

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE GESTIÓN Y ALTA DIRECCIÓN



**Análisis del programa de acompañamiento en el sistema de becas:
Caso “Beca Vocación Maestro” en la Facultad de Educación de la
Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)**

Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Gestión con mención en
Gestión Pública presentada por:

ACUÑA RAMIREZ, Rodrigo

Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Gestión con mención en
Gestión Social presentada por:

GALVEZ CRUZ, Juan Ramon

Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Gestión con mención en
Gestión Empresarial presentada por:

ROJAS MENDOZA, Ariana Ximena

Asesorados por: Dr. Alejandro Afuso Higa

Lima, febrero del 2021

La tesis

Análisis del programa de acompañamiento en el sistema de becas: Caso “Beca Vocación Maestro” en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)

ha sido aprobada.

Dr. Monica Patricia Bonifaz Chirino

[Presidente del Jurado]

Dr. Alejandro Afuso Higa

[Asesor Jurado]

Mgtr. Maria de Fatima Ponce Regalado

[Tercer Jurado]

Dedico esta investigación a mi familia en general, principalmente a mis padres Marco y Marlene que son el pilar fundamental de mi existencia; a pesar de todos los problemas y obstáculos que hemos vivido, siempre me tuvieron paciencia e inculcaron buenos valores. A mis tíos: Mary, Julio, Lorenzo y Carmen; por su apoyo incondicional y cariño, por ser en muchas ocasiones el soporte necesario para darme la mejor educación posible y fomentar principios éticos sólidos en mi persona. Enormemente agradecido.

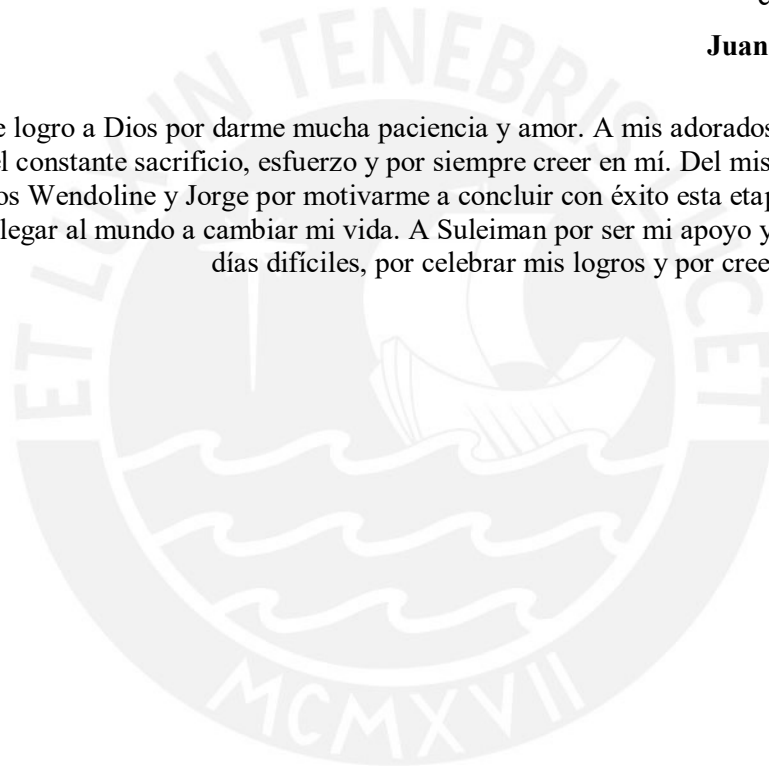
Rodrigo Acuña

Agradezco a Dios y a la Virgen por acompañarme y darme las fuerzas necesarias cada día frente a cualquier adversidad. A mi familia, en especial a mis padres Milagritos y Celso y a mis hermanos Jesús y Jean, que siempre me apoyaron y confiaron en mí con su amor y apoyo incondicional contribuyendo con mi crecimiento personal, académico y profesional. A mis compañeros que siempre estuvieron dispuestos a colaborar y trabajar con ímpetu para culminar con éxito la tesis.

Juan Ramon Galvez

Dedico este logro a Dios por darme mucha paciencia y amor. A mis adorados padres, Jorge y Josefita por el constante sacrificio, esfuerzo y por siempre creer en mí. Del mismo modo, a mis hermanos Wendoline y Jorge por motivarme a concluir con éxito esta etapa. A mi sobrino Gustavo por llegar al mundo a cambiar mi vida. A Suleiman por ser mi apoyo y fortaleza en los días difíciles, por celebrar mis logros y por creer siempre en mí.

Ariana Rojas



Agradecemos profundamente al doctor Alejandro Afuso Higa por guiarnos y apoyarnos en el desarrollo de la tesis de forma constante y progresiva durante todo este tiempo. También, expresamos un agradecimiento a Leonardo Herrera por las sugerencias brindadas durante la elaboración de la tesis. Asimismo, a todos los becarios de la Facultad de Educación de la PUCP por habernos brindado su valioso tiempo en la realización de las encuestas, entrevistas y focus group. Por último, a las autoridades correspondientes de la universidad y PRONABEC que nos facilitaron una entrevista para ahondar como mayor detalle en nuestro tema de investigación.



ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN | 3 |
| 1. Tema principal de la investigación..... | 3 |
| 2. Objeto y Sujeto de Estudio | 3 |
| 3. Justificación de la investigación..... | 3 |
| 4. Alcances y Limitaciones de la investigación | 5 |
| 5. Objetivos de la investigación | 6 |
| 6. Hipótesis | 6 |
| 7. Preguntas de la investigación..... | 7 |
| CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO..... | 8 |
| 1. Sistema de becas | 8 |
| 1.1. Sistema | 8 |
| 1.2. Beca..... | 8 |
| 1.3. Tipos de Beca | 10 |
| 2. Gestión del programa de acompañamiento en el contexto universitario | 13 |
| 2.1. Aspectos generales de la gestión..... | 13 |
| 2.2. Gestión educativa, niveles de concreción y sus relaciones..... | 14 |
| 2.3. Elementos claves para la gestión del programa de acompañamiento..... | 16 |
| 3. Aspectos claves del programa de acompañamiento | 17 |
| 3.1. Definición de “tutor” o “tutoría”..... | 17 |
| 3.2. Funciones y Finalidades del programa de acompañamiento | 19 |
| 3.3. Actores participantes en el programa de acompañamiento | 20 |
| 3.4. Beneficios del programa de acompañamiento | 21 |
| 3.5. Competencias del tutor..... | 21 |
| 3.6. Principios del programa de acompañamiento | 22 |
| 4. Modelos y Componentes de un programa de acompañamiento | 22 |
| 4.1. Modelos de tutoría | 22 |
| 4.2. Estructura organizacional de los programas de acompañamiento | 24 |
| 4.3. Modelos de estructuras organizativas | 25 |
| 4.4. Diseño y Planificación | 29 |
| 4.5. Sistema de Seguimiento y Evaluación | 33 |
| 4.6. Ciclo de Experiencia del Usuario..... | 35 |
| CAPÍTULO 3: MARCO CONTEXTUAL..... | 38 |

| | | |
|--|--|----|
| 1. | Beca Vocación Maestro..... | 38 |
| 2. | Evolución histórica de INABEC a PRONABEC..... | 41 |
| 3. | Modelo del programa de acompañamiento del PRONABEC..... | 43 |
| 3.1. | Finalidad..... | 43 |
| 3.2. | Objetivo general y específicos..... | 43 |
| 3.3. | Alcance..... | 43 |
| 3.4. | Lineamientos..... | 44 |
| 3.5. | Seguimiento y monitoreo..... | 47 |
| 3.6. | Estructura general..... | 48 |
| 4. | Servicios de apoyo que ofrece la PUCP al estudiante..... | 48 |
| 4.1. | Servicios de orientación..... | 48 |
| 4.2. | Servicios de salud..... | 49 |
| 4.3. | Servicios de apoyo social..... | 50 |
| 4.4. | Sistema de Bibliotecas..... | 50 |
| 5. | Experiencias del programa de acompañamiento en la Facultad de Educación..... | 51 |
| 5.1. | Políticas establecidas en la Facultad..... | 51 |
| 5.2. | Antecedentes de programas de acompañamiento en la Facultad..... | 51 |
| 5.3. | Acciones actuales del programa de acompañamiento en la Facultad..... | 54 |
| CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA..... | | 55 |
| 1. | Diseño, enfoque y alcance de la investigación..... | 55 |
| 2. | Metodología..... | 59 |
| 2.1. | Fases del estudio de la investigación..... | 60 |
| 2.2. | Paradigma del investigador..... | 61 |
| 3. | Instrumentos de recolección de información..... | 61 |
| 3.1. | Análisis Documental..... | 61 |
| 3.2. | Entrevistas..... | 62 |
| 3.3. | Encuestas..... | 62 |
| 3.4. | Focus Group..... | 62 |
| 3.5. | Ciclo de Experiencia del Becario..... | 62 |
| CAPÍTULO 5: TRABAJO DE CAMPO Y ANÁLISIS..... | | 65 |
| 1. | Introducción..... | 65 |
| 2. | Análisis Cuantitativo: Encuestas a beneficiados de la Beca Vocación Maestro..... | 66 |
| 2.1. | Análisis Descriptivo..... | 66 |
| 3. | Análisis Cualitativo..... | 81 |

| | |
|---|-----|
| 3.1. Entrevistas a Autoridades | 81 |
| 3.2. Entrevistas y Focus Group a Becarios..... | 86 |
| CONCLUSIONES | 95 |
| RECOMENDACIONES | 98 |
| REFERENCIAS | 102 |
| ANEXO A: GUÍA DE ENCUESTA | 108 |
| ANEXO B: GUÍA DE ENTREVISTA A AUTORIDADES | 113 |
| ANEXO C: GUÍA DE ENTREVISTA A BECARIOS PARA EL FOCUS GROUP..... | 118 |
| ANEXO D: MATRIZ DE ANÁLISIS DE ENTREVISTA A AUTORIDADES..... | 120 |
| ANEXO E: MATRIZ DE ANÁLISIS DE ENTREVISTA A BECARIOS | 123 |



LISTA DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Elementos del análisis de la situación para el diseño y planificación del programa de acompañamiento | 30 |
| Tabla 2: Actores y unidades principales de la estructura organizacional del programa de acompañamiento | 31 |
| Tabla 3: Tópicos del trabajo del alumno/a en las tutorías según el momento | 32 |
| Tabla 4: Criterios de ponderación del beneficiario | 40 |
| Tabla 5: Contenidos y sesiones del plan de tutoría | 48 |
| Tabla 6: Relación de las preguntas de investigación con la fase de estudio..... | 57 |
| Tabla 7: Fases de obtención de datos..... | 65 |
| Tabla 8: Determinación de la muestra de la población de beneficiados de la BVM en la Facultad de Educación de la PUCP..... | 66 |
| Tabla 9: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados..... | 67 |
| Tabla 10: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2015..... | 69 |
| Tabla 11: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2016..... | 70 |
| Tabla 12: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2017..... | 72 |
| Tabla 13: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por sexo: Femenino | 73 |
| Tabla 14: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por sexo: Masculino | 75 |
| Tabla 15: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por el lugar de procedencia: Lima y Callao | 76 |
| Tabla 16: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por el lugar de procedencia: Provincia | 78 |
| Tabla 17: Comparación de variables según la segmentación de grupos de becarios | 79 |
| Tabla 18: Ficha técnica de entrevistas a las autoridades | 81 |
| Tabla 19: Ficha técnica de entrevistas a becarios | 86 |

LISTA DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1: La gestión educativa, sus niveles de concreción y sus relaciones..... | 14 |
| Figura 2: Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria | 26 |
| Figura 3: Modelo organizativo según Rodríguez..... | 27 |
| Figura 4: Ciclo de experiencia del beneficiario de la Beca Vocación Maestro de la Facultad de Educación PUCP | 63 |
| Figura 5: Ciclo de experiencia general del total de becarios encuestados..... | 67 |
| Figura 6: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2015 | 69 |
| Figura 7: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2016 | 70 |
| Figura 8: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2017 | 72 |
| Figura 9: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por sexo: Femenino..... | 74 |
| Figura 10: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por sexo: Masculino | 75 |
| Figura 11: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por el lugar de procedencia: Lima y Callao | 77 |
| Figura 12: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados el lugar de procedencia: Provincia | 78 |



RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal identificar las variables más importantes que permitan fortalecer el programa de acompañamiento a los estudiantes de la Beca Vocación Maestro (BVM) de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Inicialmente, se revisó la literatura para analizar modelos de gestión reportados para programas de acompañamiento en diferentes tipos de becas, y poder considerarlas en el estudio de la BVM y su programa de acompañamiento en la Facultad de Educación de la PUCP.

La investigación se trabajó como un estudio de caso que busca caracterizar la trayectoria del becario en la PUCP, con el apoyo del programa de acompañamiento, y percibir su grado de satisfacción tanto de la beca recibida como de la participación de otros actores involucrados. Asimismo, se analizaron los aspectos claves del actual programa de acompañamiento de la PUCP y su relación con el modelo de acompañamiento teórico propuesto por Rodríguez (2004).

Las intervenciones del programa de acompañamiento fueron identificados a través de la construcción del “ciclo de experiencia del usuario” para diferentes grupos de becarios, con el objetivo de identificar las actividades de los becarios desde que obtienen la beca hasta su inserción laboral. En este proceso empleamos herramientas cuantitativas y cualitativas para recopilar información.

Finalmente, mediante encuestas, entrevistas y focus group a autoridades y becarios se determinaron y analizaron las variables del ciclo de experiencia del usuario para identificar las necesidades no satisfechas de los becarios y proponer alternativas para fortalecer el programa de acompañamiento.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a los resultados del Censo 2017 del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), se estima que la población en el Perú es alrededor de más 32 millones de habitantes. De esta población, se estima que alrededor del 20% alcanzó estudiar el nivel de educación superior en alguna entidad educativa pública o privada.

Según Rodríguez y Montoro (2013), en 1998 la cantidad de alumnos matriculados en quinto de secundaria fue de 316 mil estudiantes y en el año 2010, 429 mil estudiantes, en el mismo grado. Se deduce que la tasa anual de crecimiento de alumnos matriculados en quinto secundaria fue aproximadamente de 2,6% cada año. Entre los años 2005 y 2008, alrededor de 418 mil estudiantes postularon a alguna universidad pública o privada del país, ingresando cerca de 215 mil alumnos. Es decir, del total de estudiantes que postularon, lograron acceder a una educación superior el 51.44%, mientras el resto, probablemente tuvo que optar por insertarse al sistema laboral, formal o informal, o acceder a una educación técnica o similar.

El acceso a estudiar en una universidad no beneficia a todos por igual. Según el Ministerio de Educación (citado en Barrionuevo, 2019, p.12) solo el 17.6% de los jóvenes en situación de pobreza y que viven en zonas rurales puede acceder a una universidad o instituto superior, en comparación con el 32.3% de los jóvenes de estratos más altos y que viven en zonas urbanas.

Muchos de los alumnos ingresantes a las universidades provienen de familias de escasos recursos, y dentro de este grupo se encuentran personas muy talentosas. Para apoyar a este grupo de alumnos, en el contexto de las políticas públicas educativas, en el año 2012 se creó el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC), dependiente del Ministerio de Educación (MINEDU), con el objetivo siguiente:

Normar de acuerdo a los principios de equidad, inclusión social, eficiencia, eficacia y transparencia, el otorgamiento de becas y créditos educativos para el nivel superior, becas especiales y créditos especiales destinados a atender las necesidades del país y las poblaciones vulnerables o en situaciones especiales (Decreto Supremo N° 013-2012-ED).

Para alcanzar sus objetivos, el PRONABEC, ha implementado becas y créditos educativos a nivel nacional con enfoque de inclusión social y desarrollo de capital humano.

Respecto a las becas de capital humano, el PRONABEC, mediante la Oficina de Becas Pregrado, crea la “Beca Vocación de Maestro”. Esta beca de acceso a la educación superior se caracteriza por estar dirigidos a estudiantes con un alto nivel académico en la etapa escolar en colegios públicos o privados de todo el país, teniendo como finalidad la formación integral a los

estudiantes que desean cursar la carrera de educación y sus especialidades en alguna institución educativa de nivel superior. La beca financia los gastos directos e indirectos durante sus estudios (MINEDU, 2016a).

Este tipo de beca especial se considera como una necesidad del sector educativo en los planes del Estado peruano, a favor de la educación de los adolescentes y jóvenes del país que deseen optar por la carrera de educación y sus especialidades. Para garantizar un alto nivel académico de los becarios durante su permanencia en la institución educativa a la que ingresa, se consideró la urgencia de desarrollar un programa de acompañamiento durante las etapas de formación del estudiante que contribuya a la mejora de sus estudios y disminución de la deserción académica de la carrera profesional. Esto último es identificado como uno de los problemas fundamentales en esta investigación.

La literatura revisada señala en general que la mala gestión de estos programas ha generado múltiples problemas y deficiencias con diversos actores involucrados en estas becas, principalmente con los becarios. Contreras (2018, p. 82) indica que el sistema educativo en “el marco de la gobernabilidad, para nuestra aspiración se necesita además de la rectoría financiera (la cual debe estar asegurada), una rectoría académica.” Es decir, se exige que entidades como el PRONABEC desarrollen un adecuado programa de acompañamiento que involucre a todos los agentes relacionados con la beca.

La ex Directora Ejecutiva del PRONABEC, M. Chocobar, comenta que, en el año 2017, el 15% de los becarios beneficiados por alguna beca de PRONABEC abandonó sus estudios antes de culminar la carrera. Una de las principales razones fue que la mayoría de beneficiarios era de provincia, pero obtenían beca para una universidad en Lima; por lo tanto, tenían que salir de su ciudad natal y en ese trance sentían el desapego de sus familias. Por otro lado, los alumnos al terminar la secundaria no tenían el nivel adecuado que exigían las universidades privadas y públicas, desaprobando algunos cursos y/o abandonando la Universidad (Gestión, 2017).

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1. Tema principal de la investigación

El tema que se desarrolla en la presente investigación es el análisis del programa de acompañamiento del sistema de becas a los estudiantes de la Facultad de Educación beneficiados por la “Beca Vocación de Maestro” de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). La investigación con estos participantes dentro de la PUCP permite proponer algunos lineamientos de mejoras para reforzar el actual modelo de acompañamiento para los beneficiarios de esta beca, con el objetivo de disminuir el porcentaje de deserción de los becarios y garantizar un aumento del rendimiento académico durante su formación universitaria. Este estudio puede también servir de referencia para otros trabajos de investigación en materia de gestión educativa porque se analiza la experiencia de un programa de acompañamiento implementado en la universidad desde hace varios años.

2. Objeto y Sujeto de Estudio

A partir de lo señalado, se establece como objeto de estudio el programa de acompañamiento en el sistema de becas. En el trabajo de investigación, se aborda como caso de estudio la Beca Vocación Maestro. Por lo tanto, el sujeto de estudio son los estudiantes beneficiarios de la Beca Vocación Maestro pertenecientes a la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

3. Justificación de la investigación

Rodríguez (2004) señala que las diversas concepciones y percepciones acerca del maestro, en relación a la docencia y la tutoría de los alumnos, es originada en base a la coexistencia, durante las distintas etapas de la historia del docente y de las estructuras funcionales o arquetipos institucionales que generan automatismos, y a su vez estos establecen las labores dentro de la universidad.

En relación a lo anterior, para Morales (2010) el programa de acompañamiento en la educación universitaria y sus diferentes modelos se desenvuelven en el ámbito de la orientación educativa y cumple un rol de complemento a la labor del docente, para brindar una mejor transmisión de conocimiento a los estudiantes.

Rodríguez (2004) también menciona tres acciones claves que son puntos comunes cuando se desea implementar programas de acompañamiento en la educación superior: guiar o tutorizar el aprendizaje del estudiante, promover la reflexión crítica, y propiciar ambientes que promuevan y faciliten la formación científica, académica y profesional.

El mismo autor señala que el programa de acompañamiento facilita el monitoreo académico de los estudiantes, si se incorpora de forma continua a la institución y como parte de sus servicios. Un ejemplo son los Planes de Acción Tutorial (PAT) a partir de diversas estrategias de diseño, organización y desarrollo que han sido implementado por diversas instituciones educativas.

De igual manera, Rodríguez (2004) enfatiza el rol del programa de acompañamiento para las instituciones educativas superiores, que se transforma en un potente indicador de calidad; ya que considera como su principal tarea, responder a las demandas y necesidades socio cognitivas del alumnado en general y particularizando, e identificando, las dificultades individuales del estudiante.

Es indudable reconocer que el nivel de percepción de calidad brindada por el programa de acompañamiento estará sujeto a las percepciones y necesidades individuales del estudiante, a las políticas internas de cada institución educativa superior, las pruebas pilotos y experiencias iniciales del programa de acompañamiento, la aceptación por parte del docente y la internalización de estas funciones como parte de sus labores académicas. Asimismo, éstas pueden acarrear inconvenientes como: dificultad con los tiempos asignados, incumplimiento de expectativas, falta de reconocimiento institucional hacia la labor del tutor, intervención no favorable por parte de uno de los agentes directos (tutores y alumnos), etc. Todo lo mencionado converge a tal punto que impide un modelo común de gestión del programa de acompañamiento para todos los casos.

A pesar de las dificultades en la alineación de objetivos de los diferentes agentes que interactúan, pero que son necesarios para la implementación eficaz del programa de acompañamiento, para Senlle y Gutiérrez (2005) una institución educativa que ofrece programas con carencias en los procesos de organización, implementación y evaluación o que los brinda, pero con carácter aislado y no pertenecientes a un sistema, obtiene como resultado servicios que no son de calidad. De la misma manera, García (2008), señala que los programas de acompañamiento no pueden ser implementados accidentalmente o de forma improvisada, ni tampoco delegado a la buena intención de cada docente universitario.

Una vez identificado de manera general, la situación de los programas de acompañamiento en un contexto universitario, es importante señalar que se han implementado programas de acompañamiento para becarios, por parte de diversas instituciones en toda América Latina. En el caso del Perú, la entidad que ha desarrollado este tipo de programas es el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC), “debido a que los becarios han generado

situaciones de desajuste que repercute en su rendimiento académico, con serias implicancias en su permanencia, estado emocional y titulación en el tiempo previsto”. (PRONABEC, 2012, p. 18)

Al no contar con un programa de acompañamiento adecuado en la institución educativa, la deserción de los becarios se convierte en uno de los principales efectos. Por eso, el PRONABEC ha incluido dentro de sus funciones principales apoyar a los becarios en las diversas dificultades que atraviesan durante los años de carrera universitaria y/o técnica, afrontando sus problemas académicos, sociales, psicológicos y personales, y uniendo esfuerzos de diferentes actores para alcanzar los objetivos planteados en estos programas. Es relevante indicar que el desarrollo de un programa de acompañamiento a los becarios debe estar enfocado en las exigencias que éste demanda, ofreciéndole apoyo y orientación en diversos temas y fomentando un clima ideal entre el docente y el alumno, que garantice la culminación exitosa de sus estudios universitarios.

4. Alcances y Limitaciones de la investigación

El alcance de la presente investigación es proponer lineamientos de mejora para fortalecer la gestión del modelo actual de acompañamiento a los beneficiarios de la Beca Vocación de Maestro de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). De esta manera, se espera lograr que los estudiantes terminen la carrera en el tiempo previsto, cuenten con apoyo socioemocional y económico, tengan una orientación al mundo profesional y, lo más importante, evitar que los alumnos deserten de la beca en algún momento de la carrera.

El estudio brinda información relevante para las futuras investigaciones en la que no solo se trate a los alumnos beneficiarios por la Beca Vocación de Maestro de la Facultad de Educación de la PUCP, sino se extienda a las otras facultades de la PUCP u otras universidades, debido a la importancia de los programas de acompañamiento para lograr un mejor desempeño de los estudiantes.

En cuanto a las limitaciones del presente trabajo, se indica que de una población aproximada de 237 estudiantes beneficiarios de la Beca Vocación de Maestro de las especialidades de Educación Inicial y Educación Primaria de la Facultad de Educación de la PUCP, se obtuvo respuesta de 72 de ellos.

La situación actual del país con respecto al “COVID - 19” y las decisiones tomadas por el Estado peruano para prevenir un mayor número de contagios, los estudiantes de todas las carreras de la PUCP están estudiando de manera remota en sus hogares, dificultó realizar las entrevistas, encuestas y focus group de manera presencial, generando un cierto nivel de desconfianza por parte de los becarios. Por tal motivo, se optó por realizar un censo con todos los becarios, obteniéndose la respuesta de una tercera parte del total.

Para conocer la representatividad de este grupo de respuestas, el total de becarios fue estratificado en grupos por años de ingreso: 2015, 2016 y 2017, y comparados con el número de respuestas obtenidas en cada grupo. Se pudo comprobar que si se tuvo una muestra representativa del total de población en cada estrato.

Los métodos de recojo de información se desarrollaron de manera virtual y en grupos reducidos para abordar con mayor profundidad las variables por analizar. Las reuniones con otros actores directamente relacionados con la investigación: gestores de la beca, coordinadores académicos, docentes, etc., se tuvieron que planificar y realizar también de manera virtual y sujetos al horario y disposición de ellos.

5. Objetivos de la investigación

El objetivo general de la investigación es proponer lineamientos de mejora para fortalecer el modelo de acompañamiento a los estudiantes de la “Beca Vocación Maestro” de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

Los objetivos específicos del presente trabajo de investigación son los siguientes:

- Detallar los tipos de becas y la gestión de los programas de acompañamiento en el contexto universitario.
- Describir la Beca Vocación Maestro y su programa de acompañamiento en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).
- Caracterizar la experiencia del becario y otros actores involucrados en el programa de acompañamiento de la Beca Vocación Maestro de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).
- Analizar los aspectos claves del programa de acompañamiento actual de la Beca Vocación Maestro de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y relacionarlo con un modelo de acompañamiento teórico ideal.
- Proponer alternativas y/o recomendaciones para la mejora del programa de acompañamiento actual en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

6. Hipótesis

En el presente trabajo de investigación, la hipótesis planteada es que el modelo de acompañamiento actual utilizado para los estudiantes de la "Beca Vocación Maestro" de la

Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) no satisface totalmente las necesidades del becario.

7. Preguntas de la investigación

La pregunta general que plantea la investigación es la siguiente: ¿En qué medida es posible proponer lineamientos de mejora para fortalecer el modelo de acompañamiento a los estudiantes de la “Beca Vocación Maestro” de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)?

A partir de la pregunta general, se consideran algunas preguntas específicas que determinan la estructura de la investigación.

- ¿Cuáles son los tipos de becas y cómo es la gestión de los programas de acompañamiento en el contexto universitario?
- ¿Cómo se gestiona actualmente la "Beca Vocación Maestro" en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)?
- ¿Qué experiencias caracterizan al becario y otros actores involucrados en el programa de acompañamiento de la Beca Vocación Maestro de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)?
- ¿Cómo se relaciona el programa de acompañamiento actual de la Beca Vocación Maestro de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) con un modelo de acompañamiento teórico ideal?
- ¿Cuáles deberían ser las alternativas y/o recomendaciones para la mejora del programa de acompañamiento actual en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)?

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

1. Sistema de becas

1.1. Sistema

Esta connotación conceptual tiene como referencia al carácter conglomerante de partes y actores relacionados entre ellos, bajo la premisa de un todo y con un objetivo determinado en común.

En la literatura revisada, se ha clasificado una serie de sistemas acorde a la sociedad moderna en la que se desenvuelven las personas, como los sistemas informático, métrico, político, entre otros. Sin embargo, el sistema que interesa contextualizar a mayor profundidad son los sistemas administrativos que, según su significado más amplio, es descrito como una red o esquema de procesos cuyo fin es facilitar el cumplimiento de los objetivos estipulados por la organización. El sistema se concentra, básicamente, en promover una forma eficiente en que sean administrados los recursos de la institución (Pérez & Gardey, 2014).

Especificando aún más el término sistema, y relacionándolo con nuestra materia de investigación, Davids (2014) menciona en su artículo que el sistema de tutoría se presenta como la definición de una estrategia de enseñanza empleada para minimizar las consecuencias negativas de las clases con mayor número de estudiantes. De la misma manera, el autor acota, que en la era posterior al “apartheid” (política de segregación racial practicada en la República de Sudáfrica) se han expresado preocupaciones sobre su verdadera efectividad.

Asimismo, el autor rescata el valor pedagógico del concepto de sistema de tutoría visto desde la perspectiva de los alumnos y, por lo tanto, se enfoca en las experiencias de los alumnos como participantes de un sistema, es decir como un conjunto de actores involucrados e interrelacionados con el fin de alcanzar un objetivo o varios objetivos, centrados en la experiencia de los alumnos como participantes en un sistema de tutoría como estrategia de enseñanza complementaria y consolidadora.

1.2. Beca

Respecto al concepto de beca, es necesario considerar diversos términos que resaltan los principales autores en relación a este tema.

En primer lugar, las becas son consideradas como las transferencias directas o indirectas hacia los estudiantes u hogares con el fin de solventar algún pago o reducción de precio de un servicio. Estas se dan por medio de una previa solicitud del interesado y del cumplimiento de

requisitos socioeconómicos y académicos (Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, 2008).

En segundo lugar, la beca puede ser considerada como un medio de asistencia financiera para cualquier tipo de persona con el único fin de generar sostenibilidad en el alumnado beneficiado. Los diferentes tipos de becas pueden ser brindadas por agencias gubernamentales, entidades financieras, empresas y fundaciones (Sugiyarti et al., 2018).

En tercer lugar, según la Organización de los Estados Americanos (2013), las becas son subvenciones para que los futuros postulantes, que quieran cursar estudios superiores, puedan realizar de manera exitosa sus estudios técnicos, universitarios de pregrado y posgrado e investigaciones con el fin de lograr la formación profesional estudiantes y lograr a mediano plazo un título universitario.

De este modo, se puede señalar que las becas son financiamientos brindados por entidades públicas y privadas a estudiantes que cuentan con talento y a la vez que sean de recursos bajos o limitados, con el propósito de equilibrar las desigualdades sociales y económicas. Estas aportaciones son para la realización de carreras universitarias, técnicas o simplemente investigaciones con el fin de que los becarios logren sus títulos universitarios y carreras técnicas.

Después de haber definido los conceptos de sistema y beca, Valdés (2017) indica que un sistema de becas es un “conjunto de subvenciones públicas destinado a compensar las desigualdades económicas entre los alumnos.” Es decir, este sistema sirve de ayuda pública para mejorar el nivel económico de los alumnos con el objetivo de reducir estos tipos de brechas de desigualdad.

Por otro lado, Costa, Sánchez y Salinas indican que el sistema de becas tiene la siguiente finalidad:

(...) reforzar su eficacia en la consecución de sus objetivos (asegurar la igualdad de oportunidades y ser un instrumento de estímulo a la mejora del rendimiento académico), y mejorar la eficiencia en la asignación de los recursos públicos, prestando especial atención a situaciones de necesidad (Costa, Sánchez & Salinas, 2019, p. 59).

En otras palabras, el sistema de becas permite que los estudiantes que no pueden pagar sus estudios académicos de nivel superior, puedan llevar una carrera profesional y culminarla durante su permanencia en la institución educativa por medio de alguna subvención económica.

Es importante resaltar que, por medio de este sistema de ayuda económica, se debe asegurar que ninguno de los becarios abandone los estudios o dejen de matricularse en el lugar de

estudios por motivos sociales, psicológicos, académicos y/o económicos. Sin embargo, en la situación real del país, debido a esos factores, muchos de los estudiantes dejan de ser parte de este sistema de becas.

1.3. Tipos de Beca

En esta sección es importante resaltar qué tipos de becas se tocan en la presente investigación.

En primer lugar, se encuentran las becas de inclusión social. Cotler (2016, p.9) indica que este tipo de beca tiene la finalidad de fortalecer “la inserción, mantenimiento y conclusión de la educación superior técnica y universitaria de estudiantes provenientes de familias pobres o pobres extremas y con alto rendimiento académico”. Es decir, estas becas estarían orientadas al concepto de inclusión social teniendo como fin el apoyo económico a adolescentes y jóvenes excluidos y de bajos recursos, pero con un alto nivel académico y compromiso con la sociedad.

Es importante destacar que en el tipo de beca mencionado prevalece el término de justicia social caracterizado por ser una meta a alcanzar, a través del fomento de igualdad de oportunidades en el marco educativo, permitiendo que estudiantes en situación vulnerable de los estratos sociales más bajos puedan estudiar en alguna institución educativa superior o técnica. Según François Dubet, en relación a la justicia social, indica que “implica una lucha contra las discriminaciones [...] orientada a garantizar la igualdad de acceso a los bienes y a los servicios de los cuales los más discriminados están, de hecho, excluidos.” (Dubet, 2012, p. 59).

El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC, 2014a) ha contemplado algunas de las siguientes características para el diseño de este tipo de becas:

- El fomento de exámenes descentralizados realizados en los lugares de origen de los candidatos a las becas.
- Selección de los becarios y establecimiento de cuotas de las becas según la demanda y potencialidades de cada región.
- Sistema de focalización orientado en el análisis del contexto económico (pobreza o pobreza extrema) del candidato a la beca en función a las variables de medición establecidas en base al Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH).
- Nivelación de ciclo cero, conocido también como ciclo propedéutico.
- Tutoría y monitoreo de forma constante en los aspectos académicos y emocionales durante su permanencia en la institución educativa.

En el Perú, dentro de las becas de inclusión social se encuentran la Beca 18 Nacional y Beca 18 Internacional, ambas con diversas modalidades. Actualmente, estas becas son las que tienen mayor acogida y una gran cantidad de postulantes en todo el territorio nacional.

En segundo lugar, se encuentran las becas de capital humano, en la que según el Ministerio de Educación (citado en Núñez, 2018, p.1) se indica que este tipo de becas “buscan generar mayores aprendizajes en las personas para que aporten en el desarrollo de nuestro país.”

Es importante resaltar que este tipo de becas tienen un objetivo diferente a las becas de inclusión social, ya que brindan oportunidades a los estudiantes que no hayan podido acceder a una beca o crédito educativo. Esto se puede evidenciar, cuando Fife y Leslie (1976) sostienen que este tipo de becas y subvenciones ha permitido que un gran número de estudiantes de familias de bajos recursos asistan a la universidad; sin embargo, no ha tenido un gran impacto en los estudiantes que se encuentran en pobreza extrema.

Cabe añadir que el diseño de este tipo de becas se centra en la teoría de capital humano, sobre el que Villalobos Monroy y Pedroza Flores, indican lo siguiente:

La educación como factor importante en la formación del capital humano, se concibe de dos maneras, como consumo y como inversión. Como consumo cuando [...] se utilizan ciertos bienes y servicios para satisfacer necesidades humanas; y como inversión, *cuando* [...] implica el empleo del capital para obtener un beneficio en el futuro. (Villalobos & Pedroza, 2009, p. 285).

Los autores resaltan una relación directa entre el capital humano y la educación, enfocándose en dos aspectos importantes. El primero hace referencia al consumo, describiendo a la educación como un medio para satisfacer las necesidades de las personas; mientras el segundo hace referencia a la inversión, caracterizado por tener la finalidad de incrementar la capacidad productiva en el futuro generando utilidades en el mercado. Es decir, el propósito de este tipo de becas es invertir en los estudiantes para que en el futuro se pueda aumentar la productividad en el ámbito laboral.

De acuerdo al PRONABEC (2013) se han establecido algunas premisas en el diseño de estas becas¹ tomando como base la teoría del capital humano:

- Importancia de la participación de las personas en situación de vulnerabilidad porque promueve el desarrollo de actividades económicas aumentando la productividad del país, debido a que son las más afectadas por el desempleo.

¹ Algunas características de las becas de capital humano son similares a las becas de inclusión social.

- Creación de un Sistema Nacional de Innovación que permita el crecimiento económico contando con 3 aspectos principales: infraestructura adecuada, recursos humanos e instituciones vinculadas al empleo formal.
- Establecimiento de estrategias con actores múltiples, incorporando a la universidad o instituto, gobierno e industria.
- Nivelación del ciclo cero, conocido también como ciclo propedéutico.
- Tutoría y monitoreo de forma constante en los aspectos académicos y emocionales durante su permanencia en la institución educativa.

