

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



Índice de Progreso Social de la Provincia de La Convención de la Región

Cusco

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS**

OTORGADO POR LA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

PRESENTADO POR

Neliza Cuba Leguía

Olmer Paul Capatinta Aparicio

Erica Thupa Ccasa

Luz Miriam Valladares Garate

Asesor: Daniel Eduardo Salas Días

Cusco, julio 2019

Agradecimientos

A CENTRUM Católica, que a través de toda su plana docente impartieron conocimientos, enseñanzas y vivencias en clases.

Dedicatorias

A mi madre Nelida, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

Neliza Cuba Leguía

A Dios, por darme la oportunidad de seguir aprendiendo y a mi amada familia.

Erica Thupa Ccasa

A Dios, sin él nada sería posible. A mis queridos padres, Margarita y Lizar por su amor y apoyo, a mis hermanos por ser un ejemplo a seguir.

Olmer Paul Capatinta Aparicio

A mis hijos por ser el motor que me impulsa a ser mejor persona y profesional, a mis padres por enseñarme la importancia de adquirir conocimientos de manera permanente y constante, a toda mi familia por apoyarme en todos los proyectos emprendidos, en especial a mi madre y a mi esposo por toda la confianza que pusieron en mí.

Luz Miriam Valladares Garate

Resumen Ejecutivo

El presente estudio tiene como propósito determinar y calcular el Índice de Progreso Social (IPS) en la provincia de La Convención y sus cuatro zonas. Dicha herramienta permite medir el desarrollo de las dimensiones esenciales para el bienestar humano, lo que constituye una primera guía para una mejor toma de decisiones de las autoridades locales y nacionales en beneficio de los grupos de interés, además de permitir identificar e integrar las necesidades y soluciones en busca de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

El estudio es de enfoque cuantitativo, el alcance descriptivo y el tipo de diseño no experimental – transversal. Para sustentar la medición del Índice de Progreso Social, se hizo uso de fuentes de información primarias y secundarias. La información fue agrupada en cuatro zonas de los 14 distritos que componen la provincia de La Convención. El criterio para esta división fue la cercanía geográfica.

El resultado del cálculo del Índice de Progreso Social en la provincia de La Convención fue de 40.98 puntos. Este resultado clasifica a la provincia en un nivel muy bajo según el puntaje adaptado del Social Progress Imperative. Asimismo, el resultado se encuentra por debajo del IPS de la ciudad del Cusco, que obtuvo un puntaje de 57.29, un nivel medio bajo. El IPS del Perú el cual es de 72.15 puntos, es decir, un desempeño medio alto.

La zona 4 de La Convención obtuvo el más alto puntaje de IPS alcanzando 47.89 puntos con un nivel bajo. Por su parte, las zonas 2, 1 y 3 obtuvieron la calificación de 40.11, 38.99 y 36.77 puntos respectivamente, que las clasifican en un nivel de progreso social muy bajo. Dichos resultados dan claras señales que las zonas no están siendo atendidas con la importancia debida por parte de las autoridades de la provincia de La Convención.

Abstract

The purpose of this study is to determine and calculate the Social Progress Index (PSI) in the province of La Convención and its four zones. Its purpose is to know the level of progress achieved by the province. This tool allows measuring the development from several dimensions essential for human wellbeing, which constitutes a first guide for better decision making of local and national authorities for the benefit of the stakeholders and allows to identify and integrate the needs and solutions in seeks to improve the quality of life of citizens.

The study is of a quantitative approach, the scope is descriptive and the type of design is non-experimental, to support the measurement of the Social Progress Index, primary and secondary information sources were used, this information was grouped by zones, since, the province of La Convención consists of 14 districts, which were grouped into 4 zones, making a zoning by geographical proximity.

The result of the calculation of the Social Progress Index in the province of La Convención was 40.98 points, classifying the province at a very low level according to the adapted score of the Social Progress Imperative, this result is below the IPS of the city of Cusco, since it obtained a score of 57.29 classifying itself in a low average level, being well below the IPS of Peru which has 72.15 points, cataloged as a high average performance. At the zone level, zone 4 obtained the highest IPS score reaching 47.89 points with a low level, zone 2, 1 and 3 obtained the score of 40.11, 38.99 and 36.77 points respectively, which are classified at a level of social progress very low, these results give clear signals that the areas are not being addressed with due importance by the authorities of the province of La Convención.

Tabla de Contenidos

Lista de Tablas	vi
Lista de Figuras.....	viii
Capítulo I: Introducción.....	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Definición del Problema	4
1.3 Propósito de la Investigación	5
1.4 Naturaleza de la Investigación	6
1.5 Importancia de la Investigación	5
1.6 Marco Teórico de la Investigación.....	6
1.6.1 Dimensiones del índice de progreso social	6
1.6.2 Componentes del índice de progreso social	7
1.6.3 Indicadores del índice de progreso social	9
1.7 Definición de Términos de Investigación	10
1.8 Supuesto de la Investigación.....	13
1.9 Limitaciones de la Investigación.....	13
1.10 Delimitaciones de la Investigación	14
1.11 Resumen del Capítulo	14
Capítulo II: Estudio del Contexto de la Provincia de La Convención	15
2.1 Análisis del Entorno PESTE	15
2.1.1 Fuerzas políticas, gubernamentales y legales (P).....	15

2.1.2 Fuerzas económicas y financieras (E).....	18
2.1.3 Fuerzas sociales, culturales y demográficas (S).....	20
2.1.4 Análisis de las fuerzas tecnológicas (T).....	21
2.1.5 Análisis de las fuerzas ecológicas y ambientales (E).....	22
2.2. Análisis Interno AMOFHIT	23
2.2.1. Administración y gerencia (A).....	23
2.2.2. Marketing y ventas (M).....	25
2.2.3. Operaciones y logística e infraestructura (O).....	25
2.2.4. Finanzas y contabilidad (F).....	26
2.2.5. Recursos humanos (H)	28
2.2.6. Sistemas de información y comunicaciones (I)	28
2.2.7. Tecnología e investigación y desarrollo (T).....	28
2.3. Resumen del Capítulo	28
Capítulo III: Metodología de la Investigación.....	30
3.1 Diseño de Investigación	30
3.2 Justificación del Diseño	31
3.3 Población y Muestra.....	31
3.4 Consentimiento Informado.....	34
3.5 Procedimiento de Recolección de Datos	34
3.6 Instrumento	34
3.7 Análisis de los Datos.....	34

3.8 Validez y Confiabilidad	44
3.9 Resumen del Capítulo	46
Capítulo IV: Presentación y Discusión de Resultados.....	47
4.1 Resultados Generales del IPS en la Provincia de La Convención	47
4.2 Resultados por Dimensiones IPS de la Provincia de La Convención.....	48
4.2.1 Resultados de necesidades humanas básicas.....	48
4.2.2 Resultados de fundamentos de bienestar.....	49
4.2.3 Resultados de oportunidades.....	50
4.3 Resultados por Componentes IPS de la Provincia de La Convención.....	51
4.3.1 Nutrición y cuidados médicos básicos	51
4.3.2 Agua y saneamiento básico	52
4.3.3 Vivienda.....	53
4.3.4 Seguridad personal.....	54
4.3.5 Acceso al conocimiento básico	55
4.3.6 Acceso a información y telecomunicaciones	56
4.3.7 Salud y bienestar	57
4.3.8 Sostenibilidad ambiental	58
4.3.9 Derechos personales.....	59
4.3.10 Libertad personal y de elección.....	60
4.3.11 Tolerancia e inclusión	61
4.3.12 Acceso a educación superior.....	62

4.4. Análisis de Resultados IPS de la Provincia de La Convención	63
4.5 Balanced Scorecard por Distrito de la Provincia de La Convención	67
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....	73
5.1 Conclusiones	73
5.2 Recomendaciones.....	76
5.2.1. Respecto al componente nutrición y cuidados básicos de salud	77
5.2.2. Respecto al componente acceso a educación superior.....	77
5.2.3. Respecto al componente sostenibilidad ambiental.....	78
Referencias.....	80
Apéndice A: Formato de Encuesta IPS.....	84
Apéndice B: Entrevista Alcalde Provincia La Convención.....	95
Apéndice C: Formato de Consentimiento Informado	97

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>División del Nivel de Progreso Social Según el Puntaje obtenido</i>	3
Tabla 2 <i>Resultados Generales</i>	4
Tabla 3 <i>Marco del Índice de Progreso Social a Nivel de Dimensiones</i>	7
Tabla 4 <i>Marco del Índice de Progreso Social a Nivel de Componentes</i>	9
Tabla 5 <i>Marco del Índice de Progreso Social a Nivel de Componentes</i>	10
Tabla 6 <i>PBI, Precios al Consumidor, Saldo en Cuenta Corriente y Desempleo en América</i> .	18
Tabla 7 <i>Entidades del Estado por Distrito</i>	26
Tabla 8 <i>Recursos Directamente Recaudados</i>	27
Tabla 9 <i>Ejecución de Gastos por Función</i>	27
Tabla 10 <i>Zonificación - Provincia de La Convención</i>	33
Tabla 11 <i>Distribución de Encuestas por cada Zona</i>	33
Tabla 12 <i>Tabulación de los Componentes de la Dimensión Necesidades Humanas Básicas</i> .	36
Tabla 13 <i>Tabulación de los Componentes de la Dimensión Fundamentos del Bienestar</i>	36
Tabla 14 <i>Tabulación de los Componentes de la Dimensión Oportunidades</i>	37
Tabla 15 <i>Utopías y Distopías de la Dimensión Necesidades Humanas Básicas</i>	38
Tabla 16 <i>Utopías y Distopías de la Dimensión Fundamentos del Bienestar</i>	39
Tabla 17 <i>Utopías y Distopías de Oportunidades</i>	39
Tabla 18 <i>Tipo de Fuente de los Indicadores del IPS</i>	40
Tabla 19 <i>Fuente de Información de los Indicadores del IPS</i>	40
Tabla 20 <i>Periodicidad de los Indicadores del IPS</i>	40
Tabla 21 <i>Valores Estandarizados de los Componentes de Necesidades Humanas Básicas</i> ...	42
Tabla 22 <i>Valores Estandarizados de los Componentes de Fundamentos del Bienestar</i>	42
Tabla 23 <i>Valores Estandarizados de los Componentes de la Dimensión Oportunidades</i>	43
Tabla 24 <i>Análisis de Correlación - Alpha de Cronbach</i>	44

Tabla 25 *Análisis de Componentes Principales*.....45

Tabla 26 *Análisis de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)*.....46



Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Factores problemáticos para hacer negocios en Perú.	16
<i>Figura 2.</i> Crecimiento económico regional 2009 – 2016.	19
<i>Figura 3.</i> Organigrama de Municipalidad Provincial de La Convención.	24
<i>Figura 4.</i> Tipo de fuente de los indicadores del IPS.	40
<i>Figura 5.</i> Fórmula para el cálculo de peso escalado.	45
<i>Figura 6.</i> Índice de progreso social provincia de La Convención 2018.	47
<i>Figura 7.</i> Resultados de la dimensión necesidades humanas básicas.	49
<i>Figura 8.</i> Resultado de la dimensión fundamentos de bienestar.	50
<i>Figura 9.</i> Resultados de la dimensión oportunidades.	51
<i>Figura 10.</i> Resultados del componente nutrición y cuidados médicos básicos.	52
<i>Figura 11.</i> Resultados del componente de agua y saneamiento.	53
<i>Figura 12.</i> Resultados del componente vivienda.	54
<i>Figura 13.</i> Resultados del componente seguridad personal.	55
<i>Figura 14.</i> Resultados del componente acceso al conocimiento básico.	56
<i>Figura 15.</i> Resultados del componente acceso a información y telecomunicaciones.	57
<i>Figura 16.</i> Resultados del componente de salud y bienestar.	58
<i>Figura 17.</i> Resultados del componente sostenibilidad ambiental.	59
<i>Figura 18.</i> Resultado del componente derechos personales.	60
<i>Figura 19.</i> Resultado del componente de libertad de personal y de elección.	61
<i>Figura 20.</i> Resultados del componente tolerancia e inclusión.	62
<i>Figura 21.</i> Resultados del componente acceso a la educación.	63
<i>Figura 22.</i> Perfil de Índice de progreso social de la zona 1.	64
<i>Figura 23.</i> Perfil de índice de progreso social de la zona 2.	65
<i>Figura 24.</i> Perfil de índice de progreso social de la zona 3.	66

<i>Figura 25.</i> Perfil de índice de progreso social de la zona 4.....	67
<i>Figura 26.</i> Scorecard de la zona 01.....	69
<i>Figura 27.</i> Scorecard de la zona 02.....	70
<i>Figura 28.</i> Scorecard de la zona 03.....	71
<i>Figura 29.</i> Scorecard de la zona 04.....	72



Capítulo I: Introducción

En el presente capítulo se formulan los antecedentes sobre la medición del Índice de Progreso Social (IPS) partiendo desde el modelo global que compara el nivel de progreso social entre los países hasta llegar al modelo distrital. Asimismo, se expone los argumentos sobre los cuales se sustenta la relevancia de esta investigación, en cuanto al contexto y al marco teórico sobre el cual se fundamenta el desarrollo de los próximos capítulos.

1.1 Antecedentes

Teniendo como antecedente la crisis financiera del año 2008, los ciudadanos demandan que las empresas y los Estados cumplan con el papel de mejorar la calidad de vida de sus habitantes. En ese entender, surgieron revoluciones como la primavera árabe, con la “revolución del jazmín” y la “revolución callada”, las cuales se dieron en nombre de la democracia y los derechos fundamentales (Haberle, 2013, p. 18) y nuevos conceptos como “la economía de la felicidad”, que hace énfasis en la incorporación de información de los reportes sobre evaluaciones subjetivas de felicidad o satisfacción con la vida, sin descuidar aspectos como el ingreso personal y la riqueza como determinantes de la felicidad (Días, 2013). Lo que implica tener mejores niveles de vida, mayor tranquilidad y en definitiva mayor felicidad donde la economía asume que el bienestar material es un requisito previo de bienestar y felicidad. Asumiendo esta premisa, los políticos buscan mayor PBI y disminución de la inflación. Sin embargo, el PBI como medida de la riqueza de un país empieza a ser cuestionado, ya que la acumulación de dinero no implica mayor bienestar (Carpio, 2010). Es así que, en un intento por medir el avance en desarrollo humano, la Organización de las Naciones Unidas creó el Índice de Desarrollo Humano y en el año 1990 el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo publicó el primer Informe sobre Desarrollo Humano. Desde entonces se han elaborado más de 800 informes mundiales, regionales, nacionales y subnacionales en la materia y se han organizado iniciativas de divulgación para fomentar el

desarrollo humano. Estas actividades han ampliado las fronteras del pensamiento analítico sobre el progreso humano más allá del crecimiento económico, colocando firmemente a las personas y el bienestar humano en el centro de la elaboración de políticas y estrategias (Oficina del Informe sobre Desarrollo Humano, 2018).

Debido a lo anterior, nace la necesidad de buscar indicadores métricos que brinden información sobre el bienestar social en el año 2009 en el Concejo de Filantropía e Inversión del foro económico mundial de Davos se crea el Índice de Progreso Social (IPS), el cual tuvo como objetivo principal medir el desempeño social y ambiental de manera holística que pueda servir de indicador de éxito de una nación y de marco de referencia para el sector gubernamental, privado y la sociedad civil para la toma de decisiones acortando las brechas de desigualdad en términos de bienestar social.

