

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO



Gestión del proyecto de Tierra de Risas: Análisis del aporte del proyecto “Taller de comprensión de lectura y expresión oral” al rendimiento en comprensión lectora, expresión oral y el desarrollo de competencias para el liderazgo en estudiantes de nivel primaria en Nueva Rinconada- Pamplona Alta, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN GERENCIA
SOCIAL

AUTORAS:

NADIA JOHANNA ALANYA VILCA

IORELLA VITTORIA DEBENEDETTI LUJÁN

ASESOR

Mg. JAVIER ALEJANDRO PINEDA MEDINA

LIMA – PERÚ

2018

RESUMEN

El presente trabajo desarrolla una investigación sobre la “Gestión del proyecto **“Taller de comprensión de lectura y expresión oral”** proyecto que es ejecutado por la Asociación Tierra de Risas y ha sido implementando hace 4 años en Nueva Rinconada- Pamplona Alta. Del análisis de la información obtenida se pretende identificar el aporte a la mejora en comprensión de lectura, expresión oral y el desarrollo de competencias para el liderazgo en estudiantes de nivel primaria.

Para ello el presente estudio analizó; la participación y articulación de los actores involucrados en el proyecto, la estrategia abordada por la organización para atender la problemática educativa, las acciones emprendidas por la unidad de seguimiento y monitoreo y finalmente analizó si las competencias y capacidades de los tutores voluntarios contribuyen al logro de los objetivos del proyecto.

Lo anteriormente mencionado se desarrolló con el fin de identificar si la gestión del proyecto educativo “Taller de Comprensión de lectura y expresión oral- Tierra de Risas” logra contribuir a la mejorara de la realidad educativa local. Este proyecto se plantea como un complemento educativo para niños y niñas que cursan la primaria en Nueva Rinconada- Pamplona Alta y es desarrollado en espacios comunales propios a la zona de influencia.

La presentación de la información obtenida incluye una sección metodológica en la que se indican las acciones empleadas para acceder a la información documentaria y los actores que se vinculan de forma directa e indirecta con el proyecto, considerando a estos como unidades de análisis, también se muestran los instrumentos de recojo de información y las técnicas utilizadas para el recojo de la información. Los resultados de la investigación se presentan en función a los cuatro lineamientos de la investigación, resultados que responden a cada objetivo del estudio.

De forma complementaria la investigación ha proporcionado información acerca de las características de los niños y niñas que pertenecen al proyecto, ello con

un enfoque específico en su comportamiento, la relación con los voluntarios de la asociación y su relación con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Bajo este contexto la presente investigación busca contribuir al campo de la gerencia social al analizar un proyecto que atiende una problemática sensible y de prioridad en el sector educativo, se busca contribuir al proporcionar información de resultados educativos bajo la ejecución de un proyecto en el ámbito local y bajo un enfoque de derecho y desarrollo de capacidades. Es importante resaltar que la investigación presta especial atención a los resultados y cambios educativos ya que este es un habilitador para la mejora de la condición humana y la calidad de vida.

Debido a que el proyecto se ejecuta en poblaciones con situación de vulnerabilidad es importante analizar las relaciones de diversos actores sociales bajo una concepción de capital social.

Asimismo esperamos que este material pueda considerarse como una herramienta de consulta que aporte valor a futuras investigaciones o intervenciones en materia de educación o procesos de reforma educativa que persigan el mismo fin.

Finalmente este trabajo formula conclusiones y recomendaciones que permiten mejorar la gestión del proyecto.

ABSTRACT

The present document develops a complete investigation on the project management on the workshop for reading and oral expression. Tierra de Risas association executed this project and has implemented it over the past 4 years in Nueva Rinconada – Pamplona Alta. The analysis of the obtained information seeks to identify the performance of oral expression and other competences for the leadership of primary school students from Nueva Rinconada – Pamplona Alta.

Therefore, the present study analyzed the participation of the stakeholders involved in the Project. Every action of this Project has been monitored and evaluated by the unit responsible for the M&E, which have also evaluated the competences of the tutors.

The above-mentioned activities have been developed in order to improve the educational reality of the area. The workshop of reading comprehension and oral expression done by Tierra de Risas seeks to improve the skills of the students regarding reading comprehension and oral expression. This project has the intention to be an educational supplement to the children of the area.

The presentation of the obtained information includes the methodology of the plan of action that has been put into practice during the period of the investigation. Furthermore, the results of the four-investigation guidelines have been presented. Each guideline corresponds to each objective.

This investigation has also allowed obtaining information regarding the characteristics of the children of the area, such as the behavior of the children towards the volunteers.

Moreover, this investigation intends to contribute to the social management by analyzing a Project that is sensitive to the politics of this country. Education needs to be consider a priority in this country and under these circumstances needs to be evaluated as a fair right for the development of skills and abilities of

the citizens. Moreover, the gap regarding the education among the different social classes in this country needs to be solved and taken into consideration.

Additionally, it is important to highlight that this project has been developed in a vulnerable area. Therefore, this analysis also identifies the relationship among the different stakeholders from the different social classes based on the concept of social capital.

Finally, this document formulates the conclusion and recommendations, which will allow improving the management of the Project. Likewise, we hope this analysis will be considered as a tool that will be useful for further investigations or interventions in educational matters.



ÍNDICE	
RESUMEN	i
ABSTRACT	iii
AGRADECIMIENTOS	8
DEDICATORIA	9
SIGLAS Y ABREVIATURAS	10
INTRODUCCIÓN	11
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	19
1.3 JUSTIFICACIÓN	19
1.4 OBJETIVOS	21
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	23
2.1. ANTECEDENTES	23
2.2. PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL PROCESO EDUCATIVO	24
2.3. ENFOQUES DE DESARROLLO	25
2.3.1. Enfoque de Derechos Humanos	25
2.3.2. Enfoque de desarrollo de capacidades	27
2.3.3. Los Objetivos de desarrollo Sostenible	28
2.4 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS Y PSICOSOCIALES DE LA POBLACIÓN DE LIMA SUR	
30	
2.4.1. Temas generales	30
2.4.2. Infraestructura	32
2.4.3. Seguridad ciudadana	35
2.4.4. Acceso a agua	35
2.4.5. Acceso de información y comunicaciones	35
2.4.6. Características de niños y niñas en Lima Sur	35
2.4.7. Una mirada Social a la Educación en Pamplona Alta	36
2.5 LEY O MARCO NORMATIVO	38
2.5.1 Entorno internacional	38
2.5.2 Entorno nacional	39

2.6	DEFINICIONES CONCEPTUALES Y ASPECTOS CLAVES	43
2.6.1	El aprendizaje y sus procesos.....	43
2.6.2.	La educación bajo el enfoque de desarrollo de Competencias y Capacidades	45
2.6.3.	Los Estándares de Aprendizaje.....	47
2.6.4	La lectura Vs La comprensión Lectora	47
2.6.5	La expresión oral.....	49
2.6.6	Capacidad de Liderazgo	49
2.6.7	El desarrollo del Capital social y los efectos esperados	49
2.7	INVESTIGACIONES RELACIONADAS	51
2.7.1	La empresa privada y sus aportes.....	52
2.8	PROYECTO O PROGRAMA QUE SE ESTÁ ANALIZANDO	56
2.9	VARIABLES E INDICADORES DE ESTUDIO	59
CAPÍTULO III		63
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN		63
3.1	NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN	63
3.2	FORMA DE INVESTIGACIÓN	63
3.3	UNIDADES DE ANÁLISIS:	64
3.4	PLAN DE TRABAJO	65
CAPÍTULO IV:PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....		67
4.1	LINEAMIENTO 1	68
PARTICIPACIÓN Y ARTICULACIÓN DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE TIERRA DE RISAS.		68
4.2	LINEAMIENTO 2	77
ESTRATEGIA TIERRA DE RISAS PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA EDUCATIVA EN PAMPLONA ALTA.....		77
4.3	LINEAMIENTO 3	93
COMPETENCIAS Y CAPACIDADES DE LOS TUTORES DEL TALLER COMPRENSIÓN DE LECTURA Y EXPRESIÓN ORAL DE TIERRA DE RISAS		93
4.4	LINEAMIENTO 4	99
EN QUÉ MEDIDA LA UNIDAD DE MONITOREO Y LOS INSTRUMENTOS DE MONITOREO SIRVEN PARA EVALUAR LOS OBJETIVOS PLANTEADOS POR TIERRA DE RISAS.		99

CAPÍTULO V:.....	112
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	112
5.1 CONCLUSIONES.....	112
5.2 RECOMENDACIONES	117
ANEXOS.....	120
BIBLIOGRAFÍA.....	145



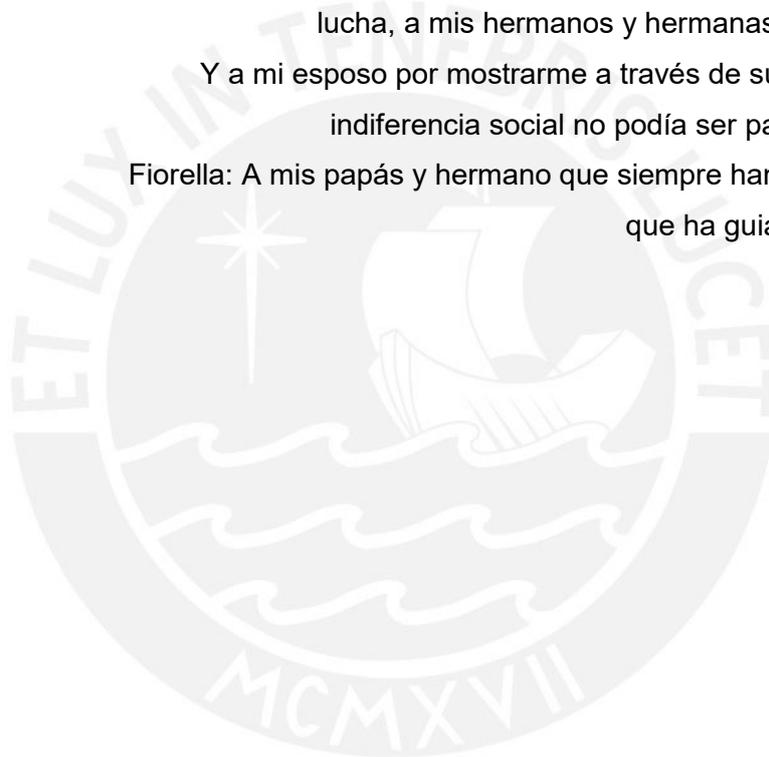
AGRADECIMIENTOS

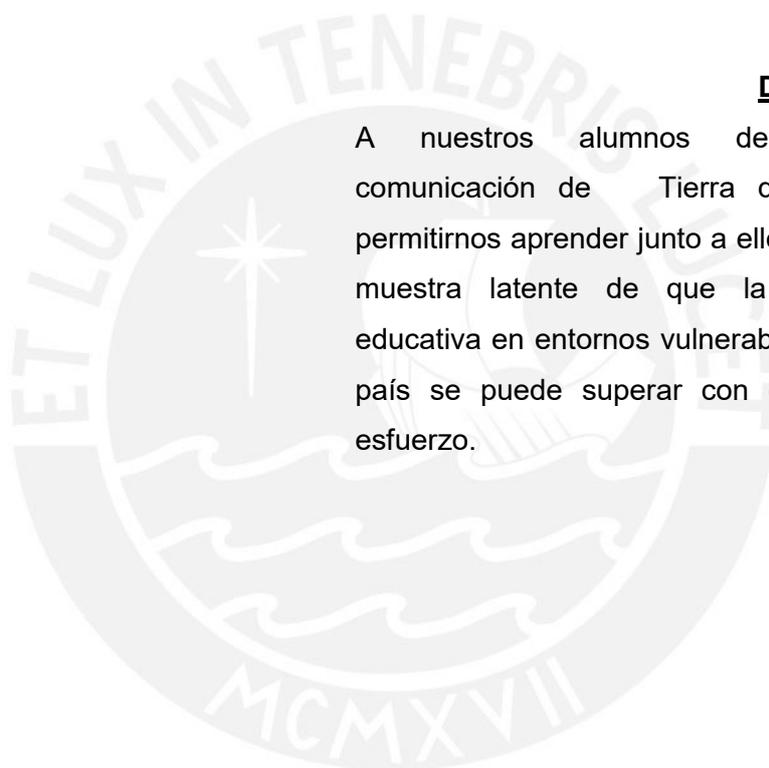
Expresamos nuestro agradecimiento a

Nadia: A mis padres por regalarme una vida de aprendizajes y
lucha, a mis hermanos y hermanas por su cariño.

Y a mi esposo por mostrarme a través de sus actos que la
indiferencia social no podía ser parte de mi vida.

Fiorella: A mis papás y hermano que siempre han sido la fuerza
que ha guiado mi camino.





DEDICATORIA

A nuestros alumnos del taller de comunicación de Tierra de Risas. Por permitirnos aprender junto a ellos, y por ser la muestra latente de que la problemática educativa en entornos vulnerables de nuestro país se puede superar con compromiso y esfuerzo.

SIGLAS Y ABREVIATURAS

Siglas/Acrónimo	Nombre Completo
AAHH	Asentamiento Humano
BCP	Banco de Crédito del Perú
ECE	Evaluación censal de estudiantes
INEI	Instituto Nacional de Estadísticas e Informática
SEM	Semestre
MINEDU	Ministerio de Educación
MVMT	Municipalidad Villa María del Triunfo
OEI	Organización de Estados Iberoamericanos
ONG	Organización sin fines de lucro
ONU	Organización de las Naciones Unidas.
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
PPFF	Padres de familia
PISA	Programa internacional para la evaluación de estudiantes
ROF	Reglamento de Organización y Funciones
RM	Razonamiento Matemático
RV	Razonamiento Verbal
SJM	San Juan de Miraflores
TR	Tierra de Risas
TIC	Tecnología de la Información y Comunicación
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura
USM	Unidad de seguimiento y Monitoreo.
VMT	Villa María del Triunfo

**Gestión del proyecto de Tierra de Risas: Análisis del aporte del proyecto
“Comprensión de Lectura y Expresión Oral” al rendimiento en
comprensión de lectura, expresión oral y el desarrollo de competencias
para el liderazgo en estudiantes de nivel primaria en Nueva Rinconada-
Pamplona Alta, 2016.**

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación nació del interés por comprender la realidad de la educación en nuestro país, y del interés por ejecutar una investigación que permita entender y proponer alternativas de solución a la problemática educativa que enfrenta nuestro país.

Es así que inicialmente se abordaron diversos temas asociados a la problemática educativa, sin embargo se prestó especial atención a la problemática de la comprensión lectora por la siguiente información de los resultados estudiantiles; según el informe de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE, 2012)¹ nos dice que 7 de cada 10 de nuestros niños y niñas de primaria no logra el nivel esperado en comprensión lectora correspondiente a su grado, por otro lado en el informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA, 2012)² sobre la comprensión lectora se menciona que el Perú ocupó el último lugar de los 65 países participantes, esta realidad muestra que es imprescindible tomar acciones para revertir dicha realidad, entendiendo además que el desarrollo de la comprensión lectora como competencia es imprescindible para el desarrollo personal y social de los niños y niñas.

Por ello, y siendo conscientes de esta realidad educativa el equipo de investigación decidió analizar la Gestión del proyecto educativo “ Taller de comprensión de lectura y expresión oral” de Tierra de Risas, asociación Civil sin fines de lucro que trabaja en Pamplona Alta hace más de 10 años buscando desarrollar competencias y capacidades desde un enfoque de derecho.

¹ Evaluación Censal de Estudiantes 2012. Consulta: 23 de setiembre de 2016.
<http://umc.minedu.gob.pe/evaluacion-censal-de-estudiantes-2012-ece-2012/>

² Pisa 2012. Consulta: 23 de setiembre de 2016 <http://umc.minedu.gob.pe/pisa-2012/>

Para la etapa diagnóstica se analizó el proyecto “Taller de comprensión lectora y expresión oral”, donde a través de la implementación de una propuesta educativa con metodología alternativa, la asociación busca contribuir al cierre de la brecha en comprensión lectora y expresión oral existente en nuestro país, asimismo busca dotar de capacidades y competencias necesarias para que los niños pertenecientes al proyecto logren empoderarse de su entorno y comunidad, desarrollando habilidades de liderazgo y trabajo en equipo. Por lo que la investigación permitió visualizar a través de los hallazgos encontrados, las acciones estratégicas desarrolladas por el proyecto a fin de identificar el aporte en los campos arriba mencionados en Nueva Rinconada- Pamplona Alta, 2016.

La presente investigación es un diagnóstico de tipo cualitativo, dado que la estrategia metodológica se basó en un enfoque cualitativo, donde se conocieron opiniones, percepciones, etc. Para ello se diseñaron instrumentos que permitieron levantar la información de los actores claves del proyecto como: directivos de la asociación, dirigentes comunales, padres y madres de familia, tutores voluntarios y niños y niñas.

Para él logró de los objetivos planteados por la presente investigación se recurrieron a fuentes de información primarias y secundarias, para las fuentes primarias, se desarrolló un trabajo de campo con el desarrollo de grupos focales, entrevistas y encuestas de investigación, para las fuentes secundarias, se recurrió a documentos institucionales e informes de estudios relacionados.

Se analiza la importancia de este proyecto dentro del campo de la gerencia social ya que nos permite profundizar el rol que cumplen los actores sociales, la sociedad civil y el sector privado desde un enfoque de derecho hacia una educación de calidad y cierre de brechas sociales. Del mismo modo se espera que la presente investigación sirva como fuente de información para futuros investigadores o personas que busquen emprender socialmente en el campo de la educación.

Para este fin, se planteó como objetivo general de análisis la siguiente pregunta de investigación: **¿En qué medida la gestión del proyecto de Tierra de Risas**

“Taller de comprensión de lectura y expresión oral” contribuye al mejoramiento de la comprensión lectora, expresión oral y el desarrollo de competencias para el liderazgo en estudiantes del nivel primaria en el AAHH Pamplona Alta durante el 2016?, pregunta que sirvió como guía orientadora de la investigación.

La presente investigación se desarrolla en V capítulos:

En el Capítulo I se profundiza el tema a partir del planteamiento del problema y su delimitación, se establece la importancia y relevancia de abordar dicha problemática, se presentan las preguntas de investigación, las mismas que dan una línea de conducción al proceso de investigación y se plantea la justificación y los objetivos planteados por la investigación.

En el capítulo II se muestra el contexto en el cual se desarrolla la problemática, se da a conocer los enfoques de desarrollo, las políticas, el marco normativo nacional e internacional sobre educación, se muestra y menciona cómo el desarrollo de competencias y capacidades aporta al desarrollo del capital Humano evidenciando los enfoques que sustentan las acciones de Tierra de Risas, y que se convierten en líneas conductoras del proceso de investigación.

En este punto también se observa el contexto social, geográfico, cultural y económico de la zona donde se ha desarrollado el proyecto y se incorpora información de investigaciones relacionadas a la temática abordada.

En el Capítulo III se profundiza en la presentación del diseño de la investigación, se señala el tipo de investigación desarrollada y se plantea la estrategia metodológica utilizada, considerando las variables, los indicadores y el plan de trabajo que rige la investigación.

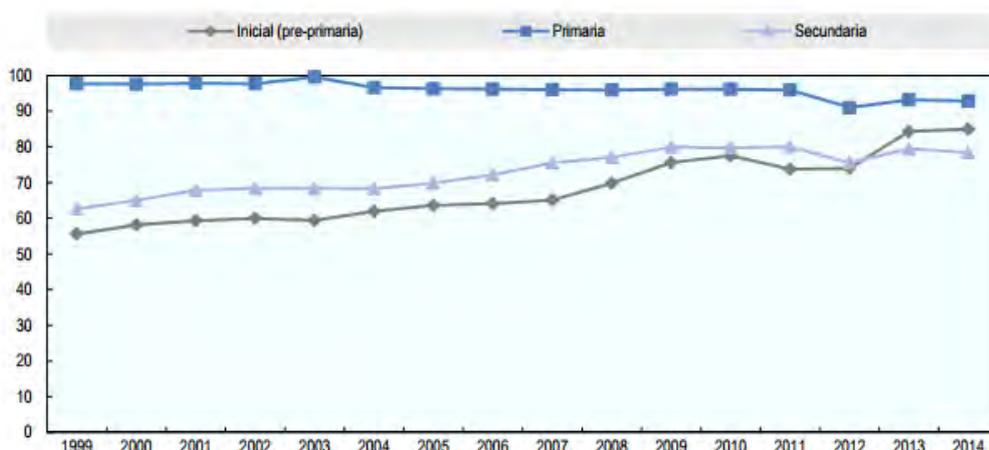
En el capítulo IV se presenta la información procesada y analizada mostrando los hallazgos obtenidos en cada lineamiento producto; del análisis de la información y las interpretaciones generadas. Y finalmente en el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones del proceso de investigación, así como los anexos e información bibliográficas.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Investigar en torno a la educación y abordar los retos que aún se mantienen vigentes para nuestro país resulta fundamental, el Perú ha mantenido un progreso económico superior al promedio de América Latina y el Caribe, 5,1% vs 3,1% respectivamente (OCDE, 2016: 7- 8) , este crecimiento económico ha otorgado mejores condiciones para que las políticas públicas y las intervenciones entorno a temáticas educativas logren progresos, uno de estos progresos es la mejora del acceso a la educación medido en función a las tasas de matrícula.

Según el informe de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico: Avanzando hacia una mejor educación para Perú-2016, en el nivel inicial, la tasa neta de matriculación ha experimentado un gran avance, pasando de 58% en 2000 a 84% en 2014, reduciendo significativamente la brecha referencial de la OCDE a nivel mundial, donde el nivel se situó en 91% en 2014. De igual modo, la matriculación en secundaria ha crecido significativamente, de 65% en 2000 a 78% en 2014 versus un 93% que registra la OCDE (OCDE, 2016: 7- 8).(ver Figura N°1)

Figura N°1 Tasas netas de Matricula por nivel educativo, 2000-2014



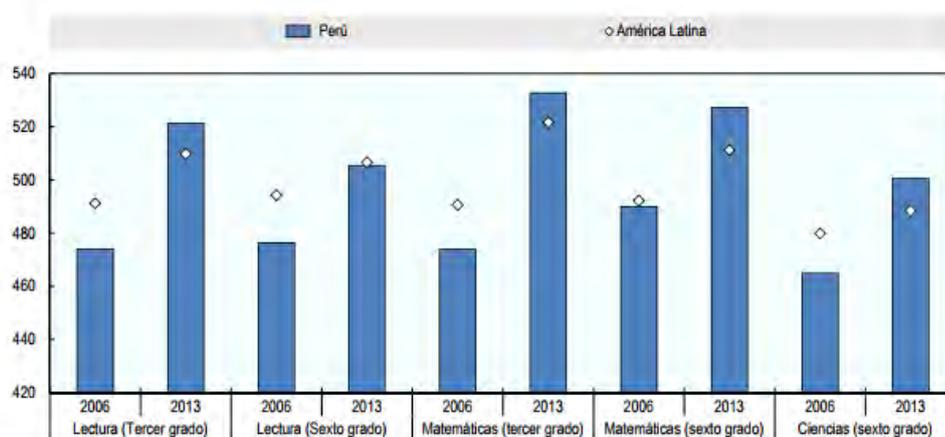
Fuente: UNESCO International Statistics (UIS).

Los peruanos y peruanas estamos convencidos que la educación es el catalizador para el desarrollo de nuestro país, y que es mejor incorporar al niño o niña desde una edad temprana al sistema educativo ya que trae mejores resultados a lo largo de su vida, permite la movilidad social y favorece un entorno de igualdad de oportunidades, así como una mejor empleabilidad futura, por ello lograr una incorporación temprana de las y los estudiantes es un reto que el estado peruano viene resolviendo.

Adicionalmente otro reto que presenta la educación en nuestro país es la mejora de la calidad educativa, si logramos que nuestra calidad educativa mejore, se evidenciarán niños, niñas y jóvenes con mayores capacidades y competencias, las mismas que les permitirán afrontar mejor su futuro académico y laboral (Heckman, 2006), y así construir una sociedad más justa y equitativa.

La educación de calidad es un derecho reconocido en normas nacionales e internacionales como: La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), Constitución Política del Perú (1993), la ley general de Educación 28044 entre otros; a pesar de ello la realidad nos muestra como este derecho se ve vulnerado, debido a la existencia de barreras económicas, políticas, sociales y culturales que impiden el acceso a una educación de calidad, si bien el estado a través del Ministerio de Educación está haciendo denodados esfuerzos por superarlos, la realidad nos muestra que el servicio educativo que se ofrece aún no tiene las características suficientes para ser considerado de calidad, a pesar de haber realizado mejoras significativas en las áreas de comunicación, matemáticas y ciencias y de haber superado el promedio de la región en algunas materias. (Ver figura N°2)

Figura N°2 Puntuaciones promedio de pruebas de educación primaria Serce (2006) vs. Terce (2013)

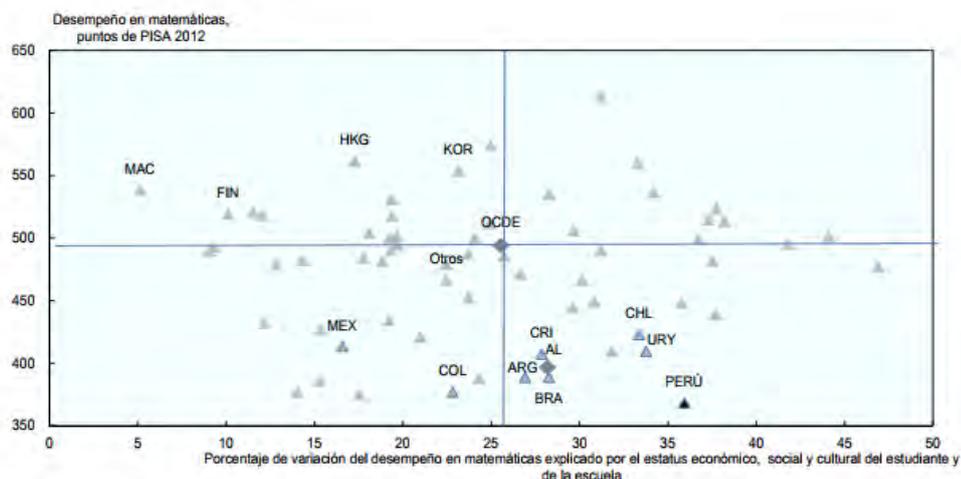


Nota: El Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) fue el aplicado en 2006 y el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) fue el aplicado en 2013.
Fuente: OREALC/UNESCO (2014).

Sin embargo en cuanto al desempeño educativo a nivel de América Latina, Chile está por encima del Perú, y frente a algunos países de la OCDE, Perú tiene mucho camino por recorrer y brecha diferencial que acortar (ver figura N°3). Según los resultados de PISA 2012, el desempeño promedio en matemáticas evidencia el pobre rendimiento que se tiene en comparación a otros países a nivel internacional, y lo coloca en el último puesto 65/65, pese a haber logrado mejorar la cobertura (ver figura N°1), aún se mantienen los bajos resultados de las mediciones internacionales, esto confirma que el gran reto para el país es el de elevar la calidad de la educación para todos y todas.

Otros estudiosos muestran la relación positiva entre las características familiares y las oportunidades que les ofrece su entorno educativo, social, cultural y económico considerando a las características particulares de las primeras como predictores en el rendimiento académico (Andrea Junyent 2015). Por citar un ejemplo a menor ingreso familiar, menores rendimientos escolares de los niños y niñas.

Figura N°3 Desempeño de la educación secundaria y equidad de la educación (PISA 2012)



Nota: América Latina (AL) incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Perú y Uruguay. Otros incluye Albania, Bulgaria, Croacia, Dubai, Hong Kong-China, Indonesia, Jordania, Kazajistán, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macao-China, Malasia, Montenegro, Qatar, Rumanía, Rusia, Serbia, Shanghai-China, Singapur, Taipei China, Tailandia, Túnez y Emiratos Árabes Unidos. La variación del desempeño en matemáticas explicado por el estatus económico, social y cultural del estudiante y de la escuela se obtiene de una regresión a nivel de estudiante donde las variables explicativas son el estatus económico, social y cultural del estudiante así como el de la escuela.

