

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



**“FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO  
DEL PROGRAMA QALIWARMA, DURANTE LA DISTRIBUCIÓN DE  
ALIMENTOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL PRIMARIO,  
COMO CONDICIÓN PARA MEJORAR LA ATENCIÓN EN CLASES Y LA  
ASISTENCIA DE LOS ESTUDIANTES”.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAGÍSTER EN GERENCIA SOCIAL  
CON MENCIÓN EN GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE  
DESARROLLO

AUTOR:

**ALDO PANTI CHOQUE**

ASESOR

Mg. JAVIER ALEJANDRO PINEDA MEDINA

LIMA – PERÚ

2019

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Uno de principales problemas que contribuye a la desnutrición crónica infantil, es la inadecuada ingesta de alimentos, que puede deberse a un problema de insuficiente cantidad y/o a una deficiente calidad de los alimentos, que hacen una insuficiente ingesta de calorías en relación a los requerimientos diarios. Como consecuencia, los niños presentan problemas en la atención en clase y la respuesta a estímulos y la memoria, haciendo que progresen más lentamente en la escuela, tengan un menor desempeño y tengan peores resultados en pruebas cognitivas, lo cual los predispone a un bajo nivel de aprendizaje y de desarrollo, incluso cuando adultos.

Sobre la base de la ENAHO (2011), el déficit calórico (calculado sobre el total de niños que asisten a educación inicial o primaria) es mayor entre los más pobres: 76.4% en los pobres extremos, 40% entre los pobres y 16.3% entre los no pobres. Además, se tiene un mayor déficit calórico en los niños que asisten a II.EE. públicas (32.1%) que entre los que asisten a II.EE. privadas (19.8%). En ese sentido el Estado peruano pretende enfrentar este problema, a través del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, cuya finalidad es la entrega de alimentación a estudiantes del nivel primario e inicial, en término de suficiencia y de calidad.

El programa al brindar su servicio pretende la entrega de alimentos en condiciones de calidad e inocuidad bajo el principio de corresponsabilidad, que implica la participación y el compromiso de diferentes actores, de quienes básicamente depende en gran medida la concreción de las acciones y/o procedimientos establecidos por el programa. En la práctica, durante el inicio de su implementación, se habría presentado problemas que afectaron la salud de los usuarios de algunas instituciones educativas (los mismos que fueron identificados y dados a conocer por los medios de comunicación en principio por ser un foco de atención que generó expectativas en los políticos y la población misma, sin embargo, en la actualidad poco se conoce de los problemas que se presentan, por haber pasado su atención a segundo plano de interés). Este hecho supone que el programa tendría algunas dificultades durante su implementación, que poco se conoce en la actualidad.

Asimismo, el programa dentro de uno de sus objetivos específicos plantea contribuir a la atención en clases para el aprendizaje escolar. Al respecto según datos de la ECE en Madre de Dios, el nivel de aprendizaje escolar mantiene cambios cíclicos,

en vista a que el año 2012 el 19.6% de estudiantes del segundo año escolar, obtuvo en comprensión lectora un resultado satisfactorio; sin embargo, a un año de la implementación del programa, este nivel de aprendizaje disminuye al 17.7%, mientras que a partir del año siguiente (2014) se incrementa al 33.6% y el 2015 al 40%. Caso similar sucede con el aprendizaje en Matemática donde el 2012 el 6.8% de estudiantes obtienen un resultado de aprendizaje satisfactorio, disminuyendo al año siguiente (2013) al 5.4%, mientras que se incrementa el 2014 al 17.1% y el 2015 al 17.6%. Si bien los factores del aprendizaje son múltiples, se desconoce si la implementación del programa estaría afectando en estos resultados, lo que genera un interrogante para la presente investigación.

Si bien el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma brinda el servicio en II.EE. del nivel inicial y primario, la presente investigación se concentra solo en el servicio alimentario del segundo nivel pertenecientes al distrito de Tambopata y trata sobre la percepción de los usuarios y los actores involucrados en la alimentación escolar, frente a la calidad de servicio del programa. Quienes a partir de su propia experiencia, conocimiento y/o referencia, arman sus juicios de valoración y sus niveles de satisfacción, teniendo como referencia próxima la implementación de las actividades y/o procedimientos y sobre todo los alimentos escolares recibidos en cada una de las instituciones educativas del nivel primario, hecho que más allá de lo planteado por el mismo programa, es percibido en la práctica por los usuarios, directores, docentes y padres integrantes del Comité de Alimentación Escolar.

La presente investigación tiene como objetivo principal, el conocer los factores que determinan el nivel de la calidad del servicio del programa Qali Warma, durante la distribución y servido de alimentos en las instituciones educativas del nivel primario de Tambopata durante el 2016, analizando la participación, compromiso y percepción de los actores involucrados, para mejorar la calidad del servicio.

Con los resultados de la presente investigación se pueden identificar los principales problemas y debilidades manifestados en las instituciones educativas durante la implementación del servicio de alimentación escolar. Asimismo, se puede identificar el grado de aceptabilidad de los alimentos brindados por el programa y el grado de satisfacción de los usuarios, situación que no solo puede ser característico del distrito de Tambopata, sino de otros ámbitos territoriales. En ese sentido, los problemas identificados, pueden ser utilizados como referencia básica durante la

toma de decisiones, con el propósito de superarlos y sobre todo lograr la legitimidad y la consolidación de las acciones que conllevan a una buena calidad de servicio del programa.



## **ABSTRACT**

One of the most principal problems that contributes to the infantile chronic malnutrition, is the inadequate ingestion of foods that could be due to a problem of insufficient quantity and faulty quality of the foods that make an insufficient ingestion of calories in relation to the daily requirements. As consequence, the children present problems in class's attention and the answer to stimulus and the memory, making that they progress more slowly in the school, have a smaller acting and have worse results in tests cognitivas, that which predisposes them at a low learning level and of development, even when adults.

According the ENAHO (2011), the caloric deficit (calculated of total children from initial or primary education) is bigger between the poorest: 76.4% in extreme poverty, 40% between the poor and 16.3% between the non-poor. Also, there are a bigger caloric deficit in the children that attend public II.EE. (32.1%) in comparison those that attend private II.EE. (19.8%). In that sense the Peruvian State look for problem face, through the Escolar Food National Program Qali Warma whose purpose is the feeding delivery to students of the primary and initial level, in term of sufficiency and quality.

The program, when providing its service, pretend the delivery of foods with quality conditions and safety, under co-responsibility principle, that implies the participation and the commitment of different actors whose basically depends in great measure the actions's concretion and procedures set up by the program. In the practice, during the beginning of their implementation, it would have been presented problems that affected the health of the users from some educational institutions (the same ones that were identified and showed to the Media, in principle to be a focus of attention that generated expectations in the politicians and the population, although nowadays the problems are bit known that are presented, because their attention passed to second plane of interesting). This fact supposes that the program would have some difficulties during its implementation and this is bit known at the present time.

Also, the program inside one of its specific objectives outlines to contribute to the attention in classes for the school learning. According about to data of the ECE in "Madre de Dios", the level of school learning keep recurrent changes, in 2012,

19.6% of students in the second year obtained in comprehension reading a satisfactory result, however, one year later of the program's implementation, this learning level decreases to 17.7%, while in 2014 it is increased in 33.6% and in 2015 to 40%. Similar case it happens to the learning in Mathematics, in 2012, 6.8% of students obtains a result of satisfactory learning, decreasing the next year (2013) in 5.4%, while it is increased in 2014 in 17.1% and 2015 in 17.6%. Although the learning's factors are multiple, it is ignored if the program's implementation affecting these results, that generates a consult in the present investigation.

Although Escolar Food National Program Qali Warma offers the service in II.EE. of the initial and primary level, the present investigation concentrates only in the alimentary service in the second level of the Tambopata district, and it is about of the users perception and the actors involved in the school Food, in front of the quality of service of the program. From their own experience, knowledge and it indexes, they arm their trials of valuation and their levels of satisfaction, having like reference the implementation of the activities and/or procedures and principally the school foods received in each one of the educational institutions the primary level, fact that beyond that outlined by the same program, it is perceived in the practice by the users, directors, educational, parents and integral of the committee of school food.

The present investigation has a principal objective, knowing the factors that determine the level of the quality service of the program Qali Warma, during the distribution and served of foods in the educational institutions of the primary level in Tambopata during the 2016, analyzing the participation, commitment and the involved actors' perception, to improve the service's quality.

The results of the present investigation to be permit identify the principal problems and debilities manifested in the educational institutions during the implementation of the service school Food. Also you will could identify the grade of acceptability of the foods offered by the program and the grade of the users' satisfaction, situation that not only it can be characteristic of Tambopata district, otherwise other territorial environments. The identified problems can be used as basic reference during the taking of decisions, with the purpose of overcoming them and mainly to achieve the genuineness and the consolidation of the actions that will carry on good quality of the program's service.

# ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I</b> .....	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	23
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	24
1.3 OBJETIVOS.....	28
<b>CAPÍTULO II</b> .....	29
2.1 ENFOQUES.....	29
2.2 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL:.....	35
2.2. LEY O MARCO NORMATIVO DEL PNAE QALI WARMA.....	44
2.4. PROYECTO O PROGRAMA QUE SE ESTÁ ANALIZANDO.....	45
2.5. INVESTIGACIONES RELACIONADAS.....	48
2.6. CONCEPTOS CLAVES.....	52
2.6.1. Servicio.....	52
2.6.2. Calidad.....	53
2.6.3. Calidad de servicio.....	53
2.6.4. Percepción.....	59
2.6.5. Actitud.....	61
2.6.6. Participación.....	63
2.6.7. Ingesta de alimentos.....	66
2.6.8. Atención en clases.....	66
2.7. VARIABLES E INDICADORES.....	77
<b>CAPÍTULO III</b> .....	79
3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	79
3.1.1. Naturaleza de la Investigación.....	79
3.1.2. Forma de Investigación.....	79
3.1.3. Unidad de Análisis.....	79
3.1.4. Fuentes de Información.....	80
3.1.5. Universo.....	80
3.1.6. Muestra.....	81
3.1.7. Procedimientos para el recojo de información.....	82
3.1.8. Instrumentos de recojo de información.....	83
3.2. PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA.....	84
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	85
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	85
4.1. FACTORES CONSIDERADOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ALIMENTOS ESCOLARES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.....	87
4.1.1. Hábitos de alimentación familiar.....	88
4.1.2. Disponibilidad de alimentos en la región.....	89
4.1.3. Tipos de alimentos considerados por áreas y zonas de intervención....	90
4.1.4. Accesibilidad a II.EE. para la distribución de alimentos.....	91
4.1.5. Disponibilidad de infraestructura para la alimentación escolar.....	92
4.1.6. Organización de los padres de familia.....	94
4.2. IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR.....	95
4.2.1. Disponibilidad de alimentos en las II.EE.....	95
4.2.2. Procedimientos implementados en la alimentación escolar.....	101
4.2.3. Mecanismos implementados para garantizar la inocuidad y calidad de alimentos.....	104
4.2.4. Almacenamiento de los productos destinados para preparación de alimentos.....	114
4.2.5. Condiciones para la preparación de alimentos en las II.EE.....	119
4.2.6. Calidad de la preparación de alimentos.....	133

4.2.7.	Condiciones para el consumo de alimentos.....	141
4.2.8.	Servido de alimentos .....	144
4.2.9.	Distribución y consumo de alimentos.....	148
4.3.	<b>PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO DE LOS ACTORES DIRECTAMENTE INVOLUCRADOS EN LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR.....</b>	<b>152</b>
4.3.1.	<b>PARTICIPACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA .....</b>	<b>152</b>
a)	Participación de Autoridades locales en actividades de alimentación escolar. ....	153
b)	Participación de Docentes en actividades de alimentación escolar.....	155
c)	Participación de usuarios en actividades de alimentación escolar. ....	157
d)	Nivel de incidencia de los actores en las decisiones de la implementación.....	160
4.3.2.	<b>COMPROMISO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA .....</b>	<b>163</b>
a)	Nivel de predisposición de padres de familia, para la participación en la implementación del programa como parte del compromiso.....	163
b)	Nivel de identificación de padres de familia con el PNAE Qali Warma	168
c)	Nivel de compromiso con las actividades de la alimentación escolar..	169
4.4.	<b>PERCEPCIÓN DE LOS PRINCIPALES ACTORES INVOLUCRADOS EN LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR, SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA Y SU CONTRIBUCIÓN CON LA ATENCIÓN EN CLASES. ....</b>	<b>174</b>
4.4.1.	<b>PERCEPCIÓN DE ACTORES FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA. ....</b>	<b>175</b>
a)	Satisfacción de los usuarios, frente a la alimentación recibida.....	175
b)	Satisfacción sobre el estado nutricional de los usuarios de WQ. ....	184
c)	Opinión de los actores directamente involucrados, sobre la labor de los funcionarios del programa. ....	185
d)	Satisfacción sobre la implementación del programa. ....	188
e)	Expectativas frente a la sostenibilidad del programa. ....	190
4.4.1.	<b>PERCEPCIÓN DE ACTORES FRENTE A LA ATENCIÓN EN CLASES .....</b>	<b>193</b>
a)	La asistencia y permanencia escolar en las II.EE. de Madre de Dios. ..	194
b)	Evolución sobre el rendimiento académico de los estudiantes del nivel primario en el distrito de Tambopata. ....	199
c)	Atención en clases y rendimiento académico, como consecuencia de la alimentación escolar según docentes y directores. ....	205
	<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>211</b>
	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>211</b>
5.1.	<b>CONCLUSIÓN SOBRE LOS FACTORES CONSIDERADOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ALIMENTOS ESCOLARES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS .....</b>	<b>211</b>
5.2.	<b>CONCLUSIONES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR.....</b>	<b>215</b>
5.3.	<b>CONCLUSIONES SOBRE LA PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO DE LOS ACTORES DIRECTAMENTE INVOLUCRADOS EN LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR.....</b>	<b>221</b>
5.4.	<b>CONCLUSIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS PRINCIPALES ACTORES INVOLUCRADOS EN LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR, SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA Y SU CONTRIBUCIÓN CON LA ATENCIÓN EN CLASES.....</b>	<b>223</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>227</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>257</b>

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios y a mis padres  
por darme la vida y oportunidad de llegar hasta aquí.

A los señores profesores de la Maestría en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú, mi profundo reconocimiento y gratitud por haber contribuido en mi formación académica. Al Mg. Javier Pineda Medina por su rol de docente y asesor de tesis, a quien le expreso mi más profunda amistad y cariño por su apoyo, sugerencias y comentarios que hicieron posible esta tesis.

Aldo.

## DEDICATORIA

A Dios por fortalecer mi corazón,  
e iluminar mi mente, permitiendo construir  
el cimiento fundamental de mi vida profesional.

A mi amado padre Luis por su fortaleza moral,  
y ser fuente de energía en mis momentos difíciles.

A mi amada madre Antonia por su infatigable e  
inmenso esfuerzo, por hacer de mí un hombre de  
ciencia social y brindarme su cariño en cada momento  
de mi vida.

A mis hermanos queridos: David, Wilber, José, Alex y  
Betizabeth por su inmenso amor y cariño tierno.

A todos ellos les dedico el presente esfuerzo.

Aldo Pantí

## SIGLAS Y ABREVIATURAS

APAFA: Asociación de Padres de Familia.  
BM: Banco Mundial  
CAE: Comités de Alimentación Escolar  
CC: Comité de Compras  
CONEI: Consejo Educativo Institucional  
DUDH: Declaración Universal de los Derechos Humanos  
ENAH: Encuesta Nacional de Hogares  
ENDES: Encuesta Demográfica y de Salud Familiar  
FAO: Food and Agriculture Organization  
FNDE: Fondo Nacional del Desarrollo de la Educación.  
II.EE.: Instituciones Educativas  
I.E.: Institución Educativa  
ODM: Objetivos de Desarrollo del Milenio  
OMS: Organización Mundial de la Salud.  
PAE Programas de Alimentación Escolar.  
PMA: Programa Mundial de Alimentos.  
PNAE: Programa Nacional de Alimentación Escolar  
PNUD: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo  
PRONAA: Programa Nacional de Asistencia Alimentaria  
QW: Qali Warma  
UGELs: Unidades de Gestión Educativa Local  
UNICEF: United Nations International Children's Emergency Fund  
USAID: United States Agency for International Development  
UT: Unidad Territorial

**“FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA, DURANTE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL PRIMARIO, COMO CONDICIÓN PARA MEJORAR LA ATENCIÓN EN CLASES Y LA ASISTENCIA DE LOS ESTUDIANTES”.**

**CAPÍTULO I**

**INTRODUCCIÓN**

El análisis de la presente investigación corresponde al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, que surge como respuesta del Estado Peruano ante los altos índices de desnutrición y bajos niveles de rendimiento escolar, cuyo objetivo principal es “Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven, especialmente a las poblaciones más vulnerables como son los niños”, con el propósito de generar una ingesta adecuada que permitan garantizar la mejora en el rendimiento escolar. Por consiguiente, el análisis se encuadra en los factores que determinan las percepciones de los usuarios y actores involucrados en el servicio de alimentación escolar, sobre la calidad de servicio y los niveles de satisfacción.

A partir de los hallazgos encontrados, la investigación permite visualizar los problemas y debilidades que se generan durante la gestión alimentaria dentro de una institución educativa. Permiten conocer y explicar la realidad concreta de la implementación del servicio de alimentación escolar, que difiere en cierta medida de los planteamientos ideales propuestos por el programa, cuyos procedimientos reales sujeto a las condiciones en que se generan el servicio, expone de alguna manera a ciertos riesgos la calidad e inocuidad de los alimentos, por tanto a la salud de los niños, como consecuencia de una debilidad de las estrategias de capacitación y supervisión. Asimismo, ayuda a identificar el grado de participación de los actores involucrados en la gestión alimentaria, que hasta el momento se limita a criterios de organización de las propias instituciones educativas, con poca orientación para contribuir con una calidad de servicio y un nivel de compromiso adecuado. Por otro lado, ayuda

a identificar el grado de aceptación de los alimentos distribuidos por el programa en las instituciones educativas, que más allá del consumo genera un nivel de satisfacción respecto calidad de los mismos y el agrado para los estudiantes, que además determinan las percepciones y expectativas frente al servicio del programa.

Con los hallazgos, que más allá de la disposición de una información relacionada a la realidad durante la implementación, se espera que los encargados de gestionar el programa saquen el provecho necesario para reconsiderar algunas acciones que no estarían causando el efecto esperado, a partir del cual logren reorientar o fortalecer las acciones y estrategias de intervención, partiendo de la evaluación sobre la definición de los procesos que comprenden la gestión alimentaria, las estrategias e instrumentos utilizados para la trasmisión de conocimiento a los verdaderos responsables de la gestión alimentaria y el presupuesto necesario para lograr una gestión y supervisión de calidad, por consiguiente lograr una aceptación considerable tanto de los usuarios como de la sociedad misma.

Para la presente investigación se utilizó la metodología mixta (cuantitativa y cualitativa) que permitirá conocer, describir, explicar e interpretar los factores que determinan el nivel de satisfacción sobre el servicio de alimentación escolar, para tal efecto se hizo uso de entrevistas estructuradas y semiestructuradas. Siendo la unidad de análisis los usuarios del programa pertenecientes al distrito de Tambopata y los actores directamente involucrados en la gestión dentro cuatro principales instituciones educativas, además del representante del programa Q.W.

Nos interesa analizar el programa, porque su intención es hacerle frente a la inadecuada ingesta de alimentos, siendo uno de los factores fundamentales que afecta al desarrollo de las capacidades humanas, por ende, determina la situación y el destino de los futuros ciudadanos y la propia sociedad peruana. Al respecto, se considera que el desarrollo de las sociedades parte de las capacidades de las personas, quienes generan los pilares fundamentales para la construcción social, cuyo resultado depende en gran medida de los productos o servicios generados por dichas capacidades.

Por consiguiente, el nivel de capacidad generada en los niños y niñas determinara en gran medida su propio destino y la de su sociedad. Y si el objetivo es estar bajo las condiciones del bienestar social, es de suma importancia generar adecuadas capacidades, las mismas que conlleven a un progreso personal y social. Sin embargo, estas capacidades no serán posibles si no se generan condiciones previas, entre otros, como la adecuada alimentación, siendo el propósito del programa. En consecuencia, la alimentación en los niños y niñas es una inversión que repercutirá en el destino de la sociedad peruana, por tanto, lo ideal es que se establezca estrategias de implementación y se brinde una alimentación suficiente y de calidad como para hacer frente al problema identificado. Situación que poco se conoce en actualidad, en ese sentido al ser la alimentación un tema tan importante que determina la subsistencia, el crecimiento y el desarrollo de la humanidad, se convierte en un tema de interés para la gerencia social.

Ahora el nivel de calidad del servicio durante la implementación del programa, influirá en gran medida en el nivel de mejoramiento o superación del problema enfrentado, haciendo que la inversión realizada tenga o no efectos esperados, como es la contribución al aprendizaje escolar. Además, es importante que la calidad de servicio se sostenga bajo el principio de legitimidad o una justificada razón de existencia del programa. Sin embargo, de acuerdo a la experiencia y el conocimiento relacionado a la prestación del servicio, luego de tres años de su implementación aún se mantienen problemas que no es identificado con facilidad, debido a la debilidad en las estrategias de seguimiento y supervisión, a partir del cual se generan sesgos sobre la realidad en la implementación.

La tesis está dividida en cinco capítulos: El primer capítulo corresponde al planteamiento del problema, cuyo contenido incorpora la justificación y los objetivos de la investigación; El segundo corresponde a los enfoques, el diagnóstico situacional, la ley o marco normativo y la descripción del programa abordado, las investigaciones relacionadas correspondientes a otros países, los conceptos claves en la investigación, y la definición de variables e indicadores referentes a la investigación; El tercero corresponde al diseño, cuyo contenido trasluce la naturaleza y forma de la investigación, la unidad de análisis, las fuentes de información, el universo y la muestra, los

procedimientos e instrumentos para el recojo de información, además del plan de trabajo de la presente investigación; El cuarto corresponde a la presentación, análisis e interpretación de los resultados, abordado en cuatro lineamientos siendo estos los factores considerados para la distribución de los alimentos escolares en las instituciones educativas, la Implementación de los procedimientos para el servicio de alimentación escolar, Participación y compromiso de los actores directamente involucrados en la alimentación escolar, y la Percepción de los principales actores involucrados en la alimentación escolar, sobre la implementación del programa y su contribución con la atención en clases; el quinto muestra las conclusiones y recomendaciones de cada uno de los lineamientos.



## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los problemas que afecta a la humanidad, es la desnutrición crónica infantil, que “implica tener un peso corporal menor a lo normal para la edad, tener una estatura inferior a la que corresponde según la edad (retraso en el crecimiento), resultado del consumo insuficiente de alimentos y de la aparición repetida de enfermedades infecciosas” (Rabanal 2012: 36). Uno de los principales factores para la desnutrición, es la pobreza, sin embargo, existen otros que contribuyen a su agudización tales como: “la no lactancia materna exclusiva; la presencia de enfermedades como diarrea, infecciones respiratorias agudas y otras; la falta de educación y de información sobre la buena o adecuada alimentación, el no consumo de suplementos vitamínicos o alimentos fortificados, el costo de los alimentos” (Rabanal 2012: 37). Situación que conlleva a una ingesta inadecuada de alimentos.

Una ingesta inadecuada puede deberse a un problema de insuficiente cantidad de alimentos (aspecto energético) y/o a una deficiente calidad de los alimentos (aspecto nutricional). Es importante considerar que, junto a la pobreza, la ingesta inadecuada de alimentos contribuye en gran medida a la desnutrición infantil. “Como consecuencia de ella, los niños presentan problemas en la atención en clase y en la respuesta a estímulos y la memoria, lo cual los predispone a un bajo nivel de aprendizaje y de desarrollo” (Romero 2016: 16). La UNICEF (2013) menciona que la ingesta inadecuada de micronutrientes tales como hierro, ácido fólico y yodo, tiene impactos nocivos en el desarrollo del cerebro y sobre todo consecuencias para el futuro (2013: 5), es inadecuada por ser insuficiente y deficiente.

La ingesta insuficiente, se refiere a aquella ingesta que no satisface las necesidades humanas de energía y de todos los nutrientes esenciales. La ingesta insuficiente en cantidad, se refiere a la ingesta de calorías, en relación a los requerimientos diarios que varían según edad, sexo y actividades. Por tanto, un indicador importante de ingesta insuficiente en cantidad, es el déficit de energía alimentaria (o déficit calórico). Y la ingesta deficiente, hace referencia a una ingesta deficiente en micronutrientes y macronutrientes (FAO 2001).

Este problema lleva a deficiencias en el desarrollo cognitivo de los niños, en especial en sus habilidades psicomotrices y de atención (Stoltzfus, Mullany y Black, 2004), Al respecto Pollitt (1983) encuentran evidencia de que la anemia (generada por inadecuada ingesta de hierro) afecta negativamente a la memoria de corto plazo, la atención y la adquisición de conceptos nuevos en niños en edad de asistir a la escuela primaria. Por tanto, el rendimiento escolar y los resultados de las pruebas cognitivas se ven afectados. De esta manera una inadecuada ingesta no solo puede generar consecuencias en detrimento del aprendizaje escolar, sino que también puede afectar a la capacidad física para el trabajo en la etapa de adulto, tal como señala la UNICEF (2013) considerando que al tener déficit calórico se “disminuye la capacidad funcional, la capacidad de trabajo, el desarrollo mental e intelectual, el crecimiento físico, la productividad individual y social, [siendo] un obstáculo que impide que los individuos, e incluso las sociedades, desarrollen todo su potencial” (UNICEF 2006: 3).

Según la UNICEF (2013), en el Perú 495000 niños (18%) padecen de desnutrición crónica y 16500 padecen de desnutrición aguda (0.6%). Según el último censo disponible, el Censo de Talla 2005 (MINEDU), el porcentaje de alumnos matriculados en instituciones educativas (entre 6 y 9 años) que sufrían de desnutrición crónica a nivel nacional era de 21.7%. Respecto a la inadecuada ingesta, según el INEI a nivel nacional en el año 2011, en el 30.6% de los hogares tenían niños y adolescentes (hasta los 18 años de edad) con déficit calórico.

Sobre la problemática específica, grupo de niños en edad escolar, no se hallaron datos considerables, sin embargo, sobre la base de la ENAHO (calculado sobre el total de niños que asisten a inicial/primaria), el déficit calórico afecta con mayor fuerza a los más pobres, alcanzando al 76.4% de niños en extrema pobreza y al 40% en situación de pobreza, mientras a los no pobres solo al 16.3%. Además, existe mayor déficit calórico en estudiantes de II.EE. públicas (32.1%) frente a las IIEE privadas (19.8%). Asimismo, del total de niños que padecen de déficit calórico (tanto inicial y primaria) el 85% corresponde a II.EE. públicas. Cabe resaltar respecto al problema de atención y memoria en el Perú, actualmente no se cuenta con información disponible (Romero, Castañeda y Benites 2016: 26).

Al respecto se considera que, un estudiante no alimentado o alimentado inadecuadamente, al no tener todas las proteínas, calorías y nutrientes necesarios para el correcto funcionamiento de su organismo, tiende a sentirse sin energías, con pereza y con cansancio o simplemente se manifiesta ansioso de probar alimentos que por su propia naturaleza es exigido por su organismo, situación que afecta a la funcionalidad de su mente, o simplemente concentra más su atención en las deficiencias o la necesidad de alimentación que en las orientaciones dirigidas por los docentes, porque además, según el paradigma experimental sólo podemos atender a una cosa a la vez, convirtiéndose de esta manera en distractores del aprendizaje, situación que poco ayuda para que el estudiante cuente con una de las condiciones básicas (intención), para lograr su atención durante el dictado de clases. Afectando de esta manera al aprendizaje o el rendimiento escolar.

Por su parte la FAO (2014), afirma que, debido al cambio fisiológico de los niños escolares, una mala salud y mala nutrición reducen el rendimiento cognitivo, disminuyendo su capacidad de participación en experiencias relacionadas al aprendizaje. Así mismo, el hambre temporal, común en los niños y niñas que no comen antes de ir a la escuela, resulta en dificultades de concentración y de realizar tareas complejas... Varios estudios consideran que, la falta del desayuno afectaría al rendimiento escolar, con mayor medida en niños y niñas que tienen estado nutricional deficiente. Otros estudios también indican que niños en edad escolar con desnutrición crónica pueden tener habilidades cognitivas inferiores.

De esta forma, programas y políticas públicas de combate a la subnutrición pueden tener efectos no sólo en la salud de los niños, sino también en el aprendizaje (FAO 2014). Al respecto, de acuerdo con GREENHALGH et al, (2009) existirían evidencias de que los PAE (Programas de Alimentación Escolar), "pueden contribuir a aumentar la asistencia escolar, así como la cognición y el logro educativo... sobre todo si son acompañados por acciones complementarias como la eliminación de parásitos y la fortificación de micronutrientes o de suplementos..." (Citado por la FAO).

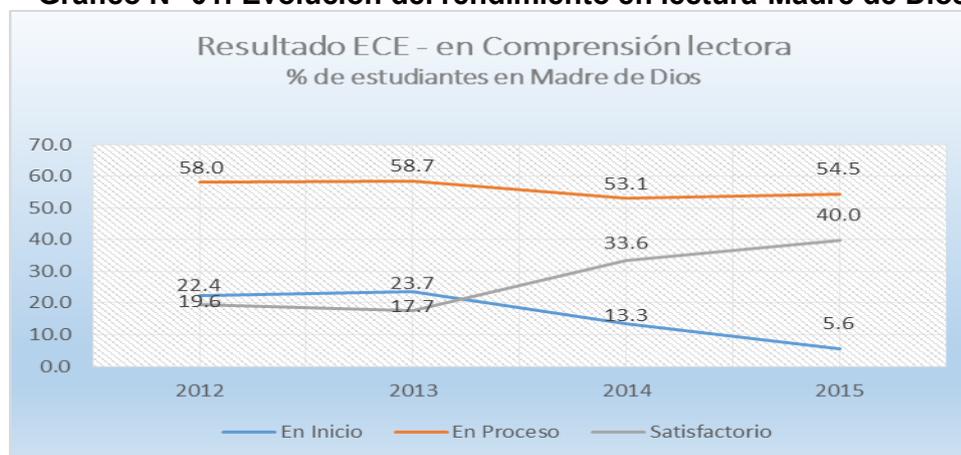
Es en tal sentido el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, a través del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, implementa el servicio de alimentación escolar en cada una de las II.EE. públicas del país (en los niveles inicial y primaria), en la que se incluye la región Madre de Dios. Bajo su principal Objetivo “Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa de acuerdo con sus características y las zonas donde viven, especialmente a las poblaciones más vulnerables como son los niños”.

Este programa surge como respuesta del Estado Peruano frente los altos índices de desnutrición y los bajos niveles de rendimiento escolar. A través de la alimentación escolar, el programa busca contribuir a la atención en clases de los estudiantes (la respuesta a estímulos y la memoria), pretende además lograr su asistencia y permanencia. Aportando de esta manera al rendimiento académico, en razón a que la alimentación escolar contribuye en reducir los problemas de salud y de distracción (generados por la carencia o la inadecuada alimentación). Además, la WFP & WB, (2009) considera que, la alimentación escolar puede mejorar la participación escolar, aliviar el hambre a corto plazo y aumentar la capacidad de los estudiantes para concentrarse, aprender y realizar tareas específicas. Estos efectos son mayores entre los niños y niñas crónicamente desnutridos (citado por la FAO el 2014).

La manera como el programa aborda el problema de los bajos niveles de rendimiento escolar y/o los hábitos inadecuados de alimentación escolar, es a través de la disposición de alimentos bajo dos modalidades de atención (en productos y raciones preparadas), con el propósito de “generar una ingesta adecuada que permitan garantizar la mejora en el rendimiento escolar”. Compartiendo responsabilidades: al fomentar la asistencia y matrícula de los niños con el programa JUNTOS; mejorar las condiciones de aprendizaje, el desarrollo cognitivo y rendimiento de los niños con el MINEDU; y Promover mejores hábitos de alimentación y mejoras en la satisfacción de necesidades nutricionales de los usuarios del Programa con el MINSA.

Si Consideramos la finalidad del programa, de acuerdo con los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE 2012), la evolución del nivel de rendimiento escolar en la región Madre de Dios es el siguiente:

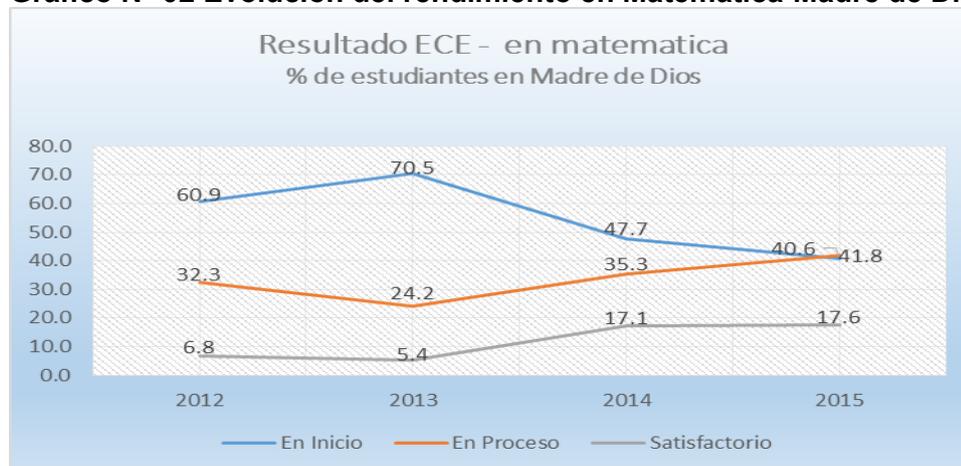
**Grafico N° 01: Evolución del rendimiento en lectura-Madre de Dios**



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados ECE-MINEDU

De acuerdo con estos resultados, el año 2012 (antes de la implementación del programa), en la región Madre de Dios el 19,6% de estudiantes de segundo grado, obtuvo en comprensión lectora un aprendizaje satisfactorio, mientras que la mayoría con el 58.0% se encontraba en proceso de aprendizaje (ECE 2012), sin embargo, en el año 2013 (casi un año después de haberse implementado el programa) el aprendizaje satisfactorio disminuyó al 17.7 % (ECE 2013). Caso similar sucede con el aprendizaje en Matemática tal como se observa en el grafico N° 02, donde el 2012 el 6.8% de estudiantes obtienen un resultado de aprendizaje satisfactorio, disminuyendo al año siguiente (2013) al 5.4%.

**Grafico N° 02 Evolución del rendimiento en Matemática-Madre de Dios**



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados ECE-MINEDU

Si bien a un año de su implementación el aprendizaje disminuyó, por el contrario a partir del 2014, el aprendizaje satisfactorio en comprensión lectora se incrementa al 33.6%, mientras que el 53.1 % se mantenía en proceso de aprendizaje (ECE 2014), y en el año 2015 el aprendizaje satisfactorio llega al 40%, mientras que el 54.5% se mantiene en proceso de aprendizaje (ECE 2015). Caso similar sucede con Matemática, donde el 2014 el 17.1% de estudiantes obtienen un resultado de aprendizaje satisfactorio, y el año siguiente (2015) la cifra se incrementa al 17.6%.

Esta variación cíclica, obedece a múltiples factores, sin embargo, en la presente investigación partimos por analizar la distribución de alimentos escolares como factor de mejora, y sobre todo como cumplimiento de los objetivos del PAE Qali Warma. Nos concentramos en la alimentación escolar, en razón a que la FAO (2015), menciona que una mejor salud puede tener beneficios educativos para el alumno, por ejemplo: aumentar la participación y la cognición, pero si esto luego se traduce en una mejora de los resultados de la educación dependerá de factores endógenos, como la calidad de la enseñanza y la disponibilidad de libros de texto; Ayudar a los estudiantes a ser más capaces y disponibles para aprender mejora los logros de la educación cuando se acompaña con una educación de calidad.

En consecuencia, el programa enfrenta el problema de la inadecuada ingesta de alimentos en los niños y niñas que asisten a las instituciones educativas públicas, con la finalidad de repercutir en la atención y memoria (condiciones adecuadas de aprendizaje). Además, a través de su intervención, busca promover una adecuada alimentación para que los niños en edad escolar puedan desarrollarse adecuadamente, evitar las enfermedades, tener energía para estudiar, estar físicamente activos y poder contar con una vida saludable y productiva. Mientras que la presente investigación se enmarca en conocer sobre la implementación de los procesos establecidos por el programa para la alimentación escolar. En razón a que constantemente se ha referido, a través de los distintos medios de comunicación, que en algunos departamentos, el programa tuvo problemas durante la distribución de alimentos, al punto de generarse

situaciones de intoxicación y la no disponibilidad de alimentos durante algunos meses que comprende el año escolar, contradiciendo al objetivo principal del programa.

Otros aspectos que pretendemos conocer con la presente investigación es: sobre la participación y compromiso por parte de los principales actores involucrados directamente en la gestión alimentaria, en razón a que, se especula que existe un sector de personas e instituciones que no tienen una participación adecuada y/o no se sienten comprometidos con la alimentación escolar, pudiendo existir algunos factores que determinan tal situación; Sobre la percepción de los usuarios y actores (a partir de su propia experiencia o referencia), respecto a las acciones implementadas por el programa, tomando en cuenta la forma de distribución de alimentos y la calidad de los mismos, identificando distintas percepciones que ayudaran a reajustar acciones en beneficio de la calidad del servicio alimentario; Consiguientemente en qué medida se mejoran los niveles del aprendizaje de los niños beneficiarios, a partir de los alimentos que se distribuyen a través del Programa.

Esta preocupación nace porque en la región Madre de Dios, luego de haber transcurrido un año de la implementación del programa, se percibe una disminución en el rendimiento escolar, mientras que en años posteriores se observa un incremento considerable (ver gráficos N° 01 y 02), lo cual supone un cambio incierto que puede obedecer a múltiples factores en el que se puede incluir o no a la alimentación escolar, sin embargo, es necesario conocer su grado de contribución. En ese sentido, es importante mencionar que el ámbito geográfico a investigar corresponde al distrito de Tambopata, perteneciente a la provincia de Tambopata y región de Madre de Dios, considerando la intervención del programa en instituciones educativas del ámbito urbano y rural, cuya población de estudio se obtiene tomando en cuenta el año de referencia 2015, de donde se seleccionan las 04 II.EE.

En ese sentido, con la finalidad de identificar y analizar los factores que inciden en la calidad del servicio de alimentación escolar, se plantean las siguientes interrogantes:

## **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

### **Pregunta general**

¿Qué factores determinan el nivel de calidad de servicio del programa Qali Warma, durante la distribución y servido de alimentos en las instituciones educativas del nivel primario, como condición para mejorar la atención en clases y la asistencia de los estudiantes?

### **Preguntas específicas:**

- ¿Qué factores, se consideran al momento de distribuir los Alimentos a las Instituciones Educativas del distrito de Tambopata?
- ¿Cómo se viene implementando los procedimientos para el servicio de alimentación escolar del nivel primario?
- ¿Cuál es el nivel de participación y compromiso por parte de los actores directamente involucrados en la implementación del programa Qali Warma?
- ¿Cuál es la percepción, que tienen los principales actores involucrados, frente a la implementación del programa y su contribución para la atención en clases?

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

Una ingesta inadecuada en niños de las I.I.EE., es un factor que genera problemas en la atención en clases, la respuesta a estímulos y la memoria, por tanto junto a otros factores, afecta al aprendizaje y desarrollo escolar. Llevando a que los niños progresen más lentamente en la escuela, tengan un menor desempeño y peores resultados en pruebas cognitivas cuando sean mayores, incluso cuando adultos. A la larga si con la ingesta inadecuada se genera una desnutrición, existe posibilidad que se disminuya la capacidad funcional, la capacidad de trabajo, el desarrollo mental e intelectual, el crecimiento físico, la productividad individual y social, convirtiéndose en un obstáculo que impide a los individuos, e incluso las sociedades, desarrollen todo su potencial. (UNICEF 2013).

Según UNICEF (2013), en el Perú 495000 niños (18%) padecen de desnutrición crónica y 16500 padecen de desnutrición aguda (0.6%). Respecto a la inadecuada ingesta, en el año 2011, según el INEI en el 30.6% de los hogares a nivel nacional habían niños y adolescentes (hasta los 18 años de edad) con déficit calórico. Mientras que el déficit calórico en los niños que asisten a IIEE públicas llega al 32.1% en comparación a los que asisten a IIEE privadas (19.8%), es decir la ingesta inadecuada se concentra en los niños de mayor pobreza. Por lo que el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, a través de la distribución de alimentos en instituciones educativas públicas del nivel primario e inicial, busca hacer frente a la ingesta inadecuada. Teniendo como objetivo el Garantizar el servicio alimentario a los usuarios del Programa durante todos los días del año escolar, de acuerdo a sus características y las zonas donde viven. Surgiendo como respuesta a los altos índices de desnutrición y bajos niveles de rendimiento escolar (Atención en clase y la respuesta a estímulos y la memoria) y busca que la alimentación brindada, sea inocuo y de calidad.

En ese sentido la presente investigación, a partir de los cuestionamientos durante su implementación y los problemas compartidos por los medios de comunicación, se pretende conocer cómo se viene implementando el

programa en el distrito de Tambopata, y a través de las percepciones determinar en qué medida se genera una participación, compromiso y satisfacción de los principales actores involucrados en la gestión. Además, su grado de contribución con el rendimiento escolar y la disminución de la desnutrición crónica infantil. En ese sentido con la presente, se busca identificar y analizar los factores que inciden en la calidad del servicio sobre la alimentación escolar brindado por el PNAE Qali Warma, a través de:

- Los factores que son considerados por el programa para la obtención de los productos y su distribución en cada una de las instituciones educativas, factores como la disponibilidad y suficiencia de recursos o productos locales, los hábitos de alimentación de las familias de la zona, capacidades humanas para preparar alimentos, suficiencia de recursos y ambientes para la preparación de alimentos, factores políticos, culturales, climáticos y de accesibilidad, etc.
- La concretización de los procedimientos establecidos por el programa (previo y durante el servido de alimentos), considerado como indispensable para garantizar la inocuidad y la calidad de alimentos, con el cual se pretende lograr una ingesta adecuada y repercutir en la atención en clases por parte de los estudiantes. Siendo encargado a los comités de alimentación escolar, sin embargo, demanda una responsabilidad compartida. En ese sentido la investigación pretende conocer como se viene implementando estos procedimientos (el almacenamientos de productos, los horarios y ambientes de preparación y servido, la organización de los estudiantes y docentes, entre otros), busca conocer si las personas involucradas en el servido de alimentos consideran estos procedimientos, lo que nos ayudará a visualizar el grado de asimilación y aceptabilidad de los mismos, además de las necesidades de capacitación, acompañamiento y supervisión que permitan garantizar un servicio considerando la inocuidad y calidad de alimentos escolares.

- La participación y compromiso de los actores directamente involucrados en la implementación. Sabiendo que el programa tiene identificado a diferentes actores, que están directa o indirectamente involucrados, desde los funcionarios del programa, directores y docentes, padres de familia, y estudiantes, hasta los actores como los representantes del sector salud, educación, gobierno local y regional, mesa de concertación, ONG y entre otros. Es importante la participación activa y el compromiso de los actores directamente involucrados, quienes con sus acciones determinan la calidad de alimentación escolar y la legitimidad del programa. En ese sentido con la investigación se pretende conocer, la motivación y actitud de estos actores frente al programa, a ello se suma el nivel de compromiso asumido por el desarrollo la niñez (salud y educación). A partir del cual se podrá rediseñar las estrategias para el involucramiento de los actores y garantizar la implementación de los objetivos planteados.
- La legitimidad (un aspecto relevante a considerar durante implementación de una política, un programa o proyecto). Considerando que la percepción de los actores involucrados revelará el grado de legitimidad o aceptabilidad del programa frente a la sociedad. Mediante esta percepción de los actores directamente involucrados, se busca no solo conocer el grado de legitimidad sino el nivel de satisfacción respecto calidad de servicio prestado por el programa Qali Warma, además de su contribución con la atención en clases y la asistencia escolar (objetivo implícito del programa). Adicionalmente conocer la percepción, nos permitirá identificar el grado de conocimiento de los actores sobre el servicio prestado y los beneficios planteados por el programa.

De acuerdo con lo manifestado, el programa a partir de su disponibilidad de alimentos escolares, busca contribuir a la atención en clases y la asistencia de los estudiantes, y la investigación implícitamente, busca conocer si existe disponibilidad y accesibilidad oportuna de alimentos, si es adaptado a las necesidades locales, si la implementación del programa es de calidad y sobre todo si goza de aceptabilidad y

satisfacción de la población (soporte social y aliados entre los actores), lo que se trasluce en una buena calidad de servicio.

En consecuencia, el tema de investigación está enmarcada en conocer los factores que: determinan la calidad de servicio y generan la percepción de los usuarios o principales actores involucrados en su implementación; determinan la aceptabilidad o legitimidad (eficacia, eficiencia y efectividad durante su implementación). Con el que se pretende enriquecer la toma de decisiones de los directivos y promotores, en afán de mejorar la implementación de sus procedimientos, acciones o intervenciones y la consecución de los objetivos. Aquí radica la pertinencia de la Gerencia Social en la presente investigación.



## 1.3 OBJETIVOS

### Objetivo General

Conocer los factores que determinan el nivel de calidad de servicio del programa Qali Warma, durante la distribución y servido de alimentos en las instituciones educativas del nivel primario de Tambopata durante el 2016, analizando la participación, compromiso y percepción de los actores involucrados, para mejorar la calidad del servicio.

### Objetivos Específicos

- Identificar los factores que se consideran al momento de distribuir los alimentos a las instituciones educativas
- Analizar la implementación de los procedimientos, para el servicio de alimentación escolar del nivel primario.
- Determinar el nivel de participación y compromiso de parte de los actores involucrados en la implementación del programa de alimentación escolar.
- Conocer y analizar la percepción de los principales actores involucrados, sobre la implementación del programa y su contribución con la atención en clases.
- Contribuir a las medidas que fortalezcan la implementación del programa y la mejora en la calidad de servicio.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **2.1. ENFOQUES RELACIONADOS A LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR**

##### **Enfoque de Desarrollo Humano.**

El Enfoque de Desarrollo Humano nace a partir del cuestionamiento al enfoque de desarrollo de moda en la década de los 80 (1980), este “suponía un vínculo estrecho entre el crecimiento económico nacional y la ampliación de las opciones individuales del ser humano [El PNUD en sus informes anuales de Desarrollo Humano menciona que a] partir de 1990, el concepto de desarrollo humano se aplicó a un estudio sistemático de temas mundiales” (Huerta 2011). Fue Amartya Sen entre otros, quien inicia y profundiza conceptualmente el enfoque de Desarrollo Humano, centrando su base principalmente en la “ampliación de las opciones de las personas y mejora de las capacidades humanas (diversidad de cosas que [...] pueden hacer o ser en la vida) y las libertades, para que [...] puedan vivir una vida larga y saludable, tener acceso a la educación y a un nivel de vida digno, y participar en la vida de su comunidad y en las decisiones que afecten sus vidas” (Huerta 2011). La idea central de A. Sen se enmarca en priorizar el enriquecimiento de la vida humana antes que la económica, ya que esta última es considerada como una parte de la vida en sí misma.

El PNUD realiza informes de Desarrollo Humano, siendo el resultado de estudios con significancia mundial, a partir del cual se identifica y analiza los principales problemas que impiden una vida digna en las personas y se propone alternativas de solución frente a los mismos. “El primer Informe sobre Desarrollo Humano publicado en 1990, comenzó con una premisa simple que ha orientado todo su quehacer posterior: ‘La verdadera riqueza de una nación está en su gente’ (David 2015). Convirtiéndose desde entonces en la fundamentación de políticas de desarrollo en los países del mundo.

Este enfoque sostiene que el desarrollo implica el disfrute de la gente de una vida larga, saludable y creativa. Las opciones por ampliar (principal objetivo del desarrollo), podrían ser infinitas y cambiar con el tiempo. Considera que mayormente las personas tienden valorar el “mayor acceso al conocimiento, mejores servicios de nutrición y salud, medios de vida más seguros, protección contra el crimen y la violencia física, una adecuada cantidad de tiempo libre, libertades políticas y culturales y un sentido de participación en las actividades comunitarias” (David 2015).

Luego de dos décadas los informes consideran que a nivel mundial los países, incluyendo aquellos donde la situación económica no es favorable, han logrado avances significativos en muchos aspectos de la vida humana. En todos los países se ha mejorado en salud y educación, mientras que en la mayoría se adiciona los ingresos, además de capacidades de elección de sus respectivos líderes, influencia en decisiones públicas e intercambio de conocimientos, considerado como esenciales para el desarrollo humano. “La mayoría de las personas disfruta hoy de una vida más prolongada y más saludable y puede acceder a más años de educación, así como a una amplia gama de bienes y servicios” (David 2015).

En ese sentido el servicio de alimentación escolar, a futuro pretende lograr en cada uno de sus usuarios una vida saludable y larga; al mismo tiempo que el acceso a la educación se convierte en un eje fundamental para el programa, debido a que la atención en clases es uno de los propósitos implícitos en el enfoque, porque además con la calidad de educación se puede asegurar un nivel de vida digno, participar en la comunidad y las decisiones que afecten la vida de las personas.

### **Enfoque Derecho a la alimentación.**

El primer documento adoptado en virtud de los derechos humanos fue la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), el 10 de septiembre 1948. El carácter universal de los derechos humanos significa que ellos se aplican a todas las personas. Ellos expresan las condiciones necesarias y esenciales para que todos los seres humanos existan, desarrollen sus capacidades y participen plena y dignamente de la vida en

sociedad, independientemente de su sexo, color, origen étnico, religión, condición socioeconómica, cultural, educativa y/o profesional.

Los derechos humanos son reconocidos y protegidos por los tratados internacionales, y obligan a los Estados a la protección y cumplimiento de los estos. Uno de los derechos reconocido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) es el derecho a la alimentación, ya que considera que en su Artículo 25, “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios...” (UN 2015: 52). Por tanto, este derecho es indispensable para la supervivencia de las personas y sin él no se puede realizar los otros derechos humanos.

En 1996, la Cumbre Mundial sobre la Alimentación se reunió en Roma y se solicitó que el derecho a la alimentación, reconocido en los DUDH y consagrado en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC 1976), tuviese un contenido más concreto y operativo. A partir de ahí, varias iniciativas se llevaron a cabo, una de ellas fue la aprobación de la Observación general N°12 sobre el derecho a la alimentación adecuada, en 1999, por el Comité DESC, el órgano de expertos independientes responsables de monitorear el cumplimiento del PIDESC por los Estados. En este documento, se establecen la definición del derecho a la alimentación adecuada, sus principales elementos, las obligaciones de los Estados, entre otros:

El derecho a la alimentación adecuada se ejerce cuando todo hombre, mujer o niño, ya sea sólo o en común con otros, tiene acceso físico y económico, en todo momento, a la alimentación adecuada o a medios para obtenerla... El derecho a la alimentación adecuada no debe interpretarse, por consiguiente, en forma estrecha o restrictiva asimilándolo a un conjunto de calorías, proteínas y otros elementos nutritivos concretos. El derecho a la alimentación adecuada tendrá que alcanzarse progresivamente. No obstante, los Estados tienen la obligación básica de adoptar las medidas necesarias para mitigar y aliviar el hambre... (FAO 2002)

El comité del DESC, a través de la Observación general N°12 considera que el derecho a la alimentación está delimitado por dos derechos intrínsecos, por el derecho a estar libre de hambre y el derecho a una alimentación adecuada. Sobre el segundo derecho, se menciona que “el contenido básico del derecho a la alimentación adecuada comprende: La disponibilidad de alimentos en cantidad y calidad suficientes para satisfacer las necesidades alimentarias de los individuos, sin sustancias nocivas, y aceptables para una cultura determinada; y La accesibilidad de esos alimentos en formas que sean sostenibles y que no dificulten el goce de otros derechos humanos”(FAO 2006: 106).

En noviembre del 2004, la FAO aprobó unas Directrices Voluntarias, que proporcionan orientaciones prácticas a los Estados para lograr “la realización progresiva del derecho a una alimentación adecuada en el contexto de la seguridad alimentaria nacional”. Estas directrices están encaminadas a alcanzar los objetivos del Plan de Acción de la Cumbre Mundial sobre la Alimentación (FAO 2005).

Durante décadas, se implementaron varios documentos e instrumentos que reconocen el derecho a la alimentación como derecho humano. En múltiples reuniones y cumbres internacionales tales como El Plan de Acción de la Cumbre Mundial sobre la Alimentación de 1996, así como sus posteriores reuniones de seguimiento CMA+5 en el 2002 y CMA+10 en el 2006, también se ha reconocido y afirmado estos derechos. Siendo reconocido además en la constitución de algunos países como Brasil, Ecuador, Guatemala, Guyana, Haití y Nicaragua, entre otros, buscando garantizar el derecho a la alimentación para grupos específicos, por ejemplo, para los niños o en el contexto del derecho al trabajo.

En otros países se han adoptado leyes sobre el derecho a la alimentación y en aquellos en los cuales no hay una ley específica, [se tienen] leyes sectoriales como las de reforma agraria, leyes de ordenamiento territorial, leyes sobre pesca, leyes de protección a consumidores, leyes de protección a la infancia, entre otras que regulan diversos aspectos del derecho a la alimentación (Hartleben 2007: 19).

También ha habido grandes avances en la implementación de leyes de Seguridad Alimentaria Nutricional (SAN) basadas en el derecho a la alimentación en varios países de la región como Argentina, Guatemala, Ecuador, Brasil, Venezuela, Nicaragua y Honduras, mientras que en otros países estos marcos se encuentran en proceso de consideración por sus parlamentos. Asimismo, los países también han implementado estrategias nacionales y planes sectoriales para la realización progresiva del derecho a la alimentación.

Pese a regular este tema mediante distintas normas y marcos legales internacionales y nacionales que reconocen el DHA, millones de personas aún no tienen garantizado su derecho a la alimentación y sufren las serias consecuencias de la falta de alimentos o del consumo de alimentos sin calidad, diversidad e inocuidad.

### **Enfoque de doble componente para combatir el hambre**

Este enfoque diseñado por la FAO realiza una combinación entre las actividades agrícolas y el desarrollo sostenible enfocado en el área rural, en la que se implementan programas que buscan en los sectores menos favorecidos o más necesitados el incremento de acceso directo a los alimentos (FAO 2006:3).

El primer componente, de desarrollo económico y estructural, busca mejorar la situación alimentaria a mediano y largo plazo, a través de medidas de recuperación, que permita establecer sistemas alimentarios con capacidad de recuperación. Esta vía comprende el acceso y control de activos productivos (particularmente la tierra), la modernización de la producción agropecuaria, el desarrollo de los mercados, la promoción del empleo, la capacitación, la inversión en infraestructuras (caminos, riegos, canales de comercialización), así como la utilización de técnicas agrarias más sostenibles para el medio y rentables para el agricultor (FAO 2006: 3).

El segundo componente, de asistencia alimentaria y nutricional, evalúa las opciones para dar apoyo a los grupos vulnerables, se enfoca en las

intervenciones nutricionales, de salud y de educación, a través del establecimiento de redes de protección social que garanticen el acceso directo e inmediato a los alimentos (FAO 2006: 3-4).

Estas acciones tienen dos objetivos principales: incrementar el acceso a los alimentos (por medio de subsidios, estabilización de precios de alimentos, cupones de alimentos y suplementos alimenticios) y mejorar el uso de los alimentos y aumentar su impacto nutricional (fortificación de alimentos, educación en hábitos alimentarios y de salud, y sistemas de información y sistemas de alerta temprana).

### **Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas**

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, los 191 Estados Miembros de las Naciones Unidas, acordaron en tratar de alcanzar para el año 2015 ocho objetivos, denominados Objetivos de Desarrollo del Milenio. “La Declaración del Milenio de las Naciones Unidas, firmada en septiembre de 2000, compromete a los dirigentes mundiales a luchar contra la pobreza, el hambre, la enfermedad, el analfabetismo, la degradación del medio ambiente y la discriminación contra la mujer. Los ODM, dimanantes de esa Declaración, tienen metas e indicadores específicos” (OMS 2000). Asimismo, la OMS considera que, “tres de los ocho objetivos y ocho de las 18 metas guardan relación directa con la salud. Al respecto algunos países en desarrollo han realizado progresos extraordinarios hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio relacionados con la salud, sus metas e indicadores” (OMS 2000). De acuerdo con la presente investigación, el PNAE Qali Warma, se integra al ODM 1, erradicar la pobreza extrema y el hambre, teniendo como Meta 1C “Reducir a la mitad el porcentaje de personas que padecen hambre”.

Según la OMS, a nivel mundial, existen datos que revelan una mejora del estado nutricional de los niños. Se calcula que el porcentaje de niños que presentan insuficiencia ponderal se ha reducido del 25% en 1990 al 15% en 2013. Durante el mismo periodo, el retraso del crecimiento en menores de cinco años ha disminuido del 40% al 25%. En Asia, se estima que el número de niños con retraso del crecimiento se ha reducido a la mitad entre 1990 y 2013, de 192 a 91

millones. Sin embargo, en África el número de niños con retraso del crecimiento aumentó de 46 millones en 1990 a 56 millones en 2013. Pese a la mejora general, se calcula que en 2013 cerca de 99 millones de menores de cinco años tienen insuficiencia ponderal (OMS).

La OMS estaría brindando asistencia técnica para la aplicación de instrumentos de evaluación sobre el crecimiento; Apoyando en la planificación, ejecución, análisis e interpretación de encuestas relacionados al tema de nutrición; reforzando los Sistema de vigilancia nutricional; Además de la elaboración de Planes y políticas nacionales de nutrición y el fomento de la ejecución de medidas esenciales en materia de nutrición (OMS).

## **2.2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL:**

### **2.2.1. Características geográficas y socioeconómicas de Madre de Dios**

#### **Descripción Geografica**

Madre de Dios “es uno de los 24 departamentos del Perú, situado en el sudeste del país, siendo en su totalidad parte de la Amazonia... Creado el 26 de diciembre de 1912 a partir de territorios del departamento de Puno y del de Cusco. Recibe su nombre del río Madre de Dios, de cuya cuenca son tributarios la mayor parte de los ríos de la región y sobre cuyas riberas se erige la capital departamental: Puerto Maldonado” (Ibarra 2014: 186), que se ubica “en la confluencia del río Madre de Dios y el río Tambopata. Su geografía es de las más difíciles para alguna construcción de carreteras, pues los Andes se precipitan hacia la selva formando abruptas laderas” (Wikipedia 2016).

