

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



**Percepción de los padres de familia sobre el estilo de crianza familiar y el desarrollo de habilidades sociales en niños de primer grado de educación primaria de una institución educativa pública de Lima**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN  
CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AUTORA:**

Almeyda Muñoz, Katya Paola

**ASESORA:**

Cabrera Morgan de Castro, Rosa Liza

Marzo, 2021

## Resumen

En la presente investigación se busca analizar la percepción de los padres de familias sobre los estilos de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, considerando que, al ser niños de primer grado, la interacción de los niños es mayormente con la familia. En ese sentido, son los padres los que brindan a los niños, durante la interrelación cotidiana, herramientas clave para verbalizar y actuar en una sociedad. Considerando ello, en este estudio analiza la percepción de los padres de familia sobre los estilos de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, porque en función a ellos se determina la relación entre padres e hijos. Para lograr el objetivo anteriormente mencionado se optó por una investigación con enfoque cualitativo y de nivel descriptivo. En la investigación, se hizo evidente que el estilo más utilizado por las familias que participaron en este estudio es el democrático, el cual se evidencia en las interacciones cotidianas. Sin embargo, al comparar las habilidades sociales de los niños con la teoría, se aprecia que ellas se relacionan con los estilos de crianza democrático, autoritario y sobreprotector. Por lo cual, el principal hallazgo del estudio es que en algunos casos los estilos de crianza se orientan al desarrollo de las habilidades sociales de los niños, sin embargo, no en todos ellos, ya que intervienen los factores personales. Considerando que, las características de la personalidad de cada niño también influyen en el desarrollo de las habilidades sociales, pero en menor magnitud comparándolas con los estilos de crianza.

Palabras clave: habilidades sociales, estilos de crianza, interacción social

## **Abstract**

The present research seeks to analyze the perception of parents about the styles of family upbringing for the development of the social skills of their children, considering that, being first grade children, the interaction of children is mainly with the family. In this sense, it is parents who provide children, during daily interaction, with key tools to verbalize and act in a society. Considering this, in this study it analyzes the perception of parents about the styles of family upbringing for the development of their children's social skills, because the relationship between parents and children is determined based on them. To achieve the aforementioned objective, a qualitative and descriptive-level research was chosen. In the research, it became clear that the style most used by the families that participated in this study is democratic, which is evidenced in everyday interactions. However, when comparing children's social skills with theory, it is appreciated that they are related to democratic, authoritarian and overprotective parenting styles. Therefore, the main finding of the study is that in some cases parenting styles are oriented to the development of children's social skills, however, not in all of them, since personal factors intervene. Whereas, the personality characteristics of each child also influence the development of social skills, but to a lesser extent compared to parenting styles.

Key words: social skills, parenting styles, social interaction

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
MARCO TEÓRICO .....	8
CAPÍTULO 1: CONCEPTUALIZACIÓN DE ESTILOS DE CRIANZA EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA .....	8
1.1 Estilo de crianza autoritario .....	9
1.2. Estilo democrático o autoritativo .....	10
1.3. Estilo permisivo .....	11
1.4. Estilo negligente o indiferente .....	13
1.5. Estilo sobreprotector .....	14
CAPÍTULO 2: RELACIÓN ENTRE LOS ESTILOS DE CRIANZA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA .....	15
2.1. Conceptualización de las habilidades sociales .....	16
2.2. Función e importancia de las habilidades sociales .....	22
2.3. Análisis de la relación entre los estilos de crianza familiar y el desarrollo de las habilidades sociales .....	23
DISEÑO METODOLÓGICO .....	27
PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	27
DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y METODOLOGÍA EMPLEADA .....	28
Definición de categorías y subcategorías .....	28
Metodología empleada: Fuentes informantes .....	28
PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	29
PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS EN EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	30
Principios éticos de la investigación .....	31
ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	32
CATEGORÍA: ESTILOS DE CRIANZA .....	32
Subcategoría: Apoyo de los padres en las tareas escolares.....	32
Subcategoría: Participación de los niños en los quehaceres del hogar .....	33
Subcategoría: Forma de comunicación.....	34
Subcategoría: Establecimiento de límites y normas de convivencia .....	34
CATEGORÍA: HABILIDADES SOCIALES .....	36
Subcategoría: Autoexpresión en situaciones sociales .....	37
Subcategoría: Defensa de los propios derechos como consumidor .....	38

Subcategoría: Expresión de enfado o disconformidad.....	38
Subcategoría: Decir no y cortar interacciones.....	39
Subcategoría: Componentes verbales.....	39
Subcategoría: Componentes no verbales.....	40
Subcategoría: Componentes fisiológicos.....	40
Subcategoría: Componentes paralingüísticos.....	40
Subcategoría: Importancia del desarrollo de las habilidades sociales.....	41
CONCLUSIONES.....	42
RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	45



## INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual nos hemos visto frente a muchas demandas de formación en los niños, las cuales usualmente se relacionan con las habilidades sociales, considerando ello, es importante indagar en la acción que tienen los padres de familia en ello. Como sabemos el desarrollo de estas habilidades se da desde edades muy tempranas, por lo cual se realizó este estudio con niños de primer grado. Por un lado, el estudio de Del Arco (2005), quien explica que depende de la interacción que el niño tenga con sus cuidadores las habilidades que desarrolle para asimilar nuevos conocimientos e interactuar. Por otro lado, Lacunza y González (2011), exponen que está comprobado que los estudiantes que evidencian para relacionarse o ser aceptados en el aula a futuro suelen presentar problemas relacionados a deserción escolar, conductas violentas y patologías en general. Razones por las cuales se considera importante realizar esta investigación. Considerando la naturaleza de esta investigación se encuentra dentro del área desarrollo y educación infantil.

En vista del rol que tienen los padres se consideró pertinente analizar cuál es su percepción sobre dicho proceso de formación, pues son ellos los que interactúan con mayor frecuencia con sus hijos. Esto se relaciona con lo afirmado por Isaza (2018) quien menciona que la familia ejerce una influencia en el inicio de la interacción social al dotar a los menores de herramientas para verbalizar y actuar en una sociedad haciendo un uso adecuado de sus procesos cognitivos, conductuales y afectivos. Por todo lo anteriormente expuesto, el problema de investigación que atiende el presente estudio es: ¿Cuál es la percepción de los padres de familia sobre los estilos de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, en el contexto del 1er grado de una institución educativa pública de Lima?

A partir de ello, se planteó como objetivo general analizar la percepción de los padres de familia sobre los estilos de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos. Al respecto, Del Arco (2005) quien explica que la familia ejerce influencia en las diferentes etapas de una persona, facilitando o dificultando sus relaciones en actividades sociales, formativas y educativas.

Cabe señalar que, la presente investigación tiene un enfoque cualitativo descrito por Navarrete (2004), como un proceso metodológico que busca evaluar e interpretar información para indagar sobre su significado y contrastarlo con la teoría.

Asimismo, es de carácter descriptiva, tomando en cuenta que Alban, Arguello y Molina (2020) explican que en este tipo de investigaciones se tiene como objetivo establecer relaciones entre los datos para que éstos puedan ser analizados, según las categorías consideradas en el estudio.

Para garantizar la viabilidad de esta investigación, se analizaron los estudios más recientes del tema en cuestión. En primer lugar, se encontró una tesis elaborada por Rivera y Gómez (2019), titulada “Estilo de crianza parental y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho”. En ella se concluye que los estilos de crianza permisivo y negligente están relacionados con los estudiantes que mostraron mayores deficiencias en el desarrollo de habilidades sociales. El segundo antecedente a exponer es una tesis de licenciatura realizada por Huaranca y Reynoso (2019) titulada “Estilos de crianza y habilidades sociales en las estudiantes de 12 a 15 años de edad de una institución educativa pública de Lima Este”. En ella se concluye que los estilos de crianza se relacionan con el desarrollo de habilidades sociales, puesto que, la influencia del entorno y el estilo de crianza se ve reflejado en la personalidad de las niñas.

La investigación que nos ocupa consta de las siguientes partes. En primer lugar, se presenta el marco teórico que consta de dos capítulos, los cuales están orientados a comprender mejor los conceptos relacionados a los estilos de crianza y las habilidades sociales. En segundo lugar, está el diseño metodológico, el cual explica el enfoque y nivel de estudio, así como las técnicas e instrumentos que se han utilizado para recoger información en torno al objetivo de la investigación. Del mismo modo, se detallan los procedimientos que se han empleado para la organización, análisis e interpretación de la información y la forma como se ha trabajado la aplicación de los principios de la ética de investigación. En tercer lugar, se presenta el análisis de los resultados del estudio y, posteriormente, las conclusiones a las cuales se arriba, así como los anexos, donde se adjunta los principales instrumentos que han permitido el desarrollo de la investigación.

Se espera que a través del presente estudio se explique cuál es el estilo de crianza que permite desarrollar con más facilidad las habilidades sociales, buscando generar la reflexión de los padres de familia sobre la importancia de su actuar en el desarrollo de sus hijos.

## MARCO TEÓRICO

### CAPÍTULO 1: CONCEPTUALIZACIÓN DE ESTILOS DE CRIANZA EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA

En este primer capítulo se abordarán las características principales de cada uno de los cuatro estilos de crianza: autoritario, democrático, permisivo y negligente o indiferente. Considerando que cada uno tiene una influencia diferente en la formación de los niños y genera un clima familiar particular se explicarán cómo son las relaciones entre padres e hijos, así como las principales características de los niños que crecen en este entorno. Para iniciar este capítulo se explicará el concepto de crianza que se aplicará en el marco de esta investigación.

Como mencionan Van, Rodríguez y Robles (2012), por mucho tiempo, la crianza fue visualizada como una actividad unilateral, es decir, en la organización familiar se atribuía el rol de crianza exclusivamente a la madre. Sin embargo, según fueron pasando los años, se inició una tendencia de transformación, donde el rol de la paternidad adquirió relevancia. En otros términos, se han ido modificando las creencias sobre el rol del padre y la madre, así como la división de las tareas en el hogar entre ambos; ante ello, se puede argumentar que en la actualidad el rol de crianza está compartido entre las mujeres y hombres en el hogar, con las diferencias socioculturales marcadas por cada grupo cultural.

Continuando con lo mencionado anteriormente, Jorge y González (2017) explican que los estilos de crianza son conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen, los cuales influyen directamente en el modo de educar a sus hijos. Además, según la visión y perspectiva que tengan los apoderados sobre el comportamiento de sus hijos, será la manera en la cual busquen relacionarse con ellos y educarlos.

Rodríguez-Villamizar y Amaya-Castellanos (2019) añaden que una crianza adecuada evita que los niños puedan tener conductas de riesgo y se relaciona directamente a la confianza que tengan los criadores en sí mismos para ejercer la paternidad. Es decir, si los progenitores confían en sus propias habilidades para educar a sus hijos, desarrollarán estilos de crianza más adecuados. Escrivá, García, Porcar y Díez (2001) describen los estilos de crianza, como las estrategias que los padres utilizan para educar a sus hijos, dependiendo de esta importante decisión se



pueden evidenciar diferencias en el actuar y pensar de los niños, como se describirá en este escrito.

A todo lo mencionado Mestre, Samper, Nácher y Cortés (2007) añaden que es fundamental para el niño las reacciones de sus progenitores sobre su actuar, porque él juzgará su actuar a partir de los estándares que le sean impuestos por sus padres y de esto dependerá el control de su comportamiento, así como el desarrollo de sus habilidades.

Por esta razón, se considera necesario analizar el significado de cada uno de los estilos de crianza en la vida de un niño.

### **1.1 Estilo de crianza autoritario**

Este estilo, como menciona Navarrete (2011), corresponde a los padres que desean ejercer un control total sobre las conductas de su menor hijo, es decir, mantienen un grado muy alto de dominancia, control y supervisión. Las normas en estos hogares suelen ser impuestas únicamente por los padres, porque al tener un bajo nivel de involucramiento con sus hijos, no consideran su opinión ni su sentir. Al no cumplir los mandatos impuestos por los padres, los menores son castigados severamente en forma física y/o psicológica.

Entre sus características, como mencionan Girardi y Velasco (2006) se encuentran la restricción de la autonomía de los hijos, la valoración excesiva de la obediencia y la dedicación a tareas marcadas. En tal sentido, dichos autores argumentan que la conducta de los padres suele ser dogmática, inflexible y sustentada en valores tradicionales. En este estilo, el líder (que puede ser un padre de familia o ambos) toma las decisiones sin importarle las opiniones de los demás; además, utiliza el poder social y represivo. Esta persona, suele argumentar que sus decisiones son tomadas por el bienestar familiar. A lo expresado, Díaz (2013) añade que considerando que los niños son susceptibles a las percepciones de los padres, usualmente al provenir de un hogar con un estilo de crianza autoritaria, en ellos se evidencian repercusiones negativas en su desarrollo psicológico; más aún, considerando que los padres en estos hogares usualmente son fríos y apáticos con sus hijos. Por lo general, se evidencian problemas de autoestima y un desarrollo inadecuado del autoconcepto.

En el caso de los pequeños que crecen con este estilo de crianza, como

mencionan Díaz (2013) y Navarrete (2011), no suelen pensar por sí mismos, debido al retraimiento y desconfianza que se genera por el control estricto que se evidencia en el hogar. Esto genera que sean dependientes de los adultos y busquen tener conductas adecuadas a las expectativas de sus padres. A su vez, respondiendo al maltrato recibido en casa, suelen desarrollar un resentimiento hacia sus padres y un bajo autoconcepto familiar; del mismo modo, considerando los tratos que reciben en casa, no suelen valorar las muestras de cariño de los demás, por el contrario, les suelen incomodar o las pasan desapercibidas.

En la escuela, como menciona Díaz (2013), estos niños suelen demostrar su frustración y falta de atención mediante conductas agresivas. Considerando que en su hogar no se ve evidenciado el respeto, ya que los padres se comunican mediante gritos, sin escuchar las opiniones de sus hijos, el niño suele transferir esta práctica a la escuela como un comportamiento normal y rutinario. Como afirma el mismo autor, estos niños suelen obedecer por temor, no reflexionan sobre lo que es conveniente o no para ellos.

Además de ello, como expone Navarrete (2011), al estar preocupados por recibir en la escuela la atención que no tienen en el hogar, suelen tener bajo rendimiento académico. Además, manifiestan en muchos casos rebeldía, mienten en repetidas ocasiones y sus acciones son contrarias a lo indicado. Considerando todas estas características, estos niños suelen ser etiquetados como “alumnos problema”, tanto por el personal de la institución como por sus compañeros. Se puede decir que se produce una cadena de relaciones inadecuadas, que tienen su origen en el hogar, donde el niño no recibe la comprensión y atención de sus necesidades afectivas.

## **1.2. Estilo democrático o autoritativo**

Como menciona Navarrete (2011), este estilo de crianza se caracteriza por el diálogo, la aceptación de derechos y deberes de los miembros del hogar y la sensibilidad por las necesidades de los niños. Los padres, como explica Díaz (2013) son los principales transmisores de valores y principios, por ello, se afirma que ellos consideran que su función es educativa, biológica, social, económica y de apoyo psicológico. Las interacciones entre padres e hijos se caracterizan por el afecto, apoyo y la existencia de normas establecidas y afirmadas en un ambiente de diálogo y disciplina. La actitud de los padres se caracteriza por la firmeza y constancia, pero

no por la inflexibilidad, es decir, pueden escuchar sugerencias de sus hijos y tomarlas en cuenta para la mejora de la convivencia.

Girardi y Velasco (2006) añaden que también existe un líder en este estilo de crianza. Sin embargo, a diferencia del estilo autoritario, este destaca por ser respetuoso y tratar de que todos tengan los mismos derechos. Las decisiones significativas que se toman son consultadas y dialogadas en familia; en otros términos, no abusan de su poder y buscan que todos participen en la toma de decisiones. Navarrete (2011) añade que los padres valoran la individualidad de sus hijos y respetan sus intereses y opiniones promoviendo en ellos la responsabilidad. Proponen castigos en un contexto de apoyo y calidez, siempre buscando que sus hijos reflexionen sobre su actuar.

Los niños que crecen bajo este estilo de crianza, como explica Navarrete (2011), suelen ser alegres, independientes, exploratorios y presentan autoconfianza. Durante la interacción muestran ser sociables, cooperadores y capaces de hacer valer sus derechos en sus relaciones con los demás. En la escuela, ellos saben cuáles son las expectativas de sus padres y maestros, porque, las normas les han sido explicadas clara y congruentemente. Como menciona Díaz (2013), cuando ocurre algún malentendido en la escuela, usualmente con sus compañeros, manifiestan su punto de vista, escuchan al otro y plantean alternativas de solución. Su actuar, en general, demuestra que se sienten satisfechos de cumplir sus responsabilidades y lograr los objetivos que persiguen.

Como mencionan Girardi y Velasco (2006), en el ámbito social se puede afirmar que suelen tener altos niveles de autocontrol y autoestima, lo que les permite afrontar situaciones nuevas con confianza. Saben interiorizar normas y en general manifiestan habilidades sociales muy desarrolladas. Comprenden que las normas son para el bien común y no buscan su propio beneficio. Y considerando el ejemplo que tienen de sus padres manifiestan constancia en sus propias decisiones, además, se manifiestan predispuestos a escuchar sugerencias y plantear justificaciones sobre sus opiniones e ideas.