Para el desarrollo de dicho índice se tuvo la participación de destacados economistas como: Michael Porter (Harvard) y Scott Stern del Instituto Tecnológico de Massachussets (MIT), quienes le dieron la validez académica y científica a la elaboración del Índice de Progreso Social (IPS), es así que en el año 2013 en el décimo foro anual Skoll World celebrado en la Universidad de Oxford el Social Progress Imperative tuvo como CEO a Michael Green quien presentó el IPS para 50 países en su versión beta. La medición del IPS se ha venido desarrollando año a año y actualmente en la medición de los resultados del año 2017 se evaluó a 128 países en tres dimensiones y doce componentes, lo que dio resultados comparados con el año 2014 de mejoras de algunos países especialmente Asia del Sur y África Occidental y de caídas considerables en el Indicador de Progreso Social (IPS) principalmente en países ubicados en América Central y Hungría. Esto presenta la caída más grande en comparación a los países europeos debido a los cambios en tolerancia e inclusión (Social Progress Imperative, 2017).

En el último informe publicado por el Social Progress Imperative en el año 2017 el Perú se ubica en el puesto 47 con un score de 72.15 teniendo como resultado en la dimensión de necesidades humanas básicas el puntaje de 76.59, en fundamentos de bienestar 81.55 y dentro de la dimensión oportunidades el puntaje más bajo 58.31, lo cual indica que los componentes de derechos humanos, libertad personal, tolerancia e inclusión y acceso a educación superior se encuentran desatendidos por políticas públicas.

El Perú es uno de los países pioneros en la medición del IPS a nivel regional toma como referencia las mediciones del IPS de países como: Colombia, Paraguay y Brasil, los cuales han desarrollado sus indicadores a nivel subnacional. A través de CENTRUM Católica Business School, se ha desarrollado desde el año 2016 el Índice de Progreso Social Regional del Perú cuyos resultados se observan en la Tabla 1.

Estos antecedentes son el punto de partida de la presente investigación y permiten cuantificar e interpretar los resultados del Índice de Progreso Social de la provincia de La Convención.

Tabla 1

División del Nivel de Progreso Social Según el Puntaje obtenido

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

Nota. Tomado de *Índice de Progreso Social Regional Perú 2017* (1a ed., p. 9), por CENTRUM Católica, 2017, Lima, Perú: CENTRUM Católica.

Así entonces, se tiene los resultados generales para el Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017 los cuales se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2

Resultados Generales

Región	Ranking	IPS 2017	Ranking	IPS 2016
Moquegua	1	67.47	1	64.83
Lima Metropolitana	2	65.63	2	64.63
Ica	3	65.46	3	63.92
Tacna	4	65.30	5	62.79
Arequipa	5	63.71	4	63.49
Lima Provincias	6	62.45	15	53.92
Callao	7	61.56	6	61.51
La Libertad	8	61.38	8	59.41
Ancash	9	60.91	9	58.72
Lambayeque	10	59.82	7	60.51
Tumbes	11	59.38	11	57.70
Apurímac	12	58.68	17	52.85
Huancavelica	13	58.62	20	52.11
Piura	14	58.40	10	58.15
Ayacucho	15	58.25	12	56.38
San Martín	16	58.06	16	53.09
Puno	17	57.45	19	52.22
Junín	18	57.44	13	56.01
Cusco	19	57.29	14	55.15
Cajamarca	20	55.53	18	52.61
Amazonas	21	55.22	23	50.22
Huánuco	22	55.09	21	52.08
Madre de Dios	23	54.05	24	50.03
Pasco	24	53.80	22	50.38
Ucayali	25	52.09	26	47.59
Loreto	26	50.46	25	47.76

Nota. Tomado de *Índice de Progreso Social Regional Perú 2017* (1a ed., p. 10), por CENTRUM Católica, 2017, Lima, Perú: CENTRUM Católica.

Los resultados del Índice de Progreso Social Regional del Perú del año 2017 consideran regiones que ascendieron en su IPS considerablemente. Esta información resulta de vital importancia para las autoridades regionales para una adecuada toma de decisiones.

1.2 Definición del Problema

Uno de los principales problemas que enfrentan los gobiernos es la necesidad de evaluar el desarrollo social de sus habitantes y conocer el impacto real de las políticas económicas y sociales desplegadas en el país. En el caso peruano, ha existido un notable crecimiento económico en la última década; sin embargo, este desarrollo no ha sido satisfactoriamente desplegado en las regiones, lo que ha ocasionado que la distribución de los

presupuestos no ocurra de forma homogénea. Es necesario que los gobernantes conozcan el grado de progreso social de las diferentes regiones ya que la identificación de los problemas y las realidades particulares de cada región y ciudad permitirá desarrollar políticas y generar estrategias para reducir la brecha social existente, orientando los esfuerzos para beneficiar a las regiones más vulnerables en aspectos básicos como: nutrición, educación, salud, agua, vivienda y otros servicios.

1.3 Propósito de la Investigación

Describir el estado del progreso social, a través, del Índice de Progreso Social (IPS) cuantificando sus indicadores (necesidades humanas básicas, fundamentos de bienestar y oportunidades) evidenciando las brechas y desigualdades existentes en la provincia de La Convención en el año 2018.

1.4 Naturaleza de la Investigación

La investigación es de tipo cuantitativo, porque implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas para la obtención de resultados cuantificando el problema y búsqueda de resultados que puedan ser proyectados a una población mayor, ya que, no manipula la variable en estudio centrándose en la observación de los fenómenos, tal como ocurren en la realidad. Por su alcance, la investigación es de tipo descriptiva, consiste en describir la realidad de situaciones, eventos, personas y comunidades de la provincia de La Convención. Además, busca plantear lo más relevante de un hecho o situación.

La herramienta utilizada para la recolección de datos primarios se dio mediante la encuesta, que fue provista por CENTRUM Católica, siendo una adaptación del diseño de la Social Progress Imperative y aplicada a una muestra representativa de la población, que fue calculada a través de un muestreo probabilístico. Donde la provincia de La Convención fue dividida en cuatro zonas, lo que permitió conseguir información necesaria para el cálculo y medición del Indicador de Progreso Social (IPS).

1.5 Importancia de la Investigación

En el Perú se ha desarrollado la medición del IPS a nivel regional durante los años 2016 y 2017 debido al liderazgo e iniciativa de CENTRUM Católica sirviendo como marco de referencia de aplicación del método desarrollado por el Social Progress Imperative. Es así que, surge la necesidad de medir el IPS a nivel provincial como es el caso del presente estudio, ya que no existe referencias previas al cálculo del IPS en la provincia de La Convención. Todo ello, permitirá brindar información relevante para la toma de decisiones en el ámbito social y ambiental para que de manera holística las autoridades elegidas de la provincia desarrollen sus planes de desarrollo concertado asignando de manera eficiente los recursos.

1.6 Marco Teórico de la Investigación

Se toma como punto de partida el Índice de Progreso Social Mundial del Social Progress Imperative, el cual se define como un indicador de la capacidad que tiene la sociedad para satisfacer las necesidades humanas básicas de los ciudadanos y establecer los cimientos que permitirán mejorar y mantener la calidad de vida. Es así que, la organización “Medellín Como Vamos”, indica que es una medida diseñada por el Social Progress Imperative como herramienta complementaria con el fin de evaluar el desarrollo de la sociedad (Stern, Wares, & Epner, 2017).

Para el cálculo del Índice de Progreso Social (IPS) se consideró diversas investigaciones, para identificar los elementos sociales y ambientales del desempeño de un país siendo ordenados de manera sistemática e integral, el cual está compuesto por tres elementos: (a) dimensiones, (b) componentes y (c) indicadores (Stern, Wares & Epner, 2017).

1.6.1 Dimensiones del índice de progreso social

Las categorías que definen el progreso social han sido representadas como las dimensiones del Índice de Progreso Social (IPS), para las cuales se han elaborado tres

preguntas que en conjunto ofrecen una idea del nivel de progreso social: (a) ¿El país es capaz de satisfacer las necesidades más esenciales de sus habitantes? (b) ¿Existen los elementos fundamentales para que las personas y las comunidades puedan aumentar y mantener su bienestar? (c) ¿Existen oportunidades para que cada persona logre alcanzar su pleno potencial? Estas preguntas describen cada una de las tres dimensiones del progreso social respectivamente: (a) Necesidades Básicas Humanas (b) Fundamentos de Bienestar y (c) Oportunidades (Stern, Wares & Epner, 2017). Dentro de la medición del Índice de Progreso Social para un país, región ciudad y/o municipalidad se puede resumir las tres dimensiones mencionadas (ver Tabla 3).

Tabla 3

Marco del Índice de Progreso Social a Nivel de Dimensiones

Índice de Progreso Social		
Necesidades Humanas Básicas	Fundamentos del Bienestar	Oportunidades

Nota. Adaptado de *Índice de Progreso Social Regional Perú 2017* (1a ed., p. 6), por CENTRUM Católica, 2017, Lima, Perú: CENTRUM Católica.

1.6.2 Componentes del índice de progreso social

Los componentes ofrecen una forma conceptualmente coherente de capturar la manera en que las sociedades pueden facultar o limitar la autonomía, libertad y capacidad de progresar de una persona. Cada componente dentro de una dimensión enfatiza un aspecto separado del conjunto global de resultados que constituye una dimensión. Para cada una de las dimensiones del Índice de Progreso Social se consideran cuatro componentes.

Dentro de la dimensión de necesidades básicas humanas el primer componente es nutrición y cuidados médicos básicos, el cual mide la incidencia de enfermedades diarreicas agudas, el nivel de desnutrición en niños y la presencia de anemia en niños menores de cinco años, lo cual nos da un panorama bastante preciso de la calidad de atención médica y de nutrición, ya que es un componente centrado en la salud infantil (CENTRUM Católica, 2017). El segundo componente es agua y saneamiento, el cual tiene como interés principal conocer si las personas de la población tienen acceso al agua potable, si cuentan con

saneamiento básico y cuáles son las brechas dentro de una población en el acceso al saneamiento básico. Este componente tiene una fuerte relación hacia los indicadores de salud. El tercer componente, vivienda, engloba variables sobre servicios básicos en los hogares y el acceso a viviendas adecuadas y finalmente el cuarto componente es seguridad personal el cual analiza indicadores de criminalidad, accidentes de tránsito y percepción de seguridad con el fin de evaluar si los miembros de una población se sienten seguros en los lugares de residencia (CENTRUM Católica, 2017).

La dimensión de fundamentos de bienestar, tiene como primer componente el acceso a conocimientos básicos, el cual responde a la pregunta si las personas de una población tienen fundamentos educativos que les permita mejorar su calidad de vida. El segundo componente tiene relación con el acceso a información y comunicación, el cual permite conocer si las personas de una población pueden acceder libremente a ideas, pensamientos y conocimientos. Como tercer componente, salud y bienestar de las personas de una población, que a diferencia del componente cuidados médicos básicos de la dimensión necesidades básicas humanas, esta mide la tasa de obesidad, el porcentaje de personas que fuman, enfermedades no contagiosas y el padecimiento de enfermedades crónicas, es decir, padecimientos médicos que se pueden prevenir y combatir, para lo cual se necesita sistemas de salud con un mayor nivel de desarrollo. Como cuarto componente, calidad ambiental evalúa la sostenibilidad de los recursos naturales para que estén disponibles para las futuras generaciones de una población, dentro de dicho modelo se incorpora indicadores de huella ecológica, contaminación de aire en áreas urbanas y la tasa de reforestación (CENTRUM Católica, 2017).

Por último, se tiene la dimensión oportunidades el primer componente es derechos personales se centra en los derechos fundamentales de las personas puestos en la práctica sin restricciones y en todas las áreas de la vida, como segundo componente se tiene la libertad

personal y de elección, el cual concentra su atención en la posibilidad de las personas en la elección de aspectos de su vida y las consecuencias de dichas elecciones no solo responden a aspectos sociales sino también institucionales, por lo que en este componente se integra indicadores de planificación familiar, acceso a bienes públicos y corrupción. El tercer componente es tolerancia e inclusión mide específicamente si ninguna persona dentro de una población se siente excluido de ser parte activa de la sociedad sin importar su etnia, procedencia, condición social, entre otros aspectos y el cuarto componente es acceso de educación superior centrándose en las posibilidades de las personas de una sociedad en culminar la educación superior (CENTRUM Católica, 2017). Se puede esquematizar las tres dimensiones mencionadas y los doce componentes según la Tabla 4.

Tabla 4

Marco del Índice de Progreso Social a Nivel de Componentes

Necesidades Humanas Básicas	Fundamentos del Bienestar	Oportunidades
Nutrición y Cuidados Médicos Básicos	Acceso a Conocimientos Básicos	Derechos Personales
Agua y Saneamiento	Acceso a Información y Comunicaciones	Libertad Personal y de Elección
Vivienda	Salud y Bienestar	Tolerancia e Inclusión
Seguridad Personal	Calidad Ambiental	Educación Superior

Nota. Tomado de *Índice de Progreso Social Regional Perú 2017* (1a ed., p. 6), por CENTRUM Católica, 2017, Lima, Perú: CENTRUM Católica.

1.6.3 Indicadores del índice de progreso social

De acuerdo con el diseño metodológico del IPS las características de los indicadores para su elección deben regirse por cuatro principios, lo cuales son:

(a) Indicadores sociales y ambientales, se prioriza la exclusión de indicadores económicos, permitiendo analizar de forma rigurosa y sistemática la relación entre el desarrollo económico (medido a través del PBI) y el desarrollo social, (b) indicadores relevantes para el contexto, cuyo objetivo es crear un marco de medición holístico del progreso social que englobe todos los aspectos de salud de una sociedad, (c) indicadores de resultados, tienen como objetivo medir los resultados más importantes para la vida de las personas y (d) indicadores accionables, estos deben generar incidencia política y/o decisiones

gubernamentales. La información ofrecida por el Índice de Progreso Social sirve como herramienta de políticas públicas y privadas en bien de la población (CENTRUM Católica, 2017). Además, cada componente del Índice de Progreso Social contiene entre tres a cinco indicadores de resultados específicos, los cuales son seleccionados por cumplir con la validez interna y por tener una cobertura geográfica amplia. De acuerdo con la medición del Índice de Progreso Social del año 2017 se tiene 51 indicadores que miden componentes de progreso social, para determinar el peso de cada indicador (Stern, Wares & Epner, 2017) (ver Tabla 5).