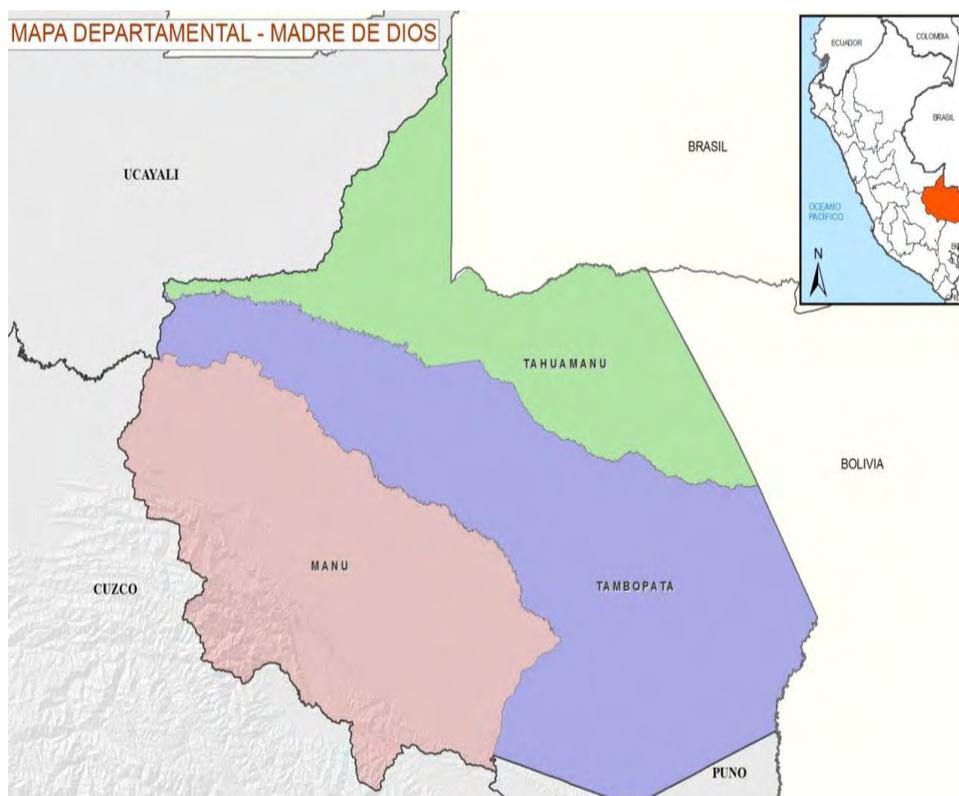
De acuerdo con el BCR, Madre de Dios ocupa el suroriente del territorio nacional. “Limita por el norte con el departamento de Ucayali y la República de Brasil, por el sur con los departamentos de Puno y Cusco, por el este con la República de Bolivia y al oeste con los departamentos de Cusco y Ucayali. Posee una frontera internacional de 584 km, de los cuales 314 km son con Brasil y 270 km con Bolivia” (BCR 2016: 1).

## División administrativa

Madre de Dios tiene una extensión de 85 183 km<sup>2</sup> y políticamente está conformado por 3 provincias, los mismos que acogen a 11 distritos:

- ✓ Tambopata - Capital: Puerto Maldonado
- ✓ Manu - Capital: Manu (ciudad)
- ✓ Tahuamanu - Capital: Iñapari

**Imagen N° 01 Mapa político del departamento de Madre de Dios**



**Fuente:** Dirección Nacional Técnica de Demarcación Territorial - PCM.

## Población:

El INEI estima que para el 2016 la población de Madre de Dios alcanza a 140508 habitantes, que representa el 0,4 % de la población nacional, siendo el departamento menos poblado del país. La provincia de Tambopata concentraría el 72,4% de la población respecto al departamento, la provincia de Manú el 17,5% y Tahuamanu el 10,1%. De la población total departamental el 57,4% son varones y el 42,6% mujeres. Entre el 2007 y 2016 el departamento habría tenido una tasa promedio anual del crecimiento poblacional del 2.6% (BCR 2016: 1).

**Clima:**

Madre de Dios tiene un clima tropical “cálido, húmedo y con abundantes precipitaciones pluviales. La temperatura media anual en Puerto Maldonado es de 26°C; las máximas llegan a 38°C entre agosto y setiembre y las mínimas descienden a 8°C. Las precipitaciones son escasas en los meses de junio a agosto, con una época lluviosa entre diciembre y marzo” (BCR 2016: 1).

**Economía**

En la página Web del Congreso de la Republica de Perú, se detalla la ficha socioeconómica de los departamentos, en la que se hace mención que “Madre de Dios concentra el 0,5% de la población económicamente activa [PEA] y tiene un aporte económico de 0,4% al [PBI] nacional. Durante el 2007 registró un crecimiento económico de 11,7% respecto al 2006 y en el periodo 2004-2007 la tasa de crecimiento anual fue 8,5%” (Autor desconocido).

Según el BCR - Cusco. en el año 2015 “la Población Económicamente Activa (PEA) fue de 80586 personas, representado el 98,1 % a la PEA ocupada y el 1,9 % a la PEA desocupada. En el 2014, se registró 11400 empresas formales, de los cuales 10978 fueron microempresas, 367 pequeñas empresas, 14 medianas empresas y 41 grandes empresas” (BCR 2016: 3).

En Wikipedia se menciona que “Sus riquezas naturales son abundantes: ricas maderas, frutos silvestres, metales preciosos, petróleo, hacen la fama del territorio tanto como su belleza. En los alrededores de Tambopata están los mayores centros de producción agropecuaria, que aún trabajan a pequeña escala” (Wikipedia). Sin embargo, la agricultura en esta región, se basa principalmente en la producción de pasto brachiaria, maíz amarillo duro, plátano, arroz y yuca, siendo destinados en su mayor parte para el consumo local, “debido a que el departamento es deficitario en producción agrícola, por lo que debe abastecerse de otras zonas de la sierra y costa del país. La avicultura y la ganadería son actividades que vienen tomando impulso, dadas sus características de fácil adaptación al medio” (BCR 2016: 3).

### **Minería**

La minería es una de las actividades más importantes de la región Madre de Dios, Según el BCR, en el 2015, la producción minera en el departamento representó el 40,8 % del VAB departamental. Una gran parte de su población [PEA] se dedica a extraer y buscar oro (en polvo y en pepitas) en los ríos, playas y antiguos cauces de ríos. Esta actividad se desarrolla principalmente en sureste del departamento, en razón a que los ríos emergen de los andes. (BCR 2016: 4).

### **Manufactura**

Entre las cuatro principales actividades económicas manufactureras existentes en el departamento de Madre de Dios, considerando la clasificación del CIU, 146 se dedican a la fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria, 124 a la fabricación de muebles e industrias manufactureras, 80 a la elaboración de productos alimenticios y bebidas y 73 producción de madera y fabricación de productos de madera excepto muebles (BCR 2016: 4).

### **Turismo**

El departamento de Madre de Dios al tener en su territorio una gran diversidad de flora y fauna, está compuesta por: la Reserva Nacional de Tambopata en la que confluyen los ríos Torre y Tambopata acompañada de una gran variedad de aves tropicales; el Parque Nacional del Manu, en la que es permitido solo la investigación antropológica y biológica, siendo observados naturalmente la vida y los procesos ecológicos, mientras que solo en una zona reservada está permitido el turismo y la investigación con un mínimo grado de manipulación; Bajo Manu, zona habitada donde se desarrolla la agricultura, actividades pecuarias, forestales y económicas (Wikipedia).

Madre de Dios tiene varios centros turísticos entre ellos el lago Nisisipi y Sandoval, las Colpas de Guacamayos de Colorado y Pariamanu (Wikipedia).

## 2.2.2. Diagnóstico situacional

### **La inadecuada ingesta como factor de la desnutrición infantil:**

La “UNICEF, menciona que las dos causas interactuantes más relevantes para la desnutrición, consideradas como inmediatas, son “la inadecuada ingesta alimentaria y las enfermedades infecciosas... [estas] tienden a crear un círculo vicioso, ya que cuando el niño desnutrido, cuya resistencia a las enfermedades es inferior, contrae una enfermedad, su desnutrición empeora (UNICEF 1990)” (INEI 2009:15). Asimismo, la UNICEF considera existir un conjunto de causas que contribuyen a la inadecuada ingesta alimentaria y las enfermedades infecciosas, siendo estas agrupadas según al ámbito al que corresponden, al hogar (causas Subyacentes) o a lo social (causas básicas) (INEI 2009:15):

El grupo de causas relacionadas al ámbito del hogar considera el acceso insuficiente a los alimentos, inadecuados servicios de salud y saneamiento básico y atención inadecuada a las mujeres y los niños. (UNICEF, 1990). El grupo de causas relacionadas al ámbito social comprende dos grupos de causas; el primero considera: el nivel educativo, ingresos, disponibilidad de bienes, calidad del empleo, información de los padres y cuidadores del niño, tiempo dedicado al cuidado del niño, etc.; y el segundo considera: todos aquellos recursos organizacionales que posibilitan a las personas y sus organizaciones tener la capacidad para acceder a determinados bienes y servicios a través de la participación en redes sociales. (UNICEF, 1990) (INEI 2009:15).

El INEI menciona que MUKURIA, J (2005), al analizar los niveles de desnutrición en niños de 0 a 35 meses de edad, adapta el marco conceptual propuesto por la UNICEF y organiza cuatro conjuntos de factores relacionados a la desnutrición infantil. El primer conjunto denominado factores inmediatos, es compuesto por las enfermedades infecciosas y la inadecuada alimentación, siendo generada por un segundo conjunto de factores biológicos y comportamentales, tales como el patrón alimentario, la inmunización y cuidado de la salud del

niño, además de las características de la madre y el niño; el siguiente conjunto son los factores socioeconómicos como la educación y actividad económica de la madre además de las características del hogar en cuanto a disponibilidad de fuentes de agua para beber, servicios sanitarios y tipo de piso, el último conjunto son los factores básicos como la estructura política, económica e ideológica, relacionados al área de residencia (INEI 2009:16).

### **Acciones frente a la desnutrición infantil en el Perú**

La desnutrición infantil no ha sido ajena al país, por lo que el gobierno y organismos internacionales han implementado acciones para reducir este problema, focalizando su intervención en poblaciones vulnerables con poca posibilidad de acceso a los recursos de alimentación. En la década 90 el Estado Peruano implementó políticas de lucha contra la desnutrición infantil, a través de programas como Vaso de Leche y sobre todo el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA). El PRONAA fue creado en el año 1992 con el propósito de combatir la malnutrición de niños menores a 12 años sobre todo de poblaciones más vulnerables, cuyas modalidades de atención comprendían la distribución de papillas a niños menores de 3 años, atención por emergencia y la alimentación escolar (niños en etapa preescolar y escolar). En esta última modalidad se brindaba a los niños escolares frejoles, arroz y anchoveta, sin embargo, con el tiempo fue disminuyendo las raciones de estos alimentos, al punto de distribuir en instituciones educativas solo leche y Papapán (producto de papa). A partir del año 2000 en adelante, este programa pasa por seis procesos de reorganización que en suma no generaron cambios significativos más allá de los instrumentos de gestión.

El año 2012 el PRONAA junto a otros tres programas, fueron adscritos al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social creyendo que mejoraría, sin embargo, como mencionan algunos críticos al pasar los años fue perdiendo la orientación de sus propósitos, presentando además de la inadecuada focalización de beneficiarios y la reducida aceptabilidad de sus productos, problemas de corrupción, siendo las causas y justificación principal para su cierre. Es a partir de entonces que se

diseña el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, cuyo modelo tiene otras concepciones donde el propósito es atacar una de las causas de la desnutrición (Inadecuada Ingesta de alimentos). Si bien no persigue directamente la disminución de la desnutrición infantil, orienta sus acciones a la provisión de alimentos y los hábitos saludables de alimentación, enfocándose esta vez solo en la atención con alimentación a estudiantes de las instituciones educativas del nivel inicial y primario del sector público.

El PNAE Qali Warma, identificó que los niños(as) que asisten a Instituciones Educativas públicas de nivel inicial y primario tienen una inadecuada ingesta de alimentos (calidad y cantidad). Uno de los problemas identificados por el programa como consecuencia de una inadecuada ingesta, es el déficit calórico en niños, y se sustenta en la información del INEI (ENAHO 2011), donde “el 30.6% de los hogares a nivel nacional tenían niños y adolescentes (hasta los 18 años de edad) con déficit calórico. En Lima Metropolitana este indicador fue de 24.1%, mientras que en el área rural llegó al 38.6% y en el resto urbano al 29.7%” (Romero, Castañeda y Benites 2016: 15). Históricamente estas cifras fueron constantes tal como se muestra en el cuadro siguiente:

**Cuadro N° 01: Hogares con niños y adolescentes con déficit calórico por ámbito geográfico. Anual (2004-2011)**

<b>Año</b>	<b>Nacional</b>	<b>Lima Metropolitana</b>	<b>Área Urbana</b>	<b>Área Rural</b>
<b>2004</b>	30.2	23.5	28.6	39.1
<b>2005</b>	26.9	17.7	24.3	39.5
<b>2006</b>	25.7	13.8	25.1	38.8
<b>2007</b>	25.2	14	23.9	38.5
<b>2008</b>	28.5	17.9	27.4	41.8
<b>2009</b>	28	16.3	27.8	41.4
<b>2010</b>	26.4	16.5	26.1	38.1
<b>2011</b>	30.6	24.1	29.7	38.6

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI.

Así mismo en las instituciones educativas (calculado sobre el total de niños que asisten a II.EE. de inicial o primaria) afecta con mayor fuerza

a quienes padecen mayor pobreza, alcanzando al 76.4% de niños en situación de extrema pobreza y al 40% en situación de pobreza, mientras que a los no pobres solo al 16.3%. Además, existe mayor déficit calórico en estudiantes de IIEE. públicas (32.1%) que entre los que asisten a IIEE privadas (19.8%) (Romero, Castañeda y Benites 2016: 26). Estas cifras son evidencias con el que se justifica la intervención del programa.

**Cuadro N° 02: Déficit calórico en niños que asisten a educación inicial o primaria, Según pobreza y gestión escolar- 2011**

	<b>Total</b>	<b>Inicial</b>	<b>Primaria</b>
<b>Subgrupo</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Pobres extremos</b>	<b>76.4</b>	71.5	77.4
<b>Pobres</b>	<b>40.0</b>	39.8	40.1
<b>No pobres</b>	<b>16.3</b>	17.2	15.9
<b>IIEE públicas</b>	<b>32.1</b>	29.2	32.9
<b>IIEE privadas</b>	<b>19.8</b>	22.1	18.7
<b>Total</b>	<b>29.4</b>	27.2	30.1

Fuente: Elaboración de QW sobre la base de ENAHO (2011).

Otros problemas de salud adicionales a la desnutrición, identificada por el programa como consecuencia de la inadecuada ingesta son: el sobrepeso; y la anemia, esta última que implica un bajo nivel de hemoglobina y se debe a un déficit de hierro.

Según el INEI, a nivel nacional el 8.90% (año 2009) y 11.71% (año 2010) de los niños que van a la escuela primaria muestran obesidad y sobrepeso. Por otro lado, según un estudio que evaluó el perfil nutricional de los niños entre tercer y sexto grado de primaria en Lima y Callao, mostró que un 13.4% de niños de escuelas públicas tenían algún grado de anemia (IIN, 2008), mientras, que los resultados de la ENDES (2014), bajo una muestra de 8436 infantes, dan lo siguiente:

**Cuadro N° 03: Prevalencia de anemia en niñas y niños de 6 a 59 meses de edad, por tipo, según ámbito geográfico, 2014**

Ámbito geográfico	Total con anemia	Tipo de anemia			Número de niños(as)
		leve	moderada	severa	
Área de residencia	%	%	%	%	
Urbana	31,7	21,4	10,0	0,3	5 826
Rural	44,4	28,5	15,3	0,6	2 611
Departamento					
Amazonas	45,1	33,7	11,2	0,2	154
Áncash	32,7	18,6	13,4	0,7	358
Apurímac	40,2	27,0	12,9	0,4	120
Arequipa	29,3	17,8	11,2	0,4	328
Ayacucho	40,0	26,7	12,5	0,7	185
Cajamarca	35,5	25,1	10,2	0,2	450
Prov. Const. Del Callao	30,8	21,4	9,1	0,3	261
Cusco	46,7	27,2	18,2	1,3	358
Huancavelica	49,0	28,3	19,6	1,1	116
Huánuco	33,8	22,1	11,7	0,0	231
Ica	25,9	14,2	11,7	0,0	230
Junín	51,6	35,8	15,5	0,3	349
La Libertad	27,4	18,6	8,6	0,2	524
Lambayeque	25,8	19,5	6,4	0,0	352
Lima	27,0	18,9	8,2	0,0	2 202
Provincia de Lima 2/	24,7	17,7	7,0	0,0	1 885
Lima Provincias 3/	41,0	25,6	15,3	0,1	317
Loreto	54,7	36,3	17,5	0,9	445
Madre de Dios	51,3	32,8	18,0	0,4	48
Moquegua	28,2	19,4	8,8	0,0	37
Pasco	46,3	25,3	20,1	0,9	81
Piura	33,0	23,7	9,1	0,2	637
Puno	63,5	36,9	23,7	3,0	325
San Martín	35,6	25,0	10,2	0,4	278
Tacna	30,9	18,3	11,4	1,2	68
Tumbes	40,2	27,8	11,7	0,7	76
Ucayali	46,0	28,0	18,0	0,0	224
Total 2014	35,6	23,6	11,6	0,4	8 436

Fuente: ENDES 2014 Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Estudios realizados por el INEI (2014), identifican que a nivel nacional la anemia afecta al 35.6% de niños(as) menores de 5 años, cifra menor que el 2009 (37.2%) (INEI 2014: 301). Mientras que en Madre de Dios (2013) llega al 48.2% mayor que el 2009 (39.4%). Con relación al 2009 a nivel nacional se redujo 2.6 puntos porcentuales, en contraposición en Madre de Dios se incrementa en 8.8. puntos porcentuales.

El porcentaje de anemia fue mayor en niños(as) que pertenecen al quintil inferior de riqueza (45,8%), seguido de quienes consumieron agua hervida proveniente de otra fuente distinta a red pública (45,0%) y/o que consumieron agua sin tratamiento (44,6%)... Según área de residencia fue mayor en el área rural (44,4%). y por departamento,

Puno presentó la más alta proporción (63,5%), seguido por Loreto (54,7%), Junín (51,6%), Madre de Dios (51,3%) y Huancavelica (49,0%) (INEI 2014: 301). La ENDES- MDD (2013), considera que la deficiencia nutricional debido a una falta de cantidades específicas de hierro en la alimentación diaria constituye más de la mitad del número total de casos de anemia (Citado por INEI 2013: 109)

Respecto a la desnutrición, la ENDES (2014) arroja como resultado que “el 10,7% de las niñas y niños menores de cinco años de edad padecía de desnutrición crónica, presentaron retardo en el crecimiento de la talla para la edad” (INEI 2014: 410). En el caso de los menores de cinco años de edad, con madres sin educación, la desnutrición crónica llega al 35.4%. Por su parte, el último “Censo de Talla” disponible (2005), devela que a nivel nacional el porcentaje de alumnos matriculados (de 6 y 9 años de edad) que padecen de desnutrición crónica, llega al 21.7%.

Por último, como consecuencia de la ingesta inadecuada de alimentos, que generan problemas de salud, acompañado de factores supeditados a las condiciones socio económicas de los estudiantes y las condiciones de la oferta educativa, se generan problemas en la atención en clases, la respuesta a estímulos y la memoria en niños, lo que predispone a un bajo nivel de aprendizaje y desarrollo, en tanto se afecta a la educación. Teniendo como antecedente esta información, el programa junto a otros buscan enfrentar el problema de ingesta inadecuada. En tanto que la distribución de alimentos en los hogares demandaría elevados costos y posibilitarían su disolución, el programa optó por enfrentar el problema a partir de los niños(as) de instituciones educativas públicas, porque en ese escenario se pudo identificar mayor porcentaje de niños con una ingesta inadecuada, en comparación con las II.EE. del sector privado.

### **2.3. LEY O MARCO NORMATIVO DEL PNAE QALI WARMA**

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, se crea el 31 de mayo de 2012 mediante Decreto Supremo 008-2012-MIDIS, teniendo como propósito “brindar un servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales, cogestionado con la comunidad, sostenible y

saludable, para niñas y niños del nivel de educación inicial a partir de los tres años de edad y del nivel de educación primaria en instituciones educativas públicas” (MIDIS 2012), cuya vigencia inicial fue de 3 años, sin embargo, bajo Decreto Supremo N° 004-2015-MIDIS del 22 de setiembre, la duración del programa se modifica en 6 años. Si bien el programa fue creado el 2012, la implementación de actividades preparatorias inicia a principios del 2013 y la prestación de servicios comienza en marzo.

#### **2.4. PROYECTO O PROGRAMA QUE SE ESTÁ ANALIZANDO**

El PNAE QualiWarma, tiene por objetivo principal “Garantizar un servicio alimentario para niños y niñas de instituciones educativas públicas en el nivel inicial a partir de tres años y en el nivel de educación primaria” (MIDIS 2012). En tanto que, de acuerdo a sus lineamientos de intervención busca: “Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa, de acuerdo a sus características y las zonas donde viven; Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia; y promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del programa” (MIDIS 2012).

El cambio que pretende el programa es la ingesta adecuada de alimentos en los niños y niñas de estas instituciones educativas, que se reflejará en una reducción del déficit calórico (mejora en la cantidad) y en la reducción de los déficits de macro y micronutrientes (proteínas, hierro). Enfocándose en permitir un mejor acceso a los alimentos (en términos de cantidad y calidad), así como contribuir a mejorar las prácticas alimentarias y de higiene en la manipulación de alimentos.

Los alimentos que se brinda mediante el programa son a través de raciones de desayuno y/o un almuerzo para que los niños y niñas logren una ingesta más adecuada en términos de cantidad (contenido calórico) y en términos de calidad (contenido de micro y macronutrientes). Las raciones a considerar para cada institución educativa están sujeto al nivel de pobreza en el que se ubica su distrito, de acuerdo a esto prioriza las zonas de mayor pobreza (quintil 1 y 2) donde brinda hasta dos raciones (desayuno y almuerzo) y en las zonas de menor pobreza (quintil 3,4 y 5) se

brinda una ración (desayuno o almuerzo). Para el inicio de su implementación fue programado 884 mil usuarios con dos raciones y 1.6 millones con una ración. Al 2012 la meta de usuarios fue de 2.6 millones (niños y niñas) y al 2016 se planteó como meta atender a 3.8 millones de usuarios.

Entre sus dos componentes, A través del componente “Alimentario” busca Aprovisionar recursos para el servicio alimentario, considerando los hábitos de consumo local, con contenidos nutricionales (PNAE Qali Warma 2013). Mientras, el Componente Educativo implementa la asistencia técnica a los operadores del servicio (Comités de Alimentación Escolar y cocineras) a través de capacitaciones y acompañamiento permanente, además de brindar herramientas de apoyo para docentes en temas de nutrición y hábitos saludables, buscando se incluya en el marco curricular escolar.

**Grafico N° 03: Procesos de Gestión de la alimentación escolar PNAE Qali Warma**



Fuente: Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

El programa asume un modelo de cogestión, porque permite la participación de los sectores del gobierno y la sociedad civil en los procesos de compras y la distribución de alimentos para las instituciones educativas. En los procesos de compra se busca la transparencia en selección de proveedores y la conformidad de servicio para el pago respectivo. Este proceso es conducido por un comité integrado por representantes de la sociedad civil y representantes del gobierno regional y local, orientado por los funcionarios del programa, bajo imperativos ajustados a la ley de contrataciones del estado. En el proceso de

distribución de alimentos en instituciones educativas, a fin de garantizar una gestión de la alimentación escolar, el programa busca la participación y el compromiso de los Directores, docentes y padres de familia, quienes forman los Comités de Alimentación Escolar, encargado de la ejecución de los procedimientos o procesos que conllevan al servido y consumo de alimentos escolares.

Una fortaleza para la concreción de los propósitos del programa, es la aprobación de la ley 30021 “Ley de Promoción de la Alimentación Saludable para niños, niñas y adolescentes”. La norma en su artículo 4 determina la participación de los sectores educación y salud:

El Ministerio de Educación promueve la enseñanza de la alimentación saludable, incorpora en el diseño curricular nacional de educación básica regular y la no escolarizada, programas de promoción de hábitos alimentarios que contribuyan a mejorar los niveles de nutrición; el Ministerio de Salud, en coordinación con el Ministerio de Educación, realiza campañas y charlas informativas para promover la alimentación saludable y mejorar los hábitos alimentarios de la población, dirigidas especialmente a alumnos y padres de familia; El Ministerio de Educación y el de Salud) difunden y promocionan a nivel nacional, en los medios de comunicación masiva, las ventajas de la alimentación saludable y el consumo de alimentos naturales con alto contenido nutricional (El Peruano 2013).

De igual forma en su Artículo 5, encarga al MINSa como responsable del seguimiento de los problemas de sobrepeso y obesidad, a fin de identificar la magnitud y consecuencias en la salud de los niños(as). En tanto que la supervisión del cumplimiento de la norma, se la encarga al MINEDU, gobiernos locales y las UGEL (El Peruano 2013).

Sin duda, lograr la provisión de alimentos a estudiantes de instituciones educativas, es un impulso para reducir la malnutrición, lograr niños saludables y mejorar las condiciones para el aprendizaje escolar, sin embargo, su nivel de alcance de objetivos dependerá de la forma como se implementan las acciones y la calidad de servicio que se brinda.

## 2.5. INVESTIGACIONES RELACIONADAS

### **Programas de alimentación escolar en América Latina.**

Los gobiernos de los países de América Latina y el Caribe, con el objetivo de reducir los niveles de pobreza, han desarrollado políticas y programas de protección social destinadas a las poblaciones más vulnerables. Este es el contexto en el que los Programas de Alimentación Escolar, han surgido, algunos desde la década de 40, creados inicialmente como una política de asistencia alimentaria cuyo objetivo era aliviar el hambre en el corto plazo, reducir la desnutrición de los estudiantes de educación primaria, y atraer y mantener los niños en la escuela. La mayoría de estos programas fueron creadas con la ayuda financiera de los organismos internacionales, como: El Programa Mundial de Alimentos, USAID, Banco Mundial, entre otros.

Los Programas de Alimentación Escolar (PAE), se ha desarrollado en cada país de forma muy distinta, de acuerdo con las políticas sociales de estos países, a la colaboración internacional, a las posibilidades de recursos del país y sus localidades, a las realidades de la población escolar, a la posibilidad de participación y organización social, a prioridades de vulnerabilidad, a organización escolar y otros factores. Sin embargo, algunos factores son muy comunes en la mayoría de los países, tales como: Atención focalizada; Dependencia de recursos y asistencia técnica externa; Gestión centralizada, inversión básicamente para la compra y distribución de alimentos, modalidad centralizada de compras, realizada básicamente a grandes proveedores y mercados internacionales; alimentación estandarizada poco diversificada, compuesta básicamente de arroz, frijol, maíz y o alimentos industrializados con poca cantidad de alimentos frescos (frutas y hortalizas), y muchas veces no de acuerdo a la cultura y hábitos locales.

En las últimas décadas, los Programas de Alimentación Escolar han pasado por importantes cambios y avances en varios aspectos como los objetivos y la idea inicial, el alcance de intervención, institucionalización, sistemas de monitoreo y evaluación, mecanismos de participación social, etc. Cada vez los gobiernos están participando más activamente de sus políticas de alimentación escolar, a través de mayor compromiso político y

financiero. Los programas de alimentación escolar, hace muchos años, son parte de las estrategias de reducción de la pobreza. Al punto de consagrarse en la actualidad como importante política pública (FAO 2015).

La FAO sostiene que, un aspecto fundamental para garantizar el bienestar físico, intelectual y social de los niños es el acceso a una alimentación buena y saludable. Considera además que los resultados de los PAE mostraron “ser una herramienta eficaz para superar los malos resultados de aprendizaje debido al hambre y la desnutrición [...] por medio de la educación alimentaria se ha logrado la generación de nuevos hábitos alimentarios en toda la comunidad escolar, lo que permite disminuir el riesgo de aparición de gran variedad de enfermedades” (FAO 2015). En ese sentido se presenta a Brasil por ser conocido mundialmente como una historia de éxito del Programa de Alimentación Escolar Sostenible.

### **Programa Nacional de Alimentación Escolar en Brasil**

El Programa de Alimentación Escolar Nacional (PNAE), establecido históricamente a partir de 1955 con distintos nombres y financiado inicialmente por diversos fondos, busca contribuir al crecimiento, el desarrollo, el aprendizaje, el rendimiento escolar y la formación de hábitos saludables de alimentación, a través del suministro de alimentos de la escuela y acciones de educación sobre la alimentación y nutrición (1).

En el 2015 el PNAE llegó a atender “a cerca de 43 millones de estudiantes de toda la educación básica (desde guarderías hasta enseñanza media y de jóvenes y adultos) de 190 mil escuelas, en 5.565 municipalidades [...] suministrada una o más veces al día, respetando la calidad, el inocuidad y los patrones nutricionales específicos de los estudiantes” (FAO 2015).

(1) El Programa de Alimentación Escolar (PAE) está enfocado en: Asegurar el suministro de una alimentación de calidad a todos los estudiantes, siendo este un tema de política pública, por medio de los programas sistemáticos y continuos y con recursos garantizados por los gobiernos; Fortalecer las capacidades locales de las instituciones bien como de los gestores y los técnicos involucrados en las actividades de alimentación escolar; Incentivar la participación de la

comunidad con las compras públicas de productos locales producidos por la agricultura familiar; Ampliar la participación de los actores gubernamentales, incluyendo la sociedad civil, las cooperativas y los parlamentos para contribuir al diseño y a la implementación de políticas de alimentación escolar; Articular la política de alimentación escolar a otras políticas, programas y acciones locales para el fortalecimiento de la seguridad alimentaria a nivel nacional (FAO 2015).

En la actualidad el PAE es implementado y administrado por el Fondo Nacional del Desarrollo de la Educación (FNDE). El servicio se da a través de la transferencia directa de recursos financieros a los estados y municipios de distritos federales (responsables de la ejecución y su rendición electrónica), en base al censo escolar realizado en el año previo al servicio. El programa es monitoreado y supervisado directamente por la empresa, a través de los Consejos de Alimentación Escolar (CAE), en el FNDE por el Tribunal de Cuentas de la Unión (TCU), la Contraloría General de la Unión (CGU) y el Ministerio Público.

El concejo de Alimentación Escolar, compuesto por representantes de la rama ejecutiva de las organizaciones civiles organizados de trabajadores de la educación, los estudiantes y padres de estudiantes, con mandato de cuatro años y pudiendo ser reelegidos, supervisa la implementación de recursos transferidos y la calidad de productos, desde el proceso de compras hasta ser distribuidos en cada escuela, en la que además se presta atención a las buenas prácticas alimentarias y la higiene. Si el CAE encuentra irregularidades identificadas en la aplicación del PNAE, incluso con respecto al apoyo a su funcionamiento, debe reportarlo al ENDF, los Tribunales de Cuentas, a la Contraloría General, el Ministerio Público y otros organismos de control, sujetos a la responsabilidad conjunta de los consejeros.

La transferencia en el año 2015 llega a \$ 3800 millones, y es en beneficio de 42,6 millones de estudiantes de educación básica y de jóvenes y adultos. Las entidades de ejecución (estados, Distrito Federal y municipios) son responsables de la aplicación del programa, incluido el uso de los recursos financieros transferidos por la ENDF, que son complementarios.

Es responsabilidad de las entidades de la implementación, asegurar el suministro de comidas escolares para los estudiantes matriculados en la educación básica de su sistema de educación pública. La transferencia se hace en diez cuotas mensuales, a partir de febrero, para cubrir 200 días de clases. El monto a ser transferido a las entidades de la implementación se calcula de la siguiente manera:  $TR = \text{número de alumnos} \times \text{número de días} \times \text{el valor per cápita}$ , donde TR es el total de fondos que se reciban.

Los recursos financieros otorgados por el FNDE, durante la ejecución, al menos el 30% debe ser utilizado en la compra de alimentos producidos por la agricultura familiar y empresas de la familia rural (2).

(2) Ley N ° 11.947, de 16 de junio, de 2009, establece que al menos el 30% de la cantidad aprobada por los estados, los municipios y el Distrito Federal por el Fondo Nacional para el Desarrollo de la Educación (FNDE) para el Programa de Alimentación Escolar Nacional (PNAE) debe ser utilizado para comprar alimentos directamente de la agricultura familiar y empresario del área rural o sus organizaciones, dando prioridad a los asentamientos de la reforma agraria, las comunidades tradicionales indígenas y las comunidades La adquisición de los productos de la Agricultura Familiar se puede llevar a cabo a través de la Convocatoria Pública, excusándose, en cuyo caso el proceso de licitación (Citado en SAN 2015 y Schwab 2010 : 32).

Las acciones del PNAE Básicamente relacionadas a la alimentación y la nutrición, entre otros aspectos: Evalúan el estado nutricional de los alumnos atendidos por el programa; Identifican a las personas con específicas necesidades nutricionales; articulan pedagógicamente en la escuela, en la que además educan a la comunidad escolar sobre temas de alimentación y nutrición; Planifica y coordina la prueba de aceptabilidad; elabora e implementa un Manual de Buenas Prácticas el contexto de cada escuela; Mantiene una interacción con agricultores y empresarios principalmente del área rural, donde, al tener que la alimentación escolar debe ser incluido insumos de la localidad, promueven la producción local; Planifican y realizan seguimiento en el proceso de preparación de menús escolares. (FNDE FAO 2012:13).

Con el propósito de lograr una alimentación adecuada y lograr satisfacer las necesidades nutricionales de los estudiantes, la preparación de alimentos escolares es realizado por un especialista en nutrición. Quien se rige bajo los principios de hábitos saludables de alimentación y el respeto por las tradiciones y cultura local. La preparación de menús considera una variedad de alimentos donde se prioriza los insumos locales provenientes de familiares agricultores y empresarios del área rural. En el menú, al menos por semana, se incluyen 3 porciones de frutas y verduras (200 gramos por estudiantes), sin que las bebidas de frutas reemplacen a dichas porciones, (FNDE FAO 2012:14)

Paralelamente el PNAE controla la compra y el suministro de alimentos preparados en envase, enlatados, embutidos, dulces, compuestos o listos para el consumo. Esto con el propósito de evitar un consumo de alimentos y bebidas con bajo valor nutritivo, con alto contenido en azúcar, grasa o sal, que a la larga pudiera ser contraproducente. (FNDE FAO 2012:12)

## **2.6. CONCEPTOS CLAVES**

### **2.6.1. Servicio.**

Servicio es entendido como el conjunto de actividades realizadas para lograr satisfacer necesidades individuales o colectivas, normalmente es de carácter material, sin embargo, puede ser subjetivo, tal como lo afirma Kotler citado en Duque, quien menciona “El servicio [...] ‘Es cualquier actividad o beneficio que una parte ofrece a otra; son esencialmente intangibles y no dan lugar a la propiedad de ninguna cosa. Su producción puede estar vinculada o no con un producto físico (Kotler, 1997, p. 656) [...] entendido como el trabajo, la actividad y/o los beneficios que producen satisfacción a un consumidor” (Duque 2005: 64).

### **2.6.2. Calidad.**

La "Calidad es un conjunto de propiedades, circunstancias, caracteres, atributos, rasgos y demás apreciaciones humanas, inherentes o adquiridas por el objeto valorado" (Maqueda y Llaguno, 1995:8). Al respecto TARI considera que la "calidad significa producir bienes y/o servicios según especificaciones que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes... (Reed, Lemak y Montgomery, 1996; 178)" esta satisfacción está ajustado a las características deseadas del producto (Tari, 2000: 26).

Horovitz (1991) consideran que "la calidad es el nivel de excelencia que la empresa ha escogido lograr para satisfacer a su cliente clave, representa a su vez la medida en que se logra dicha calidad. Cada nivel de excelencia debe responder a cierto valor que el cliente esté dispuesto a pagar, en función de sus deseos y necesidades, este nivel de excelencia debe mantenerse en todo momento y en todo lugar" (Citado en Requena y Serrano, 2007: 20). En tanto que "una empresa es de alta calidad y se encuentra en equilibrio cuando sobrepasa las expectativas del personal, cliente y accionistas de la organización..." (Citado en Requena y Serrano, 2007: 20). Mientras tanto las normas ISO 9000 (2000), definen a la calidad como: "el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple los requisitos".

### **2.6.3. Calidad de servicio**

La calidad de servicio por ser una apreciación subjetiva, tal como afirma Requena y Serrano (2007), no es posible definirlo con facilidad, no obstante, consideran que proviene de la percepción del usuario frente al mismo servicio. siendo una fijación mental donde el individuo asume una conformidad, permaneciendo como tal hasta la generación de nuevas especificaciones (Requena y Serrano 2007: 19).

En la economía actual "la calidad de servicio", tal como lo afirman Requena y Serrano (2007), busca ser institucionalizado por las

organizaciones líderes, al ser una estrategia de reafirmación y sostenibilidad. Por consiguiente, en su existencia buscan brindar un servicio de calidad con el propósito de “aumentar su productividad, ganar lealtad y confianza del consumidor.... como una opción alternativa ante la competencia de precios y para que las experiencias positivas de los clientes sean transmitidas de boca como parte de la estrategia publicitaria (Zeithalm, Parasuraman y Berry, 1990)” ((Requena y Serrano 2007: 20).

En una organización “cuando el producto es un servicio, son los trabajadores quienes lo producen y su calidad depende básicamente de su interacción con el cliente y/o usuario” (Requena y Serrano 2007:20). Sin embargo, al tener que cada cliente y sus propias necesidades son diferentes, la estandarización de expectativas de los mismos es imposible, por consiguiente, “no se puede dictar procedimientos inflexibles para mantener satisfechos a los clientes”, en consecuencia, tal como afirma Horovitz (1991) “la calidad de servicio se percibirá de forma diferente según el usuario del mismo” (Requena y Serrano 2007: 20).

Zeithaml, Parasuraman y Berry (1991) afirman que: cuando el servicio es superior en calidad, el enriquecimiento de este provoca un beneficio y un bienestar en cadena entre todos los que tienen una relación directa con el servicio como los consumidores, los empleados, gerentes y accionistas (Requena y Serrano 2007:21)

La percepción del usuario sobre la calidad de servicio recibido cambia en la medida que conoce mejor el producto y obtenga un mejor nivel de vida. Inicialmente el usuario “suele contentarse con el producto base, sin servicios, por tanto, el más económico. Poco a poco sus exigencias en cuanto a la calidad aumentan para terminar esperando y deseando lo mejor...(Citado en Requena y Serrano 2007:21).

## **Calidad de servicio bajo la perspectiva del consumidor.**

Zeithaml, Parasuraman y Berry (1991) consideran que la producción, el consumo y la evaluación son tres componentes básicos que diferencian a los servicios de los productos (Requena y Serrano 2007:22) estos autores la sustentan de la siguiente manera:

En primer lugar los servicios son básicamente intangibles, porque a diferencia de los productos, los servicios se traducen en actuaciones y experiencias, especificaciones precisas de producción son difíciles de establecer cuando de servicio se trata, cuando lo que se vende es puramente actuarial, es realmente complejo el criterio que utilizan los consumidores para la clasificación del servicio; En segundo lugar, los servicios son heterogéneos, su actuación varía de productor a productor, de consumidor a consumidor y de día a día en su proceso de producción. La calidad de las interacciones de los agentes de servicio con sus usuarios, no puede estandarizarse para asegurar uniformidad del modo como la calidad de los productos puede hacerlo; En tercer lugar, la producción y el consumo de la mayoría de los servicios son inseparables. La calidad de los servicios generalmente ocurre en el momento que se ofrece el servicio, usualmente cuando se da la interacción entre el cliente y el proveedor, a diferencia de los productos que después de ser fabricado son distribuidos de forma intacta al consumidor (Requena y Serrano 2007:22)

Para Horovitz y Jurgens (1994), “la calidad del servicio hace que una empresa deje de ser objeto anónimo para convertirse en una entidad de rostro familiar” (Requena y Serrano 2007: 25)

Zeithalm, Parasuraman y Berry (1990). mencionan que un buen servicio implica alcanzar o exceder las expectativas de los usuarios (mínimamente satisfacer requerimientos y necesidades). El exceder permite lograr una excelencia de servicio, en caso contrario, de no alcanzar las expectativas mínimas puede definirse como una pobre calidad de servicio, en consecuencia “una alta o baja definición sobre la calidad de servicio depende de cómo los consumidores perciben la

totalidad del servicio bajo el contexto de sus expectativas” (Requena y Serrano 2007:23)

Sobre la evaluación de la calidad de servicio los autores Zeithalm, Parasuraman y Berry (1990) consideran que Los usuarios evalúan la calidad de servicio tomando en cuenta sus propios criterios de calidad (son subjetivos), Evalúan la calidad a partir del servicio recibido o consumido y el proceso por el cual se ha desarrollado el mismo. Por consiguiente, es difícil para los prestadores de servicio, lograr identificar los criterios de evaluación que aplican los usuarios del servicio para determinar el nivel de calidad recibido (citado en Requena y Serrano 2007:23-24).

...los servicios, estos son más difíciles de evaluar en términos de calidad. El criterio de evaluación que utilizan los clientes para evaluar la calidad de los servicios pudiera ser de difícil comprensión para los vendedores de los mismos... Los clientes no evalúan únicamente la calidad de servicios consumidos, también consideran importante el proceso por el que ha pasado el servicio... (Requena y Serrano 2007:23). El único criterio que cuenta es la evaluación de la calidad de servicio definido por el consumidor. Solo los consumidores juzgan la calidad, cualquier otro juicio es irrelevante. El usuario es quien juzga como debe comportarse el proveedor del servicio... (Requena y Serrano 2007:24).

Zeithalm, Parasuraman y Berry (1990), consideran que las expectativas de los consumidores son influenciados por los comentarios de otros consumidores; también depende de las características individuales y circunstanciales de cada consumidor, donde las necesidades personales pueden moderar dichas expectativas; asimismo las expectativas pasadas luego de haber utilizado un servicio, podría influenciar en nuevas expectativas; finalmente pueden ser modeladas por los proveedores a través de una comunicación externa, donde además el precio juega un rol importante para la generación de expectativas (Requena y Serrano 2007:24).

Requena y Serrano (2007) consideran que anticiparse y prever un servicio de calidad es la clave del éxito. En ese contexto, Parasuraman y Berry proponen cinco dimensiones generales que influyen en la evaluación sobre la calidad de servicio.

La confiabilidad, como la capacidad de prestar el servicio prometido con seguridad y de forma correcta los recursos tangibles o tangibilidad entre ellos recursos materiales, equipos, personal y materiales de comunicación...; La Diligencia: como la voluntad de ayudar a los clientes y de prestar el servicio rápidamente; La Garantía, interviniendo los conocimientos y la cortesía de los empleados y su capacidad de infundir confianza; y la Empatía al mostrar capacidad de prestarles a los clientes atención individual y cuidadosa (Requena y Serrano 2007:26)..

Idalberto Chiavenato (2005) habría encontrado seis practicas comunes en las empresas que logran administrar sus servicios de manera excelente, estas tendrían: Un concepto estratégico, donde se logra obtener la lealtad de los clientes, a través del entendimiento de sus necesidades y aplicando estrategias para satisfacerlas; una Alta gerencia comprometida con la calidad, quienes en el desarrollo de sus servicios consideran como fundamental tres puntos claves como la calidad, el servicio prestado y valor agregado; Establecimiento de estándares elevados, que permiten identificar con mayor exactitud necesidades y preferencias de los clientes; Sistemas para monitorear el desempeño de los servicios, que evalúa continuamente el nivel de desempeño de los trabajadores, y permite tomar medidas correctivas de ser necesario; Sistemas para atender quejas de los usuarios, como medio para obtener la opinión de los clientes respecto al servicio prestado u ofrecido; Satisfacción de los empleados, creando un ambiente de apoyo a los mismos y recompensándolos por el buen desempeño durante el servicio prestado a los clientes (Requena y Serrano 2007:33).

La revista “Gerente”, en su publicación de marzo del 2007, recomienda cuatro aspectos a considerar para obtener en la organización un mejor capital humano, consecuentemente mejorar la calidad de servicio tanto a nivel interno como externo:

El primero es la “Comunicación” entre los distintos niveles jerárquicos, donde el flujo de información es claro y transparente, situación que puede permitir lograr una mayor motivación y exigir la cooperación y compromiso de sus empleados. El segundo la denomina “De trato se trata”, en el que se valora el “reconocimiento oportuno de los superiores por un buen desempeño”, además, de la claridad en la definición de los objetivos a lograr por el trabajo individual. El tercero tiene que ver con las remuneraciones de los empleados, motivando y logrando su compromiso a través de un salario económico y la remuneración emocional, visto como el crecimiento profesional en el puesto de trabajo; y el cuarto tiene que ver con lograr el Compromiso de sus empleados, a partir de la creación de un ambiente en el que se permita generar sentido de pertenencia y orgullo por su organización, junto a ello es indispensable disponer las condiciones necesarias para el desempeño de sus funciones con éxito, además de ofrecerles crecimiento y desarrollo profesional, y por ultimo buscar desarrollar servicios y productos de calidad (Requena y Serrano 2007: 34).

Para la presente investigación la calidad de servicio, se define a partir de las percepciones frente al servicio recibido del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en ese sentido la calidad de servicio abarca a la gestión de los procedimientos determinados y ejecutados para el logro de los objetivos, que incluye el desempeño del personal operativo como responsable de su implementación y las condiciones necesarias para optimizar su labor; siendo una de sus estrategias el logro del compromiso y participación de los principales actores involucrados en el programa a fin de establecer la corresponsabilidad en la implementación. Finalmente, las percepciones generadas en los usuarios y actores directamente involucrados determinan la calidad de servicio del programa y la generación de expectativas frente a la misma.

#### **2.6.4. Percepción**

Entenderemos la percepción como el acto social humano que se estructura por la influencia de los factores socioculturales políticos y económicos, y la consecuente interpretación de los mensajes sensoriales que experimenta una multitud ante la constatación de una realidad y por lo tanto de la valoración que un individuo hace de una determinada situación social y de su papel o posibilidades en ella.

##### **Percepciones socio psicológicas del interaccionismo simbólico.**

Desde el inicio de los estudios sobre la percepción, la psicología social ha intentado diferenciar en el proceso perceptivo lo innato de lo aprendido. Al respecto partiendo de la afirmación de Blumer “los procesos fisiológicos innatos, a los que la psicología atribuía las leyes de organización de la percepción, han sido ampliamente refutados (citado en Ritzer 1993: 256), podemos mencionar que se dio mayor inclinación a teorías que consideran la percepción como parte de la interacción.

En ese entender G. Mead y Blumer, sostienen que para conocer el contenido de las percepciones, debe acudir al estudio de los procesos mentales encubiertos, que dan origen a la formación de imágenes mentales perceptivas y posibles respuestas, las cuales se expresan en forma de actitudes observables, desde una concepción dinámica y creativa del actor, con la finalidad de ir más allá de los estímulos externos y las normas que determinan la conducta humana, confiriendo significado a su vez a las fuerzas que actúan sobre ellos y de sus propias conductas (citado en Ritzer 1993: 256).

Por su parte, los representantes de la teoría clásica creen que gran parte de los estímulos de tacto y auditiva provienen en lo que llaman “<<inferencia inconsciente>> a partir de sensaciones no advertidas para el sujeto. sólo cuando se tiene una ilusión o una percepción deformada el sujeto se hace consciente de tales sensaciones y accede a

comprender su papel en la organización de las percepciones” (Morales 2005: 79). Complementando, la Escuela de Psicología de la Gestalt, sostiene que “la percepción debe estudiarse no analizando unidades aisladas como las sensaciones simples, sino tomando en cuenta configuraciones globales (en alemán, Gestalten) de los procesos mentales” (Landauro 2014: 30).

Torrealba (2005), muy a pesar de que Encarta (1999) considera que la definición sobre la percepción es insuficiente (3), sostiene que “la percepción transforma la realidad en experiencia útil y reconocible. El proceso de percepción es un continuum en el cual sumamos las percepciones pasadas, favoreciendo una más rápida y adecuada formación del proceso del proceso de percepción actual” (2005:101).

(3) A pesar del papel fundamental que la percepción cumple en la vida de las personas, estas permanecen poco claros por dos razones principales: primero, porque los investigadores sólo han obtenido un éxito limitado al intentar descomponer la percepción en unidades analizables más simples, y segundo, porque las evidencias empíricas, científicamente verificables, se hacen difíciles de repetir e incluso de obtener, con lo que el estudio de la percepción, sigue dependiendo en gran medida de informes introspectivos, con un alto grado de subjetividad ... ( citado en Torrealba, 2005:101).

En todo caso las percepciones de los principales actores involucrados, frente a la implementación del programa, estarían determinadas por el accionar del Estado, la clase política, el régimen político, las autoridades locales, las condiciones socioeconómicas en que se encuentran inmersos, etc. Que, bajo reglas permitidas determinan diversos comportamientos y sentimientos, expresadas en las actitudes y percepciones.

### 2.6.5. Actitud

Según los tratadistas: Munné (1986), considera que "las actitudes son 'el conjunto de creencias, sentimientos y tendencias de un individuo que dan lugar a un determinado comportamiento' (p.30)" (Gil, Torres y Lopez 2013: 194); Por su parte Barriga sostiene, que por actitud se entiende como la: "la tendencia a actuar de una manera determinada frente a un objeto o situación" (Barriga 1980: 65). La mayoría de los estudiosos mentalistas concuerdan en señalar que las actitudes tienen una "estructura componencial múltiple: cognoscitivo, afectivo y comportamiento (Vidalón y Gladis 1977).

Alderete (2013) citando a Blúmer considera que "La conducta humana, no sólo está determinada por macro fuerzas exteriores, sino también, que es el resultado de factores culturales y socio-estructurales tales como el sistema social, la estructura social, la cultura, la posición de status, la costumbre, rol social, representación colectiva, la norma social, y valores (Blúmer,1982:70)" (Alderete 2013:16).

Desde el punto de vista de la psicología social, existen varias definiciones de la actitud. De acuerdo con López M. "hay dos grandes grupos de definiciones de la actitud, las mentalistas y las conductistas". Pero son numerosos los autores que prefieren las definiciones conductistas por basarse en las respuestas" (López M. 1989:231). Así Thurstone además de Cutipa, precisan que la actitud es "la suma total de las inclinaciones, sentimientos de un hombre, sus prejuicios, nociones preconcebidas, ideas, temores, amenazas y convicciones acerca de un tópico" (citado en García 2000: 46; Silvestre 2009: 22).

En cuanto a la estructura componencial, las definiciones conductistas tienen el inconveniente de concebir a la actitud como una unidad indivisible. En forma más explícita, Collerette y Delisle, precisan que actitud es la "predisposición a reaccionar de manera positiva o negativa ante diferentes aspectos del entorno. En cierta forma, la actitud corresponde a la reacción espontánea que tiene un individuo frente a un objeto o una situación dada, me agrada - me desagrada, me atrae- me

repele; me gusta - me disgusta, lo admiro - lo repudio" (Collerette y Delisle 1988: 66).

En las definiciones mentalitas, el hecho de que las personas reaccionen espontáneamente frente a una determinada situación permite conocer estados de disposición y por tanto conductas verbales específicas. Esta particularidad hace que las definiciones mentalitas sean más realistas y manejables (Collerette y Delisle 1988; Munne 1980; Reich y Adcok 1980).

Gordon Allport, define la "actitud como un estado mental y nervioso de disposición, organizada a través de la experiencia, que ejerce influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a cuantos objetos y situaciones se relaciona" (Citado en Bertran 1980: 19) . Finalmente, Ulculmana, Soch dice: "la actitud es una tendencia a responder positiva o negativamente a ciertos objetos" (Ulculmana, Soch. 1986:122, citado por Ritzer).

Podemos concluir entonces, que no sólo son las circunstancias estructurales, estados mentales y circunstancias del momento las que determinan las actitudes o lo único que determinan las conductas, sino que esta es también, la tendencia arraigada, adquirida o aprendida, que origina una reacción positiva o negativa en las personas, la actitud puede ser latente, subjetiva, no expresada. Pero la actitud social, es comunicable y compartible o favorable a los intereses sociales como a los intereses individuales. Asimismo, compartimos la opinión de que las actitudes se aprenden y se establecen con mayor fuerza con el transcurrir del tiempo. Siempre son dirigidas a un objeto o una idea particular. Las actitudes de un individuo normalmente son aprendidas de grupos de personas con las que mayormente interactúa o a quienes guarda un cierto grado de simpatía, son pocas las ocasiones en que las actitudes nacen del propio individuo. Es en esta forma que consideraremos las actitudes de los principales actores involucrados en la implementación de programa.

### 2.6.6. Participación

Conforme nace la democracia, paralela a ella nace la participación, que es uno de los pilares de la democracia, respetando los intereses sociales. Por medio de la participación el actor social transforma y es también transformado: “la participación es una relación de mutua transformación: el participante construye y modifica el objeto o hecho en el cual participa y por el hecho de hacerlo es también transformado” (MONTERO 1996:8).

Por medio de la participación se nutre la gobernabilidad y toma fuerza el estado de derecho, la misma participación hace que haya consenso y mayor atención e interés al capital social. Con la democracia y participación ciudadana los beneficiados son la población en general o ciudadanos sin distinción de clases sociales, edad, sexo, etc. por lo que los derechos son por igual, aquí denominamos ciudadanos en general a la población en su conjunto, en vista que al momento de que una persona nace es parte del Estado donde nace y le corresponde por derecho la ciudadanía y por ende la participación (Anzola: 2003) citado en la tesis en sociología: percepciones de los dirigentes de las barriadas frente a los espacios de participación ciudadana en el distrito de Ayaviri 2009, Universidad Nacional del Altiplano.

Un aspecto importante para lograr la participación es la implementación de mecanismos y espacios que permitan involucrar a los ciudadanos en las decisiones que afecten sus intereses. Cardoso (2006) considera que la “participación es el conjunto de mecanismos, institucionalizados o no, a través de los cuales los ciudadanos inciden o buscan incidir en las decisiones públicas con la expectativa que aquellas decisiones representen sus intereses sociales, difusos y colectivos, ejerciendo su derecho fundamental a la participación en los asuntos públicos” (Cardoso 2006: 58). Martín Tanaca considera que al involucrarse en los asuntos públicos el ciudadano está participando. Los espacios públicos entendidos como espacios comunes instaurados por los seres humanos que “son la condición de posibilidad de la acción y el discurso, de los disensos argumentados y de los consensos” (Pepi Patrón 2000: 15).

Considerando esto, entenderemos como participación a la intervención activa y organizada de las personas y la sociedad civil en general, en los procesos de desarrollo local, en las instituciones y en organizaciones del sector público o privado. Consiguientemente consideramos que la participación se hace efectiva cuando la ciudadanía logra involucrarse e incidir o decidir en el proceso de toma de decisiones, principalmente en alguna actividad que pretende desarrollar la economía, lo social, la cultura y la política. Del mismo modo que se ejecutan las decisiones, situación que permiten la promoción de la participación y los cambios sociales, que a gran escala permite el crecimiento de país

### **Espacios de participación**

Los espacios de participación, lo definimos como los espacios de convocatoria, diálogo, concertación y participación, que se instalan para ejercer una adecuada gestión y gobernabilidad democrática, como medio de institucionalización de demandas provenientes de la población, que luego pueden ser consideradas dentro de las políticas públicas para su respectiva satisfacción. Y como mecanismo de control y transparencia respecto a la gestión de los recursos provenientes del sector público, instaurado con el fin de garantizar el uso adecuado de los mismos. Entonces tener espacios de participación durante la implementación del programa es un aspecto relevante.

### **La participación y la Estructura social.**

Esta categoría social es necesaria en la medida que nos permite establecer las relaciones existentes entre las estructuras del Estado presentes en el medio, en la relación estructura sujeto. Para Durkheim, la estructura social decide el funcionamiento de los actores y su estabilidad, es el último criterio para juzgar el carácter moral y patológico de todo fenómeno social. Por tanto, esta como totalidad constriñe al actor y resuelve el equilibrio social a partir de su diferenciación y funcionamiento en la integración y el consensus (Durkheim 1982).

Parsons, ubica las estructuras y actores en relación directa al sistema social. La estructura de las relaciones entre los actores queda definida esencialmente por la estructura del sistema social en una unidad de orden más alto: el status-rol. (el "sistema social" da paso a una entrada esencialmente estructural donde el actor se encuentra constreñido por las normas y valores del sistema. Estos son sistemas de acción social, pero estructuralmente dependientes de las "pautas institucionalizadas" (Parsons, 1968: Vols: I y II).

Para Robert Merton, la estructura social es entendida como un cuerpo organizado de relaciones sociales que gobiernan la conducta común de los individuos de una determinada sociedad o grupo social. "Cuando se analiza una estructura social concreta, ésta no se confunde con las características subjetivas de los individuos sino destaca del conjunto de las relaciones sociales que la constituyen aquellas relaciones estructurales necesarias para su funcionamiento como sistema social (Mertón: 1968).

Por tanto, para el logro de los objetivos del programa y la generación de hábitos adecuados de alimentación, consecuentemente la atención en clases (cambio social en estudiantes), se necesita analizar a la población objetivo dentro de la estructura social, ya que en gran medida su personalidad y sus actitudes dependen de las interacciones e interrelaciones que mantiene con las personas vinculadas de manera directa o indirecta, siendo parte de su entorno social. En ese entender el lograr un cambio para una adecuada ingesta, más allá de la disposición de alimentos en las instituciones educativas, requiere positivamente de la influencia en las actitudes de los estudiantes. En tanto que, la participación activa de los actores involucrados en la implementación del programa, componen y contribuyen con las directrices y el buen funcionamiento de la estructura social, condiciones básicas para desarrollar una cultura alimentaria y desarrollar capacidades en los niños y niñas de las instituciones educativa públicas del país.

### **2.6.7. Ingesta de alimentos**

En la página Web de la OMS, se menciona que una “nutrición es la ingesta de alimentos en relación con las necesidades dietéticas del organismo. Una buena nutrición (una dieta suficiente y equilibrada combinada con el ejercicio físico regular) es un elemento fundamental de la buena salud. Una mala nutrición puede reducir la inmunidad, aumentar la vulnerabilidad a las enfermedades, alterar el desarrollo físico y mental, y reducir la productividad (autor desconocido). En ese sentido para el PNAE Qali Warma, la ingesta adecuada de alimentos, busca lograr una seguridad alimentaria en los niños y niñas que vienen desarrollando sus capacidades dentro de una institución educativa, de cuyo factor depende en gran medida su nivel de aprendizaje.

#### **Seguridad alimentaria nutricional.**

El Comité de Seguridad Alimentaria Mundial (CFS), menciona que a partir de la Cumbre Mundial de la Alimentación de 1996 (CMA), se habría adoptado la definición siguiente: “existe seguridad alimentaria cuando todas las personas tienen en todo momento acceso físico y económico a suficientes alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus necesidades alimenticias y sus preferencias en cuanto a los alimentos a fin de llevar una vida activa y sana” (CFS 2012: 6).

### **2.6.8. Atención en clases**

#### **Atención.**

Para W. James (1990), “la atención es la toma de posesión por parte de la mente, de uno entre los muchos simultáneamente posibles objetos o series de pensamientos. Focalización, concentración y consciencia constituyen su esencia” (citado en Jiménez 2016: 56), dicha posesión está relacionado a un determinado interés. Este autor nos propone tres criterios de clasificación binaria de la atención: “Por razón del objeto al que se dirige puede ser sensorial o intelectual; Por razón del interés que la causa, la atención puede ser inmediata o derivada; Por razón del

modo como es controlada, la atención puede ser pasiva (refleja) o activa (voluntaria)” (citado en Santos 2008: 6). Además, considera que la atención radica en dos procesos fisiológicos: “La acomodación y adaptación de los órganos sensoriales; y La preparación anticipatoria de los centros ideacionales relacionados con el objeto al que se presta atención” (citado en Santos 2008: 6).

Wundt (1896), en su aporte considera que la atención corresponde a los “procesos mentales (sensaciones, imágenes y sentimientos) que tienen lugar en el foco de la conciencia, en oposición a los procesos simplemente percibidos que, aun estando dentro del campo de la conciencia, no caen bajo su foco. La atención es por tanto una actividad mental que regula el grado de claridad que las sensaciones, imágenes y sentimientos adquieren en el campo de la conciencia” (citado en Casado 2008: 73).

