

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



El soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN INICIAL**

**AUTORA:**

De la Cruz Pacheco, Astrid Ingrid

**ASESORA:**

Salazar Agapito, Carmen Rosa

Abril, 2021

## RESUMEN

La presente investigación aborda la correlación existente entre el soporte socioemocional por parte de las docentes y la construcción de la identidad en niños y niñas de educación inicial. La importancia de este tema radica en favorecer el desarrollo integral del niño y de la niña a partir de conceptos sociales y emocionales básicos para la construcción de la autonomía, del apego seguro, la empatía, la autoestima, el autoconocimiento, la identidad, entre otros. En ese sentido, el objetivo general es analizar el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel, producto de la pandemia por COVID-19 que inició en marzo del año 2020. Consecuentemente, se establecen dos objetivos específicos que se basan en describir el soporte socioemocional que brindan las docentes e identificar aspectos que fortalecen la construcción de la identidad de niños y niñas de 5 años de la institución educativa mencionada anteriormente. Considerando lo establecido, se decide abordar el estudio con una población de 3 docentes. Se emplea la entrevista como instrumento para conocer las percepciones de las docentes sobre el soporte socioemocional que son capaces de brindar de tal manera, que fomentan la construcción de la identidad del grupo infantil establecido. Es así, que el resultado principal es el rol que ejerce cada docente en brindar las herramientas socioemocionales pertinentes a los niños y niñas de 5 años mediante una educación a distancia, para eventualmente lidiar con estudiantes saludables y seguros de sí mismos.

Palabras claves: soporte socioemocional, docentes, construcción de la identidad, educación a distancia, COVID-19.

## **ABSTRACT**

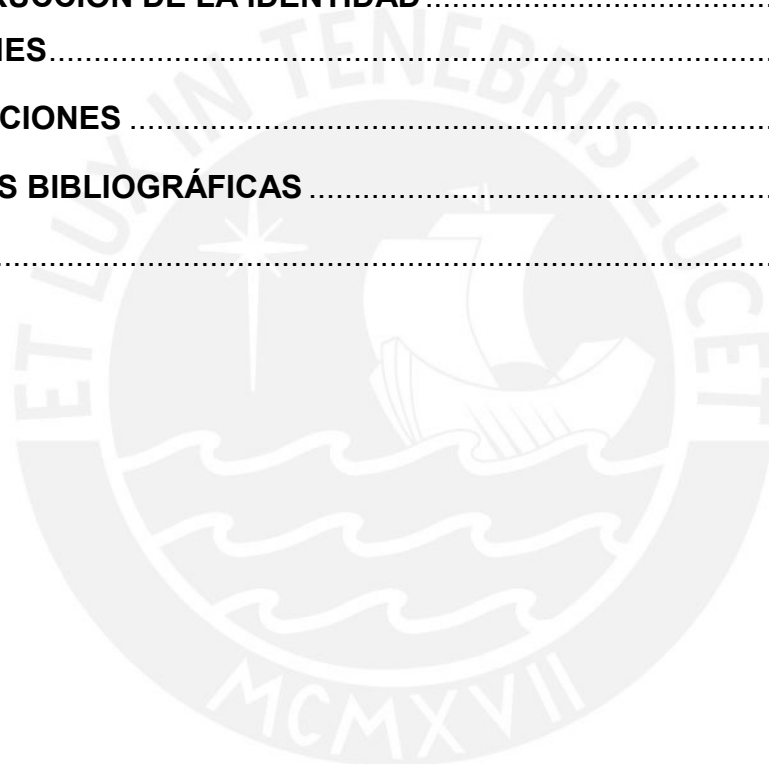
This research addresses the correlation between the socio-emotional support on the part of teachers and the construction of identity in boys and girls of initial education. The importance of this topic lies in favoring the integral development of the boy and girl from basic social and emotional concepts for the construction of autonomy, secure attachment, empathy, self-esteem, self-knowledge, identity, among others. In this sense, the general objective is to analyze the socio-emotional support provided by the teacher to promote the process of identity construction in 5-year-old boys and girls in a distance education of a public educational institution in San Miguel, product of the pandemic by COVID-19 that began in March 2020. Consequently, two specific objectives are established that are based on describing the socio-emotional support provided by the teacher and identifying aspects that promote the process of identity construction of 5-year-old boys and girls from the educational institution mentioned above. Considering the established, it was decided to approach the study with a population of 3 teachers. The interview is used as an instrument to know the teachers' perceptions about the socio-emotional support that they are capable of providing in such a way that they promote the construction of the identity of the established child group. Thus, the main result is the role played by each teacher in providing the relevant socio-emotional tools to 5-year-old children through distance education, to eventually deal with healthy and self-confident students.

Keywords: socio-emotional support, teachers, identity construction, distance education, COVID-19.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	VI
<b>PARTE I: MARCO TEÓRICO</b> .....	10
<b>CAPÍTULO 1</b> .....	10
<b>EL ROL DEL DOCENTE</b> .....	10
<b>1.1 EL DOCENTE</b> .....	10
<b>1.2 COMPETENCIAS SOCIO - EMOCIONALES DEL DOCENTE</b> .....	14
1.2.1 Conciencia emocional: .....	16
1.2.2 Regulación emocional .....	17
1.2.3 Autonomía emocional.....	17
1.2.4 Competencia Social .....	17
1.2.5 Habilidades de vida y bienestar .....	18
<b>1.3 CARACTERÍSTICAS DEL DOCENTE PARA BRINDAR EL SOPORTE SOCIOEMOCIONAL</b> .....	19
1.3.1 Empatía .....	20
1.3.2 Asertividad .....	21
1.3.3 Proactividad.....	21
1.3.4 Comunicación no verbal .....	22
<b>1.4 IMPORTANCIA DEL SOPORTE SOCIOEMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA</b> .....	23
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	27
<b>CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD</b> .....	27
<b>2.2 CARACTERÍSTICAS DE LA IDENTIDAD PERSONAL</b> .....	29
<b>2.3 CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO Y NIÑA DE 5 AÑOS</b> .....	32
<b>2.4 CAPACIDADES PARA CONSTRUIR LA IDENTIDAD EN EDUCACIÓN INICIAL</b> .....	34
2.4.1 Se valora a sí mismo.....	35
2.4.2 Autorregula sus emociones .....	36
<b>2.5 IMPORTANCIA DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD</b> .....	38
<b>PARTE II: MARCO METODOLÓGICO</b> .....	40
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	40
<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	40
<b>3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO, NIVEL Y MÉTODO</b> .....	40

<b>3.2 TEMA Y PROBLEMA</b> .....	42
<b>3.4 METODOLOGÍA</b> .....	43
<b>3.4.1 Muestra</b> .....	43
<b>3.4.2 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos</b> .....	44
<b>3.4.3 Técnicas para la organización, procesamiento y análisis</b> .....	45
<b>3.4.4 Principios éticos de la investigación:</b> .....	45
<b>CAPÍTULO 4</b> .....	47
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	47
<b>4.1 SOPORTE SOCIOEMOCIONAL</b> .....	47
<b>4.2 CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD</b> .....	58
<b>CONCLUSIONES</b> .....	67
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	69
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	71
<b>ANEXOS</b> .....	76



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata el estudio sobre la importancia del soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer a construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel. Se inscribe en la línea de investigación “Desarrollo e investigación infantil” de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. La importancia de este tema radica en favorecer el desarrollo integral del niño y de la niña a partir de conceptos sociales y emocionales básicos para la construcción de la autonomía, de apego seguro, la empatía, la autoestima, el autoconocimiento, la identidad, entre otros. Asimismo, el aprendizaje socioemocional es un tema de relevancia en el presente; sin embargo, sus conceptos han sido abordados antiguamente bajo la idea que los niños requieren instrucción explícita en capacidades socioemocionales fundamentales para su educación integral y para hacer de ellos adultos con decisiones sólidas, emociones seguras, construcción de su identidad y con relaciones interpersonales positivas (Moreno, Nagasawa y Schwartz, 2019). Actualmente, en el ámbito educativo frente a la coyuntura y distanciamiento social, es importante resaltar que los niños y niñas están bajo la responsabilidad de sus padres o adultos acompañantes de manera cercana y a la distancia, por sus docentes. Por ello, trabajar en el aspecto del soporte socioemocional para niños y niñas de 5 años contribuye a desarrollar vínculos de apego seguro con su familia y docentes, lo cual les permitirá crecer con un sentido de confianza, autonomía, iniciativa, competencia e identidad. Es así que se les brindará la oportunidad de establecer lazos de amistad, la capacidad de desarrollar una ética temprana y la seguridad en sí mismos para pasar a otros niveles en el ámbito educativo como, por ejemplo, el nivel primario. Evidenciando así la importancia de estos elementos que no se deben perder de vista en el desarrollo y educación del infante.

Al efectuar la búsqueda de antecedentes de estudios relacionados a la temática, se hallaron tres tesis de los repositorios de las Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica del Perú y de la Universidad Nacional de Tumbes, las cuales están basadas en el estudio del soporte socioemocional y en el desarrollo de la construcción de la identidad. Sin embargo, cada una de estas contiene distintos fines de investigación. En la primera investigación Krefft (2016) analizó cómo las bases seguras que establece el niño, en etapa preescolar, con su cuidador desarrollan

competencias socioemocionales efectivas para su formación integral, siendo el resultado de dicha investigación las características personales, adquiridas desde temprana edad, tales como la creatividad, el humor y una adecuada autonomía que favorecen la interrelación, adaptación a cambios y la estabilidad emocional para enfrentar situaciones difíciles o adversas. En la segunda, Jara (2018) abordó una investigación de tipo documental, dicho objetivo se condujo a la descripción del rol docente como promotor de educación emocional en los niños y niñas del segundo ciclo del nivel inicial; reconociendo que las emociones están presentes a lo largo de todo el desarrollo humano y la importancia de acentuar este tema en la atención de la primera infancia. La investigación de la autora concluye que el acompañamiento emocional brindado por la docente depende de las características que esta posee para atender a los estudiantes, es decir, el docente a partir de sus competencias emocionales sólidas podrá garantizar y promover una educación emocional efectiva.

Por último, Flores (2018) realizó una investigación sobre el desarrollo de la identidad del niño de 5 años, analizando la importancia de la construcción de la identidad, ya que es una etapa del proceso en la que los niños y niñas se van conociendo a sí mismos a partir de sus características, gustos y preferencias. De la misma manera, dicha investigación concluyó mencionando que es fundamental el acompañamiento que brinda la docente para fortalecer otras dimensiones; como el autoconcepto, la autoestima, la autopercepción y el reconocimiento de sus emociones que permitan la construcción de la identidad.

En ese sentido, el problema de investigación se establece a partir de las razones expuestas anteriormente y, para finalizar con este apartado, mencionaremos la pregunta que guía esta investigación: ¿Cómo el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia fortalece la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución pública de San Miguel? A partir de esta premisa se planteó como objetivo general, analizar el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel y dos objetivos específicos; el primero es describir el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia a niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel y el segundo es identificar aspectos

que fortalecen la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.

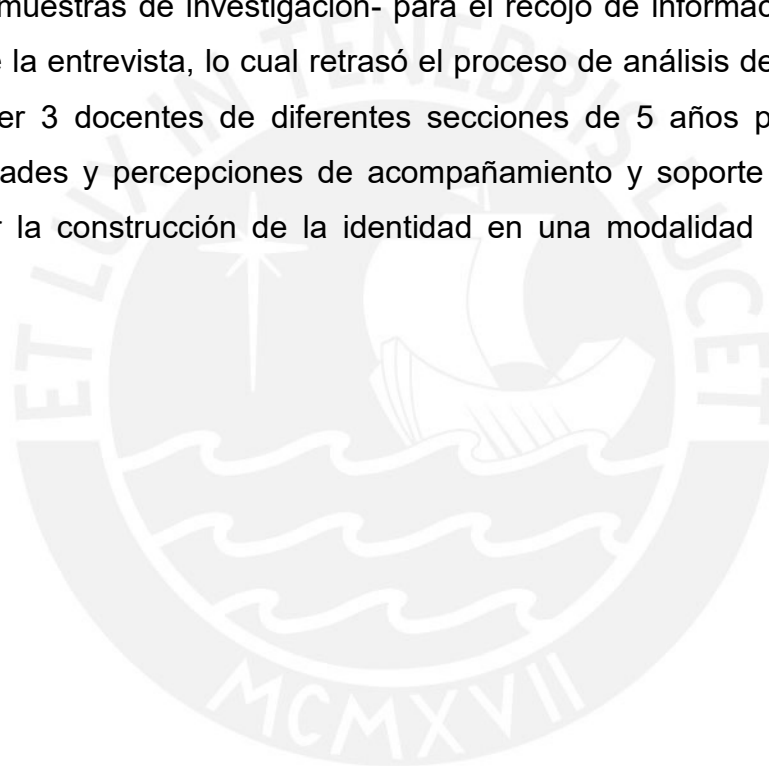
El desarrollo de la investigación presenta un enfoque de tipo cualitativo. Quecedo y Castaño (2002) señalan que este estudio tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno en su ambiente natural o en su cotidianidad; también, obtiene el objetivo de perfeccionar categorías conceptuales. El nivel de investigación es descriptivo, puesto que el desarrollo de la investigación describe los datos y características de la población en estudio; además, este nivel de investigación responde al cómo y por qué suceden dichos problemas (Marroquín, 2012). El método de estudio es el estudio de casos, ya que se busca responder a una problemática planteada en un contexto específico a través de un análisis exhaustivo de unidades sociales como de un individuo, grupo o comunidad. En esta línea, Lara (2017) señala que las interrogantes ¿Qué? y ¿Cómo? En el planteamiento del problema que conducen fácilmente al estudio de casos; asimismo, este método permite estudiar el fenómeno de investigación desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable, así como también aborda un tema determinado de la actualidad. En esta investigación, el caso estudiado es la docente de educación inicial que brinda el soporte socioemocional a niños y niñas de 5 años de edad en una institución educativa pública del distrito de San Miguel en la modalidad de educación a distancia; además, se busca conocer cómo ese soporte socioemocional que brinda la docente fomenta la construcción de la identidad de los niños y las niñas de dicha edad.

La tesis está compuesta por dos partes: la primera; que abarca los capítulos 1 y 2, y la segunda parte; que abarca los capítulos 3 y 4. En cuanto a la primera parte, se comprenden los conceptos del marco teórico. El capítulo 1, aborda conceptos del rol del docente: el docente, competencias socioemocionales del docente, características del docente para brindar soporte socioemocional y la importancia del soporte socioemocional en una educación a distancia. En el capítulo 2, se presenta conceptos de la construcción de la identidad: la identidad personal, sus características, características del niño y niña de 5 años, capacidades para construir la identidad en educación inicial y la importancia de fomentar el desarrollo de la construcción de la identidad. La segunda parte comprende el marco metodológico. En el capítulo 3, se refleja el enfoque, el nivel, el método de investigación, los objetivos,



la muestra, técnica de instrumentos, procesamiento de datos y principios éticos. En el capítulo 4, se explica el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de investigación.

En cuanto a las limitaciones de la investigación, se evidenciaron las siguientes: primero, el tiempo reducido con el que se contó para realizar la investigación debido a la crisis sanitaria por COVID 19 en nuestro país; segundo, la modalidad de educación a distancia no permitió observar a profundidad y de manera presencial las estrategias que utilizan las docentes para brindar soporte socioemocional a los niños y niñas; y tercero, el tiempo reducido con el que contaban las maestras -muestras de investigación- para el recojo de información a través del instrumento de la entrevista, lo cual retrasó el proceso de análisis de resultados. Sin embargo, al ser 3 docentes de diferentes secciones de 5 años permitió conocer distintas realidades y percepciones de acompañamiento y soporte socioemocional para fortalecer la construcción de la identidad en una modalidad de educación a distancia.



# PARTE I: MARCO TEÓRICO

## CAPÍTULO 1

### EL ROL DEL DOCENTE

#### 1.1 EL DOCENTE

El docente es la persona que transmite conocimientos y posee habilidades psicopedagógicas propias que lo define como tal. Según Chavarro (2016) y Gray (2005) el docente, desde su postura, contribuye a la búsqueda del conocimiento y desarrollo integral de sus alumnos, siendo mediador entre tres factores como el contexto, el conocimiento y el saber; asumiendo el rol de orientar, guiar, aprender y establecer ambientes adecuados que le permita generar un trabajo coherente respondiendo a las necesidades de la comunidad educativa en el marco social y contextual al que enfrenta.

Asimismo, el autor señala que el docente es el sujeto que posee una presencia pedagógica en los ambientes de aprendizajes para transmitir conocimientos y acompañar a los alumnos así como también posee una presencia social en dicho ambiente, ya que es capaz de expresar afectos, sentimientos y emociones hacia sus alumnos para establecer lazos que fortalezcan la interacción docente-alumno; es decir, el docente a través del perfil que lo caracteriza, no solo transmite conocimientos, sino que es capaz de crear vínculos afectivos con sus alumnos. Además, es necesario recalcar la presencia cognitiva que posee el docente, direccionada a la gestión de conocimientos, es decir, la capacidad de pensamiento crítico para desarrollar el perfil investigativo que le permite fundamentar su aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo.

En la misma línea, J. Romero, Rodríguez y Y. Romero (2013) señalan que el docente es un profesional que se desenvuelve en un amplio ámbito educativo cuyo rol es potenciar los aprendizajes y desarrollo integral de sus alumnos, toma conciencia que existen diversas formas de enseñar así también como diversos estilos de aprender; asimismo, es conocedor de las necesidades de sus alumnos para intervenir oportunamente asumiendo responsabilidad de desarrollar competencias cognitivas y emocionales en sus estudiantes, de modo que estos continúen aprendiendo a lo largo de la vida. Por ende, considerando estas ideas, la docencia se ha convertido en una

profesión compleja, ya que en la actual sociedad se exige del docente competencias y conocimientos que van más allá de la propia experiencia y de sus posibilidades como por ejemplo, el rol del docente en la educación a distancia el cual es la modalidad de educación que se imparte en nuestro país debido a la pandemia por el coronavirus (COVID-19) que estamos enfrentando a nivel mundial, esta enfermedad ha ocasionado dificultades en diversos ámbitos, pero sobre todo en el de educación.

En el ámbito educativo, Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020), a consecuencia de la pandemia se suspendieron masivamente las actividades presenciales de todas las instituciones educativas en más de 190 países con el objetivo de evitar la propagación del virus; entonces, gran cantidad de estudiantes y docentes a nivel mundial dejaron las aulas para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde casa, según datos de estas organizaciones, informan que son aproximadamente más de 160 millones de estudiantes de América Latina y el Caribe.

Entonces, este contexto de emergencia creó un escenario distinto al que estábamos acostumbrados y poco preparados para dar paso a una educación a distancia, siendo esta una modalidad educativa bidireccional que se caracteriza por ser masiva, tener una separación física entre los alumnos y el docente, pero que brinda la posibilidad de lograr un aprendizaje autónomo y cooperativo. La educación a distancia se diferencia de la presencial; por ejemplo, si nos referimos al estudiante al no estar acostumbrado a trabajar de manera autónoma aprenderá a trabajar solo manejando sus tiempos, ritmos y espacios, pero siempre recibiendo el apoyo tanto de la institución educativa como del docente, a través de herramientas que faciliten su proceso de aprendizaje. En la resolución viceministerial N° 088-2020 del MINEDU se señala que:

La educación a distancia sostiene medidas diversas y temporales para prevenir la propagación del coronavirus (COVID-19) en nuestro país, con la finalidad de garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial en condiciones de calidad, equidad y diversidad, durante el estado de emergencia nacional o el periodo que disponga el Ministerio de Educación (p.2).

En la misma línea Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond (2020) afirman que en la educación a distancia la planificación y diseño de una enseñanza es un cambio

temporal como una opción alternativa debido a circunstancias de una crisis, en esta implica el uso de soluciones de enseñanza a modo de instrucción en el cual el docente cumple un rol de facilitador hasta que la crisis de emergencia haya disminuido. Asimismo, el objetivo principal en estas circunstancias es recrear un sistema educativo acogedor en el que se facilite un acceso temporal de apoyo educativo rápido, confiable y disponible en todo momento durante una emergencia de crisis implementando los medios de comunicación masivos como la radio, la televisión y el Internet.

En ese sentido, este nuevo contexto ha resultado retador para los docentes, puesto que se requiere que ellos tomen el control del diseño e implementación de sus aulas virtuales para garantizar acceso y aprendizaje a todos los estudiantes de manera equitativa, innovadora y dinámica. Esta modalidad pudo ser una buena opción para continuar con la educación; sin embargo, a medida que fue pasando el tiempo se presentaron nuevos obstáculos para los docentes como la carencia de conocimientos en cuanto al manejo de herramientas digitales para ser implementados en sus clases o actividades laborales. Por ello se considera fundamental proporcionar continuidad en la enseñanza al docente para fortalecer las habilidades digitales de trabajo y enseñanza en entornos remotos para responder a las necesidades cognitivas y emocionales de los y las estudiantes.

