

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



**Rol docente en el apoyo pedagógico a los padres de familia de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AUTORA:**

Marinoly Mendoza Enciso

**ASESORA:**

Nelly Ana Maria Lira Seguin

2021

## RESUMEN

El objetivo de este estudio es analizar el rol docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana. Está orientada desde un enfoque cualitativo y se desarrolla a nivel descriptivo, ello permite caracterizar el fenómeno tal como se presenta en un espacio y tiempo dado. Así, se identifica, describe y analiza el rol que ejerce la docente en el apoyo pedagógico a los padres durante la educación no presencial. La importancia de analizar este tema es brindar un acercamiento explicativo acerca de los conocimientos y acciones de la docente para afrontar uno de los retos de la educación no presencial debido al COVID-19, brindar apoyo a los padres para que estos orienten a sus hijos en sus actividades escolares. Para ello, se emplea la entrevista semiestructurada (técnica) y la guía de preguntas (instrumento), cuyo diseño responde a los objetivos específicos y fueron aplicados previo protocolo informado, tanto a la docente de aula como a cuatro padres de familia. Posteriormente, se emplean matrices de Open y Axial Coding para el análisis. Los resultados de esta investigación motivan la reflexión en torno al rol esencial de los docentes para apoyar a los padres, tales como comprensión, orientación y contención (en algunos casos), rol que se torna aún más demandante por el componente de no presencialidad del año lectivo 2020. Asimismo, se muestra que el apoyo docente es necesario para que los padres cumplan con su deber de ayudar a sus hijos en sus actividades escolares. Además, en contraste con la teoría, se ratifica que el apoyo de los padres en el ámbito escolar de sus hijos es un factor de éxito académico.

**Palabras clave:** Rol docente, participación familiar, educación no presencial, apoyo pedagógico.

## ABSTRACT

The aim of this study is to analyze the teaching role in pedagogical support to parents of 3rd grade students during non-face-to-face education in a public elementary school in Metropolitan Lima. It is oriented from a qualitative approach and is developed at a descriptive level, which allows characterizing the phenomenon as it occurs in a given space and time. Thus, the role of the teacher in pedagogical support to parents during non-face-to-face education is identified, described and analyzed. The importance of analyzing this issue is to provide an explanatory approach about the knowledge and actions of the teacher to face one of the challenges of remote education due to COVID-19, to provide support to parents so that they guide their children in their school activities. For this, the semi-structured interview (technical) and the question guide (instrument) are used, the design of which responds to the specific objectives and was applied after an informed protocol, both to the classroom teacher and to four parents. Subsequently, Open and Axial Coding matrices are used for the analysis. The results of this research motivate reflection on the essential role of teachers to support parents, such as understanding, orientation and containment (in some), a role that becomes even more demanding due to the non-presence component of the school year 2020. Likewise, it is shown that teacher support is necessary for parents to fulfill their duty to help their children in their school activities. In addition, in contrast to the theory, it is confirmed that the support of parents in the school environment of their children is a factor of academic success.

**Keywords:** Teaching role, family participation, non-face-to-face education, pedagogical support.

## DEDICATORIA

*A Dios, mi padre del cielo; a la Virgen María, mi madre del cielo, de quienes siempre he recibido una protección amorosa y grandes lecciones.*

*A mi familia, la más grande bendición derramada por Dios sobre mí, ya que siempre me hacen sentir que mi hogar es el lugar más bonito del mundo.*

*A mis docentes de la facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, maestros y maestras no solo del aula, sino de la vida misma.*

*A ti, quien está leyendo esta tesis, recuerda que tus sueños tienen la medida de tu corazón, trabaja duro por hacerlos realidad y no te desanimes si a veces las cosas van mal.*

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>PARTE I: MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO 1: PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN EL ÁMBITO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES.....</b>	<b>11</b>
1.1. Importancia de la participación familiar.....	11
1.1.1. Efectos positivos en el educando .....	13
1.1.2. Efectos positivos en los padres de familia .....	13
1.1.3. Efectos positivos en el docente .....	14
1.2. Niveles de participación familiar .....	14
1.2.1. Participación nula .....	15
1.2.2. Participación necesaria .....	15
1.2.3. Participación activa.....	15
1.2.4. Responsabilidad compartida .....	16
1.3. Relación entre el docente y los padres de familia.....	16
1.3.1. Importancia de la relación entre el docente y los padres de familia. 17	
1.3.2. Retos en la relación entre el docente y los padres de familia. ....	17
1.3.3. Relación entre el docente y los padres de familia durante la pandemia.....	20
<b>CAPÍTULO 2: ACCIONES QUE REALIZA LA DOCENTE PARA BRINDAR APOYO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA.....</b>	<b>23</b>
2.1. Movilización de sus competencias para comprender y actuar.....	23
2.1.1. Competencias emocionales del docente .....	24
2.1.2. Competencias sociales del docente .....	25
2.2. Comprensión de las condiciones familiares.....	26
2.2.1. Conocimiento de la composición familiar.....	27
2.2.2. Conocimiento del estilo educativo familiar predominante .....	28
2.2.3. Mantener expectativas positivas acerca de las familias .....	29
2.3. Búsqueda de soluciones de beneficio mutuo .....	29
2.3.1. Identificación del familiar con mayor grado de implicación en el proceso educativo del estudiante .....	30
2.3.2. Atención a las necesidades manifestadas por las familias. ....	30
2.3.3. Optimización del tiempo de intervención con las familias.....	32

<b>PARTE II: INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO 1: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>34</b>
1.1. Enfoque y nivel de investigación .....	34
1.2. Objetivos .....	35
1.3. Definición de categorías y subcategorías .....	36
1.4. Informantes de la investigación .....	37
1.5. Técnicas e instrumentos para la recogida y análisis de información .....	39
1.6. Procesamiento de la información .....	53
1.7. Procedimientos para garantizar la ética en la investigación .....	55
<b>CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>57</b>
2.1. Participación familiar en el apoyo académico a sus hijos .....	58
2.1.1. Apoyo de los padres en las tareas de los hijos .....	58
2.1.2. Disposición y proactividad de los padres frente al requerimiento de la docente .....	67
2.1.3. Relación entre la docente y los padres de sus estudiantes .....	71
2.2. Rol pedagógico del docente en el apoyo a los padres de familia .....	76
2.2.1. Movilización de sus competencias para actuar .....	77
2.2.2. Comprensión de las condiciones familiares de los estudiantes .....	83
2.2.3. Ayuda pedagógica a los padres de los estudiantes .....	90
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>101</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>103</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>109</b>
Anexo 1: Carta de autorización de la institución educativa para realizar el trabajo de investigación .....	109
Anexo 2: Ficha de evaluación de los instrumentos de recojo de información .....	110
Anexo 3: Matriz de consistencia de la investigación .....	111
Anexo 4: Matriz de consistencia de la investigación .....	112
Anexo 5: Matriz teórica relacionada con las categorías preliminares .....	113
Anexo 6: Matriz de valoración de los instrumentos .....	116
Anexo 7: Guía de entrevista- docente (reestructurada) .....	121
Anexo 8: Guía de entrevista- padres de familia (reestructurada) .....	123
Anexo 9: Protocolo de consentimiento informado para la docente .....	125
Anexo 10: Protocolo de consentimiento informado para padres .....	126

Anexo 11: Matriz de transcripción de las entrevistas.....	127
Anexo 12: Matriz individual de organización de la información recogida.....	127
Anexo 13: Matriz grupal de organización de la información recogida.....	128

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Principales competencias sociales que debe desarrollar el docente	25
Tabla 2: Criterios de inclusión de los informantes .....	38
Tabla 3: Caracterización de la docente de aula.....	39
Tabla 4: Caracterización de los padres de familia participantes .....	39
Tabla 5: Criterios de evaluación de los instrumentos de investigación .....	42
Tabla 6: Sugerencias de los expertos frente al instrumento de recojo de información dirigido a la docente de aula .....	42
Tabla 7: Sugerencias de los expertos frente al instrumento de recojo de información dirigido a los padres de familia.....	45
Tabla 8: Caracterización de la docente informante-Entrevista piloto .....	48
Tabla 9: Aportes de la entrevista piloto dirigida a una docente.....	48
Tabla 10: Caracterización de la madre de familia-Entrevista piloto .....	50
Tabla 11: Aportes de la entrevista piloto dirigida a una madre de familia .....	51
Tabla 12: Libro de códigos en función a las categorías y subcategorías (reestructurados).....	54

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Flujo de participantes en el estudio-Padres de familia.....	38
Figura 2: Factores que condicionan el apoyo de los padres a sus hijos durante la educación no presencial .....	62
Figura 3: Estudiantes en la educación presencial y no presencial.....	64
Figura 4: Proceso que sigue la docente para cumplir su rol pedagógico con los padres .....	76

## INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19 motivó en el país la disposición del inicio del año escolar a través de la propuesta “Aprendo en casa” con el objetivo de garantizar el servicio educativo público de la Educación Básica en modalidad no presencial bajo RM-N° 160-2020 (Ministerio de Educación del Perú, 2020). Esta medida ha representado un reto para los docentes, no solo para continuar su labor pedagógica, sino para establecer alianzas con las familias, pues son los familiares quienes están mediando las actividades con sus hijos (as). No obstante, se debe reconocer que las estrategias del docente para consolidar esta relación aún son insuficientes y ello limita la implicación efectiva y enriquecedora de la familia (Alemán y Rudas, 2019).

La situación descrita anteriormente determinó la elección del tema de esta investigación, el cual es el “Rol docente en la relación con los padres de familia”. Este tema se enmarca en la línea de investigación **Formación y desarrollo profesional docente** de la facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, ya que se vincula con la formación integral del maestro, quien asume la responsabilidad y compromiso de desarrollar competencias que le permitan vincularse con la familia, considerada como soporte esencial de la formación de los estudiantes (Razeto, 2016), a través de acciones pertinentes que garanticen el éxito de esta compleja, pero indispensable relación.

Respecto al tema de investigación, destacan algunos estudios similares. En 2017, Egido y Bertrán exploraron la percepción de padres, docentes y directores acerca de la colaboración entre la familia y escuela (España), los resultados evidencian que la comunicación del docente promueve la implicación de las familias y ello impacta favorablemente en la comunidad escolar. Asimismo, Alemán y Rudas (2019) investigaron la implicación familiar en el proceso formativo de estudiantes de primaria en Colombia y concluyeron que la implicación familiar, aparte de contribuir al desempeño académico de los estudiantes, también, les brinda seguridad. Finalmente, Ochoa (2018) investiga el nivel de participación de los padres en la educación de sus hijos en un colegio

del Callao; los resultados indican que los padres atienden aspectos académicos, pero no aquellos vinculados a la institución educativa.

Considerando estos antecedentes, el objetivo de esta investigación es analizar el rol docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana. Para ello, se plantean dos objetivos específicos, los cuales son describir la participación de los padres en el apoyo académico a estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana y describir el rol del docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.

Esta investigación está orientada desde un enfoque cualitativo y se desarrolla a nivel descriptivo, lo cual permite caracterizar el fenómeno tal como se presenta en un espacio y tiempo dado. Así, se identifica, describe y analiza el rol que ejerce la docente en el apoyo pedagógico a los padres durante la educación no presencial. Asimismo, el alcance del estudio también es descriptivo, pues se obtiene información pormenorizada acerca del fenómeno investigado a fin de describir sus aspectos con precisión y fundamento en el contexto estudiado y la teoría encontrada, tal como mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2014). En consecuencia, esta investigación motiva el análisis del rol docente en el apoyo a los padres, rol que inicia cuando el docente conoce el apoyo que los padres brindan a sus hijos y los retos que enfrentan.

Los resultados de esta investigación motivan la reflexión en torno al rol esencial de los docentes para apoyar a los padres de familia, el cual se expresa en acciones, tales como la comprensión, la orientación y la contención (en algunos casos), rol que se torna aún más demandante por el componente de no presencialidad del año lectivo 2020. Asimismo, se evidencia que el apoyo docente es necesario para que los padres cumplan con el deber de apoyar a los estudiantes en las actividades escolares. Además, en contraste con la teoría, se

ratifica que el apoyo parental en el ámbito escolar de los hijos es un factor de éxito académico.

Este informe se estructura en dos partes. Primero, se expone el marco conceptual a través de dos capítulos. Por un lado, la participación familiar en el ámbito escolar de los estudiantes, en el cual se aborda la importancia de la participación familiar, sus niveles, la importancia del vínculo entre el docente de aula y los padres de familia y los retos que se enfrentan en esta relación. Por otro lado, las acciones que realiza la docente para brindar apoyo pedagógico a los padres de familia, las cuales son la movilización de sus competencias para comprender y actuar, la comprensión de las condiciones familiares, la búsqueda de soluciones de beneficio mutuo y la orientación a los padres de familia.

Segundo, se expone la investigación realizada a través de dos capítulos. En primer lugar, se detalla el diseño metodológico de la investigación; así, se precisa la técnica e instrumentos empleados en el estudio; de la misma forma, se narra el procedimiento de recojo de información y las medidas para garantizar la ética en la investigación. En segundo lugar, se comunica el análisis de los resultados y la interpretación de los mismos respecto a los objetivos específicos. Finalmente, se expone las conclusiones, se brinda algunas recomendaciones, se consignan las referencias bibliográficas y los anexos (las matrices empleadas, el diseño de los instrumentos para el recojo de información y los formatos de consentimiento informado dirigido a los participantes).

La investigación se contextualiza en la institución donde la investigadora realizó la práctica preprofesional. Por ello, el riesgo de sesgo por la relación directa con los participantes se afronta con el respeto a la fidelidad de los datos y la interpretación objetiva de los testimonios de los participantes; de este modo, se prioriza el criterio de validez para garantizar la calidad. Cabe destacar que la principal limitación de esta investigación es la cantidad de participantes, ya que si bien se planeó un número mayor de participantes, algunos decidieron no participar; por ello, los informantes se redujeron a cuatro personas, lo cual probablemente no permita una generalización de los resultados; a pesar de ello, este estudio sí constituye una muestra de la realidad estudiada.

## **PARTE I: MARCO CONCEPTUAL**

### **CAPÍTULO 1: PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN EL ÁMBITO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES**

Con el objetivo de comprender los principales rasgos de la participación de la familia en el ámbito escolar de los estudiantes, en este capítulo se aborda los siguientes contenidos; en primer lugar, se explica la importancia de la participación familiar y sus efectos positivos en el educando, docente y padres; en segundo lugar, se explica los niveles de participación familiar, los cuales son nula, necesaria, activa y responsabilidad compartida. En tercer lugar, se expone la relación entre el docente y los padres de familia; así, se aborda el origen de esta relación, su importancia y los retos que se suscitan en esta relación. A continuación, estos contenidos serán detallados.

#### **1.1. Importancia de la participación familiar**

Se comprende por participación familiar, la acción de involucramiento de los padres de familia en todo lo que implica la escolarización de los hijos e hijas dentro de una institución educativa (Cano et al., 2013). Este rol ejercido por las figuras parentales, contribuye al fortalecimiento del vínculo con los docentes; quien evidenciará el grado de compromiso que demuestran los padres de familia para asumir su responsabilidad compartida en la educación integral de sus hijos. Mortimore et al. citados por Egido y Bertrán (2017), destacan que uno de los factores de éxito en el proceso educativo del educando es, precisamente, la

colaboración firme y continua de los padres en la escolaridad de sus hijos y su participación en las diversas actividades propuestas por la escuela.

En ese sentido, la intervención de los padres en la escuela se desarrolla en el marco de una corresponsabilidad, la cual va adquiriendo grados de implicación, ya que inicia por la atención de los padres a los asuntos netamente educativos, para ampliarse a otros ámbitos de participación, tales como las juntas de padres, los consejos escolares, entre otros. Esta última idea, manifestada por Ladrón (2018), realza la importancia de un involucramiento no solo presencial, sino proactivo. Es decir, si bien es fundamental que la familia participe en las actividades propuestas por la escuela, sería mucho más productivo que esta brinde la oportunidad de emitir propuestas donde se evidencia la iniciativa de los padres en el apoyo a la institución educativa en la medida de lo posible.

García y Mallart, citados por Cano et al. (2013), apoyan la idea anterior y mencionan que la familia no solo debe esperar el llamado de los docentes, sino consultar acerca de aspectos en los que puede ser partícipe compartiendo responsabilidades en el ámbito escolar de sus hijos, es decir, brindando sus opiniones respecto de las actividades extracurriculares que podrían ejecutarse para el aprovechamiento de los estudiantes. No obstante, para que la iniciativa de los padres sea productiva, es imprescindible que el docente acoja las intervenciones de los padres y les informe las opciones de participación así como los beneficios que ello reporta, tal como señala González (2014).

La importancia de la participación familiar en el contexto educativo se puede abordar desde dos perspectivas. Primero, se reconoce sus efectos observables, tales como la optimización del proceso educativo del estudiante, el respaldo brindado a los padres por parte del docente para ejercer su rol pertinentemente, la acogida, asistencia y la colaboración en las actividades y/o citas del docente, tal como menciona Alemán y Rudas (2019). Segundo, destacan sus efectos en el crecimiento personal de los agentes involucrados; así, los docentes y los padres de familia evidencian un crecimiento personal (Ladrón, 2018), ello resulta de las interacciones no solo entre docente-padres,

sino entre padres-padres, lo cual facilita el desarrollo de competencias sociales y les permite ejercer su rol adecuadamente para garantizar la óptima formación de sus hijos.

De manera específica, fortalecer la participación familiar suscita efectos positivos, tales como, genera la confianza necesaria para abordar diversas problemáticas para que, tanto el docente como los progenitores manifiesten, con asertividad, su postura. Asimismo, de acuerdo Cano et al. (2013), la participación familiar propicia una adecuada relación entre los niños y niñas con sus padres, ya que los padres conocen acerca de las actividades y experiencias que van adquiriendo sus hijos e hijas y pueden brindarles el apoyo pedagógico necesario. Finalmente, esta implicación permite estrechar lazos entre los padres y el docente, lo cual influye no solo en el desempeño académico del niño o niña, sino en el logro de objetivos del establecimiento educativo. Estos efectos positivos para cada agente involucrado, se detallan a continuación en función a la propuesta de Morales y Raya (2016).

**1.1.1. Efectos positivos en el educando.** El objetivo de todo proceso educativo es garantizar la adecuada formación académica e integral de los estudiantes. En ese sentido, el trabajo conjunto de ambas figuras mejora el desempeño académico de los escolares, pues estos reciben apoyo pedagógico, tanto de sus padres como de su docente. Asimismo, el alumno genera disposición para el aprendizaje e incrementa su confianza y seguridad; de modo que, no está solo en su proceso de escolarización, sino que dispone de una red de apoyo constituida por el entorno familiar y el ámbito educativo. Además, si han sido socializados en el hogar, en el marco de la práctica de valores y actitudes de sana convivencia (la cual se afianza en la escuela), el hijo o hija no evidenciará comportamientos conflictivos. Finalmente, la participación de la familia le brinda seguridad a los estudiantes, ya que se percibe la afinidad con la que ambos contextos de formación y aprendizaje para ellos, familia y escuela, trabajan.

**1.1.2. Efectos positivos en los padres de familia.** Gracias a la relación estrecha establecida con el docente, los progenitores pueden comprender que su rol en el acompañamiento académico a sus hijos es importante. Asimismo, al aproximarse al establecimiento educativo y conocer la labor que, tanto los

docentes como los miembros del plantel ejecutan diariamente, los padres asumen un mayor grado de compromiso y su disposición de participación incrementa. Los padres de familia no temen consultar al docente respecto a un tema académico conceptual; a su vez, el docente no los juzga, sino los comprende y les brinda herramientas o comparte recursos con ellos. Finalmente, los padres desarrollan y fortalecen capacidades para comprender y apoyar a sus hijos de manera mucho más efectiva y acorde a las necesidades y circunstancias evidenciadas.

**1.1.3. Efectos positivos en el docente.** Si la familia ejerce su rol de manera óptima, el docente no experimentará un exceso de responsabilidades a las que debe atender; en contraste, su labor será comprendida y apoyada por los papás de sus estudiantes. En efecto, la adecuada participación familiar le permitirá al docente desempeñar su trabajo con mayor solvencia y ocuparse de los aspectos pedagógicos, tales como planificación, elaboración de recursos y material didáctico, desarrollo de estrategias, entre otros. Del mismo modo, sus niveles de motivación y compromiso incrementan al percibir el reconocimiento de sus facultades como docente por parte de los padres de familia. Finalmente, el docente podrá conocer el contexto familiar de sus estudiantes y establecer algunas medidas para contextualizar su práctica pedagógica y responder de manera satisfactoria a las necesidades de sus estudiantes y de sus familias.

## **1.2. Niveles de participación familiar**

Vinculado al apartado anterior, se puede resaltar que la intervención familiar en la educación debe ser alentada por la escuela para que los padres ejerzan sus deberes con propiedad y conozcan cuáles son sus derechos y los de sus hijos en la institución educativa a la que se están integrando (Ochoa, 2018). Asimismo, es importante reconocer que la labor pedagógica del docente sería limitada si los padres no cumplen con sus responsabilidades, es decir, será complicado para el docente implementar medidas acorde a la necesidad de cada estudiante y de sus familias si no dispone de la ayuda de los padres de sus estudiantes, tal como señalan López et al. (2019). Para detallar esta situación, se explicará cuáles son estos niveles de participación familiar sobre la base de

los siguientes autores: Méndez, 2010; Ladrón, 2018; López et al., 2019; Morales y Raya, 2016 y Egido y Bertrán, 2017.

**1.2.1. Participación nula.** Méndez (2010) afirma que el rol ejercido por los padres de familia en este nivel puede ser caracterizado por la no participación o ausentismo total. Es importante aclarar que en este nivel los padres tampoco se responsabilizan del pago de cuotas por el concepto de copias y/o materiales comunes en el aula. En ese sentido, existe una separación no solo física, sino de expectativas respecto a la educación del estudiante. De acuerdo a López et al. (2019), la creencia que podrían tener los padres de familia ubicados en este nivel, es que el docente es el profesional capacitado para educar a sus hijos; por ello, ven su labor como innecesaria. Esto, incluso podría empeorar si el docente ha sido distante o solo los ha llamado para emitir alguna queja respecto de su hijo o hija.

**1.2.2. Participación necesaria.** Este tipo de intervención se caracteriza por una relación transaccional entre el docente de aula y los padres de sus estudiantes, tal como afirma Ladrón (2018), es decir, estos acuden cuando el docente los convoca; a su vez, el docente los cita solo cuando requiere alguna participación puntual. Asimismo, este tipo de implicación se evidencia en acciones, tales como el apoyo en las actividades o tareas escolares, asistir a reuniones internas de padres de familia, asistir cuando ha ocurrido algún incidente en el que ha estado involucrado el hijo o hija, entre otros., tal como indica Méndez (2010). De este modo, en este nivel participativo, los padres solo asisten a la institución educativa cuando es estrictamente necesario. Al respecto, se puede inferir que la creencia de los padres de este nivel es que si el docente no los llama, es porque todo está bien.

**1.2.3. Participación activa.** Los padres que evidencian este nivel de participación han establecido una relación cercana con el docente, participando en las actividades o citas propuestas no solo del docente, sino por la escuela en general. No obstante, de acuerdo a Moorman et al., como se cita en López et al. (2019), aún no se registra una intervención propositiva, sino solo de cumplimiento. Este nivel de participación se evidencia las siguientes acciones: los padres colaboran y participan en las actuaciones, en la celebración de aniversarios, salidas de campo, visitas al museo, excursiones familiares, entre

otros (Méndez, 2010). Se puede deducir que la creencia de los padres ubicados en este nivel es reconocer que su desempeño en el colegio será adecuado si participan en tantas actividades como puedan.

**1.2.4. Responsabilidad compartida.** Egido y Bertrán (2017) manifiestan que este nivel de intervención se registra cuando los padres se involucran, no solo en las actividades propuestas por el docente o por la escuela, sino amplían su acción hacia la toma de decisiones. Al respecto, las cualidades fundamentales de la figura parental en este nivel son la proactividad e iniciativa de forma constante. Asimismo, Morales y Raya (2016) destacan la gestión de actividades, el comité de aula, reuniones de la asociación o comité de padres de familia a nivel de colegio, entre otros, como algunas áreas de intervención. Por ello, este nivel demanda un trabajo continuo y en equipo; la familia no espera el llamado del docente y el docente no es insistente, pues la familia demuestra proactividad e implicación desde el acompañamiento académico a sus hijos, hasta asumir algún proyecto en el colegio.

Como se explicó en párrafos anteriores, la participación familiar en la escuela se puede manifestar en distintos niveles y diversos entornos o áreas de acción. Se espera un nivel de responsabilidad compartida como ideal; no obstante, es esencial que los padres de familia identifiquen, considerando su situación familiar, laboral, económica, etc., los ámbitos fundamentales en los cuales su participación es determinante; asimismo, que reconozcan cuáles son los beneficios de su participación en el ámbito escolar y de la relación que se establezca entre ellos y el docente de aula.

### **1.3. Relación entre el docente y los padres de familia**

Una vez que los estudiantes ya estén inmersos en el contexto formal de aprendizaje, la escuela, será necesario que el docente afiance su relación con los padres de familia para generar la confianza necesaria entre ambos agentes educativos para que cada uno de ellos exprese qué espera de la labor del otro. Por un lado, el docente de aula conocería las necesidades y condiciones de la familia para saber cuál es el contexto familiar del que proviene el estudiante y; en función a ello, le comente a los padres qué espera de ellos. Por otro lado, la

familia manifestaría sus expectativas acerca del proceso de escolarización que esperan para su hijo (a). De acuerdo a Tenti, citado por Martínez (2015), la escuela (de manera específica el docente) no puede emprender su labor educativa sin reconocer ni solicitar a los padres de familia su apoyo. Al pedir este apoyo, se puede registrar diversas respuestas, de las cuales destacan dos.

En primer lugar, es probable que algunas familias muestren disposición desde el primer momento y, motivadas por la mejora del desempeño de sus hijos, evidencien compromiso con la escuela y procuren participar en las actividades que el colegio convoca. Así, se irá generando una relación cercana entre el docente y la familia; de pronto, la familia va participando en la escuela de padres, en charlas educativas, en talleres, ya que desean formarse cada vez más para adquirir las herramientas y estrategias necesarias que les permitan acompañar de manera pertinente el desenvolvimiento de sus hijos en la escuela y; a través de ello, potenciar su desarrollo integral. Aparte de ello, esta familia conoce con más detalles la labor que realiza el docente, no solo en aula, sino todo el esfuerzo que representa para el docente ejercer su carrera. De este modo, se genera el reconocimiento y la valoración hacia la labor docente, tal como menciona González (2014).

En segundo lugar, otras familias podrían evidenciar despreocupación; no obstante, ello no se podrá comprobar si no se establece una comunicación eficaz entre padres y docente que les permite comprenderse mutuamente. La falta de este vínculo se puede evidenciar en las siguientes situaciones. Las familias no asisten a las actividades convocadas por la escuela debido a múltiples razones (las cuales no siempre comparten). Asimismo, su asistencia a las reuniones, talleres de formación, escuela de padres, entre otros, es limitada y el docente registra que el niño no recibe apoyo en las actividades escolares. Con base en González (2014), es más complicado aún, cuando estas familias son propensas a emitir quejas con o sin fundamentos acerca del desempeño docente.

