

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**Actitudes en el uso pedagógico de las TIC de los docentes  
de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AUTOR:**

Salazar Flores, Adriana Alison

**ASESOR:**

Salinas Cruz, Maria Angela

## RESUMEN

El 01 de abril del 2020 se dictaminó, bajo la Resolución Viceministerial N°088- 2020-Minedu, la suspensión de clases presenciales como medida de prevención y control para evitar la propagación del virus COVID-19. En dicha resolución se estableció la suspensión de clases presenciales y se expuso disposiciones para el trabajo de educación remota. Por el contexto expuesto, los docentes tuvieron que hacer uso de la tecnología para poder continuar brindando el servicio educativo a los estudiantes. En base a lo expuesto, surge la necesidad de investigar la disposición de los docentes para incorporar recursos tecnológicos en sus sesiones de clase. Para ello, la presente investigación tiene como objetivo general describir las actitudes en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Pública de Lima Metropolitana. La investigación se desarrolla bajo la metodología cuantitativa con nivel descriptivo. La muestra está conformada por todos los docentes de primaria de la institución en mención, haciendo un total de 25 participantes. El instrumento para el recojo de información es el cuestionario, el cual está organizado por 46 afirmaciones medidas bajo la escala de Lickert. El análisis de la información se sustenta en el marco teórico sobre la medición de las actitudes, clasificándolas en tres: favorables, neutras y desfavorables. Con la investigación se obtuvo como resultado que los docentes presentan una actitud neutra hacia el uso pedagógico de las TIC, lo cual implica que no cuentan con una postura ni a favor ni en contra sobre el tema mencionado. La investigación permite identificar cómo influyen las actitudes de los docentes al adquirir y llevar a la práctica un nuevo conocimiento.

Palabras clave: competencias digitales, tecnologías de información y comunicación, tecnología y educación, actitudes de docentes, actitudes y tecnología.

## ABSTRACT

On April 1, 2020, the MINEDU (Ministry of Education) through Vice-Ministerial Resolution No. 088-2020, declared the suspension of face-to-face classes as a prevention and control measure to avoid the spread of the COVID-19 virus. Likewise, it established provisions for distance education work. In this context, teachers had to make use of technology to continue providing educational services to students. Based in the facts explained above, the need arises to investigate the willingness of teachers to incorporate technological resources in their class sessions. For this, the general objective of this research is to describe the attitudes in the pedagogical use of ICT of primary education teachers in a state institution in Metropolitan Lima. The research is developed under the quantitative methodology with a descriptive level. The sample is made up of all primary school teachers from the institution in question, adding up to a total of 25 participants. The instrument for collecting information is the questionnaire, which is organized by 46 statements measured under the Lickert scale. The information analysis is based on the theoretical framework on the measurement of attitudes, classifying them into three: favorable, neutral and unfavorable. The result of the research was that teachers have a neutral attitude towards the pedagogical use of ICT, which implies that they do not have a position either in favor or against the aforementioned topic. The research allows us to identify how teachers' attitudes influence the acquisition and implementation of new knowledge.

Keywords: digital competencies, information and communication technologies, technology and education, teachers' attitudes, attitudes, and technology.

## AGRADECIMIENTOS

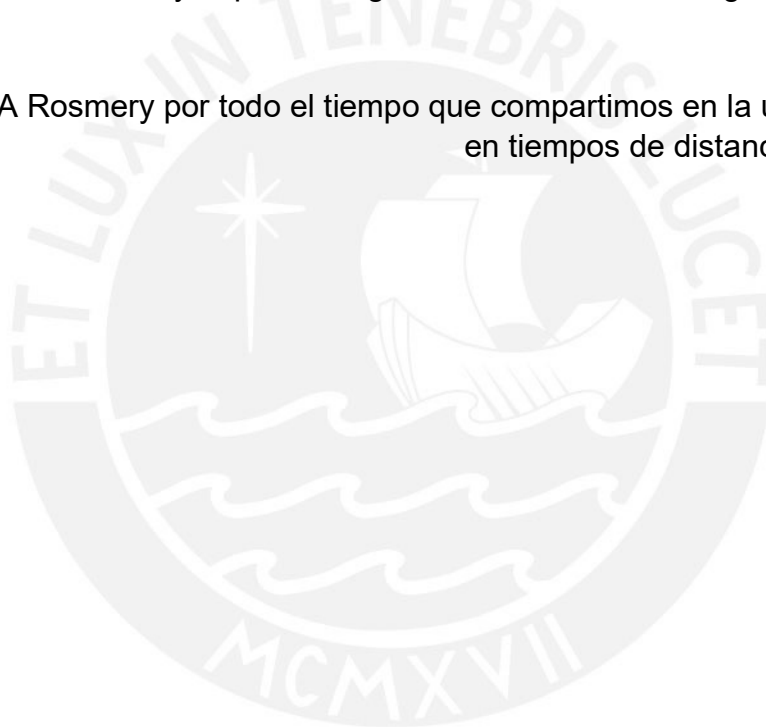
A la vida por darme la oportunidad de estudiar y culminar mi carrera universitaria.

A mis padres, Abel y Teresa, por todo su amor incondicional.

A mis hermanas, Andrea y Camila, por ser mis guías y motivación.

A Sayuri por contagiarme de su buena energía y confiar en mí.

A Rosmery por todo el tiempo que compartimos en la universidad, aún en tiempos de distanciamiento social.



# ÍNDICE

RESUMEN .....	II
INTRODUCCIÓN .....	IV
PARTE 1: MARCO CONCEPTUAL .....	1
<b>CAPÍTULO 1: USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)</b> .....	1
1.1 Definiciones de las TIC.....	1
1.2 Características de las TIC.....	2
1.3 El impacto de las TIC en la educación .....	4
1.3.1 Integración curricular de las TIC.....	5
1.3.2 Rol docente .....	9
1.3.3 Estándares de competencia en TIC para docentes .....	10
1.3.4 Las TIC en la educación peruana .....	14
<b>CAPÍTULO 2: LA ADQUISICIÓN DE ACTITUDES</b> .....	16
2.1 Definiciones de las actitudes .....	16
2.2 Formación y valoración de las actitudes.....	17
2.3 Funciones de las actitudes.....	18
2.4 Características de las actitudes .....	19
PARTE 2: INVESTIGACIÓN .....	21
<b>CAPÍTULO 1: DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	21
1.1 Objetivos de la investigación.....	21
1.2 Nivel y tipo de investigación.....	21
1.3 Definición de la variable e indicadores estudiados.....	22
1.4 Metodología de la investigación .....	23
1.4.1 Población y muestra .....	23
1.4.2 Técnica e instrumento .....	25
1.4.2.1 Instrumento: Cuestionario virtual .....	26
1.4.2.2 Validación del instrumento.....	27
1.5 Técnica de procesamiento y análisis de datos .....	28
1.6 Aspectos éticos de la investigación.....	29
<b>CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	30
2.1 Presentación de resultados .....	30
2.1.1 Nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC.....	30
2.1.1.1 Indicadores del nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC.....	31
2.1.1.2 Nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica.....	32
2.1.2 Nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC.....	33
2.1.2.1 Indicadores del nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC.....	34
2.1.2.2 Nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica.....	35
2.1.3 Nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las TIC.....	36
2.1.3.1 Nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica.....	37
2.1.4 Actitudes en el uso pedagógico de las TIC.....	38
2.2 Discusión de resultados.....	39
CONCLUSIONES .....	44
RECOMENDACIONES .....	45
REFERENCIAS .....	47

<b>ANEXOS</b> .....	<b>51</b>
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	51
ANEXO 02: CUESTIONARIO.....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Modelo de tecnología, pedagogía y contenido .....	12
Figura 2: Formación y valoración de actitudes.....	18
Figura 3: Nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las tic de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima.....	31
Figura 4: Indicadores del nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las tic de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima.....	32
Figura 5: Nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las tic de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima.....	34
Figura 6: Indicadores del nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las tic de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima.....	35
Figura 7: Nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las tic de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima.....	37
Figura 8: Actitudes en el uso pedagógico de las tic.....	39

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Requerimientos para la integración curricular de las tic.....	7
Tabla 2: Definición operacional de la variable .....	22
Tabla 3: Indicadores .....	23
Tabla 4: Muestra según sexo.....	24
Tabla 5: Muestra según formación académica .....	24
Tabla 6: Muestra según años de servicio.....	25
Tabla 7: Escala de medición ordinal.....	27
Tabla 8: Estadística de fiabilidad .....	27
Tabla 9: Distribución de puntuación para las dimensiones .....	29
Tabla 10: Nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las tic de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima.....	30
Tabla 11: Indicadores del nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las tic de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima.....	32
Tabla 12: Nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las tic en función al sexo y formación académica .....	33
Tabla 13: Nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las tic de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima.....	33
Tabla 14: Indicadores del nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las tic de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima.....	35
Tabla 15. Nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las tic en función al sexo y formación académica .....	36

Tabla 16: Nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las tic de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima..... 36

Tabla 17: Nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las tic en función al sexo y formación académica.. 38

Tabla 18: Actitudes en el uso pedagógico de las tic en percepción de los docentes de primaria de una institución educativa pública de lima..... 38



## INTRODUCCIÓN

El 2020 fue un año atípico en la educación pública del Perú debido al estado de emergencia sanitaria ocasionada por el brote del virus COVID-19. Como medida de prevención, control y propagación del virus se dictaminó la Resolución Viceministerial N°088-2020-Minedu (Minedu, 2020), en donde se expuso el cambio de las clases presenciales por las clases remotas. Este cambio repentino supuso que los docentes adopten nuevos métodos de enseñanza que incluyan, necesariamente, las tecnologías, siendo los docentes los principales agentes para ejecutar los planteamientos del Ministerio de Educación frente a la nueva modalidad de enseñanza.

Si bien dentro de las normativas estipuladas por el Ministerio de Educación en relación con el uso de la tecnología en la educación se encuentran dadas hace décadas atrás, no existe un plan para evaluar las competencias digitales de los docentes ni su uso en el aula. Asimismo, es la primera vez que en el Perú se brinda educación remota a nivel nacional a los niveles de educación básica.

Por lo tanto, el rol docente requiere transformarse de manera inmediata para responder a las demandas contextuales e incluirse en los avances de la sociedad del conocimiento. De esta manera, el uso de la tecnología dejó de ser una opción y se convirtió en una necesidad.

Ante ello, Jerez (2013) menciona que la incorporación de las tecnologías en la labor pedagógica se encuentra condicionada a la predisposición de los docentes con respecto a la adquisición de nuevos aprendizajes y hacia la valoración que tengan sobre las TIC como recurso de aprendizaje.

Existen antecedentes de la investigación respecto a las actitudes docentes y el uso de la tecnología tanto a nivel nacional como internacional. A nivel nacional, Gadea (2008), realizó una investigación descriptiva para evaluar los factores positivos y negativos que influyen en el profesorado hacia el uso de las TIC. La población del estudio fueron docentes universitarios y se utilizó un cuestionario para recoger las respuestas de los docentes. Los hallazgos del estudio demostraron que los docentes poseían actitudes favorables hacia las TIC, lo cual se evidencia en el uso de herramientas educativas digitales.



Aranda y Dionisio (2008), investigaron los conocimientos y el uso que tienen los docentes de las TIC. Con su investigación identificaron que los docentes de primaria y secundario reconocen qué son las tecnologías de la información y comunicación, pero que en su mayoría siguen utilizando tecnologías tradicionales en el aula de clase por no desear capacitarse, pues las TIC no son un tema de interés personal.

Flores (2012), en su investigación descriptiva sobre la actitud del profesorado frente a la integración de las tecnologías de la información y comunicación en sus prácticas pedagógicas, concluyó que los profesores de educación básica se encontraban dispuestos al utilizar las tecnologías de la información y comunicación en sus sesiones de clase reconociendo las potencialidades de su uso en el aprendizaje.

A nivel internacional, Fernández, Hinojo y Aznar (2002), realizaron una investigación en España con la finalidad de poder identificar cuáles son las actitudes de estudiantes y profesores hacia las tecnologías. Para el análisis de las actitudes docentes utilizaron la escala de Likert y obtuvieron como resultados tanto los estudiantes como profesores contaban con actitudes positivas frente a la tecnología. Asimismo, resaltaron la formación continua como elemento esencial de su desarrollo profesional.

Ochoa, Vásquez, Muñoz y Trevizo (2002), realizaron un estudio en California sobre las actitudes de los profesores hacia las tecnologías de la información y comunicación, en donde se evidenció que la mayoría de los profesores recibió capacitaciones sobre habilidades computacionales y elaboración de videos, sin embargo, se evidenció actitudes de frustración y ansiedad frente al uso de las TIC.

Mendoza, Enciso, Fonseca y Gonzales (2015), realizaron una investigación sobre la importancia de las actitudes para la implementación de las tecnologías de la información y comunicación en las prácticas pedagógicas. El estudio se llevó a cabo en España y obtuvieron como resultado los profesores comprendían los beneficios de las TIC, pero que a nivel cognitivo consideran que no podrían capacitarse en los aspectos técnicos que requieren las TIC.

Mejía, Silvia, Villarreal, Suárez y Villamizar (2018), realizaron un estudio descriptivo en Colombia que tuvo como objetivo identificar las actitudes desfavorables

de los docentes hacia las tecnologías que podrían ocasionar que no las incorporen en sus prácticas pedagógicas, obteniendo como resultados que más del 50% de profesores que no le encontraban sentido de utilidad a la tecnología dentro de las aulas de clase.

Según lo expuesto, en las investigaciones realizadas tanto a nivel nacional como internacional se han encontrado resultados que reflejan la importancia de las actitudes de los docentes para la aplicación de las TIC.

A partir de la situación expuesta, se formuló el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son las actitudes en el uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020?

A fin de responder el problema planteado, se formuló el siguiente objetivo general de investigación: Describir las actitudes en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020.

El enfoque metodológico de la investigación es de carácter cuantitativo, el cual consiste en realizar un análisis inferencial deductivo a partir de una medición controlada, objetiva, orientada al resultado y generalizable. El nivel de la investigación es descriptivo, el cual tiene como propósito especificar las propiedades y características de un grupo social determinado.

La técnica que se utilizó fue la encuesta, la cual permite el recojo ordenado de la información a partir de la elaboración de ITEMS previamente planificados y con opciones múltiples que aporten a responder el problema y objetivo de investigación. Para ello, se utilizó como instrumento de investigación un cuestionario virtual de 46 ITEMS organizados según los indicadores del estudio, y valorados bajo una escala de Likert. Dicho instrumento fue validado por docentes expertos y con el coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach.

La relevancia de abordar este tema radica en la necesidad educativa que presentamos como país para contar con docentes que incorporen el uso de la tecnología dentro de sus praxis.

Desde el ámbito teórico, se busca que la investigación pueda contribuir con las concepciones sobre las actitudes docentes al hacer uso de las TIC, a fin de profundizar el proceso personal que pasan los docentes para aprender nuevas competencias digitales.

Desde el ámbito práctico, se considera que se requiere de investigaciones en el nivel básico de enseñanza que contribuyan con la toma de decisiones para las mejores educativas.

Desde el ámbito social, se espera que la investigación brinde un panorama sobre la importancia del rol docente en el ámbito educativo y se valore el proceso en que los docentes adquieren actitudes específicas frente a los nuevos conocimientos.

El interés por el tema nace como una motivación propia de la investigadora al ser parte de los cambios repentinos surgidos en la educación peruana. En donde se pudo identificar lo necesario que es incorporar las TIC en la educación y todo lo que involucra el proceso de cambiar una metodología.

La presente investigación se encuentra organizada en dos partes: marco conceptual y diseño metodológico. El marco conceptual se encuentra dividido en dos capítulos. En el primer capítulo se abordará el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en donde se expondrá las características de las TIC, el impacto de las TIC en la educación y las TIC en la educación peruana. En el segundo capítulo se abordará el tema de la adquisición de las actitudes, para ello, se presentará la formación y valoración de las actitudes, las funciones de las actitudes y las características de las actitudes.