Según Isman, Altinay Z. y Altinay F. (2004), las nuevas demandas de la educación a distancia evidenciaron a un docente con preparación insuficiente para enfrentar este contexto; entonces, durante estos meses del periodo de confinamiento puede afirmarse que los retos y desafíos enfrentados por los docentes giran en torno a cinco puntos específicos. El primero, en la formación en competencias y metodologías de las TICs para contextualizar contenidos curriculares y de esta manera realizar evaluación y retroalimentación para el aprendizaje. El segundo, es respecto a la innovación metodológica para implementar estrategias de recuperación de aprendizaje para aquellos niños y niñas perjudicados por la crisis sanitaria. El tercero, abarca la salud socioemocional, puesto que muchos de los docentes han necesitado soporte para reconocer sus competencias y habilidades socioemocionales, y de esta manera apoyar a las familias y sus estudiantes del aula. En el cuarto, acontece la carencia respecto a la garantía de continuidad laboral, puesto que muchas instituciones privadas han sido afectadas económicamente y han postergado las clases presenciales hasta que todo vuelva a la normalidad y otras

instituciones han reducido la cantidad de trabajadores. Por último, los espacios de apoyo en cuanto a temas de herramientas digitales, apoyo emocional, contextualización de actividades en un entorno virtual, grupos de trabajos colaborativos para abordar el currículo se han implementado a partir de la crisis sanitaria, cuando debió ser desde mucho antes; es decir, los docentes deben contar con competencias transversales para enfrentar todo tipo de adversidad.

En lo expuesto anteriormente, podemos evidenciar que, en la gran mayoría, los docentes no se han sentido preparados para enfrentar este nuevo reto y son pocos los que han logrado desarrollar competencias tanto cognitivas, de tecnología como socioemocionales que el actual contexto les exigió para responder a las necesidades de sus alumnos. Además, de valorar aquellas competencias en los docentes, es importante mencionar que de acuerdo al nuevo contexto de educación a distancia el docente ha cumplido con un rol facilitador, mediador y guía en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que este proceso educativo exige un nuevo enfoque del desempeño pedagógico. Según el Ministerio de Educación (2020) en el marco de la estrategia pedagógica Aprendo en Casa, su principal rol es de mediador y deberá hacer uso de distintos medios de comunicación, estrategias, métodos y creatividad para fortalecer los procesos de enseñanza. Además, ya sea la educación en la modalidad a distancia o presencial, el docente siempre “media” para que los estudiantes progresen en sus aprendizajes o los desarrollen y el mediador interviene para ayudar a los estudiantes a avanzar desde un nivel en el que se encuentran sus aprendizajes hacia un nivel superior. De acuerdo con lo mencionado, Belloch (2013) sostiene que el rol fundamental del docente en una educación a distancia es ser el facilitador y dinamizador del aprendizaje, puesto que este se convierte en una figura de apoyo cognitivo y emocional para que durante el proceso de aprendizaje el estudiante pueda interiorizar los contenidos y de esta manera poder alcanzar los objetivos pedagógicos; asimismo, para dinamizar este proceso es necesario que el docente responda con rapidez los mensajes, dudas o incertidumbres de los estudiantes; utilizar un lenguaje amable y motivador durante las interacciones; utilizar preguntas como elemento de profundización y de reflexión; y ofrecer datos complementarios que permita al estudiante idealizar el tema a trabajar.

De este modo, Semradova y Hubackova (2016) sostienen que el docente en la educación a distancia manifiesta su rol en dos ámbitos importantes. El primero, en el

ámbito intelectual, ya que es quien guía al estudiante bajo las exigencias que se establece en el currículo para desarrollar competencias propias a su edad considerando la contextualización de aprendizajes, adaptación de recursos, implementación de estrategias pertinentes al grupo que acompaña y el segundo, el ámbito afectivo, puesto que es conocedor de las causas que provocan ciertas dificultades de aprendizajes o desequilibrios emocionales que pueden estar afectando los aprendizajes, así como la interrelación con otros. Por lo tanto, el rol del docente es clave no solo para el desarrollo integral del niño y la niña, sino también para un desarrollo sostenible a nivel mundial, ya sean por sus capacidades, características o rol que cumple en el ámbito educativo; siendo una de las fuerzas más influyentes y sólidas para garantizar ciertos propósitos como la calidad de la educación, la equidad, el acceso y el bienestar socioemocional, tal como lo menciona O'Neil (2006).

## **1.2 COMPETENCIAS SOCIO - EMOCIONALES DEL DOCENTE**

Según la UNESCO (2017), la terminología competencia refiere a la actitud, habilidad y conocimiento que posibiliten llevar a cabo ciertas acciones a la práctica, por ello desarrollar competencias socioemocionales es un aporte para el desarrollo personal, profesional y para enfrentar situaciones adversas, además fortalecerá el perfil del docente para su buen desempeño y desenvolvimiento frente a un grupo. El ámbito educativo, ha sido y es uno de los espacios que más ha sufrido cambios, reformas, propuestas, transformaciones y teorías que han permitido desarrollar grandes avances y en consecuencia se ha exigido del docente competencias que puedan aportar a aquellos cambios en favor de la educación (Hernández. 2017). En esta línea, Palomera, Briones y Gómez-Linares (2019) señalan que los docentes, además de contar con un conocimiento didáctico, estrategias pedagógicas y uso de nuevas tecnologías, también deben contar con destrezas para comunicarse, competencia para liderar, trabajar en equipo, llevar a cabo procesos de autorregulación y relacionarse positivamente con otros agentes de la comunidad educativa.

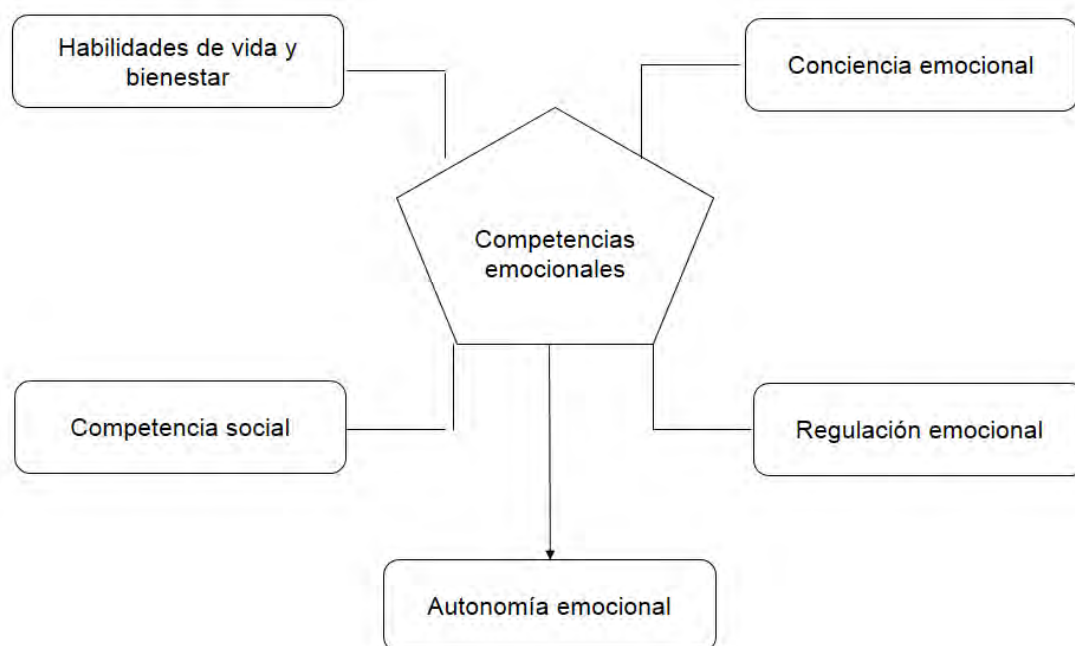
Daniel Goleman fue el primero quien argumentó la necesidad de desarrollar habilidades y destrezas que le permitan al individuo mantener relaciones positivas consigo mismo y con los otros, para afrontar de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social. Estas capacidades son competencias socioemocionales que hacen referencia, según Goleman (1996), “a las relaciones que

establecemos con nosotros mismos y con nuestros semejantes, por ejemplo: la capacidad de entender diferentes puntos de vista, la predisposición a ayudar altruistamente, la tolerancia, la flexibilización de planteamientos, la cooperación y el dinamismo grupal” (p. 22)

Asimismo, Goleman (1996) afirma que el éxito en el campo profesional muchas veces se asocia a la capacidad cognoscitiva del individuo; sin embargo, en la búsqueda del éxito profesional esta capacidad cognoscitiva estará ligada directa o indirectamente a las capacidades sociales y emocionales. Por lo que estas capacidades socioemocionales están agrupadas en cinco dimensiones. La autoconciencia, para la valoración adecuada de uno mismo y promover la autoconfianza; la autorregulación, para controlar nuestros sentimientos conflictivos o impulsos; la motivación, como capacidad para realizar actividades orientadas hacia objetivos voluntarios; la empatía, está referida al saber escuchar y apoyar a los demás; por último las destrezas sociales, para que mediante la comunicación puedan llegar a soluciones de conflictos, también de evidencia el trabajo en equipo y el liderazgo. Entonces, el autor agrupa dichas competencias en interpersonales (empatía y destrezas sociales) y competencias intrapersonales (autoconciencia, autorregulación y motivación); sin embargo, Bisquerra realiza una investigación en base a las competencias socioemocionales que plantea Goleman, pero agrupándolas de una manera distinta. Por lo que, para fines de la investigación, consideraremos la clasificación de competencias emocionales de este último autor.

Bisquerra (2017) afirma que las competencias emocionales también incluyen a las competencias sociales y son importantes abordarlas para una práctica pedagógica activa, efectiva y responsable, ya que “su adquisición y dominio favorecen una mejor adaptación al contexto social y un afrontamiento a los retos que plantea la vida” (p. 147). Entre los aspectos que favorecen a los docentes por las competencias emocionales contamos con las siguientes: la solución de problemas, la consecución, permanencia prolongada en un puesto de trabajo, los procesos de aprendizajes, entre otros. El autor estructura cinco grandes competencias emocionales en docentes, las cuales son: habilidades de vida para el bienestar, competencia social, conciencia emocional, regulación emocional y autonomía personal a la que también denomina pentágono de competencias emocionales, esta está representada gráficamente en la figura 1.

Figura N°1. Modelo pentagonal de competencias emocionales



Elaboración propia.

### 1.2.1 Conciencia emocional:

Según Rojas, Escalante, Bermúdez y Amaís (2017) esta competencia “contempla la toma de conciencia de las propias emociones; dar nombre a las propias emociones; y comprensión de las emociones de los demás” (p.122). En otras palabras, es saber identificar qué estamos sintiendo en una determinada situación y cómo otras personas se sienten al respecto. Asimismo, se puede identificar una serie de aspectos como la toma de conciencia de las propias emociones, capacidad para percibir las propias emociones y etiquetarlos; dar nombre a las emociones, cuando realiza un uso adecuado del vocabulario emocional; comprensión de las emociones de los demás, es implicarse empáticamente en las vivencias emocionales de los demás; tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, en este apartado existe una interacción continua entre estos elementos, ya que los estados emocionales inciden en el comportamiento y estos en la interacción; es decir, en ocasiones los comportamientos suelen estar bajo control del estado emocional (Bisquerra, 2017).



### **1.2.2 Regulación emocional**

Según Rojas, Escalante, Bermúdez y Amaís (2017) es la habilidad para afrontar las emociones negativas y aprovecharlas para interiorizar los hechos y autogenerar emociones positivas; además, contempla la expresión emocional y la toma de conciencia en la interacción de las emociones que está experimentando para manejarlas de la manera más óptima. En la investigación de Bisquerra (2017) se reflejan micro competencias como: la expresión emocional apropiada, que es el reconocimiento interno de las propias emociones; la regulación de emociones y sentimientos, que es la capacidad de aceptar que en ciertos momentos se deben regular las emociones negativas para prevenir comportamientos en riesgo; las habilidades de afrontamiento, que reflejan la capacidad para gestionar la duración e intensidad de las emociones cuando afrontamos retos y, finalmente; las competencias para autogenerar emociones positivas, que evidencian la capacidad de autogenerar emociones positivas para el bienestar emocional en busca de una armonía y sintonía en las actividades diarias.

### **1.2.3 Autonomía emocional**

Según Rojas, Escalante, Bermúdez y Amaís (2017) la autonomía emocional se refleja a través de la autoestima; la eficacia personal; la responsabilidad; la búsqueda de ayuda y recursos y finalmente; la actitud positiva. Además, incluye ciertas características como la autoestima, que desarrolla una imagen positiva de sí mismo; la automotivación, que refleja la capacidad de implicarse en actividades diversas para la estabilidad mental; la autoeficacia emocional; que desarrolla la capacidad de relacionarse socialmente de manera positiva; la responsabilidad, que evidencia la capacidad de implicarse en comportamientos seguros para asumir sus propias acciones; el análisis crítico de normas sociales, que desarrolla la capacidad de analizar los mensajes masivos emitidos por los medios de comunicación para evitar comportamientos estereotipados y así reflexionar de manera consciente, responsable, libre y autónoma; y por último la resiliencia, es la capacidad de enfrentar con éxitos a situaciones difíciles o de crisis (Bisquerra, 2017).

### **1.2.4 Competencia Social**

Según Rojas, Escalante, Bermúdez y Amaís (2017) la inteligencia interpersonal o la competencia social se evidencia en la cooperación, la asertividad, el respeto por

los demás, la comunicación receptiva y expresiva; es decir, esta competencia se adquiere cuando el docente ha adquirido las habilidades básicas sociales. En la misma línea, Bisquerra (2017) reafirma que esta competencia implica el respeto por los demás, dominio de las habilidades básicas (saludo, dar gracias, saber escuchar, pedir por favor, pedir disculpas, entre otras), practicar la comunicación receptiva, comunicación expresiva, compartir emociones, comportamiento social como el trabajo en equipo, la asertividad, prevención y solución de conflictos, y la habilidad para gestionar estrategias emocionales.

### **1.2.5 Habilidades de vida y bienestar**

Según Rojas, Escalante, Bermúdez y Amaís (2017) en esta competencia se refleja la fijación de objetivos adaptativos a una crisis, la capacidad de identificar problemas y poder resolverlos con las mejores estrategias. Estas competencias permiten organizar las actividades de forma sana y equilibrada, Según Bisquerra (2017) se incluye las siguientes micro competencias: fijar objetivos adaptativos, objetivos a corto y largo plazo; toma de decisiones, implica considerar aspectos éticos, sociales y de seguridad, buscar ayuda y recursos, ciudadanía activa, participativa, crítica, responsable y comprometida, está asociada al reconocimiento de los derechos y deberes; bienestar emocional, capacidad de estar bien consigo mismo y de ser posible transmitirlo a los demás y por último fluir, capacidad de generar experiencias positivas en la vida personal, social y profesional.

Los autores afirman que los docentes emocionalmente competentes están mejor preparados para que puedan relacionarse de manera adecuada con el centro educativo donde laboran; es decir, cuando cuentan con las competencias emocionales mencionadas tienen la capacidad de aumentar la eficiencia en la educación; en esta modalidad de educación a distancia se han evidenciado diversas dificultades a consecuencia de la coyuntura nacional como la falta de motivación e interés por el estudio, contagios por el COVID – 19, carencia de comunicación en el hogar, dificultades económicas, irritación, entre otros. Entonces, todo lo mencionado es poco favorecedor para el aprendizaje de los estudiantes, pero si el docente está preparado podrá organizarse de manera efectiva para enfrentar aquellas dificultades que se presenten en el aula en esta educación a distancia. En la tabla 1 se muestra las competencias emocionales del docente que debe desarrollarlas para afrontar situaciones de crisis.

Tabla N°1. Competencias emocionales

Competencias	Aspectos
Conciencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma de conciencia de las propias emociones</li> <li>- Dar nombre a las emociones</li> <li>- Comprensión de las emociones de los demás</li> <li>- Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento</li> </ul>
Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresión emocional apropiada</li> <li>- Regulación de emociones y sentimientos</li> <li>- Habilidades de afrontamiento</li> <li>- Competencia para autogenerar emociones positivas</li> </ul>
Autonomía emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoestima</li> <li>- Automotivación</li> <li>- Autoeficacia emocional</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Actitud positiva</li> <li>- Análisis crítico de normas sociales</li> <li>- Resiliencia</li> </ul>
Competencia social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominar las habilidades sociales básicas</li> <li>- Respeto por los demás</li> <li>- Practicar la comunicación receptiva</li> <li>- Practicar la comunicación expresiva</li> <li>- Compartir emociones</li> <li>- Comportamiento prosocial y cooperación</li> <li>- Asertividad</li> <li>- Prevención y solución de conflictos</li> <li>- Capacidad para gestionar situaciones emocionales</li> </ul>
Habilidades para la vida y el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fijar objetivos adaptativos</li> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Buscar ayuda y recursos</li> <li>- Ciudadanía activa, participativa, crítica, responsable y comprometida.</li> <li>- Bienestar emocional</li> <li>- Fluir</li> </ul>

Elaboración propia

### 1.3 CARACTERÍSTICAS DEL DOCENTE PARA BRINDAR EL SOPORTE SOCIOEMOCIONAL

El docente cumple una función primordial en la vida de cada uno de sus estudiantes, no solo en el aspecto cognitivo, sino también en el aspecto emocional para que adquieran competencias sociales que les ayude a desenvolverse en la sociedad, evidenciando un futuro desarrollo integral. En ese sentido, los docentes poseen todo un bagaje de características inherentes y adquiridas a lo largo de su carrera. Sin embargo, cuando nos referimos al soporte socioemocional que brinda el

docente a sus estudiantes, pues resaltamos características esenciales con las que todo docente debe contar para emplear en su quehacer diario.

Según los especialistas del Ministerio de Educación (2015), los autores Espinoza, Tinoco y Sánchez (2017) y Calderón, Gonzales, Salazar y Washburn (2014) el docente debe contar con características propias de las habilidades comunicativas que se basan en principios de acompañar como, por ejemplo, empatía, asertividad, proactividad y la comunicación no verbal para brindar el soporte socioemocional a niños y niñas (Tabla N°2), ya que es importante escucharlos y de esta manera expresan sus emociones, ya sean positivas o negativas. Al respecto, Bisquerra (2005) afirmó que:

(...) constituyen un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales. Las relaciones sociales están entretejidas de emociones. La escucha y la capacidad de empatía abren la puerta a actitudes prosociales, que se sitúan en las antípodas de actitudes racistas, xenófobas o machistas, que tantos problemas sociales ocasionan. Estas características predisponen a la constitución de un clima social favorable al trabajo en grupo productivo y satisfactorio (p.99).

### **1.3.1 Empatía**

La empatía es una característica importante, ya que le permite al docente conocer a mayor profundidad a sus alumnos, obteniendo la capacidad de ponerse en el lugar de estos y de sentir como él o ella siente. Según Espinoza et al. (2017), la empatía es cuando “un buen educador debe ponerse en el lugar de sus estudiantes y ver las cosas desde su perspectiva, suele ser esencial para ayudar al alumno a triunfar” (p.45). En la misma línea, especialistas del MINEDU (2015) afirmaron que la empatía es una actitud fundamental para lograr la escucha empática; además, la comprensión empática es la capacidad de ponernos en el lugar del otro, sin esta no se puede escuchar auténticamente, inconvenientes o problemas que están enfrentando los niños y niñas. Asimismo, señalaron que, para transmitir esta actitud empática, los docentes deben:

- Respetar los sentimientos, silencios, llantos de la otra persona.
- Transmitir confianza y cordialidad.
- Evitar emitir juicios o consejos, ni contar su propia historia.
- Evitar descalificaciones
- Evitar comentarios negativos, ya que no beneficia la comunicación.

### **1.3.2 Asertividad**

Triana y Velásquez (2014) definen la asertividad como un respeto por los demás, respeto a nuestras propias opiniones, así como el respeto hacia los derechos y necesidades de la otra persona. Es decir, dicha característica en el docente se basa en el reconocimiento y respeto de los derechos básicos propios y de las personas con quienes se interactúa. Al respecto los especialistas del MINEDU (2015) señalaron que el asertividad es una habilidad para expresarse socialmente de forma adecuada e incluye diversas formas de lenguaje ya sea verbal o no verbal como, por ejemplo: la mirada, la postura corporal, pensar, sentir, actuar con coherencia y el tono de voz.

### **1.3.3 Proactividad**

El significado de la proactividad va más allá de tomar la iniciativa, ya que es asumir con responsabilidad decisiones respecto a las situaciones cotidianas que se presenten. Entonces aquellos docentes que toman decisiones de manera oportuna y pertinente son aquellos que han desarrollado hábitos de proactividad, ya que esta característica consiste en “asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan y decidir en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer” (MINEDU, 2015, p.32).

Asimismo, Espinoza et al. (2017) plantearon que cada individuo es único; por ende, en función a su forma de ser, logra hallar la mejor manera de comunicarse; sin embargo, los autores manifiestan pautas generales para una comunicación proactiva:

- Comunicarse con los demás antes que otro lo hagan con uno, mostrando de esta forma un interés por resolver las situaciones que se presentan.
- Lograr que el mayor número de personas conocidas se mantengan con un contacto directo, de tal forma que tengan la sensación que se mantiene una comunicación fluida con ellos.
- No mostrar que las muestras de comunicación responden a pautas formales, siendo trámites en la relación que se mantiene con los demás.
- Comprender que las comunicaciones no atienden a acciones rutinarias, repetitivas, mecánicas, sino que responden a una necesidad de comunicación con los demás.

### **1.3.4 Comunicación no verbal**

Es la emisión de mensajes a través de nuestras actitudes y comportamientos sin emitir palabras. Según Rincón (2010), “el cuerpo comunica sin palabras mediante la expresión facial, mirada, sonrisa o ausencia de ella, posición del tronco y extremidades” (p.114). Por esta razón, cuando una docente brinda soporte socioemocional a los niños y las niñas, ya sea en presencial o en una modalidad a distancia, la expresión de gestos, posturas corporales y niveles de voz contienen mensajes en sí mismos como complemento al lenguaje hablado.