En el Perú, las principales becas de capital humano son la Beca Excelencia Académica, Beca Excelencia Internacional, Beca Vocación de Maestro y Beca Hijo de Docentes. Algunas aún se encuentran vigentes, otras no han realizado convocatoria en los últimos años².

En tercer lugar, se encuentran las becas especiales. Al respecto, Cueto, Guerrero, Leandro, Rojas y Vargas (2019, pp. 28 - 30) sostienen que este tipo de becas “busca incluir a poblaciones en situación de vulnerabilidad/exclusión o en situaciones especiales.”

Estas becas tienen un enfoque muy similar a las becas de inclusión social, con la única diferencia de que se otorgan en situaciones extraordinarias, por lo que sus diseños son similares. Hay que agregar que el enfoque de este tipo de becas está “orientada a compensar desigualdades derivadas de factores económicos, geográficos, sociales o de cualquier otra índole que dificultan o incluso impiden el ejercicio al derecho a la educación.” (PRONABEC, 2014b, p. 56).

Estas becas están dirigidas para atender a las familias que se encuentran en situaciones como: víctimas del conflicto social, violencia política, grupos étnicos, entre otros; es decir, grupos en situación de vulnerabilidad. En el caso del Perú, algunas de las becas especiales que se encuentran en actividad son Beca Alianza del Pacífico, Beca Doble Oportunidad, Beca Permanencia, Beca Casos Sociales, entre otras.

Finalmente, se debe enfatizar que existe un programa análogo a las becas, conocido en muchos países como crédito educativo. Beltrán, Castro y Yamada (2008) describen a los créditos educativos como préstamos de corto y largo plazo con una tasa de interés, en el que el beneficiario tiene la obligación de pagar mediante cuotas al finalizar sus estudios y ha comenzado a trabajar. A pesar de tener una función económica similar a las becas, los créditos educativos no tienen un

² La inactividad de algunas de las becas se debe a un problema de planificación estratégica o presupuesto económico de la institución que financia estos programas.

alto impacto social con las poblaciones vulnerables. Por lo tanto, para el desarrollo de esta investigación, no se profundizará en los créditos educativos.

2. Gestión del programa de acompañamiento en el contexto universitario

2.1. Aspectos generales de la gestión

En la literatura existen diversos autores que desarrollan el concepto de gestión, lo cual ha permitido entenderlo y comprenderlo desde varios enfoques o ámbitos que ocupa como la educación, salud, turismo, minería, entre otros. En una investigación reciente realizada por Grundei y Kaehler (2019) se hace una recopilación de autores que han definido el término gestión a lo largo de la historia como Fayol, Taylor, Drucker, Robbins, entre muchos más. En este estudio, a partir de las diferentes definiciones, los autores concluyen y definen al término gestión como:

Un conjunto de directrices que se realizan en el mercado, producción u operación de recursos de una organización y sus unidades, ejercida por múltiples actores vinculados a la organización para la solución de problemas, mediante el establecimiento de normas, con el objetivo de alcanzar las metas planteadas por la unidad (Grundei & Kaehler, 2019, p. 22).

En otras palabras, los autores describen a la gestión como la realización de acciones organizacionales, en la que varios actores, guiados por un conjunto de reglas, intervendrán resolviendo algún problema o situación que se puedan presentar como obstáculo para alcanzar los objetivos delimitados dentro de la organización.

Cassasus (2002, pp. 51 - 52) indica que la gestión comprende 4 focos primordiales: (i) movilización de recursos, representa la capacidad de articular entre la estrategia y los recursos que cuenta la organización para alcanzar sus objetivos; (ii) centrada en los procesos, descrita como un proceso de aprendizaje de la relación del sistema de la organización tanto a nivel interno como externo; (iii) supervivencia organizacional, que busca la generación y mantenimiento de los recursos y procesos que se han obtenido en la organización; e (iv) interacción entre los miembros, definida como la capacidad de unir las habilidades y conocimientos de los actores de la organización para actuar frente a una situación.

A partir de estos enfoques, se debe recalcar que la gestión está involucrada directamente con los componentes de una organización, la estructura y delimitación de los recursos y objetivos, y finalmente, la interrelación entre las personas que tienen contacto con la organización. Por otro lado, el autor establece un vínculo entre la gestión y la educación posicionando un nuevo concepto que ha sido interpretada por varios autores como gestión educativa. Sin embargo, para efectos de la tesis, se expondrá en líneas generales en qué se basa este concepto y cuáles son sus niveles de

concreción y sus relaciones, ya que el tema que interesa abordar a más detalle es la gestión del programa de acompañamiento en un sistema de becas dentro del contexto universitario.

2.2. Gestión educativa, niveles de concreción y sus relaciones

En primer lugar, es importante definir el concepto de gestión educativa. Cassasus (2002) indica que la gestión educativa es un proceso que tiene como finalidad implementar cada uno de sus focos principales en el marco de la educación a partir de las fases de la gestión como planificación, organización, dirección, coordinación y control.

El Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO (2000, citado en SEP, 2010) describe a la gestión educativa como un “conjunto de procesos teórico prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación” (p. 64). A partir de los conceptos planteados, este término es un proceso enfocado al fortalecimiento de programas y proyectos educativos de las organizaciones mediante acciones que realizan varios actores involucrados en el sector educativo.

En segundo lugar, la gestión educativa propone como principio general la articulación de propuestas entre múltiples actores dirigidos al fortalecimiento de las prácticas en el sector educativo, por eso el SEP (2010, p. 57) ha establecido en su modelo estratégico que la gestión educativa comprende 3 niveles, tal como se puede observar en la Figura 1:



En este modelo estratégico se puede apreciar los elementos que comprenden la gestión educativa. La gestión institucional, escolar y pedagógica están relacionadas con la estructura, comunidad educativa y el aula, respectivamente. A continuación, se darán a conocer todos los

elementos que componen la gestión educativa, para así identificar qué nivel está vinculado con la gestión del programa de acompañamiento en el contexto universitario que se plantea en la investigación.

Respecto a la gestión institucional, el autor define que es una “acción estratégica, que tiene como objeto promover el desarrollo de la educación, que se compromete con el logro de resultados de calidad y que incluye una cultura evaluativa como instrumento clave para el fortalecimiento institucional” (SEP, 2010, pp. 59 - 60).

Respecto a la gestión escolar, el mismo autor indica que este concepto ha sido contextualizado desde diversos puntos de vista, lo cual se plantea como un conjunto de procesos que se realizan al interior de la institución educativa. Por eso, el autor define este concepto como:

El ámbito de la cultura organizacional está conformado por directivos, equipo docente, normas, instancias de decisión y factores que están relacionados con la ‘forma’ peculiar de hacer las cosas en la escuela, el entendimiento de sus objetivos e identidad como colectivo, la estructuración del ambiente de aprendizaje y los nexos con la comunidad. (SEP, 2001, p. 27 - 28).

Finalmente, la gestión pedagógica, es definido por el mismo autor como:

(...) formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de interactuar con sus alumnos y con los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los primeros (SEP, 2010, p. 62).

En base a lo mencionado, se deduce que la gestión del programa de acompañamiento está centrada en la gestión institucional, incluyendo su implementación, ya que un programa de acompañamiento dentro del sistema educativo superior involucra a diversos actores como las entidades financieras, personal psicológico, gestores académicos de las becas³, personal académico, docentes, padres de familia, estudiantes y otros más. A partir de ello, es importante distinguir los elementos claves que conducen la gestión y el desarrollo del programa de acompañamiento en un contexto educativo de nivel superior.

³ Los gestores académicos son uno de los actores involucrados dentro del sistema de becas. En este caso, solo se hace mención para relacionarlo con el tema de la investigación, ya que los actores implicados en el programa de acompañamiento se expondrán en las secciones posteriores.

2.3. Elementos claves para la gestión del programa de acompañamiento

Krichesky (2004), establece que la gestión del programa de acompañamiento estaría sujeta a ciertos elementos claves involucrados con la organización de la institución educativa, con el objetivo de que facilite el acompañamiento pedagógico, psicológico y económico del estudiante y la culminación exitosa de sus estudios. Por eso, en la siguiente sección se tratan los aspectos generales de los elementos claves para la gestión y el desarrollo de este tipo de programa, como la cultura y el desarrollo organizacional.

2.3.1. Cultura organizacional

La cultura de una organización responde al sistema y comportamiento externo e interno de los actores que se involucran con la institución. De acuerdo a Pinto (2012, p. 12), algunas características principales acerca de la cultura organizacional son:

- Ideales compartidos, valores y conducta de los miembros que conforman una institución, teniendo todo un propósito en común.
- Contribuye en la conducta y el comportamiento futuro de la institución a partir del establecimiento de reglas, actitudes y valores compartidos de cada uno de sus miembros.
- Involucra la forma de enseñanza, transmisión de conocimientos y valores, adquisición y transferencia de nuevas habilidades establecidas durante un periodo determinado.

Por esta razón, es importante definir la cultura organizacional dentro del contexto universitario. Tomás-Folch e Ion (2008, p. 135) consideran que este concepto es “el conjunto de creencias, valores, procedimientos, comportamientos, estandartes, símbolos, etc., respecto a las siguientes dimensiones: misión, gobierno, financiación, investigación, metodologías didácticas, perfil del profesorado, perfil del alumnado, evaluación, TIC, desarrollo del territorio”.

Por lo tanto, uno de los elementos fundamentales para gestionar un adecuado programa de acompañamiento dentro del contexto universitario es la cultura organizacional de las instituciones de educación superior, ya que su formación debe estar centrada en las demandas de las necesidades del estudiante para incrementar la efectividad en sus formas de estudios y así finalizar de manera exitosa su carrera.

2.3.2. Desarrollo organizacional

El otro elemento clave es el desarrollo organizacional, la cual ha sido definida por Parra y Durán como “un gran esfuerzo para mejorar las capacidades y habilidades en la solución de problemas organizacionales y adaptarse a los cambios (...) que se enfoca en la cultura y la estructura de la organización” (Parra & Durán, 2014, p. 16). Esto quiere indicar que el desarrollo

de la organización implica un cambio en la cultura organizacional, centrándose en las exigencias o necesidades que demanda la misma.

En base a ello, se observa que la gestión del programa de acompañamiento de las instituciones de educación superior son vistas como una comunidad de aprendizaje, donde debe existir la colaboración entre todos los actores implicados a dicho programa; y asimismo, realizar una sinergia de los departamentos y equipos educativos, desde un nuevo espacio de conocimiento, para fortalecer su gestión.

Finalmente, es importante destacar que la gestión del programa de acompañamiento en el contexto universitario es relevante para tener una buena educación de calidad, por lo que es necesario identificar los aspectos que involucran su gestión. Cano (2008) indica que estos elementos son claves en la gestión del programa de acompañamiento de las instituciones educativas superiores porque:

(...) se perfila como un proceso planificado y organizado de ayuda y asesoramiento colaborativo en las áreas de la orientación académica, profesional, personal y laboral, (...) con el fin de guiar el aprendizaje autónomo, propiciar y favorecer una relación de concordancia armónica entre las potencialidades individuales y las posibilidades de la oferta educativa, y favorecer una formación de calidad entendida en términos desarrollo personal y de éxito académico total (Cano, 2008, p. 196).

En base a ello, se evidencia la relevancia de tomar en cuenta algunos aspectos claves del programa de acompañamiento de las instituciones educativas superiores, los cuales se exponen en la siguiente sección.

3. Aspectos claves del programa de acompañamiento

3.1. Definición de “tutor” o “tutoría”

De acuerdo con varios sucesos en la historia evolutiva del ser humano moderno, el rol y funciones primordiales del tutor ha garantizado la permanencia del conocimiento a lo largo de las épocas y promoviendo el desarrollo cognitivo con investigaciones encomendadas a futuras generaciones mediante el crecimiento de un vínculo con carácter protector sobre el estudiante o discípulo. La relación anterior es mencionada por García (2011), en la que se encuentra ligada a las personas que asumen un rol como maestros, consejeros o a toda persona que esté dispuesta y comprometida a brindar ayuda a grupos con pocos integrantes.

Para complementar el concepto relacionado a la palabra “tutor”, y con un enfoque homogéneo de las diferentes culturas y países, específicamente europeos, encontramos que lo

identifican como una persona actuando como docente y/o investigador que labora para la universidad o institución académica y cumple la responsabilidad de estar a cargo de diferentes grupos de alumnos en el tiempo que dure el aprendizaje y adaptación al nuevo entorno por parte del estudiante. (PROCERTU, 2009)

Del Rincón (2000), menciona que, desde el convencionalismo anglosajón, el sistema tutorial o “tutorial system” se entiende como la modalidad básica de trabajo para el desarrollo del proceso cognitivo de reforzamiento de la enseñanza mediante el rol que cumple el tutor al ejercer como docente de un pequeño grupo de alumnos para resolver dudas y profundizar conceptos ya explicados.

Asimismo, Rodríguez (2004) manifiesta que la tutoría es una parte inherente de la formación universitaria, ya que se compromete con los fines del alumno y contribuye a sus logros, mediante una adaptación a la universidad, al contexto vivencial, el aprendizaje y rendimiento académico, orientación curricular y profesional para una exitosa inserción laboral, entre otros mecanismos.

A partir de las reflexiones otorgadas por diferentes autores, García (2011) da a conocer sobre la intervención orientadora, en la que se concluye que se debe dar mayor importancia y concentrar esfuerzos en el acompañamiento del tutor en el contexto universitario a partir de las siguientes consideraciones:

- Representa uno de los niveles de orientación en la universidad, por tal motivo, contribuye al logro de los objetivos del centro educativo y constituye un primer nivel de intervención. Está a cargo del docente con un grupo de alumnos mediante el acercamiento individual o en grupos reducidos.
- Constituye un elemento que optimiza la formación del estudiante, que posibilita y aumenta sus oportunidades de una rápida y exitosa inserción sociolaboral mediante el desarrollo y promoción de habilidades competitivas, necesarias y claves.
- Debe abordarse desde un enfoque multivariable, es decir, desde una triple perspectiva: personal, académica y profesional con la finalidad de ofrecer una formación integral al estudiante.

Resumiendo, el programa de acompañamiento es planteado como un instrumento o mecanismo de utilidad para los docentes y las instituciones educativas con el fin de brindar apoyo y complemento al servicio de enseñanza y aprendizaje. En el alumnado más vulnerable y recién iniciado en la etapa universitaria, es especialmente útil debido a que promueve la buena formación a través del desarrollo de habilidades académicas, personales y profesionales. Al mismo tiempo

brinda una herramienta de seguimiento y control para la universidad sobre sus estudiantes, para identificarlos y ofrecerles soporte o apoyo.

3.2. Funciones y Finalidades del programa de acompañamiento

En base a las investigaciones realizadas por García (2011) y Cano (2008), se puede identificar tres finalidades básicas del programa de acompañamiento:

- Facilitar e incentivar en el alumno el desarrollo y formación integral.
- Atender de manera multidimensional al alumno, involucrarlo y hacerlo parte de un modelo de formación integral.
- Optimizar las acciones dirigidas a incrementar el proceso formativo del alumno, promoviendo y agilizando la atención individualizada.

Del Rincón (2000) y Rodríguez (2004), determinan dimensiones de acuerdo a las funciones basadas en un foco de atención y según el momento de la vida universitaria. Las funciones referidas al foco de atención se basan en:

- Dimensión Académica: Está vinculado a las estrategias de aprendizaje, solución de consultas y retroalimentación de pruebas académicas. Asimismo, proporciona herramientas para la mejora de la organización de los estudios académicos.
- Dimensión Personal: Se concentra principalmente en la orientación y entrega de mecanismos de apoyo emocional y social centrados en su proyecto de vida.
- Dimensión Profesional: Se refiere a la entrega de mecanismos para tomar alguna decisión vinculado a la inserción al mundo laboral, tomando en cuenta las competencias y desempeño académico del estudiante.

Las funciones referidas al momento de la vida universitaria, son segmentadas en tres etapas:

- Inicio de la vida universitaria: Se basa en brindar información sobre las técnicas y estrategias para el correcto aprendizaje de las materias mediante el dominio de las TICs, servicio de orientación académica, entre otros.
- Durante la vida universitaria: Está orientado en la formación académica y desarrollo de herramientas prácticas para un adecuado desempeño en la universidad, realizando un seguimiento y monitoreo académico al estudiante.

- Culminación de la vida universitaria: Se enfoca en el diseño de un plan de vida profesional con el objetivo insertarse al mercado laboral teniendo las capacidades y competencias requeridas para un puesto de trabajo.

3.3. Actores participantes en el programa de acompañamiento

En las siguientes líneas se pueden identificar los actores participantes en el programa de acompañamiento dentro de un sistema de becas a nivel universitario, basado en las propuestas formuladas por García (2011), Rodríguez (2004) y Del Rincón (2000):

- Estudiantes: Rodríguez (2004) indica que las competencias básicas que requiere el alumno estarían relacionadas al aspecto cognitivo, social, emocional y personal como mecanismo participativo. Sin embargo, las particularidades y variedad de matices respecto a lugar de origen, etnia, discapacidades, identidad de género, edad, situación social, dificultan la permanencia en la universidad y la implementación del programa de acompañamiento.
- Tutores: Son las personas encargadas de desarrollar este tipo de programa en grupos reducidos o de forma personalizada. Algunas características de los tutores es contar con un alto nivel de profesionalismo que involucren competencias y conocimientos de carácter social, personal y académico (Rodríguez, 2004).
- Institución Educativa Universitaria: Comprendida en su mayoría por autoridades académicas, administrativas y de soporte técnico. Las universidades deben afrontar las etapas que atraviesan los estudiantes como un desafío constante y perenne. Por ende, la institución juega un papel crucial en la postura organizacional y estratégica planteada.
- Entidad Gubernamental: Organización importante en un sistema de becas, institución pública encargada de canalizar, distribuir, informar, en algunos casos financiar, y promocionar las becas en los grupos objetivos. Las funciones y rol específico dependerán exclusivamente del país de estudio, estas pueden variar entre diseñar, planificar, gestionar, monitorear y evaluar las becas y créditos educativos. Además, un aspecto a resaltar es que se ha obtenido resultados muy favorables con becas como herramienta de acortamiento de brechas sociales, complementado con programas de acompañamiento como un instrumento evaluador y potenciador del resto de labores y funciones en favor del estudiante.
- Gestor y especialista de la beca: Este actor también es importante en un sistema de becas dentro del contexto universitario, ya que es la persona nombrada y/o designada por la entidad gubernamental para realizar la función de puente comunicacional entre la

institución educativa superior y la entidad gubernamental, con la finalidad de optimizar los resultados obtenidos mediante el monitoreo constante de la tutoría. Entre sus funciones más importantes se encuentra presentar informes respecto al nivel de riesgo socio-afectivo y posterior identificación de los becarios con mayor predisposición a afrontar dificultades.

3.4. Beneficios del programa de acompañamiento

Es posible identificar tres grupos de beneficios del programa de acompañamiento:

- En referencia al alumnado: Se personaliza la educación en las universidades de manera que facilita la vigilancia académica constante, promueve la integración activa entre el estudiante y la institución. Además, canaliza y fomenta una relación estudiante-institución basada en componentes de servicio, administrativos, organizativos, participativos, entre otros (Rodríguez, 2004), a su vez impacta de forma directa y permanente en la retención y posibles éxitos del alumnado (Venegas, 2016).
- En referencia a la metodología de la enseñanza y el aprendizaje: Según Venegas (2016) se genera un efecto positivo en la forma de enseñar del docente, ya que incita a un cambio cultural en el aprendizaje y rompimiento de paradigmas, facilitando y fortaleciendo el vínculo entre el profesor y estudiante.
- En referencia a la evolución institucional: Entendido como un punto clave de la innovación y cambio en la institución garantizando la calidad universitaria (Sánchez et al., 2008).

3.5. Competencias del tutor

El tutor debe asumir el rol de docente que acompaña, escucha y dialoga de forma constante con el alumno o grupo reducido de alumnos a su cargo, y que se preocupa por la formación del alumno en lo académico y en lo ético. Para ello, es relevante el rol activo de otros actores como: psicólogos, docentes, personal administrativo, etc. (Bolaños, 2014).

Asimismo, para que el tutor cumpla con sus funciones a cabalidad, es necesario que obtenga las competencias necesarias acorde al desarrollo de sus actividades según Revuelta (2008, citado en Bolaños, 2014). Estas competencias se dividen en dos grandes grupos: transversales y específicas.

- Competencias Transversales: Están relacionadas con la capacidad de trabajo en equipo y coordinación que debe tener el perfil del tutor, la capacidad de establecer relaciones humanas basadas en la madurez, sociabilidad, responsabilidad, confianza y,

primordialmente, empatía. Además de ello, su nivel de habilidades blandas y comunicativas debe ser alto, así como su perspicacia asociada a la detección y resolución de problemas.

- **Competencias Específicas:** Están relacionadas a entender los principios básicos de la orientación y tutoría. Por ello, es necesario la comprensión y conocimiento de la realidad universitaria y su problemática específica. Asimismo, conocer el plan de estudios correspondiente a cada contexto en el que se vaya a desenvolver el tutor. Además, de mapear y definir las alternativas que ofrecen en relación con la formación continua e identificación de estrategias de inserción laboral establecidas.

3.6. Principios del programa de acompañamiento

Para el ejercicio correcto de la labor del tutor en el programa de acompañamiento, es importante que se considere los principios postulados por Alvis (2009, citado en Bolaños, 2014):

- **Confidencialidad:** Se relaciona con el respeto a la privacidad de lo conversado con el estudiante y mantener la información como privada.
- **Corresponsabilidad:** Es un factor esencial para garantizar el logro de objetivos de todas las partes, ya que promueve un ambiente de responsabilidad entre el docente tutor y el estudiante sobre las acciones propuestas y compromisos por cumplir.
- **Respeto:** Direccionado a las decisiones asumidas por el estudiante y por la normatividad en relación al cumplimiento y acatamiento de ésta.
- **Fortalecimiento:** En base a las capacidades de decisión ejercidas por los estudiantes, fomentando un estado de reflexión propia, información previa a la toma de decisiones y responsabilidad sobre las consecuencias.
- **Transparencia:** Este principio debe estar presente, promoviendo con mayor énfasis su internalización por parte de los actores, pero a su vez con gran nivel de visibilidad.

4. Modelos y Componentes de un programa de acompañamiento

4.1. Modelos de tutoría

Rodríguez (2004) da a conocer que para los sistemas de acompañamiento existen tres modelos de tutoría: Académico, Personal y Profesional.

El modelo académico tiene como fin únicamente el conocimiento y desarrollo académico de los estudiantes estimulado por la ciencia. Además, los tutores son encargados de informar a sus alumnos sobre las reglas y detalles únicamente de sus clases.

El modelo de desarrollo personal busca lograr con éxito el desarrollo personal y el bienestar de sus alumnos en los aspectos: profesional y académico. En este caso, los tutores son encargados de la formación y del seguimiento continuo de los alumnos para lograr de forma exitosa la carrera universitaria, cabe destacar que las actividades que se realizan son en forma generalizada.

Finalmente, el modelo de desarrollo profesional tiene como fin la capacitación profesional de los alumnos para su correcto desenvolvimiento en las áreas de trabajo, esto se logra con la comunicación constante entre los tutores de las universidades con tutores encargados de las organizaciones.

Según Argüis (2001), los programas de tutorías pueden ser diferenciados de acuerdo a su estrategia:

- La tutoría individual se caracteriza por la actividad directa de profesor - alumno; el tutor se encarga de orientar en las tareas académicas personalmente a los alumnos que tiene a cargo.
- La tutoría de grupo es la relación de un tutor con un grupo mediano o grande de alumnos, donde el tutor guía a los alumnos en base a las reglas y normas establecidas en la institución con el objetivo de lograr una participación activa en el centro de estudios. Además, tiene el rol de realizar reportes de cada uno de los estudiantes para informar a los profesores relacionados con ellos y puedan buscar la mejor forma de ayudarlos.
- Las tutorías técnicas hacen referencia a que los directivos de las instituciones asignan profesores para que desarrollen planes de experiencia pedagógica y didáctica que se pondrán en práctica en el año institucional.
- La tutoría de la diversidad hace hincapié en que no todos los alumnos tienen las mismas capacidades para aprender y desarrollarse en el entorno, por lo tanto, los tutores son encargados de descubrir cuáles serían las mejores estrategias para poder guiar a los alumnos que tienen a cargo y que puedan progresar significativamente en el logro de sus actividades.
- Las tutorías de prácticas en empresas tienen la particularidad de un convenio entre la institución y la empresa. En este caso, los tutores son encargados del seguimiento y control del trabajo de los estudiantes de acuerdo a reglamentos establecidos por la universidad para que se logre con éxito la convalidación de las prácticas profesionales.

4.2. Estructura organizacional de los programas de acompañamiento

La estructura organizacional de los programas de acompañamiento que crea cada institución o universidad dependerá de las decisiones, planes, tareas que se debe de comunicar a los involucrados y las funciones que cada uno de ellos debe de cumplir. Según Romo (2004) para lograr el éxito en la estructura organizacional del programa de tutoría, las autoridades y funcionarios se tienen que comprometer a cumplir las siguientes responsabilidades:

- Establecer condiciones laborales, financieras, normativas y administrativas que garanticen una correcta relación entre los alumnos y los tutores.
- Difundir el programa de acompañamiento y generar el interés de las autoridades institucionales porque de ellos depende el éxito de los planes de tutoría.
- Cuidar que las metas propuestas para el logro del programa de tutoría no tengan un efecto negativo en los objetivos institucionales.
- Intercalar las formas de tutoría grupal e individual de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

Según Gairín (2004) el éxito de un programa de acompañamiento depende de la correcta estructura organizacional que se haya establecido en las instituciones, debiendo cumplirse las siguientes funciones organizativas:

- Integrar las necesidades de los tutores en el planeamiento de la estructura organizacional con el fin de que se comprometan en el proceso de aprendizaje los actores.
- Plantear estrategias en la universidad que permitan una formación complementaria en los estudiantes y de acuerdo a cada una de las necesidades que estos requieran.
- Brindar a los tutores espacios en los que se puedan dialogar sobre las prácticas utilizadas en el programa de acompañamiento de los estudiantes, experiencias personales en ese rubro y asegurar un clima de trabajo colaborativo.

Por lo tanto, la implementación del programa de acompañamiento tiene éxito cuando las diferentes direcciones de la universidad o instituto se concentran en potenciar una cultura organizacional sólida. De esa manera, se garantiza el soporte formativo en la continuidad del programa de acompañamiento.

4.3. Modelos de estructuras organizativas

Los dos modelos organizativos más relevantes en el contexto universitario son descritos a continuación:

4.3.1. Modelo según Rufino Cano

En el modelo organizativo de Cano (2008), la tutoría universitaria es un proceso planificado y organizado que va dirigido a todos los estudiantes desde el inicio de la carrera hasta el término de la formación académica, con el objetivo de guiar el aprendizaje, favorecer a la formación de calidad y evitar que los alumnos no culminen la carrera.

Los modelos de programas de acompañamiento que propone Cano se dividen según la perspectiva dimensional de carácter espacio - temporal. Por un lado, la tutoría vocacional que empieza en los primeros años de la secundaria hasta que el estudiante ingresa a la universidad, tiene como finalidad brindar estrategias para que el estudiante tome las decisiones correctas. Trata de potenciar las habilidades para conseguir un perfil competente para el transcurso de la carrera que los estudiantes desean elegir.

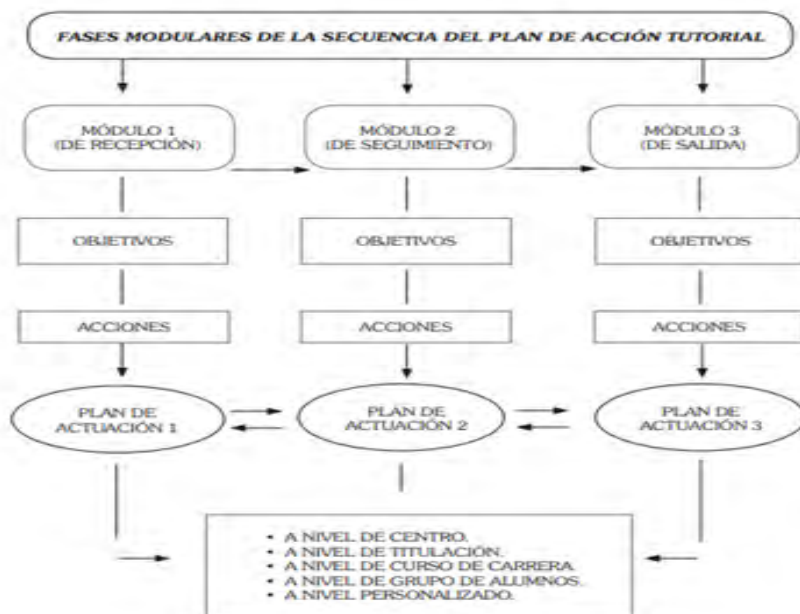
Por otro lado, la tutoría académica - universitaria se enfoca en el soporte a los estudiantes desde la etapa inicial hasta la culminación de la carrera. Se tienen reuniones de máximo quince a veinte personas sobre temas académicos, personales y profesionales para su formación integral. Por último, la tutoría profesional - laboral tiene la finalidad de orientar a los estudiantes en los últimos cursos de la carrera y los primeros pasos para la inserción laboral (Cano, 2008).

De igual importancia, el autor propone las siguientes bases que favorecen la regulación de un marco institucional y la excelencia en la formación universitaria o técnica de los estudiantes con el compromiso de los que intervienen en este tipo de programa:

- Desarrollo de temas administrativos, organizativos y curriculares a nivel universitario y a nivel de facultades para una mayor precisión de las necesidades de los estudiantes.
- Creación de prácticas atractivas e innovadoras en el currículo de tutoría para los estudiantes, llegando de manera más fácil a todo el alumnado.
- Asignación de recursos humanos como directivos, coordinadores, alumnos, entre otros y recursos pedagógicos como talleres, asesoramientos de investigación y actividades.

En este contexto, Cano (2008) propone un Plan de Acción Tutorial Universitaria con el objetivo de conseguir un espacio acogedor y prometedor para los estudiantes. Para el logro de este tipo de plan propone seguir las fases modulares como se muestra en la Figura 2.

Figura 2: Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria



Fuente: Cano (2008)

La Figura 2 muestra que la secuencia de las fases modulares se divide en tres partes. El módulo 1 representa la recepción, inicio de los estudios, el módulo 2 representa el seguimiento, lapso de la carrera universitaria, y el módulo 3 de salida representa la finalización de los estudios.

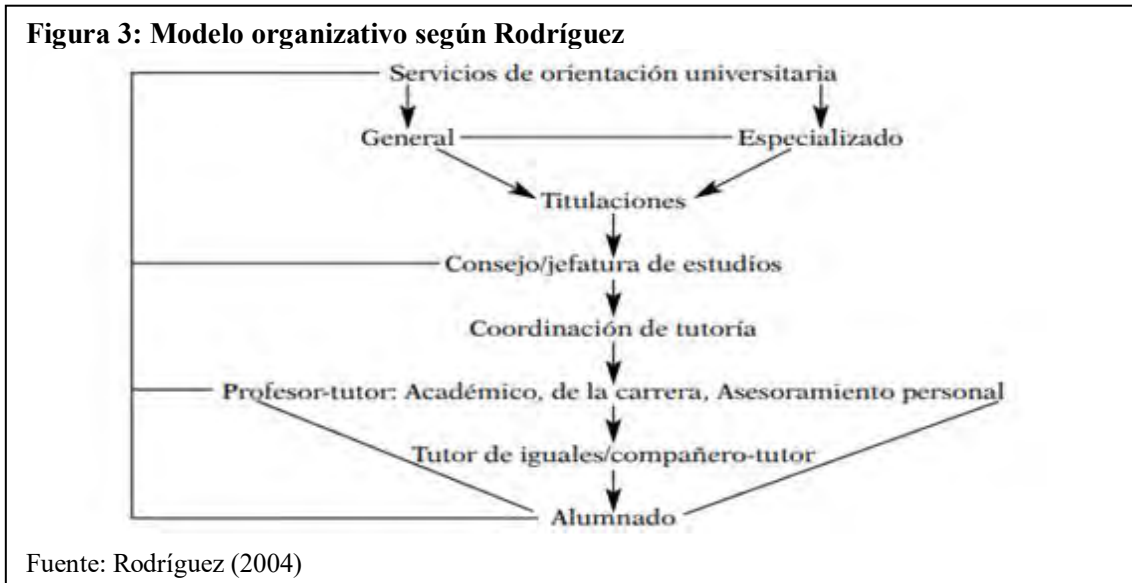
Según Cano (2008), el programa de acompañamiento universitario proporciona cuatro grandes áreas orientadas a los siguientes ámbitos de intervención:

- Las modalidades organizativas de la enseñanza y los métodos para el éxito del contenido de las materias.
- Competencias tanto específicas como generales, siendo los principales factores de éxito para potenciar las habilidades de los estudiantes.
- El camino para la formación del carácter profesional y universitario de los estudiantes beneficiados por el plan de tutoría.
- Asesorías y ayudas personales que requieren los estudiantes para momentos específicos.

El modelo organizacional de Cano busca conseguir un espacio agradable y prometedor para los estudiantes de los institutos y universidades. Además, incrementa la calidad de investigaciones y objetivos que los estudiantes puedan lograr.

4.3.2. Modelo organizativo según Rodríguez

De acuerdo a Rodríguez (2004), el modelo organizativo consta de tres aspectos básicos que pueden ser observados en la Figura 3:



Como se observa en la Figura 3, existen tres aspectos importantes: i) los servicios de orientación universitaria a nivel general y especializado tienen el propósito de lograr la titulación de los estudiantes; ii) la articulación de las actividades de los involucrados en el plan de acompañamiento de las funciones que deberían de cumplir los responsables de la tutoría en conjunto; y iii) la formación de tutores y la evaluación de los estudiantes que se obtuvo respecto del seguimiento.

El programa acción tutorial o de acompañamiento en el contexto universitario que propone Rodríguez abarca los siguientes retos:

- Intención y predisposición de los tutores especializados y docentes, aparte de las motivaciones e incentivos que se les puede brindar.
- Adaptación de los planes de tutoría de manera virtual y profundización en los recursos que la tecnología ofrece a la labor tutorial.
- Los planes de tutoría lleguen a convertirse en una pieza clave del sistema de educación superior incluyendo el desarrollo de habilidades, planeamientos curriculares y lo más importante representando las opiniones y decisiones de los estudiantes.

Según Rodríguez (2004), los objetivos que deben tener los planes de tutoría son los siguientes:

- Adaptar e integrar en el sistema a los estudiantes con la finalidad de enseñarles lo que la universidad les puede brindar y lo que ellos deberían de aprovechar.
- Enseñar a los alumnos los recursos disponibles que brinda la universidad, las técnicas de aprendizaje y el trabajo en equipo.
- Encaminar a los estudiantes a la finalización de la carrera universitaria y la introducción al mundo laboral.

Además, el autor indica que para el cumplimiento de los objetivos mencionados el Plan de Acción Tutorial se divide en tres momentos importantes. En primer lugar, el inicio de los estudios en el que los estudiantes pasan por situaciones difíciles en aspectos académicos, personales y profesionales, con los siguientes objetivos:

- Adaptación y acompañamiento al inicio de la universidad de los estudiantes.
- Conocimiento de las necesidades académicas y personales por parte de los tutores para que se les pueda brindar ayuda en los diferentes aspectos.
- Elaboración de los perfiles de los alumnos ingresantes por parte los tutores.

En segundo lugar, cuando los estudiantes atraviesan por momentos complicados con respecto al rendimiento académico, falta de recursos para la mejora de capacidades y competencias y la orientación a prácticas preprofesionales. Este segundo momento tiene los siguientes objetivos:

- Aprovechamiento de las clases y prácticas por parte de los estudiantes.
- Mejora de los resultados académicos de los estudiantes.
- Formación integral académica y profesional de los estudiantes.
- Realización de actividades extracurriculares para la ayuda en temas personales, profesionales y académicos de los estudiantes.

