

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



**Análisis de los factores claves que mejoran o limitan la
implementación del Programa Nacional Qali Warma, y que
inciden en el rendimiento escolar en el distrito de Shanao,
provincia de Lamas, región San Martín. 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN GERENCIA SOCIAL

AUTOR

GARCIA TRIGOZO, MARZOLINY

ASESOR

MALDONADO VILLAVICENCIO, LUIS ALBERTO

LIMA - PERÚ

2017

RESUMEN EJECUTIVO

El Programa Nacional Qali Warma (PNQW) busca garantizar un servicio alimentario de calidad a los niños y niñas especialmente del nivel inicial y primaria de las instituciones educativas públicas en todo el territorio nacional, considerando que casi la tercera parte de ellos están desnutridos y que usualmente no ingieren alimentos de calidad antes de asistir a sus clases. La presente investigación busca saber de qué forma se está implementando el referido Programa en el distrito de Shanao, provincia de Lamas, en la región San Martín, considerada una de las más pobres y alejadas del país; y en este caso, analizar cuáles son sus aciertos y cuáles sus dificultades en los momentos de distribución, almacenamiento, preparación y consumo.

Esta investigación es un *Estudio de Caso*, pues se concentra en una localidad concreta a la cual, le corresponden los hallazgos encontrados. Los datos se obtuvieron de manera directa de los actores involucrados (padres de familia, docentes, comités estudiantes) en forma inductiva, con lectura y relectura de las transcripciones y notas de campo. Se utilizó *la metodología cualitativa para interpretar los fenómenos* ocurridos desde el punto de vista, opiniones, y creencias de los propios involucrados. Se utilizó esta metodología en razón de que los estudios estadísticos no dan cuenta de los factores que limitan mucho los mayores logros de este programa, los que expresan las percepciones de los propios usuarios. Se utilizó los criterios de credibilidad y confirmación para hacer confiables los resultados del estudio.

Los principales factores que impiden la eficacia del Programa Qali Warma en el distrito de Shanao son los insuficientes mecanismos de articulación intersectorial entre los programas sociales que intervienen en este lugar, sumado a procesos estancados de cogestión entre el Estado y la comunidad. Otros aspectos limitantes son los bajos niveles de comunicación y coordinación entre el *Comité de Alimentación* y el *Comité de Compras*, el bajo nivel de conocimiento y participación de las organizaciones sociales, y del gobierno local. Los aspectos favorables tienen que ver con el compromiso de las familias para la preparación de los alimentos que van a consumir sus hijos, y con el cumplimiento del Comité de Alimentación respecto al control de la inocuidad de los productos, la recepción, y almacenamiento de estos.

ABSTRACT

State social politics, through “Programa Nacional Qali Warma”, are aiming to guarantee a quality food service to children from kindergarten and elementary Peruvian public schools. This, considering almost a third part of them are malnourished, since they are not fed with quality food before going to school. The current research aims to understand the way in which Qali Warma program is been implemented in Shanao district, Lamas province, in San Martin Amazonian region, which is considered one of the most pauper and peripheral places within the country. From this specific case, we analyze which are its main successes and its difficulties throughout the stages of distribution, storage, preparation, and consumption.

The research method was a case study; through which we were capable of analyzing the Shanao specific case. The thesis data was obtained from direct work with stakeholders involved, such as parents, health personnel, and teachers. The research form was inductive, including reading and rereading of transcriptions and field notes. The strategy followed in this research is the qualitative one, which helped us to reach some interpretations of phenomena; mainly based on opinions, beliefs, and multiple voices. A qualitative method is especially required in the awareness of statistical approaches that have not accounted for some factors which limit the program's further achievements; especially the factors related to final users' viewpoint. Credibility and confirmation criteria were used to guarantee this thesis's reliability.

One of the most important insights from this research are the identification of the key factors inhibiting Qali Warma's effectiveness in Shanao case. Firstly, insufficient co-management mechanisms between State agencies and community, as well as an insufficient intersectional entanglement among social policies implemented in the locality. Additionally, limited communicational degree and limited coordination between Feeding Committee and Shopping Committee is identified, as well as a low knowledge and participation degree from grassroots social organizations and local government along with the Qali Warma's processes. Although, positive aspects were also identified, such as families' bigger commitment to their own children's food preparation, and with Feeding Committee's control on products safety, reception, and storage

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO.....	2
ABSTRACT	3
ÍNDICE	4
AGRADECIMIENTO.....	8
DEDICATORIA.....	9
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	21
1.3. OBJETIVOS	25
1.3.1. Objetivo general	25
1.3.2. Objetivos específicos	25
CAPÍTULO II	26
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	26
2.1. ENFOQUES TEORICOS	26
2.1.1. Enfoque de derechos: Derecho a la alimentación	26
2.1.2. Enfoque de Seguridad Alimentaria	28
2.1.3. El enfoque del ciclo de vida	30
2.1.4. Teoría del cambio	33
2.2. MARCO CONTEXTUAL	34
2.3. PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA. PNAEQW	41
IMPACTO DE LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR EN LA NUTRICIÓN, SALUD Y DESARROLLO COGNITIVO.....	47

2.4.	MARCO CONCEPTUAL	48
CAPÍTULO III		51
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN		51
3.1.	FORMA DE INVESTIGACIÓN	51
3.2.	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.....	51
3.3.	TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN	53
3.4.	MUESTRA.....	54
3.5.	VARIABLES E INDICADORES	54
3.6.	PROCESO DE LA INFORMACIÓN.....	55
3.7.	LOGÍSTICA - PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN ...	55
CAPÍTULO IV.....		58
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		58
4.1.	DISTRIBUCIÓN OPORTUNA DE LOS ALIMENTOS	59
4.1.1.	Número de personas que preparan las raciones en el día	61
4.1.2.	Tiempo de entrega programado para los usuarios finales	63
4.1.3.	Formas de vigilancia para el consumo de los alimentos ...	63
4.2.	PARTICIPACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS USUARIOS, OSB y GOBIERNOS LOCALES SOBRE EL PNAEQW	65
4.2.1.	Nivel de participación de las organizaciones sociales y gobiernos locales en los procesos del Programa.....	65
4.2.2.	Nivel de influencia de los miembros de la OSB y gobiernos locales con relación al Programa	67
4.2.3.	Nivel de percepción de los miembros de la OSB y gobierno local con relación al Programa.....	67
4.3.	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS QUE RECIBEN	69
4.3.1.	Características del estado del producto	70
4.3.2.	Niveles de satisfacción que se tiene para con el producto	72
4.3.3.	Niveles de satisfacción con relación, al olor del producto.....	74
4.3.4.	Niveles de satisfacción frente a la calidad nutricional.....	76

4.4.	NIVEL DE COGESTION: EL COMITÉ DE COMPRA Y EL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN	78
4.4.1.	Nivel de capacidad de Gestión del Comité de Compra y del Comité de Alimentación	79
4.4.2.	Nivel de conocimiento de sus funciones del Comité de Compras y del Comité de Alimentación.....	80
4.4.3.	Nivel de coordinación y comunicación entre los Comités	80
CAPÍTULO V.....		83
CONCLUSIONES.....		83
5.1.	DISTRIBUCIÓN Y MEJORA DE LOS PRODUCTOS RECEPCIONADOS	84
5.2.	PARTICIPACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS USUARIOS, ORGANIZACIONES SOCIALES y GOBIERNOS LOCALES RESPECTO AL PNAEQW.....	84
5.3.	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LOS ALIMENTOS QUE CONSUMEN EN EL PNAEQW	86
5.4.	NIVEL DE COGESTION DE LAS OSB Y GOBIERNO LOCAL FRENTE AL FUNCIONAMIENTO DEL PNAEQW	87
5.4.1.	Funcionamiento parcial de los mecanismos de cogestión	87
CAPÍTULO VI.....		90
PROPUESTA DE MEJORA		90
6.1.	GENERACION DE CONOCIMIENTOS Y MEDICIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL PNAEQW	90
6.2.	PUESTA EN PRÁCTICA SOBRE LOS ELEMENTOS DE LA COGESTIÓN PARA INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN	91
6.3.	VISIBILIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PARA INSPIRAR A LA CIUDADANÍA	91
6.4.	GESTION PARA LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LA ZONA ALTAMENTE NUTRITIVOS Y FRESCOS	91
6.5.	ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....	92

ANEXOS	94
Tabla 1: Columna vertebral	115
Tabla N° 2: Cuadro comparativo entre variables y actores del estudio	117
Tabla 3: Nivel de satisfacción de los usuarios con relación a los productos que reciben. Entrevista.....	122
Tabla 4: Nivel de participación y conocimiento de las OSB y el gobierno local en la implementación y proceso del programa. Entrevista.....	123
Tabla 5: Mecanismos de cogestión del programa Qali Warma.....	124
Tabla 6: Matriz de investigación.....	125
Tabla N° 7: Base de datos de entrevistas	126
Tabla 8: Matriz de investigación	127
BIBLIOGRAFÍA.....	128



AGRADECIMIENTO

Agradezco al Dr. Luis Maldonado Villavicencio
por su apoyo incondicional, y orientaciones para la
realización de la presente tesis.



DEDICATORIA

A mis queridos padres Marden y María

A Yessenia mi esposa y compañera, siempre amada

A mis hijos Flavio, Héctor y Sergio por el
milagro de sus sonrisas.

ABREVIATURAS

AECI	AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACION INTERNACIONAL
BM	BANCO MUNDIAL
BCRP	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERU
CENAN	CENTRO NACIONAL DE NUTRICION
CEPAL	CENTRO ECONOMICO PARA AMERICA LATINA
DCI	DESNUTRICION CRONICA INFANTIL
FAO	FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA ALIMENTACION Y LA AGRICULTURA
GORESAM	GOBIERNO REGIONAL SAN MARTIN
INEI	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA
FONCODES	FONDO DE COOPERACION Y DESARROLLO SOCIAL
MEF	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
MIDIS	MINISTERIO DE INCLUSION Y DESARROLLO SOCIAL
MCLCP	MESA DE CONCERTACION PARA LA LUCHA CONTRA LA POBREZA
MINSA	MINISTERIO DE SALUD
PEA	POBLACION ECONOMICAMENTE ACTIVA
PIDESC	PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS ECONOMICOS SOCIALES Y CULTURALES
PNAEQW	PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA
PNCM	PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS
PNUD	FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
PPR	PROGRAMA PRESUPUESTAL POR RESULTADOS
PRONAA	PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA ALIMENTARIA
SIAR	EL SISTEMA DE INFORMACIÓN AMBIENTAL REGIONAL
UNICEF	FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA.

INTRODUCCIÓN

El Programa Nacional de Alimentación Escolar *Qali Warma*, (PNAEQW) se planteó desde el inicio para contribuir al aprendizaje de niños niñas y adolescentes de las zonas más pobres del país, a través de un desayuno nutritivo; y también generar mayores capacidades en estas personas para que contribuyan al desarrollo de su familia y comunidad. Posteriormente se añadió el servicio de almuerzo en lugares con quintil I y quintil II de pobreza, así mismo se incluyó a estudiantes de secundaria de comunidades nativas amazónicas¹. Otra modificación fue la diversificación del servicio otorgándose no solo productos para que se preparen, sino productos ya preparados para ser consumidos directamente (raciones). Este programa ha ido mejorando en cuanto a la inclusión de hierro con producto de carne deshidratada y menudencias envasadas (bofe y sangrecita)

En esta tesis se reafirma la necesidad de que esta política social vaya parejo a políticas productivas que generen empleo y también de capacitación sobre prácticas saludables. De no existir mejoras económicas, de servicios básicos, articulación entre programas y de capacitaciones, el PNAEQW no logrará mejorar el capital humano, y quedará solamente como un programa asistencialista. El asistencialismo, nos lleva a reflexionar sobre los límites de los programas sociales y su necesaria reformulación. En el caso de nuestro tema de investigación nos obliga a reflexionar hasta qué punto los programas sociales están cumpliendo con su rol para el cual fueron creados, es decir, si están reduciendo la pobreza (y sobre todo la pobreza extrema) y la desigualdad. Lo cierto es que una parte de la población que vive en condiciones de exclusión, necesitan mayor impulso de parte del Estado para mejorar su alimentación, su aprendizaje y salir de la extrema pobreza.

Los programas sociales en nuestro país han sido ampliados, y presentan claras ventajas, como también errores en su implementación aunque completamente perfectibles optimizando la gestión y la continuidad de los aciertos en los gobiernos entrantes.

¹ RM 208-2016-MC

Qali Warma, como Programa de Alimentación Escolar en lugares alejados de la región San Martín, necesita mayor fiscalización y seguimiento, sobre todo por la distancia entre los poblados, y además por los problemas que se ha tenido en algunos lugares por la descomposición de productos perecibles debido al calor, a la dudosa calidad del producto, la demora en la distribución y malas condiciones de preparado y reparto.

Nuestra experiencia en esta zona y en este Programa en particular, conoce de cerca los aciertos y los problemas en relación a la implementación del PNAEQW, así como también, conoce las necesidades de la población escolar y las potencialidades organizativas de la población, todo lo cual se recogerá en la presente tesis. En ese sentido, pudimos evaluar y monitorear- como parte de un proceso de aprendizaje organizacional constante-, la información que puede reestructurar aquello que no está funcionando y prevenir el asistencialismo del que hacíamos alusión, para mejorar la toma de decisiones.

El presente trabajo pudo identificar los factores más importantes que inciden en la eficacia del programa Qali Warma en el distrito de Shanao – Provincia de Lamas, los que se puede volver relevantes, sobre todo ante la ausencia de la cogestión entre actores sociales, y por parte de los sectores del Estado. Los factores mencionados nos pueden ofrecer algunas alternativas ante la escasa participación de algunos actores sociales y el mejoramiento en las raciones. Todo ello se irá exponiendo a lo largo del presente trabajo.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos, el primero comprende el planteamiento de la investigación, el problema, la relevancia, trascendencia y justificación de la investigación, así como los objetivos generales y específicos. El segundo capítulo es el marco teórico referencial y conceptual el cual orienta, sustenta y valida la propuesta y conduce a las conclusiones del estudio; además en este capítulo se da a conocer el contexto socioeconómico regional y provincial, el cual necesitamos conocer para comprender muchos aspectos del presente estudio. En el tercer capítulo se desarrolla la metodología empleada, el diseño de la investigación, el tipo de muestra seleccionada, las técnicas y formas de investigación. En el cuarto capítulo se desarrolla y expone la organización, interpretación y análisis de los resultados de la investigación.

En el quinto capítulo se presenta las conclusiones y recomendaciones de la investigación en base a los hallazgos y lineamientos priorizados. En el sexto capítulo se desarrollan las propuestas de mejora para la implementación del programa Qali Warma en la región de San Martín, específicamente en el distrito de Shanao.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Perú los programas sociales no están dando los resultados que se esperaban en cuanto a la superación de los problemas específicos para los cuales han sido creados, por lo mismo no han contribuido a disminuir la pobreza de tipo social. A pesar del crecimiento económico, no se ha registrado mejoras sustantivas en la mejora de la calidad de vida de toda su población; entre ellos el rendimiento escolar.

La brecha económica y social tiene como una de sus causas el modelo económico basado sobre todo en la exportación y explotación de materias primas mineras y de hidrocarburos, que no generan empleo adecuados y ofrecen ingresos muy reducidos, eventuales y generalmente en condiciones deplorables. Esta situación recae y afecta otras dimensiones de la vida como la salud y el aprendizaje de los niños y niñas de los sectores rurales andinos y amazónicos más vulnerables de nuestro país, como es el caso del distrito de Shanao en la región San Martín.

Esta zona es el mejor ejemplo de lo que mencionamos, pues siendo San Martín una de las regiones que más ha crecido en nuestro país, a nivel productivo y económico en la última década²; sin embargo, no ha logrado mejoras en la salud, aprendizaje y condiciones de vida de su población. (Más adelante daremos las cifras elevadas de embarazo adolescente, de anemia y desnutrición infantil; así como la baja comprensión lectora y lógica matemática existente). Un añadido a toda esta problemática es el incumplimiento de los estándares mínimos de cuidado del ambiente, responsabilidad y sostenibilidad social. Esta situación se está tratando de revertir a través de normas que ha promulgado el Estado; sin embargo, este actor no regula lo suficiente y minimiza su presencia en la dinámica económica.

² Banco Central de Reserva del Perú BCRP 2017:12

Teniendo en cuenta la esfera macroeconómica; la situación social, en cuanto a servicios de educación, salud nutrición servicios básicos deviene deficiente. Uno de estos aspectos tiene que ver con la ingesta insuficiente de nutrientes para los niños y niñas escolares de los ámbitos rurales pobres, lo que ha obligado la intervención del Estado a través de los desayunos escolares, el cual fue impulsado hace muchos años, a través del Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA) y de FONCODES (Fondo de Cooperación y Desarrollo Social) entre otros. Estos programas de alimentación escolar han ido fusionándose en los dos últimos gobiernos, convirtiéndose en el Programa Nacional *Qali Warma* y siendo adjudicado al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) desde el año 2012³.

Como sabemos, el problema de la desnutrición es multifactorial, obedece a muchas causas, entre ellas las más importantes tienen que ver con la disponibilidad, acceso, uso inadecuado de los alimentos; así como también con los aspectos culturales en cuanto al consumo, prácticas poco saludables y desconocimiento de algunos productos de gran valor nutritivo y cuidados infantiles.

A pesar que los productos de Qali Warma ofrecen una alimentación suficiente de desayuno o almuerzo; sin embargo, no logran responder a las necesidades nutricionales diarias de los escolares. Y aun si fuera así, tienen otras carencias de otra índole relacionadas con servicios básicos, salud y tecnología. A parte de ello, vienen arrastrando problemas desde sus primeros años de vida, como alimentación complementaria inadecuada, repitencia de diarreas, hábitos no saludables, y modos de crianza autoritarios que merman su autoestima, limitan su estimulación y no responden a sus necesidades de forma integral.

Lo mencionado es una razón que fundamentó nuestro interés y recomendación de una intervención intersectorial y de coordinación con todos los programas sociales al interior del MIDIS que contribuiría a tener mayores logros en este Programa.

³ Ley 29792 de Creación del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

La desnutrición afecta a una tercera parte de la población infantil en el Perú, lo cual es muy grave ya que es en los primeros años que se generan los más importantes activos y el capital humano de una nación.

Vásquez es un estudioso de las ciencias sociales en el Perú. Este autor como parte del trabajo del centro de investigaciones de la Universidad del Pacífico, evalúa la situación de la desnutrición crónica en el Perú al 2011, señalando que “Analizar la situación de desnutrición crónica infantil resulta importante, debido a que ésta dificulta las habilidades de aprendizaje, comunicación, análisis, socialización y adaptación de los niños; hechos que afectan negativamente el desempeño escolar y, a largo plazo, la productividad laboral”. (Vásquez 2013:86)

El costo de la ineficacia de los programas sociales al año 2012

Los programas sociales representan un gasto significativo para la economía del país; sin embargo, los resultados alcanzados son aún incipientes frente a la desnutrición infantil y anemia principalmente; pues “(...) existen tres persistentes problemas en los programas sociales que impiden dicha mejora: la subcobertura, filtración y yuxtaposición. (...) (Se debe realizar)⁴ un cálculo sobre la base de las filtraciones halladas en cada programa social, debido a que estas pueden ser consideradas como un gasto público mal asignado”. (Vásquez 2012: 72).

Nuestros niños con problemas de nutrición, deben ser adecuadamente atendidos en los primeros años de su infancia, para evitar que la desnutrición aguda, se repita y se haga crónica, y afecte su desarrollo y crecimiento. Por ello, el objetivo de la política social debe ser prevenir, cuidar, preservar sus capacidades, y potenciarlas, para aportar al capital humano de las comunidades más excluidas.

Un niño o niña menor de 3 años que tiene continuamente diarreas, que no tiene una alimentación oportuna adecuada y balanceada, y que además ha tenido bajo peso al nacer⁵, es un candidato a ser desnutrido crónicamente.

⁴ IDEM

⁵ La mayoría de los bebés nacidos con bajo peso en la región San Martín, corresponden en su gran mayoría a madres adolescentes con bajo nivel educativo. (MCLCP.2017:27)

En base a estos hallazgos el interés de la política social del Estado es intervenir mientras su desnutrición es aguda, lo que se refleja, como sabemos en su peso bajo, mas no en su estatura. Si no se interviene a tiempo y tiene recurrencia de enfermedades, y no se mejora la lactancia exclusiva, la alimentación complementaria adecuada, la práctica de hábitos saludables servicios adecuados y acceso monetario para adquirir alimentos de calidad, entre otras cosas; el infante no irá creciendo como debería; así mismo su desarrollo intelectual será menor; lo que se expresa en un rendimiento escolar deficitario.

El distrito de Shanao tiene gran porcentaje de escolares cuyo rendimiento está muy por debajo del nivel nacional, en cuanto a la comprensión matemática, y a la comprensión de lectura. A continuación, información sobre el rendimiento de la región San Martín a la que pertenece Shanao; en comparación a la región de Tacna.

Cuadro 1.1:
PERÚ: Niñas/os del segundo grado de educación primaria con nivel satisfactorio en matemática y lectura, Según ámbito geográfico, 2008 y 2018 (Porcentaje del total de evaluados)

MATEMATICA			LECTURA	
	2008	2018	2008	2018
San Martín	16,0	20,0	20,8	27,6
Tacna	53,0	60,1	54,0	58,0

Fuente: Elaboración propia en base a información del INEI 2019:315. "Perú: Indicadores de Educación por Departamentos, 2008-2018"

Es necesario mencionar que el promedio de rendimiento escolar en ambas materias (lógico matemática y comprensión lectora) es aún más bajo en las áreas rurales, como las comunidades del distrito de Shanao, las que llegan solo al 12% de un nivel aceptable de rendimiento. (INEI 2019: 315). Es necesario señalar que el promedio regional de San Martín, se encuentra por debajo de 20 regiones

existentes, y solo está por encima de Huánuco, Loreto, Tumbes y Ucayali. (según la misma información del INEN). Por esto, aportar desde la alimentación escolar a mejorar el rendimiento escolar de esta zona, es una gran oportunidad y da valor al Programa Qali Warma que estamos estudiando.

El MINSA en una nota técnica señala que una buena alimentación “...asegura un desarrollo físico e intelectual óptimo que eventualmente se traduce a nivel individual en una mejor educación, un mejor desempeño en el sistema laboral, mejores ingresos y a nivel macro en menos pobreza y mayor nivel de desarrollo de las sociedades” (MINSA, 2012: s/p).

La desnutrición crónica infantil (DCI) es definida por el retardo en el crecimiento de la talla en relación a la edad en niñas y niños menores de cinco años.

Actualmente según una Nota de Prensa del INEI; “La DCI disminuyó en 3,1 puntos porcentuales a nivel nacional, al pasar de 17,5% en el 2013 a 14,4% el 2015; sin embargo, podemos señalar que esta disminución no ha sido suficiente teniendo en cuenta que en la zona rural alcanzó un 27,7%. Instituto Nacional de Estadística e Informática” (INEI 2016: s/p).

El alto índice de desnutrición crónica en niños y niñas de las instituciones educativas estatales en zonas rurales, trae como consecuencia la disminución en el coeficiente intelectual, problemas de aprendizaje, escasa retención y memoria, poco desarrollo muscular, como la propensión a sufrir enfermedades infecciosas y muerte. En otras palabras, la desnutrición crónica infantil limita el desarrollo físico y cerebral, lo cual se traduce en la edad adulta, en baja productividad, dificultades para acceder a mejores empleos, bajo ingreso y por tanto pobreza extrema

El Programa Nacional Qali Warma

Qali Warma significa en quechua “niño vigoroso” o “niña vigorosa”, algunos lo traducen como niño o niña fuerte. ⁶

⁶[https://www.galiwarma.gob.pe/quienes-somos/#:~:text=El%20Programa%20Nacional%20de%20Alimentaci%C3%B3n,zonas%20donde%20viven%3B%](https://www.galiwarma.gob.pe/quienes-somos/#:~:text=El%20Programa%20Nacional%20de%20Alimentaci%C3%B3n,zonas%20donde%20viven%3B%20)

La reducción de la pobreza requiere de un crecimiento económico, pero la pobreza extrema requiere de mucho más. Si bien los programas implementados por el Estado, han ayudado a reducir la pobreza extrema, no podemos dejar de señalar que es necesario implementar programas pilotos integrales, durante un mínimo de tiempo antes de ser implementados en instancias nacionales.

En el caso del programa Qali Warma uno de los muchos problemas ha sido de tipo político por el cambio de lineamientos a causa del cambio de los responsables, en otros casos se ha repetido los problemas respecto al tipo de proveedores, funcionarios regionales, y trabajadores, personas que adolecían de experiencia, desconocían el problema de la desnutrición y la alimentación que necesitan los escolares. Al respecto Vásquez refiere:

[...] observamos como los programas sociales dirigidos por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social se han caracterizado, en los últimos años por tener un mal diseño estructural, sobre todo [...] en Qali Warma. "Proveedores que no cuentan con RUC o que tienen problemas con el sistema financiero, los cual les imposibilita la adjudicación de una buena *Pro* con el Estado.

Es así que los que ganaron las adjudicaciones como proveedores para este Programa, tienen como actividad principal el transporte de carga por carretera, la construcción de edificios, actividades relacionadas con la arquitectura y la ingeniería, la venta mayorista de materiales de construcción y de artículos de ferretería; así como la venta minorista de productos de farmacia, artículos de tocador, textiles y zapatos (Vásquez 2013:104).

Como se puede observar, ninguno de estos proveedores tenía experiencia alguna en el manejo de alimentos, no eran productores locales o regionales, y sobre todo no conocían las necesidades y los problemas de consumo escolar. Los aspectos referidos generan preocupación teniendo en cuenta lo que promociona el programa Qali Warma en su página Web respecto a que:

Se ha propuesto como meta entregar desayunos y almuerzos escolares a más de 2,7 millones de niños peruanos ubicados en más de 47 mil instituciones educativas públicas a lo largo de todo el país en el 2013. Se proyectó que para el año 2016 se debería atender a más de 3,8 millones de niños en los niveles iniciales y primarios de las escuelas públicas peruanas". (Qali Warma, 2016: s/p)⁷

⁷ <https://www.qaliwarma.gob.pe/indicadores-de-gestion/>

El presente estudio, ante los constantes cuestionamientos del programa Qali Warma dirigido a alimentar a niños y niñas (desde los 3 años de edad) en las escuelas públicas; buscará proveer de información actualizada para “identificar las limitaciones de este programa social que desde sus inicios ha tenido constantes quejas especialmente porque se registran retrasos en la distribución de las raciones y por lo mismo llegan en mal estado” (SERVINDI 2013: s/p).

La importancia de intervenir y prevenir la desnutrición desde la infancia debe continuar en la etapa escolar; en eso radica el compromiso de las autoridades políticas, sectoriales, familias etc. y a ello contribuye el Programa Nacional de Alimentación Escolar. En muchos casos, Qali Warma ofrece en los hogares, la comida más valiosa del día para los escolares, por la cantidad de proteínas y calorías. Esta es otra de las justificaciones centrales para que se potencie y se mejore dicho Programa. Qali Warma podría tener mejores resultados si se complementa y se potencia sus fortalezas y se disminuyen sus limitaciones. A eso apunta la presente investigación.

Según los hallazgos encontrados, existen factores claves que limitan la eficacia del programa Qali Warma en el departamento de San Martín, como la repartición incompleta de alimentos escolares, productos con fechas muy próximas de vencimiento, alimentos con bajo contenido nutricional, proveedores que hacen firmar actas de entrega de conformidad en blanco, así como serias irregularidades en las licitaciones que han sido parte de notas periódicas de la región. Estos hechos han sido el motivo de interés para el desarrollo de la presente investigación.

En este contexto nos planteamos la siguiente **pregunta general**:

¿Cuáles son los factores claves que favorecen o limitan la eficacia del Programa Nacional Qali Warma en el distrito de Shanau, provincia de Lamas; y que por tanto, están aportando, o limitando el desarrollo y aprendizaje escolar?

De esta pregunta general se desprenderán las siguientes **preguntas específicas**:

- ¿Cómo se está haciendo la distribución de los alimentos de Qali Warma; para garantizar su buen estado y entrega oportuna para la preparación de alimentos en los momentos que el estudiante lo requiere?

