

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



**Nivel de aceptación y uso de la base de datos bibliográfica
EBSCOhost por parte de los docentes de dos escuelas de un
instituto superior tecnológico de Lima**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTRA EN
INTEGRACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA DE LAS TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

AUTORA

Claudia Mireya Saavedra Navarrete

ASESOR

Mario Armando Cartagena Beteta

Junio, 2020

Resumen:

Según diversos autores, el campo de la aceptación y uso de la tecnología es un área del conocimiento consolidada, pues cuenta con abundante literatura como producto de investigaciones significativas. Asimismo, las bases de datos bibliográficas son un recurso valorado por las entidades fiscalizadoras de las instituciones de educación superior, ya que son una pieza clave para el desarrollo de la investigación por parte de docentes y estudiantes. En base a ello, el propósito de nuestro estudio es determinar el nivel de aceptación y uso de la base de datos bibliográfica EBSCOhost por parte de los docentes de las escuelas de Tecnología y Gestión de un Instituto Superior Tecnológico de Lima. Para alcanzar los objetivos planteados, se estudiaron las variables: expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, influencia social y condiciones facilitadoras, las cuales fueron tomadas de la teoría unificada de la aceptación y uso de la tecnología, (UTAUT). Asimismo, se realizó un análisis comparativo de los factores de aceptación y uso entre los docentes de ambas escuelas. Para la recolección de la información, se ha adaptado un cuestionario ya existente, el cual fue sometido a pruebas de validez y confiabilidad. El proceso metodológico propuesto consiste en la aplicación de estadística descriptiva e inferencial. Adicionalmente, la prueba KS y la U de Mann Whitman permitieron realizar la comparación de resultados de ambas muestras. Los resultados obtenidos determinan que las variables expectativa de rendimiento y condiciones facilitadoras son determinantes en el uso de la tecnología. Además, se identificó que el entrenamiento para el uso de la tecnología también afecta el comportamiento de uso. De igual manera, se halló que el sexo de los participantes no influyó en las variables expectativa de esfuerzo e influencia social. Finalmente, se determina que no existe diferencia estadísticamente significativa entre las percepciones de los docentes de ambas escuelas.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
PRIMERA PARTE: MARCO TEÓRICO	5
CAPÍTULO I: BASES DE DATOS BIBLIOGRÁFICAS Y EBSCOHOST	5
1.1. Bases de datos bibliográficas	5
1.1.1. Definición	5
1.1.2. Origen y evolución	6
1.1.3. Principales dilemas sobre las bases de datos bibliográficas	10
1.1.4. Antecedentes	13
1.2. Base de datos bibliográfica EBSCOhost	21
1.2.1. Micronavegación	23
1.2.2. Macronavegación	31
1.2.3. Usabilidad	34
CAPÍTULO 2: TEORÍAS Y MODELOS DE ACEPTACIÓN DE TECNOLOGÍA	38
2.1. Teorías de aceptación y uso de la tecnología	39
2.1.1. Teoría de la acción razonada	39
2.1.2. Teoría del comportamiento planificado	41
2.1.3. Teoría de difusión de innovación	42
2.1.4. Teoría cognitiva social	43
2.2. Modelos de aceptación y uso de la tecnología	45
2.2.1. Modelo de aceptación de tecnología	45
2.2.2. Modelo de motivación	47
2.2.3. Modelo de utilización de PC	49
2.2.4. Combinación del modelo de aceptación tecnológica y teoría del comportamiento planificado	50
2.3. Teoría unificada de aceptación y uso de la tecnología	51
SEGUNDA PARTE: DISEÑO METODOLÓGICO Y RESULTADOS	63
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	63
3.1. Problema de investigación	63
3.2. Objetivos de la investigación	63
3.3. Variables de estudio	64
3.4. Enfoque metodológico, nivel y tipo de investigación	65
3.5. Método de investigación	66
3.6. Técnicas e instrumentos	66

3.6.1.	Diseño del instrumento	67
3.6.1.1.	Ficha técnica del instrumento	67
3.6.2.	Validación del instrumento	68
3.6.2.1.	Índice de Discriminación	69
3.6.2.2.	Confiabilidad del instrumento	72
3.6.3.	Aplicación del instrumento	74
3.6.3.1.	Población y muestra	74
3.6.3.3.	Versión final del instrumento	76
3.7.	Procedimiento para organizar la información recogida	77
3.8.	Procedimientos éticos en la investigación	80
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		81
5.1.	Presentación del nivel de aceptación y uso de la base de datos bibliográfica EBSCOhost por los docentes de dos escuelas de un instituto de educación superior tecnológico.	81
5.2.	Análisis de la expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, influencia social y condiciones facilitadoras en relación con la aceptación y uso de EBSCOhost por parte de los docentes de Gestión y Tecnología	84
5.2.1	Expectativa de rendimiento (ER)	84
5.2.2.	Expectativa de esfuerzo (EE)	87
5.2.3.	Influencia social (IS)	91
5.2.4.	Condiciones facilitadoras (CF)	96
5.3.	Comparación de los factores de aceptación y uso entre los docentes de Gestión y Tecnología	99
CONCLUSIONES		104
RECOMENDACIONES		105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		107
ANEXO 01		118
ANEXO 02		119
ANEXO 03		122

INTRODUCCIÓN

Las bases de datos bibliográficas son un recurso valorado en los procesos de acreditaciones y licenciamientos de las instituciones de educación superior, las cuales invierten importantes sumas de dinero para asegurar la suscripción a este tipo de servicios. Sin embargo, en muchos casos, las instituciones no invierten recursos para asegurar el uso real de estos servicios por parte de la comunidad estudiantil. Es así como, la ausencia de capacitaciones a usuarios, la falta de difusión de los servicios, la exclusión de las fuentes virtuales de información en los materiales educativos y la falta de planeamiento y evaluaciones previas y posteriores a la adquisición de las suscripciones, minimizan el impacto de las bases de datos bibliográficas en el aprendizaje y la investigación.

Respecto a ello, se considera que las investigaciones sobre la aceptación y uso de la tecnología son una importante fuente de información para el diseño e implementación de estrategias para lograr un verdadero aprovechamiento de las bases de datos bibliográficas por parte de estudiantes, docentes e investigadores. Lo cual constituye la principal motivación para el desarrollo del presente estudio. Asimismo, las razones que lo justifican se basan en cuatro aspectos fundamentales. El primero se refiere a lo afirmado por Gogus, Nistor y Lerche (2013), respecto a la creciente importancia de la investigación en el campo de la aceptación de la tecnología educativa debido al desarrollo constante de nuevas plataformas y entornos para el aprendizaje. Debido a esto, se considera oportuno desarrollar investigaciones en este campo, ya que se cuenta con el respaldo teórico necesario para su realización. Asimismo, López de la Madrid, Espinoza y Flores (2006), afirman que en las últimas décadas se han diseñado e implementado cursos virtuales como parte de los programas presenciales, además de carreras dictadas íntegramente en forma virtual. El segundo aspecto lo constituye el rol indispensable de la tecnología en el ámbito educativo. Sin embargo, los autores también mencionan que, a

pesar de la virtualización de la educación, los docentes, administrativos y estudiantes no reciben la formación adecuada y necesaria para el correcto desarrollo de los nuevos programas educativos. Es por ello por lo que, se considera importante lo afirmado por Gogus, Nistor y Lerche (2012) respecto a que una implementación exitosa de la tecnología depende básicamente de su aceptación y difusión. El tercer aspecto que justifica la investigación está relacionado a la presencia de la base de datos EBSCOhost en la educación superior peruana. Se ha revisado las páginas web de las bibliotecas o centros de información de las veinte universidades más importantes del Perú según Webmetrics (2019) y de ocho institutos de educación superior licenciados por SUNEDU y en base a esta observación, se puede afirmar que el 60% de las universidades tienen una suscripción vigente de EBSCOhost y por lo menos cuatro institutos de educación superior de los ocho elegidos, aleatoriamente. En consecuencia, es posible inferir que EBSCOhost es una de las bases de datos bibliográficas más consultadas por miles de docentes y alumnos en el Perú. Además de ser un recurso valorado por las instituciones de educación superior más representativas del país, pues el costo de la suscripción es incluido en su presupuesto anual. Como cuarto y último aspecto, tenemos que la investigación realizada también encuentra su justificación en el contexto propio del IES en el que se desarrolla. Ya que las estadísticas sobre el uso del recurso, generadas por el Centro de Información durante agosto del 2018 y marzo del 2019, revelan que solo el 2% de los docentes han realizado consultas en EBSCOhost más de una vez.

En base a lo expuesto, el objetivo general de la presente investigación es determinar el nivel de aceptación y uso de la base de datos bibliográfica EBSCOhost por los docentes de dos escuelas de un instituto de educación superior tecnológico. Asimismo, la tesis ha sido desarrollada en el marco de la línea de investigación “aprendizaje potenciado por la tecnología”, dado que las base datos bibliográficas constituyen un

recurso tecnológico de apoyo para los docentes de educación superior tecnológica. De la misma forma, la sublínea de investigación es el uso e impacto de recursos tecnológicos en el desarrollo de capacidades curriculares, puesto que EBSCOhost constituye una fuente importante de información para el diseño y desarrollo de clases y materiales educativos por parte de los docentes.

Al mismo tiempo, la investigación está compuesta por dos partes. La primera la constituye el marco teórico, el cual presenta en el primer capítulo, las definiciones y características de las bases de datos bibliográficas con el fin de conocer de manera general el recurso a investigar. Asimismo, se ha incluido un apartado en el que se brinda información relevante sobre la base de datos EBSCOhost con el objetivo de conocer de manera específica el recurso sobre el cual se desarrolla la investigación. En el segundo capítulo, se exponen las ocho teorías y modelos en los que se basa la Teoría unificada de la aceptación y uso de la tecnología, más conocida como UTAUT. Además, se ha incluido un apartado sobre UTAUT, puesto que la investigación se ha realizado según esta teoría. De igual manera, la segunda parte de la tesis está compuesta por los capítulos tres y cuatro. En el capítulo tres, se explica el enfoque metodológico y se detallan la población del estudio, criterios de selección de la muestra, las categorías de estudios y los instrumentos de recojo de datos. Además, se presenta la ficha técnica del instrumento, así como los procedimientos para establecer la validez y confiabilidad de este. En el capítulo cuatro, se exponen los resultados de la investigación utilizando la estadística inferencial orientados al cumplimiento de cada objetivo planteado. Finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente, teniendo en cuenta lo indicado por López de la Madrid, Espinoza y Flores (2006), quienes afirman que no son aislados los casos en los que los docentes deben superar la falta de preparación para el uso de una determinada tecnología, así como la

imposición del uso de esta por parte de la administración de la institución educativa; se espera que la investigación sirva como referente y sea consultada por los profesionales encargados de implementar y evaluar el uso de bases de datos bibliográficas en las instituciones de educación superior con el fin de conocer los aspectos involucrados en este proceso.



PRIMERA PARTE: MARCO TEÓRICO

La primera parte de la investigación consta de dos capítulos bien definidos. En el primero se presenta la literatura revisada sobre las bases de datos bibliográficas y EBSCOhost. Por otro lado, en el segundo capítulo se exponen las teorías y modelos para el estudio de la aceptación y uso de la tecnología y se explica de manera más detallada la información académica referente a la teoría de aceptación utilizada en el presente estudio.

CAPÍTULO I: BASES DE DATOS BIBLIOGRÁFICAS Y EBSCOHOST

En el capítulo I se desarrolla el marco teórico concerniente a las bases de datos bibliográficas. Se presentan las definiciones propuestas por diversos autores, así como la evolución de este recurso tecnológico a lo largo de la historia. Asimismo, se explican los principales debates en torno a las bases de datos.

1.1. Bases de datos bibliográficas

1.1.1. Definición

Según Karaarslan, Gascho, Meunier-Goddik y Penner (2018), las bases de datos bibliográficas son “a collection of information typically organized for efficient utilization. Electronic databases present data in digital/electronic formats, such that the information can be accessed and manipulated using the appropriate computer software¹” (p. 2913). Igualmente, Gasparyan, Ayvazyan y Kitas (2013), definen a las bases de datos bibliográficas como colecciones digitales de referencia a fuentes publicadas, especialmente, como artículos de revistas, actas de congresos y contenidos afines, etiquetados con títulos específicos, nombres de autores, afiliaciones, resúmenes e

¹ Una recopilación de información típicamente organizada para una utilización eficiente. Las bases de datos electrónicas presentan datos en formatos digitales / electrónicos, de modo que se puede acceder a la información y manipularla utilizando el software informático adecuado.

identificaciones. Coincidiendo con Chukwu y Njoku (2018), quienes indican que las bases de datos son una colección de libros electrónicos, revistas y otros materiales de estudio, accesible mediante Internet de forma gratuita o por suscripción. Por otro lado, para Lozano (2010), las bases de datos bibliográficas son acervos científicos que almacenan la información indizada, lo cual permite el manejo de grandes volúmenes de información y la obtención de datos bibliométricos. Asimismo, Primo-Peña y Estrada-Lorenzo (2009), consideran que son “grandes almacenes de información, organizados y automatizados, que permiten mediante sencillas herramientas de consulta la búsqueda de referencias bibliográficas” (p. 6), siendo accesibles mediante las bibliotecas. Además, indican que las consultas de los usuarios dependen de los objetivos de este, los cuales pueden estar relacionados con la actualización de sus conocimientos, la investigación o la docencia. Para Valdespino, García, Levón y Forrellat (2013), las bases de datos son una de las fuentes de información más importantes, ya que brindan acceso a cientos de publicaciones a texto completo. Las cuales han sido seleccionadas mediante filtros de calidad, siendo esto último muy valioso en nuestra realidad actual, caracterizada por las exorbitantes cantidades de información.

En conclusión, es posible afirmar que las bases de datos bibliográficas son colecciones de información académica digital de calidad, publicada en diversos formatos como revistas científicas, conferencias especializadas, repositorios académicos, otras bases de datos y afines. Siendo indispensable que el contenido de las bases de datos se encuentre indizado, pues de ello dependerá la recuperación exitosa de la información por parte de los usuarios. Asimismo, las bases de datos son consultadas por profesionales, investigadores, docentes y estudiantes con el fin de satisfacer sus necesidades de información académica.

1.1.2. Origen y evolución

Las bases de datos bibliográficas, tal y como las conocemos, son producto de una evolución constante que data de 1970, aproximadamente. Rodríguez-Yunta (2009) ha identificado cuatro fases de desarrollo en España, basándose en el fenómeno sociológico que afecta a los agentes sociales involucrados en el proceso de la evolución de las bases de datos. Estos son: los centros de producción y distribución de información científica, los intermediarios como las bibliotecas y centros de investigación quienes adquieren las suscripciones para brindar el acceso a los usuarios finales, constituidos por estudiantes, investigadores, docentes, entre otros.

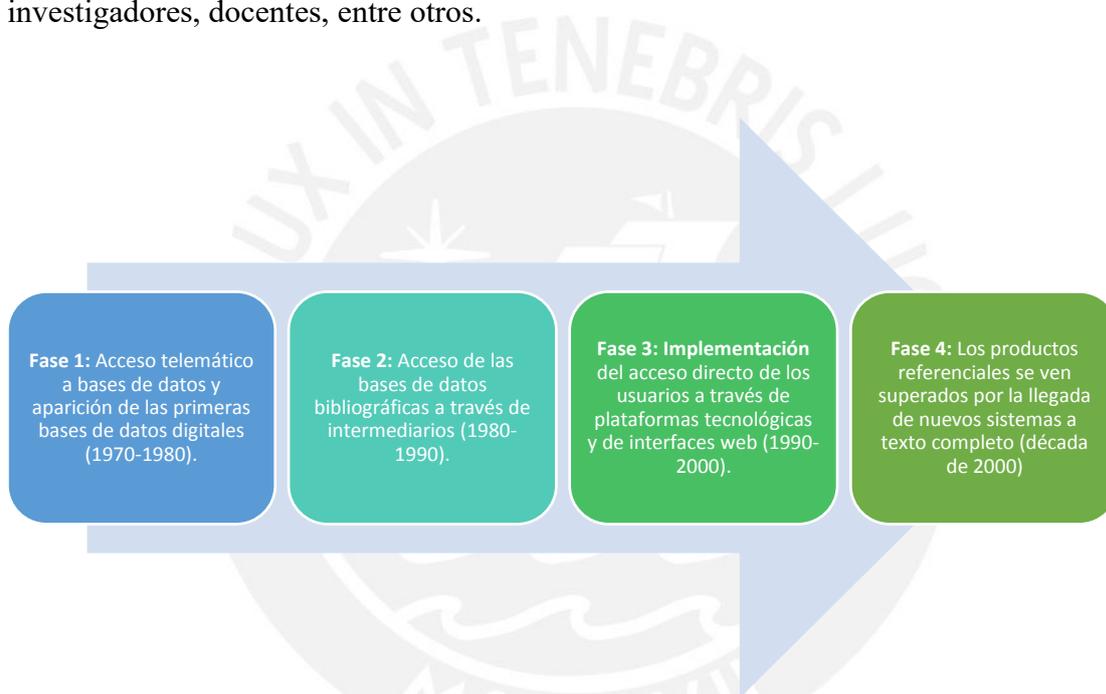


Figura 1. Evolución histórica de las bases de datos bibliográficas desde 1970 hasta la actualidad teniendo en cuenta el fenómeno sociológico de los agentes y el desarrollo de la tecnología, según Rodríguez- Yunta (2009). Elaboración propia.

Según Rodríguez-Yunta (2009), en la fase inicial, el acceso a las bases de datos fue restringido, incluso para las instituciones de educación superior y bibliotecas. En la fase 2, el acceso se generalizó a través de bibliotecas y centros de información y las bases de datos eran consultadas en CD-ROOM. Asimismo, Subramanyam, Krishnamurthy y Asundi (2017), indican que esto fue posible gracias a los avances en telecomunicaciones y la inminente reducción de los costos de las computadoras y los medios de almacenamiento que transformaron los servicios de las bases de datos bibliográficas. En

la fase 3, se implementó el acceso de los usuarios finales desde sus computadoras personales. Sobre esto, Subramanyam, Krishnamurthy y Asundi (2017), mencionan que Internet constituye un hito en la historia de las bases de datos, pues gracias a este recurso fue posible el acceso remoto y asincrónico a la información. Coincidiendo con Primo-Peña y Estrada-Lorenzo (2009) quienes afirman que, debido a Internet, las bases de datos bibliográficas han sido difundidas de manera universal y han consolidado su utilización entre los profesionales. Finalmente, en la fase 4, se consolida el acceso al texto completo y se popularizan los recursos de acceso abierto frente a los elevados costos de las suscripciones de las bases de datos. Asimismo, Sanchez, Fleitas y Alvarez (2006) citado por Rodríguez (2008) destacan la adaptación de los objetivos de las bases de datos a lo largo de su evolución:

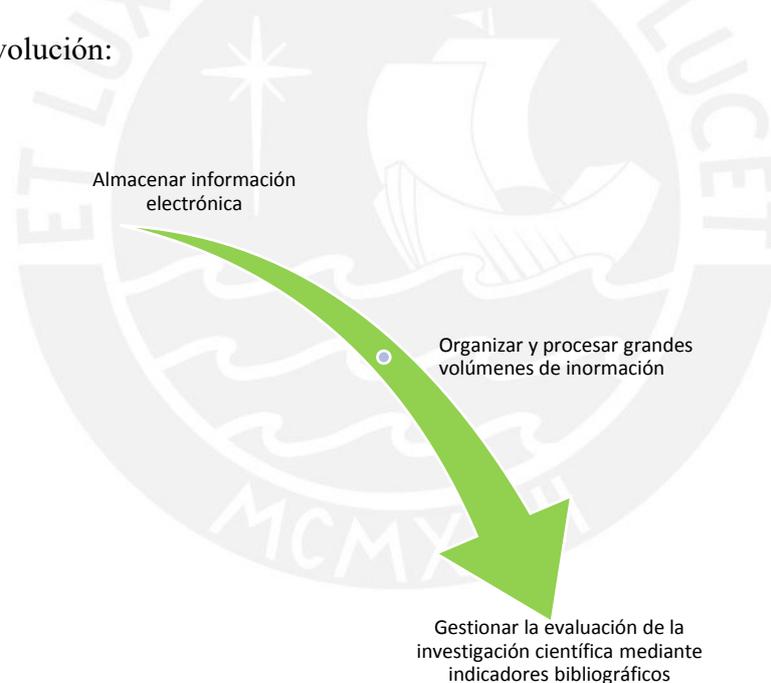


Figura 2. Evolución de los objetivos de las bases de datos bibliográficas según la tecnología disponible de cada época. Elaboración propia.

Respecto al objetivo actual de las bases de datos bibliográficas, Sanchez, Fleitas y Alvarez (2006), afirman que:

...la productividad científica constituye un indicador métrico fundamental para identificar, a partir de las publicaciones científicas, los resultados de investigación

generados por un país, institución, sus investigadores, disciplinas, etcétera... Es importante señalar que, en el área de la evaluación de los resultados científicos, los indicadores métricos constituyen instrumentos valiosos, porque son herramientas que cuantifican el progreso in situ hacia la obtención de las metas propuestas, y esto influye directamente en la toma de decisiones (p. 28 y 29).

Sin embargo, la evolución de las bases de datos puede variar de un país o una región a otra, pues según lo indicado por Rodríguez- Yunta (2009), la tecnología no es el único factor que debe ser tomado en cuenta en la historia de las bases de datos ya que el contexto social también puede ser determinante. Es así como, al hacer un recuento sobre el uso de las bases de datos en Ghana, Kwadzo (2015), indica que recién en la década de los noventa las bibliotecas brindaron el acceso a los usuarios finales gracias a al almacenamiento óptico con funciones multimedia y la implementación de discos de alta densidad. Es decir, una década después que en Europa. De igual manera, la evolución histórica de las instituciones responsables de la difusión y la gestión del conocimiento como universidades, bibliotecas y centros de investigación también están involucrados en la maduración de las bases de datos bibliográficas.

Por otra parte, Gorbea (2013) considera que la tecnología no ha sido el único factor determinante en la evolución de las bases de datos bibliográficas si no que “para llegar a este nivel en el procesamiento de los datos ha sido necesario un desarrollo paralelo de la teoría y organización de las bases de datos el cual ha concebido a los datos no sólo como objeto de almacenamiento, búsqueda y recuperación, sino como una fuente incalculable de conocimiento” (p.14). Asimismo, el autor menciona que, ha sido relevante el trabajo interdisciplinario de profesionales estadísticos, matemáticos y bibliotecólogos, potenciado por los científicos de la computación.

En base a la información presentada, se puede inferir que el desarrollo de la tecnología ha sido un factor decisivo para la optimización de las bases de datos bibliográficas. Principalmente, debido al acceso remoto que brinda Internet y al procesamiento de grandes volúmenes de información. Cambiando de esta manera las necesidades de los usuarios y obligando a los proveedores de bases de datos a brindar la información a texto completo, tal y como se encuentra en la Red (Gimenez-Toledo y Rodriguez-Yunta, 2012). Sin embargo, el desarrollo de la tecnología no es el único factor determinante en la evolución de las bases de datos bibliográficas ya que los fenómenos sociológicos y el involucramiento de las instituciones productoras de información, bibliotecas y usuarios finales también definen el desarrollo y la incorporación de este recurso en una sociedad determinada. Finalmente, las ventajas de la tecnología actual en este campo no serían suficientes sin los conocimientos provenientes del campo de las matemáticas y los aportes de la bibliotecología y las ciencias de la información.

1.1.3. Principales dilemas sobre las bases de datos bibliográficas

Existen varios debates en torno a las bases de datos bibliográficas, como los costos de acceso, su eficiencia en comparación con Internet, la monopolización de la información científica y la restringida visibilidad de investigaciones en otros idiomas además del inglés. Respecto a los costos, las bibliotecas universitarias gastan grandes cantidades de dinero para la compra de las suscripciones de bases de datos bibliográficas a pesar de sus limitados recursos, debido a su importancia para la enseñanza y la investigación (Larson, 2017). En consecuencia, es apropiado y eficiente que estas bases de datos se utilicen de manera óptima para contribuir al logro académico de estudiantes y profesores (Kwadzo, 2015). Otro desafío asociado a este debate es la imposibilidad de la transferencia de contenido, ya que las suscripciones no contemplan el préstamo de materiales digitales entre instituciones (Iroaganachi y Izuagbe, 2018). Para contrarrestar

esta situación, las universidades y centros de investigación están conformando consorcios, para poder adquirir suscripciones a un mejor precio o dividir el costo total entre las instituciones miembros y así beneficiar a más estudiantes, docentes e investigadores (Vasishta y Navjyoti, 2011).

Por otro lado, también se discute sobre si las bases de datos bibliográficas especializadas serán reemplazadas por los buscadores web gratuitos como Google Scholar. Sobre esto, Giménez-Toledo y Rodríguez-Yunta (2012) y Bates, Best, McQuilkin y Taylor (2017) citados por Hughes (2017) afirman que, actualmente, no es posible que este reemplazo sea real; debido a que los buscadores web no cuentan con herramientas de recuperación de información tan sofisticadas como las que poseen las bases de datos bibliográficas. Igualmente, las bases de datos poseen una estructura y organización de datos en campos normalizados, que permiten la generación de las referencias bibliográficas de manera homogénea (De Granda, García y Callol, 2003). En este sentido, los campos normalizados y estructurados son empleados para generar informes y análisis sobre metadatos. Por ejemplo, Li, Burnham, Lemley y Britton (2010) concluyeron que, Google Scholar no analiza las citas como lo hacen las bases de datos, además de recuperar grandes cantidades de resultados irrelevantes en sus búsquedas. Asimismo, es probable que los usos de las bases de datos y los buscadores sean diferentes. Ya que, las bases de datos poseen una estructura definida, análisis documental, control de vocabulario y rigurosos criterios de selección de fuentes, lo cual se orienta a satisfacer las necesidades de información vinculadas a la investigación y la ciencia. Por el contrario, los buscadores, son importantes fuentes de información para resolver consultas rápidas y/o cotidianas (Gimenez-Toledo y Rodríguez-Yunta (2012).

Respecto a la monopolización de la información científica, Bethel y Roger (2014) plantean que existen casos en los que las bases de datos agregadoras acaparan la

información académica de calidad, ya que algunas han adquirido los derechos exclusivos para acceder a determinadas bases de datos alimentadoras. Asimismo, indica que un ejemplo es el caso de British Nursing Index, cuya consulta solo es posible mediante Proquest y CINAHL y no está disponible a través de EBSCOhost. Esta realidad origina dos problemas principales. El primero y más obvio, es que se obliga a las instituciones a adquirir suscripciones a determinadas bases de datos bibliográficas para satisfacer las necesidades de sus usuarios. Con ello, también se les impone el pago de elevadas cantidades de dinero además de someterse a contratos y condiciones instauradas por la empresa proveedora. El segundo problema se refiere a que, según lo indicado por Bethel y Roger (2014), el acceso a la información está sujeto a las herramientas que posee la plataforma que brinda el acceso, la cual no siempre incluye motores de calidad que permitan realizar búsquedas complejas.

De igual manera, De Filippo, Sanz-Casado, Urbano, Ardanuy, Gomez-Caridad (2011) consideran que en las bases de datos bibliográficas existe un “sesgo temático a favor de la ciencia básica y lingüístico hacia las publicaciones en lengua inglesa” (p. 166). Respecto a esto, es posible comprobar que la mayoría de información contenida en las bases de datos bibliográficas están en idioma inglés. Incluso, las búsquedas deben ser realizadas también en ese idioma para garantizar la efectiva recuperación de información. Ello representa un gran obstáculo para la inclusión de la producción científica en otros idiomas y la difusión de conocimientos basados en realidades ajenas al inglés.

En conclusión, el éxito de las bases de datos bibliográficas se basa en las posibilidades y nuevos estándares de acceso a la información establecidos por el desarrollo de la tecnología. Las bases de datos bibliográficas constituyen una fuente imprescindible de información para estudiantes, docente e investigadores. Aunque como toda herramienta tecnológica, genera debates basados en la experiencia de los usuarios y profundizados en

estudios académicos sobre el tema. Los beneficios de las bases de datos bibliográficas son innegables, sin embargo, es importante velar porque estas no se conviertan en un producto meramente comercial y que, por el contrario, continúen su desarrollo enfocadas en garantizar el verdadero acceso a la información superando las barreras lingüísticas y mercantiles.