### **1.3. Estilo permisivo**

Como explica Castillo (2016) este estilo se encuentra caracterizado por una ausencia de normas y disciplina, es decir, los padres brindan autonomía “total” a sus

hijos, mientras que estos no se encuentren en peligro de supervivencia física. Navarrete (2011) añade que la poca orientación que reciben los niños en su hogar genera que ellos manifiestan inseguridad y ansiedad sobre su actuar, considerando que en su hogar no reciben consejos, recompensas ni castigos. Este estilo en particular, resalta por el nivel bajo de control y exigencias, pero el nivel alto de comunicación y afecto, llegando a considerar únicamente las ideas de los niños sobre las normas que deben existir en el hogar.

Los padres permisivos, como menciona Díaz (2013), suelen ceder a las demandas de sus hijos y no fijan reglas, y en caso de hacerlo, no buscan que se cumplan de manera constante. Suelen aceptar los comportamientos de sus hijos de forma cálida y afectuosa, aunque su conducta no sea la adecuada. Con referencia a su comportamiento, suelen evitar realizar comentarios, aunque sus hijos no tomen las decisiones correctas, quizás por evitar involucrarse o miedo a no ser capaces de corregir las actitudes del menor. Navarrete (2011) y Castillo (2016) añaden que los padres se muestran tolerantes, poco exigentes y optan por priorizar la libertad de expresión de sus hijos; por ello, se argumenta que ellos rechazan ejercer poder y control sobre el niño.

Los hijos de padres permisivos, como menciona Castillo (2006), pueden lucir alegres y vitales, pero suelen presentar problemas relacionados con conductas antisociales, dependencia y madurez emocional, así como problemas para plantearse y cumplir metas. Ellos manifiestan inseguridad, poca autoconfianza y falta de capacidad de asumir responsabilidad. También, se pueden convertir en personas exigentes, déspotas e inseguras. Aunque existen algunas excepciones de niños que crecen sin responsabilidades y sobresalen independientemente como profesionales.

En la escuela, como expone Navarrete (2011), considerando que en casa no existe una figura de autoridad que les enseñe a obedecer las normas, no tienen claro qué comportamiento es bueno o malo, por lo cual, en algunos casos se suelen evidenciar conductas disruptivas. En muchos casos, el docente debe poner en práctica las normas de convivencia para que los niños comprendan cuáles son las conductas adecuadas en el colegio; sin embargo, en caso haya estudiantes que no estén de acuerdo con las normas establecidas, no se contará con el apoyo de los padres para mejorar su conducta. En este sentido, recae en el docente, la responsabilidad de fomentar un ambiente de convivencia democrática en el aula.

#### **1.4. Estilo negligente o indiferente**

El estilo negligente o indiferente, como mencionan Parra y Ugarte (2018) y Navarro (2011), se caracteriza por carecer de límites y expresiones de afecto. Los padres de familia suelen poner su trabajo u obligaciones sobre las actividades relacionadas con sus hijos, como dialogar sobre su conducta o ayudarlos con sus labores escolares. Si imponen algún castigo sobre sus hijos, este suele ser severo y sin previas explicaciones.

Los padres en este estilo de crianza, como explican Parra y Ugarte (2018), se caracterizan por estar concentrados en su vida y no priorizar espacios con sus hijos, por ello, se argumenta que son indiferentes ante las necesidades de sus hijos. Ellos afirman que no es necesaria la preocupación porque los niños deben ser “autónomos” y aprender por sí mismos. Es poco evidente su necesidad de conocer los sentimientos y pensamientos de sus hijos y si lo hacen, lo olvidan con facilidad.

Los niños que crecen bajo este estilo de crianza, como mencionan Parra y Ugarte (2018) se caracterizan por presentar baja autoestima, ser poco interesados, presentar conductas desorganizadas e irresponsables y no estar interesados en participar en un diálogo o pertenecer a un grupo. A estas afirmaciones, Rodríguez (2013) añade que no presentan adecuadas habilidades de socialización, tienen un inadecuado autoconcepto (no se valoran como personas), sus habilidades de comunicación no son adecuadas; es decir, no saben expresar sus ideas o simplemente no desean hacerlo y suelen mostrarse egoístas y agresivos.

Considerando las similitudes que se pueden apreciar entre el estilo permisivo y el negligente, sus diferencias serán resaltadas a continuación. Como menciona Castillo (2016), los padres del estilo permisivo suelen evidenciar ser cálidos y afectivos y no realizan comentarios o aplican castigos considerando que los niños pueden sentirse rechazados o deseen alejarse de sus padres. Sin embargo, en el caso del estilo negligente, como menciona Navarrete (2011) los padres no destinan la atención adecuada para corregir conductas negativas de sus hijos, porque consideran que los niños se darán cuenta por sí mismos y priorizan otras actividades, usualmente económicas o de recreación, como el trabajo y no le dan la prioridad necesaria a sus hijos. Con ello se argumenta que el primer estilo no corrige por miedo a que los niños deseen distancia o puedan sentirse dañados emocionalmente y el

otro porque los padres priorizan otras actividades antes que dedicarles tiempo a sus hijos.

### **1.5. Estilo sobreprotector**

Navarrete (2011) y Rueda (2017) concuerdan en que este estilo se caracteriza por la excesiva implicación e imposición de los padres en la vida de sus hijos. A su vez, la limitación de la autonomía se ve limitada, puesto que, los niños están acostumbrados a que todas las complicaciones que se puedan presentar en sus vidas sean resueltas por sus padres. En este sentido, se afirma que este estilo genera una excesiva dependencia de los niños hacia sus apoderados.

Los padres en este estilo de crianza, como explica Rueda (2017), impiden que sus hijos desarrollen su autonomía e individualización, porque no permiten que los niños tomen decisiones por sí mismos o realicen actividades sin algún consentimiento previo. Justifican este control excesivo afirmando que “tienen miedo a que algo les ocurra” o resaltando su protección parental. Aparte de ello, se muestran controladores y ansiosos frente a las posibilidades de error o fracaso por parte de sus hijos. A lo afirmado, Navarrete (2011) añade que los padres confunden expresar el amor hacia sus hijos con facilitarles sus obligaciones, evitando que desarrollen la responsabilidad. Sin embargo, si el niño se equivoca en público o es criticado por algún otro adulto, justifican la situación y evitan que él explique su opinión al respecto.

Considerando lo anteriormente mencionado, Valderas, Aguado, Mañes y Barrocal (2012) añaden que, los niños que se crían con este estilo carecen de autonomía y de iniciativa para actuar por cuenta propia; por lo general, siempre están en espera de instrucciones explícitas de las acciones que deben realizar. Navarrete (2011) explica que ellos se caracterizan por ser tiránicos y exigentes dentro de su hogar, pero inseguros fuera de este. También se evidencia, en diferentes casos, que se crean actitudes de resentimiento y rechazo usualmente hacia sus padres.

Referente al ámbito educativo, Rueda (2017) afirma que presentan dificultades en la interacción con sus compañeros. Debido a que, presentan inseguridad, timidez e incapacidad de enfrentar situaciones sociales por sí mismos. Aparte de ello, este estilo influye negativamente en la salud mental, llegando a generar dependencia emocional. En tal sentido, pueden sentir que no pueden “separarse” de la protección,

orientación y órdenes de algún compañero o docente. Valderas, Aguado, Mañes y Barrocal (2012) añaden que ellos pueden presentar desinterés y despreocupación en sus clases, puesto que, usualmente sus deberes son realizados por sus padres. Esto se afirma, considerando que los padres crean en ellos la idea de que deben ser ayudados para culminar alguna actividad con éxito.

Como conclusión se puede argumentar que cada uno de los cinco estilos de crianza refleja las actitudes e intenciones con las cuales los padres educan a sus hijos. El primero de ellos conocido como estilo autoritario, busca fomentar la obediencia no fundamentada a las normas. El estilo democrático, por el contrario, busca crear niños con autonomía y pensamiento crítico para decidir sobre su actuar. En el caso del estilo permisivo, los padres buscan satisfacer todas las necesidades de los niños, para que ellos sean felices, sin importar qué no todas las actitudes de los menores sean adecuadas. El cuarto estilo, conocido como sobreprotector busca proteger a los niños de todo peligro, argumentando que ellos no tienen la capacidad de resolver sus problemas solos. El último estilo, llamado negligente, se caracteriza por padres ausentes que no destinan el tiempo necesario para atender las demandas de sus hijos.

## **CAPÍTULO 2: RELACIÓN ENTRE LOS ESTILOS DE CRIANZA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

En este capítulo se busca conocer los conceptos más importantes sobre las habilidades sociales, para contrastarlos con los revisados en el capítulo anterior; puesto que, el objetivo general de este capítulo es analizar la relación entre los estilos de crianza familiar y el desarrollo de habilidades sociales, lo cual será descrito en el último apartado del presente capítulo. Con ese propósito, en este capítulo se desarrollarán definiciones, componentes, clasificación, función e importancia de las habilidades sociales, para que el análisis a realizar en el último apartado sea coherente con todo lo planteado por los autores citados en este texto.

## **2.1. Conceptualización de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son definidas por Flores (2018) como un conjunto de emociones y cogniciones, que le permiten al niño desenvolverse en un contexto interpersonal expresando sus sentimientos, actitudes y emociones acorde a la situación en la cual se encuentre. En otros términos, ellas facilitan al individuo la interacción y resolución de problemas evitando así consecuencias futuras. A su vez, Caballo (2007) propone que su concepción y manifestación puede cambiar en cada cultura, acorde a las costumbres que se tengan; del mismo modo, plantea que, para considerar un adecuado desarrollo de habilidades sociales, se espera que la persona manifieste una conducta y respuesta coherente con la situación.

Almaraz, Coeto y Camacho (2019), en adición a lo afirmado, explican que el desarrollo de las habilidades sociales en los niños influye en ámbitos como el escolar, familiar y social. Centrándonos netamente en la vida escolar del estudiante, considerando el propósito de esta tesis, los autores mencionados especifican que su desarrollo facilita la interacción con sus compañeros y la sana convivencia, en un ámbito donde se encuentran alejados de sus padres.

### **2.1.1. Dimensiones de las habilidades sociales**

Considerando que la temática de habilidades sociales es muy extensa, algunos autores consideraron pertinente agruparlas según sus características. En esta investigación se presentarán los dos enfoques más conocidos. El primero, planteado por Alberto Goldenstein y Elena Gismero, es citado por Flores (2018) y Huertas (2016) y clasifica a las habilidades sociales de la siguiente manera:

- **Primeras habilidades sociales:** Son consideradas las habilidades sociales básicas, puesto que, son las primeras que aprende el niño y suelen ser previas al aprendizaje de otras habilidades más avanzadas. Ellas implican saber escuchar, empezar y continuar una conversación y ser cortés con las personas con las cuales se interactúa.
- **Habilidades sociales avanzadas:** Estas son habilidades que facilitan el éxito en la interacción social; entre ellas se encuentra la capacidad de persuasión (exponer argumentos para convencer), reconocer errores cometidos y pedir



ayuda cuando es necesario.

- **Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos:** Ellas refieren al entendimiento de los sentimientos propios y ajenos. Además, se explica que no solo es necesario el entender, sino que se debe demostrar. Considerando ello, esta habilidad permite responder adecuadamente según la situación y emociones de los individuos.
- **Habilidades alternativas a la agresión:** Ellas proporcionan opciones a los niños acorde a las situaciones inesperadas, usualmente conflictos. Por ejemplo, se menciona a la negociación, la cual ayuda a que se concrete una solución al problema, en el que ambas partes estén de acuerdo. Esta habilidad está relacionada con la autorregulación, porque se busca que el niño tenga comportamientos asertivos acorde a la situación.
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** Estas habilidades se hacen evidentes cuando el niño enfrenta situaciones de crisis; por ejemplo, algún fracaso, responder a una queja o evitar ceder ante presiones del grupo. Cabe aclarar, que se busca que el niño utilice habilidades adecuadas en cada situación, tomando en cuenta la autorregulación y la búsqueda de respuestas asertivas.
- **Habilidades de planificación:** Estas habilidades se encuentran orientadas al establecimiento de objetivos, la toma de decisiones y priorizar las actividades según su importancia. También les ayudan a evaluar las posibles soluciones y evaluar las consecuencias a corto y largo plazo de acciones para las personas implicadas.

Por otro lado, Elena Gismero, citada por Véliz (2019) & Ccopacondori y Chalco (2019), realiza una propuesta diferente, la cual será considerada para la investigación actual. La autora en mención agrupa las habilidades sociales como se muestra a continuación:

- **Autoexpresión en situaciones sociales:** Refiere a la capacidad que demuestra un niño para expresarse natural y espontáneamente en situaciones sociales. Considera que este debe estar cómodo con ello (sin mostrar

ansiedad o angustia) y poder continuar la interacción, realizando y respondiendo preguntas. Cabe aclarar que esta habilidad debe ser manifestada en distintas situaciones sociales como conocer a un nuevo compañero, realizar juegos en la hora de recreo, entre otros.

- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** En este apartado se observa la capacidad del niño de manifestar sus ideas asertivamente, es decir, desde su propia perspectiva, sin desconocer las de otros en situaciones relacionadas al consumo. En el caso de niños de primaria las situaciones podrían ser: pedir que se respete su turno para hablar cuando levanta la mano, no dejar que alguien ocupe un lugar que no le corresponde en la fila, entre otros.
- **Expresión de enfado o disconformidad:** Refiere a la capacidad de expresar enojo o enfado relacionados a alguna disconformidad con otra persona. En este apartado se resalta la capacidad de saber cuándo es necesario expresar dichos sentimientos y cuándo se debe evitar posibles confrontaciones. Por ejemplo: un niño debe mostrarse disconforme o enfadado si alguien toma sus juguetes o materiales y los rompe, sin embargo, debe saber cómo evidenciar su enojo adecuadamente.
- **Decir no y cortar interacciones:** Esta dimensión evidencia la habilidad que puede desarrollar un niño para negarse a realizar determinadas acciones, porque no le parecen adecuadas y cortar interacciones que no desea seguir manteniendo a corto o largo plazo. A modo de ejemplo, si un compañero pide que le ayuden a molestar a otro el niño debe saber cómo decir que no considerando sus valores.
- **Hacer peticiones:** En este apartado se demuestra la capacidad del niño de poder realizar peticiones a alguna persona expresando clara y adecuadamente lo que desea. Por ejemplo: pedir que le presten un lápiz o algún material que olvidó en casa.
- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** En este apartado se evidencia la habilidad que puede tener el estudiante para iniciar y mantener interacciones con el sexo opuesto, realizando cumplidos si la situación lo amerita.

### **2.1.2. Componentes las habilidades sociales**

Considerando la importancia de conocer las habilidades sociales para comprender este escrito en su totalidad, se considera pertinente explicar los componentes de las habilidades sociales. Según Ramón, Segura, Palanca y Román (2012), existen dos componentes de las habilidades sociales: el cognitivo y el conductual.

Por un lado, Huertas (2016) hace referencia a los componentes cognitivos como los procesos que son necesarios para la persona cuando interactúa en su entorno social. Estos definen cómo el individuo enfrenta la situación y la conducta que se evidenciará en ella. Este autor hace énfasis en la influencia que tienen las emociones en dicha interacción. Por ejemplo: un niño que ha desarrollado su regulación emocional y el reconocimiento de sus emociones y las ajenas puede interactuar con mayor facilidad que un niño que aún no lo logra. En adición Ramón, Segura, Palanca y Román (2012) explican que los procesos cognitivos del niño dependen de su percepción del ambiente (formalidad, cercanía con los receptores del mensaje, restricciones, entre otros) y las variables cognitivas del individuo (expectativas, valores, capacidad de autorregulación, entre otros).

Por otro lado, Huertas (2016) y Ortega (2019) se refieren a los componentes conductuales, como el actuar del niño en función de la situación en la cual se encuentre. A partir de ello, proponen los siguientes: componentes verbales, no verbales, fisiológicos y paralingüísticos. A continuación, se explicará cada uno de ellos.

- **Componentes verbales:** Los componentes verbales, como explica Huertas (2016) y Rodat (2019), refieren a la comunicación utilizando el lenguaje articulado, es decir, mediante el uso de palabras. Esto permite al emisor transmitir información y asegurar una óptima interrelación. Considerando ello, la comunicación puede darse por la vía oral o escrita, pero considerando que las habilidades sociales refieren a la comunicación presencial con otro individuo, en este ámbito únicamente se considerará la comunicación verbal oral.
- **Componentes no verbales:** Huertas (2016) y Ortega (2019) mencionan que los componentes no verbales se manifiestan a partir de expresiones o

acciones no audibles. La primera de ellas es la postura corporal la cual refiere a la posición del cuerpo y las extremidades, ya sea mientras la persona camina o se encuentra sentada. Ellas comunican las actitudes y emociones de las personas; así, se puede distinguir: actitudes respecto a la persona con la cual socializa (calidez o rechazo), emociones relacionadas a la percepción de sí mismo (como el nerviosismo) y el interés hacia la otra persona.

La segunda es el contacto visual el cual refiere a mirar a la otra persona a los ojos y es uno de los elementos al que más se le atribuye importancia en las interacciones. Ella indica el deseo de conectarse con la persona o implicación con el otro. Por ejemplo, las personas que mantienen el contacto visual mientras interactúan con amigos, son consideradas como agradables y directas. Sin duda, en el contacto visual es muy importante que se tomen en cuenta las expresiones faciales.

*Gesticulaciones:* Son definidas como un acto observable que envía un estímulo visual al observador enfatizando el mensaje. Usualmente estos gestos varían según la cultura y son realizados consciente o inconscientemente con las manos, rostro y extremidades inferiores.