**1.3.1. Importancia de la relación entre el docente y los padres de familia.** Como se abordó en el apartado anterior, la relación entre la familia y el docente puede adoptar diversos rasgos e incluso circunstancias desfavorables que afectan el desenvolvimiento de los hijos en el ámbito académico, debido a que no se ha establecido un óptimo vínculo entre ambos agentes educativos. En

efecto, si bien “The teaching and learning process is at the core of the overall education process [...] that contains a series of actions by teachers and students” [El proceso de enseñanza y aprendizaje es el núcleo del proceso educativo general que contiene una serie de acciones por parte de profesores y alumnos] (Maunah, 2019, p. 293), no solo el rol del docente determina el logro de metas académicas, sino es necesario la colaboración con la familia, ya que cada uno ejerce un rol fundamental y juntas podrán lograr el fin de la educación, el cual es la formación integral del niño y niña.

Asimismo, esta necesidad de colaboración está determinada por la codependencia existente entre la familia y el docente de aula, cada uno con sus limitaciones y sus contribuciones, puesto que “Children have two main educators in their lives – their parents and their teachers” [Los niños tienen dos educadores principales en sus vidas sus padres y sus profesores] (Vukasovic, citado por Ceka y Rabije, 2016, p. 62). Por un lado, es necesario que los padres de familia reciban información y preparación para asumir su rol de manera apropiada, es decir, es fundamental valorar y aceptar las orientaciones del docente para potenciar su labor en el acompañamiento y crianza de sus hijos e hijas. Por otro lado, para que el docente ejerza su rol en el proceso de socialización y aprendizaje del o la estudiante, precisa que la familia le brinde información relevante. De ese modo, podrá fundamentar sus medidas respetando la singularidad de todos sus educandos, tal como afirma Chavarría (2011).

Además, el docente debe "...emphasize the relationship with families [...] and being geared towards meeting the different needs they have, not only in the schooling process, but also in other aspects of their family and social life" [...enfaticar la relación con las familias [...] estando orientado a satisfacer las diferentes necesidades que tienen, no solo en el proceso de escolarización, sino también en otros aspectos de su vida familiar y social] (Egido y Bertrán, 2017, p. 100). En ese sentido, instaurar esta alianza entre los padres de familia (primeros referentes educativos) y el maestro es importante, dado que conlleva a la formación integral del hijo y/o alumno. Asimismo, considerando que ambos son complementarios, deben entenderse y trabajar de manera conjunta a pesar de

los distintos retos que pueden surgir en el camino, tal como menciona Chavarría (2011).

### **1.3.2. Retos en la relación entre el docente y los padres de familia.**

Los diversos retos que pueden surgir cuando se intenta estrechar los lazos entre la familia y el docente de aula, se manifiestan debido a la falta de comunicación, es decir, al no haberse establecido una comunicación fluida entre ambos agentes, ninguno ha manifestado de manera explícita sus expectativas acerca del rol del otro. Al respecto, Ladrón (2018) opina que esta situación ocasiona los malentendidos e incomprensiones mutuas. En ese sentido, es prioritario que se establezcan espacios de diálogo continuo que favorezcan la expresión de las familias y motive su participación a través de diversas estrategias. No obstante, estas áreas de participación no deben limitarse a la conformación del comité de aula, tal como menciona Comas et al., citado por Ladrón (2018). Considerando lo anterior, se puede identificar tres principales retos que afronta la dupla de los padres de familia y el docente de aula.

*a. Perspectivas negativas de ambas partes.* Cuando la comunicación no ha sido adecuadamente establecida entre la familia y el docente, existe una tendencia a buscar culpables frente a una situación determinada; en ese sentido, surgen perspectivas opuestas acerca de la labor que desempeña el otro (Martínez, 2015). Por ejemplo, en función al rendimiento académico del estudiante; por un lado, muchos padres opinan que el docente es el responsable del bajo rendimiento académico de sus hijos. Por ello, manifiestan su inconformidad, dudan de las capacidades profesionales del docente e incluso pueden comentar el hecho con otros padres de familia. Por otro lado, el docente alega que la falta de acompañamiento familiar, de seguimiento de las actividades escolares y de refuerzo en casa, generan el bajo desempeño académico de los estudiantes.

*b. Delegación de responsabilidades.* Savater, como se cita en Castiblanco (2012), señala que la relación establecida entre los padres y el maestro de sus hijos e hijas experimenta inconvenientes cuando los progenitores no asumen el rol que les corresponde y tienden a delegar sus responsabilidades a la institución educativa. Generalmente, la situación descrita anteriormente se evidencia en las

familias que consideran que su función educativa se satisface cuando matriculan a sus hijos en una institución educativa. Así, de manera progresiva van transfiriendo su responsabilidad educativa y socializadora al docente sin percatarse que, a pesar de que esta responsabilidad es compartida, le corresponde en mayor medida a los padres y no al docente, ya que el rol de este último es afianzar y complementar la educación del niño.

*c. Ausencia de la familia en el centro educativo.* La ausencia de los padres de familia podría socavar cualquier esfuerzo de los docentes por generar alianzas con ellos en pro del bienestar académico e integral del estudiante. Muchos padres no visitan el centro escolar para informarse acerca de la situación académica de sus hijos, tampoco para preguntar por otros aspectos, tales como la socialización con sus pares, la adaptación a las horas escolares, cómo se comporta en el recreo, etc. Esta ausencia es justificada por los padres debido a un tema laboral (ambos padres trabajan) y repercute, directamente, en el desempeño académico de los educandos. Esta idea es reforzada por Ceka y Rabije (2016), quienes mencionan que “when parents involve themselves in the education process of their children, usually the outcome can be qualified as a positive and encouraging one” [Cuando los padres se involucran en el proceso educativo de sus hijos, generalmente el resultado puede ser calificado como positivo y alentador] (p. 61).

**1.3.3. Relación entre el docente y los padres de familia durante la pandemia.** Si bien la relación entre los padres y el docente de sus hijos o hijas es fundamental en la educación presencial, esta relación adquiere mayor relevancia y atención en la educación no presencial motivada por la pandemia del COVID-19. De acuerdo a Díaz-Barriga (2020), la labor del docente, en los inicios de las estrategias remotas de educación, se ha limitado a ser el encargado de enviar actividades de aprendizaje, las cuales debían ser mediadas por los familiares en el seno del hogar. Esto motivaba que muchos padres de familia perciban una falta de apoyo y; por ende, una carga extra para ellos.

Un ejemplo de la situación anterior fueron las quejas emitidas por padres y madres acerca de la monotonía y unidireccionalidad que estaban caracterizando la relación entre los docentes y los estudiantes debido a la naturaleza de las actividades, tanto por internet como por televisión. Esta última

idea, manifestada por Díaz-Barriga (2020), permite evidenciar la educación no presencial ha significado una labor más para los padres de familia, es decir, no solo se encargan de los quehaceres propios del hogar y de sus empleos, sino de apoyar y mediar con sus hijos de diversas edades las actividades académicas asignadas. Frente a ello, los padres han experimentan diversos retos y/o dificultades. No obstante, desde una perspectiva positiva, esta situación motivó la valoración de la labor docente, ya que los padres se percatan de que los procesos de enseñanza y aprendizaje demandan de un profesional formado y competente, capaz de crear y motivar situaciones de aprendizaje pertinentes para el contexto de los estudiantes. En términos de De la Cruz (2020), esta situación se conoce como la reivindicación de la función docente.

A continuación, se expone algunos retos que enfrentan; por un lado, los padres de familia y; por otro lado, los docentes en la educación no presencial.

*a. Dificultades de los padres de familia en la educación no presencial.* La educación presencial siempre ha significado, tanto para padres como para docentes, un hecho incambiable, en el sentido de que la asistencia de los estudiantes al colegio estaba contemplado en el horario de los padres y estos sabían que sus hijos estaban seguros en la institución educativa y que ellos podían invertir ese tiempo en sus actividades propias. Por ejemplo, esto posibilitó que muchas mujeres madres de familia consigan empleos e ingresen a un mercado laboral estable cumpliendo un horario fijo (Plá, 2020). Desde otra perspectiva, la asistencia a la escuela no solo es un hecho beneficioso para los padres, sino para los mismos estudiantes, quienes tienen la oportunidad de habitar un espacio propio, en el que sus figuras paternas no intervienen, solo se percibe la convivencia entre niños y adolescentes, lo cual permite la interacción y socialización entre pares.

Considerando la información del párrafo anterior, es factible vislumbrar los retos que ahora están enfrentando los padres para apoyar a sus hijos con las actividades escolares tras la implementación de una educación no presencial en la que ellos son, más que nunca, agentes primordiales. Así, en una investigación realizada por De la Cruz (2020), se identificó que los principales retos son cinco. En primer lugar, los padres carecen de estrategias y/o métodos para motivar y mediar el aprendizaje con sus hijos. Asimismo, desconocen y/o no comprenden

la metodología de los docentes en la guía de desarrollo de las experiencias de aprendizaje. En segundo lugar, los padres tratan de apoyar a sus hijos; no obstante, el nivel educativo logrado constituye una limitación en cuanto al manejo de información; así, quienes han cursado el nivel superior pueden enfrentarse con más herramientas a la educación no presencial. No obstante, incluso si el nivel educativo no es óptimo, pero en el hogar hay condiciones que posibilitan la indagación y el diálogo o se busca el apoyo de la docente, los estudiantes podrán desarrollar sus actividades académicas sin mayores inconvenientes.

En tercer lugar, la falta de promoción de la autonomía en las instituciones educativas constituye un aspecto que no favorece el desenvolvimiento de los estudiantes sin la necesidad de un adulto. De acuerdo a De la Cruz (2020), la educación en las aulas ha seguido planes establecidos y no se ha priorizado el desarrollo de habilidades para que los niños gestionen sus propios aprendizajes, es decir, aprendan a aprender. Esta realidad impide que los estudiantes sean autónomos y capaces de agendar sus actividades y cumplirlas, ya que no han sido preparados para ello, al contrario, requieren de una persona mayor, quien les ayude a organizarse y a realizar las actividades escolares. Esta labor extra recae en los padres de familia. No obstante, hay padres que pretendiendo desarrollar autonomía en sus hijos les exigen desarrollar sus tareas solos, ignorando que ser autónomos es un proceso que requiere de diversas experiencias no solo ligadas al ámbito escolar, sino a la vida misma.

En cuarto lugar, los padres evidencian su preocupación acerca de la falta de socialización de los estudiantes con sus pares, ya que la educación no presencial supone una pérdida de la interacción social y de los vínculos que los niños y niñas establecen en la etapa escolar. Asimismo, este tipo de educación no percibe los beneficios de la convivencia de los estudiantes en un espacio, donde se establecen horarios, normas y ciertas regulaciones del comportamiento. Aparte de ello, CEPAL y UNESCO (2020) mencionan que la no presencialidad repercute en la sobreexposición, tanto de los estudiantes como de los profesores, debido a las dificultades en la comunicación, a la falta de medios para establecerla y a las limitaciones de la mediación pedagógica, específicamente con los estudiantes de inicial y de primaria. Por ello, se

demanda el trabajo colaborativo entre padres y docentes para brindarle un óptimo y necesario acompañamiento y apoyo a los estudiantes.

En quinto lugar, una de las principales dificultades de los padres de familia durante la educación no presencial es la carencia de acceso a internet y la falta de dispositivos electrónicos para cumplir con los requerimientos de los programas educativos en este contexto. Esta realidad evidencia una clara desigualdad entre las diversas familias de países de América Latina, donde solo pocas familias tienen acceso a una educación de este tipo a través de medios tecnológicos; no obstante, muchas realidades familiares no disponen de los medios para acceder a la información y al conocimiento. Al respecto, CEPAL y UNESCO (2020) afirman que la falta de recursos y medios tecnológicos no solo limita el acceso a la propuesta educativa actual, sino evidencia la falta de inclusión social, ya que las brechas digitales también significan la carencia de habilidades tecnológicas para comprender, asimilar y emplear los recursos ofrecidos por los programas educativos, más aun considerando que estas habilidades son diferentes entre los estudiantes, sus padres y los docentes.

En ese sentido, el desigual acceso a conectividad a internet perjudica a las familias que perciben bajos ingresos económicos, tal como mencionan Rieble-Aubourg y Viteri, citados por CEPAL y UNESCO (2020). Esta situación demanda cierta flexibilidad y comprensión por parte de los docentes. Asimismo, requiere dirigir esfuerzos para mantener la comunicación constante a través de medios asequibles para estas familias con el objetivo de garantizar el derecho a la educación de los niños y niñas desfavorecidos.

*b. Dificultades de los docentes durante la educación no presencial.* Incluso durante la educación presencial, los horarios de los docentes evidenciaban una tendencia al trabajo extra, debido a las múltiples actividades que involucra la labor pedagógica. No obstante, de acuerdo a Plá (2020), la pandemia ha generado que, tanto la demanda de tiempo como los espacios escolares están invadiendo el contexto familiar, no solo de los estudiantes, sino de los docentes, quienes no diferencian el horario del trabajo, ya que su labor es continua todos los días de la semana e incluso a horas no convenientes, puesto que la cantidad de tareas, informes, actividades, evaluación, retroalimentación, actividades

extra, entre otros, recaen en el docente de aula. A continuación, se detalla tres áreas principales en las que el docente está experimentando ciertas dificultades.

En primer lugar, la metodología docente ha sido un aspecto que más transformaciones y ajustes ha experimentado. Si se analiza el efecto de la pandemia, incluso se puede resaltar los cambios desde la propia implementación del currículo de cada país, es decir, el marco normativo que rige el sistema educativo a nivel nacional, puesto que, se han ido ejecutando estrategias de continuidad educativa a través de plataformas, pero se han priorizado algunas competencias del currículo. En concordancia con CEPAL & UNESCO (2020), ello responde a la necesidad de contextualización para garantizar la pertinencia de contenidos en función a la emergencia sanitaria que se está viviendo. En tal sentido, los docentes también se rigen por estas condiciones, ya que hay aprendizajes y ciertas competencias que son relevantes en el contexto vigente. Por ello, toman decisiones adecuadas conforme a los recursos que tienen, a las capacidades que han desarrollado y a las necesidades y condiciones de las familias de sus estudiantes.

En segundo lugar, los docentes están efectuando procesos de *evaluación y retroalimentación* en un contexto donde no pueden observar el desenvolvimiento de los estudiantes en tiempo real ni monitorear el desarrollo de las actividades, tal como se hacía en las aulas. En ese sentido, CEPAL y UNESCO (2020) afirman que el contexto exige de los docentes el planteamiento de actividades de seguimiento pertinentes para cumplir la función formativa de la evaluación. Así, los docentes reciben información acerca de los aprendizajes individuales de sus estudiantes gracias a las evidencias que envían los padres de familia, lo cual les permite brindar el feedback necesario a los estudiantes y/o adaptar las estrategias pedagógicas acorde a las necesidades que van evidenciando los padres de familia con el objetivo de que estas sean cada vez más eficaces y eficientes. En tal sentido, se resalta una vez más que la coyuntura precisa del trabajo coordinado entre la familia y la escuela, tal como menciona De la Cruz (2020).

En tercer lugar, la pandemia ha evidenciado la necesidad de apoyo que requieren los docentes para ejercer su labor sin complicaciones.

Específicamente en tres áreas; primero, la formación en TICs, ya que la educación no presencial ha forzado una transformación digital cuando los docentes no estaban suficientemente preparados para asumirla. Segundo, CEPAL y UNESCO (2020) afirman que el apoyo en cuanto a la salud y apoyo socioemocional, ya que si el docente desarrolla estas competencias, será posible que pueda brindar el soporte necesario en materia de competencias sociales y emocionales, tanto a los estudiantes como a sus familias. Tercer, formación de redes de profesorado a través de la conformación de espacios de tertulia y compartir de experiencias donde puedan recibir apoyo pedagógico, apoyo socioemocional y aprender de sus colegas.

En este capítulo se explicó; en primer lugar, la importancia de la participación familiar y sus efectos positivos en el educando, docente y padres; en segundo lugar, se explica los niveles de participación familiar, los cuales son nula, necesaria, activa y responsabilidad compartida. En tercer lugar, se expone la relación entre el docente y los padres de familia; así, se aborda su importancia, los retos que se suscitan en esta relación y cómo se da esta relación durante la pandemia.

## **CAPÍTULO 2: ACCIONES QUE REALIZA LA DOCENTE PARA BRINDAR APOYO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA**

Con el objetivo de comprender la labor docente en el apoyo pedagógico a los padres de familia, en este capítulo se expone los siguientes contenidos. En primer lugar, se describe la movilización de las competencias del docente para comprender y actuar acorde a las necesidades de los padres; así, se aborda las competencias emocionales, sociales y cognitivas que el docente debe desarrollar y/o afianzar para asumir su rol. En segundo lugar, se explica la comprensión que el docente debe evidenciar ante las condiciones familiares de los estudiantes y sus familias. En tercer lugar, se expone el rol de la docente en la búsqueda de soluciones de beneficio mutuo y el proceso que se sigue para lograrlo, el cual consiste en identificar al familiar más activo, atender las necesidades de los padres en cuanto al apoyo pedagógico y optimizar el tiempo de intervención con ellos.

### **2.1. Movilización de sus competencias para comprender y actuar**

La labor educativa del docente es compleja, dado que comprende muchos factores que el docente debe gestionar, algunos de los cuales no están completamente bajo su control, pero en los cuales sí puede y debe ejercer determinada influencia. Para ello, de acuerdo a Vaello y Vaello (2018), el docente debe desarrollar múltiples competencias, tanto personales como profesionales. Asimismo, Montes y Torres (2015) resaltan que el docente competente es capaz de emplear diversas estrategias o recursos para abordar una situación que demanda su atención. Para tal fin, evidencia sus capacidades y destrezas de dominio conceptual, procedimental y actitudinal. En ese sentido, es fundamental

que el docente desarrolle competencias que le permitan establecer, motivar y fortalecer la relación con los padres de familia, pues si bien muchos docentes reconocen que la participación de los padres es favorable, no se sienten capacitados para acoger a las familias y trabajar con ellas.

**2.1.1. Competencias emocionales del docente.** Las competencias emocionales del docente se evidencian en su capacidad para identificar y gestionar sus emociones y las de las personas con quienes interactúa. En términos de Vaello y Vaello (2018), el fin de desarrollar competencias emocionales es el cuidado y bienestar emocional del propio docente, de sus estudiantes y de sus familias. Asimismo, es necesario considerar que el docente emocionalmente competente está capacitado para reconocer, comprender, regular sus emociones y las de los demás y orientar sus reacciones en función a ello (Rojas et al., 2017). Acorde a ello, se puede manifestar cuán indispensable es el desarrollo de las competencias emocionales en los docentes, tanto por las actividades escolares con sus estudiantes como para afrontar otras circunstancias que se desligan de la labor realizada por el docente.

En base en Bisquerra (2015), las dimensiones de las competencias emocionales son las siguientes. Primero, la *conciencia emocional* como la capacidad de reconocer las reacciones emocionales de sí mismo y de los demás. Segundo, la *regulación emocional*, lo cual implica moderar la reacción que motiva la emoción experimentada. Así, la regulación de impulsos evidencia la inteligencia emocional, tal como menciona Goleman (1995). Tercero, *autonomía personal*, la cual permite gestionar los propios recursos emocionales y personales, implica ser críticos, fortalecer la autoestima y adoptar una actitud optimista. Cuarto, *competencia social*, se expresa en las habilidades para relacionarse con las demás personas y mantener relaciones positivas. Finalmente, las *competencias para la vida y el bienestar* permiten organizar y balancear las actividades para procurar espacios de bienestar personal.

En ese sentido, el docente demanda recibir formación a nivel emocional, ya que su compleja labor, no solo durante el acompañamiento académico en aula, sino en el resto de interacciones con los padres, colegas, directivos y;

manera específica, en el fortalecimiento de la relación con los padres de familia, ello exige del docente valorar su propio cuidado emocional y seguir desarrollando competencias emocionales que le permitan evitar situaciones emocionales y físicas desgastantes.

**2.1.2. Competencias sociales del docente.** Según Vaello y Vaello (2018), las competencias sociales del docente se evidencian en distintas capacidades, tales como la gestión de relaciones con otros agentes educativos, entre ellos, sus colegas, la plana directiva del centro escolar, las familias de los estudiantes, el personal administrativo, entre otros. Asimismo, aparte de propiciar una adecuada gestión de relaciones en los alumnos, el objetivo del desarrollo de competencias sociales es garantizar óptimas relaciones sociales, enmarcadas en la práctica de valores y en una convivencia armónica. A continuación, se muestra las principales competencias sociales que debe desarrollar el docente para fortalecer el vínculo con los padres de familia.

**Tabla 1**

*Principales competencias sociales que debe desarrollar el docente*

<b>Competencias sociales</b>	<b>Descripción</b>	<b>Importancia</b>
<b>Asertividad</b>	Habilidad para manifestar las necesidades, deseos o expectativas de forma pertinente y en el momento oportuno, respetando y buscando que lo respeten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para garantizar una comunicación efectiva entre los padres de familia y el docente, este último debe desarrollar la habilidad social de la asertividad para evitar cualquier tipo de altercado que afecte, tanto su bienestar como el de los padres.</li> </ul>
<b>Empatía</b>	Es la capacidad para reconocer y comprender las circunstancias de un individuo sin haber vivido su experiencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente debe comprender la situación de los padres de familia y evidenciar. Esto no significa justificar y ser indiferente frente a alguna acción o inacción de los padres.</li> </ul>

<b>Influencia</b>	Capacidad de motivar cambios comportamentales o de pensamientos en las personas, es decir, capacidad de persuadir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente, empleando diversas estrategias, debe convencer a los progenitores de que su involucramiento en las actividades escolares de sus hijos es fundamental, pero no solo con palabras, sino con evidencias.</li> </ul>
<b>Confluencia</b>	Denominado también, trabajo en equipo. Permite orientar las acciones para el logro de un mismo objetivo, evidenciando liderazgo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente debe desarrollar un liderazgo pedagógico para entablar y potenciar el vínculo con los padres de familia.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia. Adaptado de (Vaello y Vaello, 2018).

En ese sentido, es fundamental que el docente, en la medida de sus posibilidades, priorice su formación continua y desarrolle las competencias anteriormente mencionadas, las cuales serán la base necesaria para adoptar las acciones que le permitan al docente fortalecer la relación con los padres de familia.

## **2.2. Comprensión de las condiciones familiares**

Los docentes ejercen un rol esencial en la relación establecida con los padres de familia, ya que son ellos quienes motivan la participación familiar en las actividades que implican la escolarización de los hijos e hijas. Por ello, es necesario que los docentes apoyen a los padres de sus estudiantes, contribuyendo así al fortalecimiento de esta relación evidenciando una actitud profesional y cercana empleando diversos medios para promover el compromiso de la familia, tal como menciona (Smith, 2019).

De la misma manera, es preciso reconocer que el propósito de la relación entre padres y docentes es lograr un trabajo mutuo para garantizar la formación integral del niño o niña, desde el ámbito familiar y escolar. Es esa misma línea, Chavarría (2011) señala que el docente, al ser el agente profesional de la educación, es el indicado para ejercer un rol de mediador, impulsor y motivador o líder para orientar a los padres de familia en su proceso de implicación en el proceso de escolarización de los a fin de favorecer la formación integral de los

mismos, tal como señaló Méndez (2010) sin descuidar que es el hogar el primer ámbito educativo y los padres los primeros educadores del hijo o hija.

Cada estudiante proviene de un contexto familiar distinto. Es decir, el vínculo que el docente establece con los padres de familia no se construye de la misma manera en todas las situaciones. Este es un factor de importante consideración para el docente cuando intenta lograr un grado de compromiso de las familias de sus estudiantes. Así, el docente no puede exigir a todos los padres la participación en alguna actividad, si esta; por ejemplo, involucra temas económicos, tales como excursiones, viajes, comidas, etc, dado que no todas las familias disponen de solvencia económica. En ese sentido, el docente debe esforzarse por comprender las perspectivas de los padres y reconocer que las familias pueden estar atravesando situaciones complejas que les dificultan ejercer su participación e involucrarse.

Del mismo modo, la sensibilidad hacia los padres de familia en términos de tiempo, habilidades y conocimiento ayuda a evitar prejuicios. “In fact, practices established by schools seem to favour middle-class families and may not be suitable for those which display greater cultural differences from the school” [De hecho, las prácticas establecidas por las escuelas parecen favorecer a las familias de clase media y pueden no ser adecuadas para aquellas que muestran mayores diferencias culturales con respecto a la escuela] Egido y Bertrán, 2017, p. 96).

**2.2.1. Conocimiento de la composición familiar.** La estructura familiar en la que han sido criados los estudiantes determina las competencias relacionales que evidencian en otros contextos de socialización. Esta última idea, manifestada por Vaello y Vaello, (2018), permite comprender que el contexto familiar influye, en gran medida, en el desenvolvimiento del estudiante, tanto social como académico. Por ejemplo, una familia compuesta por una sola figura parental evidenciará mayores limitaciones para ocuparse de todas las actividades que implican el ejercicio de su desempeño laboral y el acompañamiento que debe brindar a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades académicas. Al respecto, el docente debe considerar esta situación particular y ofrecer las alternativas del caso a la madre de familia. En contraste, en una familia extensa, los miembros podrían estar involucrados en distintos

grados en el proceso educativo. En función a ello, el docente podría emplear la división y delegación de responsabilidades.

Suárez y Vélez (2018) afirman que la composición familiar influye directamente en la formación que los hijos e hijas reciben en el hogar, no solo por las nuevas estructuras familiares, sino por algunos contextos no favorables para su desarrollo integral. Algunos tipos de composición familiar son los siguientes, familias disfuncionales o reorganizadas, hijos e hijas al cuidado de una tía, tío o abuelos, convivencia sin compromiso, padres del mismo sexo, entre otros. En ese sentido, es primordial que el docente conozca acerca de esta composición familiar de la que provienen sus estudiantes para evidenciar tacto, comprensión y evitar potenciales prejuicios.

**2.2.2. Conocimiento del estilo educativo familiar predominante.** La familia como primer contexto educativo ejerce influencia de manera determinante en el proceso educativo de los hijos al interior del hogar. Por ello, es crucial entender estas prácticas educativas y en qué estilo educativo se enmarcan. De acuerdo a Vaello y Vaello (2018), algunos de estos estilos son los siguientes; democrático-directivo, este estilo permite el consenso entre los miembros de la familia; no obstante, se establecen algunos límites impuestos por los padres para mejorar la convivencia; autoritario, se caracteriza por el poder ejercido solo por los padres de familia al establecer límites, pero sin reparar en el cumplimiento de la función afectiva de la familia.

Respecto al estilo educativo permisivo, es evidente en padres de familia que no establecen, desde el principio, algunos límites respecto a la conducta de sus hijos, lo cual desemboca en diversas problemáticas a largo plazo; negligente, este estilo se caracteriza por un casi abandono a la familia, pues no se brinda afecto ni soporte emocional a los hijos y mucho menos se establecen límites. Conocer estos estilos, le permitirá al docente establecer planes de acción y tutoría para abordar el estilo autoritario, permisivo, negligente y aproximarlos, en

la medida de lo posible, al estilo democrático-autoritario a través de diversas sugerencias y estrategias desarrolladas con estas familias.

**2.2.3. Mantener expectativas positivas acerca de las familias.** Las expectativas positivas acerca de la función de las familias son fundamentales para motivar en ellas mayor compromiso y sentido de pertenencia, ya que disponen del respaldo del docente durante toda su intervención. Así, Ladrón (2018) destaca el optimismo con el que el docente debe acoger a las familias, evitando en todo momento emitir algunos comentarios basados en prejuicios o en experiencias anteriores. Al respecto, es importante reconocer que las creencias presentes en la mentalidad de los docentes respecto a la participación familiar pueden limitar las iniciativas de los padres de familia; por ello, estas creencias deben ser analizadas, tal como menciona Vázquez y López (2014).