1.1.4. Antecedentes

Las investigaciones sobre bases de datos bibliográficas están ligadas al campo de la bibliometría (la cual estudia la producción científica), la indexación (relacionada al rastreo de sitios web), la indización (cuyo propósito es la representación del contenido a través del lenguaje controlado), al desarrollo del conocimiento científico y a las percepciones de uso. Las bases de datos bibliográficas son un recurso básico para la investigación científica, pues su utilización y análisis permiten examinar el rendimiento de los investigadores y de los sistemas de investigación (Šubelj, Fiala y Bajec, 2014; Hennemann, Wang y Liefner, 2011). Debido a ello, constituyen una fuente importante para el desarrollo de estudios bibliométricos, pues al gestionar grandes volúmenes de información, han incorporado de manera exitosa la estructuración de datos, lo cual permite el uso de la meta- información correspondiente a las fuentes que almacena (Rodríguez, 2008; Ardanuy, 2012). Los estudios bibliométricos involucran indicadores de medición, tales como indicadores personales, de producción, de dispersión, de impacto, de colaboración y de forma. Entre este tipo de investigaciones tenemos a Mondal, Chakrabarti y Maity (2019), quienes evaluaron el resultado de las publicaciones de los científicos de la Asociación India para el Cultivo de la Ciencia (IACS) durante 2008 a 2017 en las bases de datos recuperadas de WOS (Web of Science) para determinar el rendimiento de los estudios realizados, el comportamiento de la comunicación académica y el impacto de las citas. Las publicaciones se han evaluado en términos de

año, tipos de colaboración, patrón de autoría, revistas fuente, factor de impacto, instituciones colaboradoras, países colaboradores y citas. Por otro lado, Hussain y Asghar (2019) propusieron un método llamado CAND en el cual se utilizan modelos de perfil de autor y auto-citas para la desambiguación incremental del nombre del autor en las bases de datos bibliográficas. El método propuesto introduce índices de nombres que optimizan la respuesta del sistema al comparar las referencias recién insertadas a los grupos de autores indexados. Los resultados experimentales revelan que el rendimiento de CAND es mejor que los métodos utilizados en la actualidad.

Otro tipo de investigación bibliométrica utilizando las bases de datos bibliográficas es el estudio realizado por Wang (2018), quien propone un conjunto de criterios para la identificación de temas emergentes, lo cual es valioso para las agencias de investigación y los investigadores individuales. El estudio se realizó en base a la información publicada entre el 2003 y 2012 de la base de datos bibliográfica WoS del Centro de Estudios de Ciencia y Tecnología (CWTS) de la Universidad de Leiden. En la investigación se usan dos conjuntos de valores de parámetros y se han identificado varios temas de investigación emergentes. Los autores consideran que la metodología propuesta es transparente, directa y flexible. Asimismo, Garg y Kumar (2019) examinaron la cantidad de trabajos de investigación sobre un tema específico y las citas que estos trabajos recibieron entre 1987 y el 2016. La información estudiada fue recuperada de la base de datos bibliográfica Science Citation Index-Expanded (SCIE) y analizada con la metodología de conteo completo con el objetivo de examinar el patrón de crecimiento de la producción de los países, instituciones y autores más productivos. También se identificó autores y revistas muy citadas, utilizadas para comunicar los resultados de la investigación. En conclusión, el estudio indica que las principales contribuciones

proviene de India, China y Brasil y el patrón de crecimiento demuestran un aumento significativo en la producción de publicaciones durante el 2015-2016.

Por otro lado, las bases de datos bibliográficas permiten realizar investigaciones sobre el desarrollo del conocimiento científico permitiendo identificar la lógica de su crecimiento, evolución o extinción. Por ejemplo, Kastrin y Hristovski (2019), realizaron el análisis de las propiedades dinámicas y la lógica de crecimiento de la base de datos bibliográfica MEDLINE utilizando la metodología de análisis de red. Para ello, los autores representaron los conceptos del conocimiento como nodos y las relaciones entre estos conceptos como bordes. Los investigadores sostienen que la evolución científica de las ciencias de la vida puede representarse como una lista de coincidencias de descriptores que están vinculados a citas de MEDLINE. Para tal fin, se realizó la evaluación estadística de 25 millones de citas en la base de datos. Los resultados de la investigación indican que la expansión del conocimiento está representada por las nuevas conexiones entre nodos y no en la aparición de nuevos nodos. Asimismo, los autores concluyen que los descubrimientos científicos novedosos responden a la conexión entre dos o más nodos. Por otra parte, tenemos a Hernández, Kleiche y Russell (2013) quienes investigaron el impacto de las fuentes de información para identificar y caracterizar un campo científico específico. En este caso, el de la química en México. El propósito de la investigación fue diseñar estrategias de búsquedas y procesos de normalización, análisis y visualización de resultados para demostrar que las fuentes de información son la base de la definición del campo científico. En la realización del estudio se utilizó fuentes de información especializadas y multidisciplinarias y se revisó la bibliografía desde el 2000 al 2004.

Otro tipo de investigaciones sobre bases de datos bibliográficas se enfocan en la recuperación de información. Por ejemplo, Frandsen, Gildberg y Tingleff (2019) realizaron una investigación sobre la recuperación de estudios cualitativos en salud en

nueve bases de datos bibliográficas multidisciplinarias. Los resultados que obtuvieron demuestran que el 94% de los estudios recuperados están indizados en al menos una de las bases de datos utilizadas en la investigación. Asimismo, los autores afirman que las publicaciones que no son artículos de revistas tienen menor cobertura en las bases de datos. Por otro lado, la búsqueda en dos bases de datos bibliográficas permitió la recuperación del 89% de la información deseada, la cual aumenta a un 92% si la búsqueda se realiza en tres bases de datos. Al respecto, los autores concluyen que la recuperación de la información de una o algunas bases de datos no proporcionan todos los resultados deseados, aunque estas hayan sido bien seleccionadas. En consecuencia, los autores sugieren que siempre es necesario utilizar otras bases de datos y estrategias de búsquedas alternativas. En la misma línea, Urhan, Rempel, Meunier-Goddik y Penner (2019), motivados por la cantidad limitada de información relacionada a la ciencia de los alimentos recuperada de las bases de datos bibliográficas, realizaron un estudio comparativo de búsqueda de información en seis bases de datos bibliográficas especializadas. Los resultados fueron similares al estudio anteriormente citado ya que, concluyeron que ninguna base de datos recupera todos los artículos relevantes de manera exclusiva. Asimismo, también se han desarrollado estudios comparativos entre bases de datos bibliográficas y el buscador Google Scholar con el fin de establecer diferencias e incluso comprobar el grado de eficacia de ambos tipos de recursos. Es así como, Ştirbu, Thirion, Schmitz, Haesbroeck y Greco (2015) realizaron un estudio con el objetivo de destacar los beneficios de Google Scholar en la recuperación de información académica sobre Geografía en comparación con tres bases de datos bibliográficas comerciales especializadas en el campo en mención. Para el desarrollo de la investigación se realizaron búsquedas avanzadas idénticas en las cuatro plataformas de manera mensual durante ocho meses. Los resultados obtenidos demuestran que Google Scholar permite

una mayor recuperación de resultados en comparación con las tres bases de datos bibliográficas, estableciendo una diferencia significativa. En la misma línea, Walters (2011) obtuvo resultados similares al realizar 32 búsquedas sobre seis temas específicos en Google Scholar y ocho bases de datos bibliográficas. El autor resalta que, en el caso de las búsquedas simples, Google Scholar demuestra superioridad en cuanto al recuerdo y precisión de la información recuperada.

De igual manera, se han desarrollado investigaciones relacionadas a la indización e indexación de contenidos de las bases de datos bibliográficas. Es necesario aclarar que, si bien los conceptos de indexación e indización están orientados a la recuperación de información, ambos no significan lo mismo. Según Aguirre (2012), la indización es la técnica de análisis de documentos cuyo objetivo es “representar y describir el contenido de los mismos” (p. 3), mediante palabras clave o vocabularios controlados (descriptores, términos o encabezamientos de materia) con el fin de orientar al usuario en la recuperación de información. En cambio, Aguirre (2012) afirma que el término indexación se refiere al proceso de rastreo de sitios web realizado por los buscadores y la posterior incorporación de las URLs a su base de datos con el fin de elaborar un índice. Este proceso permite la visibilidad de los sitios web indexados en los resultados de búsquedas realizadas en buscadores y bases de datos. Debido a la importancia de estos procesos, existen múltiples trabajos de investigación sobre ambos temas. Respecto a los estudios sobre la indización en las bases de datos bibliográficas tenemos que, Lacasta, Noguera-Iso, Falquet y Zarazaga-Soria (2013) propusieron un “proceso automático para convertir un modelo de conocimiento en una ontología de dominio a través de la alineación con DOLCE, una ontología de nivel superior” (p. 94). La semántica limitada de tesauros y modelos de conocimiento similares dificultan las posibilidades de búsqueda y exploración de las bases de datos bibliográficas clasificadas con este tipo de recurso.

Este proceso se ve facilitado por una alineación intermedia con WordNet, un modelo léxico. Además, ha sido probado con los tesauros y las bases de datos bibliográficas de Urbamet y la European Urban Knowledge Network. El modelo Urbamet se ha utilizado para crear un atlas de recursos urbanos relacionados con capacidades de búsqueda avanzadas. Por otro lado, las investigaciones sobre indización pueden estar dirigidas a estudiar los métodos ya existentes o a proponer innovaciones de las técnicas o recursos como es el caso de Workman y Hurdle (2011), quienes desarrollaron y evaluaron un nuevo algoritmo estadístico para identificar de manera automática datos importantes de los resultados obtenidos. Su estudio fue impulsado por la necesidad de optimizar las técnicas tradicionales de recuperación de información, las cuales arrojan resultados excesivos al realizar búsquedas en bases de datos bibliográficas grandes. Asimismo, los investigadores proponen incorporar el nuevo algoritmo a Semantic MEDLINE, el cual es la aplicación de procesamiento de lenguaje natural de la Biblioteca Nacional de Medicina (NLM). Los autores sugieren la mejora, ya que Semantic MEDLINE incorpora solo cinco esquemas codificados manualmente, los mismos que son insuficientes para satisfacer las necesidades de información. El método utilizado consistió en el desarrollo de un algoritmo flexible llamado Combo el cual combina tres métricas estadísticas, la Divergencia Kullback-Leibler (KLD), la métrica RlogF de Riloff (RlogF) y una nueva métrica llamada PredScal, para identificar automáticamente datos relevantes en el texto. Los resultados del estudio mostraron que con la utilización de Combo logró el 61% de recuperación y 81% de precisión, mientras que el esquema tradicional logró un 23% de recuperación y un 100% de precisión. Los autores concluyen que el resumen semántico de MEDLINE optimizado por el nuevo algoritmo Combo supera un esquema de resumen convencional. Asimismo, el algoritmo propuesto podría mejorar los procesos de recuperación de información.

Respecto a las investigaciones sobre indexación, citamos como ejemplo a Walters y Linvill (2011), quienes investigaron sobre la indexación de las publicaciones y artículos de accesos abierto (OA), vinculados a las áreas temáticas de biología, informática, economía, historia medicina y psicología en once bases de datos bibliográficas por suscripción. Los autores indagaron sobre las variaciones en la cobertura del índice por tema y tamaño de revista, tipo, editor, fecha de edición, región de publicación, idioma, tarifa y factor de impacto de la cita. Como resultado, se establece que Biological Abstracts y PubMed, brindan una muy buena cobertura de la literatura de la revista OA, indexando del 60 al 63% de todos los artículos de OA en sus disciplinas. Asimismo, cinco bases de datos cumplen con una cobertura buena (22–41%) y cuatro proporcionan una cobertura pobre (0–12%). Entre sus conclusiones, se establece que los artículos OA publicados en las revistas con al menos una de las siguientes características tienen más probabilidades de ser indexadas. Siendo estas las revistas de biología, en inglés, de alto impacto o con tarifas de publicación a partir de mil dólares. En consecuencia, es menos probable que los artículos provenientes de África, Asia, América Central y del Sur sean indexados. Además, se concluye que, en cuatro de las bases de datos estudiadas, se presentan tasas más altas de indexación de los artículos publicados en revistas comerciales en comparación a los publicados por universidades, instituciones académicas, editoriales sin fines de lucro o gobiernos. De igual manera, los autores afirman que, EBSCO Academic Search Complete, ProQuest Research Library y Wilson OmniFile, proporcionan una cobertura menos completa de los artículos de OA de revistas de artículos comparables.

Respecto a estudios sobre las percepciones de los usuarios sobre bases de datos bibliográficas tenemos que Caballero, Romero y Gonzalez (2010), desarrollaron un estudio cuantitativo para medir la percepción de los estudiantes sobre sus búsquedas de

información en EBSCOhost y otras bases de datos. Los resultados muestran que el idioma inglés representa una gran barrera para los usuarios. De igual modo, la falta de entrenamiento previo para el uso de las bases de datos es un obstáculo para el 21% de los encuestados mientras el resto se declara autodidacta. Los autores concluyen “que las percepciones de los estudiantes en relación con el uso de las bases de datos están relacionadas con aspectos como el aprovechamiento de las herramientas guiadas y por los estímulos internos o externos del sujeto” (p. 124).

En la misma línea, Vilar y Zumer (2007) realizaron un estudio sobre la percepción de los estudiantes universitarios respecto a la usabilidad y la recuperación de información en cuatro bases de datos bibliográficas, siendo EBSCOhost una de ellas. Los resultados de esta investigación indican que el 71% de los participantes perciben a las bases de datos como importante o esencial. Asimismo, se encontró que en general, la percepción de dificultad de navegación está conectada de modo positivo con la dificultad al realizar consultas y seleccionar las bases de datos. En el caso específico de EBSCOhost, tenemos que los participantes percibieron que existe dificultad al seleccionar las bases de datos internas con el fin de delimitar la búsqueda. De igual modo, se relacionó la precisión de la información recuperada con la elección de la base de datos. Por otro lado, la percepción de un diseño apropiado fue relacionada con la facilidad para realizar búsquedas, selección de bases de datos internas, consulta de índices y ayuda online.

En base a la bibliografía revisada (Bethel y Roger, 2014; Gusenbauer, 2018; Allison, 2016; Younger y Boddy, 2008), es importante resaltar que la mayoría son investigaciones realizadas en un contexto universitario, aunque muy pocas de ellas están orientadas a los docentes. Tampoco se identifica el uso de un modelo o teoría de aceptación para su estudio a pesar de que, se ha medido la percepción de utilidad, creando para este fin cuestionarios revisados por pares.

1.2.Base de datos bibliográfica EBSCOhost

Son muchas las bases de datos bibliográficas disponibles en el mercado a las cuales se suscriben las instituciones dedicadas a la investigación, como las universidades. Según Kwadzo (2015), entre las más utilizadas tenemos a: JSTOR, Emerald, Science Direct, Taylor & Francis, EBSCOhost y Proquest. El estudio realizado por el autor evidencia que, ante la consulta a los participantes sobre sus bases de datos favoritas, se obtuvo que EBSCOhost fue la tercera opción más votada por el 34% de los encuestados. Del mismo modo, Larson (2017) y Iroaganachi (2018) hallaron que EBSCOhost es una de las bases de datos más usadas por los participantes en sus respectivas investigaciones. Como ya se ha mencionado, según la información recopilada mediante la observación, las universidades e instituciones peruanas de educación superior más destacadas tienen suscripción vigente a la base de datos bibliográfica EBSCOhost.

EBSCO information services, en adelante EBSCO, es una empresa que ofrece diferentes servicios de acceso a información académica dirigidos a instituciones educativas, de investigación y otras, cuyas actividades exigen contar con información revisada y de calidad. EBSCO fue creada en Estados Unidos durante la década de los cuarenta y en los años ochenta se consolidó en su rubro, debido a la incorporación de computadoras en las bibliotecas (Santovenia, 2007). Actualmente, ofrece una gama de servicios, entre los que se encuentra EBSCOhost, enfocados en brindar soluciones para la gestión de información, dirigidos a los investigadores, bibliotecarios, docentes y estudiantes de educación superior.

EBSCOhost fue lanzada en 1996. Es definida como una base de datos bibliográfica online multidisciplinaria de tipo agregador a la que se accede mediante el pago de una suscripción (Gusenbauer, 2018; Larson,2017; Kwadzo, 2015). EBSCOhost es un sistema de recuperación de información en línea mediante el cual, se puede acceder a bases de

datos propietarios y a los contenidos de otras bases de datos agregadoras (Karaarslan, Gascho, Meunier-Goddik y Penner, 2018). Asimismo, según la clasificación propuesta por Guillén (2013), EBSCOhost es una base de datos documental, ya que contiene recursos académicos comunicados por sus autores en forma de: artículos de revista, materiales de conferencia, reseñas, libros electrónicos, críticas, informes, noticias, biografías, publicaciones académicas, publicaciones profesionales, disertaciones y tesis. Por otro lado, según la información consignada en el portal web de EBSCO, EBSCOhost permite realizar búsquedas simples y avanzadas, ver, guardar y exportar citas en diferentes formatos, guardar búsquedas y resultados, personalizar su plataforma con la marca de la institución que adquiere la suscripción, administrar las herramientas ofrecidas a los usuarios finales y el acceso a través de una aplicación para tablets y celulares (EBSCO, 2019).

Para estudiar a la base de datos EBSCOhost, se considera necesario presentar la información en base a los criterios de evaluación de las bases de datos bibliográficas propuestos por diversos autores. Al respecto tenemos que Gusenbauer (2018) considera que los criterios para obtener una imagen general de una base de datos son: la objetividad, la relevancia, alcance del sistema de búsqueda, el tamaño y el alcance de la interfaz del usuario. Por otro lado, Abad (2002) propone que para la evaluación de la interfaz de las bases de datos deben tenerse en cuenta la página de consulta (consulta simple, consulta avanzada, utilización de operadores booleanos, consulta de índices, etc.), la página de resultados (identificación de la base, información sobre el término de búsqueda, información sobre errores, reformulación de la búsqueda, navegación entre registros, entre otros) y la visualización de documentos (identificación de la base de datos, indicación del número de registro, opción de cambio de formato de visualización y afines). En la misma línea, Rodríguez-Yunta (1998) propone indicadores de calidad que

dependen de las fuentes seleccionadas (grado de cobertura temática o alcance, grado de especialización temática y calidad y accesibilidad a documentos originales), indicadores que dependen de la actualización y presentación de datos (grado de actualización, nivel de crecimiento y fiabilidad y precisión de datos), indicadores que dependen del diseño de la base de datos y criterios aplicados en el análisis documental (capacidad para realizar búsquedas exhaustivas, capacidad para realizar búsquedas precisas, facilidad para juzgar la educación de los registros a la búsqueda deseada, esfuerzo requerido en la recuperación y consistencia de análisis), indicadores que dependen de la forma de acceso de los usuarios (amigabilidad del lenguaje de recuperación, potencialidad del lenguaje de recuperación, atención al usuario, calidad de las salidas y accesibilidad) e indicadores de calidad de bases de datos en una búsqueda concreta (tasa de pertinencia, precisión y relevancia, tasa de acierto y tasa de actualización). Finalmente, en la presente investigación tomaremos como referencia la micronavegación, macronavegación y usabilidad, propuestas por Ayuso y Martínez (2006), Guillén (2013) y Guillén y Ayuso (2014), para exponer la información sobre EBSCOhost.

1.2.1. Micronavegación

Según Ayuso y Martínez (2006), la micronavegación “examina los aspectos de organización y estructura de la publicación” (p.19). En base a lo propuesto por Guillén (2013), se consideran los siguientes parámetros para el estudio de la micronavegación de EBSCOhost:

- Autoría / fuente: identificación y solvencia de la fuente, comunicación sobre los contenidos.
- Contenido (calidad y cantidad de la información): temática, usuarios potenciales y finalidades de la fuente, interés intrínseco, volumen de información, alcance

geográfico, cobertura temática, consistencia y contenido de registros, resumen e idioma de presentación de documentos.

- Navegación y recuperación: página de consulta, página de resultado y visualización de documentos.
- Ergonomía (comodidad y facilidad de utilización): facilidad de uso, idioma de la interfaz de consulta, claridad y legibilidad.

a) Autoría / fuente

La información sobre los autores y las fuentes es recuperable y visible en cada registro, tal y como se muestra en la figura 03. Al igual que la información sobre cada base de datos incluida en EBSCOhost. Por otro lado, es posible acceder a la información de contacto de los administradores y/o responsables de la información recuperada mediante el enlace a la web principal de estos (ver figura 04). Asimismo, según lo observado en la figura 05, tenemos que EBSCOhost tiene disponibles los canales de comunicación con el área de atención al usuario mediante el cual, se puede enviar consultas, quejas, solicitudes de información, entre otros. Además, el acceso a esta información está disponible a lo largo de la navegación.

A Retrospective, Cross-Sectional Study on the Prevalence of Hyperuricemia Using a Japanese Healthcare Database.

Autores: Shingo HIGA¹
Mizuki YOSHIDA²
Daisuke SHIMA¹
Yoichi II²
Shigeru KITAZAKI³
Yuji YAMAMOTO³
Yoko FUJIMOTO¹ yoko.fujimoto@pfizer.com

Fuente: [Archives of Rheumatology](#). Mar2020, Vol. 35 Issue 1, p41-51. 11p. 1 Diagram, 3 Charts, 2 Graphs.

Figura 03. Disponibilidad de la información sobre los autores y la fuente de información en los registros recuperados en EBSCOhost.

Datos de la publicación de "Harvard Educational Review"

Título:	Harvard Educational Review
ISSN:	0017-8055
Información del editor:	Harvard Education Publishing Group Harvard Graduate School of Education 8 Story Street Fifth Floor Cambridge MA 02138 United States of America
Registros bibliográficos:	10/16/2011 to present, with selective coverage back to 1937
Tipo de publicación:	Academic Journal
Materias:	Education (General); United States
Descripción:	Articles of opinion and research and review essays in the field of e scholars and researchers in education and related fields selected t
URL del editor:	https://hepgjournals.org/
Frecuencia:	4
Publicaciones arbitradas:	Yes

Figura 04. Disponibilidad de la información de publicación de las fuentes bibliográficas en EBSCOhost.

EBSCOhost Research Databases

EBSCOhost is a powerful online reference system accessible via the Internet. It offers a variety of proprietary full text databases and popular databases from leading information providers.

The comprehensive databases range from general reference collections to specially designed, subject-specific databases for public, academic, medical, corporate and school libraries.

[View A Tutorial On This Topic »](#)

EBSCO Connect

[EBSCO Connect](#) is available 24 hours a day, 7 days a week. Our FAQ database, [tutorials](#), and user guides can provide answers to your technical questions.

EBSCO Customer Support Representatives are also available by [phone](#) and [e-mail](#) 24 hours a day, Monday through Friday, as well as Saturday and Sunday from 9 a.m. to 5 p.m. (US EST).

How to Use Help

- When the Help icon  appears, you can click the icon and help for the screen you are on will display.
- To obtain help for the database(s) you are searching, click the Help icon  to the right of the Find field and click on the Database name at the bottom of the left-hand side of the Help window. Database help is also available from the Choose Databases window.
- To view the entire Help System, click the [Help](#) link at the top right-hand corner of the screen.

Note: The recommended screen resolution for EBSCOhost is 1024 x 768.

Figura 05. Canales de comunicación con el área de atención al usuario de EBSCOhost.

b) Calidad del contenido

Al respecto, Jacsó (1997) citado por Guillén (2013), afirma que la calidad del contenido puede definirse en base a la claridad y coherencia entre el tema, los objetivos y el público objetivo. Asimismo, indica que esta información puede ser implícita o explícita. En el caso de EBSCOhost, tenemos que la presentación de los temas, la definición del público al que están dirigidos y los objetivos, se mencionan de manera explícita en la interfaz donde el usuario tiene la posibilidad de elegir la base de datos donde realizará su búsqueda. En la misma línea, el autor indica que la calidad del contenido puede inferirse de acuerdo con el interés y la vinculación real de la información con la educación, la investigación y la cultura. Según lo observado, tenemos que EBSCOhost contiene artículos de revista, materiales de conferencia, reseñas, libros electrónicos, críticas, informes, noticias, biografías, publicaciones académicas, publicaciones profesionales, disertaciones y tesis sobre diversas ramas del conocimiento como: Arte, Negocios, Ingeniería, Ciencias de la Computación, Comunicación, Salud, Derecho, Ciencias básicas, entre otras. Esto último nos indica que la cobertura y especialización temática de EBSCOhost es de carácter multidisciplinar.

Por otro lado, tenemos que en base a las opciones de la búsqueda avanzada donde se brinda la posibilidad de elegir el país de publicación de la información, se puede deducir que el alcance geográfico de EBSCOhost es mundial, pues se brinda una lista de países de los cinco continentes. Sobre la exactitud y consistencia de los registros, estas son definidas por Guillén (2013) como la medida en que los registros no contienen errores y tienen la misma estructura, formato y presentación, respectivamente. En relación con la exactitud, tenemos que según Gusenbauer (2018), por lo menos el 10% de la cantidad total de sus registros de EBSCOhost son duplicados, tienen enlaces incorrectos o han sido mal indexados. En cuanto a la consistencia, según lo observado, se puede afirmar que

todos los registros recuperados a la fecha son presentados bajo el mismo formato y estructura. Asimismo, todos los registros incluyen un resumen representativo del contenido. Respecto al idioma, el 25% de los artículos indexados están en idioma inglés (Walter y Linvill, 2011). Además, se ha observado que la información se recupera utilizando el inglés y se respeta el idioma original de la publicación, sin embargo, se ofrece el título traducido en inglés, como alternativo, en caso la información se haya publicado en otro idioma. Sobre el tamaño de EBSCOhost, tenemos que según el estudio comparativo de Gusenbauer (2018), cuyo objetivo era medir el tamaño de las bases de datos y motores de búsqueda más usados, EBSCOhost contiene más de 100 millones de registros. Sin embargo, no es posible conocer con certeza el tamaño de la base de datos debido a que, entre otras limitaciones y como ya se mencionó líneas arriba, por lo menos el 10% de la cantidad total de registros son erróneos. Según el autor, esta es una cifra significativa de registros inutilizables que deberían ser tomados en cuenta en los estudios de medición del tamaño de las bases de datos.

c) Navegación y recuperación

Este parámetro analiza la página de consultas, página de resultados y visualización de documentos. Respecto a la página de consultas tenemos que, EBSCOhost brinda el acceso a índices, tablas de contenido y mapas de sitio. Asimismo, el menú de navegación es visible en la página principal de búsqueda y se repite en la interfaz de resultados. El menú de navegación se ubica en la parte izquierda de la pantalla, siendo esta la ubicación óptima (Guillén, 2013). En cuanto a la expresividad, la cual es definida por el autor como “la capacidad de expresar con un número limitado de opciones los contenidos principales o secciones” (p. 72), tenemos que, EBSCOhost dispone de 16 opciones desplegadas y bien agrupadas. Por otro lado, en base a la comparación de interfaces y la búsqueda de características comunes entre ellas, es posible afirmar que la identificación y orientación

en EBSCOhost es óptima, ya que existe una estructura y presentación de características y datos que permiten al usuario ubicarse con facilidad. De igual manera, se observa un patrón lógico y constante en el rotulado de las secciones y opciones de exploración. Respecto a la navegación entre páginas, es posible acceder a cualquier sección de la base de datos sin la necesidad de recurrir a la opción retroceder.

Por otro lado, en cuanto a las búsquedas, la plataforma permite la selección de las bases de datos temáticas desde las que se desea recuperar información como primera opción de delimitación de la búsqueda. Asimismo, las búsquedas deben ser realizadas en el idioma inglés ya que, de esta manera se asegura una eficiente recuperación de información. Los usuarios pueden realizar búsquedas básicas empleando palabras claves y seleccionando los campos de búsqueda. Las búsquedas avanzadas, en cambio, se desarrollan utilizando una variedad de herramientas que permiten especificar el intervalo del tiempo de publicación de la información, la disponibilidad del texto completo, idioma, tipo de publicación y otros, mediante los cuales se afina la búsqueda y se recupera la información más relevante (Senso y Marcos, 2005). Al respecto, Bethel y Roger (2014) calificaron con un promedio de 2,5 la habilidad de EBSCOhost para realizar búsquedas complejas, en un rango de calificación del 1 al 3 e identificaron los siguientes aspectos de bajo rendimiento:

- No permite seleccionar todos los resultados de un conjunto completo de registros en lugar de página por página
- No es posible guardar un historial de búsqueda (para que la estrategia completa pueda volver a ejecutar)
- Dificultad para manejar búsquedas largas y complejas de 50 líneas o más
- No es posible guardar y exportar grandes cantidades de registros (500+).

De igual forma, destacan las siguientes fortalezas de la plataforma:

- El uso de sintaxis de búsqueda compleja
- Uso de vocabulario controlado
- Amplia gama de opciones de descarga y compatibilidad con los principales sistemas de gestión de referencia
- Facilidad para ubicar y utilizar la información de ayuda

Por su parte, Younger y Buddy (2009) destacan las siguientes limitaciones identificadas al realizar búsquedas en EBSCOhost:

- La opción de búsqueda predeterminada para EBSCOhost, "Seleccionar un campo (opcional)", no busca en todos los campos como podría esperar un usuario principiante o de mayor experiencia.
- Limitar la búsqueda al campo "todo el texto" en EBSCOhost no busca los descriptores ni el campo del encabezado de la materia.
- EBSCOhost no asume el truncamiento al hacer coincidir una cadena de búsqueda ya que al buscar "infección" en los campos de título, resumen o texto no recupera registros usando el término de búsqueda "infecciones". Para ello es necesario truncar la búsqueda con asterisco u otro símbolo
- EBSCOhost requirió la construcción de una estrategia de búsqueda compleja para recuperar la misma cantidad de registros recuperados con una búsqueda simple en otra base de datos.

