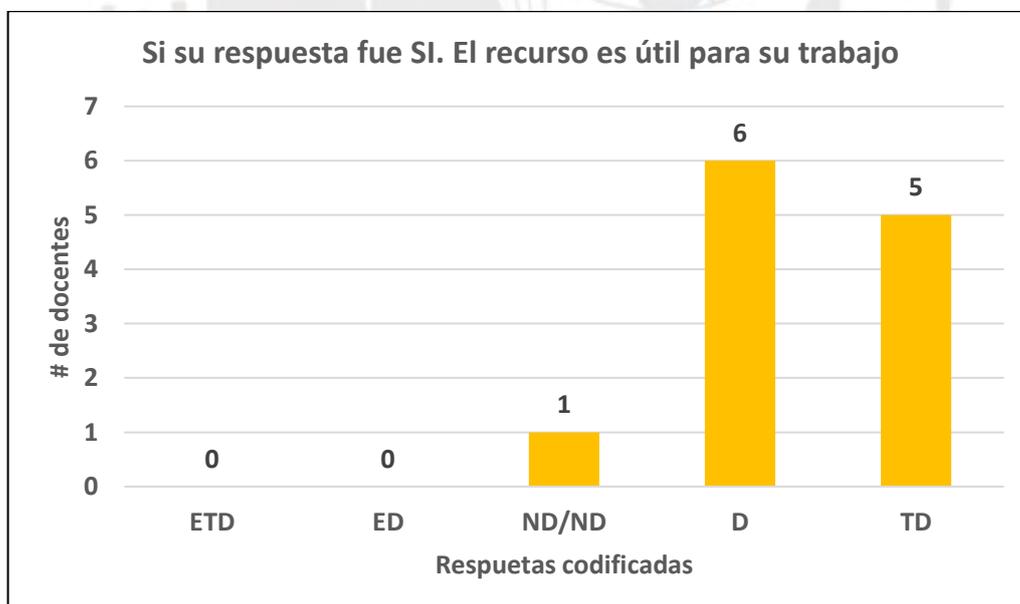
Segundo enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar. Los resultados en el Gráfico No. 77 muestran que, de 12 docentes, 06 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 50%, 05 de ellos están ED, es decir el 41.6% y 01 está ND/ND es decir el 8.4%. Sin embargo 06 de 14 representan una minoría, lo cual resulta dudoso afirmar que el recurso sea fácil de utilizar.

Gráfico No. 77



Tercer enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para su trabajo. Los resultados en el Gráfico No. 78 muestran que, de 12 docentes, 11 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 91.6%.

Gráfico No. 78



Quinto indicador. Respecto al recurso – Elaboración de notificaciones.

Primer enunciado. Conoce y ha utilizado el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 79 muestran que, de 14 docentes, ninguno conoce o ha utilizado el recurso por ende no hay resultados para los 02 enunciados siguientes.

Gráfico No. 79



Sexto indicador. Respecto al recurso – Elaboración de sesiones en línea.

Primer enunciado. Conoce y ha utilizado el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 80 muestran que, de 14 docentes, ninguno conoce o ha utilizado el recurso por ende no hay resultados para los 02 enunciados siguientes.

Gráfico No. 80



Séptimo indicador. Respecto al recurso – Asignación de exámenes.

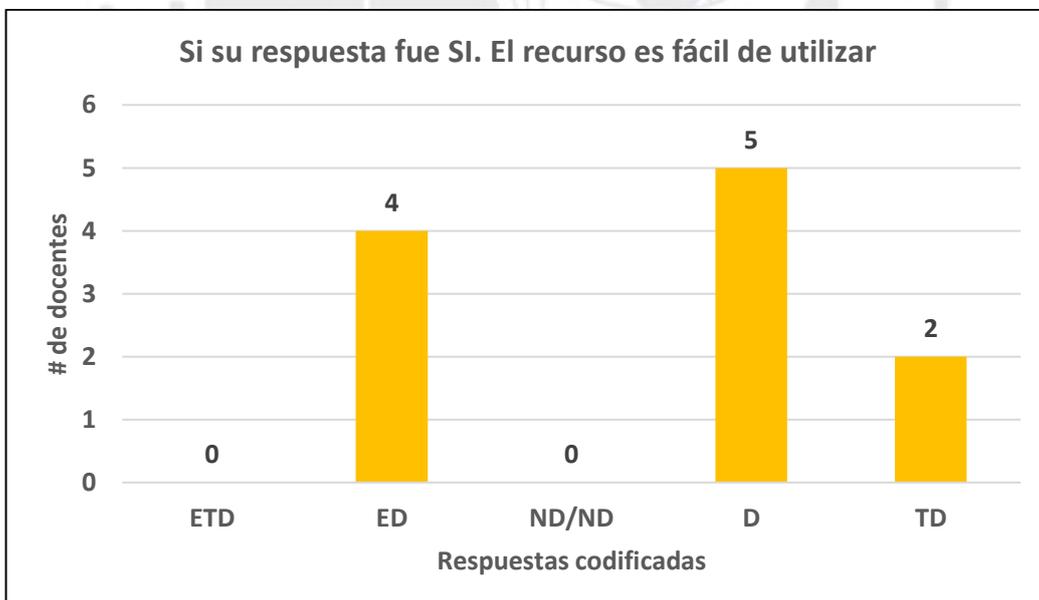
Primer enunciado. Conoce y ha utilizado el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 81 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos conocen y han utilizado el recurso, lo cual representa una mayoría del 78.5%.

Gráfico No. 81



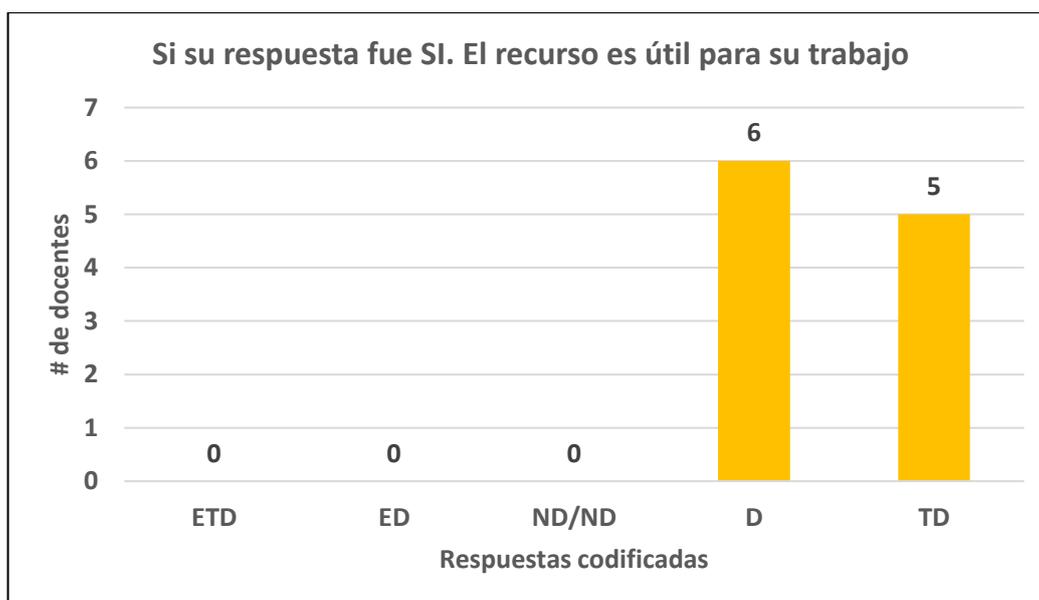
Segundo enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar. Los resultados en el Gráfico No. 82 muestran que, de 11 docentes, 07 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 63.6%. Sin embargo 07 de 14, representa solo el 50% lo cual es dudoso afirmar que el recurso es fácil de utilizar.

