

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



PUCP

La Comunicación Asertiva en la relación docente-alumno en Educación Inicial.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN

AUTORA:

LESLIE IBETH FALLA GUEVARA

ASESORA:

LILEYA MANRIQUE VILLAVICENCIO

LIMA, NOVIEMBRE 2018

Resumen

La presente tesina está centrada en la comunicación asertiva en la relación docente-alumno en educación inicial. Los niños, permanecen en constante contacto con los maestros durante el transcurso del día y en donde el aula se convierte en un espacio de interacción entre estos dos agentes. Por ello, el problema refiere a ¿Cómo la comunicación asertiva influye en la relación docente-alumno en Educación Inicial? Los objetivos específicos están referidos a conocer sobre la comunicación en el infante y describir la influencia de la comunicación asertiva en la relación docente-alumno en Educación Inicial. Asimismo, la tesina está dividida en dos principales capítulos; el primero, consta de la comunicación infantil, se presenta como la comunicación humana siendo verbal y no verbal tiene un impacto en el ser humano y cómo a partir de ello, se puede dar paso a conocer los primeros vínculos entre el cuidador-bebe por medio de la comunicación. El segundo capítulo, presenta la comunicación asertiva en la relación docente, expresando así la comunicación asertiva y la influencia de la misma en el ámbito socio afectivo y en el aprendizaje. Y, como principal conclusión, la comunicación asertiva es una herramienta que facilita la relación entre el docente-alumno, permitiendo expresar a ambos agentes sus sentimientos e ideas siendo de una manera directa, respetuosa y amable, evidenciándose su influencia en el ámbito socio afectivo y en el aprendizaje de los niños.

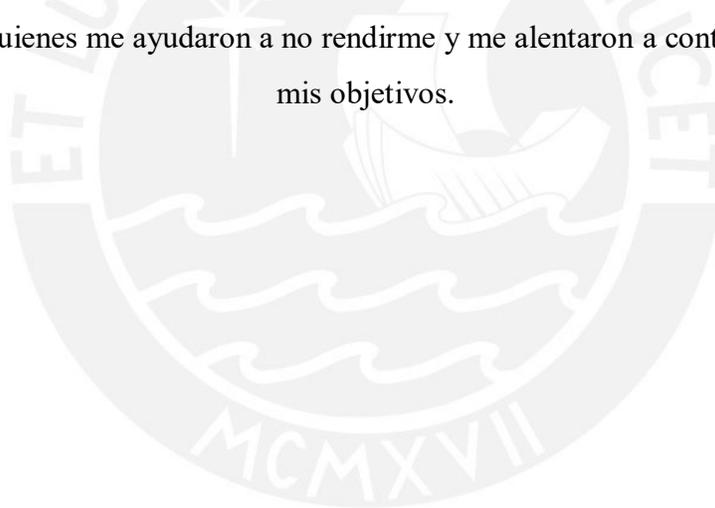
Palabras Claves: Comunicación asertiva, comunicación infantil, comunicación verbal, comunicación no verbal y relación docente-alumno.

Agradecimientos

Dedico esta tesina a mi mamá, abuela y hermana quienes fueron un gran apoyo incondicional durante el desarrollo de mi tesina y en especial a mi Tía quien nunca desistió en alentarme hasta el día de su partida.

A mis profesores y en particular a mi asesora Lileya Manrique a quien agradezco por su apoyo y paciencia para culminar con éxito mi tesina.

A mis amigos, quienes me ayudaron a no rendirme y me alentaron a continuar cumpliendo mis objetivos.



ÍNDICE

Capítulo 1: Comunicación en la infancia	1
1.1 Definición de comunicación humana como necesidad y proceso	1
1.1.1 Comunicación verbal	4
1.1.2 Comunicación no verbal	6
1.2 La comunicación durante el desarrollo de la infancia	8
1.2.1 Primeros vínculos: cuidador-bebé.	8
1.2.2 Características de la comunicación del infante.	12
1.2.3 Proceso evolutivo de la comunicación hasta los cinco años de edad	14
Capítulo 2: Comunicación asertiva en la relación docente-alumno.	19
2.1 Comunicación asertiva en la infancia.	19
2.1.1 Definición de comunicación asertiva y de persona asertiva.	20
2.1.2 Características de la comunicación asertiva en niños de 0-5 años.	22
2.1.3 Importancia de la comunicación asertiva en las aulas de Educación Inicial.	25
2.2 Comunicación asertiva: Influencia socio afectiva y el aprendizaje	27
2.2.1 Comunicación asertiva en la relación docente-alumno y su influencia en el aprendizaje.	28
2.2.2. Comunicación asertiva en la relación docente-alumno y su influencia en el ámbito socio afectivo.	30
Conclusiones	33
Referencias Bibliográficas	34-36

INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva es una forma que utiliza el docente para comunicarse en el aula, siendo respetuosa, amable y de confianza. Además, este tipo de comunicación permite que entre el docente y el alumno exista una escucha activa y participativa siendo así un medio para que puedan expresarse deliberadamente hacia el otro guardando respeto. Esta comunicación, al ser utilizada en las aulas de educación inicial, generará un ambiente más calmado y grato, que permite crear vínculos entre el docente-alumno que serán claves para mejorar el aprendizaje y el desarrollo socio afectivo de los niños.

Algunos autores que aportan la importancia de practicar asertividad, se encuentra Maria Aguirre, Juan Mesa, Helen Morales y Eliana Saldarriaga quienes en su proyecto y práctica educativa “La comunicación asertiva: herramienta pedagógica que permite mediar las dificultades del aprendizaje”, plantean que una persona con características asertivas fomenta “(...) el respeto profundo del yo, sólo al sentar tal respeto, podemos respetar a los demás. Se trata de mantener el equilibrio emocional. Saber decir y saber escuchar. Ser muy positivo y usar correctamente el lenguaje no verbal” (Aguirre, Mesa, Morales & Saldarriaga 2008, p.50). En tal sentido, este tipo de herramienta permite que nuestro comunicar entre docente-alumno sea más llevadera y armoniosa generando relaciones permanentes en las clases.

Asimismo, es esencial ya que se establece en las primeras etapas del niño en donde las primeras interacciones con el docente forman clave para establecer conexiones duraderas. En una de las investigaciones consultadas, se encontró que una comunicación entre el docente-alumno precisa “(...) la manera de expresar, la forma de dirigir el mensaje, el cual tiene dos significados, el directo dado por las palabras y el metacomunicativo, dado por la relación simbólica que se establece entre maestro y estudiante” (Monje, Camacho & Carvajal, 2009, p.81). Con ello, se recalca la importancia de fomentar una comunicación asertiva en la relación docente-alumno teniendo en cuenta el impacto que puede generar este tipo de comunicación en las aulas.

Por ello, se investigó sobre este tema porque la práctica de una comunicación asertiva en la relación docente-alumno permite conocer el impacto de esta comunicación con los niños. Asimismo, mi motivación para la realización de esta tesina, conlleva a que el infante permanece la mayor parte del día en las aulas y en ella se muestra un contacto cercano hacia el maestro siendo percibida en diversas instituciones educativas. Además, se evidencia que los docentes están en constante comunicación con los alumnos; por ello, el utilizar una comunicación asertiva en la relación docente-alumno influirá significativamente en el desarrollo del niño. De tal forma, es importante plantear a los docentes los diversos beneficios al emplear este tipo de comunicación. En tal sentido, se ha planteado la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo la comunicación asertiva influye en la relación docente-alumno en Educación Inicial? Se presenta como objetivo general: Justificar la importancia de la comunicación asertiva en la relación docente-alumno de educación inicial. Y como objetivos específicos está el conocer sobre la comunicación en el infante y describir la influencia de la comunicación asertiva en la relación docente-alumno en Educación Inicial.

Esta investigación, generará una mirada distinta hacia los maestros ya que el objetivo es que entiendan el impacto de utilizar una comunicación asertiva con sus estudiantes. Es así que, esta tesina utiliza una metodología documental que describe fuentes académicas para comprender el tema de interés del estudio. Asimismo, mediante esta investigación se presentará una variedad de recopilación de datos y de fuentes bibliográficas que van entre revistas, documentos y libros impresos, tesis, libros virtuales, entre otros.

Esta tesina consta de dos capítulos; el primero capítulo, en la comunicación infantil menciona que se debe optar mayor atención en la comunicación de los adultos-niños ya que, es en esta primera etapa que se crea las primeras relaciones. Este primer capítulo, presenta dos apartados; el primero es la definición de comunicación humana como necesidad y proceso, en ella se conoce la necesidad de utilizar la comunicación en la sociedad y como esta puede crear relaciones de los seres humanos. Asimismo, el primer apartado contiene dos sub-apartados, el primero, la comunicación verbal, esta parte es esencial conocer ya que toda comunicación viene acompañada de nuestra habla permitiendo interactuar así con el otro y el segundo sub-apartado, se presentará la comunicación no verbal, no se desliga con la

comunicación verbal ya que es un acto comunicativo que acompaña el habla y los gestos, siendo estos una forma que comunican y transmiten un mensaje.

Y en el segundo apartado, está presente la comunicación en el desarrollo de la infancia y el primer sub-apartado es el primer vínculo comunicativo: cuidador-bebé, en donde se indicará la importancia de generar un vínculo entre el cuidador y el bebé para que el niño pueda sentirse confiado y seguro para comunicarse en el hogar y en otros espacios como en las aulas. El segundo sub-apartado son las características de la comunicación del infante, en esta parte se precisa que los niños empiezan a conocer el sentido que genera sus palabras hacia las otras personas y como los docentes pueden utilizar este elemento como un recurso en su aula. Y el tercer sub-apartado, refiere el proceso evolutivo de la comunicación hasta los cinco años, evidenciándose así que la comunicación del niño va cambiando a lo largo del tiempo desde el vientre de la madre hasta los cinco años de edad en donde en esta etapa el niño ya tiene un mayor control de lo que desea comunicar y expresar.