#### **Aportaciones de las neurociencias.**

La neurociencia contribuye ampliamente al estudio de la atención, por un lado “la neuroanatomía cognitiva se ha interesado principalmente por el estudio de las bases neuroanatómicas de la atención visual selectiva, siendo los aspectos más estudiados la orientación de la atención, los desplazamientos del foco atencional, el desenganche de la atención... (Citado en Santos 2008:15). Por otro lado, “la neuropsicología cognitiva también ha hecho aportaciones importantes, destacando el estudio sobre la especialización de los distintos módulos o subsistemas responsables del procesamiento de la atención visual, lo que parece apoyar la idea de un funcionamiento no central sino modular de la atención (Citado en Santos 2008:15).

Santos (2008), considera que los distintos autores lograron describir “tres redes funcionales de la atención reguladas por tres sistemas cerebrales atencionales” (2008: 16). En ese sentido, en los siguientes párrafos se tratan con mayor detalle los tres sistemas identificados, que en cierta medida pueden ayudar a identificar el funcionamiento de los órganos sensoriales frente a estímulos.

### **a. Sistema aurosal o alerta neurofisiológico**

De acuerdo a sus representantes, este sistema correspondería a “la atención más básica o primaria y lo regula el sistema reticulador activador y sus conexiones talámicas, límbicas, frontales y de los ganglios basales... requisito previo y necesario para la actuación del sistema ejecutivo... participa a través del filtraje talámico de una cierta selección de estímulos (Young y Pigott, 1990)” (Citado en Santos 2008: 16)

### **b. Sistema de Atención Posterior**

De acuerdo a sus representantes este sistema permitiría “dirigir la atención a determinados estímulos de interés... se localiza en zonas del córtex parietal posterior –con predominio del hemisferio derecho–, el pulvinar lateral y el colículo superior (Etchepareborda y Abad, 2001)... permite al sujeto elaborar un procesamiento de la información desde el exterior, desde los estímulos externos, hacia los procesos internos del sujeto... (Colby, 1991)... necesarias para que tengan lugar algunas tareas del sistema ejecutivo...” (Citado en Santos 2008:16)

### **c. Sistema Atencional Anterior**

Los autores consideran que el Sistema Atencional Anterior “nos proporciona la capacidad de atención deliberada o atención ejecutiva, o dirigida a la acción. Lo integran zonas del cíngulo anterior, prefrontales dorsolaterales y el núcleo caudado. Este sistema, también conocido como sistema ejecutivo... se le conoce como red ejecutiva (Posner y Raichle, 1994; Posner y Rothbart, 1991)” (Citado en Santos 2008:17). Se determina como ejecutiva al hecho de organizar los procesos y tener un cierto control del sistema.

## **Clases de atención:**

Para Sánchez y Narbona (2001) existen dos clases de atención, la atención selectiva y la atención sostenida.

### **a. Atención selectiva o focalizada.**

Kahneman sostiene que este tipo de atención “Es la capacidad de centrarse selectivamente en algún estímulo o algún aspecto del mismo, obviando los que no son relevantes y que distraen para la tarea en curso (Kahneman, 1973)” (citado en Jiménez 2016: 61).

El sistema cognitivo realiza el proceso de selección en dos fases. La primera fase de selección se realiza de manera temprana considerando las características físicas de ciertos ítems, mientras que la segunda fase de manera tardía considerando algunas respuestas o información analizadas sistemáticamente. A partir de estos se generan los modelos de selección múltiple, además se debe tener en cuenta que la selección de información puede ser realizado en cualquier momento del procesamiento del mismo (Citado en Santos 2008: 20).

El paradigma experimental bajo los estudios de Cherry (1953), considera que no es posible atender a varias cosas al mismo tiempo. Sin embargo, sostienen dos visiones respecto al procesamiento de la información irrelevante: “(i) el filtro rígido (Broadbent, 1958), que postula que la información no atendida no es procesada, al que se opone (ii) el filtro atenuado (Treisman, 1960), quien postula que aunque los mensajes no relevantes reciban un procesamiento más restrictivo que los relevantes, el filtro no actúa rígidamente” (Citado en Santos 2008: 21).

Una atención selectiva involucra “el control de los mecanismos de interferencia e inhibitorios. Cuando un sujeto no es capaz de controlar estos aspectos decimos que, en el primero de los casos, se produce el fenómeno conocido con el nombre de distracción; en el segundo, se habla de interferencia de respuestas incompatibles” (Citado en Santos 2008: 22).

Los investigadores consideran que, durante el proceso de atención selectiva o focalizada, entran en juego la información relevante (denominada como estímulo objetivo/relevante) y la información irrelevante (denominada como estímulos distractores). En tanto que, el análisis de los elementos distractores se realiza a partir de la relación entre ambos. Al respecto se considera que existe mayor distracción: Cuando ambos estímulos (objetivo y distractor) son similares físicamente; Cuando el espacio entre ambos es menor; Cuando hay una mayor relación semántica (parecidos); Cuando la modalidad sensorial es distinta (visual y auditiva); Cuando existen estímulos que anteriormente fueron considerados como estímulos objetivos; y cuando los distractores tienen altos niveles de activación (Citado en Santos 2008:22)

Considerando que la selectividad más allá de lo perceptivo también considera el tipo de respuesta, las respuestas inapropiadas o incompatibles podrían retirarse o dejar de ser una opción, en razón a que “el control cognitivo depende en buena parte de la capacidad que tiene el sujeto para inhibir aquellos cursos de pensamiento y de acción que han dejado de ser relevantes para alcanzar las metas propuestas... Barkley (1997) manifiesta que la dificultad para inhibir la conducta, esto es, controlar el impulso para responder a una situación, es el verdadero problema del déficit de atención” (Citado en Santos 2008:23)

Respecto a los niños usuarios del programa, podemos inferir que de existir en las II.EE. una adecuada orientación o formación para lograr una concentración, es posible que puedan inhibir los distractores, ya que a partir del pasar de los años de vida, los niños obtienen mayor capacidad de inhibición, tal como señalan los investigadores (\*). Entonces lograr la atención de los niños no solo implica tener una adecuada ingesta de alimentos, sino debe ser complementada con un acompañamiento programado en la curricula escolar, normado por el MINEDU.

según Anderson (2002), alrededor de los doce meses los niños son capaces de inhibir ciertas conductas y cambiar a un nuevo tipo de conductas; a los tres años pueden inhibir conductas instintivas, aunque es posible seguir observando ciertos errores perseverativos. Se puede observar una mejora en el control inhibitorio a los seis años y habitualmente por encima de los nueve, los niños ya son capaces de monitorizar y regular sus acciones, y lograr a los once años el nivel de inhibición que muestra el adulto (Citado en Santos 2008:43).

### **b. Atención dividida**

Los investigadores enfocaron sus estudios en la atención visual, atención auditiva y las interferencias. Este enfoque considera que existe "...capacidad de focalizar la atención en más de un estímulo o proceso relevante a un tiempo..., esta atención simultánea puede tener lugar en las primeras etapas del procesamiento, cuando hemos de atender a toda la información al mismo tiempo, como en las últimas etapas cuando el ambiente demanda la realización conjunta de dos o más tareas" (Citado en Santos 2008: 23).

### **c. Atención Sostenida.**

Este tipo de atención corresponde a una atención focalizada del sujeto frente a una tarea o un estímulo por un periodo prolongado. Para que el sujeto mantenga su atención de manera prolongada, requiere de un gran esfuerzo, es entonces que durante su ejecución en la totalidad de las ocasiones se llega a deteriorar. Este deterioro viene expresado en: "El declive progresivo de la actuación de la tarea a lo largo del tiempo; es lo que se denomina decremento de la vigilancia o función de decremento. El declive que sufre el nivel de ejecución de la tarea considerada en su conjunto y no a lo largo del tiempo; es lo que se conoce con el nombre de nivel de vigilancia" (Citado en Santos 2008: 24).

Los términos vigilancia, atención sostenida y arousal (eficiencia fisiológica) guardan una estrecha relación, si bien existen diferencias significativas (García-Sevilla, 1997), que se pueden concretar en:

Para que la persistencia de la atención sea eficaz es necesario que el organismo tenga una disposición general para procesar la información; en otras palabras, ha de mantener unos niveles mínimos de activación; El arousal es un estado general del organismo que afecta a diversas funciones de la atención, incluido la de permanecer vigilantes, si bien ésta no es la única función. El concepto de vigilancia, a pesar de poder ser entendido como “eficiencia fisiológica”, es, en la actualidad, utilizado para describir un tipo específico de tareas de atención sostenida, constituyendo la línea más importante de investigación de esta atención (Citado en Santos 2008: 24).

Los investigadores Norman y Shallice (1986) consideran que un instrumento fundamental para el sistema directivo cerebral, es “el subsistema atencional anterior o supervisor”, ya que “mantiene la actividad cognitiva del sujeto sobre un determinado tipo de estímulo o de tarea a lo largo del tiempo (atención sostenida) y permite seleccionar, entre múltiples y cambiantes aferencias sólo aquéllas que son pertinentes (atención selectiva)”, focalizando su atención en una o varias informaciones o tareas (Citado en Santos 2008:25). Asimismo, sugieren que “a la vez que el sujeto focaliza la atención, debe ser capaz de rechazar estímulos irrelevantes para la tarea propuesta. Esta capacidad se conoce como control de interferencia, evita concentrar la atención en todos y en cada uno de los estímulos que se reciben, facilitando la realización del plan propuesto” (Citado en Santos 2008: 25).

#### **d. Atención y concentración.**

Scharfetter (1997), define ambos conceptos “la atención como la ‘orientación (activa o pasiva) de la consciencia hacia algo que se experimenta. Concentración es la persistencia centrada de la atención. Concentración es la persistencia centrada de la atención” (Citado en Santos 2008: 25).

Scharfetter (1997), considera que existen tres tipos de trastornos atencionales. El primero tiene que ver con la “Falta de atención y trastornos de la concentración, definida como la incapacidad o capacidad disminuida para enfocar, concentrarse y orientarse hacia un objeto. Lleva consigo una intensa distraibilidad y la ausencia completa de atención se denomina aprosexia...” (Citado en Santos 2008: 32); El segundo está relacionado al “Estrechamiento de la atención, definida como concentración sobre unas pocas cosas (fijación sobre las alucinaciones, vivenciar delirante intenso...)” (Citado en Santos 2008: 32); y el tercero corresponde a las “Oscilaciones de la atención y de la concentración, con los que se refiere a las alteraciones en cuanto a la duración de la atención (atención fluctuante, distraibilidad, debilidad de concentración)” (Citado en Santos 2008: 32).

Por su parte Higuera, Jiménez y López (1979) consideran que la atención no se desliga de la conciencia misma y proponen cuatro tipos de anomalías en la atención: El primero es “la elevación del umbral de la atención, donde solo se despierta la atención ante estímulos intensos (casos de depresiones, estados de agitación...)”; el segundo denominado inferencia, donde “no existe interés por los acontecimientos, siendo ineficaces los estímulos que despiertan interés en situaciones normales); el tercero denominado “Inestabilidad de la atención (distraibilidad o hiperprosexia), donde la atención se dirige superficialmente a los estímulos, siendo difícil concentrarla y mantenerla en un objeto”; Y el cuarto es la “Fatigabilidad de la atención, modificación causada por el efecto de mantener la atención, que se acompaña de escasos rendimientos y abundancia de errores (Citado en Santos 2008:32).

#### **e. Dificultades de aprendizaje**

Franklin (1987), considera que los distintos estudios relacionados a la dificultad del aprendizaje coinciden en que este problema se expresa en el bajo rendimiento escolar debido a múltiples factores,

sin considerar a escolares con bajo rendimiento escolar originadas “por deficiencias sensoriales, mentales, trastornos emocionales graves, deprivación sociocultural o falta de oportunidades educativas (Suárez, 1995)” (Citado en Santos 2008:145).

El “Comité Nacional Conjunto de Problemas de Aprendizaje” (1994) en inglés National Joint Committee on Learning Disabilities (NJCLD), considera que las dificultades de aprendizaje, son “desórdenes, manifestados en dificultades significativas en la adquisición y uso de las capacidades de comprensión oral, expresión oral, lectura, escritura, razonamiento o de las habilidades matemáticas. son intrínsecos al individuo, presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso central, y pueden ocurrir a lo largo de toda la vida” (Citado en Santos 2008:146). Las dificultades de aprendizaje, podrían generar problemas en el control del comportamiento frente a situaciones y escenarios determinados.

Las dificultades en el aprendizaje pueden ser aludidas a personas que tienen un desarrollo físico normal, que sin embargo, por diferentes factores no desarrollaron capacidades de aprendizaje, tal como lo señalan los investigadores al considerar que este problema no es el resultado de las “condiciones incapacitantes (tales como deficiencias sensoriales, retraso mental, desequilibrios emocionales serios) o... influencias extrínsecas (tales como diferencias culturales, instrucción insuficiente o inapropiado)” (Citado en Santos 2008:146).

Kirbi y Williams (1991) en sus estudios considera que las dificultades de aprendizaje se generan en razón a los Problemas emocionales, dificultades específicas de aprendizaje y déficit de atención e hiperactividad. Al identificar los tipos de problemas del aprendizaje, los clasifica en primarios, secundarios y terciarios, sin embargo, reconocen tener dificultades para lograr diferenciarlos e identificar la relación existente con los problemas de aprendizaje (Citado en Santos 2008:153).

Kirbi y Williams señala que los niños con estas deficiencias no logran tener una atención sostenida, ni se esfuerzan por ella, presentan problemas para inhibir los distractores y tienen dificultad para modular su arousal, normalmente son impulsivos o tienen una actividad motora excesiva. Como consecuencia no logran un buen nivel de aprendizaje, situación que dificultaría desarrollar sus habilidades cognitivas. En otras palabras, contribuye a los problemas de aprendizaje y afecta proceso cognitivo y la motivación (Citado en Santos 2008:153).

En los niños con déficit primario de atención hay una predisposición constitucional hacia las dificultades en la atención sostenida y el esfuerzo, pobre control inhibitorio y niveles de arousal poco modulados, lo que explica la tendencia de los niños hacia la sobre estimulación. Siendo así, estos niños se muestran impulsivos y desencadenan una actividad motora excesiva. Como consecuencia de estos déficits se dificultan los procesos cognitivos y la motivación, por lo que el aprendizaje será menos efectivo y el desarrollo de habilidades cognitivas se verá dificultado (planificación, procesamiento simultáneo, procesamiento sucesivo). Debido a los problemas de atención se ven afectadas lo que Douglas denomina “estrategias de búsqueda”, que sería una parte de lo que Kirby y Williams denominan planificación (Citado en Santos 2008:153).

Los niños con déficit atencional tienen problemas para pasar de una conducta exploratoria a las específicas y relevantes, “sufren repetidamente dificultades ante tareas académicas, lo que les lleva al fracaso, que tiene como consecuencia una actitud de desánimo y renuncia que termina desarrollando conductas de evitación, lo que aumenta los problemas de atención, concentración e impulsividad” (Citado en Santos 2008:154).

Al respecto, estos autores considera que el fracaso repetido en la escuela genera una conducta de evitación, haciendo que el niño se enfrasque en la distracción y las actitudes impulsivas, donde la expresión de sus movimientos es constante, lo cual no permite lograr

una concentración adecuada principalmente en desarrollo de las tareas escolares, consecuentemente se produce la pérdida del interés y la baja motivación, lo que posibilitaría un fracaso en el año escolar y posiblemente esta situación se fortalezca o retroalimente en el transcurrir del tiempo. Afectando de esta manera a las habilidades cognitivas del niño (Citado en Santos 2008:154).

En ese sentido para el presente estudio la atención en clases es la acción del niño que permite poner su mente focalizado y concentrado en las indicaciones e instrucciones impartidas por el docente de aula, alejado de toda distracción o desviación a cualquier información irrelevante. A partir del cual se obtiene el aprendizaje, la asimilación y empoderamiento del conocimiento, que ayuda a la formación de la personalidad del niño y su futura acción frente a las exigencias de la sociedad y su propio desarrollo.



## 2.7. VARIABLES E INDICADORES

PREGUNTAS ESPECIFICAS	VARIABLES
¿Qué factores, se consideran al momento de distribuir los Alimentos a las Instituciones Educativas del distrito de Tambopata?	Factores para la distribución de alimentos
¿Cómo se viene implementando los procedimientos para el servicio de alimentación escolar en el nivel primario?	Implementación de procedimientos para el servicio de alimentación escolar
¿Cuál es el nivel de participación y compromiso por parte de los actores directamente involucrados en la implementación del programa Quali Warma?	Participación en la implementación del programa
	Compromiso con la implementación del programa
¿Cuál es la percepción, que tienen los principales actores involucrados, frente a la implementación del programa y su contribución para la atención en clases?	Percepción de actores frente a la implementación del programa.
	Atención en clases

VARIABLES	DEFINICIONES
Factores para la distribución de alimentos	Para la distribución de alimentos, se consideran los factores de disponibilidad, accesibilidad, capacidades, hábitos de alimentación familiar, infraestructura, organización y participación.
Implementación de procedimientos para el servicio de alimentación escolar	Implementar procedimientos, es la acción de poner en práctica, medidas y métodos entre otros, para concretar alguna actividad, plan o misión, entre otras alternativas. Y la implementación de procedimientos para el consumo de alimentos, es la concreción de las actividades establecidas por el programa para garantizar la alimentación inocua y de calidad
Participación en la implementación del programa	La participación, es la actitud que tiene la persona para vincularse en los procesos y acciones encaminadas a lograr un objetivo colectivo.
Compromiso con la implementación del programa	El compromiso, son las acciones llevadas a cabo con el objetivo de crear conciencia en la comunidad sobre una problemática y/o situación negativa, logrando el apoyo de la misma para solucionar dicho problema o hacer frente a una necesidad (Baz 2012).
Percepción de actores frente a la implementación del programa.	La percepción es el acto social, humano que se estructura por la influencia de factores socioculturales políticos y económicos, y la consecuente interpretación de los mensajes sensoriales que experimenta una multitud ante la constatación de una realidad, por tanto de la valoración que un individuo hace de una determinada situación social o de su papel o posibilidad en ella.
Atención en clases	Es el proceso por el que la mente toma posesión, de forma vivida y clara de uno de los diversos objetos o formas de pensamiento que aparecen simultáneamente. La focalización y concentración son parte de su esencia, implica la retirada de varias otras cosas para tratar eficientemente otras (James 1890)

<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>
Factores para la distribución de alimentos	Tipo de hábitos de alimentación familiar
	Grado de disponibilidad de alimentos en la región.
	Grado de accesibilidad a II.EE. para la distribución de alimentos.
	Grado disponibilidad de infraestructura para la preparación de alimentos.
	Nivel de organización de los padres de familia.
Implementación de procedimientos para el consumo de alimentos	Nivel de disponibilidad de alimentos en las II.EE.
	Tipo de procedimientos establecido para el consumo de alimentos
	Tipo de mecanismos implementados para garantizar la inocuidad de alimentos.
	Nivel de calidad de la preparación de alimentos
	Grado de adaptación de los procedimientos establecidos para el consumo de alimentos
Participación en la implementación del programa	Frecuencia de participación de actores involucrados, durante la implementación.
	Tipo de participación ejecutada por los actores, para la implementación.
	Nivel de incidencia de los actores en la decisiones de la implementación
Compromiso con la implementación del programa	Nivel de predisposición de participación de los actores, en la implementación.
	Nivel de vinculación de los actores, en las actividades de implementación
	Grado de responsabilidad asumido por los actores en la implementación del programa
	Nivel de acatamiento de los procedimientos para la implementación del programa
Percepción de actores frente a la implementación del programa.	Grado de satisfacción de los usuarios, frente a la alimentación recibida
	Nivel de satisfacción sobre el estado nutricional de los estudiantes
	Opinión de los actores directamente involucrados, sobre las medidas implementadas durante el servicio.
	Opinión de los actores directamente involucrados, sobre la labor de los funcionarios del programa.
	Nivel de aceptación de los usuarios y actores, sobre la implementación del programa.
	Tipos de expectativas de los usuarios y actores, frente a la sostenibilidad del programa.
Atención en clases	Nivel de satisfacción sobre la concentración de estudiantes durante el desarrollo de clases.
	% de estudiantes que mejoran su rendimiento escolar.
	% de estudiantes que asisten a clases

## **CAPÍTULO III**

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. DISEÑO**

##### **3.1.1. Naturaleza de la Investigación.**

Por las preguntas planteadas en el presente estudio, la naturaleza de investigación es de orden cualitativo y cuantitativo (mixto), debido a que busca conocer, analizar, describir y explicar sobre los principales factores que determinan la calidad de servicio prestado por el PNAE Qali Warma, considerando la percepción de los usuarios, docentes, directores y los representantes del CAE.

##### **3.1.2. Forma de Investigación**

La forma de investigación empleada en el presente estudio abarca a un diagnóstico situacional, ya que busca conocer las características, las condiciones y el contexto en la que se encuentra el programa Qali Warma durante su implementación. A esta forma se complementa con una investigación documental.

##### **3.1.3. Unidad de Análisis.**

Las unidades de análisis lo conforman los informante de las instituciones Educativas y la Unidad Territorial de Madre de Dios del Programa Nacional de Alimentación Escolar:

Se consideran a los Beneficiarios o usuarios del programa, pertenecientes a las instituciones educativas de Tambopata.

Asimismo se consideran a los actores directamente involucrados en la implementación del programa, teniendo por un lado, a nivel de las Instituciones Educativas, a los representantes del Comité de Alimentación Escolar (integrado por directores y padres de familia), APAFA, y los docentes, y por otro lado al representante de la gestión del programa perteneciente a la Unidad territorial de Madre de Dios.

### **3.1.4. Fuentes de Información**

Las fuentes de información son las personas u opiniones de:

- Los presentantes de Qali Warma pertenecientes a la Unidad territorial de Madre de Dios.
- Los Directores y docentes de cuatro Instituciones Educativas.
- Padres de familia miembros del Comité de Alimentación Escolar de las II.EE. bajo estudio o en su defecto integrante de APAFA.
- Padres o apoderados de los niños y niñas pertenecientes a las instituciones educativas del distrito de tambopata.
- Revisión documental.

Ademas se tienen fuentes documentales como las fotografías, y las fuentes de observación registrada por el entrevistador.

Comité de Alimentación escolar (C.A.E.), Son los actores directamente involucrados en el servicio del programa, cuya función es gestionar la alimentación escolar en la institución educativa a la que representa, compuesto por el Director, un representante de docentes, 03 representantes de padres de Familia (APAFA, CONEI y Comité de Aula).  
Unidad Territorial (U.T.), Es la oficina descentralizada del PNAE Qali Warma, encargada de la gestión en el ámbito territorial

### **3.1.5. Universo.**

El universo de investigación, considera principalmente a los usuarios del PNAE Qali Warma, representado por los padres o apoderados. Estos usuarios son estudiantes de las instituciones educativas ubicadas en el área urbana de la ciudad de Puerto Maldonado - distrito de Tambopata. Además el universo considera a los actores directamente involucrados en la implementación del programa Qali Warma, teniendo a los docentes, directores y miembros del Comité de Alimentación Escolar de 04 Instituciones Educativas del mismo distrito. Por ultimo considera a un representante vinculado a la Gestión del PNAE Qali Warma en la Unidad Territorial Madre de Dios.

### 3.1.6. Muestra.

La muestra en el presente estudio es de tipo significativa en los casos del representante del programa, padres de familia (representantes del CAE), directores y docentes. En tanto que en los usuarios del programa, es de tipo representativa.

En base al tipo de informante o tipo de actor involucrado en la implementación del programa, la muestra se ha determinado y distribuido de la siguiente manera:

**Cuadro N° 04: Muestra total de informantes**

N°	TIPO DE ACTOR	Numero
1	Representantes de Qali Warma – U.T. Madre de Dios	1
2	Directores y docentes de Instituciones Educativas.	12
3	Miembros activos del Comité de Alimentación Escolar	3
4	Usuarios	227
	<b>TOTAL</b>	<b>243</b>

Fuente: Elaboración Propia en base a ESCALE 2015

Para la determinación de la muestra de padres de familia a entrevistar, se ha considerado al universo de estudiantes matriculados en el 2015 en cuatro (04) instituciones educativas de nivel primario pertenecientes al distrito de Tambopata, seleccionadas al azar. Teniendo entre las cuatro un total 2881 estudiantes, a cuyo universo se aplicó la fórmula estadística que determinó el tamaño de muestra (227 padres de estudiantes a ser entrevistados). El siguiente cuadro muestra la cantidad de estudiantes matriculados (ESCALE).

**Cuadro N° 05: Número de estudiantes matriculados en el año 2015**

N°	NOMBRE DE LA II.EE.	AREA	ALUMNOS	%
1	52023 Dos De Mayo	Primaria	1212	42.1
2	Carlos Fermín Fitzcarrald	Primaria	1105	38.3
3	52010 La Pastora	Primaria	499	17.3
4	52011 San Juan Bautista-Prado	Primaria	65	2.3
	<b>Total</b>		<b>2881</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración Propia en base a ESCALE 2015

### **Fórmula usada para determinar el tamaño de muestra de usuarios**

Previamente para el cálculo de la muestra se ha empleado los siguientes criterios:

Se ha tomado p (Atributo a favor "dispuesto a estudiar") 50% y q (Atributo en contra "dispuesto a no estudiar") 50%. Luego con un nivel de confianza del 94% (Z=1.88) y una tolerancia de error al 6%, aplicamos la fórmula estadística para saber cuántas encuestas se debió realizar (es decir el tamaño de muestra para los usuarios).

<b>FORMULA MUESTRA PROBABILISTICA</b>	
$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$	<p>Dónde:</p> <p><b>P</b> = Proporción de éxito;</p> <p><b>q</b> = (1-P). Proporción de fracaso.</p> <p><b>Z</b>= Valor de distribución normal, para un nivel de significación o de confianza al 94%: entonces Z = 1.88</p> <p><b>e</b> = Error de estimación= 0.06</p> <p><b>N</b> = Número de los elementos de la población.</p>

#### **Formula aplicada**

$$n = \frac{(2881)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.06)^2(2881-1) + (1.96)(0.5)(0.5)} = 227$$

La cantidad de usuarios a entrevistar (padres de familia o apoderados) en el distrito de Tambopata, fue de 227.

#### **3.1.7. Procedimientos para el recojo de información.**

En el presente estudio, las técnicas de recolección de información utilizadas según el tipo de variable e indicador, son:

Entrevistas Semiestructurada a un Funcionario del programa.

Entrevistas Semiestructurada a Directores, Docentes y Miembros del CAE (que incluye la observación sobre la infraestructura) o APAFA.

Encuestas a Usuarios del Programa.

### **3.1.8. Instrumentos de recojo de información.**

Los instrumentos de recojo de información utilizada en la presente investigación son:

Guía de entrevista estructurada (encuestas que incluyen respuestas abiertas) dirigida a padres de los usuarios del programa.

Guía para la entrevista semiestructuradas (para entrevistas abiertas o de profundidad) dirigida al representante de QW, Directores, Docentes y padres vinculados al CAE o APAFA y Hoja de Observación (incluida en las entrevistas del CAE).



### 3.2. PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Etapas y tareas	2015	AÑO 2016											
	Set. A Dic.	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Elaboración de Plan de Tesis.	X												
Afinar plan de tesis		X	X										
<b>RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>													
Contacto con la población objetivo			X										
Elaboración de instrumentos y técnicas de recolección				X	X	X							
Prueba Piloto							X						
Aplicación de técnicas-Recojo de la información								X					
Ordenamiento de la información recolectada									X				
<b>PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS</b>													
Codificación y categorización										X			
Examen de consistencia de información recolectada										X			
Procesamiento de la informa.											X		
Ordenamiento y cruces											X		
Triangulación y análisis. Contrastación con hipótesis y preocupaciones iniciales											X		
<b>REDACCION</b>													
Versión preliminar de análisis y propuesta de GS											X	X	
Revisión y retroalimentación												X	
Versión final del informe												X	X

Fuente: Elaboración propia

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, se crea mediante Decreto Supremo 008-2012-MIDIS del 31 de mayo de 2012, teniendo como propósito “brindar un servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales, cogestionado con la comunidad, sostenible y saludable, para niñas y niños del nivel de educación inicial a partir de los tres años de edad y del nivel de educación primaria en instituciones educativas públicas”. Si bien el programa se crea el 2012, la implementación de actividades preparatorias inicia a principios del 2013 y la prestación de servicios comienza en marzo (mismo año).

De manera general los alimentos que se brinda mediante el programa son a través de raciones de desayuno y/o un almuerzo. Las raciones a considerar para cada institución educativa están sujeto al nivel de pobreza en el que se ubica su distrito, de acuerdo a esto prioriza las zonas de mayor pobreza (quintil 1 y 2) donde brinda hasta dos raciones (desayuno y almuerzo) y en las zonas de menor pobreza (quintil 3,4 y 5) se brinda una ración (desayuno o almuerzo). Los distritos de Madre de Dios estarían en este último grupo de pobreza. De acuerdo a la versión del representante del programa, en la región Madre de Dios el PNAE Qali Warma brinda el servicio de alimentación escolar a través de la modalidad de productos. Productos que son adquiridos por intermedio del Comité de Compras (CC) y entregados a los Comités de Alimentación Escolar (CAE) de cada institución educativa, para que de manera organizada preparen los alimentos escolares (desayuno) y distribuyan a los usuarios, teniendo en cuenta las especificaciones y recetas que el programa establece.

Para su atención en la región Madre de Dios el programa ha considerado algunos factores subyacentes a la propia realidad local y para garantizar el logro de los objetivos ha establecido procesos o procedimientos como propuestas de acción a ser cumplidas por todas las instituciones

educativas. La implementación de los procedimientos depende en gran medida de las acciones que el programa desarrolla y de la respuesta que tienen los actores directamente involucrados o vinculados con la alimentación escolar, siendo los principales factores que determinan la funcionalidad del programa y la satisfacción de los usuarios. En sentido con la presente investigación buscamos conocer los factores que determinan el nivel de calidad de servicio del programa Qali Warma, durante la distribución y servido de alimentos en las instituciones educativas del nivel primario de Tambopata durante el 2016, analizando la participación, compromiso y percepción de los actores involucrados, para mejorar la calidad del servicio. Para esto nos planteamos las siguientes interrogantes:

- ¿Qué factores, se consideran al momento de distribuir los Alimentos a las Instituciones Educativas del distrito de Tambopata?.
- ¿Cómo se viene implementando los procedimientos para el servicio de alimentación escolar del nivel primario?.
- ¿Cuál es el nivel de participación y compromiso por parte de los actores directamente involucrados en la implementación del programa Qali Warma?.
- ¿Cuál es la percepción, que tienen los principales actores involucrados, frente a la implementación del programa y su contribución para la atención en clases?.

Estas preguntas específicas, en adelante se convertirán en los lineamientos de la presente investigación, por consiguiente la información recogida en campo y el respectivo análisis se plasmara en cada uno de los lineamientos, esto con el objetivo de demostrar los alcances y resultados obtenidos por la investigación. En ese sentido los lineamientos son los siguientes: Factores considerados para la distribución de los alimentos escolares en las instituciones educativas; Implementación de los procedimientos para el servicio de alimentación escolar; Participación y compromiso de los actores directamente involucrados en la alimentación escolar; y Percepción de los principales actores involucrados en la alimentación escolar, sobre la implementación del programa y su contribución con la atención en clases.

#### **4.1. FACTORES CONSIDERADOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ALIMENTOS ESCOLARES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

El programa a través del servicio de alimentación escolar busca contribuir a la atención en clases de sus usuarios, favoreciendo su asistencia y permanencia. Partiendo por lograr en cada uno de ellos una ingesta adecuada de alimentos en termino de cantidad y calidad, bajo la promoción de mejores hábitos de alimentación. Ahora lograr una adecuada ingesta implica considerar previamente necesidades y condiciones de la población objetiva y su entorno, ya que por su propia naturaleza los niños y niñas se ubican y participan en un espacio geográfico y social que les permite relacionarse directamente con las personas, a través de los cuales surgen sus necesidades, adquieren hábitos de alimentación, y se hacen dependientes de las condiciones que les ofrece su entorno.

Consiguientemente la mejor decisión que se toma sobre las acciones a implementarse (en cualquier programa con éxito), se realiza en base a una información previa y fidedigna, mientras más ajustada a la realidad, mejores resultados se obtienen. En ese sentido para lograr un buen servicio, que además comprenda los cambios o la apropiación de hábitos alimenticios, por ende la aceptación del servicio, es necesario tomar en cuenta la información relacionada a los factores intervinientes, entre ellos los geográficos, climatológicos, culturales, sociales y económicos.

Asimismo partiendo de que el programa Qali Warma, al tener dos modalidades de atención (raciones y productos), debiera seleccionar como conveniente aquella que este más ajustado a la realidad de la localidad. Tal es así que uno de objetivos específicos del PNAE Qali Warma menciona “Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa, de acuerdo a las características y las zonas donde viven”. A esto se suma el componente alimentario del programa, que enfatiza “buscar la provisión de recursos para el servicio alimentario adecuado a los hábitos de consumo local”. Por tanto para implementar el programa, determinar la modalidad de servicio y los alimentos a distribuir, se debió considerar previamente algunos factores básicos relacionados con el éxito del programa.

En base a lo mencionado en los próximos párrafos se pretende conocer los factores que han sido considerados por el programa para la distribución de los alimentos en las instituciones educativas de la región Madre de Dios, los mismos que son tratados de manera detallada a continuación:

#### **4.1.1. Hábitos de alimentación familiar**

Los hábitos de alimentación familiar reflejan características en el comportamiento y la preferencia sobre el consumo de alimentos. Parte de estos hábitos considera el tipo de alimento mayormente consumido por las familias (desayuno); la forma de preparación de los alimentos; la forma y el horario en que se consume el alimento familiar, los gustos y preferencias, entre otras, que a simple vista no puede ser determinada sino a través de un estudio previo. En ese sentido se busca conocer si estas características fueron consideradas antes de determinar los procedimientos para la alimentación escolar y los tipos de alimentos a distribuir en las II.EE. de la región. Para este propósito se entrevistó a un representante del programa Qali Warma, quien menciona textualmente lo siguiente:

“Hábitos alimenticios podría decirse, porque la familia puede tener diferentes gustos, porque se individualiza poner familia. Pero si el desayuno escolar de Qali Warma, dentro de sus principios es cumplir con los hábitos alimenticios locales. Para la región madre de Dios parcialmente, porque se entrega harina de plátano que es un producto regional de consumo... Los demás alimentos son industrializados” (Representante de QW, 2016).

Al respecto el representante del programa QW, argumenta que los hábitos familiares no podrían ser considerados porque se llegaría a una individualización de gustos. Por lo que la consideración solo se limita a los hábitos alimenticios locales, entendido como el tipo de producto consumido en la localidad.

Considerar solo el hábito alimenticio local, busca lograr la aceptabilidad de los alimentos, lo cual no tiene nada de malo ya que pretende atacar a los gustos o preferencias, sin embargo, no considerar adicionalmente los hábitos de alimentación familiar significa dejar de lado la forma como las personas de la localidad desarrollan la preparación de los alimentos, convertido en hábitos que no necesariamente son las más convenientes para lograr una alimentación saludable y de calidad.

Al respecto si se quiere lograr implementar procedimientos según lo esperado, mínimamente debería saberse previamente ante qué escenario se pretende implementar dichos procedimientos y que estrategias se podrían considerar para su aceptación y adaptación, lo cual no fue tomada en cuenta, por lo que esta situación genera un efecto que veremos en los resultados de la implementación de los procedimientos.

Por tanto se concluye que para la implementación del programa, no se consideraron los hábitos de alimentación familiar, pese a que en la mayoría de familias en la práctica no consideran las recomendaciones para una alimentación saludable y de calidad. Hábitos que posiblemente se trasladen a las instituciones educativas al momento de guardar, preparar y consumir los alimentos, pudiendo afectar directamente a la ingesta de alimentos, por consiguiente a los objetivos del programa, tal como se dará a conocer en los próximos lineamientos.

#### **4.1.2. Disponibilidad de alimentos en la región.**

Los principales productos de la región son la yuca, maíz, plátano, castaña, etc. De acuerdo a la información del representante del programa QW, el único producto local considerado para las recetas de los alimentos escolares es la harina de plátano, porque se puede comprar o tiene posibilidades de mercado. El resto de productos no es posible conseguir con facilidad debido a que no existe una producción suficiente (harina de yuca), o lo destinan para el consumo de los animales (maíz), o son productos de temporada aprovechadas por fábricas que por lo general lo compran al contado (castaña).

“El programa tiene dentro de sus recetas productos locales... ha incluido harina de plátano porque es un producto que se puede adquirir... Porque tiene posibilidades de mercado. No ha incluido otros productos como harina de yuca porque no existe producción local. Y se ha incluido también harina de maíz con la finalidad de promover la producción de maíz, la misma que no es suficiente porque la harina de maíz más acá lo dedica a la venta para la crianza de pollos. Por lo tanto por mucho que quisiéramos no existe productos de acá, si quisiéramos comprar farinilla no hay farinilla!... Hay una alternativa de incluir la galleta integral de castaña con la producción de la castaña. Es un producto bandera que da trabajo, pero

que tiene sus periodos de noviembre a marzo. Mayormente producen la castaña, cosechan la castaña y lo venden a las fábricas porque ellos requieren el ingreso inmediato, ahora no es de todo el año, se puede conseguir castaña así para consumos locales o pequeños en el mercado, pero los grandes volúmenes ya fueron vendidos en febrero y marzo, las empresas castañeras ya lo compraron” (Representante de QW, 2016).

Pese a que el programa dentro de sus principios argumenta que debe considerar los productos locales, en la Región Madre de Dios esta se cumple parcialmente, porque solo “se entrega harina de plátano que es un producto regional de consumo... El resto de alimentos son industrializados” (Representante QW).

La disponibilidad de productos locales en la región Madre de Dios es muy baja, debido a la poca producción o escasas de estos productos, razón para la poca utilización de productos locales (harina de plátano) y la priorización de productos industriales provenientes de otras regiones. Por consiguiente se ha considerado la disponibilidad de productos locales al momento de determinar los alimentos a distribuir en las instituciones educativas, de acuerdo a la disponibilidad y oferta de mercado. Situación que dificulta el cumplimiento del objetivo que considera lo local, como factor de aceptabilidad.

#### **4.1.3. Tipos de alimentos considerados por áreas y zonas de intervención.**

De acuerdo al representante del programa, la distribución de alimentos no estaría diferenciada por áreas geográficas (urbano/rural) ni por distrito, lo que quiere decir que en todas las instituciones educativas de la región Madre de Dios se consumen los mismos alimentos bajo las mismas recetas. Al respecto, se deduce que lo local es entendido por el programa como el espacio regional, más no diferencia a las provincias o distritos que la componen, por tanto, la distribución de alimentos se realiza de manera uniforme, lo cual no supone una distribución adecuada por lo siguiente:

La región Madre de Dios, si bien geográficamente se ubica en la selva peruana, su población no necesariamente está compuesto por habitantes de la propia región, sino que a través de los años fue recibiendo migrantes

provenientes de otras regiones, principalmente de Cusco y Puno. Dicha población migrante están distribuidos en diferentes distritos de la región. Muchos de ellos fueron atraídos por las oportunidades laborales que ofrece la minería y por las extenciones de terreno sin cultivas, siendo vistos como oportunidad de desarrollo familiar. Por tanto la región Madre de Dios, por su propia composición poblacional, acoge patrones culturales distintos a las manifestadas en la propia selva. Por consiguiente el consumo de productos y alimentos también es diferenciado por espacios locales reducidos (distritos), lo que demanda una distribución de alimentos escolares diferenciada mínimamente por distritos.

La región, siendo un espacio que al estar conformado por varios distritos y que por su propia naturaleza de producción, sujetas a sus propias características geográficas y a la disponibilidad de recursos, cuenta con productos locales distintos. Por ende, en cada espacio el consumo de alimentos considera estas diferencias, además los patrones culturales de consumo de alimentos están presentes para determinar el tipo de alimento a consumir cotidianamente en las familias de cada localidad, sin embargo, muy a pesar de estas diferencias, en la práctica la distribución por tipo de alimentos, se hace de manera uniforme en toda las instituciones educativas de la región Madre de Dios, lo cual contradice a la definición de lo local y a uno de los objetivos específicos del programa que menciona “la priorización sobre el consumo de alimentos locales”.

#### **4.1.4. Accesibilidad a II.EE. para la distribución de alimentos.**

La mayoría de los distritos están conectados con la capital de la Región, sin embargo, existen distritos como Fitzcarrald y Manu, que por su propia naturaleza son inaccesibles, estando alejadas desde la propia capital regional, teniendo la necesidad de acceder a estos por el departamento de Cusco con un tiempo prolongado de traslado. Por lo que distribuir los productos y realizar las actividades desde la propia capital generaría dificultades, peor aún si las instituciones educativas se ubican en las comunidades nativas como Tayacome y Yomibato, cuyo traslado se realiza vía terrestre y la mayor parte vía fluvial, pudiendo durar entre 3 a más días de viaje dependiendo de varios factores.

Al respecto el representante de QW, menciona: “Se tiene dificultades en abastecer los Item de los distritos de Fitzcarrald y Manu, por la lejanía y por las condiciones geográficas de acceso, debido a que para estos distritos se comunican mayormente por el departamento de Cusco”.

Inicialmente la distribución de productos a estos distritos se pretendía hacer desde la capital de la región debido a la inexistencia de proveedores en estas localidades. Sin embargo, en este último año, al momento de determinar la distribución de productos, el programa considera como conveniente que estos sean abastecidos por proveedores ubicados en otras regiones como Cusco o Puno principalmente por la poca voluntad de los proveedores de llegar a estos lugares, decisión tomada en base a la experiencia y las dificultades para la entrega oportuna que serán mencionadas cuando hablemos de disponibilidad oportuna.

En ese sentido, se concluye que al inicio de la implementación del programa QW, no fue considerado el factor geográfico como para determinar las estrategias de distribución de alimentos en las zonas más alejadas e inaccesibles, sin embargo recientemente en base a la experiencia se están tomando consideraciones para buscar garantizar la disponibilidad oportuna de los alimentos escolares en estos lugares.

#### **4.1.5. Disponibilidad de infraestructura para la alimentación escolar**

La infraestructura para la alimentación escolar comprende el almacén, cocina y comedor con el que debería contar una institución educativa cuya modalidad corresponda a productos, para ser preparados como alimentos y consumido por los estudiantes (entendida por el programa como Infraestructura alimentaria).

De acuerdo al representante de QW, a inicio (2013) el programa no contaba con información relacionada a la tenencia de infraestructura alimentaria en las II.EE., sin embargo, en años siguientes fue generandose esta información. A partir del cual se considera que, en la actualidad no todas las II.EE. cuentan con la infraestructura alimentaria básica para la preparación y servido de alimentos. Pese a que el Ministerio de Educación, buen tiempo atrás estableció la disposición de estos espacios.

“En este momento no puedo precisar la estadística en el 2013 cuantos había, pero en este momento cuantos tienen comedores exclusivos tenemos información por lo menos trabajada... Educación tiene su reglamento para infraestructura de hace muchos años, donde indica que debe tener almacén, cocina y comedor, sino que no se cumple. En las grandes instituciones es prioridad del salón antes que la cocina...”(representante de QW).

Si el programa determinó entregar la alimentación bajo la modalidad de productos, mínimamente debió considerar desde un inicio la disponibilidad de infraestructura básica (cocina y almacén), debido a que estas son fundamentales para realizar una adecuada preparación y sobre todo para garantizar la calidad de los alimentos, sin embargo no lo hizo, más por el contrario recurrió a la voluntad de los padres y las II.EE. para que en el proceso de implementación del programa pudieran adaptar espacios o construir ambientes que les permita tener un almacenamiento y preparar los alimentos.

Una buena determinación se hubiera realizado en base a la información sobre las condiciones en que se encuentran las instituciones educativas, lo que ayudaría a determinar el tipo de servicio alimentario, o facilitar la infraestructura o determinar estrategias necesarias para su obtención. Porque dejar a la voluntad de otros actores no garantiza se disponga de ambientes adecuados en todas las II.EE., ya que dependen en gran medida del grado de organización y de gestión de cada una de ellas. En ese sentido, respecto a la disponibilidad de infraestructura para la alimentación escolar, se considera que desde un inicio no fue tomado en cuenta por el programa. Tampoco se tendría una estrategia adecuada para garantizar se disponga de infraestructura necesaria. Razón para que las dificultades, que a pesar de haber transcurrido más de 3 años, se sigan manteniendo, tal como se mostrara próximamente.

Concluimos que en la región Madre de Dios, para la determinación del tipo de modalidad de servicio alimentario, no se consideró la tenencia de infraestructura, lo que sugiere que se recurrió a la buena voluntad de las II.EE. para su consecución. Actualmente no obstante a tener información

respecto a la infraestructura disponible, esta no es considerada para determinar la modalidad de servicio.

#### **4.1.6. Organización de los padres de familia.**

Una organización es un grupo social compuesto por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos. La existencia de una estructura social implica que podemos identificar patrones estables de interacción entre los miembros o grupos de una sociedad, donde juegan un papel importante los roles y los significados. Las estructuras sociales no sólo determinan el soporte para las acciones de las personas, sino que también surgen de la relación entre estas acciones, y por esto desde el punto de vista sociológico se dice que una estructura social es tanto determinante como emergente. En la teoría, dentro de una institución educativa en el marco de la Gestión Alimentaria, se establece implícitamente una estructura social, donde los distintos actores involucrados de manera organizada asumen roles, que conlleva a la distribución del desayuno escolar con calidad.

Se considera que la organización de personas permite unir esfuerzos para conseguir logros y obtener beneficios. Una buena organización se obtiene con una buena participación y compromiso. De esta manera algunos problemas pueden ser enfrentados y superados sin mayor esfuerzo. Respecto al servicio de alimentación escolar, al no disponer desde el programa todas las condiciones necesarias para garantizar la preparación de los alimentos, la participación de padres organizados viene a ser fundamental, en razón a que los productos brindados no son de consumo directo y para su preparación requiere de insumos y esfuerzos físicos.

Para la determinación sobre el tipo de modalidad de servicio alimentario a implementarse en la región Madre de Dios, no se tuvo en cuenta la organización de los padres de familia, apelándose solo a la suerte de este factor. Situación que genera como consecuencia, en algunas instituciones educativas, debilidades y dificultades durante la concreción de los procesos que comprende la alimentación escolar, y sobre todo debilita la posición del programa respecto a la participación de distintos actores, tal como se tratara en otro lineamiento.

## **4.2. IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR**

El programa QW, tiene seis (6) procesos de gestión para la alimentación escolar: El proceso de planificación, que es llevado a cabo por los responsables del programa, donde se determina los alimentos a distribuirse en las II.EE., elaborándose las recetas y el presupuesto necesario para la atención del servicio; El proceso de compra, que involucra a los representantes de la sociedad civil y representantes del gobierno regional y local, quienes constituyen un comité de compras cuyas acciones son orientadas por los funcionarios del programa, bajo imperativos ajustados a la ley de contrataciones del Estado con algunas excepciones. A esto se suma la gestión del proceso de rendición de cuentas; y los procesos de almacenamiento, preparación y servido, distribución y consumo, encargado al Comité de Alimentación Escolar (compuesto por el Director, docentes y padres de familia de cada II.EE).

Mediante el presente lineamiento se da a conocer básicamente sobre la implementación de los tres últimos procesos que corresponden al Comité de Alimentación Escolar. Considerando que estas están directamente relacionados con la inocuidad y la calidad de los alimentos brindados a los usuarios del programa. Y que más allá del planteamiento y la asignación de recursos provenientes del programa, determina en gran medida la concreción de las actividades relacionadas a la alimentación escolar y los objetivos del programa Qali Warma.

### **4.2.1. Disponibilidad de alimentos en las II.EE.**

El derecho a la alimentación está delimitado por dos derechos inseparables (el derecho a estar libre de hambre y el derecho a una alimentación adecuada). “El contenido básico del derecho a la alimentación adecuada comprende: La disponibilidad de alimentos en cantidad y calidad suficientes para satisfacer las necesidades alimentarias de los individuos, sin sustancias nocivas, y aceptables para una cultura determinada; y La accesibilidad de esos alimentos en formas que sean sostenibles y que no dificulten el goce de otros derechos humanos” (Sandoval 2001: 40).

La manera de garantizar el derecho a la alimentación en los niños y niñas de las instituciones educativas, parte por generar condiciones previas, las mismas que involucran entre otras cosas a la disposición de productos en forma oportuna, suficiente y de calidad, como condición para el cumplimiento de los siguientes procesos encargados a las instituciones educativas. Lo que contribuye no solo a garantizar tal derecho bajo las condiciones mencionadas, sino también a la consecución de los objetivos del programa. Siendo por tanto nuestro interés, conocer la disposición a partir del proceso de compra y la entrega de productos a las instituciones educativas, actividad última realizada por los proveedores.

### **Proceso de compra**

En la región Madre de Dios, la adquisición de productos a ser distribuidos en las II.EE., es realizado por un comité (Comité de Compras conformada por miembros de la sociedad civil y autoridades locales), que por lo general es el responsable del proceso de compra (convocatoria, selección de proveedores, otorgar la buena pro y pagar a los proveedores), este proceso es orientado por un manual de compras establecido por el programa cuyo procedimiento no necesariamente está sujeto a la ley de contratación del Estado peruano. Cabe señalar que, si bien el comité se encarga del “proceso de compras”, no es el que determina los productos a ser comprados, esta es definida por la unidad territorial del programa y evaluada por la sede central.

“El comité de compras está constituido por representantes de la sociedad civil como autoridades locales y regionales... el comité de compras está presidida por el gerente de desarrollo social de la municipalidad provincial con mayor número de escolares (Municipalidad de Tambopata), y el gobierno regional participa con un integrante que es el representante de la red de salud, en este caso para Madre de Dios es el representante de la Dirección Regional de Salud. Además hay una autoridad política que es la Prefecta y dos padres de familia de las instituciones con mayor número de escolares (uno del nivel inicial y otro del nivel primario)... “QaliWarma tiene el manual de compras que no está dentro del proceso de adquisición del estado peruano, de la ley de contratación del Estado Peruano... tiene su procedimiento y se le encarga a un comité de compras” (Representante de QW, julio 2016).

### **Disponibilidad oportuna de productos.**

Bajo la modalidad de productos, para que se distribuyan los alimentos a los estudiantes, primeramente es indispensable contar con los productos en las II.EE. para que estos sean preparados por los(as) cocineros(as) y distribuidos a los usuarios. La disponibilidad oportuna de productos en cierta medida contribuye a la disponibilidad oportuna de los alimentos. Por tanto es importante que, al inicio del año escolar y consecuentemente en los meses que corresponde la distribución, se garantice en todas las instituciones educativas la entrega oportuna de los productos, de tal manera se logre el propósito del programa que menciona “Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa, de acuerdo a las características y las zonas donde viven”. En ese sentido se pretende conocer si las instituciones educativas en la práctica cuentan con los productos de manera oportuna, de tal manera que no afecte su distribución y consumo por los estudiantes.

Según versión del representante del programa, en el presente año (2016), en la mayoría de instituciones educativas se estaría cumpliendo con la entrega oportuna de productos, mientras que en algunos casos como en los distritos de Fitzcarrald y Manu, la entrega se habría hecho efectiva luego de 20 días de haber iniciado el año escolar, principalmente por dificultades para comprar los productos, siendo un problema de los dos últimos años (2015 y 2016). La forma en que el programa enfrentó este problema fue a través de procesos de compra continua, con mayor difusión a proveedores de la zonas de Madre de Dios, de Cusco y de Puno.

Las principales razones para que se recurra a otros departamentos, es porque las empresas de Madre de Dios **“Valoran el acceso y las facilidades de las rutas que están establecidas, por lo tanto para ellos es mucho más fácil entregar a los distrito de Tambopata, Las Piedras e Inambari...”** que son más próximos a la capital de la región. Por tanto en el presente año se tienen en total 4 proveedores para la atención de todas II.EE. **“existen dos proveedores que tienen sus almacenes en la ciudad de Tambopata y dos para este año están ubicados en Sicuani - Cusco”** (Representante de QW, julio 2016).

Al respecto se considera que el problema se genera principalmente debido a que en estos distritos se carecen de empresas que se sujeten a los términos y condiciones que el programa establece para su participación como proveedores, y sobre todo por problemas de accesibilidad. Razón para que el programa recurra a proveedores con almacenes ubicados en otros distritos e incluso en otros departamentos como Cusco o Puno.

Por su parte la madre (representante CAE), menciona tener conocimiento de que la entrega de productos realizado por los proveedores, a veces no son oportunos, además recientemente tuvieron un retraso que hizo que la institución educativa recurra a sus propios recursos para brindar la alimentación a los estudiantes. Siendo atendidos a partir de un reclamo.

“a veces llega puntual a veces no, la vez pasada por ejemplo el mes pasado no llegó, entonces tuve que ir a reclamar allá, no teníamos que cocinar. Usted sabe bien que cuando viene los alimentos se da para los niños exclusivos hasta que finalice, pero cuando no viene nos vemos en aprieto porque no tenemos que cocinarlos” “dos veces nos pasó esa situación, que no había alimentos y teníamos que solucionar de alguna manera acá” (CAE, código N° 13).

Al respecto cuando los estudiantes asisten a clases, tienen la esperanza de consumir sus alimentos en la I.E., porque así se les ha habituado, sin embargo, al existir algún problema de disposición de productos, se ven afectados y los miembros del CAE se ven desconcertados. Si bien algunas instituciones educativas pueden enfrentar esta situación haciendo uso de sus propios recursos, muchos se ven absorbidos por el problema y solo atinan a esperar la disponibilidad de los productos.

De la versión del representante del programa, al mencionar que no hubo más problemas que afectaron a la disponibilidad oportuna de alimentos, mas allá de lo suscitado en los dos distritos (Fitzcarrald y Manu); y la versión de la representante del CAE (Pastora), quien menciona que su I.E., ubicada en el misma ciudad y capital de la región (Tambopata), habría tenido retraso en recepcionar los productos. Se considera que si bien todas las II.EE. reciben los productos sin problemas, existe una proporción que no estaría recibiendo de manera oportuna, posiblemente por una debilidad en las estrategias de seguimiento de proveedores.

Del análisis se concluye que si bien los responsables del programa, identifican que la entrega de productos a las II.EE. se realiza de manera oportuna (con excepción a los dos distritos inaccesibles), en la práctica esta no se estaría realizando al 100% de II.EE, situación que tiene que ser superada por las mismas II.EE. Asimismo, de acuerdo a los hallazgos, se considera que la disponibilidad oportuna de productos en las II.EE., depende en gran medida de la existencia de empresas postores para ser proveedores, a esto se suma entre otros las condiciones o exigencias que el programa establece para participar como proveedores. Asimismo, la entrega oportuna también está condicionada por las estrategias de entrega que los mismos proveedores generan, la misma que posiblemente requiera de un asesoramiento y una exigencia que provenga del programa.

#### **Suficiencia de raciones.**

Se considera como suficiente cuando la cantidad de raciones entregadas por el programa, cubre a la cantidad total de estudiantes que asisten a las instituciones educativas. Lo que permitiría una alimentación adecuada, caso contrario se estaría afectando la disponibilidad para algunos estudiantes o a la ingesta adecuada de alimentos de todos. Asimismo se considera además que un niño(a) es matriculado formalmente cuando sus datos son registrado en el sistema del Ministerio de Educación y se visualiza en las nóminas de matrícula. Consiguientemente la cantidad de niños y niñas matriculados de una institución educativa se visualiza a través de las nóminas de matrícula. Por lo que el programa toma en cuenta esta información para asignar las raciones a cada institución educativa.

En ese sentido se pretende conocer la suficiencia de raciones como para lograr la cobertura de todos los estudiantes de las II.EE. bajo estudio. Considerando que es parte del objetivo del programa, garantizar tal disposición. Para este propósito, se recogió información de los padres miembros del CAE, además de un director, obteniendo lo siguiente:

**Cuadro N° 06: Suficiencia de productos para la cobertura de estudiantes.**

RESPUESTA	Suficiente para todos?
Si	2
No	2

Elaboración propia en base a información recolectada-2016

De 04 II.EE., en dos se considera que la cantidad de raciones entregadas por el programa, es suficiente para distribuir a todos los estudiantes de la institución educativa, en cambio, en dos se considera que las raciones no alcanzarían para distribuir a todos. Esta insuficiencia se refleja en afirmaciones que se detallan a continuación:

“Entonces lo que hacemos nosotros es comprar Papa, zanahoria, verduritas, culandritos así, para hacer un segundito, para que alcance para todos, porque lo que prácticamente nos da QW es algo que no abastece... por decir son 550 por ejemplo, pero hay otros niños que no están en la planilla tu sabes qué los papás no matriculan, ahora como no es un delito que el niño solito puede seguir estudiando, entonces ellos vienen así que no le hayan matriculado, vienen ahí y siguen estudiando porque están en el sistema, entonces escapa de los 550. Eso es lo que le hemos explicado a QW, que hay niños que no están considerados pero nosotros hacemos un poco más para que alcance para ellos más, las raciones es un poco menos, eso es lo que le hemos reclamado a QW, pero ellos dicen “no, si tantos niños no más hay en la lista, eso nomás” (CAE, código N° 13). “hay profesores que van a estar de acuerdo o no con el desayuno, y siempre van a venir a reclamar que no me gusta porque me han dado un poco más de ración o menos de ración, le ha faltado a mis alumnos y hay también esas desavenencias en el funcionamiento del programa” (Director N°2)

Por su parte el representante de Qali Warma menciona que las raciones consideradas al inicio del año escolar son igual a la cantidad de estudiantes consignadas en las nóminas de matrícula del año anterior y estas están en permanente actualización, al punto de haber realizado a la fecha (julio) dos actualizaciones. Tal como se menciona a continuación:

“...Anualmente se inicia con el último dato del año anterior, la última actualización del año anterior que nos facilita la Dirección Regional de Educación, se da inicio al año siguiente, pero en el mes de marzo se hace la primera actualización y en el mes de mayo se hace la segunda actualización y las actualizaciones son permanentes, dependiendo siempre también del presupuesto que se tenga. Quiere decir que si en el principio había estudiantes que no estaban considerados dentro de la nómina, para mayo ya están considerados. En este año hemos tenido dos resoluciones la 503 del mes de mayo en el cual se incrementa usuarios y actualmente en el mes de junio se tiene la nueva resolución la 407 que

incrementa a 18 II.EE. de acuerdo a los requisitos escolares” (Representante de QW julio 2016).

Si bien al inicio del año escolar asisten niños y niñas debidamente matriculados, también lo hacen niños y niñas con matrícula pendiente, cuya situación se van regularizando progresivamente a medida que van pasando los meses, por lo que durante los primeros meses de las labores académicas, el número de estudiantes formalmente matriculados sufre una variación, en la mayoría de casos varía en incremento y solo en el último trimestre es posible tener una cantidad real de estudiantes matriculados.

El programa Qali Warma para asignar la cantidad de raciones a cada una de las instituciones educativas, toma en consideración la cantidad de niños consignado en las nóminas de matrícula del año anterior (2015), sin embargo, esta cantidad no necesariamente se equipara con la cantidad de niños matriculados al inicio del presente año escolar (2016), mucho menos con la cantidad real de asistentes. Peor aún si durante los meses próximos la asistencia de estudiantes se incrementa por diferentes motivos.

