

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE EDUCACIÓN



**Rol Docente como Mediador del Desarrollo Socioemocional a través
de la Educación a Distancia en Niñas y Niños de 3 Años de una
Institución Educativa Inicial Pública del Distrito del Cercado de Lima**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN
INICIAL**

AUTORA

Jennifer Korall De La Cruz Garcia

ASESORA

Flor Quispe Román

2020

RESUMEN

Las niñas y niños desarrollan sus habilidades socioemocionales gracias a las experiencias e interacciones que se dan en el hogar y la escuela. Sin embargo, a partir del nuevo contexto del aislamiento social, han surgido grandes desafíos. Las y los pequeños al permanecer aislados están propensos a afectar este desarrollo. Es aquí donde el rol docente como mediador del desarrollo socioemocional es de vital importancia, por ello, es imprescindible que este acompañamiento y apoyo socioemocional en las niñas y niños se brinde también a través de la educación a distancia. La presente investigación busca como objetivo general: Describir el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de 3 años de una Institución Educativa Inicial Pública del distrito del Cercado de Lima. Esto se basa en dos objetivos específicos, los cuales son: Caracterizar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años e identificar el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia. Asimismo, esta investigación es de alcance descriptiva y el método a emplear es el estudio de casos. Finalmente, esta investigación recopiló información de la experiencia de 3 docentes del aula de 3 años en la modalidad de educación a distancia quienes mencionaron los retos obtenidos para brindar un adecuado desarrollo socioemocional en esta nueva modalidad educativa, así como su opinión constructiva acerca de la estrategia Aprendo en Casa.

Palabras claves: Desarrollo socioemocional, primera infancia, educación a distancia, rol docente, mediador.

ABSTRACT

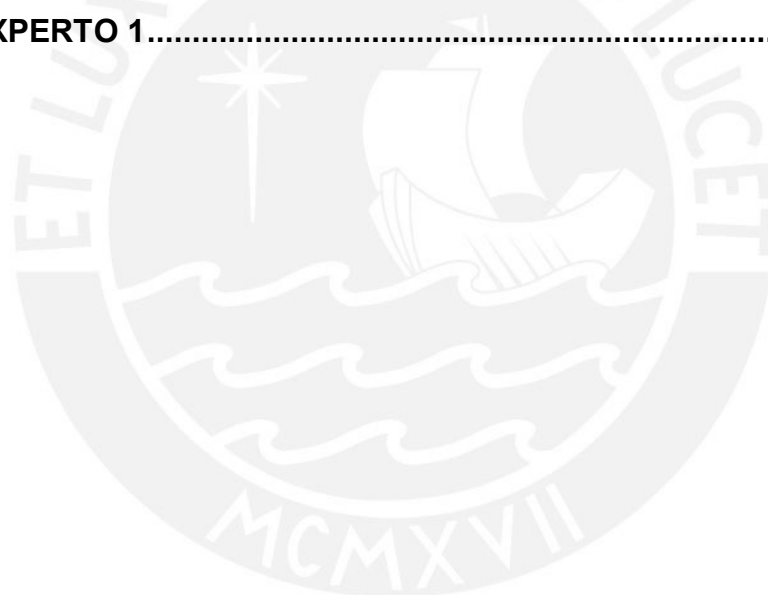
Children develop their social-emotional skills through experiences and interactions that take place at home and at school. However, from the new context of social isolation, great challenges have arisen. Girls and boys, by being isolated, are prone to affect this development. This is where the teaching role as a mediator of socio-emotional development is of vital importance, therefore, it is important that this accompaniment and socio-emotional support in girls and boys is also provided through distance education. The present research seeks as a general objective: Describe the role of the teacher as a mediator of socio-emotional development through distance education in 3-year-old girls and boys of a Public Educational Institution in the Cercado de Lima district. This is based on two specific objectives, which are: Characterize the socio-emotional development in 3-year-old girls and boys and identify the role of the teacher as a mediator in the socio-emotional development of 3-year-old girls and boys in distance education. Likewise, this research is descriptive in scope and the method to be used is the case study. Finally, this research compiled information from the experience of 3 3-year-old classroom teachers in the distance education modality who mentioned the challenges obtained to provide adequate socio-emotional development in this new educational modality, as well as their constructive opinion about the strategy "Aprendo en Casa".

Keywords: Socio-emotional development, early childhood, distance education, teaching role, mediator.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	V
PRIMERA PARTE: MARCO DE LA INVESTIGACIÓN	8
CAPÍTULO 1: EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LAS NIÑAS Y NIÑOS DE 3 AÑOS	8
1.1. Definición del desarrollo socioemocional.....	8
1.2. Competencias del desarrollo socioemocional	10
1.3. Importancia del desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños	12
1.4. Características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años.....	14
1.5. Beneficios del desarrollo socioemocional en niñas y niños de 3 años	16
CAPÍTULO 2: EL ROL DEL DOCENTE COMO MEDIADOR DEL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	19
2.1. Definición del rol docente como mediador.....	19
2.2. Definición de la educación a distancia	20
2.3. Rol docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia	21
2.4. Estrategia Aprendo en casa.....	23
SEGUNDA PARTE: INVESTIGACIÓN	26
CAPÍTULO 3: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	26
3.1. Enfoque, nivel y método	26
3.2. Objetivos, Variables o Categorías	27
3.3. Fuentes informantes de la investigación	28
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.	28
3.5. Técnicas para la organización, procesamiento y análisis	29
3.6. Principios de la ética de la investigación.....	29
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	31
4.1. El desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años	31
4.1.1. Respecto a la definición del desarrollo socioemocional	31
4.1.2. Respecto a las competencias del desarrollo socioemocional	32
4.1.3. Respecto a la importancia del desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños.....	34
4.1.4. Respecto a las características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años.....	35
4.1.5. Respecto a los beneficios del desarrollo socioemocional en niñas y niños de 3 años	36
4.2. El rol docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia.....	37

4.2.1.	Respecto a la definición del rol docente como mediador	37
4.2.2.	Respecto a la definición de la educación a distancia	38
4.2.3.	Respecto al rol docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia.....	39
4.2.4.	Respecto a la estrategia Aprendo en casa.....	41
CONCLUSIONES.....		43
RECOMENDACIONES		44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		45
ANEXOS		51
Anexo 1: PROTOCOLO DE ENTREVISTA		51
Anexo 2: DISEÑO DE OPEN CODING.....		56
Anexo 3: PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS A PARTICIPANTES.....		57
Anexo 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA ..		60
Anexo 5: MATRIZ TEÓRICA DE CATEGORÍAS Y PREGUNTAS.....		63
Anexo 6: EXPERTO 1.....		66



INTRODUCCIÓN

Las niñas y niños de tres años se encuentran en una etapa clave de sus vidas, pues es en la primera infancia donde aprenden a descubrir, reconocer e identificar sus emociones conforme a las experiencias que van obteniendo en el día a día. Asimismo, en esta etapa empiezan a interactuar más con su entorno y los miembros que lo rodean. De esta manera, las niñas y niños del nivel inicial van aprendiendo a convivir junto a sus pares y controlar sus emociones para establecer mejores relaciones.

Estas interacciones y desarrollo se dan en diferentes espacios en el que la niña y niño frecuenta, pero principalmente se presentan en el hogar y la escuela. La familia es el agente principal donde la niña o niño establece vínculos afectivos, construye su identidad e inician sus primeras interacciones. Por otro lado, en la escuela, la niña o niño se relaciona con sus pares de la misma edad y en sus primeros años va a ir adquiriendo ciertas habilidades emocionales y sociales necesarias para convivir. Asimismo, un agente importante para propiciar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños es el docente a cargo, quien se encarga de brindar diferentes actividades que propicien sus aprendizajes cognitivos, físicos, sociales y emocionales.

Sin embargo, debido a la coyuntura de la enfermedad del Covid-19, muchos países establecieron el aislamiento social como medida preventiva de sanidad. Esta medida tiene como objetivo evitar la propagación del virus; sin embargo, trae consigo ciertas desventajas para los seres humanos en cuanto a su salud mental, y en este caso, el aspecto socioemocional de las niñas y niños, quienes se vieron obligados a permanecer aislados en los hogares en donde experimentaron diferentes situaciones conflictivas que atentaron contra su desarrollo socioemocional.

La presente investigación tiene por problema planteado ¿Cómo el rol docente como mediador permite el desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de tres años de una Institución Educativa Inicial Pública del distrito del Cercado de Lima? A partir de esta problemática surge un objetivo general, el cual busca describir el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de 3 años de una Institución Educativa Inicial Pública del distrito del Cercado de

Lima. En base a este, surgen dos objetivos específicos: Caracterizar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años e identificar el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia.

Por lo tanto, esta investigación busca identificar cómo se da el desarrollo socioemocional de las niñas y niños y los posibles retos socioemocionales que viven. Asimismo, el rol que asume el docente como mediador para favorecer este desarrollo a través de la nueva modalidad educativa de la educación a distancia. Finalmente, recopilar las experiencias docentes en esta nueva modalidad de enseñanza y cómo han favorecido el desarrollo socioemocional de las niñas y niños de tres años a través de la educación a distancia junto a la estrategia Aprendo en Casa planteada por el Ministerio de Educación para las niñas y niños a nivel nacional.

Esta investigación es viable, ya que existen investigaciones previas que fundamentan la importancia de este desarrollo. Entre ellos se encuentran autores que realizaron sus tesis de pregrado, tales como Angeles (2017), quien desarrolló un programa de regulación emocional mediante actividades de movimiento para niños de 4 años. En este programa se presenta la importancia de la regulación emocional a esta edad y cómo la y el docente puede favorecerla y propiciarla a través de diferentes actividades acorde a la etapa de las niñas y niños. En esta tesis, la autora concluye que los menores, al presentar diversas dificultades en cuanto a su desarrollo emocional, requieren de diferentes técnicas y juegos, fomentados por la docente, que puedan ayudarles a adquirir la seguridad que necesitan y a la vez desarrollar la tolerancia y respeto.

Asimismo, Cotrina (2015), quien desarrolló un estudio en donde dio a conocer el proceso de socialización y la adquisición de habilidades sociales en los niños de 4 años a través del juego. En dicha investigación concluyó que las niñas y niños en esta etapa logran desarrollar la mayor cantidad de habilidades sociales y a la vez emocionales a través del juego, el cual también les permite desarrollar su identidad e interacción con los otros. Por tal motivo, es importante que las niñas y niños en esta etapa tengan la oportunidad de jugar y desarrollarse integralmente.

Finalmente, Riquero (2017), quien investigó acerca de cómo se desarrollan las habilidades sociales en los niños de tres años para la resolución de conflictos interpersonales a través del juego dramático. En esta investigación expuso la importancia del desarrollo social en la primera infancia. Asimismo, concluyó que a través del juego dramático las niñas y niños adquieren oportunidades para favorecer sus habilidades sociales, el lenguaje y su expresión. De igual manera, la importancia del rol que asume la o el docente para brindarles estas actividades y a la vez crear un clima de confianza en donde las niñas y los niños aprendan a resolver conflictos entre pares propios de su edad.

La presente investigación propuesta es de tipo descriptiva, ya que se basa en la descripción de experiencias de docentes frente a la modalidad de educación a distancia y cómo ponen en práctica el desarrollo socioemocional en sus niñas y niños de 3 años. Asimismo, la metodología empleada es el estudio de casos y la línea de investigación es Desarrollo y Educación Infantil.

Esta investigación se divide en tres partes: La primera parte presenta el marco de la investigación, en el cual se subdivide en dos capítulos basados en los objetivos específicos previamente mencionados. En la segunda parte se presenta el diseño metodológico desarrollado en esta investigación. En la tercera parte, se presenta el análisis e interpretación de resultados obtenidos de entrevistas realizadas a tres docentes a cargo de aulas de tres años quienes laboraron a través de la educación a distancia. Por último, se detallan las conclusiones finales de la investigación y las recomendaciones.

PRIMERA PARTE: MARCO DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 1: EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LAS NIÑAS Y NIÑOS DE 3 AÑOS

El presente capítulo busca brindar información acerca de lo que es el desarrollo socioemocional y por qué es importante trabajarlo desde la primera infancia. Asimismo, se mencionan 5 competencias principales del desarrollo socioemocional que han sido obtenida en base a revisión de fuentes bibliográficas de diversos autores. Por otro lado, se describe la importancia que presenta el desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños de 3 años, así como las características que presentan las niñas y niños a esta edad en cuanto a su desarrollo socioemocional. Finalmente, se detallan los beneficios que este desarrollo brinda a las niñas y niños de esta edad.

1.1. Definición del desarrollo socioemocional

El desarrollo socioemocional es un aspecto muy importante a desarrollar en todo ser humano, pues este se enfoca en brindarle un bienestar integral y un adecuado desarrollo duradero. Según Unicef (2012), citado por Ortiz (2016), “desde que el niño nace tiene la capacidad de relacionarse socialmente (...) Sin embargo, esa capacidad innata se adquiere siempre y cuando haya alguien que esté disponible para establecer una relación social” (p. 52). Es decir, que el desarrollo socioemocional va a depender de las experiencias que la niña y niño adquiera en sus primeros años de vida.

Cano y Zea (2012), mencionan que “de nuestro actuar emocional depende mucho el desarrollo de nuestras habilidades sociales y el éxito o fracaso que proyectemos durante nuestra convivencia en sociedad” (p. 60). En otras palabras, las habilidades emocionales que logremos desarrollar permitirán una adecuada interacción con nuestros pares, lo cual nos ayudará a entablar mejores y sanas relaciones sociales. Es por ello que, para definir el desarrollo socioemocional, se debe también tener la definición de cada aspecto que este abarca: El desarrollo social y el desarrollo emocional.

Monjas y González (1998), citado por Rodríguez, Cacheiro, y Gil (2014), mencionan que el desarrollo social implica “la adquisición de una serie de habilidades que le permiten al sujeto adaptarse al medio social, tanto en relación a lograr una autonomía e independencia personal que le permita desenvolverse por sí mismo de manera correcta y adecuada” (p. 154); es decir, el desarrollo social se efectúa debido a las interacciones sociales adecuadas que un individuo fomenta con otro mediante acciones positivas que producen satisfacción personal y social.

Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos, en nuestras conductas, pero también en nuestros pensamientos y emociones, que nos proporcionan relaciones interpersonales satisfactorias, sentimiento de bienestar en las relaciones con los demás, el logro de nuestros objetivos sin que nadie nos los impida y una comunicación eficaz con todo aquel que nos rodee. (Roca, 2008, citado por Gutiérrez Carmona y López, 2015, p. 44)

El desarrollo social involucra también el desarrollo emocional, ya que para entablar adecuadas relaciones sociales la persona debe ser capaz de reconocer sus propias emociones y las del otro, así como expresarlas adecuadamente; de tal manera que las interacciones sean amenas, saludables y significativas. Una persona con un desarrollo emocional adecuado va a repercutirlo en sus interacciones y se le será más sencillo establecer relaciones positivas.

Por otro lado, según García (2012), las emociones son alteraciones de ánimo presentes en una persona mediante el cual busca expresar un sentimiento ya sea negativo o positivo en diferentes situaciones y contextos. Asimismo, Cano y Zea (2012), mencionan que “cada uno de estos estados juega un papel primordial en la realidad social que estamos viviendo” (p. 59), es decir, en base a la emoción que surja en una persona, va a influir en cómo esta la exprese o controle.

Para que un individuo pueda identificar y reconocer qué emoción está sintiendo, es importante el desarrollo de habilidades emocionales, lo cual, según Goleman (1998), citado por Fernández y Montero (2016), se da a través de la inteligencia emocional, el cual no se hereda, sino que es desarrollada conforme a las experiencias y oportunidades que la persona adquiera a lo largo de su vida.

Howard Gardner (1983), citado por Macías (2002), propone su teoría de las inteligencias múltiples las cuales pueden ser desarrolladas por las personas de acuerdo a las experiencias que estas adquieran. Entre estas inteligencias se resaltan dos: La Inteligencia intrapersonal, el cual es la capacidad que tiene un individuo para reconocer sus emociones y cómo controlarlas; y la interpersonal, el cual permite identificar las emociones del otro y la interacción entre pares.

Asimismo, Goleman (1995) citado por Cano y Zea (2012), define la inteligencia como “la capacidad de resolver problemas y de crear conductas que tienen un valor cultural” (p. 60). Es por ello que, según Bisquerra (2003), citado por Fernández y Montero (2016), “la inteligencia emocional no solo garantiza el bienestar personal, sino que reduce la probabilidad de que la persona se implique en comportamientos de riesgo” (p. 57). En otras palabras, la Inteligencia emocional permitirá la resolución de problemas en el ámbito emocional tanto en uno mismo como con los demás.

Cabe resaltar que el desarrollo de la inteligencia emocional debe brindarse en edades tempranas. Los agentes encargados de propiciarlas son aquellos miembros con los que la niña y niño transcurre sus primeros años de vida, lo cual involucra a los padres y docentes de nivel inicial. Estas experiencias de atención y cuidado permitirán propiciar un adecuado desarrollo socioemocional que acompañe a los menores durante toda su vida (Ortiz, 2016).

1.2. Competencias del desarrollo socioemocional

Darling-Churchill, y Lippman (2016), mencionan que las niñas y niños con un desarrollo socioemocional adecuado presentan mayor éxito y seguridad en la escuela, así como en su vida personal. Para lograr esto, requieren de ciertas competencias que permitan desarrollar las habilidades sociales y emocionales necesarias para su aprendizaje y seguridad. Como menciona Bisquerra (2000 y 2009); Bisquerra y Pérez (2007), citado por Perera Medina, (2017), “Las

competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p. 13). En otras palabras, las competencias emocionales que adquiere una persona le van a permitir desarrollar habilidades socioemocionales que le permitirán una mejor participación e involucramiento en la sociedad y dentro de la escuela.

Dueñas (2002), Bisquerra y Pérez (2007), López (2016) y Perera Medina (2017), coinciden en que las competencias claves para el desarrollo socioemocional son las siguientes: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, y competencias para la vida y el bienestar. Asimismo, el desarrollo de estos en la primera infancia va a depender de los adultos que interactúan a diario con las niñas y niños, quienes deben brindarles las experiencias y oportunidades para lograrlo.

En primer lugar, a través de la conciencia emocional, las niñas y niños aprenderán a reconocer sus propias emociones y sentimientos, pero también las de los demás. Esto les permitirá, según Perera Medina (2017), identificar cuáles son las emociones que uno mismo percibe, brindarle un nombre y saber que el otro también puede sentirlo.

En segundo lugar, la regulación emocional es la capacidad para controlar las emociones de manera adecuada. Por ello, Perera Medina (2017) menciona que esta competencia permite aprender a expresar las emociones de forma pertinente, regular las emociones negativas, entrar en calma, resolver conflictos, e invitar emociones positivas.

En tercer lugar, la autonomía emocional, lo cual implica motivación, que según Dueñas (2002), es el pensamiento y la actitud positiva para afrontar los distintos desafíos y retos. Asimismo, existe la automotivación que Perera Medina (2017) define como la capacidad de motivarse uno mismo en cualquier circunstancia. Esto también va de la mano con la autoestima que pueda llegar a desarrollar la persona, de tal manera que construya una imagen positiva de sí mismo.

En cuarto lugar, la competencia social, según Bisquerra (2003), citado por Bisquerra y Pérez (2007), es la habilidad para entablar adecuadas relaciones sociales entre pares, lo cual implica una actitud y comunicación asertiva; respeto por

los otros y sus opiniones; empatía, que significa ponerse en el lugar del otro; y mantener un comportamiento pro-social con los demás que permita crear un clima favorable.

Finalmente, las competencias para la vida y el bienestar, lo cual permite adquirir habilidades que permitan sobrellevar los posibles retos a lo largo de la vida, orientar nuestras metas de manera positiva que nos brinden satisfacción personal, y aprender a tomar decisiones y resolver conflictos (Bisquerra, 2003, citado por Bisquerra y Pérez, 2007).

A través del desarrollo de estas competencias, los individuos pueden potenciar sus diferentes habilidades y desarrollarse de manera integral. Asimismo, estas competencias deben ser desarrolladas y propiciadas por los adultos a cargo del bienestar emocional, social y cognitivo de las niñas y los niños en distintos escenarios como el hogar y la escuela; de tal manera que se les brinde las herramientas necesarias para la vida (Dueñas, 2002).

1.3. Importancia del desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños

López (2005) menciona que la educación muchas veces se enfoca solo en desarrollar los aspectos cognitivos de los estudiantes, dejando de lado el desarrollo socioemocional. Esto, según Bisquerra (2009), trae como consecuencia la violencia y egoísmo que se vive en la sociedad actualmente. Al preparar a las niñas y niños en conocimiento e información, se les priva la oportunidad de prepararse como seres sociales y emocionales en búsqueda del bienestar común.

Según Guil, Mestre, Gil-Olarte, De La Torre, y Zayas (2017), la primera infancia es la etapa clave para el desarrollo socioemocional y la cual no debe dejarse desatendida, ya que “las intervenciones preventivas en los primeros años de vida tienen como objetivo mejorar la competencia socioemocional y prevenir problemas de conducta y psicopatologías” (p. 2). Es por ello que, Mestre, Guil, Lopes, Salovey, & Gil-Olarte (2006) mencionan que, si en los primeros años no se le brinda las herramientas necesarias para su formación emocional y social, las niñas y niños presentarán dificultades en cuanto a su comportamiento, relaciones y aspecto afectivo.

Asimismo, Figueroa (2016) menciona que las niñas y niños a su corta edad se encuentran en plena formación y aprendizajes, por ello buscan modelos de conducta en los adultos y en su entorno. Estos comportamientos y estímulos influyen en la personalidad que desarrolla el menor. Por tal motivo, tanto los padres como los docentes son los responsables de dichos aprendizajes en las niñas y niños.

Es por ello que, Siegel & Hartzell (2014), citado por Figueroa (2016), detalla acerca del “equipaje socioemocional” en el cual se guardan las experiencias obtenidas a lo largo de la vida, ya sean positivas o negativas. Si en dicho equipaje se encuentran “asuntos no resueltos” que han sido guardados desde los primeros años de vida del adulto, ya sea los padres o docentes, esto trae consigo posibles conflictos que repercutirán en la formación de los niños.

La niñez necesita educadores que crean en el origen social y emocional de la educación y el desarrollo. Ayudar a los niños(as) a reconocer sus sentimientos en relación con sí mismos respecto a los demás no debe actuar como añadido en el proceso educativo, ya que es parte del proceso neurológico de cada individuo. Debe considerarse parte de la columna vertebral de la educación. (Agrinsoni, 2016, p. 31)

Por otro lado, una recopilación de datos del desarrollo socioemocional en América Latina, realizado por Saldarriaga, Santo, y Da Cunha (2014), demostró que las niñas y niños encuentran su felicidad en situaciones y actividades sencillas de la vida cotidiana en compañía de familiares y amigos. Sin embargo, existe riesgo en cuanto al desarrollo socioemocional de las niñas y los niños que viven en condiciones de pobreza o abandono.

Por tal motivo, es importante poder brindarle las oportunidades del desarrollo integral desde la niñez, de tal manera que se formen niñas y niños más felices. El desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y los niños es un esfuerzo que vale la pena realizarse, ya que es una herramienta poderosa que los acompañará y les ayudará a construir el bienestar personal y social de los menores desde sus primeros años hasta el transcurrir de sus vidas; de esa manera se forja una sociedad más amena y unida (Bisquerra, 2009).

1.4. Características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años

Cada niña y niño es diferente en cuanto a su desarrollo, ritmo de aprendizaje y personalidad. Esto va a depender también del acompañamiento que reciba por parte de un adulto a cargo de propiciar bienestar al menor y que a la vez sea su modelo de aprendizaje. A la edad de tres años las niñas y niños se encuentran en la etapa de la niñez temprana, lo cual implica una ventana abierta para el desarrollo, formación y descubrimientos.

Según López (2016), existen ciertos factores que influyen en el desarrollo socioemocional en las niñas y niños. En primer lugar, menciona el temperamento. Este se construye en base a las características biológicas y a las vivencias que la niña y niño experimenta en su entorno. Estas experiencias influyen “en los estilos de conducta, las emociones y las formas de responder de unas personas hacia otras” (p. 7).

En segundo lugar, en la edad de 3 años las niñas y los niños se encuentran en la etapa del desarrollo de la personalidad planteado por Erick Erickson (1968), citado por López (2016), denominado de la Iniciativa frente a la culpa. Aquí, la niña y el niño empieza a desarrollar sus propias ideas y creaciones. Por tal motivo, requiere del apoyo constante y compañía del adulto cercano; de lo contrario, desarrolla culpa y pierde las oportunidades de aprendizajes en dicha etapa.

En tercer lugar, las niñas y niños van desarrollando su confianza en las personas de su entorno de acuerdo a las oportunidades que se les otorgue. De esta manera, si se le brinda seguridad y se cubre sus necesidades básicas de las niñas y los niños, ellos fortalecen su confianza y se sienten seguros. “La confianza ayudará a que se sientan bien consigo mismos y con los demás. De tal manera que cuando crezcan, serán adultos que podrán establecer relaciones positivas con los demás” (López, 2016, p. 12); de lo contrario, se forman como seres tímidos, inseguros, con miedo e incluso ansiedad.

En cuarto lugar, en esta edad los infantes empiezan a desarrollar mayor autonomía y menor dependencia de sus cuidadores. Este es un factor importante, por tal motivo, se le debe propiciar a desarrollar su autonomía brindándoles el apoyo

y condiciones necesarias. Caso contrario, si no reciben los incentivos u oportunidades para desarrollar este factor, seguirán siendo dependientes e inseguros.

En quinto lugar, a partir de los 3 años, las niñas y niños empiezan a desarrollar iniciativa propia mediante la interacción con sus pares a través del juego (Fernández y Montero, 2016). Esto les permite desarrollar satisfacción y seguridad en sus acciones. En caso se les prive de esta oportunidad, las niñas y niños desarrollarán culpa, inseguridad, timidez y falta de iniciativa frente a posibles problemas y retos con los que se enfrente en su día a día.

En sexto lugar, las niñas y niños a esta edad requieren del desarrollo del apego. López (2016) lo define como “un vínculo muy especial entre la familia o el cuidador y el infante” (p. 13). Esto involucra una relación emocional que proporciona confianza, amor y seguridad, lo cual, a la vez, influye en las relaciones sociales que llegue a entablar en su futuro. Asimismo, un apego seguro permite la regulación de emociones en condiciones difíciles y conductas adecuadas frente a estas.

En séptimo lugar, una característica muy importante en la edad de tres años es el desarrollo del lenguaje. A esta edad, según Pérez y Salmerón (2006) la niña y el niño empieza a mejorar sus habilidades comunicativas y de lenguaje, ya que tiene esa necesidad por expresarse. Dependiendo de las vivencias que la niña o niño adquieran, su lenguaje va fortaleciéndose y haciéndose más organizado. Asimismo, estos autores afirman el trabajo interrelacionado que debe existir entre el desarrollo del lenguaje y el desarrollo emocional, social, intelectual y físico de las niñas y niños, pues esto permite mayores experiencias de interacción, de autoconocimiento y expresión. Por lo tanto, es importante estar atentos a cómo se va dando el lenguaje en esta etapa y qué recursos y oportunidades se les brinda a las niñas y niños para su adecuado desarrollo.

Finalmente, “durante los 3 y 4 años, las niñas y niños tienen la capacidad de verse a sí mismos como individuos únicos (...) y se intrigan por las capacidades que tienen” (López, 2016, p. 16). Es por ello que la autoestima debe ser desarrollada desde el nacimiento, a través de la relación con los cuidadores y el cariño que se les brinde. A través de esto, las niñas y niños se forman seguros de sí mismos, y desarrollan actitudes y relaciones positivas.

