

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO



ESTADO SITUACIONAL DEL ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL
TRABAJO DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE LA I.E.P.G. CRISTIANA
DIRIGIDO A ADOLESCENTES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD DEL
DISTRITO DE CHORRILLOS

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GERENCIA SOCIAL**

AUTORA

ARGÜELLES ROMERO DE POMA, AMPARO

ASESORA:

MG. MEDINA CCOYLLO, CECILIA NATIVIDAD

DICIEMBRE DE 2019

LIMA – PERÚ

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se planteó y realizó con el propósito de conocer, analizar y potenciar el estado situacional del área de formación para el trabajo del programa educativo de la Institución Educativa Pública de Gestión Privada **Cristiania**, dirigido a adolescentes mujeres en estado de vulnerabilidad en el distrito de Chorrillos.

La I.E.P.G. **Cristiania** orienta su intervención hacia las adolescentes en estado de vulnerabilidad que forman parte de familias disfuncionales, en estado de abandono, extrema pobreza, orfandad y acoso sexual, entre otros.

Dada la naturaleza de esta investigación cualitativa, se ha considerado una muestra representativa de la población objeto de estudio, a la cual se le ha aplicado la técnica de entrevista semiestructurada, así como una encuesta y un test psicológico, a saber: el “*Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA*”, que mide la inteligencia emocional de las alumnas; además, se ha procedido a la revisión documental propia del caso.

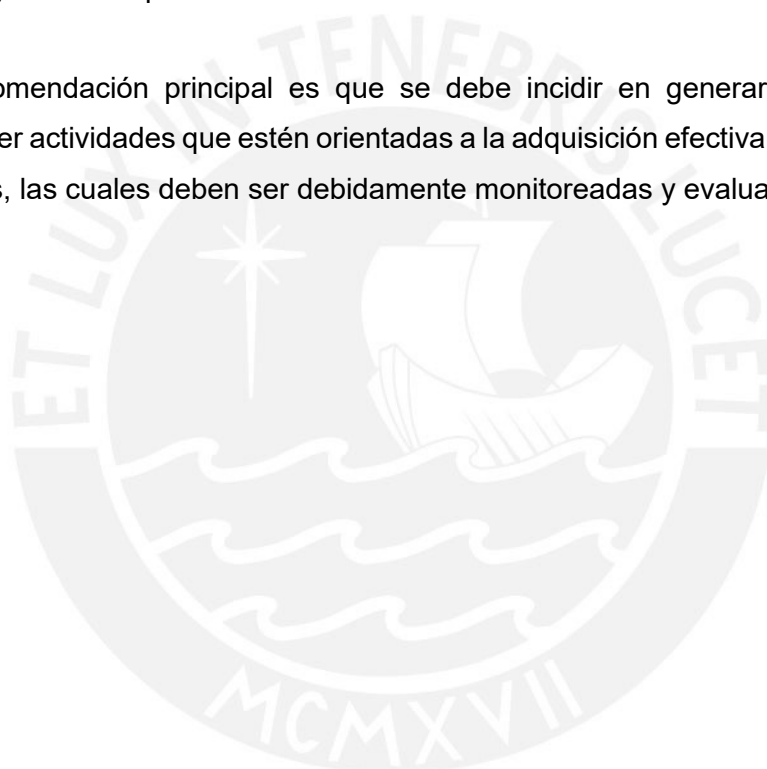
Los resultados obtenidos permiten afirmar que: Los fines, los objetivos y las acciones de la I.E.P.G. **Cristiania** están alineados con la política educativa nacional en tanto buscan formar mujeres líderes capaces de emprender y autogestionar sus propios ingresos, e insertarse así en el mercado laboral; para ello, dentro del área de formación para el trabajo, desarrollan tres talleres: Computación e Informática, Industria Alimentaria y Cosmetología, así como un taller transversal denominado Gestión Empresarial.

Por otro lado, para el desarrollo de dichos talleres, la I.E.P.G. **Cristiania** cuenta con una organización bien definida, así como con infraestructura y equipamiento adecuados, garantías del buen desarrollo de los talleres ya mencionados. Asimismo, el 100% de la muestra considera que siempre —o casi siempre— se sienten satisfechas por los contenidos de los talleres de formación para el trabajo, porque son de interés para su vida diaria y les permite emprender, elaborar y desarrollar proyectos con el fin de ofrecer bienes y brindar servicios, además de manejar equipos y utensilios.

Con respecto al desarrollo de las habilidades blandas, tales como el trabajo en equipo, el fortalecimiento de la autoestima y de la siempre necesaria resiliencia, se ha encontrado que, de acuerdo con la percepción de la comunidad educativa, las alumnas tienen tales habilidades muy bien desarrolladas; pero, contrastándolas con los resultados de la prueba *de BarOn ICE: NA*, se ha hallado que están en un nivel de desarrollo aún por debajo del promedio establecido.

Con respecto a las habilidades técnicas, las alumnas se sienten autorrealizadas y seguras de sí mismas, porque aprenden y entienden que saben hacer, saben utilizar y saben emprender.

La recomendación principal es que se debe incidir en generar, desarrollar y fortalecer actividades que estén orientadas a la adquisición efectiva de habilidades blandas, las cuales deben ser debidamente monitoreadas y evaluadas.



ABSTRACT

This study was proposed and carried out with the purpose of knowing, analyzing and strengthening the situational status of the Work Training Area of the educational program of the Public Educational Institution of Private Management Cristiania, aimed at female teenagers in a state of vulnerability at Chorrillos district.

The I.E.P.G. Cristiania directs her intervention towards teenagers in a state of vulnerability that are part of dysfunctional families, in a state of abandonment, extreme poverty, orphanhood and sexual harassment, among others. Given the nature of this qualitative research, a representative sample of the population under study has been considered, to which the semi-structured interview technique has been applied, as well as a survey and a psychological test, called: the Emotional Intelligence Inventory BarOn ICE: NA, which measures the students emotional intelligence; in addition, the documentary review of the case has been carried out.

The obtained results support the following sentence: The aims, objectives, and actions of the I.E.P.G. Cristiania are aligned with the national educational policy as they seek to train women leaders capable of undertaking and self-managing their own income and inserting themselves into the labor market; for this, within the area of training for work, they develop three workshops: Computer and Information Technology, Food Industry and Cosmetology, as well as a cross-sectional workshop called Business Management.

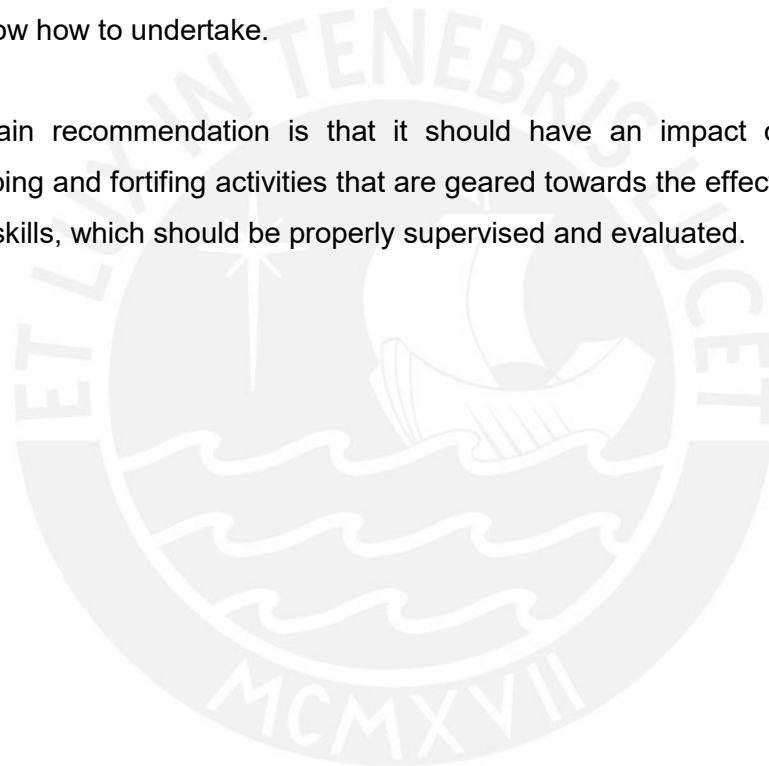
On the other hand, for the development of these workshops, the I.E.P.G. Cristiania has a well-defined organization, as well as adequate infrastructure and equipment, guarantees of the good development of the aforementioned workshops.

Likewise, 100% of the subjects in the sample consider that they always —or almost always— feel satisfied by the contents of the training workshops for work, because they are of interest for their daily life and allow them to undertake, devise and develop projects in order to offer goods and provide services, in addition to handling equipment and utensils.

With regard to the development of soft skills, such as teamwork, strengthening self-esteem and always and the required resilience, it has been found that, according to the perception of the educational community, female students have such skills very well developed; but, in contrast to the results of the BarOn ICE: NA test, they have been found to be at a level of development even below the established average.

Regarding to technical skills, female students feel self-realized and confident, because they learn and understand what they know how to do, know how to use and know how to undertake.

The main recommendation is that it should have an impact on generating, developing and fortifying activities that are geared towards the effective acquisition of soft skills, which should be properly supervised and evaluated.



ÍNDICE

CAPÍTULO I.....	17
INTRODUCCIÓN.....	17
1.1 Planteamiento del Problema.....	20
1.2 Preguntas de Investigación.....	24
1.2.1 Pregunta general	24
1.2.2 Preguntas específicas.....	24
1.3 Objetivos	25
1.3.1 Objetivo general	25
1.3.2 Objetivos específicos.....	25
1.4 Justificación.....	26
MARCO TEÓRICO	28
2.1 Enfoques de la investigación	28
2.2 Estado situacional	29
2.3 Formación para el trabajo.....	31
2.4 Estado de vulnerabilidad	31
2.5 Adolescentes en estado de vulnerabilidad.....	33
2.6 Diagnóstico situacional de la población de Chorrillos.....	35
2.7 Situación de los adolescentes en Chorrillos.....	36
2.8 Antecedentes de propuestas educativas para estas poblaciones	38
2.9 Fines de la Política Educativa Nacional sobre formación para el trabajo	39
2.10 Programa de educación de la I.E.P.G. Cristiania	40
2.10.1 Asociación Cristiana	40
2.10.2 Población atendida.....	41
2.10.3 Visión de Asociación Cristiania	42
2.10.4 Misión de Asociación Cristiania.....	42
2.10.5 Valores	43
2.10.6 Propuesta pedagógica	44

2.11	Habilidades blandas definidas para el programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana	45
2.12	La Inteligencia Emocional	47
2.13	Habilidades técnicas del Programa de Educación de I.E.P.G. Cristiana.....	52
2.14	Marco normativo	53
	2.14.1 Normativa a nivel internacional.....	53
	2.14.2 A nivel nacional	55
2.15	Currículo Nacional de Educación Básica.....	56
2.16	Inserción laboral.....	57
2.17	Emprendimiento.....	59
2.18	Investigaciones Relacionadas.....	59
	La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario BarOn en una muestra de Lima Metropolitana.....	60
	Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la Región Callao	60
	Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria	61
2.19	Definición de algunos conceptos.....	62
CAPÍTULO III.....		66
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		66
3.1	Alcances generales	66
3.2	Técnicas de Investigación	67
3.3	Metodología aplicada.....	69
CAPÍTULO IV		73
RESULTADOS: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN		73
4.1	Contenido temático del área de formación para el trabajo.....	74
	4.1.1 Fines de la Política Educativa Nacional para la formación para el trabajo.....	74

4.1.2	Fines de la I.E.P.G. Cristiana para la formación para el trabajo.....	77
4.1.3	Contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana.	80
4.2	Gestión de la organización e infraestructura del área de formación para el trabajo	87
4.2.1.	Organización del área de formación para el trabajo	87
4.2.2.	Infraestructura del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana	96
a.	Trabajo en Equipo	111
b.	Autoestima.....	121
c.	Resiliencia.....	130
	CONCLUSIONES	147
	RECOMENDACIONES	150
	ANEXOS	152
	ANEXO N° 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA DE APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	153
	ANEXO N°2 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (ESE) A LA DIRECTORA Y DIRECTIVOS DE LA I.E.P.G. CRISTIANA	155
	ANEXO N°3 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LAS DOCENTES DE LAS ÁREAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DE LA I.E.P.G. CRISTIANA	156
	ANEXO N°4 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LAS DOCENTES DE LAS ÁREAS DE FORMACIÓN GENERAL DE LA I.E.P.G. CRISTIANA	157
	ANEXO N°5 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (ESE) A LAS ALUMNAS DE 4TO Y 5TO AÑOS DE SECUNDARIA DE LA I.E.P.G. CRISTIANA	158
	ANEXO N°6 CUESTIONARIO Y DATOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA A LAS ALUMNAS DE 4TO Y 5TO AÑOS DE SECUNDARIA DE LA I.E.P.G. CRISTIANA	159

ANEXO N°7 PREGUNTAS DEL TEST DE ICE BARON APLICADO A LAS ALUMNAS DE 4TO Y 5TO AÑOS DE SECUNDARIA DE LA I.E.P.G. CRISTIANA	160
ANEXO N°8 TABLA DE RESULTADOS DEL TEST ICE BARON APLICADO A LAS ALUMNAS DE 4TO Y 5TO AÑOS DE LA I.E.P.G. CRISTIANA	163
BIBLIOGRAFÍA.....	164



ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1. 1 Medición de la productividad como futuro trabajador de un niño nacido en 2018	20
Cuadro N°1. 2 Años de escolaridad ajustados en función del aprendizaje, 2018	21
Cuadro N°2. 1 Actitudes y comportamientos esperados en la I.E.P.G. Cristiania	44
Cuadro N°2. 2 Pautas interpretativas de los resultados de las escalas de ICE BarOn	51
Cuadro N°3. 1 Columna Vertebral con Variables e Indicadores	69
Cuadro N°3. 2 Columna Vertebral con Fuentes e Instrumentos	69
Cuadro N°4. 1 Áreas curriculares del plan de estudios de la educación secundaria	76
Cuadro N°4. 2 Áreas curriculares del plan de estudios de la educación secundaria de la I.E.P.G. Cristiania	78
Cuadro N°4. 3 Hallazgos sobre los fines de la I.E.P.G. Cristiania	79
Cuadro N°4. 4 Contenido temático del taller de Computación e Informática	82
Cuadro N°4. 5 Contenido temático del taller de Industrias Alimentarias	83
Cuadro N°4. 6 Contenidos del taller de Cosmetología	85
Cuadro N°4. 7 Organización de los talleres, perfiles y acreditaciones de las docentes	92
Cuadro N°4. 8 Perfiles de la directora y las docentes del área de formación para el trabajo de la I.E.P.G. Cristiania	94
Cuadro N°4. 9 Alumnas de la I.E.P.G. Cristiania	96
Cuadro N°4. 10 Infraestructura general de la I.E.P.G. Cristiania	96
Cuadro N°4. 11 Detalle de la infraestructura de la I.E.P.G. Cristiania	97
Cuadro N°4. 12 Equipamiento del taller de Computación e Informática	97
Cuadro N°4. 13 Equipamiento del taller de Industrias Alimentarias	98
Cuadro N°4. 14 Vista del taller de Industrias Alimentarias	99
Cuadro N°4. 15 Equipamiento del taller sabatino de Cosmetología	100
Cuadro N°4. 16 Opinión de los docentes sobre el programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania	101

Cuadro N°4. 17 Interés de las alumnas en los talleres de formación para el trabajo	103
Cuadro N°4. 18 Satisfacción sobre los contenidos recibidos en los talleres de formación para el trabajo	104
Cuadro N°4. 19 Utilidad de los contenidos recibidos de los programas de formación para el trabajo	105
Cuadro N°4. 20 Satisfacción general de los programas de formación para el trabajo	106
Cuadro N°4. 21 Percepción sobre la comunicación de las docentes	108
Cuadro N°4. 22 Sugerencias de las alumnas a los talleres de formación para el trabajo	109
Cuadro N°4. 23 Desarrollo del trabajo en equipo de las adolescentes de I.E.P.G. Cristiania	111
Cuadro N°4. 24 Beneficios en el desarrollo del trabajo en equipo según las adolescentes	114
Cuadro N°4. 25 Proactividad e innovación de las alumnas dentro del trabajo en equipo según opinión de las docentes	116
Cuadro N°4. 26 Actitudes comunes para resolver problemas según opinión de las alumnas	117
Cuadro N°4. 27 Indicadores BarOn de la escala Interpersonal de las alumnas	119
Cuadro N°4. 28 Aspectos relacionados a la autoestima de las alumnas.....	121
Cuadro N°4. 29 Hallazgos sobre la autoestima de las alumnas, según percepción de las docentes	122
Cuadro N°4. 30 Hallazgos sobre la autoestima según las mismas alumnas	124
Cuadro N°4. 31 Indicadores ICE BarOn de la escala Intrapersonal de las alumnas.....	127
Cuadro N°4. 32 Aspectos relacionados a la resiliencia de las alumnas	130
Cuadro N°4. 33 Hallazgos sobre la resiliencia de las alumnas, según percepción de las docentes	131
Cuadro N°4. 34 Percepción de las docentes sobre el optimismo de las alumnas	132
Cuadro N°4. 35 Opiniones de los directivos y docentes sobre habilidades blandas de las alumnas	133
Cuadro N°4. 36 Indicadores BarOn de la escala Adaptabilidad de las alumnas	135

Cuadro N°4. 37 Indicadores BarOn de la escala Manejo de la tensión de las alumnas.....	136
Cuadro N°4. 38 Indicadores de la escala Ánimo General de las alumnas.....	137
Cuadro N°4. 39 Conocimientos y habilidades técnicas adquiridas según opinión de docentes y alumnas	140
Cuadro N°4. 40 Desarrollo de habilidades técnicas en el Taller de Cómputo...	141
Cuadro N°4. 41 Habilidades técnicas adquiridas en el Taller de Industrias Alimentarias.....	142
Cuadro N°4. 42 Habilidades técnicas adquiridas en el Taller de Cosmetología	142
Cuadro N°4. 43 Participación activa de las alumnas en la producción y venta de productos.....	145



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°4. 1 Componentes del área de formación para el trabajo de la I.E.P.G. Cristiania	81
Gráfico N°4. 2 Organigrama identificado de la I.E.P.G. Cristiania	88
Gráfico N°4. 3 Interés en los talleres de formación para el trabajo.....	103
Gráfico N°4. 4 Satisfacción de los contenidos de los talleres de formación para el trabajo	104
Gráfico N°4. 5 Utilidad de los contenidos de los talleres de formación para el trabajo	105
Gráfico N°4. 6 Satisfacción general en los talleres de formación para el trabajo	107
Gráfico N°4. 7 Comunicación de las docentes de los talleres de formación para el trabajo	108
Gráfico N°4. 8 El trabajo en equipo de las alumnas según opinión de las docentes.....	112
Gráfico N°4. 9 Interés en el trabajo en equipo de las alumnas de I.E.P.G. Cristiania	113
Gráfico N°4. 10 Niveles de interés en trabajar en equipo.....	115
Gráfico N°4. 11 Niveles de proactividad de las alumnas para resolver problemas.....	117
Gráfico N°4. 12 Niveles de proporcionar ideas innovadoras para resolver problemas.....	118
Gráfico N°4. 13 Indicadores de la escala Interpersonal de las alumnas de la I.E.P.G. Cristiania	120
Gráfico N°4. 14 Percepción de las docentes sobre el desarrollo de la autoestima de las alumnas	123
Gráfico N°4. 15 Percepción de la seguridad de sí mismas por parte de las alumnas.....	125
Gráfico N°4. 16 Opinión de las alumnas sobre los niveles de seguridad de sí mismas	125
Gráfico N°4. 17 Niveles de responsabilidad en la asignación de tareas.....	126
Gráfico N°4. 18 Indicadores de la escala Interpersonal de las alumnas.....	128
Gráfico N°4. 19 Optimismo de las alumnas frente a las adversidades	133
Gráfico N°4. 20 Opinión de las alumnas para sobreponerse a las dificultades.	134
Gráfico N°4. 21 Niveles de optimismo a pesar de las adversidades	134

Gráfico N°4. 22 Indicadores de la escala Adaptabilidad de las alumnas	135
Gráfico N°4. 23 Indicadores de la escala Manejo de la tensión de las alumnas	137
Gráfico N°4. 24 Indicadores de la escala Ánimo General de las alumnas.....	138
Gráfico N°4. 25 Percepción sobre nuevos conocimientos para desempeñarse en el campo laboral	143
Gráfico N°4. 26 Niveles de desarrollo de habilidades técnicas para un trabajo específico	144
Gráfico N°4. 27 Aprendizaje en manejo de maquinarias	144
Gráfico N°4. 28 Participación en la producción de bienes o servicios	145



*“Este es el deber de nuestra generación al entrar en el siglo XXI: la solidaridad con los débiles, los perseguidos, los abandonados, los enfermos y los desesperados. Esto, expresado por el deseo de dar un sentido noble y humanizador a una comunidad en la que todos los miembros se definan a sí mismos, no por su propia identidad, sino por la de los demás.” / **Elie Wiesel***





Dedicatoria

A Laura y Micaela (mis hijas), a Gabina y Gamaliel (mis padres), a Mercedes y Humberto (mis suegros), a mis hermanas y hermanos, y a mis alumnas y alumnos porque cada uno de ellos me inspiran a seguir trabajando por hacer de este mundo un lugar agradable para vivir.

Agradecimiento

A Dios por permitir mi existencia, a mi esposo por ser el complemento perfecto de mi ser y a todos quienes contribuyeron con el desarrollo de esta tesis.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene como propósito conocer el estado situacional del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania, dirigido a adolescentes mujeres en estado de vulnerabilidad en el distrito de Chorrillos, a través del análisis del contenido temático de los talleres de formación para el trabajo de su programa educativo, conocer la gestión de su organización e infraestructura, identificar el nivel de aceptación de los talleres por parte de las alumnas, así como conocer las habilidades blandas y técnicas que adquieren las alumnas en estos talleres, para corroborar el cumplimiento de los fines de la institución, su alineamiento a la Política Educativa Nacional e identificar oportunidades de mejora.

Esta investigación permitió visualizar que los fines, objetivos y acciones de la I.E.P.G. Cristiania están alineados con la política educativa nacional en tanto buscan formar mujeres líderes capaces de emprender y autogestionar sus propios ingresos e insertarse de esa manera en el mercado laboral; para ello, dentro del área de formación para el trabajo, desarrollan tres talleres: Computación e Informática, Industria Alimentaria y Cosmetología, así como un curso transversal denominado Gestión Empresarial. Asimismo, para el desarrollo de dichos talleres, la institución cuenta con una organización bien definida, así como con infraestructura y equipamiento adecuados, además de financiamiento sostenido.

A través de los hallazgos de esta investigación se espera proporcionar recomendaciones para fortalecer la gestión social de la institución a través de su programa educativo.

Dada la naturaleza de esta investigación cualitativa, se ha considerado una muestra representativa y orientada a las alumnas de cuarto y quinto años de secundaria de la institución. Para lo cual se utilizó, como fuentes secundarias, la información especializada sobre la gestión educativa y cómo se desarrolla en el Perú, la relacionada a los programas educativos en el país, la normativa legal relacionada con la formación para el trabajo, entre otras; y, como fuentes primarias, las entrevistas y encuestas a la directora, docentes y alumnas de la I.E.P.G. Cristiania, complementado con el análisis de los documentos de gestión

y la visita de campo a esta institución, así como la aplicación del **test de inteligencia emocional ICE BarOn** a las alumnas.

Todo ello con la finalidad de contrastar lo definido y establecido formalmente por la institución con su ejecución, además de obtener las percepciones de las alumnas sobre el programa educativo y el desarrollo de sus habilidades, así como para realizar un análisis de estado de inteligencia emocional de las adolescentes.

La tesis desarrolla cuatro capítulos en los que se revisaron y analizaron diferentes aspectos relevantes para resaltar la importancia de la investigación, limitándonos al uso de información actual y disponible. En el capítulo I se muestra el contexto sobre el cual se realizó el estudio y la justificación que lleva a analizar el estado situacional del área de formación para el trabajo ofrecido por la institución a las adolescentes en estado de vulnerabilidad; asimismo, se determinan el planteamiento del problema, las preguntas de investigación y los objetivos del estudio que se tiene para el desarrollo de la presente tesis.

En el capítulo II se desarrolla el marco teórico, donde se da a conocer los términos y el contexto normativo de la educación en el país, alcances de la gestión de la institución I.E.P.G. Cristiania, un acercamiento a la realidad social de los sectores vulnerables del distrito de Chorrillos, aspectos sobre formación laboral, vulnerabilidad, el desarrollo de las habilidades blandas, la medición de la inteligencia emocional según la *metodología de ICE BarOn*, investigaciones de referencia relacionados con los temas del presente estudio y otros elementos y conceptos que nos acercan al objeto de esta investigación.

En el capítulo III se explica a detalle la metodología de la investigación, donde se define la unidad de análisis, la población y la muestra del estudio, con la aplicación de instrumentos de tipo cuantitativo y cualitativo como encuestas, entrevistas semiestructuradas, revisión documental y otros, con lo que se busca principalmente obtener ideas que puedan ser utilizadas para un análisis que nos permita determinar hallazgos significativos sobre el programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania respecto de la formación para el trabajo.

En el capítulo IV se realiza el desarrollo de los cuatro temas identificados para explicar el estado situacional del área de formación para el trabajo del programa educativo de la institución, es decir, su contenido temático, la gestión de la organización e infraestructura, la aceptación de los talleres de formación para el trabajo por parte de las alumnas y las habilidades desarrolladas por estas.

El resultado de la investigación y análisis respectivo concluye que los objetivos de la I.E.P.G. Cristiania están alineados a la política educativa nacional, lo que a su vez se concreta en la propuesta pedagógica de su proyecto educativo institucional, donde el área de formación laboral con el desarrollo de talleres coadyuva a engranar la educación con el trabajo, ya que hay una buena preparación en las alumnas para acceder a un puesto laboral o para emprender un negocio propio. Se precisa que hay un importante nivel de aceptación de los talleres de formación para el trabajo de parte de las alumnas. Asimismo, se identificó que las habilidades técnicas están en un buen nivel; sin embargo, las habilidades blandas aún están en proceso de desarrollo y requiere de una intervención planificada para mejorarlas.

Finalmente, con las propuestas planteadas, se pretende orientar a la dirección de la institución en las decisiones que podría tomar para potenciar la gestión de los talleres de formación laboral de su programa educativo, siendo dichas recomendaciones factibles de aplicar en el corto y en el largo plazo.

1.1 Planteamiento del Problema

A nivel mundial, “el derecho a la educación es un derecho fundamental inherente a los seres humanos”, como lo estipula la Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU, 1947) en su artículo 26º, en el que señala: “Toda persona tiene derecho a la educación. La educación será gratuita en referencia a la instrucción fundamental y elemental (...)” (p.54).

Para cumplir con esta misión nace la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Como parte de su función, la UNESCO elabora instrumentos educativos con la finalidad de garantizar una educación de calidad para todos. Además, propone planes y políticas coherentes para implementar sistemas de educación que permitan lograr los objetivos educativos que contribuyan eficazmente al aprendizaje. Eso ha conducido al nivel educativo más elevado que se pueda conseguir, pero también ha permitido observar grandes diferencias en cuanto al aprendizaje de los niños en las escuelas. Así, “menos del 50% de los estudiantes en los países en desarrollo logran estándares mínimos de objetivos educativos” (Banco Mundial 2018).

Cuadro N°1. 1 Medición de la productividad como futuro trabajador de un niño nacido en 2018

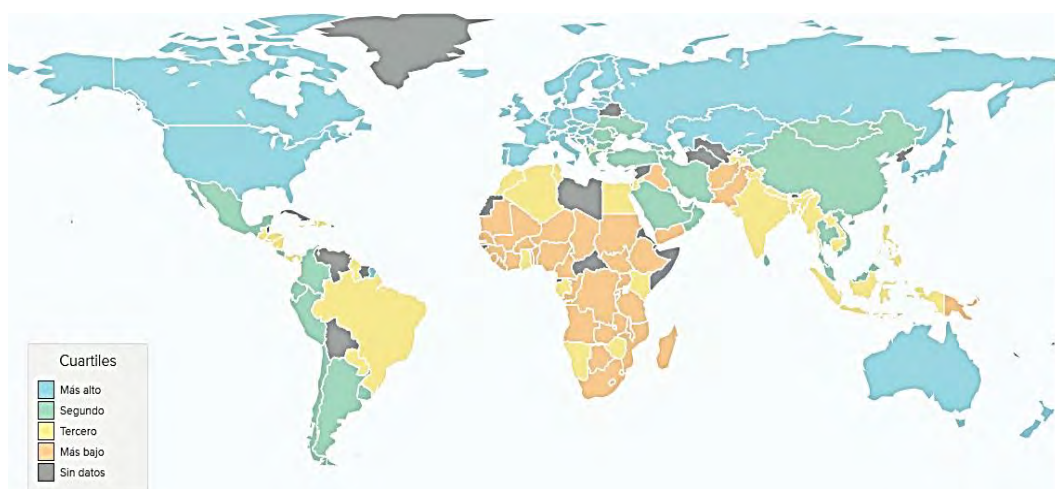
Componente	Un país situado en el		
	percentil 25	percentil 50	percentil 75
<i>con respecto al componente X tiene un valor de</i>			
Componente 1: supervivencia			
1 Probabilidad de sobrevivir hasta los 5 años	0,95	0,98	0,99
A <i>Contribución a la productividad</i>	0,95	0,98	0,99
Componente 2: escolarización			
Años esperados de escolarización	9,5	11,8	13,1
Puntaje en las pruebas (de 600, aproximadamente)	375	424	503
2 Años de escolarización ajustados en función de la calidad	5,7	8,0	10,5
B <i>Contribución a la productividad</i>	0,51	0,62	0,76
Componente 3: salud			
3 Porcentaje de niños que no presentan retraso del crecimiento	0,68	0,78	0,89
4 Tasa de supervivencia de los adultos	0,79	0,86	0,91
C <i>Contribución a la productividad^a</i>	0,88	0,92	0,95
Índice de Capital Humano general^b	0,43	0,56	0,72

Fuente: Proyecto de Vida – Banco Mundial

Cabe preguntarse a qué se debe la falla en la consecución de objetivos estudiantiles. Se ha determinado, al comparar países desarrollados y países en desarrollo, que las diferencias están marcadas por varios factores: “la salud y nutrición deficiente de niñas y niños de países con bajos ingresos; niños con

menor cantidad de años en la escuela; el ausentismo de los maestros o profesores, que no logran enseñar las normas y competencias requeridas; la violencia y los conflictos escolares; sumado todo esto a la fragilidad del sistema educativo” (Banco Mundial 2018). Dentro del Proyecto de Capital Humano, que lleva a cabo el Banco Mundial, se considera una clasificación de países según sus resultados en salud y educación, donde podemos observar que el nivel educativo revela diferencias regionales.

Cuadro N°1. 2 Años de escolaridad ajustados en función del aprendizaje, 2018



Fuente: Banco Mundial, 2018

A nivel internacional, también se encuentran otras organizaciones no gubernamentales que tienen funciones similares, como por ejemplo la muy conocida Federación Internacional **Fe y Alegría**, “un movimiento de educación popular e integral, y de promoción social; que, a nivel educativo, promueve el desarrollo de potencialidades de hombres y mujeres e impulsa la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y valores” (Fe y Alegría 2019).

Sin embargo, el Banco Mundial, en su Informe sobre el Desarrollo Mundial 2018, advierte acerca de una crisis de aprendizaje a nivel mundial, expresándolo del siguiente modo:

“Millones de estudiantes que viven en países de bajo y mediano ingreso, se enfrentan a la probabilidad de desaprovechar oportunidades y ganar sueldos más bajos por el solo hecho de que su escuela primaria y secundaria no les ofreció las herramientas que se necesitan para

prosperar en la vida. 202 millones de jóvenes en edad de asistir a la secundaria no estaban escolarizados". (2018:8)

Por su parte, el Banco Mundial (2018) expresa: "Lo que sabemos sobre la brecha de aprendizaje corresponde a niños y jóvenes que tienen la suerte de asistir a la escuela. Alrededor de 260 millones de niños ni siquiera están matriculados en la escuela primaria o secundaria". Lo que puede apreciarse de lo planteado anteriormente, es que los grandes esfuerzos y/o gestiones mundiales e internacionales en el campo de la educación no están dando los frutos esperados.

En la práctica se observa que la educación no está logrando uno de sus fines principales: "*proporcionar a hombres y mujeres un mínimo de habilidades que les garantice una capacitación laboral que les permita subvenir a sus necesidades*" (Lázaro Gonzales 2015). Esto es así pues en la actualidad se observan grandes desigualdades y diferencias en el mercado laboral continental (América) expresadas en graves problemas de desempleo y subempleo como consecuencia del aumento de la población económicamente activa, la disminución o falta de exportaciones, la abundante deuda externa, la escasa inversión pública y privada, entre otros factores económicos. Pero, lo que más presta la atención, es que esta situación también tiene su origen en la poca e insuficiente formación laboral a lo largo del desarrollo de las personas. Esta formación insuficiente se pone de manifiesto cuando las personas no poseen las capacidades suficientes para adaptarse a los cambios en la tecnología, o a las modificaciones en la organización del trabajo o en el mercado laboral.

Pese a estas diferencias y desigualdades en el ámbito laboral, también podemos identificar algunos rasgos de universalidad en los países aludidos: tendencia general a la privatización de la economía, conciencia de la necesidad del cuidado del medio ambiente, utilización de tecnología avanzada, pero el rasgo que más sobresale es "el trabajo independiente: el autoempleo de trabajadores que crean su propio negocio, su propia empresa. Las pequeñas y medianas empresas, con un escaso capital económico pero sustentadas en un valioso capital humano de emprendedores, asumen un papel relevante en la transformación de las estructuras económicas, sobre todo en los países en desarrollo" (Lázaro Gonzales 2015).

En el caso del Perú, nuestro país se halla formalmente inserto en el cuadro panorámico bosquejado, como cuando se hace referencia a la gestión educativa, definida por Carrillo (2004) como:

“una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo”. (Resolución Ministerial 168-2002-ED)

Sin embargo, en cifras oficiales, la gestión educativa en nuestro país está todavía lejos de la realidad propuesta; así lo plantean Guadalupe et al., cuando expresan:

“el énfasis en la equidad educativa es uno de los principales retos que es necesario enfrentar para cumplir con el derecho a la educación. Queda claro que estudiantes pobres o pobres extremos, o que viven en zonas rurales, e indígenas, muestran en general menores niveles de acceso o logro educativo. En algunos casos se notan diferencias entre hombres y mujeres; también es necesario atenderlas, en el marco de la igualdad de género que se ha planteado en el país” (2017: 11).

En tal sentido, y a diferencia de los distintos programas de gestión en el área de educación por parte del Estado, conviene destacar el caso de la I.E.P.G. Cristiana, la cual fue creada el 17 de mayo de 1965 como “Asociación Cristiana”, y desde entonces se ha encargado de brindar a las adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos que forman parte de su institución, una educación integral orientada a desarrollar habilidades técnicas y blandas para que, al concluir sus estudios secundarios, puedan insertarse al mercado laboral o autogenerar su propio empleo en base a su propio emprendimiento. Dicha educación se desarrolla de manera integral en un ambiente familiar, con el logro de resultados positivos y sostenidos, por lo que se constituye en importante objeto de estudio, dado el éxito alcanzado como sistema educativo orientado prioritariamente a la formación para el trabajo.

Cabe resaltar que la I.E.P.G. Cristiana tiene como lema principal: “Solidaridad, disciplina y estudio”, orientados a la formación y educación de sus estudiantes en valores, en busca de una nueva imagen para el servicio de la comunidad y para todas las estudiantes que tengan deseos de superación. Es por ello y por los logros alcanzados desde su fundación, que conviene hacer un análisis de la gestión educativa que ha llevado a cabo la Asociación Cristiana.

1.2 Preguntas de Investigación

1.2.1 Pregunta general

¿Cuál es el estado situacional del área de formación para el trabajo del programa educativo en la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos?

1.2.2 Preguntas específicas

- i. ¿Cuál es el contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos, en relación con los fines de la Política Educativa Nacional?
- ii. ¿Cuál es el estado situacional de la gestión de la organización e infraestructura del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos?
- iii. ¿Cuál es el nivel de aceptación del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos?
- iv. ¿Qué habilidades blandas y técnicas adquieren las alumnas que reciben los talleres del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Conocer el estado situacional del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos, a través del análisis de su contenido temático, su organización e infraestructura, el nivel de aceptación del programa y las habilidades adquiridas, para verificar el cumplimiento de los fines de la institución, su alineamiento a la Política Educativa Nacional e identificar oportunidades de mejora.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir el contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos y su relación con los fines de la Política Educativa Nacional.
- Conocer la gestión de la organización e infraestructura de la I.E.P.G. Cristiana del área de formación para el trabajo de su programa educativo dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos.
- Identificar el nivel de aceptación por parte de las alumnas sobre los fines y el desarrollo de los talleres del área de formación para el trabajo del Programa Educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos.
- Conocer las habilidades blandas y técnicas que reciben y/o adquieren las alumnas en los talleres del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos.

1.4 Justificación

El interés fundamental de realizar esta investigación está centrado en conocer y analizar el estado situacional del área de formación para el trabajo que la I.E.P.G. Cristiana implementa y desarrolla con el propósito de elevar el nivel de vida de las adolescentes en estado de vulnerabilidad que atiende a través de su programa educativo, dado que hay una estrecha relación de causa-efecto entre la educación y la empleabilidad y/o el emprendimiento. A la par de cumplir con los programas educacionales ordinarios, la I.E.P.G. Cristiana plantea y desarrolla una educación centrada en la formación para el trabajo de manera efectiva, concreta y real.

En el presente trabajo se evalúa la pertinencia del programa indicado dentro del programa formal de educación (currículo nacional) y su influencia en procurar la inserción laboral de las estudiantes una vez que hayan concluido su formación secundaria, con vistas a insertarse efectivamente en el mercado laboral.

Se identifica y analiza los contenidos temáticos que se desarrollan en el área de formación para el trabajo como parte de la educación que brinda la I.E.P.G. Cristiana, la gestión con la que cuenta en relación con su organización e infraestructura, la aceptación y valoración del área de formación para el trabajo por parte de sus alumnas, así como el desarrollo de las habilidades técnicas y blandas adquiridas por las alumnas.

La intención del presente estudio no es inclinar la balanza hacia el lado de la educación gubernamental o hacia el lado de la educación privada; lo importante es cómo un proyecto o gestión aporta cambios o mejoras a las condiciones actuales de vida de la población atendida; en este caso específico, las adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos.

Se revisa y evalúa si la I.E.P.G. Cristiana posee una infraestructura adecuada para lograr los objetivos de la educación para el trabajo; cómo los talleres, espacios, laboratorios y toda otra estructura pedagógica pueden facilitar el aprendizaje teórico y práctico, que es el fin de una educación de calidad que prepara al estudiante de secundaria para insertarse en el campo laboral; es decir, que colme proficuamente los espacios e intereses de las estudiantes. Además,

debe ser pertinente, ya que debe mostrarles la posibilidad de adquirir conocimientos y habilidades en un oficio sin que eso impida su ingreso a la universidad y, más aún, debe permitirles proyectar algún emprendimiento empresarial para generarse ingresos y lograr autonomía económica, aunque sea parcial o relativa.

Por otro lado, resulta de gran importancia conocer, describir y analizar la aceptación y valoración del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania por parte de las estudiantes porque, de ser bien aceptado y valorado, entonces estará realmente desarrollando y formando al adolescente para la vida, ya que les estará dando herramientas para desempeñarse en sus hogares, así como en sus emprendimientos y/o empleos al terminar sus estudios secundarios. Dicha valoración está relacionada de manera directa al hecho de que la institución cuente con docentes de formación para el trabajo muy calificados y con conocimientos actualizados de acuerdo con las nuevas exigencias del mercado laboral al cual se orienta la institución, docentes cuya función sea profesar la enseñanza, docentes guías, creativos y con valores, y con capacidad para transmitirlos a sus estudiantes.

Además, se diagnostica el estado situacional de las habilidades blandas que mantienen relación directa con el desempeño laboral, como son el trabajo en equipo, la autoestima y, por el tipo de personas intervenidas por el programa, la resiliencia; así como las habilidades técnicas desarrolladas por las estudiantes, que son de vital importancia para emprender algún proyecto productivo y/o para acceder a los puestos de trabajo.