El diseño metodológico se encuentra organizado en dos capítulos: el primero abordará el diseño metodológico de la investigación y el segundo el análisis de resultados. Por último, se expondrán las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente, la limitación de la investigación fue en el proceso de la aplicación del instrumento de manera virtual, ya que los docentes contaban con poco tiempo en el día para poder responder a la encuesta, además, no se encontraban familiarizados con el uso de recursos y plataformas virtuales.

# **PARTE 1: MARCO CONCEPTUAL**

## **CAPÍTULO 1: USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

El presente capítulo se expondrá el marco conceptual del estudio, específicamente sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Se presentará las definiciones de las TIC, sus características y el impacto de las TIC en la educación. Finalmente, se explicará el uso de las TIC en la educación peruana.

### **1.1 Definiciones de las TIC**

El término de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se encuentra presente el uso cotidiano de la sociedad. Las personas se encuentran en constante adaptación a las nuevas tecnologías que facilitan procesos habituales dentro de su rutina.

Para comprender el concepto de las TIC se debe iniciar definiendo qué es la tecnología. Según la Real Académica Española, la tecnología es el “conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico”. En base a esta definición, las tecnologías son elementos que permite optimizar los procesos para ser utilizados de manera provechosa.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se encuentran conformadas por la integración de dos tecnologías tradicionales: las tecnologías de la comunicación (TC) (radio, televisión y telefonías) y las tecnologías de la información (TI) (informática, telemática e interfaces). Por lo tanto, las TIC son definidas como las tecnologías que permiten el acceso a información haciendo uso de las telecomunicaciones (Ratheeswari, 2018). Ante ello, la UNESCO (2002) define a las TIC como una disciplina científica, tecnológica y de ingeniería que se utiliza para el manejo de información, aplicados en asuntos sociales, económicos y culturales.

Con el desarrollo de las TIC, se fue promoviendo el cambio de las sociedades, creando nuevos enfoques como el de la sociedad del conocimiento. En este enfoque se concibe al conocimiento como el recurso principal para la innovación (ONU,2005).

La sociedad del conocimiento es entendida como el espacio en donde los usuarios que la componen pueden interactuar y convertirse en agentes activos de la construcción social del conocimiento, haciendo uso de competencias digitales (ONU, 2005). Es por medio de la sociedad del conocimiento que surge la sociedad del aprendizaje, la cual consiste en generar y producir una cultura de aprendizaje permanente a partir de cuatro ejes principales: el reconocimiento de las diferentes maneras de aprender, la promoción de nuevas relaciones sociales, el uso de las nuevas redes de comunicación y la generación de oportunidades de aprendizaje. En relación con ello, el aprendizaje debe basarse en la innovación y actualización académica para que los usuarios puedan desarrollar la capacidad de aprender, desaprender y reaprender conocimientos propios de la alfabetización digital (Jerez, 2013).

## **1.2 Características de las TIC**

Según Kerckhove (1999), las principales características de las TIC son la inmaterialidad, interactividad, interconexión, instantaneidad, digitalización, influencia sobre los procesos, integración en los diferentes sectores, innovación, automatización y diversidad.

En primer lugar, la inmaterialidad hace referencia a la creación, proceso y comunicación de la información. Almenara (1998), menciona que la información cuenta con el soporte en los medios electrónicos compuestos por datos y códigos que pueden ser representados mediante cuatro maneras: visual, auditiva, textual y audiovisual. Todo ello permite incorporar la información de manera inmaterial para ser difundida de forma instantánea a diversos lugares.

En segundo lugar, la interconexión consiste en la conexión lógica entre dos redes de telecomunicaciones y tiene, como finalidad, brindar la posibilidad de conectar diversos dispositivos por medio de la tecnología. La relevancia de esta característica es que las TIC requieren de dispositivos que permitan crear las conexiones necesarias entre segmentos de una misma red, enlazando los dispositivos electrónicos (computadores, celulares y tabletas) con los dispositivos de interconexión (router, hubs, bridges, entre otros) (Roig, Mengual y Rodríguez, 2013).

En tercer lugar, la instantaneidad permite eliminar las barreras comunicativas de tiempo y espacio que tradicionalmente existían. Para lograrlo, se hace uso de servidores informáticos que realizan la transición inmediata de la información (Cabero, 2007).

En cuarto lugar, O' Reilly (2007) menciona que la interactividad es una de las características más predominantes de las TIC, ya que permite a los usuarios no solo adaptar recursos web, sino decidir qué tipos de códigos requieren utilizar para almacenar de manera secuenciada la información en línea.

En quinto lugar, la digitalización tiene como finalidad transmitir en formato único la información presentada por medio de sonidos, texto, imágenes o animaciones. Por ejemplo, los sonidos son transmitidos por medios de redes telemáticas con un soporte de hardware y software que facilitan la codificación digital (Kerckhove, 1999).

En sexto lugar, Cabero (2014) menciona que las TIC no solo influyen en la elaboración de nuevos productos o conocimiento, sino también en el proceso sobre cómo los usuarios procesan toda la nueva información que reciben en las redes. Para su mayor aprovechamiento, el sujeto debe desarrollar una serie de capacidades para aprender a construir su propio conocimiento mediante la selección adecuada y oportuna de información.

En séptimo lugar, las TIC brindan oportunidades de desarrollo en los diferentes sectores sociales (culturales, educativos, industriales y políticos) al ofrecer recursos para intercambiar conocimiento y comunicarse en tiempo real (Kerckhove, 1999).

En octavo lugar, las TIC producen innovación y cambios constantes a nivel personal y social. Ante ello, Cabero (2014) mencionan que la innovación por medio de las TIC no supone cambiar los medios tradicionales de información por los medios tecnológicos, sino se debe realizar una simbiosis entre ambos medios para potencializar el uso de los medios tradicionales con el uso de la tecnología.

En noveno lugar, las TIC favorecen la automatización de información al brindar una serie de métodos para realizar tareas por medio de un ordenador. Este proceso tiene como finalidad que los usuarios accedan a una gama de información para utilizarla en la creación de nuevos contenidos por medio de herramientas digitales.

Dichas herramientas podrán optimizar la selección y organización de información en función a sus objetivos (Kerckhove, 1999).

Por último, la diversidad de las TIC hace referencia a las múltiples posibilidades para hacer uso de la tecnología, tanto para fines comunicativos y educativos como para la creación de informaciones nuevas.

Las características de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) generan un cambio del paradigma tradicional de información al paradigma tecnológico de información; en donde la tecnología brinda la oportunidad de usar los ordenadores como herramientas para el acceso a la información, la creación de recursos, la difusión de servicios publicitarios y como medio de comunicación social (Adell, 1997). Por lo tanto, las TIC ofrecen un nuevo medio de comunicación entre los seres humanos y brindan una serie de posibilidades para generar, adaptar y compartir información por medio de redes de manera rápida y en tiempo real.

Estos cambios no solo se realizan para fines personales, sino se encuentran involucrados en todos los niveles de la sociedad, siendo uno de ellos el sector educativo.

### **1.3 El impacto de las TIC en la educación**

El impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ha generado cambios en la estructura y el funcionamiento social, incluido el sector educativo.

La incorporación de las TIC en los procesos educativos de educación básica comprende no solo la necesidad de incorporar computadores en las aulas de clase sino también el imperativo de crear experiencias monitoreadas por docentes especialistas en su uso; es decir, utilizar los equipos tecnológicos para potenciar el proceso de enseñanza- aprendizaje (UNESCO, 2006).

Cabero, Córdoba y Fernández (2007), menciona que las TIC brindan la oportunidad de crear entornos de enseñanza que aporten a mejorar la interacción entre los docentes y estudiantes al facilitar la realización de actividades formativas sincrónicas y asincrónicas. Asimismo, favorecen el desarrollo de la autonomía del aprendizaje al brindar a los usuarios la oportunidad de organizar su enseñanza acorde

a su ritmo y contexto específico. Para ello, los estudiantes deben desarrollar competencias para aprender a aprender y adaptarse a las exigencias de enseñanza-aprendizaje propias de la sociedad del conocimiento.

La incorporación de las TIC en el sector educativo busca que las tecnologías sean incluidas no solo como herramientas tecnológicas, sino como parte de la metodología para construir aprendizajes significativos haciendo uso la tecnología (Díaz-Barriga, 2013). Ante ello, Aguilar (2012) sustenta que las TIC han pasado por una transformación en la incorporación en el sistema educativo, convirtiéndose en herramientas para potenciar la mejorar de la calidad y equidad educativa por medio de la obtención, manejo e interpretación de la información.

La incorporación de las TIC supone la necesidad de replantear todo el proceso de enseñanza, el diseño, organización, planificación, desarrollo de actividades, métodos de comunicación y evaluación de los aprendizajes (Fombona y Pascual, 2011). Ante ello, la UNESCO (2006) propone modificar las políticas educativas en donde se integre el uso de las TIC para la mejora de la calidad educativa, así como elaborar programas para proporcionar propuestas pedagógicas con enfoques de innovación, gestión de contenido y nuevos modelos de enseñanza.

Gallardo y Buleje (2010) mencionan siete principales beneficios de la integración de las TIC en la educación, los cuales son: alfabetización digital, acceso a la información, integración de softwares de gestión para las instituciones educativas, uso didáctico de la información, fortalecimiento del vínculo entre los agentes educativos, creación de redes de aprendizaje y difusión del conocimiento.

En base a ello, en las instituciones de enseñanza los currículos deben ser flexibles para integrar las tecnologías en las aulas de clases y afinar el vínculo entre la teoría y la práctica. Por lo tanto, los educadores y estudiantes deben contar con un mínimo de conocimiento digitales que les permita hacer uso efectivo de la tecnología.

### **1.3.1 Integración curricular de las TIC**

Para comprender la integración curricular de las TIC es preciso definir qué es lo que se entiende por currículo. Según Bolaños y Bogantes (1990), el currículo puede ser entendido como experiencia, como un sistema o como una disciplina.



En primer lugar, el currículo como sistema busca esclarecer no solo lo que hipotéticamente deberá hacer el estudiante, sino el uso real que le asigna. Para ello se debe considerar las experiencias de los estudiantes, teniendo en cuenta los entornos formales e informales de aprendizaje. En segundo lugar, el currículo como sistema se basa en la teoría de los elementos constituyentes de la educación como el planteamiento de metas educativas. Por último, el currículo como disciplina busca realizar un proceso activo, dinámico y reflexivo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Preminger, Babayan, Merrill, Raju, Millman y Merrill (1996) menciona que la integración curricular de las TIC consiste en realizar un balance entre las TIC y la metodología tradicional de enseñanza, con la finalidad que se produzcan aprendizajes tanto en el aula física como en espacios virtuales de aprendizaje. Todo ello, con la finalidad de contribuir al logro de las competencias, capacidades, desempeños y objetivos previstos. Por lo tanto, la incorporación curricular TIC busca incluir competencias TIC en la formación de los aprendices.

Para Preminger et al. (1996), Escudero (1995), Dede (2000) y Gros (2000), la integración curricular de las TIC supone incluirlas en la articulación pedagógica con la finalidad de que se visualice su uso para la creación de recursos que beneficien al aprendizaje.

Para Sánchez (1998) la incorporación de las TIC en el currículo requiere tres fases: la fase inicial, en donde los docentes cuenten con el espacio para explorar las herramientas TIC previo a su uso oficial, a fin de poder motivar a los docentes a descubrir las potenciales de las TIC tanto a nivel individual como educativo; la fase de acercamiento, en donde se espera que los docentes puedan conocer el uso de las tecnologías sin un propósito educativo, de modo que se vayan incorporando a la cultura digital; fase de identificación, en donde los docentes reconocen que las TIC no cuentan con un fin en sí mismo, sino depende de ellos poder utilizarlas como apoyo de sus prácticas pedagógicas.

Ante ello, Sánchez (2002), propone nueve requerimientos fundamentales para integrar curricularmente a las TIC, los cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 1: Requerimientos para la integración curricular de las TIC

Filosófica	Modificar o crear una filosofía institucional en donde los colegios planteen metas para el uso de la tecnología dentro de las prácticas docente.
Roles	Proponer y asumir cambios en todos los agentes educativos.
Orientación	Brindar lineamientos para el uso de las TIC dentro de los procesos de enseñanza- aprendizaje.
Innovación	Promover espacios de innovación formales para motivar e incentivar a los docentes hacer uso de las TIC en sus praxis.
Concepción	Cambiar el paradigma de utilizar las TIC como eje del aprendizaje, al aprendizaje haciendo uso de las TIC.
Estratégica	Incorporar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje como herramienta individualizadora del aprendizaje.
Habilidades	Proponer la adquisición de competencias digitales en función a las áreas curriculares y a los objetivos de aprendizaje.
Modelo	Plantear habilidades para el uso de las TIC bajo el modelo de aprender lógico y sistemáticamente.

*Elaboración propia*

Sánchez (2002), realizó un análisis sobre cómo las TIC pueden incorporarse dentro del currículo educativo, teniendo en cuenta los requerimientos antes mencionados. Para ello, el autor el propone seis formas de hacer uso de las TIC desde el ámbito curricular, las cuales son: anidado, tejido, enroscado, integrado, inmerso y en red.

- a) Forma anidada: comprende a la utilización de las TIC para promover habilidades de pensamiento dentro de una misma asignatura.
- b) Forma tejida: hace referencia al uso de las TIC para promover el trabajo interdisciplinario, con la finalidad de favorecer al aprendizaje de diversos contenidos y disciplinas bajo un mismo tema en común.
- c) Forma enroscada: implica la relación entre las habilidades sociales, de pensamiento, inteligencias múltiples y competencias TIC para el estudio de diversas disciplinas.
- d) Forma integrada: consiste en hacer uso de las TIC para promover la transferencia de los aprendizajes adquiridos en las diferentes áreas curriculares.
- e) Forma inmersa: tiene como finalidad utilizar las TIC para brindar a los estudiantes contenido contextualizado a sus propias necesidades y experiencias.

- f) Forma en red: busca generar en los estudiantes habilidades digitales para que puedan realizar un estudio autónomo haciendo uso de las TIC.

Asimismo, el autor propone cinco niveles para incorporar las TIC en el currículo, los cuales son: sistematización, progresión, ejecución y valencia.

- a) Nivel de socialización: hace referencia a la interactividad de los docentes frente a las TIC. Se espera que los docentes hagan uso de las TIC para fines personales, como el uso de correos electrónicos, búsqueda de información, softwares para sistematizar datos, entre otros; y para fines institucionales (uso de plataformas Moodle, intranet, comunidades de aprendizajes, entre otros).
- b) Nivel de sistematización: tiene como finalidad identificar, por medio de un registro de experiencias, los beneficios o dificultades al emplear las TIC en la educación. Esta información obtenida, permite que los docentes cuenten con recursos suficientes para construir propuestas educativas que incluyan las TIC, monitoreen su progreso y difundan los casos de éxito.
- c) Nivel de progresión: consiste en la adquisición gradual de competencias digitales que permiten incluir a las TIC en la generación del conocimiento.
- d) Nivel de declaración: busca esclarecer la relación entre las competencias del perfil docente con la realidad de su uso.
- e) Nivel de valencia: se encuentra relacionado a la adquisición consciente o inconsciente de competencias digitales que favorezcan el uso de las TIC en la práctica educativa.

Teniendo en cuenta lo expuesto por los autores, la integración curricular de las TIC implica realizar cambios en la concepción sobre la importancia y uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde se enfatice la necesidad de su uso pedagógico. Además, según Sánchez (1998) y Sánchez (2002), uno de los agentes principales para la incorporación curricular de las TIC son los docentes, ya que son los encargados de realizar la adaptación de las sesiones de clase haciendo uso de recursos tecnológicos para alcanzar los propósitos de aprendizaje.