Fuente: Avanzando hacia una mejor educación para el Perú-OCDE 2016

Lo mencionado anteriormente nos hace suponer que los niños que viven en poblaciones vulnerables tienen mayores problemas educativos, asociados principalmente a la comprensión lectora y lógico matemático, esto debido al limitado desarrollo de las capacidades, habilidades y competencias de sus padres o madres.

En la prueba PISA aplicada en el 2015 el Perú se ubica en una mejor posición con una ligera mejora, ubicándose en el puesto 64 de un total de 70, para el rubro de comprensión lectora subió 14 puntos frente a los resultados del 2012, de los 384 obtenidos en el 2012 a 398 en el 2015, destacando como el quinto país que más creció en el área ³ (ver Figura N°4).

³ El Perú en Pisa 2015. Consulta: 25 de Agosto 2016
http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Libro_PISA.pdf

Figura N°04 Variación de los resultados de lectura para Latinoamérica, según medida promedio en PISA 200-2015

	PISA 2000	PISA 2009	PISA 2012	PISA 2015	Variación 2009 - 2012	Variación 2012 - 2015	Tendencia promedio**
Brasil		412	407	407	†	+1	-2
Chile	410	449	441	459	-8	+17*	+5
Colombia		413	403	425	-10	+22*	+6
Costa Rica		443	441	427	-2	-13	-9*
México	422	425	424	423	-2	0	-1
Perú	327	370	384	398	+14*	+13	+14*
Uruguay		426	411	437	-14*	+25*	+5*

* Diferencias estadísticamente significativas al 5%.

** La OCDE (2016b) estima la tendencia promedio como una ponderación de las variaciones en el tiempo de cada país. Esta depende de los ciclos en los que haya participado cada uno de ellos. Se coloca desde 2009 porque es el ciclo desde que Perú ha participado.

† La OCDE (2016b) no reporta las diferencias 2009-2012 de Brasil por cambios en los estratos reportados.

Fuente: OCDE (2016b)

A la luz de esta realidad educativa, diferentes organizaciones del sector público y privado han emprendido acciones a fin de revertir esta realidad, Tierra de Risas Asociación Civil sin fines de lucro decide intervenir para contribuir con la política educativa del Estado y garantizar el acceso a una educación de calidad para los niños y niñas, especialmente en sectores más vulnerables y a la vez crear conciencia en los actores de la sociedad civil sobre dicha problemática.

Tierra de Risas como asociación brinda programas productivos, deportivos y educativos desde hace más de 10 años en la zona de Pamplona Alta Nueva Rinconada, pero para este caso de estudio nos enfocaremos en el Proyecto educativo “ Taller de comprensión de lectura y expresión oral”.

A pesar de que este proyecto lleva más de 4 años de implementado y ha logrado incorporar a más de 100 niños aún no ha logrado materializar sus procesos de implementación ni generar evidencia de los logros educativos en los niños y niñas beneficiarios del proyecto, ello llevó a plantear el siguiente problema de investigación.

1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Pregunta General:

¿En qué medida la gestión del proyecto de 'Tierra de Risas' contribuye al mejoramiento en comprensión de lectura, expresión oral y el desarrollo de competencias para el liderazgo en estudiantes de nivel primaria en el AAHH Pamplona Alta durante el 2016?

Preguntas Específicas:

1. ¿Cómo participan y articulan los actores involucrados con el proyecto de tierra de risas?
2. ¿Cómo la estrategia de tierra de risas abordó la problemática educativa de nueva rinconada?
3. ¿En qué medida las capacidades y competencias de los voluntarios seleccionados logran cubrir los objetivos planteados por el proyecto?
4. ¿En qué medida la unidad de monitoreo y los instrumentos de monitoreo sirve para evaluar los objetivos planteados por Tierra de Risas?

1.3 JUSTIFICACIÓN

En el Perú la reforma educativa lleva más de 20 años de implementación, ésta busca garantizar el acceso a una educación de calidad para todos y todas, la Ley General de Educación en su artículo 132 define la calidad educativa como el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas.

Ésta reforma evidencia logros en el acceso a la educación, pero no hay evidencias positivas de una mejora sustancial en la calidad de la educación, según la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE,2014) nos dice que el 56,5%

de los niños y niñas de 2° grado no logran los resultados esperados, según el último Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE,2006) se menciona que Perú se encuentra por debajo del promedio latinoamericano en todos los grados y áreas evaluadas (Comunicación, Matemáticas y Ciencias).

Los datos mencionados anteriormente dan un sentido de alerta y exigen tomar acciones rápidamente, por ello el equipo investigador consideró importante analizar y entender la lógica de ejecución de un proyecto que busca contribuir a la problemática de la calidad educativa referida a la comprensión lectora, entendiendo además que esta realidad vulnera la prestación efectiva de un Derecho Universal y Fundamental.

El proyecto “Comprensión de Lectura y expresión Oral” de Tierra de Risas tiene como finalidad mejorar la comprensión de lectura, expresión oral y el desarrollo de capacidades y competencias para el liderazgo de los niños y niñas a través de la incorporación de técnicas lúdicas en su diseño pedagógico y el uso de herramientas tecnológicas (computadoras e internet), esto en respuesta a los cambios sociales y tecnológicos de nuestra sociedad, promoviendo que éste se plantee problemas en distintos escenarios, cree rutas para solucionarlos y llegue a concretar soluciones específicas. También se enfoca en estimular la autonomía y recursos individuales de los niños y niñas, de manera que no solo se desarrollen sus conocimientos, sino también, su capacidad para actuar en distintas situaciones durante sus vidas.

Asimismo, el modelo de gestión del proyecto se basa en la capacidad movilizadora de esfuerzos conjuntos con diversos actores que buscan mejorar la calidad educativa, la comprensión lectora y expresión oral de los niños de Nueva Rinconada en Pamplona. En este sentido, la articulación de instituciones públicas y privadas en el marco de la responsabilidad social, permite la movilización de recursos económicos y capital humano para la puesta en marcha de sus actividades, la participación activa de las empresas privadas a través de sus voluntarios es una de las estratégicas más relevantes, que busca la concientización y sensibilización sobre los derechos inherentes al desarrollo humano con foco en educación.

La articulación y trabajo conjunto de estas organizaciones, en alianza con la propia población organizada, es la que permite desde su implementación que las iniciativas surgidas a raíz de este proyecto, puedan mantenerse y consolidarse como un elemento permanente en la vida diaria de los niños y niñas a quienes va dirigido este proyecto, respaldados por sus comunidades y las instituciones privadas con presencia en el entorno, estableciéndose mecanismos de interacción conjunta y cooperación mutua a través de las acciones de Tierra de Risas.

Por ello la presente investigación cobra relevancia en el ámbito de la Gerencia Social ya que nos permite determinar en qué medida el proyecto contribuye a la mejora de la calidad educativa, cómo es que se ajusta a la realidad educativa en nuestro país, y como contribuye con la política de la educación en un contexto caracterizado por el aumento de desigualdades. Identificando y reconociendo el modelo de gestión y la articulación que la institución desarrolla con los actores claves.

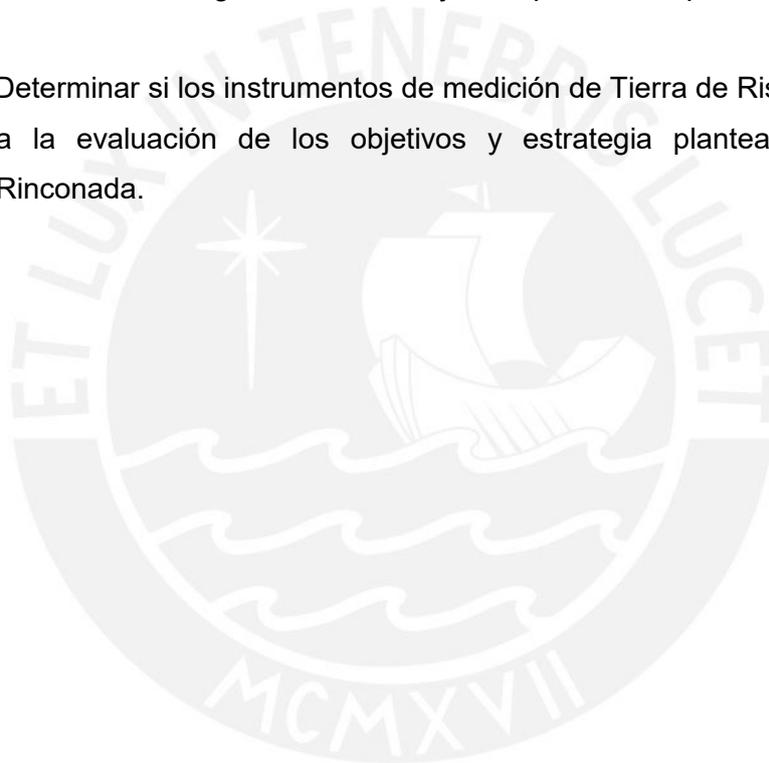
1.4 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Conocer si la gestión del proyecto de 'Tierra de Risas' contribuye al mejoramiento en comprensión de lectura, expresión oral y el desarrollo de competencias para el liderazgo en estudiantes de nivel primaria en el AAHH Pamplona Alta durante el 2015, analizando la participación y articulación de los actores involucrados, la estrategia que abordó la problemática, las capacidades y competencias de los voluntarios y los instrumentos de monitoreo del proyecto para proponer medidas de mejora que fortalezcan su implementación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la intervención y articulación de los actores involucrados en el proyecto de Tierra de Risas.
- Analizar la estrategia de Tierra de Risas con respecto a la problemática educativa de nueva rinconada.
- Determinar si las capacidades y competencias de los voluntarios seleccionados logran cubrir los objetivos planteados por el proyecto.
- Determinar si los instrumentos de medición de Tierra de Risas, contribuye a la evaluación de los objetivos y estrategia planteada en Nueva Rinconada.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

En este capítulo se desarrolla el marco teórico de la investigación, se incluyen los antecedentes de la realidad educativa, se describen los enfoques de desarrollo que se tomaron en cuenta para el proceso de investigación, se detalla la realidad socioeconómica de Lima sur prestando especial atención a la zona de Pamplona Alta (área donde se ejecuta el proyecto), de forma complementaria se detallan los conceptos claves, la legislación que sustenta la importancia del tema analizado, se presentan investigaciones relacionadas y finalmente se presenta el proyecto que está siendo analizado con sus respectivas variables, indicadores y su conceptualización.

2.1. ANTECEDENTES

El Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes mediante la prueba PISA aplicada a los estudiantes en el 2001, evidencia que Perú alcanzó el rendimiento más bajo de todos los países participantes, tanto en Matemáticas como en Comprensión de Lectura, notándose una brecha de rendimiento entre los colegios de gestión pública y privada.

Según la Evaluación Censal Nacional realizada por el Ministerio de Educación ECE-2012, el 70.3% de alumnos en primaria no logran el nivel esperado para su grado en comprensión lectora y 86.8% no logran el nivel esperado en Lógica Matemática, la ECE-2013 muestra que en las áreas de matemáticas y comprensión lectora, el promedio estudiantes no llegan al segundo nivel de un total de seis establecidos, los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes (2014) muestra que el 66% de los estudiantes no alcanzó el nivel satisfactorio de aprendizaje en comprensión lectora. De igual forma, en Lima Sur, un 70.3% de estudiantes no logran niveles esperados en comprensión lectora y 82.1% de alumnos en primaria no logran el aprendizaje esperado en Lógica Matemática (MVMT, 2009).

Nuevamente a nivel internacional los resultados de la PISA 2012, posiciona al Perú como el país más bajo de los 64 países participantes.

Los resultados mencionados anteriormente tienen múltiples factores, sin embargo se mencionarán tres de ellas. El primer factor es la diferencia entre las escuelas, que van desde la infraestructura, equipamiento escolar, ubicación y características institucionales o de gestión. En segundo lugar están las diferencias o deficiencias en la formación o capacitación del docente formador de los procesos educativos. Y finalmente el tercer factor es la diferencia entre los estudiantes, el cual se ve determinado por las características de la familia y el rol del estudiante en el proceso de aprendizaje.

El factor que el proyecto ha analizado pretende atender de forma focalizada es la diferencia de los estudiantes, para ello pretende otorgarle a los mismos capacidades, competencias y herramientas que les permitan asumir un rol más activo en su proceso educativo al margen de las condiciones externas que el proyecto no puede controlar.

2.2. PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL PROCESO EDUCATIVO

Actualmente el rol del estudiante está cambiando debido a la interacción con los medios de comunicación, las TICS y cambios propios de este nivel de globalización. Los niños, niñas y adolescentes se enfrentan a un nuevo contexto social por lo que su rol como estudiantes está cambiando así como las concepciones pedagógicas.

Identificar en la Política de Educación un enfoque de desarrollo de capacidades y desarrollo humano, nos coloca en un gran desafío social y cultural, donde se reconoce al estudiante como un ente con procesos sociales y psicológicos. Y reconociendo que el entorno y contexto en el que se desenvuelve el estudiante propiciaran condiciones de aprendizaje favorables que le permitan estar motivado y comprometido en el desarrollo de sus aprendizajes.

Buscar que el estudiante pase de un rol pasivo a uno activo es un reto que permitirá contribuir a la mejora del aprendizaje, pasar de ser un espectador a ser el protagonista de su propio proceso de aprendizaje es el nuevo rol del estudiante. Rol que le permitirá al estudiante cuestionar, debatir, analizar, investigar y argumentar sobre las diversas temáticas a desarrollar en clase y teniendo al docente como guía y facilitador en el proceso de la construcción de su aprendizaje.

Para continuar con el proceso de contextualización mostraremos los enfoques de desarrollo que valieron de líneas conductoras para el proceso de investigación.

2.3. ENFOQUES DE DESARROLLO

2.3.1. Enfoque de Derechos Humanos

El principal enfoque que se consideró para el trabajo de investigación es el referido al de los Derechos Humanos, en ese sentido la organización de las Naciones Unidas ha creado un código universal de derechos humanos protegidos internacionalmente, al que se pueden suscribir todas las naciones y lo describe así: “Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles”.⁴

La misma organización ha reconocido internacionalmente los derechos económicos, sociales, culturales, políticos y civiles, y ha establecido mecanismos para promoverlos, protegerlos y ayudar a los gobiernos a que cumplan sus obligaciones.⁵

Bajo este contexto en nuestro país y según nuestra constitución de 1993 los derechos son clasificados en:

⁴ SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS EN EL PERÚ Derechos Humanos. Consulta: 4 de Noviembre de 2016
<http://onu.org.pe/temas/derechos-humanos/>

⁵ Idem

1. *Derechos fundamentales de la persona*, aquí destacan el derecho a la vida, la libertad, la igualdad, identidad etc.
2. *Derechos sociales y económicos* aquí destacan el derecho al matrimonio, la propiedad privada, la salud y la educación, la familia, etc.
3. *Derechos políticos y de los deberes* aquí destacan el derecho al voto, al ejercicio de la ciudadanía, etc.

Según la misma clasificación el acceso a la educación como derecho está muy relacionado con el derecho de las familias y de las personas. “En tal sentido, el Estado asegura los programas de educación y el acceso a los medios”⁶, los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

También reconoce y garantiza la libertad de enseñanza, “promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte”⁷, y tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana preparándola para la vida, el trabajo y fomentando la solidaridad, y coloca énfasis en la responsabilidad de la sociedad por contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo.

Bajo el contexto antes mencionado se consideró oportuno tratar el enfoque de derecho, y de forma específica el acceso a una educación de calidad para identificar el rol de los agentes sociales y el estado. Entendiendo de este modo el papel que cumple el proyecto que ejecuta Tierra de Risas para la contribución de una educación de calidad y el servicio de las necesidades educativas, reconociendo que el objetivo del proyecto y el objetivo del derecho a la educación son compartidos.

Del mismo modo, se consideró importante que durante el proceso de investigación se coloque especial atención al desarrollo de las personas y su

⁶ CONSTITUCIÓN DEL PERÚ 1993 Capítulo I. Derechos fundamentales de la persona (Artículo 6°). Consulta: 10 de Noviembre 2016.
<http://portal.jne.gob.pe/informacionlegal/Constitucion%20y%20Leyes1/Constituci%C3%B3n%20Politica%20del%20Per%C3%BA%201993.pdf>

⁷ CONSTITUCIÓN DEL PERÚ 1993 Capítulo II. De los derechos sociales y económicos (Artículo 14°). Consulta: 10 de Noviembre 2016.
<http://www2.congreso.gob.pe/sicr/relatagenda/constitucion.nsf/constitucion/3E0D4C5434EE93D9052567290072DC58?opendocument>

contribución a la sociedad, para ello se consideró el enfoque de desarrollo de capacidades.

2.3.2. Enfoque de desarrollo de capacidades

Es importante considerar el enfoque de capacidades debido a que la presente investigación tiene como objetivo de estudio y análisis el desarrollo de competencias y capacidades en los niños y niñas beneficiarias asociadas al derecho a la educación y su formación.

El enfoque de capacidades hace referencia a la mejora de los recursos intrínsecos que cada ser humano posee, considera la necesidad de potenciar al grupo humano que forma parte del desarrollo y crecimiento económico.

En esta línea, el concepto de “Capacidades” brindado por Amartya Sen sostiene que; “La persona tiene capacidades para desarrollar, y de esta manera contribuye a convertir su derecho a algo, en libertad, libertad para elegir su destino y las mejoras de calidad de vida.”⁸

Por otro lado Martha Nussbaum sostiene que: “Las capacidades son definidas como características innatas de las personas”⁹; además dice, que para generar espacios de equidad es necesario tener normativas internacionales que trascienda las características sociales y culturales de los países, generando espacios donde haya oportunidad para que todos y todas accedan a una buena calidad de vida.

El enfoque del desarrollo de capacidades coincide ampliamente con el enfoque de las competencias aplicado por el proyecto de aprendizaje del Ministerio de Educación del Perú, en donde la educación se concibe como “un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades...” (Ley General de Educación N° 28044).

⁸ AMARTYA SEN Y EL DESARROLLO COMO LIBERTAD, Consulta: 25 de Setiembre de 2016
http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-346050_recurso_3.pdf

⁹ MARTHA NUSSBAUM: CAPACIDADES Y DISCAPACIDADES, Consulta: 25 de Setiembre de 2016
<http://horizontefemenino.blogspot.com.ar/2015/08/martha-nussbaum-capacidades-y.html>

En respuesta al enfoque de capacidades, determinamos que el uso de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC), la creatividad y el acompañamiento son los elementos idóneos para satisfacer el objetivo de “desarrollar capacidades, valores y actitudes que permitan al niño y niña aprender a lo largo de toda su vida...” (Ley General de Educación N° 28044) con pensamiento crítico, capacidad de expresar sus ideas y construir nuevos conocimientos.

De forma complementaria podemos mencionar que si brindamos servicios básicos habilitadores como salud y educación a las personas, ellas y ellos tendrán mejores posibilidades de afrontar su vida y desarrollar sus capacidades, habilidades y competencias. Existiendo una mayor probabilidad de que se conviertan en agentes de cambio social y económico debido a la mejora de su capital humano.

Por otro lado, es importante destacar un enfoque de Desarrollo Humano basado en valores y en la ética del desarrollo, alejado de los conceptos economicistas que consideran al individuo y su entorno como algo monetarizable.

2.3.3 Los Objetivos de desarrollo Sostenible

La educación es una condición habilitante que permite lograr mejorar el desarrollo personal, familiar, comunitario y del país. Si queremos tener un crecimiento sostenible y llegar al bicentenario con cambios sustanciales en materia de competitividad es importante considerar a la educación como una prioridad y, otorgar instrumentos de planificación, gestión y presupuestales que permitan efectuar los cambios que el sector educativo requiere.

La prestación de los servicios educativos actualmente responde a condiciones de precariedad en infraestructura, calidad educativa y asignación presupuestal a nivel nacional, y si nos comparamos con el mundo la brecha en condiciones para acceder a una educación de calidad se incrementa.

El Perú es un país que aspira ingresar a la OCDE, y para que ello ocurra es importante lograr los compromisos internacionales que se han asumido y

ratificado. Es así que el Perú asume el reto de enmarcar sus políticas públicas y estrategias de gobierno en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los Objetivos de desarrollo sostenible son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todos. Se interrelacionan entre sí e incorporan los desafíos globales a los que nos enfrentamos día a día, como la pobreza, la desigualdad, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la educación de calidad y la paz y la justicia.

Estos objetivos se diseñan pensando en no dejar a nadie atrás, por ello es importante que como país logremos cumplir cada uno de estos objetivos que hemos asumido al 2030.

Es así que la presente investigación busca contribuir al cumplimiento de la meta país asociada al ODS 4: Educación de calidad, este objetivo en su meta 4.7 menciona que de aquí a 2030 se busca asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, mediante la educación para los estilos de vida sostenibles, derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, y la construcción de la ciudadanía mundial .

De este modo y como se podrá evidenciar posteriormente el proyecto de la presente investigación comparte el objetivo a fin al ODS 4, ya que busca formar ciudadanos integrales que mediante herramientas educativas y comunicativas logren superar sus barreras sociales, culturales y educativas.

Por ello la oportunidad de trabajar con niños y niñas de zonas de vulnerabilidad y condiciones de desigualdad resulta de vital importancia para lograr un aporte a la meta país en materia de educación de calidad,

2.4 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS Y PSICOSOCIALES DE LA POBLACIÓN DE LIMA SUR

2.4.1. Temas generales

En el año 2007 el distrito de SJM contaba con una población de 362 643, equivalente al 4.76% de la población limeña. Cuenta con una tasa de crecimiento anual de 1.7%, por lo que es de esperar que para el año 2021 el número de habitantes sea de 439, 169, y tiene una extensión de 23.98 km².

Entre tanto, en VMT habitan 355 761 personas. El 60% de la población tiene 30 años o menos, y el 75% 39 o menos y tiene una extensión territorial de 70. 57 km².¹⁰

Ambas cuentan con la ventaja de su localización, al pertenecer a los distritos que conforman Lima Sur disponen de la Panamericana Sur, que es una vía interprovincial que conecta rápidamente con el centro de la ciudad, así como con el sur chico. Cuentan con un mecanismo de conexión inter distrital, que es la Av. Vargas Machuca, además del Puente Alipio Ponce. Ambos distritos tienen condiciones favorables para establecer redes económicas con Miraflores, San Isidro, San Borja, Surco, La Molina, Surquillo, Barranco, Chorrillos.

Ambos distritos tienen un perfil empresarial VMT cuenta con una gran cantidad de micro y pequeños empresarios, con organizaciones que no superan, en promedio, los cuatro empleados, de ellas las bodegas conforman el 54.7% de establecimientos y el 38% de personal ocupado, del lado de SJM la oferta económica es más atractiva, sobre todo alrededor de las zonas de San Juan y Los Héroes, el distrito cuenta con 12, 260 establecimientos, los principales rubros, según el tipo de actividad, son el comercio al por mayor y menor, alojamiento y servicio de comida, información y comunicación, además de manufactura. La principal fortaleza de ambos distritos tiene con ver con el potencial apalancamiento con los distritos aledaños. Veamos un resumen de estos:

¹⁰ TIERRA DE RISAS-2016 Análisis Comparativo de los Distritos de Villa María del Triunfo y San Juan de Lurigancho.

Unidad económica por rubro	Número por distrito	
	SJM	VMT
Industria Manufactura	753	No hay datos
Suministro de Electricidad	8	
Suministro de Agua	9	
Construcción	24	
Comercio al por mayor y menor	7201	
Transporte y almacenamiento	155	
Alojamiento y servicio común	1124	
Información y comunicación	944	
Actividades y financieras y de seguros	32	
Actividades inmobiliarias	47	
Actividades profesionales, científicas y técnicas	217	
Actividades administrativas y servicios de apoyo	247	
Enseñanza privada	311	
Servicios sociales relacionados a salud humana	348	
Arte entrenamiento y recreación	91	
Otras actividades de servicio	749	
Total	12260	

Fuente: TIERRA DE RISAS- 2016 Análisis Comparativo de los Distritos de Villa María del Triunfo y San Juan de Miraflores.

El área sur es partícipe del crecimiento económico de Lima Metropolitana. En esta zona existe la oferta necesaria para atender las demandas de los sectores socioeconómicos C y D. En este sentido, la principal fortaleza económica de estos distritos radica en la extensión del recurso humano y su potencial emprendimiento empresarial. La pirámide poblacional tiene una alta

concentración en el grupo etario de los jóvenes. Asimismo, existen cadenas productivas potencialmente competitivas.

Existe un vasto recurso humano con respecto al cual es necesario trabajar intensivamente en la construcción de capital humano. En el caso de VMT el 96.40% de la población está en edad de trabajar, mientras que en SJM el 76.2%.

2.4.2 Infraestructura

En SJM se ha consolidado un patrón de ocupación "tipo hormiga", consistente en la ocupación territorial de modo informal en zonas de fuerte pendiente, se producen constantes ampliaciones en los Asentamientos Humanos¹¹, las cuales son llevadas a cabo de modo formal como informal.

Este distrito puede ser dividido en 7 zonas¹²:

1. Zona de Pamplona Alta, en el norte del distrito, colinda con los distritos de Surco, La Molina y Villa María del Triunfo y alberga aproximadamente 95, 000 habitantes, distribuidos en 19 000 familias. Alberga a 5 Asentamientos Humanos, 03 asociaciones de Vivienda, 26 Sectores poblacionales y 45 Ampliaciones.

En esta zona se ubica el proyecto que estamos analizando.

2. Zona de Pamplona Baja: limita con los distritos de Surco y Villa María del Triunfo, cuenta con una población aproximada de 35 000 habitantes, distribuidas en 7 000 familias.

3. Zona Urbana: es el sector más estructurado, tiene una población de aproximadamente 104 000 habitantes, distribuidas en 20 790 familias.

4. Zona María Auxiliadora: ubicada en el sur del distrito limita con Villa María del Triunfo y tiene una población de 25 000 habitantes, distribuida en 5 000 familias.

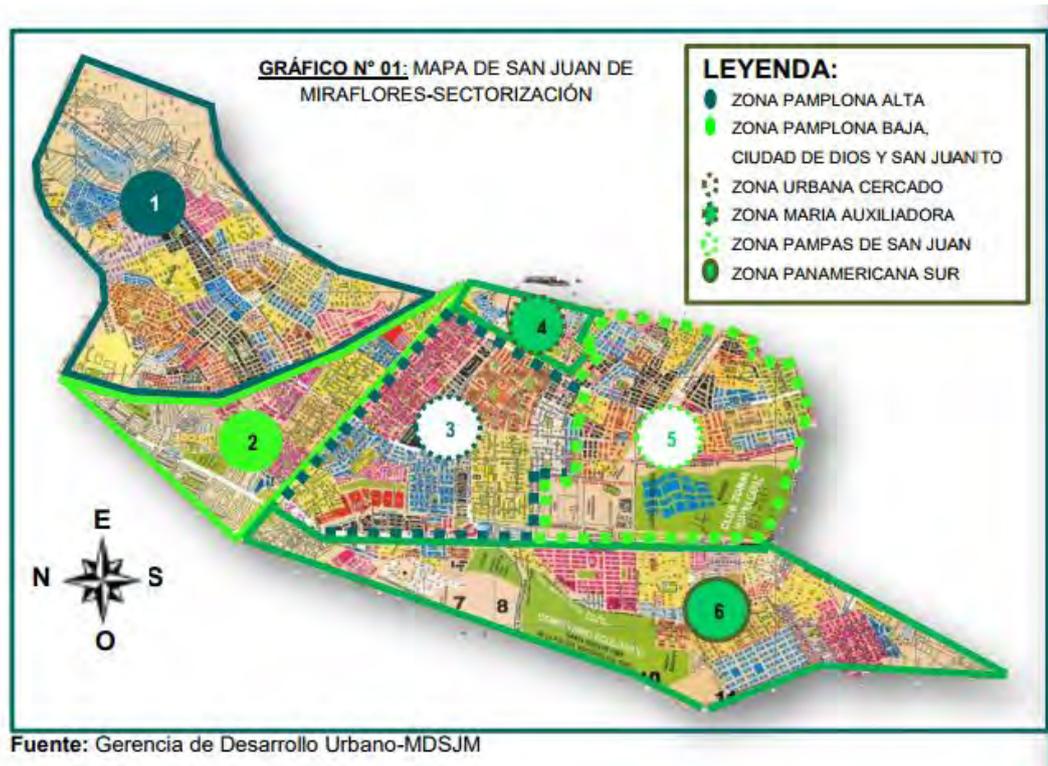
5. Zona de Pampas de San Juan: ubicada en el sur del distrito, limita con Villa María del Triunfo y Villa el Salvador. Aquí está ubicada la zona industrial la población es de 50 000 personas, distribuidas en 10 000 familias.