Finalmente, desde la perspectiva de la gerencia social, la intención de esta investigación es tomar conocimiento de los aciertos y de todo lo aprendido en el desarrollo y ejecución del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad para buscar su sistematización y convertirlos en referentes para otras instituciones educativas y para otras instituciones que están orientadas a la formación laboral de jóvenes, de alcance local, regional y nacional. Asimismo, busca identificar los aspectos que el programa tendría que mejorar y modificar en sus futuras intervenciones.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Enfoques de la investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2010), en su obra *Metodología de la Investigación*, sostienen que “todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el cualitativo”.

Según estos autores:

“el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y usualmente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. En los estudios cuantitativos se establece una o varias hipótesis, se diseña un plan para someterlas a prueba, se miden los conceptos incluidos en la(s) hipótesis (variables) y se transforman las mediciones en valores numéricos, para analizarlos posteriormente con técnicas estadísticas y extender los resultados a un universo más amplio” (2010:4-5).

Mientras que,

“el enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. Bajo este enfoque, las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y este es flexible. Los estudios cualitativos involucran la recolección de datos utilizando técnicas que no pretenden medir ni asociar las mediciones con números, tales como observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, inspección de historias de vida, análisis semántico y de discursos cotidianos, interacción con grupos o comunidades, e introspección” (2010:5).

En resumen, “el enfoque cualitativo busca principalmente dispersión o expansión de los datos; mientras que el cuantitativo pretende intencionalmente acotar la información, es decir, medir con precisión las variables del estudio” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Ambos enfoques de investigación resultan provechosos. La “investigación cuantitativa ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente,

otorga control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de estos. Asimismo, proporciona la posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de facilitar la comparación entre estudios similares” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Por otro lado, “la investigación cualitativa da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas. También aporta un punto de vista ‘fresco, natural y holístico’ de los fenómenos, así como flexibilidad” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Por ello, la combinación de ambos enfoques de investigación propicia el desarrollo del conocimiento, la edificación de teorías y el planteamiento de soluciones a los problemas identificados. Cabe señalar, se han utilizado ambos enfoques por ser empíricos, ya que recogen datos del fenómeno que se estudia, y porque utilizan procedimientos distintos que es factible emplear en este estudio.

2.2 Estado situacional

Para un mayor entendimiento de la expresión **estado situacional**, se buscó las definiciones y acepciones de los vocablos “estado” y “situacional” en el diccionario de la lengua española de la RAE, en cuya página web se señala:

Estado, “(...) m. Situación en que se encuentra alguien o algo, y en especial cada uno de sus sucesivos modos de ser o estar; (...) m. Situación en que se encuentra, en un momento preciso, el asunto o materia de que se trata” (RAE, 2019).

Situacional, “(...) adj. Propio y específico de una determinada situación (conjunto de factores o circunstancias). Análisis de factores situacionales; (...) adj. Transitorio, pasajero y ligado a una determinada situación” (RAE, 2019).

De lo cual se desprende como propuesta de definición de “estado situacional” a una expresión que hace referencia a la situación o condición en la que se encuentran determinados factores del asunto o materia que se trata o investiga, en un momento preciso o en un rango de tiempo en el cual se realiza el tratamiento y el análisis de la información propia de dicho asunto o materia.

En adición, la plataforma web de servicios de acceso a información legal, Infopublic (2017), plantea como definición de **estado situacional**, *“la fotografía del momento que se toma a cualquier organización, para establecer, mediante análisis y evaluación, las condiciones en que se encuentran la misma, en la aplicación de normas y leyes aprobadas para la variedad operacional que representa, cumplir con los objetivos de creación, mediante su programación y metas de obtención del producto”*.

A manera de referencia del uso de esta expresión en algunas investigaciones, se propone como ejemplo dos casos de estudio: el primero sobre el estado situacional de la capacidad de gestión de una institución, y el segundo sobre el estado situacional del derecho informático en América Latina, los cuales permiten visualizar con mayor claridad la identificación y alcance del uso de esta expresión en relación con la presente investigación.

Por el primero, Pardo (2013) utiliza la expresión **estado situacional** en su estudio, donde busca:

“aportar a cubrir la necesidad que tiene la Congregación Salesiana del Perú de conocer, de una manera general, cómo se vienen gestionando actualmente en sus Centros de Educación Técnico-Productiva CETPRO, (...) las actividades y proyectos productivos, en qué medida estos vienen apoyando a la gestión pedagógica para la consolidación de capacidades terminales en sus estudiantes de manera que se aseguren mejoras en su nivel de empleabilidad”.

Y por el segundo, Iriarte (2005) utiliza esta expresión para su estudio sobre el derecho informático en América Latina, señalando que tiene como objetivo *“establecer un **estado situacional** de la regulación en diversas áreas de Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, como insumo para el desarrollo de políticas regionales”*

Como se observa en estos dos ejemplos, y con relación al tema de este estudio, la expresión **estado situacional** tiene como sentido realizar un diagnóstico de la situación actual de una organización, programa, sistema u otro similar, en cuanto a la gestión y cumplimiento de los objetivos de la materia o estudio que se trata; y, en el caso particular de la presente tesis, lo relacionado

con el área de formación para el trabajo del Programa Educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos.

2.3 Formación para el trabajo

Según Gallart (2001), la formación para el trabajo:

“se focaliza en la transmisión de competencias que favorezcan la empleabilidad de los ingresantes en el mercado de trabajo, a la que complementa una formación más específica, generalmente técnico-vocacional. (...) En el caso de América Latina se constituye como educación técnica o vocacional en la escuela secundaria formal, destinada a aquellos que se supone entrarían en el mercado laboral al terminar la adolescencia”.

Según Gamero, *“la inserción en el mundo del trabajo está influida por dos dimensiones. La primera es la que corresponde al proceso formativo, desde la educación básica hasta la superior, y la segunda por la experiencia laboral que se va acumulando en el ejercicio mismo de la profesión u oficio”* (2015:14).

2.4 Estado de vulnerabilidad

Resulta importante dar un alcance sobre qué se entiende por **estado de vulnerabilidad** en la presente investigación, para lo cual se va a revisar el concepto de vulnerabilidad definido por diversos autores.

Según Cardona (2002), desde un punto de vista social, *“la vulnerabilidad refleja una carencia o déficit de desarrollo, ya que el riesgo se genera y se construye socialmente. Asimismo, la vulnerabilidad de un grupo humano está íntimamente ligada a los procesos sociales que allí se desarrollan y está relacionada con la fragilidad, la susceptibilidad o la falta de resiliencia ante amenazas de diferente índole”.* En ese sentido, este autor refiere que la reducción de la vulnerabilidad está ligada a la satisfacción de necesidades básicas de desarrollo prevaletentes, orientadas a mejorar las condiciones de marginalidad económica.

Para Foschiatti, A. (2004), existe una relación entre vulnerabilidad, amenaza y destrucción, pues señala que “la vulnerabilidad es la disposición interna a ser afectado por una amenaza”. En este sentido, dicho autor concluye que si no existe vulnerabilidad no se produce la destrucción. Por lo que la vulnerabilidad dependerá del grado de exposición, de la protección, de la reacción inmediata, de la recuperación básica y de la reconstrucción. Asimismo, refiere que el término vulnerabilidad se usa para identificar *“grupos en situación de riesgo social, es decir, aquellos propensos a presentar conductas relacionadas con la agresión, la delincuencia, la drogadicción, o que experimentan diversas formas de daño o con desempeños deficientes para la inserción social”*.

Para Ruiz Rivera, N. (2012), quien cita a Wisner et al. (2004:11), la vulnerabilidad se refiere a *“las características de una persona o grupo y su situación, que influyen su capacidad de anticipar, lidiar, resistir y recuperarse del impacto de una amenaza”*. En esta definición hay una diferenciación entre el componente físico de la amenaza y la vulnerabilidad, la cual se ubica en la dimensión social.

De acuerdo con el estudio de Higa (2011), quien cita a Chambers (1989), vulnerabilidad es *“la probabilidad de que ocurra un stress en los medios de vida. Además, tiene un componente externo, vinculado a los shocks o amenazas, y otro interno, asociado a la escasez de recursos para mitigar o enfrentar los shocks y, así, evitar mella en los niveles de bienestar”*. Otro enfoque sobre la vulnerabilidad está asociado a los activos que posee un hogar, pues, “mientras más activos posea el hogar, menos vulnerable será; y mientras mayor es la afectación de los activos, mayor el nivel de vulnerabilidad”.

De otro lado, Foschiatti, A. M. H. (2004), en su estudio sobre vulnerabilidad global y pobreza, cita a Wilches-Chaux (1989) para señalar que una sociedad puede enfrentar distintas vulnerabilidades, de las cuales, para la presente tesis, se tiene como referencia las asociadas a los ámbitos económico y social que se definen a continuación:

“Vulnerabilidad económica: se observa una relación indirecta entre los ingresos en los niveles nacional, regional, local o poblacional y el impacto de los fenómenos físicos extremos. Es decir, la pobreza aumenta el riesgo de desastre (vulnerabilidad de los sectores más deprimidos, desempleo, insuficiencia de

ingresos, explotación, inestabilidad laboral, dificultad de acceso a los servicios de educación, salud, ocio).

Vulnerabilidad social: se produce un grado deficiente de organización y cohesión interna de la sociedad bajo riesgo, que limita su capacidad de prevenir, mitigar o responder a situaciones de desastres (tipo de acceso al saneamiento ambiental, nutrición infantil, servicios básicos, que permitan la recuperación de los daños ocurridos)” (Foschiatti 2004).

En adición a lo indicado, Gamero (2015) define la vulnerabilidad social como “el desajuste entre los activos y la estructura de oportunidades, donde los activos constituyen un patrimonio físico (por ejemplo: ahorros financieros, capital humano y social), mientras que las estructuras de oportunidades son probabilidades de acceso a bienes, servicios o actividades que inciden en el bienestar del hogar”.

Asimismo, Gamero propone un concepto de vulnerabilidad laboral, el cual coadyuva a entender la vulnerabilidad que se plantea en la presente tesis:

“La vulnerabilidad laboral se expresa estadísticamente en que los grupos afectados se caracterizan consistentemente por resultados desfavorables en indicadores como participación laboral, nivel de ocupación y en indicadores relacionados con la calidad del empleo, como, por ejemplo, son el ingreso laboral y la cobertura por los sistemas de protección social. Se hace énfasis en los aspectos de calidad de empleo dado que en circunstancias de altos niveles de pobreza y ausencia de redes de protección social el hecho de que —obligada por la necesidad de sobrevivencia— una persona que trabaja no implica que no sea vulnerable” (2015:36).

Finalmente, la expresión **estado de vulnerabilidad**, para la presente tesis, está asociada a la condición o situación temporal de las personas o familias con respecto a los riesgos de deficiencias de desarrollo, las restricciones y/o carencias de activos, la fragilidad ante las amenazas del entorno económico, social y laboral, así como las capacidades limitadas o disminuidas para responder a factores externos que limiten o mellen el desarrollo de mejores condiciones de calidad de vida. Para lo cual, desde una perspectiva interna del individuo o de la familia, se requiere contener sus deficiencias y potenciar sus capacidades para poder posicionarlos fuera del umbral de vulnerabilidad.

2.5 Adolescentes en estado de vulnerabilidad

Para el presente estudio, se refiere al grupo de la población conformado por los adolescentes en condiciones de vulnerabilidad (de acuerdo con las

consideraciones planteadas en el acápite anterior) y que están sujetos a riesgos sociales, económicos y laborales.

Para un mejor panorama del estado de vulnerabilidad de este grupo correspondiente a la población peruana, se considera importante resaltar lo que señala Gamero (2015) en su estudio sobre población vulnerable y formación para el trabajo: En el ámbito urbano, los jóvenes de 14 a 29 años pertenecientes al PET (Población en Edad de Trabajar) lograron alcanzar principalmente el nivel educativo secundario y no el superior; por otro lado, en el ámbito rural, el porcentaje predominante se encuentra en el nivel educativo primario (con una tendencia a la disminución). Además, existe un porcentaje importante de la población que no ha estudiado en ningún CEO (centro de estudios ocupacionales), academia u otro centro o programa de estudios. Asimismo, las desigualdades en cuanto al nivel educativo (sobre todo el relacionado a formación que permita adquirir capacidades para el trabajo) alcanzado por los jóvenes están relacionadas con factores sociales como nivel educativo, hogar de origen, grupo étnico y brecha entre la ciudad y el campo.

Por otro lado, se identifica un aporte importante en el estudio de Gamero (2015), el cual está relacionado con su análisis sobre las condiciones de vulnerabilidad de las mujeres, quienes “continúan sufriendo marcadas desigualdades en su inserción laboral en comparación con los hombres. Si bien se han registrado algunos avances al respecto, aún persisten brechas importantes, por ejemplo, en los niveles de participación y ocupación, las tasas de desempleo, el acceso a puestos de responsabilidad y los salarios”.

Según Gamero, son varios los orígenes de estas brechas, siendo el principal una *“tradicional división de trabajo por género que adjudica a las mujeres las labores reproductivas y de cuidado en el hogar. Esto no solo obstaculiza el acceso al mercado de trabajo, sino que afecta también sus trayectorias (por ejemplo, a través de interrupciones en su inserción laboral), lo que conlleva a limitadas o reducidas oportunidades de ascenso, con las respectivas consecuencias en sus remuneraciones”* (2015).

Los datos observados dejan claro que las mujeres de los ámbitos tanto rural como urbano, así como los jóvenes de las zonas rurales, constituyen grupos

vulnerables puesto que ambos grupos registran indicadores laborales de baja calidad.

En resumen, las adolescentes en estado de vulnerabilidad, para el presente estudio, se relacionan con aquellas mujeres en edad escolar del nivel secundario que son parte de familias disfuncionales, en estado de abandono, extrema pobreza, orfandad, acoso sexual, con escasa o nula formación para el trabajo, entre otras condiciones socioeconómicas adversas.

2.6 Diagnóstico situacional de la población de Chorrillos

El distrito de Chorrillos se encuentra ubicado en el Departamento y Provincia de Lima, a orillas del mar. De acuerdo con las cifras del censo del 2017 publicado por el INEI en su página web, Chorrillos cuenta con una población total de 314,241 habitantes.

Chorrillos es uno de los distritos limeños con mayor número de asentamientos humanos, en los cuales se concentra la mayor población en este distrito y que, a su vez, linda con la pobreza urbana.

Según información del propio municipio en su página web, “el distrito se caracteriza por ser una población joven, donde el estrato de los 15 a 29 años es el mayor, el área residencial ocupa un 39% del total de área ocupada, las áreas de servicios metropolitanos, mixta y militar son las más importantes ya que cuentan con un 14% y 9% y 8% de área total respectivamente; el área agrícola ocupa un 5% y los sectores comercial e industrial ocupan un área que representa el 1% del total de área ocupada para cada uno” (municipalidad de Chorrillos, 2019).

De acuerdo a la información de la página web de la municipalidad de Chorrillos, el distrito *“presenta una zona urbana con viviendas de material noble, las mismas que cuentan con todos los servicios básicos de una ciudad moderna; una zona periférica donde se encuentran los barrios más populosos producto de un sistema constructivo informal, pues la mayoría surgen de terrenos invadidos, empezando su construcción con material bastante precarios, pero logrando después la casa de ladrillos y cemento; barrios como: Buenos Aires de Villa,*

Cocharcas, San Genaro, Las Delicias de Villa, Héroes del Pacífico, Nueva Granada, entre otros". (municipalidad de Chorrillos, 2019).

Asimismo, de acuerdo a información de su Plan de Desarrollo, Chorrillos presenta "26 Urbanizaciones, 3 Parcelaciones, 7 Habilitaciones Urbanas, 2 Lotizaciones, 5 Cooperativas de Viviendas, 20 Asociaciones de Vivienda, 2 Fundos, 4 Villas, y 107 Asentamientos Humanos".

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Concertado 2017-2021 de la Municipalidad de Chorrillos (2016), "en dicho distrito el 15.8% de la población son 'Pobres'; de ese porcentaje el 0.6% son 'Pobres Extremos' y el 15.2% corresponden a 'Pobres no Extremos'".

En la jurisdicción del distrito de Chorrillos, según la página web de la municipalidad, "se cuenta con 213 instituciones de educación básica regular entre colegios privados y estatales en los niveles de inicial, primaria y secundaria. A esto se debe considerar también los centros técnicos productivos e institutos superiores y Universidades". Cabe señalar que la UGEL 07 tiene establecida una organización de distribución de los colegios por Redes Educativas, sobre las cuales se tienen definidas cuatro redes para este distrito.

Por otro lado, "el porcentaje de cobertura de la red vial del distrito es del 70% en el 2015; el elemento vial estructurante principal es el eje conformado por las Av. Escuela Militar, Av. Defensores del Morro, antigua Panamericana Sur y la Av. Guardia Civil, Av. Alameda Sur, Av. Chorrillos, Av. Olaya, Av. Alejandro Iglesias, con un corredor comercial e industrial definido en la Av. Defensores del Morro" (Municipalidad de Chorrillos 2016).

2.7 Situación de los adolescentes en Chorrillos

El distrito de Chorrillos se caracteriza sobre todo por una población joven, donde el grupo de los 15 a 29 años es la de mayor porcentaje. Cabe señalar, de acuerdo con los datos del INEI, que la población de niños y adolescentes entre el rango de 10 a 14 años es de 23,254 habitantes, de los cuales 11,529 son mujeres

y, entre el rango de 15 a 19 años, es de 25,291 habitantes, de los cuales 12,385 son mujeres.

Respecto del grupo de 15 a 29 años, el mayoritario de la población del distrito de Chorrillos según su Plan de Desarrollo Concertado (PDC) 2017-2021, “el 12.4% está en condición de mayor vulnerabilidad, pues, está constituido por un trabajador del hogar o trabajador familiar no remunerado o sin alguna ocupación, cuyo 68.7% lo conforman mujeres”.

Según el PDC 2017-2021 del municipio de Chorrillos, “existen tres factores de desarrollo que se encuentran estrechamente ligados entre sí e influyen en el estado de vulnerabilidad, principalmente del estrato de adolescentes: la pobreza, la educación y la salud, constatando una estrecha relación entre los indicadores de salud y pobreza, ya que algunos problemas sanitarios están muy ligados a los niveles de escasez, como, por ejemplo, las enfermedades respiratorias —que son la primera causa de muerte en dicha jurisdicción—, la muerte materna, entre otras” (Municipalidad de Chorrillos 2016).

Asimismo, de acuerdo con dicho PDC, los resultados de medición de la pobreza muestran que, para el distrito de Chorrillos, “el 15.8% de la población son ‘Pobres’; de ese porcentaje, el 0.6% son ‘Pobres Extremos’ y el 15.2% corresponden a ‘Pobres no Extremos’”. Cabe señalar que el distrito de Chorrillos se encuentra dentro del ranking de pobreza” (Municipalidad de Chorrillos 2016).

Respecto de los servicios sociales para el adolescente, el distrito cuenta en su organización con la DEMUNA (Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente), que “es un servicio del sistema de atención Integral que funciona en los Gobiernos Locales, cuya finalidad es la promoción, protección y vigilancia de los derechos que la legislación reconoce a los niños y adolescentes” (*Ley Orgánica de Municipalidades 2003*). Dicho servicio cuenta con una atención gratuita y confidencial; asimismo, su local está ubicado en la AV. Defensores del Morro (Ex Av. Huaylas) N° 1965, 3er Piso.

2.8 Antecedentes de propuestas educativas para estas poblaciones

De acuerdo con el estudio de Gamero, “la formación profesional en el Perú se encuentra vinculada a los temas de educación y trabajo y, de acuerdo con la Constitución Política, corresponde al Estado promover condiciones para el progreso social y económico mediante el desarrollo de políticas de educación para el trabajo. La legislación establece competencias específicas para los sectores de Educación y Trabajo; asimismo, señala los ámbitos de confluencia en la implementación de los sistemas de educación y formación profesional” (2015:42).

En el Perú, “la educación y la formación técnica y profesional tienen tres expresiones en el sistema educativo: la Educación para el trabajo, que corresponde al nivel secundario de la Educación Básica Regular (EBR); la Educación Técnico-Productiva, que es una forma educativa independiente en el sistema educativo, aunque administrativamente corresponda a la EBR; y la Educación Superior Tecnológica, que corresponde al nivel superior no universitario” (MINEDU 2016).

Dentro del sistema educativo peruano, la Educación Técnico-Productiva es el espacio en el que se visualiza un mayor grado de confluencia entre las competencias de los sectores ministeriales de *Educación y Trabajo*, lo que favorece y propicia las acciones y coordinaciones en materia de formación laboral y/o técnica y/o profesional.

Una propuesta educativa desde el Estado para el sector de la población joven con riesgos de vulnerabilidad es el Programa de empleo juvenil del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, a través del cual se busca elevar la empleabilidad de los jóvenes de escasos recursos por medio de servicios de capacitación ocupacional. Cabe señalar que se trata de un programa que proporciona financiamiento para la capacitación en oficios de baja calificación y está dirigido a personas con estudios secundarios concluidos.

La capacitación brindada por las entidades educativas es de naturaleza teórico-práctico, donde el 40% de las horas se desarrollan contenidos en aula y el 60% es para la práctica en talleres del centro de formación.

El Programa “jóvenes productivos (ex jóvenes a la obra de 2011)” del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo cuenta con dos líneas de acción: “a) Capacitación para la inserción laboral (se brindan cursos de capacitación laboral altamente demandados por el mercado laboral) y b) Capacitación para el Emprendimiento (comprende los servicios, capacitación y asistencia técnica para la formulación e implementación de planes de negocios). Cabe indicar que los jóvenes que participan son capacitados en ocupaciones de los sectores comercio, servicios financieros, agropecuarios, manufactura, transporte, almacenamiento, comunicaciones, turismo, construcción, minería e hidrocarburos” (MTPE 2011).

2.9 Fines de la Política Educativa Nacional sobre formación para el trabajo

Con respecto al área de formación para el trabajo, el MINEDU (2016) reconoce que los cambios que se han dado en los últimos tiempos conllevan a modificar las perspectivas del mundo laboral; las transformaciones tecnológicas, económicas, sociales han alterado el ritmo de la exigencia laboral, tanto para acceder como para generar un empleo; esto lleva a la propuesta de nuevos retos, nuevos programas y nuevas gestiones.

Así lo expresa el Programa Curricular Nacional de Educación Secundaria en su punto 2.10 Educación para el Trabajo:

“en este escenario, esta área de aprendizaje tiene el propósito de favorecer el acceso de los estudiantes al mundo laboral o la generación de empleo, a través del desarrollo de habilidades técnicas, conocimientos y actitudes que le permitan al estudiante proponer alternativas de solución frente a problemas o necesidades económicas o sociales, mediante la gestión de proyectos de emprendimiento, de manera que afiance su potencial y aumente sus posibilidades de empleabilidad”.
(p.190)

El Ministerio de Educación, como creador de los programas educativos, es responsable de garantizar a los jóvenes la preparación para enfrentarse a la vida y al trabajo; muestra los enfoques, capacidades y competencias que ofrecen los elementos metodológicos y técnicos que rigen los procesos de aprendizaje y enseñanza; vincula competencias adquiridas y esquemas de aprendizaje que se asimilan año a año en el paso por la educación secundaria; sumado a esto,

promueve la adquisición de competencias transversales que orientan el desarrollo futuro del educando.

2.10 Programa de educación de la I.E.P.G. Cristiania

Con la entrada en vigor del sistema de educación básica regular por el MINEDU y la creación de los CETPRO, se elimina la variante técnica en los colegios; sin embargo, dada la naturaleza de la I.E.P.G. Cristiania no se deja de lado la preparación técnica y, por ello, se ofrecen tres talleres: Industria Alimentaria, Computación e Informática y Cosmetología; de manera transversal a estos talleres se despliega el taller de Gestión Empresarial. Dichos talleres se desarrollan para 1º y 2º de secundaria de forma integral, y en 3º de secundaria las alumnas eligen uno de ellos para especializarse hasta concluir el 5º año de secundaria.

2.10.1 Asociación Cristiania

En el año 1962, un grupo formado en Noruega a raíz de un viaje del Abate Pierre, fundador de Emaús, se encargó de financiar el albergue San José, que funcionaba en una casa situada en la esquina de la Av. Bolognesi y la calle Santa Teresa (Chorrillos) y que atendía a cincuenta niñas en estado de vulnerabilidad carentes de recursos. Este grupo noruego se llamaba Svalene (Golondrinas) y fue así que, en 1969, Marianne Hook preparó un proyecto completo de escuela técnica a nivel primaria, el cual fue aceptado y apreciado por Svalene. Todo ello dio lugar a la creación de la escuela taller del Instituto CRISTIANIA el 17 de mayo de 1965, que inició sus labores con veinte alumnas internas que estudiaban primaria (1º a 5º).

Posteriormente se construyó el Centro de Calificación Extraordinaria (CENECAPE), para acondicionar las especialidades técnicas. Pasados los años, Cristiania era reconocido por su eficiente formación y educación técnica; tenía el nivel primario y CENECAPE para las niñas y jóvenes en estado de vulnerabilidad. A comienzos de 1979, jóvenes y madres solteras solicitaron la matrícula en el CENECAPE, a las que se acogió y ayudó a sobrevivir en la situación económica crítica por la que atravesaba el Perú. Se continuó avanzando y creciendo y, como

resultado de una nueva supervisión, se abrió en ese año el nivel secundario. De este modo el colegio ya contaba con tres niveles: Primaria, Secundaria y CENECAPE, con sus resoluciones oficializadas.

En 1982, como parte de la reforma educativa a nivel nacional, el colegio pasó a ser exclusivamente secundaria de menores con variante técnica, con sus opciones: tejido a máquina, industria del vestido, cocina y repostería. A mediados del año 2005, asumió la dirección del colegio la Licenciada María Salazar de Cotera, quien a la fecha mantiene los lineamientos y misión de atención a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos y, junto a toda la comunidad educativa, trabaja para llevar a la I.E.P.G. Cristiana hacia la competitividad del mundo actual, realizando cambios significativos en la infraestructura, nivel académico e imagen institucional.

2.10.2 Población atendida

La I.E.P.G. Cristiana dirige su atención a las adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos, es decir, adolescentes que son parte de familias disfuncionales, en estado de abandono, extrema pobreza, orfandad, acoso sexual, entre otras condiciones adversas.

Cabe indicar que *la vulnerabilidad*, como señala Chambers, es una condición o estado que “no indica necesariamente una carencia o necesidad insatisfecha, sino más bien la condición de estar indefensos, la inseguridad y la exposición a riesgos, *shocks* y estrés” (1989: 33); y, por su parte, César Peñaranda, director ejecutivo del IEDEP-CCL, afirma que “Lima concentra el mayor porcentaje de la población vulnerable (33.3%), pues se calcula que existen 3.6 millones de personas en esta condición” (Gestión 2017).

Los niños y adolescentes conforman uno de los sectores más vulnerables de la población, por lo que dicha condición de vulnerabilidad demanda una particular protección por parte del Estado, la familia y la comunidad, tal como lo han estipulado diversos instrumentos normativos o instituciones internacionales, entre ellos, la Convención sobre los Derechos del Niño: “que reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y obligaciones”.

2.10.3 Visión de Asociación Cristiana

“Liderar una educación innovadora y creativa en un clima de sana convivencia, basada en los valores y la excelencia académica, formando para una vida sana y saludable, que permita alcanzar las destrezas necesarias con el fin de lograr una constructiva inserción en la sociedad” (Asociación Cristiana 2018).

La institución educativa proyecta ser:

- *“Una institución de vanguardia caracterizada por su capacidad de adaptación a los cambios, la creatividad e innovación curricular que permita la inserción natural y exitosa de sus alumnas en el mundo laboral y en los nuevos desafíos que este afronte en la sociedad del mañana.*
- *Una institución humanista, porque hace suyo el valor tradicional del humanismo universal y porque considera a la estudiante el centro y la figura protagónica de la acción educativa que imparte” (Asociación Cristiana 2018).*

2.10.4 Misión de Asociación Cristiana

“Lograr un tipo de educación pertinente que privilegie la formación de personas respetuosas, responsables y comprometidas con su proceso de aprendizaje, promoviendo el desarrollo de virtudes humanas y hábitos para una vida sana y saludable, cuidando y respetando el medio ambiente que, junto a su familia, posibiliten la generación de su proyecto propio de vida que le permita insertarse en la sociedad” (Asociación Cristiana 2018).

Asimismo, la institución educativa propone:

- *“Desarrollar capacidades que favorecen la formación de sus alumnas haciendo realidad su compromiso con sus valores, la familia y el país.*
- *Valorizar y promover el desarrollo de la capacidad crítico-reflexiva del educando, junto con hacerle sentir la necesidad de que la ciencia y la tecnología sean puestas al servicio del humano y el entorno.*
- *Fomentar y desarrollar una cultura de respeto hacia uno mismo y hacia los demás considerando la tolerancia, dando respuestas válidas a las inquietudes, motivaciones, necesidades e intereses de nuestras alumnas”.*

2.10.5 Valores

Los valores institucionales definidos por la I.E.P.G. Cristiania en su Proyecto Educativo Institucional (2018), son los siguientes:

- **Responsabilidad:** *“Forma al estudiante con criterio amplio para cumplir obligaciones y ser parte de la sociedad en la que vive. Reconocimiento de la dignidad de todo ser humano y de su derecho a ser diferente. Esto permite que la persona interactúe con los demás en un clima de equidad e inclusión, con interés por conocer al otro y lograr un enriquecimiento mutuo”.*
- **Respeto:** *“Manifestaciones de cortesía, cumplimiento y consideración, obediencia y valoración que en todo momento debe practicar”.*
- **Honradez:** *“Forma a las estudiantes con conducta adecuada y digna, para que sepa respetar lo ajeno y sea incapaz de engañar, estafar y robar”.*
- **Solidaridad:** *“Las estudiantes pondrán en práctica la ayuda mutua; el compañerismo se vivencia en el lema “ayudar al que más sufre”. Decisión libre y responsable de dar de uno mismo a otras personas, para su bien, sin esperar recompensa. Implica la noción de comunidad y sentirse miembro de ella”.*
- **Identidad:** *“Forma al estudiante actitudes de amor a la patria, valorando su pasado histórico y aportar sus conocimientos en mejora de ella”.*

Asimismo, en el mencionado documento de gestión se han identificado un conjunto de actitudes y/o comportamientos esperados que evidencien en su vida diaria las adolescentes que llevan el programa educativo de la institución, que se detallan en el cuadro N° 2.1 siguiente:

Cuadro N°2. 1 Actitudes y comportamientos esperados en la I.E.P.G. Cristiania

VALORES	ACTITUDES/COMPORTAMIENTO
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Cumple y respeta las normas de convivencia. • Completa las tareas y deberes en el tiempo establecido. • Asume compromisos adquiridos con interés y perseverancia. • Muestra entusiasmo y esfuerzo al cumplir sus tareas. • Es perseverante en las diversas actividades que sugiere el docente en el proceso de enseñanza–aprendizaje. • Acepta las correcciones en su conducta.
Solidaridad	<ul style="list-style-type: none"> • Comparte con sus compañeras sus conocimientos, emociones y materiales. • Colabora con sus compañeras para resolver problemas comunes. • Se muestra solidaria con sus compañeras. • Es corresponsable frente a los trabajos asignados por el docente. • Está atenta a las necesidades de los demás. • Promueve actividades de beneficio social y comunal. • Fomenta actividades para el cuidado del medio ambiente. • Muestra disposición cooperativa y democrática.
Respeto	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza un vocabulario adecuado • Es cortés con sus compañeras • Contribuye en la conservación del orden, en la higiene en el aula y en su persona. • Cumple con los acuerdos y normas establecidas. • Valora el intercambio positivo y crítico de ideas para una comunicación asertiva y democrática. • Respeta las convenciones de comunicación interpersonal y grupal, y la diversidad lingüística, cultural y religiosa. • Escucha las sugerencias y opiniones de sus compañeras. • Respeta y tolera las diversas opiniones y creencias de sus compañeras, diferencias sociales y raciales. • Valora la comunicación como medio para solucionar conflictos y crear una convivencia armónica. • Es reflexiva y proactiva frente a las observaciones dadas por los docentes.
Identidad	<ul style="list-style-type: none"> • Cuida el patrimonio institucional y el medio ambiente. • Lleva correctamente el uniforme de la institución. • Entona el Himno Nacional con entusiasmo. • Participa en las actividades cívico-patrióticas. • Valora sus orígenes ancestrales y culturales.
Disciplina	<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene el orden en el aula. • Respeta al docente dentro y fuera del aula. • Mantiene un comportamiento adecuado.
Honradez	<ul style="list-style-type: none"> • Respeta las cosas o materiales de sus compañeras. • Es justa en sus opiniones. • Es sincera consigo mismo y con los demás.

Fuente: Documentos de gestión de la I.E.P.G. Cristiania (2018).

2.10.6 Propuesta pedagógica

Dentro de la propuesta pedagógica que ofrece la I.E.P.G. Cristiania, definido en su Proyecto Educativo Institucional Estratégico (2015: p.26) se señala:

- a) *“Formar integralmente al educando en los aspectos físico, afectivo y cognitivo para el logro de su identidad personal y social; ejercer la ciudadanía y desarrollar actividades laborales y económicas que le permitan organizar su proyecto de vida y contribuir al desarrollo del país”.*

- b) *“Desarrollar capacidades, valores y actitudes que permitan al educando aprender a lo largo de toda su vida”.*
- c) *“Desarrollar aprendizajes en los campos de las ciencias, las humanidades, la técnica, la cultura, el arte, la educación física y los deportes, así como aquellos que permitan al educando un buen uso y usufructo de las nuevas tecnologías”.*

2.11 Habilidades blandas definidas para el programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania

2.11.1 Definición de competencias blandas

Según Vásquez y Velásquez (2016):

“Las competencias o habilidades blandas son las disposiciones, capacidades o destrezas necesarias para el cumplimiento de una actividad de manera eficiente, y con agrado al realizar la actividad, a diferencia de otra que puede utilizar un tono de desagrado. En el primer caso se dice que la persona posee habilidades blandas sobre todo cuando se muestran comportamientos asertivos, escucha activa, autocontrol, empatía, respeto y deseos de contribuir, entre otros. En este contexto serán las competencias blandas las que determinen en gran medida el desempeño laboral, asegurando el éxito laboral cuando estas son puestas en práctica”. (p. 15)

Según Calderón (2017):

“Las habilidades blandas son un conglomerado de conocimientos, habilidades y actitudes que son afines entre sí porque, de manera general, permiten el desempeño satisfactorio de la estudiante que aspira alcanzar metas más importantes que las básicas. Estas competencias también se usan como características, atributos y cualidades capaces de evolucionar en el aprendizaje cotidiano. Son importantes para la formación armónica; se destacan entre ellas: el trabajo en equipo, la comunicación verbal y escrita, la toma de decisiones, la creatividad, la planificación y la resolución de problemas” (p. 10)

Según Ciesla (2017), “las habilidades blandas son las que están agrupadas con características psicofísicas, competencias sociales y el enfoque principal de ellas es la conducta humana, las actitudes del hombre y el estilo de vida. Algunos de los modelos incluyen:

- a. Trabajo en equipo
- b. Creatividad
- c. Comunicación
- d. Gestión del Tiempo
- e. Dinamismo operacional
- f. Resistencia al estrés
- g. Capacidad de ser un miembro del equipo” (p. 536)

Para la presente investigación, consideraremos un conjunto de habilidades blandas, las que definimos a continuación:

2.11.2 Trabajo en equipo

Oliva (2016) considera que esta habilidad blanda es “el conjunto de procedimientos y estrategias usadas por un grupo de personas con la finalidad de cumplir las metas propuestas: realizar una integración total de actividades coordinadas, responsabilidades compartidas, coordinación, complementariedad, confianza, comunicación y compromiso”. (p. 23)

Cuando se trabaja en equipo se pueden encontrar diferentes conductas de los integrantes del mismo; unas favorecen el trabajo, otras pueden limitarlo; unas cuentan con experiencia sobre el trabajo que se va desarrollar, otras no; por lo tanto, es importante una buena actitud y comunicación, para que todos los equipos puedan participar con provecho mutuo.

2.11.3 Autoestima

La autoestima debe ser la forma de dominio propio como nos comportemos diariamente, cuando amamos, sentimos, pensamos o nos valemos con nosotros mismos o con los demás. Puede decirse que se trata de la organización de nuestra forma de vida mediante la experiencia y vivencia, refiriéndose a nuestro yo personal.

En el caso de las estudiantes del programa de la I.E.P.G. Cristiania, “corresponde a los docentes la aplicación de estrategias que las ayuden a mantener una estima muy alta:

- a) Generar un clima que posibilite la creatividad. Cuando los niños tienen espacio, pueden ser muy creativos, y en todas las asignaturas es posible procurar un espacio para la creatividad.
- b) Crear un clima emocional armónico, interactivo, participativo, donde los aportes de cada estudiante puedan ser reconocidos, fomentando el trabajo en grupos durante las clases.
- c) Utilizar el refuerzo de logros frente al equipo. Es vital reconocer los logros como algo único y especial para la estudiante, permitiendo así reconocerlos como éxitos personales.
- d) Confiar en las capacidades de las estudiantes y en sus habilidades para resolver sus problemas y dificultades” (Asociación Cristiania 2018).

2.11.4 Resiliencia:

Es muy importante esta habilidad para las estudiantes de la I.E.P.G. Cristiania, por cuanto algunas vienen de contexto dignos de consideración y han mostrado resiliencia para enfrentar cambios favorables para su vida. De la resiliencia se dice que es la capacidad de superar la adversidad. Para Santos (2000), “resiliencia es saber afrontar la adversidad de forma constructiva. Saber adaptarse con flexibilidad y salir fortalecido del suceso traumático”.

2.12 La Inteligencia Emocional

De acuerdo con la investigación realizada por Nelly Ugarriza, (2001) “a partir de los años noventa ha habido diversos intentos para incorporar la inteligencia emocional dentro del amplio marco brindado por las teorías de las habilidades cognitivas humanas (véase Goleman, 1996; Mayer, Caruso & Salovey, 1997; Mayer & Geher, 1996; Mayer & Salovey, 1993; Salovey & Mayer, 1994)”. Asimismo, Ugarriza (2001) señala que la expresión “*inteligencia emocional*” (acuñada por Salovey y Mayer en 1990), es un “tipo de inteligencia social que engloba la habilidad para dirigir y controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como para discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporcionan

para guiar nuestro pensamiento y acciones, de tal forma que resulten beneficiosas para nosotros mismos y para la cultura a la que pertenecemos”.

Además, Ugarriza señala que “la inteligencia emocional incluye la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas. Esta definición amplia sugiere que la inteligencia emocional encierra un conjunto de destrezas o habilidades, y que está integrada por un número de componentes que se presume conforman su estructura conceptual y que involucra los siguientes aspectos:

- *La evaluación y expresión de la emoción del yo.* - Referido a la identificación y comprensión de las emociones en uno mismo.
- *La evaluación y reconocimiento de las emociones en los demás.* - Implica la habilidad para identificar exactamente las emociones de los demás.
- *La regulación de las emociones de sí mismo y la de los demás.* - Referida a la dirección de las emociones en uno mismo” (Ugarriza 2001).

Según Reuven BarOn (1997), citado por Ugarriza (2001):

“la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional”.

Según este modelo,

“las personas emocionalmente inteligentes son hábiles para reconocer y expresar sus propias emociones, poseen una autoestima positiva y son capaces de actualizar su potencial de habilidades y llevar una vida feliz. Asimismo, tienen gran facilidad para entender la forma en la que otros sienten y de mantener relaciones satisfactorias interpersonales, sin depender de los otros. Son personas optimistas, flexibles, realistas y exitosas que resuelven problemas y lidian con el estrés sin perder el control” (BarOn 1997:155-156).

Por lo tanto, de acuerdo con el modelo de BarOn (1997),

“la inteligencia general está compuesta por la inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional. Las personas que funcionan bien y que son exitosas y emocionalmente sanas, son aquellas que poseen un grado suficiente de

inteligencia emocional. Esta se desarrolla con el tiempo, cambia a lo largo de la vida y se puede mejorar con entrenamiento e intervención terapéutica. La inteligencia emocional se combina con otros determinantes importantes de la capacidad de la persona para tener éxito a la hora de afrontar las demandas ambientales, como los rasgos básicos de personalidad y la capacidad intelectual. Sobre la base de este concepto, BarOn construye el inventario de cociente emocional (ICE)”.