Finalmente, cuando los estudiantes finalizan los estudios y optan por la inserción laboral o la continuación de estudios de posgrado. Este tercer momento tiene básicamente los siguientes dos objetivos:

- La incorporación de los estudiantes al mundo laboral.
- Información a los estudiantes sobre la continuación de otros estudios.

Por tanto, el programa de acompañamiento es un conjunto de acciones que incluyen objetivos, planificación del modelo de tutoría, los recursos necesarios para el éxito del plan, la

organización y la unificación de los diversos actores para satisfacer las necesidades de los estudiantes en el transcurso de la vida universitaria de los alumnos.

4.4. Diseño y Planificación

En el caso del diseño y planificación del programa de acompañamiento en el contexto universitario, Krichesky (2004) menciona que es un proceso fundamental en este tipo de programas, ya que si no se planifica con todo el equipo educativo no tendrá un impacto en la calidad de la formación del estudiante. Por tanto, requiere de un análisis de cada etapa y estar alineado a cada uno de los principios fundamentales de la planificación del programa.

Muñoz y Gairín (2013) indican que el Plan de Acción Tutorial (PAT) es un “documento de carácter aplicativo, de gestión institucional, que plasma la organización de la tutoría en una titulación o facultad, recogiendo acciones de soporte y asesoramiento al estudiante” (p. 178). Además, Rodríguez (2004) indica que la planificación está a cargo de los responsables académicos o docentes que delegue la facultad de cada universidad; sin embargo, también podrán intervenir otros actores como centros federados o representaciones estudiantiles.

Una vez definido los responsables directos e indirectos de la planificación del Plan de Acción Tutorial, se deben describir los lineamientos estratégicos del diseño y planificación del programa tomando como base el Plan de Acción Tutorial, los que se desarrollan a continuación.

4.4.1. Lineamientos estratégicos del diseño y planificación

En esta sección, se detallan los lineamientos estratégicos que configuran los componentes mínimos para diseñar y planificar un programa de acompañamiento en el contexto universitario tomando como referencia a algunos autores como Cano (2008), Fernández y Schejtman (2012), Rodríguez (2004), Muñoz y Gairín (2013), entre otros. Los lineamientos estratégicos que conforman el diseño y planificación de este programa son los siguientes:

a. Análisis de la situación

Es el proceso en el que se diagnostican los elementos claves para comenzar a elaborar la planificación del programa en el contexto situacional que se encuentran la institución educativa superior. Rodríguez (2004) indica que en caso se desea iniciar, por primera vez, un programa o plan de acompañamiento, se deben identificar las necesidades formativas integrales orientadas al estudiante.

Por otro lado, según Muñoz y Gairín (2013), en caso de haber comenzado algún proceso en un programa de acompañamiento, es necesario la recolección de información para el reconocimiento de necesidades básicas y priorización de los aspectos esenciales que permitirán

mejorar el programa de acompañamiento. La Tabla 1 describe los elementos de análisis indicados por cada autor señalado.

Tabla 1: Elementos del análisis de la situación para el diseño y planificación del programa de acompañamiento

| Autores | Elementos de análisis |
|-----------------------|---|
| Rodríguez (2004) | <ul style="list-style-type: none"> - Establecer la fortalezas y debilidades de los estudiantes en relación a sus competencias y habilidades emocionales, sociales, académicas y profesionales. - Analizar las fortalezas y debilidades de la organización de los estudios de los estudiantes. - Delimitar el grado de satisfacción de los estudiantes en relación a los servicios que brindan las instituciones de educación superior. |
| Muñoz y Gairín (2013) | <ul style="list-style-type: none"> - Reconocer la formación básica que necesita el estudiante. - Identificar y analizar los resultados académicos, número de abandono de cursos, causas de la deserción, tiempo de estudios, entre otros. - Percibir los datos de matrícula y nivel de participación en servicios y actividades de soporte al estudiante. |

El análisis de la situación es el primer paso de la planificación de este tipo de programa, para identificar las acciones que permitirán potenciar las fortalezas y mejorar las debilidades en relación a las necesidades requeridas del estudiante universitario.

b. Definición estratégica

Fernández y Schejtman (2012) indican que este componente involucra saber qué acciones deben realizarse y cuál es su enfoque, organización y consignación de recursos, funciones, tareas y plazos. Rodríguez (2004) identifica que los objetivos generales del programa de acompañamiento cambian durante su implementación frente a alguna situación imprevista tomando en cuenta las necesidades de información, orientación y formación del estudiante.

Por ello, se deduce que la definición estratégica involucra el establecimiento de los objetivos y estudios que se esperan alcanzar por los estudiantes, la asignación de recursos y plazos del programa, y finalmente, el nivel de funciones, tareas y responsabilidades de cada uno de los actores involucrados.

De la misma manera, Rodríguez (2004, p. 77) indica que se debe tener en cuenta algunos de los siguientes aspectos al momento de plantear el Plan de Acción Tutorial:

- Vínculo entre demanda y fuerza docente para establecer el número de tutores existentes en la actualidad.

- Nivel de recursos económicos disponibles para su ejecución por medio de incluirla dentro de las labores académicas de la plana docente o mediante una retribución monetaria directa al encargado.
- Disponibilidad de un espacio físico para la ejecución de las actividades implicadas.

En base a la definición, objetivos, recursos, funciones y responsabilidades del cuerpo docente y otros actores, siendo parte esencial en el diseño y planificación del programa de acompañamiento es que se debe estructurar la organización.

c. Estructura organizacional

Cano (2008) afirma que la institucionalización de un programa de acompañamiento en el contexto universitario implica que la institución educativa superior tenga una estructura correcta, tomando como centro de referencia al cuerpo docente enfocado a las preferencias, necesidades e intereses del alumnado.

Rodríguez (2004) menciona que, al instaurar una estructura organizacional, se debe establecer como requisitos mínimos la función de la estructura, las actividades, tareas y funciones del programa y definir los procesos de selección y capacitación de los docentes.

La Tabla 2 muestra los actores y unidades principales de la estructura de la organización en el programa de acompañamiento.

Tabla 2: Actores y unidades principales de la estructura organizacional del programa de acompañamiento

| Actores | Unidades |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Autoridades de la Facultad. - Coordinador del programa de acompañamiento. - Tutores como docentes, especialistas, etc. - Personal administrativo. - Estudiantes becarios. | <ul style="list-style-type: none"> - Departamento de Orientación - Departamento Psicopedagógico. - Departamento de formación al docente. - Comisión de acompañamiento al universitario. - Otros servicios similares orientados a la formación del estudiante. |

Adaptado de Rodríguez (2004) y Cano (2008)

d. Modalidad y contenidos

El diseño del programa de acompañamiento en las universidades hace referencia al tipo de tutorías que se implementará en la organización educativa durante las etapas fundamentales del estudiante: ingreso y adaptación de la escuela a la universidad, durante los ciclos académicos y finalización de los estudios e inserción en el mercado laboral. Según Muñoz y Gairín (2013, p.

79), las principales modalidades que se desarrollan en un programa de acompañamiento dentro del contexto universitario son las siguientes:

- Tutoría académica: Relacionado a la orientación del alumno universitario a aspectos académicos como apoyo en asesoría de cursos, nivelaciones, entre otros.
- Tutoría personalizada: Involucra una relación directa entre el docente y estudiante en aspectos personales, académicos y profesionales.
- Tutoría entre pares: Asesoramiento de estudiantes de cursos superiores, con gran experiencia académica y profesional, a compañeros de cursos inferiores.
- Tutoría virtual: Se considera como principal recurso el uso del internet, para desarrollar asuntos esenciales como el aprendizaje y orientación al estudiante.

La Tabla 3 propone algunos contenidos que se deben tocar en cada etapa del programa de acompañamiento en relación al estudiante, según Rodríguez (2004, p.76).

Tabla 3: Tópicos del trabajo del alumno/a en las tutorías según el momento

| Al inicio de los estudios | Durante los estudios | Al final de los estudios |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Perfil del estudiante. ● Adaptación al nuevo contexto. ● Las experiencias al inicio de los estudios como: <ul style="list-style-type: none"> - La trayectoria educativa previa. - Comparación con la experiencia educativa actual. - La trayectoria profesional previa y su relación con los estudios que inicia. - Manera como afrontar los estudios. - Las fortalezas académicas y los puntos débiles. - El compromiso de trabajo personal. | <ul style="list-style-type: none"> ● Conocimiento de sí mismo: <ul style="list-style-type: none"> - El concepto de sí mismo. - Las habilidades y competencias más destacadas. - Las cualidades personales. - Las expectativas. - La relación con los demás. ● La trayectoria en la Universidad: <ul style="list-style-type: none"> - El desarrollo académico (competencias y habilidades para elaborar trabajos, aprovechamiento de las prácticas...). - Las estrategias de aprendizaje (recursos). ● El rendimiento académico. ● El desarrollo personal y social. ● El proyecto profesional. | <ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo profesional e inserción sociolaboral: <ul style="list-style-type: none"> - Formación continua. - Inserción socio-profesional. - Contactos profesionales. |

Fuente: Rodríguez (2004)

e. Seguimiento y Evaluación

Según lo que indican Muñoz y Gairín, la planificación y estructuración de un PAT tiene que tener en cuenta que “la puesta en marcha y los resultados obtenidos deben ser objeto de seguimiento y evaluación, para comprobar la adecuación del proceso seguido y la consecución de los objetivos previstos, como mecanismo de mejora y optimización” (2013, p. 181). Asimismo, es importante considerar en este elemento los siguientes aspectos:

- Opiniones y aportes de los alumnos pertenecientes a las diversas facultades, donde se aplicará el programa.
- Perspectiva de cada tutor o grupo de docentes, ya que ellos tienen contacto directo con el alumnado universitario.
- Propósitos a alcanzar por parte de las autoridades y coordinadores del programa en cada facultad.

Además, Rodríguez (2004) indica que el alumnado universitario y docentes deben ser las personas idóneas y relevantes que evalúen cada proceso del programa. Es importante que los alumnos realicen la evaluación del programa, ya que se toma en cuenta el grado de satisfacción y eficacia que se ha brindado en cada sesión. También la evaluación de los docentes tiene el mismo nivel de significancia, ya que hace referencia al funcionamiento de cada proceso del programa.

Finalmente, luego de haber definido los elementos necesarios para el diseño y planificación del programa de acompañamiento en el contexto universitario, es necesario indicar el sistema de seguimiento y evaluación de este tipo de programa, en la cual se expresa en la siguiente sección.

4.5. Sistema de Seguimiento y Evaluación

Muñoz y Gairín (2013, p. 181) indican que el “diseño de un PAT, su puesta en marcha y los resultados obtenidos deben ser objeto de seguimiento y evaluación, para comprobar la adecuación del proceso seguido y la consecución de los objetivos previstos, como mecanismo de mejora y optimización”. El sistema de seguimiento y evaluación es importante en la gestión del programa de acompañamiento en un contexto educativo, porque permite mejorar y perfeccionar su intervención e inclusive, verificar si el diseño y la implementación del programa está alcanzando los objetivos planteados por los actores involucrados.

Krichesky (2004) afirma que la implementación de un programa de acompañamiento en el contexto educativo, exige que la evaluación y el seguimiento se encuentren alineados de acuerdo al diseño y planificación que han establecido todos los actores involucrados, ya que esto

permite un impacto positivo en el nivel de satisfacción de los estudiantes; y de la misma manera, la gestión que demanda este programa es cada vez mejor por parte de la institución educativa.

El autor también señala que este proceso dentro del programa de acompañamiento en el contexto universitario debe tomar en cuenta algunas dimensiones para determinar cómo se llevará a cabo este proceso, al igual que su verificación. Sin embargo, es necesario obtener información “para poder emitir un juicio mediante encuestas, fichas de seguimiento, bases de datos institucionales, informes, etc.” (Rodríguez, 2004, p. 96)

En relación a estas dimensiones, el autor señala que el primero se vincula a la etapa inicial del programa de acompañamiento, siendo el factor principal del proceso de evaluación para determinar la pertinencia y hasta qué medida involucra a los actores implicados en el actual programa; el segundo se refiere a la relación que tienen los objetivos planteados en el programa y su situación actual con el objetivo de comparar si existe una alineación entre los objetivos y satisfacción de las necesidades de los actores; y finalmente, la tercera trata de evaluar la implementación del programa, en la que si se desarrolla una correcta gestión entre los recursos necesarios y actividades planificadas se tiene como consecuencia que el programa de acompañamiento sea exitoso.

A partir de lo definido en secciones anteriores, se determina que el modelo a utilizarse en la presente investigación es el de Rodríguez. Este modelo se caracteriza por ser integral y permite:

Una mejora orientada a los valores cualitativos de la enseñanza superior que hacen referencia a la mejora del rendimiento académico, a la satisfacción del alumnado, a la imagen social de la Universidad, a la atención personalizada, a la optimización de servicios, al aprovechamiento de recursos, etc. (Rodríguez, 2004, p. 73)

El autor enfatiza que implementar este modelo en el contexto universitario “representa la adecuación de sistemas o áreas de gestión académicas para consolidar este tipo de servicio y aprovechar su potencialidad en beneficio de la propia institución” (Rodríguez, 2004, p. 71). Este modelo holístico define e identifica claramente las necesidades del alumnado abarcando las dimensiones académica, profesional y laboral, siendo la universidad uno de los agentes principales involucrados en la ejecución de este modelo.

Otra de las razones por las que se toma de base este modelo es que implica a varios niveles de la universidad en el ámbito interno y organizacional, coordinando con distintos servicios universitarios. Asimismo, considera actividades extracurriculares que son importantes en el desarrollo personal del estudiante, toma en cuenta la formación docente como uno de los agentes

claves en las actividades del modelo y se puede vincular a otros tipos de programas de nivel nacional.

4.6. Ciclo de Experiencia del Usuario

Rodríguez (2004) postula en su modelo una serie de indicadores que se debe tener en cuenta al planificar y ejecutar el programa de acompañamiento en un contexto universitario con el objetivo de tomar las decisiones correspondientes a partir de su evaluación. Estos indicadores se deben determinar según los niveles de participación y desarrollo para precisar su calidad en la implementación del programa.

A partir de lo mencionado, en la presente investigación se utilizó la herramienta del ciclo de experiencia del usuario, porque permite entender toda la experiencia del alumno desde su ingreso a la universidad hasta la finalización de sus estudios. En cada etapa de este ciclo se precisan las variables que abarca el programa de acompañamiento, en cada una de las dimensiones (académica, profesional y personal). El ciclo de experiencia del usuario, según Osorio, se define como una:

Representación gráfica desde la perspectiva del usuario estratégico de la manera más completa posible, que incluye las etapas, actividades y tareas necesarias para completar la experiencia, los canales utilizados, tiempos, puntos de dolor, y sentimientos asociados al satisfacer las necesidades funcionales, básicas, emocionales y sociales (Osorio, 2010, p. 1).

De acuerdo a lo indicado por el autor, la herramienta permite reconocer la experiencia que vive el usuario, logrando identificar los puntos buenos y malos en las que está acertando y fallando el programa de acompañamiento implementado en la universidad. Asimismo, se determina los puntos de vista de cada uno de los actores implicados en el programa con el objetivo de plantear nuevas oportunidades de mejora.

Para poder diseñar el ciclo de experiencia del usuario, se considera que se debe tomar en cuenta algunas etapas para identificar tanto los sentimientos y pensamientos negativos como positivos de los actores acerca del programa de acompañamiento implementado. Las etapas que postula el autor son las siguientes:

- Preparar una versión inicial del futuro deseado del ciclo de experiencia del usuario. En esta versión se “explicita los supuestos e hipótesis desde la perspectiva del equipo en torno a las fases de la experiencia del actor estratégico” (Osorio, 2010, p. 2). Esta fase genera un mapeo exhaustivo de lo que debe ser el ciclo de experiencia del usuario a partir de las variables planteadas por el equipo investigador.

- Verificar y hacer una validación del ciclo de experiencia del usuario. En esta fase se “puede validar este diseño preliminar, viviendo la experiencia de manera individual e identificando el grado en que las hipótesis iniciales son validadas o no a nivel personal” (Osorio, 2010, p. 3). Esta etapa puede determinar y verificar los puntos débiles y fuertes del programa de acompañamiento a partir del ciclo de experiencia.
- Ponerse en el lugar de los actores involucrados. En esta etapa es importante considerar a todos los actores implicados en el ciclo de experiencia del usuario. Por eso, los investigadores deben “construir un pequeño protocolo para investigar a los distintos tipos de actores mediante entrevista, observación y exploración; y que considere el entendimiento profundo del ciclo de su experiencia” (Osorio, 2010, p. 3). A partir de ello, este protocolo ayudará a validar las variables planteadas y a reconocer el grado de satisfacción en cada una de las fases del ciclo de experiencia del usuario.
- Comparar los resultados obtenidos. A partir de los resultados hallados, el autor indica que en esta fase se logrará:

Descubrir los pasos ocultos de la experiencia (desde el actor estratégico), sus puntos de dolor y expectativas, y darse cuenta de las etapas o actividades que presentan los niveles más altos de satisfacción e insatisfacción, sus razones, y qué niveles de consistencia existe entre distintos perfiles de los diversos actores (Osorio, 2010, p. 4).

- Generar alternativas de solución. En esta última fase, el equipo investigador planteará alternativas de solución permitiendo una mejor experiencia del usuario. Estas alternativas “deberán ser prototipadas y probadas con los distintos perfiles de los diversos actores de manera de medir cómo ellos responden a las nuevas ideas” (Osorio, 2010, p. 4).

Una vez descrito esta herramienta, es importante mencionar las variables que se identificaron en el ciclo de experiencia del usuario tomando en cuenta el modelo que propone Rodríguez del programa de acompañamiento en el contexto universitario de un sistema de becas.

En primer lugar, se encuentra las variables de la dimensión académica siendo las siguientes: (i) obtención de la beca, se informan sobre los servicios que brinda la universidad y los beneficios que otorga la beca; (ii) recepción de la beca, se facilitan mecanismos para que el estudiante se adapte e integre a la vida universitaria; (iii) ciclo propedéutico, se enseñan a los estudiantes cursos básicos como matemáticas, lenguaje, literatura e historia durante un periodo de dos meses antes de iniciar la universidad; (iv) presentación de documentos para la matrícula, se orienta a los estudiantes para la presentación de los documentos requeridos para la matrícula

en cada ciclo académico que permanezca el estudiante y la entidad gubernamental pueda hacer los pagos correspondientes; (v) asesoría académica, se brinda métodos y estrategias para los trabajos académicos designados por el docente; (vi) asistencia a clases del semestre, las clases son impartidas por el docente brindando nuevas técnicas y metodologías para el aprendizaje de los cursos, (vii) evaluaciones, se resuelven dudas de los estudiantes y se brinda una retroalimentación acerca de sus evaluaciones como exámenes y prácticas; y (viii) elaboración de la tesis, se facilitan asesores para el desarrollo de la tesis profesional o proyecto de investigación de los estudiantes.

En segundo lugar, se encuentran las variables correspondientes a la dimensión personal, siendo las siguientes: (i) examen médico y psicológico, se realiza un seguimiento y monitoreo del estudiante en materia de salud y psicológico iniciado el periodo universitario; y (ii) servicio psicopedagógico, se brinda herramientas para el autoconocimiento del estudiante y se le orienta para que construya un proyecto de vida desarrollando las competencias de acuerdo a sus intereses.

Finalmente, se encuentran las variables de la dimensión profesional, en las que se encuentran: (i) prácticas preprofesionales, se asesora al estudiante mediante el fomento de estrategias para la búsqueda de empleo y se le prepara para que tenga las competencias y habilidades requeridas en el mundo profesional; y (ii) titulación y graduación, se orienta al estudiante para que cumpla con los requerimientos que exige la universidad en la etapa final de sus estudios.

A partir de la identificación de estas variables se podrá construir el ciclo de experiencia del usuario según las dimensiones indicadas en el programa de acompañamiento en el contexto universitario de un sistema de becas presentado por Rodríguez.

CAPÍTULO 3: MARCO CONTEXTUAL

1. Beca Vocación Maestro

De acuerdo al tema de investigación, es importante indicar los aspectos relevantes que involucran la Beca Vocación Maestro (BVM). El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) la define de la siguiente manera:

(...) beca integral para formación inicial docente, que financia la carrera de Educación a nivel pregrado en las mejores instituciones de educación superior del país a jóvenes peruanos talentosos, egresados de la educación secundaria, tanto de colegios públicos como privados, con alto rendimiento académico, vocación docente, e interés en seguir la carrera de Educación para servir en las escuelas públicas del país (Ministerio de Educación, 2020).

Entonces, el objetivo de la BVM es hacer atractiva la carrera de Educación contribuyendo integralmente a la formación de estos profesionales. Para ello, brinda condiciones adecuadas para el desarrollo profesional de los estudiantes, buscando el bienestar de los becarios para su correcto desempeño académico y su continuidad en la carrera universitaria para que, al culminar los estudios y haber obtenido el título profesional, puedan desempeñarse como docentes en las escuelas públicas y/o privadas del país.

La beca subvenciona el pago de la matrícula, dos meses de nivelación de manera obligatoria, cursos del idioma inglés⁴, las pensiones de estudio con un máximo de 10 semestres académicos consecutivos o el mínimo de ciclos para obtener el título universitario y los gastos directamente relacionados al proceso de sustentación. Además, cubre un seguro médico contra accidentes y de vida, tutoría permanente, útiles de estudio y escritorio incluyendo laptop para la realización de trabajos, transporte al inicio y al final de la beca, alojamiento y alimentación en algunos casos (Ministerio de Educación, 2016a).

Según el Ministerio de Educación (2016a), los requisitos de postulación que deben de cumplir los posibles beneficiarios de esta beca son:

- Ser peruano considerando el ordenamiento jurídico vigente en la actualidad.
- Haber obtenido el primer o segundo puesto al término de la etapa escolar, ya sea en colegio público o privado, o haber finalizado con un promedio mínimo de 15 de nota.

⁴ El pago del curso del idioma inglés solo se destinó para algunas convocatorias de la Beca Vocación Maestro.

- El postulante debe de haber culminado la educación secundaria en una institución privada o pública reconocida por el Ministerio de Educación, como máximo tres años antes a la convocatoria.
- Rellenar los documentos solicitados por el programa y subirlos mediante la página web de PRONABEC.

Cabe mencionar que esta beca fue creada para el desarrollo profesional de estudiantes que desean ser educadores (Ministerios de Educación, 2016a). Los documentos que tienen que ser entregados por los postulantes para poder ser aptos en la primera fase son:

- Copia del Documento Nacional de Identidad (DNI) del alumno a postular y en el caso de no contar con el documento se puede entregar la partida de nacimiento, sólo en casos excepcionales.
- Copia del Documento Nacional de Identidad (DNI) de ambos padres de familia o apoderado, en caso de no contar con este requisito presentar una declaración jurada con los respectivos argumentos.
- Certificado original de estudios de 1ro a 5to grado de secundaria en caso de Educación Básica Regular (EBR) y de 1ro a 4to si es Educación Básica Alternativa (EBA).
- Copia de los servicios básicos (agua, luz y teléfono) del domicilio donde vive, en caso de contar con este requisito presentar una declaración jurada.
- Formulario de la ficha de la situación socioeconómica de PRONABEC.
- Ficha de inscripción que es brindada por PRONABEC en la página web.
- Declaración jurada de veracidad de información.
- Declaración jurada de no tener algún impedimento para acceder a alguna beca de pregrado.

En caso no sean documentos de veracidad acarrearán sanciones administrativas, académicas y/o civiles.

El proceso de evaluación empieza por la inscripción de los postulantes en la página web de PRONABEC, luego rendir el examen de selección único en la fecha establecida por la institución y, posteriormente, redactar un ensayo de sustentación. Los alumnos que aprobaron el examen de conocimientos pueden realizar su postulación en línea y presentarán todos los documentos requeridos a la Unidad de Enlace Regional de cada departamento. Finalmente, tras haber presentado los documentos, el Comité de Validación Regional especializado de cada

departamento se encarga de validar todos los documentos entregados por los postulantes para realizar un informe pormenorizado de los alumnos que han obtenido la condición de aptos. La Tabla 4 describe los criterios de ponderación que toma en cuenta el Comité de Validación Regional para el proceso de selección.

Tabla 4: Criterios de ponderación del beneficiario

| Criterio | Porcentaje |
|--|-------------------|
| Nota del examen único | 40% |
| Promedio obtenido en la educación secundaria | 40% |
| Evaluación Vocacional | 10% |
| Condición socioeconómica | 10% |

Fuente: Ministerio de Educación (2016a)

La Jefatura de la Oficina de Becas de Pregrado del PRONABEC aprueba la lista de postulantes aptos para obtener la beca, pasando luego a la publicación en la página web de PRONABEC. Además, los postulantes no aptos pueden visualizar de manera detallada los motivos por los cuales no han sido aceptados. Los becarios tienen un máximo de 15 días para aceptar la beca, en caso contrario se pierde la condición de apto para la beca.

Posteriormente, según el Ministerio de Educación (2016a), para la aceptación de la beca, los becarios tienen que acercarse a su respectiva Unidad de Enlace Regional de PRONABEC para poder suscribir la “Aceptación de la Beca” donde se encuentra el “Compromiso del Servicio al Perú”, mediante el cual los beneficiados se comprometen a lo siguiente:

- Hacer prácticas preprofesionales durante los estudios universitarios en colegios públicos.
- Sacar el título en un plazo máximo de un año tras haber culminado la carrera.
- Brindar servicio al país por tres años después de culminar la carrera profesional en colegios públicos del país.
- Mantener un alto rendimiento en toda la carrera de acuerdo a lo establecido por las instituciones educativas.
- No abandonar ni retirarse de los estudios. En caso de desaprobación o retiro de la institución el beneficiario pierde la beca y tiene que pagar el monto gastado hasta ese momento.

Es importante caracterizar a los becarios de la Beca Vocación Maestro de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). De manera general, se puede

distinguir por tres aspectos: (i) tienen un buen nivel académico, debido a que al momento de postular a la beca deben tener como mínimo un promedio general de 15 o haberse ubicado entre el primer o segundo puesto al finalizar la educación secundaria en alguna institución educativa; (ii) muestran garantías personales de éxito, ya que durante su permanencia en la institución educativa de nivel básico deben haber sido reconocidos por sus logros académicos a nivel nacional o internacional; y finalmente (iii) se encuentran en situación de vulnerabilidad, principalmente, en el aspecto socioeconómico.

A partir de lo indicado, es relevante mencionar información de los becarios de la Facultad de Educación en la PUCP en base a un primer acercamiento con el Secretario Académico de la Facultad y la gestora de la beca en la universidad. Según indicaron, en la Facultad se cuenta con dos promociones ingresantes de esta beca, convocatoria 2016 y 2017, y una promoción egresada, convocatoria 2015. En el caso de la promoción 2015 actualmente solo existen 11 jóvenes estudiando, ya que la mayoría se encuentra en la condición de egresado; mientras que en las promociones 2016 y 2017 se realizaron dos procesos de selección por año siendo admitidos 130 y 96, respectivamente.

Respecto a los becarios, el promedio de edad de los ingresantes becarios es de 19 años, tomando como base su año de ingreso. Asimismo, en el caso de la división por sexo de los beneficiarios de esta beca, se estima que del 85% al 90% del total son mujeres. En relación a su lugar de procedencia, se determina que aproximadamente el 67% de los estudiantes son de Lima y Callao y el resto del interior del país.

Con respecto a la especialidad de los becarios, es importante indicar que en la Beca Vocación Maestro en la PUCP se han otorgado plazas para las especialidades de educación inicial y primaria; 60% corresponde al nivel primaria y 40% en el nivel inicial.

Finalmente, en referencia al rendimiento académico de este grupo de becarios, el promedio ponderado general de notas está ubicado en el parámetro de 14,5 a 15,9 durante un ciclo académico regular de la PUCP, con un promedio máximo de 18 y un promedio mínimo de 13. De igual forma, es importante indicar que la mayoría de los becarios llevan 6 cursos en promedio, equivalente a un total de 19 a 21 créditos.

2. Evolución histórica de INABEC a PRONABEC

La evolución histórica de las instituciones en el Perú que se encargan del otorgamiento de becas y crédito educativo para acceder a una educación superior técnica o universitaria ha pasado por tres etapas. De acuerdo a PRONABEC (2019), el programa de becas inició en el año 1972 con la fundación del Instituto de Nacional de Becas y Crédito Educativo (INABEC);

posteriormente, cambió la estructura organizacional modificándose su nombre a Oficina de Becas y Crédito Educativo (OBEC) en el año 2007. Para mejorar la implementación de este tipo de políticas educativas se creó el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) a partir del año 2012. En las siguientes líneas, se describe la evolución que han tenido estas instituciones desde su creación hasta la actualidad.

En el año 1972 se creó INABEC, cuya visión era ser una institución de reconocido prestigio que lidere el otorgamiento de becas y crédito educativo, dirigido a estudiantes en los diferentes niveles de la educación, dentro de la perspectiva de un desarrollo nacional basado en el conocimiento que favorezca el bienestar de los habitantes garantizando su participación en el marco de la globalización.

La misión institucional de INABEC era otorgar becas y créditos educativos a personas de escasos recursos para que puedan cursar diferentes niveles educativos y de esa manera favorecer su calidad de vida y el desarrollo social y cultural del país. Esta institución fue considerada como la primera intervención del Estado en este marco de becas educativas; sin embargo, culminó sus funciones en el año 2007 cuando pasó el cargo directamente al Ministerio de Educación (MINEDU) en vista de que la entidad solo había dedicado sus esfuerzos a canalizar los ofrecimientos de estudios de las entidades de cooperación internacional, pero sin contar con una oferta propia de becas.

Al pasar al Ministerio de Educación, se crea la OBEC, dependiendo del Viceministerio de Gestión Institucional. Esto permitió que se subvencione a más becarios que deseen realizar sus estudios en instituciones educativas superiores y/o técnicas productivas dando origen a diversos programas, además permitió involucrar a los sectores más alejados, favoreciendo a jóvenes de bajos recursos con la iniciativa de que aprendan y ser futuros profesionales.

Respecto a las experiencias de la creación del INABEC y de la OBEC, surge PRONABEC en el año 2012, con el objetivo de ampliar la implementación de políticas de acceso a la educación universitaria o técnica. Esta institución realiza su trabajo en base al principio de inclusión social, al becar a muchos jóvenes provenientes de las zonas más alejadas del país.

A partir de la fecha, el PRONABEC ha logrado contar con 30 oficinas descentralizadas dentro del territorio peruano, beneficiando a más de 5000 jóvenes, otorgándoles becas que permitan cubrir sus gastos de educación, brindándoles asistencia y tutoría permanente, con el objetivo de responder ante las diversidades inquietudes. Se logró alcanzar los objetivos propuestos en el año 2016; sin embargo, el verdadero éxito del PRONABEC, y el cumplimiento de su primordial reto, se mide cuando los becarios se gradúan como profesionales de primer nivel y así

puedan apoyar a sus familias a salir de la pobreza e incrementar el desarrollo social, económico y político del Perú.

3. Modelo del programa de acompañamiento del PRONABEC

Después de describir la Beca Vocación de Maestro, es necesario analizar el sistema de acompañamiento o tutoría que se realiza en el Perú. Con este fin, para el análisis se siguió los lineamientos del programa de acompañamiento o modelo de tutoría de becas 2016 - 2021 realizada por la Unidad de Planeamiento de la Oficina de Planificación del PRONABEC.

3.1. Finalidad

La finalidad de este modelo es planificar, ejecutar, supervisar y monitorear la implementación y el éxito del sistema de tutoría que tiene como objetivo principal el desarrollo académico, personal y profesional de los beneficiarios de alguna beca que ofrece el PRONABEC y las universidades e instituciones.

3.2. Objetivo general y específicos

El objetivo general es garantizar el desarrollo personal y aportar a la mejora del rendimiento académico, permanencia y culminación de estudios de pregrado, en el tiempo previsto, en universidades e institutos superiores de educación.

Según el Ministerio de Educación (2016b), la coordinación de tutoría ha establecido cuatro objetivos específicos que serán mencionados en las siguientes líneas:

- Conducir y sostener el proceso de inserción y socialización de los alumnos becados en educación superior para planificar estrategias exitosas en el servicio de tutoría.
- Brindar los lineamientos de servicio educativo para nivelar y fortalecer los contenidos académicos para lograr resultados positivos en los exámenes parciales y finales.
- Implementar estrategias para apoyar la permanencia del becario en las instituciones educativas superiores hasta la titulación de la carrera.
- Realizar un seguimiento del servicio de tutoría en acuerdo con las universidades y becarios.

3.3. Alcance

El programa de tutoría es de carácter obligatorio para las instituciones educativas de nivel superior públicas y privadas que brinden un servicio de enseñanza a los becarios de pregrado. Además, cumplen con procesos igualitarios de implementación, seguimiento y monitoreo en todas las becas que brinda PRONABEC.

3.4. Lineamientos

3.4.1. Aspectos prioritarios

Este modelo de tutoría toma en cuenta algunos aspectos claves para el beneficio de los becarios:

- El soporte socio-emocional vinculado a las necesidades individuales de los estudiantes en las diferentes carreras profesionales y el adecuado manejo de tiempo en las actividades extracurriculares y cursos.
- El rendimiento académico que busca fortalecer las diversas técnicas de estudio para que los alumnos encuentren la mejor forma de aprender y de esa manera reducir las posibilidades de desaprobación de los cursos de pregrado y/o evitar la deserción de los alumnos becarios.
- La permanencia en la institución o universidad busca que los becarios generen instrumentos de estudio eficaces y desarrollen una cultura de planificación al momento de estudiar y rendir evaluaciones. Además, los tutores son referentes de consulta que promueven en cada uno de los alumnos el desarrollo personal y la autonomía para que los estudiantes encuentren las mejores condiciones acorde a su rendimiento académico.
- El plan de tutoría tiene en cuenta la culminación de los estudios y la titulación en el tiempo previsto por PRONABEC, incluyendo los requisitos que son necesarios para el logro de este objetivo.
- Acciones de seguimiento y monitoreo a las instituciones educativas en las que los alumnos son beneficiarios de las becas de PRONABEC para garantizar un servicio de calidad a los estudiantes y un correcto aprendizaje de los cursos.

3.4.2. Organización y coordinación

En esta sección, se identifica a los distintos actores que intervienen en el sistema de becas y el programa de acompañamiento; definiéndose, el rol y funciones que cumple cada actor a lo largo del proceso de obtención y culminación de la beca.

a. Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC)

Encargado de diseñar, planificar, gestionar, monitorear y evaluar las becas y créditos educativos. Su finalidad es reducir la brecha social mediante el acceso indiscriminado a la educación superior de los estudiantes de bajos recursos económicos y alto rendimiento académico.

b. Oficina de Becas Pregrado

Encargada de la financiación de estudios de pregrado en universidades nacionales y extranjeras, ya sean públicas o privadas. También cumple la misma función para estudios técnicos de institutos superiores con la finalidad de fomentar una adecuada inserción laboral.

c. Oficina de Becas Especiales

Se encarga de las becas que no están bajo responsabilidad de la Oficina de Becas de Pregrado o de Posgrado. Su principal objetivo es el fortalecimiento del capital humano y la atención de la necesidad de acceso a carreras técnicas productivas, superior universitaria y tecnológica.

d. Instituciones de Educación Superior

Comprende universidades, institutos, escuelas de educación superior tecnológica y pedagógica, facultadas legalmente por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) para emitir títulos profesionales o grados académicos.

e. Tutor

Este actor es el más relevante durante el programa de acompañamiento, en especial para la identificación y evaluación constante de los estudiantes, para poder identificar las dificultades, puntos fuertes y aspectos a mejorar de la beca con la finalidad de asegurar la culminación adecuada de la carrera y aportar a la reducción de brechas sociales educativas.

f. Becario

Persona entre 16 y 22 años de edad, de nacionalidad peruana. En el caso de las Fuerzas Armadas (FF.AA.) hasta los 24 y de Becas de Reparación en Educación (REPARED) hasta los 40 años de edad. Son estudiantes con alto rendimiento académico en educación secundaria en los últimos tres años, egresados de institución pública y de bajos recursos económicos.

g. Gestor y especialista de beca

Persona nombrada por PRONABEC para realizar la función de enlace comunicacional entre PRONABEC y la Institución Educativa Superior, con el objetivo de optimizar los resultados obtenidos del monitoreo de la tutoría. Sus funciones más importantes son:

- Realizar el seguimiento a la Institución Educativa Superior para la ubicación del nivel de riesgo académico a inicio de ciclo por cada alumno.
- Capacitar a los tutores en la etapa de desarrollo de los becarios.
- Presentar informes respecto al nivel de riesgo socio-afectivo del becario.