### **2.3. Búsqueda de soluciones de beneficio mutuo**

La resolución de conflictos es una de las habilidades sociales más útiles en la relación del docente con los padres de familia, debido a que el surgimiento de desacuerdos y/o conflictos están implícitos en todas las relaciones sociales. En ese sentido, los docentes deben estar capacitados para abordar los conflictos de manera constructiva y motivando en los padres la disposición para establecer acuerdos que los beneficien a ambos, pero que, sobre todo, genere efectos positivos para el hijo y alumno. Vaello y Vaello (2018) destacan que para lograr soluciones de beneficio mutuo, es preciso que ambos agentes actúen desde la colaboración y brindando aportes o alternativas de solución. Así, la actitud del profesorado debe evitar una postura a la defensiva; asimismo, debe procurar que no se dañe la confianza.

Del mismo modo, buscar soluciones de beneficio mutuo implica la aspiración hacia un trabajo en equipo para el logro de objetivos comunes; en este caso, para la resolución de una problemática. Por ello, se debe evitar cualquier intento por buscar *responsables* (culpables); al contrario, se deben proponer medidas de solución para afrontar la problemática surgida; estas soluciones deben estar enmarcadas, tanto en el hogar como en la institución educativa. Esto con el objetivo de aunar esfuerzos para acompañar al hijo/alumno de manera oportuna y apropiada. En ese sentido, a continuación se

mencionan algunas de las acciones que el docente podría realizar para lograr soluciones de beneficio mutuo con los padres de familia.

**2.3.1. Identificación del familiar con mayor grado de implicación en el proceso educativo del estudiante.** Para establecer alianzas con la familia, es indispensable que primero se identifique al familiar más comprometido con la escolarización del niño o niña considerando que, debido a las diversas realidades experimentadas al interior de cada hogar, los padres de familia no son los únicos responsables o involucrados en el proceso educativo de los estudiantes. En el criterio de Vaello y Vaello (2018), la estrategia de identificar al miembro de la familia involucrado de manera estrecha con el proceso formativo del niño o niña, permite al docente establecer alianzas y acordar algunas estrategias de apoyo mutuo que repercutan en el desempeño académico de los estudiantes. Asimismo, el docente identifica a este familiar como aliado para lograr la implicación del resto de la familia.

**2.3.2. Atención a las necesidades manifestadas por las familias.** Sobre la base de Epstein et al. Citados por Egido y Bertrán (2017), la atención que el docente brinde a las necesidades de los padres de familia puede enmarcarse en dos ámbitos esenciales. Primero, en el acompañamiento a los padres de familia para que estos brinden apoyo pedagógico a sus hijos en casa. Esto implica compartir con ellos información relevante acerca de algunas estrategias o recursos que permita a los padres reforzar algún contenido académico o apoyar el desarrollo de las actividades escolares. Segundo, en la ayuda a los padres con la crianza de los hijos e hijas. Esto implica ayudar a los padres con temas que condicionan de manera indirecta el aprendizaje del niño o niña, tales como situaciones de violencia en el hogar, familias disfuncionales o nuevas estructuras familiares, salud de los miembros de la familia, entre otros. A continuación se detalla estos dos ámbitos.

En primer lugar, reconociendo al docente como profesional de la educación, es preciso que cuando los padres manifiesten alguna necesidad respecto al acompañamiento pedagógico a sus hijos e hijas o en algún contenido en específico, el docente acoja la duda y apoye a los padres brindándoles alternativas, tales como recursos educativos, páginas web confiables, material didáctico fácil de elaborar en casa, estrategias sencillas de aplicar que no

demanden conocimiento pedagógico especializado. Cabe resaltar que en este ámbito de contribución, algunos padres de familia podrían manifestar sus necesidades a modo de *quejas*, lo cual motivaría una situación tensa entre ambos agentes educativos, docente y familia.

Por ello, es prudente que el docente adopte medidas y establezca protocolos en concordancia con los directivos de la institución educativa y con sus colegas, acerca de cómo abordar alguna queja emitida por los progenitores de sus estudiantes, ya que si esta no es abordada de modo apropiado, puede resquebrajar los lazos establecidos con los padres y afectar la estabilidad emocional de estos y del docente, perjudicando el clima colaborativo que se empezaba a consolidar. Entonces, es recomendable que el docente adopte una postura receptiva y no reactiva mientras escucha a los padres. Asimismo, en el transcurso analizar los argumentos manifestados para identificar las causas reales del conflicto surgido. Luego, solicitar a los padres una escucha activa para que el docente manifieste, explique y/o clarifique ciertos detalles de la intervención de los padres para buscar un consenso. Todo ello, en el marco del respeto.

En segundo lugar, para buscar soluciones de beneficio mutuo, es necesario haber conocido cuáles son las necesidades que las familias están afrontando, ya que en función a ello se adoptarán medidas pertinentes. En ese sentido, la información obtenida en las diversas reuniones tutoriales con las familias permitirán “hacer presentes a las ausentes, implicar a las desentendidas, asesorar a las desorientadas, apoyar a las impotentes o corregir faltas de control y/o afecto hacia los hijos” (Vaello y Vaello, 2018, p. 102). Al respecto, es preciso destacar que las acciones que proponga el docente y/o los directivos de la institución, deben ser en su mayoría propositivas y no impositivas. Por ejemplo, si se ha registrado necesidades en el apoyo pedagógico y en el soporte emocional, se puede consultar a los padres qué taller se podría realizar primero. Ello para procurar consensos.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD) manifiesta que es primordial considerar las necesidades de las familias para mitigar, en cierta medida, otras barreras que impiden el óptimo desempeño de los estudiantes en las instituciones educativas (Egido y Bertrán, 2017). Acorde

ello, a pesar de que abordar las necesidades familiares demandan mayor esfuerzo e inversión de tiempo, es una acción en la que el docente puede contribuir, no solucionando las problemáticas él solo, sino gestionando junto a los directivos de la institución educativa algún nexo con otra institución pertinente; por ejemplo, alguna comisaría, la defensoría del pueblo, entre otros.

**2.3.3. Optimización del tiempo de intervención con las familias.** Si bien es fundamental que los padres de familia se involucren de manera continua y sostenida en las actividades implicadas en el proceso de escolarización de sus hijos, es fundamental que los horarios establecidos se cumplan para respetar el tiempo, tanto de los papás como el del docente. Esta última idea es puntualizada por Ladrón (2018), al mencionar que la constancia, compromiso y responsabilidad de los padres puede disminuir si al participar en una reunión, taller o asesoría con el docente, evidencian que los objetivos de tal encuentro no están establecidos, los horarios acordados no se respetan, no hay secuencia lógica en las comunicaciones de los docentes, entre otros. Por ello, es fundamental que las reuniones sean planificadas, avisadas con tiempo a los padres como muestra de respeto a sus horarios y que las acciones de la reunión mantengan un propósito claro, el cual pueda ser observable al finalizar el encuentro.

Del mismo modo, es imprescindible reconocer que existen determinadas situaciones que no requieren de manera urgente la presencia de los padres en el colegio; en ese sentido, es necesario establecer los medios de comunicación pertinentes y en consenso con los padres de familia, que les permitan mantener una interacción en tiempo real sin la necesidad de recurrir al contacto presencial, tal como afirma Epstein et al., citados por Egido y Bertrán (2017). Uno de los medios de comunicación entre padres de familia y docente es la red social WhatsApp, la cual permite establecer comunicaciones directas a través del chat grupal o privado y realizar video llamadas.

En este capítulo, en primera instancia, se brindó una descripción de la movilización de las competencias del docente para comprender y actuar acorde a las necesidades de los padres; así, se aborda las competencias emocionales, sociales y cognitivas que el docente debe desarrollar y/o afianzar para asumir su rol. En segundo lugar, se explica la comprensión que el docente debe evidenciar

ante las condiciones familiares de los estudiantes y sus familias. En tercer lugar, se expone el rol de la docente en la búsqueda de soluciones de beneficio mutuo y el proceso que se sigue para lograrlo, el cual consiste en identificar al familiar más activo, atender las necesidades de los padres en cuanto al apoyo pedagógico y optimizar el tiempo de intervención con ellos.



## **PARTE II: INVESTIGACIÓN**

### **CAPÍTULO 1: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

En este capítulo se especifica el enfoque que ha guiado esta investigación y el nivel desde el cual fue abordada. Asimismo, se mencionan los objetivos, general y específicos que se han planteado para abordar este estudio. Además, se explica la definición de las categorías y subcategorías de investigación. Luego, se detalla los criterios de selección y la caracterización de los informantes. Posteriormente, se presenta y justifica las técnicas e instrumentos que se emplearon para el recojo y el análisis de información. Finalmente, se describe el procesamiento de la información y los pasos que se consideraron para garantizar la ética en la investigación.

#### **1.1. Enfoque y nivel de investigación**

Considerando que el tema de esta investigación es la relación entre el docente y los padres de familia, la cual está condicionada; en primer lugar, por la disposición de participación que los padres de familias evidencian y; en segundo lugar, por las acciones del docente y sus competencias para brindar el apoyo necesario a los padres de familia; se consideró adecuado abordar este estudio desde un enfoque cualitativo para identificar, explorar, describir y comprender el fenómeno del estudio, la relación que el docente establece con los padres de sus estudiantes, desde la perspectiva de los informantes (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Asimismo, el nivel de esta investigación será de tipo descriptiva, en la cual se muestra la realidad estudiada

tal como se presenta en una situación determinada, evitando emitir juicios subjetivos, tal como afirma Rojas (2015).

## **1.2. Objetivos**

La justificación del tema elegido se sustenta en tres principales motivos. En primer lugar, se ha reconocido que la brecha existente entre la familia y la escuela limita el éxito de la labor pedagógica y perjudica el bienestar del estudiante (Cano et al., 2013). En segundo lugar, sobre la base de la teoría revisada, si bien muchos docentes reconocen que la relación entre la familia y la escuela es primordial para garantizar la formación integral de los estudiantes, estos no se sienten preparados para involucrar efectivamente a las familias (Smith, 2019; Alemán y Rudas, 2019). En tercer lugar, la relación del docente con los padres de familia se está tornando más desafiante debido a la disposición de la propuesta “Aprendo en casa” bajo RM-N° 160-2020 a causa del COVID-19 (Minedu, 2020) en la que los padres adquieren mayor protagonismo.

Considerando el párrafo anterior y los antecedentes de investigación de Egado y Bertrán (2017), Alemán y Rudas (2019) y Ochoa (2018), se ha planteado la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el Rol docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana? A partir de esta pregunta, se ha definido el siguiente objetivo general (OG): Analizar el Rol docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana. Asimismo, se han establecido los siguientes objetivos específicos:

- Objetivo específico 1 (OE1): Describir la participación de los padres en el apoyo académico a estudiantes de 3er grado de primaria en durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.
- Objetivo específico 2 (OE2): Describir el rol del docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.

### 1.3. Definición de categorías y subcategorías

Las categorías y subcategorías se establecieron a partir de los objetivos específicos. La primera categoría es “Participación familiar de los padres en el proceso escolar de los hijos(as)”; de acuerdo a (Cano et al., 2013), la participación familiar es la acción de involucramiento de los padres de familia en todo lo que implica la escolarización de los hijos e hijas dentro de una institución educativa.

Respecto a las subcategorías, se han planteado seis. Primero, la duración del apoyo en tareas (tiempo invertido por los padres para apoyar a los hijos con las actividades escolares). Segundo, búsqueda del apoyo docente (iniciativa de los padres en la búsqueda de asistencia pedagógica). Tercero, la disposición al requerimiento de la docente (apertura de los padres para colaborar con la docente). Cuarto, la comunicación con el docente (comunicación que surge por iniciativa de los padres). Quinto, la percepción de la relación docente-padres (la opinión de padres y de la docente acerca de su relación). Sexto, la proactividad de los padres (iniciativa de los padres para ayudar a la docente y/o participar en las actividades del colegio).

La segunda categoría es “Rol pedagógico del docente en el apoyo a los padres”. De acuerdo a Domínguez (2010), el rol pedagógico del docente se evidencia en la metodología utilizada con el alumnado, en la evaluación y en la facilitación de la participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje “Rol pedagógico a los padres de familia”. Respecto a las subcategorías, se han planteado cinco. Primero, el interés en la familia del estudiante (búsqueda de información de la docente acerca del contexto familiar del alumno). Segundo, las expectativas del docente (la proyección del docente acerca del rol de los padres). Tercero, la ayuda pedagógica hacia los padres (apoyo a los padres en las actividades escolares para que ellos puedan mediar las tareas con sus hijos posteriormente). Cuarto, la comunicación con los padres de familia (comunicación que surge por iniciativa de la docente). Quinto, la

duración de acompañamiento (tiempo brindado por la docente para acompañar a los padres).

#### **1.4. Informantes de la investigación**

Para efectos de la investigación, se ha seleccionado un colegio estatal de Lima Metropolitana. Así, las unidades de análisis de esta investigación son; por un lado, la docente de un aula de 3er grado de primaria de un colegio público de Lima Metropolitana; por otro lado, los padres de familia de los estudiantes pertenecientes a esta aula de 3er grado de primaria.

Para la consecución de los objetivos planteados y considerando que este estudio es de tipo descriptivo y enmarcado en un enfoque cualitativo, se efectuaron los siguientes pasos para seleccionar a los participantes/informantes. Primero, a inicios del mes de junio se realizó la invitación para participar de la investigación en cuestión a través de un video enviado por el chat de WhatsApp del aula, en el cual se mencionó a grandes rasgos (aún no estaba definida la matriz de consistencia) que el apoyo sería brindando una entrevista. Respecto a ello, al menos diez padres de familia, entre padres y madres mostraron su conformidad. En ese sentido, el primer paso se alinea al concepto de informantes voluntarios, tal como mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2014).

**1.4.1. Criterios de selección de los participantes.** Para fines de la investigación se consideró pertinente seleccionar a los informantes a través de una muestra por conveniencia (Mendieta, 2015), la cual se emplea cuando se ha identificado que la mayoría de los potenciales informantes cuentan con las características y los criterios de selección. En tal sentido, del total de padres (potenciales informantes) se cuenta con la participación de 4 padres de familia, dos mamás y dos papás, para mantener la paridad de género, otros criterios establecidos son la conectividad a internet y la disponibilidad del tiempo para participar de la entrevista.

**Tabla 2**

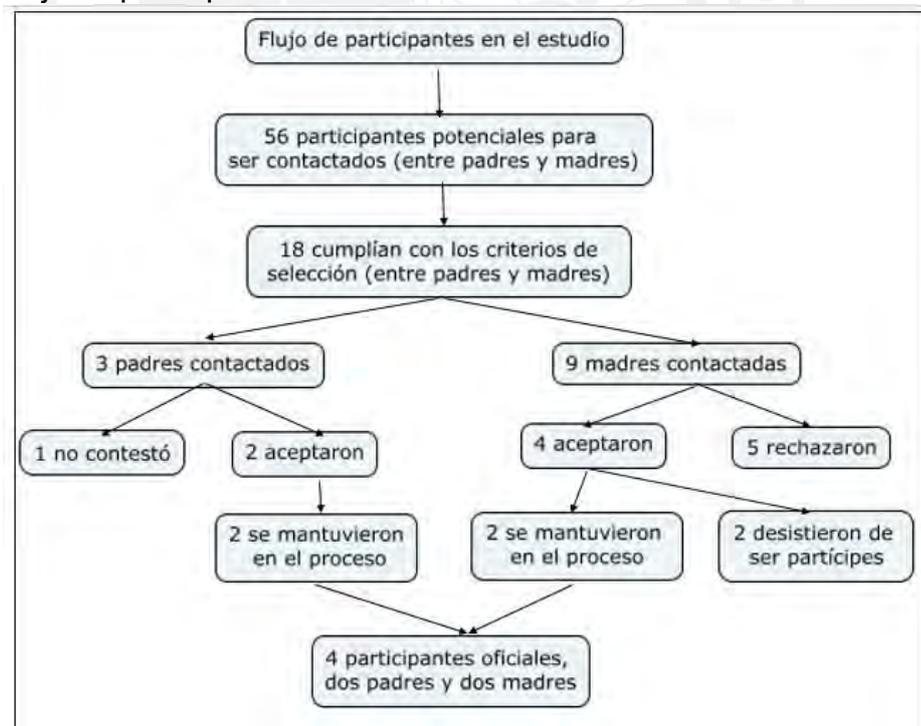
*Criterios de inclusión de los informantes*

Grado de relación con el estudiante	Padre o madre
Sexo	Femenino y masculino
Conectividad a internet	Estable y segura
Accesibilidad	Chat del aula en WhatsApp
Disponibilidad de tiempo	Al menos 30 minutos

Elaboración propia

Cabe precisar que en el caso de la docente, no se ha establecido ningún criterio de selección, ya que su participación no está condicionada, es decir, su participación es esencial. Respecto a los criterios de exclusión para la selección de los padres de familia, se han considerado los siguientes. No ser el padre o la madre de alguno de los estudiantes del aula de 3er grado. Carecer de conectividad estable y segura a internet para la realización de la entrevista. No pertenecer al chat de padres de familia creado por la docente, disponer de menos de 30 minutos para participar en la entrevista. A continuación se muestra el flujo de participante en la figura 1.

**Figura 1.** Flujo de participantes en el estudio-Padres de familia



Elaboración propia

Luego de identificar los criterios de selección de los entrevistados y realizar el contacto previo, se obtuvo cuatro participantes oficiales (entre padres

y madres de familia); luego, se entabló el contacto con estos participantes para coordinar el día y la hora de la aplicación de los instrumentos de recojo de información, tanto a la docente como a los cuatro padres de familia (dos mamás y dos papás). Posteriormente, se efectuaron las entrevistas y a continuación, se detalla las características de los informantes.

#### 1.4.2. Caracterización de los participantes.

**Tabla 3**

*Caracterización de la docente de aula*

Código	Sexo	Edad	Años de servicio	Años en el colegio actual	Formación académica
D	Femenino	53 años	31 años	25 años	Bachiller en docencia

Elaboración propia

**Tabla 4**

*Caracterización de los padres de familia participantes*

Código	Sexo	Edad	Ocupación	Número de hijos y/o hijas	Formación académica
PF1	Masculino	34	Soporte técnico	2	Superior completo
MF1	Femenino	36	Trabajadora del hogar	2	Secundaria completa
PF2	Masculino	34	Publicista	1	Superior completo
MF2	Femenino	27	Coordinadora de Marketing	2	Superior en curso

Elaboración propia

#### 1.5. Técnicas e instrumentos para la recogida y análisis de información

Debido a que en las investigaciones descriptivas el propósito es examinar la manera en la que los participantes perciben los fenómenos que los rodean y se procura profundizar en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Rojas, 2015), se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada, la cual permite realizar repreguntas en caso alguna pregunta o respuesta no quede del todo clara o se desea indagar aún más en la respuesta de un participante. Asimismo, el instrumento utilizado para aplicar esta técnica ha sido la guía de entrevista, ya que en las investigaciones cualitativas se prioriza el empleo de

instrumentos de registro semiestructurados conocidos como guía de entrevista o pauta de entrevista (Cohen y Gómez, 2019).

**1.5.1. Construcción de los instrumentos.** Para la construcción de los instrumentos se consideró los objetivos específicos de la investigación. Asimismo, las preguntas fueron planteadas en función a las categorías y subcategorías establecidas en la matriz de categorización (Anexo 2). Además, se fundamentó la elaboración de los instrumentos con el marco teórico mostrado en el capítulo anterior.

Por un lado, para el primer instrumento de recojo de información (dirigido a la docente de aula), se plantearon las siguientes preguntas:

- De acuerdo a los comentarios de los padres o a las evidencias que ellos envían ¿Cuánto tiempo cree usted que invierten los padres de familia cuando ayudan a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares?
- ¿Los padres de familia le piden orientaciones para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿En qué momento lo hacen?
- ¿De qué manera responden los padres de familia a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.). ¿Con qué frecuencia los padres de familia se comunican con usted? ¿Cuáles son las principales razones que los motivan a comunicarse?
- ¿Cómo describiría la relación que mantiene con los padres de familia de sus estudiantes?
- ¿Alguno de los padres le ha propuesto algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?
- ¿Ha consultado a los padres de familia acerca de las condiciones familiares que están experimentando? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
- ¿Ha comentado a los padres de familia qué espera de ellos como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
- ¿Ha consultado a los padres de familia si tienen o han tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Les ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?

- ¿Se mantiene comunicada con los padres de familia? ¿Cuáles son los motivos de sus comunicaciones? ¿Les menciona previamente la razón de la llamada u otro tipo de comunicación y el tiempo aproximado que durará?
- Cuando usted se comunica con los padres de familia para brindar alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?

Por otro lado, para el segundo instrumento de recojo de información (dirigido a los padres de familia), se plantearon las siguientes preguntas:

- ¿Cuánto tiempo invierte cuando ayuda a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares?
- ¿Usted pide orientaciones a la docente para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿En qué momento lo hace?
- ¿De qué manera responde usted a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)
- ¿Con qué frecuencia se comunica con la docente del aula? ¿Cuáles son las principales razones que la motivan a comunicarse con la docente del aula?
- ¿Cómo describiría la relación que mantiene con la docente del aula? ¿Qué espera usted de la labor que realiza la docente? ¿Le ha comentado ello a la docente?
- ¿Le ha propuesto a la docente algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?
- ¿La docente le ha consultado acerca de las condiciones familiares que usted está experimentando? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
- ¿La docente le ha comentado qué espera de ustedes como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
- ¿La docente le ha consultado si usted ha tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Le ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?
- ¿La docente se mantiene comunicada con usted? ¿Cuáles son los motivos de estas comunicaciones? ¿La docente le comunica la duración aproximada de la reunión o llamada?

- Cuando el docente se comunica con usted para brindarle alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?

**1.5.2. Validación de instrumentos.** Respecto a la validación de los instrumentos, se realizó a través de un juicio de expertos, cabe resaltar que se comprende por experto a la persona quien es especialista y posee las competencias investigativas, la experiencia profesional suficiente y la formación académica pertinente relacionada al tema de la investigación, lo cual le permite brindar una apreciación del contenido y la forma de manera fundamentada acerca de los instrumentos elaborados (Soriano, 2014).

Así, el proceso de validación de instrumentos se realizó de la siguiente manera. Primero, se identificó a dos docentes con la experiencia en el área de investigación y con conocimientos en temas de familia respectivamente. Segundo, se les envió una petición de revisión en calidad de expertos (Anexo 2), la matriz de consistencia de la investigación (Anexo 3), la matriz teórica de categorías, subcategorías y las preguntas formuladas para la elaboración de los instrumentos (Anexo 5), la guía de entrevista semiestructurada dirigida a la docente (Anexo 7), la guía de entrevista semiestructurada dirigida a los padres (Anexo 8) y la matriz de valoración de los instrumentos (Anexo 6). Los criterios de evaluación de los instrumentos se muestran a continuación:

**Tabla 5**

*Criterios de evaluación de los instrumentos de investigación*

<b>Criterios de evaluación</b>	
<b>Claridad</b>	Las preguntas evidencian una formulación comprensible
<b>Pertinencia</b>	Las preguntas muestran coherencia entre la información que se recoge y los objetivos de la investigación.
<b>Confiabilidad</b>	Las preguntas no inducen a una respuesta esperada.
<b>Relevancia</b>	Las preguntas son necesarias para abordar el objetivo planteado.

Elaboración propia

Tercero, se analizó las sugerencias de los jueces. Posteriormente, a partir de sus aportes, se presenta el reporte de los resultados de la validación.

**Tabla 6.**

*Sugerencias de los expertos frente al instrumento de recojo de información dirigido a la docente de aula*

Preguntas	Experto 1	Experto 2	Pregunta reestructurada
1. De acuerdo a los comentarios de los padres o a las evidencias que ellos envían ¿Cuánto tiempo cree usted que invierten los padres de familia cuando ayudan a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares?	Validado	-Debería añadirse a la pregunta una cuestión más sobre por qué dedican ese tiempo. -Agregar: A su parecer ¿qué valoración le otorgan los padres a la educación de sus hijos?	De acuerdo a los comentarios de los padres o a las evidencias que ellos envían ¿Cuánto tiempo cree usted que invierten los padres de familia cuando ayudan a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares? Repregunta ¿Por qué cree que sucede esta situación? ¿Qué valoración le otorgan los padres a la educación de sus hijos?
2. ¿Los padres de familia le piden orientaciones para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿Bajo qué circunstancias lo hacen?	Validado	Validado	Repregunta ¿Qué tipo de orientaciones le solicitan?
3. ¿De qué manera responden los padres de familia a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, cuando les pide completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)	Validado	Validado	
4. ¿Con qué frecuencia los padres de familia se comunican con usted? ¿Cuáles son las principales razones que los motivan a comunicarse?	Validado	Validado	
5. ¿Cómo describiría la relación que mantiene con los padres de familia de sus estudiantes? ¿Qué espera usted de la labor de los padres? ¿Les ha comentado ello?	Validado	Se podría dividir la pregunta, porque son dos cuestiones diferentes que desea indagar:	5. ¿Cómo describiría la relación que mantiene con los padres de familia de sus estudiantes? 6. ¿Qué espera usted de la labor de los padres? ¿Les ha comentado ello?

<p><b>6.</b> ¿Alguno de ellos le ha propuesto algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Qué sugerencias le han brindado?</p>	Validado	Validado	
<p><b>7.</b> ¿Ha consultado a los padres de familia acerca de las condiciones familiares que están experimentando? ¿Cuándo y cómo lo hizo?</p>	<p>Sugeriría: ¿Ha consultado a los padres de familia acerca de las situaciones familiares que vienen atravesando en este nuevo contexto?</p>	Validado	<p>¿Ha consultado a los padres de familia acerca de las situaciones familiares que vienen atravesando en este nuevo contexto?          Pregunta: ¿Cuándo y cómo lo hizo?</p>
<p><b>8.</b> ¿Ha comentado a los padres de familia qué espera de ellos como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?</p>	Validado	Validado	
<p><b>9.</b> ¿Ha consultado a los padres de familia si tienen o han tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Les ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?</p>	Validado	Validado	
<p><b>10.</b> ¿Se mantiene comunicada con los padres de familia? ¿Cuáles son los motivos de sus comunicaciones? ¿Les menciona previamente la razón de la llamada u otro tipo de comunicación y el tiempo aproximado que durará?</p>	<p>Sugiero: ¿Mantiene comunicación con los padres de familia? o ¿Se comunica con los padres de familia?</p>	Validado	<p>¿Mantiene comunicación con los padres de familia? ¿Cuáles son los motivos de sus comunicaciones? ¿Les menciona previamente la razón de la llamada u otro tipo de comunicación y el tiempo aproximado que durará?</p>

11. Cuando usted se comunica con los padres de familia para brindar alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?

Habría que pensar que no toda comunicación es necesariamente entrevista, pueden ser llamadas telefónicas, mails o mensajes de texto

Validado

Cuando usted se comunica con los padres de familia para brindar alguna orientación, ya sea por WhatsApp o llamadas ¿cuánto tiempo invierte? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?