Especialistas del MINEDU (2015) afirman que el cuerpo casi siempre emite señales, mensajes y avisos; somos nosotros los que a veces no sabemos responder. La mayor parte de las comunicaciones no verbales desencadenan actitudes recíprocas con las demás personas si no se es consciente de ellas. “Así, tenemos que el impacto de la comunicación no verbal se expresa en los siguientes porcentajes: El 55 % relacionado con la expresión del rostro, el 38 % al impacto de la voz y el 7 % al impacto del contenido expresado por la palabra hablada o escrita” (MINEDU, 2015, p.32). Asimismo, la comunicación no verbal estimula el significado en la mente de otra persona por medio de señales no lingüísticas, expresiones, gestos que puede sintetizar el mensaje; es decir, este tipo de comunicación incluye comportamientos y expresiones faciales. Negi (2009) afirma que la comunicación no verbal es una herramienta a favor del docente, ya que le permite desarrollar el lenguaje corporal, la expresión facial y los movimientos; por lo que expone 7 características que debe contener este apartado para un acompañamiento más integral: contacto visual, expresión facial, sonrisas, gestos, distancia, proximidad, apariencia personal, movimientos de cabeza.

Para cerrar este apartado, consideramos que la docente desde su rol cuenta con mayor oportunidad para brindar seguridad, apoyo, consuelo y proteger a los niños y niñas. Por ello, posee ciertas características que se fortalecen día a día para responder oportunamente a las necesidades que atraviesan estos. Entonces, una docente con sus capacidades fortalecidas se muestra afectuosa, comprensiva, escucha con atención y sobre todo da cuenta que lo está haciendo; es decir, asienta con la cabeza o mira a los ojos, haciendo uso del lenguaje no verbal; asimismo, modula la voz y se muestra empática para que de esta manera brinde un apoyo socioemocional efectivo (MINEDU, 2015).

Tabla N°2. Características del docente para brindar el soporte socioemocional

Características	Actitudes
Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respetar los sentimientos, silencios, llantos de la otra persona.</li> <li>- Transmitir confianza y cordialidad.</li> <li>- Evitar emitir juicios o consejos, ni contar su propia historia.</li> <li>- Evitar descalificaciones</li> <li>- Evitar comentarios negativos, ya que no beneficia la comunicación.</li> </ul>
Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mirada</li> <li>- La postura corporal</li> <li>- Pensar, sentir y actuar con coherencia</li> <li>- El tono de voz</li> </ul>
Proactividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura de comunicación</li> <li>- Mantener contacto directo</li> <li>- Evitar la comunicación formal en ciertos aspectos</li> <li>- Necesidad de comunicación con los demás</li> </ul>
Comunicación no verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mirada-Contacto visual</li> <li>- Expresión facial</li> <li>- Sonrisas</li> <li>- Gestos</li> <li>- Distancia proximidad</li> <li>- Apariencia personal</li> <li>- Movimientos de cabeza</li> </ul>

Elaboración propia

#### 1.4 IMPORTANCIA DEL SOPORTE SOCIOEMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Por un lado, el Ministerio de Educación (2020) señala que el soporte socioemocional es el acompañamiento o ayuda que se brinda a niños, niñas o adolescentes con la finalidad de proteger la salud emocional, motivar la participación de los afectados y reducir los miedos, temores y ansiedades generadas como consecuencia de un proceso de emergencia para equilibrar las emociones que han sido afectadas durante un proceso de emergencia y de esta manera restaurar las interacciones con sus pares, familia y entorno social.

En la misma línea, expertos de la Oficina de Gestión Pedagógica de Educación Básica y Técnico Productiva del Ministerio de Educación (2017) complementan la idea anterior, afirmando que el soporte socioemocional es:

Toda actividad que ayudará a restablecerse emocionalmente del impacto a los afectados y es importante promoverlo durante todo el proceso de la emergencia. Tanto el soporte socioemocional como las actividades lúdicas, son complemento que se dirigen a aliviar tensiones, angustias, miedos y reducir riesgos de dificultades emocionales (p.4).

En otras palabras, cuando el docente brinda soporte socioemocional realiza una intervención inmediata utilizando estrategias y actividades lúdicas pertinentes al contexto de los afectados, lo cual es dirigido a reducir las emociones negativas como: la tristeza, angustia, frustración, ansiedad, miedo, entre otras; que amenazan el bienestar socioemocional de los niños y niñas.

Por otro lado, durante los últimos meses se han experimentado cambios en la vida cotidiana de todos los habitantes en nuestro país entre niños, jóvenes y adultos; uno de estos es la manera de llevar las clases en una modalidad de educación a distancia, “aquella en la cual el estudiante no comparte el mismo espacio físico con sus pares y docentes, por tanto, la enseñanza se realiza a través de medios de comunicación escritos y tecnológicos” (MINEDU, 2020, p. 6). Asimismo, Martínez (2008) señala que esta modalidad de educación a distancia es considerada una estrategia pedagógica lo cual permite al docente mantener contacto con sus alumnos en tiempo real a pesar de estar en espacio diferentes. Sin embargo, los recursos tecnológicos son imprescindibles para que esta interacción comunicativa a través del uso multimedia sea posible.

Este nuevo contexto ha ocasionado situaciones que alteran el estado socioemocional de niños, niñas y las comunidades educativas en general impulsando a los docentes brindar apoyo socioemocional a los estudiantes y por ende a sus familias, especialmente atendiendo a quienes experimentan dificultades para participar de manera activa durante las actividades que son propuestas diariamente a través de los recursos tecnológicos. Sin embargo, el cambio de modalidad presencial a distancia ha resultado retador para las y los docentes. En ese sentido, el Ministerio de Educación a través de la estrategia pedagógica Aprendo en Casa (2020) ha identificado oportunidades y limitaciones para brindar el soporte socioemocional.



Figura N°2. Oportunidades y limitaciones para brindar soporte socioemocional en la modalidad a distancia

Oportunidad	Limitaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es posible realizar el soporte socioemocional desde el lugar habitual donde se encuentren los estudiantes y docentes.</li> <li>- A comparación de la modalidad presencial, los resultados son favorables frente a las situaciones de emergencia.</li> <li>- Es posible registrar el proceso de cada niño o niña de manera efectiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No todas las familias cuentan con recursos tecnológicos o conectividad estable para que la docente asegure el soporte socioemocional.</li> <li>- Disponibilidad de las familias, ya que la atención se establece previa coordinación con el adulto responsable de cada niño o niña.</li> <li>- No todas las familias aceptan el soporte socioemocional que brinda la docente.</li> </ul>

Elaboración propia.

Por tanto, realizando un análisis del cuadro presentado, podríamos afirmar que las oportunidades deben seguir fortaleciéndose y las limitaciones deben convertirse en oportunidades para desarrollar nuevos espacios de interacción. Por lo que las y los docentes deben orientar todos sus recursos para fomentar el bienestar socioemocional de los niños, las niñas y sus familias.

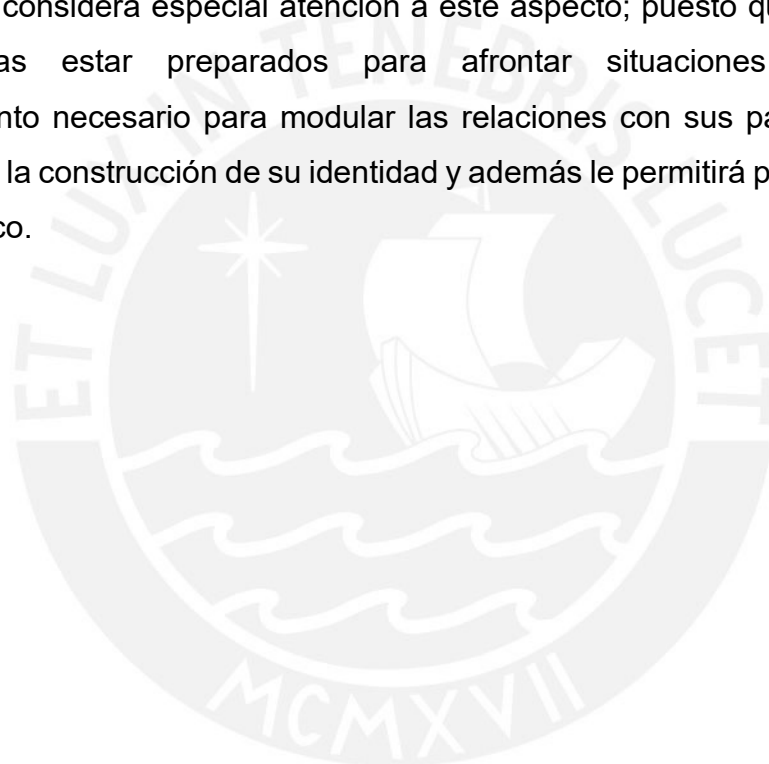
Asimismo, en casos de situaciones en riesgo, peligros, desastres, enfermedades o crisis es la docente como miembro de la comunidad educativa más cercana a los niños y niñas quien brinda respuesta socioemocional inmediata, pertinente y oportuna no solo para salvaguardar la estabilidad emocional de los niños y niñas, sino también para fortalecer la confianza, seguridad y sepan enfrentar lo que acontece en su entorno, de modo que se disminuya emociones negativas que afecten su estabilidad y desarrollo integral de los estudiantes (MINEDU, 2015). En ese sentido, los especialistas del MINEDU (2020) ante el contexto de pandemia frente a la COVID-19 manifestaron que:

En el contexto de pandemia por coronavirus, que vivimos actualmente, nuestra salud mental se ve afectada de alguna manera y nuestros niños, niñas y adolescentes no están exentos a esta situación, por lo que pueden ser vulnerables a sentimientos de tristeza, temor y estrés; por lo que, debemos mantenernos alertas para identificar problemas socioemocionales que necesitan atención especializada (p.3).

Entonces, frente a situaciones de emergencia como la que enfrentamos por la pandemia del coronavirus (COVID19), los docentes cumplen un rol fundamental en el

soporte socioemocional de nuestros niños, niñas. Por ello, es importante considerar las orientaciones ya mencionadas, puesto que ayudarán a realizar un adecuado acompañamiento socioemocional de nuestros estudiantes.

Por último, la importancia del bienestar socioemocional de niños y niñas se integró como aspecto clave para el aporte en el desarrollo integral, tal como se señala en el nuevo Proyecto Educativo Nacional al 2036 elaborado por el Consejo Nacional de Educación (2020), para el desarrollo potencial de la persona son fundamentales e inseparables los niveles cognitivos, emocionales y espirituales; durante mucho tiempo no se consideró relevante el bienestar socioemocional. Sin embargo, en este documento se considera especial atención a este aspecto; puesto que permite a los niños y niñas estar preparados para afrontar situaciones adversas, el autoconocimiento necesario para modular las relaciones con sus pares, autonomía necesaria para la construcción de su identidad y además le permitirá potenciar su nivel cognitivo y físico.



## CAPÍTULO 2

### CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD

#### 2.1 CONCEPTO DE IDENTIDAD PERSONAL

El término identidad es un concepto amplio, por ello consideraremos a autores relevantes en el tema para el mejor entendimiento de este; ya que el concepto de identidad ha ido adecuándose a las vivencias como sociedad. En este sentido el psicoanalista Erik Erikson (1959) refiere la formación de la identidad a partir de una secuencia de 8 estadios (Tabla N°3) el primero es el estadio infante, se establece la crisis psicosocial de la confianza en contraste a la desconfianza, ya que se crean vínculos afectivos que dan sensación de confianza física; es segundo estadio es del bebé, se instaura la crisis psicosocial de la autonomía en contraste a la vergüenza y duda, puesto que existe la curiosidad de explorar el mundo y controlar el aspecto fisiológico; el tercer estadio es del preescolar, la crisis psicosocial es de iniciativa en contraste a la culpa, en este los niños y niñas desarrollan la creatividad, manipulan el entorno y tienen más energía; el cuarto estadio es el niño, la crisis psicosocial que enfrenta es la laboriosidad en contraste a la inferioridad, ya que comienza la vida en sociedad con los pares y el niño se siente orgulloso de sus actos; el quinto estadio es el adolescente, la crisis psicosocial que enfrenta es la búsqueda en contraste a la difusión de la identidad, puesto que busca la identidad propia y se preocupa del cómo es visto por los demás; el sexto estadio es del adulto joven, enfrenta la crisis psicosocial de la intimidad en contraste al aislamiento, ya que busca otros objetivos en soledad; el séptimo estadio es el adulto maduro, enfrenta la crisis psicosocial de generatividad en contraste al estancamiento, porque surge la preocupación por la siguiente generación y busca un equilibrio en su vida; por último el estadio del adulto mayor, enfrenta la crisis psicosocial de integridad en contraste a la desesperación, ya que reflexiona sobre el pasado y existe sentimiento de inutilidad.

Asimismo, el autor señala que esta formación es una de los elementos fundamentales y esenciales para el desarrollo de la personalidad, puesto que es un paso importante hacia la vida adulta que se espera sea completa, responsable y productiva; a partir de su visión un sentido ideal de identidad se concreta cuando una experiencia existencial de ser uno con uno mismo es posible. Por su parte, Berger y Luckmann (1991) señalan que la identidad es, por supuesto, un elemento clave de la

realidad subjetiva y pues como toda realidad subjetiva, se encuentra en una relación dialéctica con la sociedad.

Además, la identidad está formada por procesos sociales y es por ello que esta puede ser mantenida, modificada o incluso reformada por las interrelaciones en la sociedad, los procesos sociales involucrados tanto en la formación como en el mantenimiento de la identidad están determinados por la estructura social. Entonces, a partir de estos dos aportes podemos notar que para Erick Erikson el desarrollo de la identidad es más un proceso individual; sin embargo, para los autores Berger y Luckmann este proceso de la formación de la identidad puede ser mantenida o modificada desde los procesos sociales. En esa misma línea, el psicólogo social Mead (1967), señala que la formación de la identidad es una construcción flexible, ya que las sociedades modernas atraviesan por cambios, conflictos, anomalías que en definitiva causa cambios directos en la formación de la identidad de una persona.

Considerando como referencia a autores más recientes, tenemos el aporte de Ahn (2011) quien señala que la identidad de un niño es crucial no solo a nivel individual, sino también como parte y ser de la sociedad; asimismo, alude que identidad no es una cualidad inherente a la persona, sino se va construyendo a través de la interacción con otros, por ello el proceso de esta construcción nos permite definir ¿Quiénes somos?, ya que tiene una connotación social, es decir incluye la conciencia de estar en un grupo. Asimismo, la primera infancia es una etapa importante para desarrollar la autoestima, la confianza, la capacidad propia y creencia en la anticipación y el logro de convertirse en un ser social coherente.

Al respecto, Toledo (2012) sostiene que “la identidad se construye en la relación del sujeto con su entorno y con los otros” (p. 5); es decir, la identidad no se fija ni es algo permanente, la identidad se va construyendo a medida que nos vamos relacionando con otras personas dentro de un contexto. Además, este proceso de construcción nos permite reconocer nuestra individualidad, pero también nos permite diferenciarnos de los demás. Por último, las ideas antes mencionadas, se refuerzan a partir de la investigación del MINEDU (2015), en la que se señala que el proceso de construcción de la identidad se establece a partir del sentido de pertenencia a un grupo social como, por ejemplo, la familia, la cultura, educación, edad, etnia o lugar donde vive. Adicionalmente, se afirma que, al vivir en sociedad, la interrelación se dará por naturaleza y por ende influye en este proceso.

Tabla N°3. Etapas de desarrollo psicosocial

Estadios	Edad	Crisis psicosocial
Infante	0-18 meses	Confianza vs desconfianza
Bebé	18 meses – 3 años	Autonomía vs vergüenza
Preescolar	3-5 años	Iniciativa vs culpa
Niño	5-13 años	Laboriosidad vs inferioridad
Adolescente	13-21 años	Búsqueda vs difusión de identidad
Adulto joven	21-40 años	Intimidad vs aislamiento
Adulto maduro	40-60 años	Generatividad vs estancamiento
Adulto mayor	+60 años	Integridad vs desesperación

Elaboración propia

## 2.2 CARACTERÍSTICAS DE LA IDENTIDAD PERSONAL

Según Pacheco (2019), la identidad lo desarrolla cada persona en relación al entorno donde se desenvuelve y a los actos que este ejerce en aquel lugar. Asimismo, la identidad personal posee diversos puntos de vista, pero por lo general conserva 4 características que las representan:

- La coherencia, puesto que las vivencias actuales, ayudará a predecir futuros comportamientos.
- La adaptabilidad, si bien la identidad es un proceso constante, según van cambiando los tiempos las personas adquieren nuevas experiencias y conductas que serán reemplazadas por otras para adaptarse al nuevo contexto que se le presenta.
- El carácter sociocultural, según las personas que conformen la comunidad, estas estarán definidas en base a semejanzas y diferencias.
- La constancia, a pesar de que vivamos en un contexto cambiante y muchas conductas sean reemplazadas, algunos rasgos de la personalidad permanecerán constantes a lo largo de toda la vida.

En relación a las características de la identidad personal, Salzmann (2017) señala que en los niños percibimos la construcción de su identidad en concordancia

con el desarrollo lingüístico, reflexivo, cognitivo y emocional, pero el aspecto que más resalta es el desarrollo del lenguaje, ya que a partir de este la persona puede expresar y comunicarse con sus pares y la sociedad. Frente a ello, el autor señala que las características de la identidad personal son dinámicas, susceptibles a cambios y múltiples. Asimismo, el autor afirma que:

La identidad es un estado en constante desarrollo. Esto es, la identidad no es algo inherente al sujeto o un núcleo invariable, sino que es una estructura en desarrollo, algo que se manifiesta en un proceso continuo que involucra tanto aspectos individuales como colectivos en una acción-relación recíproca. (p.11).

Entonces, la identidad personal debe ser analizada desde un contexto macro, puesto que esta es cambiante y existen factores que la alteran, la modifican o la mantienen; sin embargo, son pocos aspectos que permanecen constantes, ya que por lo general la identidad personal se construye.

Desde el punto de vista de Campos (2019), para comprender el concepto de identidad personal a profundidad, debemos conocer las características que esta posee. Entonces, el autor señala que la identidad personal contiene 3 características: dinámica, dialéctica y compuesta.

- Es dinámica, la persona va cambiando a medida que pasa el tiempo y un claro ejemplo son los cambios físicos, pues de esta manera también van cambiando a nivel de identidad. Según Campos (2019), la personalidad es mutante según las transformaciones del contexto social y familiar y, a medida que nos vamos desarrollando, vamos adquiriendo nuevos conocimientos y estamos en continua evolución
- Es dialéctica, la construcción de la identidad, es un trabajo en grupo, ya que esta puede sufrir de alteraciones cuando es influenciada por otros. “En un momento de constante movimiento de ida y vuelta, los otros te definen y tú te defines con relación a ello” (Campos, 2019, p. 18). Es decir, en todo contexto que interactuemos estaremos en contacto con otras personas por ejemplo en la escuela, en la familia, en el trabajo, etc.
- Está compuesta, la identidad personal está sujeta a una cultura y a subculturas, que transmiten sentimientos, ideales, valores y pensamientos. Campos (2019) afirma que estas subculturas pueden ser la clase social, el origen, la religión, el nivel de desarrollo intelectual de la persona, etc.

Frente a ello, Salazar (2017) agrupa las características de la identidad personal en 4: la identidad se reafirma en la relación interpersonal, es relativamente estable, está referida a un mundo y es producto tanto de la sociedad como de la acción de la propia persona:

- Se reafirma en la relación interpersonal: Salazar (2017) se refiere a esta como la relación que tenemos dentro del ámbito familiar en primera instancia y a partir de ello, nos cimentan una base para poder interactuar en la sociedad.
- Es estable: Salazar (2017) menciona que, si bien existe una modificación en el proceso de la construcción de la identidad a lo largo de la vida, la persona mantiene una continuidad consigo misma, una esencia que la diferencia de los demás.
- Está referida a un mundo: La persona en todo momento está interactuando en diversos grupos sociales y todos de distinta naturaleza, puesto que cada uno tiene un significado especial y, por ende, cada uno de estos nos deja un aprendizaje que permite moldear nuestra identidad (Salazar, 2017)
- Es producto tanto de la sociedad como de la acción de la propia persona: Salazar (2017) sustenta que en esta característica de la identidad se establece una influencia bidireccional, puesto que dependerá del contexto que nos rodea y de nuestras acciones personales.

En resumen, los cuatro autores Pacheco (2019), Salzman (2017), Campos (2019) y Salazar (2017) aluden entre 2 a 4 características para la identidad personal. Asimismo, dentro de estas la que más resalta es la característica dinámica, ya que la identidad no es fija ni estable, la identidad personal se construye desde que la persona nace y a medida que se desarrolla interactúa con otros miembros de la familia, la escuela, la sociedad, el trabajo, etc. Por ello, la identidad personal está en constante cambio, desde luego algunos autores afirman que, si bien la identidad personal está sujeta a cambios debido a interrelación e influencia de los otros, esta mantiene una esencia que permite diferenciarnos de los demás.

## 2.3 CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO Y NIÑA DE 5 AÑOS

Cerdas, Polanco y Rojas (2002) señalan que al crecer los niños y las niñas se desarrollan de distintas maneras y en diversos ritmos, no existe un listado normado de cómo debe actuar un niño o niña de 5 años. Sin embargo, conocemos de indicadores que se aproximan al desarrollo físico, intelectual, social y emocional. Asimismo, MINEDU (2015) sostiene que conocer las necesidades, capacidades e iniciativas de los niños y niñas -independientemente de la edad- permite a las docentes acompañar a los estudiantes de manera óptima para fortalecer sus limitaciones y reconfortar las destrezas. En ese sentido, se consideró caracterizar a los niños de 5 años a partir de 4 niveles de desarrollo, ya que cada una de estas tiene un rol fundamental en el proceso de construcción de la identidad, que son consideradas pertinentes para la presente investigación. Estos niveles son: desarrollo motor; desarrollo cognitivo; lenguaje y comunicación y desarrollo socioemocional.