3.4.3. Implementación

De acuerdo al modelo establecido por PRONABEC, se ha desarrollado tres fases para su implementación considerando el progreso del becario a lo largo de los estudios superiores. Las fases son: (i) Ingreso e inicio de los estudios superiores, (ii) formación de los estudios superiores y (iii) culminación y titulación de los estudios superiores e inserción laboral.

a. Fase 1: Ingreso e inicio de la educación superior

Esta fase 1 comprende el ingreso del becario a la institución educativa superior y/o técnica, conocido como ciclo propedéutico, y el primer año de estudios.

En la etapa inicial (ciclo propedéutico) se requiere definir los espacios adecuados para que los beneficiarios de las becas reciban las herramientas y técnicas necesarias, incluidas las habilidades sociales, que les permitan introducirse al mundo universitario. En este espacio de inserción a la vida universitaria también se le debe brindar al becario la información detallada sobre el programa de acompañamiento y los servicios que brinda la institución educativa superior donde ha ingresado.

b. Fase 2: Formación de la educación superior

Durante esta fase 2, se busca que los becarios alcancen un adecuado rendimiento académico durante los 3 o 5 años que dura una carrera técnica o universitaria, tal que garantice la culminación de sus estudios.

Durante esta fase, el PRONABEC establece o determina el nivel de riesgo académico por cada becario a través del reporte de sus notas, con la finalidad de emitir un listado oficial de los becarios acorde a su nivel de riesgo, carrera e institución educativa, para que los gestores de las becas asignen un tutor de manera grupal e individual.

Con el apoyo de los tutores y gestores de las becas, los becarios deben firmar un acta para que tengan conocimiento en qué nivel de riesgo se encuentran y puedan ser orientados y monitoreados por el tutor académico. Asimismo, es importante indicar que se realiza un seguimiento y monitoreo del becario durante su formación académica, reportándose la situación actual del becario, de manera constante, por el tutor a los gestores de las becas para programar las sesiones que se requieran durante el ciclo académico.

c. Fase 3: Culminación y titulación de los estudios superiores e inserción laboral

Esta fase 3 considera el último año de estudios superiores del becario y su titulación para que se introduzca en el mundo laboral. En este caso, se busca que el beneficiario de la beca

construya su plan de vida profesional, considerando las habilidades y los conocimientos adquiridos respecto a sus preferencias y motivaciones laborales.

En esta fase los tutores orientan al becario para potenciar las debilidades que requieren mayor atención en función del plan de vida profesional. El tutor debe elaborar un reporte de tutoría a los gestores de la beca con el fin de que aprueben el plan de vida.

3.5. Seguimiento y monitoreo

En esta sección se precisan los indicadores que conforman una medida de la información obtenida de las evaluaciones realizadas al becario. Estos indicadores se pueden expresar en ratios o porcentajes que permitan identificar las situaciones del evaluado durante un determinado periodo. Los indicadores que se utilizan en este modelo se describen en las siguientes líneas.

3.5.1. Indicadores

En primer lugar, se establece como indicador el rendimiento académico que está diseñado para evaluar al beneficiario de la beca en su desempeño académico y emocional. PRONABEC ha desarrollado este indicador porque en un estudio previo del MINEDU se menciona que “el aprendizaje al ser un proceso cognitivo y emocional, el rendimiento académico puede entenderse como un indicador de ambos aspectos” (MINEDU, 2016b). Por lo tanto, este indicador es relevante para hacer un seguimiento antes, durante y tras la culminación del aprendizaje de los estudiantes.

El objetivo de este indicador es plantear estrategias de los servicios que se brindan en las sesiones de tutoría para guiar y mantener la etapa de inserción y socialización durante la enseñanza universitaria. Se ha establecido dos variables para este indicador: (i) logros del aprendizaje y (ii) espacios de aprendizaje, cada uno con ratios de conversión que permitan comparar el estado actual del becario con la situación previa del mismo.

En segundo lugar, se encuentra el indicador de permanencia en la institución de formación superior, el cual está diseñado para evaluar el sistema y servicio de tutoría que brindan las instituciones educativas superiores para desarrollar estrategias que permitan reducir el nivel de deserción de los becarios. Las variables establecidas para el indicador son: (i) promoción de ciclo y (ii) continuidad en la carrera profesional.

En tercer lugar, se ha establecido como indicador el de soporte emocional, el cual está diseñado para ejecutar estrategias de tutoría que brinden apoyo durante la permanencia del beneficiario de la beca en la institución educativa. Dentro de este indicador se ha establecido como variable el empoderamiento emocional.

En cuarto lugar, se encuentra como indicador la titulación del beneficiario, diseñado para realizar un seguimiento y monitoreo de las sesiones de tutoría que brindan los tutores de cada institución educativa en relación con los aspectos claves para la inserción laboral del beneficiario. Las variables que se han determinado para este indicador son: (i) estudios del idioma extranjero, (ii) desarrollo de investigaciones y (iii) práctica preprofesional.

3.6. Estructura general

Con el propósito de atender las necesidades de los becarios, la Tabla 5 muestra una lista de contenidos temáticos y sesiones de tutoría.

Tabla 5: Contenidos y sesiones del plan de tutoría

| | |
|---|--|
| Contenidos temáticos | - Sesiones de tutoría |
| Áreas académicas | - Desarrollo cognitivo - Desarrollo cognoscitivo - Desarrollo personal social (Soporte socio emocional y administración de tiempo) |
| Desarrollo de técnicas y hábitos de estudio | - Técnicas de procesamiento de información y creatividad |
| Asesoría académica | - Propedéutica: cursos de nivelación - Reforzamiento en cursos de especialidad - Reforzamiento en cursos de idiomas |
| Inserción y socialización universitaria | - Inserción y socialización universitaria |
| Asesoría académica para titulación | - Tecnología aplicada a la investigación - Pasantías en gobiernos locales y regionales - Seminario de investigación - Investigación en área de desarrollo regional y local - Orientación para la culminación académica universitaria |
| Práctica preprofesional | - Desarrollo de habilidades en talleres y laboratorios |
| Monitoreo del servicio educativo de tutoría | - Monitoreo del servicio educativo de tutoría |
| Atención a becarios discapacitados | - Atención a becarios discapacitados |

Adaptado de Ministerio de Educación (2016b)

4. Servicios de apoyo que ofrece la PUCP al estudiante

4.1. Servicios de orientación

La PUCP ofrece a la comunidad universitaria el servicio de orientación al estudiante con el fin de brindar apoyo emocional y académico para alcanzar su bienestar social. Para tal fin, la

universidad brinda los seis servicios especializados para alcanzar su bienestar social, que se describen a continuación (PUCP, Oficina de Orientación al estudiante, 2020).

4.1.1. Atención psicológica

La PUCP brinda la oportunidad de que el alumno pueda conversar con un psicólogo o psicóloga acerca de temas emocionales, educativos y personales con la finalidad de que pueda recibir consejos y recomendaciones para solucionar los problemas que le aqueja.

4.1.2. Atención a unidades académicas

La oficina de apoyo estudiantil de la PUCP asesora a las diversas facultades en cuanto a las solicitudes de reincorporación, retiro de cursos, traslados, permanencias y temas relacionados con atenciones psicológicas personalizadas, brindando psicólogos para los estudiantes. Además, es el encargado de realizar talleres especiales para las facultades o grupos específicos.

4.1.3. Charlas para padres

Estas charlas son para compartir las diferentes experiencias que tienen los alumnos en la universidad y brindar consejos a los padres en el trato con los hijos que atraviesan situaciones difíciles. Además, se busca que los padres de familia o apoderados reflexionen sobre el rol que tienen y los alcances del acompañamiento a sus hijos.

4.1.4. Orientación vocacional

La oficina de apoyo estudiantil de la PUCP, con sus programas de orientación vocacional, ayuda a que los alumnos evalúen factores internos y externos para tomar la decisión correcta respecto a la carrera que quieren seguir o el cambio de carrera por el que quieren optar.

4.1.5. Programas de apoyo

La PUCP, a través de la coordinación de la oficina de apoyo estudiantil, brinda un conjunto de programas para generar el bienestar personal, social y académico de los alumnos. Entre esos programas se encuentra el de acompañamiento a alumnos procedentes de fuera de la ciudad de Lima que cursan los primeros ciclos, para orientarlos en el proceso de adaptación a esta nueva etapa de sus vidas. Además, brinda talleres y tutorías individuales con el programa Lidera que tiene como fin el desarrollo integral de los alumnos, ayudando a los estudiantes a identificar sus fortalezas y debilidades.

4.2. Servicios de salud

El servicio de salud que brinda la PUCP consiste en la atención médica a los integrantes de la comunidad universitaria. También tiene funciones basadas en la planificación, organización,

concientización y promoción de acciones educativas y preventivas respecto al campo de la salud. (PUCP, Servicio de salud, 2020).

La PUCP tiene como política interna realizar un examen médico obligatorio a todos sus alumnos ingresantes. Este examen consiste en un chequeo general, revisión del historial médico del alumno, registro de su historia clínica dentro del archivo del servicio de salud, evaluación psicológica, dental, oftalmológico, pruebas de laboratorio para identificar posibles enfermedades, etc. Todo ello, con la finalidad de poder garantizar que los nuevos miembros de la comunidad PUCP cuenten con las condiciones de salud adecuadas para seguir sus estudios.

Respecto a la facultad de Educación, se pudo identificar que existe una prueba adicional a la que se realiza a todos los ingresantes. Este examen médico se solicita para los estudiantes que realizarán sus prácticas pre profesionales, con el objetivo de garantizar que se encuentren en condiciones óptimas de salud para cumplir con sus prácticas. Este es un tema fundamental debido a la particularidad de la carrera, ya que como practicante entrará en contacto con menores de edad en aulas durante varias horas.

4.3. Servicios de apoyo social

El servicio de apoyo social de la PUCP es la unidad responsable del proceso de clasificación en la escala de pensiones, de cada alumno ingresante a la comunidad PUCP, basado en el Sistema de Pensiones Diferenciadas. (PUCP, Oficina de Servicios de Apoyo Social, 2020).

Cabe precisar, que esta oficina cuenta con algunas variantes de apoyo muy relevantes y complementarias para cumplir el objetivo de garantizar el bienestar del estudiante y la culminación exitosa de sus estudios universitarios. Entre ellos, se encuentran apoyos como el bono de alimentos para cierto grupo de estudiantes, ya sea por mérito propio o por su situación vulnerable. Asimismo, se otorga ayuda en casos de emergencia y exoneración de moras por incumplimiento de pagos en las fechas respectivas. Adicionalmente, cumple funciones secundarias, pero igual de relevantes, consistente en apoyo durante los procesos de asignación de Becas y Créditos Educativos mediante informes sobre la evaluación socioeconómica familiar.

4.4. Sistema de Bibliotecas

El Sistema de Bibliotecas incorpora a las bibliotecas con las que cuenta la PUCP con la finalidad de brindar servicios e infraestructura para la investigación de todas las personas que forman parte de la comunidad educativa (PUCP, Sistema de Bibliotecas, 2020). Además, forman parte de este sistema algunas que no se encuentran en el campus como la biblioteca de Centrum, Instituto Confucio e Instituto Riva Agüero. El catálogo que tiene la PUCP cuenta con más de 200 mil recursos entre ellos libros, catálogos en línea, tesis, revistas y periódicos.

5. Experiencias del programa de acompañamiento en la Facultad de Educación

El programa de acompañamiento que actualmente se aplica en la Facultad de Educación es desarrollada de manera general para todos los alumnos, incluyendo en este grupo a los beneficiarios de las diferentes becas de PRONABEC y de la universidad, con énfasis en los programas de tutoría a este último segmento de alumnos.

5.1. Políticas establecidas en la Facultad

De acuerdo a la PUCP (2012, citado en Bolaños, 2014), en el reglamento de Educación se han identificado algunos artículos referidos a la asesoría que se le debe brindar a los estudiantes durante su vida universitaria. Una función básica de los coordinadores de cada una de las carreras es el poder organizar con los profesores asesoramientos personales con los alumnos para acompañarlos en sus estudios.

De la misma manera, los jefes de práctica y los profesores que dictan cursos en la Facultad de Educación están obligados a establecer un horario y cumplirlo con la finalidad de brindar asesoramiento para la resolución de dudas sobre las clases y cursos dictados. Además, es un derecho del alumno poder acudir a los servicios de bienestar y asistencia social para poder buscar ayuda en cualquier tipo de dificultad que tengan en la carrera o en su vida personal.

5.2. Antecedentes de programas de acompañamiento en la Facultad

Desde la creación de la Beca Vocación Maestro, a la actualidad, han sido escasos los estudios relacionados a esta beca que brinda PRONABEC. Algunas investigaciones se han centrado en dar a conocer solo aspectos generales de las becas sin mencionar el programa de acompañamiento a los estudiantes que brindan las diversas instituciones. Guerra (2019) desarrolló su tesis de posgrado titulada “Beca Vocación de Maestro: motivos para elegir la carrera docente y experiencias de inserción en la universidad”, en la que menciona cómo es que los becarios deciden elegir por esta carrera y cuáles son los principales problemas que atraviesan al ingresar a la universidad.

El mismo autor menciona que los estudiantes beneficiarios de la beca no cuentan con apoyo psicológico ni académico y que la información que se les brinda de diversos temas son confusos y a destiempo, ocasionando en los estudiantes altos niveles de estrés. En el 2019 aún no existían evidencias sobre el proceso de inserción de los becarios. Sin embargo, lo que sí se da a conocer es que PRONABEC asigna un especialista por institución educativa con la finalidad de dar atención a temas académicos a los beneficiarios de este tipo de beca. También, menciona que la implementación del ciclo propedéutico, antes de iniciar la universidad, tiene como finalidad incorporar a los estudiantes en sus casas de estudio.

La tesis mencionada abarca aspectos generales sobre la beca y la inserción en los primeros años de los becarios. La presente investigación proporciona información sobre el análisis realizado al programa de acompañamiento de los becarios desde que ingresan a la universidad hasta la sustentación de la tesis, incluyendo sus prácticas pre profesionales.

Según Tafur (2000), en los años 2000 y 2001 se desarrolló el Programa de Asesoría y Orientación Personalizada en la Facultad de Educación. Este tuvo como objetivo promover el crecimiento personal de sus estudiantes para que pudieran tener resultados positivos en su desempeño personal y académico; asimismo, que los docentes pudieran comprender y conocer a profundidad las necesidades de sus estudiantes para orientarlos en su formación profesional. De acuerdo al autor, se indica que los objetivos del programa han sido:

- Facilitar los medios para que los estudiantes fortalezcan su crecimiento y conocimiento personal, para que tengan plena autonomía a la hora de tomar sus decisiones con responsabilidad y asumir las consecuencias de sus acciones.
- Brindar un acompañamiento a los estudiantes durante la etapa de su formación académica y personal, reforzando algunos aspectos como rendimiento académico, crecimiento vocacional, social, entre otros.
- Detectar aspectos y situaciones críticas de los estudiantes que necesiten una atención especial y derivarse a los servicios correspondientes.

Para el programa mencionado, se tomaron en cuenta las opiniones de alrededor de 135 alumnos de la Facultad durante el periodo 2000, considerando 5 aspectos principales: académico, socio emocional, laboral, administrativo y físico. De la misma forma, entre las actividades planeadas se consideraron las siguientes:

- Entrevistas personales.
- Reuniones grupales y de socialización de experiencias.
- Talleres, charlas y jornadas de integración.
- Capacitaciones a los tutores.
- Asesorías individuales y grupales personalizadas a los estudiantes.
- Elaboración de informes por cada ciclo.

Finalmente, es importante añadir que los indicadores que se establecieron para la evaluación del programa fueron clasificados de la siguiente manera:

- Rendimiento académico de los estudiantes.

- Número de estudiantes atendidos.
- Finalización de todas las sesiones.

Por otro lado, Bolaños (2014) desarrolló su tesis titulada “Proyecto de acompañamiento a estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación” que tiene por objetivo general mejorar el rendimiento de los estudiantes en el ámbito académico, profesional y en el desarrollo personal. Para ello, plantea que sus objetivos específicos estén vinculados a disminuir la tasa de deserción y prolongación de la etapa universitaria; realizar asesorías grupales e individuales con mayor detenimiento en becarios que afronten adversidades de diversas índoles: económicas, académicas, de salud física o psicológica y emocionales; promover el uso de los servicios al estudiante que brinda la universidad; y fomentar las capacidades docentes que el becario debe manejar para un correcto desempeño futuro en el mundo laboral.

Dentro del ciclo del usuario que plantea Bolaños, se puede visualizar la división en tres etapas: Inducción a la vida universitaria, desarrollo de la carrera e inserción a la vida profesional. La primera, comprende el primer año de estudios en la universidad y se busca facilitar la inserción y adaptación a la vida universitaria mediante la información, orientación y herramientas con la finalidad de fomentar actitudes y capacidades que permitan enfrentar exitosamente los retos académicos. La segunda etapa, engloba el segundo y tercer año de estudios de la carrera y busca la inserción exitosa del becario y que pueda ejercer sus deberes y derechos como estudiante a plenitud, al mismo tiempo, se intenta reforzar y ratificar su vocación docente. Por último, la tercera etapa está vinculada con el cuarto y quinto año de estudios, en la que en esta etapa tiene como objetivo fortalecer la etapa anterior y empezar un proceso de acompañamiento enfocado a la correcta inserción laboral y vida profesional. Por tal motivo, algunos módulos que se plantean para el logro de objetivos de esta etapa son: Elaborando mi hoja de vida, mi primera entrevista de trabajo y encuentro de egresados.

Adicionalmente, un aspecto significativo que plantea Bolaños (2014) es contar con un sistema de evaluación constante y perenne que retroalimente al programa de acompañamiento y a la ejecución correspondiente para cada una de sus etapas. Para ello, se deberá considerar una evaluación diagnóstica, seguimiento a las acciones del proceso, evaluación semestral y anual, y evaluación intermedia y final. También es necesario aumentar esfuerzos en la difusión de la información sobre los servicios a los cuales puede acceder el becario y que son brindados de forma gratuita por la universidad; además, es relevante incluir un sistema de recolección de información para medir la satisfacción del becario sobre el desempeño actual programa de acompañamiento que está recibiendo: encuestas, focus group, informes periódicos, etc.

5.3. Acciones actuales del programa de acompañamiento en la Facultad

A partir del año 2011, la Facultad cuenta con una oficina descentralizada del servicio psicopedagógico, en la que se ofrece un servicio de atención psicológica individual. Se realizan dos evaluaciones grupales por año, una para los estudiantes ingresantes y otra para los estudiantes que se encuentren en el tercer año de su carrera.

Después de realizada la evaluación de cada estudiante, se elabora un informe con las recomendaciones correspondientes que se envía a cada coordinadora de la facultad, con la finalidad de realizar un seguimiento al estudiante. A partir del año 2014 se elabora un reporte de cursos y créditos aprobados por cada promoción ingresante para identificar y ayudar a los alumnos que se encuentren en riesgo académico y así realizar un acompañamiento más personalizado. Sin embargo, las intervenciones y acciones del acompañamiento a cada estudiante aún siguen siendo no articuladas, debido a que cada área institucional realiza sus actividades de forma independiente, sin tomar en cuenta las fortalezas que tiene cada servicio ofrecido por la universidad; e incluso, en algunos casos la opinión del alumnado no se considera dentro del programa de acompañamiento.

Por último, el Centro Federado de Educación ha implementado el Programa de Orientación y Tutoría por la Secretaría de Asuntos Académicos. Este programa está dirigido a los nuevos estudiantes que ingresan a la carrera de Educación, alumnos de intercambio o transferencia académica con el fin de generar espacios de socialización para que los estudiantes puedan aclarar alguna situación de índole académica y otros aspectos. En este caso, los tutores son estudiantes de los últimos ciclos de la carrera orientados por los mismos docentes que apoyan a la Facultad de Educación. Según el Centro Federado de Educación (2014, citado en Bolaños, 2014) “este sistema de orientación contribuirá a la formación integral brindada por la Universidad, como también facilitará la adaptación de los nuevos ingresantes a la FAE.”

Alguno de los objetivos específicos establecidos por el Centro Federado de Educación en su programa son los siguientes:

- Colaborar en una mejor organización del plan de estudios establecidos por la Facultad de Educación y programación de horario de clases de los alumnos.
- Despejar algunas dudas que se tenga sobre los servicios brindados por la universidad.
- Aportar a la formación académica y no académica de los alumnos que cursan la carrera de Educación.

CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA

En el capítulo 1 de la presente tesis, se presentaron los siguientes objetivos específicos para esta investigación:

- Objetivo 1: Detallar los tipos de becas y la gestión de los programas de acompañamiento en el contexto universitario.
- Objetivo 2: Describir la Beca Vocación Maestro y su programa de acompañamiento en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).
- Objetivo 3: Caracterizar la experiencia del becario y otros actores involucrados en el programa de acompañamiento de la Beca Vocación Maestro de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).
- Objetivo 4: Analizar los aspectos claves del programa de acompañamiento actual de la Beca Vocación Maestro de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y relacionarlo con un modelo de acompañamiento teórico ideal.
- Objetivo 5: Proponer alternativas y/o recomendaciones para la mejora del programa de acompañamiento actual en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

Se considera que los dos primeros objetivos específicos hacen referencia a la etapa de pre-campo, el primero haciendo énfasis en el marco teórico mientras que el segundo al marco contextual tocando aspectos básicos que conducirán al estudio de la segunda etapa.

En la segunda etapa se encuentra el trabajo de campo, donde se incluye el objetivo específico 3. Finalmente se alcanzan los objetivos específicos 4 y 5, etapas analíticas del trabajo de investigación.

En la siguiente sección, se detalla la metodología planteada en esta investigación, mostrándose los aspectos conceptuales y metodológicos. Se divide en: (i) diseño, enfoque y alcance de la investigación, (ii) metodología a desarrollar, y (iii) los instrumentos de recolección de información.

1. Diseño, enfoque y alcance de la investigación

En esta investigación, el estudio se diseña bajo un enfoque mixto, con énfasis en la metodología cualitativa. Este método es descrito como:

Un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así

como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández y Mendoza, 2008, p. 534).

Los mismos autores indican que este enfoque implica el análisis de una serie de variables cualitativas y cuantitativas, sobre todo si el tema de investigación implica el ámbito educativo; una de las razones por el cual se utiliza este tipo de método.

Los autores también indican que el uso de este tipo de método brinda ventajas como la obtención de datos en mayor cantidad y diversificación, brindando mayor credibilidad, la optimización de la muestra, el alcance de un tema más profundo y holístico y solidez científica.

Por las razones expuestas, en este estudio se utilizó un enfoque mixto. En la primera etapa del trabajo de campo de la investigación se aplicó un instrumento de recolección de datos con enfoque cuantitativo como las encuestas, mientras que en la segunda etapa se aplicaron las entrevistas y focus group, con enfoque cualitativo. También es relevante indicar que, al aplicar este método, ninguno de los dos enfoques opaca al otro, sino que ambos permiten entender el tema de investigación a mayor profundidad.

Tal como se indicó en las secciones anteriores, existieron algunas limitantes, como la obtención de respuestas de una tercera parte del sujeto de estudio; sin embargo, se demostró que es significativa considerando el tamaño muestral de la técnica de muestreo estratificado.

De acuerdo a Otzen y Manterola (2017, p. 228), en la técnica de muestreo estratificado, se “determina los estratos que conforman la población objetivo para seleccionar y extraer de ellos la muestra”. Asimismo, según Adams et al. (2007, citado en Ponce & Pasco, 2018) este tipo de muestras “son extraídas en forma equivalente o proporcional para cada estrato”. Es decir, en esta técnica se divide cada uno de los elementos de la población en estratos o grupos de acuerdo a la variable identificada.

Este tipo de muestreo produce un menor margen de error en la estimación en comparación con la técnica de muestreo aleatorio simple.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) postulan algunas características fundamentales que comprenden un estudio mixto, las cuales se desarrollan en las siguientes líneas:

i. Planteamiento del problema: Se deben formular los objetivos específicos con sus respectivas preguntas para métodos mixtos de acuerdo a cada etapa evolutiva de la investigación. Las preguntas que se plantean en la investigación se mencionan posteriormente en relación a cada fase de estudio, como se describen en la Tabla 6.

Tabla 6: Relación de las preguntas de investigación con la fase de estudio

| Pregunta general | |
|---|------------------------|
| ¿En qué medida es posible proponer lineamientos de mejora para fortalecer el modelo de acompañamiento de los estudiantes de la “Beca Vocación Maestro” de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)? | |
| Preguntas específicas | Fase de estudio |
| ¿Cuáles son los tipos de becas y cómo es la gestión de los programas de acompañamiento en el contexto universitario? | Pre-Campo |
| ¿Cómo se gestiona, actualmente, la "Beca Vocación Maestro" en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)? | Pre-Campo |
| ¿Qué experiencias caracterizan al becario y otros actores involucrados en el programa de acompañamiento de la Beca Vocación Maestro de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)? | Trabajo de Campo |
| ¿Cómo se relaciona el programa de acompañamiento actual de la Beca Vocación Maestro de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) con un modelo de acompañamiento teórico ideal? | Analítico |
| ¿Cuáles deberían ser las alternativas y/o recomendaciones para la mejora del programa de acompañamiento actual en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)? | Analítico |

ii. Diseño de la investigación: El objetivo central es establecer y relacionar los datos cuantitativos y cualitativos en la que se debe ordenar los datos de acuerdo a su prioridad de estudio. Es importante establecer en qué etapa del estudio es conveniente que se inicie y ejecute la estrategia planteada.

En esta investigación, el diseño metodológico considera que posee un Diseño de Integración Múltiple, en la que Creswell (2014, p. 44) indica que “es común en los campos de evaluación e intervenciones de programas (...), las estrategias concurrentes o secuenciales son utilizados en conjunto con el tiempo para comprender mejor un objetivo del programa a largo plazo”.

Algunas de las condiciones que caracterizan este diseño, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), son los siguientes:

La recolección de datos cuantitativos y cualitativos se realizan en varios niveles, similar al Diseño Anidado Concurrente de Varios Niveles (DIACNIV), en la que la búsqueda de información se realiza en diversos grupos de análisis; sin embargo, el análisis puede variar de acuerdo a cada nivel. Para la obtención de información se consideran diversos grupos como los estudiantes de la beca, gestores de la beca, docentes, departamento académico, entre otros.

En este diseño se realizan análisis de tipo cuantitativo (CUAN) y cualitativo (CUAL); además, se hace una comparación para las categorías y para las variables cualitativas y cuantitativas. Este diseño puede involucrar algunas características de otros diseños en la misma investigación, tal como el DIACNIV descrito en líneas anteriores.

Otro diseño utilizado es el Diseño Exploratorio Secuencial (DEXPLOS), ya que este diseño recolecta y analiza datos cualitativos y cuantitativos desde una etapa inicial (etapa pre-campo) seguida de otra etapa para obtener algunos temas o categorías que avalen otras etapas de la investigación. En la etapa de pre-campo, se obtienen referencias relacionadas al objeto de estudio, programa de acompañamiento en el sistema de becas, con la finalidad de elaborar y adaptar los instrumentos necesarios para la etapa de trabajo de campo y finalizar con la etapa analítica.

Cabe destacar que en la etapa de trabajo de campo se utiliza algunas características del Diseño Anidado o Incrustado Concurrente de Modelo Dominante (DIAC). En esta fase del estudio, el diseño se enfoca en la recolección de datos cualitativos y cuantitativos a partir del uso de instrumentos para luego ser comparados en la fase de análisis; y así obtener un análisis exhaustivo del trabajo de investigación.

iii. Diseño de la muestra: Se debe tomar en cuenta dos aspectos fundamentales para el diseño con enfoque mixto. El primero hace referencia al factor temporal, ya sea concurrente o secuencial; mientras que el segundo hace referencia a la prioridad del estudio, en la que las relaciones de la muestra pueden ser anidada, idéntica, paralela o multiniveles.

En este caso, se ha especificado que el diseño adecuado es el Diseño de Integración Múltiple, por lo que se optó por trabajar en un muestreo multinivel; es decir, la obtención y recolección de datos es a partir de actores pertenecientes a un mismo universo y se puede incluir una muestra no probabilística desde el aspecto cualitativo dirigidas por el planteamiento de un objetivo o varios objetivos en la investigación. Además, esta estrategia involucra a diferentes grupos de análisis que son anidadas desarrollándose programas de acuerdo a su nivel, guiadas desde una fase inicial (fase de pre-campo) por aspectos teóricos y conceptuales para que se pueda realizar el análisis adecuado correspondiente a la tercera etapa acorde a los datos obtenidos en la segunda fase (trabajo de campo).

Respecto a la base conceptual, se considera que los principales actores implicados en el objeto de estudio de la investigación son los estudiantes, docentes, institución educativa universitaria (entre ellos se encuentran actores con sus unidades académicas correspondientes como secretaría académica, servicios psicopedagógicos, servicios de orientación, entre otros), entidad gubernamental y al gestor o especialista de la beca. A partir del uso de cada instrumento

de recolección de información para cada uno de estos actores, se procede a desarrollar la fase analítica para determinar las conclusiones del estudio.

iv. Análisis y recolección de datos: Se utilizan procesos estandarizados y cuantitativos, al igual que cualitativos. Este análisis se basa en los datos obtenidos a partir de fuentes primarias y secundarias.

Para la recolección de datos, muchos de los datos obtenidos pueden ser codificados de manera cuantitativa como números, series, fórmulas, etc., o de manera cualitativa como textos, frases, entre otros. Además, se pueden utilizar diversos instrumentos de recolección de información como observaciones, análisis documental, entrevistas y encuestas. En las siguientes secciones se comentan estos aspectos.

2. Metodología

De acuerdo a lo definido en el diseño de esta investigación, el siguiente paso es emplear una metodología de Estudio de Caso, ya que ésta contribuye a profundizar e indagar en base a uno o más ejemplos de casos bajo un contexto en específico (Álvarez & San Fabián, 2012). Al respecto, Castro (2010) menciona que el Estudio de Caso como metodología, promueve y permite la complementariedad y armonía entre la información cualitativa y cuantitativa, ya que son enfoques distintos, mas no excluyentes, principalmente cuando el estudio parte de interrogantes que comienzan con un “¿cómo?” o “¿por qué?”. Esto es debido a que la convergencia entre los enfoques mencionados anteriormente facilita el posterior análisis y complementa las limitaciones de cada uno en beneficio de un mayor nivel de extracción de información y detalles del caso.

Según Álvarez y San Fabián (2012), en la investigación educativa el estudio de caso permite comprender de forma más completa los procesos internos y descubrir dilemas y contradicciones, facilitando la identificación y posterior reflexión de las prácticas en cuestión que en muchos casos se muestran invisibilizadas por la cotidianidad. Asimismo, Castro (2010) afirma que en el ámbito académico de investigaciones sobre materia administrativa y de dirección estratégica, el Estudio de Caso es una de las metodologías más relevantes, pertinentes y frecuentes, ya que es necesario un enfoque exploratorio y de carácter analítico en base a la comprensión de la información recopilada para entender el espectro de los fenómenos organizacionales y su creciente complejidad.

De esta manera, se concluye que el Estudio de Caso es la metodología más adecuada para la presente investigación, ya que encaja de forma armoniosa con los aspectos descritos vinculados al objeto básico del presente estudio: el programa de acompañamiento en un sistema de becas. Cabe agregar que el Estudio de Caso está sujeto a distintas modalidades en relación a su contexto

y finalidad, ya que la metodología en cuestión se caracteriza por adaptarse a cada realidad y contexto de forma particular (Álvarez & San Fabián, 2012).

Álvarez y San Fabián (2012, p. 7) indican que “un mismo estudio de caso puede recoger a su vez varias modalidades, en función del objeto y desarrollo de la investigación”. Esto señala que no existe una estructura metodológica uniforme para la posterior aplicación a todos los casos, por más similitudes que posean. Sin embargo, es cierto que existe una base común para poder guiarse, en el que la propuesta metodológica resultante es única.

La presente investigación se considera un Estudio de Caso Único debido a que da respuesta al caso “Beca Vocación Maestro en la Facultad de Educación de la PUCP” y el análisis es en relación a la gestión de los programas de acompañamiento, complementado por el enfoque de diseño mixto.

2.1. Fases del estudio de la investigación

El estudio para la presente investigación se divide en tres fases, de acuerdo al diseño estimado para el caso “Beca Vocación Maestro en la Facultad de Educación de la PUCP”: i) Pre campo, ii) Trabajo de campo y iii) Analítica.

i. Fase 1: Pre campo. Esta etapa inicial consiste en familiarizarse con los conceptos de la literatura académica e investigaciones relacionadas al objeto de estudio que permitan ampliar mayores conocimientos que giran alrededor del caso en el ámbito nacional e internacional. Por tal motivo, se profundizó en contenido teórico respecto a: programa de acompañamiento, funciones del tutor y el gestor de becas, actores relevantes más frecuentes y sus roles, casos emblemáticos, intervención gubernamental y privada, indicadores de medición y acciones de mejora o modelos teóricamente favorables.

ii. Fase 2: Trabajo de campo. Se enfoca en desarrollar dos aspectos fundamentales: descriptivo y explicativo.

- Aspecto descriptivo. Su relevancia está en describir cómo la institución gestiona el plan de acción e implementación, además del monitoreo y evaluación del programa de acompañamiento de la Beca Vocación Maestro en la Facultad de Educación de la PUCP, con el objetivo de estudiar cómo ocurre este tipo de fenómeno.
- Aspecto explicativo. Busca encontrar las razones que expliquen la forma de gestión estudiadas, ya que el fin es establecer o perfeccionar teorías que muestran y visibilizan las causas y los procesos del objeto de estudio.

iii. Fase 3: Analítica. Con la información obtenida previamente en las fases anteriores, se plantean hipótesis que revelen las causas y procesos que expliquen el objeto de estudio. De la

misma forma, se propone eliminar teorías que no compatibilizan con el comportamiento de ocurrencia del fenómeno. De allí que el estudio y el análisis de resultados fortalecen las conclusiones y recomendaciones.

2.2. Paradigma del investigador

Respecto al paradigma del investigador, Cepeda (2006) indica una tipología de estudios de casos, de acuerdo al paradigma en el que se ubica el investigador(es): i) positivista o ii) interpretativo.

Debido a que la presente investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto, se determina que el tipo de paradigma del investigador sería el interpretativo, basados en que la utilización de los datos recolectados sirve para el desarrollo de categorías conceptuales de esquematización del programa de acompañamiento.

3. Instrumentos de recolección de información

Los métodos para la recolección de la información son definidos de acuerdo con las preguntas propuestas en el trabajo de investigación y al tipo de información que se quiere recolectar para el cumplimiento de los objetivos (Luna & Rodríguez, 2011). Los autores agregan que los métodos e instrumentos van a depender del caso de estudio y los recursos disponibles obtenidos.

Para la presente investigación, los métodos de recolección de información más convenientes son el análisis documental, entrevistas, encuestas y focus group.