Tabla 5

Marco del Índice de Progreso Social a Nivel de Componentes

Necesidades Humanas Básicas	Fundamentos del Bienestar	Oportunidades
Nutrición y Cuidados Médicos Básicos	Acceso Conocimientos Básicos	Derechos Personales
- Desnutrición	- Tasa alfabetización en adultos	- Derechos políticos
- Intensidad del déficit alimentario	- Matriculas educación primaria	- Libertad de expresión
- Tasa de mortalidad materna	- Matriculas educación secundaria	- Libertad de reunión
- Tasa de mortalidad infantil	- Paridad género educación secundaria	- Derecho a la propiedad privada
- Muertes por enfermedades infecciosas		
Agua y Saneamiento	Acceso a Información y Comunicaciones	Libertad Personal de Elección
- Acceso a agua potable	- Suscripciones telefonía móvil	- Libertad decidir sobre su vida
- Acceso rural a fuentes de agua mejoradas	- Usuarios de internet	- Libertad de culto
- Acceso a infraestructura de saneamiento mejorada	- Libertad de prensa	- Matrimonio adolescente
		- Satisfacción demanda de métodos anticonceptivos
		- Corrupción
Vivienda	Salud y Bienestar	Tolerancia e Inclusión
- Disponibilidad vivienda accesible	- Esperanza de vida a 60 años	- Tolerancia hacia inmigrantes
- Acceso a energía eléctrica	- Mortalidad prematura por enfermedades contagiosas	- Tolerancia hacia homosexuales
- Calidad de suministro eléctrico	- Tasa de suicidio	- Discriminación y violencia
- Muertes atribuibles a la contaminación del aire en los hogares		- Tolerancia religiosa
		- Redes apoyo a comunidad
		Acceso Educación Superior
		- Años de educación superior
		- Años promedio escolaridad de mujeres
		- Inequidad en la obtención de educación
		- Universidad de rango mundial
		- Porcentaje de estudiantes matriculados en universidad de clase mundial.
Seguridad Personal	Calidad Medioambiental	
- Tasa de homicidios	- Muertes atribuibles a contaminación atmosférica	
- Nivel de crímenes violentos	- Tratamiento aguas residuales	
- Criminalidad percibida	- Habitación y biodiversidad	
- Terror político	- Emisión de gases invernadero	
- Muertes en accidentes de tráfico		

Nota. Tomado de “Índice de Progreso Social 2017 - Informe Metodológico,” por Scott Stern, Wares & Epner, 2017, *Social Progress Imperative*, 2017, p. 9.

1.7 Definición de Términos de Investigación

Progreso social. Es la capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus ciudadanos, establecer los cimientos que permitan a los

ciudadanos y comunidades mejorar y mantener su calidad de vida y crear las condiciones para que todas las personas alcancen su pleno potencial (Stern, Wares & Epner, 2017).

Índice de progreso social. Medida integral, objetiva y orientada a los resultados ha sido diseñada en forma independiente de indicadores económicos, el cual complementa al análisis del PBI en la búsqueda de acortar las brechas de bienestar social (Stern, Wares & Epner, 2017).

Necesidades humanas básicas. Primera dimensión del Índice de Progreso Social, está compuesta por cuatro componentes que buscan satisfacer las necesidades básicas de las personas los cuales son: (a) nutrición y cuidados médicos básicos, (b) agua y saneamiento, (c) vivienda, (d) seguridad personal (Stern, Wares & Epner, 2017).

Fundamentos de bienestar. Segunda dimensión del IPS que mide las condiciones de vida, las necesidades básicas humanas y el crecimiento de las personas, constituido por cuatro componentes: (a) acceso a conocimientos básicos, (b) acceso a información y comunicación, (c) salud y bienestar, (d) calidad medioambiental personal (Stern, Wares & Epner, 2017).

Oportunidades. Tercera dimensión del IPS que mide las oportunidades de crecimiento y desarrollo de las personas, compuesto por cuatro componentes los cuales son: (a) derechos personales, (b) libertad personal y de elección, (c) tolerancia e inclusión y (d) acceso a educación superior (Stern, Wares & Epner, 2017).

Nutrición y cuidados médicos básicos. Mide el acceso a los cuidados médicos básicos y nutrición de los ciudadanos de una población (Porter, Stern & Green, 2017).

Agua y saneamiento. Mide el acceso al agua potable y saneamiento de los pobladores (Porter, Stern & Green, 2017).

Vivienda. Mide el nivel de las condiciones en que viven los pobladores respecto a una vivienda digna y con servicios públicos (Porter, Stern & Green, 2017).

Seguridad personal. Es esencial para la obtención de salud, paz, justicia y bienestar (Porter, Stern & Green, 2017).

Acceso a conocimientos básicos. Es fundamental para la libertad individual y el empoderamiento de las personas con conocimientos básicos de lectura, escritura y matemáticas, ya que una persona puede mejorar sus circunstancias sociales y económicas, así como participar de forma activa en la sociedad (Porter, Stern & Green, 2017).

Acceso a información y comunicaciones. La libertad para tener acceso e intercambiar información es esencial para tener una sociedad eficiente, abierta y responsable. La habilidad de una persona de conectarse con otros, vía telefónica o por internet, facilita el aprendizaje, el intercambio de ideas, la construcción de un tejido social, exposición a diferentes culturas y puntos de vista (Porter, Stern & Green, 2017).

Salud y bienestar. Mide el punto hasta el cual la población de un país logra tener vidas largas y saludables (Porter, Stern & Green, 2017).

Calidad medioambiental. Un ambiente natural seguro y protegido es un requisito para vivir de manera saludable y satisfactoria. Asimismo, es un facilitador para las comunidades más resilientes a largo plazo (Porter, Stern & Green, 2017).

Derechos personales. Permiten a una persona participar libremente en la sociedad sin la intromisión sobre la libertad personal del gobierno, organizaciones sociales o poderes privados. Estos derechos incluyen derechos políticos, derechos de asociación y expresión, así como el derecho a la propiedad privada (Porter, Stern, & Green, 2017).

Libertad personal y de elección. Se enfocan en la libertad individual para tomar decisiones de vida, y no en los derechos de la sociedad en general. Ya que, una persona debería ser capaz de elegir qué religión practicar, cuándo y con quién casarse y cuándo empezar una familia (Porter, Stern & Green, 2017).

Tolerancia e inclusión. Una sociedad tolerante es una sociedad inclusiva, donde cada persona puede ejercer su derecho humano a una vida digna y valiosa. La discriminación por etnia, género, país de nacimiento, religión u orientación sexual evita que las personas participen plenamente en la sociedad (Porter, Stern & Green, 2017).

Acceso a Educación Superior. Aunque no todas las personas van a querer obtener una educación superior, la opción en sí es fundamental para el avance de la sociedad y las oportunidades individuales. Las instituciones educativas y de investigación de clase mundial ofrecen beneficios que van más allá de simplemente educar a las personas. Convocan a las personas y contribuyen a solucionar problemas globales y locales a través de la innovación y actuando como un canal para conocimientos de vanguardia (Porter, Stern & Green, 2017).

1.8 Supuestos de la Investigación

Se establecieron los siguientes supuestos de investigación:

- El número de muestra es el adecuado para garantizar la homogeneidad poblacional dentro de la provincia de La Convención.
- Las personas encuestadas fueron exclusivamente los jefes de hogar.
- Las personas encuestadas respondieron verazmente a las preguntas del instrumento.
- La información secundaria es confiable y actualizada en el momento del estudio. Los conceptos y argumentos científicos respecto a la utilización y validez de la metodología IPS son ampliamente aceptados y aplicables en cualquier contexto o ámbito de alcance (mundial, países, regiones, provincias, distritos, etc.).

1.9 Limitaciones de la Investigación

A pesar que se tuvo disposición de los jefes de hogar en cuanto a horarios y predisposición para responder las preguntas. Se tuvo como limitaciones principales:

- A nivel departamental la provincia de La Convención es la de mayor alcance territorial, teniendo una población dispersa distribuida en distritos distantes y de difícil acceso, lo cual generó un incremento de tiempo y presupuesto.
- Las encuestas consideran preguntas que no fueron totalmente pertinentes, ni suficientes para medir el componente sostenibilidad ambiental, por lo que, se tuvo que recurrir a fuentes secundarias.
- Información no actualizada de varios indicadores de la provincia de La Convención.
- Las encuestas fueron realizadas en la zona urbana.

1.10 Delimitaciones de la Investigación

La investigación se limita a 381 familias como muestra de la provincia de La Convención incluyendo sus 14 distritos.

1.11 Resumen del Capítulo

La investigación realizada es descriptiva y se basa en la recopilación de información mediante una encuesta realizada a una muestra de los hogares de la provincia de La Convención. Esta herramienta se aplicó a los jefes de hogar y fue diseñada para ejecutarse como trabajo de campo, con el fin de conseguir, procesar y analizar la información obtenida. Dicha información permitirá la formulación del IPS de la provincia en estudio, ya que agrupa los resultados en tres dimensiones: (a) necesidades básicas humanas; (b) fundamentos del bienestar y (c) oportunidades. Los resultados del estudio ofrecerán datos acerca de las oportunidades que la provincia de La Convención proporciona a sus habitantes para alcanzar las metas personales, lo que ayudará a examinar las carencias y necesidades urgentes de la población que impiden el desarrollo y competitividad de la provincia. Además, permitirá identificar las brechas sociales existentes, debilidades y fortalezas de la zona lo que hará posible crear y desarrollar nuevas estrategias que impulsen la mejora de la calidad de vida de los habitantes.

Capítulo II: Estudio del Contexto de la Provincia de La Convención

2.1 Análisis del Entorno PESTE

También conocido como auditoría externa de la gestión estratégica, este estudio se orienta hacia la exploración del entorno y un análisis riguroso de la provincia de La Convención (D'Alessio, 2016). Es muy importante, por lo que en este capítulo se analizan los cinco factores externos que harán posible sacar ventaja de las oportunidades y reducir el impacto de las amenazas.

2.1.1 Fuerzas políticas, gubernamentales y legales (P)

La estabilidad política en el Perú ha jugado un papel muy importante. Desde el año 1990 los gobiernos han sido elegidos democráticamente, pero es a partir del año 2001 cuando las fuerzas políticas se consolidan aún más, por lo que el Perú goza de una paz democrática de 27 años por primera vez en su historia republicana. Esta estabilidad política también involucra a la provincia de La Convención, pues las políticas nacionales que se dictan a través de las diferentes instituciones del Estado se ejecutan dentro de los diferentes planes establecidos.

Gracias a la implementación de estas políticas, el Perú cuenta con una tasa de crecimiento aproximada de 5.9% en un contexto de baja inflación. La presencia de un entorno externo favorable, políticas macroeconómicas prudentes y reformas estructurales en diferentes áreas crearon un escenario de alto crecimiento y baja inflación. El sólido crecimiento en empleo e ingresos redujo considerablemente las tasas de pobreza.

En lo que va del siglo XXI, la economía peruana ha presentado dos fases diferenciadas de crecimiento económico. Entre 2002 y 2013, el Perú mantuvo una tasa de crecimiento promedio del PBI de 6,1% anual. La adopción de políticas macroeconómicas prudentes y reformas estructurales de amplio alcance, en un entorno externo favorable, crearon un escenario de alto crecimiento y baja inflación. El firme crecimiento del empleo y

los ingresos redujo considerablemente las tasas de pobreza. La pobreza cayó de 52,2% en 2005 a 26,1% en 2013, lo que equivale a decir que 6,4 millones de personas dejaron de ser pobres durante ese periodo. La pobreza extrema disminuyó de 30,9% a 11,4% en ese mismo lapso (Banco Mundial, 2019).

En cuanto a las fuerzas gubernamentales, el World Economic Forum (2017) señala que el principal factor problemático con mayor incidencia en nuestro país es la corrupción y la burocracia Gubernamental (ver Figura 1). A pesar, de la crisis política que Perú sufrió en el mes de marzo con la renuncia a la Presidencia de Pedro Pablo Kuczynski, las proyecciones de crecimiento del PBI, según el Banco Mundial fueron del 3.8% para el 2018.

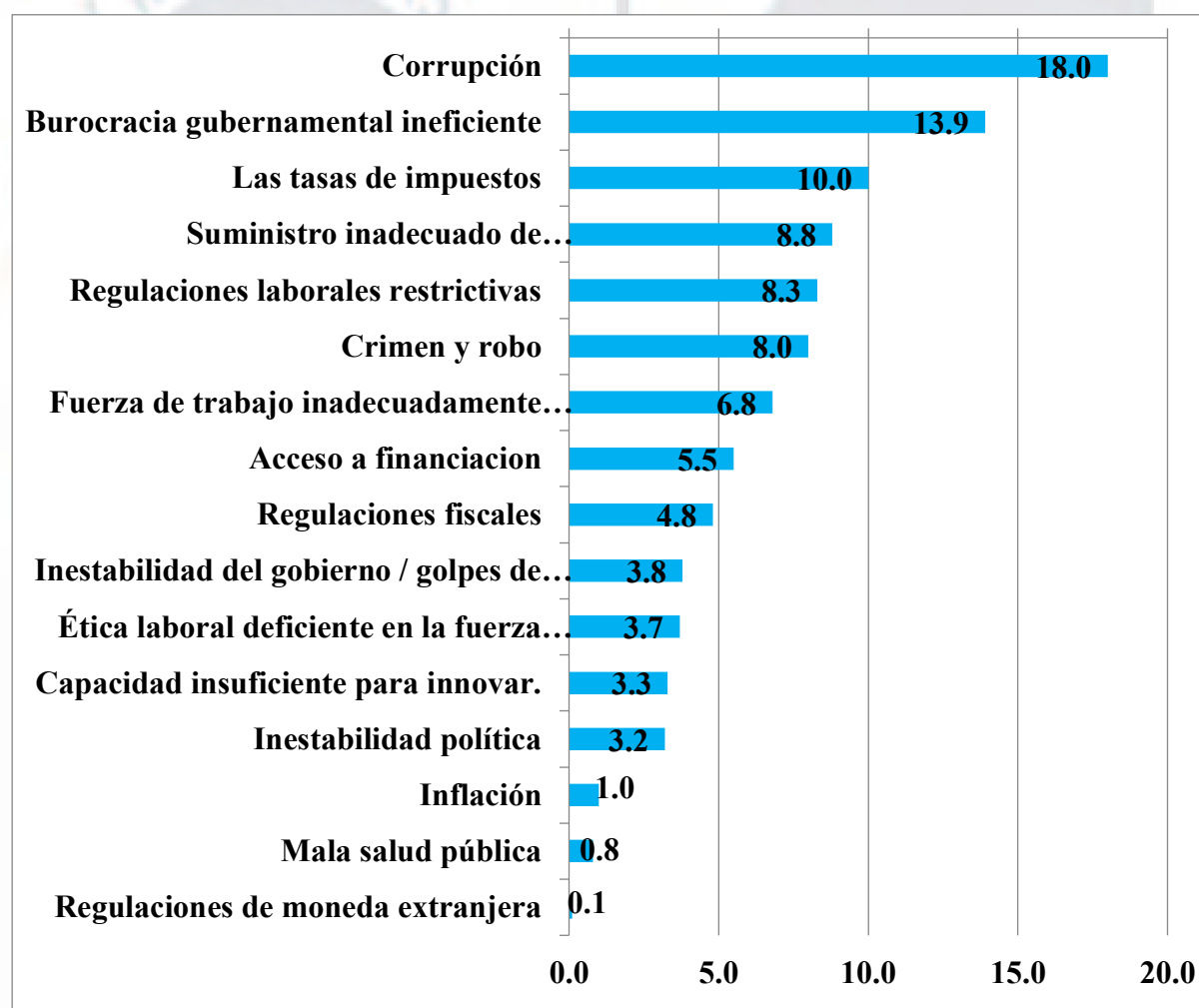


Figura 1. Factores problemáticos para hacer negocios en Perú.

Adaptado de “El reporte de Competitividad Global,” por K. Schwab & X. Sala-i-Martin, 2017, Foro Económico Mundial, 2017, p. 237.

