

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



Características de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de entornos virtuales de aprendizaje en el 2do Grado de educación primaria de un colegio privado de Lima

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN
PRIMARIA**

AUTOR:

Tineo Morales, Pablo Rafael

ASESOR:

Valdivia Cañotte, Sylvana Mariella

2021

RESUMEN

La presente investigación se sitúa dentro de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 como una respuesta a la descripción de cómo se dan las relaciones interpersonales dentro de los entornos virtuales de aprendizaje. La educación en este tiempo se vio trasladada forzosamente a la virtualidad y aquellas personas que ejercen la pedagogía se vieron en la necesidad de poder establecer mejores relaciones interpersonales a través de estos nuevos entornos. Es por eso, que el objetivo de esta investigación es analizar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes del segundo grado de primaria en entornos virtuales de aprendizaje en un colegio privado de Lima. Todo ello, para poder abrir espacios a nuevas reflexiones acerca de cómo se trabajan las diferentes dimensiones de las relaciones en estos entornos. Como objetivo general describiremos las relaciones que se dan en estos entornos virtuales y caracterizaremos el uso que le dan los docentes a las herramientas, dentro de los entornos virtuales de aprendizaje. Para esta investigación se consideró el estudio de caso y open coding a través del uso de entrevistas a tres docentes de la institución educativa. Además, se identificó, que las interacciones más resaltantes son las del docente hacia el estudiante, las cuales contribuyen con un aprendizaje de tipo cognitivo y que los docentes hacen uso de estas herramientas adecuándolas a su modo de enseñanza y desarrollando una autonomía.

Palabras clave: Entornos virtuales de aprendizaje, relaciones interpersonales, pedagogía, autonomía, empatía.

ABSTRACT

This research is situated within the health crisis caused by COVID-19 as a response to the description of how interpersonal relationships occur within virtual learning environments. Education at this time was forcibly transferred to virtuality and those who practice pedagogy find themselves in need of being able to establish better interpersonal relationships through these new environments. That is why the objective of this research is to analyze the interpersonal relationships between teachers and students of the second grade of primary school within virtual learning environments in a private school in Lima. This is developing to be able to open spaces to new reflections about how the different dimensions of relationships are worked in. Disaggregating the general objective, we will describe the relationships that occur in these virtual environments and we will characterize the use that teachers give to the tools within virtual learning environments. For this research, the case study and open coding are used through interviews with 3 teachers from the collaborating institution. Finally, it is observed as a result of this research that interpersonal relationships have been conditioned by the virtual environment, they are developed satisfactorily thanks to empathy, that the most outstanding interactions are those between the teacher and the student and these contribute to cognitive learning and that teachers make use of these tools, adapting them to their teaching mode, developing autonomy.

Keywords: virtual learning environments, interpersonal relationships, pedagogy, autonomy, empathy.

AGRADECIMIENTOS



Quiero agradecer a Dios porque Él movió todas las cosas para poder llevarme a donde estoy y poder celebrar mis logros para la mayor gloria de Dios. Mis planes son gotas de agua, y los suyos, el océano.

Quiero agradecer a mis padres que, dentro de las dificultades, me apoyaron en todo momento y apostaron en mí y en mi capacidad para ser un gran profesional.

Por último, pero no menos importante, quiero agradecer a Melissa que, para este momento, ya es mi novia y futura esposa. Este logro es parte del futuro que construimos juntos.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
PARTE I: MARCO TEÓRICO	7
CAPÍTULO 1: Entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia	7
1.1. Definición de entorno virtual de aprendizaje	7
1.2. Importancia de los entornos virtuales en la educación a distancia	10
1.3. Características de los entornos virtuales de aprendizaje	11
1.4. Recursos que se pueden emplear en los entornos virtuales	16
CAPÍTULO 2: Las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de espacios de educación virtual	21
2.1 La comunicación y la interacción en entornos virtuales de aprendizaje en educación a distancia	21
2.2 Características de las interacciones dentro de espacios de educación virtual	24
2.2.1 <i>Fortalezas y dificultades de las interacciones en entornos virtuales</i>	25
2.2.2 <i>La empatía en espacios de aprendizaje virtual</i>	28
2.3 Dimensiones de las relaciones interpersonales en entornos virtuales de aprendizaje	30
2.4 Rol docente dentro de las relaciones interpersonales en entornos virtuales de aprendizaje	32
I. PARTE II: INVESTIGACIÓN	35
CAPÍTULO 1: Diseño metodológico	35
1.1. Enfoque metodológico, nivel y método	35
1.2. Tema y problema de investigación	36
1.3. Objetivos y categorías de la investigación	38
1.4. Población y muestra	40

1.5. Técnica e instrumento de recogida de información de análisis	41
CAPÍTULO 2: Análisis e interpretación de los resultados	43
2.1 Relación docente-estudiante en entornos virtuales de aprendizaje	43
2.2 Uso de herramientas de interacción en un entorno virtual	51
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
APÉNDICES	65
Apéndice 1: Matriz de consistencia	65
Apéndice 2: Matriz de codificación de participantes	68
Apéndice 3: Cuestionario	69
Apéndice 4: Hoja de evaluación del juez	72
Apéndice 5: Consentimiento informado de participantes	75
Apéndice 6: Matrices de vaciado de información	77

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales, dentro de los entornos virtuales de aprendizaje, se convierten en una parte medular dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tal y como menciona Alfaro y Ramírez (2012) desarrollar buenas relaciones interpersonales entre asesorados y asesor son fundamentales para poder responder a las necesidades de los estudiantes. Por eso, el objetivo de esta investigación es: Analizar las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes del segundo grado de primaria dentro de entornos virtuales de aprendizaje de un colegio privado de Lima.

Por consiguiente, en esta investigación se planteó la siguiente pregunta: ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de entornos virtuales de aprendizaje en el 2do grado de un colegio privado de Lima?

La presente investigación presenta un enfoque cualitativo; dado que, la intención es describir las características de cómo son las relaciones interpersonales entre el docente y los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje. Toda la información será recolectada a través de entrevistas realizadas. Asimismo se presentará un análisis a través del open coding.

Además, el siguiente trabajo expone cuál es la situación actual de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje y cómo se ven abordadas a través de diferentes herramientas de interacción. Así como también, el desarrollo de la empatía y para que las clases puedan salir satisfactorias.

Este trabajo se divide en dos partes. En la parte I se encuentra el marco teórico donde se explica qué es un entorno virtual de aprendizaje y cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en estos entornos. En la parte II se encuentra el diseño metodológico y el análisis de la investigación seccionado por títulos correspondientes a las categorías. Por último, se encuentran las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndices donde se encuentran los documentos que formaron parte de esta investigación.

PARTE I: MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO 1: ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Los entornos virtuales en la educación a distancia cobran un rol importante al momento de poder hacer efectiva la enseñanza; dado que, se convierten en el canal principal por el cual se transmiten los conocimientos. Sin un adecuado canal de comunicación no se podrían llevar a cabo los objetivos de aprendizaje y que es necesario para que los docentes se adapten a las circunstancias naturales de la educación. Esto es afirmado por Edel-Navarro (2010) cuando menciona que nosotros somos los que deberíamos adaptarnos al curso natural y a la evolución de la educación. Asimismo, Ahmed, Hussain y Farid (2018) mencionan que estos cambios han traído grandes beneficios, tales como la flexibilidad que adquieren los estudiantes para poder gestionar sus propios procesos de aprendizaje y manejarlos a su propio ritmo.

En el presente capítulo, se profundizará en los conceptos involucrados con la descripción de los entornos virtuales. Se abordará de manera detallada sobre qué define un entorno virtual de aprendizaje, su importancia, características y los puntos resaltantes acerca de la herramienta Zoom, que es la herramienta usada dentro de la investigación para poder describir las interacciones dentro del grupo a investigar.

1.1. Definición de entorno virtual de aprendizaje

Dentro de nuestra realidad, podemos afrontar diversos desafíos en múltiples ámbitos de nuestra vida. Una realidad latente es la educación virtual y tenemos que abordarla de una manera objetiva. Según Santibáñez (2010), estos entornos virtuales se redirigen hacia un modelo de enseñanza comunicativo en el cual la meta es el aprendizaje de los estudiantes y que el

docente asuma nuevos roles dentro de la enseñanza como en la creación de material virtual. Además; tal y como señalan Cornejo y Tapia (2011), estos entornos virtuales entran en lo que se denominan TIC (Tecnologías de la información y la Comunicación).

Un entorno virtual puede ser algún espacio, dentro de los nuevos medios de comunicación, en los cuáles, diferentes individuos pueden realizar diversas actividades. Esto es mencionado por Alonso (2005) citado por Cornejo y Tapia (2011):

Los nuevos medios de comunicación, hacen referencia a todas aquellas estructuras de comunicación que se dan en Internet y que caracterizan al nuevo espacio de comunicación, diferenciándose de los procesos de comunicación de masas, por su multimedialidad (el mensaje es susceptible de ser construido y transmitido mediante texto, imagen o sonido); actualización (el mensaje puede alcanzar la instantaneidad flexibilizando parámetros temporales); interactividad (manera inédita en la que los usuarios pueden comunicarse con el medio y/o con otros usuarios (p. 221).

Hiraldo (2013) menciona que un entorno virtual de aprendizaje es el escenario bajo el cual un estudiante realiza un proceso autodirigido mediante el cual aprende. Asimismo, en este escenario utiliza una serie de recursos que conllevan a un aprendizaje activo, colaborativo, progresivo e independiente. Y esto desemboca en la construcción de los conocimientos y la adquisición de competencias personales y profesionales.

De acuerdo con lo señalado anteriormente podemos entender que un entorno virtual de aprendizaje es un espacio dentro de la virtualidad que permite, favorece e impulsa los procesos de aprendizaje, de manera que se puedan gestionar aprendizajes significativos dentro de ellos.

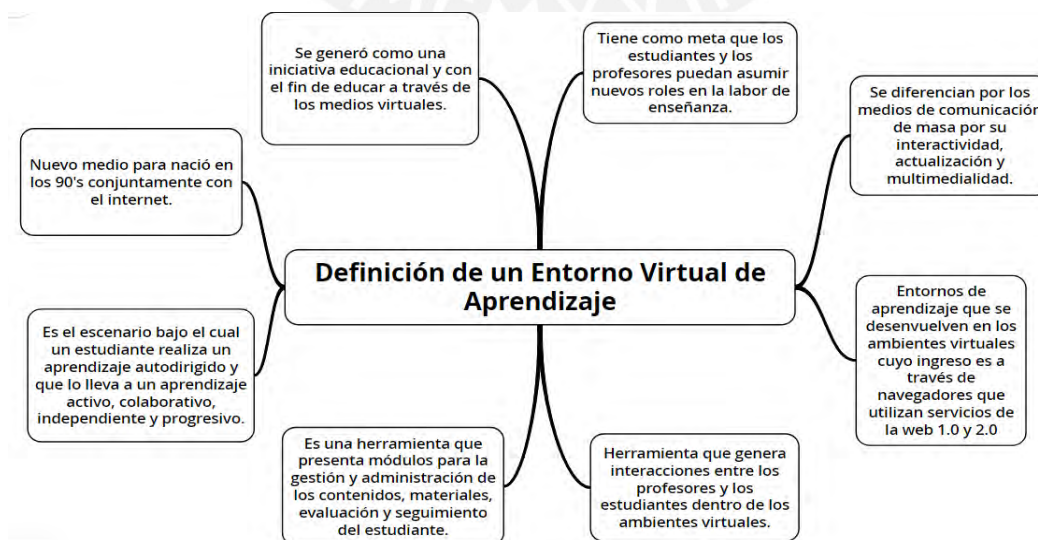
O'Leary y Ramsden (2002) mencionan que los inicios de los entornos virtuales de aprendizaje provienen de la mitad de los años 90; dado que, junto con la creación del internet, se realizaron varios proyectos de herramientas y productos que explotaban el internet de manera fructífera en el sector educativo. Estos entornos fueron diseñados por la comunidad educativa, como softwares, con miras a que apoyaran a la educación a través de herramientas en línea.

Según el Comité Conjunto de Sistemas de Información del Grupo Directivo del Ambiente de Aprendizaje Administrado (2001) citado por O'Leary y Ramsden (2002) menciona que los entornos virtuales de aprendizaje son los referidos a los componentes en los cuales, los aprendices y tutores participan en interacciones online de diferente índole, incluyendo el aprendizaje online.

Asimismo, Belloch (2012) presenta diversos puntos acerca de lo que él define como un entorno virtual de aprendizaje. Entre ellos describe que son plataformas a las que se ingresan por navegadores y protegidos por contraseñas, utilizan el servicio de web 1.0 o 2.0. Asimismo presentan diferentes módulos que ayudan con la gestión de todos los cursos llevados a cabo en la plataforma; tales como, la organización de los cursos, calendarios, recursos digitales, calendarización de evaluaciones, seguimiento del estudiante, actividades de aprendizaje, entre otras. Estos entornos también cuentan con un sistema que se puede adaptar a las necesidades y características que presentan cada uno de los usuarios; ya sean los estudiantes o los profesores.

Es así como, los autores tomados dentro de esta investigación confluyen en varios aspectos acerca de la definición de un entorno de educación virtual. Estos aspectos se evidencian en la siguiente figura:

Figura 1. Definición de un entorno virtual de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia.

1.2. Importancia de los entornos virtuales en la educación a distancia

Suárez (2003) menciona que es importante el uso de los entornos virtuales de aprendizaje porque permite dirigir y gestionar una actividad fuera de la presencialidad. Asimismo que esta depende de la pedagogía y los recursos tecnológicos dentro de ella, para así lograr un aprendizaje relevante para el estudiante. Asimismo, señala que estos entornos no son un artilugio virtual de transmisión de conocimientos sino un mediador con una estructura ya definida que muestra una estructura de aprendizaje en la cual, los estudiantes pueden gestionar sus propios procesos a través de la tecnología.

Esto nos lleva a pensar en cómo la educación va evolucionando y cómo se adapta a nuevos espacios. Y esto sucede porque los nuevos espacios de aprendizaje requieren de nuevas herramientas para hacer un mejor trabajo de enseñanza. Santibáñez (2010) menciona que estos espacios virtuales nacen porque a través de estos medios se puede compartir información; tales como, documentos, lecturas y enlaces de una manera más efectiva.

Belloch (2012) menciona que, dentro de todas las plataformas de formación virtual, la más importante son los entornos virtuales de aprendizaje debido a que estos se vuelven el medio por el cual el estudiante genera interacciones, tanto con el profesor como con los contenidos. Estas interacciones que se dan entre los docentes y los estudiantes son las que van a condicionar cómo el estudiante gestionará sus aprendizajes. Suárez (2003) señala que un entorno virtual de aprendizaje es un añadido significativo en el aprendizaje pues no solo es parte del proceso de formación sino que gestiona estrategias para aprender.

Asimismo, los entornos virtuales de aprendizaje cobran importancia debido a que incorporan dentro de su estructura un grupo de elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales que hacen más sencilla la formación en las diversas competencias de los estudiantes. A esto se

adhiera el hecho de que al compartir un espacio virtual, que carece de fronteras, fomenta la interculturalidad entre los participantes. (Hiraldo, 2013)

Respecto a otra importancia del uso de los entornos virtuales de aprendizaje, Santibañez (2010) menciona lo siguiente: "(...) se ha potenciado tanto la individualización y autonomía del aprendizaje del alumno como el trabajo colaborativo, así como la comunicación sincrónica y asincrónica virtual de la profesora con los alumnos y de éstos entre sí" (p. 189).

Además, Ippakayala y El-Ocla (2017) señalan que estos entornos dan un potencial beneficio, en cuanto se refiere al incremento de la disponibilidad de los estudiantes, las rápidas retroalimentaciones, las mejoras en las interacciones bidireccionales, el monitoreo, y la construcción de capacidades como la organización, la distribución del tiempo y la comunicación. Asimismo, estas plataformas reducen los costos de los programas educativos generando flexibilidad en el aprendizaje, sin alterar o degradar el proceso de aprendizaje o su calidad.

Estos comentarios confluyen en distintos aspectos, pero la más resaltante es el hecho de que los modos de enseñanza se adaptan y para ello, se introducen las tecnologías. Es por esto que, los entornos virtuales de aprendizaje resultan relevantes, ya que pueden soportar, influenciar, mejorar y hacer más efectivo el proceso de aprendizaje. Además porque pueden llegar a definir nuevos tipos de interacciones entre los docentes y los estudiantes de manera que pueden acceder a la información de manera más efectiva y puede haber mejor retroalimentación en sus aprendizajes.

1.3. Características de los entornos virtuales de aprendizaje

Belloch (2012) menciona que un espacio de e-learning no es solamente tener clases a través de la computadora sino que involucra el hecho de poder combinar diversos factores como son: la interactividad, el apoyo, los recursos y las actividades de aprendizaje. Por esto menciona cuatro características fundamentales de los entornos virtuales de aprendizaje: a) la estandarización, que se refiere a la posibilidad de poder

exportar o importar cursos en formatos estándar; b) la escalabilidad, capacidad de poder trabajar con un número diverso de participantes; c) la flexibilidad, que permite el hecho de poder adaptar con facilidad el entorno con la organización de la estructura institucional, los planes de estudio, los contenidos y estilos pedagógicos; y d) la interactividad que consigue que la persona se posicione como el protagonista de su propia formación.

Otra característica resaltada por Edel-Navarro (2010) es el hecho de que estos entornos virtuales de aprendizaje tienen la tendencia de poder transformarse en modelos de enfoque constructivista, los cuales permiten tener un potencial transformador que gestiona las relaciones entre los profesores, estudiantes y contenidos. Pérez (2009) menciona que es el medio por el cual el estudiante interactúa con distintos contenidos para poder procesarlos y aplicarlos; ya sea en su contexto o en sus propias experiencias. Además, esto conlleva a que haya un diálogo cognitivo entre los nuevos aprendizajes y la experiencia propia.

Según Hiraldo (2013), los entornos virtuales de aprendizaje cumplen con seis características fundamentales.

En primer lugar la infraestructura que hace referencia al espacio físico o virtual en el cual se dan los procesos de aprendizaje y enseñanza. Estos deben propiciar un aprendizaje significativo. Este punto se refuerza por lo enunciado por O'Leary y Ramsden (2002), cuando menciona que una de las características de los entornos de aprendizaje virtual son las herramientas estudiantiles, tales como los espacios en los cuales suben sus evidencias del trabajo, diarios electrónicos y calendarios. A esto se suman las áreas de trabajo grupal en los que, los estudiantes, comparten archivos y socializan sus avances.

En segundo lugar, el currículo que se refiere a los contenidos que han de ser transmitidos en el proceso formativo. A esto se suma Santibáñez (2010) que indica que armar programas virtuales, agregando programas educativos y curriculares, impactan de manera positiva, puesto que es un recurso didáctico que fortalece la adquisición de los contenidos y el desarrollo afectivo emocional de los niños y adolescentes

En tercer lugar, la planificación del proceso de aprendizaje, que es la secuencia de las actividades pedagógicas que se desarrollan a través del tiempo para poder llegar al aprendizaje. Según Ustati y Hassan (2013) esta planificación de las actividades optada por las autoridades superiores en los centros de educación, dentro de una realidad de enseñanza virtual, debe tener el perfil de desarrollar la autonomía en el aprendizaje.

En cuarto lugar, los recursos de aprendizaje, que son los materiales didácticos elaborados con la finalidad de facilitar la adquisición de competencias. Estos materiales didácticos tienen por finalidad orientar la acción y la concepción del aprendizaje, de dónde proviene y delimita los compañeros, con los cuáles se comparte el aprendizaje. Además, no solo permiten aprender sino que amplían la gama de estrategias de aprendizaje que usa el estudiante.

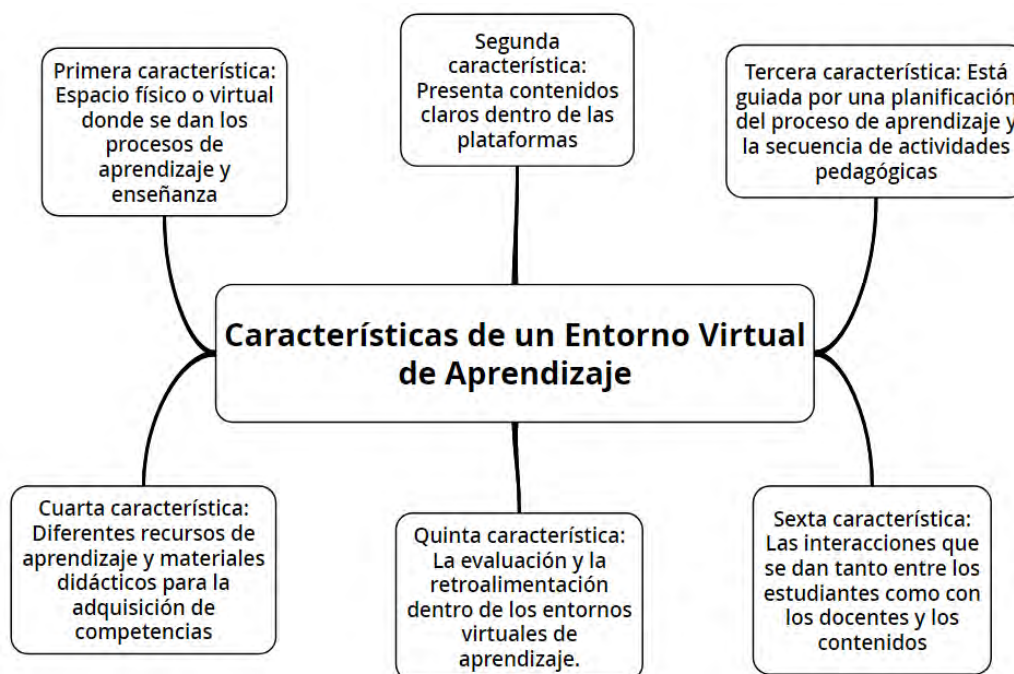
En quinto lugar, la evaluación de los aprendizajes, que describen los procesos por el cual se mide el nivel de competencia logrado por el estudiante. Santibáñez (2010) menciona que estas evaluaciones dentro de los entornos virtuales de aprendizaje tienen que ser flexibles. Unos ejemplos que muestra son: ejercicios de autoevaluación resueltos, codificaciones donde se almacenan valores positivos y datos de los contravalores, orientaciones para las exposiciones de los trabajos realizados y para la entrega de trabajos en formatos virtuales.

Por último, la comunicación que habla acerca de las interacciones que se da entre los docentes y los estudiantes. El autor explica que la comunicación no solo se refiere a las interacciones entre docentes y estudiantes sino también a la interacción entre los estudiantes y los contenidos.

Respecto a la comunicación enunciada por Hiraldo, menciona Anderson (2003) citado por Pérez (2009) que: “la interacción es un concepto complejo y abordado desde diferentes perspectivas. Las interacciones se han estudiado en la educación presencial como procesos que ocurren en el salón de clases; ahora se estudian asincrónicamente, ya que se ha incorporado el concepto de mediación a partir del uso de medios educativos” (p.10).

Tomando los comentarios enunciados por Hiraldo (2013) presentaremos a continuación, las características de un entorno virtual de aprendizaje en la siguiente figura:

Figura N°2. Características de un entorno virtual de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia.

Todos los autores presentan características que aclaran cómo es realmente un entorno virtual de aprendizaje pero en esta investigación se toma en cuenta, un enfoque específico a la comunicación y a las interacciones que se dan entre los docentes y los estudiantes. Menciona Gillies (2008) que sin un docente presente, la interactividad, dentro del proceso de enseñanza, se puede ver mermada y eso incurre en sesiones de inactividad y poca atención. Por ende, se debe tomar una mayor importancia dentro de las relaciones interpersonales que sobresalen dentro de los entornos virtuales de aprendizaje.

Otro aspecto importante a mencionar son las características negativas dentro de los entornos virtuales de aprendizaje, para esto Belloch (2012) menciona que hay diversos tipos de obstáculos al momento de utilizar estos entornos.

En primer lugar, las dificultades derivadas del funcionamiento de los canales de comunicación digital. Tal y como menciona Becerra (2006), una dificultad es el retardo en la comunicación que se da a través de los medios de educación a distancia, lo cual tienden a malinterpretaciones en la comprensión o incluso el ignorar debido a la saturación de mensajes.

En segundo lugar, las dificultades que se generan a la calidad tecnológica-educativa de la información. Esto se resume en el hecho de que las herramientas digitales no cuentan con una eficacia perfecta sino que en diversas ocasiones pueden mostrar fallas en su funcionamiento. A esto, Moreillon (2015) menciona que estas pueden producirse debido a dos razones, por el desconocimiento o inexperiencia del entorno virtual o también por fallas técnicas externas, tales como las conexiones a internet o fallas en el equipo con el que se accede al entorno virtual de aprendizaje.

Por último, se menciona que puede haber problemas derivados del diseño metodológico y organizativo de la acción formativa. Esto resulta de la poca formación ética del diseño metodológico; puesto que los contenidos tienen información y carecen de un enfoque social y la formación ética del ciudadano.