### **1.3.2 Rol docente**

La incorporación de las TIC en el campo educativo brinda una gama de posibilidades para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, plantea exigencias y desafíos en los docentes para poder incorporar en sus prácticas el uso de las TIC. Barriga (2009) menciona que los docentes deben ir desarrollando y actualizando sus competencias digitales para poder enseñar a los estudiantes la alfabetización tecnológica y el dominio de competencias requeridas en la sociedad del conocimiento.

En el contexto de la sociedad del conocimiento los docentes son inmigrantes digitales que enseñan a nativos digitales, por lo que es indispensable que los educadores se encuentren en constante actualización de sus conocimientos (Piscitello, 2009). Asimismo, la dinámica constante entre los estudiantes y docentes favorece a que ambos vayan adquiriendo, mejorando y aplicando sus conocimientos respecto a la tecnología; ello estimula el fortalecimiento de sus competencias digitales, fomentar el desarrollo del pensamiento crítico y a mejorar la capacidad de innovación (UNESCO 2008).

Tapscott (2009) menciona que el nuevo rol docente en la sociedad del conocimiento implica que los educadores utilicen las competencias digitales para aprender e incorporar dentro su práctica nuevos modelos de enseñanza que aporten al intercambio horizontal de información. Asimismo, el autor menciona que los docentes deben cambiar el rol tradicional de expositor por el de asesores, facilitadores y gestores del aprendizaje.

Para generar un cambio en el rol docente, Gallardo y Buleje (2010) proponen ocho factores fundamentales que aportan a la incorporación de las TIC en las praxis de los docentes, los cuales son el acceso a recursos digitales, calidad de equipos electrónicos, motivación extrínseca de los educadores, incorporación curricular de las TIC, formación continua y programas de capacitación en sus centros laborales.

Al respecto, Lugo (2008) considera que la integración de las TIC en las prácticas docentes se dio de manera impuesta por los constantes cambios y actualizaciones de la sociedad del conocimiento, obligando a los docentes a cambiar su metodología tradicional de enseñanza a una nueva que incorpore las TIC en los

procesos de enseñanza-aprendizaje. Estos cambios pueden generar incertidumbres, tensiones y temores por parte de los docentes, por lo que es necesario que se brinde<sup>11</sup> espacios de capacitación para que los pedagogos puedan identificar las potencialidades del uso de las TIC.

La resistencia al hacer uso de las TIC por parte de los docentes puede deberse, según Carnoy (2004), por no sentirse cómodos con su uso, no contar con los conocimientos necesarios para usar las TIC, no contar con los recursos disponibles para incorporar una metodología haciendo uso de las TIC o por no contar con incentivos en las instituciones donde laboran. ni con los recursos disponibles para su uso.

Por lo tanto, los docentes son los principales agentes para hacer efectivo los cambios curriculares en donde se incluyan el uso de las TIC para el aprendizaje, dependiendo de ellos que se generen cambios significativos en la metodología tradicional. De esta manera, es relevante poder identificar el valor que los docentes asignen a las TIC, ya que solo al considerarlas como útiles y al contar con los conocimientos sobre las competencias digitales podrán incorporar las TIC dentro sus praxis.

### **1.3.3 Estándares de competencia en TIC para docentes**

Las competencias TIC son todos aquellos conocimientos, habilidades y actitudes que se requieren para el uso de la tecnología (Ferrari, 2012). La apropiación de las competencias digitales se da a partir de un proceso de aprendizaje en donde se reconoce los beneficios de las TIC de manera general hasta poder identificar su uso pedagógico.

Shulman (1986), citado por Koehler, Mishra y Cain, (2015), elaboró el modelo de Tecnología, Pedagogía y Contenido (TPACK) (Figura N°1), en el cual explica el proceso de integración e interacción de las TIC en la práctica pedagógica a partir de relación entre el conocimiento tecnológico (TK), el conocimiento pedagógico (PK) y el conocimiento del contenido (CK).

El conocimiento pedagógico (PK) hace referencia a la importancia de todos aquellos aprendizajes que los docentes han ido adquiriendo a lo largo de su formación pedagógica, con la finalidad que los puedan utilizar para la selección de las

metodologías más apropiadas que aporten al desarrollo de las competencias de los estudiantes (Koehler, Mishra y Cain, 2015).

Respecto al conocimiento de contenido (CK), Shulman (1986) menciona que es fundamental que los docentes dominen el área curricular a su cargo y establezcan periodos de actualización sobre los enfoques que sustentan el contenido que enseñan.

El conocimiento del contenido tecnológico (TCK) hace referencia a la medida en que la tecnología y los contenidos se influyen y limitan mutuamente. Los docentes deben dominar la materia que enseñan, pero también deben ser capaces de reconocer qué tecnologías pueden aplicar para abordar de manera más adecuada el aprendizaje de su materia. Asimismo, deben reconocer cómo la tecnología puede cambiar el contenido y cómo el contenido puede cambiar a la tecnología.

El conocimiento pedagógico tecnológico (TPK) hace referencia al análisis que realiza el docente sobre cómo el proceso de enseñanza-aprendizaje puede cambiar al hacer uso de tecnologías particulares en situaciones particulares. Ello implica el aprender a reconocer los beneficios y limitaciones pedagógicas al hacer uso de herramientas tecnológicas para diseñar estrategias pedagógicas propias de la disciplina que enseña el docente (Koehler, Mishra y Cain, 2015).

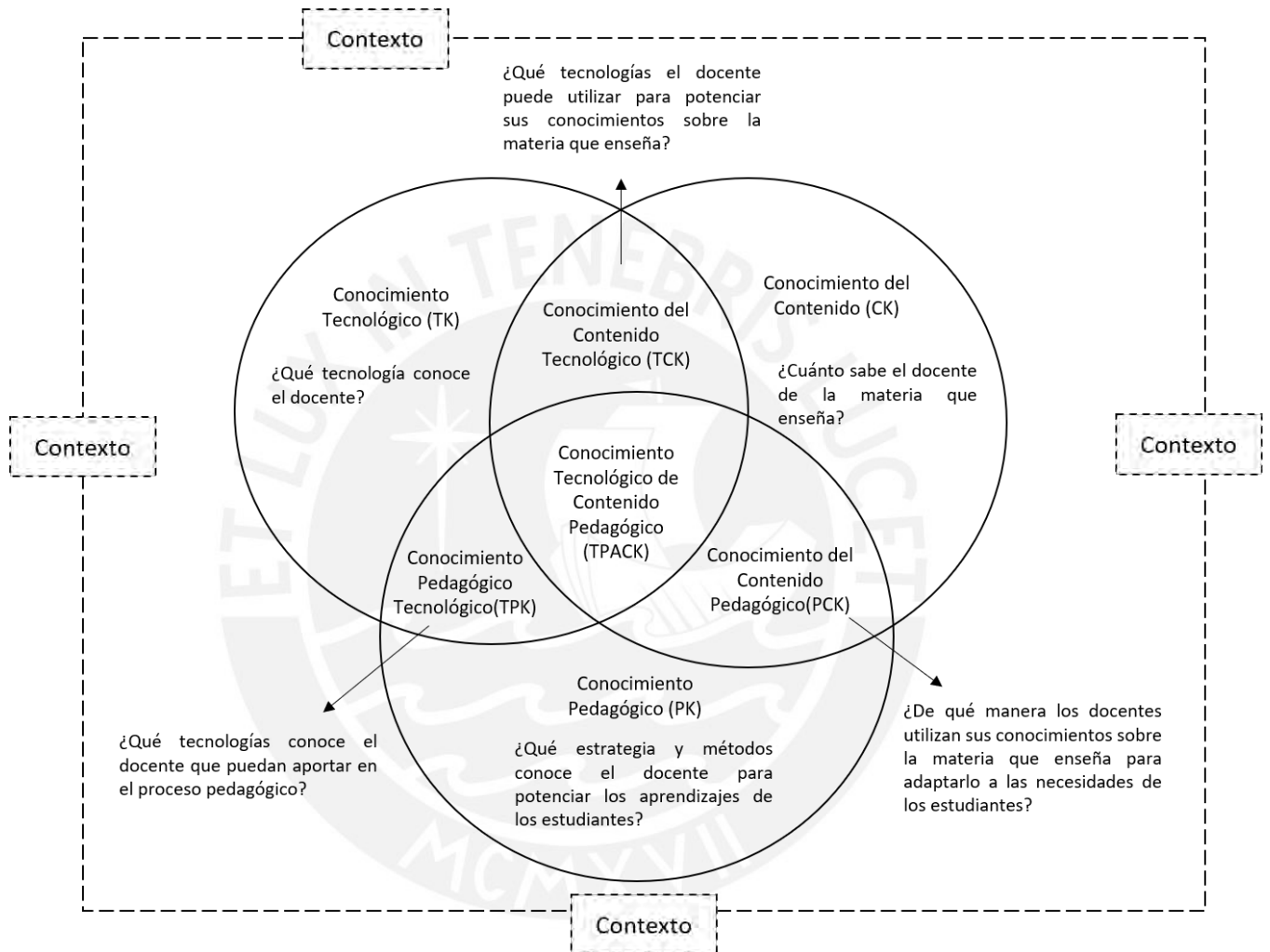
El conocimiento del contenido pedagógico (PCK) hace referencia a la transformación que realiza el docente al interpretar la materia que enseña para identificar las diferentes maneras en la que puede representarla, adaptarla, hacer uso de materiales didácticos, considerar los saberes previos de los estudiantes y las diversas concepciones alternativas que surgen en la materia a cargo. Esto implica que el docente cuente con la flexibilidad necesaria para explorar múltiples alternativas metodológicas para enseñar su materia de manera más eficaz.

El conocimiento tecnológico y pedagógico del contenido (TPACK) es la manera emergente del conocimiento desde sus tres componentes: contenido, pedagogía y tecnología.

El TPACK es la comprensión que surge a partir de la interacción entre el contenido, pedagogía y el conocimiento tecnológico, siendo así la base para la enseñanza eficaz con la tecnología. Se espera que los docentes aprendan a utilizar

de manera constructiva la tecnología al identificar qué contenidos enseñar, cómo enseñarlos, con qué tecnología reforzarlos, cómo contextualizarlo a los estudiantes y qué teorías, metodologías y estrategias se pueden aplicar para ayudar a corregir los posibles problemas que pueden enfrentar los estudiantes.

Figura 1: Modelo de Tecnología, Pedagogía y Contenido (TPACK)



Adaptado de "What is technological pedagogical content knowledge", Koehler y Mishra, 2009, 63.

Respecto a lo expuesto, el Instituto Nacional de Tecnología Educativa y Formación del Profesorado (INTEF) elaboró el Marco Común de Competencia Digital Docente (MCCDD) en base al Marco de Desarrollo y Comprensión de la Competencia Digital en Europa (INTEF, 2017).

EL MCCDD tiene como finalidad facilitar descriptores que evidencien la adquisición de competencias digitales de los docentes, las cuales se agrupan en cinco

áreas: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad, y resolución de problemas (INTEF, 2017).

- a) Área de información y alfabetización informacional: busca identificar el uso de la tecnología para gestionar información. Para ello, INTEF (2017) menciona a cinco competencias que evidencian el dominio de esta área: navegación, búsqueda y filtrado de información; evaluación de información y recuperación de información.
- b) Área de comunicación y colaboración: permite visualizar el uso de entornos virtuales para la interacción de los usuarios con comunidades educativas que aporten a generar innovaciones en la creación de contenidos. Para la medición de estas habilidades, INTEF (2017) especifica que los docentes deben adquirir competencias que le permitan interactuar, adaptar, compartir y colaborar con la creación de materiales educativos. Asimismo, se enfatiza el uso de adecuado de la netiqueta para hacer uso ético de la comunicación en línea.
- c) Área la creación de contenidos digitales: busca que los docentes desarrollen capacidades para la creación, edición, adaptación y difusión de contenidos multimedia. Asimismo, se espera que los educadores conozcan y apliquen el uso ético de la propiedad intelectual (INTEF, 2017).
- d) Área de seguridad: tiene como finalidad que los docentes utilicen el uso de la protección de datos con la finalidad que utilicen la tecnología de manera consciente y segura. Para ello, se espera que los profesores cuenten con competencias necesarias para la identificar los riesgos internos (aquellos que se producen por los mismos usuarios como la ciberadicción o el acoso cibernético) y los riesgos externos (malware, phishing, entre otros) (INTEF, 2017).
- e) Área de resolución de problemas: tiene la finalidad de identificar de qué manera los docentes hacen uso de las tecnologías para proponer soluciones creativas, anticipar futuros problemas y potenciar sus habilidades tecnológicas y pedagógicas (INTEF, 2017).



Por su parte, Guerrero, Beltrán y Caballero (2010) proponen cuatro acciones fundamentales para identificar el nivel de apropiación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dichas acciones son las siguientes: acciones de estructuración de contenido, acciones para el uso de las TIC, acciones para la evaluación y acciones para la interacción. En primer lugar, las acciones estructurales del contenido tienen la finalidad realizar un diagnóstico a los estudiantes con relación al uso de las TIC. Asimismo, se espera que los docentes utilicen recursos multimedia para el desarrollo de contenidos. En segundo lugar, las acciones para el uso de las TIC tienen como finalidad investigar sobre el uso de herramientas comunicacionales y personalizar el aula virtual utilizando estándares de comunicación visual. En tercer lugar, las acciones para la evaluación consisten en definir el plazo de entrega de las asignaciones a evaluar y crear instrumentos de evaluación y coevaluación. Por último, las acciones de interacción permiten planear actividades, individuales y colectivas mediante el uso de las TIC.

Por lo tanto, el impacto de las TIC en la educación supone el cambio del currículo tradicional por uno que incorpore las TIC y, por consiguiente, cambios en el rol docente. Tal como se expuso, los docentes deben pasar por el proceso de adquisición de las TIC para poder dominar su materia e identificar de qué manera las TIC pueden aportar y limitar en el aprendizaje. Este proceso permitirá promover una educación eficaz acorde al contexto y necesidades de los estudiantes.

#### **1.3.4 Las TIC en la educación peruana**

En el contexto peruano, el objetivo dos del Proyecto Educativo Nacional al 2021 (PEN) consiste en promover el aprendizaje efectivo en todos los estudiantes de las instituciones educativas de educación, a partir de la adquisición de competencias necesarias que contribuyan con el desarrollo del país y a la superación de las brechas sociales como son la exclusión y discriminación (Consejo Nacional de Educación, 2006).

Para el cumplimiento del objetivo planteado, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) ha formulado la política educativa 7.4 “uso eficaz, creativo y culturalmente pertinente de las nuevas tecnologías de información y comunicación en todos los niveles educativos” (Consejo Nacional de Educación, 2006, p. 75), la

cual consiste en promover el uso de las TIC como recurso de aprendizaje en todas las áreas curriculares, mediante la promoción de oportunidades dirigidas a los docentes para promover prácticas pedagógicas más efectivas. Asimismo, en el Currículo Nacional de Educación Básica (2016) se encuentra expuesta desde el 2016 la competencia transversal número 28 “se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC con responsabilidad y ética”, con la cual se espera que el estudiante interprete, modifique y optimice entornos virtuales durante el desarrollo de actividades de aprendizaje y prácticas sociales. Para lograr la competencia, el Ministerio de Educación ha planteado las siguientes capacidades: “personaliza entornos virtuales, gestiona información del entorno virtual, interactúa en entornos virtuales y crea objetos virtuales en diversos formatos”.

Si bien en el Marco de Buen desempeño Docente no se describe el uso de las TIC como una de las funciones principales de los docentes, se expone la necesidad de crear una nueva docencia en donde los profesores puedan brindar espacios de aprendizaje democráticos, innovadores y de respeto a partir de la cohesión entre la adaptabilidad de sus sesiones de clase y las tecnologías (Ministerio de Educación, 2020). Por lo tanto, a fin de que los estudiantes logren desarrollar la competencia expuesta en el Currículo Nacional de Educación Básica y que se cumpla con el objetivo planteado en el Proyecto Educativo Nacional 2021, se requiere que los docentes dominen el uso de las TIC para generar sesiones de aprendizaje motivadoras y retadoras.