Elaboración propia

### Tabla 7

*Sugerencias de los expertos frente al instrumento de recojo de información dirigido a los padres de familia*

Preguntas	Experto 1	Experto 2	Pregunta Reestructurada
1. ¿Cuánto tiempo invierte cuando ayuda a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares?	Validado	Es importante saber en qué momentos del día ayuda en las tareas para hacerse una idea más clara de la distribución horaria	¿Cuánto tiempo invierte cuando ayuda a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares? Repregunta ¿En qué momentos del día lo hace?
2. ¿Usted pide orientaciones a la docente para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿Bajo qué circunstancias lo hace?	Validado	Considero que con los padres hay que plantear las preguntas los más directas y sencillas posibles	¿Usted pide orientaciones a la docente para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? Repreguntas ¿Por qué lo hace? ¿Qué tipo de ayuda solicita?

3. ¿De qué manera responde usted a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, cuando le pide completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)

Validado

Validado

4. ¿Con qué frecuencia se comunica con la docente del aula?  
¿Cuáles son las principales razones que la motivan a comunicarse con la docente del aula?

Validado

Validado

5. ¿Cómo describiría la relación que mantiene con la docente el aula? ¿Qué espera usted de la labor que realiza la docente?

Validado

Validado

6. ¿Le ha propuesto a la docente algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?

Validado

Validado

7. ¿La docente le ha consultado acerca de las condiciones familiares que usted está experimentando? ¿Cuándo y cómo lo hizo?

¿La docente le ha consultado acerca de las situaciones familiares que viene atravesando en este nuevo contexto?

Validado

¿La docente le ha consultado acerca de las situaciones familiares que viene atravesando en este nuevo contexto?  
Repregunta: ¿Cuándo y cómo lo hizo?

8. ¿La docente le ha comentado qué espera de ustedes como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?

Validado

Validado

9. ¿La docente le ha consultado si usted ha tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Le ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?

Validado

Validado

10. ¿La docente se mantiene comunicada con usted? ¿Cuáles son los motivos de estas comunicaciones? ¿La docente le comunica la duración aproximada de la reunión o llamada?

¿La docente mantiene comunicación con usted?

Validado

¿La docente mantiene comunicación con usted?

Repreguntas ¿Cuáles son los motivos de estas comunicaciones? ¿La docente le comunica la duración aproximada de la reunión o llamada?

11. Cuando el docente se comunica con usted para brindarle alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?

Considerar que la comunicación podría ser un email, un mensaje de texto o una llamada telefónica.

Aquí colocaste “el docente”, entonces es necesario unificar la redacción para colocar todos los términos en femenino

Cuando la docente se comunica con usted para brindarle alguna orientación, ya sea por mensajes o audios de WhatsApp o llamadas ¿cuánto tiempo invierte en ello? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?

---

Elaboración propia

Es preciso indicar que el proceso anteriormente descrito se realizó con la finalidad de validar los instrumentos, mejorarlos y comprobar si las preguntas formuladas permitían lograr los objetivos planteados en esta investigación. Además, no solo se recurrió a la validación de expertos, sino como segunda forma de validación, se realizó dos entrevistas piloto a dos informantes con similares características que los informantes oficiales. En primer lugar, se seleccionó a una docente del mismo colegio que la informante oficial. Esta entrevista fue realizada el 20 de octubre de 2020 a través de la plataforma Zoom e inició a la 1:20 p.m. y finalizó a las 2:11 p.m. (Ver tabla 8).

**Tabla 8**

*Caracterización de la docente informante-Entrevista piloto*

Código	Sexo	Edad	Años de servicio	Años en el colegio actual	Formación académica
D00	Femenino	47 años	20 años	2 años	Licenciada en docencia

Elaboración propia

Esta entrevista piloto permitió hacer los ajustes necesarios a la guía de preguntas obteniendo así la versión final de esta (Anexo 4). A continuación, se detalla los aportes de la entrevista piloto.

**Tabla 9**

*Aportes de la entrevista piloto dirigida a una docente*

Preguntas	Aporte de la entrevista piloto	Pregunta reestructurada
De acuerdo a los comentarios de los padres o a las evidencias que ellos envían ¿Cuánto tiempo cree usted que invierten los padres de familia cuando ayudan a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares? ¿Por qué cree que sucede esta situación? ¿Qué valoración le otorgan los padres a la educación de sus hijos?	Modificación ¿Qué valoración cree usted que le dan los padres a la educación de sus hijos(as)?	1. De acuerdo a los comentarios de los padres o a las evidencias que ellos envían ¿Cuánto tiempo cree usted que invierten los padres de familia cuando ayudan a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares? ¿A qué cree que se deba esta situación? ¿Qué valoración cree usted que le dan los padres a la educación de sus hijos(as)?
¿Los padres de familia le piden orientaciones para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿Qué tipo de orientaciones le solicitan?	Repreguntas ¿En qué momento lo hacen? Modificación ¿Qué tipo de orientaciones le solicitan y en qué áreas?	2. ¿Los padres de familia le piden orientaciones para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿En qué momento lo hacen? ¿Qué tipo de orientaciones le solicitan y en qué áreas?

¿De qué manera responden los padres de familia a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, cuando les pide completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)	Repregunta ¿A qué cree que se debe? ¿Por qué sí/no se involucran?	3. ¿De qué manera responden los padres de familia a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.). ¿A qué cree que se debe? ¿Por qué sí/no se involucran?
¿Con qué frecuencia los padres de familia se comunican con usted? ¿Cuáles son las principales razones que los motivan a comunicarse?	Sin variación	4. ¿Con qué frecuencia los padres de familia se comunican con usted? ¿Cuáles son las principales razones que los motivan a comunicarse?
¿Cómo describiría la relación que mantiene con los padres de familia de sus estudiantes?	Sin variación	5. ¿Cómo describiría la relación que mantiene con los padres de familia de sus estudiantes?
¿Ha comentado a los padres de familia qué espera de ellos como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?	Sin variación	6. ¿Ha comentado a los padres de familia qué espera de ellos como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
¿Alguno de ellos le ha propuesto algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Qué sugerencias le han brindado?	Modificación ¿Alguno de los padres o madres le ha propuesto algunas recomendaciones acerca de las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?	7. ¿Alguno de los padres o madres le ha propuesto algunas recomendaciones acerca de las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?
¿Ha consultado a los padres de familia acerca de las situaciones familiares que vienen atravesando en este nuevo contexto? Repregunta: ¿Cuándo y cómo lo hizo?	Sin variación	8. ¿Ha consultado a los padres de familia acerca de las situaciones familiares que vienen atravesando en este nuevo contexto? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
¿Ha consultado a los padres de familia si tienen o han tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Les ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?	Sin variación	9. ¿Ha consultado a los padres de familia si tienen o han tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Les ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?
¿Mantiene comunicación con los padres de familia? ¿Cuáles son los motivos de sus comunicaciones? ¿Les menciona previamente la razón de la llamada u otro tipo de comunicación y el tiempo aproximado que durará?	Modificación ¿Se mantiene comunicada con los padres de familia? ¿Cuáles son sus motivos principales para establecer comunicación con los padres de sus estudiantes? ¿Coordina estas comunicaciones antes de efectuarlas, es decir, menciona de qué tratará y cuánto tiempo durará?	10. ¿Se mantiene comunicada con los padres de familia? ¿Cuáles son sus motivos principales para establecer comunicación con los padres de sus estudiantes? ¿Coordina estas comunicaciones antes de efectuarlas, es decir, menciona de qué tratará y cuánto tiempo durará?

<p>Cuando usted se comunica con los padres de familia para brindar alguna orientación, ya sea por WhatsApp o llamadas ¿cuánto tiempo invierte? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?</p>	<p>Repreguntas</p> <p>¿Qué opina acerca de la comunicación entre usted y los padres en este contexto no presencial? ¿Qué dificultades ha tenido? ¿Cómo se siente al respecto?</p>	<p>11. Cuando usted se comunica con los padres de familia para brindar alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco? ¿Qué opina acerca de la comunicación entre usted y los padres en este contexto no presencial? ¿Qué dificultades ha tenido? ¿Cómo se siente al respecto?</p>
--	---	--

Elaboración propia

En segundo lugar, se seleccionó a una madre de familia del mismo colegio que los padres de familia quienes fueron los informantes oficiales. Esta entrevista fue realizada el 25 de octubre de 2020 a través de la plataforma Zoom e inició a las 3:14 p.m. y finalizó a las 3:46 p.m. (Ver tabla 10).

**Tabla 10**

*Caracterización de la madre de familia-Entrevista piloto*

Código	Sexo	Edad	Ocupación	Número de hijos y/o hijas	Formación académica
MF00	Femenino	41	Ama de casa	2	Superior

Elaboración propia

Esta entrevista piloto permitió añadir y replantear algunas preguntas, valorando el aporte de la estrategia de la repregunta al aplicar entrevistas semiestructuradas, ya que se pudo ahondar en la propia experiencia, tanto de la docente de aula como de los padres y madres de familia informantes, ello permitió profundizar en el tema de investigación. De ese modo, se hicieron los ajustes necesarios a la guía de preguntas para padres de familia obteniendo así la versión final de esta (Anexo 5). A continuación, se detalla los aportes de la entrevista piloto.

**Tabla 11**

*Aportes de la entrevista piloto dirigida a una madre de familia*

Preguntas	Aporte de la entrevista piloto	Pregunta reestructurada
¿Cuánto tiempo invierte cuando ayuda a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares? Repregunta ¿En qué momentos del día lo hace?	Repreguntas ¿Este tiempo varía según las áreas? ¿Cuál es el mayor reto que ha afrontado para ayudar a su hijo en las actividades escolares?	1. ¿Cuánto tiempo invierte cuando ayuda a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares? ¿Este tiempo varía según las áreas? ¿En qué momentos del día apoya a su hija/hijo con sus actividades escolares? ¿Cuál es el mayor reto que ha afrontado para ayudar a su hijo en las actividades escolares?
¿Usted pide orientaciones a la docente para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿Por qué lo hace? ¿Qué tipo de ayuda solicita?	Repreguntas ¿En qué momento lo hace? ¿Qué le parece la dinámica que sigue la docente para las actividades de enseñanza? ¿De qué manera la profesora lleva las evaluaciones? ¿Si usted tendría que cambiar algo de la dinámica que sigue la profesora qué sería?	2. ¿Usted pide orientaciones a la docente para ayudar a su hijo/hija con sus actividades escolares? ¿Qué tipo de ayuda solicita? ¿En qué momento lo hace? ¿Qué le parece la dinámica que sigue la docente para las actividades de enseñanza? ¿De qué manera la profesora lleva las evaluaciones? ¿Si usted tendría que cambiar algo de la dinámica que sigue la profesora qué sería?
¿De qué manera responde usted a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, cuando le pide completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)	Repreguntas ¿A qué se debe ello? ¿Qué la motiva a hacerlo?	3. ¿De qué manera responde usted a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.) ¿A qué se debe ello? ¿Qué la motiva a hacerlo?
¿Con qué frecuencia se comunica con la docente del aula? ¿Cuáles son las principales razones que la motivan a comunicarse con la docente del aula?	Sin variación	4. ¿Con qué frecuencia se comunica con la docente del aula? ¿Cuáles son las principales razones que la/lo motivan a comunicarse con la docente del aula?

¿Cómo describiría la relación que mantiene con la docente el aula? ¿Qué espera usted de la labor que realiza la docente?	Repreguntas ¿Ha tenido la oportunidad de mencionarle eso a la docente? Nombre 3 características que debería tener la relación entre el padre o madre de familia y la docente de aula ¿cuál es su opinión acerca de la relación que se debería establecer entre el docente de aula con los padres de sus estudiantes	5. ¿Cómo describiría la relación que mantiene con la docente el aula? ¿Qué espera usted de la labor que realiza la docente? ¿Ha tenido la oportunidad de mencionarle eso a la docente? Nombre 3 características que debería tener la relación entre el padre o madre de familia y la docente de aula ¿cuál es su opinión acerca de la relación que se debería establecer entre el docente de aula con los padres de sus estudiantes
¿Le ha propuesto a la docente algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?	Sin variación	6. ¿Le ha propuesto a la docente algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?
¿La docente le ha consultado acerca de las situaciones familiares que viene atravesando en este nuevo contexto? ¿Cuándo y cómo lo hizo?	Sin variación	7. ¿La docente le ha consultado acerca de las condiciones familiares que usted está experimentando? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
¿La docente le ha comentado qué espera de ustedes como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?	Modificación ¿La docente le ha comentado qué espera de usted como madre/padre en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?	8. ¿La docente le ha comentado qué espera de usted como madre/padre en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
¿La docente le ha consultado si usted ha tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Le ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?	Modificación ¿La docente le ha consultado si usted ha tenido alguna dificultad para apoyar a su hijo/hija con las actividades escolares? Repregunta ¿Cómo impactó o está impactando esta educación no presencial en el desempeño académico de su hijo(a)?	9. ¿La docente le ha consultado si usted ha tenido alguna dificultad para apoyar a su hijo/hija con las actividades escolares? ¿Le ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo? ¿Cómo impactó o está impactando esta educación no presencial en el desempeño académico de su hijo(a)?
¿La docente mantiene comunicación con usted? ¿Cuáles son los motivos de estas comunicaciones? ¿La docente le comunica la duración aproximada de la reunión o llamada?	Sin variación	10. ¿La docente mantiene comunicación con usted? ¿Cuáles son los motivos de estas comunicaciones? ¿La docente le comunica la duración aproximada de la reunión o llamada?
Cuando la docente se comunica con usted para brindarle alguna orientación, ya sea por mensajes o audios de WhatsApp o llamadas ¿cuánto tiempo invierte en ello? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?	Sin variación	11. Cuando la docente se comunica con usted para brindarle alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?

Elaboración propia

Posteriormente, se procedió a realizar las entrevistas, las cuales fueron concertadas con cada uno de los y las participantes con días de anticipación. Todas estas entrevistas se realizaron a finales del mes octubre del 2020 y durante la primera semana de noviembre del mismo año, en el horario que fue más conveniente para los y las participantes. Asimismo, estas se realizaron a través de la plataforma Zoom y fueron grabadas con previo consentimiento informado de los participantes.

### **1.6. Procesamiento de la información**

Para analizar la información obtenida se siguieron estos pasos. Primero, se transcribió las entrevistas (transcripción literal del discurso de los informantes). Posteriormente, se organizó la información recogida. Para tal fin, se empleó la técnica de análisis de la información denominada “open coding” (Anexo 9) o Teoría Fundamentada, ya que esta responde a un estudio de tipo cualitativo. En términos de Glaser y Strauss (1967), esta teoría es una propuesta que pretende desarrollar teoría en base al cuidadoso proceso de obtención y análisis de los datos durante el proceso investigativo. Asimismo, constituye la mejor alternativa para realizar un análisis pertinente de los datos cualitativos obtenidos durante el estudio y análisis de la información recogida por los instrumentos de recojo de información (Glaser, 1992).

El componente teórico que surge de una investigación se logra a través la interacción entre las categorías y las subcategorías establecidas al inicio de la investigación, las cuales al ser abordadas posteriormente considerando sus propiedades y dimensiones permiten un conocimiento objetivo del fenómeno estudiado. Estas nuevas construcciones conceptuales resultantes del proceso investigativo se denominan en la “teoría sustantiva”, ya que explica una realidad y/o fenómeno determinado en un contexto particular, tal como menciona

Restrepo (2013). Este mismo autor menciona que los pasos para aplicar la Teoría Fundamentada son los siguientes:

- Transcripción de la data o información recogida (datos, respuestas extractos)
- Depuración de la información
- Uso de matrices (vaciado, organización, hallazgos y elementos emergentes, etc. otros.). (Anexo 11, 12 y 13).

Acorde a ello, se presenta el libro de códigos (Ver tabla 12) respecto a las categorías y subcategorías (reestructuradas).

**Tabla 12**

*Libro de códigos en función a las categorías y subcategorías (reestructurados)*

<b>LIBRO DE CÓDIGOS</b>			
Categorías	Subcategorías	Técnica/ informantes	
		Entrevista/docente	Entrevista/padres de familia
Participación familiar en el apoyo académico a sus hijos	Apoyo de los padres en las tareas de los hijos	ED-PFa-APT	EPF-PFa-APT EMF- PFa- APT
	Disposición al requerimiento de la docente	ED-PFa-D	EPF- PFa-D EMF- PFa-D
	Relación entre la docente y los padres	ED-PFa-RDP	EPF- PFa EMF- PFa
	Movilización de competencias	ED-RP-MC	EPF-RP-MC EMF-RP-MC
Rol pedagógico del docente en el apoyo a los padres	Comprensión de las condiciones familiares	ED-RP-CCF	EPF-RP-CCF EMF-RP-CCF
	Ayuda pedagógica a los padres	ED-RP-APP	EPF-RP- APP EMF-RP-

Elaboración propia

Asimismo, para garantizar la confiabilidad de los resultados de la investigación, se empleará un procedimiento y estrategia de control del grado de validez y confiabilidad de la investigación, ello para aumentar la validez de los

resultados y mitigar los problemas de sesgo, los cuales podrían perjudicar el óptimo desarrollo de la investigación en curso.

### **1.7. Procedimientos para garantizar la ética en la investigación**

En la presente investigación se han realizado las siguientes acciones para garantizar la ética en la investigación acorde al Reglamento del Comité de Ética de la Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

#### ***1.7.1. En cumplimiento al “Principio 1: Respeto por las personas”.***

Previo al recojo de información, se solicitó el permiso correspondiente a la institución educativa (Anexo 1). Asimismo, los participantes del estudio (entrevistados/as) fueron informados acerca de los fines de la investigación, la dinámica de la entrevista, duración. Asimismo, se les pidió permiso para grabar. Esto se validó con el relleno de un formulario en línea a modo de consentimiento informado (Anexos 9 y 10). Asimismo, se les mencionó que al ser participantes voluntarios, tenían el derecho de declinar su participación.

#### ***1.7.2. En cumplimiento al “Principio 2: Beneficencia y no maleficencia”.***

Se empleó un seudónimo para cada participante a fin de respetar su derecho a la confidencialidad y privacidad evitando algún tipo de efecto adverso y/o represalia por la información brindada. Asimismo, el horario se pactó en función a la conveniencia de los entrevistados para no afectar sus actividades cotidianas.

#### ***1.7.3. En cumplimiento al “Principio 3: Justicia”.***

Se tomaron las precauciones necesarias para mantener una entrevista equilibrada, es decir, la entrevistadora no se aproximó a los entrevistados con una actitud sesgada (evitando juicios de valor ante lo manifestado por los entrevistados) o tratando de forzarlos a responder lo que ella deseaba.

#### ***1.7.4. En cumplimiento al “Principio 4: Integridad científica”.***

Toda la información obtenida gracias a la participación de los entrevistados ha sido cuidadosamente protegida y almacenada en la computadora personal de la investigadora. Asimismo, los datos no han sido alterados bajo ningún motivo

(solo se han omitido algunas muletillas de los extractos citados en la presentación de resultados con el objetivo de mejorar la fluidez del texto).



## **CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se presenta los resultados obtenidos del recojo y análisis de información acerca del rol docente en el apoyo pedagógico a padres de familia durante la educación no presencial. Para ello, se ha utilizado algunos instrumentos; por ejemplo, para el recojo de información, se elaboró dos entrevistas dirigidas a la docente de aula y a los padres de familia del aula; luego, para el procesamiento de la información, se empleó matrices individuales (Open coding) y matrices grupales (Axial coding). Así, los resultados fueron organizados en dos temas que responden a los objetivos específicos de esta investigación, los cuales son los siguientes: (i) describir la participación de los padres en el apoyo académico a estudiantes de 3er grado de primaria en durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana y (ii) describir el rol del docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.

En ese sentido, este capítulo se estructura de la siguiente manera; en primer lugar, se presenta el estado de la participación de los padres en el apoyo académico a sus hijos; en segundo lugar, se presenta el rol pedagógico del docente en el apoyo a los padres de sus estudiantes. El orden de estos temas responde al proceso de análisis de la investigadora, ya que una vez identificado cómo apoyan los padres a sus hijos, cuál es su disposición y las necesidades o retos que enfrentan, se puede analizar cómo actúa la maestra frente a ello, es decir, cuál es el rol pedagógico que cumple para apoyar a los padres de sus estudiantes. Es importante resaltar que la interpretación de los testimonios de los participantes permitió crear un diálogo con el marco teórico, el cual,

considerando que esta investigación es de nivel descriptivo, fue de referencia para guiar el análisis de los datos recogidos en las entrevistas.

## **2.1. Participación familiar en el apoyo académico a sus hijos**

En este apartado se aborda la participación de los padres de familia en el apoyo académico a sus hijos; para ello, se explora y analiza sus percepciones y situaciones particulares; asimismo, se considera la percepción de la docente de aula en torno a la participación de los progenitores de sus estudiantes. Cabe destacar que a partir de lo expresado por los informantes, se identificó elementos emergentes, los cuales responden al primer objetivo específico y permitió reagrupar las subcategorías planteadas al iniciar la investigación.

En ese sentido, los contenidos de este apartado son los siguientes: Apoyo de los padres y madres de familia en las tareas de los hijos, disposición y proactividad de los padres y madres de familia frente a los requerimientos de la docente y relación entre la docente de aula y los padres de sus estudiantes. Antes de abordar las narraciones de la docente y de los padres en torno a la participación de estos últimos, es importante recordar el concepto de participación familiar. En concordancia con Cano et al. (2013), es la acción de involucramiento de los padres de familia en todo lo que implica la escolarización de los hijos e hijas dentro de una institución educativa. Asimismo, la participación de los progenitores es una muestra de compromiso que contribuye al fortalecimiento del vínculo con el docente. A continuación, se aborda detalladamente la participación que evidencian los participantes de esta investigación:

**2.1.1. Apoyo de los padres en las tareas de los hijos.** Debido a la coyuntura de pandemia, la cual ha motivado el inicio de una improvisada educación no presencial, los padres de familia han adquirido un rol protagónico en el apoyo a sus hijos con las actividades académicas del colegio. Al respecto, hay dos hallazgos fundamentales; primero, la duración y el horario del apoyo que brindan a sus hijos y los factores que condicionan este apoyo.

*a. Duración y horario del apoyo a los hijos.* Cada padre y/o madre de familia invierte un tiempo determinado para apoyar a sus hijos e hijas durante el

desarrollo de las actividades escolares encomendadas por la docente. No obstante, en palabras de la docente, este tiempo parece no ser suficiente:

*“Es un tiempo muy corto y muy rápido que no es suficiente para que el niño pueda comprender. Es más, hasta podría decir que en algunos casos el papá como que le ayuda a dar la respuesta para culminar la tarea”* (ED-PFa-APT).

Desde la percepción de la docente, una cantidad considerable de padres y madres no invierten el tiempo suficiente para lograr que los y las estudiantes desarrollen las actividades con éxito, es decir, habiendo comprendido. Es importante recalcar que la información que brinda la docente está fundamentada en los comentarios que ella ha recibido de algunos padres y madres de familia con los que se comunica cotidianamente y en las evidencias de aprendizaje que ella recepciona continuamente de los estudiantes. Respecto a esta percepción, se puede mencionar un testimonio de un padre de familia, quien confirma lo manifestado por la docente:

*“Al día, promedio de una hora aproximadamente por el tema labora”* (EPF2-PFa-APT).

Este comentario es solo una muestra de la realidad de muchos padres en el aula. Asimismo, es evidencia de que, si bien existe un apoyo al estudiante, el tiempo está limitado por algunos factores, lo cual impide que los hijos reciban el apoyo firme y continuo de sus progenitores en las actividades escolares, es decir, no reciben el acompañamiento necesario que garantice la comprensión y el aprendizaje, siendo este uno de los factores de éxito en el proceso educativo de los y las estudiantes, tal como afirman Mortimore et al. citados por Egido y Bertrán (2017).

No obstante, a continuación se muestra los testimonios del resto de los padres y madres informantes acerca del tiempo que emplean ayudando a sus

hijos e hijas con las tareas, los cuales difieren, en cierta medida, del comentario emitido por la docente.

*“...Conciso será pues de 4 a 5 horas” (EPF1-PFa-APT).*

*“4 horas, hasta 5 horas creo aproximadamente” (EMF1-PFa-APT).*

*“Nos tomamos 2 o 3 horas más o menos” (EMF2-PFa-APT).*

En función a esta información, el promedio de tiempo invertido por los padres es de aproximadamente 3 horas por día, considerando el mínimo tiempo mencionado por los padres. Aunque este dato difiere del comentario de la docente, se puede inferir que la docente pudo haberse referido a un sector específico de padres del aula, quienes brindan un tiempo limitado y, si bien este aspecto es casi siempre justificado por temas laborales, es innegable su repercusión en el desempeño académico de los educandos. Esta idea es corroborada por Ceka y Rabije (2016), quienes mencionan que el involucramiento de los padres en la educación de sus hijos tiene resultados positivos y alentadores. No obstante, se puede concluir que sí existe un apoyo a los hijos e hijas, pero este está condicionado por algunos factores que influyen en la duración y calidad del acompañamiento.

*b. Factores que condicionan el apoyo de los padres durante la educación no presencial.* Reconociendo los diversos y múltiples cambios que ha suscitado la pandemia del Covid-19, es innegable destacar que el cierre de los establecimientos de las instituciones educativas, es uno de los hechos que más ha impactado en las familias. Sobre la base de Díaz-Barriga (2020), la educación no presencial ha significado una labor extra para los padres de familia, ya que, no solo deben encargarse de las actividades propias del hogar y de sus empleos, sino que ahora asumen un rol activo en el apoyo y mediación de las actividades académicas asignadas a sus hijos. En ese sentido, existen algunos factores que repercuten directamente en el desenvolvimiento de los padres y madres de familia respecto al acompañamiento académico a los y las estudiantes. Al respecto, la docente menciona lo siguiente:

*“Son prácticamente dos factores principales; uno, la enfermedad, muchos padres de familia se han enfermado por el COVID-19(...). Otro punto es que por la escasez misma de los trabajos, está*

*tomando más horas, los condicionan a los papás; por ejemplo, quieres trabajar pero ya no es tantas horas, sino más” (ED-PFa-APT).*

Una característica peculiar del contexto de educación no presencial es que ha sido motivado por una pandemia. Por ello, es comprensible que en los hogares se perciba la incertidumbre y la preocupación debido al contagio. Asimismo, los padres que la han contraído, evidencian la angustia de no poder cumplir con sus responsabilidades a causa de la enfermedad; por ejemplo, cumplir sus labores del empleo y sus labores como padres. No obstante, aparte de estos dos factores principales, la docente menciona que ha podido evidenciar otros factores que también influyen en el tiempo que los progenitores dedican apoyando a sus hijos e hijas, tales como el estrés del trabajo, la cantidad de hijos y algunas dificultades de internet.

*“(...) Con el estrés de la enfermedad, el estrés del trabajo y el tener que atender a varios hijos (...)” (ED-PFa-APT).*

Por ello, en función a los comentarios de la docente y a los testimonios de los padres, se puede mencionar que los factores que condicionan la duración del acompañamiento de los padres son; en primer lugar, la enfermedad o problemas de salud; en segundo lugar, la carga laboral que están experimentando los padres y madres que han conservado sus empleos o los que han accedido a algún empleo durante la pandemia; en tercer lugar, la cantidad de hijos en el hogar; en cuarto lugar, la valoración que le otorgan los padres y madres a la educación de sus hijos e hijas. A continuación, estos factores se muestran en la

Figura. 2 y serán ilustrados con las percepciones de los padres y madres informantes.