- Desarrollo motor: Según el Banco Interamericano de Desarrollo (2011) este desarrollo implica habilidades finas y gruesas; la primera, se refiere al desarrollo de los músculos cortos como por ejemplo dibujar, escribir, coordinación ojo – mano, entre otros; la segunda, implica el desarrollo de los músculos largos como caminar, correr, trepar, gatear, etc. También, realiza acciones tales como control de sus movimientos, tiene equilibrio, es más coordinado con sus movimientos, distingue su lateralidad. Por tanto, durante la infancia y la niñez se experimentan muchas estrategias de movimientos que poco a poco los van adaptando a distintas situaciones, “pues este periodo del desarrollo está caracterizado por una mayor agilidad, adaptación y la posibilidad de ir realizando movimientos cada vez más complejos” (BID, 2011, p.15)
- Desarrollo cognitivo: “Esta área del desarrollo humano involucra el proceso mediante el cual el niño va adquiriendo conocimientos acerca de sí mismo, de los demás y del mundo en que vive, incluye también el estilo que tiene para aprender y para pensar e interpretar las cosas” (Cerdas, Polanco y Rojas, 2002, p.177). Asimismo, en esta área de desarrollo influye el nivel de lenguaje, ya que están asociadas y le permite al niño expresar lo que está pensando. En cuanto a las funciones ejecutivas incluyen los procesos de memoria, tiene nociones matemáticas básicas como sumar, restar y contar, comparar y diferenciar



figuras geométricas, reconoce las actividades rutinarias en secuencias, entre otras.

- Desarrollo del lenguaje y comunicación: Esta área comprende el desarrollo del lenguaje como medio de comunicación, lo cual le sirve al niño como herramienta para poder expresar lo que siente al medio que le rodea. En ese sentido, gracias a esta área de desarrollo el niño y la niña “va ganando más oportunidades para actuar en el mundo, oportunidades que contribuyen, directa o indirectamente, al desarrollo y proceso de construcción de la identidad” (BID, 2011, p.13).
- Desarrollo socioemocional: Según Cerdas, Polanco y Rojas (2002); esta área compete un proceso mediante el cual el niño y la niña “adquiere conductas, y construye creencias, normas, actitudes y valores; propios del medio familiar y cultural en el que se desenvuelve; con el propósito de establecer relaciones armoniosas consigo mismo, con los demás y con el medio que le rodea” (p.172). Al respecto, se reconoce que el desarrollo socioemocional no solo aporta en el bienestar académico, sino también le permite al niño y a la niña contar con habilidades para relacionarse en su medio social y con él o ella misma, reconociéndose como persona parte de un grupo.

En este sentido, el BID (2011) refiere algunas características que son propias de esta área tales como, por ejemplo: la empatía, las preferencias, la autoestima, autonomía, habilidades sociales para interrelacionarse. Asimismo, tomando como base estos principios y reconociendo que el desarrollo socioemocional tiene relación no solo con el rendimiento en la escuela, sino también la habilidad del niño de relacionarse con su medio social. Paralelamente, entabla una relación consigo mismo, su estado de ánimo, estabilidad emocional o incluso la capacidad de identificar su estado emocional y buscar estrategias para regularlas. En la tabla 4 se identifica las características de un niño o niña de 5 años a partir de los 4 niveles de desarrollo propuestos para la investigación.

Tabla N°4. Características de los niños y niñas de 5 años

Niveles de desarrollo	Características de un niño de 5 años
Motor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación</li> <li>- Equilibrio</li> <li>- Movimientos estratégicos</li> <li>- Dibuja y traza</li> <li>- Escribe en sus posibilidades, etc.</li> </ul>
Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de memoria</li> <li>- Nociones matemáticas básicos</li> <li>- Secuencia actividades de rutina</li> <li>- Nociones de tiempo y espacio, etc.</li> </ul>
Lenguaje y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Narra cuentos largos</li> <li>- Menciona nombres y direcciones</li> <li>- Argumenta sus respuestas</li> <li>- Cuestiona para informarse</li> <li>- Sigue el hilo conductor de una conversación, etc.</li> </ul>
Socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se relaciona con sus pares</li> <li>- Empático</li> <li>- Autónomo</li> <li>- Identifica su estado emocional (emociones básicas)</li> <li>- Disfruta de juegos en grupos, etc.</li> </ul>

Elaboración propia

## 2.4 CAPACIDADES PARA CONSTRUIR LA IDENTIDAD EN EDUCACIÓN INICIAL

Construir la identidad es un proceso que se cimienta desde los primeros años de vida, cuando el niño toma conciencia de sí mismo como un ser distinto a las personas que lo rodean e intenta definir su identidad a partir de un conjunto de características, actitudes y capacidades que va adquiriendo en este proceso. Ahora bien, cuando este proceso de construcción se establece de forma positiva, se fortalece la autoestima, el autoconocimiento, la empatía, las relaciones afectivas, entre otras y viceversa. Por ejemplo, la autoestima es el resultado de un proceso de asimilación y reflexión de opiniones de personas significativas en nuestras vidas; entonces, un nivel de autoestima estable desde la niñez implica en las relaciones sociales y en el

rendimiento académico; por lo contrario, una baja autoestima repercute tanto en las relaciones sociales como en la estabilidad emocional de cada uno y en la misma dinámica sucede con las otras características.

En ese sentido, valorar y afirmar la propia identidad propicia que los estudiantes se conozcan y aprecien a partir de la propia identidad que lo definen como tal; además, sus raíces históricas, costumbristas y culturales le dan sentido de pertenencia a un grupo específico en el que no solo podrá identificarse como ser único y diferenciarse del resto, sino que también podrá interactuar, relacionarse con otros a partir del intercambio de conocimientos y expresar sus emociones y sentimientos en un contexto determinado. Todo ello, le permitirá desenvolverse con seguridad, autonomía y confianza en sí mismo.

A partir de ello en el documento del Currículo Nacional elaborado por el MINEDU (2017), se señala que el niño y la niña en el ciclo II, comprendido desde los 3 hasta los 5 años, realizan el proceso de construir su identidad a partir de 2 capacidades: se valora así mismo y autorregula sus emociones; además, en este documento se especifican acciones esperadas que el niño debe alcanzar en este nivel de 5 años de edad. En los siguientes apartados los vamos a describir.

#### **2.4.1 Se valora a sí mismo**

En esta capacidad se abarca conocimientos en los cuales el niño y la niña van obteniendo sobre sí mismo; por ejemplo, gustos y preferencias, habilidades y características personales. Reafirmando lo mencionado, en el documento del Currículo Nacional, elaborado por el MINEDU (2017) se menciona que:

Construye su identidad al tomar conciencia de los aspectos que lo hacen único. Se identifica en algunas de sus características físicas, así como sus cualidades e intereses, gustos y preferencias. Se siente miembro de su familia y del grupo de aula al que pertenece. Practica hábitos saludables reconociendo que son importantes para él. Actúa de manera autónoma en las actividades que realiza y es capaz de tomar decisiones, desde sus posibilidades y considerando a los demás (p.7).

Entonces, cuando el niño y la niña se valoran a sí mismos en el proceso de la construcción de la identidad desarrollan la autoconciencia, la autoestima y el sentido de pertenencia. El primero, “implica un proceso de aceptación de uno mismo como ser singular y diferente de los demás” (MINEDU, 2015, p. 47) para ello, requieren del

acompañamiento y soporte de un adulto significativo para que los ayuden a reconocer sus características personales, sus gustos, preferencias y lo que los hace ser únicos e irrepetibles. Este acompañamiento se realiza en el quehacer diario y en múltiples actividades rutinarias, por ello como adulto, es necesario considerar el cuidado que se debe tener, ya que estamos involucrados en el proceso de autoconocimiento de los niños.

El segundo, es entendido como la autonomía “a la independencia, la confianza en sí mismo y la individualidad que posee un ser para actuar con seguridad ante diferentes situaciones de la vida” (Morales, 2006, p. 10) y por último los niños desarrollan el sentido de pertenencia cuando se siente parte de una familia que lo hace sentir querido, seguro y con la fortaleza de poder pertenecer a otros grupos de un entorno, como su comunidad, su escuela, su aula, su cultura y sus creencias.

En ese sentido podemos afirmar que la capacidad de valoración de sí mismo se va construyendo en distintos subniveles como la autoconciencia, la autonomía y el sentido de pertenencia, pero también en simultáneo en diferentes espacios y con grupos de personas.

#### **2.4.2 Autorregula sus emociones**

La autorregulación es la capacidad de gestionar las emociones adecuadamente, no se trata solamente de autocontrol, pues hay procesos mucho más complejos que se desarrollan igual que el individuo y factores que influyen en ésta como por ejemplo el ámbito social. Los niños desde el nacimiento son reactivos, pero a medida que ellos van creciendo estas reacciones se van gestionando por los mecanismos de autorregulación que van adquiriendo mediante la socialización y, por ende, por el desarrollo cognitivo. En ese sentido cuando el niño autorregula sus emociones “expresa e identifica el motivo que las originan; además, busca y acepta la compañía de un adulto significativo ante situaciones que lo hacen sentir vulnerable, inseguro, con ira, triste o alegre” (MINEDU - Currículo Nacional, 2017, p. 7).

Según MINEDU (2015), esta capacidad implica las destrezas para tomar conciencia y reconocer las propias emociones que se generan en un momento determinado, con la finalidad de poder expresarlas de manera regulada. Esto, de acuerdo al nivel de desarrollo del niño y de la niña permitirá modular el comportamiento por el bienestar propio y el de los demás. Asimismo, en la interacción

con los demás se espera que los niños reconozcan la existencia del otro para una convivencia armoniosa; entonces, frente a lo mencionado, se requiere de un adulto significativo que sea guía para establecer normas, límites y ayudar a los niños a identificar las emociones que van experimentando en su cotidianidad.

Consecuentemente, cuando los niños aprenden a autorregular sus emociones en el proceso de construcción de la identidad, desarrollan la conciencia de las propias emociones y la autorregulación del comportamiento. La primera, durante este proceso el rol del adulto es significativo para guiarlos a identificar y comprender las emociones y el comportamiento que genera cada una de estas. Es importante que los niños puedan comprender que todas las emociones que experimentan como la alegría, la tristeza, el enojo, desagrado o miedo son válidas, pero no todas las formas en que las expresan son válidas (MINEDU, 2015). La segunda, está relacionada a la anterior puesto que después de aprender a reconocer lo que sienten y ponerles un nombre a las emociones, son conscientes que algunas nos pueden llevar a la euforia, otras a la depresión o al silencio y no todo el extremo es bueno, por ello durante este proceso deben aprender a regular los comportamientos que generen las emociones que experimentan. En consecuencia, estos comportamientos deben ser basados en normas que integren el respeto mutuo, aprendan a reconocer los límites y apropiarse de ellos para que a medida que van creciendo aprendan a vivir en una sociedad de convivencia y democracia.

Por lo tanto, el proceso de desarrollo de la identidad es un componente importante en su formación integral, puesto que desde los primeros ciclos de la educación se supone formar a personas con una identidad sólida, que les permitan interactuar de manera autónoma a partir de los valores y principios que van construyendo como parte de su identidad. De la misma manera la valoración de sí mismos y la autorregulación les permitirán exigir respeto por la dignidad propia, por los derechos y la toma de decisiones para la búsqueda del bien común (MINEDU, 2015).

Tabla N°5. Capacidades para construir la identidad en el nivel inicial

Capacidades	Acciones
Se valora a sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica sus características físicas</li> <li>- Identifica gustos y preferencias</li> <li>- Reconoce sus necesidades</li> <li>- Se siente parte de un grupo (familia, aula)</li> <li>- Actúa de manera autónoma</li> <li>- Toma decisiones desde sus posibilidades</li> </ul>
Autoregula sus emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce sus emociones</li> <li>- Expresa sus emociones</li> <li>- Modula su comportamiento</li> </ul>

Elaboración propia

## 2.5 IMPORTANCIA DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD

La identidad es un conjunto de características y atributos que hace de las personas singulares e incomparables; entonces, un desarrollo adecuado del proceso de identidad en niños y niñas favorecerá una personalidad definida y sólida a lo largo de sus vidas, por ello la importancia de esta beneficia diversas dimensiones del ser humano. Tal y como sostiene Ahn (2011), esta se construye desde los primeros años de vida, partiendo de la conciencia de uno mismo para definirse individualmente y diferenciarse de los demás. Asimismo, dependiendo del tipo de proceso en el que se desarrolle la construcción de la identidad puede tener efectos positivos como negativos; si se desarrolla de manera positiva se estará fortaleciendo la autoestima; por el contrario, si esta se establece de forma negativa, una baja autoestima estará repercutiendo en las relaciones sociales, el rendimiento académico, el nivel emocional y la desmotivación.

Por ello, prestar especial atención en este aspecto es importante para el desarrollo personal del niño y la niña, de modo que las dimensiones cognitivas, sociales y emocionales sean equilibradas, a partir de la interacción y desenvolvimiento en el espacio que los rodea. La construcción de la identidad personal, en gran medida, está influenciada por varios factores como el entorno familiar, el contexto en el que se desarrolla; es decir la sociedad y el entorno escolar. Al respecto, especialistas del MINEDU (2015) afirman que cada persona construye su identidad en coherencia a sus vivencias o realidad en el que interactúa considerando criterios como la cultura, edad, educación, lugar de residencia, etnia, género y familia para contar con sentimientos de pertenencia frente a una gran diversidad de grupos, ya que la

identidad se forma a partir de las interacciones con los otros, en convivencia con los pares, iniciando en el más próximo que es la familia. En ese sentido, en el Currículo Nacional (2017) se señala que el niño desde que nace, recibe de su familia atenciones, cuidados, promoviendo la construcción de vínculos seguros, estabilidad emocional y seguridad para que el niño sea capaz de poder relacionarse con otros.

Para cerrar este apartado, es importante promover saberes, valores y habilidades desde el conocimiento de los niños hacia su historia personal, de modo que lo ayude a comprender quién es y de dónde viene, a valorar sus costumbres familiares y comunidad para ampliar sus sentimientos de pertenencia, su relación con el ambiente, construya una conciencia de respeto para una buena convivencia



## **PARTE II: MARCO METODOLÓGICO**

### **CAPÍTULO 3**

#### **DISEÑO METODOLÓGICO**

En este apartado se presentarán los procesos que se han seguido para el diseño metodológico en el proceso de investigación. Este diseño metodológico, aborda el enfoque metodológico, nivel y método; tema y problema de investigación; objetivos y categorías de investigación; población y muestra; y técnica e instrumento de recojo, procesamiento y análisis de información.

##### **3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO, NIVEL Y MÉTODO**

El desarrollo de la investigación presenta un enfoque de tipo cualitativo. Quecedo y Castaño (2002) señalan que el estudio cualitativo tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno en su ambiente natural o en su cotidianidad; también, obtiene el objetivo de perfeccionar categorías conceptuales. Esta definición lo relacionamos con lo mencionado por Hernández, Fernández y Baptista (2010) quienes afirman que este enfoque explora fenómenos en profundidad, se conduce en ambientes naturales, buscando ser objetivo para describir, explicar y predecir fenómenos; además, el proceso de indagación es más flexible y holístico; es decir, considera el todo sin reducir su estudio por partes y se utiliza técnicas para recolectar información tales como la entrevista con preguntas abiertas, revisión de documentos, observación no estructurada o interacción con grupos o comunidades. Por lo tanto, se puede afirmar que la presente investigación es de tipo cualitativa, ya que busca describir el soporte socioemocional que brinda la docente para construir la identidad de niños y niñas de 5 años de edad en una educación a distancia.

El nivel de investigación es descriptivo, puesto que el desarrollo de la investigación describe los datos y características de la población en estudio; además, este nivel de investigación responde al cómo y por qué suceden dichos problemas (Marroquín, 2012). Asimismo, Nassaji (2015) afirma que el objetivo de una investigación descriptiva es manifestar características de un fenómeno en estudio y para ello se utilizan herramientas, llámese también instrumentos para la recopilación de datos como la observación, encuesta o entrevista, debido a que este tipo de investigación es holística. Es decir, implica recopilar datos de diversas fuentes para



obtener una perspectiva mucho más profunda de la investigación que se está realizando como las opiniones, acciones y actitudes de los participantes o también nos permite registrar las percepciones, emociones, experiencias, significados, entre otros aspectos subjetivos que se pueden considerar.

El método de estudio es el estudio de casos, ya que este busca responder a una problemática planteada en un contexto específico, a través de un análisis exhaustivo de unidades sociales como de un individuo, grupo o comunidad. Según Mendivil (2020) este método en el ámbito educativo “analiza algunos aspectos o temas tanto de un asunto teórico como de alguna práctica de la realidad educativa a partir de las cuales se pueden repensar algunas prácticas educativas desde una comprensión integral” (p.42). Es decir, este método centra su atención en el caso de un proyecto, institución, persona, aula, entre otros. Asimismo, para Steinmetz (Como se citó en Longhofer, Floersch y Hartmann, 2017) el estudio de caso debe usarse no solo como un medio para describir con precisión la experiencia humana, sino todo lo contrario, puesto que para el autor este método es crucial para la producción de un conocimiento nuevo y significativo que genere impacto en el área de estudio.

En esta línea, Lara (2017) refiere que las interrogantes ¿Qué? y ¿Cómo? En el planteamiento del problema conducen fácilmente al estudio de casos; asimismo, este método permite estudiar el fenómeno de investigación desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable, así como también aborda un tema determinado de la actualidad. En otras palabras, una de las características importante a considerar es el contexto, puesto que brinda respuesta al cómo y por qué ocurren dichas situaciones. En la presente investigación, el caso estudiado son las docentes de educación inicial que brindan el soporte socioemocional a niños y niñas de 5 años de edad de una institución educativa pública del distrito de San Miguel en la modalidad de educación a distancia; además se busca conocer cómo ese soporte socioemocional que brindan fortalece la construcción de la identidad en los niños y las niñas de dicha edad.

### 3.2 TEMA Y PROBLEMA

La presente investigación aborda el estudio del tema Soporte socioemocional y la construcción de la identidad en niños y niñas de Educación Inicial; asimismo, se inscribe en la línea de investigación “Desarrollo e Investigación infantil” de la facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. El interés para tratar el tema surge a partir de la práctica pre-profesional la cual se realizó en una Institución pública del distrito de San Miguel en la modalidad de educación a distancia. Debido a la coyuntura y el distanciamiento social se evidenció que los niños y niñas de 5 años, durante las interacciones rutinarias de la mañana por medio de audios de la red social *WhatsApp*, sienten la lejanía de su maestra, de sus compañeros y del jardín; expresando diferentes emociones negativas como la preocupación, la tristeza, angustia, estrés, entre otros. Además, durante la primera reunión con los padres de familia del aula, se recogió manifestaciones de estos señalando que sus hijos e hijas están estresados, preocupados, indispuestos para realizar las actividades del día, algunos enfermaron; otros padres expresaron su angustia por la preparación de sus hijos, ya que el próximo año pasarán al primer grado de primaria, un nivel muy distinto al que se encuentran ahora.

Asimismo, es fundamental considerar este tema para el desarrollo integral del niño y la niña, ya que dicho desarrollo integral abarca el soporte y desarrollo socioemocional básicos para la construcción de apego seguro, empatía, autoestima, autoconocimiento, autonomía, identidad, entre otros. Según, Moreno, Nagasawa y Schwartz (2019) el aprendizaje social y emocional es un tema de importancia en la actualidad, sin embargo, sus conceptos son antiguos, la idea de que los niños requieren instrucción explícita en capacidades socioemocionales es fundamental para su educación integral en el presente y para hacer de ellos adultos con decisiones sólidas, emociones regulables, identidad segura y con relaciones interpersonales positivas. En ese sentido se plantea la siguiente pregunta que guiará la presente investigación:

¿Cómo el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia fortalece la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución pública de San Miguel?

### **3.3 OBJETIVOS Y CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN**

En relación a nuestro problema de investigación que se ha planteado, surge el siguiente objetivo general: Analizar el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.

A partir de este se desprenden dos objetivos específicos (Anexo 1 matriz de consistencia)

- Describir el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia a niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.
- Identificar aspectos que fortalecen la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.

Entonces, para el desarrollo de la presente investigación, consideramos 2 categorías (Anexo 2 diseño metodológico) que nos permitirá responder a los objetivos específicos planteados. Por un lado, a partir de la categoría “Soporte socioemocional” se tiene como sub categorías: El rol docente en el marco de una educación a distancia, competencias socioemocionales del docente, actitudes del docente en el soporte socioemocional y promoción del soporte socioemocional que brinda el docente.

Por otro lado, a partir de la categoría “Construcción de la identidad” se desprenden las siguientes subcategorías: Identidad personal, características de la identidad personal, características de los niños y niñas de 5 años, capacidades asociadas a la construcción de la identidad y promoción de la construcción de la identidad.

### **3.4 METODOLOGÍA**

#### **3.4.1 Muestra**

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la muestra, en el enfoque cualitativo, es el grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., de las cuales habrá que recolectar datos en relación a los objetivos específicos de investigación, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia. Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista

(2014) refieren que el muestreo cualitativo es intencional y razonado; es decir, la muestra la seleccionamos con un propósito desde que elegimos el contexto, identificamos la problemática o seleccionamos el caso que nos interese estudiar.