¹¹ Informe Geográfico- Municipalidad de San Juan de Miraflores. Fecha de consulta: 10 enero 2017.
<http://www.munisjm.gob.pe/geografia>

¹² TIERRA DE RISAS-2016, Análisis Comparativo de los Distritos de Villa María del Triunfo y San Juan de Lurigancho

6. Zona Panamericana Sur: ubicada en la zona oeste del distrito, limita con Santiago de Surco y Chorrillos la población es de 45 000 habitantes, distribuidos en 9 000 familias.

Figura N°05 Mapa de San Juan de Miraflores



Entre tanto, VMT está dividida de la siguiente manera:

1. Zona el Cercado de Villa María
2. Zona Inca Pachacutec
3. Zona Nueva Esperanza
4. Zona Tablada de Lurín
5. Zona José Gálvez Barrenechea
6. Zona Nuevo Milenio

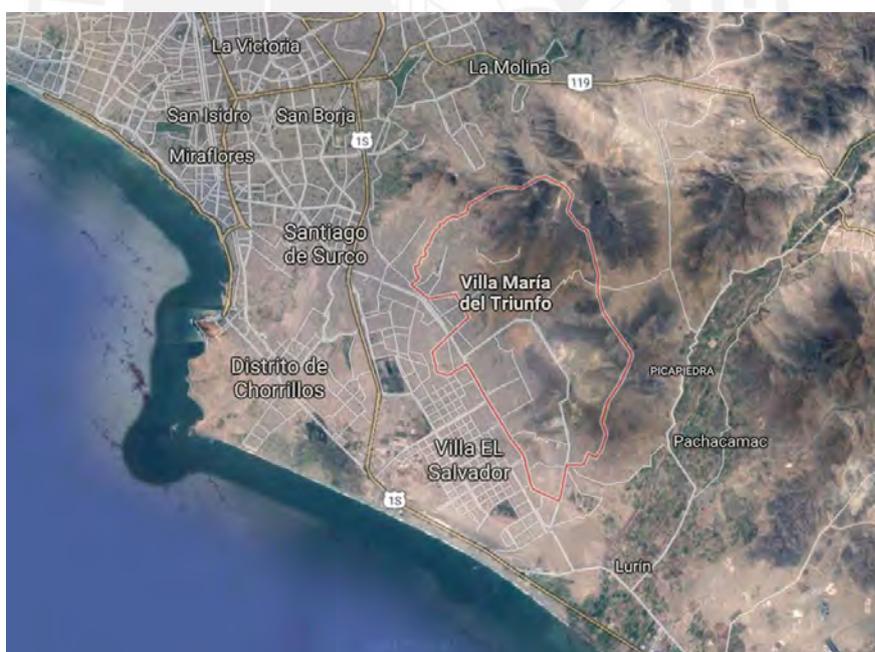
La tipología de tenencia de las viviendas varía significativamente según las características de cada zona. En el caso de SJM el 8.75% es alquilada, el 13.14% propia por invasión, 3.54% propia pagada a plazos, 66.42% propia

totalmente pagada, 3.24% cedida, mientras que otras modalidades suponen 4.91%. Asimismo, el 84.1% de viviendas ha sido construida a partir de ladrillo o bloque de cemento, 0.5% con adobe o tapia, 12.7% con madera, 0.1% con quincha, 1.2% con estera, 0.1% con piedra o sillar con cal o cemento, mientras que el 1.3% cuenta con otros materiales¹³. En el caso de VMT las viviendas de ladrillo o bloque representan el 69.9%, de adobe o tapia 1.2%, de madera 8.5%, de quincha 0.3%, de estera 1.6%, de piedra con barro 0.1%, otras modalidades 3%¹⁴.

La calidad de las viviendas es proporcional a las características socioeconómicas de la zona en las que nos ubiquemos. En el caso de Pamplona Alta, por ejemplo, éstas son de material precario.

Un dato relevante en el caso de VMT es el aumento de las viviendas de madera. En el año 1993 representaban el 8%, mientras que en el 2007 el 21%, ello denota el incremento de viviendas precarias en función a invasiones. Este es un patrón que podemos observar en la zona donde se implementa nuestro caso de estudio.

Figura N°06- Mapa de Villa María del Triunfo



Elaboración propia- en Base a Google Maps¹⁵

¹³ TIERRA DE RISAS (2016) Análisis Comparativo de los Distritos de Villa María del Triunfo y San Juan de Miraflores

¹⁴ TIERRA DE RISAS (2016) Análisis Comparativo de los Distritos de Villa María del Triunfo y San Juan de Miraflores.

¹⁵ GOOGLE MAPS Villa María del Triunfo [Mapa]. Consulta: 14 de Setiembre.

2.4.3. Seguridad ciudadana

En ambos distritos la percepción de inseguridad se encuentra por encima del promedio metropolitano, los vecinos que afirman sentirse algo o muy inseguros representan en el caso de SJM 82%, y en el caso de VMT 76.1%, esta sensación es congruente con la estadística de delitos en cada distrito.

En SJM el 50% ha sufrido algún tipo de delito, mientras que en VMT el 42.9%.¹⁶

2.4.4. Acceso a agua

El 72.70% de viviendas de VMT cuenta con acceso a este servicio, el 27.30% se abastece a través de otros medios, como cisternas, pilones, pozos, etcétera, en SJM el 87.8% tiene acceso a este servicio, mientras que el 84% también tiene acceso a desagüe.¹⁷

2.4.5 Acceso de información y comunicaciones

La tenencia de equipos tecnológicos es un indicador que permite medir el bienestar familiar, y la capacidad de conectividad a redes informacionales, en el caso de SJM el 21.11% de hogares cuentan con al menos una computadora, el 89,69% con un televisor, el 77,29% con una radio; es interesante indicar que el 25,87% tienen una lavadora y el 56, 68% una refrigeradora y tan solo 50.62% cuenta con un teléfono fijo, el 61.36% con un celular y tan solo el 9.6% con conexión a internet.¹⁸

2.4.6. Características de niños y niñas en Lima Sur

Según reportes realizados por municipios de Lima Sur, existen problemáticas sociales características de la zona que son vinculados con un bajo nivel de aprendizaje escolar (Acción por los Niños, 2008; Tarea, 2011).

¹⁶ TIERRA DE RISAS- 2016 Análisis Comparativo de los Distritos de Villa María del Triunfo y San Juan de Miraflores

¹⁷ Ídem 15

¹⁸ Ídem 15

Las problemáticas sociales que influyen en el desarrollo de los niños son el abuso sexual, la violencia familiar, la indocumentación y el trabajo infantil, sobre el último punto, el trabajo infantil, es reconocido como uno de los principales problemas que afectan la niñez en las zonas urbanas de Lima Sur (Acción por los niños, 2008).

Según el INEI (2008), entre los años 1993 y 2007, la cantidad de niños entre 6 y 17 años insertados precozmente en el mercado laboral incrementó en un ritmo anual de 2.2% anual en Lima Sur.

Las consecuencias relacionadas al trabajo infantil son el atraso escolar, la dificultad para cumplir con las demandas académicas y la adopción de roles adultos a temprana edad (Acción por los niños, 2008). Asimismo, se ha demostrado una relación entre el trabajo infantil y niveles elevados de sintomatología depresiva en niños que estudian en colegios públicos de Lima Metropolitana (Melo, 2009), podemos afirmar que el trabajo infantil genera impacto en la niñez en relación al desarrollo cognitivo, social y emocional.

Por otro lado, en contextos de pobreza parecen tener una influencia en el desarrollo cognitivo del niño, según Mazzoni, Stelzer, Cervigni & Martino (2012) existe la potencialidad de un déficit en el desarrollo cognitivo de los niños en contextos de pobreza. Y ello en relación a actitudes como la atención, memoria y funciones ejecutivas, los cuales son aspectos de relevancia para el rendimiento escolar (Merino & Muñoz, 2007).

Ahora, después de describir en términos generales el contexto social, cultural, económico y demográfico de Lima sur pasaremos a dar una mirada a la situación educativa y social de los niños y niñas de Pamplona alta, zona de intervención del proyecto.

2.4.7. Una mirada Social a la Educación en Pamplona Alta

La asociación Tierra de Risas desarrollo un diagnostico situacional sobre la educación de los niños y niñas de Pamplona Alta e identificó ciertos factores que influyen directamente en ella.

Se identificó una importante presencia de variables de riesgo psico-sociales, las más recurrentes refieren a la forma de crianza de los padres, con rasgos de maltrato, violencia, abandono y poco involucramiento en la educación de sus hijos.

También se identificó la presencia de trabajo infantil, lo que genera cansancio, baja atención y ausencia a clases. Y finalmente la presencia de la delincuencia y drogas representa un riesgo de influencia.

En cuanto al comportamiento de los niños y niñas en aula se identificó: un rol pasivo con dificultad para expresar sus ideas y participar en clase, distraídos con dificultad para mantenerse concentrados, y con conductas irrespetuosas y violentas frente a sus pares.

Se identificaron dos necesidades principales del niño en el aula: la escucha y el acompañamiento para el proceso de aprendizaje. Además, se identificó la necesidad de orientar a los niños en técnicas de búsqueda y análisis de la información. La continuidad en el vínculo docente-niño colabora con el compromiso del último dentro del proceso de enseñanza.

Los niños y niñas muestran más interés a actividades relacionadas con el dibujo, lo artístico, el juego físico y virtual mostrando mucha creatividad.

En relación al desempeño académico, se identificó principalmente la dificultad de los niños en el área de comprensión lectora, ellos no entienden lo que leen, procesos como la inferencia y deducción se tornan complejos y poseen poca motivación para leer. En el área de matemáticas se evidencian problemas en la comprensión del problema, desarrollo de estrategias, creación de hipótesis, y la resolución del problema.

Un recurso académico identificado en los niños y niñas ha sido la motivación hacia el aprendizaje, y se manifiesta en la energía por aprender y participar en las actividades de clase. Las prácticas que fortalecen este recurso son el reforzamiento de las acciones que realiza el niño, la creación de espacios lúdicos para el aprendizaje y la estimulación continua por el docente.

En relación a las TIC, se identifica que para los niños y niñas esta herramienta resulta estimulante y motivadora. Asimismo, se manifiesta la necesidad de un guía que permanezca junto al niño o niña durante el uso de estas herramientas, ello debido al potencial distractor de las TIC y la necesidad de un guía para aprender las funciones de las computadoras.

2.5 LEY O MARCO NORMATIVO

Es importante identificar cuáles son las normativas nacionales o tratados internacionales que respaldan las acciones emprendidas por el proyecto y sustentan la pertinencia de la investigación. Para tal fin presentaremos un detalle de las mismas.

2.5.1 Entorno internacional

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) explica que la educación es un derecho fundamental; que busca el pleno desarrollo del ser humano.

Por su parte, la Conferencia Mundial sobre Educación para todos (1990) aprobó la Declaración Mundial sobre Educación para todos haciendo referencia a una educación acorde a las diversas necesidades del estudiante, la universalización del acceso al servicio educativo y fomento de la equidad.

En el marco de acción del Dakar: Educación para Todos (2000) se pone énfasis en la necesidad de promover una educación orientada a explotar los talentos y capacidades de cada persona y a desarrollar la personalidad del educando a fin de mejorar su vida y transformar la sociedad.

Así mismo en el Foro Mundial sobre la educación 2015 desarrollado en Incheon, República de Corea, se abordó el tema de la educación enmarcada en los Objetivos Sostenibles del Desarrollo, partiendo de la premisa de que una educación de calidad es un derecho de todos, sin restricciones de ningún tipo, y

debe ser brindada por docentes competentes, hablan también de una crisis en la calidad del aprendizaje, para lo cual deben prepararse nuevos sistemas educativos y así brindar una respuesta a la crisis educativa. Este documento indica además que las competencias, conocimientos, valores y actitudes promovidos mediante la enseñanza y el aprendizaje han de reflejar las expectativas y necesidades de los individuos y países del mundo, generando respuestas a la problemática laboral y social de cada realidad.

Por ello, la formación de competencias no sólo básicas como la matemática o la lectura deben ser esenciales sino también las de formación de un pensamiento crítico, haciendo saber a los estudiantes sobre la necesidad de aprender durante y para toda la vida.

Por su parte la Organización de estados Iberoamericanos – OEI trabaja con una serie de dimensiones y ejes que permiten reconocer la calidad de un sistema educativo, así como las opciones ideológicas y pedagógicas para la mejora de la calidad de la educación.

2.5.2. Entorno nacional

A nivel nacional, la Constitución Política del Perú (1993) en su artículo decimotercero establece que la educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana y destaca que las familias tienen el deber de educar a sus hijos y de participar en el proceso educativo.

Bajo la Ley General de Educación Nro. 28044, marco normativo que rige nuestra política de educación y sustenta no solo los lineamientos para una educación de calidad universal sino que ofrece un marco referencial de gestión de la política de educación y perfila las funciones y objetivos, detalla lo siguiente:

El concepto de la educación (Artículo 2): “La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la

comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad”

La educación como derecho (Artículo 3): “La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad. El Estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos y la universalización de la Educación Básica. La sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo”

Principios de la educación (Artículo 8): “La educación peruana tiene a la persona como centro y agente fundamental del proceso educativo. Se sustenta en los siguientes principios:”

- La ética, que inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia; que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana.
- La equidad, que garantiza a todos iguales oportunidades de acceso, permanencia y trato en un sistema educativo de calidad.
- La inclusión, que incorpora a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades.
- La calidad, que asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente.
- La democracia, que promueve el respeto irrestricto a los derechos humanos, la libertad de conciencia, pensamiento y opinión, el ejercicio pleno de la ciudadanía y el reconocimiento de la voluntad popular; y que contribuye a la

tolerancia mutua en las relaciones entre las personas y entre mayorías y minorías así como al fortalecimiento del Estado de Derecho.

- La interculturalidad, que asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje del otro, sustento para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo.
- La conciencia ambiental, que motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida.
- La creatividad y la innovación, que promueven la producción de nuevos conocimientos en todos los campos del saber, el arte y la cultura.

Los fines de la educación peruana (Artículo 9)

- Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento.
- Contribuir a formar una sociedad democrática, solidaria, justa, inclusiva, próspera, tolerante y forjadora de una cultura de paz que afirme la identidad nacional sustentada en la diversidad cultural, étnica y lingüística, supere la pobreza e impulse el desarrollo sostenible del país y fomente la integración latinoamericana teniendo en cuenta los retos de un mundo globalizado.

Calidad de la educación (Artículo 13): “Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida. Los factores que interactúan para el logro de dicha calidad son:”

- Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley.
- Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y en los centros educativos, para atender a las particularidades de cada ámbito.
- Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos.
- Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas.
- Carrera pública docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral.
- Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo.

Bajo la Dirección General de Tecnologías Educativas la política de educación inserta al componente tecnológico como eje transversal de la educación y dentro del logro de sus objetivos. Según Decreto Supremo N° 006-2012-ED del 31 de marzo de 2012, se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones - ROF, siendo la Dirección General de Tecnologías Educativas el responsable de integrar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el proceso educativo en concordancia con estándares internacionales y las políticas educativas y pedagógicas.

El Currículo Nacional de la Educación Básica, es el documento base para la elaboración de los programas y herramientas curriculares de Educación Básica Regular, Educación Básica Alternativa y Educación Básica Especial. Asimismo, el currículo es el elemento articulador de políticas e iniciativas de mejora de la inversión, la gestión y el fortalecimiento de capacidades en el sector, entre otros.

Este establece los aprendizajes que se espera logren los estudiantes priorizando el desarrollo de los valores, la educación ciudadana que les permita ejercer sus derechos y deberes, así como el desarrollo de competencias que les permitan responder a las demandas actuales, como el manejo del inglés, la educación para el trabajo y las TIC, además de apostar por una formación integral que fortalezca los aprendizajes vinculados al arte y la cultura. Y está diseñado en concordancia con los fines y principios de la educación peruana, el Proyecto Educativo Nacional y los objetivos de la Educación Básica.

En ese sentido, “el Currículo Nacional de la Educación Básica es el marco curricular nacional que contiene el Perfil de egreso del estudiante de la Educación Básica, los enfoques transversales, los conceptos clave y la progresión de los aprendizajes desde el inicio hasta el fin de la escolaridad...”¹⁹

Otro documento normativo y orientador del proceso de aprendizaje son las Rutas de Aprendizaje, estas otorgan orientaciones pedagógicas y didácticas para los docentes y tienen como finalidad lograr una enseñanza efectiva de las competencias a ser trabajadas por cada área curricular y en correspondencia al nivel del estudiante (Inicial, primaria y secundaria), muestran “los enfoques y fundamentos que permiten entender el sentido y las finalidades de la enseñanza de las competencias y muestran los estándares de las competencias que se han establecido en mapas de progreso e indicadores de desempeño para cada una de las capacidades, de acuerdo con la naturaleza de cada competencia...”²⁰.

2.6 DEFINICIONES CONCEPTUALES Y ASPECTOS CLAVES

2.6.1 El aprendizaje y sus procesos

El ser humano posee la capacidad de aprender a lo largo de toda su vida, sin embargo el proceso de aprendizaje, los aprendizajes y los factores que permiten

¹⁹ CURRÍCULO NACIONAL DE LA EDUCACION BASICA

Currículo Nacional de la educación básica. Consulta : 25 de Agosto 2015
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4551>

²⁰ RUTAS DEL APRENDIZAJE

Rutas del Aprendizaje. Consulta :25 de Agosto 2015
<http://www.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje/sesiones2015/>

que ello ocurra son múltiples y se desarrollan en función a factores internos y externos.

El proceso de aprendizaje es una actividad individual y colectiva que se desarrolla en un contexto social y cultural, y es a su vez el resultado de procesos cognitivos individuales donde cada individuo interioriza la nueva información y construye sus nuevas representaciones mentales significativas y de conocimientos.

Aprender no solamente consiste en memorizar información que se recibe, es necesario también desarrollar otros procesos cognitivos como: conocer, comprender, analizar, sintetizar, valorar y reconocer.

Zubiría, M. (1989) por su lado menciona que; en cualquier caso, “el aprendizaje siempre conlleva a un cambio en la estructura física del cerebro y con ello de su organización funcional, que el aprendizaje es el resultado de la interacción compleja y continua entre tres sistemas: el sistema afectivo, cuyo correlato neurofisiológico corresponde al área pre frontal del cerebro; el sistema cognitivo, conformado principalmente por el denominado circuito PTO (parieto-temporo-occipital) y el sistema expresivo, relacionado con las áreas de función ejecutiva, articulación de lenguaje y homúnculo motor entre otras...”²¹.

Por su parte el manual de orientaciones para la planificación curricular de la UGEL 05 nos dice que:

“Todo aprendizaje implica un cambio, un cambio relativamente permanente en el comportamiento, el pensamiento o los afectos como resultado de la experiencia y de la interacción consciente de la persona tanto con el entorno como con otras personas. El aprendizaje se entiende como un proceso interno en el cual el aprendiz construye conocimientos a partir de su propia estructura cognitiva, sus saberes previos y su propia emocionalidad”²². (Ugel 05 2014)

²¹ FUNDACIÓN INTERNACIONAL DE PEDAGOGÍA CONCEPTUAL DE COLOMBIA
Pedagogía conceptual nuevo paradigma formativo. Consulta: 25 de Agosto 2015.
<https://pedagogiaaureaena.wikispaces.com/file/view/Pedagog%C3%ACa+Conceptual.pdf>

²² ORIENTACIONES GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN CURRICULAR
Aportes a la labor docente de diseñar y gestionar procesos de aprendizaje de calidad. Consulta: 25 de Agosto 2015.
<https://www.ugel06.gob.pe/images/servicios/Recursos-materiales/orientaciones-progra-ebr.pdf>

El aprendizaje supone entonces un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo y ocurrir a través de la práctica u otras formas de experiencia, como “cambio conductual, asumimos el hecho de que el aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, competencias, capacidades, habilidades, creencias y actitudes...” (Schunk, 1991) y son influenciadas por aspectos afectivos, cognitivos y expresivos.

2.6.2. La educación bajo el enfoque de desarrollo de Competencias y Capacidades

Anteriormente la propuesta educativa tenía como eje central el logro de los aprendizajes del conocimiento, actualmente la evaluación estudiantil en aula aún está centrada en la medición de los conocimientos básicos en el campo de las ciencias (las matemáticas), las humanidades (la lectura y escritura) y un pequeño acercamiento a la dimensión de la formación cívica basada en la comprensión de las leyes o derechos.

Sin embargo los retos de la vida moderna y la globalización hacen que la mirada de la educación cambie en nuestro país, la tarea de educar enfrenta nuevos retos y la gestión pública en el sector educativo parece estar asumiendo el nuevo reto de no solo formar individuos con acumulación de conocimiento, sino que ahora buscan formar ciudadanos y ciudadanas que puedan ejercer sus derechos con criterios de inclusión e igualdad bajo un modelo sociedad democrática.

Es por ello que la nueva propuesta educativa plasmada en el Currículo Nacional de la Educación Básica (2016) plantea ver a los procesos de aprendizaje y enseñanza como un trabajo en base al desarrollo de competencias y capacidades logradas en los estudiantes.

La competencia

El Currículo Nacional 2016, define a la “competencia como la facultad que tiene una persona para actuar conscientemente en la resolución de un problema o el cumplimiento de exigencias complejas, usando flexible y creativamente sus conocimientos, habilidades información o herramientas, así como sus valores, emociones y actitudes. (Currículo Nacional 2016: 18)

La competencia es un aprendizaje complejo, pues implica la transferencia y combinación apropiada de capacidades muy diversas para modificar una circunstancia y lograr un determinado propósito. Es un saber actuar contextualizado y creativo, y su aprendizaje es de carácter longitudinal, dado que se reitera a lo largo de toda la vida. (Currículo Nacional 2016: 18)

Menciona además que para el desarrollo de las competencias en los estudiantes la escuela trabaja con conocimientos construidos y validados por la sociedad en la que está inserta; estos conocimientos son presentados a los estudiantes, los cuales, al incorporarlos, los reproducen y revive el proceso de generación de conocimientos en un entorno controlado. (Currículo Nacional 2016: 18)

Entonces, entendemos el desarrollo de la competencia como un proceso de aprendizaje más complejo que la mera adquisición de conocimientos académicos u habilidades, es un saber hacer y un saber actuar frente a diversas situaciones a las que se enfrenten en la vida.

Las Capacidades

Del mismo modo el Currículo Nacional (2016) menciona que las capacidades son recursos para actuar de manera competente. Estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes utilizan para afrontar una situación determinada. Estas capacidades suponen operaciones menores implicadas en las competencias. Si entendemos la competencia como una operación compleja, las capacidades son operaciones menores que articuladas conforman una competencia. (Currículo Nacional 2016: 19)

De este modo es fundamental ser conscientes de que si bien las capacidades se pueden enseñar y desplegar de manera aislada, es su combinación que permite el desarrollo, por ello es importante considerar que la adquisición por separado de las capacidades de una competencia no supone el desarrollo de la competencia. Ser competente es más que demostrar el logro de cada capacidad por separado: es usar las capacidades combinadamente y ante situaciones nuevas.

2.6.3. Los Estándares de Aprendizaje

Según el Currículo Nacional de la Educación Básica son descripciones del desarrollo de la competencia en niveles, van desde el inicio hasta el fin de la Educación Básica, y están en función a la secuencia que sigue la mayoría de estudiantes que progresan en una competencia determinada. (Currículo Nacional 2016: 22-23)

Estas descripciones definen el nivel que se espera puedan alcanzar todos los estudiantes al finalizar los ciclos de la Educación Básica a los que pertenezcan. Por ello, los estándares sirven para identificar cuán cerca o lejos se encuentra el estudiante en relación con lo que se espera logre al final de cada ciclo, en función a una determinada competencia y así orientar mejor su progreso.

En ese sentido, los estándares de aprendizaje tienen por propósito ser los referentes para la evaluación de los aprendizajes tanto a nivel de aula como escuela con criterios precisos y compartidos.

De esta manera, ofrecen información valiosa para retroalimentar a los estudiantes sobre su aprendizaje y para adecuar la enseñanza a los requerimientos de los aprendizajes individuales.

2.6.4 La lectura Vs La comprensión Lectora

Es importante generar la diferenciación entre el proceso mecánico de la lectura producto del aprendizaje de una habilidad específica y la comprensión lectora que es la competencia que permite entender lo que se lee.

La lectura

El Informe de evaluación de Lectura en sexto grado (2013) nos dice:

“La lectura se concibe como un proceso interactivo y estratégico de construcción de significados a partir de textos escritos y del saber previo del lector, asimismo se constituye como una práctica social y cultural que varía según los contextos de uso. Menciona que cuando leemos un

texto nos generamos un conjunto de hipótesis iniciales a partir de la información visual que este ofrece: letras, palabras, frases, oraciones y estructuras textuales más grandes, e incluso, de los aspectos del contexto...”

Por otro lado, Cassany, menciona que la lectura es una práctica social y cultural porque es una actividad socialmente definida que varía según la actividad humana a lo largo de la historia, leemos en un puesto de periódico, en un cartel publicitario, etc. (Cassany, 2016)

Por su parte la Real Academia española presenta la siguiente definición para leer: Pasar la vista por lo escrito o impreso comprendiendo la significación de los caracteres empleados.

Comprensión Lectora

Es la comprensión de un texto, oral o escrito, e implica llevar a cabo un proceso complejo y multidimensional que permita construir una representación coherente del significado del texto (Hannon y Daneman 2001; Kintsch 1998). Esta construcción del significado puede darse a un nivel explícito o implícito donde se integra la información con conocimientos previos. Si el texto es oral, necesita identificar las palabras, entender las frases y recordar lo comprendido anteriormente. Si es escrito, necesita, además, decodificar los símbolos. Y para ambos casos el uso del vocabulario representa un factor decisivo.

Promover el desarrollo en los niños y niñas de la capacidad de comprender y entender lo que leen los coloca en una posición crítica frente a los mensajes explícitos e implícitos que transmiten imágenes y textos mixtos, y es una capacidad que los niños y niñas deben desarrollar de manera sistemática, con la finalidad de formar lectores críticos y potenciales productores creativos.

2.6.5 La expresión oral

El Currículo Nacional (2016) menciona que la expresión oral es una competencia que requiere el dominio de ciertas capacidades y habilidades como; la pronunciación, el léxico, la gramática de la lengua y los conocimientos socioculturales y pragmáticos.

El estudiante se expresa oralmente de forma eficaz en variadas situaciones comunicativas al activar procesos como: organizar sus ideas, adecuar el uso de las palabras, aportar información, entre otros que permitan transmitir que es lo que piensa y siente, a la vez que interactúa con diversos interlocutores en diferentes situaciones comunicativas; y logra expresar, según su propósito, sus ideas con claridad y coherencia y con el uso de recursos expresivos.

2.6.6 Capacidad de Liderazgo

El National College for School Leadership (NCSL) define el liderazgo escolar como un proceso de influencia que lleva a la consecución de ciertas metas y fines deseados.

Los líderes escolares guían a sus instituciones educativas en el establecimiento de direcciones claras para la búsqueda de oportunidades de desarrollo, supervisan que se cumplan los objetivos de la escuela, y promueven la construcción y el mantenimiento de un ambiente de aprendizaje efectivo, y de un clima escolar positivo (Mullins, Martin, Ruddock, O'Sullivan y Preuschoff 2009).

2.6.7 El desarrollo del Capital social y los efectos esperados

El concepto de capital social ha sido desarrollado y estudiado por diferentes teóricos del desarrollo y académicos de la sociología más allá de la década de los 80s y se han generado intensos debates contradictorios sobre si se sustentan en los términos de confianza y trabajo colaborativo o si este trabajo colaborativo mata el trabajo individual.

Bourdieu (sociólogo, 1985): Capital social es “El agregado de los recursos reales o potenciales ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo”. Coleman (sociólogo, 1990): Capital social es “Los recursos socio– estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de individuos que están adentro de esa estructura”. Además señala que el capital social es productivo, posibilitando el logro de ciertos fines que no serían alcanzables en su ausencia.