*Expresión facial:* Es considerada como el mejor referente de la expresión emocional e influye en la congruencia del mensaje. Una de las expresiones más mencionadas es la sonrisa y refiere a estados emocionales positivos; sin embargo, hay muchas emociones que una persona puede comunicar a través de las expresiones de su rostro.

- **Componentes fisiológicos:** Además de los componentes verbales y no verbales, están los componentes fisiológicos. Estos componentes son definidos por Ortega (2019) como el tipo más básico de conducta social y la forma más íntima de comunicación. Entre ellos se encuentran la velocidad de la respiración, el flujo sanguíneo y las respuestas electrodermales. Se realiza un énfasis considerando que el aspecto exterior (ropa, joyería u otro) también influyen en la impresión que se crean las demás personas del individuo.
- **Componentes paralingüísticos:** Entre los elementos paralingüísticos presentes en una interacción, como menciona Huertas (2016), se encuentran los siguientes: el volumen de la voz, la entonación, la fluidez y el tiempo de habla. En las siguientes líneas se explicará cada uno de ellos.

En primer lugar, se considera el volumen de voz. Este tiene el objetivo de que el mensaje llegue adecuadamente al receptor. En ese sentido, se pueden utilizar variaciones para dar énfasis a ciertos puntos en la conversación. Se puede decir que, acorde al volumen de voz es el entendimiento del mensaje. En segundo lugar, se considera la entonación, la cual está encargada de comunicar las emociones y sentimientos del mensaje. Usualmente, la entonación permite dar expresividad a la voz y, ello, representa más que el mensaje en sí mismo.

En tercer lugar, se resalta la fluidez, ella considera que las variaciones constantes en el habla o las “muletillas” pueden denotar inseguridad o falta de interés. En otros términos, su ausencia o presencia determina cómo se siente la persona durante la interacción. En cuarto lugar, se encuentra el tiempo de habla, acorde a esta temática se considera que debe existir un intercambio recíproco y se debe entender el mensaje; es decir, cada persona debe tener tiempo para comunicar su mensaje, por lo cual, el tiempo de habla debe ser el necesario para intercambiar la información.

### ***2.1.3. Factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales***

Considerando lo mencionado en el apartado anterior, en el presente se busca exponer los factores, es decir, los diferentes aspectos en la vida del niño que influyen en el desarrollo de sus habilidades sociales. Según las fuentes revisadas existen tres factores involucrados en el desarrollo de las habilidades sociales, que son: factores ambientales, factores personales y los medios de comunicación. En primer lugar, los factores ambientales son descritos por Ortega (2019), como la influencia que tiene el contexto en el cual se desarrolla el niño, donde se reconocen tres escenarios de la vida de un niño. En primer lugar, se encuentra el contexto familiar, el cual es el contexto más frecuente en el que se ubica el niño desde edades tempranas. En segundo lugar, se encuentra el contexto escolar. En este, el niño puede desarrollar sus habilidades interpersonales e interactuar con sus profesores y compañeros. En tercer lugar, se encuentra el colectivo social, en el cual los niños pueden observar conductas y actitudes comunes para su sociedad. Sin embargo, considerando la edad de los niños de primer grado, los más relevantes por la frecuencia de las interacciones en dichas dimensiones, son el primero y el segundo.

En segundo lugar, Cabrera (2013) y Ortega (2019) nos presentan los factores

personales, la cual tiene, a su vez, tres componentes. El primero de ellos es el cognitivo, en el cual se encuentran incluidas la inteligencia y las aptitudes del niño. Se considera su importancia no solo por el coeficiente intelectual que pueda tener el niño, sino por las funciones psicológicas que el niño pueda tener (planificación, resolución de problemas, entre otras). El segundo de ellos es el componente afectivo, el cual refiere a las capacidades adquiridas para expresar sentimientos y emociones. A su vez, requiere que éstas sean expresadas adecuadamente según la situación y que el niño desarrolle la capacidad de autorregularse. El tercer componente es el conductual, en este se pueden apreciar rasgos específicos referidos a la interacción interpersonal, donde los niños desarrollan determinadas conductas. Usualmente, considerando la edad estudiada, los niños se encuentran en pleno proceso de aprendizaje y en dicho marco, están expuestos a comportamientos por “ensayo y error”, buscando que se repita únicamente la conducta orientada a obtener óptimos resultados.

En tercer lugar, Aguado (2019) realiza un énfasis en la influencia que tienen los medios de comunicación en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños. Puesto que, desde tempranas edades suelen considerar a algunos personajes como ejemplos a seguir. En otros términos, estos medios pueden ejercer una influencia positiva o negativa según los contenidos a los que están expuestos los menores.

## **2.2. Función e importancia de las habilidades sociales**

Considerando que en el subtema anterior se describieron los factores presentes en el desarrollo de habilidades sociales, en el presente capítulo se explicará cuál es la importancia de su adquisición y repercusión en la vida del estudiante. Debemos considerar que desde pequeños los niños deben aprender a relacionarse puesto que viven en sociedad, esto empieza desde la familia y se va expandiendo a otros entornos. Como señala Huerta (2016), en la infancia, la familia es el contexto único y principal donde el niño adquiere oportunidades de interacción social y al ir pasando los años, estas habilidades se ven reflejadas en otros contextos. Estas son consideradas influyentes en su calidad de vida, porque de la interacción con los demás dependen las oportunidades que pueda tener el niño durante su desarrollo y formación.

Los déficits en habilidades sociales, como expone Navarrete (2011), generan

dificultades para relacionarse y expresarse con otras personas, lo cual puede tener consecuencias desfavorables en el futuro. Usualmente se le relaciona a una variedad de trastornos como la ansiedad, enfermedades cardiovasculares y abuso de sustancias. Se debe considerar que al ser seres sociales, la falta de estas habilidades puede repercutir negativamente en las relaciones interpersonales, por lo cual el niño puede sentirse excluido del grupo y ello puede afectar a su autoconcepto, al no recibir afecto o cumplidos por parte de sus compañeros. El autor añade que, esto también puede afectar a su rendimiento escolar satisfactorio, considerando que muchas de las actividades escolares requieren de la interacción con el grupo.

Considerando todo lo descrito anteriormente las habilidades cumplen un rol fundamental en la interacción con otras personas pertenecientes al contexto en el cual se encuentra el niño. Acorde a lo afirmado, Cabrera (2013) expone seis funciones de dichas habilidades: el aprendizaje de la reciprocidad (dar para recibir), la adopción de roles (comportarse según la situación mostrando empatía), el control de situaciones (asumir el rol de líder o de integrante del equipo), los comportamientos de cooperación (aprender a trabajar en equipo estableciendo reglas, expresando sus opiniones y respetando la de otros), el apoyo emocional de los iguales (le permite expresarse, apoyar a los compañeros, entre otros) y el aprendizaje del rol sexual (sistema de valores y actitudes previamente establecidos por la sociedad).

### **2.3. Análisis de la relación entre los estilos de crianza familiar y el desarrollo de las habilidades sociales**

En este apartado se describirá la relación entre los estilos de crianza familiar expuestos en el primer capítulo y el desarrollo de habilidades sociales, considerando lo afirmado por algunos autores, en el marco de la presente investigación. En primer lugar, en el estilo de crianza autoritario podemos afirmar, según Navarrete (2011), que no se desarrollan las habilidades sociales de manera óptima, puesto que estos niños no saben cómo expresar afecto y reaccionar a él.

Según lo señalado por Cabrera (2013), estos niños tendrían dificultades en el apoyo emocional entre iguales y comportarse acorde a la situación, por ejemplo, si ven a un compañero llorar y presentan dichas dificultades, pueden no darle importancia a la situación, sin considerar que en tal momento el otro niño necesita de su apoyo. Esto se argumenta considerando que no se desarrollaron adecuadamente

dichas habilidades en el contexto familiar, el cual es considerado la referencia más cercana de cómo comportarse en la interacción con otros.

En adición Nermi y Ersin (2009) mencionan que cuando los niños están acostumbrados a las normas impuestas por los padres sin explicaciones, usualmente carecen de deseos de expresar su opinión personal y suelen someterse ante alguna figura de prestigio o autoridad (docentes, algún compañero líder). Ante esta situación, dejan de lado la expresión de sus sentimientos y emociones, para cumplir lo establecido por la persona que consideran superior a ellos.

En segundo lugar, en el estilo de crianza democrático se encontró que los niños en la mayoría de los casos, desarrollan sus habilidades sociales a niveles satisfactorios. Como afirman Girardi y Velasco (2006) los niños de estas familias presentan altos niveles de autocontrol y autoestima, lo cual les permite expresarse respetando los derechos e ideas de los demás. Además de ello, considerando que ellos replican lo aprendido en casa, se evidencian habilidades de autorregulación, resolución de conflictos y búsqueda de acuerdos comunes con actitudes asertivas acorde a la situación.

A lo afirmado, Navarrete (2011) añade que los niños que crecen bajo este estilo de crianza, considerando que se autorregulan y piensan antes de actuar, son poco probables de ser influidos para realizar alguna actividad o tener actitudes que perjudiquen el bienestar colectivo. Aparte de ello, al tener constante diálogo y retroalimentación por parte de sus progenitores suelen ser conscientes de su actuar y forma de pensar individual, por lo cual, manifiestan un mejor autocontrol ante situaciones imprevistas. Acorde a lo revisado en diversas fuentes, este sería el estilo que propicia un mejor desarrollo de habilidades sociales.

En tercer lugar, en el estilo de crianza permisivo se puede afirmar que se encuentran deficiencias en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños. Acorde a lo afirmado por Castillo (2006), estos niños suelen tener problemas para asumir responsabilidades, presentan poca autoconfianza y, en algunos casos, al no tener los límites claros pueden presentar conductas disruptivas. En adición, considerando la tolerancia que tienen los padres ante sus actitudes, se evidencia la poca tolerancia a la frustración, lo cual puede perjudicar las interacciones sociales.

Girardi y Velasco (2006) explican que este estilo de crianza suele ser relacionado con conductas impulsivas y agresividad, considerando que ellos no



conocen límites, ya que, sus padres suelen ceder a sus caprichos. Considerando dicha afirmación, ellos pueden desarrollar una alta autoestima llegando incluso a pensar que son superiores a los demás. Por lo cual se afirma que, en muchos casos, pueden tener problemas relacionados a la interacción con sus pares. Sin embargo, Navarrete (2011) plantea que, en algunos casos, al tener excesiva libertad suelen desarrollar autonomía, puesto que siempre deben decidir ellos.

En cuarto lugar, en el estilo de crianza negligente se encontró que como mencionan Parra y Ugarte (2018), suelen evidenciar falta de interés por la interacción grupal y deficiencias en las habilidades comunicativas. Ante esto, se puede argumentar que sus habilidades sociales no se mostrarán totalmente desarrolladas al ingresar al primer grado de educación primaria. Como explica Huertas (2016), es muy probable evidenciar deficiencias en la comunicación no verbal; por ejemplo, se podría tener dificultades al gesticular y mantener el contacto visual con sus compañeros.

Girardi y Velasco (2006) explican que, por la falta de atención en el hogar, estos niños no suelen desarrollar un adecuado autoconcepto, por lo cual, manifiestan una baja confianza en sí mismos y dudan o presentan dificultades al expresar sus opiniones e ideas. Cabe aclarar que, buscan interactuar con sus pares para llamar su atención y atraer el afecto que no reciben en casa.

En quinto lugar, en el estilo de crianza sobreprotector, como afirman Valderas, Aguado, Mañes y Barrocal (2012) se evidencia que los niños carecen de autonomía y pueden generar dependencia, ya que consideran que no pueden realizar actividades sin ayuda o supervisión de alguien. Ante esto, se puede afirmar que el desarrollo de habilidades sociales en la mayoría de casos es deficiente, considerando que ellos estarán a la espera de instrucciones por parte de sus compañeros o docente, es decir, no buscarán asumir el rol de líder. Además de ello, presentarán dificultades en el cumplimiento de sus responsabilidades considerando que están acostumbrados a ser apoyados constantemente por sus padres.

Albornoz (2017), manifiesta que suelen ser inseguros y tímidos por lo cual tienen dificultades para enfrentar lo desconocido y desconfían de sus habilidades para enfrentar retos. Esto, sin duda, hace que su adaptación al entorno escolar sea complicada y, en muchos casos, deben ser acompañados por alguno de los padres durante los primeros días. Considerando que sus padres buscan que ellos logren la

perfección (por lo cual usualmente les facilitan sus labores), suelen tener poca tolerancia a la frustración y autorregulación. Como se mencionó anteriormente, para afirmar que un niño tiene desarrolladas adecuadamente sus habilidades sociales se debe evidenciar una resolución asertiva de los conflictos y, según lo descrito en estas líneas, eso es poco probable en los niños que crecen con este estilo de crianza.



## **DISEÑO METODOLÓGICO**

La importancia del diseño metodológico radica en la fiabilidad de los resultados que se obtendrán. Acorde a ello, el diseño se dividió en cuatro partes para que se pueda comprender a cabalidad la técnica e instrumento aplicado, así como la manera cómo se han organizado y analizado los datos recogidos. En primer lugar, se presenta y justifica el nivel y tipo de investigación con la finalidad de comprender dentro de que parámetros de enmarca este estudio. En segundo lugar, se encuentra la definición de categorías, subcategorías y metodología empleada, lo cual, busca que se comprenda cuales son los pilares de esta investigación. En tercer lugar, se explica el apartado procedimientos de recolección de la información, en el cual se expone como esta fue obtenida. En cuarto lugar, se encuentran los procedimientos que se utilizaron para procesar la data obtenida.

### **PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación es de tipo cualitativa. Como menciona Navarrete (2004), esta se define como un proceso metodológico que busca evaluar e interpretar información obtenida a partir de diversas técnicas e instrumentos, para indagar sobre su significado y contrastarlo con la teoría. En adición, Herrera (2017) afirma que, si bien la investigación tiene una perspectiva holística, se basa en datos descriptivos y observables, por lo tanto, el investigador debe apartar sus creencias y propias perspectivas. Puesto que, esto puede influir en la información y alterar los datos, por lo cual serían menos confiables, considerando que la perspectiva es poco demostrable e incluso puede llegar a ser ajena al objeto de estudio.

El estudio es de nivel descriptivo. Como explican Alban, Arguello y Molina (2020), este tipo de investigación se encarga de puntualizar las características del objeto en particular que se estudia. La información recogida debe ser observable y verificable; asimismo, se debe procurar establecer relaciones entre los datos para qué estos puedan ser analizados, según las categorías consideradas en el estudio. Los investigadores que llevan a cabo este tipo de investigaciones, como menciona Abreu (2012), recogen datos basándose en una hipótesis o teoría y analizan los resultados, con el fin de comprender el sentido de los fenómenos o experiencias; en este caso, se busca analizar los estilos de crianza de los padres de familia de un

grupo de alumnos en particular y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales.

## **DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y METODOLOGÍA EMPLEADA**

### **Definición de categorías y subcategorías**

El problema de investigación planteado para el estudio es: *¿Cuál es la percepción de los padres de familia sobre los estilos de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos en el contexto del 1er grado de una institución educativa pública de Lima?* A partir de éste se propone como objetivo general: Analizar la percepción de los padres de familia sobre los estilos de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, en el contexto del 1er grado de una institución educativa pública de Lima. Y como objetivos específicos, los siguientes:

1. Describir los estilos de crianza que utilizan los padres de familia para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, en el contexto del 1er grado de una institución educativa pública de Lima.
2. Describir las habilidades sociales implícitas en los estilos de crianza que utilizan los padres de familia, en el contexto del 1er grado de una institución educativa pública de Lima.
3. Analizar la relación entre los estilos de crianza familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del 1er grado de una institución educativa pública de Lima.

### **Metodología empleada: Fuentes informantes**

Según lo explicado anteriormente, se entiende que los informantes son los padres de familia del 1er grado de una institución pública de Lima, con quienes la investigadora viene trabajando como docente practicante, desde el inicio del año, en el marco de la práctica preprofesional intensiva en educación primaria. Los padres participarán voluntariamente en el estudio, considerando las posibilidades que tienen para acceder a internet, dado que se trata de responder a un cuestionario enviado a

través del correo electrónico. En el siguiente cuadro se presentan los criterios de selección de los informantes:

Tabla 1. Criterios de selección de los informantes

<b>Criterios de selección de los Informantes</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Padres de familia con al menos un hijo matriculado en el primer grado de la institución educativa pública de Lima seleccionada para el estudio.</li><li>• Otras personas adultas que tengan a su cargo la crianza de los niños, que actúen como apoderados de los niños del primer grado de la institución educativa pública de Lima seleccionada para el estudio. Esto es, hermanos mayores, abuelos, tíos u otros.</li></ul>

Fuente: Elaboración propia

Se consideraron los criterios anotados, teniendo en cuenta que muchos de los padres de familia trabajan y el cuidado del menor queda a cargo de algún familiar cercano.

### **PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para el logro de los objetivos de la investigación, se consideró pertinente aplicar la técnica de la encuesta a los padres de familia del primer grado de una institución pública de Lima. Cabe señalar que la selección de esta técnica se debe, en particular, a las dificultades de los padres de familia para conectarse en tiempo real con la investigadora, a través de una entrevista. Lastra (2000), menciona que las encuestas son definidas como una serie de preguntas realizadas a una persona o a un grupo, las cuales tienen el propósito de reunir datos u opinión pública acerca de un objeto de estudio determinado. Como instrumento se utilizó el cuestionario, conformado por un conjunto de preguntas de carácter abierto y cerrado, considerando que se requiere conocer los estilos de crianza que utilizan los padres de familia para el desarrollo de las habilidades sociales. Dicho cuestionario fue aplicado, utilizando el Google Forms, a través de internet, con el fin de acoger los diversos horarios de los padres de familia y garantizar su participación en la investigación.