Gráfico No. 82



Tercer enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para su trabajo. Los resultados en el Gráfico No. 83 muestran que, de 11 docentes, el 100% de ellos están entre D y TD.

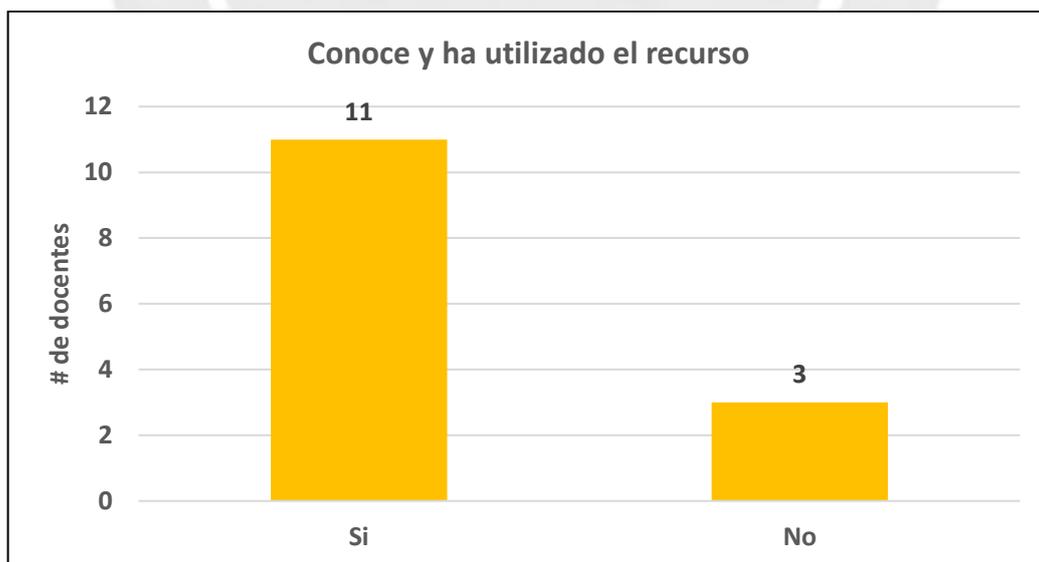
Gráfico No. 83



Octavo indicador. Respecto al recurso – Acceso a recursos digitales (guidelines, lesson plans, worksheets, explore test, entre otros).

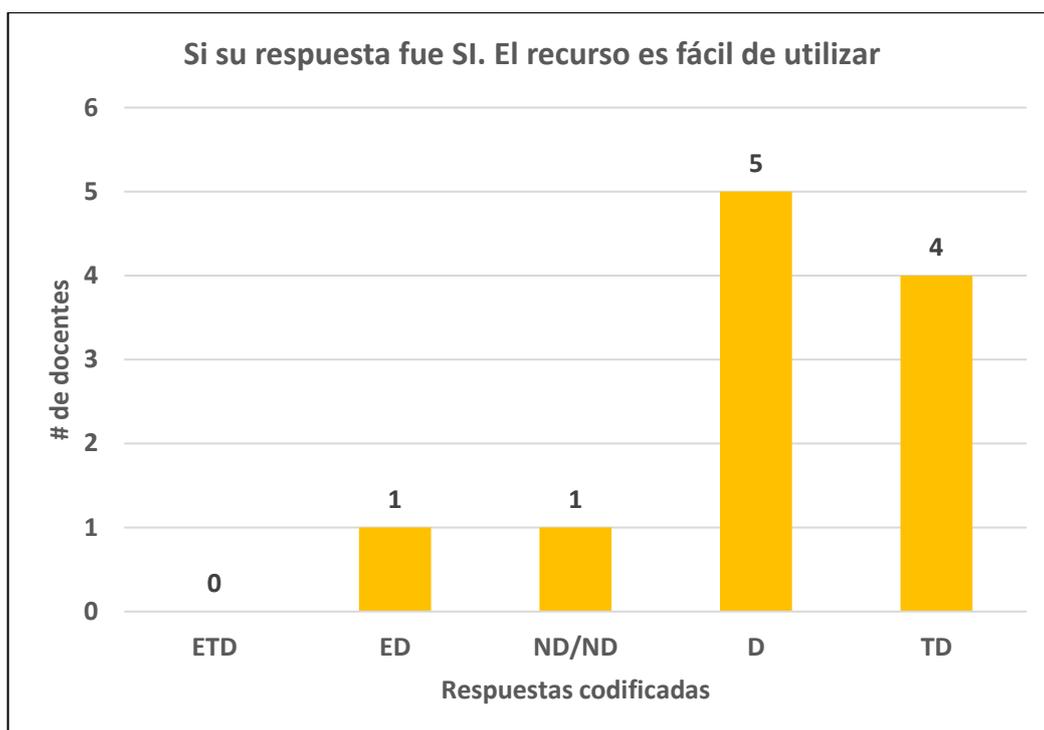
Primer enunciado. Conoce y ha utilizado el recurso. Los resultados en el Gráfico No. 84 muestran que, de 14 docentes, 11 de ellos conocen y han utilizado el recurso, lo cual representa una mayoría del 78.5%.

Gráfico No. 84



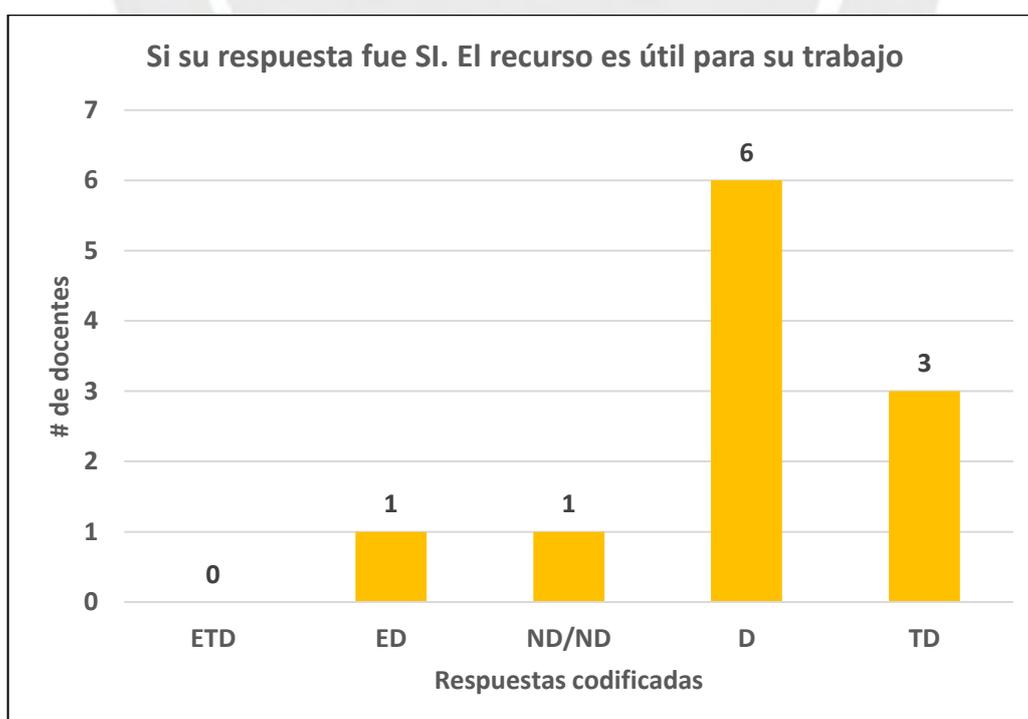
Segundo enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es fácil de utilizar. Los resultados en el Gráfico No. 85 muestran que, de 11 docentes, 09 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 81.8%.