Por lo tanto, a fin de que los estudiantes logren desarrollar la competencia expuesta en el Currículo Nacional de Educación Básica y que se cumpla con el objetivo planteado en el Proyecto Educativo Nacional 2021, se requiere que los docentes dominen el uso de las TIC para generar sesiones de aprendizaje motivadoras y retadoras.

## **CAPÍTULO 2: LA ADQUISICIÓN DE ACTITUDES**

En el presente capítulo se abordará el marco conceptual de la adquisición de actitudes. Para ello, se explicará qué son las actitudes, la formación y valoración de las actitudes, las funciones de las actitudes y las características de las actitudes.

### **2.1 Definiciones de las actitudes**

Las actitudes han sido estudiadas a lo largo del tiempo de manera interdisciplinaria, desde el campo de la psicología y sociología. El estudio desde ambas disciplinas aporta a la construcción de una concepción más amplia, en donde se considera la estructura psicológica de la formación de las actitudes y el contexto para la construcción de estas, acordes a situaciones específicas a las que se enfrenta el sujeto.

Desde la sociología, las actitudes son definidas como los elementos de las representaciones que influyen en el sistema social del conocimiento (Jaspars & Fraser, 1984). Ante ello, Moscovici (1961) menciona que las actitudes conforman la dimensión más importante de las representaciones sociales, ya que se estructuran por aspectos valorativos e interpretativos, convirtiéndose así en el sistema de significación central que orientan los comportamientos.

Desde la psicología, las actitudes son las disposiciones evaluativas sobre algún conocimiento o acontecimiento teniendo en cuenta las conductas actuales y pasadas que pueden generar influencia en los conocimientos, intenciones y comportamientos futuros (Zimbardo y Leippe, 1991).

Para Guitart (2002), las actitudes son una tendencia psicológica que se forman a partir de la valoración expresada a favor o en contra de una actividad particular. En concordancia con lo expuesto, las actitudes son tendencias arraigadas aprendidas o adquiridas que, desde la perspectiva del sujeto, permiten emitir respuestas favorables o negativas frente a una persona o a una situación (Pratt y Soler, 2003).

Por lo tanto, las actitudes son el sistema valorativo de las personas que determinan sus comportamientos futuros hacia los nuevos aprendizajes.

## 2.2 Formación y valoración de las actitudes

Pou (2004) menciona que la formación de las actitudes surge por la interrelación de tres componentes: cognitivo, emocional y conductual (ver figura 2).

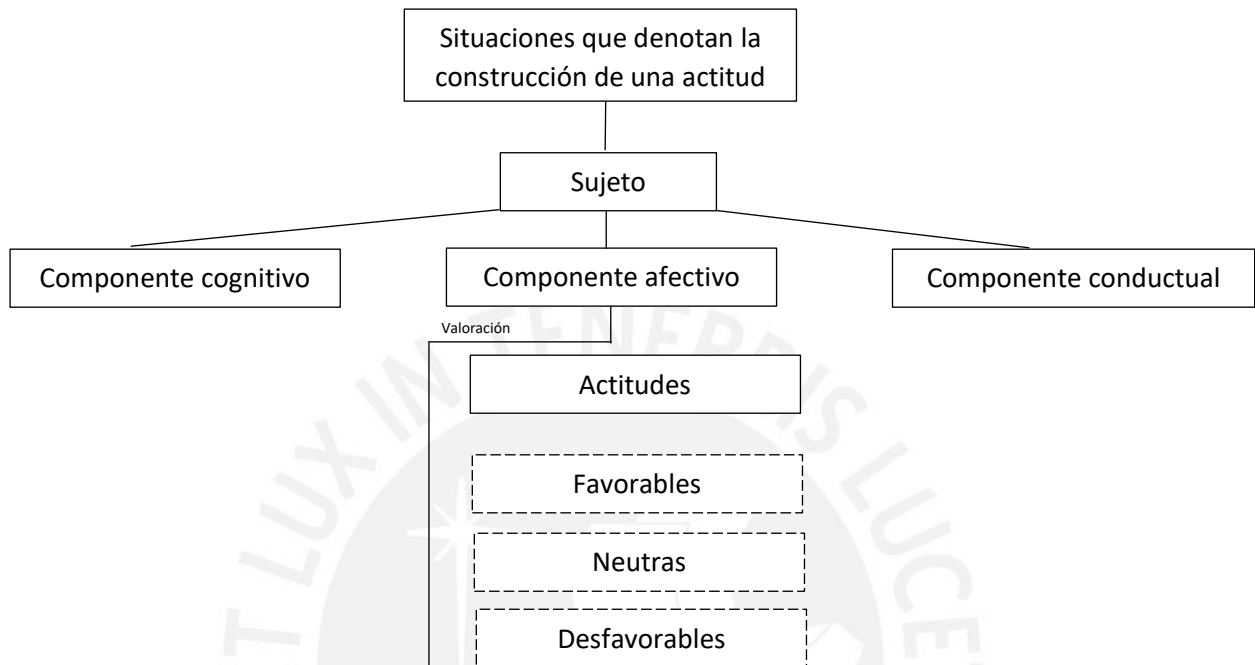
- a) Componente cognitivo: hace referencia a los conocimientos, opiniones, creencias, pensamientos, valores y expectativas del sujeto frente a un objeto, persona o situación; siendo este conocimiento fundamental para determinar el comportamiento que adoptará la persona.
- b) Componente emocional: son aquellos sentimientos y emociones del sujeto hacia un objeto, persona o situación. Es considerado como uno de los principales componentes que permite al sujeto adoptar una posición valorativa para decidir estar a favor o en contra de la situación, objeto o persona identificada.
- c) Componente conductual: son los comportamientos que se evidencian en el individuo frente a un objeto, persona o situación. Para ello, el sujeto identifica qué conocimientos previos cuenta ante el evento identificado y determina su predisposición de acción frente a ello.

Una vez que el sujeto determina qué actitudes tiene frente a un objeto, persona o situación se produce una valoración a las actitudes adoptadas. Respecto a ello, Zacarías, Peñaranda y María (1994), mencionan que las actitudes se pueden valorar a partir de tres niveles: favorable, mediamente favorable o desfavorable.

- a) Nivel favorable: surgen a partir de la aceptación del sujeto frente a lo que realiza o conoce y se evidencia cuando la persona realiza cambios comportamentales para responder a la situación presentada. Usualmente, las personas adoptan actitudes favorables ante situaciones o sujetos que los haga sentir apoyados y comprendidos.
- b) Nivel Neutro: se evidencian cuando el sujeto no demuestra ni aceptación o rechazo frente a los eventos o personas a las que se enfrenta. Este nivel se genera cuando el sujeto reconoce los beneficios de un acontecimiento, objeto o sujeto determinado, pero no realiza cambios actitudinales que respondan a las situaciones expuestas.

- c) Nivel desfavorable: se evidencian cuando el individuo no demuestra aceptación hacia alguna situación en específico y, por tanto, no realiza cambios en su comportamiento para afrontar la situación que enfrenta.

Figura 2: Formación y valoración de actitudes



*Elaboración propia*

### 2.3 Funciones de las actitudes

Las actitudes responden a las necesidades psicológicas a partir de las funciones que se les asigne. Ante ello, Landa, Rovira y López (2006) formulan cinco funciones de las actitudes: conocimiento, instrumental, ego-defensiva, valórico expresiva y adaptación.

Las actitudes, desde la función del conocimiento permiten al sujeto determinar la jerarquización de las informaciones que perciben del contexto. El ordenamiento de estas satisface las necesidades de la persona al interpretar las situaciones complicadas, confusas e impredecibles.

Las actitudes desde la función instrumental permiten al sujeto identificar los beneficios de una situación por encima de sus dificultades con la finalidad de alcanzar las metas propuestas y evitar las situaciones que el sujeto no desee afrontar.

Desde la función ego-defensiva permiten proteger la autoestima y autoconcepto del sujeto a partir del afrontamiento de emociones negativas hacia él mismo. Esto permite que la persona pueda lidiar con conflictos internos tales como inseguridad, culpa, vergüenza, entre otros, que puedan aparecer ante alguna situación específica.

Las actitudes desde la función valórico-expresiva permiten expresar valores positivos del propio sujeto para la construcción de su identidad y autoconcepto. Esta función permite que las personas puedan comprender y respetar los sistemas normativos, y puedan forjar ideales personales.

Las actitudes desde la función de adaptación son aquellas que permiten al sujeto poder integrarse en grupos sociales para adquirir la aceptación de estos. Es por medio de esta función que las personas fortalecen las relaciones sociales con su entorno.

Masías (2006) menciona que las funciones de las actitudes se pueden medir bajo dos dimensiones: dirección e intensidad.

Por un lado, la dirección de la actitud hace referencia al modo de sentir del sujeto, el cual puede ser de aceptación o de negación. Por otro lado, la intensidad son las emociones que se generan por la experimentación de la actitud.

Mientras mayor sea la intensidad, mayor vínculo tendrá el sujeto con las personas, objetos o situaciones a las que enfrente. Por lo tanto, las funciones de las actitudes permiten afrontar situaciones específicas al sujeto, lo cual aportará a la construcción de su autoestima, estimación u autoconcepto.

## **2.4 Características de las actitudes**

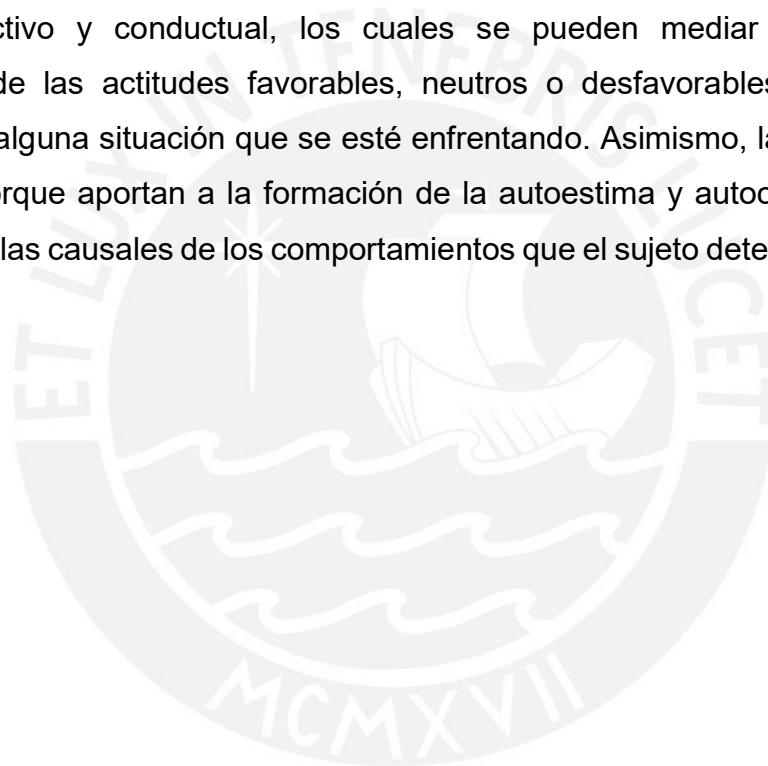
Los psicólogos Whittaker y Whittaker (1987) mencionan que las actitudes cuentan con tres características principales: formación de las actitudes, medición de las actitudes y manifestación de las actitudes.

En primer lugar, respecto a la formación de las actitudes, los autores mencionan que las actitudes son aprendidas a lo largo de la vida de una persona y son condicionadas de acuerdo con la experiencia que tuvo el sujeto con algún tema, situación o aprendizaje nuevo.

En segundo lugar, las actitudes pueden ser valoradas por los sujetos como favorables (predisposición positiva del sujeto ante una persona, momento o aprendizaje), neutros (predisposición neutra ante una persona, momento o aprendizaje) o desfavorables (predisposición negativa del sujeto ante una persona, momento o aprendizaje).

Por último, las manifestaciones de las actitudes se evidencian desde el aspecto comportamental del sujeto, lo cual permite identificar qué saberes previos e impresiones cuenta la persona respecto a una situación específica.

Por lo tanto, las actitudes se encuentran compuestas por tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual, los cuales se pueden mediar a partir de la identificación de las actitudes favorables, neutros o desfavorables que el sujeto presenta ante alguna situación que se esté enfrentando. Asimismo, las actitudes son importantes porque aportan a la formación de la autoestima y autoconcepto del ser humano, y son las causales de los comportamientos que el sujeto determinará realizar.



## PARTE 2: INVESTIGACIÓN

### CAPÍTULO 1: DISEÑO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se expone el procedimiento que se realizó para efectuar la investigación. Para ello, el siguiente apartado se divide en los siguientes puntos: enfoque metodológico, nivel y método; tema y problema de investigación; objetivos e indicadores de investigación; población y muestra; y técnicas e instrumentos de recojo, procesamiento y análisis de la información.

#### 1.1 Objetivos de la investigación

Objetivo general:

- Describir la actitud en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020.

Objetivos específicos:

- a) Describir el nivel de actitud desde el componente cognitivo en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020.
- b) Describir el nivel de actitud desde el componente afectivo en el uso a de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública e Lima Metropolitana, 2020.
- c) Describir en nivel de actitud desde el componente conductual en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020.

#### 1.2 Nivel y tipo de investigación

El presente estudio se enmarca en el paradigma positivista bajo el enfoque metodológico cuantitativo, el cual consiste en realizar un análisis inferencial deductivo a partir de una medición controlada, objetiva, orientada al resultado y generalizable. Para ello, se utilizan técnicas cuantitativas para el recojo de información y métodos



estadísticos para la medición de los datos obtenidos, con la finalidad de describir una problemática específica planteada (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Ante ello, Strauss y Corbin (1998), mencionan que los métodos cuantitativos se emplean para la obtención de las descripciones de fenómenos identificados, tales como actitudes, pensamientos, comportamientos y emociones.

Cabe resaltar que, por la característica del enfoque cuantitativo, se realizó modificaciones en el desarrollo de la investigación, a fin de que el estudio pueda enriquecerse con literatura acorde a los objetivos de investigación propuesto y de asegurar la coherencia en cada una de las fases expuestas.

El nivel de la investigación es descriptivo, el cual tiene como propósito especificar las propiedades, características, comportamiento y perfiles de un grupo social determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Los autores, mencionan que las investigaciones de nivel descriptivo permitirán especificar los indicadores del estudio. Para la elaboración de los indicadores a estudiar, se debe de realizar un análisis del contexto y de esta manera poder enmarcar las características en la cual se desarrollan los sujetos a investigar.

En base a lo expuesto, se afirma que la presente investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se busca describir cuál es la actitud en el uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes de primaria.

### **1.3 Definición de la variable e indicadores estudiados**

El diseño de la investigación es transversal descriptivo por centrarse en la descripción de una sola variable:

Tabla 2: Definición operacional de la variable

Variable	Definición Operacional
Actitud pedagógica en el uso de las TIC	Son los conocimientos, opiniones, creencias y valores de un docente hacia el uso de las TIC.

*Elaboración propia*

Para el desarrollo de la variable, se consideró como base tres dimensiones (anexo 01), las cuales son:

- Dimensión 1: nivel cognitivo de las actitudes
- Dimensión 2: nivel afectivo de las actitudes
- Dimensión 3: nivel conductual de las actitudes.

Para cada una de las dimensiones, se establecieron indicadores en función a las descripciones de los niveles de actitudes expuestos en el marco teórico. Los cuales son:

Tabla 3: Indicadores

Dimensión	Indicador
Nivel cognitivo de las actitudes	1. Habilidades y conocimientos 2. Beneficios
Nivel afectivo de las actitudes	1. Motivación 2. Riesgos
Nivel conductual de las actitudes	1. Valoración

*Elaboración propia*

Con las dimensiones planteadas y desarrolladas, se realizará la definición de la población y muestra del presente estudio.