- ¿Cuál es el nivel de participación de las organizaciones sociales y del gobierno local, en la implementación del programa Qali Warma en Shanao que respalden el buen funcionamiento de este Programa?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción, proteínico y calórico de los niños y niñas que reciben y consumen las raciones alimenticias?
- ¿Cómo son los mecanismos de cogestión del Programa Qali Warma en el distrito de Shanao, entre el programa del Estado, y la comunidad; están supervisando y participando en la recepción almacenamiento, preparación y consumo de los escolares?

Responder estas interrogantes nos permitirá obtener datos importantes para impulsar el monitoreo y evaluación permanente en las zonas rurales, para mejorar, corregir y fortalecer el proceso de implementación de este programa tan importante. La información que se va a obtener en este estudio, además nos permitirá proponer planes de mejora del programa Qali Warma en el distrito de Shanao, que es uno de los objetivos de la gerencia social, es decir, llevar los conocimientos adquiridos a la práctica.

1.2. JUSTIFICACIÓN

Los problemas que tuvo el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA) inicialmente, fueron que no llegaban a los estudiantes que más lo necesitaban por la lejanía, ausencia de carreteras, inexistencia de proveedores etc.) durante muchos años, se ha entregaba productos de baja calidad y en mal estado; lo que produjo intoxicaciones por la descomposición de los alimentos. Estos hechos ha sido muy difundidos por la prensa, creando mucha desconfianza en la mayoría de peruanos que tenían hijos en edad escolar.

El nuevo Programa QALI WARMA se propuso, desde el año 2012, no solo un cambio de nombre, sino, también, un mejor servicio, ya que estaba encargado de la alimentación escolar de las entidades públicas más pobres. A este propósito quiere contribuir la presente investigación.

Luego de las intoxicaciones masivas a consecuencia de la alimentación escolar de Qali Warma⁸ en diferentes partes del país (sólo para mencionar los casos más saltantes están en: los 100 casos en Huancayo el año 2013, en Ancash, Huánuco y en Cajamarca el año 2011 donde murieron 3 escolares). El MIDIS propuso una evaluación general y apoyo externo especializado⁹. Luego del trabajo de diagnóstico y propuestas de mejora de este *Comité técnico de mejora*, efectivamente los problemas comenzaron a disminuir. Las propuestas de mejora incluían capacitación nutricional, participación de los comités formados por la población, evaluación de los proveedores, así como mayor comunicación e información a los usuarios. Una medida interesante fue tener una base de datos a nivel central y realizar medidas de evaluación y monitoreo.

A pesar de las mejoras que ha habido en este programa de alimentación escolar, algunos problemas aún persisten sobre todo en lugares alejados como es el caso del distrito de Shanao, donde no hay suficiente supervisión, ni se realizan trabajos conjuntos con las autoridades del lugar y organizaciones sociales.

Uno de los muchos problemas que aparece en el informe evaluativo de PNQW realizado el año 2013¹⁰ por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), y que se produjo en el distrito de Shanao fue la inadecuada e inoportuna distribución de los alimentos para los centros escolares lo que trajo como consecuencia el deterioro de los empaques, y la contaminación de algunos alimentos: por ello no se logró de manera significativa, el objetivo más importante, de contribuir a la alimentación óptima de los escolares en el horario escolar, y contribuir a su mejor aprendizaje.

⁸ <https://www.google.com.pe/search?q=evaluacion+prona+intoxicacion+de+alimento>

⁹ Se suscribió el Acuerdo de Contribución de una agencia de la Naciones Unidas a otro. Es el caso del suscrito entre PNUD y el Programa Mundial de Alimento (PMA), para el período setiembre 2014 a junio 2015. (PNUD 2017: 37)

¹⁰ La ministra anunció que se iniciará un proceso de revisión “a fondo” de toda la cadena el programa Qali Warma. Esta revisión abarcará desde la compra, la preparación, la manipulación, el transporte y la entrega de los alimentos en las escuelas.

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/victornomberto/2013/09/30/midis-anuncia-revisi-n-deQali-Warma/>

Los problemas generados por la distribución a destiempo fue debido en gran parte porque los proveedores no cumplieron los acuerdos de entrega en las fechas previstas. Una de las causas más frecuentes de los casos de intoxicación ha sido- en el anterior programa de alimentación escolar- la permanencia prolongada de los alimentos en el almacén central, esto retardaba su distribución y consumo, sobre todo cuando las zonas estaban alejadas.

Sumado a ello, cuando los Comités de Alimentación no eran avisados, los alimentos no eran entregados directamente a los responsables y se demoraban en avisarles a todos los demás participantes. Es estos casos de entrega a destiempo, otro problema que sucede en Shanao, es que no pueden controlar lo que llegó, (cantidad, fecha de vencimiento, estado de empaquetadura) resultando dudosa y demorándose aún más la preparación y el consumo. En otras ocasiones, (según las modalidades los Comités de Alimentación Escolar de los centros educativos) no se presentaron a recoger los alimentos, sea porque no les han avisado, o porque se le avisa de manera imprevista.

Otro problema es la baja participación de los principales actores sociales, los que deberían estar involucrados en el programa Qali Warma. Las tareas de este Programa se dividen entre el Comité de Compras (CC) y el Comité de Alimentación Escolar (CAE) integrado por miembros de la sociedad civil, padres de familia, directores y profesores, autoridades locales y regionales. Estos actores no participan como lo señala el Programa. En Shanao, no se ha cumplido el compromiso de un trabajo coordinado de los actores sociales, con el modelo de cogestión propuesto de tal manera, que no se concretizó los mecanismos de participación articulada entre la sociedad civil, y el sector público y privado.

La limitada participación de los comités elegidos para el buen funcionamiento del programa de alimentación escolar, es muchas veces por la escasa información que tienen estos Comités sobre el proceso de implementación del PAE en general; y no pueden intervenir ante la adquisición de alimentos pues, no conocen los términos de referencia de los proveedores, los montos destinados, las penalidades por incumplimiento, medidas a tomar cuando hay demora o mala calidad de los alimentos etc.

Otros temas que no conocen mucho, está referido a las necesidades nutricionales según la edad, de los escolares, temas de preparación de alimentos, balance y manipulación de alimentos. A pesar que se han entregado cartillas nutricionales, cuando cambian los Comités de Alimentación, no se transfieren la capacitación y la experiencia obtenida.

La presente investigación nos ha brindado información más detallada, sobre los aspectos de coordinación que limitaron la ejecución del Programa en el distrito mencionado, en este caso fue la ausencia de un trabajo articulado con los demás sectores (salud, programas sociales, vivienda) que trabajan en la localidad, lo que influyó en disminuir la cogestión de los programas sociales. Otro hallazgo al respecto fue también, el escaso involucramiento de las organizaciones sociales de la zona, comunidades campesinas y juntas vecinales.

El aporte desde la gerencia social, fue descubrir que estas debilidades específicas que no habían sido advertidos durante el proceso de formulación y ejecución del Programa; pueden ser mejoradas con el involucramiento y difusión a nivel de la comunidad, autoridades locales y del gobierno local desde el inicio. De tal manera que se implemente un proceso previo de incidencia e identificación de líderes y lideresas. En la actualidad cada vez que se necesite renovar y complementar a los Comités se debe de capacitar y hacer que estos miembros informen permanentemente a la comunidad de las acciones que realizan y de la necesidad de que las familias y autoridades apoyen algunas medidas saludables y de nutrición.

A pesar de las diferencias regionales, nuestros hallazgos pueden contribuir al Programa en otras localidades con características parecidas respecto a:

- Niveles de participación de los usuarios.
- La composición de los *Comités* involucrados que vienen cogestionando, según las normas, el proceso de implementación y evaluación del programa alimentario.
- Grados de satisfacción de los consumidores, la calidad de los alimentos, idoneidad de la composición de la dieta, según patrones de consumo y producción local.
- Modelos de infraestructura, aspecto que no habíamos considerado en la presente investigación, pero que ha ido cobrando importancia, sobre todo en instituciones educativas rudimentarias y alejadas, como algunas del distrito de

Shanao. (el aspecto de la infraestructura, es esencial para el almacenamiento, salubridad, preparación de las comidas, comodidad en el servido, ingesta, distribución de las raciones)¹¹

Para concluir la justificación del tema de investigación, queremos señalar que el presente estudio es novedoso porque no sean desarrollado muchos estudios de tipo cualitativo que permitan identificar los factores claves que inciden en la eficacia del programa Qali Warma en la región San Martín, teniendo en cuenta las características geopolíticas propias de la selva nor oriental.

1.2.1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo general

Identificar los factores positivos y limitantes que incidieron en la implementación del *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma* en el distrito de Shanao – Provincia de Lamas, y que contribuyeron o limitaron su contribución al aprendizaje de los escolares de los centros educativos públicos de la zona.

Objetivos Específicos

- ▢ Evaluar en qué medida los alimentos de Qali Warma son distribuidos oportunamente en el distrito de Shanao, para que el consumo de los escolares sea realizado en condiciones de inocuidad y salubridad.
- ▢ Identificar el nivel de participación e información que tuvieron las organizaciones sociales y el gobierno local, respecto a la implementación del programa Qali Warma, y que mejoró la distribución y consumo de los alimentos.
- ▢ Analizar el nivel de satisfacción proteínica y calórica de los niños y niñas que recibieron las raciones alimenticias para garantizar su consumo.
- ▢ Identificar como fueron los mecanismos de cogestión del programa Qali Warma, para mejorarlos y puedan contribuyan a cumplir con las funciones del programa de alimentación escolar.

¹¹ Este aspecto felizmente ha comenzado a cambiar, ya se ha anunciado el apoyo del Estado a la mejora de la infraestructura de las instituciones educativas de la Región San Martín <http://www.qw.gob.pe/wp-content/uploads/2013/04/Guiaconformacion-de-comite-de-compra-y-de-CAE.pdf>)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

En este capítulo se recogieron algunas teorías fundamentales, para la investigación sobre uno de los programas sociales más importante del Estado, referido al tema de la alimentación escolar. El marco de teorías que se ha priorizado, orienta nuestra comprensión a nivel macro, situando el problema de la alimentación y de la pobreza en los países como el nuestro, y en ese sentido definiendo el papel y relación que tienen las políticas sociales respecto a los modelos económicos preponderantes. Y al interior de esta dinámica el papel que va asumiendo la sociedad civil, principalmente la población usuaria. Posteriormente las teorías se irán adaptando y contextualizando a nivel regional y local resaltando sus peculiaridades sobre todo de tipo intercultural.

2.1. ENFOQUES TEORICOS

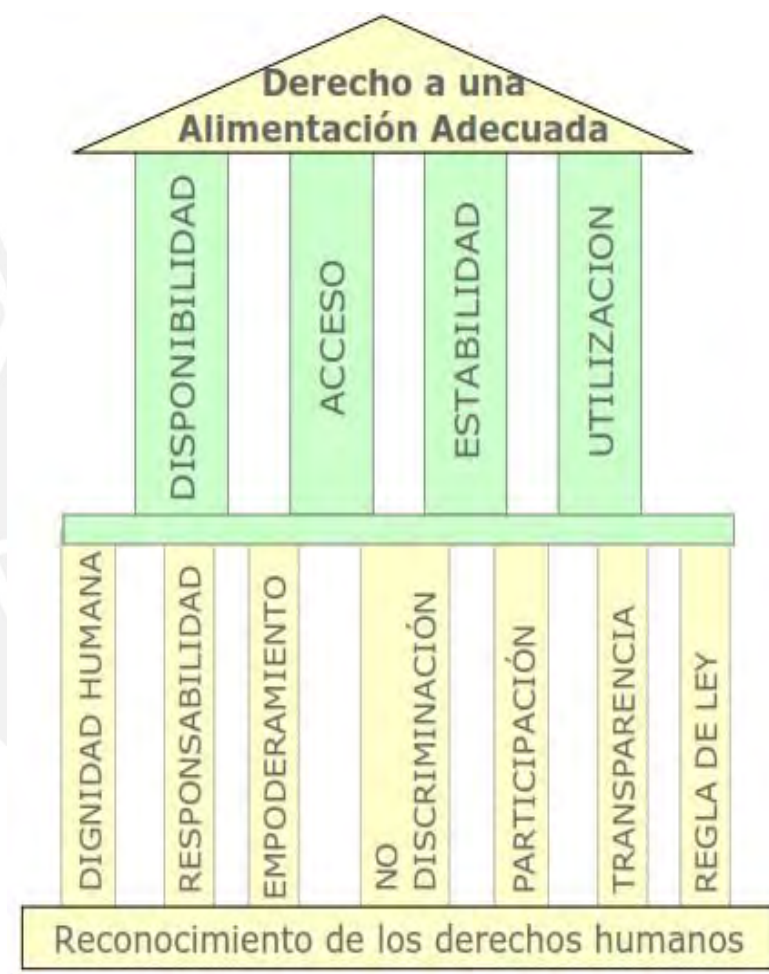
2.1.1. Enfoque de derechos: Derecho a la alimentación

La concepción teórica de lo que debe ser un programa social alimentario, en un país con gran pobreza como el nuestro, nos da elementos para definir el campo de acción en forma realista y alcanzable. Para tener estos elementos recurrimos a la *teoría de los **derechos humanos*** y particularmente a los derechos de los niños y niñas a tener una alimentación oportuna y de calidad.

El concepto “derecho a una alimentación adecuada” nace del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC) que dice: “el derecho a una alimentación adecuada se realiza cuando cada hombre, mujer y niño, solos o en comunidad, tienen acceso físico y económico, en todo momento, a la alimentación adecuada o a medios para obtenerla” (FAO 2007: s/p). La demanda por programas de desarrollo humano y social, sostenidos e integrales y las acciones responsable de todos los miembros de la sociedad, incluyendo el sector privado, no está siendo implementada, sobre todo en la periferie y en ámbitos rurales donde se concentra la población más pobre.

De concretizarse la mejora del *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*, se estaría motivando y haciendo posible un cambio necesario para la atención oportuna de las niñas y niños de la selva rural de esta provincia.

Gráfico 2.1:
Componentes para lograr una alimentación adecuada, bajo el enfoque de derechos y de Seguridad Alimentaria



Fuente: Enfoque de derecho a una alimentación adecuada (FAO 2007: s/p)

El enfoque de derecho a una alimentación adecuada, reconoce a la persona, como titular de derechos, los individuos independientemente de su sexo, nacionalidad, empleo, etc., deben tener alimentación asegurada, y si no pueden por condiciones de salud, pobreza o incapacidad, el Estado lo debe garantizar. Los sujetos de derechos son las personas que pasan hambre o están desnutridos, especialmente más pequeños y los que están en edad escolar.

El enfoque de derechos (derecho a una adecuada alimentación) hace de los grupos vulnerables, el centro de la atención, y se enfoca en sus derechos humanos más elementales. Este derecho nos lleva necesariamente al enfoque de Seguridad Alimentaria que lo desarrollaremos, y que define los requisitos básicos para tener una alimentación satisfactoria, adecuada y permanente.

2.1.2. Enfoque de Seguridad Alimentaria

La Seguridad Alimentaria constituye una herramienta teórica y conceptual para analizar el problema de la alimentación de un país a nivel integral, pues tiene en cuenta factores sociales, económicos, productivos y culturales. Según el enfoque de Seguridad Alimentaria, la alimentación de un país o localidad se tiene que contemplar en base a la **disponibilidad, acceso y consumo** de estos en el mercado, en sus sembríos, en su capacidad de compra, en su entorno local y de parentesco.

La Seguridad Alimentaria presenta requisitos básicos para definir cuando la alimentación está garantizada. Este enfoque ha sido diseñado entre otras instituciones por la agencia internacional para la alimentación y la agricultura FAO y es un enfoque institucionalizado y validado a nivel internacional.

Este enfoque de Seguridad Alimentaria, nos permite analizar el problema de la alimentación escolar bajo los conceptos y prácticas familiares, institucionales, productivas y de acceso al mercado y al conocimiento sobre la preparación y balance de alimentos. En otras palabras, para que exista una buena alimentación de los niños y niñas en una localidad bajo el enfoque de Seguridad Alimentaria es importante:

- ❖ La disponibilidad de alimentos en su entorno, en su agricultura y ganadería local
- ❖ La posibilidad material o acceso monetario de las familias para adquirir los alimentos que no producen.
- ❖ La estabilidad de alimentos que no escaseen o desaparezcan de la zona sea por lejanía, problemas de transporte, carestía etc. (para lo cual es muy importante la acción e intervención de las instituciones públicas).

- ❖ El cuarto factor indispensable para tener buena alimentación es saber preparar estos alimentos, es decir su adecuado uso y consumo. Teniendo en cuenta la adecuada manipulación, balance de alimentos y costumbres.

En el caso de la alimentación escolar el factor de USO y CONSUMO también está relacionado a la cantidad de proteínas, calorías verduras y frutas que necesitan los niños y niñas teniendo en cuenta su actividad física, sus exigencias académicas etc. En el caso de Shanao hay estudiantes que tienen que caminar bastante antes de llegar a su centro educativo, muchos de ellos cumplen tareas productivas como dar de comer a los animales, hacer compras etc. A parte de ello, están en una edad en que son muy activos corren, juegan fútbol, vóley etc. y además tienen que concentrarse y esforzarse para aprender a leer, comprender, realizar operaciones lógico matemáticas.

La Seguridad Alimentaria Nutricional "...es un estado en el cual todas las personas gozan, en forma oportuna y permanente, de acceso físico, económico y social a los alimentos que necesitan, en cantidad y calidad, para su adecuado consumo y utilización biológica, garantizándoles un estado de bienestar general que coadyuve al logro de su desarrollo". (AECI 2011:2)

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNEQW), bajo este enfoque, busca impulsar nuevas prácticas de consumo en las familias, mejorando la disponibilidad y acceso a alimentos indispensables que no se producen en la zona además de dinamizar a los productores locales y mejorar la economía y desarrollo humano de la localidad.

La Seguridad Alimentaria garantiza una adecuada alimentación cuando las poblaciones disponen (siembran, crían, o venden) en su entorno alimentos necesarios, y cuando pueden además acceder a ellos a través de la compra o intercambio. Otras condiciones para tener una buena alimentación es que estos alimentos que disponen, y a los cuales acceden, puedan ser permanentes y ser usados y preparados con hábitos saludables y de forma adecuada.

El PNQW debe cumplir los requisitos que dispone la Seguridad Alimentaria, para que sea sostenible y garantice una mejora en el rendimiento de los estudiantes del distrito de Shanao; de tal manera que no solo en las escuelas, sino en los

hogares se mejoren también la forma de preparar las comidas, y se optimice el contenido de los platos que consumen, en condiciones higiénicas de manipulación y consumo.

La Seguridad Alimentaria es un enfoque, que fija las condiciones que debe de cumplir un programa social de alimentación, ante la necesidad de grupos vulnerables, a través de programas y políticas eficaces.

El derecho a una adecuada alimentación va de la mano con la **soberanía alimentaria**, la cual es definida por la FAO de la siguiente manera:

La soberanía alimentaria es el derecho de los gobiernos nacionales a definir su propia alimentación y agricultura; proteger y regular la producción agrícola local y negociar de tal manera que se logren los objetivos del desarrollo sostenible; (...) y dar a las comunidades locales basadas en la pesca la prioridad del manejo del uso de los recursos acuáticos. La soberanía alimentaria no niega la comercialización, sino más bien promueve la formulación de políticas y prácticas de negociación que sirvan a los derechos de las personas a la alimentación, y asegurar una producción sostenible, ecológica y saludable (AECI 2011:3).

2.1.3. El enfoque del ciclo de vida.

El ciclo de vida de las personas al interior de un contexto social y económico particular puede condicionar mayores o menores oportunidades. En algunos casos puede afectarse mucho mas, según la etapa de vida que se encuentren. En el caso de la presente investigación, este enfoque nos ayuda a comprender de que forma la ausencia de una buena alimentación en la edad escolar es fundamental dado que las niñas y niños están en una etapa de su vida donde se presentan oportunidades que pueden desarrollarse según las condiciones nutricionales (y otras) en las que se encuentran. Según este enfoque, la intervención de medidas protectoras es más urgente, cuantos menores sean los seres humanos, ya que siendo infantes son más vulnerables y al mismo tiempo son portadores de mayores y múltiples capacidades las que constituyen oportunidades únicas e irrepetibles. En el caso de los niñas y niños de educación inicial y primaria principales usuarios del programa Qali Warma, están en una etapa propicia y madura para iniciar sus procesos lógicos y verbales, los que requieren estar en óptimas condiciones de salud y de nutrición.

Cada etapa del ciclo de vida conlleva oportunidades, desafíos y riesgos específicos, señala la CEPAL en una nota informativa ¹²

...la matriz de la desigualdad social: la edad como un eje de las desigualdades sociales, en las que se identifican diversas brechas en cuatro etapas: infancia y adolescencia, juventud, edad adulta y vejez... En comparación con personas en otras fases del ciclo de vida, los niños y niñas viven con mayor frecuencia en situación de carencia y privaciones... lo que conlleva graves consecuencias para su futuro. (Cepal 2014: s/p)

Los programas sociales fundamentan sus acciones, en base a las fortalezas y oportunidades de estos grupos de edad, y según ello han definido sus sujetos de acción y han definido como Estado, las instancias institucionales para que se responsabilicen de estas diferentes personas. Debido a las condiciones sociales y económicas en que se desenvuelve la vida de los pobladores en nuestro país, son las mujeres ancianos y niños –niñas quienes son más vulnerables por sus condiciones de edad a sufrir enfermedades, discapacidades y muerte; sobre todo de los que viven en el ámbito rural.

El caso de las mujeres por su biología ligada a la reproducción, están expuestas a sufrir hemorragias, infecciones y abortos practicados en pésimas condiciones sanitarias, lo que deviene en el caso peruano a convertirlo en el país que tiene la tasa más alta de mortalidad materna. En el caso de los infantes, están en una etapa fundamental de vida, sus capacidades pueden ser potenciadas y alcanzar niveles que no se pueden alcanzar en otra etapa cronológica.

La infancia y la niñez en general son grupos etéreos prioritarios, Por ello la importancia de prodigarles lactancia exclusiva, buena alimentación, afecto y estimulación, de manera permanente y prioritaria, en un ambiente social y familiar seguro y estable.

El modelo del ciclo de vida permite una aproximación para estimar el gasto per cápita según etapa de vida de los individuos y según ello evaluar el tipo de programa que responderá a sus necesidades específicas.

¹² <https://www.cepal.org/es/noticias/cepal-promueve-enfoque-ciclo-vida-revertir-desigualdades-determinadas-la-edad-personas>
<https://www.cepal.org/es/notas-de-la-cepal/92>

La inversión per cápita (eje vertical) debería ser mayor en *programas protectores* para mujeres embarazadas, niños y adultos mayores. Por el contrario, la inversión per cápita en el caso de *programas habilitadores* debería ser mayor en las edades intermedias.

Los enfoques de: la Alimentación como un Derecho, Seguridad Alimentaria, y por Ciclo de Vida, se convierten además en parámetros para poder evaluar los programas sociales de alimentación. La evaluación de los programas sociales con sistemas de registro de información es algo novedoso, a pesar de los muchos años que tienen los programas sociales. En este caso:

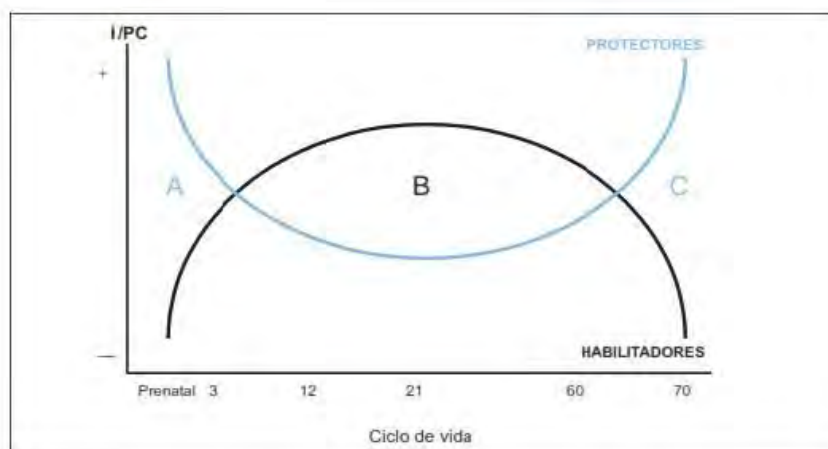
... no incorpora información sobre el tipo de programa e inversión por grupos de edad [a pesar de lo específicas que son sus necesidades según la edad] por lo que este planteamiento podría tener utilidad futura para estimar en forma comparativa la focalización por grupos etáreos de los diferentes programas sociales según su tipo y población usuaria. (Contraloría General de la República. 2008 s/p)¹³

A continuación, un gráfico con la clasificación de los programas sociales que realiza la Contraloría General de la República, donde enfatiza la caracterización de éstos en el cumplimiento de sus objetivos según las etapas de vida. Se señala, además, que, en base a las necesidades y oportunidad de las personas según sus edades, se deben de evaluar si los programas sociales han cumplido el buen uso de sus recursos en el tiempo adecuado.

13

<http://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/docum/ProgramassocialesPeru.Elementosparaunapropuestadesdeelcontrolgubernamental-ContraloriaGeneraldeRepubblica.pdf>

Gráfico 2.2: Tipo de programas sociales según ciclo de vida



Fuente: Contraloría General de la República. 2008

2.1.4. Teoría del cambio

Según la teoría del cambio, las políticas y programas sociales son parte de un sistema que busca mejorar su dinámica económica y política. El problema del Programa Qali Warma (así como de otros programas sociales) es que no va parejo a las mejoras materiales de vida, ni en su diseño, implementación ni tampoco en sus resultados.

Parte de la teoría del cambio, son las *teorías cíclicas* que conciben los cambios como movimientos cíclicos, simultáneos y sistemáticos, más que cambios lineales. Esto nos indica cómo deben diseñarse las políticas sociales (y los programas sociales) teniendo en cuenta factores variados y pertinentes; en permanente interrelación, pero que sin embargo no forman parte de las mejoras económicas; es más, los modelos de crecimiento económico en el Perú los afectan en sentido contrario, no crean empleo sostenido, generan pobreza, perjudican el medio social y el entorno natural.

A pesar de que no siempre son aplicables todos los elementos de esta teoría sirven para darle un marco teórico al programa social de alimentación escolar, pues:

El cambio social incluye aspectos como el éxito o fracaso de diversos sistemas políticos y fenómenos como la globalización, la democratización, el desarrollo y el crecimiento económico. Es decir: el cambio social consiste en la evolución de las sociedades, desde cambios a gran escala hasta pequeñas alteraciones. El estudio del cambio social suele considerarse una rama de la sociología, pero también atañe a las ciencias políticas, económicas, a la antropología y a muchas otras ciencias sociales (Galicia 2011: s/p)

2.2. MARCO CONTEXTUAL

El contexto regional del distrito de Shanao donde se ha realizado la investigación es San Martín, y el contexto provincial es Lamas. Esta región está ubicada en el territorio nororiental del país. Su clima es tropical y su territorio tiene flora y fauna muy variados, característicos de la zona de selva.