3.1. Análisis Documental

Para esta investigación se ha optado por el análisis documental, debido a que este método permite conocer antecedentes e información relevante de un grupo determinado; también, la situación actual sobre el tema a tratar y las vivencias de los actores implicados en un caso específico. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

El análisis documental para la investigación fue aplicado para los objetivos 1 y 2 que son parte de la etapa de pre-campo, donde se utilizaron recursos como libros, revistas, tesis, reportes y documentos informativos para describir los tipos de becas y cómo es que se realiza la gestión de los programas de acompañamiento en el contexto universitario en general. Además, se utilizó dicha información para describir cómo se gestiona la Beca Vocación Maestro en la Facultad de Educación de la PUCP.

3.2. Entrevistas

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), las entrevistas son reuniones para intercambiar información entre el entrevistador y el o los entrevistados, siendo la finalidad de este método la construcción de significados respecto a un tema. Las entrevistas se estructuran en una primera instancia de manera general y abierta, para después organizar las preguntas de manera más específica en un determinado tema.

Las entrevistas fueron aplicadas en la etapa de trabajo de campo para describir cómo es el modelo de acompañamiento de la Beca Vocación Maestro en la facultad de Educación de la PUCP. También se utilizó este método para caracterizar a los becarios y a los actores directamente relacionados con el programa de acompañamiento. (Ver Anexo B)

3.3. Encuestas

Las encuestas, al igual que las entrevistas, son métodos para recolectar datos de un tema específico e información sobre las variables que se quiere analizar. Según Corbetta (2007), las encuestas son preguntas dirigidas a las personas que son objeto de la investigación y representan una muestra del conjunto a analizar con el fin de estudiar la relación entre las variables.

En el caso del presente trabajo se tomó una muestra representativa de personas que son el objeto de estudio, a quienes se les aplicó la encuesta para obtener información sobre las experiencias y características de los becarios. (Ver Anexo A)

3.4. Focus Group

Las sesiones de focus group permiten obtener información a profundidad debido a la interacción entre los participantes sobre sus experiencias, conocimientos, actitudes, sentimientos y creencias (Tomat, 2012). La autora menciona que los focus group tienen una duración de entre una y tres horas con varios participantes. En esta investigación, el tiempo se determinó de acuerdo a la relación con el objeto de estudio y los participantes, dada la situación actual de la pandemia.

Los focus group fueron aplicados en la etapa de trabajo de campo para obtener información sobre las características y experiencias de los becarios. Aproximadamente, se realizaron de dos a tres focus group con los beneficiarios de la Beca Vocación Maestro de la Facultad de Educación de la PUCP. (Ver Anexo C)

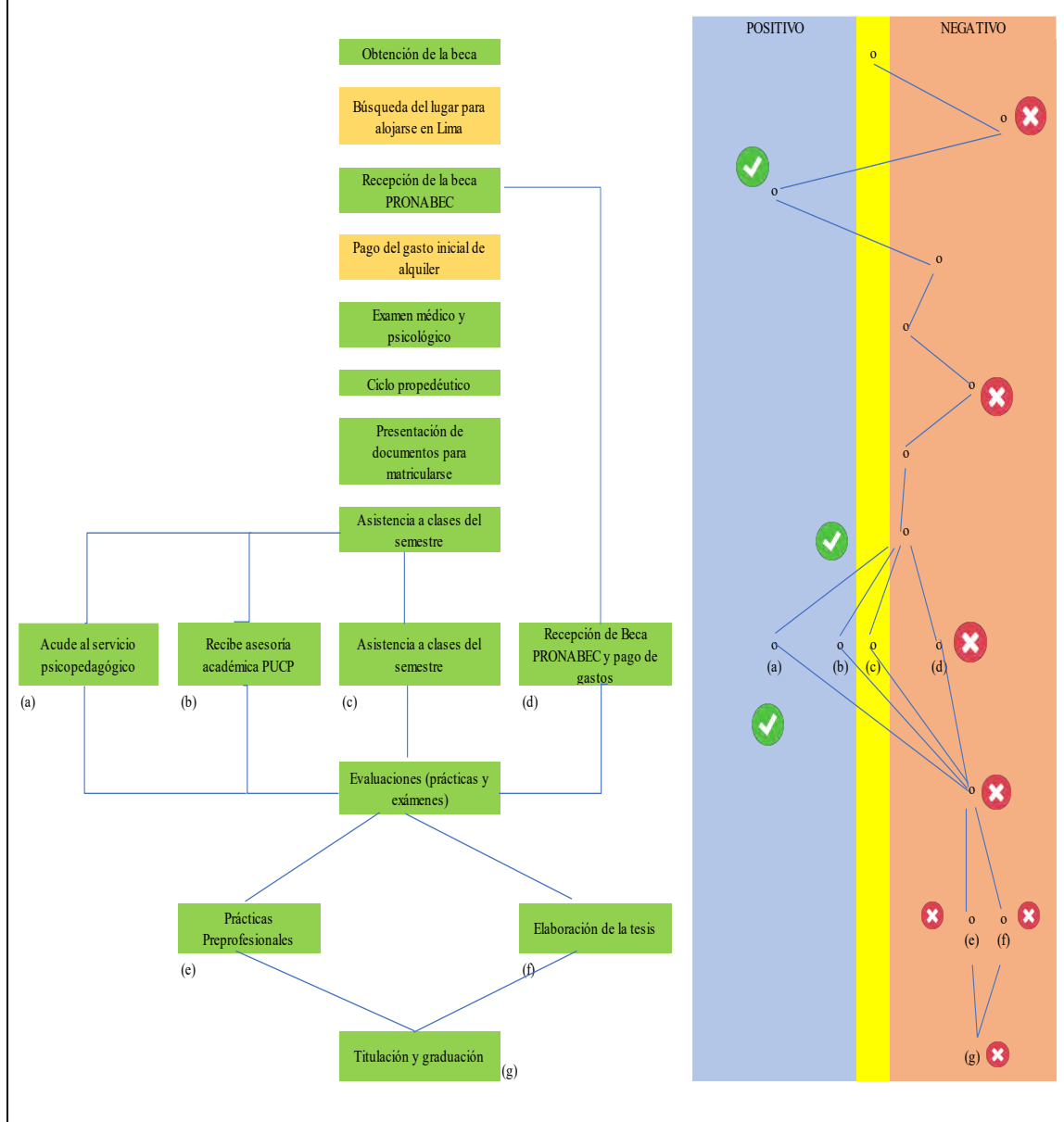
3.5. Ciclo de Experiencia del Becario

En la metodología aplicada a la presente investigación, se ha optado por graficar el ciclo de experiencia de los beneficiarios de la Beca Vocación Maestro de la Facultad de Educación de la PUCP basado en el ciclo de experiencia del usuario que se indicó en secciones anteriores. Esta

herramienta tiene la finalidad de conocer la experiencia de los estudiantes beneficiarios de esta beca al recibir el programa de acompañamiento a lo largo de su carrera universitaria en la Facultad de Educación.

Este gráfico permite identificar las principales actividades que realizan los becarios desde el momento en que son aceptados por la beca hasta la titulación. Por ende, como estudiantes universitarios nos hemos puesto en el lugar de los becarios para poder listar las actividades que llevan a cabo desde que ingresan a la universidad. Posteriormente, estas actividades se han contrastado con entrevistas a becarios que permitieron ajustar la figura con las actividades más relevantes relacionados al programa de acompañamiento.

Figura 4: Ciclo de experiencia del beneficiario de la Beca Vocación Maestro de la Facultad de Educación PUCP



Finalmente, estas actividades son calificadas en qué tan positivos, negativos o neutrales han sido para el becario, se tomaron en cuenta algunas acciones que realizan y no realizan los becarios provenientes de provincia y los que viven en Lima.

En la Figura 4 se observan las actividades consideradas en el ciclo de experiencia de los becarios durante el programa de acompañamiento. Estas etapas son: obtención de la beca, recepción de la beca PRONABEC, examen médico y psicológico, ciclo propedéutico, presentación de documentos para la matrícula, servicio psicopedagógico, asistencia a clases del semestre, asesoría académica PUCP, evaluaciones (prácticas y exámenes), prácticas preprofesionales, elaboración de la tesis y titulación y graduación.

Se observa en la Figura 4 dos actividades de diferente color: la búsqueda del lugar para alojarse en Lima y el pago del gasto inicial de alquiler, que son realizadas únicamente por los becarios que vienen de provincia.

Para fines de la investigación, estas dos variables, antes mencionadas, no fueron consideradas debido a que la mayoría de becarios que realizan estas actividades son de provincia y no son realizadas por los becarios en general. Por eso, se han elegido las variables que se consideran acciones y actividades relevantes que tienen que cumplir todos los becarios, y posteriormente, ser analizadas en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO 5: TRABAJO DE CAMPO Y ANÁLISIS

1. Introducción

A partir de este capítulo, se describen las actividades realizadas durante el trabajo de campo con la finalidad de confirmar la hipótesis que se planteó en este trabajo de investigación. De acuerdo a lo mencionado en capítulos anteriores, se realizó una investigación con enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo involucrando a diversos actores involucrados en el programa de acompañamiento de la Beca Vocación Maestro (BVM) en la PUCP.

Respecto a la obtención de datos cuantitativos, se eligió como sujeto de estudio a los beneficiados de la BVM de las convocatorias 2015, 2016 y 2017 de la Facultad de Educación en la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). En este proceso, se realizó una encuesta sobre el nivel de calificación que brindan los becarios con respecto a diversos factores para la obtención de la beca, consiguiéndose una respuesta de 72 estudiantes beneficiados por la BVM de un total de 237 alumnos beneficiados en las 3 convocatorias realizadas por el PRONABEC.

Respecto a la obtención de datos cualitativos, se eligieron como sujetos de estudio a diversas autoridades involucradas en el programa de acompañamiento de esta beca: Docentes, Secretaría Académica de la Facultad de Educación, especialista (gestor) de la beca de PRONABEC, jefa de la Oficina de Becas del Departamento Académico de Asuntos Estudiantiles (DAES) y la directora de la DAES de la PUCP. Se realizaron entrevistas con cada una de estas autoridades; asimismo, se realizaron entrevistas personales y focus group a becarios seleccionados, con el objetivo de profundizar en los factores identificados en el programa de acompañamiento para esta beca.

El trabajo de campo para obtener los datos requeridos, se realizó en dos fases, tal como se describe en la Tabla 7:

Tabla 7: Fases de obtención de datos

| FASE CUANTITATIVA | FASE CUALITATIVA |
|--|--|
| Encuesta a beneficiados de la Beca Vocación Maestro (BVM). | Entrevistas personales a autoridades involucradas con la Beca Vocación Maestro (BVM) |
| | Focus Group a beneficiados de la Beca Vocación Maestro (BVM) |

2. Análisis Cuantitativo: Encuestas a beneficiados de la Beca Vocación Maestro

2.1. Análisis Descriptivo

2.1.1. Descripción general de la población y obtención de información

De acuerdo a lo indicado las secciones anteriores, se obtuvo respuesta de 72 becarios beneficiados por la BVM de un total de 237 estudiantes de las convocatorias 2015, 2016 y 2017. Para verificar si la cantidad de encuestados cumple con el tamaño muestral válido para la población de becarios, se aplicó la técnica de muestreo estratificado como se indicó en secciones anteriores de la investigación. La Tabla 8 muestra los resultados de la determinación de la muestra:

Tabla 8: Determinación de la muestra de la población de beneficiados de la BVM en la Facultad de Educación de la PUCP

| Estratos | Población | Muestra | Tamaño estimado de la muestra | Becarios Encuestados |
|-------------------|-----------|---------|-------------------------------|----------------------|
| Becarios del 2015 | 11 | X | $X = 3.3418$ | 4 |
| Becarios del 2016 | 130 | Y | $Y = 39.4937$ | 39 |
| Becarios del 2017 | 96 | Z | $Z = 29.1646$ | 29 |
| Total | 237 | 72 | - | 72 |

Según la Tabla 8, la cantidad de becarios que completaron la encuesta cumple con el tamaño estimado de la muestra en cada estrato identificado.

Para los becarios ingresantes en el año 2015, con una población de 11, el tamaño estimado de la muestra fue $X=3.3418$; sin embargo, el tamaño real de la muestra alcanzó 4 becarios.

Para los becarios ingresantes en el año 2016, con una población de 130, el tamaño estimado de la muestra fue $Y=39.4937$; sin embargo, el tamaño real de la muestra alcanzó 39 becarios.

Finalmente, para los becarios ingresantes en el año 2017, con una población de 96, el tamaño estimado de la muestra fue $Z=29.1646$; sin embargo, el tamaño real de la muestra alcanzó 29 becarios.

La encuesta tuvo 14 preguntas en función a las siguientes variables: (i) obtención de la beca, (ii) recepción de la beca PRONABEC, (iii) examen médico y psicológico, (iv) ciclo propedéutico, (v) presentación de documentos para la matrícula, (vi) servicio psicopedagógico, (vii) asistencia a clases del semestre, (viii) asesoría académica PUCP, (ix) evaluaciones (prácticas

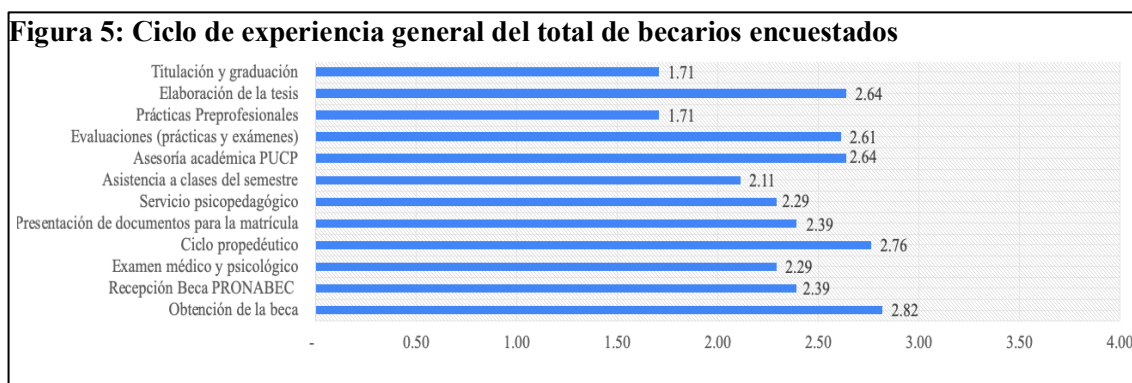
y exámenes), (x) prácticas preprofesionales, (xi) elaboración de la tesis y (xii) titulación y graduación.

La Tabla 9 permite visualizar las variables utilizadas de acuerdo al ciclo de experiencia y el puntaje promedio obtenido para el total de becarios encuestados. El puntaje se ha calificado dentro del intervalo del 0 al 4, siendo “0” la opción con menor grado de puntaje y “4” la de mayor puntaje.

Tabla 9: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados

| Variables | Promedio |
|--|----------|
| Obtención de la beca | 2.82 |
| Recepción de la beca PRONABEC | 2.39 |
| Examen médico y psicológico | 2.29 |
| Ciclo propedéutico | 2.76 |
| Presentación de documentos para la matrícula | 2.39 |
| Servicio psicopedagógico | 2.29 |
| Asistencia a clases del semestre | 2.11 |
| Asesoría académica PUCP | 2.64 |
| Evaluaciones (prácticas y exámenes) | 2.61 |
| Prácticas Preprofesionales | 1.71 |
| Elaboración de la tesis | 2.64 |
| Titulación y graduación | 1.71 |

Figura 5: Ciclo de experiencia general del total de becarios encuestados



En la Figura 5, se puede observar que en la variable “obtención de la beca” se obtuvo 2.82 de grado de satisfacción, superior a la media y es el único con ese puntaje para el total de becarios encuestados.

A ésta le sigue la variable “ciclo propedéutico”, en la que se obtuvo un puntaje de 2.76 de grado de satisfacción, por lo que los alumnos se sienten satisfechos por el servicio brindado, los dos meses antes de ingresar a la universidad, siendo el puntaje máximo de 4. Adicionalmente, en la figura se puede observar que las variables “asesoría académica PUCP” y “elaboración de la tesis” tienen un puntaje de 2.64 de grado de satisfacción, no es un puntaje bajo, ya que no es distante de la variable con mayor puntaje (2.82).

Por otro lado, las variables con menor puntaje son “prácticas preprofesionales” y “titulación y graduación”, ambas con 1.71 de grado de satisfacción, un puntaje bajo en comparación al resto de variables, ya que todas las variables excepto esas dos superan la media de la escala de puntuación.

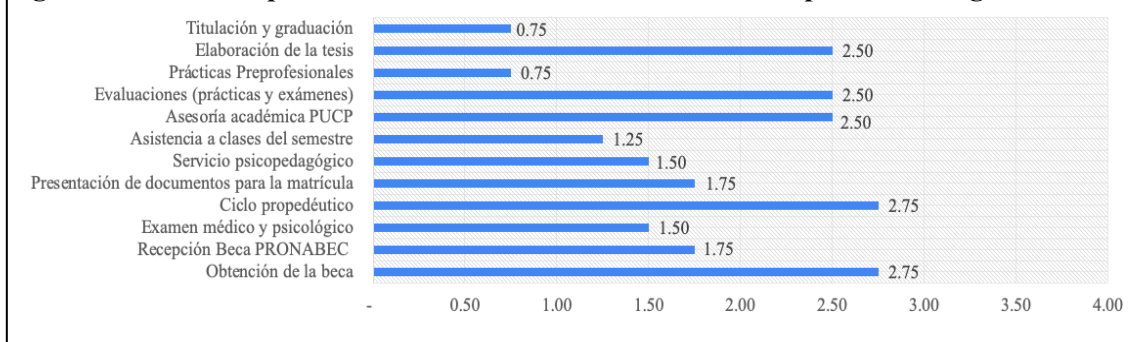
2.1.2. Descripción de becarios por la variable “año de ingreso”

En esta sección, se segmentó a los beneficiados de la BVM a la Facultad de Educación de la PUCP en grupos por años de ingreso (2015, 2016 y 2017). De esta manera, del total de 11 becarios ingresantes del 2015 se obtuvo respuesta de 4 alumnos; del total de 130 becarios del año 2016 se obtuvo respuesta de 39; y finalmente, del año 2017 se obtuvo respuesta de 29 alumnos de un total de 96 becarios.

Tabla 10: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2015

| Variables | Promedio |
|--|----------|
| Obtención de la beca | 2.75 |
| Recepción de la beca PRONABEC | 1.75 |
| Examen médico y psicológico | 1.50 |
| Ciclo propedéutico | 2.75 |
| Presentación de documentos para la matrícula | 1.75 |
| Servicio psicopedagógico | 1.50 |
| Asistencia a clases del semestre | 1.25 |
| Asesoría académica PUCP | 2.50 |
| Evaluaciones (prácticas y exámenes) | 2.50 |
| Prácticas Preprofesionales | 0.75 |
| Elaboración de la tesis | 2.50 |
| Titulación y graduación | 0.75 |

Figura 6: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2015



En la Figura 6 se puede observar que para los beneficiados por la BVM con año de ingreso 2015, las variables con mayor nivel de satisfacción fueron “obtención de la beca” y “ciclo propedéutico” con 2.75. Por otro lado, las variables con el puntaje menos favorable fueron “prácticas preprofesionales” y “titulación y graduación” con 0.75, una diferencia de 2.0 puntos entre el máximo y mínimo puntaje, considerable dentro de la escala de puntuación.

Existen 3 variables que han sido puntuadas con 2.50 de nivel de satisfacción, es decir, se encuentran en la media de la escala de puntajes y cerca de las variables con mayor puntaje

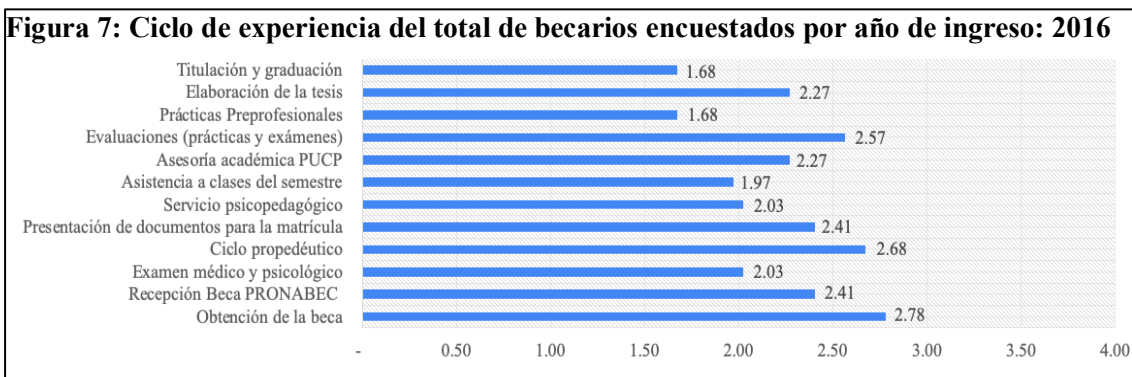
descritas en líneas anteriores. Estas 3 variables están relacionadas con la dimensión académica: asesoría académica PUCP; evaluaciones (prácticas y exámenes); y elaboración de la tesis.

De la misma manera, se pueden visualizar a las variables con el puntaje más bajo, “recepción de la beca PRONABEC” y “presentación de documentos para la matrícula”, con 1.75 de grado de satisfacción. Se deduce que son factores por mejorar en relación a temas administrativos que corresponden directamente a PRONABEC.

Tabla 11: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2016

| VARIABLES | PROMEDIO |
|--|----------|
| Obtención de la beca | 2.78 |
| Recepción de la beca PRONABEC | 2.41 |
| Examen médico y psicológico | 2.03 |
| Ciclo propedéutico | 2.68 |
| Presentación de documentos para la matrícula | 2.41 |
| Servicio psicopedagógico | 2.03 |
| Asistencia a clases del semestre | 1.97 |
| Asesoría académica PUCP | 2.27 |
| Evaluaciones (prácticas y exámenes) | 2.57 |
| Prácticas Preprofesionales | 1.68 |
| Elaboración de la tesis | 2.27 |
| Titulación y graduación | 1.68 |

Figura 7: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2016



A diferencia de la Figura 6, en la Figura 7 se muestra un aumento en la mayoría de las variables. Se observa que la variable “obtención de la beca” tiene el mayor puntaje con 2.78, seguido por la variable “ciclo propedéutico” con 2.68. Las variables con puntajes mínimos son “prácticas preprofesionales” y “titulación y graduación” con un puntaje de 1.68. Cabe resaltar que, aunque estas dos variables tienen un mínimo puntaje son mayores a las dos variables con menor puntuación de la figura anterior.

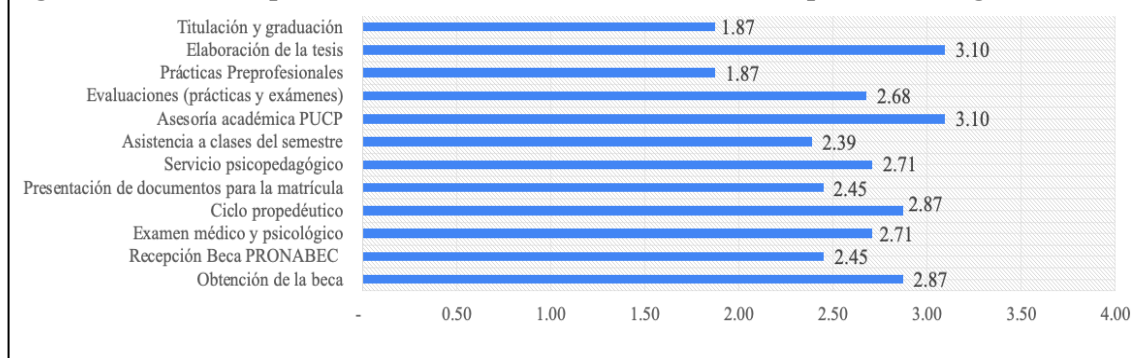
Por otra parte, la variable “evaluaciones (prácticas y exámenes)” tiene un incremento de 0.07 de grado de satisfacción con respecto a los becarios ingresantes durante el año 2015. Las variables “asesoría académica PUCP” y “elaboración de la tesis” tienen una disminución de 0.23, con respecto a los becarios ingresantes durante el año 2015. Estas 3 variables se ubican dentro de la dimensión académica.

Las variables “recepción de la beca PRONABEC” y “presentación de documentos para la matrícula” tiene un puntaje significativamente alto con 2.41 de grado de satisfacción, observándose una diferencia de 0.39 respecto a los beneficiarios de la beca del año 2016. Asimismo, las variables de la dimensión personal, “examen médico y psicológico” y “servicio psicopedagógico”, tienen un puntaje de 2.03 de nivel de satisfacción.

Tabla 12: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2017

| VARIABLES | PROMEDIO |
|--|----------|
| Obtención de la beca | 2.87 |
| Recepción de la beca PRONABEC | 2.45 |
| Examen médico y psicológico | 2.71 |
| Ciclo propedéutico | 2.87 |
| Presentación de documentos para la matrícula | 2.45 |
| Servicio psicopedagógico | 2.71 |
| Asistencia a clases del semestre | 2.39 |
| Asesoría académica PUCP | 3.10 |
| Evaluaciones (prácticas y exámenes) | 2.68 |
| Prácticas Preprofesionales | 1.87 |
| Elaboración de la tesis | 3.10 |
| Titulación y graduación | 1.87 |

Figura 8: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por año de ingreso: 2017



A diferencia de los becarios ingresantes en los años 2015 y 2016, se puede observar que la puntuación de cada una de las variables identificadas en el ciclo de experiencia del becario para el año 2017 son altas, con un puntaje de 3.10 a las variables “asesoría académica PUCP” y “elaboración de la tesis”. A estas dos le continúan las variables “obtención de la beca” y “ciclo propedéutico”, calificadas con 2.87, representando las variables con mayor grado de satisfacción para este grupo de becarios. Se puede observar también que solo una de las variables de la dimensión académica “evaluaciones (prácticas y exámenes)” se encuentran en 2.68 de grado de

satisfacción, aumentando progresivamente con respecto a los otros años. Finalmente, las variables relacionadas a la dimensión laboral, “prácticas preprofesionales” y “titulación y graduación”, son las que presentan menor puntuación con solo 1.87. Estas variables de la dimensión laboral son los factores con menor grado de satisfacción para los becarios del 2015 y del 2016.

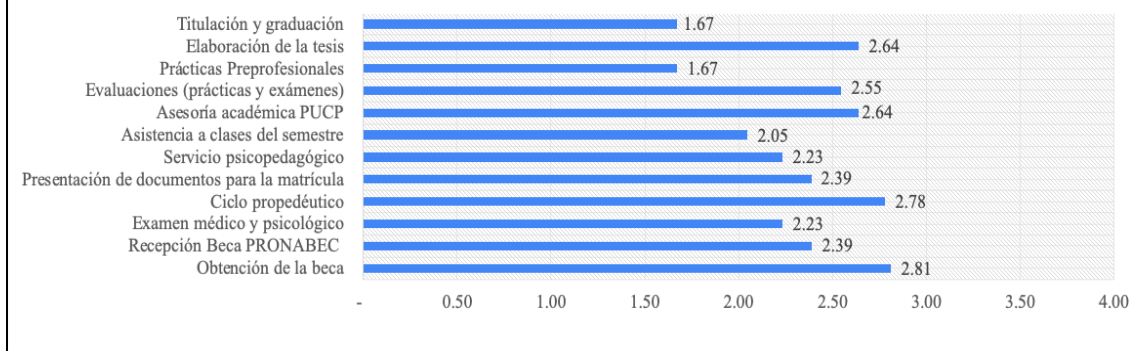
2.1.3. Descripción de becarios por la variable “sexo”:

En esta sección, se han elaborado dos tablas con sus figuras correspondientes, en función a los factores descritos en el ciclo de experiencia del becario, segmentado según el sexo (femenino y masculino) de los estudiantes beneficiarios por la Beca Vocación Maestro. De los 237 beneficiarios por la beca en la Facultad de Educación, se obtuvo respuestas de 72 alumnos, de los cuales fueron 64 mujeres del total de 212 becarias y 8 hombres del total de 25 becarios.

Tabla 13: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por sexo: Femenino

| Variables | Promedio |
|--|-----------------|
| Obtención de la beca | 2.81 |
| Recepción de la beca PRONABEC | 2.39 |
| Examen médico y psicológico | 2.23 |
| Ciclo propedéutico | 2.78 |
| Presentación de documentos para la matrícula | 2.39 |
| Servicio psicopedagógico | 2.23 |
| Asistencia a clases del semestre | 2.05 |
| Asesoría académica PUCP | 2.64 |
| Evaluaciones (prácticas y exámenes) | 2.55 |
| Prácticas Preprofesionales | 1.67 |
| Elaboración de la tesis | 2.64 |
| Titulación y graduación | 1.67 |

Figura 9: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por sexo: Femenino



En la Figura 9 se puede observar que las variables “obtención de la beca” y “ciclo propedéutico” tienen los mayores puntajes, con 2.81 y 2.78 de grado de satisfacción, respectivamente. A estas le siguen dos de las variables de la dimensión académica “asesoría académica PUCP” y “elaboración de la tesis” con una puntuación de 2.64 de nivel de satisfacción según este grupo de becarias.

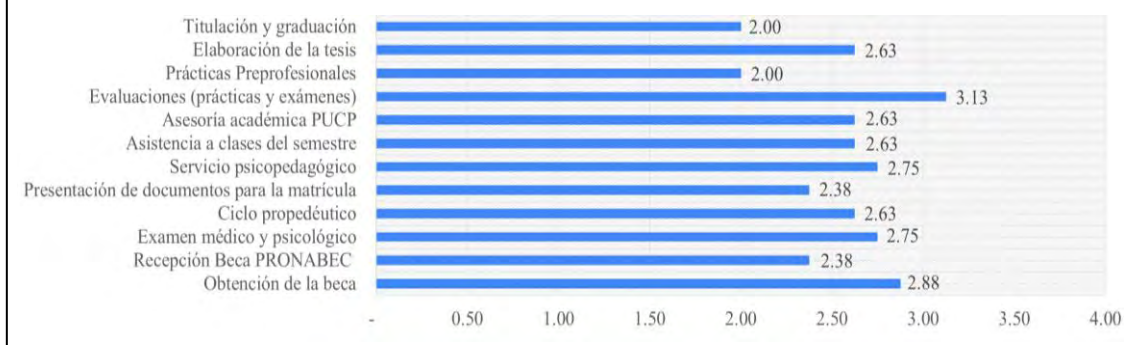
Por otro lado, las variables “prácticas preprofesionales” y “titulación y graduación”, correspondientes a la dimensión laboral, tienen el mínimo puntaje de 1.67. Otra de las variables con puntuación mínima es la “asistencia a clases de semestre” con 2.05.

Finalmente, las otras variables se encuentran en un rango de puntuación entre 2.23 y 2.55, escala media de puntaje.

Tabla 14: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por sexo: Masculino

| VARIABLES | PROMEDIO |
|--|----------|
| Obtención de la beca | 2.88 |
| Recepción de la beca PRONABEC | 2.38 |
| Examen médico y psicológico | 2.75 |
| Ciclo propedéutico | 2.63 |
| Presentación de documentos para la matrícula | 2.38 |
| Servicio psicopedagógico | 2.75 |
| Asistencia a clases del semestre | 2.63 |
| Asesoría académica PUCP | 2.63 |
| Evaluaciones (prácticas y exámenes) | 3.13 |
| Prácticas Preprofesionales | 2.00 |
| Elaboración de la tesis | 2.63 |
| Titulación y graduación | 2.00 |

Figura 10: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por sexo: Masculino



En la Figura 10 podemos observar que, a diferencia de las mujeres, para los varones beneficiarios por la Beca Vocación Maestro, una de las variables de la dimensión académica con mayor grado de satisfacción es “evaluaciones (prácticas y exámenes)” con 3.13, siendo la variable más alta y con una diferencia de 0.63 con respecto al grupo del sexo femenino (2.55). Para el caso de los varones, es la única variable que pasó el puntaje de 3.0, ya que la mayoría de las variables se encuentra en el rango de 2.5 y 3.0.

Por otro lado, las variables con menor puntaje para los hombres, al igual que el grupo de las mujeres, fueron “prácticas preprofesionales” y “titulación y graduación”, ya que solo se obtuvo

un 2.0 de grado de satisfacción; en el grupo de mujeres fue 1.67. Finalmente, es importante indicar que los puntajes obtenidos por los hombres oscilan en un rango de menor amplitud en comparación al de las mujeres, ya que todas las variables se encuentran en el margen entre 2.0 y 3.0 a excepción de su variable más alta con 3.13.

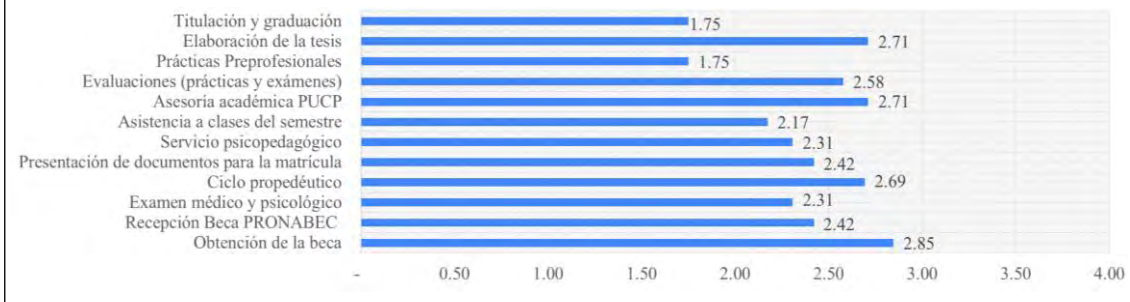
2.1.4. Descripción de becarios por la variable “lugar de procedencia”:

En esta sección se han elaborado tablas y figuras en función a las variables utilizadas en el ciclo de experiencia del becario, segmentado según el lugar de procedencia de los alumnos beneficiarios por la Beca Vocación Maestro. Del total de 72 becarios encuestados, 52 alumnos eran de Lima y Callao y 20 alumnos de provincias.

Tabla 15: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por el lugar de procedencia: Lima y Callao

| Variables | Promedio |
|--|-----------------|
| Obtención de la beca | 2.85 |
| Recepción de la beca PRONABEC | 2.42 |
| Examen médico y psicológico | 2.31 |
| Ciclo propedéutico | 2.69 |
| Presentación de documentos para la matrícula | 2.42 |
| Servicio psicopedagógico | 2.31 |
| Asistencia a clases del semestre | 2.17 |
| Asesoría académica PUCP | 2.71 |
| Evaluaciones (prácticas y exámenes) | 2.58 |
| Prácticas Preprofesionales | 1.75 |
| Elaboración de la tesis | 2.71 |
| Titulación y graduación | 1.75 |

Figura 11: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por el lugar de procedencia: Lima y Callao



En la Figura 11 se puede observar que se mantiene la tendencia de la mayoría de las variables, diferenciándose en sólo algunos puntos decimales de las dos variables con menor grado de satisfacción, “prácticas preprofesionales” y “titulación y graduación”, calificados en 1.75 para los becarios procedentes de Lima y Callao.

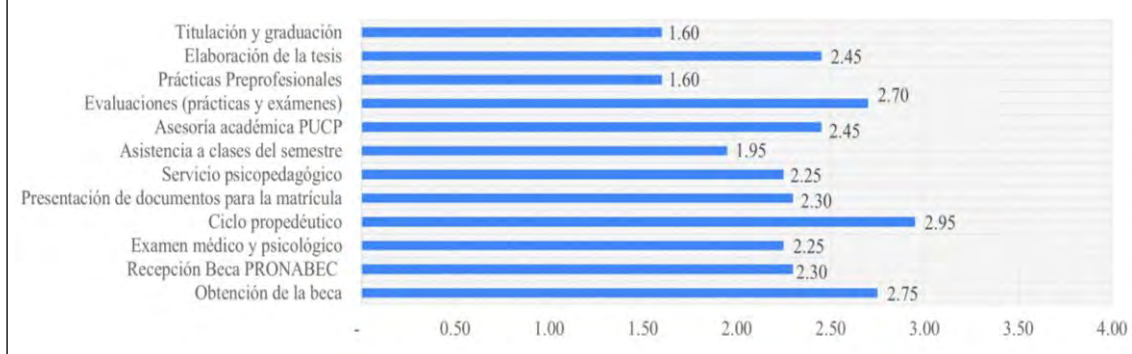
Se observa que la variable con mayor grado de satisfacción es “obtención de la beca” con una puntuación de 2.85, y a esta le siguen dos variables de la dimensión académica, “asesoría académica PUCP” y “elaboración de la tesis”, con una calificación de 2.71, variando en 0.14 de grado de satisfacción con la variable de mayor puntaje.