Asimismo, según la información consignada en EBSCOhost, la base de datos considera el uso de lenguaje controlado a través de tesauros y encabezamientos de materias y autoridades. Por otra parte, en cuanto a la página de resultados, EBSCOhost permite la modificación y elección de la visualización mediante las herramientas para cambiar el formato de presentación, el número de resultados y el diseño de la página. Además, es posible el ordenamiento de resultados por relevancia, fecha, fuente y autor.

Asimismo, la base de datos permite la visualización de los términos de búsqueda, el número de resultados obtenidos y la fuente donde se ha realizado la búsqueda. En general, se puede afirmar, en base a la verificación, que la página de resultados de EBSCOhost incluye los nombres de los campos para identificar con facilidad el contenido de los registros recuperados. También, permite grabar, exportar, imprimir y enviar los resultados obtenidos por correo electrónico. Adicionalmente, es posible acceder al historial de búsquedas realizadas, siendo requisito indispensable el inicio de sesión.



Figura 06. Opciones para el ordenamiento y visualización de resultados.

d) Ergonomía

En general, EBSCOhost es fácil de usar y no es necesario un curso de formación de usuarios para la utilización básica de la plataforma. Es decir, la base de datos es de uso intuitivo en un nivel básico (ejecución de búsquedas simples y consulta de resultados). Sin embargo, se considera que la utilización eficiente de las herramientas sí requiere la capacitación previa de los usuarios. Por otro lado, la plataforma facilita el acceso directo a la sección Ayuda en todas las interfaces. Esta sección se ubica en la parte superior

izquierda y contiene información relevante sobre todas las herramientas disponibles y las acciones que pueden ejecutar los usuarios. De igual manera, EBSCOhost presenta claridad y legibilidad ya que, existe un contraste óptimo entre la figura y el fondo. Al respecto, Guillén (2013) indica que existe una buena relación entre figura y fondo si el texto es de color oscuro y el fondo es claro. Asimismo, menciona que la tipografía y el tamaño deben permitir una lectura fácil. Según lo observado, EBSCOhost cumple los requerimientos mencionados por lo que es posible afirmar que su claridad y legibilidad es óptima. Finalmente, en cuanto al idioma de navegación, se puede observar que EBSCOhost posibilita la configuración de la plataforma en 40 idiomas.



Figura 07. Opciones para el cambio de idioma de la plataforma de EBSCOhost.

1.2.2. Macronavegación

Según Guillén (2013), la macronavegación “analiza los aspectos de encaje del recurso en el contexto global de la WWW” (p. 286), a través de los parámetros de luminosidad y visibilidad. Al respecto, Ayuso y Martínez (2006) indican que la luminosidad se refiere a los enlaces que contiene el recurso a otras sedes web y la visibilidad es el número de enlaces que recibe de otras webs. Según lo indicado por Guillén (2013), algunos indicadores de estudio de cada parámetro son:

- Luminosidad: enlaces a recursos externos, anticipación y tratamiento de enlaces externos, actualización de enlaces.
- Visibilidad: título, transparencia, metainformación y metadatos Dublin Core.

a) Luminosidad

Respecto a los enlaces a recursos externos tenemos que, se identifica la presencia de estos en EBSCOhost, puntalmente, en las listas de títulos y en la sección de noticias relacionadas a los resultados obtenidos. Los enlaces de las listas de títulos corresponden a las sedes web de los organismos productores de información como: revistas, editoriales, instituciones, organismos públicos y afines. De igual manera, los enlaces ubicados en la sección de noticias relacionadas dirigen al usuario al portal web en donde se ha publicado la noticia referida. Ambos tipos de enlaces se abren en otra pestaña del navegador, lo cual ayuda a que el usuario no abandone la base de datos. En cuanto a la anticipación y tratamiento de los enlaces, Guillén (2013) indica que debe revisarse si los enlaces están insertados de manera adecuada para que el usuario anticipe los resultados al activarlos. Asimismo, menciona que es importante que se muestre alguna información explicativa al pasar el cursor encima y que, en caso de que estos se encuentren en una sección específica, deberían tener información complementaria y no ser solo una lista de enlaces. En base a la observación, se puede afirmar que los enlaces externos insertados en EBSCOhost se presentan de forma adecuada, lo cual hace posible que el usuario sepa lo que sucederá al activarlos. Sin embargo, no se visualiza ninguna información al pasar el cursor por encima. Además, los enlaces insertados en la sección noticias, están complementadas por una breve información referencial. Respecto a la actualización de enlaces, se ha revisado 15 enlaces externos de las listas de títulos de manera aleatoria y se ha comprobado que

están activos. En base a ello, se puede afirmar que EBSCOhost mantiene una óptima actualización de enlaces.

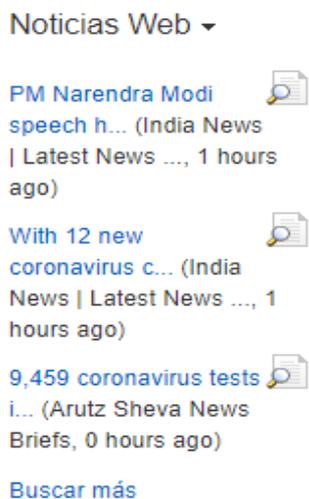


Figura 08. Enlaces externos de la sección de noticias web.

b) Visibilidad

Según Ayuso y Martínez (2006), la visibilidad de una fuente de información en línea es el número de enlaces que recibe de otras webs. Según Guillén (2013), el título de la fuente utilizando las etiquetas HEAD es utilizada por los buscadores. Se ha revisado la existencia de títulos en el código HTML de las interfaces de EBSCOhost y se ha identificado que las etiquetas HEAD no tienen ningún dato registrado. Por otro lado, el autor indica que la transparencia se refiere a la información textual sobre la temática de la base de datos. En el caso de EBSCOhost, se ha identificado la existencia de información sobre cada base de datos que la alimentan.

Business Source Premier

Business Source Premier es la base de datos de investigación empresarial más utilizada de la industria, con textos completos de más de 2.300 publicaciones, que incluyen el texto completo de más de 1.100 títulos arbitrados. Provee además textos completos que se remontan a 1886 y referencias citadas con posibilidad de búsqueda que se remontan a 1998. *Business Source Premier* es superior a la competencia respecto de su cobertura de texto completo en todas las disciplinas empresariales, que incluyen marketing, gestión, sistema de información de gestión, gestión de producción y operaciones, contabilidad, finanzas y economía. Esta base de datos se actualiza a diario en EBSCOhost.

Art & Architecture Complete

Art & Architecture Complete proporciona una cobertura de texto completo de 380 publicaciones periódicas y más de 220 libros. Además, esta base de datos ofrece índices y resúmenes completos de más de 780 publicaciones académicas, revistas y publicaciones especializadas como así también de más de 230 libros. *Art & Architecture Complete* también proporciona una cobertura seleccionada para más de 70 publicaciones y una colección de más de 63.000 imágenes proporcionada por Picture Desk y otros.

Lista de títulos Más información

Figura 09. Información textual sobre las bases de datos que conforman EBSCOhost.

Por otro lado, en cuanto a la metainformación y metadatos Dublin Core, se ha verificado el código HTML de 10 registros de EBSCOhost y solo se ha identificado la existencia de la etiqueta TITLE, la cual contiene información única en cada registro. Guillen (2013) propone la implementación de los metadatos: content-type, content-language, description y keywords. Según lo verificado, no se han identificado los metadatos mencionados. De igual manera, tampoco se han hallado etiquetas Dublin Core.

1.2.3. Usabilidad

Guillén y Ayuso (2014), afirman que la usabilidad “se refiere principalmente, pero no exclusivamente, a los aspectos transaccionales de un producto web. Esto es, a la facilidad de uso de aquellas opciones de las BBDD que impliquen algún tipo de actividad... o transacción...” (p. 5). Según Guillén (2013), es definida mediante los siguientes parámetros:

- Procesos y accesibilidad
- Errores
- Adaptación al usuario
- Adaptación a la web 2.0

a) Procesos y accesibilidad

Respecto a la disponibilidad y costo tenemos que, para acceder al texto completo es necesario pertenecer a una institución que tenga suscripción vigente, es decir el acceso exige un costo económico. Los documentos están disponibles, generalmente en PDF y en algunos casos también en HTML, los cuales pueden estar alojados en la misma plataforma (Borrel, Prendes y López, 2008). Sin embargo, debido a que EBSCOhost es una base de datos agregadora, existe un porcentaje indeterminado de registros cuyos accesos al texto completo corresponden a enlaces externos donde se solicita un pago adicional para consultar el documento. Por otro lado, EBSCOhost puede integrarse al servicio de descubrimiento, provisto por la misma empresa.

b) Errores

Se ha observado que EBSCOhost brinda información textual al usuario sobre errores en la búsqueda y acciones pendientes como, por ejemplo, cuando no se encuentran resultados o cuando no se han ingresado términos de búsqueda. Por el contrario, no se han identificado opciones que permita deshacer errores o últimas acciones.

c) Adaptación al usuario

EBSCOhost permite la personalización de la plataforma por parte de la institución que adquiere la suscripción. Esta opción posibilita la inserción de logos, definición de interfaz principal, inserción de videos tutoriales, cambio de los colores de las interfaces, entre otros. En la misma línea, los usuarios también pueden establecer sus preferencias como el formato de visualización de resultados, configuración del idioma, activación de la búsqueda inteligente, completación automática de sugerencias de búsquedas y configuración para la impresión, envío por correo, guardado y exportación de

información. Para realizar estas acciones, es necesario que los usuarios se conecten con su correo electrónico desde la misma plataforma.

Por otro lado, EBSCOhost permite la generación automática de las referencias bibliográficas en diferentes formatos como APA, Vancouver, Chicago, MLA, entre otros. (Borrel, Prendes y López, 2008). Además, proporciona la opción copiar, guardar o exportar las referencias facilitando la labor de los investigadores. De acuerdo con lo señalado por Alisson (2006), “it is good to see a connection between references, databases, and citing sources, which gives a subtle reminder of responsibilities regarding copyright and intellectual property²” (p. 39). Sin embargo, en base a la observación, se ha identificado que esta herramienta no es infalible, ya que puede generar una referencia bibliográfica errónea respecto al formato elegido. Por lo que, se considera que no es totalmente fiable y que es indispensable la revisión del investigador.

d) Adaptación a la web 2.0

La base de datos permite la creación de alertas personalizadas por los usuarios en base a los términos de búsqueda ingresados, garantizando la difusión selectiva de información. En la misma línea, la plataforma permite la suscripción al servicio de sindicación de contenidos o RSS. Además, EBSCOhost admite que el usuario pueda guardar sus búsquedas y crear carpetas con información seleccionada. Por el contrario, no se han identificado herramientas que posibiliten la comunicación entre los usuarios como foros, chats, creación de blogs, acceso a redes sociales y similares.

² Es bueno ver una conexión entre las referencias, las bases de datos y las fuentes de citas, lo que brinda un sutil recordatorio de las responsabilidades con respecto a los derechos de autor y la propiedad intelectual.

Crear alerta [?](#)

Buscar alerta: "literature review Aplicar palabras relacionadas; Aplicar materias equivalentes on 2020-04-14 10:35 PM"

Enviar (Debe iniciar sesión para enviar alertas por correo electrónico. [Conectar](#))

Configuración general

Frecuencia

Diaria ▼

Artículos publicados en los últimos

Un año ▼

Formato de resultados

Resumen ▼

 Noticias RSS

[http://rss.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/AlertSyndication:guid=6288255](http://rss.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/AlertSyndicationService/Syndication:guid=6288255)

Guardar alerta

Cancelar alerta

Guardar alerta y crear otra

Figura 10. Opciones para creación de alertas y activación de la sindicación de contenidos.



CAPÍTULO 2: TEORÍAS Y MODELOS DE ACEPTACIÓN DE TECNOLOGÍA

En el presente capítulo se presentan las teorías y modelos formulados para el estudio de la aceptación y uso de la tecnología. Se han considerado los ocho modelos y teorías utilizadas por Venkatesh, Morris, Davis y Davis (2003) para desarrollar la teoría unificada de la aceptación y uso de la tecnología, en adelante, UTAUT. Posteriormente, se ahonda en UTAUT, ya que es la teoría elegida para desarrollar la presente investigación.

Respecto a las teorías y modelos de aceptación tenemos que la democratización de la tecnología durante los años ochenta, especialmente en las organizaciones (Venkatesh et al., 2003), originó el desarrollo de investigaciones para evaluar su aceptación (Ramirez-Anormaliza, Sabaté, Llinas-Audet y Lordan, 2016). Las teorías y modelos que explican cómo y por qué las personas aceptan tecnologías corresponden al campo de los sistemas de Información, sin embargo, han sido desarrollados desde el conocimiento generado en los campos de la psicología, sociología y el marketing (Frank et al., 2018; Venkatesh et al., 2003). Estas teorías pueden estar orientadas al estudio de la aceptación individual de la tecnología, al éxito de la implementación a nivel organizacional o al ajuste de las tareas a la tecnología implementada (Goodhue 1995; Goodhue and Thompson, 1995 citado por Venkatesh et al., 2003). Sin embargo, según lo indicado por Venkatesh, Thong y Xu (2016), “research on individual acceptance and use of information technology (IT) is one of the most established and mature streams of information systems (IS) research³” (p. 329). Por otra parte, todas las teorías y modelos utilizan dos o más variables de estudio, las cuales pueden ser dependientes e independientes. En el caso de los modelos y teorías de aceptación y uso de la tecnología,

³ La investigación sobre la aceptación individual y el uso de la tecnología de la información (TI) es uno de los flujos de investigación de sistemas de información (SI) más maduros y establecidos.

existen dos variables dependientes utilizadas de manera recurrente, las cuales son definidas por Villa, Ramirez y Tavera (2015):

- Intención de uso: esta variable mide el esfuerzo y determinación de los usuarios para utilizar la tecnología.
- Comportamiento: Es el uso real que hace el usuario de la tecnología.

Las variables o constructos en mención dependen de las variables independientes, las cuales son diseñadas, modificadas y adaptadas según los creadores de cada modelo y teoría.

2.1. Teorías de aceptación y uso de la tecnología

Las teorías científicas son un conjunto de enunciados que tienen fines explicativos y de aplicación, que se encuentran conectados lógicamente, y forman una unidad epistemológica que permite la explicación de la realidad. Para explicar hechos, las teorías requieren de la construcción de modelos (Carvajal, 2002 y Concari, 2001). En los siguientes apartados, se presentan las teorías a partir de las cuales se formuló UTAUT.

2.1.1. Teoría de la acción razonada

Conocida como TRA por su denominación en inglés Theory of Reasoned Action. Fue creada por Fishbein y Ajzen en 1975, esta teoría procede de la psicología social. Según Hsu y Huang (2017), TRA ha sido aplicada como la teoría principal en las investigaciones sobre actitudes y comportamientos. Asimismo, indican que la teoría postula que el uso real es definido por las intenciones conductuales, que a su vez están determinadas por dos factores: las actitudes y la norma subjetiva. Para Mățã, Ghiațãu, Poenaru y Boghian (2019), TRA se basa en la idea de que las actitudes influyen en la intención del comportamiento, la cual determina el comportamiento final. Coincidiendo con Frank, Milkovic y Boljuncic (2018), quienes indican que esta teoría trata de explicar las consecuencias de las actitudes y creencias de los individuos sobre sus propios

comportamientos. Según Sheldon (2016), TRA sostiene que el comportamiento de una persona está determinado por su intención de ejecutarlo y que dicha intención depende de su actitud hacia el comportamiento y su norma subjetiva. En la misma línea, Fleischman y Valentine (2019), consideran que la percepción subjetiva sobre el respeto a las reglas, la evaluación de las posibles consecuencias por adoptar un determinado comportamiento y la valoración de las consecuencias estimadas también determinan el comportamiento de los individuos. Por otro lado, Hsu y Huang (2017), afirman que TRA es una teoría sólida cuando se trata de explicar el comportamiento de las personas y las intenciones de ejecutar un comportamiento determinando. Respecto a esto, Mățã et al. (2019), mencionan que las intenciones son el mejor y más fiable predictor de comportamiento, pero también es importante tener en cuenta las capacidades y los factores ambientales como posibles desencadenantes del comportamiento. Según lo indicado líneas arriba, los constructos de estudio propuestos por los autores de la TRA son:

- a) Actitud hacia la tecnología (AT): para Pookulangara, Hawley, y Xiao (2011), la actitud hacia el comportamiento depende de las creencias y la evaluación de estas por parte del individuo. Según Hsu y Huang (2017), la actitud es un indicador del grado en que a un individuo le gusta o no le gusta un objeto. Para Chung-Hua y Kai-Yu (2013), este constructo representa los sentimientos positivos o negativos de una persona sobre la ejecución de una actividad relacionada al uso de la tecnología.
- b) Normas subjetivas (SN): Para Pookulangara, Hawley, y Xiao (2011), es la creencia de un individuo respecto a lo que piensan otros sobre la realización de un comportamiento específico. Coincidiendo con Hsu y Huang (2017), quienes indican que las normas subjetivas son una combinación de expectativas percibidas de individuos o grupos relevantes, así como la intención del mismo individuo de

cumplir con estas expectativas. En la misma línea, Malenab, Mae y Beltrán (2018), consideran que es una medida que describe la influencia que ejercen los individuos u otros grupos a favor o en contra del uso de la tecnología en los usuarios.

2.1.2. Teoría del comportamiento planificado

La teoría del comportamiento planificado fue propuesta por Ajzen en 1985. Es conocida como TPB por su denominación original, Theory Planned Behavior. Por otro lado, Fenech, Baguant e Ivanov (2019) afirman que a medida que TRA se aplicó en diversos estudios, se consideró insuficiente. Por esta razón, Ajzen (1985) incluyó en TPB otra variable, relacionada a la percepción de control del individuo sobre un comportamiento determinado. Para Mățã et al. (2019), la teoría del comportamiento planificado (TPB) conecta el comportamiento de las personas con sus creencias. Según esta teoría, las intenciones de comportamiento y los comportamientos reales están conformados por un conjunto de normas subjetivas, la actitud hacia el comportamiento y control conductual percibido. Según lo afirmado por Budovska, Torres y Øgaard (2020), la TPB considera una perspectiva hedonista para entender el comportamiento humano, pues advierte que el interés propio es el principal motivo para realizar un comportamiento específico. De acuerdo con esta teoría, la toma de decisiones se guía por la elección racional y la evaluación de las consecuencias del comportamiento.

Por otro lado, Sopha et al. (2011) citados por Budovska, Torres Delgado y Øgaard (2020), afirman que TPB es una de las tres teorías más utilizadas en el ambiente de la psicología. En la misma línea, Mățã et al. (2019), indican que la teoría se ha utilizado en estudios sobre la relación entre creencias, actitudes y comportamientos en contextos diferentes como: publicidad, relaciones públicas, campañas publicitarias, sanidad, gestión deportiva, entre otros.

Es así como, TPB propone extender TRA, añadiendo la percepción del comportamiento de control, considerándolo como un determinante para la intención del comportamiento (BIU). Las categorías de estudio de TPB son las siguientes:

- a) Actitud hacia la tecnología (AT): Tomado de TRA
- b) Normas subjetivas (NS): Tomado de TRA
- c) Percepción del control conductual: es la percepción de facilidad o dificultad al utilizar la nueva tecnología en base a las experiencias, obstáculos anticipados y recursos con los que cuenta el individuo (Hsiao y Tang, 2013). Es así como, según Chipidza, Green y Riemenschneider (2019), las creencias de control interno representan el nivel en que los individuos se ven a sí mismos como lo suficientemente hábiles para realizar un comportamiento de interés. Por otro lado, las creencias de control externo miden el nivel en que un individuo cree que ciertos factores como los recursos o las limitaciones de tiempo afectarían su comportamiento de manera positiva o negativa.

2.1.3. Teoría de difusión de innovación

También denominada IDT por su nombre en inglés, Innovation Difussion Theory. Esta teoría pertenece al campo de la Sociología. Fue creada por Moore y Bensabat (1996), quienes adaptaron el modelo creado por Rogers (1995) a los sistemas de información. Según Frank et al. 2018, los creadores de esta teoría, “suggested that adoption speed is affected by the user’s perception of the use of innovation instead of the innovation itself” (p. 33)⁴. La teoría describe un proceso de decisión mediante el cual los individuos deciden si adoptarán una innovación. El proceso de decisión consta de cinco etapas que ocurren secuencialmente, las cuales son: conocimiento, persuasión, decisión, implementación y confirmación (Yuen, Wang, Ng y Wong, 2018). Asimismo, los autores afirman que la

⁴ Sugirieron que la velocidad de adopción se ve afectada por la percepción del usuario del uso de la innovación, en lugar de la innovación en sí.

IDT también sugiere que los atributos específicos de una innovación influyen en la decisión de los consumidores para utilizar una innovación. Estos atributos son ventaja relativa, compatibilidad, complejidad, capacidad de prueba e imagen.

- a) Ventaja relativa: es el grado de mejora que refleja una solución en comparación con la anterior (Frank (2018). Asimismo, es considerada como uno de los constructos claves de IDT (Agag, Khashan y ElGayaar, 2019).
- b) Complejidad: se refiere al grado en el que un individuo considera que la innovación es difícil de entender. Mientras más habilidades y nuevo aprendizaje requiere la innovación para su uso, más lenta será la incorporación de esta a sus actividades (Yuen, Wang, Ng, y Wong, 2018).
- c) Imagen: es el grado en el cual el uso de la innovación es visto como una mejora en la imagen del usuario dentro del sistema social (Frank et al., 2018). El nombre de este constructo puede variar, por ejemplo, algunos autores lo denominan como Observabilidad (Yen, Hsing-Hui, Wang, Shih, y Cheng, 2018; Yuen et al., 2018).
- d) Compatibilidad: es la medida en que una innovación se percibe como congruente con los valores, creencias, hábitos y experiencias actuales y pasadas de los usuarios (Yen et al., 2018). Asimismo, es considerado como el segundo constructo más importante de la teoría (Agag et al., 2019).
- e) Demostrabilidad de resultados: se refiere a la facilidad con la que se puede poner a prueba una innovación. La posibilidad de realizar pruebas significa una disminución en el grado de incertidumbre por parte de los usuarios (Frank et al., 2018).

2.1.4. Teoría cognitiva social

Esta teoría fue propuesta en 1996 por el psicólogo Albert Bandura. También conocida como SCT por su nombre en inglés Social Cognitive Theory. Mediante la cual “analiza

las influencias entre las personas, su comportamiento y el medio ambiente con un modelo triádico de interacción y determinismo recíproco” (Osorio y Pereira, 2011, p. 25). Debido a esto, la teoría contempla que los siguientes factores influyen en el comportamiento real de los individuos:

- Los atributos personales, los cuales pueden ser cognitivos, afectivos y biológicos.
- Los factores externos, los cuales conforman el entorno o medio ambiente.
- El comportamiento, el cual influye a su vez en los dos factores antes mencionados

La interacción de estos tres factores se caracteriza por el determinismo triádico recíproco, es por ello que aquella es dinámica y depende del desarrollo del individuo y del contexto cambiante (Martin, Rivera, Hekler, Riley, Buman, Adams y Magann, 2020; Osorio y Pereira, 2011).

La SCT ha sido inspirada en la teoría del aprendizaje temprano, la cual está enfocada en los comportamientos aprendidos por la experiencia previa y por condicionamiento (Martin, Rivera, Hekler, Riley, Buman, Adams y Magann, 2020). Según Bandura (1986) citado por Martin et al. (2020), los individuos poseen un auto-sistema, el cual es denominado por el autor como agencia humana, mediante el cual son capaces de reflejarse, regularse y organizarse a si mismos. Este auto-sistema permite a los individuos percibir, regular y evaluar sus comportamientos. Es así como, los individuos son capaces de influenciar sus propios procesos cognitivos y acciones, además de alterar su medioambiente (Tejada, 2005).

Respecto a la STC aplicada en el ámbito de la utilización de la tecnología, Compeau y Higgins (1995), sugieren que el ajuste de la tarea y las características tecnológicas conducen a un mejor desempeño. Los autores consideran que es más probable que la tecnología tenga una influencia positiva en el desempeño si es consistente con las características de la tarea. Se consideran los siguientes constructos de estudio:

- a) Autoeficacia: se refiere al nivel de autopercepción de las destrezas que tiene un individuo para utilizar una determinada tecnología. Los autores hallaron una relación positiva y significativa entre la autoeficacia informática y la expectativa de resultados (Compeau y Higgins, 1995). La percepción de autoeficacia se refiere a la respuesta de las capacidades frente a la pregunta ¿puedo hacer esto? y ayuda a determinar actividades y entornos (Osorio y Pereira, 2011).
- b) Expectativas de resultado - rendimiento: las personas tienen más probabilidades de adoptar comportamientos si creen que estos les darán resultados positivos. La SCT sugiere que las expectativas de rendimiento influyen en la elección de la tecnología. Así pues, los individuos que esperan resultados favorables tendrán mayor predisposición para utilizar una innovación que aquellos que no tienen ninguna expectativa (Compeau y Higgins, 1995). Según Osorio y Pereira (2011), este constructo está relacionado con las consecuencias de un comportamiento particular y responde a la pregunta: si hago esto, ¿qué pasará?. La expectativa de los resultados se manifiesta de tres maneras: la anticipación de los resultados tangibles, la anticipación de resultados sociales y la anticipación de resultados autoevaluativos.

2.2. Modelos de aceptación y uso de la tecnología

A diferencia de las teorías, los modelos no intentan representar la realidad. Por el contrario, su objetivo es estudiar las variables significativas, ya que la realidad es difícil reproducirla de manera cabal. Debido a esto, la representación es incompleta, aproximada e inexacta. En ocasiones, existen aspectos que no se han tomado en cuenta y que podrían modificar el modelo (Carvajal, 2002 y Concari, 2001). A continuación, se presentan los modelos utilizados como referentes en la formulación de UTAUT.

2.2.1. Modelo de aceptación de tecnología

El Modelo de aceptación de la tecnología es conocido como TAM por su nombre en inglés Technology Acceptance Model. Fue desarrollado por Davis (1989) y replicado desde entonces por diversos autores. El modelo TAM propicia un enfoque basado en la experiencia humana respecto al uso de la tecnología (Kempt, 2017), ya que como postula Harriyanto, Munchriana y Ansari (2018), TAM se fundamenta en la teoría psicológica pues se desarrolla en torno a comportamientos, actitudes, creencias, intenciones y usos. Por otro lado, TAM es una metodología ampliamente aceptada por los estudiosos de las TIC, quienes la consideran como una de las teorías más exitosas para medir la percepción de utilidad, pues su efectividad ha sido comprobada al predecir el uso de la tecnología en diversos estudios desarrollados alrededor del mundo (Cabero – Almenara y Perez, 2018; Yong, Rivas y Chaparro, 2010). Harriyanto, Munchriana y Ansari (2018) afirman que el modelo en mención es usado para conocer y medir los factores que influyen la decisión de las personas al aceptar o rechazar una determinada herramienta tecnológica.

Para Cabero – Almenara y Perez (2018), TAM sostiene que las personas aceptan la tecnología en base a sus creencias las cuales influyen directamente en la utilización de un recurso tecnológico. TAM representa ello mediante dos variables de fondo:

- a) Percepción de utilidad (PU): Davis (1989) considera que la Percepción de Utilidad es la tendencia de las personas a utilizar o no una aplicación según sus creencias sobre la ayuda que esta les pueda brindar para desempeñar sus actividades de la mejor manera. Por su parte, Yong, Rivas y Chaparro (2010), Gonzales y Valdivia (2015) y Rojas-Osorio y Alvarez-Risco (2019), consideran que la percepción de utilidad es el grado o la medida en la que una persona cree que un sistema o tecnología específica mejorará su rendimiento para desempeñar una labor. Asimismo, Torres, Robles, De Marco y Antino (2017), consideran que la PU es una probabilidad subjetiva y Cabero – Almenara y Perez (2018), afirman que es

una motivación extrínseca al usuario. De igual forma, Prayoga y Abraham (2016) consideran que la PU es el principal predictor del Comportamiento Intencional (BI), este último es una variable dependiente también incluida en TAM que mide la intención de las personas de usar una tecnología específica.

- b) Percepción de la facilidad de uso (PFU): Davis (1989) afirma que esta variable se basa en la creencia de las personas sobre el gran esfuerzo que supone el uso de la tecnología y por ello los beneficios de uso de una aplicación deben ser mayores al esfuerzo que esta exige. En base a esta definición, Gonzales y Valdivia (2015) consideran que la PFU es un constructo que se define como “el grado en que una persona cree que la utilización de la tecnología no requerirá mayor esfuerzo” (p. 187). Según Rojas-Osorio y Alvarez-Risco (2019), la PFU afecta directamente la Percepción de Utilidad ya que las personas no consideran útil una aplicación que es difícil de manejar.