Según Abanto Z., Higuera L. & Cueto J. (2000) y Ugarriza (2001), el modelo de BarOn sobre la inteligencia emocional incluye cinco escalas: “Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo. Cada una está a su vez conformada por una serie de subescalas, relacionadas con habilidades y destrezas”, cada uno de los cuales se detallan a continuación:

2.12.1 Componente intrapersonal (CIA)

“Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia” (Abanto, Higuera & Cueto 2000: 23-24), componentes que se amplían a continuación:

- *“Comprensión emocional de sí mismo (CM). - La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de estos”.*
- *“Asertividad (AS). - La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y para defender nuestros derechos de una manera no destructiva”.*
- *“Autoconcepto (AC). - La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades”.*
- *“Autorrealización (AR). - La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacer”.*
- *“Independencia (IN). - Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de nosotros mismos en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones”.*

2.12.2 Componente interpersonal (CIE)

“Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal” (Abanto, Higuera & Cueto 2000: 24),

componentes que se amplían a continuación:

- *“Empatía (EM). - La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás”.*
- *“Relaciones interpersonales (RI). - La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad”.*
- *“Responsabilidad social (RS). - La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social”.*

2.12.3 Componente de adaptabilidad (CAD)

“Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas” (Abanto, Higuera & Cueto 2000: 23-25), componentes que se amplían a continuación:

- *“Solución de problemas (SP). - La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas”.*
- *“Prueba de la realidad (PR). - La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que existe en la realidad (lo objetivo)”.*
- *“Flexibilidad (FL). - La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes”.*

2.12.4 Componente del manejo del estrés (CME)

“Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos” (Abanto, Higuera & Cueto 2000: 25-26), componentes que se amplían a continuación:

- *“Tolerancia al estrés (TE). - La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés”.*
- *“Control de los impulsos (CI). - La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones”.*

2.12.5 Componente del estado de ánimo en general (CAG)

“Área que reúne los siguientes componentes: felicidad y optimismo” (Abanto, Higuera & Cueto 2000: 26), componentes que se amplían a continuación:

- *“Felicidad (FE). - La habilidad para sentirse satisfecho con la vida propia, para disfrutar de uno mismo y de otros, y para divertirse y expresar sentimientos positivos”.*
- *“Optimismo (OP). - La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos”.*

El Inventario de ICE BarOn “es un instrumento válido y fiable que ofrece al usuario diferentes características”, como son:

- *“Seis escalas multidimensionales que evalúan los factores principales de la inteligencia emocional, junto con una escala global.*
- *Una escala de impresión positiva para identificar a las personas que pueden tratar de dar una visión positiva exagerada de sí mismas.*
- *Un índice de inconsistencia diseñado para detectar un estilo de respuesta aleatorio.*
- *Un sistema sencillo y fácil de aplicación, corrección y obtención del perfil.*
- *Resultados satisfactorios de fiabilidad y validez” (Ugarriza 2001).*

Finalmente, para la interpretación de los resultados que se obtengan de la aplicación del Inventario de ICE BarOn al grupo de estudiantes de la I.E.P.G. Cristiana, se deberán considerar los estándares de escalas de capacidades emocionales definidas por esta metodología, tomando como referencia lo indicado por Abanto Z., Higuera L. & Cueto J. (2000), según se indica en el cuadro 2.2 siguiente:

Cuadro N°2. 2 Pautas interpretativas de los resultados de las escalas de ICE BarOn

RESULTADO ESTÁNDAR	PAUTA INTERPRETATIVA
Por encima de 130	Marcadamente Alta – capacidad emocional inusualmente bien desarrollada.
120 – 129	Muy Alta – capacidad emocional extremadamente bien desarrollada.
110 – 119	Alta – capacidad emocional bien desarrollada.
90 – 109	Promedio – capacidad emocional adecuada.
80 – 89	Baja – capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar.
70 – 79	Muy Baja – capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar.
Por debajo de 70	Marcadamente Baja – capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejorar.

Fuente: Manual Técnico de Inventario ICE BarOn, 2000

2.13 Habilidades técnicas del Programa de Educación de I.E.P.G. Cristiania

Las habilidades técnicas, también conocidas como habilidades duras, son consideradas aquellas capacidades que un profesional adquiere en el transcurso de su vida en referencia a su trabajo y estudios. Son ese valor agregado de estudios y preparación en su especialidad. Hay quienes, de forma general, piensan que las habilidades duras son aquellas ligadas al conocimiento, o a lo cuantificable en términos precisos, destrezas puntuales.

“Las habilidades duras son conocimientos relacionados a la educación y nivel de experiencia, que permiten el manejo de datos, equipos y sistemas” (Laker & Powell 2011). Algunos ejemplos de este tipo de habilidades son: finanzas, química, estadística, diseño, la capacidad de utilizar los programas de software, entre otros.

Las habilidades técnicas o duras son las características deseables en todo profesional; de acuerdo con Bohlander, George W. y Snell, Scott A. (2007), se mencionan algunas:

- a. “Tecnología informática: tener conocimientos en el uso de diversas tecnologías es imprescindible para tener oportunidades de trabajar en una compañía. El manejo de sistemas de información de gestión, así como otras herramientas digitales, son fundamentales en un mundo cada vez más globalizado”.
- b. “Marketing: estudia el comportamiento de los diferentes mercados y consumidores, y busca crear valor para los clientes potenciales y actuales de la compañía”
- c. “Gestión de proyectos: el desarrollo de esta habilidad contempla la administración, planificación, coordinación, seguimiento y control de todas las actividades y recursos asignados para la ejecución de un proyecto”.
- d. “Capacidad de organización, planificación y análisis de las nuevas tendencias de la industria: El factor de cambio siempre estará presente, no solo cambian los consumidores, también cambian las empresas; por lo que un buen profesional con habilidades duras debe estar en constante actualización sobre el área donde realiza sus labores”.

En el caso de la adquisición de las habilidades técnicas para las estudiantes, en la I.E.P.G. Cristiania se les enseña, dentro del área de educación para el trabajo, el aprendizaje y dominio de un oficio o profesión. Por ejemplo, se le enseña un oficio relacionado al arte culinario y de pastelería y repostería, lo cual puede ayudar a insertarlas en mercados específicos de trabajo. Por otro lado, está la especialización en el área de computación para aquellas que sienten inclinaciones por el área tecnológica, lo que les permite desarrollarse como recepcionistas, secretarias o asistentes, en diversos ámbitos.

2.14 Marco normativo

2.14.1 Normativa a nivel internacional

Las políticas referentes a la educación deben estar regidas por el Magisterio del Mundo, entiéndase la UNESCO, y estas políticas deben estar cimentadas en experiencias exitosas, conocedoras de los niveles y las necesidades de la educación en el mundo. En este sentido, 1974 fue un año de reflexión para la UNESCO, a fin de definir un concepto de educación para la comprensión internacional. De esta manera comenzó y siguieron ciclos de reflexión que concluyeron en 1995, con la implementación de un Plan de Acción para la paz, los derechos humanos y la democracia.

De esa manera, la UNESCO exhorta la implementación de políticas que se ajusten a las realidades de cualquier país, según las responsabilidades aprobadas por la Comunidad Internacional, como por ejemplo los seis (06) objetivos de la Educación para Todos (EPT), particularmente los objetivos 3,4,5 y 6, así como los Objetivos de Desarrollo para el Milenio (ODM).

Así, las prioridades de las políticas UNESCO parten de la visión más simple de los Objetivos del Milenio (ODM) centrados en la educación primaria y, en su conclusión, la Educación para Todos (EPT) se ocupa de la educación básica de calidad para todos: niños, niñas, jóvenes y adultos. También se incluye la educación y cuidado de la primera infancia, así como la primaria y secundaria, la alfabetización y las habilidades (técnicas) para la vida de los jóvenes y adultos. El Objetivo de Desarrollo Sustentable (ODS) 4 mantiene lo anteriormente explicado,

pero amplía e incluye el acceso a la capacitación de jóvenes y adultos a oportunidades de aprendizaje significativo.

Otra consideración innovadora del ODS 4 es la jerarquía que le da a los resultados del aprendizaje, tomados en cuenta tanto para la inserción del campo laboral como para ejercer la ciudadanía en un mundo global e interconectado.

En este mismo orden de ideas, Herrera manifiesta:

“Uno de los elementos centrales de estos discursos está fundamentado en el planteamiento de una situación de crisis de la educación, definida desde las capacidades de los sistemas educativos para responder a las exigencias de los conocimientos y destrezas necesarias para competir en el mundo de la economía global” (2017: 43).

Se recoge el comentario anterior en función de creer que se agotan los sistemas de gestión de la educación a nivel mundial e internacional, a pesar de las renovaciones de los organismos multilaterales en un consenso de políticas de las instituciones internacionales, en la convicción de la necesidad a nivel mundial de transformar los sistemas educativos, los currículos, las formas, métodos y técnicas de enseñanzas, y la formación y reclutamiento de nuevos docentes.

Considerando lo anterior, así como el “Informe: Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015”, se puede señalar que:

“Esta debilidad del modelo educativo hace que los sistemas no cumplan con los niveles de la globalización y el desarrollo. Para responder a estos requerimientos se debe invertir principalmente en la formación del capital humano y causar una transformación importante en la gestión educativa habitual, de modo que la educación se relacione con las demandas sociales, económicas, culturales y políticas, se elimine el aislamiento de las acciones educativas y su contribución se transforme en una herramienta efectiva de desarrollo económico” (UNESCO-OREALC 2015: 16)

En cuanto a la educación en América Latina y el Caribe, los países han asumido el compromiso de mejorar y emigrar hacia una educación de calidad. Aun cuando las condiciones de la región no son las óptimas, el compromiso significa

asumir y cumplir las deudas educativas heredadas de gestiones anteriores. Enfrentarse a nuevas exigencias o a nuevos desafíos obliga a cumplir los objetivos planteados con los jóvenes, por los jóvenes y para los jóvenes, lo que conlleva transformaciones en las instituciones, en la cultura de trabajo, y en el desempeño diario del docente.

Se reconoce que, quizás, las exigencias de los nuevos planteamientos muestren fisuras, tensiones y dilemas en los sistemas educativos y en sus gestiones, los que obedecen o se enfrentan a políticas destinadas a armonizar la universalidad de una buena educación, de calidad, en la región. Como parte de nuestro estudio, el papel de la educación secundaria en América Latina incide de manera sumamente importante en los procesos de desarrollo educativos y sociales, pero no se puede olvidar la importancia de una educación que pueda insertar a los estudiantes a una realidad laboral después de haber logrado culminar una educación técnica o especializada.

2.14.2 A nivel nacional

En el Perú, los aspectos legales sobre la educación se encuentran fundamentados en la Constitución Política vigente (1993); así, los siguientes artículos recogen la legislación correspondiente:

Artículo 6. "(...) el Estado asegura los programas de educación"

Artículo 13. "Educación y libertad de enseñanza. La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo".

Artículo 14. "Educación para la vida y el trabajo. Los medios de comunicación social. La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida y el trabajo, y fomenta la solidaridad (...)"

Artículo 16. "Descentralización del sistema educativo. Tanto el sistema como el régimen educativo son descentralizados. El Estado coordina la política educativa (...)"

Artículo 17. “Obligatoriedad de la educación inicial, primaria y secundaria. La educación inicial, primaria y secundaria son obligatorias. En las instituciones del Estado, la educación es gratuita (...)”

En los artículos citados se recoge de alguna forma la estructura del derecho a la educación, por cuanto se habla de los programas de educación por parte del Estado, la educación como herramienta del desarrollo fundamental de la persona, una educación para la vida y el trabajo, la descentralización de las políticas educativas, obligatoriedad y gratuidad de la enseñanza en el Perú.

Pero, cuando se habla de un Plan Educativo, se hace referencia a las diversas formas de planificación que pueden realizarse dentro del contexto educativo; esto abarca desde la planificación del Ministerio de Educación (MINEDU) hasta la planificación de clases que realiza un docente para la cobertura de clases en su año escolar. La importancia de los planes educativos es facilitar la organización de la educación y los objetivos, sobre todo si sabemos que la educación formal es un proceso gradual que exige planificación y proyección tanto a corto, como a mediano y largo plazo. Motivo por el cual se mencionarán algunos proyectos educativos que lleva a cabo el MINEDU.

2.15 Currículo Nacional de Educación Básica

Según el Ministerio de Educación, este plan muestra los aprendizajes y orientaciones necesarios para la formación de los estudiantes y su desenvolvimiento en su vida presente y futura. El currículo es la estructura principal de la educación, ya que indica hacia dónde debe orientar el Estado sus esfuerzos y los esfuerzos de los actores de la comunidad educativa. El currículo es un documento que guía pedagógicamente al docente en su trabajo cotidiano, en todos los niveles educativos y en todas las Instituciones Educativas, que permite desarrollar herramientas educativas que faciliten la aplicación del conocimiento.

Para el MINEDU (2016), “este Currículo Nacional de la Educación Básica es el documento oficial, aprobado en junio de 2016 mediante la Resolución Ministerial N.º 281-2016. Cabe añadir que este documento toma en cuenta las

recomendaciones presentes en la opinión técnica del Consejo Nacional de Educación, así como las recibidas en diversas consultas y estudios realizados”.

Las modificaciones de este Currículo Nacional de la Educación Básica y de los Programas Curriculares de educación Inicial, Primaria y Secundaria han sido aprobadas mediante la Resolución Ministerial N.º 159-2017.

2.16 Inserción laboral

La inserción laboral es una consideración que se hará en este acápite con la finalidad de conceptualizarla, ya que es un fin indirecto y condicional de la I.E.P.G. CRISTIANA, por lo cual se tomarán en cuenta algunas descripciones y consideraciones. En este sentido, Bisquerra (1992, citado por Pelayo 2012) dice que la inserción laboral es “un proceso integral, donde intervienen distintos factores para su realización, desde las características personales hasta las oportunidades que ofrece el mercado laboral, originando el encuentro efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad”. (p.18)

2.16.1 La inserción laboral juvenil

La inserción laboral juvenil es un magnífico escenario para identificar la efectividad de la educación secundaria y un ejemplo de lo que representa la educación para el trabajo. En este sentido, García y Gutiérrez (1996, citado por Ibarra 2008) mencionan: “Los logros de las primeras etapas de la vida laboral están influenciados mayormente por el origen familiar y el nivel educativo; además, en la vida laboral suceden cambios de posición que revelan la lógica que adopta la movilidad socioeconómica. El análisis de unas y de otras (primeras posiciones y movilidad inicial) permite ver también más cercanos los efectos de la desigualdad de acceso al mercado de trabajo y los de la desigualdad dentro del mercado de trabajo”. (p.36)

2.16.2 Competencia laboral

Competencia en su acepción más sencilla se define como: “habilidad demostrada para aplicar conocimientos”. (ISO 9000: 2005). Por su parte, Pérez

(2012) define la competencia laboral como “el conjunto identificable y evaluable de aptitudes (conocimiento, habilidades, capacidades, destrezas, etc.) y actitudes (motivaciones, creencias, valores, conductas, etc.) que le permiten a la persona un desempeño exitoso”. (p.9)

Desde el punto de vista laboral, las competencias son el mejoramiento de una capacidad para lograr un resultado u objetivo en un puesto determinado; la referencia específica apunta a la disponibilidad de las personas para realizar tareas puntuales que conlleven a resolver problemas o tareas que se presenten en la vida diaria y que forman parte de su contexto laboral.

2.16.3 Mercado laboral

Para Santome (2004), el mercado laboral es “el espacio donde entran en relación las demandas de trabajo y las ofertas de empleo. Por lo cual, forma el entorno en el que se define y desarrolla lo relacionado con las profesiones, personas ofertantes, empresas contratantes, instituciones, contratos, etc.” (p.1)

De lo anterior se deduce que el mercado laboral está formado por un grupo de elementos que se refieren a la población económicamente activa, masculina y femenina, a los niveles de educación, a la edad promedio de los ofertantes, a los niveles de formación y capacitación, a la dinámica y demanda de los sectores sociales y productivos, a la calidad de trabajo en los niveles de informalidad o empleo, a los inexpertos egresados, a los ingresos laborales, entre otros.

2.16.4 Empleabilidad

En una definición simple, Nauta et al. (2009) plantean que: “es un requisito importante para los empleadores, empresas y ofertantes, que necesitan establecerse en un contexto cambiante; para los ofertantes (individuos), representa el desempeño y desarrollo de su carrera” (p.236). De esta forma, se trata de una definición simple que destaca aspectos que la intervienen como, por ejemplo, la ley de la oferta y la demanda, la normativa laboral o las leyes, el mercado de trabajo o profesiones u oficios y, a veces, una alta carga de

condiciones ideológicas del ofertante o de lo que siempre se trata: “conseguir el trabajo ideal”.

2.17 Emprendimiento

Para Nicole Martins Ferreira, emprendedora independiente del comercio electrónico (2018), “el emprendimiento es la acción de crear un negocio o negocios, al mismo tiempo que lo construyes y escalas para generar ganancias. Además, la definición más moderna de emprendimiento también involucra transformar al mundo resolviendo grandes problemas, como iniciar un cambio social, crear un producto innovador o presentar una nueva solución que le cambie la vida a un grupo de personas”.

El emprendimiento “es lo que las personas hacen para tomar sus carreras y sueños en sus propias manos, y así guiar el rumbo de su vida bajo sus propias elecciones y responsabilidades. Se trata de construir una vida bajo tus propios términos. Sin jefes, sin horarios restrictivos donde nadie detiene a nadie” (Martins 2018).

Lo común a todos los emprendedores es que ven posibilidades y soluciones donde los no emprendedores ven dificultades y problemas; generan ideas para luego ejecutarlas, es decir, constantemente están realizando acciones, de lo que se infiere que emprendimiento es sinónimo de ejecución de ideas.

Las características de los emprendedores es crear empleos, nuevos productos, nuevos servicios, etc. En función de sus propios intereses y riesgos, dado que no tienen jefes, ni horarios estrictos, ni límites en sus ingresos.

2.18 Investigaciones Relacionadas

A continuación, se presenta estudios de referencia relacionadas con la evaluación de la inteligencia emocional en Lima Metropolitana y en una institución educativa del Callao, el desarrollo de habilidades blandas en una institución educativa de Costa Rica y el análisis acerca de los jóvenes vulnerables en el país, que tratan algunos temas de discusión asociados a la presente investigación.

La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario BarOn en una muestra de Lima Metropolitana

Ugarriza, (2001). La investigadora realizó un estudio sobre la evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn en una muestra representativa de 1996 sujetos de Lima Metropolitana, entre varones y mujeres de 15 años a más. “El estudio tenía como principales objetivos el de adaptar el inventario del cociente emocional considerando las características socioculturales de la realidad peruana, describir los efectos del sexo y de la edad sobre las habilidades emocionales y sociales, determinar la confiabilidad y la validez de constructo del inventario, así como desarrollar normas de administración y contar con una base científica para calificar e interpretar los resultados”.

Entre los principales hallazgos de dicho estudio se tiene que el modelo ICE BarOn es aplicable a la realidad peruana; se determinó que hay consistencia, confiabilidad y validez.

Cabe señalar que,

“al analizar cada subcomponente de la inteligencia emocional, se encontró diferencias pequeñas pero consistentes en la muestra peruana; se resalta que los hombres tienen un mejor autoconcepto de sí mismo, solucionan mejor los problemas, denotan una mayor tolerancia al estrés y un mejor control de sus impulsos. Por otro lado, las mujeres obtienen mayores ventajas en sus relaciones Interpersonales, una mejor empatía y una mayor responsabilidad social, los cuales coinciden con otras muestras evaluadas con el ICE en el mundo. Además, se confirma que la inteligencia emocional tiene una tendencia a mejorar con la edad; sin embargo, para la muestra peruana hay un ligero decremento a partir de los 55 años, probablemente a que no reciban mayores estímulos para mejorar su calidad de vida” (Ugarriza 2001).

Asimismo, concluye que hay suficiente evidencia empírica que apoya la estructura del ICE, con lo cual se mide adecuadamente la inteligencia emocional (o no cognitiva).

Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la Región Callao

“El estudio pretende conocer si las teorías sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, propuestas por algunos investigadores de la

inteligencia emocional, se cumplen en el caso particular de la institución educativa intervenida. Cabe señalar que en esta investigación se tomó una muestra poblacional de niños y adolescentes, entre varones y mujeres de 12 a 18 años, de primero a quinto años de secundaria de una institución educativa del Callao, a quienes se le aplicó el instrumento de medición de inteligencia emocional ICE BarOn” (Cabrera 2011).

De los hallazgos obtenidos se evidenció “una relación positiva débil entre la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico, pero estadísticamente significativa, por lo que no se puede afirmar de manera contundente que a mayor inteligencia emocional, mayor será su rendimiento académico en este grupo escolar” (Cabrera 2011).

Este estudio tiene como recomendación principal “enseñar a los alumnos a ser emocionalmente inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo, para lo cual se debe disponer de un currículo que desarrolle los contenidos emocionales con sus respectivos elementos curriculares” (Cabrera 2011).

Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria

“El objetivo general de esta investigación es proponer una estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de noveno año, de las Unidades Pedagógicas para su integración en décimo año a la Educación Técnica (ET) de Costa Rica. Se revisa la necesidad de desarrollar las habilidades blandas para la vida diaria, y de beneficio para incorporarse a la educación técnica en un futuro muy cercano, y cumplir con las demandas del mundo laboral” (Sánchez 2016).

Los hallazgos de esta investigación señalan que “se valoran las habilidades blandas como trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo; asimismo, dan a conocer que los estudiantes requieren la atención de las instituciones educativas que participaron en dicho trabajo de investigación. Igualmente, se

formula una propuesta participativa para el desarrollo de las habilidades blandas en las instituciones educativas” (Sánchez 2016).

Más allá de los *nini*: los jóvenes urbano-vulnerables en el Perú

El estudio enfoca el “análisis de la problemática de los ‘nini’ (que ni estudian ni trabajan) en el ámbito territorial urbano del país, dada la importancia en cuanto a su número en la población y la conveniencia de visibilizar y analizar varios elementos particulares de la pobreza y la vulnerabilidad urbanas; considerando, además, que más del 60% de este grupo son mujeres” (Alcázar, L. y otros 2018).

Asimismo, se analiza:

“las características de los jóvenes urbanos que enfrentan un alto riesgo de exclusión social, considerando a los ‘nini’ y otros grupos vulnerables; los factores que explican que estos jóvenes se conviertan en vulnerables; el efecto de dichos factores según el sexo, los recursos económicos con los que cuentan y los *shocks* que enfrentan los jóvenes urbanos y cómo contribuyen a la configuración de subgrupos con distintos grados de vulnerabilidad. (...) además, se plantea una apropiada identificación de los jóvenes urbano-vulnerables en el país, así como la investigación de sus necesidades y de las consecuencias de su condición de vulnerabilidad sobre sus trayectorias de vida” (Alcázar, L. y otros 2018).

Otro aporte importante del mismo es señalar que:

“las soluciones de política pública para estos jóvenes deben ir más allá de los programas de desarrollo de capacidades o de inserción laboral juvenil, puesto que se necesita atacar las estructuras más arraigadas de la vulnerabilidad juvenil. En ese sentido, se requiere políticas de atención más integral, que demandan no solo mayores niveles de inversión pública, sino también un grado de coordinación intersectorial y entre niveles de gobierno” (Alcázar, L. y otros 2018).

2.19 Definición de algunos conceptos

- a) Aprendizaje: Feldman (2005) expresa: “(...) un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia”.
- b) Destrezas: Flores define destreza como “lo que caracteriza a quien hace y conoce bien lo que hace, de lo cual se reconoce a los estudiantes realizando las fases de un proceso, como la educación”. (2006: 26)

- c) Educación de calidad: “La educación de calidad es un derecho de todos y constituye uno de los objetivos de la agenda global de educación de la Educación para Todos – EPT” (UNESCO 2015). La referencia a la calidad de la educación aparece en el sexto objetivo: “Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas”.
- d) Educación en valores: “es el proceso de maduración y aprendizaje por el cual las personas se desarrollan a lo largo de su vida para construir su experiencia axiológica, es decir, el conjunto de valores que lo conforman y lo identifican como persona”. (Tourrián, 2008: 31)
- e) Educación innovadora y creativa: es una educación “que se piense a sí misma reflexionando sobre sus prácticas, para reproponerse cambios y a la vez sostener conductas necesarias que fortalezcan los valores humanos para una convivencia pacífica, evolucionando inmersa en una cultura que se globaliza, acercando y pronunciando diferencias”. (López, 2015, p.5)
- f) Educación para el trabajo: “en el campo de la educación para el trabajo se incluyen dos tipos de programas, de acuerdo con las modalidades en que la formación se relaciona con el trabajo:
 - i. Los programas que se desarrollan ‘antes del trabajo’, o “para el trabajo”, como la educación secundaria técnica, los programas de formación en oficios o de orientación laboral para personas desempleadas o los talleres ‘protegidos’ para niños de la calle o para discapacitados.
 - ii. Los programas ‘en el trabajo’, programas de capacitación para empleados de la gran empresa o programas de formación para miembros de una cooperativa rural, un proyecto productivo o una microempresa o productores individuales, en el propio espacio de trabajo”. (Messina et al. 2008).

Así, en este sentido, la Educación para el Trabajo “tiene como propósito fundamental vincular al estudiante, en su formación integral, con un aprendizaje vivencial, activo y reflexivo al participar en actividades que le permitan producir y aplicar conocimientos como agente de cambio en la transformación sociocultural del país para una mejor calidad de vida” (Messina et al. 2008).

- g) Educación: Para González “la educación busca la perfección en el hombre, mediante el conocimiento.” (2014: 42)
- h) Enseñanza: Para Edel la enseñanza es “el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una

materia. Tal concepto es más restringido que el de educación, ya que este tiene por objeto la formación integral de la persona, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos”. (2014: 4)

- i) Gerencia Social: “significa en la práctica cotidiana enfrentar ‘singularidades’ [...] no es una operación organizacional ‘tubular’, sino otra de índole diferente, mucho más fluida, y de composición interorganizacional”, ya que se enfrentan a situaciones muy particulares y subjetivas relacionadas con los mismos problemas sociales de una determinada comunidad” (Kliksberg 2007).
- j) Gestión: “Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución”. (Benavides 2011:13)
- k) Gestión Educativa: La UNESCO (2011) señala: “La gestión educativa en todos sus ámbitos fortalece el crecimiento significativo interna y externamente de una institución, y da un paso importante para hacer conciencia en el sistema educativo y generar un cambio”.
- l) Habilidades: Según Savin (1976, citado por Llanes 2011), “... son las capacidades del hombre para realizar cualquier operación (actividad) sobre la base de la experiencia anteriormente recibida.” (p. 71)
- m) Inserción Laboral: Bisquerra (1992, citado por Pelayo 2012) dice que la inserción laboral es “un proceso integral, donde intervienen distintos factores para su realización, desde las características personales hasta las oportunidades que ofrece el mercado laboral, originando el encuentro efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad”. (p.18)
- n) Objetivos Educativos: “Los objetivos educativos son un componente esencial del método prefigurado en el diseño de la práctica de la enseñanza de un curso, pues en su formulación se concretan las finalidades educativas del docente en términos de lo que harán los alumnos.” (Chica 2011: 2)
- o) Planificación: La UNESCO (2019) define la planificación como “un proceso continuo mediante el cual se intenta sujetar a un **criterio racional** y

científico el examen de las posibilidades que se presentan, escoger las más convenientes y realizarlas sistemáticamente”.

- p) Programas de gestión: Los programas de gestión de proyectos tienen como objetivo dar soporte a las empresas o instituciones para que estas optimicen su eficacia y rendimiento.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Alcances generales

En esta sección se describe el marco metodológico y se indican las pautas a realizar para el desarrollo de la presente investigación, los cuales comprenden las técnicas de investigación utilizadas, incluyendo los instrumentos o herramientas que son necesarios aplicar para una correcta recolección de información.

La modalidad de investigación de la presente tesis será cualitativa, con la aplicación de instrumentos de tipo cuantitativo como encuestas, pues se efectuará un análisis de la información recolectada por medio de las entrevistas a expertos, como son los directivos y docentes de la I.E.P.G. Cristiania, de tal forma que sus criterios y comentarios nos permitan justificar algunos elementos clave del presente estudio; en ese sentido, se buscará primordialmente obtener datos e ideas que permitan ser utilizadas para un análisis con el fin de determinar hallazgos significativos sobre el programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania respecto de la formación para el trabajo.

En líneas generales, los modos de investigación empleados en la presente tesis han sido de tipo exploratorios y descriptivos.

La investigación ha sido exploratoria ya que tuvo como uno de sus objetivos “conseguir una visión general de la realidad” (Niño Rojas, 2011). En el presente trabajo se hizo una investigación preliminar sobre la *Política Educativa Nacional* que fue el marco base para definir si el programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania para la formación para el trabajo se corresponde con dicha política.

Además, la investigación es descriptiva ya que se analizó y evaluó información importante para la justificación de los hallazgos sobre el programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania, para lo cual se revisó y utilizó la documentación relacionada a este ámbito, como: libros, artículos, bases de datos, etc., todo lo cual ha sido debidamente seleccionado y recopilado, después de haber sido debidamente analizado, así como todo lo relativo a la ejecución de entrevistas a expertos.

3.1.1 Unidad de Análisis

En el presente caso de estudio, la unidad de análisis está representada por el área de formación para el trabajo del Programa Educativo de la I.E.P.G. Cristiania.

3.1.2 Población

La población, según Arias “es un conjunto infinito o finito de entes, seres o elementos, con características iguales, a quienes se les aplicarán las conclusiones del estudio. La población será limitada por los objetivos y la problemática de estudio” (2012: 81). En nuestro caso de estudio, la población está formada por las estudiantes de la I.E.P.G. Cristiania, de primero a quinto años de secundaria.

3.1.3 Muestra

La muestra “es un subconjunto de la población que se ha determinado previamente” (Hernández, Fernández y Baptista 2014). En referencia a la cantidad, queda a criterio del investigador, por lo cual la muestra elegida para esta tesis resulta significativa, ya que está conformada por las alumnas de cuarto y quinto de secundaria. En cuanto a las entrevistas semiestructuradas, se consideró aplicarlas a la directora y a cinco docentes (dos del área de formación para el trabajo y tres de las otras áreas curriculares) que dictan cursos a las estudiantes de cuarto y quinto de secundaria; asimismo, se determinó aplicar el cuestionario de entrevistas semiestructuradas a diez alumnas, una encuesta específica a 34 alumnas de cuarto y quinto años y la aplicación del Test de ICE BarOn a 42 alumnas.

3.2 Técnicas de Investigación

A continuación, describimos las técnicas de investigación utilizadas en el presente trabajo:

3.2.1 La revisión documental

Se revisa documentos relevantes asociadas al objeto de investigación, que en este caso son los documentos de gestión suministrados por la Institución Cristiania que tienen que ver con: el “Registro (legalización) de la Asociación Cristiania” (promotora de la I.E.P.G. Cristiania), en los que se establecen la misión,

visión, valores y otros; el “Proyecto Educativo Institucional Estratégico 2015 – 2018”, el “Reglamento Interno de la I.E.P.G. Cristiania”, el “Proyecto Educativo Institucional 2018-2020”, así como el “Currículo Educativo Nacional”.

3.2.2 La entrevista semiestructurada (ESE)

La entrevista es:

“una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos, (...) se argumenta que la entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda; además, presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles. (...) Las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013).

Para el presente trabajo se desarrolló entrevistas a los principales actores del Programa Educativo de I.E.P.G. Cristiania para la formación para el trabajo, como son la directora y miembros directivos de la institución, los docentes de las áreas de formación para el trabajo y de formación general, así como las estudiantes de cuarto y quinto años de secundaria de la institución.

3.2.3 La encuesta

Una de las técnicas empleadas en esta investigación ha sido la encuesta. Para Weathington et al. (2012), se trata de “entregar un grupo específico de preguntas a un amplio número de personas y solicitar que marquen sus respuestas” (p.189). Así, la finalidad misma es recolectar información estándar y precisa de un determinado tema.

En función de la encuesta, se utiliza el “Cuestionario” como instrumento. Meneses y Rodríguez (2012) definen el cuestionario como “un instrumento ajustado para la recogida de datos durante el trabajo de campo que se realiza en algunas investigaciones, generalmente de tipo cuantitativas”. (p.9)

Para la presente investigación se preparó un cuestionario para aplicar a las alumnas de cuarto y quinto de secundaria con la finalidad de obtener información sobre la aceptación del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana de formación para el trabajo, así como las habilidades blandas y técnicas desarrolladas.

3.3 Metodología aplicada

Para el presente estudio se utilizó la metodología definida por los Lineamientos y la Guía de elaboración de contenido de tesis del curso de Seminario de Tesis 2019 de la Maestría en Gerencia Social, para lo cual se utilizaron los siguientes cuadros de consistencia:

Cuadro N°3. 1 Columna vertebral con variables e indicadores

Pregunta general	Objetivos	Preguntas específicas	Variabes	Indicadores

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N°3. 2 Columna vertebral con fuentes e instrumentos

Preguntas específicas	Variabes	Indicadores	Fuentes	Técnicas de investigación

Fuente: Elaboración propia

Para el presente trabajo de investigación se acondicionaron los cuadros antes indicados y se elaboró el cuadro de consistencia para la determinación de hallazgos y resultados en función de *los objetivos generales y específicos* planteados en el Capítulo I, los que se han plasmado en la matriz que se detalla en el Anexo N° 1 aplicados al área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana.

Adicionalmente, con el fin de brindar un panorama general del desarrollo de la recolección y el análisis de los datos, pasamos a describir el desarrollo de las técnicas utilizadas por cada variable definida:

3.3.1 Contenido temático

Se refiere a la identificación y descripción de los cursos o materias del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania que se brinda a las alumnas de educación secundaria. Adicionalmente se identifica la relación con los fines de la Política Educativa Nacional en esta materia. Se definen las siguientes subvariables:

a) Fines de la Política Educativa Nacional sobre la formación para el trabajo

Se refiere a los fines establecidos en la Política Educativa Nacional relacionados con el desarrollo de capacidades y competencias en el área de formación para el trabajo.

b) Fines de la I.E.P.G. Cristiania para la formación para el trabajo

Se refiere a los fines que persigue y desarrolla como institución en el área de formación para el trabajo de su programa educativo.

c) Contenido temático del área de formación para el trabajo del Programa de Educación de la I.E.P.G. Cristiania

Se refiere al desarrollo de los campos temáticos de los talleres que se imparten en el área de formación para el trabajo, diseñados y orientados hacia la adquisición de habilidades técnicas en las alumnas de dicho programa educativo.

Las técnicas empleadas fueron la revisión documental de los documentos de gestión de la institución y la normativa en materia de educación, así como la entrevista semiestructurada a los representantes de la dirección y los docentes de las áreas de formación para el trabajo de la I.E.P.G. Cristiania. Los formatos de las entrevistas semiestructuradas se encuentran en los anexos correspondientes.

3.3.2 Gestión de la organización e infraestructura

Se refiere a la identificación y descripción del estado actual de la gestión de la institución respecto de su organización e infraestructura para el cumplimiento de los fines del área de formación para el trabajo. Para lo cual se definen las siguientes subvariables:

a) Organización:

Se refiere a la presentación detallada de la estructura de la organización y la capacidad de gestión de la I.E.P.G. Cristiana del área de formación para el trabajo de su programa educativo.

b) Infraestructura:

Se refiere a la identificación de la infraestructura y equipamiento para posibilitar la ejecución de los talleres del área de formación para el trabajo del programa educativo I.E.P.G. Cristiana.

Las técnicas empleadas fueron la revisión documental y el levantamiento de información de campo de la I.E.P.G. Cristiana.

3.3.3 Aceptación del desarrollo de los talleres de formación para el trabajo por parte de las alumnas

Se refiere al nivel de aceptación y satisfacción de la aplicación de los talleres y su contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo I.E.P.G. Cristiana, la cual está dirigida a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos.

Las técnicas empleadas para este acápite fueron la entrevista semiestructurada y encuestas a los representantes de la dirección, los docentes y las alumnas de cuarto y quinto de secundaria, de las áreas de formación para el trabajo de la I.E.P.G. Cristiana. Los formatos de las entrevistas semiestructuradas y encuestas se encuentran en los anexos.

3.3.4 Habilidades desarrolladas por las alumnas

Se refiere a la explicación y análisis de las habilidades blandas y técnicas que adquieren las alumnas del área de formación para el trabajo.

a) Habilidades blandas:

Se refiere a los tres tipos de habilidades blandas: trabajo en equipo, autoestima y resiliencia, adquiridas y/o desarrolladas por las alumnas de los talleres del área de formación para el trabajo del programa educativo I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos.

b) Habilidades técnicas:

Se refiere a las habilidades técnicas adquiridas por las alumnas de los tres talleres del área de formación para el trabajo del Programa Educativo I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos.

Las técnicas utilizadas en este acápite fueron la entrevista semiestructurada y las encuestas a los representantes de la dirección, los docentes y las estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, de las áreas de formación para el trabajo de la I.E.P.G. Cristiana. Adicionalmente, se aplicó la prueba de ICE BarOn sobre inteligencia emocional a las alumnas de cuarto y quinto de secundaria. Los formatos de las entrevistas semiestructuradas, encuestas y el test de ICE BarOn se encuentran en los anexos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados de la investigación se encuentran estructurados en cuatro temas, los cuales responden a las preguntas y a los objetivos específicos planteados en el Capítulo I, así como a las variables propuestas para el presente estudio de investigación. Estos temas son los siguientes:

- Contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana.
- Gestión de la organización e infraestructura del área de formación para el trabajo.
- Aceptación del desarrollo de los talleres de formación para el trabajo por parte de las alumnas.
- Habilidades blandas y técnicas adquiridas por las alumnas que reciben los talleres del área de formación para el trabajo.

Estos resultados permitirán conocer cuál es el estado situacional del área de formación para el trabajo del programa educativo en la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos.

4.1 Contenido temático del área de formación para el trabajo

Para el análisis de esta variable se ha considerado por conveniente desarrollar tres subvariables, las que se indican a continuación:

- a) Fines de la Política Educativa Nacional para la formación para el trabajo; se refiere a los fines establecidos en la política educativa nacional para el desarrollo de capacidades y competencias en el área de formación para el trabajo.
- b) Fines de la I.E.P.G. Cristiania para la formación para el trabajo; se refiere a los fines que persigue y desarrolla como institución en el área de formación para el trabajo de su programa educativo dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos.
- c) Contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania; se refiere al desarrollo de los campos temáticos en los talleres que se imparten en el área de formación para el trabajo diseñado y orientado hacia la adquisición de habilidades blandas y técnicas en las alumnas inscritas en dicho programa educativo.

4.1.1 Fines de la Política Educativa Nacional para la formación para el trabajo

De acuerdo con el artículo N° 9 sobre los “fines de la educación peruana” señaladas en la Ley N° 28044 de la Ley General de Educación, se establece entre ellos:

*“Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como **el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo** y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento”* [Subrayado nuestro].

En este artículo se precisa la importancia de la adquisición de las capacidades y habilidades para conectar la vida del estudiante peruano respecto de su formación educativa básica con el mundo del trabajo, lo que constituye la guía de la presente investigación para la primera variable propuesta, es decir, que se

identifica como parte de la política educativa nacional la formación en educación para el trabajo, lo cual se evalúa y verifica dentro de los fines de la I.E.P.G. Cristiania y su programa curricular.

Asimismo, el artículo N° 41 sobre educación para el trabajo, del “Currículo Nacional de la Educación Básica”, por D.S. 011-2012-ED del Reglamento de la Ley de General de Educación, establece que:

*“En la Educación Básica, desde el nivel Inicial se desarrollan gradualmente capacidades emprendedoras y en el nivel Secundaria se desarrollan capacidades productivas y emprendedoras. El Proyecto Educativo Institucional debe especificar las alternativas de **educación para el trabajo y una cultura productiva y emprendedora**. Tiene carácter polivalente y vocacional. En el séptimo ciclo de Secundaria y en los ciclos intermedio y avanzado de Básica Alternativa, se desarrollan, además, competencias en módulos ocupacionales certificados por la institución educativa y equivalentes a la Educación Técnico-Productiva”*
[Subrayado nuestro]

Este elemento normativo específico sobre la educación para el trabajo obliga su cumplimiento a todas las instituciones educativas, sean públicas o privadas, lo cual se desarrolla con detalle dentro del “Currículo Nacional de la Educación Básica”, y se analiza y verifica su implementación dentro de los lineamientos de los fines de la I.E.P.G. Cristiania en este rubro.

El “Currículo Nacional de la Educación Básica”, aprobado mediante R.M. N° 281-2016-MINEDU, vigente a partir del 1 de enero del 2017, define para el perfil del egresado de la educación básica 31 competencias con sus respectivas capacidades asociadas; entra estas competencias está la relacionada a estudio del trabajo, esto es, la competencia N° 27:

“Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social”.