Gráfico No. 85



Tercer enunciado. Si su respuesta fue SI. El recurso es útil para su trabajo. Los resultados en el Gráfico No. 86 muestran que, de 11 docentes, 09 de ellos están entre D y TD, lo cual representa una mayoría del 81.8%.

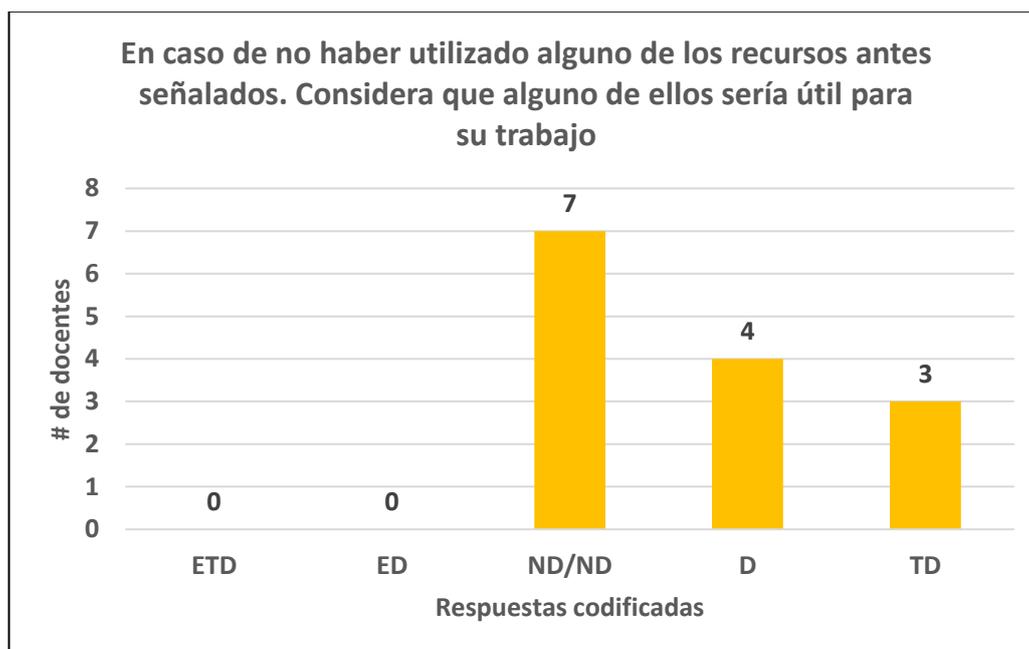
Gráfico No. 86



Noveno indicador. En caso de no haber utilizado alguno de los recursos antes señalados.

Primer enunciado. Considera que alguno de ellos sería útil para su trabajo. Los resultados en el Gráfico No. 87 muestran que, de 14 docentes, 07 de ellos están entre D y TD, lo cual representa un 50% y el otro 50% está ND/ND.

Gráfico No. 87



Los resultados desde el segundo indicador en adelante para esta sección refrendan los resultados del primer indicador, en el cual la mayoría de los docentes conocen y han utilizado los recursos para los profesores y está de acuerdo y totalmente de acuerdo en que los recursos para los profesores que presenta la plataforma son fáciles de utilizar y útiles para el desarrollo de su trabajo como docente de inglés, sin embargo, es necesario hacer una reflexión en el recurso elaboración de reportes, el cual no presenta una mayoría, y en aquellos recursos que aún no se conocen o no han sido utilizados como los son las Sesiones en Línea y las Notificaciones, pero que sin embargo, el 50% considera que sería útil para su trabajo.

En consecuencia, los resultados de esta cuarta y última sección del cuestionario y en atención al cuarto objetivo y respecto a la cuarta subvariable se puede afirmar que de acuerdo a la opinión de los docentes los recursos de enseñanza para los profesores son útiles en la medida que son también un gran complemento de la estructura y metodología de enseñanza del idioma inglés, y como tales permiten a los docentes desarrollar sus clases de una forma más eficiente y eficaz con el fin de que los estudiantes alcancen el objetivo principal del dominio del idioma inglés. Como se señaló en el marco teórico, la metodología que aplique el

docente en su clase dependerá de muchos factores a tomar en cuenta previamente antes de iniciar un programa de enseñanza, entre ellos se encuentra los recursos con los que cuenta el profesor (Ibarra, 2019). En ese sentido, los recursos para el profesor que contiene la plataforma virtual, y en evidencia de los resultados, están siendo tomados en cuenta dentro de su programa de enseñanza. Por los profesores que la utilizan.

Por otro lado, desde el punto de vista de los recursos para el profesor como medios tecnológicos para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, se puede mencionar que estos recursos vienen transformando la forma de enseñanza del idioma inglés, pasando de un entorno centrado en el profesor a uno centrado en el alumno, conduciendo a través de estos recursos el aprendizaje autónomo de los estudiantes, como los recursos Asignación de Cursos o de Exámenes y Elaboración de Reportes, por ejemplo, o como los recursos donde los profesores encuentran guías para sus clases (Lesson Planes), pautas para las clases (Guidelines) y hojas de trabajo (Worksheets), entre otros que permiten a los profesores crear un ambiente más atractivo e interactivo para el estudiante, motivándolos a que produzcan más lenguaje tanto dentro como fuera del aula (El Shaban, 2017).

7. Conclusiones

- La mayoría de los docentes considera que los cursos que presenta la plataforma son útiles debido a que permite a los estudiantes desarrollar las habilidades del aprendizaje del idioma inglés, los cuales son el escuchar, leer, escribir y hablar, en distintos contextos de la vida real, a pesar de que en su mayoría no consideran que las lecciones vayan de acuerdo a la realidad de los estudiantes y que los cursos no privilegien las actividades grupales y la elaboración de proyectos colaborativos, los cuales prepararían aún mejor a sus estudiantes para situaciones de interacción comunicativa.
- La mayoría de los docentes considera que los contenidos de las unidades que presenta la plataforma son útiles debido a que permiten a los alumnos adquirir las habilidades que se prevé en cada curso y que éstas contienen lecciones y actividades que van de acuerdo con los temas que propone cada unidad. Asimismo, la mayoría considera que el número de unidades que presenta cada curso es suficiente para alcanzar los objetivos de aprendizaje que se declara conseguir en cada curso.
- La mayoría de los docentes considera que las lecciones de cada unidad son útiles, variadas y contribuyen a despertar el interés de los estudiantes; al respecto, consideran que los temas que contiene cada lección son sencillos y fáciles de desarrollar, lo cual motiva a los estudiantes a realizar las actividades. Sin embargo, la mayoría de los docentes considera también que las lecciones no van de acuerdo al nivel educativo, lenguaje y realidad particular de sus estudiantes.