El Perú cuenta con un marco legal basado en la teoría de Kelsen; esto quiere decir, que el sistema jurídico está graficado en forma piramidal, el cual es usado para representar la jerarquía de las leyes, unas sobre otras y está dividida en tres niveles, el nivel fundamental en el que se encuentra la constitución, como la suprema norma de un Estado y de la cual se deriva el fundamento de validez de todas (Esquivel, 1980). Al tener una delimitación territorial, La Convención cuenta con una jurisdicción. Esto quiere decir que todos los actos que se realicen dentro de la administración pública deben estar ceñidos a ciertas normas específicas, para gobiernos tanto regionales como municipales, como se detalla a continuación:

Constitución Política del Perú (1993). Establece el derecho y deber de los ciudadanos de participar en los gobiernos locales de su jurisdicción, asimismo, define las competencias de las municipalidades y les otorga autonomía política, económica y administrativa en dichos asuntos.

Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades. Establece el funcionamiento, competencias, autoridades, estructura orgánica, régimen económico, mecanismos de participación ciudadana y atribuciones de las municipalidades.

Ley 27783, Ley de Bases de la Descentralización. Desarrolla el capítulo de la constitución política sobre descentralización, que regula la estructura y organización del Estado en forma democrática, descentralizada y desconcentrada, correspondiente al gobierno nacional, gobiernos regionales y gobiernos locales. Asimismo, define las normas que regulan la descentralización administrativa, económica, productiva, financiera, tributaria y fiscal.

Ley 26864, Ley de Elecciones Municipales. Norma el proceso de elecciones de alcaldes regidores en las municipalidades.

2.1.2 Fuerzas económicas y financieras (E)

El Perú, a pesar de la crisis política que atraviesa, presenta un mejor ambiente macroeconómico según proyecciones del Fondo Monetario Internacional, ya que se ubica con un 3.9% de PBI frente una débil posición de Ecuador con un -2.2%. Sin embargo, preocupa que la tasa de desempleo se mantenga constante con un 6% durante tres períodos consecutivos (ver Tabla 6).

Tabla 6

PBI, Precios al Consumidor, Saldo en Cuenta Corriente y Desempleo en América

	PIB real			Precios al consumidor			Saldo en cuenta corriente			Desempleo		
	Proyecciones			Proyecciones			Proyecciones			Proyecciones		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
América del Norte	2.3	2.3	2.4	0.4	1.1	1.7	-2.8	-2.9	-3.3
Estados Unidos	2.4	2.4	2.5	0.1	0.8	1.5	-2.7	-2.9	-3.3	5.3	4.9	4.8
Canadá	1.2	1.5	1.9	1.1	1.3	1.9	-3.3	-3.5	-3.0	6.9	7.3	7.4
México	2.5	2.4	2.6	2.7	2.9	3.0	-2.8	-2.6	-2.6	4.3	4.0	3.9
Puerto Rico	-1.3	-1.3	-1.4	-0.8	-0.6	1.2	12.0	12.0	11.9
América del Sur	-1.4	-2.0	0.8	-3.8	-2.8	-2.2
Brasil	-3.8	-3.8	0.0	9.0	8.7	6.1	-3.3	-2.0	-1.5	6.8	9.2	10.2
Argentina	1.2	-1.0	2.8	19.9	-2.8	-1.7	-2.2	6.5	7.8	7.4
Colombia	3.1	2.5	3.0	5.0	7.3	3.4	-6.5	-6.0	-4.3	8.9	9.8	9.4
Venezuela	-5.7	-8.0	-4.5	121.7	481.5	1.642.8	-7.6	-6.6	-2.5	7.4	17.4	20.7
Chile	2.1	1.5	2.1	4.3	4.1	3.0	-2.0	-2.1	-2.7	6.2	6.8	7.5
Perú	3.3	3.7	4.1	3.5	3.1	2.5	-4.4	-3.9	-3.3	6.0	6.0	6.0
Ecuador	0.0	-4.5	-4.3	4.0	1.6	0.2	-2.9	-2.3	-0.2	4.8	5.7	6.5
Bolivia	4.8	3.8	3.5	4.1	4.0	5.0	-6.9	-8.3	-7.1	4.0	4.0	4.0
Uruguay	1.5	1.4	2.6	8.7	9.4	8.4	-3.9	-3.9	-3.7	7.6	7.8	7.6
Paraguay	3.0	2.9	3.2	2.9	3.8	4.5	-1.8	-1.2	-1.1	6.1	6.2	6.1
América Central	4.1	4.3	4.3	1.4	2.7	3.2	-4.0	-3.9	-4.0
El Caribe	4.0	3.5	3.6	2.3	4.1	4.3	-4.1	-3.4	-3.5
<i>Partidas informativas</i>												
América Latina y el Caribe	-0.1	-0.5	1.5	5.5	5.7	4.3	-3.6	-2.8	-2.4
Unión Monetaria del Caribe Oriental	2.2	2.6	2.5	-0.6	-0.1	1.3	-12.2	-11.7	-12.5

Nota. Tomado de "Perspectivas de la economía mundial: Crecimiento demasiado lento por demasiado tiempo," por Fondo Monetario Internacional, 2016, *Fondo Monetario Internacional*, 2016, p. 43.

El sector económico que aporta mayor crecimiento al PBI es el minero, con una representatividad del 20%. Según la Cámara de Comercio de Lima las regiones mineras de Cusco y Apurímac presentaron los índices más altos de crecimiento económico frente a los restantes 22 departamentos del Perú (ver Figura 2).



Figura 2. Crecimiento económico regional 2009 – 2016.

Tomado de “Apurímac y Cusco lideran crecimiento en regiones en últimos ocho años,” por C. Peñaranda, 2017, Cámara de Comercio, 2017, p.7.

El aspecto económico en la provincia de La Convención es de importancia, debido a que la economía es la base de su dinamismo y desarrollo. Para el análisis del comportamiento de las actividades económicas, clasificadas en el sector primario, secundario y terciario; considerando para esta clasificación a la población económicamente activa (PEA), de cada uno de los distritos de la provincia. Asimismo, la provincia se ubica en la zona ceja de selva y selva del departamento del Cusco y tiene como principal característica que su economía se desarrolla fundamentalmente en las actividades agrícola y pecuaria (actividad primaria) (Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial, 2006).

Actividades Primarias (A). Los distritos que desarrollan la actividad primaria son: Vilcabamba, Quellouno, Echarati, Santa Teresa, Kimbiri, Maranura; representando el 60% de los distritos de la provincia, los cuales tienen una economía sustentada principalmente en las actividades pecuaria y agrícola. En la actividad agrícola, los principales cultivos son: café, cacao, achiote y en menor proporción arroz, maní y frijol. En cuanto, a los cultivos de pan llevar se tiene: yuca, camote, maíz y plátano destinados para el autoconsumo. Los cultivos potenciales son: soya, achira, caupí, sachá orégano, tomate, caña de azúcar, palma de coco, cocona, entre otros. En la actividad pecuaria representada principalmente por: el ganado vacuno y en menor proporción por los ovinos, porcinos, cuyes y aves.

Actividades Secundarias (B). Los distritos que desarrollan la actividad secundaria son: Santa Ana, Ocobamba y Huayopata representando el 30% de los distritos de la provincia, contando para ello con pequeñas industrias de cerámica, textilera, productos agroindustriales, instrumentos musicales, construcción de canoas y remos.

Actividades Terciarias (C). Los distritos que desarrollan la actividad terciaria son: Santa Ana y Maranura representando el 20% de los distritos de la provincia. Las actividades económicas que se desarrollan en este sector son: comercio al por mayor y menor, servicio de instrucción pública, transporte, comunicaciones, hogares privados y servicios domésticos, hoteles, restaurantes y servicios gubernamentales (Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial, 2006).

2.1.3 Fuerzas sociales, culturales y demográficas (S)

El territorio de la provincia de La Convención estuvo poblado desde tiempos ancestrales por poblaciones amazónicas, las cuales tuvieron una interacción con poblaciones quechuas en el período de expansión inca; luego en la colonia y comienzos de la república, la provincia comienza un proceso de ocupación y colonización de los fértiles valles que posee en el año 1993 año, según el último censo nacional, registraba una población de 157 240

habitantes con una tasa de crecimiento ínter censal de 3.3% indicando un crecimiento moderado de la población. (Municipalidad Provincial de La Convención, 2005)

Según los primeros resultados de los Censos Nacionales 2017, la población efectivamente censada asciende a 29 millones 381 mil 884 personas, de las cuales 14 millones 450 mil 757 son hombres (49.2%) y 14 millones 931 mil 127 son mujeres (50.8%). La superficie ocupada por la población peruana es de 1 millón 285 mil 216 Km², que lo ubica en el décimo noveno país más extenso del mundo con una densidad poblacional de 24.5 personas por Km² (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019). De acuerdo a la estimación de la población del INEI en el año 2016, la provincia de La Convención contó con 179.507 habitantes, considerando que el distrito de Echarate concentra la mayor cantidad de población con un total de 36.794 habitantes (20.50%) y el distrito de Santa Ana con 34.434 habitantes (19.18%) para dicho período (Sub Gerencia de Acondicionamiento, 2018).

2.1.4 Análisis de las fuerzas tecnológicas (T)

Estas fuerzas se caracterizan por la velocidad del cambio, la innovación científica permanente y la aceleración del progreso tecnológico. Su impacto en el entorno es amplio, pues modifican las reglas de la competencia, reducen o eliminan las barreras de entrada dentro de un sector industrial (D'Alessio, 2016). El Perú cuenta con un Plan Nacional Estratégico de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Competitividad y el Desarrollo Humano (PNCTI 2006-2021), que propone poner estas herramientas al servicio de los objetivos de desarrollo sostenido del país. Se trata de un plan elaborado con criterio participativo y descentralizador y con la colaboración activa de todos los miembros del sistema. El propósito del PNCTI 2006-2021 es asegurar la articulación y concertación entre los factores del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación Tecnológica (SINACYT), enfocando sus esfuerzos para atender las demandas tecnológicas en áreas

estratégicas prioritarias con la finalidad de elevar el valor agregado y la competitividad, mejorando la calidad de vida de la población con el manejo responsable del medio ambiente.

En ese sentido, se busca convertir al SINACYT en un instrumento interinstitucional coherente, dinámico y eficaz, que permita construir redes institucionales que coordinen eficientemente sus actividades para atender necesidades locales, regionales y nacionales, así como desarrollar convenientes vínculos de cooperación internacional. De esta manera se podría acceder a los beneficios de la globalización para lograr una mejor calidad de vida para los peruanos, dentro de una sociedad más justa, productiva y solidaria (CONCYTEC , 2019).

El gobierno peruano ha creado el Fondo de Investigación y Desarrollo para la competitividad (FIDECOM), liderado por el Ministerio de la Producción, que cuenta con 200 millones de soles para promover la investigación y desarrollo de proyectos de innovación productiva de utilización práctica en las empresas, el financiamiento está dirigido a: (a) proyectos de innovación productiva, el cual apuntan al desarrollo de innovación en procesos, productos y servicios, la transferencia y difusión tecnológica para aplicación práctica para el incremento de la productividad y competitividad empresarial; (b) proyectos de transferencia de conocimientos para la innovación productiva y gestión empresarial, el cual buscan la incorporación de conocimientos tecnológicos en procesos, productos, servicios y otros de las microempresas, a través del fortalecimiento de la capacidad de innovación, producción y gestión empresarial (FIDECOM, 2019).

2.1.5 Análisis de las fuerzas ecológicas y ambientales (E)

El Perú fue víctima del cambio climático con la aparición de El Niño Costero, que se presentó en forma de lluvias torrenciales en toda la costa peruana, ello ha ocasionado daños en la infraestructura. Este escenario ha propiciado que el gobierno haga diversos esfuerzos por reconstruir la infraestructura dañada. El Perú cuenta con el Plan Nacional de Acción Ambiental PLANAA Perú: 2011- 2021 se rige por un objetivo general, que consiste en

“mejorar la calidad de vida de las personas, garantizando la existencia de ecosistemas saludables, viables y funcionales en el largo plazo, y el desarrollo sostenible del país mediante la prevención, protección y recuperación del ambiente y sus componentes, la conservación y el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales de una manera responsable y congruente con el respeto de los derechos fundamentales de la persona”, y con cinco objetivos específicos: (a) lograr la conservación y aprovechamiento sostenible del patrimonio natural del país, con eficiencia, equidad y bienestar social, priorizando la gestión integral de los recursos naturales; (b) asegurar una calidad ambiental adecuada para la salud y el desarrollo integral de las personas, previniendo la afectación de ecosistemas, recuperando ambientes degradados y promoviendo una gestión integrada de los riesgos ambientales, así como una producción limpia y ecoeficiente; (c) consolidar la gobernanza ambiental y el Sistema Nacional de Gestión Ambiental en los ámbitos nacional, regional y local, bajo la rectoría del Ministerio del Ambiente, articulando e integrando las acciones transectoriales en materia ambiental; (d) alcanzar un alto grado de conciencia y cultura ambiental en el país, con la activa participación ciudadana de manera informada y consciente en los procesos de toma de decisiones para el desarrollo sostenible, y (e) lograr el desarrollo ecoeficiente y competitivo de los sectores público y privado, promoviendo las potencialidades y oportunidades económicas y ambientales nacionales e internacionales (MINAM, 2019).

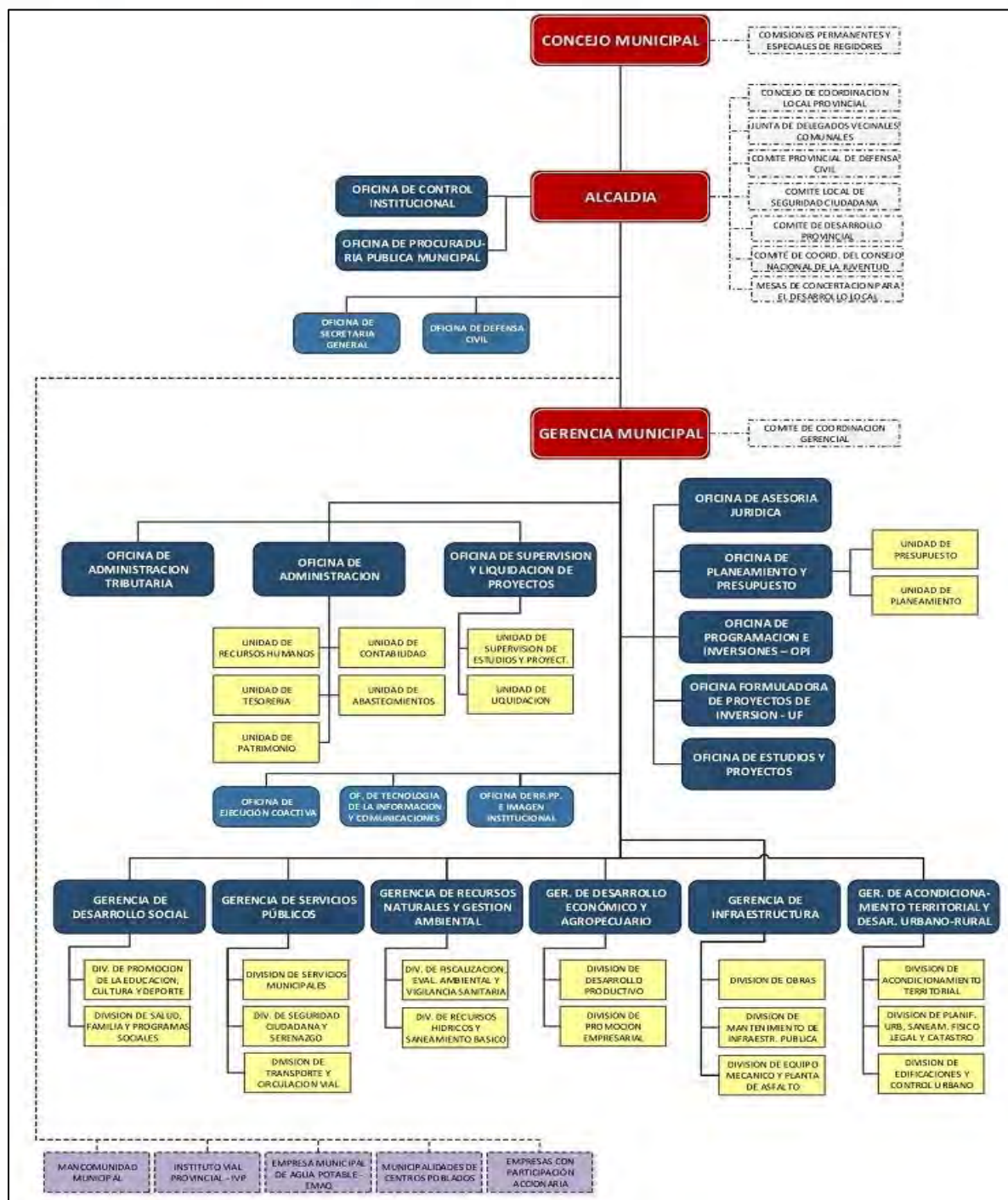
2.2. Análisis Interno AMOFHIT

2.2.1. Administración y gerencia (A)

La provincia de La Convención de acuerdo al organigrama institucional, tiene una organización vertical, donde existe una persona a cargo del departamento funcional relativamente pequeño. Existiendo alto grado de descoordinación entre jefaturas, debido que cada responsable ostenta tener poder sobre otros y no fluyen los procesos. Preocupa que los responsables de área no trabajen en equipo, de forma que, una de las limitaciones para la

municipalidad expuesta en su memoria 2018 es “no tener una comunicación fluida con el personal de la municipalidad”. Limitaciones que se repiten todos los años y no existen planes de acción para mejorar la productividad y clima organizacional del municipio.