Y sus respectivas capacidades:

- i. “Crea propuestas de valor***
- ii. Trabaja cooperativamente para lograr objetivos y metas***
- iii. Aplica habilidades técnicas***
- iv. Evalúa los resultados del proyecto de emprendimiento”***

Asimismo, dentro del Currículo Nacional de la Educación Básica se establece el plan de estudios de la Educación Básica Regular (EBR), de cuya organización revisamos para fines de la presente tesis lo concerniente a la distribución de las áreas curriculares de la Educación Secundaria por ser de interés para nuestros objetivos, para lo cual se presenta un resumen en el cuadro N°4.1.

Cuadro N°4. 1 Áreas curriculares del plan de estudios de la educación secundaria

ÁREAS CURRICULARES	GRADO DE ESTUDIOS				
	VI CICLO		VII CICLO		
	1°	2°	3°	4°	5°
Matemática	6	6	6	6	6
Comunicación	5	5	5	5	5
Inglés	5	5	5	5	5
Arte y cultura	3	3	3	3	3
Ciencias sociales	4	4	4	4	4
Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	4	4	4	4	4
Educación física	3	3	3	3	3
Educación religiosa	2	2	2	2	2
Ciencia y tecnología	5	5	5	5	5
Educación para el trabajo	3	3	3	3	3
Tutoría y orientación educativa	2	2	2	2	2
Horas de libre disponibilidad	3	3	3	3	3
Total horas	45	45	45	45	45

Elaboración propia, Fuente: Currículo Educativa Nacional

En el mencionado plan de estudios sobre el área curricular de educación para el trabajo se define el desarrollo de tres (03) horas, mínimas, por semana.

Cabe señalar, para el caso de la I.E.P.G Cristiania, que se ha validado el cumplimiento de los lineamientos sobre el desarrollo de la educación para el trabajo, normados por el MINEDU, a través de la revisión de sus documentos de gestión, como son el Estatuto de la Asociación Cristiana y el Reglamento Interno, en los que se ha establecido como objetivos la formación y capacitación de los estudiantes en cursos y talleres asociados a opciones ocupacionales.

Se concluye que la educación para el trabajo es uno de los componentes más importantes de la *política educativa nacional*, en razón de los cambios en el campo laboral en los últimos tiempos, con lo cual se tiene como objetivo favorecer en los estudiantes el desarrollo de competencias en gestión de proyectos de emprendimiento económico y/o social, para lo cual se imparte de forma obligatoria un mínimo de tres horas en todas las instituciones educativas de educación secundaria, todo lo cual está alineado a los objetivos y los fines institucionales de

la I.E.P.G. Cristiana, que busca de manera relevante el desarrollo de habilidades blandas y técnicas en sus estudiantes.

4.1.2 Fines de la I.E.P.G. Cristiana para la formación para el trabajo

El estatuto de la Asociación Cristiana (propietaria de la I.E.P.G. Cristiana), debidamente inscrito en Registros Públicos desde 1997 y vigente a la fecha, establece los siguientes fines, en su título segundo:

- a) *“Dedicarse a la enseñanza de la educación secundaria técnica y centro educativo ocupacional; esta labor la realizará a través de los centros educativos particulares que dirige y administra.*
- b) *Preparar a la joven para que pueda valerse por sí misma y esté en condiciones de sostenerse libremente.*
- c) *Orientar sistemáticamente a la joven para que contribuya a la formación y/o mejoramiento de su hogar en un ambiente de sana moral, principios elevados de respeto a la persona y dignidad humana, sentimientos de solidaridad y cooperación, higiene y trabajo.*
- d) *Dar importancia capital a la educación familiar como uno de los fundamentos de su formación; el internado tendrá como finalidad principal la formación de futuras orientadoras de madres, de adolescentes, así como líderes de animación social, en cooperativismo, campañas de salud y bienestar público dentro de su comunidad.*
- e) *El centro educativo abrirá sus puertas a la joven de situación socioeconómica precaria que tenga deseos de mejorar y progresar, sin hacer distinciones de raza, religión, ni ideología, siendo los únicos distinciones los que se establezcan por razones de comportamiento y anhelo de superación.*
- f) *Difundir sistemáticamente los propósitos de la institución mediante estudios, seminarios, conferencias y actividades de extensión cultural, todos estos sin fines de lucro.*
- g) *Trabajar bajo los postulados de Emaús, al pertenecer la asociación al indicado movimiento”.*

De todo cual se resalta: **“b) Preparar a la joven para que pueda valerse por sí misma y esté en condiciones de sostenerse libremente”.**

Por otro lado, en el documento de gestión “Proyecto Educativo Institucional Estratégico” de la I.E.P.G. Cristiana se identifica, en el acápite de Definición de Políticas, Programas y Proyectos, la siguiente política institucional de acceso y

equidad: **“Promover y apoyar la ejecución de proyectos educativos productivos de extensión a la comunidad”**.

Asimismo, dentro de las “Acciones a ejecutar”, del capítulo V de Principios Pedagógicos del mismo instrumento de gestión Proyecto Educativo Institucional Estratégico de la I.E.P.G. Cristiana se establece: **“Elaborar y proponer los módulos ocupacionales del área de educación para el trabajo en equivalencia con la Educación Técnica Productiva y en correspondencia con los requerimientos del sector técnico productivo”**.

Adicionalmente, en el documento Reglamento Interno de la institución se estipula: **“Capacitar a las adolescentes en ocupaciones vinculadas con las diversas ramas técnicas que se desarrollan”** y **“Elevar estándares de calidad de educación para revalorizar las opciones ocupacionales como alternativa de capacitación para el trabajo”**.

Todos los considerandos anteriores demuestran que las políticas, objetivos, fines y acciones de la I.E.P.G. Cristiana están alineados a las áreas de formación para el trabajo que dicha institución viene desarrollando y aplicando en sus jóvenes alumnas, lo que a su vez se concreta en la propuesta pedagógica de su Proyecto Educativo Institucional Estratégico, que se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro N°4. 2 Áreas curriculares del plan de estudios de la educación secundaria de la I.E.P.G. Cristiana

ÁREAS CURRICULARES	GRADO DE ESTUDIOS				
	VI CICLO		VII CICLO		
	1°	2°	3°	4°	5°
Matemática	6	6	6	6	6
Comunicación	6	6	6	6	6
Inglés	4	4	4	4	4
Arte y cultura	3	3	3	3	3
Ciencias sociales	4	4	4	4	4
Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	4	4	4	4	4
Educación física	3	3	3	3	3
Educación religiosa	2	2	2	2	2
Ciencia y tecnología	5	5	5	5	5
Educación para el trabajo	6	6	6	6	6
Tutoría y orientación educativa	2	2	2	2	2
Horas de libre disponibilidad	-	-	-	-	-
Total de horas	45	45	45	45	45

Fuente: Elaboración propia a partir de trabajo de campo y documentos de la I.E.P.G. Cristiana 2019

Del cuadro resulta claro que la I.E.P.G. Cristiania tiene definidas seis (06) horas lectivas semanales para los programas de educación para el trabajo, superando y duplicando lo establecido por el MINEDU (tres horas semanales).

En ese sentido, sobre los fines de la I.E.P.G. Cristiania relacionados al área de formación para el trabajo de su programa educativo, su directora refiere:

“Se busca formar mujeres líderes para que sean el soporte de sus familias y comunidades; se trabaja para que sean mujeres emprendedoras capaces de valorarse y, al culminar sus estudios, puedan autogenerar ingresos propios o insertarse en empleos en las áreas que son formadas; así podrán ganarse la vida y no depender de otros, valiéndose por sí mismas”.

En concordancia con lo antes mencionado y las entrevistas realizadas a otros actores relevantes como docentes y demás directivos, en el cuadro N°4.3 se identifica los fines de la institución para la formación para el trabajo:

Cuadro N°4. 3 Hallazgos sobre los fines de la I.E.P.G. Cristiania

Fines de la I.E.P.G. Cristiania para la formación para el trabajo

- Formar mujeres líderes capaces de emprender y autogestionar sus propios ingresos y el de sus familias.
- Desarrollar habilidades técnicas en las adolescentes para insertarse en el ámbito laboral y mejorar sus condiciones de vida.

Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión documental y entrevistas semiestructuradas

De la información obtenida y consignada en los párrafos y cuadros anteriores, se señala que los fines de la I.E.P.G. Cristiania respecto de la formación para el trabajo son identificados con claridad por parte de sus directivos y docentes, constituyendo una fortaleza, ya que tales fines se encuentran interiorizados en toda la organización para el logro de sus objetivos y metas a través de las diversas actividades de los talleres de la institución.

4.1.3 Contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania.

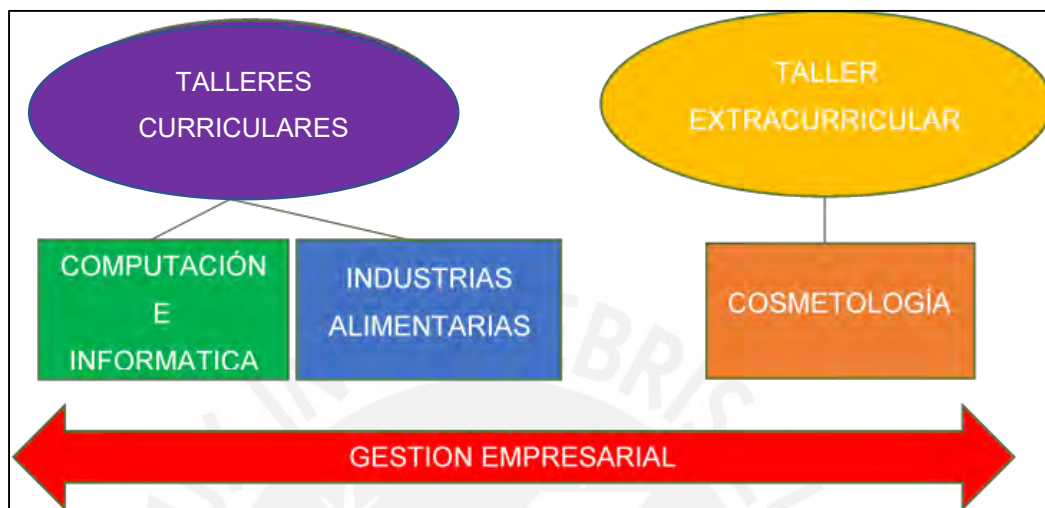
Se refiere al desarrollo de los campos temáticos de cada uno de los talleres que se imparten en el área de formación para el trabajo, diseñado y orientado hacia la adquisición de habilidades técnicas en las alumnas inscritas en el programa educativo de la institución I.E.P.G. Cristiania.

Después de haber realizado la revisión documental respectiva y de haber efectuado las entrevistas semiestructuradas a la directora, a las docentes de los talleres del área para la formación para el trabajo y a las alumnas de cuarto y quinto años de secundaria, se ha identificado que en la I.E.P.G. Cristiania se desarrollan los siguientes talleres:

- i. 02 talleres curriculares obligatorios:
 - Computación e Informática
 - Industrias Alimentarias
- ii. 01 taller extracurricular sabatino obligatorio:
 - Cosmetología
- iii. 01 curso-taller de formación transversal a las anteriores:
 - Gestión Empresarial

Los talleres del área de formación para el trabajo se presentan relacionados de manera general en el gráfico 4.1 siguiente:

Gráfico N°4. 1 Componentes del área de formación para el trabajo de la I.E.P.G. Cristiania



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Asimismo, sobre el resultado de la recopilación de la información de los dos talleres curriculares, a través de las visitas y entrevistas a las docentes, para mayor detalle de las mismas se han desarrollado los siguientes cuadros, 4.4 y 4.5, de contenidos, competencias y capacidades, los que se presentan a continuación:

Cuadro N°4. 4 Contenido temático del taller de Computación e Informática

GRADO	Competencias/capacidades								CAMPOS TEMÁTICOS	PRODUCTOS (Elaboran y presentan)
	Gestiona proyectos de emprendimiento económico o social				Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC		Gestiona su aprendizaje de manera autónoma			
PRIMER AÑO	Crea propuestas de valor	Aplica habilidades técnicas.	Trabaja cooperativamente para lograr objetivos y metas.	Evalúa los resultados del proyecto de emprendimiento.	Gestiona información del entorno virtual.	Interactúa en entornos virtuales.	Crea objetos virtuales en divertidos formatos.	Organiza acciones estratégicas para alcanzar sus metas de aprendizaje.	Introducción a la computación y sistema operativo Windows 10.: <ul style="list-style-type: none"> ○ El procesador de textos: Microsoft Word ○ Mecanografía básica I ○ Xmind para elaborar Mapas Mentales ○ Camp Tools para crear mapas conceptuales ○ Power Point ○ Mecanografía básica II. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Afiches. ✓ Trípticos ✓ Mapas mentales ✓ Mapas conceptuales Aplicando los diversos contenidos temáticos acerca de diversos temas
SEGUNDO AÑO	x	x	x	x	x	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> ○ El procesador de textos. ○ Power Point: ○ Mecanografía intermedia I ○ Hoja de cálculo: ○ Mecanografía Intermedia 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monografías ✓ Presentaciones en Power Point ✓ Tablas de frecuencias ✓ Modelos de libretas de notas.
TERCER AÑO	X	x		x	x	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> ○ Movie Maker ○ Filmora ○ Mecanografía Avanzada I ○ Excel I ○ Mecanografía Avanzada II ○ Excel II ○ Mecanografía Avanzada III ○ Access ○ Mecanografía Avanzada IV 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Videos ✓ Hoja de costos de producción. ✓ Recibo por honorarios ✓ Facturas ✓ Planilla de pagos ✓ Dibujos vectoriales ✓ Diseño de logotipos. ✓ Ilusiones ópticas ✓ Tablas de clientes, proveedores y productos. ✓ Base de datos de una empresa.
CUARTO AÑO	x	x		x	x	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> ○ Corel Draw ○ Access ○ Photoshop ○ Visual Basic ○ Creando Empresa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Afiche publicitario ✓ Calendario ✓ Revista ✓ Imágenes editadas. ✓ Formulario para el cálculo de áreas. ✓ Informe de ventas mensuales.
QUINTO AÑO									<ul style="list-style-type: none"> ○ Photoshop ○ Visual Basic ○ Dreamweaver ○ Flash ○ Creando Empresa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotomontajes de imágenes ✓ Imágenes png ✓ Imágenes para web ✓ Imágenes gif ✓ Construcción del algoritmo en el software ✓ Página web ✓ Animaciones

Fuente: Elaboración propia a partir de la recolección de campo y revisión documental

Cuadro N°4. 5 Contenido temático del taller de Industrias Alimentarias

GRADO	Competencias/capacidades												CAMPOS TEMÁTICOS	PRODUCTOS
	EJECUCIÓN DE PROCESOS			COMPRESIÓN Y APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS				GESTIÓN DE PROCESOS						
PRIMER AÑO	Aplica técnicas según el producto a elaborar.	Organiza los procesos a desarrollar	Manipula, opera y cuida los equipos y utensilios.	Conoce los procesos y los elementos de la industria alimentaria	Aplica medidas de higiene, seguridad y prevención de alim.	Conoce, comprende y usa las medidas y aquív. para	Identifica los alimentos según su aporte nutritivo y necesidad nutricional.	Identifica e interpreta, los fundamentos y principios básicos de una empresa.	Identifica mercados para la producción de bienes y servicios	Identifica y describe procesos	Evalúa costos de los productos que elabora en clase	Identifica los procesos de producción de una empresa	<ul style="list-style-type: none"> ○ La industria de alimentos. ○ Materiales, equipos e insumos. ○ Medidas de higiene y seguridad de alimentos ○ Procesos de producción de una empresa. ○ Sistema de medidas y equivalencias ○ Los alimentos. ○ Alimentación Balanceada. ○ Alimentación según etapa de crecimiento. ○ Trastornos alimenticios. ○ La empresa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Variedad galletas ✓ Queque de naranja. ✓ Queque de vainilla. ✓ Queque de Chocolate. ✓ Queque de piña, etc.
SEGUNDO AÑO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> ○ La industria de alimentos. ○ Materiales, equipos e insumos. ○ Medidas de higiene y seguridad de alimentos ○ Buenas prácticas de atención al cliente ○ Sistema de medidas y equivalencias. ○ Presupuesto y costos ○ Los alimentos. ○ Alimentación Balanceada. ○ Alimentación según etapa de crecimiento. ○ Trastornos alimenticios 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Variedad galletas ✓ Queque de naranja. ✓ Queque de vainilla. ✓ Queque de Chocolate. ✓ Queque de piña, etc. ✓ Pie
TERCER AÑO	X	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> ○ La gastronomía ○ Gastronomía internacional ○ Gastronomía Peruana ○ Tecnología de los alimentos ○ Procesamiento de recursos agrícolas ○ La pastelería ○ Actividades de una empresa ○ Etapas de proceso productivo. ○ Organización de una empresa. ○ Promoción de un producto. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Platos de comida internacional ✓ Plato de comida criolla ✓ Alimentos procesados como mermeladas, encurtidos, etc. ✓ Panes diversos.
CUARTO AÑO	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> ○ Procesamiento de los recursos pecuarios. ○ La panificación y procesos panaderos ○ Decoración de tortas: Manejo de mangas y boquillas, baño de tortas con foudge y manjar blanco, técnicas de decoración con chantilly, decoración de tortas para fechas especiales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Quesos ✓ Yogures ✓ Panes ✓ Tortas
QUINTO AÑO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> ○ Manejo de mangas y boquillas ○ Bañado de tortas con foudge y manjar blanco ○ Técnicas de decoración con chantilly ○ Pasta hojaldre y choux ○ Decoración de tortas ○ Técnicas de chocolatería ○ El buffet, Organización de eventos. ○ Tendencias en decoración de eventos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tortas bañadas en foudge ✓ Torta bañada en manjar blanco ✓ Tortas bañadas en chantilly ✓ Tortas decoradas con diferentes temáticas. ✓ Dulces a base de chocolate ✓ Buffetes

Fuente: Elaboración propia a partir de la recolección de campo y revisión documental

a. Taller de Computación e Informática

En resumen, en el área de Computación e Informática se desarrollan los siguientes contenidos: para primero y segundo años de secundaria se desarrolla el Office (Word, Excel, Power Point, noción de investigación, navegación en internet y extracción de información); asimismo, en estos dos primeros años se trabajan herramientas de manejo para su propio aprendizaje (dípticos, trípticos, presentaciones).

Para tercero, cuarto y quinto años de secundaria se amplía el programa de computación a introducción a las áreas de diseño y programación, que incluye contenidos tales como photoshop, corel, drin wiber, flash, visual basic, manejo de base de datos, lenguaje de programación, herramientas todas ellas que son más complejas y demandan mayor trabajo para las alumnas.

Adicionalmente, desde tercero a quinto años de secundaria se desarrollan habilidades técnicas y se trabaja en alternativas para gestionar algún tipo de emprendimiento y/o para trabajar en estudios fotográficos, gigantografías, impresiones, diseños, páginas web, publicidad.

En esta área curricular también se desarrolla el curso de mecanografía, desde primero a tercer año de secundaria, gracias a lo cual las escolares podrían empezar a trabajar como digitadoras, secretarias u otras labores similares. En general, todo este esfuerzo pedagógico de carácter práctico les puede permitir a las estudiantes insertarse en el mercado laboral.

Adicionalmente, la docente de este taller busca orientar a las alumnas para que se proyecten al estudio de Ingeniería de Sistemas dado que ya tienen conocimientos de los cursos de programación, que son la base de dicha ingeniería.

b. Taller de Industrias Alimentarias

Dividimos el área en dos grandes grupos; el primero para el primer y segundo años de secundaria, en el que se desarrollan contenidos básicos como galletería,

queques y otros productos de panadería; y el segundo grupo, para tercero, cuarto y quinto años de secundaria, en donde las señoritas eligen preparar batidos, piononos, bizcochuelos, entre otros dulces.

También se fortalecen la gastronomía y los productos agroindustriales como almíbar, néctar, entre otros, con fines de saber elaborarlos como conocimiento general, esto es, no tanto para su producción a nivel industrial, pero sí para entender el proceso; en general, se trabaja dos horas de teoría y dos de práctica.

Dentro de este taller se desarrollan temas de gestión empresarial relacionados con el emprendimiento y el análisis de costos de los productos.

El taller es autogestionado: los insumos los pone el colegio, pero con las ventas se generan ingresos para la compra de materiales con el fin de seguir elaborando más productos.

c. Taller de Cosmetología

Este taller, a pesar de desarrollarse los sábados, es obligatorio para las alumnas de cuarto y quinto años de secundaria. En el siguiente cuadro se muestran los contenidos de dicho taller:

Cuadro N°4. 6 Contenidos del taller de Cosmetología

Año	Duración	Contenido Temático
4to	Agosto – setiembre	Manicure, pedicure, tratamiento facial
5to	Marzo – julio	Corte, tinte de cabello y tratamiento capilar

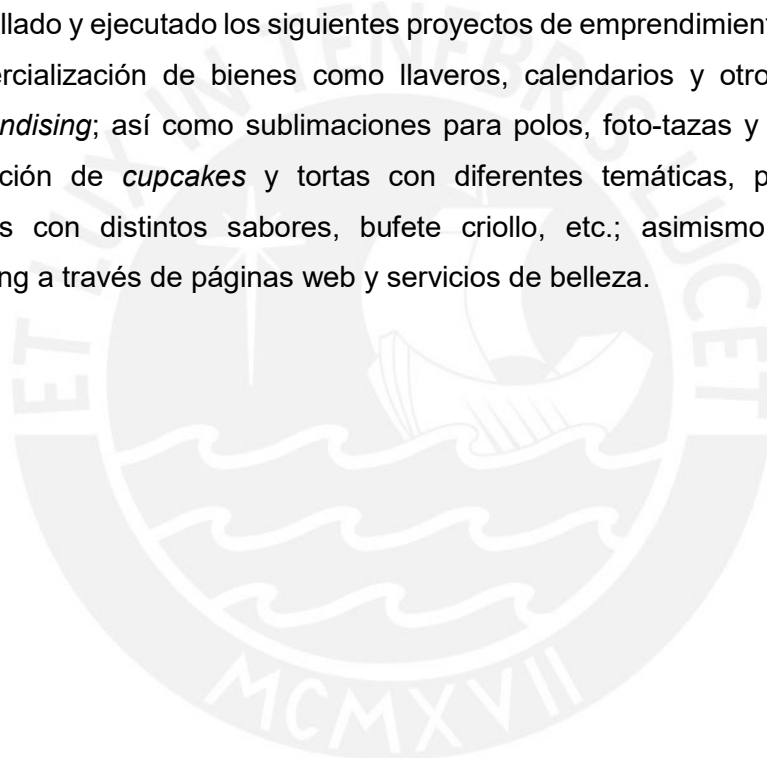
Fuente: elaboración propia basada en la información de la visita de campo, noviembre 2019

Respecto de este taller, se encontró poca información documentada ya que aún no está considerado formalmente en los documentos de gestión de la institución, a pesar de dictarse desde hace cuatro años, ser obligatorio y muy demandado por las alumnas.

d. Gestión Empresarial

Las alumnas llevan el curso-taller de Gestión Empresarial transversal a los talleres curriculares de Computación e Informática, Industrias Alimentarias y Cosmetología con el propósito de desarrollar capacidades y habilidades técnicas de gestión y emprendimiento en las estudiantes y para que ellas puedan crear y/o generar nuevos productos, mejorar o renovar algún producto, haciendo uso de los conocimientos y capacidades técnicas aprendidas en los talleres mencionados.

Las docentes y alumnas de los talleres mencionados señalaron haber desarrollado y ejecutado los siguientes proyectos de emprendimiento: Elaboración y comercialización de bienes como llaveros, calendarios y otros artículos de *merchandising*; así como sublimaciones para polos, foto-tazas y otros; también elaboración de *cupcakes* y tortas con diferentes temáticas, preparación de queques con distintos sabores, bufete criollo, etc.; asimismo, servicios de marketing a través de páginas web y servicios de belleza.



4.2 Gestión de la organización e infraestructura del área de formación para el trabajo

Se desarrolla mediante dos subvariables:

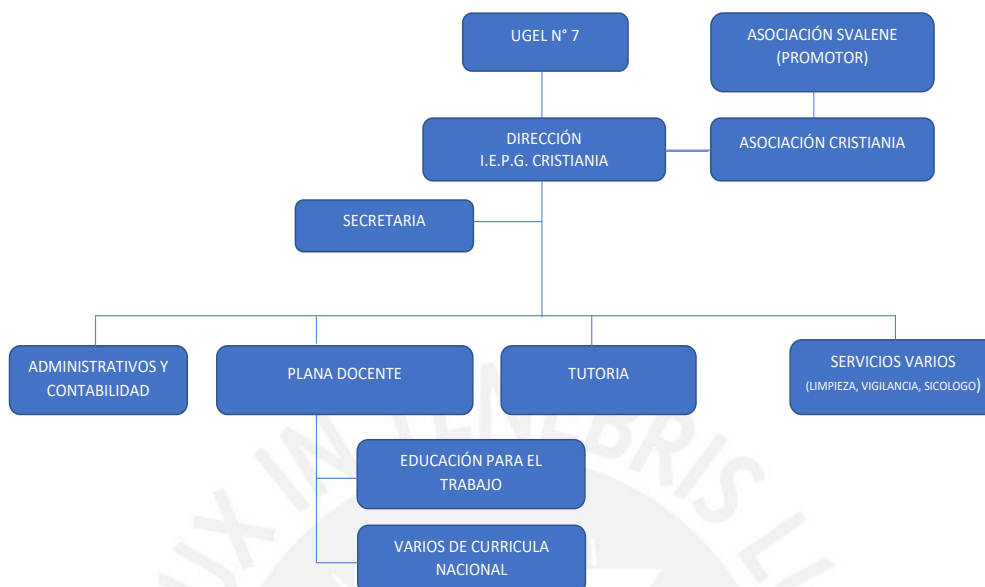
- a) Organización del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana, referido a la identificación de la estructura de la organización de la I.E.P.G. Cristiana y a la descripción de sus componentes, así como la descripción de la organización específica de los talleres de formación para el trabajo, y de los perfiles de los docentes y las alumnas de estos talleres.
- b) Infraestructura del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana, referido a la infraestructura y equipamiento para desarrollar el área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana.

4.2.1. Organización del área de formación para el trabajo

La I.E.P.G. Cristiana se encuentra ubicada en el distrito de Chorrillos. Para conocer e identificar el estado organizacional actual de la institución, se efectuó la revisión de los documentos de gestión de la I.E.P.G. Cristiana, su Proyecto Educativo Institucional Estratégico, su Reglamento Interno y el Estatuto que se encuentran vigentes; y se aplicó la técnica de la entrevista semiestructurada a la directora, a la representante del consejo directivo de la Asociación Cristiana y a los docentes de los talleres del área de formación para el trabajo, en virtud de lo cual se ha encontrado que la I.E.P.G. Cristiana está organizada en la forma como se presenta en el siguiente gráfico:

Gráfico N°4. 2 Organigrama identificado de la I.E.P.G Cristiania

ORGANIGRAMA DE LA I.E.P.G. "CRISTIANIA"



Fuente: Elaboración propia a partir de los documentos de gestión de la I.E.P.G. Cristiania del 2017

a) Asociación FORENINGEN SVALENE

Es la entidad promotora según el estatuto de la Asociación Cristiana en su Título Tercero (relacionado al patrimonio de dicha Asociación) dado que su patrimonio está conformado por las rentas fijas constituidas por sumas entregadas mensualmente por la Asociación Foreningen Svalene de Noruega.

Como entidad promotora, el presidente del consejo directivo de la Asociación Foreningen Svalene de Noruega designa su representante acreditado en Lima, el cual forma parte del "Consejo Directivo" de la Asociación Cristiana. Además, de manera mensual solicita información de toda la gestión realizada en la I.E.P.G. Cristiania, conjuntamente con un balance económico detallado.

b) Asociación CRISTIANIA

El Estatuto, en su capítulo II, establece que su Consejo Directivo: "es el órgano superior investido de los más amplios poderes de dirección y administración dentro de las actividades y fines de la Asociación"; como tal podrá planificar, proyectar, dirigir, administrar y ejecutar, pudiendo delegar parte de sus atribuciones en los demás órganos y funcionarios. En tal sentido, sus atribuciones principales son:

- A. *“Cumplir y hacer cumplir los estatutos, acuerdos propios y los de la Asamblea General”.*
- B. *“Recibir donativos, subsidios, legados, asignaciones, capitales de fundaciones y cualquier otro ingreso”.*
- C. *“Proponer a la Asamblea General el ingreso de nuevos asociados”.*
- D. *“Proponer a la Asamblea General la creación o cancelación de especialidades, debidamente evaluadas y propuestas por una comisión ad- hoc”.*
- E. *“Proponer el nombramiento de la directora de la I.E.P.G. Cristiania en la primera Asamblea General ordinaria del año”.*
- F. *“Nombrar y revocar al personal de la I.E.P.G. Cristiania”.*
- G. *“Aprobar obras de ampliación y nuevos servicios”.*
- H. *“Mantener comunicación con los directivos de la Asociación Foreningen Svalene de Noruega, sobre todo lo que se refiera a la I.E.P.G. Cristiania”.*

c) Unidad de Gestión Educativa Local – UGEL 07

Tiene como objetivo central: “desarrollar acciones de planificación, ejecución, monitoreo, acompañamiento y evaluación a los actores educativos en materia de educación básica regular y, en especial, a las instituciones educativas de la jurisdicción” de la UGEL- 07.

d) Dirección

El Reglamento Interno de la I.E.P.G. Cristiania, en su Artículo 13, establece que la Dirección tiene las siguientes funciones:

- A. *“Formular, conducir, ejecutar y evaluar el Plan Anual de Trabajo, con participación del personal docente, con el fin de elevar el documento aprobado por Decreto Directoral, para el V°B° del Consejo Directivo y la UGEL 07”.*
- B. *“Aprobar la Programación Curricular, el sistema de evaluación de las estudiantes y el calendario anual en base a los criterios técnicos dados por el Ministerio de Educación y de acuerdo con la realidad nacional y local”.*
- C. *“Maximizar la calidad de aprendizaje procurando elevar el rendimiento académico, estudiantil y docente, así como atender a la innovación y la ejecución de las acciones permanentes de mantenimiento y mejoras de la planta física, instalaciones, equipos y mobiliario”.*
- D. *“Organizar el proceso de matrícula, autorizar traslados de matrícula, visitas de estudio y excursiones, y expedir certificados de estudios”.*
- E. *“Evaluar, incentivar y reconocer el esfuerzo y mérito individual y colectivo del personal docente, administrativo y de servicio que redunden en beneficio de las*

estudiantes. En caso de una evaluación negativa, sancionar al personal docente, administrativo y de servicio, informando por escrito al Consejo Directivo”.

e) Plana Docente

El Reglamento Interno de la I.E.P.G. Cristiania, en su Artículo 21, establece que la plana docente tiene las siguientes funciones:

- A. *“Participar en la elaboración, ejecución y evaluación del Plan Anual de Trabajo de la Institución Educativa”.*
- B. *“Programar, desarrollar, coordinar y evaluar las actividades curriculares para la formación integral del estudiante”.*
- C. *“Dirigir el proceso de aprendizaje, estimulando la actitud crítica y reflexiva del educando, empleando métodos, procedimientos y técnicas didácticas de la ciencia de la educación”.*
- D. *“Evaluar a las estudiantes en función de las competencias establecidas en las programaciones curriculares, utilizando criterios adecuados de acuerdo al sistema de evaluación y calificación de la institución educativa; además, reprogramar las evaluaciones de las alumnas si los logros alcanzados no son satisfactorios”.*
- E. *“Desempeñar con esmero, puntualidad y eficiencia las tareas inherentes a su profesión, asesoramiento y tutoría de las estudiantes”.*
- F. *“Mantener actualizada la carpeta pedagógica con la documentación del trabajo educativo y administrativo”.*

f) Tutores

El Reglamento Interno de la I.E.P.G. Cristiania, en su Artículo 19, establece que el docente tutor tiene las siguientes funciones:

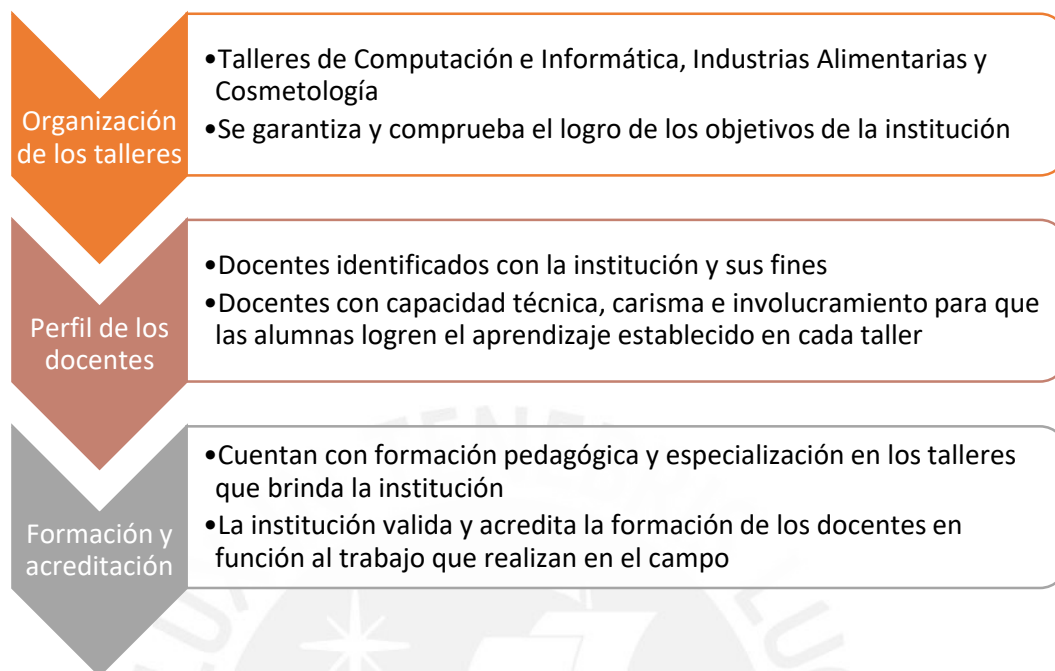
- A. *“Acompañar el proceso de desarrollo de los estudiantes con el objetivo de asegurar su formación integral”.*
- B. *“Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de la hora teniendo en cuenta las áreas de la tutoría”.*
- C. *“Facilitar la integración de los estudiantes en su grupo o clase y en el conjunto de la dinámica escolar”.*
- D. *“Si un estudiante tuviera una dificultad que, además del apoyo brindado en la institución educativa, requiera atención especializada, el tutor deberá coordinar con el director y los padres de familia para su derivación a la institución correspondiente”.*

- E. *“Ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes, el tutor deberá tomar las acciones necesarias para garantizar el respeto y cumplimiento de los derechos de los estudiantes”.*
- F. *“Organizar el comité de aula”.*
- G. *“Promover la comunicación con los padres de familia y contribuir en su formación para desarrollar acciones coordinadas, como escuela para padres, en beneficio de la formación integral de sus estudiantes”.*
- H. *“Realizar asambleas o sesiones para la información técnico-pedagógico de sus tutoradas”.*
- I. *“Monitorear e incentivar a las estudiantes de su tutoría a guardar la disciplina, el orden, la limpieza y a esforzarse para ser las mejores alumnas de la institución educativa”.*
- J. *“Presidir las reuniones del Comité de aula”.*
- K. *“Coordinar e informar sobre las actividades económicas de Pre y/o Promoción”.*
- L. *“Presentar un balance al finalizar todas las actividades económicas de la promoción y/o de otra índole, como documento obligatorio a fin de año y/o cuando sea requerido por la dirección”.*

g) Organización de los Talleres

Por otro lado, de las entrevistas aplicadas a la directora, a algunos directivos y al personal docente de los talleres curriculares de formación para el trabajo se obtuvo información específica sobre la forma de organización de estos dos talleres, lo que en resumen se describe en el siguiente cuadro:

Cuadro N°4. 7 Organización de los talleres, perfiles y acreditaciones de las docentes



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Se resalta que la organización del contenido temático de los talleres para la formación para el trabajo se detalla en el ítem 4.1.3

Se verifica que, durante el primer y segundo años de la educación secundaria en el I.E.P.G. Cristiania, las alumnas llevan ambos talleres en cada periodo escolar, es decir, durante el primer año: reciben en la primera mitad del año la formación relacionada a uno de los talleres y en la segunda mitad, se complementa con el otro taller; lo mismo se desarrolla para el segundo año de secundaria.

Esta organización de la distribución inicial de las áreas curriculares, definida por la institución, permite a las alumnas identificar su orientación y preferencia; asimismo, las prepara para que se amplíe su formación en uno de estos talleres o áreas curriculares de formación para el trabajo, que deberán elegir y seguir a partir del tercer año de la educación secundaria básica.

Por otro lado, dentro del alcance de la formación para el trabajo de la I.E.P.G. Cristiania, se tiene a la cabeza de la organización a la directora de la institución,

de quien dependen las docentes de estas dos áreas curriculares, las que a su vez cuentan con el soporte del personal de la secretaría y de administración, quienes gestionan la adquisición y logística de los materiales para los talleres.

En opinión de la directora y de las docentes, con estos talleres curriculares se garantiza el logro de los fines establecidos por la institución para la formación para el trabajo; asimismo, con esta forma de organizarse se comprueba el logro de los objetivos. Sin embargo, hay oportunidades de mejora que dependen mucho de la realidad económica, tanto de las restricciones de la institución como de las limitaciones económicas de las familias de las alumnas, como contar o disponer de equipos y máquinas en sus casas, que permitan desarrollar más temas o actividades asociadas.

h) Perfil de las docentes de los talleres

A través de las entrevistas, se ha buscado identificar cuál es el perfil que se ha establecido para las docentes de los talleres curriculares, definidas desde la dirección de la institución y sus documentos de gestión, y averiguar si dichos perfiles son de conocimiento de estos docentes.

De manera general, la directora de la institución resume el perfil de las docentes de la siguiente manera:

“Es un personal docente que se identifica con la institución y sabe cuáles son los fines que buscamos y queremos lograr; asimismo, tiene que ser capaz de enseñar, dar el tiempo necesario y estar preparado para que las alumnas logren el aprendizaje del área.”

Lo anterior está en correspondencia con lo establecido en los documentos de gestión de la institución I.E.P.G. Cristiania sobre este aspecto, que se identifican y presentan a manera de resumen en el cuadro N°4.8, sobre los perfiles de los actores de la ejecución del programa.

Cuadro N°4. 8 Perfiles de la directora y las docentes del área de formación para el trabajo de la I.E.P.G. Cristiania

DIMENSIONES	ACTORES	
	DIRECTORA	DOCENTES
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Poseer salud física y mental • Tener autoestima elevada • Ser muy responsable, crítica • Tener elevado espíritu de trabajo • Tener amplitud de criterio • Ser justa y honesta a toda prueba • Demostrar capacidad para tomar decisiones • Evidenciar conducta intachable • Ser Jovial y optimista • Mostrar respeto por los demás • Ser comprensiva y solidaria • Poseer espíritu de colaboración • Demostrar agudeza intelectual • Poseer capacidad de comunicación • Ser líder • Poseer personalidad equilibrada 	<ul style="list-style-type: none"> • Gran capacidad de servicio enmarcada en una actitud de ética y moral vivenciados coherentemente en el quehacer cotidiano • Amor a la cultura e interés por el ser humano y por su superación permanente • Juicio claro, ecuánime y rápido, con facilidad para establecer relaciones humanas positivas
PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Tener elevada cultura profesional • Conocer la realidad nacional • Poseer experiencia profesional • Especialista en tecnología educativa, promoción comunal o administración educativa • Demostrar capacidad supervisora y dirigencial • Ser hábil investigador de problemas educativos • Capacidad motivacional • Poseer aptitudes para orientar, asesorar, apoyar y ayudar • Ser agente de cambio, comprometido con el mejoramiento de la educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Líder pedagógico • Permanente investigador de las disciplinas a su cargo e innovador de una tecnología educativa actualizada y eficiente • Actitud profesional responsable y versada en las modernas corrientes psicopedagógicas, así como de la normatividad y administración educativa en las áreas de su competencia • Profundo interés y conocimiento del proceso de formación y desarrollo integral de sus alumnas
SOCIAL		<ul style="list-style-type: none"> • Identificados plenamente con la institución, participando activamente como dinamizadores del buen clima institucional y las buenas relaciones humanas • Propulsor del talento de sus alumnas y de cada miembro de la comunidad educativa con respeto y tolerancia • Incentivar la formación de los padres de familia, ayudándoles a tomar conciencia de su responsabilidad en la educación de sus hijas

Fuente: Elaboración propia a partir del PEIE de la I.E.P.G. Cristiania

Desde la perspectiva de las docentes de estas dos áreas curriculares, cabe señalar que su perfil se ajusta al tipo de institución, que, por ser un colegio “diferente”, es decir, dirigido a adolescentes provenientes de familias de bajos recursos económicos, requiere una docente que, además de su aspecto técnico y certificación profesional, esté capacitada para —en palabra de algunas de ellas— *“tener que cubrir funciones de atención psicológica, de tutoría, de mamá, de ser guías; nos involucramos un poco más con las alumnas para ser más amigas*

dependiendo de la situación por la que estén pasando” y a “tener el carisma para poder llegar a las alumnas; sino, no se podría lograr nada”.