En lo que concierne al contexto de la muestra del proceso de investigación se ha establecido trabajar en una institución educativa del distrito de San Miguel, dicha institución educativa fue seleccionada debido a que se está realizando las prácticas pre profesionales en la modalidad de educación a distancia; considerando especial énfasis en ello, se tomaron en cuenta la participación de 03 docentes del nivel inicial que laboran en la institución educativa y enseñan a niños y niñas en las aulas de 5 años en una modalidad a distancia; asimismo, son participantes homogéneas, ya que comparten características similares y debido a la amplia experiencia laboral en el ámbito educativo, podrán brindarnos un aporte valioso para la presente investigación.

### **3.4.2 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**

La técnica que se emplea para recoger los datos es la entrevista. Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz (2013) afirman que la entrevista consiste en una comunicación verbal que se establece a través de interrogantes, a modo de pregunta y respuesta sobre un determinado objeto de estudio. Asimismo, los autores mencionan que por medio de la entrevista se obtiene toda aquella información que no se ha recogido por la observación u otra técnica, puesto que la entrevista es una herramienta confiable para la recolección de datos que se utiliza con frecuencia en una investigación cualitativa. Por ende, al utilizar esta técnica nos va a permitir responder a nuestra problemática y obtener información contextualizada y real a partir de las percepciones de las participantes.

El instrumento que se utilizará es la guía de entrevista de tipo semiestructurada, en la que se formularon preguntas abiertas, posibilitando mayor flexibilidad y matices en las respuestas que brindarán las docentes; asimismo, esta guía de entrevista está relacionada coherentemente con nuestros objetivos específicos, categorías y subcategorías que nos permitirán dar respuesta al problema de investigación. Cabe recalcar que este instrumento está incluido en el diseño de entrevista que se ha empleado (Anexo 3).

Para el proceso del diseño de entrevista. En principio, se ha identificado la temática que se quiere abordar en la investigación, desde luego, en coherencia con el

problema y objetivos de la investigación. Segundo, se realizó una lluvia de ideas con informaciones obtenidas a partir de la revisión de la literatura para que después podamos agruparlas por categorías identificando una secuencia y orden en las preguntas para recoger información oportuna. Tercero, se agrupó las preguntas en categorías realizando una depuración y revisión de las posibles preguntas; es decir se seleccionó las preguntas elementales, se eliminó las que no son necesarias y otras se han fusionado de modo que no suene repetitiva. Cuarto, se elaboró una carta dirigida a un experto en investigación (Anexo 4) para que pueda validar el instrumento de la entrevista, así como brindar su opinión para la mejora del mismo. También, en este apartado se ha incluido la matriz de consistencia, matriz metodológica, diseño de entrevista y una matriz de validación para que el experto evaluador pueda revisar el instrumento y de esta manera adaptarlo, pulir las ideas y consolidar una nueva guía de entrevista ajustado a los fines investigativos (Anexo 5).

### **3.4.3 Técnicas para la organización, procesamiento y análisis**

Durante el proceso de análisis de información de datos cualitativos se descubren temas y conceptos dentro de los datos recolectados que se obtuvieron a través de la entrevista, en dicho análisis se sigue una secuencia y orden. Entonces, para este proceso y análisis de información se hará uso de la técnica “open coding” (Anexo 6) de la teoría fundamentada. Al respecto, Hernández, et al. (2014) señalan que “en esta codificación el investigador revisa todos los segmentos del material para analizar y genera, por constante comparación, categorías iniciales de significado. Las categorías se basan en los datos recolectados y estas tienen propiedades representadas por subcategorías, las cuales son codificadas” (p. 494). A partir del uso de una matriz se transcribe la información recogida en la entrevista, seguidamente se realiza la codificación para mantener un orden en los hallazgos y cuidar el anonimato de las participantes; así mismo, de resaltan fragmentos relevantes para enumerar una serie de categorías emergentes y finalmente se realiza una comparación con la literatura.

### **3.4.4 Principios éticos de la investigación:**

Acorde al estudio de investigación planteada, se considera los principios éticos de investigación promovidos por el comité de ética de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2011), básicamente, respetando lo mencionado en los artículos 8 y

11 respecto a la beneficencia y no maleficencia, respeto por las personas al ser un estudio con humanos, justicia, integridad científica y responsabilidad, ya que se realizará una entrevista. En ese sentido, se diseñará un protocolo de consentimiento informado (Anexo 7) para que los participantes conozcan los objetivos de dicha investigación y tomen la decisión si desean o no participar. Asimismo, toda información se mantendrá en el anonimato.



## **CAPÍTULO 4**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

En este apartado, se refleja los resultados y se realiza el análisis e interpretación de la información recogida a partir del instrumento de la entrevista (Anexo 3) dirigida a las docentes del nivel inicial que atienden a niños y niñas de 5 años en una modalidad de educación a distancia; luego, dicha información se contrasta con la información teórica presentada en la Parte I: Marco teórico. La finalidad del presente apartado es conocer las percepciones de las docentes acerca del soporte socioemocional que brindan para fortalecer la construcción de la identidad de niños y niñas de 5 años en una educación a distancia de una institución educativa pública de San Miguel. A continuación, se presenta el análisis de los resultados de esta investigación, para ello se muestra pertinente organizarlo a partir de dos categorías: Soporte Socioemocional y Construcción de la identidad; asimismo, en cada categoría se está incluyendo 4 y 5 subcategorías respectivamente. En la primera, consideramos concepto del docente, competencias socioemocionales del docente, características del docente para brindar soporte socioemocional e importancia del soporte socioemocional en una educación a distancia. En la segunda, consideramos concepto de identidad, características de la identidad, características del niño y niña de 5 años, capacidades para construir la identidad en educación inicial e importancia del desarrollo de la construcción de la identidad desde la educación inicial

#### **4.1 SOPORTE SOCIOEMOCIONAL**

En tiempos de pandemia a causa del coronavirus (COVID - 19) Se reflejó importante el papel que desempeña el docente cuando brinda soporte socioemocional a sus estudiantes, puesto que en esta coyuntura los niños y las niñas han necesitado acompañamiento para enfrentar sus temores, angustias o carencia de motivación para continuar con las clases a distancia proporcionado por el Ministerio de Educación con la estrategia pedagógica Aprendo en Casa. Sin embargo, para que los docentes ejecuten un adecuado acompañamiento se requiere apoyo en charlas informativas acerca de estrategias didácticas, tecnológicas y prácticas de soporte socioemocional en una modalidad de educación a distancia. A continuación, se expondrán los resultados alcanzados en la investigación realizada a partir de 5 subdivisiones.

## A. El docente

J. Romero, Rodríguez y Y. Romero (2013) señalan que el docente es un profesional que se desenvuelve en un amplio ámbito educativo cuyo rol es potenciar los aprendizajes y desarrollo integral de sus alumnos, toma conciencia que existen diversas formas de enseñar, así como diversos estilos de aprender. En ese sentido, el autor menciona dos aspectos importantes; el primero, sobre la experiencia docente durante el trayecto profesional y su desenvolvimiento en este ámbito, ante ello la docente entrevistada DO3 señaló lo siguiente: “Me he desenvuelto como docente y directora, pero aquí mi experiencia ha sido maravillosa, porque es completamente diferente el contexto sociocultural de los niños y la dinámica con las docentes” (DO3SS1) y la docente DO1 afirmó:

He hecho un promedio de 23 promociones y me siento muy satisfecha del trabajo que he venido realizando en ambas instituciones. En San Juan de Lurigancho me sirvió para cimentar las bases de mi calidad profesional y aquí en San Miguel para desarrollarlas y compartir con otras maestras que venían uniéndose a la familia de IEI (DO1SS1).

Y el segundo, relacionado a la experiencia y el rol de potenciar los aprendizajes a partir de los recursos que nos rodean, por lo que la docente entrevistada DO2 señala:

He estado con todas las edades incluso cuna, pero mi experiencia más se ha desarrollado en el ciclo II y me encanta esta institución porque a través de la naturaleza y los animales los niños pueden desarrollar muchas actividades pedagógicas y es valioso contar con esa gama de recursos que nos ofrece la escuela (DO2SS1).

Según CEPAL Y UNESCO (2020) las nuevas demandas de la educación a distancia evidenciaron a un docente con preparación insuficiente para enfrentar este contexto; entonces, durante estos meses del periodo de confinamiento se halló a un docente con carencia en la formación de competencias y metodología en las TIC 's. En ese sentido, durante la educación a distancia las docentes han tenido dificultades tecnológicas ya sea para comunicarse, elaborar recursos o para dinamizar sus sesiones la entrevistada DO1 señaló lo siguiente “he tenido que acercarme a los padres a través del medio de comunicación masivo que es *WhatsApp*, al inicio las complicaciones para comunicarse se hicieron evidentes por problemas de conectividad y manejo de tecnologías” (DO1SS2), la entrevistada DO2 afirmó que “la primera dificultad ha sido el tema de conexión porque se congela a cada rato y el tema de tecnologías”(DO2SS2) y por último la entrevistada DO3 también manifestó las



dificultades a través de la educación a distancia: “a inicios fue bastante engorroso trabajar las herramientas tecnológicas que no lo manejaba mucho porque el trabajo presencial no lo requería” (DO3SS2)

Las docentes entrevistadas DO1, DO2 y DO3 identificaron con facilidad el rol que ellas cumplen en esta educación a distancia por lo que mencionaron lo siguiente: "Mi rol es ser facilitadora y mediadora, no soy la maestra porque no estoy en el aula" (DO1ASS3), "En este nuevo contexto mi rol es mediador y facilitador" (DO2ASS3), "nosotras somos facilitadoras y mediadoras del aprendizaje porque en realidad son los padres quienes están sustituyendo al docente en las enseñanzas" (DO3ASS3). Ante ello, Belloch (2013) sostiene que el rol fundamental del docente en una educación a distancia es ser el facilitador y dinamizador del aprendizaje, puesto que este se convierte en una figura de apoyo cognitivo y emocional para que durante el proceso de aprendizaje el estudiante pueda interiorizar los contenidos y de esta manera poder alcanzar los objetivos pedagógicos.

Si bien el Ministerio de Educación (2020) en el marco de la estrategia pedagógica Aprendo en Casa, señala que el docente deberá hacer uso de distintos medios de comunicación, estrategias, métodos y creatividad para fortalecer los procesos de enseñanza, las docentes entrevistadas han enfrentado dificultades respecto al uso y empleo de las herramientas digitales; ante ello mencionaron lo siguiente: "tengo que capacitarme para poder usar más herramientas virtuales y de esta manera optimizar mis clases" (DO1ASS4), “de la tecnología, el hecho de poder ingeniar tener que hacer video a los niños y las niñas, llegar a través de audios comunicarme constantemente con ellos de alguna forma no física, pero sí que me vean y me escuchen” (DO2ASS4) y “el reto en un inicio fue y sigue siendo es el tema de las herramientas digitales, si bien es cierto he aprendido bastante y he autogestionado mi aprendizaje, pero aún no es suficiente” (DO3ASS4).

Por lo tanto, como podemos observar en las respuestas reflejadas por las docentes, el ambiente de trabajo en la modalidad presencial ha sido favorable para ellas, ya que han podido contribuir de manera positiva en la búsqueda del conocimiento y desarrollo integral de sus alumnos, siendo mediador entre tres factores como el contexto, el conocimiento y el saber; sin embargo, el contexto de la modalidad a distancia, ha sido lo contrario, puesto que han asumiendo el rol de orientar, guiar, facilitar y establecer ambientes adecuados que le permita generar un trabajo

coherente respondiendo a las necesidades de la comunidad educativa en el marco social y contextual al que enfrentan. Además, este nuevo contexto resultó retador porque las docentes desconocían diversos aspectos en uso y funciones de las herramientas digitales, siendo este el único medio para establecer lazos, comunicación activa o cercanía con sus estudiantes.

## **B. Competencias socioemocionales del docente**

Según la UNESCO (2017), la terminología competencia refiere a la actitud, habilidad y conocimiento que posibiliten llevar a cabo ciertas acciones a la práctica; en el sentido que un docente cuente con competencias socioemocionales es un aporte para el desarrollo personal, profesional y para enfrentar situaciones adversas; además, fortalecerá el perfil del docente para su buen desempeño y desenvolvimiento frente a un grupo de estudiantes. Entonces, hemos seleccionado las competencias socioemocionales con las que debe contar un docente para desenvolverse y acompañar a sus alumnos en la educación a distancia. De este modo, Bisquerra (2017) afirma que las competencias emocionales también incluyen a las competencias sociales las cuales son 5: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y habilidades de vida y bienestar; estas son importantes desarrollarlos para una práctica pedagógica activa, efectiva y responsable.

En este sentido, presentamos fragmentos de las docentes entrevistadas, acompañados de la teoría para su respectivo análisis; respecto a la primera competencia, conciencia emocional, La docente DO1 considera “que uno no puede dar lo que no tiene, es necesario vivir en paz consigo mismo para dar paz a los demás” (DO1SS5); asimismo la docente DO2, señala que “lo primordial es la disposición, identificar nuestra alegría, la esperanza y debemos canalizar toda esa buena energía que tenemos en todos los aspectos ya sea positivo o negativo” (DO2SS5); mientras que la docente DO3 afirma que “el mayor trabajo es conocerse a sí mismo, reconocer cómo te estás sintiendo y así uno se va conociendo a lo largo de la vida, debo hacer un trabajo permanente de autoconocimiento” (DO3SS5).

Al respecto podemos reflexionar que las docentes tienen claro que la competencia conciencia emocional es fundamental para hacer un trabajo consigo, es necesario empezar con nuestros aspectos personales para poder transmitir seguridad

a los alumnos. Al respecto, Escalante, Bermúdez y Amaís (2017) refieren que esta competencia implica dar nombre a las propias emociones que van experimentando para estar en la capacidad de comprender lo que sienten los demás; sin embargo, es necesario aplicar otro tipo de instrumento de investigación para conocer cómo es que las docentes enfrentan situaciones adversas en la cotidianidad del trabajo en aula.

En relación a la segunda competencia emocional, regulación emocional, las docentes entrevistadas manifestaron las siguientes descripciones en sus respuestas. La docente DO1 “la autorregulación es importante porque como docente no puedo perder la paciencia, así los padres me llamen a las 11:00 pm o un domingo a las 10 p.m. siempre tengo que estar para apoyarlos” (DO1SS5). Por su parte la docente DO2 señala que es importante “no dejarnos abatir por las dificultades que a diario nos abordan y nos agobian; yo manifiesto todas mis energías y emociones a través de la música, por ejemplo, me gusta expresar emociones, sobre todo cuando me siento mal” (DO2SS5). Asimismo, la docente DO3 afirma que “todos los problemas personales quedan fuera del aula, fuera de la institución, es un poco más complicado, pero he ahí el reto y debo desarrollar habilidades blandas comunicacionales” (DO3SS5).

Por tanto, las docentes han identificado algunas de las situaciones difíciles que enfrentan en la modalidad de educación a distancia, ya que el trabajo pedagógico no culmina en el horario escolar, sino debido a la coyuntura de emergencia sanitaria ha sido un trabajo arduo en el que padres de familia, niños, niñas y la docente han tenido que adaptarse a nueva forma de llevar la educación. Asimismo, gracias a la competencia de regulación emocional las docentes destacaron estrategias que realizan para mantener la calma y saber cómo actuar frente a estos retos. Bisquerra (2017) sostiene que esta competencia es la capacidad de autogenerar emociones positivas a través de estrategias para el bienestar emocional en busca de una armonía y sintonía en las actividades diarias.

En cuanto a la competencia autonomía emocional, las docentes entrevistadas manifestaron las siguientes descripciones en sus respuestas. La docente DO1 señaló que es necesario “tener autoconfianza, estar informada de modo de que sepa orientar a las familias” (DO1SS5); asimismo, la docente DO2 señaló que “debo dotarme de una gama de recursos digitales, porque me gusta componer canciones emitiendo un mensaje positivo y sobre todo qué mejor que lo pueda hacer con mis pequeños que tengo a cargo” (DO2SS5) y por último la docente DO3, sostiene que necesita:

aprender a manejar herramientas que estén adaptadas a la edad del niño de inicial para poder llegar a ellos como el manejo de videos, de cuentos, de canciones, títeres a través de *Zoom*, de *Google Meet* u otras plataformas en las que pueda interactuar (DO3SS5).

En este sentido, Rojas, Escalante, Bermúdez y Amaís (2017) refuerzan las descripciones emitidas por las entrevistadas en la que se refleja que a través de la autoestima reconocen sus posibilidades y limitaciones; asimismo en sus posibilidades son eficaces y responsables con el trabajo pedagógico que les tocó experimentar este año en la educación a distancia y ello se evidencia en la necesidad y búsqueda de recursos digitales para llevar a cabo el acompañamiento a las familia y niños con una actitud positiva. Una vez más, el conocimiento en herramientas digitales es un factor relevante para llevar a cabo diversas actividades pedagógicas en una modalidad de educación a distancia.

Respecto a la competencia social, las docentes entrevistadas manifestaron las siguientes descripciones en sus respuestas. La docente DO1 señaló que “la competencia más puntual que debe tener un docente y que la tengo es saber escuchar porque es hacer bastante por la otra persona, los niños no piden nada más que los escuchen y que alguien le de aliento” (DO1SS5). Asimismo, la docente DO2 afirma que “es importante la comprensión del otro, trato de ser empática, trato de ponerme en el lugar de la otra persona siempre” (DO2SS5) y la docente DO3 sostiene que:

Como docente de inicial, estoy involucrada en ese cariño de ser la segunda mamá del niño, consejera de la mamá, del papá y asesora de la familia; estoy muy orgullosa del nivel porque me permite crecer como ser humano e interrelacionarme con ellos (DO3SS5).

Podemos concluir que, en esta competencia social, las docentes valoran el aspecto de interacción con los miembros del aula (padres y alumnos); así mismo, rescatan la importancia de la empatía, el trato afectuoso, el saber escuchar y la comprensión para brindar soporte emocional frente a situaciones difíciles. Bisquerra (2017) reafirma que esta competencia implica el respeto por los demás, dominio de las habilidades básicas (saludo, dar gracias, saber escuchar, pedir por favor, pedir disculpas, entre otras), practicar la comunicación receptiva, comunicación expresiva, compartir emociones, comportamiento social como el trabajo en equipo.

Finalmente, frente a la competencia habilidades de vida y bienestar; las docentes entrevistadas reflejaron las siguientes descripciones frente a sus deberes como profesionales: “el magisterio no es ir hacer tu clase e irte, el magisterio es

servicio a tu prójimo y saber ponerse en el lugar del otro” (DO1SS5); la docente DO2 afirmó que “como docente mi mirada está siempre hacia el bien común” (DO2SS5) y finalmente la docente DO3 afirmó que “como docente debo mantener un clima de armonía, tranquilidad y seguridad sobre todo para trabajar con los niños” (DO3SS5).

Entonces, a partir de las respuestas emitidas por las docentes, cuando ellas brindan el soporte socioemocional consideran el bienestar de sus niños y niñas manteniendo un clima de armonía, seguridad, considerando los sentimientos de los otros y aquello solo se puede lograr siempre y cuando una docente incluye el respeto de los derechos y de la dignidad de sus estudiantes que permita reconocer la trascendencia e importancia del bien común desde su rol pedagógico para promover valores como la equidad, solidaridad y justicia en el contexto de la educación en la modalidad de educación a distancia. En ese sentido, Bisquerra (2017) sostiene que esta competencia es asociada al reconocimiento de los derechos y deberes de los estudiantes y docentes; también, al bienestar emocional como la capacidad de estar bien consigo mismo y de ser posible transmitirlo a los demás y por último fluir, para estar en la capacidad de generar experiencias positivas en la vida personal, social y profesional.

### **C. Características del docente para brindar el soporte socioemocional**

Los docentes poseen todo un bagaje de características inherentes y adquiridas a lo largo de su carrera. Sin embargo, cuando nos referimos al soporte socioemocional que brinda el docente a sus estudiantes, pues resaltamos características esenciales con las que todo docente debe contar para emplear en su quehacer diario. Entonces, especialistas del Ministerio de Educación (2015), los autores Espinoza, Tinoco y Sánchez (2017) y Calderón, Gonzales, Salazar y Washburn (2014) afirman que el docente debe contar con características propias de las habilidades comunicativas que se basan en principios de acompañamiento como, por ejemplo, empatía, asertividad, proactividad y la comunicación no verbal para brindar el soporte socioemocional a niños y niñas. Durante la entrevista las docentes resaltaron 3 características de las 4 seleccionadas para la investigación, entre ellas resaltan la empatía, asertividad y proactividad; sin embargo, no lograron describir la característica de la comunicación no verbal.

Respecto a la empatía las docentes entrevistadas DO1 y DO2 señalaron que cuentan con esta característica cuando acompañan a sus alumnos para escucharlos y brindarles confianza; en este sentido, la docente DO1 menciona que “la empatía es una actitud que todos debemos tener sobre todo en este contexto de educación a distancia, escucho a mis niños y trato de que se sientan mejor” (DO1SS6), por su parte la docente DO2 menciona que “En principio debo tener disposición, alegría, empatía, paciencia, tengo que ser tolerante también porque cada persona somos únicas e irrepitibles y tengo que darle confianza a mis alumnos” (DO2SS6). Respecto a dichas respuestas especialistas del Minedu (2015) afirmaron que la empatía es una actitud fundamental para lograr la escucha empática; además, se evidencia que las docentes mantienen esta actitud para ponerse en el lugar de sus alumnos, comprenderlos individualmente, ya que cada niño es diferente y especial; asimismo, sin la actitud empática no se podría escuchar auténticamente los inconvenientes o problemas que están enfrentando los niños y niñas en su mundo interior.