Es necesario señalar que, en una reunión con los padres de familia, organizada por la docente de aula, se conversó sobre la investigación y ellos optaron

por el cuestionario, considerando que trabajan lejos de sus hogares, incluso algunos sin horarios fijos y en muchos casos constituyen familias monoparentales y, usualmente, prefieren dedicar el poco tiempo libre del cual disponen para el cuidado de sus hijos.

Con relación al diseño de cuestionario, se tiene que estuvo conformado por preguntas abiertas y cerradas. Las preguntas abiertas estuvieron dirigidas a que los padres puedan explicar ciertos conceptos y fundamentar algunas opiniones. Por su parte, las preguntas cerradas fueron de opción de respuesta múltiple, donde se presentó una diversidad de situaciones de vida cotidiana, de modo que los informantes puedan elegir la que mejor correspondía a su propio estilo de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales en el niño. También se incluyó preguntas cerradas con una escala de frecuencia (siempre, a veces o nunca), las cuales permitieron establecer una relación con los niveles de desarrollo de las habilidades sociales (alto, medio y bajo), en coherencia con lo propuesto por Gismero (citada por Ccopacondori y Chalco, 2019).

En el **anexo 1**, se muestra la matriz de consistencia que se elaboró para asegurar la coherencia entre los diversos componentes de la investigación, esto es, los objetivos del estudio (general y específicos), las categorías y subcategorías, así como los ítems diseñados para el instrumento de investigación (cuestionario).

Con el fin de asegurar la calidad del instrumento de investigación antes de ser aplicado a los padres de familia, se realizó un proceso de validación del cuestionario, utilizando la técnica de juicio de expertos. En tal sentido, se acudió a dos especialistas en educación primaria; uno de ellos con amplia experiencia docente en instituciones educativas públicas y, otro, con experiencia en el nivel de educación superior y en el ámbito de la investigación. Los expertos recibieron, además, del cuestionario (instrumento de la investigación), las instrucciones para el proceso de validación y el instrumento dispuesto para el registro de sus comentarios y sugerencias (**ver anexo 2 y anexo 3**).

## **PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS EN EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Con el fin de organizar en forma sistemática la información recogida de los

padres de familia se optó por el uso de matrices. De la Torre y González-Miguel (2020) mencionan que estas son una opción para ordenar y clasificar la información cualitativa obtenida. A partir de ello, se pueden sintetizar los resultados para un mejor análisis.

Entre los pasos aplicados para el diseño y uso de matrices, se encuentran los siguientes:

- **Fase de exploración del material.** Se refiere al diseño de tablas y matrices para que sean organizados, en relación a la temática a la cual responden. En este paso, se elaboran matrices para organizar la información obtenida y depurar los datos que no resulten relevantes.
- **Fase de tratamiento de los resultados.** A partir de las matrices elaboradas el investigador puede analizar los resultados obtenidos, compararlos y redactar afirmaciones.

### **Principios éticos de la investigación**

Acorde a los principios de la ética de la investigación, se ha resguardado la identidad de los informantes, asignándoles un código y se ha previsto eliminar todo archivo que contenga datos personales, una vez concluida la investigación. Asimismo, se ha puesto especial cuidado en brindar a los padres de familia toda la información necesaria sobre el sentido y alcance de la investigación, de modo que puedan decidir su participación en forma libre y voluntaria. Para ello se ha recurrido al protocolo de consentimiento informado (**anexo 4**), el cual se envió a través del correo electrónico y, del mismo modo, se ha recibido las respectivas respuestas.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este apartado se presentará el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a los padres de familia del primer grado de educación primaria de una institución pública de Lima. Dichos resultados se organizan en función a los objetivos, categorías y subcategorías de investigación, presentadas en la matriz de consistencia (**ver anexo 1**). Cabe señalar que las matrices diseñadas para este análisis se encuentran ubicadas en el **anexo 5** “Matriz de organización de la información” y en el **anexo 6** “Matriz de sistematización de información”. A continuación, se presentan los resultados.

### **CATEGORÍA: ESTILOS DE CRIANZA**

Con relación a la categoría “los estilos de crianza”, se analizan siete preguntas, las cuales fueron planteadas en la encuesta. Las mismas, buscan mostrar en que estilo de crianza se orientan los padres de familia para educar a sus hijos.

#### **Subcategoría: Apoyo de los padres en las tareas escolares**

En lo que respecta a esta subcategoría, cuando se les preguntó a los padres de familia sobre la ayuda que les proporcionaban a sus hijos cuando ellos debían realizar sus tareas escolares, la mayoría, esto es, 7 de 19 respondió “Realizo con mi hijo(a) las tareas y luego las corrijo, paso a paso, y permanezco a su lado, para asegurarme que responda correctamente.”. Esto se relaciona con un estilo de crianza sobreprotector, ya que los padres de este estilo de crianza buscan facilitar las labores y reducir al mínimo los errores que puedan tener sus hijos. Sin embargo, se debe considerar que los padres de este grupo en particular se preocupan por el cumplimiento adecuado de las tareas, porque consideran que esto aporta al futuro de sus hijos, tal como se aprecia en el siguiente testimonio: “Ahora último explicándole que debe hacer sus tareas porque es muy importante para él y más si es para su bien” (AP7\_P4, anexo 5).

Los doce padres de familia restantes están divididos en dos grupos con la misma cantidad de integrantes entre el estilo autoritario y el estilo democrático. Acorde a la misma pregunta, se obtuvieron las siguientes respuestas. Por un lado,



los padres que escogieron el primer estilo de crianza mencionado afirman que “Indico a mi hijo(a) que realice las tareas, le repito las instrucciones dadas y me aseguro que las realice con eficiencia, evitando que cometa errores.” (alternativa “d” anexo 5), en esta afirmación al igual que en la del estilo sobreprotector, se ve la preocupación de los padres por disminuir la cantidad de errores que pueden tener los niños al realizar sus labores escolares.

Por otro lado, se encuentran los padres que apuntaron hacia un estilo democrático, así cuando se les preguntó sobre el rol que asumen cuando sus niños deben realizar tareas escolares, se obtuvo que 6 de los 19 padres de familia seleccionaron “Observo que mi hijo(a) inicie el desarrollo de la tarea y estoy atento(a) para dar alguna aclaración o ayuda en el momento que sea necesario”. Por lo cual, se puede afirmar que están buscando que los niños desarrollen su autonomía personal, pero están pendientes de los requerimientos de apoyo que ellos puedan presentar. Esto se puede relacionar con afirmaciones como “Cuando no hace bien las tareas su manera de reaccionar le digo que ella puede” (AP4\_P4, anexo 5). Cabe señalar que, muchas veces los niños por sí mismos son conscientes de ciertas dificultades que tienen al momento de realizar sus tareas y los padres tienen la disposición para ayudarlos y motivarlos a seguir con sus labores.

### **Subcategoría: Participación de los niños en los quehaceres del hogar**

En el caso de la participación de los niños en los quehaceres del hogar, cuando se pregunta “¿Qué caracteriza a la participación de su hijo(a) en las tareas del hogar?”, se observa que la mayor parte de los padres de familia, afirman que su hijo(a) realiza las tareas del hogar según lo acordado juntos y le explican con el ejemplo, en caso sea necesario. Esto se puede relacionar con afirmaciones como la siguiente: “Mis hijas tienen su horario y a veces los compartimos” (AP15\_P5, anexo 5). Considerando que muchos padres de familia afirmaron tener rutinas y un horario para saber a quién le toca ayudar en los quehaceres del hogar.

Considerando que en esta pregunta (referida a la participación en los quehaceres) y en la anterior (involucramiento en las tareas escolares) los padres seleccionaron con más frecuencia afirmaciones relacionadas al estilo democrático, se puede afirmar que este es el estilo de crianza que predomina en el aula de clases. Se observa que, en esta pregunta, las respuestas están orientadas al estilo de crianza democrático, ya que fue escogido con mucha diferencia sobre las demás

opciones. Las familias que no pertenecen al estilo de crianza democrático en esta categoría están divididas en el estilo permisivo y autoritario.

### **Subcategoría: Forma de comunicación**

Para obtener una perspectiva más clara sobre la forma de comunicación de los padres con sus hijos, se plantearon dos preguntas. La primera de ellas, referida al tema de conversación con sus hijos (¿De qué sueles conversar con tu hijo?), la mayoría de padres expresó que el diálogo en casa es sobre lo que sus hijos realizan en clase. Esto refiere, como se mencionó anteriormente, que los padres de este salón se preocupan por el aprendizaje integral de sus hijos. Considerando ello, en la siguiente pregunta “¿En qué circunstancias o situaciones conversas con tu hijo?”, se repitió más el tema de la preocupación por el bienestar del niño. En este sentido, se puede afirmar que casi la totalidad de los padres de familia se preocupan por el desarrollo integral de sus hijos.

Un apoderado menciona lo siguiente en respuesta a la pregunta “¿Considera usted importante las habilidades sociales en la formación de sus hijos?": “si... porque eso lo ayuda a poder desenvolverse con las personas y que pierda el miedo” (AP7\_P24, anexo 5) refiriéndose a la importancia de las habilidades sociales. Lo cual expresa la preocupación de los padres de familia por la interacción social de sus hijos. En adición, otro grupo de padres de familia, casi en igual proporción que el anterior considera importante dialogar sobre los acontecimientos que ocurren en el hogar lo cual, se refiere a la formación en valores que reciben en casa, el cumplimiento de sus deberes y lo relacionado a las actividades que realizan, es decir, los juegos que le interesan y los programas de televisión. Revisando todas las afirmaciones, los temas más resaltantes son el bienestar del niño, en general, refiriéndose a su desarrollo integral y los acontecimientos cotidianos en el hogar.

### **Subcategoría: Establecimiento de límites y normas de convivencia**

Referente a cómo se establecen los límites y las normas de convivencia en el hogar, la mayoría de padres está de acuerdo en que la mejor manera de hacerlo es establecer rutinas o acuerdos en familia. Así un padre de familia menciona que “Un día antes acordamos que es lo que vamos a realizar al día siguiente.” (AP1\_P5, anexo 5); otro afirma que “Hacemos reuniones con toda la familia” (AP4\_P5 anexo 5). Esto indica que, si bien no existe necesariamente un cronograma para dichas actividades, a partir del diálogo entre padres e hijos, se asignan las

responsabilidades, lo cual se relacionaría con el estilo de crianza democrático, que también aparece escogido con más frecuencia en las preguntas anteriores. Lo mencionado por los padres de familia se relaciona con las afirmaciones de Navarrete (2011) quien explica que las interacciones entre padres e hijos se caracterizan por el apoyo y la existencia de normas establecidas y afirmadas en un ambiente de diálogo y disciplina. Por este motivo, se considera que las afirmaciones de los padres de familia se relacionan con el estilo de crianza democrático.

Siguiendo con el análisis de la subcategoría “establecimiento de normas en el hogar”, cuando se preguntó a los padres cómo establecen las normas en el hogar, la tercera parte afirmó que ellos son los que establecen las normas o asignan las responsabilidades a los miembros del hogar. Por ejemplo, un padre de familia mencionó: “Yo doy una orden y él lo hace en ese aspecto no tengo problemas con él” (AP13\_P5, anexo 5); otro afirmó “Le doy normas que debe hacer tarea luego jugar” (AP16\_P5, anexo 5). Esto, sin lugar a dudas, se relaciona más con el estilo de crianza autoritario, puesto que como menciona Navarrete (2011), las normas en estos hogares suelen ser impuestas únicamente por los padres, puesto que ellos valoran la obediencia en todo momento.

Acorde a cómo buscan que las rutinas se cumplan, la mayor parte de padres de familia, cuando se les preguntó cómo buscan que se cumplan las normas respondió que dialogar con sus hijos era la mejor opción. Tal como se evidencia en las siguientes respuestas:

“Creo que poniéndoles ejemplos conversando mucho con ellos y enseñándoles también” (AP8\_P6, anexo 5)

“Hablándoles, explicándoles y dándoles el ejemplo. (AP11\_P6 anexo 5)

Lo anterior nos permite entender que una de las principales estrategias para que se cumplan las normas de convivencia en casa es el diálogo cercano, paciente y constante con los niños. Otro grupo de padres de familia, en menor proporción, frente a la misma pregunta destacó que resulta importante es enseñar con el ejemplo, tal como se muestra a continuación:

“Dándoles el ejemplo nosotros como padres.” (AP4\_P6 anexo 5) “Dando el ejemplo” (AP18\_P6 anexo 5)

Estas afirmaciones, se relacionan con el estilo de crianza democrático, porque, como explican Girardi y Velasco (2006) los líderes del hogar en este estilo

buscan que los niños puedan ser autónomos y comprendan la importancia del aporte de cada miembro en el hogar. Considerando ello, enseñan a los niños a partir del diálogo y realizan las tareas acordadas previamente con ellos, tomando en cuenta que como padres son ejemplos a seguir.

También, se optó por preguntarles a los padres de familia que sucedía cuando sus hijos presentaban alguna conducta inapropiada, por ejemplo: los berrinches. En este caso las afirmaciones que más se repitieron han estado relacionadas con la aplicación de castigos y sanciones. Por ejemplo, un padre de familia afirma que aplica el “Castigo quitándole lo que más le gusta” (AP14\_P7, anexo 5). Una minoría, alrededor de 3 padres afirmó que en el caso de sus hijos no lidiaban con conductas inapropiadas, puesto que, casi no se presentaban o resolvían estos percances dialogando, tal como se aprecia en los siguientes ejemplos:

“En primer lugar le hablé de forma pausada y por lo general así lo resolvemos” (AP8\_P7, anexo 5).

“Hablando y preguntando el por qué su comportamiento” (AP12, anexo 5)

Profundizando más sobre las respuestas encontradas, se puede afirmar que en algunas ocasiones se encuentra una postura mixta, es decir, los padres acuden al diálogo, pero si la conducta persiste toman otras acciones, esto se evidencia en los siguientes ejemplos:

“Bueno hablo con él, y si no entiende él ya sabe que ya no va entrar a la computadora para jugar sus juegos” (AP6\_P7, anexo 5)

“Yo le calmo y si no le quitó lo que más le gusta” (AP13\_P7, anexo 5)

Ante ello, se puede afirmar se evidencian los estilos de crianza democrático y autoritario, aunque este último en menor medida. Se afirma ello considerando que la mayoría de padres al establecer normas y rutinas buscan fomentar el diálogo, dar el ejemplo y explicarles a los niños sobre la importancia de fomentar los acuerdos en el hogar. Sin embargo, en algunos casos, mayormente relacionados a conductas inapropiadas se evidencia, como mencionan Girardi y Velasco (2006), la valoración excesiva de la obediencia, por lo cual, los padres recurren al castigo.

## **CATEGORÍA: HABILIDADES SOCIALES**

En este apartado se presenta el análisis de la información recogida referente a la descripción de las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes del aula de primer grado.

### **Subcategoría: Autoexpresión en situaciones sociales**

Referente a la frecuencia en la cual los niños de primer grado expresan lo que piensan, la mayoría de padres explican que ellos siempre lo hacen. Por ejemplo, un padre de familia menciona que su hijo se comunica “cuando ve o escucha algo que le llame la atención” (AP10\_P10, anexo 5). Considerando la edad, se puede afirmar que frecuentemente descubren cosas nuevas que les llame la atención y desean obtener más información sobre ellas, por lo cual suelen consultar a los padres. Una menor proporción de padres considera que sus hijos se comunican frecuentemente y a veces. Resulta valioso el siguiente testimonio de un padre de familia: “debería de mejorar ahora que ya estoy trabajando, darle más tiempo, nos cuesta, pero no le doy el tiempo que mis hijos necesitan” (AP6\_P25, anexo 5). A través de él, se puede apreciar que los niños no necesariamente expresan casi siempre sus ideas a sus apoderados, porque ellos reconocen que no disponen del tiempo necesario para dedicarle a sus hijos.

Los temas más frecuentes de conversación son temas de interés del niño y acontecimientos en la vida del niño, es decir, temas centrados en la vida del niño. Por ejemplo, un apoderado afirma “Siempre y cada vez está más grande y pregunta más” (AP5\_P10, anexo 5). Ello evidencia la confianza que tienen los niños de expresar a su apoderado sus dudas, para poder comprender algún acontecimiento o situación que hayan tenido. Esto nos permite evidenciar que los niños en su mayoría se sienten seguros de expresarse con sus apoderados y desean compartir sus logros o nuevos aprendizajes, por ejemplo:

“Me cuentan cuando dibujan algo, me dicen su logro, me explican cuando ven la televisión sobre lo que han visto” (AP6\_P10, anexo 5) “Cuando sabe algo y ya el solo lo expresa con sus propias palabras” (AP7\_P10, anexo 5).

En algunos casos, incluso los padres de familia afirman que en todo momento tienen comunicación con sus hijos, por ejemplo, al preguntarle sobre las circunstancias en las cuales se comunican un apoderado respondió: “En todas”

(AP18\_P10, anexo 5). A partir de ello, se puede afirmar que los padres incentivan el diálogo en casa y se comunican con sus hijos durante el día.