**Figura 2.** Factores que condicionan el apoyo de los padres a sus hijos durante la educación no presencial



Elaboración propia

En primer lugar, en el aula se registraron algunos casos de Covid-19 y no solo de padres y madres, sino también de estudiantes. Este factor salud provocó el retraso en las entregas de las actividades, ya que debido a la sintomatología de la enfermedad, no era posible realizar las actividades cotidianas de manera regular incluso después de superar la enfermedad. Así lo refleja el siguiente testimonio:

*“Desde que empezaron las tareas siempre estuve ahí constante para que “G” termine el mismo día (...). Recién vamos a cumplir un mes que hemos salido de alta y le está costando concentrarse; entonces, trato de no estresarla mucho con la tarea” (EMF1-PFa-APT).*

Otro caso referencial es el de una madre quien, a pesar de haber sido diagnosticada con Covid-19 tuvo que seguir laborando y a la vez cumpliendo su rol de madre al apoyar a su hijo con las actividades escolares.

*“Yo me enfermé del Covid en agosto. Entonces, yo me encerré en mi cuarto y lo apoyaba con sus tareas, yo desde mi cuarto y él en la otra habitación con videollamadas. A pesar de que estaba con Covid yo seguía trabajando y a la vez hacer las tareas con él (...), porque si yo no le llamaba, él no me hacía ninguna tarea” (EMF2-PFa-APT).*

En segundo lugar, la carga laboral que los padres y madres de familia están experimentando influye de dos formas; primero, en la duración del apoyo; segundo, en el horario de apoyo a sus hijos e hijas. Al respecto, la docente presupone lo siguiente:

*“Yo asumo que tienen un tiempo limitado, unos comentan que llegan tarde y a esa hora tratan de hacer la tarea con los chicos”(ED-PFa-APT).*

Es preciso mencionar que la asistencia de los estudiantes al colegio siempre ha estado contemplada en el horario de los padres para que ellos inviertan ese tiempo en sus actividades propias. En términos de Plá (2020), esta realidad incluso ha posibilitado que muchas mujeres madres de familia consigan empleos e ingresen a un mercado laboral estable. No obstante, con la situación de la pandemia los progenitores, por un lado, han identificado un antes y un después del inicio de sus labores, tal como se muestra en los siguientes testimonios:

*“Cuando enviaba las actividades había más tiempo para apoyarlo; por ejemplo, en la edición del video y esas cosas, pero ahora, debido a que hemos vuelto al trabajo, ya no”(EPF1- PFa-APT).*

*“(…) desde que empezó la pandemia he estado trabajando, es bastante trabajo a pesar de que uno está en la casa (...), si hay algún trabajo o alguna tarea pendiente lo hacemos el sábado o el domingo en la mañana, busco que sea en la mañana para que esté libre en la tarde-noche”(EMF2-PFa-APT).*

Por otro lado, los padres reconocen que deben priorizar sus trabajos, ello motiva que el horario en el que los estudiantes reciben apoyo sea usualmente cuando sus papás y/o mamás retornan de sus jornadas laborales, así lo evidencian los comentarios de los padres.

*“A partir de las 5 cuando yo llego de trabajar, ahí empezamos a hacer las tareas”(EMF1-PFa-APT).*

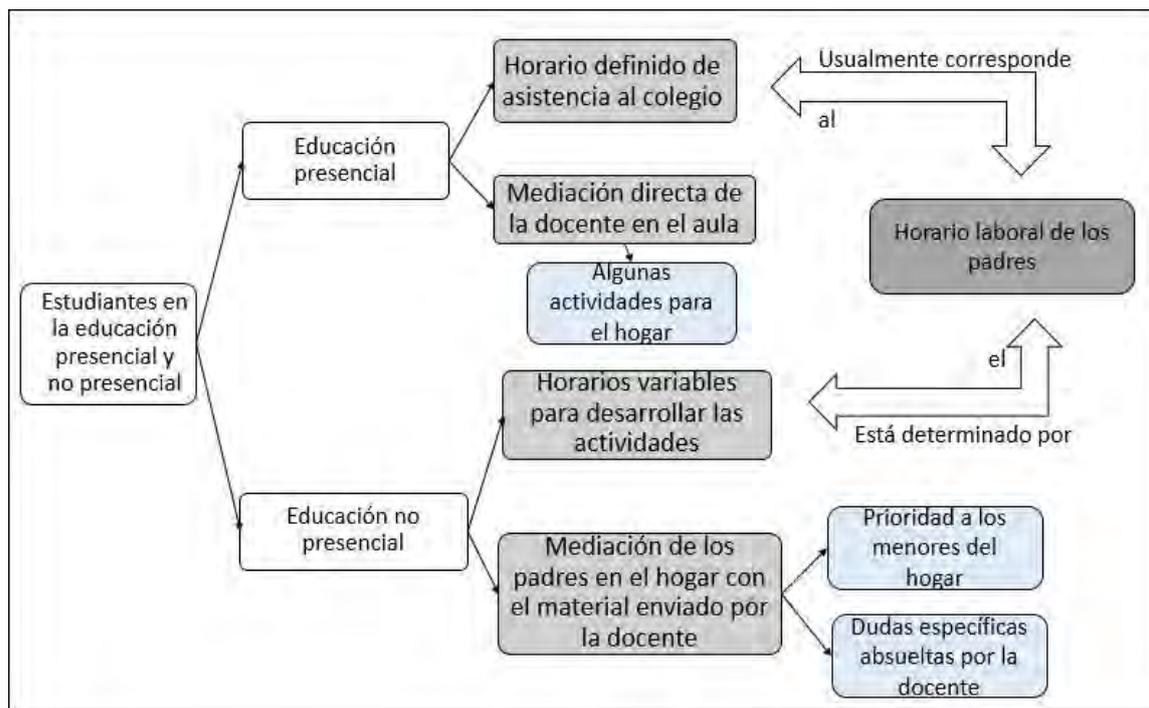
*“Llegando acá, a partir de las 6:00 de 6 a 7 o 7:30 a esa hora”(EPF2-PFa-APT).*

Respecto a quienes laboran desde casa, el horario de apoyo a sus hijos e hijas empieza cuando culminan sus pendientes del trabajo, un testimonio que destaca es el siguiente:

*“A veces en la pandemia, como yo tenía mucho trabajo me quedaba de largo trabajando y decía a ver “L” vamos a la tarea a las 9 y a veces hasta la medianoche haciendo la tarea y pues para él era estresante” (EMF2-PFa-APT).*

En la figura 3 se puede observar una comparación de la situación de los estudiantes en la educación presencial y no presencial a partir de los testimonios de padres y de la docente del aula.

**Figura 3.** Estudiantes en la educación presencial y no presencial



Elaboración propia

La realidad que muestra la figura 3 es atendida por la docente de aula, quien considera estos hechos y actúa en función a las necesidades de las familias para brindarles el apoyo necesario y contribuir así a la adecuada formación de los estudiantes incluso en el contexto limitado de la pandemia del COVID-19.

En tercer lugar, si bien los informantes no mencionaron la cantidad de hijos como un factor condicionante que determina el tiempo que destinan al acompañamiento a sus hijos e hijas, la docente del aula comenta que muchos padres han expresado que deben asumir el acompañamiento no solo al hijo o hija que está en tercer grado, sino a sus demás hijos. Al respecto, Díaz-Barriga

(2020), sostiene que la coyuntura compele a los padres a mediar las actividades de enseñanza con sus hijos de diversas edades y con distintos ritmos de aprendizaje. La docente del aula considera que ello significa un reto para los padres, ya que muchos priorizan a los hijos que están en los grados menores, pues consideran que son ellos quienes requieren más apoyo académico. No obstante, la profesora opina que todos los hijos, independientemente del grado, requieren y merecen el apoyo de sus padres.

En cuarto lugar, un factor condicionante esencial es la valoración que le dan los padres y madres de familia a la educación de sus hijos, ya que a pesar de los retos experimentados, si los padres reconocen el valor de la educación, emplearán los medios posibles para lograr que el hijo o hija aprendan. Al respecto, es importante comprender que las limitaciones de un contexto familiar repercutirá en el proceso de escolarización del niño, pues si la percepción de la familia acerca del sentido de responsabilidad con la educación no es importante, para el niño o niña tampoco será relevante cumplir con sus actividades escolares (Hoover y Sandler, citados por Santos et al., 2019). Al respecto, la docente opina que la valoración que los padres y madres de familia otorgan a la educación formal de sus vástagos es limitada.

*“Inclusive cuando estamos presencial...ellos lo ven como que lo llevan a los chicos y los encargan, como una encargatura, porque más allá no hacen, no apoyan, se ponen reacios” (ED-PFa-APT).*

Al respecto, es necesario comentar que la docente del aula no trabajó con los estudiantes actuales el año lectivo anterior, es decir, es un grupo nuevo para la docente; por lo cual, su testimonio obedece, en gran medida, a su experiencia del año anterior en el mismo colegio, pero en modalidad presencial. No obstante, ello no significa que este comentario no esté dirigido, también, a algunos de los padres y madres del año en curso.

Asimismo, esta percepción se relaciona a lo planteado por Savater, como se cita en Castiblanco (2012), quien señala que la relación establecida entre los padres de familia y el maestro de sus hijos e hijas experimenta dificultades debido a que los padres de familia no asumen sus roles correspondientes y tienden a delegar sus responsabilidades a los docentes. Esta situación se evidencia cuando las familias sostienen que su función educativa se satisface

cuando matriculan a sus hijos en un establecimiento educativo. En consecuencia, la responsabilidad educativa es transferida al docente, desconociendo que esta labor es compartida entre ambos agentes educativos; por un lado, los padres de familia; por otro lado, la docente de aula.

No obstante, los informantes de esta investigación evidenciaron que la valoración que ellos otorgan a la educación de sus hijos e hijas determina la disposición para emplear un tiempo pertinente y hacer los esfuerzos necesarios para apoyar a sus hijos e hijas, incluso en situaciones complicadas. Por ejemplo:

*“Me gusta que ellos hagan las cosas bien que no hagan las cosas para hacerlas o por cumplir y punto (...). Yo tengo que tomar el tiempo de explicarle que ella entienda y que después resuelva pero la cosa es que ella entienda” (EMF1-PFa-APT).*

*“(...) Tratar de que él esté pendiente de sus cosas, hacer un esfuerzo, estar por acá y cumplir con mi rol como padre y tratar de ver sus estudios, porque es muy importante para él” (EPF2-PFa-APT).*

Asimismo, los padres que reconocen la importancia del proceso formativo de sus hijos e hijas, son capaces de motivarlos para que prosigan con sus actividades, tal como menciona un padre:

*“Yo incentivo que él esté pendiente de la computadora, pero no solo para ver videos que le gusta, sino también para que haga sus tareas, se ponga a investigar” (EPF2-PFa-APT).*

*“Me gusta que mi hija cumpla con sus trabajos. Me gusta estar al pendiente de eso que ella cumpla, porque si yo veo que ella lo puede hacer, lo hace, tiene que hacerlo” (EMF1-PFa-D)*

*“Me motiva las ganas de que mi hijo siga aprendiendo y a la vez que va creciendo físicamente, también vaya aprendiendo” (EPF2-PFa-D).*

Así, la educación recibida en el hogar, favorece o limita la disposición de los niños (as) hacia el aprendizaje escolar, ya que son los padres los primeros referentes en cuanto a la valoración de la educación y al reconocimiento de su importancia para sus hijos. Además, son los padres quienes deben transmitir a sus hijos el valor del derecho a la educación.

**2.1.2. Disposición y proactividad de los padres frente al requerimiento de la docente.** A pesar de los esfuerzos que realice la docente de aula para promover actividades significativas que aporten al desarrollo integral de los estudiantes, es importante reconocer que esta labor sería limitada si los padres no cumplen con sus responsabilidades, es decir, será complicado para la docente implementar medidas acorde a la necesidad de cada estudiante y de sus familias si no dispone de la ayuda de los padres de sus estudiantes, tal como señalan López et al. (2019). A continuación, se explora en la percepción de la docente y de los padres y madres de familia la disposición y proactividad de estos últimos.

**a. Percepción de la docente acerca de la disposición de participación de los padres y madres de familia.** La intervención familiar en la educación debe ser alentada por la escuela y en caso particular por la docente de aula para que los padres ejerzan sus deberes con propiedad y conozcan cuáles son sus derechos y los de sus hijos en la institución educativa a la que se están integrando (Ochoa, 2018). Por ello, para abordar este apartado es esencial conocer cuáles son los niveles de participación familiar. Así, gracias a los aportes de Méndez, 2010; Ladrón, 2018; López et al., 2019; Morales y Raya, 2016 y Egido y Bertrán, 2017, se ha delimitado cuatro niveles de participación, los cuales son participación nula, participación necesaria, participación activa y responsabilidad compartida.

En términos de la docente, la mayoría de padres y madres de familia evidencian poca o nula participación.

*“Lamentablemente son muy pocos los estudiantes que participan, porque sabemos que el padre está detrás de ellos; entonces, por ende el papá también” (ED-PFa-D).*

*“El papá no toma la debida importancia a la educación de sus hijos para ellos creen que ya le mandé al colegio en el caso de presencial y ya cumplió su deber de la educación” (ED-PFa- D).*

En función al comentario anterior, se puede deducir que el nivel de participación familiar sería participación nula. Conforme a Méndez (2010), el rol de los padres en este nivel se caracteriza por la no participación en el ámbito escolar de sus hijos. Además, la creencia que podrían tener los padres, es que el docente es el profesional capacitado para educar a sus hijos; por ello, ven su labor como innecesaria y solo esperan las indicaciones del docente (López et al.,

2019). Respecto a las razones de esta situación, la docente brinda diversas opciones.

*“Algunos argumentan por el trabajo, porque no están en casa o porque tienen que atender a varios hijos; entonces, yo veo que ellos priorizan, atienden más a los pequeños” (ED-PFa-D).*

Si bien estas razones pueden ser comprensibles debido al contexto actual, la docente menciona que a través de estas el padre intenta justificar la falta de apoyo a sus hijos e hijas.

*“Siempre ponen pretextos, él nunca va a reconocer lo que; en ese sentido, se puede decir que está fallando en apoyar a su hijo; entonces, siempre se va a justificar” (ED-PFa-D).*

Esta posición de la docente evidencia que existe una perspectiva negativa del desempeño de algunos padres, la cual surge cuando no se ha establecido una comunicación pertinente entre padres y docente (Martínez, 2015). Así, se verifica una tendencia a buscar culpables frente a una situación determinada. A pesar de ello, la docente resalta la importancia del apoyo familiar que algunos padres (un grupo pequeño) brindan a los y las estudiantes.

*“Hay familias que efectivamente lo apoyan muy bien y los chicos están yendo muy bien, pero hay otras que no” (ED-PFa-D).*

*“Tenemos también un grupo pequeño de papás que efectivamente ellos hacen todo lo posible para que sus hijos estén conectados y aprendan, comprendan las actividades y no propiamente por desarrollar la actividad” (ED-PFa-D).*

Esta realidad permite inferir que cuando los padres no están conectados con la docente, ni para informarse sobre la situación académica de sus hijos e hijas, ni para preguntar por otros aspectos, ellos justifican su ausencia con el tema laboral. De todas formas, así sea una razón válida o una excusa, lo cierto es que la falta de acompañamiento repercute, directamente, en el desempeño académico de los educandos. Esta idea es reforzada por Ceka y Rabije (2016), quienes mencionan que el involucramiento de los progenitores es un factor de éxito que desemboca en resultados positivos para los niños y niñas; por ello, es fundamental que los padres y madres se esfuercen para brindar la ayuda oportuna a los y las estudiantes.

**b. Autopercepción de los padres y madres de familia acerca de su participación en el proceso educativo formal de sus hijos.** Después de haber

analizado la percepción de la docente en torno a la participación familiar, es importante abordar este tema en función a los comentarios de los padres y madres informantes. Así, se ha identificado que los testimonios de los progenitores coinciden con las descripciones de los niveles de participación familiar mencionados anteriormente. Por ello, cada comentario es analizado en función al nivel de participación que más se ajuste a este.

Respecto al segundo nivel de participación familiar, participación necesaria, Ladrón (2018) resalta que este tipo de intervención se caracteriza por una relación transaccional entre el docente y los padres de familia, es decir, estos acuden cuando el docente los convoca; a su vez, el docente los cita solo cuando requiere alguna participación puntual. Asimismo, este tipo de implicación se evidencia en acciones, tales como el apoyo en las actividades o tareas escolares, asistir a reuniones internas de padres de familia, asistir cuando ha ocurrido algún incidente en el que ha estado involucrado el hijo o hija, entre otros., tal como indica Méndez (2010). En ese sentido, destaca el siguiente testimonio.

*“Mi mamá tiene paciencia pero no mucha, yo tampoco le puedo exigir mucho; entonces, por esa razón es que no hemos estado participando mucho en los trabajos que son extras de las tareas” (EMF2-PFa-D).*

Respecto al tercer nivel de participación, la participación activa, los padres evidencian que tienen una relación cercana con el docente y con la institución educativa, ya que participan en las actividades o citaciones propuestas no solo del docente, sino por la escuela en general. No obstante, aún no se registra una intervención propositiva, sino solo de cumplimiento (Moorman et al., como se cita en López et al. (2019), ello se evidencia en los siguientes comentarios:

*“Cuando han habido reuniones virtuales yo estado presente, me gusta involucrarme mucho en eso. En cuanto a trabajos que mande*

*hacer, también, le hago a “G” que prepare los trabajos” (EMF1-PFa-D).*

*“Siempre trato que todo lo que tenga que ver con el colegio y la educación de mi hijo estar siempre pendiente de él” (EPF2-PFa-D).*

Morales y Raya (2016) afirman que el nivel de participación de los padres y madres que asumen algún cargo en la gestión del aula o del colegio, en este caso el comité de aula, corresponde a un nivel participativo de responsabilidad compartida, ya que no solo se asume la responsabilidad del hijo e hija, sino se evidencia un anhelo de servicio y apoyo constante, tanto a la docente como al resto de padres y madres. Este nivel es ilustrado por el siguiente informante:

*“Me tocó ser el delegado del salón... pero básicamente ha sido muy poco el apoyo que nos han pedido (...) y estamos tratando de trabajar” (EPF1-PFa-D).*

Asimismo, para evidenciar la proactividad de los padres se puede resaltar algunas sugerencias que los padres brindaron a la docente, ya que la familia no solo debe esperar el llamado de los docentes, sino consultar acerca las áreas en las que puede participar, compartir decisiones y responsabilidades, es decir, brindar sus opiniones respecto de algunas actividades que podrían ejecutarse para beneficio de los educandos, tal como menciona García y Mallart, como se citó en Cano et al. (2013). Asimismo, para que la iniciativa de los padres sea productiva, es fundamental que el docente les informe cómo y en qué medida pueden ejercer su participación (González, 2014).

Por ejemplo, la docente destaca que cuando se inició la comunicación directa con los estudiantes a través de video llamadas, algunos padres y madres sugirieron el empleo de otras plataformas para realizar esta comunicación.

*“Me han sugerido: por qué no lo hacemos por el zoom o por qué no por el Microsoft Teams” (ED-PFa-D).*

Este comentario es confirmado por una de las madres de familia informantes.

*“Le sugerí que podían hacer las reuniones de los sábados por Google Meet (...) para que no tenga límite de tiempo” (EMF2-PFa-D).*

Además, esta madre evidenció iniciativa y proactividad, ya que se comunicó con la docente para explicarle el funcionamiento y los motivos de por qué emplear esa herramienta sería más beneficioso para la docente.

*“Me comuniqué con ella y le expliqué paso a paso incluso hice un flyer para que le pase a los papás que tengan dudas; bueno, cuando tenía un poco más de tiempo.” (EMF2-PFa-D).*

Asimismo, es factible ubicar a esta madre de familia en un nivel de participación de responsabilidad compartida, ya que este nivel de intervención se registra cuando los padres se involucran, no solo en las actividades propuestas por el docente o por la escuela, sino amplían su acción hacia la toma de decisiones evidenciando proactividad e iniciativa de forma constante, tal como mencionan Egido y Bertrán (2017).

Esto permite evidenciar que la intervención de algunos padres en la escuela se desarrolla en el marco de una corresponsabilidad, la cual va adquiriendo grados de implicación, ya que inicia por la atención de los padres a los asuntos netamente educativos, para ampliarse a otros ámbitos de participación, tales como las juntas de padres, los consejos escolares, entre otros. Esta última idea, manifestada por Ladrón (2018), realza la importancia de un involucramiento no solo necesario, sino proactivo.

A modo de cierre, se espera un nivel de responsabilidad compartida como ideal; no obstante, es esencial que los padres de familia identifiquen, considerando su situación familiar, laboral, económica, etc., los ámbitos fundamentales en los cuales su participación es determinante; asimismo, que se reconozca cuáles son los beneficios de su participación familiar en la escuela.

**2.1.3. Relación entre la docente y los padres de sus estudiantes.** Si bien la relación entre los padres y la docente es esencial, esta cobra aún más relevancia en el contexto de la pandemia, ya que se requiere afianzar generar la confianza necesaria entre ambos agentes educativos para que cada uno exprese qué espera de la labor del otro y trabajen de manera colaborativa en beneficio de los y las estudiantes. Por un lado, la docente de aula requiere conocer las

necesidades y condiciones de la familia para saber cuál es el contexto familiar del que proviene el estudiante. Por otro lado, es preciso que la familia manifieste sus expectativas acerca del proceso de escolarización que esperan para su hijo (a) y conozcan sus responsabilidades en este proceso. Así, la escuela (de manera específica el docente) no puede emprender su labor educativa sin reconocer ni solicitar el apoyo de los padres de familia, tal como menciona Tenti, citado por Martínez (2015). A continuación, se analizará las percepciones de la docente de aula y de los padres de familia.

a. *Percepción de la docente y de los padres de familia en torno a su relación.* La docente menciona que la relación que mantiene con los padres y madres de familia de sus estudiantes prioriza el respeto; no obstante, han sucedido situaciones en las que ella ha tomado decisiones y ha tenido que ser firme en cuanto a su postura, tal como menciona a continuación:

*“Uno que otro papá quería imponerse sobre los acuerdos... al comienzo querían que hagamos las clases directo por Zoom, que me contacte con los chicos, pero lamentablemente según la data hay cinco o seis que tienen internet... Entonces, yo tengo que llegar a la mayoría” (ED-PFa- RDP).*

La respuesta de la docente evidencia su toma de decisiones respecto a la situación de la mayoría de los padres del aula. De acuerdo a CEPAL y UNESCO (2020), una de las principales dificultades de las familias durante la educación no presencial es la falta de acceso a internet y de dispositivos adecuados para cumplir con los requerimientos de los programas educativos en este contexto. En función a ello, la docente no ha optado por medios digitales sincrónicos para su práctica pedagógica. A pesar de esta circunstancia, la docente del aula manifiesta que el respeto se mantiene en la relación que ha establecido con los padres y madres de sus estudiantes.

*“Al menos se mantiene un respeto y evito una falta a pesar que es un grupo nuevo para mí fuera fácil si fuera un grupo con el cual ya*

*lo manejé el año pasado, yo conocería más de la realidad de los chicos, pero no” (ED-PFa-RDP).*

Respecto a la percepción de los padres y madres de familia acerca de la relación que mantienen con la docente de aula, destacan los siguientes testimonios:

*“Es grato. Hemos podido conversar con la miss, no la conozco presencialmente (...) pero sí la docente te apoya, trata de seguir motivando a los alumnos y eso es bueno” (EPF1-PFa- RDP).*

*“La miss orienta a los niños y nosotros como padres seguimos con el apoyo” (EPF1-PFa- RDP).*

*“Buena, como le digo cuando he tenido que hablar con ella o he necesitado ayuda de ella, me ha sabido responder y me ha sabido ayudar” (EMF1-PFa- RDP).*

*“Al principio me pareció interesante y muy bien (...) hubo un buen lazo porque nos quedamos cerca de 40 minutos hablando de otras cosas de la situación, cómo era la experiencia también para ellos los profesores” (EPF2-PFa- RDP).*

*“Amable la verdad, siempre, si tenemos alguna duda, bueno no ha sido muy seguido, la miss responde, me explica” (EMF2-PFa- RDP).*

Sobre la base de los testimonios de los padres, se demuestra que el trato de la docente ha sido de apertura y pronta ayuda, tanto en las actividades pedagógicas como cuando los padres solicitan algún tipo de apoyo para continuar en el apoyo a sus hijos e hijas.

**b. Importancia de la relación docente- padres y madres de familia.** Si bien las actividades de enseñanza-aprendizaje constituyen el núcleo de las acciones realizadas durante el proceso educativo entre la docente del aula y los estudiantes (Maunah, 2019), es preciso resaltar que no solo el rol del docente determina el logro de las metas académicas, sino es necesario la colaboración con la familia, ya que cada uno ejerce un rol fundamental para el logro del fin de la educación, el cual es la formación integral del niño y niña, tal como menciona uno de los padres informantes.

*“Es muy importante la relación entre el padre... con la profesora, es la única manera de que nosotros podamos saber cómo está*

*evolucionando la conducta, el carácter, la formación de nuestro hijo” (EPF2-PFa- RDP).*

Asimismo, la necesidad de trabajo colaborativo entre padres y la docente está determinada por una codependencia, puesto que “Children have two main educators in their lives – their parents and their teachers” [Los niños tienen dos educadores principales en sus vidas sus padres y sus profesores] (Vukasovic, citado por Ceka y Rabije, 2016, p. 62). En ese sentido, es necesario que los padres reciban información y orientación para asumir su rol de manera óptima, es decir, es fundamental valorar y aceptar las orientaciones del docente para potenciar su labor en el acompañamiento y crianza de los hijos. Asimismo, para que el docente cumpla su rol en la formación del o la estudiante, demanda que la familia brinde información significativa para que pueda fundamentar sus acciones respetando la singularidad de todos sus educandos, tal como afirma Chavarría (2011) y como reconoce una madre de familia.

*Si los papás no comunican las cosas o simplemente el papá no manda la tarea y no dice por qué la profesora no va a ser adivina (...) igual que el profesor esté pendiente; por ejemplo, si un niño no manda tareas y el papá no manda que esté pendiente, señor que pasó, señora cuénteme; una cosa así (EMF2-PFa- RDP).*

*“Hay muchos problemas que tienen los papás pero a veces por vergüenza...no dicen nada y al final los perjudicados son los niños por las notas, por la falta de comunicación” (EMF2-PFa- RDP).*

En función a lo anterior, un aspecto esencial en la relación entre padres y docente es la comunicación; por ejemplo, de los padres hacia la docente para que esta conozca las diversas circunstancias por las que la familia estaba atravesando. Los padres y madres de familia informantes comentan que sus motivos principales para entablar comunicación con la docente son para la entrega de las actividades académicas que la docente deja a diario.