En cuanto a la característica de la asertividad Triana y Velásquez (2014) la definen como un respeto por los demás, respeto a nuestras propias opiniones, así como el respeto hacia los derechos y necesidades de la otra persona. Es decir, esta característica en el docente se basa en el reconocimiento y respeto de los derechos básicos, propios y de las personas con quienes se interactúa emitiendo palabras cordiales, motivacionales, con un tono de voz suave y actuando con coherencia. Al respecto las docentes entrevistadas DO1 y DO3 pudieron reconocer esta característica en su práctica pedagógica en el contexto de educación a distancia; la primera manifestó que:

Cuando les digo esas palabras ellos se sienten muy halagados y eso está bien porque así ellos van elevando su autoestima; entonces, es necesario brindarles palabras positivas, palabras de aliento por supuesto acompañado de una corrección muy sutil que no dañe las emociones de los niños por ejemplo ¡Está perfecto! pero aún te falta esto” (DO1SS6).

Y la segunda señaló que ella tiene “un temperamento apacible, sereno un timbre de voz suave porque el niño de por sí tiene un tono de voz agudo y fuerte, entonces yo como maestra debo ser un remanso de paz” (DO3SS6). Sin embargo, la docente entrevistada DO2 no logró describir este aspecto.

Ambas docentes, consideran que mediante la característica de asertividad con la que ellas cuentan, pueden acercarse a los estudiantes para

brindarles soporte socioemocional por medio de las llamadas telefónicas emitiendo palabras motivacionales, palabras positivas, con el tono de voz suave para que los niños y las niñas se sientan acompañados, fortalezcan su autoestima, se sientan seguros de sí mismos y puedan lograr una autonomía sólida al realizar actividades como las tareas académicas o actividades del hogar por sí mismos.

En cuanto a la característica de la proactividad, Espinoza et al. (2017) plantearon que cada individuo es único; por ende, en función a su forma de ser, logra hallar la mejor manera de comunicarse. Al respecto las docentes entrevistadas DO1, DO2 y DO3 señalaron las siguientes respuestas:

Es necesario verbalizar el mensaje y que el niño o la niña me escuche que le esté diciendo que su trabajo está bien, porque esto ya sea en presencial o virtual al niño le da mucho valor a las respuestas que le pueda brindar y le motiva escuchar la voz de su maestra, esto sucede por la red social *WhatsApp*" (DO1SS6).

Asimismo, la docente DO2 afirmó que "debo buscar a mis niños para comunicarme y dialogar acerca de lo que le sucede o por qué no entregó sus evidencias al grupo de *WhatsApp*" (DO2SS6) y por último la docente DO3 sostuvo que "debo tener una actitud de permanente comunicación con los niños en el nivel que laboro, siempre les estoy enviando mensajes o audios" (DO3SS6).

Por tanto, en las manifestaciones de las docentes se evidenció que dentro de sus estrategias de soporte socioemocional, incluyen brindar a los niños y niñas palabras motivacionales ya sean por mensajes o audios de la red social *WhatsApp*; además, se evidencia que a pesar de la dificultad del manejo en herramientas digitales buscan comunicarse con sus estudiantes antes que ellos lo hagan para saber cómo están, por qué no están enviando sus evidencias o si es que tienen algún problema en casa, etc. Y esto lo realizan por medio de la red social *WhatsApp* o por llamadas telefónicas. Minedu (2015) refuerza la idea antes mencionada, señalando que la proactividad es asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan y decidir en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer, rol fundamental que las docentes entrevistadas están realizando en sus aulas en la modalidad de educación a distancia.

#### **D. Importancia del soporte socioemocional en una educación a distancia**

Según especialistas del Ministerio de Educación (2017) el soporte socioemocional es el acompañamiento o ayuda que se brinda a niños, niñas o adolescentes con la finalidad de proteger la salud emocional, motivar la participación de los afectados y reducir los miedos, temores y ansiedades generadas como consecuencia de un proceso de emergencia para equilibrar las emociones que han sido afectadas durante un proceso de crisis y de esta manera establecer las interacciones con sus pares, familia y entorno social.

Entonces, al realizar las entrevistas las docentes evidenciaron las acciones que realizan en esta educación a distancia para brindar soporte socioemocional a sus estudiantes entre estas respuestas se refleja la respuesta de la docente DO1 en la que señala que “cada vez que inicia las clases, por la mañana siempre les dejo palabras positivas o una palabra de aliento ya sea por imágenes o por audio” (DO1ESS7); además, la docente DO3 señala que utiliza recursos concretos para brindar el soporte socioemocional y señala lo siguiente:

Para el soporte me apoyo en el recurso de un títere para que puedan identificar sus emociones, también les envío post con palabras de motivación o sino audios y busco cuentos asociados al bienestar emocional, los descargo y lo envío por *WhatsApp*” (DO3SS7).

Por lo tanto, la docente DO1 y la docente DO3 utilizan recursos como imágenes, palabras escritas, títeres o videos que les ayude a reforzar el soporte socioemocional.

Asimismo, Martínez (2008) señala que esta modalidad de educación a distancia es considerada una estrategia pedagógica lo cual permite al docente mantener contacto con sus alumnos en tiempo real a pesar de estar en espacio diferentes; sin embargo, los recursos tecnológicos son imprescindibles para que esta interacción comunicativa a través del uso multimedia sea posible. En esta línea, las docentes entrevistadas DO1, DO2 Y DO3 señalan que el único recurso tecnológico que ellas usan para brindar el soporte socioemocional es la red social *WhatsApp*; además, para realizar dicho soporte, se basan en el proceso de retroalimentación que brindan a sus estudiantes, pues es el único instante en las que ellas mantienen comunicación directa con los niños y niñas. Por tanto, durante las entrevistas describieron las siguientes respuestas. La docente DO1 afirma que realiza:



La video llamada por WhatsApp para saber ¿Cómo está el niño o la niña? O llamar a los padres cuando un niño falta y quiero saber ¿Qué es lo que tiene o si enfermó? Entonces, siempre estoy pendiente y me preocupo por ellos y esto hace que ellos se sientan importantes (DO1ESS7).

Por su parte la docente DO2 señala que aprovecha;

El espacio de la retroalimentación diaria por video llamada de WhatsApp, siempre felicitándolos. Empiezo resaltando el lado bueno, luego eso fue dándose de forma progresiva porque la retroalimentación no fue solo decir lo bueno, sino también ir brindando sugerencias algunas cosas que ellos pueden cambiar para mejorar (DO2SS7).

Y la docente DO3 sostiene que realiza el soporte socioemocional;

Por videollamadas de WhatsApp les realizo entrevista para saber cómo están y a través de la retroalimentación, también se les hace el soporte socioemocional, está inmerso de acuerdo a cómo van respondiendo las preguntas, de acuerdo a su tono de voz y al estado de ánimo con que se les ve a los niños podemos acompañarlos inmediatamente (DO3SS7).

Finalmente, para culminar con esta categoría las docentes entrevistadas resaltaron la importancia de brindar el soporte socioemocional, el cual no solo es beneficio para el presente, sino también para el desarrollo integral de los niños y niñas y para su formación de vida en el futuro; puesto que es el complemento de la preparación cognitiva y el objetivo es que ellos sean hombres y mujeres con decisiones sólidas, éticos, autónomos, sensibles, conscientes de valorar a sus familias, su cultura y ser de aporte para el cambio positivo de la sociedad. Entonces, las docentes entrevistadas reflexionaron acerca de esta importancia y manifestaron las siguientes descripciones: La docente DO1 reflexiona que:

Es muy importante porque primero les estás brindando una buena salud mental y el impacto que generaría es la seguridad emocional que es muy básico para su desenvolvimiento en la vida futura de los niños y niñas. El desarrollo e inteligencia emocional lo promueves y lo motivas; por ende, la parte cognitiva va a desarrollarse por añadidura, no es relevante que en la sociedad con adultos médicos, científicos, ingenieros si no tiene una adecuada salud emocional, no saben ponerse en los zapatos del otro, cuando no manejan buenas relaciones tanto inter como intrapersonal; entonces, ahí está la importancia de generar en el niño un adecuado soporte socioemocional. (DO1SS8).

La docente DO2 manifiesta que:

El soporte emocional es lo más importante porque el tema académico se puede solucionar estudiando, leyendo, viendo programas o escuchando sobre algún tema a reforzar, pero el tema emocional creo que si un alumno tiene problemas económico o que está deprimido o que en casa esté recibiendo algún tipo de violencia, necesita de mucho afecto, necesita ser escuchado y necesita saber que cuenta con alguien, sobre todo en el caso de los pequeños que son mucho más vulnerables, ellos necesitan saber que

cuentan con un adulto, una maestra o un facilitador que pueda respaldados en cualquier momento en aras de lograr su desarrollo holístico (DO2SS8).

Y la docente DO3 señala que:

Como maestras no podemos brindar simplemente indicaciones frías a los niños, debemos tomar conciencia que el soporte socioemocional va inmerso en el aspecto afectivo; entonces, debemos brindarles un andamiaje emocional, apoyarlos y acompañarlos para brindarle una seguridad personal, autoestima más sólida, hacer de ellos niñas y niños seguros de sí mismo, con capacidades de poder interrelacionar, valorar lo que tienen y sean personas éticas en el futuro (DO3SS8).

Por lo tanto, en casos de situaciones en riesgo, peligros, desastres, enfermedades o crisis como la que estamos experimentando debido al coronavirus (COVID-19) la docente como miembro de la comunidad educativa más cercana a los niños y niñas es quien brinda respuesta socioemocional inmediata, pertinente y oportuna no solo para salvaguardar la estabilidad emocional de los niños y niñas, sino también para fortalecer la confianza, seguridad y sepan enfrentar lo que acontece en su entorno, de modo que se disminuya emociones negativas que afecten su estabilidad y desarrollo integral de los estudiantes.

## **4.2 CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD**

### **A. Concepto de la identidad personal**

Ahn (2011) señala que la identidad de un niño es crucial no solo a nivel individual, sino también como parte y ser de la sociedad; asimismo alude que identidad no es una cualidad inherente a la persona, sino se va construyendo a través de la interacción con otros, por ello el proceso de esta construcción nos permite definir ¿Quiénes somos?, ya que tiene una connotación social, es decir incluye la conciencia de estar en un grupo. Frente a ello, durante las entrevistas se evidenciaron 2 tipos de respuestas; por un lado, la docente DO1 señaló que durante su práctica pedagógica realizó una actividad para interiorizar las partes del cuerpo,

Lo que hice fue que los niños se echen al piso, extiendan sus brazos y luego rotar, porque al rotar ellos van a percibir sus movimientos, su yo, van a sentir su cuerpo sus brazos, codos, piernas y ahí la maestra tiene que brindar información de la importancia del trabajo motriz y por ende te resulta el trabajo del YO de la persona (DO1CI9)

Entonces, si bien el proceso de construcción de la identidad se inicia a partir de la individualidad como afirma el autor, no solamente queda en este aspecto de

información, sino que este proceso se va construyendo a través de las interacciones y no es una cualidad única.

Por su parte la docente DO2 tiene otra perspectiva del proceso de construcción de la identidad, ella afirma que:

A través del juego en este caso a través del juego que realice en casa, también el niño debe asumir roles y que mejor a través del juego simbólico, donde el niño representa situaciones de la vida cotidiana, también se integra y se reconoce como miembro de su familia (DO2C19).

Ante lo mencionado por la docente podemos evidenciar que en esta educación a distancia los niños están en casa en convivencia con las familias, ya sean con los hermanos, padres, abuelos o tutores y la maestra les brinda la oportunidad de interactuar con los miembros de su hogar a través de diversas actividades en las que ellos puedan representar, expresarse, reconocerse, conocer sus gustos, preferencias, límites y posibilidades.

En relación a la docente DO3, sostiene que el proceso de construcción de la identidad se establece,

A través de preguntas como ¿Qué te gusta? ¿Qué no te gusta? ¿Cómo te sentiste con la actividad? ¿Qué te disgustó? ¿Qué te gustaría trabajar? ¿Qué intereses tienes? A través de sus evidencias también lo puedo ver, si se siente miembro de su familia ¿Quiénes son los miembros de tu familia? Y dejar que los niños expresen sus emociones e identifiquen las situaciones que les están causando alegría o que les están causando vulnerabilidad o tristeza o inseguridad (DO3C19)

Podemos evidenciar que la docente considera la construcción de la identidad como un proceso que se establece a partir de la relación con los otros. Para cerrar este apartado, Toledo (2012) sostiene que “la identidad se construye en la relación del sujeto con su entorno y con los otros” (p.5). Es decir, la identidad no se fija ni es algo permanente, la identidad se va construyendo a medida que nos vamos relacionando con otras personas dentro de un contexto; además, este proceso de construcción nos permite reconocer nuestra individualidad, pero también nos permite diferenciarnos de los demás.

## **B. Características de la identidad personal**

Según Pacheco (2019) la identidad lo desarrolla cada persona en relación al entorno donde se desenvuelve y a los actos que este ejerce en aquel lugar. Asimismo, la identidad personal posee diversas características, una de ellas es ser dinámica, ya

que la personalidad es mutante según las transformaciones del contexto social y familiar, también a medida que nos vamos desarrollando vamos adquiriendo nuevos conocimientos y estamos en continua evolución (Campos, 2019). Sin embargo, a través de la respuesta de la docente DO1 “en el trabajo presencial he evidenciado muchas veces que desde los 3 años no conocían su yo interior, no sabían o sea eran como un vegetal nadie les había explicado que eran valiosos que eran importantes que tenían un cuerpo” (DO1C19) podemos interpretar que considera a la identidad como una construcción desde individualidad, pero este es un proceso de continuos cambios y aprendizajes, incluso aún es más importante promover esta adquisición de la identidad desde que son pequeños.

Por su parte las docentes DO2 y DO3 consideran las siguientes descripciones: la docente DO2 menciona que la construcción de la identidad “es un proceso que implica varios canales de trabajo, que vaya construyendo su identidad conociéndose” (DO2C19), indicando indirectamente que la identidad posee la característica dinámica y dialéctica, puesto que es un trabajo en grupo y esta puede sufrir de alteraciones cuando es influenciada por otros. Asimismo, la docente DO3 afirma que:

El grupo que tengo a cargo son desde los 3 años, entonces hemos ido trabajando con ellos el tema de la autonomía, el tema de la identidad y del auto conocimiento, hemos trabajado a través de proyectos que se han elaborado desde el año pasado, es un trabajo de larga data y ahora los veo más maduros (DO3C19)

### **C. Características de un niño y niña de 5 años**

Cerdas, Polanco y Rojas (2002) señalan que al crecer los niños y las niñas se desarrollan de distintas maneras y en diversos ritmos, no existe un listado normado de cómo debe actuar un niño o niña de 5 años; sin embargo, conocemos de indicadores que se aproximan al desarrollo físico, intelectual, social y emocional. Entonces, las características de los niños y niñas de 5 años serán abordadas a partir de 4 niveles de desarrollo que fueron seleccionados para la presente investigación, las cuales son: desarrollo motor, desarrollo cognitivo, lenguaje y comunicación, y desarrollo socioemocional

Respecto al desarrollo motor, implican habilidades finas y gruesas; se realizan acciones tales como control de sus movimientos, equilibrio, coordinación, distingue su lateralidad, dibuja, pinta, garabatea, etc. Banco Interamericano de Desarrollo (2011). Al respecto, la docente DO3 afirma que un niño de 5 años en el nivel motor realiza las

siguientes acciones: “toma iniciativa para realizar acciones de juego, se puede desplazar con total libertad y equilibrio por diferentes ambientes y espacios” (DO3CI10). Entonces, podemos afirmar que la docente y según el autor, ha logrado identificar características que de un niño de 5 años que implica el desarrollo motor.

En cuanto al desarrollo cognitivo, es un proceso de adquisición de conocimientos tanto del entorno que lo rodea como de sí mismo; también, se adhiere el lenguaje para que puedan comunicar lo que sienten o piensan; respecto a las funciones ejecutivas incluyen los procesos de memoria, nociones matemáticas básicas como sumar, restar y contar, comparar y diferenciar figuras geométricas, reconoce las actividades rutinarias en secuencias, entre otras.

Por tanto, hemos identificado respuestas de las entrevistadas DO1 y DO3, quienes manifiestan los niños a la edad de 5 años en el nivel de desarrollo cognitivo, dentro de sus características “Hacen productos mucho más elaborados, tienen un mejor vocabulario, tienen la capacidad de memorizar una secuencia. (DO1CI10); asimismo, “saben hacer conteos del 1 al 20 o más, hacen agrupaciones y reconocen características en los objetos” (DO3CI10). En consecuencia, las descripciones brindadas por las 2 docentes coinciden con el aporte del autor.

En relación al desarrollo de lenguaje y comunicación, comprende el desarrollo del lenguaje como medio de comunicación, lo cual le sirve al niño como herramienta para poder expresar lo que siente al medio que le rodea. En este sentido, las docentes entrevistadas manifestaron que los niños y niñas de 5 años “pueden expresarse fácilmente, argumentan sus respuestas; es decir te responden a un ¿Por qué? Y ahí te das cuenta que sabe comunicar a los demás lo que él o ella piensa y lo que cree” (DO1CI10); asimismo, “tienen la capacidad de contar y crea historias” (DO2CI10), también son “niños que pueden contestar preguntas divergentes, preguntas abiertas, reconoce la compañía de un adulto” (DO3CI10) y “se comunica oralmente, se expresa con un vocabulario fluido, da a entender sus emociones e intereses y le gusta mucho la exploración e indagación” (DO3CI10). Entonces, podemos evidenciar que las docentes DO1, DO2 y DO3 han identificado características de los niños y niñas de 5 años en el nivel de desarrollo de lenguaje y comunicación.

Finalmente, conocer las necesidades, capacidades e iniciativas de los niños y niñas, independientemente de la edad que tengan, permite a las docentes acompañar

a los estudiantes de manera óptima para fortalecer sus limitaciones y reconfortar las destrezas que permitan fomentar la construcción de la identidad a partir del medio que los rodea.

#### **D. Capacidades para construir la identidad en educación inicial**

Según especialistas del Minedu (2015) El proceso de desarrollo de la identidad es un componente importante para la formación integral, puesto que desde los primeros ciclos de la educación se supone formar a personas con una identidad sólida, que les permitan interactuar de manera autónoma a partir de los valores y principios que van construyendo como parte de su identidad. De la misma manera, la valoración de sí mismos y la autorregulación son capacidades básicas, asociadas, para construir la identidad que les permitirán exigir respeto por la dignidad propia, por los derechos y la toma de decisiones para la búsqueda del bien común.

En ese sentido, desde la mirada del Currículo Nacional en el nivel de inicial las docentes reflexionan que las capacidades asociadas a la construcción de la identidad son la autorregulación y el autoconocimiento que en otras palabras es la valoración a sí mismo. La docente entrevistada DO1 señala que “dando una mirada desde el currículo yo le daría mayor peso a la autorregulación y autonomía porque el niño cuando vaya a la escuela necesita ir con mucha seguridad y con la capacidad de poder interactuar con sus pares” (DO1CI11), ya que los niños cuando dejan la etapa de inicial afrontan nuevos retos en la escuela. Por su parte la docente entrevistada DO2 reafirma que el “el tema importante aquí es que se pueda trabajar con el niño el aspecto del control individual, que el niño se conozca y se identifique cómo es a través de su cuerpo” (DO2CI11) la docente considera que partir desde la capacidad se valora a sí mismo es importante para que el niño pueda explorar otras dimensiones externas a él e ir construyendo su identidad. La docente entrevistada DO3 afirma que la capacidad principal a desarrollar en el proceso de construcción de los niños de 5 años es la que está asociada al conocimiento a sí mismo; puesto que, “dentro del autoconocimiento están la autorregulación de emociones, la autonomía y la empatía” (DO3CI11).

En otras palabras, las docentes consideran que el punto de inicio es desarrollar en los niños la capacidad se valora a sí mismo, ya que al conocer aspectos que los hacen únicos, les van a permitir identificarse a través de su cuerpo, características

físicas, reconocerán sus límites, posibilidades, así como sus gustos y preferencias. Además, estarán en la capacidad de sentirse miembro de su familia o de un grupo social y dentro de este podrá actuar de manera autónoma, tomando decisiones desde sus posibilidades para mantener la convivencia armónica y es en este aspecto en el que se refleja la capacidad de reconocer sus emociones, nombrarlas y autorregularse cuando sientan que estas se desbordan.

Sin embargo, desde el rol del docente existe un trabajo arduo para poder fortalecer dichas capacidades en sus alumnos que les permitan ir construyendo su identidad; entonces, las docentes entrevistadas mencionaron que si bien el entorno virtual se ha presentado como todo un reto para ellas, han logrado promover acciones pedagógicas para fortalecer la identidad en sus alumnos; por ejemplo, la docente entrevistada DO1 menciona que una estrategia es “brindarles palabras de aliento, colocarles emoticones y felicitarlos por mensajes privados a *WhatsApp*” (DO1CI12); por su parte la docente entrevistada DO2 realiza estrategias pedagógicas “a través de fichas, estímulos positivos como las canciones, la música por *WhatsApp*. Así como ejercicios lúdicos de mirarse al espejo y que puedan ver qué características tienen y que las puedan expresar verbalmente” (DO2CI12) y por último la docente entrevistada DO3 opta por las “actividades cotidianas en grupos e individuales; por ejemplo, realizamos un proyecto de las costumbres familiares, de la comunidad, región o del pueblo de origen, a pesar de las dificultades de conexión logramos realizar los acuerdos de convivencia, propicio actividades autónomas como el lavado de manos con agua y jabón el uso de los servicios higiénicos y cuidado del medio ambiente” (DO3CI12). Por lo tanto, las docentes fomentan la construcción de la identidad desde diversas acciones pedagógicas adaptadas a cada contexto de sus estudiantes; a pesar que el entorno virtual ha conllevado a un desafío profesional, las docentes no dejaron de brindar soporte, comunicación, atención para fortalecer la construcción de la identidad empezando desde el interior y todo lo que lo rodea del niño para que luego puedan desenvolverse con autonomía, autoestima y seguridad en sí mismo.