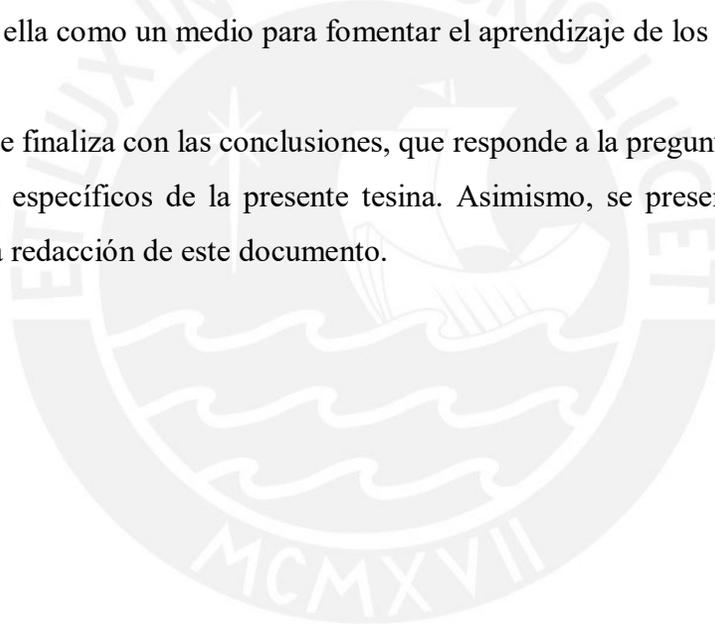
El segundo capítulo, es sobre la comunicación asertiva docente-alumno y su primer apartado es la comunicación asertiva en la infancia, en donde se visualizará la importancia de emplear una comunicación asertiva en los niños y como este puede generar momentos de armonía en el niño. El primer sub-apartado es la definición de la comunicación asertiva y de persona asertiva, en esta sección se presenta las diversas definiciones propuestas por autores; el segundo, son las características de la comunicación asertiva dirigidas a niños de 0-5 años, en ella se precisa algunos indicadores de cómo los niños pueden modificar su comunicación para así serlo de forma asertiva y además se presenta algunas orientaciones a los docentes para que desarrolle una comunicación asertiva en los niños.

Después de conocer las características es esencial conocer el impacto que genera en el nivel inicial, es así que en este tercer sub-apartado se manifiesta la importancia de la comunicación asertiva en las aulas de educación inicial, en ella se introduce una explicación sobre lo principal de emplear una comunicación asertiva y favorece en la construcción de vínculos entre el docente-alumno. El segundo apartado, es la comunicación asertiva: influencia socio afectiva y el aprendizaje, en esta sección se evidencia como el emplear este tipo de comunicación fortalece las relaciones y mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su

primer sub-apartado, es la comunicación asertiva en la relación docente-alumno y su influencia en lo socio afectivo, en donde se evidencia cómo este tipo de comunicar permite que entre los alumnos y docentes sientan mayor confianza y seguridad para comunicarse y en donde su relación sea más agradable y placentera. Es así, que en el desarrollo de la tesina se aprecia una serie de argumentos en base a autores donde se profundizará cada tema de esta investigación.

Y, por último, está la comunicación asertiva en la relación docente-alumno y su influencia en el aprendizaje, en esta ocasión se evidencia como este tipo de comunicación genera un impacto en uno de los aspectos del desarrollo del niño siendo este el aprendizaje, ya que se enfatiza que el docente utiliza su forma de comunicar para expresarse en las aulas y que además recurre a ella como un medio para fomentar el aprendizaje de los niños.

Posteriormente, se finaliza con las conclusiones, que responde a la pregunta de investigación y a los objetivos específicos de la presente tesina. Asimismo, se presenta las referencias necesarias para la redacción de este documento.



Capítulo I

1.COMUNICACIÓN EN LA INFANCIA

Los niños de edades entre tres y cinco años de edad empiezan a comunicarse entre compañeros en los diferentes ambientes donde se desenvuelven, ya sea dentro de la familia, la escuela y la sociedad. Esta comunicación les permite entrar en conexión con su entorno estableciendo así un vínculo con el otro, logrando que el infante exprese sus ideas y pensamientos. Así, este proceso facilitará su ingreso a diversas áreas de la vida social adquiriendo nuevos conocimientos y puntos de vista por medio de esta interacción.

Por ello, se considera que es importante conocer el proceso de comunicación del ser humano, ya que este se convierte en un punto clave en las nuevas relaciones que se establecen con los demás. Asimismo, por medio de esta interacción entre los interlocutores se evidenciará los diferentes tipos de comunicación como la verbal y no verbal. Estas serán explicadas para conocer su significado y entender la función que cada uno tiene en el proceso de comunicación, teniendo en cuenta que ambos son claves para que el niño pueda interactuar con sus pares y, en especial, la relación que se construye entre el docente-alumno.

1.1 Definición de comunicación humana como necesidad y proceso

La comunicación humana está relacionada a las interacciones que el ser humano realiza en su vida cotidiana, siendo estas relaciones las que le permiten expresarse y comunicar sus ideas, deseos, gusto, preferencias, entre otros. Por ello, es importante entender el significado

de la comunicación; asimismo su utilidad en la vida cotidiana, y por último, los agentes que intervienen en este proceso comunicativo.

En primer lugar, la comunicación humana empieza desde la aparición del ser humano en la tierra, cuando empiezan las primeras interacciones entre los hombres por la necesidad de supervivencia. Según Guardia (2009, p.15), la comunicación humana es un proceso de relaciones e interacción entre las personas de la sociedad, donde se pasa por diferentes fases que van entre lo interactivo e interpersonal hasta la producción de etapas, dando a conocer que estos vínculos entre las personas son fundamentales y esenciales para que se desarrolle el proceso de comunicación. De tal forma que este proceso genera importancia y necesarias interacciones entre los seres humanos.

Asimismo, la comunicación como un proceso innato y necesidad básica del hombre, determinado desde que el ser humano nace. En esta comunicación, el hombre posee un medio de relación, comunicando y entendiéndose con otras personas. En segundo lugar, la comunicación humana sirve como elemento esencial en nuestra vida en donde la utilizamos en diferentes ocasiones. Al respecto, Flores (2010) explica que:

La comunicación humana es una de las importantes conductas que el ser humano efectúa diariamente, por lo cual, es importante conocer, que esta conducta se utiliza para diferentes propósitos, en diferentes situaciones, de diferentes formas, lo cual merece un estudio sistemático de parte de los estudiantes y profesionales para utilizar la comunicación en su vida cotidiana, en su trabajo y su continuo desarrollo (p.6).

Es así que, la comunicación “es una palabra que designa una actividad humana y, por tanto, tendrá un uso, un significado y una finalidad diferente, las cuales dependerá de la cultura de la persona que la utilice” (Flores, 2010, p.9); se verifica que la comunicación humana además de ser un transmisor de información, es un agente que presenta diferentes significados en la otra persona. Por tal motivo, se considera este proceso como uno de los principales mecanismos para que la persona se relacione.

En tercer lugar, la comunicación humana se desarrolla en diferentes ámbitos. Debido a que, este lenguaje está inmerso en el transcurso de la vida aportando diversos mensajes a otros seres humanos en diferentes momentos y espacios. Por ello, Fajardo (2009, p.135) menciona que, en todo este proceso de comunicación, se debe de prestar atención al espacio en donde se realiza las interacciones entre las personas, asimismo, enfocar nuestra mirada en el dominio que posee la persona al momento de ejecutarla, en la duración y las diferentes circunstancias que pueden ocurrir en este intercambio de información y en cómo aquel sujeto logra intervenir. Al conocer esta idea, el proceso de comunicación entre los seres humanos, podría desarrollarse con mayor flexibilidad ya que se conoce el ambiente y el momento en el que se emplea este recurso, aportando de forma eficaz a las relaciones.

Luego de haber revisado algunos conceptos y rasgos de la comunicación humana como proceso y necesidad básica, se puede plantear que este proceso es clave en las relaciones de los seres humanos. Asimismo, la comunicación es la capacidad que tiene la persona de interactuar con el otro demostrando así que puede seleccionar este recurso para utilizarlo de forma voluntaria. Al momento de una interacción, “esta información pasará a formar parte de un rico caudal de experiencias cognitivas y afectivas que constituirán los mensajes, que en algún momento serán emitidos y recibidos por otros” (Guardia, 2009, p.15). Por ello, la comunicación humana se torna esencial y necesita que los seres humanos interactúen entre ellos.

Asimismo, este modo de comunicar tiene muchas funciones y una de ellas, permite reafirmar nuestro sentido de identidad. Esta afirmación permite que la persona tenga un conocimiento sobre sí mismo, tomando conciencia y realidad sobre ellas. Por eso, es indispensable conocer esta relación porque influye directamente en la autoestima de las personas y permite conocer sobre nuestra actuación con el otro.

Por tal motivo, es preciso mencionar que, para todo proceso comunicativo, existe algunas formas de comunicación que se dan por medio del habla o verbal y, la otra forma de expresión comunicativa, se transmite a través del cuerpo y es denominada no verbal. Estas,

complementan la interacción comunicativa entre las personas dando lugar a crear vínculos entre las personas por medio de estas formas de comunicación.

1.1.1 Comunicación verbal

La comunicación verbal, soportada en el lenguaje oral, es una de las formas más extendidas que utiliza el ser humano para comunicarse. Además, se puede observar que este tipo de comunicación se vivencia en la vida cotidiana impactando en las relaciones. Por ello, se entiende que es una forma por la cual la persona utiliza mensajes con cierto contenido para ser expresados a un determinado agente. Esto se puede reafirmar con lo mencionado por Fajardo (2009):

(...) la comunicación verbal se refiere a esta como un proceso sencillo en que interviene un hablante y un oyente, quienes se comunican a través de un mensaje. Este mensaje debe construirse a partir de un contexto, estar cifrado en un código, referirse a algo y transmitirse a través de un canal (p.124).

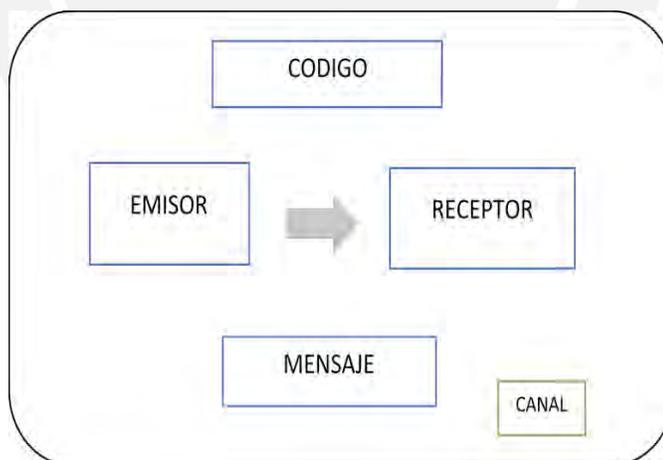
Se puede observar que la comunicación verbal no puede prevalecer si no existe un contacto verbal con otra persona. Además, es un medio que permite nuestra supervivencia como seres humanos porque a través de nuestro comunicar podemos evocar acuerdos y encontrar nuevas personas. En tal sentido, como señala Fajardo (2009), que durante la comunicación verbal se puede detectar dos importantes elementos que se distinguen: el emisor y el receptor, ya que es por medio de ellos que se da la interacción y relación con el otro generando así la comunicación.