*“Me he comunicado con la docente más que todo para ver el tema de las actividades” (EPF1-PFa-D).*

*“Solamente cuando necesito preguntarle algo (...) no soy mucho de estar llamando, porque no entiendo una cosita... primero averiguo*

*por mi lado, ya cuando veo que algo sale de mis manos ahí recién le llamé” (EMF1-PFa-D)*

*“Con la docente me comunico, si es que no tengo consulta de la actividad que no entiendo o quizás le ha faltado, los fines de semana (...) para enviarle los avances de toda la semana, lo que ha hecho “Ga”” (EPF2-PFa-D).*

*“[Me comunico] para pasarle la tarea todos los días” (EMF2-PFa-D).*

Además, en referencia a los estudiantes de nuevo ingreso, es decir, los padres y madres que han trasladado a sus hijos e hijas de colegio y ahora están integrando el aula desde mediados de año, reconocen una comunicación inicial con la docente aparte de la comunicación regular para el envío de las actividades o alguna situación particular. Al respecto, Morales y Raya (2016) destacan que la primera comunicación debe facilitar la adaptación del estudiante al contexto educativo; asimismo, debe constituir una oportunidad para que el docente brinde información necesaria y esencial a los padres. Así, los padres de los estudiantes de nuevo ingreso manifiestan lo siguiente:

*“Me he comunicado con ella las primeras veces, cómo era la metodología; por las tareas sí me comuniqué (...) me dijo que resumía las tareas porque a veces era muy extenso... [y] la plataforma usa términos complicados para los niños” (EMF2-PFa-D).*

*“Creo que fue por el Covid, no estaba muy pendiente de él y me retrasé varios días; entonces, le expliqué, le llamé, pero me dijo normal” (EMF2-PFa-D).*

*“La comunicación igual en el tema de la pandemia así sea por Zoom, videollamada o por mensaje de texto es muy importante (...) esa es la manera de que el padre pueda ayudar, teniendo una buena comunicación efectiva con el docente” (EPF2-PFa-D).*

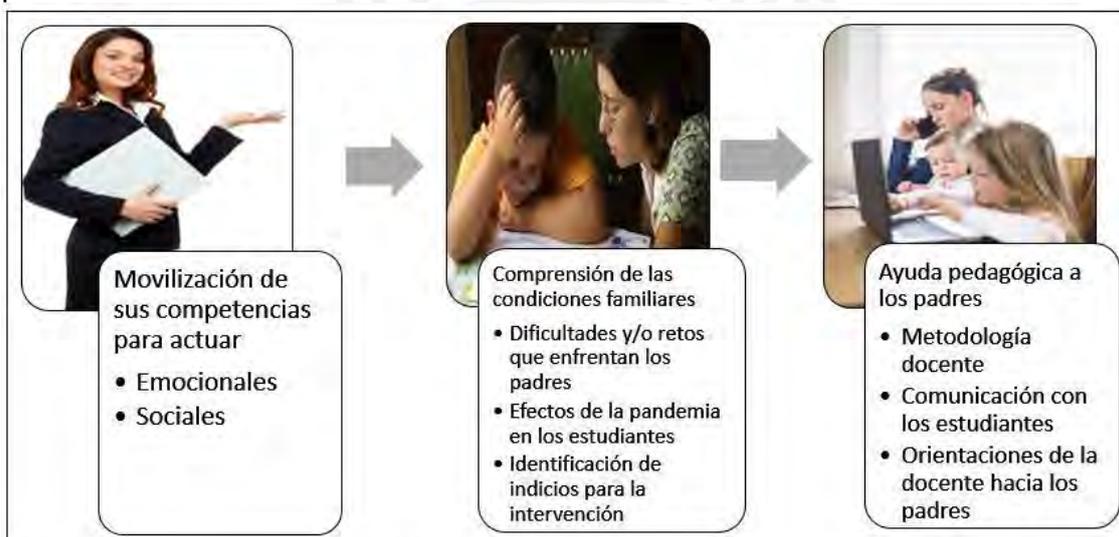
Gracias a los testimonios de la docente y de los padres de familia se ha comprendido se ha conocido el tiempo que los padres invierten y los factores que condicionan este tiempo; además, se analizó la disposición de los padres y su nivel de participación. Finalmente, se caracterizó la relación establecida de estos con la docente, la cual les ha permitido comprender la importancia de su rol en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos así como el

necesario apoyo que la docente de aula les brinda. A continuación, se detalla el rol de la docente en el apoyo pedagógico a los padres.

## 2.2. Rol pedagógico del docente en el apoyo a los padres de familia

En función a la realidad de los padres de familia, expuesta en el apartado anterior, la docente toma decisiones y analiza la mejor forma de apoyar a los padres y ser un soporte para ellos en la educación no presencial. En ese sentido, el apoyo que la docente del aula brinda a los padres de familia sigue el siguiente proceso (figura 4):

**Figura 4.** Proceso que sigue la docente para cumplir su rol pedagógico con los padres



Elaboración propia

Sobre la base en el contenido de la figura 4, en este apartado se aborda el rol que ejerce la profesora del aula para el apoyo pedagógico a los padres de familia de sus estudiantes. Para ello, se explora y analiza la perspectiva y percepciones de la docente de aula y las de los padres de familia. Cabe precisar que en el transcurso del análisis de los datos, se identificó diversos elementos emergentes, los cuales responden a la categoría y a las subcategorías planteadas al iniciar la investigación y motivaron una reorganización de las subcategorías. Así, en este apartado se explica; primero, la movilización de las competencias de la docente para actuar; segundo, la comprensión de las

diversas condiciones familiares de los estudiantes; finalmente, la ayuda pedagógica que la docente brinda a los padres y madres de familia.

**2.2.1. Movilización de sus competencias para actuar.** Considerando que la labor de la docente es compleja y más aún en la coyuntura actual, es demandante la movilización de múltiples competencias, tanto personales como profesionales, tal como menciona Vaello y Vaello (2018), ello para brindar un adecuado apoyo a los padres de familia respecto a las actividades escolares asignadas a los estudiantes. Cabe resaltar que un docente competente es capaz de emplear diversas estrategias o recursos para abordar una situación que demanda su atención (Montes y Torres, 2015). A continuación, se analiza el despliegue de las competencias emocionales y sociales que la docente ha demostrado para el apoyo a los padres de sus estudiantes.

*a. Movilización de las competencias emocionales.* El docente emocionalmente competente está capacitado para reconocer, comprender, regular sus emociones y las de los demás y orientar sus reacciones en función a ello (Rojas et al., 2017). En función a ello, se puede destacar que para la docente del aula ha sido demandante desarrollar competencias emocionales, tanto para su propio cuidado y bienestar emocional, como para brindar soporte emocional a los padres de familia de sus estudiantes (Vaello y Vaello, 2018) con quienes suele establecer una comunicación directa. En ese sentido, a continuación se exponen algunas situaciones familiares complejas que la docente acompañó durante la pandemia.

De acuerdo a Egido y Bertrán (2017), el docente debe enfatizar la relación con las familias y orientarse a satisfacer las diferentes necesidades que tienen, no solo en el proceso de escolarización, sino también en otros aspectos de su vida familiar y social, ya que estos aspectos pueden ser perjudiciales para el estudiantes y su proceso de escolarización. Por ello, es necesario que la docente atienda este tipo de situaciones, en la medida de sus posibilidades. Así, desde

la perspectiva de la docente, ella ha entablado una relación positiva con los padres y se ha ganado su confianza.

*“Me he ganado la confianza de los papás a pesar que son nuevos” (ED-RP-MC).*

Asimismo, comenta que le ha brindado soporte emocional a una familia entera que se contagió del COVID-19. Para ello, la docente ha movilizado tanto su competencia emocional como una competencia social, la empatía, ya que menciona haberse puesto en el lugar de la madre para brindarle el soporte desde esa posición.

*“He estado directamente viendo en este caso puntual de la familia que los llevaron allá en Villa El Salvador por el Covid-19... tratando de darle el soporte psicológico..., de ponerme en su caso, cómo se sentía y también yo qué haría en su caso” (ED-RP-MC).*

Otro testimonio que destaca la competencia emocional de la docente, es ayudar a los padres no solo en las actividades relacionadas al proceso escolar, sino en las situaciones que afronta la familia. Bisquerra (2015), resalta que una de las dimensiones de las competencias emocionales es la competencia social, la cual se expresa en las habilidades para relacionarse con las demás personas y mantener relaciones positivas. Esto se evidencia en la docente de aula, al ser capaz de responder a la necesidad de dos madres de familia y; posteriormente, entablar una amistad de confianza.

*“Una señora que se sentía demasiado mal y que una prima se la estaba llevando y ya no había con quién se quedaban los hijos, el papá de los niños estaba en camino... yo estuve conversando con la niña hasta que llegara el papá” (ED-RP-MC).*

*“Otra señora que falleció su papá y la señora se dio al muere, no le interesaba nada, la hija es la que me respondía... pude conversar con ella como mamá y ya pues con ella después entablamos una amistad... y pues yo también orientando” (ED-RP-MC).*

A pesar de las acciones de la docente, es importante resaltar que existe la demanda de recibir formación a nivel emocional, ya que su compleja labor, no solo durante el acompañamiento académico a los padres, sino en sus interacciones con los padres, colegas, etc. pueden devenir en situaciones complejas que signifiquen situaciones emocionales desgastantes y que afecten

la integridad emocional de la docente, pues ella también tiene situaciones complicadas y representa un reto abordar, también, las condiciones de las familias de sus estudiantes.

*b. Movilización de las competencias sociales.* De acuerdo a Vaello y Vaello (2018), el objetivo del desarrollo de competencias sociales en un docente es garantizar óptimas relaciones sociales, enmarcadas en la práctica de valores y en una convivencia armónica con los estudiantes, padres, colegas, entre otros. En ese sentido, los aspectos que han destacado en la relación de la docente con los padres y madres de familia de sus estudiantes son los siguiente; primero, el respeto; segundo, la confianza; tercero, la flexibilidad; cuarto, la comunicación.

En primer lugar, el respeto caracteriza la relación que la docente de aula ha entablado con los progenitores de los y las estudiantes. Así, destacan las siguientes percepciones:

*“Primero, respetuosa eso siempre, con respeto me dirijo a ellos, siempre pido el permiso respectivo antes de hacerles una llamada de esa misma manera ellos” (ED-RP-MC).*

Aunque se han presentado casos particulares que la docente ha atendido debido a la coyuntura.

*“Han habido casos que me han llamado una o dos de la mañana, hay puntual una mamá que ella trabaja en la noche y en el trabajo ella me envía las tareas y quería que yo le revise (...)” (ED-RP-MC).*

En segundo lugar, la confianza ha sido un requisito indispensable, ya que las situaciones familiares que los padres y madres enfrentaban eran especialmente delicadas y quizás no las hubieran mencionado, tal como afirma una madre, si la docente les hubiera evidenciado la confianza necesaria.

*“Respeto y confianza de poder contarle a ella algo que me está pasando a mí o a mi familia, porque tampoco es fácil contar un problema como el que yo tuve a cualquier persona” (EMF1-RP-MC).*

*“La comunicación, siempre estar comunicados... el respeto y la comunicación” (EPF2-RP-MC).*

*“Le expliqué mi situación, que “L” no podía hacer la tarea solo, que yo no sabía qué hacer, porque tengo que trabajar y que por eso nos estamos retrasando con las tareas” (EMF2-RP-MC).*

En tercer lugar, la flexibilidad por parte de la docente, lo cual evidencia su grado de empatía. En concordancia con Vaello y Vaello (2018), el docente debe comprender la situación de los padres de familia y evidenciar un grado de flexibilidad cuando la situación lo amerita, ello no significa justificar y ser indiferente frente a alguna acción o inacción de los padres. Al respecto, la docente menciona:

*“Ya le digo no hay ningún problema que puede enviar a esta hora, yo lo reviso y se lo mando pero podrá leerlo ya mañana” (ED-RP-MC).*

*“En una reunión de padres decían que día a día tiene que ser, se envía las actividades y de vuelta. Entonces, eso sí me preocupaba y felizmente la miss me ha dado la facilidad de poder enviar las actividades; siempre y cuando me vaya ajustando a mis horarios” (EPF1-RP-MC).*

*“La misma miss me dijo: señora llámeme, si quiere escíbame si tiene alguna duda a las 11 a las 10, a la hora que se desocupe yo le voy a responder por la coyuntura” (EMF2-RP-MC).*

En cuarto lugar, una de las competencias sociales esenciales que la docente moviliza es la comunicación. La docente afirma que constantemente les comunica a los padres y madres de familia de sus estudiantes las expectativas que tiene acerca de ellos.

*“Yo les digo que paralelo trabajemos, yo hago la indicación de las clases; entonces, que ellos sigan para que sus hijos puedan lograr” (ED-RP-MC).*

*“Yo les digo yo espero de ustedes su apoyo total, yo sé que no hay tiempo por el trabajo pero háganlo por sus hijos para que ellos puedan aprender... Eso es lo que yo espero de los padres y siempre les digo” (ED-RP-MC).*

No obstante, los progenitores de los y las estudiantes no manifiestan lo mismo.

*“Directamente la miss no nos ha entablado una comunicación, porque no hemos tenido una reunión directa con la miss, con los papás” (EPF1-RP-MC).*

*“Se ha dado en algunas de las reuniones, en las capacitaciones de padres a nivel del colegio, ahí la psicóloga y los maestros nos han incentivado a seguirlos apoyando en esta nueva coyuntura” (EPF1-RP-MC).*

*“Solo me decía que no me preocupe, que no se estrese ella y que no me estrese yo. Señora no se estrese usted ni “G” porque yo sé que es una niña cumplida ese lado no se preocupe” (EMF1-RP-MC).*

*“No, no me ha llegado a decir a mí, pero bueno no sé si es que le llegó a decir a su mamá, porque ella tiene los WhatsApp de los dos” (EPF2-RP-MC).*

*“No sé si me lo dijo explícitamente... las veces que le comenté mi dificultad...me dijo que igual trate de darme un tiempo para apoyar a “L”, pero específicamente qué espera de mí, no que yo recuerde” (EMF2-RP- MC).*

Al respeto, las expectativas acerca de la función de las familias son fundamentales para motivar en ellas mayor compromiso y sentido de pertenencia, ya que disponen del respaldo del docente durante toda su intervención. Así, Ladrón (2018) destaca el optimismo con el que el docente debe acoger a las familias, evitando en todo momento emitir algunos comentarios basados en prejuicios o en experiencias anteriores. Sin embargo, de acuerdo a los comentarios de los padres, la docente no les ha comunicado sus expectativas, es decir, lo que espera de ellos, pero analizando el discurso de los padres, no solo la docente no ha expresado sus expectativas en torno a la labor

de los padres de familia, sino que estos tampoco suelen hacerlo a pesar de que tienen diversas expectativas acerca de la labor de la docente. Por ejemplo:

*“No he tenido la oportunidad de consultarle esto a la miss, [pero] sí creo que sería bueno saber en qué nivel están los alumnos no solo “N”” (EPF1-RP-MC).*

*“No, no se lo he comentado, le dije a su mamá, pero al finalizar el año pensaba quizás decirle o hacer un comentario a ver si se puede” (EPF2- RP-MC).*

*“Bueno yo no le dicho, porque no sé, no se me ocurrió decirle: miss yo espero esto de usted” (EMF2-RP-MC).*

Al respecto, Ladrón (2018) señala que este problema de comunicación de expectativas, es decir, lo que tanto la docente como los padres esperan de la labor del otro, pueden generar malentendidos y truncar la confianza entre ambos agentes educativos, incluso puede afectar negativamente al desenvolvimiento de los estudiantes, ya que muchas de las preguntas y/o sugerencias de los padres que no han sido expresadas, están orientadas a brindarle algunos alcances a la docente para enriquecer aún más, su práctica educativa:

*“Nos gustaría que haya una reunión interna... quisiéramos saber cómo están avanzando nuestros hijos, cómo los está evaluando... cómo está el nivel de “N” (...)” (EPF1-PFa-D).*

*“De la miss sería un poco más de integración quizás (...) [aunque] la coyuntura no nos ayuda tampoco... pocos alumnos se conectan a través del Zoom, por las condiciones que tienen los padres a veces no se puede” (EPF1-PFa-D).*

*“Que realmente haga entender a los niños lo que les está enseñando que llegue a la meta que ella se propone en cada clase” (EMF1-PFa-D).*

*“Para el siguiente año poder mejorar en el aspecto de las dinámicas entre ellos, quizá ver de alguna manera otro día también, para un curso de arte (...) es muy importante la matemática y lenguaje, pero hay muchas cosas, otras actividades que a ellos los puede motivar” (EPF2-PFa-D).*

*“Espero que los métodos que tenga de educación los pueda trasladar de manera virtual, sé que con un video no es suficiente explicando la actividad (...) podría hacer un poco más, como le digo, de asesorías virtuales” (EMF2-PFa-D).*

Después, de analizar estos comentarios, es evidente que la falta de comunicación de expectativas de ambas partes está limitando el trabajo

cooperativo que puedan establecer padres y docente para lidiar de alguna forma con las dificultades que representa el proceso educativo de los y las estudiantes en el contexto de no presencialidad.

### **2.2.2. Comprensión de las condiciones familiares de los estudiantes.**

Cada estudiante proviene de un contexto familiar distinto. Es decir, el vínculo que el docente establece con los padres de familia no se construye de la misma manera en todas las situaciones. Este es un factor importante para el docente cuando intenta lograr un grado de compromiso de las familias de sus estudiantes. De tal manera que, el docente no puede exigir a todos los padres el mismo nivel de participación; por ello, el docente debe esforzarse por comprender las perspectivas de los padres y reconocer que las familias pueden estar atravesando situaciones complejas que les dificultan ejercer su participación e involucrarse.

En ese sentido, a continuación se explica algunas condiciones y/o situaciones familiares que la docente ha comprendido y acogido para planificar su intervención de apoyo a los padres.

*a. Retos de la educación no presencial para los padres y madres de familia.* El cambio vertiginoso de una educación presencial en la que el mayor protagonismo recaía siempre en el rol del docente como mediador de los aprendizajes en el aula a un panorama en el que los padres de familia asuman gran parte de esta responsabilidad, ha motivado que estos conviertan sus hogares, en la medida de sus posibilidades, en aulas provisionales para que sus hijos e hijas desarrollen sus actividades académicas y reciban sus clases. En ese sentido, los progenitores han asumido cuatro retos fundamentales. Primero, asumir un rol de docentes; segundo, lograr una adecuada organización del tiempo; tercero, manejar información para el apoyo académico; finalmente, lidiar con problemas de conectividad a internet.

En primer lugar, asumir un rol de docentes, la dificultad de los padres se orienta desde dos preocupaciones; la primera, la parte didáctica, es decir, las

estrategias que un maestro formado posee y el padre no, tal como se lee a continuación:

*“Nos hemos tenido que volver prácticamente maestros para ellos, porque nos enviaban las actividades y nosotros teníamos que entenderlo” (EPF1- RP-CCF)*

*“Nosotros los padres podemos educar, enseñarles algunas cosas pero no tenemos la técnica que tienen los profesores para llegar a ellos a explicarles el tema” (EMF1- RP-CCF).*

Esto refleja que, si bien los padres y madres de familia poseen las mejores intenciones al brindar el apoyo necesario a sus hijos e hijas, reconociendo así el esfuerzo y entrega que demanda su labor en el proceso de desarrollo de sus hijos, tal como menciona Mojsovsja, citado por Ceka y Rabije (2016), también identifican que la falta de información pedagógica limita su labor.

*“Para mí fue un reto tratar de poder con todas esas cosas que antes de repente lo hacía el colegio solo... él regresaba y prácticamente no tenía tareas en casa, la mayoría lo hacían allá” (EPF2- RP-CCF).*

Por esta razón, aunque los padres cumplen su función educativa en la medida de sus posibilidades, esta debe ser complementada por un contexto de educación formal, es decir, la escuela. Asimismo, es evidente los padres carecen de estrategias y/o métodos para motivar y mediar el aprendizaje con sus hijos. Asimismo, desconocen y/o no comprenden la metodología de los docentes en la guía de desarrollo de las experiencias de aprendizaje (De la Cruz, 2020). Esto afirma la necesidad de la escolarización para la adquisición no solo de aprendizajes formales, sino de la obtención de una formación integral del educando, tal como menciona Segura (2012).

Además, en concordancia con los testimonios de los padres y madres informantes las dificultades o dudas que han prevalecido se orientan al orden de las actividades, algunas confusiones en el envío de las tareas o pedir recomendaciones puntuales.

*“Yo le preguntaba a la miss en qué orden iba esta tarea o como que no se entendía antes qué es lo que tenía que copiar y qué era lo que no, eso me especificaba” (EMF1-RP-CCF).*

*“La de arte me decía qué tal señor olea “Ga” se ha atrasado, no ha presentado, ¿Está pasando algo? ¿Está todo bien? Le pregunté a la miss y me dijo ah... lo que pasa es que me has enviado todo*

*junto, tienes que reenviárselo a ella y le reenvíe, pero sí hubo eso” (EPF2-RP-CCF).*

*“Me decía señora puede decirle a “L” que me llame... para que él haga su tarea o me daba alguna recomendación de que trate de darme el tiempo para apoyarlo así sea tarde” (EMF2-RP-CCF).*

El segundo aspecto de asumir un rol docente se orienta a las cualidades que tienen los docentes; por ejemplo, la paciencia y el acompañamiento que brindan a los estudiantes en el aula. En relación a ello, los padres y madres destacan que los docentes son pacientes cuando explican los contenidos a los estudiantes. Asimismo, otra madre considera que su reto es que su hijo debe hacer sus actividades sin tener a la docente a lado para que lo dirija.

*“Ellos tienen técnicas para tener paciencia, saber llegar a ellos para explicarle algo... yo le explicó a “G”... soy exigente, yo no tengo paciencia y le exijo las cosas a la perfección” (EMF1-RP-CCF).*

*“Que él se acostumbre a trabajar desde casa o sea no con una profesora que lo dirige, porque él todavía depende mucho que un adulto le ayude a hacer las tareas” (EMF2-RP-CCF).*

En segundo lugar, la organización del tiempo para cumplir con todos sus roles ha sido un reto que requería especial atención, ya que todos los padres y madres de familia están trabajando, lidiando con temas de salud y a la vez deben cumplir sus deberes de apoyar continuamente a sus hijos e hijas con las actividades que la docente envía diariamente.

*“A veces, sí hay tiempos que no me alcanza por el mismo trabajo que tenemos, pero siempre estoy apoyando a “N” (...)” (EPF1- RP-CCF).*

*“En realidad tratar de acomodarme en todo aspecto, ya sea en mi trabajo, tratar de atenderlo a él también, porque es un tema que aparte de los estudios, de mi trabajo, es el tema de su alimentación, su cuidado personal” (EPF2-RP-CCF).*

No obstante, la organización también ha implicado buscar el apoyo de algún familiar si las actividades o deberes sobrepasan las posibilidades de uno mismo, tal es el caso de una de las madres de familia.

*“Desde que empecé a salir a trabajar, desde octubre, mi mamá lo ayuda a hacer sus tareas, me llama si no entiende algo, pero*

*básicamente mi mamá le ayuda a hacer ahora sus tareas” (EMF2-RP-CCF).*

En tercer lugar, el manejo de información es uno de los retos que los padres y madres han debido afrontar y superar. Según sus propios comentarios, muchos de ellos no recuerdan los temas que abordaron en el colegio y les ha costado brindar el apoyo pertinente a sus hijos e hijas.

*“Recordar temas que ya de repente por los niveles ya no sabíamos; entonces, volver a repetir, explicar para que entienda, eso ha sido nuestro reto y creo que sí se ha logrado” (EPF1-RP-CCF).*

*“Temas que la verdad ahorita no recuerdo yo misma, me fueron un poquito difícil, porque no es como los profesores” (EMF1-RP-CCF).*

Los informantes, también, reconocen que hay determinadas áreas donde se requiere mayor apoyo y otras en las que no, ello en función a las características e intereses de sus hijos e hijas.

*“En física es un poco menos porque lo hace directamente con la miss... pero en las otras áreas sí hay que guiarlo” (EPF1-RP-CCF).*

*“Hay tareas que son un poco complicadas... más en comunicación y ciencia, porque matemáticas no, mayormente es para resolver números y no hay palabras ahí que ella no conozca” (EMF1-RP-CCF).*

*“A él se le hace pesado las letras. Para mi hijo lo que hace más rápido, tiene inclinación por los números, por la matemática, eso es lo que desarrolla más rápido” (EPF2-RP-CCF).*

*“Hay ciertos cursos y días donde dejan más trabajo, pero sobre todo en el de matemática... de letras nos demoramos un poco menos, al menos que sea redactar una nota o texto algo” (EMF2-RP-CCF).*

Estos testimonios son corroborados por la docente del aula, quien afirma que:

*“El acentuado en matemáticas o en lo que tiene que hacer alguna producción de un texto... también, me he dado cuenta, ya ahora que estamos finalizando el año, es cuando el niño va a emitir su opinión” (ED- RP-CCF).*

Además, la docente afirma que los padres y madres de sus estudiantes le han manifestado que han tenido dificultades para apoyar a sus hijos e hijas con

las actividades escolares y que ello se debía a una dificultad en el manejo de información.

*“Me argumentan que ya ellos no se acuerdan lo que han hecho o sea en cuestiones de información” (ED- RP-CCF).*

*“Puntual hay 4 o 5 casos. Yo preciso en el área de matemática... yo capturo pantalla y remarco la parte a la que me estoy refiriendo, porque es difícil conectarnos ni siquiera por video llamada” (ED- RP-CCF).*

En cuarto lugar, aunque la conectividad no ha sido un problema significativo para los informantes (considerando que uno de los criterios de selección de los participantes de la investigación fue disponer de conectividad a internet), sí reconocen la trascendencia de este recurso para abordar las actividades escolares de sus hijos e hijas, tal como ellos mismos mencionan:

*“No teníamos internet pero por lo mismo que veía que era necesario para ellos el internet, logré ponerlo” (EMF1-RP-CCF).*

*“Como yo estoy en el primer piso y el router está en el tercero, se me va el internet, no tengo buena conexión y lo que trato de hacer es prácticamente cuando yo estoy con él comparto el internet de mi celular para no tener problemas” (EPF2-RP-CCF).*

Asimismo, los padres y madres reconocen que la falta de conectividad del resto de padres de familia es un aspecto que limita en demasía la labor de la docente y la interacción entre estudiantes.

*“Los padres no llegan a tener esta herramienta que es esencial [Zoom], porque es la única forma de que “N” esté conectado con la miss, pero como no hay esa frecuencia de los padres (...) como estamos en una institución pública, los recursos los limitan, porque en el otro colegio no hubiera problema” (EPF1-RP-CCF).*

El comentario anterior permite identificar que al ser un colegio público, no es posible plantearles exigencias a los padres y madres, ya que por las

condiciones socioeconómicas, ellos no disponen de esas facilidades. Asimismo, la docente de aula reconoce este impedimento y menciona:

*“(...) El problema primordial es el internet (...) no todas las familias lo tienen”* (ED-RP-CCF).

Al respecto, CEPAL y UNESCO (2020) afirman que la falta de recursos y medios tecnológicos no solo limita el acceso a la propuesta educativa actual, sino evidencia la falta de inclusión social. En ese sentido, el desigual acceso a conectividad a internet perjudica a las familias que perciben bajos ingresos económicos, tal como mencionan Rieble-Aubourg y Viteri, citados por CEPAL y UNESCO (2020).

*b. Efectos de la pandemia en los estudiantes.* Los padres han reconocido que la pandemia ha tenido efectos en sus hijos e hijas. Conforme a sus testimonios, estos efectos pueden ser positivos o negativos. En primer lugar, dentro de los efectos positivos de la pandemia destacan los siguientes:

*“Yo imagino que han visto la manera de que no se llenen para que no se estresen... que realice sus actividades pero no con los temas que antes llevaban”* (EPF1-RP-CCF).

*“Había más carga para él, antes yo lo veía más estresado, pero ahora está más relajado, pero como le digo, no hay una frecuencia debido a esta coyuntura”* (EPF1-RP-CCF).

*“La veo más que se puede concentrar en las tareas (...) el año pasado ella tuvo bastante problema (...) por la bulla que hacían los compañeros del salón (...) Ella prefiere silencio para hacer sus cosas”* (EMF1-RP-CCF).

En segundo lugar, algunos de los efectos negativos de la pandemia en los y las estudiantes son los siguientes:

*“Yo veo la tarea y para mí veo que la misma pregunta la repiten 3 veces; ella reniega y me dice: ¿mamá, tengo que poner lo mismo? eso le molesta en ciencia y comunicación que es lo que más avanzan”* (EMF1-RP-CCF).