Cabe señalar que la dirección de la I.E.P.G. Cristiania se encarga de verificar y asegurar el cumplimiento de las certificaciones técnicas y profesionales de las docentes del área curricular correspondiente. Por lo demás, se verificó que la docente del taller de Computación e Informática tiene título pedagógico en el área de matemáticas y un título técnico en computación; y que la docente de Industrias Alimentarias también cuenta con un título en educación y una certificación específica en Industrias Alimentarias, además de haber cursado especializaciones en pastelería, panadería y gastronomía.

i) Perfil de las alumnas

En vista de que el área de formación para el trabajo está dirigido a adolescentes con ciertas características sociales, económicas y ambientales, la I.E.P.G. Cristiania tiene definidas, en sus documentos de gestión, las características del perfil que busca desarrollar en sus alumnas, las cuales se detallan a continuación:

- *“Practica un estilo de vida democrático con pleno ejercicio de sus deberes y derechos”.*
- *“Demuestra sus potencialidades, enfatizando su capacidad creativa y crítica”.*
- *“Se reconoce como persona en pleno proceso de cambio”.*
- *“Comunica de manera asertiva y creativa sus ideas, sentimientos y pareceres.”*
- *“Aprende a aprender reflexionando y analizando sus procesos”.*
- *“Valora el trabajo individual y en equipo como parte de su desarrollo personal y social”.*
- *“Demuestra actitud emprendedora para el mundo laboral, aplicando sus capacidades y conocimientos en la formulación de proyectos productivos sostenibles en el tiempo”.*
- *“Se interesa por los avances de la ciencia y la tecnología”.*
- *“Muestra su pertenencia, seguridad y confianza en la interacción con su medio”.*

Cuadro N°4. 9 Alumnas de la I.E.P.G. Cristiana



Fuente: fotografía tomada en noviembre del 2019, en la I.E.P.G. Cristiana

4.2.2. Infraestructura del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana

La I.E.P.G. Cristiana, con resolución de creación Resolución Directoral N° 635 del 04 de mayo de 1989, se encuentra ubicada en la Av. Malecón Grau 15064 en el distrito de Chorrillos; en el siguiente cuadro se inserta una toma fotográfica de su vista principal.

Cuadro N°4. 10 Infraestructura general de la I.E.P.G. Cristiana



Fuente: Fotografía tomada de la visita de campo en noviembre del 2019

La I.E.P.G. Cristiania cuenta con una infraestructura general conformada por un edificio de tres niveles que alberga las aulas de enseñanza, los ambientes para los talleres de formación para el trabajo, la biblioteca, el laboratorio y demás áreas que se detallan en el cuadro N°4.11. Cabe señalar que se observa que el edificio cuenta con los servicios de agua y desagüe, fluido eléctrico, telefonía fija, banda ancha de internet, iluminación y ventilación adecuadas para los fines de estudio que desarrolla.

Cuadro N°4. 11 Detalle de la infraestructura de la I.E.P.G. Cristiania

01 EDIFICIO DE TRES PISOS DIVIDIDO EN	
ESPACIOS	CANTIDAD
Aulas	05
Talleres	03
Laboratorio	01
Biblioteca	01
Comedor	01
Cocina	01
Baños	02
Dormitorio para internas	Varios
Patios	02
Sala de profesores	01
Residencia de Auxiliar del Internado	01
Residencia de guardianía	01
Lavandería	01

Fuente: Elaboración propia a partir de la recolección de datos de campo

EQUIPAMIENTO DE LOS TALLERES

Para efectos de esta investigación, se detalla el equipamiento encontrado en los talleres por ser de importancia en el desarrollo de las áreas de formación para el trabajo.

Cuadro N°4. 12 Equipamiento del taller de Computación e Informática

No	Equipos	Cantidad
01	Computadoras completas con cableado adecuado y en perfecto funcionamiento	20 unidades
02	Escritorios adecuados para soportar las computadoras y que las alumnas puedan trabajar en ellas	20 unidades
03	Proyector multimedia	01 unidad
04	Sillas	20 unidades
05	Auriculares para computadora	20 unidades
06	Pizarra	01 unidad
07	Escritorio para la maestra	01 unidad
08	Internet de banda ancha de muy buena señal	01 unidad

Fuente: Elaboración propia a partir de la recolección de datos de campo

De acuerdo con los resultados de las entrevistas realizadas a la docente a cargo del taller de Computación e Informática, la directora y las alumnas, se verifica que dicho taller cuenta con computadoras adecuadas y suficientes para el desarrollo del programa de este taller; adicionalmente, se resalta el comentario de una alumna durante la entrevista, quien señaló con alegría: *“en este colegio hay computadoras para cada alumna y podemos navegar en internet sin que se cuelgue; no era así en el colegio de donde vine”*.

Por otro lado, y en contraste con lo señalado en el párrafo anterior, se identificó una deficiencia en el ambiente físico: *“a pesar de que el taller cuenta con el equipamiento necesario, está bien ventilado y debidamente asegurado, su tamaño es reducido y Defensa Civil lo ha observado”*; asimismo, dicha situación ha sido observada por la docente del taller, quien ha instado a la dirección a tomar medidas correctivas para mitigar los riesgos; sin embargo, aún no se ha concretado esta solicitud de mejora.

Cuadro N°4. 13 Equipamiento del taller de Industrias Alimentarias

N°	Equipo	Cantidad	N°	Equipo	Cantidad
01	Asadera de aluminio	3	49	Moldes para cupcakes individual	50
02	Asadera de vidrio	2	50	Moldes para empanadas	2
03	Azafates	6	51	Moldes para hojarascas	Varios
04	Balanza digital	4	52	Mortero	1
05	Balones de gas (grande y chico)	2	53	Multiprocesador de alimentos	1
06	Bandejas para hornear de porcelana y calamina de diferentes tamaños	15	54	Ollas	6
07	Bases para torta (madera y acrílico)	5	55	Paletas para tortas	4
08	Batidores de Mano	6	56	Peinetas para tortas	1
09	Batidora de pedestal	1	57	Pelador de frutas y verduras	2
10	Batidora de pedestal profesional	1	58	Perol	1
11	Batidora orbital semiprofesional	1	59	Pinceles Barnizadores	2
12	Boleador	1	60	Pinza	2
13	Boquillas	Varios	61	Platos Grandes	4
14	Cacerolas	4	62	Platos chicos	20
15	Cernidores de plástico y metal	10	63	Posaollas	3
16	Cocinas a Gas de 4 y 6 hornillas con Horno	2	64	Prensador de papas	1
17	Cocina Industrial	1	65	Raspas	8
18	Cortadores de kekes, masa, huevo	Varios	66	Rayador decorador	1
19	Cucharas medidoras (juegos)	4	67	Rayadores	5
20	Cubiertos (docena)	3	68	Refrigeradoras	2
21	Cucharones	Varios	69	Regla	1
22	Cuchillo eléctrico	1	70	Regleta para decorar	3
23	Cuchillos	8	71	Rejilla rectangular	1
24	Despepitador	2	72	Reloj	1
25	Dulceras	6	73	Reposteros	2
26	Espátulas para decorar, para tortas	Varios	74	Rodillos	15
27	Exprimidores de cítricos	Varios	75	Rodillo cortador	1
28	Escurridores de frituras, verduras, platos	6	76	Sacacorchos	1
29	Frascos de vidrio herméticos	4	77	Sartén	3
30	Horno industrial	1	78	Tablas de picar	6
31	Horno microondas	1	79	Táperes para condimentos	24
32	Horno semiindustrial	1	80	Táperes rectangulares chicos	4

33	Jarras medidoras de diferentes tamaños	25	81	Táperes rectangulares grandes	4
34	Lampas dosificadoras	4	82	Táperes rectangulares altos	3
35	Lecheras	3	83	Tazas medidoras (juegos)	4
36	Libros de consulta de repostería y cocina	6	84	Tazón con mango	1
37	Licuadora	1	85	Tazones medianos	8
38	Mesas de trabajo	3	86	Tazones chicos	75
39	Modeladores de masa	5	87	Tazones grandes	3
40	Modelador para decorar bordes	1	88	Tenedor grande	1
41	Molde circular liso	5	89	Termómetro	2
42	Moldes diversos	30	90	Tetera	1
43	Moldes para tartaletas	67	91	Tijera para carnes	1
44	Molde rectangular	14	92	Trinches	1
45	Moldes chifoneros	3	93	Platos de entrada	48
46	Moldes circulares	5	94	Sillas	2
47	Molde para chocolates	Varios	95	Escritorio	1
48	Moldes para conitos	61	96	Tacho de basura	1

Fuente: Elaboración propia a partir de la recolección de datos de campo de la I.E.P.G. Cristiania

Cuadro N°4. 14 Vista del taller de Industrias Alimentarias



Fuente: Fotografía obtenida de la visita de campo a la I.E.P.G. Cristiania

Como se puede observar según el listado de equipos del taller de Industrias Alimentarias, este se encuentra bastante bien equipado y es apropiado para llevar a cabo el desarrollo de los contenidos temáticos programados en la programación anual de este taller. Además, la docente a cargo nos precisa que el taller es amplio, bien iluminado y ventilado, apropiado para trabajar incluso con calor.

Luego de revisar los documentos de gestión de la institución y efectuar las entrevistas a la directora, a la docente encargada del taller y a las alumnas, se ha identificado la necesidad de desarrollar un plan de renovación de utensilios

deteriorados por el uso, así como programar el mantenimiento de los equipos y evaluar la adquisición de nuevos equipos. De manera específica, se consideran los siguientes aspectos de mejora como prioritarios:

- Adquisición de una amasadora
- Adquisición de una batidora industrial
- Ampliación del espacio
- Adquisición de figuras para decorar tortas, entre otras cosas.

El taller de Cosmetología cuenta con un ambiente bastante amplio, ventilado e iluminado; su equipamiento va aumentando año a año gracias al interés de sus usuarias, es decir, sus alumnas.

Cuadro N°4. 15 Equipamiento del taller sabatino de Cosmetología

N°	Equipo	Cantidad
01	Lavaderos para cabello con agua caliente	02
02	Sillas de base giratoria	02
03	Mesas de trabajo (Manicure, maquillaje, etc.)	03
04	Espejos	02
05	Mandiles negros	05
06	Toallas	10
07	Todos los insumos, tales como material de maquillaje, esmaltes para uñas, cremas, algodón, champú, pinceles, mascarillas, guantes, etc. las llevan las alumnas y son de su pertenencia y uso personal.	Varios

Fuente: Elaboración propia a partir de la recolección de datos de campo de la I.E.P.G. Cristiania

De acuerdo a todos los elementos de juicio, se encuentra que en la I.E.P.G. Cristiania la formación para el trabajo está debidamente organizada, con perfiles claros, tanto de los directivos y docentes como del perfil que se quiere lograr en las alumnas, y se nota también una adecuada propuesta de gestión basada en el trabajo en equipo.

Pero cualquier organización tendrá éxito si cuenta con la infraestructura debida y el equipamiento requerido; en ese sentido, notamos también que en la I.E.P.G. Cristiania tienen lo mínimo indispensable y garantizan de esta manera el cumplimiento de lo que tienen previsto respecto del desarrollo y adquisición de habilidades técnicas en sus alumnas, las que, al egresar de la secundaria, podrán autogestionar sus propios ingresos o insertarse en puestos laborales ya que poseerán habilidades técnicas que habrán adquirido haciendo, utilizando y aprovechando todo el equipamiento de los talleres de Computación e Informática, Industrias Alimentarias y Cosmetología.

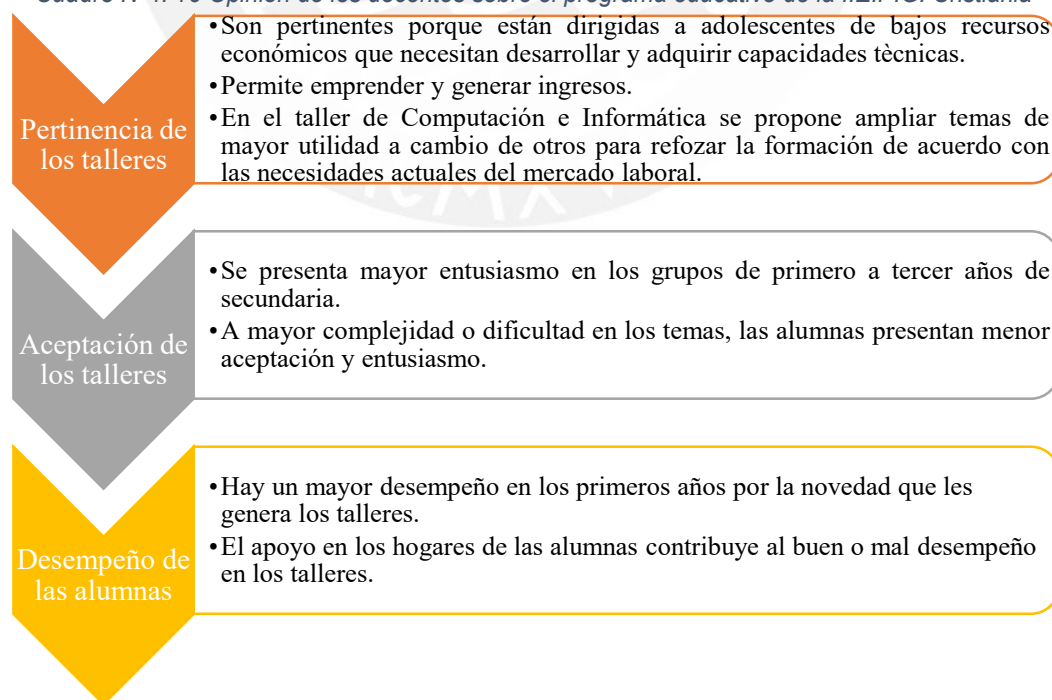
4.3 Aceptación del desarrollo de los talleres de formación para el trabajo por parte de las alumnas

Este acápite está referido al nivel de aceptación y satisfacción de las alumnas inscritas en los talleres del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania.

El objetivo es identificar el nivel de aceptación del contenido temático del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania en la formación para el trabajo de sus estudiantes. Para analizar la aceptación del programa, se desarrolló un conjunto de entrevistas a las docentes de las dos áreas curriculares en la formación para el trabajo, así como entrevistas a un grupo de alumnas de cuarto y quinto años de secundaria y una encuesta a toda la población de alumnas de cuarto y quinto de secundaria.

Desde la perspectiva de las docentes del área curricular de educación para el trabajo sobre la aceptación del programa, se considera en general que las actividades que contemplan son pertinentes; hay aceptación en las alumnas y un desempeño adecuado. A propósito, conviene ver el siguiente cuadro:

Cuadro N°4. 16 Opinión de los docentes sobre el programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas a docentes

Las docentes consideran pertinente el desarrollo de las áreas de formación para el trabajo establecidas por la I.E.P.G. Cristiania ya que hace posible la misión de la institución de trabajar con adolescentes que provienen de familias de escasos recursos económicos para elevar su calidad de vida, las que se proveen de una poderosa herramienta para la generación de trabajo al término de su educación básica regular, cumpliendo y superando lo establecido por el Ministerio de Educación en este aspecto. Cabe señalar que se puede optimizar el currículo del área de Computación e Informática, revisándolo anualmente acorde a la realidad laboral del país y con mayor detalle respecto del mercado laboral local, retirando algunos temas que podrían no ser utilizados en el futuro cercano y aprovechando el espacio y el tiempo en ampliar o profundizar algún tema que sí tiene mayor impacto en la formación laboral de las alumnas.

Adicionalmente, las docentes consideran que las alumnas aceptan positivamente el programa de educación para el trabajo definido por la institución, pues evidencian entusiasmo e interés alto, principalmente en las alumnas de primer y tercer años de secundaria, quienes toman la decisión de seguir una de las áreas curriculares de su preferencia en el tercer año de secundaria para especializarse en adelante, hasta el término de sus estudios.

Sin embargo, es preciso indicar que no todo el grupo de alumnas presenta un mismo nivel de progreso, pues cada programa tiene su nivel de complejidad y el interés puede variar en función de ello; asimismo, debido a que se tienen dos áreas de formación curricular y una extracurricular, como lo observa una docente, las alumnas no tienen muchas opciones para elegir; sin embargo, las docentes alientan a sus respectivos grupos a que alcancen el cien por ciento de concentración para obtener así el máximo provecho de estos talleres, de tal forma que puedan contar con un mecanismo o herramienta de trabajo cuando egresen de la institución.

Asimismo, el desempeño de las alumnas en sus talleres de formación para el trabajo es en general positivo, pues la mayoría de las alumnas logra desarrollar las habilidades técnicas que refiere su especialidad; sin embargo, debido a las limitaciones económicas y culturales de sus familias, se identifican algunos casos con poco avance y se anticipa que se podría obtener mejores resultados si la

aplicación de los respectivos programas contara con el apoyo de las respectivas familias.

Desde la perspectiva de las alumnas, se evidencia en general la aceptación de los dos programas curriculares de formación para el trabajo. Se aplicó una entrevista semiestructurada a una muestra de diez alumnas y una encuesta a toda la población de alumnas de cuarto y quinto años de secundaria para conocer de primera mano sus opiniones sobre dichos programas y para medir los niveles de aceptación y satisfacción sobre estos programas.

En el cuadro N°4.17 se identifica las principales razones del interés de las alumnas en los programas de formación para el trabajo como resultado de las opiniones recibidas en las entrevistas; asimismo, en el gráfico N°4.3 se muestran los niveles asociados al interés en dichas áreas.

Cuadro N°4. 17 Interés de las alumnas en los talleres de formación para el trabajo

Razones del interés de las alumnas en los talleres

- Reciben una formación que contribuye a su empleabilidad y/o a la generación de ingresos a través de emprendimientos.
- Promueven el aprendizaje basado en la práctica.
- Les permite elaborar productos de pastelería altamente demandados.
- Les permite generar ingresos para solventar parte de sus propios gastos y/o para ayudar a su familia.

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas a alumnas

Gráfico N°4. 3 Interés en los talleres de formación para el trabajo



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de las encuestas

En general, a la pregunta de si les parece interesante las áreas de Industrias Alimentarias y de Computación e Informática que ha establecido la institución, se evidencia que las alumnas consideran que sí son interesantes, ya que entienden que, con estos programas, obtienen herramientas para trabajar en el futuro en algún negocio, e incluso se da el caso de que algunas de ellas ya vienen aplicando lo aprendido para generar ingresos económicos en sus familias. Asimismo, se midió el interés en estas áreas, y se identificaron altos niveles: el 97% considera que siempre y casi siempre resultan interesantes los programas de formación para el trabajo.

En el cuadro N°4.18 se presentan las principales razones sobre la satisfacción de las alumnas respecto de los contenidos recibidos en los talleres de formación para el trabajo; asimismo, en el gráfico N°4.4 se muestran los niveles asociados a la satisfacción con los contenidos recibidos en dichas áreas.

Cuadro N°4. 18 Satisfacción sobre los contenidos recibidos en los talleres de formación para el trabajo

Satisfacción de los contenidos recibidos en los talleres

- Son de mucha utilidad.
- Permite conocer cosas nuevas.
- Las docentes explican muy bien y se aprende.
- Frente a cualquier dificultad en el desarrollo de los contenidos de los talleres, las docentes absuelven cualquier duda.
- Apertura de las docentes para innovar y mejorar.

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Gráfico N°4. 4 Satisfacción de los contenidos de los talleres de formación para el trabajo



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de las encuestas

En resumen, a la pregunta de si satisfacen los contenidos recibidos en las áreas de Industrias Alimentarias y de Computación e Informática de la institución, se evidencia que las alumnas consideran que sí les satisfacen los contenidos, ya que estos programas les han permitido conocer cosas nuevas y han aprendido a manejar o utilizar muy bien los programas de cómputo y/o la preparación de productos de pastelería y gastronomía, aun pese a lo dificultoso o complejo que puedan ser u observarse, dándose también aquí el caso de que algunas de ellas ya vienen aplicando lo aprendido para generar ingresos económicos en sus familias. Asimismo, se midió la satisfacción de los contenidos, y se identificaron también altos niveles; el 100% considera que siempre o casi siempre les satisface los contenidos de los programas de formación para el trabajo.

En el cuadro N°4.19 se identifican las principales razones por las que a las alumnas les parece útil los contenidos recibidos en los talleres de formación para el trabajo. Asimismo, en el gráfico N°4.5 se muestran los niveles asociados a la utilidad de los contenidos recibidos en dichos talleres.

Cuadro N°4. 19 Utilidad de los contenidos recibidos de los programas de formación para el trabajo

Utilidad de los contenidos recibidos en los talleres

- Son de mucha aplicabilidad en la vida diaria.
- Se ponen en práctica dada su factibilidad.
- Coadyuvan a obtener un trabajo y/o a autogenerarlo.
- Sirven de base para otras carreras afines.

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Gráfico N°4. 5 Utilidad de los contenidos de los talleres de formación para el trabajo



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de las encuestas

En general, a la pregunta de si les parece útil los contenidos recibidos en las áreas de Industrias Alimentarias y de Computación e Informática de la institución, se evidencia que las alumnas consideran que sí les satisfacen los contenidos, ya que estos programas les han permitido conocer cosas nuevas y han aprendido a manejar o utilizar muy bien tanto los programas de cómputo como la preparación de productos de pastelería y gastronomía, pese incluso a lo dificultoso o complejo que puedan ser u observarse, y verificamos también aquí que algunas de ellas ya vienen aplicando lo aprendido para generar ingresos económicos en sus familias. Asimismo, se midió la satisfacción de los contenidos, y se identificaron también altos niveles: el 100% considera que siempre y casi siempre les satisface los contenidos de los programas de formación para el trabajo.

En el cuadro N°4.20 se identifica las razones de satisfacción general de las alumnas respecto de los talleres de Industrias Alimentarias y de Computación e Informática; asimismo, en el gráfico N°4.6 se muestra los niveles de satisfacción general de dichas áreas.

Cuadro N°4. 20 Satisfacción general de los programas de formación para el trabajo

Razones de satisfacción en los talleres

- Contribuyen al desarrollo de las alumnas.
- Los contenidos son transmitidos de manera amena y de fácil entendimiento.
- Son gratuitos.
- Desarrollan capacidades para emprender su propia microempresa.
- Son útiles para desarrollar actividades en sus hogares y para su futuro familiar y laboral.

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Gráfico N°4. 6 Satisfacción general en los talleres de formación para el trabajo



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de las encuestas

Al respecto, sobre la pregunta acerca del nivel de satisfacción general en los talleres de Industrias Alimentarias y de Computación e Informática impartidas por la institución, se evidencia que las alumnas consideran que estos programas les satisface de manera importante, pues les resulta posible aplicar las herramientas y poner en práctica lo enseñado por las docentes. Asimismo, les permite tener una buena enseñanza, recibir alimentación y otros beneficios sin pagar una mensualidad, lo que no lograrían en otro colegio o institución. Otro aspecto importante manifestado por las alumnas es la utilidad de la adquisición de estos conocimientos y habilidades para sus vidas, pues, sea que no logren seguir alguna carrera profesional o que tengan familia en el futuro, se sienten en la capacidad de aplicar estas herramientas para obtener ingresos económicos e incluso implementar un emprendimiento de negocio relacionado a estas áreas.

Asimismo, se midió la satisfacción general de estos talleres, y se identificó que el 88% de las alumnas consideran que siempre y casi siempre les satisface estos dos talleres de formación para el trabajo. Cabe señalar que hay un porcentaje de 9% de alumnas que no sabe si les satisface y un 3% que señaló que casi nunca les satisface; y es de notar que se ha identificado en este último grupo alumnas que manifiestan dificultad y poca asimilación en algunos temas de los talleres; por ejemplo, en el caso del taller de Computación e Informática, como lo señala la docente de esta área, en los temas de lenguajes de programación hay “menos entusiasmo” que en los temas de diseño. De la misma forma se presenta dificultades en el caso del taller de Industrias Alimentarias, asociado sobre todo a

que, en casa, estas alumnas no reciben apoyo de sus familias, por tener sus madres una idea equivocada y creer que sus hijas no están todavía listas para la cocina.

En el Cuadro N°4.21 se brinda alcances de la percepción que se tiene de las docentes respecto de si comunican adecuadamente, de forma clara y con solvencia pedagógica los contenidos de los talleres de Industrias Alimentarias y de Computación e Informática; en él se presentan las respuestas obtenidas de estas entrevistas. Asimismo, en el Gráfico N°4.7 se muestran los niveles de percepción de cómo las docentes comunican de forma clara y de fácil entendimiento los contenidos de dichos talleres.

Cuadro N°4. 21 Percepción sobre la comunicación de las docentes

Percepción sobre la comunicación de las docentes en los talleres

- Se dejan entender de manera fácil y clara; de ser necesario, vuelven a explicar.
- La teoría que desarrollan se aplica en la práctica de manera inmediata.
- Existe un diálogo de manera permanente.
- Las docentes son comprensivas y pacientes; sin embargo, buscan hacer cumplir las normas y lineamientos.

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Gráfico N°4. 7 Comunicación de las docentes de los talleres de formación para el trabajo



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de las encuestas

Se consideró oportuno indagar la opinión de las alumnas sobre la forma de comunicar los contenidos de parte de sus docentes de las áreas de Industrias Alimentarias y de Computación e Informática; al respecto, las alumnas señalan positivamente la forma fácil y clara de explicar y transmitir los contenidos en ambos programas de formación para el trabajo por parte de sus docentes: resaltan virtudes como “paciencia”, “ser didácticas”, “ser comprensivas”, “dejarse entender”, “explicarse bien” y se rescata el acompañamiento que reciben de parte de sus docentes en ambos talleres. Asimismo, se midió el nivel de percepción de la forma de comunicación fácil y clara de parte de las docentes de estos talleres, y se identificó un buen desempeño, pues el 97% de las alumnas encuestadas considera que siempre y casi siempre las docentes comunican de forma clara y fácil de entender los contenidos de estos programas.

En el cuadro N°4.22 se identifican las sugerencias de parte de las alumnas sobre mejoras en los talleres de Industrias Alimentarias y de Computación e Informática; en él se presentan las respuestas obtenidas de estas entrevistas.

Cuadro N°4. 22 Sugerencias de las alumnas a los talleres de formación para el trabajo

Sugerencias para mejorar los talleres

- Actualizar los contenidos de acuerdo a la demanda del mercado.
- Implementar algunos equipos en el taller de industrias alimentarias.
- Ampliar el espacio del taller de Computación e Informática.
- Designar más horas lectivas para los talleres.

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

En resumen, las alumnas de la institución señalan las siguientes oportunidades de mejora:

- Actualizar los contenidos de los talleres del área de formación para el trabajo, teniendo en cuenta los bienes y servicios que requiere el mercado local y actual.
- Designar más horas lectivas para aprender más herramientas; de ser posible, se extienda a los sábados.
- Implementar equipos y herramientas adicionales en el taller de Industrias Alimentarias.

- Ampliar el espacio del taller de Computación e Informática.

4.4 Habilidades adquiridas por las alumnas en los talleres del área de formación para el trabajo

Se refiere a las habilidades blandas y técnicas adquiridas por las alumnas en el programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania relacionadas no solo con aquellas que se desarrollan dentro del área de formación para el trabajo, sino también con habilidades que, en general, se trabajan en todas las áreas curriculares establecidas por la institución, considerando que dichas habilidades se gestionan de forma transversal a todas las áreas del programa educativo nacional.

4.4.1 Habilidades blandas adquiridas por las alumnas

En este acápite se busca conocer y analizar el estado situacional de las habilidades blandas que adquieren las alumnas dentro del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania, identificadas en sus documentos de gestión como:

- Trabajo en equipo
- Autoestima
- Resiliencia

Conforme a lo establecido en los objetivos y el marco teórico de la presente tesis, se consideró evaluar y analizar principalmente estos tres tipos de habilidades blandas adquiridas o en proceso de desarrollo en las alumnas de la I.E.P.G. Cristiania, para lo cual, según lo establecido en el capítulo de metodología de la presente tesis, se realizaron las siguientes actividades:

- Entrevistas a la directora y a las docentes de los talleres de formación para el trabajo y de otras áreas curriculares del programa educativo.
- Entrevistas a un grupo de diez alumnas y encuestas a todas las alumnas de cuarto y quinto años de secundaria.
- Aplicación de un test de inteligencia emocional denominado inventario o test de ICE BarOn a las alumnas de cuarto y quinto de secundaria.

A continuación, se desarrolla y muestra los resultados de la investigación y el análisis de los tres tipos de habilidades blandas adquiridas por las alumnas de la I.E.P.G. Cristiania.

a. Trabajo en Equipo

De acuerdo con lo señalado por la Dirección de la I.E.P.G. Cristiania, la habilidad de trabajo en equipo es un objetivo de la institución; las alumnas que se forman en la institución aprenden y tienen una orientación hacia el trabajo en equipo; las docentes buscan que se desarrolle esta habilidad y la ponen en práctica permanentemente, y se fomenta principalmente con el desarrollo de los talleres de formación para el trabajo. Asimismo, la Dirección considera que las alumnas son proactivas y solidarias, se preocupan por los problemas de sus compañeras, y, de ser el caso, buscan ayuda en sus docentes o acuden a la Dirección; además, otro aspecto importante es que las alumnas se caracterizan por ser muy creativas e innovadoras. Lo anterior se esquematiza en el siguiente cuadro:

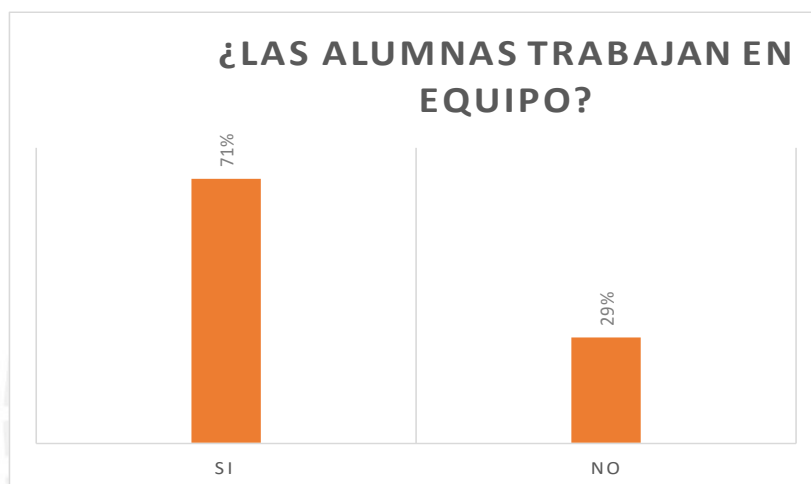
Cuadro N°4. 23 Desarrollo del trabajo en equipo de las adolescentes de I.E.P.G. Cristiania



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Las docentes, tanto del área de formación para el trabajo como de las otras áreas curriculares, señalaron en las entrevistas que su trabajo busca desarrollar y fomentar en las alumnas el trabajo en equipo en diversas actividades académicas y lúdicas. En la interacción y desarrollo de sus cursos, según el gráfico N°4.8, el 71% de las docentes entrevistadas están convencidas de que todas las alumnas trabajan en equipo y un 29% considera que las alumnas solo forman los grupos para cumplir con las actividades que se plantean.

Gráfico N°4. 8 El trabajo en equipo de las alumnas, según opinión de las docentes



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Se revisa cómo se desarrolla esta habilidad en los talleres de formación para el trabajo. En el caso del área de Computación e Informática, se identifica que los trabajos realizados por las alumnas son más de tipo individual, por estar relacionados a cursos de diseño y programación. Sin embargo, el trabajo en equipo se practica y refuerza a través del área de Gestión Empresarial, principalmente con los grupos de cuarto y quinto de secundaria, mediante el desarrollo y ejecución de trabajos aplicativos.

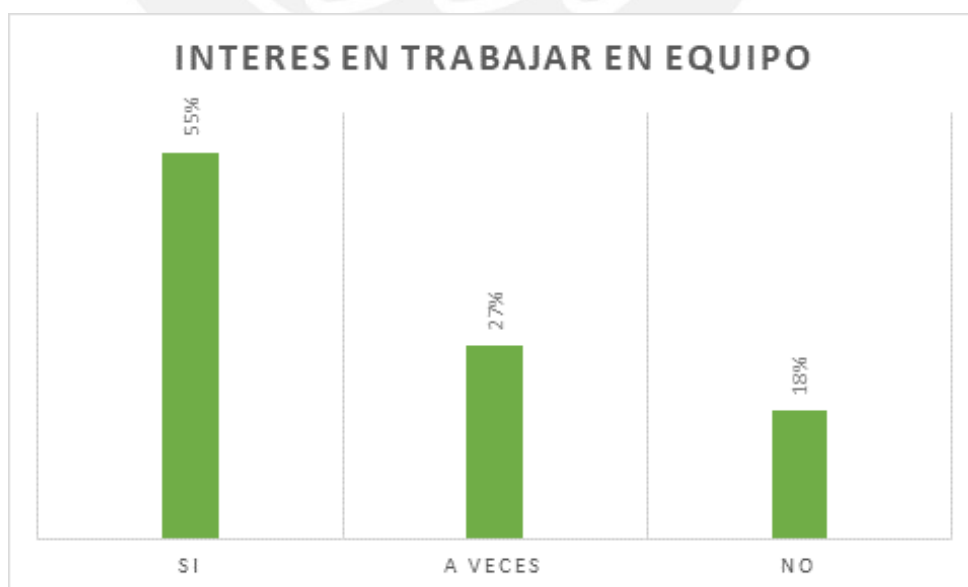
Por otro lado, a diferencia del taller de Computación e Informática, en el caso del taller de Industrias Alimentarias sí se refuerza mucho el trabajo en equipo, pues las alumnas están obligadas a hacerlo en razón de la temática y objetivos específicos del taller, considerando que, en las actividades de pastelería, panadería y gastronomía, para la producción de diversos productos, se necesita de la participación de varias personas. Sin embargo, lo que ha observado la

docente de esta área es que algunas alumnas no hacen la labor propia de la elaboración del producto, pues se dedican a labores de soporte como lavado y/o limpieza, por ejemplo, y esto se debe a que estas alumnas tienen temor, dudas y/o desconfianza en el resultado de los productos que procesan; pero, ante esta situación, la docente siempre busca incluirlas.

Desde la perspectiva y opinión de las alumnas, obtenidas a través de las entrevistas realizadas, ellas consideran que es muy positivo el trabajo en equipo; mayoritariamente lo hacen y participan en equipo porque así lo fomenta la institución; además, están sensibilizadas y entienden que es mejor que trabajar de forma individual.

En el gráfico N°4.9 se determina que al 55% de las alumnas entrevistadas les gusta y es de su interés trabajar en equipo por diversas razones, principalmente por lo beneficioso que representa para ellas en cuanto a la obtención de resultados; un 27% de las alumnas entrevistadas considera que “a veces” les gusta trabajar en equipo, porque sienten temor de que su participación no sea importante o perjudique a los demás por el resultado final, o no tienen la actitud para aportar y formar parte del equipo; adicionalmente, un 18% de las alumnas prefiere no trabajar en equipo o indican que no es de su interés hacerlo, pues les implica una carga cuando sus integrantes no aportan o no participan en el equipo.

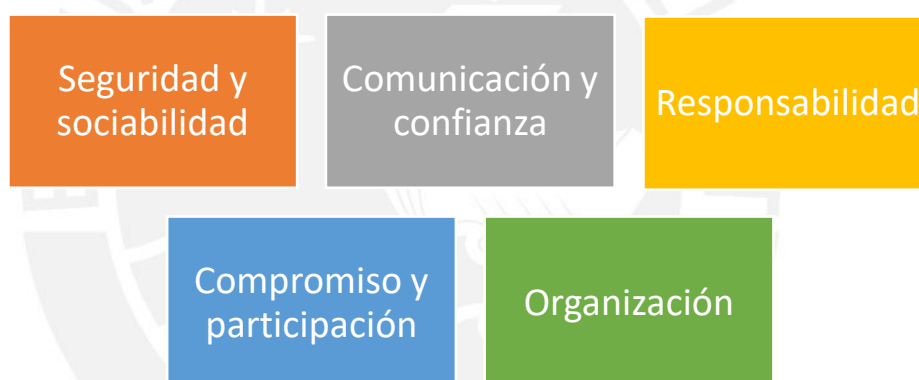
Gráfico N°4. 9 Interés en el trabajo en equipo de las alumnas de I.E.P.G. Cristiania



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Por otro lado, de las opiniones y comentarios recopilados en las entrevistas efectuadas a las alumnas de cuarto y quinto de secundaria, se establece que ellas son conscientes de que, para trabajar en equipo, se necesita confianza, comunicación, responsabilidad, participación, compromiso, generar ideas y liderazgo; si sus integrantes no cuentan con estos valores, el equipo no funciona. Además, resulta beneficioso porque se socializa en la interacción con las demás participantes, generando mayor seguridad por el logro conjunto que se obtiene. Finalmente, hay quienes manifiestan que hay algunas compañeras que no aportan y esto se puede volver una carga, por lo que, en algunos casos, ellas prefieren hacer solas sus trabajos o las tareas asignadas en grupo.

Cuadro N°4. 24 Beneficios en el desarrollo del trabajo en equipo según las adolescentes



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

En adición a lo señalado, se practicó una encuesta a todas las alumnas de cuarto y quinto de secundaria de la institución para conocer sus preferencias de trabajar en equipo, cuyos resultados se resumen en el Gráfico N°4.10, en el que un 12% de las alumnas considera que “siempre” les gusta trabajar en equipo y un 79% “casi siempre”, con lo cual se identifica que el 91% del total de las alumnas encuestadas entienden y consideran que el trabajo en equipo es positivo. Estos resultados están en línea con las conclusiones obtenidas a partir de las entrevistas. Por otro lado, hay un 6% que manifestó no saber si le gusta trabajar en equipo y un 3% a las que casi nunca les gusta trabajar en equipo, razones por

las que la institución deberá trabajar para reforzar esta habilidad de trabajar en equipo.

Gráfico N°4. 10 Niveles de interés en trabajar en equipo



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas a alumnas

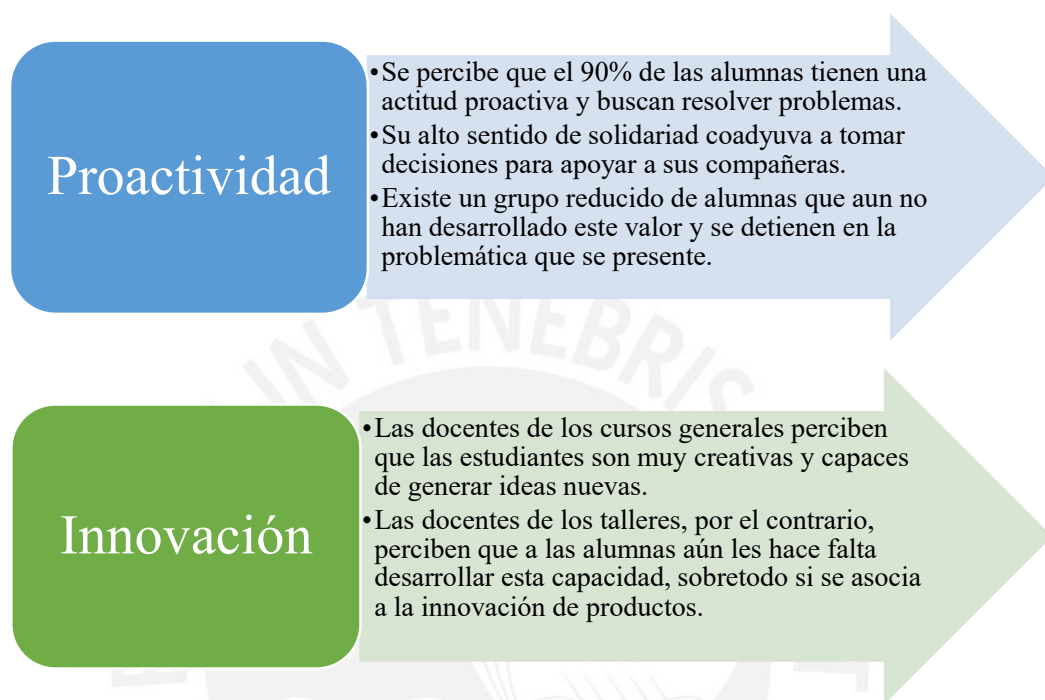
En este análisis se consideró importante revisar y evaluar las dimensiones de proactividad e innovación de parte de las alumnas dentro de la habilidad blanda de trabajo en equipo, cuyos hallazgos se señalan en el cuadro 4.25, de lo cual se trata en lo que sigue.