Estas dificultades dentro de los entornos de educación virtual son referenciales y muestran las posibles repercusiones que se pueden encontrar y que afectan de manera directa o indirecta las relaciones dentro de estos entornos. Estos se resumen en la siguiente tabla:

Tabla N°1.

Dificultades dentro de los entornos virtuales de aprendizaje

Dificultades dentro del entorno virtual de aprendizaje	Descripción de la dificultad
Dificultades debido a los canales de comunicación	Estas dificultades se presentan cuando los gestores del aprendizaje, por motivos de organización en las herramientas de comunicación, ignoran o malinterpretan mensajes enviados por los estudiantes.

Dificultades dentro del entorno virtual de aprendizaje	Descripción de la dificultad
Poca calidad de los recursos tecnológicos-educativos	Estas dificultades se presentan cuando la plataforma desde la cual se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene fallas técnicas; ya sea por el diseño del medio o por fallas externas como accesos a la red, entre otras.
Dificultades derivadas del diseño metodológico y organizativo de la acción formativa	Estas dificultades se presentan debido a que los medios digitales se enfocan en una formación meramente académica y no promueven la educación integral del estudiante.

Fuente. Elaboración Propia.

En conclusión, podemos ver que los entornos virtuales de aprendizaje, considerando su importancia, poseen diferentes características que la hacen útil pero también dificultades que van a requerir un abordaje para que se puedan realizar los procesos de enseñanza aprendizaje de una manera satisfactoria.

1.4. Recursos que se pueden emplear en los entornos virtuales

Los entornos virtuales de aprendizaje presentan plataformas específicas, tales como las páginas web, los foros, videoconferencias, correos, chats, entre otros (Alfaro y Ramírez, 2012), siendo una de esas plataformas, el programa de videoconferencias Zoom.

Zoom (2020) es un programa de videoconferencias en el cual encontramos diferentes herramientas tales como grabaciones de las reuniones, herramientas de colaboración integradas como las anotaciones y el compartir de pantallas por parte de los participantes, videoconferencia con una capacidad de 1000 participantes, chat grupales, programaciones a través de cuentas de correo y cifrado de reuniones para poder tener reuniones privadas.

Las clases que se realizan de manera virtual se dividen en dos modalidades: la modalidad sincrónica y asincrónica. Dentro de la plataforma Zoom se favorece la modalidad sincrónica donde los docentes y estudiantes

comparten un espacio de enseñanza aprendizaje en el mismo momento. Mientras que otras herramientas como el foro favorecen la modalidad asincrónica para ejercicios más independientes. Estas modalidades permiten ejercer diferentes tipos de actividades de aprendizaje de acuerdo a la simultaneidad con la que se trabaja con el profesor. Tal y como menciona Santibáñez (2010), la comunicación que se da a través de las modalidades sincrónica y asincrónica favorece manera positiva el trabajo en equipo y la participación intergrupala para poder llegar a los aprendizajes esperados.

La modalidad sincrónica se refiere a las actividades que se hacen simultáneamente con el profesor en línea. Con respecto a esta modalidad, Becerra (2006) menciona que son las actividades en las cuáles los agentes del proceso de aprendizaje se encuentran presentes y en constante comunicación y se puede o no compartir el mismo espacio en el cual se desarrolla el aprendizaje.

Según Ong, Lai y Wang (2003), el aprendizaje dado a través de la modalidad asincrónica se define como un contenido instruccional o experiencia de aprendizaje transmitida a través de tecnologías electrónicas incluyendo el internet, intranet y extranet. Este tipo de modelo rompe con las barreras del tiempo y el espacio y, asimismo, crea nuevos beneficios, tales como reducción de costos, regula la conformidad con el trabajo, satisface las necesidades comerciales, entre otras.

Becerra (2006) menciona algunas actividades que pueden ser desarrolladas con estas modalidades. Por un lado, las actividades de la modalidad sincrónica puede ser la misma enseñanza tradicional en un salón de clases, las asesorías telefónicas en las cuales, aunque no comparten el mismo espacio físico se asesora en el mismo período de tiempo, las emisiones de radio con contenido educativo y programas emitidos por la televisión. Por otro lado encontramos las actividades de la modalidad asincrónica como las notas escritas para los estudiantes donde se adjuntan diversas tareas a ser resueltas por los estudiantes, los foros electrónicos de la educación a distancia en la cual se puede desarrollar una comunicación fluida y las asignaciones a través del correo electrónico.

El programa de videoconferencia Zoom cuenta con diferentes herramientas que van a fomentar las relaciones que se van a dar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas pueden ser la pizarra interactiva colaborativa, los chats incorporados, los sistemas de participación y la facultad de poder moderar las videollamadas.

Las videoconferencias, según Gillies (2008) son sistemas con un uso mayor dentro de los sectores de los negocios y la educación. Asimismo, estas permiten reuniones sincrónicas en las cuales se pueden estar separados geográficamente. Por otro lado, Osborn (2001) afirma que aquellos estudiantes que logran desarrollar las competencias para adecuarse a las videoconferencias pueden superar sus habilidades para aprender.

Los sistemas de videoconferencia permiten que haya retroalimentación inmediata dentro del proceso de aprendizaje y esto es porque las videoconferencias ayudan a que los estudiantes puedan resolver sus dudas respecto a lo que el docente está enseñando (Osborn, 2001). Esta afirmación valida el hecho de que las relaciones que se desarrollan en los entornos de educación virtual poseen un potencial para formar, no sólo aprendizajes, sino también relaciones interpersonales.

Por otro lado, cabe mencionar que las videoconferencias presentan diversas complicaciones dado que, dentro de las llamadas, los estudiantes pueden ausentarse o prestar atención a otras presentaciones, tales como las redes sociales, emails, entre otras, ya que están informados de que con la opción de silencio y cámara apagada no están siendo observados. (Gillies, 2008).

Dentro del sistema de videoconferencias Zoom también tenemos un chat anexo. Esta herramienta sirve para poder tener una comunicación más fluida al momento de aprender. Doering (2006) menciona que estos ambientes en los cuales hay chats habilitados colaboran en el aumento de las oportunidades de aprender; ya sea, en modalidades sincrónicas y asincrónicas.

Asimismo Mtshali, Maistry y Govender (2015), dentro de su estudio acerca de cómo mejorar el aprendizaje de los estudiantes a través de la

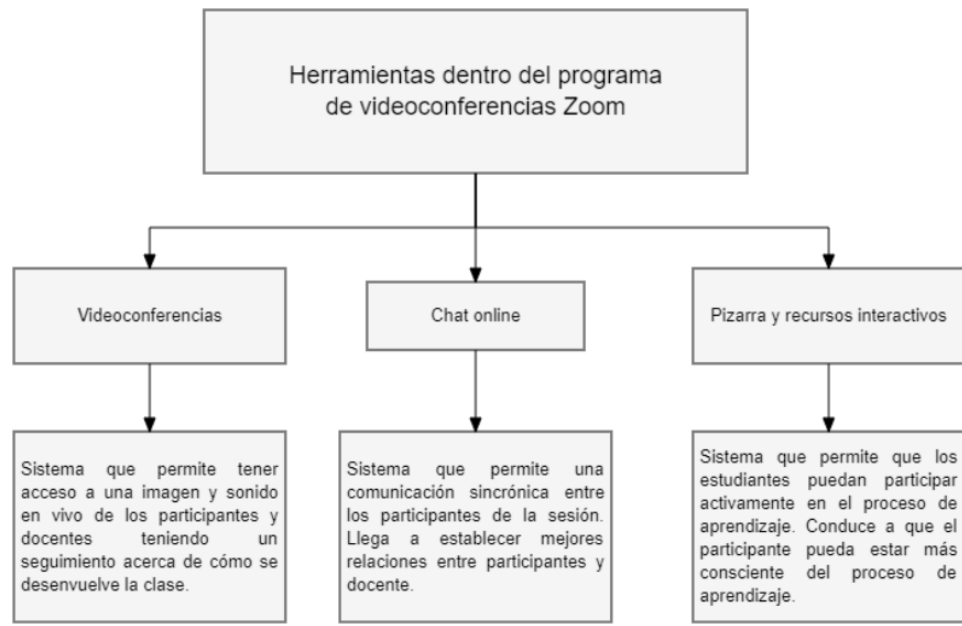
herramienta del chat online, enuncia que esta estrategia no solo promueve la interacción social sino que funciona como una opción para fomentar la inclusión dentro del grupo social. También ayuda a que estudiantes que se consideraban tímidos puedan manifestar sus ideas y opiniones facilitando y haciendo del proceso de aprendizaje algo más dinámico y fructífero.

Así como la plataforma comparte la opción de la videollamada y los chats online también presenta herramientas interactivas, tales como una pizarra virtual y la opción de hacer anotaciones. Estas herramientas interactivas tienen como finalidad que los participantes puedan hacer anotaciones, apuntes, emitir alguna pregunta, participar en la clase, entre otras actividades. Menciona Doering (2006) que estas opciones facilitan, al docente, poder responder las preguntas que nacen de los estudiantes y asimismo hacerlo partícipes en los procesos de enseñanza, tomando un rol más activo en el desarrollo de la clase.

También, Ippakayala y El-Ocla (2017) menciona que el recurso de la pantalla interactiva permite que se discutan y presenten diversos puntos de vista en las sesiones. A esto se suma lo enunciado por Holmes y Prieto (2018) que recientemente se han añadido estas nuevas herramientas tales como wikis, grupos de chats, entre otras, que facilitan el constructivismo en contraste con los modelos tradicionales de enseñanza.

Esta herramienta Zoom presenta diferentes gadgets, cada uno con características particulares y con beneficios específicos. Estos se exponen en la siguiente figura:

Figura 3. Herramientas dentro del programa de videoconferencias Zoom.



Fuente: Elaboración propia.

También es importante señalar que, de acuerdo a Osborn (2001), la eficacia de estas herramientas dentro del programa Zoom solo tendrán éxito si es que los participantes del proceso de enseñanza están advertidos de todos los usos y pueden adaptarse a estas opciones. Esto es un punto que se ha de resaltar dado que la adaptabilidad de un estudiante y la accesibilidad de las herramientas condicionarán el aprendizaje y su dinámica. Además, según Doering (2006), estas herramientas, de acuerdo a su flexibilidad, pueden aumentar las oportunidades educacionales.

Asimismo, Belloch (2012) menciona que los entornos virtuales de aprendizaje tienen por misión responder a las necesidades de los estudiantes y los profesores; por ende, podemos afirmar que las herramientas dentro de los entornos virtuales de aprendizaje tienen que ser fáciles de entender para lograr el proceso de aprendizaje.

Además Gillies (2008) habla acerca de cómo las herramientas descritas en espacios de videoconferencias ayudan al aprendizaje de manera de que hacen partícipe al estudiante en la sesión, pero presenta una distracción cuando no se aborda de una manera didáctica.

CAPÍTULO 2: LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES DENTRO DE ENTORNOS DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Dentro de este capítulo se va a profundizar acerca de cómo estos entornos de educación virtual han conducido las relaciones interpersonales que se desarrollan en el proceso de aprendizaje. Dado que existen diferentes interacciones dentro del proceso de enseñanza, nos enfocaremos en las que suceden entre los estudiantes con los profesores, puesto que serán estas relaciones las que condicionarán todo el proceso de aprendizaje. Se verán las relaciones interpersonales que nacen dentro de entornos virtuales de aprendizaje, sus características, las repercusiones que estas presentan respecto de los estudiantes y como estas se funden en diferentes dimensiones tales como la cognitiva, afectiva y social.

Los entornos virtuales de aprendizaje van acompañados de una parte social debido a que son herramientas ejercidas por personas que interactúan entre ellos; ya sea, compartiendo conocimiento, compartiendo experiencias o construyendo el conocimiento. Es por esto que Cornejo y Tapia (2011) mencionan lo siguiente: “La interactividad se define como la capacidad que tiene el usuario de “preguntar” al sistema, y sentar las bases para recuperar la información de la forma deseada” (p. 221). Y eso no se aleja de los entornos virtuales en los cuales vamos a analizar las interacciones, en específico las que se dan entre docentes y estudiantes.

2.1. La comunicación y la interacción en entornos virtuales de aprendizaje en educación a distancia

Las relaciones interpersonales y las interacciones son una parte fundamental en el uso de entornos virtuales de aprendizaje, puesto que en ellos se desarrolla la transmisión de conocimiento, experiencia la comprensión y la percepción de los agentes de aprendizaje (Alfaro y Ramírez, 2012). Es por esto que Becerra (2006), enuncia cinco tipos de

interacciones que se dan dentro de los entornos virtuales de aprendizaje. Cada uno caracterizado por los sujetos inmersos en el proceso de aprendizaje.

En primer lugar, las interacciones aprendiz-aprendiz. Estas interacciones son las que se dan entre los estudiantes y se caracterizan por ser relaciones de iguales y tener una comunicación bidireccional. Según Molina y Pérez (2006) estas relaciones cobran importancia porque, dentro del proceso de aprendizaje, se forman lazos de amistad y cada individuo empieza a formar su personalidad proyectándose hacia la otra persona. Esto le ayudará a madurar y crecer; ya sea de manera cognitiva, como socialmente.

En segundo lugar, las interacciones aprendiz-instructor. Este tipo de interacciones son aquellas que se refieren a solicitudes de orientación o dudas. Según Swan (2001), el estudiante al reconocer al docente como un mediador entre él y el conocimiento le formula sus dudas, inquietudes y opiniones acerca del tema en general.

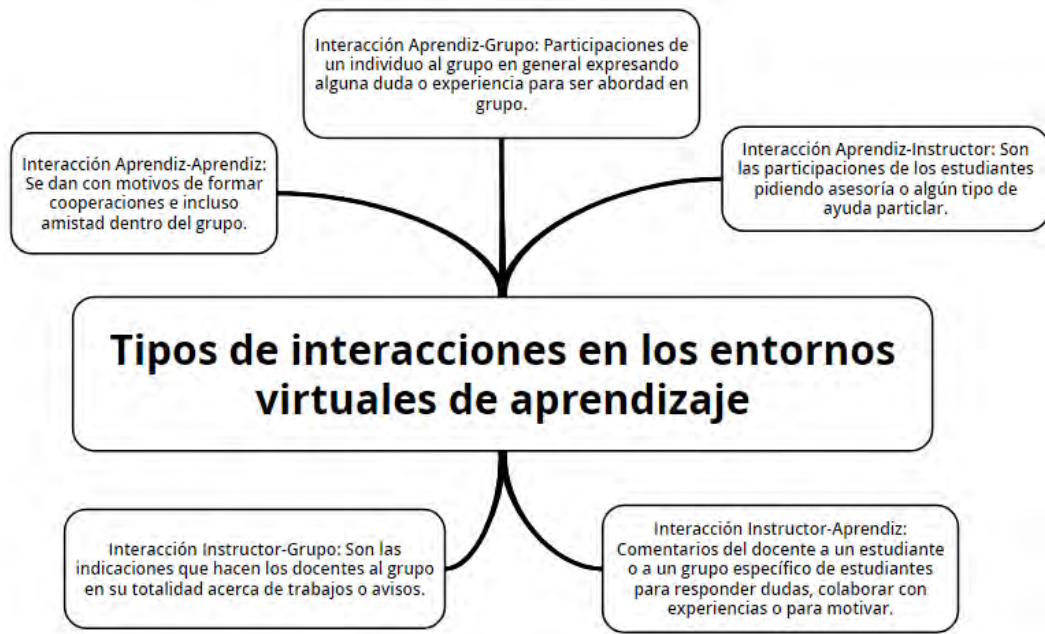
En tercer lugar, las interacciones aprendiz-grupo. Son los mensajes que no están dirigidos a una persona en específico, sino que son comentarios de exposición general para todos los participantes. A esto Moreillon (2015) menciona que el éxito de los educadores en los entornos virtuales de aprendizaje es lograr que los estudiantes interactúen entre ellos y que colaboren en la creación del conocimiento.

En cuarto lugar, las interacciones instructor-grupo. Las interacciones de este tipo son las indicaciones generales para la participación de todos los estudiantes. Tal y como menciona Ustati y Hassan (2013), el docente será pieza clave para que los estudiantes se sientan con motivación y que pueda interpretar las necesidades del grupo a través de un marco educativo efectivo y esto se refleja en las instrucciones que se den dentro de las sesiones de clase.

Por último, las interacciones instructor-aprendiz. En este caso el instructor se dirige a un alumno o a un grupo específico de estudiantes. Dentro de esta categoría se ven interacciones que guían el proceso de aprendizaje e incluso mensajes motivadores para avanzar.

Estas interacciones están descritas en la siguiente figura:

Figura N°4. Tipos de interacciones en los entornos virtuales de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia.

Asimismo, Pérez (2009) señala que aún hay dos interacciones que son las que se dan entre los estudiantes y el contenido, así como la interacción entre los estudiantes y el medio educativo o interfaz.

Las interacciones entre estudiante y contenido son acerca de cómo los estudiantes reaccionan frente a los diversos contenidos, cómo los procesan y los aplican en cada contexto. En otras palabras es el diálogo cognitivo entre sus experiencias y los nuevos conocimientos que está asimilando. Swan (2001) menciona que el éxito de estas interacciones es el reconocer que dentro del internet hay mucha información pero que esa información no significa aprendizaje.

Según Gunawardena y Stock (2004), citados por Pérez (2009), la interacción entre los estudiantes y el medio educativo o interfaz es la capacidad de adaptarse del estudiante al medio, en el cual receptiona los

contenidos enseñados por el docente dentro del entorno virtual de aprendizaje.

En conclusión, hay diferentes interacciones que se dan dentro de estos entornos virtuales de aprendizaje, por motivos de esta investigación ahondaremos en los conceptos que refieren a las interacciones entre estudiante y docente y cómo estas pueden influir en el aprendizaje.

2.2. Características de las interacciones dentro de entornos virtuales de aprendizaje

Como se mencionó anteriormente, dentro de los entornos virtuales de aprendizaje existen interacciones de diferentes tipos. Para esto Aires, Teixeira, Azevedo, Gaspar y Silva (2006) mencionan diferentes características que presentan estas interacciones con el fin de poder llegar a un aprendizaje.

Entre ellas destacan que estas interacciones ayudan a construir el conocimiento de una manera social; o sea que, los estudiantes son productores y usan el conocimiento de manera colaborativa. Además, las interacciones, a pesar de ser grupales, tiene por intención avanzar hacia el aprendizaje individual. Asimismo, el lenguaje, artefacto social y cultural es el medio por el cual se desarrolla la comunicación entre los agentes del aprendizaje.

A esto se suma, el hecho de que las diferentes directrices acerca de las actividades que se han de realizar deben provocar, en los estudiantes, posturas activas y reflexiones. También que la tecnología cumple un rol importante, el cual va a ser el medio por el que el estudiante entrará en contacto con los aprendizajes a través de la comunicación, colaboración y la construcción del conocimiento. Y por último, la autoridad que existe por parte del docente para poder guiar el proceso y establecerse como el guía del proceso de aprendizaje. Además, es aquel que guía la regulación del conocimiento.

Asimismo, Ustati y Hassan (2013) mencionan tres características fundamentales para que la comunicación en entornos virtuales de aprendizaje se desarrolle correctamente. La estructura del ambiente de aprendizaje, la calidad del diálogo que se logra entre los sujetos de la actividad del aprendizaje y la autonomía de los estudiantes para poder gestionar sus propios aprendizajes.

También afirmó Revilla (2017) que estos espacios, en los cuáles se desarrollan los procesos de aprendizaje, han de ser estimulantes para que cada uno de los integrantes puedan realizar aprendizajes significativos; puesto que, la sensación de comodidad y seguridad permite que los aprendizajes se asienten en las estructuras cognitivas.

Becerra (2006) menciona que las interacciones que se dan dentro de los entornos virtuales de aprendizaje van a estar estrechamente relacionadas con las técnicas pedagógicas que los docentes usan en las clases. Y estas son descritas como técnicas en las cuales hay negociación de significados, tales como los debates. A esto se suma lo dicho por Moreillon (2015) cuando habla acerca de que, dentro de las estrategias en la modalidad asincrónica, los comentarios y las reflexiones que se dan acerca de un tema son más profundas y fructíferas; dado que, el tener un tiempo establecido para hacer un trabajo hace que hayan más procesamiento en su estructura cognitiva.

2.2.1. Fortalezas y dificultades de las interacciones en entornos virtuales

El nuevo espacio dentro de la virtualidad ha permitido que, tanto estudiantes como docentes, accedan a diversas modalidades que permiten nuevas estrategias que no podían ser abordadas de manera presencial. En ese aspecto podemos afirmar que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje trae fortalezas para la educación. Por el contrario también, a su vez, han traído nuevas dificultades. Tal y como señaló Ong et al. (2003), las fortalezas y dificultades son diferentes debido al uso que cada participante le da.

Aires et al. (2006) menciona que una fortaleza es la fuerte red de vínculos e interacciones entre todos los participantes de maneras multidireccionales entre todos y esto sugiere una fuerte proximidad que domina las interacciones dentro de los elementos que se encuentran en los entornos virtuales de aprendizaje. Además Ustati y Hassan (2013) mencionaban que los entornos virtuales de aprendizaje colaboran en que la comunidad sea más comunicativa, se realicen más participaciones y haya más presencia, mutualidad y reciprocidad.

Hiraldó (2013) señaló dos beneficios importantes. Primero, que los entornos virtuales de aprendizaje destacan la democratización del acceso a la oferta educativa, reduce los costos de implementación de un plan educativo y consolida el desarrollo de la educación a distancia. Segundo, el beneficio de los entornos virtuales de aprendizaje no radica en los recursos con los cuáles se desarrollan las clases sino con la estructuración y la planeación de las actividades y las estrategias de comunicación efectiva.

También, propuso Aires et al. (2006) que, gracias a los entornos virtuales de aprendizaje, los profesores han podido optar por diferentes roles dentro del proceso de enseñanza. Ya no toman el lugar que tenían en la educación tradicional sino se posicionan en un lugar céntrico al momento de iniciar la actividad de enseñanza para luego ceder gradualmente el poder y el control a los estudiantes. Su rol cambia desde la posición de poder que antes tenía a ser el moderador del conocimiento y gestor de experiencias de aprendizaje y relaciones interpersonales.

Por otro lado, Exeni (2015) manifiesta que la educación a distancia aún contiene ciertos factores que no colaboran con una educación integral. Él menciona lo siguiente:

(...) concluyo que la construcción colaborativa de saberes que propone es escasa y acentúa el estado de aislamiento del niño/a desescolarizado, y el individualismo propio de la "sociedad líquida" ya que no interactúa con otros poniendo en acción todas las posibilidades comunicacionales, sino sólo con aquellas que permiten las TIC. Esto disminuye o anula la posibilidad de educar para la diversidad y para la democracia, dos pilares fundamentales de la educación latinoamericana actual (p. 10).

Para esto, es importante señalar que Exeni (2015) hace referencia a modelos de enseñanza a distancia en donde no hay lugar para la interacción. Pueden existir modelos de enseñanza virtual en los cuales no exista interacción entre los miembros.

Uno de los factores que tiene que prevalecer dentro de los espacios de aprendizaje virtual es que haya un aprendizaje significativo, proceso mediante el cual, dos o más actores educativos intercambien información de modo que esta sea interpretada y analizada para la construcción de conocimiento (Alfaro y Ramírez, 2012).

Las características de estas dificultades que encontramos en los entornos virtuales de aprendizaje son que los estudiantes pueden experimentar frustración, impotencia, rabia, ansiedad y nerviosismo (Alfaro y Ramírez, 2012). Todo esto es materia de investigación; dado que, si no se hace un seguimiento al lado afectivo de los estudiantes ellos pueden llegar a sentirse frustrados en sus trabajos y no llegar a los objetivos de aprendizaje esperados.

Por otro lado, siendo integrales, también debemos considerar que la labor de un docente trasciende al contenido y hace crecer a la persona en todas sus dimensiones. Es por esto que Belloch (2012) menciona que un gran riesgo de la educación, a través de entornos virtuales de aprendizaje, es el hecho de que se pierde el interés por tratar los aspectos sociales y afectivos de los estudiantes, siendo este un problema para que se pueda desarrollar de manera efectiva el proceso de enseñanza. Describió que una mala interpretación del concepto de la efectividad en la enseñanza puede llegar a saturar a los estudiantes y desanimarlos en el proceso debido a que no hay herramientas de seguimiento, evaluación y tutorización automática.

Tal y como menciona Torres y Ortega, citado por Belloch (2012):

Desmotivación progresiva y ocasional abandono del proceso de aprendizaje en aquellos casos en los que los diseños metodológicos y organizativos no favorecen el establecimiento de relaciones interpersonales (convivenciales y online) de alumnos y profesores y de alumnos entre sí (p.6).

Holmes y Prieto-Rodríguez (2018) también realizan una acotación acerca del riesgo de los entornos virtuales de aprendizaje y es que su

estructura ha sido duramente criticada debido a que, habiendo una poca interacción dentro de ella, puede enfocarse solamente en la labor del estudiante, mitigando la participación de los estudiantes. Y esto es resultado de la mala concepción en la cual la labor docente se reduce a asignar trabajos y la distribución de diversas tareas administrativas.