Por su parte Douglass North economista neo institucionalistas., hace referencia al término asociado a las normas, instituciones y organizaciones que promueven: la confianza, la ayuda recíproca y la cooperación, menciona además que estas pueden contribuir a tres tipos de beneficios:

- Reducir los costos de transacción
- Generar bienes públicos.
- Y facilitar la constitución de organizaciones de gestión de base efectivas, de actores sociales y de sociedades civiles saludables.

Los efectos esperados del capital social en el terreno económico, se ve reflejado como conjunto de normas y la presencia de redes e instituciones informales que permiten reducir los costos de transacción originados en los riesgos del desconocimiento entre agentes económicos (Coase, 1937). Facilitan tanto las transacciones simples en el mercado, como los emprendimientos que exigen altos grados de confianza entre socios, como es la formación de una empresa.

El uso repetido de los stocks de reciprocidad y redes de actividad cívica también lleva a una “densificación” del tejido social, y permite hacer fuerte a una sociedad civil (Putnam, 1993).

Otros autores mencionan que capital social por su forma de redes y trabajo en comunidades corporativas mataría la iniciativa individual, según Portes y Landolt (1996), mencionan que los individuos que acumulan un poco de capital lo ven disipado por las demandas de ayuda de parientes más pobres.

Por su parte Portes (1998), menciona que bajo las normas de solidaridad y asistencia mutua se puede crear un problema de “free riding” (el usufructo

injusto de los esfuerzos de los demás) en que se disipan las oportunidades de acumulación, adicionalmente complementa diciendo que el capital social excluye y margina, y pone como ejemplo que; la cultura de pertenencia de un grupo con capital social excluye a los “otros” del acceso a diversos recursos al cual les da su acceso por medio del capital social.

Ya que el capital social es transferible entre asociaciones y organizaciones de diversos tipos, y se puede dar entre los ámbitos económicos, políticos y socioculturales cabe hacer un análisis individual de si se considera oportuno o no el desarrollo del capital social y si es preferible controlar y cuidar el desarrollo del mismo en las comunidades a fin de no perjudicar a los que no pertenecen al grupo de construcción del capital.

2.7 INVESTIGACIONES RELACIONADAS

Desde la década de los 90 hasta la fecha han surgido propuestas de Reforma Educativa, los datos son claros, el Perú se encuentra por debajo del promedio latinoamericano en todos los grados y áreas evaluadas (Comunicación, Matemáticas y Ciencias) según el último Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE-2006).

Otra evidencia importante sobre la realidad educativa son los resultados de la evaluación PISA 2001, donde el Perú alcanzó el rendimiento más bajo de todos los países participantes, tanto en Matemáticas como en Comprensión de Lectura, notándose una brecha de rendimiento entre los colegios de gestión pública y privada.

Ante esta realidad, el sector público y privado emprende acciones para contribuir al logro de una calidad educativa y generar una reforma educativa que incluya componentes como: la descentralización, la autonomía escolar, la participación, la cogestión y la consulta social.

Para ello se desarrollan planes y propuestas de acción que van desde el mejoramiento de la gestión de los procesos educativos (el Currículo nacional, 2016), que incluye un perfil de egreso del estudiante por logro de competencias,

el desarrollo y mejora de infraestructura utilizando los mecanismos de participación público privado como las Asociaciones Público Privadas (APP) y Obras por Impuestos (OxI)) y los procesos de capacitación o acompañamiento pedagógico al docente y Director.

Por otro lado, el Banco Mundial recomendó para la reforma educativa una mayor participación del sector privado y las organizaciones no gubernamentales (ONG) en las decisiones tomadas en el marco de una diversificación de la oferta educativa, con el fin de introducir la competencia en este terreno.

Por ello mencionaremos algunos casos de estudio o intervenciones que muestren su contribución a la educación y la mejora en su calidad.

2.7.1 La empresa privada y sus aportes.

La empresa surgió en los últimos años como un actor protagónico en el campo educativo, la mentalidad y el discurso empresarial penetraron fuertemente en el terreno educativo, el enfoque de gestión de procesos, calidad total, desempeño por resultados, medición e indicadores, etc. La escuela fue equiparada con la empresa, el alumno con el cliente, el director de escuela con el gerente, gestión como gerencia escolar, etc. Esta nueva forma de ver a la escuela ha permitido que diversas organizaciones de la sociedad civil, u empresas bajo en enfoque de responsabilidad social se involucren en proyectos o programas de corte educativo.

A continuación pasaremos a mencionar varios proyectos que buscan atender la problemática educativa desde diferentes enfoques y atenciones.

El caso del Banco de crédito del Perú

El Banco de Crédito (BCP) en la búsqueda de mejorar la calidad de la educación ejecuta proyectos que contribuyen directamente a tres ejes de la gestión educativa (mejora de los aprendizajes y revaloración de la carrera docente cierre de la brecha en infraestructura).

Los ejes de mejora de los aprendizajes y revaloración de la carrera docente son abordados mediante los siguientes programas, El programa de “Educación Financiera” , cuyo objetivo es desarrollar en los jóvenes en edad escolar y universitarios conocimientos, actitudes y prácticas financieras adecuadas para su transición a la vida adulta, atendiendo a más de 50 mil alumnos a nivel nacional y capacitando a más de 350 docentes de secundaria en temas de Ahorro, Presupuesto, Crédito, Sistema Financiero y Sistema de Pensiones y el programa , Semillero de Talentos que busca facilitar el acceso a educación superior de calidad a jóvenes talentosos de escasos recursos para contribuir al cierre de las barreras económicas a través de becas y créditos.

El programa obras por Impuesto (Oxi) busca disminuir la brecha de infraestructura educativa en el país, a través de la construcción de obras públicas como colegios en las diversas zonas del país permitiendo el acceso de más peruanos a servicios públicos de calidad.

Actualmente la empresa ha comprometido más de S/. 400 millones en la mejora de centros educativos, sistemas de saneamiento, infraestructura vial, entre otros, que benefician a cerca de 2.5 millones de personas.

Fundación telefónica del Perú, sus aportes y participación en la educación.

La fundación telefónica cree en un mundo digital y solidario, menciona que su misión consiste en mejorar las oportunidades de desarrollo de las personas a través de proyectos educativos, sociales y culturales, adaptados a los retos del mundo digital.

Para ello desarrollan programas educativos donde, logren detectar y analizar nuevas tendencias educativas, experimenten con ellas, muestren sus procesos pedagógicos y busquen aplicarlas a entornos sociales más vulnerados.

Desde sus proyectos para el aporte a la educación ellos viene contribuyendo con tres de los cuatro ejes de gestión priorizados por el Minedu:

- Para los ejes Mejora de la calidad de los aprendizajes y Revalorización de la carrera docente viene ejecutando los siguientes proyectos:

Bus Educación con tecnología, Educared, el Oráculo Matemático, Villaplanet, Rutas de Formación Docente y Proyecto Aula Móvil.

Esta última propuesta innovadora otorga equipamiento tecnológico, recursos educativos y formación docente con el fin de mejorar la enseñanza en escuelas rurales y urbano-marginales, aula Móvil es una propuesta integral de aprendizaje con TIC que busca reducir la brecha digital, proponiendo soluciones al problema de acceso a recursos educativos mediante una intranet y desarrollando capacidades y competencias TIC en docentes y estudiantes e Influenciar en las **prácticas pedagógicas** para lograr mejores aprendizajes con el aprovechamiento de las TIC en las materias de comunicación y matemáticas.

- En el eje Modernización de la gestión educativa:

Implementa el proyecto Aulas Hospitalarias, que brinda educación y soporte emocional a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran hospitalizados, con la finalidad de contribuir a su recuperación y reincorporación al sistema educativo. El proyecto se encuentra implementado en 11 hospitales a nivel nacional.

La Asociación Empresarios por la Educación

Empresarios por la Educación es una asociación que sirve de punto de encuentro para las principales empresas e instituciones comprometidas a elevar los niveles educativos, desde las propuestas y proyectos que esta red impulsa se logra contribuir con dos de los cuatro ejes de gestión priorizados por el Minedu:

- En el eje Modernización de la gestión educativa desarrolla los siguientes: Lleva a cabo el concurso nacional La Buena Escuela en alianza con el Ministerio de la Educación y Latina.

Implementa el Proyecto TIC para la Gestión de Directores, diseñado con el fin de desarrollar y fortalecer las capacidades de los directores para el uso de las TIC.

- En el eje de la mejora de la calidad de los aprendizajes, desarrolla los siguientes programas:

Comunidad Digital-Aulas Inteligentes-Aprender para Crecer-Leer para Crecer.

Sobre 'Leer para Crecer' tiene como objetivo mejorar la enseñanza, el aprendizaje de la lectura y escritura en escuelas públicas de zonas vulnerables, esperando que niñas y niños que terminen la primaria lean comprensivamente y produzcan textos, mejorando así sus habilidades comunicativas como parte de su desarrollo.

La iniciativa del programa 'Aprender para crecer' busca mejorar la enseñanza y el aprendizaje de las áreas de comunicación y matemáticas a través de la capacitación de 263 docentes de 24 colegios de inicial y primaria, e involucra a 2,343 padres de familia, la implementación beneficiará a ocho distritos de la provincia de Pisco: Paracas, San Andrés, Túpac Amaru, San Clemente, Independencia, Humay, Huáncano y Pisco pueblo, el proyecto es impulsado por el Consorcio Camisea con una inversión de 5.7 millones de soles.

Asimismo, la fundación BBVA Continental y su aporte a la Competencia y habilidad Lectora, cree que la educación y la cultura son fundamentales para el progreso y la felicidad de las personas, por ello buscan contribuir al desarrollo de la cultura y la educación por medio de programas e intervenciones.

Es así que el año 2007, junto con la academia y el Estado, iniciaron un trabajo conjunto para afrontar el reto de lograr que los estudiantes peruanos comprendan lo que leen. Así nació "Leer es estar adelante."

"Leer es estar adelante" se trazó como objetivo: contribuir a mejorar la comprensión lectora de los estudiantes peruanos, convencidos que una sociedad lectora desarrolla una ciudadanía más plena, con personas conscientes de sus deberes y derechos, donde existe respeto, tolerancia y progreso.

La estrategia del programa incluye la elaboración de libros de comprensión lectora que contenga información propia de cada región, los libros que el programa distribuye por ejemplo en Loreto no son los mismos entregados para Lima en el mismo grado, adicionalmente se desarrolló un plan de capacitación para que los docentes puedan adquirir las nuevas prácticas y herramientas metodológicas.

El programa contó con la participación del Instituto de Estudios Peruanos (IEP) en el diseño, desarrollo e implementación, esta visión multidisciplinaria e integradora del IEP contribuyó a que Leer es estar adelante no se limitara a una intervención de carácter pedagógico sino que también se consideró la realidad social, diversidad cultural e historia de las regiones donde se ha implementado, ello también permitió establecer un vínculo entre los contenidos que se imparten y la cotidianidad de los profesores y sus alumnos.

Los beneficios del programa no sólo alcanzaron a los alumnos(a la fecha han atendido a 111,483), los maestros (3,343) también han sido receptores de los impactos positivos de este programa, ellos actualmente cuentan con una metodología eficaz que les permitirá efectuar cambios diferenciales en los alumnos de 10 regiones y 961 escuelas; “Un niño que lee y comprende lo que lee tendrá muchas posibilidades de éxito en la escuela. Y luego, acceder a una vida mejor” (Leer es estar adelante, 2007)

A continuación pasaremos a presentar algunos conceptos claves y definiciones que han sido consideradas al momento de realizar el análisis de la información, permitiendo una mejor comprensión sobre los objetivos de la presente investigación.

2.8 PROYECTO O PROGRAMA QUE SE ESTÁ ANALIZANDO

Tierra de Risas es una asociación sin fines de lucro, creada hace 10 años y constituida oficialmente desde el año 2013. Se encuentra orientada a buscar un desarrollo integral de comunidades en situación de vulnerabilidad, a través de un modelo de intervención con 2 componentes; formativos y productivos. Para ello la asociación ejecuta talleres deportivos, educativos y productivos con el fin de fortalecer capacidades, habilidades y actitudes en los niños, niñas jóvenes y adultos de Pamplona alta Nueva Rinconada. Así como la construcción de infraestructura para el uso de espacios comunitarios como lozas deportivas y mejora de locales comunales que promuevan bienestar a la comunidad.

Tierra de Risas propone un modelo de desarrollo social influenciado por el enfoque de capacidades en el que cada persona dispone de las herramientas y

libertad para elegir el modo de vida que se adecúe a aquello que considera valioso, bajo el ejercicio de sus derechos.

Para nuestro caso de análisis nos enfocaremos en el componente formativo que desarrolla Tierra de Risas, para ello analizaremos el caso del proyecto “Taller de comprensión de lectura y expresión oral”, proyecto que nace bajo una óptica de trabajo articulado.

La experiencia del proyecto será narrada en tres momentos. Como un primer momento Tierra de Risas desarrolló talleres de reforzamiento escolar dirigido a niños y niñas con tutores voluntarios, a partir de aquella experiencia se identificaron deficiencias en conocimientos básicos de ciertas materias escolares, tomando esta problemática como punto de partida se identificó la necesidad de realizar una exploración a profundidad de las necesidades educativas y el desempeño de los niños y niñas de la zona así como las características sociales que podrían estar afectando en sus logros escolares.

Como un segundo Momento Tierra de Risas realizó un diagnóstico situacional a los niños y niñas de la zona, ello dio como resultado las necesidades identificadas a continuación:

- Necesidad de escucha y acompañamiento durante el proceso de aprendizaje: esto implica un seguimiento personalizado, constante y cálido hacia el niño durante su proceso de aprendizaje.
- Fortalecimiento en la materia de Comunicación Verbal: específicamente en el área de comprensión lectora y producción de textos.
- Promoción de habilidades de comunicación oral.
- Manejo de la computadora y alfabetización digital
- Interés de los niños hacia técnicas lúdicas y dinámicas en el ámbito educativo.

En el marco de los resultados obtenidos del diagnóstico de la zona de intervención y los resultados del contexto educativo nacional es que se la asociación diseña una propuesta que permita atender esta problemática educativa y contribuir a reducir los factores limitantes de la educación, involucrando el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

con un sistema de tutorías dirigidas hacia el logro de capacidades y competencias que le permitan mejorar su comprensión Lectora y expresión oral.

Como un tercer momento la asociación valida la propuesta de intervención con una propuesta Metodológica donde se incluyen los objetivos que persigue el currículo nacional de la Educación Básica y los articula con los objetivos de la asociación, incorporando indicadores de logro de metas y desempeño del proyecto.

Actores involucrados

1. Los Niños y niñas.

Son los beneficiarios directos del proyecto, ellos tienen la responsabilidad de cumplir los acuerdos de aula y asumir funciones de limpieza y logística en el aula propias a su edad, y bajo el enfoque de trabajo colaborativo.

El proyecto atiende a 50 niños aproximadamente por ciclo, con edades de entre 7 años a 12 años, habiendo atendido a la fecha aproximadamente 100 niños.

2. Tutores voluntarios. Arreglar la ubicación de cada subtítulo.

Los tutores son los actores claves para el desarrollo de este proyecto, cumplen el rol de facilitadores en el proceso de aprendizaje del niño o niña, y poseen la responsabilidad de motivar y evaluar el progreso y performance de los niños.

El proyecto desde su inicio a la fecha ha incorporado más de 100 voluntarios que poseen un perfil de líderes en empresas del sector privado bajo una lógica de voluntariado corporativo.

3. Empresas

Son los socios estratégicos, ellos son la fuente de financiamiento y son los espacios claves para la convocatoria de los tutores voluntarios bajo el enfoque de responsabilidad social o valor compartido. El proyecto ha incorporado a empresas del sector de consumo masivo, banca, comunicaciones y tecnología.

4. Padres de familia

Son los decisores de la participación de los niños y niñas en el proyecto, también apoyan en temas Logísticos y de limpieza en el aula. Adicionalmente se espera que ellos asuman un rol de acompañamiento en el proceso educativo de

los niños. El perfil de las madres y padres está marcado por el desempeño en labores del hogar, construcción y/o se autoempleo en labores informales y contando con formación educativa básica.

5. Dirigentes comunales

Son los actores líderes de su comunidad, reconocidos formalmente por la municipalidad o por los habitantes de su localidad, ellos permiten la articulación de las relaciones entre los padres de familia (pobladores) y los responsables del proyecto, además desarrollan las coordinaciones para contar con los espacios físicos durante el dictado de los talleres y el acceso a los servicios básicos. Adicionalmente ellos cumplen un rol rector entre los pobladores de las distintas comunidades a fin de evitar conflictos que afecten el funcionamiento del proyecto.

6. La asociación Tierra de Risas.

Está integrada por los directivos de la asociación y el equipo que lidera el proyecto, también son parte de la asociación los agentes encargados del diagnóstico, diseño, ejecución y seguimiento del proyecto. Además los representantes de la asociación cumplen un rol articulador entre el sector privado, los beneficiarios del proyecto y los representantes de la comunidad, llámese líderes comunales o padres de familia. Actuando como mediador en las tomas de decisiones o mediación de conflictos que puedan realizarse al interior del proyecto.

2.9 VARIABLES E INDICADORES DE ESTUDIO

Preguntas Específicas	Variables
1. ¿Cómo participan y articulan los actores involucrados con el proyecto de tierra de risas?	<ul style="list-style-type: none"> - Intervención de los actores involucrados en el proyecto, - Participación de los principales actores involucrados. - Articulación de los actores involucrados con el proyecto.
2. ¿Cómo la estrategia de tierra de risas abordó la problemática educativa de	- Estrategias de Tierra de Risas,

nueva rinconada?	- Problemática educativa de Nueva Rinconada.
3. ¿En qué medida las capacidades y competencias de los voluntarios seleccionados logran cubrir los objetivos planteados por el taller?	- Capacidades y competencias de los Voluntarios. - Objetivos del Taller.
4. ¿En qué medida la unidad de monitoreo y los instrumentos de monitoreo sirve para evaluar los objetivos planteados por Tierra de Risas?	- Instrumentos de medición. - Aplicación de los instrumentos de monitoreo. - Relación del instrumento con los objetivos del proyecto. -Contribución de la unidad de monitoreo.

Variables	Definición
- Intervención de los actores involucrados con el proyecto. - Participación de los principales actores involucrados. - Articulación de los actores involucrados con el proyecto.	- Se considera actores involucrados o participantes todas las personas que se vinculan e interrelacionan con el desarrollo del proyecto de manera directa o indirecta. - Se considera articulación de los actores a las personas o grupos de personas que trabajan de forma conjunta o coordinada.
- Estrategias de Tierra de Risas. - Problemática educativa de	- Se considera estrategia a las acciones, tácticas o prácticas adoptadas por la asociación para cumplir sus

Nueva Rinconada.	objetivos. - Hace referencia a la problemática educativa local.
- Capacidades y competencias de los Voluntarios. - Objetivos del Taller.	- Hace referencia a las habilidades y cualidades innatas a los voluntarios. - Hace referencia a los objetivos planteados por el proyecto.
- Instrumentos de medición. - Aplicación de los instrumentos de monitoreo. - Relación del instrumento con los objetivos del proyecto. - Contribución de la unidad de monitoreo.	- Documentos o fichas de evaluación diseñadas para recoger y obtener información del progreso de los niños/as. - Hace referencia al grado de dificultad de la aplicación de los instrumentos. - Hace referencia a la consistencia y relación lógica entre los instrumentos y la necesidad de recojo de información específica acorde a los objetivos del proyecto. - Tácticas o prácticas adoptadas por la unidad de seguimiento y monitoreo de la asociación para cumplir sus objetivos.

Variables	Indicadores
- Intervención de los actores involucrados en el proyecto, - Articulación de los actores involucrados con el proyecto.	- Nivel de participación, - Número de personas con las que participo/ tipo de actor. - Frecuencia de participación, - Tipo de funciones, - Grado de dificultad en la articulación.
- Estrategias de Tierra de Risas, - Problemática educativa de Nueva	- Tipo de estrategias. - Número de niños que participan de

<p>Rinconada.</p>	<p>los talleres.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de niños que mejoran sus capacidades de comprensión lectora. - Tipo de objetivos. - Grado de participación de los niños en los talleres. -
<ul style="list-style-type: none"> - Capacidades y competencias de los Voluntarios. - Objetivos del Taller. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia de los voluntarios a los talleres. - Número de Voluntarios que cumple su inducción. - Número de voluntarios que preparan su clase.
<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos de medición. - Objetivos del Proyecto. - Estratégicas del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Relación de las preguntas de evaluación con los objetivos del proyecto. - Frecuencia de medición. - Grado de cumplimiento de la aplicación de los instrumentos. - Desempeño y/o alcance de los objetivos

CAPÍTULO III

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo cualitativa dado que la estrategia metodológica centro su enfoque de análisis en las opiniones, percepciones, observaciones, etc. Ello permitió levantar información de los actores claves del proyecto como: directivos de la asociación, dirigentes comunales, padres y madres de familia, tutores voluntarios y niños y niñas.

Para ello se recurrieron a fuentes de información primaria y secundaria, para las fuentes primarias se desarrolló un trabajo de campo con el desarrollo de grupos focales, entrevistas y encuestas de investigación, para las fuentes secundarias se recurrió a documentos institucionales e informes de estudios relacionados.

La información recolectada permitió recoger información valiosa para los objetivos planteados por la presente investigación y así recoger los hallazgos más relevantes.

3.2 FORMA DE INVESTIGACIÓN

La forma de investigación es un Diagnostico de tipo Cualitativo, por medio de esta investigación se busca conocer al proyecto en profundidad y reconocer sus características diferenciales frente a otros proyectos afines, así como las condiciones particulares de los ejecutores del proyecto, los aliados estratégicos y las y los beneficiarios de la zona de Pamplona Alta

La presente investigación se estructura en dos momentos: un primer momento de etapa exploratoria y descriptiva basada en información primaria y secundaria. Para ello se desarrollaron entrevistas semiestructuradas, visitas de campo para observación no participante y grupos focales. También se tuvo acceso a

informes institucionales de Tierra de Risas, reportes de progreso y otros documentos de interés.

Para el segundo momento se realizó un análisis basado en los resultados y hallazgos obtenidos, se adiciona información bibliográfica o teórica a fin de dar soporte y consistencia a los resultados de la investigación así como permitir una mejor comprensión para el lector.

3.3 UNIDADES DE ANÁLISIS:

La Asociación Tierra de Risas es el responsable de la implementación y ejecución del proyecto “Taller de comprensión de lectura y expresión oral”, sin embargo se cuenta con la participación activa de miembros de la Junta vecinal de 3 asentamientos humanos de Pamplona Alta (Los Pinos-Praderas-Nueva Rinconada), quienes asumen responsabilidades operativas específicas durante la ejecución y planificación de los talleres, todo ello permite asegurar el funcionamiento del proyecto.

Teniendo entonces como unidades de análisis a:

- Beneficiarios Directos: niños y niñas de Pamplona.
- Beneficiarios indirectos: Padres y Madres de Familia de Pamplona, Dirigentes comunales- Junta vecinal.
- Miembros de la asociación (Voluntarios, Directivos y coordinadores)

Fuentes de información:

- Beneficiarios Directos (Niñas y Niños)
- Beneficiarios Indirectos (Padres de Familia, Dirigentes comunales)
- La asociación (Voluntarios, Directivos y coordinadores)
- Revisión informes proyectos TR.

Procedimiento (técnicas) para el recojo de información:

Serán utilizadas como Instrumentos de recojo de información:

- Entrevistas semiestructuradas:
- A beneficiarios directos e indirectos.
- A funcionarios del proyecto y la asociación.

- -Revisión informes proyecto TR.
- Encuestas
- Grupo Focal
- Fichas de evaluación y progresó de los niñ@s.
- Universo: El universo está conformado por 50 familias con 3 a 4 miembros en por familia promedio.
- Muestra: La muestra ha sido seleccionada por juicio y conveniencia.
- Voluntarios/Directivos : 12
- Padres de Familia: 5
- Dirigentes 05.
- Niños : 15

3.4 PLAN DE TRABAJO

- **Selección de Variables e Indicadores- Afinación de plan de tesis.**

Se revisó información bibliográfica y se realizó visitas a campo para poder identificar los resultados y procesos que tenía la Asociación en la aplicación de su programa de comprensión lectora., permitiéndonos formular nuestra selección de variable se indicadores, este proceso se realizó entre Enero -Abril 2016.

- **Descripción del Proceso de Prueba Piloto**

Se desarrolló la prueba a 2 grupos específicos, esto nos llevó a ajustar las preguntas desarrolladas en la ficha de entrevista, se desarrolló entre Mayo-Junio 2016.

- **La Recolección de Datos e información**

La aplicación de los instrumentos en su totalidad entre el mes de Marzo-Julio 2016.

- **El procesamiento y el análisis**

Se aplicó entre Julio y octubre.

- **Redacción Final de la Tesis**

Entre el Mes de Noviembre- Diciembre.

CRONOGRAMA

Etapas y tareas	AÑO 2016										
	Ene y Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Afinar plan de tesis	X	x									
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN											
Contacto global con la población		x									
Elaboración de instrumentos y técnicas de recolección			X	X							
Prueba Piloto				x	X						
Aplicación de técnicas-Recojo de la información				x	X						
Ordenamiento de la información recolectada					X	X					
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS											
Codificación y categorización						X	x				
Examen de consistencia de información recolectada						X					
Procesamiento de la informa.							X				
Ordenamiento y cruces							X				
Triangulación y análisis. Contrastación con hipótesis y preocupaciones iniciales								X	X		
REDACCION											
Versión preliminar de análisis y propuesta de GS							x	X			
Revisión y retroalimentación									X		
Versión final del informe										X	X

CAPÍTULO IV:

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En la presente investigación se muestra la información procesada en base a los cuatro lineamientos que han guiado el proceso de investigación, siendo estos : la participación y articulación de los actores involucrados en la implementación del proyecto, la estrategia de TR en el abordaje de la problemática educativa en Pamplona Alta, las competencias y capacidades de los tutores y su aporte a los objetivos del proyecto, y el análisis de la unidad de monitoreo y los instrumentos de medición para la evaluación de los objetivos del proyecto. Dichos lineamientos tienen como fin responder a las interrogantes generadas en las preguntas específicas de la presente tesis.

El resultado de cada lineamiento está co-relacionado y contribuye a dar respuesta a la pregunta general que busca: conocer si la gestión del proyecto de 'Tierra de Risas' contribuye al mejoramiento en comprensión de lectura, expresión oral y el desarrollo de competencias para el liderazgo en estudiantes de nivel primaria en el AAHH Pamplona Alta durante el 2015.

La información presentada a continuación proviene de información de fuentes primarias y secundarias. Ha sido recogida de las y los actores vinculados al proyecto de forma directa o indirecta: padres y madres de familia, directivos de TR, dirigentes vecinales, tutores voluntarios y los niños y niñas beneficiarios del proyecto. Y se presenta por medio de tablas de información y hallazgos obtenidos producto del análisis de la información. Para el análisis de la información se ha considerado a un actor como clave y la información obtenida del mismo es cruzada y contrastada por la recibida de otros actores vinculados al proyecto, esto con el fin de garantizar mejores resultados en la investigación y enriquecer el análisis las mismas.

4.1 LINEAMIENTO 1

PARTICIPACIÓN Y ARTICULACIÓN DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE TIERRA DE RISAS.

Para la asociación es importante que exista un trabajo articulado y coordinado entre los diferentes actores del proyecto, ya que esto permitirá que se desarrolle una distribución y delegación de funciones de forma tal que la carga del trabajo no recaiga sobre un solo actor o de forma mayoritaria sobre los directivos o responsables de TR.

Adicionalmente se pudo identificar que el proyecto tiene un enfoque de desarrollo de capacidades, el mismo que es transversal a todos los actores vinculados al proyecto, por ello se busca empoderarlos y hacer que sean parte del proceso por medio de acciones conjuntas y colaborativas.

El objetivo de este lineamiento parte de identificar y reconocer cómo participan y articulan los actores involucrados en el proyecto durante la etapa de planificación, implementación y ejecución del “Taller de comprensión de lectura y expresión oral”. Así como en identificar las acciones que estos realizan, para ello, se ha dividido la presentación del análisis e interpretación de los resultados en los siguientes aspectos: i) participación y coordinación y ii) participación, logros y obstáculos.