Respecto de la proactividad de las alumnas dentro del equipo de trabajo, las docentes identifican un importante grupo que tiene desarrollada esta habilidad o muestra la actitud para hacerlo porque toman decisiones; sin embargo, hay otro grupo que se detienen frente a una problemática o esperan la respuesta a determinado problema. Cabe señalar que las docentes están fomentando de forma permanente el valor de la proactividad.

Sobre la innovación dentro del trabajo en equipo, las docentes de las diversas áreas curriculares identifican que hay mucha creatividad en las alumnas: en general, este grupo de adolescentes son hábiles para generar ideas nuevas; sin embargo, desde la perspectiva de las docentes de los talleres de formación para el trabajo, a las alumnas les “cuesta” ir por el lado de la innovación del producto, pues han planteado mejoras en el empaque, caja o etiqueta de determinado producto, pero trabajan poco en innovación del producto en sí, como, por ejemplo,

en propuestas de otros y nuevos sabores, materiales u otra característica del producto.

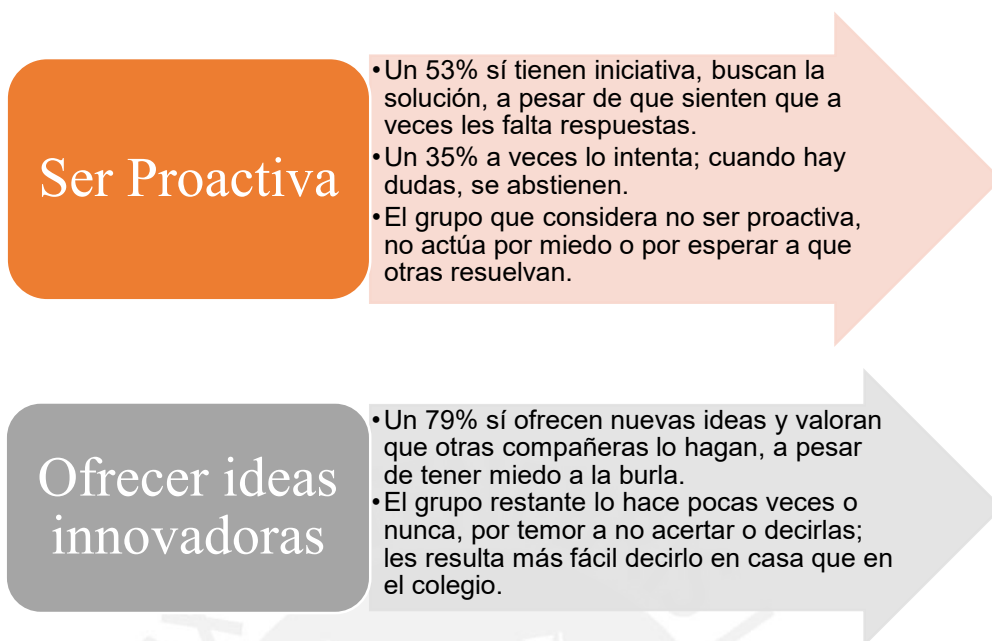
Cuadro N°4. 25 Proactividad e innovación de las alumnas dentro del trabajo en equipo según opinión de las docentes



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

De otro lado, en el cuadro 4.26 también se presentan los hallazgos desde la perspectiva de la opinión de las alumnas sobre su valoración de ser proactivas y ofrecer ideas innovadoras dentro de su participación como miembro de un equipo de trabajo; un grupo mayoritario considera sí tener iniciativa y buscar soluciones frente a una problemática, y un grupo reducido manifiesta no ser proactiva por temor, dudas o por esperar que otras de sus compañeras resuelvan la problemática presentada.

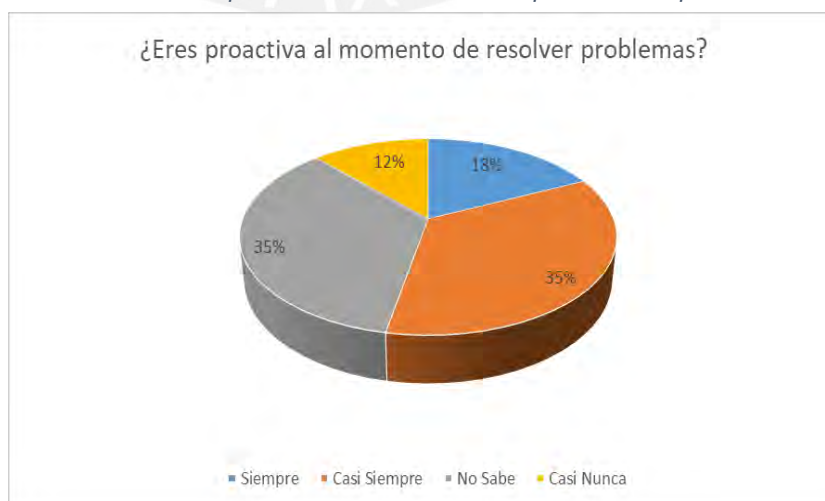
Asimismo, las alumnas consideran que sí ofrecen ideas innovadoras en el equipo y valoran que estas se ofrezcan, a pesar del temor que genera un posible rechazo o burla de sus compañeras.



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas y encuestas

Respecto de la proactividad de las alumnas al momento de resolver problemas, de acuerdo a los resultados de las encuestas que se muestran en el gráfico 4.11, un 18% considera que “siempre” es proactiva y un 35% que “casi siempre” lo es, con lo cual un 53% de las alumnas entrevistadas de cuarto y quinto años de secundaria de la institución considera ser proactiva al momento de resolver problemas. Asimismo, hay un 35% que ha manifestado no saber si lo es y un 12% que casi nunca es proactiva, por lo que tal situación deberá ser trabajada por las docentes y la institución para reforzar este valor.

Gráfico N°4. 11 Niveles de proactividad de las alumnas para resolver problemas



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas a alumnas

Respecto de ofrecer ideas innovadoras que contribuyan a resolver problemas, de acuerdo con los resultados de las encuestas que se muestran en el gráfico 4.12, el 17% considera que “siempre” es innovadora y el 62% “casi siempre”, con lo cual se observa que el 79% del total de las alumnas de cuarto y quinto años de secundaria considera ofrecer ideas innovadoras para resolver problemas. Por otro lado, hay un 15% que ha manifestado no saber si ofrecen ideas innovadoras, un 3% que casi nunca y un 3% que nunca lo hace, por lo que tal situación deberá ser revisada y reforzada por las docentes para hacer propuestas pertinentes a fin de mejorar este aspecto.

Gráfico N°4. 12 Niveles de proporcionar ideas innovadoras para resolver problemas



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas a alumnas

Como un aporte adicional a este trabajo, desde una perspectiva del campo de la psicología, sobre la evaluación y análisis de la habilidad blanda de **trabajo en equipo** adquirida en la población de alumnas de cuarto y quinto años de secundaria del programa de I.E.P.G. Cristiania, se efectuó la aplicación de una herramienta de medición de la inteligencia emocional y sus componentes (o escalas), denominada test de ICE BarOn, a un total de 42 alumnas, con el fin de obtener indicadores del componente **Interpersonal** de la inteligencia emocional, considerando que el nivel de la escala Interpersonal tiene una fuerte relación con la habilidad de trabajo en equipo, es decir, una adecuada inteligencia emocional en lo interpersonal contribuye mejor en la habilidad de trabajo en equipo, lo cual resulta importante medir para conocer el estado actual de la inteligencia emocional

en las alumnas de la institución y si los niveles son adecuados o si existen brechas que se tendrán que cubrir para mejorar el desarrollo de la habilidad de trabajo en equipo.

De la aplicación del test de ICE BarOn resultaron indicadores estadísticos asociados al componente o escala interpersonal de la inteligencia emocional de las alumnas, las que se muestran en el cuadro siguiente:

Cuadro N°4. 27 Indicadores BarOn de la escala Interpersonal de las alumnas

Variables estadísticas	Escala ICE BarOn	Subescalas		
	Interpersonal	“Empatía” (EM)	“Relaciones Interpersonales” (RI)	“Responsabilidad Social” (RS)
Media	83.02	80.02	86.85	83.68
Mediana	83.38	78.48	88.21	88.53
Moda	103.43	69.53	101.92	90.05
Mínimo	50.89	44.47	49.59	35.28
Máximo	103.43	108.91	114.38	105.26

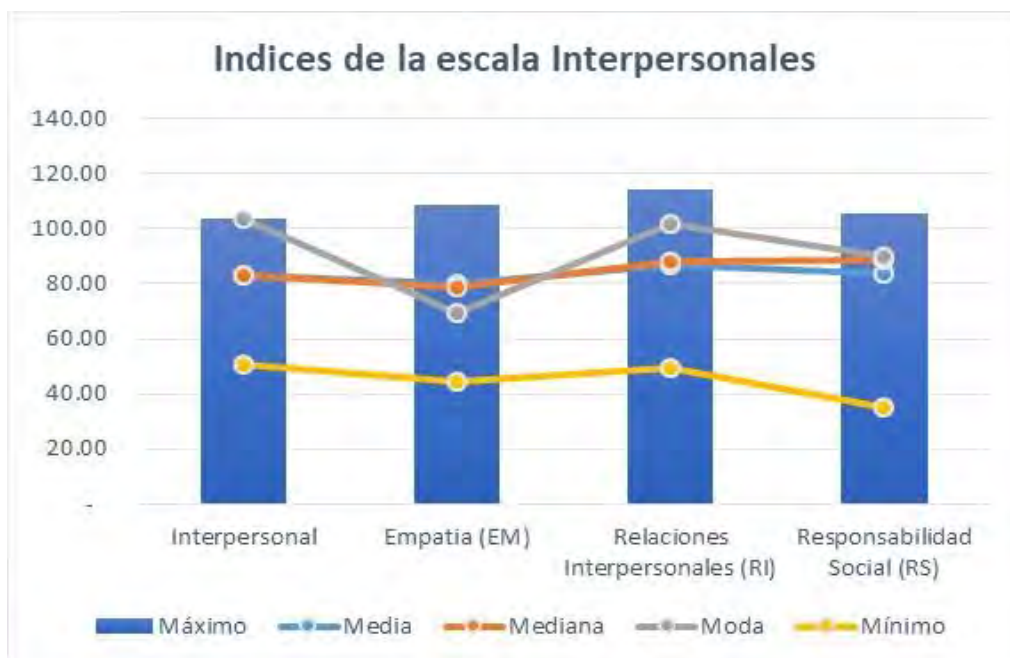
Fuente: Elaboración propia a partir de la aplicación del test ICE BarOn

La *Escala Interpersonal* de la inteligencia emocional tiene como componentes las subescalas: “*Relaciones Interpersonales*”, “*Responsabilidad*” y “*Empatía*”, mide el desempeño interpersonal y está orientada a evaluar cómo las personas se desenvuelven en situaciones de interacción con otros individuos y dentro del trabajo en equipo. Cabe señalar que, de acuerdo a las escalas definidas por el ICE BarOn, los valores de este indicador en el rango de 90 a 109 implican que las personas tienen una capacidad emocional adecuada; valores en el rango de 80 a 89 definen a personas que tienen una baja capacidad emocional subdesarrollada y valores por debajo de 80 están relacionados a personas con capacidades emocionales muy bajas o deterioradas que requieren ser mejoradas.

En general, para visualizar los resultados del test aplicado asociado a la escala interpersonal de un grupo de 42 alumnas, los datos mostrados en el cuadro N°4.26 se proyectaron en el gráfico N°4.13, en el que se puede observar que se tiene un valor de índice mínimo de la escala interpersonal de 50.89 y máximo de 103.43, con un promedio de 83.02, donde el 50% de las alumnas tiene un índice dentro del rango de 83.38-103.43; es decir, menos del 50% tiene una inteligencia

emocional adecuada en su componente *Interpersonal*; dentro de este grupo hay varias alumnas que tienen valores de 103.43.

Gráfico N°4. 13 Indicadores de la escala Interpersonal de las alumnas de la I.E.P.G Cristiania



Fuente: Elaboración propia a partir de la aplicación del test ICE BarOn

Asimismo, revisando los valores de los índices obtenidos para las subescalas del componente *Interpersonal*, se identifica que, en general, las alumnas tienen mejor desarrollado las **Relaciones Interpersonales** (con un valor promedio de 86.85), seguida de su **Responsabilidad Social** (valor promedio de 83.68) y por la menos desarrollada **Empatía** (valor promedio de 80.02).

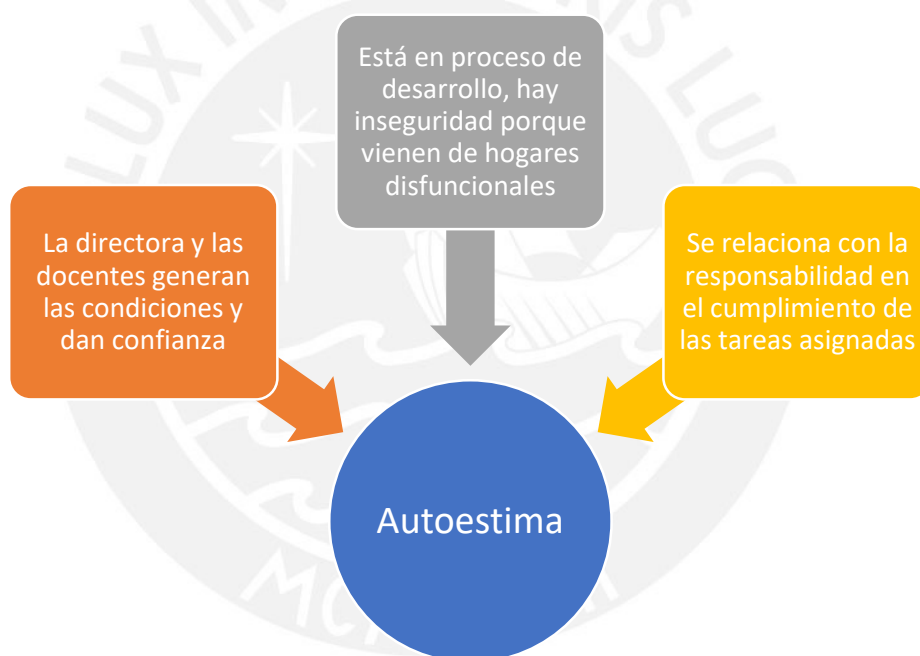
Por todo lo anterior, se concluye que la Dirección y las docentes de la I.E.P.G Cristiania tienen la percepción de que la mayoría de las alumnas de los talleres de formación para el trabajo han adquirido o vienen desarrollando la habilidad de trabajo en equipo; situación similar opinan las propias alumnas sobre el desarrollo de esta habilidad, quienes consideran en su gran mayoría que tienen interés, les gusta y prefieren trabajar en equipo. Sin embargo, de acuerdo a los resultados del test de ICE BarOn, notamos que el componente *Interpersonal* de la inteligencia emocional que se debe desarrollar para adquirir la habilidad de trabajo en equipo está presente adecuadamente en menos del 50% de las alumnas, situación que deberá ser considerada por la institución para desarrollar mejoras en este aspecto.

b. Autoestima

Desde la perspectiva de la directora de la I.E.P.G. Cristiania, cabe considerar que las alumnas tienen una buena autoestima y que en el colegio se generan las condiciones para que se expresen y sean abiertas al diálogo; asimismo, que las alumnas cumplen en su mayoría con las tareas asignadas, que en general se hacen dentro del horario de clase y muy poco se les entrega para desarrollar en sus casas.

En el cuadro 4.28 se identifican los hallazgos recogidos de las entrevistas sobre los aspectos relacionados con la autoestima de las alumnas, de acuerdo a la percepción de la directora y las docentes de la institución.

Cuadro N°4. 28 Aspectos relacionados a la autoestima de las alumnas



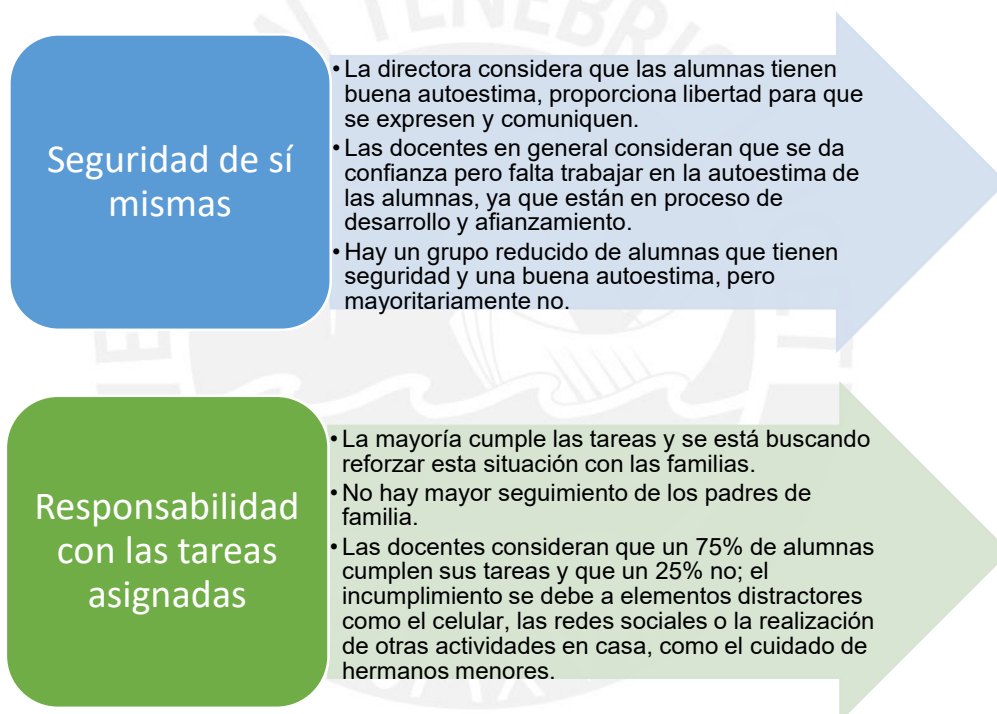
Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

En el cuadro 4.29 se recogen algunos hallazgos sobre el estado de la autoestima de las alumnas considerando la opinión de las docentes, basada en sus observaciones e interacción con las alumnas en las aulas, respecto de la seguridad y confianza propias de las estudiantes, así como de la responsabilidad propia de las mismas en el cumplimiento de las tareas que les son asignadas. En dicho sentido, las docentes, tanto de los talleres de formación para el trabajo como de las otras áreas curriculares, señalaron que, en general, la autoestima de las

estudiantes está en proceso de desarrollo, hay muy pocas alumnas con buena autoestima y un grupo mayoritario con baja o poca autoestima.

En el caso del taller de Computación e Informática, las alumnas presentan dudas e inseguridad en los primeros años, si bien a partir del tercer año se muestran más participativas. Por otro lado, en el caso del taller de Industrias Alimentarias se observa mayor seguridad en sí mismas, aunque siempre habrá dudas, como lo señala la docente; sin embargo, se propicia un ambiente de amplia comunicación para reducir las dudas o inseguridades.

Cuadro N°4. 29 Hallazgos sobre la autoestima de las alumnas, según percepción de las docentes



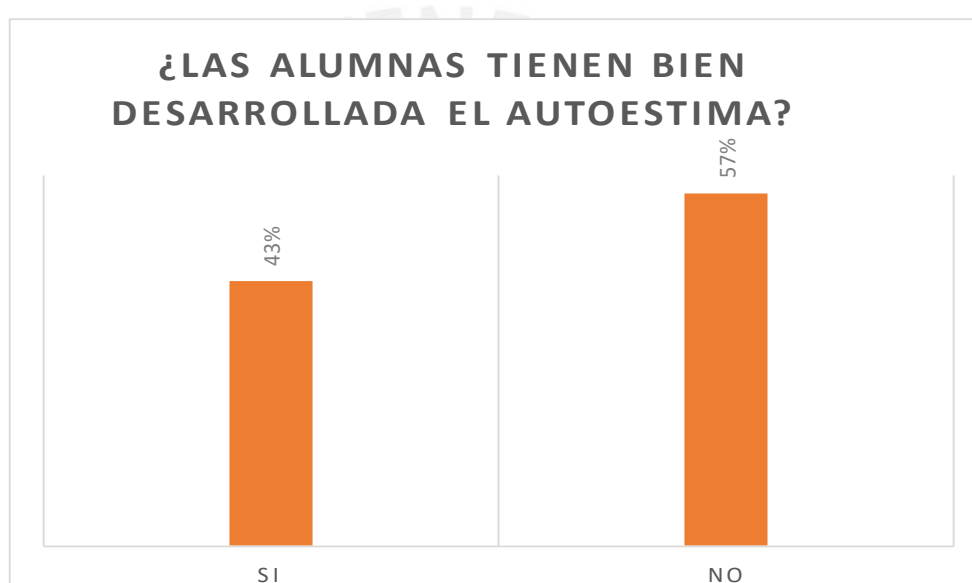
Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Como parte de la habilidad blanda de la *Autoestima*, también se buscó analizar la capacidad de alumnas en asumir con responsabilidad la asignación de tareas. Se considera que a mayores niveles de responsabilidad con uno mismo se corresponde una autoestima alta, por lo que, al respecto, las docentes indican que hay predisposición de las estudiantes a cumplir con las tareas que se derivan a realizarlas en casa y las cumplen en la mayor parte de los casos; sin embargo, hay un grupo de estudiantes con un porcentaje menor de cumplimiento en las tareas asignadas para desarrollo en casa debido a elementos distractores en el

hogar, como el empleo de las redes sociales virtuales o el apoyo en la atención a algún familiar (cuidado de hermanos menores, por ejemplo); asimismo, las docentes consideran que se requiere un mayor apoyo de los padres para el seguimiento del cumplimiento de las tareas asignadas.

Asimismo, en el gráfico 4.14 se muestra que un 57% de las docentes percibe que la autoestima de las estudiantes aún está en desarrollo; ello debido a que las señoritas vienen en su mayoría de hogares disfuncionales.

Gráfico N°4. 14 Percepción de las docentes sobre el desarrollo de la autoestima de las alumnas



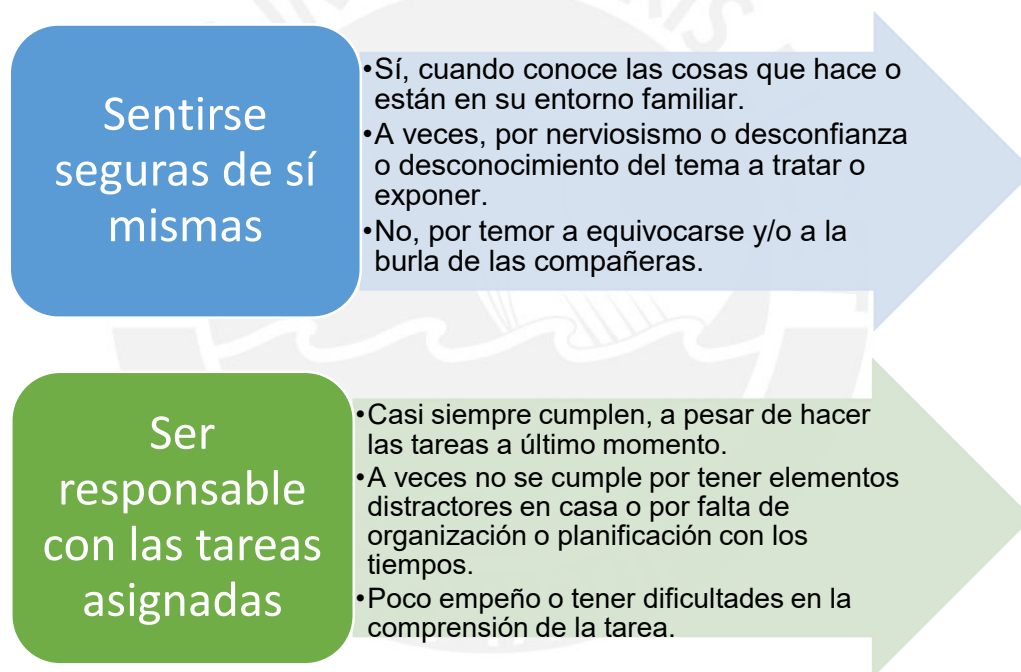
Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

En el cuadro 4.30 se recogen algunos hallazgos sobre el estado de la autoestima de las alumnas según la opinión de ellas mismas, basada en su propia seguridad, así como de su propia responsabilidad con el cumplimiento de las tareas que les asignan. Con relación a ello, de las entrevistas efectuadas a las alumnas sobre su propia autoestima, a través de la pregunta si se sienten seguras de sí mismas, mayoritariamente señalan que sí, pero cuando están en un ambiente o situación que les da seguridad como estar en familia, o cuando conoce del tema que habla o cuando sabe hacer o cree que hará frente a cualquier problema, pues, de no ser o sentir así, manifiestan dudas, inseguridades, desconfianza y temor al rechazo o burla en el entorno del colegio. Asimismo, un

grupo menor de alumnas señaló tener problemas de autoestima, manifestando miedo y desconfianza.

Adicionalmente, sobre la autoestima se buscó identificar la capacidad de las estudiantes de expresarse sobre su responsabilidad en la asignación de tareas, sobre lo cual señalan que generalmente cumplen con la ejecución de sus tareas escolares para casa, pero con la observación de que algunas estudiantes las hacen a último momento, o que tienen elementos distractores o les asignan otras labores. Asimismo, se tiene un grupo que manifiesta no realizar sus tareas por dificultad en las mismas o por flojera o por tener distracciones en casa.

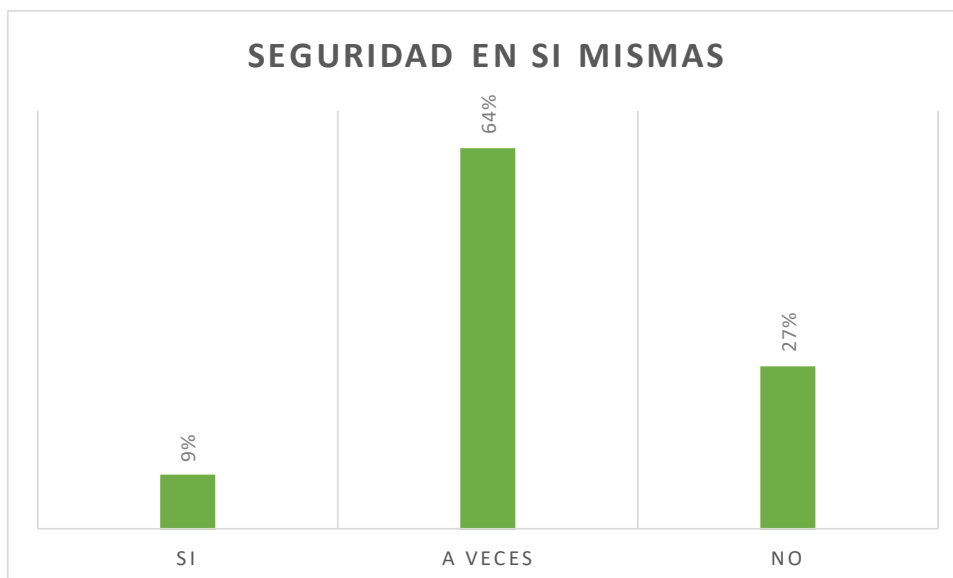
Cuadro N°4. 30 Hallazgos sobre la autoestima según las mismas alumnas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Lo anterior se corresponde con el resultado de las entrevistas realizadas a las alumnas que se muestra en el gráfico 4.15, donde un 9% se percibió como segura de sí misma, un 64% consideró que “a veces” y un 27% que no.

Gráfico N°4. 15 Percepción de la seguridad de sí mismas por parte de las alumnas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Por otro lado, en el gráfico 4.16 se presentan los resultados de las encuestas realizadas a las alumnas de cuarto y quinto años de secundaria de la institución, sobre la opinión de sentirse seguras de sí mismas, en el cual un 20% considera que “siempre” se siente segura de sí misma, un 65% que “casi siempre”, un 12% que no sabe si se siente segura y un 3% que casi nunca se siente segura de sí misma. Estos resultados deberán permitir a la institución proponer acciones con el fin de mejorar la autoestima de un grupo mayor de alumnas.

Gráfico N°4. 16 Opinión de las alumnas sobre los niveles de seguridad de sí mismas



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas a las alumnas

Sobre la responsabilidad en la asignación de tareas, según los resultados de las encuestas aplicadas a las estudiantes de cuarto y quinto años de secundaria que se muestran en el gráfico N°4.17, un 20% considera que “siempre” es responsable con cumplir con sus tareas, un 68% que “casi siempre”, mientras que un 6% ha manifestado no saber si lo es y un 6% que casi nunca es responsable con sus tareas.

Por lo que tal situación también deberá ser trabajada por la institución y sus docentes para reforzar esta característica.

Gráfico N°4. 17 Niveles de responsabilidad en la asignación de tareas



Fuente: Elaboración propia obtenido de las encuestas a las alumnas

Como un análisis adicional a esta investigación, se evaluó la autoestima del grupo de alumnas de cuarto y quinto años de secundaria del programa de I.E.P.G. Cristiania, desde una perspectiva de la medición de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta su componente **Intrapersonal**. Conviene recordar al hacer la aplicación del test de ICE BarOn, que para un rango de valores de índice de 110 a 119 en la escala de BarOn se considera situado un grupo de personas que tienen una alta capacidad emocional bien desarrollada; en el rango de 90 a 109 corresponde al grupo en el cual las personas tienen una capacidad emocional adecuada; en el rango de 80 a 89 sitúa a personas que tienen una baja capacidad emocional y por debajo de 80 se considera a personas con capacidades emocionales muy bajas o deterioradas que requieren mejorar.

Cuadro N°4. 31 Indicadores Ice BarOn de la escala Intrapersonal de las alumnas

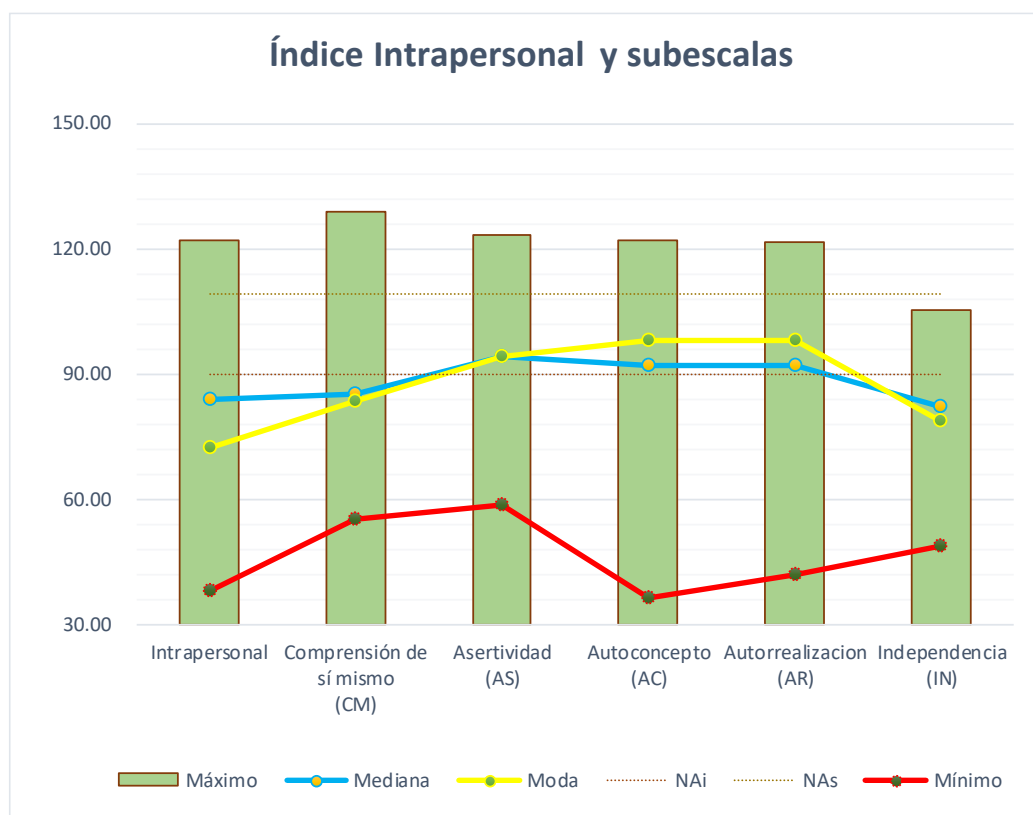
	Escala ICE BarOn	Subescalas				
Variables estadísticas	Intrapersonal	“Comprensión de sí mismo” (CM)	“Asertividad” (AS)	“Autoconcepto” (AC)	“Autorrealización” (AR)	“Independencia” (IN)
Media	84.19	85.04	91.54	90.04	88.08	82.42
Mediana	83.73	84.97	94.14	92.19	91.95	82.02
Moda	72.37	83.55	94.14	98.14	97.87	78.67
Mínimo	37.93	55.14	58.73	36.24	41.66	48.54
Máximo	122.20	129.01	123.11	121.95	121.54	105.46

Fuente: Elaboración propia a partir de la aplicación del test ICE BarOn

En la escala **Intrapersonal**, según se muestra en el cuadro N°4.31, que está asociada a la evaluación del yo interior y agrupa a las subescalas del “Conocimiento emocional de sí mismo”, la “Asertividad”, la “Autoestima”, el “Autoconcepto”, la “Autorrealización” y la “Independencia”, se obtuvieron los valores mínimo de 37.93 y máximo de 122.20, con un promedio de 84.19, donde el 50% de las alumnas está en un rango de [83.73-122.20], y en donde también se observa un grupo de alumnas que tienen valores de 72.37 con más frecuencia.

Con dichos resultados señalamos que menos del 50% de las alumnas de cuarto y quinto años de secundaria tienen una inteligencia emocional adecuada o bien desarrollada en su escala **Intrapersonal**, y un grupo mayoritario de alumnas presenta baja o poca capacidad emocional desarrollada en este aspecto, considerando que, de este último grupo se tiene valores por debajo de 80 en la escala de ICE BarOn, es decir, muy baja capacidad emocional en lo intrapersonal. Ello tiene correspondencia con los bajos niveles de autoestima y seguridad de sí mismas de las alumnas, que se identificó a partir de las entrevistas y encuestas presentadas previamente.

Gráfico N°4. 18 Indicadores de la escala Interpersonal de las alumnas



Fuente: Elaboración propia a partir de la aplicación del test ICE BarOn

Asimismo, sobre los valores obtenidos para las subescalas de la dimensión **Intrapersonal** de la inteligencia emocional, se identificó que las alumnas tienen mejor performance en la subescala de **Asertividad** (promedio de 91.54; el 50% está entre 94.14 y 123.11), seguida de **Autoconcepto** (promedio de 90.04; el 50% está entre 92.19 y 121.95), **Autorrealización** (promedio de 88.08; el 50% está entre 91.95 y 121.54), **Comprensión de sí mismo** (promedio de 85.04; el 50% está entre 84.97 y 129.01) y, después, **Independencia** (promedio de 82.42; el 50% está entre 82.02 y 105.46).

En resumen, de la evaluación realizada sobre la autoestima de las alumnas señalamos que esta habilidad está en desarrollo y afianzamiento; en la dimensión de la seguridad de sí mismas, tanto las docentes como las alumnas coinciden en indicar que un grupo reducido de alumnas tienen un buen o alto nivel de seguridad de sí mismas y un grupo mayoritario tiene bajo o poco nivel de seguridad de sí mismas. Por otro lado, en la dimensión de la responsabilidad en el cumplimiento

de las tareas asignadas, se observa un mayor grado de cumplimiento de las tareas de parte de las alumnas, ya que, según la opinión de las docentes, un 75% de las alumnas cumple con esta responsabilidad.

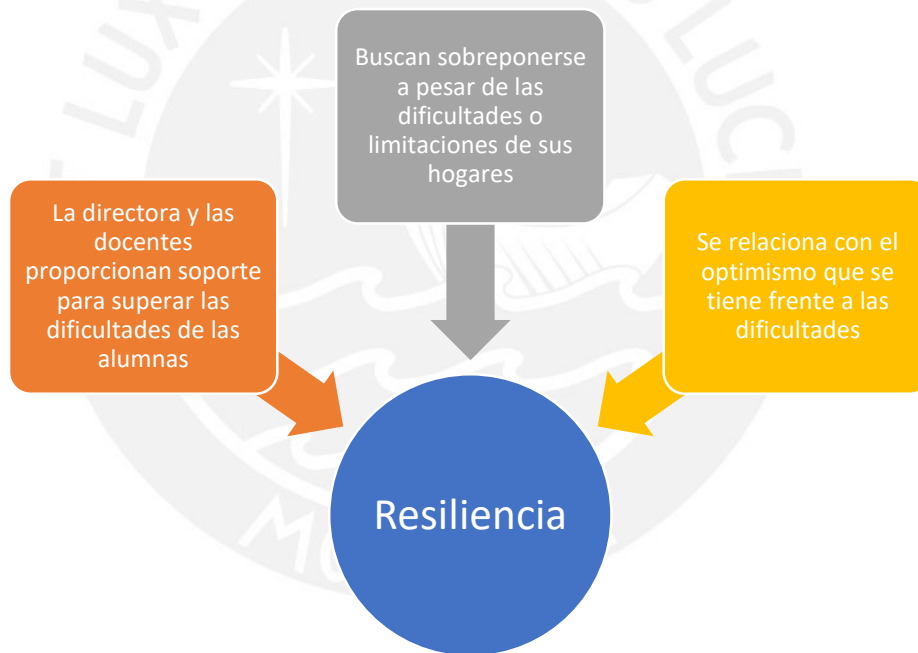
Finalmente, de acuerdo con el test de ICE BarOn aplicado a las alumnas para identificar los niveles de inteligencia emocional relacionado con su escala ***Intrapersonal*** (aspecto asociado con la autoestima), se identificó que menos del 50% de las alumnas tienen una capacidad emocional ***Intrapersonal*** adecuada. Asimismo, se observó que hay fortalezas en ***Asertividad, Autoconocimiento y Autorrealización***, donde más del 50% de las alumnas tiene valores mayores a 90 puntos que la escala ICE BarOn expresa capacidades emocionales adecuadas.



c. Resiliencia

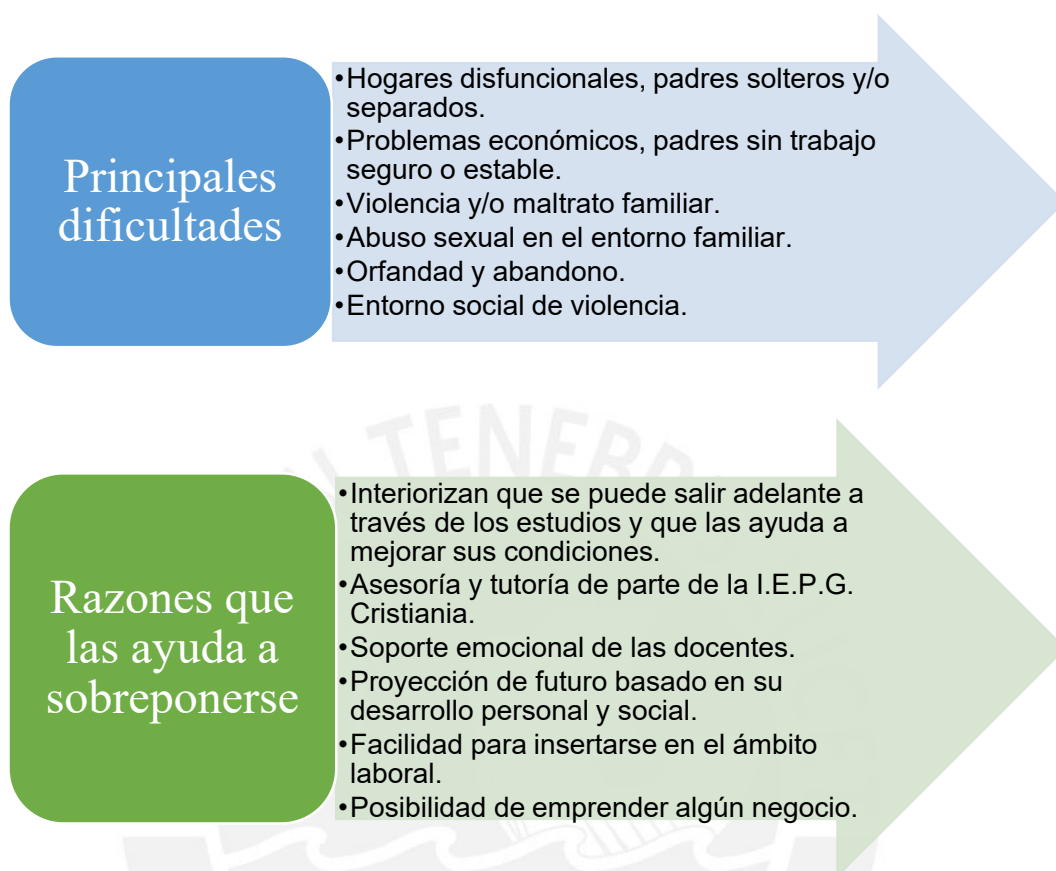
Desde la perspectiva de la Dirección de la I.E.P.G. Cristiania, se considera que las alumnas interiorizan que una forma de salir de sus problemas es a través del estudio y la adquisición de herramientas como las que provee el programa de formación para el trabajo, pues sus padres tienen dificultades económicas y no tienen un trabajo seguro, por lo que la orientación de las estudiantes es hacia desarrollar y vender productos que les permita obtener mejores ingresos cuando terminen la educación secundaria y, en ese sentido, se nota optimismo por hacer cosas nuevas y “salir adelante”. Estos aspectos se resumen en el cuadro 4.32 siguiente.