#### **1.4 Metodología de la investigación**

En el presente apartado se expondrá el proceso que se siguió para la selección de población y muestra, las técnicas e instrumentos que utilizaron en el recojo de información y el proceso que se llevó a cabo para el análisis de la data obtenida. Asimismo, se incluyó la explicación sobre la validación de los instrumentos utilizados y las consideraciones éticas que se siguieron.

##### **1.4.1 Población y muestra**

Para realizar el proceso investigativo, se trabajó con una institución educativa pública del distrito de Lima de la ciudad de Lima. Esta institución educativa fue elegida en base a dos criterios: representar la educación pública y cercanía del investigador.

En primer lugar, la institución es representativa del sector educativo público del país, ya que fue creada en 1956 y se encuentra ubicada en unos de los barrios representativos del distrito de Lima “Barrio Vecinal Mirones”. Además, la institución educativa alberga a 700 estudiantes de primaria, quienes son atendidos por una plana de 25 docentes de aula.

En segundo lugar, la institución educativa es cercana a la investigadora, quien realizó prácticas preprofesionales durante el año escolar 2020. Cabe destacar que la experiencia de la investigadora en el centro educativo permitió analizar el contexto del rol docente para poder determinar las demandas educativas de investigación.

La técnica que se utilizó para determinar a la población fue el muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual es aplicado cuando el investigador no cuenta con acceso completo al marco muestral y selecciona una cantidad de población de acuerdo con sus alcances económicos, de tiempo u otras consideraciones (Corral, Corral y Corral, 2015), en base a ello, se seleccionaron a 25 docentes de primaria.

A continuación, se presenta las características sociodemográficas de los 25 docentes de primaria que participaron en la investigación:

Tabla 4: Muestra según sexo

Mujeres	20
Hombres	5
Total	25

*Elaboración propia*

Tabla 5: Muestra según formación académica

Bachiller	4
Licenciatura	14
Maestría	7
Total	25

*Elaboración propia*

Tabla 6: Muestra según años de servicio

De 1 a 3 años	1
De 1 5 años	3
Más de 5 años	21

*Elaboración propia*

Una vez seleccionada la muestra para el desarrollo de la investigación, se seleccionó la técnica y el instrumento para recoger, procesar y analizar la data obtenida. El instrumento, fue aplicado por medio de usos tecnológicos y la data obtenida fue analizada a fin de responder el problema de investigación planteado.

#### **1.4.2 Técnica e instrumento**

La técnica e instrumento que se utilizó en la investigación se explicará a continuación:

Técnica:

- Se seleccionó la encuesta para la recolección de datos cuantitativos sobre las actitudes docentes hacia el uso pedagógico de las TIC. Según López -Roldán y Fachelli (2015), la encuesta es una técnica de investigación que permite el recojo ordenado de la información a partir de la elaboración de ITEMS previamente planificados y con opciones múltiples. Estas opciones limitan al participante a elegir las respuestas que el investigador haya considerado pertinentes para dar respuesta a los objetivos planteados.

Instrumento:

- El instrumento que se utilizó en la investigación es el cuestionario virtual, el cual tiene como objetivo obtener información cuantitativa sobre las actitudes pedagógicas de las TIC. A continuación, se expondrá la ficha técnica y descripción del instrumento.

#### 1.4.2.1 Instrumento: Cuestionario virtual

##### a) Ficha técnica

Nombre	:	Actitudes en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)
Objetivo	:	Medición de las actitudes pedagógicas
Tiempo	:	15 minutos
Año	:	2020
Autor	:	Adriana Salazar
Materiales	:	Software para crear formularios en línea

##### b) Descripción del cuestionario virtual

La creación del cuestionario virtual fue en base al sustento teórico sobre la medición de actitudes y el uso de tecnología. La integración de estos dos campos permite describir las actitudes hacia el uso pedagógico de las TIC.

El cuestionario virtual consta de dos apartados: el primero permite recoger los datos sociodemográficos de los docentes y el segundo corresponde a la medición de las actitudes docentes hacia el uso pedagógico de las TIC. Este último, ha sido elaborado en base a instrumentos de recojo de información sobre actitudes y sobre el uso pedagógico de las TIC (Martínez, Bravo, Bravo, Gutiérrez, 2011 y Flores, 2012).

El cuestionario comprende de 46 ítems (anexo 02) organizados en función a las dimensiones e indicadores de la variable (tabla 4). Los ítems corresponden a declaraciones afirmativas o negativas sobre el uso de la tecnología. Estas declaraciones permiten reconocer el grado de actitud pedagógica de las TIC. Para la medición de los ítems, se utilizó una escala de Likert con la siguiente escala ordinal de medición:

Tabla 7: Escala de medición ordinal

Descripción	Valor
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
De acuerdo	3
Totalmente de acuerdo	4

*Elaboración propia*

c) Administración

- Margen de aplicación: docentes de primaria de una institución pública del distrito de Lima.
- Tipo de aplicación: Individual Puntuación total: Puntuaciones directas.

1.4.2.2 Validación del instrumento

El instrumento fue validado por dos expertos del tema con la finalidad de revisar la coherencia entre los propósitos de la investigación, dimensiones, indicadores y los ítems del cuestionario. Los expertos evaluadores indicaron que el cuestionario responde a los objetivos planteados en la investigación. Cabe resaltar que, con las observaciones recibidas por parte de los expertos no se realizaron cambios sustanciales en los ítems del cuestionario.

Asimismo, se calculó la confiabilidad del instrumento con el coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach, en donde se obtuvo como resultado que el instrumento es confiable al 56,1% y que se recomienda su aplicación.

Tabla 8: Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,561	46

*Elaboración propia*

Para la aplicación del instrumento, se coordinó con la directora de la institución educativa para difundir un video a los docentes donde se les explicó el fin de la investigación, el consentimiento informado, la voluntariedad de participar en el proceso. Posterior a ello, se brindó a la directora el enlace del cuestionario virtual a fin de que ella lo pudiera compartir con todos los docentes de primaria. El proceso de aplicación fue dentro de la tercera semana del mes de noviembre de 2020.

### **1.5 Técnica de procesamiento y análisis de datos**

El tratamiento de información se realizó en dos pasos, primero se codificó la base de datos haciendo uso de la herramienta Microsoft Excel. Para este proceso se consideró los ítems del cuestionario y las respuestas de cada participante, obteniendo dos cuadros. El primer cuadro se exponen los datos sociodemográficos de los docentes encuestados y en el segundo cuadro se exponen los ítems relacionados a las actitudes pedagógicas de las TIC ordenados en las dimensiones e indicadores de la investigación. El segundo paso del tratamiento de información consiste en el análisis estadístico bajo el sistema global de análisis de datos SPSS23 (Statistical Package for the Social Sciences o Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales), con el cual se tabuló la información haciendo uso de porcentajes estadísticos.

Con los datos procesados y expresados gráfica y estadísticamente según las dimensiones e indicadores de la investigación, se procedió a dar inicio al análisis e interpretación de los resultados hallados. Para el proceso de análisis de datos se consideró la variable del estudio, las dimensiones, indicadores y objetivos de la investigación. Asimismo, se determinó una escala de medición para las tres dimensiones de la variable y así establecer el valor de la actitud entre favorable, mediamente favorable y desfavorable. Para ello, se realizó una función aritmética para establecer el puntaje mínimo y máximo posible de cada dimensión. Con los datos obtenidos se creó tres intervalos de igual tamaño, dividiendo la diferencia de los puntajes entre tres, para finalmente sumarlo con el porcentaje mínimo.

Tabla 9: Distribución de puntuación para las dimensiones

Medición	Dimensiones		
	Cognitivo	Afectivo	Conductual
Actitudes en el uso pedagógico de las TIC			
Favorable	61-80	58-76	22-28
Neutro	20-60	38-57	14-21
Desfavorable	20-39	19-37	7-13

*Elaboración propia*

Con los datos presentación, se presentarán los resultados e interpretación de la data recogida.

### 1.6 Aspectos éticos de la investigación

Para asegurar los aspectos éticos de la investigación, se siguió los siguientes procedimientos expuestos por el comité de ética de la investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Se utilizó citas textuales y paráfrasis para la construcción del marco teórico. Asimismo, se citó a cada uno de los autores consultados para cumplir con el principio ético de la integridad científica.

Se solicitó autorización a la directoria de la institución educativa pública de educación primaria para poder realizar la investigación con un grupo de docentes de su institución. Posteriormente se informó a todos los docentes sobre el objetivo de la investigación y su derecho como participantes para no sentir obligatoriedad en culminar el cuestionario en caso no deseen hacerlo.

Se agregó un primer apartado en el cuestionario virtual para el consentimiento informado (anexo 02) en donde se expone el objetivo, las especificaciones de la investigación, la confidencialidad de la información y la participación voluntaria de los docentes.



## CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se expondrán los resultados a través de tablas y gráficos de barras organizados. Asimismo, se presentará la interpretación de estos en función al marco teórico anteriormente expuesto.

### 2.1 Presentación de resultados

Los datos se encuentran procesados en función a los indicadores de la variable y se presentan en gráficos y tablas que permiten analizar el objetivo de la investigación. Asimismo, se presentará los resultados generales de la investigación en relación con el objetivo general: describir la actitud en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020.

#### 2.1.1 Nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC

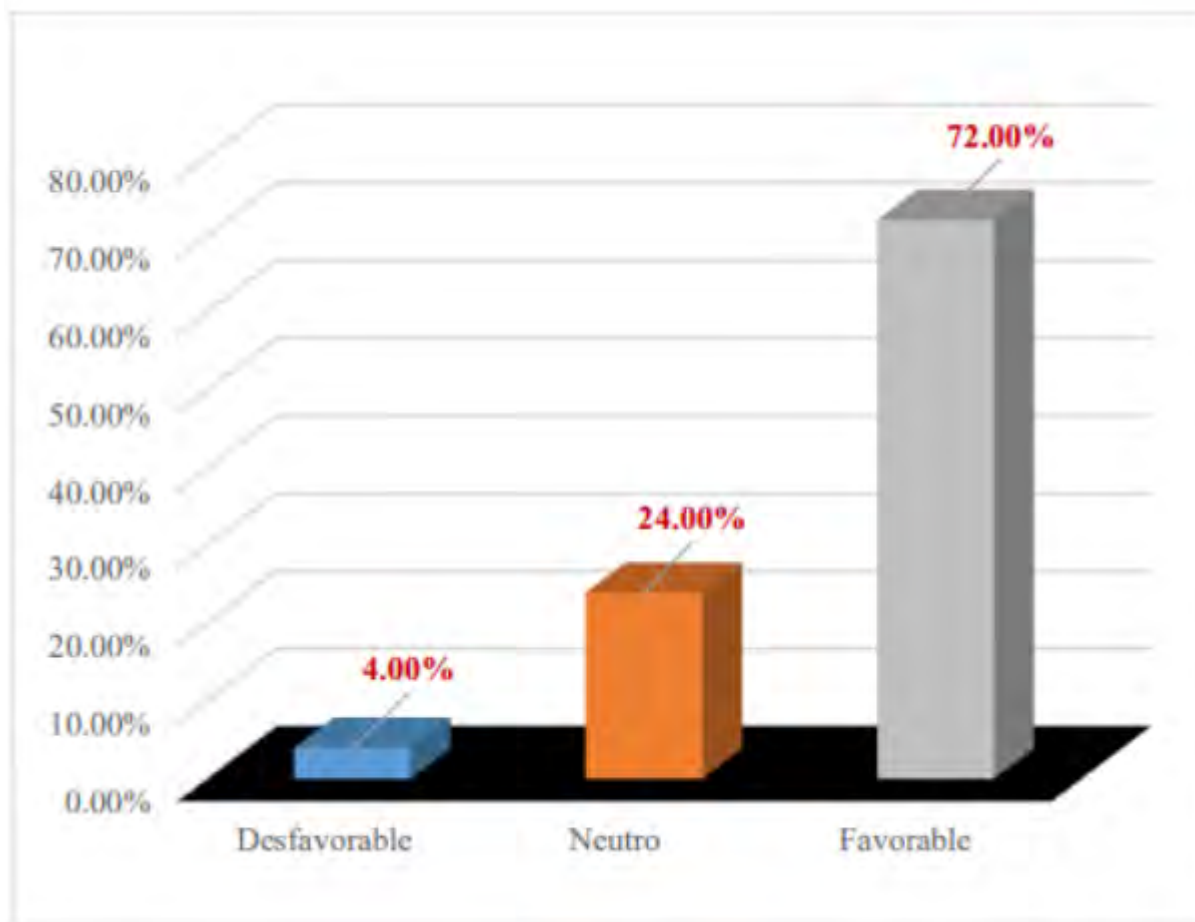
De los datos que se presentan en la tabla siguiente y que se expresan en la figura 3, respecto al nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima, se puede apreciar que el 72% se encuentran en un nivel favorable y solo el 4% se encuentra en un nivel desfavorable. Asimismo, una apreciable cantidad de ellos con una percepción neutra sobre las TIC.

Tabla 10: Nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima

	Frecuencias	
Desfavorable	2	4 %
Neutro	17	24 %
Favorable	14	72%
Total	25	100%

*Elaboración propia*

Figura 3: Nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima



*Elaboración propia*

#### 2.1.1.1 Indicadores del nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC

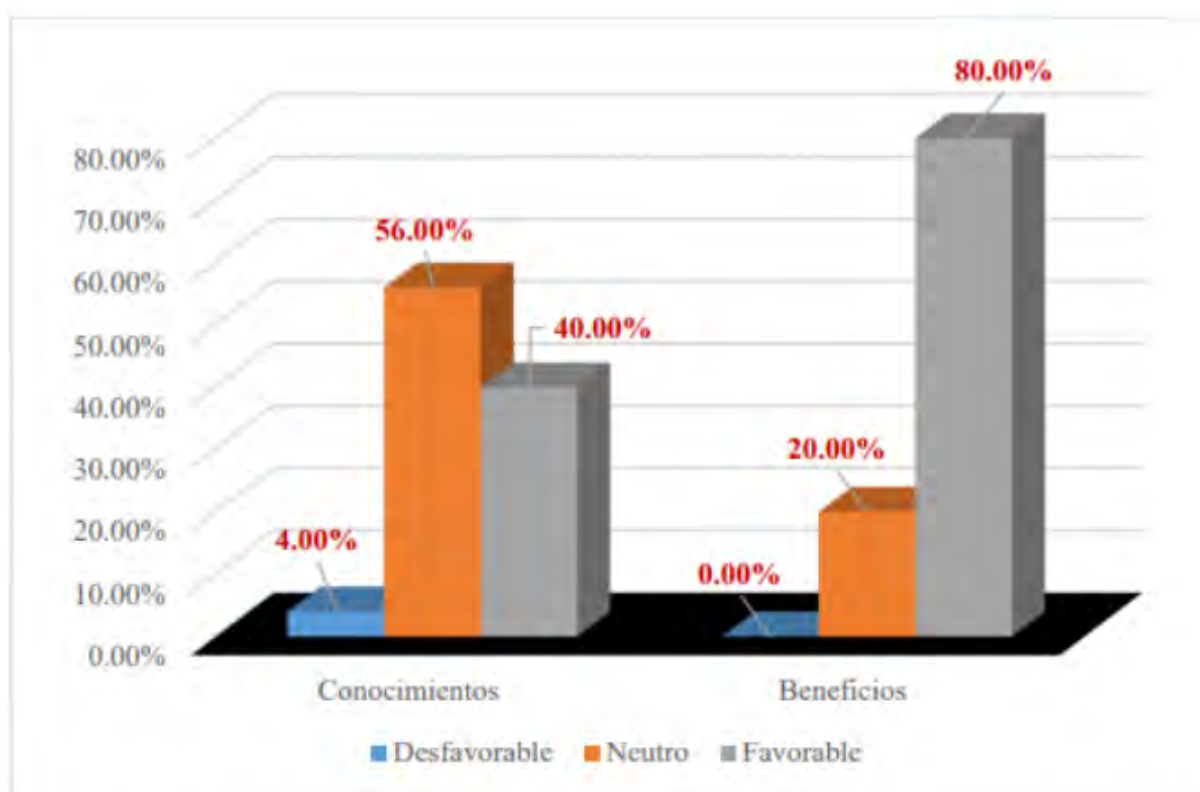
En la tabla 11 y en la figura 4 se presentan los datos de los indicadores del nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima. En estas se puede apreciar que, respecto al indicador de conocimientos, los docentes se encuentran en un nivel neutro con tendencia a favorable y en cuanto al indicador de beneficios que encuentran al utilizar las TIC, la mayoría se encuentra en un nivel favorable. Cabe resaltar que una considerable cantidad de docentes se encuentran en un nivel neutro respecto a los beneficios de las TIC.