Otras dificultades, las encontramos en lo escrito por Belloch (2012) cuando menciona que hay tres obstáculos para la buena implementación de entornos virtuales de aprendizaje: “Dificultades derivadas del funcionamiento de los canales de comunicación digital, dificultades derivadas de la calidad tecnológico-educativa de la información, derivadas del diseño metodológico y organizativo de la acción formativa” (p. 5).

Es importante señalar que las debilidades que resaltan en los párrafos anteriores son el resultado de un mal enfoque o una mala performance en el proceso de enseñanza; ya sea, poca preocupación por el desarrollo integral de los estudiantes, desatender a los estudiantes en sus necesidades y dificultades técnicas en los entornos. Por eso, recalcar que las fortalezas de los entornos virtuales de aprendizaje se enfocan en el sentido de que, con una buena comunicación entre los agentes del proceso de aprendizaje, conducen al buen desarrollo del estudiante; ya sea de manera afectiva, cognitiva o social.

2.2.2. La empatía en espacios de aprendizaje virtual

Abovsky, Alfaro y Ramírez (2012) mencionan que la capacidad empática, al momento de utilizar entornos virtuales de aprendizaje, son fundamentales para que los docentes puedan influir positivamente a los estudiantes con los que labora. Esto se da porque al sentirse una ausencia de asesoría o interés en el desarrollo del proceso de aprendizaje, el estudiante puede experimentar sentimientos de angustia, desesperación o ira que no son percibidos por los docentes.

Dado esto, es importante que los docentes desarrollen la capacidad empática junto con los estudiantes. Por esto, Molina y Pérez (2006) señalan

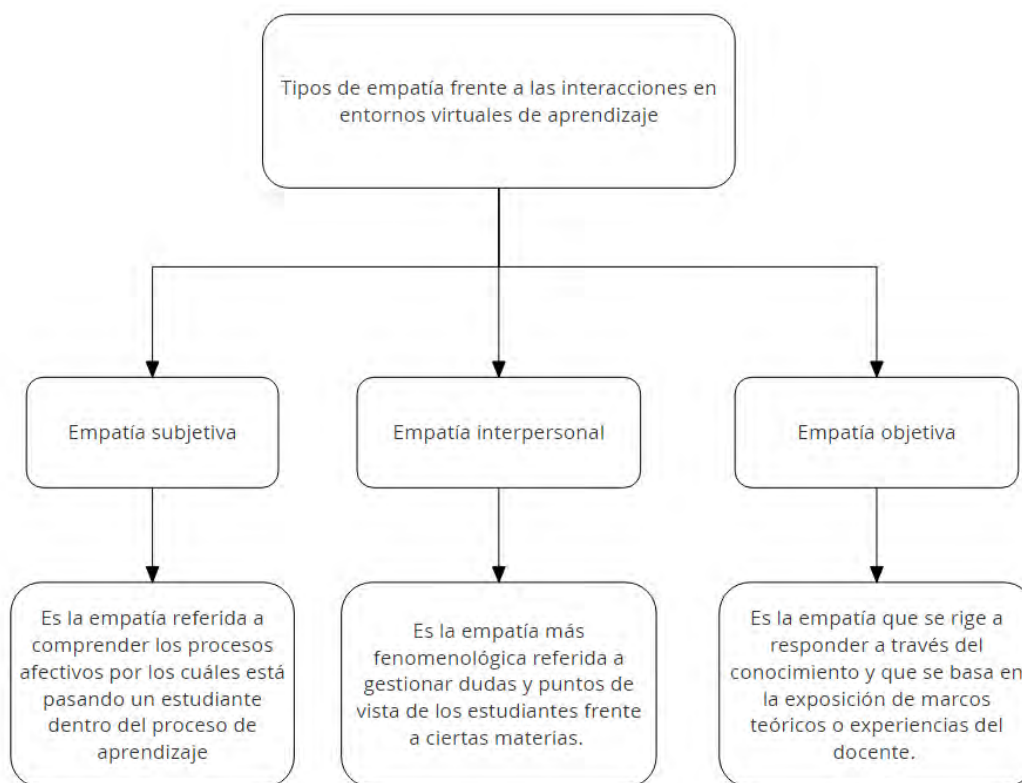
que las relaciones empáticas entre docentes y estudiantes colaboran en la formación de relaciones constructivas dentro del salón de clases.

Según Alfaro y Ramírez (2012) y Abovsky et al. (2012) existen tres tipos de empatías referidas a distintas actitudes frente a las interacciones dadas dentro de entornos virtuales de aprendizaje.

- La empatía subjetiva, que es la que permite que cada asesor pueda experimentar momentáneamente las dudas, inquietudes, y miedo de los estudiantes y saber orientar con anticipación las dificultades que pueda encontrar para que estas no sean un obstáculo al momento de avanzar en el proceso de aprendizaje.
- La empatía interpersonal, esta empatía está caracterizada desde un punto más fenomenológico; dado que, es saber gestionar las posibles dudas cognitivas-emocionales que presenten los estudiantes. Estas refieren a comprender aspectos subjetivos del estudiante para poder guiar su proceso de aprendizaje.
- La empatía objetiva, se refiere al aspecto más cognitivo en el cual el docente acude a los conocimientos de algún marco de referencia. Esto ayuda al docente para guiar el trabajo del estudiante en miras hacia un producto meramente cognitivo sin ningún tipo de subjetividad.

Cada una de estos tipos de empatía va gradualmente desde el aspecto más subjetivo hacia el más objetivo, respondiendo a las necesidades afectivas del estudiante o al aspecto cognitivo hacia el cual avanza. Esto se resume en la siguiente figura:

Figura N°5. Tipos de empatía frente a las interacciones en entornos virtuales de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia.

Es importante destacar la importancia de la empatía dentro de un entorno virtual de aprendizaje porque toma un rol sumamente primordial debido a que, cuando un estudiante es formado a través de este medio, tiende a sentir una carencia en el lado afectivo de la educación. Esto lleva a que el docente, para poder cumplir un rol integral en la educación, pueda atender a sus alumnos en el lado afectivo de manera acertada.

2.3. Dimensiones de las relaciones interpersonales en entornos virtuales de aprendizaje

Dentro de las dimensiones de las relaciones interpersonales en entornos virtuales de aprendizaje, Pérez (2009) señala que existen tres grandes vertientes. Estas son la dimensión afectiva, la dimensión cognitiva y

la dimensión social. Cada una de ellas presenta diferentes características y van a ser explicadas en los siguientes párrafos.

En primer lugar, la dimensión afectiva que es explicada como la consecuencia natural de la interacción entre personas. Y dado que, la escuela es un espacio donde se encuentran estas interacciones, se debe abordar porque esta dimensión puede influenciar en la motivación con la que el estudiante enfrenta el aprendizaje. Asimismo, Alfaro y Ramírez (2012) mencionan que cada docente debe hacer una reflexión acerca del ambiente que generan en sus clases y verificar si es que los aspectos afectivos están afectando el proceso de enseñanza. El poder identificar estas señales puede llevar a prevenir que esta dimensión afecte los procesos de aprendizaje.

En segundo lugar, la dimensión cognitiva que hace mención al crecimiento que se desarrolla a través de las interacciones, el intercambio de información, los diferentes puntos de vista, los debates, las respuestas y los contenidos dictados por el profesor, entre otras. Para esto, Alfaro y Ramírez (2012) mencionaban que las participaciones que se dan en este espacio son necesarias para poder alimentar el conocimiento; ya sean, las percepciones de sus propios conocimientos, como las asesorías brindadas por el docente en relación a los contenidos vistos.

Por último, la dimensión social se refiere a los aspectos que se refieren a las relaciones que se forman entre el estudiante y el medio social que lo rodea, en otras palabras, sus compañeros y el profesor. Esta dimensión cobra importancia porque según Molina y Pérez (2006), los estudiantes forman lazos de amistad y estos serán los que ayudarán a los estudiantes a desarrollar su vida social, no solo en entornos virtuales de educación, sino también en su vida propia.

Las dimensiones de las relaciones interpersonales que se encuentran involucradas dentro de los entornos virtuales de aprendizaje forman parte de las necesidades que presentan los estudiantes al momento de interactuar en el proceso de aprendizaje. Esto se resume en la siguiente tabla:

Tabla N°2.

Dimensiones dentro de las relaciones interpersonales en entornos virtuales de aprendizaje

Dimensiones dentro de las relaciones interpersonales en entornos virtuales de aprendizaje	Descripción de la dimensión
Dimensión Afectiva	Es la dimensión referida a los aspectos que enlazan la motivación con la capacidad de poder asimilar los conocimientos dado que estos ayudarán al estudiante a estar enfocado en la labor del aprendizaje.
Dimensión Cognitiva	Es la dimensión enfocada en los conocimientos asimilados por los estudiantes y cómo las relaciones interpersonales ayudan a construir ese conocimiento a través de las interacciones, las opiniones, los distintos puntos de vista y las participaciones del docente.
Dimensión Social	Es la dimensión por la cual el estudiante aprende a asumir una vida social a través de la interacción con sus pares y con el docente que toma la figura de autoridad.

Fuente: Elaboración propia.

Cada una de estas dimensiones cobra importancia debido a que construyen a la persona que está dentro del proceso de aprendizaje. Además, cada docente debe estar advertido de que estas dimensiones van a condicionar cómo el estudiante percibe las clases y cómo pueden llegar a frenar o impulsar los aprendizajes significativos.

2.4. Rol docente dentro de las relaciones interpersonales en espacios de educación virtual

El docente, al ser el gestor de los aprendizajes tiene la labor de organizar, planificar y estructurar todos los procesos de aprendizaje por los que van a pasar los estudiantes. Esto también se involucra a las dimensiones vinculadas a las relaciones interpersonales que se dan en

entornos virtuales de aprendizaje. El docente tiene que ser capaz de poder formar a sus estudiantes en las dimensiones antes mencionadas. Asimismo debe estar familiarizado con los entornos virtuales de aprendizaje usados para poder guiar a los estudiantes y que estos no se conviertan en un obstáculo para el aprendizaje. El docente debe de guiar a los estudiantes y ser consciente de las herramientas que se usan dentro de los entornos virtuales de aprendizaje (Ippakayala y El-Ocla, 2017).

Según Doering (2007), los docentes que están en la modalidad sincrónica, usando el chat online tiene la labor de visualizar y moderar el uso del chat para que tenga una finalidad educativa. Y es a través de esta herramienta que los estudiantes y el docente pueden tener una comunicación activa en la cual dejan sus dudas, acerca del tema. Por ende, podemos entender que los docentes deben de aprovechar todas las herramientas del entorno virtual de aprendizaje para poder llegar a los objetivos de aprendizaje esperados. Asimismo podemos considerar que las dudas y las participaciones de los estudiantes también pasan a ser un proceso de construcción del conocimiento del grupo en general.

Según Alfaro y Ramírez (2012), tanto los asesorados como el asesor deben de poseer habilidades interpersonales para poder, respecto a los estudiantes, compartir sus dudas, y respecto a los docentes, poder responder a las necesidades de los asesorados. Esto también se da de manera que puedan dar una efectiva retroalimentación al proceso de aprendizaje por el cual pasan los estudiantes.

Tal y como menciona Pérez (2009) tenemos que considerar que los actores principales dentro de este proceso de enseñanza, a través de los entornos virtuales de aprendizaje, son los docentes, puesto que ellos gestionan los procesos de enseñanza, verifican el tiempo de las actividades, administran el currículo del curso, tienen autoridad para poder guiar el proceso y gestiona la dinámica grupal. Esto es reafirmado por Ustati y Hassan (2013) que mencionan que las competencias docentes tienen que estar focalizadas hacia las necesidades de los estudiantes que forman parte del proceso de aprendizaje a distancia puesto que, su participación es crucial para el éxito del aprendizaje.

Dado esto Voli (2004), citado por Molina y Pérez (2006) menciona lo siguiente:

“La labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus alumnos, contribuye (...) a la formación de la personalidad de los que serán, a su vez, los protagonistas del futuro. (...). Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor” (p. 78).

Además Ustati y Hassan (2013) deben ser capaces de dar directrices eficientes al momento de instruir a los estudiantes en los temas del currículo; dado que, el entorno virtual de aprendizaje es un espacio en el cual la comunicación es crucial para poder llevar a los estudiantes a entender la ruta que sigue el docente para lograr el aprendizaje.

En conclusión, la labor docente está llena de diferentes exigencias que lo llevan a pensar acerca de las necesidades de los estudiantes. Los entornos virtuales de aprendizaje son espacios nuevos en los cuales, el docente debe de adaptarse, no solo a la herramienta virtual sino a las necesidades que presentarán sus estudiantes. Esto lo lleva a repensar acerca de cómo gestionará las relaciones interpersonales para que, haciendo un uso efectivo de la comunicación, llegue a aprendizajes significativos.

PARTE II: INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 1: DISEÑO METODOLÓGICO

En este apartado vamos a hacer una revisión al diseño metodológico de la investigación. Se explicará el enfoque metodológico, el nivel y el método que ha de ser abordado. Asimismo presentaremos las motivaciones y las fundamentaciones bajo las cuales se ha desarrollado esta investigación partiendo desde el tema y el problema de investigación, sus objetivos, categorías, la población y la muestra bajo la cual se va a investigar, su respectiva caracterización y, por último, las especificaciones de las técnicas e instrumentos usados.

1.1 Enfoque metodológico, nivel y método

El enfoque bajo el cual está fundamentada esta investigación es cualitativo. Este enfoque es tomado dado que la información a recibir serán las percepciones de los docentes acerca de las relaciones con sus estudiantes y el uso de las herramientas que hay dentro de los entornos virtuales de aprendizaje que están relacionadas a las opiniones y a las ciencias humanas. Tal y como menciona Denzin y Lincoln (1994), la investigación cualitativa es un campo que se relaciona con la realidad humana y las ciencias sociales. Esto tiende a la interpretación de la experiencia humana que en nuestro caso se referirán a las características de estas relaciones.

Además, según Esterberg (2002) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2010), la tarea de las investigaciones del tipo cualitativo se enfocan en explorar el contexto seleccionado. Esto implica tener contacto con el ambiente en el cual se desarrollan los aspectos a observar, lo cual nos llevará a diversas reflexiones que enriquecerán el estudio.

Asimismo es una investigación de nivel descriptivo y para este tipo de nivel, Rodríguez, Gil y García (1996) mencionaban: "(...) busca conocer los

significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia”. (p.42). Esto responde al análisis que busca describir las relaciones a través de las percepciones de las profesoras.

Por último, el método utilizado en esta investigación es el estudio de caso. Este es descrito por Stake (1998) como un método difundido dentro del área de la educación y que involucra una muestra de personas que comparten un grupo de características en común, pero al mismo tiempo también presentan diferencias que permiten tener diversos puntos de vista acerca de algún tema a investigar. Esto se relaciona con la muestra que vamos a tomar dentro de nuestra investigación que será un grupo de docentes que enseñan en el segundo grado de primaria y comparten ciertas características.

1.2 Tema y problema de investigación

El tema central de esta investigación son las relaciones interpersonales dentro de los entornos virtuales de aprendizaje. Debido al aislamiento social que se decretó por el Estado peruano y que generó que los docentes aborden nuevos aspectos en la educación. Dado esta situación, el Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2020) planificó la estrategia de educación a distancia llamada “Aprendo en casa”

Dentro de la guía de los objetivos planteados para el programa “Aprendo en casa” escrita por el Minedu (2020) se divisa el siguiente objetivo: “Fortalecer el soporte y mantenimiento de plataformas virtuales” (p. 3). Esto nos deja entrever la inversión que está haciendo el Estado por brindar una educación de calidad para los estudiantes en el formato de aprendizaje a distancia fortaleciendo los canales de plataformas virtuales.

Estas plataformas virtuales han logrado la conexión entre los docentes y los estudiantes de distintas maneras. Y se puede afirmar que estas han creado relaciones interpersonales con diferentes matices. Es por eso que, este contexto actual ha sido, para todos los educadores, el mayor aliciente para avanzar hacia la descripción de cómo resultan las relaciones

interpersonales dentro de los espacios educativos; ya que, estos serán un factor importante para que el aprendizaje pueda realizarse de manera significativa. Tal y como menciona Prieto, Illán y Arnáiz (1995), las relaciones positivas están íntimamente relacionadas con las conductas que adoptamos frente a las personas que nos rodean en espacios de aprendizaje; ya sean, conductas interpersonales, conductas hacia el propio individuo, conductas relacionadas a las tareas y la aceptación de los compañeros.

Asimismo es importante mencionar cómo se proyectará la educación en un futuro debido a que la educación virtual presenta aspectos muy favorables en el aprendizaje. El Minedu (2020) menciona que un reto es: “Fortalecer las competencias digitales en todos los actores educativos, así como cerrar brechas de infraestructura” (p. 18). Considerando este aspecto se puede afirmar que la educación virtual no se cortará de manera furtiva al acabar el aislamiento social sino que se reorganizará para que se puedan reutilizar todas las competencias digitales desarrolladas en este período de pandemia.

En ese sentido, las relaciones interpersonales, dentro de nuestra concepción, pasan a ser poderosas herramientas que, de acuerdo a Ustati y Hassan (2013), van a ayudar a que los entornos virtuales pasen a ser espacios donde la comunicación pueda ser efectiva y lleve a potenciar aprendizajes. Y esto no podría darse sin considerar la empatía como un valor principal al momento de analizar estas interacciones que se dan entre docentes y estudiantes.

También, dentro de este tema de investigación, se presenta la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo son las relaciones interpersonales en entornos virtuales de aprendizaje de los estudiantes del III ciclo de un colegio privado de Lima? Esta pregunta se desprende de la observación de la realidad nacida dentro de un colegio privado que ha migrado a la educación virtual. La respuesta tentativa a cómo son las relaciones interpersonales de los niños en entornos educativos virtuales es que se desarrollan diversos tipos de respuestas frente a esta nueva realidad y que han de ser abordadas de manera positiva para que puedan potenciar

el proceso de aprendizaje. Además, cabe mencionar que es muy probable que sucedan diversos tipos de problemas dentro de las actividades del colegio en estos nuevos entornos virtuales educativos pero estos van a ser abordados de acuerdo a cada uno de los docentes o moderadores de las sesiones de aprendizaje.

1.3 Objetivos y categorías de la investigación

Luego de analizar el tema en el cual se va a dirigir esta investigación se presenta el objetivo general que va a guiar el desarrollo de la misma:

“Analizar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes del 2do grado de primaria dentro de entornos virtuales de aprendizaje de un colegio privado de Lima.”

Este análisis va a dar respuesta acerca de cuál es la relevancia de las relaciones que los docentes establecen con los estudiantes dentro de los entornos virtuales de aprendizaje y cómo estas pueden ser guiadas a que tengan un efecto positivo en los estudiantes. Para poder llegar a un análisis profundo acerca de la información que vamos a procesar, se ha disgregado este objetivo general en dos específicos que van a responder a las dos categorías de nuestra investigación.

El primer objetivo específico es el siguiente:

“Describir las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes del 2do grado de un colegio privado de Lima que se desarrollan en un entorno virtual de aprendizaje.”

De este objetivo específico se desprende la primera categoría que se basa en las relaciones entre docentes y estudiantes en entornos virtuales. Esta categoría estará dividida en dos subcategorías que serán los tipos de relación que hay en entornos virtuales de aprendizaje y las dimensiones de las relaciones interpersonales. Estas subcategorías se direccionan en poder rescatar detalles de cómo son estas relaciones entre docentes y estudiantes y también cuáles son las dimensiones más resaltantes dentro de las relaciones que se dan en entornos virtuales de aprendizaje.

El segundo objetivo específico es:

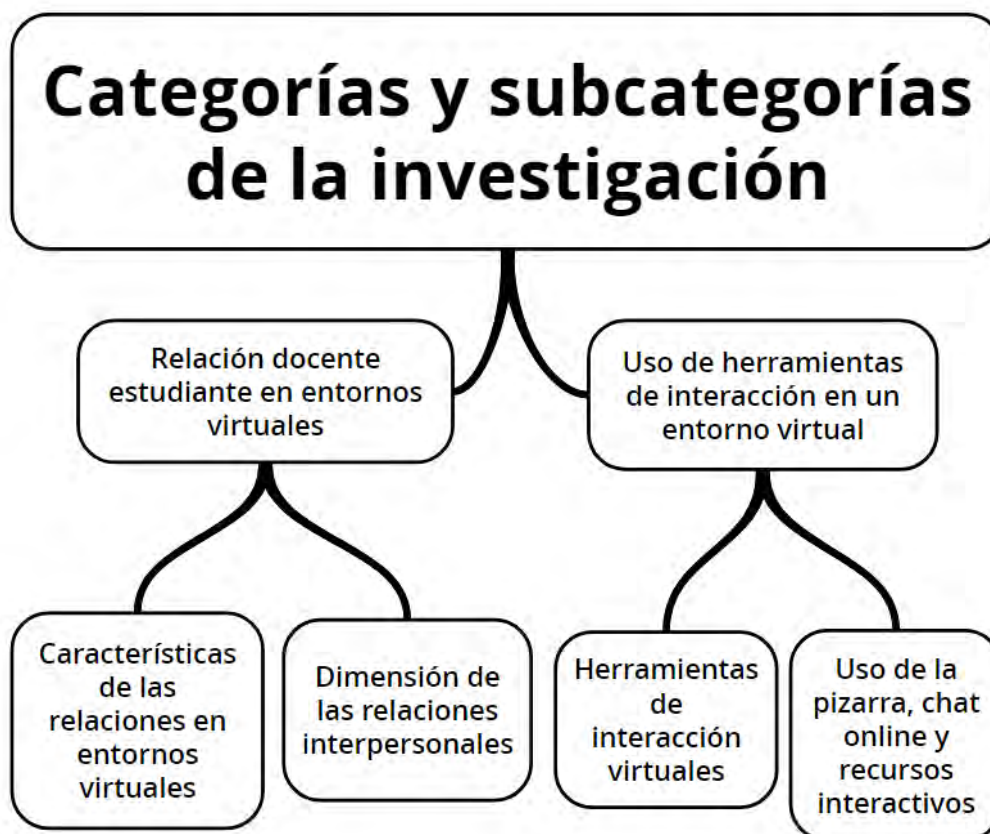
“Caracterizar el uso que hacen los docentes de las herramientas de interacción dentro de un entorno virtual de aprendizaje en un colegio privado de Lima para relacionarse con sus estudiantes.”

De este objetivo específico se desprende la segunda categoría que se basa en el uso de herramientas de interacción en un entorno virtual de aprendizaje.

Esta categoría verificará cuál es el uso que le dan los docentes a estas herramientas de interacción y cómo se desenvuelven en ellos. Por ende, esta categoría cuenta con 2 subcategorías que son herramientas de interacción virtuales y uso de la pizarra, uso del chat online y uso de recursos interactivos. (Apéndice 1)

Las categorías y subcategorías se encuentran en la siguiente figura:

Figura N°6. Categorías y subcategorías.



Fuente: Elaboración propia.

1.4 Población y muestra

Se entrevistaron a 03 docentes que enseñaron en una institución educativa privada de Lima Metropolitana en el distrito de San Isidro, la cual cuenta con un total de 21 docentes. Los criterios de inclusión a considerarse son: docentes contratados, que laboren solo como docentes, que tengan a su cargo, al menos un curso y que hayan laborado 5 años o más como docentes. Los docentes que enseñan en el segundo grado de primaria son específicamente 6 pero de ellos se escogieron las tres profesoras que enseñan más de tres horas pedagógicas con los estudiantes. Las horas que enseñan los demás docentes no pasan de las 3 horas pedagógicas. Las áreas que enseñan estas tres docentes son: religión, personal social conjuntamente con ciencia y ambiente e inglés. Las docentes cuentan con más de 8 años de trabajo en el colegio. Para mayor detalle, pueden ver la matriz de codificación de los entrevistados (Apéndice 2).

En esta investigación se consideraron datos personales como son la edad, sexo, especialidad y las horas de trabajo dentro de su jornada laboral. Toda esta data fue recogida luego de firmar un consentimiento informado de la información que se va a requerir. Estos datos son un insumo para analizar las respuestas de cada uno de los docentes y obteniendo así un mayor grado de análisis.

La razón por la cual se ha escogido esta muestra es porque la investigación parte desde el análisis de indagar acerca de cómo son las relaciones entre docentes y estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje. Y además, dada la coyuntura actual de cuarentena, es necesario tener una vista cercana acerca de cómo estas relaciones se están dando. Asimismo esta muestra está dentro del grupo de escuelas que cuentan con un entorno virtual de aprendizaje que posee herramientas de interacción para poder entablar relaciones interpersonales más fluidas. También porque, dada la coyuntura y el análisis de las necesidades de los estudiantes del 2do grado, la directora informó que los estudiantes del 2do

grado deberían estar en clase obligatoriamente con un acompañante que pueda guiar los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

1.5 Técnica e instrumento de recogida de información de análisis

La investigación empleó la técnica de la entrevista. Según Díaz y Sime (2009) esta técnica es una fuente confiable de recolección de datos esclareciendo que la entrevista es una técnica que permite recoger la perspectiva de un sujeto respecto a sus percepciones a través de las interrogaciones, explicaciones, opiniones y creencias. Es por esto que, se requiere de un espacio adecuado para el desarrollo de esta y una grabación para el posterior análisis.