### **Subcategoría: Defensa de los propios derechos como consumidor**

Acorde a esta subcategoría se plantearon dos preguntas referentes a cómo los niños pueden defender sus derechos. Por un lado, se les preguntó sobre la reacción habitual de los niños cuando prestan algún juguete o útil escolar y desean que sea devuelto. En este caso, las respuestas con la mayor frecuencia son el pedir que devuelvan lo prestado con respeto y pedir a una persona mayor que intervenga. Estas respuestas reflejan, por una parte, la seguridad de algunos niños y la autonomía que están desarrollando; sin embargo, hay una cantidad similar de padres de familia que afirma que sus hijos buscan su apoyo cuando necesitan que les devuelvan algo prestado. Navarrete (2011) afirma que los niños que crecen bajo un estilo de crianza sobreprotector comúnmente se muestran inseguros y demuestran incapacidad de afrontar situaciones sociales por sí mismos. Por esta razón, se afirma que en estas respuestas se encuentran presentes actitudes del estilo democrático y sobreprotector. Referente a otra situación cotidiana como es observar qué alguien se está adelantando en la fila o no se está respetando el turno del niño, se encontraron situaciones parecidas. Cabe aclarar que las respuestas para esta pregunta fueron muy variadas y con cantidades similares de niños que realizaban dichas acciones. Estas respuestas fueron: buscar apoyo de un adulto, esperar su turno (en algunos casos sin ninguna reacción adicional, en otros casos molesto), ceder el turno y defenderlo. Revisando las respuestas, se puede observar que existe un grupo mayoritario de padres que afirma que sus hijos optan por buscar ayuda de alguna persona mayor y defender sus derechos por sí mismos.

### **Subcategoría: Expresión de enfado o disconformidad**

Referente a la expresión del enfado de los niños, cuando se les preguntó “¿Qué hace su hijo(a) cuando se siente ofendido por algún comentario?”, las respuestas que obtuvieron una mayor frecuencia fueron “se amarga y responde gritando” y “explica por qué le molesta el comentario”, las cuales son formas de reaccionar totalmente diferentes. Acorde a Véliz (2019), se valora en este ámbito la capacidad que pueden tener los niños para expresar sus emociones, evitando

posibles confrontaciones. Se aprecia que los niños expresan cómo se sienten respecto al comentario, sin buscar llegar a una discusión con la otra persona. Otro grupo de padres, con menor frecuencia de respuesta en la encuesta realizada, afirmó que los niños suelen quedarse callados, pero con actitud de molestia en su mayoría, dado que les ofende el comentario. Cabe aclarar que, si bien experimentan molestias, ninguno de los niños recurre a los golpes, según lo expresado por sus apoderados.

#### **Subcategoría: Decir no y cortar interacciones**

Relacionado a esta subcategoría, los padres de familia a través de sus respuestas en el cuestionario exponen que sus niños no ceden ante la presión de un determinado compañero, pero reaccionan de maneras diferentes. La mayoría de padres afirma que sus niños dicen que no, ante alguna petición de un compañero que no desean acatar y son capaces de explicar por qué se están negando a realizar alguna acción o favor. Casi la tercera parte de padres de familia explica que sus hijos se niegan a aceptar alguna petición que no desean realizar hecha por algún compañero, pero, no explican el porqué. Una minoría de padres, respondió que sus hijos cambian el tema o simplemente se niegan a contestar, cuando no desean realizar determinada acción.

#### **Subcategoría: Componentes verbales**

Referente a la facilidad que tienen los niños para responder a las preguntas que ellos les formulan, se tiene que la mitad de los padres del salón afirma que lo hacen a veces. Esto en muchos casos, se puede relacionar con el tema de la conversación, puesto que, como se mencionó anteriormente, ellos están en la etapa de nuevos aprendizajes en el contexto de la escuela y, en particular, del grupo de pares, lo que los motiva a hacer muchas preguntas. La otra mitad del salón opina que los niños contestan a las preguntas que se les formula siempre o frecuentemente, por lo cual, se puede afirmar que, si bien no es en todas las situaciones, los apoderados afirman que sus hijos pueden responder las preguntas que se les realizan.

Considerando lo resaltado en el párrafo anterior, se puede decir que, la mayoría de los padres de familia indican que sus hijos tienen facilidad para iniciar una conversación y que ésta puede darse usualmente sobre algún tema que ellos

conozcan o tengan cierta curiosidad. Del mismo modo, la tercera parte de los padres opina que sólo a veces demuestran facilidad para iniciar una conversación, lo cual puede deberse a factores externos, como el vínculo que el niño tiene con la persona con la cual desea conversar. Por ejemplo, un padre de familia explica respecto a su hijo: “no es muy sociable cuando es una persona desconocida” (AP12\_P24, anexo 5).

#### **Subcategoría: Componentes no verbales**

Referente a esta subcategoría, cuando se preguntó a los padres: “¿Su hijo(a) mantiene el contacto visual (mira a los ojos) mientras habla con otra persona?” y “¿Su hijo(a) expresa sus ideas, opiniones y sentimientos con su rostro?”, ellos afirmaron que los niños que mantienen el contacto visual y expresan las emociones con su rostro con la misma frecuencia. Es decir, en ambas preguntas, 12 de 19 padres afirmaron que sus hijos siempre realizan estas acciones cuando están en una conversación. El grupo restante de padres a partir de sus respuestas en el cuestionario expresan que sus hijos realizan ambas acciones, pero no en todas las conversaciones en las cuales se ven involucrados.

#### **Subcategoría: Componentes fisiológicos**

Los componentes fisiológicos son parte importante de las habilidades sociales, Ortega (2019) los define como el tipo más básico de conducta social y la forma más íntima de comunicación (la velocidad de la respiración, el flujo sanguíneo y las respuestas electro dermales). En tal sentido, se preguntó a los padres de familia como manifestaban físicamente sus hijos sentirse nerviosos. La mayoría de ellos explicó que sus hijos presentaban acciones motoras como rascarse los dedos, moverse mucho o frotarse las manos. Una cantidad menor de padres expresó que sus hijos temblaban en situaciones de nerviosismo o presentaban una respiración acelerada, así como el llanto. En esta subcategoría, se evidencia que las reacciones fisiológicas de los niños relacionadas con el nerviosismo son variadas y diferentes, según sus propias características individuales.

#### **Subcategoría: Componentes paralingüísticos**

Los componentes paralingüísticos se refieren según Huertas (2016) a el volumen de la voz, la entonación, la fluidez y el tiempo de habla. Referente al tono de voz de los niños, la mayoría de los padres de familia afirma que este es adecuado



y se puede entender. Una cuarta parte de los padres de familia menciona que cuando sus hijos expresan alguna idea parece que estuvieran gritando; asimismo, una minoría responde que se le oye con dificultad, es decir, tiene el tono de voz muy bajo, sin embargo, se puede entender lo que buscan comunicar. A su vez, al preguntarles a los padres si entienden cuando sus hijos expresan una idea, la mayoría respondió frecuentemente. Refiriéndose a la fluidez oral del niño, la mayoría de padres afirma que siempre está presente en el diálogo, lo cual se relaciona con el alto entendimiento de los padres sobre las ideas que expresan sus hijos.

### **Subcategoría: Importancia del desarrollo de las habilidades sociales**

Para esta subcategoría, por un lado, les preguntamos a los padres de familia “¿Considera usted importante las habilidades sociales en la formación de sus hijos?”. Casi la totalidad de los padres de familia respondió que sí eran importantes. Acorde a ello, expresaron sus motivos por los cuales las consideran importantes. La mayoría expresó que las consideraba importantes para el desarrollo de sus hijos, generalmente haciendo énfasis en la interacción social. Por ejemplo, un padre señaló “sí, porque interactuar con los demás les va a ayudar a su desarrollo personal emotivo a lo largo de su vida” (AP6\_P24, anexo 5). Razones similares fueron compartidas por los padres, aunque con menor frecuencia, como la mejora de la expresión y comunicación. Relacionado a esta categoría se tiene el siguiente testimonio “Si, ya que logrará expresarse con más facilidad y dará a entender lo que quiere decir” (AP4\_P24, anexo 5), lo cual demuestra la preocupación del padre sobre la expresión oral de su hijo(a).

Por otro lado, cuando se pregunta a los padres de familia qué deberían mejorar ellos para que sus hijos puedan desarrollar de mejor manera sus habilidades sociales, la mayoría afirmó que necesitaban desarrollar la paciencia con ellos. La segunda respuesta que más se repitió fue dedicarles más tiempo a sus niños. Obsérvese el siguiente testimonio: “Tener más tiempo para que socialice, darle más seguridad” (AP9\_P25, anexo 5). Según esto, se puede afirmar que, si bien algunos padres no dedican tiempo suficiente a sus hijos, son conscientes de ello, lo cual es muy importante para poder revertir la situación o tomar las medidas necesarias. En algunos casos, los padres afirmaban que ellos debían mejorar la socialización, comunicación, considerando que ellos son ejemplos de vida para sus hijos. Por

ejemplo, un padre declaró: “Socializar con más personas” (AP14\_ P25, anexo 5). A partir de ello, se infiere que los padres saben que son un modelo a seguir y deben esforzarse para enseñar a sus hijos con cada uno de sus actos.

## CONCLUSIONES

Finalizando la investigación y considerando que el objetivo principal de esta era analizar la percepción de los padres de familia sobre los estilos de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, se obtienen las siguientes conclusiones a partir de la información recopilada y analizada:

1. Los estilos de crianza que están presentes en los hogares de los estudiantes de primer grado son el democrático, autoritario y sobreprotector. Cabe aclarar que el orden en el cual están escritos es del más frecuente al menos frecuente. En otros términos, el estilo que predomina es el democrático y el que menor frecuencia presenta es el estilo sobreprotector. Según la información recopilada, el estilo de crianza democrático se muestra más evidente en las interacciones cotidianas entre padres, apoderados e hijos. Por otra parte, el estilo de crianza autoritario, aparece con mayor frecuencia cuando los niños presentan conductas inapropiadas. En el caso del estilo de crianza sobreprotector se refleja en la respuesta de la mayoría de padres referente a la realización de tareas, ya que ellos manifiestan que realizan un seguimiento constante, evitando que sus hijos cometan errores. Esto nos lleva a afirmar que, en algunos casos, se evidencia la coexistencia de estilos de crianza en los hogares.
2. Referente a las habilidades sociales, la mayoría de los padres de familia explican que sus hijos siempre expresan lo que sienten y piensan y que los temas más frecuentes de conversación se refieren a los intereses y acontecimientos en la vida del niño. Esto demuestra que los padres se preocupan por lo que sus hijos sienten y piensan y buscan tener comunicación constante con ellos. Por otro lado, se aprecia que los niños tienen facilidad de

expresión, pero no siempre reaccionan en forma asertiva, cuando se trata de una situación desagradable. Así, suelen optar por amargarse y responder gritando, cuando reciben algún comentario negativo.

3. En adición, referente a defender sus derechos en situaciones sociales, como hacer valer su turno o que le devuelvan objetos prestados, se observa que hay niños que defienden sus derechos por iniciativa propia y, otros, casi en la misma proporción, piden la ayuda de un adulto. Esto demuestra que, en situaciones sociales, gran parte de los niños aún depende de sus padres o algún adulto, por tanto, no se puede afirmar que todos tengan adecuadamente desarrollada su autonomía.
4. Se puede afirmar que, independientemente del estilo de crianza, los padres de familia consideran importantes las habilidades sociales y la mayoría las relaciona con el desarrollo y bienestar de sus hijos.
5. La mayoría de familias presenta características del estilo de crianza democrático, sin embargo, no se puede afirmar que este estilo de crianza tenga relación directa con el desarrollo de las habilidades sociales, ya que la facilidad para expresarse de los niños, referente al tono de voz adecuado, poder mantener una conversación y responder asertivamente ante una situación inesperada (por ejemplo: explicar porque le molesta un comentario sobre su persona) no corresponden a la cantidad de familias con ese estilo de crianza. Se debe considerar que existen otros factores influyentes como los factores personales.
6. También, se evidencia la presencia de características de niños que viven bajo un estilo de crianza sobreprotector y autoritario, aunque en menor proporción. Se relaciona al estilo de crianza sobreprotector las situaciones en las cuales los niños prefieren acudir a un adulto para solucionar un problema, como el defender un lugar en la fila, antes que actuar por sí mismos. En el caso del estilo autoritario, se evidencia que no realizan ninguna acción y en muchos casos no muestran cómo se sienten, lo cual se evidencia, por ejemplo cuando los niños en una situación desagradable responden gritando, probablemente replicando lo que observan en casa.

## RECOMENDACIONES

A partir de la información analizada en este estudio, se pone en manifiesto la necesidad de considerar la importancia de los estilos de crianza en el desarrollo de las habilidades sociales y se proponen las siguientes recomendaciones:

1. Con el fin de profundizar en la data recogida, sería conveniente enriquecer el diseño metodológico de la investigación, incluyendo la técnica de la entrevista a profundidad. En esta investigación no se pudo acoger dicha técnica, debido al contexto y la coyuntura de la pandemia y a las limitaciones tecnológicas para la comunicación.
2. Teniendo en cuenta la temática de la investigación y la data analizada, se recomienda presentar a los padres de familia información sobre los estilos de crianza y las características del desarrollo del niño, con el objetivo de que ellos tomen conciencia y reflexionen sobre el impacto de sus acciones y patrones de crianza en el comportamiento de sus hijos.
3. Finalmente, se debe considerar que los docentes y los padres de familia deben trabajar en forma conjunta, para conseguir un óptimo desarrollo de las habilidades sociales de los niños. Esto exige reflexionar y ajustar en una misma dirección, los estilos de crianza familiar y los estilos de enseñanza.

## REFERENCIAS

- Abreu, J. (2012). Hipótesis, método & diseño de investigación (hypothesis, method & research design). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 187-197. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
- Aguado, B. (2019). *Influencia de los estilos de crianza en el desarrollo de las habilidades sociales de niños(as) del nivel de inicial 5 años de las instituciones educativas del distrito Jose Luis Bustamante y Rivero - Arequipa en los años 2017 y 2018* (Licenciatura). Universidad Católica San Pablo. Recuperado de: [http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/16153/1/AGUADO\\_HUAMANT\\_UPA\\_BRE\\_CRI.pdf](http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/16153/1/AGUADO_HUAMANT_UPA_BRE_CRI.pdf)
- Alban, G. Arguello, A. & Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Albornoz, E. (2017). La adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección. *Revista universidad y sociedad*, 9(4), 177-180. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000400024](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000400024)
- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E. (2019). *Habilidades sociales en niños de primaria. IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*. Recuperado de: [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v10i19.706](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706)
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7th ed., pp. 1-20). Madrid: Siglo XXI de España Editores S.A.
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012* (Tesis de Bachiller). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6562>
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev.*, 1(1), 3-7. Recuperado de: <https://n9.cl/w7vst>
- Castillo, P. (2016). Estilos de crianza de los padres de familia de los alumnos del 2do grado de educación primaria de la I.E. María Goretti de Castilla - Piura (Tesis de pregrado en Educación en Nivel Inicial). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2564/EDUC\\_045.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2564/EDUC_045.pdf?sequence=1)
- Ccopacondori, J., & Challco, V. (2019). Estilos de crianza y habilidades en adolescentes de colegios en el distrito de Cayma (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín. Recuperado de:

<http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9579/PSccabjm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Del Arco, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, (11), 63-74.
- De la Torre, E. H., & González-Miguel, S. (2020). Análisis de datos cualitativos a través del sistema de tablas y matrices en investigación educativa. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3). Recuperado de <https://revistas.um.es/reifop/article/view/435021>
- Díaz, M. (2013). *Estilos de crianza y su relación con las conductas agresivas de los niños de la I. E. 30073 Yauyo - Chupaca* (Tesis de Bachiller). Universidad Nacional del Centro del Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1745/ESTILOS%20DE%20CRIANZA%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20LAS%20CONDUCATAS%20AGRESIVAS%20DE%20LOS%20NI%C3%91OS%20DE%20LA%20INSTITUCION%203007.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escrivá, M., García, P., Porcar, T. y Díez, I. (2001). *Estilos de crianza y desarrollo prosocial de los hijos*. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 54(4), 691-703.
- Flores, I., (2018). *Estilo De Crianza Parental Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Una Institución Educativa En San Juan De Lurigancho*. (Tesis de Licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola. Perú. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3683/1/2018\\_Flores-D%C3%ADaz.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3683/1/2018_Flores-D%C3%ADaz.pdf)
- Girardi, C. I., & Velasco, J. (2006). Padres autoritarios y democráticos y características de personalidad de estudiantes de licenciatura y posgrado. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 8(1), 25-46. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80280103.pdf>
- Herrera, J. (2017). La investigación cualitativa. Recuperado de: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1167/1/La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf>
- Huertas, R. (2016). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura* (Tesis de Maestría). Universidad de Piura. Perú. Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE\\_EDUC\\_362.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf?sequence=1)
- Isaza, L. (2018). Las Prácticas Educativas Familiares en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas entre dos y cinco años de edad en la ciudad de Medellín. *Encuentros*, 16(1), 78–90. Recuperado de <https://doi.org/10.15665/v16i01.635>
- Jorge, E., & González, M. C. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Informes Psicológicos*, 17(2), 39-66. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7044268>
- Lacunza, A. y González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos

- psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Lastra, R. (2000). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y cultura*, (13), 263-276. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/267/26701313.pdf>
- Mestre, M. V., Tur, A. M., Samper, P., Nácher, M. J., & Cortés, M. T. (2007). Estilos de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial. *Revista latinoamericana de psicología*, 39(2), 211-225. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80539201.pdf>
- Monzón, J. (2014). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. *Universidad Rafael Landívar. Guatemala*. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Navarrete, J. M. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investigaciones sociales*, 8(13), 277-299. Recuperado de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/6928>
- Navarrete, L., (2011). *Estilos De Crianza Y Calidad De Vida En Padres De Preadolescentes Que Presentan Conductas Disruptivas En El Aula*. (Tesis de Maestría). Universidad del Bío-Bío. Colombia. Recuperado de [http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2110/1/Navarrete\\_Acuna\\_Lucia.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2110/1/Navarrete_Acuna_Lucia.pdf)
- Nermi, H y Ersin, M (2009). Parental control mechanisms and their reflection on identity styles of Turkish adolescents. Universidade de São Paulo, Facultad de de Filosofia Ciências e Letras de Ribeirão Preto. <https://doi.org/10.1590/S0103-863X2009000100003>
- Ortega, I. (2019). *Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social- Colonia de niños y niñas* (Licenciatura). Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3299/lvin%20Marina%20C%20ORTEGA%20SERNAQU%C3%89.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Onwuegbuzie, A., Leech, N., Dickinson, W., & Zoran, A. (2011). Un marco cualitativo para la recolección y análisis de datos en la investigación basada en grupos focales. *Paradigmas: Una revista Disciplinar de Investigación*, 3(2), 127-157. Recuperado de : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3798215>
- Parra, A., & Ugarte, M. (2018). Experiencias negativas en la niñez y estilo parental dominante en individuos que reportan experiencias paranormales. *Perspectivas en Psicología*, 15(1), 86-97. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6535801>
- Rodríguez, P. (2013). Características de la socialización de los hijos/as en contextos familiares sectarios: el rol de las figuras parentales según su estilo básico de relación/educación. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 11(1), 65-99. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v11n1/v11n1\\_a04.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v11n1/v11n1_a04.pdf)

- Rueda Charpentier, M. E. (2017). *La psicoeducación y su influencia en el estilo parental sobre protector de adolescentes con trastorno de ansiedad generalizada* (Bachelor's thesis) Quito. Recuperado de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/6715/1/131941.pdf>
- Ramón-García, R., Segura-Sánchez, M. P., Palanca-Cruz, M. M., & Román López, P. (2012). Habilidades sociales en enfermería. El papel de la comunicación centrado en el familiar. *Revista española de comunicación en Salud*, 3(1), 49-61. Recuperado de [http://www.aecs.es/3\\_1\\_6.pdf](http://www.aecs.es/3_1_6.pdf)
- Rodat, S. (2019). Listening in verbal communication: Aspects regarding active listening in theoretical models of social work. *Annals Of The University Of Craiova For Journalism, Communication And Management*, (5), 139-158. Retrieved from <https://www.aucjc.ro/wp-content/uploads/2019/11/aucjcm-vol-5-2019-139-158.pdf>
- Rodríguez-Villamizar, L. A., & Amaya-Castellanos, C. (2019). Estilos de crianza, autoeficacia parental y problemas conductuales infantiles en tres municipios de Santander. *Revista Salud UIS*, 51(3), 228–238. Recuperado de <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.18273/revsal.v51n3-2019006>
- Saldaña, C., & Reátegui, S. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos* (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8917/SALDA%C3%91A\\_AZABACHE\\_REATEGUI\\_RODAS\\_EL\\_ROL\\_DE\\_LAS\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_EN%20LA%20APLICACION%20DE\\_UN\\_METODO\\_PARA\\_DESARROLLAR\\_EL\\_APRENDIZAJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8917/SALDA%C3%91A_AZABACHE_REATEGUI_RODAS_EL_ROL_DE_LAS_HABILIDADES_SOCIALES_EN%20LA%20APLICACION%20DE_UN_METODO_PARA_DESARROLLAR_EL_APRENDIZAJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Secora, K., & Emmorey, K. (2019). Social Abilities and Visual-Spatial Perspective-Taking Skill: Deaf Signers and Hearing Nonsigners. *Journal of Deaf Studies & Deaf Education*, 24(3), 201–213. Recuperado de <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1093/deafed/enz006>
- Valderas, M. J. M., Aguado, R. S., Mañes, R. J. M., & Barrocal, Y. S. (2012). El estilo educativo de los adultos como indicador de buen pronóstico en el acogimiento familiar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 323-330. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832339033.pdf>
- Van Barneveld, H. O., Rodríguez Aguilar, B., & Robles Estrada, É. (2012). La percepción de la crianza en padres, madres e hijos adolescentes pertenecientes al mismo núcleo familiar. *Liberabit*, 18(1), 75-82. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272012000100010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272012000100010&script=sci_arttext)
- Véliz, M. (2019). Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de secundaria de una Institución Educativa Lima, 2019 (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana los Andes. Recuperado de: <http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/1393/TESIS%20FINAL%20%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ÍTEMS DE RECOJO DE INFORMACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN
<p>Describir los estilos de crianza que utilizan los padres de familia de una institución educativa pública de Lima para desarrollar las habilidades sociales de sus hijos.</p>	<p>Estilos de crianza familiar</p>	<p>Apoyo de los padres en las tareas escolares</p>	<p>1. ¿Qué acciones asume cuando el niño tiene tareas de la escuela que debe realizar en casa?</p> <p>a) Dejo que mi hijo(a) realice las tareas totalmente solo porque tiene que aprender sin ningún tipo de seguimiento. (negligente)</p> <p>b) Espero que mi hijo(a) se disponga a hacer la tarea y lo ayudo en caso me lo solicite. (permisivo)</p> <p>c) Observo que mi hijo(a) inicie el desarrollo de la tarea y estoy atento(a) para dar alguna aclaración o ayuda en el momento que sea necesario. (democrático)</p> <p>d) Indico a mi hijo(a) que realice las tareas, le repito las instrucciones dadas y me aseguro que las realice con eficiencia, evitando que cometa errores. (autoritario)</p> <p>e) Realizo con mi hijo las tareas y luego las corrijo rigurosamente, paso a paso, y permanezco a su lado, para asegurarme que responda correctamente. (sobreprotector)</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>	<p>Padres de familia de 1er grado de una institución pública de Lima</p>

		Participación de los niños en los quehaceres del hogar	<p>2. ¿Qué caracteriza a la participación de su hijo(a) en las tareas del hogar?</p> <p>a) Espero que mi hijo desee ayudarme con los quehaceres del hogar, pero, si no lo desea, no lo obligo. (permisivo)</p> <p>b) Ordeno a mi hijo que realice las tareas del hogar que le corresponden, porque es su deber ayudarme. (autoritario)</p> <p>c) Mi hijo y yo realizamos las tareas del hogar juntos, pero si no puede o se cansa, termino yo haciendo las tareas. (sobreprotector)</p> <p>d) Dejo que mis hijos hagan las tareas del hogar solos, no intervengo en ellas, ni me preocupo si las hacen o no. (negligente)</p> <p>e) Mi hijo realiza las tareas del hogar según lo acordado juntos y le explico con el ejemplo en caso sea necesario. (democrático)</p>		

		Forma de comunicación	3. ¿De qué sueles conversar con tu hijo?  ¿En qué circunstancias o situaciones conversas con tu hijo?		
		Establecimiento de límites y normas de convivencia	5. ¿Cómo establece usted las normas en su hogar?  6. ¿De qué modo busca que se cumplan?  7. ¿Cómo reacciona cuando su hijo tiene una conducta inapropiada? Por ejemplo, ante berrinches, falta de respeto, no cumplir un acuerdo, u otra.		
Describir las habilidades sociales implícitas en los estilos de crianza familiar.	Habilidades sociales	Dimensión: Autoexpresión en situaciones sociales	8. ¿Su hijo suele preguntar cuando no entiende algo?  a) Siempre  b) Frecuentemente  c) A veces  d) Nunca.  9. ¿Su hijo expresa lo que piensa?  a) Siempre		

			<p>b) Frecuentemente</p> <p>c) A veces</p> <p>d) Nunca.</p> <p>10. ¿En qué situaciones su hijo suele expresar más su opinión o idea?</p>		
		<p>Dimensión: Defensa de los propios derechos como consumidor</p>	<p>11. ¿Qué hace su hijo cuando quiere que le devuelvan algo que prestó?</p> <p>a) Se queda callado</p> <p>b) Le dice a alguna persona mayor que intervenga</p> <p>c) Le pide al compañero que le devuelva lo prestado guardando respeto</p> <p>d) Le pide al compañero que le devuelva lo prestado muy enojado</p> <p>e) Le quita al compañero lo que es suyo.</p> <p>12. ¿Qué hace su hijo cuando sabe que es su turno, pero alguien quiere tomar su lugar?</p>		

		<p>Dimensión: Expresión de enfado o disconformidad</p>	<p>13. ¿Qué hace su hijo cuando se siente ofendido por algún comentario?</p> <p>a) Se amarga y responde gritando</p> <p>b) Responde con golpes</p> <p>c) Explica por qué le molesta el comentario</p> <p>d) Se queda callado y no toma ninguna acción</p>		
		<p>Dimensión: Decir no y cortar interacciones</p>	<p>14. Cuando su hijo tiene que decir no a algún compañero, ¿que suele hacer?:</p> <p>a) Dice no sin explicar el porqué.</p> <p>b) Explica las razones de su negativa.</p> <p>c) Esquiva la pregunta, cambia de tema.</p> <p>d) Hace lo que el compañero quiere.</p> <p>e) No responde, se queda callado.</p>		

		Componentes verbales	<p>15. ¿Su hijo(a) responde con facilidad a las preguntas que se le hacen?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Siempre</li><li>b) Frecuentemente</li><li>c) A veces</li><li>d) Nunca.</li></ul> <p>16. ¿Su hijo(a) muestra facilidad para iniciar y continuar una conversación?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Siempre</li><li>b) Frecuentemente</li><li>c) A veces</li><li>d) Nunca.</li></ul>		
--	--	----------------------	--	--	--

		Componentes no verbales	<p>17. ¿Su hijo mantiene el contacto visual mientras habla con otra persona?</p> <p>a) Siempre</p> <p>b) Frecuentemente</p> <p>c) A veces</p> <p>d) Nunca.</p> <p>18. ¿Su hijo expresa sus ideas, opiniones y sentimientos con su rostro?</p> <p>a) Siempre</p> <p>b) Frecuentemente</p> <p>c) A veces</p> <p>d) Nunca.</p> <p>19. ¿Su hijo expresa sus ideas, opiniones y sentimientos con su cuerpo?</p> <p>a) Siempre</p> <p>b) Frecuentemente</p> <p>c) A veces</p>		
--	--	-------------------------	---	--	--

			d) Nunca.		
		Componentes fisiológicos	<p>20. ¿Cómo manifiesta su hijo que está nervioso? Puede marcar más de una opción.</p> <p>a) Tiembla</p> <p>b) Se le acelera el corazón</p> <p>c) Suda</p> <p>d) Lloro</p> <p>e) Se queda inmóvil</p> <p>f) Otro: .....</p> <p>g) No muestra ninguna reacción</p>		



		Componentes paralingüísticos	<p>21. Cuando tu hijo tiene que comunicar una idea, habla con un volumen de voz, con el cual .....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se entiende lo que quiere decir</li> <li>b) Se le oye con dificultad</li> <li>c) Parece que estuviera gritando</li> <li>d) No se le escucha</li> </ul> <p>22. ¿Cuándo tu hijo tiene que comunicar una idea, se expresa con claridad?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Siempre</li> <li>b) Frecuentemente</li> <li>c) A veces</li> <li>d) Nunca.</li> </ul> <p>23. ¿Cuándo tu hijo tiene que comunicar una idea, se expresa con fluidez?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Siempre</li> <li>b) Frecuentemente</li> </ul>		
--	--	------------------------------	---	--	--

			<p>c) A veces</p> <p>d) Nunca.</p>		
		<p>Importancia del desarrollo de las habilidades sociales</p>	<p>24. ¿Considera usted importante las habilidades sociales en la formación de sus hijos?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>¿Por qué?</p> <p>25. ¿En qué cree que debería mejorar usted para desarrollar las habilidades sociales en sus hijos?</p>		
<p>Analizar la relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales.</p>	<p>Relación de los estilos de crianza familiar y el desarrollo de habilidades sociales</p>	<p>Dependerá de la información recogida</p>			

Anexo 2: Diseño para validación de expertos

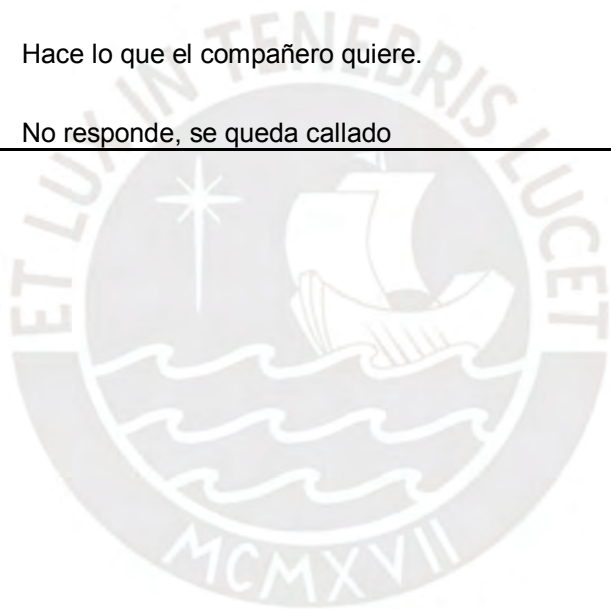
CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ÍTEMS DE RECOJO DE INFORMACIÓN	COMENTARIOS
Estilos de crianza familiar	Apoyo de los padres en las tareas escolares	<p>1 ¿Qué acciones asume cuando el niño tiene tareas de la escuela que debe realizar en casa?</p> <p>a) Dejo que mi hijo(a) realice las tareas totalmente solo porque tiene que aprender sin ningún tipo de seguimiento. (negligente)</p> <p>b) Espero que mi hijo(a) se disponga a hacer la tarea y lo ayudo en caso me lo solicite. (permisivo)</p> <p>c) Observo que mi hijo(a) inicie el desarrollo de la tarea y estoy atento(a) para dar alguna aclaración o ayuda en el momento que sea necesario. (democrático)</p> <p>d) Indico a mi hijo(a) que realice las tareas, le repito las instrucciones dadas y me aseguro que las realice con eficiencia, evitando que cometa errores. (autoritario)</p> <p>e) Realizo con mi hijo las tareas y luego las corrijo rigurosamente, paso a paso, y permanezco a su lado, para asegurarme que responda correctamente. (sobreprotector)</p>	

	Participación de los niños en los quehaceres del hogar	<p>2. ¿Qué caracteriza a la participación de su hijo(a) en las tareas del hogar?</p> <p>a) Espero que mi hijo desee ayudarme con los quehaceres del hogar, pero, si no lo desea, no lo obligo. (permisivo)</p> <p>b) Ordeno a mi hijo que realice las tareas del hogar que le corresponden, porque es su deber ayudarme. (autoritario)</p> <p>c) Mi hijo y yo realizamos las tareas del hogar juntos, pero si no puede o se cansa, termino yo haciendo las tareas. (sobreprotector)</p> <p>d) Dejo que mis hijos hagan las tareas del hogar solos, no intervengo en ellas, ni me preocupo si las hacen o no. (negligente)</p> <p>e) Mi hijo realiza las tareas del hogar según lo acordado juntos y le explico con el ejemplo en caso sea necesario. (democrático)</p>	
	Forma de comunicación	<p>3. ¿De qué sueles conversar con tu hijo?</p> <p>4. ¿En qué circunstancias o situaciones conversas con tu hijo?</p>	

	<p>Establecimiento de límites y normas de convivencia</p>	<p>5. ¿Cómo establece usted las normas en su hogar?</p> <p>6. ¿De qué modo busca que se cumplan?</p> <p>7. ¿Cómo reacciona cuando su hijo tiene una conducta inapropiada? Por ejemplo, ante berrinches, falta de respeto, no cumplir un acuerdo, u otra.</p>	
<p>Habilidades sociales</p>	<p>Dimensión: Autoexpresión en situaciones sociales</p>	<p>8. ¿Su hijo suele preguntar cuando no entiende algo?</p> <p>a) Siempre</p> <p>b) Frecuentemente</p> <p>c) A veces</p> <p>d) Nunca</p> <p>9. ¿Su hijo expresa lo que piensa?</p> <p>a) Siempre</p> <p>b) Frecuentemente</p> <p>c) A veces</p> <p>d) Nunca</p> <p>10. ¿En qué situaciones su hijo suele expresar más su opinión o idea?</p>	

	<p>Dimensión: Defensa de los propios derechos como consumidor</p>	<p>11. ¿Qué hace su hijo cuando quiere que le devuelvan algo que prestó?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se queda callado</li> <li>b) Le dice a alguna persona mayor que intervenga</li> <li>c) Le pide al compañero que le devuelva lo prestado guardando respeto</li> <li>d) Le pide al compañero que le devuelva lo prestado muy enojado</li> <li>e) Le quita al compañero lo que es suyo.</li> </ul> <p>12. ¿Qué hace su hijo cuando sabe que es su turno, pero alguien quiere tomar su lugar?</p>	
	<p>Dimensión: Expresión de enfado o disconformidad</p>	<p>13. ¿Qué hace su hijo cuando se siente ofendido por algún comentario?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se amarga y responde gritando</li> <li>b) Responde con golpes</li> <li>c) Explica por qué le molesta el comentario</li> <li>d) Se queda callado y no toma ninguna acción</li> </ul>	