Si bien es cierto, que el TAM involucra otras variables como la actitud hacia la tecnología (ATT) y el Comportamiento intencionado (BI) además de permitir la incorporación de otras variables que el objeto de estudio exija, son la Percepción de Utilidad y de Facilidad de Uso las que afectan directa o indirectamente a las demás variables involucradas. Finalmente, en base a lo expuesto por los autores, se concluye en la necesidad de medir estas variables para conocer la relación de las personas con la tecnología y cuán útil puede resultar esta para el desempeño de sus actividades. Es importante resaltar que el modelo está enfocado en las experiencias de las personas considerando a la tecnología como una herramienta por lo que esta debe adaptarse y mejorarse, si fuera necesario, y no al revés (Kempt, 2017).

2.2.2. Modelo de motivación

Derivado del campo de la psicología para explicar el comportamiento en el contexto de la aceptación de una nueva tecnología (Venkatesh et al., 2003). El Modelo de

Motivación, también conocido como MM, fue creado por por Deci y Ryan en 1985. Los autores crearon MM en base a la Teoría de la Autodeterminación o SDT (por sus siglas en inglés) (Sallberg y Bengtsson, 2016), en la cual se hace la distinción de las motivaciones extrínsecas e intrínsecas que condicionan el comportamiento. Asimismo, los autores también indican que la Teoría de la Evaluación Cognitiva, subconjunto de SDT, sostiene que experimentar sentimientos de autonomía y competencia al realizar una acción puede favorecer el desarrollo de la motivación intrínseca del individuo. Los constructos que considera el modelo MM son:

- a) Motivación extrínseca: radica en los resultados o en el mejoramiento en el desempeño de una actividad específica gracias al uso de la tecnología (Fagan, Neill y Woolbridge, 2008). En muchos estudios realizados las motivaciones extrínsecas han sido conceptualizadas como utilidad percibida, la expectativa de rendimiento o de influencia social (Lee, Cheung y Chen, 2005; Venkatesh et al., 2003 citados por Gan y Balakrishnan, 2018).
- b) Motivación intrínseca: aquella que no es resultado de ningún reforzamiento, los individuos realizan la actividad impulsados por el hecho de hacerla. La motivación intrínseca impulsa a la gente a hacer algo porque les gusta hacerlo (Gan y Balakrishnan, 2018).

Venkatesh et al. (2003) demostraron que existe una relación positiva significativa entre la motivación intrínseca y extrínseca. Porque motivación intrínseca puede aumentar el tiempo dedicado a las tareas, generar un trabajo más productivo, aumentar el procesamiento cognitivo y mejorar las percepciones de la motivación extrínseca.

Finalmente, Malhotra, Galletta y Kirsch (2008) citados por Sällberg y Bengtsson (2016) concluyeron que la literatura sobre la motivación de los usuarios indica que las motivaciones intrínsecas y extrínsecas cumplen un rol importante en el comportamiento

real de los individuos respecto al uso de la tecnología. Asimismo, indican que pueden coexistir diferentes tipos de motivaciones.

2.2.3. Modelo de utilización de PC

Su denominación en inglés es Model of PC Utilization (MPCU). Los creadores del modelo son Thompson, Higgins y Howell (1991) y se deriva de la teoría del comportamiento humano de Triandis (Atif, Richards, Busch y Bilgin, 2015). Es así como Thompson et al. (1991), adaptaron la teoría de Triandis al contexto de los sistemas de información y usaron el modelo para predecir la utilización de las computadoras personales. Según los creadores del modelo, los constructos son:

- a) Ajuste del trabajo: según Thompson (1991), mide la adaptación en el trabajo percibido y el nivel de alcance en el que un individuo cree que el uso de una PC puede mejorar su rendimiento en el trabajo. Al igual que la utilidad percibida, este es un constructo significativo para predecir la utilización de la tecnología.
- b) Complejidad: a diferencia de TAM, que evalúa la facilidad de uso percibida, el presente modelo mide el grado de complejidad de uso de la PC.
- c) Consecuencias a largo plazo: mide las oportunidades futuras que un individuo cree que tendrá al utilizar una nueva tecnología en el presente.
- d) Afectación hacia el uso: estudia los sentimientos de alegría, euforia, placer, depresión, asco, disgusto u odio asociado por un individuo a un determinado acto.
- e) Factores sociales: mide el comportamiento está influenciado por la cultura que comparte el individuo con otros miembros del grupo.
- f) Condiciones facilitadoras: analiza los factores objetivos pertenecientes al entorno brindados con el fin de simplificar el uso de la tecnología, ejemplo: provisión de soporte, capacitación, etc.

2.2.4. Combinación del modelo de aceptación tecnológica y teoría del comportamiento planificado

Un modelo híbrido desarrollado por Taylor y Todd (1995) con el objetivo de fusionar lo más valioso de TAM y TPB (C-TAM-TPB). Ambas teorías han sido utilizadas en un gran número de estudios sobre la relación entre actitud, intención y conducta relacionada a la aceptación de la tecnología (Mățã et al., 2019). El modelo espera determinar mediante TAM las intenciones de comportamiento de los consumidores que dependen de su percepción de utilidad de la tecnología en estudio. Asimismo, la TPB evalúa la influencia de las creencias y las normas de los consumidores en sus tomas de decisiones (Ignacio, Malenab, Pausta, Beltran, Tanhueco, Promentilla y Orbecido, 2019). Es así como, de TAM se toma el estudio de la variable percepción de utilidad (PU), la cual se complementa con el estudio de los constructos percepción del comportamiento de control (PBC) y normas subjetivas (SN), provenientes de TPB. Estas dos últimas variables impactan directamente en la percepción de utilidad para la adopción de tecnología (Hsiao y Tang, 2013). Por otro lado, se integra la variable actitud hacia el uso, abordada por ambos modelos. En consecuencia, los constructos que considera este modelo son:

- a) Percepción de Utilidad: tomado de TAM.
- b) Actitud hacia la tecnología: proveniente de TAM.
- c) Control Conductual Percibido: tomado de TPB.
- d) Normas subjetivas: adaptado de TPB.

Según Wu Chun-Hua y Kai-Yu (2014) y Hsiao y Tang (2013), se ha determinado mediante diversas investigaciones que la norma subjetiva y la percepción del comportamiento controlado son dos factores importantes en la predicción del uso de la tecnología. Debido a ello, ambos constructos se añadieron a TAM para proporcionar un estudio más completo de los aspectos determinantes del uso de TI.

2.3. Teoría unificada de aceptación y uso de la tecnología

La Teoría unificada de aceptación y uso de la tecnología, más conocida como UTAUT por su nombre en inglés, User Acceptance of Information Technology, es la teoría elegida para desarrollar el presente estudio, ya que es la que mejor se adapta a la naturaleza de la base de datos bibliográfica EBSCOhost.

UTAUT fue presentada por Venkatesh, Morris, Davis y Davis en el 2003, sin embargo, Venkatesh (1998) inició su investigación sobre el tema en su tesis presentada en la que compara las teorías y modelos de aceptación de la tecnología existente hasta el momento. Por otro lado, desde el 2008 se han publicado más de 40 artículos sobre UTAUT, por año (Williams, Rana y Dwivedi, 2014). El objetivo de la teoría es explicar las intenciones de los usuarios para utilizar una tecnología recién incorporada a sus actividades. UTAUT fue desarrollada a partir del análisis e integración de ocho modelos y teorías de aceptación de la tecnología, detalladas en el apartado 2.2. De las cuales, los autores han tomado determinados constructos para diseñar las cuatro variables o categorías que se consideran en UTAUT (ver tabla 01), estas son: expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, influencia social y facilidad de condiciones.

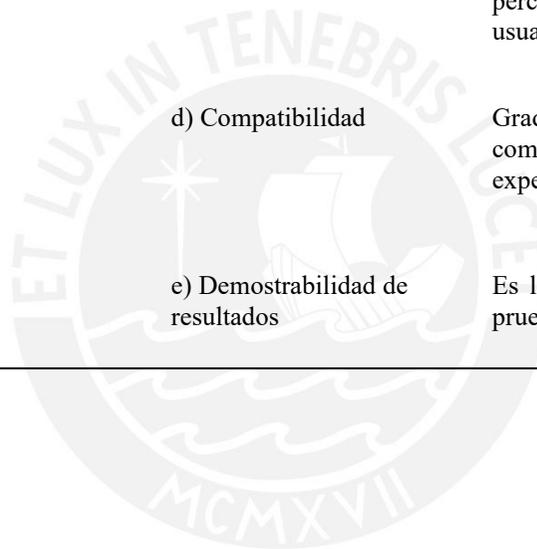
Tabla 01

Matriz de teorías y modelos considerados en UTAUT

Teoría o modelo	Año de creación	Autores	Enfoque	Constructos	Definición de constructos aplicados al uso de la tecnología	Constructos utilizados en UTAUT
Teoría de la Acción Razonada (Siglas en inglés: TRA)	1975	Fishbein y Ajzen	Psicológico	a) Actitud hacia la tecnología	Sentimientos negativos y positivos hacia la utilización de una tecnología específica.	-
				b) Normas subjetivas	Creencias de un individuo sobre lo que piensan otros sobre el uso de la tecnología.	Influencia Social
Teoría del Comportamiento Planificado (Siglas en inglés: TPB)	1985	Ajzen	Psicológico	a) Actitud hacia la tecnología	Adaptado de TRA	-
				b) Normas subjetivas	Adaptado de TRA	Influencia Social
				c) Percepción del Control Conductual	Es la percepción de facilidad o dificultad al utilizar la nueva tecnología del individuo en base a sus creencias de control interno (habilidades personales, por ejemplo) y control externo (recursos, por ejemplo).	Condiciones Facilitadoras
Modelo de Aceptación de Tecnología (Siglas en inglés: TAM)	1989	Davis	Psicológico	a) Percepción de la utilidad	Es la tendencia de las personas a utilizar o no una aplicación según sus creencias sobre la ayuda que esta les pueda brindar para desempeñar sus actividades.	Expectativa de Rendimiento
				b) Percepción de la facilidad de uso	El grado en que un individuo percibe que la utilización de la tecnología no requerirá mayor esfuerzo.	Expectativa de Esfuerzo
				c) Actitud hacia la tecnología	Adaptado de TRA	-

Modelo de Motivación (Siglas en inglés: MM)	1985	Deci y Ryan	Psicológico	<p>a) Motivación Extrínseca</p> <p>b) Motivación Intrínseca</p>	<p>Es la expectativa de los resultados o el mejoramiento en el desempeño de una actividad específica gracias al uso de la tecnología</p> <p>No está sujeta a ningún reforzamiento. Es el impulso de las personas a utilizar una tecnología porque les gusta hacerlo.</p>	<p>Expectativa de Rendimiento</p> <p>-</p>
Teoría Cognitiva Social (Siglas en inglés: SCT)	1996	Bandura	Psicológico	<p>a) Autoeficacia</p> <p>b) Expectativas de resultado - rendimiento</p>	<p>Se refiere al nivel de autopercepción de las destrezas que tiene un individuo para utilizar una determinada tecnología</p> <p>Una tecnología tiene mayores probabilidades de ser usada si los individuos creen que esta les dará resultados positivos.</p>	<p>-</p> <p>Expectativa de Rendimiento</p>
Combinación de TAM y TPB (Siglas en inglés: C-TAM-TPB)	1995	Taylor y Todd	Psicológico	<p>a) Percepción de Utilidad</p> <p>b) Actitud hacia la tecnología</p> <p>c) Percepción del Control Conductual</p> <p>d) Normas subjetivas</p>	<p>Adaptado de TAM</p> <p>Adaptado de TRA</p> <p>Adaptado de TPB</p> <p>Adaptado de TPB</p>	<p>Expectativa de Rendimiento</p> <p>-</p> <p>Condiciones Facilitadoras</p> <p>Influencia Social</p>
Modelo de utilización de PC (Siglas en inglés: MPCU)	1991	Thompson, Higgins y Howell	Tecnológico	<p>a) Ajuste del trabajo</p> <p>b) Complejidad</p> <p>c) Consecuencias a largo plazo</p> <p>d) Afectación hacia el uso</p> <p>e) Factores sociales</p>	<p>Nivel en el que un individuo cree que el uso de una PC puede mejorar su rendimiento en el trabajo.</p> <p>Mide el grado de complejidad de uso de la PC</p> <p>Son las oportunidades futuras que un individuo cree que tendrá al utilizar una nueva tecnología en el presente.</p> <p>Sentimientos de un individuo asociados al uso de la tecnología.</p> <p>Considera que comportamiento está influenciado por la cultura que comparte el individuo con otros miembros del grupo.</p>	<p>Expectativa de Rendimiento</p> <p>Expectativa de Esfuerzo</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>Influencia Social</p>

Teoría de Difusión de Innovación (Siglas en inglés: IDT)	1996	Moore y Bensabat	Sociológico/ Tecnológico	f) Condiciones facilitadoras	Son los factores externos brindados con el fin de simplificar el uso de la tecnología.	Condiciones Facilitadoras
				a) Ventaja relativa	Grado de mejora que refleja una solución en comparación con la anterior.	Expectativa de Rendimiento
				b) Complejidad	Grado en el que un individuo considera que la innovación es difícil de entender.	Expectativa de Esfuerzo
				c) Imagen	Grado en el que uso de la innovación es percibido como una mejora en la imagen del usuario dentro del sistema social.	Influencia Social
				d) Compatibilidad	Grado en el que cierta tecnología se percibe como afín con los valores, creencias, hábitos y experiencias de los usuarios	Condiciones Facilitadoras
				e) Demostrabilidad de resultados	Es la facilidad con la que se puede poner a prueba una innovación.	-



a) Expectativa de rendimiento (ER)

Es definida por sus autores como el grado en el que un individuo cree que el uso de la nueva tecnología mejorará el rendimiento de su desempeño. Este constructo ha sido diseñado en base a cinco constructos tomados de otros modelos de aceptación:

- Percepción de utilidad, constructo tomado de TAM y C-TAM-TPB.
- Motivación extrínseca, proveniente del MM.
- Aptitud para el trabajo, constructo fue extraído de MPCU.
- Ventaja relativa extraído, proveniente de IDT.
- Expectativa de resultado, perteneciente a la SCT.

Ya se ha detallado cada constructo en los apartados anteriores. De manera general, podemos afirmar que todos se refieren a que el usuario utilizará la tecnología si percibe que esta va a mejorar su rendimiento

Según lo afirmado por Venkatesh et al. (2003), la expectativa de rendimiento, y sus equivalentes, son los predictores de intención de uso más fuertes en los modelos y teorías de aceptación y son significativos en todos los puntos de medición, ya sea en entornos voluntarios e involuntarios. En concordancia con Venkatesh et al. (2003), Thompson, Higgins y Howell (1991), indican que los constructos ajuste del trabajo (MPCU) y percepción de utilidad (TAM y C-TAM-TPB), son decisivos para la predicción del comportamiento. Asimismo, Bandura (1986) citado por Compeau y Higgins (1995), menciona que la expectativa de resultados, constructo derivado de la SCT, influye en la elección y uso de la tecnología. De igual manera, Davis, Bagozzi y Warshaw (1992), afirman que la utilidad percibida es un ejemplo de motivación extrínseca y que, en base a los resultados de las investigaciones realizadas hasta la actualidad, el uso voluntario de

la computadora está impulsado, en gran medida, por la utilidad percibida. En la misma línea, Huang, Teo y Zhou (2019), afirman que la utilidad percibida (correspondiente a TAM y C-TAM-TPB) es uno de los determinantes de la actitud hacia el uso de la tecnología y en la intención de comportamiento de utilización.

Para la presente investigación, la ER se concibe como la expectativa que tienen los docentes sobre el uso de EBSCOhost para la mejora en el desempeño de su labor académica. Ya sea, para la preparación de sus clases, recomendación del material educativo a sus alumnos, reducción del tiempo invertido para acceder a información de calidad y afines.

b) Expectativa de esfuerzo (EE)

Definida por Venkatesh et al. (2003) como el grado de facilidad asociada al uso de un sistema. Esta categoría ha sido diseñada en base a los siguientes constructos, los cuales han sido tomados de los modelos y teorías de aceptación ya existentes:

- Percepción de facilidad de uso, derivado de TAM.
- Complejidad, tomada de MPCU e IDT

Asimismo, Venkatesh et al. (2003) afirman que, existen similitudes sustanciales entre las construcciones en mención, las cuales han sido identificadas y observadas en investigaciones anteriores. Respecto al constructo facilidad de uso, tenemos que es uno de los determinantes fundamentales del uso de la tecnología, además de la percepción de utilidad. Es así como, la percepción de utilidad influye directamente en la actitud hacia el uso de la tecnología y en la intención de uso. Mientras que la percepción de la facilidad de uso influye directamente en la percepción de utilidad y la actitud hacia el uso de la tecnología e influye, indirectamente, en la intención de uso de la tecnología (Huang, Teo y Zhou, 2019 y Rafique, Almagrabi, Shamim, Anwar y Bashir, 2020). Esto se debe a que,

según Venkatesh (1998), mientras más fácil es el uso de la tecnología, más útil será. El autor, también afirma que el constructo complejidad es una nueva versión de la percepción de facilidad de uso y que, igualmente, tiene un impacto en la percepción de utilidad.

Por otro lado, la expectativa de esfuerzo es relevante en entornos donde el uso de la nueva tecnología es voluntario o involuntario. Sin embargo, solo es significativa durante el primer periodo de uso, después del entrenamiento de los usuarios, pues en esta etapa se deberán superar las dificultades propias del aprendizaje. Este constructo pierde significancia durante los periodos de uso sostenido (Venkatesh et al, 2003). Por otro lado, Hsu y Lu (2007) y Lee y Tsai (2010) citados por Agag, Khashan y ElGayaar (2019) afirman que la expectativa de esfuerzo no es significativa en estudios aplicados a tecnologías destinadas al entretenimiento. Ya que, en estos contextos, la facilidad de uso no es más importante que el disfrute.

En el caso del presente estudio, la EE se entiende como la expectativa de los docentes respecto a la facilidad y transparencia para aprender a utilizar y usar la base de datos bibliográfica EBSCOhost.

c) Influencia social (IS)

Es el grado en el que un individuo percibe que personas importantes, como superiores, colegas, evaluadores, etc., consideran que debería utilizar una determinada tecnología.

Este constructo ha sido establecido en base a:

- Normas subjetivas, constructo correspondiente a TRA, TAM y C-TAM-TPB
- Factores sociales, correspondiente a MPCU
- Imagen, perteneciente a IDT

Al respecto, Venkatesh et al. (2003) afirman que, aunque las denominaciones son diferentes, cada construcción se refiere a que el comportamiento de un individuo está influenciado por la manera en que cree que otras personas lo verán como resultado de haber usado la tecnología. Además, considera que los constructos que inspiraron la influencia social se comportan de manera similar.

Respecto al impacto de estas variables sobre el comportamiento de los individuos tenemos que, según TRA, la norma subjetiva influye en la intención del comportamiento (Hsiao y Tang, 2013). Asimismo, Venkatesh (1998) afirma que, en TAM, esta afecta la percepción de utilidad e influye de manera indirecta en el comportamiento de los individuos. En la misma línea, Hsi-Hsun Yang y Chung-Ho Su (2017), indican que la norma subjetiva puede considerarse como un factor social influyente, ya que, al tomar una decisión, el individuo incorpora las expectativas de los demás, lo que genera una presión normativa. Además, Bamberg et al. (2003) y Venkatesh y Davis (2000) citados por Yuen, Wang y Wong (2018), encontraron que la norma subjetiva influye de manera positiva y significativa en la intención del comportamiento. Por lo tanto, mientras más fácil es para las personas ver los resultados de una innovación, existe una mayor probabilidad de que la adopten (Yuen, Wang y Wong, 2018). Coincidiendo con Pavri (1988) citado por Thompson, Higgins y Howell (1991), quien reporta una relación positiva entre las normas sociales y la utilización de PC por parte de los individuos en entornos de uso opcional.

Por otro lado, según Venkatesh y Davis (2000), la influencia social tiene un impacto en el comportamiento individual a través de tres mecanismos: cumplimiento, internalización e identificación. El cumplimiento se refiere a la modificación de las estructuras de creencias. La internalización alude a que un individuo responde a posibles

ganancias al asumir un comportamiento determinado. Por último, la identificación responde a la posibilidad de la modificación del comportamiento en respuesta a la presión social. Asimismo, se indica que los individuos tienen más probabilidades de cumplir con las expectativas de otros cuando estos tienen la posibilidad de ofrecer recompensas. Es por lo que, la influencia social tiene un impacto en entornos donde el uso de la tecnología es obligatorio. Igualmente, esta influencia solo se hace efectiva en las primeras etapas de la incorporación de la tecnología y pierde efectividad a medida que el individuo se vuelve más experimentado en el uso de esta.

En el contexto de esta investigación, la IS se entiende como la percepción de los docentes sobre la influencia que ejercen sus colegas y personas vinculadas al IES, como autoridades, administrativos, evaluadores y otros, para la incorporación del uso de EBSCOhost a sus actividades académicas.

d) Condiciones facilitadoras (FC)

Es el grado en el cual un individuo considera que cuenta con los conocimientos, la infraestructura organizacional y técnica de apoyo para utilizar un sistema determinado. Este constructo ha sido formulado en base a otros, tomados de los modelos y teorías ya existentes:

- Percepción de control del comportamiento, tomado de TPB/DTPB y C-TAM-TPB
- Condiciones facilitadoras, correspondiente a MPCU
- Compatibilidad, perteneciente a IDT

Según Venkatesh et al. (2003) cada constructo es adaptable al estudio de la aceptación de la tecnología, tanto en entornos tecnológicos y/u organizacionales. Por ejemplo, el constructo compatibilidad de la IDT, considera factores que se ajustan al tipo de trabajo del individuo y al uso de tecnología en la organización. Asimismo, los autores indican

que, en base a la evidencia empírica obtenida en investigaciones previas, se puede afirmar que los constructos en mención están orientados al estudio de la misma cuestión.

Respecto al impacto de estos constructos, se puede afirmar que afectan el comportamiento final, ya sea de manera directa o indirecta. Es así como, las condiciones facilitadoras son determinantes principales del comportamiento (Thompson, Higgins y Howell, 1991), mientras que la compatibilidad afecta a la actitud hacia la tecnología (Hsiao y Tang, 2013). Asimismo, se ha encontrado que la percepción de control del comportamiento afecta al constructo utilidad percibida de los sujetos (Legris et al., 2003; Schepers y Wetzels, 2007 citados por Hsiao y Tang, 2013). Además, los estudios teóricos y prácticos demuestran que la percepción de control es un factor dependiente que afecta significativamente la intención del comportamiento (Venkatesh, 2000; Hsiao y Tang, 2013; Khasawneh, 2015).

Por otro lado, Morris y Venkatesh (2000) afirman que el constructo condiciones facilitadoras está fuertemente relacionado con la expectativa de esfuerzo que mide la facilidad de uso de la herramienta. Asimismo, indica que en los modelos donde se consideran constructos afines con la expectativa de rendimiento y de esfuerzo, las condiciones facilitadoras no son determinante en la intención del comportamiento. Sin embargo, constituye una influencia directa en el uso de la tecnología. Igualmente, se identifica que su efecto aumenta con la experiencia en el uso pues el usuario dispone de diferentes vías de ayuda y soporte para superar los impedimentos que puedan presentarse. Por otro lado, Morris y Venkatesh (2000) citados por Venkatesh et al. (2003) indican que el uso de los usuarios de mayor edad puede verse influenciado por este constructo, debido a los retos que representan la incorporación de una nueva tecnología. Es decir, las condiciones facilitadoras constituyen una influencia significativa si está relacionada con

la experiencia y la edad de los usuarios. En el presente estudio, las condiciones facilitadoras se entienden como el acceso a soporte técnico, capacitaciones, disponibilidad de conocimientos y experiencia previa de los docentes participantes para la utilización de la base de datos EBSCOhost.

2.3.1. Variables moderadoras

UTAUT también incluye cuatro variables moderadoras: edad, género, educación y voluntariedad de uso, las cuales afectan la relación entre las variables principales y la intención de comportamiento. Según la teoría propuesta por Venkatesh et al. (2003), los efectos de las variables moderadoras son:

- a) Género: influye en la expectativa de desempeño, sin embargo, debe estudiarse junto a la variable edad. Asimismo, afecta a la variable expectativa de esfuerzo, teniendo en cuenta que las mujeres son más influenciadas en comparación a los hombres. Además, afecta a la variable influencia social, ya que, debido a los roles de género, las mujeres se ven afectadas en mayor medida por las opiniones de los colegas y autoridades.
- b) Edad: afecta a las cuatro variables principales de UTAUT. Ya que se indica que estas son más relevantes para las personas de mayor edad, pues por lo general, tienen mayor dificultad para utilizar la tecnología y valoran, en mayor medida, la ayuda para manejarla y la opinión de otros respecto a su desempeño.
- c) Experiencia: influye en la influencia social y facilitación de condiciones regulando el efecto de la variable edad.

- d) Voluntad: esta variable moderadora solo afecta a la influencia social, ya que en entornos donde el uso de la tecnología es obligatorio, la influencia social es determina la intención del comportamiento.



SEGUNDA PARTE: DISEÑO METODOLÓGICO Y RESULTADOS

En la segunda parte de la presente investigación, se describe el desarrollo empírico y los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento elegido. En el capítulo III se presenta el diseño metodológico de la investigación en el que se detalla el nivel y tipo de investigación, así como los procesos estadísticos para determinar la muestra y validación del instrumento para el recojo de información. Por otro lado, en el capítulo IV, se exponen los resultados según los objetivos planteados. Finalmente, se explican las conclusiones obtenidas como resultado final de la investigación.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

Según Sousa, Driessnack y Costa (2007), el diseño metodológico es una estructura que sirve de guía para la formulación y desarrollo de una investigación. En el caso de las investigaciones cuantitativas, este consiste en la aplicación de técnicas orientadas a la medición de una o más variables. Es así como, en el presente capítulo, se detallan los aspectos referentes al diseño metodológico utilizado para el desarrollo de la investigación.

3.1. Problema de investigación

En base a la teoría y a las investigaciones previas revisadas sobre la aceptación y uso de la tecnología en el ámbito educativo y a la necesidad de estudiar la importancia de las bases de datos bibliográficas en el desempeño de los docentes, se formula el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es el nivel de aceptación y uso de la base de datos bibliográfica EBSCOhost por parte de los docentes de dos escuelas de un instituto superior tecnológico de Lima?

3.2. Objetivos de la investigación

- Objetivo general

- Determinar el nivel de aceptación y uso de la base de datos bibliográfica EBSCOhost por los docentes de dos escuelas de un instituto de educación superior tecnológico.
- Objetivos específicos
 - Analizar la expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, influencia social y condiciones facilitadoras en relación con la aceptación y uso de EBSCOhost por parte de los docentes de dos escuelas de un instituto de educación superior tecnológico.
 - Comparar los niveles de aceptación y uso entre los docentes de dos escuelas de una institución de educación superior tecnológico.

3.3. Variables de estudio

Las variables de estudio de la investigación se han determinado en base a los constructos de UTAUT:

- a) Expectativa de rendimiento: el grado en el que un individuo cree que el uso de la tecnología mejorará su desempeño.
- b) Expectativa de esfuerzo: es el grado de facilidad asociada al uso de un sistema.
- c) Influencia Social: es el grado en el que un individuo percibe que personas importantes consideran que debería utilizar una determinada tecnología.
- d) Condiciones facilitadoras: es el grado en el cual un individuo considera que cuenta con los recursos necesarios para utilizar un sistema determinado.
- e) Uso de la tecnología: determinada por la frecuencia de uso del recurso.
- f) Variables extrañas
 - a. Sexo
 - b. Años de servicio

c. Condición laboral

d. Capacitación recibida en uso de la base de datos

3.4. Enfoque metodológico, nivel y tipo de investigación

La presente investigación se ha desarrollado bajo el paradigma positivista. En base a lo afirmado por Meza (2003), el positivismo asume que para acceder al conocimiento sobre un objeto específico existe un método determinado y se priorizan los métodos cuantitativos en estos tipos de investigación, especialmente, en el campo educativo. En este caso, mediante la aplicación del estudio cuantitativo, específicamente, de la estadística inferencial. Lo que permitirá la obtención de resultados generalizables tal como lo indica Reichardt y Cook (1986) citados por Ricoy (2006), quienes afirman que los estudios cuantitativos buscan que la medición sea controlada, generalizable y aplicable a una realidad estática.

Por otra parte, el nivel de la investigación es descriptivo. Según lo indicado por Saez (2017) y Hernández, Fernández y Baptista (2006), la investigación descriptiva permite conocer las características de una población, contexto, situación, fenómeno o evento en base a la recopilación de datos sobre conceptos o variables, mediante técnicas como la encuesta o la observación. Asimismo, el nivel descriptivo es muy utilizado en el campo educativo y, con mayor frecuencia, en investigaciones cuantitativas.