La información recogida parte de los directivos de TR y es cruzada con las respuestas brindadas por los PPMFF, es así que se puede identificar que quiénes participan y coordinan en la implementación del proyecto son directivos de TR, dirigentes vecinales de Pamplona, madres de familia y voluntarios, ello evidencia que existe una participación entre todos los actores vinculados al proyecto.

Adicionalmente se identificó que las coordinaciones se dan en función al rol que cada actor asume y responde a sus intereses.

Por ejemplo, las coordinaciones entre los directivos de Tierra de Risas y Dirigentes de Pamplona responden a acciones de coordinación para actividades

operativas durante la ejecución del proyecto. Se identifica que las actividades asumidas por los dirigentes de Pamplona son: i) proveer el local para el dictado de los talleres así como el mantenimiento semanal del mismo, ii) hacer las coordinaciones para contar con los servicios como luz, agua e internet y efectuar el pago de los mismos(costo asumido por TR), iii) proponer reuniones con la población (foro utilizado para desarrollar los avances y siguientes pasos de la asociación en la zona de impacto).

Para el caso de los PPMFF se identificó que las coordinaciones se limitan a un proceso más informativo que de participación activa en alguna de las actividades generadas por el proyecto, cabe resaltar que los PPMFF pueden ser actores que permitan viabilizar mejor los procesos o sumar esfuerzos para las acciones emprendidas por la asociación.

Por el lado de los niños y niñas las coordinaciones están asociadas a tiempo presente y se concretan cuando el niño y niña asiste a los talleres y asume responsabilidades concretas acordes a su edad.

Lo anteriormente mencionado se puede observar en la **Tabla N°1 Participación coordinación y acción** mostrada a continuación.

Tabla N° 1 Participación, coordinación y Acción

¿Quiénes participan y coordinan en la implementación del proyecto?	N° de entrevistados	%	¿Para que coordinan esas personas involucradas?	¿Qué acciones desarrolla el programa para promover la participación de los actores involucrados?	¿con que frecuencia participas en las reuniones en el marco del proyecto de Tierra?	¿Cada cuánto tiempo se hacen las reuniones?
Directivos TR	2	100%	Para ver detalles Ejecución e implementación	Convocar a reuniones.	Siempre	Siempre
Dirigentes Pamplona	2	100%	Para ver detalles Ejecución e implementación	Asisten a Las reuniones	Siempre	Según las necesidades de ejecución del programa
Madre/ Padres.	2	100%	Informativa.	No se desarrollan acciones con este grupo de actores.	No se desarrollan actividades	No tienen
Voluntarios	1	50%	Coordinación para Sesión de Taller.	Con los voluntarios se crean grupos de Whatsapp	Siempre	El mismo día de la sesión.
Los niños/niñas	2	100%		Asisten a los talleres.	casi Siempre	Son los beneficiarios del taller.
Total	2	100%				

Fuente: Elaboración Propia

Por lo tanto, se puede concluir que la participación de los actores involucrados en el proyecto responden a actividades específicas que han sido previamente coordinadas por asignación de roles durante la etapa de diseño y planificación del proyecto. Estos roles responden a decisiones que son tomadas de forma unidireccional por el equipo técnico de TR o los responsables del proyecto bajo un enfoque de gestión y ejecución Top Down²³(toma de decisiones de arriba hacia abajo, donde prima el factor jerárquico gerencial).

En ese sentido se puede mencionar que si bien la asociación ha desarrollado un lazo de coordinación y buenas prácticas de comunicación con los actores estratégicos del proyecto, convoca a reuniones a los dirigentes locales para explicar el accionar a futuro, mantiene contacto con los tutores para entregar el material pedagógico e informa de forma eventualmente a los PPMFF sobre el progreso de sus hijos e hijas aún mantiene el reto pendiente de construir una lógica de gobernanza ²⁴colaborativa que permita un trabajo articulado y promueva la participación de los actores claves.

La superación de este reto tendría que venir acompañado de un cambio en el relacionamiento y la gestión del proyecto, rompiendo la lógica centralista en la toma de decisiones. Ello, exigiría replantear las relaciones de poder instaladas al interno de la organización, buscando construir procesos más democráticos con los actores que generan aportes e incidencia en el desarrollo y la sostenibilidad del proyecto.

Por ejemplo, los tutores voluntarios y los dirigentes vecinales son actores claves para la sostenibilidad del proyecto, los primeros son los que acompañan el proceso de aprendizaje durante los talleres y los segundos generan las condiciones para el acceso al local comunal(local donde se dictan los talleres), si alguno de estos actores deja de participar, entonces el proyecto se coloca en una situación de riesgo. Por ello construir un modelo de intervención de gobernanza colaborativa y desarrollar lógicas de construcción colectiva con un enfoque de trabajo articulado y participativo es la respuesta más oportuna para la sostenibilidad del proyecto.

²³ Roth A, 2006:109 visitado 17-04-2018 <https://es.scribd.com/document/317185012/Políticas-Publicas-Andre-Noel-Roth>

²⁴ La Gobernanza hace referencia a la puesta en práctica de estilos de gobernar donde se difumina el límite entre la acción pública y el sector privado (Stoker, 1998a, p.17); o la interacción entre el Estado, las fuerzas económicas y las fuerzas sociales que definen lo público (Hyden, Court & Mease, 2004).

Por otro lado, se encontró la oportunidad de desarrollar mayores tareas y asumir nuevas responsabilidades con los PPMFF, al cierre del proceso de investigación no se ha identificado estrategias de trabajo colaborativo con estos actores foros que permitan esta evolución como socios estratégicos, así como tampoco se ha planificado el rol que deben asumir a pesar de tener claridad que su involucramiento es clave para el cumplimiento de los objetivos.

Para continuar con el análisis de la participación y articulación de los actores involucrados en la implementación del proyecto analizaremos la información obtenida en la tabla N°2, tabla que brinda información sobre: la asistencia a las reuniones convocadas por la organización, la opinión de los diversos grupos de actores sobre el proyecto y los principales logros u obstáculos de su participación.

La Tabla N°2 Participación, logros y obstáculos

De la información obtenida se reconoce que quienes participan de forma continua en las reuniones convocadas por TR, son los dirigentes de Pamplona, cabe resaltar que existe una relación directa muy fraterna entre el equipo ejecutor del proyecto y los dirigentes de Pamplona, ello debido a la confianza producto de los más de 6 años de intervención en la zona. Por lo que; la participación de este grupo de actores en las reuniones convocadas por TR son con un casi 100% de asistencia.

También se identificaron mejoras en el desarrollo de estas reuniones y resultados positivos producto de las relaciones que durante estas actividades se gestaban, las mismas que han beneficiado a la ejecución del proyecto. Por ejemplo para el caso de los dirigentes de Pamplona se ha identificado el empoderamiento, desarrollo de liderazgo y autoidentificación con el proyecto por parte de una dirigente vecinal. Esto ha permitido que se delegue en ella responsabilidades de coordinación y administración del local del taller así como atención a temas logísticos, esta realidad permite que la asociación pueda superar las limitaciones de personal al delegar funciones en líderes locales que asumen las funciones como contrapartida.

Adicionalmente se identificó que la comunicación con los voluntarios tuvo mejoras, antes la comunicación era limitada por no contar con tiempo para poder hacer el proceso de inducción y capacitación, si bien no se ha logrado superar la barrera de falta de tiempo se ha recurrido a medios tecnológicos, como el uso del whatsapp enviar la sesión de trabajo u manual del voluntario y hacer seguimiento al reporte de los instrumentos de monitoreo, este medio de comunicación se convirtió en un espacio para resolver cualquier duda previa a las sesiones de los domingos.

Con respecto a los PPMFF, como se ha explicado anteriormente este es un grupo con mayores oportunidades, sin embargo, en el último año el acercamiento y la participación de este grupo de actores no ha sido mayor, su participación se ha visto limitada por las pocas convocatorias que el proyecto ha planificado, las convocatorias han sido asociadas principalmente a fechas de inscripciones y pagos mensuales de los talleres. Esta asistencia se convierte en un espacio para conversar sobre sus hijos e hijas, y principalmente se toca el reporte evolutivo de los menores de manera muy superficial ya que la convocatoria no respondía a ese objetivo. Por otro lado los directivos de TR consultan, en el caso haya la necesidad, si existe algún problema de aprendizaje con sus hijos e hijas en la escuela.

En cuanto a los factores limitantes de la coordinación y participación de los actores involucrados en el proyecto, se puede identificar que los directivos de TR se centraron más en las actividades propias de coordinación para la ejecución e implementación del taller, existió un interés principal por las niñas y niños como beneficiarios. Por ello se priorizaron las actividades pensando de forma centralizada en sus necesidades y no se consideró a los otros actores, los mismos que podrían mejorar su participación y asumir mayores responsabilidades durante la ejecución del proyecto, como es el caso de los padres y madres de familia, aquí la asociación no ha aprovechado la oportunidad de tenerlos como aliados estratégicos.

El proyecto en sus inicios planteó una mayor participación de los PPMFF, pero conforme fueron incrementando las actividades del proyecto y contando con el mismo número de responsables en TR se fue descuidando la participación de

este grupo de actores al no contar con el tiempo para organizar reuniones u actividades de coordinación. Es importante mencionar que los PPMFF son aquellos agentes que pueden reforzar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, y contribuir con el logro del objetivo educativo que persigue la organización, se espera que después de reconocer esta falencia se tome medidas para articular e incluir en el proyecto a estos actores claves.



Tabla N°2 Participación, logros y obstáculos

¿Sabe usted quién o quiénes siempre participan en las reuniones convocadas por el proyecto? ¿Sabe Por qué?	N° de entrevistados	¿Por qué?	¿Qué opinión tiene del proyecto?	¿Cuáles han sido los principales logros de la participación de las personas involucradas en el proyecto?	¿Según su opinión cuáles son los principales obstáculos que limitan la coordinación y la participación de los actores involucrados?
Directivos Líderes de Taller.	2	Coordina las convocatorias a las reuniones.			Falta de tiempo para concretar mayores actividades de coordinación
Dirigentes	2	Son Actores claves.			
		Es importante escuchar sus opiniones.			
Modelo de intervención ha sido validado.			2		
El proyecto ha evolucionado			2		
Proyecto importante para la zona			2		
Tiene puntos débiles Como: Incluir mayor participación de lo PPF o fidelización de voluntarios.			2		
La mejora en la comunicación con el voluntariado.				2	
Empoderamiento de los actores locales de las acciones a realizar durante la ejecución de los talleres.				2	
Proveedores de información del entorno.				1	
Se centraron las actividades en el niño, se descuidó a los otros actores.					
Falto procesar la información ya existente					
	Total	2	100%		

Fuente: Elaboración propia

Por todo lo mencionado anteriormente, se puede concluir que la asociación desarrolla un trabajo para convocar a participar a los diferentes actores vinculados al proyecto, dicha convocatoria responde a reuniones programáticas donde se delegan las responsabilidades y funciones de cada actor asociado, la participación de los diversos actores se ejerce de forma voluntaria y responsable debido a que ellos han identificado que su participación es clave para el buen funcionamiento y ejecución del proyecto, además reconocen que el proyecto es importante para el desarrollo de sus niños y niñas, es importante mencionar que los dirigentes vecinales son a la vez padres o madres de los niños y niñas beneficiarios, por ello hay un mayor compromiso con el proyecto.

Adicionalmente se reconoce que la articulación con actores involucrados es limitada, existe una lógica de trabajo colaborativo y participativo por designación de tareas, el cumplimiento de la designación de responsabilidades y la participación se centra básicamente en acciones de coordinación con los PPMFF, y dirigentes vecinales. Por ello un modelo de co-gestión y trabajo articulado aún no se ha desarrollado.

La deficiencia en la articulación con los actores se podría convertir en una oportunidad para la asociación. Si se desarrollan actividades para incluirlos como actores claves y buscar una vinculación y articulación entre los mismos se podría potenciar el trabajo de la organización y lograr un trabajo articulado y más eficiente. Se debe tomar nota de esta sugerencia y diferenciar que lo que la organización viene haciendo con los demás actores vinculados al proyecto es un trabajo participativo, pero que a la fecha no han logrado un trabajo articulado. Se sugiere hacer un diagnóstico interno de tiempos invertidos por los directivos de TR, cuáles son las actividades prioritarias en las que se deben enfocar ya que como se menciona líneas arriba, la base en cuanto a números de involucrados por TR sigue siendo la misma, sin embargo las actividades han incrementado y existe la posibilidad de que haya una cola de funciones no necesarias en el sentido estratégico, donde si cabe tomar esta oportunidad.

4.2 LINEAMIENTO 2

ESTRATEGIA TIERRA DE RISAS PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA EDUCATIVA EN PAMPLONA ALTA.

El objetivo de este lineamiento es entender si la estrategia que hoy tiene Tierra de Risas abordó la problemática educativa que existe en Nueva Rinconada. El planteamiento parte de los dos objetivos que tiene a la asociación.

1. La mejora en expresión oral buscando i) Mejorar las habilidades de análisis y argumentación y ii) Promover el desarrollo de habilidades para la reflexión de sus ideas y opiniones.
2. La mejora de comprensión de textos escritos y comprensión de textos audiovisuales y orales a través de i) Mejorar las habilidades de comprensión lectora, ii) Promover el desarrollo de habilidades de inducción y deducción y iii) Mejorar la comprensión de problemas planteados.

En base a un documento diagnóstico desarrollado por Tierra de Risas se puede mencionar lo siguiente; la comprensión lectora de los niños y niñas es una de las áreas con mayor debilidad en la zona, debido a que muchos alumnos no entienden lo que leen por el conflicto que se presenta desde el proceso de extracción o decodificación del contenido de la lectura hasta la capacidad de inferencia y deducción del mismo.²⁵

El mismo documento diagnóstico menciona que, en el área de comunicación oral existe la dificultad para expresar lo que piensan frente a los demás, se afirma que existen niños y niñas poco participativos con dificultad para analizar las situaciones planteadas en clase, la explicación que se brinda detrás de ello es que muchos de los padres o madres no conversan con sus niños y niñas, esto no genera una dinámica u motivación en ellos y ellas que les permita buscar cuestionamientos

²⁵ Tierra de Risas, documento diagnóstico “Los niños de pamplona alta Diagnóstico Situacional de un grupo de niños que viven zona urbana “Pamplona Alta” San Juan de Miraflores en Lima Metropolitana”-2013.

sobre el porqué de las cosas o la necesidad de ponerse en supuestos y el hábito de comunicación oral y pensamiento crítico se ve limitado. Basados en esta información la asociación planteó el proyecto Taller de comunicación y expresión oral, a fin de contribuir con la mejora educativa local.

Para esta etapa las preguntas de investigación buscaron identificar cómo la estrategia planteada por TR abordó la problemática educativa de la zona, para ello se obtuvo información sobre la participación en los talleres, la contribución en la mejora del desarrollo educativo del niño o niña, se investigó sobre la pertinencia de los temas y el interés, y si estos los motivan a participar. Por otro lado se investigó sobre el uso de las computadoras, la importancia y su frecuencia de uso, el rol de los tutores y las etapas de los talleres.

Para iniciar el análisis de este lineamiento usaremos la siguiente tabla y la información obtenida.

Tabla N°3- Desarrollo educativo, temas y motivación de los talleres

Tabla N°3 Desarrollo educativo, temas y motivación de los talleres.

¿Consideras que los talleres de Tierra de Risas te han ayudado en tu desarrollo educativo?	N° de entrevistados	%	Aspectos	%	¿ Los temas tratados son de tu interés?	%	¿Sientes que los temas abordados en los talleres te motivan a participar?	%
SI	9	100%						
NO								
Superar la timidez			3	50%				
Aprendiendo nuevas cosas			3	50%				
SI					9	100%		
NO								
SI							9	100%
NO								
Total	9	100%	9	100%	9	100%	9	100%

Fuente: Elaboración propia

Se inicio preguntando por la frecuencia y asistencia a los talleres, en ese sentido (9/9) de niños y niñas entrevistadas mencionaron que asisten todos los domingos a los talleres brindados por la asociación, del mismo modo el total de niños menciona que los talleres les han beneficiado en el colegio, la mitad indica que han aprendiendo sobre nuevos temas y el 50% restante menciona sentir que les ha ayudado a superar la timidez, se coloca extractos de lo conversado durante la entrevista:

[...] Antes no me gustaba exponer, me ponía nerviosa, ahora ya normal ya (Niña Entrevistada, 11 años)

[...] Sí en el colegio exponemos, justo tenía que exponer hoy estaba más nerviosa pero como estaba acá exponía más (Niña Entrevistada, 9 años]

Este aspecto en el que los niños y niñas mencionan han logrado superar la timidez, se refleja en sus desempeños académicos y familiares, desde el trabajo de campo observante también se pudo reconocer que existe una mayor evolución, se evidencian acciones de muestran seguridad en los niños y niñas del II Semestre del año 2016 respecto al 2015, por ejemplo saludar con naturalidad a sus tutores a diferencia del año previo donde se les notaba con mayor timidez, escondiéndose detrás de los padres de familia o inclusive de los tutores que veían con mayor continuidad.

Otro ejemplo que ayuda a reflejar esta evolución se ve en una de las etapas de la clase que es la exposición, de manera repetitiva durante el primer semestre varios niños y niñas salían corriendo del salón a sus casas cuando la clase llegaba a esta parte de la sesión o discutían con el profesor oponiéndose a salir a exponer frente al salón, pero ahora se ofrecen a salir de forma voluntarias, también se ha notado cambios representado por acciones durante las clases como: organización entre los grupos con la finalidad de repartir tareas para la fase de análisis de información y exposición, niños y niñas que se ofrecen voluntariamente para salir a exponer y dar su opinión, dialogo y conversaciones con mayor seguridad y parados al frente del

salón inclusive con tutores nuevos, mejora en el tono de voz y capacidad de hacer ajustes si es que el tutor genera recomendaciones o indicaciones.

De lo mencionado anteriormente se puede interpretar que las niñas y niños han venido desarrollando dinámicas para trabajar en equipo y se ha empezado a reconocer conductas de liderazgo en nuevos niños y niñas y aquellos que ya la evidenciaban la han ido consolidando.

Se evidencio durante las sesiones de participación observante que una de las estrategias educativas propuesta por TR es que todas las sesiones se trabajen con grupos distintos, donde se pueda incorporar de manera aleatoria a estos grupos diferentes perfiles tanto de niños y niñas como de tutores, esto ha permitido que busquen y desarrollen distintas formas de relacionarse rápidamente para poder organizarse y cumplir con los requerimientos del taller, a muchos les ha sido difícil al inicio ya que se quedaban sentados dentro de sus grupos iniciales con los brazos cruzados o con la cabeza sobre la mesa, esto significó que durante varias sesiones en conjunto con los tutores se tenga que armar nuevos mecanismos de acercamiento de tal manera que se puedan integrar en la dinámica.

La principal herramienta que ha funcionado es la motivación, alentándolos de manera continua, haciéndoles notar que ellos pueden, esto generó un rol adicional para el tutor y también hizo notar una oportunidad en la ejecución del taller, ya que los grupos que lideraban debían ser de menos niños y niñas de tal manera que se pueda gestionar más de cerca y de manera personalizada los procesos de aprendizaje, pasando de 6 niños y niñas en la ejecución del 2015 a grupos de 3-4 integrantes en el 2016. Este proceso ha permitido que los niños y niñas desarrollen una actitud distinta en las clases, tienen ganas de incorporarse y buscan asumir distintos roles durante el taller.

A continuación una cita de la entrevista de una niña.

[...] nos gusta trabajar en equipo, ya no discutimos porque repartimos las ideas. Escuchamos lo que dicen el resto (Niña Grupo Focal, 9 años)

Asimismo podemos complementar lo mencionado anteriormente con información obtenida a través del grupo focal aplicado a niños y niñas, donde el 100% de niños y niñas indicaron que consideran que los temas tratados son interesantes y divertidos, en ese sentido se puede lograr una relación positiva entre las respuestas de los niños y niñas y la propuesta estratégica del proyecto, que es apostar por sesiones lúdicas que permitan mayor interés, esto va asociado a lo que buscan los directivos de TR, ellos plantean para las sesiones temas de su entorno, ligeros y curiosos, que no se revisan de manera cotidiana en el aula de sus escuelas, más que el conocimiento de un tema específico lo que se busca el proyecto es desarrollar capacidades y competencias desde una apropiación, indicó uno de los directivos de TR.

Otra de las preguntas que se ejecutaron en los focus, fue saber si los niños y niñas diferenciaban la descripción de lo que es leer y entender, al momento de hacer el focus el 100% nos indica que es más importante entender que solo leer y las principales explicaciones fueron:

*[...] luego de leer nos piden resúmenes en el colegio, contarle a otros los que leemos.
Niña de 11 años*

[...] tenemos que entender lo que leemos por si nos sacan a exponer. [...] es necesario para toda la vida, siempre lo vamos a utilizar. Niño de 10 años.

Asimismo, uno de los objetivos que más ha impulsado la asociación durante este último semestre es mejorar la comprensión de lectura, por lo que cada domingo se trabaja un tema puntual que es llevado a la clase y se realizan preguntas que permitan que el niño o niña se ponga bajo supuestos como: ¿Qué hubiera pasado si el personaje xx no hacía eso?, el proyecto también busca que ellos desarrollen inferencia lógica, ¿Ahora qué crees que ocurrirá después de? ¿Cuál es el mensaje que te deja el tema?. Esto ha permitido generar un proceso de reflexión con un juicio crítico, que se apropien y construyan su conocimiento, que se incorporen en procesos de debate entre los grupos, y potencien la parte crítica y análisis de sus pares, además de poder transmitir sus ideas de forma pública.

Otro de los objetivos que plantea la asociación es potenciar su expresión Oral, como se mencionó anteriormente en el ISEM se notó la dificultad que tienen algunos niños y niñas para expresar lo que piensan frente a los demás. Se observó a niños y niñas poco participativos con dificultad para analizar las situaciones planteadas.

En el documento diagnóstico de Tierra de Risas (2013) se menciona:

[...]Según experiencias de algunas docentes, una práctica que motive las capacidades de los niños, refuerce sus logros y abra espacios lúdicos de aprendizaje colabora en promover esta motivación en los mismos.

Ello fue vinculado con los registros de observación, donde se identificó que los tutores plantean preguntas y situaciones imaginarias como medio para incentivar y motivar a los niños y niñas sobre el tema de la sesión, esto genera una clase más participativa, creando en los niños y niñas curiosidad sobre el tema a tratar.

Así también en el focus Group aplicado a 6 niños y niñas, se incorporó preguntas con respecto al desempeño que han tenido en expresión oral, los resultados muestran opiniones divididas 2/6 consideran que exponen mejor y dan más ideas al momento de exponer, 2/6 consideran que participan más durante la clase a diferencia del ISEM donde no lo hacían y los 2/6 restante consideran que los ha ayudado a alzar más la voz de tal manera que se escuche mejor lo que se dice.

Un tutor menciona:

[..]Vemos que los niños y niñas durante las exposiciones están más preparados, en la etapa previa a la exposición se observa cómo se dividen las partes del trabajo es decir quién será el primero en presentar a su equipo y quien será el último que cumplirá la función de decir las conclusiones.

Por último, se les preguntó a los niños y niñas si consideran que han mejorado al momento de trabajar en equipo, el 100% (6/6 del focus) comentaron que sí, que han aprendido como armar un equipo de trabajo, ellos comentan que:

[...] dividir las partes de manera ordenada

[...] no discutir por lo que hace cada uno.

[...] saber escuchar las opiniones del resto.

De todo lo descrito anteriormente se puede concluir que la estrategia educativa adoptada por TR esta permitiendo que la problemática educativa de Pamplona este cambiando, de este modo vienen contribuyendo a mejorar los resultados educativos de los niñas y niñas participantes del taller.

A fin de obtener información sobre el uso las TIC como estrategia dentro de su propuesta educativa presentamos la **Tabla N°4 Uso de las computadoras** y la información que de esta resultó.

Se les preguntó a los niños y niñas cuáles eran las diferencias que notaban entre su curso de comunicación del colegio y los talleres de Tierra de Risas y comentaron que principalmente el uso de las computadoras. El 100% (9/9) de los entrevistados considera importante el uso de las computadoras, de estos el 7 consideran que les da mayor información y 3 consideran que son el complemento pero más importante es el libro. Al momento de entrar al detalle de por qué se sienten más cómodos con los libros dijeron que las computadoras les da mucha información resumida del tema a investigar sin embargo en los libros puedes buscar mayor información del autor, en la computadora todo es muy breve.

Tabla N°4 Uso de las computadoras

¿sientes que es importante aprender con una computadora?	N° de entrevistados	%	Por qué	%	¿La búsqueda de la información solicitada es de acceso rápido?	%	¿Podrías aprender lo mismo sin el uso de una computadora?	%
SI	9	100%						
NO								
Nos dan más información			4	67%				
También es importante a través de los libros			2	33%				
Rápida					3	33%		
Lenta					2	22%		
Algunas veces rápida otras lenta.					4	44%		
SI							6	67%
NO							3	33%
Total	9	100%	9	100%	9	100%	9	100%

Fuente: Elaboración propia

Este comentario final hecho por los niños y niñas hace plantear dos hipótesis que la organización debe resolver, i) Que los niños y niñas no se sienten muy cómodos con el uso de las computadoras por un tema de afinidad, o no manejan bien las herramientas de navegación para búsqueda de información. Estas respuestas también permitieron concluir que los niños y niñas al no estar aún tan vinculados con el uso de las TIC no cuentan con el conocimiento para aprovechar el beneficio de las mismas.

Por otro lado, al preguntar si el uso de la búsqueda era rápida o lenta, 3/9 considera que es rápida, 2/9 que es lenta y el 4/9 que algunas veces rápida y otras veces es lenta. Este último punto es uno de los obstáculos con los que se cuenta actualmente el proyecto, varias clases no se han podido desarrollar o se han quedado a la mitad de lo esperado debido a las fallas técnicas que se han tenido con el internet, los operadores que proveen este servicio aún no se han posicionado en la zona por lo que la conectividad que se tiene es a través de un satélite cuenta con fallas que afectan el oportuno desarrollo del taller.

De igual forma, se observó las limitaciones del uso de las TIC, en primer lugar porque los recursos tecnológicos en los colegios de Pamplona son limitados ya que

las computadoras no abastecen el número de niños ni de salones en el colegio, asimismo, según las entrevistas realizadas se sabe que resulta difícil hacer un uso constante de esas herramientas. La mayoría de niños y niñas no cuentan con computadoras en sus casas (Ver tabla N°5)

Tabla N°5 Uso de las computadoras

¿Sin contar sus clases en tierra de risas cuantas veces a la semana usas la computadora?	n° de entrevistados	%
Ninguna	2	29%
De 2 a 3	5	71%
De 4 a 5	0	0%
De 5 a 6	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Elaboración propia

Adicionalmente se identificó que los niños y niñas participantes en los talleres de comunicación utilizan mayormente dos tipos de plataformas para buscar información: Google y YouTube, ambas con fines de búsqueda de información. La plataforma Google es usada para encontrar contenidos acerca de un tema específico en páginas web, específicamente se registró el traslado a Wikipedia o foros como Yahoo!. La plataforma YouTube captura la atención de los niños por medio de la proyección de videos, ello fue registrado en la ficha de observación de campo para un tutor, de la siguiente manera:

“Los videos animados de YouTube presentaban los procesos de las actividades económicas [...] llamaban más la atención de los niños cada vez que uno era reproducido, todos los integrantes del grupo se ubicaban alrededor de la computadora para verlos. (Ficha de observación- Niño de 9 años, aplicada por el tutor)”

Los tutores y directores de Tierra de Risas consideran que los beneficios de las TIC refieren a que colaboran a desarrollar habilidades en los niños. Además, los mismos señalan que a partir del uso de las TIC, el aprendizaje resulta estimulante y

motivador para los niños por lo que suele ser una herramienta de enseñanza que está siendo incorporada en las prácticas.

“Por supuesto, (las TIC) son muy importantes [...] han ayudado a desarrollar habilidades, yo he visto a niños que han aprendido a leer y a escribir gracias a las TIC, niños que con el cuaderno no escribían nada [...] el aprendizaje se vuelve estimulante (Director de Tierra de Risas -32 años)”.