Asimismo, Martín (2011) afirma que esta técnica se concreta con un instrumento llamado cuestionario que es elaborado para poder conseguir la información. Dado que tenemos un enfoque cualitativo, las preguntas dentro de este cuestionario son abiertas dando espacio para que los informantes puedan expresarse en la respuesta de la pregunta. También afirma que esta información recolectada va de acuerdo a los objetivos iniciales de la investigación y por consiguiente, de acuerdo a las categorías y subcategorías descritas anteriormente (Apéndice 3).

Grasso (2006) señala que las preguntas formuladas dentro del cuestionario no tienen que tener ambigüedades ni tampoco preguntas que lleven a anticipar una respuesta predeterminada por el investigador. Por el contrario, deberá ser bien redactada, clara, concisa y relevante para obtener la información requerida. Este cuestionario fue evaluado por dos especialistas en los temas a tratar. Estos especialistas lo reevaluaron a través de los criterios enunciados por Grasso (2006) coherencia, relevancia y redacción (Apéndice 4).

Ahora bien, los principios éticos que sustentan la investigación, corresponden a los señalados por la Oficina de Ética de la Investigación e Integridad Científica de la PUCP, que en síntesis son el respeto a las personas que participarán en la investigación quienes serán oportunamente

informados de los objetivos de la investigación y confidencialidad protegiendo la información brindada por los participantes del estudio.

Para fines de la investigación, se recoge la mayor cantidad de detalles que los profesores explican acerca de cómo describen las relaciones que se establecen entre ellos y sus estudiantes para poder responder a las categorías escogidas. Asimismo, ellos responden a cuál es el uso que ellos le dan a las herramientas de interacción dentro de los entornos virtuales de aprendizaje. Esto sirve para llegar a una conclusión acerca de cómo estas están impactando estas herramientas en las relaciones descritas. Se hace énfasis en las dimensiones que hay dentro de las relaciones. Los docentes han recibido y firmado, antes de ser entrevistados, un consentimiento donde se hace explícita su participación voluntaria dentro de la investigación (Apéndice 5).

El análisis de la información se da de acuerdo a la siguiente matriz de coherencia (Apéndice 6). También para organizar la información de manera estructurada y ordenada, a cada participante se le asignará un código para diferenciarlos entre ellos. Estos códigos son E1, E2 y E3 cada uno respectivamente al docente 1, docente 2 y docente 3. Esta asignación está presente en la matriz de codificación (Apéndice 2).

Toda la organización de la información le dará una secuencia a esta investigación partiendo desde los objetivos, los métodos, la certificación, el análisis y las conclusiones a partir de la data recogida.

CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En la siguiente sección se procederá a describir todos los hallazgos encontrados dentro de la recolección de datos y cómo se vinculan con la teoría explicada anteriormente.

La finalidad de este análisis es comprender cuál es la percepción de los profesores acerca del desarrollo de las relaciones interpersonales dentro de los entornos virtuales de aprendizaje y es por esto que se responde al primer objetivo específico: **“Describir las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes del 2do grado de un colegio privado de Lima que se desarrollan en un entorno virtual de aprendizaje”** en donde se observa cómo los docentes han visto que ha influido esta nueva realidad. Además, también respondiendo al segundo objetivo específico **“Caracterizar el uso que hacen los docentes de las herramientas de interacción dentro de un entorno virtual de aprendizaje en un colegio privado de Lima para relacionarse con sus estudiantes”** podremos describir cuáles han sido las herramientas que los docentes han utilizado para poder interactuar con los estudiantes y cómo han hecho uso de estas. Para ello, este capítulo se divide en dos partes, correspondientes a las categorías de la investigación. La primera parte que hará referencia a la relación que se da entre docente y estudiante, dentro de los entornos virtuales de aprendizaje y la segunda parte donde hablaremos acerca del uso de las herramientas que favorecen las interacciones entre docentes y estudiantes.

2.1 Relación docente - estudiante en entornos virtuales de aprendizaje

Dentro de esta sección se expondrá acerca de las relaciones entre docentes y estudiantes abordando dos puntos importantes que vienen a ser las subcategorías de la investigación: las características de las relaciones en entornos virtuales y las dimensiones de las relaciones interpersonales.

En cuanto a las características de la relación, dentro de la información recolectada por las docentes, hemos podido ver comentarios similares, tanto

de la E1, E2 y E3. La primera observación es el hecho de que cada docente expresa, a su manera, que el cambio de las clases presenciales a las clases a distancia significó un reto, tanto para docentes como estudiantes, y hubo distintos modos de asimilarlo.

Al principio sí costó un poco, tanto para ellos como para para mí, pero nos hemos llegado a adecuar y buscando información, tratando de hacer cosas diferentes. Sobre todo como profesora, buscar información, nuevos recursos para poder llegar a los niños. (E2P2)

La verdad, este año es totalmente nuevo pero... hemos sabido...llevarla ya a un punto de que... soy su amiga. Los quiero mucho...ellos saben que yo los quiero mucho. Soy su amiga, pero también al punto de que me respetan y saben cuándo ya es algo serio. (E1P3)

Mira, lo que podríamos cambiar es que no estamos ahí para darnos un abrazo o para darnos un besito, como ellos nos recibían todos los días. El abrazo y el besito. Por eso yo a veces les mando besos volados, ellos también, o me mandan mis bendiciones o mis la quiero mucho. (E3P7)

Según las evidencias, se puede afirmar que, dentro de todas las intervenciones encontradas del cambio de contexto educativo, destaca una falta de cercanía a los estudiantes. Debido a que ya no hay contacto físico entre los profesores y los estudiantes. Sin embargo, se ha podido identificar que, a pesar de esta distancia, no se ha afectado el respeto o el cariño entre docentes y estudiantes.

Entre estudiante y profesora creo que si lo hemos podido lograr en cuanto a la confianza que ellos puedan tener en mí eso... más que todo en la confianza. (E1P2)

Se podría decir que tenemos una relación armoniosa. Tenemos una buena relación, porque a mí me parece que es un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje. (E3P2)

Un valor importante que se ha evidenciado dentro de las entrevistas es el valor de la empatía. Abovsky et al. (2012) enuncian que la capacidad de poder ejercer la empatía resulta fundamental para que los docentes puedan influir de manera positiva en los estudiantes. Y dado que, estando de manera virtual no se puede atender a diferentes necesidades, se confirma, tal y como mencionan los profesores, que la empatía conduce a que se tengan buenas relaciones entre docentes y estudiantes.

Podríamos decir que hay bastante empatía. Existe una buena relación con los niños. Niños como ya los conozco del año pasado. (E3P1)

Otro rasgo que favorece a las relaciones que se dan dentro de entornos virtuales de aprendizaje es la autonomía y cómo los estudiantes han podido desarrollarlo a lo largo de su proceso de aprendizaje. Según Ustati y Hassan (2013) una de las características que se debe ejercer en las interacciones dentro de entornos virtuales de aprendizaje es la autonomía pues permite que los estudiantes gestionen sus propios aprendizajes. Es por esto que, todas las profesoras encuestadas han mencionado que la autonomía se volvió algo sumamente importante en este contexto.

Creo que en el caso de segundo grado, el grado que me tocó, creo que el primero ha sido la autonomía o sea...ellos son unas esponjitas en caso aula virtual. Esos niñitos creo que nacen....ya no con el pan en la mano, sino... con el celular en la mano. (E1P5)

El aspecto positivo que puedo ver es que se fomenta la responsabilidad y autonomía en los chiquitines de segundo grado, en los pequeños de segundo grado y permite utilizar nuevos medios para compartir sus conocimientos y llegar a los estudios que estamos tratando. (E2P4)

En segundo grado también hay ejemplos.... Ruy ingresa solo. Se nota que lo hace solo...maneja muy bien la tecnología por ser tan pequeño. Hay otros que manejan más, hay otros que manejan menos. Pero yo creo que todos estamos en un aprendizaje o estamos o hemos estado ya. Porque ya hemos avanzado bastante, pero creo que también nos falta un aprendizaje. (E3P12)

Es necesario, tal y como menciona Alfaro y Ramírez (2012), que tanto los docentes como los estudiantes deban poseer habilidades interpersonales que permitan que haya una comunicación efectiva para poder lograr los aprendizajes deseados.

Tal y como se menciona en la caracterización, la directora explicitó de que los estudiantes del segundo grado de primaria debían contar con un adulto acompañante para que así se pueda suplir las necesidades que pudieran salir al momento de poder interactuar entre docentes y estudiantes. Dado esto, los entrevistados E1 y E3 han mencionado que un punto positivo dentro de las relaciones entre docentes y estudiantes es el hecho de que haya intermediarios como los padres o encargados de poder guiar los procesos de sus hijos. Asimismo, se visualizan los comentarios de E1 y E3,

en el que explican que los padres ahora tienen un mayor conocimiento y compromiso con el aprendizaje de los niños favoreciendo el proceso de aprendizaje.

Creo que nunca, nunca en otras oportunidades los padres han tenido que estar con ellos, sobretodo primer y segundo grado. Prácticamente los padres han estado relacionándose más y ellos, los padres, se han dado cuenta que fallas tienen sus hijos y los han ayudado en su mayoría. (E1P8)

A mí me parece que el aspecto positivo es el poder. Por ejemplo, a veces ver que los papás están a veces más cerca de sus hijos, no el verlos que están por ahí escuchando (E3P8)

Lo mencionado anteriormente se relaciona con lo enunciado por Ustati y Hassan (2013) de que el docente debe dar directrices eficientes al momento de explicar la currícula en la cual se va a desarrollar la enseñanza pero la directora comprende que a pesar de que los docentes puedan ser eficientes, dentro de la edad de los niños, aún no presentan suficientes capacidades para poder desarrollarse de manera autónoma consistentemente.

No obstante, también hay comentarios que señalan que la presencia de los padres cohibe a los profesores y a los estudiantes para poder manifestarse con libertad. Esto sucede debido a que los entrevistados piensan que los padres están juzgando su trabajo y están atentos a cualquier cosa que los profesores digan. Exeni (2015) y Belloch (2012) enuncian este riesgo, ya que los entornos virtuales de aprendizaje presentan bastantes dificultades al momento de desarrollar el lado afectivo de la enseñanza, así como problemas dentro de la comunicación, como el que vemos, de terceras personas que observan la clase y generan un ambiente de incomodidad.

Uno se puede dar cuenta que algo está pasando con el estudiante. Si entró con ganas pero si, te limita porque está el papá. Inclusive cuando esté tienes que tener bastante cuidado cuando quieres corregirlo en algo, no? (E1P11)

(...) los papás están cerca y que los papás están escuchando y a veces al comienzo nos chocó porque decíamos: y si me equivoco, y si digo algo que no está bien, o no sé porque cosas pueden pasar también

podemos cometer errores, no somos perfectos. Entonces los papás están ahí, no? Pero eso es como que a mí sí me chocó un poquito más. Entonces sí, pero poco a poco, poco a poco, ya me he olvidado de eso y sigo la clase. (E3P9)

Otro punto negativo y el más resaltante ha sido el hecho de que las tres entrevistadas manifiestan que, las relaciones a través de los entornos virtuales de aprendizaje, tienen deficiencias en cuanto a la cercanía que sienten con los estudiantes. Esto se da por el hecho de que las profesoras sentían que antes podían hablar de manera más directa, había más muestras de afecto y se podía conversar al terminar la clase. Becerra (2006) aclara que el problema de comunicación se debe a un retardo en la comunicación o malinterpretaciones debido a la saturación de mensajes.

Entonces yo veo que...la relación es muy diferente a estar en una pantalla, no de verlo, sino verlo en pequeño es que otra cosa es interactuar como lo hacíamos en las clases presenciales. Pero a mí me parece que lo positivo es que ellos no han dejado de aprender como yo les digo, no han dejado de aprender. Es una forma...adicional de buscar alternativas que es lo virtual. (E310)

Miren la parte, esa es la parte afectiva, podemos hablar del...presencial, que nosotros podíamos incluso conversar con los niños. Sabemos que cada niño tiene diferentes dificultades, de repente diferentes formas de expresarse y en este caso no. No se ha podido llegar. (E2P7)

Yo creo que si estuviéramos de forma presencial se podría ayudar un poquito más a estos tipos. Yo creo que depende del estudiante. (E1P12)

Algo resaltante es el hecho de que las profesoras mencionan que ellas tuvieron que pasar por un proceso difícil de adecuación debido a que no estaban acostumbradas al hecho de dictar clases a través de los entornos. Eso incluía el hecho de que tenían que realizar una planificación para las clases virtuales y realizar más presentaciones de power point. Incluso todas las profesoras mencionan que los estudiantes poseían más habilidad para la tecnología que ellas mismas. Hiraldo (2013) menciona que una de las características fundamentales de estos entornos virtuales de aprendizaje es la planificación. En vista de esto, podemos entender que es uno de los aspectos que se han mantenido y han pasado a ser importantes para los docentes.

Al principio sí costó un poco, tanto para ellos como para para mí, pero nos hemos llegado a adecuar y buscando información, tratando de hacer cosas diferentes. Sobre todo como profesora, buscar información, nuevos recursos para poder llegar a los niños. (E2P2)

Me he dado cuenta que el ser humano puede adaptarse cuando tiene menos edad, puede adaptarse más fácilmente a la situación. A la mayoría de ellos no les ha chocado estar en casa, [no les afectó] esa preocupación de: “no podía dormir en la noche”, “que me he levantado”, “que he tenido sueños de la situación que pasa en el mundo”. Ellos viven su día a día. (E1P14)

Pero a mí al principio me costaba hacer, por ejemplo los ppt, estar al frente de la laptop para mí era diferente. En clase presencial tú estabas con los chicos interactuabas más.... (E2P6)

No sabía que era el Zoom, para mí era algo nuevo, un juego nuevo [...] No hacía PowerPoint. Entonces eso también ha sido como un aprendizaje para mí, pero también aprendizaje para ellos, no? (E3P11)

Aunque el proceso de adaptación ha sido descrito como un suceso complicado, Aires et al. (2006) señala que, estos entornos virtuales de aprendizaje han logrado que los profesores adopten nuevos roles dentro de la enseñanza y eso se refleja a través de los comentarios antes señalados, cuando mencionan que los niños desarrollan la autonomía.

Con respecto a las dimensiones descritas por Pérez (2009), que son las siguientes: cognitiva, afectiva y social, hubieron diferentes opiniones acerca de cómo las clases virtuales han repercutido en estas

Es por esto que vemos como todas las profesoras mencionan que la dimensión más trabajada es la cognitiva, dado que los entornos virtuales de aprendizaje son proclives a mejorar el entendimiento de los aprendizajes. Para Alfaro y Ramirez (2012) es la alimentación del conocimiento que se construye a través de las interacciones. Por ende, podemos afirmar que las interacciones respecto a explicar los aprendizajes han sido satisfactorias. Esto también es abordado por Moreillon (2015) que afirma que los comentarios y reflexiones dados en las sesiones hacen que haya un mejor procesamiento de la información.

Es evidente que hay un nuevo rol dentro de la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje y esto fue una respuesta natural al

cambio. Tal y como menciona Revilla (2017) estos espacios estimulantes han permitido que se asienten los aprendizajes en las estructuras cognitivas. Además, y relacionándolo a los distintos tipos de interacciones dentro de los entornos virtuales de aprendizaje descritos por Becerra (2006), podemos afirmar que las interacciones más desarrolladas son las de instructor-aprendiz. Sin duda, podemos afirmar que los docentes han hecho una labor más evocada en su labor docente que en las relaciones afectivas con y entre estudiantes.

Creo que la cognitiva bastante se ha tenido que trabajar ya, la emocional no tanto, es un poquito más difícil, por lo que el Zoom dura tan poco. Tú te enfocas más en lo que tienen que aprender y en en las relaciones como compañero social, creo que ellos han entablado (E1P13).

La cognitiva es la que se está trabajando más, creo yo, porque estamos dando los conocimientos. (E2P9)

Parece bueno que hemos trabajado...yo podría decir la cognitiva, por supuesto, porque es el propósito que nosotros queremos de que las clases virtuales también sean fructíferas. (E3P17)

No obstante estos comentarios no significan que las docentes solo se centraron en este aspecto porque también hay comentarios de dos profesoras que expresan que, a pesar de que las otras dimensiones eran más difíciles de abordar, tuvieron un intento de desarrollar las otras dimensiones. Esto, según Becerra (2006), está íntimamente relacionado a las técnicas pedagógicas y su efectividad al momento de entablar relaciones con los estudiantes.

Podemos decir que la dimensión cognitiva ha sido muy importante, ¿no? La dimensión cognitiva me parece la que más se ha trabajado, no dejando de lado, por supuesto, la afectiva y la social, pero la cognitiva, porque hemos tratado de cumplir. Yo creo que todos nosotros hemos hecho nuestra programación anual, verdad? En nuestra programación anual, hemos trabajado en la profundidad del aprendizaje como no la hemos dejado de lado. (E3P18)

No podíamos conversar de repente, sentarnos un momento a platicar o que entre ellos también se conozcan un poquito más, no? Eso me pasa en tutoría. No nos preguntamos cuál es tu color favorito que te gusta? Pero no es lo mismo cuando estamos en presencial, que podíamos hablar de repente y conocerse más, interactuar un poco más. (E2P11)

También cabe mencionar que dos profesoras mencionaron que había una preocupación de que los estudiantes no logran aprender a través de las clases virtuales pero expresaron que a pesar de cierta incertidumbre pudieron darse cuenta que también se puede aprender a través de las clases virtuales. Alfaro y Ramirez (2012) enuncian que esta frustración puede llegar a obstaculizar el aprendizaje pero, dentro de la realidad del colegio, fue una preocupación que fue disipada con el desarrollo de las clases.

Y como yo digo, yo me doy cuenta que aprenden no porque me aprenden una fecha, un personaje... cómo era físicamente, sino qué enseñanzas trae ese personaje, no se olvidan ellos. Miss, la semana pasada hablamos de la mentira cuando con un personaje. Yo siempre digo: chicos, yo pensaba que no, que no se acordaban (E1P16)

Entonces yo veo que...la relación es muy diferente a estar en una pantalla, no de verlo, sino verlos en pequeñito es que otra cosa es interactuar como lo hacíamos en las clases presenciales. Pero a mí me parece que lo positivo es que ellos no han dejado de aprender como yo les digo, no han dejado de aprender. Es una forma, ¿no? adicional de buscar alternativas, que es lo virtual. (E310)

Por último cabe mencionar que la dimensión menos trabajada a través de los entornos virtuales de aprendizaje han sido considerados: la dimensión afectiva por dos profesoras y la social por una. Esto se debe al hecho de que cada profesora ha considerado que no se abordó la dimensión afectiva porque no había diálogos más cercanos con cada uno de los estudiantes. También, la entrevistada E3 consideró que la dimensión menos trabajada era la social. Y esto se da porque reconocía que no había actividades en las cuáles se desarrollarán lo social. Según Molina y Pérez (2006) y Alfaro y Ramirez (2012) estas dimensiones están ligadas a interacciones entre aprendiz-instructor y aprendiz-aprendiz, según Becerra (2006), por lo tanto podemos decir que el docente, dentro de su ejercicio profesional no ha podido abordar de manera consistente este tipo de interacciones.

Afectiva, creo, pero afectiva con respecto a profesora - estudiante. (E1P17)

O sea, a mí siempre me ha gustado cuando llegaba al aula. O sea, siempre son nuestros chiquitos, siempre vienen. Han sido de primer

grado, siempre me agradaban. Me abrazaban. Y cuando llegamos un tema si me contaban más libremente cosas que ellos podían vivir, ¿no? (E1P18)

Como vuelvo a repetir, la parte afectiva, no mucho. Como he tocado, si de repente tutoría un poco, pero no es lo mismo. Yo siento que no es lo mismo. (E2P10)

No podíamos conversar de repente, sentarnos un momento a platicar o que entre ellos también se conozcan un poquito más, no? Eso me pasa en tutoría. No nos preguntamos cuál es tu color favorito que te gusta? Pero no es lo mismo cuando estamos en presencial, que podíamos hablar de repente y conocerse más , interactuar un poco más. (E2P11)

Una dimensión menos trabajada. Bueno, podría ser un poquito más la social... porque cuando estás en clases presenciales los niños, por ejemplo, interactúan más no en el recreo, por ejemplo, ellos extrañan mucho, su recreo, hasta su lonchera, porque a veces en la lonchera querían conversar los más pequeños. (E3P22)

En resumen, podemos señalar que las interacciones entre docentes y estudiantes dentro de los entornos virtuales de aprendizaje son necesarias e impactan al momento de lograr aprendizajes. Asimismo, es necesario que los docentes realicen mejores prácticas docentes para que las diferentes dimensiones de los estudiantes puedan desarrollarse. También es notorio que, el desempeño de los docentes por colaborar en los aprendizajes, ha tenido un impacto en los estudiantes debido al progreso descrito por los profesores.

2.2 Uso de herramientas de interacción en un entorno virtual

En esta última sección vamos a abordar los aspectos acerca del uso de las herramientas de interacción en un entorno virtual. Dentro de este punto vamos a explicar; en primer lugar, las herramientas de interacción que tomaron lugar dentro de los entornos virtuales de aprendizaje y; por último, el uso que le dieron a estas herramientas de interacción; en particular, la pizarra interactiva, el chat online y diferentes recursos interactivos.

En cuanto a las herramientas de interacción, que fueron los medios por los cuáles, las profesoras han podido establecer comunicación con los estudiantes, se encontraron algunos hallazgos. Entre ellos cabe resaltar el

comentario de la entrevista E3 cuando menciona que el primer obstáculo para poder hacer uso de las herramientas de interacción fue una conexión de internet estable. A esto se refiere Belloch (2012) cuando menciona que uno de los tres obstáculos para una buena implementación de los entornos virtuales de aprendizaje son las dificultades derivadas del funcionamiento de los canales de comunicación digital.

En algún momento hemos sufrido con ese va y viene, va y viene de la conexión de la red, que hasta ahora lo sufro en algunos momentos. (E3P13)

Al momento de preguntar acerca de las herramientas, que las docentes utilizaban al momento de dictar clases, mencionaron que usaban la herramienta Zoom para hacer videollamadas. Tanto E2 y E3 señalaron que, aunque hubo un aprendizaje complejo al inicio, se han acostumbrado tanto ellas, como los niños a las funciones que ofrece el Zoom.

Sé también lo que es cambiar mi fondo de pantalla. Yo sé que ahora dice que hay que cambiar un nuevo Zoom para que tengamos imágenes virtuales con movimiento. (E1P22)

Lo he podido trabajar, por el Zoom si veo que los chicos también han ido aprendiendo, ya es más de un envío de links solamente. Ya los chicos saben cuál es mi ID y subo a las plataformas (E2P13)

Entonces bueno, yo empecé a hacer el Zoom externo para mí también fue hacer algo nuevo. El Zoom, no sabía y yo no tenía conocimiento. Al comienzo hemos... lidiado con todos estos inconvenientes. (E3P25)

Dentro del análisis se ha podido identificar el uso de distintas herramientas de interacción: el chat online, la pizarra interactiva y recursos interactivos varios. Un descubrimiento que se halló es que tanto E1 y E3 usan la opción de silenciar a los estudiantes. Esto se da porque hay una percepción de que los niños del segundo grado de primaria, aún no son capaces de regularse dando como resultado interrupciones en medio de las participaciones de otros compañeros y de los mismos docentes.

Si, si, ellos si se hablan entre ellos.... nos interrumpen tu sabes cómo son ellos. (E1P19)

Lo que más uso con mis niños de segundo grado es el mute, donde está "Participantes", mutear a todos. (E1P20)

También como teníamos la opción de...silenciarnos, ¿no? Sí, también nos ayuda bastante. Algunas decían ¿por qué me ha silenciado? Yo quiero hablar, pero hay momentos para hablar...puedes levantar la mano, puedes pedir por favor (E3P31)

Dentro de los comentarios hechos por la segunda profesora se puede identificar que ella usa la pizarra interactiva al inicio de la clase como una forma de motivación y para que los estudiantes participen. Esto también es abordado por Doering (2006) quien afirma que estas opciones le facilitan al docente resolver dudas y hacerlos partícipes de sus propios procesos. Dicho esto, se puede afirmar que esta herramienta llega a ser un facilitador de las relaciones que se dan entre docentes y estudiantes.

Eh, mira, lo utilizo sólo, como te digo, para la primera parte de mi motivación, que es, por ejemplo, crucigramas, de repente ordenar palabras sobre todo para eso y algunos dibujos. (E2P16)

En cuanto al chat online, tal y como lo describe Mtshali, Maistry y Govender (2015) ayuda a que haya más interactividad entre los estudiantes, además, que promueve la inclusión dentro del grupo social. No obstante, ninguna de las tres entrevistadas (E1, E2 y E3) hacen uso de la herramienta del chat online por algunas razones parecidas. Entre ellas está el hecho de que puede ser un distractor dentro de la clase y que ellos aún no saben escribir y que se usa en caso se necesite pedir permiso para ir al baño u otra trivialidad.