Por último, la investigación desarrollada es de tipo correlacional, pues se estudia la relación que existe en las variables definidas por UTAUT y la aceptación de EBSCOhost entre los docentes. Hernández, Fernández y Baptista (2006) consideran que “los estudios correlacionales miden el grado de asociación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y, después, miden y analizan la correlación” (p. 104). Asimismo, indican que este tipo de estudios permiten

conocer o predecir el comportamiento de una variable mediante el estudio de otras variables relacionadas.

3.5. Método de investigación

Para el desarrollo de la presente investigación, se ha considerado conveniente utilizar el método de encuestas, en consecuencia, con el enfoque cuantitativo y el tipo correlacional del estudio. Respecto a la encuesta como método de investigación, tenemos que “el investigador obtiene información directamente de cada persona (o demandado) mediante técnicas de medición de auto-informe para pedir a la gente acerca de sus actitudes, comportamientos y demografía... además de las experiencias pasadas y las futuras metas” (Mcdonal, 2019, p. 2). Asimismo, Ordoñez y Fornos (2017), indican que “es una estrategia de investigación... que abarca la formulación del problema, el establecimiento de los objetivos, la selección de los sujetos y el diseño y análisis de datos.” (p. 207). En el caso de la investigación desarrollada, la metodología de encuestas se ha aplicado de modo no experimental, utilizando como instrumento un cuestionario psicométrico en un entorno donde no ha intervenido el investigador.

3.6. Técnicas e instrumentos

La técnica de recojo de datos es la encuesta y el instrumento utilizado es el cuestionario. Según Bernal, Urdaneta y Duitama (2016), los cuestionarios están conformados por un conjunto de preguntas en torno a una o más variables. El instrumento utilizado en la presente investigación es una adaptación del diseñado por Metbe y Raisamo (2014). Además, ha sido aplicado de manera presencial y virtual, según las condiciones y necesidades de los participantes.

3.6.1. Diseño del instrumento

El instrumento para la recuperación de datos es un cuestionario de preguntas cerradas y se empleó la escala de Likert, la cual se ha formuló en sentido positivo. Mohn (2019) define a la escala de Likert como una herramienta utilizada por los científicos sociales en las encuestas para cuantificar opiniones, sentimientos y actitudes. Asimismo, el autor señala que, mediante esta herramienta, se establecen opciones en un intervalo fijo y horizontal para que los encuestados puedan elegir una con el fin de revelar sus sentimientos y actitudes sobre declaraciones o preguntas presentadas por los investigadores. La escala de Likert es popular porque brinda más información que otras herramientas de respuestas cerradas, ya que permite una recopilación más amplia de datos, los cuales pueden ser utilizados en análisis estadísticos.

3.6.1.1. Ficha técnica del instrumento

- Nombre del Instrumento: Cuestionario para determinar la aceptación y uso de los docentes sobre la base de datos bibliográfica EBSCOhost.
- El instrumento ha sido adaptado del original formulado por Metbe y Raisamo (2014) en su investigación Challenges and Instructors' Intention to Adopt and Use Open Educational Resources in Higher Education in Tanzania. International.
- Año: 2014. Adaptada en el 2019
- Administración: Individual o colectiva
- Duración: de 10 a 15 min.
- Objetivo: medir el grado de conformidad de los docentes respecto a los factores que configuran la aceptación y uso de EBSCOhost.
- Tipo de ítem: cerrado y de escala politómica.

- Aspectos evaluados: expectativa del rendimiento, expectativa del esfuerzo, influencia social y condiciones facilitadoras.
- Campo de aplicación: docentes de educación superior
- Materiales: aplicativo en línea para crear formularios, caso la prueba se aplique de manera online. Fotocopias y lápices si la prueba se realiza de modo presencial.

3.6.2. Validación del instrumento

En base a la investigación desarrollada por Meroño, Calderón, Arias-Estereo y Mendez-Gimenez (2016) para determinar la validez de comprensión de un instrumento de medición psicométrica, se analizó la desviación estándar la cual debe ser superior a 1. Asimismo, los coeficientes de asimetría y curtosis deben estar dentro del rango de -1 a 1.

Tabla 02
Análisis de validación de contenido

Ítem	Media	Desviación	Asimetría	Curtosis
A	3,38	1,184	-0.21	-0.89
B	3,33	1,221	-0.05	-1.05
C	3,41	1,141	-0.44	-0.27
D	3,38	1,161	-0.08	-0.72
E	3,23	1,135	0.09	-0.67
F	3,44	1,046	-0.11	-0.57
G	3,51	1,211	-0.55	-0.51
H	3,64	1,158	-0.42	-0.47
I	3,64	1,038	-0.25	-0.41
J	3,64	,843	0.78	-1.13
K	3,03	1,088	0.08	0.1
L	3,23	1,063	-0.07	0.18
M	3,08	1,036	0.14	0.33
N	3,26	1,208	-0.34	-0.68
O	3,33	1,155	-0.22	-0.46
P	3,67	1,177	-0.27	-1.07
Q	3,59	1,208	-0.36	-0.78
R	3,59	1,272	-0.29	-1.07
S	3,38	1,091	-0.07	-0.31

T	3,15	1,182	-0.01	-0.81
p>0.5				

Según los datos expuestos y en base a lo propuesto por Meroño et al. (2016) se eliminan los ítems B, J, P y R ya que los valores de las curtusis son menores a -1.

3.6.2.1. Índice de Discriminación

Según Hurtado (2018), “el índice de discriminación es la expresión numérica de la medida en que una pregunta separa a los examinados de más alto rendimiento de los de más bajo rendimiento” (p. 8). El grupo con mejor rendimiento se denomina grupo superior (GS) y los de más bajo rendimiento conforman el grupo inferior (GI). Estos grupos son determinados a partir del valor de la mediana. La fórmula que se utilizó para hallar el valor del *IDisc* es:

$$IDisc = \frac{Cs - Ci}{\frac{N}{2}}$$

Donde:

- Cs es la cantidad de respuestas correctas del grupo superior
- Ci es la cantidad de respuestas correctas en el grupo inferior
- N es el número de preguntas examinadas
- El Valor que tomar N puede situarse entre -1 y 1.

En la tabla 02 se muestran los valores obtenidos en base a los cuales se determina la eliminación del ítem P, ya que su *IDisc* es significativamente menor que el de los demás ítems.

Tabla 03
Índice de discriminación de ítems

ítem	IDisc
A	0.95
B	0.75
C	0.95
D	0.8
E	0.7
F	0.9
G	0.8
H	0.7
I	0.8
J	0.8
K	0.55
L	0.6
M	0.45
N	0.5
O	0.95
P	0.15
Q	0.7
R	0.7
S	0.8
T	0.75

p>0.5

Asimismo, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para verificar la validez del instrumento. Según Restrepo (2007), el objetivo de la correlación de Pearson es “medir la fuerza o grado de asociación entre dos variables aleatorias cuantitativas que poseen una distribución normal bivariada conjunta” (párr. 19). Tomando como referencia el estudio desarrollado por Cardona-Arias, Ospina.Franco y Eljadue-Alzamora (2015), se eliminó los ítems cuyas correlaciones son menores de 0.4.

Tabla 04

Correlación de Pearson de los ítems considerados en el instrumento final

	1A	1B	1C	1D	1E	2F	2G	2H	2I	2J	3K	3L	3M	3N	3°	4P	4Q	4R	4S	4T
1A	1	0.89	0.91	0.81	0.84	0.72	0.7	0.71	0.72	0.75	0.75	0.81	0.73	0.59	0.71	0.87	0.72	0.67	0.7	0.8
1B	0.89	1	0.84	0.8	0.87	0.81	0.59	0.65	0.68	0.71	0.75	0.83	0.75	0.67	0.74	0.72	0.68	0.65	0.69	0.84
1C	0.91	0.84	1	0.83	0.8	0.88	0.82	0.81	0.84	0.76	0.78	0.83	0.6	0.78	0.71	0.85	0.72	0.72	0.72	0.77
1D	0.81	0.8	0.83	1	0.85	0.83	0.66	0.67	0.77	0.74	0.83	0.82	0.72	0.42	0.8	0.77	0.57	0.56	0.84	0.82
1E	0.81	0.87	0.8	0.85	1	0.8	0.51	0.59	0.7	0.75	0.68	0.76	0.81	0.7	0.68	0.73	0.69	0.67	0.69	0.88
2F	0.84	0.81	0.83	0.88	0.8	1	0.84	0.83	0.8	0.63	0.73	0.78	0.65	0.43	0.68	0.83	0.69	0.73	0.73	0.75
2G	0.72	0.59	0.82	0.66	0.51	0.84	1	0.9	0.82	0.62	0.65	0.66	0.35	0.21	0.59	0.77	0.54	0.57	0.58	0.51
2H	0.7	0.65	0.81	0.67	0.59	0.83	0.9	1	0.87	0.65	0.83	0.37	0.26	0.64	0.74	0.74	0.59	0.67	0.72	0.64
2I	0.71	0.68	0.64	0.77	0.7	0.8	0.82	0.87	1	0.81	0.71	0.7	0.52	0.37	0.76	0.72	0.59	0.66	0.68	0.69
2J	0.72	0.71	0.76	0.74	0.75	0.69	0.62	0.75	0.81	1	0.67	0.65	0.67	0.58	0.69	0.67	0.63	0.67	0.76	0.8
3K	0.75	0.75	0.78	0.83	0.68	0.73	0.65	0.63	0.71	0.67	1	0.88	0.7	0.5	0.85	0.66	0.47	0.45	0.72	0.71
3L	0.81	0.83	0.83	0.82	0.76	0.78	0.66	0.67	0.7	0.65	0.88	1	0.75	0.59	0.79	0.69	0.61	0.62	0.65	0.75
3M	0.73	0.75	0.6	0.72	0.81	0.65	0.35	0.37	0.52	0.67	0.7	0.75	1	0.76	0.66	0.6	0.64	0.62	0.56	0.79
3N	0.59	0.67	0.48	0.42	0.7	0.43	0.21	0.26	0.37	0.58	0.5	0.59	0.76	1	0.5	0.41	0.52	0.43	0.28	0.67
3O	0.71	0.74	0.71	0.8	0.68	0.68	0.59	0.64	0.76	0.69	0.85	0.79	0.66	0.5	1	0.66	0.48	0.45	0.71	0.79
4P	0.82	0.75	0.85	0.77	0.73	0.83	0.77	0.74	0.72	0.67	0.66	0.69	0.6	0.41	0.66	1	0.79	0.7	0.68	0.74
4Q	0.72	0.68	0.7	0.56	0.69	0.69	0.54	0.59	0.59	0.63	0.47	0.61	0.64	0.52	0.48	0.79	1	0.9	0.4	0.65
4R	0.67	0.65	0.72	0.56	0.67	0.73	0.57	0.67	0.66	0.67	0.45	0.62	0.62	0.43	0.45	0.7	0.9	1	0.48	0.46
4S	0.79	0.69	0.72	0.84	0.69	0.73	0.58	0.72	0.68	0.76	0.72	0.65	0.56	0.28	0.71	0.68	0.4	0.48	1	0.77
4T	0.8	0.84	0.77	0.82	0.88	0.75	0.51	0.64	0.69	0.8	0.71	0.75	0.79	0.67	0.79	0.74	0.65	0.66	0.77	1

p>0.5

En consecuencia, según lo detallado en la tabla 03, se eliminaron los ítems 2G, 2H, 3M y 3N, ya que sus correlaciones son menores a 0.4. Finalmente, tenemos que, de los 20 ítems propuestos en el instrumento piloto, el instrumento final aplicado en la investigación está conformado por 12 ítems.

3.6.2.2. Confiabilidad del instrumento

Según Vallejo, Jaimes, Aguilar y Merino (2012), la confiabilidad o fiabilidad es la obtención de resultados cuando el instrumento se aplica de manera repetida al mismo sujeto u objeto. Asimismo, Macias (2012) indica que la consistencia interna es la manera más estable de medir la confiabilidad de un instrumento. En la misma línea, Cotera y Puman (2018), afirman que la consistencia es el grado en el que cada ítem tiene una relación consistente con los demás ítems considerados para la evaluación del constructo a medir. En la presente investigación la confiabilidad del instrumento se determinó a través del análisis de consistencia interna utilizando el Alfa de Cronbach. Al respecto, Lacave, Molina, Fernández y Redondo (2015), indican que el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach consiste en la correlación entre elementos que miden un mismo constructo. Asimismo, mencionan que los valores del coeficiente oscilan entre 0 y 1 y el valor aceptable es igual o superior a 0.70. Además, los autores afirman que debe evaluarse el valor del coeficiente alfa para proceder con la eliminación de ítems de cuestionario.

La fórmula para hallar el Coeficiente del Alfa de Cronbach es:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1 \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]}$$

Donde:

- K es el número de ítems
- $\sum Vi$ es la suma de la varianza de cada ítem
- Vt es la varianza del total

Tabla 05:
Análisis de confiabilidad por Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	,977
N de elementos	20

p>0.5

De acuerdo con Carbajal, Centeno, Watson, Martínez y Sanz (2011) citados por Álvarez (2018), los criterios de interpretación empírica del valor del coeficiente del Alfa de Cronbach son los siguientes:

- Valor menor que 0,5 indican un nivel de fiabilidad no aceptable
- Valor entre 0,5 y 0,6 se considera como un nivel pobre
- Un valor entre 0,6 y 0,7 se estaría ante un nivel débil
- Entre 0,7 y 0,8 haría referencia a un nivel aceptable
- Entre 0,8 y 0,9 es considerado como bueno
- Mayor a 0.9 es excelente

Según los resultados obtenidos tenemos que el Alfa de Cronbach es de ,977. Este valor es muy cercano a 1 por lo que se concluye que el instrumento es consistente internamente y se encuentra dentro de los niveles de confiabilidad.

3.6.3. Aplicación del instrumento

3.6.3.1. Población y muestra

La población está conformada por los docentes de las escuelas de Gestión y Tecnología del IES. Actualmente, se cuenta con una población de 153 docentes de la escuela de Gestión y 91 de la escuela de Tecnología.

Los criterios de selección de la muestra utilizados son:

- Sexo
- Años de servicio
- Condición laboral
- Frecuencia de uso de la base de datos
- Escuela académica a la que pertenece
- Pertener a la plana docente del IES desde, por lo menos, julio del 2019.

El tamaño de la muestra se ha determinado según la fórmula de cálculo de muestras de poblaciones finitas:

$$N = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 (N - 1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

- N es el tamaño de la población

- z es el parámetro estadístico que presenta el nivel de confianza. En este caso el valor es de 1,96 según ya que el nivel de confianza es de 95%.
- e es el error de estimación máximo aceptado. En este caso, se considera un error máximo del 5% por lo que el valor de e es de 0,05.
- p es la probabilidad de que ocurra el evento estudiado. En este caso, su valor es de 0.5. Debido a que no se conoce p se ha considera que existe un 50% de probabilidad de éxito.
- q es la probabilidad de que no ocurra el evento estudiado. El valor del q es el resultado de $1 - p$. En este caso, su valor es de 0.5. Debido a que no se conoce p se ha considera que existe un 50% de probabilidad de fracaso.

En base a la aplicación de la fórmula, se determinó que los tamaños de muestra para cada escuela académica son los siguientes:

- Docentes de la escuela de Gestión: 110
- Docentes de la escuela de Tecnología: 74

3.6.3.2. Aplicación del instrumento

En la presente investigación, se utilizó la versión online y física del cuestionario y su aplicación se realizó en dos etapas. En la primera etapa, se aplicó la versión online del cuestionario. Para ello, se envió un correo electrónico a las cuentas institucionales de los docentes, brindando información general sobre el objetivo del cuestionario, indicaciones para el llenado y el enlace de acceso para el llenado de este. Esta etapa duró una semana y se obtuvo la respuesta del 41% de los participantes. La segunda etapa de aplicación duró dos semanas. Durante esta, fue necesario ubicar a los docentes en sus aulas de dictado e invitarlos al Centro de Información para que puedan resolver el

cuestionario. Debido a que la mayoría de los docentes manifestaron no disponer de mucho tiempo para acudir al Centro de Información, se optó por dejarles el cuestionario en formato físico para que lo resolvieran durante el receso de sus clases. Asimismo, se les brindó las indicaciones necesarias para que pudieran resolverlo. El documento debía ser recogido por el personal responsable al término de las clases. Esta técnica permitió la culminación de la aplicación de la herramienta a la totalidad de la muestra.

3.6.3.3. Versión final del instrumento

En base al análisis de validez y confiabilidad del instrumento, se determinó la inclusión de 12 ítems de los 20 presentados inicialmente. En la tabla 06 se detalla la codificación final de los mismos.

Tabla 06
Listado de final de ítems

	Ítems	Codificación
	Encuentro que EBSCOhost es útil para desempeñar mi labor como docente tanto en la preparación de mis clases como en la recomendación de material educativo a mis estudiantes	A
Expectativa de Rendimiento	Usar EBSCOhost me permite realizar mis actividades más rápidamente ya que encuentro información pertinente y de calidad para preparar y desarrollar los temas en clase.	B
	El uso de EBSCOhost me permite acceder a información para preparar los temas y desarrollarlos en clase.	D
	Mi interacción con EBSCOhost es clara y comprensible	E
Expectativa de Esfuerzo	Es fácil para mi ser hábil en el uso de EBSCOhost	F
	Me parece que EBSCOhost es fácil de usar	G
	Aprender a usar EBSCOhost es fácil para mi	K
Influencia Social	Las personas vinculadas al Instituto que influyen en mi comportamiento como docente piensan que deberÃ- a usar EBSCOhost	C
	Los profesores y demás personal del Instituto consideran que es útil que los docentes usen EBSCOhost	H
Condiciones	Tengo los conocimientos tecnológicos necesarios para utilizar EBSCOhost	I

Elaboración propia

3.7. Procedimiento para organizar la información recogida

Los resultados fueron analizados mediante la estadística descriptiva e inferencial. En cuanto a la estadística descriptiva, se emplearon las medidas de tendencia central, específicamente, la mediana. Según Johnson y Kuby (2012), la mediana es el valor de la posición media de un conjunto de datos ordenados de acuerdo con su tamaño. La fórmula utilizada para hallarla mediana es:

$$\bar{X} = \frac{\sum f_{ixi}}{n}$$

Donde:

- f_i es la frecuencia de clase
- f_{ixi} es el producto de punto medio y frecuencia
- $\sum f_{ixi}$ es la sumatoria de f_{ixi}
- N es el total de frecuencias

Asimismo, para el análisis inferencial se utilizaron los percentiles. Estos son definidos por Mendehall, Beaver y Beaver (2015) como una medida de posición relativa, en la que “un conjunto de n mediciones de la variable x se ha dispuesto en orden de magnitud. El p -ésimo percentil es el valor de x que es mayor que $p\%$ de las mediciones y es menor que el restante” (p. 74). Para cumplir con el objetivo general de la presente investigación, se emplearon los cuartiles, mediante los cuales se divide a los datos en

cuatro conjuntos, “los percentiles 25 y 75, llamados cuartiles inferior y superior, junto con la mediana (el 50o. percentil)” (Mendehall, Beaver y Beaver, 2015, p. 74).

Por otro lado, además de los percentiles, se utilizó su representación gráfica mediante el Diagrama de Caja y Bigote y la Campana de Gauss para realizar el análisis de los cuatro factores de aceptación y uso planteado por el primer objetivo específico. Según Flores y Flores (2018), el diagrama de Caja y Bigote es una representación gráfica utilizada para analizar la distribución de datos. Asimismo, indica que la representación incluye una medida de tendencia central, específicamente, la mediana, los rangos intercuartiles y señala la simetría o asimetría de la distribución.

Para cumplir con el segundo objetivo específico el cual consiste en comparar los factores de aceptación y uso entre los docentes de dos escuelas del IES, se debe establecer si los datos son paramétricos o no paramétricos para lo cual se aplicó la prueba de Kolmogorv-Smirnov, también conocida como K-S. Definida por Romero (2016) como “una prueba de significancia estadística para comprobar si los datos de la muestra proceden de una distribución normal” (p. 36). El autor también menciona que esta prueba se aplica en estudios con variables cuantitativas continuas y para muestras mayores a 50. Al respecto, Levin y Rubin (2004) afirman que mediante la prueba de K-S es posible establecer si existen diferencias significativas entre la distribución de las frecuencias observadas y teóricas. La prueba KS plantea como hipótesis nula la distribución normal de los datos, esta dependerá del valor de D_n el cual debe ser mayor a 0.5. En caso contrario, se comprobará la hipótesis alternativa que plantea que la distribución de los datos no es normal. Para hallar el valor de D_n se aplicó la siguiente fórmula:

$$|D_n| = \text{máxima} |F_s(x) - S(x)|$$

Donde:

- FS es la probabilidad teórica de valores los cuales deben ser menores o igual a X para aceptar la hipótesis planteada por el investigador.
- $S(X)$ es la función de distribución obtenida en la muestra

En base al resultado obtenido se aplicó la prueba U de Mann-Whitney para conocer si existen diferencias significativas entre los resultados de ambas muestras. Según Romero (2013), esta prueba es empleada para la comparación de dos muestras independientes así sean variables cuantitativas o cualitativas ordinales. Johnson y Kuby (2012) definen esta prueba como “una alternativa no paramétrica a la prueba t para la diferencia entre dos medias independientes” (p. 676). De igual manera, los autores indican que el cálculo estadístico de la prueba U consiste en dos pasos fundamentales: el primero, es obtener la suma de los rangos para cada muestra y el segundo, consta en calcular el valor de U para cada muestra según la siguiente fórmula:

$$U_1 = n_1 n_2 + \frac{n_1(n_1 + 1)}{2} - R_1$$

$$U_2 = n_1 n_2 + \frac{n_2(n_2 + 1)}{2} - R_2$$

Donde:

- n_1 y n_2 equivalen a los tamaños de cada muestra
- R_1 y R_2 es igual a la suma de los rangos de cada muestra

La prueba U de Mann Whitney plantea como hipótesis nula que las distribuciones son iguales (Johnson y Kuby, 2012). Respecto al criterio empírico, según la Universidad de Salamanca (2014), en el caso de los resultados arrojados por los ordenadores se deberá comparar el valor de Z con el valor crítico de una distribución normal el cual es 1.96 para un nivel de confianza del 95%. Es decir, si Z es menor o igual a 1.96 se acepta la hipótesis nula. En caso contrario, se acepta la hipótesis del investigador la cual plantea que existe diferencia en la distribución de ambas muestras.

3.8. Procedimientos éticos en la investigación

Se implementó el Protocolo de Consentimiento Informado (ver anexo 01), según lo detallado en la Norma ética de investigación de la PUCP, como parte de los cuestionarios online y presenciales. En el caso de los cuestionarios online, la aceptación del Protocolo de Consentimiento Informado (PCI) es indispensable para la resolución de las preguntas. En cuanto a la aplicación del cuestionario físico, el PCI se brindó a cada participante para que sea firmado. Además, se adoptó las siguientes medidas:

- Se respetó la información obtenida como resultado de la investigación y se incluyó como anexo la información que puede ser publicada sin que esto comprometa la integridad de los participantes.
- Se respetó a los autores de la información utilizada para el desarrollo de la investigación, referenciándolos según las normas APA.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se presentan los datos recolectados y la interpretación de los resultados en función a los objetivos planteados.

5.1. Presentación del nivel de aceptación y uso de la base de datos bibliográfica EBSCOhost por los docentes de dos escuelas de un instituto de educación superior tecnológico.

En base a la información recopilada, tenemos que el nivel de aceptación de EBSCOhost por los docentes de las escuelas de Gestión y Tecnología es del 50% por encima de lo esperado. Tal como se puede observar en la tabla 07, donde se identifica que el 50% de los participantes acumularon un puntaje aprobatorio para cada ítem del cuestionario. Respecto al uso de la base de datos bibliográfica, tal y como se observa en la figura 11, el 65% de los docentes indicaron que utilizan el recurso más de una vez a la semana, al mes o ciclo académico, mientras que el 35% consultan EBSCOhost algunas veces por año o menos.

Tabla 07

Nivel general de aceptación de EBSCOhost por los docentes de ambas escuelas

Cuartil	Total
Q3	49,00
Q2	44,00
Q1	37,00
N	185

Nivel máximo de aceptación: 55,00. Nivel mínimo de aceptación: 44,00

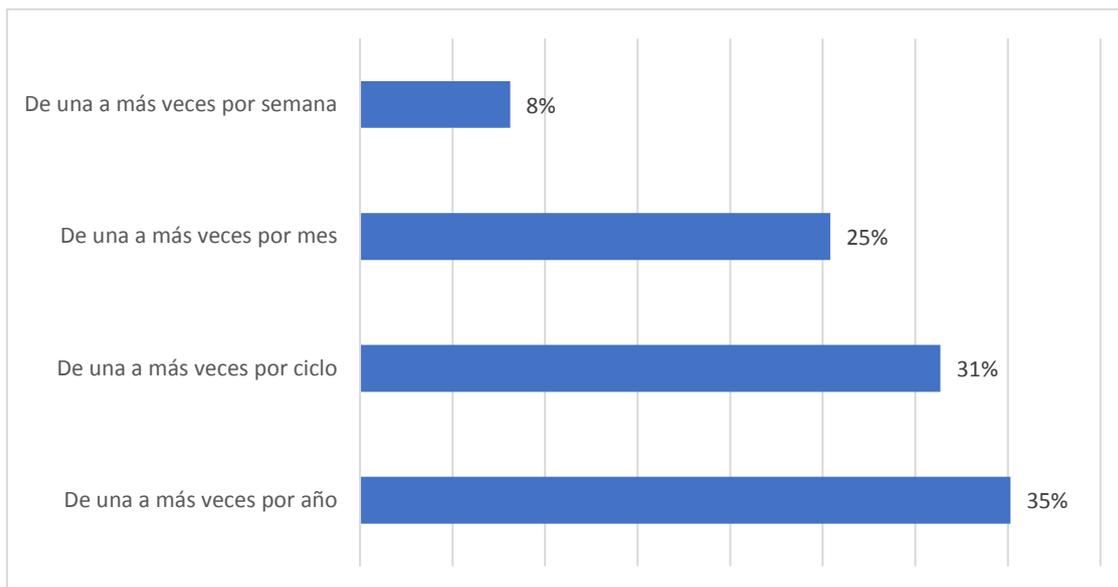


Figura 11. Frecuencia de uso de EBSCOhost por parte de los docentes de Gestión y Tecnología

Tabla 08

Aceptación y uso de EBSCOhost por los docentes de Gestión y Tecnología

	Gestión				Tecnología			
	De una a más veces por semana	De una a más veces por mes	De una a más veces por ciclo	De una a más veces por año	De una a más veces por semana	De una a más veces por mes	De una a más veces por ciclo	De una a más veces por año
Q3	47,00	51,00	45,00	43,00	50,00	51,00	50,00	49,00
Q2	44,00	44,00	42,00	37,00	49,00	44,00	45,00	43,00
Q1	44,00	40,00	35,00	33,00	47,00	33,33	42,00	33,00
N	5	28	40	38	10	19	18	27

Nivel máximo de aceptación: 55,00. Nivel mínimo de aceptación: 44,00

Asimismo, se midió la variable capacitación recibida con el fin de contrastar los resultados del estudio realizado por Caballero, Romero y Gonzalez (2010), quienes concluyen que la falta de entrenamiento previo para el uso de EBSCOhost impidió que el 21% de los participantes utilizaran la base de datos. En la misma línea, Larson (2017), Kwadzo, (2015) y Chukwu y Njoku, (2018) identificaron que una de las razones por las cuales no se utilizan las bases de datos en los países en vías de desarrollo es la falta de entrenamiento para el uso del recurso. Los resultados obtenidos corroboran lo indicado por los autores, ya que se registra que el nivel de aceptación es mayor en los docentes que

recibieron capacitación en comparación con los que indicaron no haberla recibido (ver tabla 09). Además, se analizó el nivel de aceptación de los docentes que no recibieron capacitación y se identificó que el 73% de ellos manifestaron utilizar EBSCOhost algunas veces al año o casi nunca (ver figura 12).