Se observó que los juegos de computadora motivan a los niños y niñas a querer usar la computadora. Debido a ello, los directores de Tierra de Risas manifiestan que buscan utilizar técnicas lúdicas con el uso de la computadora. Asimismo, se observó la importancia de una guía que oriente a los niños y niñas mientras estos usan las TIC. Primero, debido a que la necesidad identificada para aprender acerca de las funciones y el uso de las computadoras y el internet. Segundo, debido al potencial distractor que tienen las computadoras ya que, muchas veces, los niños se distraen de las tareas propuestas para navegar en páginas web, específicamente, las páginas de juegos.

Para identificar el rol que desempeña el Tutor y su importancia se analizó la **Tabla N°6, Rol de los tutores.**

Tabla N°6 Rol de los tutores.

¿Cuál es el rol que tienen los tutores?	N° de entrevistados	%
Enseñar	2	22%
Explicar la clase y guiarnos en la búsqueda de internet	3	33%
Enseñar y tener paciencia con los niños	2	22%
Aprender nuevas cosas	1	11%
No respondió	1	11%
	9	100%

Fuente: Elaboración propia

Se incluyó la pregunta si consideran que el rol del tutor es importante durante las clases, 9/9 respondieron que sí, al momento de preguntar los roles que tiene el profesor en la clase todos coinciden con la palabra enseñar y orientar, 3 consideran que el tutor cumple el rol de explicar la clase y guiarlos en la búsqueda de internet, 2 dicen que su rol es enseñar, 2 mencionan que es enseñar y tener paciencia con los niños y niñas ,1 menciona que es enseñar nuevas cosas y 1 no respondió.

Los niños y niñas entrevistados consideran que el rol del profesor en las clases de Tierra de Risas es más personalizado a diferencia de su colegio y esto se da principalmente por la cantidad de tutores por clases, 4 niños y niñas por un tutor a diferencia del colegio donde mínimo un profesor o profesora cuenta con más de 30 alumnos, esto permite que durante los talleres el tutor tenga más tiempo invertido en ellos. La mayoría de niños y niñas tienen confianza con su tutor, los impulsan a intentarlo y están pendientes de ellos.

Como se puede observar los resultados obtenidos por los niños y niñas coinciden con las funciones delegadas a los voluntarios en la etapa de planificación del proyecto (Ver Figura N°07), los directivos de TR consideran que aún existe oportunidad por fortalecer sobretodo conceptos técnicos, que incluso la misma asociación ha ido adquiriendo de manera recién en los últimos 2 años.

Figura N°07- Funciones del Voluntario de Tierra de Risas



Fuente: Elaboración Tierra de Risas

La información que se logró recoger y analizar sobre los tutores a través de entrevistas y focus concluye que ellos cumplen un rol similar al planteado en la propuesta que ha desarrollado TR sobre las funciones del tutor, esto permite evidenciar dos cosas: I) que la estrategia para el abordaje de la problemática educativa en la zona es la adecuada en cuanto al uso de las TIC como soporte e instrumento educativo. II) que los niños y niñas han sufrido mejoras en las competencias de comprensión de textos y expresión oral y iii) que la organización ha venido ejecutando trabajo de voluntariado tal que ellos resultan ser un factor clave en el acompañamiento educativo.

Finalmente, en la **Tabla N°7 Etapas Tierra de Risas** se buscó explorar sobre qué es lo que más les gusta del taller a los niños y niñas e identificar si tienen claridad de las etapas desarrolladas durante el taller, al explorar si los niños y niñas podían describir las etapas de sus clases, 8 nos respondieron que sí, solo 1 dijo que no, cuando les preguntamos cuáles eran 4 de los niños y niñas tienen claridad de las 5 partes del taller de comunicación.

“[...] EL profesor se presenta, plantean las preguntas, se busca en internet, se resume y exponemos. (Niño entrevistado de 8 años)”

Otro grupo de niños y niñas menciona investigar y exponer como parte de las etapas y un segundo grupo señala la presentación ante el profesor y búsqueda de información.

Por otro lado se preguntó a los entrevistados que es lo más les gustaba de los talleres, teniendo como respuesta que les gusta buscar información, que les gustaba que les enseñen, otros que les gusta exponer y uno no tuvo respuesta.

Tabla N°7 Etapas Tierra de Risas.

¿Podrías describir las etapas de tus clases en tierra de risas?	N° de entrevistados	%	Cuáles	%	¿Qué es lo que más te gusta de los talleres de tierra de risas?	%
SI	8	89%				
NO	1	11%				
El profesor se presenta, se plantean preguntas, se buscan , se resumen y exponemos.			4	44%		
Investigar y exponer			3	33%		
El profesor se presenta y se busca			1	11%		
No respondio			1	11%		
Buscar información					2	22%
Que me enseñen					4	44%
Exponer					2	22%
No respondio					1	11%
Total	9	100%	9	100%	9	100%

Fuente: Elaboración propia

Si hacemos un contraste entre la información obtenida del proceso de investigación sobre las etapas del taller y las etapas que el proyecto contempla desde su fase de planificación podemos reconocer grandes coincidencias, **ver Figura N°8 Etapas Tierra de Risas**. Por lo que podemos concluir que; el proyecto viene desarrollando una adecuada implementación de sus procesos, considerando que la aplicación y desarrollo del taller está a cargo del tutor voluntario podemos inferir que este tiene claridad sobre las funciones y responsabilidades que le son asignadas.

Figura N°8 Etapas Tierra de Risas.



Fuente: Tierra de Risas

Adicionalmente, lo que se obtiene de las entrevistas y visitas de campo a directivos de TR y tutores es que, efectivamente ha habido un empeño particular en poder hacer notar las fases de las sesiones, no solo a través de cortes y reforzamiento durante las sesiones de cada taller, sino que también se utiliza la pizarra y se repasan con los niños y niñas, de tal manera que ellos también puedan tomar la metodología para su día a día, el objetivo de esta fase de reforzamiento más allá de lograr en conocimiento de las etapas per se es trabajar en ellos y ellas su memoria y el ejercicio de la retención de información de largo plazo.

Por todo lo mencionado anteriormente se puede concluir que la estrategia desarrollada por Tierra de Risas para abordar la problemática educativa ha permitido progresos en los niños y niñas bajo las siguientes realidades;

I) Han superado la timidez por medio de las actividades de trabajo de equipo y la motivación otorgada por el tutor, esta nueva realidad les ha dado el soporte y la confianza necesaria para mejorar sus habilidades para exponer y expresarse oralmente ante un público, también han empezado a mostrando actitudes de liderazgo al tener que enfrentarse a nuevas situaciones y realidades retadoras.

II) La estrategia de usar herramientas lúdicas y textos que despierten el interés del niño y la niña ha resultado motivado y estimulante para un encuentro con la lectura, permitiendo que ellos se coloquen en situaciones de supuestos y desarrollen un análisis de las mismas, mejorando de ese modo sus habilidades para la comprensión lectora.

III) Se ha logrado generar las condiciones adecuadas para que niño y niña se encuentren en una situación de confianza y atención personalizada, contar con una mayor cantidad de tutores durante cada sesión ha permitido un trabajo más personalizado y de mejor atención a las necesidades específicas.

IV) La estrategia utilizada por la asociación, mediante el uso de las TIC resulto favorable, y facilito sus procesos de aprendizaje, se pudo identificar en las encuestas que a la mayor parte de los niños y niñas lo que más les gusta de las sesiones es la búsqueda de información y esto, está sujeto al uso de las laptops.

Reconociendo que los progresos anteriormente mencionados son muestra de un trabajo planificado y organizado entre la organización y actores aliados como se menciona en el lineamiento anterior, se puede concluir que la estrategia educativa adoptada por Tierra de Risas responde a una realidad local y a una estrategia de diseño bastante particular, basada en apuestas de ensayo y error con sesiones prototipadas y expuestas a un proceso de validación constante, por decirlo de otro modo el proyecto ha ido variando desde su intervención inicial con un modelo 0 a un modelo actual ajustado y validado. Como por ejemplo tener un tutor voluntario para un grupo de 5 integrantes y pasar a ser grupos de 3.

Si bien durante esta etapa del proceso de investigación el interés se ha centrado en analizar la estrategia educativa que implementa la organización, se asume por las visitas de campo y los documentos de diagnóstico de la organización que el proyecto trabaja bajo una lógica de un ciclo de proyecto donde incorporan herramientas de diseño y planificación de la metodología de Marco Logico donde identifican el problema, planean la solución, ejecutan la propuesta de solución y diseñan la propuesta de seguimiento de los objetivos planificados.

Es importante mencionar que las responsables del proyecto usan la metodología de Marco Logico para las diferentes etapas del proyecto, pero que sin embargo no construyen la matriz de Marco Lógico²⁶ que es una herramienta más de la metodología de Marco Logico, pero que sin embargo utilizan otros instrumentos de gestión.

Esta concepción de diseñar el propuesta de intervención educativa bajo la lógica del ciclo de vida de un proyecto²⁷ ha permitido que exista la claridad suficiente no solo de los objetivos que persiguen, sino también sobre las actividades a desarrollar y los pasos a seguir.

Es así que la estrategia de Tierra de Risas para abordar la problemática educativa en Pamplona Alta responde a 3 etapas básicas; 1. Planificación, 2.Ejecución , 3.

²⁶ Manual de Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas- serie 42 CEPAL, pg15

²⁷ Guía para la gestión de proyectos de cooperación de desarrollo, Lara Gónzales Gómez- Bilbao,2007-pg13

Evaluación, es importante resaltar que en cada uno de estos 3 momentos ha existido la participación activa de diferentes actores, información que fue analizada en el lineamiento anterior.

Y que al margen ser una organización joven con ningún personal de planta y que trabaja con un equipo de puro voluntariado el proyecto tiene un diseño, ejecución y evaluación con rigor académico y profesional.

Por ello en el lineamiento que analizaremos a continuación evaluaremos el rol de un actor clave, el tutor voluntario quien es una pieza clave para la sostenibilidad del proyecto.



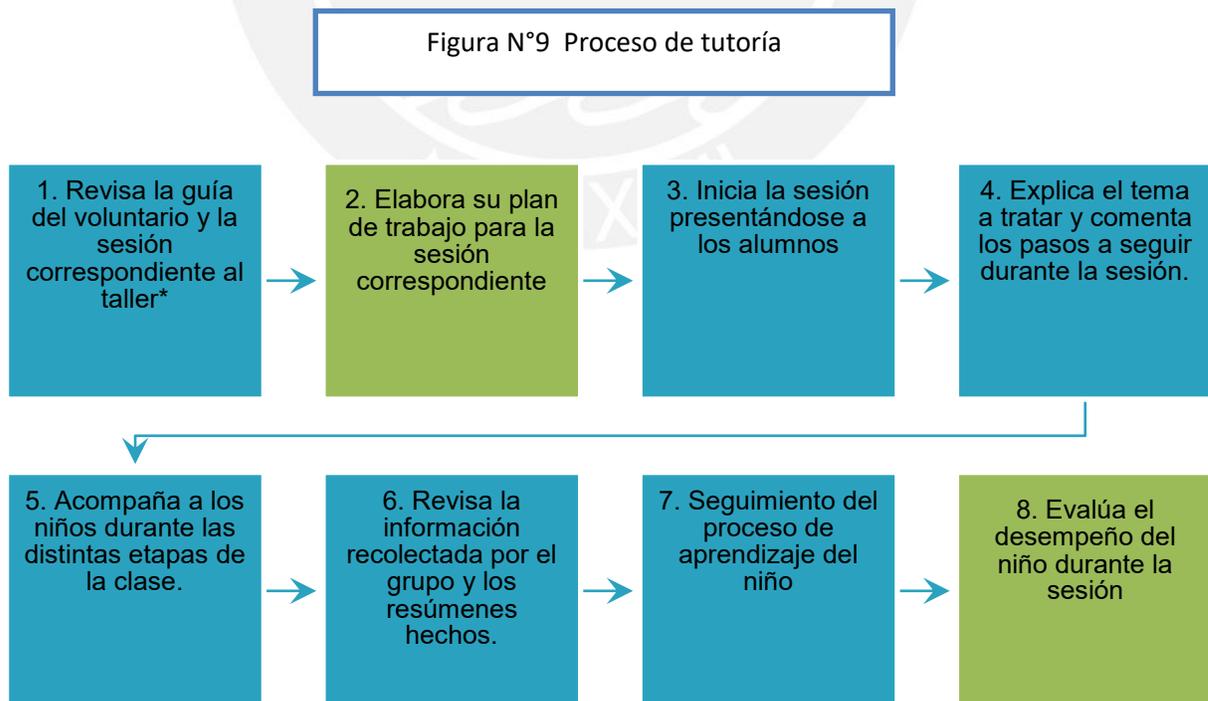
4.3 LINEAMIENTO 3

COMPETENCIAS Y CAPACIDADES DE LOS TUTORES DEL TALLER COMPRENSIÓN DE LECTURA Y EXPRESIÓN ORAL DE TIERRA DE RISAS

Este lineamiento se enfoca en identificar en qué medida las capacidades y competencias de los tutores seleccionados se convierten en un catalizador que permita lograr los objetivos planteados por proyecto.

Cabe mencionar que parte importante de la estrategia de gestión que plantea la asociación es contar con tutores que faciliten el proceso de aprendizaje, el supuesto que se toma en consideración es que el niño y niña viene con saberes previos y construye su propio aprendizaje, y lo que necesita es un correcto acompañamiento para completar el círculo de su aprendizaje.

En ese sentido y después de entender el papel trascendental que el tutor desempeña en el proceso de aprendizaje, se muestra la estrategia diseñada por la asociación en el siguiente diagrama de proceso (Ver figura N°9).



Fuente: Tierra de Risas

De acuerdo al MINEDU ²⁸ en su informe de tutoría manifiesta lo siguiente: *la tutoría es “un de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico [...] que se ofrece al estudiante a lo largo de todo el proceso educativo” lo cual se fundamenta en tres conceptos básicos[...] el desarrollo humano: se refiere a que el acompañamiento que el tutor debe considerar en los niveles de desarrollo del niño y niña en los aspectos cognitivo y afectivo, en relación tutor-estudiante: se refiere a la relación de acompañamiento que se desarrolla entre el tutor y el niño durante el proceso de tutoría.*

Por otro lado, Urdaneta y Guanipa proponen una clasificación de competencias para los tutores, sin embargo, es más apropiado considerar dichas “competencias” como dimensiones en las que se desarrolla la acción tutorial, las resumen de la siguiente manera²⁹:

Competencias	Descripción
Pedagógica	Propiciar una práctica reflexiva de la modalidad a distancia buscando coherencia entre el saber enseñado y el saber que se constituye a través de la interacción.
Comunicativa	Identificar la problemática de la comprensión lectora y facilitar el proceso de la meta cognición en la reconstrucción de los significados.
Psicológica	Reconocer la etapa evolutiva del niño.
Técnicas	Manejar los medios tecnológicos, específicamente la plataforma virtual en la que se desarrolla el programa de reforzamiento.

²⁸ MINISTERIO DE EDUCACIÓN-2007 Tutoría y orientación educativa en la Educación Primaria. Lima: MINEDU. Consulta: 09 de octubre de 2015 <http://www2.minedu.gob.pe/minedu/03-bibliografia-para-ebr/56-tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-educacion-primaria.pdf>

²⁹ URDANEDA, M. y María GUANIPA, s/a Perfil de competencias del docente tutor en línea para la educación a distancia. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*. p. 126. Consulta: 09 de octubre de 2015- <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol2n2/art6.pdf>

Considerando el informe de tutoría y otros estudios es que TR diseñada su estrategia de tutoría para el voluntario, y contempla el cumplimiento de los siguientes roles y funciones:

- **Orientador para atender dificultades de aprendizaje**

Como tutores, es necesario estar pendientes de las necesidades que presentan los niños en torno a las actividades académicas. En cuanto se presenten, el tutor debe brindar la orientación al niño para que pueda encontrar las respuestas y soluciones a las actividades. Ello implica, por supuesto, el conocimiento del tutor sobre las actividades, así como las soluciones que pueden desarrollarse en los ejercicios, a fin de que su orientación facilite la comprensión del niño en relación con el ejercicio, y evitar en todos los casos generar alguna confusión en el niño.

- **Facilitador del proceso de aprendizaje**

El tutor explica a los niños que integran su grupo de tutoría la dinámica del trabajo.

- **Motivador para fomentar la participación en las actividades**

El tutor tiene a su disponibilidad una serie de actividades organizadas en módulos de aprendizaje que ofrecen retos a los niños para que puedan regular su aprendizaje de forma autónoma. En este sentido, el tutor debe motivar e invitar a los niños a resolver las actividades para que pueda evidenciarse un progreso.

- **Evaluador para el seguimiento y evaluación del progreso de los niños en el programa de reforzamiento**

El tutor monitorea el avance y resolución de las actividades para evaluar el grado de aprendizaje, de modo que los tutores puedan tener “una comunicación directa, dialogante y de escucha activa para brindar retroalimentación a los niños y niñas sobre sus niveles de logros.

Para poder hacer un contraste entre la información obtenida del proceso de investigación y la revisión de la información referencial, así como identificar las

capacidades y competencias que los tutores de Tierra de Risas poseen se procede al análisis de la información obtenida en la **Tabla N°08 Proceso de tutoría**.

Tabla N°08 Proceso de tutoría

¿Consideras que el tutor es importante durante la clase?	N° de entrevistados	Por qué	¿Con qué frecuencia vez a tus tutores?
SI	9		
NO			
Explica y ayuda		8	
Supervisa		1	
Siempre			0
Intercalado			9
De vez en cuando			0
Total	9	9	9

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Durante las entrevistas se les pregunto a los niños y niñas si consideran que sus tutores son importantes durante las clases, todos respondió que sí, principalmente porque les explica y ayuda a entender el tema escogido, también se logró observar durante las sesiones es que los tutores cumplen un rol fundamental, generan confianza y seguridad en los niños, principalmente porque los motivan durante su aprendizaje.

Cuando se conversó con los directivos de TR mencionaron que uno de los aprendizajes que tuvo la asociación durante los años 2014 y 2015 es que al inicio de los talleres no se realizaba ningún ejercicio para 'romper el hielo' entre los niños y los tutores, esto generaba poca confianza y menor motivación en los niños ya que el tutor trataba de ejercer autoridad durante las clases lo que terminaba siendo poco efectivo, es por eso que en el 2016 se planteó como parte de los talleres, realizar un ejercicio simple al inicio, donde el niño pueda conocer más a su tutor, se les da aproximadamente 10 minutos donde los niños pueden realizar distintas preguntas e inclusive se han planteado juegos con esta ruta 'conociendo al tutor', esto no solo ha

generado cercanía con el niño sino mayor empatía y confianza por parte del tutor y de los niños y niñas.

Por otro lado, en las entrevistas se preguntó a los niños y niñas con qué frecuencia ven a sus tutores, a lo que la mayoría respondió que de manera intercalada. Cuando se hizo la pregunta misma pregunta sobre la frecuencia a los tutores se pudo identificar que en los años 2014 y 2015 se notó que la frecuencia de los voluntarios era más espaciada que la tienen este año, eso responde al cambio de estrategia adoptada por la asociación, antes no existía un rol definido o claro para los voluntarios, esto ocasionaba que los voluntarios no se fidelicen con el taller ya que no sentían que asumían una tarea y/o responsabilidad durante las sesiones.

Este fue el principal hallazgo sobre este lineamiento, más allá de las capacidades y competencias de los voluntarios era oportuno hacer y seguir diseñando una estrategia que permita sacar el mejor potencial de los voluntarios, es por eso que en el 2016 se definió un rol diferente y específico para ellos, lo primero que se propuso fue desarrollar un documento llamado la “Guía del Tutor” donde se especificarán las funciones que debería cumplir el tutor durante la clase, de tal manera quedó claro el papel que deben desempeñar durante las sesiones y que no se lleven la percepción de que no son útiles durante las mismas.

Asimismo, a través de las diferentes entrevistas y observación en el taller, se ha visto que el perfil del tutor es distinto al de otras organizaciones o asociaciones que desarrollan una propuesta de voluntariado, el perfil de los voluntarios de TR es de corte voluntariado empresarial y tienen un rango de edad de 26 a más, son trabajadores del sector comercial, con maestrías y llenos de planes individuales, donde tener un tiempo para compartir se remite a temas sociales o familiares, es por eso que la frecuencia moda de su asistencia es de máximo 1 vez por mes. Sin embargo, generar aprendizajes y diálogos en pro de las mejoras en la implementación del taller es más sencillo, ya que cuentan con mayor experiencia en manejo de grupos, ejecución de directrices y mejora de procesos, lo que les permite contribuir de forma efectiva durante los talleres.

Adicionalmente, se preguntó si los tutores se reunían con los padres de familia para conversar sobre el avance de los niños y niñas, la mayoría nos indicó que no. En campo observamos lo mismo, los tutores no tienen una comunicación directa con los padres de familia, lo máximo que tienen como seguimiento es la comunicación con los directivos de Tierra de Risas. Esto es una oportunidad que ya ha sido desarrollada líneas arriba, indicando que el rol de los PPF es fundamental para el cumplimiento de los objetivos de los talleres y que existe un camino no explorado como socios estratégicos para el taller.

Podemos concluir, en función a los resultados obtenidos por las entrevista y el análisis de la información que: I) Los Voluntarios cumplen un rol importante, los niños y niñas perciben claramente la importancia de sus tutores dentro de su proceso de aprendizaje, estos son sus guías y mentores, les explican sobre los temas tratados, absuelven sus dudas y le otorgan una situación de seguridad y confianza, se evidencia además que la asociación ejecuto los ajustes pertinentes para poder sacar el mejor potencial de los voluntarios, es por eso que en el 2016 se definió un rol diferente y específico para para los voluntarios y se diseñaron procesos de inducción e incorporación a sus funciones. II) Los voluntarios poseen las competencias y capacidades adecuadas al perfil de voluntario que requiere el proyecto, no se convierten en un factor limitante que no tengan formación docente o experiencia previa en procesos formativos, ya que el perfil del voluntario que el proyecto requiere está marcado por características asociadas a manejo de grupos, habilidades de empatía y liderazgo, voluntad para ejecutar cambios y mejora de realidades (procesos en sus entornos comerciales), así como seguimiento a directrices, logro de los objetivos y adaptaciones a los cambios.

4.4 LINEAMIENTO 4

EN QUÉ MEDIDA LA UNIDAD DE MONITOREO Y LOS INSTRUMENTOS DE MONITOREO SIRVEN PARA EVALUAR LOS OBJETIVOS PLANTEADOS POR TIERRA DE RISAS.

El propósito de analizar este lineamiento es identificar y reconocer como la unidad de monitoreo y seguimiento ha permitido medir y evaluar el cumplimiento de los objetivos planteados por Tierra de Risas, y si los instrumentos de monitoreo han contribuido a este objetivo. Es importante mencionar que los actores claves para este análisis son los Tutores- voluntarios del taller, ellos aplican los instrumentos de evaluación y una persona de la asociación centraliza dichos documentos para posteriormente consolidar y procesar la información obtenida.

Para este proceso se trabajará con la información obtenida de 12 tutores y se complementará con la información de los directivos de la asociación.

Para ello se consideró como pregunta de investigación: ¿En qué medida la unidad de monitoreo y los instrumentos de monitoreo sirven para evaluar los objetivos planteados por Tierra de Risas?, teniendo como variables de análisis los Instrumentos de medición, objetivos y estrategias del proyecto. Y como indicadores; el grado de medición, frecuencia de medición, cobertura de medición, desempeño y/o alcance de los objetivos.

Es importante mencionar que los objetivos de la unidad de seguimiento y monitoreo fueron planteados para identificar si los objetivos del proyecto se están cumpliendo, para ello se diseñaron instrumentos de evaluación que fueron aplicados por los tutores voluntarios al finalizar cada sesión de trabajo con los niños y niñas y así identificar el progreso que van desarrollando. Los criterios y las variables que se evaluaron en los niños y niñas se muestran en la siguiente figura:

Figura N°09 Instrumento de evaluación de TR

Compresión textos audiovisuales/orales	Valor	Compresión textos escritos	Valor	Expresión Oral	Valor
Escucha activamente diversos textos orales.		Lee con atención diversos textos escritos.		Sale a Exponer.	
Recupera y organiza información de diversos textos orales, toma notas.		Recupera y organiza información de diversos textos escritos, toma nota de ideas claves, palabras.		Se presenta y saluda.	
Interpreta el significado de los textos orales y lo explica en sus propias palabras.		Interpreta el significado de los textos escritos y lo explica con sus propias palabras.		Opina sobre un tema de interés estableciendo una secuencia lógica.	
Relaciona el contenido a su realidad y contexto.		Relaciona el contenido a su realidad y contexto.		Se Expresa con claridad y coherencia lógica.	

Fuente: Elaboración propia

Para la asociación es importante que exista un área de seguimiento y monitoreo, porque esto le permitirá identificar si se está cumpliendo con los objetivos educativos planteados por el proyecto, además se reconocerá si los instrumentos de evaluación son pertinentes, de fácil aplicación y si permiten ver el progreso de cada niña y niño.

Después de desarrollar el trabajo de campo se logró identificar que en la realidad la asociación no cuenta con un área de evaluación y monitoreo, sin embargo hay personas que asumen funciones específicas como: preparar los instrumentos, explicar la aplicación de los instrumentos a los voluntarios, recoger los instrumentos después de haber sido aplicados y procesar la información obtenida, estas personas realizan el seguimiento y coordinan estas actividades para no dejar un vacío en el ciclo del proyecto.

Durante el proceso de investigación se entrevistaron y realizaron encuestas a 12 voluntarios participantes del proyecto, con el fin de recolectar y procesar

información sobre lo mencionado, los hallazgos encontrados se mencionan de forma progresiva en los siguientes apartados.

Conocimiento de los objetivos educativos

En esta parte de la investigación se busca identificar si los tutores voluntarios conocen los objetivos educativos planteados por el taller, este objetivo de investigación es importante por dos causales, primero porque permite reconocer si el tutor realiza sus acciones de acompañamiento en las sesiones acorde a los objetivos que el proyecto persigue y segundo porque permite identificar si los tutores disponen de información suficiente que les permita realizar una adecuada aplicación de los instrumentos de monitoreo.

A continuación analizaremos la información referida al conocimiento de los objetivos educativos, (Ver tabla 09).

Tabla N° 09 Los objetivos educativos

¿Sabe cuáles son los objetivos educativos planteados para el taller de comunicación?, mencionarlos.	N° de entrevistados	N° de entrevistados
Si	10	
No	1	
No está seguro.	1	
Dar seguridad a los niños/as- Perder Timidez		4
Exponer sus ideas en público/ se expresen libremente		7
Crear hábito Lector		3
Soporte por TICS		2
Comprensión Lectora		4
Investigación		2
Pensamiento Critico		1
Total	12	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De la información obtenida en el proceso de investigación se puede reconocer que de 12 entrevistados 10 mencionan que si saben cuáles son los objetivos que el proyecto persigue, 1 dice no conocer y 1 dice no estar seguro pero menciona algunos objetivos. Cuando preguntamos cuáles son estos objetivos la mayoría menciona que el objetivo que persigue el proyecto es que los niños/as puedan exponer sus ideas en público y se expresen libremente, otro grupo pequeño de los entrevistados menciona que uno de los objetivos es dar seguridad a los niños/as y que pierdan la vergüenza de expresar sus ideas o generar sus propias opiniones.

A la vez también mencionan que otro objetivo es mejorar la comprensión lectora, así como crear un hábito lector, un grupo menor menciona que un objetivo es fomentar el uso de las tecnologías durante el desarrollo de los talleres, de forma complementaria mencionan que se busca fomentar la investigación por medio del uso de las tics, y un grupo más reducido menciona que se busca que el niño/a desarrolle un pensamiento crítico y analítico.

Con la información antes mencionada se puede concluir que los voluntarios tienen claridad sobre los objetivos que el proyecto persigue, si bien no hacen mención a los objetivos de forma específica, la mayoría menciona en sus propias palabras dos de ellos:

1. Compresión de textos escritos.
2. Expresión Oral.

Los mismos que en esencia resultan ser los objetivos que la organización persigue la organización. Para la asociación es importante saber si los tutores conocen los objetivos del proyecto porque de esta manera se garantiza que el accionar del tutor está alineado con los objetivos que la organización persigue, de igual modo esto permite reconocer que la aplicación de los instrumentos de monitoreo no resultan tan ajenos a ellos ya que entienden la razón de ser del proyecto.