La primera infancia es una etapa vital para el desarrollo socioemocional de las niñas y niños. Las experiencias y cuidados que adquieran influirán en su

desarrollo integral como personas y se les permitirá adquirir mayor seguridad e inclusión en su sociedad. Asimismo, desde esta edad tan temprana, las niñas y niños aprenderán a reconocerse como parte de su comunidad y a descubrir el rol que quieren desempeñar dentro de ella. Finalmente, estas experiencias forman parte de la construcción de la identidad y personalidad de la niña y niño, lo cual se irá fortaleciendo con los años.

1.5. Beneficios del desarrollo socioemocional en niñas y niños de 3 años

Es importante reconocer los beneficios que brinda un adecuado desarrollo socioemocional en la primera infancia, sobre todo a la edad de 3 años, puesto que, según las características detalladas previamente, en esta edad las niñas y los niños empiezan a desarrollar y potenciar sus habilidades y capacidades. Por tal motivo, Coleman (2017) indica que las oportunidades que se les brinden a las niñas y los niños en esta edad van a repercutir en su desarrollo futuro, brindándoles un mayor bienestar a lo largo de sus vidas.

Es por ello que, en base a autores tales como Coleman (2017), Kim, Jackman, Jo, Oh, Ko, McPherson, & Singh (2019), Dow (2015), Suárez y Vélez (2018), Denham, Von Salisch, Olthof, Kochanoff, & Caverly (2002) y Thompson (2001), entre los principales beneficios que se han recopilado para la presente investigación se resaltan los siguientes: Desarrollo social, desarrollo emocional, desarrollo del lenguaje, desarrollo intelectual, empatía, apego y autoestima.

Con respecto al desarrollo social, Suárez y Vélez (2018), mencionan que este se inicia en el entorno familiar. Allí, la niña y niño generan sus primeras interacciones con otros, aprenden a convivir, desarrollar un comportamiento sociable tomando en consideración a los demás y sintiendo mayor compañía y protección. Asimismo, los autores Denham, Von Salisch, Olthof, Kochanoff, & Caverly (2002) aportan que las niñas y niños que expanden sus relaciones sociales fuera del hogar aprenden a convivir, a incluir, a respetar al otro y las normas, e incluso, aprenden a desarrollar un dominio de emociones. De la misma manera, estos autores resaltan que este desarrollo propicia la imaginación, ya que esta se lleva a cabo al momento del juego entre pares.

Por otro lado, en base al desarrollo emocional, los autores Denham, Von Salisch, Olthof, Kochanoff, & Caverly (2002) mencionan que está muy ligado al

desarrollo social, pues la interacción y relación entre pares les permite a las niñas y niños aprender a autorregular y dominar sus emociones para una mejor convivencia. Además, el desarrollo emocional permite que las niñas y niños identifiquen cómo se sienten y lo puedan expresar. De la misma manera, Thompson (2001), menciona que un adecuado desarrollo emocional permite a la niña y niño a construir seguridad en sí mismo, lo cual le irá acompañando en el futuro. Asimismo, el reconocer sus emociones le permitirá tener mayor claridad en sus pensamientos, decisiones y acciones.

Según Coleman (2017), el desarrollo socioemocional está ligado al desarrollo del lenguaje, de tal manera que la niña y niño al aprender a interactuar con sus pares y aprende a comunicarse con ellos de manera verbal. Asimismo, al conocer las diferentes emociones aprende a nombrarlas e identificarlas según las experiencias que adquiera. Cabe resaltar que este mismo autor menciona que si existe una falta de desarrollo de habilidades comunicativas, estas traerán como consecuencia problemas sociales y de conducta en las niñas y los niños.

Por otro lado, al fomentar un desarrollo socioemocional adecuado en las niñas y niños a la edad de tres años, según Kim, et. al. (2019), permite su desarrollo intelectual, es decir, un mejor desempeño académico y mejor rendimiento en sus aprendizajes durante las clases. Asimismo, Dow (2015) menciona que las niñas y niños con una adecuada autorregulación presentan mayor concentración y seguimiento de instrucciones y reglas.

Asimismo, el desarrollo socioemocional trae como beneficio el desarrollo y forjamiento de la empatía, ya que, según Heras, Cepa y Lara (2016) esta se desarrolla en un contexto lleno de emociones, en donde la niña y el niño reconoce sus propias emociones y las de los otros mediante las interacciones y convivencia. Además, “La empatía es una reacción emocional producida por y congruente con el estado emocional del otro” (Eisenberg, Carlo, Murphy y Van Court, 1995; holmgren, Eisenberg y Fabes, 1998; Eisenberg, zhou y Koller, 2001, citado por Richaud de Minzi, Lemos y Mesurado 2011, p. 332), en otras palabras, la empatía se forja interactuando con otro, lo cual le permitirá una mejor socialización y bienestar emocional.

Otro beneficio que brinda este desarrollo es el apego que desarrolla la niña y el niño hacia sus cuidadores y docentes. “La teoría del apego (...) establece que existe una motivación intrínseca en los seres humanos a generar lazos emocionales

prolongados y consistentes, desde el nacimiento hasta la muerte (...)” (Bowlby, 1969; Broberg, 2000; Berlin & Cassidy, 2001; Robinson, 2002; Lecannelier, 2004, citado por Gómez, E., Muñoz, M. y Santelces, M. 2008, p. 242). Esto quiere decir que el apego se da a través de los vínculos afectivos y clima de emociones positivas que favorezcan la seguridad de la niña y del niño.

Finalmente, un adecuado desarrollo socioemocional permite que la niña y el niño adquiera las herramientas necesarias para cultivar una autoestima positiva. Es por ello que Galvez (2014) menciona que la autoestima es construida y fortalecida desde la primera infancia a través de las relaciones que establezca con las personas de su entorno y de los mensajes de motivación que se les transmite; de tal manera que las niñas y niños aprenden a valorarse a sí mismos, confiar en sus habilidades y capacidades, y reconocer sus debilidades sin criticarse.



CAPÍTULO 2: EL ROL DEL DOCENTE COMO MEDIADOR DEL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

2.1. Definición del rol docente como mediador

El autor León (2014) menciona que el rol que efectúa el docente en su enseñanza es de vital importancia para el desarrollo integral de sus estudiantes, ya que no solo se debe enfocar en brindar conocimientos, sino que debe brindarle también las oportunidades de desarrollar sus aspectos afectivos, emocionales y sociales en todas sus etapas. Este mismo autor lo define como una mediación pedagógica, en el cual la o el docente es el mediador del proceso educativo y encargado de dar el acompañamiento, comunicación y espacio que la o el estudiante requiera, así como las oportunidades e interacciones en función a su desarrollo.

En palabras de Díaz y Hernández (2005), citado por León (2014), “un docente debe ser capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas” (p. 144). Es por ello que, Agrinoni (2016) propone que, para lograr cumplir con este propósito educativo, el docente debe prepararse, capacitarse y sentirse bien consigo mismo, de tal manera que esto influya en sus alumnos.

Por otro lado, el Ministerio de Educación del Perú (2012) propone, a través del Marco del buen desempeño docente, una nueva visión de la educación y la docencia en donde se debe velar por la calidad educativa que se les brinde a las y los estudiantes desde sus primeros años en una Institución Educativa. Las y los docentes deben estar preparados y capacitados para favorecer y aportar en los aprendizajes y bienestar integral de sus estudiantes. Para ello, la y el docente debe

iniciar con su auto preparación y autorreflexión de lo que quiere impartir en sus sesiones de clase y los objetivos que quiere alcanzar.

Asimismo, siguiendo con el Marco del Buen Desempeño Docente, se menciona que la preparación de un docente debe ser también un trabajo colaborativo entre docentes, parte directiva, Ugeles y el Ministerio de Educación, quienes son parte de la construcción de la educación a nivel nacional y deben velar por establecer espacios y climas de trabajo favorables en los que la o el docente se sienta seguro, motivado y valorado. De igual manera con respecto a la valoración que se le da a la profesión docente, ya que este ha sido y sigue siendo minimizado, lo cual repercute en la vocación de un docente y la dedicación que este pueda llegar a impartir frente a sus clases y estudiantes. En palabras del autor: “El tratamiento del vínculo entre el docente y los estudiantes es fundamental. La buena docencia requiere respeto, cuidado e interés por el estudiante, concebido como sujeto de derechos” (Ministerio de Educación del Perú, 2012, p. 12), y para lograr esto se debe iniciar desde el docente, quien debe llevar esa seguridad socioemocional para compartirlo y transmitirlo con sus estudiantes y compañeros.

2.2. Definición de la educación a distancia

Martínez (2008) define la educación a distancia como “el proceso de enseñanza aprendizaje que se da cuando el profesor y participante no se encuentran frente a frente como en la educación presencial, sino que emplea otros medios para la interactividad sincrónica o asincrónica; entre ellos, Internet, CD, videos, video conferencia, sesiones de chat y otros” (p. 10). En otras palabras, al no brindarse esta educación directamente y en contacto con la y el estudiante, se deben emplear diferentes técnicas, recursos y herramientas de enseñanza y aprendizaje para continuar brindando una adecuada educación que permita desarrollar aprendizajes significativos en las niñas y niños a pesar de la distancia.

Por tal motivo, la educación a distancia tiene la obligación de ofrecer un servicio de calidad en el que, al lado de una organización eficiente y de unos materiales rigurosamente trabajados para facilitar el autoaprendizaje, el participante pueda encontrar el ambiente y las condiciones necesarias para una relación cálidamente humana que atienda sus necesidades no solo intelectuales sino también las afectivas (Minedu y Unesco, 2017, p. 15).

Por otro lado, según Pastor (2005), la educación a distancia debe permitir el acceso educativo a las diferentes condiciones y contextos de los aprendices, es decir, emplear todos los recursos posibles y necesarios que brinden educación y acompañamiento a todos. Asimismo, es importante el uso de la tecnología en esta modalidad educativa; sin embargo, para un efectivo uso de esta herramienta hay que saber cómo emplearla y cómo emplearla en la enseñanza, ya que la tecnología no puede ni debe reemplazar al docente. Por tal motivo, el uso de las herramientas tecnológicas debe ser evaluadas y examinadas para su uso pertinente en la educación, lo cual demanda en la o el docente una exploración exhaustiva y exigente para su adecuado uso en sus sesiones de clase.

En palabras del autor Alfonso (2003), “las condiciones actuales exigen nuevos medios para facilitar la transmisión masiva de los conocimientos del profesor a los estudiantes (...) Las tecnologías actúan como intermediarias en este proceso, sin su mediación es imposible la creación de un sistema de educación amplio y efectivo” (s.p). En otras palabras, la educación a distancia debe brindar también el acceso al conocimiento y aprendizaje de manera oportuna, permitiéndole a los estudiantes un desarrollo integral desde sus hogares sin perder de vista los objetivos educativos que se buscan lograr en cada aula.

Finalmente, este tipo de educación debe ser flexible y adaptarse a las condiciones de aprendizaje de las y los estudiantes, sobre todo en el nivel inicial, ya que las niñas y niños requieren de constantes incentivos y recursos que capten su atención. Asimismo, la relación docente – alumno varía al no ser presencial; por ello, los docentes deben aprender a desarrollar actividades a distancia y permitir un desarrollo cognitivo, personal y emocional en el estudiante.

2.3. Rol docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia

D'Emidio-Caston (2019) propone la preparación y disposición que debe tener la o el docente en el aula para identificar las necesidades socioemocionales de las niñas y los niños, de tal manera que puedan ser atendidas de manera oportuna. Sin embargo, estas oportunidades no deben permanecer solo dentro del aula, sino que también pueden darse mediante diferentes modalidades educativas como es el caso de la educación a distancia. Es por ello que, por lo expuesto anteriormente, la

educación a distancia necesita una preparación diferente por parte del docente para llegar a sus estudiantes y propiciar un desarrollo integral necesario para sus vidas.

Agrinoni (2016) menciona que los educadores que realizan su labor propiciando la práctica de valores, las emociones y relaciones sociales, mediante el apego y vínculos necesarios, les brindan un mejor desarrollo a los estudiantes. En la primera infancia, estos son puntos clave que no deben de faltar, pues es una etapa importante para la formación de las y los niños y sus aprendizajes que requerirán para su vida.

Asimismo, Bisquerra (2009) señala “los cuatro pilares de la educación del informe de Delors (1996), los cuales son conocer, saber, hacer, convivir y ser” (p. 160). Además, menciona que los dos últimos pilares permiten el desarrollo socioemocional de las y los niños, por tal motivo, es indispensable trabajar este desarrollo para brindar una educación de calidad y digna de cada estudiante. Por lo tanto, un docente debe estar capacitado y preparado para saber emplear las herramientas y estrategias adecuadas para brindarles un adecuado desarrollo socioemocional a sus estudiantes a través de las diferentes herramientas tecnológicas que involucran una educación a distancia.

El desarrollo socioemocional como proceso continuo requiere de educadores conscientes de la responsabilidad de entender, creer y ser modelos desde donde surge la solidaridad para el bien común, la responsabilidad para el bienestar, el amor para sanar y confiar, el respeto para crecer confiado, la justicia para la igualdad y creer en la humanidad para reconocer la dignidad que reside en cada uno. (Agrinoni, 2006, p. 32).

Por tal motivo, Montecinos (2003) propone la formación profesional del docente en base a una nueva mirada en la importancia de la educación emocional junto a la cognitiva. Para el logro de este propósito, los educadores deben presentar un adecuado desarrollo socioemocional, de tal manera que cumplan con las competencias del mismo y puedan enseñarlas de manera adecuada a través de experiencias enriquecedoras.

Betancourth, Burbano, y Venet (2015) refuerzan esta idea, ya que reconocen el vínculo importante e imprescindible entre la o el docente y sus estudiantes. Cada pequeña y pequeño lleva consigo diferentes vivencias, miedos, sueños y retos; por tal motivo, el docente debe conocer a cada uno de sus niñas y niños, y brindarles el apoyo emocional y social que requieran para un adecuado progreso. Por ello, estas

oportunidades no deben permanecer solo dentro de un aula de clases, sino también pueda brindarse a través de la distancia y con el apoyo y trabajo en equipo de las familias, quienes son parte fundamental en este proceso educativo.