- La mayoría de los docentes considera que las actividades que presenta la plataforma en cada lección son útiles debido a que permiten a los estudiantes desarrollar las habilidades específicas de pronunciación, lectura, escucha y comprensión de audios y videos, además de escritura en idioma inglés en el nivel esperado en cada curso. En particular, facilitan aprender las reglas gramaticales y la adquisición de un extenso léxico del idioma inglés. En opinión de los docentes las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.
- Ante lo anterior, llama la atención que los docentes consideran, en su mayoría, que los cursos no se encuentran alineados a estándares internacionales del idioma inglés.
- De acuerdo a la opinión de los docentes la metodología utilizada en la plataforma es útil, debido a que permite desarrollar el método de enfoque comunicativo a través del aprendizaje interactivo. Desarrolla en los estudiantes las habilidades de hablar en idioma inglés expresando sus ideas en situaciones variadas, de leer textos y comprenderlos en contextos de situaciones significativos, de permitir a los estudiantes aprender estructuras gramaticales a partir de la interacción oral y/o simulación de situaciones reales adquiriendo un extenso vocabulario, sin embargo, respecto a escribir en idioma inglés de manera comunicativa resulta necesario hacer una reflexión, ya que no representa una mayoría y sería pertinente profundizar en este punto con un mayor estudio. Además, hay un bajo nivel de aprobación de los docentes respecto a que la metodología privilegie las actividades en parejas y grupales, la elaboración grupal y colaborativa de proyectos de investigación y resolución de problemas, ya que este tipo de actividades prepara previamente a los alumnos para situaciones reales de interacción, algo en lo que los desarrolladores de la plataforma deberían tomar en cuenta para futuras actualizaciones de la misma.
- De acuerdo con la opinión de los docentes los recursos de aprendizaje para el alumno como los artículos de revista, las expresiones idiomáticas, los juegos, los foros de discusión y la opción de ver su progreso, son útiles en la medida que son un gran complemento de la estructura y la metodología del aprendizaje del idioma inglés y como tales cubren las necesidades de aprendizaje del idioma, exceptuando aquellos recursos que aún no han sido utilizados por los estudiantes o que aún no conocen como las sesiones en línea y las notificaciones, pero que sin embargo, los docentes consideran importante que los estudiantes lo utilicen, lo cual nos deja una reflexión y resulta necesario profundizar sobre este punto.
- De acuerdo a la opinión de los docentes los recursos de enseñanza para los profesores como el registro de clases y estudiantes, la asignación de cursos, la elaboración de reportes, la asignación de exámenes y los accesos a recursos digitales como (guidelines, lesson plans, worksheets, explore test, entre otros), son útiles en la medida que son

también un gran complemento de la estructura y metodología de enseñanza del idioma inglés, y como tales permiten a los docentes desarrollar sus clases de una forma más eficiente y eficaz con el fin de que los estudiantes alcancen el objetivo principal del dominio del idioma inglés. Sin embargo, es necesario tener en cuenta en el recurso que no muestra una mayoría respecto a que sea fácil de utilizar como lo es el recurso elaboración de reportes, o aquellos que aún no han sido utilizados por los docentes como la elaboración de notificaciones y la elaboración de sesiones en línea, lo cual nos deja una reflexión y resulta necesario profundizar sobre estos puntos.

- La Plataforma Virtual English Discoveries resultaría útil, desde la opinión de la mayoría de los docentes y atendiendo al objetivo general de la presente investigación, debido a que su estructura, metodología y recursos tanto para los alumnos y profesores permiten implementar una modalidad de enseñanza basado en el enfoque comunicativo del idioma inglés, desarrollando en los alumnos las habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en idioma inglés.

8. Recomendaciones

- Es importante dar a conocer a los docentes y a las autoridades de la institución educativa los resultados de esta investigación a fin de que puedan tomar acción sobre el modo de uso que le viene dando actualmente a la plataforma y de esta manera aprovechar su potencialidad.
- Se recomienda a los investigadores realizar mayores investigaciones sobre el tema aplicando nuevos métodos de investigación aplicándolos a los alumnos, quienes son los usuarios de la plataforma virtual y medir su nivel de satisfacción sobre la plataforma.
- Utilizar de insumo los resultados de la presente investigación a fin de que sirvan de complemento y comparación de nuevas investigaciones.
- Se recomienda a los distribuidores de la plataforma dar a conocer a los docentes las herramientas de apoyo que aún no conocen o no han utilizado a través de capacitaciones periódicas a fin de que se familiaricen con las mismas y le den mayor utilidad a la plataforma.
- Finalmente, se recomienda a los desarrolladores, tomar en cuenta los resultados en los cuales no se obtienen una mayoría respecto a la opinión de los docentes.

9. Referencias Bibliográficas

- Ahmad, H., Rehman, A., Diu, N., Latif, H. y Nadeem, M. (2013). *Investigating the problems faced by the teachers in developing 117ocrati writing skills*. [http://ajssh.leena-luna.co.jp/AJSSHPDFs/Vol.2\(3\)/AJSSH2013\(2.3-27\).pdf](http://ajssh.leena-luna.co.jp/AJSSHPDFs/Vol.2(3)/AJSSH2013(2.3-27).pdf)
- Alcedo, Y., y Chacón, C. (2011). El Enfoque Lúdico como Estrategia Metodológica para Promover el Aprendizaje del Inglés en Niños de Educación Primaria. *SABER. Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente*, 23(1), 69-76. <https://www.redalyc.org/pdf/4277/427739445011.pdf>
- Alianza para la formación de docentes públicos de inglés. (19 de mayo de 2021). <https://www.britishcouncil.pe/programas/educacion/ingles/formacion-docentes>
- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=t%C3%A9cnicas+de+investigaci%C3%B3n+social&btnG=
- Balarín, M. (2015). *The Default Privatization of Peruvian Education and the Rise of Low-fee Private Schools: Better or Worse Opportunities for the Poor?* ESP Working Paper Series. Privatisation in Education Research Initiative. <http://www.grade.org.pe/publicaciones/the-default-privatization-of-peruvian-education-and-the-rise-of-low-fee-private-schools-better-or-worse-opportunities-for-the-poor/>
- Beltran, M. (2017). *Aprendizaje del idioma inglés como idioma extranjero*. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227/224>
- Bisquerra, R. y Otros. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. La muralla. https://www.academia.edu/38170554/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA_pdf
- British Council. (2015). *Inglés en el Perú: un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia*. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/\\$FILE/Ingl%C3%A9s_en_el_Per%C3%BA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/$FILE/Ingl%C3%A9s_en_el_Per%C3%BA.pdf)
- Bustos, P., López, N., Meriño, C., Molina, C. y San Martín, V. (2012). *El uso de materiales audiovisuales y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés*. *Universidad del Bio – Bio Facultad de Educación Departamento de Artes y Letras*, 1(1), 1-80. http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/172/1/Bustos_Flores_Patricia.pdf
- Calvo, I. y Gil, G. (2013). *Formación de docentes de matemática en el uso de recursos tecnológicos*. Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales – Universidad Nacional de San Juan Argentina. <http://funes.uniandes.edu.co/20024/1/Calvo2013Formaci%C3%B3n.pdf>
- Cárdenas, M. y Sarmiento, M. (2010). *Elaboración de un software educativo de matemática para reforzar la enseñanza-aprendizaje mediante el juego interactivo, para niños tercer año de educación básica*. Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera Pedagógica, 1(1), 1-174. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4734/1/UPS-CT001710.pdf>
- Casal, J. y Mateu, E. (2003). *Tipos de muestreo*. CreSA. Centre de Recerca en Sanitat Animal / Dep. Sanitat i Anatomia Animals. Universitat Autònoma de Barcelona, 08193-Bellaterra, Barcelona. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=selecci%C3%B3n+intencional+de+la+muestra&btnG=
- Clement y Murgavel (2018), *English for the Workplace: The Importance of English Language Skills for Effective Performance*.