Tabla 09

Aceptación de EBSCOhost según capacitación recibida

	Sí	No
Q3	49,00	46,00
Q2	44,00	42,00
Q1	39,00	33,00
N	147	40

Nivel máximo de aceptación: 55,00. Nivel mínimo de aceptación: 44,00

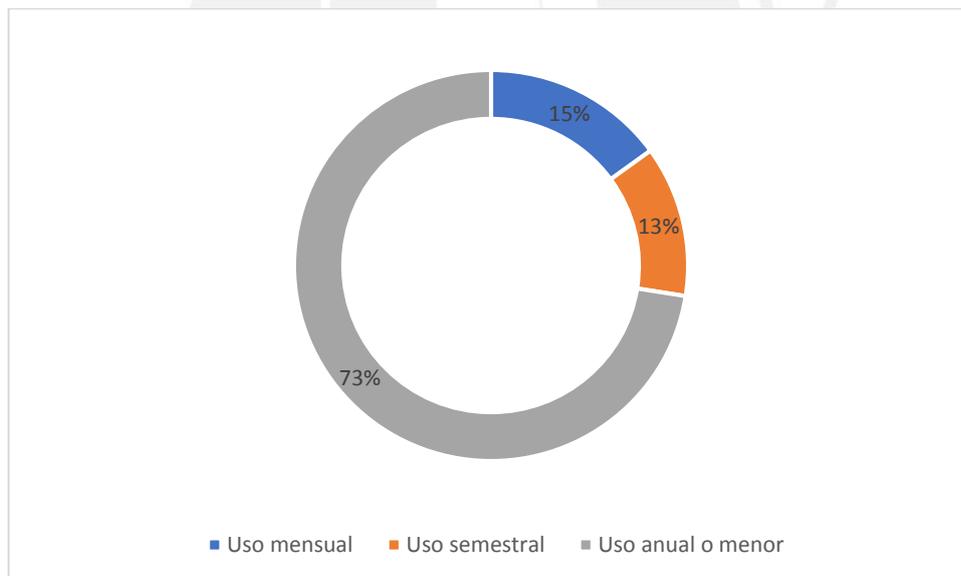


Figura 12. Frecuencia de uso de EBSCOhost correspondiente a los docentes no capacitados.

Finalmente, Venkatesh et al. (2003) afirman que es posible predecir la intención de comportamiento a partir de las cuatro variables principales de UTAUT, y mediante esta información, determinar el comportamiento real. En el caso del presente estudio, se ha medido el uso de EBSCOhost y en base a los resultados obtenidos, se puede afirmar que

se identifica una relación directamente proporcional entre los niveles de aceptación y el uso del recurso que registran los docentes.

5.2. Análisis de la expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, influencia social y condiciones facilitadoras en relación con la aceptación y uso de EBSCOhost por parte de los docentes de Gestión y Tecnología

Para el cumplimiento del primer objetivo específico, se analizan los resultados obtenidos respecto a cada variable de UTAUT. La intención de este apartado es brindar un análisis más detallado sobre la variabilidad de las percepciones de los docentes de ambas escuelas respecto a cada variable de estudio.

5.2.1 Expectativa de rendimiento (ER)

Se analizaron los resultados correspondientes a esta variable según el uso actual de EBSCOhost por parte de los docentes y se encontró que los puntajes acumulados son menores mientras disminuye la frecuencia de uso.

Tabla 10:

Expectativa de rendimiento según el uso actual de EBSCOhost

	De una a más veces por semana	De una a más veces por mes	De una a más veces por ciclo	De una a más veces por año o menos
Q3	14,00	15,00	13,00	12,00
Q2	13,00	12,00	12,00	11,00
Q1	12,00	11,00	10,00	9,00
Máx.	15,00	15,00	15,00	15,00
Mín.	12,00	12,00	12,00	12,00
N	48	59	59	65

Elaboración propia

Con lo cual se comprueba que la expectativa de rendimiento es determinante en la intención y uso de la tecnología. Es decir, las personas harán uso de esta si consideran

que tienen consecuencias positivas al hacerlo (Venkatesh et al., 2003; Davis, et al., 1989; Thompson, Higgins y Howell, 1991; Compeau y Higgins, 1995; Cataldo y Muñoz, 2012; Huang, Teo y Zhou, 2019). En este caso, se puede afirmar que los docentes que consultan la base de datos EBSCOhost con mayor frecuencia, consideran que es un recurso valioso para el desempeño de su labor.

Por otro lado, respecto al análisis de datos recopilados, tenemos que según la figura 13, los docentes que calificaron con bajo puntaje ciertos ítems asignaron mayor valor a otros dentro de la misma categoría. Sin embargo, se identifica que las percepciones del 25% superior son más estables, por lo tanto su dispersión es menor.

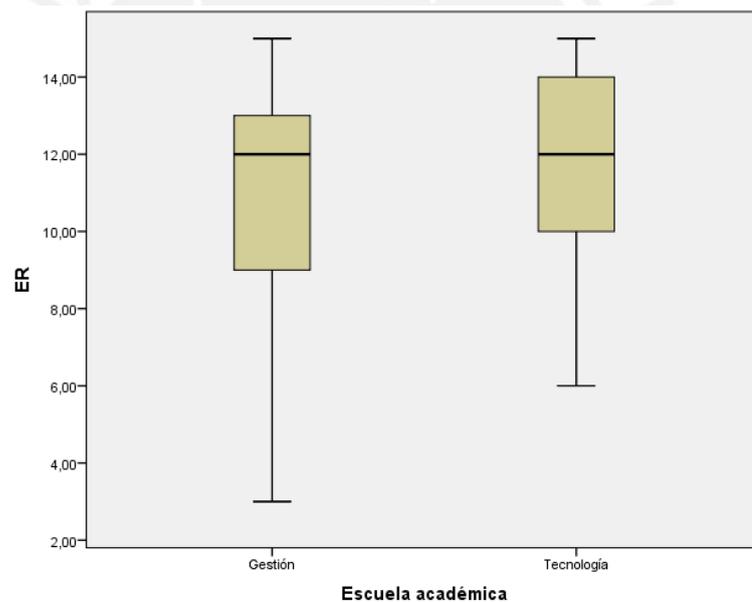


Figura 13. Expectativa de Rendimiento percibida por los docentes de Gestión y Tecnología, Gestión: Mínimo=3 / Máximo: 15 y Tecnología: Mínimo=6 / Máximo: 15.

Respecto a los datos de los cuartiles 2 y 3 tenemos que las medianas de ambos grupos son iguales y que, aparentemente, la distribución es normal en el caso del grupo de tecnología. Asimismo, las figuras 14 y 15 muestran que los valores de ambas curtosis son menores a 3 (-,037 y -,575, respectivamente). En consecuencia, las dos curtosis son

mesocúrticas. Esto nos demuestra que existe una baja concentración de datos alrededor de la media, es decir, los datos de los cuartiles 2 y 3 son variados. Asimismo, la desviación a la izquierda de ambas curvas corrobora la presencia de una mayor dispersión de los datos inferiores al Q1 ya identificados en la figura 13.

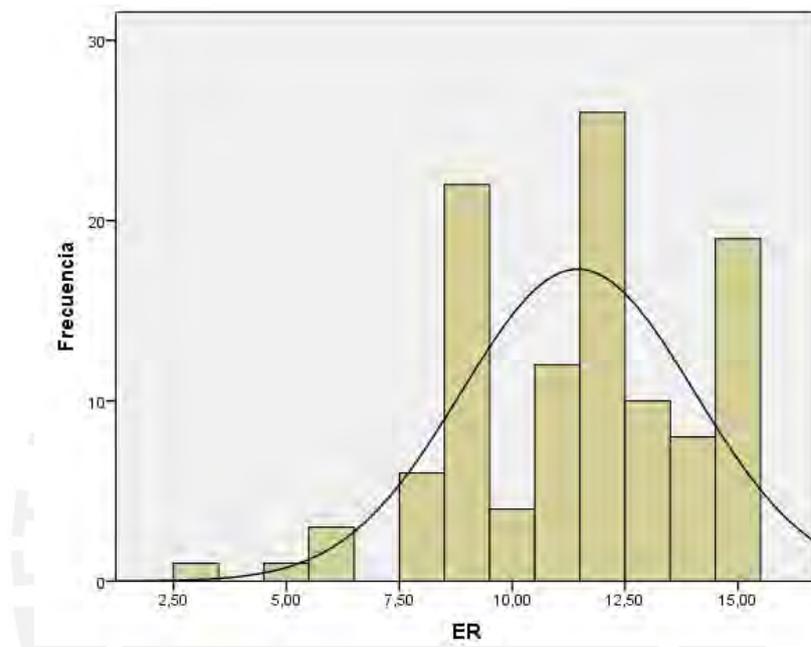


Figura 14: Distribución de datos correspondientes a la ER del grupo de docentes de Gestión.



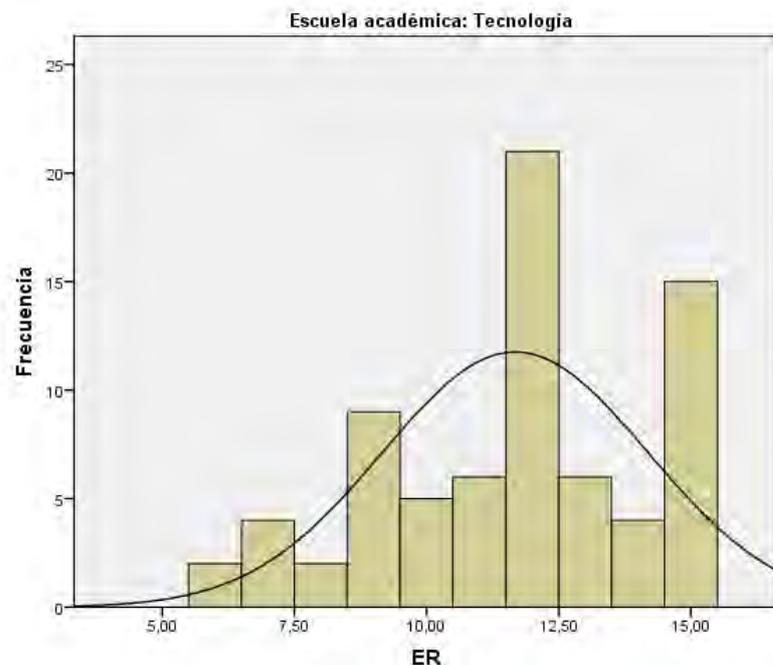


Figura 15: Distribución de datos correspondientes a la ER del grupo de docentes de Tecnología.

Según los datos recopilados, se puede afirmar que más del 50% de los docentes consideran que EBSCOhost es un recurso valioso para su desempeño. Asimismo, se comprueba que los niveles de aceptación son mayores en los docentes que reportan un uso más frecuente del recurso. Finalmente, se identifican diferencias en las dispersiones de datos de ambos grupos, lo cual nos indica que, a pesar de que los niveles de aceptación son los mismos en ambos grupos, existen diferencias en los niveles mínimos de aceptación.

5.2.2. Expectativa de esfuerzo (EE)

Según el uso actual de EBSCOhost, tenemos que los ítems correspondientes a la expectativa de esfuerzo de los docentes acumulan un puntaje alto, en comparación con la variable anterior. Es así como, se puede observar que el puntaje mínimo de aceptación se ubica en el primer cuartil. Asimismo, se observa en la tabla xx que los docentes

consideran que utilizar el recurso exige poco esfuerzo, independientemente de la frecuencia de uso.

Tabla 11

Expectativa de esfuerzo según el uso actual de EBSCOhost

	De una a más veces por semana	De una a más veces por mes	De una a más veces por ciclo	De una a más veces por año
Q3	14,00	19,00	18,00	17,00
Q2	13,00	16,00	17,00	16,00
Q1	12,00	13,00	14,00	12,00
Máx.	15,00	15,00	15,00	15,00
Mín.	12,00	12,00	12,00	12,00
N	48	59	59	65

Elaboración propia

Al respecto, Huang, Teo y Zhou (2019) y Rafique, Almagrabi, Shamim, Anwar y Bashir (2020) afirman que la variable percepción de facilidad de uso (equivalente a la expectativa de rendimiento) afecta directamente a la percepción de utilidad (relacionada a la expectativa de esfuerzo). Sin embargo, no se reconoce una tendencia similar entre los datos obtenidos sobre ambas variables, ya que los docentes que registran una baja aceptación en la expectativa de desempeño han manifestado que el manejo de EBSCOhost es fácil y claro.

Por otro lado, Venkatesh et al. (2003) afirman que la expectativa de esfuerzo tiene un efecto fuerte en las mujeres. Frente a esta premisa, se han comparado los resultados obtenidos entre hombres y mujeres según la frecuencia de uso del recurso y no se han identificado datos que respalden lo indicado por los autores. En base a la información recopilada, se puede afirmar que la aceptación de esta variable por parte de las mujeres no difiere significativamente de la aceptación de los hombres, aun cuando manifiestan tener la misma frecuencia de uso.

Tabla 12

Expectativa de esfuerzo

	General		Uso semanal		Uso mensual		Uso semestral		Uso anual	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Q3	18,00	18,00	20,00	17,00	18,00	20,00	18,00	18,00	17,00	17,00
Q2	16,00	16,00	17,00	17,00	16,00	16,00	17,00	16,00	15,00	15,00
Q1	13,00	14,00	16,00	11,00	13,00	11,00	13,00	14,00	12,00	12,00
N	131	54	13	3	37	10	37	21	44	22

Elaboración propia

En cuanto a la dispersión total de datos, tenemos que el grupo de Gestión presenta una mayor dispersión en comparación con el de Tecnología. Además, se observa que al igual que la categoría anterior, la dispersión del 25% inferior es mayor que la del 25% superior. Asimismo, se identifica la presencia de valores atípicos en el grupo de Gestión, los cuales se encuentran debajo del valor mínimo registrado. Esto se debe a que hay un valor perdido debido a que uno de los encuestados solo contestó 3 de las 4 preguntas ligadas a la variable EE.

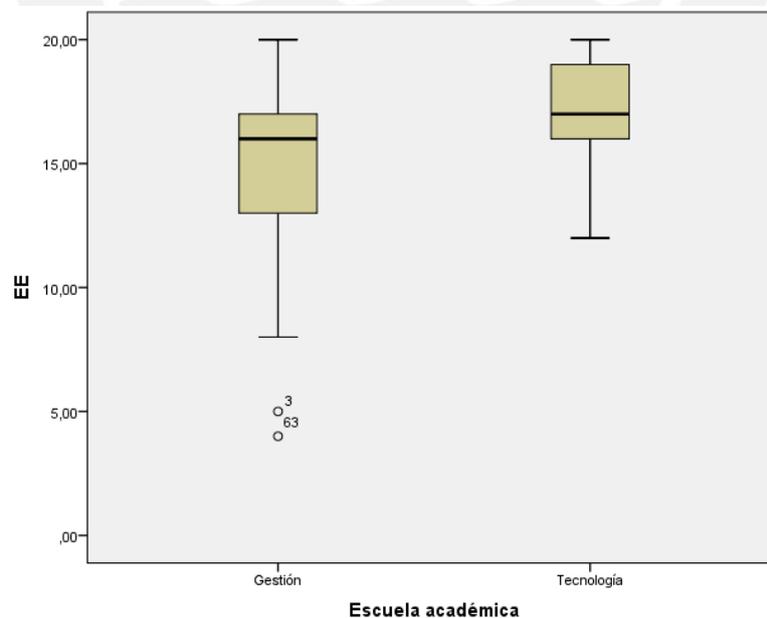


Figura 16: Expectativa de Esfuerzo percibida por los docentes de Gestión y Tecnología Gestión: Mínimo=4 / Máximo: 20 Tecnología: Mínimo=12 / Máximo: 20.

En cuanto a las figuras 17 y 18, tenemos que las curvas platicúrticas indican una baja concentración de datos entre los cuartiles 2 y 3 en ambos grupos. De igual manera, ambas campanas presentan desviación a la izquierda, lo cual es consecuente con la mayor distribución de datos descrita en la figura 16. Por otro lado, en las tres figuras se puede observar que la distribución de datos de los cuartiles 2 y 3 son diferentes. Ya que, en el caso del grupo de gestión, se identifica mayor distribución en el cuartil 2 y en el grupo de tecnología, la distribución es mayor en el cuartil 3. Las dispersiones descritas indican que, respecto a los ítems sobre la facilidad y claridad en el uso de EBSCOhost, existe menor variabilidad en la percepción de los docentes de la escuela de Tecnología en comparación con el grupo de Gestión. Además, los puntajes más altos de ambos grupos son menos variados en comparación a los puntajes más bajos.

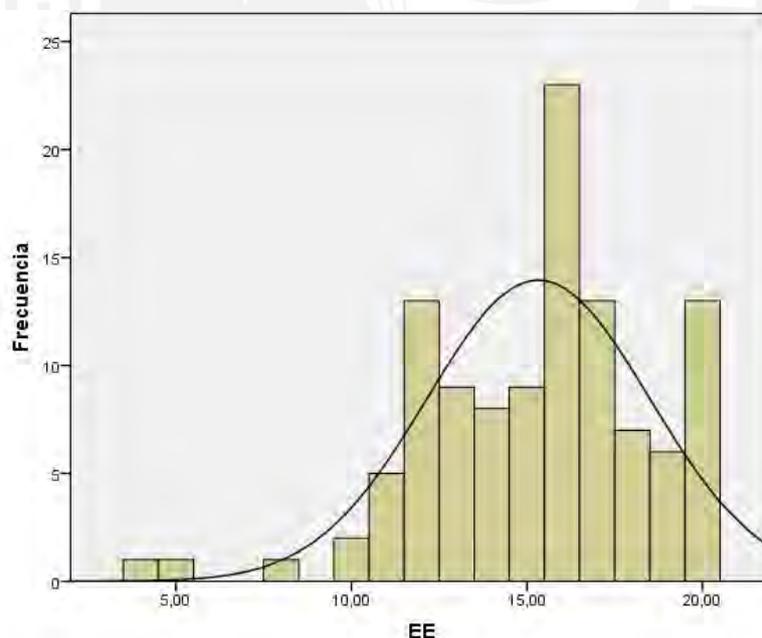


Figura 17: Distribución de datos correspondientes a la EE del grupo de docentes de Gestión.

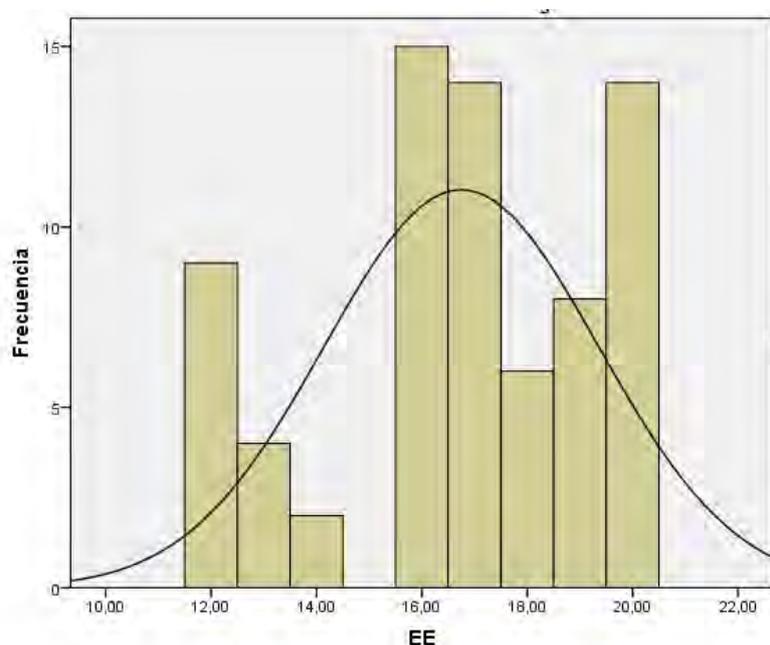


Figura 18: Distribución de datos correspondientes a la EE del grupo de docentes de Tecnología.

En base a la información recopilada tenemos que más del 75% de los docentes encuestados consideran que la interacción con la base de datos EBSCOhost es fácil y clara. Asimismo, se observa que no existe diferencia entre las percepciones de facilidad de uso de hombres y mujeres. Finalmente, se identifica que la dispersión de datos correspondiente a esta variable es similar a la dispersión de la expectativa de rendimiento.

5.2.3. Influencia social (IS)

Respecto a la influencia social percibida por los docentes de ambas escuelas tenemos que los resultados que se muestran en la tabla 13 son consecuentes con la realidad actual, ya que el uso de EBSCOhost no es obligatorio. Debido a ello, se identifica que la percepción de la influencia percibida se encuentra por debajo del promedio esperado. Es decir, solo el 25% de los participantes están de acuerdo o muy de acuerdo con que sus colegas y las autoridades de la institución influyen en su decisión de utilizar EBSCOhost.

Tabla 13:

Influencia social según el uso actual de EBSCOhost

	De una a más veces por semana	De una a más veces por mes	De una a más veces por ciclo	De una a más veces por año
Q3	9,00	9,00	8,00	8,00
Q2	8,00	7,00	7,00	7,00
Q1	7,00	6,00	6,00	6,00
Máx.	10,00	10,00	10,00	10,00
Mín.	8,00	8,00	8,00	8,00
N	48	59	59	65

Elaboración propia

Según lo postulado por Venkatesh et al. (2003), este constructo tiene significancia en entornos donde el uso es obligatorio. Sin embargo, como ya se ha mencionado, el uso de EBSCOhost no es obligatorio en el IES. Por otro lado, se incluyó la medición de esta variable ya que se consideró que el seguimiento minucioso realizado por el personal del Centro de Información para el dictado de las capacitaciones personalizadas y el respaldo del área de Desarrollo Docente que, a su vez, se encarga de las evaluaciones de desempeño pudieron haber influenciado en la percepción de los docentes.

Asimismo, Frank et al. (2018) afirman que el constructo Imagen, correspondiente a la teoría de difusión de la tecnología, mide el grado en que el uso de la innovación se ve como una mejora de la imagen en el entorno social. Sobre ello, en base a la experiencia, es posible afirmar que la participación en las capacitaciones aumentó significativamente a partir de que el área de Desarrollo Docente empezó a felicitar públicamente a los docentes que participaron de la actividad. Si bien es cierto que la participación en las capacitaciones no asegura el uso del recurso, se considera que el reconocimiento público fue un factor influyente en el incremento de los docentes capacitados.

Por otro lado, Venkatesh et al. (2003) concluyen que la variable sexo modifica la influencia social. En base a los resultados obtenidos, se identifica que los niveles sobre la

influencia que ejercen las autoridades o los pares para el uso de EBSCOhost son los mismos, independientemente, al sexo de los participantes (ver tabla 14). Por lo tanto, se puede afirmar que esta variable extraña no afecta a la variable influencia social.

Tabla 14

Influencia social según el sexo de los participantes

	Hombre	Mujer
Q3	8,00	8,00
Q2	7,00	7,00
Q1	6,00	6,00
N	131	54

Elaboración propia

Sobre las dispersiones de los datos, tal como se observa en la figura 19, al igual que en los casos anteriores, la dispersión de los datos del grupo de gestión es amplia. Asimismo, tenemos que la dispersión del 25% inferior no es significativamente mayor en comparación con el 25% superior al cuartil 3. Además, se identifican valores atípicos los cuales corresponden a puntajes acumulados inferiores, mínimos y aislados que se encuentran fuera del rango intercuartil.

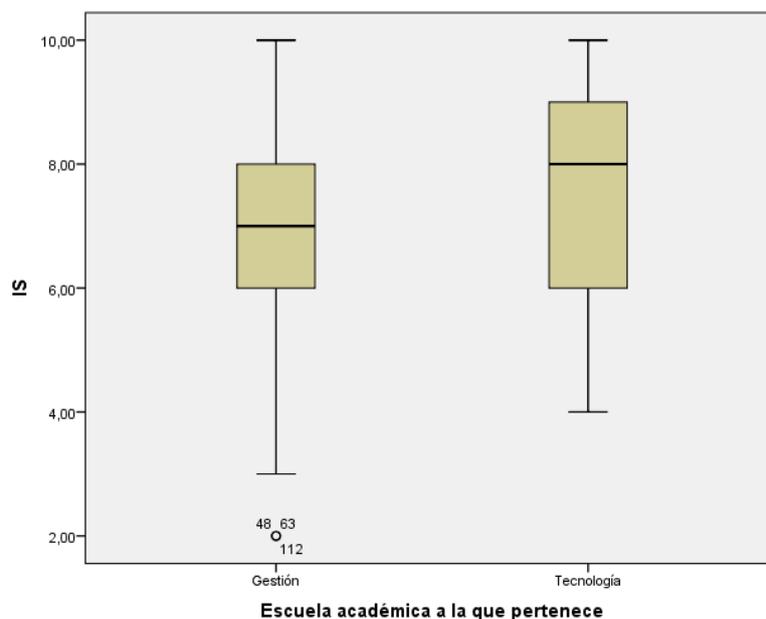


Figura 19: Influencia Social percibida por los docentes de Gestión y Tecnología. Gestión: Mínimo=2 / Máximo: 10/ Tecnología: Mínimo=4 / Máximo: 10

En cuanto a las figuras 20 y 21, se observa que las curvas son platicúrticas, por lo que se deduce que hay poca concentración de datos en los cuartiles 2 y 3, ambas curvas son unimodales y presentan una asimetría sesgada a la izquierda, lo cual concuerda con la figura 17. Sin embargo, según lo observado en esta última, la dispersión de los cuartiles 2 y 3 es mayor en el grupo de tecnología. Esta característica difiere de los resultados de las categorías ER y EE. Por lo que se puede afirmar que, en este caso, la percepción de los docentes sobre la influencia que ejercen las personas relacionadas al IES y los colegas es amplia en comparación con las demás variables.

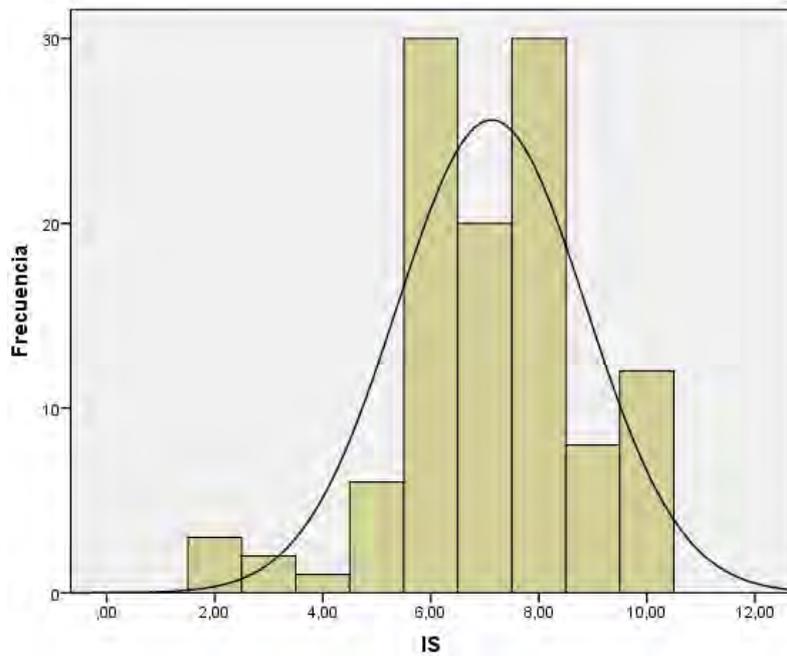


Figura 20: Distribución de datos correspondientes a la IS del grupo de docentes de Gestión

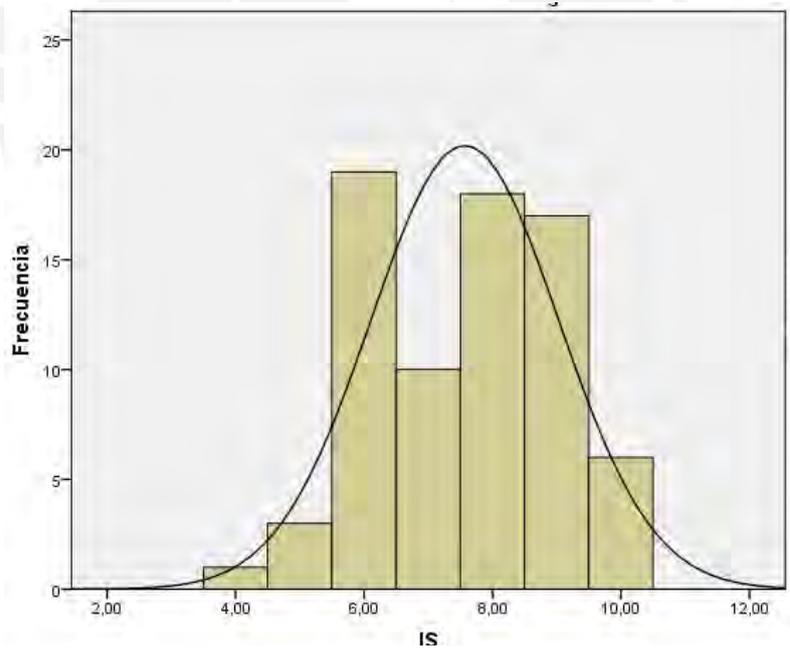


Figura 21: Distribución de datos correspondientes a la IS del grupo de docentes de Tecnología

En base a lo expuesto, se determina que la influencia social no es determinante en el uso de la tecnología en entornos voluntarios, ya que, como se ha señalado, solo el 25% de los docentes participantes están de acuerdo con que las autoridades del IES respaldan el uso de EBSCOhost. Asimismo, se halló que el sexo no afecta la percepción de los docentes sobre esta variable.