En primer lugar, a lo largo del tiempo, se ha observado que el emisor juega un rol importante en la sociedad, ya que es el encargado de transmitir un contenido hacia el receptor por medio de su voz. Es así, “el emisor es un sujeto real, no abstracto, «con sus conocimientos, creencias y actitudes» y que es capaz de establecer toda una serie de relaciones con su entorno” (Valenzuela, 2004, p.209). Asimismo, al ser un agente responsable, su función es que debe organizar el mensaje con un mismo sistema de lenguaje, siendo este claro, preciso y entendible. Además, el emisor debe transmitir el mensaje por medio de un canal de información para que de esa forma llegue directamente a su destino (el receptor).

Y en segundo lugar, se encuentra el receptor, que se encarga de recibir los diferentes mensajes que el emisor transmite. Es así que, según Valenzuela (2004, p.211), el receptor cumple una función importante en la comunicación con el emisor; debido a que, entran en contacto directo, transmitiendo una serie de mensajes con un objetivo específico. Asimismo, el autor coloca énfasis en que el mensaje a quién está dirigido, es una persona que ha sido elegida especialmente por el emisor. Este mensaje se torna esencial y principal para la persona porque es ella quien restringe el fondo y la forma del mensaje. Por lo tanto, un receptor es capaz de estar alerta a las expresiones que el emisor transmite y condiciona el mensaje para ser capaz de recibir esa información, analizarla y comprenderla.

Por ello, es preciso mencionar los diferentes elementos que influyen dentro de este proceso comunicativo, siendo estos necesarios en todas las relaciones que establecemos con el otro (Ver gráfico 1).

Gráfico N° 1: Los elementos que componen la comunicación verbal



Fuente: Elaboración propia en base a la tabla de Cañas (2010, p.9).

Por lo tanto, una comunicación verbal no depende solo de un aviso por parte del emisor sino también está presente la disposición de los dos interlocutores favoreciendo así la

comprensión de los mensajes. Además, se establecen una serie de intervenciones por parte de los involucrados, un intercambio comunicativo que se fomenta por la comunicación generando un vínculo entre ellos, respetando turnos de diálogo, y es allí, donde se crea diversas relaciones como se observa en la actualidad.

Esta idea, se puede reforzar con lo que nos menciona Fajardo (2009, p.125), cuando explica que la comunicación juega un rol importante entre las personas que intervienen en este proceso. Es por ello, que para que la comunicación tenga un mayor éxito entre las personas, es esencial conocer al sujeto a quien se dirige el mensaje y las expectativas que emisor y receptor tienen frente a este proceso. Asimismo, el autor menciona que es importante conocer la relación que se tiene con el otro, ya que si existe una mayor confianza con el interlocutor habrá menor tensión y distancia al momento del proceso comunicativo.

En tal sentido, una comunicación verbal coloca en interacción comunicativa a dos interlocutores, para transmitir un mensaje dependerá de ellos su efectividad en tanto se construya relaciones de vínculo por medio de la comunicación. Asimismo, la comunicación es un canal que permite a las personas evidenciar sus recuerdos hacia otros y compartiendo así experiencias comunicativas con sus familiares o amigos.

1.1.2 Comunicación no verbal

Se conoce que la comunicación verbal se puede realizar por medio del habla; sin embargo, no solo se necesita ese elemento para comunicarse, sino también la comunicación es utilizada para relacionarnos mediante nuestras acciones hacia los demás. Estas posturas que se adoptan por medio de la forma de comunicar son parte del proceso y se merece conocer como ellas llegan a tener un impacto en la otra persona. Es así, en este apartado se desarrollará la comunicación no verbal, interpretadas en su definición y las características que se presentan dentro de las relaciones.

La comunicación no verbal ha sido estudiada desde hace muchos años por varios autores. Se observa que esta forma de comunicar tiene una repercusión entre los seres humanos y un

impacto igual o mayor que una comunicación verbal. Asimismo, se menciona que esta comunicación es un tipo de lenguaje corporal que se añade a la comunicación verbal, ya que, por medio de nuestra habla expresamos algunas acciones que son complementarias con lo que hablamos. La comunicación no verbal se transmite por medio de movimientos corporales como miradas, posturas, gestos, la distancia que se genera entre uno del otro, etc.

En añadidura, una comunicación no verbal juega un rol que incide en la participación de las personas que se comunican con el otro. Por ello, según Arellano (2006) menciona que se tiene que tener en cuenta la comunicación no verbal como un proceso de relación con el otro; debido a que, este proceso también tiene una repercusión en el mensaje que se desea transmitir porque puede verse distorsionado en la forma en cómo la persona utiliza sus movimientos para transmitirlo. Es así como las ideas, pensamientos, sensaciones, palabras, frases, emociones, miedos, se pueden expresar mediante diferentes movimientos y a través de gestos, posturas, actos y expresiones teniendo como soporte el cuerpo y el rostro. Estas actitudes corporales permiten que se regularice lo que se desea transmitir, porque se puede afirmar o contradecir el mensaje verbal. Es así, una comunicación no solo se rige por las palabras de la persona que transmite sino también por las acciones o gestos que se acompañan a la comunicación verbal.

Además, parte de lo que se puede observar en la comunicación no verbal es el contacto visual que realiza el ser humano al momento de transmitir un mensaje. Como ejemplo, podemos observar cuando los docentes establecen contacto con los niños y son agentes clave en este proceso, como afirma Arellano (2006):

Al estar conscientes de ese impacto tan importante, es conveniente como docentes prestar atención no solo a lo que se dice sino al cómo se dice considerándose la influencia de este aspecto en el estado emocional y en el comportamiento de los alumnos, debiendo reflexionar que para el desarrollo de las competencias del ser y el convivir dentro de una cultura enmarcada en criterios de respeto, solidaridad y aceptación de la diversidad debe partirse por una comunicación asertiva y efectiva (p.15).

Por consiguiente, se puede observar que el ser humano en sus diferentes facetas, genera una repercusión respecto a una comunicación no verbal. Asimismo, es esencial darle valor a este

tipo de comunicación ya que transmite un lenguaje que es transparente presentando los verdaderos sentimientos de las personas y en donde no existe barreras mostrando así la forma en cómo la persona se comunica. Asimismo, es una forma como el cuerpo habla por medio de los gestos y posturas, y aprende a manejarlo para una mejor relación con el otro.

1.2 La comunicación durante el desarrollo de la infancia

Después, de haber analizado el proceso de la comunicación humana y sus diferentes tipos de comunicación, verbal y no verbal, se proseguirá a desarrollar la importancia que genera estos tipos de comunicación en la relación del cuidador-bebé, lo que nos permitirá conocer el impacto que genera en el proceso comunicativo del niño. Asimismo, tendremos una especial atención hacia las características de la comunicación infantil que permiten conocer como intervenir en este proceso crucial en la etapa de desarrollo comunicativo de los niños, teniendo en cuenta que posteriormente serán emisores en los diferentes ambientes dentro de la sociedad.

1.2.1 Primeros vínculos comunicativos: cuidador-bebé

En el proceso de embarazo, el niño genera un vínculo estrecho con la madre ya que se encuentran conectados durante varios meses. Asimismo, se convierte en una etapa crucial para el niño ya que empezará a notar los diversos tipos de sonidos del cuerpo de la madre o frases que la madre le transmite al momento de comunicarse. Sin embargo, cuando el infante nace ocurren diversos cambios y situaciones que impacta en el niño ya que no solo existirá la madre como un medio de relación permanente en los primeros años de vida del niño. Es así, en esta etapa el infante logra conocer diversas personas entre ellas a la madre que lo acompañará en su vida y es un espacio donde empezará su proceso de comunicación.

En un primer momento, se debe de crear una relación estrecha entre el cuidador-infante. Esto significa que en el cuidador recae la responsabilidad de la atención del niño, debido a que cuidará y cumplirá una de las responsabilidades, que es de satisfacer sus necesidades básicas y además de proporcionarle amor y respeto al niño. Asimismo, será uno de los primeros

encuentros para que el cuidador empiece a entablar una serie de comunicaciones con el infante, ya que será un factor para entenderse y comprenderse. Además, es preciso mencionar que la relación que se establece entre el cuidador-bebé crea un vínculo afectivo proporcionado mayor seguridad hacia el niño.

Por ello, la relación entre el cuidador y el bebé es importante ya que la comunicación que entablen genera en el infante una mayor cercanía al mundo que le rodea y especialmente a su entorno. Es así, que “el vínculo seguro permite una comunicación afectiva sincrónica con el bebé, lo que hace que el cuidador lo provea con un soporte externo que le permite al bebé desarrollar habilidades bioregulatorias, transfiriéndole así una capacidad adaptativa y de resiliencia (...)” (Rendón & Rodríguez, 2015, p.12). Con ello, se observa que una correcta relación y vínculo con el cuidador, favorecerá en el proceso comunicativo y de socialización del niño.

En segundo lugar, la relación del cuidador y del bebé proporciona diversos beneficios en el desarrollo del niño, además de la comunicación. Las relaciones permiten crear vínculos estables en donde el niño toma como referente al cuidador, siendo un agente que lo cuida y lo protege. Es así que, O’Conner (citado en the World Health Organization, 2004) nos señala que:

Early caregiver-child interactions play a profound role in the development of children’s self-regulation, cognitive development, language acquisition, and socio-emotional adjustment. There is an enormous body of literature that indicates that the quality of the infant-caregiver relationship is a major determinant of psychological adjustment and subsequent personality development (p.46).¹

Por tal motivo, una sana relación entre el cuidador y el niño forma parte del proceso evolutivo y comunicativo del niño, ofreciéndole un entorno afectivo y una intervención temprana, que va a prevenir algunas alteraciones o retraso en el desarrollo de su comunicación. Y en tercer

¹ Las interacciones tempranas entre cuidadores y niños desempeñan un papel profundo en el desarrollo de la autorregulación, el desarrollo cognitivo, la adquisición del lenguaje y el ajuste socioemocional de los niños. Existe una gran cantidad de literatura que indica que la calidad de la relación infante-cuidador es un determinante importante del ajuste psicológico y el desarrollo posterior de la personalidad (p.46).

lugar, la familia o el cuidador son esenciales en el desarrollo del niño, sobre todo en la parte afectiva. Los niños necesitan del ambiente familiar para sentirse confiados y cercanos a un adulto significativo, para crear vínculos afectivos y para comunicarse a través de frases o palabras. Por ello, es indispensable generar espacios para que el cuidador permanezca con el infante, dialogue con él, fomentando mayor aprendizaje respecto al desarrollo de su comunicación. Además, se fortalecerá la relación entre el cuidador-bebé, ya que se proporcionará mayor cercanía entre los dos sujetos compartiendo experiencias que será significativas en el futuro del niño.