Tabla 11: Indicadores del nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima

	Conocimientos	Beneficios
Desfavorable	4,0%	0,0%
Neutro	56,0%	20,0%
Favorable	40,0%	80,0%
Total	100 %	100%

*Elaboración propia*

Figura 4: Indicadores del nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima



*Elaboración propia*

#### 2.1.1.2 Nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica

De los datos que se encuentran en la tabla siguiente, sobre el nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima en función de sexo y formación académica, se puede apreciar que existe una mayor cantidad porcentual de docentes varones en comparación con las damas en el nivel favorable.

Se corrobora que, en cuanto a la formación académica, existe también diferencia en favor de los docentes varones hacia el nivel favorable del aspecto cognitivo.

Tabla 12: Nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica

Sexo	Formación Académica	Cognitivo			Total
		Desfavorable	Neutro	Favorable	
Mujer	Bachiller	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
	Licenciatura	10,0%	30,0%	60,0%	100,0%
	Maestría	0,0%	16,7%	83,3%	100,0%
	Total	5,3%	26,3%	68,4%	100,0%
Hombre	Bachiller	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Licenciatura	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
	Maestría	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Total	0,0%	16,7%	83,3%	100,0%

*Elaboración propia*

### **2.1.2 Nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC**

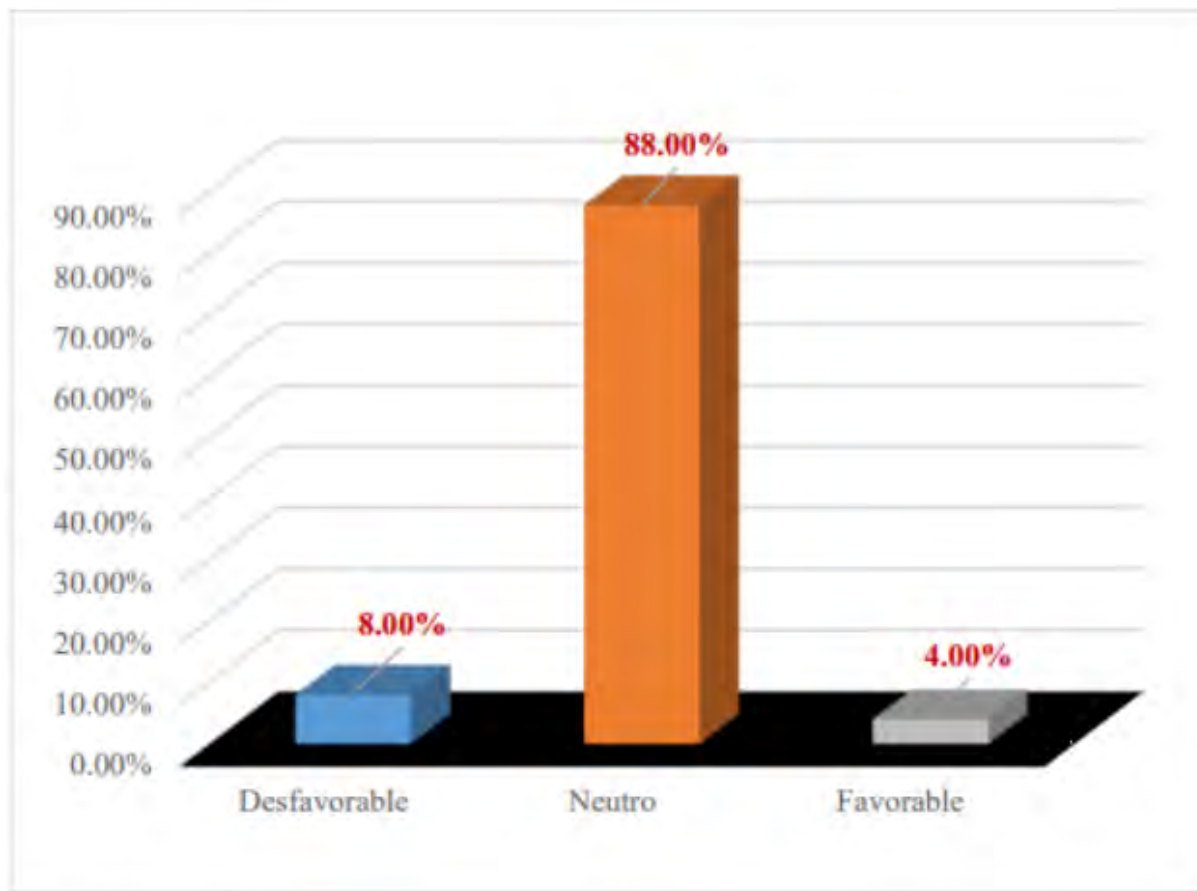
De los datos que se presentan en la tabla siguiente y que se expresan en la figura 5, respecto al nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima, se observa lo siguiente, el 88% de los docentes encuestados demostró contar con un nivel afectivo neutro y solo el 4% indicó contar con el nivel favorable del nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC.

Tabla 13: Nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima

Frecuencias		
Desfavorable	2	8,0%
Neutro	22	88,0%
Favorable	1	4,0%
Total	25	100,0%

*Elaboración propia*

Figura 5: Nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima



*Elaboración propia*

#### 2.1.2.1 Indicadores del nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC

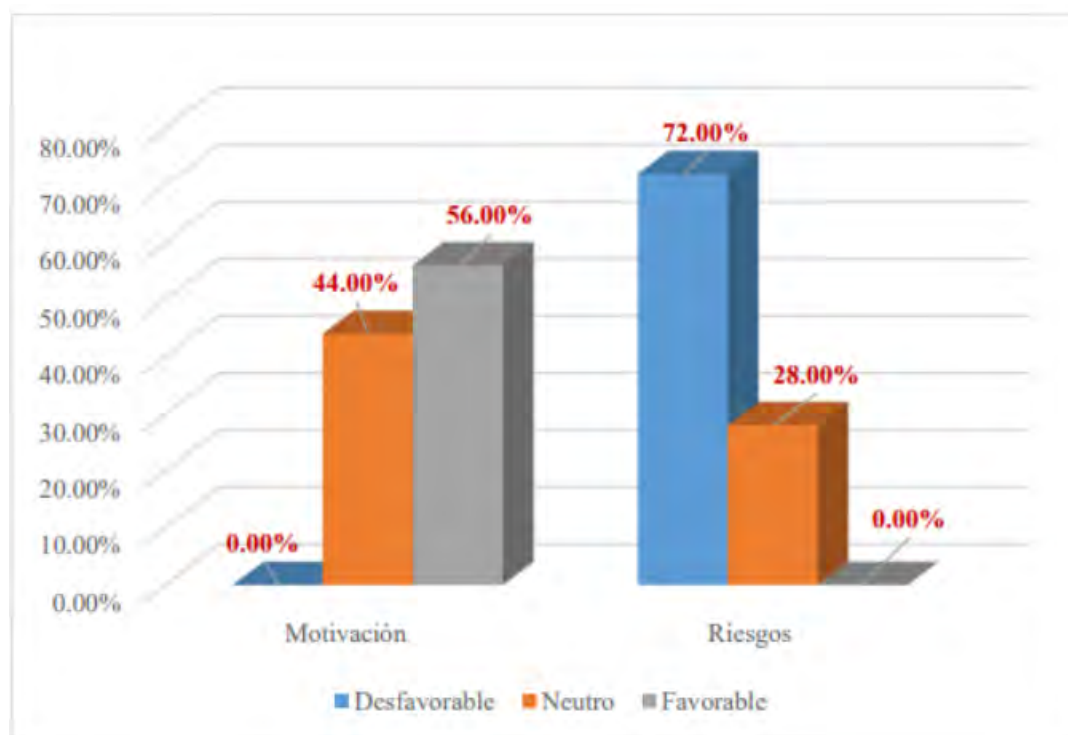
En la tabla 14 y en la figura 6 se exponen los resultados encontrados se presentan los datos del nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima. En estas se puede apreciar que, respecto al indicador de motivación se puede apreciar que el 56% de los docentes se encuentra en el nivel favorable y el 44% se encuentra en el nivel neutro. En cuanto al indicador de riesgos se puede apreciar que el 72% de los docentes se encuentra el nivel desfavorable y el 28% se encuentra en el nivel neutro, ello implica que los docentes sienten miedo, amenazas y ansiedad al hacer uso de las TIC.

Tabla 14: Indicadores del nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima

	Motivación	Riesgos
Desfavorable	0,0%	72,0%
Neutro	44,0%	28,0%
Favorable	56,0%	00,0%
Total	100 %	100%

*Elaboración propia*

Figura 6: Indicadores del nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima



*Elaboración propia*

### 2.1.2.2 Nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica

De los datos que se encuentran en la tabla siguiente, sobre lo que opinan los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima, respecto al nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica, se puede apreciar que, independientemente del sexo aquellos con grado de bachiller y maestría, se ubican en el nivel neutro, mientras que los licenciados hombres presentan un mayor nivel desfavorable en lo afectivo frente a las docentes.

Tabla 15. Nivel afectivo de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica

Sexo	Formación Académica	Afectivo			Total
		Desfavorable	Neutro	Favorable	
Mujer	Bachiller	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Licenciatura	10,0%	80,0%	10,0%	100,0%
	Maestría	0,0%	16,7%	0,0%	100,0%
	Total	5,3%	89,5%	5,3%	100,0%
Hombre	Bachiller	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Licenciatura	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
	Maestría	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Total	16,7%	83,3%	0,0%	100,0%

*Elaboración propia*

### **2.1.3 Nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las TIC**

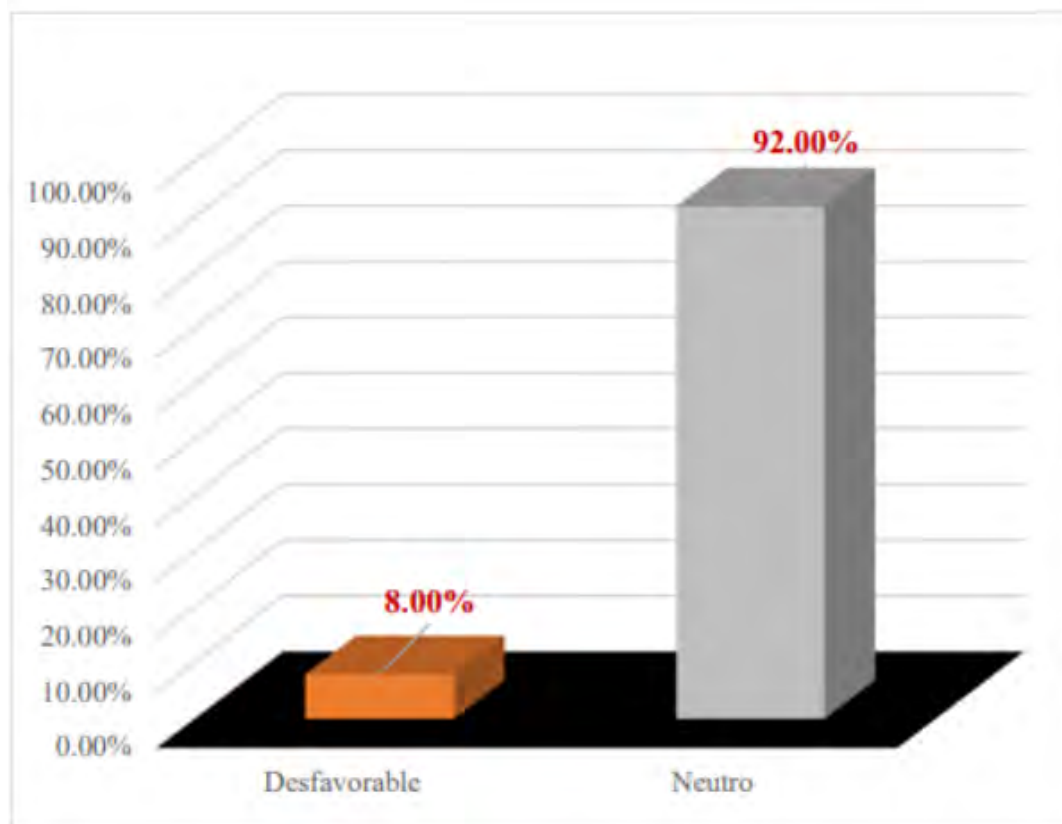
De los datos que se presentan en la tabla siguiente y que se expresan en la figura 7, respecto al nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima, se aprecia lo siguiente, la mayoría de los participantes en el estudio, exhiben un nivel neutro de comportamientos hacia las TIC.

Tabla 16: Nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima

Frecuencias		
Desfavorable	2	8,0%
Neutro	23	92,0%
Total	25	100,0%

*Elaboración propia*

Figura 7: Nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima



*Elaboración propia*

### *2.1.3.1 Nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica*

De los datos que se encuentran en la tabla siguiente, sobre lo que opinan los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima, respecto al nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica, se puede apreciar que, los docentes casi en su totalidad, se ubican en el nivel neutro, mientras que los docentes sólo los licenciados y los de grado de maestría se encuentran en el nivel neutro mientras que los de grado de bachiller, lo hacen en el nivel desfavorable.



Tabla 17: Nivel conductual de las actitudes pedagógicas de las TIC en función al sexo y formación académica

Sexo	Formación Académica	Conductual			Total
		Desfavorable	Neutro	Favorable	
Mujer	Bachiller	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Licenciatura	10,0%	90,0%	0,0%	100,0%
	Maestría	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Total	5,3%	94,7%	0,0%	100,0%
Hombre	Bachiller	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Licenciatura	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Maestría	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Total	16,7%	83,3%	0,0%	100,0%

*Elaboración propia*

#### **2.1.4 Actitudes en el uso pedagógico de las TIC**

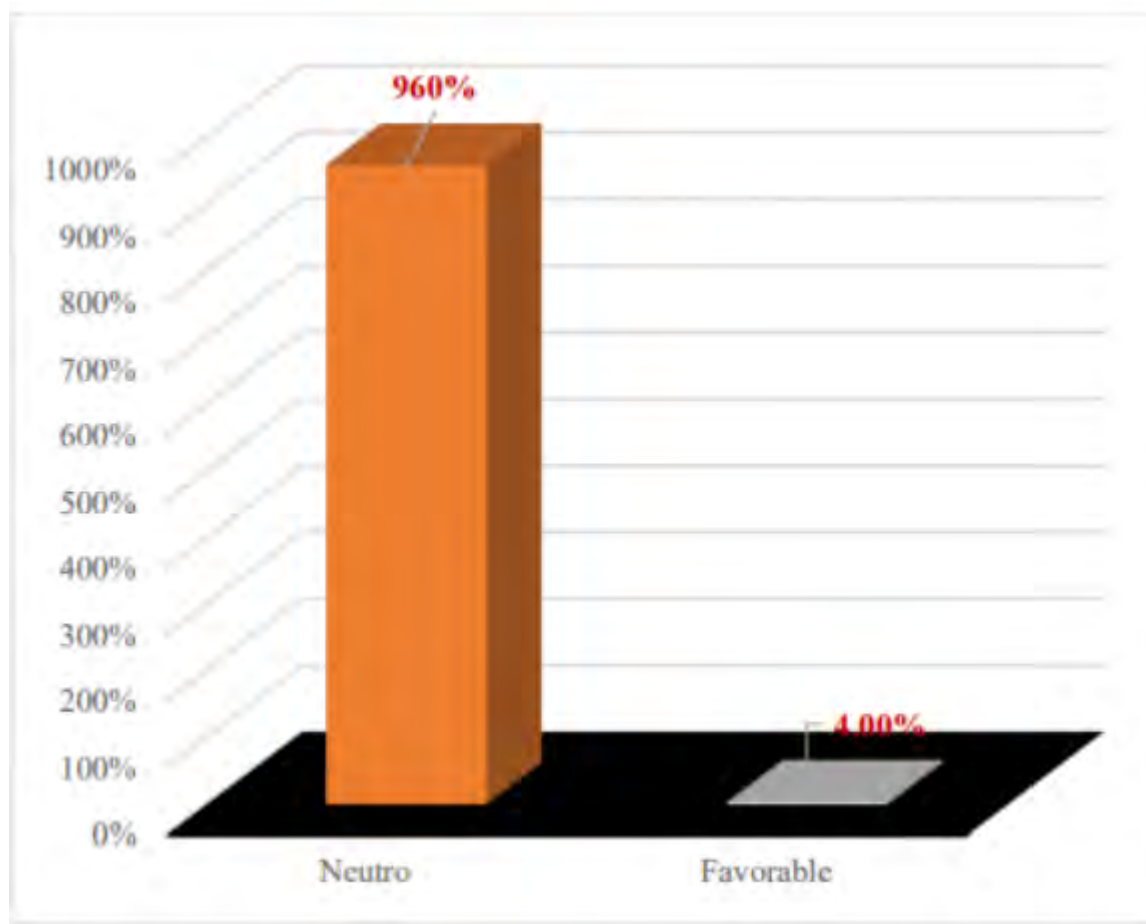
De los datos que se presentan en la tabla siguiente y que se expresan en la figura 8, en percepción de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima, se aprecia en general, la mayoría de ellos presenta una actitud neutra en el uso pedagógico de las TIC.