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=English+for+the+Workplace%3A+The+Importance+of+English+Language+Skills+for+Effective+Performance&btnG=

- Coleman, H. (2010). *The English Language in Development*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=The+English+Language+in+Development&btnG=
- Cook, V.S. & Gregory, R.L. (2018). *Emerging technologies: It's not what you say – it's what they do*. *Online Learning*, 22(3), 121-130. Doi:10.24059/olj.v22i3.1463
- Dans, E. (2009). *Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2938410>
- El Shaban, A. (2017). *The use of socrative in esl classrooms: towards active learning*. *Teaching English with Technology*, 17(4), 64-77. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1159109.pdf>
- Fernández, R (2020). *Los idiomas más hablados en el mundo en 2020*. <https://es.statista.com/estadisticas/635631/los-idiomas-mas-hablados-en-el-mundo/>
- Flores, A., Cedeño, L. (2016). *Los métodos de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés*. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6118741>
- Gallardo, D., Sánchez, M. y Corchuelo, M. (2010). *Competencias transversales en el EEES: la opinión del estudiante sobre la importancia y el dominio de una lengua extranjera*. <https://hdl.handle.net/11441/91552>
- García, I., Vecorena, N. y Velasco, E. (2019): *El nivel de inglés alcanzado en quinto grado de secundaria en tres colegios públicos de Lima metropolitana*. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/21354>
- González, M. y Rodríguez, B. (2017). Factores motivacionales de los adultos para el estudio de una lengua extranjera. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, núm. 30, 2017, pp. 129-143. <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135052204010.pdf>
- Gurgenidze, M. (2018). *Technology assisted English language learning and its possible benefits in Georgia*. *International Journal of Technology in Education and Science (IJTES)*, 2(1), 31-34. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1227073.pdf>
- Ibarra, A. (2019). *Analysis of the current English Language Teaching Methods and Techniques used by basic education teachers of the N° 4 area schools in Esmeraldas City, 2018*. Pontificia Universidad Católica de Ecuador. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1967/1/IBARRA%20QUIROZ%20ADRIANA%20PATRICIA.pdf>
- Ley Universitaria 30220 (2014): *Ley Universitaria. Por una educación universitaria de calidad para nuestros jóvenes*. 03 de Julio del 2014. http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf
- Madrigal, K. y otros (2009). *La utilización de la encuesta en la investigación cuantitativa*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=tipos+de+cuestionarios+cuantitativos&oq=tipos+de+cuestionarios+cuan
- Manga, A. (2008). *Lengua Segunda (L2) Lengua Extranjera (LE): Factores e incidencias de enseñanza y aprendizaje*. <http://hdl.handle.net/10201/43343>
- Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas (2002). https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf

- Martínez, V. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de medición*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=t%C3%A9cnicas+e+instrumentos&oq=tecnicas+e
- Ministerio de Educación. (2019). *Resolución Ministerial N° 281-2016- MINEDU. Perú. Plataforma Digital Única del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/169249-281-2016-minedu>
- Moreno, F. (2011). La multimedia como herramienta para el aprendizaje autónomo del vocabulario del inglés por parte de los niños. *Colombian Applied Linguistics Journal*, 13(1), 84-94. doi: 10.14483/22487085.2945
- Mundo, C. (2011). *La importancia de aprender una segunda lengua*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=La+importancia+de+aprender+una+segunda+lengua&btnG=
- Murcia, E., Arias, J. y Osorio, M. (2016). *Software educativo para el buen uso de las TIC. Entre Ciencia e Ingeniería* 10(19), 114-125. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Software+educativo+para+el+buen+uso+de+las+TIC&btnG=
- Oradee, T. (2012). *Developing Speaking Skills Using Three Communicative Activities (Discussion, Problem-Solving, and RolePlaying)*. <http://www.ijssh.org/papers/164-A10036.pdf>
- Paricio; M. (2014). *Competencia intercultural en la enseñanza de lenguas extranjeras*. *Porta Linguarum: revista internacional de didáctica de las lenguas extranjeras*, 21, 215-226. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4582315>
- Porta, D. y Keating, M. (2013). *¿Cuántos enfoques hay en ciencias sociales? Introducción epistemológica*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=enfoque+positivista+&btnG=
- Raposo, M., Salgado, A. (2015). Estudio sobre la intervención con Software educativo en un caso de TDAH. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 8(2), 121-138. <http://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/110>
- Real Academia Española (01 de mayo del 2021). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es>
- REDACCIONES PERÚ21: (17 de mayo de 2021). Idioma inglés: ¿cuál es el nivel de los peruanos? *Perú21*. <https://peru21.pe/peru/idioma-ingles-cual-es-el-nivel-de-los-peruanos-nnda-nnlt-noticia/>
- Rodríguez, M y García, E. (2005). *Las estrategias de aprendizaje y sus particularidades en lenguas extranjeras*. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/965Rodriguez.PDF>
- Sánchez, M (2009). *Historia de la metodología de enseñanza de lenguas extranjeras*. <http://hdl.handle.net/10662/7035>
- Suarez, G. (2021). *Guía para el curso Seminario de Tesis 1 – Estudios empíricos. Maestría en Integración e innovación educativa de las TIC*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú
- Uribe, J. (2012). *Importancia del idioma inglés en las instituciones de educación superior: el caso de la Corporación Universitaria de Sabaneta*. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/article/view/14441/12676>

- Valdiviezo, M. (2014). *Traducción y proyección del español. El español en la Unión Europea. Los platos rotos de un multilingüismo de ida y vuelta.* https://cvc.cervantes.es/lengua/esletra/pdf/05/008_valdivieso.pdf
- Velásquez, M. (2017). *Historia de las Literaturas en el Perú. Volumen 1: Literaturas orales y primeros textos coloniales.* https://scholar.google.es/scholar?hl=es&lr=lang_es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2011&as_yhi=2021&q=Los+primeros+a%C3%B1os+del+espa%C3%B1ol+en+el+Per%C3%BA&btnG=
- Viñas, M. (2017). *La importancia del uso de plataformas educativas 2017.* <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/61390>
- Zhang, F. (2017). *Quality-Improving Strategies of College English Teaching Based on Microlesson and Flipped Classroom.* *English Language Teaching*; 10(5), 243-249. doi: 10.5539/elt.v10n5p243



10. ANEXOS

10.1. Anexo 1:

DISEÑO DE LA ENCUESTA (VERSIÓN FINAL)

Diseño de la encuesta (versión final)										
Instrumento	Variable	Subvariable	Indicador / Pregunta	Repuestas cerradas						
Cuestionario	Utilidad de la plataforma	Utilidad de la estructura de la plataforma para la enseñanza del idioma inglés	Sección I: Utilidad de la estructura de la plataforma para la enseñanza del idioma inglés							
			1.1. Sobre la estructuración general de los cursos							
			1) Los cursos de la plataforma permiten al estudiante un aprendizaje del idioma inglés desde un nivel básico hasta un nivel avanzado.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
			2) Los cursos se encuentran alineados a los estándares internacionales del dominio del idioma inglés	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
			3) Los cursos facilitan un aprendizaje gradual del idioma inglés a los estudiantes.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
			4) Los recursos físicos y digitales de cada curso, contribuyen al aprendizaje del idioma inglés del alumno en sus distintos niveles	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
			1.2. Sobre las unidades que presenta cada curso							
			1) Los contenidos de las unidades permiten a los alumnos adquirir las habilidades del idioma inglés previstas para el curso.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		