Finalmente, el Ministerio de Educación del Perú (2012) resalta la importancia en cuanto al conocimiento que debe tener el docente de cada uno de sus estudiantes, sus familias, sus características, condiciones, retos, vivencias, entre otros aspectos, sobre todo al darse diferentes situaciones y vivencias a causa del aislamiento social. Asimismo, la recopilación de esta información a través de la educación a distancia debe darse mediante llamadas, video llamadas y mensajes, según las condiciones y oportunidades que se brinden, los cuales deben darse de manera constante. De esta manera, la o el docente va a ir conociendo a cada uno de sus estudiantes y sus necesidades.

El docente “Considera el uso de diversos recursos y materiales como soporte pedagógico en información de diferentes fuentes desde una perspectiva interdisciplinaria, en las situaciones de vida cotidiana de sus estudiantes que pueden inspirar experiencias de aprendizaje” (Ministerio de Educación del Perú, 2012, p. 28). En otras palabras, esta observación y recopilación de información va a permitir que el docente busque diferentes estrategias y recursos que propicien y favorezcan un adecuado aprendizaje y desarrollo socioemocional de las niñas y niños con la finalidad de establecer mayor cercanía, confianza y apoyo a cada una de ellas y ellos y con sus familias. De esta manera, también se preparan las sesiones de clase tomando en cuenta las diferentes vivencias recopiladas y brindando oportunidades de socialización entre las y los estudiantes a la distancia, permitiéndoles de esta manera generar mayor seguridad emocional, lo cual es imprescindible en esta modalidad educativa.

2.4. Estrategia Aprendo en casa

El Ministerio de Educación del Perú (2020a) menciona que la estrategia nacional Aprendo en Casa surgió debido a la emergencia sanitaria en el país con la finalidad de seguir con la enseñanza y aprendizajes de las niñas y niños desde sus hogares. La transmisión de esta enseñanza se da a través de la televisión y radio nacional. También se encuentra disponible en la red de Internet para quienes tienen acceso a conectividad. Asimismo, la comunicación entre docentes y estudiantes

puede brindarse a través de mensajes de texto o “a través de correos electrónicos, aplicaciones de mensajería (WhatsApp), redes sociales u otros medios de comunicación en línea” (Ministerio de Educación del Perú, 2020a, p. 1)

Por otro lado, el Ministerio de Educación del Perú (2020b) menciona que esta estrategia ha sido diseñada para el trabajo con las familias en base a sus vivencias, culturas y entorno. Dichos temas de aprendizaje se desarrollan también en consideración de las posibilidades y necesidades de los estudiantes. Sin embargo, las actividades planteadas deberán ser adaptadas al nivel y condiciones de las y los estudiantes tomando en cuenta las áreas, competencias, capacidades y desempeños que se proponen en el currículo nacional de educación.

De la misma manera, se han planteado diferentes recursos tecnológicos para el desarrollo de la autonomía de las y los estudiantes y el acompañamiento del aprendizaje, los cuales se encuentran en la página web de dicha estrategia. Asimismo, se han planteado recursos de aprendizaje que se pueden emplear sin necesidad de conectividad mediante una comunicación telefónica o mensajes escritos para la comunidad.

Dichos aprendizajes y conocimientos adquiridos por las y los estudiantes serán evaluados por la o el docente a cargo mediante el recojo de evidencias. “Los productos revisados, junto con los criterios de evaluación, permitirán describir el progreso de las competencias de tus estudiantes” (Ministerio de Educación del Perú, 2020b, p. 15), de esta manera, las y los docentes miden y registran los logros de las niñas y niños, y tienen la función de reforzar los temas aprendidos con la finalidad de que la o el estudiante construya adecuadamente sus conocimientos, habilidades y capacidades.

Sin embargo, el docente no solo debe enfocarse en el aspecto académico del estudiante, sino que también debe velar por su bienestar socioemocional. Es por ello que la estrategia Aprendo en Casa tiene en consideración este aspecto en los estudiantes, sus familias y docentes. Menciona que debido a la emergencia que se vive en la actualidad han surgido y ascendido situaciones de conflicto y estrés que además de dañar la salud física también afecta la salud mental.

Por tal motivo, la estrategia Aprendo en Casa asigna el rol de soporte emocional de los estudiantes a especialistas en salud, pero también a las y los docentes a cargo. Entre las orientaciones que plantea esta estrategia con respecto al desarrollo socioemocional, menciona que las y los docentes primero deben

conocer y aprender a gestionar sus propias emociones y conflictos, de tal manera que pueda ayudar y ser un mediador para sus estudiantes y familias. Tras ello, fomentar el diálogo y escucha constante con las familias, de tal manera que se conozcan las situaciones que atraviesan, respetarlas y trabajar para sobrellevarlas. Esto permitirá que la familia pueda expresar y comunicar sus necesidades y mejoren su clima familiar en beneficio de las niñas y los niños.



SEGUNDA PARTE: INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 3: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque, nivel y método

Tal como lo define Ugalde y Balbastre (2013): “El proceso investigativo tiene como propósito final generar conocimiento a través de la resolución del problema establecido al inicio del estudio” (p. 180). Es por ello que la presente investigación busca explicar y generar información en cuanto a un aspecto importante y valioso de la realidad educativa. Por tal motivo, esta investigación es de nivel descriptiva, ya que caracteriza o detalla una situación concreta que permite conocer las diferentes situaciones a través de la descripción de las personas, actividades o procesos (Morales, 2012). Se pretende así investigar y describir el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de tres años de una Institución Educativa Inicial Pública del distrito del Cercado de Lima.

Asimismo, este se basa en un enfoque cualitativo, el cual, según Iño (2018), busca obtener e interpretar información en base a aspectos sociales de un contexto específico sin manipular ni cambiar la información obtenida. Además, recopila y valora los aportes de los miembros participantes en la investigación; de tal manera que sea una contribución a la teoría y para la sociedad. De igual manera, Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que este enfoque se basa en la realidad que proponen los actores investigados para su evaluación, el cual no será manipulado ni cambiado.

Por último, el método a emplear en la presente investigación es el estudio de caso, el cual, según Jiménez (2012), permite registrar y medir la información obtenida

de los agentes estudiados, los cuales estarán compuestos por tres docentes a cargo de las aulas de 3 años de una Institución Educativa Pública del distrito del Cercado de Lima, quienes presentan aproximadamente 15 años de experiencia en el ejercicio docente en el nivel inicial, por lo cual, sus aportes enriquecerán y validarán el presente estudio. Asimismo, las fuentes recopiladas para esta investigación son de grado académico basado en criterios de selección, tales como fuentes verídicas, actuales y de diferentes países e idiomas; los cuales permitirán una adecuada descripción y aporte del estudio.

3.2. Objetivos, Variables o Categorías

Se presenta la formulación del problema planteado en la presente investigación: ¿Cómo el rol docente como mediador permite el desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de 3 años de una Institución Educativa Inicial Pública del distrito del Cercado de Lima?

Objetivo General:

- Describir el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de 3 años de una Institución Educativa Inicial Pública del distrito del Cercado de Lima.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años.
- Identificar el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia.

Categoría: El desarrollo socioemocional

Subcategorías:

- Definición del desarrollo socioemocional
- Competencias del desarrollo socioemocional
- Importancia del desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños
- Características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años

- Beneficios del desarrollo socioemocional en niñas y niños de 3 años
- Identificar el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia

Categoría: Rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional

Subcategorías:

- Definición del rol docente como mediador
- Definición de la educación a distancia
- Rol docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia
- Estrategia Aprendo en Casa

3.3. Fuentes informantes de la investigación

Se entrevistarán a tres docentes a tiempo completo que enseñan en una Institución Educativa Pública del distrito del Cercado de Lima a cargo de las aulas de tres años del turno mañana. Los criterios de inclusión a considerarse son: docentes de tiempo completo; del sexo femenino; que laboren solo como docentes de nivel inicial en las aulas de 3 años. Asimismo, los criterios de exclusión que se han considerado son: docentes a cargo de las aulas de tres años con experiencia mínima de 15 años como docente de inicial y que laboren actualmente a través de la educación a distancia.

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

Para realizar la recopilación de la información se empleará la técnica de la entrevista semiestructurada a los actores investigados, definida por Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013) como una conversación flexible entre el investigador y el sujeto de estudio, con un objetivo claro, en el cual se obtendrá la información requerida para la investigación. Para dicha técnica se utilizará el instrumento de la guía de entrevista semiestructurada con las preguntas planteadas en base a las categorías de

la investigación. Cabe resaltar que dicha técnica, debido a la coyuntura del aislamiento social, se realizará de manera virtual a través de una video llamada autorizada por las docentes.

Por otro lado, se seguirá el respectivo proceso de diseño y validación de los instrumentos a cargo de una docente experta de la facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, quien revisará y aprobará el uso de este instrumento para llevarlo a cabo en la investigación. A partir de ello, se dará el uso de estas herramientas de la investigación para la recolección de datos que aporten al tema investigado.

3.5. Técnicas para la organización, procesamiento y análisis

Para realizar la pertinente organización, procesamiento y análisis de la información obtenida se cumplirá un determinado proceso. En primer lugar, la entrevista realizada será grabada con el debido consentimiento previo de las fuentes informantes. En segundo lugar, dicha información obtenida y grabada será transcrita, ya que, según Seid (2016), dicha transcripción, basada en una comunicación verbal, permitirá detallar y rescatar la información valiosa de la entrevista, la cual permitirá un mejor análisis.

En tercer lugar, se realizará la codificación de la información obtenida empleando códigos para una mejor organización, comprensión y acceso de los datos (Seid, 2016). En cuarto lugar, se empleará el procedimiento del Open Coding, el cual, según Estay (2019), permite la descomposición de los datos codificados de tal manera que se puedan organizar en cada categoría planteada y establecer relaciones entre ellas. Finalmente, y gracias a estos pasos establecidos, se realizará el respectivo análisis de la información para aportar a la investigación.

3.6. Principios de la ética de la investigación

La realización de la presente investigación se basará y cumplirá con los principios éticos planteados por Díaz, Suárez y Flores (2016) en la guía de investigación en educación. Dichos principios se basan en el respeto por las personas, ya que se dará conocimiento a las docentes de aulas acerca de la investigación, su finalidad y la confidencialidad que este mantendrá. Asimismo, el principio de la

beneficencia y no maleficencia, al asegurar el bienestar de las docentes, así como generar un aporte a la educación mediante esta investigación. También, el principio de la integridad científica, ya que la información obtenida será veraz y honesta. Por último, el principio de la responsabilidad, mediante el compromiso a cumplir los principios éticos mencionados y en la realización de la presente investigación.



CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En esta parte de la investigación, se presentarán los resultados obtenidos en base a las dos categorías de la investigación: El desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años y el rol docente como mediador del desarrollo socioemocional. Dichos resultados se obtuvieron de las tres entrevistas realizadas a tres docentes a cargo de las aulas de 3 años de una Institución Educativa Pública del Cercado de Lima. La entrevista se basó en 12 preguntas en base a las categorías y subcategorías de la investigación. Asimismo, dichas entrevistas fueron transcritas con el debido consentimiento de las docentes y organizadas mediante la técnica del Open Coding para decodificar la información obtenida y resaltar las respuestas más valiosas para un adecuado análisis e interpretación de los resultados, los cuales se presentarán a continuación:

4.1. El desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años

A continuación, se detallarán la recopilación de la información obtenida durante las entrevistas con respecto al desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años.

4.1.1. Respecto a la definición del desarrollo socioemocional

Una definición obtenida y más precisa de este desarrollo es la siguiente: “Socioemotional development can be defined by the convergence of social and emotional growth. This is a broad field of developmental study because of how significantly, throughout life, emotional reactions influence social behavior, and how

social experiences affect emotional growth” [El Desarrollo socioemocional puede definirse por la convergencia del crecimiento social y emocional. Este es un campo amplio de estudio del desarrollo debido a la importancia que tienen las reacciones emocionales a lo largo de la vida en el comportamiento social y cómo las experiencias sociales afectan el crecimiento emocional] (Thompson, 2012, p. 1). En otras palabras, el desarrollo socioemocional es la capacidad de una persona para poder interactuar con sus pares y a la vez identificar sus propias emociones y las de los demás.

Esta definición coincide con las respuestas de las docentes entrevistadas, quienes mencionan que para ellas el desarrollo socioemocional es el “desarrollo de las capacidades que debe tener un niño a través de sus sentimientos, su comportamiento” (D1) y que este debe desarrollarse desde la primera infancia, ya que “los niños en sus primeros años de su vida pueden ser ciudadanos responsables, productivos, (...) con una comunicación verbal afectiva (...) seres sociables” (D2). Asimismo, este desarrollo “es la base para que el niño sea a futuro un individuo capaz de poder controlar sus emociones” (D3).

En base a estas respuestas registradas, las docentes entrevistadas tienen un concepto claro de lo que es el desarrollo socioemocional y lo importante que es propiciarlo desde los primeros años de vida, ya que los beneficios que trae son valiosos y duraderos. Asimismo, es importante resaltar el conocimiento que tienen de los logros que sus estudiantes obtienen tras un adecuado desarrollo socioemocional, lo cual ha sido basado a través de sus experiencias, observaciones e interacciones con sus estudiantes durante su práctica educativa.

4.1.2. Respeto a las competencias del desarrollo socioemocional

El Ministerio de Educación del Perú (2012) menciona que las competencias son “características o atributos personales: conocimientos, habilidades, aptitudes (...) (que) se manifiestan en la acción (...) (y) logran resultados en diferentes contextos” (p. 20). En otras palabras, las competencias que debe desarrollar un docente va a repercutir en su educación y enseñanzas, por lo que es importante que dichas competencias busquen resultados favorables para el aprendizaje de las niñas y niños y a la vez acorde a sus vivencias y entorno.