5.2.4. Condiciones facilitadoras (CF)

En cuanto a las condiciones facilitadoras, se identifica que a medida que disminuye la frecuencia de uso de EBSCOhost, los valores registrados sobre esta variable también disminuyen. Es decir, los docentes que utilizan de manera habitual el recurso consideran que tienen los conocimientos necesarios y la experiencia para hacerlo. En base a ello, se coincide con Morris y Venkatesh (2000), quienes afirman que los usuarios con mayor experiencia en el uso de la tecnología identifican los diferentes recursos facilitadores. De igual manera, los resultados reafirman lo indicado por Hsiao y Tang (2013), Khasawneh (2015), Ajzen (1991), Thompson, Higgins y Howell (1991) y Khasawneh (2015), quienes manifiesta que las condiciones facilitadoras y sus equivalentes determinan el comportamiento de uso de las personas.

Tabla 15

Facilitación de condiciones según el uso actual de EBSCOhost

	De una a más veces por semana	De una a más veces por mes	De una a más veces por ciclo	De una a más veces por año
Q3	10,00	10,00	9,00	8,00
Q2	9,00	8,00	8,00	7,00
Q1	8,00	7,00	7,00	5,00
Máx.	10,00	10,00	10,00	10,00
Mín.	8,00	8,00	8,00	8,00
N	48	59	59	65

Elaboración propia

Por otro lado, tal y como se observa en la figura 22, tenemos que la principal característica de los resultados obtenidos es la diferencia de la dispersión de datos de ambos grupos. Es así como, los datos del grupo de gestión son visiblemente más dispersos que los de tecnología. Respecto al grupo de gestión, tenemos que el 25% inferior muestra una dispersión mucho mayor que el 25% superior de datos. Es decir, algunos docentes que registraron su desacuerdo con uno de los dos ítems puntuaron de manera diferente al otro, generando una mayor variabilidad de resultados.

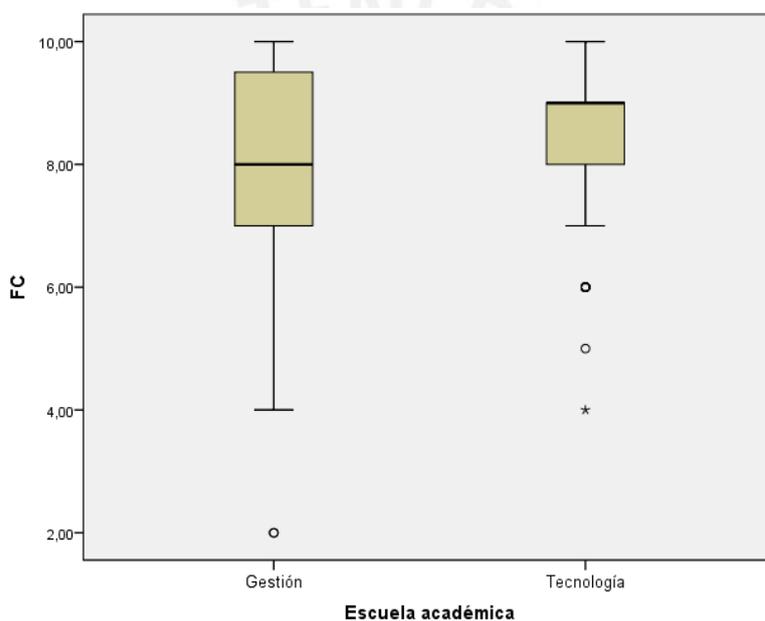


Figura 22: Facilidad de condiciones percibida por los docentes de Gestión y Tecnología/ Gestión: Mínimo=2 / Máximo: 10/ Tecnología: Mínimo=4 / Máximo: 10

Respecto al grupo de tecnología, se observa que la dispersión de datos es mucho menor. Además, el valor de la mediana coincide con el valor del cuartil 3 y los valores del 25% superior oscilan entre 9 y 10. Por lo tanto, podemos afirmar que la mayoría de los docentes calificaron los ítems correspondientes a la variable con valores superiores a 3. Finalmente, se identifica valores atípicos en ambos grupos los cuales corresponden a valores mínimos aislados que se encuentran fuera del rango intercuartil.

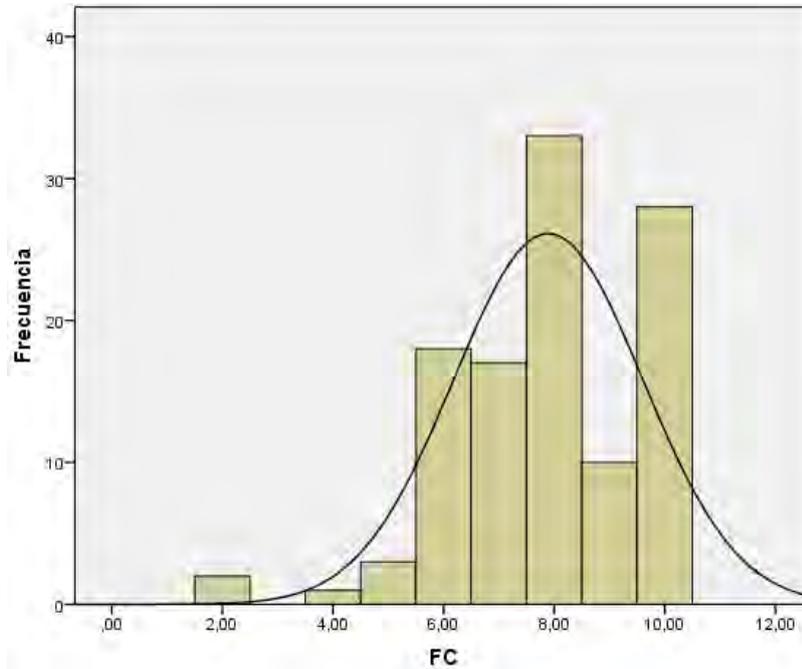


Figura 23: Distribución de datos correspondientes a la FC del grupo de docentes de Gestión

Sobre las figuras 23 y 24, tenemos que las curvas son platicúrticas ya que los valores de las curtosis son de 0.985 y 0.283, respectivamente. Además, presentan una asimetría sesgadas a la izquierda lo cual concuerda con los resultados mostrados en la figura 22. Asimismo, se puede apreciar la diferencia entre la dispersión de datos correspondiente a cada grupo estudiado. Es así como, en base a los valores obtenidos, podemos decir que los docentes manifiestan tener los conocimientos necesarios para el manejo de EBSCOhost.

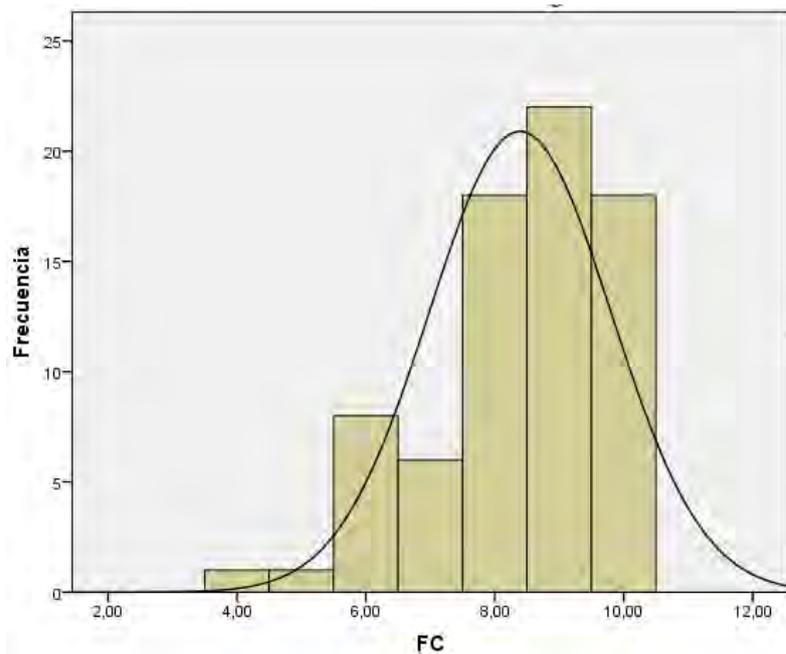


Figura 24: Distribución de datos correspondientes a la FC del grupo de docentes de Tecnología.

En base a los resultados obtenidos, es posible afirmar que las condiciones facilitadoras afectan directamente a la variable comportamiento de uso. Es así como, más del 60% de los participantes indicaron que cuentan con el conocimiento necesario para utilizar EBSCOhost y además registraron una mayor frecuencia de uso del recurso en mención.

5.3. Comparación de los factores de aceptación y uso entre los docentes de Gestión y Tecnología

Para establecer la comparación entre ambas muestras se aplica la prueba de Kolmogorov-Smirnov, también conocida como prueba KS. Esta prueba nos permite conocer si los datos estadísticos son paramétricos o no paramétricos en base al valor del estadístico D_n , el cual deberá ser mayor de 0.5 si los datos son paramétricos y menor a 0.5 si los datos son no paramétricos (Levin y Rubin, 2004).

En base a la teoría, se ha aplicado la prueba KS a los resultados totales y los datos correspondiente a cada variable que determinan la aceptación y uso de EBSCOhost. Según los valores de Dn, podemos afirmar que la distribución de datos no es normal, ya que su valor es menor a 0.05. Por lo tanto, no se acepta la hipótesis nula (Ho) y se determina que los datos son no paramétricos.

Tabla 16
Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Escuela académica		Total	ER	EE	IS	FC
Gestión	N	111	112	111	112	112
	Dn	,200 ^{c,d}	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c
Tecnología	N	72	74	72	74	74
	Dn	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

P>0.05

En consecuencia, se aplicó la prueba Mann-Whitney para datos no paramétricos. En base a lo indicado por Universidad de Salamanca (2014), la hipótesis nula es aceptada en base al valor de Z el cual deberá ser menor que 1.96 (valor crítico de una distribución normal). En caso contrario, se rechaza la hipótesis nula y se acepta que las distribuciones de ambas muestras son diferentes.

Respecto a la variable expectativa de rendimiento, tenemos que la hipótesis del investigador indica que existe diferencia entre la percepción de rendimiento de los docentes de Gestión y Tecnología (H1) y la hipótesis nula se refiere a que la ER es la misma entre los docentes de ambos grupos (Ho). Para comprobar la hipótesis H1 hallaremos la U de Mann- Whitney:

Tabla 17
Estadísticos de prueba de la variable Expectativa de Rendimiento (ER)

	ER
U de Mann-Whitney	3938,500
Z	-,580

$p > 0,05$

En base a los resultados, tenemos que el valor de Z es menor que 1,96. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis nula y afirmamos que no existe diferencias estadísticamente significativas entre la expectativa de rendimiento de los docentes de las escuelas de Tecnología y Gestión. Contextualizando los resultados, se puede decir que, más del 50% de los docentes de ambas escuelas consideran que la base de datos EBSCOhost es útil y mejora su rendimiento. Esto podría deberse a que, la base de datos bibliográfica contiene información multidisciplinaria y específicamente, alberga dos sub-bases de datos especializadas con información sobre tecnología y tres acervos digitales sobre temas relacionados al área de Gestión. Debido a esto, se puede afirmar que EBSCOhost contiene el material bibliográfico necesario para satisfacer las necesidades de información de los docentes de ambas escuelas.

Respecto a la variable expectativa de esfuerzo tenemos que, se han formulado las siguientes hipótesis:

Ho: La expectativa de esfuerzo no es distinta entre los docentes de Gestión y Tecnología.

H1: La expectativa de esfuerzo es distinta entre los docentes de Gestión y Tecnología.

Tabla 18
Estadísticos de prueba de la variable Expectativa de Esfuerzo (EE)

	EE
U de Mann-Whitney	2901,000
Z	-3,157

p >0,05

Según los datos mostrados tenemos que el valor de Z es menor a 1,96. En base a estos resultados, se acepta la hipótesis nula y se determina que no existen diferencias significativas entre la EE de los docentes de Tecnología y Gestión. Por lo tanto, no existen diferencias entre las percepciones respecto a sus habilidades y facilidades para utilizar la base de datos bibliográfica EBSCOhost.

Respecto a la variable Influencia Social (IS), se han formulado las siguientes hipótesis:

Ho: La influencia social percibida no difiere entre los docentes de Gestión y Tecnología

H1: La influencia social percibida difiere entre los docentes de Gestión y Tecnología

Tabla 19
Estadísticos de prueba de la variable Influencia Social (IS)

	IS
U de Mann4dec-Whitney	3568,500
Z	-1,637

p >0,05

Según los resultados presentados tenemos que el valor de Z es menor a 1,96. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador. Es decir, se determina que no existen diferencias estadísticas significativas respecto a la influencia social percibida entre los docentes de Gestión y Tecnología. Teniendo en cuenta el

contexto en el que se desarrolla el estudio, se considera que este resultado es consecuente con la realidad ya que las condiciones que afectan la IS son iguales para los docentes de ambas escuelas. Es decir, no existen iniciativas o estrategias específicas aplicadas a los docentes de Gestión o Tecnología que puedan alterar su percepción sobre la influencia que ejercen sus colegas o autoridades para el uso de EBSCOhost.

En cuanto a la variable condiciones facilitadoras, se han formulado las siguientes hipótesis:

H₀: La percepción de las condiciones facilitadoras no es distinta entre los docentes de Gestión y Tecnología.

H₁: La percepción de las condiciones facilitadoras es distinta entre los docentes de Gestión y Tecnología.

Tabla 20
Estadísticos de prueba de la variable condiciones facilitadoras (CF)

	CF
U de Mann-Whitney	3429,000
Z	-2,036

p > 0,05

En base a los datos mostrados, se identifica que el valor de Z es menor a 1,96. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. Es decir, con un nivel de confianza del 95% se puede afirmar que la percepción de las condiciones facilitadoras no es distinta entre los docentes de Gestión y Tecnología. Teniendo en cuenta lo indicado por Venkatesh et al. (2003) respecto a la estrecha relación entre las expectativas de esfuerzo y la facilidad de condiciones, tenemos que los resultados son coherentes con UTAUT. Es así como, se demuestra que no existen diferencias en las percepciones de las expectativas de esfuerzo y la facilidad de condiciones entre los docentes de las escuelas de Gestión y Tecnología.

CONCLUSIONES

- Se concluye que el nivel de aceptación de EBSCOhost por parte de los docentes de las escuelas de Gestión y Tecnología es del 50% por encima de lo esperado y que el 65% de los docentes utilizan el recurso de una a más veces durante el ciclo académico. Asimismo, se comprueba que el entrenamiento es un factor influyente en el uso de la tecnología.
- En base a los resultados, se concluye que más del 50% de los docentes consideran que EBSCOhost es un recurso valioso para su desempeño. Asimismo, se comprueba que la expectativa de rendimiento afecta al comportamiento de uso. En este caso, se puede afirmar que los docentes que consultan la base de datos EBSCOhost con mayor frecuencia, consideran que es un recurso valioso para el desempeño de su labor. Respecto a la variable expectativa de esfuerzo, se concluye que más del 75% de los docentes participantes consideran que la interacción con EBSCOhost es fácil y clara. Asimismo, se observa que no existen diferencias entre las percepciones de facilidad de uso de hombres y mujeres.
- Respecto a la influencia social percibida, se identifica que esta se encuentra por debajo del promedio esperado, ya que solo el 25% de los participantes están de acuerdo o muy de acuerdo con que sus colegas y las autoridades de la institución influyen en su decisión de utilizar EBSCOhost. En base a ello, se comprueba que esta no es una variable influyente en entornos donde el uso de la tecnología es voluntario como en el presente estudio. Asimismo, se determina que el sexo no afecta la percepción de la influencia social de los participantes. En cuanto a la variable condiciones facilitadoras, se concluye que esta afecta el comportamiento de uso, debido a que el 100% de los docentes que

manifestaron tener los conocimientos necesarios y la experiencia registraron una mayor frecuencia de uso de EBSCOhost.

- Se determina que no existen diferencias estadísticamente significativas entre las percepciones sobre el uso y aceptación de la tecnología de los docentes de las escuelas de Gestión y Tecnología. Esto nos indica que la base de datos bibliográfica EBSCOhost es útil para las necesidades de información de todos los docentes a pesar de la naturaleza de ambas disciplinas. El resultado es consecuente con el contenido multidisciplinario del recurso, el cual es relevante para los docentes de las dos escuelas.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda realizar investigaciones sobre la aceptación y uso de las bases de datos bibliográficas desde la perspectiva por parte de los docentes y alumnos de educación superior.
- Se recomienda desarrollar estudios cualitativos sobre la aceptación y uso de la base de datos bibliográficas, con el fin comprender e interpretar las decisiones de los usuarios.
- Como futuras líneas de investigación, se recomienda realizar análisis y evaluaciones ergonómicas de las bases de datos bibliográficas. Asimismo, se identifica la necesidad de llevar a cabo estudios sobre la calidad de las investigaciones desarrolladas por alumnos y docentes del IES.
- Se recomienda la optimización del proceso de generación de las estadísticas de uso de EBSCOhost, ya que, en la actualidad, todos los usos se atribuyen a un usuario genérico. Esto se debe a que, el acceso a la plataforma es a través de una URL referencial, lo cual impide determinar el tipo de usuarios que utilizan el recurso, los tipos de consultas que realizan y los contenidos más consultados.

- Se recomienda la implementación de un plan de comunicación y capacitación para el uso de EBSCOhost y otras bases de datos, dirigido a docentes y alumnos del IES.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abadal, E. (2002). Elementos para la evaluación de interfaces de consulta de bases de datos web. *El profesional de la información* 11(5), 349–360. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/login.aspx?direct=true&db=edseli&AN=edseli.14550&lang=es&site=eds-live&scope=site>.
- Allison, M. (2006). Comparison of CINAHL via EBSCOhost Ovid and ProQuest. *Journal of Electronic Resources in Medical Libraries* 3(1), p31-50. Recuperado de <https://cutt.ly/lralnVu>
- Agag, G. y ElGayaar, M. (2016). Understanding consumer intention to participate in online travel community and effects on consumer intention to purchase travel online and WOM: An integration of innovation diffusion theory and TAM with trustQ9. *Computers in human behavior* (60),1-15. Doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2016.02.038>
- Agag, G., Khashan, M. y ElGayaar, M. (2019). Understanding online gamers' intentions to play games online and effects on their loyalty: An integration of IDT, TAM and TPB. *Journal Customer Behavior* 18(2), 101-130. doi: 10.1362/147539219x15633616548597
- Aguirre, J. (2012). Respecto a las Indizaciones e Indexaciones. *Revista Científica Ciencia Médica* 15(1), 5. Recuperado de: <https://cutt.ly/KradBrl>
- Almerich, G., Orellana, N. Suárez-Rodríguez, J. y Díaz-García, I. (2016). Estructura de las competencias del siglo XXI en alumnado del ámbito educativo. *Educación siglo XX*. doi <https://doi.org/10.5944/educxx1.23853>
- Alvarez, M. (2018). Validez y confiabilidad del test de funcionamiento familiar-FF SIL en estudiantes universitarios de una institución pública y privada de Lima (tesis de segunda especialidad). Recuperado de <https://cutt.ly/MrbimNx>
- Atif, A., Richards, D., Busch, P., y Bilgin, A., (2015). Assuring graduate competency: a technology acceptance model for course guide tools. *Journal Computer High Education* (27), 94–113. doi: 10.1007/s12528-015-9095-4
- Ardanuy, J. (2012). Breve introducción a la bibliometría.: Barcelona: Universitat de Barcelona. Recuperado de: <https://cutt.ly/arflngu>
- Bates, J., Best, P., McQuilkin, J., y Taylor, B. (2017). Will web search engines replace bibliographic databases in the systematic identification of research? *The Journal of Academic Librarianship*, 43(1), 8-17. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2016.11.003>
- Bethel, A., y Rogers, M. (2014). A checklist to assess database-hosting platforms for designing and running searches for systematic reviews. *Health Information & Libraries Journal*, 31(1), 43–53. doi: 10.1111/hir.12054
- Bernal, C., Urdaneta, G. y Duitama, C. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Pearson Educación de Colombia.
- Borrel, A., Prendes, M. y Lopez, M. (2008). Utilización de Ebsco, Hinari, SeCiMed y Cumed en el Sistema Nacional de Información en Salud. *Acimed* 17(1). Recuperado de: <http://ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=32956531&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Budovska, V., Torres, A. y Øgaard, T. (2020). Pro-environmental behaviour of hotel guests: Application of the Theory of Planned Behaviour and social norms to towel

- reuse. *Tourism & Hospitality Research*, 20(1), 105–116. <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1177/1467358419831431>
- Caballero, A. D., Martínez, G. R., y Martínez, F. G. (2010). Percepción del desempeño en la búsqueda de información en bases de datos bibliográficas de los estudiantes de estomatología. Caso de estudio. *ACIMED* 21(1), 112–128. Recuperado de <http://cort.as/-S8Wz>
- Cabero – Almenara, J. y Perez, J. (2018). Validación del modelo TAM de adopción de la Realidad Aumentada mediante ecuaciones estructurales. *Estudios sobre educación* 34, 129-143. Recuperado de <https://cutt.ly/Hralf8y>
- Cabrero, J. y Richard, M. (1996). El debate de la investigación cualitativa frente a la investigación cuantitativa. *Enfermería clínica* 5(6), 212-217. Recuperado de <http://cort.as/-S8JI>
- Cañedo, R. y Santovenia, J. (2008). EBSCO Web 2.0. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008001000007&lang=pt
- Cardona-Arias J., Ospina.Franco L.y Eljadue-Alzamora A. (2015). Validez discriminante, convergente/divergente, fiabilidad y consistencia interna, del whoqol-bref y el mossf-36 en adultos sanos de un municipio colombiano. *Revista de la Facultad Nacional de Salud Pública* 33(1):50-57. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v33n1/v33n1a07.pdf>
- Carvajal, A. (2002). Teorías y modelos: formas de representación de la realidad. *Comunicación* 12(1), 1-14. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/166/16612103.pdf>
- Cataldo, A. y Muñoz, N. (2012). Validación cualitativa de UTAUT: Evidencias desde un estudio de investigación acción. Recuperado de <https://cutt.ly/OeVjs6y>
- Cazau, P. (2006). Introducción a la investigación en Ciencias Sociales. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <http://cort.as/-6WT5>
- Chan, K., Cheung, G., Brown, I., y Luk, G. (2015). Synthesizing technology adoption and learners' approaches towards active learning in higher education. Kidmore End: Academic Conferences International Limited. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1781206093?accountid=28391>
- Chen, C.-C., y Chen, C.-Y. (2018). Exploring the effect of learning styles on learning achievement in a u-Museum. *Interactive Learning Environments*, 26(5), 664. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=130172541&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Chipidza, W.; Green, G., y Riemenschneider, C. (2019). Why do Students not Major in MIS? An Application of the Theory of Planned Behavior. *Journal of Information Systems Education*, 30(2), 111–126. Recuperado de: <https://cutt.ly/wrallyff>
- Chun-Hua, H., y Kai-Yu, T. (2014). Explaining undergraduates' behavior intention of e-textbook adoption: Empirical assessment of five theoretical models. *Library Hi Tech*, 32(1), 139-163. doi:<http://dx.doi.org.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/10.1108/LHT-09-2013-0126>
- Chung-Hua, H. y Kai-Yu, T. (2013). Explaining undergraduates' behavior intention of e-textbook adoption. *Library Hi Tech* 30(1), 139-163. doi: 10.1108/LHT-09-2013-0126

- Compeau, D., y Higgins, C. (1995). Application of Social Cognitive Theory to Training for Computer Skills. *Information Systems Research* 6(2), 118-143. Recuperado de: www.jstor.org/stable/23011006
- Concari, B. (2001). Las teorías y modelos en la explicación científica: implicancias para la enseñanza de las ciencias. *Ciência & Educação*, 7(1), 85–94. <https://doi.org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1590/S1516-73132001000100006>
- Condit, J., Mandernach, M., Nelson, C., Paulo, J. y Sanders, G. (2012). Usability Test Results for a Discovery Tool in an Academic Library. *Information Technology and Libraries* 31(1), 83-112. Recuperado de: <https://cutt.ly/zrak6AA>
- Cotera, D. y Puman, J. (2018). Adaptación de la Escala de Empowerment Psicológico en colaboradores de un call center (grado de licenciada). Universidad César Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30213>
- Cuellar, L. (2018). Prueba T para muestras independientes en SPSS [Youtube]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=iNWO78TIUSI>
- Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319. doi: 10.2307/249008
- Davis, F., Bagozzi, R. y Washraw, P. (1992). Extrinsic and Intrinsic Motivation to Use Computers in the Workplace. *Journal of Applied Social Psychology*, 22 (14), pp. 111-132. Recuperado de: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1559-1816.1992.tb00945.x>
- De Filippo, D., Sanz-Casado, E., Urbano, C., Ardanuy, J. y Gomez-Caridad, I. (2011). El papel de las bases de datos institucionales en el análisis de la actividad científica de las universidades. *Revista Española de Documentación Científica* 34(2). Recuperado de <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/691/765>
- De Granda, J., García, F. y Callol, L. (2003). Importancia de las palabras clave en las búsquedas bibliográficas. *Revista Española de Salud Pública*. Recuperado de: <https://www.scielosp.org/article/resp/2003.v77n6/765-767/es/#ModalArticles>
- Díaz, Gonzales, L. y Valdivia, M. (2015). Posibilidades para el uso del modelo de aceptación de la tecnología (TAM) y de la teoría de los marcos tecnológicos para evaluar la aceptación de nuevas tecnologías para el aseguramiento de la calidad en la educación superior chilena. *Revista Electrónica Educare* 19(2), 181-196. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/1941/194138017011/>
- Dodobara, F. R. (2005). Influencia de la autoeficacia en el ámbito académico. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 1-16. Recuperado de: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/33>
- EBSCO (2019). EBSCOhost Research Platform. Ipswich, EU: EBSCO information services. Recuperado de <https://www.ebsco.com/products/ebscohost-platform>
- Fagan, M., Neill, S., y Wooldridge, B. (2008). Exploring the intention to use computers: an empirical investigation of the role of intrinsic motivation, extrinsic motivation, and perceived ease of use. *The Journal of Computer Information Systems*, 48(3), 31-37. Recuperado de: <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/232585474?accountid=28391>
- Fenech, R., Baguant, P., y Ivanov, D. (2019). entrepreneurial attitudes, self-efficacy, and subjective norms amongst female Emirati entrepreneurs. *International Journal of Entrepreneurship* 23(1), 1-11. Recuperado de: <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/2238480568?accountid=28391>

- Fleischman, G. M., y Valentine, S. R. (2019). How Outcome Information Affects Ethical Attitudes and Intentions to Behave. *Journal of Information Systems*, 33(3), 1–15. <https://doi.org/10.2308/bria-52273>
- Flores, J. y Flores, R. (2018). La enseñanza del Diagrama de Caja y Bigotes para mejorar su interpretación. *Revista Bases de la Ciencia* 3(1), 69-75. Recuperado de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Basedelaciencia/article/view/1107/1102>
- Frank, D., Milkovic, M., Boljuncic, V. (2018). Identifying Requirements for Consumer-Focused Information Technology Acceptance Research. *Acta gráfica* 29(2). Recuperado de <https://cutt.ly/xraahSF>
- Frandsen, T. F., Gildberg, F. A., y Tingleff, E. B. (2019). Searching for qualitative health research required several databases and alternative search strategies: a study of coverage in bibliographic databases. *Journal of Clinical Epidemiology*, 114, 118–124. Recuperado de <https://cutt.ly/Zraazsn>
- Gan, C. L., y Balakrishnan, V. (2018). Mobile Technology in the Classroom: What Drives Student-Lecturer Interactions? *International Journal of Human-Computer Interaction*, 34(7), 666–679. doi <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1080/10447318.2017.1380970>
- Galtung, J. (2013). Teoria e métodos da investigação social. *Norus* 1(1), 125-147. doi: 15210/NORUS.V111.2698
- García, S., y Chikhani, A. (2012). Percepciones que tienen los docentes de américa latina sobre las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Q*, 6(12). Recuperado de: <https://cutt.ly/irakKzY>
- Garg, K. y Kumar, S. (2019). Bibliometric assessment of the global research output in *Jatropha curcas* Linn as reflected by papers indexed in Science Citation Index-Expanded. *Performance Measurement & Metrics* 20(1), 17–26. <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1108/PMM-07-2018-0019>
- Gasparian, A., Ayvazyan, L. y Kitas, G. (2013). Multidisciplinary Bibliographic Databases. *Journal of Korean Medical Science* 28(9), 1270-1275. doi: 10.3346/jkms.2013.28.9.1270
- Giménez-Toledo, E. y Rodríguez-Yunta, L. (2012). ¿Por qué nadie habla ya de las bases de datos bibliográficas “clásicas”? *Anuario ThinkEPI* (6),130-134 Recuperado de: <https://cutt.ly/zrakYS3>
- Gogos, N., Nistor, A. y Lerche, T. (2013). Educational technology acceptance across national and professional cultures: a European study. *Educational Technology Research and Development* 4(61). doi 10.1007/sl 1423-013-9292-7
- Gonzales-Bravo, L. y Valdivia-Peralta, M. (2015). Posibilidades para el uso del modelo de aceptación de la tecnología (TAM) y de la teoría de los marcos tecnológicos para evaluar la aceptación de nuevas tecnologías para el aseguramiento de la calidad en la educación superior chilena. *Revista Electrónica Educare* (19)2, 181-196. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194138017011>
- Gorbea-Portal, S. (2013). Tendencias transdisciplinarias en los estudios métricos de la información y su relación con la gestión de la información y del conocimiento. *Perspectivas em Gestão & Conhecimento* 3(1), 13-27. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4800992>
- Guillén, J. (2013). Calidad de los recursos digitales en Enfermería: análisis de bases de datos en línea (Tesis doctoral). Universidad de Murcia, España. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/handle/10803/129500#page=252>