Finalmente, se encuentran las variables de menor grado de satisfacción, “prácticas preprofesionales” y “titulación y graduación”, vinculadas a la dimensión laboral, con una puntuación de 1.75. A estas le siguen otras variables representativas como “asistencia a clases del semestre” con 2.17 y “examen médico y psicológico” y “servicio psicopedagógico” con una puntuación de 2.31 en grado de satisfacción.

Tabla 16: Puntuación de variables de acuerdo al ciclo de experiencia del total de becarios encuestados por el lugar de procedencia: Provincia

| VARIABLES | PROMEDIO |
|--|----------|
| Obtención de la beca | 2.75 |
| Recepción de la beca PRONABEC | 2.30 |
| Examen médico y psicológico | 2.25 |
| Ciclo propedéutico | 2.95 |
| Presentación de documentos para la matrícula | 2.30 |
| Servicio psicopedagógico | 2.25 |
| Asistencia a clases del semestre | 1.95 |
| Asesoría académica PUCP | 2.45 |
| Evaluaciones (prácticas y exámenes) | 2.70 |
| Prácticas Preprofesionales | 1.60 |
| Elaboración de la tesis | 2.45 |
| Titulación y graduación | 1.60 |

Figura 12: Ciclo de experiencia del total de becarios encuestados el lugar de procedencia: Provincia



En la Figura 12, se puede observar que la variable con mayor grado de satisfacción es “ciclo propedéutico” con una calificación de 2.95, de acuerdo a este grupo de becarios procedentes de provincias. A esta variable le sigue “evaluaciones (prácticas y exámenes)” con 2.70 de grado de satisfacción; ambas son las variables con mayor puntaje según los becarios de provincia.

Se puede observar también que las variables con menor grado, que siguen persistiendo durante todos los grupos de becarios analizados según el año de ingreso, sexo y procedencia, son

“prácticas preprofesionales” y “titulación y graduación” con una puntuación de solo 1.60 de grado de satisfacción, siendo estas variables de la dimensión laboral.

A partir de lo descrito anteriormente, se elaboró la Tabla 17 que resume las 12 variables del ciclo de experiencia del becario según los 3 grupos segmentados: año de ingreso, sexo y lugar de procedencia.

Tabla 17: Comparación de variables según la segmentación de grupos de becarios

| Variables | Puntuación de grupo de becarios | | | | | | | Promedio General de Variables |
|--|---------------------------------|------|------|------------|-----------|-------------------------|------------|-------------------------------|
| | Según año de ingreso | | | Según sexo | | Según lugar procedencia | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | Femenino | Masculino | Lima y Callao | Provincias | |
| Obtención de la beca | 2.75 | 2.78 | 2.87 | 2.81 | 2.88 | 2.85 | 2.75 | 2.81 |
| Recepción Beca PRONABEC | 1.75 | 2.41 | 2.45 | 2.39 | 2.38 | 2.42 | 2.3 | 2.30 |
| Examen médico y psicológico | 1.5 | 2.03 | 2.71 | 2.23 | 2.75 | 2.31 | 2.25 | 2.25 |
| Ciclo propedéutico | 2.75 | 2.68 | 2.87 | 2.78 | 2.63 | 2.69 | 2.95 | 2.76 |
| Presentación de documentos para la matrícula | 1.75 | 2.41 | 2.45 | 2.39 | 2.38 | 2.42 | 2.3 | 2.30 |
| Servicio psicopedagógico | 1.5 | 2.03 | 2.71 | 2.23 | 2.75 | 2.31 | 2.25 | 2.25 |
| Asistencia a clases del semestre | 1.25 | 1.97 | 2.39 | 2.05 | 2.63 | 2.17 | 1.95 | 2.06 |
| Asesoría académica PUCP | 2.5 | 2.27 | 3.1 | 2.64 | 2.63 | 2.71 | 2.45 | 2.61 |
| Evaluaciones (prácticas y exámenes) | 2.5 | 2.57 | 2.68 | 2.55 | 3.13 | 2.58 | 2.7 | 2.67 |
| Prácticas Preprofesionales | 0.75 | 1.68 | 1.87 | 1.67 | 2 | 1.75 | 1.6 | 1.62 |

Tabla 17: Comparación de variables según la segmentación de grupos de becarios

| Variables | Puntuación de grupo de becarios | | | | | | | Promedio General de Variables |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------------|
| | Según año de ingreso | | | Según sexo | | Según lugar procedencia | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | Femenino | Masculino | Lima y Callao | Provincias | |
| Elaboración de la tesis | 2.5 | 2.27 | 3.1 | 2.64 | 2.63 | 2.71 | 2.45 | 2.61 |
| Titulación y graduación | 0.75 | 1.68 | 1.87 | 1.67 | 2 | 1.75 | 1.6 | 1.62 |
| Promedio General por Grupos | 1.85 | 2.23 | 2.59 | 2.34 | 2.57 | 2.39 | 2.30 | |

En la Tabla 17, se puede apreciar una escala de colores según la puntuación que ha obtenido cada grupo de becario. Se observa que las variables con menor grado de satisfacción para los 3 grupos segmentados son “prácticas preprofesionales” y “titulación y graduación” de la dimensión laboral, calificándose en 1.62 como promedio general, lo cual indica que son los puntos más débiles del programa de acompañamiento que se le brinda al beneficiario de la BVM de la Facultad de Educación de la PUCP.

Asimismo, se observa que el grupo de becarios ingresantes del año 2015 son los que no han tenido una buena experiencia durante todo el programa de acompañamiento, ya que solo calificaron 1.85 de grado de satisfacción, mientras que el grupo con mayor grado de satisfacción son los becarios ingresantes del año 2017 y del sexo masculino, puntuándose en 2.59 y 2.57, respectivamente.

Esto indica que el programa de acompañamiento que se realizó a los becarios se encuentra en un nivel medio, ya que la experiencia de cada grupo no ha sido muy satisfactoria. Es importante resaltar que las variables “obtención de la beca” y “ciclo propedéutico” son las que han tenido un mayor grado de satisfacción en todos los grupos becarios, calificados con 2.76 y 2.67, respectivamente.

Finalmente se realizaron entrevistas y focus group a las autoridades y becarios vinculados al programa de acompañamiento de la BVM de la Facultad de Educación de la PUCP con el objetivo de complementar la información sobre las debilidades y potencialidades, y que se analizan en las secciones siguientes.

3. Análisis Cualitativo

En esta sección se analizan las entrevistas y focus group que se realizaron a las autoridades y becarios vinculados con el programa de acompañamiento de la BVM de la Facultad de Educación de la PUCP. Las preguntas fueron realizadas mediante una guía de entrevista semiestructurada, la cual permitió relacionar las preguntas con cada una de las variables definidas en el ciclo de experiencia del becario.

3.1. Entrevistas a Autoridades

Las guías de entrevistas que se realizaron a las autoridades variaron de acuerdo a la función o rol que cumplía cada uno de los entrevistados. Las respuestas de los entrevistados se colocaron en una matriz, con la finalidad de ubicarlas según las variables identificadas en el ciclo de experiencia del becario. (Ver Anexo D)

A continuación, se presenta la ficha técnica de las entrevistas realizadas a las autoridades involucradas en el programa de acompañamiento a los beneficiarios de la BVM de la Facultad de Educación de la PUCP. Las entrevistas fueron realizadas el 20 de septiembre al 12 de noviembre de 2020.

Tabla 18: Ficha técnica de entrevistas a las autoridades

| Ficha técnica | | | | |
|---------------------|----------------|--|--|-------|
| Fecha de entrevista | Autoridades | Función | Institución | Total |
| 20/09 | Fannie Pinto | Gestora de la beca | PRONABEC | 1 |
| 23/09 | Alonso Velasco | Secretario Académico y Docente de Educación | Facultad de Educación – PUCP | 1 |
| 26/09 | Aurea Bolaños | Ex-Secretaria Académica y Docente de Educación | Facultad de Educación – PUCP | 1 |
| 27/10 | Ivette Ruiz | Jefa de la Oficina de Becas | Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) – PUCP | 1 |
| 12/11 | Rocío Espinel | Directora de la DAES y Docente de Educación | Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) – PUCP | 1 |

3.3.1. Dimensión Académica:

a. Variable 1: Obtención de la beca

Respecto a esta primera variable de la dimensión académica, “obtención de la beca”, las autoridades mencionaron como principal preocupación, el bajo grado de articulación y coordinación entre los actores implicados, debido a que los becarios desconocen sobre las funciones y responsabilidades de cada autoridad relacionada a la beca. También, comentaron la alta rotación del gestor de la beca como consecuencia de los cambios de autoridades en el sector, generando desinformación de los becarios respecto a las variaciones en cada convocatoria de la beca.

Las autoridades prestan especial atención al primer ciclo del becario, ya que suele ser un ciclo vulnerable y de adaptación al nivel de exigencia de la universidad, el uso herramientas digitales, las normativas a seguir, etc. Si los servicios brindados no se trabajan ni estructuran de manera conjunta y transversal, sino de forma independiente, no se lograrían los objetivos del programa de acompañamiento.

Adicionalmente, una preocupación constante y de gran importancia es el lugar de residencia por parte de los beneficiados durante la etapa universitaria, especialmente, los provenientes de provincia. Con el propósito de ahorrar y buscar un hospedaje de bajo presupuesto, escatiman en temas de seguridad y cercanía a la universidad. Esto afecta y, en muchos casos, puede determinar la continuación del becario en función a experiencias no tan gratas ocasionadas por seleccionar un lugar de vivienda sin el correcto asesoramiento en temas como: seguridad, confianza, cercanía y costo.

b. Variable 2: Recepción de la beca PRONABEC

En la variable “recepción de la beca de PRONABEC” y los gastos que cubre la beca, las autoridades percibieron complicaciones económicas en los becarios durante los meses de vacaciones (verano), ya que durante ese lapso no reciben la subvención económica regular. Esto desencadena una serie de gastos que deben ser asumidos por el becario, por ejemplo, el costo del idioma extranjero⁵. Adicionalmente, para los becarios de provincia, el costo del alquiler de vivienda que deben continuar pagando durante esos meses, aunque no lo utilicen. Sumado a ello, están las responsabilidades económicas por la carga familiar que varios becarios deben asumir, destinando parte de la subvención a este gasto.

⁵ En las promociones 2015 y 2016 el costo del inglés será reembolsado al final de la etapa universitaria, pero no está contemplada de forma mensual en el costo asumido por PRONABEC.

Otro aspecto identificado que influye de forma negativa en esta variable, es el mal uso de los canales de información y comunicación por parte de PRONABEC, así como el sistema de recopilación de datos y la actualización correspondiente, ya que una proporción importante de la base de datos tiene información incompleta o desactualizada sobre las cuentas bancarias de los becarios y el titular.

c. Variable 3: Ciclo propedéutico

En la variable “ciclo propedéutico”, las autoridades entrevistadas manifestaron como principales aspectos críticos, los esfuerzos y gastos que implican para los becarios asistir a esta actividad, ya que debido al horario y el tiempo de duración era necesario que los alumnos incurrieran en costear un refrigerio y/o almuerzo. A muchos becarios no les era factible gastar en un almuerzo de forma diaria durante todo el ciclo. Incluso, se identificó, durante la primera promoción que realizó el ciclo propedéutico, que los alumnos no ingerían el refrigerio brindado por la universidad durante la media mañana con la finalidad de poder consumirlo en la hora de almuerzo y así ahorrarse el costo de un refrigerio.

Este aspecto es muy relevante considerando la importancia de la primera comida (desayuno) y una alimentación adecuada para rendir adecuadamente en lo académico. Posteriormente, se solucionó brindando un refrigerio durante todo el periodo de duración del ciclo propedéutico, para todos los becarios y un almuerzo para los provenientes de provincias y Lima Rural, mas no a los de Lima Metropolitana ni Callao.

Otras variables que afectan la experiencia del becario en el ciclo propedéutico es la falta de orientación y preparación en la metodología a utilizar para las futuras evaluaciones académicas que afrontará en la universidad. A ello se suma, las dificultades de adaptación de los becarios al estándar mínimo de exigencia académica, influyendo posteriormente en su rendimiento durante los próximos semestres académicos.

d. Variable 4: Presentación de documentos para la matrícula

En la variable “presentación de documentos para la matrícula”, las autoridades reiteraron el desconocimiento de los becarios sobre las funciones y responsabilidades de cada actor involucrado en la beca. Esto se debe a los pocos canales de asesoramiento y de comunicación sobre los procesos y la documentación necesaria, para realizar la matrícula de forma correcta y a tiempo en la plataforma de PRONABEC. Adicionalmente, la falta de orientación también se manifiesta en las solicitudes de periodo de suspensión de la beca y de, la posterior, reincorporación a la beca.

Otra variable que influye son las restricciones relacionadas a la transferencia de datos e información relevante de una entidad a otra sobre el historial de cada becario, debido a la protección de datos personales.

e. Variable 5: Asistencia a clases del semestre

La variable “asistencia a clases del semestre” se ve condicionada por factores como la cercanía del lugar de residencia con la universidad, el horario del/los curso(s), la congestión vehicular, variables que favorecen o limitan el desempeño del becario. Al mismo tiempo, se observa que puede convertirse en un mecanismo de fortalecimiento del compromiso con la carrera y desarrollo de su sentido de responsabilidad.

f. Variable 6: Asesoría académica PUCP

En la variable “asesoría académica” la información provino de las autoridades, quienes indicaron que el crecimiento en la cantidad de becarios recibidos por la Facultad de Educación, en comparación con la primera promoción, fue abrupto. Por eso, la facultad no se abastece para dar un seguimiento personalizado ni constante a todos los estudiantes. Si bien se han implementado diferentes mecanismos y estandarizado procesos o actividades para maximizar el alcance y aumentar la efectividad del acompañamiento, debido al excesivo número de estudiantes becarios resulta muy complicado brindar un seguimiento a mayor profundidad y de forma constante.

Otro factor relevante desde la perspectiva de las autoridades, y que justifica y fundamenta la variable “asesorías académicas”, es no bajar el nivel de exigencia académica, ya que la idea es facilitar que obtengan notas aprobatorias brindándoles las herramientas necesarias para que puedan adaptarse al nivel académico requerido en forma rápida.

g. Variable 7: Evaluaciones (prácticas y exámenes)

Los resultados de la variable “evaluaciones (prácticas y exámenes)” ayudan a determinar los casos más críticos de bajo nivel de desempeño académico e identificar los cursos o temas más complicados para futuros programas. Esta variable también está relacionado a la variable “asesoría académica”, ya que con la información obtenida de las evaluaciones se puede priorizar los cursos y temas que suelen ser más complicados para los alumnos y enfocarse en ellos.

h. Variable 8: Elaboración de la tesis

Para la variable “elaboración de tesis”, las autoridades mencionaron que brindan el apoyo y asesoramiento en la elaboración de la tesis de forma planificada y ordenada, con la rigurosidad y minuciosidad correspondiente por parte del asesor, para garantizar la calidad del trabajo de

investigación. Asimismo, aseguraron el cumplimiento de los tiempos establecidos para las entregas, el aprovechamiento de las horas lectivas y el conocimiento adecuado del asesor sobre el tema a investigar.

3.3.2. Dimensión Personal:

a. Variable 1: Examen médico y psicológico

En la variable “examen médico y psicológico” se evidenció la falta de capacidad para lograr atender de forma constante a todos los casos derivados a la Dirección Académica de Asuntos Estudiantiles (DAES), debido a la gran cantidad de estudiantes de la universidad. Asimismo, las autoridades reiteraron la importancia de realizar charlas y brindar asesoramiento sobre educación sexual, ya que existen varios casos de embarazos no deseados. Si bien ese hecho no es un error para el cumplimiento del objetivo de la beca, sí representa un riesgo y obstáculo para su realización.

b. Variable 2: Servicio psicopedagógico

Dentro de la variable “servicio psicopedagógico”, el fuerte crecimiento de la población universitaria también repercutió en esta variable. Por eso, el servicio psicopedagógico no logra atender todos los casos con la minuciosidad correspondiente. A pesar de que se generó una oficina descentralizada en la Facultad de Educación (Oficina de Bienestar), se evidencia que no se abastecen para dar el seguimiento a todos los casos asignados con la debida profundidad, por el límite de sesiones que tiene cada estudiante.

3.3.3. Dimensión Profesional:

a. Variable 1: Prácticas Preprofesionales

En la variable “prácticas pre profesionales” se resalta el uso de la Bolsa de Trabajo de la PUCP y el mecanismo planteado para la facilitar la obtención de las prácticas pre profesionales. A los becarios se les brinda una lista de colegios públicos de los que podrán escoger en orden de mérito académico, para determinar en qué institución realizar sus prácticas pre profesionales. Este sistema libera la preocupación de los becarios por buscar prácticas de forma independiente, permitiendo que utilicen ese tiempo en sus labores académicas.

b. Variable 2: Titulación y graduación

La variable “titulación y graduación” ha arrojado buenos resultados en el mediano plazo, ya que se ha identificado a becarios egresados que están ejerciendo dentro de colegios públicos como docentes y otros como asistentes de docencia dentro de la misma universidad. Adicionalmente, varios becarios logran titularse con el calificativo de sobresaliente, lo cual

también evidencia el gran trabajo de investigación con el que finalizan su etapa escolar y el dominio de las herramientas y metodología de investigación académica.

3.2. Entrevistas y Focus Group a Becarios

Para realizar los focus group con diversos grupos de becarios, se decidió primero realizar 3 entrevistas personales para validar la guía de entrevista que se elaboró para realizar las preguntas a los entrevistados de acuerdo a las variables identificadas del ciclo de experiencia del becario. Posteriormente, se procedió a realizar 3 focus group en diferentes fechas. (Ver anexo E)

En las siguientes líneas, se presenta la ficha técnica de las entrevistas y focus group que se realizaron a los beneficiados de la BVM de la Facultad de Educación de la PUCP, desde el 9 de noviembre al 22 de noviembre de 2020.

Tabla 19: Ficha técnica de entrevistas a becarios

| Fecha | Nombre Completo | Participación | Ciclo | Especialidad | Procedencia |
|-------|----------------------------------|---------------|--------|--------------|-------------|
| 08/11 | Elizabeth Magaly Gutierrez Primo | Entrevista | 2016-1 | Primaria | Lima |
| 09/11 | Marisol Stephanie Luna Ccora | Entrevista | 2016-1 | Inicial | Lima |
| 11/11 | Jose Antonio Vega Mamani | Entrevista | 2016-1 | Primaria | Puno |
| 21/11 | Gabriela Portocarrero Huanuiri | Focus Group 1 | 2016-1 | Primaria | Lima |
| 21/11 | Ratzel Carola Marallana Vivas | Focus Group 1 | 2017-2 | Primaria | Junín |
| 22/11 | Kelly Maribel Huallpara Saira | Focus Group 2 | 2015-1 | Primaria | Tacna |
| 22/11 | Whinney Fharithe Ramos Lluque | Focus Group 2 | 2017-2 | Primaria | Lima |
| 22/11 | Noemi Abigail Arainga Espinoza | Focus Group 2 | 2017-2 | Primaria | Lima |
| 22/11 | Ambar Moreno Victorio | Focus Group 3 | 2016-1 | Inicial | Lima |
| 22/11 | Lucia Del Pilar Virú Oliden | Focus Group 3 | 2017-2 | Primaria | Lima |
| 22/11 | Hilary Lizbeth Zuñiga Paulino | Focus Group 3 | 2017-2 | Primaria | Lima |
| 22/11 | Nicanor Zagaceta Gallac | Focus Group 3 | 2016-1 | Primaria | Amazonas |

Pregunta 1. ¿Cuáles son los principales gastos, para tus estudios, que no pudiste cubrir con la beca?, ¿lo cubriste con dinero propio o no lo cubriste? ¿utilizaste dinero de parte de tu familia? ¿Qué hubiera sucedido si no recibían el subsidio de PRONABEC?

Esta pregunta está directamente relacionada con la variable “recepción de la beca PRONABEC”. Los becarios indican que la subvención que otorga la beca es principalmente para materiales de estudio, transporte y vivienda para el caso de alumnos de provincia. Cabe resaltar que el monto para los becarios de Lima es menor que el de los beneficiarios de provincia.

Asimismo, el pago del inglés fue sólo para algunas convocatorias, lo cual desfavorece a los alumnos de las primeras promociones de la Beca Vocación Maestro.

La mayoría de los entrevistados dio a conocer que el monto que les daban como parte de la beca no era suficiente para cubrir gastos extras como consultas médicas, materiales, inglés, alimentación, compra de herramientas tecnológicas (laptops, celulares), cursos desaprobados, entre otros. Por ello, algunos de ellos recurrían a sus familiares para complementar, debido a que gastos como computadoras eran importantes para poder cumplir con los trabajos de tarea. Asimismo, algunos de los entrevistados dieron a conocer que había retrasos en el pago de subvención y eso dificultaba el pago de alquiler, inglés y otros gastos fijos mensuales en el plazo fijo.

Algunos becarios de provincia y los que vivían en lugares alejados como Chorrillos o Puente Piedra, mencionaron que tenían que alquilar un lugar donde vivir y que tenía que ser barato, porque la beca sólo les da un monto de 350.00 soles; el alquiler cerca de la PUCP supera los 450.00 soles. Además, los estudiantes tenían que seguir cubriendo diversos gastos como alquiler durante las vacaciones, debiendo trabajar para poder cubrirlo, debido a que esos meses la BVM no otorga subvenciones y para evitar estar buscando cuartos cada semestre. Casi ninguno de los estudiantes tenía un excedente de dinero a fin de mes.

Finalmente, una gran parte de los becarios dio a conocer que si no se le brindaba el subsidio hubieran trabajado para poder cubrir los gastos que implica estudiar la carrera de Educación. Otros dijeron que no hubieran podido estudiar. La mayoría agradece el subsidio que se les brinda, pero consideran que debería ser un monto mayor o por lo menos que se cubra el pago del inglés.

Pregunta 2. ¿Has tenido que brindar a tus familiares parte de la subvención de PRONABEC para diversos gastos?

Esta pregunta se relaciona también con la variable “recepción de la beca PRONABEC”. Muy pocos de los participantes mencionaron que no tuvieron que dar dinero a sus familiares. Por el contrario, la gran mayoría de los becarios indicó que tuvieron que destinar una parte del subsidio para los gastos familiares: internet, luz, agua, entre otros. Incluso, un entrevistado dio a conocer que su familia pasaba por momentos difíciles y tuvo que trabajar aparte de recibir el monto que la beca les otorga para apoyar a su familia.

Pregunta 3. ¿Cuáles han sido las dificultades más grandes en el ámbito administrativo que has tenido respecto a los documentos que deben afrontar durante su estancia en la universidad?

Esta pregunta se relaciona con la variable “presentación de documentos para la matrícula”, en el que la mayoría de los becarios participantes dio a conocer que PRONABEC les pedía de manera obligatoria dos documentos: (i) Registro de asistencia, (ii) Cursos aprobados del ciclo y firma del DNI electrónico a través del dispositivo “smart card” para poder recibir su subvención mensual.

Con respecto al tema de las firmas, la gran mayoría dio a conocer que era laborioso porque necesitaban de lector del DNI y muchos no lo tenían; se juntaban entre tres o cuatro personas para comprarlo. Otro problema era la caducidad del DNI; sin ella no podían presentar los documentos y como consecuencia no recibían el dinero del mes. Algunos de los entrevistados iban a la RENIEC más cercana, el día límite de la firma para poder renovar el DNI.

Otro tema importante reportado es que existe muy poca comunicación entre el PRONABEC y la Facultad de Educación, por lo que algunos no sabían a quién recurrir para poder preguntar sobre temas relacionados a los documentos. Además, la normativa tiene muchos vacíos y temas que no se entienden, causando en los estudiantes muchas dudas. Por ejemplo, una entrevistada de provincia de las primeras convocatorias; no sabía a quién recurrir para absolver sus dudas y hasta quiso dejar la universidad porque se sentía sola en ese proceso.

Los becarios también mencionaron que los gestores de PRONABEC son cambiados con mucha frecuencia y los nuevos que entran a trabajar no saben lo que se estaba realizando con anterioridad, por lo que los estudiantes tienen que volver a entregar los mismos documentos. Asimismo, algunos gestores confundían a los becarios porque entre los nuevos y antiguos gestores había información completamente diferente. Muchos de estos gestores eran muy poco cordiales y empáticos con los alumnos generando desconfianza en la mayoría de los becarios.

Pregunta 4. Respecto al examen médico y psicológico, ¿consideras que te ha ayudado?, ¿crees que es importante para los alumnos becarios? ¿cómo podrían mejorarse?

Todos los participantes recordaban los exámenes médicos y psicológicos que se realizaban al ingresar a la universidad, variable a identificar en esta pregunta. Sin embargo, la mayoría opinó que debería existir un seguimiento constante a los alumnos con respecto a estos temas y no sólo mencionar que se encuentran bien de salud y olvidarse del seguimiento. La gran mayoría sintió que estos exámenes no los ayudó en nada y sólo consideraron que era parte de una rutina para todos los ingresantes.

La mayoría de los becarios indicaron que, a pesar de no tener muchos exámenes, los trabajos durante estas semanas son abrumadoras y no reciben un apoyo psicológico por parte de la universidad, causando en ellos frustración y estrés. Algunos mencionaron que hubo un cambio brusco del colegio al primer ciclo de la carrera, complicando su adaptación al sistema educativo universitario. Cabe mencionar que, en el caso de los alumnos de provincia este aspecto era más significativo porque no tenían apoyo familiar cercano en algunos problemas que iban teniendo en la universidad.

Los becarios participantes reconocieron la existencia de la Oficina de Bienestar en la Facultad de Educación, al que podían ir cuando necesitaban ayuda en temas psicológicos. Sin embargo, en los primeros ciclos de la carrera no eran de mucha ayuda porque prestan mayor atención a los estudiantes que están próximos a egresar y a realizar prácticas pre profesionales. Algunos estudiantes mencionaron que la ayuda psicológica la buscaban en sus padres y estos los ayudaban a estar más estables emocionalmente.

Por otra parte, los participantes mencionaron que ellos pagan un seguro contra accidentes al inicio de cada ciclo, pero muchos desconocían qué aspectos cubría este seguro. Otros mencionaron que hasta los últimos ciclos no sabían que podían sacar una cita en el servicio de salud para poder atenderse en sus diversas especialidades. Además, consideraban que era un gasto que hacían de manera obligatoria por pertenecer a la BVM.

Un punto importante a resaltar es que los estudiantes antes de empezar sus prácticas pre profesionales tienen que pasar por un examen psicológico, debido a que la facultad observa si los estudiantes están aptos para trabajar con niños de los colegios. Estos exámenes a cargo de la Oficina de Bienestar, los consideraban no tan bueno para conocer el estado de salud, porque las pruebas eran solo de marcar, dibujar y rellenar unas preguntas. Además, los resultados que les entregaban no tenían recomendaciones para poder mejorar en aspectos que ellos mismos eran conscientes que debían mejorar.

Pregunta 5. ¿Qué te pareció el examen psicológico cuando ingresaste? ¿Por qué motivos asististe al servicio psicopedagógico? ¿Cuántas veces fuiste? ¿Cómo fue tu experiencia? ¿Consideras que te sirvió? ¿Lo recomendarías y por qué? ¿Qué mejorarías del servicio?

Algunos de los participantes indicaron que nunca asistieron al servicio psicopedagógico, variable a estudiar en esta pregunta. Agregaron que existe desconocimiento por parte de los becarios con respecto a los servicios que ofrece el área psicopedagógica. Además, mencionaron que la universidad nunca les ha brindado información sobre esta área.

Por otro lado, algunos de los becarios que asistieron al servicio psicopedagógico indicaron que el trato de las psicólogas era muy bueno. Un punto en contra de este sistema es que sólo puedes acudir una cantidad reducida de sesiones (03 sesiones) y si se quiere continuar, tiene que pagar. Sin embargo, dos de los entrevistados dieron a conocer que con las 03 sesiones les fue suficiente para poder solucionar sus problemas.

La mayoría de los estudiantes que asistieron a este servicio mencionaron que fue por temas personales y académicos. Uno de los estudiantes dio a conocer que asistió al servicio psicopedagógico, pero le costaba mucho hablar de los problemas que atravesaba y decidió buscar ayuda en otros psicólogos. Sin embargo, considera que el servicio que brindan es bueno, pero él no se podía adaptar tan fácilmente.

Pregunta 6. ¿En qué aspectos sientes que te ha ayudado el asistir al ciclo propedéutico? ¿Consideras que hay puntos para mejorar durante este ciclo? ¿Qué hubieras hecho si no hubieses recibido este ciclo? ¿Se hubieran preparado por su cuenta o no hubieran hecho nada?

Respecto al ciclo propedéutico, los estudiantes llevan curso de introducción a las matemáticas e introducción a la redacción académica. Los becarios mencionan que los dos cursos que llevaban ayudaban para saber qué era lo que les faltaba reforzar y estar al nivel exigido en el primer ciclo de la universidad. Muchos de los becarios mencionaron que los cursos que se brindaban eran de un nivel muy básico y que esos temas ya los habían visto en el colegio; e incluso uno de los becarios mencionó que enseñaba esos temas.

La mayoría de los becarios dio a conocer que el ciclo propedéutico les ayudó a forjar lazos amicales, formar grupos de estudio, conocer a los profesores y tener contacto con la universidad. Asimismo, uno de los estudiantes mencionó que les daban refrigerio y hacían algunas actividades en el que interactúan con todos los compañeros.

Por otra parte, los becarios no estaban de acuerdo en el horario que se realizaba el ciclo propedéutico, debido a que era a las 8:00 am y muchos de ellos vivían lejos y no llegaban a la hora indicada. Una compañera mencionó que les tomaban evaluaciones, pero no recibían retroalimentación de estos exámenes, por lo que no sabían realmente cómo es que se tenían que resolver los ejercicios o cómo realizar las redacciones. Algunos de los estudiantes tuvieron dificultades con los temas del ciclo propedéutico y consideraron que 2 meses de clases era muy poco para nivelarse y prepararse para el primer ciclo de la universidad. Una entrevistada mencionó que la mayoría de los estudiantes que tenía dificultades en este ciclo les iba mal en el primer ciclo y como resultado terminan retirándose de la universidad, principalmente, eran alumnos de provincia.

Pregunta 7. ¿A qué porcentaje de las clases asististe en el semestre? ¿Te sirvieron las herramientas metodológicas y/o futuras habilidades técnicas para una correcta inserción laboral brindadas por la universidad y las charlas informativas de PRONABEC para un adecuado aprendizaje de las materias? ¿Qué alternativas proponen para mejorar este aspecto?

Esta pregunta hace referencia a la variable “asistencia a clases del semestre”; la mayoría de los participantes asistieron a un aproximado de 90% de las clases. Algunas de las razones por las que faltaban fueron que vivían lejos o que el día anterior salían tarde de clases y al día siguiente las clases eran a primera hora de la mañana. Además, otra de las razones era que no se tomaban lista en las clases o que consideraban que ese curso no era de importancia porque los profesores sólo se dedicaban a leer la presentación de la clase. Uno de los entrevistados comentó que faltaba las tres veces que tiene como límite de faltas porque tenía que trabajar, pero sabía administrar su tiempo para faltar sin que afecte su rendimiento.

Con respecto a las charlas que brinda PRONABEC, algunos de los estudiantes mencionaron que no asistían porque eran los días sábados a primera hora. Asimismo, las charlas eran para explicar sobre las firmas de documentos, normativa, declaraciones juradas, compromiso del becario, comunicados puntuales, que en los primeros ciclos eran importantes, pero que después dejaron de tomar relevancia. Además, las charlas que brinda la universidad son sólo de preparación de CV y no podían asistir a los demás talleres por el tiempo o por el cruce de horarios.

Pregunta 8. ¿Te sirvieron las asesorías adicionales brindadas por los docentes de la Facultad? ¿Cómo se programan este tipo de asesorías? ¿Por qué motivos solicitan este tipo de asesorías? ¿En qué aspectos lo mejorarías?

Respecto a la variable “asesorías académicas en la universidad” depende mucho de los docentes porque algunos tienen la predisposición de ayudarlos con las dudas, pero otros no. Algunos becarios mencionaron que los docentes no les dan la confianza, lo cual genera miedo y duda en las clases. Todos mencionaron que las asesorías casi nunca eran personalizadas sino de manera grupal y no fuera de los horarios de clase, sino 20 minutos antes de que las clases culminen.

Una entrevistada dio a conocer que el Centro Federado de la Facultad de Educación se organizaba para que los propios estudiantes dieran clases a los alumnos para reforzar algunos temas que no entendían, principalmente; en los cursos de matemáticas. Estos talleres eran voluntarios y muy pocas veces se necesitaba la presencia de los docentes. Pocos estudiantes mencionaron que algunos docentes mandaban un correo con los horarios y los alumnos tenían que acoplarse. Según los becarios, el curso de investigación que llevan a lo largo de la carrera

requiere de asesorías y no todos los docentes contaban con predisposición para apoyar a los alumnos.

Respecto a la programación de este tipo de asesorías, los participantes dieron a conocer que era a través de los delegados del curso. Una persona mencionó que solo podía pedir ayuda con sus dudas si encontraba al profesor en la Facultad, porque no todos son contratados a tiempo completo. Respecto a las dudas, la relación es sólo docente y delegado del curso, por lo que los participantes mencionaron que en estos casos hace falta comunicación directa con los profesores.

Pregunta 9. ¿En qué sentido consideras que te ayuda a mejorar la retroalimentación brindada con respecto a las evaluaciones de los cursos?

Esta pregunta hace referencia a la variable “evaluaciones (prácticas y exámenes)”, en el que los participantes mencionaron que la retroalimentación de las evaluaciones y trabajos se presenta en una ficha de evaluación, en el cual se da a conocer los puntajes de cada actividad y qué es lo que tiene que contener los trabajos de redacción. Sin embargo, comentaron que muchos de los docentes no presentan esta ficha y los estudiantes quedan confundidos porque sólo tienen conocimiento de la información brindada de manera oral por el docente.

Por otro lado, los participantes mencionaron que los profesores entregaban las calificaciones de los trabajos y exámenes, pero no había ninguna retroalimentación que los pueda ayudar a mejorar. Además, muchos de los docentes entregaban la ficha a destiempo, por lo que los estudiantes no sabían el porqué de la calificación de las evaluaciones. Asimismo, los becarios dieron a conocer que muchos de los profesores entregaban las notas con una retroalimentación muy breve y en las clases daban un comentario de manera general para todos los estudiantes.

Finalmente, algunos de los becarios dieron a conocer que hay desconocimiento por parte de los docentes para completar la ficha y consideraban que era uno de los principales motivos para que ellos no entreguen de manera oportuna los comentarios de sus evaluaciones y trabajos. Asimismo, rellenar la hoja de cada estudiante o de cada grupo implicaba un mayor esfuerzo adicional a sólo poner una nota.

Pregunta 10. ¿Cómo es la forma de conseguir prácticas preprofesionales en tu carrera y qué alternativas propones para mejorar este sistema? ¿De qué manera has recibido información y/u orientación de parte del PRONABEC y la universidad con respecto a prácticas preprofesionales? ¿Consideras que la información brindada fue suficiente o no? ¿Qué otros temas te serían relevantes?