*“Hay un impacto que aparte de lo psicológico que ha causado en él; también, muchas veces a mí me cuesta que él haga las tareas (...) a veces está irritado al momento de hacer la tarea; entonces, eso*

*es lo que yo veo en mi hijo, el impacto en el temperamento” (EPF2-RP-CCF).*

*“El año pasado él ha estado un poco más libre...la miss no va a estar detrás de los 25... ahí él era un poco más autónomo... ahora siento que ha retrocedido en eso” (EMF2-RP-CCF).*

Este último testimonio de una madre evidencia que la educación en las aulas ha seguido planes establecidos y no se ha priorizado el desarrollo de habilidades para que los niños gestionen sus propios aprendizajes, es decir, aprendan a aprender (De la Cruz (2020). Por ello, esta realidad impide que los estudiantes sean autónomos y capaces de agendar sus actividades y cumplirlas, ya que no han sido preparados para ello

*c. Reconocimiento de indicios para la intervención.* Para iniciar alguna acción es importante observar y analizar la realidad educativa. La docente de aula considera que es fundamental iniciar una intervención cuando se ha analizado un indicio.

*“Si hay algún indicio, siempre partimos de ahí; por ejemplo, por qué se atrasa, y por qué me manda a esta hora y por qué es así, por qué... Así, he estado viendo casos en los cuales con un indicio he tenido que entrar” (ED-RP-CCF).*

Al respecto, los padres y madres de familia también opinan que si la docente tendría indicios de que las familias están experimentando alguna situación complicada, ella entablaría comunicación con las familias.

*“Como le menciono, “N” felizmente no ha tenido alguna dificultad, digamos en esta metodología de que se puede estancar o no avanzar... entonces, no ha sido necesario” (EPF1-RP-CCF).*

*“Si hubiera algún descuido, algún problema de “N”... sí nos hubiera comunicado la miss, por qué razón no está cumpliendo” (EPF1-RP-CCF).*

*“Yo pienso que si yo no la llamo para preguntarle algo, es obvio que ella se imagina, bueno que también “G” si está presentando las tareas es, porque está entendiendo y puedo ayudarle” (EMF1-RP-CCF).*

*“Se mostró más preocupada cuando vio que habían días que no mandábamos la tarea, porque siempre la mandábamos puntual, ahí empezó eso” (EMF2-RP-CCF).*

Conforme a los comentario anteriores, se puede resaltar que es relevante considerar las necesidades de las familias para mitigar, en cierta medida, otras

barreras que impiden el óptimo desempeño de los estudiantes en las instituciones educativas (Egido y Bertrán, 2017). Acorde ello, a pesar de que abordar las necesidades familiares demanda mayor esfuerzo e inversión de tiempo, es una acción en la que el docente puede contribuir, no solucionando las problemáticas él solo, sino gestionando junto a los directivos de la institución educativa algún nexo con otra institución pertinente.

**2.2.3. Ayuda pedagógica a los padres de los estudiantes.** Incluso durante la educación presencial, los horarios de los docentes evidenciaban una tendencia al trabajo extra, debido a las múltiples actividades que involucra la labor pedagógica. No obstante, de acuerdo a Plá (2020), la pandemia ha generado que, tanto la demanda de tiempo como los espacios escolares están invadiendo el contexto familiar, no solo de los estudiantes, sino de los docentes, quienes no diferencian el horario del trabajo, ya que su labor es continua todos los días de la semana e incluso a horas no convenientes, puesto que la cantidad de tareas, informes, actividades, evaluación, retroalimentación, actividades extra, entre otros, recaen en el docente de aula.

*a. Metodología de la docente.* Los padres y madres de familia entrevistados manifestaron que un cambio positivo que los está ayudando en su labor en este contexto de la educación no presencial, ha sido la evolución de la metodología de la docente. Este proceso atravesó por tres momentos. Primero, la docente solía enviar solo el documento de actividad. Ante ello, los padres sentían que no era suficiente y que incluso podía resultar denso para sus hijos e hijas, tal como menciona un padre.

*“Que ellos estén leyendo algún PDF o alguna información en Word, para ellos debe ser un poco pesado” (EPF2-RP-APP).*

Asimismo, al iniciar las actividades escolares en modalidad no presencial, la docente enviaba el documento sin ningún video explicativo, lo cual implicaba

que los padres y madres dedicaran mayor tiempo para el acompañamiento a sus hijos e hijas.

*“Cuando se empezó el tema, nos enviaban las actividades, pero no había un video de respaldo; en ese sentido, nosotros le poníamos más tiempo” (EPF1-PFa-D).*

Posteriormente, la docente empezó a enviar videos explicativos, pero esto, al parecer, no era suficiente, ya que una mamá le sugirió a la docente de aula que realice clases sincrónicas, tal como ella misma menciona.

*“Una mamá quería en vez de que yo mande el video explicando la actividad como siempre lo hago, ella quería que me conectara con ellos” (ED-PFa-D).*

El segundo momento fue cuando la docente, aparte de enviar el documento de actividades, empezó a enviar videos explicativos de las mismas, lo cual resultó ser de gran ayuda para que los padres y los estudiantes comprendan el tema, tal es así, que un padre no suele pedir apoyo a la docente, ya que considera que el video enviado por la docente es suficiente para comprender.

*“Mayormente no he pedido apoyo a la docente porque lo he comprendido, porque felizmente la docente envía los videos explicando los temas” (EPF1-RP-APP).*

*“Me parece bien que envié un video explicando, ya que no hay una clase en vivo... La profesora es muy abierta en ayudar, eso es lo bueno” (EMF2-RP-APP).*

El tercer momento implicó dos cambios positivos; por un lado, los padres reconocen que el documento de las actividades es más preciso y ello facilita su labor.

*“Ya hace un tiempo la misma profesora, la miss “A” como que está cortando un poco el trabajo y se hace un poco menos estresante, tanto para uno que es mamá como para los niños” (EMF1-RP-APP).*

Al respecto, la docente evidencia que se ha percatado de estas dificultades de los padres; por ello, ha realizado algunos cambios en cuanto a las actividades.

*“Trato que las clases no sean tan hostigantes sino que lo tomen como parte de, porque había un momento en que uno pone presión, se cansó y ya no quiere hacer” (ED-RP-APP).*

Por otro lado, para los padres de familia ha sido un cambio significativo y positivo el inicio de las sesiones de reforzamiento semanales a través de la plataforma Zoom. Ante ello, la docente acoge las sugerencias y; posteriormente, toma decisiones.

*“Las ventajas, desventajas de esto he tomado en consideración y también saber de las ventajas y desventajas que tengo yo también con respecto a los diversos medios de comunicación” (ED-PFa-D).*

Constituye un espacio para promover la interacción de los estudiantes con la docente y entre ellos mismos. Además, es un espacio para afianzar algunos temas de la semana que no se hayan comprendido del todo, especialmente en las áreas de matemática y comunicación.

*“Me parece interesante, porque ahora con la metodología del Zoom los niños, de alguna manera entre ellos, pueden interactuar” (EPF2-RP-APP).*

En tercer lugar, si bien los padres y madres de familia aprecian la labor de la docente y la evolución en torno a su metodología, les gustaría que el número de sesiones de reforzamiento por semana aumente.

*“Me gustaría que las clases que hacen los sábados sean más seguido (...) por lo menos que sea dos veces a la semana y si es posible hasta 3, mejor” (EMF1-RP-APP).*

*“Me gustaría que haya más clases o asesorías por videollamadas para que los niños se conozcan (...) la plataforma o las tareas son claras, pero falta todo este tema de socializar “L” ni siquiera sabe quiénes son sus compañeros” (EMF2-RP-APP).*

Relacionado a este último comentario, es preciso mencionar que los padres y madres informantes destacaron la socialización como un aspecto que sus hijos e hijas no están experimentando debido a la ausencia de clases presenciales o al menos de clases sincrónicas. Así, un padre recomienda lo siguiente:

*“Quizás implementar, podría ser alguna actividad en que ellos participen, como una dinámica que les guste hacer algo a ellos” (EPF2-RP-APP).*

Al respecto, es necesario reconocer que si bien el contexto familiar es el ámbito primordial en el que se desarrolla la persona desde una edad temprana y constituye la primera referencia social para la formación de la personalidad, hábitos, valores y habilidades sociales, tal como menciona Méndez (2010), la socialización entre pares es fundamental para que los niños y niñas desarrollen competencias sociales. En ese sentido, una preocupación evidenciada por los padres de familia es la falta de socialización que los estudiantes no están experimentando a diferencia de una educación presencial.

También, es importante resaltar la importancia de la evaluación que realiza la docente y la valoración de los PPF respecto a la evaluación docente. Al respecto, los progenitores de los y las estudiantes valoran la dinámica de evaluación de al docente y mencionan lo siguiente:

*“Hay una autoevaluación que el mismo niño se autoevalúa... la miss le corrige y le dicen qué ha fallado; entonces, siempre se ve que la miss está detrás de ellos” (EPF1-RP-APP).*

*“Cuando corrige, hablo por “G”...le dice has hecho bien esto y eso me parece bien que se tome su tiempo para corregir las tareas (...) sería más fácil para alguien que no quiere hacer su trabajo poner recibido o tarea recibida pero no” (EMF1-RP-APP).*

*“Ella lee lo que escribe “Ga” al momento de desarrollar... ella los felicita; por ejemplo, dice gracias por tu receta del arroz con pollo con la papa a la huancaína; entonces, le dice cosas específicas. Eso me parece muy bien” (EPF2-RP-APP).*

*“Me parece bien que igual aprueben porque yo entiendo el tema de dificultad de conexión (...) sería injusto que un niño repruebe por esas cosas o porque no sé, la mamá se enfermó así como yo me enfermé y pues una semana yo no pude estar atrás” (EMF2-RP-APP).*

*b. Comunicación de la docente con los estudiantes.* Para un docente es fundamental establecer los medios de comunicación pertinentes y en consenso con los padres de familia, que les permitan mantener una interacción en tiempo real sin la necesidad de recurrir al contacto presencial, tal como afirma Epstein et al., citados por Egido y Bertrán (2017). Uno de los medios de comunicación entre padres de familia y docente es la red social WhatsApp, la cual permite

establecer comunicaciones directas a través del chat grupal o privado y realizar video llamadas.

La docente menciona que su motivo principal es lograr que los y las estudiantes logren los objetivos académicos, pero no por las notas, sino por el hecho de aprender, es decir, a la docente le importa que los estudiantes aprendan.

*“El motivo principal es que yo quiero que los chicos aprendan, que capturen los contenidos que se están enviando. Siempre le recalco, no la hagas por la nota...a mí lo que me interesa es que tú aprendas”* (ED-RP-APP)

En ese sentido, los motivos de comunicación de parte de la docente son los siguientes. En primer lugar, la retroalimentación.

*“Les digo: yo te puedo corregir varias veces y cuantas más veces te corrijo, más veces vas a aprender”* (ED-RP-APP).

*“He tratado de buscar otras estrategias, de felicitar la parte que está bien y luego le digo te olvidaste esta parte, qué te parece si haces así, como que me lo iba ganando; veo el esfuerzo”* (ED-RP-APP).

*“Yo estoy ahí atrás con el celular cuando llega la tarea yo inmediatamente le respondo, porque ahí está conectado... al comienzo yo les pedía, pero luego veo que ya el mismo niño se comunica conmigo (...)”*(ED-RP-APP).

Para la docente, el proceso de retroalimentación ejerce un rol primordial en su práctica educativa, ya que las limitaciones de conectividad de los padres, no le permite conectarse con los estudiantes a través de una plataforma sincrónica, lo cual significa que no puede ver a los estudiantes mientras realizan las actividades y brindarles el soporte necesario antes sus dudas. Por ello, la docente invierte el tiempo necesario para enviar a cada estudiante una retroalimentación personalizada y precisa.

En segundo lugar, la docente comprende que su labor se enriquece aún más si logra generar un vínculo cercano con los y las estudiantes, ya que esto le permite brindarles, de cierta manera, la afectividad que se solía experimentar en el aula. En términos de la docente, la dinámica que sigue para establecer este vínculo es la siguiente:

*“Ahorita, estamos optando como veo que no hay contacto con el grupo, pero el niño, la niña me dice ya miss, por el audio, ya le mandé mi tarea que le vaya bien; entonces, yo también por audio ya hijita que te vaya bien que sueñes con los angelitos, ella también que no sé qué y ahí nos estamos hablando, les gusta” (ED-RP-APP).*

De La Cruz (2020) afirma que la educación no presencial está significando una pérdida de la interacción social y de los vínculos afectivos que los niños y niñas establecen en la etapa escolar. Afortunadamente, la docente reconoce estas limitaciones y prioriza el contacto con los estudiantes, ya que para ellos y es una necesidad que los motiva a seguir participando y aprendiendo.

*“Todos los niños tienen ese afán de esperar palabras, de escucharme, pero lamentablemente no pueden por el problema del internet y ahí es una impotencia” (ED-RP-APP).*

*“Hay un momento dado que quiero cortar, porque es como si yo estoy dando las clases del zoom para un determinado grupo que puede y ¿para el otro?” (ED-RP-APP).*

En los comentarios de la docente, se puede evidenciar su sensación de impotencia al lidiar con las dificultades de conectividad que muchos de los padres de sus estudiantes afrontan. No obstante, a pesar de estas dificultades, la comunicación entre docente y padres se da a través de los medios convenientes. Al respecto, los padres y madres de familia emiten sus apreciaciones:

*“Yo me comunico con ella cuando tengo alguna duda, cuando necesito llamarla. Ella me llamó cuando estuvimos mal internados (...) Me apoyó bastante, me estuvo llamando preguntándome cómo estaba yo, cómo estaba “G”, me decía que si “G” estaba haciendo la tarea que no la estrese... me motivaba bastante la miss” (EMF1-RP-APP).*

*“La profesora siempre se mantiene en contacto conmigo a través del WhatsApp para ver el tema de las tareas de “Ga” o quizás alguna encuesta del colegio” (EPF2-RP-APP).*

*“Por lo general, ella me manda audios, porque sabe que estoy ocupada. En cambio, yo soy la que sí le llama de frente” (EMF2-RP-APP).*

En función a los comentarios de los padres, destaca la adaptación, tanto de la docente como de los padres para establecer una comunicación fluida a

pesar de las limitaciones de la situación; así, se puede observar que esta comunicación se establece a través de WhatsApp, audios, llamadas, entre otros.

*c. Orientaciones de la docente a los padres de sus estudiantes.* En primer lugar, los padres y madres de familia, reconociendo que hay ciertos temas, contenidos o situaciones en los que requieren apoyo de la docente, han buscado su ayuda.

*“Solo le hago consultas de algunos temas” (EPF2-RP-APP).*

*“Antes cuando yo le ayudaba, si había alguna pregunta que no entendía mucho, bueno más que nada matemática, sí le preguntaba” (EMF2-RP-APP).*

Los progenitores sostienen que cuando ellos han buscado apoyo en la docente, siempre han recibido una respuesta positiva, ya que ella ha estado dispuesta para ayudarlos.

*“Sí he llegado a pedir cuando no entendía algo yo misma, he llegado a pedirle a la miss “A” que me explique un poco y sí lo ha hecho” (EMF1-RP-APP).*

Estos testimonios son confirmados por la docente del aula, quien manifiesta lo siguiente:

*“Yo tengo que ver la forma de cómo conectarle, hablarle en un lenguaje más sencillo, decir qué es lo que tienen que hacer o cómo deben hacer, 5 o 4 padres que emitida la actividad preguntan” (ED-RP-APP).*

Es importante considerar que la no presencialidad limita la mediación pedagógica, ya que al carecer de los medios necesarios, los estudiantes experimentan un proceso de aprendizaje por debajo de la normalidad que podría experimentarse en un contexto presencial. Por ello, es fundamental que los docentes brinden el apoyo respectivo a los padres de familia para mitigar, en cierta medida, las dificultades de aprendizaje que los estudiantes puedan estar experimentando en el contexto actual, tal como señalan CEPAL y UNESCO (2020).

Respecto al horario en el que la docente atiende las dudas de los padres, ella menciona que estos pedidos llegan usualmente cuando los papás retornan de su jornada laboral del día.

*“Prácticamente tarde noche, 6 de la tarde por ahí, en el horario que asumen ellos que llegan a su casa” (ED-RP-APP).*

Aunque, hay casos excepcionales como el siguiente:

*“Hay un papá que llega a las 10 de la noche y me ha pedido el permiso; [entonces], qué puedo hacer, tengo que acceder” (ED-RP-APP).*

Este último comentario evidencia que la docente, aun cuando hay situaciones que alteran su horario habitual de trabajo, ella accede porque comprende la situación de los padres de familias, sus horarios de trabajo, las dificultades que tienen entre otros. Tal es así, que a pesar de los esfuerzos de la docente, ella se enfrenta a diversos retos, los cuales son el tiempo limitado que tiene con los estudiantes, las limitaciones de una educación no presencial y llevar un aula nueva para ella.

En primer lugar, el tiempo limitado del acompañamiento, la docente menciona que en el acompañamiento a los progenitores de los estudiantes invierte un tiempo variado. Por ejemplo:

*“Si es retroalimentación, una explicación es más sencillo, 5 minutos” (ED-RP-APP).*

*Si es un soporte psicológico en la cual ellos están pasando, 40, 50 minutos estamos en el teléfono” (ED-RP-APP).*

No obstante, ella afirma que le gustaría invertir más tiempo para brindar el apoyo pedagógico a los estudiantes, pero las condiciones de las familias muchas veces constituyen una limitación.

*“En algunos casos siento que la información no está completa o que no le he convencido lo que he explicado, uno se queda mal, porque tú quisieras seguir explicando” (ED-RP-APP).*

*“Es muy poco el tiempo... algunos padres son cortantes por equis motivos: por trabajo, conectividad, otro de sus hijos” (ED-RP-APP).*

*“Me gustaría invertir más tiempo, porque a veces como que yo veo que entienden pero no en la totalidad, los que me dicen allá... pero a veces me dicen, ya misita le vuelvo a llamar y ahí la mamá a veces ya corta” (ED- RP-APP).*

Como se mencionó anteriormente, la mediación pedagógica es el aspecto más afectado en las clases no presenciales y trabajando con estudiantes de conectividad limitada. Esto es evidente en los comentarios previos de la docente, ya que manifiesta una sensación de disconformidad con la ayuda, quizás insuficiente que en algunas situaciones brinda a los estudiantes.

Al respecto, los padres y madres opinan acerca de la duración del acompañamiento que reciben por parte de la docente.

*“Mayormente son mensajes en respuesta a las actividades...la miss siempre da respuesta, está pendiente de las actividades que se le va enviando” (EPF1-RP-APP).*

*“Será 2 minutos por ejemplo, cuando yo le he llamado o le he escrito pues a veces la miss con la misma me respondió (...) me ha sabido responder de inmediato para decirme al menos que estaba ocupada pero que después se iba a comunicar” (EMF1-RP-APP).*

*“Es una comunicación escrita y como no hay manera de calcular el tiempo (...) siempre [me comunica] de qué se trata” (EPF2-RP-APP).*

*“A veces dura como 15 minutos en promedio y bueno eso depende, si es alguna duda es algo rápido, si me estoy comunicando para justificar algo así qué es lo que ha pasado, ahí sí nos demoramos un poco más (...) el tiempo suficiente” (EMF2-RP-APP).*

A través de los comentarios de los padres se constata que el momento de intervención de la docente suele ser breve y depende de la situación y del motivo de la comunicación.

En segundo lugar, la docente menciona que existen diversas limitaciones del acompañamiento no presencial.

*“Es impotencia la comunicación así por teléfono, no es igual que presencial como te decía, no es igual” (ED-RP-APP)*

*“A pesar de que conversamos, no es tanto como por decir una conversación en la cual tú le ves a la cara y tan solamente verle a la cara le ves cuán comprometido está, cuánto interés muestra (...)”(ED-RP-APP).*

*“He tratado de hacerlo por video llamada y por algunas circunstancias a veces me dicen por teléfono nomás, para mí es bravo” (ED-RP-APP).*

En función al testimonio de la docente, se evidencia que las dificultades para establecer una comunicación cercana y no solo a través de una llamada telefónica limita la acción de la docente, quien en ciertas situaciones no percibe la cooperación de los padres por mejorar esta comunicación. Por ello, se resalta una vez más que la coyuntura requiere el trabajo coordinado entre la familia y la escuela y su mutua colaboración para buscar soluciones pertinentes que permitan afrontar las limitaciones del contexto no presencial, tal como menciona De la Cruz (2020).

En último lugar, uno de los retos que la docente ha afrontado durante el año lectivo 2020, ha sido trabajar con un aula distinta al año anterior. Si bien la docente ha laborado en el colegio por muchos años, ella asumió el aula de tercer grado al iniciar las labores académicas del presente año. Por ello, ha significado un esfuerzo incluso mayor contactar a los padres de los estudiantes, conocerlos, entablar un vínculo con ellos, conocer a los estudiantes, etc. Al respecto, la docente menciona lo siguiente:

*“Me gustaría conectarme más, saber más de ellos y poder conocer en qué ámbitos, dónde están los niños, y qué fortalezas y qué debilidades, entonces, tratar de atacar por ahí”* (ED-RP-APP).

A través del comentario de la docente, se comprende que aún no ha logrado un conocimiento profundo de los estudiantes y de sus familias y que ello no la hace sentir satisfecha con su labor, ya que hay situaciones que se deben atender, pero el no conocer a los niños constituye una limitación para ella. Es inevitable no asociar esta realidad a la coyuntura actual, ya que la docente no comparte ni un tercio del tiempo con los estudiantes en comparación a la modalidad presencial debido a la falta de conectividad de los padres. No obstante, incluso cuando existen dificultades, si la motivación de los padres es la adecuada y la disposición de ayuda de la docente es constante, se podrán establecer los medios necesarios y pertinentes para que ambos agentes trabajen de manera coordinada por bienestar de los estudiantes, no solo en el ámbito académico, sino en la formación integral.

En síntesis, el apoyo pedagógico que la docente brinda a los padres de familia atraviesa por un proceso de movilización de competencias para comprender las condiciones familiares y; posteriormente, tomar decisiones pertinentes para brindar la ayuda necesaria dependiendo de las necesidades de los padres. Así, es importante resaltar que los padres de familia no temen consultar a la docente respecto a un tema académico conceptual; a su vez, el docente no los juzga, sino los comprende y les brinda herramientas o comparte recursos con ellos, lo cual los capacita para seguir apoyando a sus hijos de manera mucho más efectiva y acorde a las necesidades y circunstancias evidenciadas.



## CONCLUSIONES

Con fundamento en el desarrollo de la investigación presentada en páginas anteriores, es posible plantear las siguientes conclusiones:

- Los padres de familia son conscientes de la importancia de su labor; no obstante, reconocen sus limitaciones al momento de brindar apoyo académico a sus hijos; por ejemplo, mencionan la carencia de estrategias, dominio del tema e incluso paciencia. Asimismo, consideran que el profesional competente y formado para ejercer esa labor es la docente de aula. Por ello, cada vez que requieren algún tipo de soporte recurren a ella. Sin embargo, existen ciertas expectativas acerca de la labor docente que no han sido manifestadas en el momento indicado, ello ha significado un impedimento en la comunicación y una limitación para el trabajo coordinado entre ellos y la docente.
- La ayuda pedagógica que la docente brinda a los padres atraviesa por tres momentos; primero, la movilización de sus competencias para identificar las condiciones familiares y reconocer posibles problemáticas que requieren atención; segundo, la comprensión de estas condiciones familiares para identificar las formas eficaces de entablar un vínculo con los padres; finalmente, la toma de decisiones pertinentes para brindar la ayuda necesaria dependiendo de las necesidades de los padres, ya que el apoyo que los padres brindan a sus hijos en las tareas escolares está condicionado por situaciones que pueden limitar el ejercicio de esta responsabilidad. Por ejemplo, la enfermedad, la carga laboral, problemas de conectividad, entre otros.

- La docente ejerce un rol no solo de acompañamiento pedagógico, sino de soporte para los padres de sus estudiantes durante la educación no presencial debido a la pandemia COVID-19. En sus testimonios, es evidente que su prioridad son los estudiantes; sin embargo, comprende que estos no se desarrollan de manera aislada, sino cada uno proviene de un contexto familiar distinto, el cual influye en su desempeño. Frente a ello, la docente, quien al principio tenía bajas expectativas acerca del apoyo de los padres, ha logrado vincularse con ellos en la medida de sus posibilidades, lo cual es reconocido por los progenitores, quienes a través de sus testimonios han manifestado un especial agradecimiento a la docente.



## RECOMENDACIONES

A partir del estudio y análisis de toda la información recogida durante la presente investigación, es posible brindar las siguientes recomendaciones:

- Tanto la docente de aula como los padres de familia deben comunicar de manera oportuna y asertiva las expectativas que ambos tienen del otro, ya que esta falta de comunicación sincera ha limitado el accionar de ambos agentes durante el año lectivo 2020. Para ello, es fundamental que la docente emplee diversas herramientas para entablar el vínculo con los padres de los estudiantes y, en caso no disponga de las estrategias pertinentes, priorice su formación continua y busque los medios necesarios para adquirir las competencias necesarias. De esta manera, a través de un diálogo sincero, se podrá generar tantos momentos como sean necesarios para que se expresen las necesidades y expectativas de cada uno.
- La situación de la pandemia ha conllevado retos, tanto para la docente como para los padres y madres de familia. En estas circunstancias, si bien recae una mayor responsabilidad en la docente, es importante comprender que si no se logra una responsabilidad compartida entre ambos agente educativos, no se registrará mejoras en el proceso educativo de los estudiantes ni en el bienestar de sus familias. En ese sentido, es fundamental que la docente perciba el apoyo de un agente clave, la Institución educativa. Se demanda un rol protagónico de las instancias de tutoría y psicopedagogía junto a la Escuela de padres donde se refuerce la labor de la docente y se motive la reflexión de los padres acerca de su rol y de la necesidad del trabajo en equipo con la docente.

- Se recomienda la creación de un área especializada en el colegio para la atención a los padres de familia y sus problemáticas particulares. Por un lado, si bien el área de tutoría podría ocuparse de ello, se ha evidenciado sus limitaciones en el contexto no presencial y en la atención a muchos estudiantes. Por otro lado, la Escuela de padres dirige actividades netamente formativas (charlas pedagógicas, talleres, entre otros.); sin embargo, no hay un espacio específico de acogida a las familias en la cual se pueda abordar sus problemáticas y brindarles las orientaciones respectivas de modo personalizado. La creación de esta área significaría restarle una responsabilidad física y emocionalmente demandante a la docente, sin que ello signifique mantenerla al margen, sino informarle todo lo necesario para que su relación con los padres sea óptima. De ese modo, se apoya a las familias y se brinda un respaldo a los docentes.
  
- Se recomienda a la comunidad académica interesada en este tema de investigación profundizar en el tema abordado a través del uso de más instrumentos. Asimismo, se considere incrementar la cantidad de informantes para establecer generalizaciones válidas, las cuales puedan ser replicadas en otros contextos y ello permita analizar problemáticas similares. Puesto que, seguir investigando acerca de cómo el docente puede brindar el apoyo pedagógico a los padres de familia, significa valorar la relación entre el docente y los padres como el medio para constituir una red de apoyo firme para el estudiante, la cual se traduzca en el logro de sus potencialidades, tanto en el contexto escolar como familiar.