Tabla 18: Actitudes en el uso pedagógico de las TIC en percepción de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima

Frecuencias		
Neutro	24	96,0%
Favorable	1	4,0%
Total	25	100,0%

*Elaboración Propia*

Figura 8: Actitudes en el uso pedagógico de las TIC



*Elaboración propia*

## 2.2 Discusión de resultados

La presente investigación describe las actitudes en el uso pedagógico de las TIC en los docentes de primaria de una institución educativa pública de Lima.

A continuación, se realizará el análisis de cada una de las dimensiones de la variable: dimensión del nivel cognitivo, dimensión del nivel afectivo y dimensión del nivel conductual.

Se identificó que en la dimensión del nivel cognitivo de las actitudes pedagógicas de las TIC existe mayor cantidad porcentual de docentes varones que se ubican en el nivel favorable en comparación con las mujeres, sin embargo, esta relación no se dio en las dimensión afectiva ni conductual de las actitudes. Por lo tanto, no se puede considerar en esta investigación al sexo y formación académica como factores que representen diferencias distintivas en las actitudes pedagógicas de los

docentes en el uso de las TIC. En esta dimensión los docentes manifestaron la necesidad de hacer uso de metodologías de enseñanza que incluyan las TIC, reconociendo que estas brindan beneficios para optimizar procesos, potenciar sus conocimientos y a lograr alcanzar mejores resultados académicos. Asimismo, los docentes declararon encontrarse dispuestos a asistir a capacitaciones sobre el uso efectivo de dispositivos electrónicos y el uso de las TIC en el aprendizaje.

En relación con la dimensión cognitiva, se identificó que los docentes utilizan herramientas digitales básicas como WhatsApp, programas Microsoft (Word, Excel y PowerPoint) y herramientas de videoconferencia Zoom y Meet. Ante ello, se puede conjeturar que el uso de estas herramientas básicas digitales se dio por la educación remota surgida en el presente año 2020 debido a la emergencia sanitaria y no por pertenecer a una metodología que incluya a las TIC.

La actitud de los docentes al ir incorporando el uso de las herramientas digitales se puede asociar con el Marco Común de Competencia Digital al brindar soluciones digitales para poder responder a las demandas de la sociedad del conocimiento. (INTEF, 2017). Asimismo, los resultados expuestos se pueden relacionar con el Conocimiento Tecnológico (TK) del modelo de Tecnología, Pedagogía y Contenido (TPACK), pues los docentes han aprendido hacer uso de plataformas o aplicaciones tecnológicas para lograr sus objetivos personales y educativos. Este nivel de 43 conocimiento es el más básico, pero, a su vez, es el inicial para poder ir progresando en la adaptación pedagógica (Koehler, Mishra y Cain, 2015).

Con los resultados obtenidos, se puede identificar que, si bien los docentes reconocen los beneficios pedagógicos de las TIC, aún se encuentran en un nivel básico de su uso. Es por ello por lo que los docentes se encuentran en nivel neutro de actitud en la dimensión cognitiva. De acuerdo con Zacarías, Peñaranda y María (1994), las actitudes neutras determinan que los participantes, en este caso los docentes, no brinden una posición de aceptación ni de rechazo antes el uso pedagógico de las TIC. Por último, los resultados expuestos en esta dimensión se pueden asociar con los resultados hallados en la investigación de Flores (2012), en donde los docentes no incluían dentro de su labor pedagógica el uso de las TIC, pero manifestaron su disposición para ir las incorporando.

Otro de los hallazgos encontrados fue el de la dimensión afectiva, en donde los docentes manifestaron que las TIC son necesarias para la educación remota y reconocieron que promueven la comunicación y benefician al desempeño de los estudiantes. Sin embargo, manifestaron sentir miedo hacia los posibles riesgos al usar internet, confusión entre la gama de información que encuentran en la red, temor al reemplazar las metodologías tradicionales por las TIC y angustia al ser dependientes o propiciar dependencia en sus estudiantes hacia la tecnología.

Los resultados mencionados se pueden sustentar con lo expuesto por Lugo (2008), quien menciona que los docentes no cuentan con la opción de elegir incorporar las TIC dentro de sus praxis, ya que la sociedad del conocimiento se va renovando constantemente y hacer uso de las TIC se convierte en una necesidad más que en una elección. Por tanto, los docentes pueden manifestar incertidumbre y emociones negativas hacia las TIC, ello puede sustentar el nivel neutro en el que se encuentran los docentes en la dimensión afectiva.

Asimismo, las emociones negativas o la incertidumbre que los docentes sienten al hacer uso de las TIC se pueden relacionar con el Área de Seguridad del Marco Común de Competencia Digital. Esta área tiene como finalidad que los docentes identifiquen los riesgos internos y externos al hacer uso de las TIC y sepan cómo actuar frente a ellos, por lo tanto, el temor que sienten los docentes puede deberse a que aún les falta desarrollar las competencias en el Área de Seguridad (INTEF, 2017). Además, con los resultados obtenidos se puede evidenciar que a los docentes aún les falta desarrollar el conocimiento el Conocimiento Tecnológico Pedagógico (TPK) del modelo de Tecnología, Pedagogía y Contenido (TPACK), ya que los docentes aún les faltan reconocer los beneficios y limitaciones pedagógicas al hacer uso las TIC.

Por último, los hallazgos encontrados en la dimensión afectiva muestran relación con la investigación realizada en California por Ochoa, Vásquez, Muños y Treviso (2002), en donde se obtuvo como resultado que los docentes, luego de recibir capacitaciones sobre el uso de las TIC en la enseñanza, manifestaron sentir frustración y ansiedad al usarlas, estos resultados se encontraron por no considerar el nivel afectivo de las actitudes antes de las capacitaciones a nivel cognitivo.

Respecto a la dimensión conductual, se identificó que los docentes reconocen que entre más hagan uso de los computadores podrán llegar a mejorar en su uso. Sin

embargo, indicaron que las TIC no se deben utilizar por propiciar el ocio, hábitos inadecuados en los estudiantes y por ser una amenaza a la enseñanza tradicional. Ante ello, Pou (2004) menciona que el componente conductual de las actitudes se genera cuando la persona identifica una situación determinada, evalúa sus conocimientos previos y determina cuál será su actuar frente a ello. Por lo que se podría relacionar que los docentes manifiestan los inconvenientes al hacer uso de las TIC por no contar con suficientes conocimientos previos sobre su uso. Asimismo, se evidencia la necesidad de desarrollar en los docentes las competencias del Área de información y alfabetización informacional del Marco Común de Competencia Digital (INTEF, 2017), pues al poder ser usuarios de la tecnología podrán ver sus potencialidades al incluirlo en su labor docente y de esta manera podrían propiciar el desarrollo de la competencia transversal número 28 “se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC con responsabilidad y ética” del Currículo Nacional de Educación Básica (Ministerio de Educación, 2016).

Los resultados mencionados sobre la dimensión conductual son diferenciales a los hallados en la investigación realizada por Mendoza, Enciso, Fonseca y Gonzales (2015), en donde los docentes reconocieron saber los múltiples beneficios pedagógicos de las TIC, pero consideraban que no eran capaces de poderse capacitar. Sin embargo, podrían guardar relación con los hallazgos en la investigación de Mejía, Silvia, Villareal, Suárez y Villamizar (2018), en donde encontraron como resultado que el 50% de los docentes participantes no encontraba necesidad útil de incluir a las TIC en el aprendizaje.

De manera general, se pudo identificar que las actitudes de los docentes sobre el uso pedagógico de las TIC se encuentran en un nivel neutro. Este nivel nos permite poder identificar que los docentes se encuentran en el nivel de socialización en la incorporación de las TIC en el currículo (Sánchez, 2012), el cual consiste en hacer uso de la tecnología únicamente para fines de comunicación e interacción sin poder integrarla curricularmente.

Asimismo, los resultados expuestos nos permiten identificar que las actitudes de los docentes cumplen con la función ego-defensiva al intentar proteger su autoestima y autoconcepto para no exponerse a situaciones que les genere inseguridad o vergüenza al hacer uso de las TIC (Landa, Rovira y López, 2006).

Además, se identificó que los docentes reconocen los beneficios de las TIC en la educación, pero no realizan cambios curriculares. Este hallazgo es característico del nivel neutro de las actitudes, en el cual el sujeto no se encuentra ni a favor ni en contra de una situación y, por ende, no realiza cambios en su comportamiento (Zacarías, Peñaranda y María, 1994). Sin embargo, al ser las actitudes un sistema valorativo hacia nuevas situaciones (Pratt y Soler, 2003), se puede utilizar el reconocimiento de los docentes sobre los beneficios de las TIC para generar situaciones en donde puedan reaprender y poder cambiar su nivel de actitud de neutro a favorable.



## CONCLUSIONES

En función a lo investigado en el marco contextual de la presente tesis y a los hallazgos obtenidos, se puede establecer las siguientes conclusiones:

- Se determinó que los docentes presentan un nivel neutro en el componente conductual en el uso pedagógico de las TIC, ya que logran identificar los beneficios de las TIC, pero no aplican nuevas metodologías de aprendizaje que incluyan a las TIC como parte de todo el proceso, por el contrario, hacen uso de las TIC solo como una herramienta pedagógica.
- Se encontró que los docentes presentan un nivel neutro en el componente afectivo en el uso pedagógico de las TIC al manifestar sentir emociones negativas al usarlas. Esto se puede deber a la incorporación de las TIC se dio de manera impuesta por el cambio repentino a la educación remota, lo cual pudo haber ocasionado que los docentes no hayan contado necesariamente con motivación intrínseca para hacer uso de las TIC.
- Se obtuvo como hallazgo que los docentes presentan un nivel neutro en el componente conductual en el uso pedagógico de las TIC, lo cual puede deberse a la falta de conocimientos sobre el uso pedagógico de las TIC. Asimismo, los docentes manifestaron sentir rechazo hacia al TIC por el temor a que reemplacen la metodología tradicional de aprendizaje.
- Se obtuvo como resultado que la actitud en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública se encuentra en el nivel neutro. Este resultado guarda relación con los resultados encontrados en cada uno de los niveles de las actitudes. Asimismo, el nivel neutro de las actitudes de los docentes significa que no adoptan una postura específica (en favor o en contra) hacia las TIC, lo cual puede brindar la posibilidad de que puedan reaprender y empezar a incorporar a las TIC dentro de sus praxis como parte de su metodología.

## RECOMENDACIONES

- Se sugiere iniciar capacitaciones sobre el uso general de la tecnología, en donde se enfatiza sobre los riesgos y beneficios que surgen al utilizar las TIC, con la finalidad que los docentes aprendan el uso eficaz de la tecnología, la seguridad en red y la netiqueta. Ello propiciará a disminuir las emociones negativas que manifiestan los docentes al hacer uso de las TIC.
- Se sugiere capacitar a los docentes sobre herramientas tecnológicas que les permita optimizar sus labores, con la finalidad de disminuir la carga laboral que sienten los docentes al utilizar las TIC.
- Se recomienda capacitar sobre nuevas metodologías de aprendizaje en donde se incluya a las TIC, de esta manera los docentes no solo utilizarán a las TIC como herramientas, sino las incorporarán como parte del proceso general de enseñanza-aprendizaje.
- Se recomienda a los docentes participar de comunidades educativas para identificar los casos de éxito de otros pedagogos que hicieron uso de las TIC. Asimismo, se sugiere que dentro de la institución educativa se cree comunidades educativas para promover la motivación al hacer uso de las TIC.
- Se sugiere a la Institución Educativa brindar los recursos necesarios para que los docentes puedan iniciar a incorporar las TIC en sus sesiones de clase. Siendo uno de ellos, el gestionar que los docentes cuenten con conexiones estables de internet.
- Se sugiere que para futuras investigaciones se tenga en cuenta las actitudes de los estudiantes y administrativos hacia el uso de las TIC, ya que son agentes que forman parte del proceso educativo.
- Se sugiere realizar más investigaciones sobre el tema en mención, ya que la educación peruana se vio en la necesidad de realizar cambios inmediatos dentro del currículo tradicional de enseñanza.



- Se sugiere poder realizar una nueva investigación al finalizar el año escolar con la finalidad de realizar un estudio comparativo entre los resultados de la presente investigación con los nuevos resultados y verificar si surgieron cambios en el nivel de actitud en el uso pedagógico de las TIC de los docentes.



## REFERENCIAS

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EDUTEC*, (7).
- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *RLCSNJ*, 10(2).
- Aranda, N. & Dionisio, M. (2008). *Estudio descriptivo del uso de las tecnologías de información y comunicación en la labor pedagógica de los docentes de la Institución Educativa San Vicente de Paul Jauja*. Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Educación. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Almenara, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Grupo Editorial Universitaria.
- Barriga, F. D. (2009). TIC y competencias docentes del siglo XXI. *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*, 139.
- Bisquerra, R., & Alzina, R. B. (2004). *Metodología de la investigación educativa* (Vol.1). Editorial La Muralla.
- Bolaños, G. B., & Bogantes, Z. M. (1990). *Introducción al currículo*. EUNED.
- Bolívar, C. (2010). La actitud del docente universitario hacia el uso educativo de las TIC.
- Cabero, J. (Coord.). (2007). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Cabero, J., Córdoba, M., & Fernández, J. M. (2007). Las TIC para la igualdad. *Education Siglo XXI*, 28(1), 353-356.
- Carnoy, M. (2004). *ICT in education: Possibilities and challenges*. Lección inaugural del curso académico. Barcelona: UOC.
- Castells, M. (2001). La era de la información. La sociedad red. Alianza.
- Consejo Nacional de Educación (2006). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Lima, Perú: Consejo Nacional de Educación.
- Corral, Y., Corral, I., & Corral, A. F. (2015). Procedimientos de muestreo. *Revista ciencias de la educación*, (46), 151-167.
- Cuenca, J., & Viñals, A. (2016). El rol del docente en la era digital.
- De Kerckhove, D., & Rowland, W. (1999). *Inteligencias en conexión: hacia una sociedad de la web*. Barcelona: Gedisa.
- Dede, C. (2000). *Aprendiendo con tecnología*. Barcelona: Paidós.
- Díaz-Barriga (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista iberoamericana de educación superior*, 4(10), 3-21.