Asimismo, en el marco de la investigación se mencionó que las principales competencias que deben lograr las niñas y los niños para un desarrollo socioemocional adecuado son cinco: la conciencia emocional, regulación emocional,

autonomía emocional, competencia social, y competencias para la vida y el bienestar (Dueñas, 2002; Bisquerra y Pérez, 2007; López, 2016; y Perera Medina, 2017). A través de estas, la niña o el niño logrará entablar mejores relaciones sociales, adquirir mayor seguridad en sí mismo y reconocer las diferentes emociones que surgen en base a sus experiencias, de tal manera que aprenda a afrontar diferentes retos a lo largo de su vida.

Una de las docentes entrevistadas mencionó lo siguiente: “todas las competencias que trabajan (el desarrollo socioemocional) son un conjunto de conocimientos, de capacidades, de habilidades y actitudes necesarias para comprender ... para poder expresar, regular, su forma apropiada sus emociones, reconocer sus propias cualidades personales, reconocer y entender los sentimientos y puntos de vista de los demás. Después, aceptar y reconocer las diferencias que hay entre otras personas, utilizar la comunicación positiva, después, resolver conflictos de forma constructiva, tomar decisiones responsables” (D2).

Esta definición planteada se asocia a lo que Bisquerra y Pérez (2007) detallan acerca de lo que implican las competencias, los cuales son “conocimientos ‘saberes’, unas habilidades ‘saber-hacer’, y unas actitudes y conductas ‘saber estar’ y ‘saber ser’ integrados entre sí” (p. 63). En otras palabras, el desarrollo de competencias, en este caso socioemocionales, permite que las niñas y los niños adquieran los conocimientos y capacidades necesarias para un adecuado desarrollo social y emocional que irán fortaleciendo conforme a sus aprendizajes y experiencias diarias.

Ante esto, dos de las docentes entrevistadas, en base a sus experiencias, mencionaron que las competencias para el desarrollo socioemocional que se trabajan en las Instituciones Educativas son las que se encuentran en el Programa curricular de Educación Inicial y se propician de acuerdo a la edad de la niña o niño. Asimismo, sirven de aprendizaje y guía para lograr un desarrollo adecuado en la niña y niño, y satisfacer sus necesidades principales (Ministerio de Educación del Perú, 2016).

Una de las docentes entrevistadas mencionó que para alcanzar un adecuado desarrollo socioemocional se trabaja la competencia de “construye su identidad, (el cual implica) saber conocerse a sí mismos, el tanto físicamente como sus colores, el conocerse cuáles son sus gustos y preferencias y también el saber reconocer sus momentos de cólera, de agresividad, el cómo controlarlas” (D1). Asimismo, el “convive y participa democráticamente, trabajamos con las normas, enseñarles a través del ejemplo y de la práctica de las actividades” (D1). Mientras que otra docente plantea

que “el desarrollo emocional abarca en todas las competencias donde el niño va a tener un desarrollo en su lenguaje, pensamiento y habilidades sociales” (D3).

Según el Ministerio de Educación del Perú (2016), estas competencias del área de Personal Social en el nivel Inicial demuestran lo que se busca lograr en las niñas y los niños de nivel inicial mediante experiencias de socialización, en las cuales se les permite interactuar e intercambiar con sus pares e ir construyendo su propia identidad a través del reconocimiento de gustos, habilidades, emociones, etc., lo cual será trabajado y fomentado por las docentes a cargo y a la vez deberá ser fortalecido en el hogar.

4.1.3. Respecto a la importancia del desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños

Bisquerra (2009) resalta lo importante que es propiciar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños, puesto que esto repercute en los demás aspectos de su vida como lo es en el aprendizaje académico y personal. Las docentes concuerdan en que el desarrollo socioemocional es de suma importancia en la primera infancia. Una de las docentes recalca que el desarrollo socioemocional “es importante porque a través de ese desarrollo, las niñas y niños van a construir su identidad, su autoestima, la confianza en sí mismo y también van a poder socializarse con otras personas, y así va a ir reconociendo, distinguiendo sus emociones, poder expresarse y manejarse a través de otras personas” (D3).

La experiencia que las docentes han ido adquiriendo en su tiempo de servicio les ha permitido reconocer la importancia de propiciar este desarrollo en la primera infancia y su compromiso por llevarlo a cabo de manera satisfactoria en cada uno de sus estudiantes con la finalidad de que adquieran diferentes habilidades sociales y emocionales que les permitan un adecuado desarrollo futuro.

Sin embargo, también existe la posibilidad de limitar el desarrollo de ciertos aprendizajes si no existe un adecuado desarrollo socioemocional. Este puede ser un caso que surja debido al aislamiento social, ya que las niñas y niños pueden llegar a experimentar diferentes conflictos y dificultades dentro del hogar, o verse limitados en sus aprendizajes.

En este aspecto, las docentes plantean que las niñas y niños al verse limitados en el desarrollo socioemocional “son niños que no van a poder relacionarse (...) definitivamente las relaciones, la parte afectiva, de socialización, de relacionarse con

los demás, para mí es la peor parte que se está llevando ahora el niño” (D1) “si un niño no le damos ese soporte emocional, esas oportunidades para su desarrollo socioemocional, entonces ese niño siempre va a estar calladito, poco va a participar en clase, ante cualquier conflicto no va a saber cómo resolverlo o de repente va a ser dependiente” (D3). Ante dichas respuestas, se puede evidenciar las limitaciones que las niñas y los niños pueden obtener ante la falta de atención, de acompañamiento, de ayuda y de experiencias sociales y emocionales ya sea fuera o dentro del hogar.

4.1.4. Respecto a las características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años

Las niñas y niños de tres años presentan ciertas características sociales y emocionales propias de la edad. Según López (2016), esta es una etapa de descubrimiento y exploración personal y del entorno. Las niñas y niños también aprenden en base a lo que observan, escuchan e imitan. Asimismo, las oportunidades de las docentes de trabajar con niñas y niños de tres años en varias oportunidades les ha permitido reconocer cuáles son sus principales características.

Entre las características principales resaltan que a inicios de esta edad “el lenguaje está con muchas limitaciones” (D1). Ante esto, Pérez y Salmerón (2006) mencionan que a inicios de los tres años las niñas y los niños aún pueden llegar a presentar algunas limitaciones en el lenguaje; sin embargo, conforme el tiempo transcurre y la niña y el niño va interactuando con sus pares va a ir desarrollando su lenguaje por la necesidad de expresarse y comunicar sus ideas.

Por otro lado, una de las características de esta edad es que las niñas y niños “tienen juegos imaginarios” (D2 y D3). En esta etapa, según Cruz (2012), esto permite el desarrollo de la creatividad e imaginación de las niñas y niños a través del disfrute. A la vez, este juego puede desarrollarse entre pares, lo cual permite que la niña o niño interactúe e intercambie vivencias y propicie su imaginación con otro.

Asimismo, las niñas y niños a esta edad “tratan de negociar en situaciones conflictivas, son un poco más independientes, a veces no diferencian entre la fantasía y la realidad, son cariñosos con sus padres, a veces sienten vergüenza, luego también cuando se portan mal y sus padres les llaman la atención, se ponen tristes” (D2), “están aprendiendo a resolver conflictos que se les presenta. Ya saben definir lo que hacen bien, lo que hacen mal” (D3). Es decir, según López (2016), las niñas y niños

de 3 años van adquiriendo mayor independencia y reconociendo las acciones correctas y las que reciben una sanción. Esto les permite a la vez ir aprendiendo a reconocer sus emociones según las decisiones que tomen.

4.1.5. Respeto a los beneficios del desarrollo socioemocional en niñas y niños de 3 años

Los beneficios que trae el desarrollo socioemocional en la primera infancia son diversos y duraderos. Denham, Von Salisch, Olthof, Kochanoff, & Caverly (2002) mencionan que el desarrollo social permite a las niñas y niños entablar relaciones positivas y mayor confianza en uno mismo. Por otro lado, los mismos autores señalan la relación del desarrollo social con el emocional, ya que aprenden a identificar las emociones de los demás y de uno mismo; de tal manera que desde la primera infancia se les inculca a reconocer a sus pares, ser más empáticos con ellas y ellos y aprender a respetarlos.

Las docentes entrevistadas, a través de sus experiencias reconocen los beneficios que trae un adecuado desarrollo socioemocional en niñas y niños de tres años, por ello mencionan que “un niño que se relaciona obviamente es un niño solidario, que le gusta compartir, que le gusta ayudar, es amiguelo, afectuoso, se siente seguro, tiene confianza, va a expresar lo que siente, buenos estímulos y su autoestima está elevada, van a ser capaces de expresarlo” (D1). Asimismo, adquieren mayor “autocontrol, mejoran su calidad de su educación, expresan y pueden manejar mejor sus emociones, cuando están felices, cuando se sienten contentos, lo pueden expresar” (D2) “hay más confianza en sí mismos, ya tienen más confianza en establecer relaciones con otro tipo de personas, no solamente con niños” (D3) “Desarrollan su autoestima y tienen recursos para resolver problemas” (D2).

Según Coleman (2017), las niñas y niños con un adecuado desarrollo socioemocional demuestran mayor seguridad y confianza, presentan un mejor rendimiento académico y se relacionan fácilmente. Una niña o niño que logre un desarrollo socioemocional esperado va a ser feliz, va a aprender a superar sus desafíos propios de la edad, van a expresar lo que sienten y van a reconocer, respetar y hasta desarrollar empatía por los sentimientos de los demás.

4.2. El rol docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia

4.2.1. Respecto a la definición del rol docente como mediador

Las experiencias que viven las y los docentes día a día con las niñas y niños son diversas; por tal motivo, se buscó conocer acerca de cómo ha sido su transcurso en la enseñanza y desarrollo socioemocional en el nivel inicial. Una de las docentes mencionó que “ese trabajo es el más bonito, pero también es el más difícil, porque poder conseguir que un niño tenga más confianza contigo para poder contarte, para que tú obviamente lo puedas ayudar; entonces, ese es un trabajo diario, permanente, y ahí se trabaja demasiado la observación, si tú no observas, si tú no haces bien tu lista de cotejo, si tú no haces bien tu entrevista al padre de familia, entonces, ese trabajo va a afectar en el niño, su forma de ser, su comportamiento” (D1)

Otra docente entrevistada menciona: “yo siempre he sido alegre con ellos, siempre he llegado a ellos, entonces ... les he dado confianza para que ellos me cuenten, me digan, lo que sienten, lo que pasan (...) nosotros tenemos que darle esa seguridad, esa confianza, para que ellos emocionalmente salgan adelante, todo es en base a eso” (D2).

A través de estas respuestas, se resalta el conocimiento que tienen las docentes acerca de la importancia de su rol como mediadoras del desarrollo socioemocional en el nivel inicial. Agrinsoni (2006) menciona que la y el docente tiene la función de brindar una educación integral a sus estudiantes que propicien un adecuado desarrollo tanto intelectual como socioemocional. Asimismo, la y el docente tiene el rol de mediar entre ambos aspectos de manera equitativa, brindando el soporte necesario y trabajando a la vez con los padres de familia para mejores resultados.

Finalmente, como menciona el Ministerio de Educación del Perú (2012), el trabajo colaborativo entre docentes y los agentes de la escuela es clave para apoyarse mutuamente y ser un soporte que brinde seguridad, motivación, ayuda y armonía; lo cual influye en el aspecto socioemocional del docente. De esta manera, los profesores transmiten sus buenas prácticas y brindan un mejor desempeño en sus clases, lo cual influye en sus estudiantes quienes se verán beneficiados y apoyados en su etapa escolar.

4.2.2. Respecto a la definición de la educación a distancia

Debido a la coyuntura del aislamiento social, el Ministerio de Educación del Perú implementó una nueva modalidad de enseñanza a través de la educación a distancia, la cual es:

una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla. (Vásquez, Bongia- Nino y Sosisky 2006, citado por Martínez, 2008, p. 8)

Esta nueva educación ha sido un reto para las y los docentes, padres de familia, estudiantes y todo el personal educativo. Por tal motivo, se buscó obtener la información de la experiencia con esta nueva modalidad de enseñanza en las docentes entrevistadas a cargo de las aulas de 3 años del nivel inicial. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes: “Ha sido terrible, uno porque no domino la tecnología. Para mí me ha chocado bastante ... los papás no participan” (D1), “para mí, ha sido un poquito difícil” (D2), “... los primeros 3 meses ha sido difícil para que ellos (los estudiantes) se adapten, puedan participar, puedan entender, para los papás también” (D3). Ante estas respuestas, se evidencia la complejidad que esta nueva modalidad de enseñanza ha significado para las docentes e incluso también para los padres de familia, niñas y niños.

Asimismo, mencionan las causas de la complejidad que implica la educación a distancia, sobre todo frente al nivel de 3 años. El uso de las tecnologías es necesario para esta modalidad educativa, por lo que muchos docentes han tenido dificultad por falta de conocimiento e incluso acceso. Asimismo, la participación de los padres de familia ha sido escasa. Esto se debe también a las diferentes problemáticas que han surgido dentro de cada familia y la disponibilidad que tienen para ayudar a sus hijas e hijos pequeños.

Las docentes empezaron a realizar las video-llamadas como medio de comunicación más cercana con los padres de familia y estudiantes; sin embargo, también tuvieron dificultades, pues “algunos (niñas y niños) al principio no les gustaban la cámara, no les gustaban que los vean, por ejemplo, llamarlos y hacerles video-llamadas no querían, se avergonzaban” (D2). Pese a ello, las docentes reconocen que con el pasar del tiempo han obtenido mejores resultados en su práctica

docente a través de la educación a distancia, pues mencionan que “después ya con el transcurso del tiempo ya hemos mejorado bastante “(D2) y “porque si decimos al menos que estamos más de la mitad ya es bueno, al menos a estas alturas, en estos meses que nosotras tenemos reuniones, porque hay bastante deserción de niños, pero como dice la directora, si tienen más de la mitad ya siéntanse satisfechas que hicieron un buen trabajo. (D3)

Esta información obtenida demuestra la complejidad que ha sido la educación a distancia en el año 2020 al ser la primera vez que esta se imparte en el país y en estudiantes de temprana edad. Sin embargo, las docentes han buscado diferentes estrategias y recursos para poder llevar a cabo esta nueva modalidad educativa y estar en contacto con sus estudiantes, lo cual, según el Ministerio de Educación del Perú (2012) es de vital importancia, ya que al contactarse con las familias y conocer sus necesidades y vivencias el docente podrá ser capaz de llevar a cabo sesiones de clase a favor de sus estudiantes, sus familias y de sus aprendizajes.