Por lo antes mencionado se recomienda fortalecer las acciones que permitan que los voluntarios continúen trabajando en la persecución de los objetivos de forma conjunta y articulada.

Unidad de monitoreo sus objetivos e importancia.

En esta parte de la investigación buscamos identificar si de los voluntarios saben de la existencia de la unidad de seguimiento y monitoreo, para la organización es importante identificar si los voluntarios conocen la existencia de esta área, la funcionalidad y los objetivos que el área persigue, ello permitirá que la organización logre identificar el rol y compromiso que los voluntarios han adquirido respecto a su papel como evaluadores, si ellos no tienen claro la necesidad de cumplir con sus funciones como evaluador los resultados del proceso de monitoreo corren el riesgo de no ajustarse a la realidad. Mostramos a continuación la **Tabla N° 10 La unidad de monitoreo sus objetivos e importancia**, y los resultados obtenidos.

Tabla N° 10 La unidad de monitoreo sus objetivos e importancia

¿Sabe si existe una unidad de monitoreo y seguimiento?	N° de entrevistados	¿Sabe cuál es el objetivo de la unidad de monitoreo y seguimiento?	Objetivos/Aspectos.	¿A usted le parece importante que el programa tenga una área que evalúe el progreso de los niños y niñas? ¿Por qué?	Aspectos/ Porque
Si	8				
No	1				
Tal vez	3				
Si		10			
No		2			
Evolución del niño.			7		
Proponer nuevas practicas			1		
seguimiento personalizado a cada niño			2		
Dar información al siguiente Tutor			1		
Súper Importante				7	
Importante				5	
Tener Línea base					3
Saber si cumple el objetivo					1
Evolución del niño.					4
Identificar oportunidades de mejora para los niños/as					2
Total	12	12		12	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De los 12 entrevistados 8 mencionan que si saben que existe la unidad de seguimiento y monitoreo, 3 mencionan que tal vez y solo 1 menciona que no sabe, cuando se les pregunta si saben cuál es el objetivo de la USM 10 mencionan que si saben y solo 2 mencionan no conocer, cuando preguntamos cuales son estos objetivos 7 mencionan que es ver la evolución del niño/a, 2 mencionan que es tener un seguimiento personalizado de cada niño, 1 menciona que es dar información al siguiente tutor y 1 menciona que es proponer nuevas prácticas.

Para la organización es muy importante identificar si los voluntarios conocen la existencia de esta área, ya que ello les permitirá lograr el compromiso de los voluntarios respecto al desarrollo y cumplimiento de su rol como evaluador, si ellos no supieran de la existencia cuestionarían el para que se evalúa a los niños o podrían considerarlo una pérdida de tiempo, de forma complementaria cuando les preguntamos por la importancia de tener un área que evalúe el progreso de los niños/as, 7 mencionan que es muy importante y 5 mencionan que es importante, esto nos podría dar indicios de que los voluntarios están asumiendo el compromiso de evaluar de forma consiente y responsable por considerarlo una actividad importante, asumiendo que sus funciones son vitales para el niño y la institución, vital para identificar el progreso de los niños y porque eso sería un logro para ellos como voluntarios, al no ser una actividad remunerada ellos generan satisfacción al saber que sus horas invertidas en el proyecto dan frutos en los niños, y que se puede obtener información para saber cómo actuar con los niños e identificar qué aspectos están para potenciar o mejorar.

Esto se ve reforzado cuando se les pregunta ¿por qué consideran que es importante tener un área que evalúe el progreso de los niños? de forma mayoritaria responden que es para ver la evolución del niño, seguido por tener una línea base e identificar oportunidades de mejora en los niños.

Asimismo podemos mencionar que cuando se realizaron las mismas preguntas a los PPF de forma mayoritaria afirmaron que es importante tener un área que evalúe el progreso de sus hijos, ya que de esta forma ellos sabrán en que aspectos están

mejorando sus hijos, observando la importancia de que la institución comparta esta información, ya que es una acción poco frecuente por la organización.

De lo antes mencionado se puede citar textualmente cuando se hace la siguiente pregunta, **¿porque cree usted que es importante que le digan cómo va su niño?:**

“PPFF 2: Yo quiero que me digan que le falta o que no puede más”

PPFF 3“... Para ver qué niños están, cómo han venido y cómo van desarrollando y van destacando en cada conocimiento que se les brinden”

Lo mencionado anteriormente nos da muestra de lo importante que es esta área, no solo para los voluntarios sino también para los PPFF, recordando además que para la organización es un eje clave en el ciclo del proyecto.

Por lo que podemos concluir, que existe un compromiso de parte de los voluntarios con las responsabilidades designadas a fin lograr generar evidencia clara del progreso de los niños y niñas, esta información no solo es útil para mostrar los logros como institución sino que permite una mejor captación y fidelización de voluntarios y empresas aliadas, al reconocer al proyecto como exitoso, y evidenciar que genera un cambio social.

De igual forma se recomienda fortalecer el compromiso desarrollado por los tutores durante el proceso de evaluación ya que son actores claves en la ejecución actividades del área de monitoreo ya que ellos son los y las responsables de la aplicación de los instrumentos.

También se recomienda crear el área de seguimiento y monitoreo a fin de no perder información tan valiosa que la organización y el grupo de voluntarios recolecta durante la etapa de intervención del proyecto.

Instrumento de evaluación y su aplicación.

En este apartado queremos analizar la información relacionada al instrumento de monitoreo, identificar si es sencillo de llenar y si permite evaluar correctamente los objetivos educativos planteados por la organización.

Para ello analizaremos la **Tabla N° 11 Instrumento de monitoreo** y sus resultados.

Tabla N° 11 Instrumento de monitoreo

¿Considera que el instrumento de monitoreo (Ficha de evaluación) permite evaluar correctamente el progreso de los niños y niñas en la parte de comprensión de textos orales y audiovisuales?	N° de entrevistados	¿Considera que el instrumento de monitoreo (Ficha de evaluación) permite evaluar correctamente el progreso de los niños y niñas en la parte de comprensión de textos escritos?	¿Considera que el instrumento de monitoreo (Ficha de evaluación) permite evaluar correctamente el progreso de los niños y niñas en la parte de expresión oral?	¿Considera que la ficha de evaluación es sencilla de llenar?
Si	9	9	9	9
No	1	1	1	1
Tal vez	2	2	2	0
No responde				2
Total	12	12	12	12

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En función a la información obtenida podemos observar que de forma mayoritaria los tutores mencionan que la ficha de evaluación es sencilla de llenar, esto permite identificar que la asociación ha logrado diseñar una ficha de fácil aplicación logrando que el tutor desarrolle esta actividad sin mayores complicaciones, para la asociación es importante identificar esta característica ya que se puede confirmar que si no hay un correcto llenado de las fichas no responde al diseño de las mismas sino a otros factores que a la asociación le corresponde investigar.

Del mismo modo al reconocer la sencillez en la aplicación de la ficha se puede lanzar la siguiente hipótesis: La Ficha permite hacer un correcto seguimiento a los

objetivos que persigue la USM, en esta parte del análisis se deja lado la pertinencia de los indicadores de evaluación frente a los objetivos planteados por el proyecto, dicha pertinencia se analizará a continuación.

Instrumentos y el seguimiento a los objetivos del proyecto

Para analizar los resultados de este acápite se puede volver a analizar la información obtenida en la **Tabla N° 11 Instrumento de monitoreo**, cuando se pregunta por si consideran que el instrumento de monitoreo permite evaluar correctamente el progreso de los niños y niñas en los tres componentes establecidos por la ficha de evaluación y que a su vez responden a los objetivos educativos planteados por el proyecto, se puede reconocer que de forma mayoritaria responden de que la ficha sí permite evaluar correctamente estos tres componentes. De forma complementaria un directivo del proyecto menciona, cita textual:

“ El instrumento de monitoreo ha sido diseñado de tal forma que permita evaluar correctamente el desempeño de todos los niños, anteriormente se desarrollaba una evaluación sicopedagógica, pero solo era para algunos niños, para el diseño de esta ficha se consideraron los 3 factores claves que el proyecto busca potenciar en los niños y adicionalmente se analizó la ficha de evaluación de capacidades y competencias del MINEDU, por lo que ajustamos algunas de nuestras variables de análisis a las perseguidas por el MINEDU, lo que nos garantizaría la contribución a este sector”.

Es importante mencionar que la aplicación de estas fichas de evaluación se han implementado durante el 2016, anteriormente existía una evaluación con un sicopedagogo y se desarrollaba una vez al año a algunos niños y niñas, la diferencia con esta ficha de evaluación es que, las actuales se aplican a todos los niños y niñas participantes del proyecto y son aplicadas durante cada una de las sesiones.

Por todo lo antes mencionado podemos concluir que la participación del tutor en la designación del rol como evaluador está garantizada considerando dos factores:

primero, el factor práctico de la aplicación de la ficha les permite desarrollar esta actividad sin mayores obstáculos y segundo, los tutores voluntarios han considerado que los instrumentos de monitoreo permiten evaluar correctamente el progreso de los niños y niñas, ello sugiere un mayor compromiso para la aplicación de las fichas ya que han asumido este rol con responsabilidad lo consideran de vital importancia, para obtener un reporte del progreso de los niños.

Por lo que se recomienda que se fortalezcan las acciones de fidelización y empoderamiento del tutor voluntario fin de mantener su rol clave como evaluador.

De forma adicional podemos concluir que existe una pertinencia entre los resultados obtenidos del proceso de investigación sobre los instrumentos de seguimiento y los objetivos educativos planteados por la organización seguimiento diseñados para la

Rol del voluntario y retos de la Unidad de seguimiento y evaluación

En este apartado se analizó la información relacionada al rol que los voluntarios han cumplido dentro de la USM, se reconocen los retos que la organización debe de superar a fin de maximizar los resultados en la USM, y se analiza la percepción del aporte que los voluntarios generan a esta unidad.

La información que aquí se obtuvo permitió identificar si efectivamente se están cumpliendo con la delegación de funciones y responsabilidades asumidas por el tutor, actor que dentro de la organización no solo desarrolla un rol de facilitador del proceso formativo durante la implementación de los talleres del proyecto, sino que también asume la responsabilidad de evaluar a los niños y niñas mediante el instrumento de evaluación, a continuación se detalla la información procesada y analizada a partir de la tabla N° 12 **Rol del voluntario y retos de la Unidad de seguimiento y evaluación.**

Tabla N° 12 Rol del voluntario y retos de la Unidad de seguimiento y evaluación

¿Qué rol ha asumido usted durante el proceso de evaluación de los niños y niñas?	N° de entrevistados	¿Cuál cree que es el reto de la unidad de seguimiento y monitoreo? ¿Por qué?	¿Cuáles es tu aporte durante el taller para la unidad de seguimiento y monitoreo?
Observar y Evaluar a los niños/as	12		5
Llenar las fichas de evaluación	6		6
Tutor	4		2
Dar información/ Recomendaciones	3		3
Ser objetivos		1	
Explorar los factores psicológicos		3	1
Indicadores personalizados		3	
Lograr un historial de cada niño/a		3	1
Desarrollar Potencial niños/as		2	
Proponer ideas para la medición			1
Personal continuo en esta área/sostenibilidad			1
Acompañar al niño en el proceso de aprendizaje			4
Total	25	12	12

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Cuando se les pregunta a los voluntarios por el rol que han asumido durante el procesos de evaluación todos mencionan que es observar y evaluar al niño y niña, también mencionan que su rol ha sido poder brindar información complementaria al desarrollo de los talleres y proporcionar recomendaciones a fin de mejorar las actividades relacionadas con el proyecto.

Cuando se explora en la pregunta de cuál creen que es su aporte durante el taller para la USM, de forma mayoritaria responden que ha sido el llenado de la ficha de evaluación y observar cuidadosamente el desempeño de cada niño y niña, adicionalmente mencionan que brindan información y recomendaciones para la

aplicación y desarrollo de nuevas fichas, también mencionan que tienen un rol de acompañamiento del proceso de aprendizaje.

Se reconoce que los resultados de ambas preguntas llevan a respuestas similares, donde el voluntario reconoce principalmente dos acciones:

- Observar y evaluar a los niños y niñas.
- Llenar los instrumentos.

Cuando se indaga sobre la pregunta de cuál consideran es el reto de la USM, los resultados son variados, un grupo menciona que explorar factores psicológicos en las fichas de evaluación es un reto muy importante ya que este factor resulta ser clave para desarrollar un mejor proceso de aprendizaje, además esto permite al proyecto identificar factores de conducta y comportamiento para mejorar la práctica de atención y logros esperados, adicionalmente mencionan como reto el diseñar y tener un reporte de progreso personalizado por cada niño, tipo una historia clínica en la que cuando venga el otro tutor pueda observar el file y reconozca que aspectos debe reforzar o identificar las características particulares de cada niño y niña.

También mencionan la importancia de incluir en este proceso de transferencia de información a los PPF para mostrar el avance de sus hijos e hijas y se comprometan con el proceso educativo, al ver cómo van mejorando de a pocos podrían verse motivados en un mayor involucramiento y colocarse mayores retos cada vez como padres y madres.

Y finalmente mencionan el hecho de desarrollar indicadores personalizados para la ficha de evaluación considerando que cada niño es poseedor un mundo particular y que es importante atender a las características particulares.

De la información obtenida se puede inferir que los tutores comprenden el valor real de esta área y que a la vez ellos han cumplido con el rol que la organización esperaba desarrollen, cita textual de un directivo del proyecto:

“Para nosotros es vital el rol del Tutor ya que ellos no solo cumplen el rol de tutores durante el taller sino que también son los responsables de evaluar al niño y dar sus aportes, gracias a su trabajo nosotros podemos tener la información del progreso del niño, y se puede dar continuidad al seguimiento de los niños, tener una ficha de diagnóstico de cada niño, ver su antes y después, ver la evolución en el tiempo”.

Por lo antes mencionado podemos inferir que el proyecto ha proporcionado la información y claridad suficiente a los actores responsables de la evaluación y que ellos a su vez tienen claro del rol que cumplen y la importancia de este rol, esto permite identificar que el proyecto cuenta con el recurso humano y con el nivel de capacitación adecuado que permite que los voluntarios cumplan el rol designado por la organización y de forma consecuente se logra la obtención de los resultados esperados para USM.

Es interesante identificar además que no es necesario que los voluntarios provengan del campo social para tener claridad de la necesidad de trabajar con instrumentos de evaluación para un proyecto social, ya que al provenir del campo de los negocios su experiencia les permite reconocer esta importancia.

CAPÍTULO V:

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Lineamiento 1

Participación y Articulación de los actores involucrados en la implementación del proyecto de Tierra de Risas.

Primera.-

Se puede concluir que la asociación tiene un buen trabajo de coordinación con los dirigentes comunales, actores claves en la implementación de las actividades y fuente de información del entorno en el que se desarrolla el proyecto. Asimismo, se ha identificado en ellos un mayor empoderamiento y liderazgo en sus funciones de coordinaciones logísticas, esto permite que la asociación pueda superar las limitaciones de personal al delegar tareas en líderes locales que asumen las funciones como contrapartida.

Segunda.-

Para el caso de los PPF se identifica que las coordinaciones se limitan a un proceso más informativo que de participación activa en alguna de las actividades generadas por el proyecto. El proyecto planteó en sus inicios una mayor participación de los PPF, pero conforme fueron incrementando las actividades del proyecto y contando con el mismo número de responsables para el proyecto en TR, se fue descuidando la participación de este grupo de actores por no contar con el tiempo para organizar reuniones u actividades de coordinación. Es importante mencionar, que los PPF son aquellos agentes que pueden reforzar el proceso de aprendizaje de los niños y contribuir con el logro del objetivo principal que persigue la organización, se esperaba que después de reconocer esta falencia se tome medidas para articular e incluir en el proyecto a estos actores claves.

Lineamiento 2

Estrategia de Tierra de Risas para abordar la problemática educativa de Nueva Rinconada.

Tercera.-

La estrategia desarrollada por Tierra de Risas para abordar la problemática educativa en la zona ha permitido mejoras en las competencias para la expresión oral, la mayoría de los niños y niñas han superado la timidez por medio de las actividades de trabajo de equipo y el rol del tutor quien realiza un seguimiento personalizado con mucha motivación y orientación. Esta nueva realidad les ha dado el soporte y la confianza necesaria para mejorar sus habilidades para exponer y expresarse oralmente ante un público, también han empezado a mostrando actitudes de liderazgo al tener que enfrentarse a nuevas situaciones y encontrarse con realidades retadoras.

Cuarta.-

El proyecto plantea que la enseñanza debe incentivar a que el niño y niña construya su propio conocimiento, por ello las estrategias aplicadas apuntaron a la generación de condiciones adecuadas y entornos de confianza, sobre este punto la atención personalizada ha sido clave, y el contar con una mayor cantidad de tutores durante cada sesión permitió un trabajo más personalizado y de mayor atención a las necesidades específicas, adicionalmente la estrategia de usar herramientas lúdicas y textos que despierten el interés del niño y la niña ha resultado motivadora y estimulante para un encuentro con la lectura permitiendo que ellos se coloquen en situaciones de supuestos y desarrollen un proceso de análisis, además la labor del tutor ha sido clave ya que buscó potenciar la curiosidad fomentando preguntas, hipótesis y dudas, proporcionando así herramientas que contribuyeron a la mejora de sus habilidades para la comprensión lectora.

Quinta.-

Por otro lado, se puede concluir en base a algunos supuestos teóricos y la información obtenida que la estrategia utilizada por la asociación, mediante el uso de las TIC resulto favorable, y facilito los procesos de aprendizaje, se pudo identificar en las encuestas que a la mayor parte de los niños y niñas les gusta más la búsqueda de información y esto está sujeto al uso de las laptops. Para la asociación el uso de esta herramienta es clave y no solo porque incorpora un aprendizaje de forma lúdica, sino porque es la validación positiva de la estrategia de usar las TIC como herramienta dentro del aprendizaje, adicionalmente en este mundo globalizado es importante que los niños y las niñas tengan acceso a los medios digitales y se interrelacionen con los mismos, de esta forma la asociación también está contribuyendo a la posibilidad del cierre de las brechas digitales, y una alfabetización digital.

Lineamiento 3

Competencias y capacidades de los tutores del taller de comprensión de lectura y expresión oral de Tierra de Risas.

Sexta-

Podemos concluir, en función a los resultados obtenidos por las entrevista y el análisis de la información que los voluntarios cumplen un rol importante, los niños y niñas perciben claramente la importancia de sus tutores dentro de su proceso de aprendizaje, estos son sus guías y mentores, les explican sobre los temas tratados, absuelven sus dudas y le otorgan una situación de seguridad y confianza, se evidencia además que la asociación ejecuto los ajustes pertinentes para poder sacar el mejor potencial de los voluntarios, es por eso que en el 2016 se definió un rol diferente y específico para para los voluntarios y se diseñaron procesos de inducción e incorporación a sus funciones.

Séptimo-

Se reconoce que el perfil del tutor de TR es de corte empresarial y que los tutores poseen las competencias y capacidades adecuadas al perfil de voluntario que requiere el proyecto, no se convierte un factor limitante que no tengan formación docente o experiencia previa en procesos formativos, ya que las características, capacidades y competencias de los voluntarios están marcadas por habilidades de manejo de grupos, capacidad de empatía y liderazgo, voluntad para ejecutar cambios y mejorar de realidades (mejora de procesos en sus entornos comerciales), así como seguimiento a directrices, cumplimiento de objetivos y adaptaciones a cambios.

Lineamiento 4

Estrategia de la Unidad de monitoreo y Seguimiento

Octavo-

Las unidades de seguimiento y monitoreo se desarrollan con el fin de identificar si las acciones de los proyectos van por el camino correcto, y si se lograran los objetivos planteados, si bien Tierra de Risas no cuenta con una Unidad de seguimiento y Monitoreo o un área de evaluación y monitoreo, hay personas que asumen las funciones y coordinan las actividades para no dejar un vacío en el ciclo del proyecto, para ello se diseñaron instrumentos de evaluación que fueron aplicados por los tutores voluntarios al finalizar cada sesión de trabajo con los niños y así identificar sus progresos, pero lograr generar evidencia del progreso de los niños y niñas, no es el único objetivo en la gestión de la información obtenida, también es importante evidenciar los logros obtenidos del proyecto a nivel institucional, ya que esto va permitir mostrar a la organización como eficiente en sus procesos de gestión, logrando una mejor posición para las etapas de captación y fidelización de voluntarios y empresas aliadas, al reconocer al proyecto como exitoso, y evidenciar que genera un cambio social.

Noveno-

Se evidencia que la mayoría de tutores conocen los objetivos educativos planteados por el proyecto, mencionan en sus propias palabras la comprensión de textos escritos y la Expresión Oral, entonces la asociación reconoce que los tutores pueden garantizar mediante su accionar el logro de los objetivos del proyecto, ellos tienen claro el rol que cumplen en el proceso de seguimiento y monitoreo, así como con la aplicación de los instrumentos durante los talleres, consideran que es muy importante tener esta área ya que se puede revisar la evolución del niño, asumen un fuerte compromiso de sus responsabilidades durante esta fase ya que observan y evalúan a los niños a la vez les permite brindar información complementaria al desarrollo de los talleres y proporcionar recomendaciones a fin de mejorar las actividades relacionadas al proyecto.

De forma complementaria se puede concluir que la participación del tutor en la designación del rol como evaluador está garantizada considerando dos factores: primero, el factor práctico de la aplicación de la ficha les permite desarrollar esta actividad sin mayores obstáculos y segundo, los tutores voluntarios han considerado que los instrumentos de monitoreo permiten evaluar correctamente el progreso de los niños y niñas, ello sugiere un mayor compromiso para la aplicación de las fichas ya que han asumido este rol con responsabilidad lo consideran de vital importancia, para obtener un reporte del progreso de los niños.

5.2 RECOMENDACIONES

Lineamiento 1

Participación y Articulación de los actores involucrados en la implementación del proyecto de Tierra de Risas.

Primera.-

Se recomienda fortalecer la participación y el trabajo articulado entre los directivos de TR, PPF, dirigentes de Pamplona y voluntarios, deberán trabajar en conjunto y de manera articulada. De tal manera que se pueda consolidar la estrategia desarrollada por la asociación, bajo un efectivo cumplimiento de cada una de las distintas funciones asumidas y articulando buenas prácticas y oportunidades para superar las limitaciones de personal.

Segunda.-

Tomar en cuenta que los PPF son aquellos agentes claves que pueden reforzar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas y así contribuir con el logro del objetivo principal que persigue la organización, por lo que se recomienda mejorar las coordinaciones y buscar desarrollar estrategias para comprometer a todos los PPF, y logren comprender la importancia de atender la problemática y la estrategia tomada por la asociación durante los talleres.

Lineamiento 2

Estrategia de Tierra de Risas para abordar la problemática educativa de Nueva Rinconada.

Tercera.-

Fortalecer la propuesta pedagógica del proyecto a través de acciones que sigan fomentando la motivación para afrontar retos y superar las barreras limitantes, facilitando entornos de confianza que les permitan explorar su creatividad, imaginación y seguridad personal.

Cuarta.-

Fortalecer las estrategias y herramientas que permitan que los niños y niñas sean constructores del conocimiento y mantener vivo los procesos de búsqueda de análisis y planteamiento de supuestos mediante propuestas lúdicas y de atención a necesidades particulares e individuales.

Quinta-

Fortalecer los procesos de aprendizaje mediante el uso de herramientas tecnológicas potenciando el uso de las tics como medio para investigaciones más profundas con el objetivo de construir procesos lúdicos e innovadores y aportando al cierre de brechas digitales y alfabetización digital, en un entorno que cambia constantemente en un mundo globalizado. Para ello corresponde garantizar el acceso eficiente a los medios digitales, por el uso de un computador con conectividad a internet.

Lineamiento 3

Competencias y capacidades de los tutores del taller de comprensión de lectura y expresión oral de Tierra de Risas.

Sexta.-

Se recomienda fortalecer el rol de los tutores como guías y mentores del proceso educativo, mediante procesos de inducción y formación más intensos, así como diseñar estrategias para fidelizar a los tutores voluntarios.

Séptimo

Fortalecer el proceso de incorporación de nuevos tutores voluntarios, poniendo especial atención en el perfil del voluntario esperado, debido a las necesidades específicas de competencias y capacidades así como la madurez emocional y estabilidad laboral y académica, ya que estas traen consigo competencias y capacidades ya desarrolladas basadas en su experiencia.

LINEAMIENTO 4

Estrategia de la Unidad de monitoreo y Seguimiento

Octavo.-

Fortalecer el actual o incorporar un área de seguimiento y monitoreo con un equipo exclusivo para estos fines, con la finalidad de contar con informes en tiempo real de los niños y niñas y poder gestionar reportes de progreso así como efectuar una adecuada gestión de la información y procesos, esto permitirá una mejor gestión del proyecto ya que esta información permitirá realizar ajustes, nuevos pilotos o consolidar procesos en la asociación.

Noveno-

Fortalecer los instrumentos de seguimiento, si bien el actual instrumento responde a los objetivos planteados por el proyecto es importante validar nuevos procesos de seguimiento y evaluación a fin de responder a necesidades de futuras incorporaciones de grupos de niños y niñas beneficiarias.

ANEXOS

Anexo 1 Instrumento de entrevista aplicado a Tutores

ENTREVISTA A TUTORES DE TIERRA DE RISAS

LINEAMIENTO 1

¿Cómo participan y articulan los actores involucrados en la implementación del proyecto de tierra de risas?

1. ¿Quiénes participan y coordinan en la implementación del proyecto?
2. ¿Según su opinión cuáles son los principales obstáculos que limitan la coordinación y la participación de los actores involucrados?
3. ¿Por qué cree que participan los niños en programa de Tierra de Risas?

LINEAMIENTO 2

¿Cómo la estrategia de tierra de risas abordó la problemática educativa de nueva rinconada?

4. ¿Cuáles crees que son los principales problemas relacionados a la educación en esta comunidad?
5. ¿Usted está de acuerdo con la forma implementada por Tierra de Risas en los talleres?

SI	NO	NO SABE / NO OPINA
¿Por qué?		

6. ¿Mejoraría alguno de los procesos y/o etapas que desarrolla tierra de risas con los talleres educativos?

SI	NO	NO SABE / NO OPINA
¿Cuáles?		

7. ¿Considera usted que los talleres de educación de tierra de risas han contribuido al desarrollo de los niños que asisten a los talleres?

8. ¿Cuál ha sido su rol en la implementación del proyecto?

LINEAMIENTO 3

¿En qué medida las capacidades y competencias de los tutores seleccionados logran cubrir los objetivos planteados por el taller?

9. ¿Considera que el rol de los tutores de tierra de risas es de gran importancia para el desarrollo de los talleres educativos?

10. ¿Qué tipo de vínculo considera que se genera entre el tutor y el niño?

11. ¿Con que frecuencia consideras que debería asistir el tutor al taller?

Una vez al mes	Cada quince días	Una vez a la semana	Otro	No opina/No Sabe
¿Por qué?				

LINEAMIENTO 4

¿En qué medida la unidad de monitoreo y los instrumentos de monitoreo sirven para evaluar los objetivos planteados por Tierra de Risas?

12. ¿Sabe que existe una unidad de monitoreo y seguimiento?
13. ¿Sabe cuál es el objetivo de la unidad de monitoreo y seguimiento?
14. ¿Cuál ha sido su rol en la implementación de la unidad de seguimiento y monitoreo?
15. ¿Sabe cuáles son los objetivos educativos planteados por Tierra de Risas?, si no lo tiene claro, el entrevistador explica los de comprensión de textos orales, escritos y expresión oral.
16. ¿Considera que el instrumento de monitoreo (Ficha de evaluación) permite evaluar correctamente el progreso de los niños y niñas en la parte de comprensión de textos orales?
17. ¿Considera que el instrumento de monitoreo (Ficha de evaluación) permite evaluar correctamente el progreso de los niños y niñas en la parte de comprensión de textos escritos?
18. ¿Considera que el instrumento de monitoreo (Ficha de evaluación) permite evaluar correctamente el progreso de los niños y niñas en la parte de expresión oral?
19. ¿Usted ha asumido algún compromiso durante la ejecución de los instrumentos de monitoreo, fichas de evaluación?
20. ¿A usted le parece importante que el programa tenga una área que evalúe el progreso de los niños y niñas?