- Escudero, J. (1995). La integración escolar de las nuevas tecnologías de la información. *Infodidac, Revista de Informática y Didáctica*, 21, pp.11-24.
- Ferrari, A. (2012). Digital Competence in practice: An analysis of frameworks.
- Fernández, F., Hinojo, F., y Aznar, I. (2002). Contextos educativos. *Revista de educación*, 5.
- Fombona, J. & Pascual, A. (2011). Dispositivos móviles: herramienta de apoyo educativo sin barreras espacio temporales. *Revista de Educación Inclusiva*, 4(3), 91-102.
- Flores, G. (2012). *Actitudes hacia las tecnologías de Información y Comunicación de los docentes de la Red Educativa N°01 Ventanilla- Callao*. (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Gallardo, L., & Buleje, J. (2010). Importancia de las TIC en la en la educación básica regular. *Investigación educativa*, 14(25), 209-226.
- Gross, B. (2000). *El ordenador invisible, hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Gadea, O. (2008). *Actitud de los docentes universitarios frente a la gestión del entorno virtual de aprendizaje utilizado en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón*. En el periodo académico 2007. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.
- Guitart, R. (2002). *Las actitudes en el centro escolar*. Graó. España
- Hernández-Sampiere, R., Fernández, C. & Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. ed. McGraw-Hill.
- Hartley, J. (2009). Uses of YouTube-Digital Literacy and the Growth of Knowledge, Burgess, J. y J. Green, YouTube. Online Video and Participatory Culture. *En Cambridge, UK: Polity Press*. IINTEF. (2017). Marco común de competencia digital docente.
- Jaspars, J., & Fraser, C. (1984). Attitudes and social representations. *Social representations*, 101, 101-123.
- Jerez, C. (2013). Sociedad del conocimiento y entorno digital. Teoría de la educación. *Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 14(3), 61-86.
- Koehler, M. J., Mishra, P., & Cain, W. (2015). ¿Qué son los saberes tecnológicos y pedagógicos del contenido (TPACK)? *Virtualidad, educación y ciencia*, 6(10), 9-23.
- Masías, Y. (2006). Relación entre actitudes hacia la sexualidad y nivel de conocimiento sobre factores de riesgo de discapacidad prenatal en adolescentes del cono sur de Lima.
- Martínez, M., Bravo, J., Bravo, J., & Gutiérrez, R. (2011). Análisis de los estilos de aprendizaje y las TIC en la formación personal del alumnado universitario a través del cuestionario REATIC. *Revista de Investigación Educativa*, 29(1), 137-156.
- Mendoza Castillo, R. A., Enciso Arámbula, R., Fonseca Avalos, M. E., & González Castillo, S. (2015). *Actitudes de los docentes: Incorporación de las tecnologías en la práctica docente*. Recuperado de <http://dspace.uan.mx:8080/xmlui/handle/123456789/114>
- Mejía, A., Villarreal, C., Silva, C., Suárez, A., & Villamizar, C. (2018). Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las TIC por parte del personal docente. *Boletín Redipe*, 7(2), 53-63.

- Ministerio de Educación (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima, Perú. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-laeducacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación (2020). Resolución Viceministerial N°088-2020. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM\\_N\\_088-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N_088-2020-MINEDU.pdf)
- Ministerio de Educación (2020). *Marco del Buen Desempeño Docente: para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima, Perú. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/1JJN5rYLIhdSf9Ngy6DjC7gFB7N9IY7Q/view>
- Moscovici, S. (1961). *La psychanalyse, son image ET son public [Psychoanalysis, its image and its public]*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Landa, S. U., Rovira, D. P., & López, S. M. (2004). Actitudes: definición y medición. Componentes de la actitud. Modelo de acción razonada y acción planificada. En *Psicología social, cultura y educación* (pp. 301-326).
- Pearson Educación. López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa.
- O'Reilly, T. (2007). What is Web 2.0: Design patterns and business models for the next generation of software. *Communications & Strategies*, 1(65), 17-37.
- ONU, (2005). Sociedad del conocimiento: De Moreno, I. F. (2009). La sociedad del conocimiento. *Revista Científica" General José María Córdova"*, 5(7), 40-44
- Moreno, I. F. (2009). La sociedad del conocimiento. *Revista Científica" General José María Córdova"*, 5(7), 40-44.
- Organización Mundial de la Salud (2020). Transmisión del SARS-COV-2: repercusiones sobre las precauciones en materia de prevención de infecciones, OMS.
- Ochoa, J., Vázquez. M., Muñoz, A. & Trevizo, G. (2002). *Actitudes hacia el uso de las tecnologías de la información y comunicación en profesores de instituciones privadas de nivel básico de una ciudad del estado de sonora*. Universidad Autónoma de Baja California 2002. Universidad Autónoma de Baja California.
- Piscitello, L., & Santangelo, G. D. (2009). *Does R&D offshoring displace or strengthen knowledge production at home? Evidence from OECD countries*. Evidence from OECD Countries.
- Pou, S. (2004). Cambio de actitudes hacia el aprendizaje constructivo, utilizando la computadora. *Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo. Universidad Autónoma de Baja California*.
- Prat, G. & Soler, S. (2003). Actitudes valores y normas en educación física y el deporte.
- Preminger, G. M., Babayan, R. K., Merrill, G. L., Raju, R., Millman, A., & Merrill, J. R. (1996). Virtual reality surgical simulation in endoscopic urologic surgery. *Studies in health technology and informatics*, 29, 157-163.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2002). Desarrollo humano en Chile. Nosotros los chilenos: un desafío cultural.

- Ratheeswari, K. (2018). Information Communication Technology in Education. *Journal of Applied and Advanced Research* (3), 1, p.45-47.
- Rodríguez, F. (2000). Las actitudes del profesorado hacia la informática. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (15), 91-103.
- Roig, R., Mengual, S. & Rodríguez, C. (2013) Internet como medio de información, comunicación y aprendizaje. En J. Barroso, y J. Cabero (Coords.) *Nuevos escenarios digitales*. Pirámide: Madrid.
- Sánchez, A. V. (1998). Las TIC para la enseñanza, la formación y el aprendizaje. *Novática: Revista de la Asociación de Técnicos de Informática*, (132), 452.
- Sánchez, J. (2002). Integración curricular de las TICs: conceptos e ideas. Santiago: Universidad de Chile.
- Strauss, A., & Corbin, J. (1998). *Basics of qualitative research techniques*. Thousand Oaks, CA: Sage publications.
- Shulman, L. S. (1986). Those who understand: Knowledge growth in teaching. *Educational researcher*, 15(2), 4-14.
- Tapscott, D. (2009). Educating in a Digital World. *Education Canada*, 41(1), 4-7.
- UNESCO (2006). *Educación para todos. La alfabetización, un factor vital*. Paris: Ediciones.
- Whittaker, J. O. & Whittaker, S. J. (1987). *Psicología*. México DF: Editorial Interamericana, Cuarta edición.
- Zacarías, M., Peñaranda, Y., & María, R. (1994). *Actitudes de los estudiantes de enfermería de la UNMSM y su relación con los factores personales e institucionales* (Doctoral dissertation, tesis. Lima-Perú).
- Zimbardo, P. G., & Leippe, M. R. (1991). *The psychology of attitude change and social influence*. McGraw-Hill Book Company.



## ANEXOS

### ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>Tema:</b>		Actitudes en el uso pedagógico de las TIC		
<b>Título:</b>		Actitud en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima		
<b>Problema de investigación</b>		<b>Variable</b>	<b>Diseño</b>	<b>Instrumentos</b>
¿Cuáles son las actitudes en el uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020?		Variable: actitud docente  Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cognitiva</li> <li>• Afectiva</li> <li>• Conductual</li> </ul> Indicadores:  Nivel cognitivo: habilidades y conocimiento, y beneficios.  Nivel afectivo: motivación y riesgos  Nivel conductual: valoración	El nivel de la investigación es descriptivo, el cual tiene como propósito especificar las propiedades, características, comportamiento y perfiles de un grupo social determinado (Hernández, Fernández y Baptista, (2010).  En la investigación en mención, se identificó las actitudes de los docentes en el uso de las TIC. Para ello, se determinó 3 dimensiones y 5 indicadores:	La técnica que se utilizó fue la encuesta, la cual permite el recojo ordenado de la información a partir de la elaboración de ITEMS previamente planificados y con opciones múltiples (López-Roldán, Fachelli, 2015). El instrumento que se utilizó fue un cuestionario virtual de 46 ITEMS organizados según las dimensiones e indicadores del estudio, y valorados bajo una escala de Likert (donde 1 es totalmente es desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo).
<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos específicos</b>			
Describir las actitudes en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020	Describir el nivel de actitud desde el componente cognitivo en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020.  Describir el nivel de actitud desde el componente afectivo en el uso a de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública e Lima Metropolitana, 2020.  Describir en nivel de actitud desde el componente conductual en el uso pedagógico de las TIC de los docentes de primaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana, 2020.		1. Nivel cognitivo: habilidades y conocimiento, y beneficios. 2. Nivel afectivo: motivación y riesgos 3. Nivel conductual: valoración	

## ANEXO 02: CUESTIONARIO

Actitudes en el uso pedagógico de las tecnologías de la información y comunicación  
(tic)

Estimado/a docente Por medio de la presente, le solicito su apoyo para la realización de la investigación "Actitudes en el uso pedagógico de las TIC", dirigida por Adriana Salazar Flores, estudiante de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. La investigación tiene como propósito determinar la relación entre la actitud y el uso pedagógico de las TIC. La información que brinde será tratada de manera confidencial y ética. En ningún caso sus respuestas serán expuestas bajo su nombre o de algún dato de identificación personal. Su participación para responder el cuestionario es completamente voluntaria y puede darla por culminado en cualquier momento. La duración del cuestionario es de aproximadamente 15 minutos. En caso tuviera alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: a.salazarf@pucp.edu.pe.

\*Acepto participar de la investigación

Sí

No

### Información General:

<b>Edad (en números):</b>	<b>Sexo:</b>			hombre	mujer
<b>Años de servicio en docencia:</b>	<b>¿Tiene computadora en casa?:</b>			Sí	No
<b>Formación académica:</b>	licenciatura	maestría	doctorado	otros	
<b>¿Hace cuántos años utiliza la computadora?</b>	Menos de 1 año		De 1 a 3 años		
	Más de 5 años		De 3 a 5 años		
<b>¿Cuenta con computadora en casa?</b>	Si		No		
<b>¿Tuvo que adquirir una computadora debido a la educación no presencial?</b>	Si		No		
<b>¿Ha recibido capacitación sobre computación o temas relacionados a la tecnología?:</b>				Sí**	No
<b>¿Qué tipo de capacitación a recibo**:</b>	Conceptos básicos	Microsoft Office Word, Excel, PowerPoint)		Uso pedagógico de la tecnología	
<b>¿Qué herramientas o programas utiliza de forma frecuente para el proceso de enseñanza-aprendizaje?</b>	Google Meet	Zoom		Microsoft Teams	
	WhatsApp	Kahoot		Mentimeter	
	Google Forms	Power Point		Canva	
	Otros				

A continuación, encontrará una serie de ítems relacionados a las actitudes pedagógicas de las TIC, los cuales se encuentran organizados en 4 secciones: conocimientos sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación, beneficios de las Tecnologías de la Información y Comunicación, motivación al hacer uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, riesgos al hacer uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y valoración de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Cada ítem corresponde a una afirmación en donde deberá expresar lo que piensa respecto a ello, utilizando la siguiente escala:

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: De acuerdo
- 4: Totalmente de acuerdo

### Sección 1: Conocimientos sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: De acuerdo
- 4: Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4
1. Utilizo programas de edición de video				
2. Utilizo el internet para navegar en web				
3. Utilizo el internet para hacer uso de las redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, entre otros)				
4. Participo de foros virtuales				
5. Pertenezco a comunidades educativas online				
6. Utilizo programas como Word, Excel y PowerPoint sin complicaciones				
7. Las TIC comprende el uso de computadoras, internet, TV, DVD, etc..				
8. Sé ingresar a bibliotecas o repositorios online para buscar información sobre pedagogía				
9. Cuento con canal educativo en YouTube para publicar contenidos pedagógicos				
10. Considero que sé utilizar las diversas herramientas del Zoom sin complicaciones				
11. Considero que sé utilizar las diversas herramientas del Meet sin complicaciones				
12. Sé utilizar las configuraciones de privacidad para proteger mis datos personales				



## Sección 2: Beneficios de las Tecnologías de la Información y Comunicación

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: De acuerdo
- 4: Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4
13. Me siento a gusto usando una metodología de enseñanza que siga la moda de las TIC				
14. Si tuviera la oportunidad, me gustaría aprender a usar más eficientemente la computadora				
15. Busco cursos de capacitación online para potenciar mis conocimientos sobre las TIC				
16. Me gustaría que todos mis colegas de trabajo utilizaran las TIC para sus sesiones de clase				
17. Considero que las TIC ayudan a mejorar los resultados académicos de los estudiantes				
18. Disfruto cuando preparo mis trabajos haciendo uso de las TIC				
19. Me gusta aplicar los conocimientos aprendidos sobre las TIC en el diseño de mis sesiones de clase				
20. Considero que las TIC ayudan a optimizar los procesos pedagógicos				

## Sección 3: Motivación al hacer uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: De acuerdo
- 4: Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4
21. Considero que las TIC son importantes para mi ejercicio docente.				
22. Es complicado utilizar las TIC en mi práctica docente; represento mucho esfuerzo				
23. Tengo intenciones de capacitarme para hacer uso pedagógico de la tecnología				
24. Considero que las TIC son necesarias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes				
25. Considero que las TIC son necesarias solo para el trabajo remoto de la educación a distancia				
26. Considero importante incluir el uso de las TIC, tanto en la modalidad a distancia como en la presencial				
27. Considero que mis clases perderán eficacia a medida que vaya incorporando las TIC				
28. Considero que las TIC promueven la comunicación y los trabajos colaborativos				
29. Considero que enseñar a los estudiantes la utilización de las TIC ofrece beneficios para el desempeño de los estudiantes				

#### Sección 4: Riesgos al hacer uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: De acuerdo
- 4: Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4
30. Tengo miedo de usar las TIC por estar expuesto a los riesgos de Internet				
31. Considero que a mi edad aprender a usar las tecnologías resulta complicado				
32. Cuando utilizo Internet me siento confundida(o) con toda la información que encuentro				
33. Utilizar la computadora me hace sentir inseguro y frustrado				
34. Considero que utilizar la computadora es muy difícil				
35. Considero que es poco probable que pueda llegar a hacer uso de las TIC en mis sesiones de clase				
36. No se debe enseñar a usar la tecnología a los estudiantes porque les generará dependencia a su uso				
37. No deseo utilizar la tecnología por temor a volverme dependiente de ella				
38. No me gusta publicar nada en redes sociales o comunidades de aprendizaje por temor a que vulneren mi identidad o información personal				
39. Siento vergüenza que mis estudiantes sepan más de tecnología que yo				

## Sección 5: Valoración de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

1: Totalmente en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: De acuerdo

4: Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4
40. Considero que no se debe utilizar las TIC en las sesiones de clase porque solo buscan reemplazar la enseñanza tradicional				
41. El internet solo propicia el ocio				
42. Aprender a usar las computadoras es como aprender cualquier otra habilidad, así, entre más se practica más bueno se logra ser				
43. Las TIC no favorecen un aprendizaje activo por parte de los alumnos.				
44. El acceso a Internet incrementa las diferencias sociales entre países y dentro de cada sociedad.				
45. Las TIC mejoran mi trabajo como profesor				
46. El uso de las TIC provoca hábitos inadecuados en los estudiantes				