No lo uso ya que para mí es un distractor para los niños. En mi caso, como son pequeños, ellos todavía no escriben...todavía bien. Y para mí eso es exactamente desde el primer día. Y ellos me pedían chat, pero yo de verdad que no, no lo utilice, no lo utilizo. (E2P17)

Lo que pasa en el caso de ellos.... yo les he quitado la opción de no estar chateando porque tú sabes que nos damos cuenta cuando están chateando en plena clase, estás hablando y ves que ahí se prende la lucecita, la cosita anaranjadita ¡Boom! ...entonces yo en el segundo grado yo casi, con ellos no utilizo el chat solamente ellos me escriben. A veces cuando quieren hacer algo, porque ellos son tan, hasta cuando para ir al baño te piden permiso. (E1P26)

En segundo grado como que al comienzo...escribían. Entre los alumnos se mandaban dibujitos, letritas porque no es texto. Entonces más que todo, el chat, te soy sincero, lo he usado para, por ejemplo, algún niño, pueda ir al baño. O alguna mamá también. Miss disculpe. Por ejemplo,

la mamá de Haini: Miss disculpe, se ha ido al baño, ¿no? porque no lo veía seguro para que no lo estuviera llamando. (E3P28)

Con respecto al uso de recursos, dos de las entrevistadas hacen una adaptación a la pizarra interactiva, dado que usan una diapositiva en blanco para que los estudiantes puedan realizar anotaciones y comentarios. Se puede deducir que, a pesar de que no usan la herramienta dentro del programa, gestionan un espacio con las mismas funciones. Esto es abordado por Santibañez (2010) que menciona que estos espacios nacen de la necesidad de compartir información de una manera efectiva; ya sea, a través de las herramientas descritas o de una adaptación para impartir conocimiento.

Nosotros hacemos una pizarrita de motivos de oración. Tengo una pizarrita en PowerPoint y ellos pueden escribir sobre mi pizarrita. (E1P24)

Mira, yo uso la pizarra. No siempre, pero si por ejemplo...para que los niños armen oraciones, de repente dibujen pero es lo único que uso en el Zoom, que es la pizarra (E2P15)

Yo no uso pizarra interactiva, lo que yo uso es dentro de mi PowerPoint. Cojo una diapositiva y ahí trabajo. En el momento, yo escribo alguna indicación o algo ya principal. Eso es lo que yo hago. (E3P27)

Por último, cabe mencionar que en el caso de la E1 y E2 mencionan que tienen cierto recelo de usar diferentes herramientas de interacción dentro del Zoom por temor a que no puedan manejar la situación y llegue a un punto en el cual, ellas pierdan el control de la sesión y no se pueda desarrollar la clase de manera ordenada.

No sé si funcionaría... Yo creo que mi idea es cerrada. El temor a que no funcione esa decisión. A que no funcione y genere desorden. ¿Cómo lo controlo? (E1P28)

No lo he utilizado. Mire, yo creo que más me impulsó porque me hizo, de verdad, sentir que no sabía la parte tecnológica. Y sí, me impulsó porque tuve que buscar al principio capacitación. Y sí, sí, sí. Para mí fue algo que me impulsó a hacer, a conocer un poquito más. Claro que todavía me falta conocer. Eso sí, lo admito. Pero sí me impulsó a poder conocer y querer entrar a ver videos, a querer entrar a capacitaciones sobre este tema que era el zoom a nuevas herramientas. (E2P18)

En resumen, podemos entender que el uso de las herramientas en entornos virtuales de aprendizaje son efectivos en diferentes ámbitos, pero en nuestro contexto existe un temor a usar algunos debido a afirmaciones de que los niños no están preparados, que se van a distraer, entre otras cosas. Cabe resaltar que estas herramientas, tal y como lo describe Ong et al. (2003), van a traer diferentes fortalezas y debilidades con respecto al uso que le dé cada uno de los docentes. Entre ellas, y como menciona Ustati y Hassan (2013), que se desarrolla la autonomía en el aprendizaje.



CONCLUSIONES

- Las relaciones interpersonales dentro de los entornos virtuales de aprendizaje en el segundo grado de primaria se desarrollaron sin ningún tipo de confrontación y sirvieron para el avance de los estudiantes. Asimismo, las relaciones que se desenvolvían en los entornos virtuales de aprendizaje eran respetuosas y estaban caracterizadas por la empatía para poder desarrollar aprendizajes.
- La dimensión más desarrollada, dentro de las interacciones, fue la cognitiva debido a que los docentes hicieron una buena gestión de las intervenciones realizadas, por parte de ellos hacia los estudiantes. También, la dimensión que se ha desarrollado menos es la afectiva debido a que hay una dificultad en las interacciones a través de los entornos virtuales de aprendizaje y debido a la presencia de los padres, al lado de los niños, causando cierta incomodidad en los docentes.
- Se observó cierta dificultad en las clases virtuales por el desconocimiento de las diferentes herramientas que se encontraban en los entornos virtuales de aprendizaje, por parte de los docentes y estudiantes. Se identificó cierta frustración por parte de ambos. Algunas herramientas de interacción, dentro de los entornos virtuales de aprendizaje, desarrollan la autonomía y, a pesar de que son reconocidas como tales, por parte de los docentes, no llegaron a ser usadas por miedo a que no sean efectivas en clases con niños menores. No obstante, señalan que a través, de diferentes actividades en el entorno virtual se ha podido desarrollar la autonomía.
- El mayor obstáculo al momento de utilizar las herramientas de interacción dentro de entornos virtuales de aprendizaje fueron las dificultades derivadas del funcionamiento de los canales de

comunicación digital, en este caso, la mala señal de internet. Esto impedía una buena comunicación entre docente y estudiante. Los docentes pudieron utilizar diferentes herramientas y, aunque no pudieron usar todas en su totalidad, pudieron adaptarse a esa realidad para poder desarrollar clases y usarlas para mejorar la comunicación y por ende, el aprendizaje.



RECOMENDACIONES

- El entorno virtual de aprendizaje fue una ayuda para poder desarrollar las clases, dentro de la realidad de la pandemia y sirvió como ayuda para que los estudiantes sigan recibiendo clase. Por ende, se recomienda que las futuras investigaciones puedan situarse en situaciones controladas.
- Desarrollar una investigación en otro grado para poder comparar diferentes usos que se dan a las herramientas, de acuerdo al desarrollo de competencias de los estudiantes para formar una lista de herramientas de acuerdo a las edades.
- Complementar esta investigación con una, en la cual se pueda recolectar información de la percepción de los estudiantes para poder tener un panorama de ambos actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Realizar una investigación, en la cual haya un análisis de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de una enseñanza mixta; o sea, una enseñanza a través de la virtualidad y la presencialidad.
- Incentivar a que los docentes puedan describir qué actividades han realizado o podrían realizar para que se desarrollen las dimensiones que se vieron afectadas por las clases virtuales.
- Realizar la misma investigación dentro de colegios públicos para poder hacer una comparación de diferentes realidades acerca de cómo pueden desarrollar las relaciones interpersonales y qué otros diferentes métodos existen para desarrollar clases virtuales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abovsky, A.; Alfaro, J. y Ramírez, M. (2012). Relaciones interpersonales virtuales en los procesos de formación de investigadores en ambientes a distancia. *Sinéctica* (39). 1-14. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000200009
- Ahmed, M.; Hussain, S. y Farid, S. (2018). Factors Influencing the Adoption of e-Learning in an Open and Distance Learning Institution of Pakistan. *Electronic Journal of e-Learning*. 16 (2). 148-158. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?q=e+learning&id=EJ1206215>
- Aires, L.; Teixeira, A.; Azevedo, J.; Gaspar, M. y Silva, S. (2006). Alteridad y emociones en las comunidades virtuales de aprendizaje. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. 7 (2). 74-91. Recuperado de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/56518/TE2006_V7N2_P74.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alfaro, J. y Ramírez, M. (2012). Relaciones interpersonales virtuales en los procesos de formación de investigadores en ambientes a distancia. *Revista Argentina de Educación Superior*, 5 (1), 246-265. Recuperado de http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/recursos/material/re_49.pdf
- Becerra, A. (2006), Interacciones y construcción social del conocimiento en educación en línea. *Revista de la Educación Superior* 2 (138) 65-77. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/28118271_Interacciones_y_construccion_social_del_conocimiento_en_educacion_en_linea

- Belloch, C. (2012). Entornos virtuales de aprendizaje. Valencia: universidad de Valencia. Recuperado de https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/pos/ED/AV/AM/07/Entornos.pdf
- Cornejo, M. y Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*. 12 (24). 219-229. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (1994). *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, California, Estados Unidos: Sage Publications.
- Díaz, C. y Sime, L. (2009). Una mirada a las técnicas e instrumentos de investigación [Diapositiva de PowerPoint]. Lima. Consulta: 20 de abril del 2020.
- Doering, A. (2006). Adventure Learning: Transformative hybrid online education. *Distance Education*, 27(2), 197–215. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01587910600789571>
- Edel-Navarro, R. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje: la contribución de "lo virtual" en la educación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 7-15. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n44/v15n44a2.pdf>
- Exeni, C. (2015). Homeschooling y educación a distancia para infancia. *Cuadernos de Educación*. 13 (13). 1-12. Recuperado de <https://revistas.psi.unc.edu.ar/index.php/Cuadernos/article/view/11497/11939>
- Gillies, D. (2008). Student perspectives on videoconferencing in teacher education at a distance. *Distance Education*, 29(1), 107–118.

Recuperado de
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01587910802004878>

Grasso, L. (2006). *Encuestas. Elementos para su diseño y análisis*, Córdoba: Editorial Brujas.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. México D.F, México: Mc Graw Hill

Hirald, R. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. En F. Martínez (Presidencia). *Congreso Internacional EDUTEC 2013*. Congreso llevado a cabo en San José, Costa Rica. Recuperado de
https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hirald_162.pdf

Holmes, K y Prieto-Rodriguez, E. (2018). Student and Staff Perceptions of a Learning Management System for Blended Learning in Teacher Education. *Australian Journal of Teacher Education*. 43 (2). 21-34. Recuperado de
https://pdfs.semanticscholar.org/10ef/f4279d843e39eb40a2caa10ad18c156068cc.pdf?_ga=2.38794147.1650432967.1592662691-804406636.1592662691

Ippakayala, V. y El-Ocla, H. (2017). OLMS: Online learning management system for e-learning. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*. 9(3), 130-138. Recuperado de
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1161611.pdf>

Martín, F. (2011). *La encuesta: una perspectiva general metodológica*, Madrid, España: Centro de Investigaciones Sociológicas.

- Minedu (2020). Aprendo en casa. Recuperado de <http://www.ugel07.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Aprendo-en-Casa.pdf>
- Molina, N. y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*. 27 (2), 193-219. Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Moreillon, J. (2015). Increasing Interactivity in the Online Learning Environment: Using Digital Tools to Support Students in Socially Constructed Meaning-Making. *TechTrends* 59 (3), 41-47. Recuperado de <https://link.springer.com/article/10.1007/s11528-015-0851-0>
- Mtshali, M., Maistry, S. y Govender, D. (2015). Online chats: A strategy to enhance learning in large classes. *South African Journal of Education* 35(4). 1-9. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1134980.pdf>
- O'Leary, R. y Ramsden, A. (2002). Virtual Learning Environments. *Learning and Teaching Support Network Generic Centre/ALT Guides, LTSN* 12 (1), 1-23. Recuperado de https://economicsnetwork.ac.uk/handbook/printable/vle_v5.pdf
- Ong, C., Lai, J. y Wang, Y. (2003). Factors affecting engineers' acceptance of asynchronous e-learning systems in high-tech companies. *Journal of Information & Management*, 41(6), pp. 795-804. Recuperado de https://aprender.ead.unb.br/pluginfile.php/110249/mod_folder/content/0/Artigos%20seleccionados/ART_2004_Ong%2C%20Lai%20w%20Wang_Factors%20affecting%20engineers%20acceptance%20of%20asynchronous%20e%20learning%20systems%20in%20high%20tech%20companies.pdf?forcedownload=1

- Osborn, V. (2001). Identifying at- risk students in videoconferencing and web- based distance education. *American Journal of Distance Education*, 15(1), 41–54. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08923640109527073>
- Pérez, M. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Apertura* 1 (1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68820815003.pdf>
- Prieto, M., Illán, N. y Arnáiz, P. (1995). Programas para el desarrollo de habilidades sociales. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. 1 (20) 425-442 Alcoy, España: Marfil
- Revilla, D. (2017). Desarrollo de las relaciones interpersonales en el aula y las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una institución de Lima Metropolitana (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Santibañez, J. (2010). Aula virtual y presencial en aprendizaje de comunicación audiovisual y educación. *Comunicar*. 18 (35), 183-191 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/158/15815042022.pdf>
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Ciudad: Ediciones Morata.
- Suárez, C. (2003). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. 4 (14), 1-8. Recuperado de <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/14342/14728>

Swan, K. (2001). Virtual interaction: Design factors affecting learner satisfaction and perceived learning in asynchronous online course. *Distance Education*, 22(2), 306–331. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0158791010220208>

Ustati, R y Hassan, S (2013). Distance learning student's need: Evaluating Interactions from Moore's Theory of Transactional Distance. *Turkish Online Journal of Distance Education*. 14(2), 292-304. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1013753>

Zoom Video Communications, Inc. (2020). Reuniones de Zoom y Chat. California, EU: Zoom. Recuperado de <https://zoom.us/es-es/meetings.html>



APÉNDICES

APÉNDICE 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA	Las relaciones interpersonales dentro de entornos virtuales de aprendizaje		
TÍTULO TENTATIVO	Características de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de entornos virtuales de aprendizaje en el 2do Grado de educación primaria de un colegio privado de Lima		
PREGUNTA PROBLEMA	¿Cómo son las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de entornos virtuales de aprendizaje en el 2do grado de un colegio privado de Lima?		
OBJETIVO GENERAL	Analizar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes del 2do grado de primaria dentro de entornos virtuales de aprendizaje de un colegio privado de Lima.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Describir las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes del 2do grado de un colegio privado de San Isidro que se desarrollan en un entorno virtual de aprendizaje.
			Caracterizar el uso que hacen los docentes de las herramientas de interacción dentro de un entorno virtual de aprendizaje en un colegio privado de San Isidro para relacionarse con sus estudiantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN	FUENTE
<p>Describir las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes del 2do grado de un colegio privado de San Isidro que se desarrollan en un entorno virtual de aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relación docente estudiante en entornos virtuales Ustati y Hassan (2013) mencionan que para que las relaciones que se desarrollan en entornos virtuales de aprendizaje requieren de tres características: La estructura del ambiente de aprendizaje, la calidad del diálogo que se logra entre los sujetos de la actividad del aprendizaje y; por último, la autonomía de los estudiantes para poder gestionar sus propios aprendizajes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Características de las relaciones en entornos virtuales - Dimensión de las relaciones interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> - Técnica: La entrevista - Instrumento de recojo de información: guión de instrumento 	<ul style="list-style-type: none"> - Profesores

<p>Caracterizar el uso que hacen los docentes de las herramientas de interacción dentro de un entorno virtual de aprendizaje en un colegio privado de San Isidro para relacionarse con sus estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de herramientas de interacción en un entorno virtual El docente debe de guiar a los estudiantes y debe de ser consciente de las herramientas que se usan dentro de los entornos virtuales de aprendizaje (Ippakayala y El-Ocla, 2017) 	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas de interacción virtuales - Uso de la pizarra, chat online y recursos interactivos 	<ul style="list-style-type: none"> - Técnica: La entrevista - Instrumento de recojo de información: guion de instrumento 	<ul style="list-style-type: none"> - Profesores
---	--	---	--	--

APÉNDICE 2: MATRIZ DE CODIFICACIÓN DE PARTICIPANTES

Código	Nombre	Sexo	Edad	Profesión	Tiempo de cargo docente en el colegio	Especialidad	Horas a la semana como docente
E1	Patty	F	46	Docente	12 años	Educación religiosa y arte	22 horas
E2	Karina	F	43	Docente	16 años	inglés	12 horas
E3	Briseida	F	43	Docente	8 años	Educación religiosa y ciencia y tecnología	32 horas

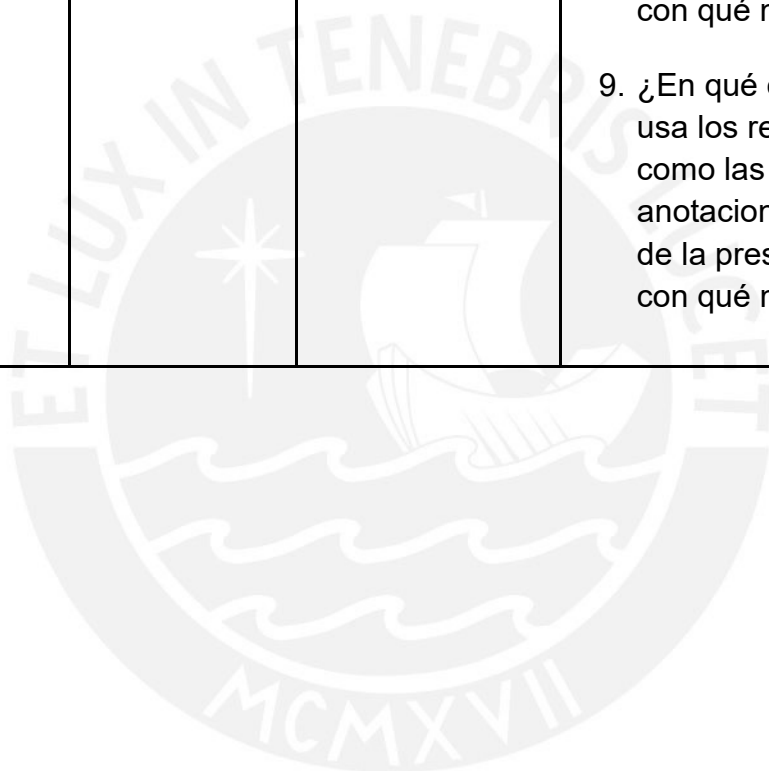
APÉNDICE 3: CUESTIONARIO

Guía de entrevista

Objetivos específicos	Categorías de estudio	Subcategorías	Preguntas
<p>Describir las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes del 2do grado de un colegio privado de San Isidro que se desarrollan en un entorno virtual de aprendizaje.</p>	<p>Relación docente estudiante en entornos virtuales</p>	<p>Tipos de relación docentes - estudiantes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué características tiene la relación que establece con sus estudiantes del segundo grado en los entornos virtuales de aprendizaje? 2. ¿Qué aspectos positivos encuentra en su interacción y relación con sus estudiantes del segundo grado en los entornos virtuales de aprendizaje? 3. De haber encontrado dificultades ¿Podría señalar cuáles han sido?
		<p>Dimensión de las relaciones interpersonales</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Dadas las dimensiones cognitiva, que refiere al aprendizaje,

Objetivos específicos	Categorías de estudio	Subcategorías	Preguntas
			<p>afectiva, que es acerca de su inteligencia emocional y social, que es acerca de cómo se desenvuelve en grupo ¿cuál es el tipo de dimensión más trabajada y cómo la trabaja?</p> <p>5. Asimismo, en la experiencia de este año escolar ¿Cuál es la dimensión que menos ha desarrollado y por qué?</p>
<p>Caracterizar el uso que hacen los docentes de las herramientas de interacción dentro de un entorno virtual de aprendizaje en un colegio</p>	<p>Uso de herramientas de interacción</p>	<p>Herramientas de interacción en entornos virtuales</p>	<p>6. ¿Usa herramientas del entorno virtual para interactuar con los estudiantes? ¿Cuáles?</p>

Objetivos específicos	Categorías de estudio	Subcategorías	Preguntas
privado de San Isidro para relacionarse con sus estudiantes.		<p>Uso de la pizarra, chat virtual y recursos interactivos en entornos virtuales</p>	<p>7. ¿En qué ocasiones usa la pizarra interactiva y con qué motivos?</p> <p>8. ¿En qué ocasiones usa el chat online y con qué motivos?</p> <p>9. ¿En qué ocasiones usa los recursos como las anotaciones, control de la presentación y con qué motivos?</p>



APÉNDICE 4: HOJA DE EVALUACIÓN DEL JUEZ

INSTRUMENTO: Guión de entrevista a profundidad a docentes del segundo grado de un colegio de San Isidro

Número de Ítems		Coherencia ⁽¹⁾		Relevancia ⁽²⁾		Redacción ⁽³⁾		Calidad del Ítem	Comentario y/o sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Tipos de relación entre docentes y estudiantes	¿Cómo describiría la relación que establece con sus estudiantes del segundo grado?								
	¿Qué dificultades ha encontrado en las relaciones entre usted y los estudiantes?								

Dimensión de las relaciones interpersonales	Dadas las dimensiones cognitiva, afectiva y social ¿cuál es la dimensión más trabajada?								
	En la experiencia de este año escolar ¿Cuál es la dimensión que menos ha desarrollado?								
Herramientas de interacción en entornos virtuales	¿Usa herramientas del entorno virtual para interactuar con los estudiantes? ¿Cuáles?								

Uso de la pizarra en entornos virtuales	¿Cómo usa la pizarra interactiva?								
Uso del chat online en entornos virtuales	¿Cómo usa el chat online?								
Uso de los recursos interactivos en entornos virtuales	¿Cómo usa los recursos interactivos?								

APÉNDICE 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Pablo Rafael Tineo Morales, de la Pontificia Universidad Católica del Perú. La meta de este estudio es recoger las percepciones de las docentes de niños del 2do grado de un colegio de San Isidro acerca de las características de las relaciones entre ellos y los estudiantes, dentro de entornos virtuales de aprendizaje.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Pablo Rafael Tineo Morales. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es recoger las percepciones de las docentes de niños del 2do grado de un colegio de San Isidro acerca de las características de las relaciones entre ellos y los estudiantes, dentro de entornos virtuales de aprendizaje.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 40 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Pablo Tineo Morales al teléfono 994942455

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a Pablo Tineo Morales al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
--------------------------------	-------------------------------	--------------

APÉNDICE 6: MATRICES DE VACIADO DE INFORMACIÓN

Entrevista 1: E1 (Patty)