Es así, la familia cumple un papel esencial en la transmisión de mensajes y en el proceso comunicativo del niño. Según UNESCO (1999, p.7) menciona que los padres son los principales agentes, acompañantes, guías, amigos y fieles compañeros en todo este proceso. Por ello, menciona que los infantes son lo que se acercan hacia los adultos para comprender su entorno que les rodea para así obtener mayor información para después transmitirla mediante el proceso comunicativo. Es así, la familia debe permanecer en constante comunicación y cercanía con el niño dándole las herramientas necesarias como son las palabras relacionadas al entorno del niño, para que las conozca y comprenda su mundo.

Del mismo modo, es esencial comprender la forma en cómo se debe de realizar este proceso de relación entre cuidador-bebé para favorecer su comunicación. Por ello, se debe de apuntar a una relación armoniosa y amistosa para que el niño pueda sentirse confiado y tranquilo para poder comunicarse con su cuidador. Asimismo, una relación en base al respeto permite que el niño pueda tener la oportunidad de expresar sus emociones y sentimientos, será capaz de intervenir por medio de frases o palabras o hechos que le transmiten alegría o tristeza.

Asimismo, la relación es transitoria ya que los niños van cambiando de cuidador a lo largo del tiempo y es por ello que los cuidadores deben de permanecer alerta a los cambios que pueden generar en su ambiente para que sea un óptimo agente de su comunicación con el niño. Además, el Ministerio de Educación (2007), realiza una acotación refiriendo que “cuando la comunicación familiar (...) es eficaz se brinda información, explicaciones, afectos y sentimientos; cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas, las palabras o gestos

deben ir acompañados de una sonrisa o de un gesto dulce (...)” (p.2). Con ello, menciona que una relación e intervención entre la familia y el niño puede brindar un buen soporte de herramientas. Asimismo, se convierte en un agente que aporta en proporcionar palabras o gestos que forman parte de un proceso de comunicación.

Asimismo, cuando el cuidador comparte una relación estrecha con el niño, el infante se desarrolla de forma que puede afrontar el mundo; debido a que, le ha ofrecido las herramientas necesarias para su desarrollo. Es así que Durgawati (2016) sostiene que “Early parent-child relationships have powerful effects on children’s emotional well-being, their basic coping and problem-solving abilities, and future capacity for relationships” (p.141)². Al ofrecer una atención significativa al niño, entonces se genera un impacto en su futuro, de manera que el niño pueda obtener diversos conocimientos para así utilizarlos para su comunicación con su entorno.

Del mismo modo, es importante observar el impacto que el cuidador genere dentro de las actividades cotidianas del niño. Estas acciones, podrían parecer en su mayoría insignificantes, pero poseen una gran repercusión en el niño. En las acciones cotidianas, el cuidador y el niño juegan diferentes roles en su vida y, en especial, en el transcurso de su rutina diaria. siendo la etapa de la alimentación un momento significativo de intercambio.

En un primer instante, la alimentación juega un papel esencial en el niño ya que desde que nace comienza a experimentar la presencia del otro a través de la leche materna; sin embargo, a lo largo de los años los niños empiezan a conocer otros elementos que son esenciales y es donde pasan por un proceso de experimentación con los diversos alimentos al tocarlos, olerlos y al sentir las diferentes texturas. Es en este proceso, el cuidador juega un rol esencial ya que puede proporcionarle una mayor información al infante, transmitiendo mayor vocabulario, cada vez que nombra los alimentos. Por ello, se presta atención a las diversas fases de la alimentación tal como lo afirma Ferrer (2015):

² Las relaciones tempranas entre padres e hijos tienen efectos poderosos en el bienestar emocional de los niños, sus capacidades básicas de afrontamiento y resolución de problemas, y su capacidad futura para las relaciones.

Para el niño pequeño, el hambre es una molestia que solo tiene una respuesta: comer. A partir de ese hecho inicial y de la respuesta que la persona adulta le da, el momento de la comida puede convertirse en un compartir, en un sentirse entendido, en un placer, en un esperar la actuación de la persona adulta, o en una situación tensa, de cerrazón, de rechazo al intercambio y al compartir. Y todo ello es favorecedor o entorpecedor en el camino hacia la comunicación y el diálogo (p.40-41).

Se puede observar que, el cuidador cumple un rol esencial en el infante proporcionándole mayor información y generando un clima afectivo, para establecer una relación que será significativa en él y para la adquisición del lenguaje del niño. Por ello, los espacios cotidianos se convierten en instrumentos para generar una mayor comunicación entre el cuidador-bebé.

1.2.2 Características de la comunicación del infante

Durante el desarrollo de los niños, comienzan a descubrir la importancia de la comunicación, es decir, el sentido que genera sus palabras al momento de comunicarse con el otro. Asimismo, un infante que es capaz de expresarse, permite entablar relaciones y hacerse conocedor del mundo que le rodea presentando curiosidad por su entorno. Además, se caracteriza porque ofrece diversos beneficios en su etapa evolutiva y es un medio que permite desarrollar su personalidad. Por ello, es esencial presentar las características y el rol del cuidador en este proceso.

En primer lugar, cuando el niño se comunica se expresa y logrará abrirse a nuevas situaciones en donde tiene que interactuar con otras personas favoreciendo su proceso comunicativo. Según Roca (2013, p.14) una persona que logra comunicarse o intercambiar palabras con el otro puede diferenciarse como ser humano, ya que el hombre es la única persona que se puede comunicar diferenciándose así de otras especies. Asimismo, recalca que el habla forma parte de la vida del hombre ya que por medio de ella las personas se comunican, puede exteriorizar ideas, deseos, recuerdos, pensamientos y emociones. Por tal motivo, estas interacciones permiten a lo largo de años formar conexiones entre los humanos fortaleciendo su proceso comunicativo. Es así que un niño que sea capaz de comunicarse aprenderá a conocer los turnos del diálogo y, además, este proceso será un medio para que el niño pueda conocerse y

comunicarse con el otro, ya que un intercambio de palabras es también una reciprocidad de ideas.

En segundo lugar, la comunicación infantil proporciona que el niño aprenda a entender y comprender las emociones, debido a que es por medio de la comunicación que el niño puede expresarse transmitiendo lo que siente y percibe de sí mismo y del otro. Por ello, “la habilidad para comunicarse es un elemento importante para regular las emociones. Los niños con pocas destrezas de comunicación utilizan muchas más respuestas no verbales que los niños con destrezas normales del lenguaje” (Lybolt & Gottfred, 2003, p.27). Así, favorecer una comunicación del infante o niño (infantil) adecuada ayuda a que el niño pueda manifestar sus dificultades que tiene hacia el otro, transmitiéndolo por medio del habla. Asimismo, el niño desarrollaría habilidades para comunicarse para responder a sus dificultades que pueden suceder en la interacción con el otro.

Y, en tercer lugar, el cuidador deberá ofrecer oportunidades que permita al niño emplear su vocabulario, deberá ofrecerle un espacio y un tiempo para que el niño ponga en práctica su comunicación con los demás. El cuidador debe ser una persona cercana al niño, que comprenda y respete el proceso evolutivo del niño, entendiendo que el infante requiere momentos en donde emplee su comunicación con su entorno. Por ello, el cuidador debe ser precavido al momento de expresarse ya que su comunicar es una base para que el niño posteriormente pueda expresarse con el otro.

Asimismo, “si un niño habla poco, nosotros no podemos llenar todos los silencios con nuestras palabras. Tendremos también que hablar mesuradamente, manteniendo un equilibrio comunicativo; pero eso sí, de forma consciente, aprovechando muy bien cada uno de nuestros turnos de diálogo” (Ferrer, 2015, p.51). Por tal motivo, una de las características es ofrecerle al niño momentos de intercambio comunicativo con otras personas en diferentes ambientes dentro del aula o en el hogar, debido a que, les permitirá ampliar su vocabulario y además su interacción con diversas personas de su entorno cercano.

1.2.3 Proceso evolutivo de la comunicación hasta los cinco años de edad

En el vientre de la madre, los bebés empiezan a notar diversos sonidos que son transmitidos por el cuerpo de la madre, así como voces exteriores de su familia y entorno. Asimismo, a lo largo de su permanencia en el vientre sienten el latido del corazón y el sistema digestivo de la madre. Este nuevo mundo sonoro, lleno de diversos ritmos, genera en el niño un placer por conocer estos diversos mecanismos que se van transmitiendo a lo largo de los primeros nueve meses en el vientre. Según Tomatis (como se citó en Ferrer, 2015, p.33) a partir del cuarto mes y medio de gestación, recién se considera el oído del niño funcional. Asimismo, hace referencia que la madre juega un papel fundamental en esta etapa, ya que durante la estancia del niño, la voz de la madre es el principal instrumento para la adquisición comunicativa del niño. Además, esta interacción se evidencia por medio de las estructuras óseas especialmente de la pelvis y la columna vertebral.

El niño, no solo recibe sonidos del exterior, sino que también las emociones de la madre que experimenta: miedo, tensión, tristeza, alegría. Asimismo, estas sensaciones afectarán y marcarán la vida del infante y se verán reflejadas durante su proceso evolutivo. Por ello, una intervención desde la etapa intrauterina, permite que se fomente acciones comunicativas positivas, ya que dependerá de ello el proceso comunicativo del niño a lo largo de los años.

Asimismo, los niños empiezan a entender que sus expresiones impactan en el otro y es ahí donde comienzan las primeras relaciones con su ambiente. Por ello, es esencial nombrar el proceso evolutivo que el niño adquiere después de su estancia en el vientre materno. Estas serán nombradas en tres momentos.