- Gusenbauer, M. (2019). Google Scholar to overshadow them all? Comparing the sizes of 12 academic search engines and bibliographic databases. *Scientometrics* 118(1), 177-214. Recuperado de <https://link.springer.com/article/10.1007/s11192-018-2958-5>
- Harryanto, Muchran, M. y Ahmar, A. (2019). Application of TAM model to the use of information technology. *International Journal of Engineering & Technology* 7(2.9), 37-40. Recuperado de <https://cutt.ly/SrakxqB>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (4a. ed.). Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, Y., Kleiche M. y Russell, J. (2013). Enfoques metodológicos para identificar y caracterizar la investigación mexicana en química en bases de datos bibliográficas Methodological approaches to identify and describe Mexican chemistry research in bibliographic databases. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información* 35 (59). Recuperado de: <https://cutt.ly/sradlVY>
- Hjørland, B. (2015). Classical databases and knowledge organization. *Journal of the Association for Information Science and Technology* 66, 1559-1575. doi:10.1002/asi.23250
- Hsi-Hsun Yang, y Chung-Ho Su. (2017). Learner Behaviour in a MOOC Practice-oriented Course: In Empirical Study Integrating TAM and TPB. *International Review of Research in Open & Distance Learning*, 18(5), 35–63. <https://doi.org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.19173/irrodl.v18i5.2991>
- Hsiao, C. y Tang, K. (2013). Explaining undergraduates' behavior intention of e-textbook adoption. *Library Hi Tech* 32(1), 139-163. doi 10.1108/LHT-09-2013-0126
- Hsiu-Ping, Ming-Hsin y Weijane (2015). Employees' acceptance of mobile technology in a workplace: An empirical study using SEM and fsQCA. *Journal of Business Research* 69 (2), 2318-2324. Recuperado de: <https://cutt.ly/seVjCPW>
- Hsu, C., Yin, C., y Huang, L. (2017). Understanding exchangers' attitudes and intentions to engage in internet bartering based on social exchange theory (SET) and the theory of reasoned action (TRA). *International Journal of Business and Information*, 12(2), 149-182. doi:<http://dx.doi.org.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/10.6702/ijbi.2017.12.2.3>
- Huang, F., Teo, T., y Zhou, M. (2019). Factors Affecting Chinese English as a Foreign Language Teachers' Technology Acceptance: A Qualitative Study. *Journal of Educational Computing Research*, 57(1), 83–105. <https://doi.org/10.1177/0735633117746168>
- Hughes, E. (2017). Web Search Engines -Not Yet a Reliable Replacement for Bibliographic Databases. *Evidence Based Library and Information Practice* 3(13), 85-87. doi 10.18438/eblip29378
- Hurtado, L. (2018). Relación entre los índices de dificultad y discriminación. *Revista Digital de Investigación Docencia Universitaria* 12 (1), 273-300. Doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.614>
- Hussain, I. y Asghar, S. (2019). Incremental author name disambiguation using author profile models and self-citations. *Turkish Journal of Electrical Engineering & Computer Sciences* 27(5), 3665–3681. doi: 10.3906/elk-1806-132
- Ignacio, J., Malenab, A., Mae, C., Beltran, A., Belo, L., Tanhueco, R., Era, M., Eusebio, R., Promentilla, M. y Orbecido, A. (2018). Perceptions and Attitudes Toward Eco-

- Toilet Systems in Rural Areas: A Case Study in the Philippines. *Sustainability* (10)2,521. Recuperado de <https://cutt.ly/Zrako0R>
- Ignacio, J. J., Malenab, R. A., Pausta, C. M., Beltran, A., Belo, L., Tanhueco, R. M., Promentilla, M. A., y Orbecido, A. (2019). A Perception Study of an Integrated Water System Project in a Water Scarce Community in the Philippines. *Water* 11(8), 1593. <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.3390/w11081593>
- Inga, J. (2017). Estudio de los factores relacionados en la toma de decisiones para la adopción de nuevas tecnologías en una empresa de telecomunicaciones (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9865/Inga_Mendoza_Estudio_factores_relacionados1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Johnson, R. y Kubi, P. (2012). Estadística elemental. México D.F.: Cengage Learning.
- Kastrin, A. y Hristovski, D. (2019). Disentangling the evolution of MEDLINE bibliographic database: A complex network perspective. *Journal of Biomedical Informatics* 89, 101–113. doi: 10.1016/j.jbi.2018.11.014
- Khechine, H., Lakhal, S., y Ndjambou, P. (2016). A meta-analysis of the UTAUT model: Eleven years later: Revue canadienne des sciences de l'administration. *Canadian Journal of Administrative Sciences* 33(2), 138-152. doi: 2048/10.1002/cjas.1381
- Khasawneh, M. (2015). Factors Influence e-Learning Utilization in Jordanian Universities - Academic Staff Perspectives. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 210, 170–180. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.11.356
- Karaarslan, T., Gascho, H., Meunier-Goddik, L. y Penner, M. (2018). Information Retrieval in Food Science Research: A Bibliographic Database Analysis. *Journal of Food Science* 83(12), 2911-2922. doi: 10.1111/1750-3841.14388
- Kempton, A. (2017). Introduction to Technology Acceptance Models (TAM) for Education (Youtube). Estados Unidos de América. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=icZbLhQoqG8&t=82s>
- Lacasta, J., Nogueras-Iso, J., Falquet, G., Teller, J., & Zarazaga-Soria, F. J. (2013). Design and evaluation of a semantic enrichment process for bibliographic databases. *Data & Knowledge Engineering*, 88, 94–107. Recuperado de: <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1016/j.datak.2013.10.00>
- Levin, R. y Rubin, D. (2004). Estadística para Administración y Economía. México, D.F.: Pearson. Recuperado de <https://bit.ly/2QigV0P>
- Li, J., Burnham, J., Lemley, T. y Britton, R. (2010) Citation Analysis: Comparison of Web of Science, Scopus, SciFinder y Google Scholar, *Journal of Electronic Resources in Medical Libraries* 7(3), 196-217. doi: 10.1080/15424065.2010.505518
- Lozano, I. (2010). Propuesta de plataformas bibliográficas idóneas para evaluarla productividad científica cubana. *Ciencias de la información* 40(8), 45- 52. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/1814/181417704006/index.html>
- López de la Madrid, M.C., Espinoza, A. y Flores, K. (2006). Percepción sobre las tecnologías de la información y la comunicación en los docentes de una universidad mexicana: el Centro Universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 8 (1). Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol8no1/contenido-espinoza.html>
- Martin, C. A., Rivera, D. E., Hekler, E. B., Riley, W. T., Buman, M. P., Adams, M. A. y Magann, A. B. (2020). Development of a Control-Oriented Model of Social Cognitive Theory for Optimized mHealth Behavioral Interventions. *IEEE*

- Transactions on Control Systems Technology, Control Systems Technology, IEEE Transactions on, IEEE Trans. Contr. Syst. Technol, 28(2), 331–346. <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1109/TCST.2018.2873538>
- Mățã, L., Ghiatãu, R. M., Poenaru, A. G., y Boghian, I. (2019). Models and theories of unethical use of information technology in higher education. Bucharest: "Carol I" National Defence University. doi:<http://dx.doi.org.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/10.12753/2066-026X-19-018>
- Mcdonald, R. Questionnaires and interviews in survey research. Salem Press Encyclopedia of Health, [s. 1.], 2019. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/login.aspx?direct=true&db=ers&AN=93872191&lang=es&site=eds-live&scope=site>.
- Meroño L., Calderón A., Arias-Estereo y Mendez-Gimenez A. (2016). Diseño y validación del cuestionario de percepción del profesorado de Educación Primaria sobre el aprendizaje del alumnado basado en competencias (#ICOMpri2). *Revista Complutense de Educación* 29(1), 215-235. doi: <http://dx.doi.org/10.5209/RCED.52200>
- Mendehall, W., Beaver, R. y Beaver, B. (2015). Introducción a la probabilidad y estadística. México D.F.: Cengage Learning. Recuperado de: <http://www.ebooks7-24.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/?il=1303&pg=3>
- Meza, Luis (2003). El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento. *Revista Digital Matemática* 4(2), pp. 1-5. Recuperado de <http://funes.uniandes.edu.co/8120/>
- Mohn, E. (2019). Likert scale. Salem Press Encyclopedia. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/login.aspx?direct=true&db=ers&AN=137502180&lang=es&site=eds-live&scope=site>.
- Mondal, D., Chakrabarti, B., y Maity, A. (2019). Publications Output of the Indian Association for the Cultivation of Science during 2008-2017: A Scientometric Assessment. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology* 39(5), 244–250. doi: <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.14429/djlit.39.5.14572>
- Mtebe, J. y Raisamo, R. (2014). Challenges and Instructors' Intention to Adopt and Use Open Educational Resources in Higher Education in Tanzania. *International Review of Research in Open and Distance Learning* 1 (15), 249-271. Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1024358.pdf>
- Muhammad, A., Kanwal, A. y Muhammad, R. (2018). Factors affecting student use of Web-based services. *The Electronic* 3(36), 518-534. doi: 10.1108/EL-06-2016-0129
- Muñoz-Leiva, F., Climent-Climent F. y Liébana-Cabanillas F. (2016). Determinants of intention to use the mobile banking apps: An extension of the classic TAM model. *Spanish Journal of Marketing – ESIC* 21(1), p. 25-38. Recuperado de <https://www-sciencedirect-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/science/article/pii/S2444969516300555>
- Nor, N. 'Izzah M., Arokiasamy, L. y Balaraman, R. A. (2019). The Influence of Internet of Things on Employee's Engagement among Generation Y at the Workplace: An Empirical study. *Global Business & Management Research*, 11(1), 419–427. Recuperado de <https://cutt.ly/seVjC9U>
- Ordoñez, J. J., y Fornos-García, V. (2017). Metodología de investigación enfocado en el análisis Cualitativo–Cuantitativo aplicado a los Factores que condicionan la deserción escolar de los alumnos de secundaria Somotillo. *Revista*

- Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*, 3(5), 700-710. doi: <https://doi.org/10.5377/ribcc.v3i5.5943>
- Osorio Tinoco, F. F. y Pereira Laverde, F. (2011). Hacia Un Modelo De Educación Para El Emprendimiento: Una Mirada Desde La Teoría Social Cognitiva. *Cuadernos de Administración* (01203592), 24(43), 13–33
- Oye, N. D., Aiahad, N. y Abraham, N. (2014). The history of UTAUT model and its impact on ICT acceptance and usage by academicians. *Education and Information Technologies*, 19(1), 251-270. doi: 2048/10.1007/s10639-012-9189-9
- Pimienta, J. y Orden, A. (2014). *Metodología de la investigación*. Estado de México: Pearson Educación de México.
- Pookulangara, S., Hawley, J. y Xiao, G. (2011). Explaining multi-channel consumer's channel-migration intention using theory of reasoned action. *International Journal of Retail & Distribution Management*, 39(3), 183-202. doi: <http://dx.doi.org.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/10.1108/09590551111115024>
- Primo-Peña, E. y Estrada-Lorenzo, J.-M. (2009). Las bases de datos bibliográficas españolas, un instrumento para el conocimiento y la difusión de la producción científica. *Seminarios de La Fundación Española de Reumatología*, 10(4), 132–141. <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1016/j.semreu.2009.09.004>
- Prendes E., M. (2011). Innovación con TIC en enseñanza superior: descripción y resultados de experiencias en la Universidad de Murcia. *REIFOP*, 14 (1), 267-280. Recuperado de: <http://www.aufop.com>
- Proyorga, T. y Abraham, J. (2016). Behavioral Intention to Use IoT Health Device: The Role of Perceived Usefulness, Facilitated Appropriation, Big Five Personality Traits, and Cultural Value Orientations. *International Journal of Electrical and Computer Engineering (IJECE)*6(4), 1751-1765. Recuperado de <https://cutt.ly/meU0Qil>
- Rafique, H., Almagrabi, A. O., Shamim, A., Anwar, F., y Bashir, A. K. (2020). Investigating the Acceptance of Mobile Library Applications with an Extended Technology Acceptance Model (TAM). *Computers & Education*, 145. <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1016/j.compedu.2019.103732>
- Ramos, E. (2008). Gestipolis. Buenos Aires: Gestipolis. Recuperado de: <http://cort.as/-SH7m>
- Ramirez-Anormaliza, R., Sabaté, F., Llinas-Audet, X. y Lordan, O. (2016). Aceptación y uso de los sistemas e-learning por estudiantes de grado de ecuador: El caso de una universidad estatal. *Intangible Capital* 13(3), 548-581. Recuperado de <https://doi.org/10.3926/ic.820>
- Restrepo, L. (2007). De Pearson a Spearman. *Revista colombiana de ciencias pecuarias* 2(20). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-06902007000200010
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación Educação. *Revista do Centro de Educação* 1(31), 11-22. Recuperado de <http://www.ufsm.br/ce/revista>
- Ritchie, S., Young, L., y Sigman, J. (2018). A comparison of selected bibliographic database subject overlap for agricultural information. *Issues in Science and Technology Librarianship*, 89. doi: <http://doi.org/10.5062/F49Z93>
- Romero-Saldaña, M. (2013). Contraste de Hipótesis Comparación de dos medias independientes mediante pruebas no paramétricas: Prueba U de Mann-Whitney.

- Revista de Enfermería del Trabajo* (3)1, 77-84. Recuperado de <https://cutt.ly/oeVjyb8>
- Romero-Saldaña, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista de Enfermería del Trabajo* (6)3, 105-114. Recuperado de <https://cutt.ly/keU0yhs>
- Rodríguez, L. (1998). Evaluación e indicadores de calidad en bases de datos. *Revista Española de Documentación Española* 21(1), 9-23. Recuperado de <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/347/594>
- Rodríguez, Y. (2008). Trilogía para la visión científica: las publicaciones científicas, las bases de datos y la bibliometría. *Biblios* 31. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2663173>
- Rodríguez-Yunta, L. (2009). Las bases de datos documentales del CSIC en el desarrollo histórico del mercado de la información en España (desde sus antecedentes hasta 2008). *La documentación como servicio público. Estudios en homenaje a Adelaida Román*. CSIC, pp. 133-174. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/14820/>
- Rojas-Osorio, M. y Alvarez-Risc, A. (2019). Intention to Use Smartphones among Peruvian University Students. *International Journal of Interactive Mobile Technologies* 13(3), 40-52. Recuperado de <https://cutt.ly/RrajJLq>
- Sáez, J. (2018). Investigación educativa: Fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos: enfoque práctico con ejemplos, esencial para TFG, TFM y tesis. Recuperado de: <https://bit.ly/36C32IX>
- Sallberg, H. y Bengtsson, L. (2016). Computer and smartphone continuance intention: a motivational model. *Journal of Computer Information System* 56(4), 321-330. doi: 10.1080/08874417.2016.1164007
- Santovenia, J. (2007). EBSCO: un recurso de excelencia para investigadores y docentes. *ACIMED* 3(16). Recuperado de <https://cutt.ly/4rahpC7>
- Scherer, R., Siddiq, F. y Tondeur, J. (2019). All the same or different? Revisiting measures of teachers' technology acceptance. *Computers & Education*. <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1016/j.compedu.2019.103656>
- Senso, J. y Marcos, M. (2005). La apuesta por la integración de contenidos de Ebsco. *El profesional de la información* 4(4), 309-310. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/31000/1/8.pdf>
- Sheldon, P. (2016). Facebook Friend Request: Applying the Theory of Reasoned Action to Student-Teacher Relationships on Facebook. *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 60(2), 269-285. <https://doi.org/10.1080/08838151.2016.1164167>
- Sifuentes, G., y Sifuentes, J. (2017). Percepciones sobre la utilidad de Google académico como herramienta para la búsqueda de información educativa por estudiantes del curso arte y tecnología de primer año del nivel pregrado de una universidad privada de Lima (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Știrbu, S., Thirion, P., Schmitz, S., Haesbroeck, G. y Greco, N. (2015). The Utility of Google Scholar When Searching Geographical Literature: Comparison With Three Commercial Bibliographic Databases. *Journal of Academic Librarianship*, 41(3), 322-329. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2015.02.013>

- Subramanyam, N., Krishnamurthy, M. y Asundi, A. (2017) Developmental features of biomedical bibliographic databases. *Annals of Library and Information Studies* 64, 16-20. Recuperado de <https://cutt.ly/9rag0Me>
- Supo, J. (2013). Cómo validar un instrumento: la guía para validar un instrumento en 10 pasos. Lima, Perú. Recuperado de <https://cutt.ly/2ragNba>
- Tejada Z., Alonso (2005). Agenciación humana en la teoría cognitivo social: Definición y posibilidades de aplicación. *Pensamiento Psicológico*, 5, 117. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/login.aspx?direct=true&db=edsdoj&AN=edsdoj.407ddf91ed4a48ef9fd7719aec20a16c&lang=es&site=eds-live&scope=site>.
- Thompson, R., Higgins, C. y Howell, J. (1991). Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization. *MIS Quarterly* 15(1), 125-143. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/249443>
- Torres, C., Manuel, J., De Marco, S. y Antino, M (2017). Revisión analítica del modelo de aceptación de la tecnología. El cambio tecnológico. *Papers: revista de sociología*, 102(1), 0005-27. Recuperado de: <https://cutt.ly/lragXZx>
- Universidad de Salamanca (productor) (2015). Test no paramétricos: U de Mann-Whitney. Módulo 6. De: <https://www.youtube.com/watch?v=dCG3VAfa11Y>
- Urhan, T.K., Rempel, H.G., Meunier-Goddik, L. y Penner, M.H. (2019), Information Retrieval in Food Science Research II: Accounting for Relevance When Evaluating Database Performance. *Journal of Food Science*, 84, 2729-2735. doi:10.1111/1750-3841.14769
- Valdespino, A., García, T., Levón, R. y Forrellat, M. (2013). Evaluación del uso y manejo de las bases de datos disponibles para el perfil de medicina transfusional. *Revista cubana de informática médica* 5(1). Recuperado de: <https://cutt.ly/ZragHSc>
- Vallejo, J., Jaimes, C., Aguilar, E. y Merino, M. (2012). Validez, confiabilidad y baremación del inventario de estrategias metacognitivas en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología* 14(1),9-20. Recuperado de: www.revistas.um.es
- Venkatesh, V. (1998). User acceptance of information technology: A unified view (Tesis doctoral). University of Minnesota. Recuperado de: <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/304436442?accountid=28391>
- Venkatesh, V., Morris, M., Ackerman, P. (2000). A longitudinal field investigation of gender differences in individual technology adoption decision-making processes. *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 83(1), 33-60. doi:10.1006/obhd.2000.2896
- Venkatesh, V. Morris, M., Davis, G. y Davis, F. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly* (27)3, 425-478. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/30036540>
- Venkatesh, V., Thong, J. y Xu, X. (2016). Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: A Synthesis and the Road Ahead. *Journal of the Association for Information Systems* (17)5, 328-376. Recuperado de <https://cutt.ly/oragIFD>
- Vilar, P. y Žumer, M. (2008). Comparison and Evaluation of the User Interfaces of E-Journals II: Perceptions of the Users. *Journal of Documentation* 6 (64), 816-841. doi 10.1108/00220410810912415
- Voutinioti, A. (2013). Determinants of User Adoption of e-Government Services in Greece and the role of Citizen Service Centres. *Procedia Technology* 8, 238-244. doi 10.1016/j.protcy.2013.11.033

- Walters, W. y Linvill, A. (2011). Bibliographic index coverage of open-access journals in six subject areas. *Journal of the American Society for Information Science and Technology* 62, 1614-1628. doi:10.1002/asi.21569
- Walters, W. (2011). Comparative Recall and Precision of Simple and Expert Searches in Google Scholar and Eight Other Databases. *Libraries and the Academy* 4(11), 971-1006. doi:10.1353/pla.2011.0042.
- Wang, Q. (2018). A bibliometric model for identifying emerging research topics. *Journal of the Association for Information Science & Technology* 69(2), 290–304. doi: <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1002/asi.23930>
- Williams, M., Rana, N., y Dwivedi, Y. (2015). The unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT): A literature review. *Journal of Enterprise Information Management*, 28(3), 443-488. doi: 2048/10.1108/JEIM-09-2014-0088
- Workman, T. y Hurdle, J. (2011). Dynamic summarization of bibliographic-based data. *BMC medical informatics and decision making* 11(1), 6. doi: 10.1186/1472-6947-11-6.
- Yañez, J. (2015). Mlearning: la aceptación tecnológica como factor crítico del desarrollo de modelos de negocio de formación online. Universitat Rovira I Virgili. Recuperado de <https://cutt.ly/LeVjuHJ>
- Yong, L., Rivas, L. y Chaparro, J. (2010). Modelo de aceptación tecnológica (TAM): Un estudio de la influencia de la cultura nacional y del perfil del usuario en el uso de las TIC. *Innovar* 20(36). Recuperado de <https://cutt.ly/8ragEGo>
- Yuen, K., Wang, X., Ng, L. y Wong, Y. (2018). An investigation of customers' intention to use self-collection services for last-mile delivery. *Transport Policy* 66, 1-8. doi: 10.1016/j.tranpol.2018.03.001
- Younger, B. y Buddy, K. (2008). When is a search not a search? A comparison of searching themed complementary health database via EBSCOhost, OVID and DIALOG. *Health Information & Libraries Journal* 26 (2), 126-135. doi 10.1111/j.1471-1842.2008.00785.x
- Yen, W., Hsin-Hui, L., Wang, Y., Shih, Y. y Cheng, K. (2019). Factors affecting users' continuance intention of mobile social network service, *The Service Industries Journal*, 39(13-14), 983-1003, doi: 10.1080/02642069.2018.1454435
- Zhan, R., Aikman, F. y Sun, J. (2008). The technology acceptance model (TAM): A meta-analytic structural equation modeling approach to explaining teachers' adoption of digital technology in education. *Computer & Education* 128. 13 – 35. Recuperado de <https://cutt.ly/wragnxT>

ANEXO 01

Cuestionario sobre la aceptación y uso de EBSCOhost

Estimado (a) docente:

Por medio de la presente, me dirijo a Ud para comunicarle que ha sido seleccionado para participar en la investigación titulada: Factores determinantes de aceptación y uso de la base de bibliográfica EBSCOhost por parte de docentes de dos escuelas de un instituto de educación superior.

La investigación en cuestión es conducida por Claudia Saavedra Navarrete con auspicio de la Pontificia Universidad Católica del Perú y su objetivo general es determinar los factores que condicionan la aceptación y uso de la base de datos bibliográfica EBSCOhost por los docentes de dos escuelas de un instituto de educación superior tecnológico.

Si accede a participar en este estudio, se le pedirá responder el cuestionario y la información recopilada será almacenada y analizada para lograr el objetivo ya expresado. La participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación.

Los datos de los participantes serán anónimos, por ello serán codificados utilizando un número y/o siglas de identificación. La naturaleza del estudio no requerirá su identificación.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo de la investigación es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto le represente algún perjuicio. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Firma del participante

Nombre: _____

Muchas gracias por su colaboración

ANEXO 02

**CUESTIONARIO DE ACEPTACIÓN
DE LA BASE DE DATOS BIBLIOGRÁFICA EBSCOHOST**

1. Nombre completo:

2. Sexo

Mujer	
Hombre	

3. Escuela académica a la que pertenece:

Diseño Gestión Ingeniería Tecnología

4. Condición laboral

Tiempo completo	
Tiempo parcial	

5. Años de servicio

Más de 10 años	
Entre 5 y 10 años	
Entre 1 y 5 años	
Menos de 1 año	

6. ¿Ha recibido capacitación virtual o presencial en el uso de EBSCOhost?

Sí	
No	

7. ¿Con qué frecuencia utiliza EBSCOhost?

De una a más veces por semana	
De una a más veces por mes	
De una a más veces por ciclo	
De una a más veces por año	

Las siguientes preguntas nos ayudarán a definir qué tan útil es EBSCOhost para su labor docente.

Asigne la puntuación a cada enunciado según la siguiente escala de valores:

5 = Totalmente de acuerdo

4 = De acuerdo

3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2 = En desacuerdo

1 = Totalmente en desacuerdo

- a) Encuentro que EBSCOhost es útil para desempeñar mi labor como docente tanto en la preparación de mis clases como en la recomendación de material educativo a mis estudiantes.

1 2 3 4 5

- b) Usar EBSCOhost me permite realizar mis actividades más rápidamente ya que encuentro información pertinente y de calidad para preparar y desarrollar los temas en clase.

1 2 3 4 5

- c) El uso de EBSCOhost me permite acceder a información para preparar los temas y desarrollarlos en clase.

1 2 3 4 5

- d) Mi interacción con EBSCOhost es clara y comprensible

1 2 3 4 5

- e) Es fácil para mi ser hábil en el uso de EBSCOhost

1 2 3 4 5

- f) Me parece que EBSCOhost es fácil de usar

1 2 3 4 5

g) Aprender a usar EBSCOhost es fácil para mí

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

h) Las personas vinculadas al Instituto que influyen en mi comportamiento como docente piensan que debería usar EBSCOhost

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

i) Los profesores y demás personal del Instituto consideran que es útil que los docentes usen EBSCOhost

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

j) Tengo los conocimientos tecnológicos necesarios para utilizar EBSCOhost

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

k) EBSCOhost es similar a otros recursos que uso o he usado

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Gracias por su participación.

ANEXO 03
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivo	VARIABLES	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es el nivel de aceptación y uso de la base de datos bibliográfica EBSCOhost por parte de los docentes de un instituto superior tecnológico?	General: Determinar el nivel de aceptación y uso de la base de datos bibliográfica EBSCOhost por los docentes de dos escuelas de un instituto de educación superior tecnológico.	<ul style="list-style-type: none"> - Expectativa de rendimiento - Expectativa de esfuerzo - Influencia Social - Condiciones facilitadoras 	En base a las estadísticas de uso, se considera que los docentes del IES no aceptan ni usan la base de datos bibliográfica EBSCOhost.	<p>Enfoque metodológico Es un estudio cuantitativo de diseño no experimental cuyo objetivo es describir la situación actual sobre la aceptación de EBSCOhost.</p> <p>Nivel y tipo de investigación El nivel de la investigación será exploratorio ya que esta es una primera aproximación a la aceptación de uso de EBSCOhost por parte de los docentes de educación superior. El tipo de investigación que se propone es sincrónica y prospectiva.</p>
¿La expectativa de rendimiento influye en la aceptación y uso de EBSCOhost por parte de los docentes del IES?	Determinar si la expectativa de rendimiento influye significativamente en la aceptación y uso de EBSCOhost por parte de los docentes de dos escuelas de un instituto de educación superior tecnológico.	Expectativa de rendimiento	La expectativa de rendimiento influye significativamente en el comportamiento de uso y aceptación de la base de datos.	
¿La aceptación y uso de EBSCOhost es determinada por la expectativa de esfuerzo?	Definir si la expectativa de esfuerzo es determinante en la aceptación y uso de la base de datos bibliográfica.	Expectativa de esfuerzo	El comportamiento de aceptación y uso de EBSCOhost por parte de los docentes está relacionada a las percepciones vinculadas a las expectativas de esfuerzo.	<p>Población Docentes del Instituto de Educación Superior Cibertec.</p>
¿La influencia social es un factor determinante para la aceptación y uso de EBSCOhost?	Identificar si la influencia social afecta la aceptación y uso de EBSCOhost.	Influencia social	La influencia social ejercida por la institución y sus miembros no es un factor determinante en	<p>Criterios de selección de la muestra Pertener a la plana docente de las escuelas de Gestión y Tecnología del</p>

uso de EBSCOhost?			el comportamiento de aceptación y uso de los docentes.	IES desde antes de julio 2019. Técnica Encuestas
¿Las condiciones facilitadoras son un elemento influyente en la aceptación y uso de EBSCOhost?	Determinar si las condiciones facilitadoras afectan la aceptación y uso de EBSCOhost.	Condiciones facilitadoras	La aceptación y uso de EBSCOhost es influenciado por las condiciones facilitadoras técnicas y de soporte con las que cuentan los docentes.	Instrumento Cuestionario físicos y virtuales.
¿Cuáles son las diferencias y similitudes entre los factores de aceptación y uso de los docentes de dos diferentes escuelas?	Comparar los resultados del estudio de aceptación y uso de los docentes de dos escuelas de una institución de educación superior tecnológico.	<ul style="list-style-type: none"> - Expectativa de rendimiento - Expectativa de esfuerzo - Influencia Social - Condiciones facilitadoras 	Existen diferencias significativas entre los niveles de aceptación y uso de los docentes de ambas escuelas.	