## **E. Importancia de la construcción de la identidad**

Páramo (2008) señala que la construcción de la identidad personal, en gran medida, está influenciada por varios factores como el entorno familiar, el entorno escolar y el contexto en el que se desarrolla; es decir la sociedad. Durante las

entrevistas a las docentes se pudo evidenciar que si bien existen factores que influyen en la construcción de la identidad, tal como lo menciona el autor, existe uno que es la base en el que todo ser humano desde que nace empieza a crear sus vínculos afectivos, apego seguro, autonomía, autoestima y entre otros criterios; nos referimos al factor familia. Esto se evidencia en la respuesta de la docente entrevistada DO1, quien nos menciona que “definitivamente el trabajo para la construcción de la identidad se debe dar con los padres, en primera instancia en la familia y se complementa con el trabajo de la escuela” (DO1C13). La docente entrevistada DO2 afirma que el factor principal que influye en el desarrollo del niño es:

La familia, porque la familia es la base del desarrollo del niño y ahí es donde se establecen todos los pilares de autonomía y aceptación, un niño querido por sus padres se muestra reflejado en su relación con los demás y luego la escuela con el docente que tienen que fomentar el soporte de todo aquello que ellos traen desde el hogar y tener una constante comunicación con los padres para ver en esos términos como va el desarrollo y la construcción de la identidad del niño” (DO2C13)

Por su parte la docente entrevistada DO3 nos menciona que existen factores internos y externos que influye en el proceso de construcción de la identidad del niño y la niña, ella describe que:

Dentro de los factores internos que el niño, sea un niño saludable, que tenga un desarrollo biológico, psicológico saludable. Y en los factores externos, está definitivamente la familia, la sociedad, las personas que lo rodean, la afectividad que estos le puedan brindar, el soporte parental que pueda tener, la estabilidad emocional que le brinda el hogar, pues sobre todo el contexto porque son niños pequeños y para este proceso de construcción de la identidad son dependientes de todo lo que se le pueda brindar para su formación, y también podemos afirmar aquí el rol que tiene la docente en la formación de la construcción de la identidad (DO3C13).

Entonces, realizando un análisis de las respuestas brindadas podemos señalar que la familia es el factor principal que influye para la construcción de la identidad del niño y la niña; seguidamente, este proceso de construcción se complementa con el trabajo que realizan las docentes desde la escuela para fortalecer la identidad personal, puesto que como ya lo mencionamos el proceso de la construcción de la identidad es dinámico en tiempo y espacio, por ello todo el soporte que se le brindan a los niños desde la familia y la escuela serán de base para su desenvolvimiento en el contexto social.

Asimismo, especialistas del Minedu (2015) afirman que cada persona construye su identidad en coherencia a sus vivencias o realidad en el que interactúa



considerando criterios como la cultura, edad, educación, lugar de residencia, etnia, género y familia para contar con sentimientos de pertenencia frente a una gran diversidad de grupos, ya que la identidad se forma a partir de las interacciones con los otros, en convivencia con los pares, iniciando en el más próximo que es la familia. Entonces, la importancia de fortalecer este proceso de construcción de la identidad personal desde que son pequeños se mostrará reflejado en las interacciones que el individuo establezca frente a los grupos en los que socialice. En los siguientes fragmentos recogidos de las docentes entrevistadas evidenciamos por qué es importante fortalecer el proceso de construcción de la identidad y su consecuencia en el futuro.

La entrevistada DO1 reafirma que:

la identidad se va a construir con buenos ejemplos, en una familia sólida, porque con una familia que no tiene lazos y afectos positivos cómo podrá construir su identidad, el niño tiene que aprender a aceptar lo que tiene, sino no va poder construir su identidad y será una persona frustrada; entonces, es ahí como docente que brindo este soporte para fortalecer no solo el aprendizaje sino también su desarrollo personal (DO1C114).

La entrevistada DO2, describe la importancia de fomentar el afecto para la construcción de la identidad y efecto que posee a largo plazo, esto se evidencia en el siguiente fragmento:

un ser humano querido, aceptado que crezca en un hogar con modelos valiosos será bien conducido y formado no solamente en el ámbito educativo, sino también en el tema de valores, con autoestima sólida, con capacidad de tomar buenas decisiones, porque luego este niño crecerá y va a formar una familia que es la base de la sociedad y de nuevo todo volverá a girar (DO2C114).

Por su parte la docente DO3, señala que es importante el soporte y fortalecimiento del desarrollo de la construcción de la identidad desde el aspecto interno para que el futuro se puedan reflejar los frutos de esta formación, ella afirma que:

Es importante porque los niños van a desarrollar una autoestima sólida y real, van a tener conciencia de lo que es la empatía, la solidaridad y eso hará que en el futuro sean ciudadanos de bien, preocupados por el otro, por el medio ambiente, gestionando estrategias para resolver problema, con capacidad de decisiones. (DO3C114).

Por lo tanto, desde el rol docente se fortalece y encamina el proceso de construcción de la identidad de los estudiantes desde la primera infancia para fomentar conciencia de valoración propia y después, por naturalidad, se dé la

valoración del otro y del medio que los rodea. Para cerrar este apartado, es importante promover saberes, valores y habilidades desde el conocimiento de los niños hacia su historia personal, de modo que lo ayude a comprender quién es y de dónde viene, a valorar sus costumbres familiares y comunidad para ampliar sus sentimientos de pertenencia, su relación con el ambiente, construya una conciencia de respeto para una buena convivencia



## CONCLUSIONES

- Debido a la amplia experiencia con la que cuentan las docentes en el ámbito educativo, éstas han adquirido competencias socioemocionales como la comprensión de sí mismo, autorregulación, comprensión del otro, relación interpersonal y el discernimiento. Sin embargo, estas habilidades no han sido suficientes para brindar soporte socioemocional a sus estudiantes en la modalidad de educación a distancia, ya que el desconocimiento en el uso y manejo de las herramientas digitales resultaron ser un obstáculo para mantener la comunicación activa con los niños y niñas que mantenían a cargo.
- Las docentes cuentan con las características como la empatía, proactividad y asertividad las cuales las impulsaron a investigar el uso de la herramienta digital de la red social *WhatsApp* para brindar sus clases y mantener la comunicación con sus estudiantes en la modalidad de educación a distancia. Esta red social se convirtió en una herramienta indispensable para que las docentes brinden estrategias pedagógicas de acompañamiento y soporte socioemocional en un contexto de crisis sanitaria. Asimismo, frente a los retos presentados, resaltan la importancia de brindar el soporte socioemocional, el cual no solo se convierte en un beneficio para el presente, sino también para el desarrollo integral de los niños y niñas para su formación de vida en el futuro; puesto que, es el complemento de la preparación cognitiva y el objetivo es que ellos sean hombres y mujeres con decisiones sólidas, éticas, autónomas, sensibles, conscientes de valorar a sus familias, su cultura y ser de aporte para el cambio positivo de la sociedad.
- La identidad, entendida desde diversos puntos de vista por los autores, es una palabra polisémica. Es decir, la identidad, se ha convertido en un instrumento de estudio importante para comprender la cohesión social, los discursos, el lugar que ocupan las personas en diversos grupos, la cultura y, lo que no es menos importante en el marco de la presente investigación, la relación del soporte socioemocional con los procesos de construcción de la identidad. Desde la percepción de las docentes, un aspecto queda claro, pues la identidad es dinámica y se va construyendo a medida que los niños y niñas van ejerciendo diversas actividades en el medio que nos rodea, partiendo desde el hogar, el entorno familiar, escolar hasta el ámbito social.

- Los aspectos que propician las docentes para fortalecer la construcción de la identidad son acciones pedagógicas brindadas desde la red social *WhatsApp*. En el que se comparte palabras, audios motivacionales, canciones, *stickers* para felicitarlos por el trabajo que realizan, actividades lúdicas de reconocimiento personal, videollamadas para que puedan verse y conversar por 20 minutos diariamente, elaboración de mini proyectos acerca de las costumbres familiares y regionales para la valoración de estas y por último propiciando la democracia para realizar las normas de convivencia del nuevo aula virtual - grupo de *WhatsApp* -.
- De acuerdo a las percepciones que tienen las docentes, las emociones que experimentan los niños y las niñas están en relación con la capacidad de participar activamente en un grupo específico ya sea la familia, escuela o dentro de la sociedad; puesto que, permiten expresar las formas de actuar y de relacionarse con los otros; entonces, sostienen que las emociones son instrumentos que permitirán construir la identidad desde la autoestima, autoconocimiento, estilo afectivo, etc. Y aquello dependerá del soporte y acompañamiento emocional que se les brinde desde la primera infancia, ya que se les enseña a reconocer, nombrar y gestionar las emociones para luego autorregularse y mantener un estado de convivencia armónica dentro del contexto en el que interactúa.

## RECOMENDACIONES

- En el presente trabajo se ha buscado conocer ¿Cómo el soporte socioemocional que brinda la docente fortalece el proceso de construcción de la identidad de niños y niñas de 5 años en una educación a distancia de una institución pública de San Miguel? Con una muestra de 3 docentes, las cuales fueron consideradas todas del mismo nivel de 5 años; sin embargo, se sugiere realizar una investigación con una muestra más amplia y con docentes, por lo menos, de 2 instituciones diferentes; de modo que nos permitan conocer otras perspectivas y estrategias que se ejecutan para brindar el soporte socioemocional y de esta manera fortalecer el proceso de construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años quienes están a puertas de ascender al nuevo nivel de la primaria.
- El ámbito de estudio sobre la identidad es amplio y en la actualidad aún se encuentra en construcción; entonces, en la presente investigación no se pudo abordar todos los subtemas que se desprenden de esta, por lo que se sugiere seguir investigando el tema; puesto que, es un concepto polisémico y no existe un concepto único, sino esta se orienta dependiendo del campo de estudio que se realice. Entonces, podríamos afirmar que se requiere reconstruir el proceso del concepto de identidad y los factores que se asocian a esta, considerando un estudio histórico y cómo ha ido cambiando en el tiempo desde los enfoques teóricos, metodología de estudio que se han utilizado y los resultados obtenidos.
- Debido a las limitaciones evidenciadas como la ausencia de soporte pedagógico y enseñanza personalizada del manejo de herramientas digitales por parte de las docentes entrevistadas para que brinden un mejor soporte socioemocional a sus estudiantes y de esta manera fortalecer el proceso de construcción de la identidad de los niños y niñas de 5 años, se sugiere realizar una investigación – acción con programas de acompañamiento a las docentes sobre educación socioemocional y/o uso de las herramientas digitales para brindar el soporte socioemocional, ajustándose al *Proyecto Educativo Institucional* (PEI) y al *Plan Anual de Trabajo* (PAT) de la Institución Educativa que se considere como contexto de investigación.

- Asimismo, la investigación realizada se abordó en un contexto de educación a distancia por la crisis sanitaria de la COVID – 19, se sugiere poder realizar la investigación en un contexto diferente de educación presencial para realizar una comparación de resultados; puesto que una de las limitaciones de las docentes entrevistadas fue la carencia del uso y manejo de herramientas digitales para acompañar a sus estudiantes en el presente contexto y también, manifestaron que el acompañamiento en el entorno virtual no era lo mismo que en contexto presencial; puesto que, se necesitaba del contacto físico y la cercanía para socializar.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahn, J. (2011). Review of Children's Identity Construction via Narratives. *Scientific Research*, 2(5), 415-417. doi: 10.4236/ce.2011.25060
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2011). Proyecto Regional de Indicadores de Desarrollo Infantil (PRIDI). Recuperado de [https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Programa-Regional-de-Indicadores-de-Desarrollo-Infantil-\(PRIDI\)-Marco-Conceptual.pdf](https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Programa-Regional-de-Indicadores-de-Desarrollo-Infantil-(PRIDI)-Marco-Conceptual.pdf)
- Belloch, C. (2013). Las TICs en las diferentes modalidades de enseñanza/aprendizaje. Recuperado de <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA2.pdf>
- Berger, P. y Luckmann, T. (1991). *The Social Construction of Reality a Treatise in the Sociology of Knowledge*. Recuperado de <http://perflensburg.se/Berger%20social-construction-of-reality.pdf>
- Bisquerra Alzina, R. (2017). Psicopedagogía de las emociones. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 95-114. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>
- Calderón, M., Gonzales, G., Salazar, P. y Washburn, S. (2014). El papel ante las emociones de niñas y niños de tercer grado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 14(1), 1-23. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44729876009.pdf>
- Campos, A. (2019). *Identidad personal* (Trabajo de Suficiencia Profesional, Universidad Nacional de Trujillo, Perú). Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15330/CAMPOS%20RODRIGUEZ%20ARSENIO%20DAVID.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CEPAL y UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID – 19. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Cerdas Núñez, J., Polanco Hernández, A., & Rojas Núñez, P. (2002). El niño entre cuatro y cinco años: características de su desarrollo socioemocional, psicomotriz y cognitivo-lingüístico. *Revista Educación*, 26 (1), 169-182. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44026114>
- Chavarro, O. (2016). *Rol que desempeña el profesor en la educación a distancia en la modalidad virtual: Un estudio de caso de la especialización en pedagogía a distancia con apoyo de la tecnología de la universidad pedagógica nacional* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://upnblib.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/848/TO-18929.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Consejo Nacional de Educación. (2020). Proyecto Educativo Nacional al 2036: El reto de la ciudadanía plena. Recuperado de <https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al->

2036.pdf

- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M & Valera-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Erikson, E. (1959). *Identity and Life Cycle*. Recuperado de <https://ilk.media.mit.edu/courses/readings/Erikson-Identity-Ch2.pdf>
- Espinoza, E., Tinoco, W. y Sánchez, X. (2017). Característica del docente del siglo XXI. OLIMPIA. *Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*, 14(43), 39-53. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6210816.pdf>
- Flores, L. (2018). *Desarrollo de la identidad en niños de 5 años de edad en educación inicial* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/506/Flores%20Vigil%2c%20Lorena%20Magdalena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goleman, D. (1996). La Inteligencia Emocional. Recuperado de <http://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Gray, D. L. (2005). "Virtual High Schools: A Case Study to Explore Why Students, Parents, and Teachers Choose This Type of Alternative Education", Doctorial Dissertation, University of Denver.
- Hernández Barraza, V. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. *Revista Alternativa en psicología*, (17), 79-92. Recuperado de <https://www.alternativas.me/attachments/article/147/06%20-%20Las%20competencias%20emocionales%20del%20docente.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación, Quinta edición. Recuperado de <https://upvv.clavijero.edu.mx/cursos/LEB0742/documentos/Metodologiadelainvestigacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación, Sexta edición. Recuperado de <https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia%20de%20la%20investigacion%20-%20roberto%20hernandez%20sampleri.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: La rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B. y Trust, T. (2020). The difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *EDUCAUSEreview*. Recuperado de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Isman, A., Altinay, Z. y Altinay, F. (2004). Roles of the students and teachers in Distance Education. *Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE*, 5(4), 15-25. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/26458006\\_Roles\\_of\\_the\\_Students\\_and\\_Teachers\\_in\\_Distance\\_Education](https://www.researchgate.net/publication/26458006_Roles_of_the_Students_and_Teachers_in_Distance_Education)



- Jara, T. (2018). *El rol docente como promotor de la educación emocional en el segundo ciclo del nivel inicial* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/16243>
- Kreffft, A. (2016). *Conducta de base segura y competencia socioemocional en niños institucionalizados en edad preescolar* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7700/KREFFFT BR AEDT ANDREA CONDUCTA DE BASE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lara, G. T. (2017). La investigación cualitativa y el estudio de casos: una revisión teórica para su discusión. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 4(2), 1-23. Recuperado de: <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/125/720>
- Longhofer, J., Floersch, J & Hartmann, E. (2017). A Case for the Case Study: How and Why They Matter. *Clin Soc Work J*, 45, 189-200. DOI: 10.1007/s10615-017-0631-8
- Marroquí, R. (2012). Metodología de la investigación. Recuperado de <http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia de la investigacion.pdf>
- Martínez Uribe, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidades en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532/1477>
- Mead, G. (1967). Mind, Self, and Society. Recuperado de <http://tankona.free.fr/mead1934.pdf>
- Mendivil, L. (2020). El método de estudio. En A. Sánchez, D. M. Revilla, M. Alayza, L. Sime & R. Tafur (eds.). *Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación* (pp. 41-50). Recuperado de <https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2020/08/03180404/LIBRO-LOS-M%C3%89TODOS-DE-INVESTIGACI%C3%93N-MAESTR%C3%8DA-2020.pdf>
- Ministerio de Educación (2015). Guía Metodológica para el soporte socioemocional en situaciones de emergencias por desastres. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/fenomeno-el-nino/pdf/guia-metodologica-socioemocional-2015.pdf>
- Ministerio de Educación. (2015). Rutas del aprendizaje: ¿Qué y cómo aprenden nuestros niños? Ciclo II, Área curricular - Personal Social, Lima, Perú. Recuperado de <http://www.perueduca.pe/documents/10179/347012866/rutas-personal-social.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (15 de junio de 2020). *Rol del docente y de las familias en la educación a distancia* [Archivo de vídeo]. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=eBVO\\_zXMxzs](https://www.youtube.com/watch?v=eBVO_zXMxzs)
- Ministerio de Educación. (2020). *Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19* (Resolución Viceministerial N.º 088-2020-MINEDU). Recuperado de <http://www.drecusco.gob.pe/files/directiva20/RVM088-2020-MINEDUCompleto.pdf>

- Ministerio de Educación. (2020). *Documento Normativo denominado a las Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de emergencia sanitaria por el coronavirus Covid-19* (Resolución Viceministerial N.°00093-2020-MINEDU). Publicado en El Peruano Diario Oficial, del 25 de abril del 2020. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM N 093-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N_093-2020-MINEDU.pdf)
- Ministerio de Educación. (2020). Orientaciones generales para docentes tutoras/es sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/emociones/emociones-orientaciones-acompanamiento-socioafectivo-y-cognitivo.pdf>
- Morales, E. (2006). *El desarrollo de la Autonomía del Niño en la Educación Preescolar: una Propuesta de Trabajo Dirigida a padres de Familia* (Tesina de pregrado). Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/24437.pdf>.
- Moreno, A., Nagasawa, M. & Schwartz, T. (2019). Social and emotional learning and early childhood education: Redundant terms? *Contemporary Issues in Early Childhood*, 20(3), 221-235. Recuperado de <https://journals-sagepub-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/doi/pdf/10.1177/1463949118768040>
- Nassaji, H. (2015). Qualitative and descriptive research: Data type versus data analysis. *Language Teaching Research*, 19(2), 129-132. doi: 10.1177/1362168815572747
- Negi, J. (2009). The Role of Teachers' non-verbal Communication in ELT Classroom. *Journal of NELTA*, 14(1), 101-110. doi: <https://doi.org/10.3126/nelta.v14i1.3096>
- Oficina de Gestión Pedagógica de Educación Básica y Técnico Productiva del Ministerio de Educación. (2017) ¿Cómo intervenir oportuna y pertinentemente en situaciones de emergencia o desastre? Lima, Perú: Autor. Recuperado de [http://www.dreim.gob.pe/images/descarga/2017/ABRIL\\_2017/COMOINTERVENIROPORTUNAMENTE.pdf](http://www.dreim.gob.pe/images/descarga/2017/ABRIL_2017/COMOINTERVENIROPORTUNAMENTE.pdf)
- O'Neil, T. (2006). How Distance Education Has Changed Teaching and the Role of the Instructor. Recuperado de [http://www.g-casa.com/download/ONeil Distance Education.pdf](http://www.g-casa.com/download/ONeil_Distance_Education.pdf)
- Pacheco, J. (2019). *Identidad Personal (Qué es, características y elementos que la definen)*. Recuperado de <https://www.webyempresas.com/identidad-personal/>
- Palomera, R., Briones, E., y Gómez-Linares, A. (2019). Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación. *Revista Praxis & Saber*, 10(24), 93-117. doi: 10.19053/22160159.v10.n25.2019.9116
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2011). *Reglamento del Comité de Ética para la Investigación con seres humanos y animales de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. Lima: PUCP. Consulta: 18 de enero del 2016. <http://textos.pucp.edu.pe/pdf/1250.pdf>
- Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de la investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica*, 14(9), 5-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- Rincón, J. (2010). La importancia de la comunicación no verbal en la enseñanza. *Revista*

*Ingeniería Solidaria*, 6(10), 113-120. Recuperado de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/in/article/view/460/465>

Rojas, F., Escalante, D., Bermúdez, L. y Amaíz, C. (2017). Competencias socioemocionales de los docentes en formación. *Acción Pedagógica*, (26), 120-129. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6344979.pdf>

Romero, J., Rodríguez, E., y Romero, Y. (2013). El trabajo docente: Una mirada para la reflexión. *Perspectivas docentes*, (51), 35-38. Recuperado de <https://biblat.unam.mx/hevila/Perspectivasdocentes/2013/no51/5.pdf>

Salazar, W. (2017). *Aplicación de los Módulos interculturales para el desarrollo de la Identidad Personal – Social de los alumnos del quinto grado de primaria de la Institución Educativa “Héroes de Jactay” de Huánuco* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1465/TM%20CE-Te%203244%20S1%20-%20Salazar%20Villanueva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salzmann, T. (2017). El desarrollo de la identidad en niños y las interrelaciones con lenguaje y comunicación. *Cultura y Representaciones Sociales*, 12(23), 101-132. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/crs/v12n23/2007-8110-crs-12-23-00101.pdf>

Semradova, I. y Hubackova, S. (2016). Teacher responsibility in distance education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, (217), 544 – 550. DOI: 10.1016/j.sbspro.2016.02.042

Toledo, M. (2012). On the construction of identity. *Atenea (Concepción)*, 2(506), 43-56. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-04622012000200004>

Triana, A. y Velásquez, A. (2014). Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional del aula en preescolar. Voces y Silencios: *Revista Latinoamericana de Educación*, 5(1), 23-41. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys5.1.2014.02>

UNESCO (2017). Reconstruir sin ladrillos. Guía de apoyo para el sector educativo en contexto de emergencia. Recuperado de [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia\\_completa\\_educacion\\_emergencias.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia_completa_educacion_emergencias.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1:

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

<b>NOMBRE</b>	Astrid Ingrid De la Cruz Pacheco	
<b>TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>LA</b>	Soporte socioemocional y construcción de la identidad en niños y niñas de Educación Inicial
<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>DE</b>	Desarrollo e Investigación infantil
<b>TÍTULO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>LA</b>	"El soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel"
<b>Problema</b>	<b>Objetivo general de la investigación</b>	<b>Objetivos específicos</b>
¿Cómo el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia fortalece la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución pública de San Miguel?	Analizar el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.	<p>Describir el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia a niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.</p> <p>Identificar aspectos que fortalecen la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.</p>

**Anexo 2:**

**MATRIZ DE CODIFICACIÓN APRIORÍSTICA**

Enfoque	Nivel	Método	Fuentes/Informantes	
Cualitativo	Descriptivo	Estudio de casos	03 docentes de las aulas de 5 años	
Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías	Técnicas e instrumentos de recojo de información	Fuentes / Informantes
Describir el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia a niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.	Soporte socioemocional	El rol docente en el marco de una educación a distancia	Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevista	03 docentes de las aulas de 5 años
		Competencias socioemocionales del docente		
		Actitudes del docente en el soporte socioemocional		
		Promoción del soporte socioemocional que brinda el docente		
Identificar aspectos que fortalecen la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.	Construcción de la identidad	Identidad personal		
		Características de la identidad personal		
		Características de los niños y niñas de 5 años		
		Capacidades asociadas a la construcción de la identidad		
		Promoción de la construcción de la identidad		

### **Anexo 3:**

## **DISEÑO DE LA ENTREVISTA**

### **Nombre de la investigación:**

"El soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel"

### **1. Objetivo de la Entrevista:**

Recoger información acerca de las percepciones de las docentes sobre el soporte socioemocional que brindan para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años en una educación a distancia de una institución educativa pública de San Miguel.

### **2. Tipo de Entrevista:**

Entrevista semiestructurada

### **3. Fuente:**

Se entrevistarán a 03 docentes del nivel de Educación Inicial de las aulas de 5 años del distrito de San Miguel. Los criterios de inclusión a considerarse son docentes del sexo femenino o Masculino de las aulas de 5 años que actualmente enseñen a tiempo completo en la modalidad de educación a distancia en una institución educativa pública de San Miguel; además, que laboren solo como docentes y que por lo menos hayan trabajado 2 años en dicha institución considerando el presente año de modalidad a distancia. Asimismo, los criterios de exclusión que se han considerado son auxiliares que hayan laborado como docentes este año en la modalidad de educación a distancia.

### **4. Duración:**

De 40 a 60 minutos

### **5. Lugar y Fecha:** Vía zoom

### **6. Materiales:** grabadora, guion de entrevista, hoja de registro

## GUÍA DE ENTREVISTA

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** "El soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel"

### I. Introducción a la entrevista

Saludo preliminar:

Buenos días, le agradezco por su disposición a participar de la investigación que estoy realizando y por el tiempo que dedicará para poder realizar esta entrevista.

Presentación del objetivo de la entrevista:

La investigación que estamos llevando a cabo busca recoger información sobre sus percepciones en relación al soporte socioemocional para fortalecer el proceso de la construcción de la identidad de niños y niñas de 5 años.

Asimismo, es importante mencionarle que las respuestas que usted me brinde serán grabadas para cuidar todos los detalles de la información; sin embargo, todos los datos se mantendrán en estricta confidencialidad.

### II. Datos generales

Entrevistado N.º \_\_\_\_\_

Sexo: (M) (F)

Edad: (21 a 30) (31 a 40) (41 a 50) (51 a 60)

Años en la institución: (1 a 5) (6 a 10) (11 a 15) (más de 20 años)

Cargo en la institución: (Docente) (Auxiliar)

Tiempo de servicio según el cargo: (1 a 5) (6 a 10) (11 a 15) (16 a 20) (21 a 30) (más de 31)

Nivel donde trabaja: (Inicial) (Primaria) (Secundaria)

Grado académico: (Licenciado) (Magíster) (Doctor)

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	PREGUNTAS
Describir el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia a niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.	Soporte socioemocional	El rol docente en el marco de una educación a distancia	1. ¿Qué significa para usted el rol docente? 2. ¿Cómo es su rol docente en la modalidad de una educación a distancia? 3. ¿Qué retos o dificultades han surgido durante este tiempo y cómo los ha afrontado?
		Promoción del soporte socioemocional	4. ¿Cuál es el impacto de brindar el soporte socioemocional?
		Competencias socioemocionales del docente	5. Para que el docente brinde soporte socioemocional debe contar con ciertas competencias socioemocionales cimentadas como la comprensión de sí mismo y Comprensión del otro. Sí o no ¿Por qué? 6. Para que el docente brinde soporte socioemocional debe contar con ciertas competencias socioemocionales cimentadas como la autorregulación y el discernimiento. Sí o no ¿Por qué? 7. De las competencias socioemocionales mencionadas ¿Podría mencionar con cuáles cuenta usted?
		Actitudes del docente en el soporte socioemocional	8. ¿Qué actitudes son pertinentes en una docente para acompañar a los estudiantes? ¿Por qué? 9. Desde su rol ¿Qué tipos de estrategias utiliza Ud. para brindar soporte socioemocional a sus alumnos en esta modalidad a distancia?
Identificar aspectos que fortalecen la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.	La construcción de la identidad	Identidad personal	10. ¿Qué comprende por construcción de la identidad?
		Características de la identidad personal	11. ¿Cómo podría describir el proceso de construcción de la identidad en los niños y niñas?
		Características de los niños y niñas de 5 años	12. ¿Cuáles son las características que tienen un niño o niña de 5 años?
		Capacidades asociadas a la construcción de la identidad	13. ¿A partir de qué el niño o la niña construyen su identidad? 14. ¿Cuáles son las capacidades que se asocian a la construcción de la identidad del niño o la niña? Puede nombrar por las menos 2 dimensiones de la construcción de la identidad.
		Promoción de la construcción de la identidad	15. ¿Qué factores influyen en la construcción de la identidad del niño y la niña? 16. ¿Cuál es el impacto de fortalecer la construcción de la identidad de los niños y las niñas? ¿Por qué?

### III. Cierre y Despedida

Agradezco nuevamente el tiempo y la información que me ha brindado. Sus valiosas apreciaciones van a enriquecer la investigación que estamos realizando en el curso. Muchas gracias, buenos días



#### **Anexo 4:**

### CARTA PARA EL EXPERTO EVALUADOR DE INSTRUMENTO

Lima, 07 de septiembre de 2020

ASUNTO: VALIDACIÓN INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Estimado Mg.:

Por la presente me dirijo a Ud. Para saludarlo y al mismo tiempo solicitarle su colaboración con el fin de revisar, comentar y validar los instrumentos de la investigación que estoy realizando.

El tema de mi tesis está relacionado al soporte socioemocional y construcción de la identidad en niños y niñas de Educación Inicial, el cual lleva por título "El soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel" y tiene como objetivo analizar el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel. Asimismo, mi investigación es de enfoque cualitativo utilizando como método el estudio de casos.

Para llevar a cabo la investigación necesitamos recoger información por parte de los docentes que participarán en la misma. Con este fin se plantea el instrumento de la entrevista semiestructurada.

Le adjunto a la presente la siguiente información:

**1. Matriz de consistencia de la investigación**

**2. Diseño de entrevista**

**3. Matriz de valoración del instrumento**, aquí podrá identificar el número de ítem de cada pregunta y contestará marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente; además, podrá realizar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Agradezco de antemano sus aportes que me permitirán validar el instrumento y obtener información valiosa como criterio requerido para mi investigación.

Atentamente,

Astrid De la Cruz Pacheco

### Matriz de valoración del instrumento

Número de ítems		Coherencia		Relevancia		Claridad		Calidad del ítem	Comentarios y/o sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No		
<b>El rol docente en el marco de una educación a distancia</b>	1. ¿Qué significa para usted el rol docente?								
	2. ¿Cómo es su rol docente en la modalidad de una educación a distancia?								
	3. ¿Qué retos o dificultades han surgido durante este tiempo y cómo los ha afrontado?								
<b>Promoción del soporte socioemocional</b>	4. ¿Cuál es el impacto de brindar el soporte socioemocional?								
<b>Competencias socioemocionales del docente</b>	5. Para que el docente brinde soporte socioemocional debe contar con ciertas competencias socioemocionales cimentadas como la comprensión de sí mismo y la Comprensión del otro. Sí o no ¿Por qué?								
	6. Para que el docente brinde soporte socioemocional debe contar con ciertas competencias socioemocionales cimentadas como la autorregulación y el discernimiento. Sí o no ¿Por qué?								
	7. De las competencias socioemocionales mencionadas ¿Podría mencionar con cuáles cuenta usted?								

<b>Actitudes del docente en el soporte socioemocional</b>	8. ¿Qué actitudes son pertinentes en una docente para acompañar a los estudiantes? ¿Por qué?								
	9. Desde su rol ¿Qué tipos de estrategias utiliza Ud. para brindar soporte socioemocional a sus alumnos en esta modalidad a distancia?								
<b>Identidad personal</b>	10. ¿Qué comprende por construcción de la identidad?								
<b>Características de la identidad personal</b>	11. ¿Cómo podría describir el proceso de construcción de la identidad en los niños y niñas?								
<b>Características de los niños y niñas de 5 años</b>	12. ¿Cuáles son las características que tienen un niño o niña de 5 años?								
<b>Capacidades asociadas a la construcción de la identidad</b>	13. ¿Cómo el niño o la niña construye su identidad?								
	14. ¿Cuáles son las dimensiones que se asocian a la construcción de la identidad del niño o la niña? Puede nombrar por las menos 2 dimensiones de la construcción de la identidad.								
<b>Promoción de la construcción de la identidad</b>	15. ¿Qué factores influyen en la construcción de la identidad del niño y la niña?								
	16. ¿Cuál es el impacto de fortalecer la construcción de la identidad de los niños y las niñas? ¿Por qué?								

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
Coherencia	La pregunta planteada tiene relación lógica con las categorías que se están midiendo, responde al problema y los objetivos de la investigación.
Relevancia	La pregunta planteada es realmente relevante, pues responde a las categorías y subcategorías de la investigación.
Claridad	La pregunta es fácilmente comprensible, es decir la redacción es adecuada.

**Nombres y apellidos del juez:**

**Formación académica:**

**Áreas de experiencia profesional:**

**Cargo actual:**



**REPORTE DE VALORACIÓN POR EL DR. ÁLEX SÁNCHEZ HUARCAYA:** Matriz de valoración del instrumento

Número de ítems		Coherencia		Relevancia		Claridad		Calidad del ítem	Comentarios y/o sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No		
El rol docente en el marco de una educación a distancia	1. ¿Qué significa para usted el rol docente?		x		x		x		¿Qué aportan estas preguntas al estudio? Sugiero mantener la 3ra pregunta
	2. ¿Cómo es su rol docente en la modalidad de una educación a distancia?		x		x		x		
	3. ¿Qué retos o dificultades han surgido durante este tiempo y cómo los ha afrontado?	X		x		x			
Soporte socioemocional que brinda el docente	4. ¿Cómo se siente usted en este nuevo contexto?		x		x		x		
	5. ¿Qué significa brindar soporte socioemocional en este nuevo contexto?								
Actitudes del docente en el soporte socioemocional	6. ¿Qué actitudes son pertinentes en una docente para acompañar a los estudiantes? ¿Por qué?	X		x		x			
Promoción del soporte socioemocional	7. ¿Cuál es el impacto de brindar el soporte socioemocional?		x		x		x		
Competencias socioemocionales del docente	8. Para que el docente brinde soporte socioemocional debe contar con ciertas competencias socioemocionales cimentadas como (la comprensión de sí mismo, autorregulación, comprensión del otro, relación interpersonal y discernimiento) sí o no ¿Por qué?		x		x		x		¿Qué competencia...? Me puede dar un ejemplo

	9. De las competencias socioemocionales mencionadas ¿Podría mencionar con cuáles cuenta usted?								
<b>Estrategias para el soporte socioemocional</b>	<b>10.</b> Desde su rol ¿Qué tipos de estrategias utiliza Ud. para brindar soporte socioemocional a sus alumnos en esta modalidad a distancia?		x	x		x			<b>Falta enunciar explicar</b>
<b>Identidad personal</b>	<b>11.</b> ¿Qué comprende por construcción de la identidad?		x		x		x		<b>¿Cómo trabaja la construcción de la identidad...?</b>
<b>Características de los niños y niñas de 5 años</b>	<b>12.</b> ¿Cuáles son las características que tienen un niño o niña de 5 años?		x		x		x		<b>¿El estudio es con niños de 2 y 3 años, aquí se pregunta sobre un niño de 5 años?</b>
<b>Capacidades asociadas a la construcción de la identidad</b>	<b>13.</b> ¿Cómo el niño o la niña construye su identidad?								<b>¿Por qué?</b>
	<b>14.</b> ¿Cuáles son las dimensiones que se asocian a la construcción de la identidad del niño o la niña? Puede nombrar por lo menos 2 dimensiones de la construcción de la identidad.		x		x		x		<b>Parece pregunta de examen</b>
<b>Factores de la construcción de la identidad</b>	<b>15.</b> ¿Qué factores influyen en la construcción de la identidad del niño y la niña?	X		x		x			
<b>Promoción de la construcción de la identidad</b>	<b>16.</b> ¿Cuál es el impacto de fortalecer la construcción de la identidad de los niños y las niñas? ¿Por qué?	X		x		x			

**ANEXO 5:**

**GUÍA DE ENTREVISTA A PARTIR DE LOS AJUSTES REALIZADOS POR EL EVALUADOR**

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUB CATEGORÍAS</b>	<b>PREGUNTAS</b>
Describir el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia a niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.	Soporte socioemocional	El rol docente en el marco de una educación a distancia	1.- Podría describir su trayecto de vida como docente 2.- Describa ¿Cómo han sido sus experiencias frente al cambio de las clases presenciales a remotas? 3.- ¿Cuál es su rol como docente en el nivel inicial en este nuevo contexto de educación remota? 4. ¿Qué retos o limitaciones enfrenta Ud. como docente en este nuevo contexto de educación remota?
		Competencias socioemocionales del docente	5. ¿Con qué competencias socioemocionales debe contar una docente para brindar soporte socioemocional a niños y niñas? (Con cuáles cuenta Ud.)
		Actitudes del docente en el soporte socioemocional	6. ¿Qué actitudes requiere una docente para acompañar socioemocionalmente a los estudiantes? ¿Por qué?
		Promoción del soporte socioemocional	7. Podría explicar cómo realiza el soporte socioemocional a sus estudiantes en este contexto de educación remota. 8. ¿Es importante brindar soporte socioemocional a sus estudiantes en este contexto remoto? ¿Por qué?
Identificar aspectos que fortalecen la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel.	La construcción de la identidad	Identidad personal	9. ¿Cómo podría describir el proceso de construcción de la identidad en los niños y niñas?
		Características de la identidad personal	
		Características de los niños y niñas de 5 años	10. ¿Qué características tiene un niño y niña de 5 años?
		Capacidades asociadas a la construcción de la identidad	11. Para Ud. ¿Cuáles son las capacidades que están asociadas a la construcción de la identidad de un niño o niña de 5 años? 12.- ¿Qué acciones pedagógicas realiza para fortalecer en sus estudiantes la construcción de su identidad?
		Promoción de la construcción de la identidad	13.- ¿Qué factores cree Ud. que influyen en el proceso de construcción de la identidad de sus niños y niñas de 5 años? 14.- ¿Por qué cree Ud. ¿Es importante fortalecer la construcción de la identidad de sus niños y niñas?

**Anexo 6:****MATRIZ DE VACIADO DE INFORMACIÓN (ENTREVISTA)**

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Docente1 (DO1)</b>	<b>Docente2 (DO2)</b>	<b>Docente3 (DO3)</b>
<b>Fecha de la entrevista:</b>	5/11/2020	6/11/2020	6/11/2020
<b>Hora:</b>	11:00 a. m.	12:00 p. m.	7:00 p.m.
<b>Lugar:</b>	Zoom	Zoom	Zoom
<b>Nivel en el que trabaja:</b>	Inicial	Inicial	Inicial
<b>Duración:</b>	70 minutos	65 minutos	60 minutos
<b>Edad: (21 a 30), (31 a 40), (41 a 50), (51 a 60)</b>	(51 a 60)	(41 a 50)	(51 a 60)
<b>Años en la IE: (1 a 5), (6 a 10), (11 a 15), (más de 20 años)</b>	(más de 20 años)	(más de 20 años)	(6 a 10)
<b>Grado académico: Licenciado, Magíster, Doctor</b>	Licenciada	Licenciada	Magister



**CODIFICACIÓN DE DATOS:**

<b>ROL (Número de entrevistado)</b>	<b>Código</b>
Docente 1	<b>DO1</b>
Docente 2	<b>DO2</b>
Docente 3	<b>DO3</b>

<b>Categorías</b>	<b>Código</b>
Soporte Socioemocional	<b>SS</b>
Construcción de la Identidad	<b>CI</b>

<b>Pregunta</b>	<b>Código</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Código</b>
Pregunta 1	1	Pregunta 8	8
Pregunta 2	2	Pregunta 9	9
Pregunta 3	3	Pregunta 10	10
Pregunta 4	4	Pregunta 11	11
Pregunta 5	5	Pregunta 12	12
Pregunta 6	6	Pregunta 13	13
Pregunta 7	7	Pregunta 14	14

Ejemplo de código:

	<b>Siglas</b>	<b>Código</b>
Rol: Docente 1	DO1	<b>DO1SS1</b>
Categoría: Soporte Socioemocional	SS	
Pregunta 1: ¿Podría describir su trayecto de vida como docente?	1	

	<b>Siglas</b>	<b>Código</b>
Rol: Docente 3	DO3	<b>DO3CI9</b>
Categoría: Construcción de la Identidad	CI	
Pregunta 9: ¿Cómo podría describir el proceso de la construcción de la identidad en los niños y niñas?	9	

CATEGORÍAS	PREGUNTAS	SUBCATEGORÍAS (CATEGORÍA EMERGENTE)	HALLAZGOS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3
Soporte socioemocional	1. 2. 3 4	El rol docente en el marco de una educación a distancia		DO1SS1	DO2SS1	DO3SS1
	5.	Competencias socioemocionales del docente		DO1SS5	DO2SS5	DO3SS5
	6.	Actitudes del docente en el soporte socioemocional		DO1SS6	DO2SS6	DO3SS6
	7. 8.	Promoción del soporte socioemocional		DO1SS7	DO2SS7	DO3SS7
Construcción de la identidad	9.	Identidad personal		DO1CI9	DO2CI9	DO3CI9
		Características de la identidad personal		DO1CI9	DO2CI9	DO3CI9
	10.	Características de los niños y niñas de 5 años		DO1CI10	DO2CI10	DO3CI10
	11. 12.	Capacidades asociadas a la construcción de la identidad		DO1CI11	DO2CI11	DO3CI11
	13. 14.	Promoción de la construcción de la identidad		DO1CI13	DO2CI13	DO3CI13

## **Anexo 7:**

### **PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS PARA PARTICIPANTES**

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por *Astrid De la Cruz Pacheco*, estudiante de la especialidad de Inicial de la Facultad de Educación Inicial de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesorada por la docente *Carmen Salazar Agapito*. La investigación titulada "El soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel"

Se le ha contactado a usted en calidad de funcionario público. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 30 y 60 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de una tesis. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas *serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma*. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico, le enviaremos un informe ejecutivo con los resultados de la tesis a su correo electrónico.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: [delacruz.astrid@pucp.edu.pe](mailto:delacruz.astrid@pucp.edu.pe) o al número 994291007. Además, si tiene alguna consulta sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico [etica.investigacion@pucp.edu.pe](mailto:etica.investigacion@pucp.edu.pe).

Yo, \_\_\_\_\_, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (*marcar una de las siguientes opciones*):

**Declarada**, es decir, que en la tesis se hará referencia expresa de mi nombre.

**Confidencial**, es decir, que en la tesis **no** se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y la tesista utilizará un código de identificación o pseudónimo.

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

---

Nombre completo del (de la) participante	Firma	Fecha
--	-------	-------

Correo	electrónico	del	participante:
--------	-------------	-----	---------------

---

---

Nombre del Investigador responsable	Firma	Fecha
-------------------------------------	-------	-------