En primer lugar, después del nacimiento los niños toman conciencia de algunos sonidos que se transmiten a lo largo de su entorno. Asimismo, a partir del nacimiento el niño va enfrentando a un nuevo mundo saturado de diversas relaciones, en especial de la madre y la familia. Debido a que, son quienes le proporcionan una gran variedad de contenido comunicativo en los primeros años de vida. Ello se puede reforzar con lo que nos menciona Ferrer (2015):

Los intercambios iniciados, con mayor o menor conciencia por parte de la persona adulta, en vida intrauterina se continúan en las primeras interrelaciones madre-bebé, cuando la madre recoge las señales hechas por el niño sin que él mismo las haya dotado todavía de contenido ni intencionalidad (el llanto, por ejemplo, a causa de un malestar). En la medida en que la madre lo dota de contenido y se lo retorna al niño, esta señal inicial va convirtiéndose, poco a poco, en código comunicativo que el niño va identificando como tal y va aprendiendo a usar (p.33).

Por ello, se debe prestar atención a las diversas etapas del niño, donde se adquiere un mayor lenguaje permitiendo desarrollar su proceso comunicativo. Asimismo, la permanencia de la madre o del cuidador con el niño en los primeros meses de vida permite que el niño además de entablar una comunicación con sus padres, forje una relación estrecha con el otro generando así el apego, este proceso permite que el infante pueda sentirse confiado y seguro en su ambiente para iniciar relaciones que estas se convertirán en base para que pueda empezar su comunicación. Por ello, en segundo lugar, en la presente tabla se muestra el proceso evolutivo del niño en la comunicación infantil.

Tabla N° 1: Indicadores del desarrollo de la comunicación infantil en la etapa inicial

Edad	Indicadores de comunicación
Primer año	<ul style="list-style-type: none"> - Contesta al adulto cuando le habla. - Utiliza gestos naturales y jergas. - Empieza con el proceso de vocalización. - Repite palabras. - Logra identificar las palabras de sus familiares. - Emplea algunas palabras conocidas: mamá, papá, agua. - Señala con el dedo. - Reacciona a la voz de un adulto. - Expresa por medio de sonrisas.
12-24 meses	<ul style="list-style-type: none"> - El niño puede expresarse realizando peticiones o deseos.

	<ul style="list-style-type: none"> - Logra nombrar objetos de su interés. - Puede compartir situaciones. - Incorpora en su vida diaria nuevo vocabulario. - Empieza a unir dos palabras “mira vaca” “más pan”. - Pregunta, responde y niega. - Señala las diferentes partes de su cuerpo
24-36 meses	<ul style="list-style-type: none"> - Empieza el relato de acontecimientos personales - Aumento cada día más su vocabulario. - Puede comunicar algunos adjetivos (pequeño o grande). - Le da significado a los objetos. - Se comunica utilizando oraciones simple “vamos a casa” - Se comunica mencionando interrogantes (Para qué, quién, por qué, dónde, qué). - Existe una mayor claridad en su comunicación - Comprende algunas órdenes por el adulto
36-72 meses	<ul style="list-style-type: none"> - Se comunica con narraciones más complejas. - Comienza a describir objetos. - Relata cuentos escuchados por un adulto. - Incremento de vocabulario comprensivo y expresivo. - Emplea un uso adecuado de tiempos y modos. - Concordancia del orden de los números. - Emplea oraciones subordinadas. - Se comunica con mayor facilidad. - Contesta preguntas cortas. - Señala colores.

Fuente: Elaboración propia en base a Pérez & Salmerón (2006, pp. 115-116).

En esta tabla se observa cómo el niño desde el primer año de edad, emplea gestos, movimientos con el cuerpo y realiza respuesta ante un estímulo de un adulto. Asimismo, se evidencia que cuando el niño va creciendo va ampliando su vocabulario ya que empieza a emplear más palabras, en donde nombra y describe ciertos objetos. Además, se concluye que una correcta estimulación en los procesos comunicativos, los niños llegarán a desarrollar todas estas fases en el desarrollo infantil.

Al conocer el proceso evolutivo de la comunicación infantil se puede comprender la importancia de generar espacios en donde el niño cumpla un papel activo dentro del aula o en la familia. En tal sentido, pueden considerarse estas etapas como medios referenciales ya que cada niño tiene un proceso de desarrollo diferente al otro. Sin embargo, se les debe de tomar en cuenta con la finalidad de guiar a los alumnos a obtener una adecuada comunicación.

Asimismo, es necesario que una relación de los docentes con sus estudiantes sea por medio de las miradas, posturas, gestos, ya que forman una parte importante dentro de la comunicación. Esta acotación que nos menciona Cañas (2010), proporciona al adulto una guía en su enseñanza en la escuela o a nivel familiar. Del mismo modo, como tercer lugar, se debe de conocer los actos comunicativos intencionales y gestos que desarrolla el niño en su etapa evolutiva para su proceso comunicativo. Con respecto, a las intencionalidades que el niño presenta al momento de comunicar, estas pueden verse reflejada a los nueve meses de edad, cuando los niños intentan acercarse al mundo por medio de peticiones.

Esta idea refleja y afirma lo que nos menciona Valdes (2012, p.199), planteando que la comunicación en la etapa inicial no solo depende de las expresiones que realiza el niño, sino de las interpretaciones que los padres les den a las intenciones comunicativas de los niños. Es así, los padres son parte esencial en el desarrollo evolutivo del niño; debido a que, les proporcionan intencionalidad a los actos del bebé y eso permite también su supervivencia. Por ello, se debe ir desarrollando una atención compartida entre el adulto y niño durante su etapa evolutiva, ya que esta fase permite que el infante tenga una conexión con el otro individuo y que además responda a sus intencionalidades. Con esta acotación del autor, se

evidencia que las intenciones comunicativas forman parte del desarrollo del proceso evolutivo del niño y es importante que el padre aporte a estas necesidades del infante.

Por último, los gestos forman parte del proceso evolutivo en la comunicación infantil, esto se puede observar desde que el niño nace ya que, a partir de ello, el infante intenta expresarse a través de los llantos, bostezos, al frotarse los ojos o tocarse la oreja, sollozar, se puede retorcer, se mueve constantemente, entre otras acciones. Estos gestos son acciones comunicativas que el niño a su corta edad intenta comunicarse con su entorno, llamándose así gestos protocomunicativos. Asimismo, estas acciones que son transmitidas al cuidador son un mensaje que alerta al adulto para atender lo que el niño está percibiendo en su entorno, siendo aspectos agradables o desagradables.

Por ello, los gestos forman parte de la comunicación infantil del niño que debe ser atendido y observado por parte de los adultos, ya que es un proceso decisivo en su etapa evolutiva. Asimismo, se afirma con lo que nos menciona Camaioni (como se citó en Valdez, 2012, p.207), explica que los gestos se manifiestan con acciones como apuntar, señalar, dirigirse a un objeto, son medios de comunicación que el bebé transmite al adulto, para que el receptor tome en consideración estas acciones como sus intenciones comunicativas. Asimismo, menciona que estas señales están acompañadas con las miradas y el contacto visual que tienen como función el compartirlos con los adultos. De tal forma, los gestos son acciones relevantes que deben ser consideradas como un proceso en la comunicación infantil y además será un factor para la adquisición próxima del lenguaje del niño.

En este primer capítulo, se observa como la comunicación verbal y no verbal funcionan como herramienta para forjar lazos entre las personas. Posteriormente, estos tipos de comunicación forman clave para la comunicación infantil, ya que son las principales herramientas para la creación de vínculos entre el cuidador-bebe. Asimismo, se observa a diversos autores entre ellos a Guardia y Roca quienes mencionan la importancia de fomentar el desarrollo de la comunicación durante la etapa de la infancia.

Capítulo II

2. COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA RELACIÓN DOCENTE-ALUMNO

En el capítulo anterior, desarrolló la importancia de la comunicación del hombre en la sociedad y como se esta evidencia en el ser humano en forma verbal y no verbal. Asimismo, se determinó como este tipo de comunicación se da en la infancia. En este capítulo se colocará énfasis en cómo se puede utilizar una comunicación asertiva en la relación docente-alumno en las aulas de Educación Inicial dando así lugar una comunicación asertiva.

En tal sentido, se presenta el desarrollo de una comunicación asertiva en la infancia dando prioridad a su definición, características y su importancia en esta etapa de desarrollo. Y posteriormente, se expone la influencia de la comunicación asertiva en la relación docente-alumno y cómo esta tiene un impacto en el desarrollo socio afectivo y en el aprendizaje del niño.

2.1 Comunicación asertiva en la infancia

La comunicación es un recurso necesario en nuestra relación como seres humanos, ya que permite crear vínculos y lazos entre nuestros pares. Este proceso se puede observar desde que la persona se encuentra en el vientre materno; debido a que, empieza las primeras experiencias comunicativas con el resto del mundo y en especial con su madre. Cuando el niño nace, empieza una nueva etapa en donde las relaciones entre sus pares son con mayor permanencia y las interacciones comunicativas se convierten en clave para el desarrollo evolutivo con el niño.

Por ello, es importante que estas interacciones comunicativas a lo largo de la infancia sean de forma asertiva generando así espacios de armonía y de buena salud para el niño, ya que será un medio para que el infante genere vínculos y relaciones con el otro. Asimismo, una comunicación asertiva en la infancia procura que en primera instancia se dé la preocupación por el desarrollo integral del niño, ya que existe una mayor relación con el adulto. En consecuencia, esta forma expresiva permite que el niño tome aquellos ejemplos de comunicación asertiva por parte del adulto, creando de esa forma niños seguros y capaces de escuchar y participar con los demás.

Es así, en este apartado se presenta la definición de una comunicación asertiva. En segundo lugar, las características de una comunicación asertiva y como estas se relacionan con el otro dentro de la infancia correspondiente a la edad de 0-5 años. Y, en tercer lugar, se expresa la importancia de la comunicación asertiva en las aulas de Educación inicial.

2.1.1 Definición de comunicación asertiva y de persona asertiva

El uso de la comunicación conduce a establecer una relación con otra persona de forma continua, ya que existen respuestas por parte de los agentes que intervienen en este proceso. La comunicación, está presente en todo momento a lo largo de las horas, días y años, formando un gran impacto dentro de la sociedad. Por ello, es indispensable que esta intención comunicativa sea de forma asertiva y no agresiva.