4.2.3. Respecto al rol docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia

Abufhele y Jeanneret (2020) mencionan que la pandemia ha traído consigo grandes cambios y retos para la sociedad, sobre todo para las niñas y los niños quienes aún se encuentran comprendiendo este suceso y muchas veces sufren la violencia causada por el estrés de los miembros de sus familias. Frente a esta nueva modalidad de enseñanza surgida por la coyuntura, se buscó conocer las vivencias obtenidas por las docentes frente a los retos surgidos en sus estudiantes y familias. A continuación, se presentan algunas experiencias de las docentes entrevistadas:

“He tenido niños que emocionalmente les ha afectado porque no salían, no podían ir con sus amigos, no podían ir al parque, ellos querían ir a la escuela, entonces los niños de alguna manera han retrocedido, porque muchas mamás me han contado que los niños lloraban, no querían hacer las clases (...) entonces nosotros hemos tratado de hablar con ellos, conversar con ellos por el teléfono, algunos que me aceptaban, porque otros no querían que me vieran” (D2)

“Niño 2 es, yo lo conozco del año pasado, es un niño muy hábil, muy sobreprotegido sí, a cargo de la abuela. Y yo le veo su cara triste (...) Él dice algo y la tía le contesta otra cosa, le pone la respuesta correcta en la boca a él” (D1)

“niña 4 (...) son de padres separados. El papá se encarga de los trabajos, de las tareas de los niños y la mamá solo de niña 4, pero como la señora trabaja todo el día no la atiende (...)” (D1)

“he tenido una niñita que (...) no quería trabajar, no quería participar, no quería hacer nada porque ella decía que quería ver a su maestra (...) tampoco quería ver ese programa por la televisión. Entonces yo lo que he estado haciendo, bueno a parte de estar con su mamá yo le he estado llamando, le he estado explicando qué es lo que pasa, qué es lo que sucede. La niñita entiende, comprende, sino que su mamá la sobreprotege bastante” (D2)

“en el caso de un niño que tenemos que es un caso especial, ahí bueno hemos estado también conversando yo con la mamá. Le he estado orientando, he estado llevando cursos de capacitación (...) porque ya la señora es bien difícil porque tiene en sus hijos tres casos especiales, uno más grande y 2 gemelos y entonces ahí hemos estado apoyando, viendo, así a distancia, pero es la única manera en que podemos apoyarlos” (D2)

Los casos mencionados son una pequeña muestra de los desafíos que han enfrentado los docentes, padres de familia, niñas y niños en el presente año escolar. Por lo tanto, se les pidió que las docentes entrevistadas pudiesen comentar las acciones que realizaron para cumplir su rol como mediadoras del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de sus aulas, quienes mencionaron lo siguiente:

Una de las docentes menciona que una técnica que realizaba era “dando siempre mensajes a los papás de cómo deben de tratarlos (a sus hijas e hijos), de cómo deben enseñarles, porque a veces nosotras también hemos visto que los papás no tienen la paciencia que nosotros tenemos, entonces les jalaban, les quitaban, y eso no les hacía bien, entonces nosotros hemos tratado de emocionalmente mandado mensajes, videos, carteles y conversar con ellos (...) con cada uno (...) y les explicamos cómo debe ser y la paciencia que debe tener y de tratar de llegar bien al niño (...) hemos tratado de tener diálogos, escribir, individualmente yo siempre estoy felicitándoles, yo siempre estoy agradeciéndoles por su participación, colaboración, no estoy siempre exigiéndoles. Me pongo en su situación siempre a través del teléfono y del correo siempre estoy mandándoles las actividades, poniéndolos al día para que sepan (...) teniendo una relación así a distancia” (D2)

Asimismo, otra docente recalca que “yo a los papás siempre les he dicho que la parte emocional es básica (...) si el niño emocionalmente no está bien, no va a aprender (...) cómo lo he hecho yo, video llamadas, entrevistas con los chicos que he tenido pocas también porque tengo que estar en función al tiempo que tienen los papás” (D1). Por último, una docente resalta que “yo creo que es a través de las video-llamadas que hacía y que yo todos los días les reviso sus tareas, sus stickers que les pongo felicitaciones. Entonces ahí yo creo que estoy ayudando a que ellos se sientan más seguros (...) los padres definitivamente son el soporte” (D3).

Este año ha sido la primera experiencia de las docentes de trabajar a distancia con las niñas y los niños, por lo tanto, enfatizan su nueva adaptación y aprendizaje al acompañamiento y enseñanza de las niñas y los niños de sus aulas. Si bien ha sido un gran reto para ellas, han podido aprender y conocer a sus estudiantes y brindarles un apoyo y soporte emocional. Esto es lo que recalca D’Emidio-Caston (2019), pues las niñas y los niños al atravesar por grandes cambios en sus vidas necesitan del soporte de sus docentes para trabajar los aspectos intelectuales, pero también socioemocionales, que les brindarán las herramientas necesarias para sobrellevar los desafíos surgidos en esta etapa.

4.2.4. Respeto a la estrategia Aprendo en casa

Aprendo en casa es una estrategia educativa desarrollada por el Ministerio de Educación del Perú frente a la emergencia sanitaria del país debido al Covid-19 (Ministerio de Educación del Perú, 2020a). Este ha sido transmitido por la televisión, radio e internet para los diferentes grados. En el caso de educación Inicial, las niñas y los niños de 3 años de una Institución Educativa Nacional del distrito del Cercado de Lima debían ver el programa televisivo Aprendo en Casa de lunes a viernes.

En base a eso, la docente y practicante a cargo del aula asignaban actividades diarias siguiendo el programa de dicha estrategia. Por tal motivo, se buscó recopilar las opiniones y experiencias de las docentes en base a esta estrategia y cómo ha trabajado el aspecto socioemocional en las niñas y los niños, quienes mencionaron lo siguiente: La estrategia Aprendo en Casa “no (ha trabajado la parte socioemocional), porque insisto en que esta parte socioemocional se desarrolla justamente entre las interrelaciones en las personas, entonces, si el niño no tiene con quién relacionarse con niños de su edad no la está llevando a cabo ... en el programa Aprendo en Casa

habrán lindas canciones, habrán lindos ejemplos, lindos cuentos, pero no hay esa convivencia.” (D1).

Otra docente opina que “nosotros hemos adaptado, ellos han hecho si bien las clases, han dictado las clases, pero nosotros hemos adaptado las actividades, nosotros hemos mandado material donde primero hemos tratado de llegar a los papás, donde mandamos un mensaje a los papás de la importancia, de lo que se está trabajando día a día, la actividad que se está trabajando y tratamos de que haya una unión familiar, que traten de apoyar tanto el papá, la mamá, las personas que vivan con los niños y nosotros hemos estado pues mandando videos, carteles de apoyo a los papis. Para los niños de 3 años no ha sido fácil este programa de Aprendo en Casa” (D2)

Por último, una de las docentes resalta que “no lo hemos manejado como siempre se ha acostumbrado, pero en esta nueva coyuntura yo creo que hemos aprendido también, a ver que de otras maneras los niños también puedan desarrollar su parte emocional, pero sí también definitivamente que el aliado principal para esto son los padres, definitivamente” (D3). Antes estas respuestas se pueden concluir que el programa educativo brindado por el estado ha requerido ser adaptado para el adecuado aprendizaje de las niñas y los niños del nivel de 3 años. Asimismo, que es vital la participación e involucramiento de los padres para llevar a cabo las actividades propuestas.

La información que se registra en la estrategia Aprendo en Casa demuestra su preocupación por el desarrollo socioemocional de los estudiantes, familias y docentes (Ministerio de Educación del Perú, 2020b). Sin embargo, la realidad ha sido muy diversa y compleja para cada hogar. Por tal motivo, no se ha logrado cubrir satisfactoriamente este desarrollo en las niñas y niños, pues se requiere de otras actividades o recursos para obtener mejores resultados.

CONCLUSIONES

El desarrollo socioemocional es la clave para permitir un adecuado bienestar integral en las niñas y niños, el cual los acompañará por el resto de sus vidas siempre y cuando haya sido desarrollado desde la primera infancia y de manera pertinente. Por ende, un agente importante para el logro de este aspecto es la y el docente, quien en su rol como mediador debe permitir el desarrollo socioemocional a las niñas y niños, de tal manera que desarrollen diferentes experiencias y aprendizajes a través de actividades que propicien su seguridad, autoestima, empatía, y fortalecimiento de su identidad.

La educación a distancia es una modalidad de enseñanza compleja que requiere de preparación y conocimiento tecnológico para su adecuado cumplimiento. Sin embargo, con la práctica y experiencia se puede lograr aprender y permitir un aprendizaje de calidad a las niñas y niños que propicie el desarrollo socioemocional. Asimismo, esta modalidad educativa permite conocer a mayor profundidad las vivencias y necesidades de sus estudiantes y familias debido al mayor contacto que se establece. Esto permite que el docente desarrolle sus sesiones en base a los diferentes contextos obtenidos y se enfoque más en sus estudiantes y su bienestar integral.

La docencia y la educación deben basarse en formar docentes con prácticas socioemocionales adecuadas entre ellos y en sí mismos, de tal manera que el o la docente fortalezca su vocación, su autoestima y sobre todo su aspecto social y emocional, permitiendo de esta manera que en sus prácticas educativas transmita su seguridad y adecuado desarrollo socioemocional a sus estudiantes.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que el desarrollo socioemocional se propicie desde la primera infancia con la finalidad de crear vínculos afectivos y duraderos con las niñas y niños de tres años para que desarrollen y fortalezcan sus habilidades. Por lo tanto, la y el docente debe prepararse para permitir un adecuado desarrollo socioemocional a las niñas y niños de la primera infancia a través de diferentes estrategias, actividades y recursos que permitan adquirir experiencias significativas a través de la educación a distancia.

Es importante seguir innovando y actualizándose en cuanto a la tecnología en educación, con la finalidad de brindar enseñanzas más didácticas, pertinentes y necesarias para las niñas y niños a través de la educación a distancia; por lo que se recomienda propiciar y brindar capacitaciones y acompañamiento a las y los docentes en servicio acerca de cómo trabajar un adecuado desarrollo socioemocional en sus estudiantes, sobre todo a través de la nueva modalidad de enseñanza que es la educación a distancia.

Se recomienda que desde las escuelas se enfoquen en brindar acompañamiento y apoyo socioemocional a las y los docentes y personal educativo, con la finalidad de generar un clima laboral adecuado, saludable y seguro para toda la comunidad educativa. Asimismo, se recomienda seguir trabajando en la valoración hacia la profesión docente por parte de la escuela y entidades educativas superiores, ya que, de esta manera, se fortalece la seguridad, confianza y aspecto emocional en las y los docentes quienes con esa motivación podrán brindar mejores resultados en su práctica educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abufhele, M. y Jeanneret, V. (2020). Puertas Adentro: La otra cara de la pandemia. *Revista chilena de pediatría*, 91 (3), p. 319-321. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062020000300319
- Agrinsoni, M. (2016). *Te quiero con el cerebro: Neurología de las emociones, educación y cuidado*. Alcanza: Alcanzar la Comunidad de Aprendices mediante Prácticas Apropiadas para la Niñez Temprana (0-6 años). Recuperado de <http://alcanza.uprrp.edu/modulos/modulo-11/>
- Alfonso, I. (2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1), <https://core.ac.uk/download/pdf/11877338.pdf?repositoryId=418>
- Angeles, C. (2017). *Programa de regulación emocional mediante actividades de movimiento para niños de 4 años* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/7634>
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Betancourth, S., Burbano, D., y Venet, M. (2015). La relación docente-estudiantes de preescolar según el CLASS de Pianta. *Psicogente*, 20(37), 55-69. doi: <http://doi.org/10.17081/psico.20.37.2418>
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 10, 61-82. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Britt, S., Davis, J., Wilkins, J., & Bowlin, A. (2016). The Benefits of Interactive Read-Alouds to Address Social-Emotional Learning in Classrooms for Young Children. *Journal of Character Education*, 12(2), 43-57.
- Cano, S. y Zea, J. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4(1), 58-67. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- Chiappe, A. y Consuelo, J. (2013). Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: interacción en los ambientes virtuales. *Educación y educadores*, 16(3), 503-524. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/834/83429830006.pdf>

- Coleman, J. M. (2017). *A descriptive study on social-emotional and language development in preschool classrooms*. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/2138913980?accountid=28391>
- Cotrina, S. (2015). *Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/6378>
- Cruz, A. (2012). La función de lo imaginario en el juego. *U.N.R. Journal*, 5(1), 1432-1434.
- Darling-Churchill, K. & Lippman, L. (2016). Early Childhood Social and Emotional Development: Advancing the Field of Measurement. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 45, 1-7. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/325956945> Habilidades socioemocionales Una consideración socioformativa Socio-emotional skills A socioformative consideration
- D'Emidio-Caston, M. (2019). Addressing Social, Emotional Development, and Resilience at the Heart of Teacher Education. *Teacher Education Quarterly*, 46(4), 116-149. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1231310.pdf>
- Denham, S. Von Salisch, M., Olthof, T., Kochanoff, A. & Caverly, S. (2002). Emotional and Social Development in Childhood. In Smith, P. & Hart, C. (Ed.), *Blackwell Handbook of Childhood Social Development* (307-328). Blackwell Publishers
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- Dow, E. A. A. (2015). *The relationship between social-emotional development, academic achievement and parenting practices in young children who attend head start*. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1689441727?accountid=28391>
- Dueñas, M. (2002). La importancia de la inteligencia emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, 5, 77-96. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/384>
- Fernández, A. y Montero, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 53-66. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/773/77344439002/html/index.html>
- Figueroa, W. (2016) *Las relaciones socio emocionales y los lazos duraderos: una voz desde la realidad*. Alcanza: Alcanzar la Comunidad de Aprendices mediante Prácticas Apropriadas para la Niñez Temprana (0-6 años). Recuperado de <http://alcanza.uprrp.edu/modulos/modulo-11/>