Cuadro N°4. 32 Aspectos relacionados a la resiliencia de las alumnas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Las docentes, tanto de formación para el trabajo como de las otras áreas curriculares, señalaron que, en general, las alumnas se sobreponen a las dificultades económicas, familiares y de violencia, considerando que las señoritas vienen en su mayoría de hogares disfuncionales con padres separados o solteros o ausentes, o bien padres con problemas de salud o adictos o sin trabajo o con ingresos precarios.



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Cabe señalar que en los últimos años se ha visto una mejoría en las condiciones de las alumnas que egresan, pues, hasta hace unos años atrás, las alumnas egresaban y se dedicaban a ser madres de familia; hoy en día, las señoritas piensan más en trabajar o estudiar. La institución efectuó en el año 2018 un reporte con estadísticas en el cual se identificó que muchas egresadas están trabajando o siguiendo una carrera; por otro lado, hay un grupo minoritario que está arraigado por su entorno y les resulta difícil salir de ello.

Optimismo de las alumnas

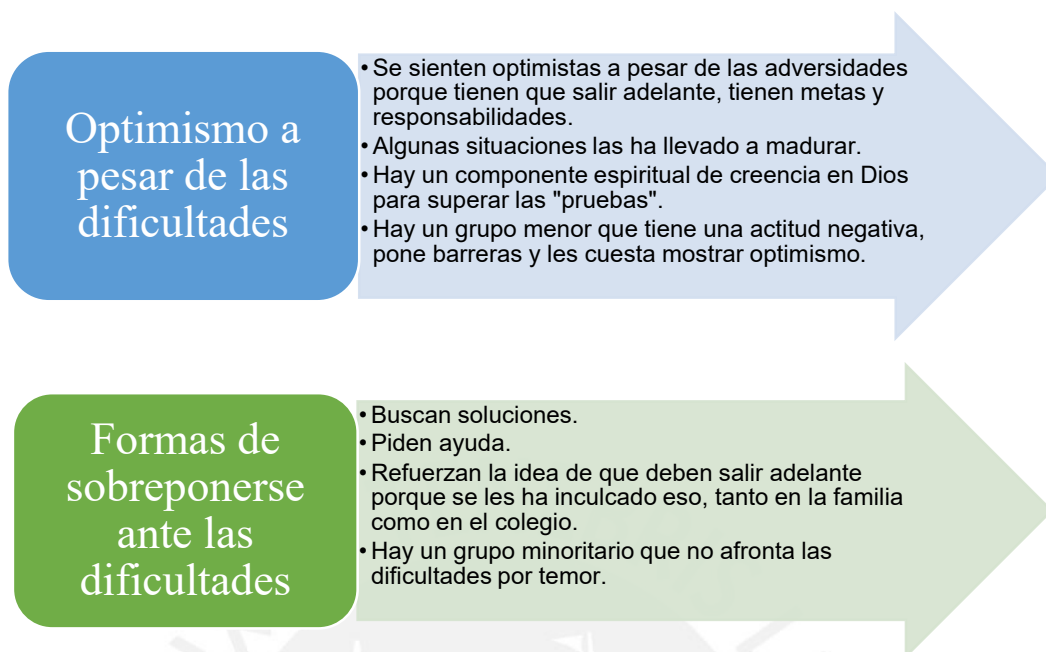
- Se sienten optimistas y les gusta hacer cosas nuevas.
- En 1ro y 3er años hay más optimismo por la novedad de los talleres.
- La mayoría muestra entusiasmo, buena actitud y participación.
- Hay grupos que tienen bajos ánimos o les cuesta aceptar las actividades programadas.

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Es importante señalar que las alumnas en general expresan sus dificultades y, aunque parezca difícil la situación en que viven, buscan sobreponerse y luchar por sus vidas y su futuro. Todas han tenido alguna dificultad y la institución, a través de sus talleres de formación laboral, busca ayudarlas día a día a sobreponerse y procura brindarles mejores herramientas para mejorar su condición inicial.

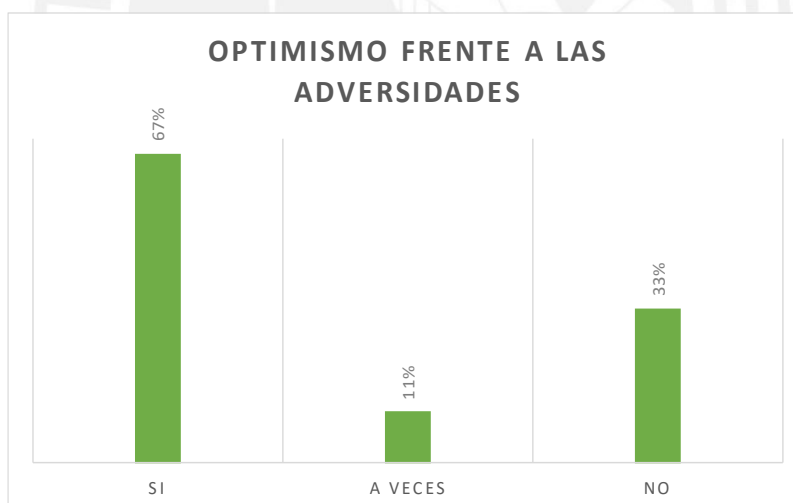
Por otro lado, las docentes observan un buen nivel de optimismo y entusiasmo por lo que se desarrolla en la institución, tanto en las actividades y cursos de formación general como en los talleres o programas de formación para el trabajo.

De las entrevistas efectuadas a un grupo de alumnas sobre su capacidad de sobreponerse a las dificultades, manifiestan en general que sí lo hacen, buscan soluciones, afrontan los problemas o las adversidades, “continúan con la vida” y buscan “salir adelante”. Asimismo, se les preguntó si se sienten optimistas a pesar de las adversidades, cuyo resultado se muestra en el gráfico 4.19, a partir de lo cual se evidencia un importante nivel de optimismo en ellas frente a los problemas familiares y/o económicos que puedan existir. Hay quienes señalan tener metas y responsabilidades en el presente, así como sueños que cumplir en el futuro; también está un grupo menor de alumnas que tienen una actitud negativa y siente que si el problema es muy fuerte les costaría superarlo o no podrían soportarlo.



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Gráfico N°4. 19 Optimismo de las alumnas frente a las adversidades

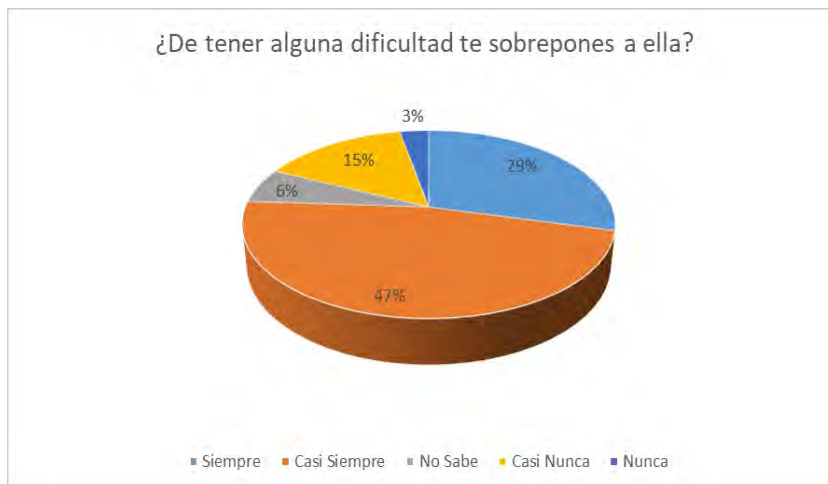


Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas

Sobre la opinión de sobreponerse a las dificultades, según el gráfico N°4.20, el 29% considera que "siempre" y el 47% "casi siempre", con lo cual se observa que el 76% del total de las alumnas de cuarto y quinto años de secundaria de la institución consideran de forma positiva que, de tener alguna dificultad o adversidad, se podrán sobreponer a estas circunstancias. Por otro lado, hay un 6% que ha manifestado no saber si se sobrepondrán a las dificultades, un 15%

que casi nunca lo haría y un 3% que nunca, por lo que para estos casos se sugiere que la institución debe evaluar en detalle la situación con el fin de trabajar de manera especial con ciertos casos específicos.

Gráfico N°4. 20 Opinión de las alumnas para sobreponerse a las dificultades



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas a las alumnas

Sobre la percepción de sentirse optimista a pesar de las adversidades, según el gráfico 4.21, el 26% considera que “siempre” y el 44% “casi siempre”, con lo cual se observa que el 70% del total de las alumnas de cuarto y quinto años de secundaria de la institución considera sentirse optimista a pesar de las dificultades. Por otro lado, hay un 21% que ha manifestado no saber si se siente o sentiría optimista frente a las dificultades y un 9% que casi nunca tiene este sentido de optimismo, por lo que tal situación también deberá ser trabajada por las docentes y la institución para revertir esta característica.

Gráfico N°4. 21 Niveles de optimismo a pesar de las adversidades



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas a las alumnas

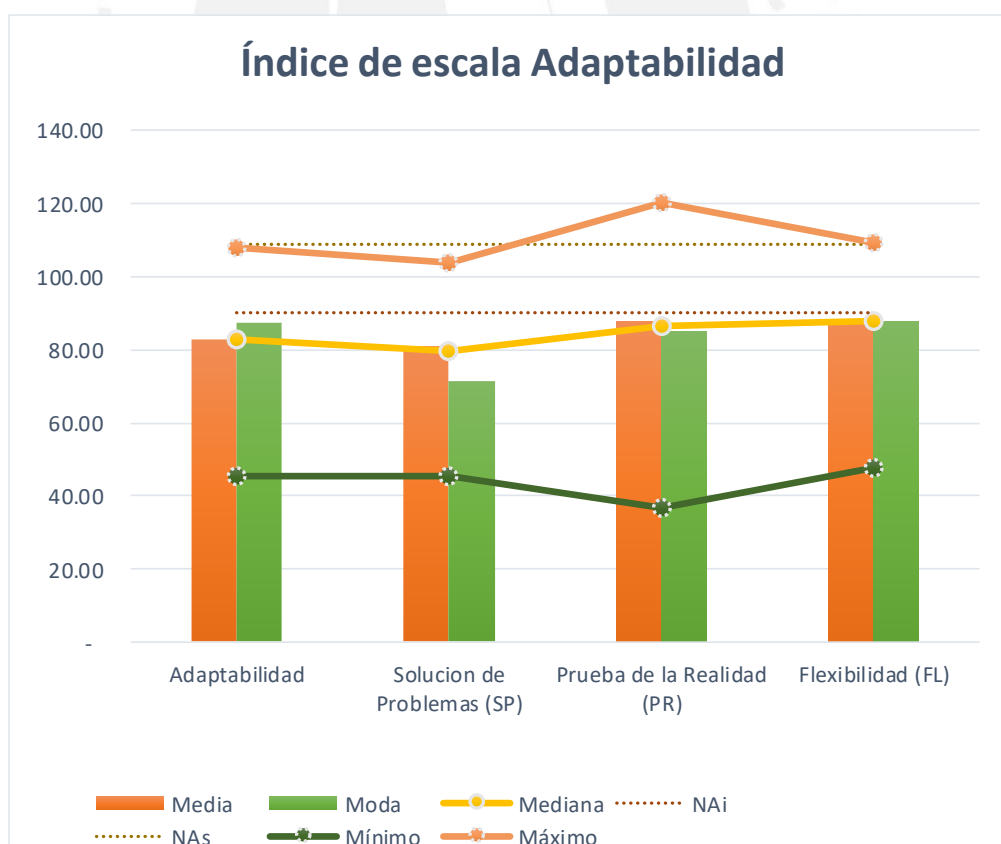
Adicionalmente, como un aporte a esta investigación sobre la resiliencia del grupo de alumnas de cuarto y quinto años de secundaria del programa de I.E.P.G. Cristiania, desde una mirada de la medición de la inteligencia emocional, se obtuvo como resultado de la aplicación del test de ICE BarOn las siguientes conclusiones asociadas a resiliencia, relacionado con las escalas **Adaptabilidad**, **Manejo de la Tensión** y **Ánimo General**.

Cuadro N°4. 36 Indicadores BarOn de la escala Adaptabilidad de las alumnas

Variables estadísticas	Escala ICE BarOn	Subescalas		
	Adaptabilidad	“Solución de Problemas” (SP)	“Prueba de la Realidad” (PR)	“Flexibilidad” (FL)
Media	82.79	80.81	87.89	88.13
Mediana	82.76	79.49	86.48	87.84
Moda	87.58	71.34	85.13	87.84
Mínimo	45.44	45.25	36.75	47.72
Máximo	108.04	103.95	120.08	109.44

Fuente: Elaboración propia a partir de la aplicación del test ICE BarOn

Gráfico N°4. 22 Indicadores de la escala Adaptabilidad de las alumnas



Fuente: Elaboración propia a partir de la aplicación del test ICE BarOn

En la escala **Adaptabilidad**, según se muestra en el cuadro N° 4.36, asociada a las capacidades de las personas de adecuarse a las exigencias del entorno y de lidiar de manera efectiva con las situaciones problemáticas, se obtuvo un valor mínimo de 45.44 y máximo de 108.04, con un promedio de 82.79, donde el 50% de las alumnas está en un rango de [82.76-108.04], y en donde se observa un grupo de alumnas que tiene valores de 87.58 con mayor frecuencia. Cabe recordar que es el rango de [90-109] en la escala del BarOn el que define al grupo en el cual las personas tienen una capacidad emocional adecuada, y el rango de [80-89] a personas que tienen una baja capacidad emocional y por debajo de 80 las que presentan capacidades emocionales muy bajas o deterioradas.

Asimismo, sobre los valores obtenidos para las subescalas, se identifica que las alumnas tienen mejor performance en la subescala de **Flexibilidad** (promedio de 88.13; el 50% está entre 87.84 y 109.44), seguida de **Prueba de la realidad** (promedio de 87.89; el 50% está entre 86.48 y 120.08), y después por **Solución de problemas** (promedio de 80.81; el 50% está entre 79.49 y 103.95).

Cuadro N°4. 37 Indicadores BarOn de la escala Manejo de la tensión de las alumnas

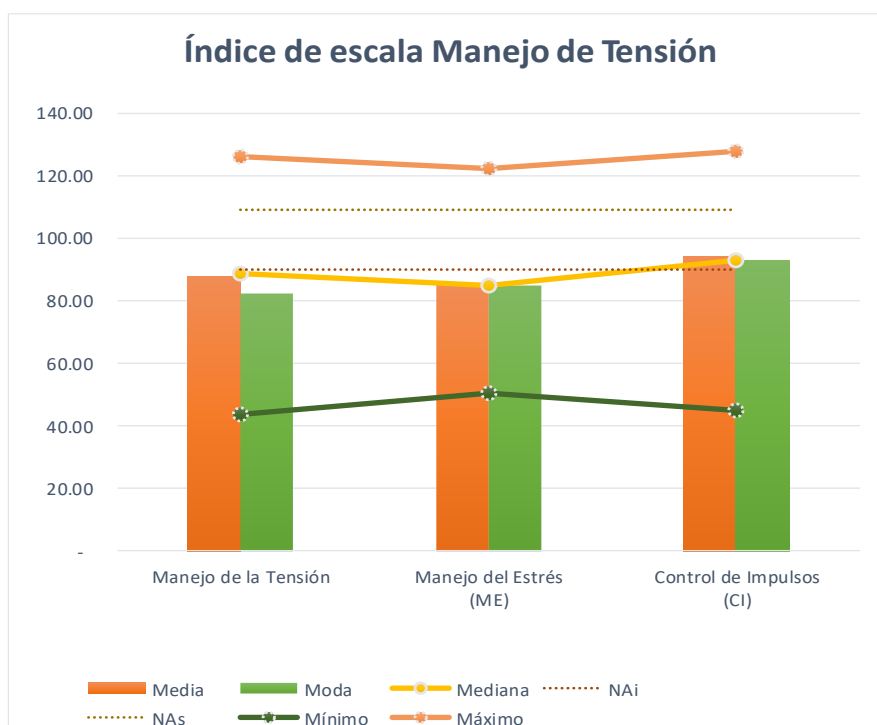
Variables estadísticas	Escala ICE BarOn	Subescalas	
	"Manejo de la Tensión"	"Manejo del Estrés" (ME)	"Control de Impulsos" (CI)
Media	87.82	85.20	93.99
Mediana	88.71	84.95	93.10
Moda	82.50	84.95	93.10
Mínimo	43.68	50.37	45.14
Máximo	125.98	122.18	127.74

Fuente: Elaboración propia a partir de la aplicación del test ICE BarOn

En la escala **Manejo de la tensión**, según se muestra en el cuadro N°4.37, asociada a la tolerancia a la tensión y al control de impulsos, se obtuvo un valor mínimo de 43.68 y un máximo de 125.98, con un promedio de 87.82, donde el 50% de las alumnas está en un rango de [88.71-125.98], y en la que se observa un grupo de alumnas que tienen valores de 82.50 con mayor frecuencia. Recordando que el rango de [110-119] en la escala de BarOn define al grupo en el cual las personas tienen una alta capacidad emocional bien desarrollada, el rango de [90-109] al grupo en el cual las personas tienen una capacidad emocional

adecuada, el rango de [80-89] a personas que tienen una baja capacidad emocional y por debajo de 80 a quienes tienen capacidades emocionales muy bajas o deterioradas que requieren mejorar.

Gráfico N°4. 23 Indicadores de la escala Manejo de la tensión de las alumnas



Fuente: Elaboración propia obtenido de la aplicación del test ICE BarOn

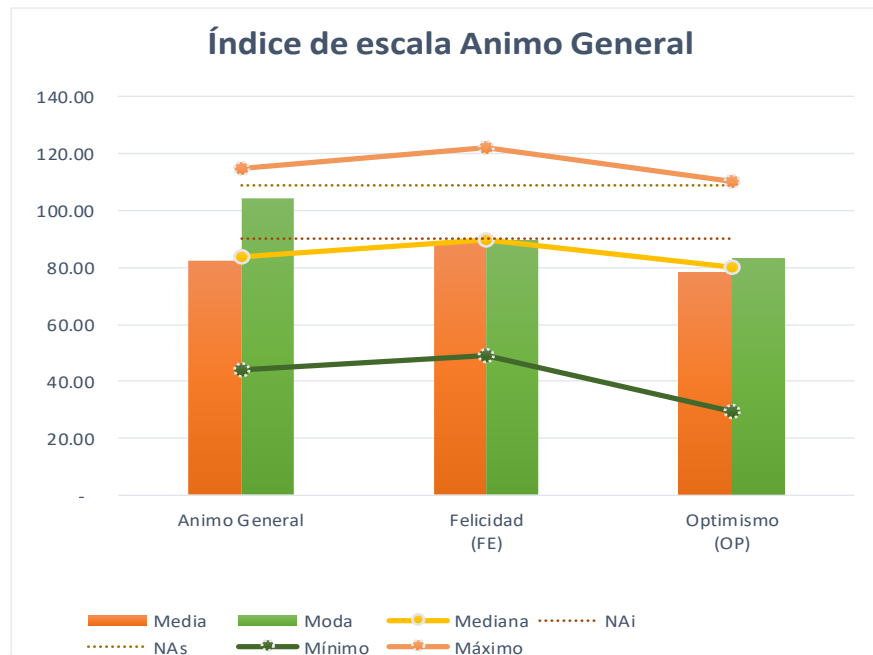
Asimismo, sobre los valores obtenidos para las subescalas, según el gráfico N° 4.23 se nota que las alumnas tienen mejor performance en la subescala de **Control de impulsos** (promedio de 93.99; el 50% está entre 93.10 y 127.74), seguida de **Manejo de estrés** (promedio de 85.20; el 50% está entre 84.95 y 122.18).

Cuadro N°4. 38 Indicadores de la escala Animo General de las alumnas

Variables estadísticas	Escala ICE BarOn	Subescalas	
	Ánimo General	Felicidad (FE)	Optimismo (OP)
Media	82.59	89.27	78.37
Mediana	83.70	89.82	79.89
Moda	104.29	89.82	83.25
Mínimo	44.22	48.89	29.44
Máximo	114.59	121.99	110.16

Fuente: Elaboración propia a partir de la aplicación del test ICE BarOn

Gráfico N°4. 24 Indicadores de la escala Animo General de las alumnas



Fuente: Elaboración propia a partir de la aplicación del test ICE BarOn

En la escala estado de **Ánimo general**, según se muestra en el cuadro N°4.38, asociada a la **Felicidad** y al **Optimismo**, se obtuvo un valor mínimo de 44.22 y máximo de 114.59, con un promedio de 87.82, donde el 50% de las alumnas está en un rango de [83.70-114.59], y en donde se observa un grupo de alumnas que tiene valores de 82.50 con mayor frecuencia. Considerando que el rango de [110-119] en la escala de ICE BarOn define al grupo en el cual las personas tienen una alta capacidad emocional bien desarrollada, el rango de [90-109] al grupo en el cual las personas tienen una capacidad emocional adecuada, el rango de [80-89] a personas que tienen una baja capacidad emocional y por debajo de 80 a personas con capacidades emocionales muy bajas o deterioradas que requieren mejorar.

Asimismo, sobre los valores obtenidos para las subescalas, se identifica que las alumnas tienen mejor performance en la subescala de **Felicidad** (promedio de 89.27, el 50% está entre 89.82 y 121.99), seguida de **Optimismo** (promedio de 78.37, el 50% está entre 79.89 y 110.16).

En resumen, de la evaluación realizada sobre la resiliencia de las alumnas señalamos que esta habilidad también está en desarrollo, en la dimensión de

sobreponerse a las dificultades; tanto las alumnas como sus docentes coinciden en indicar que un grupo mayoritario de alumnas siempre o casi siempre se sobrepone a las dificultades que se les presenta, tanto en los ámbitos personal, familiar como educativo. Por otro lado, en la dimensión de *optimismo frente a las adversidades*, se observa un alto grado de optimismo de parte de las alumnas, a pesar de las situaciones adversas que viven o puedan presentarse en sus vidas, y ven con mucho optimismo el futuro porque consideran que tienen la capacidad de mejorar su condición económica actual a través de una inserción laboral rápida o poder emprender algún negocio. Cabe señalar, se observa que hay un grupo minoritario con un bajo nivel en esta habilidad, a quienes la institución deberá identificar y prestar mayor atención para proponer acciones y mejorar dicha situación.

Adicionalmente, de acuerdo al test de ICE BarOn aplicado a las alumnas para identificar los niveles de inteligencia emocional relacionados con las escalas de ***Adaptabilidad, Manejo de la Tensión y Ánimo General*** (aspectos asociados con la resiliencia en esta investigación), se identificó que menos del 50% de las alumnas tienen en común una capacidad emocional adecuada para estas tres escalas, donde el ***Manejo de la Tensión*** es la capacidad emocional mejor desarrollada en este grupo, seguido del ***Ánimo General*** y la ***Adaptabilidad*** como la capacidad emocional menos desarrollada.

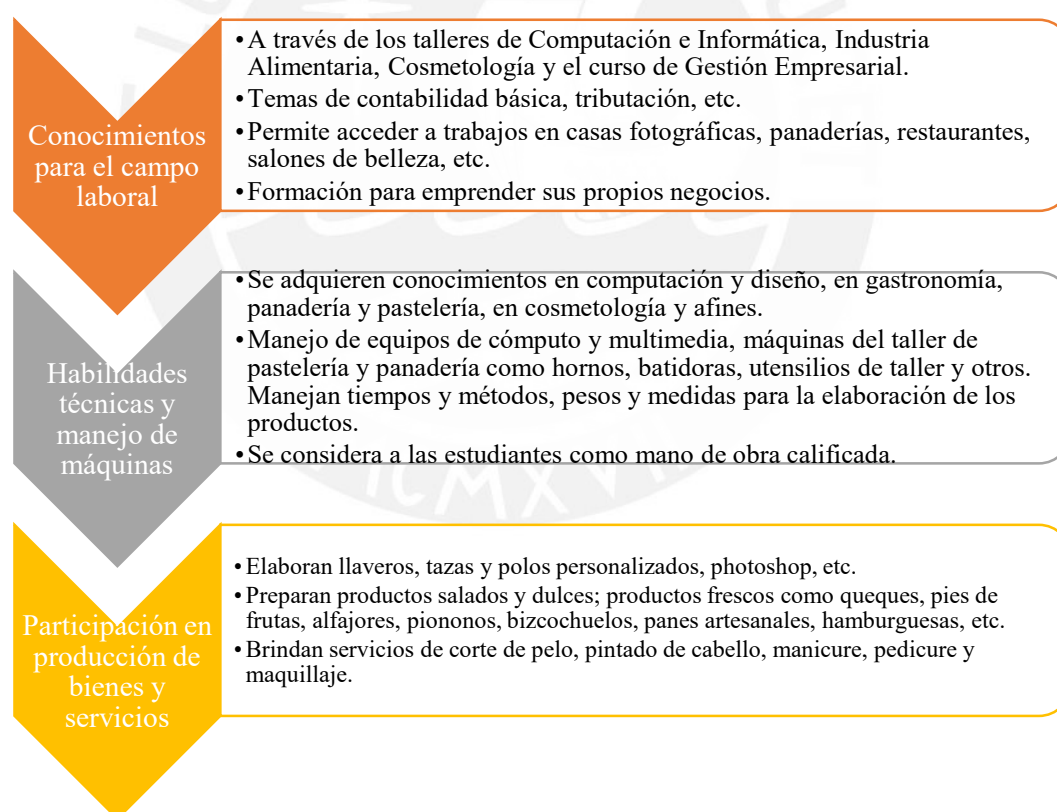
Finalmente, en cuanto a las subescalas del ***Manejo de la Tensión***, el ***Control de Impulsos*** de las alumnas está más desarrollado que el ***Manejo del Estrés***. En cuanto a las subescalas del ***Ánimo General***, está más desarrollada la ***Felicidad*** en las alumnas que el ***Optimismo***. En cuanto a las subescalas de la ***Adaptabilidad***, se tiene más desarrollada la capacidad de ***Prueba de la Realidad***, seguida de la ***Flexibilidad*** y con la ***Solución de Problemas*** como la habilidad menos desarrollada

4.4.2 Habilidades técnicas adquiridas por las alumnas

Están referidas a la percepción de adquisición de habilidades técnicas para el desarrollo de oficios y actividades laborales, como producto de los talleres que reciben en el área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania.

En el cuadro N°4.39 se resumen los conocimientos y habilidades técnicas que vienen adquiriendo las alumnas en los talleres de formación para el trabajo, información obtenida a partir de las entrevistas semiestructuradas a la Dirección, a las docentes de los talleres y de las otras áreas curriculares, así como a las propias alumnas.

Cuadro N°4. 39 Conocimientos y habilidades técnicas adquiridas según opinión de docentes y alumnas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas a los docentes y alumnas

Las alumnas consideran que están adquiriendo conocimientos y habilidades técnicas en los talleres que les serán útiles para que se desempeñen en el campo

laboral. Manifiestan a su vez, de forma positiva, que sí han logrado obtener en su mayoría nuevas técnicas, tales como procedimientos para la elaboración de llaveros, tazas y polos personalizados, desarrollo de arte con el Photoshop, entre otros, en el taller de Computación e Informática.

A partir de ello, pueden desempeñarse en trabajos relacionados con diseño, en casas fotográficas, como asistentes en digitación, imprentas y en otros negocios relacionados con el diseño, el cómputo y la informática.

Cuadro N°4. 40 Desarrollo de habilidades técnicas en el Taller de Computo



Fuente: Fotografía tomada en la visita de campo a la institución

También han adquirido conocimientos y habilidades para la producción de queques, tortas, cupcakes, panes, bizcochuelos, alfajores, pies de manzana, piononos, hamburguesas y otros productos de pastelería y panadería, así como en el uso y operación de maquinaria para la fabricación de estos productos, el manejo de utensilios, tiempos y métodos de cocción, manejo de pesos y medidas para las dimensiones de los productos a elaborar, por lo que pueden desempeñarse e insertarse rápidamente en trabajos de empresas como panaderías, pastelerías, restaurantes, centros comerciales, eventos gastronómicos y otros negocios del rubro.

Cuadro N°4. 41 Habilidades técnicas adquiridas en el Taller de Industrias Alimentarias



Fuente: Fotografía tomada en la visita de campo a la institución

Adicionalmente, las alumnas consideran de manera positiva haber adquirido habilidades técnicas para los servicios de corte y pintado de cabello, manicure, pedicure, maquillaje y otros relacionados a la cosmetología, pudiendo desempeñarse en empresas y negocios del rubro de manera fácil y rápida.

Cuadro N°4. 42 Habilidades técnicas adquiridas en el Taller de Cosmetología



Fuente: Fotografía tomada en la visita de campo a la institución

Por otro lado, un grupo importante de alumnas consideran que lo suyo es la participación en la gestión y en la conformación de microempresas, se orientan e identifican fuertemente con la gestión empresarial y con las finanzas, lo cual se complementa con las técnicas adquiridas en los talleres, haciendo más prometedor su futuro.

En general, las alumnas entrevistadas están convencidas de que estos talleres les han permitido desenvolverse mucho mejor y han contribuido al fortalecimiento de su autoconocimiento para poder desempeñarse con éxito en el ámbito laboral, sea de forma dependiente o como emprendedoras desarrollando su propio negocio o empresa.

En resumen, las alumnas confirman que están adquiriendo conocimientos y habilidades técnicas específicas asociadas a las áreas de formación para el trabajo, lo cual incluye lo relativo a la gestión empresarial, con la visión de generar un negocio o emprendimientos empresariales. Cabe señalar que, de la encuesta aplicada al total de alumnas de cuarto y quinto años de secundaria, de acuerdo a los resultados que se muestran en el gráfico 4.25, el 62% de alumnas considera que “siempre” y el 26% “casi siempre” han obtenido estos conocimientos, con lo cual el 88% de este grupo de alumnas confirma que han adquirido conocimientos que les permitirán desempeñarse en el campo laboral.

Gráfico N°4. 25 Percepción sobre nuevos conocimientos para desempeñarse en el campo laboral



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas a las alumnas

Adicionalmente, en el gráfico N°4.26 se muestra que, del total de alumnas encuestadas, el 47% siempre y el 35% casi siempre han adquirido habilidades técnicas, con lo cual el 82% de las alumnas consideran de forma positiva haber adquirido estas habilidades técnicas en sus talleres con el fin de realizar algún trabajo en estos rubros de negocio.

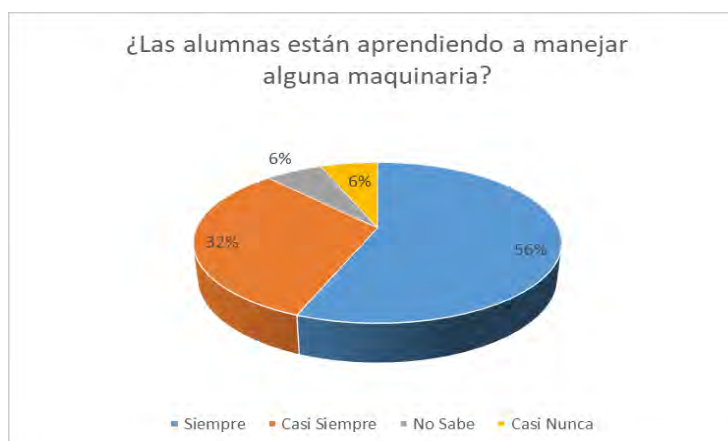
Gráfico N°4. 26 Niveles de desarrollo de habilidades técnicas para un trabajo específico



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas a las alumnas

Por otro lado, se confirma que la mayoría de las alumnas han aprendido a manejar las computadoras (hardware y software), a manejar y usar las máquinas, equipos y herramientas del taller de Industrias Alimentarias para la elaboración de productos de panadería, pastelería y gastronomía en general. Por lo que, según el gráfico N°4.27, esto se ve reflejado en el 56% que responde “siempre” y el 32% casi siempre, con lo cual el 88% de las alumnas de cuarto y quinto años de secundaria consideran de manera positiva que han aprendido a manejar y usar las máquinas y equipos de estos talleres.

Gráfico N°4. 27 Aprendizaje en manejo de maquinarias



Fuente: Elaboración propia obtenido de las encuestas a las alumnas

Cabe señalar, respecto de participar en la producción de algún bien o servicio, que como resultado de la encuesta aplicada se obtuvo que el 42% de las alumnas siempre ha participado, y el 27% casi siempre, con lo cual el 74% de las alumnas considera de forma real y positiva que han producido algún bien o servicio en los talleres antes señalados.

Gráfico N°4. 28 Participación en la producción de bienes o servicios



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas a las alumnas

Cuadro N°4. 43 Participación activa de las alumnas en la producción y venta de productos



Fuente: Fotografía obtenida de la institución I.E.P.G. Cristiania

Finalmente, se evidencia que la mayoría de las alumnas de los talleres han participado en la producción de bienes y servicios relacionados con las áreas de Computación e Informática, de Industrias Alimentarias y de Cosmetología; entre

ellos, preparación de pines y diseños diversos a través de los programas de diseño por computadora, así como en la preparación de queques, tortas, cupcakes, mazamorra, piononos, alfajores, galletas y otros productos diversos de repostería, los cuales son vendidos dentro y/o fuera del colegio, generando así ingresos para ellas y para sus familias.



CONCLUSIONES

1. Contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania

1.1 Los objetivos y las acciones de la I.E.P.G Cristiania están alineados a la política educativa nacional, puesto que viene desarrollando y aplicando un área de formación para el trabajo para sus jóvenes alumnas conforme a lo establecido en este rubro, lo que a su vez se concreta en la propuesta pedagógica de su Proyecto Educativo Institucional Estratégico.

1.2 La gestión de la dirección de la I.E.P.G. Cristiania cumple los fines de la política educativa nacional relacionados a la formación para el trabajo; asimismo, cumple los fines y valores de la institución y de su ente promotor, los cuales se encuentran adecuadamente alineados. Dicha gestión busca formar mujeres líderes capaces de emprender y autogestionar sus propios ingresos y el de sus familias, a través del desarrollo de habilidades técnicas que le permiten mejorar sus condiciones de vida; sin embargo, la oferta de talleres debería ampliarse para no sesgar el interés vocacional de las estudiantes.

1.3 La I.E.P.G. Cristiania, como parte de su programa para la formación para el trabajo, desarrolla dos talleres curriculares: de Computación e Informática y de Industrias Alimentarias, los cuales llevan las alumnas de forma obligatoria en el primer y segundo años de secundaria y, posteriormente, deciden llevar uno de ellos de manera especializada, a partir del tercer año. Adicionalmente, la institución tiene un taller extracurricular de Cosmetología, que se desarrolla los sábados de forma obligatoria para sus alumnas de cuarto y quinto año de secundaria. Asimismo, transversalmente a estos programas se cuenta con el área de formación en Gestión Empresarial, con lo que se busca generar en las alumnas la capacidad de emprender.

2. Gestión de la organización e infraestructura del área de formación para el trabajo

2.1 La organización e infraestructura son las mínimas indispensables para el cumplimiento de los objetivos del programa educativo respecto de la formación para el trabajo. Cabe señalar que se han identificado aspectos de seguridad para la mejora de las instalaciones, así como una oportunidad de mejora para la actualización del organigrama de la institución acorde a su situación actual. Además, la gestión de la institución está económicamente cubierta por el financiamiento de su promotora (Asociación Foreningen Svalene de Noruega) a través de rentas mensuales recibidas en calidad de donación.

2.2 Para el cumplimiento legal del servicio educativo en la formación para el trabajo que oferta la institución, se precisa que está sujeto a los lineamientos educativos, requisitos y acciones definidas por la entidad local UGEL- 07 del Ministerio de Educación, con la que coordina sus acciones.

3. Aceptación del desarrollo de los talleres de formación para el trabajo por parte de las alumnas

3.1 El nivel de aceptación del área de formación para el trabajo del programa de educación de la I.E.P.G. Cristiana por parte de las alumnas es muy buena, ya que las estudiantes lo consideran útil para su vida diaria, como base de una carrera profesional en el futuro y para poder emprender algún negocio o acceder a algún empleo. Además, el desarrollo de los talleres coadyuva a engranar la educación con el trabajo, ya que hay una preparación adecuada que permite acortar las brechas existentes de este grupo en estado de vulnerabilidad. No obstante, hay un grupo reducido de estudiantes que observó la oferta de los talleres, que podrían ampliarse para disponer más alternativas.

4. Habilidades blandas y técnicas adquiridas por las alumnas que reciben los talleres del área de formación para el trabajo

4.1 Se determina que el trabajo en equipo, la autoestima y la resiliencia son habilidades blandas que están en proceso de desarrollo en las estudiantes de la institución, y también que las alumnas consideran que son importantes y básicas en su formación. Asimismo, se evidencia la adquisición y aplicación de habilidades técnicas en las áreas de Computación e Informática, Industrias Alimentarias, Cosmetología y Gestión Empresarial. Cabe señalar que las habilidades técnicas están más desarrolladas que las habilidades blandas antes señaladas.



RECOMENDACIONES

- **Contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania**
 1. Elaborar un estudio de interés vocacional de las alumnas para saber qué otros oficios les interesa aprender para poderlos implementar dentro del área de formación para el trabajo, dado que se puede estar perdiendo talentos o dejar de satisfacer los intereses de las alumnas.

- **Gestión de la organización e infraestructura del área de formación para el trabajo**
 2. Desarrollar un plan de acción para la adecuación del ambiente del taller de Computación e Informática conforme a las observaciones señaladas por defensa civil; asimismo, en concordancia con lo observado y manifestado por los actores del taller de Industrias Alimentarias, se recomienda la renovación de los utensilios y la adquisición de una batidora industrial, amasadora y otros equipos para mantener el servicio de este taller.
 3. Los organigramas señalados en los documentos de gestión de la institución deberán ser revisados y actualizados conforme a la situación presente de la organización. Asimismo, se recomienda poner mayor énfasis en el conocimiento detallado de los perfiles de los docentes.

- **Aceptación del desarrollo de los talleres de formación para el trabajo por parte de las alumnas**
 4. La aceptación de los talleres del área de formación para el trabajo del programa de educación de la I.E.P.G. Cristiania es muy alta por parte de las alumnas, constituyéndose una fortaleza de la institución; en base a ello, se recomienda que se oriente y dirija a las estudiantes en el sentido de que sus emprendimientos sean de mayor envergadura y, por consecuencia, de mayor rentabilidad.

- **Habilidades blandas y técnicas adquiridas por las alumnas que reciben los talleres del área de formación para el trabajo**
5. Desarrollar un programa de mejora de las habilidades blandas asociadas a trabajo en equipo, autoestima y resiliencia, con el apoyo del área de psicología de la institución, dado que dichas habilidades están en vías de desarrollo y urge fortalecerlas para el bien de las alumnas y de sus familias.
 6. Para mejorar la eficacia de los talleres del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiania se propone lo siguiente:
 - Buscar alianzas estratégicas con otras instituciones y/o empresas para colocar en puestos laborales u ocupacionales a las egresadas de sus programas curriculares.
 - Promover charlas de gestión empresarial a través de entidades externas de mayor especialización con la finalidad de ampliar la capacitación a las alumnas.
 - Buscar la participación de las alumnas en fondos concursables no reembolsables para que les sirva como capital semilla.