La comunicación asertiva es aquella que establece un canal comunicativo en donde el mensaje que se desea transmitir recae en la persona de forma correcta; asimismo, que exista una intención comunicativa para así surtir efecto en la relación. En consecuencia, una comunicación asertiva permite que las personas puedan expresarse de forma libre sin restringirse en sus opiniones. Por tal motivo, “se plantea que la asertividad o la comunicación asertiva es una forma inteligente de satisfacer nuestras necesidades porque tiene en cuenta nuestros pensamientos, ideas y sentimientos y también lo de los demás, de forma que resulte beneficioso para ambas partes” (Aguirre, Mesa, Morales & Saldarriaga 2008, p.50-51). Con ello, podemos referirnos que este tipo de comunicación permite que los participantes sean

capaces de poder transmitir un mensaje entendiendo que es una interacción abierta y de mucha participación mutua. Es así, que se convierte en un medio en donde los agentes pueden satisfacer sus necesidades ya que existe un intercambio abierto de opiniones.

Sin embargo, esta comunicación debe darse de forma respetuosa y sin transgredir a la otra persona ya que el objetivo es mantener una comunicación y relación amena con la otra persona. Por ello, se permite que el oyente pueda recibir el mensaje dándole así un significado a este proceso comunicativo. Esta nueva idea, se complementa con la acotación anterior y se ve reflejada en Aguilar mencionado por Monje, Camacho & Carvajal (2009, p.84), dicta que la asertividad es fundamental para establecer óptimas relaciones sociales entre los seres humanos. Define como una destreza de cada persona para transmitir mensajes como opiniones, actitudes, sentimientos, creencias, valores e ideas de una manera respetuosa, amable, certera, oportuna, apropiada y precisa, con el objetivo de establecer una comunicación directa, sincera y satisfactoria.

Por tal motivo, con lo que nos menciona los autores, una persona que realiza este tipo de comunicación es capaz de reconocer lo que desea transmitir y además debe de recibir de forma abierta las opiniones del oyente. Este medio de interacción es esencial y necesaria si se desea realizar dicha comunicación asertiva. Cabe recalcar, esta intención comunicativa debe permanecer siempre abierta hacia los demás sin alguna restricción entre las diferencias de las personas.

Asimismo, las personas deben ser constantes en esta interacción para así realizar una comunicación asertiva ya que este tipo de comunicación requiere que los sujetos puedan conocerse y así conocer que su actuar frente al otro sea el mejor. Por ello, según Estrella (2011, p.60) para que se realice una comunicación asertiva entre las personas es preciso que se desarrolle ciertas habilidades como la escucha activa y el respeto y para ello se necesita un entrenamiento constante de las personas. Esto significa que no se pretende convertir al individuo en sumiso o quejambroso sino en seres capaces de poder defenderse por sí mismos colocando en primer lugar sus derechos ante cualquier circunstancia. Es así, una comunicación asertiva requiere de entrenamiento diario y de mucha perseverancia ya que es

el medio si se desea realizar una relación justa con el otro. Asimismo, la persona debe estar alerta si desea realizar alguna intervención y disposición frente al otro sujeto en alguna situación de conflicto ya que estas actitudes son claves para mantener una comunicación asertiva.

Por tal motivo, se puede concluir que una comunicación asertiva es la mera expresión de todo lo que deseamos transmitir, pero que este mensaje que se está transmitiendo sea sin transgredir a la otra persona. Además, este tipo de comunicación plantea que exista una mutua escucha entre los participantes ya que se convierte en base para las próximas relaciones y vínculo con el otro. Es así, que Barbosa y Ramírez (2007) plantean una definición de comunicación asertiva y añade como esta presenta un efecto en su entorno:

Una comunicación asertiva es aquella que permite que el ser humano se desarrolle, que además promueva la interacción sana entre las personas, por otro lado que facilite la expresión de los pensamientos y sentimientos de los participantes y que finalmente que promueve la obtención y difusión de conocimientos, con el fin de construir una identidad y una cultura, reflexionando así sobre las diferentes formas de concebir la vida e ideales de todos los individuos, en síntesis la comunicación asertiva favorece el desarrollo y progreso de la humanidad (Barbosa & Ramírez, 2007, p.10).

En base a lo anterior, se puede especificar la definición sobre la comunicación asertiva y como está sirve como medio de interacción con el entorno, siendo necesaria para comprender a los demás. En tal sentido, se puede concluir que este tipo de comunicación permite que no se invalide las opiniones de las personas que intervienen en el proceso comunicativo, ya que prevé una intervención respetuosa entre los participantes existiendo así una atención activa por parte de ambos.

2.1.2 Características de la comunicación asertiva en niños de 0-5 años

Se ha mencionado que la comunicación asertiva es una práctica efectiva, ya que permite al ser humano mantener relaciones sociales estables y forjar vínculos cercanos a lo largo de su vida. Por ello, es importante conocer que cumple una función principal a los miembros de la comunidad educativa. Debido a que, este tipo de comunicación fortalece las relaciones que

se establecen en las aulas creando climas saludables. Así es, en este apartado se presentará algunas características de la comunicación asertiva dirigidos a niños entre los 0-5 años.

En primer lugar, es importante conocer que los niños son capaces de poder captar las diversas situaciones y sucesos ya que al encontrarse en formación pueden interiorizar todo lo que les ocurre en su entorno y en especial lo que sucede en las aulas. Asimismo, es importante entender que los estudiantes se encuentran inmersos experimentando diversas vivencias. Por ello, estos alcances de comunicación asertiva a los infantes permiten que puedan socializar entre sus pares, generando un impacto positivo en su autoestima y en donde podrán crear vínculos con sus pares. Es así, estas características deben ser trabajadas por el docente para que el niño empiece a reconocerlas, entendiendo que este medio es una herramienta en la socialización y darles a entender que ellos pueden ser capaces de poder aclarar sus opiniones, deseos y necesidades; además se les puede ofrecer espacios para que vivencien la comunicación con el otro.

Asimismo, como docente es importante tener en cuenta que plantear una comunicación asertiva para niños de Educación Inicial consiste en tener una "... actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada; respetando, al mismo tiempo, los de los demás" (Roca, s.f, p.1). Con esta idea, se puede precisar que una de las características es hacerle saber al niño que es capaz de anteponer sus derechos pero que a la vez debe de mantener un respeto por el otro porque es capaz de sentir lo que se le está transmitiendo.

Ahora bien, las características de la comunicación asertiva que se presentarán a continuación se expresan como orientaciones sobre como pueden ser abordadas con niños entre los 0-5 años, teniendo en cuenta que estas tienen que ser presentadas y trabajadas progresivamente de acuerdo a la edad de cada niño. En esta ocasión, solo se presentarán diez orientaciones que se consideran necesarias y fundamentales en esta etapa del niño, en la siguiente tabla.

Tabla N° 2: Orientaciones para llevar a cabo la comunicación asertiva en niños 0-5 años del Nivel Inicial.

<p>Conocerse a sí mismo y tener oportunidad de expresar lo que está sintiendo y lo que necesita a su alrededor.</p>
<p>Poder aclarar un trato injusto o agresión por otro niño, de forma que pueda expresar lo que siente, pero sin transponer el respeto del otro.</p>
<p>Aceptarse de forma incondicional al momento de comunicarse con el otro perdiendo o ganando pero que ello no impida conservar sus derechos.</p>
<p>El niño por medio de su comunicación, pueda ser capaz de elegir a las personas con las que desea estar más contacto generando en ello la capacidad de poder elegir y tomar decisiones.</p>
<p>Expresar sus deseos, ideas, pensamientos ante cualquier situación colocando así énfasis que es la única forma que el otro individuo conozca lo que desea.</p>
<p>Las expresiones o emociones del niño siempre tendrán lugar e impacto en el otro, darle a conocer ello, generará en el niño la posibilidad de conocerse a sí mismo.</p>
<p>Comunicarse con expresiones cortas como “sí”, “no”, “si quiero”, “no deseo”, “ahora no”, “más tarde”, formas en las que el niño puede empezar a hacerse respetar y dar a conocer sus sentimientos.</p>
<p>Pueda expresar lo que le duele o siente, dando así a conocer no solo sus deseos sino también sus dificultades y malestares que percibe del entorno.</p>
<p>Comunicarse de forma directa y sincero lo que se desea transmitiendo así su postura, pero haciendo hincapié que no hay lugar a expresarse gritando ya que no permite un respeto hacia el otro individuo cortando así una comunicación asertiva.</p>
<p>Se comunique manteniendo un contacto visual con el otro, fortaleciendo así sus deseos.</p>

Fuente: Elaboración propia en base a Aguilar & Vargas (2010, pág. 6)

Al conocer las características de la comunicación asertiva y las recomendaciones dirigidas a niños de 0-5 años, se tiene una visión más amplia de cómo pueden ser empleadas en esta etapa de los niños. Asimismo, cabe recalcar que una comunicación asertiva tiene un impacto

en las emociones y permite que el niño tenga una postura abierta a lo que está expresando hacia el otro individuo. Además, permite que los niños respondan a las diversas situaciones sin violencia, pasividad o agresividad. Es por ello, que estas orientaciones ayudan a que el docente pueda fomentarlas en el niño y darles la oportunidad de poder comunicarse de una forma distinta con los demás.

2.1.3 Importancia de la comunicación asertiva en las aulas de Educación Inicial

La comunicación asertiva, juega un papel importante en la sociedad ya que es un medio por el cual interactúa con el otro expresándose de forma abierta. Por tal motivo, inculcar una comunicación asertiva dentro de las aulas de Educación Inicial generará un impacto positivo en las relaciones que se desean construir con los niños. Asimismo, se conoce que en el Nivel Inicial los niños están alertas y atentos a todo su entorno y especial en la forma en que los maestros se dirigen y dialogan con ellos. Es así que, los niños al estar inmersos en un ambiente de aprendizaje, se debería emplear una comunicación asertiva en el aula donde se pueda lograr confianza, forjar lazos y mantener una relación estrecha en todos los que participan en el aula como son el docente y el niño, dentro de un clima agradable.