Figura 3. Organigrama de Municipalidad Provincial de La Convención.



Tomado de “Reglamento de Organización y Funciones,” por Municipalidad Provincial de La Convención, 2017, Oficina de planeamiento y presupuesto, 2017. p. 7.

2.2.2. Marketing y ventas (M)

El área de Relaciones Públicas e Imagen Institucional ha organizado diversas actividades para la promoción turística, deportiva e informativa en diferentes localidades de la provincia de La Convención, tales como campeonatos deportivos, ferias gastronómicas, ferias de productos, de artesanías, etc. Sin embargo, estas actividades no generan el impacto esperado sobre los pobladores de la zona, esto se debió a diversos aspectos relacionados con la falta de promoción y marketing de estas actividades.

Según la gerencia del área de Relaciones Públicas e Imagen Institucional las limitaciones al año 2016 fueron las siguientes:

- No se contó con señal de televisión.
- La ausencia de un programa de televisión municipal.
- La ausencia de un programa municipal en radio.
- Falta de apoyo con personal en las actividades dominicales.
- Deficiente coordinación de actividades internas al empezar el día.

2.2.3. Operaciones y logística e infraestructura (O)

La capital de la provincia de La Convención, es el lugar donde se concentra la mayor cantidad de entidades públicas; ya sean de nivel nacional, regional y local, (ver Tabla 7).

Dentro de las principales infraestructuras públicas en la provincia de La Convención, se debe indicar que una de las recientes municipalidades fue la municipalidad distrital de Inkahuasi y Megantoni, ya que no cuentan aún con una infraestructura adecuada, la primera funciona en un local provisional y la segunda brinda servicios en un local alquilado en el distrito de Echarate (Sub Gerencia de Acondicionamiento, 2018).

Tabla 7

Entidades del Estado por Distrito

Distrito	Local municipal (adecuado)	Oficina desconcentrada gobierno regional	RENI EC	Banco de la Nación oficina y/o agente	Poder judicial	Comisaría
Santa Ana	X	X	X	X	X	X
Echarate	X		X	X	X	X
Huayopata	X			X	X	X
Inkahuasi				X		
Kimbiri	X		X	X		
Maranura	X			X	X	X
Megantoni				X		
Ocobamba	X			X		X
Quellouno	X		X	X		X
Pichari	X			X	X	X
Santa Teresa	X			X		X
Vilcabamba	X			X		
Villa	X			X		
Kintiarina						
Villa Virgen	X			X		

Nota. Tomado del “Estudio de Diagnóstico y Zonificación para el Tratamiento de la Demarcación Territorial de la Provincia La Convención,” por la Sub Gerencia de Acondicionamiento, 2018, p. 136.

La municipalidad de La Convención, a pesar de tener extensas áreas libres a disposición presenta condiciones físicas inadecuadas para el almacenamiento de materiales provenientes de licitaciones de materias primas, obras y proyectos de inversión.

2.2.4. Finanzas y contabilidad (F)

Los recursos directamente recaudados por la municipalidad de La Convención en el año 2018, según el Portal de transparencia del Ministerio de Economía y Finanzas, ascienden a S/ 11 746 731 provienen de la venta de bienes y servicios y derechos administrativos (60%), otros ingresos, como las rentas de la propiedad, las multas y sanciones no tributarias, las transferencias voluntarias recibidas y otros ingresos diversos (29%), saldos de balance (10%) e impuestos y contribuciones obligatorias (1%). (ver Tabla 8)

Tabla 8

Recursos Directamente Recaudados

Año de Ejecución: 2018	PIA	PIM	Recaudado	%
Fuente de Financiamiento: Recursos Directamente Recaudados	S/8 199 579	S/12 323 700	S/11 746 731	100
1: Impuestos y Contribuciones Obligatorias	S/0	S/0	S/77 409	1
3: Venta de Bienes y Servicios y Derechos Administrativos	S/6 736 888	S/8 037 200	S/7 030 808	60
5: Otros Ingresos	S/1 413 025	S/2 982 034	S/3 442 844	29
6: Venta de Activos No Financieros	S/1 200	S/1 200	S/0	0
9: Saldos de Balance	S/48 466	S/1 303 266	S/1 195 670	10

Nota. Tomado de “Consulta Amigable de Ingresos,” por el Ministerio de Economía y Finanzas. (Febrero de 2018). *Transparencia Económica*. Recuperado de Consulta Amigable de Ingresos: (<http://apps5.mineco.gob.pe/transparenciaingresos/Navegador/default.aspx>).

Respecto de la ejecución presupuestaria para el año 2018, los recursos directamente recaudados tienen un avance del 84.6% teniendo un adecuado avance. Respecto al destino del gasto se puede observar que los avances oscilan entre 25.3% y 99.9%, se puede destacar que la función de salud es la que representa el menor avance (25.3%), seguido de la función saneamiento (52.5%), vivienda y desarrollo humano (61.5%) (ver Tabla 9).

Tabla 9

Ejecución de Gastos por Función

Año de Ejecución: 2018	PIA	PIM	Ejecución			Avance %
			Comprometido	Devengado	Girado	
Fuente de Financiamiento: Recursos Directamente Recaudados	S/8 199 579	S/12 323 700	S/10 495 684	S/10 429 105	S/10 423 693	84.6
03: Planeamiento, gestión y reserva de contingencia	S/5 086 283	S/6 534 331	S/5 274 666	S/5 229 302	S/5 225 879	80.0
05: Orden público y seguridad	S/1 80 097	S/693 904	S/576 423	S/576 149	S/575 328	83.0
08: Comercio	S/80 000	S/599 652	S/584 174	S/584 174	S/584 174	97.4
09: Turismo	S/0	S/349 013	S/348 515	S/348 515	S/348 515	99.9
10: Agropecuaria	S/209 899	S/744 847	S/658 894	S/648 894	S/648 894	87.1
15: Transporte	S/957 359	S/710 595	S/607 000	S/603 797	S/603 797	85.0
17: Ambiente	S/364 638	S/250 759	S/217 625	S/217 625	S/217 625	86.8
18: Saneamiento	S/270 116	S/107 994	S/56 708	S/56 708	S/56 708	52.5
19: Vivienda y desarrollo urbano	S/113 545	S/125 341	S/77 094	S/77 094	S/76 846	61.5
20: Salud	S/18 000	S/10 175	S/2 575	S/2 575	S/2 575	25.3
21: Cultura y deporte	S/610 832	S/1 692 312	S/1 645 621	S/1 640 174	S/1 639 253	96.9
22: Educación	S/0	S/130 125	S/128 170	S/128 170	S/128 170	98.5
23: Protección social	S/308 810	S/374 652	S/318 219	S/315 928	S/315 928	84.3

Nota. Tomado de “Consulta de ejecución del gasto,” por el Ministerio de Economía y Finanzas. (Febrero de 2018). *Transparencia Económica*. Recuperado de Consulta Amigable de Ingresos: (<http://apps5.mineco.gob.pe/transparenciaingresos/Navegador/default.aspx>).

2.2.5. Recursos humanos (H)

Existen diversas dificultades en el manejo del talento humano, debido que la contratación del personal es por afinidad y no por capacidades. Dichos errores recurrentes cometen casi todos los municipios de la zona. Por ello existe mano de obra con desconocimiento de sus roles y funciones. Asimismo, hay una débil comunicación sobre los objetivos propuestos. A su vez, el personal incumple reiteradamente el manual de organizaciones y funciones, con lo que contribuyen incumplimiento del cronograma de actividades.

2.2.6. Sistemas de información y comunicaciones (I)

La provincia de La Convención tiene como limitaciones: no contar con un software actualizado, ya que los sistemas informáticos son precarios y no cuentan con servidores independientes, los operadores móviles presentan escasas coberturas móviles debido a que los pobladores de la zona rechazan la instalación de antenas por el riesgo no comprobado de radiación.

2.2.7. Tecnología e investigación y desarrollo (T)

Para la erradicación de la mosca de fruta e industrialización de frutas se han desarrollado diferentes proyectos agrícolas. Sin embargo, todos se encuentran en evaluación, a pesar de contar con ingresos de canon y sobre canon la municipalidad hasta el momento no cuenta con fondos para el desarrollo de investigaciones científicas para las comunidades.

2.3. Resumen del Capítulo

Referente al análisis externo en las fuerzas políticas se encontró que el principal factor problemático con mayor incidencia en nuestro país es la corrupción y la burocracia Gubernamental. En cuanto, a las fuerzas económicas la minera es el sector económico que aporta mayor crecimiento al PBI regional; por otro lado, las fuerzas sociales se encuentran en expansión demográfica y las actividades culturales ligadas al turismo son las actividades más

inclusivas en las fuerzas tecnológicas. Por otro lado, la agricultura es de subsistencia y no presta el interés adecuado para el desarrollo de nuevas tecnologías, mientras que la mecanización de los campos de cultivo presenta un bajo desarrollo de actividad agroindustrial, donde las fuerzas ecológicas y la gestión en la recolección de residuos sólidos no tienen muchos resultados. Asimismo, la provincia cuenta con minería, turismo y actividad agroindustrial, impulsando actividades económicas que favorezcan el desarrollo de sus pobladores.

En los factores internos, la administración de la provincia de La Convención tiene una organización vertical, donde existe una persona a cargo de un departamento funcional relativamente pequeño. Existiendo alto grado de descoordinación, en cuanto al marketing el área de Relaciones Públicas e Imagen Institucional ha organizado diversas actividades para la promoción turística, deportiva e informativa en diferentes localidades de la zona, pero con efectos poco relevantes, en operaciones y logística, a pesar de tener extensas áreas libres a disposición, se presenta condiciones físicas inadecuadas para el almacenamiento de materiales.

En cuanto a las finanzas, la ejecución de gastos por rubro al año 2016 no fue favorable, ya que ningún rubro llegó a la meta registrando cumplimientos críticos de hasta 79%. Asimismo, en los recursos humanos se encontró una forma de contratación que no favorece en la selección de personal capaz para alcanzar los objetivos trazados. Por su parte, los sistemas informáticos son precarios y no cuentan con servidores independientes, por lo que los operadores móviles presentan escasas coberturas móviles. Asimismo, las tecnologías de investigación y desarrollo cuentan con proyectos en evaluación; sin embargo, no se cuenta con los fondos para el desarrollo de investigaciones científicas. Finalmente, la provincia cuenta con canon y sobre canon, que no es aprovechado de manera eficiente por la municipalidad.

Capítulo III: Metodología de la Investigación

En el presente capítulo se detalla el diseño de la investigación. Se explica además la herramienta aplicada para recopilar la información, el proceso para analizar y validar los resultados. La metodología de investigación aplicada en el Índice de Progreso Social (IPS) se fundamenta en la construcción de un índice mediante indicadores sociales y ambientales que evidencian una determinada condición en términos de calidad de vida en un área geográfica específica. Asimismo, se hizo uso del Índice de Progreso Social diseñado por la Organización Social Progress Imperative como medición de los resultados generados por las inversiones de los gobiernos.

3.1 Diseño de Investigación

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, porque la recolección de datos obtenidos se da a partir de las encuestas aplicadas en los distritos más representativos de la provincia de La Convención, permite identificar la capacidad que tiene el gobierno en satisfacer las necesidades básicas de la población.

El tipo de investigación es descriptivo, ya que se describe los aspectos más relevantes sobre el Índice de Progreso Social (IPS).

El tipo de diseño es no experimental - transversal, debido a que la investigación se llevó a cabo sin manipular deliberadamente la variable, es decir se observaron las situaciones ya existentes y transversal por que se recolectaron datos en un solo momento (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

En cuanto al Índice de Progreso Social (IPS), su diseño incorpora cuatro principios claves:

- Indicadores exclusivamente sociales y ambientales: Miden el progreso social directamente en lugar de utilizar variables económicas
- Resultados, no esfuerzos: Considera los logros alcanzados.

- Holístico: Crea una medición del progreso social abarcando una visión integral de la salud de las sociedades.
 - Aplicable: Herramienta que se puede aplicar a los distintos niveles de gobierno, sirviendo como guía en la priorización de actividades encaminadas al desarrollo.
- (Stern, Wares, & Epner, 2017)

3.2 Justificación del Diseño

El diseño de investigación se justifica porque ninguna variable ha sufrido modificación durante el análisis de la medición del Índice de Progreso Social para la provincia de La Convención, lo cual hace que sea una investigación de tipo no experimental – transversal, debido a que se realizó en un período de tiempo determinado (febrero y marzo del año 2018) tomando la situación real del progreso social de la provincia en dicho período. A su vez, el enfoque cuantitativo de la investigación se basa en el modelo del Social Progress Imperative, validado por CENTRUM Católica mediante la medición del IPS regional del Perú en el año 2016 y 2017, los cuales brindan las bases de comparación de los resultados obtenidos en la investigación.

3.3 Población y Muestra

Teniendo en cuenta el objetivo de la investigación resulta pertinente considerar una población de 43 055 hogares en la provincia de La Convención.

Las etapas para determinar el tamaño de la muestra en el muestreo aleatorio simple, son las siguientes (Rodríguez, 2005):

- Paso 1: Se determinó el intervalo de confianza en 95%, siguiendo el estudio desarrollado por Ensaquen (2013) y que según el autor es uno de los más usados.
- Paso 2: Se asignó la probabilidad que ocurra un evento (p) o que no se realice (q), cuando no se posee suficiente información de la probabilidad se le asigna los máximos valores: $p = 0.5$ y $q = 0.5$, la suma siempre debe ser igual a 1.