			2) Las unidades presentan lecciones y/o actividades que van de acuerdo al tema de la unidad.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			3) El número de unidades de cada curso es suficiente para lograr los objetivos de aprendizaje que se espera lograr con el curso.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			1.3. Sobre las lecciones que presenta cada unidad					
			1) Las lecciones son variadas y contribuyen a despertar el interés de los estudiantes.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			2) Las lecciones son intuitivas y fáciles de desarrollar.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			3) Las lecciones van de acuerdo al nivel educativo de los estudiantes y corresponden con su lenguaje y realidad.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			4) Los temas que se desarrollan en las lecciones motivan a los estudiantes a continuar con su desarrollo.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			1.4. Sobre las habilidades específicas que desarrollan las actividades dentro de las lecciones					
			1.4.1. Respecto a las actividades de pronunciación					
			1) Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de pronunciar palabras y oraciones en idioma inglés en el nivel que se espera.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

			2) Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de hablar en idioma inglés.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			1.4.2. Respecto a las actividades de lectura					
			1) Las actividades permiten que los estudiantes desarrollen habilidades de lectura en idioma inglés en el nivel que se espera.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			2) Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de lectura en el idioma inglés.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			1.4.3. Respecto a las actividades de escucha					
			1) Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de escuchar y entender audios y videos en idioma inglés en el nivel que se espera.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			2) Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de escuchar audios y videos en idioma inglés.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

			3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.4.4. Respecto a las actividades de escritura								
			1) Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de escribir en idioma inglés en el nivel que se espera.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			2) Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de escribir en idioma inglés.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.4.5. Respecto a las actividades de gramática								
			1) Las actividades permiten a los estudiantes entender las reglas gramaticales del idioma inglés	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			2) Las actividades permiten a los estudiantes aplicar las reglas gramaticales del idioma inglés	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.4.6. Respecto a las actividades de vocabulario								

			1) Las actividades permiten a los estudiantes adquirir un extenso léxico del idioma inglés en el nivel esperado.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			2) Las actividades permiten a los estudiantes aplicar el léxico aprendido en situaciones cotidianas de su vida.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			Sección II: Utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje de los cursos					
			Satisfacción de los docentes respecto a si la plataforma permite desarrollar el método comunicativo a través del modelo de aprendizaje interactivo basado en el enfoque comunicativo que presenta el programa de los cursos.					
		Utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje de los cursos	1. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de hablar en idioma inglés expresando sus ideas en situaciones cotidianas y reales.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			2. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de leer textos en idioma inglés y comprenderlos en contextos de situaciones significativas para el alumno y cotidianos.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			3. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de escribir en idioma inglés de manera comunicativa con coherencia y cohesión en situaciones cotidianas y reales.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

		4. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar y aprender estructuras gramaticales a partir de la interacción oral o simulando situaciones cotidianas y reales.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		5. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes adquirir vocabulario extenso a partir de situaciones cotidianas y reales.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		6. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes combinar las habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en idioma inglés a través de las actividades planteadas en los cursos	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		7. La metodología de enseñanza aprendizaje, privilegia las actividades en parejas, y grupales.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		8. La metodología de enseñanza y aprendizaje privilegia la elaboración grupal y colaborativa de proyectos de investigación y resolución de problemas.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos	Sección III: Utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos					
		1. Respecto a los recursos para el alumno como: artículos de revista, expresiones idiomáticas, juegos, foros de discusión, Mi Progreso, Sesiones en línea y notificaciones					
		1.1. Los recursos para el alumno son pertinentes y adecuadas.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

		1.2. Los recursos para el alumno facilitan el buen desarrollo de las actividades por parte del alumno.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1.3. Los recursos para el alumno son un gran complemento para el logro de los objetivos de aprendizaje del alumno.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1.4. Los recursos para el alumno incentivan a los alumnos a continuar con su aprendizaje.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
2. Respecto al recurso - artículos de revista							
		2.1. Conoce el recurso	Si	No			
		2.2. Si su respuesta fue SI a la pregunta 2.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		2.3. Si su respuesta fue SI a la pregunta 2.1. El recurso es útil para los alumnos	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
3. Respecto al recurso - Expresiones idiomáticas							
		3.1. Conoce el recurso	Si	No			
		3.2. Si su respuesta fue SI a la pregunta 3.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		3.3. Si su respuesta fue SI a la pregunta 3.1. El recurso es útil para los alumnos	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

4. Respeto al recurso - Juegos						
4.1.	Conoce el recurso	Si	No			
4.2.	Si su respuesta fue SI a la pregunta 4.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
4.3.	Si su respuesta fue SI a la pregunta 4.1. El recurso es útil para los alumnos	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5. Respeto al recurso - Foros de discusión						
5.1.	Conoce el recurso	Si	No			
5.2.	Si su respuesta fue SI a la pregunta 5.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5.3.	Si su respuesta fue SI a la pregunta 5.1. El recurso es útil para los alumnos	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
6. Respeto al recurso - Mi Progreso						
6.1.	Conoce el recurso	Si	No			
6.2.	Si su respuesta fue SI a la pregunta 6.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
6.3.	Si su respuesta fue SI a la pregunta 6.1. El recurso es útil para los alumnos	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
7. Respeto al recurso - Sesiones en línea						

		7.1. Conoce el recurso	Si	No			
		7.2. Si su respuesta fue SI a la pregunta 7.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		7.3. Si su respuesta fue SI a la pregunta 7.1. El recurso es útil para los alumnos	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		8. Respeto al recurso - Notificaciones					
		8.1. Conoce el recurso	Si	No			
		8.2. Si su respuesta fue SI a la pregunta 8.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		8.3. Si su respuesta fue SI a la pregunta 8.1. El recurso es útil para los alumnos	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		9. En caso de no conocer alguna de los recursos antes señalados.					
		9.1. Considera que alguno de ellos sería útil para los alumnos.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		Sección IV: Utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores					
		1. Respeto a los recursos para el profesor como: registro de clases y estudiantes, asignación de cursos, elaboración de reportes, elaboración de notificaciones, elaboración de sesiones en línea, asignación de exámenes y acceso a recursos digitales (guidelines, lesson plans, worksheets, explore test, entre otros)					
	Utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores	1.1. Los recursos para el profesor son pertinentes y adecuadas.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

						en desacuerdo		
			1.2. Los recursos le permiten al profesor planificar, prever los recursos, desarrollar y evaluar los aprendizajes de los alumnos.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			1.3. Los recursos para el profesor permiten al profesor realizar su trabajo con mayor eficiencia y eficacia.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			1.4. Los recursos para el profesor disminuyen la carga de trabajo de los profesores.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			2. Respecto al recurso - Registro de clases y estudiantes					
			2.1. Conoce y ha utilizado el recurso	Si	No			
			2.2. Si su respuesta fue SI a la pregunta 2.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			2.3. Si su respuesta fue SI a la pregunta 2.1. El recurso es útil para su trabajo	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			3. Respecto al recurso - Asignación de cursos					
			3.1. Conoce y ha utilizado el recurso	Si	No			
			3.2. Si su respuesta fue SI a la pregunta 3.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