Asimismo, un docente que pone en práctica una comunicación asertiva en el aula permite que el niño al tener un referente con esas características, utilice aquel modelo para sus próximas comunicaciones con el entorno, generando así un impacto indirecto en el niño. Además, la importancia de este tipo de comunicación permite que no solo se fomente el desarrollo intelectual de los niños en las aulas, sino que también se haga hincapié en el desarrollo emocional, ya que al tener una comunicación asertiva podemos expresarnos libremente sin alguna restricción en nuestras ideas dentro del aula pero que a la vez da la posibilidad de conocer el impacto que se está generando en el otro. Esta acotación se presencia en lo que Pipas y Jaradat menciona:

This communication style is best suited for a good long term relationship. Studies show that people who deal in an assertive style of communication are able to reach an emotional welfare. This communication style allows you to

argue your opinion without being aggressive and not feel humiliated (Pipas & Jaradat, 2010, p. 650).³

Por tal motivo, es importante la comunicación asertiva en las aulas de Educación Inicial ya que es un mecanismo en la que el docente y el niño pueden utilizarla como recursos en sus interacciones, relaciones y en especial como un mecanismo de enseñanza de las materias. Además, se observa que este tipo de comunicación funciona como un mecanismo para estabilizar el estado emocional de las personas existiendo un balance al momento de comunicarse.

Otro punto importante, para que exista un aprendizaje significativo del niño en las aulas, es vital establecer relaciones de comunicación asertiva como un medio efectivo para crear vínculos y para la resolución de conflictos. Es por ello, en las aulas de Educación Inicial es importante desarrollar todas las capacidades del niño, siendo también en el área social y en donde al implementar una comunicación asertiva en el aula permitirá que el infante al tener un modelo de referente descubrirá otras posibilidades asertivas para relacionarse consigo mismo y su entorno.

Es así, que esta idea mencionada puede reforzarse con lo que nos refiere Rivera (2016, p.44-45), es importante la comunicación asertiva porque propone diversas alternativas en la que una persona se puede enfrentar al mundo de una forma más adecuada. De esta manera, se plantea que una persona asertiva pueda destacar de sí misma ya que es capaz de poder reconocer sus derechos y de poner en práctica cuando lo requiera. Además, puede mantener una comunicación directa con el otro individuo manteniendo contacto visual, para expresar de forma libre sus deseos, preferencias personales, aun teniendo diferencia de las opiniones de los demás. Del mismo modo, permite tener la capacidad de pedir aclaraciones y de aceptar sus equivocaciones, en tal sentido mantiene un respeto por sí mismo y permite un control emocional.

³ Este estilo de comunicación es el más adecuado para una buena relación a largo plazo. Los estudios demuestran que las personas que manejan un estilo asertivo de comunicación pueden alcanzar un bienestar emocional. Este estilo de comunicación le permite argumentar su opinión sin ser agresivo y no sentirse humillado (Pipas & Jaradat, 2010, p. 650).

Por lo tanto, se puede afirmar que el utilizar una comunicación asertiva puede surgir efectos positivos y en especial si estas son incluidas en las aulas de Educación Inicial ya que da la oportunidad para que los niños mejoren su comunicación y puedan emplearlas en las situaciones más complicadas de sus días como en los conflictos entre pares.

2.2 Comunicación asertiva: Influencia socio afectiva y el aprendizaje

El docente forma una parte fundamental en el desarrollo integral de niño ya que está involucrado en la mayor parte de sus aprendizajes, son ellos quienes acompañan, dirigen, guían y enseñan a sus alumnos. Asimismo, son los principales agentes con los cuales el alumno interactúa por primera vez en la escuela, estableciendo así una de las principales relaciones. El maestro, ayudará a resolver las incertidumbres de los estudiantes y será la base para que el niño aprenda a forjar sus próximos vínculos con sus compañeros.

En tal sentido, esta relación es una de las principales fuentes en la escuela por la que no se debe dejar de lado la importancia de establecer vínculos con las personas por medio de una comunicación asertiva. Por ello, según Escobar (2015, p.6), plantea que la interacción docente-alumno simboliza una parte esencial en la educación, ya que estas relaciones son las que permiten el aprendizaje de los niños. Asimismo, menciona que una educación efectiva, no se logra aprender si no existe una persona que dirija y no se enseña si realmente no hay un individuo que desea aprender. En tal sentido, construir una relación entre el maestro-alumno permite facilitar la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, recalca que esta relación debe ser de una forma sana en donde no exista el autoritarismo ni el abuso por parte de uno de los agentes, ya que esto deterioraría la convivencia. Es así que debe ser una convivencia basada en el respeto, aceptación, confianza y comunicación continua con el otro.

Por ello, con lo que nos menciona este autor se puede afirmar que es importante la relación docente-alumno ya que permite forjar vínculos más estrechos entre los dos, generando así un ambiente más tranquilo, cálido y armonioso dentro de las aulas. Y se recalca, como la

comunicación asertiva en la relación docente-alumno influye en el aprendizaje y en lo afectivo.

2.2.1. Comunicación asertiva en la relación docente-alumno y su influencia en lo socio afectivo

Las relaciones comunicativas que se van construyendo dentro del aula entre el docente-alumno van tomando lugar cada día, en donde la comunicación influye en el ámbito socio afectivo. Por ello, si se utiliza esta herramienta de forma asertiva, se genera un impacto positivo. Asimismo, se explica las acciones negativas como consecuencia de no utilizarla.

Los maestros se muestran inmersos en el aprendizaje de los niños y además son ellos quienes están encargados de su educación. Sin embargo, se toma poca importancia al impacto que puede generar la comunicación del docente en la parte socio afectiva de su alumno. Es así, que una comunicación asertiva en la relación docente-alumno puede construir vínculos de confianza entre los agentes y esto puede ser evidenciado al momento que los alumnos se sienten confiados consigo mismos y capaces de poder relacionarse.

Asimismo, es fundamental que el maestro tenga un periodo de conocimiento sobre sí mismo ya que este será un medio para que posteriormente a través de una comunicación asertiva pueda llegar a sus alumnos influyendo así en el ámbito socio afectivo. Esta idea, se ve reflejada con Fernández, Palomero & Teruel (2009, p.36), plantean que el maestro debe darse un espacio donde empiece por conocerse, saber lo que está sintiendo, espera y desea de sí mismo. Asimismo, que aprendan a reconocer sus posibilidades, metas, límites, sueños, teniendo en cuenta sus emociones y lo que pueden lograr a través de ellos.

En tal sentido, un maestro debe de establecer diversos espacios de auto conocimiento y entender cómo su forma de transmitir algún mensaje puede verse influenciado en otras personas como son los niños. Además, este autor replantea que todo esto es de suma importancia porque ninguna persona puede llegar a otra si no se conoce a si mismo. Es así, este proceso permitirá que el docente al conocerse, podrá impactar a través de su

comunicación asertiva de una forma positiva y afectiva en su alumno dando cabida a construir relaciones amenas y estables.

Del mismo modo, un ambiente de clase armonioso genera en el niño la posibilidad de sentirse seguro y por ello es fundamental la relación docente-alumno fortalecida en una comunicación asertiva. Por ello, se tiene que tener en cuenta que los maestros forman un parte esencial en el desarrollo socio afectivo del niño. Es así, esta idea se puede añadir con lo que dicta Fernández mencionado por Triana & Velásquez (2014, p.25), donde plantea que en las aulas los docentes influyen en gran medida el desarrollo afectivo del niño ya que son quienes guían a los niños y son ellos quienes observan al docente tomándolo como ejemplo; sin embargo, hace referente que no existe un maestro ideal o perfecto ya que son personas humanas y están en proceso de aprendizaje; pero a pesar de ello, los docentes pueden aprender estrategias para así generar en el aula un ambiente saludable y motivador.

Por ello, un aula cuyas relaciones se manejan por medio de la comunicación asertiva entre docente y alumno da lugar a mejorar el aspecto socio afectivo no solo del alumno sino también del maestro ya que al estar inmersos en una misma aula ante cualquier acción se verá afectada de forma conjunta. Asimismo, una comunicación asertiva en esta relación genera un efecto positivo en la vida de los niños convirtiéndose en un medio necesario para favorecer no solo su aprendizaje sino también su autoestima. Así como nos menciona Soares:

Teacher-student relationships can be the key to whether positive or negative motivations exist in students' attitude toward learning, and relationships can have a deep effect on someone's life style. By having a supportive relationship with teachers, students will be motivated, will feel protected and this sense of security and friendship will create an empathy which is important to get students interested and desirable to succeed (Soares, 2015, p.6).⁴

⁴ Las relaciones profesor-alumno pueden ser la clave para determinar si existen motivaciones positivas o negativas en la actitud de los alumnos hacia el aprendizaje, y las relaciones pueden tener un efecto profundo en el estilo de vida de una persona. Al tener una relación de apoyo con los maestros, los estudiantes estarán motivados, se sentirán protegidos y esta sensación de seguridad y amistad creará una empatía que es importante para que los estudiantes se interesen y desean tener éxito (Soares, 2015, p.6).

El sentimiento de seguridad y el deseo de éxito de los alumnos mencionado por el autor, coloca significado para que las aulas propicien un ambiente sano y se reafirma que una comunicación asertiva es la clave en la relación docente-alumno para influir en el desarrollo socio afectivo del niño.

Se puede concluir, que la comunicación asertiva funciona como una herramienta para que el docente y alumno se comuniquen en el aula de una forma basada en el respeto y tolerancia. Asimismo, permite crear vínculos cercanos entre docente-alumno, siendo este un medio para que el niño se sienta confiado, seguro y participe en el aula. Del mismo modo, conocer este sub-tema permite entender el impacto que tiene la comunicación asertiva en los niños de Educación Inicial. Por ello, es importante replantear la idea de utilizar la comunicación asertiva en la relación docente-alumno por los diversos beneficios que este presenta.

2.2.2 Comunicación asertiva en la relación docente-alumno y su influencia en el ámbito del aprendizaje.

El aula se convierte en un espacio de interacción y relación entre personas, pero en especial entre el docente-alumno. Es en este lugar, donde se presencia el proceso de aprendizaje de los niños. Por ello, es preciso señalar que el mantener una comunicación asertiva adiciona un papel positivo en el aprendizaje de los alumnos.

Asimismo, colocar al niño como protagonista en el aula abre el camino a observar que la enseñanza del maestro sea de la forma más adecuada. Esta idea, puede verse reflejada con lo que nos menciona García, García & Reyes (2014, p.282), quienes plantean que los estudiantes no solo permanecen en la escuela como agentes pasivos, sin pensamientos, motivaciones y que son solo seres que participan de forma cognitiva, sino son personas que tienen sentimientos, afectos, deseos, ideas, dudas, inquietudes e intereses, en donde el maestro debe de considerar a esta persona en su totalidad. Por ello, una comunicación asertiva entre los dos agentes influye en su relación y mejoraría el aprendizaje de los niños, dándoles la opción que puedan confiar en sus maestros.