	Dimensión: Decir no y cortar interacciones	14. Cuando su hijo tiene que decir no a algún compañero, ¿que suele hacer?:  a) Dice no sin explicar el porqué.  b) Explica las razones de su negativa.  c) Esquiva la pregunta, cambia de tema.  d) Hace lo que el compañero quiere.  e) No responde, se queda callado	
--	--	---	--



	Componentes verbales	<p>15. ¿Su hijo(a) responde con facilidad a las preguntas que se le hacen?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Siempre</li><li>b) Frecuentemente</li><li>c) A veces</li><li>d) Nunca.</li></ul> <p>16. ¿Su hijo(a) muestra facilidad para iniciar y continuar una conversación?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Siempre</li><li>b) Frecuentemente</li><li>c) A veces</li><li>d) Nunca</li></ul>	
--	----------------------	---	--



	Componentes no verbales	<p>17. ¿Su hijo mantiene el contacto visual mientras habla con otra persona?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Siempre</li><li>b) Frecuentemente</li><li>c) A veces</li><li>d) Nunca.</li></ul> <p>18. ¿Su hijo expresa sus ideas, opiniones y sentimientos con su rostro?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Siempre</li><li>b) Frecuentemente</li><li>c) A veces</li><li>d) Nunca</li></ul> <p>19. ¿Su hijo expresa sus ideas, opiniones y sentimientos con su cuerpo?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Siempre</li><li>b) Frecuentemente</li><li>c) A veces</li></ul>	
--	-------------------------	---	--

		d) Nunca	
	Componentes fisiológicos	<p>20. ¿Cómo manifiesta su hijo que está nervioso? Puede marcar más de una opción.</p> <p>a) Tiembla</p> <p>b) Se le acelera el corazón</p> <p>c) Suda</p> <p>d) Lloro</p> <p>e) Se queda inmóvil</p> <p>f) Otro: .....</p> <p>g) No muestra ninguna reacción</p>	

	Componentes paralingüísticos	<p>21. Cuando tu hijo tiene que comunicar una idea, habla con un volumen de voz, con el cual .....</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Se entiende lo que quiere decir</li><li>b) Se le oye con dificultad</li><li>c) Parece que estuviera gritando</li><li>d) No se le escucha</li></ul> <p>22. ¿Cuándo tu hijo tiene que comunicar una idea, se expresa con claridad?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Siempre</li><li>b) Frecuentemente</li><li>c) A veces</li><li>d) Nunca.</li></ul> <p>23. ¿Cuándo tu hijo tiene que comunicar una idea, se expresa con fluidez?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Siempre</li><li>b) Frecuentemente</li></ul>	
--	------------------------------	--	--

		<p>c) A veces</p> <p>d) Nunca.</p>	
	<p>Importancia del desarrollo de las habilidades sociales</p>	<p>24. ¿Considera usted importante las habilidades sociales en la formación de sus hijos?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p> <p>¿Por qué?</p> <p>25. ¿En qué cree que debería mejorar usted para desarrollar las habilidades sociales en sus hijos?</p>	

### **Anexo 3: Carta para validación de expertos**

San Miguel, 6 de octubre de 2020

Monika Camargo / Violeta Palomares Departamento de Educación

Pontificia Universidad Católica del Perú

El motivo de la presente comunicación tiene como fin solicitar su apoyo en, calidad de experta, en la validación de un instrumento que se utilizarán para recabar la información requerida en la investigación cualitativa titulada **“Percepción de los padres de familia sobre los estilos de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos en el contexto del 1er grado de una institución educativa pública de Lima”**, cuyo propósito es analizar la percepción de los padres de familia sobre los estilos de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, en el contexto del 1er grado de una institución educativa pública de Lima, a partir del estudio de fuentes bibliográficas y las afirmaciones de los padres de familia sobre sus estilos de crianza y el desarrollo de habilidades sociales que perciben en sus hijos.

Por su experiencia profesional y conocimiento del tema, le agradezco anticipadamente por las observaciones y recomendaciones que me brinde para mejorar la versión final de los instrumentos presentados. A fin de facilitar esta tarea, envío adjunto: matriz de coherencia, diseño del instrumento y la hoja de registro del juez, sobre el cual usted podrá señalar sus apreciaciones y sugerencias.

Para evitar mayor contratiempo, de ser su respuesta positiva, puede enviarme sus observaciones por correo electrónico de forma tal que al final de su revisión, la herramienta propuesta cumpla con el fin de la investigación y facilite el desarrollo de la misma.

Aprovecho, una vez más, la oportunidad para expresarle mi apreciación y estima personal.

Atentamente,

Katya Paola Almeyda Muñoz 20162554

#### **Anexo 4: Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

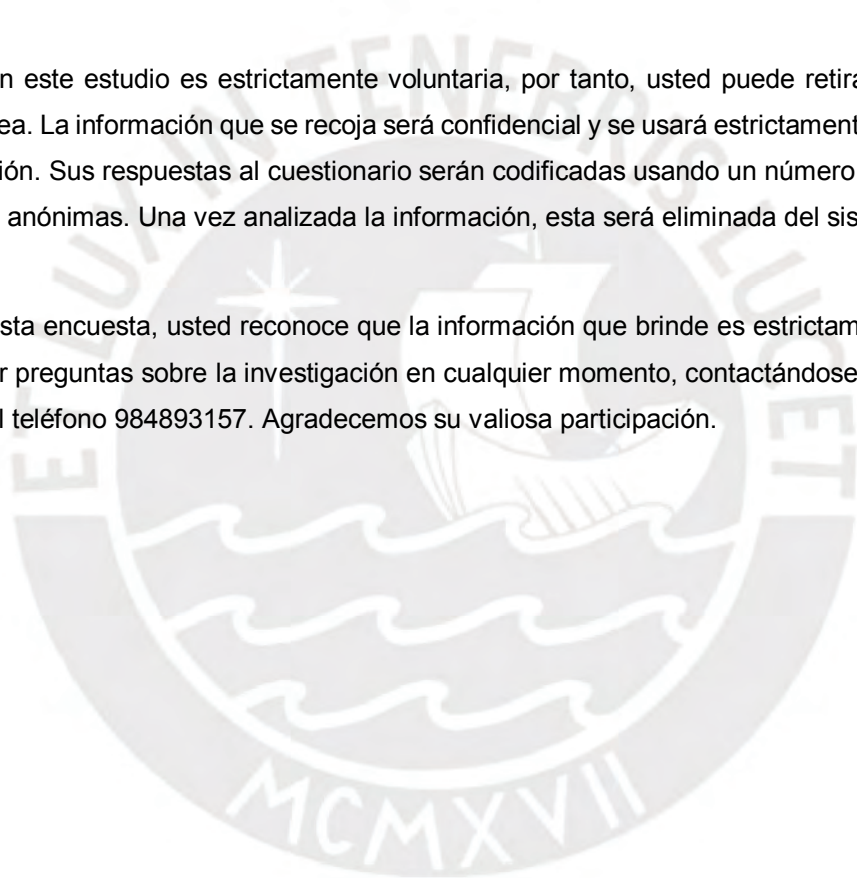
Estimado padre/madre de familia:

La presente investigación es conducida por Katya Paola Almeyda Muñoz de la Pontificia Universidad Católica del Perú. La meta de este estudio es analizar la percepción de los padres de familia sobre los estilos de crianza familiar para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, en el contexto del 1er grado de una institución educativa pública de Lima.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas de una encuesta. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que responda será almacenado en una base de datos para su posterior análisis.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, por tanto, usted puede retirarse en cualquier momento si lo desea. La información que se recoja será confidencial y se usará estrictamente para propósitos de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Una vez analizada la información, esta será eliminada del sistema.

Al continuar con esta encuesta, usted reconoce que la información que brinde es estrictamente confidencial y que puede hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento, contactándose con Katya Paola Almeyda Muñoz al teléfono 984893157. Agradecemos su valiosa participación.



**Anexo 5: Matriz de organización de la información**

Pregunta 1 ¿Qué acciones asume cuando el niño tiene tareas de la escuela que debe realizar en casa?

Alternativas	a) Dejo que mi hijo(a) realice las tareas totalmente solo porque tiene que aprender sin ningún tipo de seguimiento. (negligente)	b) Espero que mi hijo(a) se disponga a hacer la tarea y lo ayudo en caso me lo solicite. (permisivo)	c) Observo que mi hijo(a) inicie el desarrollo de la tarea y estoy atento(a) para dar alguna aclaración o ayuda en el momento que sea necesario. (democrático)	d) Indico a mi hijo(a) que realice las tareas, le repito las instrucciones dadas y me aseguro que las realice con eficiencia, evitando que cometa errores.(autoritario)	e) Realizo con mi hijo(a) las tareas y luego las corrijo, paso a paso, y permanezco a su lado, para asegurarme que responda correctamente.(sobreprotector)
Frecuencia de respuestas	0	0	6	6	7

Pregunta 2: ¿Qué caracteriza a la participación de su hijo(a) en las tareas del hogar?

Alternativas	a) Espero que mi hijo(a) desee ayudarme con los quehaceres del hogar, pero, si no lo desea, no lo obligo. (permisivo)	b) Insisto a mi hijo(a) que realice las tareas del hogar que le corresponden, porque es su deber ayudarme.(autoritario)	c) Mi hijo(a) y yo realizamos las tareas del hogar juntos, pero si no puede o se cansa, termino yo haciendo las tareas.(sobreprotector)	d) Dejo que mi hijo(a) hagan las tareas del hogar solos, no intervengo en ellas, ni me preocupo si las hacen o no.(negligente)	e) Mi hijo(a) realiza las tareas del hogar según lo acordado juntos y le explico con el ejemplo en caso sea necesario.
--------------	---	---	---	--	--

					(democrático)
Frecuencia de respuestas	3	3	3	0	10

Pregunta 3: Mi hijo(a) realiza las tareas del hogar según lo acordado juntos y le explico con el ejemplo en caso sea necesari

Alternativas	a) Sobre lo que hace en las clases.	b) Sobre lo que pasa en el hogar.	c) Sobre los juegos que realiza o le interesan.	d) Sobre alguna preocupación que él o yo tengamos.	e) Otros
Frecuencia de respuestas	12	7	7	8	-

Pregunta 4: ¿En qué circunstancias o situaciones conversa con su hijo(a)? ¿Me puede contar alguna situación sobre la que haya conversado con él/ella últimamente?

Persona	Respuesta	Categoría emergente
---------	-----------	---------------------



AP1	Algunas ocasiones en temas que se ven en las noticias de los niños que son maltratados.	Programas de televisión: Sucesos expuestos en medios de comunicación
AP2	Algunas ocasiones en temas que se ven en las noticias de los niños que son maltratados.	Programas de televisión
AP3	Cuando no hace bien las tareas su manera de reaccionar le digo que ella puede	Motivación del niño
AP4	Cuando no hace bien las tareas su manera de reaccionar le digo que ella puede	Motivación del niño
AP5	Si, hija estaba mirando el dibujo bendy al principio no le tomé importancia, pero hasta que un día había descargado en mi celular y luego luego me había llamado ese tal bendy y me asusté mucho entonces prohibí a mi hija que viera ese tipo de dibujos y automáticamente eliminé de mi celular todo lo que había viajado sobre ese tal bendy	Preocupación por bienestar del niño: programas transmitidos por medios de comunicación
AP6	Sobre su reciente operación, a veces tiene miedo de que le vuelva a pasar o le da ansiedad cuando recuerda todo lo que vivió en esos días por la apendicitis	Preocupación por bienestar del niño: Miedos que aún conserva
AP7	Ahora último explicándole que debe hacer sus tareas porque es muy importante para él y más si es para su bien	Cumplimiento de sus deberes
AP8	Cuando llora por nada, explicándole que si desea o necesita algo, para eso están las palabras para expresarse	Preocupación por bienestar del niño: Explicarle cómo debe expresar sus necesidades
AP9	Converso cuando tenga algo.. y trato que resolver ese problemita que tiene	Preocupación por bienestar del niño: Resolver sus problemas
AP10	Siempre conversamos. Hace poco hablamos del respeto a las demás personas	Formación en valores: Respeto hacia los demás
AP11	De lo que debemos hacer y ahorrar... para lograr lo que deseamos	Formación en valores: Importancia de su actuar
AP12	Conversamos de los alimentos de la familia casi todos los días	Preocupación por bienestar del niño: Temas relacionados a la alimentación
AP13	Cuando se porta mal le hablo y converso con el cómo debe actuar	Formación en valores: Conducta del niño

AP14	de las tareas que tiene que hacer para que pueda aprender	Cumplimiento de sus deberes
AP15	Por las tardes, cuando nos sentamos a ver tele.	Programas de televisión
AP16	Todos los días, diciéndole que se porte bien	Formación en valores: Buena conducta
AP17	Sobre las clases y los juegos que le gustan	Importancia del estudio y el juego
AP18	Sobre la importancia de los estudios	Importancia del estudio
AP19	sobre sus dibujos favoritos	Programas de televisión

Pregunta 5: ¿Cómo establece las normas en su hogar? Explíquelo dando un ejemplo.

Persona	Respuesta	Categoría emergente
AP1	Un día antes acordamos que es lo que vamos a realizar al día siguiente.	Acordar rutinas
AP2	Un día antes acordamos que es lo que vamos a realizar al día siguiente.	Acordar rutinas
AP3	Hacemos reuniones con toda la familia	Dialogar acuerdos en familia
AP4	Hacemos reuniones con toda la familia	Dialogar acuerdos en familia
AP5	Les indico que tienen derechos, pero también deberes que tienen que cumplir de acuerdo a su edad y he colocado un cartel con faltas y sanciones, por ejemplo, esta no querer limpiar su cuarto, el castigo es 1 día sin dibujos ni juguetes	Establecer deberes y sanciones
AP6	Doy responsabilidades a mi hija como que cuide a su hermanita y tb que vaya estudiando sobre la tarea que deja la miss	Dar responsabilidades
AP7	Bueno, no obligo mucho a mis hijos en ayudarme .. son niños están en todo el juego y todo eso	Apelar a los deseos del niño en querer ayudar

AP8	Lo único que podemos hacer ya que ambos trabajamos todo el día es conversar con ellos.	Dialogar acuerdos en familia
AP9	Como ejemplo, no les permito comer en sus habitaciones, les digo: comemos en la mesa	Imponer las normas
AP10	Con su horario cada uno tiene su horario en lo que es la tv, el neflit, la tarea	Establecer rutinas
AP11	Todo lo hacemos x tiempo...el día comienza a las 6.30 am.. Haciendo su cama	Establecer rutinas
AP12	Hablándole y diciéndole, que si el hace algo malo sus hermanos lo imitaran.	Dialogar acuerdos en familia
AP13	Yo doy una orden y él lo hace en ese aspecto no tengo problemas con el	Imponer las normas
AP14	Todos tenemos deberes y respeto a las actividades del hogar	Dar responsabilidades
AP15	Mis hijas tienen su horario y a veces los compartimos.	Establecer rutinas
AP16	Le doy normas que debe hacer tarea luego jugar	Imponer las normas
AP17	hacer un horario para sus tareas	Establecer rutinas
AP18	Apoye con los utensilios	Establecer responsabilidades
AP19	Dando ejemplos	Enseñar con el ejemplo

Pregunta 6: Como padres, ¿de qué modo buscan que se cumplan esas normas?

Persona	Respuesta	Categoría emergente
AP1	Conversando y viendo el organizador que armamos en la pared	Establecer rutinas / Dialogar
AP2	Conversando y viendo el organizador que armamos en la pared	Establecer rutinas/ Dialogar

AP3	Dándoles el ejemplo nosotros como padres.	Enseñar con el ejemplo
AP4	Dándoles el ejemplo nosotros como padres.	Enseñar con el ejemplo
AP5	Conversando	Dialogar
AP6	Conversando	Dialogar
AP7	trato de explicarles por las buenas y por las malas les digo que lean su cartel de faltas y sanciones	Dialogar / Establecer sanciones
AP8	Creo que poniéndoles ejemplos conversando mucho con ellos y enseñándoles también	Enseñar con el ejemplo / Dialogar
AP9	Yo solo le hablo, si él no desea hacerlo le quitó lo que más le gusta	Dialogar / Establecer sanciones
AP10	Las mañanas mis hijas mayores y mi Estefania por las tardes conmigo.	Establecer rutinas
AP11	Hablándoles, explicándoles y dándoles el ejemplo	Enseñar con el ejemplo / Dialogar
AP12	explicarle lo que tiene que hacer para su bien	Dialogar
AP13	Con la unión de familia que somos y con amor	Establecer rutinas y amor
AP14	Si desobedece, se le quita lo que más quiere.	Establecer sanciones
AP15	Conversando con ellos, solo eso.	Dialogar
AP16	si desean ayudarme.	Apelar a los deseos del niño en querer ayudar
AP17	Dialogando con el	Dialogar
AP18	Dando el ejemplo.	Enseñar con el ejemplo

Pregunta 7: ¿Cómo reacciona cuando su hijo(a) tiene una conducta inapropiada? Por ejemplo, ante berrinches, falta de respeto, no cumplir un acuerdo, u otra.