Por tanto la información que el Ministerio de Educación brinda a Qali Warma, no necesariamente se ajusta a la real cantidad de estudiantes asistentes durante todos los meses. muy a pesar de las actualizaciones implementadas por el programa. Lo que dificulta la correcta asignación de raciones, ya que a la fecha (julio) en algunas instituciones educativas se tendría que el número de raciones es menor a los estudiantes asistentes. Siendo insuficiente para distribuir a todos los estudiantes de esas II.EE. o en todo caso se afectaría a la calidad del alimento programado.

#### **4.2.2. Procedimientos implementados en la alimentación escolar**

El programa Qali Warma se desarrolla bajo 6 procesos, sin embargo, en las II.EE. son 3 los considerados para la gestión alimentaria, que dicho sea de paso están relacionadas bajo una secuencia lógica. Los 3 procesos comprenden: almacenamiento, preparación y servido, distribución y consumo. Cada uno de los procesos se establece a través de manuales o guías, siendo puestos en conocimiento a los C.A.E. bajo actividades de capacitación y son orientados bajo actividades de monitoreo.

Si todos los procesos son conocidos por los responsables de la gestión alimentaria de cada I.E., además si son adaptados y ejecutados bajo los parámetros que el programa establece, es posible minimizar los inconvenientes y riesgos, con lo cual se contribuiría a una alimentación adecuada y el logro de objetivos.

En ese sentido en los siguientes párrafos se mostrara el resultado obtenido, sobre el conocimiento (además de su ejecución real) de los principales procesos de la alimentación escolar considerados para las instituciones educativas. Resultado obtenido en base a las entrevistas realizadas a 15 personas (4 instituciones educativas), de los cuales siete (7) conforman el comité de alimentación escolar (directores y padres), y ocho (8) son docentes de diferentes grados.

**Cuadro N° 07: Conocimiento sobre los procesos de la alimentación escolar**

Respuestas	Conoce los procesos de la alimentación escolar?	Cuántos procesos conoce?	Qué procesos?	Cuánto de las actividades se cumplen
	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.
Si	6			
No	9			
Un procedimiento		3		
Dos procedimientos		3		
Almacenamiento			3	
Preparación y servido			4	
Distribución			1	
Todas las actividades				3
Mayoría de actividades				3
N° DE ENTREVISTADOS	15	6	6	6

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De los 15 entrevistados, solo 6 conocen alguno de los procesos de alimentación escolar, la mayor parte desconocen estos procesos. De los 6 entrevistados que conocen alguno de los procesos, 3 conocen el proceso de almacenamiento, 4 sobre el proceso de preparación y servido de alimentos y solo uno conoce el proceso de distribución de alimentos. La mitad de ellos conoce un solo procedimiento, no teniendo en la mente diferenciada los 3 procesos que comprende la alimentación escolar.

Por su parte el representante de QW, menciona que la mayor parte de procedimientos es acatada por las instituciones educativas y este cumplimiento es garantizado por las supervisiones realizadas, además de la defensoría del pueblo, tal como menciona a continuación:

“Existe la defensoría del pueblo, que es una entidad externa que hace visita y hace sus recomendaciones. El año pasado no hemos tenido recomendaciones observables, por lo tanto consideramos que se ha cumplido. Se garantiza con los análisis de las supervisiones (fichas de supervisión)” (Representante QW, julio 2016)

No obstante al gran desconocimiento de los conceptos relacionados a los procesos de alimentación escolar, estos entrevistados son participes en cada uno de ellos como se mostrara en los siguientes puntos... a partir del cual crean su propia percepción respecto a la implementación de las actividades que conforman estos procesos.

Dentro de las 4 instituciones educativas, todas implementan los 3 procesos de gestión de manera rutinaria, sin empoderarse conceptualmente de los mismos, cada una de ellas aplicadas no necesariamente considerando al 100% los parámetros establecidos por el programa para lograr una alimentación de calidad (Al respecto trataremos detalladamente en los siguientes lineamientos).

Uno de los vacíos para el bajo nivel de empoderamiento de los procesos de la gestión alimentaria, se genera cuando la capacitación solo se desarrolla al inicio del año escolar y se focaliza solo para algunos representantes del CAE, quienes en muchos casos no necesariamente son personas comprometidas con las actividades de la alimentación escolar, tal como se comprobó con los representantes de padres en 2 de las 4 instituciones educativas visitadas... (Dos de Mayo y Fitzcarrald).

Lo más probable es que durante la conformación del comité algunas II.EE. incluyeron los nombres de padres de familia solo como cumplimiento del requisito del programa, tal es así que nuestra entrevistada N° 15 menciona que al inicio del año escolar fue propuesto por la directora de una I.E. inicial como miembro del CAE, sin embargo, a la fecha no se le ha

considerado para las actividades de esta institución, teniendo un desconocimiento respecto a todas actividades desarrolladas hasta el momento (mes julio). Asimismo, nuestra informante con código 14, perteneciente a la I.E. SJB del Prado, desconocía su pertenencia al CAE, llegando a enterarse el mismo día de la entrevista, sin embargo, no era ajena a algunas actividades de alimentación escolar, por vivir frente a la I.E. y en ocasiones llegar a participar en actividades de manera voluntaria.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se considera que la mayor parte de los actores involucrados en la gestión alimentaria de II.EE., mantienen un bajo nivel de conocimiento conceptual sobre los procesos básicos que implica la alimentación escolar. Sin embargo, estos recurren a su experiencia para insertarse de manera cotidiana dentro de estos procesos sin necesariamente adaptar todas las recomendaciones. Además siendo un factor determinante la calidad de capacitación, esta estaría teniendo debilidades durante su implementación y las estrategias de supervisión no estarían incluyendo actividades para empoderar conceptualmente a los directamente involucrados con el servicio de alimentación escolar.

#### **4.2.3. Mecanismos implementados para garantizar la inocuidad y calidad de alimentos**

Entre los principales mecanismos establecidos por el programa para garantizar la inocuidad y calidad de los alimentos, además de otros se tienen a la capacitación (siendo un mecanismo importante para la transmisión de conocimientos) y la supervisión realizada en instituciones educativas. Lo ideal es que estas actividades se desarrollen con la finalidad de empoderar a las personas vinculadas a la alimentación escolar, de conocimientos básicos y necesarios para garantizar la inocuidad y la calidad de alimentos.

Empoderar es lograr fortalecer en las personas la capacidad, confianza, protagonismo y visión dentro de un conjunto, en la que se persiguen e impulsan cambios que beneficien a todo el grupo. El empoderamiento dirigido hacia los actores involucrados en la alimentación escolar, debiera estar relacionado con los procesos de la gestión alimentaria. Por tanto, si

en la práctica estos miembros desarrollan las actividades de la alimentación escolar de una manera determinada, es porque así se les ha logrado potenciar, como consecuencia de una capacitación o a la ausencia de las mismas. Al respecto es necesario considerar que si los miembros del CAE ejecutan frecuentemente las actividades de cierto modo, estas cobrarán fuerza con el tiempo y será parte de su práctica cotidiana (debido a la confianza que se logra con la repetición de los procedimientos).

En ese sentido se pretende conocer si estos mecanismos son ejecutados de manera adecuada, si son considerados al menos en gran proporción por los miembros del CAE y si son puestos en práctica principalmente por las personas que preparan la alimentación escolar.

### **Capacitación a personas directamente vinculadas en la alimentación.**

El programa al establecer algunos procedimientos para garantizar la inocuidad y la calidad de los alimentos, busca que sean considerados e implementados por los responsables de la gestión alimentaria de las instituciones educativas. Sin embargo para lograr se cumpla dicha implementación, estos procedimientos deben ser transmitidos de manera oportuna y constante a los principales responsables de la gestión alimentaria (por buscar cambio de actitudes), además de los directamente vinculados con el proceso de preparación y servido de alimentos (cocinera y docentes). La forma en que se transmiten correctamente estos procedimientos, parte desde la capacitación y continúa con el acompañamiento permanente, al punto de buscar el empoderamiento real de los principales procedimientos y actividades relacionados con la inocuidad y calidad de los alimentos, conjuntamente con la sensibilización sobre la importancia de las prácticas para lograr la inocuidad.

Los miembros del CAE son los responsables directos de la gestión alimentaria de su respectiva institución educativa, Por tanto son los más llamados a recibir la capacitación proveniente del programa Qali Warma, para ser transmitidos al resto de personas involucradas en la alimentación escolar y lograr una implementación adecuada y la efectiva vigilancia. Otro actor importante con obligación de recibir la capacitación son las personas responsables de la preparación de alimentos, ya que en ellos recae

directamente la manipulación de los alimentos. En ese sentido se busca conocer en qué medida estos actores recibieron la capacitación relacionada a sus funciones indistintamente de los temas tratados y como se viene implementando en la práctica, obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 08: Personas que recibieron capacitación de QW**

Respuesta	Miembros del CAE	Cocineras (Opinión CAE)	Docentes
Si	5	1	1
No	2	2	7
Total	7	3	8

Elaboración propia en base a información recolectada julio del 2016

De acuerdo a la información levantada en las 4 instituciones educativas bajo estudio, se tiene que de siete (7) miembros del CAE, cinco (5) recibieron alguna capacitación relacionada a la alimentación escolar (4 directores y 01 padre de Familia).

Al preguntar a tres padres integrantes del CAE, sobre la capacitación de las cocineras, mencionaron que solo uno (1) de los tres recibió la capacitación proveniente del programa en temas de alimentación escolar que comprenden los procesos de almacenamiento, preparación y distribución.

Por su parte el representante del programa QW, menciona que la capacitación realizada es dirigida a los integrantes del CAE y las personas que preparan los alimentos. Asimismo mediante monitoreo, realizada por el personal del programa, se desarrollan actividades de acompañamiento en las Instituciones educativas. Mediante estos mecanismos, se desarrollan actividades que comprende la “buenas prácticas de manipulación de alimentos”, y considera lo siguiente: el lavado de manos, el aseo personal, utilización de indumentaria, uso de menaje adecuado, etc. Paralelamente se busca que las cocineras cuenten con sus certificados médicos para garantizar una alimentación saludable.

Asimismo, el representante de QW menciona que la manera como se garantiza la capacitación de los miembros del CAE, es a través de 3 tipos de asistencia técnica: la primera denominada “Asistencia técnica

centralizada” y es dirigida a directores de las II.EE.; la segunda denominada “Asistencia técnica Personalizada” dirigida a los padres de familia, en el que además participan los directores que no asistieron en la primera capacitación; y la tercera denominada “Capacitación Focalizada” desarrollada por el monitor durante la supervisión en la I.E.

Por ultimo, del total de docentes entrevistados (8), solo uno recibió capacitación proveniente del programa QW, el único que tuvo la oportunidad de ser capacitado fue por integrar la comisión de la alimentación escolar en su respectiva institución educativa. Mientras que la mayoría no recibió ningún tipo de capacitación proveniente del programa, más que solo pequeñas orientaciones de la dirección u otros medios.

Una de las razones principales de la existencia del Componente Educativo, según se menciona implícitamente en los documentos del programa, es implementar asistencia técnica a los operadores del servicio (Comités de Alimentación Escolar y cocineras) a través de capacitaciones y acompañamiento permanente, además de brindar herramientas de apoyo para docentes en temas de nutrición y hábitos saludables, buscando se incluya en el marco curricular escolar, sin embargo, en la práctica esta no se estaría cumpliendo a cabalidad por lo siguiente:

Las capacitaciones **no fueron** desarrolladas con la presencia del 100% de miembros del CAE. Así mismo si bien fueron ejecutadas, estas no necesariamente consideraron la presencia de uno de los actores claves (personas que preparan los alimentos). Tener 02 instituciones educativas, con cocineras que no fueron debidamente capacitadas, significa exponer los alimentos a ciertos riesgos, con el cual no necesariamente se garantizaría la calidad e inocuidad de los mismos. Esto se podrá visualizar con mayor claridad cuando tratemos el tema de preparación de alimentos.

Al tener que el 100% de los directores participan en la capacitación de QW, esto no necesariamente significa que con la misma intensidad se transmitan los temas tratados en la capacitación de directores, al resto de personas que conforman el CAE y sobre todo a las cocineras que en su mayoría no participaron de las capacitaciones.

Si bien en la capacitación participan padres miembros del CAE, tal como afirma el representante de QW, esto no necesariamente significa que todos los padres lo hagan, tal como muestra el resultado obtenido. En tanto que es una minoría la que participa y posiblemente recaiga en los menos comprometidos con la alimentación escolar (participación por puro formalismo), no se tendrá el efecto esperado, peor aún si los que integran el comité de alimentación escolar (en papel) limitan su participación a solo autorizar se consignen sus datos al momento de conformar el Comité de Alimentación escolar (inicio del año), tal como menciona una de las personas entrevistadas:

“Justo cuando me está hablando del CAE me acorde del jardín, porque para eso me llamaron y me anotaron, yo le digo si no es de responsabilidad, no tengo que estar yendo o que tengo que hacer? porque yo no dispongo de tiempo tu sabes estoy en el colegio estoy más abocado al colegio, “no te preocupes me dijeron no te van a llamar es simplemente para Qali Warma es para el control”, pero nunca nos llaman pues para ese control!... cuando me llamaron vinieron acá a mi casa me trajeron una hoja me hicieron rellenar, firma, gracias, gracias y se fueron corriendo...entonces ahora que Ud. me habla yo no he visto ninguno del CAE, yo pienso falta información, pienso que falta de repente dar una charla para un futuro cuando se nombre personas del CAE, cuáles son sus responsabilidades, cuáles van a ser sus funciones que va hacer...”  
(APAFA, código N° 15)

Dicho de otra manera lo más probable es que el comité no fue conformado adecuadamente, ya que no fueron incluidos personas que dispusieran de tiempo o tuvieran la voluntad de participar como miembros del comité. Razón para la ausencia de su participación en todos los procesos.

En cuanto a los docentes, por estar directamente relacionados con los estudiantes, son los más llamados a garantizar y vigilar el consumo de los alimentos, sin embargo, al no recibir capacitación alguna proveniente del programa, realizan sus actividades según las indicaciones que la dirección u otros docentes comparten y que en ocasiones no necesariamente son los más adecuados para tener una alimentación saludable.

La capacitación al no ser desarrollada tal como se plantea el programa, además al no focalizar de manera correcta a los principales actores involucrados en la alimentación escolar, contribuye al desconocimiento de los principales procesos establecidos por el programa para la gestión de la alimentación escolar, tal como se ha identificado en el presente estudio donde solo 6 de 15 personas conocen alguno de los procesos, asimismo, no contribuye adecuadamente a la implementación de estos procedimientos y sobre todo afecta a la calidad de servicio.

Tener sin capacitación a una parte importante de los actores directamente involucrados en la implementación del programa (cuando lo ideal es que participen todos), no garantiza la inocuidad y la calidad de los alimentos al 100%, más por el contrario, hace que la alimentación sea implementada bajo los criterios particulares o de la propia experiencia, y expone a riesgos o problemas de deficiencia. En ese sentido se considera que la capacitación desarrollada por el programa para garantizar la inocuidad y la calidad de los alimentos, no estaría siendo suficientemente abordada como para lograr empoderar a los actores claves, por tanto los procedimientos que el programa establece tendrían una debilidad para su concreción.

### **Supervisión en instituciones educativas para la inocuidad y calidad**

La supervisión es uno de los mecanismos que permite garantizar la correcta implementación de los procedimientos. Una buena supervisión no solo es aquella que se caracteriza por vigilar e informar sobre las condiciones en que se desarrollan estos procedimientos, sino que además, al identificar problemas y debilidades ayudan a resolverlos, al mismo tiempo que orientan su correcta ejecución, principalmente fortaleciendo las capacidades.

La identificación de problemas y debilidades no se visualiza con escasas visitas de acompañamiento, normalmente esto se logra identificar en varios momentos, por lo que es recomendable acompañamientos permanentes o continuos. En ese sentido, se considera que a mayor cantidad de acompañamientos, existirá mayor probabilidad de éxito en la implementación de las actividades, por ende se contribuiría a garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos escolares.

Con la presente investigación se pretende conocer sobre la forma como se viene desarrollando el mecanismo de supervisión, obteniendo lo siguiente:

**Cuadro N° 09: Percepción sobre la supervisión del programa QW**

RESPUESTA	Reciben visitas de supervisión?	Con qué Frecuencia?	Qué actividades desarrollan?	Cómo califica la labor de los funcionarios?
Si	3			
No	0			
Mensual		1		
Mensual, a veces cada dos meses		2		
verifica el estado de los productos			1	
inspeccionan durante la preparación			3	
orienta a la cocinera			1	
verifican el consumo de alimentos			1	
Buena				1
Regular				2
TOTAL	3	3	3	3

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De manera general las 04 instituciones educativas reciben supervisión, sin embargo en el presente estudio, para conocer la percepción sobre la supervisión, se interrogo a 3 madres (miembros del CAE y APAFA) en representación de su respectiva institución educativa, obteniéndose los siguientes resultados: Las tres (3) mencionaron recibir la supervisión de los funcionarios del programa de manera mensual, sin embargo, dos de ellas consideran que a veces la visita se tiene luego de dos meses.

Sobre las labores que realiza el personal durante la supervisión: En las 3 instituciones educativas mencionan que el personal realiza principalmente la inspección durante la preparación, solo uno considera que el personal verifica el estado de los productos y el consumo de los alimentos, y solo uno menciona que el personal orienta a la cocinera. Por ultimo dos (2) califican el desempeño del personal como regular y solo uno como buena.

Por su parte el representante de Qali Warma, menciona que el programa realiza una supervisión continua y es conducida por un coordinador técnico

territorial, quien tiene bajo cargo a los monitores de gestión local. Para ello elaboran un cronograma de supervisión a fin de que cada institución educativa reciba la visita de un monitor. Estas visitas se realizan en la mayoría de las instituciones educativas cada dos meses, sin embargo, en las más alejadas (en 6 a 7 II.EE.) se realizan como mínimo 3 visitas al año.

Del mismo modo menciona que las visitas se realizan considerando un “protocolo de supervisión”, donde indica la utilización de fichas de supervisión, fichas de aceptabilidad y fichas de evaluación de ambientes. Durante esta supervisión el monitor realiza la verificación sobre el desarrollo de las actividades y el Stock de los productos y vuelve a orientar a los miembros del CAE, dando alcance de las observaciones encontradas, para que a través de un acta de compromiso se supere en los siguientes días. Si es que las observaciones no fueron consideradas por los miembros del CAE (visto en próxima visita), se instala una mesa de trabajo denominada “aprende saludable” para reorientar nuevamente las actividades.

Sobre los resultados de supervisión, el programa genera un reporte sobre el cumplimiento y lo remite a la UGEL quien a través de un documento felicita o exhorta a las II.EE. tal como menciona el representante de QW:

“La supervisión es continua y cada monitor tiene una carga de 40 II.EE. para supervisar y las instituciones son 20 días de atención, ósea cada I.E. es visitado cada dos meses, con la excepción de instituciones lejanas que se visitan al año a 3 supervisiones como mínimo (las más alejadas, 6 o 7 II.EE.)... se hace un resumen y se facilita a la UGEL, de las instituciones que van cumpliendo y son sujetas a una resolución de reconocimiento y las que no son sujetas a una exhortación. El año pasado 31 II.EE. se ganaron la resolución de reconocimiento (10% de 326), la diferencia recibieron una exhortación” (Representante de QW julio 2016).

Asimismo el representante de QW afirma que, a esta supervisión del programa se suma la vigilancia de la Mesa de concertación, el comité de vigilancia, los gobernadores (prefectos y sub prefectos), los tenientes gobernadores y vigilantes sociales.

De acuerdo a la versión del representante de QW, las visitas de supervisión en las mayoría de las II.EE. son realizadas cada dos meses, sin embargo, la versión de los padres (CAE) consideran una visita mensual. Esta contradicción se genera principalmente porque los monitores o el personal del programa vienen realizando visitas inopinadas a las II.EE. cercanas (ubicadas en Tambopata), lo cual no sucede con la mayoría de instituciones educativas.

El programa establece un mecanismo de supervisión a través de un “protocolo de supervisión”, con el cual se busca garantizar el cumplimiento de los procedimientos en cada una de las instituciones educativas. Al respecto la ejecución de las actividades de supervisión realizada por los monitores en las II.EE. entrevistadas, se estaría realizando de acuerdo al tiempo establecido, pero no estaría llegando a tener la efectividad esperada, en razón a la reducida cantidad de visitas de supervisión que genera el incumpliendo de algunas recomendaciones propuestas, por lo siguiente:

Lograr el empoderamiento sobre cualquier procedimiento, implica buscar el cambio de actitudes en las personas que directamente están relacionadas con la alimentación escolar, ya que en su mayoría tienen formas de llevar a cabo la alimentación y estas no necesariamente están ajustadas a los procedimientos planteados por el programa. Por tanto son las costumbres arraigadas las que determinan la forma de preparación y consumo de los alimentos, que en muchos casos se realizan bajo condiciones no correctamente saludables, que podrían pasar desapercibidos porque posiblemente no afecte inmediatamente a la salud de los niños, por la resistencia biológica que naturalmente es producida por el propio organismo, sin embargo, no todos los organismos son resistentes a esas condiciones, por tanto en cualquier momento el efecto podría pronunciarse. He ahí la importancia de garantizar una alimentación en condiciones de inocuidad.

Si las costumbres reales sobre el desarrollo de las actividades para la alimentación, se alejan de lo establecido por el programa, es importante generar incidencias en el pensamiento y las actitudes de las personas.

Entonces sensibilizar e influir, son las tareas básicas para lograr la adaptación y empoderamiento de los procedimientos, sin embargo, este propósito no se puede lograr con una sola capacitación y una supervisión bimestral, porque se deja a la suerte de que se sigan manteniendo las costumbres de las personas y estas no necesariamente son las más adecuadas para garantizar la inocuidad y calidad de los alimentos.

De acuerdo a la versión del representante de QW, la supervisión estaría contribuyendo con la inocuidad y calidad de los alimentos. Sin embargo, por las observaciones realizadas en las instituciones educativas bajo estudio, se deduce que tanto la forma de preparación de alimentos y el almacenamiento los productos, no estaría contribuyendo en gran medida a la calidad e inocuidad de los alimentos.

A esto refuerza la versión del representante del programa, quien manifiesta que el año 2015, solo el 10% recibió una resolución de reconocimiento de la UGEL, mientras que el 90% una exhortación. Una exhortación se dio a las instituciones educativas que no cumplieron con los procedimientos establecidos por el programa. Si se llega a entender que una buena supervisión causa efectos positivos en la implementación, al tener una gran proporción de exhortaciones significa que la supervisión poco contribuyo con la implementación de los procedimientos, a pesar de que el protocolo contempla las observaciones y recomendaciones que los monitores deben realizar a los responsables de la gestión alimentaria cuando encuentran deficiencias.

Este problema posiblemente se deba a estrategias inadecuadas de supervisión o se esté minimizando el acompañamiento y maximizando la vigilancia sin que ello signifique orientar sobre la forma correcta de abordar los procedimientos. Del mismo modo la supervisión posiblemente haga asumir roles y acciones momentáneos en los responsables de la alimentación escolar, para aparentar cumplir con las recomendaciones cuando se tiene presente a un monitor, en cambio ante su ausencia retoman las costumbres arraigadas para la alimentación. En tanto que esto suceda las acciones de supervisión no tendrán un efecto según lo esperado.

De acuerdo a los entrevistados, las actividades de supervisión desarrollado por los monitores del programa en las instituciones educativas bajo estudio, no cubren de manera constantemente a los tres procesos de la alimentación escolar según lo esperado, en razón a que el personal de QW mayormente concentra su labor en el almacenamiento de los productos y la preparación, sin embargo, no controla de manera sustancial el consumo de los alimentos, pese al protocolo de supervisión que considera la ficha de aceptabilidad.

Por último, es muy reducida la cantidad de visitas de supervisión realizadas al año en una institución educativa, lo que no permite el empoderamiento y la institucionalización de los procedimientos para garantiza la calidad e inocuidad de los alimentos. Esta escasa cantidad de visitas de supervisión generan una calificación regular sobre el desempeño del personal que realiza las actividades de supervisión.

#### **4.2.4. Almacenamiento de los productos destinados para la preparación de alimentos.**

El almacenamiento, es uno de los factores que contribuye al estado de calidad de los productos, esta actividad es realizada en un espacio físico apropiado y acondicionado como para garantizar la conservación en buen estado de los productos y sobretodo lograr su protección frente a factores contaminantes. El desarrollo del almacenamiento básicamente depende de la infraestructura, su acondicionamiento, y sobre todo la utilización y conservación de la misma. El programa, busca garantizar la protección y conservación de los productos con el que se preparan los alimentos escolares, para esto realiza acciones dirigida a este propósito. Entonces de acuerdo a la forma como se implementen estas acciones, se podrá tener los resultados, que viene a ser las condiciones en que los responsables de la alimentación escolar de cada I.E. realizan esta actividad.

En ese sentido se pretende conocer, de qué manera se viene implementando este proceso tan importante para la inocuidad de los alimentos. Para tal efecto se realiza el levantamiento de información a través de observaciones y las opiniones de los entrevistados, obteniendo los siguientes resultados:

**Cuadro N° 10: Condición de la infraestructura para almacenar los productos**

RESPUESTA	Exclusividad?	Tamaño?	Orden?	Seguridad?	Saludable?
	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.
Exclusivo para almacenar	1				
Compartido con la cocina	2				
Es en la Dirección de la I.E.	1				
Espacio amplio		1			
Regularmente amplio		0			
Reducido		2			
Ordenado			1		
Regularmente ordenado			2		
Poco ordenado					
Ambiente seguro				1	
Expuesto a bichos, etc.				2	
Ambiente saludable					1
Expuesto a contaminación					2
TOTAL	4	3	3	3	3

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De las 04 instituciones educativas, una (01) cuenta con ambiente exclusivo (almacen) para salvaguardar los productos entregados por el programa, dos (02) consideran que el almacén es compartidos con el espacio de la cocina (uno de ellos resguarda una parte de los productos en la misma dirección) y una (01) salvaguarda sus productos exclusivamente en la dirección de la Institución educativa.

De los tres almacenes solo uno (01) es amplio, ordenado y limpio, y dos (2) están expuesto a bichos y contaminantes (ver imágenes 02 y 03).

**Imagen N° 02: Ambiente exclusivo para almacenamiento I.E. 2 de mayo**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (julio del 2016)

### Imagen N° 03: Almacén ubicado en cocina y expuesto a contaminantes



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (julio del 2016)

Tal como se aprecia en la imagen anterior, el almacén ubicado en el ambiente de la cocina, alberga los productos entregados por el programa QW, sin embargo, esta es pequeña y está expuesto a la contaminación debido a que en la parte inferior comparte espacio con cemento, gas además de tener el piso con partículas de tierra.

En la web de “riesgos de contaminación”, define que “la contaminación de los alimentos consiste en la presencia [...] de sustancias ajenas, es decir que no sean propias originalmente del producto” (De la Rosa, Gonzales, Prieto, Sanchez y Victoria 2012). Partiendo de la Inocuidad de Alimentos (tema de interés), si este es contaminado el daño puede generar perjuicios al consumidor ya sea en el estado de salud o la propia vida. En tanto que en la alimentación escolar se expone a los niños a posibles riesgos “La probabilidad de que un agente contaminante pueda estar en contacto con un alimento causando daño a nuestra salud se le considera un riesgo. Los contaminantes que puedan incorporarse desde una materia prima al proceso productivo, son considerados un peligro” (De la Rosa et al 2012).

Al respecto, se pidió la opinión de padres, directores y docentes (15). Los dos últimos actores fueron considerados para responder sobre los problemas generados en el proceso de almacenamiento, en razón a que por su propia labor permanecen todos los días en la I.E. y son testigo de los acontecimientos posiblemente producidos, obteniendo lo siguiente:

**Cuadro N° 11: Opinión sobre los ambientes para el resguardo de productos**

RESPUESTAS	DOCENTES Y CAE		DIRECTOR Y DOCENTES	
	Dónde se guarda?	Qué opina?	Se presentan Problemas?	Qué tipo?
	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.
Almacén	7			
Almacén de la cocina	2			
Cocina	2			
Dirección	4			
Es limpio		2		
Es adecuado		6		
Regularmente adecuado		1		
Es inadecuado		3		
Es pequeño		2		
No conoce		1		
Si			3	
No			9	
Presencia de roedores				2
Problemas de limpieza				1
Recipientes inadecuados				1
Existe riesgo de robo				1
TOTAL	15	15	12	3

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

La mayor parte (9) de los 15 entrevistados, consideran que el resguardo de los productos entregados por el programa, se realiza en el almacén de la I.E. (dos de ellos se ubican en un espacio separado de la cocina), dos (2) tienen el conocimiento de que los productos son resguardados en la cocina y cuatro (4) en la dirección de la institución educativa (En dos II.EE.). La razón fundamental para utilizar la dirección, es porque no se cuenta con infraestructura disponible para un almacén y/o por temas de seguridad. Mientras que la razón de para realizar el almacenamiento en la cocina, es para facilitar el traslado de los productos al momento de preparar.

Asimismo la mayoría (8) considera que el ambiente es adecuado y limpio, mientras que cinco (5) lo consideran como inadecuado (3) y pequeño (2), De 12 entrevistados (entre Directores y docentes) cuya presencia es permanente en la I.E., en su mayoría (9) afirmaron que no se tuvo ningún problema durante el proceso de almacenamiento, sin embargo una parte (3) consideró que si existieron problemas durante este proceso, ya que se tenía la presencia de roedores (2) y problemas de limpieza (1).

Dentro de la infraestructura alimentaria, se consideran a los almacenes, como espacios en el que se resguardan los productos o alimentos, teniendo que estos debieran estar adecuadamente condicionados y diseñados para garantizar la conservación y protección de los productos. Si bien las exigencias pueden ser muchas, mínimamente, estos espacios deberían estar protegido de cualquier vicho, roedor y otro tipo de animal, permanecer limpio y sobre todo estar alejado de cualquier tipo de contaminante. Al respecto el programa QW recomienda lo siguiente:

- Un almacén correctamente diseñado cumple con las siguientes condiciones: El ambiente debe estar limpio y seguro para almacenar; Debe ser utilizado sólo para almacenar alimentos; cuente con ventilación e iluminación, se utilicen mallas mosquiteras en ventanas.
- 
- Respecto el almacenamiento se evite el contacto directo de los productos con el piso; los empaques y envases siempre cerrados; las frutas, verduras y carnes en ambientes fríos o refrigerados.

En la práctica muchas II.EE. carecen de esta infraestructura o no están adecuadamente diseñadas/acondionadas (según las exigencias del programa), las razones pueden ser múltiples, sin embargo, en lo que concierne a las II.EE. estas habilitan uno o varios espacios según su disponibilidad y en algunas de ellas las condiciones en que se opera, no son las más adecuadas. Como se puede observar en las imágenes (02 y 03) y las versiones de los entrevistados, existen instituciones educativas que carecen de estas condiciones, por tanto se convierten en espacios que no garantizan el resguardo de los productos.

Esta situación no solo corresponde a instituciones educativas del distrito de Tambopata, ya que durante una visita a un centro poblado del distrito de Cahuapanas, provincia Datem del Marañón- Loreto, se pudo observar que el almacén está expuesto a la contaminantes, al tener rendijas de acceso para vicho y otros tipo de animales tal como se muestra en la siguiente imagen:

#### **Imagen N° 06: Almacén expuesto a bichos y roedores en el Marañón**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (Loreto - agosto del 2016)

Si bien hasta el momento no se presentó problemas de salud de gran magnitud, nada garantiza que esto no pueda ocurrir en posteriores ocasiones, por tanto, cabe prevenir y establecer estrategias de exigencia, para lograr se adecue estos espacios de la mejor manera posible.

A manera de conclusión, de las cuatro instituciones educativas solo uno tiene un ambiente que se aproxima a las buenas condiciones para almacenar los productos, el resto se mantiene de regular para abajo, por lo que los productos estarían expuestos a bichos, roedores y contaminantes lo cual no garantizaría la inocuidad de los alimentos al 100%. Las principales razones para no contar con un ambiente adecuado es la falta de infraestructura y el poco conocimiento sobre la forma correcta de realizar este proceso.

#### **4.2.5. Condiciones para la preparación de alimentos en las II.EE.**

La preparación de alimentos es la actividad mediante el cual se da una transformación a los productos entregados por el programa, para que estas se realicen bajo ciertas condiciones, procedimientos y recomendaciones.

Durante la preparación de alimentos, por la propia magnitud de responsabilidad que demanda, debieran intervenir personas en perfectas condiciones de salud, con experiencia y sobre todo capacitados principalmente en los temas que el programa establece durante la preparación para garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos.

Además de la infraestructura, equipos y menaje, se debe generar buenas condiciones para la preparación de alimentos, estas condiciones se dan por las acciones de las personas que están directamente relacionados con el proceso. En tanto se cumpla los procedimientos que el programa establece se podrá garantizar una adecuada alimentación, sin embargo ello depende sustancialmente de las acciones de capacitación y sobre todo la supervisión constante.

En ese sentido se pretende conocer las condiciones bajo las cuales los responsables de la preparación realizan esta actividad de suma importancia, además de la aplicación de los procedimientos que el programa establece. Para tal efecto se desarrolla observaciones y entrevistas a los padre miembros del CAE, apoyados en las versiones de los directores y docentes.

### **Responsables de la preparación**

Lo ideal es que la preparación de alimentos escolares sea realizado por un especialista en nutrición, tan igual como lo viene realizando el PNAE de Brasil, en cuyo caso el número de estudiantes atendidos es superior al de Perú, sin embargo, los responsables de la preparación en Qali Warma son personas no necesariamente preparadas para asumir tal actividad.

En las cuatro II.EE. la preparación de los alimentos es realizada por personas contratadas por la institución educativa y pagada con el dinero recaudado a los padres de familia. Sin embargo, en una de las II.EE. hasta dos meses antes de la entrevista (julio), la preparación era realizado por los padres de familia, a través de turnos, hecho que trajo complicaciones y la reconsideración para asignar responsables de la preparación. Asimismo como se expuso anteriormente de 04 II.EE. la mayoría de los responsables de la preparación de alimentos no recibió la capacitación proveniente del programa. Por lo que la situación de otras II.EE. ajenas al estudio, en la que los padres preparan los alimentos por rol, es incierta.

Por su parte el representante de QW, menciona que son pocas las II.EE. en las que los padres intervienen en la preparación, esta participación se realiza a través de la organización que la propia I.E. establece:

“Los padres de familia que cuentan con cronograma para preparación y las cocineras que según acuerdo de ellos han contratado... Porque los padres de familia (las APAFAS) hacen sus acuerdos, sus comisiones y contratan en exclusivo a sus cocineros y ese es el que prepara en todo el tiempo (no en todas las II.EE.). Los padres que cuentan con programación, hay padres que tienen sus programaciones y van y preparan (Son muy pocos en realidad, las más chiquitas en la zona urbana y en rurales hay grupos de padres que vienen a preparar), pero las más grandes acá pagan su cocinero” (Representante de QW julio 2016).

Respecto a la capacitación, el representante del programa considera que los padres que preparan los alimentos por turnos, llegan a ser capacitados y se sustenta en la inexistencia de problemas de inocuidad, tal como menciona a continuación:

Los capacitamos a ellos, justamente porque hasta el momento en inocuidad no hay percepción, ni comentarios, lo que si se ha podido observar en algunas instituciones a razón de esas mejorías que hacen en las II.EE. Ingresan fruta, la ración aumenta un poquito, entonces algunos se siente y dicen me están cobrando un poco más, pero eso son acuerdos de cada II.EE., Qali Warma indudable no pide eso, esa son condiciones de cada acuerdo de los padres, eso es acuerdo de Cogestión. (Representante de QW julio 2016).

Tal como se mencionó en párrafos anteriores, al tener una capacitación insuficiente y las escasas cantidades de acompañamiento de los monitores, no permitieron garantizar una adecuada preparación de alimentos por lo que se estaría teniendo una debilidad al momento de realizar esta actividad y posiblemente se esté afectando a la calidad de los alimentos.

En consecuencia la preparación de los alimentos escolares es realizada por las cocineras contratadas a partir de las mismas II.EE. y pagadas con recursos de los padres de familia, o en una mínima proporción por los padres de familia bajo turnos. Al respecto, las responsables de la preparación de alimentos no necesariamente fueron capacitadas por el programa, por lo que para realizar esta actividad, recurren a su experiencia personal o de trabajo.

## Ambientes y equipos para la preparación de los alimentos

Uno de los factores que permite una buena preparación de los alimentos son los ambientes con las que se cuentan, las mismas que deben estar en buenas condiciones y correctamente implementadas. Según la Organización Panamericana de la salud, “los factores del ambiente y las condiciones del lugar donde se preparan alimentos, determinan en gran medida que haya más o menos posibilidades de contaminación de los alimentos. Los principios básicos para prevenir la contaminación de los alimentos, indican un entorno alejado de los depósitos de basura, corrientes de aguas cloacales, lugares de producción de tóxicos y otras fuentes de contaminación” (OPS/OMS).

A través de este estudio se pretende conocer la disponibilidad de ambientes y las condiciones bajo las cuales se realiza la preparación de alimentos. Para tal efecto se levanto la información de los docentes y representantes del CAE- APAFA (15), teniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 12: Opinión sobre el ambiente para preparar alimentos.**

RESPUESTA	Dónde preparan los alimentos?	¿Qué opina usted de los espacios?
En la cocina de la II.EE.	15	
Es adecuado		7
Es limpio		1
Regularmente adecuado		1
Se mantiene desordenado		1
Es un espacio reducido		1
Es inadecuado		4
Total	15	15

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De los 15 entrevistados todos consideran que la preparación de alimentos se realiza en la cocina ubicada en la institución educativa, respecto a la opinión sobre la cocina, siete (7) consideran que el ambiente es adecuado, uno (01) regularmente adecuado y uno (1) limpio, en opinión contraria cuatro (4) consideran que el ambiente es inadecuado, uno (1) desordenado y uno (1) como espacio pequeño.

Mediante la observación realizada a las 4 instituciones educativas, se identificó que todas tienen un ambiente habilitado para la preparación de alimentos. En cambio sobre la situación de estos ambientes, denominados como “cocina”, se llega al siguiente resultado:

**Cuadro N° 13: Condición de ambientes para preparar alimentos**

Respuesta	Ambiente para la preparación de alimentos		Equipos básicos para preparar (Cocina, ollas y menaje)	
	Es exclusivo para preparar?	La cocina es adecuada?	Tiene equipos de cocina?	En condiciones adecuados?
Si	2	2	4	2
No	2	2	0	2
Total	4	4	4	4

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De 04 instituciones educativas dos (2) cuentan con un ambiente exclusivo para la preparación de alimentos, y 02 comparten el ambiente con el espacio de almacenamiento. Asimismo se pudo verificar que solo dos (2) se aproximan a las condiciones mínimas de una buena cocina y el resto (2) no son adecuadas como para realizar una preparación en las mejores condiciones posibles, estos dos ambientes son construido en base a madera e instaladas de manera provisional o improvisada, la primera como consecuencia de la espera de construcción de infraestructura y la segunda ubicada en la zona rural por carencia de infraestructura.

Respecto a los equipos básicos con que cuentan para la preparación de alimentos, en dos (02) I.E. están en buenas condiciones, mientras que en las otras dos (02) algunos equipos no estarían teniendo una funcionalidad adecuada o están en mal estado.

Por su parte el representante del programa manifiesta que menaje básico de aluminio, cocinas y mesas de acero inoxidable tienen todas las instituciones educativas que llega alrededor de 283, salvo las nuevas. La implementación de menaje se realizó tal como menciona a continuación:

“Bueno la menajería a las instituciones los ha implementado en dos modalidades: Una bajo el convenio de la meta 44, cinco (5) municipalidades de nuestra región implementaron con menaje básico y cocinas; Y las que no fueron implementadas, Qali Warma los ha

implementado con menajes y cocinas. Después a las instituciones con mayores de 20 niños tienen menaje. Son 283 instituciones que tienen menajes, muy aparte que podría ser entregada por la municipalidad pero también ha recibido por Qali Warma. Ósea implementación de menaje básico tienen todas las Instituciones (salvo las nuevas)... todas las instituciones en su mayoría 283, tienen mesas de acero inoxidable... Los menajes de preparación son de aluminio, las ollas son de acero inoxidable..."(Representante de QW julio 2016).

Según la Organización Panamericana de la salud, "la correcta distribución de las zonas y la separación de las que corresponda según el proceso que se lleve a cabo, es una consideración muy importante relacionada con la higiene de los alimentos. Es deseable que exista separación entre áreas donde se manejan materias primas y áreas de preparación, entre cocina caliente y cocina fría, entre otros ejemplos. Lo deseable es que esta separación sea física", en otras palabras una cocina adecuadamente distribuida como para garantizar la inocuidad y calidad de los alimentos.

Una de las grandes dificultades que el programa enfrentó al inicio de su implementación, fue la falta de infraestructura alimentaria en las II.EE., ya que en su mayoría cuentan solo con infraestructura académica y no están diseñadas para brindar una alimentación escolar. Por lo que el programa afrontó este problema, recurriendo a la organización y gestión de las propias II.EE., quienes con debilidades fueron adaptando y adecuando espacios para realizar la preparación de los alimentos escolares. Sin embargo, luego de 3 años algunas instituciones educativas aun no cuentan con esta infraestructura, por lo que la preparación se realiza en las viviendas de los padres de familia tal como afirma el representante del programa. Al respecto se considera que la supervisión al ser escasa no garantiza que se realice una adecuada preparación de alimentos en las casas de padres de familia.

"En las II.EE. mayores a 20 niños todos preparan en la II.EE. y todas las II.EE. menores de 20 niños que pueden prepararlo lo hacen en la II.EE. y las que no lo preparan en la casa de un padre de familia, pero igual lo tienen que preparar. Esa es la forma en la cual ellos superan la dificultad por la infraestructura por el número de usuarios, porque hay II. ee. que

tienen 5 niños, entonces es muy poco, entonces que hace el director? saca diariamente le da al padre de familia para que prepare y a tal hora el padre trae el desayuno (algunos son supervisadas por el monitor)” (Representante de QW julio 2016).

Por otro lado, si bien el programa implementó con menaje y cocinas a todas las instituciones educativas, tal como afirma el representante de QW, en la práctica se ha identificado que de las cuatro observadas, una de ellas (Dos de mayo) no cuenta con la cocina proporcionada por el programa, sin embargo, para las preparaciones adaptaron dos cocinas industriales, que antes funcionaba en base a kerosene, para que en la actualidad funcione a gas, al mismo tiempo que la preparación es realizada en ollas totalmente desgastadas, tal como se observa en la imagen, que en ocasiones estaría afectando a los alimentos tal como menciona la representante de APAFA.

“...esas cocinas si usted ha ido a ver ya están bastante viejitas, inclusive son cocinas adaptadas que antes funcionaban a kerosene y ahora lo han adaptado al gas... hace años les han dado esas ollas, con el uso y lo que le lavan ya están delgaditas, y cuando hacen las mazmorras se les quema y esas ollas no hay acá, incluso yo hablé con una señorita que fue a inspeccionar de Qali Warma también y la señorita me dijo yo le voy a contactar con quien, le di mi número para ver, porque las señoras tienen queja de que las ollas ya están demasiadas desgastadas...” (APAFA, código N° 15)

#### **Imagen N° 05: Condición de las ollas para la preparación de alimentos**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (julio del 2016)

En otra institución educativa (SJB Prado) cuentan con cocina brindada por el programa, pero, estaría teniendo problemas en el funcionamiento, tal como afirma el director de esta I.E. “La cocina que nos ha traído Qali Warma al menos ahora no funcionan algunas hornillas. Ahorita que están preparando con una hornilla” (Director, código N°4).

Paradójicamente en otra institución educativa que recibió dos (02) cocinas del programa QW (Pastora), no estaría haciendo uso de las cocinas de manera permanente, tal como se muestra en la imagen, sin embargo, para la preparación estarían utilizando cocinas artesanales en base a carbón.

**Imagen N° 06: Cocinas priorizadas en la preparación de alimentos**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (julio del 2016)

En esta imagen se observa que ambas cocinas proporcionadas por QW, estarían siendo utilizadas como mesas, al respecto cuando dimos a conocer sobre las condiciones del almacén, los balones de gas estarían guardados junto con los productos. Lo más probable para que se produzca este hecho, es que se estarían priorizando las cocinas que hacen uso del combustible con menor costo, para minimizar y priorizar gastos.

Los casos mencionados son latentes en esta región y que a pesar de tener una supervisión hoy en día no se corrigen estas dificultades, posiblemente porque se estaría teniendo debilidades en la supervisión, cuando lo correcto sería buscar se solucionen recurriendo a distintos medios, todo a fin de lograr una correcta preparación de los alimentos.

Esta situación se agrava cuanto más distante e inaccesible sea la ubicación de la institución educativa, como es el caso de las comunidades nativas. Ya que al no tener una supervisión constante, las cocineras recurren a la experiencia propia para la preparación de los alimentos, haciendo uso de los equipos o medios con el que disponen, sin embargo estarían transgrediendo inconscientemente toda intención de garantizar la inocuidad y calidad de los alimentos. Tal como se muestra en la imagen:

**Imagen N° 07: Ambiente y equipos para la preparación de alimentos**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (Loreto - agosto del 2016)

La imagen de la I.E. San Pedro de Yanayaquillo - Cahuapanas- Datem del Maraón (agosto 2016), muestra la realidad sobre el uso de ambientes y equipos para la preparación de alimentos, además de las condiciones en que diariamente realiza esta actividad.

Posiblemente con la nueva implementación de equipos que el programa tiene planificado realizar, en cierta medida se solucione las necesidades de equipamiento de algunas instituciones educativas. Sin embargo hasta el momento consideramos que muchas instituciones educativas, para lograr una preparación de alimentos, recurren a recursos que bajo su alcance tienen. Por otro lado, es importante resaltar que el programa QW en convenio con el programa FISE estaría por entregar vales para la compra de gas a un menor costo, lo que generaría un ahorro sustancial a las II.EE. que hacen uso de este combustible, y ayudaría a minimizar las posibilidades de contaminación de los alimentos.

“Ahorita se está con la segunda remesa de implementación (luego de dos años se va a dar una segunda entrega de menaje), también cocinas a gas para los lugares donde se puede adquirir el gas y la implementación de cocinas mejoradas para las zonas rurales... En la actualidad recién se va a iniciar la entrega de los bonos de FISE, que es un bono bajo un convenio que se tiene con OSINERGMIN, el balón cuesta menos, para las II.EE. que tienen gas y han sido implementadas con Qali Warma, por que puede ser que una II.EE... ha pero también para cualquier institución educativa que prepare con gas, va a recibir su bono” (Representante de QW, junio 2016):.

De acuerdo a la información recolectada llegamos a concluir que si bien todas las instituciones educativas visitadas cuentan con un ambiente destinado para la preparación de alimentos, no necesariamente estos estarían correctamente acondicionados e implementados para realizar una adecuada preparación, Asimismo cuando el programa considera que a todas las instituciones educativas se ha implementado con cocinas y menaje básico para la preparación, esta se desdice de la realidad, porque se encontró una institución educativa que no cuenta con dicho implemento. Por ultimo no se estaría realizando un seguimiento suficiente que permita identificar estos problemas, o simplemente las estrategias de supervisión estarían teniendo debilidades en su implementación.

### **Uso de indumentaria**

La preparación de la alimentación escolar, por el mismo hecho de abarcar a un gran número de niños y niñas, requiere de un tratamiento especial, por tanto, garantizar la inocuidad y calidad de los alimentos demanda que las encargadas de la preparación de los alimentos estén en condiciones saludables para desarrollar esta actividad, al mismo tiempo que exige tener una indumentaria adecuada como para evitar la contaminación de los alimentos. Por tanto, la indumentaria de estas personas no debieran ser las mismas utilizadas en casa.

Tal como manifiesta el representante de QW, la exigencia del programa es que se haga uso del gorro, tapaboca y delantal, siendo opcional los guantes y los zapatos cerrados. En ese sentido se pretende conocer si los

encargados de la preparación de alimentos en las II.EE. bajo estudio, consideran y ponen en práctica estas recomendaciones durante el desarrollo de sus actividades. Para esto se hizo la entrevista a 3 padres miembros de CAE y APAFA, de acuerdo a como ellos observan normalmente durante la preparación de los alimentos. Obteniendo los siguientes resultados:

**Cuadro N° 14: Uso de indumentarias por los cocineros**

RESPUESTAS	Los que preparan fueron debidamente capacitados?	Qué tipo de indumentaria normalmente utilizan?
Si	2	
No	1	
Mandil		3
Gorra		3
Protector bucal		2
TOTAL	3	3

Elaboración propia en base a información recolectada julio-2016

En las 3 II.EE. hacen uso del mandil y la gorra, solo en dos (2) utilizan tapaboca (mascarilla). Ahora de acuerdo a nuestras entrevistadas, el uso de la indumentaria no es de manera constante, ya que algunos lo utilizan al momento de servir los alimentos, otros a veces sí y a veces no, tal como menciona una docente:

“mucho parte de la higiene en la preparación o el modo como lo preparan, de repente las señoras no sé cómo, a veces están con protección a veces no” (Docente, código N°9)

Claro ejemplo es el caso que se visualiza en la imagen N° 08, donde muestra la utilización de la indumentaria por parte de la cocinera, además de tener el cabello suelto, esta no estaría haciendo uso de la gorra y el tapaboca durante la preparación, asimismo la preparación se estaría haciendo en el suelo, lo cual indica condiciones inadecuadas que expondrían la alimentación a posibles contaminantes, que además, afectarían en cierta medida a la calidad de los alimentos y pondría en riesgo la salud de los niños y niñas de la institución educativa bajo estudio.

**Imagen N° 08: Uso de indumentaria durante la preparación de alimentos**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (julio del 2016)

Esta situación podría reflejarse con mayor intensidad en lugares alejados e inaccesibles como las comunidades nativas, peor aun si se carece de una adecuada supervisión. Si bien podría sucederse en la región Madre de Dios, también se presenta en otro departamento, tal como muestra en la imagen:

**Imagen N° 09: Indumentaria durante la preparación de alimentos en CC.NN.**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (Loreto - agosto del 2016)

La OMS en su manual sobre las “Cinco claves para la inocuidad de alimentos” (2007), considera que las “enfermedades de transmisión alimentaria” afecta gravemente a niños y pequeños. Son causadas por

microorganismos peligrosos, y estas se encuentran en la tierra, el agua, las ratas, ratones, perros, gallinas, además de la boca, nariz, manos, uñas y piel, entre otros. La mayoría de estas enfermedades se pueden prevenir con la manipulación apropiada de alimentos, sin embargo como se visualiza en la imagen, se aprecia la exposición de los alimentos a la contaminación no solo por la falta de uso de protectores e instrumentos para la preparación (indumentaria), sino también por el ambiente y la presencia de un animal, considerado por la OMS como transmisor de bacterias.

Dentro de lo ideal para el programa, es que se haga uso de la indumentaria necesaria durante la preparación y el servido de alimentos, de tal manera se prevenga la contaminación de estos y se evite problemas de salud. La OMS considera que para la inocuidad se debe acompañar de la “higiene personal incluido temas tales como el uso de guantes, el recorte de las uñas y la utilización de ropa limpia. Si se usan guantes, éstos deberían cambiarse con asiduidad” (OMS 2007). En la práctica, en base a la información recolectada, no se tendría garantizado al 100% el uso de la indumentaria por las personas encargadas de la preparación de alimentos, ya que su uso es de manera incompleta y no en todos los momentos, por tanto la inocuidad de alimentos tendría una debilidad debido a este factor.

### **Problemas durante la preparación de alimentos.**

A fin de conocer sobre los problemas presentados durante la preparación de alimentos, se planteó la pregunta a miembros del CAE, APAFA y docentes (15) obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 15: Problemas durante la preparación de alimentos, año 2016**

RESPUESTAS	Existieron problemas?	Qué problemas?
Si	5	
No	10	
No se disponía de gas		1
No se preparó los alimentos		3
Cocina inservible		1
Escases de agua		2
Total	15	5

Elaboración propia en base a información recolectada julio-2016

Del total de entrevistados (15) en las cuatro II.EE., diez (10) consideraron que en su respectiva I.E. el año 2016 no se presentaron problemas durante la preparación de alimentos (siendo parte de esta repuesta los 3 padres miembros del CAE), sin embargo, cinco (5) afirmaron que sí.

Entre los principales problemas presentados destacan la suspensión de la preparación de alimentos por una semana, a consecuencia de la falta de pago de la cocinera (2) hecho suscitado en la institución educativa Fitzcarrald y el no cumplimiento de algunos padres (1) cuando a principio del año se realizaba la preparación por turnos, esto en la I.E. SJB Prado. Otros problemas presentados en la primera institución educativa es la falta de disposición de gas (1) y la escasez de agua (2), y en la segunda I.E. la dificultad para preparar los alimentos por contar con una cocina que en la actualidad funciona con una sola hornilla.

Al respecto el representante del programa, menciona que existe algunos problemas para la preparación principalmente por la falta de colaboración de algunos padres que no hacen posible el pago de la cocinera, tal como menciona a continuación:

“Hay a veces instituciones como Carlos Fitzcarrald es la institución que tiene más problemas para nosotros, para la preparación porque justamente por padres de familia o no colaboran porque para que la cocinera cocine tiene que tener su colaboración” (Rep. de QW julio 2016).

A esto se suma el problema presentado en la II.EE. la Pastora, que por falta de disponibilidad de productos y por querer atender a sus estudiantes realizaron preparaciones de emergencia haciendo uso de productos adquiridos con presupuestos de ingresos propios. Esto se deduce en base a lo mencionado por la madre integrante del CAE, quien menciona sobre el problema a consecuencia del retraso de la entrega de productos:

“la vez pasada por ejemplo el mes pasado no llegó, entonces tuve que ir a reclamar allá, no teníamos que cocinar. Usted sabe bien que cuando vienen los alimentos se da para los niños exclusivos hasta que finalice, pero cuando no viene nos vemos en aprieto porque no tenemos que cocinarles, para lo cual tenemos un respaldo nosotros que contamos con

los quioscos escolares que tenemos y ese dinero es para Qali Warma... Había un poco de dinero con eso hemos comprado pollo y hemos preparado aguadito, que podemos hacer? Salvar la situación para que coman los niños, porque los niños ahí niños que no tienen ni a mamá, vienen sin desayuno, acá vienen esperanzados de que se les va a dar desayuno y hay desnutrición en muchos niños. No sabemos cómo los atienden en su hogar, pero acá vienen los chicos ya saben cuándo hay comida entonces ya felices comen hasta piden aumento, eso es lo que le decimos a QW, pero QW a veces ellos no entienden (CAE, código N° 13).

El pago de cocineras, la compra de combustibles (gas) y otros elementos necesarios para la preparación, demandan de un presupuesto, sin embargo, las instituciones educativas por si solas no cuentan con este recurso, por lo que recurren a los padres de familia para solventar estos gastos. Ahora, si bien muchos padres tienen la voluntad de colaborar y disponer con una cuota para este propósito, una parte considerable carecen de este compromiso por distintas razones, entre las más principales su propia situación económica, la desconfianza sobre el uso del mismo, y la confianza de que el programa entrega todo lo necesario para preparar los alimentos.

Los principales problema durante la preparación de alimentos, son la falta de personal para realizar esta actividad y en cierta medida la disponibilidad insuficiente e inoportuna de productos para su preparación, otro problema sobresaliente es el insuficiente compromiso de parte de los padres de familia para afrontar con las necesidades que demanda la preparación, las mismas que el programa no atiende o poco puede hacer para afrontarlo.

#### **4.2.6. Calidad de la preparación de alimentos**

El proceso inicial de la alimentación escolar es la planificación del menú escolar, siendo realizada por especialistas en nutrición pertenecientes al mismo programa. Los mismos que determinan los productos y las cantidades que debe contener una ración de alimento escolar. A partir del cual se realiza el cálculo y se determina la cantidad total de productos a ser entregado a cada II.EE. de acuerdo a las raciones asignadas, cuyo detalle se manifiesta en las actas de recepción que los proveedores entregan a los responsables de la gestión alimentaria como medio de

conformidad sobre la recepción de los productos, convirtiéndose en un medio de control y requisito de pago.

Cabe mencionar que esta planificación si bien es propuesta por el responsable de cada unidad territorial, es aprobada o autorizada para su distribución por la sede central del programa, ubicada en Lima.

De acuerdo al representante del Programa, la cantidad y calidad de productos que contiene una ración sería suficiente para aportar al requisito mínimo nutricional establecido por la OMS, al respecto afirma:

“Son suficientes, primero en volumen ya que está determinado bajo un requisito nutricional. El programa entrega un desayuno que debe aportar entre 25 y 30 % de requerimiento energético según la OMS, y el programa lo está cumpliendo. Por lo tanto la ración está de acuerdo a la edad del niño, para inicial que es diferente al primario, y el primario es diferente al secundario. Entonces en cantidad y en calidad los alimentos cumplen con el requisito del 25 y 30% determinado por la OMS” (QW julio 2016).

Por otro lado, en la región Madre de Dios, el programa a fin de garantizar una preparación adecuada de alimentos, elaboró 5 recetas de desayunos, siendo facilitadas a las II.EE. de toda la región. Estas recetas consideran las cantidades por producto a ser agregado en cada preparación de los alimentos escolares (diariamente). Por tanto la cantidad total del producto entregado a las II.EE., debe ser dispuesto y agregado de acuerdo a las recetas y el cronograma de preparación. En consecuencia la cantidad de productos es para la cantidad exacta de raciones que el programa brinda a la institución educativa. Por consiguiente se desea conocer en qué medida se garantiza una adecuada preparación de alimentos haciendo uso de los insumos, a partir del cual se podrá determinar la calidad de alimentos entregados a los estudiantes del nivel primario.

### **Agregación de insumos para la preparación de alimentos**

De las 04 instituciones educativas visitadas, 03 hacen uso de agua potable para la preparación de los alimentos, los mismos que se ubican en la parte urbana del distrito de Tambopata y solo uno (01) realiza la preparación con agua proveniente de un pozo que es tratada con cloro, estando ubicado en la zona semirural del mismo distrito.

Para conocer los productos agregados durante la preparación de alimentos se consulta a tres padres representantes del CAE, sin embargo, para la agregación de productos adicionales se ha considerado la opinión de los directores que también conforman el CAE. Obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 16: Agregación de productos durante la preparación de alimentos**

RESPUESTAS	Padres CAE		Directores y padres (CAE)		
	¿Cómo deciden el tipo de alimento a preparar?	¿Cómo se calcula la cantidad de ingredientes a utilizar?	Se agregan productos adicionales?	Qué tipo de productos se agregan?	Cómo se obtienen estos productos?
Con el cronograma de QW	3				
Otro	0				
De acuerdo a las recetas del Programa.		3			
Otro		0			
Si			7		
No			0		
Verduras				6	
Condimentos				4	
Abarrotes y otros				2	
Parte de la cuota de padres					5
los padres traen					2
la cocinera trae					1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

Los tres (3) padres entrevistados (pertenecientes al Comité de Alimentación Escolar y APAFA), mencionaron que para determinar el tipo de alimento a preparar diariamente, toman en cuenta el cronograma de preparación de desayunos escolares facilitado por el Programa. Además la cantidad de producto utilizado, para la preparación de un desayuno escolar, es de acuerdo a lo establecido en las recetas que el programa facilita, según la cantidad total de raciones establecidas y proporcionadas por el programa.