## REFERENCIAS

- Alemán, L., Rudas, L. (2019). *Implicación de la Familia en la Formación Integral de los Estudiantes del Nivel de Básica Primaria* (tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/8atTPWT>
- Bisquerra, R., Pérez, J. C., & García, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. Madrid: Síntesis.
- Cano, R. (coord.)(2013). *Orientación y tutoría con el alumnado y las familias*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Castiblanco, J. J. (2012). Familia y educación: ¿Un matrimonio disoluto?. *Magisterio*, 55, 54-59.
- Ceka, A., & Rabije, M. (2016). The role of parents in the education of children. *Journal of education and practice*, 7(5), 61-64. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1092391.pdf>
- CEPAL & UNESCO (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Chavarría, M. (2011). *Cómo coordinar la educación entre padres y profesores*. Distrito Federal de México: Trillas.
- Cohen, N., & Gómez G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: La producción de los datos y los diseños*. Recuperado de [http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia\\_para\\_que.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf)
- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En: *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 39-46). Recuperado de [http://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](http://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)
- Díaz-Barriga, A. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En: *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 19-29). Recuperado de [http://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](http://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)
- Domínguez, S. (2010). La educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Temas para la educación*, 8, 1-15. Recuperado de <https://goo.gl/wkKx1m>
- Egido, I., & Bertan, M. (2017). Family-School Collaboration Practices at Successful Schools in Disadvantaged Environments. *Journal of Research in Social Pedagogy*, 29, 93–106. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/54500>
- Glaser, B. G. (1992). *Basics of grounded theory analysis*. California: Sociology Press.
- Glaser, B. G. & Strauss, A. L. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. Hawthorne, N.Y.: Aldine de Gruyter
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: why it can matter more than IQ*. New York: Bantam books.

- González, O. (2014). *Familia y escuela, escuela y familia: Guía para que padres y docentes nos entendamos*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Ladrón, B. (2018). La participación de las familias en la educación. *Participación educativa*, 5(8), 79-92. Recuperado de <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:d1462b78-5e3f-444f-a223-d6d8796fb20c/pe-n8-participacion-educativa-2018.pdf>
- López, S., Richards, A., Morao, S., & Gómez, L. (2019). Teachers and trainee teachers' beliefs about family-school relationships. *Aula abierta*, 48(1), 59-66. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6861534>
- Maunah, B. (2019). Contribution of family and community education in realizing the goals of school education. *American Journal of education and learning*, 4(2), 292-301. Recuperado de <https://cutt.ly/qdiAAU5>
- Martínez, L. P. (2015). Participación de los padres de familia en la escuela: La violencia como mediadora de la relación entre los padres y la escuela. *Campos en ciencias sociales*, 3(2), 215-237). Recuperado de <https://cutt.ly/ndpRJt3>
- Méndez, R. (2010). Familia y educación. *Temas para la educación*, 11, 1-8. Recuperado de <http://www.feandalucia.ccoo.es/docuipdf.aspx?d=7538&s=>
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en Investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239035878001>
- Minedu (31 de marzo de 2020). RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 160-2020-MINEDU. *El peruano*. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1.pdf>
- Montes, M., & Torres, J. A. (2015). Las competencias socio-afectiva docentes y la formación para la práctica educativa del desarrollo personal y para la convivencia, en el marco de la educación inclusiva. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 8(3), 271-284. Recuperado de <http://www.revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/101/98>
- Morales, M. A., & Raya, A. F. (2016). La relación familia- escuela y el desarrollo social y académico del alumnado. En Serrano, R., Gómez, M., & Huertas, C. A. (Coords.), *La educación sí importa en el siglo XXI* (pp. 223-236). Madrid: Síntesis.

- Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao* (Tesis de bachiller). Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3352/1/2018\\_OCHOA-NINAPAIT%C3%81N.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3352/1/2018_OCHOA-NINAPAIT%C3%81N.pdf)
- Plá, S. (2020). La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. En: *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 30-38). Recuperado de [http://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](http://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)
- Pontificia Universidad Católica del Perú (2016). *Reglamento del Comité de Ética de la Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. Recuperado de <http://textos.pucp.edu.pe/pdf/4332.pdf>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2), 1-26. Recuperado de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Restrepo, D. A. (2013). La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las representaciones sociales. *Revista CES Psicología ISSN*, 6(1), 122-133. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539419008.pdf>
- Rojas, F., Escalante, D., Bermúdez, L., & Amaíz, C. (2017). Competencias socioemocionales de los docente en formación. *Acción pedagógica*, 26, 120-129. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es › descarga › articulo>
- Santos, M. A., Lorenzo, M., & Priegue, D. (2019). La Mejora de la Participación e Implicación de las Familias en la Escuela: un Programa en Acción. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 93-107. Recuperado de [https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/5980\\_d\\_EscuelaFamilia.pdf](https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/5980_d_EscuelaFamilia.pdf)
- Segura, D. (2012). Para qué ir a la escuela: la relación familia-escuela. *Magisterio*, 55, 16-20.
- Smith, T. E. (2019). The Impact of Training on Teachers' Family-School Engagement Practices, Attitudes, and Knowledge: Exploring Conditions of Efficacy. *The School Psychologist*, 73(1), 21-32. Recuperado de <https://cutt.ly/caBzwtK>
- Soriano, A. M. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. *Diálogos*, 8(13), 19-40. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/47265078.pdf>
- Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198. Recuperado de <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

- Vaello, J., & Vaello, O. (2018). Competencias socioemocionales del profesorado. . *Participación educativa*, 5(8), 94-104. Recuperado de <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:d1462b78-5e3f-444f-a223-d6d8796fb20c/pe-n8-participacion-educativa-2018.pdf>
- Vázquez, C., López, S. (2014). Creencias sobre la relación familia-escuela. Cambios en el futuro profesorado tras recibir formación específica. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 1(2), 111-121. Recuperado de <https://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/35>



## ANEXOS

### Anexo 1

# CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA REALIZAR EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"



San Miguel, 06 de Octubre del 2020

**OFICIO N°192-2020-DIE.N°1087GRSP/UGEL03**

SEÑORA:

LIC. AUGUSTA VALLE TAIMAN

Directora de Estudios de la Facultad de Educación de la PUCP

Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR PRE PRÁCTICAS A ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA PUCP EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1087 "GRAL. ROQUE SÁENZ PEÑA".

Me dirijo a usted para saludarle muy cordialmente, y a la vez para comunicarle que el Director de la Institución Educativa N° 1087 "Gral. Roque Sáenz Peña" AUTORIZA y APOYA a las estudiantes de la Facultad de Educación de la PUCP para realizar sus prácticas Pre Profesionales sobre el trabajo de Investigación Conducente a la Licenciatura.

En tal sentido estamos orgullosos y honrados yo y la plana docente por haber elegido la Institución Educativa que dignamente dirijo, a pesar de la situación de vulnerabilidad que viene atravesando nuestro país, siempre nuestra principal preocupación es el bienestar y los logros de aprendizajes para con nuestros estudiantes; cuenten con las facilidades que les brindarán los docentes de aula, y así llevar a cabo su trabajo en conjunto en beneficio de los estudiantes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



## Anexo 2

### FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN

Estimado (a) profesor (a)..... Me dirijo a usted para saludarlo y al mismo tiempo solicitar su colaboración con el fin de revisar, comentar y validar los instrumentos de recojo de información de la investigación que estoy realizando.

El tema de mi tesis está vinculado a la formación docente, específicamente al rol que este ejerce en la relación establecida con los padres de familia de sus estudiantes. Asimismo, el objetivo general es **analizar el rol docente en el apoyo pedagógico a padres de familia** de estudiantes de 3er grado de primaria de un colegio público de Lima metropolitana en el marco de la educación no presencial.

Para la consecución de esta investigación se requiere recoger información por parte de la docente de aula y de los padres de familia de los estudiantes pertenecientes al aula en cuestión (quienes han aceptado participar en este estudio). A fin de ello, se han planteado los siguientes dos instrumentos:

- Instrumento 1: Guía de entrevista semiestructurada dirigida a la docente de aula.
- Instrumento 2: Guía de entrevista semiestructurada dirigida a los padres de familia participantes.

Cabe resaltar que ambos instrumentos están relacionados entre sí, ya que en ambas entrevistas hay preguntas de confirmación y/o validación de las respuestas de ambas unidades de análisis (docente y padres de familia). Por ejemplo, si una pregunta al docente es con qué frecuencia se comunica con los padres de familia, una pregunta para los padres es con qué frecuencia la docente se comunica con usted. Esto para lograr, de algún modo, la confiabilidad de los datos brindados.

En ese sentido, adjunto a la presente la siguiente información:

1. Matriz de consistencia de la investigación como resumen del proyecto.
2. Matriz teórica de categorías preliminares y preguntas que han sido formuladas para la elaboración de los instrumentos.
3. Guía de entrevista semiestructurada para la docente (instrumento 1).
4. Guía de entrevista semiestructurada para los padres de familia (instrumento 2).
5. Matriz de valoración de los instrumentos.

Le agradezco que pueda remitirme este documento con sus sugerencias y alcances respecto a los instrumentos presentados. Agradeciendo su amable colaboración, quedo atenta a su aporte.

Atentamente,



**Marinoly Mendoza Enciso**

### Anexo 3

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

---

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	
Tema	
Título	Rol docente en el apoyo pedagógico a los padres de familia de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.
Pregunta/problema	¿Cuál es el Rol docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana?
Objetivo general	Analizar el Rol docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.
Objetivos específicos	OE1: Describir la participación de los padres en el apoyo académico a estudiantes de 3er grado de primaria en durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana. OE2: Describir el rol del docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.

---

### Anexo 4

## MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN-ORIGINAL			
Objetivos	Categorías preliminares	Subcategorías	Técnicas e instrumentos
Describir la participación de los padres en el apoyo académico a estudiantes de 3er grado de primaria en durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.	Participación familiar en el apoyo en las tareas <b>(Cano et al., 2013)</b> , la participación familiar es la acción de involucramiento de los padres de familia en todo lo que implica la escolarización de los hijos e hijas dentro de una institución educativa.	Duración del apoyo en tareas Búsqueda del apoyo docente Disposición al requerimiento de la docente Comunicación con el docente Percepción de la relación docente-padres Proactividad de los padres	Técnica: Entrevista semiestructurada Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada
Describir el rol del docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.	Rol pedagógico del docente en el apoyo a los padres <b>Domínguez (2010)</b> , el rol pedagógico del docente se evidencia en la metodología utilizada con el alumnado, en la evaluación y en la facilitación de la participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Interés en la familia del estudiante Expectativas del docente Ayuda pedagógica hacia los padres Comunicación con los padres de familia Duración de acompañamiento	Técnica: Entrevista semiestructurada Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada

## Anexo 5

### MATRIZ TEÓRICA RELACIONADA CON LAS CATEGORÍA PRELIMINARES

MATRIZ TEÓRICA			PREGUNTAS	
Objetivos de investigación	Categorías preliminares (CP)	Subcategorías (S)	Para la docente de aula	Para los padres de familia
Describir la participación de los padres en el apoyo académico a estudiantes de 3er grado de primaria en durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.	Participación familiar	Duración del apoyo en tareas	De acuerdo a los comentarios de los padres o a las evidencias que ellos envían ¿Cuánto tiempo cree usted que invierten los padres de familia cuando ayudan a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares?	¿Cuánto tiempo invierte cuando ayuda a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares?
		Búsqueda del apoyo docente	¿Los padres de familia le piden orientaciones para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿En qué momento lo hacen?	¿Usted pide orientaciones a la docente para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿En qué momento lo hace?
		Disposición al requerimiento de la docente	¿De qué manera responden los padres de familia a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)	¿De qué manera responde usted a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)

Describir el rol del docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana.

Rol pedagógico de la docente

Comunicación con el docente	¿Con qué frecuencia los padres de familia se comunican con usted? ¿Cuáles son las principales razones que los motivan a comunicarse?	¿Con qué frecuencia se comunica con la docente del aula? ¿Cuáles son las principales razones que la motivan a comunicarse con la docente del aula?
Percepción de la relación docente-padres	¿Cómo describiría la relación que mantiene con los padres de familia de sus estudiantes?	¿Cómo describiría la relación que mantiene con la docente el aula? ¿Qué espera usted de la labor que realiza la docente? ¿Le ha comentado ello a la docente?
Proactividad	¿Alguno de los padres le ha propuesto algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?	¿Le ha propuesto a la docente algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?
Interés en la familia del estudiante	¿Ha consultado a los padres de familia acerca de las condiciones familiares que están experimentando? ¿Cuándo y cómo lo hizo?	¿La docente le ha consultado acerca de las condiciones familiares que usted está experimentando? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
Expectativas del docente	¿Ha comentado a los padres de familia qué espera de ellos como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?	¿La docente le ha comentado qué espera de ustedes como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?

Ayuda pedagógica hacia los padres	¿Ha consultado a los padres de familia si tienen o han tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Les ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?	¿La docente le ha consultado si usted ha tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Le ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?
Comunicación con los padres de familia	¿Se mantiene comunicada con los padres de familia? ¿Cuáles son los motivos de sus comunicaciones? ¿Les menciona previamente la razón de la llamada u otro tipo de comunicación y el tiempo aproximado que durará?	¿La docente se mantiene comunicada con usted? ¿Cuáles son los motivos de estas comunicaciones? ¿La docente le comunica la duración aproximada de la reunión o llamada?
Duración de acompañamiento	Cuando usted se comunica con los padres de familia para brindar alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?	Cuando el docente se comunica con usted para brindarle alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?

## Anexo 6

### MATRIZ DE VALORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Para evaluar las preguntas se le comparte el siguiente cuadro con los criterios de evaluación del instrumento de investigación:

Criterios de evaluación	
<b>Claridad</b>	Las preguntas evidencian una formulación comprensible
<b>Pertinencia</b>	Las preguntas muestran coherencia entre la información que se recoge y los objetivos de la investigación.
<b>Confiabilidad</b>	Las preguntas no inducen a una respuesta esperada.
<b>Relevancia</b>	Las preguntas son necesarias para abordar los objetivos planteados.

Elaboración propia

**Valoración del instrumento 1:** Guía de entrevista semiestructurada para la docente de aula.

Preguntas	CRITERIOS				Observaciones
	Claridad	Pertinencia	Confiabilidad	Relevancia	
1. De acuerdo a los comentarios de los padres o a las evidencias que ellos envían ¿Cuánto tiempo cree usted que invierten los padres de familia cuando ayudan a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares?					
2. ¿Los padres de familia le piden orientaciones para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿Bajo qué circunstancias lo hacen?					

3. ¿De qué manera responden los padres de familia a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)

4. ¿Con qué frecuencia los padres de familia se comunican con usted? ¿Cuáles son las principales razones que los motivan a comunicarse?

5. ¿Cómo describiría la relación que mantiene con los padres de familia de sus estudiantes?

¿Qué espera usted de la labor de los padres? ¿Les ha comentado ello?

6. ¿Alguno de ellos le ha propuesto algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?

7. ¿Ha consultado a los padres de familia acerca de las condiciones familiares que están experimentando? ¿Cuándo y cómo lo hizo?

8. ¿Ha comentado a los padres de familia qué espera de ellos como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?



9. ¿Ha consultado a los padres de familia si tienen o han tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Les ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?
10. ¿Se mantiene comunicada con los padres de familia? ¿Cuáles son los motivos de sus comunicaciones? ¿Les menciona previamente la razón de la llamada u otro tipo de comunicación y el tiempo aproximado que durará?
11. Cuando usted se comunica con los padres de familia para brindar alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?



**Valoración del instrumento 2:** Guía de entrevista semiestructurada para los padres de familia.

Pregunta	CRITERIOS				Observaciones
	Claridad	Pertinencia	Confiabilidad	Relevancia	
1. ¿Cuánto tiempo invierte cuando ayuda a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares?					

2. ¿Usted pide orientaciones a la docente para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿Bajo qué circunstancias lo hace?
3. ¿De qué manera responde usted a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)
4. ¿Con qué frecuencia se comunica con la docente del aula? ¿Cuáles son las principales razones que la motivan a comunicarse con la docente del aula?
5. ¿Cómo describiría la relación que mantiene con la docente el aula? ¿Qué espera usted de la labor que realiza la docente?
6. ¿Le ha propuesto a la docente algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?
7. ¿La docente le ha consultado acerca de las condiciones familiares que usted está experimentando? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
8. ¿La docente le ha comentado qué espera de ustedes como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?



9. ¿La docente le ha consultado si usted ha tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Le ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?

10. ¿La docente se mantiene comunicada con usted? ¿Cuáles son los motivos de estas comunicaciones? ¿La docente le comunica la duración aproximada de la reunión o llamada?

11. Cuando la docente se comunica con usted para brindarle alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?

---



## OTROS COMENTARIOS Y/O APORTES

---

Nombres y apellidos del juez:

Formación académica:

Áreas de experiencia profesional:

Cargo actual:

Institución:

## Anexo 7

### GUÍA DE ENTREVISTA- DOCENTE (Reestructurada)

#### I.PROTOCOLO

Buenas tardes estimada profesora "...". En primer lugar, le agradezco por haber decidido participar en esta entrevista y por el tiempo que me brinda para efectuarla. En segundo lugar, me gustaría comentarle que la investigación que estoy realizando responde a la siguiente pregunta: ¿Cuál es el Rol docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana?

En ese sentido, las preguntas de esta entrevista están orientadas a explorar las acciones que usted ha estado realizando para fortalecer su relación con los padres de familia y cómo ha sido la participación familiar que los padres han demostrado.

Cabe precisar que las respuestas que usted me brinde serán grabadas para cuidar todos los detalles de la información; sin embargo, todos los datos se mantendrán en estricta confidencialidad y su uso será para fines netamente académicos.

#### II. DATOS DEL ENTREVISTADO

**Código del entrevistado:**

**Sexo:**

**Edad:**

**Años de servicio en la docencia:**

**Años de servicio en el colegio actual:**

**Grado académico:**

#### III. DATOS DE LA ENTREVISTA

**Fecha:**

**Hora de inicio:**

**Hora de fin:**

**Duración:**

#### IV. PREGUNTAS

1. De acuerdo a los comentarios de los padres o a las evidencias que ellos envían ¿Cuánto tiempo cree usted que invierten los padres de familia cuando ayudan a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares?

¿A qué cree que se deba esta situación? ¿Qué valoración cree usted que le dan los padres a la educación de sus hijos(as)?

2. ¿Los padres de familia le piden orientaciones para ayudar a sus hijos e hijas con sus actividades escolares? ¿En qué momento lo hacen? ¿Qué tipo de orientaciones le solicitan y en qué áreas?

3. ¿De qué manera responden los padres de familia a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)  
¿A qué cree que se debe? ¿Por qué sí/no se involucran?
4. ¿Con qué frecuencia los padres de familia se comunican con usted? ¿Cuáles son las principales razones que los motivan a comunicarse?
5. ¿Cómo describiría la relación que mantiene con los padres de familia de sus estudiantes?
6. ¿Alguno de los padres o madres le ha propuesto algunas recomendaciones acerca de las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?
7. ¿Ha consultado a los padres de familia acerca de las situaciones familiares que vienen atravesando en este nuevo contexto? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
8. ¿Ha comentado a los padres de familia qué espera de ellos como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
9. ¿Ha consultado a los padres de familia si tienen o han tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Les ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo?
10. ¿Se mantiene comunicada con los padres de familia? ¿Cuáles son sus motivos principales para establecer comunicación con los padres de sus estudiantes? ¿Coordina estas comunicaciones antes de efectuarlas, es decir, menciona de qué tratará y cuánto tiempo durará?
11. Cuando usted se comunica con los padres de familia para brindar alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco? ¿Qué opina acerca de la comunicación entre usted y los padres en este contexto no presencial? ¿Qué dificultades ha tenido? ¿Cómo se siente al respecto?

## **V. CIERRE Y DESPEDIDA**

Estimada profesora "...", agradezco nuevamente el tiempo y la información que me ha brindado. Sus valiosas apreciaciones van a enriquecer la investigación que estoy realizando. Antes de terminar, me gustaría saber si desea añadir algún comentario más.

Muchas gracias, buenas tardes.

## Anexo 8

### GUÍA DE ENTREVISTA- PADRES DE FAMILIA (Reestructurada)

#### I. PROTOCOLO

Buenas tardes estimada (o) padre/madre de familia. En primer lugar, le agradezco por haber decidido participar en esta entrevista y por el tiempo que me brinda para efectuarla. En segundo lugar, me gustaría comentarle que la investigación que estoy realizando responde a la siguiente pregunta ¿Cuál es el Rol docente en el apoyo pedagógico a los padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima Metropolitana?

En ese sentido, las preguntas de esta entrevista están orientadas a conocer las acciones que la docente del aula ha estado realizando para brindarle el apoyo necesario a usted en su calidad de madre/padre de familia y cómo usted ha estado participando en el proceso educativo de su hijo o hija durante esta educación no presencial.

Cabe precisar que las respuestas que usted me brinde serán grabadas para cuidar todos los detalles de la información; sin embargo, todos los datos se mantendrán en estricta confidencialidad y su uso será para fines netamente académicos.

#### II. DATOS DEL ENTREVISTADO

**Código del entrevistado:**

**Sexo:**

**Edad:**

**Ocupación actual:**

**Cantidad de hijos(as):**

#### III. DATOS DE LA ENTREVISTA

**Fecha:**

**Hora de inicio:**

**Hora de fin:**

**Duración:**

#### IV. PREGUNTAS

1. ¿Cuánto tiempo invierte cuando ayuda a su hijo o hija en el desarrollo de sus actividades escolares? ¿Este tiempo varía según las áreas? ¿En qué momentos del día apoya a su hijo/hija con sus actividades escolares? ¿Cuál es el mayor reto que ha afrontado para ayudar a su hijo en las actividades escolares?
2. ¿Usted pide orientaciones a la docente para ayudar a su hijo/hija con sus actividades escolares? ¿Qué tipo de ayuda solicita? ¿En qué momento lo hace? ¿Qué le parece la dinámica que sigue la docente para las actividades de enseñanza? ¿Si usted tendría que cambiar algo de la dinámica que sigue la profesora qué sería?
3. ¿De qué manera responde usted a los requerimientos de la docente? (Por ejemplo, completar alguna encuesta, enviar algún trabajo de sus hijos para una actuación, participar en alguna comisión de padres, etc.)  
¿A qué se debe ello? ¿Qué la motiva a hacerlo?

4. ¿Con qué frecuencia se comunica con la docente del aula? ¿Cuáles son las principales razones que la/lo motivan a comunicarse con la docente del aula?
5. ¿Cómo describiría la relación que mantiene con la docente el aula? ¿Qué espera usted de la labor que realiza la docente? Nombre 3 características que debería tener la relación entre el padre o madre de familia y la docente de aula ¿cuál es su opinión acerca de la relación que se debería establecer entre el docente de aula con los padres de sus estudiantes? ¿Qué espera usted de la labor que realiza la docente? ¿Ha tenido la oportunidad de mencionarle eso a la docente?
6. ¿Le ha propuesto a la docente algunas recomendaciones para mejorar las actividades de enseñanza? ¿Cuáles?
7. ¿La docente le ha consultado acerca de las condiciones familiares que usted está experimentando? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
8. ¿La docente le ha comentado qué espera de ustedes como padres en este contexto no presencial? ¿Cuándo y cómo lo hizo?
9. ¿La docente le ha consultado si usted ha tenido alguna dificultad para apoyar a sus hijos con las actividades escolares? ¿Le ha brindado alguna orientación? ¿Puede brindarme un ejemplo? ¿Cómo impactó o está impactando esta educación no presencial al desempeño académico de su hijo(a)? ¿De qué manera la profesora lleva las evaluaciones?
10. ¿La docente mantiene comunicación con usted? ¿Cuáles son los motivos de estas comunicaciones? ¿La docente le comunica la duración aproximada de la reunión o llamada?
11. Cuando el docente se comunica con usted para brindarle alguna orientación ¿cuánto tiempo dura este acompañamiento? ¿Ese tiempo le parece suficiente, mucho o poco?

## **V. CIERRE Y DESPEDIDA**

Estimado (a) "...", agradezco nuevamente el tiempo y la información que me ha brindado. Sus valiosas apreciaciones van a enriquecer la investigación que estoy realizando. Antes de terminar, me gustaría saber si desea añadir algún comentario más.

Muchas gracias, buenas tardes.



## Anexo 10

### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES<sup>2</sup>

Estimado(a) padre/madre de familia,

Le pido su apoyo en la realización de una investigación conducida por Marinoly Mendoza Enciso, estudiante de la especialidad de Educación primaria de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesorada por la docente Nelly Lira Seguín. La investigación tiene como objetivo " Analizar el rol docente en el apoyo pedagógico a padres de estudiantes de 3er grado de primaria durante la educación no presencial en un colegio público de Lima metropolitana".

En ese sentido, usted ha sido contactado(a) en calidad de padre/madre de familia. Si usted accede a participar en esta investigación, se le realizará una entrevista acerca del tema antes mencionado, ello tomará aproximadamente 30 a 40 minutos y la información recogida será empleada en la elaboración de una tesis. Asimismo, para un adecuado rocojo de información la entrevista será grabada. Esta grabación será almacenada únicamente por la investigadora y; posteriormente, será eliminada al publicar la investigación.

Su participación en esta investigación es voluntaria. Entonces, usted puede decidir dejar de participar en ella si no se siente cómodo(a). Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo considere conveniente a través del siguiente correo: a20162441@pucp.edu.pe o al número 959382210. Una vez que haya terminado de leer las consideraciones anteriores, complete la siguiente información por favor:

Yo, \_\_\_\_\_ madre/padre de familia de un/una estudiantes del \_\_\_\_\_ grado de Educación Primaria, acepto participar en esta investigación de manera libre y voluntaria. Asimismo, declaro que he recibido la información necesaria acerca de este estudio. Así, soy consciente de que puedo desistir de mi participación en cualquier momento sin que esto genere algún tipo consecuencia para mí. Además, sé que en cualquier momento puedo recurrir a la Srta. Marinoly Mendoza Enciso con el objetivo de absolver las dudas que pueden surgir acerca de la investigación y los resultados de esta.

\_\_\_\_\_  
Nombre completo de la/el madre/padre      Firma      Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre completo de la investigadora      Firma      Fecha

<sup>2</sup> Debido al contexto de la pandemia, este protocolo fue adaptado y presentado en un formulario de Google. El acceso al formulario es el siguiente: <https://forms.gle/vQ8ckXbytaV8Ptxe8>

## Anexo 11

### MATRIZ DE TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

<b>Código:</b>
Pregunta 1:
Respuesta 1:
Pregunta 2:
Respuesta 2:
Pregunta 3:
Respuesta 3:
.
.
.
Pregunta 11:
Respuesta 11:

## Anexo 12

### MATRIZ INDIVIDUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

<b>Código:</b>	<b>(Nº) Pregunta:</b>	
<b>Elementos emergentes</b>	<b>Hallazgos</b>	<b>Respuesta</b>
Etiqueta para nombrar cada hallazgo	Testimonio relevante del informante	Respuesta transcrita del informante

## Anexo 13

## MATRIZ GRUPAL DE ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS AGRUPADAS	ELEMENTOS EMERGENTES	PRINCIPALES HALLAZGOS (Todos los informantes)
Participación familiar en el apoyo académico a sus hijos	Apoyo de los padres en las tareas de los hijos (duración del apoyo en tareas + búsqueda del apoyo docente)		
	(Disposición al requerimiento de la docente + Proactividad de los padres)		
	(Percepción de la relación docente-padres + Comunicación con el docente)		
Rol pedagógico del docente en el apoyo a los padres	Conocimiento de las condiciones familiares (Interés en la familia del estudiante)		
	(Ayuda pedagógica a los padres)		
	(Comunicación con los padres de familia+ Expectativas del docente)		