- Galvez, K. (19 de agosto de 2014). Vitalidad y conexión consigo mismo: Las claves de la autoestima. *El Mercurio*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1554238150?accountid=28391>
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 36(1), 1-24. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Gómez, E., Muñoz, M. y Santelces, M. (2008). Efectividad de las Intervenciones en Apego con Infancia Vulnerada y en Riesgo Social: Un desafío Prioritario para Chile. *Terapia Psicológica*, 26(2), 241-251. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v26n2/art10.pdf>
- Guil, R., Mestre, J., Gil-Olarte, P., De La Torre, G., y Zayas, A. (2017). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: Una guía para la intervención. *Universitas Psychologica*, 17(4), 1-12. doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-4.diep>
- Gutiérrez Carmona, M., y López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (2), 42-58. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338241632004>
- Heras, D; Cepa, A.; y Lara, F. (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niña. *INFAD Revista de Psicología, International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 67-73. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10259/5307>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill
- Iño, W. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Voces De La Educación*, 3(6), 93-110. Recuperado de <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/123>
- Jimenez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(1), 141-150. Recuperado de http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002012000100009
- Kim, E., Jackman, M. M., Seong-Hun Jo, Oh, J., Shi-Yong, K., McPherson, C. L., & Singh, N. N. (2019). Feasibility and acceptability of the mindfulness-based OpenMind-korea (OM-K) preschool program. *Journal of Child and Family Studies*, 28(8), 2187-2198. doi: <http://dx.doi.org.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/10.1007/s10826-019-01483-9>

- León, G. (2014). Aproximaciones a la mediación pedagógica. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 5(1), 136-155. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5580842>
- López, E. (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 153-167. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411927009.pdf>
- López, A. (2016). *El desarrollo socioemocional: Esencial para alcanzar la felicidad*. Alcanza: Alcanzar la Comunidad de Aprendices mediante Prácticas Apropriadas para la Niñez Temprana (0-6 años). Recuperado de <http://alcanza.uprrp.edu/modulos/modulo-11/>
- Macías, A. (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe*, 10, 27-38. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>
- Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>
- Mesa, A. y Gómez, A. (2013). Cambios en la mentalización de los afectos en maestras de primera infancia. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(2), 689-701. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1447242368?accountid=28391>
- Mestre, J., Guil, R., Lopes, P., Salovey, P., & Gil-Olarte, P. (2006). Emotional intelligence and social and academic adaptation to school. *Psicothema*, 18(1), 112-117. Retrieved from <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3285>
- Ministerio de Educación del Perú (2016). Programa curricular de Educación Inicial. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (2020a). Orientaciones generales MINEDU para la estrategia "Aprendo en Casa". Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones-generales/generales-docentes.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (2020b). Orientaciones para acompañar a niñas, niños y adolescentes de las familias que reinician labores fuera del hogar. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones-generales/orientaciones-acompanar-ninas-ninos-adolescentes-familias-reinician-labores.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (2012). Marco del buen desempeño docente. Recuperado de <http://www.perueduca.pe/documents/9120444/0/MDDBD>
- Ministerio de Educación del Perú y UNESCO (2017). *Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual*. Recuperado de <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5709>

- Montecinos, C. (2003). Desarrollo profesional docente y aprendizaje colectivo. *Revista de la Escuela de Psicología*, 2, 105-128.
- Ortiz, R. (2016). *El ambiente de aprendizaje y sus implicaciones en el desarrollo socioemocional de los niños*. Alcanza: Alcanzar la Comunidad de Aprendices mediante Prácticas Apropiadas para la Niñez Temprana (0-6 años). Recuperado de <http://alcanza.uprrp.edu/modulos/modulo-11/>
- Otero, M. (17 de febrero de 2019). Educación emocional en las escuelas: ¿sí o no? *CE Noticias Financieras. La voz del interior*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2184271106?accountid=28391>
- Pastor, M. (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. *Apertura*, 5(2), 60-75. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68800206.pdf>
- Perera Medina, C. (2017). *Conciencia Emocional y Regulación Emocional. Proyecto Final del Postgrau en Educació Emocional i Benestar*. Barcelona: Universitat de Barcelona. Dipòsit Digital: <http://hdl.handle.net/2445/118533>
- Pérez, P. y Salmerón, T. (2006). Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: indicadores de preocupación. *Pediatría Atención Primaria*, 9(32), 111-125. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3666/366638693012.pdf>
- Richaud de Minzi, M., Lemos, V.; y Mesurado, B. (2011). Relaciones entre la percepción que tienen los niños de los estilos de relación y de la empatía de los padres y la conducta prosocial en la niñez media y tardía. *Avances en Psicología Latinoamericana/Bogotá (Colombia)*, 29(2), 330 – 343. Recuperado de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/1363>
- Riquero, A. (2017). *Contribución del juego dramático al desarrollo de las habilidades sociales para la resolución de conflictos interpersonales en niños de 3 años de educación inicial* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/9566>
- Rodríguez, L., Cacheiro, M., y Gil, J. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. Teoría de la Educación. *Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3), 149-171. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>
- Rodríguez, M. (2010). Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. *Estudios de Psicología, Campinas*, 27(4), 437-447. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/estpsi/v27n4/02.pdf>
- Rose, E., Weinert, S., & Ebert, S. (2018). The Roles of Receptive and Productive Language in Children's Socioemotional Development. *Social Development*. doi: <https://doi.org/10.1111/sode.12317>
- Saldarriaga, L., Santo, J., & Da Cunha, J. (2014). Socio-emotional Development in Latin America: Promoting Positive Socio-emotional Development. *Journal of*

Latino/Latin American Studies, 6(1), 1-3. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/294723475_Socio-emotional_Development_in_Latin_America_Promoting_Positive_Socio-emotional_Development

Sidera, F.; Perpiña, G.; i De Tejada, M. (2018). Desenvolupament de l'autoestima a l'inici de l'etapa escolar. *Quaderns de Psicologia*, 20 (p. 173 - 186). Recuperat de <https://www.quadernsdepsicologia.cat/article/view/v20-n2-sidera-perpina-detejada>

Suárez, P y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familia y estilos de educación parental. *PSICOESPACIOS*, 12 (20), 173 – 197.

Thompson, R. (2001). Infancy and Childhood: Emotional Development. In Smelser, N. & Baltes, P. (Ed.), *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences* (7382-7387). DOI: [10.1016/B0-08-043076-7/01707-1](https://doi.org/10.1016/B0-08-043076-7/01707-1)

Thompson, R. (2012). Socioemotional Development. In Ramachandran, V. (Ed.) *Encyclopedia of Human Behavior (Second Edition)* (504-511). DOI: [10.1016/B978-0-12-375000-6.00339-6](https://doi.org/10.1016/B978-0-12-375000-6.00339-6)

Ugalde, N. Y Balbastre, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: Buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Ciencias Económicas*, 31(2), 179-187.

ANEXOS

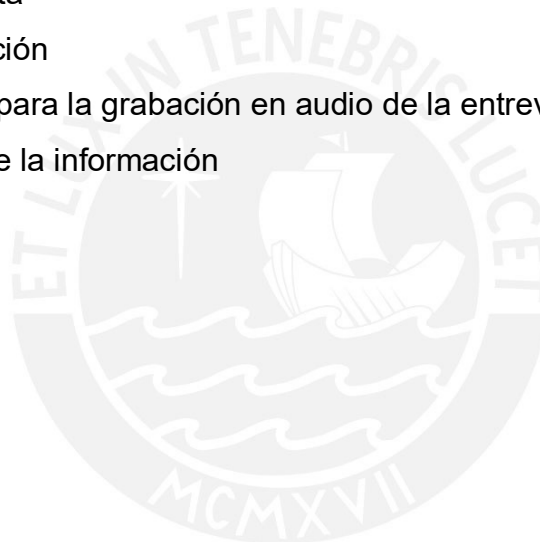
Anexo 1: PROTOCOLO DE ENTREVISTA

I. Introducción a la entrevista

- Saludo preliminar
- Explicación del propósito de la entrevista
- Explicación del objetivo de la investigación
- Información y solicitud de autorización para la grabación en audio de la entrevista
- Reiteración sobre la confidencialidad de la información

II. Datos Generales

- Entrevista N°: _____
- Fecha: _____
- Lugar: Plataforma Zoom
- Duración: _____
- Sexo: ____ Edad: _____
- Categoría laboral: Tiempo parcial ____ Tiempo completo _____
- Profesión: _____
- Tiempo de servicio: _____
- Área de trabajo:
 - Solamente docente ____
 - Docente con cargo de docencia y cargo administrativo ____

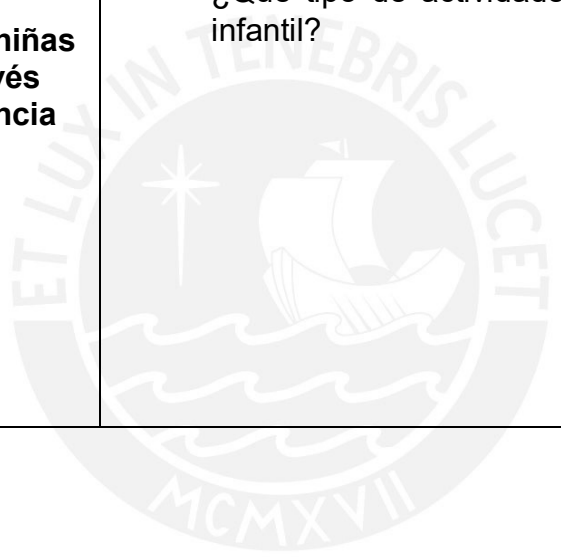


- Docente con cargo de docencia y que también trabaja en empresa _____
- Horas a la semana como docente: _____

GUÍA DE LA ENTREVISTA		
Objetivos específicos	Sub-categorías de estudio	Preguntas
Caracterizar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años.	Definición del desarrollo socioemocional	1. ¿Qué entiende usted por desarrollo socioemocional durante la primera infancia? ¿Por qué es importante impulsar su desarrollo con las niñas y los niños en educación inicial?
	Competencias del desarrollo socioemocional	2. ¿Cuáles son las competencias del desarrollo socioemocional que deben desarrollar las niñas y los niños? 3. ¿Considera importante el desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños de tres años? ¿Por qué?
	Importancia del desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños	4. ¿Qué tipos de aprendizaje se ven favorecidos cuando las niñas y niños tienen un adecuado bienestar socioemocional? 5. ¿Qué tipos de aprendizaje podrían verse limitados debido a una carencia de bienestar socioemocional en las niñas y niños?
	Características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años	6. ¿Cuáles son las características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años?

	Beneficios del desarrollo socioemocional en niñas y niños de 3 años	7. ¿Cuáles son los beneficios del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años?
Identificar el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia.	Definición del rol docente como mediador	8. ¿Podría comentarme cómo ha sido su experiencia como docente hasta el momento con respecto al desarrollo socioemocional en las niñas y niños? ¿Ha sido una experiencia fácil o difícil?
	Definición de la educación a distancia	9. ¿Cómo ha sido su experiencia con respecto a la educación a distancia a niñas y niños de tres años? 10. Durante el aislamiento social, ¿ha evidenciado algún caso en sus niñas y niños que requiera de mayor trabajo con respecto a su desarrollo socioemocional? Si la respuesta es afirmativa, ¿Puede brindar un breve

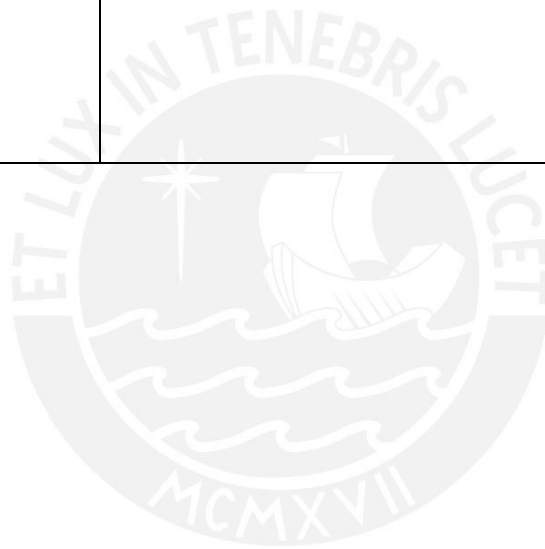
	<p>Rol docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia</p>	<p>detalle de la situación?</p> <p>11. ¿Podría comentarme cómo ha sido su experiencia para favorecer el desarrollo socioemocional en sus niñas y niños a través de la educación a distancia?</p> <p>12. Finalmente, ¿Considera que la estrategia Aprendo en casa ha permitido trabajar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años? ¿Qué tipo de actividades han favorecido este aspecto del desarrollo infantil?</p>
--	---	--



	Estrategia Aprendo en Casa	
--	-----------------------------------	--

IV. Cierre y despedida

- Comentario adicional del informante
- Agradecimiento y despedida



Anexo 2: DISEÑO DE OPEN CODING

OPEN CODING		
CARACTERIZAR EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LAS NIÑAS Y NIÑOS DE 3 AÑOS		
Categoría	Subcategorías	Hallazgos
El desarrollo socioemocional	Definición del desarrollo socioemocional	
	Competencias del desarrollo socioemocional	
	Importancia del desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños	
	Características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años	
	Beneficios del desarrollo socioemocional en niñas y niños de 3 años	
IDENTIFICAR EL ROL DEL DOCENTE COMO MEDIADOR DEL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LAS NIÑAS Y NIÑOS DE 3 AÑOS A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA		

Rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional	Definición del rol docente como mediador	
	Definición de la educación a distancia	
	Rol docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia	
	Estrategia Aprendo en Casa	

Anexo 3: PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS A PARTICIPANTES

Estimado/a docente participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por *Jennifer Korall De La Cruz Garcia*, estudiante de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesorada por la docente *Flor Quispe Román*. La investigación, denominada “El rol docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de tres años de una institución Educativa Inicial Pública del distrito de Cercado de

Lima”, tiene como propósito describir el rol docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de 3 años de una Institución Educativa Pública del distrito del Cercado de Lima.