Persona	Respuesta	Categoría emergente
AP1	Gracias a Dios tengo unos niños que son maravillosos.	Ausencia de conductas inapropiadas
AP2	Gracias a Dios tengo unos niños que son maravillosos.	Ausencia de conductas inapropiadas
AP3	Lo castigo	Aplicación de castigos
AP4	Lo castigo	Aplicación de castigos
AP5	Antes perdía la paciencia, ahora trato de tranquilizarme y les digo que vayan a leer su cartel de faltas y sanciones	Aplicación de sanciones
AP6	Bueno hablo con él, y si no entiende él ya sabe que ya no va entrar a la computadora para seguir sus juegos.	Aplicación de sanciones
AP7	Lo dejo que lllore, no le presto atención. Hasta que solo se calma y conversamos.	Ignorarla conducta y luego conversar
AP8	en primer lugar, le hablo de forma pausada y por lo general así lo resolvemos	Dialogar
AP9	Bueno le llamo la atención y si no hace caso le doy palmadas	Aplicación de castigos
AP10	Le converso primero que debe acabar tareas luego jugar	Dialogar
AP11	No le dejamos usar la tablet, tele o computadora.	Aplicación de castigos
AP12	Hablando y preguntándole porque su comportamiento	Dialogar
AP13	Yo le calmo y si no le quitó lo que más le gusta	Aplicación de sanciones
AP14	Castigo quitándole lo que más le gusta	Aplicación de castigos

AP15	le llamo la atención!!!..	Dialogar alzando la voz
AP16	La llamo por su nombre.	Dialogar alzando la voz
AP17	Hablamos en casa.	Dialogar
AP18	No hace berrinches	Ausencia de conductas inapropiadas
AP19	no le hago caso.	Ignorar la conducta

Pregunta 8: ¿Su hijo(a) suele preguntar cuando no entiende algo?

Alternativas	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) A veces	d) Nunca
Frecuencia de respuestas	9	5	5	0

Pregunta 9: ¿Su hijo(a) expresa lo que piensa?

Alternativas	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) A veces	d) Nunca
Frecuencia de respuestas	15	3	1	0

Pregunta 10: ¿En qué situaciones su hijo(a) suele expresar más su opinión o idea? Explíquelas

Persona	Respuesta	Categoría emergente
AP1	Cuando estamos en familia y tenemos algo para hacer juntos	Reuniones familiares

AP2	Cuando estamos en familia y tenemos algo para hacer juntos	Reuniones familiares
AP3	Cuando escucha o ve algo.	Temas de interés para el niño
AP4	Cuando escucha o ve algo.	Temas de interés para el niño
AP5	Siempre, y cada vez está más grande y pregunta más, ejm: pregunto porque yo tengo un hermano por parte de papá y otro hermano parte de mamá y le expliqué que ellos se separaron hace tiempo y que cada uno se volvió a enamorar y fruto de ese amor nacieron sus dos tíos más	Temas de interés para el niño
AP6	me cuentan cuando dibujan algo, me dicen su logro, me explican cuando ven la television sobre lo que han visto	Acontecimientos en la vida del niño: logros
AP7	cuando sabe algo y ya el solo lo expresa con sus propias palabras	Acontecimientos en la vida del niño: logros
AP8	Cuando escucha alguna palabra nueva...dice lo que el cree que sea	Conocimiento del niño
AP9	Cuando estamos en familia o con personas de confianza	Reuniones familiares
AP10	cuando ve o escucha algo que le llame la atención	Acontecimientos en la vida del niño
AP11	cuando no entiende y me dice el por que? .	Temas de interés para el niño
AP12	Bueno en caso de mi hija en todo momento	Diálogo permanente
AP13	Cuando desea algo o en sus juegos.	Temas de interés para el niño
AP14	Cuando discute con sus hermanas.	Desacuerdos familiares
AP15	Cuando hablamos de algún tema	Temas de interés para el niño
AP16	Cuando algo no le parece bien	Acontecimientos en la vida del niño
AP17	Me conversa de lo que ocurre	Acontecimientos en la vida del niño
AP18	En todas	Diálogo permanente

AP19	En todo	Diálogo permanente
------	---------	--------------------

Pregunta 11: ¿Qué hace su hijo(a) cuando quiere que le devuelvan algo que prestó?

Alternativa	a) Se queda callado.	b) Le dice a alguna persona mayor que intervenga.	c) Le pide al compañero que le devuelva lo prestado guardando respeto.	d) Le pide al compañero que le devuelva lo prestado enojado.	e) Le quita al compañero lo que es suyo con tosquedad o violencia.	f) Empieza a llorar.
Frecuencia de respuestas	1	8	9	2	0	2

Pregunta 12: ¿Qué hace su hijo(a) cuando sabe que es su turno, pero alguien quiere tomar su lugar? Descríbalo.

Persona	Respuesta	Categoría emergente
AP1	Ella suele hablar más fuerte y decir que es su turno	Dice que es su turno energéticamente
AP2	Ella suele hablar más fuerte y decir que es su turno	Dice que es su turno energéticamente
AP3	Mi niño cede el lugar...Mi niña no lo haría.	Cede el lugar



AP4	Mi niño cede el lugar...Mi niña no lo haría.	Defiende su turno
AP5	Creo que depende del caso en caso de su hermanita entiende porque es pequeña y le cede ps...como que algunas veces tb se molesta	Cede el turno o se molesta
AP6	Le dice a esa persona que debe esperar su turno, o él lo cede si se lo piden	Defiende su turno o lo cede
AP7	A veces se queda callada o a veces se queja con una persona adulta	Se queda callada o busca apoyo de un adulto
AP8	Reclama y me pide que la apoye en su reclamo	Busca apoyo de un adulto
AP9	Espera por ejemplo cuando quiere hablar	Espera su turno
AP10	Espera su turno, con cara de enojado	Espera su turno molesto
AP11	El dice que vaya el y después yo	Cede el turno
AP12	mi hijo sabe esperar su turno	Espera su turno
AP13	Deja que pasen..y solo.mira	Mira a la persona sin realizar acción alguna
AP14	Se molesta y me avisa.	Se molesta y busca apoyo de un adulto
AP15	Hablar con esa persona	Defiende su turno
AP16	dice que le toca a el.	Defiende su turno
AP17	Se molesta o llora.	Se molesta o llora
AP18	Espera paciente	Espera su turno

AP19	Me avisa a mi	Busca apoyo de un adulto
AP14	Se molesta y me avisa.	Se molesta y busca apoyo de un adulto

Pregunta 13: ¿Qué hace su hijo(a) cuando se siente ofendido por algún comentario?

Alternativas	a) Se amarga y responde gritando.	b) Responde con golpes.	c) Explica por qué le molesta el comentario.	d) Se queda callado y no toma ninguna acción.	e) Se queda callado y molesto, sin tomar ninguna acción.
Frecuencia de respuestas	6	0	6	3	5

Pregunta 14: Cuando su hijo(a) tiene que decir “no” a algún compañero, ¿Qué suele hacer?

Alternativas	a) Dice no sin explicar el porqué.	b) Explica las razones de su negativa.	c) Esquiva la pregunta, cambia de tema.	d) Hace lo que el compañero quiere.	e) No responde, se queda callado.
Frecuencia de respuestas	7	10	1	0	2

Pregunta 15: ¿Su hijo(a) responde con facilidad a las preguntas que se le hacen?

Alternativas	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) A veces	d) Nunca
Frecuencia de respuestas	5	5	9	0

Pregunta 16: ¿Su hijo(a) se muestra espontáneo para iniciar y continuar una conversación?

Alternativas	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) A veces	d) Nunca
Frecuencia de respuestas	10	3	6	0

Pregunta 17: ¿Su hijo(a) mantiene el contacto visual (mira a los ojos) mientras habla con otra persona?

Alternativas	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) A veces	d) Nunca
Frecuencia de respuestas	12	5	2	0

Pregunta 18: ¿Su hijo(a) expresa sus ideas, opiniones y sentimientos con su rostro?

Alternativas	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) A veces	d) Nunca
Frecuencia de respuestas	12	5	2	0

Pregunta 19: ¿Su hijo(a) expresa sus ideas, opiniones y sentimientos moviendo sus manos o con la postura de su cuerpo?

Alternativas	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) A veces	d) Nunca
Frecuencia de respuestas	9	6	4	0

Pregunta 20: ¿Cómo manifiesta su hijo(a) que está nervioso?

Alternativas	a) Tiembla	b) Muestra respiración acelerada	c) Suda	d) Lloro	e) Se queda inmóvil	f) No muestra ninguna reacción	g) Otro
Frecuencia de respuestas	5	4	1	4	2	2	Acciones motoras: Se rasca los dedos (2) Se mueve mucho (3) Se frota sus manos (1)
							Búsqueda de apoyo externo: Me mira
							Total
							6
							1
							7

Pregunta 21: Cuando su hijo(a) tiene que comunicar una idea, habla con un volumen de voz, con el cual .....

Alternativas	a) Se entiende lo que quiere decir	b) Se le oye con dificultad	c) Parece que estuviera gritando	d) No se le escucha
--------------	------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------	---------------------

Frecuencia de respuestas	13	2	4	0
--------------------------	----	---	---	---

Pregunta 22: Cuando su hijo(a) tiene que comunicar una idea, ¿se comprende lo que dice?

Alternativas	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) A veces	d) Nunca
Frecuencia de respuestas	6	9	4	0

Pregunta 23: Cuando su hijo(a) tiene que comunicar una idea, ¿se expresa con fluidez (sin muletillas o trabas, habla con naturalidad)?

Alternativas	a) Siempre	b) Frecuentemente	c) A veces	d) Nunca
Frecuencia de respuestas	8	5	6	0

Pregunta 24: Entendemos habilidades sociales como las conductas que ayudan al niño a interactuar con las personas que se encuentran en su entorno (compañeros, familiares, maestros, entre otros). Ahora responda: ¿Considera usted importante las habilidades sociales en la formación de su hijo(a)? ¿Por qué?

Alternativas	Si	Depende del contexto	No
Frecuencia de respuestas	18	1	0

Persona	Respuesta	Categoría emergente
AP1	Porque los ayuda a ser más espontáneos y comunicarse sin miedo.	Mejora la expresión y comunicación

AP2	Porque los ayuda a ser más espontáneos y comunicarse sin miedo.	Mejora la expresión y comunicación
AP3	Si, ya que logrará expresarse con más facilidad y dará a entender lo que quiere decir	Mejora la expresión y comunicación
AP4	Si, ya que logrará expresarse con más facilidad y dará a entender lo que quiere decir	Mejora la expresión y comunicación
AP5	son importantes porque la interacción social le ayuda en el proceso de aprendizaje, tanto intelectual como emocional	Importancia para el desarrollo
AP6	si, porque interactuar con los demás les va a ayudar a su desarrollo personal emotivo a lo largo de su vida	Importancia para el desarrollo: interacción social
AP7	Si, porque eso lo ayuda a poder desenvolverse. con las personas y no que pierda el miedo	Importancia para el desarrollo: Interacción social
AP8	Si, para que se relacione con otras personas, sus hermanas le dan todo y eso no es bueno.	Importancia para el desarrollo: Interacción social
AP9	Si, es bien sociable y eso lo ayuda a despertar más y ser más expresivo	Importancia para el desarrollo: Expresión y comunicación
AP10	Si. Porque eso le ayuda a socializar y a poder expresar sus emociones.	Importancia para el desarrollo: Expresión y comunicación
AP11	Si porque el puede aprender a desenvolverse con los demás	Importancia para el desarrollo: Interacción social
AP12	no es muy sociable cuando es persona desconocida.	Depende el contexto
AP13	Si. Para mantener comunicación y hacer amigos	Importancia para el desarrollo: Interacción social
AP14	Por supuesto ayuda al desarrollo de mi hijo	Importancia para el desarrollo
AP15	Si porque ella muestra sus emociones	Importancia para el desarrollo: Expresión de emociones

AP16	Si para que sea un niño sociable	Importancia para el desarrollo: Interacción social
AP17	Si, me parecen bien	No se puede precisar
AP18	Si, para el desarrollo	No se puede precisar
AP19	Si para que sea un niño sociable	Importancia para el desarrollo: Interacción social

Pregunta 25: ¿En qué cree que debería mejorar usted para desarrollar las habilidades sociales en su hijo(a)?

Persona	Respuesta	Categoría emergente
AP1	Dándole confianza..animandolo a seguir esforzándose..	Confianza y motivación al niño
AP2	Dándole confianza, animándolo a seguir esforzándose.	Confianza y motivación al niño
AP3	Tener un poco más de paciencia	Paciencia
AP4	Tener un poco más de paciencia	Paciencia
AP5	Yo debo tener más paciencia con mis hijas a veces grito y no debo hacerlo porque si no ellas van a tenerme miedo y no van a confiar en mi cuando tengan un problema	Paciencia
AP6	Yo en qué debería de mejorar ahora que ya estoy trabajando darle más tiempo, nos cuesta, pero no le doy el tiempo que mis hijos necesitan	Dedicar más tiempo
AP7	En mi caso tomarle más dedicación y tiempo ya que con el tipo de trabajo que tengo no paro mucho con ella	Dedicar más tiempo

AP8	Brindándole siempre herramientas que le permitan su desarrollo, respetando su ritmo y su edad	Brindar recursos para su desarrollo
AP9	Tener más tiempo para que socialice, darle más seguridad.	Dedicar más tiempo
AP10	En la calma porque yo también Aceves me pongo nerviosa	Paciencia, calma
AP11	En la educación, (respetar sus decisiones)	Respetar las decisiones del niño
AP12	Un poco más de carácter con la pequeña.	Establecer normas
AP13	la comunicación y ser sociable.	Mejorar la comunicación y socialización
AP14	Socializar con más personas	Mejorar la socialización
AP15	Ponerle más orden	Establecer normas
AP16	la comunicación	Mejorar la comunicación
AP17	En jugar más.	Dedicar más tiempo
AP18	Más paciencia.	Paciencia
AP19	Paciencia	Paciencia



Anexo 6: Matriz de análisis de la información

Pregunta 4: ¿En qué circunstancias o situaciones conversa con su hijo(a)? ¿Me puede contar alguna situación sobre la que haya conversado con él/ella últimamente?

Categoría	Categoría emergente	Frecuencia de respuestas
Programas de televisión	Sucesos expuestos en medios de comunicación (1)	4
Motivación del niño		2
Preocupación por bienestar del niño	Programas transmitidos por medios de comunicación (1), Miedos que aún conserva (1), Explicarle cómo debe expresar sus necesidades (1), Resolver sus problemas (1), Temas relacionados a la alimentación (1)	5
Cumplimiento de sus deberes		2
Formación en valores	Respeto hacia los demás (1), Importancia de su actuar (1), Conducta del niño (1), Buena conducta (1)	4
Importancia del estudio	Importancia del estudio y el juego (1)	2

Toral: 19

Pregunta 5: ¿Cómo establece las normas en su hogar? Explíquelo dando un ejemplo

Categoría	Categoría Emergente	Frecuencia de respuestas
-----------	---------------------	--------------------------

Establecer rutinas o acuerdos en familia	Acordar rutinas (2), dialogar acuerdos en familia (4), establecer rutinas (4)	10
Castigos y sanciones	Establecer deberes y sanciones (1)	1
Establecer normas		Dar responsabilidades (2), Establecer responsabilidades (1) Imponer las normas (3),
Buscar la autonomía del niño		Apelar a los deseos del niño en querer ayudar (1), Enseñar con el ejemplo (1)

Total: 19

Pregunta 6: Como padres, ¿de qué modo buscan que se cumplan esas normas?

Categoría emergente	Frecuencia de respuestas
Dialogar	12
Establecer rutinas	4
Establecer sanciones	3
Enseñar con el ejemplo	5
Apelar a los deseos del niño en querer ayudar	1

Total: 25

Pregunta 7: ¿Cómo reacciona cuando su hijo(a) tiene una conducta inapropiada? Por ejemplo, ante berrinches, falta de respeto, no cumplir un acuerdo, u otra.

Categoría emergente	Frecuencia de respuestas
Ausencia de conductas inapropiadas	3
Aplicación de castigos	5
Aplicación de sanciones	3
Ignorar la conducta	1
Ignorar la conducta y luego conversar	1
Dialogar	4
Dialogar alzando la voz	2

Total: 19

Pregunta 10: ¿En qué situaciones su hijo(a) suele expresar más su opinión o idea? Explíquelas

Categoría	Categoría emergente	Frecuencia de respuestas
Reuniones familiares		3
Temas de interés para el niño		6
Acontecimientos en la vida del niño	Logros (2)	5
Diálogo permanente		3

Desacuerdos familiares		1
Conocimiento del niño		1

Total: 19

Pregunta 12: ¿Qué hace su hijo(a) cuando sabe que es su turno, pero alguien quiere tomar su lugar? Descríbalo.

Categoría	Categoría emergente	Frecuencia de respuestas
Dice que es su turno energéticamente		2
Cede el lugar		4
Defiende su turno		4
Espera su turno	Espera su turno molesto (1)	4
Mira a la persona sin realizar acción alguna		1
Busca apoyo de un adulto		4
Se queda callado		1

Total: 24

Pregunta 24: Entendemos habilidades sociales como las conductas que ayudan al niño a interactuar con las personas que se encuentran en su entorno (compañeros, familiares, maestros, entre otros). Ahora responda: ¿Considera usted importante las habilidades sociales en la formación de su hijo(a)? ¿Por qué?

Categoría	Categoría emergente	Frecuencia de respuestas
Mejora la expresión y comunicación		4
Importancia para el desarrollo	interacción social (7), Expresión y comunicación (2), Expresión de emociones (1)	12
Depende el contexto		1
No se puede precisar		2

Total: 19

Pregunta 25: ¿En qué cree que debería mejorar usted para desarrollar las habilidades sociales en su hijo(a)?

Categoría emergente	Frecuencia de respuestas
Paciencia	6
Confianza y motivación al niño	2
Dedicar más tiempo	4
Mejorar la socialización	2
Mejorar la comunicación	2
Establecer normas	2

Respetar las decisiones del niño	1
Brindar recursos para su desarrollo	1
Calma	1

Total: 19