Consiguiendo de 7 personas entre Directores y padres (Miembros del CAE y APAFA), todos mencionaron que al momento de preparar los alimentos escolares, se agregan productos adicionales a los entregados por el programa, principalmente verduras y condimentos (los productos adicionales mayormente consisten en zanahoria, alverjitas, tomate, culantro, palillo, cebolla, ajo, papa, salsa de tomate, laurel, canela, clavo, sal y condimentos, y debes en cuando fideos), siendo obtenido gracias a los aportes económicos (5) y de productos de los padres de familia (2), e inclusive con aporte de la propia cocinera. Si bien estos productos adicionales son complementarios y fundamentales, la razón principal de su incorporación es para lograr que los alimentos sean agradables ante los estudiantes y se eviten rechazos.

Por su parte, el representante de QW menciona tener un grado de flexibilidad en la agregación de productos para la preparación de los alimentos escolares, tal como menciona a continuación:

“5 recetas es anual y a esas recetas dependiendo mucho en algunas instituciones hacen algunas modificaciones. Pero en lo general tratamos de uniformizar, porque si se le da la cabida a hacer cambios, las instituciones malversan los alimentos, entonces es mejor tenerlos de una manera controlada”

**Imagen N° 10: Productos adicionales a los entregados por el programa**



Imagen propia tomada en una I.E. del nivel primario (julio del 2016)

El cálculo de cada producto a incluirse en una ración, considera las proteínas y nutrientes necesarios para lograr una adecuada ingesta en los usuarios. Cualquier agregación o disminución de productos, modifica positiva o negativamente la calidad de los alimentos, por tanto favorece o reduce la alimentación de los niños.

En las Instituciones educativas bajo estudio, durante la preparación de alimentos, lo más probable es que se estaría produciendo una distorsión no controlada en los nutrientes de cada ración y se estaría disminuyendo el aporte del 25 o 30 % de requerimiento energético que menciona el representante de QW, principalmente por dos razones:

**Primero:** Porque la cantidad de raciones que el programa entrega a cualquiera de las Instituciones educativas, no necesariamente se equipara con la cantidad real de niños y niñas asistentes a estas instituciones. En razón a que al inicio del año escolar las II.EE. reciben del programa el número de raciones calculada en base a la información brindada por la DRE cuya referencia de cantidad es tomada en cuenta sobre los niños matriculados el año anterior. Al respecto para contrarrestar este problema el representante del programa menciona haber realizado, hasta el mes de junio, dos actualizaciones sobre la cantidad de niños matriculados.

“Anualmente se inicia con el último dato del año anterior, la última actualización del año anterior que nos facilita la Dirección Regional de Educación, se da inicio al año siguiente, pero en el mes de marzo se hace la primera actualización y en el mes de mayo se hace la segunda actualización y las actualizaciones son permanentes, dependiendo siempre también del presupuesto que se tenga... En este año hemos tenido dos resoluciones la de la 503 del mes de mayo en el cual se incrementa usuarios y actualmente en el mes de junio se tiene la nueva resolución la 407 que incrementa a 18 II.EE. de acuerdo a los requisitos escolares” (Representante QW julio 2016).

Pese a esta última actualización realizada por el programa, las 04 instituciones educativas entrevistadas, mencionan recibir raciones en menor cantidad que los estudiantes asistentes (julio 2016), tal como afirma uno de los directores de las II.EE. bajo estudio.

“Para el otro año digamos que alcancemos a 100 niños, ellos nos van atender con la cantidad de este año. Todo el mes de marzo abril Mayo junio hasta julio creo, de ahí recién hacen el cambio por los niños que están matriculados el año actual” (director con código N°4).

Esta situación genera una interrogante, ¿De qué manera el desayuno escolar llega a ser distribuido a todos los estudiantes cuando las raciones fueron otorgadas en cantidad menor que los asistentes?. Al respecto, se considera que al momento de preparar el desayuno escolar, para hacer alcanzar a todos los estudiantes (en algunas II.EE. adicionalmente para los docentes), la cocinera en el caso de los lácteos o líquidos agrega más cantidad de agua... de tal manera que el volumen se incrementa y la calidad disminuye, lo cual pasa desapercibido. En cambio en el caso de los alimentos sólidos (segundos) es posible que durante la distribución disminuya la cantidad de la ración, por consiguiente se disminuirá la cantidad de nutrientes y la calidad de la alimentación. Afirmación que se extrae de las respuestas de los docentes entrevistados:

“la cantidad que nos dan a nosotros, hoy día por ejemplo se han quedado cuatro niños sin comer arroz es porque ya se había terminado, es muy poco la cantidad que nos dan” (Docente, código N°8). “nos falta el alimento, porque los alimentos que están dando ahora son de la nómina del año pasado, el año pasado está aula tenido 30 y este año tengo 35 pero me da en base al 30, no son suficientes.. Lo que nos dan por cada niño será pues un cucharoncito así, una cucharita de guiso, pues como va a ser una alimentación eso?” (Docente de otra I.E., código N° 9).

Por tanto, si las raciones que el programa entrega a la I.E. es menor a la cantidad de estudiantes asistentes, entonces los estudiantes se verán afectado en la ración que les corresponde, porque de ella se extraerá una pequeña parte y será distribuido a los que no fueron considerados por el programa, peor aún si se incrementa la cantidad de consumidores de los alimentos como es el caso de los docente. Dicho de otro modo, si se agrega las cantidades de productos según las recetas del programa, y la cantidad de estudiantes asistentes supera al número de raciones proporcionadas, existe posibilidad de que la ración entregada a cada estudiante disminuya en el volumen, al mismo tiempo que los nutrientes y

en cierta medida la calidad de esta, afectando de esta manera la alimentación de los estudiantes.

**Segundo:** El durante el inicio del programa QW, se consideró que las agregaciones de productos podían distorsionar los nutrientes que los niños requieren para lograr una adecuada ingesta y atención en clases, sin embargo, ajustándose a la aceptabilidad de los alimentos, en el presente año el programa permite algunas modificaciones, considerándolo como mejoramiento, tal como lo manifiesta el representante entrevistado. Este mejoramiento es entendido como la agregación de productos (adicionales a los entregados por el programa), sin que ello signifique quitar o disminuir cualquiera de los productos considerados en las recetas del programa.

El mejoramiento comprendería aumentar nutrientes en la ración de cada estudiante, sin embargo, si bien durante la planificación del menú la proporción de productos en cada ración es calculada por un especialista en nutrición, en la practica la agregación de productos adicionales, realizada en la misma institución educativa, no es calculada por algún tipo de especialista, sino por la propia experiencia de la cocinera, pudiendo ser la agregación más de lo necesario y conllevar a sobrepeso.

Asimismo, cuando lo entregado por el programa en cuanto a raciones se refiere, es menor al número de estudiantes asistentes, en realidad las agregaciones no solo buscan el mejoramiento de las recetas, sino que además tienen la intención de querer incrementar el volumen de preparación, buscando hacer alcanzar la alimentación a todos los estudiantes asistentes además de los docentes que consumen el alimento, tal como menciona la madre integrante del CAE:

“Lo que hacemos nosotros es comprar papa, zanahoria, verduritas, culandritos así, para hacer un segundito, para que alcance para todos, porque lo que prácticamente nos da QW es algo que no abastece” (CAE, código N° 13).

Situación similar podría pasar en instituciones educativas ubicadas en centros poblados alejadas de las capitales provinciales y en muchos casos

aislados por el difícil acceso, como son las comunidades nativas, donde los alimentos escolares, no solo son consumidos por los estudiantes asistentes, sino que además se incluye como consumidores algunos miembros de familia. Por ejemplo tal situación fue observada en la comunidad nativa de San Pedro de Yanayaquillo perteneciente al distrito de Cahuapanas, provincia Datem del Marañón y departamento de Loreto, tal como se muestra en la siguiente imagen, donde se percibe que la alimentación de una persona es compartida por 3 miembros de una familia:

**Imagen N° 11: Alimento escolar compartido entre varios niños**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (Loreto - agosto del 2016)

Y si la preparación del alimento escolar es realizada por una persona no familiarizada con las recetas del programa, como una docente que prepara la alimentación en clases o un padre que prepara en su casa como lo menciona el mismo representante de QW (En algunos casos lo realizan los padres por turno y que posiblemente no está sujeto a una vigilancia contante), se pierde el control total sobre la agregación de insumos para una ración correcta, ya que estos aplicaran sus propios criterios según su experiencia que no necesariamente son las correctas. Peor aún si de por medio no existe una vigilancia o supervisión. Según estas afirmaciones:

“hay días en lo que me toca hacer la alimentación en el aula pido permiso a la dirección para ver si me pueden dar sin preparar las latas de atún, entonces lo traigo a mi aula hago una ensalada con los niños, ellos traen el pan hacemos el sandwich como una clase en el aula, entonces de esa

manera comparto con ellos, algunos traen pepinos hacemos la ensalada de pepinos con atún con tomate, la preparación en el aula con los niños como una actividad alimenticia” (Docente con código N° 8).

“En las II.EE. mayores a 20 niños todos preparan a en la II.EE. y todas las II.EE. menores de 20 niños que pueden prepararlo lo hacen en la II.EE. y las que no lo preparan en la casa de un padre de familia, pero igual lo tienen que preparar” (Representante de QW).

Por consiguiente concluimos que, las personas responsables de la preparación de alimentos, llegan a cumplir con la agregación de productos tomando en cuenta la programación semanal de las recetas, el recetario y la cantidad de raciones asignadas. Asimismo en todas las instituciones educativas bajo estudio se realizan agregaciones de productos adicionales con el propósito de lograr la aceptabilidad, sin embargo, no se tendría un control total sobre estas agregaciones, más aún si se carece de un monitoreo o supervisión constante. Lo que posiblemente genere inconscientemente la modificación de los nutrientes que corresponden a una ración y se afecte a la calidad del alimento por ende la alimentación de los estudiantes.

#### **4.2.7. Condiciones para el consumo de alimentos.**

Las recomendaciones del programa básicamente consisten en lo siguiente: Las condiciones para consumir los alimentos, inicia de la disposición de un ambiente adecuado, limpio y ordenado. En el caso de los salones se promueve la participación de los estudiantes para la organización del ambiente y sobre todo el guardado de los útiles escolares y otros materiales; Previo a la distribución de los alimentos, las condiciones de higiene de los estudiante es fundamental que sean saludables, por lo que se debe asegurar se laven las manos con agua y jabón; La entrega de alimentos a los estudiantes debe ser realizado 30 minutos antes del inicio de clases. Asimismo las condiciones deberían incluir el uso de utensilio saludables (plato, cuchara, tenedor, taza, etc.) que en cierta forma ayudaría a garantizar la inocuidad de los alimentos. Además se debe promover el uso de servilletas individuales. Estas condiciones permitirían mantener la inocuidad de los alimentos hasta el proceso de consumo.

En ese sentido se pretende conocer, en qué condiciones de infraestructura se da la alimentación escolar, de qué manera se realiza el servido, la distribución y consumo de los alimentos, incluyendo el uso de utensilios.

### **Infraestructura alimentaria para el consumo**

De las 04 instituciones educativas bajo estudio solo uno (1) cuenta con un ambiente exclusivo para el consumo de alimentos, el resto (3) no cuenta con dicho espacio, por lo que para el consumo de los alimentos hacen uso de las aulas en que se dictan las clases.

La única I.E. que cuenta con un espacio independiente para el consumo de alimentos, está ubicada en el área rural, cuyo ambiente es el salón comunal, sin embargo, no tiene las condiciones necesarias para tal propósito. Ya que por sus propias características, está expuesto a contaminantes tal como se observa en la siguiente imagen:

**Imagen N° 12: Ambiente para consumo de alimentos - I.E. SJB Prado**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (julio del 2016)

Tal como se aprecia en la imagen N° 12, este ambiente no estaría implementado adecuadamente, ya que carece de mobiliario básico (sillas y mesas). Asimismo estaría expuesto a contaminantes, al estar ubicado al costado de letrinas y por la falta de protección de ventanas que hace que ingrese frecuentemente polvo de tierra (por presentar una carretera semi-afirmada) e incluso algunos animales y/o insectos. Al respecto la docente menciona lo siguiente:

“No es el adecuado, porque está abierto, todos los días la señora tiene que barrer, desinfectar las mesas porque está abierto, ahí se mete solo sabe Dios qué animales se meta por ahí. Pero la señora, a recomendación mía la señora lo desinfecta. Las mesas y hemos comprado los manteles que tendemos y lo retiramos, entonces eso nos permite en algo salvaguardar” (Docente, código N°5).

Si bien las buenas intenciones de los docentes y la comunidad es contribuir con la alimentación escolar, esta, no tendría una orientación adecuada, además, podría generar problemas posteriores. Posiblemente esta situación no puede ser percibida por los encargados de la gestión alimentaria debido a que carecen de la definición de un ambiente adecuado, por tanto tendrán la siguiente respuesta:

“Es adecuado claro por mientras, no tenemos otro lugar, por mientras estamos usando eso” (CAE, código N° 14)

La carencia de esta infraestructura alimentaria afecta a una gran proporción de I.EE. de la región Madre de Dios, tal como se encontró en tres de las cuatro. Ahora, si bien esta situación se presenta en nuestro ámbito de estudio, también ocurría en otros departamentos, donde los responsables de la alimentación escolar recurren a aulas para el consumo de los alimentos, o peor aún en lugares con difícil acceso como son las comunidades nativas, recurren a los medios con el que se dispone, siendo ambientes no tan saludables, tal como se refleja en la siguiente imagen:

**Imagen N° 13: Salon comunal utilizado para el consumo de alimentos**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (Loreto - agosto del 2016)

En esta imagen se puede observar la forma en que los estudiantes consumen los alimentos, haciendo uso de un espacio compartido con la cocina, la misma que fue otorgada por la comunidad nativa, la cual se considera inadecuado, por estar alejado a las recomendaciones básicas de la OPS/OMS.

La Organización Panamericana de la Salud, menciona que las áreas de consumo de alimentos deben tener ciertas condiciones: “En ésta área todos los muebles, equipos y superficies en contacto con los alimentos deben estar correctamente limpios, y el sector debe contar con ventanas que impidan el acceso de insectos y otras plagas. En el caso de mobiliarios para autoservicio o para bufé, además del estado de limpieza, deben disponer de tapas u otros sistemas para mantener cubiertos los alimentos y de utensilios para servir las porciones” (OPS: 24 ).

Se concluye que en la mayoría de instituciones educativas se carecen de ambientes exclusivos para el consumo de alimentos, por lo que para este propósito recurren a las aulas destinadas para el dictado de clases. Solo una de las cuatro II.EE. cuenta con un ambiente para el consumo de alimentos, sin embargo, no esta adecuadamente condicionada y es expuesto a contaminantes.

#### **4.2.8. Servido de alimentos**

La lógica del programa considera que el servido de alimentos escolares debe ser realizado por las personas encargadas de preparar los alimentos, bajo ciertas condiciones que permiten realizar una adecuada distribución de raciones y sobre todo garantizar la inocuidad de los alimentos, haciendo uso de cierto tipo de instrumentos e instrumentarias, con el cual se ayudaría a evitar la contaminación de los alimentos. En razón a que cuentan con las capacidades necesarias para realizar dicha actividad.

En ese sentido se pretende conocer la manera en que esta actividad es desarrollada en las 04 II.EE.. Para tal efecto se hizo la observación y la preguntas a los padres y directores miembros del CAE y APAFA, además de los docentes, obteniendo el siguiente resultado.

**Cuadro N° 17: Servido de alimentos en II.EE. del nivel primario**

RESPUESTAS	OBSERVACION-1 ACTOR POR I.E.			CAE-APAFA-DOCENTES	
	Dónde se realiza el servido	Quién traslada a las aulas?	Quién realiza el servido	Presentan problemas?	Qué problemas
En las aulas	3				
En la cocina	1				
De 1er a 2do personal y de 3ro a 6to estudiantes		1			
De 1er a 3ro personal y de 4to a 6to estudiantes		2			
Docentes y niños			3		
Cocinera			1		
Si				5	
No				10	
Personal de cocina no se abastece					1
Algunos docentes no apoyan					2
Reclamo por cantidad de raciones					1
Falta mesas y sillas					1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>5</b>

Se tiene conocimiento que en tres (3) de las cuatro Instituciones Educativas el servido se realiza en el aula y solo un (1) en la cocina. De las tres II.EE. que realizan el servido en el aula, en todas mencionan que el traslado de los alimentos es realizado por el personal de servicio cuando se trata de grados inferiores (1ro a 3ero) y por los estudiantes cuando se trata de grados superiores (4to a 6to),

La mayoría de actores entrevistados (10) menciona que durante el servido de alimentos, no se presentan problemas, sin embargo una parte (5) mencionan lo contrario.

El principal problema presentado al momento de servir los alimentos, lo tuvo una institución educativa, donde (2) mencionan que no todos los docentes tienen voluntad de apoyar con la alimentación escolar, tal como se menciona a continuación:

“Hay veces que no todos recogen a la misma hora y hay que estar esperándolos” (Director, código N°1)

“Hay como cuatro o 5 docentes que no van a recoger, cuando es comida todos vienen, pero cuando es bebible a veces las señoras tienen que ir de aula en aula, profesora a qué hora van a recoger... Pienso mucho que está mal, y el docente dice que les dicen alumnos van a tomar la leche?” Y el alumno lógicamente dice noooo, van a tomar la leche? Nooo, sólo hay que recoger galleta”, entonces la señora dicen no nosotros que vamos hacer nos quedamos con todo “al que recoge galleta también recoger bebible” (APAFA, código N° 15)

Otros problemas se generan: cuando en la II.EE. se tiene bastante alumnado y solo se cuenta con dos personas en la cocina (1), quienes no se abastecen para la atención de todas las aulas en el mismo tiempo, por lo que el recojo implica tiempo de espera; cuando en la I.E. tienen menos raciones asignadas que la cantidad de estudiantes asistentes, lo que hace que la ración de consumo sea menor y traiga descontento o reclamo.

El último problema generado en una institución educativa está relacionado con el ambiente que no cuenta con mobiliario suficiente cuando se habilita un espacio para el consumo de alimentos y no se genera las condiciones adecuadas.

El manual de gestión del programa QW denominado “Un día con los comités de alimentación escolar”, además de no tener un orden lógico, implícitamente hace referencia a un servido de alimentos que corresponde a una institución educativa ideal que cuenta con infraestructura alimentaria “cocina y comedor”, siendo la cocina el lugar de servido (pág. 26-28, 2013), sin embargo, este documento no se ajusta a la realidad de la región Madre de Dios, ya que la mayoría de II.EE. carecen de esta infraestructura. De las 04 II.EE. bajo estudio solo una podría ajustarse a lo planteado por el manual, siendo esta una I.E. ubicada en la zona rural y con un número menor de estudiantes. Por tanto para el consumo de alimentos en la mayoría se recurre a la utilización de aulas. Lo que implica que los alimentos deben ser trasladados previamente para ser servidos y distribuido en estos espacios.

Si por ejemplo el servido de alimentos se realizara en la cocina, para luego ser trasladado a las respectivas aulas, o si el personal contratado para preparar los alimentos, se dedicara a servir trasladándose aula por aula,

entonces no se abastecería para realizar un buen servicio, sobre todo en II.EE. con gran número de estudiantes. Esto implicaría tiempo y desorden respecto al horario de consumo. O en todo caso requiere de muchas personas capacitadas para realizar esta actividad.

Por lo que la forma de distribución de alimentos ajustada a la realidad de las tres instituciones educativas bajo estudio, es de la siguiente manera:

En la cocina no se realiza el servido, sino, la distribución de alimentos de acuerdo a la cantidad de raciones por aula (según nomina), siendo distribuido en envases o depósitos. Los mismos que son trasladados a las aulas (traslado realizado por personal de servicio o las cocineras o los docentes o los estudiantes), para ser servidos por los docentes o los estudiantes, quienes no necesariamente recibieron una capacitación para el servido de alimentos, mucho menos cuentan con las condiciones de protección, sino que actúan bajo orientación de sus propias experiencias, en el caso de los niños bajo orientación de docentes.

La forma como se implementa el servido de alimentos en estas instituciones educativas, no garantiza la inocuidad de alimentos. La situación en comunidades nativas se agravaría tal como se observa en la imagen de otro departamento:

**Imagen N° 14: servido de alimentos en comunidades nativas**



Imagen propia, tomada en una I.E. del nivel primario (Loreto - agosto del 2016)

Por consiguiente se concluye que, en tres (3) II.EE, de cuatro, el servido de alimentos se realiza en las aulas de clase, por los docentes y alumnos quienes no cuentan con una debida capacitación para realizar esta actividad. Situación que se presenta por carecer de un ambiente destinado para el consumo y por la cantidad reducida de personas que preparan el alimento, quienes se limitan a distribuir la cantidad de raciones que corresponden a cada aula. Por tanto con esta situación no se garantiza la inocuidad al 100%.

#### 4.2.9. Distribución y consumo de alimentos

La distribución y consumo de los alimentos son las últimas etapas de la gestión alimentaria, en las que se tiene la participación de docentes y estudiantes, además de los responsables de la preparación. Siendo el docente de aula, el principal responsable.

Una adecuada distribución debe cuidar de que los alimentos lleguen a su destino (niños y niñas) en las mejores condiciones posibles. Por tanto, las condiciones y el cuidado de la higiene de los utensilios es fundamental.

Una de las condiciones básicas para lograr la adecuada ingesta, es que los alimentos sean consumidos en el momento oportuno.

En sentido se desea conocer en qué condiciones se desarrollan estas etapas, considerando como informantes a los docentes miembros del CAE y APAFA, a partir del cual se obtienen el siguiente resultado:

**Cuadro N° 18: Distribución y consumo de alimentos**

RESPUESTAS	CAE por II.EE.		CAE-APAFA-DOCENTES	
	Dónde es la distribución y consumo?	Quién distribuye los alimentos?	Presentan problemas en el consumo?	Qué problemas?
En las aulas	3			
salon comunal	1			
Docentes y niños		3		
Cocinera y docentes		1		
Si			1	
No			14	
mal estar de estomago				1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>1</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De cuatro instituciones educativas, en tres (3) la distribución y consumo de alimentos se realiza en las aulas de clase, mientras que en uno (1) en el salón comunal.

En las mismas tres (3) II.EE. los que distribuyen los alimentos son los docentes y los estudiantes. Mientras que en una (1) lo realiza la cocinera con el apoyo de los docentes, esta última ubicada en el área semirural y con menor número de estudiantes (3 aulas).

De quince entrevistados, catorce (14) mencionaron que durante el consumo de alimentos no se presentan problemas; mientras que solo uno (1) menciona que hubo problemas en algún momento, sobre todo malestares de estómago, que sin embargo, la causa no es generada por los alimentos brindados en la I.E..

“hay algunas aulas que no recogen, hay aulas que no recogen no les importa a veces, serán unas cinco o seis aulas, se les reclama a las profesoras le reclama que vaya y recogen, ellos no querrán recoger por no perder tiempo en darles a los chicos, pero a veces los chicos piden”

#### **Horario de consumo de alimentos.**

Otro tema importante en el consumo de los alimentos es el horario, por lo que el programa desde un inicio planteo como ideal que el consumo de alimentos debiera ser realizado media hora antes del inicio de clases. Con esto se garantizaría un desayuno con los nutrientes necesarios para iniciar la actividad académica y lograr mayor atención en clases. Considerándose un desayuno energético capaz de mantener adecuadamente alimentado a los niños, en tanto que la composición de la ración reuna este requisito. Sin embargo, en la práctica en las cuatro (4) instituciones educativas, los horarios de consumo de alimentos, de acuerdo a la versión a los docentes, están por encima de la 10:00 a.m.

“hay niños como viven solos vienen sin comer, esperan con ansias la hora del desayuno... Mis alumnos toman faltando 10 a 5 minutos para la hora del recreo, las 10:20 a 10:25 a esa hora están tomando” (Docente, N°12).

El tiempo de espera de los alimentos para que sean consumidos por los estudiantes es de 1.5 a 2.5 horas, desde el momento en que están disponibles para las aulas.

“Nosotros entregamos desde las siete 8:30... en las aulas los profesores se encargan de servir a las 10:15, hasta la hora del recreo ellos tienen que terminar ya con el desayuno” (CAE, código N° 13) “El alimento ya está desde las 7:30 deberían dar la sesión, algunos consumen a la hora otros a la hora que van, hay otras profesoras que inicien después del recreo, eso no es pues, es demasiado tarde... la cantidad de salones que consumen a las 10 de la mañana la mitad será, la otra mitad es horas antes” (APAFA, código N° 15).

De 04 docentes interrogados por el horario de consumo de alimentos, solo uno (1) considera que debería ser al inicio de clase.

“el tiempo se nos va en la alimentación, debería ser la alimentación en la mañana sin esperar hasta las 10 de la mañana, porque ahí niños que a veces no soportan están con dolor de barriga, para mí que debe ser la hora del desayuno a la hora de entrada” (Docente, código N°9) Fitzcarrald

El resto de docentes, consideran que el horario de las 10:00 a.m. es porque los estudiantes no tendrían resistencia para toda la mañana si se les diera a primera hora (1), o los alimentos son muy caliente para la zona y necesita tiempo para enfriarse (1), o simplemente los estudiantes de la zona rural por la distancia llegan tarde a la I.E. perjudicando el dictado (1), tal como mencionan a continuación:

“para los que no traen propinas esto es bien, están tranquilos. Tú les das de comer a la hora del recreo, comen 10 a las 10 tranquilos, están todavía despiertos, pero si no les daría a esa hora me estarían abriendo la boquita o a bostezando de hambre” (Docente, código N°7). Dos de mayo

“Quiere que se le a la hora de entrada, no siempre, es demasiado caliente a veces y mucho tiempo se da para tomar porque son demasiado calientes, no es como en la Sierra, en la sierra es otra cosa por el frío se enfría un requisito acá no, con la calor se mantiene” (Docente, código N°11). La Pastora

“los niños vienen de diferentes sitios, no todos son de acá de la zona, vienen de 4 o 5 kilómetros de adentro y ellos llegan a diferentes horarios, entonces no se puede consumir, tendríamos que atender el desayuno hasta las 9 de la mañana y a qué hora trabajamos, por ahí hemos visto conveniente que 10 de la mañana ya están todos y a un solo horario salimos todos... los estudiantes llegan tarde” (Docente, código N°5). Prado

Por más buena intención o la disposición de los miembros del CAE para que los alimentos sean consumidos en las primera hora, la voluntad de los docentes se impone, quienes consideran que lo ideal sobre el horario de consumo, este por encima de las 10:00 a.m. pese a que el desayuno en algunos casos se tiene disponible antes del inicio de clases. Posiblemente la razón más fundamental esté relacionado con el tiempo que demanda realizar el consumo de alimentos y que se sientan perjudicado de alguna manera en el desarrollo de las sesiones de clase. De esta manera el alimento perdería el sentido por el cual fue considerado, ya que de acuerdo al horario de consumo real, este alimento dejaría de ser desayuno y se convertiría en refrigerio. Lo cierto es que el horario de consumo de los alimentos depende en gran medida de la voluntad de los docentes por ser los responsables y autoridades de clase.



### **4.3. PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO DE LOS ACTORES DIRECTAMENTE INVOLUCRADOS EN LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR**

#### **4.3.1. PARTICIPACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA**

La participación, es uno de los pilares de la democracia, donde se respeta los intereses sociales. Martín Tanaca considera que al involucrarse en los asuntos públicos el ciudadano está participando en “los espacios públicos entendidos como espacios comunes instaurados por los seres humanos que “son la condición de posibilidad de la acción y el discurso, de los disensos argumentados y de los consensos” (Pepi Patrón 2000:15).

Los procesos y actividades que constituyen el servicio de la alimentación escolar, se convierten en espacios comunes para posibilitar la participación de distintos actores, entre ellos los más vinculados con el servicio son: los docentes que además de la enseñanza en clases, están relacionados directamente con los niños o niñas que consumen los alimentos; Los padres de familia en representación de los usuarios; El Director como representante de la I.E. (al mismo tiempo como presidente del CAE) y junto a ellos los representantes de los padres que integran el comité.

En su conjunto estos actores asumen la gestión de la alimentación dentro de la I.E., sin embargo, al ser los más llamados a velar por el buen servicio de alimentación dentro de cada institución educativa, no exime la posibilidad de acoger cualquier tipo de participación que provenga de los actores externos y contribuyan a un mejor servicio. En ese sentido, se considera importante la participación de las autoridades locales y representantes de instituciones públicas y privadas. Asimismo al considerar “la participación como una relación de mutua transformación: donde el participante construye y modifica el objeto o hecho en el cual participa y por el hecho de hacerlo es también transformado (MONTERO, 1996:8), para lograr una buena ingesta de alimentos por ende contribuir con el aprendizaje escolar, cabe la necesidad de un buen nivel de participación de la mayor cantidad posible de actores.

Al respecto el estudio posibilita conocer el nivel de participación de estos actores en el servicio de alimentación escolar, a través de los resultados obtenidos y mostrados en los párrafos siguientes, partiendo de la percepción de los usuarios y complementado con otras percepciones.

**a) Participación de autoridades locales en actividades de alimentación escolar.**

La participación de autoridades es fundamental para recoger los problemas o las necesidades de su población, con el cual se puede plantear medidas que permitan superarlas, ya que disponen de recursos de gestión y sobre todo económicos provenientes del tesoro público. En tanto que, son los más llamados a participar en un programa tan importante para el desarrollo de los niños y el pueblo. Más aún si las II.EE. tienen muchas necesidades para implementar la alimentación escolar. En ese sentido se pretende conocer el nivel de participación de las autoridades en las actividades de la alimentación escolar. Para tal propósito, se levantó información de PP.FF. de los usuarios (en adelante usuarios), obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 19: Participación de autoridades según percepción de usuarios**

Respuesta	Alguna autoridad, participa en la alimentación escolar?		Qué autoridades participan?	De qué manera? (Alcalde)	De qué manera? (Salud)
	Absoluto	%	Absoluto	Absoluto	Absoluto
Si	5	2,2			
No	222	97,8			
Alcalde			4		
Salud			1		
En reuniones				1	
En reuniones y aportando insumos				1	
Aportando insumos para la cocina				1	
Organizando				1	
Verificando el estado del producto					1
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

El 97.8% de usuarios, desconoce la participación de las autoridades locales en las actividades de la alimentación escolar. Muy a pesar de la importancia que representa su participación, se obtiene una indiferencia según la percepción de los usuarios. Esta implicancia muestra un bajo nivel de participación por parte de las autoridades locales. Opinión que es fortalecida con la información de los actores directamente involucrados en la gestión alimentaria, donde el 100% (15) afirma desconocer la participación de las autoridades, más allá de los discursos ocasionales.

Por su parte el representante de Qali Warma menciona que, las autoridades limitan su participación a través de sus representantes en el comité de compras. Excepcionalmente existiría algunas municipalidades que años atrás implementaron con infraestructura, equipo de cocina y menaje a algunas II.EE. de sus jurisdicciones. Asimismo menciona que se busca la participación de las municipalidades provinciales y distritales. Tal como menciona a continuación.

“La Municipalidad tiene, se ha focalizado algunos vigilantes sociales, esos vigilantes sociales existen de las municipalidades provinciales y distritales, ellos son los que vigilan, pero son vigilantes porque nosotros los hemos convocados le pedimos que participen que vayan, pero es porque nosotros estamos haciendo el seguimiento, pero así por mismos digan “hoy me toca por que eh asumido un compromiso tengo que ir”, no lo hacen”  
(Representante de QW julio 2016)

Una participación dentro de la gobernabilidad democrática, considera que el responsable de gobernar recaba problemas y las necesidades de los pobladores, a fin de buscar alternativas de solución y atención, sin embargo, el gobierno regional de Madre de Dios o la municipalidad de Tambopata, poco hacen para lograr los propósitos de la gobernabilidad cuando de la salud y el aprendizaje de los niños se trata, limitando su participación a la simple asignación de representantes cuando de reuniones se trata, representantes que solo se inmiscuyen en el asunto de alimentación escolar, cuando el programa lo solicita, mas no por propia iniciativa, con el cual se muestra una indiferencia. Teniendo un bajo nivel de participación.

Se concluye que, la participación de autoridades tanto regional como local, se limita a la asignación de responsables para su representatividad ante trabajos de coordinación interinstitucional. Por tanto en el caso de la alimentación escolar esta participación es reducida e involuntaria, al mismo tiempo que no es percibida por la población y sobre todo por los docentes, directores y padres de los usuarios del programa.

## b) Participación de docentes en actividades de alimentación escolar.

La participación de los docentes es importante en la medida que ellos están directamente relacionados con el proceso de distribución y consumos de alimentos. De estos actores depende en gran medida el consumo de los alimentos por los estudiantes. Sin una participación comprometida se tendría un consumo inadecuado de los alimentos, así como se pondría en riesgo la calidad e inocuidad de los mismos.

En sentido se levantó información proveniente de los actores directamente involucrados en el servicio, teniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 20: Participación de docentes en la alimentación escolar**

RESPUESTAS	Qué proporción de docentes participan?	De qué manera participan?
Todos	11	
La mayoría	4	
organizando todo en el salón		1
recogiendo los alimentos		2
verificando a preparación		2
distribuyendo el desayuno en el salón		10
verificando la higiene de los niños y utensilios		4
verificando el consumo de alimentos		3
sensibilizando a padres sobre la alimentación/ cuotas		3
consumiendo alimentos		4
haciendo limpieza		1
motivando a consumir el alimento		1
TOTAL	15	15

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De los (15) actores entrevistados, once (11) consideran que todos los docentes participan en las actividades de la alimentación escolar, mientras que cuatro (04) afirman que la participación es de la mayoría.

La mayoría de los quince entrevistados, consideran que la participación de los docentes, está dirigida más a la distribución de alimentos en el salón de clases (10), cuatro (4) consideran que los docentes participan en la verificación de la higiene de los niños y los utensilios, además de consumir los alimentos para probar si están aptos para el consumo.

El 67,6% de padres de familia (Usuarios), consideran que los docentes participan distribuyendo alimentos escolares, mientras que el 51.7% percibe que los docentes participan en reuniones referidos a la alimentación escolar. Por su parte, los representantes del CAE y APAFA (padres), consideran que la frecuencia de participación de los docentes es de manera diaria.

La participación de los docentes es importante en todos los procesos o etapas de la alimentación escolar, sin embargo, cobran mayor relevancia durante la distribución y consumo de alimentos, entendiendo que estas actividades deben desarrollarse siguiendo las recomendaciones que el programa establece para garantizar la inocuidad y el consumo de alimentos. Esta consideración es también compartida por los padres de familia (usuarios), ya que el 33.9% de ellos, consideran como muy importante la participación de los docentes en las actividades de la alimentación escolar, seguido del 48.9% que la consideran como importante.

Una adecuada participación de docentes, implica el organizar junto con los estudiantes el ambiente para el consumo de alimentos, promover la higiene de los estudiantes y los utensilios (previo, durante y después del consumo), distribuir, incentivar y vigilar diariamente el consumo de alimentos, entre otros. Sin embargo, de acuerdo a los resultados la mayor parte de docentes se concentra solo en la distribución de alimentos, a efecto de una carencia de capacitación dirigida a estos actores, por lo que bajo sus propios criterios determinan su participación en las actividades de la alimentación escolar, y que posiblemente afecten los procedimientos planteados por el programa Q.W.

Si bien la versión de los docentes tiene validez, la versión de los que observan tiene mayor relevancia, siendo estos los padres de familia. En ese sentido, muy a pesar de que es considerada como muy importante, los padres de familia no perciben que la participación de docentes sea al 100%, debido a que solo el 60% afirman que la participación es de la mayoría. Asimismo, se tiene que de las cuatro II.EE., existe una participación mayoritaria de docentes, estando centrado su actividad en la

distribución de alimentos de su respectivo salón, con excepción de una institución educativa (con una mínima cantidad de estudiantes y ubicada en la zona rural del distrito), donde se vinculan en diferentes procesos de la alimentación. Por lo que en la mayoría de II.EE. se dejan de lado otras actividades de relevancia como la motivación, promoción y verificación de la higiene y el consumo de alimentos, aplicándose de esta manera los criterios personales de los docentes para su distribución.

**c) Participación de usuarios en actividades de alimentación escolar.**

La participación de padres de familia, cobra una gran importancia para el programa, en ese sentido se busca conocer de que manera se hace efectiva tal participación, por lo que se entrevisto a 227 padres de usuarios del programa, a partir del cual se obtiene el siguiente resultado:

**Cuadro N° 21: Participación de padres en las actividades de la alimentación escolar**

RESPUESTAS	Participa en alguna actividades de la alimentación escolar?		En cuántas actividades		¿De qué manera?		Con qué Frecuencia	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
SI	90	39.60%						
NO	135	59.50%						
No sabe / No opina	2	0.90%						
Una actividad			61	67.8				
Dos actividades			28	31.1				
Tres actividades			1	1.1				
En reuniones para tratar temas de la alimentación escolar					75	83.30		
Preparando alimentos					8	8.90		
Distribuyendo los alimentos					3	3.30		
Aportando Ingredientes, insumos, productos etc.					1	1.10		
Aportando Cuotas mensual/anual					32	35.60		
Diario							5	5.60
Semana							3	3.30
Quincenal							9	10.0
Mensual							27	30.0
Bimestral							15	16.7
Semestral o Anual							31	34.4
<b>Total:</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

La mayor parte de usuarios (59.5%), no participa en alguna actividad relacionada con la alimentación escolar, mientras que de los que participan el 67.8% participa en un solo tipo de actividad, el 31.1% en dos y solo el 1.1% en tres tipos de actividades (bajo nivel de compromiso).

El tipo de participación de los padres de familia fue principalmente a través de reuniones para tratar temas de alimentación escolar (83.3% de padres o apoderados) y aportes de dinero para complementar con los insumos utilizados en la preparación de los alimentos escolares (con el 26.7%). Mientras que la frecuencia de participación es mayormente de forma semestral (34.4) o mensual (30.0%).

El resultado sobre la participación de padres de familia, obtenido a partir de los padres entrevistados, es compartido por los docentes y directores de las instituciones educativas... ya que solo seis (6) de 15 afirmaron que todos los padres participan, y siete (7) que participan la mayoría de padres. Ahora si bien existe un grado de participación, esta se limita mayormente al aporte de cuotas anuales. En cierta medida en los grados inferiores apoyarían a la distribución de alimentos y la limpieza de los utensilios.

El punto de vista de los docentes da crédito a una participación limitada de padres, quienes solo se involucran a través de aportes mensuales.

“A veces yo veo que los padres de familia solamente quieren aportar, por ejemplo como son cantidad estudiantes viene una semana por ejemplo la cocinera. No hay ese compromiso, solamente ellos cumplen con poner su cuota” (Docente, código N°11).

Por su parte el representante de QW, menciona que para lograr una participación de los padres, se realizan “reuniones de sensibilización, llevadas por Los monitores de gestión, el Coordinador Territorial, el Jefe de la Unidad Territorial, el componente educativo y el componente alimentario”. Sobre estas actividades considera que obtuvieron una mayor participación que el anterior programa, al tener a los padres involucrados en las reuniones y la fiscalización de los recursos aportados por ellos mismos, tal como menciona a continuación:

“Mayor participación de los padres de familia y los docentes con referencia al programa anterior, porque el programa anterior llegaba la leche lo entregaba una señora nada más y el director recibía el pan y lo entregaban, ese era la única participación que se daba nada más. Pero en este ya los padres de familia piden cuentas, ósea tienen sus reuniones, mayormente piden cuentas de cuanto se ha gastado en esto el otro... pero por lo menos en los años, desde el primer año que al comienzo se fueron acostumbrando a dar una cuotita más de lo que antes daban (creo que para la leche daban 10 céntimos), hoy dan un sol, se han ido acomodando” (Representante de QW, julio 2016).

La corresponsabilidad se logra solo cuando existe un acuerdo de las partes involucradas. En tanto éste acuerdo sea puesto en conocimiento y se tenga claro la participación que corresponde a cada uno, se podrá lograr mayor compromiso. Sin embargo, asumir que por defecto corresponde la participación de cada una de las partes, no lograra el efecto en la misma magnitud esperada. Es así que en la gestión de la alimentación escolar, esta corresponsabilidad debe ser asumida por los diferentes actores, bajo el conocimiento de sus responsabilidades.

Al respecto, en cierta medida en asambleas y reuniones se llegan a acuerdos democráticos y consensuados, donde se determina el grado de participación y corresponsabilidad de cada uno. En ese sentido, los padres de familia de las II.EE. visitadas, determinaron en reunión que la participación de los mismos se centraría en el aporte económico. Al respecto, se considera que esta participación no logra el efecto esperado por el programa, debido a que la mayoría se centran solo en una actividad, con una mínima participación en todos los procesos de gestión alimentaria.

Así mismo durante esta participación se tendría dificultades en algunas instituciones educativa que no logran el involucramiento del 100% de padres, al presentarse insuficiencias y dificultades durante la recaudación de aportes, tal es el caso de la institución educativa que tuvo problemas para pagar a las cocineras, cuyo efecto fue la suspensión de la preparación de los alimentos por una semana, afectando de esta manera la alimentación de los estudiantes.

Estos problemas se presentan debido a que esta participación trastoca las economías de los padres de familia, afectando principalmente a los que son de menos recursos económicos. E incluso genera una cierta forma de recelo por la disposición de los mismos, al generar una desconfianza en los que administran el recurso recaudado. Porque además el propio Ministerio de Educación estipula que la educación es gratis y no están permitido los cobros durante las matriculas, o simplemente porque la imagen vendida del programa, puesta en los medios de comunicación, hacen notar que la alimentación entregada no necesita de recursos adicionales (desayunos listos para su consumo). Razón para la falta de aportes de una proporción considerable de padres.

De acuerdo a la percepción de los usuarios, Concluimos que en las actividades de alimentación escolar, existe un bajo nivel de participación de padres de familia, limitando su participación a los aportes anuales para compra de insumos, pago a cocineros, y algunos servicios que involucra la preparación de alimentos. Sin embargo, no en todas las instituciones educativas se genera una disposición oportuna y suficiente de los recursos recaudados, lo cual en ciertas ocasiones afecta la disposición de los alimentos para su consumo.

#### **d) Nivel de incidencia de los actores en las decisiones de la implementación**

La incidencia política, es un conjunto de acciones y procesos abiertos y públicos orientados a influir en las personas, instituciones o políticas públicas, sobre aspectos importantes y claves que favorezcan al desarrollo. La incidencia la pueden realizar una o un conjunto de personas y tiene como elemento fundamental la iniciativa o la idea sobre una situación de mejora, por tanto, busca que estas sean consideradas y puestas en práctica a través de las decisiones de quienes dirigen las acciones de una determinada política. En el caso del programa, existen propuestas de los actores claves, quienes están en constante contacto con el desarrollo de los diferentes procesos que involucra la alimentación escolar dentro de una I.E., que podrían posibilitar un mejor servicio y satisfacción en los usuarios, con el cual se podría lograr una mayor legitimidad social.

En ese sentido se desea conocer, en qué medida los actores involucrados en la alimentación escolar dentro de una Institución Educativa, llegan a incidir en las decisiones para la implementación del programa. Por lo que se considera las respuestas de los 15 actores pertenecientes a las 04 II.EE., de quienes se obtiene el siguiente resultado:

**Cuadro N° 22: Nivel de incidencia en las decisiones para la Alimentación Escolar.**

RESPUESTA	Alguna vez presento una propuesta de mejora?	A qué instancia?	Por qué medio?	Recibió alguna respuesta?	Fue considerado esta propuesta?
	ABS.	ABS.	ABS.	ABS.	ABS.
Si	10				
No	5				
APAFA		2			
Dirección de la I.E.		4			
Qali Warma		3			
Gobierno Regional		1			
Verbal			7		
Escrito			3		
Si				8	
No				2	
Si					3
No					5
TOTAL	15	10	10	10	8

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De 15 actores entrevistados diez (10) presentaron alguna propuesta de mejora para la alimentación escolar. La mayoría (6) limita en la I.E., mientras que el resto (4) presentan su propuesta a una institución externa tres (3) al programa QW (dos directores y una madre activa del CAE), y uno (01) al Gobierno Regional (director). En su mayor parte (7) presenta la propuesta de manera verbal, y solo tres (3) de manera escrita. Respecto a los resultados, ocho (8) mencionan que recibieron alguna respuesta, sin embargo, solo de tres (3) fueron considerados (dos por el programa Qali Warma y uno por el Director de la II.EE.).

De los 11 actores entre docentes y padres de familia (representante del CAE y APAFA), siete (07) presentaron alguna propuesta (06 a la I.E. y 01 al programa QW), de los cuales la mayor parte (6) lo hizo de manera verbal y

solo uno de manera escrita (dirigida a la Dirección de la I.E.). De estos actores, seis (06) afirman que sus propuestas no recibieron respuesta o fueron considerados.

De los 04 directores entrevistados, 03 presentaron la propuesta de mejora, dos por escrito (01 a QW y 01 al Gobierno Regional) y uno de manera verbal (a QW). De los cuales los dos (02) que presentaron al programa, mencionan haber recibido respuesta y fueron considerados sus propuestas. Mientras que la propuesta de la madre representante del CAE (realizado de manera verbal), recibió respuesta del programa, pero no fue considerado.

Para Martín Tanaka, la participación “es todo involucramiento de los ciudadanos en asuntos públicos”. Mientras que para Montero (1996:8) “la participación es una relación de mutua transformación. Por medio de la participación se nutre la gobernabilidad y toma fuerza el estado de derecho, la misma participación hace que haya consenso y mayor atención e interés al capital social”. Ahora la participación no solo se limita a la acción física sobre la base de imperativos, sino que propende a generar consensos a través de las ideas e iniciativas que posibiliten una mejor situación. En ese sentido, considerar a los actores involucrados en la alimentación escolar como meros actores receptores, hace que otros decidan sobre su propia realidad, lo cual no siempre es conveniente o posiblemente este acompañado de debilidades.

Según el programa, esta asume un modelo de cogestión, porque permite la participación de los sectores del gobierno y la sociedad civil en los procesos de compras y la distribución de alimentos para las instituciones educativas. Busca la participación y el compromiso de los Directores, docentes y padres de familia, miembros del CAE. Sin embargo, como se muestra en los resultados, el programa limita la participación de estos actores a simples receptores de imperativos, al punto de no considerar sus ideas o propuestas de mejora, más allá de la propuesta de los directores. lo cual se desdice de lo que plantea la teoría sobre la participación real. En todo caso la participación de la sociedad civil es limitada a ser operadores de actividades. Mientras que el vínculo entre el programa y la sociedad es

el director, el mismo que posiblemente no recoja las inquietudes, necesidades y sugerencias de los otros actores. Esto no contribuye a que se sientan vinculados del todo, por tanto, no tendrán un buen nivel de identidad con el programa.

Se concluye por un lado que la mayoría de actores entre docentes y representantes de padres de familia, realizan su propuesta de mejora para la alimentación escolar al interior de la I.E. y de manera verbal, ya sea a la Dirección o la APAFA., sin embargo, estas no son consideradas. Por otro lado cuando los directores presentan su propuesta al programa, indistintamente de ser verbal o por escrito, puede ser escuchado y considerado por los representantes del programa, sin embargo, si esta propuesta es realizada de manera verbal por una madre representante de padres de familia, esta no viene a ser considerada. En ese sentido se concluye que los actores que generan mayor incidencia en las decisiones de la implementación del programa, son los directores, mientras que el resto de actores involucrados en la alimentación escolar, poco o nada inciden en dichas decisiones, situación que los convierte en meros actores pasivos y receptores de las decisiones.

#### **4.3.2. COMPROMISO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA**

En el presente estudio el compromiso parte de la conciencia respecto a la problemática o necesidad presente y logra el apoyo o involucramiento de la persona en la solución o atención de la misma. Este compromiso se refleja en el nivel de vinculación e identificación de las personas con las actividades del Programa de Alimentación Escolar, impulsadas por el sentido de orgullo y pertenencia. En ese sentido se pretende conocer el nivel de compromiso que asumen los actores involucrados en la alimentación escolar.

##### **a) Nivel de predisposición de padres de familia, para la participación en la implementación del programa como parte del compromiso.**

La predisposición se da cuando los padres de familia, están tan dispuestos a identificarse firmemente con el programa y sus respectivas actividades, deseando trabajar por los objetivos y misión del mismo, llegando a

adherirse plenamente. Sienten que su trabajo y su contribución es importante para alcanzar los objetivos del programa. Buscan nuevos retos y desafíos con entusiasmo y cooperación.

En ese sentido se pretende conocer esta predisposición, a través del nivel de importancia y la motivación que consideran los padres de familia, teniendo los siguientes resultados:

**Cuadro N° 23: Predisposición de padres para participar en las actividades de alimentación escolar**

RESPUESTAS	Cuán importante es su participación en las actividades de la alimentación escolar?		Ud. Cuán motivado se siente Ud. para participar en las actividades de alimentación escolar	
	Abs.	%	Abs.	%
Muy importante	31	13.7		
Importante	87	38.3		
Regularmente importante	32	14.1		
Poco importante	12	5.3		
Nada de importante	2	0.9		
NS/NO	63	27.8		
Muy motivado			17	7.5
Regularmente motivado			89	39.2
Poco motivado			50	22.0
Nada motivado			9	4.0
NS/NO			62	27.3
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>227</b>	<b>100.0</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

El 38.3% considera que su participación en las actividades de la alimentación escolar es importante, el 13.7% como muy importante y el 14.1% regularmente importante. Mientras que el 27.8% desconoce el nivel de importancia de la participación de padres en las actividades de la alimentación escolar, el 5.3% lo consideran como poco importante.

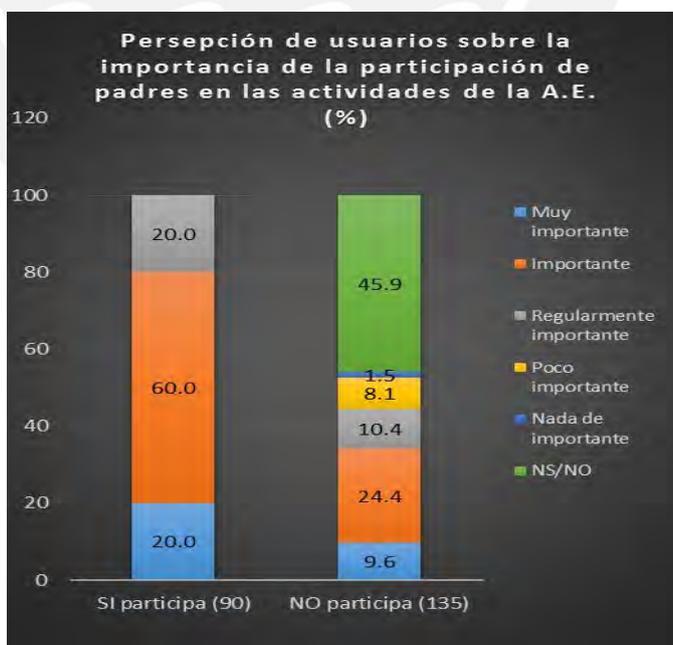
Solo el 7.5% de padres de familia, se encuentra muy motivado para participar en las actividades de la alimentación escolar, mientras que el 39.2% se encuentra regularmente motivado, el 22.0% poco motivado, el 4.0% nada motivado y el 27.3% no define su grado de motivación.

De acuerdo a estos resultados, se define que muy a pesar de que la mayoría de los padres de familia consideran que su participación es importante, solo el 40% llega a participar en las actividades de la alimentación escolar. Debido a que la mayoría se encuentra poco motivado para la participación, siendo un desafío para el programa lograr dicha motivación.

### A.1. Predisposición de padres que participan en las actividades de alimentación escolar.

De 225 padres de familia que respondieron sobre la participación, la mayor parte de ellos (60%), consideran que no participan en las actividades de la alimentación escolar y solo el 40% lo hace. En ese sentido se desea saber en qué medida los padres de familia se encuentran predispuestos a participar en las actividades de la alimentación escolar, como parte del nivel de compromiso que se asume. Para tal efecto se hace un análisis sobre la percepción que tienen los padres entrevistados, en relación a la importancia y la motivación para su participación.

**Grafico N° 04: Percepción de usuarios sobre la importancia de la participación de padres en la alimentación escolar**

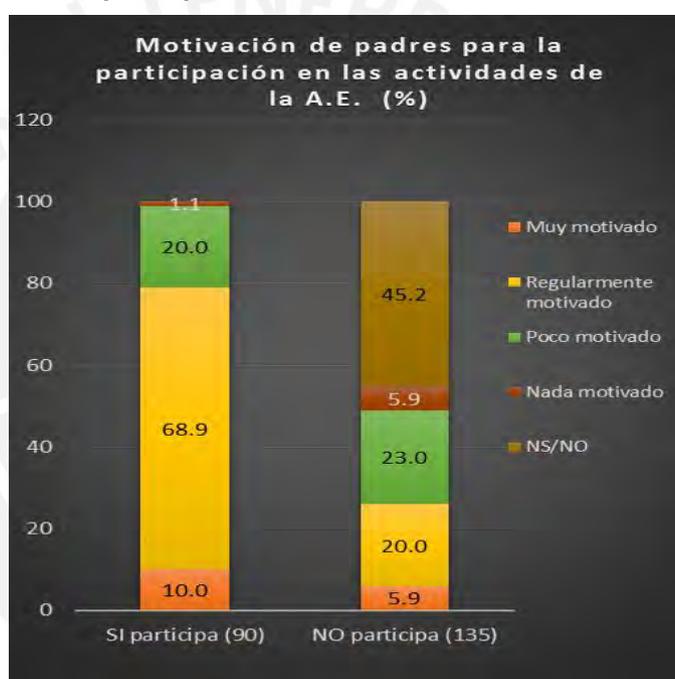


Elaboración propia en base a información recolectada julio-2016

De los padres que participan, el 60% consideran que la participación de padres de familia en la alimentación escolar, es importante, el 20% como muy importante, mientras que el otro 20% como regularmente importante.

De 135 padres que no participan, El 45.9% no saben sobre la importancia de su participación en la alimentación escolar, el 10.4% lo considera como regularmente importante, y el 8.5% como poco importante, Mientras que el 24.4% lo considera como importante y solo el 9.6% como muy importante.

**Grafico N° 05 Percepción de usuarios, sobre la motivación para su participación en la alimentación escolar.**



Elaboración propia en base a información recolectada julio-2016

De los que participan el 68.9% se encuentra regularmente motivado para participar en la alimentación escolar, el 20% poco motivado, mientras que solo el 10% se encuentra muy motivado y el 1.1% nada motivado. Del mismo modo de los que no participan, solo el 5.9% se encuentra muy motivado para participar, mientras que el 23.0% tiene una poca motivación, el 20% una regular motivación. Y la mayor parte (51.1%) no sabe sobre su grado de motivación (45.2%) o simplemente se encuentra nada motivado (5.9%).

De los que participan, el 80% consideran que su participación es importante o muy importante. Sin embargo, la mayor parte con el 88.9% están entre poco o regularmente motivados para la participación. Por lo que el nivel de predisposición de este sector es regular, debido a que la participación es más una obligación que una predisposición propia.

Por otro lado, solo una parte de los que no participan (34%), consideran que la participación de padres de familia en la alimentación escolar tiene una importancia considerable (importante o muy importante), el resto desconoce o le quita la importancia debida. Esto posiblemente se deba a que la mayor parte no se encuentra realmente motivado para participar o simplemente la desconoce, ya que los que se encuentran muy motivados solo llega al 5.9%, mientras que el 43% afirma tener poca o regular motivación y el 51.1% desconoce la motivación generada. Lo que genera un menor grado de predisposición.

Los padres de familia que participan en las actividades de la alimentación escolar, lo hacen porque consideran que su participación es importante, sin embargo, se encuentran poco o regularmente motivados, haciendo que su participación sea más una obligación que por su propia motivación. Mientras que los padres de familia que no participan, en su mayoría, lo hacen porque consideran que su participación no merece una importancia considerable, al mismo tiempo que carecen de una motivación suficiente y adecuada para dicha participación.

Por tanto en este aspecto se considera que pese a la regular motivación, existe en los padres que participan en las actividades de la alimentación escolar, un regular nivel de predisposición para la participación (compromiso). Mientras que en padres que no participan, su nivel de predisposición es bajo, debido a que no consideran la participación como muy relevante y sobre todo por la insuficiente motivación que mantienen.

## b) Nivel de identificación de padres de familia con el PNAE Qali Warma

Cuando existe un deseo de involucramiento en las acciones y el desarrollo de una organización, se tiene una identidad. Los padres identificados con el programa trabajan por lograr la misión y los objetivos, haciendo como propio las acciones implementadas, “donde su trabajo es una contribución importante, se sienten orgullosos de ella, comentan a otros de las bondades institucionales. Están atentos a nuevos retos, desafíos, para alcanzarlos con entusiasmo, optimismo y plena cooperación. Se preocupan por los niveles de calidad de los productos y servicios, aportan ideas creativas para el mejoramiento” (Tevni 2000: 3). En ese sentido se desea conocer cuál es el nivel identificación que tienen los padres de familia con el PNAE Qali Warma. Obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 24: Nivel de identificación de padres con el Programa QW**

RESPUESTAS	Cuán identificado se siente con el programa de alimentación Escolar Qali Warma?					
	TOTAL		Padres que participan		Padres que no participan	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Muy Identificado	5	2.2	2	2.2	3	2.2
Identificado	28	12.4	20	22.2	8	5.9
Regularmente Identificado	108	48	55	61.1	53	39.3
Poco	67	29.8	11	12.2	56	41.5
Nada identificado	12	5.3	2	2.2	10	7.4
NS/NO	5	2.2	0	0	5	3.7
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>135</b>	<b>100</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016.

El 48% de padres de familia se encuentra regularmente identificado con el programa QW, el 29.8% poco identificado, mientras que solo el 14.6% se identifica considerablemente (12.4% identificado y el 2.2% muy identificado). Y el 5.3% no se identifica para nada con el programa.

De los padres que participan en alguna actividad, el 61.0% se siente regularmente identificado y el 12.2% poco identificado. En cambio entre los que no participan el 41.5% encuentra una poca identificación con el programa y el 39.3% una regular identificación.

Una buena identificación se obtiene cuando se logra integrar a las personas, haciendo que las mismas sean partícipes de todas las actividades, y se apropien de estas, al punto de ocasionar un sentido de pertenencia. Se logra una identificación cuando las actividades generan beneficios y satisfacciones. Cuando se convierten en paradigmas también se logra una identidad. Sin embargo, todas estas condiciones no fueron aplicados a los padres de familia, en tanto que la participación se limita a los aportes económicos que además pudiera ser un punto en contra para la satisfacción, ya que se estaría trastocando y afectando la economía familiar, mas allá si los productos del programa puedan o no puedan ser una contribución familiar.

La mayor parte de padres de los usuarios se siente entre regular y poco identificado con el programa, lo que quiere decir que no se ha logrado vincularlos en las actividades del programa, por tanto ellos no hacen suyo la implementación. Este hecho posiblemente se deba al insuficiente contacto del programa con los padres, dejando toda la responsabilidad a los directores de las instituciones educativas. Y que posiblemente la poca participación también sea un factor que determine esta poca identidad.

La mayoría de padres de familia consideran que su grado de identificación con el programa es de regular para abajo. Situación que se da principalmente en los padres de familia que participan en algunas de las actividades de la alimentación escolar, mientras que solo el 14.6% considera identificarse como corresponde. Asimismo, muy a pesar de que una gran proporción de padres de familia no participan en las actividades, mantienen un poco identidad con el programa.

### **c) Nivel de compromiso con las actividades de la alimentación escolar**

#### **Compromiso de padres de familia con la alimentación escolar**

El compromiso se define en base a la participación, la predisposición, la identificación y el sentido de pertenencia, que hace que los padres sientan un apego por el programa, desarrollan sus actividades con alegría y sobre todo ante cualquier situación adversa la defienden, siendo partícipes y comprometidos con la causa y los objetivos.