Se le ha contactado a usted en calidad de docente de nivel inicial. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 30 y 60 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de una tesis. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico, le enviaremos un informe ejecutivo con los resultados de la tesis a su correo electrónico.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: jennifer.delacruz@pucp.edu.pe. Además, si tiene alguna consulta sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico etica.investigacion@pucp.edu.pe.

Yo, _____, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (*marcar la siguiente opción*):

<input type="checkbox"/>	Confidencial , es decir, que en la tesis no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y la tesista utilizará un código de identificación o pseudónimo.
--------------------------	--

Anexo 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA

NOMBRE DEL INVESTIGADOR	Jennifer Korall De La Cruz Garcia
TEMA DE LA INVESTIGACIÓN	El rol docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Desarrollo y educación infantil
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	El rol docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de 3 años de una Institución Educativa Inicial Pública del distrito del Cercado de Lima

Problema	Objetivo general de la investigación	Objetivos específicos
¿Cómo el rol docente como mediador permite el desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de 3 años de una Institución Educativa Inicial	Describir el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de 3 años de una Institución Educativa Inicial	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años • Identificar el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia

Pública del distrito del Cercado de Lima?	Pública del distrito del Cercado de Lima.	
---	---	--

DISEÑO METODOLÓGICO:

Enfoque	Nivel	Método / Técnica	Fuentes e informantes o Población y muestra de estudio
Cualitativo	Descriptivo	Estudio de caso/Entrevista semi estructurada	<ul style="list-style-type: none"> Docentes del aula de 3 años de una I.E Inicial del distrito del Cercado de Lima.

Objetivos específicos	Categorías o Variables	Sub-Categorías o Sub-variables	Técnica e instrumento para recojo de información
		Definición del desarrollo socioemocional	Entrevista semi-estructurada / guía de la entrevista semi-estructurada

<p>Caracterizar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años</p>	<p>El Desarrollo socioemocional</p>	<p>Competencias del desarrollo socioemocional</p>	
		<p>Importancia del desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños</p>	
		<p>Características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años</p>	
		<p>Beneficios del desarrollo socioemocional en niñas y niños de 3 años</p>	
<p>Identificar el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia</p>	<p>Rol del docente como mediador del desarrollo Socio emocional</p>	<p>Definición del rol docente como mediador</p>	
		<p>Definición de la educación a distancia</p>	
		<p>Rol docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas</p>	

		y niños de 3 años a través de la educación a distancia	
		Estrategia Aprendo en Casa	

Anexo 5: MATRIZ TEÓRICA DE CATEGORÍAS Y PREGUNTAS

Objetivos específicos	Sub categorías de estudio	Preguntas
Caracterizar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años.	Definición del desarrollo socioemocional (Cano y Zea, 2012 y Rodríguez, Cacheiro, y Gil (2014) <i>Desarrollo social y desarrollo emocional. Relación entre ambas para brindar bienestar integral.</i>	1. ¿Qué entiende usted por desarrollo socioemocional durante la primera infancia? ¿Por qué es importante impulsar su desarrollo con las niñas y los niños en educación inicial? 2. ¿Cuáles son las competencias del desarrollo socioemocional que deben desarrollar las niñas y los niños?
	Competencias del desarrollo socioemocional (Dueñas, 2002, Bisquerra y Pérez, 2007, López, 2016, y Perera Medina, 2017) <i>Capacidad para desarrollar mayor seguridad: Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar.</i>	3. ¿Considera importante el desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños de tres años? ¿Por qué? 4. ¿Qué tipos de aprendizaje se ven favorecidos cuando las niñas y los niños tienen un adecuado bienestar socioemocional? 5. ¿Qué tipos de aprendizaje podrían verse limitados debido a

		una carencia de bienestar socioemocional en las niñas y los niños?
	<p>Importancia del desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños (Bisquerra, 2009) <i>Equipaje socioemocional. Agentes involucrados.</i></p>	<p>6. ¿Cuáles son las características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años?</p> <p>7. ¿Cuáles son los beneficios del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años?</p>
	<p>Características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años (López, 2016) <i>Factores que influyen en este desarrollo: Temperamento, desarrollo de la personalidad, confianza en entorno, autonomía, iniciativa propia, apego y autoestima.</i></p>	
	<p>Beneficios del desarrollo socioemocional en niñas y niños de 3 años (Coleman, 2017) <i>Desarrollo del lenguaje, intelectual, social, emocional, aporte al apego y autoestima, empatía, conocimiento y regulación de emociones.</i></p>	
Identificar el rol del docente como mediador del desarrollo	<p>Definición del rol docente como mediador (León, 2014) <i>Docente con sus estudiantes, sobre todo en la primera infancia</i></p>	<p>8. ¿Podría comentarme cómo ha sido su experiencia como docente hasta el momento con respecto al desarrollo socioemocional en las niñas y niños? ¿Ha sido una</p>

socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia.	Definición de la educación a distancia (Minedu y Unesco, 2017) <i>Enfocado también en el nivel inicial.</i>	experiencia fácil o difícil?
	Rol docente como mediador del desarrollo socioemocional de las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia (Bisquerra, 2009 y Agrinsoni, 2006) <i>Gran reto docente. Vínculo docente – estudiantes.</i>	9. ¿Cómo ha sido su experiencia con respecto a la educación a distancia a niñas y niños de tres años?
	Estrategia Aprendo en Casa (Minedu, 2020)	10. Durante el aislamiento social, ¿ha evidenciado algún caso en sus niñas y niños que requiera de mayor trabajo con respecto a su desarrollo socioemocional? Si la respuesta es afirmativa, ¿Puede brindar un breve detalle de la situación? 11. ¿Podría comentarme cómo ha sido su experiencia para favorecer el desarrollo socioemocional en sus niñas y niños a través de la educación a distancia? 12. Finalmente, ¿Considera que la estrategia Aprendo en casa ha permitido trabajar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años? ¿Qué tipo de actividades han favorecido este aspecto del desarrollo infantil?

Anexo 6: EXPERTO 1

Carta dirigida a experto evaluador

Estimada profesora Carmen Sandoval

Mi nombre es Jennifer Korall De La Cruz García, soy estudiante de la Pontificia Universidad Católica del Perú, pertenezco a la Facultad de Educación en especialidad de Inicial y estoy realizando la investigación titulada *“El rol docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de tres años de una Institución Educativa Inicial Pública del distrito del Cercado de Lima”*

Por la presente me dirijo a usted para saludarla y al mismo tiempo solicitarle su colaboración con el fin de revisar, comentar y validar los instrumentos de la investigación.

Dicha investigación tiene como objetivo general: Describir el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional a través de la educación a distancia en las niñas y niños de 3 años de una Institución Educativa Pública del distrito del Cercado de Lima; y como objetivos específicos: Caracterizar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años e Identificar el rol del docente como mediador del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años a través de la educación a distancia.

Para llevar a cabo la investigación se necesita recoger información por parte de las docentes que participarán en la misma. Con este fin propósito se ha elaborado el siguiente instrumento:

- Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada

Se adjunta la siguiente información en un solo documento:

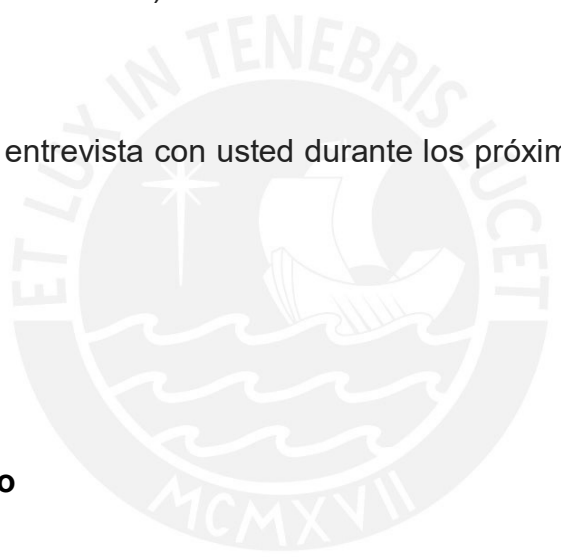
- 1.- Matriz de consistencia de la investigación como resumen de la investigación
- 2.- Matriz teórica de categorías preliminares y preguntas que han sido empleadas para la elaboración del instrumento.
- 3.- Guía de entrevista semiestructurada (instrumento)
- 4.- Matriz de valoración del instrumento

Le agradecería de ser posible, mantener una entrevista con usted durante los próximos días para que me pueda dar los alcances sobre el instrumento presentado.

Muchas gracias.

Jennifer Korall De La Cruz Garcia

Resultados de la validación del instrumento



Reporte de la validación del instrumento		
Preguntas	Experto 1	Pregunta modificada
1. ¿Qué entiende usted por desarrollo socioemocional durante la primera	Modificación	

infancia? ¿Por qué?		1. ¿Qué entiende usted por desarrollo socioemocional durante la primera infancia? ¿Por qué es importante impulsar su desarrollo con las niñas y los en educación inicial?
2. ¿Cuáles son las competencias del desarrollo socioemocional que deben desarrollar las niñas y niños?	Ninguna observación	
3. ¿Considera importante el desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas y niños de tres años? ¿Por qué?		
	Pregunta agregada	4. ¿Qué tipos de aprendizaje se ven favorecidos cuando las niñas y niños tienen un adecuado bienestar socioemocional?
	Pregunta agregada	5. ¿Qué tipos de aprendizaje podrían verse limitados debido a una carencia de bienestar socioemocional en las niñas y niños?
6. ¿Cuáles son las características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años?	Ninguna observación	

7. ¿Cuáles son los beneficios del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años?	Ninguna observación	
8. ¿Podría comentarme cómo ha sido su experiencia como docente hasta el momento con respecto al desarrollo socioemocional en las niñas y niños? ¿Ha sido una experiencia fácil o difícil?	Ninguna observación	
9. ¿Cómo ha sido su experiencia con respecto a la educación a distancia a niñas y niños de tres años?	Ninguna observación	
10. Durante el aislamiento social, ¿ha evidenciado algún caso en sus niñas y niños que requiera de mayor trabajo con respecto a su desarrollo socioemocional? Si la respuesta es afirmativa, ¿Puede brindar un breve detalle de la situación?	Ninguna observación	
11. ¿Podría comentarme cómo ha sido su experiencia para favorecer el desarrollo socioemocional en sus niñas y niños a través de la educación a distancia?	Ninguna observación	
12. Finalmente, ¿Considera que la estrategia Aprendo en casa ha permitido trabajar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años?	Modificación	12. ¿Considera que la estrategia Aprendo en casa ha permitido trabajar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años? ¿Qué tipo de actividades han favorecido este aspecto del desarrollo infantil?

Criterios de validación para el guión de la entrevista

Preguntas	Criterios a evaluar								Observaciones/Comentarios
	Claridad en la redacción		Relevancia de las preguntas		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1. ¿Qué entiende por desarrollo socioemocional?	X		X		X			X	Revisar la guía porque he colocado comentarios
2. ¿Qué competencias considera que un docente debe tener para propiciar un adecuado desarrollo socioemocional en las niñas y niños?	X		X		X			X	
3. ¿Considera importante el desarrollo socioemocional en el aprendizaje de las niñas	X		X		X			X	Revisar la guía porque he colocado comentarios

y niños de tres años? ¿Por qué?								
4. ¿Cuáles son las características del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de 3 años?	X		X		X			X
5. ¿Cuáles son los beneficios del desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años?	X		X		X			X
6. ¿Cómo ha sido su experiencia con respecto a la educación a distancia a niñas y niños de tres años?	X		X		X			X
7. ¿Podría comentarme cómo ha sido su experiencia como docente hasta el momento con respecto al desarrollo	X		X		X			X
								Revisar la guía porque he colocado comentarios

socioemocional en las niñas y niños? ¿Ha sido una experiencia fácil o difícil?								
8. ¿Podría comentarme cómo ha sido su experiencia para favorecer el desarrollo socioemocional en sus niñas y niños a través de la educación a distancia?	X		X		X			X
9. Durante el aislamiento social, ¿ha evidenciado algún caso en sus niñas y niños que requiera de mayor trabajo con respecto a su desarrollo socioemocional? Si la respuesta es afirmativa, ¿Puede brindar un breve detalle de la situación?	X		X		X			X
								Revisar la guía porque he colocado comentarios

<p>10. Finalmente, ¿Considera que el programa de Aprendo en casa ha permitido trabajar el desarrollo socioemocional en las niñas y niños de tres años? ¿Por qué?</p>	X		X		X			X	
---	---	--	---	--	---	--	--	---	--

Observaciones del validador:

La entrevista está bien elaborada. En la columna de observaciones de la guía he colocado algunas sugerencias para reajustar o reformular preguntas, por favor tomar en cuenta estos cambios antes de pasar la entrevista.

Sugiero que antes de pasar la primera entrevista sea aplicada a un docente con las mismas características de tu informante, de manera que se ajusten algunas preguntas que el entrevistado no comprenda o se tenga en cuenta alguna pregunta alternativa para los relances.

Nombre y Apellidos del validador (a) : Carmen Sandoval Figueroa

Formación académica : Magíster en Estudios Culturales – Maitrise en Ciencias de la Educación

Áreas de experiencia profesional : Comunicación y lenguaje en la primera infancia

Cargo actual : Docente TC – Departamento de Educación