El desarrollar aprendizajes no solo está centrado en las áreas curriculares y actividades que el maestro desarrolla, sino también en la forma en cómo el docente se comunica con sus alumnos para enseñar, influyendo así gran parte del aprendizaje de los niños. Por ello, “positive support is provided through kind words or facial expressions that teachers offer when students complying with class expectations. The canters consider positive acknowledgment to be very powerful” (Charles, 2005, p.39)⁵. Por lo cual, replantear la relación entre los agentes por medio de la comunicación asertiva, será un medio para que el aprendizaje de los niños se vea influenciado ya que sentirán un mayor deseo por aprender y participar, dejando de lado así la apatía y desinterés de los estudiantes en las clases.

Sin embargo, pueden surgir ciertas dificultades y obstáculos en todo este proceso de relación entre el docente-alumno, existiendo desacuerdos y diversas posturas que puedan verse afectada esta relación influyendo en el aprendizaje. Por ello, es preciso rescatar lo que nos refiere Martínez & Otero mencionado por García, García & Reyes (2014, p.284), quienes mencionan que los altercados y diferencias en la comunicación alteran la relación, pero que a pesar de ello se debe de optar por resolverlas de una forma diversa y más adecuada en donde el principal objetivo esté la comprensión por el otro resolviéndolo así por medio de la comunicación. Estas dificultades, permiten colocar en práctica diversas acciones para mejorarlas, como la negociación, reciprocidad, apertura a nuevas ideas y la tolerancia.

Por ello, con esta idea del autor podemos reafirmar que se debe de emplear una comunicación asertiva en la relación docente-alumno, siendo este un canal por el que favorece el aprendizaje de los alumnos. Además, como se ha mencionado, se presencia una descripción continua sobre los diversos alcances de una comunicación asertiva, donde explica con claridad la importancia de incluir la comunicación asertiva con el otro. Por lo que, todas estas ideas desarrolladas en el documento se ven reflejadas y complementadas con lo que nos plantea Soares:

⁵ Se brinda apoyo positivo a través de palabras amables o expresiones faciales que los maestros ofrecen cuando los estudiantes cumplen con las expectativas de la clase. Los canters consideran que el reconocimiento positivo es muy poderoso (Charles, 2005, p.39).

It is important to have a teacher who cares for their students' needs and strengths, and who holds a supportive relationship with their students, giving them the same chances and opportunities to participate in the learning process. These opportunities make students feel comfortable and free to interact in the classroom and improve their academic skills (Soares, 2015, p.9).⁶

Ante ello, una comunicación asertiva entre el docente-alumno permite guiar las dificultades de los niños, entendiendo sus necesidades y dándoles oportunidades para que puedan mejorar en sus aprendizajes. Asimismo, permite que los niños se sientan más confiados en el entorno escolar agregando una mayor oportunidad en influir en los aprendizajes de los estudiantes.

En este segundo capítulo, se evidencia como la comunicación asertiva abre camino a establecer relaciones más estables y duraderas. Asimismo, se conoce las características y la importancia de una comunicación asertiva en Educación Inicial. Posteriormente, se observa como esta forma de comunicar tiene un impacto positivo en el niño influyendo en el ámbito socio afectivo y en el aprendizaje. Por ello, se concluye la importancia de una comunicación asertiva en la relación docente-alumno.

⁶ Es importante tener un maestro que se preocupe por las necesidades y fortalezas de sus estudiantes y que tenga una relación de apoyo con sus estudiantes, dándoles las mismas oportunidades para participar en el proceso de aprendizaje. Estas oportunidades hacen que los estudiantes se sientan cómodos y libres para interactuar en el aula y mejorar sus habilidades académicas (Soares, 2015, p.9)

CONCLUSIONES

La comunicación asertiva es una herramienta que facilita la relación entre el docente-alumno, permitiendo expresar a ambos agentes sus sentimientos e ideas siendo de una manera directa, respetuosa y amable, evidenciándose su influencia en el ámbito socio afectivo y en el aprendizaje de los niños.

La comunicación infantil permite que el niño se desarrolle creando acciones positivas y relaciones amenas que se reflejan en las relaciones con un familiar o cuidador. Asimismo, el niño logra la capacidad de expresar sus emociones, comunicarse y desenvolverse en su entorno.

Una comunicación asertiva en la relación docente-alumno genera influencia en el ámbito socio afectivo que incide en la mejoría de la autoestima de los niños. Asimismo, posibilita que se crea relaciones amables y estables en el aula ofreciendo mayor confianza y seguridad en su descubrimiento.

La comunicación asertiva en la relación docente-alumno influye en el aprendizaje de los niños; debido a que, el infante al sentir respeto y valoración por sus opiniones y preguntas da lugar a que presente mayor interés por seguir aprendiendo y esforzándose en su proceso de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre, M., Mesa, J., Morales, H. & Saldarriaga, E. (2008). *La comunicación asertiva: Herramienta de la práctica pedagógica que permite medir las dificultades en el aprendizaje* [Tesis de Licenciatura]. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/814/1/D0207.pdf>

Aguilar, J. & Vargas, J. (2010). Comunicación asertiva. Recuperado de http://eoeepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_5_habilidades_sociales/g_5.3.hhss_asertivas/1.6.Comunicacion%20asertiva.pdf

Arellano, N. (2006). Las barreras en la comunicación no verbal entre docente-alumno. *Orbis*, pp. 3-38. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/709/70920402/>

Cañas, J. (2010). *El proceso comunicativo dentro del aula*. Recuperado de file:///C:/Users/USER/Downloads/PROCESO_COMUNICATIVO_DENTRO_DEL_AULA.pdf

Barbosa, F. & Ramírez, C. (2007). La comunicación asertiva en la solución de conflictos grupales e individuales. Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2037/131379.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cañas, J. (2010). *El proceso comunicativo dentro del aula*. Recuperado de file:///C:/Users/USER/Downloads/PROCESO_COMUNICATIVO_DENTRO_DEL_AULA.pdf

Charles, C. (2005). Lee and Marlene Canter's Assertive Discipline. En *Building Classroom Discipline* (pp. 37-54). California, Estados Unidos: Pearson. Recuperado de <https://faculty.washington.edu/dcheney/EDSPE503ClassroomManagement/Readings/CanterChapter.pdf>

Durgawati, (2016). Impact of Parent-Child Relationship on Career Maturity of High School Students in Relation to Nature of Management of School and Board of Affiliation. *International Journal of Scientific & Engineering Research*. Volumen (7). pp. 1411-1422. Recuperado de <https://www.ijser.org/researchpaper/Impact-of-Parent-Child-Relationship-on-Career-Maturity-of-High-School-Students-in-Relation-to-Nature-of-Management-of-School-and-Board-of-Affiliation.pdf>

Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. Paakat. Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-InfluenciaDeLaInteraccionAlumnodocenteEnElProcesoE-5695434.pdf>

Estrella, M. (2011). *Desarrollo de la asertividad en niños preescolares. Programa para disminuir las conductas agresivas en la escuela* [Tesis de Licenciatura]. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/27937.pdf>

Fajardo, L. (2009). A propósito de la comunicación verbal. *Forma y Función*, volumen(22), pp.121-142. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/219/21916691006.pdf>

Fernández, M., Palomero, J. & Teruel, M. (2009). El desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Volumen (12), pp. 33-50. Recuperado de http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1240872524.pdf

Ferrer, I. (2015). *La artesanía de la comunicación*. Barcelona, España: GRAÓ

Flores, J. (2010). *La comunicación humana*. Recuperado de <http://www.ingenieria.uaslp.mx/Documents/Apuntes/HUMANIDADES%20B.pdf>

García, A., García, E. & Reyes, J. (2014). Relaciones maestro-alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, Volumen (10), pp. 279-290. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>

Guardia, N. (2009). *Lenguaje y comunicación*. Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan040441.pdf>

Lybolt, J., & Gottfred, C. (2003). *Cómo fomentar el lenguaje en el nivel preescolar*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001493/149391s.pdf>

Ministerio de Educación, (2007). *Comunicación Familiar*. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>

Monje, V., Camacho, M. & Carvajal, L. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente*, Volumen (12), pp.78-85. Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-InfluenciaDeLosEstilosDeComunicacionAsertivaDeLosD-3114295.pdf>

Pérez, P., & Salmerón, T. (2006). Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: indicadores de preocupación. *Pediatría Atención Primaria*, Volumen(32). pp.111-125. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3666/366638693012.pdf>

Pipas, M. & Jaradat, M. (2010). Assertive Communication skills. Recuperado de file:///C:/Users/USER/Downloads/ASSERTIVE_COMMUNICATION_SKILLS.pdf

Rendón, E. & Rodríguez, R. (2015). La importancia del vínculo en la infancia: entre el psicoanálisis y la neurobiología. *Cienc Salud*, 14(2), pp. 261-280. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v14n2/v14n2a11.pdf>

Rivera, D. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar [Maestría en Educación]. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Roca, E. (s.f). Asertividad. Recuperado de <http://www.xtec.cat/~jcampman/asertil0.pdf>

Roca, E. (2013). *La estimulación del lenguaje en educación infantil: un programa de intervención en el segundo ciclo de educación infantil* [Grado de Maestro]. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/3226/1/TFG-B.241.pdf>

Soares, F. (2015). *The Relationship between Teachers and Students in the Classroom: Communicative Language Teaching Approach and Cooperative Learning Strategy to Improve Learning* [Tesis para el grado de Master]. Recuperado de <https://vc.bridgew.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com.pe/&httpsredir=1&article=1020&context=theses>

Triana, A. & Veslásquez, A. (2014). Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional del aula en preescolar. *Voces y Silencios*, Volumen (5), pp. 23-41. Recuperado de <http://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys5.1.2014.02>

Unesco, (1999). *El desarrollo del niño en la primera infancia: echar los cimientos del aprendizaje*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116350so.pdf>

Valenzuela, J. (2004). La comunicación en la escuela infantil: algunas consideraciones teóricas de utilidad para maestros en ciernes. *Didáctica (Lengua y Literatura)*, volumen(16), pp.207-233. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/viewFile/DIDA0404110207A/19366>

Valdez, D. (2012). Desarrollo Comunicativo. En *Desarrollo Cognitivo y Educación [1]. Los inicios del conocimiento*. Castorina, J. y Carretero, M. (Comp.). Buenos Aires, Argentina: Paidós.

World Health Organization, (2004). The importance of caregiver-child interactions for the survival and healthy development of young children. Recuperado de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42878/924159134X.pdf;jsessionid=995D0B801C5B01C99535C9B436EEFB9B?sequence=1>