Si bien se hizo un análisis con el cruce de variables (participación, importancia y motivación) para determinar su nivel de predisposición. El grado de compromiso se reafirma con la respuesta de los informantes o padres de familia de los usuarios, a quienes se les interrogo sobre su nivel de compromiso, obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 25: Compromiso de los padres de familia con la A.E.**

RESPUESTAS	Cuán comprometido(a) se siente Ud. con la alimentación escolar?					
	TOTAL		Participan en alguna de las actividades que comprende la alimentación escolar?			
	Abs.	%	Si		No	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Muy Comprometido	38	17.0	24	26.7	14	10.4
Regularmente Comprometido	84	37.0	55	61.1	29	21.5
Poco comprometido	35	15.0	10	11.1	24	17.8
Nada comprometido	7	3.0	1	1.1	6	4.4
NS/NO	63	28.0	0	0.0	62	45.9
Total	227	100.0	90	100.0	135	100.0

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016.

A la pregunta cuan comprometidos se sienten con la alimentación escolar:

Solo el 17.0% de padres consideran sentirse muy comprometidos con el programa de alimentación escolar, en tanto que el 37%, esta regularmente comprometido, el 15% poco comprometido, y el 3.0% nada comprometido, mientras que el 28.0% no define su nivel de compromiso.

De los que participan en alguna de las actividades de la alimentación escolar, el 61.1% de padres, consideran que se encuentran regularmente comprometidos, el 26.7% muy comprometidos, y el 11.1% como poco comprometidos. Mientras que de los que no participan en las actividades de la alimentación escolar, el 45.9% no define su nivel de compromiso, en cambio, el 21.5% se siente regularmente comprometido, el 17.8% poco comprometido, el 4.4% nada comprometido, y solo el 10.4% considera sentirse comprometido con la alimentación escolar.

La mayor parte de los que participan (72.2%), se encuentran entre regular y poco comprometido con la alimentación escolar. Por consiguiente el nivel de compromiso de los que participan en las actividades de la alimentación escolar, es regular.

Por otro lado de los que no participan la mayor parte (51.3%) no definen su compromiso o simplemente no mantienen un compromiso con la alimentación escolar. Y Si por el contrario se considera que el 21.5% se mantiene entre regular y el 17.8% con poco compromiso, entonces diremos que entre ambos llegan al 39.3% que hace una tercera parte de padres con un nivel de compromiso regular, mientras que la mayoría carece de dicho compromiso, por consiguiente el nivel de compromiso de los padres de familia que no participan en las actividades de la alimentación escolar, es bajo.

Al respecto, de los 15 entrevistados (actores directamente involucrados en la alimentación escolar de las 4 II.EE.), la mayor parte (10) consideran que los padres de familia son regularmente responsables, en razón a que en algunas ocasiones deben obligar a los padres para lograr su participación.

### **Compromiso de actores directamente relacionados con la Gestión Alimentaria.**

Dentro de una I.E. garantizar una adecuada alimentación escolar, según las condiciones que el programa propone, requiere del compromiso de los actores vinculados a la Gestión Alimentaria. Siendo por tanto importante el compromiso de los docentes, miembros del CAE y la APAFA. Lo que ayudaría no solo a garantizar la disponibilidad de los alimentos sino también a la calidad de los mismos.

En sentido, se pretende conocer en qué medida dichos actores asumen su compromiso con la alimentación escolar, por ende con el desarrollo de los estudiantes. Para tal efecto se recurrió a la información de los 15 entrevistados pertenecientes a las cuatro II.EE. bajo estudio. Obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 26: Compromiso asumido por actores involucrados en la A.E.**

RESPUESTAS	15 ACTORES	CAE / APAFA	
	Cuán comprometido se siente con las actividades de A.E.?	Cuál es el grado de compromiso de docentes con la A. E.?	Cuán responsables son los docentes con la A.E.?
	Abs.	Abs.	Abs.
Muy comprometido	9		
Comprometido	6		
Muy comprometido		1	
Regularmente comprometido		2	
Responsables			1
Regularmente responsables			2
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

Nueve (9) personas, se sienten muy comprometidos con las actividades de alimentación escolar, principalmente porque consideran que la alimentación es muy importante para la salud de los niños y asumen dicha responsabilidad. En cambio los otros entrevistados (6) consideran sentirse comprometidos con la alimentación escolar.

Desde el punto de vista de los padres miembros del CAE y APAFA, pertenecientes a 3 II.EE., en dos (2) se considera que los docentes son regularmente responsables con la alimentación escolar, por tanto, tienen un regular nivel de compromiso. Mientras que solo en una (1) I.E. se percibe que los docentes son responsables y están muy comprometidos con la alimentación escolar.

Un buen compromiso permite lograr la mejora en la calidad de servicio (al interior y exterior de la organización), por tanto, para mejorar el capital humano involucrado con el servicio es necesario considerar este aspecto. Ahora lograr un compromiso implica “crear un ambiente donde [se] sienta orgullo y pertenencia por su organización. Esto se logra a través de: Liderazgo efectivo que genere claridad [y] confianza; condiciones para tener éxito en sus roles; ofrecer oportunidades de crecimiento y desarrollo; desarrollar productos y servicios de calidad” (revista Gerente, Marzo 2007)

Así mismo, la capacitación, los medios de información o instrumentos de comunicación, son fundamentales para transmitir información sobre la importancia de la participación y el compromiso de diferentes actores, para el logro de los objetivos del programa y el desarrollo de los niños, por lo que debería generarse mayor énfasis en este tema.

Para efecto del programa, pese a los procesos de capacitación y acompañamiento o supervisión, hasta el momento no se ha logrado un gran compromiso en los padres de familia, posiblemente debido a la debilidad en las estrategias de participación o vinculación. Lo que más allá de los aportes económicos, convierte a los padres de familia en actores inactivo frente a la alimentación escolar, por ende su nivel de integración e identidad con el programa se verá debilitado. Y que en algunos casos más allá de la pasividad, posiblemente se conviertan en cuestionadores de cualquier actividad de intervención.

En cuanto al compromiso de los actores involucrados en la Gestión Alimentaria, todos los entrevistados consideran tener compromiso con la alimentación escolar. Sin embargo, en dos instituciones educativas, se percibe que el compromiso de los docentes es regular, debido a que existe una parte de ellos que se vinculan con la alimentación escolar solo bajo presión mas no por voluntad propia.

En consecuencia, la mayor proporción de padres de familia se siente regularmente comprometido con el programa de alimentación escolar. Asimismo el nivel de compromiso de los padres varía entre grupos, de acuerdo a la participación o no en las actividades de la alimentación escolar, teniendo que de los padres que participan en alguna de las actividades, existe un regular nivel de compromiso con la alimentación escolar, mientras que el nivel de compromiso de los que no participan en algunas de las actividades de la alimentación escolar, es bajo. Situación similar se percibe en docentes de algunas II.EE. quienes posiblemente no se sientan tan comprometidos como para desarrollar adecuadamente las actividades de la alimentación escolar.

#### **4.4. PERCEPCIÓN DE LOS PRINCIPALES ACTORES INVOLUCRADOS EN LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR, SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA Y SU CONTRIBUCIÓN CON LA ATENCIÓN EN CLASES.**

El presente lineamiento, tanto como la anterior, es uno de los factores que determina la calidad de servicio del Programa Qali Warma, ya que trata de las percepciones de los principales actores involucrados como producto de la implementación de los procedimientos y la generación de resultados.

La percepción es entendida como el acto social humano que se estructura por la influencia de los factores socioculturales, políticos y económicos, y la consecuente interpretación de los mensajes sensoriales que experimenta una multitud ante la constatación de una realidad y por lo tanto de la valoración que un individuo hace de una determinada situación social y de su papel o posibilidades en ella.

La calidad de servicio toma como referencia la definición de las normas ISO 9000 (2000), que entiende a la calidad como: “el grado en el que un conjunto de característica inherente cumplen los requisitos”. En tanto que la calidad de servicio del programa, se define a partir de las percepciones frente a la gestión e implementación de los procedimientos, que incluye el desempeño del personal operativo y la participación y compromiso de los actores.

Horovitz (1991) menciona que la “calidad es el nivel de excelencia que la empresa ha escogido lograr para satisfacer a su cliente clave. Cada nivel de excelencia debe responder a cierto valor que el cliente esté dispuesto a pagar, en función de sus deseos y necesidades” (Citado en Requena y Serrano, 2007: 20). Respecto al programa el nivel de excelencia está sujeto a la valoración de los usuarios y los actores involucrados en su implementación, en función a la satisfacción de sus deseos y necesidades. Lo ideal es que este nivel se mantenga en todo momento y en todo lugar.

Al implementarse el programa, se genera un producto, cuya calidad depende en gran medida de las acciones de los responsables de la gestión y sobre todo de la participación de los actores directamente involucrados en su implementación. Este producto es el servicio de alimentación escolar

que permite generar percepciones en la sociedad y en especial en los beneficiarios o usuarios del programa, formando un juicio de valor acerca de la calidad con el que se brinda dicho servicio. Por tanto el resultado de la calidad de servicio genera un nivel de satisfacción tanto en usuarios como en los actores directamente involucrados. Finalmente la calidad de servicio influye en gran medida sobre la generación de expectativas.

Por consiguiente el propósito del presente lineamiento es conocer la percepción de los actores frente a la implementación del programa, la satisfacción que genera y el resultado de uno de los propósitos del programa "...mejorar la atención en clases".

#### **4.4.1. PERCEPCIÓN DE ACTORES FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA.**

En el presente ítem trataremos sobre la satisfacción generada a partir de la alimentación recibida, cuyo contenido identifica la aceptación de la alimentación escolar en contraste con la alimentación consumida en otros espacios como el hogar, los quioscos o restaurantes, entre otros. Que en cierta forma da a conocer la disponibilidad de alimentos en las II.EE., la calidad de preparación, los gustos o preferencias de los estudiantes, como factor que determina el tipo de alimento aceptado en el ámbito de estudio. Así mismo su contenido abarca a la satisfacción sobre el estado nutricional logrado a partir de la intervención del programa, sobre la calidad de implementación, además de las expectativas sobre su funcionamiento.

##### **a) Satisfacción de los usuarios, frente a la alimentación recibida**

###### **Consumo de alimentos no escolares**

Antes de conocer la satisfacción de los usuarios sobre la alimentación recibida del programa, es necesario conocer sobre la alimentación diaria de los estudiantes, producida en otro ámbito que no es la I.E. ya que esta de alguna manera reflejaría la condición para que los estudiante tengan la aceptación o no de los alimentos escolares, al tener como complemento a dicha alimentación, mas no como desayuno según vimos en los tratados anteriormente. En sentido se pretende conocer el consumo de alimentos

adicionales a los brindados por el programa, por lo que se realizó la interrogante a los padres de familia en representación de los usuarios, obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 27: Consumo de alimentos previo al desayuno escolar en usuarios del programa**

RESPUESTAS	Consumo de alimentos antes de ir a la I.E.?		Cuántos días a la semana consume?		Por qué consume habiendo en la I.E. alimentos?	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Si	208	91.6				
No	19	8.4				
Cinco días			203	97.6		
Tres días			4	1.9		
Dos días			1	0.5		
No tiene confianza en los alimentos escolares					16	7.7
No gusta a su hijo los alimentos escolares					33	15.9
No es variado la alimentación escolar					62	29.8
Es insuficiente para la alimentación de su hijo					102	49.0
A su hijo le genera problemas de salud					16	7.7
Sirben el desayuno escolar muy tarde					38	18.3
Se prepara en casa y todos comparten.					2	1
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>208</b>	<b>100</b>	<b>208</b>	<b>100</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

La mayoría de estudiantes (91.6%) consumen alimentos antes de ingresar a su institución educativa y solo el 8.4% asiste sin consumir los alimentos. De los que consumen, el 97.6% consumen todos los días, mientras que solo el 2.4% entre dos y tres días.

Las tres principales razones por las que los estudiantes consumen los alimentos antes de ir a clases, son: porque el 49.0% considera que la alimentación recibida en la I.E. no es suficiente para mantener bien alimentado a su hijo; mientras que el 29.8% considera que esta alimentación no es variada I.E. y el 18.3% porque el desayuno se sirve muy tarde.

Si el rendimiento académico depende en gran medida de una buena alimentación, no es conveniente que los estudiantes inicien las clases sin haber consumido sus alimentos. De acuerdo al resultado, donde el 8.4% no consumen alimentos antes de asistir a clases, implicaría que esta proporción tiene que esperar hasta las 10 de la mañana para recién tomar su desayuno, situación que los expone a una alimentación inadecuada por tanto a el bajo rendimiento académico. Esta situación se daría todos los días y posiblemente sean los más angustiados con el consumo de los alimentos, tal como afirma una representante del CAE.

“hay niños que no tienen ni a mamá, vienen sin desayuno, acá vienen esperanzados de que se les va a dar desayuno y hay desnutrición en muchos niños. No sabemos cómo los atienden en su hogar, pero acá vienen los chicos ya saben cuándo hay comidita entonces ya felices comen hasta piden aumento “(CAE, código N° 13)

El 2.4% que consumen de dos a tres días a la semana, posiblemente correspondan a los que en ciertos días no gustan de los alimentos preparados en la I.E. o de los que tengan problemas de salud con el consumo de ciertos alimentos (Tales como intolerancia a la lactosa o alergia a las conservas. entre otros), que hacen que prefieran no consumirlos. Lo cierto es que el no consumo lo refleja una minoría, cuando se tiene que el 97.6% lo consumen todos los días.

Si bien el programa manifiesta que la composición de las raciones reúnen el 20 o 30% de requerimiento energético según la OMS, una gran proporción de padres opina lo contrario, posiblemente debido al desconocimiento sobre la composición de los alimentos, o la desconfianza al tener una ración que aparentemente es reducida (poca) y obviamente la falta de información contribuye a esta situación, o porque realmente la ración sea poquísima, tal como afirma la docente entrevistada:

“Yo pienso que es la ración porque han dicho que tanto de arroz, una cucharadita de arroz un poquito de esto y a mí no sé qué me da así una cucharadita, pero los chicos mismos “estamos jugando a la comidita profesora?” me dicen, yo les digo no hay más si sobra voy a aumentar

reparto todas, a veces sobran entonces yo le reparto. Ellos tienen una medida es tantos carbohidratos tanto de grasa (Docente, código N°10)

Otro factor es la poca variedad de alimentos que se brinda en la institución educativa, que de alguna manera puede generar desconfianza en los padres sobre el consumo por parte de sus hijos. Finalmente el horario de alguna manera genera una preocupación porque sus hijos no estén alimentados, por tanto para asegurar su alimentación prefieren darles en el hogar.

Concluimos que la mayor proporción de estudiantes, antes de iniciar las labores académicas, consumen alimentos en lugares distintos a la I.E. debido a la falta de confianza sobre la suficiencia y calidad de los alimentos escolares, reflejado en el 49% de padres de usuarios. Así como a la poca variación de alimentos y el horario en que se sirven los alimentos escolares estando estos por encima de las 10:00 a.m. Este consumo es realizado por la mayor parte de estudiantes durante los 5 días de la semana, situación reflejada en la versión del 97% de padres entrevistados.

### **Aceptación de los alimentos escolares en los estudiantes**

La satisfacción de los usuarios depende en gran medida del tipo de alimentos que se les brinde. Para esto el programa más allá del tipo de comida, establece la alimentación según el cronograma facilitado a cada I.E. teniendo una preparación intercalada (2 días de bebida y 2 días de comida). Por tanto la aceptabilidad de estos alimentos depende en gran medida de la agradabilidad, el contenido de productos y la calidad nutritiva, factor que ayuda a generar la percepción sobre la calidad de alimentos brindados por el programa.

En ese sentido se pretende conocer en qué medida los alimentos brindados por el programa son consumidos y aceptados, por los estudiantes de las instituciones educativas del nivel primario. Para tal efecto se levantó información de 227 padres de familia en representación de los usuarios, obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 28: Aceptación de los alimentos escolares en los estudiantes de primaria**

RESPUESTAS	Consume alimentos escolares?		Cuántos días a la semana consume?		por qué no consume todos los días?	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Si	224	98.7				
No	3	1.3				
Cinco días			196	87.5		
Cuatro días			2	0.9		
Tres días			15	6.7		
Dos días			8	3.6		
Un día			1	0.4		
NS/NO			2	0.9		
A veces no hay alimentos en la I.E:					8	28.6
El resto de días, los alimentos no son agradables					11	39.3
Porque no hay variedad de alimentos.					6	21.4
La leche le causa problemas estomacales					1	3.6
NS/NO					2	7.1
TOTAL	227	100	224	100	28	100

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

Casi en su totalidad de estudiantes (98.7%), consumen los alimentos escolares en su respectiva institución educativa, y solo el 1.3% no llega a consumirlos, principalmente por problemas de desconfianza o preferencia. El 87.5% lo consume todos los días, mientras que de la diferencia el 10.3% consumen entre 2 y 3 días a la semana, el 0.9% cuatro y el 0.4% un día.

Entre las razones para no consumir los alimentos escolares todos los días de la semana, de 28 estudiantes, se debe a que el 39.3% considera que los días en que no consumen, es porque no son agradables los alimentos; el 28.6% considera no consumir todos los días porque hay días en que los alimentos escolares no alcanza para todos los niños; y el 21.4% por que no hay variedad de alimentos.

Si a los que no les gusta se les suma los que consideran que no hay variedad, podemos decir que el 60.7% de los que no estarían consumiendo

los alimentos todos los días, consideran que los alimentos no son agradables en los días no consumidos.

Por su parte de los actores vinculados con la alimentación escolar (15 entrevistados), ocho (8) consideran que todos los alumnos consumen los alimentos y siete (7) considera que el consumo es por la mayoría de estudiantes.

Al tener que el 28.6% de los que no consumen todos los días, debido a la falta de alimentos en la I.E., se considera que existen usuarios que no tendrían una alimentación adecuada, tal como afirman las docentes:

“En lo que es de lácteos si me mandan 35 galletas normales, pero lo que es en el arroz no poquito noma, se nota, porque me dicen “pero tan poquito?”, Y hay que darle así, no es hablar mal así pero muchas veces una cucharita o dos cucharitas de guiso eso no es una buena alimentación... No nos sobra incluso nos falta el alimento, porque los alimentos que están dando ahora son de la nómina del año pasado, el año pasado está aula tenido 30 y este año tengo 35 pero me da en base al 30, no son suficientes.. Lo que nos dan por cada niño será pues un cucharoncito así, una cucharita de guiso, pues como va a ser una alimentación eso?” (Docente, código N°9).

“A mí me falta la comida, es que será por lo que tengo yo más alumnos, por eso me ido la otra través le he dicho a la señora de la cocina, debe dar de acuerdo a la cantidad de niños hay profesoras que tienen 32 y 34 niños y hay otro que tenemos 39 o 40 ahí nos debe dar demás, por ejemplo en mi caso yo tengo 39 el profesor señalado tiene 40”(Docente, código N°10).

No todos los organismos tienen las mismas cualidades de adaptación a algunos tipos de alimentos como la leche y las conservas de pescado, por tanto los padres prefieren que sus hijos no consuman los alimentos durante los días que toque dichos productos, es así que incluso influyen para que las docentes de aula, no obliguen a sus hijos a consumir ciertos tipos de alimentos, lo cual no tiene nada de malo, siendo además un tema de prevención. Ahí radica la razón del 3.6% que no consumen los alimentos todos los días, tal como menciona la docente entrevistada:

“En mi aula, la mamá viene y te dice “profesorita no me lo de, mi hijito le dan desayuno le cae mal, no me lo de esa leche porque le hace mal, le suelta el estómago”, entonces yo que hago no los obligo a los niños a comer, niño que quiere ya pues le sirvo, vas a comer mi hijo? No profesora...” (Docente, código N°9).

A manera de conclusión se tiene que el 98.7% de estudiantes consumen los alimentos escolares, el 87.5% lo hacen todos los días de la semana, el diferencia está constituida por estudiantes que no gustan de los alimentos todos los días, y en una mínima proporción, pero no menos significativa, porque algunos días los alimentos escolares no alcanzan para el total de estudiantes de la institución educativa a la que pertenecen. Por consiguiente los alimentos distribuidos tienen una gran aceptabilidad de consumo, mas no se entienda de gusto, tema que trataremos en los próximos párrafos.

### **Percepción y satisfacción sobre la calidad de los alimentos recibidos**

Por su definición la percepción se genera como consecuencia de la interpretación de los mensajes sensoriales que experimenta las personas ante la constatación de una realidad y por lo tanto de la valoración que un individuo hace de una determinada situación social. Por tanto la percepción sobre la calidad de los alimentos, tiene como insumo principal el consumo y la aceptabilidad de los mismos, a partir del cual se generan sus juicios de valor respecto a lo consumido o percibido, las mismas que determinan la satisfacción de los usuarios sobre los alimentos recibidos.

En ese sentido se pretende conocer cuál es la percepción de los usuarios, sobre la calidad de alimentos y en qué medida esta contribuye a la generación de la satisfacción. Para tal efecto se levanta información proveniente de los usuarios del programa a través de los padres, obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 29: Satisfacción de los usuarios en base a la calidad de los alimentos**

RESPUESTAS	cómo califica la calidad de los alimentos?		Cuán satisfecho se siente con la alimentación recibida?	
	Abs.	%	Abs.	%
Muy buena calidad	4	1,8		
Buena calidad	29	12,8		
Regular calidad	165	72,7		
Baja calidad	25	11,0		
Mala calidad	4	1,8		
Muy satisfecho			4	1,8
Satisfecho			38	16,7
Regularmente satisfecho			150	66,1
Insatisfecho			33	14,5
Muy Insatisfecho			2	,9
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>227</b>	<b>100</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De 227 padres de familia (usuarios), el 72.7% considera que los alimentos distribuidos en su institución educativa son de regular calidad, el 12.8% considera que es de buena calidad, el 11.0% de baja calidad y solo el 1.8% lo considera de muy buena calidad, cifra igual a los que consideran de mala calidad. Del mismo modo, respecto al tipo de alimentos que brindan a sus hijos, el 66.1% se encuentra regularmente satisfecho, el 14.5% insatisfecho; mientras que solo el 16.7% satisfecho y el 1.8% totalmente satisfecho.

Por otro lado, de los (15) actores directamente involucrados, diez (10) opinan que los alimentos distribuidos en sus II.EE., gustan a la mayoría de estudiantes, cuatro (4) gustan a todos y uno (1) a la mitad; Asimismo sobre la calidad de los alimentos: once (11) consideran ser de buena calidad, tres (3) de regular calidad y solo uno (1) de mala calidad; Por ultimo diez (10) consideran que es insuficiente para lograr una adecuada alimentación y solo cuatro (4) consideran ser suficiente.

Por su parte el programa considera que la calidad de los productos está garantizada ya que cumple con el requisito del 20 a 30% de requerimiento energético que la OMS establece para una buena alimentación.

Es sabido que en los hogares los padres no consumen los alimentos escolares, sin embargo, los alumnos al llegar a casa comparten la información sobre las características de la alimentación diaria. Por lo que a partir de esta descripción forman su percepción sobre la calidad y generan su satisfacción.

Si bien la cifra de los actores directamente involucrados, reflejan que la alimentación gustaría a la gran mayoría de estudiantes, esto no determinaría la percepción de los padres sobre la calidad de los alimentos y su respectiva satisfacción, ya que su juicio posiblemente se forme por su propia experiencia y noción sobre la calidad de alimentos que no necesariamente considera lo agradable.

Respecto a la contradicción entre los actores y los padres, sobre la calidad de alimentos, se da por que posiblemente el juicio de valor de los actores se deba a la calidad de productos mas no a la calidad de alimentos (siendo observables en las instituciones educativas). En cambio los padres determinan su juicio de valor a partir de los alimentos descritos como producto transformado, sin ver en detalle el contenido y desconocer la composición nutricional. Posiblemente tenga un sesgo al juzgar los alimentos del programa, sin embargo, es importante tomar en cuenta esta observación, para evaluar o reconsiderar los alimentos a entregar o simplemente reorientar las estrategias de comunicación dirigido a los padres de familia.

En consecuencia, los padres determinan su valor sobre la calidad de los alimentos como consecuencia del producto transformado en alimento directo para el consumo, los mismos que son descritos por los estudiantes en sus respectivos hogares. A esto se sumaría la cantidad insuficiente de alimentos que es percibida por los docentes y que posiblemente los estudiantes también describan a sus padres. En otros términos la satisfacción de los padres respecto a los alimentos brindados en las II.EE. se genera como consecuencia de la percepción sobre la calidad de los mismos a partir de su propia experiencia. Es en ese entender que se genera la versión de los padres de familia, quienes consideran que el consumo de alimentos escolares es realizado por casi la totalidad de

alumnos, sin embargo, en su mayor parte no lo consideran como de buena calidad (85.5%), sino de regular para abajo. Asimismo al tener esta calidad, el nivel de satisfacción es de regular para abajo (81.5%),

**b) Satisfacción sobre el estado nutricional de los usuarios de WQ.**

La satisfacción sobre el estado nutricional de los estudiantes, es otro indicador que permite conocer la contribución del programa. En ese sentido se pretende conocer dicha satisfacción. Para tal efecto se levantó información de los padres (usuarios del programa), quienes al estar directamente relacionados con sus hijos, pueden percibir la mejora o no en la salud nutricional de los mismos. A partir del cual se obtuvo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 30: Satisfacción sobre el estado nutricional de usuarios**

RESPUESTAS	Cómo se siente con es estado nutricional de su hijo?		En qué medida siente que ha mejorado con los alimentos recibidos?	
	Abs.	%	Abs.	%
Muy Feliz	14	6,2		
Feliz	85	37,4		
Regularmente Feliz	114	50,2		
Triste	11	4,8		
NS/NO	3	1,3		
Bastante			5	2.2
Regularmente			90	39.6
Poco			75	33
Nada			55	24.2
NS/NO			2	0.9
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>227</b>	<b>100</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De 227 entrevistados, el 37.4% de padres se siente feliz con el estado nutricional de su hijo (beneficiarios del programa) y el 6.2% muy feliz, mientras que el 50.2% se siente regularmente feliz y el 4.8% triste.

El 39.6% de padres considera que la alimentación escolar ha contribuido regularmente en la mejora del estado nutricional de su hijo(a), el 33.0% considera que tuvo poca contribución en la nutrición de sus hijos y el 24.4% menciona que en nada contribuyo la alimentación escolar con el estado nutricional de su hijo. Es mínima la proporción de padres de familia

(2.2%), que atribuyen al programa el mejoramiento del estado nutricional de sus menores hijos.

Por otro lado de los quince actores involucrados en la gestión alimentaria (de cuatro II.EE.), seis (6) mencionan que la contribución es regular, tres (3) mucho y tres (3) bastante.

La observación más acertada sobre la salud nutricional, es a través de medidas antropométricas, normalmente desarrollados por especialistas en salud, sin embargo, de nuestra población objetiva no se cuenta información que permita tener claro esta evolución. En tanto sea una percepción, esta es válida para su interpretación como tal, siempre en cuando provenga de una fuente de confianza. Por lo que al momento la forma como se percibe el mejoramiento de la salud nutricional de los estudiantes, es a través de la observaciones realizadas por los padres y docentes, posiblemente esta se realice tomando en cuenta el volumen corporal de los niños y el crecimiento que también es perceptible.

De acuerdo a los docente consideran que tendrían un mejoramiento en la salud nutricional de sus estudiantes, en cambio una gran proporción de padres consideran que la alimentación escolar mejora regularmente el estado nutricional de sus hijos (39.6%) y el 33% poco. Por la misma naturaleza de la percepción quienes están más atentos a la evolución de los estados nutricionales de los niños, son los padres de familia, se considera que la contribución del programa sobre la nutrición de los estudiantes existe, sin embargo, sería una contribución regular, esta percepción generaría una regular felicidad de los mismos.

**c) Opinión de los actores directamente involucrados, sobre la labor de los funcionarios del programa.**

El Estado tiene entre sus principales funciones el velar por las mejores condiciones materiales posibles para su población, asegurando una convivencia armónica entre sus miembros, permitiendo un bienestar social. "Para cumplir estos objetivos existen los funcionarios y servidores públicos... La función pública es toda actividad temporal o permanente, remunerada u honoraria, realizada por una persona que se encuentra

trabajando en una entidad del Estado, para realizar un servicio a la comunidad” (IPEDEHP 2010).

La labor de los funcionarios del programa esta determinado a travez procedimientos operativos descritos en distintos documento como manuales, guias, entre otros, los mismos que mediante programaciones, realizan visitas a las II.EE., espacio en que interactúan con los actores directamente vinculados con la alimentación escolar, ya sea a través de la supervisión o las capacitaciones realizadas durante su labor. Es en este espacio donde los actores involucrados en la alimentación escolar visualizan la labor de los funcionarios, observando las actividades y acciones que realizan, a partir del cual forman sus opiniones.

En ese sentido a continuación se conocera las principales opiniones de los actores directamente vinculados con la alimentación escolar, sobre el desempeño de los funcionarios del programa. Considerando a los docentes y directores como informantes claves, se tiene el siguiente resultado:

**Cuadro N° 31: Opinión sobre la labor de los funcionarios de QW**

RESPUESTA	¿Cómo califica la labor de los funcionarios del programa?	¿En qué aspectos debería Mejorar la labor de los funcionarios?
	Abs.	Abs.
Muy buena	1	
Buena	7	
Regular	2	
N.r.	2	
Aumentar control sobre la utilización de alimentos		6
Sensibilizar a padres sobre la alimentación		1
Atender a las peticiones		2
Dar charlas a los docentes		2
Nr		2
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

De 12 actores entrevistados, la mayor parte (7) califican la labor de los funcionarios del programa como buena, uno (01) considera que la labor es muy buena, mientras que dos (02) la califican como regular.

Sobre los aspectos que debería mejorarse en la labor de los funcionarios del programa, se obtiene que la mayor parte (06) de entrevistados, consideran que durante su labor, deberían aumentar el control sobre la utilización de los alimentos, dos (02) consideran que deberían brindar charlas a los docentes y atender a las peticiones, mientras que solo uno (01) considera que se debería sensibilizar a los padres de familia en temas de alimentación.

Por su parte, de los representantes del CAE y APAFA, dos (02) califican a la labor de los funcionarios del programa como regular y solo una (01) como buena. La calificación regular se debe principalmente a que los representantes perciben que no existe una supervisión constante, o existe poca supervisión en las aulas.

Esta contradicción posiblemente se deba a que los docentes ven la labor desde un espacio alejado, por tanto, no tienen esa posibilidad de observar constantemente su intervención, mas allá de las coincidencias casuales, sin embargo, los representantes del CAE son los que mayor contacto tienen o debieran tener, por consiguiente son ellos los que califican como regular la labor del funcionario del programa. Sin embargo, esta calificación es vista a partir de sus propias concepciones respecto a la labor que debieran desempeñar los funcionarios del programa. En todo caso es una opinión, mas no una calificación estructurada.

En el sistema democrático las instituciones del Estado y los funcionarios públicos tienen en sus manos garantizar la vigencia de los derechos fundamentales de las personas que la Constitución señala, procurando el mayor bienestar de la población mediante el servicio a la comunidad. Por ello, los funcionarios públicos tienen una responsabilidad profesional y ética que es inherente al ejercicio de sus funciones... Mientras que, la ciudadanía debería exigir que todo funcionario público sea honesto y competente. No debe existir ninguna causa que los exima de esta responsabilidad, ni tampoco se pueden justificar malas prácticas indicando que su actuación es un mal general de la administración pública o que están "mal remunerados" ... Sin embargo, es importante que conozcamos el rol de los funcionarios públicos con los que tenemos contacto de manera

cotidiana, esto nos puede permitir exigirles que cumplan sus funciones de acuerdo a lo que establece la ley (IPEDEHP 2010).

**d) Satisfacción sobre la implementación del programa.**

**Satisfacción de usuarios sobre la implementación del programa.**

La satisfacción sobre la implementación del programa dependen en gran medida de la calidad de los productos brindados en las instituciones educativas y la forma en que se desarrollan los procedimientos para lograr este propósito. Temas desarrollados en acápite anteriores. Dicho de otro modo, la satisfacción de los usuarios depende en gran medida de la calidad de servicio del programa, por consiguiente logra la aceptación y aprobación de su existencia y continuidad, y en cierta medida contribuye a obtener una vinculación e identificación de los usuarios (padres) y actores.

Por lo que se busca conocer, en qué medida el programa logro la satisfacción esperada y que nivel de identidad logro con las acciones realizadas hasta el momento, para tal efecto se levantó información de los padres de usuarios, teniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 32: Satisfacción de usuarios sobre la implementación del programa**

RESPUESTAS	Cuán satisfecho se siente con el programa?	
	Abs.	%
Muy satisfecho	2	0,9
Satisfecho	25	11,0
Regularmente satisfecho	165	72,7
Insatisfecho	33	14,5
NS/NO	2	0,9
TOTAL	227	100

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

La mayor proporción de padres de los usuarios (72.7%) se encuentra regularmente satisfecho con la implementación del programa; el 14.5% se siente insatisfecho con el programa, y solo el 11.0% se encuentra satisfecho.

### **Satisfacción de docentes sobre la implementación del programa.**

Uno de los principales actores que percibe el consumo de los alimentos por los estudiantes, son los docentes, ya que en cada aula son los directamente responsables de la distribución y el consumo. Siendo los que observan diariamente la calidad de los alimentos brindados a sus respectivos estudiantes, a partir del cual surgen sus opiniones sobre el programa y su nivel de satisfacción. En ese sentido, se plantea las preguntas a 12 informantes perteneciente a las II.EE. bajo estudio y se obtiene el siguiente resultado:

**Cuadro N° 33: Satisfacción de docentes y directores, sobre el servicio de Alimentación Escolar**

RESPUESTAS	Qué opina usted del programa de alimentación Qali Warma?	Cuán Satisfecho se siente Ud., con el servicio de alimentación escolar?
	Abs.	Abs.
Es de mucha importancia para estudiantes que viven solos o ayuda a la economía.	2	
Es un buen programa por que prioriza la alimentacion de niños	7	
Falta implementar	2	
No esta acorde a lo que plantea	1	
Satisfecho		6
regularmente satisfecho		4
Muy satisfecho		2
	12	12

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

Siete (7) de 12 actores entrevistados, mencionan que QW es un buen programa, porque prioriza la alimentación de los niños; Dos (2) consideran que es muy importante porque ayuda a la economía de algunos hogares; Dos (2) consideran que el programa no esta completamente implentado; y uno (1) que el servicio brindado no guarda relación con lo que plantea sus lineamientos.

Seis (6) de los actores se siente satisfecho con el servicio prestado por el Programa QW; cuatro (4) regularmente satisfecho y dos muy satisfechos.

La satisfacción sobre el servicio que presta un programa, depende en gran medida de la calidad del servicio, sin embargo, los usuarios no evalúan únicamente la calidad de servicio consumido, sino que también consideran importante el proceso por el que ha pasado el servicio, es decir el usuario no evaluara únicamente la alimentación, sino que considerara importante la manera en que fue desarrollado el proceso de la alimentación.

La satisfacción de los padres de usuarios, se forma a partir del mensaje recibido de sus propios hijos, cuando existe una conversación en el hogar. En cambio la satisfacción de los docentes se forma a partir de la observación directa sobre la alimentación consumida por los estudiantes, situación que genera discrepancias en los niveles de satisfacción.

En cuanto a la implementación del programa, en los usuarios se obtiene una satisfacción regular, lo que supone que el programa no estaría cubriendo al 100% las expectativas y necesidades de alimentación de los niños. Sin embargo, en los docentes existiría una satisfacción frente al servicio del programa, debido a que consideran que se estaría priorizando la alimentación de los niños y niñas de las instituciones educativas.

**e) Expectativas frente a la sostenibilidad del programa.**

Las expectativas reflejan las necesidades y esperanzas de las personas sobre una situación determinada. Dentro de las expectativas de los actores vinculados al servicio de alimentación escolar, se consideran aquellas que en cierta medida contribuyen a la alimentación de los niños y niñas. Las expectativas se generan en base a las carencias y debilidades percibidas por los actores en cada una de las instituciones educativas, carencias desde la infraestructura y equipos, hasta la calidad de los productos para la preparación de los alimentos; y debilidades en las capacidades para la gestión alimentaria. A partir del cual se establece el nivel de confianza y aprobación del mismo.

En ese sentido se pretende conocer el contenido principal de las expectativas de los usuarios y actores, para tal efecto se logró el siguiente resultado:

**Cuadro N° 34: Expectativa de usuarios sobre la implementación del programa**

RESPUESTAS	En qué debería mejorar el programa?		Cree que el programa mejorará?	
	Abs.	%	Abs.	%
Calidad de los productos	164	72.2		
Cantidad de los productos	53	23.3		
Variedad de los alimentos	163	71.8		
Implementacion de equipos o infraestructura	83	36.6		
Capacidades de los que preparan	42	18.5		
Capacidades de los que gestionan el programa	51	22.5		
Otro ( Horario, Informacion a padres)	3	1.3		
Si mejorara			26	11.5
Posiblemente			103	45.4
Se mantendrá igual			75	33
Empeorara			13	5.7
NS/NO			10	4.4
TOTAL	227	100	227	100

El 72.2% de los 227 padres de los usuarios del programa, consideran que se debe mejorar la calidad de los productos, el 71.8% mejorar la variedad de alimentos, el 36.6% mejorar la implementación de equipos e infraestructura, el 23.3% la cantidad de los productos.

El 45.4% considera que posiblemente el programa llegue a mejor, el 33.0% considera que se mantendrá en la misma situación y solo el 11.5% tiene la confianza de que llegara a mejorar.

Por su parte el representante de Qali Warma considera que el programa logro mejorar la calidad de servicio respecto al programa anterior (PRONAA), tanto en calidad como en cantidad. Tal como menciona a continuación:

“Para el inicio de programa QW, se toman en cuenta la información de cierre del programa PRONAA, donde menciona sus dificultades, por lo que QW busca superar esas dificultades principalmente respecto a la variedad de productos, la disponibilidad y el periodo de atención... el programa Qali Warma tiene 189 días en su promedio, PRONAA tenía menos de 100 días, 110 días entonces en el mes de marzo o abril todavía no se atendían y se cerraba casi a noviembre” (Representante de Qali Warma),

Considera además que las quejas frente a la implementación del programa viene disminuyendo, debido a que cada año se logra mejorar el servicio y se obtiene una mejor aceptación, para esto implementan evaluación de aceptabilidad, que busca conocer el consumo y gusto de los estudiantes y que de alguna forma permite reorientar la distribución de los alimentos:

“Se hace una evaluación de aceptabilidad, se hace a los alumnos de la preferencia de él, si lo consumió o no lo consumen, si de los alumnos son de su agrado o no. Si un niño es evaluado y determina pues que le gusta es porque lo está consumiendo. Si la evaluación es mayor que no le gusta, entonces se orienta a una nueva formulación a productos nuevos. El ejemplo es que el año 2013 se empezó al inicio con bebidas con leche chocolatada y galletas fortificadas, entonces el año 2013 no fue de sus agrados, no fue aceptada, estaba cargada de muchas calorías, entonces cambiamos las recetas-- comenzamos a ingresar el arroz de la conserva de pescado y conserva de pollo. Hoy actualmente dependiendo a veces así esporádicamente tiene carne molida, tiene conserva de pollo conserva de pescado, no tiene el fideo, tiene arroz, entonces todo eso se debe a que todos los años se hace las evaluaciones la aceptabilidad. Entonces el primer año hasta el 2014 tuvimos sémola, si bien la sémola era bien aceptado pero en algunos lugares no. Esos son los elementos que utilizamos para evaluar. Ahora tenemos harina de haba se está entregando, carne molida, como se hace eso es justamente con las evaluaciones. Hoy día no escuchamos ya “saben que no quieren consumir” hoy es menos el comentario, ya casi no se nota, pero antes todos los días hoy sabes que no se preparaban tal cosa, no quisieron preparar” (Representante de Qali Warma).

Pese a que luego de 3 años se han realizado mejoras (según el programa), aun se tiene descontentos sobre la variedad y calidad de los alimentos. Las razones de los padres para que tengan una regular satisfacción sobre

la implementación del programa, se debe básicamente a perciben la regular calidad y la variedad de los alimentos que se brindan en las II.EE., por lo que su expectativa es que mejore esta situación.

Si bien la satisfacción es regular, existe una gran proporción de padres que no pierden la confianza total para que se mejore la calidad de servicio del programa, por lo que el atender estas necesidades o sugerencias posiblemente ayuden a generar una mayor satisfacción de la lograda hasta el momento.

En consecuencia, pese a la regular satisfacción de los padres sobre la implementación del programa, existe una gran proporción de ellos que no encierra la esperanza de que mejore el servicio. Por lo que básicamente solicitan que se mejore la calidad de los productos, la variedad y en cierta medida la cantidad de los alimentos.

#### **4.4.1. PERCEPCIÓN DE ACTORES FRENTE A LA ATENCIÓN EN CLASES**

El programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, surge como respuesta del Estado peruano a los altos índices de desnutrición y bajos niveles de rendimiento escolar (Atención en clase y la respuesta a estímulos y la memoria). La manera como aborda el problema es a través de la disposición de alimentos, teniendo el propósito de generar una ingesta adecuada que permitan garantizar la mejora en el rendimiento escolar, es así que parte de los objetivos específicos del programa manifiesta explícitamente “Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia; y promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del programa”.

En ese sentido, a través del presente estudio se pretende conocer el grado de contribución de la alimentación escolar a la atención en clases y el rendimiento escolar, siendo parte del objetivo del programa QW. Asimismo, se considera indispensable realizar un análisis previo sobre la evolución del rendimiento académico, la matrícula, la asistencia y permanencia escolar en II.EE. de la región Madre de Dios, sobre todo durante los años

de implementación del programa. Indicadores que nos permitirán tener una mayor referencia sobre el logro de los propósitos del programa.

La fuente estadística más próxima y formal con el que se cuenta hasta el momento y que nos permite conocer el grado de matrícula, asistencia y permanencia escolar son las encuestas dirigidas a hogares, desarrollado por el INEI y el Censo escolar de Ministerio de Educación. Mientras que la fuente, para ver el mejoramiento del aprendizaje escolar, son los resultados de las evaluaciones anuales dirigidos a los estudiantes del 2do grado de primaria, además del Censo Escolar. Si bien ambos grupos son referentes para conocer la evolución de la educación en la región Madre de Dios, hemos considerado conveniente conocer sobre la contribución del servicio alimentario a la atención en clases y el aprendizaje escolar, a través de las percepciones de los actores directamente vinculados con la alimentación escolar, que proviene de dos escenarios, la primera de II.EE. percibida por los docentes de aula y la segunda desde los hogares de los estudiantes percibidos por sus padres. En ese sentido, a continuación, se desarrolla cada tema con su respectivo resultado.

#### **a) La asistencia y permanencia escolar en las II.EE. de Madre de Dios.**

El programa Qali Warma, a través de su intervención busca favorecer a la a la asistencia y permanencia escolar, para ello implementa el servicio de alimentación escolar en cada una de las II.EE. del país, en la que se incluye la región Madre de Dios.

Al respecto, GREENHALGH (2009; Citado por la FAO) menciona que “existen evidencias de que los Programas de Alimentación Escolar, pueden aumentar la asistencia escolar, así como la cognición, y el logro educativo, sobre todo si son acompañados por acciones complementarias como la eliminación de parásitos y la fortificación de micronutrientes o de suplementos...”.

Por su parte KRISTJANSSON (2007; Citado por la FAO), menciona que “una de las maneras por las cuales los PAE pueden contribuir con la educación es porque ayudan a traer los alumnos a la escuela y a mantenerlos allí, aumentando la matrícula y reduciendo el ausentismo; y

una vez que los niños están en la escuela, los programas pueden contribuir a su aprendizaje, a través de evitar el hambre y la mejora de las capacidades cognitivas. En esa línea, algunos estudios han demostrado aumentos de la asistencia y la matrícula y reducción de la deserción con la alimentación escolar.

En ese sentido en los siguientes párrafos se analizará cada uno de estos indicadores en dos partes (asistencia y permanencia). Para la primera parte se considera como indicadores a las tasas de matrícula y asistencia escolar (definido como la tasa de escolarización), ambos indicadores se pueden analizar desde dos puntos de vista (tasa bruta y tasa neta). Para la segunda parte se considera el porcentaje de los estudiantes retirados.

#### **A.1. Asistencia escolar en Instituciones educativas de Madre de Dios.**

En el presente tema se consideran el análisis sobre la brecha entre la tasa de matrícula y la tasa de asistencia o escolarización: Ahora la Tasa Bruta de matrícula del nivel primaria, es entendida como el Total de alumnos matriculados, independientemente de su edad, expresado en porcentaje de la población oficialmente escolarizable en el año escolar  $t$ ; y la tasa neta, como el cociente entre las personas escolarizadas en el nivel primario con la edad pertinente al nivel y el total de población de ese grupo de edad, por cien. Mientras que “la tasa de escolarización es el porcentaje de personas en edad escolar que asisten a [alguna I.E.] formal independientemente del nivel de enseñanza que cursan. En términos operativos, es el cociente entre la población que asiste al sistema educativo formal de cada grupo de edad y el total de población de ese grupo, por cien” (Citado en Bello y Marchena 2011: 77).

Al respecto, es importante señalar que para efecto del presente estudio solo consideramos la tasa neta como referente de análisis y conclusión. Apoyándonos en los datos publicado por el INEI (ENAHO), obteniendo el siguiente resultado:

**Grafico N° 06: Matrícula y asistencia escolar en II.EE. de primaria – MDD**



Fuente: Elaboración propia a partir la Encuesta Nacional de Hogares - ENAHO

La tasa neta de matrícula el año 2005 llega al 96.4%, en el 2006 sufre una caída al 94.2% e intenta recuperarse en el año 2008 donde llega al 96.2%, sin embargo, en los años siguientes se caracteriza por una tendencia de disminución, llegando al 92.6% en el 2011, con una pequeña recuperación el 2013, bajando al 91.9% el 2015.

El año 2005 la tasa neta de asistencia escolar llega al 96.4%, luego de dos años disminuye al 93.5%, e intenta recuperarse al año siguiente, sin embargo, en adelante su tendencia es de disminución hasta el 2011 (92.2%), con una recuperación mínima en el año 2013 (93.6%) y una bajada en el 2014 (91.1%) y 2015 (91.9%).

Las brechas más significativas entre tasa neta de matrícula y de asistencia se dan en los años 2007 donde llega a un punto porcentual y el 2012 a 1.2 puntos porcentuales. Sin embargo, partir del 2013 la brecha se acorta a 0.3 puntos y vuelve a subir el 2014 a 0.8 puntos, mientras que para el 2015 la brecha desaparece por que llega a 0.0 puntos porcentuales.

El grafico, muestra que a través de los años se tienen una tendencia a disminuir el porcentaje niños y niñas matriculados en el nivel primaria, lo que implícitamente significa que año tras año se incrementa la cantidad

de niños/niñas de 6 y 11 años, que por razones aún desconocidas, no se matriculan en alguna I.E. del nivel primaria, Lo que demuestra que en dos periodos de gobierno se ha perdido 4.5 puntos porcentuales de niños que dejaron de ser matriculados. En el gobierno de Alan García (2006-2011) la pérdida de matrícula fue 3.8 puntos porcentuales, mientras que al cuarto año de gobierno de Ollanta Humala se tuvo una pérdida de matrícula en 0.7 puntos porcentuales, lo cual significa que los programas de este segundo periodo orientados a minimizar la pérdida de matrícula de niños y niñas en las II.EE. del nivel primaria, tuvo un efecto positivo.

Por otro lado, el periodo de gobierno de Alejandro Toledo, concluye con 0.0 puntos porcentuales de pérdida de asistencia escolar en niños y niñas de 6 a 11 años de edad, en relación a los matriculados (2005 y 2006). Luego a más de un año del gobierno de Alan García, se genera un punto porcentual de pérdida de asistencia escolar, situación que se supera en los años 2008 y 2009, sobre todo cuando se da impulso a los programas sociales entre ellas el PRONAA, sin embargo, debido a la presencia de problemas en la administración de los mismos, y posiblemente a la calidad de los alimentos, vuelve a generarse pérdidas de asistencia escolar en los últimos años del mismo gobierno, dejando el último año con una pérdida de 0.4 puntos porcentuales de asistencia escolar.

Durante el gobierno de Ollanta Humala, el año 2012 es suspendido el PRONAA, principalmente por problemas de corrupción y deficiencias en la administración, dejando de atenderse a sus beneficiarios (en la que se incluyen a los estudiantes del nivel primaria), siendo una de las razones para la pérdida de asistencia escolar (ya que algunos padres envían a sus hijos a las II.EE. por la alimentación que se brinda), llegando a 1.2 puntos porcentuales (el mas alto en todos los años). A partir del 2013 se inicia con la implementación del programa Qali Warma y en medio de la difusión se generan expectativas en los padres, por lo que la pérdida de asistencia escolar disminuye a 0.3 puntos porcentuales, sin embargo, luego de un año, posiblemente por los problemas de salud o la calidad de los alimentos brindados en las

II.EE., se incrementa la pérdida de asistencia escolar a 0.8 puntos porcentuales. Esta situación es superada el año 2015, donde la pérdida de asistencia escolar llega a 0.0 puntos porcentuales, posiblemente se deba entre otros, a los reajustes de las acciones y el cambio de productos, que ayuda a mejorar el nivel de aceptación.

## A.2. Permanencia de estudiantes en instituciones educativas de MDD.

Otro de los indicadores al que pretende contribuir el programa Qali Warma, es la permanencia de los usuarios en las II.EE, entendido como la asistencia de los estudiantes a los dictados de clase, durante la mayor parte de días que compone el año o hasta concluir el año lectivo. Por lo que en sentido inverso, su contribución apunta a disminuir el porcentaje de estudiantes retirados de las instituciones educativas, que por diversas razones no llegaron a la evaluación final (al finalizar el año del nivel) por haber superado el límite de inasistencias, cuyo resultado es expresado como el porcentaje de retirados en relación a los estudiantes matriculados.

En ese sentido, a continuación, se presenta la evolución del porcentaje de estudiantes retirados en la región Madre de Dios, elaborado a partir de los resultados, obtenidos por el Censo Escolar del Ministerio de Educación:

**Grafico N° 07: Porcentaje de estudiantes retirados de las II.EE. de MDD**



Elaboración propia en base a Censo Escolar del MINEDU

Entre los años 2003 al 2010, el porcentaje de los estudiantes retirados tiene un comportamiento cíclico con una variación moderada, que esta por encima del 4.2% y por debajo del 5.7% de estudiantes retirados. Sin embargo, a partir del año 2011 en adelante el porcentaje de los estudiantes retirados va en detrimento, que parte de 3.4% en el 2011 y llega al 1.6% en el 2015.

Durante los gobiernos anteriores a la implementación del programa, al parecer se hicieron esfuerzos por disminuir el porcentaje de niños y niñas retirados de las II.EE., sin embargo, estas no cobraron una fuerza como para mantener esa disminución. Es a partir del siguiente gobierno que el porcentaje de retirados se mantiene en sentido pendiente, disminuyendo 0.3 puntos porcentuales al finalizar el 2013, 0.7 puntos el 2014 y 0.4 puntos al finalizar el 2015.

A manera de conclusión, consideramos que el año en que se tiene más pérdida de asistencia escolar es el 2012 (1.2%), una de las razones para este hecho es la suspensión del servicio alimentario en las II.EE., lo que permite considerar a la alimentación escolar como un factor que contribuye a fortalecer la asistencia escolar, en la que también entra en juego la calidad de la misma. Debido a que durante el primer año de implementación del programa QW (2013), la alimentación escolar, entre otros factores, acompañado de una expectativa lograda a través de la difusión, ayudo a disminuir la brecha entre la matrícula y la asistencia escolar, obteniendo solo 0.3 puntos porcentuales, en comparación al año anterior que oscilaba en 1.2 puntos, sin embargo, luego de los problemas de salud identificados y difundidos a través de los medios de comunicación y la calidad de los alimentos que recibían, la asistencia escolar disminuye y la brecha se incrementa a 0.8 puntos porcentuales, esta situación se supera luego de replantear los productos entregados y se calma la tensión de los medios de comunicación.

#### **b) Evolución sobre el rendimiento académico de los estudiantes del nivel primario en el distrito de Tambopata.**

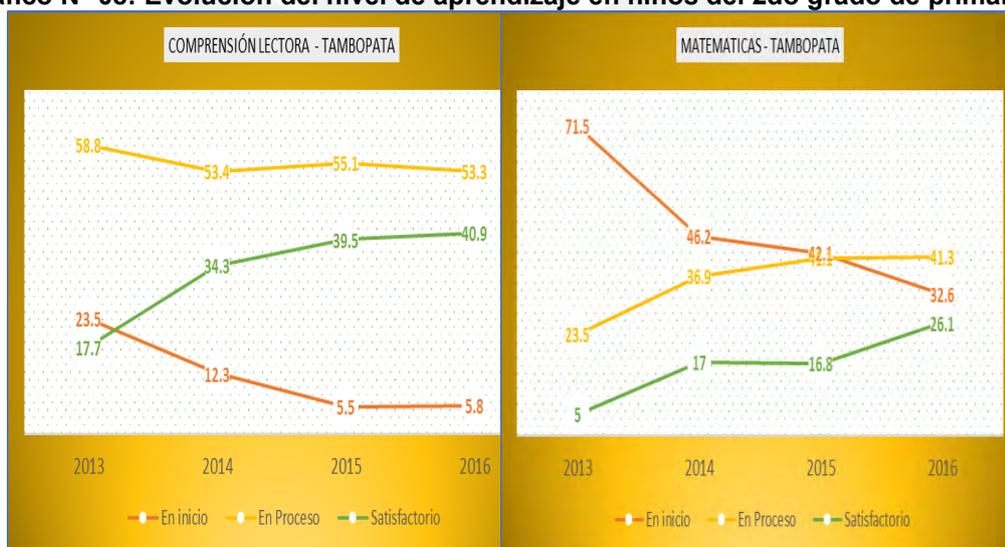
Las fuentes estadísticas más próxima y formales con el que se cuenta hasta el momento, para ver el mejoramiento del aprendizaje escolar, son

los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes del nivel primario y el Censo Escolar del Ministerio de Educación.

La ECE que clasifican a los estudiantes en tres categorías o niveles de aprendizaje, entendido como las descripciones de los conocimientos y habilidades que se espera demuestren los estudiantes en las pruebas, siendo estos: **En inicio**, considera que el estudiante no logró los aprendizajes esperados para el grado, se encuentra al inicio del desarrollo de sus aprendizajes “Evidencia dificultades para responder incluso las preguntas más fáciles de la prueba”; **En Proceso**, considera que el estudiante no logró los aprendizajes esperados para el grado, se encuentra en proceso de lograrlo, pero todavía tiene dificultades; y **Satisfactorio**, considera que el estudiante logró los aprendizajes esperados para el grado y está listo para seguir aprendiendo “Responde la mayoría de preguntas de la prueba”. A la par estas evaluaciones brindan resultados por Medida o Puntaje Promedio, siendo la medida Rasch que tiene una media aritmética de 500 y una desviación estándar de 100 (ECE 2007).

El propósito del programa es mejorar el rendimiento escolar a partir de la atención en clases y alimentación escolar, por lo que a continuación se muestran los resultados de la evolución del rendimiento académico en la provincia de Tambopata:

**Grafico N° 08: Evolución del nivel de aprendizaje en niños del 2do grado de primaria**



Fuente: Elaboración propia en base a resultados de la ECE

De acuerdo a los resultados de la ECE obtenidos durante los años de implementación del programa QW (fuente mas próxima), el rendimiento académico fue evolucionando progresivamente, esto debido a que el año 2013 el nivel de aprendizaje satisfactorio en comprensión lectora, llega al 17.7% de estudiantes, subiendo al 34.3% el 2014, luego al 39.5% el 2015 y al 40.9% al 2016. Situación similar se da en matemática, donde el 2013 solo el 5% de estudiantes evaluados alcanza el nivel de aprendizaje satisfactorio, subiendo considerablemente el 2014 al 17%, el 2015 al 18.8% y al 26.1% el 2016. Ahora considerando el promedio de puntajes obtenidos por los estudiantes, se visualiza un ascenso, pasando en comprensión lectora de 554 puntos el 2014 a 571 el 2016 (ascendiendo en dos años 17 puntos) y en matemática de 534 el 2014 a 571 el 2016 (ascendiendo 37 puntos).

En la esfera Regional, se tiene que en comprensión lectora, durante el año 2011 el puntaje promedio obtenido por los estudiantes del 2do grado llega a 512 puntos, aumentando el 2012 a 520, sin embargo, sufre un declive el año 2013 al obtener 513 puntos, mientras que en los próximos años se incrementa considerablemente; Situación similar son los resultados en Matemática, donde el 2013 se obtiene en promedio 499 puntos, el 2012 495 y baja considerablemente el 2013 a 478 puntos, mientras que en los próximos años viene en incremento a 532 (2014), 545 (2015) y 571 (2016).

Por su parte el Censo Escolar del Ministerio de Educación, ayuda a conocer el número de estudiantes de primaria que llegaron a la evaluación final y no obtuvieron un rendimiento adecuado a los objetivos del grado, expresado como porcentaje en relación de la matrícula de fin de año del nivel correspondiente.

**Grafico N°09 :Evolución de desaprobados en el nivel primario – Madre de Dios**



Fuente: Elaboracion propia, en base al Censo Escolar del MINEDU.

El 2003, el 8.3% del total de estudiantes matriculados en el nivel primaria, llego a desaprobado el año académico. En los próximos años esta cifra fue disminuyendo, pasando del 6.3% (2004) al 5% (2005) y al 5.3% el 2006. Mientras que entre los años 2007,2008,2009, 2010 y 2011, se mantuvo sin muchas variaciones mas allá de obtener una elevación del 5.7% el 2010 y una disminución al 3.7% el 2011. A partir del año 2012 el porcentaje de estudiantes desaprobados nuevamente fue incrementándose pasando al 4.8% el 2012 y al 8.7% (mayor proporción de desaprobados en las dos décadas) el 2013. Sin embargo, en los años siguientes se tiene una tendencia de disminución pasando al 5.7% el 2014 y al 2.9% el 2015 (la mas baja proporción de desaprobados en las dos décadas).

El año con mayor proporción de estudiantes desaprobados del nivel primaria, fue el 2013, mientras que el año con menor proporción corresponde al 2015. Al respecto, si consideramos la participación del programa Qali Warma, al tener que en el 2013 se inicia su implementación, posiblemente junto a otros, haya sido un factor que afecto en cierta medida al rendimiento académico, debido a que para el mismo año se realizaron reajustes al funcionamiento de las actividades curriculares de las II.EE. En cuyo caso se planteaban el consumo de alimentos dentro del horario académico. Asimismo, en la mayor parte de las II.EE., la organización para la alimentación escolar no fue la más adecuada y ordenada, haciendo que

muchos docentes tengan que organizarse bajo sus propios criterios para la distribución de los alimentos, que en muchos casos lograr el consumo de alimentos en todos los estudiantes bajo cargo demandaba más de media hora, lo cual implicó sacrificar horas lectivas o académicas para favorecer a la alimentación. Esto significaría menos tiempo para la dedicación a la enseñanza de los estudiantes.

En los años posteriores se fue superando los problemas de organización y adaptación, por lo que la afectación a las horas lectiva de clase fue en menor medida. Es así que el año 2014 disminuye la proporción de desaprobados al 5.7% y el 2015 al 2.9%. Momento en que la organización es menos perjudicial y la alimentación escolar obtiene mayor aceptación y contribución con la atención en clases, tal como se tratara en los próximos subtemas.