ANEXOS



ANEXO N° 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA DE APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

ESTADO SITUACIONAL DEL ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE LA I.E.P.G. CRISTIANA DIRIGIDO A ADOLESCENTES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD DEL DISTRITO DE CHORRILLOS											
PROBLEMA	¿Cuál es el estado situacional del área de formación para el trabajo del programa educativo en la I.E.P.G. CRISTIANA dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos?										
OBJETIVO GENERAL	Conocer el estado situacional del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos, a través del análisis de su contenido temático, su organización e infraestructura, el nivel de aceptación del programa y las habilidades adquiridas, para verificar el cumplimiento de los fines de la institución, su alineamiento a la Política Educativa Nacional e identificar oportunidades de mejora.										
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Variables	Sub variables	Definición Operacional	Fuentes de Información	Muestra	Técnica	Instrumentos	Preguntas Instrumento	Objetivo	Resultado
¿Cuál es el contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad?	Describir el contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana	Contenido temático del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana	Fines de la Política Educativa Nacional sobre formación para el trabajo	Se refiere a los fines establecidos en la política educativa nacional para el desarrollo de capacidades y competencias en el área de formación para el trabajo.	Currículo Nacional de Secundaria	Diseño de currículo nacional (áreas de formación para el trabajo)	Revisión documental	Guía de revisión documental			
			Directivos de MINEDU	1 directivo de MINEDU	ESE	Guía ESE a directivo de MINEDU					
			Directivos de Cristiana	Directora de Cristiana 2 miembros del consejo directivo de Cristiana	ESE	Guía ESE a directivos de Cristiana					
			Fines de la I.E.P.G. Cristiana para la formación para el trabajo	Se refiere a los fines que persigue y desarrolla como institución en el área de formación para el trabajo de su programa educativo.	Documento de Gestión de Cristiana: PEI	PEI (Proyecto de desarrollo institucional) de Cristiana	Revisión documental	Guía de revisión documental			
			Directivos	Directora de Cristiana 2 miembros del consejo directivo de Cristiana	ESE	Guía ESE a directivos de Cristiana					
			Docentes	2 docentes de los cursos de formación laboral	ESE	Guía ESE a docentes de Cristiana					
			Alcances y contenido temático del área de formación para el trabajo del programa de educación de la I.E.P.G. Cristiana	Entendido como el desarrollo de los campos temáticos en los talleres que se imparten en el área de formación para el trabajo, diseñado y orientado hacia la adquisición de habilidades técnicas en las alumnas del programa educativo.	PAT	PAT 2019 (áreas de formación para el trabajo)	Revisión documental	Guía de revisión documental			
			Directivos	Directora 2 miembros del consejo directivo	ESE	Guía ESE a directivos de Cristiana					
			Docentes	2 docentes de los cursos de formación para el trabajo	ESE	Guía ESE a docentes de Cristiana					
¿Cuál es el estado situacional de la gestión del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G.	Conocer el estado situacional de la I.E.P.G. Cristiana del área de formación para el trabajo de su	Gestión de la I.E.P.G. Cristiana, respecto de la organización e infraestructura del área de formación para el trabajo.	Organización del área de formación para el trabajo	Se refiere a la estructura de la organización de la I.E.P.G. Cristiana respecto del área de formación para el trabajo de su programa educativo.	Directivos	Directora de Cristiana	ESE	Guía de ESE a directivos de Cristiana			
			Docentes	2 docentes de los cursos de formación laboral.	ESE	Guía de ESE a docentes de Cristiana					
			Infraestructura del área de	Se refiere a la infraestructura y equipamiento para soportar	Directivos	1 directora de IE Cristiana	ESE	Guía de ESE a directivos de Cristiana			

Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos?	programa educativo		formación para el trabajo	el desarrollo del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana.	Docentes	2 docentes de los cursos de formación laboral.	ESE	Guía de ESE a docentes de Cristiana			
¿Cuál es el nivel de aceptación del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos?	Identificar el nivel de aceptación del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana	Aceptación del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana	Está referida al nivel de aceptación y satisfacción de las alumnas que reciben los talleres del área de formación para el trabajo del Programa Educativo de la I.E.P.G. Cristiana.	Docentes	2 docentes de los cursos de formación laboral.	ESE	Guía de ESE a docentes de IE Cristiana				
				Alumnas	40 alumnas de 4to y 5to grados de secundaria	Encuesta	Guía de encuesta a alumnas de Cristiana				
¿Qué habilidades adquieren las alumnas que reciben los talleres del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana dirigido a adolescentes en estado de vulnerabilidad del distrito de Chorrillos?	Conocer las habilidades desarrolladas por las alumnas que reciben los talleres del área de formación para el trabajo del programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana	Habilidades blandas y técnicas adquiridas por las alumnas que reciben los talleres del área de formación para el trabajo del Programa Educativo de la I.E.P.G. Cristiana.	Habilidades blandas: se refiere a las habilidades blandas adquiridas por las alumnas en cuanto a su desarrollo personal en el programa educativo de la I.E.P.G. Cristiana, tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Autoestima • Resiliencia Habilidades técnicas: se refiere a la adquisición de habilidades técnicas para el desarrollo de oficios y actividades laborales, como resultado de los talleres que reciben en el área de formación para el trabajo del Programa Educativo de la I.E.P.G. Cristiana.	Directivos	1 directora de IE Cristiana	ESE	Guía de encuesta a directivos de Cristiana				
				Docentes	5 docentes de los cursos de formación general y laboral	ESE	Guía ESE a docentes de Cristiana				
				Alumnas	34 alumnas de 4to y 5to grado de secundaria	Encuesta	Guía de encuesta a alumnas de Cristiana				
				Alumnas	05 alumnas de 5to 05 alumnas de 4to	ESE	Guía de ESE a alumnas de Cristiana				
				Alumnas	40 alumnas de 4to y 5to grado de secundaria	Test ICE BarOn	Guía de test: ICE BarOn				
				Directivos	1 directora de Cristiana	ESE	Guía de encuesta a directivos de Cristiana				
				Docentes	5 docentes de los cursos de formación general y laboral	ESE	Guía ESE a docentes de Cristiana				
				Alumnas	05 alumnas de 5to 05 alumnas de 4to	ESE	Guía ESE a alumnas de Cristiana				
Alumnas	34 alumnas de 4to y 5to grado de secundaria	Encuesta	Guía Encuesta a alumnas de Cristiana								

ANEXO N°2 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (ESE) A LA DIRECTORA Y DIRECTIVOS DE LA I.E.P.G. CRISTIANA

Las siguientes preguntas formarán parte de la investigación realizada para la presentación de Tesis en la PUCP; permitirán recoger información importante relacionada sobre el tema de investigación: "ESTADO SITUACIONAL DEL ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE LA I.E.P.G. CRISTIANA DIRIGIDO A ADOLESCENTES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD DEL DISTRITO DE CHORRILLOS"; al respecto, se le pide su autorización para utilizar los datos proporcionados estrictamente para fines académicos y, en consecuencia, se le pide responder brevemente las siguientes preguntas:

Nombres y Apellidos:		
Cargo:		
Años de experiencia:		
N°	Preguntas	Respuestas y Comentarios del Entrevistado
1	¿Cuáles son los cursos que la I.E.P.G. Cristiana imparte para la formación laboral?	
2	¿Qué otros servicios o actividades promueven para contribuir con la formación laboral?	
3	¿Cómo se impulsa el fortalecimiento de las habilidades blandas?	
4	¿Cuáles son los fines de la educación respecto de la formación para el trabajo?	
5	Para desarrollar habilidades blandas, ¿qué áreas estipula el Ministerio de Educación impartir en la educación secundaria?	
6	¿Qué áreas estipula el Ministerio de Educación impartir en la educación secundaria para desarrollar habilidades duras?	
7	¿Cómo desarrolla lo establecido por el MINEDU sobre la formación para el trabajo?	
8	¿Qué fines persigue la IEPG Cristiana respecto de la formación laboral para sus estudiantes?	
9	¿Cómo está organizado el área de formación laboral en la IEPG Cristiana?	
10	Con esta organización, ¿se garantiza cubrir los fines para la formación laboral de las estudiantes?	
11	¿Cuál es el perfil de los docentes de las áreas de formación laboral?	
12	¿Cuentan los docentes de las áreas de formación laboral con la formación académica y certificación correspondiente al perfil?	
13	¿Cómo valida la formación y certificación de los docentes del área de formación laboral de su institución?	
14	¿Con qué infraestructura se cuenta para el área de formación laboral en la I.E.P.G. Cristiana?	
15	¿Con qué equipamiento se cuenta para el área de formación laboral en la I.E.P.G. Cristiana?	
16	¿Es suficiente la infraestructura? Comente.	
17	¿Se desarrolla el trabajo en equipo?	
18	Las alumnas, ¿son optimistas?	
19	¿Cómo percibe Ud. la seguridad en sí mismas y cómo se desarrolla la autoestima?	
20	¿Cómo ve que se sobreponen a sus dificultades?	
21	Las alumnas, ¿son cumplidas y responsables con las tareas que se les asigna?	
22	Respecto a la proactividad, ¿las alumnas lo son?	
23	¿Ud. cree que las alumnas están adquiriendo los conocimientos para la inserción en el campo laboral?	
24	¿Participan en la elaboración de bienes o servicios?	

ANEXO N°3 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LAS DOCENTES DE LAS ÁREAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DE LA I.E.P.G. CRISTIANA

Las siguientes preguntas formarán parte de la investigación realizada para la presentación de Tesis en la PUCP; permitirán recoger información importante relacionada sobre el tema de investigación: "ESTADO SITUACIONAL DEL ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE LA I.E.P.G. CRISTIANA DIRIGIDO A ADOLESCENTES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD DEL DISTRITO DE CHORRILLOS"; al respecto, se le pide su autorización para utilizar los datos proporcionados estrictamente para fines académicos y, en consecuencia, se le pide responder brevemente las siguientes preguntas:

Nombres y Apellidos:		
Cargo:		
Años de experiencia:		
N°	Preguntas	Respuestas y Comentarios del Entrevistado
1	¿Cuáles son los cursos que la I.E.P.G. Cristiana imparte para la formación laboral?	
2	¿Cuál es el curso o los cursos que usted dicta? ¿Cuáles son los contenidos y cómo están divididos?	
3	¿Qué otros servicios o actividades promueven para contribuir con la formación laboral?	
4	¿Cómo se impulsa el fortalecimiento de las habilidades blandas?	
5	¿Qué fines persigue la I.E.P.G. Cristiana respecto de la formación laboral para sus estudiantes?	
6	¿Cómo está organizado el área de formación laboral en la I.E.P.G. Cristiana?	
7	¿Se garantiza con esta organización cubrir los fines para la formación laboral de las estudiantes?	
8	¿Conoce su perfil como docente del área de formación laboral asignado?	
9	Los docentes de las áreas de formación laboral, ¿cuentan con la formación académica y certificación correspondiente al perfil?	
10	¿Con qué infraestructura se cuenta para el área de formación laboral en la I.E.P.G. Cristiana?	
11	¿Con qué equipamiento se cuenta para el área de formación laboral en la I.E.P.G. Cristiana?	
12	¿Es suficiente la infraestructura? ¿Por qué?	
13	¿Considera pertinente el desarrollo de las áreas de formación laboral? ¿Por qué?	
14	¿Considera que las alumnas aceptan el programa de formación laboral?	
15	¿Cómo se desempeñan las alumnas en las áreas de formación laboral?	
16	¿Observa que las estudiantes trabajan en equipo e incluyen a los miembros que se mantienen al margen?	
17	Las estudiantes, ¿se muestran optimistas al realizar las diferentes actividades programadas?	
18	¿Se muestran las alumnas seguras de sí mismas?	
19	¿Conoce si las alumnas han tenido dificultades y se han sobrepuesto a ellas?	
20	¿Son responsables las alumnas con las tareas asignadas?	
21	¿Muestran las alumnas indicios de ser proactivas al momento de resolver problemas?	
22	¿Manifiestan las alumnas ideas innovadoras que contribuyen a resolver problemas? ¿Por qué?	
23	Las alumnas, ¿están adquiriendo conocimientos que les permitirán desempeñarse en el campo laboral?	
24	¿Están desarrollando habilidades las alumnas para la realización de algún trabajo específico? ¿Cuáles?	
25	¿Están aprendiendo las alumnas a manejar alguna maquinaria? ¿Cuáles?	
26	¿Participan las alumnas en la producción de algún bien o servicio? ¿Cuáles?	

ANEXO N°4 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LAS DOCENTES DE LAS ÁREAS DE FORMACIÓN GENERAL DE LA I.E.P.G. CRISTIANIA

Las siguientes preguntas formarán parte de la investigación realizada para la presentación de Tesis en la PUCP; permitirán recoger información importante relacionada sobre el tema de investigación: "ESTADO SITUACIONAL DEL ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE LA I.E.P.G. CRISTIANIA DIRIGIDO A ADOLESCENTES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD DEL DISTRITO DE CHORRILLOS"; al respecto, se le pide su autorización para utilizar los datos proporcionados estrictamente para fines académicos y, en consecuencia, se le pide responder brevemente las siguientes preguntas:

Nombres y Apellidos:		
Cargo:		
Años de experiencia:		
N°	Preguntas	Respuestas y Comentarios del Entrevistado
1	¿Cuál es el curso o los cursos que usted dicta?	
2	¿Cómo se impulsa el fortalecimiento de las habilidades blandas?	
3	¿Observa que las estudiantes trabajan en equipo e incluyen a los miembros que quieren mantenerse al margen?	
4	¿Se muestran las estudiantes optimistas al realizar las diferentes actividades programadas?	
5	¿Conoce si las alumnas han tenido dificultades y se han sobrepuesto a ellas?	
6	¿Se muestran las alumnas seguras de sí mismas?	
7	¿Son responsables las alumnas con las tareas asignadas?	
8	¿Muestran las alumnas indicios de ser proactivas al momento de resolver problemas?	
9	¿Manifiestan las alumnas ideas innovadoras que contribuyen a resolver problemas?	
10	¿Están adquiriendo las alumnas conocimientos que te permitirán desempeñarte en el campo laboral?	
11	¿Están desarrollando las alumnas habilidades para la realización de algún trabajo específico?	
12	¿Están aprendiendo las alumnas a manejar alguna maquinaria?	
13	¿Participan las alumnas en la producción de algún bien o servicio?	



**ANEXO N°5 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (ESE) A LAS
ALUMNAS DE 4TO Y 5TO AÑOS DE SECUNDARIA DE LA I.E.P.G.
CRISTIANA**

Las siguientes preguntas formarán parte de la investigación realizada para la presentación de Tesis en la PUCP; permitirán recoger información importante relacionada sobre el tema de investigación: "ESTADO SITUACIONAL DEL ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE LA I.E.P.G. CRISTIANA DIRIGIDO A ADOLESCENTES EN ESTADO DE VULNERABILIDAD DEL DISTRITO DE CHORRILLOS"; al respecto, se le pide su autorización para utilizar los datos proporcionados estrictamente para fines académicos y, en consecuencia, se le pide responder brevemente las siguientes preguntas:

Nombres y Apellidos:		
Cargo:		
Años de experiencia:		
N°	Preguntas	Respuestas y Comentarios del Entrevistado
1	¿Te gusta trabajar en equipo? ¿Por qué?	
2	¿Te sientes optimista a pesar de las adversidades que tiene la vida? ¿Por qué?	
3	¿Te sientes segura de ti misma? ¿Por qué?	
4	¿De tener alguna dificultad te sobrepones a ella? ¿Por qué?	
5	¿Eres responsable con las tareas que se te asignan en la I.E.P.G. Cristiana? ¿Por qué?	
6	¿Eres proactiva al momento de resolver problemas? Comenta.	
7	¿Ofreces ideas innovadoras que contribuyen a resolver problemas? Comenta.	
8	¿Estás adquiriendo conocimientos que te permitirán desempeñarte en el campo laboral? ¿Cuáles?	
9	¿Estás desarrollado habilidades para la realización de algún trabajo específico? ¿Cuáles?	
10	¿Estás aprendiendo a manejar alguna maquinaria o equipo? ¿Cuáles?	
11	¿Participas de la producción de algún bien o servicio? ¿Cuál?	
12	¿Te parece interesante las áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo que recibes? ¿Por qué?	
13	¿Te satisface los contenidos recibidos en las áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo? ¿Por qué?	
14	¿Te parecen útiles los contenidos que recibes en las de áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo? ¿Por qué?	
15	¿Cuál es tu nivel de satisfacción general en las áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo? ¿Por qué?	
16	¿Comunica la profesora de forma clara y fácil de entender los contenidos de las áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo? Explique.	
17	¿Tienes alguna sugerencia para mejorar en las áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo?	

ANEXO N°6 CUESTIONARIO Y DATOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA A
LAS ALUMNAS DE 4TO Y 5TO AÑOS DE SECUNDARIA DE LA I.E.P.G.
CRISTIANIA

Ítem	Descripción	5TO SECUNDARIA					4TO SECUNDARIA						
		Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca	TOTALES	Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca	TOTALES
Habilidades Blandas													
1	¿Te gusta trabajar en equipo?	2	11	1	1		15	2	16	1		19	
2	¿Te sientes optimista a pesar de las adversidades que tiene la vida?	2	8	3	2		15	7	7	4	1	19	
3	¿Te sientes segura de ti misma?		13	2			15	7	9	2	1	19	
4	De tener alguna dificultad ¿te sobrepones a ella?	4	8	1	1	1	15	6	8	1	4	19	
5	¿Eres responsable con las tareas que se te asignan en la IEGP Cristiania?	2	10	1	2		15	5	13	1		19	
6	¿Eres proactiva al momento de resolver problemas?	4	7	3	1		15	2	5	9	3	19	
7	¿Ofreces ideas innovadoras que contribuyen a resolver problemas?	3	10	2			15	3	11	3	1	1	19
Habilidades Duras													
8	¿Estás adquiriendo conocimientos que te permitirán desempeñarte en el campo laboral?	9	4	2			15	12	5	1	1	19	
9	¿Estás desarrollando habilidades para la realización de algún trabajo específico?	7	6	1	1		15	9	6	4		19	
10	¿Estás aprendiendo a manejar alguna maquinaria o equipo?	8	4	1	2		15	11	7	1		19	
11	¿Participas de la producción de algún bien o servicio?	5	8	1	1		15	4	8	4	2	1	19
Aceptación del programa													
12	¿Te parecen interesantes las áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo que recibes?	9	6				15	16	2	1		19	
13	¿Te satisfacen los contenidos recibidos en las áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo?	7	8				15	14	5			19	
14	¿Te parecen útiles los contenidos que reciben en las áreas de áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo?	11	4				15	14	4		1	19	
15	¿Cuál es tu nivel de satisfacción general en las áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo?	1	12	1	1		15	7	10	2		19	
16	¿Comunica la profesora de forma clara y fácil de entender los contenidos de las áreas de Industrias Alimentarias y de Cómputo?	8	7				15	16	2	1		19	

**ANEXO N°7 PREGUNTAS DEL TEST DE ICE BARON APLICADO A LAS
ALUMNAS DE 4TO Y 5TO AÑOS DE SECUNDARIA DE LA I.E.P.G.
CRISTIANIA**

TEST ICE BARON	
Instrucciones:	
Encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. “Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser.	
Hay cinco posibles respuestas para cada frase. Debe escoger solo una de ellas.	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Rara vez o nunca 2. Pocas veces 3. Algunas veces 4. Muchas veces 5. Muy frecuentemente o siempre” 	
Escriba el número de su respuesta en el recuadro correspondiente.	
Puede comenzar:	
01	“Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso”.
02	“Es duro para mí disfrutar de la vida”.
03	“Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer”.
04	“Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables”.
05	“Me agradan las personas que conozco”.
06	“Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida”.
07	“Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos”.
08	“Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a)”.
09	“Reconozco con facilidad mis emociones”.
10	“Soy incapaz de demostrar afecto”.
11	“Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones”.
12	“Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza”.
13	“Tengo problemas para controlarme cuando me enojo”.
14	“Me resulta difícil comenzar cosas nuevas”.
15	“Cuando enfrento una situación difícil, me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella”.
16	“Me gusta ayudar a la gente”.
17	“Me es difícil sonreír”.
18	“Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás”.
19	“Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías”.
20	“Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles”.
21	“Realmente no sé para qué soy bueno(a)”.
22	“No soy capaz de expresar mis ideas”.
23	“Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás”.
24	“No tengo confianza en mí mismo(a)”.
25	“Creo que he perdido la cabeza”.
26	“Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago”.
27	“Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme”.
28	“En general, me resulta difícil adaptarme”.
29	“Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo”.
30	“No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen”.
31	“Soy una persona bastante alegre y optimista”.
32	“Prefiero que otros tomen decisiones por mí”.
33	“Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso”.
34	“Pienso bien de las personas”.
35	“Me es difícil entender cómo me siento”.
36	“He logrado muy poco en los últimos años”.
37	“Cuando estoy enojado(a) con alguien, se lo puedo decir”.
38	“He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar”.
39	“Me resulta fácil hacer amigos(as)”.
40	“Me tengo mucho respeto”.
41	“Hago cosas muy raras”.
42	“Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas”.
43	“Me resulta difícil cambiar de opinión”.
44	“Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas”.

45	“Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar”.	
46	“A la gente le resulta difícil confiar en mí”.	
47	“Estoy contento(a) con mi vida”.	
48	“Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)”.	
49	“No puedo soportar el estrés”.	
50	“En mi vida no hago nada malo”.	
51	“No disfruto lo que hago”.	
52	“Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos”.	
53	“La gente no comprende mi manera de pensar”.	
54	“Generalmente espero lo mejor”.	
55	“Mis amigos me confían sus intimidades”.	
56	“No me siento bien conmigo mismo(a)”.	
57	“Percibo cosas extrañas que los demás no ven”.	
58	“La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto”.	
59	“Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas”.	
60	“Cuando intento resolver un problema, analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor”.	
61	“Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento”.	
62	“Soy una persona divertida”.	
63	“Soy consciente de cómo me siento”.	
64	“Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad”.	
65	“Nada me perturba”.	
66	“No me entusiasman mucho mis intereses”.	
67	“Cuando estoy en desacuerdo con alguien, soy capaz de decirselo”.	
68	“Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor”.	
69	“Me es difícil llevarme con los demás”.	
70	“Me resulta difícil aceptarme tal como soy”.	
71	“Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo”.	
72	“Me importa lo que puede sucederle a los demás”.	
73	“Soy impaciente”.	
74	“Puedo cambiar mis viejas costumbres”.	
75	“Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema”.	
76	“Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones”.	
77	“Me deprimó”.	
78	“Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles”.	
79	“Nunca he mentado”.	
80	“En general, me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles”.	
81	“Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten”.	
82	“Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo”.	
83	“Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías”.	
84	“Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos”.	
85	“Me siento feliz con el tipo de persona que soy”.	
86	“Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar”.	
87	“En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana”.	
88	“Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)”.	
89	“Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes”.	
90	“Soy capaz de respetar a los demás”.	
91	“No estoy muy contento(a) con mi vida”.	
92	“Prefiero seguir a otros a ser líder”.	
93	“Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida”.	
94	“Nunca he violado la ley”.	
95	“Disfruto de las cosas que me interesan”.	
96	“Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso”.	
97	“Tiendo a exagerar”.	
98	“Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas”.	

99	“Mantengo buenas relaciones con los demás”.	
100	“Estoy contento(a) con mi cuerpo”.	
101	“Soy una persona muy extraña”.	
102	“Soy impulsivo(a)”.	
103	“Me resulta difícil cambiar mis costumbres”.	
104	“Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley”.	
105	“Disfruto las vacaciones y los fines de semana”.	
106	“En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas”.	
107	“Tengo tendencia a depender de otros”.	
108	“Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles”	
109	“No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora”.	
110	“Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten”.	
111	“Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza”.	
112	“Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad”.	
113	“Los demás opinan que soy una persona sociable”.	
114	“Estoy contento(a) con la forma en que me veo”.	
115	“Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender”.	
116	“Me es difícil describir lo que siento”.	
117	“Tengo mal carácter”.	
118	“Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema”.	
119	“Me es difícil ver sufrir a la gente”.	
120	“Me gusta divertirme”.	
121	“Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan”.	
122	“Me pongo ansioso(a)”.	
123	“No tengo días malos”.	
124	“Intento no herir los sentimientos de los demás”.	
125	“No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida”.	
126	“Me es difícil hacer valer mis derechos”.	
127	“Me es difícil ser realista”.	
128	“No mantengo relación con mis amistades”.	
129	“Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos, me siento bien conmigo mismo(a)”.	
130	“Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente”.	
131	“Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente”.	
132	“En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar”.	
133	“He respondido sincera y honestamente los enunciados anteriores”.	

ANEXO N°8 TABLA DE RESULTADOS DEL TEST ICE BARON APLICADO A LAS ALUMNAS DE 4TO Y 5TO AÑOS DE LA

I.E.P.G. CRISTIANA

ANDREA ACU ANDREA ANGARATOMA LELUANA BENITERIKA CAMAJAHAIRA CAMMARIA COOLICINTHYA CCNATHALY CCYAMILÉ CHAYADIRA CHAIBRIANA ESCOVALERIA GALVANESSA GAANA GARCÍA MARICIOELO HROMINA HUA ALANIS YPAHELIZABETH L CAMILA MEN ROSS MEZZI																					
GENERAL	91	68	93	118	70	66	81	68	95	101	70	94	82	91	64	92	98	74	80	99	74
INTRAPERSONAL	91	72	91	122	66	74	83	72	106	93	69	104	82	92	62	99	94	83	87	105	77
Comprensión de sí mismo (CM)	95	78	89	129	75	64	89	78	89	98	64	109	95	92	75	101	84	84	75	89	69
Asertividad (AS)	101	78	107	117	75	117	84	91	123	84	81	110	78	94	72	94	94	75	88	107	97
Autoconcepto (AC)	93	81	98	122	77	77	91	74	108	98	70	112	81	91	74	108	105	91	98	112	72
Autorrealización (AR)	98	80	86	122	65	68	83	65	113	110	83	98	95	101	59	89	107	95	95	110	77
Independencia (IN)	79	72	82	95	72	75	85	85	92	79	82	82	79	92	69	102	82	85	92	99	99
INTERPERSONALES	99	88	98	103	85	66	77	65	95	103	76	94	80	80	66	88	98	69	72	98	63
Empatía (EM)	91	87	95	77	77	44	73	70	70	95	84	87	70	77	59	70	109	77	70	80	70
Relaciones Interpersonales (RI)	102	87	92	114	89	84	84	65	109	102	72	97	92	87	70	97	94	67	75	114	50
Responsabilidad Social (RS)	93	93	102	105	87	57	78	72	84	96	90	99	75	75	78	90	99	81	78	75	84
ADAPTABILIDAD	88	68	83	108	71	77	84	83	76	103	83	90	86	95	83	85	96	82	82	78	95
Solución de Problemas (SP)	78	71	84	91	71	62	84	78	94	104	84	68	81	91	68	94	101	71	94	84	97
Prueba de la Realidad (PR)	101	66	88	117	69	85	80	96	77	112	85	107	91	96	91	82	93	99	82	82	85
Flexibilidad (FL)	88	85	85	109	88	94	97	82	69	91	88	97	94	100	97	88	97	82	79	79	106
MANEJO DE LA TENSION	83	81	112	126	93	67	103	83	101	101	70	93	89	109	81	90	93	61	81	104	106
Manejo del Estrés (ME)	80	74	98	122	82	56	101	85	101	80	74	80	74	114	69	90	98	69	85	96	90
Control de Impulsos (CI)	90	93	122	122	106	88	104	85	101	122	74	109	106	101	98	93	90	64	82	112	120
ANIMO GENERAL	97	55	91	115	61	67	72	60	104	104	75	80	84	84	58	97	108	85	89	113	55
Felicidad (FE)	110	58	102	119	61	90	58	66	113	107	87	93	93	87	64	99	104	104	87	122	49
Optimismo (OP)	83	60	80	107	70	46	93	60	93	100	66	70	77	83	60	97	110	66	93	100	70

MOLLER RO\FABIOLA NAFDESIRE ORE ANDREA PARCIELO POLO DANIELA RIP\LUCIANA ROIXIOMARA RO ALEXANDRA KATHERINE FLUZ SALAZAR DANIELA SAL ROSSET SAN LAURA SAND TRACY SANDELENA SIFUE SAYURI SUN AZUL SUYO CAROLINA YI JARUMY YND ANDREA YSU																					
GENERAL	78	48	104	74	70	68	50	81	90	76	87	67	98	73	101	77	84	100	42	98	86
INTRAPERSONAL	89	53	108	84	71	72	54	83	88	81	82	69	102	69	102	79	89	100	38	98	101
Comprensión de sí mismo (CM)	69	84	98	86	72	69	61	78	92	92	78	86	103	84	92	72	84	103	55	98	95
Asertividad (AS)	104	65	107	101	84	91	59	94	75	81	97	78	101	78	110	88	94	104	59	94	113
Autoconcepto (AC)	101	36	120	70	79	70	62	86	110	81	93	70	105	81	110	98	98	101	51	112	112
Autorrealización (AR)	101	62	98	92	71	68	71	89	95	92	80	68	113	65	104	77	98	101	42	104	110
Independencia (IN)	82	75	105	95	79	95	65	89	72	79	79	79	82	69	89	79	82	92	49	79	69
INTERPERSONALES	72	54	97	56	80	67	81	76	83	91	84	69	99	85	101	79	90	103	51	102	103
Empatía (EM)	73	62	87	44	84	91	70	66	95	91	95	73	84	87	95	102	77	87	66	95	109
Relaciones Interpersonales (RI)	70	55	94	79	77	70	102	82	77	94	77	70	112	94	104	67	97	109	62	109	102
Responsabilidad Social (RS)	72	63	96	35	90	72	72	78	90	93	70	72	93	84	90	90	93	96	54	99	102
ADAPTABILIDAD	88	70	96	76	73	79	45	80	90	72	96	80	96	76	103	88	79	90	63	88	56
Solución de Problemas (SP)	68	45	94	68	68	71	65	71	91	62	97	84	101	78	101	84	75	101	71	78	68
Prueba de la Realidad (PR)	109	85	104	72	77	80	37	82	112	85	101	77	109	72	120	88	91	88	53	91	74
Flexibilidad (FL)	88	91	91	100	88	97	66	97	69	82	91	91	79	91	85	97	82	88	88	100	48
MANEJO DE LA TENSION	61	62	110	92	84	72	44	98	115	75	104	83	83	67	107	86	89	101	59	104	67
Manejo del Estrés (ME)	88	61	96	85	85	85	58	77	98	69	109	90	74	72	96	93	88	109	50	93	85
Control de Impulsos (CI)	45	74	122	101	88	66	45	120	128	88	98	80	96	72	117	82	93	93	80	114	58
ANIMO GENERAL	92	44	104	84	70	75	68	84	85	73	85	55	101	89	94	70	84	104	49	101	104
Felicidad (FE)	104	66	107	81	78	90	84	96	90	81	81	52	116	107	96	52	90	107	66	116	116
Optimismo (OP)	80	29	100	90	66	63	56	73	83	70	93	66	83	70	93	97	80	100	40	83	90

BIBLIOGRAFÍA

- Abanto, Z., Higuera, L. & Cueto, J. (2000). I-CE. Inventario de cociente emocional de BarOn. Test para la medida la inteligencia emocional. Manual técnico. Lima: Grafimac
- Alcázar, L., Balarin, M., Glave, C., & Rodríguez, M. F. (2018). Más allá de los *nini*: los jóvenes urbano-vulnerables en el Perú. GRADE.
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.
- Asociación Cristiana (1997) Registro de escrituras públicas. Notario Eugenio Cisneros. Lima 1997.
- Banco Mundial (2018). Informe sobre el desarrollo Mundial 2018: Aprender para hacer realidad la promesa de la educación, cuadernillo del Panorama general. Ed. Grupo Banco Mundial. Washington DC.
- BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Benavides, Luis. (2011). Gestión, liderazgo y valores en la administración de la Unidad Educativa "San Juan de Bucay" del Cantón General Antonio Elizalde (Bucay). Durante el periodo 2010-2011.
- Bohlander, George W. y Snell, Scott A. (2007) Administración de Recursos Humanos. México: Editorial Thomson. 2007, 14ª Edición.
- Cabrera Gonzáles, M. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao.
- Calderón, S. (2017). Diagnóstico de competencias transversales en alumnos de pregrado del segundo ciclo de Ingeniería. (Tesis de grado), Perú: Universidad de Piura.
- Cardona, O. D. (2002). La necesidad de repensar de manera holística los conceptos de vulnerabilidad y riesgo.
- Carrillo, S. (2004). La gestión educativa en algunos documentos del Ministerio de Educación.
- Chica, José (2011). Teoría y concepto de los objetivos educativos. Revista Claseshistoria. Artículo Nº 247 15 de noviembre de 2011.
- Chambers, R. (1989). Vulnerabilidad, Defensa y Política. Boletín del IDS, 20(2), 1-7.
- Ciesla, M. (2017). Soft competencies in sustainable development. World Scientific News.

- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- CRISTIANIA, I.E.P.G (2015). Proyecto Educativo Institucional Estratégico de la I.E.P.G. Cristiania.
- CRISTIANIA, I.E.P.G (2016). Reglamento Interno de la I.E.P.G. Cristiania.
- CRISTIANIA, I.E.P.G (2018). Proyecto Educativo Institucional de la I.E.P.G. Cristiania.
- Edel, Rubén (2014). El concepto de enseñanza – aprendizaje. ResearchGate. Disponible en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Elconceptodeenseñanza-aprendizaje.pdf> Consultado el 02 de septiembre de 2019.
- Fe y Alegría (2019). Identidad y misión. Disponible en <https://www.feyalegria.org.pe/identidad-y-mision/>
- Feldman, R.S. (2005) “Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana”. (Sexta Edición) México, McGraw Hill.
- Flores, J. (2006). Neuropsicología de lóbulos frontales. Colección: Juan Manzur Ocaña. México
- Foschiatti, A. M. H. (2004). Vulnerabilidad global y pobreza. Consideraciones conceptuales.
- Gallart, M. A. (2001). La formación para el trabajo y los jóvenes en América Latina.
- Gamero Requena, J. (2015). Sistema nacional de formación profesional y capacitación laboral (SNFPC) del Perú: propuesta de un sistema nacional de formación profesional y capacitación laboral para el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.
- GESTIÓN (2017). Diario Gestión. Consulta: 15 de diciembre de 2019 <https://gestion.pe/economia/ccl-cerca-11-millones-peruanos-son-vulnerables-volver-pobreza-140154-noticia/>
- González, Germán (2014). La educación y la formación del nuevo ciudadano. Ed. Aula Viva. Venezuela.
- Guadalupe, Cesar; León, Juan; Rodríguez, José y Vargas Silvana (2017). Estado de la Educación en el Perú. Análisis y perspectivas de la educación básica. Ed. Forge – Grade (Canadá) – Perú
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª Edición). México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Herrera, G. (2017). Los discursos internacionales, la calidad de la educación y las políticas públicas. *Educación y Ciudad*, 33. p. 41, 51.
- Higa, M. (2011). Vulnerabilidad a la pobreza: el “Perú avanza” o ¿retrocede?. CEDEP, CIES.

- Ibarra González, S. (2008). Inserción Laboral y Empleabilidad en el Mercado de Trabajo en Servicios Sociales a la Comunidad—Estudio de caso de las trabajadoras del Programa Servicios Comunitarios.
- INEI (2018). Resultados definitivos de los Censos Nacionales 2017, resultados de la provincia de Lima, Tomo I, disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1583/
- Infopublic (2017). Evaluación del Estado Situacional de las Entidades Públicas, categoría de Informes técnicos legales, disponible en: <https://infopublic.bpaprocorp.com/informes-tecnicos-legales/evaluacion-del-estado-situacional-de-las-entidades-publicas>
- ISO, S. (2005). Norma Internacional ISO 9000. Sistemas de gestión de calidad.
- Kliksberg, Bernardo (2007). Hacia una gerencia social eficiente. Algunas cuestiones clave. Revista Unan México.
- L.O. de Municipalidades, (2003). LEY N° 27972. Lima, Perú: Publicado en el diario Oficial El Peruano.
- Lázaro Gonzales, J. D. (2015). La inversión en educación y su impacto en el rendimiento académico del distrito de Ayacucho en el periodo 2009-2014.
- Laker, D. R., & Powell, J. L. (2011). The differences between hard and soft skills and their relative impact on training transfer. Human resource development quarterly, 22(1), 111-122.
- Llanes Montes, A. (2011) Estrategia educativa para el desarrollo de las habilidades profesionales desde las prácticas preprofesionales en la especialidad Contabilidad. Edición electrónica gratuita.
- López, Cristina. (2015). Reflexión Académica en Diseño y Comunicación N° XXV. Universidad de Palermo. Buenos Aires.
- Martins F., Nicole (2018). ¿Qué es el emprendimiento? Disponible en <https://www.oberlo.es/blog/definicion-y-significado-emprendimiento>
- Messina, Graciela; Pieck Enrique y Castañeda, Elsa (2008). Educación y Trabajo: lecciones desde la práctica innovadora en América Latina. Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO Santiago. Chile.
- Ministerio de Educación (MINEDU, 2007). Proyecto Educativo Nacional al 2021. Aprobado como política de Estado por Resolución Suprema N° 001-2007-ED enero de 2007.

- Ministerio de Educación (MINEDU, 2016). Resolución Ministerial N° 281-2016-MINEDU: Currículo Nacional de la Educación Básica.
- Ministerio de Educación (MINEDU, 2016). Resolución Ministerial N° 0649-2016-MINEDU: Programa Curricular de Educación Secundaria.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE, 2011). Decreto Supremo N°013-2011-TRABAJO
- Municipalidad de Chorrillos (2016). Plan Desarrollo Concertado 2017-2021.
- Municipalidad de Chorrillos (2019). Economía del distrito, disponible en <http://www.munichorrillos.gob.pe/distrito/economia>
- Nauta, A., Van Vianen, A., Van der Heijden, B., Van Dam, K. y Willemsen, M. (2009). Comprender los factores que promueven Orientación de empleabilidad. Diario de Psicología Ocupacional y Organizacional.
- Niño Rojas, V. M. (2011). Metodología de la investigación. Diseño y ejecución. Ediciones de la U.
- Oliva, M. D. (2016). Habilidades Blandas. Costa Rica: Universidad de Costa Rica
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Reimpresión 2015.
- Pelayo Pérez, M. Betzabeth (2012) Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral. Disponible en <http://www.eumed.net/>
- Peñaranda, César (2017). IEDEP-CCL: Cerca de 11 millones de peruanos son vulnerables de volver a la pobreza. Recuperado en : <https://gestion.pe/economia/ccl-cerca-11-millones-peruanos-son-vulnerables-volver-pobreza-140154-noticia/?ref=gesr>
- Pérez, Javier (2012). Competencias laborales: Remozamiento del concepto, método para valuarlas, medirlas y caracterizar a las personas. Revista Avanzada Científica Enero – Abril Vol. 15 No. 1 año 2012.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.3 en línea]. <https://dle.rae.es>.
- Ruiz Rivera, N. (2012). La definición y medición de la vulnerabilidad social. Un enfoque normativo. Investigaciones geográficas, (77), 63-74.
- Sánchez-Redondo, I. (2016). Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria.
- Santome, N. (2004). Información y orientación para la inserción laboral. El mercado de trabajo. Ideaspropias Editorial; Edición: 1.
- Santos, M. (2000). La escuela que aprende. Madrid: Morata.

- Touriñán, J. M. (2008). Posibilidad y necesidad en la educación en valores. En Touriñán, J. M. Educación en valores, educación intercultural y formación para la convivencia pacífica (pp. 12-31). La Coruña: Gesbiblo.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160.
- UNESCO (1995). Actas de la Conferencia General. Volumen 1. Resoluciones y Programas para 1996-1997.
- UNESCO (2011). Manual de gestión de directores de instituciones educativas.
- UNESCO (2019). Política y planificación de la educación. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/politica-planificacion-educacion>
- UNESCO-OREALC (2015). Informe: Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Chile.
- Vásquez, C., & Velásquez, P. (2016). Competencias blandas ante incidentes críticos en la práctica clínica de estudiantes de obstetricia y puericultura de la Universidad Austral de Chile. (Tesis de grado), Chile: Universidad Austral de Chile.
- Yankovic, N. B. (2014). Las habilidades blandas. Chile: Universidad de Talca.