			3.3. Si su respuesta fue SI a la pregunta 3.1. El recurso es útil para su trabajo	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
4. Respecto al recurso - Elaboración de reportes								
			4.1. Conoce y ha utilizado el recurso	Si	No			
			4.2. Si su respuesta fue SI a la pregunta 4.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			4.3. Si su respuesta fue SI a la pregunta 4.1. El recurso es útil para su trabajo	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5. Respecto al recurso - Elaboración de notificaciones								
			5.1. Conoce y ha utilizado el recurso	Si	No			
			5.2. Si su respuesta fue SI a la pregunta 5.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			5.3. Si su respuesta fue SI a la pregunta 5.1. El recurso es útil para su trabajo	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
6. Respecto al recurso - Elaboración de sesiones en línea								
			6.1. Conoce y ha utilizado el recurso	Si	No			
			6.2. Si su respuesta fue SI a la pregunta 6.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			6.3. Si su respuesta fue SI a la pregunta 6.1. El recurso es útil para su trabajo	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

						en desacuerdo		
7. Respecto al recurso - Asignación de exámenes								
7.1.	Conoce y ha utilizado el recurso	Si	No					
7.2.	Si su respuesta fue SI a la pregunta 7.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
7.3.	Si su respuesta fue SI a la pregunta 7.1. El recurso es útil para su trabajo	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
8. Respecto al recurso - Acceso a recursos digitales (guidelines, lesson plans, worksheets, explore test, entre otros)								
8.1.	Conoce y ha utilizado el recurso	Si	No					
8.2.	Si su respuesta fue SI a la pregunta 8.1. El recurso es fácil de utilizar	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
8.3.	Si su respuesta fue SI a la pregunta 8.1. El recurso es útil para su trabajo	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
9. En caso de no haber utilizado alguno de los recursos antes señalados.								
9.1.	Considera que alguno de ellos sería útil para su trabajo.	En total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		

10.2. Anexo 2:

CUESTIONARIO FINAL

Codificación

Repuestas cerradas	Código
En total desacuerdo	ETD
En desacuerdo	ED
Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	ND/ND
De acuerdo	D
Totalmente de acuerdo	TD

Estimados docentes, la presente encuesta tiene por finalidad conocer su opinión acerca de la utilidad de la plataforma English Discoveries que utilizan en la institución educativa. Responder el cuestionario les tomará unos 10 minutos aproximadamente. Muy agradecido por su apoyo y participación.

Edad:

—

Estudios: ___ Bachiller ___ Licenciado ___ Magister
 ___ Doctorado

Introducción:

1. Tiempo en años como docente de inglés:

2. Tiempo en años como docente de inglés en nivel superior:

3. ¿Ha trabajado con herramientas similares a la plataforma English Discoveries?

3.1. Si

3.2. No

4. ¿Cuántos años viene trabajando con la plataforma English Discoveries?

SECCIÓN I: Utilidad de la estructura de la plataforma para la enseñanza del idioma inglés

1.1. Sobre la estructuración de los cursos

- 1) Los cursos de la plataforma permiten al estudiante un aprendizaje del idioma inglés desde un nivel básico hasta un nivel avanzado.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 2) Los cursos se encuentran alineados a los estándares internacionales del dominio del idioma inglés.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 3) Los cursos facilitan un aprendizaje gradual del idioma inglés a los estudiantes.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 4) Los recursos físicos y digitales de cada curso, contribuyen al aprendizaje del idioma inglés del alumno en sus distintos niveles.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

1.2. Sobre las unidades que presentan cada curso

- 1) Los contenidos de las unidades permiten a los alumnos adquirir las habilidades del idioma inglés previstas para el curso.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 2) Las unidades presentan lecciones y/o actividades que van de acuerdo al tema de la unidad.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 3) El número de unidades de cada curso es suficiente para lograr los objetivos de aprendizaje que se espera lograr con el curso.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

1.3. Sobre las lecciones que presenta cada unidad

- 1) Las lecciones son variadas y contribuyen a despertar el interés de los estudiantes.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 2) Las lecciones son intuitivas y fáciles de desarrollar.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo

- d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 3) Las lecciones van de acuerdo al nivel educativo de los estudiantes y corresponden con su lenguaje y realidad.
- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 4) Los temas que se desarrollan en las lecciones motivan a los estudiantes a continuar con su desarrollo.
- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

1.4. Sobre las habilidades específicas que desarrollan las actividades dentro de las lecciones

1.4.1. Respecto a las actividades de pronunciación

- 1) Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de pronunciar palabras y oraciones en idioma inglés en el nivel que se espera.
- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 2) Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de hablar en idioma inglés.
- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.
- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

1.4.2. Respecto a las actividades de lectura

- 1) Las actividades permiten que los estudiantes desarrollen habilidades de lectura en idioma inglés en el nivel que se espera.
- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 2) Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de lectura en el idioma inglés.
- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

1.4.3. Respeto a las actividades de escucha

- 1) Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de escuchar y entender audios y videos en idioma inglés en el nivel que se espera.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 2) Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de escuchar audios y videos en idioma inglés.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

1.4.4. Respeto a las actividades de escritura

- 1) Las actividades permiten a los estudiantes desarrollar la habilidad de escribir en idioma inglés en el nivel que se espera.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 2) Las actividades generan interés en los estudiantes a seguir desarrollando su habilidad de escribir en idioma inglés.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

1.4.5. Respeto a las actividades de gramática

- 1) Las actividades permiten a los estudiantes entender las reglas gramaticales del idioma inglés.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

- 2) Las actividades permiten a los estudiantes aplicar las reglas gramaticales del idioma inglés.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

1.4.6. Respeto a las actividades de vocabulario

- 1) Las actividades permiten a los estudiantes adquirir un extenso léxico del idioma inglés en el nivel esperado.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 2) Las actividades permiten a los estudiantes aplicar el léxico aprendido en situaciones cotidianas de su vida.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 3) Las actividades se encuentran bien elaboradas y presentan claridad para su desarrollo.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

SECCIÓN II: Utilidad de la metodología de enseñanza y aprendizaje de los cursos

Satisfacción de los docentes respecto a si la plataforma permite desarrollar el método comunicativo a través del modelo de aprendizaje interactivo basado en el enfoque comunicativo que presenta el programa de los cursos.

1. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de hablar en idioma inglés expresando sus ideas en situaciones cotidianas y reales.
 - a) En total desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
2. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de leer textos en idioma inglés y comprenderlos en contextos de situaciones significativas para el alumno y cotidianos.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
3. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de escribir en idioma inglés de manera comunicativa con coherencia y cohesión en situaciones cotidianas y reales.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
4. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes desarrollar y aprender estructuras gramaticales a partir de la interacción oral o simulando situaciones cotidianas y reales.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
5. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes adquirir vocabulario extenso a partir de situaciones cotidianas y reales.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
6. La metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada en los cursos permite a los estudiantes combinar las habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en idioma inglés a través de las actividades planteadas en los cursos.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
7. La metodología de enseñanza aprendizaje, privilegia las actividades en parejas, y grupales.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
8. La metodología de enseñanza y aprendizaje privilegia la elaboración grupal y colaborativa de proyectos de investigación y resolución de problemas.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

SECCIÓN III: Utilidad de los recursos de aprendizaje para los alumnos

- 1. Respecto a los recursos para el estudiante como: artículos de revista, expresiones idiomáticas, juegos, foros de discusión, Mi Progreso, Sesiones en línea y notificaciones**

- 1.1. Los recursos para el alumno son pertinentes y adecuadas.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 1.2. Los recursos para el alumno facilitan el buen desarrollo de las actividades por parte del alumno.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 1.3. Los recursos para el alumno son un gran complemento para el logro de los objetivos de aprendizaje del alumno.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 1.4. Los recursos para el alumno incentivan al alumno a continuar con su aprendizaje.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

2. Respecto al recurso - ARTÍCULOS DE REVISTA

- 2.1. Conoce y ha utilizado el recurso.
a) Si b) No
- 2.2. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**2.1**”. El recurso es fácil de utilizar.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 2.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**2.1**”. El recurso es útil para los alumnos.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