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Tipos de relación docentes	1. ¿Qué características tiene la relación que establece con sus estudiantes del segundo grado en los entornos virtuales de aprendizaje?	<p>He llegado a tener una relación. Podemos decir que están más atentos que cuando estamos en una clase presencial. Al principio, era como que les costó mucho la atención. Entre estudiante y profesora creo que si lo hemos podido lograr en cuanto a la confianza que ellos puedan tener en mí esos más que todo en la confianza. A la edad de ellos, ellos son muy abiertos. Si algo no les gusta te lo dicen. Esa sinceridad que a veces al principio me chocaba. Es sabido este manejarla poco a poco. Porque esto es un todo eso. La verdad este año es un totalmente nuevo pero hemos, hemos sabido. Yo creo que llevarla ya a un punto</p>	<p>He llegado a tener una relación. Podemos decir que están más atentos que cuando estamos en una clase presencial. (E1P1)</p> <p>Entre estudiante y profesora creo que si lo hemos podido lograr en cuanto a la confianza que ellos puedan tener en mí esos más que todo en la</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>de que ellos este soy su amiga. Los quiero mucho yo, ellos saben que yo los quiero mucho. Soy su amiga, pero también al punto de que me respetan y saben cuándo ya es algo serio, a pesar de que ahora el que los padres estén al lado de ellos ha sido bastante difícil, ¿no? Que uno tiene siempre ese cuidado de que no quiero decirle algo, ¿no? O es distinto De verdad es distinto Pero ahora yo creo que sí. Hemos logrado, no lo sea tanto desde la relación estudiante profesora, pero con mucho respeto como amigos. Este no serio eso, si no serios sino como amigos, pero tratando de respetándonos. Creo que en esa parte, si me estás hablando de esas características que me estás preguntando. Lo que ha pasado es que a veces ellos me cuentan situaciones de su casa y que han pasado, o a veces que dice mi mamá me castiga o pasa eso con</p>	<p>confianza.(E1P2)</p> <p>La verdad este año es un totalmente nuevo pero hemos, hemos sabido, yo creo que llevarla ya a un punto de que ellos, este, soy su amiga. Los quiero mucho yo, ellos saben que yo los quiero mucho. Soy su amiga, pero también al punto de que me respetan y saben cuándo ya es algo serio (E1P3)</p> <p>Lo que ha pasado es que a veces ellos</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>mi papá o con mi mamá. Entonces ellos han logrado ser bastante sinceros, pero al mismo tiempo están delante de todos, están descubriendo cosas que pueden pasar en su casa. O que pasan, que ellos lo ven, como para su edad, lo ven mal, pero lo dicen entonces a veces es eso es como pasar de un poquito incómodo porque tengo que parar esa conversación o parar esa frase, y también de sacarlo y tratar de hacerlo de la mejor manera, pero como digo, son tan sincero ellos te sueltan ¿no? Mi mamá me castiga por gusto. Por ejemplo, mi mamá me castiga por gusto o mi papá. Mi papá es así. Es que ellos son así. Unos estudiantes de grados superiores no lo dicen, pero ellos sí sueltan.</p>	<p>me cuentan situaciones de su casa y que han pasado, o a veces que dice mi mamá me castiga o pasa eso con mi papá o con mi mamá. Entonces ellos han logrado ser bastante sinceros, (E1P4)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Tipos de relación docentes - estudiantes	2. ¿Qué aspectos positivos encuentra en su interacción y relación con sus estudiantes del segundo grado en los entornos virtuales de aprendizaje?	<p>Aspecto positivo Creo que en el caso de segundo grado el grado que me tocó, creo que el primero ha sido la autonomía o sea ellos a ellos son unas esponjitas en caso aula virtual. Esos niñitos creo que nacen. Nacen, ya no con el pan en la mano, sino que con el celular en la mano. Como esas cosas virtuales son para ellos tan fáciles de aprenderlas. A lo que nosotros como profesoras en mi caso con cuarenta y seis años comenzará a utilizar el Zoom a tratar de subir un trabajo. Ellos no, ellos lo han captado rápidamente, esto en lo positivo. Ellos hasta lo han enseñado. Yo no sabía que se podía pintar, la pizarra garabatear esas cosas. Súper rápidos ellos, entienden y saben esas cosas. Lado positivo en el caso del aprendizaje, al caso virtual. Pienso que no ha sido tan difícil como pensábamos al principio de</p>	<p>Creo que en el caso de segundo grado el grado que me tocó, creo que el primero ha sido la autonomía o sea ellos a ellos son unas esponjitas en caso aula virtual. Esos niñitos creo que nacen. Nacen, ya no con el pan en la mano, sino que con el celular en la mano. (E1P5)</p> <p>Como es la forma de ser de ellos, pero que han aprendido, han aprendido, se</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>que ellos puedan aprender. Sí, algunos. Creo que también es se acuerdo a su carácter, de acuerdo a su personalidad. Algunos aprenden solamente escuchando. No necesitan estar mirando a la pantalla. Otros no pueden estar mirando la pantalla. Pueden estar dibujando, pero igual aprenden. Y eso tiene que ver, yo creo, que mucho más que ver en Como es la forma de ser de ellos, pero que han aprendido, han aprendido, se ve, de verdad bastante Aprendizaje de lo que cómo comenzaron. No sé si hablé contigo, ¿te acuerdas? Los primeros días estaba frustrada con ellos Y también, pero todo eso viene también con que los padres también, en el caso de segundo grado, los padres han tenido que estar atrás de ellos. Creo que nunca, nunca en otras oportunidades los padres han tenido que estar con ellos, sobretodo primer y</p>	<p>ve, de verdad bastante Aprendizaje de lo que cómo comenzaron. (E1P6)</p> <p>Los primeros días estaba frustrada con ellos Y también, pero todo eso viene también con que los padres también, en el caso de segundo grado, los padres han tenido que estar atrás de ellos. (E1P7)</p> <p>Creo que nunca, nunca en otras</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>segundo grado. Prácticamente los padres han estado, relacionándose más y ellos, los padres, se han dado cuenta que fallas tienen sus hijos y los han ayudado en su mayoría. Yo creo que es lo que merece, los han ayudado y los chicos han aprendido los padres son en el salón todos. Bueno, casi todos son responsables si han aprendido, o sea eso es algo positivo de su autonomía para los que las cosas virtuales. Algunos son autónomos e hacen todos ya no necesitan al papá. Creo que es el lado positivo de que si se puede aprender a través del Zoom. O sea, no es una catástrofe. Yo creo que sí se puede aprender. Pero si hay un límite, hay. Yo creo que sobre todos los estudiantes que tienen problemas de aprendizaje, que les cuesta un poco de punto plana de atención. Creo que si a ellos si les cuesta más. Y creo</p>	<p>oportunidades los padres han tenido que estar con ellos, sobretodo primer y segundo grado. Prácticamente los padres han estado, relacionándose más y ellos, los padres, se han dado cuenta que fallas tienen sus hijos y los han ayudado en su mayoría (E1P8)</p> <p>Creo que es el lado positivo de que si se puede aprender a través del Zoom. O sea, no es una catástrofe. Yo creo</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>que sí. Si este el límite es que. Que si estuvieran de manera presencial. Creo que el profesor o la profesora les podía ayudar. Puede mirar. Por ejemplo. Hay cosas que no se puede mirar cuando escribe. Yo creo que si nosotros estuviéramos con ellos diríamos mejora tu letra. Bueno, aunque eso no es lo importante. No, pero sí ayudarles en eso, porque algunos de eso o de pronto. O sea, tú date cuenta que el niño lo está haciendo solo y que el papá no lo está ayudando. O sea, ¿cómo te das cuenta de que lo están haciendo solos o el papá les ayuda? Hay algunos papas por ahí me doy cuenta de que todavía ayudan a sus hijos, ¿no? Hay unos que otros, pero es así. Yo creo que si estuvieran de manera presencial este podríamos trabajar un poquito más en ellos.</p>	<p>que sí se puede aprender. Pero si hay un límite, hay. Yo creo que sobre todos los estudiantes que tienen problemas de aprendizaje, que les cuesta un poco de punto plana de atención. Creo que si a ellos si les cuesta más. Y creo que sí. Si este el límite es que. Que si estuvieran de manera presencial (E1P9)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Tipos de relación docentes - estudiantes	3. De haber encontrado dificultades ¿Podría señalar cuáles han sido?	<p>Bueno, de pronto, nos limitan a ciertas cosas. No podemos. Por ejemplo, en el colegio, cuando tú veías a un chico, a un estudiante que estaba un poco triste o algo así, siempre le podía preguntar qué es lo que pasa? No sé si sea por ese lado que te pasa o ha pasado algo en casa. Tú puedes sacarlo. O sea, lo que tú te puedes dar cuenta. Uno se puede dar cuenta que algo está pasando con el estudiante. Si entró con ganas, pero si te limita porque está el papá. Inclusive cuando este tienes que tener bastante cuidado cuando quieres corregirlo en algo, no? Mira, yo creo que también, eh, el chico que tiene dificultades de aprendizaje desde el primer grado, sea en Zoom o sea presencial, siempre va a tener dificultades. Pero un estudiante que ha sido bastante autónomo, creo que no tiene dificultad.</p>	<p>Bueno, de pronto, nos limitan a ciertas cosas. No podemos. Por ejemplo, en el colegio, cuando tú veías a un chico, a un estudiante que estaba un poco triste o algo así, siempre le podía preguntar qué es lo que pasa? No sé si sea por ese lado que te pasa o ha pasado algo en casa. Tú puedes sacarlo. O sea, lo que tú te puedes dar cuenta.(E1P10)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>Creo que no, pienso que en un caso creo que Mauro tenemos a Mauro, tenemos a Aria que son súper autónomos y aprenden bien, ¿no? Y tú ves que están solos, pero los chicos que tienen problemas y tanto creo presenciales como virtuales es igual va a tener ese problema. Yo creo que si estuviéramos de forma presencial se podría ayudar un poquito más a estos tipos. Yo creo que depende del estudiante.</p>	<p>Uno se puede dar cuenta que algo está pasando con el estudiante. Si entró con ganas, pero si te limita porque está el papá. Inclusive cuando este tienes que tener bastante cuidado cuando quieres corregirlo en algo, no? (E1P11)</p> <p>Yo creo que si estuviéramos de forma presencial se podría ayudar un poquito más a estos tipos. Yo creo que</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
			depende del estudiante. (E1P12)
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Dimensión de las relaciones interpersonales	<p>4. Dadas las dimensiones cognitiva, que refiere al aprendizaje, afectiva, que es acerca de su inteligencia emocional y social, que es acerca de cómo se desenvuelve en grupo ¿cuál es el tipo de dimensión más trabajada y cómo la trabaja?</p>	<p>Creo que la cognitiva bastante se ha tenido que trabajar ya, la emocional no tanto, es un poquito más difícil, por lo que el Zoom dura tampoco. Tú te enfocas más en lo que tienen que aprender y en, en las relaciones como compañero social, creo que ellos han entablado. No sé si tú te has dado cuenta, pero los chicos de segundo grado forman su Zoom a parte y se reúnen. Ellos si ellos igual ellos siguen hablando y a veces cuando ya está, yo estoy en la segunda hora sincrónica de ellos se cuentan lo que está, que pasó, que vamos a reunirnos, que vamos a hacer. Me dado cuenta que el ser humano puede adaptarse cuando tiene menos edad, puede adaptarse más fácilmente a</p>	<p>Creo que la cognitiva bastante se ha tenido que trabajar ya, la emocional no tanto, es un poquito más difícil, por lo que el Zoom dura tampoco. Tú te enfocas más en lo que tienen que aprender y en, en las relaciones como compañero social, creo que ellos han entablado (E1P13).</p> <p>Me dado cuenta</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>la situación. A la mayoría de ellos no les ha chocado estar en casa, que esa preocupación que no ponía en la noche que me he levantado, que he tenido sueño de la situación que pasa en el mundo. Ellos viven su día a día y. Y si saben que ha habido una enfermedad saben eso, pero lo han superado rápidamente. En ellos no tienen ese miedo de salones de más edad. Te paran diciendo miss si me contagio miss si esto miss si el otro. No, miss. Ellos no. Ellos están como que ya se adaptaron y para ellos eso no les ha costado lo que a nosotros grandes, sí. Hasta ahora nos sigue costando incluso dormir. Yo creo que a partir de sexto grado si tienen más cautela pero los, los pequeñitos es como que no, se adaptaron, o sea, nos tocó, ahora, por medio de estar en casa y prender el Zoom. Creo que los padres si se cansan, pero ellos no. Ellos,</p>	<p>que el ser humano puede adaptarse cuando tiene menos edad, puede adaptarse más fácilmente a la situación. A la mayoría de ellos no les ha chocado estar en casa, que esa preocupación que no ponía en la noche que me he levantado, que he tenido sueño de la situación que pasa en el mundo. Ellos viven su día a día. (E1P14)</p> <p>...Porque aquí en el</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>creo que terminarían hasta el grado de quinto secundaria de esa forma. Ellos lo harían, mientras los más grandes extrañan su recreo, pasar tiempo junto. Eso es diferente. Y creo que el ser humano siempre digo cuando más tiene, más edad se adapta rápidamente ante las situaciones.</p> <p>Por ejemplo, yo, que les enseñó religión, tengo que hacer un eh, eh, el PowerPoint. Ellos, ellos estamos leyendo, nosotros conforme a la Biblia. Ahorita estamos en el libro de estamos estudiando el libro de Jueces, todos los Jueces, los héroes de Jueces. Yo pensaba que al principio que yo pensé yo, mira lo que yo pensaba, que yo contaba algo y que ellos bueno, me escuchaban porque sí, porque qué no, porque no, pero me doy cuenta cada vez que nos toca la clase, ellos no solamente se aprenden de una manera mecánica,</p>	<p>Zoom te sientas. Iniciamos la clase en el colegio ¿cómo era?, llegábamos hasta que todos se sienten diez minutos porque vio se, se distraían con todo. A veces escuchaban una bulla. El profesor entraba y nos sentamos y comenzamos la clase y a veces no podía llegar. En cambio yo creo que el Zoom les ha ayudado a ellos a poner, yo creo que más atención.</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>sino ellos me hablan acerca de qué enseñanzas pudieron sacar de la historia más que eran 300 hombres, ¿de que tal fulano? ¿Qué enseñanza, puedo sacar de tal personaje? Y ellos aprenden muy bien en esa parte. Entonces este lo estoy viendo yo del lado de la educación religiosa. Entonces no sé cómo serán para otros, pero sí. O sea, los chicos, Si han podido aprender, creo que hemos podido avanzar más temas que cuando estábamos. Sabes ¿por qué? Porque aquí en el Zoom te sientas. Iniciamos la clase en el colegio ¿cómo era?, llegábamos hasta que todos se sienten diez minutos porque vio se, se distraían con todo. A veces escuchaban una bulla. El profesor entraba y nos sentamos y comenzamos la clase y a veces no podía llegar. En cambio yo creo que el Zoom les ha ayudado a ellos a poner, yo creo que más</p>	<p>(E1P15)</p> <p>Y como yo digo, yo me doy cuenta que aprenden no porque me aprenden una fecha, un personaje como era, como era físicamente, sino qué enseñanzas trae ese personaje, no se olvidan ellos. Miss, la semana pasada hablamos de la mentira cuando con un personaje. Yo siempre digo: chicos, yo pensaba que no, que no se acordaban (E1P16)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>atención. No sé si estoy equivocada o no, pero si a concentrarse más. No sé de verdad. Y no, tú no escuchas mucha o menos cuando en mi clase no interrupciones al menos que de un tema sale una pregunta y todos quieren contestar, pero hace tiempo, cuando les estoy diciendo no tal cosa, tal cosa. Y como yo digo, yo me doy cuenta que aprenden no porque me aprenden una fecha, un personaje como era, como era físicamente, sino qué enseñanzas trae ese personaje, no se olvidan ellos. Miss, la semana pasada hablamos de la mentira cuando con un personaje. Yo siempre digo: chicos, yo pensaba que no, que no se acordaban. Ahora que estoy pensando, que estamos hablando contigo, de verdad. Mira, llegamos al aula. Siempre entre hora y hora los chicos separan, es lógico se aburren de estar sentado. Hasta que tú</p>	

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>llegaste y los saludas y todas esas cosas se sientan. Y ellos a ese sucedió algo te empiezan a contar y no sé qué ¿no? íbamos así hasta que se concentren. Saquen su cuaderno. Pero acá no. No se cómo te pasará a ti. Cuando entramos nosotros; sí, siempre converso un poquito o les pido sus motivos de oración, que son lo que siempre hacemos. Ellos dicen: Miss ore. Por esto, por esto, por lo que pasa, no? Pero este es más rápido, creo que en 3, 4 minutos que yo siempre; por ejemplo, las clases con ellos empiezo a las 11 y 40 a esa hora no 11:45, 11:46. Ya estoy en plena clase. Entonces todos están ahí concentrándose. Yo digo en cuestión de historias porque también les pongo videos, historias, hablamos en eso, en ese aspecto no sé cómo serán los demás cursos, no sé cómo será en inglés, no sé, pero yo digo en cuestión de educación</p>	

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		religiosa, si, se concentran más.	
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Dimensión de las relaciones interpersonales	5. Asimismo, en la experiencia de este año escolar ¿Cuál es la dimensión que menos ha desarrollado y por qué?	<p>Afectiva, creo, pero afectiva con respecto a profesora - estudiante. Bueno, es que no sé. No sé si será lo mío, pero. O sea, a mí siempre me ha gustado cuando llegaba al aula. O sea, siempre son nuestros chiquitos, siempre vienen. Han sido de primer grado, siempre me agradaban. Me abrazaban. Y cuando llegamos un tema me si me contaban más libremente cosas que ellos podían vivir, no? si los veía triste o algo pasó en el recreo. No obstante, ahora es bien difícil captar eso. Si algo ellos están llevando. Es bien difícil. No? están los padres. O sea, no digo que los padres sean malos, no, pero es bien difícil. Y yo que me conecto dos horas. O sea, tengo dos horas pedagógicas con ellos es bien, o sea, no. No sé si tú en tu</p>	<p>Afectiva, creo, pero afectiva con respecto a profesora - estudiante. (E1P17)</p> <p>O sea, a mí siempre me ha gustado cuando llegaba al aula. O sea, siempre son nuestros chiquitos, siempre vienen. Han sido de primer grado, siempre me agradaban. Me abrazaban. Y cuando llegamos un</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>caso habrás visto algo que ha pasado, pero cuando estábamos en el colegio a veces se podía trabajar al máximo esa parte. Y también si sabes qué primero, segundo y tercer año de secundaria más, más primer y segundo año secundaria, los veo unos chicos totalmente distanciados hasta entre ellos No sé si será por ellos, están en plena adolescencia. A primero de secundaria hay que sacarle las, las palabras. Y yo pensé, pienso que estoy hablando 40 minutos sola, ¿no? Lo mismo segundo de secundaria. Me doy cuenta que no, a veces siento que ni entre ellos se hablan. O sea, me hacen sus trabajos activaran y entre ellos se hablan. Entonces no sé. No sé si será el que ellos están en la edad o la adolescencia. No caso que cuarto y quinto de secundaria si sí o sí estamos haciendo la actividad y husmea la mía. Nos reímos, miss que</p>	<p>tema me si me contaban más libremente cosas que ellos podían vivir, no?. (E1P18)</p> <p>Si, si, ellos si se hablan entre ellos hacen estamos ahí, nos interrumpen tu sabes cómo son ellos, interrumpen. (E1P19)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>pasó esto, el otro. Pero primero y segundo de secundaria ahora que me toca con ellos. Una cosa es que tengo que estar cada uno preguntándole o diciéndoles que lean algo porque si no. Ni se hablan entre ellos. Pero bueno. Sí, pero yo sé que tu estas seguro de segundo grado en el segundo y segundo grado. Si, si, ellos si se hablan entre ellos hacen estamos ahí, nos interrumpen tu sabes cómo son ellos, interrumpen.</p>	
<p>Uso de herramientas de interacción - Herramientas de interacción en entornos virtuales</p>	<p>6. ¿Usa herramientas del entorno virtual para interactuar con los estudiantes? ¿Cuáles?</p>	<p>Ya lo que más uso con mis niños de segundo grado es el mute. Donde está participantes, mutear a todos. Utilizo eso, utilizo también el chat, aunque con los estudiantes de segundo grado casi no utilizo, con los demás si utilizo. Por ejemplo, yo hago preguntas del tema pasado y ellos me van contestando de</p>	<p>Ya lo que más uso con mis niños de segundo grado es el mute. Donde está participantes, mutear a todos. (E1P20) utilizo también el</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>manera privada y yo les voy diciendo si no están ahí. Les mando las fichas, les mando por el chat. Ya puedo mandarle mi actividad. Mis fichas los mando. A partir de tercer grado por lo primero y segundo, no. También utilizo el compartir pantalla, sí. Sobre todo tercer grado y sexto grado. Si nosotros acabamos bien, bien, bien, les doy el permiso de compartir pantalla y a veces ellos me comparten lo que han hecho. He aprendido porque antes solamente yo compartía, pero ahora si tú le das clic en ese verde tú puedes habilitar a que otro comparta pantalla. En el caso también de la herramienta que está el lapicito donde tú puedes escribir y borrar también. Pero lo que hasta ahora no sé y todos me dicen es que hay una opción que yo puedo deshabilitar que ellos puedan escribir no lo sé. Sé también lo que es cambiar mi fondo de pantalla. Yo</p>	<p>chat, aunque con los estudiantes de segundo grado casi no utilizo, con los demás si utilizo (E1P21)</p> <p>Sé también lo que es cambiar mi fondo de pantalla. Yo sé que ahora dice que hay que cambiar un nuevo Zoom para que tenemos imágenes virtuales con movimiento que no sé. (E1P22)</p> <p>También se grabar sí, y también sacar. Se sacar a una</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>sé que ahora dice que hay que cambiar un nuevo Zoom para que tenemos imágenes virtuales con movimiento que no sé. También se grabar sí, y también sacar. Se sacar a una persona. En tercer grado de secundaria quiero descubrir quién es el estudiante que manda mi link a un hacker, me para molestando. ¿Sabes qué hace? como hace un mes se metió un hacker me quitó la pantalla, me borró la pantalla y yo tuve que apagarla, pero este y ahora pues ahora se sacar, me doy cuenta porque siento y hoy también quiso entrar ¿no? Porque se puso el nombre de una de un estudiante. Yo la acepté y después puso otros y lo saqué.</p>	<p>persona (E1P23)</p>
<p>Uso de herramientas de interacción</p>	<p>7. ¿En qué ocasiones usa la pizarra</p>	<p>Eh, nosotros hacemos una pizarrita de motivos de oración. Entonces a veces ellos pueden describir ahí o a veces yo</p>	<p>Eh, nosotros hacemos una pizarrita de motivos</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
<p>- Uso de la pizarra en entornos virtuales</p>	<p>interactiva y con qué motivos?</p>	<p>también les hago yo como ellos, ellos pueden yo, yo tengo una pizarrita, pero no es el aplaque ¿no? Tengo una pizarrita en powerpoints. Ellos pueden escribiréis sobre mí pizarrita. Son motivos de oración o alguna pregunta si utilizo la pizarra interactiva. Pero lo que pasa es que a veces el amistoso no sale perfecto, a veces se le parece garabatos. Pero si, a veces me contestan por ahí o cuando terminamos hacemos un jueguito, no por ahí sí tenemos una pequeña dinámica cada vez que hago clases. En el caso de sexto grado y tercero, les de ellos les gusta terminar temprano para que yo le dé yo les dé el permiso y ellos puedan compartir cosas que ellos tienen. Por ejemplo. Hoy día sexto grado y no sé cómo salieron con un juego que yo en la vida, o sea, tú sabes que yo soy mala. Ni siquiera sé lo que es un juego interactivo,</p>	<p>de oración. Entonces a veces ellos pueden describir ahí o a veces yo también les hago yo como ellos, ellos pueden yo, yo tengo una pizarrita, pero no es el aplaque de sus. No tengo una pizarrita en powerpoints. Ellos pueden escribiréis sobre mí pizarrita. (E1P24)</p> <p>Pero lo que pasa es que a veces el amistoso no sale perfecto, a veces se</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>no sé nada. Me dicen: Gracias miss por darnos estos minutos. Tercer grado Daín y Matías. Digo que se asomó a mis ganas ya de visibles el pie. Gracias mil por darnos estos minutos. Tercer grado ahí. Y quién es Matías? Son los que se me ruegan. Por favor, permita. Les voy a dejar el permiso y vamos a hacer algo bonito. Pero terminando la clase y ellos se quedan hasta el final y ahí es solo para jugar.</p>	<p>le parece garabatos. Pero si, a veces me contestan por ahí o cuando terminamos hacemos un jueguito, no por ahí sí tenemos una pequeña dinámica cada vez que hago clases. (E1P25)</p>
<p>Uso de herramientas de interacción - Uso del chat online en entornos virtuales</p>	<p>8. ¿En qué ocasiones usa el chat online y con qué motivos?</p>	<p>Este lo que pasa en el caso ellos. Yo les he quitado la opción de no estar chateando porque tú sabes que nos damos cuenta cuando están chateando en plena clase, estás hablando y ves que ahí se prende la lucecita, la cosita anaranjadita Boom! Ya entonces yo en el caso en segundo grado yo casi, con ellos</p>	<p>Este lo que pasa en el caso ellos. Yo les he quitado la opción de no estar chateando porque tú sabes que nos damos cuenta cuando están</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>no utilizo el chat solamente ellos me escriben. A veces cuando quieras quieren hacer algo, porque ellos son tan, hasta cuando para ir al baño te piden permiso. O nos escribe, Haini me escribe voy al baño o a tomar algo, o sea, entonces eso sí, pero con ellos casi no, no utilizado el chat a partir de tercer grado. Si hago, hago tipo dinámicas donde ellos me, me responden a través del chat, yo les mando una actividad en power point y a través del chat y hacemos así. Y ellos me contestan de manera individual, no grupal, pero con segundo grado. No sabía este Pablo es decir. Mañana voy a. el viernes voy a hacer ver una dinámica con niños. Perfecto. Yo lo utilizo para hacer un repaso ¿no? de cosas de la historia pasada. Chicos: ¿Cómo se llamó eso? ¿Qué creen que aprendimos en tal cosa' y ellos me escriben ahí. Bueno, entonces</p>	<p>chateando en plena clase, estás hablando y ves que ahí se prende la lucecita, la cosita anaranjadita ¡Boom! Ya entonces yo en el caso en segundo grado yo casi, con ellos no utilizo el chat solamente ellos me escriben. A veces cuando quieras quieren hacer algo, porque ellos son tan, hasta cuando para ir al baño te piden permiso. (E1P26)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>más o menos, salió muy bien, si está bien o cuando terminamos termino la historia y voy haciendo preguntas. Chicos me contestan por el chat y me doy cuenta de que si ya si antes te han puesto atención o no.</p>	
<p>Uso de herramientas de interacción - Uso de los recursos interactivos en entornos virtuales</p>	<p>9. ¿En qué ocasiones usa los recursos como las anotaciones, control de la presentación y con qué motivos?</p>	<p>en el caso del segundo grado no, pero los demás grados sí. Lo que yo digo, yo tengo una pizarra en PowerPoint donde ellos es que ponen sus apellido sólo primer y segundo grado. O sea, creo que soy un poquito cerrada en esas cosas. Pienso que, que si se van en grupo se van a distraer. Hay opción también eso de Salas, no? No sé si funcionaría Yo creo que mi idea es mi idea cerrada, más de que se funcione o no. El temor a que funcione esa decisión. A que no funcione ese desorden. Y después, cuando</p>	<p>En el caso del segundo grado no, pero los demás grados sí. (E1P27)</p> <p>No sé si funcionaría Yo creo que mi idea es mi idea cerrada, más de que se funcione o no. El temor a que funcione esa decisión. A que no funcione ese</p>