Sin duda, considerar los resultados de la ECE como único indicador de mejora en el aprendizaje escolar, sería disminuir el resultado de nuestro estudio, por lo siguiente: primero porque es un resultado que solo representa al segundo grado de primaria, mas no a toda la proporción de estudiantes de las II.EE.; Segundo, se evalúa solo dos competencias (Comprensión lectora y Matemática); y Tercero, las evaluaciones durante el transcurso de los años no sufren variaciones considerables (son similares), lo que hace que los docentes se familiaricen con el contenido de las evaluaciones y preparen a sus estudiantes en los temas planteados en la ECE, de tal forma que los estudiantes reducen sus dificultades de resolver dichas evaluaciones, tal como se afirma en los resultados de la ECE 2016

“Más de la mitad de los directores de primaria... afirma que en sus IE se utilizan más horas de clase para enseñar los contenidos de Lectura y Matemática. Además, 40% de ellos indica que sus docentes repasan solo los contenidos que se evalúan en la ECE. Más del 60% de los directores de... afirma que en sus IE se aplican evaluaciones similares a la ECE y se prepara a los estudiantes para responder preguntas de opción múltiple”.  
(Resultados de la ECE 2016)

A partir del año 2016, se incluyó en la ECE a los estudiantes del cuarto grado de primaria, por lo que los resultados obtenidos en Comprensión lectora muestra que el nivel de aprendizaje satisfactorio alcanza al 19.7%, mientras que en matemática al 12.2% (456 y 434 puntos en promedio). Resultados muy por debajo de los estudiantes del 2do grado. Esto posiblemente se deba por el planteamiento de una prueba nueva (como lo fue en los primeros años de la ECE de 2do grado), cuyo contenido no es conocido por los docentes de dicho grado, por tanto, los estudiantes se enfrentan con un nuevo modelo de evaluación, y que posiblemente en los años venideros los docentes estén familiarizados con su contenido, preparen a sus estudiantes en dichos temas y obtengan mejores resultados en las próximas evaluaciones. Lo cual refleja un aprendizaje orientado al contenido de la ECE.

A partir del año 2013, según la ECE, el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado fue mejorando, logrando un gran salto cuantitativo y cualitativo en el año 2014, donde se incrementa 16.3 puntos porcentuales en comprensión lectora y 12 puntos porcentuales en matemática. Sin embargo, estos resultados se consideran insuficientes para determinar que el rendimiento académico en la región Madre de Dios viene mejorando a gran escala, ya que en cierta forma se contradice con los resultados del Censo Escolar del MINEDU, que demuestran que, al finalizar el año académico del año 2013, se tuvo un incremento considerable de estudiantes desaprobados (cerca de 4 puntos porcentuales en relación a año anterior). Además, la ECE afirma que entre el año 2013 y 2014, en comprensión lectora se ha disminuido el nivel de aprendizaje "Inicio" en 11.2 puntos porcentuales, mientras que en Matemática en 25.3 puntos porcentuales. Situación que también se contradice con los resultados del Censo Escolar, cuyos resultados sobre el porcentaje de desaprobados, muestran que solo se disminuye en 3 puntos porcentuales y no como afirma la ECE. No se podría decir que se viene mejorando cuando en realidad se incrementa la cantidad de desaprobados.

Por tanto, el resultado más próximo a la realidad para nuestro estudio, es la del Censo Escolar, además de la percepción de los docentes y los padres de familia, al relacionarse directa y cotidianamente con los usuarios

del programa, siendo los más sensibles y pendientes de la evolución del aprendizaje de sus respectivos niños(as) o estudiantes, temas que serán tratados en los próximos párrafos.

**c) Atención en clases y rendimiento académico, como consecuencia de la alimentación escolar según docentes y directores.**

Wundt (1896), en su aporte considera que la atención corresponde a “procesos mentales (sensaciones, imágenes y sentimientos) que tienen lugar en el foco de la conciencia, en oposición a los procesos simplemente percibidos que, aun estando dentro del campo de la conciencia, no caen bajo su foco. La atención es por tanto una actividad mental que regula el grado de claridad que las sensaciones, imágenes y sentimientos adquieren en el campo de la conciencia” (citado en Casado 2008: 73). Considerado además como la capacidad selectiva de concentración frente a un estímulo/aspecto de interés, en la que se deja de lado otros sin relevancia, evitando posibles distractores (Kahneman 1973).

Por su parte las II.EE. buscan que esta atención sea dirigida a lo impartido por el docente. Sin embargo, para este proceso debe generarse condiciones necesarias, donde por ejemplo los docentes debieran estar capacitados para realizar estas actividades y los niños debieran estar alejados de toda distracción y en perfectas condiciones de salud. Por lo que la atención es un proceso que se desarrolla bajo ciertas condiciones.

Ahora si esta atención no es desarrollada de manera adecuada, es posible generar problemas en el aprendizaje, consecuentemente en el desarrollo de las capacidades y las situaciones futuras del estudiante. Por lo que el programa orienta su servicio a contrarrestar los problemas de salud a través de la disposición de alimentos escolares tanto en cantidad como en calidad.

La alimentación escolar, en cierta medida ataca a los problemas de salud y de distracción de los niños: el primero porque un niño saludable es más vigoroso y fuerte, por tanto atiende y aprende más en clase; el segundo

porque un niño bien alimentado deja de lado el pensamiento de sobre la alimentación recibida o por recibir (distractor).

En ese sentido se pretende conocer la percepción de los docentes respecto a la atención en clases y la mejora del aprendizaje de sus estudiantes, como efecto de la alimentación escolar, para esto se recurre a la información brindada por los docentes y directores de las 4 II.EE. bajo estudio, teniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N° 35: Contribución de la alimentación escolar a la atención en clases y el rendimiento académico**

RESPUESTAS	cuánto contribuyen los alimentos escolares a la atención en clases de sus alumnos?	Cuánto viene mejorando el rendimiento de sus alumnos a partir de los alimentos?
Bastante	4	
Mucho	5	
Regularmente	3	
Bastante		2
Mucho		3
Regularmente		6
Nada		1
TOTAL	12	12

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

De 12 entrevistados, cuatro (4) mencionaron que la atención en clases de sus alumnos, ha mejorado bastante con la alimentación escolar; cinco (5) que su atención en clases es mucho mejor con las alimentación, y tres (3) que su contribución fue regular.

Mientras que el grado de contribución de la alimentación escolar al aprendizaje académico es regular, ya que seis (6) del total de entrevistados mencionaron que la alimentación contribuye regularmente al aprendizaje escolar; tres (3) mucho y dos (2) bastante.

Las II.EE. buscan lograr la concentración de los niños durante el desarrollo de las clases, lo que implica una persistencia centrada en la atención, como la "orientación (activa o pasiva) de la consciencia hacia algo que se

experimenta”, lo cual supone obviar los distractores. Porque según el paradigma experimental (Cherry en 1953), sólo podemos atender a una cosa a la vez. Uno de los distractores en la atención de clases, es la distracción como consecuencia de la alimentación consumida, que al ser inadecuadamente suministrada, podría generar sensaciones de cansancio y pereza, siendo uno de los factores determinantes en el aprendizaje escolar. Por lo que el programa QW busca minimizar los efectos negativos a través de la alimentación escolar.

En consecuencia, según la información de los docentes, la alimentación escolar brindado por el programa, pudo contribuir bastante a la atención en clases, pero, no en gran medida al aprendizaje escolar, al considerar que su contribución habría sido regular. Esta situación se refuerza con la versión de los padres cuando de mejoramiento académico se trata, al tener que solo el 28.6% mencionaron que el rendimiento académico de sus hijos viene mejorando y el 7% que ha mejorado, sin embargo, no necesariamente sienten que esta mejora se deba directamente a la alimentación recibida del programa, sino que se atribuye más a los docentes y los padre u otras personas.

### **Percepción de los padres de familia sobre la situación académica de los estudiantes a partir de la alimentación escolar.**

El rendimiento escolar se visualiza mayormente en las notas obtenidas por los niños, en base a su desempeño y el aprendizaje logrado. Por tanto, es propósito del programa que este rendimiento mejore a partir de la atención en clases gracias a la alimentación brindada.

Por su parte los padres de familia construyen una imagen respecto a la calidad de aprendizaje de sus hijos. Teniendo como fuente de verificación y como indicador de mejora, las notas de los niños, que son puestos en conocimiento de los padres cada cierto tiempo, quienes a través de los años y meses pueden visualizar cambios positivos o negativos en el aprendizaje de sus respectivos hijos(as).

En ese sentido se pretende conocer la percepción de los padres (usuarios), sobre el rendimiento académico de sus hijos como consecuencia de la alimentación escolar, obteniendo el siguiente resultado:

**Cuadro N°36: Contribución de la alimentación escolar al rendimiento académico**

RESPUESTAS	Qué opina del rendimiento académico de su niño(a)?		a qué se debe esta situación?		Cuánto contribuye alimentación escolar al rendimiento académico?	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Ha mejorado	17	7,5				
Viene mejorando	65	28,6				
Se mantiene	135	59,5				
Ha disminuido	6	2,6				
NS/NO	4	1,8				
Los docentes			117	52,5		
La alimentación escolar			36	16,1		
la enseñanza de los padres u otra persona			98	43,9		
Al esfuerzo de su hijo			144	64,6		
Bastante					7	3,1
Regularmente					92	40,5
Poco					79	34,8
Nada					48	21,1
NS/NO					1	,4
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>223</b>	<b>100</b>	<b>227</b>	<b>100</b>

Elaboración propia en base a información recolectada en julio del 2016

El 59.5% sienten que su hijos(as) mantienen su rendimiento académico; mientras que el 28. 6% consideran que viene mejorando y el 7% que ha mejorado.

De 17 personas que consideran haber **mejorado** el rendimiento académico de sus hijos, el 47% (8) le da crédito de esta mejora a los docentes, el 29% (5) a la alimentación escolar, el 88% (15) a otra persona y el 35% (6) al esfuerzo de su propio hijo.

De 65 personas que consideran que **viene mejorado** el rendimiento académico de sus hijos, el 63% (41) le da crédito de esta mejora a los docentes, el 23% (15) a la alimentación escolar, el 52% (34) a otra persona y el 63% (41) al esfuerzo de su propio hijo.

De 135 personas que consideran que el rendimiento académico de sus hijos **se mantiene**, el 50% (67) le da crédito de esta situación a los docentes, el 10% (14) a la alimentación escolar, el 34% (46) a otra persona y el 72% (93) al esfuerzo de su propio hijo.

Por otro lado, de los 227 padres (usuarios), el 78.4% (178) reconocen que la alimentación escolar contribuyó en alguna medida al rendimiento académico de los estudiantes. En relación al grado de contribución, el 40.5% considera que esta fue regular; el 34.8% afirma que fue poca; el 21.1% nada, mientras que solo el 3.1% la considera como bastante.

El objetivo específico del programa busca contribuir con el aprendizaje de los niños. Por tanto, el programa a través de la alimentación brindada hasta el momento (luego de 3 años de su implementación), contribuye parcialmente a este propósito, debido a otros factores no controlados por el programa. Al respecto Suarez (1995) menciona que las dificultades del aprendizaje se expresa en el bajo rendimiento escolar, las causas originarias son por deficiencias sensoriales, mentales, trastornos emocionales graves, de privación sociocultural o falta de oportunidades educativas. A esto se suma las condiciones en el que asisten los estudiantes.

En la teoría, luego de tres años de implementación del programa, la alimentación escolar debiera haber generado en los estudiantes efectos positivos, sobre todo haber mejorado la atención en clases, consecuentemente contribuido al aprendizaje. Al respecto, de acuerdo a los resultados obtenidos en nuestro estudio, consideramos que se cumple con el primer propósito (mejorar la atención en clases). Sin embargo, consideramos que la alimentación escolar por si sola no es determinante como para lograr un mejor rendimiento en el aprendizaje escolar, al saber que esta depende de varios factores como la calidad de los docentes, los materiales escolares, la infraestructura, entre otros, Por lo que adicional a la alimentación se requiere que estos factores sean atendidos adecuada y oportunamente.

En ese sentido atribuir el logro del aprendizaje escolar, solo a la alimentación escolar sería limitar nuestro conocimiento, por lo que mencionamos que nuestro estudio solo se centra en la alimentación escolar como factor contribuyente a la atención en clases y el aprendizaje escolar. Dicho esto, y de acuerdo a la percepción de los docentes y los directores, se concluye que la alimentación escolar, contribuyó en gran medida a la atención en clases, sin embargo, su contribución en la mejora del aprendizaje escolar, fue regular. Percepción que es compartida y fortalecida con los padres de familia. Por consiguiente, se considera que el programa Q.W. al contribuir con la atención en clases viene cumpliendo con su objetivo propuesto, con el cual en cierta medida se contribuye con el aprendizaje escolar.



## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIÓN SOBRE LOS FACTORES CONSIDERADOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ALIMENTOS ESCOLARES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

En el presente lineamiento se analiza seis factores fundamentales a considerar para implementar el programa, determinar la modalidad de servicio y el tipo de alimento a distribuir, siendo estos los hábitos de alimentación familiar, la disponibilidad de productos locales, áreas geográficas para determinar el tipo de alimento a distribuir, accesibilidad para la distribución a las II.EE., disponibilidad de infraestructura alimentaria y la organización de PP.FF. Llegando a las siguientes conclusiones:

Para la implementación del programa, no se consideraron los hábitos de alimentación familiar, pese a que en la práctica la mayoría de familias no consideran las recomendaciones para lograr una alimentación saludable y de calidad. Hábitos que posiblemente se trasladen a las instituciones educativas al momento de guardar, preparar y consumir los alimentos, pudiendo afectar directamente a la ingesta de alimentos, por consiguiente a los objetivos del programa.

En la región Madre de Dios, la disponibilidad de productos alimenticios locales, es muy baja, debido a la poca producción o escases de estos, razón para la poca utilización de productos locales (el 2016 solo harina de plátano) durante la preparación de alimentos escolares y la priorización de productos industrializados proveniente de otras regiones. Por consiguiente, al momento de determinar los alimentos a distribuir en las instituciones educativas de la región, se ha considerado los productos alimenticios de la localidad disponibles y ofertados en el mercado local bajo los estándares de calidad, las mismas que por su propia naturaleza son escasas.

La región, siendo un espacio que al estar conformado por varios distritos y que por su propia naturaleza de producción, sujetas a sus propias características geográficas y a la disponibilidad de recursos, cuenta con productos locales distintos. Por ende, en cada espacio el consumo de alimentos considera estas diferencias, además los patrones culturales de consumo de alimentos están presentes para determinar el tipo de alimento a consumir cotidianamente en las familias de cada localidad, sin embargo, muy a pesar de estas diferencias, en la práctica la distribución por tipo de alimentos, se hace de manera uniforme en toda las instituciones educativas de la región Madre de Dios, lo cual contradice a la definición de lo local “la priorización sobre el consumo de alimentos locales” y al primer objetivos específicos del programa que menciona “Garantizar el servicio alimentario... de acuerdo a sus características y las zonas donde vive”

Al inicio de la implementación del programa QW, no fue considerado el factor geográfico como para determinar las estrategias de distribución de alimentos en las zonas más alejadas e inaccesibles como los distritos de Manu y Fitzcarrald, por lo que durante la implementación del programa, se produjeron problemas de disponibilidad de alimentos en las II.EE. de estos distritos, que afectaron al consumo de alimentos de los niños por 20 días, sin embargo, recientemente en base a la experiencia, se están tomando consideraciones para buscar garantizar la disponibilidad oportuna de los alimentos escolares, recurriendo a mercados externos a la región.

En la región Madre de Dios, para la determinación del tipo de modalidad de servicio alimentario a implementarse, no se consideró la tenencia de infraestructura alimentaria en las II.EE., lo que sugiere que para su consecución se recurrió a la buena voluntad de las mismas. Hecho que sugiere dificultades durante la implementación de algunos procesos de la alimentación escolar, afectando de cierta manera la calidad e inocuidad de los alimentos. En la actualidad, pese a que el programa cuenta con información relacionada a la infraestructura disponible en cada II.EE., donde en su mayoría las características no son del todo adecuadas, no replantea la modalidad de servicio o las estrategias necesarias para su consecución o adecuación. Razón para que las dificultades, que a pesar de haber transcurrido más de 3 años, se sigan manteniendo.

Del mismo modo para la determinación de la modalidad, tampoco se tuvo en cuenta la identificación del nivel organización de los padres de familia, apelándose solo a la suerte de este factor. Situación que en algunas II.EE., como consecuencia genera debilidades y dificultades durante la concreción de los procesos que comprende la alimentación escolar y sobre todo debilita la posición o afirmación del programa respecto a la participación de distintos actores.

## **RECOMENDACIÓN**

Se recomienda, desarrollar un estudio que permita conocer los hábitos de alimentación familiar o hábitos de consumo de alimentos en las familias de cada localidad distrital, principalmente sobre: gustos y preferencias, para ser tomado en cuenta en la planificación de menús, sobre todo aquellos que contribuyen a una alimentación saludable, de tal manera se ajuste al primer objetivo específico de QW; prácticas de almacenamiento, preparación y consumo de alimentos, que provienen de las familias y que afectan a la alimentación saludable, de tal forma se plante y logre empoderar estratégicamente aquellos que garanticen la inocuidad (fortalecer los hábitos positivos y corregir los negativos), en tanto que las acciones contribuyan al logro del tercer objetivo específico de QW.

Se recomienda identificar los productos consumidos en cada uno de los distritos, para que a partir de ello se determine la distribución de alimentos de manera diferenciada y ajustadas a la realidad local. Paralelamente mejorar en el programa los sistemas de pago para la compra de alimentos, además de fortalecer las estrategias de coordinación interinstitucional, a fin de promover la producción e industrialización de productos locales, en la que se incluya la asociatividad, la generación de micro y mediana empresas y el fortalecimiento de capacidades para participar como proveedores del Estado.

Se recomienda fortalecer las estrategias de distribución de alimentos, considerando la accesibilidad a los distritos y los tiempos necesarios para garantizar una distribución oportuna de productos, evitando afectar a la

alimentación de los niños y niñas. La promoción de la asociatividad y formalización son dos temas importantes para abordar en cada localidad alejada o inaccesible y en situaciones adversas, en localidades vecinas con mayor movimiento comercial, se puede incentivar a empresas o microempresas para su participación como proveedores de estas zonas.

Se recomienda consolidar la información obtenida sobre la infraestructura disponible en todas las Instituciones educativas de la región. En base a ello, en II.EE. ubicadas en zonas urbanas con posibilidad de atención bajo la modalidad de raciones preparadas, se sugiere se replantee la modalidad de servicio, sin embargo, en II.EE. ubicadas en zonas urbanas y rurales sin estas posibilidades, continuar con la atención bajo la modalidad de productos, junto a ellos determinar y ejecutar estrategias necesarias para lograr la disponibilidad de infraestructura en cada una de ellas, buscando hacer efectiva la participación y comopromiso multisectorial. Además de identificar el grado de participación de los distintos actores involucrados en la Gestión Alimentaria de cada I.E., entre ellos los padres de familia y los docentes, a fin de establecer las estrategias que permitan lograr una mayor vinculación en los distintos procesos de la Alimentación Escolar.



## **5.2. CONCLUSIONES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR**

En la región Madre de Dios, el proceso de compras es realizado por el comité de compras conformado por autoridades locales y representantes la sociedad civil, quienes seleccionan y pagan a los proveedores que atienden con la entrega de productos a todas las instituciones educativas de la región, de acuerdo a la programación establecida por el programa.

La disponibilidad oportuna de productos en las II.EE., depende en gran medida de la existencia de empresas postores para ser proveedores, a esto se suma entre otras las condiciones o exigencias que el programa establece para participar como proveedores. Asimismo la entrega oportuna también está condicionada por las estrategias de entrega de los mismos proveedores, que posiblemente requiera de una planificación previa y las exigencias necesarias para cumplir bajo las condiciones de oportunidad.

Según la versión del representante de QW, la mayor parte de II.EE. reciben los productos de manera oportuna, los únicos distritos afectados en la distribución fueron Fitzcarrald y Manu, principalmente por problemas de falta de proveedores. Sin embargo, la representante del CAE de una I.E. ubicada en el misma ciudad y capital de la región (Tambopata), menciona que su I.E., habría tenido retraso en recepcionar los productos. En ese sentido si bien los responsables del programa, consideran que la entrega de productos en todas las II.EE. es oportuno (con excepciones de dos distritos), en la practica esta no se realiza al 100%, ya que una parte no estaría recibiendo con tal oportunidad, en cuyo caso los estudiantes corren el riesgo de no recibir su alimentación según lo programado, situación que incluso obliga a que se supere a partir de las acciones de la propia I.E.. En consecuencia existen II.EE. en que los productos no llegan de manera oportuna, lo que sugiere que posiblemente se deba a una debilidad en las estrategias de seguimiento a los proveedores.

La asignación de las raciones para una I.E. considera la cantidad de estudiantes matriculados el año anterior, dicha información es proporcionada por el Ministerio de Educación, la misma que no necesariamente se ajusta a la real cantidad de estudiantes asistentes durante todos los meses del año escolar. Lo que hace que cada I.E. redistribuya la alimentación de acuerdo a su propia realidad, afectando de esta manera a la calidad de la ración y la alimentación de los niños y niñas, por tanto, se desdice a las calorías recomendadas por la OMS. Razón por la que muy a pesar de las actualizaciones implementadas por el programa, a la fecha (julio) en algunas instituciones educativas se tendría dificultades para distribuir de manera suficiente a todos los estudiantes. En consecuencia existen II.EE. en que la programación de raciones es insuficiente para cubrir con la alimentación al 100% de estudiantes.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se considera que la mayor parte de los actores involucrados en la gestión alimentaria de II.EE., mantienen un bajo nivel de conocimiento conceptual sobre los procesos básicos que implica la alimentación escolar. Sin embargo, estos recurren a su experiencia para insertarse de manera cotidiana dentro de estos procesos sin necesariamente adaptar todas las recomendaciones hechas por el programa. Además siendo un factor determinante la calidad de capacitación, esta estaría teniendo debilidades durante su implementación y las estrategias de supervisión no estarían incluyendo actividades para empoderar conceptualmente a los directamente involucrados con el servicio de alimentación escolar.

Los mecanismos implementados por el programa, para garantizar la inocuidad y calidad de alimentos escolares son: la capacitación mediante 3 tipos de asistencia, la primera dirigida a directores, la segunda a padres Integrantes del CAE y personas que preparan los alimentos; y la supervisión realizada en las II.EE. por el personal del programa, en la que se incluye el tercer tipo de asistencia. Al respecto se consiera lo siguiente:

La capacitación no estaría siendo suficientemente abordada como para lograr empoderar al 100% de actores claves, ya que durante el desarrollo de esta actividad, se tendría más participación/asistencia de Directores de

las II.EE., con una mínima presencia de padres de familia representantes del CAE y en similar situación de los responsables de la preparación de alimentos. Lo que hace que tanto padres, como los responsables de la preparación, además de los docentes recurran a su propia experiencia para desarrollar las actividades durante los 3 procesos de la alimentación escolar. Situación que no necesariamente garantiza la inocuidad y calidad de alimentos y debilita la concreción de los procedimientos del programa. En consecuencia, una cantidad considerable de actores claves involucrados en la alimentación escolar no estarían recibiendo la capacitación para desarrollar sus actividades, por tanto, actúan bajo sus propios criterios o algunas recomendaciones de los directores, lo que no necesariamente garantiza la inocuidad y calidad de los alimentos.

De acuerdo a los entrevistados, las actividades de supervisión desarrolladas por los monitores del programa en las II.EE. bajo estudio, no cubren de manera constante a los tres procesos de la alimentación escolar según lo esperado, en razón a que el personal de QW mayormente concentra su labor en el almacenamiento de los productos y la preparación, sin embargo no controla de manera sustancial el consumo de los alimentos, pese al protocolo de supervisión que considera la ficha de aceptabilidad. Asimismo es muy reducida la cantidad de visitas de supervisión realizadas al año en una institución educativa, lo que no permite el empoderamiento y la institucionalización de los procedimientos para garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos. Esta escasa cantidad de visitas de supervisión generan una calificación regular sobre el desempeño del personal que realiza las actividades de supervisión. En consecuencia, en la mayor parte de II.EE. la cantidad de visitas de supervisión es insuficiente, como para lograr un control adecuado sobre el desarrollo de las actividades de los 3 procesos que implica la alimentación escolar en la I.E., por ende, existe una debilidad para garantizar la inocuidad y la calidad de los alimentos.

De las cuatro instituciones educativas visitadas, solo una tiene un ambiente que se aproxima a las buenas condiciones para almacenar los productos, el resto se mantiene de regular para abajo, por lo que los productos estarían expuestos a bichos, roedores y contaminantes, lo que no garantizaría la inocuidad de los alimentos al 100%. Las principales razones

para no contar con un ambiente adecuado es la falta de infraestructura y el poco conocimiento sobre la forma correcta de realizar este proceso. En consecuencia, una buena proporción de II.EE. no cuentan con ambientes adecuados, de acuerdo a las exigencias del programa, como para lograr almacenar los productos en condiciones de inocuidad.

Si bien todas las instituciones educativas visitadas cuentan con un ambiente destinado para la preparación de alimentos, no necesariamente todos estarían correctamente acondicionados e implementados para realizar una adecuada preparación. Asimismo, cuando el programa considera que a todas las instituciones educativas se ha implementado con cocinas y menaje básico para la preparación, esta se desdice de la realidad, ya que por ejemplo se encontró una institución educativa que no cuenta con dicho implemento. En consecuencia, la mayoría de Instituciones educativas tienen un ambiente destinado para preparar los alimentos, sin embargo, una gran proporción no están adecuadamente acondicionados y/o tampoco están implementados con los enseres o utensilios necesarios como para realizar una preparación en condiciones de inocuidad, de acuerdo a las exigencias del programa.

La preparación de los alimentos escolares es realizada por las cocineras contratadas por las instituciones educativas, cuyos pagos son realizados con recursos obtenidos de los padres de familia, sin embargo, en una mínima proporción es realizada por padres de familia organizados bajo turnos. En ambos casos para la preparación y el servido de alimentos, recurren a su propia experiencia, para muestra de un botón, en la práctica no se tendría garantizado el uso de la indumentaria de manera completa, tampoco que sea utilizado en los momentos que el programa recomienda, para lograr la inocuidad de alimentos.

En ese sentido, los principales problemas que durante el presente año afectaron a la preparación de alimentos en las II.EE. fueron: en cierta medida la disponibilidad insuficiente e inoportuna de productos para su preparación, la falta de personal para realizar dicha actividad y el insuficiente compromiso de parte de los padres de familia para afrontar con las necesidades que demanda la preparación, las mismas que el programa

poco puede hacer para afrontarlo o en todo caso no se estaría realizando un seguimiento suficiente que permita identificar estos problemas, o simplemente las estrategias de supervisión estarían teniendo debilidades en su implementación.

Las personas responsables de la preparación de alimentos, llegan a cumplir con la agregación de productos tomando en cuenta la programación semanal de las recetas, el recetario y la cantidad de raciones asignadas. Asimismo, en todas las instituciones educativas bajo estudio se realizan agregaciones de productos adicionales con el propósito de lograr la aceptabilidad, sin embargo, no se tendría un control total sobre estas agregaciones, más aún si se carece de un monitoreo o supervisión constante. Lo que posiblemente genere inconscientemente la modificación de los nutrientes que corresponden a una ración y se afecte a la calidad del alimento, por ende la alimentación de los estudiantes. En consecuencia, la recetas elaborado por el programa QW, son puesto en práctica por las II.EE., sin embargo, al momento de la preparación de alimentos sufren algunas agregaciones/modificaciones que no vienen siendo controladas, lo cual altera la composición de los nutrientes programados, por tanto, afecta de cierta manera a la alimentación ideal en lo niños y niñas usuarias del programa.

La mayoría de instituciones educativas carecen de ambientes exclusivos para el consumo de alimentos, por lo que hacen uso de las aulas destinados para el dictado de clases. Solo una de las cuatro II.EE. cuenta con un ambiente para el consumo de alimentos, sin embargo, no está adecuadamente acondicionada y está expuesto a contaminantes.

En tres (3) II.EE, de cuatro, el servido de alimentos se realiza en las aulas de clase, por los docentes y alumnos quienes no cuentan con una debida capacitación para realizar esta actividad. Situación que se presenta por carecer de un ambiente destinado para el consumo y por la cantidad reducida de personas que preparan el alimento, quienes se limitan a distribuir la cantidad de raciones que corresponden a cada aula. Por tanto con esta situación no se garantiza la inocuidad al 100%. En consecuencia, el servido, la distribución y el consumo alimentos, en la mayoría de las

II.EE., se realiza en las aulas destinadas para las clases escolares, En cuyas actividades se involucra el docente y los alumnos bajo criterios propios, lo que pone en riesgo la inocuidad de los alimentos.

## **RECOMENDACIÓN**

Se recomienda realizar un diagnóstico en cada una de la II.EE. a fin de identificar y evaluar su infraestructura, equipos, menaje y sobre todo sus principales necesidades relacionadas a la alimentación escolar, de tal manera que permita tomar decisiones e implementar las contingencias necesarias. Asimismo buscar estrategias que permitan distribuir las raciones en la misma cantidad que los asistentes, de tal manera no se afecte a la suficiencia y calidad de las raciones.

Se recomienda mejorar las estrategias para el fortalecimiento de capacidades en gestión alimentaria, dirigido a los actores directamente involucrados en la alimentación escolar, priorizando a los cocineros, docentes y miembros del CAE, a fin de evitar problemas y lograr mayor compromiso.

En razón a que los responsables de la preparación no estarían empoderados, ni implementando los procedimientos al 100%, lo que pone en riesgo la calidad e inocuidad de los alimentos... se recomienda fortalecer las actividades de supervisión y disponer de un acompañamiento permanente, que permita abarcar a todas las etapas de la gestión alimentaria. En las supervisiones se podrían incluir asesoramientos sobre la gestión para la implementación de infraestructura alimentaria.

### **5.3. CONCLUSIONES SOBRE LA PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO DE LOS ACTORES DIRECTAMENTE INVOLUCRADOS EN LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR**

La participación de autoridades tanto regional como local, se limita a la asignación de responsables para su representatividad ante trabajos de coordinación interinstitucional. Por tanto, en el caso de la alimentación escolar esta participación es reducida e involuntaria, al mismo tiempo que no es percibida por la población y sobre todo por los docentes, directores y padres de los usuarios del programa.

Muy a pesar de que es considerada como muy importante, los padres de familia no perciben que la participación de docentes sea al 100%, debido a que solo el 60% afirman que la participación es de la mayoría. Por tanto, se tiene que en las cuatro instituciones educativas, existe una participación mayoritaria de docentes, estando centrado su actividad en la distribución de alimentos en su respectivo salón, con excepción de una institución educativa (con una mínima cantidad de estudiantes y ubicada en la zona rural del distrito), donde se vinculan en los diferentes procesos de la alimentación. En tanto que la mayoría de Instituciones educativas dejan de lado otras actividades de gran relevancia como la motivación, promoción y verificación de la higiene y el consumo de alimentos, aplicándose de esta manera los criterios personales de los docentes para la distribución.

Existe un bajo nivel de participación de padres de familia, limitándose a los aportes anuales para compra de insumos, pago a cocineros, y algunos servicios que involucra la preparación de alimentos. Sin embargo, no en todas las instituciones educativas se genera una disposición oportuna y suficiente de los recursos recaudados, lo cual en ciertas ocasiones afecta la disposición de los alimentos para su consumo.

La mayoría de actores entre docentes y representantes de padres de familia, realizan de manera verbal su propuesta de mejora para la alimentación escolar al interior de la I.E., ya sea a la Dirección o la APAFA., sin embargo, estas no son consideradas. Por otro lado, cuando

los directores presentan su propuesta al programa QW, indistintamente de ser verbal o por escrito, puede ser escuchado y considerado por los representantes del programa, sin embargo, si esta propuesta es realizada de manera verbal por una madre representante de padres de familia, esta no viene a ser considerada. En ese sentido, se concluye que los actores que generan mayor incidencia en las decisiones de la implementación del programa, son los directores, mientras que el resto de actores involucrados en la alimentación escolar, poco o nada inciden en dichas decisiones, situación que los convierte en meros actores pasivos y receptores de las decisiones.

La mayor proporción de padres de familia se siente regularmente comprometido con el programa de alimentación escolar. Asimismo el nivel de compromiso de los padres varía entre grupos, de acuerdo a la participación o no en las actividades de la alimentación escolar, teniendo que de los padres que participan en alguna de las actividades, existe un regular nivel de compromiso con la alimentación escolar, mientras que el nivel de compromiso de los que no participan en algunas de las actividades de la alimentación escolar, es bajo. Al respecto se considera en tanto exista un nivel bajo de predisposición para la participación en las actividades de la alimentación, existirá un bajo nivel de compromiso.

## **RECOMENDACIÓN**

Desarrollar estrategias de coordinación interinstitucional, a fin de lograr un mayor involucramiento de las autoridades en las actividades de la alimentación escolar.

Con el propósito de garantizar la alimentación de los niños en condiciones saludables, se recomienda, mejorar las estrategias de capacitación dirigido a docentes, logrando la apropiación de las recomendaciones del programa, buscando una mayor participación en los procesos que les corresponde y un mayor compromiso con el programa.

Se recomienda replantear las estrategias para obtener la participación de los padres de familia, adecuandolos a la realidad local, además de brindar recursos necesarios para garantizar la preparación y disposición de alimentos de manera oportuna y suficiente.

#### **5.4. CONCLUSION SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS PRINCIPALES ACTORES INVOLUCRADOS EN LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR, SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA Y SU CONTRIBUCIÓN CON LA ATENCIÓN EN CLASES.**

La mayor proporción de estudiantes, antes de iniciar las labores académicas, consumen alimentos en lugares distintos a la I.E., debido a la poca confianza sobre la suficiencia y calidad de los alimentos escolares, reflejado en el 49% de padres, así como a la poca variación de los alimentos y el horario en que se sirven, realizado por encima de las 10:00 a.m. Este consumo es realizado por la mayor parte de estudiantes durante los 5 días de la semana, situación reflejada en la versión del 97% de padres entrevistados.

Se tiene que el 98.7% de estudiantes consumen los alimentos escolares. El 87.5% lo hacen todos los días de la semana, la diferencia está constituida por estudiantes que no gustan de los alimentos todos los días y en una mínima proporción, pero no menos significativa, porque algunos días los alimentos escolares no alcanzan para el total de estudiantes de la institución educativa a la que pertenecen. Por consiguiente los alimentos distribuidos tienen una gran aceptabilidad de consumo, mas no se entienda de gusto.

Los padres determinan su valor sobre la calidad de los alimentos, como consecuencia del producto transformado en alimento directo para el consumo, siendo descrito por los estudiantes en sus respectivos hogares. A esto se sumaría la cantidad de alimento recibido en la I.E., la misma que es percibida por los docentes y que posiblemente sean descritos por los estudiantes a sus respectivos padres. Por consiguiente, la satisfacción de los padres respecto a los alimentos brindados en las II.EE. se genera como consecuencia de la percepción sobre la calidad de los mismos. En ese sentido, de acuerdo a la versión de los padres de familia, el consumo de alimentos escolares es realizado por casi la totalidad de alumnos, sin embargo, en su mayor parte no lo consideran como de buena calidad (85.5%), sino de regular para abajo. Asimismo al tener esta calidad, el nivel de satisfacción es de regular para abajo (81.5%).

Los docentes consideran que la alimentación escolar genera un mejoramiento en la salud nutricional de sus estudiantes. Por su parte una gran proporción de padres de familia (39.6%) afirman que la alimentación escolar mejora regularmente el estado nutricional de sus hijos, mientras que otra proporción (33%) afirman que el mejoramiento es poco. Al respecto cabe precisar, que por la misma naturaleza de la percepción, quienes están más atentos a la evolución de los estados nutricionales de los niños, son los padres de familia, por tanto, se considera que existe una contribución del programa sobre la nutrición de los estudiantes, sin embargo, esta es regular.

La mayor parte de docentes opinan que la labor de los funcionarios del programa es buena, sin embargo, consideran que debería incrementarse el control en la utilización de los alimentos. Esta calificación se contradice con la de los padres de familia representantes del CAE y APAFA, quienes consideran que la labor de los funcionarios es regular, debido a la infrecuencia en las supervisiones. Al respecto la opinión de ambos está basada en sus propios criterios de calificación, sin embargo, la más acertada, por el mismo hecho de vincularse con mayor frecuencia, según los procesos establecidos por el programa, son los representantes del CAE.

La mayor parte de padres de los usuarios se siente entre regular y poco identificado con el programa, lo que quiere decir que no se ha logrado vincularlos en las actividades del programa, por tanto ellos no hacen suyo la implementación. Este hecho posiblemente se deba al insuficiente contacto del programa con los padres, dejando toda la responsabilidad a los directores de las instituciones educativas. Y que posiblemente la poca participación también sea un factor que determine esta poca identidad.

En cuanto a la implementación del programa, los padres muestran una satisfacción regular, lo que supone que el programa no estaría cubriendo al 100% las expectativas y necesidades de alimentación de sus hijos. Sin embargo pese a esta situación, existe una gran proporción de padres que no encierran la esperanza de que el programa optimice su servicio. Por lo

que básicamente solicitan se mejore la calidad de los productos, la variedad y en cierta medida la cantidad de los alimentos.

A manera de conclusión, consideramos que el año en que se tiene más pérdida de asistencia escolar es el 2012 (1.2%). Al respecto, se deduce que una de las razones para este hecho, es la suspensión del servicio alimentario en las II.EE., lo que permite considerar a la alimentación escolar como un factor que contribuye a fortalecer la asistencia escolar, en la que también entra en juego la calidad de la misma. Debido a que durante el primer año de implementación de QW (2013), la alimentación escolar, entre otros factores acompañado de una expectativa lograda a través de la difusión, ayudo a disminuir la brecha entre la matrícula y la asistencia escolar, obteniendo solo 0.3 puntos porcentuales, en comparación al año anterior que oscilaba en 1.2 puntos, sin embargo, luego de los problemas de salud identificados y difundidos a través de los medios de comunicación y la calidad de los alimentos que recibían, la asistencia escolar disminuye y la brecha se incrementa a 0.8 puntos porcentuales, esta situación se supera luego de replantear los productos entregados y se calma la tensión de los medios de comunicación.

En el año 2013 se disminuye el porcentaje de estudiantes aprobados, en 4 puntos porcentuales en relación al año anterior, Este hecho, posiblemente se deba a la debilidad en las estrategias de implementación de la alimentación escolar, ya que, en cierta medida afecto al horario escolar, disminuyendo las horas de dictado de clases para beneficiar al horario de alimentación, situación que dispone menos tiempo para la enseñanza y dedicación a estudiantes, con lo cual cabe posibilidad de que se haya disminuido el rendimiento académico de los mismos. Sin embargo, luego del 2014 en adelante, se mejora el porcentaje de aprobados, considerando que la organización de la alimentación escolar fue mejorando, con menos perjuicio al horario de clases.

Nuestro estudio solo se centra en la alimentación escolar como factor contribuyente a la atención en clases y el aprendizaje escolar. Dicho esto, y de acuerdo a la percepción de los docentes y los directores, se concluye que la alimentación escolar, contribuyó en gran medida a la atención en

clases, sin embargo, su contribución en la mejora del aprendizaje escolar, fue regular. Percepción que es compartida y fortalecida con los padres de familia, al tener que solo el 28.6% de ellos mencionaron que el rendimiento académico de sus hijos viene mejorando y el 7% que ha mejorado, Sin embargo, no necesariamente sienten que esta mejora se deba directamente a la alimentación recibida del programa, sino que se atribuye más a los docentes y otras personas. Por consiguiente, se considera que el Programa Q.W. al contribuir con la atención en clases viene cumpliendo con su objetivo propuesto, con el cual en cierta medida se contribuye con el aprendizaje escolar.

### **RECOMENDACIÓN**

Se recomienda fortalecer las estrategias comunicacionales dirigido a la población en general, logrando en los mismos el conocimiento sobre la importancia de la alimentación escolar y el contenido real de los nutrientes, a fin de lograr la confianza y el involucramiento de los padres de familia, docentes y otros actores sociales.

Mejorar las estrategias de sensibilización, la calidad, variación de insumos, la preparación, suficiencia y el horario para el consumo de alimentos, a fin de lograr el consumo del desayuno escolar en condiciones de aceptación y satisfacción.

Identificar las causas fundamentales que generan una regular aceptación del programa, a través de un sistema de sugerencias, las mismas que permitan fortalecer las estrategias de intervención, además de lograr una gran satisfacción en los usuarios y una legitimidad social.



### COLUMNA VERTEBRAL CON VARIABLES E INDICADORES

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVOS	PREGUNTAS ESPECIFICAS	VARIABLES	INDICADORES
¿Qué factores determinan el nivel de calidad de servicio del programa Qali Warma, durante la distribución y servido de alimentos en las instituciones educativas del nivel primario, como condición para mejorar la atención en clases y la asistencia de los estudiantes ?	Identificar los factores que se consideran al momentos de distribuir los alimentos a las instituciones educativas	¿Qué factores, se consideran al momento de distribuir los Alimentos a las Instituciones Educativas del distrito de Tambopata?	Factores para la distribución de alimentos	Tipo de hábitos de alimentación familiar
				Grado de disponibilidad de alimentos en la región.
				Grado de accesibilidad a II.EE. para la distribución de alimentos.
				Grado disponibilidad de infraestructura para la preparación de alimentos.
				Nivel de organización de los padres de familia.
	Analizar la implementación de procedimientos para el servicio de alimentación escolar del nivel primario	¿Cómo se viene implementando los procedimientos para el servicio de alimentación escolar del nivel primario?	Implementación de procedimientos para el consumo de alimentos	Tipo de procedimientos establecido para el consumo de alimentos
				Grado de adaptación de los procedimientos establecidos para el consumo de alimentos
				Nivel de calidad de la preparación de alimentos
				Tipo de mecanismos implementados para garantizar la inocuidad de alimentos
				Frecuencia de participación de actores involucrados, durante la implementación.
	Determinar el nivel de participación y compromiso de parte de los actores involucrados en implementación del programa de la alimentación escolar	¿Cuál es el nivel de participación y compromiso por parte de los actores directamente involucrados en la implementación del programa Qali Warma?	Participación en la implementación del programa	Tipo de participación ejecutada por los actores, para la implementación.
				Nivel de incidencia de los actores en las decisiones de la implementación
			Compromiso con la implementación del programa	Nivel de predisposición de participación de los actores, en la implementación.
				Nivel de vinculación de los actores, en las actividades de implementación
				Grado de responsabilidad asumido por los actores en la implementación del programa
			Nivel de acatamiento de los procedimientos para la implementación del programa	

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVOS	PREGUNTAS ESPECIFICAS	VARIABLES	INDICADORES
¿Qué factores determinan el nivel de calidad de servicio del programa Qali Warma, durante la distribución y servido de alimentos en las instituciones educativas del nivel primario, como condición para mejorar la atención en clases y la asistencia de los estudiantes?	Conocer y analizar la percepción de los principales actores involucrados, sobre la implementación del programa y su contribución con la atención en clases.	¿Cuál es la percepción, que tienen los principales actores involucrados, frente a la implementación del programa y su contribución para la atención en clases?	Percepción de actores frente a la implementación del programa.	Nivel de aceptación de los usuarios y actores, sobre la implementación del programa.
				Grado de satisfacción de los usuarios, frente a la alimentación recibida
				Opinión de los actores directamente involucrados, sobre la labor de los funcionarios del programa.
				Opinión de los actores directamente involucrados, sobre las medidas implementadas durante el servicio.
				Tipos de expectativas de los usuarios y actores, frente a la sostenibilidad del programa.
			Atención en clases	Nivel de satisfacción sobre el estado nutricional de los estudiantes
				Nivel de satisfacción sobre la concentración de estudiantes durante el desarrollo de clases
				% de estudiantes que mejoran sus notas
				% de estudiantes que asisten a clases

**COLUMNA VERTEBRAL CON FUENTES E INSTRUMENTOS**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>FUENTES</b>	<b>TECNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<b>¿Qué factores, se consideran al momento de distribuir los Alimentos a las Instituciones Educativas del distrito de Tambopata?</b>	Factores para la distribución de alimentos	Tipo de hábitos de alimentación familiar	Documental Responsables de la U. T	Análisis documental Entrevista semiestructurada	Ficha de registro Cuestionario
		Grado de disponibilidad de alimentos en la región.	Responsables de la U. T	Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista
		Grado de accesibilidad a II.EE. para la distribución de alimentos.	Responsables de la U. T Directores de II.EE.	Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista
		Grado disponibilidad de infraestructura para la preparación de alimentos.	Responsables de la U. T Directores de II.EE.	Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista
		Nivel de organización de los padres de familia.	Responsables de la U. T Directores de II.EE.	Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista
<b>¿Cómo se viene implementando los procedimientos de servido de alimentos a los estudiantes del nivel primaria?</b>	Implementación de procedimientos para el consumo de alimentos	Tipo de procedimientos establecido para el consumo de alimentos	Responsables de la U. T. C.A.E.	Entrevista semiestructurada Observación	Guía de entrevista
		Grado de adaptación de los procedimientos establecidos para el consumo de alimentos	Responsables de la U. T. C.A.E.	Entrevista semiestructurada Observación	Guía de entrevista Hoja de Observación
		Nivel de calidad de la preparación de alimentos	Responsables de la U. T. C.A.E.	Entrevista semiestructurada Observación	Guía de entrevista Hoja de Observación
		Tipo de mecanismos implementados para garantizar la inocuidad de alimentos	Responsables de la U. T. C.A.E.	Entrevista semiestructurada Observación	Guía de entrevista Hoja de Observación
<b>¿Cuál es el nivel de participación y compromiso de los actores directamente involucrados en la implementación del programa?</b>	Participación en la implementación del programa	Frecuencia de participación de actores involucrados, durante la implementación.	Responsables de la U. T. C.A.E. y Padres de Familias	Entrevista estructurado	Cuestionario
		Tipo de participación ejecutada por los actores, para la implementación.	Responsables de la U. T. C.A.E. y Padres de Familias	Entrevista estructurado	Cuestionario
		Nivel de incidencia de los actores en la decisiones de la implementación	Responsables de la U. T. C.A.E. y Padres de Familias	Entrevista estructurado	Cuestionario

PREGUNTA	VARIABLES	INDICADORES	FUENTES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
<b>¿Cuál es el nivel de participación y compromiso por parte de los actores directamente involucrados en la implementación del programa Qali Warma?</b>	Compromiso con la implementación del programa	Nivel de predisposición de participación de los actores, en la implementación.	Padres de Familias. Responsables de la U. T. Directores de II.EE. y C.A.E.	Entrevista Estructurada y semiestructurada	Cuestionario Guía de entrevista
		Nivel de vinculación de los actores, en las actividades de implementación	Padres de Familias. Responsables de la U. T. Directores de II.EE. y C.A.E.	Entrevista Estructurada y semiestructurada	Cuestionario Guía de entrevista
		Grado de responsabilidad asumido por los actores en la implementación del programa	Padres de Familias. Responsables de la U. T. Directores de II.EE. y C.A.E.	Entrevista Estructurada y semiestructurada	Cuestionario Guía de entrevista
		Nivel de acatamiento de los procedimientos para la implementación del programa	Responsables de la U. T. Directores de II.EE. y C.A.E.	Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista
<b>¿Cuál es la percepción, que tienen los principales actores involucrados, frente a la implementación del programa y su contribución para la atención en clases?</b>	Percepción de actores frente a la implementación del programa.	Nivel de aceptación de los usuarios y actores, sobre la implementación del programa.	Padres de Familias Directores de II.EE. y C.A.E.	Entrevista Estructurada y semiestructurada	Cuestionario Guía de entrevista
		Grado de satisfacción de los usuarios, frente a la alimentación recibida	Padres de Familias	Entrevista estructurado	Cuestionario
		Opinión de los actores directamente involucrados, sobre la labor de los funcionarios del programa.	Padres de Familias Directores de II.EE. y C.A.E.	Entrevista Estructurada y semiestructurada	Cuestionario Guía de entrevista
		Opinión de los actores directamente involucrados, sobre las medidas implementadas durante el servicio.	Padres de Familias Directores de II.EE. y C.A.E.	Entrevista Estructurada y semiestructurada	Cuestionario Guía de entrevista
		Tipos de expectativas de los usuarios y actores, frente a la sostenibilidad del programa.	Padres de Familias Directores de II.EE. y C.A.E.	Entrevista Estructurada y semiestructurada	Cuestionario Guía de entrevista
	Atención en clases	Nivel de satisfacción sobre el estado nutricional de los estudiantes	Padres de Familias y C.A.E. Directores y docentes	Entrevista Estructurada y semiestructurada	Cuestionario Guía de entrevista
		Nivel de satisfacción sobre la concentración de estudiantes durante el desarrollo de clases	Padres de Familia Docentes de la II.EE.	Entrevista Estructurada y semiestructurada	Cuestionario Guía de entrevista
		% de estudiantes que mejoran sus notas	Padres de Familia Docentes de la II.EE.	Entrevista estructurada Documental	Cuestionario Ficha de registro
		% de estudiantes que asisten a clases	Directores y Docentes de la II.EE.	Entrevista estructurada Documental	Cuestionario Ficha de registro

# CUESTIONARIO DE ENTREVISTA A USUARIOS DEL PROGRAMA QW

FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA - 2016

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A USUARIOS DEL PROGRAMA QALI WARMA

DISTRITO		FECHA		HORA INICIO		HORA FIN	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO				EDAD			
NIVEL EDUCATIVO DEL ENTREVISTADO				SEXO			
II.EE. EN QUE ESTUDIA SU NIÑO(A)							
TIEMPO QUE RECIBE LA ALIMENTACION ESCOLAR							

**GUION:** Buenos días, mi nombre es ....., en esta oportunidad, estamos entrevistando a los padres o tutores de los estudiantes, para saber su satisfacción frente al servicio de alimentación escolar que se brinda en la institución educativa de su hijo(a). Sus respuestas ayudaran a proponer mejoras en la calidad de servicio alimentario. Por favor responda con sinceridad.

### I. CONOCIMIENTO

1. Cuantos niños matriculados tiene en la escuela primaria? \_\_\_\_
- 2.Cuál es el grado de parentesco con el o los niño(s) que estudian en la escuela?

1	Padre/Madre
2	Hermano(a) mayor
3	Tío(a) /abuelo(a)
4	Otro pariente
5	Persona encargada (No pariente)

3. Conoce Ud. qué instituciones se encargan de distribuir los alimentos escolares?

1	Si	2	No	3	No sabe/No opina
---	----	---	----	---	------------------

#### Cuál es la institución? (Multiple)

1	La institución Educativa
2	Gobierno regional
3	La municipalidad
4	El ministerio de Educación
5	Qali Warma
6	Otro _____

### II. PARTICIPACION DE LOS ACTORES EN LAS ACTIVIDADES DE LA ALIMENTACION ESCOLAR

4. Ud. o alguien de su familia, participan en alguna de las actividades que comprende la alimentación escolar?

1	Si	2	No	3	No sabe/No opina
---	----	---	----	---	------------------

#### 4.1. De qué manera participa? (Múltiple)

1	En reuniones para tratar temas de la alimentación escolar
2	Preparando alimentos
3	Distribuyendo los alimentos.
4	Aportando Ingredientes, insumos, productos etc.
5	Aportando Cuotas mensuales
6	Aportando Cuotas anuales

#### 4.2. Cada que tiempo participa en estas actividades?

1	Diario	3	Quincenal	5	Bimestral
2	Inter-diario	4	Mensual	6	Semestral

- 4.3. Cree que la participación de UD. en los procesos de alimentación escolar es.....?

1	Muy importante?	3	Regularmente importante?	5	Nada de importante?
2	Importante?	4	Poco importante?	6	No sabe/opina

- 4.4. Ud. Cuan motivado se siente Ud. para participar en las actividades de alimentación escolar

1	Muy motivado?	3	Poco motivado?	5	No sabe/O.
2	Regularmente motivado	4	Sin motivación?		

- 4.5. Cuan comprometido(a) se siente Ud. con la alimentación escolar?

1	Muy Comprometido?	3	Poco comprometido?	5	No sabe/O.
2	Regularmente Comprometido?	4	Nada comprometido?		

5. Según su conocimiento o haya escuchado, que cantidad de docentes participan en las actividades de la alimentación escolar?

1	Todos	3	La Mitad	5	Ningún
2	La mayoría	4	Algunos	6	No sabe/opina

- 5.1. De qué manera participan los docentes?

1	En reuniones para tratar temas de la alimentación escolar
2	Preparando alimentos
3	Distribuyendo los alimentos.
4	Aportando Ingredientes, insumos, productos etc.
5	Aportando Cuotas mensuales
6	Otro tipo _____
7	No participan

- 5.2. Cree Ud. que la participación de los docentes es.....?

1	Muy importante?	3	Regularmente importante?	5	Nada de importante?
2	Importante?	4	Poco importante?	6	No sabe/opina

6. Sabe si alguna autoridad, participa en alguna de las actividades que comprende la alimentación escolar?

1	Si	2	No	3	No sabe/No opina
---	----	---	----	---	------------------

Si es "No", pase a la P. 4

Si es "No", Pase a la P. 4.3

Si es "No", Pase a la P. 7

**FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA - 2016**

**6.1. ¿Qué autoridades participan?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**6.2. De qué manera o como participan estas autoridades?**

**a** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**b** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**c** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**7. Para Ud. que personas o instituciones principalmente, deberían participar en las actividades de alimentación escolar?**

1	El Estado
2	Gobierno regional
3	Municipalidad
4	Docentes
5	Padres de Familia
6	Ministerio de Salud
6	Otro _____

**III. IMPLEMENTACION DE PROCEDIMIENTOS**

**8. Según su conocimiento donde se guardan o almacenan los productos entregados por el programa Qali Warma?**

\_\_\_\_\_

**9. ¿Usted cree que los espacios donde se almacenan los productos recibidos del programa Qali Warma?**

1	Es un lugar adecuado para almacenar?
2	Es un lugar inadecuado (Preguntar 9.1)
3	No Sabe/ No opina

9.1. Por qué cree de esa manera?

\_\_\_\_\_

**10. Según su conocimiento, donde preparan los alimentos escolares?**

10.1. Por qué razones los alimentos escolares son preparados en ese lugar? (preguntar solo si en la 10.1. es fuera de la Institución educativa)

1	Es decisión del director o docentes
2	Es el único lugar con que cuentan
3	Los padres decidieron por mayoría
4	Fue recomendado por Qali Warma
5	Otro _____
6	No sabe/no opina

**10.2. ¿Usted cree que el espacio donde se preparan los alimentos escolares?**

1	Es un lugar adecuado?
2	Es un lugar inadecuado? (Preguntar 10.2.1)
3	No Sabe/ No opina

10.2.1. Por qué lo considera de esa manera?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**11. ¿Qué opina usted de los espacios donde se sirven los alimentos escolares del programa Qali Warma?**

1	Es un lugar adecuado?
2	Es un lugar inadecuado? (Preguntar 11.1)
3	No Sabe/ No opina

11.1. Por qué lo considera de esa manera?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**12. Ha escuchado, ha visto o vivido, algún problema que no permita en su escuela el buen funcionamiento de la alimentación escolar?**

1	Si	2	No	3	No sabe/No opina
---	----	---	----	---	------------------

**12.1. ¿Qué tipo de problema?**

1	Productos adulterados?
2	Productos malogrados
3	Insuficiencia de productos?
4	Desaparición de productos?
5	Problemas de salubridad?
6	Desorganización?
7	Falta de compromiso de algunas personas?
8	Otro tipo(Especifique _____)

**III. ACEPTACION DE LOS ALIMENTOS BRINDADOS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA**

**13. Cuantos días a la semana, su hijo toma o consume los alimentos escolares?**

1	Todos los días	3	Dos días	5	Cero días
2	Tres días	4	Un día	6	No sabe/O.
				7	4 días

13.1. Por qué no consume todo los días? (preguntar solo si no consume todos los días)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**14. Su hijo, antes de asistir a la escuela, consume alimentos en su hogar, restaurant, kiosco u otro lugar?**

1	Si	2	No	3	No sabe/No opina
---	----	---	----	---	------------------

14.1. ¿Cuántos días en la semana consume?



**FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA - 2016**

1 Todos los días	3 Dos días	5 No sabe/O.
2 Tres días	4 Un día	

**14.2. ¿Por qué su hijo, consume alimentos en esos lugares, habiendo la alimentación escolar?**

1 Porque lo que brindan en la escuela, no le genera confianza.
2 Porque lo que brindan en la escuela, no le gusta a su hijo.
3 Porque lo que brindan en la escuela, le genera problemas de salud.
4 Porque lo que brindan en la escuela, es insuficiente para su alimentación.
5 Porque lo que brindan en la escuela, no es variado.
6 Otro tipo _____

**15. Ud. Cree que los alimentos escolares, son suficiente para lograr una adecuada alimentación de su hijo?**

1 Si	2 No	3 No sabe/No opina
------	------	--------------------

**16. Ud. Cree que los productos brindados por el programa de alimentación escolar, son de....**

1 Muy buena calidad?	3 Regular calidad?	5 Mala calidad?
2 Buena calidad?	4 Baja calidad?	6 No sabe/opina?

**IV. SATISFACCION CON LAS MEDIDAS Y EL PERSONAL**

**17. ¿En qué medida siente que la salud nutricional de su(s) hijo(s), beneficiario(s) del programa, está mejorando a partir de los alimentos recibidos?**

1 Bastante?	3 Poco?	5 Ha empeorado?
2 Regularmente?	4 Nada?	6 No sabe/O.

**18. Como se siente con el estado nutricional de su hijo?**

1 Muy Feliz	3 Regularmente Feliz	5 Muy triste
2 Feliz	4 Triste	6 No sabe/O.

**19. Considera que el rendimiento académico de su hijo**

1 Ha mejorado?	3 Se mantiene?	5 Ha empeorado
2 Viene mejorando?	4 Ha disminuido?	6 No sabe/O.

**20. Ud. cree que el rendimiento académico de su hijo se debe a:**

1 Los docentes?
2 La alimentación escolar?
3 la enseñanza de los padres u otra persona?
4 Al esfuerzo de su hijo?
5 Otro _____
6 No sabe/ no Opina

**21. ¿En qué medida siente que el rendimiento escolar de sus hijos beneficiarios del programa, está mejorando a partir de los alimentos recibidos?**

1 Bastante?	3 Poco?	5 Ha empeorado
2 Regularmente?	4 Nada?	6 No sabe/O.

**22. Cuan Satisfecho se siente Ud. con la alimentación escolar que se brinda en la escuela de su hijo?**

1 Muy satisfecho?	3 Regularmente satisfecho?	5 Muy Insatisfecho?
2 Satisfecho?	4 Insatisfecho?	6 No sabe/O.

**23. Según su experiencia, cree que el programa de alimentación escolar contribuye al ahorro familiar?**

1 Bastante?	3 Poco?	5 No sabe/O.
2 Regular?	4 Nada?	

**24. Cree que las actividades o procedimientos propuestos por el programa Qali Warma, son adecuados para la región?**

1 Si	2 No	3 No sabe/No opina
------	------	--------------------

**Por qué?**

\_\_\_\_\_

**25. Ud. Cree que las actividades o procedimientos propuestos por el programa Qali Warma, son suficientes para lograr una alimentación de calidad?**

1 Si	2 No	3 No sabe/No opina
------	------	--------------------

**Por qué?**

\_\_\_\_\_

**26. ¿Qué opina usted de los alimentos que se entregan a través del programa de alimentación Qali Warma?**

\_\_\_\_\_

**27. Cuan Satisfecho se siente Ud., con el programa de alimentación escolar Qali Warma?**

1 Muy satisfecho?	3 Regularmente satisfecho?	5 Muy Insatisfecho?
2 Satisfecho?	4 Insatisfecho?	6 No sabe/O.

**28. Cuan identificado se siente con el programa de alimentación Escolar Qali Warma?**

1 Muy identificado?	3 Regularmente identificado?	5 Nada identificado?
2 Identificado?	4 Poco?	6 No sabe/O.

**29. ¿De manera general Qué opina usted del programa de alimentación escolar Qali Warma?**

\_\_\_\_\_

**30. Qué aspectos o en qué debería mejorar el programa de alimentación escolar?**

1 La calidad de los productos
2 La cantidad de los productos
3 La variedad de los alimentos
4 La implementación de equipos o infraestructura
5 Las capacidades de los que preparan los alimentos
6 La capacidad de los que gestionan el programa.
7 Otro tipo _____

**31. Cree que el programa mejorara a medida que pasen los meses?**

**FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA - 2016**

1	Si mejorara	3	Se mantendrá igual	5	No sabe/O.
2	Posiblemente	4	Empeorara		

GRACIAS POR SU PARTICIPACION

## GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTE DE II.EE.

FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA – 2016

GUIA DE ENTREVISTA PARA EL DOCENTE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA

DISTRITO		FECHA		HORA INICIO		HORA FIN	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO				EDAD			
NIVEL EDUCATIVO				SEXO			
INSTITUCION A LA QUE REPRESENTA				CARGO			
TIEMPO QUE TRABAJA EN LA I.E.				TIPO DE SERVICIO ALIMENTARIO			

**¿Cómo se viene implementando los procedimientos para el servicio de alimentación escolar del nivel primario?**

1. Su institución educativa, cuenta con procedimientos o protocolos, para brindar la alimentación escolar de los alumnos?