- Paso 3: De acuerdo con el autor lo más aconsejado es trabajar con variaciones menores al 10%, de lo contrario se reduce demasiado la validez de la información. Para determinar el nivel de error estándar se aplicó la fórmula para el cálculo de muestras de tamaño finito a diversos escenarios con valores de error estándar entre 5% y 5.5%. Finalmente, dadas las limitaciones de tiempo se determinó un nivel de 5% de error estándar, dando como resultado una muestra de 381 elementos como se muestra a continuación:

$$n = \frac{z^2 p * q * N}{e^2 (N - 1) + z^2 p * q}$$

Donde:

N: 43 055

z = 1.96 con un nivel de confianza del 95%

e = 0.05

p = 0.5

q = 0.5

Realizando el cálculo se tiene lo siguiente:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 43\,055}{0.05^2 (43\,055 - 1) + 1.96^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n=381$$

La selección de los elementos de la muestra se realizó de manera aleatoria, posteriormente se determinó las 381 familias que pertenecían a la muestra y fueron distribuidas acorde al porcentaje correspondiente a su escala poblacional.

Posteriormente se dividió la provincia de La Convención en cuatro zonas, que comprenden los 14 distritos, esta división se realizó según la cercanía geográfica, también se respetaron y se consideraron las nuevas divisiones de la provincia, ya que, desde el año 2014

se fueron creando nuevos distritos, donde en una misma zona se consideran a los distritos antiguos y aquellos nuevos distritos provenientes de estos, como el nuevo distrito Megantoni que proviene del distrito de Echarate, el caso de Inkawasi y Villavirgen provenientes de Vilcabamba y el caso de Villa Kintiarina proveniente de Kimbiri (ver Tabla 10).

Tabla 10

Zonificación - Provincia de La Convención

Zonificación	Distrito
Zona 1	Distrito de Quellouno
	Distrito de Echarate
	Distrito de Megantoni
	Distrito de Maranura
Zona 2	Distrito de Ocobamba
	Distrito de Huayopata
	Distrito de Santa Ana
	Distrito de Inkawasi
Zona 3	Distrito de Vilcabamba
	Distrito de Villa Virgen
	Distrito de Santa Teresa
Zona 4	Distrito de Kimbiri
	Distrito de Pichari
	Distrito de Villa Kintiarina

Para determinar el número de encuestas a aplicar en cada distrito se distribuyó la muestra según el tamaño de cada distrito, usando el muestreo estratificado proporcional. En la Tabla 11, se puede apreciar la distribución de encuestas por cada zona.

Tabla 11

Distribución de Encuestas por cada Zona

	Hogares	% de hogares	# de encuestas hogares
Distrito de Quellouno	4 843	11	43
Distrito de Echarate	7 399	17	66
Distrito de Megantoni	1 179	3	11
		Zona 1	120
Distrito de Maranura	1 470	3	13
Distrito de Ocobamba	1 600	4	14
Distrito de Huayopata	1 856	4	16
Distrito de Santa Ana	6 150	14	54
		Zona 2	97
Distrito de Inkawasi	1 318	3	12
Distrito de Villa Virgen	508	1	4
Distrito de Santa Teresa	2 124	5	19
Distrito de Vilcabamba	3 097	7	27
		Zona 3	62
Distrito de Kimbiri	4 622	11	41
Distrito de Pichari	6 350	15	56
Distrito de Villa Kintiarina	539	1	5
		Zona 4	102
TOTAL	43 055	100	381

3.4 Consentimiento Informado

El principio ético con la población de La Convención es de brindarles toda la información correspondiente a la investigación. Asimismo, los beneficios que se pudieran alcanzar en los planes de desarrollo que contribuyan a un mejor indicador de desarrollo social, para ello se pidió autorización escrita a cada uno de los jefes de hogar participantes del presente estudio, para poder utilizar sus datos personales, los cuales se utilizarán confidencialmente solo para fines de la investigación. De tal manera, si en el transcurso de la entrevista el jefe de hogar viera vulnerado su privacidad pueda abandonar la entrevista sin perjuicio de ninguna de las partes (ver Apéndice C).

3.5 Procedimiento de Recolección de Datos

Para la recolección de datos se elaboró un plan que permitió reunir datos con un propósito específico (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), este incluye determinar: a) ¿Cuáles son las fuentes y donde se ubican?, b) ¿Cuál será el instrumento a aplicar?, y c) ¿De qué manera serán presentados para el posterior análisis?

Para la recolección de datos se aplicaron encuestas a los 381 hogares (jefes de familia) de provincia de La Convención el cuestionario constó de preguntas cerradas y se aplicó la escala de Likert para la medición respectiva de los pesos de cada pregunta. Asimismo, se utilizó fuentes primarias las cuales responden al instrumento de la CENTRUM Católica, el cual proporcionó el 63% de información relevante, la información secundaria representa el 37% proporcionada por solicitudes a instituciones del Estado y búsqueda bibliográfica.

3.6 Instrumento

Respecto del instrumento, se aplicó el cuestionario del Índice de Progreso Social-ciudades, validado por CENTRUM Católica, que se extiende en 58 preguntas cerradas, divididas en 10 secciones que contribuye a la construcción del IPS de La Convención: (a) vivienda y servicios públicos, (b) agua y saneamiento básico, (c) seguridad personal, (d)

acceso a información y telecomunicaciones, (e) salud y bienestar, (f) sostenibilidad ambiental, (g) derechos personales, (h) libertad personal y de elección, y (i) tolerancia e inclusión, cada una contribuye a determinar los indicadores definidos para la medición del IPS. Agrupándose en: necesidades humanas, fundamentos del bienestar y oportunidad.

3.7 Análisis de los Datos

Luego de la recolección de la información, los datos provenientes de fuentes primarias y secundarias se consolidaron en una hoja de cálculo Excel y se tabularon en el software estadístico SPSS 24. Posteriormente, se completó la base de datos del modelo IPS en la plantilla del formato Excel proporcionada por CENTRUM Católica conformado por:

1. Base de datos, contiene información numérica de las dimensiones, componentes e indicadores que serán trabajados.
2. Utopías y distopías, corresponde a los datos máximos y mínimos del conjunto de variables que sirven como márgenes de referencia.
3. Definiciones, contiene conceptos de cada indicador e indican la fuente y periodicidad de los datos.
4. Estadísticos, información sobre la validez del modelo que se realizan con los coeficientes obtenidos, a través de las pruebas estadísticas del SPSS 24, como el alpha de cronbach que mide la consistencia interna del conjunto de indicadores, la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) que comprueba la idoneidad de los datos, finalmente, las ponderaciones que corresponden al peso de cada indicador dentro del conjunto.
5. Resultados, agrupa y resume los hallazgos por componentes y dimensiones.

En la pestaña 1, se realizó el ingreso de información tabulada por cada una de las cuatro zonas de la provincia de La Convención y por cada uno de los indicadores de los 12 componentes del Índice de Progreso Social, tal como se muestra en las Tabla 12, 13 y 14.

Cabe indicar que el resultado de cada zona es agrupado por los distritos que la conforman, en

los casos que no se halló datos primarios o secundarios se procedió a completarlos mediante datos a nivel provincial, siendo el caso de la tasa de homicidios. Es importante indicar que se consideró la aplicación de algunos indicadores invertidos (cambio de signo para aquellos indicadores negativos, como por ejemplo para desnutrición crónica infantil).

Tabla 12

Tabulación de los Componentes de la Dimensión Necesidades Humanas Básicas

Zona		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	La Convención	
Nutrición y cuidados médicos básicos	Desnutrición crónica en menores de 5 años	ncb01	-0.31	-0.09	-0.13	-0.19	-0.18
	IRA en menores de 5 años	ncb03	-0.89	-1.00	-1.00	-0.92	-0.95
Agua Potable y Saneamiento básico	EDA en menores de 5 años	ncb04	-0.72	-0.30	-0.36	-0.31	-0.42
	Acceso agua potable	abs01	1.00	0.96	1.00	1.00	0.99
Vivienda	Acceso servicio saneamiento	abs02	0.99	0.98	1.00	1.00	0.99
	Acceso electricidad	vsp01	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	Déficit cualitativo de vivienda	vsp03	-0.37	-0.37	-0.37	-0.37	-0.37
	Conexión vivienda	vsp06	1.00	0.98	0.97	1.00	0.99
	Déficit cuantitativo de vivienda	vsp04	-0.01	-0.01	-0.04	-0.01	-0.02
Seguridad Personal	Vivienda no precaria	vsp05	0.998	1.00	0.97	1.00	0.99
	Tasa homicidios	sp01	-0.16	-0.16	-0.16	-0.16	-0.16
	Percepción inseguridad	sp02	-0.33	-0.33	-0.32	-0.64	-0.41
	Venta drogas	sp06	-0.19	-0.18	-0.05	-0.33	-0.19
	Prostitución	sp07	-0.03	-0.13	-0.06	-0.31	-0.14

Tabla 13

Tabulación de los Componentes de la Dimensión Fundamentos del Bienestar

Zona		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	La Convención	
Acceso al conocimiento básico	Tasa de analfabetismo en adultos	abc01	-0.12	-0.12	-0.14	-0.13	-0.13
	Tasa asistencia en primaria	abc02	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87
	Tasa asistencia en secundaria	abc03	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84
	Logro lenguaje	abc04	0.31	0.47	0.22	0.26	0.32
	Logro matemática	abc05	0.24	0.37	0.17	0.19	0.24
Acceso a Información y Telecomunicaciones	Tenencia telefonía móvil	aic01	1.00	0.90	0.92	0.96	0.94
	Usuarios de internet urbanos	aic02	0.05	0.14	0.10	0.07	0.09
	Calidad de internet	aic03	1.00	0.79	0.89	1.00	0.92
	Teléfonos fijos por habitante	aic05	0.02	0.19	0.03	0.04	0.07
Salud y Bienestar	Tasa de obesidad	sb01	-0.01	-0.02	-0.01	-0.01	-0.01
	Padecimiento de Enfermedades crónicas	sb02	-0.43	-0.56	-0.43	-0.34	-0.44
	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	sb03	-0.59	-0.59	-0.59	-0.59	-0.59
	Población con adicción	sb06	-0.24	-0.24	-0.24	-0.24	-0.24
	No realiza actividad física	sb04	-0.56	-0.31	-0.47	-0.47	-0.45
Sostenibilidad Ambiental	Porcentaje de Personas que fuman	sb05	-0.24	-0.19	-0.18	-0.13	-0.18
	Área verde %	sa06	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
	Recolección residuos sólidos	sa02	0.92	0.86	0.90	0.75	0.86
	Reciclaje	sa01	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15
	Nivel de ruido	sa08	-0.32	-0.27	-0.18	-0.13	-0.22
Contaminación del aire	sa09	-0.58	-0.67	-0.58	-0.21	-0.51	

Tabla 14

Tabulación de los Componentes de la Dimensión Oportunidades

Zona		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	La Convención	
Derechos Personales	Libertad de expresión	dp01	0.70	0.87	0.64	0.70	0.73
	Título propiedad urbano	dp02	0.49	0.57	0.37	0.61	0.51
	Ausentismo (elecciones distritales)	dp03	-0.05	-0.12	-0.02	-0.11	-0.07
	No voto juntas vecinales	dp06	-0.91	-0.77	-0.72	-0.90	-0.83
	Espacio participación ciudadana	dp04	0.43	0.58	0.77	0.63	0.60
	Derecho a la participación Ciudadana	dp05	0.10	0.22	0.50	0.06	0.22
Libertad Personal y de Elección	Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	lpe01	0.50	0.65	0.55	0.34	0.51
	Actividades culturales (satisfacción)	lpe03	0.39	0.45	0.25	0.30	0.35
	Viviendas con acceso a bienes de uso público	lpe04	0.79	0.72	0.48	0.74	0.68
	Corrupción	lpe05	-0.05	-0.01	-0.03	0.00	-0.02
Tolerancia e Inclusión	Violencia contra la mujer	ti01	-0.13	-0.29	-0.43	-0.24	-0.27
	Respeto adulto mayor	ti02	0.71	0.71	0.65	0.85	0.73
	Discriminación a minorías étnicas	ti03	-0.02	-0.04	-0.08	-0.02	-0.04
	Discriminación por nivel económico	ti05	-0.03	-0.07	-0.16	0.00	-0.07
Acceso a Educación Superior	Tasa matriculados educación superior no universitaria	aes01	0.00	0.04	0.00	0.03	0.02
	Porcentaje de personas que alcanzaron un nivel superior	aes02	0.13	0.16	0.08	0.10	0.12
	Mujeres que accedieron a la educación superior	aes03	0.04	0.08	0.03	0.04	0.05

En la pestaña 2, se procedió a completar los datos que corresponden a los datos máximos y mínimos del conjunto de indicadores, luego se calculó el promedio y la desviación estándar de todos los datos incluyendo las utopías y distopías, refiriéndose a los datos máximos y mínimos que puede alcanzar cada indicador, la metodología del Índice de Progreso Social (IPS) indica que es necesario utilizar referentes nacionales e internacionales, por esta razón las utopías y distopías se obtuvieron de fuentes como: El informe: “Perú: Línea base de los principales indicadores disponibles de los objetivos de desarrollo sostenible”, elaborado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), provenientes de las Encuestas de Hogares, Censos Nacionales y de Registros Administrativos (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019).

Con respecto, a las utopías se consideraron las metas que se tenían para cada indicador, es así que en aquellas donde la meta es el acceso universal, se alcanza el 100% en indicadores positivos (acceso agua potable) o de 0% en indicadores negativos (tasa de analfabetismo en adultos), para las distopías se consideró la línea base del indicador, en algunos casos la línea base estaba por encima de los valores para la zona.

Es por ello, que se consideró como distopía el valor mínimo de todas las zonas y casos donde no había información para las utopías y distopías se consideró el valor máximo y mínimo respectivamente. Los resultados de esta pestaña se organizaron por dimensiones, tal como se muestra en la Tabla 15, 16 y 17.

Tabla 15

Utopías y Distopías de la Dimensión Necesidades Humanas Básicas

Componente	Indicadores	Utopía	Distopía	Promedio	Desviación Estándar
Nutrición y Cuidados Médicos Básicos	Desnutrición crónica en menores de 5 años	0.00	-30.61	-17.11	11.12
	IRA en menores de 5 años	0.00	-100.00	-82.44	36.60
Agua Potable y Saneamiento Básico	EDA en menores de 5 años	0.00	-71.75	-40.30	25.25
	Acceso agua potable	100.00	89.40	97.75	3.98
Vivienda	Acceso servicio saneamiento	100.00	72.80	95.60	10.08
	Acceso electricidad	100.00	95.10	99.30	1.85
	Déficit cualitativo de vivienda	0.00	-52.47	-33.90	17.92
	Conexión vivienda	100.00	95.10	98.36	1.89
Seguridad Personal	Déficit cuantitativo de vivienda	0.00	-3.65	-1.84	1.35
	Vivienda no precaria	100.00	50.50	92.33	18.47
	Tasa homicidios	0.00	-15.50	-13.29	5.86
	Percepción inseguridad	0.00	-64.36	-38.14	22.09
	Venta drogas	0.00	-33.00	-18.02	12.58
	Prostitución	0.00	-31.37	-14.23	12.71

Tabla 16

Utopías y Distopías de la Dimensión Fundamentos del Bienestar

Componente		Utopía	Distopía	Promedio	Desviación Estándar
Acceso al conocimiento básico	Tasa de analfabetismo en adultos	0.00	-13.77	-11.02	4.93
	Tasa asistencia en primaria	100.00	86.70	88.60	5.03
	Tasa asistencia en secundaria	100.00	83.70	86.03	6.16
	Logro lenguaje	100.00	22.23	40.05	27.72
Acceso a Información y Telecomunicaciones	Logro matemática	100.00	17.18	34.09	29.85
	Tenencia telefonía móvil	100.00	89.69	94.55	4.39
	Usuarios de internet urbanos	78.20	5.04	18.32	26.60
Salud y Bienestar	Calidad de internet	100.00	78.57	91.13	9.64
	Teléfonos fijos por habitante	18.56	1.67	7.78	7.57
	Tasa de obesidad	-0.77	-1.67	-1.29	0.38
	Padecimiento de enfermedades crónicas	-34.31	-55.67	-44.31	8.77
	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	-25.17	-58.50	-53.74	12.60
Sostenibilidad Ambiental	Población con adicción	0.00	-23.90	-20.49	9.03
	No realiza actividad física	0.00	-55.83	-40.23	19.60
	Porcentaje de personas que fuman	-12.75	-24.17	-18.35	4.67
	Área verde %	100.00	2.21	16.18	36.96
	Recolección residuos sólidos	100.00	75.00	86.24	9.00
	Reciclaje	100.00	15.00	27.14	32.13
	Nivel de ruido	-12.75	-31.67	-22.28	8.13
	Contaminación del aire	-20.59	-66.67	-48.83	20.05

Tabla 17

Utopías y Distopías de la Dimensión Oportunidades

Componente	Indicadores	Utopía	Distopía	Promedio	Desviación Estándar
Derechos Personales	Libertad de expresión	86.60	63.93	73.41	9.58
	Título propiedad urbano	61.29	36.96	50.66	10.39
	Ausentismo (elecciones distritales)	0.00	-11.58	-7.00	4.67
	No voto juntas vecinales	0.00	-90.91	-71.94	32.57
Libertad Personal y de Elección	Espacio participación ciudadana	77.42	42.50	60.06	14.33
	Derecho a la participación Ciudadana	50.00	6.00	23.65	19.17
	Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	64.95	34.31	50.63	12.65
	Actividades culturales (satisfacción)	45.36	24.59	34.76	8.92
	Viviendas con acceso a bienes de uso público	79.17	48.39	67.02	13.29
Tolerancia e Inclusión	Corrupción	0.00	-5.04	-2.39	2.16
	Violencia contra la mujer	0.00	-43.10	-25.74	15.46
	Respeto adulto mayor	100.00	64.52	75.55	12.78
	Discriminación a minorías étnicas	-1.67	-15.80	-5.32	5.14
Acceso a Educación Superior	Discriminación por nivel económico	0.00	-16.13	-7.07	6.81
	Tasa matriculados educación superior no universitaria	100.00	0.00	15.64	37.24
	Porcentaje de personas que alcanzaron un nivel superior	100.00	8.45	24.15	33.56
	Mujeres que accedieron a la educación superior	100.00	3.23	18.17	36.12

En la pestaña 3, se precisan los conceptos de cada indicador y el tipo de fuente, teniendo que el 63% de la información provienen de fuente primaria, es decir, que corresponde a la encuesta distrital y el 37% restante provienen de fuentes secundarias (solicitud a instituciones públicas/otros) (ver Tabla 18 y Figura 4), también se detalla la fuente de información (ver Tabla 19). Por otro lado, se indica la periodicidad de los datos,

teniendo que el 82% de la información corresponde al año 2017, seguido de un 12% que corresponde al periodo 2012-2016 (ver Tabla 20).

Tabla 18

Tipo de Fuente de los Indicadores del IPS

Tipo de fuente	Instituciones Públicas / Otros (%)	Encuesta Distrital (%)	Total (%)
Necesidades Humanas Básicas	50	50	100
Fundamentos del Bienestar	55	45	100
Oportunidades	6	94	100
Índice de Progreso Social	37	63	100

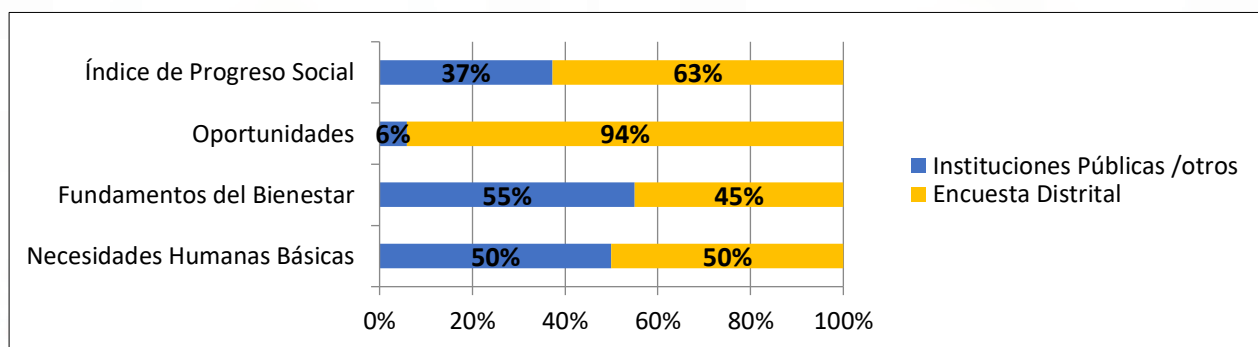


Figura 4. Tipo de fuente de los indicadores del IPS.

Tabla 19

Fuente de Información de los Indicadores del IPS

Fuente de información	N° indicadores
INEI	8
MINSA	5
Municipalidad	2
MINEDU	2
Comisarías	1
Privado	1
Encuesta distrital	32
Total	51

Tabla 20

Periodicidad de los Indicadores del IPS

Año	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (%)
2017	42	82
2016	2	4
2015	2	4
2014	1	2
2012	1	2
2007	3	6
Total	51	100

En la pestaña 4, se considera información sobre la validez del modelo, los cuales se obtienen a partir de los datos estandarizados permitiendo comparar datos de diferentes características o con unidad de medida diferente. Para estandarizar los datos se siguió el siguiente proceso:

1: aplicación de la fórmula para estandarizar los datos:

$$Z = (x - \alpha) / s$$

Donde:

Z = estandarización

x = valor de indicador

α = promedio

s = desviación típica

Aplicando la estandarización para todos los indicadores de cada zona, incluidas las utopías y distopías, se obtuvo los siguientes resultados para los componentes de la dimensión de necesidades humanas básicas (ver Tabla 21).

Los valores estandarizados permiten realizar una comparación entre las zonas y en los distintos indicadores, ya que, los valores estandarizados menores a cero muestran que la zona se encuentra por debajo de la media en determinado indicador y que los valores superiores a cero muestran que la zona se encuentra por encima de la media, en el caso de las distopías se espera que sean menores a cero, puesto que no pueden ser mayores a la media del indicador. Posteriormente, se midió la validez y confiabilidad del modelo usando las pruebas estadísticas del SPSS 24, como son el alpha de cronbach, el cual mide la consistencia interna del conjunto de indicadores y la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) que comprueba la idoneidad de los datos. Finalmente, las ponderaciones corresponden al peso de cada indicador dentro del conjunto, todos estos resultados se describen en el siguiente apartado sobre validez y confiabilidad.

Tabla 21

Valores Estandarizados de los Componentes de Necesidades Humanas Básicas

Componente	Indicador	Zona 01	Zona 02	Zona 03	Zona 04	La Convención	Utopía	Distopía
Nutrición y Cuidados	Desnutrición crónica en menores de 5 años	-1.214	0.739	0.344	-0.130	-0.065	1.539	-1.214
Básicos de Salud	IRA en menores de 5 años	-0.187	-0.480	-0.480	-0.272	-0.355	2.253	-0.480
Agua y Saneamiento Básico	EDA en menores de 5 años	-1.246	0.410	0.174	0.381	-0.070	1.596	-1.246
	Acceso agua potable	0.566	-0.471	0.566	0.566	0.307	0.566	-2.099
	Acceso servicio saneamiento	0.354	0.232	0.437	0.437	0.365	0.437	-2.262
	Acceso electricidad	0.378	0.378	0.378	0.378	0.378	0.378	-2.268
	Déficit cualitativo de vivienda	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	2.268	-0.378
Vivienda y Servicios Públicos	Conexión vivienda	0.869	-0.221	-0.836	0.869	0.170	0.869	-1.720
	Déficit cuantitativo de vivienda	0.369	0.352	-1.338	0.567	0.032	1.356	-1.338
	Vivienda no precaria	0.405	0.404	0.270	0.395	0.376	0.415	-2.265
	Tasa homicidios	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	2.268	-0.378
Seguridad Personal	Percepción inseguridad	0.255	0.233	0.266	-1.187	-0.108	1.727	-1.187
	Venta drogas	-0.091	0.040	1.048	-1.191	-0.048	1.433	-1.191
	Prostitución	0.855	0.065	0.612	-1.348	0.046	1.119	-1.348

Aplicando la estandarización de valores para todos los indicadores de cada zona, incluidas las utopías y distopías, se obtuvo los siguientes resultados para los componentes de la dimensión de fundamentos de bienestar (ver Tabla 22). Las ponderaciones corresponden al peso de cada indicador, los resultados de validez y confiabilidad se describen a continuación:

Tabla 22

Valores Estandarizados de los Componentes de Fundamentos del Bienestar

Componente	Indicador	ZONA 01	ZONA 02	ZONA 03	ZONA 04	La Convención	Utopía	Distopía
Acceso al conocimiento Básico	Tasa de analfabetismo en adultos	-0.110	-0.222	-0.558	-0.452	-0.335	2.236	-0.558
	Tasa asistencia en primaria	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	2.268	-0.378
	Tasa asistencia en secundaria	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	2.268	-0.378
	Logro lenguaje	-0.314	0.239	-0.643	-0.497	-0.304	2.163	-0.643
	Logro matemática	-0.334	0.093	-0.567	-0.506	-0.328	2.208	-0.567
Acceso a Información y Telecomunicaciones	Tenencia telefonía móvil	1.241	-1.105	-0.594	0.349	-0.027	1.241	-1.105
	Usuarios de internet urbanos	-0.499	-0.146	-0.325	-0.431	-0.350	2.251	-0.499
	Calidad de internet	0.921	-1.303	-0.232	0.921	0.076	0.921	-1.303
	Teléfonos fijos por habitante	-0.807	1.425	-0.601	-0.509	-0.123	1.425	-0.807
	Tasa de obesidad	-0.174	-1.007	1.363	-0.467	-0.071	1.363	-1.007
	Padecimiento de Enfermedades crónicas	0.166	-1.295	0.112	1.141	0.031	1.141	-1.295
Salud y Bienestar	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	2.268	-0.378
	Población con adicción	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	2.268	-0.378
	No realiza actividad física	-0.796	0.474	-0.334	-0.349	-0.251	2.052	-0.796
	Porcentaje de Personas que fuman	-1.246	-0.045	0.129	1.199	0.009	1.199	-1.246
	Área verde %	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	2.268	-0.378
Sostenibilidad Ambiental	Recolección residuos sólidos	0.604	0.002	0.418	-1.249	-0.056	1.530	-1.249
	Reciclaje	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	-0.378	2.268	-0.378
	Nivel de ruido	-1.154	-0.556	0.523	1.173	-0.004	1.173	-1.154
	Contaminación del aire	-0.474	-0.890	-0.461	1.409	-0.104	1.409	-0.890

Asimismo, aplicando la estandarización de valores para todos los indicadores de cada zona, incluidas las utopías y distopías, se obtuvo los siguientes resultados para los componentes de la dimensión de oportunidades (ver Tabla 23).

Las ponderaciones de los valores estandarizados del componente de la dimensión oportunidades corresponden al peso de cada indicador, estos resultados se describen en el siguiente apartado sobre validez y confiabilidad.

Tabla 23

Valores Estandarizados de los Componentes de Oportunidades

Componente	Indicador	ZONA 01	ZONA 02	ZONA 03	ZONA 04	La Convención	Utopía	Distopía
Derechos Personales	Libertad de expresión	-0.320	1.377	-0.989	-0.378	-0.078	1.377	-0.989
	Título propiedad urbano	-0.113	0.644	-1.318	1.023	0.059	1.023	-1.318
	Ausentismo (elecciones distritales)	0.321	-0.981	1.042	-0.796	-0.103	1.497	-0.981
	No voto juntas vecinales	-0.583	-0.168	0.004	-0.555	-0.325	2.209	-0.583
	Espacio participación ciudadana	-1.225	-0.162	1.211	0.187	0.003	1.211	-1.225
	Derecho a la participación Ciudadana	-0.712	-0.104	1.374	-0.921	-0.091	1.374	-0.921
Libertad Personal y de Elección	Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	-0.050	1.132	0.333	-1.289	0.031	1.132	-1.289
	Actividad cultural (satisfacción)	0.494	1.188	-1.140	-0.579	-0.010	1.188	-1.140
	Viviendas con acceso a bienes de uso público	0.914	0.387	-1.402	0.490	0.097	0.914	-1.402
Tolerancia e Inclusión	Corrupción	-1.224	0.620	-0.409	1.107	0.023	1.107	-1.224
	Violencia contra la mujer	0.802	-0.206	-1.123	0.094	-0.108	1.664	-1.123
	Respeto adulto mayor	-0.369	-0.346	-0.864	0.739	-0.210	1.913	-0.864
	Discriminación a minorías étnicas	0.710	0.233	-0.534	0.653	0.266	0.710	-2.038
Acceso a la educación superior	Discriminación por nivel económico	0.548	-0.022	-1.331	1.038	0.059	1.038	-1.331
	Tasa acceso a educación superior universitaria	-0.420	-0.301	-0.420	-0.336	-0.369	2.265	-0.420
	Tasa acceso a educación superior no universitaria	-0.321	-0.238	-0.468	-0.407	-0.358	2.260	-0.468
	Mujeres que accedieron a la educación superior	-0.401	-0.283	-0.414	-0.383	-0.370	2.265	-0.414

Posteriormente, se midió la validez y confiabilidad del modelo usando las pruebas estadísticas del SPSS 24, como son el alpha de cronbach, el cual mide la consistencia interna del conjunto de indicadores y la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) que comprueba la idoneidad de los datos.

En la pestaña 5, se agrupan y resumen los hallazgos por componentes y dimensiones. Estos fueron desarrollados en el siguiente capítulo.

3.8 Validez y Confiabilidad

La validez y confiabilidad del instrumento aplicado ha sido comprobado por CENTRUM Católica, en el cual se realizó mediciones del IPS a nivel regional en el Perú y distrital en la provincia de Lima, mediante la adaptación del modelo del Social Progress Imperative y la validación de expertos en estadística. Para la validación y confiabilidad del instrumento se aplicaron los siguientes criterios: (a) consistencia interna, consiste en realizar el ajuste de las correlaciones entre indicadores, se aplicó el método alfa de cronbach el cual debe tener un límite igual o mayor a 0.7 representando resultados aceptables para los criterios de la presente investigación (Frías – Navarro, 2014). En la Tabla 24 se presentan los resultados del alfa de cronbach para los 12 componentes del Índice de Progreso Social (IPS).