Muy	Importante	Poco	Nada	No opina/No Sabe
-----	------------	------	------	------------------

Importante		Importante	importante	
¿Por qué?				

21. ¿Cuál cree que es el reto de la unidad de seguimiento y monitoreo?
22. ¿Cuáles serían sus aportes para la unidad de seguimiento y monitoreo?



Anexo 2 Instrumento de entrevista aplicado a Directivos TR

ENTREVISTA DIRECTORES DE TIERRA DE RISAS

LINEAMIENTO 1

¿Cómo participan y articulan los actores involucrados en la implementación del proyecto de tierra de risas?

1. ¿Quiénes participan y coordinan en la implementación del proyecto?
2. ¿Qué finalidad crees que existe en las coordinaciones del proyecto?
3. ¿Con qué frecuencia participa usted en las reuniones en el marco de implementación del proyecto tierra de risas?

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca	No opina/No Sabe
¿Por qué?				

4. ¿Sabe usted cuántos talleres se desarrollaron en el marco de implementación del proyecto durante el 2015?

SI	NO	NO SABE / NO OPINA
¿Cuántos?		

5. ¿Usted participó en talleres brindados por Tierra de Risas, Cuando y porque?
6. ¿Qué actividades realizó durante los talleres recibidos?

7. ¿Usted ha asumido algún compromiso o responsabilidad durante los talleres desarrollados a través del proyecto?
8. ¿Sabe usted quién o quiénes siempre participan en las reuniones convocadas por el proyecto? ¿Sabe Por qué?
9. ¿Qué opinión tiene del taller de educación y liderazgo?
10. ¿Cuáles han sido los principales logros de la participación de las personas involucradas en el proyecto?
11. ¿Según su opinión cuáles son los principales obstáculos que limitan la coordinación y la participación de los actores involucrados?

LINEAMIENTO 2

¿Cómo la estrategia de tierra de risas abordó la problemática educativa de nueva rinconada?

12. ¿Cuáles cree que son los principales problemas relacionados a la educación en esta comunidad?
13. ¿Conoce la forma y desarrollo del taller de comunicación y liderazgo? Describirla.
14. ¿Usted está de acuerdo con la forma implementada por Tierra de Risas en los talleres?

SI	NO	NO SABE / NO OPINA
¿Por qué?		

15. ¿Con qué frecuencia participa usted en las reuniones en el marco de desarrollo de estrategias y funciones tácticas de tierra de risas para resolver la problemática de educación?

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca	No opina/No Sabe
¿Por qué?				

16. ¿Cuál ha sido su rol en la implementación del proyecto?
17. ¿Usted ha asumido algún compromiso durante los talleres desarrollados a través del proyecto?
18. ¿Considera usted que los talleres de educación de tierra de risas han contribuido al desarrollo de los niños que asisten a los talleres?
19. ¿Mejoraría alguno de los procesos y/o etapas que desarrolla tierra de risas con los talleres educativos?

SI	NO	NO SABE / NO OPINA
¿Cuáles?		

LINEAMIENTO 3

¿En qué medida las capacidades y competencias de los tutores seleccionados logran cubrir los objetivos planteados por el taller?

20. ¿Considera que el rol de los tutores de tierra de risas es de gran importancia para el desarrollo de los talleres educativos?
21. ¿Cuáles son las capacidades y/o fortalezas que usted ha detectado en los tutores de tierra de risas? Mencionar
22. ¿Cuáles son las capacidades y/o fortalezas que usted siente que le falta fortalecer a los tutores de tierra de risas? Como se podría mejorar el perfil del tutor.
23. ¿Por qué cree que participan los niños en programa de Tierra de Risas?
24. ¿Qué tipo de vínculo considera que se genera entre el tutor y el niño?
25. ¿Con que frecuencia consideras que debería asistir el tutor al taller?

Una vez al mes	Cada quince días	Una vez a la semana	Otro	No opina/No Sabe
¿Por qué?				

LINEAMIENTO 4

¿En qué medida la unidad de monitoreo y los instrumentos de monitoreo sirven para evaluar los objetivos planteados por Tierra de Risas?

26. ¿Sabe que existe una unidad de monitoreo y seguimiento?
27. ¿Sabe cuál es el objetivo de la unidad de monitoreo y seguimiento?
28. ¿Cuál ha sido su rol en la implementación de la unidad de seguimiento y monitoreo? Y ¿Cuál es su opinión?
29. ¿Usted ha asumido algún compromiso durante la implementación de los instrumentos de monitoreo?
30. ¿Alguna vez alguien de tierra de risas ha compartido con usted o con la comunidad los logros y debilidades que se logran detectar en sus hijos?
31. ¿A usted le parece importante que el programa tenga una área que evalúe el progreso de sus hijos?

Muy Importante	Importante	Poco Importante	Nada importante	No opina/No Sabe
¿Por qué?				

Anexo 3 Entrevista dirigida a Padres de Familia

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA

LINEAMIENTO 1

¿Cómo participan y articulan los actores involucrados en la implementación del proyecto de tierra de risas?

1. ¿Quiénes participan y coordinan en la implementación del proyecto?
2. ¿Para qué coordinan las personas involucrados en el proyecto?
3. ¿Qué acciones desarrolla el programa para promover la participación de los actores involucrados?
4. ¿Con qué frecuencia participa usted en las reuniones en el marco de implementación del proyecto tierra de risas?

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca	No opina/No Sabe
¿Por qué?				

5. ¿Sabe usted cuántos talleres se desarrollaron en el marco de implementación del proyecto durante el 2015?

SI	NO	NO SABE / NO OPINA
¿Cuántos?		

6. ¿Usted participó en talleres brindados por Tierra de Risas, Cuando y porque?
7. ¿Qué actividades realizó durante los talleres recibidos?
8. ¿Usted ha asumido algún compromiso o responsabilidad durante los talleres desarrollados a través del proyecto?
9. ¿Cómo participo en los talleres?

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No opina/No Sabe
¿Por qué?				

10. ¿Cuál ha sido su rol en la implementación del proyecto?
11. ¿Sabe usted quién o quiénes siempre participan en las reuniones convocadas por el proyecto? ¿Sabe Por qué?
12. ¿Qué opinión tiene del proyecto?
13. ¿Cuáles han sido los principales logros de la participación de las personas involucradas en el proyecto?
14. ¿Según su opinión cuáles son los principales obstáculos que limitan la coordinación y la participación de los actores involucrados?

LINEAMIENTO 2

¿Cómo la estrategia de tierra de risas abordó la problemática educativa de nueva rinconada?

15. ¿Cuáles cree que son los principales problemas relacionados a la educación en esta comunidad?
16. ¿Conoce la forma y desarrollo del taller de comunicación y liderazgo?
17. ¿Usted está de acuerdo con la forma implementada por Tierra de Risas en los talleres?

SI	NO	NO SABE / NO OPINA
¿Por qué?		

18. ¿Con qué frecuencia participa usted en las reuniones en el marco de desarrollo de estrategias y funciones tácticas de tierra de risas para resolver la problemática de educación?

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca	No opina/No Sabe
¿Por qué?				

19. ¿Cuál ha sido su rol en la implementación del proyecto?
20. ¿Usted ha asumido algún compromiso durante los talleres desarrollados a través del proyecto?
21. ¿Qué opinión tiene del proyecto?
22. ¿Considera usted que los talleres de educación de tierra de risas han contribuido al desarrollo de los niños que asisten a los talleres de nueva rinconada?
23. ¿Mejoraría alguno de los procesos y/o etapas que desarrolla tierra de risas con los talleres educativos?

SI	NO	NO SABE / NO OPINA
¿Cuáles?		

LINEAMIENTO 3

¿En qué medida las capacidades y competencias de los tutores seleccionados logran cubrir los objetivos planteados por el taller?

24. ¿Considera que el rol de los tutores de tierra de risas es de gran importancia para el desarrollo de los talleres educativos?
25. ¿Cuáles son las capacidades y/o fortalezas que usted ha detectado en los tutores de tierra de risas?
26. ¿Cuáles son las capacidades y/o fortalezas que usted siente que le falta fortalecer a los tutores de tierra de risas?
27. ¿Por qué cree que participan los niños en programa de Tierra de Risas?
28. ¿Qué tipo de vínculo considera que tiene el tutor con el niño?

29. ¿Con que frecuencia considera que asiste el tutor al taller?

Una vez al mes	Cada quince días	Una vez a la semana	Otro	No opina/No Sabe
¿Por qué?				

LINEAMIENTO 4

¿En qué medida la unidad de monitoreo y los instrumentos de monitoreo sirven para evaluar los objetivos planteados por Tierra de Risas?

- 30. ¿Sabe si el proyecto realiza evaluaciones a sus Hijos?
- 31. ¿Sabe Cada cuanto tiempo se realizan las evaluaciones
- 32. ¿Sabe qué tipo de evaluaciones le toman a sus hijos?
- 33. ¿Sabe para que realizan estas evaluaciones?
- 34. ¿Está usted de acuerdo con que le realicen evaluaciones a sus hijos?
- 35. ¿Alguna vez alguien de tierra de risas ha compartido con usted o con la comunidad los logros y debilidades que se logran detectar en sus hijos?
- 36. ¿A usted le parece importante que el programa tenga una área que evalué el progreso de sus hijos?

Muy Importante	Importante	Poco Importante	Nada importante	No opina/No Sabe
¿Por qué?				

Anexo 4 Entrevista dirigida a niños beneficiarios

ENTREVISTA DIRIGIDA A NIÑOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

LINEAMIENTO 1

Cómo participan y articulan los actores involucrados en la implementación del proyecto de tierra de risas

1. ¿Participaste de la organización de los talleres?
2. ¿Qué actividades realizaste durante los talleres?
3. ¿Qué opinión tienes de los Talleres?
4. ¿De qué manera sientes que tus papas se involucran en tu desarrollo educativo?
5. ¿Tus papas te preguntan sobre lo aprendido en los talleres de tierra de risas?
6. Te gustaría participar en el diseño de las clases o talleres.

SI	NO
¿Por qué?	

7. Te gustaría elegir los temas de cada sesión

SI	NO
¿Por qué?	

8. ¿Cómo explicarías tu participación en los talleres?

LINEAMIENTO 2

¿Cómo la estrategia de tierra de risas abordó la problemática educativa de nueva rinconada?

9. ¿Cómo consideras que te han ayudado los talleres de tierra de risas en tu desarrollo educativo?
10. ¿Con que frecuencias asistes a las clases de tierra de risas?
11. ¿Consideras que tu participación y notas en la escuela han mejorado desde que iniciaste con los talleres de tierra de risas? ¿qué aspectos?
12. ¿Podrías describir las etapas de tus clases en tierra de risas?
13. ¿Los temas abordados en los talleres son de tu interés?
14. ¿Sientes que los temas abordados en los talleres te motivan a participar?
15. ¿Cuál es el rol que tiene el tutor en los talleres?
16. ¿Qué es lo que más te gusta de los talleres de tierra de risas?
17. ¿sientes que es importante aprender con una computadora?
18. ¿La búsqueda de la información solicitada es de acceso rápido?
19. ¿Podrías aprender lo mismo sin el uso de la computadora?
20. ¿Sin contar sus clases en tierra de risas cuantas veces a la semana usas la computadora?
21. ¿Sin contar sus clases en tierra de risas cuantas veces tienes acceso a internet?

LINEAMIENTO 3

¿En qué medida las capacidades y competencias de los voluntarios seleccionados logran cubrir los objetivos planteados por el taller?

22. ¿Qué hace el tutor (Profesor) durante las clases?
23. ¿Con que frecuencia ves a tus tutores?
24. ¿Crees que el tutor (Profesor) es importante durante las clases?
25. ¿El tutor (Profesor) te ayuda con los temas tratados durante los talleres?
26. ¿El profesor tiene comunicación con los padres de familia?
27. ¿Los profesores te comentan como va tu desempeño en los talleres?
28. ¿Te sientes comprometido con tu tutor?
29. ¿Te sientes motivado por tu tutor?

LINEAMIENTO 4

¿En qué medida la unidad de monitoreo y los instrumentos de monitoreo sirven para evaluar los objetivos planteados por Tierra de Risas?

30. ¿Estás de acuerdo con la forma de evaluación que realizan tus tutores??

31. ¿Cuál es tu opinión sobre los exámenes o evaluaciones desarrolladas?
32. ¿Te gusta desarrollar las pruebas, exámenes?
33. ¿Crees que es importante que te tomen las evaluaciones?
34. ¿Es fácil resolver las evaluaciones?
35. ¿conoces los resultados de tus evaluaciones?



Anexo 5 Instrumento de monitoreo- Ficha de evaluación para los niños

Ficha de evaluación por Sesión



Grupo:

Fecha De Informe :

Tema :

	Nombre	Apellidos	Compresión de Textos Audiovisuales/ Orales.	Valor	Compresión de Textos Escritos.	Valor	Expresión Oral.	Valor	Observación
1			Escucha activamente diversos textos orales.	4	Lee con atención diversos textos escritos.		Sale a Exponer.		
			Recupera y organiza información de diversos textos orales, toma notas.	3	Recupera y organiza información de diversos textos escritos, toma nota de ideas claves, palabras.		Se presenta y saluda.		
			Interpreta el significado de los textos orales y lo explica en sus propias palabras.	5	Interpreta el significado de los textos escritos y los explica con sus propias palabras.		Opina sobre un tema de interés estableciendo una secuencia lógica.		
			Relaciona el contenido a su realidad y contexto.	1	Relaciona el contenido a su realidad y contexto.		Se Expresa con claridad y coherencia lógica.		
2			Escucha activamente diversos textos orales.		Lee con atención diversos textos escritos.		Sale a Exponer.		
			Recupera y organiza información de diversos textos orales, toma notas.		Recupera y organiza información de diversos textos escritos, toma nota de ideas claves, palabras.		Se presenta y saluda.		
			Interpreta el significado de los textos orales y lo explica en sus propias palabras.		Interpreta el significado de los textos escritos y los explica con sus propias palabras.		Opina sobre un tema de interés estableciendo una secuencia lógica.		
			Relaciona el contenido a su realidad y contexto.		Relaciona el contenido a su realidad y contexto.		Se Expresa con claridad y coherencia lógica.		
3			Escucha activamente diversos textos orales.		Lee con atención diversos textos escritos.		Sale a Exponer.		
			Recupera y organiza información de diversos textos orales, toma notas.		Recupera y organiza información de diversos textos escritos, toma nota de ideas claves, palabras.		Se presenta y saluda.		
			Interpreta el significado de los textos orales y lo explica en sus propias palabras.		Interpreta el significado de los textos escritos y los explica con sus propias palabras.		Opina sobre un tema de interés estableciendo una secuencia lógica.		
			Relaciona el contenido a su realidad y contexto.		Relaciona el contenido a su realidad y contexto.		Se Expresa con claridad y coherencia lógica.		

Indicaciones:

Valor : Considerar una escala del 1 al 5, Siendo 1 menor y 5 mayor.

1. Muy baja 2. Baja

3. Media 4. Alta

5. Muy Alta

0 Si no se desarrollo la actividad.

Fuente: Tierra de Risas

Anexo 6 Columna Vertebral con Variables e Indicadores

Pregunta General	Objetivos	Preguntas Específicas	Variables	Indicadores
<p>¿En qué medida la gestión del proyecto de 'Tierra de Risas' contribuye al mejoramiento en comprensión de lectura, expresión oral y el desarrollo de competencias para el liderazgo en estudiantes de nivel primaria en el AAHH Pamplona Alta durante el 2015?</p>	<p>Analizar la intervención y articulación de los actores involucrados con el proyecto de Tierra de Risas.</p>	<p>1. ¿Cómo participan y articulan los actores involucrados con el proyecto de Tierra de Risas?</p>	<p>Intervención de los actores involucrados con el proyecto.</p> <p>Participación de los principales actores involucrados.</p> <p>Articulación de los actores involucrados con el proyecto.</p>	<p>Nivel de participación.</p> <p>Número de personas con las que participo/ tipo de actor.</p> <p>Frecuencia de participación.</p> <p>Tipo de funciones.</p> <p>Grado de dificultad en la articulación.</p>

	<p>Analizar la estrategia de Tierra de Risas con respecto a la problemática educativa de Nueva Rinconada.</p>	<p>2. ¿Cómo la estrategia de Tierra de Risas abordó la problemática educativa de Nueva Rinconada?</p>	<p>Estrategias de Tierra de Risas</p> <p>Problemática educativa de Nueva Rinconada.</p>	<p>Tipo de estrategias</p> <p>Número de niños que participan de los talleres.</p> <p>Número de niños que mejoran sus capacidades de comprensión lectora</p> <p>Tipo de objetivos</p> <p>Grado de participación de los niños en los talleres.</p>
	<p>Determinar si las capacidades y competencias de los voluntarios seleccionados logran cubrir los objetivos planteados por el taller.</p>	<p>3. ¿En qué medida las capacidades y competencias de los voluntarios seleccionados logran cubrir los objetivos planteados por el proyecto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidades y competencias de los Voluntarios. • Objetivos del Taller. 	<p>Asistencia de los voluntarios a los talleres.</p> <p># De Voluntarios que cumple su inducción.</p> <p># De voluntarios que preparan su clase.</p>

	<p>Determinar si la unidad de monitoreo y los instrumentos de medición sirve para evaluar los objetivos planteados en el proyecto.</p>	<p>4. ¿En qué medida la unidad de monitoreo y los instrumentos de monitoreo sirve para evaluar los objetivos planteados por Tierra de Risas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos de medición. • Aplicación de los instrumentos de monitoreo. • Relación del instrumento con los objetivos del proyecto. • Contribución de la unidad de monitoreo. 	<p>Relación de las preguntas de evaluación con los objetivos del proyecto.</p> <p>Frecuencia de medición</p> <p>Grado de cumplimiento de la aplicación de los instrumentos.</p> <p>Desempeño y/o alcance de los objetivos</p>
--	--	--	--	---



Anexo 7 Columna Vertebral con fuentes e instrumentos

Columna Vertebral con fuentes e instrumentos				
Preguntas Específicas	Variables	Indicadores	Fuente	Técnicas de Investigación
1. ¿Cómo participan y articulan los actores involucrados con el proyecto de tierra de risas?	<ul style="list-style-type: none"> Intervención de los actores involucrados con el proyecto. Participación de los principales actores involucrados. Articulación de los actores involucrados con el proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de participación. Número de personas con las que participo/ tipo de actor. Frecuencia de participación. Tipo de funciones. Grado de dificultad en la articulación. 	Voluntarios Papás Directorio TR	Entrevistas. Focus Group.
2. ¿Cómo la estrategia de tierra de risas abordó la problemática educativa de nueva rinconada?	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias de Tierra de Risas Problemática educativa de Nueva Rinconada. 	<ul style="list-style-type: none"> Tipo de estrategias Número de niños que participan de los talleres. Número de niños que mejoran sus capacidades de comprensión lectora 	Funcionarios del sector 'educación'- Padres de familia	Entrevistas Focus Group.

		<ul style="list-style-type: none"> Tipo de objetivos Grado de participación de los niños en los talleres. 		
3.. ¿En qué medida las capacidades y competencias de los voluntarios seleccionados logran cubrir los objetivos planteados por el taller?	<ul style="list-style-type: none"> Capacidades y competencias de los Voluntarios. Objetivos del Taller. 	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia de los voluntarios a los talleres. # De Voluntarios que cumple su inducción. # De voluntarios que preparan su clase. 	Padres de familia	Entrevistas Focus Group.
4.. ¿En qué medida la unidad de monitoreo y los instrumentos de monitoreo sirve para evaluar los objetivos planteados por Tierra de Risas?	<ul style="list-style-type: none"> Instrumentos de medición. Aplicación de los instrumentos de monitoreo. Relación del instrumento con los objetivos del proyecto. Contribución de la unidad de monitoreo. 	<ul style="list-style-type: none"> Relación de las preguntas de evaluación con los objetivos del proyecto. Frecuencia de medición Grado de cumplimiento de la aplicación de los instrumentos. Desempeño y/o alcance de los objetivos 	Directorio TR	Entrevistas Focus Group.

Anexo 8 Metodología del taller de comprensión de lectura y expresión oral

1. Presentación del tutor: El tutor inicia la clase presentándose, dice quién es, a qué se dedica y qué lo motivó a compartir ese día con nosotros.

Objetivo: Romper el hielo, despertar interés del niño.

Tiempo Aproximado 10 Minutos

2. Explica la dinámica de trabajo y fases que deben seguir: indica el tema a tratar, el recurso que usaremos y cuáles son las preguntas que tendremos que analizar y resolver.

Tiempo Aproximado 5 Minutos.

Objetivo: Dar guía de la secuencia de la sesión.

3. Análisis de la información: El tutor acompaña al niño a ver el video o leer las lecturas proporcionadas hasta en 2 oportunidades, en la segunda vez se le pide que los niños tomen nota, apunten lo que más le llamo la atención, las palabras claves, las que no conocían y la idea central.

Objetivo: Que el niño pueda leer y entender lo que lee/ Recupera información explícita del texto, Inferir el significado del texto o palabras.

Tiempo aproximado: 20 minutos

4. Búsqueda de la información : el Niño ejecuta la búsqueda de la información complementaria en diferentes sitios web así como los proporcionados, con el fin de resolver las preguntas dadas por el tutor (Voluntario), quien deberá cumplir un rol de asesoría y acompañamiento.

Objetivo: Que el niño buscar información complementaria al tema desarrollado y consolide su aprendizaje, reforzando su trabajo en equipo.

Tiempo Aproximado 15 Minutos

5. Síntesis y Reflexión: El niño trasladará la información recolectada en el paso previo en dibujos, mapas conceptuales, cuadros de texto, etc. Esto le permitirá sintetizar la información obtenida, generando en el niño reflexión, análisis síntesis y debate.

Objetivo: elaborar un papelote que sirva de herramienta para la exposición final.

Tiempo aproximado: 15 minutos

6. Exposición: El grupo expondrá lo desarrollado en la etapa 3 y el facilitador evaluará la consistencia del desarrollo de las preguntas en base al tema seleccionado.

Objetivo: Lograr que los niños expresen con sus propias palabras lo leído e investigado. Deben considerar las pautas básicas de una presentación: saludo/introducción, desarrollo y conclusión/ agradecimiento.

Tiempo aproximado: 20 minutos.

7. Evaluación: El Tutor está atento a las reacciones y particularidades de cada niño@s, así como los procesos que este desarrolle, adicionalmente llenará una ficha de evaluación del grupo con el que trabaje. (Anexo 1)

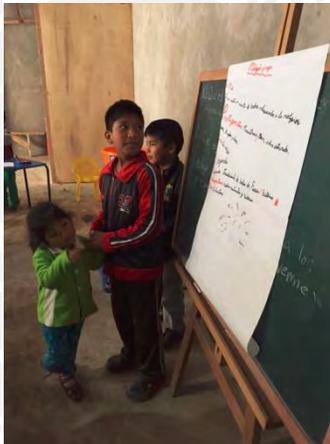
Tiempo aproximado: Durante toda la sesión.

Objetivo: Tener un registro diario del desempeño de cada niño que sirva como insumo para el área de evaluación y monitoreo.



Anexo 9 Fotos del taller de comprensión de lectura y expresión oral





BIBLIOGRAFÍA

ALMAGRO, J. y otros

2008 Responsabilidad social: una reflexión global sobre la RSE. Madrid: Pearson.

AMES, Patricia y Vanessa ROJAS

2012 Podemos aprender mejor: la educación vista por los niños. Lima, Perú: Instituto de Estudios Peruanos.

AMES, Patricia

2008 Construyendo equidad y democracia en la escuela: evaluación de dos modelos de intervención educativa en Lima y Cusco. Lima: Grupo de Análisis para el Desarrollo.

BALARÍN, María y Santiago CUETO

2008 La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas. Lima: Niños del Milenio, Grupo de Análisis para el Desarrollo.

BECKER, Gary

1983 El capital humano un análisis teórico y empírico referido fundamentalmente a la educación. España: Alianza Editorial

BELLO, Manuel y Verónica VILLARÁN

2009 Las relaciones de la escuela con la familia y la comunidad, en el camino hacia la equidad. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, Unesco.

BELTRÁN, Arlette y Janice SEINFELD

2012 La trampa educativa en el Perú: Cuando la educación llega a muchos pero sirve a pocos. Lima, Perú: Universidad del Pacífico, Fondo Editorial.

CAUDILLO VARGAS, José Luis

2012 Cultura de la calidad en el proceso educativo. México, D.F.: Trillas.

CUETO Fernandini, Carlos

2011 Educación, disciplina y libertad: ensayos escogidos. Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Fondo Editorial.

DEL CASTILLO, Elsa y Matilde SHWALB

2001 Guía práctica para la gestión de proyectos de responsabilidad social. Lima, Perú: Universidad del Pacífico

FREIRE, Paulo

1971 La educación como práctica de la libertad. Montevideo: Tierra Nueva.

GUARDIOLA, Placido

2003. "La Percepción" Universidad de Murcia.

www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf

HERNÁNDEZ, Roberto, Carlos FERNÁNDEZ y Pilar BAPTISTA

2010 Muestreo en la investigación cualitativa. México: Mc Graw Hill.

LÁZARO, Ángel

2002 Procedimientos y técnicas del diagnóstico en educación. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación.

LOZANO, Luis

2011 Educación y cultura para el mejoramiento de la calidad de vida: memorias del proceso de construcción y desarrollo del modelo de educación media articulado

a la educación superior: años 2006-2010. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

MALCA Óscar y SCHWALD Matilde

2005 Responsabilidad social: fundamentos para la competitividad empresarial y desarrollo sostenible. Lima, Perú: Universidad del Pacífico.

MARQUINA, Percy y otros

2011 Diagnóstico de la Responsabilidad social en organizaciones peruanas, una aproximación interinstitucional y multidisciplinaria. Lima, Perú: Centrum.

MERINO & MUÑOZ

2007 Estudio Preliminar del impacto socioeconómico sobre puntajes de una batería multidimensional de aptitudes en niños preescolares.

Ministerio de Educación

2017 Informe nacional de resultados. Lima Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes.

Ministerio de Educación

2012 Evaluación Censal de Estudiantes 2011. Informe de Resultados para autoridades y especialistas del Gobierno Regional.

MIRANDA, Liliana

2008 Factores asociados al rendimiento escolar y sus implicancias para la política educativa en el Perú. Lima: Grupo de Análisis para el Desarrollo.

MORALES Acosta, Alonso

2011 Responsabilidad Social y Buen Gobierno Corporativo. Lima: Asesorandina.

NAVARRO, Fernando

2008 Responsabilidad social corporativa: teoría y práctica. Madrid, España: EISIC.

NORERO, A.

2000 Responsabilidad social y relaciones públicas. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres

OCDE

2016 Avanzando hacia una mejor educación para Perú.

Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura [UNESCO]. (2010). Estrategias de la UNESCO en apoyo de la educación nacional-UNESS Perú 2011-2015 (Publicación N°2010-15748).

OVIEDO, Gilberto Leonardo.

2004. "La definición del concepto de percepción en Psicología con base en la teoría Gestalt". Revista No 18. Agosto 2004.

PNUD

2008 Responsabilidad social: Todos. Hacia un encuentro de todos los peruanos.

RODRIGUEZ Espinar, Sebastián

2013 La evaluación de la calidad en la educación. Madrid: Síntesis.

RUFFINELLI, Jorge.

2011 Comprensión lectora. México: Trillas.

SCHWALB Matilde y otros.

2004 Buenas prácticas peruanas de la responsabilidad social empresarial. Lima, Perú: Universidad del Pacífico.

SEN, Amartya

2000 Desarrollo y Libertad. México: Editorial Planeta

SUNKEL, Guillermo, Daniela TRUCCO y Andrés ESPEJO

2014 Tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe Una mirada multidimensional. Panamá: Cepal.

ZELAYA, Lucy 2011 Percepciones de los agentes educativos sobre la formación para docentes de Educación Inicial que brinda un Instituto Pedagógico Público. Tesis para optar el grado de magíster en Educación. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de Educación.

Manual de Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas- serie 42 CEPAL..

Guía para la gestión de proyectos de cooperación de desarrollo, Lara Gónzales Gómez- Bilbao,2007.