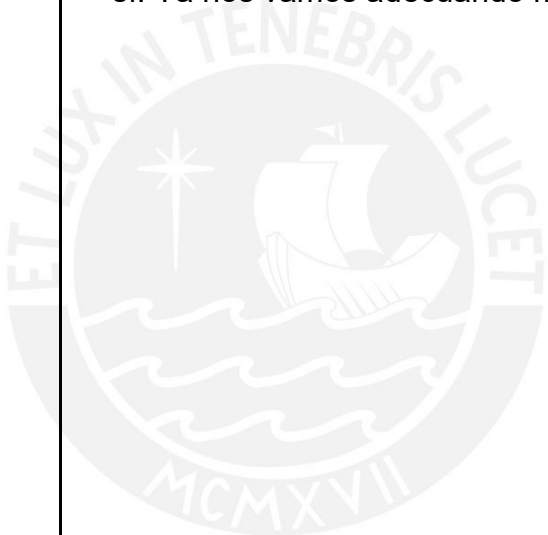
Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>estemos todos, volvemos a este. Cómo lo controlo? Porque ellos no tienen control en cambio con grado, grandes. Tampoco he hecho mucho de eso, ¿no? De que puedas darles una pregunta y un versículo de la Biblia. Este me contestan tal pregunta casi no, no, no he dicho eso con eso.</p> <p>Ya una experiencia que ya hayamos tenido. Bueno, creo que. Bueno, hay uno que cuando nos reunimos nosotros los viernes, justo también celebramos los cumpleaños con que a ellos les gusta que les cante, que le celebremos los cumpleaños, les cantamos, siempre le hago un favor muy especial. Ellos están ahí siempre. Ellos ya saben, un cumpleaños. Si es el martes, el miércoles saben que lo vamos a celebrar esas cosas. Pero saben que hablando de experiencias este hay algo que me pasa</p>	<p>desorden. Y después, cuando estemos todos, volvemos a este. Cómo lo controlo? (E1P28)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>con primer grado. Primer grado más que segundo. Primer grado en cuando hacemos el tiempo de la de la oración. Y. Dios ha escuchado nuestras horas, las oraciones de ellos doces a la siguiente semana. Ellos me comparten mis. Mi papá ya está bien, eso pasó. Oramos por tal persona, por mi tía, mi tía ya está bien. Esa experiencia de que sentirse, más que por sí de fe, no? de que Dios ha contestado nuestras oraciones, que ellos lo hacen con una fe sincera. Este ya, ha segundo grado. Ellos no están un poquito como que sí, no, bueno, ellos no tanto, pero una experiencia que he tenido con segundo grado, no tanto así en un primer grado, sino que ellos sí. Trae tía está enferma, no siempre. Ellos ya tienen motivos porque orar y ellos siempre están ahí atentos. Uno trae a sus oraciones, otros grados, sobre todo los más</p>	

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código emergente
		<p>grandes, ya ni siquiera, tengo que rogarles. Entonces, entonces es una linda experiencia que tenemos con los buenos de primer grado, aunque que ellos están bien seguros de que Dios responde las oraciones y segundo grado es la forma como ellos captan. Creo en una enseñanza, más que la historia, que podemos aprender. Qué es lo que Dios nos dice a través de mis enseñanzas? Y los captan muy bien.</p>	

Entrevista 2: E2 (Karina)

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
<p>Relación docente estudiante en entornos virtuales - Tipos de relación docentes - estudiantes</p>	<p>1. ¿Qué características tiene la relación que establece con sus estudiantes del segundo grado en los entornos virtuales de aprendizaje?</p>	<p>A ver. En este caso yo, la relación didáctica no se produce en ellos como antes, que era cara a cara, no como la enseñanza presencial, sino a través de la tecnología, en este caso a través del uso del zoom. Es distinto a cuando trabajamos de forma presencial. Ahora es trabajar a la nueva, adecuarse al nuevo sistema que es la tecnología. Al principio sí costó un poco, tanto para ellos como para para mí, pero nos hemos llegado a adecuar y buscando información, tratando de hacer cosas diferentes. Sobre todo como profesora, buscar información, nuevos recursos para poder llegar a los niños. O tal vez aún hay un par de dificultades. Está creciendo. Sí, eh. Veo que ya nos estamos acostumbrando y a los chicos también. Diferente con lo que es. A través de juegos dinámicas se han ido</p>	<p>A ver. En este caso yo, la relación didáctica no se produce en ellos como antes, que era cara a cara, no como la enseñanza presencial, sino a través de la tecnología, en este caso a través del uso del zoom.(E2P1)</p> <p>Al principio sí costó un poco, tanto para ellos</p>

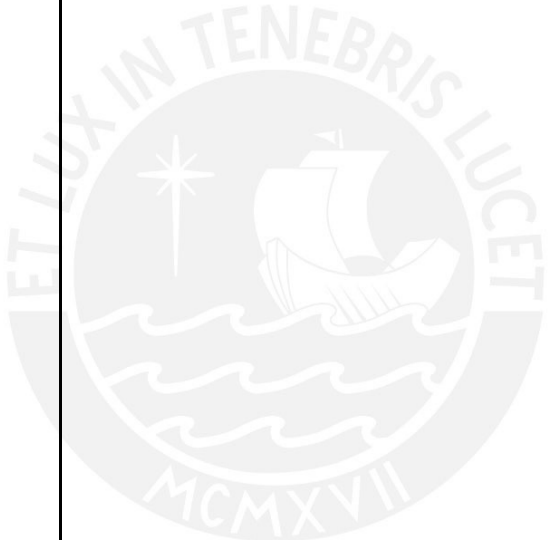
Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>involucrando poco a poco. Y creo que sí, que sí. Ya nos vamos adecuando más.</p> 	<p>como para para mí, pero nos hemos llegado a adecuar y buscando información, tratando de hacer cosas diferentes. Sobre todo como profesora, buscar información, nuevos recursos para poder llegar a los niños. (E2P2)</p> <p>A través de juegos dinámicas se han ido involucrando poco a poco. Y creo que sí, que sí. Ya nos vamos</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
			adecuando más.(E2P3)
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Tipos de relación docentes - estudiantes	2. ¿Qué aspectos positivos encuentra en su interacción y relación con sus estudiantes del segundo grado en los entornos virtuales de aprendizaje?	<p>El aspecto positivo que puedo ver es que se fomenta la responsabilidad y autonomía en los chiquitines de segundo grado, en los pequeños de segundo grado y permite utilizar nuevos medios para compartir sus conocimientos y llegar a los estudios que estamos tratando. Y también podría decir buscar constantemente métodos que permitan mejorar la enseñanza y a través de vídeos como vuelvo a repetir canciones, actividades que puedo encontrar en Internet. E por ejemplo, cuando te buscan, de</p>	<p>El aspecto positivo que puedo ver es que se fomenta la responsabilidad y autonomía en los chiquitines de segundo grado, en los pequeños de segundo grado y permite utilizar nuevos medios</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>repente hago un juego que es, eh, armar rompecabezas o crucigramas donde ellos a veces le costaba, pero ahora con la tecnología van buscando poco a poco las letras, las palabras van uniendo palabras, van de repente armando frases. Entonces yo siento que ahí estamos un poquito logrando esa. Y si a través de los juegos yo puedo ver que ellos sí están logrando, claro que antes era diferente como te digo, en lo presencial era diferente, pero ahora ellos, a veces incluso ellos saben un poquito más, no? te van enseñando y ya uno va aprendiendo también la tecnología. A mí, por ejemplo, sí me costó, me costó, pero vamos a ir de la mano. Tanto los chicos como como los profesores vamos aprendiendo poco a poco. Mira, al principio para mí, para mí como profesora me costó, o sea, el cambio de presencial a virtual, ya que yo no manejaba muy bien lo que es este internet a los PPT, los juegos. Están esas cosas no las manejaba</p>	<p>para compartir sus conocimientos y llegar a los estudios que estamos tratando. (E2P4)</p> <p>Entonces yo siento que ahí estamos un poquito logrando esa. Y si a través de los juegos yo puedo ver que ellos sí están logrando, claro que antes era diferente como te digo, en lo presencial era diferente, pero ahora ellos, a</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>bien y poco a poco he ido, como quien dice, capacitarlo. Me he tenido que estar buscando información, viendo que puedo yo incrementar a mis clases, ¿no? el hecho de que de repente y hasta ahora mismo me cuesta. Por ejemplo esto de los videos, yo no sé muy bien cómo hacerlo. Siempre recurro a la persona que me ayuda mucho en esto y puedo ahí yo más o menos. O sea, hoy aprendiendo poquito a poquito. Pero a mí al principio me costaba ser, por ejemplo los ppt estar al frente de la laptop para mí era diferente. En clase presencial tú estabas con los chicos interactuar más, debo vigilado otro te acercas a los niños. En cambio aquí es mirar a la pantalla y cómo poder ayudar. Hasta el momento es un poquito también complicado el poder ayudar. No te quieres acercar, no se pueden. En fin, en virtual no, pero ahí vamos poquito a poquito.</p>	<p>veces incluso ellos saben un poquito más, no? te van enseñando y ya uno va aprendiendo también la tecnología(E2P5)</p> <p>Pero a mí al principio me costaba ser, por ejemplo los ppt estar al frente de la laptop para mí era diferente. En clase presencial tú estabas con los chicos interactuar más.... (E2P6)</p>

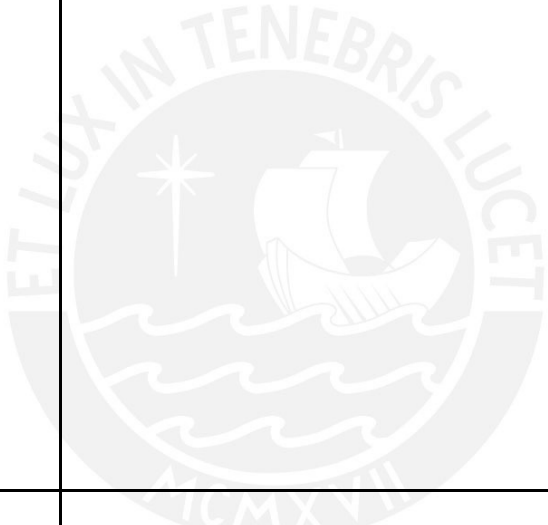
Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Tipos de relación docentes - estudiantes	3. De haber encontrado dificultades ¿Podría señalar cuáles han sido?	<p>Miren la parte, esa es la parte afectiva, Podemos hablar del, del presencial, que nosotros podíamos incluso conversar con los niños. Sabemos que cada niño tiene diferentes dificultades, de repente diferentes formas de expresarse y en este caso no. No se ha podido llegar. Y a ese, a ese contacto con el niño, pero se ha tratado en la primera. Por ejemplo, si ingresas a la clase, preguntarle ¿no?, ¿cómo te va? ¿Qué has estado haciendo el fin de semana? ¿Has estado con la familia que han hecho en familia juntos? Pero la falta, la parte afectiva, de repente ha sido el momento más difícil para para ellos también. No tanto como para nosotros. Para ambos, creo yo.</p>	<p>Miren la parte, esa es la parte afectiva, Podemos hablar del, del presencial, que nosotros podíamos incluso conversar con los niños. Sabemos que cada niño tiene diferentes dificultades, de repente diferentes formas de expresarse y en este caso no. No se ha podido llegar. (E2P7)</p> <p>Por ejemplo, si</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
			<p>ingresas a la clase, preguntarle ¿no?, ¿cómo te va? ¿Qué has estado haciendo el fin de semana? ¿Has estado con la familia que han hecho en familia juntos? Pero la falta, la parte afectiva, de repente ha sido el momento más difícil para para ellos también. No tanto como para nosotros. Para ambos, creo yo. (E2P8)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Dimensión de las relaciones interpersonales	<p>4. Dadas las dimensiones cognitiva, que refiere al aprendizaje, afectiva, que es acerca de su inteligencia emocional y social, que es acerca de cómo se desenvuelve en grupo ¿cuál es el tipo de dimensión más trabajada y cómo la trabaja?</p>	<p>En este momento, yo creo, la afectiva ha sido sí, sí lo he podido trabajar, pero no como antes. La cognitiva es la que se está trabajando más, creo yo, porque estamos dando los conocimientos, tratando incluso de nosotros como lo que vuelvo a repetir, este nuestros conocimientos, aprendiendo un poquito más y los niños también nosotros darle lo que nosotros aprendemos, transmitirlos a ellos, no es así? Esa es la parte que se ha trabajado más, creo yo.</p>	<p>La cognitiva es la que se está trabajando más, creo yo, porque estamos dando los conocimientos, tratando incluso de nosotros como lo que vuelvo a repetir, este nuestros conocimientos, aprendiendo un poquito más y los niños también nosotros darle lo que nosotros aprendemos, transmitirlos a ellos, no es así?</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
			Esa es la parte que se ha trabajado más, creo yo. (E2P9)
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Dimensión de las relaciones interpersonales	5. Asimismo, en la experiencia de este año escolar ¿Cuál es la dimensión que menos ha desarrollado y por qué?	<p>Como vuelvo a repetir, la parte afectiva, no mucho. Como he tocado, si de repente tutoría un poco, pero no es lo mismo. Yo siento que no es lo mismo. No llegamos a cómo eran en lo presencial. No podíamos conversar de repente, sentarnos un momento a platicar o que entre ellos también se conozcan un poquito más, ¿no? De repente damos un tiempo, cinco minutitos. Vamos a preguntarnos. Eso me pasa en tutoría. No nos preguntamos ¿cuál es tu color favorito que te gusta? Pero no es lo mismo cuando estamos en presencial, que podíamos hablar de repente y conocerse más, interactuar un poco más. Porque creo yo que los niños hoy en, en casa</p>	<p>Como vuelvo a repetir, la parte afectiva, no mucho. Como he tocado, si de repente tutoría un poco, pero no es lo mismo. Yo siento que no es lo mismo. (E2P10)</p> <p>No podíamos conversar de repente, sentarnos un momento a platicar o que entre</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>están pasando diferentes, diferentes situaciones y no lo han podido de repente expresar. No he podido poder contarlos o poder de expresarlos. No es la parte afectiva. De repente sí se sienten contentos, se sienten tristes, creo yo. Eso ¿no? En mi caso no le he podido yo este manejar muy bien, le he podido llegar mejor dicho al niño. Uno como profesora También no sé si el me estará escuchando ¿estará atento? Antes se acercaban, antes te decían Miss Karina, te abrazaban, era diferente. Yo siento que esa parte sí, sí, hemos perdido un poquito.</p>	<p>ellos también se conozcan un poquito más, ¿no? Eso me pasa en tutoría. No nos preguntamos ¿cuál es tu color favorito que te gusta? Pero no es lo mismo cuando estamos en presencial, que podíamos hablar de repente y conocerse más, interactuar un poco más. (E2P11)</p> <p>Uno como profesora También no sé si el me estará escuchando</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
			<p>¿estará atento? Antes se acercaban, antes te decían Miss Karina, te abrazaban, era diferente. Yo siento que esa parte sí, sí, hemos perdido un poquito. (E2P12)</p>
<p>Uso de herramientas de interacción - Herramientas de interacción en entornos virtuales</p>	<p>6. ¿Usa herramientas del entorno virtual para interactuar con los estudiantes? ¿Cuáles?</p>	<p>Y mira, en este caso el Zoom, yo he podido subir algunas eh, por éste, por este medio podía hacer canciones, juegos, o sea. Lo he podido trabajar, por el Zoom si veo que los chicos también han ido aprendiendo, ya es más de un envío links solamente. Ya los chicos saben cuál es mi ID y subo pero subo a</p>	<p>Lo he podido trabajar, por el Zoom si veo que los chicos también han ido aprendiendo, ya es más de un envío</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>las plataformas. Pero de todas maneras, como vuelvo a repetir, también es como que a mí me pasa que de repente yo digo: ¿me estará escuchando?, estará atento? en algunos casos no digo en todos, no hay niños que también todo depende también del factor distracción de algunos niños se distrae. Luego tú dices: ¿estará aprendiendo? Y es más, a pesar de que uno le pregunta eh, has entendido La clase? si, pero no te quedas con esa certeza de que si te entendió o no, entonces eso sería la parte de Zoom, es más o menos, yo te diría que más o menos no es tampoco excelente.</p>	<p>links solamente. Ya los chicos saben cuál es mi ID y subo pero subo a las plataformas (E2P13)</p> <p>Luego tú dices: ¿estará aprendiendo? Y es más, a pesar de que uno le pregunta eh, has entendido La clase? si, pero no te quedas con esa certeza de que si te entendió o no, entonces eso sería la parte de Zoom,</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
			es más o menos, yo te diría que más o menos no es tampoco excelente. (E2P14)
Uso de herramientas de interacción - Uso de la pizarra en entornos virtuales	7. ¿En qué ocasiones usa la pizarra interactiva y con qué motivos?	Mira, yo uso la pizarra. No siempre, pero si por ejemplo, para sí, para que los niños armen oraciones, de repente dibujen pero es lo único que uso en el Zoom que es la pizarra. Y luego bueno, cuelgo mis, mis, mis PPTS que ellos también ahí o los juegos, las canciones que también puedo abrir en en el zoom. Puedo yo conectarme con el internet y poder subir las canciones porque tú sabes que con los más pequeños siempre tengo que hacer de todas maneras canciones, juegos. En inglés siempre tenemos que agarrarlos por ese, por ese lado, no que les guste, que estén contentos, que bailen, que canten un poquito. No es toda la	Mira, yo uso la pizarra. No siempre, pero si por ejemplo, para sí, para que los niños armen oraciones, de repente dibujen pero es lo único que uso en el Zoom que es la pizarra (E2P15) Eh, mira, lo utilizo sólo, como te digo,

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>hora, pero sí la primera parte. Eh, mira, lo utilizo sólo, como te digo, para la primera parte de mi motivación, que es, por ejemplo, crucigramas, de repente ordenar palabras sobre todo para eso y algunos dibujos. Por ejemplo, e imagina que tiene cabello largo, o sea algunas oraciones que tiene que hacer y ellos tienen que adivinar qué es. Pero más no, no utilizo el en la pizarra solamente para mi parte de motivación.</p>	<p>para la primera parte de mi motivación, que es, por ejemplo, crucigramas, de repente ordenar palabras sobre todo para eso y algunos dibujos. (E2P16)</p>
<p>Uso de herramientas de interacción - Uso del chat online en entornos virtuales</p>	<p>8. ¿En qué ocasiones usa el chat online y con qué motivos?</p>	<p>No lo uso ya que para mí es un distractor para los niños. En mi caso, como son pequeños, ellos todavía no escriben repente, no escriben todavía bien. Y para mí eso es exactamente desde el primer día. Y ellos me pedían chat, pero yo de verdad que no, no lo utilice, no lo utilizo.</p>	<p>No lo uso ya que para mí es un distractor para los niños. En mi caso, como son pequeños, ellos todavía no escriben repente,</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
			no escriben todavía bien. Y para mí eso es exactamente desde el primer día. Y ellos me pedían chat, pero yo de verdad que no, no lo utilice, no lo utilizo (E2P17)
Uso de herramientas de interacción - Uso de los recursos interactivos en entornos virtuales	9. ¿En qué ocasiones usa los recursos como las anotaciones, control de la presentación y con qué motivos?	No lo he utilizado. Mire, en el caso, yo creo que más me impulsó porque me hizo de verdad mi sentir que como que yo no sabía la parte tecnológica y sí me impulsó porque tuve que buscar al principio capacitación es buscar y decía como voy a entrar, qué voy a hacer? Y sí, sí, sí. Para mí fue algo que me impulsó a hacer, a conocer un poquito más. Claro que todavía me falta conocer. Eso sí, lo admito.	No lo he utilizado. Mire, en el caso, yo creo que más me impulsó porque me hizo de verdad mi sentir que como que yo no sabía la parte tecnológica y sí me impulsó

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>Pero sí me impulsó a poder conocer y querer entrar a ver videos, a querer entrar a capacitaciones sobre este tema que era el zoom a nuevas herramientas.</p>	<p>porque tuve que buscar al principio capacitación es buscar y decía como voy a entrar, qué voy a hacer? Y sí, sí, sí. Para mí fue algo que me impulsó a hacer, a conocer un poquito más. Claro que todavía me falta conocer. Eso sí, lo admito. Pero sí me impulsó a poder conocer y querer entrar a ver videos, a querer entrar a capacitaciones sobre este tema que era el zoom a</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
			nuevas herramientas. (E2P18)

Entrevista 1 E3 (Briseida)

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Tipos de relación docentes -	1. ¿Qué características tiene la relación que establece con sus estudiantes del segundo grado en los entornos virtuales de	Característica podríamos decir que hay bastante empatía. Existe una buena relación con los niños. Niños como ya los conozco del año pasado. Me supongo que para mí no es un grupo nuevo. Hay algunos alumnos que se han integrado este año, muy pocos, la mayoría que ya los conozco de primer grado y el año pasado	Característica podríamos decir que hay bastante empatía. Existe una buena relación con los niños. Niños como ya los conozco del año pasado.(E3P1)