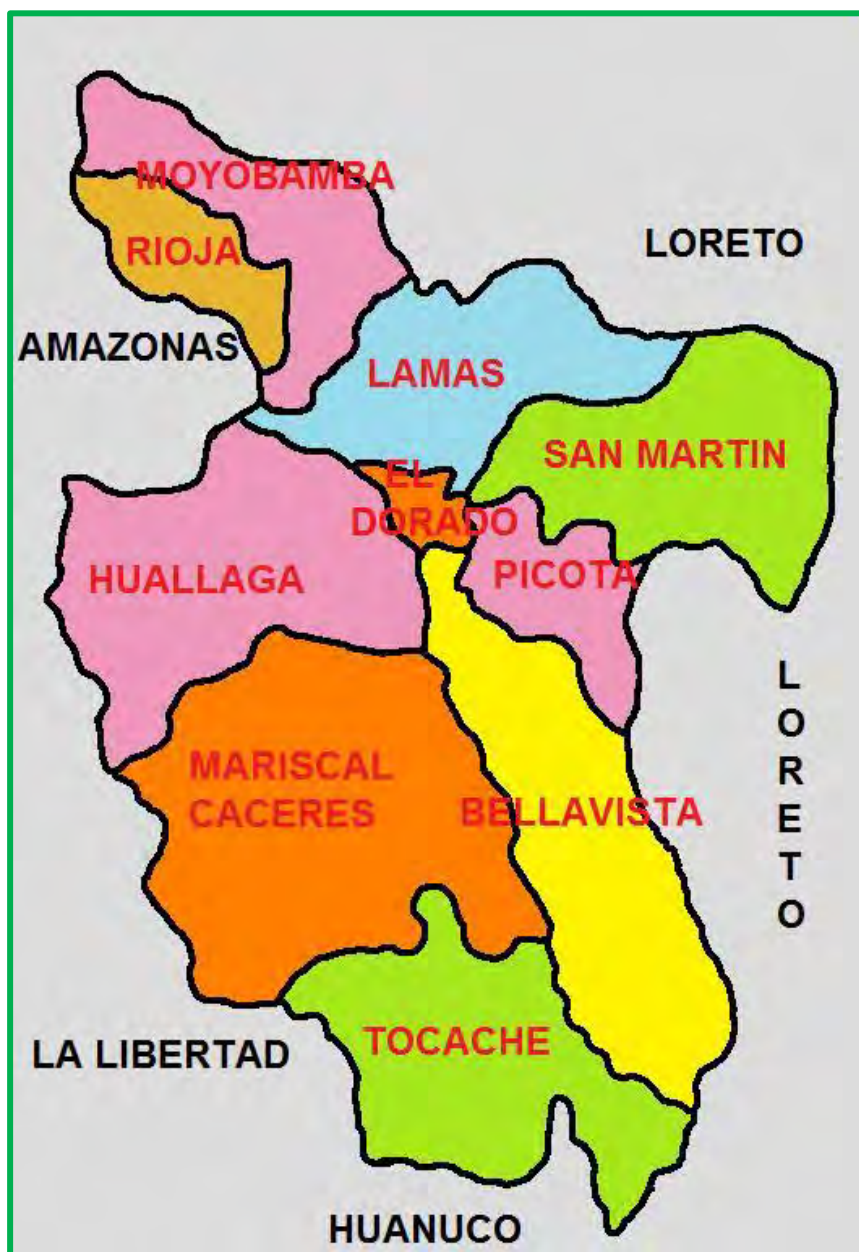
2.2.1. La región San Martín

Es importante contextualizar la presente investigación porque las características geográficas, sociales, económicas y culturales de los lugares donde realizamos los estudios, nos va permitir contemplar los problemas del PNQW en relación a los problemas de las escolares de este lugar.

- Por ejemplo, las distancias, el clima (fuertes lloviznas y gran calor).
- Otro ejemplo sobre la importancia de contextualizar el estudio, fue para saber el grado de compromiso de las autoridades.
- Conocer el alto porcentaje de escolares adolescentes embarazadas puede estimularnos para hacer aún más eficiente el PNQW para que estas estudiantes rindan mejor y no abandonen sus estudios. (Hay que tener en cuenta que obviamente el embarazo adolescente es mucho más complejo y rebasa las posibilidades de mejora de un programa de alimentación escolar)¹⁴

¹⁴ Por ejemplo, el contexto de San Martín (y otras regiones de la selva como Loreto, Ucayali, Amazonas) nos muestra que muchas escolares mujeres dejan sus estudios porque se embarazan de manera precoz, de alguna manera, sus bajas notas las desalientan, la recarga de trabajo en la casa a diferencia del hijo varón al cual se le estimula más que estudie. La baja autoestima que tiene la niña, influye a que no tenga planes a mediano plazo, influye también el sentirse presionada a tener relaciones sexuales sin protección. Obviamente, el problema es más complejo y de larga data, tiene que ver, no solo con las condiciones de crianza, sino también con el nivel de violencia en estos lugares, en contra de las niñas y mujeres.

Figura 2.1:
Mapa geográfico de la región San Martín



Fuente: <http://siar¹⁵.regionsanmartin.gob.pe/mapas/mapa-politico-san-martin#> internet.

Un dato importante para la comprensión de este problema es conocer que, en la selva de nuestro país, el altísimo porcentaje de niñas que se embarazan entre los 14 y 19 años, es producto de una violación, gran parte de ellos por incesto.

¹⁵ El Sistema de Información Ambiental Regional – SIAR, constituye una red de integración tecnológica, institucional y humana que facilita la sistematización, acceso y distribución de la información ambiental en el ámbito territorial de la Región, así como el uso e intercambio de esta como soporte de los procesos de toma de decisiones y de la gestión ambiental.

San Martín es una de las regiones que ha crecido bastante los últimos 10 años, debido al aumento de la producción agrícola principalmente del café, cacao de exportación y aceite de palma, así como de la industria maderera (especialmente la madera “tornillo”). Esta producción agrícola, ha ido reemplazando con éxito al cultivo de la coca, y con excelentes resultados ya que exportan al extranjero con ingentes ganancias.

...La superficie de cacao ha crecido en 43 mil ha, mientras que la de café lo hace en 76 mil ha. (...por ello) la región se constituye en el líder a nivel nacional (...) alcanzando un valor de US\$ 85 millones en el 2016. A su vez la producción de café, en el mismo periodo, ha mostrado un crecimiento de 55 por ciento, ascendiendo a US\$ 71 millones en el 2016. Asimismo, la región ha consolidado su liderazgo a nivel nacional en la producción de palma aceitera y de arroz, donde participa con el 50 y 22 por ciento de la producción nacional respectivamente. La producción de arroz se destina al mercado nacional, mientras que las exportaciones de aceite de palma ascienden a US\$ 15 millones. (BCRP 2017.12)

Sin embargo, este desarrollo productivo no ha traído mejoras en el desarrollo humano y social, pues respecto a la salud de la población más vulnerable: los niveles de desnutrición infantil no han disminuido sustantivamente, y más bien la anemia infantil ha aumentado. “En la niñez preocupa el incremento de su incidencia en el último año evaluado. Esta situación requiere de acciones más intensivas y efectivas para disminuir por ejemplo la incidencia de las enfermedades infecciosas infantiles, causas importantes del incremento de la DCI y anemia infantil. “(IDEM:27)

Al respecto, el Ministerio del Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) señala que “en la región San Martín, existe un 16.5% de desnutrición crónica, así como 22,424 preescolares beneficiados y 686 IIEE Pública Inicial. Así mismo, existirían 22.30% de niños privados de ingesta calórica, así como 86,444 escolares beneficiados y 1,145 IIEE Pública Primaria”. (MIDIS 2013: s/p)

En el diario local se menciona que la región San Martín es una de las mayores receptoras del programa Qali Warma, que gastó en dicho departamento 37.5 millones de soles y ha previsto aumentar en 49.7 millones en este año para 1 844 colegios (Diario Voces. 2015) ¹⁶lo que permitiría ampliar su cobertura.

¹⁶ www.diariovoces.com.pe

Al respecto se necesitaría conocer con mayor exactitud el gasto social, las cantidades según ámbito geográfico y los grados de estudio, así como logros significativos mejor registrados para saber con más exactitud los niveles de avance, en este caso de este Programa Nacional Qali Warma en la región. A pesar de la gran inversión con programas sociales no se puede saber con exactitud, cuanto de ello está aportando al desarrollo humano, por lo mismo se necesita un plan permanente de evaluaciones permanentes, y estudios como el que estamos presentando que permitan atender limitaciones y dificultades en los ámbitos rurales y particularmente en la selva alta.

Los indicadores de desarrollo humano tienen que ver con otros aspectos, no solo con el crecimiento económico, sino también con el grado de bienestar, con la salud mental y con la mejora del nivel educativo y profesionalización de las niñas y adolescentes. Pese al crecimiento económico existente, el nivel de violencia de género en la región San Martín, hacia las mujeres permanece alto: “44 % de mujeres son violentadas por sus parejas o exparejas...y no ha cambiado desde el último reporte. Del año 2012 al 2018, el porcentaje de mujeres violentadas en esta región tuvo una mínima modificación que no significa ningún avance: fue de 20.6% a 19.7%. es decir, no mejoró significativamente”. (INEI 2018: s/p)

Este tipo de violencia, expresión del deficiente desarrollo humano basado en la inequidad y cultura del irrespeto y desprotección a la infancia, permanece inalterable. Otra manifestación de ello, son los embarazos de adolescentes reportados en San Martín que continúan altos: En San Martín 25,5%, de niñas y adolescente se embarazan cada año, ocupando el 3er lugar, solo superadas por Loreto y Lima (MCLCP 2016:9) con el agravante que la mayoría de estos embarazos sería producto de violación e incesto.

Las niñas madres menores de 15 años, pueden reflejar una realidad de abuso y/o violencia, físico, sexual y psicológico (...) 34.6% de adolescentes de 12 a 17 años alguna vez en su vida fueron víctimas de violencia sexual. (...) algunos de los peligros de estos embarazos adolescentes son el parto prematuro, la muerte, la preeclampsia y el bajo peso en los recién nacidos...las madres gestantes menores de 16 años tienen 4 veces más riesgo que morir que una mujer de más edad. (MCLCP 2017:7-9)¹⁷

¹⁷ Fuente: UNFPA (INEI-UNFPA-MIMP. “Las Niñas Adolescentes en el Perú 2016”. Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (MCLCP).2017.

Esta información se dio a conocer luego de un registro adecuado, proporcionado por el MINSA y el INEI. La organización de la Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (MCLCP) juntamente con el INEI y la UNFPA publicaron la mencionada información.

El Banco Central de Reserva (BCR) promotor de eventos regionales para intercambiar información sobre aspectos económicos y sociales, realizó el año 2017, luego de 9 años, un segundo evento en Tarapoto San Martín; y también llamó la atención sobre el problema de embarazo adolescente y señala que no es solo un problema de salud, sino que tienen que ver con el desarrollo social y que afecta un desarrollo económico más sostenible. El BCR da la siguiente información:

San Martín muestra aún elevadas tasas de embarazo adolescente (24% entre adolescentes de 15 y 19 años de edad en 2016), pero la reducción reportada de casi tres puntos porcentuales en el último año es superior a aquella del país, que prácticamente se mantiene inalterada, no obstante, su crecimiento (cerca de 18 puntos entre 2001-2016), por lo que la brecha respecto a la media nacional continua amplia (alrededor de 28 puntos desde 2001). (BCRP 2017:27)

De acuerdo a las estadísticas del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) el Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual, informó que en esta región, “entre enero y julio de este año 2015 se atendieron 1,328 casos: de ellos, el 54.5% fue por violencia psicológica, 34.7% por violencia física y 10.8% por violencia sexual. Del total de casos, 1104 corresponden a atenciones de mujeres y 224, a varones”. (MIMP 2015. s/p)¹⁸

De acuerdo a esta misma fuente (MIMP) otro dato preocupante, y que manifiesta los bajos niveles de desarrollo humano y deficiente cuidado con la niñez, es la alta cantidad de familias cuyos padres hacen uso del castigo físico como una alternativa de corrección, es así que “el castigo físico a niños y niñas en San Martín es de 59.6%” (IDEM)

Otro indicador del desarrollo social es la educación básica regular, según las evaluaciones realizadas solo existe una leve mejoría a nivel regional .

¹⁸ <https://www.mimp.gob.pe/salaprensa/nota-prensa.php?codigo=1743>.
<https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/68756-region-san-martin-contara-c>

La comprensión lectora y matemática en la educación primaria se ha mejorado muy poco; según el INEI en el ámbito rural, como el distrito de Shanao el nivel satisfactorio solo llega al 12%. Peor aún, es el nivel de los estudiantes de secundaria y de nivel inicial ¹⁹

Respecto a la mejora del ambiente y cuidado de la naturaleza se dio a conocer que la industria maderera especialmente en torno a la especie “tornillo” ha crecido respecto a la década anterior, pero ha traído consigo gran deforestación. En el encuentro regional realizado el año 2017 en Tarapoto-Region San Martín se alerta

Por otro lado, la región presenta algunos elementos que podrían frenar su crecimiento en el mediano y largo plazo. La deforestación continúa siendo un problema importante, de acuerdo con el Ministerio del Ambiente, se han perdido 403 mil hectáreas de cobertura boscosa en San Martín en los últimos quince años (el 20,4 por ciento de la deforestación observada a nivel nacional) (BCRP 2017: 13)

A parte de la afectación al medio ambiente, otro aspecto a considerar en la región san Martín son los servicios básicos. A pesar que la electrificación, transporte y telecomunicaciones ha crecido significativamente, hay muchas poblaciones que no disponen de agua potable y tampoco de servicios adecuados de eliminación de excretas. La cobertura en 2016 de los servicios de agua potable es 86,9 % y en electricidad 91,5 %. La red pública ha mostrado un crecimiento importante en los últimos quince años; sin embargo, la población no cuenta con agua potable las 24 horas del día. El servicio de desagüe por red pública es el más deficitario (41,9 por ciento)”. (BCRP 2017: 27)²⁰.

Estos servicios deficitarios afectan de manera directa la salud de la población especialmente de la infancia que repite muchas veces los episodios de enfermedades diarreicas agudas.

¹⁹ En ambas competencias, se observa que no se gana habilidades en el pase de 2° a 4° grado de primaria, pero es en la transición a secundaria donde la región cae fuertemente en la obtención del resultado satisfactorio. Revertir esta situación es una tarea imperiosa en aras de la equidad y la construcción del capital humano de calidad que el desarrollo de la región requiere. Por ello, se está dando prioridad a la educación rural, la misma que presenta las brechas más grandes de calidad. Otro reto de la región es incrementar el nivel educativo de la población ocupada para acceder a empleos de mayor productividad. En los actuales momentos, la proporción de la PEA con educación superior de San Martín es una de las más bajas del país.

²⁰ <http://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/GestionInformacionEstadistica/files/i-22-san-mart%C3%8Dn.pdf>

2.2.2. El distrito de Shanao

El distrito de Shanao, pertenece a la provincia de Lamas la que está ubicada en la parte noreste de la región San Martín, limita al norte con el departamento de Loreto, al este con la provincia de San Martín, al sur con la provincia de Picota, y al oeste con las provincias de El Dorado y Moyobamba.

Según información de internet²¹ La provincia de Lamas alcanza una extensión territorial de 5,040.67 km² que incluyen a 11 distritos y 186 centros poblados. El distrito de Shanao tiene una altitud que oscila desde 270 msnm y se encuentra ubicada en la parte media de la provincia, al norte del distrito de Rumisapa, al sur de Pinto Recodo y al este del río Mayo. Su capital es la localidad de Shanao a una distancia de 35 km de la ciudad de Tarapoto, ingresando por la carretera Fernando Belaunde Terry.

El distrito de Shanao tiene una población estimada de 2,492 habitantes... el 59.35% se encuentra en el ámbito rural. (INEI, 2007). La actividad económica principal es la agricultura, sobresaliendo los cultivos de frutales y cacao. En el distrito se encuentran las comunidades nativas de Alto Pucapillo, Solo del río Mayo, y Morillo; todas estas comunidades son de origen Kechwa-Lamista.

Shanao cuenta con servicios básicos de agua entubada sin desagüe, energía eléctrica, posta de salud, escuela primaria y secundaria. La localidad es visitada ocasionalmente por visitantes locales que practican motonáutica en el río Mayo.

Existen 10 centros educativos y 382 niños atendidos por el programa de alimentación escolar (Portal MIDIS 2013: s/p). Llama la atención que en este distrito a pesar de las condiciones de la infancia no se ha implementado (hasta el momento) el Programa Nacional Cuna Mas en ninguna de sus dos modalidades. Tampoco hemos encontrado proyectos productivos de FONCODES.

²¹ https://www.familysearch.org/wiki/es/Lamas,_San_Mart

Gráfico N° 2.2:

Mapa geopolítico del distrito de Shanao, provincia de Lamas, región San Martín.



Fuente: https://www.familysearch.org/wiki/es/Lamas,_San_Mart%C3%ADn,_Per%C3%BA_-_Genealog%C3%ADa

2.3. PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA: PNAEQW.

Evolución histórica del programa Qali Warma

Mediante la Ley N.º 29792, del año 2011, se creó el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, determinándose su ámbito, competencias, funciones y estructura orgánica básica, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población en situación de vulnerabilidad y pobreza, promoviendo el ejercicio de sus derechos, el acceso a oportunidades y el desarrollo de sus propias capacidades, garantizando su inclusión en el desarrollo nacional. Basado en el Art. 4 de la Ley N° 28004. Ley General de Educación, la educación como servicio es gratuita cuando es ofrecida por el Estado. En el inciso c) del Artículo 13 de la ley de educación se sostiene que la inversión mínima por alumno en alimentación es un factor que, entre otros, interactúa, para el logro de la calidad en la educación, mejorando la asistencia y atención.

Con el Decreto Supremo N.º 008-2012-MIDIS del 30 de mayo de 2012, se inició la reformulación del programa alimentario escolar dándole el nombre de Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, e ingresó en operaciones en el año 2013 en reemplazo del Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA) que se estableció en los años 90 y que con Decreto Supremo N° 007-2012-MIDIS, se dispuso la extinción del mismo.

El Programa Qali Warma tuvo un proceso de diseño por espacio de casi un año y las primeras raciones alimentarias se comenzaron a entregar en marzo de 2013 y con ello emergieron denuncia lo que puso nuevamente la atención y crítica pública sobre la ineficacia de brindar alimentación adecuada, inocua y oportuna a 2.7 millones de escolares.

Visión, misión, objetivos y funciones del Programa Nacional de Alimentación escolar Qali Warma

De acuerdo a lo manifestado por el manual de operaciones del Programa Nacional de Alimentación escolar Qali Warma la Visión y la Misión responde a una posición de desarrollo humano bastante explícita, así como también a la articulación intersectorial para mejorar el rendimiento escolar, y promover nuevos hábitos alimenticios.

VISION DEL PROGRAMA QALI WARMA

“Qali Warma es un programa nacional de alimentación escolar eficiente, eficaz y articulado, que promueve el desarrollo humano a través del servicio alimentario de calidad en cogestión con la comunidad” (MIDIS 2016:11)”

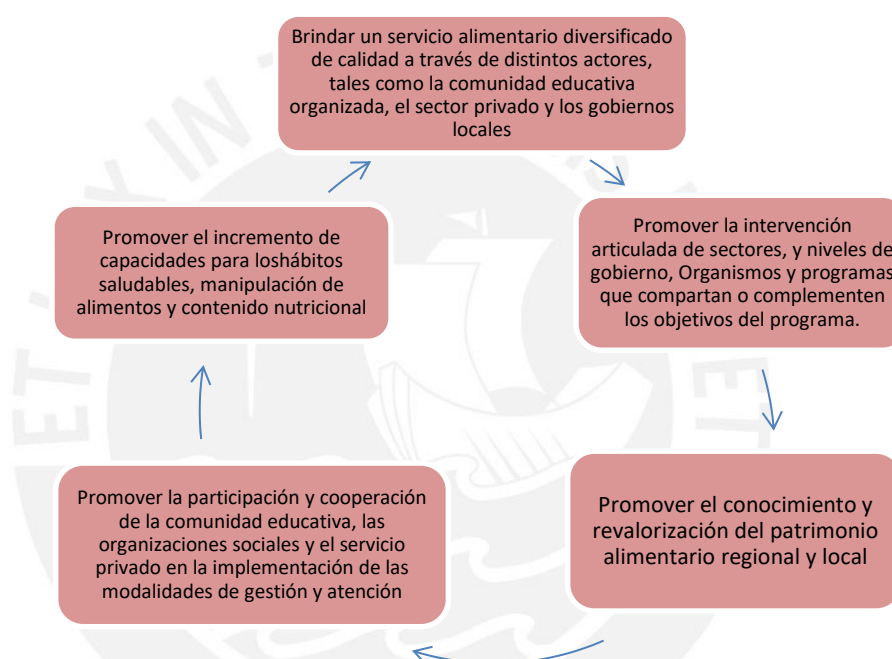
MISION DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR.

“Qali Warma es un programa del MIDIS que brinda servicio alimentario con complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primaria, y de secundaria de las poblaciones indígenas de la Amazonía peruana, a fin de contribuir a mejorar la atención en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios, promoviendo la participación y la corresponsabilidad de la comunidad local” (IDEM.).

Objetivos del Programa Nacional Qali Warma²²

- Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar, de acuerdo a sus características y las zonas donde viven.
- Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia.
- Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios.

Funciones del Programa Nacional Qali Warma



Fuente: Manual de Operación y Funciones. (PNAE-MIDIS, 2016)

Procesos del programa Qali Warma:

El PNAEQW se gestiona bajo un enfoque orientado a resultados, los procesos identificados constituyen la base para la mejora del rendimiento institucional y para lograr los objetivos institucionales y sectoriales:

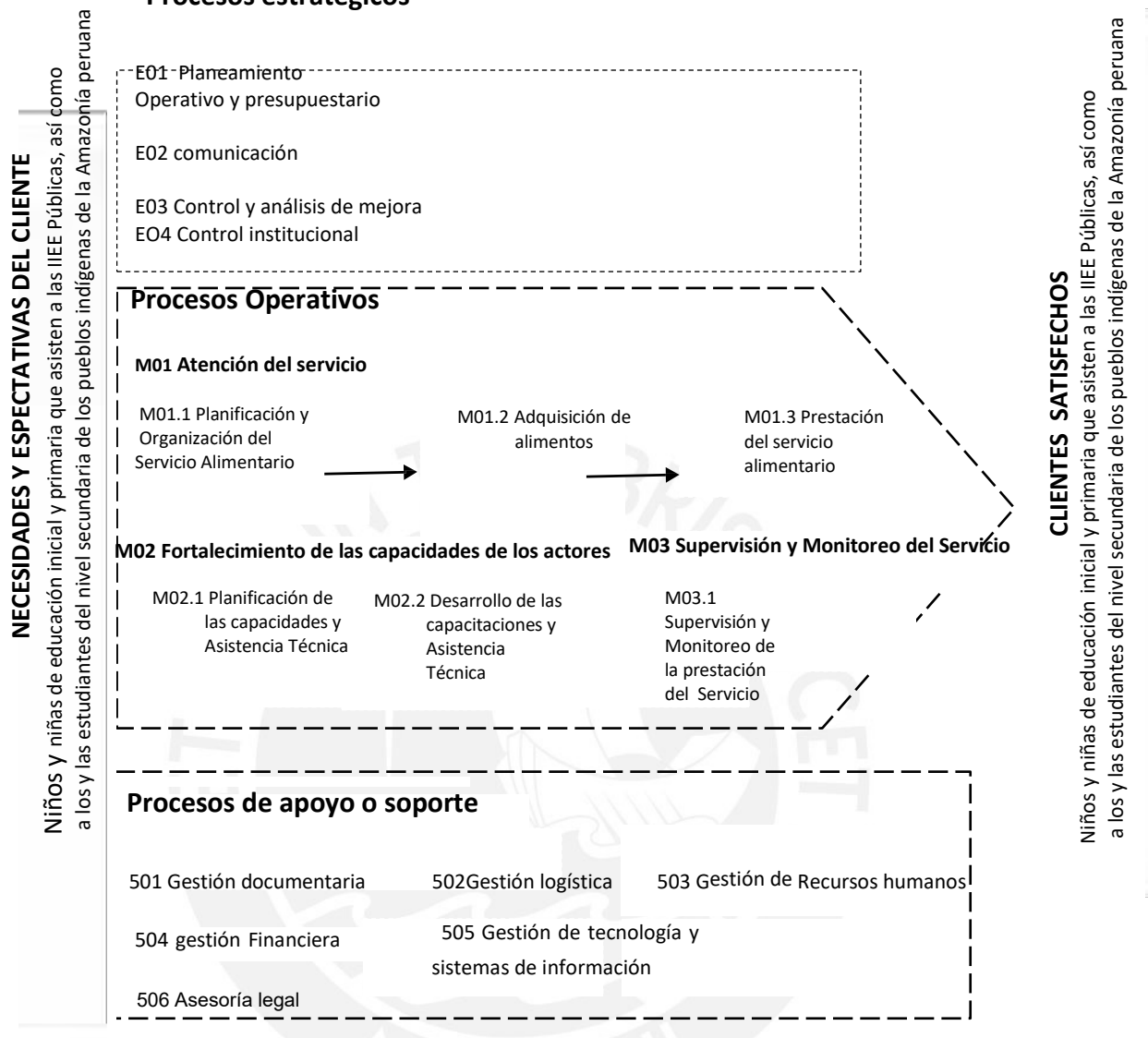
Los procesos son el conjunto de actividades relacionadas entre sí que se desarrollan en una serie de etapas y que transforman una entrada o insumos añadiendo valor a fin de entregar un resultado, bien o servicio a un destinatario, optimizando los recursos de la organización...

²² https://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/...

El mapa de procesos del *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*, representa el conjunto de actividades que la organización necesita desarrollar para cumplir sus obligaciones, refleja el alineamiento de las acciones de la entidad hacia los objetivos de la organización y permite tener una visión general de su funcionamiento. (PNAE-MIDIS, 2016: s/p).



MAPA DE PROCESOS: QALI WARMA



Fuente: Manual de Operaciones del Programa Nacional de alimentación Escolar Qali Warma.
app.qaliwarma.gob.pe/Intranet/documentos/normativos/MO-2016.pdf

Componentes del servicio de Qali Warma:

El **componente alimentario** está directamente asociado “con la provisión del servicio, adecuado a los hábitos de consumo local, y con los contenidos nutricionales adecuados a los grupos de edad (...) La dosificación de la alimentación se da de manera diferenciada, según quintiles de pobreza. Así, en los colegios ubicados en distritos de menores quintiles (I y II), se otorgan 2 comidas (desayuno y almuerzo), mientras que en otros distritos (quintiles III, IV y V), se otorga sólo una comida (desayuno).²³

El componente educativo busca promover mejores hábitos de alimentación en los estudiantes y sus familias, a través del fortalecimiento de capacidades en equipos técnicos territoriales, miembros del Comité de Compras (CC) del CAE Comité de Alimentación Escolar.²⁴ (PNAEQW. 2016:4)

Modalidades de atención:

Entrega de raciones preparadas: En esta modalidad los proveedores se encargan de la preparación diaria de los desayunos, y almuerzos en los casos que corresponde, y los entregan listos para su consumo en las instituciones educativas, hasta treinta minutos antes del horario establecido para el consumo.

Entrega de canastas de productos. Los proveedores se encargan de la entrega periódica de alimentos para ser preparados en *canastas de productos no perecibles*, y son los Comités de Alimentación Escolar (CAE) los que se encargan de la preparación de los alimentos en la institución educativa y su distribución a los escolares.

El Programa Nacional Qali Warma, es el que tiene mayor financiamiento si lo comparamos con Cuna Mas, Juntos, Pensión 65. En el caso de este programa, “...para Qali Warma, existe un presupuesto de S/.317,300,889 para 1,363,411 niños a un costo promedio de S/. 233 por niño, de los cuales a 504,475 niños no les corresponde estar en este beneficio, generando una pérdida de S/. 117,404,367 por los niños filtrados. Es decir, el 37.0% del presupuesto no llega a los que más lo necesitan” (VARGAS 2013: s/p).

²³ Es necesario señalar, que el PNAE ha ido ampliándose, y no solo atiende a los estudiantes de inicial y primaria sino también a escolares de secundaria de las comunidades nativas de la selva. Otro grupo nuevo que ha considerado este Programa; son los estudiantes que se desplazan desde muy lejos, y se quedan una semana en los centros educativos donde pernoctan y se alimentan, En este caso se les envía 3 raciones al día.

²⁴

<https://www.qaliwarma.gob.pe/normatividad/export/?id=K3VvcFdzSUNzQmpOTHV6ckNr aFFLdz09>

Como vemos este Programa es uno de los que tienen mayor presupuesto, por ello preocupa que tal como viene implementándose, no está ayudando a combatir eficazmente la pobreza y desnutrición escolar. Según los especialistas estaría siendo muy necesaria la complementación con los demás programas del MIDIS para que exista continuidad, y reforzamiento. Por ejemplo, los programas sociales de este ministerio deben de coordinar para atender a las comunidades en extrema pobreza. Desde que el niño o niña inicia su alimentación complementaria (6 meses) puede estar en el programa Cuna Más, y luego podría continuar en los programas de alimentación escolar. A parte de ello, se puede simultáneamente, fortalecer la crianza o hábitos saludables con toda la familia en el programa JUNTOS y con el sector salud

IMPACTO DE LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR EN LA NUTRICIÓN, SALUD Y DESARROLLO COGNITIVO.

Los estudios realizados desde hace dos décadas por Jacoby llegaron a la conclusión de que los alimentos otorgados en las escuelas no sólo disminuyen el hambre y mejoran la nutrición, sino son condiciones básicas para el aprendizaje. Al evaluar la eficacia de los programas de asistencia alimentaria "...para facilitar las condiciones en el aprendizaje de niñas y niños del nivel inicial y primario de IIEE públicas, es necesario mirar las condiciones de aprendizaje mediante la mejora de los niveles de atención y memoria de corto plazo relacionados con la nutrición y salud". (Pollit, Jacoby y Cueto 1996: 148)

El MIDIS, a través de Viceministerio de Políticas y Evaluación Social encargó realizar una evaluación del PNAEQW el año 2013, y se mostró que pueden mejorar muchos aspectos de la vida de los escolares, de su rendimiento académico, asistencia al centro educativo y dinamización de la economía local y familiares. Esto puede ser posible dependiendo del involucramiento de las autoridades locales, de las autoridades educativas y docentes, y de las familias mismas. Son estos aspectos justamente los que se van a estudiar en el presente trabajo. Una de las ideas centrales de dicha evaluación señala que:

Los programas de alimentación escolar pueden contribuir a reducir el hambre de corto plazo, el déficit calórico, las deficiencias en el consumo de micronutrientes claves (como proteínas, hierro, zinc, vitamina A, yodo, entre otros) y el estatus nutricional (aproximado usualmente mediante el uso de indicadores antropométricos).

Esto, a su vez, tiene impactos positivos sobre el desarrollo cognitivo y la mejora de los niveles de resistencia a infecciones intestinales y respiratorias, y en general, mejoras en las condiciones de salud, los cuales –bajo ciertas condiciones- pueden traducirse en una mayor participación escolar y logro educativo. (MIDIS-DGSE 2013: 9)

2.4. MARCO CONCEPTUAL

Definición de eficacia:

El concepto de eficacia es muy importante en torno a él, giran las acciones que se realizan en las inversiones públicas y programas sociales. La eficacia indica si se está cumpliendo los objetivos del PNQW. Las definiciones de eficacia de diferentes autores en el fondo coinciden. Algunos señalan que eficacia es todo el conjunto de acciones que hacemos en forma organizada para poder alcanzar un objetivo común. Ellos lo definen como “hacer las cosas correctas” (Robbins & Coulter 2010: 7).

La eficacia para nuestra investigación, recoge lo desarrollado por la gerencia social como trabajo en equipo, alineación con una visión de futuro, logro de resultados aplicables, participación de los usuarios, etc. todo para poder conseguir los objetivos propuestos, o sea para conseguir la eficacia; especialmente porque las problemáticas que abordan los programas sociales son complejas y multidimensionales.

La distribución (de las raciones) es el instrumento de marketing que relaciona la producción con el consumo. Su misión es poner el producto a disposición del consumidor final en la cantidad demandada, en el momento en que lo necesite y en el lugar donde desea adquirirlo. El nivel de satisfacción de los beneficiarios es buen indicador para medir si la distribución estuvo bien hecha.

Nivel de satisfacción de los usuarios:

El nivel de satisfacción de los usuarios según lo establecido se resume en las dimensiones de fiabilidad, oportunidad, conocimiento y destreza, cortesía, credibilidad, accesibilidad, conocimiento de las necesidades del usuario.

Participación social (de las OSB y del gobierno local):

La participación es un concepto que ha sido muy utilizado en las ciencias sociales, está referida a la intervención de los propios usuarios en las políticas sociales.

La participación es contraria a la manipulación y promueve la relación horizontal. Además, tiene como requisito su constancia, permanencia, y la capacidad para influir y mejorar los programas y proyectos sociales. Actualmente la participación social ha sido reconocida e incorporada en las entidades de la gestión pública, de los países en desarrollo como indispensable para que los objetivos se alcancen y además tengan sostenibilidad.

Gestión del gasto público:

Para la gestión del gasto público, se necesita seguir procedimientos que establecen los Estados, los cuales generalmente toman en cuenta la planificación de corto, mediano y largo plazo, la priorización y según ello la formulación del presupuesto del que disponen. El gasto público en las políticas sociales, está en relación con las políticas económicas y traduce el rol que tiene el Estado en relación con su población. Puede tener un rol asistencialista, estabilizador, o promotor del desarrollo.

Desigualdad social:

La desigualdad social expresa la historia de un país, y la forma como se han gestionado los recursos y la productividad en general. Podemos manifestar que la desigualdad social y económica está directamente relacionada con la distribución de la renta tanto las que vienen del capital comercial como las que proceden del trabajo dependiente; así mismo expresan el grado de prioridad que se otorga a las necesidades esenciales. El trato desigual excluyente se manifiesta en la diferencia o discriminación de un individuo hacia otro debido a su posición social, económica, religiosa a su sexo, raza, etc.

Programa social:

Hablar de un programa social es aludir directamente a la intervención del Estado ante un problema de su población. Es importante tener en cuenta esta especificidad porque la gerencia Social, básicamente está enfocada a optimizar los programas sociales.

Los programas sociales pueden ser universales como la educación pública, o pueden estar focalizados hacia una población o zona geográfica en particular, como es este caso del programa de alimentación escolar que está dirigido a escolares de ámbitos de pobreza de instituciones públicas.

Algunos programas sociales más conocidos y permanentes son el Seguro Integral de Salud (SIS) el Programa del Vaso de Leche, Comedores Populares, JUNTOS, los Programas de Inversión Social y Productiva, de PROVIAS Descentralizado, FONCODES, AGRORURAL y Electrificación Rural, etc. (MEF 2015: s/p).



CAPÍTULO III

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. FORMA DE INVESTIGACIÓN

La forma de investigación escogida para el presente trabajo es el **Estudio de Caso**, considerando las características primordiales a que responde el objetivo de nuestra tesis de gerencia social. En este caso es para profundizar como se ha ido implementado el PNQW en el caso particular del distrito de Shanao, y buscando las acciones favorables y las limitantes que impiden en este distrito mejorar la alimentación que reciben, por tanto, contribuir a un mejor rendimiento de los escolares. Cabe mencionar que los resultados que encontramos son aplicables, específicamente para ese lugar, y también para otros, de forma parcial, siempre y cuando tengan condiciones similares.

Se considera el método de estudio de caso, es apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos, pues en su opinión [...] tiene los siguientes rasgos distintivos:

- Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real.
- Las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes.
- Se utilizan múltiples fuentes de datos, y
- Puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos. (Martínez 2006:165)

Hemos optado esta forma de investigación, porque nos interesó tener una mirada a profundidad del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA ya que como política de Estado busca mejorar el consumo de alimentos de los niños y niñas más vulnerables, para facilitar sus condiciones de aprendizaje; y en general, su desarrollo y crecimiento en los lugares rurales como el caso del distrito de Shanao en la provincia de Lamas.

3.2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Para la implementación del programa Qali Warma en el ámbito rural de la selva alta, como es el caso del distrito de Shanao, más que conocer cantidades que ya existen en la base de datos que tiene el Programa a nivel nacional, nos interesa profundizar en el grado de participación de los actores sociales, la satisfacción

de los niños y niñas respecto a los alimentos, así como la percepción de los propios actores sobre la cogestión del Programa. Por lo mencionado, la estrategia metodológica que desarrollamos en el presente estudio es la **estrategia cualitativa**, debido a que nos interesa profundizar en las percepciones de los usuarios y los actores más importantes.

Nos interesa investigar los factores que contribuyen o no, a la eficacia de este programa, ya que QALI WARMA es uno de los Programas que más recursos ha tenido, y que más cuestionamientos y problemas ha ocasionado, como las intoxicaciones masivas, mal manejo en los procesos de adquisición de alimentos y en el preparado y consumo.

Frente a lo mencionado, nos interesa conocer de qué manera, las características de las instituciones educativas (condiciones climáticas, acceso vial, infraestructura, costumbres, organización y cultura) en zonas rurales en la selva alta del Perú; el tipo de intervención que tienen los operadores de este Programa; y el tipo de percepción y participación que tienen los usuarios respecto al servicio de alimentación escolar, han sido factores de éxito o factores limitantes

La estrategia cualitativa nos permitió un esquema conceptual y un acercamiento más directo y provisional. Por ello las preguntas más que conducirnos a certezas generalizables nos condujo a interpretaciones y formas personalizadas de ver las cosas.

Respecto a la metodología, podemos señalar que, teniendo en claro los objetivos, pudimos adecuar las estrategias de acercamiento; las que se dieron, según las características de los entrevistados, en el caso de los padres de familia de los comités formados, se pudo tener mayor espontaneidad y tiempo más flexible; en el caso de los funcionarios las entrevistas fueron más formales y en un tiempo muy definido. Por lo mismo, considerando el tipo de investigación y confianza generada con los actores se pudo volver y completar la información en algunos casos.

Desde la subjetividad se permitió comprender los acontecimientos, los significados que los sujetos atribuían a situaciones específicas de la realidad, las conductas, creencias y valores con los instrumentos de la estrategia cualitativa como la entrevista abierta y la semiestructurada y los grupos focales. (Martínez 2006:193).

3.3. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Tratándose de un estudio de caso cualitativo, donde nos interesa conocer las opiniones y percepciones más individuales, podemos señalar que la herramienta más importante *fue la entrevista y la observación* (esta última, como un modo de cotejar la veracidad de algunos datos).

Para la selección de las técnicas y herramientas de recopilación de la información se tuvo en consideración el tipo de estudio a realizar y por ende el objetivo que se quiere lograr, **se utilizó un cuestionario** con preguntas abiertas y cerradas de acuerdo a las variables e indicadores en estudio.

Para poder delimitar el ámbito de trabajo se realizaron los primeros contactos con las autoridades educativas con la finalidad de que podamos entrevistarlos, así como para que faciliten las entrevistas a los profesores, padres de familia, comités respectivos, estudiantes, profesores. También se tuvo reuniones previas con los representantes de los organismos sociales, y gobierno local. De la misma manera se eligió como técnica la entrevista, y grupos focales que permitieron materializar y ordenar la información en función de los temas precisos de la investigación. Con la observación, pudimos hacer una triangulación de hallazgos.

Para el levantamiento de datos se diseñó un procedimiento que combina la investigación con la intervención. Dicho procedimiento implicó la evaluación tanto de procesos como resultados.

Específicamente, el diseño incluyó:

- a) Evaluar en qué medida los alimentos de QALI WARMA son distribuidos oportunamente.
- b) Realizar encuestas de satisfacción a los niños y niñas que reciben y consumen las raciones alimenticias.
- c) Determinar el nivel de participación de las organizaciones sociales (OSB) y del gobierno local en la implementación del programa QALI WARMA.
- d) Evaluar el estado actual de la infraestructura de las Instituciones Educativas donde preparan sus alimentos, en el distrito de Shanao, para saber de qué manera contribuyen o dificultan los objetivos del PNAE-QW.
- e) Identificar los mecanismos de cogestión del programa Qali Warma.

La intervención realizada se delineó en ocho ejes principales: el primero una encuesta dirigida a los niños beneficiarios, el segundo una entrevista a los padres de familia, el tercero un cuestionario a los profesores de la institución educativa, el cuarto entrevista a los miembros de las organizaciones sociales, quinto entrevista a los funcionarios del gobierno local, sexto entrevista a los miembros del *Comité de Compras*, séptimo entrevista a los miembros del *Comité de Alimentación Escolar* y octavo entrevista al ganador de la licitación.

Las diferentes etapas y la separación según actores sociales, es una manera de ordenar conceptualmente el trabajo realizado, ya que en la práctica la interacción entre todos los ejes es innegable.

3.4. MUESTRA

La muestra estuvo conformada de la siguiente manera:

Cuadro 3.1: Actores de la muestra de investigación

ACTORES	N.º
Ganador de la licitación	1
Alumnos	20
Padres de familia	5
Profesores	5
Representantes de Organizaciones Sociales de Base y gobierno local	2
Representante de Comité de Compras	1
Representante de Comité de Alimentación	1
TOTAL	35

Fuente: Elaboración propia.

3.5. VARIABLES E INDICADORES

Las variables e indicadores fueron implementadas en concordancia con las preguntas planteadas. Para tener mayor detalle de estas variables e indicadores, podemos recurrir y ver el Anexo la *Columna Vertebral*.

3.6. PROCESO DE LA INFORMACIÓN

Para procesar la información obtenida, como es de suponer se tuvo en cuenta principalmente los objetivos, así como el marco teórico y las razones que justifican el presente estudio. La información que se obtuvo a través de las encuestas fue procesada en el siguiente orden:

- a) Examen de consistencia de los datos: cada encuesta se revisó antes del vaciado a la base de datos, verificando que las preguntas hubiesen sido resueltas en su totalidad, que sean legibles y brinden insumos para su utilización.
- b) Codificación / categorización: Para procesar la mayoría de información básicamente cuantitativa se utilizó el programa estadísticos SPSS versión 22 para la codificación de cada una de las preguntas y sus valores,
- c) Uso de programas computarizados para el procesamiento de datos, con el apoyo de un computador portátil donde se instaló el programa SPSS se procedió a llenado de la información obtenida.
- d) Elaboración de reportes: los resultados preliminares se muestran en cuadros y gráficos, con los cuales realizaremos inferencias sobre el universo en estudio.

3.7. LOGÍSTICA DEL PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Para realizar la presente tesis se diseñaron las actividades en relación al *tiempo* y *espacio* en que nos encontramos, es decir definimos el tipo de intervención tomando en cuenta el espacio rural donde se ubicaban los diferentes actores de nuestra investigación, en el espacio donde desarrollaban sus actividades cotidianas y donde se ejecutaba las acciones referidas a la gestión e implementación de la alimentación escolar.

El tiempo diseñado fue en relación a las etapas y procesos que define el propio Programa:

- Proceso de focalización territorial
- Coordinación con autoridades locales y funcionarios públicos de salud y educación.
- Inscripción de los estudiantes

- Implementación del diseño organizacional: formación del Comité de Compra y de los grupos de preparación
- Programación de cantidades de alimentos según población censada
- Proceso de adquisición de alimentos, registro y almacenamiento.
- Capacitación de los actores centrales para el funcionamiento del Programa, su gestión, y preparación de los alimentos.
- Supervisión.

El proceso de investigación, tuvo una etapa previa de:

- Validación de los instrumentos de recolección (prueba piloto del diseño de entrevistas y guía de grupos focales).
- Recolección de información revisión de fuentes secundarias (documentación, normatividad de Qali Warma, archivos etc.) y de fuentes primarias (información recogida directamente de las mismas personas).
- Luego de esta etapa, los pasos a seguir están delimitados metodológicamente y son procesamiento, interpretación análisis de la información recolectada
- Redacción del informe final de investigación que es lo que se detalla a continuación.

Cuadro 3.2: Procedimiento de la investigación

ETAPAS	PROCEDIMIENTO	Tiempo (Año)
Recolección de la información	<ul style="list-style-type: none">✓ Reconocimiento de campo✓ Diseño de guía de entrevista y guía de temas de grupos focales.✓ Selección de fuente de información.✓ Aplicación de instrumentos a informantes claves del programa Qali Warma✓ Saturación de información	2015
Procesamiento y análisis	<ul style="list-style-type: none">✓ Transcripción de la información grabada.✓ Revisión, categorización y codificación de la información recabada por variables.✓ Elaboración de matrices de procesamiento.✓ Reducción de códigos.✓ Triangulación de resultados obtenidos.	2016
Redacción del informe	<ul style="list-style-type: none">✓ Análisis de hallazgos (primera lectura y redacción inicial)✓ Precisión de conceptos.✓ Identificación de nuevos hallazgos.✓ Redacción de informe final	2017

Fuente: Elaboración propia. en base a contenidos del curso de Seminario de Investigación. MGS-PUCP

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados que se analizaron e interpretaron, tienen que con los aspectos centrales para el funcionamiento del programa de alimentación escolar Qali Warma y que son señalados tanto en la fundamentación y reformulación de este programa (Resolución Ministerial 124- 2016-MIDIS) como en el Manual de Operaciones del Programa de Alimentación Escolar (MIDIS 2012)

Algunos de los aspectos centrales y vitales para el funcionamiento eficaz del Programa Nacional de Alimentación Escolar señalados en la normatividad, son

- La *distribución* oportuna de alimentos.
- La *participación* y conocimiento que tienen los usuarios respecto a Qali Warma,
- La *satisfacción* de los usuarios respecto al producto alimenticio, y
- La *cogestión* de las autoridades locales principalmente del gobierno local, los operadores de los demás programas sociales del MIDIS, los funcionarios de salud y educación, y trabajadores de Qali Warma.

Sobre estos 4 factores se recogió información y se analizaron los resultados, dando lugar además a las recomendaciones para mejorar el mencionado Programa.

Se han priorizado estos factores mencionados porque son sindicados (entre otros) por el PNAEQW como los indicadores de avance y de logro. Sabemos que la distribución oportuna, es un punto central del PNAEQW, porque permite la alimentación saludable y en buenas condiciones en forma permanente lo que a su vez produce mejoras en la nutrición infantil. De otro lado se ha constatado que la demora en el abastecimiento limita las mejoras en el rendimiento y salud escolar, y da lugar a que se malogren los alimentos. Otro aspecto muy importante es el conocimiento e información que se debe brindar a los usuarios y operadores sobre el PNAEQW y las consultas que se realizaron, lo que debió promover la participación social de estos y demás actores en el funcionamiento de los programas sociales.

La participación de los mismos usuarios (escolares y padres de familia), no sólo es garantía de que el servicio llegue en buenas condiciones, sino, garantía de buen gasto y prevención de mal manejo de los fondos.

Dicha participación y vigilancia ciudadana han sido plasmados en normas de obligatorio cumplimiento (Ley del Presupuesto Participativo, normas sobre *Buen Gobierno* y Reforma del Estado, levantadas y suscritas a nivel internacional).

La aceptación y necesidad de la alimentación por parte de los escolares garantiza su consumo, y su nutrición, por ello son interesantes las respuestas respecto al sabor y olor que sienten de las comidas que más les agradan, y el efecto que sienten en su bienestar físico y en su rendimiento.

Debido a que la desnutrición es un problema multifactorial y a los antecedentes negativos de los programas de alimentación escolar con PRONAA y anteriores; es vital que todos los actores sociales (autoridades, padres de familia, directores del centro educativo, promotores del Programa) intervengan para evitar y repetir los efectos adversos como los alimentos malogrados, proveedores incumplidos y corrupción. Por ello la cogestión es una buena alternativa, ya que dinamiza la vigilancia, las sinergias y las decisiones son compartidas, minimizando los riesgos y potenciando los recursos.

El proceso de investigación, ha estado guiado por estos factores sobre los cuales se diseñan los objetivos y preguntas, y a partir de los cuales se estableció variables que permitieron diseñar instrumentos de recolección de información. El análisis de la información se realizó desde las categorías identificadas en cada una de las variables, de las transcripciones de las entrevistas y *focus group* grabados. A continuación, el desarrollo de cada una de ellas.

4.1. DISTRIBUCIÓN OPORTUNA DE LOS ALIMENTOS

Como ya señalamos la entrega y distribución oportuna de alimentos es imprescindible para mejorar la salud infantil y logros en el aprendizaje, siempre y cuando hay continuidad en su consumo. Los alimentos estarán siempre en mejor estado cuando no están mucho tiempo almacenados.

Se ha dado el caso que algunos proveedores no disponen del capital que dicen tener y sólo adquieren cantidades menores y van abasteciendo por turnos a los diferentes lugares. Este es otro de los motivos para impulsar la distribución oportuna de los alimentos por ello para asegurar el cumplimiento de los acuerdos y contratos legales. Por otro lado, la planificación de turnos y el trabajo de los comités de trabajo de Qali Warma, se desarticulan, desorganizan y pierden su ritmo cuando no se cumplen las fechas establecidas.

En el estudio nos propusimos evaluar, entre otras cosas, en qué medida los alimentos de Qali Warma son distribuidos oportunamente de acuerdo al manual de procesos de compras del modelo de cogestión para la provisión del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW). Según esta normativa se verificó si para la modalidad productos, la entrega se realizó en días de labores escolares, para un periodo de 20 días de atención. Con la salvedad de que, en casos excepcionales, a requerimiento de la Unidad Territorial:

...el PNAEQW puede autorizar la entrega para periodos mayores. En época de lluvia o problemas en la carretera, se puede repartir para dos meses, por ejemplo; considerando dificultades en las vías de transporte, accesibilidad, dispersión de IIEE, capacidad de almacenamiento del proveedor e IIEE, etc. Cómo sabemos la información respecto a imponderables y excepciones, debe estar expresamente contemplada y definida en el contrato y corresponde al PNAEQW su determinación (PNAEQW 2017: s/p)

Cantidad de elaboración o preparación de las raciones al día

De acuerdo a lo manifestado por la representante de los padres de familia del Comité de Alimentación Escolar (CAE), existe un *kardex* que les permite llevar un control de las raciones diarias según el número de alumnos, que sacan del almacén. Este *Kardex* luego es controlado por el personal especializado ingeniero alimentario, administrador etc. encargado de Qali Warma quien contrasta el tipo de comida que se ha preparado, con la asistencia de alumnos para el distrito de Shanao.

Respecto al aspecto de control la representante del Comité de Alimentación Escolar manifiesta:

“...nosotros manejamos un Kardex y una PECOSA²⁵ que trae el señor que deja los alimentos, mediante esta pecosa se controla cuanto ha entrado al almacén y nosotros hacemos el control de cuanto sacamos diario. Para eso nos sirve a nosotros esos documentos, y también porque si nos agarra la supervisión, nosotros presentamos las cosas de cuanto tienes y cuanto has sacado diariamente...”

(Señora integrante del Comité de Alimentación escolar)

Por otro lado, el responsable de la institución educativa miembro integrante del Comité de Alimentación Escolar, manifiesta que se lleva un control de la entrega de las raciones diarias usando las nóminas de los alumnos matriculados del año escolar en curso:

“...desde un inicio nosotros trabajamos con las nóminas de matrícula que son las listas actualizadas, ese el control de todos los beneficiarios como estamos llamando a los niños...”

(Director de la Institución Educativa).

La cantidad de elaboración o preparación de las raciones diarias está en función al número de alumnos matriculados, y de la nómina actualizada que maneja el director, así como la cantidad de raciones entregadas y almacenadas por los miembros del CAE.

4.1.1. Número de personas que preparan las raciones en el día

La participación de los padres de familia en la preparación de los alimentos entregados, se da a partir de definición de turnos y según el número de escolares; generalmente en el nivel inicial son en menor cantidad, entonces son menos personas las que cocinan. El rol de turnos tiene grado de obligatoriedad, no se puede de ninguna manera incumplir con la designación del turno en el grado que le corresponda; cuando es algo muy urgente se tiene que sustentar el problema, y además buscar un reemplazo con anterioridad. De otro modo los niños y niñas se quedan sin comer y eso constituye una fuerte sanción social. Esto lo expresa muy bien una madre de familia de la Institución Educativa, quien menciona:

²⁵ PECOSA Es una herramienta administrativa que usa el Estado, para el registro de los bienes que recibe y entrega

“...tenemos que ir a cocinar todos los días, de la semana, es decir las mamás a quienes les toca ese día según el grado, con ellas nos vamos a cocinar la comida que corresponde cada día; sino ese día los niños no comen, y eso es muy triste, nos pone muy mal...”

(Madre de familia entrevistada).

La organización de los turnos es por grados de enseñanza, y la participación de las madres de familia (más que de los padres), lo hace la representante del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de la institución educativa.

Cabe mencionar que en el distrito de Shanao la presidenta del CAE tiene gran reconocimiento y goza de autoridad y respeto por parte de los demás por su responsabilidad y cumplimiento. Esta dirigente es responsable de organizar y controlar que se cumpla el rol de turnos para preparar a diario los alimentos; ella manifiesta su procedimiento según sus propias palabras:

“[...]...también yo organizo este rol de turnos, vengo a las 4 de la mañana, todos los días. Conmigo llegan 4 señoras de diferentes grados porque una semana, hace cada grado; pues entonces yo vengo, indico lo que se va hacer porque tenemos un menú diario...los lunes, miércoles y viernes es comida, martes y jueves es leche con galleta, tres veces a la semana comen...yo dejo las indicaciones como van hacer y dejar la comida...”

(Dirigente del Comité de Alimentación Escolar)

Del mismo modo podemos señalar que es la propia madre de familia del CAE quien lleva el control también de la asistencia programada de las otras madres de familia que cocina, según señala el director de la Institución Educativa:

“el control de alimentación de los padres para que cumplan con sus responsabilidades está siendo controlado en el padrón que la responsable maneja, padrones de asistencia y puntualidad al cumplimiento de sus responsabilidades con Qali Warma...”

(Director de la institución educativa)

4.1.2. Tiempo de entrega programado a los beneficiarios finales

Para determinar en qué medida las raciones alimenticias de QALI WARMA son distribuidas oportunamente recurrimos al proveedor del Programa en Shanao; éste manifestó que

“la provisión de los insumos se realiza de manera sistemática en puestos y mercados mayoristas. El tiempo empleado en la entrega programada a los beneficiarios finales es una o dos veces por mes. El Comité de Alimentación recepciona los alimentos y los almacena.”

(Proveedor del Programa de Alimentación Escolar).

Pudimos corroborar también que la madre de familia, miembro del Comité de Alimentación Escolar designada, es responsable de recepcionar los víveres y almacenarlos- a veces un día antes- para que posteriormente puedan ser utilizados, según el menú programado.

La representante del Comité de Alimentación Escolar menciona:

“Los alimentos los traen el encargado de Qali Warma directamente de Tarapoto y me llama para recepcionar esos alimentos, entonces yo lo recepciono, lo controlo y lo pongo en su debido orden en el almacén. Yo recepciono, y controlo.”

(Madre de familia, responsable del almacén del Comité de Alimentación Escolar)

Podemos afirmar con mucha satisfacción que la población organizada cumple con las funciones principales desde el Comité de Alimentación Escolar, lo que contribuye a la buena nutrición de los niños.

4.1.3. Formas en que se realiza la vigilancia para el consumo de los alimentos

Los profesores de la institución educativa son conscientes de la necesidad que tienen los niños para alimentarse adecuadamente, como lo manifiesta un profesor quien enfatiza que ahora rinden y estudian más que antes, porque a veces llegaban de su casa solo tomando agua de hierba con plátano o yuca o pan:

“...usted está viendo la nutrición con las capacidades de los niños, y como mejora su rendimiento. La nutrición mejora cuando hay una buena alimentación y más todavía cuando está bien distribuida, con las verduras. lo que falta son sus verduras, para que los niños aprendan a alimentarse bien...”

(Profesor designado para integrar el Comité de Alimentación Escolar).

Sin embargo, el desconocimiento del proceso del Programa, la falta de compromiso con la mayoría de docentes, se ven reflejados con la poca vigilancia para que los niños consuman los alimentos entregados tal como señala el docente:

“...no sé cómo estarán viniendo los productos, pero los niños están comiendo... seguro que estarán viniendo bien porque nosotros no revisamos, vendrán buenos alimentos porque los niños están comiendo bien, no se quejan, supongo que estarán viniendo bien..., no sé en qué estado estarán porque no hay comunicación con el CAE...”

(Profesor designado para integrar el Comité de Alimentación Escolar).

Como vemos la labor de vigilancia en el consumo de alimentos se reduce a los propios miembros del CAE y algunos profesores cuando están de turno.

“...los miembros del CAE tenemos que observar que el niño coma, juntamente con la dirección. El que se ocupa mucho de estas cosas es el director, el subdirector...que es el encargado que me ayuda bastante cuando no está el director, y algunos docentes que están de turno se encargan de supervisar que el alumno tiene que comer el alimento. Porque tampoco se puede estar preparando en vano hay que asegurarse que se consuma el alimento...”

(Presidenta del Comité de Alimentación Escolar)

Es necesario que la comunidad educativa asuma el compromiso de vigilar el consumo de alimentos y la calidad de los mismos. El docente es el principal promotor de cambio y no puede estar pasivo o indiferentes en estas actividades toda vez que existe una relación directa entre la nutrición y el aprendizaje.

A continuación, damos a conocer los hallazgos referentes al funcionamiento y ejecución del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma en el distrito de Shanao:

Principales Hallazgos

- ✓ Desde que se realizaron los acuerdos con los proveedores y se establecieron sanciones. La entrega y distribución de los alimentos se realiza de forma adecuada siguiendo las normas estipuladas en Manual de Procesos de Compras del modelo de cogestión para la provisión del Programa Alimentario Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. PNAEQW (2017).
- ✓ Pero estos acuerdos no los conocen todos. Existe un desconocimiento de la mayoría de los profesores, sobre el proceso que sigue el Programa, teniendo en cuenta que quien preside el Comité de Alimentación es el director y sólo un representante de los docentes PNAEQW (2017). Esto se ve reflejado también, en el poco compromiso al vigilar el consumo de los alimentos de sus estudiantes.

4.2. NIVEL DE PARTICIPACIÓN Y CONOCIMIENTO SOBRE EL PROGRAMA DE LOS USUARIOS, OSB Y LOS GOBIERNOS LOCALES

El tercer objetivo en la presente investigación fue identificar el nivel de participación y conocimiento de las OSB y el gobierno local en la implementación del programa Qali Warma, lo que está definido según el Manual del Proceso de Compras del Modelo de Cogestión para la Atención del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (2017).

4.2.1. Nivel de participación de las organizaciones sociales, de los gobiernos locales en los procesos del Programa

En cuanto al nivel de participación de las Organizaciones Sociales de Base pudimos entrevistar a la presidenta de Club de Madres que nos manifestó la falta de participación de su organización en el Programa Qali Warma, a pesar que al principio les dijeron que ellas iban a apoyar:

“...El club de madres de la comunidad casi no participa allí porque Qali Warma sólo llega al colegio, entonces no entramos allá... el club de madres no se mete, allí creo que es el CONEI²⁶ quien le corresponde...”

(Presidenta del Club de Madres)

Al parecer la información a las organizaciones sociales es insuficiente porque según la norma, las organizaciones sociales deben de participar en algunos actos de supervisión de los procesos de adjudicación, preparación y control de los alimentos

Así mismo en entrevista con el funcionario del gobierno local, manifestó que sólo en la reunión para la conformación del programa Qali Warma estuvo presente después de esto no hubo ninguna otra participación de la municipalidad:

“...La participación que tiene la municipalidad para iniciar Qali Warma si se realizó, sobre todo una reunión en el auditorio de la municipalidad cuando el responsable de Qali Warma explicó cuáles eran los objetivos, que cosas ofrecían, la organización de un comité de compras eso es todo lo que la municipalidad pudo haber tenido de información, después cuando empezó a funcionar Qali Warma, la municipalidad ya no tuvo otra participación más...”

(Funcionario, responsable de los temas sociales de la municipalidad de Shanao)

Es importante reconocer que no existe prioridad en el reglamento o directivas del programa Qali Warma sobre la participación de los Organizaciones Sociales de Base o el gobierno local tanto en el Comité de Compra como en el Comité de Alimentación Escolar. Sin embargo, se hace alusión a la intervención de todas estas, para que tengan un papel importante de fiscalización y coordinación entre los comités y el Programa de alimentación escolar.

²⁶ CONOEI es el Consejo Nacional Escolar, conformado por profesores, madres o padres de familia y alumnos, elegidos en sus propias instancias. El CONOEI es una instancia que tiene muchas atribuciones y autoridad sobre temas y problemas de la Institución educativa

4.2.2. Nivel de influencia de los miembros de la OSB y gobiernos locales con relación al Programa

No se está tomando en cuenta la influencia que se pueda desarrollar entre los organismos sociales de base y los gobiernos locales para que se potencie el Programa y permita cumplir sus objetivos tal como manifiesta el encargado de los programas sociales de la municipalidad de Shanao:

“...yo considero que sería importante que el gobierno local, también esté involucrado en el funcionamiento, porque cuando sucede algo en cuanto a los alimentos en la institución, lo que siempre viene es el achaque, a veces vienen en menor cantidad o no llega en el día mencionado, o es de menor calidad y reclamamos y no nos hacen caso, otra cosa sería si llama el alcalde. Mas bien cuando hay problemas vienen de la municipalidad y nos requintan ¿y porque no han revisado? ¿cómo no ha supervisado? ¿Qué han hecho? y todo eso, pero no tenemos participación de ellos. Sería importante que el gobierno local tenga participación, más allá de solo una reunión...tener un funcionario también que vea la buena pro de los alimentos ¿cuándo compran? ¿qué raciones se da? ¿qué cantidades se da? para que tengan mayor conocimiento...”

(Funcionario responsable de los temas sociales de la municipalidad de Shanao)

La presidenta del Comité de Madres del distrito de Shanao, manifiesta la igualmente la necesidad de participación de su organización en los procesos del Programa:

“...como organización, si necesitamos participar para poder vigilar y apoyar un poco más la alimentación de nuestros niños, creo, que si debemos participar porque es un programa que viene del Estado... entonces si debería participar el club de madres en el proceso del Programa de Qali Warma”

(Presidenta del Club de Madres)

4.2.3. Nivel de percepción de los miembros de la OSB y gobierno local con relación al Programa

Existe un nivel de percepción, positivo de parte de los funcionarios del gobierno local:

Necesitamos de este servicio, en especial en este distrito, donde casi la mayoría por no decir en todos los anexos, son de comunidades nativas, y necesitan mucho.

Y también es cierto que como las clases empiezan temprano muchos niños vienen sin desayuno o sin alimentarse, entonces que aprendizaje podrían tener ellos sino se alimentan bien, entonces yo considero muy importante y muy bueno este Programa ya que les brinda un desayuno bueno...

(Funcionario responsable de los temas sociales de la municipalidad de Shanao)

Del mismo modo el nivel de percepción de las organizaciones sociales representado por el Comité de Madres del distrito de Shanao manifiesta su conformidad del Programa:

“...feliz estamos con el programa que nos está apoyando el Estado, contentos porque todos nuestros niños comen bien, a veces no tenemos la posibilidad en nuestro hogar para darle desayuno, y buena alimentación. No es que sea gran cosa, pero ya con nuestros niños nos salva, un desayuno para nosotros es una ayuda bastante...”

(Presidenta del comité de madres de Shanao)

Existiría un gran potencial para desarrollar el Programa haciendo participar a estas organizaciones y a toda la comunidad de Shanao en su conjunto.

A continuación, un hallazgo referente al incumplimiento por no hacer participar a las Organizaciones Sociales de Base (Vaso de Leche, Comedores populares, Comité de Madres, Comités de salud), las cuales podrían ejercer el papel de vigilancia, difusión y apoyo respecto a los proveedores de alimentos.

Esta parte de la norma, respecto a la participación de las OSB debería reformularse porque no funciona en casi ningún lugar. Se pensó seguramente que al tener menaje, experiencias para preparar en grandes cantidades, y ser organizaciones “de fuera” podrían ser contratadas y también hacer mejor fiscalización; pero al parecer no ha sido necesario

Principales Hallazgos

En el Capítulo X, numeral 75 literal c, del Manual de Procesos de Compras del Modelo de Cogestión para la Atención del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (2017) se exige la promesa de contratación de integrante(s) de Organizaciones Sociales de Base, por cada establecimiento del proveedor, con vigencia durante la ejecución contractual del servicio alimentario.

Esto tiene que ser acreditado con una declaración jurada de contratación de dicha integrante(s) las cuales deberán encontrarse sujetas a lo establecido en la Ley N° 25307 y contar con resolución de reconocimiento vigente del respectivo gobierno local, la misma que deberá adjuntarse a la promesa de contratación. **Esto no se estaría realizando teniendo en cuenta las declaraciones tomadas a los miembros de las OSB y gobiernos locales que manifiestan su total desconocimiento y participación del Programa.**

4.3. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS CON RELACIÓN A LOS PRODUCTOS QUE RECIBEN

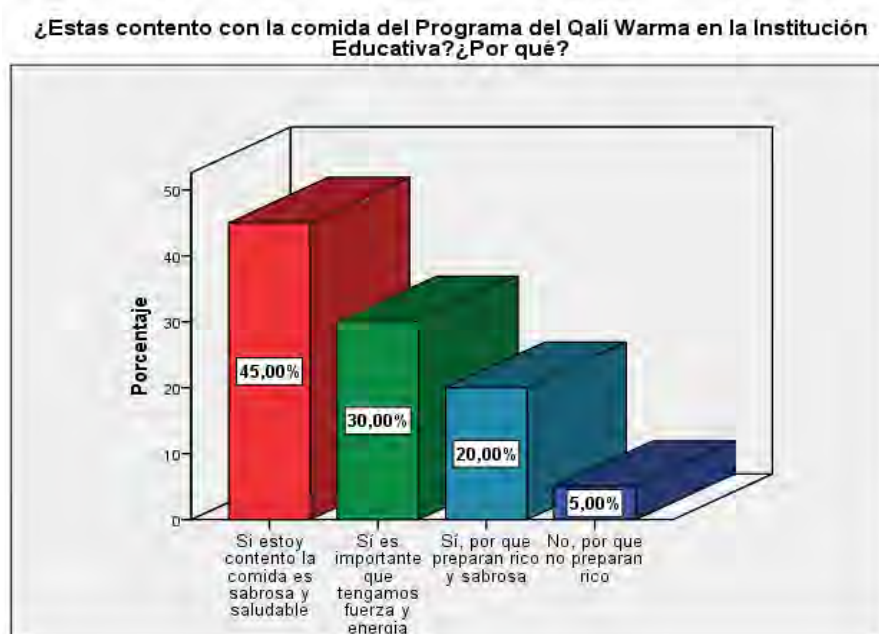
El aspecto de satisfacción y agrado de los niños y niñas usuarias por los alimentos que consumen del PAEQW, es muy importante y significativo, ya que, por muchos años, las principales críticas al PNAEQW han estado referidas al rechazo de los escolares ante dichos alimentos, por no estar en buen estado, o porque no estaban habituados a los sabores diferentes a sus alimentos locales. Algunos productos eran las conocidas galletas durísimas sin mucho sabor, o los sobres de leche fresca descompuesta.

A menudo los alimentos de alimentación escolar eran rechazados por los alumnos, en otros casos los tiraban a la basura, o les daban a sus animales. La prensa y la televisión eran las encargadas de difundir las noticias sobre las intoxicaciones masivas, producto del mal estado de los alimentos (por el tiempo de demora en el traslado, o por inadecuado almacenamiento o debido a la compra y recepción de alimentos a puertas de su expiración).

Las comidas preparadas como segundos han tenido mejor aceptación. Muestran más agrado por los alimentos que consumen de Qali Warma, esto constituye un buen indicador, porque significa que cumplen con los requisitos mínimos de aceptación, se asemejan a lo que consumen en sus hogares, y tiene que ver con la expectativa de “comible” por el sabor, olor y presentación.

Para conocer la calidad de un producto comestible se pueden hacer análisis *bromatológico* a través de técnicas de laboratorio, cultivos u otros; pero las ciencias de la salud y nutrición han instituido veracidad y confiabilidad al análisis ORGANOLEPTICO, a través del cual se puede certificar que un alimento está en buen estado a través de los sentidos, es decir presentación, textura, color, sabor, olor. Por esta razón cobra importancia la satisfacción de su ingesta de alimentos a partir de la conformidad de sus sentidos. Para analizar el nivel de satisfacción de los niños y niñas que reciben y consumen las raciones alimenticias, se tomó como referencia el catálogo del Programa con 72 alimentos registrados por el Programa (PNAEQW 2017).

Gráfico 4.1:
Satisfacción con la comida recibida de Qali Warma



Fuente: Elaboración propia.

4.3.1. Características del estado del producto

Los niños y niñas entrevistados señalan su opinión respecto a los alimentos que reciben y consumen en las raciones alimenticias: Les preguntamos también a los padres de familia y a los docentes de la institución educativa, los que tuvieron respuestas diversas; pero, sin embargo, coincidieron en afirmar que si bien se encuentran satisfechos en general con las raciones entregadas y la existencia de este Programa, también desearían que haya variedad en las raciones, sobre

todo más verduras, carnes y leche natural y menos enlatados y menos productos con preservantes.

La mayoría de los estudiantes respondió que desearía que se les dieran arroz con papas fritas y pollo, esto estaría explicado con lo que manifiesta Villota (como se citó en diario Comercio, 2014) "el sabor de todo producto está en las grasas: cuando en vez de freír se cocina el pollo con agua, la salchicha o las papas, pierden el sabor y son menos atractivos"

Tabla 4.1:
Distribución de los estudiantes según la preferencia por probar en la comida del Programa

¿Qué te gustaría probar en la comida que recibes del programa Qali Warma?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Carne de pollo	3	15,0	15,0	15,0
	Picante de menudencia	1	5,0	5,0	20,0
	Arroz con papa fritas y pollo	9	45,0	45,0	65,0
	Leche de vaca	3	15,0	15,0	80,0
	Arroz chaufa	3	15,0	15,0	95,0
	<i>Ullukuta</i>	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

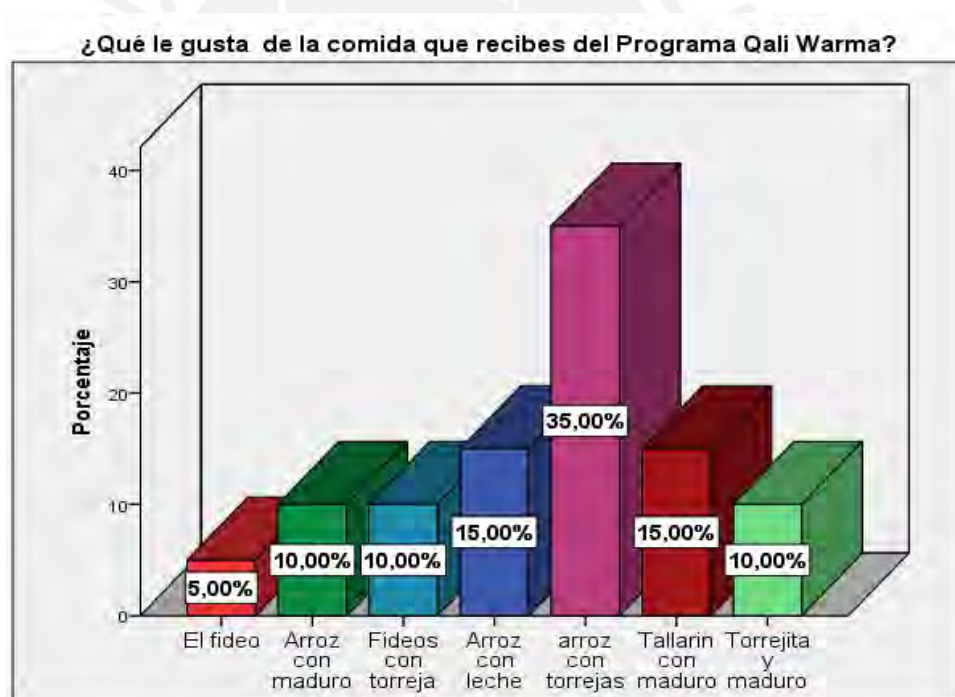
Otra de las preguntas realizadas a los usuarios directos (alumnos y alumnas de la institución educativa pública) está referida a conocer cuál es el plato que más les agrada de todos los que suelen preparar. En este caso como en el cuadro anterior la mayoría señala su preferencia por las torrejitas fritas con arroz; lo que nos conduce a afirmar su gusto por las frituras, por el sabor y porque no suelen comer frituras en sus comidas familiares, debido al precio- para ellos alto -del aceite.

Casi en la misma proporción los estudiantes prefirieron que se le dieran entre carne de pollo, leche de vaca, arroz chaufa y sólo un reducido número *Ullukuta* (crema de olluco con ají colorado. Un padre de familia manifiesta:

“...se les crearían posibles problemas de salud (si se les sigue dando conservas) ... Si, estamos de acuerdo con el Programa, pero quisiéramos que se mejore la leche, que sea una leche fresca, con un poco más de calidad...”

Esta preocupación es razonable teniendo en cuenta los recientes casos de intoxicación como lo ocurrido en Ancash, por ejemplo, en donde más de 90 niños se habrían intoxicado con el desayuno Qali Warma. El comercio (2016).

Gráfico 4.2:
Preferencias de comida que recibe de Qali Warma



Fuente: Elaboración propia

4.3.2. Niveles de satisfacción que se tiene para con el producto

Es una preocupación continua de los padres de familia y profesores, mejorar las raciones diarias, por esto solicitan siempre que los alumnos traigan verduras u otro alimento que enriquezca la ración diaria como se manifiesta a continuación

“...lo que hasta hoy van trayendo está bueno, pienso que en cuanto a los enlatados deberían reemplazarlos y variarlos de repente con carnes, para variar la comida y aquí sí se podría variar. A veces variamos cuando compramos algunos complementos cuando el tesorero o el director hacen algo...Pero a veces no se puede hacer variación porque nos mandan solamente filete de atún o filete de caballa, son dos cosas nada más...eso es lo normal, pero con esos enlataditos siempre tenemos muy poquito, no mucho, los niños recepcionan eso, pero si de repente le podrían variar con carnes o algo, pienso que sería mucho mejor y tendrían más aceptación...”

(Madre de familia del CAE: Comité de Alimentación Escolar)

Por otro lado, el director manifiesta que no se ha incorporado productos locales que tienen en variedad y que lo establece las normas de compras:

“... creo que (se debe mejorar las raciones diarias) se debe variar con otras proteínas, más menestras, etc. yo creo que las menestras son productos muy buenos para la alimentación de los niños y hay productos en cantidad.

En el mercado hay abundancia de menestras...y con la variación de las carnes, y otras proteínas puedan variarse y hallar formas que los niños tengan más motivación para probar un alimento distinto, porque nos dan un solo producto a veces no se puede hacer muchas variedades en la preparación...”

(Director de la I.E. y miembro del CAE)

En tanto que uno de los docentes manifiesta:

“...se debería de renovar y ver otros productos que sean más asequibles que el niño no se canse...comiendo la misma cosa no más, ... (Los productos de la zona) se consume muy poco, más es lo que viene de otros lugares...”

Al respecto, la FAO propone rescatar la producción agropecuaria local y su sabiduría de cultivo y preparación de platos costumbristas, (esto fundamenta también lo que señala el PNAE-QW) privilegiando el tema de la soberanía y seguridad alimentaria, como base de una buena nutrición de la población mayoritaria:

La soberanía alimentaria es el derecho de los gobiernos nacionales a definir su propia alimentación y agricultura, proteger y regular la producción agrícola local y negociar de tal manera que se logren los objetivos del desarrollo sostenible (...) no niega la comercialización, sino más bien, promueve la formulación de políticas y prácticas de negociación que sirvan a los derechos de las personas a la alimentación, y asegurar una producción sostenible, ecológica y saludable (FAO 2007: s/p).

Principales Hallazgos

En su mayoría los niños y niñas se sienten satisfechos con los alimentos que reciben. Así mismo manifiestan que casi nunca son usados los productos de la zona, que bien pudieran mejorar el nivel nutricional de los niños beneficiarios. Esto no corresponde con lo que recomienda la FAO respecto a la soberanía alimentaria como derecho de los gobiernos nacionales a definir su propia alimentación y agricultura, proteger y regular la producción agrícola local y negociar de tal manera que se logren los objetivos del desarrollo sostenible. No niega la comercialización, sino más bien promueve la formulación de políticas y prácticas de negociación que sirvan a los derechos de las personas a la alimentación, y asegurar una producción sostenible, ecológica y saludable.

No siempre complementan las raciones con verduras, ensaladas, frutas, al menos no es diaria esta mejora. En Shanao, mejoran el menú escolar y lo complementan, pero no es a diario. En el caso analizado, se estaría incumpliendo de alguna manera con el Capítulo X numeral 76 literal c del manual de procesos de compras del modelo de cogestión para la atención del servicio alimentario del PNQW (2017), que pide una declaración jurada de compra y entrega de productos locales en cada periodo de atención de acuerdo al volumen contratado para cada institución educativa.

4.3.3. Niveles de satisfacción con relación, al olor del producto

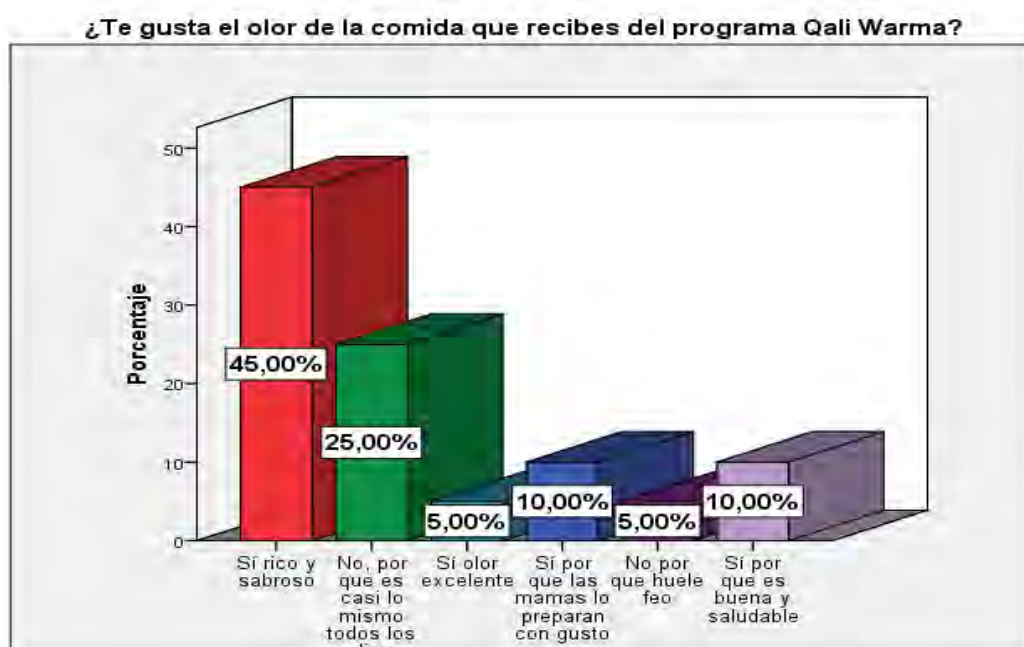
La mayoría de los estudiantes manifestaron que estaban contentos con la comida que consumían, eran ricas y sabrosas las raciones que recibían, respecto a un menor grupo de estudiantes que manifestaron que no le gustaron porque era casi lo mismo, así como un reducido grupo de estudiantes manifestó que *“el olor es rico porque las mamás lo preparan con gusto, y se parecen a las comidas que preparan en sus casas”*.

En general podemos afirmar que los estudiantes sienten satisfacción con el olor y con el sabor de las raciones que reciben del Programa.

Esto se debe posiblemente al esfuerzo de las madres de familia por hacer comidas agradables con los productos entregados de Qali Warma, ya que a menudo, cada madre que pasa el turno lleva sus hierbas, verduras, y productos para sus aderezos.

El olor es algo que suele caracterizar a una comida agradable, por ello lo hemos elegido como criterio para calificar el grado de satisfacción por la comida recibida del programa Qali Warma. Estas son las respuestas que nos hacen llegar los estudiantes de la institución educativa:

Gráfico 4. 3:
Distribución de los estudiantes según la preferencia por el olor en la comida del Programa

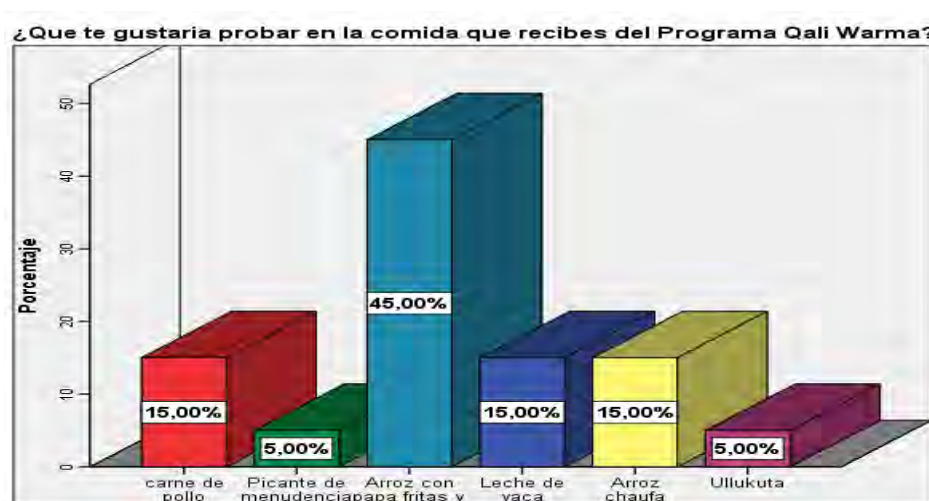


Fuente: Elaboración propia

La información que hacemos llegar y que demuestra sus expectativas y gustos referentes a la comida que pueden recibir del programa Qali Warma, nos permitirá conocer si sus expectativas se vienen cumpliendo. Las respuestas sobre expectativas de comidas que les gustaría que preparen en el programa Qali Warma, esta vez mostrada en el gráfico número 4.4 que viene a continuación. Cabe mencionar que el pollo es la proteína animal que más le gusta, y es la que más consumen en sus hogares, principalmente por el precio, y porque rinde más a diferencia del atún o las carnes rojas.

También es importante señalar que los últimos años (cuando se terminaba la presente investigación) se han concretizado los reclamos de las madres de familia y autoridades locales respecto a la diversificación de alimentos²⁷

Gráfico 4.4: Preferencias para degustar respecto a los alimentos de Qali Warma



Fuente: Elaboración Propia

4.3.4. Niveles de satisfacción con relación a la calidad nutricional del producto

Los docentes consideran una oportunidad para mejorar los aprendizajes, el desarrollo del Programa Qali Warma en su colegio, teniendo en cuenta que algunos niños llegaban a la institución educativa sin desayuno o almuerzo. Sin embargo, mencionan que deberían mejorar las raciones en cuanto a su nivel nutricional, brindándoles una dieta balanceada con verduras o frutas de la zona y añadir a las conservas de pescado, pollo o leche, con alimentos más frescos.

Un docente de la zona manifiesta: “...Qali Warma, no está cumpliendo nutricionalmente, yo no le veo..., sugiero que no sea la misma cosa, que se debe variar utilizando frutas y verduras de la zona que poco se utiliza...”. Otro docente de la I.E. manifiesta la necesidad del consumo de verduras y dejar de

²⁷ Luego del periodo de la presente investigación se han diversificado los productos, incorporándose, carne seca, menudencias y sangrecita: todas ellas procesadas. Además, se han hecho convenios con las direcciones regionales de agricultura o ministerio del ambiente para que las instituciones educativas tengan sus huertos escolares de donde obtener verduras para acompañar sus comidas, como lechugas, cebolla rabanitos etc. En algunos inclusive están promoviendo la crianza de cuyes.

comer demasiada harina: *“...Nos dan mucha harina, lo que falta es verduras, más que todo para que puedan empezar a comer, porque las verduras son mejores antioxidantes...”*

En tanto que la representante de los padres de familia en el CAE manifiestan haber recibido orientaciones del contenido nutricional de los alimentos para ser repartidos:

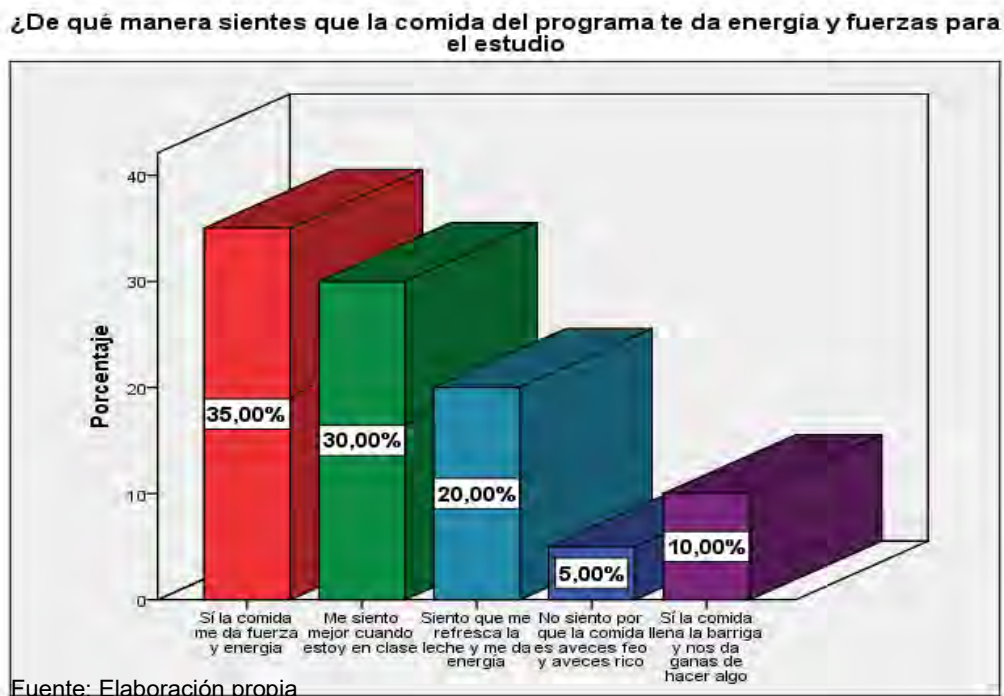
“...según Qali Warma no ha mandado unos libros, unas separatas en la cual te indica que cantidad debe comer un niño o que ración le corresponde a cada niño en primaria así...le puedo hablar más o menos una taza de lo que prepares sea avena, sea Kiwicha o quinua o avena con chocolate una taza de eso y un cucharón lleno de fideos o una espumadera llena de fideos...”

(Dirigenta de los padres de familia)

Al respecto los estudiantes califican como buenos los alimentos por su sabor (frituras) y luego por la sensación de llenura y satisfacción. Ante ello es necesario remarcar y trabajar la importancia de consumir alimentos ricos en proteínas para complementar sus comidas como los huevos, el queso, la quinua y las carnes.

Habiéndose avanzado en los procesos básicos del programa de alimentación escolar como la adquisición, distribución, preparación y consumo, que no debe dejarse de lado, si se debe incorporar la educación nutricional y los hábitos saludables

Gráfico 4. 5:
**Porcentajes de los estudiantes que sienten que la comida del Programa es
 útil para su aprendizaje**



Es necesario tomar en cuenta lo que manifiesta Conti y Heckman y Currie (como se citó en Dirección General de Seguimiento y Evaluación DGSE 2013) que los programas de alimentación escolar pueden contribuir a reducir el hambre de corto plazo, el déficit calórico, las deficiencias en el consumo de micronutrientes claves (como proteínas, hierro, zinc, vitamina A, yodo, entre otros) y el estatus nutricional (aproximado usualmente mediante el uso de indicadores antropométricos) que tienen impactos directos en el desarrollo cognitivo y la mejora de sus defensas frente a enfermedades intestinales y respiratorias.

4.4. NIVEL DE COGESTION: CAPACIDAD DEL COMITÉ DE COMPRA Y DEL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN

El cuarto objetivo del estudio es identificar los mecanismos de Cogestión del Programa Qali Warma, para esto recurrimos a la página oficial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma que explica el modelo de cogestión, es decir, en el servicio alimentario el cual comprende las siguientes fases: Planificación del menú escolar, proceso de compra y gestión del servicio alimentario.

4.4.1. Nivel de Capacidad de Gestión del Comité de Compra y del Comité de Alimentación

Existe un nivel de capacidad de gestión del Comité de Compras, y del Comité de Alimentación, teniendo en cuenta la percepción que estos tienen y el cumplimiento de sus funciones. Al respecto damos a conocer sus respuestas.

Entrevistamos al miembro del Comité de Compra nos manifiesta: *“...Considero que es buena la capacidad de gestión del Comité de Compras. Se cumple con los requisitos que propone el Manual del MIDIS (...) El MIDIS determina las especificaciones técnicas...”*

El director opina sobre el Comité de compra la institución educativa, miembro del Comité de Alimentación Escolar manifiesta respecto a este Comité:

“...tienen una gestión muy eficiente de verdad porque son madres muy comprometidas y están puntualmente aquí atendiendo desde las cuatro de la mañana, vienen y coordinan con las cuadrillas de madres o padres que asisten a cocinar, son responsables también las del almacenamiento digamos es bien ordenado con sus nombres cada producto en su lugar y se encargan también de la limpieza y mantenimiento de este comedor...”

(Director de la IE y miembro del CAE)

La madre de familia representante en el CAE, respecto a este punto, manifiesta:

“...La gestión de los miembros del CAE está más o menos organizado por que estamos en coordinación con la dirección, y docentes, miembros del CAE y casi con todos estamos en completa coordinación considero que es está más o menos no te digo que es perfecto porque nadie es perfecto...”

(Madre de familia integrante del CAE)

Esto implica a pesar que existe una coordinación, y gestión más o menos organizada, las responsabilidades aun no son repartidas equitativamente. Necesitamos aquí nuevamente el involucramiento de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

4.4.2. Nivel de conocimiento de sus funciones del Comité de Compras y del Comité de Alimentación

Al momento de evaluar la cogestión nos preguntábamos cuál es el nivel de conocimiento de sus funciones que tienen el Comité de Compras y el Comité de Alimentación, y esto fue lo que nos manifestó el miembro del Comité de Compras: *“...siempre hemos tenido claro cuáles son las funciones del Comité de Compras las directivas, guías y normatividad han servido para gestionar adecuadamente...”* Así mismo los miembros del Comité de Alimentación Escolar, también manifiestan conocer las funciones de su comité: *“...se conoce las funciones (del Comité de Alimentación Escolar) por eso nos distribuimos las tareas y actividades...”*

4.4.3. Nivel de coordinación y comunicación entre comités

No existe coordinación, ni comunicación entre los miembros de los comités, uno de los miembros manifiesta:

“...no conocemos a todos los comités de alimentación que están en la zona a la que pertenecemos es decir San Martín, la única vía de comunicación con los comités es el ingeniero encargado de Qali Arma que los visita...”

(Integrante del Comité de Compras)

El miembro del Comité de Alimentación Escolar por su parte manifestó:

“...sería importante, pero ni nos comunicamos ...no tenemos ningún nivel de coordinación con ellos (Comité de Compras) no llega por lo menos en la normatividad que nos han indicado no tenemos ese nivel, esa facultad en todo caso para sugerir o proponer que tipo de productos se necesita o para variar no hay, aunque sería lo indispensable, tampoco hay comunicación...”

Así mismo la otra madre de familia de dos hijos que estudian en el colegio, manifiesta:

“...porque en cuestión de compras de allá (Comité de Compras) nosotros no sabemos nada, no tenemos ninguna comunicación, no sabemos cómo se realiza, no tenemos ni idea como compran, nosotros recibimos la entrega, cuanto está viniendo, para cuantos días, y eso es todo, de lo demás no tenemos conocimiento...”

(Madre de familia del Comité de alimentación)

El nivel de compromiso frente a la preparación de alimentos es alto, de parte de las madres de familia y de los Comités formados para tal fin. Esto lo damos a conocer como un hallazgo principal en el siguiente cuadro.

Debemos señalar como una gran fortaleza el compromiso, la responsabilidad y el cumplimiento de las madres de familia y las integrantes del Comité de Alimentación y Comité de Compras. Un gran aprendizaje respecto al funcionamiento de este Programa es el gran aporte de uno de los actores sociales más importantes, estas integrantes que son generalmente de la comunidad, la mayoría mujeres.

Así mismo la preparación y luego el consumo resultan ser los procesos más exitosos del PNAE-QW cuya cadena de valor se expresa en la aceptación, satisfacción y mejora de la alimentación y del rendimiento de los escolares.

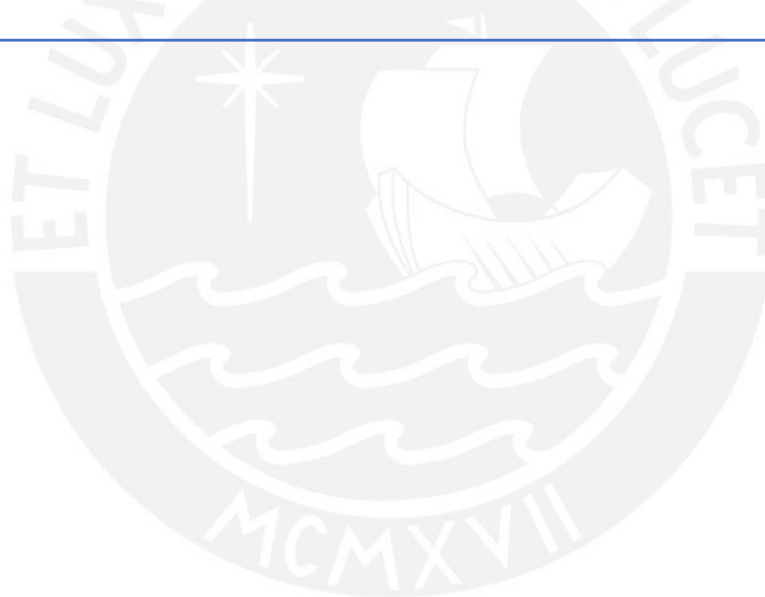
Los procesos de adquisición, distribución son los que tienen que ser vigilados continuamente. Así como el cumplimiento de los proveedores respecto a los plazos de entrega y calidad de los productos. Como hemos visto la supervisión frente a los proveedores para que cumplan sus compromisos, es muy importante y aún no está solucionado, al menos en esta parte de la región San Martín. Acciones que pueden ser implementados por la misma comunidad o sus autoridades locales.

Constatando la importancia del capital social que representan estos dos Comités, vale la pena enfatizar la mejor modalidad alrededor de la modalidad de entrega de productos para preparar; más que la entrega de productos preparados (o raciones ya preparadas), ya que no incentiva la participación de las madres de familia, de sus organizaciones (Comités de Alimentación Escolar y Comité de Compras) así como tampoco la calidad de la alimentación que consumen los estudiantes

Principales Hallazgos

El modelo de cogestión para la atención del servicio alimentario del PNAEQW, constituye un mecanismo que involucra la participación articulada y de cooperación entre actores de la sociedad civil y sectores público y privado, a efectos de proveer un servicio de calidad a los usuarios del PNAE Qali Warma (QALI WARMA 2017).

Son elementos importantes el Comité de Compras y el Comité de Alimentación Escolar en el modelo de cogestión del Programa, sin embargo, llama la atención que **estos no tengan ningún nivel de coordinación y comunicación** teniendo en cuenta que en la misma página Web de Qali Warma se manifiesta que en el modelo de cogestión para la atención del servicio alimentario del Programa Qali Warma participan los Comités de Compras y los Comités de Alimentación Escolar.



CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

Es muy importante informar y capacitar sobre crianza, hábitos saludables y nutrición. Estos conocimientos aportarían a mejorar los programas sociales, especialmente los referentes a la infancia y adolescencia. En la presente tesis aportamos el *análisis de los factores* que limitan la efectividad del Programa Qali Warma y otros que pueden fortalecerla.

Factores limitantes fueron:

- La distribución inoportuna,
- La escasa participación e información a los usuarios, organizaciones y gobierno local respecto a la implementación y normas del PNQW
- No se ejerce la cogestión tal como está diseñada

Nuestro interés por las opiniones de los escolares usuarios respecto al sabor y olor de la alimentación que recibían en sus aulas escolares de forma diaria; fue una forma de identificar el grado de satisfacción respecto a la implementación del Programa en Shanao.

Cabe mencionar que el PNQW ha mejorado significativamente, y se debe en gran parte a la reforma del programa, al trabajo y supervisiones de los operadores del PNQW, a las mejoras En el proceso de selección de proveedores, a la voluntad del gobierno nacional pero también a algunas autoridades del gobierno regional y gobiernos locales. Un elemento muy importante ha sido la creciente participación de las familias de los estudiantes, especialmente de las madres de familia.

Los aspectos favorables que se observaron en el distrito de Shanao fue la preocupación de la mayoría de los padres y madres de familia respecto a una buena alimentación para sus hijos e hijas, y su esmero en cumplir los acuerdos, los roles de trabajo.

Otro aspecto positivo, ha sido el agrado y satisfacción de los escolares con la comida que preparan con los insumos que entrega el PNWQ. Es importante señalar que más que un desayuno tradicional o refrigerio, a los niños y niñas les gusta las comidas preparadas.

5.1. DISTRIBUCIÓN Y MEJORA DE LOS PRODUCTOS RECEPCIONADOS

A la pregunta ¿Son distribuidos oportunamente los alimentos del Programa Qali Warma? El objetivo específico fue:

Evaluar en qué medida los alimentos de Qali Warma son distribuidos oportunamente.

Frente a este tema de interés, la respuesta fue afirmativa, respecto a que SÍ, se distribuye de manera oportuna, lo que constituye un gran avance de este Programa ya que por más de una década, se ha recibido los alimentos fuera de fecha, de manera intempestiva, cuando no, con muchos meses de demora, en cantidades insuficiente, disminución en la variedad de los productos, o de mala calidad (con gorgojos, excrementos de roedores , contaminados por sustancias extrañas, como aceite, detergente gasolina etc.) o en mala condición como extrema dureza, húmedos etc.).

Es un gran logro que actualmente los alimentos lleguen oportunamente lo que indica que no han estado mucho tiempo en los almacenes, expuestos a la tierra, roedores, lluvia, aniegos etc. Así mismo la distribución oportuna no da lugar a improvisaciones u omisiones de la alimentación escolar.

Los alimentos son distribuidos oportunamente. Se reparte una vez por semana cada 20 días esto hace que se almacenen los alimentos para posteriormente puedan ser usados por las mamás en coordinación con el Comité de Alimentación de la institución educativa. Sin embargo, alguno de los alimentos que se reparten, se maltratan o estropean por efecto mismo del transporte.

5.2. PARTICIPACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS USUARIOS, OSB Y GOBIERNOS LOCALES RESPECTO AL FUNCIONAMIENTO DEL PAE

El Programa Qali Warma y los programas de alimentación escolar que lo antecedieron han sido programas ejecutados de forma vertical, sin dejar mucho espacio a las organizaciones y autoridades comunales. Desde la planificación, ejecución, propuesta de menús, reuniones y acuerdos han sido propuestos desde el Estado a nivel central, luego de la transferencia de funciones al gobierno regional y algunos programas a los gobiernos locales, no han sido

diferenciados por los usuarios, es decir para ellos no ha significado gran diferencia en cuanto a la eficiencia de su participación, lo que hubiera sido una gran oportunidad para mejorar los programas alimentarios.

Ante una pregunta específica que se hizo en la investigación sobre ¿Cuál es el nivel de participación y conocimiento de las OSB y el gobierno local en la implementación del programa Qali Warma? El objetivo que se planteó fue:

Identificar el nivel de participación y conocimiento de las OSB y el gobierno local en la implementación del programa Qali Warma.

Las Organizaciones Sociales de Base como las Rondas Campesinas de la Comunidad, el Club de Madres, el Gobierno Local no participan en la implementación y proceso del Programa. Sólo las representantes del Club de Madres por tener a sus hijos matriculados en la institución educativa. El mencionado club tiene cierto conocimiento sobre cómo se está desarrollando el Programa; sin embargo, no tienen un rol protagónico sobre el mismo.

Una conclusión que abre las perspectivas para mejorar sustancialmente el Programa es la siguiente:

La población en general y de modo particular los alcaldes, directores de centros educativos y organizaciones comunales CAE, desconocen cómo se realiza el proceso de convocatoria y selección de los proveedores, tampoco conocen mucho sobre los contratos, compromisos y documentos que se realizan para la adquisición de alimentos, los que son realizados casi en su totalidad por los funcionarios del programa Qali Warma.

Este desconocimiento limita la participación de todos estos actores sociales para supervisar, sugerir, ejercer vigilancia y tomar decisiones de fondo.

5.3. SATISFACCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS USUARIOS SOBRE LOS ALIMENTOS QUE CONSUMEN EN EL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR

La presente investigación hizo la pregunta ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los niños y niñas que reciben y consumen las raciones alimenticias? Frente a ello, el objetivo propuesto fue:

5.3.1. Analizar el nivel de satisfacción de los niños y niñas que reciben y consumen las raciones alimenticias.

La conclusión frente a la pregunta y objetivo propuesto fue positiva, ya que hay gran aceptación respecto a los alimentos que reciben en sus centros educativos del programa Qali Warma. El grado de aceptación es creciente y es un hecho reciente de los últimos años 5 años, ya que se cambió el modelo reemplazando los alimentos perecibles (leche fresca, por ejemplo) por alimentos no perecibles como enlatados (atún de pescado, “atún” de pollo) y víveres secos, como el arroz, menestras aceite etc. Este cambio vino acompañado por la preparación en el centro educativos de almuerzos (comidas más que refrigerios) los que, estando recién preparados por las diferentes madres de familia, responden al gusto y apetito de sus hijas e hijos, aparte de ello muchas de las que preparan los alimentos añaden por cuenta propia algunos condimentos como ajo, cebolla y hierbas aromáticas como la muña, menta, hierba buena etc.

En su mayoría los niños y niñas sienten satisfacción por los alimentos que reciben, no obstante, desearían recibir mejoras en su ración diaria, por ejemplo, usar menos conservas, más leche fresca, más verduras y frutas, variedad en el menú. Así mismo, casi nunca son usados los productos de la zona, que bien pudieran mejorar el nivel nutricional de los niños beneficiarios. Sin embargo, incorporar alimentos perecibles (carne fresca, leche) como parte del modelo, puede conducir de nuevo a las intoxicaciones masivas por la rápida descomposición de estos alimentos perecibles.

Frente al hecho, de la mala calidad de los alimentos, queda la alternativa de mejorar las comidas desde las estrategias creativas locales que pueden ser más aceptables en la medida que se valore y se incorpore de manera permanente y sustancial la participación de los actores sociales.

Podemos concluir que las raciones alimenticias que reciben diariamente los niños no se acompañan con un programa de monitoreo directo que ayudaría a registrar mensualmente el avance académico y de salud de estos beneficiarios para justificar su eficacia.

5.4. BAJO NIVEL DE COGESTION DE LAS OSB Y GOBIERNO LOCAL FRENTE AL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR

El bajo nivel de conocimiento e información respecto a la cogestión, o a los procesos del programa por parte de las Organizaciones Sociales de Base y el gobierno local tampoco están contribuyendo a que el programa sea gestionado y con ello mejore sustancialmente. El hecho de que en definitiva no participen otros actores no garantizaría un mayor nivel de participación y compromiso para potenciar mejor el Programa con elementos de la propia comunidad educativa, que como se ha podido observar, tienen una gran iniciativa de gestión y entusiasmo para desarrollar calidad y mayor cobertura (cualitativamente y cuantitativamente) en el Programa.

5.4.1. Funcionamiento parcial de los mecanismos de cogestión

Para analizar la eficacia del PNAEQW se dispuso como uno de los indicadores del funcionamiento óptimo de mecanismos de cogestión de los actores sociales más importantes de la localidad. La pregunta frente a este tema fue: ¿Cómo fueron los mecanismos de cogestión del PNQW en el distrito de Shanao?

El objetivo a lograr frente al tema de cogestión fue el siguiente: **Identificar los mecanismos de cogestión del Programa Q ali Warma**

De acuerdo a la *Página Oficial del Programa Qali Warma*, el modelo de cogestión para la atención del servicio alimentario del *PNAE Qali Warma* constituye un mecanismo que involucra la participación articulada y de cooperación entre actores de la sociedad civil y sectores público y privado, a efectos de proveer un servicio de calidad a los usuarios del PNAE Qali Warma.

En el modelo de cogestión para la atención del servicio alimentario del Programa Qali Warma participan los Comités de Compra y los Comités de Alimentación Escolar

Podemos concluir que los mecanismos de Cogestión funcionan parcialmente debido a que no existe un nivel de comunicación y coordinación entre los miembros del Comité de Alimentación y el Comité de Compras, así como la participación y percepción de los miembros con relación a los procesos de Programa Qali Warma. Este punto podría mejorar sustancialmente la atención a los beneficiarios finales.

Para hacer las conclusiones finales que contesten las preguntas de la investigación, vamos a mostrar los aspectos que nos parecen positivos y los aspectos que limitan la eficacia del PNQW. Para ello traeremos a colación una síntesis y breve resumen de los profundos problemas que tenía este programa de alimentación escolar siempre cuestionado, porque principalmente llegaban en mal estado y no servía de mucho y, peor aún, les hacía daño a los escolares, intoxicándolos hasta niveles de gravedad y muerte. Esto sucedió sobre todo con el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA) en cuya evaluación se señaló que los procedimientos de adjudicación a proveedores no estaban bien hechos, pues no ejercían fiscalización de la calidad del producto y el cumplimiento de las entregas.

A parte de estos problemas, la participación de las familias usuarias no era óptima; y el tipo de productos no eran los más adecuados pues muchos de ellos eran perecibles (leche fresca en sachet, que se descomponía fácilmente) y en otros casos, ofrecían productos de pésima presentación y sabor (galletas durísimas sin sabor, o biscochos que en el trayecto llegaba convertidos en harina.

Esta tesis ha investigado las condiciones actuales en que se implementa dicho Programa y ha llegado a la conclusión que se ha mejorado sustancialmente, los tiempos de entrega, por otro lado, ahora las madres de familia preparan almuerzo que son mejor recibidos que los desayunos, el tiempo de distribución ha mejorado significativamente y la fiscalización por los padres de familia y los comités organizados para tal fin, viene funcionando mejor.

Sin embargo, el involucramiento de las autoridades locales y regionales, aún no es óptima y además no existe articulación con otros programas sociales y programas públicos que potencien este PNQW y le den mayor integralidad y efectos duraderos.

Los cambios organizacionales del programa nacional Qali Warma, las evaluaciones y seguimientos realizados, el aumento de presupuesto y puesta en marcha de nuevas estrategias y de capacitación intensivas, han logrado mejorar el funcionamiento de este programa social.



CAPÍTULO VI

PROPUESTA DE MEJORA

Presentaremos un conjunto de ideas que el autor considera necesarias para aprovechar el potencial de los Programas Nacionales de Alimentación Escolar con miras a que se consoliden como una plataforma para reducir los niveles de desnutrición escolar, así como para que puedan ejercer la participación social y tomar acción frente a problemáticas sociales de su población infantil y escolar. Si bien las oportunidades para participar son diversas, contar con una experiencia de Cogestión, que involucren todos los actores del proceso, requiere de algunas medidas (ajustes) de tal modo que contribuyan a que sea aprovechada para la construcción de una sociedad más empática, justa y comprometida hacia los problemas del otro.

6.1. GENERACION DE CONOCIMIENTOS Y PERMANENTE MEDICIÓN PARA SER SOSTENIBLES

Mejorar los procesos de sistematización, evaluación, retroalimentación y reporte de parte de quienes se encargan de monitorear el programa de alimentación escolar Qali Warma. Esto, ayudaría a ser eficaz no solo para la cogestión sino, para disminuir los factores que limitan el proceso de desarrollo del programa Qali Warma en el distrito de Shanao – Provincia de Lamas.

Para que el Programa sea sostenible en el tiempo se tendría que revisar todo el proceso y encontrar, los momentos en los cuales se desvirtúan los objetivos para los cuales fue creado este Programa. Por ejemplo, la posibilidad de que se promueva mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa, que, a la luz de los resultados obtenidos en el presente estudio, no han sido tomados en cuenta por los actores responsables del Programa.

Para la mejora de los hábitos de consumo de una localidad se necesita que sean promovidos por todas las instituciones de la comunidad.

Se necesita que Qali Warma implemente acciones bajo el *Enfoque de Seguridad Alimentaria*, especialmente referidas al uso, consumo y estabilidad de productos que no producen, lo que requiere el involucramiento del gobierno local.

6.2. DEFINICION y PUESTA EN PRÁCTICA SOBRE LA COGESTIÓN PARA INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN

Las experiencias analizadas muestran una respuesta favorable de los padres de familia, docentes y autoridades de la institución educativa de Shanao, que revelan una sincera preocupación por alimentar adecuadamente a sus hijos y son conscientes de la existencia de una relación directa entre la alimentación adecuada y el aprendizaje, por lo que el compromiso de participación se hace evidente.

Como recomendación se propone interrelacionar los elementos de la cogestión sobre todo entre el Comité de Compras y el Comité de Alimentación escolar que significará el incremento de la participación y la posibilidad de mejorar la ingesta de los niños atendidos en el *Programa* y por ende elevar el rendimiento académico.

6.3. VISIBILIZACION DE LA EXPERIENCIA PARA INSPIRAR A LA CIUDADANÍA

El programa de alimentación Escolar Qali Warma debe resaltar el compromiso de la comunidad educativa y de la comunidad en su conjunto. Por ello, se recomienda enfocar y dimensionar el espíritu colaborativo de los padres de familia, de los estudiantes, en beneficio de una nutrición adecuada. Por ello sería muy importante difundir los procesos exitosos, o en general las experiencias exitosas logradas en el interior del territorio nacional para que tengan mayores incentivos y se repliquen dicha experiencia.

6.4. GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LA ZONA ALTAMENTE NUTRITIVOS Y FRESCOS

Una de las respuestas continuas que manifiestan los estudiantes, padres de familia y docentes de la Institución Educativa es el poco uso de los productos de la zona, como el plátano, *Ullukuta (aderezo picante)*, mandarina, naranja, entre otros, así como la leche fresca, perteneciendo el distrito de Shanao a la Cadena Productiva de Leche y derivados lácteos, así mismo la falta de consumo de pescado estando Shanao ubicada a orillas del río Mayo.

Las familias desearían recibir mejoras en su ración diaria, por ejemplo, usar menos conservas, más leche fresca, más verduras y frutas, variedad en el menú, de esta manera se podría mejorar el nivel nutricional de los niños beneficiarios.

En la medida que el PAE no considera alimentos perecibles por el corto tiempo de duración, Una sugerencia es hacer huertos escolares, con la incorporación del *compost (abono natural)* para aprovechar los desechos orgánicos del alumnado. De esa manera, se dispondría de verduras frescas.

Otra sugerencia que ha estado dando resultados, son los galpones para cuyes, los cuales son de fácil crianza, estos animalitos recibirían algunas cáscaras que desechan los Comités de Alimentación Escolar, cuando preparan sus almuerzos y/o desayunos. Ambas alternativas pueden ser autosostenidas por los propios alumnos, y ser además parte práctica de las materias de agricultura ecológica, biología o materias productivas que les sirvan además para mejorar sus chacras y alimentación familiar.

6.5. ADECUAR INFRAESTRUCTURA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Un claro ejemplo de una gestión participativa promovida por el Estado peruano es a través del Programa Nacional de Infraestructura Educativa (PRONIED) cuyo objetivo es ampliar, mejorar y dotar de nueva infraestructura educativa al país, de manera concertada, planificada y regulada entre los diversos niveles de gobierno --central, regional y local-y el Ministerio de Educación.

Así mismo se espera promover la participación del sector privado y de la sociedad civil en el financiamiento, ejecución de infraestructura y estudios relacionados, así como en la gestión, mantenimiento, implementación y evaluación de la infraestructura educativa pública.

El estado actual de la infraestructura de la institución educativa donde se desarrolla el Programa, objeto de estudio es *óptimo*, teniendo en cuenta que ha sido una de las Instituciones Educativas favorecidas por el Estado peruano para mejorar su infraestructura del distrito de Shanau. Tiene un moderno local que favorece el buen desarrollo del Programa tanto en el almacenamiento de los productos como en el reparto de las raciones, pues cuenta con un comedor construido y aceptablemente implementado.

Podemos concluir que existe un adecuado local dentro de la misma institución para almacenar y entregar los desayunos diarios. Esto puede ser una oportunidad para mejorar la gestión de la alimentación y el desarrollo eficaz del Programa Qali Warma.

La observación más notoria en el presente estudio es la declaración casi generalizada de los actores entrevistados acerca del desayuno a base de conservas o alimentos fríos que crean dudas y suspicacias por el daño que pueda causar a los niños.

Se recomienda entonces gestionar la adquisición de productos de la zona para asegurarnos de tener en la mesa de los niños, alimentos frescos (en la mayoría de familias tampoco consumen verduras crudas y frutas de la estación) que son muy necesarios para incentivar el consumo de fibra y vitaminas, y mejoran la absorción de hierro de las menestra y carnes que consumen.

Hay que tener en cuenta que Shanao es una zona ganadera y agrícola. Los productores ganaderos y agrícolas deben ser los primeros convocados en la licitación para abastecer al Programa, lo que permitiría mejorar ostensiblemente la alimentación escolar y generar dinámicas productivas en la localidad.

ANEXOS

Anexo 01:

Cuestionario al ganador de la licitación del programa Qali Warma

Estimado Señor: Le invitamos a responder el presente cuestionario.

Sus respuestas confidenciales y anónimas, tienen por objetivo recoger su importante opinión sobre los factores claves que están incidiendo para que el programa Qali Warma se desarrolle eficientemente.

Su ayuda permitirá evaluar e informarnos del mencionado Programa para nuestro trabajo de investigación, por esto es muy importante que sus respuestas sean con honestidad.

Agradecemos su participación.

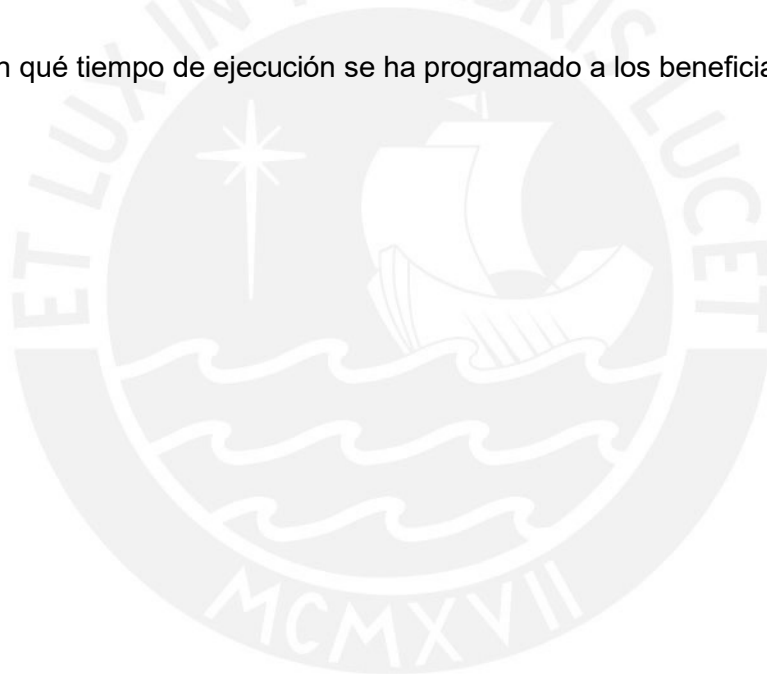
Por favor, marque con una X su respuesta.

1. Sexo:
Hombre () Mujer ()
2. Edad:
18 a menos de 28 () ; 28 a menos de 38 () ; 38 a menos de 48 ()
48 a menos de 58 () ; 58 a menos de 68 () ;
68 o más _____ especifique (_____)
3. Antigüedad en el programa Qali Warma:
Menos de 1 año () ; De 2 a menos de 3 años () ;
De 3 o más _____ especifique (_____)

Por favor, responda de manera clara y sencilla.

4. ¿De qué forma se informó de la convocatoria a proveedores?
 5. ¿Cómo se abastece de los productos que requiere el Programa Nacional Qali Warma?
 6. ¿Cuántas raciones entrega cada día?
 7. ¿Cuántas raciones entrega cada semana?
 8. ¿Qué días asiste al distrito de Shanao?
 9. ¿Qué productos lleva y tiene para abastecer a los centros educativos del distrito de Shanao?
 10. ¿Cuál es el número de empaque de las raciones al día?
- ¿Qué dificultades han tenido para el empaque?

7. ¿Cuál es el número de raciones defectuosas en el día? _____
¿Por Qué sucede esto?
8. ¿Cuáles son las formas de unidades de transporte utilizadas para el reparto?
9. ¿Cuáles son los principales problemas en el transporte de las raciones?
10. ¿En qué tiempo se ha programado la entrega a los beneficiarios finales?
11. ¿Ha habido alguna ocasión en que se retrasó la entrega del producto? Si es afirmativa la respuesta, explicar los motivos.
12. ¿En qué tiempo de ejecución se ha programado a los beneficiarios finales?



Anexo 02:

Cuestionario a los niños y niñas usuarias del programa Qali Warma De la institución educativa

Estimado alumno o alumna queremos solicitar tu colaboración para la obtención de información relativa a las características de la alimentación que recibes de Qali Warma, es decir de como está el producto que recibes en el desayuno escolar o almuerzo

No es necesario que escribas tu nombre. Por favor contesta el mayor número de preguntas.

1. Nombre del colegio al que perteneces:

2. ¿Eres Niño o Niña?

Niño () Niña ()

3. ¿Cuántas hermanas o hermanos tienes?? tienes?

Hermana (s) _____ Hermanos (s) _____

4. En qué grado te encuentras:

Por favor, marca con una X tu respuesta.

5. ¿Qué es lo que te gusta de la comida que recibes del Programa Qali Warma?

6. ¿Qué te gustaría probar en la comida que recibes del Programa Qali Warma?

7. ¿Te gusta el olor de la comida que recibes del Programa Qali Warma? ¿Por qué?

8. ¿Qué frutas y verduras de tu localidad prefieres en la comida del Programa Qali Warma?

9. ¿De qué manera te beneficia la comida del Programa?

10. ¿Estás contento con la comida del programa Qali Warma en la institución educativa?

Anexo 03:

Cuestionario a las madres y padres de familia usuarios del programa Qali Warma de la institución educativa

Estimada madre o padre de Familia:

Le invito a responder el presente cuestionario.

Sus respuestas confidenciales y anónimas, tienen por objetivo recoger su importante opinión sobre los factores claves que están incidiendo, para que el programa Qali Warma sea cada vez mejor y se desarrolle eficientemente.

Su ayuda permitirá evaluar e informarnos del mencionado programa para nuestro trabajo de investigación, por esto es muy importante que sus respuestas sean con honestidad. Agradecemos su participación.

Por favor, marca con una X tu respuesta.

1. Sexo:
Hombre () Mujer ()
2. Edad:
18 a menos de 28 () ; 28 a menos de 38 () ; 38 a menos de 48 () 48
a menos de 58 () ; 58 a menos de 68 () ;
68 o más ()
3. Tiempo de participación en el programa Qali Warma:
Menos de 1 año () ; De 2 a menos de 3 años () ;
De 3 o más () especifique _____
4. ¿Está de acuerdo con las raciones o productos entregados en el Programa Qali Arma en la I.E.?
A) Totalmente de acuerdo () B) De acuerdo () C) En desacuerdo()
D) Regularmente de acuerdo() E) Totalmente en desacuerdo()
5. ¿Percibe en su niño(a) un cambio en la lectoescritura con la aplicación del Programa Qali Warma en la I.E.?
A) Totalmente de acuerdo () B) De acuerdo () D) En desacuerdo ()
E) Totalmente en desacuerdo()

6. ¿Está de acuerdo con la puntualidad en la entrega de las raciones o productos en el Programa Qali Warma?
- A) Totalmente de acuerdo () B) De acuerdo ()
C) Regularmente de acuerdo () D) En desacuerdo ()
E) Totalmente en desacuerdo ()
7. ¿Existe entrega diaria de las raciones o productos del Programa?
- A) Siempre () B) Casi siempre () C) Regularmente ()
D) A veces () E) Nunca ()
8. ¿Observa usted que a su niño(a) le gusta las raciones o productos entregados en el Programa?
- A) Siempre () B) Casi siempre () C) Regularmente ()
D) A veces () E) Nunca ()
9. ¿Con qué frecuencia se utiliza los productos de la zona en la elaboración de las raciones?
- A) Siempre () B) Casi siempre () C) Regularmente ()
D) A veces () E) Nunca ()
10. ¿Considera que su niña o su niño ha mejorado su nivel nutricional con la aplicación del Programa?
- A) Totalmente de acuerdo () B) De acuerdo ()
C) Regularmente de acuerdo () D) En desacuerdo ()
E) Totalmente en desacuerdo ()
11. Está satisfecho con la aplicación del programa en la Institución Educativa
- A) Muy Satisfecho ()
B) Satisfecho ()
C) Insatisfecho ()
D) Totalmente insatisfecho ()

Anexo 04:

Cuestionario a los profesores de la institución educativa donde se desarrolla el programa Qali Warma

Estimado Profesor:

Le invito a responder el presente cuestionario. Sus respuestas confidenciales y anónimas, tienen por objetivo recoger su importante opinión sobre los factores claves que están incidiendo para que el programa Qali Warma se desarrolle eficientemente.

Su ayuda permitirá evaluar e informarnos del mencionado programa para nuestro trabajo de investigación, por esto es muy importante que sus respuestas sean con honestidad. Agradecemos su participación.

Por favor, marque con una X su respuesta

1. Sexo:
Hombre () Mujer ()
2. Edad:
18 a menos de 28 (); 28 a menos de 38 ();
38 a menos de 48 (); 48 a menos de 58 ();
58 a menos de 68 (); 68 o más ()
3. Tiempo de participación en el programa Qali Warma:
Menos de 1 año (); De 2 a menos de 3 años ();
De 3 o más () Otro especifique
.....
4. Características del estado del producto:
¿Cómo consideraría usted el estado del producto del Programa Qali Warma?
A) Muy bueno
B) Bueno
C) Bastante regular
D) Regular
E) Malo

5. ¿En qué condiciones desearía recibir el producto del Programa Qali Warma?
- A) Que venga con producto Muy Buenos
 - B) Buenos
 - C) Bastante regular
6. ¿Con qué frecuencia se utiliza los productos de la zona en la elaboración de las raciones?
- A) Siempre ()
 - B) Casi siempre ()
 - C) Regularmente ()
 - D) A veces ()
 - E) Nunca ()
7. Nutricionalmente cumple con los estándares de calidad
- A) Siempre ()
 - B) Casi siempre ()
 - C) Regularmente ()
 - D) A veces ()
 - E) Nunca ()
8. Está satisfecho con la implementación del Programa en la Institución Educativa
- A) Muy Satisfecho ()
 - B) Satisfecho ()
 - C) Insatisfecho ()
 - D) Totalmente insatisfecho ()

Anexo 05:

Cuestionario a los miembros de las Organizaciones Sociales de Base (OSB) donde se desarrolla el programa Qali Warma

Estimado Señor o Señora: Le invito a responder el presente cuestionario.

Sus respuestas confidenciales y anónimas, tienen por objetivo recoger su importante opinión sobre los factores claves que están incidiendo para que el programa Qali Warma se desarrolle eficientemente.

Su ayuda permitirá evaluar e informarnos del mencionado programa para nuestro trabajo de investigación, por esto es muy importante que sus respuestas sean con honestidad.

Agradecemos su participación.

Por favor, marca con una X tu respuesta

1. Sexo

Hombre ()

Mujer ()

2. Edad: 18 a menos de 28 (); 28 a menos de 38 ();
38 a menos de 48 () 48 a menos de 58 ();
58 a menos de 68 ();
68 o más () especifique _____

3. Antigüedad en el programa Qali Warma:

Menos de 1 año (); De 2 a menos de 3 años ();

De 3 o más () especifique _____

Por favor, responde de manera clara y sencilla

4. ¿Cuál es el nivel de participación de las OSB en el proceso de licitación del Programa?

5. ¿Cómo es la relación entre la OSB y el Comité de Compras del Programa?

6. ¿Cuál es el nivel de influencia de los miembros de la OSB en la participación del proceso de apertura de sobres del Programa?

7. ¿Cuál es el nivel de influencia de los miembros en la participación del otorgamiento de la buena pro del Programa?

8. ¿De qué manera influye la participación de las OSB en la firma del contrato del Programa?

9. ¿De qué manera se justifica la presencia de los miembros de la OSB en la provisión de insumos del Programa?

10. ¿Cómo es la relación entre la OSB y los proveedores de las raciones y productos?

11. ¿De qué manera se justifica la presencia de los miembros de la OSB en la elaboración de las raciones diarias?

12. ¿Cuál es nivel de influencia de los miembros de la OSB que estuvieron con su presencia en el empaque de las raciones diarias?

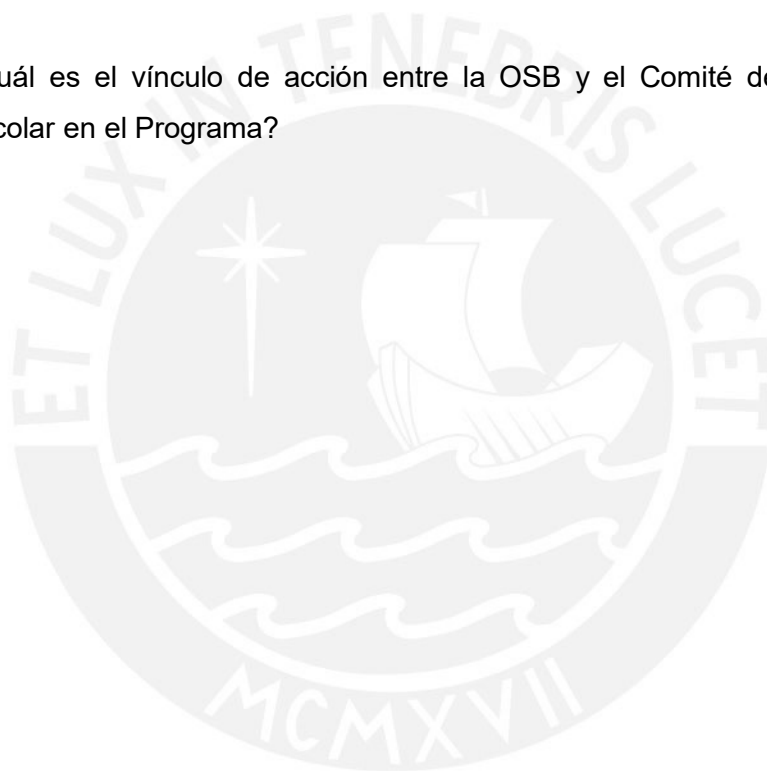
13. ¿De qué manera influye la presencia de los miembros de la OSB en la conservación del producto?

14. ¿La OSB conoce el nivel de conocimiento del proceso de licitación de QW

15. ¿Tiene conocimiento de cuál es el mecanismo de cogestión del Programa?

16. ¿Cuál es el nivel de percepción del proceso de licitación de los miembros de la OSB?

17. ¿Cuál es el vínculo de acción entre la OSB y el Comité de Alimentación Escolar en el Programa?



Anexo 06:

Cuestionario a los funcionarios del gobierno local donde se desarrolla el programa Qali Warma

Estimado Señor: Le invito a responder el presente cuestionario.

Sus respuestas confidenciales y anónimas, tienen por objetivo recoger su importante opinión sobre los factores claves que están incidiendo para que el programa Qali Arma se desarrolle eficientemente.

Su ayuda nos permitirá evaluar e informarnos del mencionado programa para nuestro trabajo de investigación, por esto es muy importante que sus respuestas sean con honestidad. Agradecemos su participación.

Por favor, marca con una X tu respuesta.

1. Sexo:
Hombre () Mujer ()
2. Edad:
18 a menos de 28 () ; 28 a menos de 38 () ; 38 a menos de 48 ()
48 a menos de 58 () ; 58 a menos de 68 () ;
68 o más ()
3. Antigüedad. Cuanto tiempo que conoce el programa Qali Warma:
Menos de 1 año () ; De 2 a menos de 3 años ()
De 3 o más () especifique _____

Por favor, responda de manera clara y sencilla

4. ¿Cuál es el nivel de participación de los funcionarios del gobierno local en el proceso de licitación del Programa?

5. ¿Cómo es la relación entre el gobierno local y el Comité de Compras del Programa?

6. ¿Cuál es el nivel de influencia de los funcionarios del gobierno local en la participación del proceso de apertura de sobres del Programa?

-
7. ¿Cuál es el nivel de influencia de los funcionarios del gobierno local en la participación del otorgamiento de la buena pro del Programa?
-
8. ¿De qué manera influye la participación de los funcionarios del gobierno local en la firma del contrato del Programa?
-
9. ¿De qué manera se justifica la presencia de los funcionarios del gobierno local en la provisión de insumos del Programa?
-
10. ¿Cómo es la relación entre el gobierno local y los proveedores de productos?
-
11. ¿De qué manera se justifica la presencia de los funcionarios del gobierno local en la elaboración de las raciones diarias del Programa?
-
12. ¿Cuál es el nivel de influencia de los funcionarios del gobierno local que estuvieron en el empaque de las raciones diarias del Programa?
-
13. ¿De qué manera influye la presencia de los funcionarios del gobierno local en la conservación del producto del Programa?
-
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento del proceso de licitación del Programa?
-
14. ¿Tiene conocimiento de cuál es el mecanismo de Cogestión del Programa?
-
15. ¿Cuál es el nivel de influencia de los funcionarios del gobierno local en la participación del proceso de apertura de sobres del Programa?
-
16. ¿Cómo evaluaría la capacidad de gestión del gobierno local en el proceso de licitación?

17. ¿Cuál es el nivel de percepción de los funcionarios del gobierno local con relación al Programa?

18. ¿Cuál es el nivel de percepción de los funcionarios del gobierno local con relación a los procesos del Programa?



Anexo 07:

Cuestionario al Comité de Compras donde se desarrolla el programa Qali Warma

Estimado Señor: Le invito a responder el presente cuestionario.

Sus respuestas confidenciales y anónimas, tienen por objetivo recoger su importante opinión sobre los factores claves que están incidiendo para que el programa Qali Warma se desarrolle eficientemente.

Su ayuda permitirá evaluar e informarnos del mencionado programa para nuestro trabajo de investigación, por esto es muy importante que sus respuestas sean con honestidad. Agradecemos su participación.

Por favor, marca con una X tu respuesta

1. Sexo:
Hombre () Mujer ()
2. Edad:
18 a menos de 28 () ; 28 a menos de 38 () ; 38 a menos de 48 ()
48 a menos de 58 () ; 58 a menos de 68 () ;
68 o más ()
3. Antigüedad en el programa Qali Warma:
Menos de 1 año () ; De 2 a menos de 3 años () ;
De 3 o más () especifique _____

Por favor, responda de manera clara y sencilla

4. ¿Cómo considera la capacidad de gestión de los miembros del Comité de Compras?

5. ¿De qué manera se conduce el proceso de compra de raciones y productos alimenticios?

6. ¿Cuáles son los criterios de calificación para seleccionar a los proveedores de las raciones y productos?

7. ¿Cuál es la forma de suscribir el contrato con los proveedores?

8. ¿Podría explicarnos cómo es el mecanismo de pago a los proveedores?

9. ¿En qué circunstancias se resuelve el contrato con los proveedores?

10. ¿De qué manera se realiza la rendición de cuenta al Programa?

11. ¿Quién determina las especificaciones y lineamientos técnicos para la compra en el Programa?

12. ¿Cuál es el procedimiento para las recomendaciones que establece Cali Warma, producto de la asistencia técnica?

13. En su opinión: ¿Cuál es el nivel de coordinación con el CAE?

14. ¿Cuál es nivel de comunicación con el CAE?

15. ¿Cuál es el nivel de percepción de los miembros del Comité de Compras con relación al Programa?

16. ¿Cómo perciben los miembros del Comité de Compras en relación a los procesos del programa Cali Warma?

Anexo 08:

Cuestionario al Comité de Alimentación Escolar donde se desarrolla el programa Qali Warma

Estimado Señor(a): Le invito a responder el presente cuestionario.

Sus respuestas confidenciales y anónimas, tienen por objetivo recoger su importante opinión sobre los factores claves que están incidiendo para que el programa Qali Warma se desarrolle eficientemente.

Su ayuda permitirá evaluar e informarnos del mencionado programa para nuestro trabajo de investigación, por esto es muy importante que sus respuestas sean con honestidad. Agradecemos su participación.

Por favor, marca con una X tu respuesta

1. Sexo: Hombre () Mujer ()
2. Edad:
18 a menos de 28 () ; 28 a menos de 38 () ; 38 a menos de 48 ()
48 a menos de 58 () ; 58 a menos de 68 () ;
68 o más ()
3. Antigüedad en el programa Qali Warma:
Menos de 1 año () ; De 2 a menos de 3 años () ;
De 3 o más () especifique _____

Por favor, responda de manera clara y sencilla

4. ¿Cómo considera la capacidad de gestión de los miembros del Comité de Alimentación Escolar?

5. ¿Cómo se gestiona el acopio y almacenamiento de los productos y raciones preparadas?

-
6. ¿Se otorga conformidad de la recepción de los productos y raciones?
-
7. ¿Cómo se organiza la preparación de los alimentos?
-
8. ¿Podría explicar cómo se entrega y distribuye los alimentos a los estudiantes?
-
9. ¿De qué manera se realiza la vigilancia en el consumo de los alimentos por parte de los estudiantes?
-
10. ¿Cómo se informa y comunica al Programa sobre incidencias con relación a la entrega o prestación del servicio?
-
11. ¿De qué manera se cumple con las buenas prácticas de manipulación de alimentos?
-
12. ¿Hubo algún estudiante que haya enfermado con la comida durante el programa? ¿Qué medidas se tomaron?
-
13. ¿Cuál ha sido el aporte para el CAE las capacitaciones, cursos y talleres que brinda el Programa?
-
14. ¿De qué manera la existencia de un registro de usuarios atendidos y reporte de raciones o productos entregados facilita el trabajo del CAE?
-

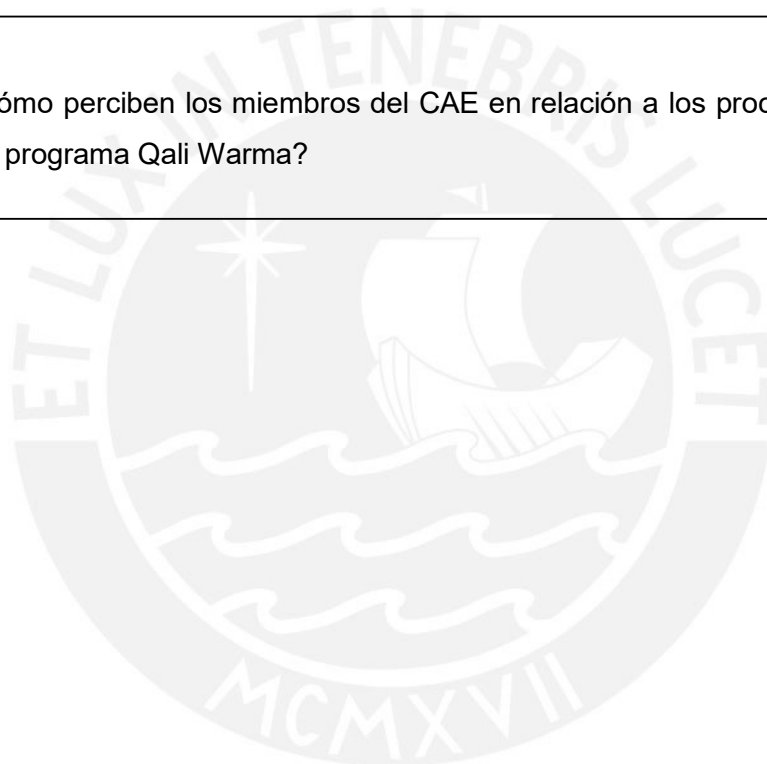
En su opinión:

15. ¿Cuál es el nivel de comunicación con el Comité de Compras?

16. ¿Cuál es el nivel de coordinación con el Comité de Compras?

17. ¿Cuál es el nivel de percepción de los miembros del CAE con relación al Programa?

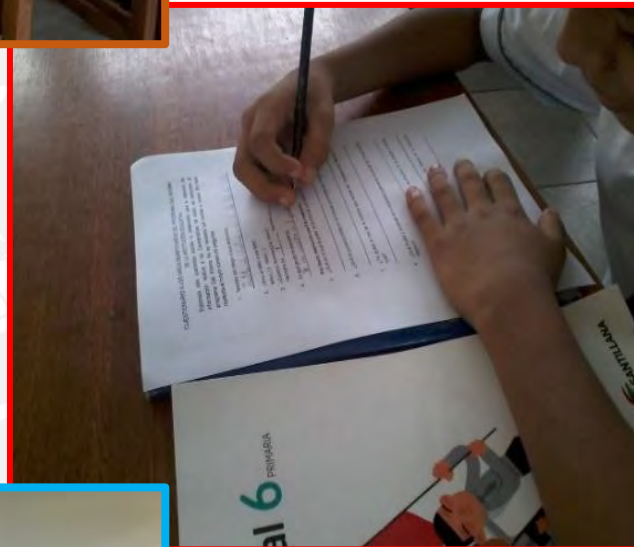
18. ¿Cómo perciben los miembros del CAE en relación a los procesos del programa Qali Warma?



Anexo 09: Fotografías

Aplicación del cuestionario a los estudiantes





**FRONTIS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ZUMAETA VALLES
N° 0302 SHANAO**



**PATIO
CENTRAL
DE LA
INSTITUCIÓN
EDUCATIVA**



Tabla 1: Columna Vertebral

Pregunta general	Objetivos	Variables	Indicadores	Fuentes	Técnicas para el recojo de información
<p>Cuáles son los factores claves que inciden en la eficacia o ineficacia del programa Qali Warma en el distrito de Shanao</p> <p>Provincia de Lamas?</p>	<p>General: Identificar los factores claves que inciden en la ineficacia o eficacia del Programa QALI WARMA en el distrito de Shanao— Provincia de Lamas</p>	<p>Principales acciones en el proceso del desarrollo del Programa</p>	<p>Procedimiento y selección del proveedor</p>	<p>Municipio</p> <p>Ganador de licitación</p> <p>Niños usuarios Padres de Familia Profesores CAE OSB</p>	<p>Entrevista a ganador. Ficha de observación de los procesos. Encuesta a niños. Ficha de observación del contrato y TDR.</p>
	Específicos				
	<p>Evaluar en qué medida los alimentos de QALI WARMA son distribuidos oportunamente</p>	<p>Distribución oportuna de los alimentos</p>	<p>Cantidad de elaboración o preparación de las raciones al día.</p>	<p>Ganador de la licitación. Padres de Familia, CAE</p>	<p>Entrevista a ganador de licitación</p>
			<p>Número de personas que preparan las raciones en el día</p>		<p>Ficha de Observación de los procesos. Encuesta a padres de familia, CAE</p>
			<p>Particularidades de la recepción de los alimentos</p>		
			<p>Tiempo de entrega programado a los</p>		
			<p>Formas en que se realiza la vigilancia en el consumo de los alimentos.</p>		
	<p>Identificar el nivel de participación y conocimiento de las OSB y el gobierno local sobre la implementación del programa QALI WARMA</p>	<p>Nivel de participación y conocimiento de las OSB.</p>	<p>Nivel de participación de las OSB en los procesos del Programa</p>	<p>Miembros de la OSB</p>	<p>Encuesta a miembros de la OSB. Ficha de observación.</p>
			<p>Nivel de Influencia de los miembros de la OSB con relación al Programa.</p>		
			<p>Nivel de percepción de los miembros de la OSB con relación al programa.</p>		
		<p>Nivel de participación y conocimiento del gobierno local</p>	<p>Nivel de participación del Gobierno local en los procesos del programa</p>	<p>Gobierno local</p>	<p>Entrevista a alcalde y regidores del gobierno local</p>
			<p>Nivel de Influencia de los miembros del Gobierno Local con relación al</p>		
			<p>Nivel de percepción de los miembros del Gobierno Local</p>		

Columna Vertebral Invertida (Continuación)

Pregunta general derivada del problema/opportunidad	Objetivos Específicos	Variables	Indicadores	Fuentes	Técnicas para el recojo de la información
¿Cuáles son los factores claves que inciden en la ineficacia o eficacia del programa Qali Warma en el distrito de Shanao, Provincia de Lamas?	Analizar la satisfacción de los niños y niñas que reciben y consumen las raciones alimenticias	Satisfacción de los beneficiarios con relación a los productos que reciben.	Características del estado del producto	-Niños usuarios. -Padres de Familia. -Profesores de la institución educativa. -Contrato firmado y TDR de QALI WARMA.	Encuesta a niños Encuesta a padres de familia
			Niveles de satisfacción que se tiene para con el producto.		
			Nivel de satisfacción con relación al sabor, olor y color del producto.		
			Niveles de satisfacción con relación a la calidad nutricional del producto.		
	Identificar los mecanismos de cogestión del Programa Qali Warma	Capacidad y conocimiento del Comité de Compra	Nivel de capacidad de gestión del Comité de Compras.	Miembros del Comité Compras	Cuestionario a miembros del Comité de Compras
			Porcentajes de conocimiento cierto sobre las funciones del Comité de Compras.		
			Nivel de coordinación y comunicación con el CAE		
		Capacidad de gestión y conocimiento sobre el PNAEQW del Comité de Alimentación Escolar	Nivel de capacidad de gestión del CAE.	Miembros del Comité de Alimentación Escolar	Encuesta a miembros del Comité de Alimentación Escolar
			Nivel de conocimiento sobre el PNAEQW y de las funciones del CAE.		
			Nivel de coordinación y comunicación con el Comité de Compras		
			Nivel de percepción de los miembros del CAE con relación al Programa.		
			Nivel de percepción de los miembros del CAE con relación a los procesos del Programa.		

Tabla N° 2: Cuadro comparativo entre variables y actores del estudio

	Proveedor de Qali Warma	Estudiantes	Padres de Familia	Profesores	Organiz acio social	Funcionario del gobierno local	Comité de Compras	Comité de Alimentaci ón Escolar
<p>P. E. 1: ¿En qué medida las raciones alimenticias de QALI WARMA son distribuidas oportunamente</p> <p>V 1 Distribución y abastecimient o oportuno de los alimentos.</p>	<p>-La provisión de los insumos se realizan de manera sistemática en puestos y mercados mayoristas.</p> <p>-El tiempo empleado en la entrega programada para los usuarios finales es una o dos veces por semana.</p> <p>-El Comité de Alimentación recepciona los alimentos y los almacena adecuadamente</p>							<p>Llevarn adecuada mente te el kardex con fecha de ingreso y vencimient o De los víveres entregado s por el proveedor del programa y supervisa n la entrega.</p>

<p>P. E. 2: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los niños y niñas que reciben y consumen las raciones alimenticias?</p> <p>Nivel de Satisfacción de los usuarios con relación a Los productos que reciben.</p>		<p>En general los niños y niñas están satisfechos con las características del estado del producto aunque algunas veces desearían que haya variedad, sobre todo, más verduras y menos enlatados.</p> <p>Manifiestan sentirse satisfechos con lo que les dan en Qali Warma, se sienten llenos con lo que les dan sin embargo exigen variedad en los productos</p>	<p>Los Padres de Familia se encuentran satisfechos en general con las raciones entregadas por los Padres de Familia deseando continuación con el mencionado Programa.</p>	<p>Manifiestan estar satisfechos con el programa de alimentación escolar.</p> <p>Consideran una oportunidad para mejorar los aprendizaje teniendo en cuenta que algunos niños venían sin desayuno almuerzo. –</p> <p>Manifiestan que deberían mejorar las raciones en cuanto a su nivel nutricional, brindándoles una dieta balanceada con verduras o frutas de la zona y disminuir las conservas de pescado, pollo, leche por alimentos más frescos</p>		<p>118</p>	
--	--	---	---	--	--	------------	--

<p>P. E. 3: ¿Cuál es el nivel de participación y conocimiento de las OSB y el gobierno local en la implementación y proceso del Programa?</p> <p>V 1: Participación de las OSB.</p> <p>V 2: Conocimiento de las OSB</p> <p>V 3: Participación del Gobierno Local.</p> <p>V 4: Capacidad y conocimiento del gobierno local.</p>					<p>No existe nivel alguno de participación de los OSB.</p> <p>Existe desconocimiento de cómo es el proceso y el desarrollo del Programa.</p>	<p>No existe Nivel de participación del gobierno local.</p> <p>Así como se desconoce el proceso y desarrollo del Programa.</p>		

<p>P. E. 4: ¿Cuáles son los mecanismos de Cogestión del Programa Qali Warma en el ¿Distrito de Shanao?</p> <p>V 1: Capacidad y conocimiento del Comité de Compra</p> <p>V 2: Capacidad y conocimiento del Comité de Alimentación</p>						<p>-Se encontró que existe poca capacidad de cogestión del Comité de Compras.</p> <p>-Se pudo determinar un desconocimiento total del Comité con la realidad de la I.E. del Distrito de Shanao.</p> <p>-No existe coordinación, ni conocen a los miembros del Comité de Alimentación.</p> <p>-El Comité de Compras conoce sus funciones. Sin embargo, no existe coordinación y comunicación con el Comité de Alimentación</p> <p>-Manifiestan tener un nivel de percepción satisfactorio con relación al Programa. -Así mismo reconocen desconocer los procesos de parte de los miembros del Comité de Compras.</p>	<p>El Comité de Alimentación considera que es buena la capacidad de Gestión debido a que han organizado, a los Padres de Familia en grupos de trabajo que se turnan para elaborar las raciones diarias.</p> <p>Asimismo, se ocupan de vigilar el consumo adecuado de los alimentos de parte de los niños y niñas, así como la relación de los usuarios del Programa.</p>
---	--	--	--	--	--	---	--



Tabla 3: Nivel de satisfacción de los beneficiarios con relación a los productos que reciben. Entrevista

Carmen	“Si estamos de acuerdo porque los niños comen acá, comen su desayuno, leche. Sí diario les entrega el secretario de Qali Warma. Le gusta la comida que preparan, de un día que comen tallarín con pollo, sí les encanta...”
Carlos	<p>“Si estamos de acuerdo con el Programa, pero quisiéramos que se mejore la leche, que sea una leche fresca, con un poco más de calidad, después el resto está bien, recibimos la entrega diaria. Mayormente si le gusta las raciones a mi hija.</p> <p>Un poco que no estoy de acuerdo que se esté dando los enlatados, los embutidos porque muy frecuente les hace daños estomacales, etc. Se utiliza solo lo que da el estado. Algunas veces algún chico trae productos de la zona”</p>
Julia	<p>“Si estamos de acuerdo con el programa todas las mamás participan en la elaboración de las raciones diarias. Estamos de acuerdo que todos los días si quiera nuestros hijos tomen desayuno.</p> <p>Siempre les gusta a nuestros hijos la comida que preparan. Pocas veces se utiliza las frutas y verduras de la zona, ha mejorado su nutrición, a veces se iba al colegio poco comido”</p>
Rosa	“Si estamos de acuerdo con las raciones entregadas por Qali Warma. Es una ayuda del estado, nos entregan puntualmente. Nuestro hijo no ha cambiado en la lectoescritura, pero lo veo con más energía. Quisiera que mejorara en que les den poco atún y más comida fresca como la leche las verduras”
José	“Si estamos de acuerdo con el Programa, pero deberían variar más siempre es lo mismo, deberían de variar con carne de pollo, carne de res, pescado, frutas, más verduras. Ha mejorado sus notas, se le ve activo”
Carlos	“Si estamos contentos con lo que nos dan en Qali Warma, ha mejorado mucho mi hija. Entregan puntualmente el producto. Come todo lo que le sirven, le gusta todo. Pocas veces se utiliza los productos de la zona en la elaboración de las raciones. Estoy satisfecho con la elaboración del Programa”
PREGUNTA CENTRAL: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS CON RELACIÓN A LOS PRODUCTOS QUE RECIBEN.	
FUENTE: Elaboración propia	

Tabla 4: Nivel de participación y conocimiento de las OSB y el Gobierno Local en la implementación y proceso del programa. Entrevista

Mariluz	<p>“El club de madres de la comunidad casi no participa allí porque Qali Warma llega de frente al colegio, entonces no entramos allá, como organización, si participación para poder vigilar un poco más la alimentación de nuestros niños di, que si debemos participar es un programa que viene del Estado.”</p> <p>“No participamos porque no nos hacen de conocimiento el director, porque es del colegio. Tenemos conocimiento porque nuestros hijos estudian allí y por sabemos algunas cosas”.</p> <p>“ Si debería participar el club de madres en el proceso del Programa de Qali Warma. El club de madres no se mete allí creo que es el CONEI quien le corresponde.”</p>
Marisol	<p>“Nosotros tenemos conocimiento de las actividades que se realizan en el programa Qali Warma, porque tenemos a nuestros hijos estudiando allí. No conocemos cual es la forma en que se compran los alimentos. No se está en la licitación del Programa, creemos que es importante que participemos como organización de esa manera se haría una vigilancia de los programas porque son del Estado”</p>
Ricardo	<p>“Para iniciar Qali Warma hubo una reunión aquí en la municipalidad en el auditorio para que el responsable de Qali Warma explique cuáles eran las cosas que ofrecen. Para la organización hay un grupo, un Comité de Compras allí, y esa reunión es todo lo que la municipalidad pudo haber tenido participación, después cuando empezó a funcionar Qali Warma, ya no hay otra participación más”.</p> <p>“No que yo tenga conocimiento, no tenemos ningún funcionario allí, soy el responsable de los programas sociales y no existe allí nadie en el Programa. No tenemos conocimiento de cuando llegan los alimentos y cuando no, simplemente llegan a la Institución y el encargado de la cocina recibe, ellos lo manejan.”</p> <p>“No tenemos participación, pero sería importante que el Gobierno Local tenga participación, más allá que una reunión sino un funcionario que vea la buena pro, los alimentos, etc.,”</p>
<p>PREGUNTA CENTRAL: ¿CUÁL ES EL NIVEL DE PARTICIPACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LAS OSB Y EL GOBIERNO LOCAL EN LA IMPLEMENTACIÓN Y PROCESO DEL PROGRAMA?</p>	
<p>FUENTE: Elaboración propia</p>	

Tabla 5: Mecanismos de Cogestión del Programa Qali Warma

Humberto	<p>“Considero que es buena la capacidad de gestión del Comité de Compras. Se cumple con los requisitos que propone el Manual del MIDIS. Del cual nos basamos para realizar la contratación de las empresas proveedoras del servicio alimentario. El contrato se resuelve cuando la empresa proveedora no cumple con los requisitos. El MIDIS determina las especificaciones técnicas. No hay nivel de coordinación con el Comité de Alimentación. Existen ciertas dificultades en la provisión de los insumos, pero poco a poco son resueltas”</p>
Luz	<p>“La gestión de los miembros del Comité de Alimentación Escolar está más o menos organizada por que estamos en coordinación con la dirección, docentes miembros del CAE y casi con todos estamos en completa organización los alimentos lo traen el encargado de Qali Warma directamente de Tarapoto y me llama para recepcionar esos alimentos, lo recepciono, lo controlo y lo pongo en su debido orden en el almacén.”</p> <p>“Yo recepciono, yo controlo. Todos los días vienen (padres de Familia) a las 4 de la mañana. Todos los días vienen cuatro señoras de diferentes grados. Una semana, hace cada grado entonces yo vengo, indico lo que van a ser preparados”.</p> <p>“Los lunes miércoles y viernes es comida, martes y jueves es leche con galleta. Nos cuidamos con el lavado de manos luego se les entrega el mandil, gorros para que antes que empiecen a cocinar se pongan todas esas cosas y luego ya empiezan los preparativos. Gracias a Dios nadie se ha enfermado. En algún momento con la sardina anterior a muchos niños le aparecía unas manchitas blancas les produce esto por el ingeniero explico que cuando tienen parásitos hacen que les aparezcan. No tenemos un nivel de comunicación, ni coordinación con el Comité de Compras”</p>
PREGUNTA CENTRAL: ¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS DE ¿COGESTIÓN DEL PROGRAMA QALI WARMA EN EL DISTRITO DE SHANAO?	
FUENTE: Elaboración propia	

Tabla 6: Matriz de investigación

BASE DE DATOS DE ENTREVISTAS A PADRES DE FAMILIA. Seis entrevistas abiertas a Padres de Familia						
OBJETIVO GENERAL Identificar los factores claves que inciden en la eficacia o ineficacia del Programa Qali Warma en el Mejor rendimiento de los escolares. Pregunta 1. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los niños y niñas que reciben y consumen las raciones alimenticias?	Entrevista Padre de Familia1	Entrevista Padre de Familia 2	Entrevista Padre de Familia 3	Entrevista Padre de Familia 4	Entrevista Padre de Familia 5	Entrevista Padre de Familia 6
Variables. Nivel de satisfacción de los usuarios con relación a los productos que reciben.						
.	<p>“Si estamos de acuerdo porque los niños comen desayuno, diario. Les entrega el secretario de Qali Warma. Les gusta la comida que preparan, les encanta tallarín con pollo”</p>	<p>“Si estamos de acuerdo pero quisiéramos que la leche sea fresca, con un poco más de calidad, después el resto está bien, recibimos la entrega diario. Mayormente si le gusta las raciones a mi hija. Un poco que no estoy de acuerdo que se esté dando los enlatados, porque muy frecuente les hace daños estomacales, etc. Se utiliza solo lo que da el Estado. Algunas veces algún chico trae productos de la zona”</p>	<p>“Si estamos de acuerdo con el Programa. Todas las mamás participan en la elaboración de las raciones. Estamos de acuerdo que nuestros hijos tomen desayuno diario. Siempre les gusta a nuestros hijos la comida que. Pocas veces usa frutas y verduras Ha mejorado la nutrición, pues iba al colegio poco comido”</p>	<p>“Si estamos de acuerdo con las raciones. Es una ayuda del Estado, nos dan puntualmente. Nuestro hijo no ha cambiado en lectoescritura, pero lo veo con más energía. Quisiera que mejorara con poco atún y más frescos, leche, y más verduras</p>	<p>Si estamos de acuerdo, pero deberían variar, con pollo, carne de res, pescado, frutas, más verduras. Han mejorado sus notas, están activos”</p>	<p>“Si estamos contentos ha mejorado mucho mi hija. Entregan puntualmente el producto. Si come Pocas veces se utiliza los productos de la zona en la elaboración de las raciones. Estoy satisfecho con la elaboración del Programa”</p>

Tabla N° 7: Base de datos de entrevistas

BASE DE DATOS DE ENTREVISTAS A ORGANISMOS SOCIALES DE BASE Y FUNCIONARIO DE GOBIERNO LOCAL			
OBJETIVO GENERAL: Identificar los factores claves que inciden en la eficacia o ineficacia del Programa Qali Warma en el distrito de Shanao provincia de Lamas. Region San Martín	Miembros de la OSB	Miembros de la OSB	Funcionario del gobierno local
¿Cuál es el nivel de participación y conocimiento de las OSB y el gobierno local en la implementación y proceso del Programa?			
Variables:			
Nivel de participación y conocimiento de las OSB Nivel de participación y conocimiento del Gobierno Local	“El club de madres de la comunidad casi no participa allí porque Qali Warma se da en el colegio, entonces no entramos allá, como organización. Podríamos participar para poder vigilar un poco más la alimentación de nuestros niños porque es un programa del estado. No participamos porque no nos hace de conocimiento el director porque es del colegio. Conocemos porque nuestros hijos estudian allí. En el proceso de Qali Warma el club de madres no se mete creo que al CONEI le corresponde.”	“Tenemos conocimiento de las actividades que se realizan en Qali Warma, porque nuestros hijos estudiando allí. No conocemos como se compran los alimentos o como son las licitaciones. Sería bueno participar de esa manera se haría vigilancia de los programas del Estado”	“Cuando inició Qali Warma hubo una reunión en la municipalidad para que el responsable de Qali Warma explique cómo era el programa su organización, su Comité de Compras. Esa fue toda la participación de la municipalidad. Después cuando empezó a funcionar Qali Warma, ya no hubo otra participación más. No tenemos mayor conocimiento no tenemos ningún funcionario allí. Yo no participo a pesar que soy el responsable de los programas sociales. No tenemos conocimiento de cuando llegan los alimentos, simplemente llegan a la Institución. Sería importante que un funcionario vea la buena pro, los alimentos”

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8: Matriz de investigación

BASE DE DATOS DE ENTREVISTAS A MIEMBRO DEL COMITÉ DE COMPRAS Y MIEMBRO DEL CAE		
OBJETIVO GENERAL:	Dos entrevistas abiertas a un miembro del Comité de Compras y un miembro del CAE	
Identificar los factores claves que inciden en la eficacia o ineficacia del Programa Qali Warma en el distrito de Shanao – Provincia de Lamas.	Miembros del Comité de Compras	Miembros del Comité de Alimentación Escolar
¿Cuáles son los mecanismos de cogestión del programa Qali Warma en el distrito de Shanao?		
Variables		
<p>Nivel de Capacidad y conocimiento del Comité de Compra</p> <p>Nivel de Capacidad y conocimiento del Comité de Alimentación Escolar</p>	<p>“Considero que es buena la capacidad de gestión del Comité de Compras. Se cumple con los requisitos que propone el <i>Manual del MIDIS</i>. Del cual nos basamos para realizar la contratación de las empresas proveedoras del servicio alimentario.”</p> <p>“El contrato se resuelve cuando la empresa proveedora no cumple con los requisitos. El MIDIS determina las especificaciones técnicas. No hay nivel de coordinación con el Comité de Compras. Existen ciertas dificultades en la provisión de los insumos, pero poco a poco son resueltas”</p>	<p>“La gestión de los miembros del Comité de Alimentación Escolar está algo organizada por que estamos en coordinación con la dirección, docentes miembros del CAE y casi con todos estamos en completa organización los alimentos lo trae el encargado de Qali Warma directamente de Tarapoto y me llama para recepcionar esos alimentos, lo recepciono, lo controlo y lo pongo en su debido orden en el almacén. Yo recepciono, yo controlo. Todos los días vienen a las 4 de la mañana. Todos los días vienen cuatro señoras de diferentes grados. Una semana, hace cada grado entonces yo indico lo que van hacer”.</p> <p>“Los lunes, miércoles y viernes es comida, martes y jueves es leche con galleta. Nos cuidamos con el lavado de manos, luego se les entrega el mandil, gorros para que antes que empiecen a cocinar se pongan todas esas cosas y luego ya empiezan los preparativos. Gracias a Dios nadie se ha enfermado. En algún momento con la sardina anterior a muchos niños le aparecía unas manchitas blancas les produce esto porque el ingeniero explicó que cuando tienen parásitos hacen que les aparezcan. No tenemos un nivel de comunicación, ni coordinación con el Comité de Compras”</p>

FUENTE: Elaboración propia

BIBLIOGRAFÍA

ANDRADE, Simón.

2005 Diccionario de Economía. Editorial Andrade.

AECI Agencia Española de Cooperación Internacional

2011 Seguridad Alimentaria Nutricional, Conceptos Básicos 3ra Edición.

BAÑARES, Leticia.

1994 La cultura del trabajo en las organizaciones. Madrid: Ediciones Rialp S.A. Consulta: 22 de noviembre de 2016.

<<http://books.google.es/books?id=MFATSMrersC&pg>

=PA69&lpg=PA69&dq=la+eficacia+es&source=bl&ots=

Q6AEwAQ#v=onepage&q=la%20eficacia%20esl se>

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERU. (BCRP)

(2017) Informe económico y Social, región San Martín

[https://www.bcrp.gob.pe/docs/Proyeccion-Institucional/Encuentros-](https://www.bcrp.gob.pe/docs/Proyeccion-Institucional/Encuentros-Regionales/2017/san-martin/ies-san-martin-2017.pdf)

Regionales/2017/san-martin/ies-san-martin-2017.pdf

CONGRESO DE LA REPÚBLICA

2011 Ley N.º 29792 Ley de Creación, organización y funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. 20 de octubre.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA

2002 Ley N.º 27657. Ley del Ministerio de Salud. 29 de enero.

CONSEJO NACIONAL DE DESCENTRALIZACIÓN

2003 *Resolución Presidencial No 070-CND-P-2003. Aprueban sobre Procedimiento para la Ejecución de Transferencia a los Gobiernos Regionales y Locales, de diversos fondos, proyectos y programas a que se refiere el D.S. N° 036-2003-PCM.* 23 de mayo.

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

2008 "Programas Sociales en el Perú". *Elementos para una propuesta desde el control gubernamental.* Contraloría General de la República. Lima, pp. 23-29 Consulta: 03 de setiembre 2015.

<http://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/ProgramassocialesenelPeru.Elementosparaunaopuesta desde el control gubernamental-ContraloriaGeneralde la Republica.pdf>

CHIAVENATO, Idalberto.

2007 *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Séptima edición. México: McGraw-Hill Interamericana.

EL COMERCIO

2014 “¿Por qué nos gusta tanto la comida rápida?” *El Comercio*. Quito, 10 de enero. Consulta: 20 de junio de 2017 <<http://www.elcomercio.com/tendencias/que-gusta-comida-rapida.html>>

GAJATE, Giselle y INURRITEGUI, Marisol

2002 El impacto de los programas alimentarios sobre el nivel de nutrición infantil: una aproximación a partir de la metodología del “*Propensity Score Matching*”. Proyecto breve de Investigación Económica y Social (CIES). Consulta: 23 de junio de 2017.

GORESAM (Gobierno Regional de San Martín)

2013 “Programa de Acciones Integrales Para mejorar la Nutrición Infantil. (Diapositiva). Lima. Consulta el 22 de noviembre de 2016. <<http://www.midis.gob.pe/semana-de-la-inclusion-social-2013/presentación/231100luisasotelo.pdf>>

INSTITUTO CUANTO

2010 *Evaluación del Programa Integral de Nutrición PIN- Sub Programa Infantil. Informe Final*. Lima.

INEI

2019 Perú: Indicadores de Educación por Departamentos. 2008-2018. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1680/libro.pdf

2016 “*Desnutrición Crónica Infantil en niños y Niñas menores de 5 años disminuyó en 3,1 puntos porcentuales*”. Nota de Prensa. Lima. Consulta: 22 de noviembre 2016. <<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/desnutricion-cronica-infantil-en-ninas-y-ninos-menores-de-cinco-anos-disminuyo-en-31-puntos-porcentuales-8963/>>

KRUEGER, Alan y LINDAHL

2000 “*Educación para el crecimiento: ¿Por qué y para quién?*” Documento de Trabajo. Última Consulta: 4 de Setiembre del 2015. <http://www.nber.org/papers/w7591>

LÓPEZ, L. Daniella

2013 Vigilar y desarrollar: la importancia de los Planes de Evaluación y Monitoreo a largo plazo en los Programas Sociales. Consulta: 2 de Setiembre.15. <http://www.gestionpublica.org.pe/plantilla/rxv5t4/1029474941/enl4ce/2013/mar/revges_1794.pdf>

MALDONADO Stanislao, MIDIS.

- 2013 Evaluación del Programa Nacional del Programa Escolar Qali Warma
https://docplayer.es/17357009-Ministerio-de-desarrollo-e-inclusion-social-viceministerio-de-politicas-y-evaluacion-social.html#show_full_text

MARTINEZ, Piedad

- 2006 El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. En Universidad del Norte. Pensamiento & Gestión, Barranquilla: (20) pp. 165-193.Consulta: 31 de mayo 2016.
<http://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>

MCLCP

- 2017 PREVENCIÓN DEL EMBARAZO EN ADOLESCENTES Situación y Perspectivas al 2021
https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2017/documentos/05/reporte_de_seguimiento_concertado_entre_estado_y_sociedad_civil_20_05

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

- 2017 Resolución de Dirección Ejecutiva N° 014-2017- MIDIS/PNAEQW. *Aprueban el Manual del Proceso de Compras del Modelo de Cogestión para la Atención del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma - versión N° 03 y modifican el Manual versión N° 02.* 09 de enero.
- 2016 Reformulación del Plan operativo Institucional (RM N° 124- 2016-MIDIS).
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/305211/ANEXO-06-QALI-WARMA-parte-1.pdf>
- 2013 *Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.* Viceministerio de Políticas y Evaluación Social, Dirección General de Seguimiento y Evaluación-DGSE. Consulta: 3 setiembre de 2015.
<<https://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/NotaMetodologica-QaliWarma.pdf>>
- 2012 *Decreto Supremo N.º 008-2012-MIDIS. Crean el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.* 30 de mayo.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

- 2007 *Decreto Supremo N.º 016-2007-ED. Modifican artículo 48° del ROF y aprueban la fusión de los Proyectos PEAR y Huascarán, así como el Programa de Mejoramiento de la Educación Secundaria en Direcciones Generales del Ministerio de Educación.* 28 de junio.

MINISTERIO DE PROMOCIÓN DE LA MUJER Y DEL DESARROLLO HUMANO

2001 *Decreto Supremo No 010-2001-PROMUDEH Aprueban Reglamento de Organización y Funciones del PRONAA.* 4 de mayo.

MINISTERIO DE SALUD

2013 *San Martín- Situación Nutricional.* Centro Nacional de Alimentación y Nutrición. Informe Ejecutivo. Consulta: 21 de Noviembre 2016.
http://www.ins.gob.pe/repositorioaps/0/5/er/resu_sist_cena/SAN%20MARTIN.pdf

2012 “*Eficacia y efectividad de la Provisión de alimentos complementarios en la mejora del peso y la talla en la Población Infantil de 6 a 35 meses de edad*”. Nota Técnica N.º 5. Lima. Consulta: 22NOV2016
<http://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/ev_INS_Nota_Tecnica_5_SinopsisAlimentacion_Complementaria.pdf>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA AGRICULTURA Y LA ALIMENTACIÓN (FAO)

2007 *El Derecho Humano a la Alimentación Adecuada* [diapositivas]
Consulta: 23 de junio de 2017.
<https://www.forosalud.org.pe/FAO_Peru.ppt>

POLLIT, Ernesto; JACOBY Enrique, CUETO, Santiago.

1996 Desayuno escolar y rendimiento: a propósito del programa de desayunos escolares de FONCODES” en el Perú. Lima: Apoyo.

PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

2017 Manual del <proceso de compras del modelo de cogestión para la provisión del servicio alimentario del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma. Catálogo de alimentos. Lima. Consulta 20 de junio de 2017.
http://www.qw.gob.pe/?page_id=17278

2016 Plan Nacional de Comunicación Estratégica.
https://www.qaliwarma.gob.pe/normatividad/export/?id=K3VvcFdZSU_NzQmpOTHV6ckNraFFLdz09

PÉREZ, Andrés y Delio CASTAÑEDA

2005 ¿Cómo se produce el aprendizaje individual en el aprendizaje organizacional?” En Revista Interamericana de Psicología Ocupacional, 2005, Vol. 24 pp. 3-15

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

2007 Decreto Supremo N.º 080-2007-PCM Aprueban Plan de Operaciones de la Estrategia Nacional CRECER. 5 de setiembre.

1991 *Decreto Legislativo No. 657-91-PCM Declaran de Necesidad Nacional y Utilidad Públicas la Creación del Fondo Nacional de Compensación y Desarrollo Social-FONCODES.* 15 de agosto.

1992 *Decreto Supremo No 020-92-PCM Crean el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria –PRONAA.* 3 de febrero.

2003 *Decreto Supremo No 036-2003 –PCM. Aprueban Cronograma de Transferencias para el Año 2003 a los Gobiernos Regionales y Locales de Fondos, Proyectos y Programas Sociales.* 30 de marzo.

PNUD, IDEL, PNAEQW, DE LAS HERAS GRUBER Emma, Gladys Clorinda VEGA SAUCEDO

2017 Informe de Evaluación 2 PNUD/SDP-007/2017 Evaluación del Proyecto “Fortalecimiento de capacidades del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”

ROBBINS, Stephen. & COULTER, Mary.

2010 *Administration.* Décima edición. México: Pearson Educación. Consulta. Consulta 10 de junio de 2017.
http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/BACH_TAED_G_U3A3R3.pdf

SERVICIO DE COMUNICACIÓN INTERCULTURAL SERVINDI

2013 *Perú: siguen las quejas respecto al Programa de Alimentación Escolar Qali Arma*” Última consulta el 15 de octubre 2016:
<<https://www.servindi.org/actualidad/84033>>

STONER, James, FREEMAN, Edward. & GILBERT, Daniel.

1996. *Administración.* Sexta Edición. México: Pearson Educación. Última Consulta: 20 noviembre de 2016.
<http://books.google.es/books?id=g_nweMjueSkC&pg=PA9&lpg=PA9&dq=la+eficacia+significa&source=bl&ots=l0PoGWLexE&sig=1F1c0yAPVCndA0iV95OP4slz>

URBINA, Laura

2016 “Más de 90 niños se habrían intoxicado con desayuno Qali Warma”. *El Comercio.* Lima, 23 de agosto Consulta: 22 de junio de 2017.
<<http://elcomercio.pe/peru/ancash/90-ninos-habrian-intoxicado-desayuno-qali-warma-250631>>

VARGAS, George

2013 Qali Warma: el reflejo de la problemática de los programas sociales. Lima. Consulta: 30 de agosto 2015.
<<http://blog.pucp.edu.pe/blog/ghvargas/2013/10/16/qali-warma-el-reflejo-de-la-problem-tica-de-los-programas-sociales/>>

VASQUEZ, Enrique,

2013 “Las políticas y programas sociales del gobierno de Ollanta Humala desde la perspectiva de la pobreza multidimensional”. Documento de discusión. Lima. Consulta: 30 de junio de 2017
<http://srvnetapseg.up.edu.pe/siswebciup/Files/DD1307%20-%20Vasquez.pdf>

VASQUEZ, Carmen

2012 *“La alimentación escolar como Oportunidad de Aprendizaje infantil. Marco conceptual de Seguridad alimentaria y nutricional y propuesta de contenidos”* Producto 2 consultoría FAO. Consulta 22 de noviembre 2016:
<<http://www.fao.org/dep/field/009/as231s/as231s.pdf>

VOCES

2015 *“Más denuncias contra Qali Warma en la provincia de Tocache”*, Voces. Tarapoto, 31 de enero. Consulta:10dejuniode2017.
<<https://www.diariovoces.com.pe/30636/mas-denuncias-qali-warma-provincia-tocache.>>