3. Respecto el recurso - EXPRESIONES IDIOMÁTICAS

- 3.1. Conoce y ha utilizado el recurso.
a) Si b) No
- 3.2. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**3.1**”. El recurso es fácil de utilizar.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
- 3.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**3.1**”. El recurso es útil para los alumnos.
a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

4. Respecto al recurso – JUEGOS

- 4.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

a) Si b) No

4.2. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**4.1**”. El recurso es fácil de utilizar.

a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

4.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**4.1**”. El recurso es útil para los alumnos.

a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

5. Respecto al recurso - FOROS DE DISCUSIÓN

5.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

a) Si b) No

5.2. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**5.1**”. El recurso es fácil de utilizar.

a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

5.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**5.1**”. El recurso es útil para los alumnos.

a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

6. Respecto al recurso - MI PROGRESO

6.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

a) Si b) No

6.2. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**6.1**”. El recurso es fácil de utilizar.

a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

6.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**6.1**”. El recurso es útil para los alumnos.

a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

7. Respecto al recurso - SESIONES EN LÍNEA

7.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

a) Si b) No

7.2. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**7.1**”. El recurso es fácil de utilizar.

a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

7.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**7.1**”. El recurso es útil para los alumnos.

a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

8. Respecto al recurso – NOTIFICACIONES

8.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

- a) Si b) No

8.2. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**8.1**”. El recurso es fácil de utilizar.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

8.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**8.1**”. El recurso es útil para los alumnos.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

9. En caso de no conocer algunos de los recursos antes señalados.

9.1. Considera que alguna de ellas sería útil para los estudiantes.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

SECCIÓN IV: Utilidad de los recursos de enseñanza para los profesores

1. Respecto a los recursos para el profesor como: registro de clases y estudiantes, asignación de cursos, elaboración de reportes, elaboración de notificaciones, elaboración de sesiones en línea, asignación de exámenes y acceso a recursos digitales (guidelines, lesson plans, worksheets, explore test, entre otros)

1.1 Los recursos para el profesor son pertinentes y adecuadas.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

1.2. Los recursos le permiten al profesor planificar, prever los recursos, desarrollar y evaluar los aprendizajes de los alumnos.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

1.3. Los recursos para el profesor permiten al profesor realizar su trabajo con mayor eficiencia y eficacia.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

1.4. Los recursos para el profesor disminuyen la carga de trabajo de los profesores.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo

- d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

2. Respecto al recurso - REGISTRO DE CLASES Y ESTUDIANTES

2.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

- a) Si b) No

2.2. Si su respuesta fue "SI" a la pregunta "2.1". El recurso es fácil de utilizar.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

2.3. Si su respuesta fue "SI" a la pregunta "2.1". El recurso es útil para su trabajo.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

3. Respecto al recurso - ASIGNACIÓN DE CURSOS

3.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

- a) Si b) No

3.2. Si su respuesta fue "SI" a la pregunta "3.1". El recurso es fácil de utilizar.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

3.3. Si su respuesta fue "SI" a la pregunta "3.1". El recurso es útil para su trabajo.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

4. Respecto al recurso - ELABORACIÓN DE REPORTE

4.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

- a) Si b) No

4.2. Si su respuesta fue "SI" a la pregunta "4.1". El recurso es fácil de utilizar.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

4.3. Si su respuesta fue "SI" a la pregunta "4.1". El recurso es útil para su trabajo.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

5. Respecto al recurso - ELABORACIÓN DE NOTIFICACIONES

5.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

- a) Si b) No

5.2. Si su respuesta fue "SI" a la pregunta "5.1". El recurso es fácil de utilizar.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo

- d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

5.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**5.1**”. El recurso es útil para su trabajo.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

6. **Respecto al recurso - ELABORACIÓN DE SESIONES EN LÍNEA**

6.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

- a) Si b) No

6.2. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**6.1**”. El recurso es fácil de utilizar.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

6.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**6.1**”. El recurso es útil para su trabajo.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

7. **Respecto al recurso - ASIGNACIÓN DE EXÁMENES**

7.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

- a) Si b) No

7.2. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**7.1**”. El recurso es fácil de utilizar.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

7.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**7.1**”. El recurso es útil para su trabajo.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

8. **Respecto al recurso - ACCESO A RECURSOS DIGITALES (guidelines, lesson plans, worksheets, explore test, entre otros).**

8.1. Conoce y ha utilizado el recurso.

- a) Si b) No

8.2. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**8.1**”. El recurso es fácil de utilizar.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

8.3. Si su respuesta fue “**SI**” a la pregunta “**8.1**”. El recurso es útil para su trabajo.

- a) En total desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo

9. **En caso de no haber utilizado algunos de los recursos antes señalados.**

9.1. Considera que alguno de ellos sería útil para su trabajo.

- a) En total desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo



10.3. Anexo 3:

Carta de Validación de Instrumento

Lima, 20 de setiembre del 2021

Señor(a):

Experto

Asunto: Validación de Instrumento – Cuestionario

Estimado(a) experto, es un gusto saludarlo(a), esperando que se encuentre bien de salud, le escribo la presente carta.

El motivo de la presente carta es con la finalidad de solicitar su apoyo para validar el Instrumento – Cuestionario, que envié junto con la presente carta.

Dicho instrumento ha sido elaborado por mi persona con el objetivo de recoger y analizar la opinión de los docentes sobre la utilidad de una Plataforma Virtual – English Discoveries - para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en 3 indicadores específicos: Los cursos que presenta la plataforma, La metodología de enseñanza y aprendizaje de los cursos y Las herramientas de apoyo para los docentes y estudiantes.

La plataforma viene siendo utilizada y aplicada por una institución educativa privada de nivel superior de Lima, en su programa de pregrado por más de 5 años consecutivos.

Agradezco de antemano su colaboración con la validación de dicho instrumento. Asimismo, se envía una rubrica de evaluación del cuestionario.

En señal de conformidad con la validación, por favor sírvase devolver firmada la presente carta.

Sin otro en particular, quedo atento de su comunicación.

Atentamente,



Paul Quiroz

Estudiante de la Maestría en Integración e Innovación Educativa de las TIC de la PUCP

Experto

Magister en Docencia

10.4. Anexo 4:

Carta de consentimiento informado

Lima, 20 de setiembre del 2021

Señor:

Docente de inglés – Programa de Pregrado

Asunto: Carta de consentimiento informado

Estimado(a) docente, es un gusto dirigirme a vuestra persona, espero se encuentre muy bien.

Quien suscribe la presente carta se encuentra en la elaboración de una tesis de Maestría en Integración e Innovación Educativa de las TIC en la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP.

Dicha tesis tiene por finalidad conocer y analizar la opinión de los docentes sobre la utilidad de la Plataforma English Discoveries, la cual, actualmente, vienen aplicando en su programa de Pregrado.

En tal sentido, quien suscribe ha elaborado una encuesta tipo cuestionario con la finalidad de recoger vuestras opiniones para posteriormente analizarlas y compartirlas con vosotros.

De antemano, les agradezco por su participación en dicha encuesta, la cual será en línea, y nos tomará aproximadamente 10 minutos. Se les hace llegar junto con esta carta el cuestionario vía correo electrónico.

Agendaré vía correo la sesión en línea por ZOOM conforme a su disponibilidad de tiempo.

Sírvase devolver firmada la presente carta en señal de su consentimiento.

Sin otro en particular, quedo atento a su comunicación.

Atentamente,



Paul Quiroz

Estudiante de la Maestría en Integración e Innovación Educativa de las TIC - PUCP

Nombre y Apellido:

DNI: