

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



**El acompañamiento de la familia en el proceso de aprendizaje de
estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa
pública ubicada en el distrito de Magdalena del Mar en el marco de la
estrategia Aprendo en casa**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN
PRIMARIA**

AUTORA

Chavesta Ruelas, Ebony Alithu

ASESORA

Bustamante Oliva, Lita Giannina

RESUMEN

Esta investigación se desarrolla en el contexto de la implementación de la estrategia *Aprendo en casa* en la modalidad de la educación a distancia, frente al cierre de escuelas como resultado de la emergencia sanitaria por la COVID-19. Esta coyuntura demanda que las familias sean los primeros en adaptarse y asumir con compromiso y voluntad la educación de sus hijos. Al mismo tiempo, las sitúa en una realidad crítica, puesto que acompañar el proceso de aprendizaje es una labor que depende de muchos factores, tales como el nivel educativo de los padres y el tiempo que disponen estos para facilitar el proceso de aprendizaje de sus hijos. Precisamente, a través de esta investigación de corte cualitativo y en la línea Educación y Tecnología, se busca conocer dicha realidad mediante el objetivo general: describir el acompañamiento que realizan las familias en el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia *Aprendo en casa*; y dos objetivos específicos, caracterizar las acciones que realizan las familias para acompañar el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia *Aprendo en casa* e identificar los factores que intervienen en el acompañamiento familiar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Los principales resultados obtenidos son que las familias acompañan observando, supervisando y facilitando la concentración de los escolares, así como mostrando disposición frente a las consultas o dudas, y el principal factor que obstruye el acompañamiento familiar es el aspecto laboral.

Palabras claves: Acompañamiento familiar, aprendizaje, Aprendo en casa, Educación a Distancia

ABSTRACT

This research is developed in the context of the implementation of the strategy *Aprendo en casa* in the modality of distance education, in the face of the closure of schools because of the health emergency by COVID-19. This situation demands that families be the first to adapt and assume with commitment and will the education of their children. At the same time, it places them in a critical reality, since accompanying the learning process is a task that depends on many factors, such as the educational level of the parents and the time they have available to facilitate the learning process of their children. Precisely, through this qualitative research and in the Education and Technology line, it is sought to know this reality through the general objective: describe the accompaniment that families carry out in the learning process of girls and boys in the framework of the strategy *Aprendo en casa*; and two specific objectives, to characterize the actions carried out by families to accompany the learning process of girls and boys within the framework of the strategy *Aprendo en casa* and to identify the factors that intervene in family support in the learning process of students. The main results obtained are that the families accompany by observing, supervising and facilitating the concentration of the schoolchildren, as well as showing willingness to face queries or doubts, and the main factor that obstructs family accompaniment is the work aspect.

Keywords: Family support, learning, Distance Education

INDICE

RESUMEN	2
INTRODUCCIÓN	6
1.1 EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y SUS FACTORES	11
1.2 EL MODELO DE RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA PROPUESTO POR RYAN Y ADAM	16
1.2.1 Nivel 1: características personales del estudiante de primaria	18
1.2.2. Nivel 2: Interacciones entre padres e hijos enfocada en la escuela	20
1.2.3 Nivel 3: interacciones generales entre padres e hijos.....	23
1.2.4 Nivel 4: relaciones familiares generales	28
1.2.5 Nivel 5: características personales de los padres.....	29
1.2.6 Nivel 6: variables sociales/culturales y biológicas exógenas	31
CAPÍTULO 2	34
LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA” EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	34
2.1 EDUCACIÓN A DISTANCIA	34
2.2 ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA”.....	39
2.2.1 Justificación para la implementación de la estrategia “Aprendo en casa”	39
2.2.2 Descripción de la estrategia a nivel nacional.....	41
2.2.3 Fundamentación pedagógica	44
2.3 LA FAMILIA EN EL CONTEXTO DE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA” A TRAVÉS DEL MODELO FAMILIA-ESCUELA	48
2.4 LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE “APRENDO EN CASA”	53
2.4.1 Líderes pedagógicos	53
2.4.2 Docentes	55
2.4.3 La familia	57
SEGUNDA PARTE: LA INVESTIGACIÓN	63
CAPÍTULO 3	64
DISEÑO METODOLÓGICO	64
3.1 OBJETIVOS	64
3.2 FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE METODOLÓGICO	64
3.3 DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	66

3.3.1	Fuentes e informantes	66
3.3.2	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	68
3.3.3	Técnicas para la organización, procesamiento y análisis	70
3.3.4	Aplicación de los principios éticos para la investigación	71
CAPÍTULO 4		73
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		73
4.1	Primera categoría: Acciones de acompañamiento de las familias en el aprendizaje de las y los y niños	73
4.1.1	Acompañamiento durante las clases sincrónicas	73
4.1.2	Acompañamiento fuera de las clases sincrónicas	83
4.2	Segunda categoría: Factores que intervienen en el acompañamiento en un contexto de educación a distancia	94
4.2.1	Factores que favorecen el acompañamiento de las familias	94
4.2.2	Factores que dificultan el acompañamiento de las familias	99
CONCLUSIONES.....		103
RECOMENDACIONES		104
REFERENCIAS		105
ANEXOS		114
Anexo 1: Guía de entrevista- Familia		
Anexo 2: Guía de entrevista-Docente		
Anexo 3: Matriz de validación-Plan piloto		
Anexo 4: Libro de códigos		
Anexo 5: Matriz de codificación		
Anexo 6: Protocolo de consentimiento informado-Plan piloto		
Anexo 7: Protocolo de consentimiento informado-Directora		
Anexo 8: Protocolo de consentimiento informado-Docente		
Anexo 9: Protocolo de consentimiento informado-Familia		

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Modelo de relación Familia-escuela.

Figura N° 2: Rol de la familia en la estrategia “Aprendo en casa”

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Factores que intervienen para acompañar el proceso de aprendizaje.

Tabla N°2: Características de la estrategia “Aprendo en casa”.

Tabla N°3: Definición de categorías y subcategorías

INTRODUCCIÓN

Frente a un contexto de emergencia sanitaria como consecuencia de la expansión de COVID-19, el Ministerio de Educación dispuso a nivel nacional, bajo la Resolución Ministerial N°160-MINEDU (2020a), la implementación de la estrategia *Aprendo en casa*, con el objetivo de reducir y salvaguardar la salud y el bienestar de los estudiantes, pero sobre todo, con la finalidad de continuar con la formación, tanto a nivel académico como personal, que corresponde como derecho a niños, niñas y adolescentes.

Esta implementación educativa se desenvuelve bajo la modalidad de la educación a distancia y requiere del empleo de recursos tecnológicos o medios de comunicación, puesto que, tanto el docente como los estudiantes, se encuentran en lugares diferidos. En este caso, el Ministerio de educación emplea tres medios para difundir las experiencias de aprendizaje para el logro de competencias, las cuales son *Aprendo en casa-Tv*, *Aprendo en casa-radio* y *Aprendo en casa-página web*. El uso de estas depende de la conectividad que presente tanto la familia como el docente; así como los medios elegidos para la comunicación entre ambos agentes educativos (MINEDU, 2020b).

Esta modalidad educativa requiere y, por ende, demanda que los docentes, en coordinación con los directivos, organicen y adapten los contenidos y recursos a partir de las necesidades e intereses de cada estudiante a fin de fomentar y reforzar sus avances y logros alcanzados (MINEDU, 2020b). Al igual que los docentes, los padres de familia del nivel primario también poseen roles fundamentales en el proceso de aprendizaje, ya que, como lo menciona el MINEDU (2020i) a través de la plataforma *Aprendo en casa*, los padres tienen como función acompañar y valorar los procesos y logros alcanzados por sus hijos durante las diferentes actividades que se desarrollan en esta modalidad, además de fomentar la escucha activa y promover en sus hijos la reflexión sobre cada uno de los contenidos abordados.

Es así como, a la luz del MINEDU (2020o), el acompañamiento familiar se vuelve aún más importante para el desarrollo integral de los escolares. Incluso, para Cerdán, gerente de proyectos de la Educación del Banco Mundial en

Colombia, en estas clases a distancia, depende de los padres de familia qué tanto los escolares logren alcanzar los objetivos educativos planteados (País, 2020).

En cuanto a los antecedentes, relacionados con el tema de interés, se encontró el estudio realizado por Cabrera, Bonilla, Evans, López, Pizarro y Zavala (2020) en el marco de la pandemia de la crisis sanitaria y de la implementación de la estrategia *Aprendo en Casa*. En esta investigación se encuentra que a pesar de que los directivos y docentes reconocen que las familias son un gran aliado para el logro de mejores resultados de aprendizaje en el marco de la estrategia *Aprendo en casa*, estos no valoran a los padres como apoyo permanente y continuo en la educación integral de los escolares. Así también, a partir de la entrevista realizada a los docentes, se encuentra que las familias poseen una buena disposición para acompañar el proceso de aprendizaje de sus hijos; sin embargo, sienten que no lo pueden desempeñar por falta de preparación en este rol o porque no tienen conocimientos sobre los temas abordados y sobre el uso de la tecnología; además, presentan una mayor preocupación por la estabilidad económica y el cuidado de la salud, hasta incluso por encima del sistema educativo.

Otro de los informes encontrados, en referencia a esta temática, es el estudio realizado por Lan, Blandón, Rodríguez, Vásquez (2013), cuyo objetivo general es identificar la influencia del acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas del grado primero del colegio CEDEPRO (Altos de la Torre), ubicado en Medellín, Colombia, se obtuvo los siguientes resultados. Por un lado, los padres de familia reconocen que el acompañamiento familiar es de suma importancia en el proceso de aprendizaje de sus hijos; sin embargo, algunos no pueden efectuarlo por razones de tiempo, escolaridad, ocupaciones personales y entre otros. Por otro lado, existe mayor acompañamiento por parte de las madres, siendo en su gran mayoría solteras y responsables de los quehaceres y la economía del hogar. Por último, el tiempo aproximado que destinan los padres de familia para acompañar las actividades de sus hijos es de treinta minutos, puesto que desempeñan otros roles y, además, según los padres, los niños suelen distraerse rápidamente.

Por último, en el documento de Balarín y Cueto del año 2008, el cual tiene como finalidad presentar y discutir las conclusiones de una investigación sobre cómo las familias y los docentes entienden la participación de los padres de familia en la escuela. Esta investigación se desarrolló en Ayacucho, Piura, Lima y San Martín; y se encontró que los padres de familia reconocen que tienen responsabilidades en las diversas actividades que se desarrollan dentro de la escuela; no obstante, se evidencia que la participación que realizan ellos dentro de los centros educativos es baja y en ocasiones nula, además, en el caso de aquellos padres que sí logran participar, está enfocada con la infraestructura del aula o con actividades de fondos, supervisión de gastos y organización de eventos sociales, pero no necesariamente con actividades relacionadas con el aprendizaje de sus hijos.

De modo que, para estos autores, la baja participación que mantienen los padres de familia es debido a que no conocen exactamente cuáles son sus labores dentro de las escuelas. Esto se debe a que los padres no se sienten competentes para acompañar el proceso de aprendizaje de sus menores hijos, puesto que no han recibido talleres, charlas, ni mucho menos explicación por parte de los docentes y/o directivos que les ayude entender cuál es su rol dentro de la educación formal, además porque constantemente se les ha asignado labores que no necesariamente están relacionadas con los aspectos que fomenten y refuercen los aprendizajes de sus hijos.

Si bien las dos últimas investigaciones antes mencionadas no se sustentan en el contexto de la estrategia *Aprendo en casa*, definitivamente permiten conocer algunas limitaciones por las que atraviesan las familias para acompañar el proceso de aprendizaje de los escolares en un contexto de educación presencial. Además, estas invitan a reflexionar y cuestionarnos cómo las familias están acompañando los aprendizajes de los escolares con las limitaciones ya mencionadas y con las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje que demanda la educación a distancia en la cual se desarrolla el sistema educativo actual.

Es así como la pregunta que guía este trabajo de investigación es ¿cómo acompañan los padres de familia el proceso de aprendizaje de sus hijos en el marco de la estrategia *Aprendo en casa*? Con el fin de responder dicha

problemática, se ha diseñado el siguiente objetivo general: Describir el acompañamiento que realizan las familias en el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia *Aprendo en casa*; y, en base a ello, se ha planteado dos objetivos específicos: primero, caracterizar las acciones que realizan las familias para acompañar el proceso de aprendizaje de las niñas y los niños en el marco de la estrategia *Aprendo en casa*; y, segundo, identificar los factores que intervienen en el acompañamiento de las familias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Esta investigación está organizada en tres secciones. En la primera se desarrolla el marco teórico, el cual se divide en dos capítulos. El primero gira en torno al acompañamiento familiar en el aprendizaje de los estudiantes de primaria, mientras que el segundo se sostiene en la estrategia *Aprendo en casa* en el marco de la educación a distancia. En la segunda sección de esta tesis se explica y justifica la metodología empleada, tales como el enfoque, el nivel, los objetivos, los informantes, las técnicas e instrumentos, la técnica para la organización de la información y los lineamientos éticos en los cuales se sustenta esta tesis. Por último, se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, el cual está organizado de acuerdo con las categorías que sostienen esta investigación.

Es preciso señalar que para el desarrollo de esta investigación se han encontrado algunas limitaciones. En primer lugar, el contexto en el que se desarrolla la estrategia *Aprendo en casa* es muy variada, pues la elección de los recursos tecnológicos o los medios de comunicación a emplear dependen esencialmente de las decisiones que asuman tanto el o la docente en conjunto con la familia. Esta situación ha dificultado que durante el plan piloto se recoja información clara y precisa para la revisión de los instrumentos elaborados. En segundo lugar, la falta de experiencia de la investigadora. Ambas situaciones dificultaron recoger información a profundidad en cuanto a la problemática que se pretende conocer.



PRIMERA PARTE: MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO 1

EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

El sistema educativo demanda que tanto las familias como los docentes adquieran y fortalezcan una serie de habilidades y destrezas a fin de plantear soluciones o alternativas innovadoras en pro del desarrollo corporal, afectivo, social y espiritual de los estudiantes. Sin embargo, la modalidad de educación a distancia, en la cual se enmarca actualmente el sistema educativo actual, requiere un mayor compromiso y autonomía por parte de las familias, puesto que las experiencias de aprendizaje son desarrolladas dentro del hogar y, por tanto, la eficacia formativa depende también del acompañamiento y la participación continua de cada uno de los integrantes de la familia.

Por ello, y para fines de este trabajo de investigación, la temática de este capítulo se desarrolla en torno al acompañamiento familiar en el proceso de aprendizaje de las niñas y los niños. En ese sentido, la estructura del primer capítulo es la siguiente. En primer lugar, se desarrolla el acompañamiento familiar y sus factores y, en segundo lugar, se describe la relación que existe entre la familia y el aprendizaje de los estudiantes a través del modelo de Relación familia-escuela propuesto por Ryan y Adam (1995).

1.1 EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y SUS FACTORES

A fin de profundizar el acompañamiento familiar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en este apartado se desarrolla, de manera breve, la definición de acompañamiento y después se explica el acompañamiento familiar y sus factores.

El acompañamiento de acuerdo con Ghouli (2007), desde lo más propio de la semántica, “es unirse con alguien para ir a donde él va al mismo tiempo que él” (p. 208), y se compone de tres palabras: guiar, conducir, orientar o escoltar. Cada una de estas deben ser entendidas como actitudes que tienen como propósito acomodar hacia una cierta dirección, pero procurando el cuidado de quien se acompaña.

Para la Real Academia Española (RAE, 2014) citado por Flórez, Villalobos y Lodoños (2017), el acompañamiento se define como la “acción de estar o ir en compañía de otra u otras personas” (p. 4). Es decir, de acuerdo con los autores mencionados, este término se entiende como ir con alguien durante el transcurso de un recorrido, en el que existe una acción didáctica, participativa y dinámica al existir una inclusión y relación entre el acompañante y la persona que se pretende enseñar.

A partir de lo desarrollado, se puede decir que el acompañamiento es el conjunto de actitudes y acciones que una persona asume con la finalidad de orientar o ayudar. Durante este proceso, existe una participación responsable y proactiva entre ambos agentes con la intención de cumplir una meta determinada y compartida. Por ello que Flórez, Villalobos, Lodoños (2017) manifiestan que el acompañamiento es una necesidad que debe ser atendida principalmente por las familias, debido a que es en este ambiente donde se fortalecen los primeros lazos afectivos, se establecen propósitos y se comparten experiencias significativas entre los diversos integrantes que conforman la familia, las cuales inciden significativamente en la personalidad del niño, tanto a nivel emocional, social como cognitivo.

Este acompañamiento no solo toma relevancia dentro del marco familiar, sino también en la educación formal. Las escuelas tienen como objetivo brindar una educación que sea capaz de promover el desarrollo cognitivo del estudiante, al igual que el emocional. Sin embargo, eso no implica que las familias no influyan durante la etapa formativa de los menores, sino todo lo contrario. La eficacia formativa alcanzada por los niños dentro de ese espacio también depende del acompañamiento y contexto familiar, porque estos contribuyen a consolidar y fortalecer los aprendizajes.

Además, para Delgado (2014), el acompañamiento familiar posee dos sentidos. Por un lado, existe un acompañamiento propio enfocado en el cuidado y la protección a nivel psicosocial y psicoafectiva de cada uno de los miembros del hogar y, por otro lado, un acompañamiento externo, en el cual se busca la adaptación del niño a un nuevo entorno de aprendizaje, en el que prevalece una cultura y un contexto en constante cambio.

Se debe tener en cuenta que el acompañamiento externo fortalece el acompañamiento propio una vez que el niño ingresa al sistema escolar, puesto que de acuerdo con Rodríguez y Pedraza (2017) el seguimiento activo y responsable por parte de los progenitores, en cuanto al proceso de aprendizaje de sus niños, les permite conocer de manera directa las fortalezas y debilidades, destrezas y dificultades por las que atraviesan su hijo tanto a nivel personal como escolar, de modo que este conocimiento, sirve de base a los progenitores para estimular, afianzar y fortalecer lazos afectivos y comunicativos con el propósito de satisfacer o apoyar al escolar, tanto a nivel físico como intelectual.

Además, las tareas escolares, al ser exigentes y formativas, demandan al niño una serie de habilidades tanto cognitivas como afectivas; las cuales pueden afectar de manera negativa su estado emocional. En ese sentido, la participación oportuna por parte de la familia es fundamental durante este proceso, porque permite al niño desarrollar y replantear nuevas estrategias de intervención y, a la vez, origina emociones y percepciones positivas en él, en cuanto a sus propias destrezas y habilidades (Rodríguez y Pedraza, 2017). Por tanto, se infiere que el acompañamiento familiar posee menos impacto una vez que el niño ingresa el sistema escolar, sino todo lo contrario; este adquiere una influencia significativa y progresiva que permite su desarrollo y adaptación, tanto a nivel intelectual, emocional como social, a lo largo de toda su vida.

Por tanto, se evidencia que, mediante el acompañamiento familiar, se contribuye a la formación integral de los escolares. Por ello, Maestre (2009) y Pizarro, Santana y Vial (2013) enfatizan que el espacio principal y más significativo de una persona es y será la familia. En ese sentido, es inoportuno que los padres de familia sean indiferentes a la autonomía y a los avances logrados por sus hijos. Es más, ante un contexto nuevo e incierto, es fundamental que estas promuevan y respeten las necesidades y características de sus hijos, pero, sobre todo, fomenten su independencia.

En ese sentido, es adecuado señalar que nos referimos a un acompañamiento positivo cuando la familia respeta y valora las expectativas y necesidades propias de quien se acompaña, pues la indiferencia al desarrollo madurativo, en vez de facilitar y contribuir con el logro académico, dificulta el

pensamiento autónomo, la toma de nuevas responsabilidades y afecta la motivación de los estudiantes (Flóres, *et al.*, 2017; Molano, *et al.*, 2020).

Sin embargo, el acompañamiento familiar es una labor compleja de asumir, puesto que su eficacia depende de diversos factores. Estos, así como pueden facilitar el proceso formativo de los niños, también los puede limitar, teniendo como resultado un aumento de las brechas educativas al producir un desequilibrio en los logros de aprendizaje (Sanz, *et al.*, 2020). Por ejemplo, Burgess y Sievertsen (2020), UNESCO (2020) y País (2020) señalan que el capital humano cultural, es decir la formación de los progenitores, es un factor clave en el rendimiento académico de los hijos. Los padres con un mayor grado educativo poseen más posibilidades para realizar un acompañamiento más idóneo y eficaz en comparación con aquellos hogares desfavorecidos, en los que se presentan más dificultades para acompañar las tareas escolares e incentivar destrezas y habilidades.

Esta situación sigue siendo más crítica para las familias más vulnerables. De acuerdo con Silander, *et al.*, (2018), las percepciones de los padres en cuanto a sus propias destrezas y habilidades de intervención están relacionadas con su nivel de conocimiento. En consecuencia, se puede entender que las bajas expectativas de los padres, en cuanto a sus propias destrezas y habilidades, repercuten en su interés para acompañar el proceso educativo de sus hijos. Esta situación puede incluso generar el abandono de los padres y, por tanto, que la responsabilidad formativa del niño sea asumida exclusivamente por la escuela.

De acuerdo con Sanz *et al.* (2020), el apoyo continuo de la escuela hacia la familia permite una mejor adaptación a nuevos entornos de aprendizaje y enseñanza, por lo que trabajar de manera aislada y sin un objetivo claro y compartido entorpece la educación. No obstante, es preciso señalar que este apoyo debe tener como propósito incluir a las familias en el proceso de aprendizaje de sus menores hijos, en el que aprendan cómo acompañar y entiendan el desarrollo formativo de los niños (Balarín y Cueto, 2008).

Se debe enfatizar que, independientemente del nivel educativo de los padres, la participación de estos influye significativamente en la motivación de

los estudiantes por continuar con su proceso educativo (Africano, Ochoa y Romero, 2016). Por ello, se afirma la importancia de que las escuelas otorguen herramientas a los padres con la finalidad de favorecer y fortalecer la participación familiar y el aprendizaje, puesto que a la luz de Hoover-Dempsey, Bassler y Burow (1995) citados por Valdés, Martín y Sánchez (2009), el apoyo escolar predispone el acompañamiento familiar.

El acompañamiento familiar, según Olaya y Mateus (2015), también está relacionado con el concepto que poseen las familias sobre la educación. Es decir, mientras consideren que la participación familiar es importante en la formación de los niños, su acompañamiento será más comprometido y activo. Es así, que las estrategias o intervenciones que los padres realicen estarán en función a sus metas y expectativas (Espitia y Montes, 2012 citados en Suni, 2018).

Otro factor que dificulta el acompañamiento familiar es la disponibilidad de tiempo de los padres (Burgess y Sievertsen, 2020; País, 2020) principalmente, en aquellos hogares en los que los progenitores no pueden trabajar de manera remota (Sanz, *et al.*, 2020). Esta situación aún es más complicada para las familias en las que ambos progenitores trabajan o en las familias monoparentales, donde el papá o la mamá posee la responsabilidad absoluta de la crianza de todos los hijos (Mazo, *et al.*, 2020).

A partir de lo expuesto, se puede evidenciar que las familias son piezas esenciales para la educación de los niños; sin embargo, existen diversos factores que obstruyen o limitan el acompañamiento familiar. Esta realidad representa una gran preocupación y demanda una mayor cooperación, puesto que la principal dificultad se genera como consecuencia del bajo nivel formativo de los padres; no obstante, esta puede ser suplida por la comunicación activa y objetiva entre la escuela y la familia.

Como se puede evidenciar, el acompañamiento familiar depende de diferentes elementos. Por ello, a la luz de las fuentes revisadas, a continuación, se presentan los factores que intervienen en el acompañamiento familiar.

Tabla N°1. Factores que intervienen para acompañar el proceso de aprendizaje

- Disponibilidad de tiempo (Burgess y Sievertsen, 2020; González, Ruiz y Palacios, 2019; Mazo, *et al.*, 2019; País, 2020).
 - Nivel de conocimiento y manejo de información (País, 2020; UNESCO 2020, Balarín 2009; Sanz, Sáinz, Capilla, 2020).
 - Concepto de educación (Olaya y Mateus, 2015)
 - Orientación e intervención de la escuela hacia la familia (Balarín, 2008; Olaya y Mateus, 2015; Laborda, López y Lavín, 2013).
-

Fuente: Elaboración propia

Por tanto, a partir de todo lo desarrollado, se puede decir que el acompañamiento es la acción que desempeña una persona con la intención de ayudar o promover en el aprendiz, una serie de capacidades y habilidades con la finalidad de que este, se pueda desenvolver de manera adecuada frente a diferentes situaciones complejas. Esta responsabilidad incide principalmente en el sistema familiar, puesto que es en este espacio donde los niños establecen sus principales lazos afectivos y desarrollan su pensamiento crítico y autónomo. En ese sentido, se afirma que el acompañamiento familiar no inicia una vez que los niños ingresan al sistema escolar, sino que es un proceso activo y continuo.

Sin embargo, es preciso enfatizar que la calidad y la eficacia del acompañamiento que desenvuelve el entorno familiar está relacionada con diferentes factores, tales como el nivel educativo, disponibilidad de tiempo, entre otros. Precisamente ello, es una de las principales motivaciones para realizar esta investigación. A continuación, se explica la relación entre la familia y los aprendizajes de los escolares del nivel primario a través del modelo planteado por Ryan y Adam.

1.2 EL MODELO DE RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA PROPUESTO POR RYAN Y ADAM

La relación familia-escuela planteada por Ryan y Adam (1995) es un modelo inclusivo en el que se describe el vínculo que existe entre la familia y el éxito escolar a partir de la estructura de seis niveles o variables; los cuales tienen como centro al estudiante y a sus logros académicos. En este modelo se explica cómo las diferentes características tanto de los estudiantes como del entorno

familiar y social, tales como: las características de los estudiantes, interacción parentesco-filial enfocada en la escuela, interacciones generales entre padres e hijos, características personales de los padres y las variables exógenas social/culturales y biológicas, impactan en el rendimiento escolar.

Los seis niveles propuestos en este modelo son analizados de manera conjunta, puesto que cada uno de ellos tienen la capacidad de influirse unos a otros y no necesariamente a los que están equidistante. Sin embargo, se reconoce, que entre más larga sea la dimensión-distal entre los niveles, la influencia será menor. Este modelo registra, al nivel seis, variables exógenas sociales/culturales y biológicas, como el más fuerte unilateralmente, ya que, al ser de carácter sociocultural, es capaz de influir en toda la esfera familiar, es decir, desde el nivel cinco hasta el nivel cero de este modelo. En ese sentido, se entiende que el sistema familiar depende del entorno social.

Es preciso enfatizar que si bien, en esta investigación no se pretende describir el impacto de la familia en el éxito escolar, sin embargo, este modelo permite identificar diferentes formas de acompañar el proceso de aprendizaje de los niños, como también conocer qué factores familiares inciden en el aprendizaje de los escolares. En ese sentido, a continuación, se desarrollan los niveles del modelo de relación familia-escuela.

Como se muestra en la *figura 1*, el modelo planteado por Ryan y Adam toma como centro al niño y a sus logros académicos, quien se ve influenciado principalmente por sus características personales; las cuales, según estos autores, sirven como mediadores entre el entorno y él mismo. Sin embargo, como se puede observar en la misma figura, los rasgos o las competencias de los niños no son los únicos que impactan en los aprendizajes alcanzados, sino que existe un abanico de criterios dentro del entorno familiar que inciden significativamente en el aprendizaje de los escolares. A continuación, se explica cada uno de los niveles planteados en este modelo, pero empezando del nivel 1, puesto que el nivel 0 es el resultado del niño; es decir, las consecuencias de todas las actitudes, percepciones, estilos, entre otro, que se presentan en los niveles posteriores.

Figura 1: Modelo de relaciones familia-escuela

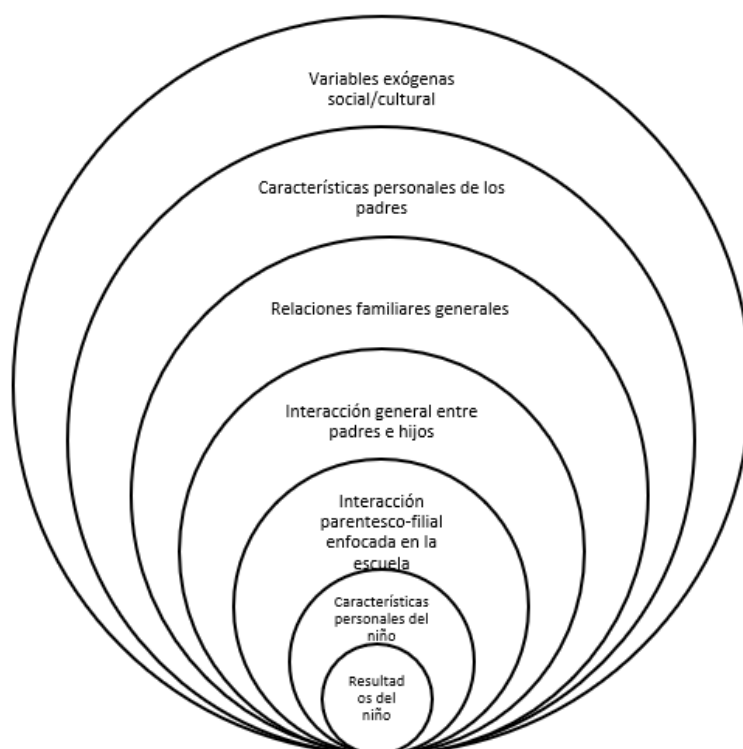


Figura adaptada de Ryan y Adam (1995, p.8).

1.2.1 Nivel 1: características personales del estudiante de primaria

En el nivel 1 se tienen en cuenta las características sociales y cognitivas de los niños, ya que estos son los mediadores entre el estudiante y su entorno. En ese sentido, para esta investigación, se toma en cuenta los modelos o teorías planteadas por los diversos estudios sobre el desarrollo humano. En este caso, y a fin de responder la problemática de esta investigación, se explica algunas de las características que presentan los estudiantes del nivel primario.

Según el desarrollo psico social planteado por Erikson, una de las características de personalidad de los escolares del nivel primario, es la etapa de *competencias vs inferioridad* en la que se encuentran. Durante este período, los niños buscan desempeñar una serie de competencias con el objetivo de que tanto las personas de su entorno familiar como social, valoren cada uno de sus avances y logros. Es así como, en esta etapa, el entorno escolar se convierte en un importante factor para el desarrollo de la autoestima debido a la gran influencia que tienen en las percepciones que las y los estudiantes construyen sobre sí mismos (McLeod, 2013).

Gómez y Suárez (2001) citados por Olaya y Mateus (2005) señalan las mismas características de semidependencia social y emocional que presenta Skinner sobre los estudiantes del nivel primario. No obstante, estos autores, agregan que el propiciar espacios de confianza y seguridad en los estudiantes les otorga un repertorio de capacidades que les permite afrontar retos y dificultades que pueden atravesar durante su etapa escolar. Estos autores llaman a esta etapa del niño: etapa infantil media.

En cuanto al desarrollo cognitivo, los niños entre los siete y once años, según la teoría planteada por Piaget, se encuentran en la etapa de operaciones concretas, en la que el desarrollo de sus aprendizajes depende de la aplicación y la cantidad y calidad de los materiales concretos que se les proporcione. Es así que, entre los siete y ocho años, empiezan a hacer cálculos o resolver problemas relacionados con la conservación de la materia, pero a partir de los nueve y diez años son capaces de brindar respuestas correctas. En general, los escolares en el rango de estas edades, según esta teoría, tienen la capacidad de obtener y establecer conclusiones a partir de las observaciones y realizar operaciones mentales e inducciones; pero no es hasta los doce años donde son más competentes para hacer deducciones y consolidar la mayoría de sus aprendizajes (Papalia, Wendkos y Duslin, 2005).

Así también, según lo señalado por el epistemólogo Piaget, los niños entre siete y doce años se ubican en la segunda etapa de acuerdo con el desarrollo de la moral. Durante este periodo son conscientes de que se puede tener diferentes posturas sobre una misma situación. Esto se desarrolla como consecuencia de que los niños establecen juicios más allá de las percepciones de su entorno cercano, puesto que su contexto social es cada vez más amplio. Por ello, esta etapa se caracteriza por la flexibilidad creciente (Papalia, Wendkos y Duslin, 2005).

Así también, de acuerdo con Papalia, Wendkos y Duslin (2005), los niños, a medida que aumentan sus conocimientos, son más conscientes y poseen más control de su atención, por lo que eligen qué información atender y recordar. En otras palabras, se genera un aumento de la atención selectiva; es decir, la capacidad de poseer una mayor concentración a cierta información, dejando de

lado aquellos aspectos menos importantes e interesantes. Además, alrededor de esta edad, los niños utilizan una variedad de estrategias que les permita establecer y afianzar sus conocimientos, ya que son más conscientes de la función de su memoria y sus conocimientos.

Por tanto, la primera influencia que reciben las niñas y niños son sus propias características personales; las cuales se definen por la dependencia que poseen con su entorno social y en donde adquieren una perspectiva más amplia sobre diferentes situaciones. Cada una de ellas, les permite ser conscientes de las diferentes posturas que pueden existir ante una misma situación. Otro aspecto relevante, es que los niños de primaria muestran una atención más consistente y, además, desarrollan una serie de estrategias que les permite afianzar una variedad de información; pero para una mayor y mejor comprensión de problemas, los escolares aprenden a partir de las aplicaciones y el empleo de materiales concretos. Sin embargo, cada una de las características mencionadas tendrá un desarrollo positivo siempre y cuando la familia influya y promueva espacios que permitan fortalecer y enriquecer cada una de las características de los estudiantes. Es así como, a continuación, se desarrollan las interacciones entre padres e hijos centradas en la escuela.

1.2.2. Nivel 2: Interacciones entre padres e hijos enfocada en la escuela

El desarrollo adecuado de cada una de las competencias mencionadas también depende de la interacción que se establece con el entorno familiar. Es por ello que el segundo nivel está enfocado en las interacciones entre padres e hijos, pero en este caso, se trata de interacciones centradas en las actividades escolares. Es decir, se relaciona con las estrategias que utilizan los padres o los hermanos mayores a fin de reforzar y motivar a los estudiantes en las diversas actividades vivenciadas en el campo escolar; como también, el empleo del diálogo y la confianza para resolver problemas o complementar situaciones relacionados con la mejora continua del proceso formativo.

La participación de los padres dentro del campo educativo es un proceso fundamental, debido a que las funciones que cumplen tanto los docentes como las familias propician y fomentan la construcción de buenas percepciones en los

estudiantes; las cuales inciden en el clima escolar y en una mejor disposición e interés por parte de los escolares en su educación (Prado, Simón, Aguirre, Tapia, 2020). Esta relación colaborativa entre la familia y la escuela permite la construcción de una educación efectiva, debido a que tanto la docente como los padres trabajan hacia un mismo objetivo y actúan en coherencia entre lo que se dice y se hace tanto en la escuela como en el hogar (Delgado, 2016).

La participación familiar repercute en el aspecto académico; y también influye en la autoestima, en la autoconfianza y en la participación y disposición que los niños desempeñen en sus actividades escolares (Díaz, 2014; Herrera, Bedoya y Alviar, 2019). Esto es sumamente importante durante este periodo escolar debido a que, como se mencionó anteriormente, los niños se encuentran en la etapa de *competencia vs inferioridad* planteada por Skinner, en la que requieren de la valoración y la aceptación de su entorno social y familiar. Por tanto, a la luz de lo manifestado, el acompañamiento o la participación de las familias contribuye a que el niño adquiera una percepción positiva sobre su competencia intelectual, moral y social.

Una de las labores más reconocidas y aceptadas por parte de los padres de familia es el acompañamiento de las tareas escolares, las cuales poseen como propósito principal reforzar y consolidar los aprendizajes desde el hogar (Rodríguez y Pedraza, 2017). Este acompañamiento no involucra una dependencia para cumplir con las obligaciones escolares, sino que requiere de un juicio independiente en el que continuamente la familia fomente y estimule en el niño responsabilidad y compromiso para asumir sus obligaciones asignadas, correspondientes con su desarrollo y propio nivel madurativo.

Este acompañamiento involucra respetar el ritmo de aprendizaje e incentivar, de acuerdo con el crecimiento intelectual, la responsabilidad y la autonomía en el escolar. A su vez, establecer funciones enfocadas a un mismo objetivo y en las que tanto las familias como el aprendiz se relacionen de manera comprometida y prioricen la construcción del aprendizaje (Africano, Ochoa y Romero, 2016; Rodríguez y Pedraza, 2017).

Otro recurso que favorece el aprendizaje de los estudiantes es el acceso a internet mediante una supervisión responsable. Este recurso tecnológico desde el hogar proporciona una serie de oportunidades en cuanto a la formación activa y continua, pues permite complementar y reforzar los conocimientos y destrezas y, además, no solo es útil para recibir información, sino también para crear contenidos en pro del desarrollo personal y académico, tales como potenciar habilidades relacionadas con la comprensión lectora y escritura, y desarrollar aprendizajes de manera creativa (Espíritu citado por Sánchez y Ricoy, 2018; Romagnoli y Cortese (2016).

Por último, durante las interacciones enfocadas en la educación, es un punto clave que se fomente la motivación, ya que facilita el proceso de aprendizaje de los estudiantes, puesto que esta “es el impulso o la razón que provoca que se tomen decisiones acerca de los objetivos a conseguir y acerca del esfuerzo que se debe poner para conseguirlos y las estrategias que se aplican” (Delgado, 2016, p. 29). Estas iniciativas pueden estar relacionadas con una motivación intrínseca o a una motivación extrínseca. La primera se refiere a la iniciativa personal o voluntaria en la que el niño busca alcanzar sus metas y objetivos o realizar sus responsabilidades sin tener en cuenta los factores externos. Mientras que en la motivación extrínseca es todo lo contrario, en ella se presentan recompensas externas cada vez que se avanza o se alcanza una meta o también, se manifiesta cuando se pretende evitar castigos.

Para Jiménez (2008) citado en Antolín (2013) la motivación intrínseca es la que fomenta y fortalece un aprendizaje autónomo, pues en ella, no existen factores externos que influyan en las decisiones más que los propios intereses y convicciones del propio individuo. A la vez, esta repercute en la reconstrucción de aprendizajes significativos; puesto que presentan como característica una mayor atención, dedicación, esfuerzo, organización y reorganización en sus responsabilidades.

Para promover la motivación intrínseca es importante estimular espacios en los que se valore los avances y los logros alcanzados por mínimos que sean y se fomente el aprendizaje como una construcción constante, puesto que los escolares, cuando consideran el aprendizaje como un proceso estable, suelen

presentar una baja motivación para el mejoramiento y, por ende, una menor disposición y dedicación para aprender (Kinlaw y Kurtz-costes, 2007 citado por Antolín, 2013).

Con base en todo lo expuesto en este segundo nivel, las acciones y los recursos que los padres suministran durante este acompañamiento son significativos en el proceso de aprendizaje de los escolares, puesto que, de acuerdo con la dimensión-distal planteada en este modelo, mientras más cercano se encuentre el nivel al cero (Resultados del niño), mayor impacto tiene en los logros de aprendizaje. En ese sentido, en comparación con el primer nivel (Características personales del estudiante de primaria), el segundo depende exclusivamente del acompañamiento familiar enfocado en el aspecto escolar. Por tanto, el acompañamiento que los padres realicen, de acuerdo con este modelo, incide en los niveles de aprendizajes alcanzados por los estudiantes. Este proceso requiere que los padres acompañen desde un enfoque en el que se reconozca que cada aprendiz posee características propias, las cuales deben ser respetadas y valoradas, tales como su proceso de aprendizaje, sus expectativas y necesidades. Al mismo tiempo, proponer espacios que permitan al niño construir sus propios conocimientos, ya sea tanto en interacción consigo mismo como con su entorno social.

1.2.3 Nivel 3: interacciones generales entre padres e hijos

Las interacciones que se establecen en el tercer nivel son más generales; es decir, están definidas por las relaciones cotidianas o los estilos de crianza que asumen los padres de familia durante las interacciones con sus hijos. Para explicar esta variable o nivel, se ha considerado los estilos de crianza planteados por Diana Baumrind, quien es pionera en este campo al proponer tres estilos de crianza a partir de una investigación realizada en 1971. Esta, fue de inspiración para muchos investigadores por lo que en la actualidad existe información más amplia de cada uno de los estilos propuestos. A continuación, se describe las interacciones generales entre padres e hijos sustentados en tres estilos: estilo democrático parental, estilo autoritario parental y estilo permisivo parental. Es preciso enfatizar, que esta sección nos permitirá reconocer de qué manera las

familias perciben a los niños y niñas y, como a partir de ellas, acompañan el proceso de aprendizaje.

Estilo democrático parental

En el estilo democrática parental, los padres reconocen a los niños y niñas como individuos independientes, responsables, autónomos, puesto que los consideran capaces de discernir entre lo correcto e incorrecto. Por ello, optan por respetar las decisiones y los espacios de sus hijos, sin dejar de involucrarse de manera activa en las actividades escolares y poniendo en práctica una serie de herramientas y estrategias con la finalidad de fortalecer vínculos afectivos y comunicativos. Una de las estrategias que se aplica, según Jorge y Gonzales (2017), es proporcionar espacios de protección y aprendizaje, en la que tanto los padres como los hijos comparten sus sentimientos y emociones libremente.

Este tipo de acompañamiento posee características de *la familia estable* mencionada por Olaya y Mateus (2015), puesto que esta, también busca fomentar en sus hijos sentimientos de seguridad y estabilidad emocional. Además, como consecuencia de que se promueve el respeto, la escucha activa y la honestidad, cada uno de los integrantes comparten sus sentimientos y emociones sin temor o vergüenza. Esta comunicación y relación que existe, tanto afectiva como física, según Lan, Rodríguez, Blandón y Vásquez (2013) motivan a los escolares a seguir desarrollando nuevos conocimientos y habilidades, ya que al igual que el estilo democrático, practican el diálogo activo como un medio que permite solucionar conflictos o llegar acuerdos en función de todos los miembros. Entonces, se puede decir que, ambos tipos de familias poseen el mismo objetivo formativo en cuanto a la crianza de los niños.

Por tanto, estas prácticas familiares son el reflejo de una crianza efectiva, debido a que los padres promueven habilidades, estrategias y capacidades que les permiten a los niños desenvolverse de manera autónoma en las diferentes etapas de sus vidas. Además, no solo se tiene en cuenta los logros académicos, sino también, existe una mayor preocupación por el lado emocional ya que se fomenta, se aprecia y se busca comprender las emociones manifestadas por los miembros que conforman el sistema familiar (Herrera, *et al.*, 2019).

En ese sentido, se puede decir que, el estilo democrático es el más idóneo, porque se relaciona con las prácticas que favorecen el desarrollo humano de la persona y se promueve conductas respetuosas y activas en función del desarrollo tanto mental y emocional. En otras palabras, se tienen una perspectiva más íntegra en cuanto a la formación que buscan alcanzar en sus hijos. Por lo que este tipo de familia son más capaces de incentivar y promover en el niño disposición e interés para adaptarse a nuevos entornos de aprendizaje. Sin embargo, también hay familias que buscan el desarrollo tanto afectivo como intelectual a partir de las prácticas represivas, justamente esta es la que se describe a continuación.

Estilo autoritario parental

En el estilo autoritario, los padres suelen dejar de lado las necesidades e intereses de sus hijos, puesto que los niños son vistos como seres que no poseen autonomía suficiente que les permita tomar decisiones en cuanto a su proceso formativo. De modo que consideran que sus expectativas representan, como medio formativo, el mejor camino para educar y lograr un desarrollo efectivo, por lo que asumen actitudes autoritarias relacionadas al castigo físico y emocional (Herrera, *et al.*, 2019; Olaya y Muños, 2015).

Esta relación que existe, según Jorge y Gonzales (2016), se caracteriza, por un lado, por la ausencia de prácticas comunicativas y por la falta de explicación de cada una de las decisiones y actitudes asumidas por los padres de familia; es decir, el niño es visto como un individuo pasivo y dependiente del entorno cercano. Por otro lado, este tipo de interacción se identifica por el control y las críticas que los progenitores ocupan al considerar que estas promueven el desarrollo del niño.

Es así que, para Silander, Grindal, Hupert, García, Anderson, Vahey, Pasnik (2018), este tipo de acompañamiento presenta incongruencia con referencia al desarrollo que se pretende lograr en los escolares, puesto que si bien buscan el bienestar de sus hijos, no obstante, como ya se mencionó, realizan acciones que disminuye la autonomía, la libertad y la confianza, impidiendo así, que los niños construyan sus conocimientos en función a sus

propias necesidades e intereses y desarrollen y fortalezcan emociones positivas sobre sí mismo y sobre su entorno social.

Estas actitudes y normas rígidas establecidas por los padres, según Olaya y Mateus (2015) también se deben a la incapacidad o al temor que sienten los progenitores por aceptar el crecimiento y la independencia de sus niños, puesto que esto representa para el padre o la madre la pérdida de control en cuanto a las decisiones y acciones que asuman sus hijos sobre su proyecto de vida.

Por tanto, se puede decir que, el estilo autoritario se caracteriza por las expectativas personales e individuales que tienen los padres sobre la educación o lo que esperan que sus hijos alcancen a lo largo de toda su vida, ya que consideran que sus propios intereses representan el mejor camino para el bienestar tanto académico como personal. Por ello, suelen emplear normas estrictas y mantener una comunicación distante en la que prevalece una actitud de superioridad por parte de los progenitores y donde los niños son vistos como personas pasivas y dependientes de su entorno cercano. Es así, que, pese a que este estilo pretende lograr el desarrollo integral de sus estudiantes, no logra contribuir o promover una formación tanto personal como interpersonal apropiada y positiva.

Si bien este estilo de crianza puede fomentar el logro de aprendizaje al existir un acompañamiento continuo y activo por parte de los padres de familia. No obstante, es probable también que, durante este proceso, se hayan manifestado sentimientos de miedo o temor antes ciertas conductas o castigos. Esta interacción, no solo repercute a nivel académico, sino también a nivel social, ya que no se promueve ni se fortalece actitudes y emociones que permitan al niño o a la niña adaptarse y desenvolverse en nuevos entornos sociales y de aprendizaje, pues como se mencionó en el primer nivel, los escolares del nivel primario buscan la aceptación del entorno social y espacios que promuevan su confianza y seguridad. Estos, les permite establecer lazos afectivos y una mejor adaptación al entorno social.

Estilo permisivo parental

Este estilo de crianza es todo lo contrario al estilo autoritario. En esta relación no existe una figura de autoridad, puesto que los padres evitan asumir actitudes rígidas o impartir reglas. Generalmente, según Olaya y Mateus (2015), estos tipos de padres buscan que sus hijos se desarrollen de manera libre y aprendan a partir de sus propias vivencias o experiencias.

Este estilo se caracteriza por el empleo del razonamiento como un medio que ayuda a reconocer y diferenciar lo positivo de lo negativo, a fin de que los niños asuman conductas y actitudes que conlleven el desarrollo de su libertad y a la construcción de una autonomía responsable. Es así como este tipo de padres se caracterizan también por ser tolerantes y por fomentar capacidades y actitudes con relación a las necesidades e intereses de sus hijos. Sin embargo, una de las dificultades a las que se enfrentan es que se carece de capacidad al momento de establecer límites o reglas entre los miembros del hogar. Esto, según Jorge y Gonzales (2016), originan confusión o malentendidos.

Entonces, el estilo permisivo parental, se concreta en aquellas acciones que tienen como objetivo estimular la autonomía y la libertad de los estudiantes, mediante la ausencia de reglas o normas en el hogar. Es decir, se busca promover la responsabilidad de los niños y niñas a través del razonamiento en la que los escolares reconocen, a partir de su autonomía, entre aquellas acciones o ideas que son positivas o negativas para sí mismo y para su entorno social. Sin embargo, esta forma de crianza puede presentar como consecuencia dificultades para establecer límites o normas en pro de una mejor convivencia y bienestar de todos los miembros del hogar.

Es preciso enfatizar que, para Kamii (2017), tanto el estilo permisivo como el estilo autoritario limitan el desarrollo de la autonomía. Un niño en el contexto de una familia permisiva genera que se centra en su egocentrismo, porque construye sus opiniones y toma decisiones sin necesariamente tener en cuenta los criterios de los demás. Lo mismo sucede con el estilo autoritario, pero en este caso, se impide la toma de decisiones y se desvalora los intereses y las necesidades propias del escolar. En ese sentido, se evidencia que ambos estilos parentales dificultan el desarrollo del pensamiento crítico e independiente.

A partir de lo desarrollado en este apartado, se puede decir que, el estilo democrático parental es el más idóneo al propiciar una interacción de calidad, puesto que se transmite afecto, cariño y confianza, sin la necesidad de invadir o controlar la libertad de los demás. A su vez, promueve una educación más íntegra y didáctica al exponer actividades en las que se tiene en cuenta tanto las diferentes formas de aprender como las características propias del niño. Sin embargo, los estilos más opuestos, como son el estilo autoritario y el permisivo, si bien fomentan el aprendizaje de los estudiantes; no obstante, les impide afianzar lazos estables con su entorno familiar y enfrentar desafíos, puesto que se presentan condiciones que les limitan a construir un pensamiento más íntegro, tanto en función consigo mismo como con los demás.

1.2.4 Nivel 4: relaciones familiares generales

En el cuarto nivel se representa a la familia como un grupo en el que coexisten conflictos, cariño, cohesión y desvinculación a comparación del tercer nivel, donde el foco principal son las particularidades de la interacción que se manifiesta entre los padres de familia y sus hijos. En otras palabras, en la cuarta categoría o nivel, se reconoce y se describe las relaciones familiares más generales que se manifiestan en el sistema familiar en el cual se puede observar tanto confianza, amor, ayuda, cooperación y aprendizajes como también, problemas o situaciones que vulneran la integridad de los miembros del hogar.

En este nivel se pretende dar a conocer la familia en su conjunto, recalcando aspectos tanto favorables como desfavorable para el desarrollo integral de los estudiantes, puesto que ninguna familia carece de problemas, ni mucho menos, las y los niños son libres de situaciones conflictivas a lo largo de toda su vida (Campion, 1985 citado por Kreuz, Casa y Aguilar y Carbo, 2009; Rodríguez y Pedraza, 2017). Es por ello que, en este nivel o categoría, se aborda a la familia en su totalidad, es decir, como un conjunto en el que se presentan tanto aspectos que ayudan al niño a potencializar como a debilitar sus habilidades tanto intelectuales como emocionales.

Las experiencias familiares no solo impactan de manera significativa durante la primera infancia, sino también, a lo largo de toda la vida del ser humano, debido a que es en el entorno familiar donde los infantes establecen

sus primeros vínculos afectivos y sociales y adquieren una serie de costumbres, creencias y valores. Cada una de ellas, permite al ser humano evolucionar a nivel personal como social, puesto que le dota de habilidades y destrezas que le permite construir y deconstruir relaciones en favor a su bienestar (Mazo, *et al.*, 2018).

El aprendizaje humano se fomenta principalmente de manera natural en la familia y se va complementando con las interacciones que establece el entorno social. Sin embargo, existen factores dentro del contexto familiar, que dificultan u obstruyen el desarrollo continuo e integral de los niños, tales como los problemas familiares, las creencias negativas y las bajas expectativas de los padres. Las consecuencias de este entorno familiar impactan en la primera infancia del niño al limitar su desarrollo tanto físico como mental y repercute a lo largo de todo su desarrollo, puesto que impide al niño adaptarse y enfrentar nuevos entornos sociales como también potencializar su bienestar tanto a nivel psicológico como intelectual (Rojas, 2001).

En el marco de lo desarrollado en este apartado, se puede decir que la familia es un conjunto en el que coexisten relaciones que afectan de manera positiva como negativa a los diferentes miembros que conforman el sistema familiar, tanto a nivel personal como colectiva. Además, todas estas situaciones que se manifiestan en la dinámica familiar surgen de forma espontánea como también forman partes de las interacciones continua. Por tanto, en el cuarto nivel, planteado en este modelo, se describe a la familia en el contexto de su naturaleza; es decir, una unidad en la que, así como se presenta lazos sanos que contribuyen a fortalecer vínculos afectivos y comunicativos, también se manifiestan conflictos o situaciones que vulneran la estabilidad y el desarrollo de los integrantes.

1.2.5 Nivel 5: características personales de los padres

Las características personales de los padres se encuentran ubicadas en el quinto nivel según el modelo planteado por Adam y Ryan. En este, se tiene en cuenta tanto las características de los padres, como su expresividad, introversión, confianza, adaptación, flexibilidad, creencias y expectativas; como también, algunos trastornos psiquiátricos, tales como la ansiedad excesiva y la depresión.

A continuación, se desarrolla algunas creencias y expectativas parentales que intervienen en el aprendizaje de los niños.

Desde la primera infancia, el ser humano percibe con mayor rapidez los prejuicios o ideologías impregnadas en su núcleo familiar, los cuales se reflejan a través de las acciones, así como en las fases presentes durante las conversaciones familiares y en las rutinas diarias que se manejan en el entorno cercano (Díaz, 2014). En ese sentido, para Prado *et al.* (2018) y Romagnoli y Cortese (2016), una de las actitudes que predisponen el aprendizaje en los niños, es el interés y el seguimiento continuo que desempeñan los padres en cuanto al aprendizaje, puesto que las percepciones que tienen estos, en referencia a la institución educativa, influyen en la perspectiva que sus hijos construyen sobre este mismo espacio. Es decir, si los niños perciben una mayor participación de los padres en las diversas actividades de la escuela y, asimismo, una buena comunicación y relación con los docentes, los estudiantes demostrarán una mayor y mejor disposición por adquirir nuevos conocimientos; además de desempeñar una actitud más positiva y predispuesta a aprender.

Pero el acompañamiento y la calidad de esta actitud, no solo depende de las ideas u opiniones en cuanto al sistema educativo, sino también, de cuán capaces se sientan con las actividades escolares que orientan o acompañan. Para Silander *et al.* (2018) la falta de seguridad que una persona posee sobre sus propias destrezas y habilidades incide en un acompañamiento deficiente y en un bajo fomento de espacios de confianza, puesto que se presentan mayores dificultades para establecer rutinas o estrategias que faciliten el logro de aprendizaje y el desarrollo de emociones positivas.

El factor económico también representa una variable significativa en cuanto a las expectativas que poseen tanto los padres como sus hijos sobre la importancia del proceso educativo. Las familias con bajos recursos económicos, presentan una baja confianza y, a la vez, una menor participación en las actividades escolares. Esto trae como consecuencia, de que las niñas y los niños desarrollen bajas expectativas y aspiraciones, puesto que consideran que las actividades escolares no son importantes, ya que las actitudes de los padres muestran indiferencia a estas actividades (Silander, *et al.*, 2018).

Otro aspecto que también es importante señalar, es el nivel de valoración y confianza que los padres manifiestan en cuanto a las habilidades, capacidades y destrezas de sus hijos. Esto repercute significativamente en las percepciones que los niños construyen sobre sus propias capacidades intelectuales. Además, el hecho de que los padres valoren explícitamente cada uno de los logros y progresos motivan al niño a reforzar esos comportamientos (Prado, *et al.*, 2020). Es preciso señalar que las expectativas y los comentarios de los padres deben ser realistas y de acuerdo con el proceso de aprendizaje, debido a que, de lo contrario, genera confusión, estrés y frustración en los niños por no alcanzar las expectativas esperadas (Milicic, 2010 citado en Romagnoli y Cortese 2016).

Por tanto, se puede decir que las características de los padres de familia impactan en el nivel de aprendizaje de los estudiantes, puesto que influye en las conductas y actitudes que los niños asumen en cuanto a su proceso formativo; las cuales pueden ser positivas como también negativas. Así también, se puede evidenciar que la ausencia de la participación de los padres de familia dentro del centro educativo no está relacionado esencialmente a la indiferencia, sino también, a la desconfianza que los padres tienen sobre la labor que desempeñan o porque tienen dificultades para comprender la importancia de su rol en la formación de sus hijos. En ese sentido, se evidencia la importancia de que los centros educativos brinden una serie de estrategias a fin de fomentar la participación de los padres, además de fortalecer su confianza y convicción sobre sus propias habilidades.

1.2.6 Nivel 6: variables sociales/culturales y biológicas exógenas

El último nivel planteado en este modelo es la de variables catalogadas como social/cultural y biológica exógenas, definidas como las más fuertes unilateralmente entre todos los niveles predispuestos y antes explicados. Para Ryan y Adam (1995) este nivel es el más dinámico, debido a que tiene en cuenta tanto los aspectos biológicos como el contexto social-cultural, por lo que posee una influencia significativa en cada una de la estructura familiar y, por ende, en cada uno de los niveles de aprendizaje explicados.

En ese nivel se encuentra el nivel cultural, biológico, económico y étnico de las familias. Para Pizarro *et al.* (2013) este, incluye cada uno de estos factores,

debido a que no se puede incentivar el aprendizaje del niño sin antes considerar tanto las características biológicas propias de cada miembro del hogar como los vínculos y las interacciones que se generan en el entorno social, puesto que esta, así como pueden fomentar el aprendizaje también lo puede limitar.

Un claro ejemplo de que el entorno sociocultural impacta en el desarrollo humano es la segunda etapa de la moral planteada por Piaget explicada en el primer nivel. Según este epistemólogo, las y los niños al relacionarse con mayor frecuencia con el entorno social, flexibilizan su manera de pensar y de actuar debido a que conocen y reconocen que existen diferentes perspectivas e ideas sobre una misma temática o situación. En ese sentido, se afirma que los seres humanos construyen inicialmente sus aprendizajes en el sistema familiar; sin embargo, esta es modificada y complementada como consecuencia del entorno sociocultural en la que desarrollan competencias básicas para la vida (Molano, Cudris y Barrios, 2020).

A partir de todo lo desarrollado en este apartado, el sexto nivel constituye la variable unilateralmente más fuerte en comparación con los niveles antes mencionados, debido a que el enfoque biológico y el contexto sociocultural incide en el desarrollo de competencias tanto a nivel personal como social. A su vez, en este nivel, se puede evidenciar que las transformaciones que se generan en el entorno social, ya sea a nivel económico, político o educativo, afecta de manera directa y significativa las diferentes estructuras del sistema familiar, más aún, si estos cambios se generan de manera espontánea.

Por tanto, el modelo planteado por Adam y Ryan explica cómo las diferentes características que poseen tanto los estudiantes como su familia inciden en los niveles de aprendizajes alcanzados. En este se identifica que el acompañamiento debe estar acorde a las peculiaridades propias de la persona que se pretende enseñar, ya que cada una de estas permiten al niño a organizar sus propias estructuras mentales y poner en práctica una serie de estrategias a fin de adquirir nuevos conocimientos. A su vez, a partir de los estilos planteados en el tercer nivel, se evidencia que la forma de acompañar depende de las perspectivas que los padres poseen sobre la independencia y las habilidades propias del niño. Es decir, mientras que los padres reconozcan a sus hijos como

seres responsables y capaces de tomar sus propias decisiones, desempeñarán un acompañamiento más completo y oportuno.

Así también, se identifica que el grado de acompañamiento o participación está relacionado con las expectativas, creencias, percepciones y niveles educativos que los padres poseen. En otras palabras, este modelo permite conocer y valorar la influencia que tiene la participación familiar, desde todas sus expresiones, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, se reconoce que el contexto sociocultural y el factor biológico posee un impacto significativo en cada una de las estructuras planteadas en el sistema familiar al ser un espacio de aprendizaje permanente.

En resumen, se puede evidenciar que el acompañamiento es un conjunto de acciones que los seres humanos desempeñan a fin de facilitar en el aprendizaje una serie de estrategias con el propósito de que este resuelva una cierta problemática o adquiera nuevos conocimientos. Así también, se evidencia a través del modelo de relaciones familia-escuela que las niñas y los niños, desde las diferentes prácticas cotidianas, adquieren una serie de aprendizajes; a pesar de que estas no siempre tienen la intención de que el niño aprenda. Asimismo, se identifica que las perspectivas, el tiempo y el nivel educativo de los padres repercute significativamente en el acompañamiento familiar.

CAPÍTULO 2

LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA” EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

El presente capítulo gira en torno a la estrategia *Aprendo en casa* cuya modalidad se desenvuelve bajo la educación a distancia. En ese sentido, a modo de contextualizar y explicar la implementación de esta modalidad educativa, en primer lugar, se desarrolla el concepto de educación a distancia, tanto su definición, características, así como sus dimensiones. En segundo lugar, se describe la estrategia *Aprendo en casa*, en la que se aborda la justificación para su implementación, la descripción y la fundamentación pedagógica de este programa. En tercer lugar, se explica el impacto de la estrategia *Aprendo en casa* en la estructura familiar a través del modelo de Ryan y Adam y, finalmente, se desarrolla el rol de la comunidad educativa, donde se reconoce y se desarrolla el rol de la familia en el aprendizaje de las niñas y niños del nivel primario.

2.1 EDUCACIÓN A DISTANCIA

La estrategia *Aprendo en casa*, implementada en la educación peruana ante un contexto de emergencia mundial como consecuencia de la propagación de COVID-19, se desarrolla bajo la modalidad de la educación a distancia según lo ratificado en la Resolución Ministerial N°160-2020 (MINEDU, 2020a). Es así como, en esta sección, primero se aborda la conceptualización, las dimensiones, las generaciones y las características de este tipo de formación y, finalmente, se desarrolla brevemente la educación a distancia en el Perú.

La educación a distancia es la comunicación o el diálogo que se desarrolla a través de recursos tecnológicos entre los diversos agentes que conforman el proceso educativo, estudiante-docente. Generalmente, según Patiño (2013), en este tipo de educación se emplean una serie de recursos, estrategias y un sistema de tutorías que promueven y demandan la autonomía de los estudiantes. Así también, al igual que Patiño (2013), el MINEDU (2020b) señala que la educación a distancia es aquella que tiene lugar cuando- tanto el docente como los estudiantes- se encuentran en lugares diferidos, de manera que, la enseñanza brindada se sostiene a través del empleo de recursos tecnológicos y

medios de comunicación escritos y se caracteriza por los roles activos y autónomos que asumen los estudiantes en cuanto a su proceso de aprendizaje.

Para García (2020) la definición de la educación a distancia se sostiene en tres dimensiones: dialógica, mediada y pedagógica. Es decir, el concepto de esta formación se sustenta en el diálogo, puesto que existe una comunicación y una interacción entre docente y estudiantes. Asimismo, es didáctica, ya que presenta una visión pedagógica, cuyo propósito es el logro de aprendizajes; y es mediada, debido a que el acto educativo se desarrolla a través de medios tecnológicos. Es así como, para este autor, la educación a distancia es un diálogo didáctico mediado que se construye entre el docente y los estudiantes ubicados ambos en espacios diferidos.

Es conveniente enfatizar que no todas las modalidades en la que dos o más individuos interactúan a través de recursos tecnológicos debe ser catalogada como *Educación a distancia*, ya que, en este tipo de formación, es necesario que exista una intención de educar, de acompañar y de proporcionar una serie de recursos bien estructurados y guiados, para que de tal manera, el aprendiz construya sus conocimientos y refuerce sus habilidades autónomas de acuerdo con los propósitos de aprendizajes planteados (García, 2020).

Por tanto, a la luz de lo expuesto, se puede decir que la educación a distancia es la formación que se desarrolla entre dos agentes fundamentales del proceso educativo, estudiante-docente, al existir una intención en pro de que el aprendiz desarrolle y refuerce ciertos conocimientos, habilidades y destrezas a través de un diálogo mediado por recursos tecnológicos como consecuencia de que tanto el estudiante como el docente, se encuentran en espacios diferidos. En este tipo de formación, quien asume el rol principal de su proceso educativo es el alumno; por ello, se fomenta conductas autónomas y autodidactas a través de una serie de contenidos claros y bien diseñados de acuerdo con las necesidades e intereses de cada uno de los miembros.

En los últimos cuarenta años, la educación a distancia ha empleado una serie de medios para la construcción del diálogo didáctico entre el educador y el aprendiz, tales como los medios de comunicación, los auto instructivos, recursos

tecnológicos, entre otros. Es así como Patiño (2013) clasifica estos medios en tres generaciones tecnológicas interactivas. En primer lugar, la generación de los materiales impresos, en la cual se usan correspondencias y módulos auto instructivos. En segundo lugar, la generación enfocada en el uso de los medios de comunicación, tales como la televisión, el cine, la radio y entre otros. Por último, la generación contemporánea, en la cual, el proceso educativo se desarrolla mediante una variedad de materiales tecnológicos y digitales. No obstante, es necesario indicar que, de acuerdo con lo expuesto por este autor, estas generaciones se han presentado y se presentan tanto de manera secuencial como simultánea.

Por consiguiente, los recursos utilizados para el diálogo entre el docente y los estudiantes no necesariamente deben ser recursos tecnológicos modernos, sino también, se puede emplear recursos de generaciones anteriores que sirven de medios para proporcionar contenidos en pro del aprendizaje y al desarrollo de habilidades en los estudiantes. En ese sentido, se puede decir que la educación a distancia es flexible, puesto que se adapta a las diferentes realidades en la que se implementa esta modalidad.

Se debe destacar que el empleo de medios o recursos es esencial y fundamental en la educación a distancia, ya que el diálogo que se construye entre el docente y los estudiantes, para generar y fortalecer conocimientos y habilidades autónomas y autodidactas, depende del uso adecuado de recursos que faciliten la comunicación, puesto que, bajo esta modalidad, como ya se señaló, ambos agentes educativos se encuentran en espacios diferentes. Es así, que García (2020) menciona, que “la tecnología puede ser un complemento en la educación presencial y una necesidad en la Educación a Distancia” (p.17).

En cuanto a las características de esta educación, según García (2020), se plantean cuatro. En primer lugar, según este autor, existe una separación física entre el docente y los estudiantes, la cual, puede ser durante toda la formación o una gran parte de esta. En segundo lugar, el rol principal es asumido por los aprendices, pues son los que controlan su tiempo, su espacio y su ritmo de estudio para el logro de los objetivos propuestos. En tercer lugar, se encuentra, la institución educativa, la cual posee como función planificar, diseñar, producir,

evaluar y motivar los procesos de aprendizaje de los estudiantes a través de tutorías o asesorías. Por último, está la interacción, la cual se desarrolla de forma sincrónica o asincrónica a través de recursos tecnológicos como medios fundamentales para la comunicación entre docente-estudiantes y los contenidos propuestos. Precisamente la sincronía o asincronía de las actividades de aprendizaje será un aspecto que se describirá en esta tesis.

Así también, Patiño, Palomino y Rivero (2013) plantean cinco características de la educación a distancia. No obstante, estas, a comparación de García, tienen mayor énfasis en cuanto al proceso de aprendizaje y enseñanza. La primera característica que estos autores mencionan es que, en esta modalidad, los estudiantes construyen sus conocimientos a partir a los materiales proporcionados por los docentes. Por ello, es necesario que los aprendices desarrollen habilidades de organización y autonomía de acuerdo con sus propios ritmos y estilos de aprendizaje. La segunda característica se refiere a que el diálogo existente entre los dos agentes se produce a través de los materiales, por tanto, los recursos deben estar lo suficientemente claros y oportunos para que el estudiante pueda responder sus dudas y recibir retroalimentación si considera necesario.

La tercera característica se basa en el diseño de los materiales, para este autor, estos, deben estar estructurados en base a los aprendizajes que se quiere alcanzar y promover la autonomía en los estudiantes. La cuarta característica, de este tipo de formación, es que el proceso de aprendizaje se caracteriza por el acompañamiento que se efectúan mediante tutorías y donde se tiene en cuenta las características propias y diferentes de cada estudiante. La última característica planteada, es que esta educación es flexible debido a que procura responder a las diversas realidades de los individuos, además de valorar y respetar los ritmos de aprendizaje. En ese sentido, estos autores declaran que es necesario que los materiales se encuentren a disposición de los estudiantes con la finalidad de que sean revisados en el momento que los aprendices lo consideren oportuno.

Entonces, a modo de resumen, se puede decir que la modalidad de la educación a distancia, en la que se desarrolla la estrategia *Aprendo en casa*, se

caracteriza porque, tanto los estudiantes como el docente, se encuentran en espacios diferentes y en los cuales, se utiliza recursos que permitan la comunicación entre estos dos agentes educativos. Así también, en este tipo de modalidad, los niños y las niñas poseen el rol principal de su proceso de aprendizaje; por ello, el docente y el programa deben brindar contenidos lo suficientemente claros y adaptados en función a las características de los aprendices a fin de que desarrollen conductas autónomas y autodidactas que les permita construir sus conocimientos de acuerdo con los contenidos proporcionados.

En cuanto a lo ocurrido en el Perú, la bibliografía consultada permitió verificar una evolución de la educación a distancia en las últimas décadas. El primer Proyecto de Educación a Distancia fue presentado durante el gobierno liderado por Alberto Fujimori cuyo propósito era responder a la oferta educativa de ese entonces, pero no se llegó a ejecutar como consecuencia del cambio de gabinete. No obstante, el gobierno de Valentín Paniagua continuó con este proyecto mediante una página en internet, la cual se llamaba *Portal pedagógico del Perú* y contaba con una biblioteca, museos y artículos virtuales. Sin embargo, en el régimen del presidente Alejandro Toledo, esta plataforma fue modificada, instaurándose el proyecto llamado *Proyecto Huascarán en educación por internet*. Esta página funcionaba a través de módulos de autoaprendizaje, pero no se llegó a concretar los objetivos planteados, debido a que los docentes carecían de formación sobre el diseño de auto instructivos (Trinidad, 2004 citado por Bustamante, 2020).

Años más tarde, durante el gobierno de Alan García, el último programa propuesto, *Proyecto Huascarán en educación por internet*, fue modificado por el portal Perúeduca, en el cual, se propusieron materiales organizados por niveles educativos y así también, guías de ayuda para los docentes y padres de familia. No obstante, en la actualidad, esta plataforma está dirigida a la continua formación de las maestras y maestros. Es así, que Bustamante (2020) señala, que al tener este proyecto como propósito responder a las necesidades educativas de los docentes, ya no se estaría hablando de una educación a distancia.

Sin embargo, el gobierno peruano, a treinta años del primer proyecto, vuelve a implementar la educación a distancia bajo la estrategia *Aprendo en casa* y no, como una alternativa de formación, ni mucho menos para satisfacer la oferta educativa, sino como una respuesta rápida frente al cierre de escuelas como consecuencia de la crisis sanitaria de emergencia producida por la expansión de la COVID-19. Precisamente este, es el programa que se desarrolla a continuación.

2.2 ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA”

En este apartado se describe la estrategia *Aprendo en casa*; para ello, primero, se aborda la justificación de la implementación de este programa; después, se describe la fundamentación pedagógica en razón a lo ratificado en la Resolución Viceministerial 00093 (MINEDU, 2020b) y finalmente, se describe la estrategia implementada bajo la modalidad de educación a distancia a nivel nacional.

2.2.1 Justificación para la implementación de la estrategia “Aprendo en casa”

Después de alrededor de un mes del primer caso confirmado de SARS-CoV-2 en Wuhan-China, esta enfermedad, fue declarada el 30 de enero de 2020 como una emergencia de salud pública de preocupación internacional por la Organización Mundial de la Salud (OMS) al encontrarse casos positivos en dieciocho países del mundo. No obstante, el 11 de marzo de ese mismo año, el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró al brote de esta enfermedad, como la característica de una pandemia al extenderse a ciento catorce naciones de diferentes continentes (Organización Panamericana de la Salud [OPD], 2020).

Frente a esta enfermedad, la Organización Mundial de la Salud (2020) recomienda el aislamiento como una medida de control y prevención. Es así que, precisamente el 11 de marzo de 2020, el gobierno peruano, mediante el Decreto Supremo N°008- 2020-SA, declara a nivel nacional estado de emergencia sanitaria por un periodo de noventa días. Asimismo, en ese documento, se describen una serie de medidas en favor del cuidado de la salud y la vida. Entre ellas se encuentra, la suspensión o postergación de clases a nivel nacional, tanto

de instituciones de gestión pública como privada. El 16 de marzo, diez días después de confirmarse el primer caso de COVID-19 en el Perú, el gobierno dirigido por Martín Vizcarra dispone el aislamiento social obligatorio, confinamiento, y el cierre total de fronteras bajo el Decreto Supremo N° 044-2020-SA.

En cuanto a estas medidas de prevención y control frente a la expansión de la COVID-19, el Ministerio de Educación, órgano del Gobierno Nacional que tiene “por finalidad definir, dirigir y articular la política de educación, cultura, recreación y deporte, en concordancia con la política general del Estado” (Ley General de Educación N°28044, p. 24), determina mediante la resolución Ministerial N° 160-2020 MINEDU, la implementación de la estrategia *Aprendo en casa*, como una medida temporal para cuidar la salud de la población y controlar la expansión de la enfermedad, pero sobre todo, para continuar con la formación de los niños y niñas de la educación Básica.

Esta modalidad educativa se desarrolla en cooperación y colaboración entre diversas organizaciones, regiones y países, puesto que, según lo declarado por Daniel Contreras, especialista en Educación de UNICEF-Perú, algunos de los materiales incluidos en esta modalidad, fueron producidos en los Ministerios de Educación de Chile, Colombia y Argentina (El Peruano, 2020). Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Infancia, participó en el diseño de esta estrategia y, actualmente, brinda soporte técnico para la continuidad de esta modalidad (UNICEF, 2020).

Con intención de mejorar la práctica educativa en este contexto de emergencia sanitaria, el MINEDU aprobó el 13 de mayo de 2020, la Coalición por la educación-Perú propuesta por UNESCO-Perú, mediante la cual, se pretende promover la calidad, inclusión, innovación y la equidad en la implementación de estrategias educativas frente a la crisis de la pandemia. Este documento representa un capítulo nacional de la Coalición Mundial de la UNESCO, creado por el gobierno peruano. Fernández, quien es representante de esta organización, indica, en una entrevista a la UNICEF (2020), que la Coalición Mundial es una alianza que tiene como finalidad apoyar a los países y asegurar una propuesta inclusiva y equitativa a través del fomento de

herramientas y estrategias para la educación a distancia; para que, de tal manera, todos los niños y niñas accedan a la educación en un contexto complicado e incierto, como es la pandemia.

Es así como el MINEDU, en conjunto con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF) y entre otras organizaciones internacionales, durante esta etapa, trabajan para que la implementación de la educación a distancia garantice una formación continua e íntegra, y de tal manera, reducir el impacto de las brechas educativas producidas en este contexto (UNICEF, 2020; UNESCO, 2020). Así también, el ministro de educación, de aquel momento, Martín Benavides, bajo esta coyuntura de emergencia, indica que este enfoque de innovación representa una oportunidad para la transformación educativa peruana (UNICEF, 2020).

En resumen, el programa *Aprendo en casa* surge y se desarrolla en un contexto de emergencia sanitaria como resultado de la expansión de la COVID-19. Esta estrategia tiene como propósito principal continuar con la educación de los niñas y niños a través de la modalidad de la educación a distancia. A pesar de ser una implementación inesperada, el gobierno, con apoyo de diversas organizaciones, pretende brindar una educación justa y de calidad que corresponde como derecho a niñas, niños y adolescentes.

Es oportuno considerar que esta modalidad educativa al implementarse en un contexto de emergencia causara una serie de dificultades, puesto que la planificación rigurosa frente a una realidad incierta e inesperada, como es la pandemia, no necesariamente representa una alternativa de intervención. En ese sentido, es importante comprender las problemáticas surgidas en el marco de esta modalidad, como parte de su proceso de adaptación y, al mismo tiempo, asumir cada una de ellas con responsabilidad y compromiso en pro de la mejora de la calidad educativa.

2.2.2 Descripción de la estrategia a nivel nacional

La estrategia *Aprendo en casa* se desarrolla bajo la modalidad de la educación a distancia y tiene como objetivo garantizar y continuar con el proceso

formativo de todos los estudiantes de la Educación Básica (inicial, primaria y secundaria). En esta modalidad se trabaja bajo las experiencias de aprendizajes; las cuales son proporcionadas mediante tres medios de difusión: página web, televisión y radio nacional, puesto que, de tal manera, el gobierno peruano pretende responder a las diversas realidades sociales y educativas. Es así como, hasta el sexto mes desde que se inició esta modalidad educativa, se registra que alrededor del 90% de niños, niñas y adolescentes en edad escolar, acceden a este programa gratuito desde sus diferentes medios de difusión (UNICEF, 2020).

Cada uno de los recursos y contenidos educativos que ofrece esta modalidad tienen como idea principal que los docentes los adapten y los refuercen en coordinación constante con la familia. Sin embargo, la realidad de cada estudiante y docente es diversa y compleja. Por ello, el Ministerio de Educación (2020b) plantea dos escenarios. Por un lado, al escenario de la conectividad, en el que tanto los niños como sus maestros tienen acceso a internet, además de la televisión y radio. En ese caso, el docente en coordinación con la familia selecciona el medio tecnológico apropiado para el diálogo o el desarrollo de las sesiones sincrónicas, es decir, en las que tanto los estudiantes como la docente comparten información en un mismo intervalo de tiempo (Castañeda, 2007). Las aplicaciones pueden ser: redes sociales, correos electrónicos, WhatsApp, Zoom, Met, entre otros.

Por otro lado, se encuentra, además, el escenario sin conectividad, donde estudiantes o docentes, o ambos, no tienen acceso a internet; solo se cuenta con radio o televisión. Ante esta situación, el MINEDU (2020c) plantea, el uso de mensajes de texto o llamadas telefónicas, para que así, el docente realice los seguimientos correspondientes. En el caso de que la comunicación no sea posible, los profesores de igual manera se mantienen informados de la programación y las competencias desarrolladas, pues una vez normalizadas las labores educativas, trabajarán con los niños en base a los logros de aprendizajes y las competencias planteadas en esta modalidad. Dicho todo ello, a continuación, se explica de manera breve, en qué consiste cada uno de estos medios de difusión mencionados, *Aprendo en casa-radio*, *Aprendo en casa-TV* y *Aprendo en casa-Página web*.

Aprendo en casa-radio fue implementado debido a que la mayoría de los hogares peruanos no tienen acceso a la televisión ni mucho menos a internet, pues tal y como lo señala UNICEF (2020), sólo el 29,8% de la población peruana tiene acceso a WI-FI desde el hogar. Es así como este medio de enseñanza-aprendizaje, se enfoca principalmente en atender a aquellos hogares, con especial énfasis, en zonas rurales. Por ello, los contenidos brindados están en castellano y en nueve lenguas originarias del Perú. Así también, se transmite a través de alrededor de mil emisoras radiales a nivel nacional y, para zonas bilingües, en cuarenta y cuatro emisoras, tanto regionales como locales (MINEDU, 2020d). Con respecto a *Aprendo en casa-TV*, este, se transmite en siete canales nacionales y, al igual que la radio, tienen una duración de treinta minutos al día. En cuanto a las experiencias de aprendizaje, este medio proporciona experiencias relacionadas con la exploración del entorno, el bienestar y el aprendizaje y son transmitidas de acuerdo con los ciclos de la educación básica. Además, en cada una de estas sesiones, participa un intérprete de lenguaje de signos (ILS).

Por último, *Aprendo en casa- página web*. Esta plataforma es de acceso gratuito y cuenta con un repositorio de recursos digitales, guías de autoaprendizaje relacionadas a las diferentes áreas curriculares y orientaciones tanto para los padres de familia como para los docentes. Todos estos recursos se encuentran organizados por niveles, grados educativos y niveles de aprendizajes esperados; los cuales son actualizados semanalmente. Si bien para acceder a esta plataforma es necesario que se cuente con señal de Wi-Fi; no obstante, las descargas de los documentos no consumen internet (MINEDU, 2020e).

En el caso de que algún estudiante no logre acceder a ninguno de los medios planteados o se incorpore de manera tardía o no logre avanzar en el desarrollo de sus competencias, se le otorgará una carpeta de recuperación; la cual es un conjunto de recursos educativos organizados para su uso autónomo y tiene como objetivo consolidar los aprendizajes esperados de acuerdo con el propósito del grado en el que se encuentra el estudiante. Esta carpeta de recuperación será entregada a partir del mes de diciembre de 2020 y contiene ocho semanas de trabajo (MINEDU, 2020l).

Entonces, a partir de todo lo desarrollado, se puede decir que, la estrategia pedagógica *Aprendo en casa*, bajo el contexto de emergencia sanitaria en el que surge y se desenvuelve, pretende proporcionar una educación de calidad, justa y equitativa para todos los niños y niñas de las diversas partes del Perú. Por ello, a fin de responder a las diferentes realidades sociales y económicas, las experiencias de aprendizajes son difundidas a través de tres medios: *Aprendo en casa-radio*, *Aprendo en casa-TV* y *Aprendo en casa-Página web*. En el apartado siguiente, se describe la fundamentación pedagógica en la que se desenvuelve la educación peruana en el contexto de la crisis sanitaria.

2.2.3 Fundamentación pedagógica

La estrategia *Aprendo en casa* se desarrolla en el marco de las áreas curriculares y bajo el enfoque por competencias. En ese sentido, tiene como propósito desarrollar competencias que respondan a las necesidades y demandas del contexto real. De modo que los escolares se desenvuelvan de manera oportuna y eficaz ante contextos complejos y diversos (Rueda, 2009). Al respecto, Perrenoud (2019) indica que, al demandar este enfoque conocimientos relacionados con la práctica social, se requiere que los aprendizajes sean elaborados a partir del contexto real. Es decir, que las experiencias de aprendizaje surjan desde las problemáticas o situaciones que se manifiestan en el entorno social y cultural.

Es así como el contexto de la pandemia, en el que se enmarca esta modalidad a distancia, es vista como una oportunidad para fomentar y propiciar capacidades relacionadas al bienestar físico y mental de los escolares. En ese sentido, las situaciones significativas giran en torno al cuidado de la salud, sobrevivencia, convivencia en el hogar, bien común, bienestar emocional, entre otros. Cada una de ellas son puntos de quiebre para el desarrollo de competencia según la Resolución Viceministerial 0093-MINEDU (2020b). Por ello, la estrategia *Aprendo en casa* posee como propósito el logro de aprendizajes relacionados al estado de emergencia a fin de que los niños y niñas comprendan la situación actual y desarrollen actitudes en favor a una mejor convivencia y al cuidado de la salud.

Las experiencias de aprendizajes previstas para el logro de desempeños están basadas en proyectos, estudios de casos y unidades de aprendizajes, con el fin de que los estudiantes integren, movilicen y articulen las diferentes competencias trabajadas. Además, están organizadas por etapas, por nivel educativo y de manera gradual, puesto que, de tal manera, se pretende propiciar la autonomía y el bienestar de los estudiantes. No obstante, es necesario enfatizar que, mediante esta estrategia, no se busca el logro de todas las competencias propuestas en el currículo nacional, sino de aquellas que proporcionen herramientas que permitan a los niños y niñas enfrentar de manera idónea el estado de emergencia (MINEDU, 2020b).

Para el logro de los propósitos de aprendizaje, los docentes adaptan, complementan y refuerzan los contenidos brindados por los medios de difusión- Televisión, radio, plataforma virtual, a partir de las características de cada uno de sus estudiantes, con el objetivo de reforzar y consolidar los aprendizajes trazados. Por ello, es necesario que los docentes mantengan una comunicación activa con las familias a fin de conocer las necesidades e intereses del estudiante y, además, comunicar las adaptaciones como también el propósito de la estrategia *Aprendo en casa* (MINEDU, 2020b). Esta interacción activa entre la familia y la docente tiene como consecuencia de que los docentes fomenten conductas autónomas y autodidactas, ya que el diseño de sus contenidos estarán lo suficientemente claros y oportunos, puesto que el maestro será consciente del contexto real en el que se desenvuelve sus estudiantes.

En cuanto a la evaluación, según lo descrito en la Resolución Viceministerial-093-MINEDU (2020b), esta es de carácter formativo; en ese sentido, las evaluaciones tienen como finalidad que los niños y niñas reflexionen sobre sus avances y dificultades a través de un diálogo y acompañamiento oportuno y constante entre el docente y las familias. Mediante este tipo de formación, no se pretende calificar los niveles de logros alcanzados por los aprendices, sino identificar aquellos factores que dificultan o facilitan la continuidad de los aprendizajes, para que así, se les proporcione una serie de herramientas que les permita continuar con su proceso formativo de manera eficaz (Rosales, 2014). En ese sentido, se puede decir que, la labor que desempeñan los docentes, aparte de adaptar y complementar las experiencias

de aprendizaje, es acompañar y guiar de manera oportuna y constante el proceso de aprendizaje de los escolares.

Es preciso mencionar que, si bien no se pretende calificar los niveles de aprendizajes; se espera que los escolares a través de una reflexión activa y minuciosa de su propio aprendizaje y en compañía de su familia, adjunten en sus respectivos portafolios, aquellos trabajos o productos que sirven de evidencia del esfuerzo y los logros alcanzados en el marco de esta modalidad. Es sumamente importante que sean los estudiantes quienes elijan las producciones que quieren adjuntar en sus portafolios. No obstante, se debe recalcar que, en el marco de la modalidad a distancia, los docentes revisarán las experiencias de aprendizaje y brindarán apoyo y retroalimentación, según los medios disponibles, para dudas y/o consultas (MINEDU, 2020a). De igual modo, los portafolios serán revisados y analizados por los docentes de aula, una vez se reinicien las clases presenciales, ya que como se mencionó, presentan información acerca de los niveles de aprendizajes alcanzados por los estudiantes en el transcurso de la modalidad a distancia, por lo que permiten a los docentes conocer los avances y logros y, por ende, ajustar estrategias de enseñanza (MINEDU, 2020k).

Una vez que se reinicien las clases presenciales, existirá un periodo de consolidación para el desarrollo de competencias en la que los escolares tendrán la oportunidad de reforzar y consolidar sus aprendizajes de acuerdo con los propósitos establecidos en el ciclo y nivel en el que el estudiante se encuentra (MINEDU, 2020f). La continuidad de las competencias trabajadas durante las clases presenciales se puede considerar como una medida oportuna y justa, puesto que no se puede pretender que todos los estudiantes desarrollen o alcance los mismos niveles de aprendizaje, ya que la realidad de cada familia es completamente diferente, tanto a nivel económico, social y cultural. En ese sentido, es necesario y fundamental que el sistema educativo refuerce y complemente cada una de las experiencias de aprendizaje en pro de la igualdad de oportunidades una vez que se reinicien las clases presenciales.

Por tanto, el programa *Aprendo en casa*, no debería ser entendido como una forma para reemplazar la formación inmediata de las clases presenciales,

sino como una alternativa que permite una mejor adaptación de las prácticas educativa en pro de la formación continua de los escolares (MINEDU, 2020b).

Con el propósito de brindar una mayor explicación en cuanto a la implementación de la estrategia *Aprendo en casa* en el marco de la educación a distancia. A continuación, se presenta una tabla en la que se ubica las características de la estrategia *Aprendo en casa* a partir de los rasgos o las características planteadas por García (2020) sobre la educación a distancia.

Tabla N°2. Característica de la estrategia “Aprendo en casa”

EDUCACIÓN A DISTANCIA	ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA”
Separación física entre el docente y los estudiantes.	En la estrategia <i>Aprendo en casa</i> existe una separación física entre el docente y los estudiantes. Según lo planteado en la Resolución Viceministerial 093-2020 esta estrategia “plantea actividades que el estudiante podrá realizar desde su hogar para avanzar en el desarrollo de sus aprendizajes” (p.5).
Rol principal: estudiante	De acuerdo con la Resolución Viceministerial “se plantean actividades asociadas a ellas, ofreciendo tareas con metas claras, y una secuencia que permiten al estudiante seguir el proceso necesario para desarrollar los aprendizajes esperados, en crecientes grados de autonomía” (p.9). Además, a partir de las orientaciones dirigidas a las familias, a través del medio <i>Aprendo en casa-página web</i> , se busca que estas, fomenten la autonomía en los escolares. (MINEDU, 2020n;).
Institución educativa encargada de planificar los contenidos de enseñanza	Las experiencias de aprendizaje son proporcionadas por el Ministerio de Educativa y son difundidas a través de tres medios: <i>Aprendo en casa-tv; aprendo en casa-radio</i> y <i>Aprendo en casa-página web</i> . (MINEDU, 2020b) (2020d) (2020e).
Las clases (sincrónicas y asincrónicas) se desarrollan a través de recursos tecnológicos.	<p>Escenario de conectividad: La comunicación entre docentes y estudiantes se desarrolla a través de correos electrónicos, aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp, Zoom, Met, Sky) redes sociales u otros (MINEDU, 2020f).</p> <p>Escenario sin conectividad: Se emplea la televisión y la radio (MINEDU, 2020f).</p>

Fuente: Elaboración propia

A partir de lo desarrollado en este apartado se puede evidenciar que la estrategia *Aprendo en casa* se desarrolla bajo el enfoque por competencias, en concordancia con la propuesta curricular actual, y tiene como propósito que los niños y niñas desarrollen habilidades y destrezas que les permitan desenvolverse de manera adecuada en este contexto incierto e inesperado. Por ello, las experiencias de aprendizaje se sustentan en el marco de la coyuntura de la emergencia sanitaria y los contenidos se basan en proyectos, estudios de casos y unidades de aprendizajes. Los docentes frente a esta implementación son los encargados de adaptar los contenidos de aprendizaje teniendo en cuenta las características de sus estudiantes y acompañarlos continuamente en su proceso formativo.

El logro de competencias no solo depende de la labor de las y los maestros, sino también requiere de la colaboración y la participación responsable de las familias, ya que son ellos los que acompañan y fortalecen los aprendizajes desde el hogar, además que brindan información a la docente en cuanto a los avances y dificultades por las que pueden atravesar los niños y les ayudan en la organización de los portafolios. Como se evidencia, la implementación de la estrategia *Aprendo en casa* ha traído consigo una serie de cambios en la estructura familiar, por tanto, representa una serie de retos y expectativas. En ese sentido, en el apartado siguiente se explica, a través del modelo familia-escuela, la familia en el contexto de la estrategia *Aprendo en casa*.

2.3 LA FAMILIA EN EL CONTEXTO DE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA” A TRAVÉS DEL MODELO FAMILIA-ESCUELA

El modelo inclusivo de Ryan y Adam (1995), como ya se explicó, reconoce a la variable sociocultural como la más fuerte unilateralmente. Por ello, este modelo permite explicar cómo la coyuntura de la pandemia por la COVID-19 ha impactado en los diferentes niveles o categorías de la estructura familiar quien, ante esta realidad crítica, ha tenido que asumir nuevas funciones y adoptar una serie de medidas que alteran su estabilidad mental, social y económica.

La familia es un sistema interdependiente o interconectado entre los diversos miembros que conforman el sistema familiar y el entorno social. Generalmente está organizada en el marco de un sistema conformado y autorregulado por reglas de comportamiento y una serie de funciones y dinámicas en pro de un contexto de bienestar. Esto se debe a que la familia es un sistema abierto, activo y en constante transformación según la teoría sistémica familiar. Se cataloga como un sistema abierto, porque dentro de este entorno se reconoce que las acciones o actitudes del algún miembro del hogar, repercuten o impactan en los demás integrantes que conforman esta. Es transformadora, porque dentro del marco familiar se generan cambios, tanto a nivel conyugal, parental como fraternal. Por último, es activa, ya que está en interacción continua con otros sistemas; por ejemplo, con el laboral, el escolar, el social, entre otros (Eguíluz, 2003).

Por tanto, la familia por naturaleza, al estar inmersa en los cambios del entorno social, conlleva que los sucesos que se presentan en el contexto sociocultural transformen las relaciones, interacciones y percepciones que se generan en el entorno familiar. Sin embargo, en el contexto de esta crisis sanitaria, estos cambios poseen más impacto en las familias más vulnerables, pues son las más expuestas a comparación con las que tienen mayor estabilidad económica (UNICEF, 2020).

En ese sentido, a partir del sexto nivel planteado en el modelo de Ryan y Adam (1995), se puede suponer o inferir, por la lógica que permite relacionar las ideas revisadas, que la estrategia *Aprendo en casa* ha impactado significativamente en la estructura del sistema familiar y ha demostrado la realidad educativa y la importancia de la participación parental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. A continuación, se explica brevemente cómo los cambios producidos en la variable sociocultural-biológica, tal como la estrategia *Aprendo en casa*, han incidido significativamente en los siguientes niveles. Es preciso mencionar que, para fines de esta investigación, se desarrolla con mayor profundidad aquellos cambios relacionados con el acompañamiento familiar.

El nivel 5, características personales de los padres, se aborda tanto las percepciones, expectativas e intereses, como también algunas patologías, tales como la ansiedad, el estrés crónico, entre otros. Según la investigación realizada

por Salas, Santander, Precht, Scholten, Moretti y López-López (2020), se evidencia que frente este contexto de confinamiento, los padres han producido cuadros de estrés y malestar, principalmente en aquellas que les dificulta generar ingresos económicos para asumir las necesidades básicas del hogar. Esta situación es aún más crítica en el caso de las madres de familia, porque presentan un aumento de estrés y malestar como consecuencia del agregar las labores educativas dentro de los quehaceres diarios. Es así como este autor señala, a la luz de Di Bartolo (2016), que los factores de riesgo de orden ambiental y social afectan significativamente las funciones parentales.

En el cuarto nivel o variable, las interacciones generales entre padres e hijos, las familias se presentan como un conjunto en el que coexisten tanto amor, confianza y alegría como también problemas que genera desestabilidad. Este nivel dependerá de cómo las familias asuman cada uno de los cambios que se están presentando en la actualidad. Por ejemplo, como ya se mencionó anteriormente, la coyuntura actual genera en los padres estrés, frustración y preocupación como consecuencias de la saturación de actividades laborales y familiares que asumen diariamente, como también, por el entorno incierto por el cual están atravesando. Estas emociones, según Bott, Guedes, Ruiz-Celis y Mendoza (2019) facilitan las malas prácticas de enseñanza, tales como actos de agresión tanto a nivel físico como psicológico.

En cuanto al tercer nivel, interacciones de parentesco filial entre padres e hijos, se describe las interacciones generales que se manifiestan exclusivamente entre el estudiante y la madre o el padre. Como se describió, en este nivel se manifiesta cómo los padres de familias perciben las características del niño y, a partir de ello, adoptan un estilo de interacción, el cual puede ser autoritaria, permisiva o democrático. La interacción ideal es la democrática, puesto que esta fortalece los vínculos afectivos y promueve la autonomía de los estudiantes. Esta, según lo señalado por el MINEDU (2020n), es el rol principal de los padres de familia, promover una mayor autonomía en los escolares.

Uno de los niveles más importantes para el logro de aprendizaje de los estudiantes es el nivel 2, puesto que, de acuerdo con el modelo planteado por Adam y Ryan, mientras más cerca se encuentren el nivel o la variable al nivel cero, mayor es el impacto que posee en los resultados de aprendizaje

alcanzados por los escolares. En este nivel se tiene en cuenta el seguimiento del trabajo escolar en casa y las prácticas que fomentan la motivación y el aprendizaje de los estudiantes. En ese sentido, se puede decir que esta variable es una de los más afectadas frente a esta nueva coyuntura educativa, puesto que la estrategia *Aprendo en casa*, no solo demanda que las tareas escolares se realicen en el hogar, sino que también las sesiones de clases y que, por tanto, el acompañamiento de los padres de familias sea más significativo en comparación con las clases presenciales.

Si bien la estrategia *Aprendo en casa* se desenvuelve bajo la modalidad de la educación a distancia y requiere del empleo de medios tecnológicos o medios de comunicaciones para facilitar el diálogo entre el estudiante y la docente, por lo que la internet, los aparatos tecnológicos y una buena señal de radio y televisión, poseen un impacto significativo frente a esta coyuntura educativa. Sin embargo, estos medios no son de acceso para todos los hogares peruanos. En un estudio realizado por el Instituto de Estudios Peruanos (2020) se encontró que el principal problema que se presenta para la continuidad escolar en el marco de la educación a distancia, con un 52% de una cantidad total de 1033 personas entrevistadas, es el acceso a internet, televisión y radio.

Esta problemática es aún más grave. Según Lucas Gortázar del Banco Mundial, un solo dispositivo digital dentro del hogar no es suficiente en un contexto de confinamiento social, puesto que a medida que este se amplía, los diferentes miembros de las familias también requerirán del acceso y el empleo de la tecnología, ya sea por factores académicos o laborales (Sanz, *et al.*, 2020). Definitivamente, se puede evidenciar que ya no es suficiente un celular o una computadora dentro del hogar para las diversas actividades que requiere la coyuntura actual.

Por otro lado, el MINEDU (2020ñ) resalta que una buena forma de fomentar y reforzar la autonomía en los niños es asignar un lugar de estudio limpio, iluminado y sin elementos que puedan obstruir su concentración. Estas condiciones son claves, puesto que los escolares no solo realizan sus tareas escolares en ese espacio, sino también, reciben sus clases sincrónicas de modo que necesitan concentrarse para atender y comprender cada uno de los temas abordados. No obstante, a la luz de Olaya y Mateus (2017), Suni (2018) y

Romagnoli y Cortes (2016) es preciso enfatizar que no solo es asignar, sino también respetar y fomentar que el espacio de estudio sea el mismo, pues esto genera en el estudiante un mayor compromiso y motivación para seguir aprendiendo. Además, les permite asociar y concentrarse en las actividades que deben realizar una vez que se encuentran ubicado en ese espacio.

Sin embargo, los hogares, al convertirse en escuelas, también presentan una serie de limitaciones, por ejemplo, de acuerdo con el Director Regional del Programa Nacional Unidas para el Desarrollo (PNUD), en República Dominicana, las familias que poseen mayores ingresos económicos son las más propensas a generar un espacio de estudio adecuado para sus hijos a comparación de aquellas menos desfavorecidas salarialmente (País, 2020). Así también, Salas *et al.* (2020) mencionan que, las familias más vulnerables no cuentan con espacios suficientes dentro de sus hogares, ni mucho menos poseen una buena iluminación como consecuencias de la ausencia de ventanas.

Por tanto, se puede evidenciar que los cambios inesperados, como es el traslado de una educación presencial a una a distancia, producen una serie de desafíos, tanto técnicos como humanos (UNESCO, 2020). Sin embargo, este cierre de escuelas afecta, en mayor grado, a aquellas familias con bajos recursos económicos, puesto que son ellos los que poseen mayores dificultades para adquirir herramientas que permitan apoyar el proceso formativo de sus hijos.

Por último, el nivel uno, las características personales de los escolares de primaria, sirve de intermediario entre el niño y su entorno. En el marco de esta coyuntura, una de las características que más se resalta es la autonomía de los niños, la cual se entiende, según Piaget, como la capacidad de tomar decisiones con un sentido crítico, en la que se tiene en cuenta diversas posturas, tanto a nivel moral como intelectual (Kamii, 2017). De acuerdo con Delgado (2016) es importante que las familias para acompañar de manera efectiva el proceso de aprendizaje de sus hijos, conozcan y respeten cada una de sus etapas de aprendizaje, pues tal y como lo menciona Ryan y Adam (1995), estos son de intermediario entre el niño y su entorno, por lo que no se debería intentar que el niño aprenda sin respetar las características propias de su edad.

Por tanto, mediante el modelo de relación familia-escuela, se ha podido explicar cómo los cambios que se generan en el entorno social impactan en las características más mínimas de la estructura familiar. En este caso, la estrategia *Aprendo en casa* demanda a las familias asumir nuevos roles y responsabilidades en un contexto complejo como es el estado de emergencia en la que se emerge la educación actual. Por tanto, la participación objetiva y eficiente por parte de los padres sobre el proceso de enseñanza-aprendizajes de sus hijos es una labor compleja, más aún si el contexto en el que se desenvuelven es socialmente vulnerable e incierta.

Por tanto, este cambio repentino, de una clase presencial a una educación a distancia, no sólo demanda una mayor adaptación a nivel institucional, sino que también requiere que todos los miembros que forman parte de la comunidad educativa asuman nuevas responsabilidades, en favor de una mejora de las prácticas educativas. Es así como en el siguiente apartado se aborda la comunidad educativa en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

2.4 LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE “APRENDO EN CASA”

La coyuntura en la que se desenvuelve la estrategia *Aprendo en casa* exige a la comunidad educativa asumir roles y prácticas voluntarias y comprometidas, a fin de lograr los objetivos de aprendizajes trazados durante esta etapa educativa. En los siguientes apartados se explica en qué consiste el rol de los líderes pedagógicos, docentes y familias.

2.4.1 Líderes pedagógicos

El líder pedagógico, o también llamado director o directivos, es el representante y la máxima autoridad dentro de la institución educativa y se encarga de la gestión administrativa y pedagógica. En otras palabras, es el responsable de administrar el centro y la comunidad educativa de acuerdo con el artículo 68 de la Ley de educación. Así también, Gonzáles, Gento y Orden (2016) señalan que la mejora continua y la verdadera calidad educativa depende de aquellos individuos que lideran las prácticas pedagógicas. Por tanto, ante esta coyuntura inesperada, el rol de este agente es pieza esencial y fundamental para

proveer una educación justa y de calidad. A continuación, se describen los roles de los líderes pedagógicos en el marco de esta estrategia.

Una de las labores principales de los directivos, según González *et.al.* (2016), es efectuar e incentivar la formación continua en cada uno de los docentes, pues de tal manera, se propicia propuestas en función a las mejoras de las prácticas pedagógicas. No obstante, bajo esta modalidad a distancia, los directivos pedagógicos no solo deben propiciar en las y los maestros la formación continua, sino también, a que revisen constantemente los recursos de *Aprendo en casa* para que así, adapten, complementen y consoliden los aprendizajes propuestos a través de un análisis profundo de las competencias planteadas. En el caso de que el profesor no tenga comunicación con los estudiantes por factores de conectividad y entre otros, de igual manera, el líder pedagógico, debe demandar la revisión de las competencias trabajadas, pues una vez iniciada las clases presenciales, los maestros tienen que complementar y reforzar las competencias abordadas durante esta modalidad.

Los recursos tecnológicos son grandes aliados de las prácticas de enseñanza frente a esta nueva realidad educativa; el manejo de estas puede ser una labor compleja para muchos docentes. Por ello, el director debe proponer espacios colaborativos entre los maestros que forman parte de la institución educativa para que, de tal manera, aquellos profesores que tienen menor manejo de estos recursos aprendan de los que tienen mayor conocimiento y habilidades en el empleo de estos medios tecnológicos. Así también, estos espacios de diálogo y aprendizaje sirven como un medio para que los docentes intercambien estrategias en pro de la mejora de las prácticas pedagógicas y para generar propuestas de solución frente a las diversas necesidades de aprendizaje y acompañamiento emocional que los estudiantes requieran (MINEDU, 2020b).

Finalmente, de acuerdo con la Resolución Viceministerial-093 (2020b), los líderes pedagógicos tienen que propiciar espacios de revisión de cada una de las experiencias de aprendizajes trabajadas con la finalidad de que tanto el docente como el director, planifiquen en función de cada una de ellas para el reinicio de la educación presencial, ya que las competencias trabajadas durante

la estrategia serán reforzadas y complementadas una vez se reinicien las clases presenciales.

Por tanto, a la luz de lo expuesto, se puede decir que, la labor de los líderes pedagógicos es esencial en las buenas prácticas docentes y, por ende, en el logro de las competencias planteadas, puesto que el director o líder pedagógico, es el encargado de proporcionar herramientas que promuevan el trabajo colaborativo y continuo de todos los miembros que conforman la comunidad educativa, con la finalidad de proporcionar una educación pertinente a las demandas del mundo actual.

2.4.2 Docentes

Los docentes, al igual que los líderes pedagógicos, tienen que desarrollar estrategias y conocimientos que les permitan desenvolverse de manera eficaz en el marco de la situación compleja en la que está inmerso el sistema educativo. Este nuevo contexto de aprendizaje, demanda que los docentes adquieran nuevos roles de enseñanza y aprendizaje para continuar con la educación de las niñas y los niños al requerir que se asuma una serie de herramientas tecnológicas y competencias digitales. Estas representan un complemento durante las clases presenciales; sin embargo, para la coyuntura actual, la puesta en práctica de estos conocimientos no significa un complemento, sino representa una necesidad para continuar con el proceso educativo. Es así como, en este apartado, se manifiestan los roles docentes en el marco de la educación a distancia.

En esta modalidad educativa, los docentes son los encargados de complementar y adaptar los contenidos y recursos proporcionados por la estrategia con base en las características y necesidades de cada uno de sus estudiantes, con miras a estimular la independencia, la organización y la autonomía (Patiño, Palomino y Rivera, 2017). Sin embargo, la estructura y organización de estas adaptaciones tienen que ser las suficientemente claras, pertinentes y oportunas. De lo contrario, según Domínguez (2013), se originará desorientación, desinterés, aburrimiento, estrés y hasta, en algunos casos, influirá en la discontinuidad del proceso formativo de los escolares.

Para que un maestro sea capaz de orientar, guiar, adaptar y complementar las experiencias de aprendizajes con base en el propósito establecido y las necesidades e intereses de cada uno de sus estudiantes, tiene que manejar información confiable y actualizada en cuanto al marco en el que se desempeña la estrategia *Aprendo en casa* como también, del entorno social, pues según Martínez, Cegarra y Rubio (2012), los saberes docentes impactan en la práctica educativa. En ese sentido, es ideal que los maestros manejen información tanto del programa educativo como del entorno social, puesto que esto les permite desempeñarse de manera adecuada frente a este nuevo entorno de aprendizaje y les permite ejercer una labor completa e íntegra una vez que se reinicien las clases presenciales, ya que estarán enseñado en función de las competencias, contenidos y los niveles de logro alcanzados por los estudiantes.

Del mismo modo, deben proporcionar espacios de tutorías, puesto que estos, impactan positivamente en el aprendizaje autónomo de cada participante, pues durante este diálogo, se intercambian ideas en referencia a los contenidos y se comparten preguntas a raíz de una revisión y reflexión previa de cada uno de los documentos. Por ello, los materiales pedagógicos deben ser de fácil acceso a fin de que los niños y niñas puedan revisar e identificar sus debilidades y fortalezas, pero también, para que expresen sus ideas o sugerencias en cuanto a las experiencias de aprendizajes que se está proponiendo (Patiño, 2013).

Según lo manifestado en la Resolución Viceministerial-0093 (2020b) los docentes deben orientar a los padres de familia sobre las competencias que se pretende lograr a través de la implementación de la estrategia *Aprendo en casa* y, a la vez, explicar los criterios en el que se sustentan las posibles modificaciones con el objetivo de que acompañen el proceso de aprendizaje de sus hijos de acuerdo con los propósitos planteados y, asimismo, respeten y valoren cada uno de los logros alcanzados.

Además, según Olaya y Mateus (2015), el involucrar y explicar a los padres de familia sobre la labor y la responsabilidad que tienen en la educación de sus hijos, promueve que este agente, sientan confianza y compromiso en cuanto a las diferentes actividades escolares. Asimismo, esta comunicación asertiva, permite mejorar acuerdos, reorganizar funciones y evaluar procesos;

los cuales, tienen como consecuencia, una mejor percepción por parte del estudiante en cuanto a su proceso formativo y, así también, suscita una participación colaborativa y cooperativa entre padres y maestros.

Entonces, los docentes, como agentes mediadores del proceso de aprendizaje, deben buscar una serie de mecanismos que les permita continuar enriqueciendo su proceso formativo, para que, de tal manera, apliquen estrategias en función a la situación actual y seleccionen herramientas que faciliten el logro de competencias. Pero, sobre todo, los docentes, deben reconocer a los padres de familia como un gran aliado en el proceso educativo y, asimismo, promover y trabajar de forma colaborativa y comprometida con cada uno de ellos. Al igual que los docentes, los padres de familia también poseen roles en cuanto al proceso formativo de sus hijos. Es así, que en el siguiente apartado se manifiesta el rol de los padres de familia.

2.4.3 La familia

La familia, al igual que los centros educativos, representa el órgano fundamental en la formación integral de los escolares. Sin embargo, ante esta modalidad de educación a distancia, adquieren una mayor responsabilidad e influencia en los logros de aprendizaje, pues mantienen contacto directo con los aprendices y, por ende, son más conscientes de cada uno de sus necesidades e intereses (Lowrie, 2006 y País, 2020). Este conocimiento facilita el logro de aprendizajes significativos, puesto que el docente, mediante una comunicación continua con la familia, conoce y adapta las experiencias de aprendizaje en función de los avances y logros alcanzados por los estudiantes. Asimismo, de acuerdo con el MINEDU (2020o) en el marco de esta coyuntura sanitaria, la familia posee más aun, un rol fundamental en la educación integral de los escolares.

Las familias deben tener en cuenta que los estudiantes no solo aprenden mediante palabras, sino también mediante las acciones y los sucesos que acontecen en su entorno social, puesto que los aprendizajes, de acuerdo con el MINEDU (2020g), están conformados por conocimientos tanto implícitos como explicados. Es decir, los seres humanos solemos aprender mediante hechos que

sucedan de manera natural y espontánea en el entorno social. Este tipo sería entendido como un aprendizaje implícito, ya que no posee como intención primordial transmitir una serie de conocimientos; mientras que el explicado, todo lo contrario. En este caso, a través de actividades dirigidas o instrucciones delegadas, se pretende que el aprendiz realice ciertas acciones o adquiera ciertos conocimientos. Ante ello, esta institución señala la importancia de que las familias también enseñen a través del ejemplo, puesto que, mediante este, también se educa en valores y habilidades.

La educación a distancia en la que se desenvuelve la estrategia *Aprendo en casa* tiene como característica principal la autonomía de los estudiantes. Por ello, durante las clases sincrónicas, es importante que las familias promuevan la escucha activa, incentiven la participación de cada una de las actividades señaladas y eviten interrumpir el desarrollo de esta. En este proceso se debe valorar, reconocer y fomentar la autonomía del niño en todo momento. En otras palabras, estimular al escolar para que realice por sí mismo sus tareas y actividades propias de su edad y de su entorno, además de promover la reflexión sobre los aprendizajes que está desarrollando (MINEDU, 2020i).

De acuerdo con lo manifestado en la Resolución Viceministerial 093-MINEDU (2020b), el rol principal de la familia se encuentra en motivar continuamente los avances y logros alcanzados por el escolar. Una manera de motivar e incentivar la exploración de los escolares es a través de espacios de respeto, responsabilidad, confianza y libertad. Estos ambientes permiten al niño compartir, con las personas que aman y valoran, los aprendizajes que han ido adquiriendo a lo largo del día, de la semana o de los meses. A la vez, permiten a las familias dialogar sobre la importancia del esfuerzo, dedicación y organización para el logro de las metas personales y conocer la importancia de respetar los horarios establecidos para cada actividad, además de fomentar una mayor predisposición para atender tanto las clases y actividades (MINEDU, 2020j).

Siguiendo con esa misma línea, una manera de motivar es mediante el interés que se demuestra por las actividades que los niños realizan y en la que se valora los aciertos y se fomenta la curiosidad y la confianza (MINEDU, 2020n).

Por ello, es importante que los padres de familia muestren disposición e interés durante las actividades enviadas por la docente, pues como se mencionó, el aprendizaje también se construye de manera implícita, es decir, a través del ejemplo que demuestran los padres frente a diversas situaciones.

Así también, Kamii (2017) menciona que una buena forma de promover la autonomía es mediante las negociaciones para intercambiar soluciones o puntos de vista sobre una situación determinada entre los diversos miembros tanto del entorno familiar como social. Estas, bajo un enfoque de respeto y amabilidad, permiten al escolar construir nuevos conocimientos y tomar decisiones a partir de sus propios sentimientos y perspectivas. Asimismo, agrega que es importante que las familias eviten el empleo de premios y castigos, pues a la luz de Piaget, señala que “el castigo refuerza la heteronomía de los niños y obstaculiza el desarrollo de la autonomía. Mientras que las recompensas son más agradables que los castigos, éstas también refuerzan la heteronomía de los niños” (párr. 21).

De igual modo sucede con las actividades realizadas fuera de las clases sincrónicas, en ella, el propósito principal también incide en fomentar la motivación de los escolares y explicar cómo realizar las actividades y los estimulen a seguir avanzando cada vez que se equivoquen (MINEDU, 2020h). En ese sentido, acompañar las tareas escolares no involucra una dependencia de los padres de familia para cumplir con las obligaciones escolares, sino todo lo contrario, requiere de un juicio independiente en el que continuamente la familia fomente y estimule en el niño responsabilidad y compromiso para asumir obligaciones en razón a su edad (Rodríguez y Pedraza, 2017).

Es necesario enfatizar dos aspectos fundamentales al momento de acompañar las actividades escolares. Por un lado, las familias deben intervenir, siempre y cuando los niños hayan revisado, practicado y reflexionado sobre la situación o problemática que le genera dificultad, pues el objetivo es que el aprendiz, de manera independiente, busque estrategias que le ayude a enfrentar situaciones problemáticas (Rodríguez y Pedraza, 2017). A la vez, deben reconocer o prestar atención a aquellas actividades que generan mayores dificultades al escolar, puesto que les permite intervenir y apoyar de manera oportuna; de lo contrario, estas situaciones complejas ocasionarán en los

estudiantes desánimo en cuanto a las tareas que están realizando (MINEDU, 2020h).

Siguiendo en esa línea, la autonomía también se fortalece mediante la aceptación del error como un medio de aprendizaje. Es por ello que las familias deben comprender que los errores o las situaciones de dificultad, representan oportunidades importantes en la que el niño al estar expuestos a sentimientos de frustración desarrollan habilidades y una mayor adaptación que le permite hacer frente a situaciones complejas, puesto que, durante este proceso, el niño a partir de una autorreflexión identifica qué aspectos le genera dificultad y encuentra medios y razones que le ayuda a comprender de mejor manera la problemática a la que se está enfrentando. Tratar de que los niños no cometan errores es limitarlos a tomar sus propias decisiones e impedirles que aprendan desde la confianza en sus propias destrezas y habilidades para enfrentar retos y desafíos (MINEDU, 2020m).

En ese sentido, la revisión de las tareas escolares debe ser flexible con los desaciertos o fallas que se pueden manifestar y en la que se explique al niño cómo realizar o mejorar dichas actividades, pero fomentado su curiosidad y respetando sus decisiones en cuanto al tema que está desarrollando, con la finalidad de hacer las correcciones oportunas (MINEDU, 2020h). Por ello, Lowrie (2006) y MINEDU (2020p) señalan que las familias deben respetar en todo momento los estilos de aprendizaje y valorar cada uno de los intentos y logros alcanzados por los escolares, debido a que este tipo de acompañamiento facilita el desarrollo de destrezas y habilidades autodidactas y autónomas y permite al niño construir aprendizajes significativos.

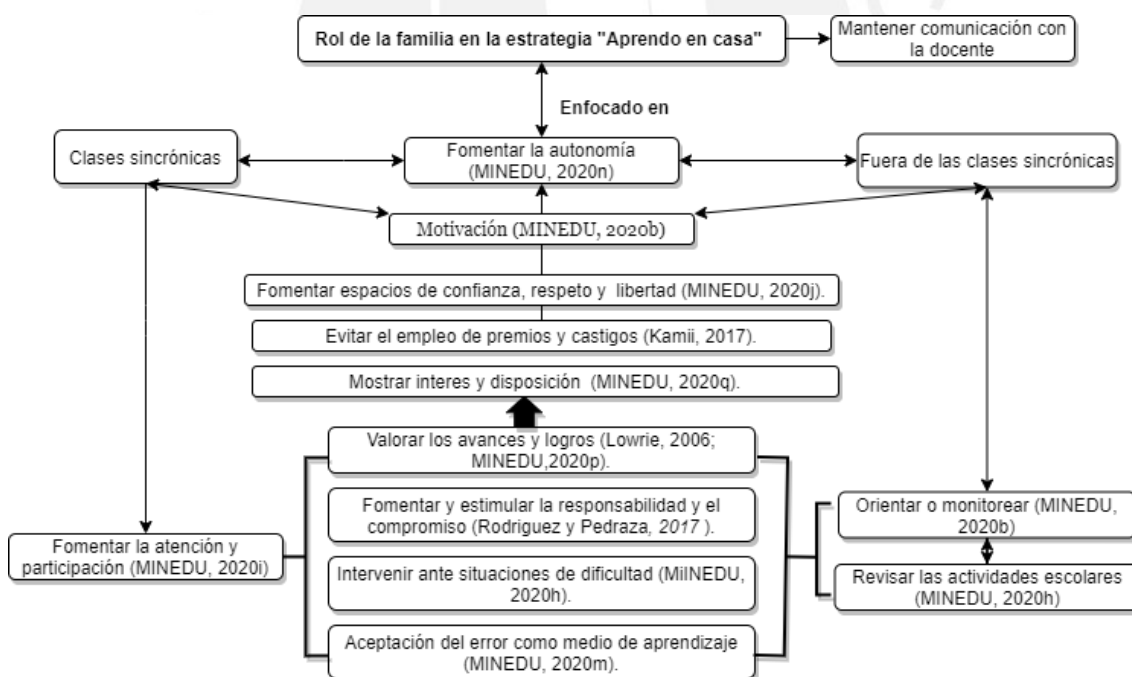
Por otro lado, mantener comunicación constante con el docente permite a la familia identificar, plantear y contribuir en la formación de sus hijos con base en los objetivos planteados tanto por ellos mismos como por el centro educativo. Agregando también, que el diálogo y los conocimientos compartidos y objetivos entre ambos miembros permite potenciar y encaminar el proceso de enseñanza-aprendizaje y promover y proporcionar una educación íntegra y oportuna (Bailarín & Cueto, 2008; Olaya & Mateus, 2015). Por tanto, en el marco de esta

coyuntura es significativa la comunicación asertiva y constante entre ambos agentes educativos.

Sin embargo, es necesario enfatizar a partir de todo lo expuesto en este apartado, que mediante la estrategia *Aprendo en casa* no se pretende que los padres se conviertan en docentes dentro del hogar, sino que esta implementación, sea vista como una oportunidad que permite a las familias revalorar la importancia de su rol en el desarrollo integral de las niñas y niños y, asimismo, identificar y reconocer la importancia de trabajar de manera conjunta y colaborativa con la escuela (Vega, 2020).

Con el objetivo de brindar una mayor explicación, a continuación, se presenta una figura en la que se manifiesta los aspectos desarrollados en este apartado.

Figura N°2. Rol de la familia en la estrategia “Aprendo en casa”



Fuente: Elaboración propia

En definitiva, se evidencia que el rol principal de las familias gira en torno al fomento de la autonomía de los estudiantes. Por ello tanto durante las clases sincrónicas como fuera de ellas, los padres deben promover la participación y acompañar las tareas escolares; desde un enfoque en el que se valore los

avances y dificultades de los estudiantes y, sobre todo, se perciba al error como un medio de aprendizaje. Al mismo tiempo, fomentar la motivación en los niños para la continuidad de su proceso formativo. Además, este apartado nos permite conocer, cómo la familia, desde sus diferencias vivencias y relaciones, facilitan y complementan los logros de aprendizaje. Aunque también es importante resaltar que es un acompañamiento que requiere de un proceso de adaptación y una orientación continua, puesto que es inoportuno considerar que todos los padres son autónomos y, mucho menos afirmar que, poseen la capacidad de acompañar en autonomía.

A partir de todo lo desarrollado en este capítulo, se puede decir, que la estrategia *Aprendo en casa* posee como objetivo que los niños continúen con su proceso educativo y desarrollen competencias que les permita enfrentar de manera satisfactoria esta situación de estado emergencia como consecuencia de la crisis sanitaria. Por ello, las experiencias de aprendizaje propuestas están relacionadas al bienestar emocional, al cuidado de la salud, al bien común, entre otros. Sin embargo, el logro de estas no solo depende de la labor docente, sino también de la familia, quien posee una influencia significativa en los logros de competencias, pero al mismo tiempo, se enfrenta a una serie de cambios y adaptación, tanto a nivel económico, social y emocional.

Por tanto, se puede decir, con relación a lo desarrollado en ambos capítulos, que pese a los cambios culturales y sociales que la sociedad pueda atravesar, la familia siempre tendrá una gran influencia en el desarrollo integral de las niñas y niños, pues ante esta modalidad de educación a distancia, se evidencia una vez más, que el entorno familiar posee la capacidad de hacer una gran diferencia en cuanto a la calidad de los aprendizaje, puesto que desde la familia se puede proporcionar de manera más íntegra y didáctica, escenarios que contribuyan a complementar y a consolidar las competencias que se buscan alcanzar. Sin embargo, se debe reconocer que es un trabajo complicado, puesto que acompañar requiere de una serie de factores tales como el nivel educativo de los padres, el tiempo, las percepciones, la relación docente- familia, entre otros.



SEGUNDA PARTE: LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 3

DISEÑO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se desarrolla el diseño metodológico empleado para dar a respuesta a la problemática planteada en esta investigación. Por ello, en primer lugar, se describen los objetivos; en segundo lugar, se desarrolla el enfoque y el nivel de investigación; en tercer lugar, se define las categorías y subcategorías planteadas en este estudio; por último, se explica la metodología empleada en la que se describe a los participantes, las técnicas y los instrumentos seleccionados, las técnicas para la organización, procesamiento y análisis, y los protocolos de ética tomados en cuenta en este estudio

3.1 OBJETIVOS

- Objetivo general
 - Describir el acompañamiento que realizan las familias en el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”.
- Objetivos específicos
 - Caracterizar las acciones que realizan las familias para acompañar el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”.
 - Identificar los factores que intervienen en el acompañamiento familiar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

3.2 FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE METODOLÓGICO

La presente investigación académica es de enfoque cualitativo el cual se sitúa en contextos reales y tiene como objetivo comprender o analizar a profundidad los fenómenos sociales (Ruíz, 2012; Palacios, 2006). Es decir, mediante este enfoque se pretende construir la realidad en función a las interpretaciones o

significados que otorgan los sujetos a cada una de sus experiencias vivenciadas. Por ello, Habib, Pathink y Maryam (2014) señalan que el enfoque cualitativo se enfoca en las experiencias personales en las que se pretende conocer, a través del empleo de técnicas e instrumentos, acerca de lo que las personas dicen o hacen ante una determinada situación.

Es por ello que Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que este enfoque es de carácter naturalista e interpretativo. El primero hace referencia al estudio del fenómeno en su entorno natural, mientras que el segundo, al sentido del fenómeno en razón a los significados que otorgan las personas a sus experiencias personales. En este caso el fenómeno que se estudia es el acompañamiento de las familias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el marco de la estrategia *Aprendo en casa*.

En ese sentido, este estudio académico también se caracteriza por ser no experimental y transversal, puesto que se describe el fenómeno desde y en su entorno natural, y se recoge información no estandarizada sobre el acompañamiento familiar en el contexto de la estrategia *Aprendo en casa* (Hernández, *et al.*, 2014).

El nivel en el que se sostiene esta investigación es el descriptivo, puesto que este, tiene como propósito comprender un hecho o situación de la naturaleza del problema de manera detallada a fin de conocer el contexto real. En palabras de Habib, Pathink y Maryam (2014)

Descriptive research goes further in examining a problem exploratory research, as it is undertaken to ascertain and characteristic of the pertinent issues. Some understanding of the nature of the problem is available in descriptive research in terms of detailed descriptions of the specific situation(s) using interviews, observations, and document reviews (p. 8).

En ese sentido, es preciso enfatizar también que en este nivel de investigación se recoge información de manera independiente o conjunta acerca de las categorías propuestas en razón a la pregunta de investigación, sin establecer relaciones entre preconceptos, tópicos o categorías (Hernández, *et al.*, 2014).

3.3 DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

A fin de responder la problemática de esta investigación, se plantearon dos categorías, las cuales surgen de los objetivos específicos de este estudio. Asimismo, cada una de ellas cuenta con dos subcategorías. A continuación, se detalla cada una de ellas.

Tabla N° 3. Definición de las categorías y subcategorías.

Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Caracterizar las acciones que realizan las familias para acompañar el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia "Aprendo en casa".	Acciones de acompañamiento de las familias en el aprendizaje de las y los niños.	<ul style="list-style-type: none">- Acompañamiento durante las clases sincrónicas.- Acompañamiento fuera de las clases sincrónicas.
Identificar los factores que intervienen en el acompañamiento familiar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	Factores que intervienen en el acompañamiento familiar en el proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none">- Factores que favorecen el acompañamiento de las familias.- Factores que dificultan el acompañamiento de las familias.

Fuente: Elaboración propia

3.4 METODOLOGÍA EMPLEADA

En este apartado se desarrolla la metodología en la que se sustenta este trabajo de investigación; para ello, en primer lugar, se presente las fuentes e informantes que forman parte de este estudio; en segundo lugar, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos; en tercer lugar, las técnicas para la organización, procesamiento y análisis de información y, por último, los principios éticos en los que se sostiene este estudio.

3.3.1 Fuentes e informantes

El presente estudio se realiza en el cuarto grado de primaria de una institución educativa pública ubicada en el distrito de Magdalena del Mar. Esta aula fue elegida por tres razones. En primer lugar, porque forma parte de un centro educativo de gestión pública; por tanto, sigue los lineamientos de aprendizaje planteados por el MINEDU a través de la estrategia *Aprendo en casa*, en cuyo contexto es en el que se desarrolla la presente investigación. En segundo lugar, por el acceso y la viabilidad que existe para contactar e invitar a aquellas personas capaces de proporcionar información que responda a la problemática de este estudio.

El escenario que caracteriza a esta aula es el de conectividad, tanto la docente-tutora como alrededor del 90% de los estudiantes cuentan con medios o recursos tecnológicos estables. Por ello, las clases sincrónicas se desarrollan a través de la aplicación de WhatsApp y Zoom; siendo la primera utilizada cuatro veces a la semana mientras que la segunda solo una vez. La dinámica que se desenvuelve durante las clases por WhatsApp es a través de rutinas y el empleo de preguntas y respuestas mediante audios, además de hacer uso de vídeos, imágenes y PDF. En el caso de la plataforma Zoom, usualmente los estudiantes trabajan de forma grupal y, al igual que la clase por WhatsApp, se emplea una serie de recursos digitales y rutinas. Estas clases sincrónicas poseen una duración aproximada de dos horas y se desarrollan durante las mañanas.

Las tareas escolares o las evidencias de aprendizaje son enviadas todos los días a la docente con el propósito de que las revise y brinde retroalimentación, si fuese necesario. No obstante, es preciso enfatizar que estas evidencias deben ser revisadas previamente por algún miembro del entorno familiar del escolar.

En cuanto a las experiencias de aprendizaje trabajadas, tanto por la docente como por los estudiantes, son obtenidas a través de los recursos proporcionados por *Aprendo en casa-página web*. Sin embargo, a fin de complementar y reforzar algunos contenidos, la profesora-tutora solicita a los estudiantes participar del programa de *Aprendo en casa-tv*.

En cuanto a los informantes de este estudio, de acuerdo con Morse (1998) citado por Flick (2012), *un buen informante* es aquella persona capaz de brindar información de acuerdo con los objetivos establecidos en el estudio; es decir,

tiene experiencia necesaria o conocimiento suficiente. Por ello, a partir de la problemática de esta investigación, se consideró tanto a las familias como a la docente-tutora, y el criterio de inclusión que se tuvo en cuenta, en el caso de las familias, es que fuese aquel miembro responsable de acompañar el proceso de aprendizaje del estudiante en el contexto de la estrategia *Aprendo en casa*; y en el caso de la docente, que fuese aquella maestra que tenga contacto permanente con los estudiantes y sus familias.

Las familias de esta escuela fueron invitadas a participar de esta investigación a través de una reunión, en la que se les explicó la naturaleza de este estudio y el criterio de inclusión (Miembro de la familia responsable de acompañar el proceso de aprendizaje). Una vez terminada la explicación se procedió a compartir el protocolo de consentimiento informado y, en el transcurso de algunos días, diez padres de familia aceptaron participar de un total de quince que asistieron. Sin embargo, una madre no asistió a la entrevista programada previa coordinación; a pesar de los intentos por comunicarse con ella, no tuvo éxito. No obstante, la docente-tutora, invitó cordialmente a una de la madre de familia del aula a participar, quien cumplía el criterio de inclusión previsto. De ese modo, los informantes de este estudio son diez padres de familia y la docente-tutora.

3.3.2 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Con la finalidad de recoger información, en cuanto a la pregunta que guía esta investigación, se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada. Esta permite la construcción de significados sobre el tema a investigar al poner en práctica una serie de preguntas y respuestas entre el entrevistador y el entrevistado. Además, al desarrollarse de manera íntima y flexible entre ambos sujetos, permite recoger información confidencial (López y Sandoval s.f.).

Así también, al tratarse de entrevistas semiestructuradas es posible precisar y obtener más información en cuanto al acompañamiento que realizan las familias en el marco de la estrategia *Aprendo en casa* (Hernández, *et al.*, 2014), puesto que el investigador es libre de introducir preguntas o precisar u orientar algunos conceptos de acuerdo con las categorías del estudio con el objetivo de profundizar los fenómenos investigados (López y Sandoval, s.f; Monje, 2011).

En cuanto al instrumento de investigación para la recolección y el registro de información, se hace uso del instrumento del guion de entrevista, el cual tiene en cuenta los objetivos de la investigación con la finalidad de que el entrevistador se oriente en su propia autonomía y en razón a los tópicos o categorías que se pretende conocer (Báez, 2007).

Es así que, para este estudio, se emplea la técnica de la entrevista semiestructurada a través del instrumento de la guía de preguntas dirigidas tanto a las familias como a la docente (Ver anexo 1 y anexo 2). El empleo de estos instrumentos tiene como propósito recoger información sobre las acciones que desempeñan las familias, como también los factores que intervienen en el acompañamiento familiar. Es necesario enfatizar que la información recogida de la docente tiene como propósito dar soporte a los datos proporcionados por las familias. En ese sentido, las categorías y subcategorías planteadas en este estudio son las mismas para ambas entrevistas.

Para el diseño del instrumento, en primer lugar, se definió cada una de las categorías y subcategorías planteadas en este estudio; puesto que, de acuerdo con Monje (2011), es importante conocer tanto las categorías de la investigación como las teorías que las sustentan. A partir de ello, se procedió a organizar toda esa información en una matriz, con la finalidad de que existiera coherencia entre la guía de preguntas y los objetivos del estudio y, por último, a partir de las categorías establecidas, se construyó las preguntas.

Para la recolección de información, a través de los instrumentos diseñados, se requiere que cada uno de los instrumentos cumpla con el objetivo por el cual ha sido elaborado. Un instrumento es confiable en la medida que recoge información de calidad; es decir, datos estables y congruentes (Hernández, *et al.*, 2014); y es válido, cuando recoge información de acuerdo con la realidad que pretende conocer o describir (Monje, 2011).

A fin de verificar el grado de confiabilidad y validez de cada uno de los instrumentos diseñados antes de su aplicación definitiva, se realizó pruebas piloto. Esta fase, según Hernández *et al.* (2014) consiste en aplicar el instrumento a un grupo reducido para comprobar la pertinencia y eficacia, como

también las condiciones de su aplicación. No obstante, Monja (2011) manifiesta que es importante que el grupo seleccionado cuente con características semejantes a la población en la que se pretende realizar el estudio.

Es así como los participantes seleccionados para esta prueba piloto fueron dos padres de familias, quienes son los responsables de acompañar el aprendizaje de sus hijos en el marco de la estrategia *Aprendo en casa*, además de dos docentes, quienes laboran en un centro educativo público en la modalidad de educación a distancia y quienes tienen contacto permanente con los estudiantes y sus familias. De acuerdo con los resultados obtenidos se realizó dos matrices (ver anexo 3), uno para las familias y el otro para los docentes. Luego, a partir de un análisis crítico de la información recogida a través de las preguntas, se efectuaron las modificaciones correspondientes en pro de la confiabilidad y de la validez de cada uno de los instrumentos diseñados.

3.3.3 Técnicas para la organización, procesamiento y análisis

Una vez realizada las entrevistas a cada uno de los padres de familia y a la docente, se procedió a organizar la información obtenida: primero se inició con la transcripción total de las grabaciones (videollamada y llamada); durante ese proceso se tuvo en cuenta tanto el lenguaje como las expresiones utilizadas por los participantes. Luego de ello, se leyó y se releyó cada una de las entrevistas transcritas a fin de organizar la información y profundizar el sentido general de la información obtenida. Después, se enumeró cada una de las líneas de las trasladadas a través de una herramienta virtual presente en el paquete de Microsoft Office, con el objetivo de contar con una mayor y mejor organización de la información. Por último, se diseñó la tabla de códigos, en el que se asignó un código a cada número de entrevista, categorías, subcategorías y a la línea (ver anexo 4).

Para el análisis de los datos se empleó la técnica del *Open Coding* de la teoría fundamentada, puesto que de acuerdo con Hernández (2014) esta, es una de las metodologías más completas para trabajar con datos obtenidos mediante la técnica de la entrevista, ya que permite construir teorías desde el trabajo de campo. Por ello, se consideró pertinente el empleo del *Open Coding*. Este se define como “el proceso por el cual se agrupa los datos obtenidos en categorías

que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso” (Hernández, *et al.*, 2014 p. 4).

Es así como, en primer lugar, se leyó las entrevistas y se sombreó aquella información relevante que respondía a los objetivos específicos de esta investigación. En segundo lugar, para organizar la información seleccionada, se elaboró dos matrices de organización de información según las categorías y subcategorías de este estudio (Ver anexo 5). Por último, se ubicó los extractos de la información codificada de acuerdo con las categorías planteadas. Una vez que se llegó a la saturación teórica; es decir, al momento en el que no se emergen nuevas cuestiones o hechos que responden al objetivo de la investigación, se procedió finalmente a realizar las interpretaciones de acuerdo con los fundamentos teóricos abordados en este estudio (Hernández, 2014).

3.3.4 Aplicación de los principios éticos para la investigación

Con la finalidad de salvaguardar la dignidad humana de cada uno de los participantes, se tuvo en cuenta los cinco principios éticos de la investigación con seres humanos propuestos por el Comité de Ética de la Investigación (CEI) de la Pontificia Universidad Católica del Perú. El primer principio que se plantea es el respeto por las personas, en el cual se reconoce al ser humano como un sujeto autónomo y libre en sus decisiones. Por ello, para el plan piloto, se enviaron los protocolos correspondientes a cada participante (Ver anexo 6). Así también, antes de proceder con el recojo de información en el aula de cuarto grado, se envió el protocolo de consentimiento informado a la directora del centro educativo (ver anexo 7) con la finalidad de que tenga conocimiento sobre el estudio y autorice el desarrollo de esta investigación. Una vez aprobado el permiso, se dialogó con la docente tutora del aula y se realizó una reunión con los padres de familia a fin de comunicarles y solicitar su apoyo para el desarrollo de esta investigación. Tanto la docente como los padres de familias se mostraron dispuestos e interesados en colaborar con este estudio. A partir de ello, se les envió el protocolo de consentimiento informado (Ver anexo 8 y anexo 9), en el cual se explica, de forma breve, la naturaleza de este estudio.

El segundo principio ético es el de beneficencia y no maleficencia, en el cual se busca priorizar el bienestar de cada uno de los informantes que participan en este estudio como también del entorno social. Por ello, durante la organización y el análisis de datos, se asignó un código a cada uno de los informantes a fin de que, en la información expuesta en esta tesis, se conserve en estricta confidencialidad sus datos personales. Además, mediante esta investigación, se pretende aportar información en pro de la mejora de las prácticas tanto educativas como familiares en beneficio del desarrollo integral de las niñas y niños.

El tercer aspecto en el que se enmarca este estudio es el principio ético de justicia. En esta investigación se han respetado los derechos de los participantes, así como también, se ha valorado su disposición y el tiempo otorgado para el desarrollo de esta investigación. El cuarto principio ético es el de la integridad científica, en la que se explica cómo se utilizará y se conservará la información obtenida. En este caso, esta, ha sido utilizada con fines estrictamente para la presente investigación tal y como se le ha mencionado a cada uno de los participantes. Por último, el principio de la responsabilidad, donde el investigador asume todas las responsabilidades al realizar el estudio y no delega responsabilidades a agentes externos a este. En este caso, los datos obtenidos mediante las entrevistas fueron analizados estrictamente por la investigadora y en diálogo con la asesora.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se desarrolla el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas para dar respuesta a la pregunta que guía esta investigación: ¿cómo la familia acompaña el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el marco de la estrategia *Aprendo en casa*? Para ello, el análisis está organizado en dos secciones. Por un lado, se desarrolla la primera categoría que trata de las acciones de acompañamiento de las familias en el aprendizaje de las niñas y los niños. Dentro de este apartado se presentan dos secciones como resultados de las subcategorías planteadas, las cuales son acompañamiento durante las clases sincrónicas y acompañamiento fuera de las clases sincrónicas. Por otro lado, se desarrolla la segunda categoría, la cual está también dividida en dos secciones debido a las dos subcategorías que las sustentan, factores que favorecen el acompañamiento de las familias y factores que dificultan el acompañamiento de las familias.

4.1 Primera categoría: Acciones de acompañamiento de las familias en el aprendizaje de las niñas y los niños

Esta categoría tiene como objetivo caracterizar las acciones que realizan las familias para acompañar el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia *Aprendo en casa*. Para responder dicho objetivo, en esta sección se desarrolla las dos subcategorías que sostienen dicha categoría. Por ello, en primer lugar, se analiza e interpreta el acompañamiento durante las clases sincrónicas y, en segundo lugar, el acompañamiento fuera de las clases sincrónicas.

4.1.1 Acompañamiento durante las clases sincrónicas

A partir de la información recogida en cuanto al acompañamiento para el fomento de la autonomía durante las clases sincrónicas, se encontró que ocho de los diez padres de familia entrevistados acompañan durante las clases sincrónicas de manera presencial, mientras que solo una madre acompaña,

durante un período de tiempo, de forma presencial y, el tiempo restante, de manera no presencial. El acompañamiento de esta madre, durante el tiempo que se encuentra en el hogar, se basa en ingresar al dormitorio donde se encuentra la menor con el objetivo de observar si está participando o no. Durante este tiempo, se evidencia que la mamá no se encuentra al costado de su hija, sino que existe un espacio para la niña, en la que ella puede intervenir como considere durante las dinámicas de preguntas-respuestas que se desarrollan en las clases sincrónicas. El acompañamiento que se realiza, a través de la aplicación de WhatsApp, presenta el mismo objetivo, monitorear si la menor se encuentra participando. No se evidencia la intervención de la madre, ni mucho menos en escuchar, si las respuestas enviadas por su hija son correctas o no. Su principal objetivo reincide en supervisar la participación. A continuación, se presenta lo manifestado.

Hasta que yo me voy a trabajar siempre yo estoy supervisando que esté en clase, que esté participando, pero ya una vez que me voy, se queda sola ¿no? pero igual siempre superviso, porque también tengo el grupo de WhatsApp de la clase. Cuándo usted supervisa ¿Qué quiere decir? ¿Podía darme un ejemplo? sí, a veces ingreso al cuarto, siempre voy, que esté participando ¿no? [E4ADS(L2-5)].

Del total de padres de familia que sí participan de forma presencial, se encuentra que una madre solo acompaña ante el llamado de apoyo de su hija. Se infiere que esta acompañante no se encuentra escuchando las sesiones de clase, ni mucho menos las respuestas de intervención de su niña, puesto que la madre debe gritar y correr para llegar al cuarto de estudio; en palabras de esta madre de familia: "muy pocas veces, prácticamente más está solo ¿No? O cualquiera cosa si es que le pasa ella grita y yo le digo "¡Ya voy!" entonces, corro para el cuarto que está ella" [E2ADS(L34-35)].

Por otro lado, de los siete padres restante, se manifiesta todo lo contrario. En esta situación se encuentra que dos padres, que laboran de manera remota, están ubicados en el mismo espacio de estudio que sus hijos, mientras que los otros cinco, están situados en diferentes espacios del hogar, realizando otras actividades. Sin embargo, la mayoría de los padres, de ambos grupos, están pendientes de la clase que se desarrolla, en la que observan continuamente la atención del niño y escuchan las sesiones de clase, pero están atentos a las respuestas que estos graban y envían al grupo de WhatsApp. Se puede decir

que, estos padres, pretenden respetar el espacio del escolar y buscan que el niño responda por sí solo las preguntas, puesto que señalan que ya deben ser independientes y porque son los niños los que se encuentran atendiendo las clases. A partir de ello, se puede inferir que los padres mantienen una distancia con la intención de que sus hijos razonen por sí solos, pero, sobre todo, con el propósito de que perciban lo importante que es prestar atención para intervenir durante la dinámica de las preguntas y respuestas; en otras palabras, que sean responsables del desarrollo de la clase. Sin embargo, esa intencionalidad no impide que algunos padres sientan la necesidad de estar pendiente de las respuestas que sus hijos envían. Seguidamente anotamos algunas citas que corroboran esa afirmación.

O sea, básicamente le escucho, miro que no se esté distraendo, pero como tal, no es que lo diga al niño “Si tienes responder esto” (...) Yo solamente escucho, ya en el momento que manda, la miss manda las preguntas. Yo trato de escuchar detrás de la puerta para ver si él responde, pero no estoy ahí, ahí, detrás diciendo “Responde, responde”. Él tiene que estar atento y saber qué tiene que responder las preguntas que también manda la miss [E7ADS(L15-19)].

Estamos al lado de ella, pendiente que lo.. qué contesta, qué no contesta eh.. porque le gusta hablar mucho. Entonces ahí estamos y cuando estoy (...) en la cocina, como estamos en una sola habitación; entonces, estoy escuchando todo ¿no? estoy pendiente de ella siempre, viendo que es lo que ve, qué no es lo que ve, porque es una chica de (..) estamos siempre pendiente con papá [E8ADS(L3-6)].

Algunos padres señalan que ellos intervienen siempre y cuando su niño o niña solicita de su ayuda. Esto se debe a que ellos consideran que sus hijos ya deberían ser independientes y, por tanto, su intervención no debería ser frecuente a menos que el escolar presente algunas dificultades al momento de responder. No obstante, se evidencia que un padre ante el llamado de su hijo busca que este brinde una respuesta más completa en relación con el tema que está desarrollando. Esta forma de acompañar tiene como objetivo satisfacer las expectativas propias del padre, más que respetar el ritmo de aprendizaje de su hijo, puesto que los estudiantes se encuentran en clases, por lo que pueden preguntar o, en algún momento, la docente puede brindar información que le permita al estudiante verificar si la información proporcionada fue suficiente o no.

Ya consideraba que él a su edad, ya puede manejar y puede manejarse y también debería ser un poco independiente, ah esto.. eh... empezamos a dejarlo

a él en su cuarto.. y cada vez que tiene alguna pregunta, alguna dificultad nos llama o viene y me consulta, y estoy con él ayudándolo [E5ADS(L14-16)].

Generalmente me pregunta a mí.. me pregunta a mí sobre de qué se trata, qué debo decir, redondear la idea “mira si tu das” pero dile.. “digo esto” “sí, está bien” “pero menciona también esto, porque también es importante” pero más o menos sabe qué tiene que hablar, qué tiene que responder [E6ADS (23-25)].

Sin embargo, también existe una intervención por parte de los padres sin que sus hijos lo soliciten, esta situación presenta varias intencionalidades. Por un lado, se encuentra una madre que, se ubica en otro espacio del lugar de estudio de su hijo porque el seguimiento lo hace a través de WhatsApp a pesar de ubicarse en el mismo hogar, interviene cuando siente que su niño está empleando la misma palabra durante sus participaciones o cuando considera que este debería profundizar en sus ideas para brindar una respuesta. Ante lo mencionado, se puede entender que el niño no envía sus audios o emplea las mismas palabras porque no está comprendiendo el tema, por ello, que la madre, mediante preguntas busca que su hijo entienda el contenido con el objetivo de que pueda continuar con la sesión de clase. Por tanto, este acompañamiento tiene como propósito responder a aquellas dificultades que limitan la continuidad del aprendizaje del niño. Seguidamente, la cita que manifiesta lo mencionado.

Yo me encuentro con él en casa, entonces este.. estoy al tanto de los mensajes me llegan a mi WhatsApp, yo estoy incluida en el grupo, entonces cómo estamos al tanto ¿no? este... de esa manera es que yo, le trato de, de reforzar (...) no este, de que no se quede atrás cuando hay participaciones ¿no? a veces le hago de que trate de pensar un poquito más para que él pueda dar respuestas ¿no? cambien de palabra, porque sí a veces se queda en una sola palabra, decía lo mismo ¿no? y bueno ha ido mejorando ¿no? [E10ADS(L7-11)]

Por otro lado, al menos dos madres están pendientes de las respuestas que sus hijos envían. Esta acción se realiza con la intención de evitar que el niño brinde una respuesta incorrecta o inconclusa. Estas situaciones dan a entender que existe un acompañamiento que está más relacionado a las expectativas propias de los padres más que con el ritmo de aprendizaje de los niños y en el que, sobre todo, se limita el desarrollo autónomo de los escolares, puesto que el error no es entendido como un medio que permite buscar y replantear nuevas alternativas de solución.

Como que si se concentra eh.. sí, porque él está solo, bueno, este.. siempre está con el audio a volumen alto donde yo.. por este tema yo estoy haciendo trabajo remoto. Entonces yo estoy en casa todo el día, entonces yo soy la persona que está eh.. atenta, escuchando a veces si la miss o usted le hace alguna pregunta yo estoy también muy atenta y a veces me acerco, a orientarlo o a decirlo o a ver lo que él responde [E5ADS(L54-57)]

A ver cómo la contesta... a ver como él solito contesta, ah.. a menos que yo escuche que él diga que algo está mal o que le falte yo ahí le apoyo [E1ADS(L7-8)]

A partir de lo expuesto, se puede decir que la gran mayoría de los padres de familias entrevistados durante el desarrollo de las clases se encuentran realizando otras actividades mientras están supervisando, observando y escuchando tanto las acciones de sus hijos como el desarrollo de la clase, en la que al mismo tiempo ceden un espacio al niño con la intención de que este, a partir de sus conocimientos y la información brindada durante la clase participen continuamente. Sin embargo, esto no impide una disposición por parte de los padres para absolver algunas dudas o consultas y, asimismo, un acompañamiento que tiene como objetivo ayudar con el propósito de que sus niños continúen con la sesión de clase; estas intervenciones facilitan el aprendizaje y además genera en los niños percepciones positivas en cuanto a sus propias destrezas y habilidades.

De tal manera, se interpreta un interés por parte de la familia para fomentar la autonomía de los escolares, aunque estas aspiraciones, no impiden que algunos papás se sientan ansiosos de la participación que sus hijos realizan durante la dinámica de preguntas-respuestas; incluso, hasta algunos intervienen con el propósito de que estos, no cometan errores o brinden respuestas incompletas. Estos casos repercuten de manera negativa en los escolares, puesto que les transmiten desconfianza en cuanto a las destrezas y habilidades para enfrentar situaciones inesperadas e impiden al niño experimentar sentimientos de frustración, el cual impulsa a buscar y replantear nuevas estrategias y fomentar la toma de decisiones y, por ende, impulsa el aprendizaje autónomo.

La educación a distancia en la cual se enmarca la estrategia *Aprendo en casa* se caracteriza por la autonomía de los estudiantes, quienes son los que controlan su tiempo, su espacio y sus aprendizajes (García, 2020). Es por ello, que el MINEDU (2020b) menciona que, las familias durante el desarrollo de los programas o las actividades de *Aprendo en casa*, deben fomentar la atención y la motivación de los escolares, desde un enfoque en el que se fomente la autonomía y, por ende, se perciba al niño como un ser independiente, que posee características propias, las cuales deben ser valoradas y respetadas. Sumando a ello, que los escolares durante la primaria son más conscientes de su ritmo de aprendizaje y poseen más control de su atención (Papalia, *et al.*, 2005). En ese sentido, se entiende que no es necesario que el padre o la madre se encuentre al costado de su hijo o hija de manera continua con la intención de que este, asuma o sea consciente de sus responsabilidades, sino todo lo contrario, que se promueva espacios de respeto y confianza en el que el niño se sienta libre de preguntar y realizar sus actividades que, de acuerdo con su criterio, le permite construir sus conocimientos.

Es importante precisar que, para el MINEDU (2020m), impedir u obstruir que los niños cometan errores es limitar el desarrollo de su autonomía, porque son estos espacios, los que les impulsan a plantear y replantear alternativas de intervención y a enfrentar situaciones complejas. Por ello indica, que el error debe ser visto como una oportunidad que permite desarrollar y fortalecer en los niños habilidades adaptativas y, sobre todo, el pensamiento autónomo y crítico. Además, de acuerdo con Lowrie (2006) y MINEDU (2020p), el aprendizaje autónomo y autodidacta, también se fomenta mediante la aceptación y la valoración de cada uno de los avances y logros alcanzados por los niños.

La participación continua por parte de los padres de familia se puede corroborar con la información proporcionada por la docente-tutora del aula a través de la entrevista realizada. En ella se evidencia un acompañamiento activo y comprometido de la mayoría de los padres de familia y se afirma la necesidad de que estos, están pendientes de las preguntas y respuestas con la intención de ayudarlos. Esta forma de acompañar es compartida y aceptada por la docente. En ese sentido, se puede asumir que, en esta aula de clase, los estudiantes

poseen una buena disposición por continuar sus clases en el marco de esta modalidad, ya que existe una participación atenta y acogedora por parte de los padres de familia durante el desarrollo de sus aprendizajes. Además de ello, a partir de lo manifestado por la tutora, se infiere que hay acuerdos compartidos entre la docente y la familia, los cuales permiten efectuar un acompañamiento en favor a los objetivos establecidos entre ambos agentes. En palabras de la profesora: “Muchos de ellos acompañan a sus niños, están pendientes, para ayudarles a contestar las preguntas que uno les va formulando ¿no? en muchos de ellos, pero no todos, que hay niños ahorita que están trabajando solo” [D1ADS(L3-4)].

Para Prado, *et al.*, (2020), el acompañamiento familiar incide significativamente en las perspectivas que los niños construyen en cuanto a la importancia de la educación; por lo que si esta es activa y comprometida, los niños mostrarán una actitud más predispuesta y responsable en cuanto al desarrollo de sus aprendizajes.

Con respecto a la motivación, durante el desarrollo de las sesiones de clase, no se evidenció que los padres brinden palabras de ánimo a los estudiantes a fin de que continúen con la sesión de clase; no obstante, la mayoría de los padres consideran que sus hijos se sienten tranquilos, entusiasmados y felices [E1ADS(L20-21)]; [E2ADS(L33-34)]; [E3ADS(L17-18)]; [E4ADS(L19)]; [E5ADS(L37)]; [E7ADS(L36-37)]; [E8ADS(L27-29)]; [E9ADS(L14)] [E10ADS(L32)]. Sin embargo, ante situaciones de cansancio e incomodidad, algunos suelen motivar mediante premios o brindar explicación sobre la situación que dificulta la continuidad de las clases sincrónicas. Es preciso enfatizar que, ceder premios a los niños genera una heteronomía más que una autonomía, puesto que se fomenta y se fortalece una dependencia por factores externos.

Pero sí me dice a veces “mamá muy larga la clase, mamá es demasiado” yo le digo “hijito tú terminas y tienes un premio” o sea le incentivo a que avance su clase solo, para que él tenga su premio al final [E1ADS(L18-19)].

Para Jiménez (2008), citado por Antolín (2013), las acciones que fomentan la atención y dedicación en los estudiantes son aquellas en las que no intervienen elementos externos, puesto que estas limitan la autonomía de los

estudiantes como consecuencia de que las decisiones asumidas por estos no están en función de sus propias iniciativas y convicciones, sino por elementos ajenos.

La motivación también se promueve a través del interés que demuestran las familias en cuanto al campo educativo. En este caso, todas las familias manifestaron haber asignado un espacio de estudio para el desarrollo de las sesiones de las clases, con el propósito de fomentar la concentración de los estudiantes [E1ADS (24-26)]; [E2ADS(L42-43)]; [E3ADS(L35-37)]; [E4ADS(L27-28)]; [E5ADS(L43-44)]; [E6ADS(L28-30)]; [E7ADS(L38-40)]; [E8ADS(L38-40)]; [E9ADS(L17-19)]; [E10ADS(L37-38)]. Sin embargo, a pesar de ello, aún existen elementos dentro del hogar que dificultan la atención y comodidad de los escolares. Esta problemática se presenta principalmente en cuatro familias. Un padre se encuentra al costado de su hijo con la intención de que este, no pierda la secuencia del desarrollo de la clase como consecuencia de la mascota que tienen dentro del hogar y, ante situaciones de distracción, ordena al niño a asumir sus responsabilidades y opta por preguntar en cuanto a la secuencia del desarrollo de la clase.

No pierda la ilación de la clase, como tenemos una mascota, se levanta “regresa a su clase” “mira que está hablando” “Hazle seguimiento con el papelito” “¿En qué hojas están, en la dos, en la tres?.” como ahí nosotros le imprimimos todos sus trabajos los domingos. [E6ADS(L11-12)]

Siguiendo con esa misma línea, dos madres de familia con la misma intención de facilitar la atención de sus hijos, durante el desarrollo de la clase, intentan distraer o entretener al hermano menor, puesto que este es una fuente de distracción para los escolares. Además, a pesar de que otra madre solo tiene una hija, también presenta problemas con la comodidad y la concentración debido al espacio de estudio, puesto que este le genera dolores de espalda. La niña, cada vez que tiene clases a través de Zoom, debe sentarse encima de la cama, porque no hay otro espacio dentro del hogar en el que puede realizar sus actividades. Ante las situaciones expuestas, se puede evidenciar que el espacio del hogar representa una gran dificultad para el seguimiento activo de las clases sincrónicas, por lo que los padres de familia acompañan facilitando la

concentración de sus hijos, debido a los elementos distractores que existen en el entorno cercano.

Bueno, cuando ese.. en Zoom como no tengo espacio, mi tele está eh... la tele hace como el monitor que está al lado del monitor, es por eso por lo que ya ¿no? Así como estoy ahorita de la cama y entonces eh.. como que le duele la espalda y mi mesita también es una mesita chiquita. Entonces hemos tratado, estamos hablando de.. para que tengan mejor postura eh.. de comprar una mesita más grande y una silla más grande, que lo voy a hacer en el transcurso de estos días." [E8ADS(L11-14)]

Yo trato de qué él este conmigo ¿El pequeño? Sí, el pequeño porque él en esa parte mucho le molesta y no lo deja concentrar, mejor yo trato de andar con él [E6ADS(L13-14)].

Yo tengo a parte otro niño de un año y diez meses, trato de que no lo desconcentre, entretenerlo al bebe [E10ADS(L2)].

El MINEDU (2020ñ) señala que una buena forma de acompañar a los estudiantes para el fomento de la autonomía es asignando un espacio de estudio, este no debe presentar elementos que dificulten la concentración de los estudiantes; además, Suni (2018) recalca, que estos espacios promueven la motivación de los niños por seguir aprendiendo. Sin embargo, para Salas, *et al.*, (2020) y País (2020), esta implementación representa una gran desventaja para los hogares más vulnerables, puesto que presentan más limitaciones para implementar espacios adecuados y oportunos.

Para la docente, la principal dificultad que afecta la concentración del niño son las acciones familiares. En ello se demuestra que no necesariamente son los hermanos los que pueden afectar la concentración de los estudiantes, sino también las actitudes de algunos padres. Además, a pesar de que la televisión es un aparato que se puede controlar, es decir, que se puede apagar con el objetivo de disminuir la distracción del niño o que se puede acomodar en otro espacio, esto no se realiza. Por tanto, esta situación puede afirmar que los hogares de algunas familias entrevistadas son muy reducidos en espacios por lo que las actividades del entorno inciden directamente en la atención de los estudiantes. Además, se demuestra que al menos dos de las familias, no manifiestan interés por respetar el espacio de estudio asignado al niño, ya que la televisión está encendida o se mantiene una conversación en los alrededores.

Esta situación más allá de repercutir en la atención de los estudiantes influye negativamente en su interés y dedicación por las clases que está desarrollando.

La dificultad que encuentro es eh... mira sabes qué.. es la concentración de los estudiantes porque hay muchas cosas que distorsionan ¿no? elementos distorsionadores en el entorno del niño. A veces cuando ellos mandan sus audios se siente que la tele está prendida, que la mamá está hablando, entonces los niños no se pueden concentrar en lo que estamos trabajando, sino como ellos hay esos elementos distorsionadores no saben si atendernos a nosotros o atender a la televisión que está prendida, porque la hermanita de repente está escuchando su clase de Aprendo en casa o la mamita de repente está haciendo otra cosa, entonces, eso es la mayor dificultad que se presenta en este tipo de trabajo, que distrae a los niños [D1ADS(L9-14)].

Para el MINEDU (2020g) existen dos tipos de aprendizaje, por un lado, un aprendizaje implícito y un aprendizaje explícito. En cuanto al aprendizaje implícito, a pesar de que no tiene como objetivo instruir a otra persona; también transmite y enseña una serie de valores, percepciones y comportamientos, por lo que las actitudes de las familias frente a diferentes situaciones inciden notablemente en las creencias y actitudes que los niños construyan y afianzan en cuanto a sí mismo y ante diversos escenarios, como es el factor educativo.

Para el desarrollo de las clases sincrónicas se requiere del empleo de recursos tecnológicos para el diálogo entre docente-estudiante, puesto que ambos agentes se encuentran en lugares diferenciados. Actualmente todos los hogares entrevistados cuentan con medios tecnológicos [E1ADS(L122-124)]; [E2ADS(L108-110)];[E3ADS(L122)];[E4ADS(L66-67)];[E5ADS(L186-187)]; [E7ADS(L127)];[E8ADS(L143-144)];[E9ADS(L57-58)];[E10ADS(L85-86)]; no obstante, al menos cuatro padres, con el propósito de que sus niños inicien y continúen con sus sesiones de clase, han comprado o arreglado dispositivos tecnológicos; sin embargo, en dos familias, esta necesidad no surge como resultado de la ausencia de estos medios, sino porque tanto el horario escolar de los hijos como el laboral de los padres, requiere del empleo de estos recursos, por lo que un solo celular o una sola computadora, en el marco de esta coyuntura, no es suficiente.

Así también, se encontró, solo un caso, en el que la mamá, al inicio de esta implementación educativa no contaba con Wi-fi estable desde el hogar, por

lo que frecuentemente recargaba el celular. Esta situación no impedía que los datos móviles se acabaran durante las clases, lo cual generaba que la madre rápidamente se dirija a recargar. Por tanto, se evidencia un acompañamiento familiar que tiene como objetivo responder cualquier problemática que impida la continuidad del desarrollo de la clase. A continuación, la citas que reflejan lo manifestado.

En este mismo teléfono donde X recibe las clases yo también este... recibo pedidos, y justo se me cruzaba toda la mañana, porque yo recibo pedidos desde las ocho de la mañana hasta las once de la mañana ahh.. (...) Entonces se quedaba ella a la clase a la mitad, hasta como se dice, pude ir arreglando, pues gracias a Dios tuve la suerte de arreglar una laptop por ahí, y bueno ahora con el WhatsApp web ya X se puede conectar por ahí para las clases, este... bueno, yo sigo trabajando en la cocina con mi celular desde la cocina, como le digo, y al menos así [E2ADS (11-16)].

Tenía bastante dificultad por el tema como le mencioné, cuando me enviaban diapositivas o lecturas no podía ver bien a través de solamente el celular y no le dábamos la laptop, porque yo también necesitaba para trabajar. Se nos complicaba el tema de los horarios, porque yo estaba trabajando en la laptop, la tenía que utilizar y él tenía que utilizar el celular. Entonces, ese fue al comienzo un poco, un poco... complicado, nos costó bastante, hasta que tuvimos que buscar y comprar otra laptop para poder tener ambos y él también pueda desarrollar bien sus clases [E5ADS(L23-27)].

Al principio un poquito de dificultades con el tema del internet, no tenía cómo, por ejemplo, la facilidad que tengo ahorita de obtener así el internet, en.. en modem. Tenía que hacer las recargas y a veces se me terminaba el mega y tenía que volar, y ese era mi correteadera ¿no? [E10ADS(L14-15)].

Para Lucas citado por *Sánchez, et al.*, (2020) el confinamiento social tiene como resultado la demanda de aparatos tecnológicos dentro del hogar, puesto que esta situación, genera que los diferentes miembros del entorno familiar también requieran de medios digitales. En el siguiente apartado se desarrolla la segunda subcategoría, la cual es el acompañamiento fuera de las clases sincrónicas.

4.1.2 Acompañamiento fuera de las clases sincrónicas

Con respecto a la segunda subcategoría planteada se encontró que todos los padres de familias logran acompañar a sus hijos durante las tareas escolares. No obstante, de esta cantidad total, dos padres se encuentran al costado de sus

niños durante el desarrollo de estas, mientras que los siete padres restantes no necesariamente. En cuanto al primer grupo se evidencia, por un lado, un acompañamiento en el que la madre ayuda con la escritura, mientras que, por otro lado, el padre solicita al niño, inicialmente, observar las actividades que debe realizar y además se infiere un acompañamiento en el que se debe decir al niño el lugar exacto en el que debe completar su respuesta. Esta descripción, permite deducir que el escolar no es quien lee las preguntas, sino es el padre, porque de lo contrario sabría donde debería escribir cada respuesta. En ambas situaciones se manifiesta que las respuestas brindadas por los escolares son aceptadas por los progenitores, no obstante, estos, realizan preguntas con el objetivo de que el niño complemente o brinde una respuesta más justificada.

Ante ello se percibe que los padres tienen como intención de que sus hijos entiendan y profundicen en sus aprendizajes, puesto que a pesar de reconocer que los niños tienen la idea central, realizan repreguntas. Sin embargo, también es preciso cuestionarnos qué tanto estas acciones pueden obstruir la autonomía de los niños, porque se profundiza el tema como consecuencia de las aspiraciones o de las iniciativas de los padres, mas no por los intereses propios de los escolares o porque estos, a través del apoyo de los acompañantes, han podido identificar o han sentido la necesidad de profundizar en los temas desarrollados.

Yo le ayudo a realizar los cuadros... este... bueno... de ahí..... a veces le ayudo a hacer las preguntas, yo escribo las preguntas, pero él si desarrolla las respuestas; ese es más que todo en eso.. ¿no? los dibujos... si es que hay que hacer algún dibujo, él lo hace solo (...) Él nos da la idea principal "Mamá la respuesta puede ser así" y yo le digo "Sí, o sea es la idea, sí tienes la idea, tienes que complementarla, porque te falta completar o mejorar un poco" más o menos nosotros le orientábamos [E5AFS(L92-107)].

Cuando acaba las clases más o menos tres o cuatro, que vea qué va a hacer, qué es lo que tiene que completar "complétalo aquí, complétalo allá "¿Qué debes poner acá, ¿qué debes poner allá?" a veces no construye muy bien la idea, lo complemento ¿no? "mira, por qué crees que debes poner esto, por qué debes poner el otro" "¿A qué crees que se deba?" [E6ADS(L43-46)]

Mientras que en los ochos padres restantes, a pesar de no encontrarse en el mismo espacio de estudio que sus hijos, están pendientes de las actividades que

estos realizan. Sin embargo, este acompañamiento se genera de dos maneras. Por un lado, se evidencia que una mamá, por motivos de trabajo, llama telefónicamente a veces a su hija con la intención de conocer si está haciendo las tareas o no. Por otro lado, la cantidad restante de padres, observan, aconsejan e intervienen cuando los niños piden de su apoyo. Este acompañamiento familiar no pretende dar una respuesta, sino que ellos, mediante preguntas o ejemplos, buscan que el niño de manera autónoma construya sus propias opiniones o ideas. En otras palabras, tienen la intención de que el estudiante organice y forme sus propios procesos de aprendizaje a partir de las orientaciones que ellos les puedan otorgar. Es preciso enfatizar que, de esta cantidad, tres padres de familia no acompañan siempre, por motivos de trabajo. Por tanto, se puede evidenciar que los padres buscan contribuir a que los niños sean conscientes y comprometidos con sus responsabilidades, sin dejar de proporcionar espacios en el que el niño libremente puede realizar algunas consultas, disminuyendo así, en los estudiantes, sentimiento de estrés por no poder resolver aquellas situaciones que les pueda generar desánimo. En los siguientes apartados, se presentan algunas de las citas que demuestran lo expuesto.

Bueno hablándoles ¿no? a veces llamando por WhatsApp así, para ver si están haciendo las tareas" [E9AFS(L37)].

Pero totalmente "mamá necesito ayuda para que me expliques esto" yo ahí estoy, yo no lo dejo así, hazlo tú solo. ¿Ya hiciste tu tarea? no, "yo te explico el ejemplo y tú solito lo resuelves" [E1AFS(L47-49)].

Le he acompañado yo o lo he ayudado yo, pero uhmm créeme que es una ayuda muy relativa, ella tiene su propia iniciativa para realizar sus tareas. A lo mejor nosotros les damos algunos consejos, resolvemos algunas dudas en cuanto a lo mejor eh... o sea en cuanto a presentación del cuaderno o alguna cosita, pero realmente ella solita se pone a hacer sus tareas" [E3AFS(L58-61)].

Yo sigo avanzando en la cocina y ellas están paradas en la puerta de la cocina y me están leyendo en la puerta de la cocina "mamá mira aquí dice esto, esto, esto... y yo he respondido esto" "Ya y ¿por qué has respondido esto?" "Pero es que no estoy segura" "por eso te estoy preguntando, a ver vuélveme a responder las preguntas" así estoy ¿no? entonces yo sigo picando, sigo lavando, sigo esto... "ah ya mamá" entonces ella se va, se da media vuelta y ya" vuelve a escribir "Ah.. mamá tienes razón, mejor lo cambio ¿No? [E2AFS(L76-79)].

Por tanto, durante el acompañamiento fuera de las clases sincrónicas, se evidencia que dos padres de familias se encuentran al costado de sus hijos, al parecer, su objetivo principal reincide en reforzar los temas abordados durante las sesiones de clases. Esta forma de acompañar puede limitar el desarrollo autónomo de los estudiantes, porque son los padres los que toman la iniciativa de profundizar en el tema, mas no se fomenta a que sea el niño quien se empodere de sus aprendizajes. Por otro lado, la mayoría de los padres de familia otorgan un tiempo y espacio con el objetivo de que sus hijos asuman sus responsabilidades de manera independiente. Sin embargo, eso no impide que los padres de familia acompañen, en su mayoría, a través de ejemplos o repreguntas, cuando el niño busca o solicita de su ayuda. En general, se percibe que los padres tienen como propósito fomentar la autonomía de sus hijos; por ello, que no están pendiente de cada una de las actividades que realizan estos. Además, el hecho de que exista una disposición por parte de los padres genera en los niños emociones positivas en cuanto a sus propias habilidades y sobre el concepto que construyen de sí mismos.

Mediante la estrategia *Aprendo en casa* se busca que, a través del acompañamiento, las familias fomenten y fortalezcan la autonomía de los niños (MINEDU, 2020n). Por ello, Rodríguez y Pedraza (2017) señala que, los padres de familia deben fomentar el juicio independiente y estimular el compromiso en los escolares a fin de que estos, asuman con responsabilidad sus obligaciones. Asimismo, el MINEDU (2020h) menciona que, las familias deben participar cuando el estudiante necesite de su ayuda, puesto que estas actividades pueden ser complejas y por tanto pueden obstruir el interés del niño para continuar con sus tareas escolares.

En, al menos, dos familias, hay un acompañamiento en el que se usa la internet con el objetivo de facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por un lado, se evidencia un acompañamiento que tiene como propósito que la niña profundice o comprenda el tema; para ello, el padre independientemente de su explicación utiliza un medio digital, el vídeo. Por otro lado, se encontró que solo un padre de familia revisa previamente *Aprendo en casa-página web* con la finalidad de descargar las experiencias de aprendizaje para orientar y preparar

a su hijo para el desarrollo de sus próximas sesiones de clase. Estas actitudes de los padres evidencian la capacidad de iniciativa de recursos y habilidades y, por ende, su interés para que los escolares se apropien de los contenidos y construyan sus propios conocimientos; Incluso, enseñan implícitamente a que los niños utilicen la tecnología como un medio de aprendizaje. En cuanto al acompañamiento del segundo padre, esta facilita a que el niño durante sus sesiones de clase pregunte por si tiene alguna duda en cuanto a la temática que está desarrollando.

Cuando la niña tiene duda en matemática se encarga todo su padre. Entonces su papá, él es su profesor, con él agarra y dice qué es lo que no entiendes. Entonces le explica, y cuando y todavía ella le dice “No he entendido” entonces le pone un vídeo, por ejemplo, de ayer le pone un video, y de ahí le vuelve a explicar y no la dejamos hasta que esté al cien por ciento de que haya aprendido cómo es la o él.. lo que tiene que realizar, el por qué sale ese número, ¿de dónde sale? ¿ese número de dónde sale? Y eso.. nosotros no le.. como dice su papá “yo no te voy a ayudar” ¿no? “Yo te voy a ayudar, pero no te voy a hacer la tarea” no le hacemos la tarea [E8AFS(L63-68)].

Sacamos de la plataforma y se lo tengo impreso en un costado, día por día. Entonces él ya.. más o menos ya intuyó de qué trata. Yo le hablo a veces los domingos o en la mañana “esta clase de hoy van a hablar de esto, de esto, de esto, de esto” “mira acá, guíate de esta tabla” para que él se forme, haga un constructo de lo que va a tener [E6AFS(L61-64)].

De acuerdo con la información proporciona por el MINEDU (2020e), las experiencias de aprendizaje se encuentran en la plataforma *Aprendo en casa-página web* y son de acceso gratuito y se actualizan semanalmente. Esta libre disponibilidad facilita el aprendizaje de los escolares, puesto que Patiño, *et al.*, (2017) menciona que el acceso de los materiales facilita a que los aprendices revisen el material educativo y pregunten a los docentes sobre aquellos aspectos que se les complica comprender, además de que les ayuda a reflexionar y profundizar los temas que se están desarrollando.

Siguiendo con esa misma línea, en cuanto al empleo de la tecnología, todos los niños tienen dispositivos digitales y acceso a internet; estos medios favorecen a que los estudiantes aprendan de manera didáctica y de manera continua. Sin embargo, es fundamental que exista una supervisión responsable. En las entrevistas realizadas se encontró que solo una madre revisa la Tablet de su hijo

con el objetivo de observar qué es lo que hizo durante su clase y ver sus contactos. Es preciso mencionar que, todos los estudiantes utilizan celulares, tables, laptop o computadora durante las sesiones de clase y de esa cantidad, seis estudiantes, poseen sus propios dispositivos. [E1AFS(L46-47)]; [E4AFS(L14-15)]; [E6AFS(L36-37)]; [E7AFS(L11)]; [E9AFS(L28)]; [10AFS(L49)]. Sin embargo, no se evidenció que los padres de familia revisaran estos aparatos. A continuación, la cita de la madre que sí logra revisar el medio utilizado por su niño.

Y yo también ingreso a revisarle la Tablet. Le empiezo a revisar sus contactos, todo. Ah... ¿fuera de la clase? ¿antes que empiecen las clases? No, antes que empiece las clases y después de las clases que terminen, yo ya empiezo a revisar todo lo que ha hecho en clases y con quién está.
[E7AFS(L30-32)]

Para Sánchez y Ricoy (2018) los recursos tecnológicos, bajo una supervisión responsable, favorecen el aprendizaje de los estudiantes, pues proporcionan una gama de oportunidades que permiten al niño aprender de manera activa y continua, además de potencializar habilidades y promover la construcción de aprendizaje de manera creativa y autónoma.

En referencia a la perspectiva de la docente, se corrobora que los padres de familia apoyan el proceso de aprendizaje de los niños; sin embargo, desde la perspectiva de la docente, existe un acompañamiento más cercano, puesto que son los padres lo que brindan las pautas a los escolares. No obstante, se resalta que los acompañantes están dispuestos a resolver algunas dudas que puedan surgir; en palabras de la docente: *“Apoyándoles pues, leyendo eh.. siguiendo las pautas que uno le da en el WhatsApp ¿no? no resolviéndoles, sino apoyando, sacando. De repente resolviendo algunas dudas que los niños pueden tener”* [D1AFS(L96-08)].

Todos los padres logran revisar las evidencias de aprendizaje; aunque por motivos de trabajos, dos las revisan después de que sus hijos las hayan enviado a la docente, mientras que la mayoría de la cantidad restante tiene la oportunidad de hacerlo antes de ser enviados. En cuanto al primer grupo, en el que se

encuentran dos mamás, una no necesariamente revisa el contenido de los trabajos, sino, este tipo de acompañamiento está más centrado en preguntar si se logró o no entregar las evidencias de aprendizaje, más que en revisarlas, “porque yo vengo cuando regreso del trabajo, ¿cómo va la tarea? ¿lo has hecho o lo has enviado? “que ya, ya todo, todo ok”, sí pues como todo el día no estoy acá, y ya pues [E9AFS (L34-35)]. Esto evidencia que la preocupación por parte de la madre recae en si su hija presente las tareas mas no en observar y conocer sus avances y logros alcanzados en estas. En el caso de la otra madre, esta acompaña revisando las tareas escolares, especialmente de aquellas que hizo bien, por lo que existe un intento de la madre por conocer los temas que su hija ha aprendido durante el día.

Entonces lo que yo hago a veces cuando llego por la noche, ¿Cómo? si hay algo en la que tengo que apoyar la apoyo o si no, reviso lo que ella hizo bien, reviso las tareas que ellas ya realizó [E4AFS(L56-58)].

En cuanto al segundo grupo de padres, se observa que todos ellos revisan las evidencias de aprendizaje y no suelen modificar las ideas planteadas por el o la escolar a menos que se requieran correcciones. El principal enfoque durante esta revisión es la ortografía, porque consideran que este aspecto es la principal dificultad de sus hijos. Esto da a conocer que los padres continuamente están pendientes de los aprendizajes de los niños, puesto que el acompañamiento responsable permite identificar aquellas fortalezas y debilidades por las que atraviesan los escolares durante su etapa educativa. A continuación, las citas que reflejan lo manifestado

Pero antes de que las envía yo le reviso la ortografía (...) A veces falla en ortografía, sí, porque a veces pone por ejemplo zanahoria sin h, y yo le digo “hijito, va zanahoria” y tengo que repetirle siempre, va tilde aquí, coma aquí ¿Al inicio si le corregía todo o también solo la ortografía? solo la ortografía, yo nunca le he corregido la tarea o lo que responde, no... porque he dejado que él sea libre en lo que él responde, porque, porque como él está en las clases... yo le he dicho “hijito tú estás en la clase, tú estás metido en la clase, tú sabes lo que respondes [E1AFS(L69-73)]

Sí, sí las revisamos, bueno, sobre todo temas de ortografía. Mi hija tiene muchos problemas con la falta ortográficas. El tema de la matemática también, a lo mejor.. revisar que todas las operaciones estén correctas antes de enviarla y si encontramos algún error, pues explicarle.. quiero decirle que lo corrija antes de enviarlo [E3AFS(L77-79)]

Para Rodríguez y Pedraza (2017) el seguimiento activo y comprometido, permite a las familias conocer las dificultades y fortalezas por las que atraviesan los estudiantes. Este conocimiento, además, permite a los padres intervenir en el momento oportuno y promover espacios de afectos y comunicación con el objetivo de apoyar al escolar para que logre desenvolverse de manera adecuada, tanto a nivel físico como emocional.

Así también, durante la revisión de las experiencias de aprendizaje, se observa un acompañamiento pasivo por parte de una madre de familia, puesto que sus correcciones en cuanto a las tareas realizadas por su hijo no necesariamente son respetadas y corregidas, pues este las envía tal y como él las considera. Se infiere que esta madre acepta las decisiones del niño a pesar de no estar de acuerdo con ellas, puesto que busca respetar la libertad y la autonomía del niño en ausencia de reglas, es por ello que presenta dificultades para establecer límites con su hijo.

Cuando hay correcciones yo le digo al X “X tienes que aumentar y mejorar acá”. A veces hay algunas palabritas que me lo hace mal, yo tengo que estarle corrigiendo, pero es una parte, en una parte se le pone esto.. cómo le puedo explicar.. uhmm... o sea, a veces no me quiere hacer caso, él quiere lo que él ha escrito y eso es lo que quiere mandar. En esa parte le digo que tiene que aumentar, la respuesta está, un poquito más, que tiene que borrar y volver a escribir y él me dice “No mami está bien, lo voy a enviar” y yo le digo “No. Borra y hazme de nuevo” y no [E7AFS(L94-98)].

De acuerdo con Jorge y González (2016), el estilo parental permisivo, en el que se busca fomentar la independencia del niño sin el empleo de normas o reglas, tiene como consecuencias que estas familias presenten dificultades para establecer reglas.

En relación con la entrevista realizada a la docente, ella considera que la mayoría de las familias revisan las evidencias de aprendizaje. Sin embargo, enfatiza que generalmente debe explicar nuevamente el tema a un niño, cuya madre mencionó que sí revisaba antes de enviar las tareas escolares a fin de que su hijo las enviara correctamente, puesto que las tareas del escolar no cuentan con los criterios solicitados para el logro de la meta establecida.

En ese grupo sí, ahí(..) en el caso de X de vez en cuando me manda las evidencias, generalmente a veces yo tengo que hacer videollamada con él, explicándole nuevamente lo que tiene que hacer y lo que tiene que mejorar [D1AFS (L11-113)].

Así también considera que las características de las evidencias entregadas por los estudiantes cumplen con el propósito de aprendizaje del día y demuestran la participación de los niños durante el desarrollo de estas, mas no las de sus padres. Esto lo corrobora, ya que los progenitores suelen utilizar palabras más técnicas al contar con carreras profesionales.

Cómo yo observo que él hizo las tareas y no el papá, eh.. por la forma, por ejemplo, cuando se trata en las áreas de letras y ciencia la forma como contestan las preguntas se nota que cuando a veces el papá utiliza palabras más técnicas, más sobre que hay un buen grupo de ahí que son profesionales. A veces te responden de una manera que tú te das cuenta, pues esto no lo contesto un niño *¿Estas características no se presentan en el caso de estos niños, porque se ven que han hecho? No, no ¿Considera usted que las evidencias enviadas logran el propósito alcanzado? Sí, sí logran* [D1AFS(L114-119)].

De acuerdo con lo planteado por el MINEDU (2020b) se utilizan los portafolios con el objetivo de que los niños en compañía de sus padres adjunten los documentos que evidencia sus niveles de aprendizaje logrados ante esta modalidad. No obstante, se señala que, frente a esta modalidad a distancia, la evaluación es formativa, es decir, no se califica las evidencias de aprendizaje, pero si se espera que los docentes identifiquen las fortalezas y debilidades de los escolares y brinden retroalimentación continua a los estudiantes, si fuera necesario. Siguiendo con esa línea, es preciso enfatizar que, de acuerdo con Patiño, *et al.*, (2017), una de las características de la educación a distancia, es que existen espacios de tutorías, en los que independientemente de acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, se pretende responder a las características propias de los aprendices, por lo que el rol docente es activo, tanto durante como fuera de las clases sincrónicas. No obstante, es válido enfatizar, que de acuerdo con lo planteado por el MINEDU (2020h), los padres de familias también deben revisar las tareas escolares y realizar correcciones si fuera necesario.

En la gran mayoría de las familias, exactamente en siete, para animar a los niños a terminar y entregar las evidencias de aprendizaje, se valen de la motivación extrínseca. Así, en ocasiones, se puede observar que, se utiliza con mayor frecuencia los castigos y; en menor medida, los premios. Esta situación puede generar una dependencia en el niño por avanzar o terminar con sus responsabilidades para poseer algo a cambio, en el que se tiene como resultado bajas iniciativas e interés por asumir sus responsabilidades.

Ah... le digo que no va a ver tele, que no va a ver YouTube, "no quiere hacer la tarea, perfecto, no la hagas, no hay nada. Le digo a la miss que X no quiere hacer las tareas y si la miss te llama la atención o algo ya será tu responsabilidad o ya vez que le dices a la miss, que explicación le das, yo no voy a estar renegando (...)" como quien dice si no vas a tender el problema, que vea como lo asume, pues ¿no? para que aprenda a asumir sus errores [E1AFS(L99-102)].

Siempre tengo que decirle.. "mira.. hacemos las tareas de una vez y qué te parece si en la noche, este.. vemos una película, todos juntos o qué te parece si hacemos un juego de mesa" entonces "Ya mamá, me prometes [E5AFS(L162-163)].

Hay veces que está aburrido, ¿no? está aburrido, y le digo "Media horita más sigue con tu televisión, con lo que tienes que hacer y vienes" le digo.. ya viene como este.. acá tenemos este... snack, galletas, "ya come esto, ¿quieres esto?.. ya.. termina y te doy tu galleta y por ahí un poco le enamoro para que termine de hacer el trabajo [E7AFS(L83-85)].

Sin embargo, también se evidencia una motivación en la que se respeta y se acepta las emociones de los estudiantes y en la que se dialoga con el propósito de identificar los factores que están obstruyendo el interés de la niña como también, con fines de distracción. En estas situaciones se identifica que los padres de familia, así como sienten preocupación por el lado académico, también muestran interés por el lado emocional de sus hijos. En ese sentido, se les puede catalogar como una familia efectiva.

Animarla, explicarle, buscar el motivo por el que no, no se siente motivada. Es muy raro que no se sienta animada, pero alguna vez sucede eh... cuando no se siente eh...(...) tratamos de decirle o de hacerle entender que sí, que tiene sus labores, sus obligaciones y que cuánto mejor y más rápido le haga, más rápido va a poder hacer lo que le gusta.
[E3AFS(L113-115)]

Ah... a veces siempre le hablo, trato de distraerla, porque a veces está un poco estresada, cansada, tal vez.. ¿No? trato de distraerle para que esté así, o tal vez...

no sé, dejo que se relaje un poco para que después lo pueda hacer, no le insisto en ese momento. [E4AFS(L66-67)]

Las familias efectivas para Herrera, *et al.*, (2019) así como muestran preocupación por los logros académicos de sus hijos, también buscan comprender y aceptar las emociones manifestadas por los niños. Generalmente en este tipo de familia, se busca alcanzar un equilibrio entre ambos factores.

No obstante, es preciso señalar que fuera del escenario de desmotivación de los escolares, también se anima a los niños mediante el diálogo, donde se les explica las funciones que deben cumplir en el marco de esta modalidad. Así también, se percibe que los padres ceden espacios de libertad y respeto, porque los niños tienen la confianza de compartir los aprendizajes que han ido aprendiendo. A continuación, algunas citas que demuestran lo expresado.

Ella nos obliga a nosotros (risas). A veces matemática ella es mi maestra “Trae mi plumón” acá en la pizarra me enseña “Ay mechita te voy a enseñar” me dice (risas) ah o sea les comenta todo lo que ha aprendido Sí, sí, o sea nos obliga a escucharla ella nos comienza a decir lo que ha hecho “Esto está bien, esto está mal ¿Qué debo hacer acá? ¿qué debo hacer? [E8AFS(L168-171)].

Eh.. a veces, él se sienta y cuando estamos conversando, almorzando, cenando y nos empieza a decir “¿Sabías que pasa esto? ¿Sabías que sucede esto?” O que la fotosíntesis es...” es como que nos explica, nos cuenta ¿no? [E5DF(L213-215)].

O sea, decimos que nosotros no estamos en casa y tiene que ser responsable, un poco por las cosas con sus tareas [E5AFS(L51)].

Hasta la hora de la cena tiene que cenar, tiene un momento para compartir en familia y a partir de ahí, bueno después de la cena a la cama [E3AFS(L54-55)].

Una de las labores principales de las familias de acuerdo con el MINEDU (2020b), es fomentar la motivación de los escolares; es por ello que el MINEDU (2020j) manifiesta que, se debe proporcionar espacios de exploración en los que se fomente la responsabilidad y confianza entre los diversos miembros que conforman el sistema familiar, puesto que, mediante este ambiente, se fomenta a que el niño comparta sus aprendizajes y ayuda a establecer y respetar acuerdos establecidos.

La información proporcionada por la docente permite conocer que la mayoría de padres generalmente fomenta la motivación mediante el diálogo. En ese sentido, se puede decir que los padres perciben a los estudiantes como sujetos que comprenden y entienden; es por ello que suelen dialogar con sus hijos. De acuerdo con lo señalado con la docente “Y así también los padres le conversan, porque siempre hay esa motivación en los padres. Claro que no en todo, no en todo ¿no? no vamos a decir que es un salón que todos motivan a sus niños, no” [D1AFS (L137-138)].

4.2 Segunda categoría: Factores que intervienen en el acompañamiento en un contexto de educación a distancia

En este apartado se desarrolla la segunda categoría a través de sus dos subcategorías propuestas, mediante las cuales se pretende identificar los factores que intervienen en el acompañamiento familiar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. De manera que la presente sección se encuentra dividida en dos. Por un lado, se describe la primera subcategoría, la cual es factores que favorece el acompañamiento de las familias y, por otro lado, se desarrolla la segunda subcategoría, factores que dificultan el acompañamiento de las familias.

4.2.1 Factores que favorecen el acompañamiento de las familias

A partir de la información proporcionada por los padres de familia se encontró cuatro factores que favorecen el acompañamiento familiar en el marco de esta coyuntura; los cuales son: concepto de educación, disponibilidad de tiempo, orientación e intervención docente y nivel de conocimiento y manejo de información. En los siguientes apartados se desarrollan cada uno de ellos.

Concepto de educación

Los padres de familia en el marco de esta coyuntura perciben que su rol es pieza fundamental para el desarrollo de aprendizaje de sus hijos, puesto que perciben que la enseñanza es más lenta o limitada, puesto que la docente no se encuentra al costado de los escolares y por el tiempo reducido de la duración de las clases. Ante esta situación, los padres aspiran a que sus hijos logren

profundizar las temáticas que se abordan durante las clases, es por ello, que acompañan con la intención de reforzar y complementar las experiencias de aprendizaje. A continuación, las citas que manifiestan lo solicitado.

Me sacrifique para hacer seguimiento de sus tareas, porque ya me imaginaba que era un poco más complicado, que cuando iban al colegio; en cambio en el colegio ya la miss les explicaba, no es que la miss no les explique, pero es un poco más superficial, yo a mi chiquitín, le explico más a profundidad el tema, porque ya.. ya como una profesora que no está presente.
[E1FP(L167-169)]

Para poder apoyarla, como le digo para estar ahí, para ayudarla para estar ahí, ayudándolo, reforzándole más lo que está aprendiendo [E4FP(L112-113)].

A veces ya el docente queda corto ¿no? una hora y media, dos horas de Facebook, de Zoom o de WhatsApp es insuficiente. Entonces, ahí viene la parte de la persona que está con ellos, un poco llegar a su didáctica, usar técnicas de pedagogías, "mira esto" ya sea por los colores"
[E6FP(L140-142)]

Porque no hay otra persona acá y... nosotros porque solamente están las maestras, nosotros somos el complemento, no hay otra persona" [E8FP(L181)]

Siguiendo en esa misma línea, también los padres de familia acompañan con la intención de que sus niños se adapten a esta nueva modalidad educativa y desarrollen estrategias de autocontrol que les permita desenvolverse de manera responsable e independiente. Este acompañamiento se propicia de manera progresiva, en el que inicialmente se enseña al niño, mediante el ejemplo y en el que se les proporciona estrategias que les permita actuar y responder de manera eficaz e independiente. Por tanto, se evidencia que los padres de familia consideran que tienen una gran influencia significativa en la formación de sus hijos por lo que buscan apoyar y fortalecer su desarrollo educativo.

Yo siempre estoy ahí con él, al inicio, cuando estábamos... cuando empezó todo esto, incluso, yo me sentaba, porque no estaba.. no habíamos iniciado labores, ni de trabajo remoto, entonces yo y su papá... estábamos todos en casa, nos sentábamos con él, estábamos con la laptop, con el celular, estábamos todos conectados y siguiendo la clase, toda la clase ¿no? para que el también comenzará a tener un ritmo y sepa cómo desarrollar sus clases [E5FP(L25-28)].

... ya después con el tiempo de estar ahí, estar ahí.. hasta que ya se acostumbre a su clase virtual" [E6FP(L25)].

Para Espitia y Montes (2012) citado por Suni (2018) las aspiraciones o metas de los padres son las que predisponen la elección de las estrategias a emplear.

Así también, Olaya y Mateus (2015) mencionan que, el acompañamiento familiar está relacionado con el concepto que tienen los padres sobre la educación; es decir, mientras estos consideren que su participación es importante, su acompañamiento será constante y comprometido.

La información brindada por la docente permite corroborar lo manifestado por los padres, en la que se afirma la preocupación y el interés que tienen las familias por complementar o reforzar los aprendizajes, *“los padres conversan bastante con sus niños. Son bastantes preocupados, porque sus niños logren el trabajo que se hace y por ahí darle un plus más lo hacen, hablan más”* [D1FP (L130-132)]. No obstante, percibe que dos padres no consideran que su rol es clave ante esta coyuntura educativa, puesto que su apoyo se encuentra por debajo de lo esperado. A continuación, la cita que expresa lo manifestado por la docente:

Hay dos, en este contexto que parece que no, no. Piensan que los padres no es necesario que apoyen porque allí hay dos niñitos que poco tienen apoyos de los padres, de allí el resto sí, sí están cumpliendo su rol que les ha tocado en este contexto que estamos viviendo." [E1FP(L48-52)].

Disponibilidad de tiempo

Nueve padres de familia tienen la oportunidad de estar presente tanto durante las clases sincrónicas como en las tareas escolares; sin embargo, como consecuencia del factor laboral, presentan dificultades principalmente para acompañar las tareas escolares. Solo cinco padres de familia tienen la oportunidad de estar durante el desarrollo de las clases sincrónicas como fuera de ellas. De esa cantidad, tres padres de familias trabajan de manera remota y, por tanto, pueden acompañar el proceso de aprendizaje de sus hijos. Es preciso enfatizar que, de este grupo de padres, todos cuentan con una carrera profesional [E3GI(L0)]; [E5GI(L0)]; [E6GI(L0)]. Las dos madres restantes, al dedicarse a los quehaceres del hogar, tienen la oportunidad de estar presente todo el tiempo en la educación de sus hijos. Hay que mencionar que, una de ellas renunció a su trabajo con la finalidad de acompañar a sus niños en el marco de esta coyuntura.

He dejado de trabajar porque yo también trabajaba de asistente de gerencia de la municipalidad del Callao, yo dejé de trabajar, pedí licencia para yo acompañar a mis tres niños" [E1FP(L155-156)].

Sí, felizmente. Bueno, tenemos la posibilidad de hacerlo. Mi esposa está en casa. Yo habitualmente también, bueno, la parte laboral estoy con teletrabajo, sí estoy en casa, entonces, sí podemos.. tenemos la suerte de acompañarla durante este año, este aprendizaje [E3FP(L158-160)]

Bueno, porque tengo la oportunidad de estar con él y de estar ahí atenta, en algo que se le pueda ayudar, que pueda mejorar [E10FP(L55-56)].

Tal y como lo mencionan Sanz, *et al.*, (2020) en el marco de esta modalidad a distancia, trabajar de manera remota representa una gran ventaja, puesto que facilita a los padres de familia acompañar la educación de sus hijos a comparación de aquellas que no tienen dicha oportunidad.

Orientación e intervención escuela-familia

En las entrevistas se encontró que todos los padres mantienen una buena relación con la docente-tutora y existe seguimiento, predisposición y apoyo por parte de la maestra hacia los padres; además de que existen acuerdos entre ambos agentes en cuanto a la enseñanza y la participación de cada uno de ellos. Así también, se evidencia un apoyo pedagógico, en la que se pretende que los padres acompañen a sus hijos, respetando sus ritmos de aprendizaje y su nivel madurativo. A partir de lo expresado, se puede señalar que esta comunicación y relación activa entre ambos agentes es la razón por la que los padres muestran una actitud más preocupada y activa por la educación de los niños ante esta implementación educativa.

Sí, yo converso mucho con miss ME (...)Sí, me ha ayudado bastante, en motivarme a tener paciencia, que me convierta en maestra para poder enseñar a mi hijito (...) Bueno, el primero es tener paciencia, en ser perseverantes, en motivarme bastante, ¿no? en esos son los tres que rescato que me ha dado ella [E10FP(L129-132)].

La miss me ha dicho un poco, que me haya dicho, a ver, a ver, en la tabla de multiplicar, por ejemplo, tiene que aprender, por ejemplo, me dice "No lo hagas de frente del uno al diez, sino que comience del tres y la cuarto" y así sucesivamente. O sea, nos enseña cómo debemos enseñarla, nos aconseja [E8FP(L201-203)]

La miss sabe que las cosas se lo digo de frente (...) la miss me llamo, porque X no.. no estaba entrando a la clase de educación física con el profesor R, le digo "miss sabe qué, discúlpeme, pero trataré de ver la manera cómo me organizo con educación física" "Ya mami, que esto que el otro" me dijo, entonces ya vi la manera, ya me organicé, X también, ya entra a la clase de educación física, y así ¿No? [E2FP(L154-156)].

Esta relación afirmada por las familias, también se corrobora con lo manifestado por la docente, en la que se testifica el interés que tiene esta, para trabajar de manera colaborativa con los padres de familia en pro al bienestar y al logro de aprendizaje de los estudiantes. En ese sentido, se puede decir que, la docente considera que es importante la participación familiar y proporciona mecanismo con el objetivo de que los padres sigan apoyando el aprendizaje sus niños.

Conversando con los padres, teniendo las reuniones permanentes. Tenemos un WhatsApp grupal donde están los papás... siempre les mando mensajito ¿no? motivándoles que por favor motiven a sus niños, que trabajen con ellos. No solo la parte del aprendizaje, sino también la parte emocional que... Yo siempre les hablo bastante de Dios, y les digo.. chicos, "papitos por favor abracen a sus niños", porque hay papitos que están un poquito secos ¿no? "abracen a sus niños, díganle que lo quieren, que ellos son.. que ustedes.. que ellos son importantes para ustedes". Los niños hay que motivarlos para que ellos este.. no se rindan y trabajen bien, trabajen motivados. Hay bastante comunicación con los papás." [D1FP(L149-153)]

La invitación y el apoyo escolar promueve la participación familiar según Hoover-Dempsey, Bassler y Burow (1995) citado por Valdés, *et al.*, (2009), pero, sobre todo, según Sanz, *et al.*, (2020), facilita la adaptación familiar a nuevos entornos de enseñanza.

Nivel de conocimiento y manejo de información

Del total de padres entrevistados, la mayoría de estos se sienten satisfechos del acompañamiento que realizan; no obstante, se ha identificado que siete padres no presentan dificultades para acompañar el proceso de aprendizaje de sus hijos en ninguna área. De esa cantidad, cuatro tienen estudios superiores, dos han culminado la secundaria y solo uno tiene secundaria incompleta [E1GI(L0)]; [E2GI(L0)]; [E3GO(LO)]; [E4GI(L0)]; [E5GI(L0)]; [E6GI(L0)] [E9GI(LO)]. Esto evidencia que el nivel educativo de los padres de familia es un factor clave para el acompañamiento de todas las áreas, sin embargo, no necesariamente una variable dependiente del manejo de información y conocimiento de los padres. Es válido señalar, que este manejo de información se puede deber a las experiencias de aprendizaje propuestas en el programa *Aprendo en casa*; las cuales están relacionadas con el contexto de la pandemia y actividades con la vida cotidiana.

Sí, sí, me siento satisfecho, como le digo, siento que ella aprende, siento que ella toma sus propias conclusiones [E3FP(L55)].

Sacrifico un poco de mi trabajo para que él asimile más cosas, pero pienso que por ahí si yo sí estoy satisfecho con el acompañamiento que hago [E6AFP(L136-137)].

Sí, porque siento que lo estoy apoyando y como mi deber, estoy como madre tratando de apoyarle para que, que avance sus logros. ¿Usted ha presentado dificultad a su hijo a inicios de la pandemia? En esa parte no, no ¿no? no ¿No ha tenido ninguna dificultad para adaptarse a este contexto? No. [E7(L151-152)]

4.2.2 Factores que dificultan el acompañamiento de las familias

A partir de los resultados obtenidos se identificaron dos factores que dificultan el acompañamiento de las familias. En primer lugar, la disponibilidad de tiempo de los padres y, en segundo lugar, nivel de conocimiento y manejo de información. A continuación, se explica el primer factor.

Disponibilidad de tiempo

De acuerdo con los resultados obtenidos, se encontró que cinco madres de familia presentan dificultades para acompañar el proceso de aprendizaje de sus hijos, como consecuencia del aspecto laboral. De esta cantidad, solo una no se encuentra presente tanto durante las clases sincrónicas como fuera de ellas, mientras que otra madre no se encuentra durante las tareas escolares, pero sí acompaña a su hija durante un período de tiempo, las clases sincrónicas. Así también, hay dos mamás que están acompañando continuamente a sus hijos; no obstante, al laborar parcialmente les impide estar presente, principalmente, en el desarrollo de las tareas escolares. Por último, una mamá presenta dificultad para acompañar, debido tanto a la carga laboral como además de los quehaceres del hogar. Es preciso señalar que, de esta cantidad, una madre es soltera, mientras que, en el resto de las situaciones, ambos progenitores trabajan.

A partir de todo ello, se puede evidenciar que el aspecto laboral obstruye el acompañamiento familiar. Del mismo modo, se evidencia que el aspecto académico es asumido principalmente por las madres de familia, a pesar de que estas, al igual que los padres, también tienen la responsabilidad del aspecto socioeconómico del hogar. Esta situación, puede generar malestar y frustración

en las personas responsables de acompañar como consecuencia de las diversas labores que deben asumir en el marco de esta coyuntura.

O sea, de lunes hasta, hasta el sábado y yo les dejo solas a las chicas. (...) ¿Su papá? Su papá también trabaja todo el día y todos los días y, cómo se llama, la hermana mayor también está en sus clases.

[E9FD(L2-4)]

Yo por el trabajo es de verdad para mí es muy complicado estar presente en toda la clase o en el momento en el que ella realiza sus, sus tareas" [E4FD(L100-101)]

A veces tampoco no me encuentro mucho acá, llego en la tarde y empiezo a revisarles a esa hora y pues lo envía porque él dice que la evidencia se tiene que entregar antes de las cuatro, de las seis, para que la miss le haga la retroalimentación [E7FD(L91-92)].

Para Burgess y Sievertsen (2020) y País (2020) uno de los principales factores a los que se enfrentan las familias, en este contexto de emergencia sanitaria, es la disponibilidad de tiempo. Esta situación es aún más complicada, según Mazo, *et al.*, (2020) para las familias monoparentales y en las que ambos padres trabajan.

Así también, de acuerdo con Salas, *et al.*, (2020) los padres con dificultades para generar ingresos son los que presentan un mayor cuadro de estrés y malestar. No obstante, se debe precisar que, estas emociones negativas principalmente se generan en las madres de familia, ya que presentan un incremento tanto de los quehaceres del hogar como consecuencia también, de las labores educativas.

En cuanto a la información proporcionada por la docente, ella afirma que si hay padres de familia que no pueden acompañar el proceso de aprendizaje. No obstante, agrega que a pesar de que hay estudiantes que tienen hermanos mayores que puedan apoyarlos, no existe un acompañamiento por parte de estas personas, en palabras de la docente: "porque trabajan y a pesar de que ahí hay dos niñas que tienen hermanos mayores que pueden apoyarlos, pero tampoco no, no hay un apoyo" [D1FD (L46-47)].

Conocimiento y manejo de información

El segundo factor encontrado es el nivel de conocimiento y manejo de información. En este estudio, tres madres reconocen presentar dificultades al momento de acompañar, exacta y únicamente, en el área de matemática. A pesar de ello, es válido señalar que esta situación no representa un obstáculo para que los escolares sigan aprendiendo, puesto que existe una disposición de tiempo, por parte de la docente como también por un miembro de la familia, quien es capaz de guiar y orientar las tareas escolares. Es preciso señalar que de estas tres madres solo una tiene secundaria completa, mientras que los dos restantes, incompletas [E10GI(L0)]; [E9GI(L0)]; [E8GI(L0)]. En ese sentido se puede evidenciar que existe una relación entre el nivel educativo de los padres de familia y la capacidad de estos, especialmente para acompañar el área de matemática.

Lo que yo sé le enseñó, lo que no sé qué le pregunté a la miss (risas) ah... *¿ha tenido problemas para acompañar el proceso de aprendizaje de su hija?* sí, yo sé, porque no entendía muchas cosas *¿cómo qué actividades?* Por ejemplo, de matemática, a estos problemas que venía más o menos. Más que nada en matemáticas [E9FD(L43-45)].

Pero en el tema de matemática, le soy sincera no mucho, así que recurro virtualmente con mi hermana que domina matemática. De esa manera pues nos explica. Al principio no la entendíamos muy bien, pero poco a poco nos apoyado bastante [E10FD (L136-138)].

Es preciso enfatizar que, dentro de este factor, el desconocimiento de los temas y la necesidad de que los niños aprendan tiene como consecuencia que una madre, a pesar de no estar de acuerdo y frustrarse con la forma de enseñar, acepte acompañamientos orientados al temor y al desinterés por el ritmo de aprendizaje. Esta aceptación, se genera por la desconfianza que posee sobre sus conocimientos.

Como le digo en el momento que a veces le grita a X, me da cólera ¿no? pero de otra manera yo no puedo meterme a decirle, entonces “enséñale tú” pero yo sé que mi esposo tiene más conocimiento en enseñarle [E8FD(L176-178)]

Para la UNESCO (2020), País (2020) y Burgess y Sievertsen (2020) el manejo de información de los padres de familia, así como puede facilitar el proceso de aprendizaje de los escolares de manera eficaz, también lo puede limitar. Hay que mencionar además que, para Silander *et al.* (2020), el bajo

manejo de información y conocimiento repercute en la confianza y seguridad que los padres de familia perciben en cuanto a sus propias habilidades y destrezas.

De acuerdo con lo proporcionado por la docente, esta percibe que efectivamente algunos padres de familia presentan dificultades para acompañar las tareas escolares. Asimismo, las expresiones dadas por la docente permiten evidenciar que el desconocimiento de los padres genera que la docente sea quien ayude a los escolares a lograr los propósitos de aprendizaje. En ese sentido, se puede evidenciar que existe un apoyo por parte de la docente para facilitar y fortalecer los procesos de aprendizaje de los escolares.

La parte intelectual digamos así, bueno no todos pues, no todos son, no todos *¿Y de los que están lista?* que les cueste un poco uno, dos, tres, que le cueste acompañar por el lado intelectual o sea claro, porque a veces no, no saben que hacer ni ellos mismos entienden no saben.. y por eso llaman por teléfono o a veces dicen “Llama a la miss que te explique de nuevo” [D1DF(L179-180)]

Hasta este apartado se realiza el análisis de la información recogida través de la entrevista para dar respuesta a la problemática planteada en este estudio, en el que principalmente se evidencia que existe un interés por parte de las familias para la continuidad de la educación de los escolares en el marco de este estado de emergencia sanitaria. En el apartado siguiente, se presentan las conclusiones respectivas.

CONCLUSIONES

- El acompañamiento de los padres durante las clases sincrónicas se caracteriza por proporcionar un espacio de estudio sin dejar de observar, supervisar y escuchar continuamente la participación, así como por facilitar la concentración de los niños y sus aprendizajes; a su vez, por estar pendiente de la dinámica de preguntas y respuestas que se desarrollan durante las clases.
- El acompañamiento de los padres fuera de las clases sincrónicas es de carácter activo y constante, en él se manifiesta la confianza por parte de las familias en las habilidades y conocimientos de los niños, sin dejar de atenderse las consultas o dudas surgidas. A ello se suma la revisión constante de las experiencias de aprendizaje y el fomento de la motivación a través de diálogos y premios.
- En cuanto a los factores que favorecen el acompañamiento por parte de los padres de familia, se han identificado cuatro: el concepto de educación que los padres tienen, en el que consideran que su participación es importante en el proceso de aprendizaje de sus hijos; la disponibilidad de tiempo, principalmente aquellos que laboran de manera remota y que se dedican a los quehaceres del hogar; las orientaciones y las intervenciones docente hacia la familia, centradas en el logro de aprendizaje; y, por último, el nivel de conocimiento y manejo de información que poseen.
- Se identifica que los factores que obstruyen el acompañamiento familiar son dos: por un lado, el limitado tiempo del que disponen los padres de familia como consecuencia del factor laboral, especialmente en el caso de familias monoparentales y aquellas en que ambos progenitores trabajan; y, por otro lado, el manejo de información y conocimiento de los padres principalmente para acompañar el área de matemática.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario que el centro educativo explique a los padres de familia acerca de la importancia de motivar a los niños a partir de sus características propias, tales como habilidades y destrezas; así como también con relación a sus avances y logros obtenidos. Al generarse expectativas positivas de la autoeficacia de las propias competencias, se genera automotivación en el niño para realizar actividades de manera autónoma
2. Se recomienda al centro educativo brindar charlas dirigidas a los padres de familia con la finalidad de explicar la importancia de valorar y reconocer el error como un medio de aprendizaje.
3. Se sugiere a las UGEL y a las instituciones educativas realizar programas con el propósito de brindar actividades formativas para los padres que promueven el acompañamiento al uso de los aparatos tecnológicos utilizados por los escolares.
4. Se sugiere al Ministerio de Educación y a la institución educativa difundir los recursos que se encuentran en la plataforma *Aprendo en casa-página web* con la finalidad de que los padres de familia conozcan las experiencias de aprendizaje y los recursos proporcionados por esta plataforma.
5. A nivel de metodología, es recomendable, que, para próximas investigaciones, las técnicas e instrumentos de estudio estén dirigidos tanto a los padres de familia como a sus hijos. Esto permite recoger información y contrastar diferentes perspectivas en cuanto al acompañamiento que realizan las familias.

REFERENCIAS

- Africano, S., Ochoa., A., y Romero, N. (2016). *Estrategias de acompañamiento familiar que contribuyen al éxito escolar: la perspectiva de los estudiantes en ciclo inicial, uno y dos*. (Tesis de Maestría) Universidad de La Sabana, Colombia <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/24156>
- Antolín, R. (2013). *Motivación y rendimiento escolar en educación primaria* (Tesis de maestría). Universidad de Almería, España. Recuperado de <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/3060/Trabajo.pdf?sequence=1>
- Báez, J. (2007). *Investigación cualitativa*. Madrid: ESIC. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=7IVYmVI96F0C&hl=es&source=gs_navlin_ks_s
- Balarin, M., y Cueto, S. (2008). *La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas*. GRADE. Recuperado de <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/611>
- Burgess, S., & Sievertsen, H. (01 de abril de 2020). *Schools, skills, and learning: The impact of COVID-19 on education*. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://voxeu.org/article/impact-covid-19-education>
- Bott, S., Guedes, A., Ruiz-Celis A., y Mendoza, J. (2019). Intimate partner violence in the Americas: A systematic review and reanalysis of national prevalence estimates. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 20(43). Recuperado de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/50485/v43e262019.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Bustamante, R. (2020). Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente (segunda parte). Aportes para el diálogo y la acción. GRADE. Recuperado de <http://www.grade.org.pe/creer/archivos/Educaci%C3%B3n-en-cuarentena-parte-dos-Roberto-Bustamante.pdf>
- Castañeda, L. (2007) Herramientas sincrónicas y cuasisincrónicas para la comunicación educativa. Europeo De Educación Superior. Grupo de Investigación de Tecnología Educativa: Universidad de Murcia. Recuperado de: <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/13416/1/videoymn.pdf>
- Comisión Permanente del Congreso de la República (28 de julio de 2003). Ley general de Educación. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Delgado, L. (2016). *Acompañamiento familiar en el rendimiento escolar en el grado tercero de la IE María Inmaculada del municipio de Flandes*. (Tesis

de pregrado). Universidad de Tolima, Bogotá. Recuperado de <http://45.71.7.21/handle/001/2074>

De León, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. *XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación*. Universidad de Barcelona, España. Recuperado de https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf

Díaz, D., y Suárez, Y. (2014). *Teorías implícitas de los padres acerca del acompañamiento académico en las tareas y como a partir de dichas teorías los padres realizar un acompañamiento a sus hijos del Instituto Pedagógico Harvard de la ciudad de Pereira*. Universidad Católica de Pereira. Recuperado de <https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/1970>

Díaz, R. (2014). La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Expectativas familiares respecto a la educación infantil. Periodo de adaptación de los niños y niñas al centro educativo. Relaciones entre la familia y el equipo docente. *Infantil*. 7(2). Recuperado de <https://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/InfantilLOMCE.pdf>

Domínguez, J. (2013). Hacia la convergencia de las modalidades educativas. En Domínguez, J y Rama, C. (Eds.), *La educación a distancia en el Perú*. Perú, Lima: Editorial Gráfica Real S.A.C. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6386>

Eguíluz, L. (2003). *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico*. Pax México: México DF. Recuperado de <https://n9.cl/ewdun>

El peruano (23 de abril de 2020). Unicef: Perú destaca la estrategia educativa Aprendo en casa. Recuperado de <http://www.elperuano.pe/noticia-unicef-peru-destaca-estrategia-educativa-aprendo-casa-94848.aspx>

Flórez, G., Villalobos, J., y Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 11(18), 94-119. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5893097>

García, L (2020). Bosque semántico: ¿Educación/enseñanza/aprendizaje a distancia? virtual. en línea. digital, e-learning...? RIED. *Revista iberoamericana de Educación a Distancia*. 23(1). 9-28. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331462375001>

Ghouali, H. (2007). El acompañamiento escolar y educativo en Francia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(32), 207-242. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003211>

- Gobierno Peruano. (15 de marzo de 2020). Decreto de urgencia que establece diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus (covid-19) en el territorio nacional. (N° 026-2020). Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566447/DU026-20201864948-1.pdf>
- González, R., Gento, S., Orden, V. (2016). Importancia de la dimensión formativa de los líderes pedagógicos. *Revista Ibero-americana de Educação*, 70, 131-144. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie70a07.pdf>
- Habib, M., Pathink, B. & Maryam, H. (2014). *Research Methodology – Contemporary practices. Guidelines for academic researchers*. Newcastle upon Tyne: Cambridge Scholars Publishing. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hj1QBwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Habib,+Pathink+%26+Maryam,+2014&ots=uUHmT0q991&sig=uBxTB9O81dVREj2yK16IJQF1EPQ#v=onepage&q=Habib%2C%20Pathink%20%26%20Maryam%2C%202014&f=false>
- Hernández, R. Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F: McGraw – Hill Education. Recuperado de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Herrera, O., Bedoya, M. y Alviar, M. (2019). Crianza contemporánea: formas de acompañamiento, significados y comprensiones desde las realidades familiares. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (57), 40-59. Recuperado de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1053>
- Instituto de Estudios Peruanos [IEP] (2020). IEP Informe de Opinión-mayo 2020-Educación a distancia. Recuperado de <https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2020/05/Informe-OP-Mayo-2020-Educaci%C3%B3n-4.pdf>
- Jorge, E., y González, M. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Informes Psicológicos*, 17(2), 39-66. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7044268>
- Li, S., Wang, Y., Xue, J., Zhao, N., & Zhu, T. (2020). The impact of covid-19 epidemic declaration on psychological consequences: A study on active weibo users. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6), 1-9. <https://doi.org/10.3390/ijerph17062032>
- López, N. y Sandoval, I. (s.f.). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. Recuperado de http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1103/1/Metodos_y_tecnicas_de_investigacion_cuantitativa_y_cualitativa.pdf

- Lowrie, T. (2006). Establishing school-family partnerships in distance education contexts: pedagogical engagement in isolated settings. *International Journal of E-Learning & Distance Education/Revue internationale du e-learning et la formation à distance*, 21(2), 96-114 Recuperado de <http://www.ijede.ca/index.php/ijde/article/view/64/846>
- Mazo, Y., Mejía, L., Muñoz, J. (2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Poiésis*, (36), 98-110. Recuperado de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/3192>
- Maestre, A. (2009). Familia y escuela son los pilares de la educación. *Revista Innovación y experiencias educativas*, 14(1), 1-11. Recuperado de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/ANA%20BELEN_MAESTRE_1.pdf
- Martínez, A., Cegarra, G. y Rubio, A. (2012). Aprendizaje Basado en Competencias. Una propuesta para la autoevaluación del docente. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 2(16), 374-384. <http://www.ugr.es/local/recfpro7rev162>
- MINEDU. (2020a). Resolución Ministerial N°160-2020. Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones. Perú: Ministerio de Educación. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466108-160-2020-minedu>
- MINEDU. (2020b). Resolución Viceministerial N°0093-2020. *Orientaciones pedagógicas para el servicio de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus*. Perú: Ministerio de Educación. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/535987-093-2020-minedu>
- MINEDU. (2020c). Estimados y estimados docentes. *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones-generales/generales-docentes.pdf>
- MINEDU. (2020d). Aprendo en casa radio. *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/orientaciones-4-fichas-radio.pdf>
- MINEDU. (2020e). Aprendo en casa tv. *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/orientaciones-3-fichas-tv.pdf>
- MINEDU. (2020f). ¿Por qué tener altas expectativas en nuestras hijas y nuestros hijos? *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/red/orientation/families/group/diversi>

[ty/resources/s27-
porqueteneraltasexpectativasennuestrashijasynuestroshijos.pdf](https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/so-mos-familia-reconocemos-actividades-cotidianas-espacios-aprendizaje_info.pdf)

MINEDU. (2020g). Reconocemos actividades cotidianas como un espacio de aprendizaje. *Aprendo en casa*. Recuperado de https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/so-mos-familia-reconocemos-actividades-cotidianas-espacios-aprendizaje_info.pdf

MINEDU, (2020h). Una oportunidad para desarrollar la autonomía en nuestro hijos e hijas. *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/so-mos-guia-2-fichas-oportunidad.pdf>

MINEDU, (2020i). ¿Qué es Aprendo en casa y cómo funciona?. *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf>

MINEDU, (2020k). ¿Cómo ayudamos a nuestros hijos a organizar su portafolio?. *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/so-mos-familia-ayudar-portafolio-dr.pdf>

MINEDU, (2020l). Resolución Viceministerial N° 193-2020. *Orientaciones para la evaluación de competencias de estudiantes de la Educación Básica en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19*. Perú: Ministerio de Educación. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1263564-193-2020-minedu>

MINEDU, (2020m). ¿Se puede aprender del error?. *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/so-mos-familia-aprender-del-error.pdf>

MINEDU, (2020n). La familia y el reto de la educación a distancia. *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/red/orientation/families/group/family/resources/s25-lasfamiliasyelretodelaeducacionadistancia.pdf>

MINEDU, (2020ñ). Los hábitos de estudio en la educación a distancia: ¿Cómo acompañar a nuestras hijas y nuestros hijos en su proceso de aprendizaje? *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/red/orientation/families/group/family/resources/s21-infografia-habitosdeestudioparamishijosenprimaria.pdf>

MINEDU, (2020o). El rol de las familias en el desarrollo integral de las y los estudiantes. *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/so>

[mos-familia-convivencia-igualitaria.pdf](#)

MINEDU (2020p). ¿Cómo puedo acompañar a mi bebé, niña o niño pequeña/o en su aprendizaje?. *Aprendo en casa*. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/red/orientation/families/group/family/resources/somos-comopuedoacompanaramibebeninaoninopequenoensuaprendizaje.pdf>

McLeod, S. (2013). Erik Erikson. Psychosocial Stages. *Simply Psychology*. Recuperado de https://docuri.com/download/erik-erikson-psychosocial-stages-simply-psychology_59c1e23ff581710b286a64c6_pdf

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica. Universidad Surcolombiana.

Molano, L., Cudris, L., Barrios, Á., Alvis, L., y López, M. (2020). Acompañamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos en edad escolar. *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 251-256. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/343022330_Acompañamiento_familiar_y_rendimiento_academico_en_estudiantes_colombianos_en_edad_escolar

UNESCO, (2020). Minedu se une con UNESCO y UNICEF para lanzar el capítulo peruano de la Coalición para la Educación. Recuperado de <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/minedu-se-une-con-unesco-unicef-para-lanzar-coalicion-educacion>

Olaya, Y & Mateus, J. (2015). *Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del Liceo Infantil Mi Nuevo Mundo*. (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria los Libertadores, Bogotá. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/298>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). *Brote de enfermedad por Coronavirus*. Recuperado de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020). *La UNESCO en Perú ante la emergencia del COVID-19. Una respuesta estratégica*.

Organization for Economic Co-operation and Development [OECD] (2020). *A Helping Hand: Education Responding to the Coronavirus Pandemic*, by Tracey Burns (Senior Analyst, OECD Directorate for Education and Skills). <https://oecdeditoday.com/education-responding-coronavirus-pandemic/>.

Organización Panamericana de la Salud (OPD). (2020). *La OMS caracteriza a la COVID 19 como una pandemia*. Recuperado de

https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es

País, A (15 de mayo de 2020). Cuarentena por coronavirus: qué es el "efectos padres" en la educación y cómo podría marcar a la generación covid-19. *BBC*. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52636384>

Patiño, A (2013). La Educación a Distancia en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú: Reflexiones de una experiencia. En Domínguez, J y Rama, C. (Eds.), *La educación a distancia en el Perú*. Perú, Lima: Editorial Gráfica Real S.A.C. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6386>

Patiño, A., Palomino, I., Rivero, C. (2017). Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual. Punto & Grafía S.A.C. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0026/002609/260919s.pdf>

Papalia, D., Wendkos, S. y Duslin, R. (2005). Desarrollo cognoscitivo en la adolescencia, p. 457-472, en *Psicología del desarrollo*, novena edición. McGraw Hill/ interamericana editores, México. 513p.

Perrenoud, P. (2009). Enfoque por competencias ¿una respuesta al fracaso escolar? *Pedagogía social. Revista interuniversitaria*, (16).

Pizarro, P., Santana, A., Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vínculo en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 9(2), 271-287. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>

Prado, M., Simón, C., Aguirre, A., & Alonso, J. (2020). Parental Involvement and Family Motivational Climate as Perceived by Children: A Cross-cultural Study. *Psicología Educativa*, 26(2), 121–128. <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.5093/psed2020a8>

Ryan, B., & Adams, G., (Ed). (1995). *The family-school connection*. London: Sage publications. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3qlvPVoPzYsC&oi=fnd&pg=PA3&dq=model+family-school+relations+ryan+&ots=GE1aZFm_L4&sig=d7CvXVxWXcxOFiGEGVM3Mn7VxwA#v=onepage&q=model%20family-school%20relations%20ryan&f=true

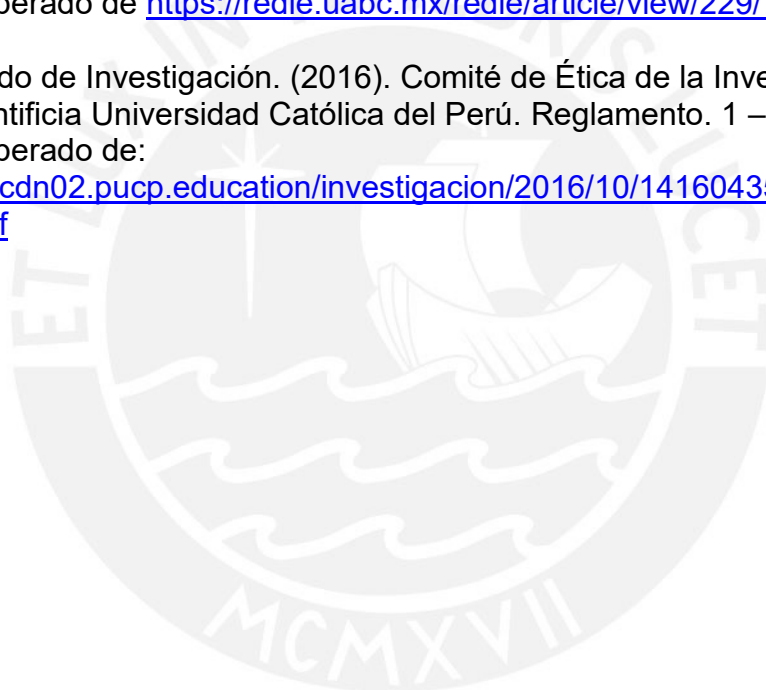
Ryan, B., & Adam, G. (2005). The family-school relationships model: parental influences on school success. University of Guelph. Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.616.5858&rep=rep1&type=pdf>

Rodríguez, Y. y Pedraza, A. (2017). La tarea escolar como un compromiso de familia. *Revista Criterios*, 24(1), 199-214. Recuperado de

<http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/Criterios/article/view/1763>

- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* Santiago: VALORAS. Recuperado de <http://dsmorus.cl/images/2019/Documentos/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>
- Rosales, M. (2014). Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación* (4), 1-13. Recuperado de <https://url2.cl/BAHsL>
- Rueda, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. *Revista electrónica de investigación educativa*, 11(2), 1-16.
- Salas, G., Santander, P., Precht, A., Scholten, H., Moretti, R., & López-López, W. (2020). COVID-19: impacto psicosocial en la escuela en Chile. Desigualdades y desafíos para Latinoamérica. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 38(2), 1–17. <http://web.b.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=79defab3-9024-4501-a97e-52cd3f4a4994%40sessionmgr101>
- Sánchez, C., & Ricoy, C. (2018). Posicionamiento de la familia ante el uso de la tableta en el aprendizaje del alumnado de Educación Primaria. (Spanish). *Digital Education Review*, 33, 267–283. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=84541993-d476-4f6e-a89a-73d46d84514f%40sessionmgr4007>
- Silander, M., Grindal, T., Hupert, N., Garcia, E., Anderson, K., Vahey, P., Y Pasnik, S. (2018). What Parents Talk about When They Talk about Learning: A National Survey about Young Children and Science. Education Development Center. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=ED603163>
- Sanz, I., Sáinz, J., & Capilla, A. (2020). Efectos de la crisis del coronavirus sobre la educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384620>
- Suni, E. (2018). *Influencia del acompañamiento familiar en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa secundaria (ies) jornada escolar completa (jec) Emilio romero padilla, Chucuito-2017.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7728>

- UNICEF (2020). *El impacto de la pandemia covid-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes*. Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>
- UNESCO (2020). Consecuencias negativas del cierre de las escuelas. Recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse/>
- Vegas, M. (2020). Una educación remota y en aislamiento social es una experiencia inédita en el Perú y el mundo. PUCP. Instituto de Democracia y Derechos humanos. <https://idehpucp.pucp.edu.pe/entrevistas/martin-vegas-una-educacion-remota-y-en-aislamiento-social-es-una-experiencia-inedita-en-el-peru-y-el-mundo/>
- Valdés, A., Martín, M., y Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación de Educativa*, 1(11). Recuperado de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/229/782>
- Vicerrectorado de Investigación. (2016). Comité de Ética de la Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Reglamento. 1 – 12. Recuperado de: <http://cdn02.pucp.education/investigacion/2016/10/14160435/Reglamento2.pdf>



ANEXOS

ANEXO 1: GUIA DE ENTREVISTA-FAMILIA

I. Introducción a la entrevista

Buenos días/Buenas tardes

Primeramente, quiero agradecerle por participar en esta investigación; la cual tiene como objetivo describir el acompañamiento que realizan las familias en el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia "Aprendo en casa". El criterio de inclusión que se tuvo en cuenta para su elección es que fuese aquel miembro responsable de la familia de acompañar el proceso de aprendizaje del estudiante en el contexto de la estrategia "Aprendo en casa".

La presente entrevista tiene como objetivo reconocer *el acompañamiento que realizan las familias en el marco de la estrategia "Aprendo en casa"*. **A fin de registrar toda la información proporcionada por usted queremos pedirle autorización para grabar esta conversación.** Se reafirma una vez más, que la información proporcionada por usted será confidencial y utilizada estrictamente para fines de la presente investigación.

II. Datos Generales

- Entrevista N°: _____
- Fecha: _____
- Hora de inicio: _____
- Hora fin: _____

Se realizará las siguientes preguntas antes de iniciar con la entrevista.

- ¿Cuál es el último año o grado de estudio que y nivel que aprobó?
Educación superior

-
- Su edad se encuentra entre...
 - a) 25-35 años
 - a) 36-45 años
 - b) 46-55 años
 - c) 56 a más

PREGUNTAS:

1. ¿Qué hace usted mientras el niño o la niña está en clase por Zoom o por WhatsApp? ¿Qué hacen los demás miembros de la familia?
2. ¿Qué dificultades ha encontrado usted durante las clases por WhatsApp o Zoom? Por ejemplo ¿Cómo las ha solucionado?
3. En su opinión ¿Cómo se siente su menor hijo durante las clases por WhatsApp o Zoom? ¿A qué cree que se deba?
4. ¿En qué espacio de su hogar su hijo o hija realiza sus clases sincrónicas y asincrónicas? ¿Qué características tiene este lugar? ¿Por qué las realiza en ese lugar?
5. ¿Cómo acompaña usted las tareas escolares de su hija o hijo? Podría darme un ejemplo ¿Por qué usted acompaña las tareas escolares?
6. ¿Quién envía las evidencias de aprendizaje a la docente? ¿Revisa las evidencias de su hijo antes de enviarla? ¿Por qué las revisa?
7. ¿Cómo describiría a su hijo o hija en el aspecto escolar?
8. ¿Qué hace usted cuando su hijo o hija no se siente motivado o motivada para realizar sus tareas escolares?
9. Cuando el niño tiene que buscar información o realizar algún trabajo manual ¿Cree usted que tienen los medios o materiales para realizarlo? ¿Por qué?
10. ¿Qué opina usted sobre las clases que recibe su hijo/ a través de la estrategia “Aprendo en casa”?
11. ¿Cómo se siente usted con los aprendizajes logrado por el niño?
12. ¿Se siente satisfecha o satisfecho cuando acompaña o ayuda con las tareas escolares de su hijo? ¿Por qué?
13. ¿Cree usted que es importante la labor de la familia en el proceso de aprendizaje de los escolares?
14. ¿Usted mantiene comunicación con la docente-tutora del niño? ¿Sobre qué temas dialogan?
15. Alguna información que le gustaría agregar

ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTA-DOCENTE

Estimada docente quiero agradecerle por participar en esta investigación, cuyo objetivo es describir el acompañamiento que realizan las familias en el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”. El criterio de inclusión que se tuvo en cuenta para su elección es que fuese una docente que mantenga contacto permanente con los estudiantes y sus familias.

La presente entrevista tiene como objetivo recoger las percepciones de los docentes sobre el acompañamiento que desempeñan las familias. A fin de registrar toda la información proporcionada por usted queremos pedirle su autorización para grabar esta conversación. Se reafirma una vez más, que la información proporcionada por usted será anónima y utilizada estrictamente para fines de la presente investigación.

I. Datos de identificación

- Género: _____
- Fecha: _____
- Hora de inicio: _____
- Hora fin: _____

Se realizará las siguientes preguntas antes de iniciar con la entrevista

- Su edad se encuentra entre...
 - d) 25-35 años
 - e) 35-45 años
 - f) 45-55 años
 - g) 55 a más
 - ¿En qué distrito vive?
-

II. Preguntas

1. ¿Qué actividades considera que realizan las familias durante las clases sincrónicas de los estudiantes? ¿Por qué? Es decir, mientras usted realiza las clases y sus estudiantes están escuchando.
2. ¿Qué dificultades encuentra usted durante las clases con sus estudiantes a través de WhatsApp o Zoom? ¿A qué cree que se deba?

3. ¿En qué espacio cree que los niños realizan sus clases sincrónicas? Desde su opinión ¿Considera que este espacio facilita el aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?
4. ¿Cómo describiría a sus estudiantes? ¿Cómo describiría a las familias con los cuales usted trabaja?
5. Desde su punto de vista ¿Entienden las familias cuan importantes son para que el aprendo en casa sea efectivo? ¿A qué cree que se deba?”
6. ¿De qué manera le gustaría que fuese la participación de las familias durante las clases por WhatsApp o Zoom? ¿Por qué?
7. Cuándo los niños tienen que buscar información o realizar algunos trabajos manuales ¿Cree usted que tienen los medios o materiales para realizarlo? ¿Por qué?
8. ¿Considera que las familias acompañan a sus hijos durante las tareas escolares? ¿Por qué?
9. Las evidencias de aprendizaje enviadas de sus estudiantes ¿Demuestran que las familias han acompañado las tareas escolares de los niños? ¿De qué manera?
10. ¿Considera que las familias motivan a los niños por seguir aprendiendo? Si la respuesta es no ¿Por qué cree que los padres de familia no fomentan la motivación de los niños? Si la respuesta es sí ¿A través de qué acciones considera que los padres fomentan la motivación de los niños por seguir aprendiendo?
11. ¿Fomenta usted la participación de la familia en el aprendizaje de los estudiantes del grado que tiene a su cargo? ¿Por qué fomenta la participación de las familias? ¿De qué manera fomenta la participación de las familias?
12. ¿Qué opiniones ha recibido usted por parte de la familia sobre el programa Aprendo en casa? ¿Por qué considera que las familias tienen esa opinión o demuestran esos comportamientos?
13. En su opinión ¿Cómo cree que los padres de familia se sienten con la labor que desempeñan en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”

ANEXO 3: MATRIZ DE VALIDACIÓN-PLAN PILOTO

INSTRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA-DOCENTE

ITEMS	OBSERVACIONES		Claridad del Ítem		Pertinencia y precisión del ítem		Relevancia del ítem		SUGERENCIAS
	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Acompañamiento familiar durante las clases sincrónicas									
Acompañamiento familiar fuera de las clases sincrónicas									

CRÍTERIOS DE VALIDACIÓN		
PERTINENCIA y PRECISIÓN	CLARIDAD	RELEVANCIA
Es pertinente y preciso cuando es adecuado u oportuno a la temática en función a las categorías y objetivos propuestos.	Es claro cuando es entendible y no genera preguntas.	Es relevante cuando aporta un significado importante y en función a las categorías y objetivos de la investigación.

ANEXO 4: LIBRO DE CÓDIGOS

CÓDIGO	DATO
L	Línea
E1	Entrevista 1
E2	Entrevista 2
E3	Entrevista 3
E4	Entrevista 4
E5	Entrevista 5
E6	Entrevista 6
E7	Entrevista 7
E8	Entrevista 8
E9	Entrevista 9
E10	Entrevista 10
D1	Docente 1
ADS	Acompañamiento durante las clases sincrónicas
AFS	Acompañamiento fuera de las clases sincrónicas
FP	Factores que Favorecen el acompañamiento
FD	Factores que Dificultan el acompañamiento de la familia
GI	Grado de instrucción

ANEXOS: MATRIZ DE CODIFICACIÓN

CATEGORÍA	FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL ACOMPAÑAMIENTO EN UN CONTEXTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA											
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	D1
SUBCATEGORÍAS	INFORMACIÓN GENERAL	Secundaria completa E1GI (L0)	Educación técnica E2GI(L0)	Educación superior E3GO(L0)	Secundaria completa E4GI(L0)	Educación superior E5GI(L0)	Egresado de maestría E6GI(L0)	Secundaria incompleta E7GI(L0)	Secundaria incompleta E8GI(L0)	Secundaria incompleta E9GI(L0)	Secundaria completa E10GI(L0)	
Factores que favorecen el acompañamiento familiar.	Concepto de educación	"Me sacrifique para hacer seguimiento de sus tareas, porque ya me imaginaba que era un poco más complicado, que cuando iban al colegio; en cambio en el colegio ya la miss les explicaba, no es que la miss no les explique, pero es un poco más superficial, yo a mi chiquitín, le explico más a profundidad el tema, porque ya.. ya como una profesora que no está presente." E1FP(L167-169)		"sé qué.. qué bueno.. por el apoyo, que es un poco por el apoyo o la ayuda que puede tener mamá o papá" E3FP(L162)	"Para poder apoyarla, como le digo para estar ahí, para ayudarla para estar ahí, ayudándola, reforzándole más lo que está aprendiendo" E4FP(L112-113)	"Porque depende de nosotros que le enseñemos a nuestros hijos, eh.. o sea, ser responsables y cumplir, por qué.. a ver.. porque ellos son niños y como niño como yo lo siento y te diga "Ya, escucha lo que dice tu miss, hazle caso o atento esto" es complicada para un niño" E5FP(237-239)	"A veces ya el docente queda corto ¿no? una hora y media, dos horas de Facebook, de Zoom o de WhatsApp es insuficiente. Entonces, ahí viene la parte de la persona que está con ellos, un poco llegar a su didáctica, usar técnicas de pedagogías, "mira esto" ya sea por los colores" E6FP(L140-142)	"porque este... las clases es por Zoom y tengo que estar allí más pendiente para que no estés, no esté desviándose de clase y esté en otras conversaciones" E7FP(L156-157)	"Porque no hay otra persona acá y.. nosotros porque solamente están las maestras, nosotros somos el complemento, no hay otra persona" E8FP(181)	"Sí, creo, miss ¿Por qué si cree? ah.. tenemos que ayudarles, un poco más, el papá y la mamá." E9FP(L89)	"Sí, yo creo que es importante, pero a veces no toda la familia está disponible, por lo menos me tiene a mí o le tienen a mi mamá. No es de quedarse callado, de comunicarse y de esa forma da solución a cualquier problema, cualquier inquietud que tenga." E10FP(L120-121)	"Hay dos, en este contexto que parece que no, no. Piensan que los padres no es necesario que apoyen porque allí hay dos niños que poco tienen apoyos de los padres, de allí el resto sí, sí están cumpliendo su rol que les ha tocado en este contexto que estamos viviendo" E1FP(L48-52)

	Disponibilidad de tiempo	"He dejado de trabajar porque yo también trabajaba de asistente de gerencia de la municipalidad del Callao, yo dejé de trabajar, pedí licencia para yo acompañar a mis tres niños" E1FP(L155-156)		"Sí, felizmente. Bueno, tenemos la posibilidad de hacerlo. Mi esposa está en casa. Yo habitualmente también, bueno, la parte laboral estoy con teletrabajo, sí estoy en casa, entonces, sí podemos.. tenemos la suerte de acompañarla durante este año, este aprendizaje." E3FP(L158-160)		"Ahora ya manejo mi tiempo por el tiempo de trabajo, por lo que estoy realizando, este.. yo me he adecuado para poder trabajar a partir de las cuatro, cinco de la tarde, hacía adelante" E5FP(L28-29)	"Este... les guio un poco... estoy atrás de ellos a veces, que hagan sus cosas, en paralelo con lo mío ¿no? que me corresponde a mí. Ya a veces a las seis de la tarde que envíen sus trabajos, como que los dejo un poco libre y me pongo yo a hacer lo que me corresponde a mí ¿no?" E6FP(L153-155)				"Bueno, porque tengo la oportunidad de estar con él y de estar ahí atenta, en algo que se le pueda ayudar, que pueda mejorar. " E10FP(L55-56)	
	Nivel de conocimiento y manejo de información	"Sí, en realidad sí, porque yo le digo "pídemme ayuda cuando en realidad necesites" y		"Sí, sí, me siento satisfecho, como le digo, siento que ella aprende,	"Tal vez un cincuenta, cincuenta porque me gustaría	"Entonces, este yo creo que al comienzo por el cambio que genera que todo cambie,	"sacrifico un poco de mi trabajo para que él asimile más cosas, pero pienso que por ahí sí	"sí, porque siento que lo estoy apoyando y como mi deber, estoy como	"Bastante ¿Por qué? a veces de no hacerlo bien y entonces cuando viene mi	"Sí, miss lo que sé, sí, estamos felices ahí, cuando las cosas están bien ¿Y	"Yo sí me siento satisfecha, ambos igual aprendemos, yo aprendo sobre el tema	

		realmente necesita la ayuda al final, "mamá me haces la pregunta y yo te respondo" y él solito hace las respuestas, y yo a veces escucho las respuestas y son correctas" E1FP(L156-158)		siento que ella toma sus propias conclusiones" E3FP(L55)	estar más tiempo, me gustaría estar más tiempo con ella, más presente ¿no? pero a veces por el trabajo no se puede" E4FP(L101-102)	a veces te genera de estrés, pero de ahí todo bien" E5AFP(L234-235)	yo sí estoy satisfecho con el acompañamiento que hago" E6AFP(L136-137)	madre tratando de apoyarle para que, que avance sus logros. ¿Usted ha presentado dificultad a su hijo a inicios de la pandemia? En esa parte no, no ¿no? no ¿No ha tenido ninguna dificultad para adaptarse a este contexto? No" [E7(L151-152)]	esposo que viene a las dos de la tarde viene le digo M ¿está bien lo que le he enseñado a X?" E8FP(L174-175)	cuándo las cosas no están bien? Ya pues, hacerlo otra vez y otra vez" E9FP(L75)	de las clases ¿no? "E10FP(L107)	
Relación docente-padres de familia	"En realidad, cuando yo necesito alguna ayuda yo sí podría llamarla, pero en realidad, yo no la he llamado en estos meses (...) En realidad, sí, miss, porque	"La miss sabe que las cosas se lo digo de frente (...) la miss me llamo, porque X no... no estaba entrando a la clase de educación física con el profesor R, le	"Estamos buscando un bien común, que es el aprendizaje de nuestros niños y tenemos que colaborar todos ¿no? la miss está	"En qué siempre está preocupada, siempre nos está diciendo que apoyemos, ah.. por las constante	"El querer ayudar de esta manera a los niños, establece.. o sea, enseñándoles, por ejemplo, siendo bien precisa en cada indicación, de manera	"Donde la docente decía que busquen un lugar que no haya mucho ruido, que esté muy bien iluminado. Esas cosas si lo hemos podido respetar y lo	"Sí, porque a veces cuando no entendía, ya yo trataba de llamar a la miss y la miss nos explicaba cómo era la clase ¿Siempre la miss ha	"La miss me ha dicho un poco, que me haya dicho, a ver, a ver, en la tabla de multiplicar por ejemplo tiene que aprender, por ejemplo, me	"Porque con miss ME hablé, me dijo que le faltaba un poquito más de matemática, que practicara un poco más" E9FP(L137-138)	"Sí, yo converso mucho con miss ME (...)Sí, me ha ayudado bastante, en motivarme a tener paciencia, que me convierta en maestra para poder	"Conversando con los padres, teniendo las reuniones permanentes. Tenemos un WhatsApp grupal donde están los papás... siempre les mando	

		la miss ME es clara en sus ideas" E1FP(L172-174)	digo "miss sabe qué, discúlpeme, pero trataré de ver la manera cómo me organizo con educación física" "Ya mami, que esto que el otro" me dijo, entonces ya vi la manera, ya me organicé, X también, ya entra a la clase de educación física, y así ¿No?." E2FP(L154-156)	haciendo un esfuerzo tremendo, somos consciente de ellos, y la miss igualmente es consciente del esfuerzo que hacemos los papás, nosotros estamos felices con la miss ME, queremos seguir siendo, queremos seguir estando así.. no tendremos por qué no estarlo ok.. " E3FP(L191-194)	s reuniones que realiza." E4FP(L125-126)	detallada, qué es lo que tiene que hacer" E5FP(L250-251)	hemos rescatado" E6FP(L169-170)	mostrado una actitud predispuesta para ayudarla? Sí, la miss sí" E7FP(L168-169)	dice "No lo hagas de frente del 1 al 10, sino que comience del tres y la cuarto" y así sucesivamente. O sea nos enseña cómo debemos enseñarla, nos aconseja" E8FP(L201-203)	enseñar a mi hijito (...) Bueno, el primero es tener paciencia, en ser perseverantes , en motivarme bastante, ¿no? en esos son los tres que rescato que me ha dado ella." E10FP(L129-132)	mensajito ¿no? motivándoles que por favor motiven a sus niños, que trabajen con ellos. No solo la parte del aprendizaje, sino también la parte emocional que... Yo siempre les hablo bastante de Dios, y les digo.. chicos, "papitos por favor abracen a sus niños", porque hay papitos que están un poquito secos ¿no? "abracen a sus niños, díganle que lo quieren, que ellos son.. que ustedes.. que ellos son importantes para ustedes". Los niños hay que
--	--	---	---	--	---	---	------------------------------------	---	--	---	--

												motivarlos para que ellos este.. no se rindan y trabajen bien, trabajen motivados. Hay bastante comunicación con los papás" D1FP(L149-153)
Factores que dificultan el acompañamiento familiar.	Disponibilidad de tiempo		"Sí, ya estoy cansado" y hasta el día de hoy, todo es en familia, como que si yo estuviera rascándome (risas) pero ya, a ver... en el momento que puedo trato de ayudarla" E2DF(L65-67)		"yo por el trabajo es de verdad para mí es muy complicado o estar presente en toda la clase o en el momento en el que ella realiza sus, sus tareas" E4FD(L100-101)		"A veces tampoco no me encuentro mucho acá, llego en la tarde y empiezo a revisarles a esa hora y pues lo envía porque él dice que la evidencia se tiene que entregar antes de las cuatro, de las seis, para que la miss le haga la retroalimentación"	"Los días que salimos a trabajar ella se queda sola, se queda solita, porque acá toda mi familia vive en Villa María"	"O sea, de lunes hasta, hasta el sábado y yo les dejo solas a las chicas. (...) ¿Su papá? Su papá también trabaja todo el día y todos los días y, cómo se llama, la hermana mayor también está en sus clases." E9FD(L2-4)			

								E7FD(L91-92)				
	Manejo de información								"Como le digo en el momento que a veces le grita a X, me da colera ¿no? pero de otra manera yo no puedo meterme a decirle, entonces "enseñale tú" pero yo sé que mi esposo tiene más conocimiento en enseñarle" E8FD(L176-178)	"Sí un poco hemos tenido con X, porque en primer día de clase por WhatsApp con la miss hemos tenido, o sea no entendíamos muchos los tres meses que he estado con ella, estábamos ahí, ahí" E9ADS(L11-13)	"Pero en el tema de matemática, le soy sincera no mucho, así que recurro virtualmente con mi hermana que domina matemática. De esa manera pues nos explica. Al principio no la entendíamos muy bien, pero poco a poco nos apoyado bastante. E10FD (L136-138)	"La parte intelectual digamos así, bueno no todos son, no todos son, no todos ¿Y de los que están lista? que les cueste un poco uno, dos, tres, que le cueste acompañar por el lado intelectual o sea claro, porque a veces no saben qué hacer ni ellos mismos entienden no saben.. y por eso llaman por teléfono o a veces dicen "Llama a la miss que te explique de nuevo" ah.. D1FD(L179-180)

ANEXO 6: PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS PARA PARTICIPANTES-PLAN PILOTO

Estimado padre de familia

Reciba un saludo cordial. Me dirijo a usted respetuosamente para solicitar su apoyo en la realización de una entrevista como prueba piloto conducida por *Ebony Alithu Chavesta Ruelas* estudiante de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en la especialidad de Educación Primaria en el marco de la investigación, denominada *El acompañamiento de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública en el marco de la estrategia "Aprendo en casa"*, la cual tiene como propósito describir el acompañamiento que realizan las familias en el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia "Aprendo en casa".

Se le ha contactado a usted en calidad de padre de familia. Si usted accede a participar en el plan piloto, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente 40-50 minutos. La información obtenida será estrictamente confidencial y utilizada únicamente para probar la pertinencia y eficacia de la guía de la entrevista diseñada.

Por la emergencia sanitaria, la entrevista se realizará por la plataforma zoom a fin de poder registrar apropiadamente la información, ante esto, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación (audio y vídeo) y las notas de las entrevistas *serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal con la finalidad de ser analizada para calcular la validez y confiabilidad del diseño de la entrevista*. Al finalizar este periodo, la información será borrada

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: _____ o al número _____. Además, el estudio respeta los principios éticos de la investigación de la universidad, como responsabilidad, respeto e integridad científica.

Yo, _____, doy mi consentimiento para participar en el plan piloto y autorizo que mi información se utilice a fin de evaluar la validez y confiabilidad del diseño de la entrevista.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera **confidencial**, es decir, que en la investigación **no** se hará ninguna referencia expresa de mi nombre. Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

SÍ	NO
----	----

Nombre completo del (de la) participante	¿Acepta participar en el plan piloto de la investigación? Marque con una X	Fecha
--	--	-------

Correo electrónico del participante:

Ebony Chavesta Ruelas Ebony Alithu

Nombre del Investigador responsable	Firma	Fecha
-------------------------------------	-------	-------



ANEXO 7: PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimada directora

Reciba un cordial saludo. Mi nombre es _____, estudiante de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en la especialidad de Educación Primaria. Me dirijo a usted respetuosamente para solicitar su autorización para la realización de entrevistas dirigidas a diez padres de familia y a la docente/tutora, _____ del aula de cuarto grado “B” del nivel primario del turno mañana, en el contexto de la investigación académica denominada *El acompañamiento de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”*; la cual tiene como propósito describir el acompañamiento que realizan las familias en el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”.

Si usted autoriza el presente estudio, los participantes seleccionados responderán diversas preguntas en una entrevista sobre el tema antes mencionado. Esto tomará aproximadamente 40 a 50 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de esta investigación académica.

Por la emergencia sanitaria, la entrevista se realizará por la plataforma zoom a fin de poder registrar apropiadamente la información, ante esto, se solicitará la autorización a cada uno de los participantes para grabar la conversación. La grabación (audio y vídeo) y las notas de las entrevistas *serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella tendrá acceso a la misma*. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico, le enviaremos un informe ejecutivo con los resultados de la investigación a su correo electrónico.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: _____ o al número _____. Además, el estudio respeta los principios éticos de la investigación de la universidad, como responsabilidad, respeto e integridad científica.

Desde ya le agradecemos por su tiempo.

Yo _____

Autorizo la investigación conducida por Ebony Alithu Chavesta Ruelas para que se lleve a cabo en el cuarto grado “B” del nivel primario _____ en el cual asumo el grado de directora. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es describir el acompañamiento que realizan las familias en el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”.

Reconozco que la información que los participantes proporcionen en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio. He sido informado de que puedo hacer

preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que los participantes pueden retirarse del mismo cuando así lo decidan, sin que esto acarree perjuicio alguno. De tener preguntas sobre este estudio, puedo contactar a _____ o al correo _____

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Ebony Alithu Chavesta Ruelas al teléfono anteriormente mencionado.

SÍ	NO
----	----

Nombre completo

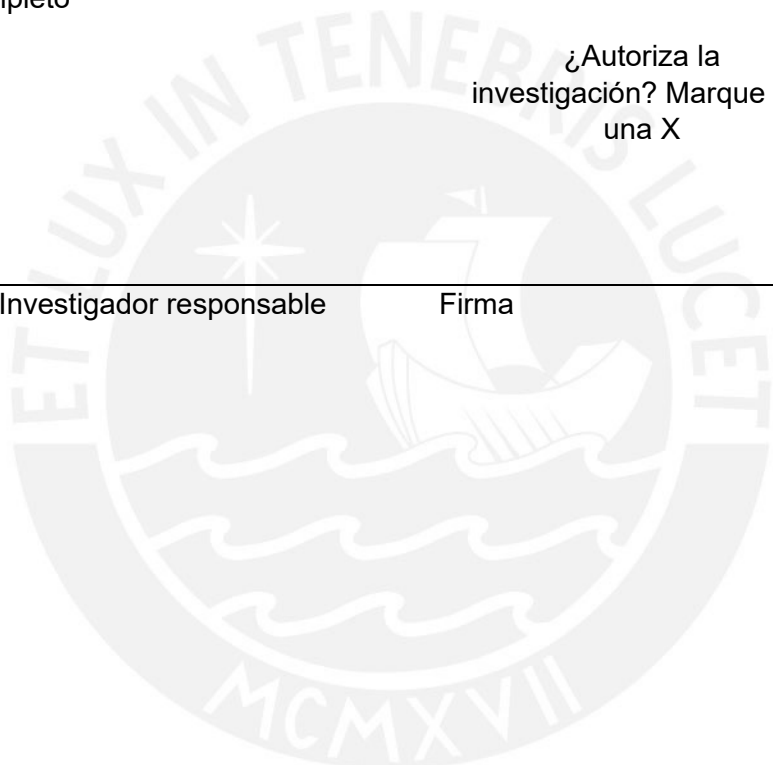
Fecha

¿Autoriza la investigación? Marque con una X

Nombre del Investigador responsable

Firma

Fecha



ANEXO 8: PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Estimada docente:

Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted respetuosamente para solicitar su apoyo en la realización de una entrevista como prueba piloto conducida por *Ebony Alithu Chavesta Ruelas* estudiante de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en la especialidad de Educación Primaria en el marco de la investigación, denominada *El acompañamiento de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”*, la cual tiene como propósito describir el acompañamiento que realizan las familias en el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”.

Se le ha contactado a usted en calidad de docente. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente 40 a 50 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de esta investigación académica.

Por la emergencia sanitaria, la entrevista se realizará por la plataforma zoom a fin de poder registrar apropiadamente la información, ante esto, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación (audio y vídeo) y las notas de las entrevistas *serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella tendrá acceso a la misma*. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico, le enviaremos un informe ejecutivo con los resultados de la investigación a su correo electrónico.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: _____ o al número _____. Además, el estudio respeta los principios éticos de la investigación de la universidad, como responsabilidad, respeto e integridad científica.

Yo, _____, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera **confidencial**, es decir, que en la investigación **no** se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los investigadores utilizarán un código de identificación o pseudónimo. Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

SÍ	NO
----	----

Nombre completo del (de la) participante	¿Acepta participar de investigación? Marque con una X	Fecha
--	---	-------

Correo electrónico del participante:

Ebony Chavesta Ruelas Ebony Alithu

Nombre del Investigador responsable	Firma	Fecha
-------------------------------------	-------	-------



ANEXO9:

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS PARA PARTICIPANTE

Estimado participante

Reciba un saludo cordial. Me dirijo a usted respetuosamente para solicitar su apoyo en la realización de una entrevista conducida por Ebony Alithu Chavesta Ruelas estudiante de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en la especialidad de Educación Primaria, en el marco de la investigación denominada El acompañamiento de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”, la cual tiene como propósito describir el acompañamiento que realizan las familias en el proceso de aprendizaje de las niñas y niños en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”.

Se le ha contactado a usted en calidad de padre de familia. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente 40-50 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de esta investigación académica.

Por la emergencia sanitaria, la entrevista se realizará por la plataforma zoom a fin de poder registrar apropiadamente la información, ante esto, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación (audio y vídeo) y las notas de las entrevistas *serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal, luego de haber publicado la investigación, solamente ella tendrá acceso a la misma*. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico, le enviaremos un informe ejecutivo con los resultados de la investigación a su correo electrónico.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: _____ o al número _____. Además, el estudio respeta los principios éticos de la investigación de la universidad, como responsabilidad, respeto e integridad científica.

Yo, _____, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera **confidencial**, es decir, que en la investigación **no** se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los investigadores utilizarán un código de identificación o pseudónimo. Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

SÍ	NO
----	----

Nombre completo del (de la) participante	¿Acepta participar de investigación? Marque una X	Fecha
--	---	-------

Correo electrónico del participante:

Ebony Chavesta Ruelas Ebony Alithu

Nombre del Investigador responsable	Firma	Fecha
-------------------------------------	-------	-------