Esta pregunta tiene relación con la variable “prácticas pre profesionales”, los becarios dieron a conocer que la forma de conseguir estas prácticas es que la Facultad los reúne en un día en específico y les brinda una lista de colegios seleccionados para realizar sus prácticas pre profesionales. De esta lista, los becarios eligen ese mismo día dos opciones de colegios a los que les gustaría ir a trabajar. Cabe resaltar que la elección final de los colegios es de acuerdo al orden académico de los estudiantes. Muchos mencionaron que buscaban colegios que estén cerca a su casa para que puedan llegar temprano. Los becarios mencionaron que si tienen un promedio bajo no pueden acceder a un colegio con buen clima laboral, por lo que solo desarrollan sus prácticas y quieren que termine ese año. Otro problema mencionado es que los estudiantes que ingresaron a medio año, no saben cómo van a realizar sus prácticas debido a que a mitad de año no se puede entrar a un colegio.

Por otro lado, mencionaron que por parte de la universidad reciben los talleres de primeros auxilios que es fundamental para poder realizar las prácticas y la evaluación psicológica. Un entrevistado mencionó que el taller de primeros auxilios con duración de dos horas no se aprendía lo suficiente.

Pregunta 11. ¿Consideras que el tiempo invertido con tu asesor de tesis es suficiente para tu trabajo de investigación? Adicional a ello, ¿qué obstáculos presenta el PRONABEC y la Facultad con respecto al proceso de la obtención de la titulación y graduación? ¿Qué aspectos mejorarías con respecto a este proceso?

Esta pregunta se enfoca en la variable “elaboración de la tesis”. Todos los participantes mencionaron que el asesor de tesis también cumple la función de asesor de prácticas pre profesionales, cada semana tienen aproximadamente 1 hora de reunión con los estudiantes. Los alumnos consideran que este tiempo era reducido y que por lo menos el 70% de la hora era para la revisión de las prácticas pre profesionales y de los portafolios. Uno de los entrevistados mencionó que algunos profesores no son expertos en algunos de los temas, por lo que su grupo tenía que buscar a otros docentes para que los puedan ayudar en el tema relacionado.

La mayoría de becarios indicó que los asesores sólo se encargan de brindar fechas de avances de la tesis, pero no un apoyo constante con la tesis. Ellos valoran la presión por entregar

la tesis en la fecha correspondiente, para graduarse en el tiempo establecido. Sin embargo, consideran que también deberían de recibir ayuda en la estructura del trabajo.

La mayoría de los estudiantes estaban llevando tesis, pero otros estaban redactando la tesina. En el caso de los que llevaban tesis y hacían las prácticas pre profesionales se sentían muy presionados con todo lo que tenían que realizar, porque al mismo tiempo llevaban el inglés. Una de las estudiantes y su grupo fueron acreedores de un fondo para la investigación de su tesis, por lo que tienen que presentar su trabajo antes que los otros alumnos. A pesar de ello, no reciben el apoyo adecuado de su asesor de tesis.

Respecto al tema de titulación, no saben el detalle y se van enterando por la experiencia de otros compañeros. Muchos de los becarios indicaron que están seguros que PRONABEC se encargará de los pagos relacionados con el título universitario, pero ellos mismos tienen que hacer el depósito antes de que PRONABEC les reembolse el monto correspondiente.

Pregunta 12. ¿Cuáles son tus expectativas laborales en los próximos dos años? ¿Estás de acuerdo con los requisitos que establece PRONABEC al momento de postular a la beca? ¿Piensan cumplir con el contrato que establece PRONABEC de trabajar para el sector público? ¿Qué opinan sobre este contrato?

Finalmente, esta pregunta se relaciona la variable “titulación y graduación”. Los participantes dijeron que estarían tratando de cumplir con los años de servicio para el Estado, considerado como obligatorio; de lo contrario, los becarios tendrían que pagar al PRONABEC todo lo invertido a lo largo de su carrera. Además, mencionaron que debido a la pandemia les dieron hasta 3 años más de plazo para poder cumplir con el compromiso, lo cual los becarios consideran que es una buena oportunidad.

Todos los estudiantes dijeron que los requisitos para rendir el examen magisterial estaban incompletos y consideraban que los requisitos de experiencia les era desfavorable, porque en el concurso hay docentes con muchos más años de experiencia laboral. También manifestaron que en el caso que no lograrán ocupar una plaza, se les complicaría demasiado, ya que no existen convocatorias anuales para Instituciones Públicas posteriores al concurso magisterial, esto representaría un año perdido para ellos. Una de las alumnas entrevistadas dio a conocer que fue aceptada en el programa “Enseña Perú”, pero es muy probable que estos 2 años no se lo consideren como parte del contrato que establece PRONABEC. La mayoría de los estudiantes manifestó que está dispuesto a cumplir con los años de compromiso porque es una forma de agradecer a que hayan podido estudiar. Muchos de los alumnos mencionaron que se ven trabajando en alguna zona rural porque quieren aportar con lo aprendido, en los lugares donde muy pocas personas llegan.

CONCLUSIONES

1. A partir del desarrollo del marco teórico en la investigación, se ha identificado la existencia de diferentes tipos de becas, siendo las principales las de inclusión social y capital humano. También existen programas de ayuda social como los créditos educativos que tiene una función similar a las becas, pero son exclusivamente de carácter económico.

La Beca Vocación Maestro se considera como una beca de capital humano porque tiene el objetivo de formar a estudiantes de las instituciones educativas públicas y privadas para ser futuros docentes profesionales en el país. También se pudieron revisar diversos programas de acompañamiento que se han implementado en instituciones educativas, como el caso de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), a partir de un modelo teórico como el caso de Rufino Cano y Sebastián Rodríguez.

2. Teniendo en cuenta las dimensiones del modelo teórico propuesto por Rodríguez (2004) para el programa de acompañamiento: Desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo profesional, y de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, se concluye que estas dimensiones deberían ser parte fundamental del programa de acompañamiento de la Beca Vocación Maestro de la PUCP. El programa debería considerar cada una de las variables identificadas en el ciclo de experiencia del becario, el que caracteriza al estudiante desde que ingresa a la universidad hasta que logra alcanzar el título profesional.

3. Se ha identificado que uno de los principales objetivos que debería asumir el PRONABEC, es la inserción de los becarios en el mundo laboral y su adecuado desenvolvimiento. Este objetivo no se materializa ni gestiona de la manera más eficiente debido a las pocas plazas disponibles para los becarios recién egresados, generando una clara desventaja frente a docentes que cuentan con más años en experiencia.

Las plazas que se concursan no se adecúan a la poca experiencia de los becarios, se exigen requerimientos y/o condiciones no adecuados a su experiencia y se programan en fechas desfasadas del cronograma de egreso y obtención del título académico. Como consecuencia, el becario se demora en cumplir con el periodo de trabajo en el sector público establecido en el contrato de la beca, impidiéndole optar por otras iniciativas u oportunidades laborales que se le presenta.

4. La variable identificada en la presente investigación: “prácticas pre profesionales” constituye el primer contacto con el ámbito laboral del becario y que lo vincula a la realidad laboral en la que se va a desempeñar. De este modo, el becario conoce las condiciones de trabajo,

así como las limitaciones y beneficios; además, le permite evaluar su compromiso y vocación de servicio. Sin embargo, se resalta la poca intervención que tiene el PRONABEC en este tema.

Por otro lado, si bien la Facultad de Educación es la autoridad más relevante en esta variable, debido a que proporcionan las prácticas pre profesionales a todos sus estudiantes, becarios y no becarios; es necesario que PRONABEC asuma una mayor participación, seguimiento y monitoreo a esta actividad de los becarios. Esos meses de experiencia desempeñan un periodo de aprendizaje muy significativo para el desempeño futuro del becario.

5. En relación a la dimensión de desarrollo académico (Rodríguez, 2004), y en función a los datos cualitativos y cuantitativos obtenidos en las variables “asistencia a clases del semestre” y “asesoría académica PUCP”, la percepción de los becarios es aceptable. Mientras que en las variables “ciclo propedéutico, evaluaciones (prácticas y exámenes) y elaboración de la tesis”, la valoración percibida por los becarios es negativa. Por tal motivo, y en base a las responsabilidades y acciones necesarias que implican las variables mencionadas, se reafirma que la Facultad de Educación debe continuar potenciando las acciones cuyas variables tienen un puntaje positivo y/o neutral e implementar mejoras en las variables con puntaje negativo.

6. Se sugiere una mayor atención a los puntos críticos y acciones de mejora para las variables “ciclo propedéutico”, “evaluaciones (prácticas y exámenes)” y “elaboración de la tesis”. En la primera, se recogió el malestar de los becarios por la poca flexibilidad de los horarios y el corto tiempo de duración del ciclo propedéutico. En la variable “evaluaciones (prácticas y exámenes)”, se identificó que los becarios no recibieron retroalimentación sobre sus evaluaciones de forma oportuna y estandarizada. Por último, en la variable “elaboración de la tesis”, se identificó el descontento por la combinación de factores como la excesiva carga académica, falta de diversidad en los temas de investigación disponibles en función a la experiencia de los asesores, y una deficiente planificación y acompañamiento por parte del asesor durante el periodo del proyecto de investigación de la tesis. Los becarios consideran que no se brinda el apoyo suficiente debido a las pocas horas académicas asignadas y a la duplicidad de funciones que realiza el asesor, quien también es responsable del seguimiento a las prácticas pre profesionales que realiza el alumno.

7. Para las variables de la dimensión de desarrollo personal y bienestar de los becarios, actualmente los actores responsables son la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) y la Facultad de Educación. En función a lo manifestado por los becarios, la variable “examen médico y psicológico” tiene una percepción negativa, mientras la variable “servicio psicopedagógico” obtuvo una valoración positiva.

En base al modelo señalado por Rodríguez (2004), la investigación recomienda que ambos actores deben continuar siendo responsables de esta dimensión, manteniendo la constante comunicación e intercambio de información que se realiza en la actualidad. Sin embargo, un mayor protagonismo y responsabilidad debe ser asumido por la DAES debido a las competencias y funciones establecidas, la experiencia en el campo y el conocimiento de mecanismos replicables en la universidad. La Facultad de Educación debe ser la entidad que brinde soporte y seguimiento para los casos más críticos y/o particulares a través de su Oficina de Bienestar, ya que por el volumen de becarios es necesario priorizar los casos más delicados.

8. La variable “examen médico y psicológico” obtuvo baja calificación, lo que se debe a lo superficial de la evaluación médica y escaso seguimiento a los resultados después de los exámenes. Es decir, los becarios perciben un bajo nivel de rigurosidad y seguimiento a los resultados médicos obtenidos tras la realización de las pruebas al momento de ingresar a la universidad, motivo por el cual lo asocian a un procedimiento de rutina, más no con un propósito significativo y/o preventivo ante riesgos médicos y psicológicos. Respecto a la variable “servicio psicopedagógico”, el nivel de satisfacción de los becarios es positivo; sin embargo, se ha identificado puntos por mejorar como la poca difusión de los servicios y talleres que se ofrecen, las metodologías de las sesiones suelen ser muy tradicionales o superficiales y el número limitado de sesiones de apoyo psicopedagógico que se brinda por alumno.

9. Se considera que el programa de acompañamiento enfocado en los beneficiarios de la Beca Vocación Maestro de la Facultad de Educación de la PUCP no está alineado y orientado al modelo teórico propuesto por Rodríguez (2004) debido a que las diversas entidades e instituciones relacionadas al programa de acompañamiento desempeñan labores de manera independiente y poco articuladas por la falta de información y comunicación sobre las funciones y responsabilidades que cada actor debe cumplir, lo que genera que no se desarrollen con éxito las 3 dimensiones exigidas por el autor: personal, académico y profesional enfocado en las necesidades de los becarios.

Con estas conclusiones, se puede considerar que la hipótesis planteada en la presente investigación es válida porque se evidencia que el programa de acompañamiento no satisface totalmente las necesidades del becario.

RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones, se indican las principales recomendaciones del estudio, divididos en los dos actores fundamentales involucrados en el programa de acompañamiento: Las autoridades y los becarios.

Autoridades

1. En el proceso de obtención de la beca, se debe potenciar la red de bienestar desde la Dirección Académica de Asuntos Estudiantiles (DAES) con el objetivo de que las facultades, principalmente, la Facultad de Educación trabajen de manera coordinada y ésta sea punto de partida con otras instituciones como el PRONABEC, para generar espacios a favor de las necesidades de los estudiantes, delimitando las funciones y responsabilidades de cada uno de los actores. En otras palabras, es necesario alinear y articular los diversos servicios orientados al programa de acompañamiento tales como el Área de Bienestar de la DAES en el ámbito socioemocional, el PRONABEC en el ámbito administrativo y la Facultad de Educación en el ámbito académico y profesional. Además, en este proceso se identificaron otros aspectos claves a destacar como la selección de lugares de residencia para que sean accesibles, cercanos, confiables y garanticen la seguridad de los becarios e involucrar a los docentes a tiempo parcial que participen en el programa de acompañamiento a los becarios de la Facultad.

2. Durante la recepción de la beca PRONABEC, se debe fortalecer el sistema de identificación de las condiciones básicas de los becarios, principalmente de la situación económica como identificar los casos de becarios que poseen bajas condiciones económicas y/o incurrir en gastos fijos durante el verano como alquiler del hospedaje para los becarios provenientes de provincia. Ante ello, se plantea la posibilidad de, tras la correcta identificación de estos casos, brindar media subvención económica durante el tiempo que comprende las vacaciones de verano.

3. Otro de los aspectos importantes en el programa de acompañamiento a los becarios es la asistencia al ciclo propedéutico. Se debe realizar un seguimiento y monitoreo de asistencia de los becarios durante este ciclo por parte de la Facultad de Educación y del PRONABEC, promoviendo mayores espacios de participación e interacción entre los becarios de cada convocatoria.

4. Para mejorar el proceso de presentación de documentos para la matrícula, es necesario reforzar el canal de comunicación entre el PRONABEC y la DAES para la entrega de documentos por parte del becario para evitar confusiones y agilizar estos procesos.

5. Respecto a la asistencia a clases del semestre y asesorías académicas que se brindan en la universidad, se deben promover espacios de estudio individuales y/o grupales en la Facultad de Educación, en el que se refuerce el contenido académico. Además, debe existir un compromiso constante y relación estrecha entre estudiantes y autoridades de la Facultad. En caso de existir casos excepcionales de alumnos, como la situación de peligro de perder la beca por motivos académicos, se debe establecer un monitoreo para estos beneficiados, flexibilizando los requisitos que le eviten la suspensión de la beca.

6. En el caso del examen médico, examen psicológico y el servicio pedagógico, se debe fortalecer el sistema de seguimiento y monitoreo a los becarios con casos excepcionales e implementar diversos talleres innovadores orientados a la salud, socioemocional, educación sexual, entre otros.

7. En el caso de las prácticas pre profesionales, se sugiere que el PRONABEC establezca mayores canales de comunicación y gestione con la Facultad de Educación el desarrollo de las prácticas del becario y mida su desempeño; por ejemplo, puede medirse el nivel de satisfacción de los becarios e ir mejorando el sistema para cambiar la percepción negativa que puede quedar reflejada en encuestas y entrevistas personales.

Becarios

1. En el proceso de obtención de la beca, se recomienda tener mayor flexibilidad de los lineamientos de cada convocatoria de la BVM; por ejemplo, algunos becarios son aceptados en el programa Enseña Perú⁶, pero el tiempo que realizan este trabajo no es considerado como parte del “Compromiso por el Perú”. También, debe existir menor rotación del especialista o gestor de la beca debido a que actualmente esta autoridad es cambiada con mayor frecuencia perdiendo la información y el seguimiento que se tiene a los becarios. Asimismo, se deben realizar actividades con diversas temáticas como el desarrollo de charlas enfocadas en el ámbito personal y académico para los estudiantes, a través de una mayor interacción con el Centro Federado de Estudiantes de la Facultad de Educación.

2. En la recepción de la beca PRONABEC, el becario debe tener una mejor orientación en la planificación de los gastos asignados en la beca, mediante una mejor información sobre los gastos que cubre la beca: Pago del idioma inglés, pago de cursos de cada ciclo académico, gastos de manutención, gastos de hospedaje, entre otros.

⁶ Organización sin fines de lucro que se encarga de reclutar y seleccionar a diversos profesionales del país para que trabajen como docentes durante 2 años en escuelas rurales.

3. En el caso del ciclo propedéutico, se recomienda realizar las clases del ciclo complementando talleres enfocados en habilidades blandas y capacidades técnicas en el manejo de softwares informáticos. Asimismo, se recomienda tener clases adaptadas a la vida universitaria con una mayor diversidad de horarios con el objetivo de que los estudiantes se adapten al trabajo bajo presión durante sus estudios.

4. En el caso de la presentación de los documentos para la matrícula, es importante que los estudiantes conozcan las funciones principales de cada institución con el fin de que reciban la información necesaria para la matrícula.

5. En el caso de las actividades académicas como la asistencia a clases del semestre, asesoría académica PUCP y las evaluaciones (prácticas y exámenes), se recomienda tener una mayor diversidad de horarios en los cursos, involucrar más a los docentes en los talleres de reforzamiento académico mediante el apoyo del delegado de cada curso y el Centro Federado de la Facultad de Educación, tener asesorías programadas mediante un formato estándar de asesorías y que los docentes brinden constantes retroalimentaciones personalizadas en las evaluaciones mediante la implementación y cumplimiento obligatorio de una ficha técnica, tanto grupales como individuales, en el tiempo oportuno de fácil entendimiento para el alumno sobre los aspectos que requieren mejora y/o correcciones.

6. En la elaboración de la tesis, se debe brindar una mejor planificación y acompañamiento en el trabajo de investigación, mediante un seguimiento constante a los alumnos, realización de más reuniones con los asesores de tesis y el fortalecimiento de la metodología de la tesis mediante la promoción o aumento de investigaciones y asesoramientos en relación a temas educativos diversos que no solo se limiten al trabajo en las aulas como gestión educativa, formación docente, entre otros.

7. En el caso del examen médico, examen psicológico y el servicio pedagógico, se recomienda realizar talleres socio-emocionales con un mayor seguimiento y monitoreo al estudiante, mediante una mayor difusión de los servicios que se ofrecen en la universidad, además de sesiones con mayor tiempo y que sean innovadoras.

8. Respecto a las prácticas preprofesionales, se debe tener una mejor planificación y asignación de los colegios en que trabajarán los becarios, además de la implementación y promoción de talleres acerca de herramientas tecnológicas, primeros auxilios, etc., y voluntariados en la Facultad de Educación. La evaluación psicopedagógica que se realiza para obtener las prácticas debe ser más personalizada y constante debido a que a los becarios trabajan con niños en las aulas, por lo tanto, esta debe ser evaluada de forma óptima que garantice el

bienestar de los menores pertenecientes a los colegios públicos donde se realizan las prácticas preprofesionales.

También, se debe reforzar el canal de comunicación y tiempos de reunión por parte de los alumnos y asesores sobre sus prácticas, así como alinear los objetivos laborales tanto para la universidad como las instituciones educativas, con el fin de evitar discrepancias.

9. Finalmente, en el caso de la titulación y graduación se debe brindar información detallada sobre el contrato que se establece en la beca, a través de una mayor comunicación y coordinación entre la Facultad y PRONABEC, y brindar mayores oportunidades laborales en diversas áreas de las instituciones privadas y públicas.



REFERENCIAS

- Álvarez, C., & San Fabián, J. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Antropología*, 1(28), 1-13. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10481/20644>
- Argüis, R. (2001). *La acción tutorial: el alumnado toma la palabra*. Caracas: Laboratorio Educativo.
- Barrionuevo, C. (2019). *Los vínculos sociales de los estudiantes de provincias de la Beca Vocación de Maestro en relación con la permanencia en los estudios de pregrado en una universidad privada de Lima*. (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú) Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14899/BARRIONU_EVO_AGUILAR_CARLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beltrán, A., Castro J., & Yamada G. (2008). *Casos de estudio sobre oportunidades para programas de crédito educativo expandidos: Perú: Informe Final*. Lima: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Informe_FINAL_Universia_061008.pdf
- Bolaños, A. (2014). *Proyecto de acompañamiento a estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5688>
- Cano, R. (2008). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 22(1), 185 - 206. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27413170009.pdf>
- Casassus, J. (2002). Problemas de la gestión educativa en América Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B. *Em Aberto*, 19(75), 49-69. Recuperado de <http://files.7o-semester.webnode.mx/200000184-5e8c65f84a/problemas%20de%20gestion%20educativa%20en%20america%20latian.pdf>
- Castro, E. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la Dirección y Administración de Empresas. *Revista Nacional de Administración*, 1(2), 31-54. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3693387.pdf>
- Cepeda, G. (2006). La calidad en los métodos de investigación cualitativa: principios de aplicación práctica para estudios de casos. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, (29), 57-82. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/807/80702903.pdf>
- Contreras, H. (2018). *Lo que demandan los becarios en torno a las neurociencias y lo que ofertan las universidades participantes de la Beca Vocación de Maestro*. (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú) Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12945/Contreras_Pulache_Demandan_becarios_neurociencias1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Corbetta, P. (2007). *Metodologías y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw Hill. Recuperado de <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologic3ada-y-te3a9ncicas-de-investigacic3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf>

- Costa, E., Sánchez, M., & Salinas, P. (2019). El sistema de becas y ayudas al estudio en el nivel universitario. *La Cuestión Universitaria*, 1(10), 54-77. Recuperado de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/download/3900/3999>
- Cotler, J. (2016). *Educación superior e inclusión social: un estudio cualitativo de los becarios del programa Beca 18*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de https://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/download/serie7_educacionsuperior.pdf
- Creswell, J. (2014). *Research Design. Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches* (4ª ed.). London: Sage Publications. Recuperado de http://fe.unj.ac.id/wp-content/uploads/2019/08/Research-Design_Qualitative-Quantitative-and-Mixed-Methods-Approaches.pdf
- Cueto, S., Guerrero, G., Leandro, S., Rojas, V., & Vargas, J. (2019). *Implementación de programas de inclusión social en territorios con población vulnerable ¿Cómo está cambiando Beca 18 la vida de los y las jóvenes del valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM)?* Lima: Grupo de Análisis para el Desarrollo. Recuperado de <http://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEdi96.pdf>
- Davids, M. (2014). Traditional tutorial system - fit for purpose or past its sell-by date? University students' pedagogical experiences. *South African Journal of Higher Education*, 28(2), 338 - 354. Recuperado de <https://hdl.handle.net/10520/EJC153553>
- Decreto Supremo N° 013-2012-ED. Aprueban el reglamento de la ley N° 29837, Ley que crea el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativos. Presidencia de la República del Perú (2012).
- Del Rincón, B. (2000). *Tutorías personalizadas en la universidad*. Cuenca: Ediciones Universidad de Castilla de la Mancha.
- Dubet, F. (2012). *Repensar la Justicia Social. Contra el Mito de la Igualdad de Oportunidades*. Buenos Aires: Siglo XXI editores.
- Fernández, N., & Schejtman, L. (2012). *Planificación de políticas, programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: Fundación CIPPEC - UNICEF. Recuperado de <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/1419.pdf>
- Fife, J., & Leslie, L. (1976). The college student grant study: The effectiveness of student grant and scholarship programs in promoting equal educational opportunity. *Research High Education*, 1(4), 317 - 333. Recuperado de <https://doi.org/10.1007/BF00991625>
- Gairín, J. (2004). *La organización escolar: contexto y texto de actuación*. Madrid: La Muralla. Recuperado de https://profeinfo.files.wordpress.com/2018/02/gairin_oe-contexto.pdf
- García, B. (2011). *La tutoría en la universidad: percepción del alumnado y profesorado*. Santiago de Compostela: Universidade de Santiago de Compostela, Servizo de Publicacións e Intercambio Científico.
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 22(1), 21- 48. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2541038.pdf>

- Grundeis, J. & Kaehler, B. (2019). *The Concept of Management: In Search of a New Definition*. En J. Grundeis & B. Kaehler (Eds.), *HR Governance: A Theoretical Introduction* (pp. 3 - 26). Gewerbestr, Suiza: Springer Nature. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/326209797_The_Concept_of_Management_In_Search_of_a_New_Definition
- Guerra, F. (2019). *Beca vocación de maestro: motivos para elegir la carrera docente y experiencias de inserción en la universidad*. (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú) Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14855/GUERRA_R_ODR%c3%8dGUEZ_BECA_VOCACION_DE_MAESTRO_MOTIVOS_PARA_ELEGIR_LA_CARRERA_DOCENTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México D.F.: Mc Graw Hill - Education. Recuperado de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2008). El matrimonio cuantitativo cualitativo: el paradigma mixto. En J. Álvarez Gayou (Ed.), *6º Congreso de Investigación en Sexología*. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, Tabasco, México.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2018). *Perú: Perfil Sociodemográfico Informe Nacional. - Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf
- Krichesky, M. (2004). Orientación y tutoría en los sistemas educativos. Tradiciones y cambios en la gestión educativa. En M. Krichesky (Ed.), *Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela* (2ª ed., pp. 49-64). Buenos Aires: Paidós. Recuperado de http://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16TUT_Krichesky_Unidad_3.pdf
- Luna, E., & Rodríguez, L. (2011). *Pautas para la Elaboración de Estudios de Caso*. Washington, DC: Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Pautas-para-la-elaboraci%C3%B3n-de-estudios-de-caso.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) (2016a). Resolución Directoral Ejecutiva (RDE) N° 933-2016-MINEDU-VMGI- PRONABEC. Recuperado de https://www.pronabec.gob.pe/modResoluciones/2016/directorales/rd933_2016.pdf
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) (2016b). Resolución Directoral Ejecutiva (RDE) N° 407-2016-MINEDU-VMGI- PRONABEC. Recuperado de https://www.pronabec.gob.pe/modResoluciones/2016/directorales/rd407_2016.pdf
- Ministerio de Educación, Política Social y Deporte. (2008). *Estadísticas de la educación en España 2005 - 2006*. Madrid.
- Ministerio de Educación del Perú (2020). *Beca Vocación de Maestro*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/beca.php>

- Morales, A. (2010). La acción tutorial en Educación. *Revista Educativa Digital Hekademos*, (7), 95-114. Recuperado de http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/07/06_Accion_tutorial.pdf
- Muñoz, J., & Gairín, J. (2013). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: El plan de acción tutorial. *Revista Fuentes*, (14), 171-192. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/33858/Orientacion%20y%20tutoria%20durante%20los%20estudios%20universitarios.pdf?sequence=1>
- Núñez, D. (2018). *Transitando de la vocación a la profesión: el caso de los estudiantes de Beca Vocación de Maestro en la PUCP*. (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú) Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12063/NU%c3%91EZ_CUBA_DIEGO_TRANSITANDO_VOCACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización de los Estados Americanos (2013). *Manual de procedimientos de los programas de becas y capacitación de la Organización de los Estados Americanos*. Recuperado de <https://www.oas.org/es/becas/ManualdeProcedimientos.pdf>
- Osorio, C. (2010). *Análisis de ciclo de la experiencia*. Recuperado de http://defi2.ce/admin/uploads/1531836064_ciclo_experiencia_n.pdf
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Parra, M., & Durán, S. (2014). Desarrollo organizacional y estrategias de tecnoformación en instituciones de educación superior colombianas. *Dictamen Libre*, (14-15), 14-23. Recuperado de <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.14-15.3127>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2014). Definición de un sistema administrativo. Recuperado de <https://definicion.de/sistema-administrativo/>
- Pinto, M. (2012). *Desarrollo organizacional* (1ª ed.). Tlalnepantla, México: Red Tercer Milenio. Recuperado de http://aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Desarrollo_organizaciona_l.pdf
- Ponce, M., & Pasco, M. (2018). *Guía de investigación en Gestión* (2ª ed.). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/172009>
- PROCERTU. (2009). *Manual de buenas prácticas de la tutoría académica*. Proyecto PROCERTO - FUTURUM. Recuperado de <https://docplayer.es/7001834-Wp-9-manual-de-buenas-practicas-de-la-tutoria-academica.html>
- PRONABEC. (2012). *Plan del Sistema de Tutoría del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo para Instituciones de Educación Superior*. Lima: Oficina de Becas de Pregrado – PRONABEC. Recuperado de http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/plan_tutoria.pdf

- PRONABEC. (2013). *Memoria Anual 2013*. Lima: Oficina de Becas de Pregrado - PRONABEC. Recuperado de <https://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/download/memoria2013.pdf>
- PRONABEC. (2014a). *Cerrando brechas en educación superior: aspectos metodológicos para optimizar la inversión en el talento y la inclusión social*. Lima: Oficina de Becas de Pregrado - PRONABEC.
- PRONABEC (2014b). *Expediente Técnico 2014*. Beca Huallaga. Lima: Oficina de Becas de Pregrado - PRONABEC.
- PRONABEC. (2019). *Memoria Anual 2017*. Lima: Oficina de Becas de Pregrado - PRONABEC.
- Pronabec: ¿Por qué el 15% de becarios abandona la carrera? (2017, abril 24). *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/pronabec-15-becarios-abandonan-carrera-133635-noticia/?ref=gesr>
- PUCP (2020). *Oficina de Orientación al Estudiante*. Recuperado de <https://www.pucp.edu.pe/servicio/orientacion-al-estudiante/>
- PUCP. (2020). *Oficina de Servicios de Apoyo Social*. Recuperado de <https://www.pucp.edu.pe/unidad/oficina-de-servicios-de-apoyo-social/>
- PUCP. (2020). *Servicios de salud*. Recuperado de <https://serviciodesalud.pucp.edu.pe/>
- PUCP. (2020). *Sistema de bibliotecas*. Recuperado de <https://biblioteca.pucp.edu.pe/>
- Rodríguez, J., & Montoro, L. (2013). *La Educación Superior en el Perú. Situación actual y perspectivas*. Lima. Cartolán Editora y Comercializadora E.I.R.L. Recuperado de <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/DDD370.pdf>
- Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria: Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143658/1/RODRIGUEZ-ESPINAR_Manual-tutoria-universitaria_p.pdf
- Romo, A. (2004). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. Ciudad de México: Colección de cuadernos casa ANUIES. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>
- Sánchez, M., Guillamón, J., Ferrer, P., Villalba, E., Martín, A., & Pérez, J. (2008). Situación actual de los servicios de orientación universitaria: estudio descriptivo. *Revista de Educación*, 345, 329-352. Recuperado de https://sede.educacion.gob.es/publiventa/download.action?f_codigo_agc=20021
- Senlle, A., & Gutiérrez, N. (2005). *Calidad en los servicios educativos*. España: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de <http://www.estadisticaparalainvestigacion.com/wp-content/uploads/2017/12/Calidad-en-Los-Servicios-Educativos-Senlle-AndrA-c-s-Author.pdf>
- SEP (2001). *¿Cómo transformar las escuelas? Lecciones desde la gestión escolar y la práctica pedagógica. Reporte Final*. México D.F.: Subsecretaría de Planeación y Coordinación-Dirección General de Evaluación.

- SEP. (2010). *Modelo de gestión educativa estratégica* (2ª ed.). México D.F.: Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa - Secretaría de Educación Pública. Recuperado de <http://www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/uno/DOCUMENTOS/9915-Modelo%20de%20Gestion%20EducativaFINAL.pdf>
- Sugiyarti, E., Azmi, K., Basiron, B., Huda, M., Shankar, K., & Maselena, A. (2018). Decision support system of scholarship grantee selection using data mining. *International Journal of Pure and Applied Mathematics*, 119(15), 2239 - 2248. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/326070980_Decision_Support_System_of_Scholarship_Graantee_Selection_using_Data_Mining
- Tafur, R. (2000). Programa de orientación y asesoría personalizada en la facultad de educación. *Educación*, 9(18), 249-258. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/5318>
- Tomás-Folch, M., & Ion, G. (2008). Contrastando dos modelos de análisis de la cultura organizativa de la universidad. *Bordón*, 60(3), 131-147. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2776967.pdf>
- Tomat, C. (2012). El "focus group": nuevo potencial de aplicación en el estudio de la acústica urbana. *Athena Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 12(2), 129 - 152. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/537/53723279006.pdf>
- Valdés, M. (2017). *Qué es y qué debería ser el sistema de becas*. Recuperado de <https://www.universidadsi.es/deberia-sistema-becas/>
- Venegas-Ramos, L., & Gairín, J. (2018). Gestión y desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. estudios de casos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(1), 125-143. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/23298/18700>
- Venegas, L. (2016). La acción tutorial: Un elemento de calidad orientada al desarrollo integral de estudiante universitario. En Red INCHE (Ed.), *Socializar Conocimientos N° 3. América Latina en Diálogo: oportunidades para hoy y mañana* (pp. 89 - 110). Barcelona: Red INCHE.
- Villalobos, G., & Pedroza, R. (2009). Perspectiva de la teoría del capital humano acerca de la relación entre educación y desarrollo económico. *Tiempo de Educar*, 10(20), 273-306. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31112987002.pdf>

ANEXO A: GUÍA DE ENCUESTA

Sección 1 de 2:

Beca Vocación Maestro - Facultad de Educación PUCP

Hola, ¿qué tal?, estamos realizando un análisis del proceso de acompañamiento a los beneficiados con la Beca Vocación Maestro de la PUCP y que nos permita presentar propuestas para resolver los problemas que nos ayudes a identificar. Tus respuestas serán muy importantes, y sólo tú conoces los problemas que se te han presentado. Cabe mencionar que esta encuesta es anónima y la información obtenida será presentada de la misma forma en una tesis de la PUCP.