Sí  No  No sabe/No opina



2. Cuáles son esos procedimientos o protocolos?

---



---



---

3. ¿Cuánto de los procedimientos o protocolos se ponen en práctica durante la alimentación escolar?.

1 Todos?    
  2 la Mayoría?    
  3 Algunos?    
  4 Ninguno?

4. ¿Los protocolos o procedimientos propuestos por el programa Qali Warma, son adecuados a la realidad de su región?

Sí  No  No sabe/No opina

4.1. Por qué lo considera así?

---



---



---

5. Considera que las medidas o procedimientos implementados para la alimentación escolar son suficientes?

Sí  No  No sabe/No opina

5.1. Por qué?

---



---



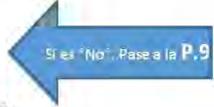
---

**¿Cuál es el nivel de participación y compromiso por parte de los actores directamente involucrados en la implementación del programa Qali Warma?**

**PARTICIPACION DE AUTORIDADES**

6. ¿Existe participación por parte de alguna autoridad, en alguna de las actividades de la alimentación escolar?:

Si  No  No sabe/No opina



6.1. ¿Qué autoridades participan en las actividades de la alimentación escolar?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

6.2 De qué manera participan estas autoridades?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

7. Alguna de las autoridades asume algún tipo de compromisos con la alimentación escolar?

Si  No  No sabe/No opina

7.1. ¿Qué tipo de compromiso asumen esta(s) autoridad(es)

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

8. ¿Cuán responsables son estas autoridades, con los compromisos asumidos?

1 Muy responsables?  2 Responsables?  3 Regularmente responsables?  4 Poco responsables?  5 Nada responsables?

Porque? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**PARTICIPACION DE PADRES DE FAMILIA**

9. La participación en las actividades de la alimentación escolar, es de.....

1 Todos los PP.FF?  2 La Mayoría de PP.FF?  3 Algunos PP.FF?  4 Ningún



A qué cree se deba este participación?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

9.1. De qué manera participan los padres de familia, en las actividades de la alimentación escolar?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

10. Considera que los padres de familia, están dispuestos a participar en los procesos de alimentación escolar.

Si  No  No sabe/No opina

11. Cuan responsables son los padres de familia, con las actividades de la alimentación escolar?

1 Muy responsables?  2 Responsables?  3 Regularmente responsables?  4 Poco responsables?  5 Nada responsables?

FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA – 2016

11.1. A qué cree se deba este grado de responsabilidad?

---



---



---

**PARTICIPACION DE DOCENTES**

12. La participación en las actividades de la alimentación escolar, es de.....

- 1 Todos los docentes?
  2 la Mayoría de docentes?
  3 Algunos docente?
  4 Ningún .....

Si es "4", Pase a la P. 13

12.1. Por qué cree que la participación de docentes sea así?

---



---



---

12.2. De qué manera estos docentes, participan en las actividades de la alimentación escolar?

---



---



---

**PARTICIPACION DEL ENTREVISTADO**

13. Ud. se vincula con las actividades o procesos de la alimentación Escolar?

- Si  No  No sabe/No opina

Si es "No", Pase a P. 16

13.1. De qué manera, Ud. se vincula en dichas actividades o procesos?

---



---

14. Ha recibido capacitación, sobre las funciones y responsabilidades que Ud. debe asumir en los procedimientos del servicio de la alimentación escolar?

- Si  No  No sabe/No opina

14.1. De quien o quienes recibió la capacitación?

1	Funcionarios del programa Qali Warma?
2	Director o Funcionarios del Ministerio de Educación?
3	Funcionarios de la Municipalidad o Gobierno regional?
4	Funcionarios del sector Salud?
5	Auto capacitado?

14.2. Cuanto de las funciones y responsabilidades las cumple Ud.?

- 1 Todas?
  2 La Mayoría?
  3 Algunas?
  4 Ninguna?

A qué se debe ese nivel de cumplimiento?

---



---



---

15. Cuan comprometido se siente Ud. con las actividades de la alimentación escolar?

- 1 Muy comprometido?
  2 Comprometido?
  3 Regularmente Comprometido?
  4 Poco comprometido?
  5 Nada comprometido

FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA – 2016

**PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES Y OTROS ACTORES**

16. De qué manera los estudiantes participan en las actividades de la alimentación escolar?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. Según su parecer, que actores principalmente se sienten comprometidos con el desarrollo de las actividades de alimentación escolar?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17.1. Como asumen el compromiso estos actores?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. Según su parecer, qué actores principalmente deberían participar en los procesos de la alimentación escolar?

1	Autoridades Locales?
2	Representantes de otras instituciones públicas?
3	Representantes de instituciones privadas.?
4	Los docentes?
5	Padres de Familia?
6	La Iglesia u organizaciones no lucrativas?
7	Otros actores

**PROPUESTAS DE MEJORA**

19. Ud. o algún docente, alguna vez presento una propuesta de mejora para el servicio de alimentación escolar?

Sí  No  No sabe/No opina



19.1. Por qué medio fue presentado dicha propuesta de mejora?.

1  Por escrito? 2  Verbalmente? 3  por teléfono? 4  por correo? 5  Otro:.....

19.2. A que instancia fue presentado la propuesta?

\_\_\_\_\_

19.3. La propuesta presentada, recibió alguna respuesta?

Sí  No  No sabe/No opina

19.4. Fue considerado esta propuesta, en los lineamientos de la alimentación escolar?

Sí  No  No sabe/No opina

¿Cuál es la percepción, que tienen los principales actores involucrados, frente a la implementación del programa y su contribución para la atención en clases?

**ACEPTACION DE LOS ALIMENTOS BRINDADOS POR EL PROGRAMA**

20. Considera que los productos brindados por el programa de alimentación escolar son de.....

1  Muy buena calidad? 2  Buena Calidad? 3  Regular calidad? 4  Mala calidad? 5  Muy mala calidad?

FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA – 2016

21. Según su parecer, los alimentos escolares, son suficientes como para lograr una adecuada alimentación de los niños?

Sí  No  No sabe/No opina



21.1 ¿Por qué?

---



---

22. Según su experiencia, los alimentos escolares que se brindan en su II.EE, son consumidos por

1 Todos alumnos?  2 la Mayoría de  3 La mitad  4 Algunos de  5 Ningún alumno?

22.1. A qué se debe este nivel de consumo?

---



---

23. Los alimentos preparados en su II.EE., son del agrado para.....

1 Todos los niños?  2 La Mayoría?  3 La mitad?  4 Algunos?  5 Ningún niño?

---



---

**PROBLEMAS PRESENTADOS DURANTE EL SERVICIO DE ALIMENTACION ESCOLAR**

24. En su institución educativa, se presentan problemas durante:

Proceso	Existe problemas durante:		Qué problema se presenta?	24. _1 Con qué frecuencia se presentan?			
	Sí	No		1. Casi siempre	2- Regular mente	3. Algunas veces	4. Pocas Veces
A La recepción de productos?							
B El almacenamiento de productos?							
C La preparación de alimentos?							
D El servido de alimentos?							

25. Alguna vez se presentó en su I.E., algún problema de salud en los niños que consumieron la alimentación escolar?

Sí  No  No sabe/No opina

25.4. Que problema se presentó y que acciones se tomaron?

---



---

25.5. A que se debió este problema?

---



---

**PERSEPCION SOBRE LA SITUACION DE LOS NIÑOS CON LA ALIMENTACION ESCOLAR**

26. En qué medida siente que la salud nutricional de sus alumnos, está mejorando a partir de los alimentos recibidos del programa Qali Warma?

1 Bastante?  2 Mucho?  3 Regularmente?  4 Poco?  5 Nada?

27. Según su percepción, cuanto contribuye la alimentación escolar en su institución educativa, a la atención en clases de sus alumnos?

- 1 Bastante?     2 Mucho?     3 Regularmente?     4 Poco?     5 Nada?

28. En qué medida siente que el rendimiento escolar de sus alumnos beneficiarios del programa está mejorando a partir de los alimentos recibidos del programa Qali Warma?

- 1 Bastante?     2 Mucho?     3 Regularmente?     4 Poco?     5 Nada?

**CONDICIONES DEL SERVICIO DE ALIMENTACION ESCOLAR**

29. Donde se almacenan los productos entregados por el programa Qali Warma?

\_\_\_\_\_

29.1. Sabe Ud. por qué se almacenan en ese lugar? (solo si el lugar no es adecuado)

\_\_\_\_\_

29.2. ¿Qué opina usted de los espacios donde se almacenan los alimentos recibidos del programa Qali Warma?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

30. Donde preparan los alimentos escolares?

\_\_\_\_\_

30.1. Por qué razones los alimentos escolares son preparados en el lugar indicado?

\_\_\_\_\_

30.2. ¿Qué opina usted de los espacios donde se preparan los alimentos escolares?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

31. ¿Qué opina usted de los espacios, donde consumen los alimentos los estudiantes?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

32. ¿Qué opina usted de los alimentos que se entregan a través del programa de alimentación Qali Warma?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

33. ¿Qué opina usted de los proveedores o equipo encargado de distribuir los alimentos del programa de alimentación Qali Warma?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA – 2016

34. Como califica la labor de desempeño de los funcionarios del programa?

- 1 Muy buena     2 Buena     3 Regular     4 Baja     5 Muy baja  
Por qué?

35. ¿Están siendo cubiertas sus expectativas acerca de los beneficios o alimentos que se reciben a través del programa?

- Sí     No     No sabe/No opina

¿Por qué?

36. Cuan Satisfecho se siente Ud., con el servicio de alimentación escolar?

- 1 Muy satisfecho     2 Satisfecho     3 Regularmente satisfecho     4 Insatisfecho     5 Muy insatisfecho

37. De manera general ¿Qué opina usted del programa de alimentación Qali Warma?

38. ¿Qué tipo de medidas o aspectos debería considerar el programa Qali Warma, durante la alimentación escolar?

39. Según su opinión, ¿qué medidas se debe tomar en cuenta, para lograr el 100% del consumo de alimentos, por los niños de su institución educativa?

40. En qué aspectos debería Mejorar la labor de los funcionarios?

41. ¿Qué aspectos debería mejorarse en su institución educativa, para lograr una buena alimentación escolar?

42. Cree que el programa mejorara a medida que pasen los meses?

- Sí     No     No sabe/No opina

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACION

# GUIA DE ENTREVISTA A REPRESENTANTE DE CAE

## FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA

### GUIA DE ENTREVISTA PARA EL REPRESENTANTE DEL CAE

DISTRITO		FECHA		HORA	INICIO:	FIN:
NOMBRE DEL ENTREVISTADO				EDAD		
NIVEL EDUCATIVO				SEXO		
INSTITUCION EDUCATIVA				CARGO		
TIEMPO QUE PARTICIPA COMO CAE						

#### ¿Qué factores, se consideran, para la distribución de Alimentos a las Instituciones Educativas del distrito de Tambopata?

1. Los productos entregados por el programa Qali Warma, llegan oportunamente a su II.EE?

Sí  No  No sabe/No opina

1.1. De ser No, por qué cree se da este retraso?

2. Los productos o alimentos distribuido por el programa, son entregados en buen estado?

Frecuencia	2.1. Qué acciones toman cuando llega en mal estado?
1 Siempre?	
2 La mayoría de las veces?	
3 A veces?	
4 Nunca?	
5 No sabe/No Opina	

3. Como identifican los productos que están en mal estado?

4. Como controlan la cantidad de productos que deben recibir de los proveedores?

5. Los productos entregados por el programa Qali Warma, es suficiente en cantidad como para alimentar a todos los alumnos de su escuela?

Sí  No  No sabe/No opina

Por qué?

6. Para Ud. los productos o alimentos distribuido por el programa, son de buena Calidad?

Sí  No  No sabe/No opina

Por qué considera no ser de buena calidad?

7. Su institución educativa cuenta con infraestructura y menaje adecuado y suficiente, como para brindar una alimentación de calidad? **INFRAESTRUCTURA DE LA II.EE. (corroborar con observación)**

	La I.E. cuenta con?	RESPUESTA DEL INFORMANTE			SITUACION POR OBSERVACION DEL ENTREVISTADOR				
		Tiene?		Observación	Tiene?		Adecuado?		Descripción de observación.
		Sí	No		Sí	No	Sí	No	
1	Un ambiente exclusivo, para el almacenamiento de los productos?								
2	Un ambiente exclusivo para preparar los alimentos?								
3	Equipo de Cocina para preparar los alimentos (Cocina, ollas y menaje)								
4	Platos y tasas para servir los alimentos?								
5	Un ambiente Exclusivo para el consumo de alimentos de los niños?								

8. En su escuela, existe alguna necesidad de infraestructura o mensajería?

Sí  No  No sabe/No opina

8.1. Cuál es esa necesidad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Cómo se viene implementando los procedimientos para el servicio de alimentación escolar en el nivel primario?

**CAPACIDADES**

9. Ha recibido capacitación proveniente del programa Qali Warma, relacionado a la alimentación escolar?

Sí  No  No sabe/No opina

9.1. Sobre qué temas recibió capacitación y cuanto fue el tiempo de duración?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9.2. Le fue útil esta capacitación, para las actividades de la alimentación escolar?

Sí  No  No sabe/No opina

9.3. Por qué no le es útil?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9.4. Considera que es suficiente esta capacitación o requiere de sesiones adicionales? Y sobre temas?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**CONOCIMIENTO SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA ALIMENTACION ESCOLAR**

10. Conoce Ud. de cuáles son los procedimientos para la alimentación escolar, que han sido establecidos por el programa Qali Warma? *Preguntar solo si recibió capacitación desde Qali Warma, Sino pasar a P.11*

Sí  No  No sabe/No opina

10.1. Me podría indicar esos procedimientos?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10.2. Ud. Lleg a comprender como se desarrolla cada uno de esos procedimientos?

10.3. En su escuela, se pone en práctica todos los procedimientos establecidos por el programa?

**ALMACENAMIENTO**

11. Donde normalmente se guardan o almacenan los productos entregados por el programa Qali Warma?

\_\_\_\_\_

12. Por qué los productos lo guardan en .....? (Preguntar solo si no guardan en almacén)

\_\_\_\_\_

## PREPARACION

13.¿Cómo deciden qué tipo de alimento preparar cada día?

\_\_\_\_\_

14.¿Cómo calculan la cantidad de ingredientes, que deben agregar a la preparación del alimento escolar?

\_\_\_\_\_

14.1. Se agrega los ingredientes o productos en las cantidades que le indican las recetas de Qali Warma?

Sí  No  No sabe/No opina

14.2. Por qué no se agrega los ingredientes en las cantidades que le indican las recetas de Qali Warma?

\_\_\_\_\_

15.Durante la preparación de alimentos, se agrega algo adicional a los productos entregados por el programa?

Sí  No  No sabe/No opina

15.1. Que productos adicionales se agregan?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15.2. Como obtienen estos productos adicionales?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16.De donde proviene el agua que utilizan para preparar los alimentos?

\_\_\_\_\_

17.¿Qué tipo de indumentaria normalmente utilizan las personas que preparan alimentos escolares?

\_\_\_\_\_

18.Las personas que prepara los alimentos fueron debidamente capacitados para desarrollar esta actividad?  
O recurre a su experiencia familiar para preparar los alimentos?

\_\_\_\_\_

19.¿Cuáles son los principales problemas que se presentan al momento el preparar de alimentos?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## SERVIDO Y CONSUMO

20.Normalmente donde consumen los alimentos los estudiantes?

\_\_\_\_\_

20.1. ¿Qué opina del lugar o espacio donde consumen los alimentos los estudiantes?

\_\_\_\_\_

20.2. ¿Quiénes se encargan de servir los alimentos a cada estudiante?

\_\_\_\_\_

21.¿Cuáles son los principales problemas que se presentan al momento de servir el alimento?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

22.¿Qué problemas normalmente se presentan durante el consumo de alimentos?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

23.A qué hora los alumnos, consumen sus alimentos escolares? \_\_\_\_\_

**¿Cuál es el nivel de participación y compromiso por parte de los actores directamente involucrados en la implementación del programa Qali Warma?**

**24. Nivel de participación de los actores**

	25. En alguna de las actividades de la alimentación escolar, participan los.....?		26. Qué proporción de..... Participan?	27. Cada que tiempo participan.	28. Como o de que manera llegan a participar los ....?	Cuál es el grado de compromiso que asumen con la alimentación E.?	Cuan responsables son con la alimentación escolar?
	ACTOR	Si	No	1. Todos 2. La Mayoría 3. La mitad. 4. Una minoría 5. Ninguno	1. Hasta 2 veces al semestre 2. Cada mes 3. Quincenal 4. Semanal 5. Inter-diario 6. Diario	1. Con cuotas o insumos 2. Preparando alimentos 3. Supervisando la preparación 4. Sirviendo alimentos 5. Supervisando el consumo 6. Motivando a los niños 7. Otro	1. Muy comprometidos 2. Comprometidos 3. Regularmente comp. 4. Algo comprometidos 5. Nada comprometidos
1	Docente?						
2	Padres de familia?						
3	CAE						
4	_____						
5	_____						

**29. Alguna autoridad local, participo en las actividades de la alimentación escolar?**

Si  No  No sabe/No opina

29.1. Que autoridades? \_\_\_\_\_

29.2. De qué manera de participación esta(s) autoridad(es)?  
\_\_\_\_\_

29.3. Cada que tiempo participan esta(s) autoridad(es)?  
\_\_\_\_\_

29.4. De qué manera esta(s) autoridad(es), se comprometen con la alimentación escolar?  
\_\_\_\_\_

29.5. Estas (s) autoridad(es), cumplen con los compromisos?  
\_\_\_\_\_

**PARTICIPACION DEL CAE ENTREVISTADO**

30. De qué manera Ud. participa en las actividades de la alimentación escolar?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

31.1. Con que frecuencia participa en las actividades?  
\_\_\_\_\_

31. Cuan comprometido se siente con las actividades de alimentación escolar?, Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

32. Cuan identificado se siente con el programa de alimentación escolar?, Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**33. Que actores principalmente deberían participar en las actividades de la alimentación escolar?**

Actores que deberían participar en la alimentación escolar	34. Cuán importante es para Ud. la participación de .....?	
	Sí	No
		1. Muy importante 2. Importante 3. Regularmente importante 4. Algo importante 5. Nada importante
Autoridades locales		
Autoridades regionales		
Representantes del Cs.		
Docentes		
Padres de familia		
Otros _____		
Otros _____		

**PLANTEAMIENTO DE PROPUESTA**

35. Ud. o algún miembro del CAE, realizó alguna propuesta de mejora para el servicio de alimentación escolar?

Sí  No  No sabe/No opina

35.1. A que instancia alcanzo su propuesta de mejora para el servicio de alimentación escolar?

---

35.2. A través de que medio realizo la propuesta de mejora para el servicio de alimentación escolar?

---

35.3. Recibió alguna respuesta sobre su propuesta de mejora para la alimentación escolar? \_\_\_\_\_

35.4. Fue considerado su propuesta para la mejora de la alimentación escolar? \_\_\_\_\_

**¿Cuál es la percepción, que tienen los principales actores involucrados, frente a la implementación del programa y su contribución para la atención en clases?**

**ACEPTACION DE LOS PROCEDIMIENTOS**

36. Considera que las medidas o procedimientos implementados para la alimentación escolar son suficientes?

Sí  No  No sabe/No opina

De ser no:

Qué tipo de medidas debería considerarse durante las actividades alimentación escolar?

---



---

37. Reciben visitas de los representantes del programa Qali Warma? \_\_\_\_\_

38. Cada cuanto tiempo reciben las visitas de los representantes del programa Qali Warma? \_\_\_\_\_

39. Que actividades normalmente realizan los representante de Qali Warma al momento de recibir la visita?

---



---



---

**ACEPTACION DE LOS ALIMENTOS**

**40. Los alimentos escolares, es consumido por?**

Los alimentos preparados es consumido por los:	41. Qué proporción la consumen?		42. Estos alimentos le gusta a ... los .....		43. Considera que el estado nutricional de... con la alimentación.....		
	Sí	No	1. Todos 2. La mayoría 3. La mitad 4. Minoría 5. Nadie	Por qué? [SI NO ES A TODOS]		1. Todos 2. La mayoría 3. La mitad 4. Minoría 5. Nadie	Por qué? [SI NO ES A TODOS]
Estudiantes?							
Docentes?							
Padres de Familia?							
Otras? _____							

**44. Considera que los alimentos distribuidos en II. EE. Son suficientes para lograr una adecuada alimentación en los niños? ¿Por qué?**

---



---



---

PERSEPCION SOBRE EL PROGRAMA

**45. Como califica la labor de desempeño de los funcionarios del programa?**

**Por qué?**

---



---

**46. De manera general respecto al servicio brindado, ¿cómo califica al Programa Qaliwarma, ?**

---



---



---

**47. Considera que el programa mejorara en los próximos meses? Por qué?**

---



---



---

**PROPUESTA**

**Que acciones se debería realizar, para lograr el 100% del consumo de alimentos, por los niños de su institución educativa?.**

---



---



---

GRACIAS POR SU PARTICIPACION

## GUIA DE ENTREVISTA A REPRESENTANTE DE QALI WARMA

### FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA-2016

#### GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDO AL REPRESENTANTE DEL PROGRAMA QALIWARMA

FECHA		HORA			
NOMBRE DEL ENTREVISTADO				EDAD	
NIVEL EDUCATIVO				SEXO	
INSTITUCION A LA QUE REPRESENTA				CARGO	
TIEMPO DE SERVICIO EN LA INSTITUCION				DISTRITO	

1. ¿En qué consiste el servicio de alimentación escolar?

---

---

---

---

**¿Qué factores, se consideran, para la distribución de Alimentos a las Instituciones Educativas del distrito de Tambopata?**

#### DISPONIBILIDAD

2. De qué manera se realiza la adquisición de alimentos, a ser distribuidos en las instituciones educativas?

---

---

---

3. Considerando estos dos últimos años (2015 y 2016), se presentó algún problema que no permitió la adquisición normal de los productos, para ser distribuidos a las instituciones educativas?

Sí

No

No sabe/No opina

**Si es No Pase a la Pgta. 4**

3.1. Cuáles fueron estos problemas?

---

---

---

3.2. En qué medida este(os) problema(s), afectaron a la distribución de los alimentos escolares?

---

---

---

3.3. Qué acciones se implementaron para enfrentar este(os) problema(s)?

---

---

---

Según su opinión, por qué cree se generan estos problemas?

---

---

---

FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA-2016

COBERTURA Y DISTRIBUCION OPORTUNA

4. Los alimentos distribuidos por el programa, son suficientes como para entregar a todos los alumnos de las II.EE.?

Si

No

No sabe/No opina

Si es Si, pase a la Pgta. 5

4.1. Si no es suficiente, de qué manera se logra que todos los estudiantes tengan su alimentación?

---

---

---

5. De qué manera se garantiza que los productos, sean entregados oportunamente a las instituciones educativas del área urbana y del área rural?

---

---

---

6. Durante los dos últimos años, ¿se presentó alguna dificultad para disponer de manera oportuna de los productos en las instituciones educativas?

Si

No

No sabe/No opina

Si es No, pase a la pgta. 7

6.1. ¿Cuáles son?

---

---

---

6.2. ¿De qué manera estas dificultades, afectaron a las actividades del programa y los usuarios?

---

---

CALIDAD

7. Considera que los alimentos llegan a las II.EE. rurales, en las mismas condiciones de calidad que las II.EE. urbanas?

Si

No

No sabe/No opina

Si es Si, pase a la pgta. 8

7.1. ¿A qué se debe esta situación?

---

---

---

8. Considera Ud. que los alimentos distribuidos en las II. EE., Son suficientes para lograr una adecuada alimentación en los niños?

Si

No

No sabe/No opina

Por qué?

---

---

---

9. ¿Todos los productos o alimentos que se distribuyen, cuentan con algún registro sanitario?

Si

No

No sabe/No opina

Si es Si, pase a Pgta. 10

9.1. por qué?

---

FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA-2016

**DIVERSIFICACION Y HABITOS DE ALIMENTACION**

10. ¿Existe diferencia sobre el **tipo de alimentos distribuidos** entre las II.EE. de la zona rural y la zona urbana?

Si

No

No sabe/No opina

**Sí es No, pase a Pgta. 11**

10.1. Cuáles son esas diferencias?

---



---



---

11. Actualmente, durante la preparación y consumo de los alimentos escolares en las II.EE., ¿prevalecen hábitos de alimentación familiar?

Si

No

No sabe/No opina

**Sí es No, pase a Pgta. 12**

11.1. ¿Cómo se manifiestan estos hábitos, durante la preparación y durante el consumo de alimentos?

---



---



---

11.2. El programa Qali Warma, ha tomado en cuenta estos hábitos para realizar acciones o lineamientos? De qué manera?

---



---



---

12. El programa Qali Warma, para determinar los tipos de alimentos a distribuir en las escuelas, ha considerado los productos de la localidad o la región?

Si

No

No sabe/No opina

12.1. ¿Principalmente qué productos fueron considerados?

---



---



---

**DISPONIBILIDAD DE INFRAESTRUCTURA**

13. Al momento de iniciar o durante la implementación del programa, se ha realizado algún diagnóstico o evaluación que identifique la disponibilidad de infraestructura en las II.EE.?

Si

No

No sabe/No opina

Considerando Ese diagnóstico:	% Diagnostico	% Actualmente
Qué proporción de II.EE. cuentan con infraestructura adecuada para <b>almacenar</b> los productos o alimentos?		
Qué proporción de II.EE. Disponen de menaje suficiente para el servicio de alimentación escolar?		
Qué proporción de II.EE. cuentan con infraestructura adecuada para <b>preparar</b> los alimentos?		
Qué proporción de II.EE. cuentan con infraestructura adecuada para <b>servir</b> los alimentos?		

**FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA-2016**

13.1. ¿De qué manera las II.EE. solucionan la falta de infraestructura o disponibilidad de menaje?

---

---

---

13.2. ¿De qué manera, esta falta de disponibilidad, afecta al servicio de alimentación escolar?

---

---

---

**¿Cómo se viene implementando los procedimientos para el servicio de alimentación escolar en el nivel primario?**

14. En su región ¿Qué procedimientos o lineamientos se consideran para el servicio de alimentación escolar?

---

---

---

---

14.1. ¿Existen periodos de tiempo determinado para ejecutar cada procedimiento?

---

---

---

---

14.2. ¿Se cumplen los plazos determinados?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	No sabe/No opina	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------	------------------	--------------------------

14.3. ¿Quién o quiénes intervienen en estos procedimientos?

---

---

---

15. ¿Quién o quiénes se encargan de gestionar la alimentación en las instituciones educativas?

---

---

15.1. Considera Ud. que los procedimientos del programa, son acatados por los responsables de las II.EE. (CAEs)?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	No sabe/No opina	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------	------------------	--------------------------

15.2. En qué medida? Y En qué proporción de II.EE.?

---

---

---

15.3. ¿Quién y cómo se garantiza que los procedimientos implementados a través del servicio de alimentación escolar, están siendo bien ejecutados?

---

---

---

**FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA-2016**

**16. En su región, ¿Quiénes se encargan de recibir los alimentos en las I.E.?**

---

---

16.1. ¿Cómo saben en las I.E., lo que tienen que recibir a nivel de producto y de cantidad?

---

---

16.2. ¿Cómo se garantiza que los alimentos recibidos, estén en buenas condiciones?

---

---

16.3. ¿Ha tenido alguna situación en que los alimentos no hayan llegado en buen estado? Y qué acciones tomaron?

---

---

16.4. ¿Qué se hace en caso de que los alimentos no lleguen en buen estado?

---

---

16.5. ¿Alguna entidad del Estado Peruano supervisa los alimentos distribuidos?

---

---

**17. Quien o quienes participan durante la preparación de alimentos?**

---

---

17.1. Como se organiza la preparación de alimentos en las instituciones educativas?

---

---

17.2. Qué mecanismos se implementan para garantizar la calidad e inocuidad de alimentos en las I.E.E?

---

---

17.3. En qué consisten estos mecanismos?

---

---

17.4. Se cuenta con un sistema de monitoreo y supervisión permanente como para el seguimiento de las preparaciones de alimentos?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	No sabe/No opina	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------	------------------	--------------------------

**18. Quien o quienes participan en el servido de alimentos a los estudiantes?**

---

---

18.1. Como se organiza el servido de alimentos en las instituciones educativas de su región?

---

---

18.2. ¿Cómo se garantiza que los alimentos recibidos son distribuidos en su totalidad a los alumnos?

---

---

**FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA-2016**

18.3. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan al momento de servir el alimento a los niños?

---

---

---

19. ¿Se monitorea o evalúa el beneficio de los alimentos que consumen los niños?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> No sabe/No opina	<input type="checkbox"/>
-----------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------	---	--------------------------

19.1. ¿Quién y como lo hace?

---

---

20. ¿Qué actividades diferente a los procedimientos del programa, se vienen implementando en las II.EE. durante el servicio de alimentación escolar?

---

---

---

21. Durante los dos últimos años, se ha presentado algún de problema de salud al momento de consumir los alimentos?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> No sabe/No opina	<input type="checkbox"/>	De ser No, pasar a la Pgta. 29
-----------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------------

21.1. ¿Qué tipo de problema y cómo fue tratado?

---

---

**¿Cuál es el nivel de participación y compromiso por parte de los actores directamente involucrados en la implementación del programa Qali Warma?**

22. ¿Qué actores articulan, participan y asumen compromisos a través de implementación del programa Qali Warma?.

---

---

21.1. ¿Cuál o cuáles son los principales objetivos, por los cuales articulan los actores involucrados?

---

---

21.2. ¿Con qué frecuencia se reúnen?

---

---

21.3. ¿Para qué principalmente se reúnen?

---

---

21.4. ¿En qué momento o etapa del programa se visualiza más la participación de los actores involucrados?

---

---

21.5. ¿En qué momento o etapa del programa se necesita más la participación de los actores involucrados?

---

---

21.6. ¿Siempre llegan a acuerdos o asumen compromisos?

---

---

**FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA-2016**

21.7. ¿Se hace seguimiento sobre los acuerdos o compromisos asumidos?

---

---

21.8. ¿De todos los actores involucrados quién o quienes siempre cumplen con los compromisos asumidos?

---

---

21.9. ¿Sabe por qué?

---

---

21.10. ¿De todos los actores involucrados quién o quienes casi nunca cumplen con los compromisos asumidos?

---

---

21.11. ¿Sabe por qué?

---

---

21.12. ¿Cuáles son los principales logros producto de la participación de los actores, en el implementación del programa Qali Warma?

---

---

22.13. Que otros actores principalmente deberían participar en los procesos de la alimentación escolar?

---

---

22.14. Cuán importante es para Ud. la participación de las autoridades, docentes, padres de familia y otros actores para el desarrollo de las actividades del programa?, por que?

---

---

**AUTORIDADES LOCALES**

**23. De qué manera las autoridades locales, participan en los procesos del servicio de alimentación escolar?**

---

---

23.1. Ud. ¿Considera que las autoridades están dispuestos a participar en los procesos de alimentación escolar?, por qué?

---

---

**DOCENTES**

**24. De qué manera los docentes de las II.EE., participan en los procesos del servicio de alimentación escolar?**

---

---

---

---

**FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA QALIWARMA-2016**

24.1. Ud. considera que los docentes, están dispuestos a participar en los procesos de alimentación escolar?, Por qué?

---

---

---

24.2. Cuan responsables considera son las los docentes, con la implementación del programa?, por qué?

---

---

**PADRES DE FAMILIA**

25. Al inicio de la implementación del programa ¿Cómo fue la organización de padres de familia para la alimentación escolar? y actualmente cómo es dicha organización?

---

---

---

25.1. De qué manera participan los padres de familia, en las actividades de la alimentación escolar?

---

---

---

25.2. Cuan responsables considera son los padres de familia, con los compromisos asumidos y con la implementación del programa?

---

---

25.3. Considera que los padres, están dispuestos a participar en los procesos de alimentación escolar?, Por qué?

---

---

---

25.4. Cuáles son las principales actividades que desarrolla el programa, para lograr la participación de los padres de familia en la alimentación escolar?

---

---

**¿Cuál es la percepción, que tienen los principales actores involucrados, frente a la implementación del programa y su contribución para la atención en clases?**

26. Considera Ud. que la alimentación brindada por el programa, son aceptados por los niños con gran satisfacción?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	No sabe/No opina	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------	------------------	--------------------------

Y por qué?

---

---

---

27. ¿Qué logros se obtuvo con la intervención del programa?

---

---

---

## BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR, Luis	
2007	Aproximaciones a la participación ciudadana en la región andina: caso peruano. CAJ – KAS. N° 07. Lima. Mit der Comisión Andina de Juristas, Perú
ALDERETE, Ernesto	
2013	Percepciones y comportamientos del ciudadano frente a la propaganda política sobre el pago de arbitrios. El caso de la Municipalidad de El Tambo – Huancayo. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencia Política con mención en Gerencia Pública. Pontificia U Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado, Maestría en Ciencia Política. Consultado el 15 de agosto del 2016 <a href="http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4971/ALDERETE_GUERE_ERNESTO_GUSTAVO_PERCEPCIONES.pdf?sequence=1">http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4971/ALDERETE_GUERE_ERNESTO_GUSTAVO_PERCEPCIONES.pdf?sequence=1</a>
ALCAZAR, Lorena	
2013	Diseño del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
AROHUANCA Lucio.	
2006	“participación ciudadana en la gestión del gobierno local de la capital del distrito de Chucuito”
BARRIGA, Silverio	
1980	Psicología General Ediciones CEAC. Barcelona Editorial: Ediciones CEAC, S. A.
BCR	
2016	Caracterización del departamento de Madre de Dios. BCR Cusco. Consultado el 12 de enero del 2017. <a href="http://suscripciones.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Cusco/madre-de-dios-caracterizacion.pdf">http://suscripciones.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Cusco/madre-de-dios-caracterizacion.pdf</a>
BELLO, Claudia y Marchena	
2011	Hogares Vulnerables: Un estudio sobre los hogares Monoparentales y Unipersonales en Mendoza. Aplicación del Índice de Vulnerabilidad Social. Tesina. Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Carrera Licenciatura en Sociología. Consultado el 15 de marzo del 2017 <a href="http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/4812/tesisbellomarchena.pdf">http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/4812/tesisbellomarchena.pdf</a>
BERTRAN, Miguel	
1980	“Las actitudes humanas un análisis de su concepto y sus componentes”. Anuario de psicología N° 22. Universidad de Barcelona.
CASADO, Yolanda	
2008	Procesamiento emocional en personas con sintomatología obsesivo - compulsiva. Tesis para optar el Grado Doctor. Universidad de Málaga, Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico, Facultad de Psicología. Consultado el 16 de enero del 2017 <a href="http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/17679011.pdf">http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/17679011.pdf</a>
CFS	
2012	En buenos términos con la terminología Seguridad alimentaria, Seguridad nutricional, Seguridad alimentaria y nutrición Y Seguridad alimentaria y nutricional. 39 periodo de sesiones. CFS. Roma, Italia: Comité de Seguridad Alimentaria Mundial, INNOVAR MD776/Rev.2/s Consultado el 15 marzo del 2016 <a href="http://www.fao.org/docrep/meeting/026/MD776s.pdf">http://www.fao.org/docrep/meeting/026/MD776s.pdf</a>

CIVERA, Manuel	
2008	Tesis Doctoral "Análisis de las relaciones entre calidad y satisfacción en el ámbito hospitalario en función del modelo de gestión establecido"
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	
2013	Ley N° 30021. Ley de promoción de la alimentación saludable para niños, niñas y adolescente, Lima, 10 de mayo 2013. <a href="http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30021.pdf">http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30021.pdf</a>
CONGRESO DE LA REPUBLICA	
2015	"Ficha Socioeconómica: Departamento de Madre de Dios". Consultado el 25 de marzo del 2016 <a href="http://www2.congreso.gob.pe/sicr/comisiones/2015/com2015desreggoblocmodgese.st.nsf//expedientesdocum/287F34B9596C06EB05257FDF0053B3C2/\$FILE/MADRE%20DIOS.PDF">http://www2.congreso.gob.pe/sicr/comisiones/2015/com2015desreggoblocmodgese.st.nsf//expedientesdocum/287F34B9596C06EB05257FDF0053B3C2/\$FILE/MADRE DIOS.PDF</a>
DELGADO Y GUTIERRES, Juan Manuel.	
1994	"Métodos y Técnicas Cualitativas De Investigación En Ciencias Sociales"
DIARIO EL PERUANO	
2012	Decreto supremo 008 2012 "Creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. 30 de mayo"
DUQUE, Edison	
2005	"Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición" Duque Oliva, Edison Jair. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia, INNOVAR Revista de Ciencias pp. 64 - 80 <a href="https://www.redalyc.org/pdf/818/81802505.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/818/81802505.pdf</a>
FAO	
2005	Directrices voluntarias: en apoyo de la realización progresiva del derecho a una alimentación adecuada en el contexto de la seguridad alimentaria nacional. Roma. FAO. Consultado el 15 de enero del 2016 <a href="http://www.fao.org/docrep/009/y7937s/y7937s00.HTM">http://www.fao.org/docrep/009/y7937s/y7937s00.HTM</a>
FAO	
2012	El estado de la inseguridad alimentaria en el mundo 2012: El crecimiento económico es necesario, pero no suficiente para acelerar la reducción del hambre y la malnutrición. Consulta el 13 marzo del 2016 <a href="http://www.fao.org/publications/sofi/es/">http://www.fao.org/publications/sofi/es/</a>
FAO	
2006	INFORME DE POLITICAS: Seguridad alimentaria. Número 2. Consultado el 23 de marzo del 2016 <a href="http://goldwing.com.ar/gallery/informe%20de%20politica%20-%20seguridad%20alimentaria.pdf">http://goldwing.com.ar/gallery/informe%20de%20politica%20-%20seguridad%20alimentaria.pdf</a>
FAO	
2006	Las directrices sobre el derecho a la alimentación. Documentos informativos y estudios de casos. Roma. Consultado el 02 de setiembre de 2016 <a href="http://www.fao.org/3/a-a0511s.pdf">http://www.fao.org/3/a-a0511s.pdf</a>
FAO FNDE	
2012	Memorias Seminario: Análisis Detallado de las Políticas de Alimentación Escolar en América Latina para el Fortalecimiento del Programa de Alimentación Escolar en Colombia Consultado el 23 de marzo del 2016 <a href="http://www.fao.org/docrep/field/009/as230s/as230s.pdf">http://www.fao.org/docrep/field/009/as230s/as230s.pdf</a>
FAO	
2012	Panorama de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en América Latina y el Caribe: 2012. Roma.

FAO	
2015	Alimentación Escolar Desarrollo de Programas Sostenibles a partir del caso brasileño: Módulos de Seguridad Alimentaria y Nutricional y Derecho Humano a la Alimentación
FAO	
2015	"Programas de Alimentación Escolar Sostenible" Núcleo de Capacitación en Políticas Públicas, Modulo II:
FAO	
2015	"Seguridad Alimentaria y Nutricional y Derecho Humano a la Alimentación" Núcleo de Capacitación en Políticas Públicas: Modulo I
GIL Cleysi, Torres Isabel y López Zulima	
2013	"Dimensión integral e interdisciplinaria del concepto de comportamiento del consumidor" Gil Cleysi, Torres Isabel y López Zulima. Medellín, Colombia: Universidad de Medellín, Anagramas Vol 11 pp. 179 - 200 <a href="https://revistas.udem.edu.co/index.php/anagramas/article/view/659/600">https://revistas.udem.edu.co/index.php/anagramas/article/view/659/600</a>
GREENHALGH, T.; KRISTJANSSON, E.; ROBINSON, V.	
2007	Realist review to understand the efficacy of school feeding programmes [S.l.: s.n.]. <a href="http://r4d.dfid.gov.uk/PDF/Articles/SR_SchoolFeeding_Analysis.pdf">http://r4d.dfid.gov.uk/PDF/Articles/SR_SchoolFeeding_Analysis.pdf</a>
HARTLEBEN, Stefan y Ana Suárez	
2007	La justiciabilidad del derecho a la alimentación en Guatemala. Austria. FIAN <a href="http://www.oda-alc.org/documentos/1307478846.pdf">http://www.oda-alc.org/documentos/1307478846.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)	
2009	Factores asociados a la desnutrición crónica infantil en el Perú, 1996-2007. Lima Editorial Talleres de la Oficina Técnica de Administración del INEI <a href="https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0893/Libro.pdf">https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0893/Libro.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)	
2013	Encuesta Demográfica y Salud Familiar. Madre de Dios. Capítulo 9. Consulta: 7 marzo del 2017. <a href="http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1236/PDF/cap09.pdf">http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1236/PDF/cap09.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)	
2014	Encuesta Demográfica y Salud Familiar. Consulta: 7 marzo del 2017. <a href="https://www.coursehero.com/file/14254221/Libro/">https://www.coursehero.com/file/14254221/Libro/</a>
JIMENEZ, Beirut	
2016	"Aprendizaje y rendimiento académico a través de cuentos pedagógicos". Tesis para optar el Grado Doctora. Universidad Complutense de Madrid, Centro de Formación del Profesorado, Facultad de Educación. Consultado el 16 de enero del 2017 <a href="http://eprints.ucm.es/40387/1/T38100.pdf">http://eprints.ucm.es/40387/1/T38100.pdf</a>
LANDAURO, Kelly	
2014	Factores sociodemográficos relacionados con la percepción del cuidado humanizado de enfermería por el paciente del servicio de cirugía. Hospital III Yanahuara ESSALUD Arequipa 2013, Tesis para obtener el título profesional de enfermera, Arequipa, Universidad Nacional de San Agustín, Facultad de Enfermería. Consulta: 01 de febrero de 2016. <a href="https://docplayer.es/97674399-Universidad-nacional-de-san-agustin-facultad-de-enfermeria-escuela-profesional-de-enfermeria.html">https://docplayer.es/97674399-Universidad-nacional-de-san-agustin-facultad-de-enfermeria-escuela-profesional-de-enfermeria.html</a>

MAQUEDA, Javier y José Llaguno	
1995	Marketing estratégico para empresas de servicios. Madrid, Ediciones Diaz de Santos <a href="http://www.oda-alc.org/documentos/1307478846.pdf">http://www.oda-alc.org/documentos/1307478846.pdf</a>
MERTON, Robert.	
1975	"El análisis estructural en sociología". En P. Blau (Ed): Los acercamientos para el estudio de la estructura social Nueva York: Free Press:21 - 52.
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL	
2012	Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS. Crean el Programa Nacional de Alimentación Qali Warma, Lima, 30 de mayo. <a href="http://www.midis.gob.pe/index.php/es/fed-documentacion/doc_download/80-decreto-supremo-n-008-2012-midis">http://www.midis.gob.pe/index.php/es/fed-documentacion/doc_download/80-decreto-supremo-n-008-2012-midis</a>
MONTERO, Maritza.	
1996	"La participación significado, alcances y límites". Edición Cesap. Venezuela.
MORALES, Luis	
2005	Las variaciones métricas del montaje paralelo y su relación con la respuesta emocional del receptor (el estrés), Trabajo de investigación, Bellaterra, Universidad Autonoma de Barcelona, Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad, Consultado: 05 de marzo de 2017 <a href="https://ddd.uab.cat/pub/estudis/2005/106620/varmetmonpar_a2005.pdf">https://ddd.uab.cat/pub/estudis/2005/106620/varmetmonpar_a2005.pdf</a>
NACIONES UNIDAS	
2015	Declaración Universal de Derechos Humanos. Consultado el 16 agosto de 2016 <a href="http://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf">http://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf</a>
NUNNÉ, Federico.	
1980	"Psicología social." Ediciones CEAC. Barcelona
OVIEDO, Gilberto Leonardo.	
2004	"La definición del concepto de percepción en Psicología con base en la teoría Gestalt". Revista No 18. agosto 2004. Pág. 89-96
PATRON, Pepi.	
2000	Presencia social, ausencia política. Espacios públicos y participación femenina. Lima, Agenda: Perú.
PEREZ, Cinthya	
2014	Tesis Calidad de servicio al cliente y su influencia en los resultados económicos y financieros de la empresa restauran campestre SAC 2011 y 2012
RABANAL, Karen	
2012	Diseño de un sistema de gestión del conocimiento que ayudara a disminuir la desnutrición infantil. Plan de Tesis de pregrado. Lima: Universidad Tecnológica del Perú, Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas. Consulta: 01 de marzo de 2017 <a href="http://pis1.wikispaces.com/file/view/tesis.docx/358491815/tesis.docx">http://pis1.wikispaces.com/file/view/tesis.docx/358491815/tesis.docx</a>
REQUENA, María y Gabriela Serrano	
2007	Calidad de servicio desde las perspectivas de clientes, usuarios y autopercepción de empresas de captación de talentos. Plan de Tesis de pregrado. Lima: Universidad Católica Andrés Bello, Facultad de ciencias Económicas y Sociales Consulta: 01 de febrero de 2017 <a href="http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAR1459.pdf">http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAR1459.pdf</a>

ROMERO, Guiselle, Mavi RIVA y Sara BENITES	
2016	Crónica de una reforma desconocida experiencia de implementación del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma. Documento de trabajo 229. Lima: Instituto de Estudios Peruanos, IEP Consulta realizada el 24 de marzo del 2017 <a href="http://dide.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5319/Crónica%20de%20una%20reforma%20desconocida%20experiencia%20de%20implementación%20del%20Programa%20Nacional%20de%20Alimentación%20Escolar%20Qali%20Warma.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1">http://dide.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5319/Crónica%20de%20una%20reforma%20desconocida%20experiencia%20de%20implementación%20del%20Programa%20Nacional%20de%20Alimentación%20Escolar%20Qali%20Warma.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1</a>
SAEZ, Vladimiro.	
2002	“gestión pública y participación ciudadana”: I seminario conceptual sobre participación ciudadana y evaluación de políticas públicas. Edición Flasco- Chile
SAMPIER, Hernández, Roberto y Otros.	
1991	“Metodología De La Investigación”. Ed. Mc Graw- Hill, Colombia
SANDOVAL, Areli	
2001	Los derechos económicos, sociales y culturales: Una revisión del contenido esencial de cada derecho y de las obligaciones del Estado. Nezahualcóyotl - México: Editorial talleres de Formación Gráfica.
SANDOLVAL, Carlos.	
2002	“Investigación Cualitativa” Arfo Editores E Impresores Ltda. Colombia
SANTOS, José	
2008	Aproximación a los problemas de atención en la edad escolar a partir de la evaluación neuropsicológica y su relación con el trastorno de aprendizaje del cálculo. Orientación de programas de intervención educativa. Tesis para optar el Grado Doctor. Universidad León, Área de conocimiento: Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico, Departamento de Psicología, Sociología y Filosofía. Consultado el 16 de enero del 2017 <a href="https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1109/3.Tesis%20Jose%20Luis%20Santos%20Cela.pdf?sequence=3">https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1109/3.Tesis%20Jose%20Luis%20Santos%20Cela.pdf?sequence=3</a>
SCHWAB, Fabio	
2010	Comercialización, organización y certificación de la producción agroecológica en rio grande do sul - Brasil. Proyecto final del Máster oficial en Agroecología. UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA. Consultado el 16 de enero del 2017 <a href="http://www.osala-agroecologia.org/IMG/pdf/tesina_corrigena_Fabio.pdf">http://www.osala-agroecologia.org/IMG/pdf/tesina_corrigena_Fabio.pdf</a>
SILVESTRE, Jim	
2009	Análisis de la estructura de la escala actitudinal de los estudiantes de educación secundaria hacia el poder judicial en lima metropolitana. Tesis para optar el Grado Académico de Licenciado en Estadística. Universidad Nacional de Ingeniería, Escuela de Profesional de Ingeniería Estadística, Facultad de Ingeniería Económica y Ciencias Sociales. Consultado el 15 de agosto del 2016 <a href="http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/245/1/silvestre_vj.pdf">http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/245/1/silvestre_vj.pdf</a>
TANAKA, Martín.	
2001	Participación popular en políticas sociales. Cuando puede ser democrática y eficiente y cuándo todo lo contrario. Lima, CIES- IEP.
TARI, Juan	

TEVNI, Grajales	
2000	Manual de la Escala Grado de Compromiso de los Empleados en Instituciones Universitarias ASD. Consulta: 11 de setiembre de 2016. <a href="http://tgrajales.net/compinstit.pdf">http://tgrajales.net/compinstit.pdf</a>
TORREALBA, Mariela	
2005	La reseña como genero periodístico: Naturaleza y especificidad de la reseña periodística Análisis de los procesos que inciden en la concepción estructura y redacción de reseñas de acontecimientos informativos. Colección 34, Venezuela. Editorial CEC SA. Consulta: 11 de setiembre de 2016. <a href="http://190.169.28.21/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=245950rese%C3%B1as%20de%20acontecimientos%20informativos&amp;f=false">http://190.169.28.21/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=245950rese%C3%B1as%20de%20acontecimientos%20informativos&amp;f=false</a>
UNICEF	
2006	Progreso para la infancia: Un Balance sobre la Nutrición: Edición 4 Consultado el 14 de enero 2016. UNICEF <a href="https://www.unicef.org/spanish/progressforchildren/2006n4/files/PFC4_SP_11x17.pdf">https://www.unicef.org/spanish/progressforchildren/2006n4/files/PFC4_SP_11x17.pdf</a>
UNICEF	
2013	Improving child nutrition: The achievable imperative for global progress. New York. UNICEF. Consultado el 12 de diciembre 2016 <a href="https://www.unicef.org/gambia/Improving_Child_Nutrition_the_achievable_imperative_for_global_progress.pdf">https://www.unicef.org/gambia/Improving_Child_Nutrition_the_achievable_imperative_for_global_progress.pdf</a>
VIDALON, Gladis.	
1977	"Escala de actitudes hacia el educando peruano", INDE. Lima.
WFP & WB,	
2009	Rethinking School Feeding: Social Safety Nets, Child Development, and the Education Sector.

## BIBLIOGRAFIA DE PAGINAS WEB

<b>BLOG EDUCATIVO</b> Madre de Dios: Consulta 24 de agosto del 2016 <a href="http://arturos10.blogspot.pe/p/tradiciones-del-peru.html">http://arturos10.blogspot.pe/p/tradiciones-del-peru.html</a>
<b>BDFEC - UNASAM</b> EL ENFOQUE DEL DESARROLLO HUMANO: Consulta el 20 de diciembre del 2016 <a href="https://bdfec.blogspot.com/2011/09/el-enfoque-del-desarrollo-humano.html">https://bdfec.blogspot.com/2011/09/el-enfoque-del-desarrollo-humano.html</a>
<b>FAO</b> Fortalecimiento de los Programas de Alimentación Escolar en el ámbito de la Iniciativa América Latina y Caribe Sin Hambre 2025: Consulta 22 de diciembre del 2016 <a href="http://www.fao.org/in-action/programa-brasil-fao/proyectos/alimentacion-escolar/es/">http://www.fao.org/in-action/programa-brasil-fao/proyectos/alimentacion-escolar/es/</a>
<b>FAO</b> Fortalecimiento de los Programas de Alimentación Escolar en el ámbito de la Iniciativa América Latina y Caribe Sin Hambre 2025: Consultado el 13 marzo del 2015 <a href="http://www.fao.org/in-action/programa-brasil-fao/proyectos/alimentacion-escolar/es/">http://www.fao.org/in-action/programa-brasil-fao/proyectos/alimentacion-escolar/es/</a>
<b>FAO</b> Fortalecimiento de los Programas de Alimentación Escolar en el ámbito de la Iniciativa América Latina y Caribe Sin Hambre 2025: Consultado el 13 marzo del 2015 <a href="http://www.fao.org/in-action/programa-brasil-fao/proyectos/alimentacion-escolar/es/">http://www.fao.org/in-action/programa-brasil-fao/proyectos/alimentacion-escolar/es/</a>
<b>FNDE</b> Programa Nacional de Alimentação Escolar, Brasil <a href="http://www.fnde.gov.br/programas/alimentacao-escolar">http://www.fnde.gov.br/programas/alimentacao-escolar</a>
<b>INGENIERIAS ECONÓMICAS</b> Las preguntas mas frecuentes: Consulta 20 de diciembre del 2016 <a href="http://investigacioningenieriaeconomica.blogspot.com/2015_05_31_archive.html">http://investigacioningenieriaeconomica.blogspot.com/2015_05_31_archive.html</a>
<b>INVERSIÓN EN LA INFANCIA BLOG DE NOTICIAS</b> Situación de la primera infancia en el Perú: Desnutrición, anemia, educación inicial y agua y saneamiento. Consultado el 13 marzo del 2015 <a href="http://inversionenlainfancia.net/blog/entrada/noticia/2164/0">http://inversionenlainfancia.net/blog/entrada/noticia/2164/0</a>
<b>MINEDU</b> Valores para el período 2000-2015 de los indicadores de la educación en el Perú <a href="http://escale.minedu.gob.pe/ueetendencias20002015">http://escale.minedu.gob.pe/ueetendencias20002015</a>
<b>OMS</b> Objetivos del Milenio. Consultado el 20 de febrero del 2017 <a href="http://www.who.int/topics/millennium_development_goals/es/">http://www.who.int/topics/millennium_development_goals/es/</a>
<b>OMS</b> ODM 1: erradicar la pobreza extrema y el hambre. Consultado el 20 de febrero del 2017 <a href="http://www.who.int/topics/millennium_development_goals/hunger/es/">www.who.int/topics/millennium_development_goals/hunger/es/</a>
<b>RIESGOS DE CONTAMINACIÓN</b> Riesgos de contaminación y medidas preventivas : Consulta 22 de diciembre del 2016 <a href="http://riesgos-de-contaminacion.blogspot.com/">http://riesgos-de-contaminacion.blogspot.com/</a>
<b>SAN</b> PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR: Consulta 22 de diciembre del 2016 <a href="https://plataformacelac.org/programa/94">https://plataformacelac.org/programa/94</a>
<b>WIKIPEDIA</b> Departamento de Madre de Dios. Consultado el 12 de enero del 2016 <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Departamento_de_Madre_de_Dios">https://es.wikipedia.org/wiki/Departamento_de_Madre_de_Dios</a>
<b>WIKIPEDIA</b> Departamento de Madre de Dios: Consulta 24 de agosto del 2016 <a href="https://es.wikipedia.org/wiki?curid=9776">https://es.wikipedia.org/wiki?curid=9776</a>

## Bibliografía Digital Adicional

BAZ, Raul 2012	Responsabilidad social vs. Compromiso Social <a href="https://acento.com.do/2012/opinion/204852-responsabilidad-social-vs-compromiso-social/">https://acento.com.do/2012/opinion/204852-responsabilidad-social-vs-compromiso-social/</a>
CASTAÑON, Arturo 2015	Medir el compromiso y la satisfacción de los equipos de trabajo <a href="http://207.249.140.110/cgi-bin/contenido.pl?Art=126">http://207.249.140.110/cgi-bin/contenido.pl?Art=126</a>
IPEDEHP 2010	Rol de los funcionarios públicos Segunda edición <a href="http://www.ipedehp.org.pe/userfiles/Rol%20del%20Funcionario%20Publico.pdf">http://www.ipedehp.org.pe/userfiles/Rol%20del%20Funcionario%20Publico.pdf</a>
KRISTJANSSON , E. 2009	et al. School feeding for improving the physical and psychosocial health of disadvantaged students (Review). <a href="http://r4d.dfid.gov.uk/PDF/Articles/SR_SchoolFeeding.pdf">http://r4d.dfid.gov.uk/PDF/Articles/SR_SchoolFeeding.pdf</a>
MINEDU 2013	¿Cuanto aprenden nuestros estudiantes? <a href="http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2014/03/MADRE-DE-DIOS.pdf">http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2014/03/MADRE-DE-DIOS.pdf</a>
MINEDU 2014	¿Cuanto aprenden nuestros estudiantes? <a href="http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2015/02/Madre-de-Dios.pdf">http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2015/02/Madre-de-Dios.pdf</a>
MINEDU 2015	¿Cuanto aprenden nuestros estudiantes? <a href="http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2016/03/dre-madre-de-dios-ECE-2015.pdf">http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2016/03/dre-madre-de-dios-ECE-2015.pdf</a>
MINEDU 2016	¿Cuanto aprenden nuestros estudiantes? <a href="http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/DRE-Madre-de-Dios-2016-1.pdf">http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/DRE-Madre-de-Dios-2016-1.pdf</a>
OPS/OMS	“Manual de Capacitación para Manipuladores de Alimentos” <a href="http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/manual-manipuladores-alimentos.pdf?ua=1">www1.paho.org/hq/dmdocuments/manual-manipuladores-alimentos.pdf?ua=1</a>
PNUD 2015	Orígenes del enfoque de Desarrollo Humano <a href="http://www.desarrollohumano.org.gt/content/origenes-del-enfoque-de-desarrollo-humano">http://www.desarrollohumano.org.gt/content/origenes-del-enfoque-de-desarrollo-humano</a>
UNDP 2015	Sobre el Desarrollo Humano. <a href="http://hdr.undp.org/es/content/sobre-el-desarrollo-humano">http://hdr.undp.org/es/content/sobre-el-desarrollo-humano</a>
Universidad de las Palmas de Gran Canaria 2012	Procedimiento para la medición del nivel de satisfacción, expectativas y necesidades <a href="http://www.fv.ulpgc.es/wp-content/uploads/2012/02/PAC07_R07_Medicion-Satisfaccion-Expectativas-y-Necesidades-copia.pdf">http://www.fv.ulpgc.es/wp-content/uploads/2012/02/PAC07_R07_Medicion-Satisfaccion-Expectativas-y-Necesidades-copia.pdf</a>