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
estudiantes	aprendizaje?	<p>también tuve la posibilidad de enseñar personal social y ciencia. Se podría decir que tenemos una relación armoniosa. Tenemos una buena relación, porque a mí me parece que es un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cuando te llevas bien con los alumnos, cuando los escuchas, cuando él también los aconseja, ellos a mí. Para mí es alimenten con sus ocurrencias, con sus ideas, con su fundamento, con su respuesta. Siendo pequeños de segundo grado, ellos también tienen a veces e ideas importantes que a mí también me pueden ayudar en el proceso de enseñanza aprendizaje que yo les voy inculcando cada día. Yo también voy aprendiendo de ellos, no? Porque a veces van más allá del tema que tú estás, este que tú estás enseñando en ese momento. Entonces yo podría definir una muy buena relación con</p>	<p>Se podría decir que tenemos una relación armoniosa. Tenemos una buena relación, porque a mí me parece que es un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje.(E3P2)</p> <p>Tenemos una buena relación, porque a mí me parece que es un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cuando te llevas bien con los alumnos, cuando los escuchas, cuando él también los aconseja, ellos a mí. (E3P3)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>los niños. Una relación armoniosa. Me parece que es muy importante entre el docente y los alumnos. A veces nos reímos a veces se cambian las voces, cuando por ejemplo cuando no los veo: ¿Pablo? ¿Dónde está Pablo? jajajajaj Entonces se ponen a reír pero claro, siempre con el respeto que ambos nos merecemos, no? Entonces tratamos de hacer una clase, pero una clase motivador, una clase alegre. No siempre comienzo, por ejemplo, con decirle sí, estamos empezando la semana, qué tal fin de semana que hicieron ¿verdad? ¿Cómo están? Entonces yo creo que esas características son muy importantes en la relación que tenemos que tener los docentes con los alumnos. Mira, lo que podríamos cambiar es que no estamos ahí para darnos un abrazo o para darnos un besito como ellos nos recibían todos los días. El abrazo y el besito. Por</p>	<p>Yo también voy aprendiendo de ellos, no? Porque a veces van más allá del tema que tú estás, este que tú estás enseñando en ese momento.(E3P4)</p> <p>Entonces yo podría definir una muy buena relación con los niños. Una relación armoniosa. Me parece que es muy importante entre el docente y los alumnos (E3P5)</p> <p>Entonces se ponen a reír pero claro, siempre con el respeto que ambos nos</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>eso yo a veces les mando besos volados, ellos también, o me mandan mis bendiciones o mis la quiero mucho. En efecto, en ese sentido, si ha habido un cambio porque en una etapa presencial venían: "miss Briseida" y te abrazaban de la cintura, hasta cuando alcanzaban ellos porque son pequeños o Doménica me acuerdo miss, la quiero mucho ella donde me veía en el patio, me veía en la puerta, en cualquier lado del colegio, siempre me decía: "miss la quiero mucho" "miss ¿cuándo nos toca? o miss la extraño entonces esas cositas? Yo creo que sí. En esa parte hay una diferencia, ¿no? en que te abrace o que diga miss Te quiero o te voy a extrañar. A veces me dice: te voy a extrañar todo el fin de semana. Entonces esas cositas Yo creo que sí. En ese sentido han cambiado.</p>	<p>merecemos, no? Entonces tratamos de hacer una clase, pero una clase motivador, una clase alegre (E3P6)</p> <p>Mira, lo que podríamos cambiar es que no estamos ahí para darnos un abrazo o para darnos un besito como ellos nos recibían todos los días. El abrazo y el besito. Por eso yo a veces les mando besos volados, ellos también, o me mandan mis bendiciones o mis la quiero mucho. (E3P7)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
Relación docente estudiante en entornos virtuales - Tipos de relación docentes - estudiantes	2. ¿Qué aspectos positivos encuentra en su interacción y relación con sus estudiantes del segundo grado en los entornos virtuales de aprendizaje?	<p>A mí me parece que el aspecto positivo es el poder. Por ejemplo, a veces ver que los papás están a veces más cerca de sus hijos, no el verlos que están por ahí escuchando, por ejemplo. O también pasa en segundo grado. Hablemos de algunos niños que hay mamás. Por ejemplo, Pablo por no dar el nombre, pero bueno, es un ejemplo, ¿no? Pablo, como sabemos, tiene dificultades. Entonces su mamita es una señal muy, este, le apoya bastante a Pablo y de verdad que me sacó el sombrero. ¿Por qué? Porque yo me imagino que la señora tiene otras actividades en casa, porque ella siempre se ha dedicado a su hogar ¿no? Ella justo me contaba hace mucho tiempo que yo conozco a la señora porque tenía su hijito, el segundo seriamente que dejó de trabajar porque para dedicarse a sus pequeños. Entonces</p>	<p>A mí me parece que el aspecto positivo es el poder. Por ejemplo, a veces ver que los papás están a veces más cerca de sus hijos, no el verlos que están por ahí escuchando (E3P8)</p> <p>, los papás están cerca y que los papás están escuchando y a veces al comienzo nos chocó porque decíamos: y si me equívoco, y si digo algo que no está bien, o no sé porque cosas pueden pasar también podemos cometer errores, no somos perfectos.</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>es que ella se dedica al hogar y como ella siempre una vez me comentó: "miss pero no vaya a creer que no hago nada en la casa. No señora, yo no tengo hijos, pero si soy ama de casa y también hay actividad siempre que hacer. Entonces, en ese caso, por ejemplo, los papás están cerca y que los papás están escuchando y a veces al comienzo nos chocó porque decíamos: y si me equívoco, y si digo algo que no está bien, o no sé porque cosas pueden pasar también podemos cometer errores, no somos perfectos. Entonces los papás están ahí, no? Pero eso es como que a mí sí me chocó un poquito más. Entonces sí, pero poco a poco, poco a poco, ya me he olvidado de eso y sigo la clase. Entonces yo creo que esa es una. Una podría ser una forma en que ha cambiado. Eso ha cambiado porque la pregunta era. Claro. Entonces yo veo que, como te digo, no, la</p>	<p>Entonces los papás están ahí, ¿no? Pero eso es como que a mí sí me chocó un poquito más. Entonces sí, pero poco a poco, poco a poco, ya me he olvidado de eso y sigo la clase. (E3P9)</p> <p>Entonces yo veo que, como te digo, no, la relación es muy diferente a estar en una pantalla, no de verlo, sino verlos en pequeñito es que otra cosa es interactuar como lo hacíamos en las clases presenciales. Pero a mí me parece que lo positivo es que ellos no han dejado de aprender como</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>relación es muy diferente a estar en una pantalla, no de verlo, sino verlos en pequeño es que otra cosa es interactuar como lo hacíamos en las clases presenciales. Pero a mí me parece que lo positivo es que ellos no han dejado de aprender como yo les digo, no han dejado de aprender. Es una forma no? adicional de buscar alternativas que es lo virtual. Yo, por ejemplo, para mí fue también algo nuevo, porque yo no usaba mucho, no usaba. No sabía que era el Zoom para mí era algo, un juego nuevo o hacer más power point que fue mi manera de llegar a los alumnos. No hacía PowerPoint. Entonces eso también ha sido como un aprendizaje para mí, pero también aprendizaje para ellos, ¿no? Porque ahora ellos a los de tercer grado solitos siempre con su link ellos solo se conectan. Convencí a los papás que yo tengo que</p>	<p>yo les digo, no han dejado de aprender. Es una forma ¿no? adicional de buscar alternativas que es lo virtual. (E310)</p> <p>No sabía que era el Zoom. Para mí era algo, un juego nuevo o hacer más power point que fue mi manera de llegar a los alumnos. No hacía PowerPoint. Entonces eso también ha sido como un aprendizaje para mí, pero también aprendizaje para ellos, no? (E3P11)</p> <p>En segundo grado también hay ejemplos</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>estar colocándoles el link ¿no? ellos solos ingresan. En segundo grado también hay ejemplos Ruy usted sabe. Ruy ingresa solo. Se nota que lo hace solo. Maneja muy bien la tecnología por ser tan pequeño. Hay otro que maneja más hay otros que manejan menos. Pero yo creo que todos estamos en un aprendizaje o estamos o hemos estado ya. Porque ya hemos avanzado bastante, pero creo que también nos falta un aprendizaje.</p>	<p>Ruy usted sabe. Ruy ingresa solo. Se nota que lo hace solo. Maneja muy bien la tecnología por ser tan pequeño. Hay otro que maneja más hay otros que manejan menos. Pero yo creo que todos estamos en un aprendizaje o estamos o hemos estado ya. Porque ya hemos avanzado bastante, pero creo que también nos falta un aprendizaje.(E3P12)</p>
Relación docente estudiante en	3. De haber encontrado dificultades	Creo que no ha habido ninguno que en algún momento no hemos sufrido con ese va y viene, va y viene de la conexión de la	Creo que no ha habido ninguno que en algún momento no hemos

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
entornos virtuales - Tipos de relación docentes - estudiantes	¿Podría señalar cuáles han sido?	<p>red, que hasta ahora lo sufro en algunos momentos. Por eso yo les digo a los chicos, a través de Rodrigo cuando dice: miss otra vez se fue, otra vez regresó. Y yo le digo que así yo soy, voy y vengo. Entonces también para el que, como ya les digo, no paciente. Lo que sí que tiene paciencia, tranquilidad, así como yo también en algunos momentos a ellos también se le ha ocurrido. Han ingresado tarde porque por internet o miss me agarró o el Papá me escribía miss disculpe la conexión, problemas de internet pero lo que hay que resaltar es la asistencia. A mí me parece que eso hay que resaltar bastante. Habrá uno en primer grado que desató. Segundo grado. Bueno, ya se sabe. En el caso de Doménica por ella fue por el problema de la salud en su momento, pero después vamos a hablar pues de los demás. Todos, todos ingresan</p>	<p>sufrido con ese va y viene, va y viene de la conexión de la red, que hasta ahora lo sufro en algunos momentos.(E3P13)</p> <p>Todos, todos ingresan una u otra oportunidad. Bueno, por salud o por otro motivo X. También lo justifican los papás y eso también hay que valorarlo bastante. Cuando niño o una niña va a ausentarse de la clase, lo justifica, ¿no? O la tutora pasa el comunicado. (E3P14)</p> <p>La mayoría Ingresa. Entonces yo creo que sí</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>una u otra oportunidad. Bueno, por salud o por otro motivo X. También lo justifican los papás y eso también hay que valorarlo bastante. Cuando niño o una niña va a ausentarse de la clase, lo justifica, ¿no? O la tutora pasa el comunicado. Miss por tal motivo el niño no ingreso no? justo me parecía raro que no haya ingresado Ruy no porque Ruy casi no falta no? Y veo en la tarde que Paty coloca quizá poco mal del estómago, no? Entonces esas cositas también. Yo creo que, que hay que valorarlo bastante. La asistencia del niño, la puntualidad también al comienzo ha costado, pero después poco a poco yo creo que van ingresando, van ingresando cuando les toca, por ejemplo los miércoles a las 8 de la mañana con segundo grado, ahí sí que un poquito se van demorando un poquito. Pero bueno, son pequeños detalles, un poquitito ¿no? La mayoría</p>	<p>hay que rescatar. A mí me parece que eso hay que rescatar, la puntualidad, los niños, la asistencia.(E3P15)</p> <p>. Entonces yo pienso que todos esos aspectos me parecen positivos, porque de verdad que de pequeños ya son responsables, que ya me toca la clase y tengo que ingresar. Eso me parece que hay que resaltar bastante. (E3P16)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>Ingresa. Entonces yo creo que sí hay que rescatar. A mí me parece que eso hay que rescatar, la puntualidad, los niños, la asistencia. Y yo también me comentaba no sé si es una anécdota, le contaba a mi mamá ¿no? ella me dice y todos asisten y todos te escuchan y todos trabajan? como tú estás Pues en la pantalla ellos están en su casa, pueden hacer que no trabajen y no avancen o que no participen. No, le digo: "mamá, ellos participan. Ellos preguntan" es como que estuvieras en el salón, pero lo que te limita puede ser una pantalla que está delante tuyo. Pero yo de verdad destacó bastante que siendo pequeños. O a veces yo cuento a mis familiares, a mis amigos. Estamos de ocho a una y no me pueden creer que estamos de ocho a una porque, de verdad, Pablo, porque por ejemplo, yo tengo dos sobrinos que son mellizos. Ellos, ellos estudian,</p>	

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>ellos están en cuarto grado, ellos estudia en el colegio la Inmaculada y me dice mi sobrina que ellos estudian de 9 a 12, tía. Yo estudio de 9 a 12, mientras los demás sí les dejan bastante trabajo bastante, pero no están tantas horas como nosotros. Entonces eso también hay que resaltar. Me parece Pablo, el tiempo que nosotros tenemos es prologado tenemos dos recesos que sabemos dos recesos pero de todas maneras en clase estamos una hora y media, con una hora y media estamos en la calle, claro, con recesión de 5 minutos que mientras se cumpliera el otro Zoom. Pero estamos ahí y son pequeños porque estamos hablando de los más pequeñitos y están ahí y están ya conectados. A veces yo me demoro un minutito en conectarme porque me estoy lavando las manos, estoy tomando agua y me demoro y me dicen: "Miss, ya la estamos esperando. ¿Por qué</p>	

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>se demora el amor? Entonces me llama la atención. Entonces yo pienso que todos esos aspectos me parecen positivos, porque de verdad que de pequeños ya son responsables, que ya me toca la clase y tengo que ingresar. Eso me parece que hay que resaltar bastante.</p>	
<p>Relación docente estudiante en entornos virtuales - Dimensión de las relaciones interpersonales</p>	<p>4. Dadas las dimensiones cognitiva, que refiere al aprendizaje, afectiva, que es acerca de su inteligencia emocional y social, que es acerca de cómo se desenvuelve en grupo ¿cuál es el</p>	<p>Cuál, cual hemos trabajado más este año, parece bueno que hemos trabajado. Yo podría decir la cognitiva, por supuesto, porque es el propósito que nosotros queremos de que las clases virtuales también sean fructíferas. Hemos tratado de que sean similares a las clases presenciales. A veces podemos decir No, no es lo mismo. Claro que no es lo mío, pero hemos, yo creo, que todos en el colegio, todos los profesores o las reuniones que también tenemos, y las</p>	<p>Cuál, cual hemos trabajado más este año, parece bueno que hemos trabajado. Yo podría decir la cognitiva, por supuesto, porque es el propósito que nosotros queremos de que las clases virtuales también sean fructíferas. (E3P17)</p> <p>Este podemos decir que la dimensión cognitiva ha</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
	<p>tipo de dimensión más trabajada y cómo la trabaja?</p>	<p>interacciones y todas las respuestas que a veces damos o que contamos nuestras experiencias, es muy, muy bueno en enriquecernos de los demás. Este podemos decir que la dimensión cognitiva ha sido muy importante, no? La dimensión cognitiva me parece la que más se ha trabajado, no dejando de lado, por supuesto, la afectiva y la social, pero la cognitiva, porque hemos tratado de cumplir. Yo creo que todos nosotros hemos hecho de nuestra programación anual, verdad? En nuestra programación anual, hemos trabajado en la profundidad del aprendizaje como no la hemos dejado de lado. Hemos seguido trabajando con las competencias, capacidades con los desempeños y las facilidades para poder lograr esa competencia. En todas las áreas del equipo, en todas las áreas. Entonces hemos trabajado para que el alumno no</p>	<p>sido muy importante, ¿no? La dimensión cognitiva me parece la que más se ha trabajado, no dejando de lado, por supuesto, la afectiva y la social, pero la cognitiva, porque hemos tratado de cumplir. Yo creo que todos nosotros hemos hecho de nuestra programación anual, ¿verdad? En nuestra programación anual, hemos trabajado en la profundidad del aprendizaje como no la hemos dejado de lado. (E3P18)</p> <p>Ya estamos en los</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>sienta que como presencial aprendió más y ahora va a aprender menos, ¿no? por lo que creo que hemos tratado de terminar así. Ya estamos en los últimos meses de clase. Yo creo que todos estamos ya finalizando nuestra programación, que los hicimos desde el comienzo de año escolar. Muy bien. Y hemos seguido hasta, hasta el final. Pues seguro que sí, pero yo ya digo que si estoy cumpliendo todo lo que había programado, el temario como digo diferente, virtual, pero hemos tratado de que se siga avanzando y que se siga cumpliendo para que el alumno pueda tener las competencias principales para que él pueda pasar al siguiente año. Sé que en algunos es difícil y otro porque sabemos que tenemos diferentes niños. Que algunos aprenden rápido, otros captan más rápido. Tratamos de buscar nuevas maneras para que ese niño, esa niña que</p>	<p>últimos meses de clase. Yo creo que todos estamos ya finalizando nuestra programación, que los hicimos desde el comienzo de año escolar. Muy bien. Y hemos seguido hasta, hasta el final. (E3P19)</p> <p>Sé que en algunos es difícil y otro porque sabemos que tenemos diferentes niños. Que algunos aprenden rápido, otros captan más rápido. Tratamos de buscar nuevas maneras para que ese niño, esa niña que no aprendió como los otros, también puedan</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>no aprendió como los otros, también puedan avanzar sin más dificultades. O para mí, para mí personalmente, la cognitiva, sin dejar de lado la afectiva, porque está relacionado, de vernos. Lo típico ¿cómo te sientes? ¿No has estado enfermito? porque a veces cuando no asisten yo digo bueno, puede ser que esté enfermito entonces la siguiente clase le pregunto y¿ por qué no asististe? Por ejemplo, ayer María José me faltó y hoy le digo Y qué te pasó? Estabas enferma o pasó algo? No miss, por el tema de conexión, por internet, eso este año también es importante. ¿Y la social? Bueno, porque yo creo que el respeto el que ellos también se lleven bien en grupo, estando en lo virtual también, también. Ha pasado a veces, no sé si a usted, pero en segundo grado, por ejemplo, cuando uno quiere hablar más que el otro. Y ahí viene</p>	<p>avanzar sin más dificultades. (E3P20)</p> <p>Ha pasado a veces, no sé si a usted, pero en segundo grado, por ejemplo, cuando uno quiere hablar más que el otro. Y ahí viene el problema y Haini me dice ¿y por qué habla cuando yo quiero hablar? No sé si a usted le ha pasado, pero sepa manejar esa situación estando ante una cámara, ante la pantalla. También es un poco difícil entonces yo le digo: "chicos tranquilos". Entonces ahí es donde empezamos pues a las</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>el problema y Haini me dice ¿y por qué habla cuando yo quiero hablar? No sé si a usted le ha pasado, pero sepa manejar esa situación estando ante una cámara, ante la pantalla. También es un poco difícil entonces yo le digo: "chicos tranquilos". Entonces ahí es donde empezamos pues a las normas, ¿no? levantar la mano si deseo hablar, si la miss está hablando los demás escuchan porque si ustedes van a hablar encima de la miss no nos vamos a entender. Por eso siempre he trabajado con segundo grado más pequeño.</p>	<p>normas, ¿no? levantar la mano si deseo hablar, si la miss está hablando los demás escuchan porque si ustedes van a hablar encima de la miss no nos vamos a entender. Por eso siempre he trabajado con segundo grado más pequeño. (E3P21)</p>
<p>Relación docente estudiante en entornos virtuales - Dimensión de</p>	<p>5. Asimismo, en la experiencia de este año escolar ¿Cuál es la dimensión que menos ha desarrollado y por qué?</p>	<p>Una dimensión menos trabajada. Bueno, podría ser un poquito más la social, como la social, porque cuando estás en clases presenciales los niños, por ejemplo, interactúan más no en el recreo, por ejemplo, ellos extrañan mucho, su recreo,</p>	<p>Una dimensión menos trabajada. Bueno, podría ser un poquito más la social, como la social, porque cuando estás en clases presenciales los</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
las relaciones interpersonales		<p>hasta su lonchera, porque a veces en la lonchera querían conversar los más pequeño y a veces la lonchera usted sabe: eran 15 minutos en 15 minutos. A veces es muy muy difícil que coman los alimentos. Si la mamá le mando muchos alimentos no terminan todo y la mamá le mandó muy poco, terminan rápido y se ponen a conversar. Entonces yo creo que. A mí me parece esa dimensión. Más relación, más interacción entre los alumnos ya sea en recreo, ya sea en educación física ¿no? Porque que la ronda, que los juegos que la, la competitividad. Entonces podría decir que es eso ¿no?, porque la virtual es un poquito más difícil, ¿no? Para poder desarrollar la dimensión social.</p>	<p>niños, por ejemplo, interactúan más no en el recreo, por ejemplo, ellos extrañan mucho, su recreo, hasta su lonchera, porque a veces en la lonchera querían conversar los más pequeño (E3P22)</p> <p>Entonces podría decir que es eso ¿no?, porque la virtual es un poquito más difícil, ¿no? Para poder desarrollar la dimensión social. (E3P23)</p>
Uso de	6. ¿Usa herramientas	Pero en el caso de la plataforma, para	Pero en el caso de la

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
herramientas de interacción - Herramientas de interacción en entornos virtuales	del entorno virtual para interactuar con los estudiantes? ¿Cuáles?	<p>nosotros es nueva. Yo sé que para nosotros es nueva pero otros colegios me parece que ya tenían porque usaban el internet, ¿no? Yo a algunos alumnos tenía clases particulares y por el intranets que mandaban mis tareas que me cuelgan mis ppt donde cuelgan los videos, ¿no? un alumnilo que yo tenía el año pasado decía: "no, pero acá está todo." Y yo no tenía mucha conexión con eso porque no lo usaba en el colegio. Cuando ingresamos y boom explotó esto de la cuarentena, empezamos con el uso de la de la plataforma como para algunos, seguro, fue algo pues novedoso y el aprender ¿no? Entonces el hacer las clases por la plataforma. Hasta ahora yo no hago clases por la plataforma, por el Zoom de la plataforma porque había muchos problemas, ¿no? Entonces todas las profesoras: "que se me cuelga, que me</p>	<p>plataforma, para nosotros es nueva. Yo sé que para nosotros es nueva pero otros colegios me parece que ya tenían porque usaban el internet, ¿no? (E3P24)</p> <p>Entonces bueno, yo empecé a hacer el Zoom externo para mí también fue hacer algo nuevo. El Zoom, no sabía y yo tenía conocimiento. Al comienzo hemos puesto lidiado con todos estos inconvenientes. (E3P25)</p> <p>En mi caso yo trabajo mucho con power point y terminada la clase, en la</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>esto". Los papa que miss que no sé. Entonces bueno, yo empecé a hacer el Zoom externo para mí también fue hacer algo nuevo. El Zoom, no sabía y yo tenía conocimiento. Al comienzo hemos puesto lidiado con todos estos inconvenientes, pero que si nos ayuda ¿no?, porque gracias a la plataforma, por ejemplo, yo cómo lo uso? Yo uso exactamente cuelgo todas las clases. En mi caso yo trabajo mucho con power point y terminada la clase, en la tarde, cuelgo todas las sesiones por fecha y ¿por qué no? Y entonces el alumno, cuando yo les digo a todos y a la hora y media: "¿no te quedó algo claro?" Como es de suponer, apoyo siempre lo que estoy preguntando. Vuelvo a repetir, no hubo tiempo, lo vuelvo a repetir, pero yo les digo siempre y cuando también sería bueno que revisen, porque todas las clases están colgadas en la</p>	<p>tarde, cuelgo todas las sesiones por fecha (E3P26)</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>plataforma, entonces algunos revisan, otros no, seguro entonces, pero ahí están, ¿no? como una herramienta que está ahí. Ahora, aparte de la plataforma, para colgarlas las clases algunas actividades también las cuelgo ahí. Tareas que se van a corregir, también las cuelgo. No muchas. Les soy sincera, no muchas. Trato de todas las actividades en clase que me lo presenten en clase. Por ejemplo, algunas imágenes cuando hemos trabaja con primer grado, como ellos no tienen arte de las manualidades, ¿no? Entonces ya hemos trabajado en dos oportunidades como hemos estado trabajando el planeta Tierra, el Sol, la Luna. Les mando el dibujito, lo imprimen algunos, lo tienen también para imprimir, lo dibujan porque también eso, así una dificultad todos no tienen para imprimir. Y ya con plastilina, con papeles en la caja, con algodón, con</p>	

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		fideos.	
Uso de herramientas de interacción - Uso de la pizarra en entornos virtuales	7. ¿En qué ocasiones usa la pizarra interactiva y con qué motivos?	Y ya. Yo no uso pizarra interactiva, lo que yo uso es dentro de mi PowerPoint. Cojo una diapositiva y ahí trabajo. En el momento, yo escribo alguna indicación o algo ya principal. Eso es lo que yo hago.	Y ya. Yo no uso pizarra interactiva, lo que yo uso es dentro de mi PowerPoint. Cojo una diapositiva y ahí trabajo. En el momento, yo escribo alguna indicación o algo ya principal. Eso es lo que yo hago. (E3P27)
Uso de herramientas de interacción - Uso del chat online en entornos	8. ¿En qué ocasiones usa el chat online y con qué motivos?	Y en el caso del chat, sí he tenido problemas con tercer grado, pero claro yo ahorita segundo grado más que todo, pero tenía problemas con tercer grado. En segundo grado como que al comienzo como que escribían. Entre ellos se	En segundo grado como que al comienzo como que escribían. Entre ellos se mandaban, entre los alumnos se mandaban dibujitos, letritas porque

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
virtuales		<p>mandaban, entre los alumnos se mandaban dibujitos, letritas porque no es texto. Entonces más que todo, el chat, te soy sincera, lo he usado para, por ejemplo, algún niño, Haini, puedo ir al baño. No, no lo quiere decir de manera oral, lo menos trivial, no? O alguna mamá también. Miss disculpe. Por ejemplo, la mamá de Haini: Miss disculpe, se ha ido al baño, no? porque no lo veía seguro para que no lo estuviera llamando. Entonces cositas así puntuales, ¿no? para eso usaba el chat. Y yo sé que otras profesoras, creo que hay una profesora que dijo en una reunión que usaba el chat para que también los alumnos den sus respuestas. Sí, se podría y se podría usar. No lo he usado, pero sí se podría usar más que todo, me parece a mí, para los más grandecitos, no? En cuarto grado, quinto o sexto grado es un poquito más responsable. No? Los más</p>	<p>no es texto. Entonces más que todo, el chat, te soy sincera, lo he usado para, por ejemplo, algún niño, Haini, puedo ir al baño. No, no lo quiere decir de manera oral, lo menos trivial, ¿no? O alguna mamá también. Miss disculpe. Por ejemplo, la mamá de Haini: Miss disculpe, se ha ido al baño, ¿no? porque no lo veía seguro para que no lo estuviera llamando. (E3P28)</p> <p>En cuarto grado, quinto o sexto grado es un poquito más responsable. No? Los más pequeñitos</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		pequeñitos como que le dan al juego, no? al relacionaste para poder hablar con la otra, con el otro compañeritos	como que le dan al juego, no? al relacionaste para poder hablar con la otra, con el otro compañeritos (E3P29)
Uso de herramientas de interacción - Uso de los recursos interactivos en entornos virtuales	9. ¿En qué ocasiones usa los recursos como las anotaciones, control de la presentación y con qué motivos?	Una experiencia, por ejemplo. Y cuando ya he estado, ya. Gracias. Ya nos ya no sucede, pero cuando ya he estado con las diapositivas estaba explicando el tema. Me hacían anotaciones en la pantalla, me dibujaban, me dibujaba o me envolvía en círculos, líneas, algunos niños. Yo no podía decir quien por qué. Bueno, después me explicaron que parece que si sale el nombre, pero de verdad que no indagué más en ningún momento. Nunca se sabía quién había escrito. Lo único que yo sabía, lo único que yo les decía, es que por favor,	Me hacían anotaciones en la pantalla, me dibujaban, me dibujaba o me envolvía en círculos, líneas, algunos niños. Yo no podía decir quien por qué. Bueno, después me explicaron que parece que si sale el nombre, pero de verdad que no indagué más en ningún momento. Nunca se sabía quién había escrito.

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
		<p>no pinten nada en anotaciones porque interfiere la clase y lo demás lo van a hacer porque lo van a copiar, ¿no? Entonces esa ha sido una. También como teníamos la opción de, por ejemplo, eh. Silenciarnos, ¿no? Sí, también vendría esa respuesta a esa pregunta. También nos ayuda bastante. Algunas decían ¿por qué me ha silenciado? Yo quiero hablar, pero hay momentos para hablar hay tiempo para hablar. Puedes levantar la mano, puedes pedir por favor Entonces como que eso también, ya poco a poco se han regulado. Les ha costado, como vuelvo a repetir, lo más pequeños, pero yo creo que ya, ¿no? Ya estamos en octubre casi ya finalizando, pero creo que los ha ayudado bastante</p>	<p>Lo único que yo sabía, lo único que yo les decía, es que por favor, no pinten nada en anotaciones porque interfiere la clase y lo demás lo van a hacer porque lo van a copiar, ¿no? (E3P30)</p> <p>También como teníamos la opción de, por ejemplo, eh. Silenciarnos, ¿no? Sí, también vendría esa respuesta a esa pregunta. También nos ayuda bastante. Algunas decían ¿por qué me ha silenciado? Yo quiero hablar, pero hay momentos para hablar hay tiempo para hablar.</p>

Categorías/ subcategorías	Preguntas	Transcripción	Código cita emergente
			Puedes levantar la mano, puedes pedir por favor (E3P31)