Ante cualquiera duda o sugerencia, puedes escribirnos a cualquiera los siguientes correos:

- Ariana Rojas Mendoza, ariana.rojasm@pucp.pe
- Juan Ramón Gálvez Cruz, jrgalvez@pucp.edu.pe
- Rodrigo Acuña Ramirez, rodrigo.acuna@pucp.edu.pe

***Obligatorio**

1. Dirección de correo electrónico*

2. Sexo*

| | |
|-----------|--|
| Masculino | |
| Femenino | |
| Otro | |

3. Edad*

4. ¿En qué ciclo ingresaste?*

| | |
|--------|--|
| 2014-1 | |
| 2014-2 | |
| 2015-1 | |
| 2015-2 | |
| 2016-1 | |
| 2016-2 | |
| 2017-1 | |
| 2017-2 | |

5. Si en caso te encuentras estudiando actualmente, en qué ciclo te encuentras:*

| | |
|-----------|--|
| 6° ciclo | |
| 7° ciclo | |
| 8° ciclo | |
| 9° ciclo | |
| 10° ciclo | |
| Egresado | |

6. Si en caso seleccionaste "egresado" ¿en qué ciclo egresaste?

| | |
|--------|--|
| 2018-2 | |
| 2019-1 | |
| 2019-2 | |
| 2020-1 | |

7. Al postular a la Beca Vocación Maestro, ¿en qué departamento vivías?*

| | |
|----------------------|--|
| Amazonas | |
| Áncash | |
| Apurímac | |
| Arequipa | |
| Ayacucho | |
| Cajamarca | |
| Cuzco | |
| Huancavelica | |
| Huánuco | |
| Ica | |
| Junín | |
| La Libertad | |
| Lambayeque | |
| Lima (Lima y Callao) | |
| Loreto | |
| Madre de Dios | |
| Moquegua | |
| Pasco | |
| Piura | |
| Puno | |
| San Martín | |
| Tacna | |
| Tumbes | |
| Ucayali | |



Sección 2 de 2:

Percepción del proceso de acompañamiento de la Beca Vocación Maestro (BVM)

8. ¿Cómo calificarías tu experiencia de ser beneficiado por la BVM?*

| | |
|---------------------------|--|
| Nada satisfecho | |
| Poco satisfecho | |
| Moderadamente satisfecho | |
| Muy satisfecho | |
| Extremadamente satisfecho | |

9. ¿Con qué frecuencia te has reunido con el gestor de la BVM?*

| | |
|--------------------|--|
| Nunca | |
| Raramente | |
| Ocasionalmente | |
| Frecuentemente | |
| Muy frecuentemente | |

10. ¿Cómo calificarías el servicio brindado por el gestor de la BVM?*

| | |
|---|--|
| Nada satisfecho | |
| Poco satisfecho | |
| Moderadamente satisfecho | |
| Muy satisfecho | |
| Extremadamente satisfecho | |
| Nunca recibí apoyo por parte del gestor | |

11. ¿Con qué frecuencia te has reunido con algún docente o autoridad de la Facultad de Educación para recibir orientación académica, personal y/o laboral?*

| | |
|--------------------|--|
| Nunca | |
| Raramente | |
| Ocasionalmente | |
| Frecuentemente | |
| Muy frecuentemente | |

12. ¿Cómo calificarías tu experiencia en el ciclo propedéutico (clases antes de iniciar el primer ciclo)?*

| | |
|---------------------------|--|
| Nada satisfecho | |
| Poco satisfecho | |
| Moderadamente satisfecho | |
| Muy satisfecho | |
| Extremadamente satisfecho | |

13. ¿Cómo calificarías el servicio brindado por el Departamento Psicopedagógico?*

| | |
|---------------------------|--|
| Nada satisfecho | |
| Poco satisfecho | |
| Moderadamente satisfecho | |
| Muy satisfecho | |
| Extremadamente satisfecho | |
| Nunca fui | |

14. ¿Has recibido apoyo emocional y social que orienten tu proyecto de vida?*

| | |
|----------|--|
| Nada | |
| Poco | |
| Regular | |
| Mucho | |
| Bastante | |

15. ¿Cómo calificarías tu experiencia en las asesorías académicas brindadas por algún docente de la Facultad?*

| | |
|---------------------------|--|
| Nada satisfecho | |
| Poco satisfecho | |
| Moderadamente satisfecho | |
| Muy satisfecho | |
| Extremadamente satisfecho | |
| Nunca recibí asesorías | |

16. ¿Has recibido información sobre técnicas y estrategias para el correcto aprendizaje de las materias?*

| | |
|----------|--|
| Nada | |
| Poco | |
| Regular | |
| Mucho | |
| Bastante | |

17. ¿Has recibido retroalimentación de tus pruebas o exámenes?*

| | |
|----------|--|
| Nada | |
| Poco | |
| Regular | |
| Mucho | |
| Bastante | |

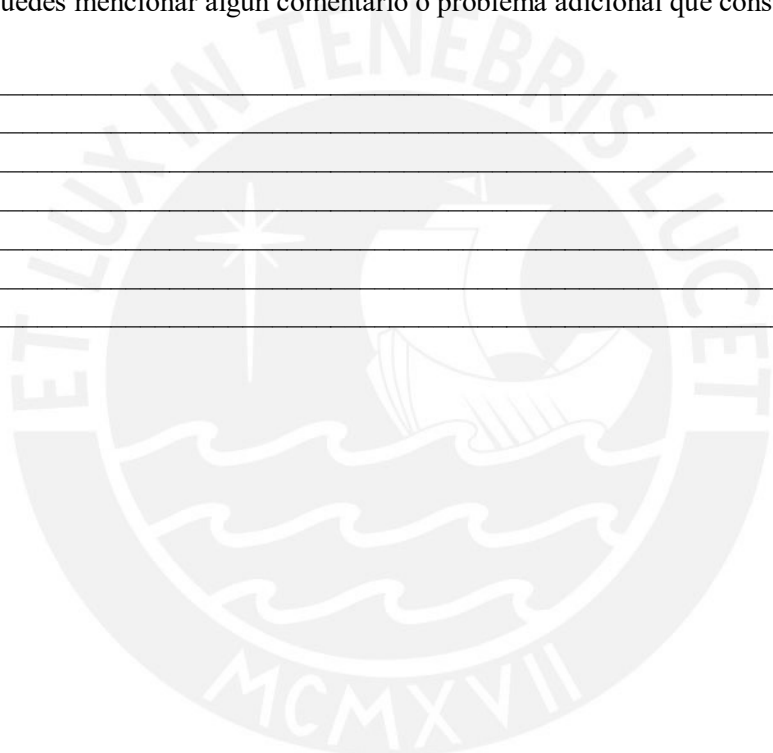
18. ¿Has recibido información vinculada a la inserción del mundo laboral y social?*

| | |
|----------|--|
| Nada | |
| Poco | |
| Regular | |
| Mucho | |
| Bastante | |

19. ¿Estarías dispuesto a colaborar con nosotros para una corta entrevista a mayor profundidad?*

| | |
|----|--|
| Sí | |
| No | |

20. Aquí puedes mencionar algún comentario o problema adicional que consideres relevante contar:



ANEXO B: GUÍA DE ENTREVISTA A AUTORIDADES

Entrevista 1:

Preguntas para el Secretario Académico

| | |
|-----------------|--|
| Nombre completo | |
| Edad | |
| Sexo | |
| Cargo / Función | |
| Institución | |

Buenas tardes, la finalidad de la entrevista es básicamente para conocer un poco más sobre el acompañamiento realizado a los beneficiados por la beca Vocación Maestro en la Facultad de Educación PUCP y cuál es la relación de la PUCP como institución fortalecedora del programa de acompañamiento ejercido por el PRONABEC. Le comentamos que la entrevista será grabada con el consentimiento de su persona, además, es básicamente para fines académicos y será utilizado para nuestra tesis:

1. ¿Cuáles son las principales funciones y actividades que cumple la Facultad de Educación con los beneficiarios de la BVM?
2. ¿Cómo es el programa de acompañamiento que brinda la Facultad de Educación a los estudiantes?
3. ¿Tiene un seguimiento y monitoreo a los becarios de la Facultad de Educación? ¿semanal?, ¿mensual? ¿Cómo es este tipo de seguimiento y monitoreo?
4. ¿Tiene algún tipo de relación directa con los estudiantes de la beca respecto a alguna situación académica, personal y/o laboral?
5. ¿Cuál es su relación con la encargada de la beca de PRONABEC? ¿Cómo es el contrato que se realiza para el programa de acompañamiento a becarios entre la PUCP y PRONABEC o la Facultad de Educación y PRONABEC? ¿Qué estipula el contrato en relación al programa de acompañamiento?
6. Si existe una relación de trabajo entre la PUCP y PRONABEC, ¿en qué momento comparten la información sobre los becarios? ¿Es una reunión semanal, semestral, anual?
7. ¿El pago que realiza PRONABEC a PUCP o a la Facultad de Educación sobre la beca incluye el programa de acompañamiento?
8. ¿Con qué entidades u oficinas de la PUCP coordinan directamente? Por ejemplo: Oficina de Becas y la Oficina de Servicios de Servicios de Orientación al Estudiante.
9. ¿Existe alguna área de la PUCP que les oriente en las actividades sobre lo que tienen que hacer con el programa de acompañamiento a los beneficiarios de la BVM?
10. Tenemos conocimiento que se implementará un programa piloto de acompañamiento a los estudiantes de la Facultad de Educación, ¿este programa estará relacionado con los beneficiarios de la BVM?
11. ¿Cuáles son los motivos principales de deserción de los beneficiarios de la BVM y cuántos becarios aproximadamente dejan o abandonan el ciclo académico?
12. ¿Cuentan con el apoyo de los estudiantes y/o docentes para que intervengan en el programa de acompañamiento con los becarios? ¿Qué actividades realizan con los becarios?

Entrevista 2:

Preguntas para la antigua Secretaria Académica

| | |
|-----------------|--|
| Nombre completo | |
| Edad | |
| Sexo | |
| Cargo / Función | |
| Institución | |

Buenas tardes, la finalidad de la entrevista es básicamente para conocer un poco más sobre el acompañamiento realizado a los beneficiados por la beca Vocación Maestro en la Facultad de Educación PUCP y cuál es la relación de la PUCP como institución fortalecedora del programa de acompañamiento ejercido por el PRONABEC. Le comentamos que la entrevista será grabada con el consentimiento de su persona, además, es básicamente para fines académicos y será utilizado para nuestra tesis:

1. ¿Tuvo algún tipo de relación directa con los estudiantes de la beca respecto a alguna situación académica, personal y/o laboral?
2. ¿En su periodo como Secretaria Académica, se realizó algún tipo seguimiento y monitoreo a los becarios de la Facultad de Educación? ¿semanal? ¿mensual? ¿Cómo es este tipo de seguimiento y monitoreo?
3. ¿Cómo era el programa de acompañamiento que brindaba la Facultad de Educación a los estudiantes? ¿Realizaron algún proceso en específico con los beneficiarios de la BVM?
4. ¿Cuál fue su relación con el encargado(a) de la beca de PRONABEC? ¿Dentro del contrato se estipuló algún tipo de programa de acompañamiento a becarios entre la PUCP y PRONABEC o la Facultad y PRONABEC? ¿Qué estipuló el contrato en relación al programa de acompañamiento?
5. ¿El pago que realiza PRONABEC a PUCP sobre la beca incluye el programa de acompañamiento?
6. En su periodo como Secretaria Académica, ¿con qué entidades u oficinas de la PUCP coordinaron directamente? Por ejemplo: Oficina de Becas y la Oficina de Servicios de Servicios de Orientación al Estudiante.
7. ¿Existe o existió alguna área de la PUCP que les oriente en las actividades sobre lo que tienen que hacer con el programa de acompañamiento a los beneficiarios de la BVM?
8. ¿Dejaron algún proyecto o actividad pendiente respecto al programa de acompañamiento a los becarios de la BVM para la siguiente gestión?
9. ¿Cuáles son los motivos principales de deserción de los beneficiarios de la BVM y cuántos becarios aproximadamente dejan o abandonan un ciclo académico?
10. ¿Contaban con el apoyo de los estudiantes y/o docentes para que intervengan en el programa de acompañamiento con los becarios? ¿Qué actividades han realizado con los becarios y cuál era su función principal en este proceso?

Entrevista 3:

Preguntas para la gestora de la beca

| | |
|-----------------|--|
| Nombre completo | |
| Edad | |
| Sexo | |
| Cargo / Función | |
| Institución | |

Buenas tardes, la finalidad de la entrevista es básicamente para conocer un poco más sobre el acompañamiento realizado a los beneficiados por la beca Vocación Maestro en la Facultad de Educación PUCP y cuál es la relación de la PUCP como institución fortalecedora del programa de acompañamiento ejercido por el PRONABEC. Le comentamos que la entrevista será grabada con el consentimiento de su persona, además, es básicamente para fines académicos y será utilizado para nuestra tesis:

1. ¿Cuál es su función principal y qué actividades principales realiza?
2. ¿En qué actividades académicas, personales y/o laborales PRONABEC apoya a los becarios de la BVM?
3. ¿Tiene relación directa con los estudiantes de la beca? ¿Por qué medios se comunica con los becarios y qué tan frecuente es esta comunicación en años anteriores y actualmente?
4. ¿Tiene un seguimiento semanal o mensual con los becarios de la Facultad de Educación? ¿Cómo es este tipo de seguimiento que se realiza con los becarios?
5. ¿Sabe si la Facultad de Educación tiene algún programa de acompañamiento a los estudiantes de la “Beca Vocación Maestro”? ¿Cuáles son sus principales funciones y características acerca de este programa?
6. En caso de que exista un programa de acompañamiento ¿cómo es este programa de acompañamiento? ¿Están informados del programa de acompañamiento que realiza la Facultad de Educación?
7. ¿Cuál es su relación con la Facultad de Educación y la Dirección de Asuntos Estudiantiles? ¿Existe algún tipo de contrato o convenio entre la PUCP y PRONABEC o la Facultad de Educación y PRONABEC en relación al programa de acompañamiento de los becarios?
8. ¿El pago que realiza PRONABEC a PUCP sobre la beca incluye el programa de acompañamiento?
9. ¿Existe o existió alguna área de la PUCP que les oriente en las actividades sobre lo que tienen que hacer con el programa de acompañamiento a los beneficiarios de la BVM?
10. ¿PRONABEC cuenta o contaba con un programa de acompañamiento con los beneficiarios de la BVM? ¿Cómo es este tipo de programa de acompañamiento? ¿Qué resultados han obtenido a partir de la implementación de este programa?
11. ¿Cuáles son los motivos principales de deserción de los beneficiarios de la BVM y cuántos becarios aproximadamente dejan o abandonan un ciclo académico?

Entrevista 4:

Preguntas para la jefa de la Oficina de Becas

| | |
|-----------------|--|
| Nombre completo | |
| Edad | |
| Sexo | |
| Cargo / Función | |
| Institución | |

Buenas tardes, la finalidad de la entrevista es básicamente para conocer un poco más sobre el acompañamiento realizado a los beneficiados por la beca Vocación Maestro en la Facultad de Educación PUCP y cuál es la relación de la PUCP como institución fortalecedora del programa de acompañamiento ejercido por el PRONABEC. Le comentamos que la entrevista será grabada con el consentimiento de su persona, además, es básicamente para fines académicos y será utilizado para nuestra tesis:

1. ¿Cuál es la función principal de la Oficina de Becas y qué rol cumple usted dentro de la Oficina?
2. ¿Tiene algún tipo de relación directa con los estudiantes de la beca respecto a alguna situación académica, personal y/o laboral?
3. ¿La Oficina de Becas brinda un seguimiento a los becarios de la BVM?
4. En caso de que exista un programa de acompañamiento a los becarios ¿cómo es este programa de acompañamiento? ¿Están informados del programa de acompañamiento que realiza la Facultad de Educación?
5. ¿Cómo es la relación de la Oficina de Becas con PRONABEC?
6. ¿Cuál es su relación de la Oficina de Becas con la Facultad de Educación?
7. ¿Existe algún tipo de contrato o convenio entre la PUCP y PRONABEC o la Facultad de Educación y PRONABEC en relación al programa de acompañamiento de los becarios? ¿Tiene conocimiento sobre qué estipula el contrato en relación al programa de acompañamiento?
8. ¿Cómo se asignan las funciones entre la Oficina de Becas, PRONABEC y la Facultad de Educación en relación a las actividades del programa de acompañamiento de los becarios?
9. ¿El pago que realiza PRONABEC a PUCP sobre la beca incluye el programa de acompañamiento?
10. ¿Existe alguna área de la Dirección de Asuntos Estudiantiles que les oriente en las actividades sobre lo que tienen que hacer con el programa de acompañamiento a los beneficiarios de la BVM?
11. ¿Cuáles son los motivos principales de deserción de los beneficiarios de la BVM y cuántos becarios aproximadamente dejan o abandonan el ciclo académico?

Entrevista 5:

Preguntas para los docentes

| | |
|-----------------|--|
| Nombre completo | |
| Edad | |
| Sexo | |
| Cargo / Función | |
| Institución | |

Buenas tardes, la finalidad de la entrevista es básicamente para conocer un poco más sobre el acompañamiento realizado a los beneficiados por la beca Vocación Maestro en la Facultad de Educación PUCP y cuál es la relación de la PUCP como institución fortalecedora del programa de acompañamiento ejercido por el PRONABEC. Le comentamos que la entrevista será grabada con el consentimiento de su persona, además, es básicamente para fines académicos y será utilizado para nuestra tesis:

1. ¿Tiene algún tipo de relación directa con los estudiantes de la beca respecto a alguna situación académica, personal y/o laboral?
2. ¿Cómo son las reuniones con los becarios de la BVM (grupal y/o individual) y en qué circunstancias?
3. ¿Realiza algún tipo de reporte semanal o mensual sobre las actividades que realiza con los becarios de la Facultad de Educación? ¿En qué consiste este tipo de reporte?
4. ¿Conoce acerca del programa de acompañamiento que brinda la Facultad de Educación a los estudiantes, específicamente, con los becarios?
5. ¿Reciben algún tipo de pago o incentivo económico de parte de PRONABEC o la Facultad de Educación por el programa de acompañamiento? ¿Qué tipo de acompañamiento es específico: académico, psicopedagógico y/o laboral?
6. ¿Tiene alguna relación con la Facultad de Educación y PRONABEC respecto al programa de acompañamiento con los estudiantes?
7. ¿La Facultad de Educación o PRONABEC los orienta con las actividades del programa de acompañamiento que deben realizar a los beneficiarios de la BVM?
8. ¿Tienen conocimiento del plan piloto del programa de acompañamiento que piensan implementar con los estudiantes de la Facultad de Educación? ¿Cómo estarían dispuestos a colaborar en este programa de acompañamiento?
9. ¿Cuáles son los motivos principales de deserción de los beneficiarios de la BVM y cuántos becarios aproximadamente dejan o abandonan el ciclo académico?

ANEXO C: GUÍA DE ENTREVISTA A BECARIOS PARA EL FOCUS GROUP

| | |
|------------------|--|
| Nombre completo | |
| Edad | |
| Sexo | |
| Ciclo de Ingreso | |
| Especialidad | |
| Lugar de origen | |

Buenas tardes, la finalidad del focus group es básicamente para conocer un poco más sobre su experiencia en el programa de acompañamiento para beneficiarios de la beca Vocación Maestro en la Facultad de Educación de la PUCP. Les comentamos que el focus group será grabado con el consentimiento de su persona, además, es básicamente para fines académicos y será utilizado para nuestra tesis:

1. ¿Cuáles son los principales gastos, para tus estudios, que no pudiste cubrir con la beca?, ¿lo cubriste con dinero propio o no lo cubriste? ¿utilizaste dinero de parte de tu familia? ¿Qué hubiera sucedido si no recibían el subsidio de PRONABEC?
2. ¿Has tenido que brindar a tus familiares parte de la subvención de PRONABEC para diversos gastos?
3. ¿Cuáles han sido las dificultades más grandes en el ámbito administrativo que has tenido respecto a los documentos que deben afrontar durante su estancia en la universidad?
4. Respecto al examen médico y psicológico, ¿consideras que te ha ayudado?, ¿crees que es importante para los alumnos becarios? ¿cómo podrían mejorarse?
5. ¿Qué te pareció el examen psicológico cuando ingresaste? ¿Por qué motivos asististe al servicio psicopedagógico? ¿Cuántas veces fuiste? ¿Cómo fue tu experiencia? ¿Consideras que te sirvió? ¿Lo recomendarías y por qué? ¿Qué mejorarías del servicio?
6. ¿En qué aspectos sientes que te ha ayudado el asistir al ciclo propedéutico? ¿Consideras que hay puntos para mejorar durante este ciclo? ¿Qué hubieras hecho si no hubieses recibido este ciclo? ¿Se hubieran preparado por su cuenta o no hubieran hecho nada?
7. ¿A qué porcentaje de las clases asististe en el semestre? ¿Te sirvieron las herramientas metodológicas y/o futuras habilidades técnicas para una correcta inserción laboral brindadas por la universidad y las charlas informativas de PRONABEC para un adecuado aprendizaje de las materias? ¿Qué alternativas proponen para mejorar este aspecto?
8. ¿Te sirvieron las asesorías adicionales brindadas por los docentes de la Facultad? ¿Cómo se programan este tipo de asesorías? ¿Por qué motivos solicitan este tipo de asesorías? ¿En qué aspectos lo mejorarías?
9. ¿En qué sentido consideras que te ayuda a mejorar la retroalimentación brindada con respecto a las evaluaciones de los cursos?
10. ¿Cómo es la forma de conseguir prácticas preprofesionales en tu carrera y qué alternativas propones para mejorar este sistema? ¿De qué manera has recibido información y/u orientación de parte del PRONABEC y la universidad con respecto a prácticas preprofesionales? ¿Consideras que la información brindada fue suficiente o no? ¿Qué otros temas te serían relevantes?

11. ¿Consideras que el tiempo invertido con tu asesor de tesis es suficiente para tu trabajo de investigación? Adicional a ello, ¿qué obstáculos presenta el PRONABEC y la Facultad con respecto al proceso de la obtención de la titulación y graduación? ¿Qué aspectos mejorarías con respecto a este proceso?
12. ¿Cuáles son tus expectativas laborales en los próximos dos años? ¿Estás de acuerdo con los requisitos que establece PRONABEC al momento de postular a la beca? ¿Piensan cumplir con el contrato que establece PRONABEC de trabajar para el sector público? ¿Qué opinan sobre este contrato?



ANEXO D: MATRIZ DE ANÁLISIS DE ENTREVISTA A AUTORIDADES

Tabla D1: Matriz de análisis de entrevista a autoridades

| Dimensiones (Según Del Rincón (2000) y Rodríguez (2014)) | Variables | Actor participante | Debilidades | Potencialidades | Alternativas |
|--|----------------------|---|--|---|---|
| Académica | Obtención de la beca | Facultad de Educación: Secretaría Académica | - Falta de asesoramiento para conseguir un lugar seguro y acorde a las posibilidades económicas, principalmente, para becarios de provincia. | - | - Lista de hospedaje seleccionados que sean seguros, accesibles, cercanos y confiables para los becarios. |
| | | PRONABEC | - Alta rotación constante del gestor de la beca por cambio de autoridades. - Mala perspectiva sobre las funciones que realiza el gestor. - Falta de información sobre las funciones y responsabilidades de cada actor. - Mayor enfoque en el aspecto administrativo como reembolsos, subvenciones adicionales, etc. - Los alumnos no conocen a detalle sobre los convenios que implica cada convocatoria respecto a la beca. - Mal uso de filtros para el ingreso de los becarios. - Mayor énfasis en la Beca 18 y no en la BVM. - Actualización constante de cada convocatoria de la beca. | - Al ser una beca con poca población de becarios logra reducir la deserción de los estudiantes. - La Facultad al tener pocos alumnos tiene un seguimiento más cercano con los becarios. | - Delimitación de funciones y responsabilidades de cada actor para trabajar de manera conjunta. |
| | | DAES: Oficina de Beca | - Solo se considera el acompañamiento a los becarios durante el primer ciclo. - Falta de adaptación del programa de acompañamiento a la modalidad virtual. - Los servicios que se brindan en la universidad son trabajados de manera individual. - Algunos alumnos no se adaptan a la exigencia que pide la beca. | - Potenciar la red de bienestar desde la DAES para que las facultades trabajen de manera coordinada y sea punto de partida con otros organismos para generar espacios a favor de los estudiantes. | - Alineación y articulación de los diversos servicios orientados al programa de acompañamiento como el Área de Bienestar en el aspecto socioemocional, PRONABEC en el aspecto administrativo y la Facultad en el aspecto académico y profesional entre otros. - Mapeo de lugares de residencia por razones de seguridad y accesibilidad. |
| | | Docentes | - La carrera de educación no es valorada actualmente y es considerada como 2ª categoría. - Desconocimiento por parte de los docentes sobre el programa de acompañamiento implementado en la Facultad. | - | - Invitar a los docentes a tiempo parcial que participen en el programa de acompañamiento de la Facultad. |

Tabla D2: Matriz de análisis de entrevista a autoridades

| Dimensiones (Según Del Rincón (2000) y Rodríguez (2014)) | Variables | Actor participante | Debilidades | Potencialidades | Alternativas |
|--|--|--|---|--|--|
| Académica | Recepción de la beca PRONABEC | Facultad de Educación: Secretaría Académica | <ul style="list-style-type: none"> - Información incompleta sobre los becarios que tiene PRONABEC como cuenta bancaria, entre otros. - Los becarios que cuentan con hospedaje no pueden cubrir los meses de verano. - Pago de inglés no contemplado en la beca (2015 y 2016). - Mal uso de los canales de información y comunicación por parte de PRONABEC. - El monto de la subvención no se brinda durante los meses de verano en los que no estudian. | - Fortalecimiento del sistema de identificación de las condiciones básicas de los becarios como la situación económica, hospedaje, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Brindar media subvención durante los meses de verano para cubrir los gastos de hospedaje. - Establecer equipos responsables de PRONABEC para la planificación y distribución económica de los becarios. |
| | | DAES: Oficina de Beca | - Exigencias y responsabilidades dentro de la familia poco acorde al propósito académico en la universidad. | - | - |
| | Ciclo propedéutico | Facultad de Educación: Secretaría Académica | <ul style="list-style-type: none"> - Algunos alumnos no tenían el dinero para un almuerzo. - Falta de orientación y preparación a los becarios para la metodología a utilizar en las futuras evaluaciones. - Algunos alumnos guardaban su refrigerio para la hora del almuerzo. | - Promover espacios de vínculos amicales entre becarios. | - Seguimiento y monitoreo de asistencia de los becarios durante el ciclo propedéutico por parte de la Facultad de Educación y PRONABEC. |
| | | DAES: Oficina de Beca | <ul style="list-style-type: none"> - Falta de orientación y preparación a los becarios para adaptarse al nivel de exigencia académica de la universidad. - Falta de orientación y preparación sobre la elección correcta de las especialidades de educación. | - | - |
| | Presentación de documentos para la matrícula | Facultad de Educación: Secretaría Académica | <ul style="list-style-type: none"> - Falta de información sobre las funciones y responsabilidades de cada actor. - Ausencia de canales de comunicación constante. - Falta de orientación a algunos becarios sobre los documentos requeridos para reincorporación de la beca. | - Reforzar el canal de comunicación entre el PRONABEC y la DAES para la entrega de documentos por parte del becario. | - |
| | | DAES: Oficina de Beca | <ul style="list-style-type: none"> - Limitación de información entre diversos organismos sobre un estudiante. - Uso de la ley de protección de datos personales. | - | - |
| | Asesoría académica PUCP | Facultad de Educación: Secretaría Académica | <ul style="list-style-type: none"> - La Facultad no se abastece para dar un seguimiento personalizado ni constante a todos los becarios. - Crecimiento abrupto en la cantidad de becarios entre la 1° y 2° promoción. | - Promover espacios de estudio individuales y/o grupales en el que se refuerce el contenido académico. | - |
| | | Docentes | - No bajar la exigencia académica, sino brindar herramientas a los becarios para que puedan adaptarse al nivel académico requerido. | <ul style="list-style-type: none"> - Compromiso constante con los estudiantes. - Relación estrecha con las autoridades de la Facultad. | - |

Tabla D3: Matriz de análisis de entrevista a autoridades

| Dimensiones (Según Del Rincón (2000) y Rodríguez (2014)) | Variables | Actor participante | Debilidades | Potencialidades | Alternativas |
|--|----------------------------------|--|---|--|---|
| Académica | Asistencia a clases del semestre | Facultad de Educación: Secretaría Académica | - | - Flexibilizar los requisitos que permiten al becario acceder a la suspensión de la beca. | - Establecer un sistema de monitoreo para los casos en peligro de perder la beca. |
| Personal | Examen médico y psicológico | Facultad de Educación: Secretaría Académica | - Tendencia de casos de embarazos no deseados. - Falta de asesoramiento sobre educación sexual. | - | - Implementación de talleres sobre educación sexual. |
| | | DAES: Oficina de Beca | - La DAES no se abastecía para la demanda total de casos derivados de los becarios. | - | - Implementación de talleres sobre educación sexual. |
| | Servicio psicopedagógico | Facultad de Educación: Secretaría Académica | - El servicio psicopedagógico no se abastecía para la demanda total de casos derivados de los becarios. - Crecimiento abrupto en la cantidad de becarios entre la 1° y 2° promoción. | - Fortalecer el sistema de seguimiento y monitoreo a los becarios con casos excepcionales. | - |
| Profesional | Prácticas Preprofesionales | DAES: Oficina de Beca | - Desinterés de los estudiantes para hacer uso de la "Bolsa de Trabajo PUCP". | - | - |

ANEXO E: MATRIZ DE ANÁLISIS DE ENTREVISTA A BECARIOS

Tabla E1: Matriz de análisis de entrevista a becarios

| Dimensiones (Según Del Rincón (2000) y Rodríguez (2014)) | Variables | Debilidades | Potencialidades | Alternativas |
|---|-------------------------------|--|--|---|
| Académica | Obtención de la beca | <ul style="list-style-type: none"> - Se brindan charlas dirigidas solo al ámbito administrativo y no académico por parte de PRONABEC. - PRONABEC se centra más en resultados que en procesos. - El delegado de la beca no es conocido por todos los becarios como su representante. - PRONABEC se centra con mayor intensidad en el ámbito económico. - Cambio de gestor constante de PRONABEC. - Excesiva rigidez de los lineamientos de la BVM (tiempo de pausa para retomar los estudios). - No existe difusión de las charlas. - Los canales de comunicación no son los más adecuados. | - | <ul style="list-style-type: none"> - Charlas de dirigidas a fortalecimiento de habilidades blandas. - Mayor interacción y cercanía con el CF para la promoción de charlas centradas en el ámbito académico. - Mayor flexibilidad de los lineamientos de la BVM. - Menor rotación del gestor a cargo de la beca. |
| | Recepción de la beca PRONABEC | <ul style="list-style-type: none"> - El monto no es suficiente para cubrir gastos extras. - El pago de curso jalado es mayor a la subvención. - No cubre lo suficiente para alumnos de provincias. - Retraso en el depósito de las subvenciones. - Pago de inglés establecido, pero no cubierto. - Los alumnos de provincias tienen mayores gastos como alquiler de cuarto. - PRONABEC no realizó las gestiones para hacer el pago de inglés de los becarios. - No se suben los documentos correspondientes para el pago a tiempo establecido. | - | <ul style="list-style-type: none"> - Mejor planificación en el presupuesto de los gastos asignados en la beca. - Mayor información sobre los gastos que cubre la beca. |
| | Ciclo propedéutico | <ul style="list-style-type: none"> - El ciclo propedéutico no prepara bien para la vida universitaria. - Horarios complicados para las personas que viven lejos a la universidad. - Bajo nivel académico de los ingresantes a la beca. - Ciclo propedéutico es muy corto. | <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la integración y estrechar lazos amicales antes del inicio del ciclo regular. - Promueve la adaptación del trabajo bajo presión. - Introduce la adaptación al campus y a la vida universitaria. | <ul style="list-style-type: none"> - Realización de talleres enfocados en habilidades blandas y sociales. - Realización de talleres enfocados en capacidades técnicas como manejo de softwares. - Mayor diversidad de horarios. |

Tabla E2: Matriz de análisis de entrevista a becarios

| Dimensiones (Según Del Rincón (2000) y Rodríguez (2014)) | Variables | Debilidades | Potencialidades | Alternativas |
|--|--|---|---|--|
| Académica | Presentación de documentos para la matrícula | <ul style="list-style-type: none"> - Burocracia excesiva por parte del PRONABEC. - No hay tanta comunicación entre PRONABEC y la Facultad de Educación. - La normativa no se entiende y tiene muchos vacíos. - Poca cordialidad de algunos gestores al orientar sobre los procesos administrativos. - Desinformación por parte de los becarios sobre las funciones de PRONABEC y la Universidad. - Caducidad en un tiempo corto del DNI electrónico. | - | <ul style="list-style-type: none"> - Recibir información que sea realmente necesaria. - Definición de roles por cada institución. |
| | Asistencia a clases del semestre | <ul style="list-style-type: none"> - Horarios complicados para las personas que viven lejos a la universidad. - Clases terminaban muy tarde e iniciaban temprano. | - | <ul style="list-style-type: none"> - Mayor diversidad de horarios. |
| | Asesoría académica PUCP | <ul style="list-style-type: none"> - No todos los profesores están predispuestos a ayudar. - Falta de comunicación entre docentes y alumnos. - Profesores están muy ocupados. - No todos los profesores son contratados (a tiempo completo). | <ul style="list-style-type: none"> - Algunos docentes están dispuestos a apoyar ante cualquier duda de los alumnos. - Estandarización de formatos de asesorías. | <ul style="list-style-type: none"> - Talleres de reforzamiento promovidos por el Centro Federado. - Mayor participación de los docentes. - Comunicación fluida entre el docente y delegado del curso. - Establecimiento de un horario fijo del docente para las asesorías. |
| | Evaluaciones (prácticas y exámenes) | <ul style="list-style-type: none"> - Algunos docentes no presentan la ficha de evaluación. - Los docentes no dan una retroalimentación en el tiempo oportuno. - Desconocimiento de cómo completar la ficha de evaluación. - Mayor esfuerzo adicional por parte del docente. | - | <ul style="list-style-type: none"> - Retroalimentación de forma más personalizada en trabajos grupales e individuales. - Retroalimentación en el tiempo oportuno. |
| | Elaboración de la tesis | <ul style="list-style-type: none"> - Mal acompañamiento del asesor de tesis debido a que cumplen la responsabilidad de asesor de prácticas preprofesionales. - No se cumple con los tiempos establecidos para la finalización de la tesis porque algunos profesores no son expertos del tema. - Falta de fortalecimiento en otros campos de investigación enfocado en el rubro de educación. - Poco tiempo asignado a la tesis. - Mucha carga académica y laboral. | - | <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento constante con los alumnos. - Realización de más reuniones de tesis. - Fortalecimiento de la diversidad de métodos de investigación por parte de los asesores. |

Tabla E3: Matriz de análisis de entrevista a becarios

| Dimensiones (Según Del Rincón (2000) y Rodríguez (2014)) | Variables | Debilidades | Potencialidades | Alternativas |
|--|-----------------------------|--|---|--|
| Personal | Examen médico y psicológico | <ul style="list-style-type: none"> - Falta de monitoreo y seguimiento al becario durante la etapa universitaria de parte de la Universidad. - Frustración y estrés al inicio de la Universidad. - Desinformación del seguro contra accidentes. - Constantes evaluaciones. - Cambio del colegio a la universidad. - Alta carga académica | - | <ul style="list-style-type: none"> - Mayor interacción y cercanía con el Centro Federado para la promoción de actividades centradas en el aspecto socioemocional. - Desarrollo de talleres emocionales por la Universidad y PRONABEC. - Mayor seguimiento y monitoreo personalizado al estudiante. |
| | Servicio psicopedagógico | <ul style="list-style-type: none"> - No hay cercanía directa con los becarios. - La mayoría de becarios desconocen el servicio y el contenido que se ofrecen. - Falta de monitoreo y seguimiento al becario. - No existe difusión sobre el servicio. - Citas limitadas. - Sesiones de terapia muy tradicionales. | <ul style="list-style-type: none"> - Los alumnos aprecian y valoran el servicio brindado; sin embargo, consideran que deberían enfocarse en el aspecto socioemocional. - Aumentar el límite del número de sesiones por alumno. | <ul style="list-style-type: none"> - Mayor difusión del área psicopedagógica de la Facultad. - Sesiones más innovadoras como arteterapia, masajes de relajación, etc., de acuerdo a las necesidades y requerimientos del alumno. |
| Profesional | Prácticas Preprofesionales | <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación psicopedagógica desactualizada. - Talleres con bajo contenido y poco especializados para las prácticas. - Ineficiente método de asignación de colegios disponibles para los becarios. - La lista colegios se brinda y elige el mismo día de la reunión de acuerdo al CRAEST. - Mala planificación de las prácticas. - Poca coordinación entre las actividades difundidas por la universidad y PRONABEC. | <ul style="list-style-type: none"> - El Centro Federado de la Facultad de Educación promueve la participación de voluntariados desde el primer ciclo para que los estudiantes desarrollen habilidades blandas y competencias sociales. | <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación psicopedagógica más personal y de forma periódica. - Talleres más planificados y con mayor duración. - Considerar ubicación geográfica en la asignación de colegios. - Promover la participación de voluntariados dentro de las aulas. - Implementación del uso de herramientas tecnológicas en la malla curricular con alumnos de inicial y primaria. - Reforzar el canal de comunicación y tiempos de reunión por parte de los alumnos y asesores sobre sus prácticas. - Alineación de objetivos laborales tanto para la universidad como las instituciones educativas. |
| | Titulación y graduación | <ul style="list-style-type: none"> - Información incompleta de los requisitos para rendir el examen magisterial. - No se convalida los 2 años de contrato a alumnos ingresantes al programa de Enseña Perú. - Alumnos no pueden pagar el costo de titulación. - No existen plazas acordes a los becarios egresados para trabajar en una I.E. pública. - No existen convocatorias de plazas para I.E. pública posterior a la convocatoria anual. - Costo asignado para la titulación debe estar abonado por el alumno antes que PRONABEC realice el pago. | <ul style="list-style-type: none"> - Similitud entre el cronograma del proceso de titulación y convocatoria de trabajo entre la Facultad y PRONABEC. - Reconocimiento de programas educativos de ONGs como Enseña Perú como parte del compromiso al Estado. | <ul style="list-style-type: none"> - Mayor información al detalle sobre el contrato. - Resaltar la información de los aspectos cruciales del contrato. - Sinergia y previa coordinación entre la Facultad y PRONABEC. - Inclusión laboral de las I.E. privadas dentro de las opciones a elegir para los becarios. - Oportunidad laboral en áreas estratégicas educativas, no ligadas necesariamente al trabajo al aula. |