Tabla 24

Análisis de Correlación - Alpha de Cronbach

Dimensión	Componente	Alpha
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	0.90
	Agua y saneamiento básico	0.97
	Vivienda y servicios públicos	0.84
	Seguridad personal	0.93
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	0.99
	Acceso a información y telecomunicaciones	0.73
	Salud y Bienestar	0.83
	Sostenibilidad ambiental	0.7
	Derechos personales	0.80
Oportunidades	Libertad personal y de elección	0.7
	Tolerancia e Inclusión	0.84
	Acceso a la educación superior	0.99

(b) Análisis de los componentes principales, se utiliza la covarianza compartida entre todos los indicadores dentro de cada componente para calcular un conjunto de ponderaciones que hace posible la construcción de un valor agregado a partir de muchos indicadores (CENTRUM, 2017), este análisis permite reducir los indicadores que no sean significativos para la medición del componente. Para ello, se seleccionaron 13 indicadores de necesidades humanas básicas, 15 de fundamentos de bienestar y 15 de oportunidades.

Para el cálculo del peso escalado se hizo uso de la fórmula de la Figura 5, dividiendo el peso del indicador entre la sumatoria de pesos de los indicadores de cada componente. Los

valores han sido escalados de modo que la suma de los pesos de los indicadores de cada componente dé como resultado el 100% (ver Tabla 25).

$$\text{Peso escalado} = \frac{\text{Peso de Indicador}}{\sum \text{Pesos Indicadores de cada Componente}}$$

Figura 5. Fórmula para el cálculo de peso escalado.

Tabla 25

Análisis de Componentes Principales

Dimensión	Componente	Indicador	Peso	Peso escalado	
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de Salud	Desnutrición crónica en menores de 5 años	0.38	0.35	
		IRA en menores de 5 años	0.33	0.30	
		EDA en menores de 5 años	0.38	0.35	
	Agua y saneamiento básico	Acceso agua potable	0.51	0.50	
		Acceso servicio saneamiento	0.51	0.50	
	Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	Acceso electricidad	0.28	0.24
			Vivienda y Servicios públicos	0.22	0.18
		Seguridad Personal	Déficit cualitativo de vivienda	0.22	0.18
			Conexión vivienda	0.34	0.29
			Déficit cuantitativo de vivienda	0.34	0.29
Acceso a información y telecomunicaciones		Tasa homicidios	0.23	0.21	
		Percepción inseguridad	0.30	0.27	
		Venta drogas	0.29	0.26	
		Prostitución	0.28	0.25	
		Tasa de analfabetismo en adultos	0.25	0.25	
	Tasa asistencia en primaria	0.25	0.25		
	Logro lenguaje	0.25	0.25		
Salud y Bienestar	Acceso a información y telecomunicaciones	Logro matemática	0.25	0.25	
		Tenencia telefonía móvil	0.40	0.31	
	Usuarios de internet urbanos	Calidad de internet	0.34	0.27	
		Calidad de internet	0.36	0.29	
		Teléfonos fijos por habitante	0.17	0.14	
	Salud y Bienestar	Tasa de obesidad	0.30	0.23	
		Padecimiento de Enfermedades crónicas	0.31	0.25	
		No realiza actividad física	0.29	0.23	
		Porcentaje de Personas que fuman	0.33	0.26	
		Recolección residuos sólidos	0.20	0.17	
Nivel de ruido		0.49	0.42		
Contaminación del aire		0.49	0.41		
Derechos Personales	Libertad de expresión	Libertad de expresión	0.26	0.31	
		Título propiedad urbano	0.21	0.25	
	Ausentismo (elecciones distritales)	Ausentismo (elecciones distritales)	0.24	0.29	
		No voto juntas vecinales	0.33	0.39	
		Espacio participación ciudadana	0.27	0.32	
	Libertad personal y de elección	Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	0.39	0.30	
		Viviendas con acceso a bienes de uso público	0.45	0.35	
		Corrupción	0.45	0.35	
	Oportunidades	Violencia contra la mujer	Violencia contra la mujer	0.21	0.17
			Respeto adulto mayor	0.33	0.28
Tolerancia e Inclusión		Discriminación a minorías étnicas	0.30	0.25	
		Discriminación por nivel económico	0.35	0.30	
		Tasa acceso a educación superior universitaria	0.33	0.33	
Acceso a la educación superior		Tasa acceso a educación superior no universitaria	0.33	0.33	
		Mujeres que accedieron a la educación superior	0.33	0.33	

(c) Prueba del ajuste, se evalúa después del análisis de componentes principales, asimismo, se verifica los indicadores dentro de cada componente, para ello en la presente

investigación se aplicó la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), el cual considera valores aceptables superiores a 0.5 los resultados del análisis se presentan en la Tabla 26.

Con los resultados estadísticos que validan el instrumento, se procedió a construir los resultados del Índice de Progreso Social para la provincia de La Convención.

Tabla 26

Análisis de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)

Dimensión	Componente	KMO
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	0.64
	Agua y saneamiento básico	0.50
	Vivienda y servicios públicos	0.60
	Seguridad personal	0.59
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	0.65
	Acceso a información y telecomunicaciones	0.53
	Salud y Bienestar	0.55
	Sostenibilidad ambiental	0.52
Oportunidades	Derechos personales	0.62
	Libertad personal y de elección	0.64
	Tolerancia e Inclusión	0.55
	Acceso a la educación superior	0.66

3.9 Resumen del Capítulo

En el presente capítulo se determinó que el estudio es de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y el tipo de diseño es no experimental - transversal, para sustentar la medición de los índices de desarrollo social se hizo uso de fuentes de información primarias y secundarias; para las fuentes primarias se aplicó el cuestionario de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que consta de 58 preguntas (ver Apéndice A) y esta aceptada para América Latina y validado por CENTRUM Católica. Para las fuentes secundarias se accedió a información provista por instituciones públicas, como el MINEDU, INEI, MINSA, entre otras. Estas fuentes recogen información objetiva con variables que ayudan a medir el Índice de Progreso Social, con escalas confiables estadísticamente y comprobadas por el coeficiente alfa de cronbach.

Capítulo IV: Presentación y Discusión de Resultados

El presente capítulo presenta los resultados de la medición del Índice de Progreso Social (IPS) de la provincia de La Convención, en el cual se detalla el resultado general para la provincia en sus tres dimensiones y 12 componentes, así como el desgregado para las cuatro zonas de la provincia. Adicionalmente, se han elaborado los perfiles zonales y los scorecard de cada zona a nivel de dimensiones, componentes e indicadores.

4.1 Resultados Generales del IPS en la Provincia de La Convención

Una vez validado el modelo para la medición del Índice de Progreso Social (IPS) de la provincia de La Convención y sus cuatro zonas, se procedió a realizar los cálculos correspondientes teniendo como resultado un (IPS) general para la provincia de 40.98, el cual clasifica a la provincia en un nivel muy bajo según el puntaje adaptado del Social Progress Imperative (ver Figura 6).

Zona	Ranking	IPS Zona
Zona 4	1	47.897
Zona 2	2	40.111
Zona 1	3	38.994
Zona 3	4	36.778
IPS Provincia de La Convención		40.985

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo



Figura 6. Índice de progreso social provincia de La Convención 2018.

En cuanto a las zonas en la provincia de La Convención, la zona 4 obtuvo el más alto puntaje de IPS alcanzando 47.89 clasificándose en un nivel bajo, la zona 2, 1 y 3 obtuvieron la calificación de 40.11, 38.99 y 36.77 respectivamente, los cuales se clasifican en un nivel de progreso social muy bajo, estos resultados dan claras señales que las zonas no están siendo atendidas con la importancia debida por parte de las autoridades de la provincia de La Convención.

4.2 Resultados por Dimensiones IPS de la Provincia de La Convención

De la medición del Índice de Progreso Social (IPS) de la provincia de La Convención en el año 2018 se presenta los resultados para las siguientes dimensiones: (a) necesidades humanas básicas, (b) fundamentos de bienestar y (c) oportunidades.

4.2.1 Resultados de necesidades humanas básicas

La dimensión de necesidades humanas básicas se compone de cuatro componentes los cuales son: (a) nutrición y cuidados médicos básicos, (b) agua potable y saneamiento, (c) vivienda y (d) seguridad. Aplicando la metodología usada para la medición del IPS la provincia de La Convención alcanzó 54.85 puntos en la dimensión de necesidades humanas básicas, encontrándose en una clasificación de bajo.

Asimismo, disgregando se aprecia que las zonas 3 y 2 alcanzaron 56.61 y 55.25 puntos respectivamente con una clasificación medio bajo, mientras que la zona 1 y 4 obtuvieron los puntajes de 54.72 y 52.36 respectivamente ubicándose en un nivel bajo.

Estos resultados reflejan que la desnutrición crónica, el acceso al agua y saneamiento básico, las condiciones de vivienda y la percepción de la población en relación con su seguridad personal se están atendiendo de manera inadecuada (ver Figura 7).

Zona	Ranking	NHB Zona
Zona 3	1	56.61
Zona 2	2	55.25
Zona 1	3	54.72
Zona 4	4	52.36
NHB Provincia de La Convención		54.855

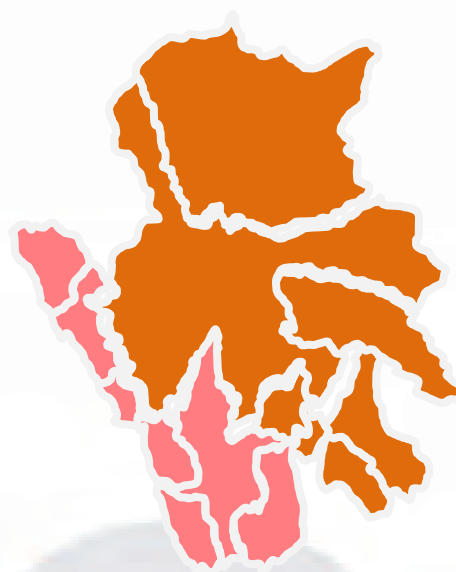
Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

Figura 7. Resultados de la dimensión necesidades humanas básicas.

4.2.2 Resultados de fundamentos de bienestar

Respecto a esta dimensión se muestran los resultados por cada una de las 04 zonas de la provincia de La Convención. En la Figura 8, se puede apreciar el puntaje de la provincia, el cual alcanza 31.52 puntos correspondiendo a un nivel extremo bajo.

A nivel de zonas en la provincia de La Convención, la zona 4 obtuvo el más alto puntaje de Índice de Progreso Social (IPS) alcanzando 47.67 clasificándose con un nivel bajo, la zona 3, 1 y 2 obtuvieron una calificación de 31.72, 27.30 y 19.39 respectivamente, los cuales se clasifican en un nivel de progreso social extremo bajo. Los resultados evidencian que los componentes de acceso al conocimiento básico, acceso a la información y telecomunicaciones, salud y bienestar y sostenibilidad ambiental no vienen siendo tratados convenientemente por las autoridades.



Zona	Ranking	FB Zona
Zona 4	1	47.678
Zona 3	2	31.720
Zona 1	3	27.302
Zona 2	4	19.399
FB Provincia de La Convención		31.525



Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

Figura 8. Resultado de la dimensión fundamentos de bienestar.

4.2.3 Resultados de oportunidades

En esta dimensión la provincia de La Convención obtuvo la calificación de 36.57 puntos, el cual corresponde a un nivel muy bajo en el modelo. Asimismo, la zona 2 obtuvo el mayor puntaje con 45.68, representando una calificación de bajo, mientras que la zona 2 llega a 43.65 puntos representando un nivel muy bajo, finalmente las zonas 3 y 1 alcanzaron el nivel extremo bajo con puntajes de 34.96 y 22.00 respectivamente. Estos componentes de derechos personales, libertad personal y de elección, tolerancia e inclusión y finalmente el acceso a la educación superior no vienen siendo atendidos por las autoridades competentes de la provincia debiéndose plantear estrategias que ayuden a mejorar estos resultados de la dimensión oportunidades del Índice de Progreso Social (IPS) de la provincia. Lo expuesto se puede visualizar en la Figura 9.

Zona	Ranking	OP Zona
Zona 2	1	45.685
Zona 4	2	43.654
Zona 1	3	34.963
Zona 3	4	22.000
OP Provincia de La Convención		36.575

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

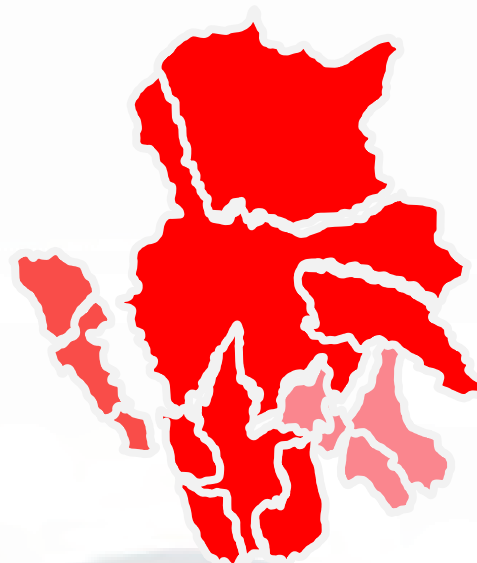


Figura 9. Resultados de la dimensión oportunidades.

4.3 Resultados por Componentes IPS de la Provincia de La Convención

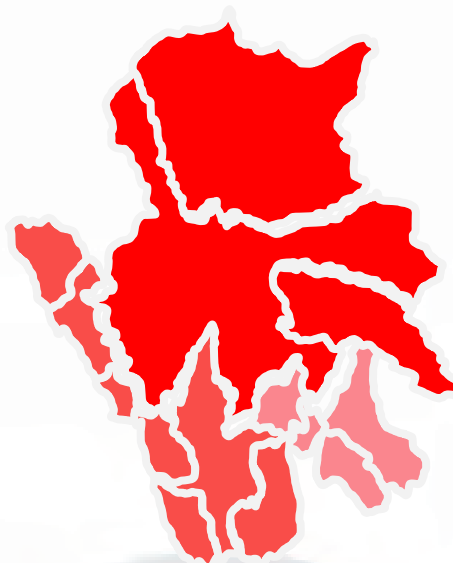
En este punto se analiza los resultados obtenidos de la medición del Índice de Progreso Social (IPS) de la provincia de La Convención con relación a cada uno de los componentes que representan el índice.

4.3.1 Nutrición y cuidados médicos básicos

Para este componente se consideró tres indicadores: (a) desnutrición crónica, (b) enfermedades respiratorias agudas y (c) enfermedades diarreicas agudas en menores de cinco años teniendo a nivel provincial un 18% de niños menores de cinco años con desnutrición crónica, mientras que el 95% de niños menores de cinco años padecieron enfermedades respiratorias agudas y un 42% presentaron enfermedades diarreicas agudas.

De la medición del Índice de Progreso Social (IPS) para la provincia de La Convención, con respecto, a este componente (ver Figura 10) la provincia de La Convención obtuvo un valor de 30.62 puntos con una clasificación de extremo bajo, evidenciándose en las deficiencias de las políticas públicas y estrategias adoptadas por parte de las instituciones y autoridades de la provincia de La Convención.

Zona	Ranking	NCB Zona
Zona 2	1	45.413
Zona 3	2	37.481
Zona 4	3	36.426
Zona 1	4	3.169
NCB Provincia de La Convención		30.622



Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo

Figura 10. Resultados del componente nutrición y cuidados médicos básicos.

4.3.2 Agua y saneamiento básico

En este componente se consideró dos indicadores los cuales son: (a) acceso a agua potable y (b) acceso a servicios de saneamiento. Los resultados indican que un 99% de la población tiene acceso al agua potable y el 99% tiene acceso al saneamiento básico ambos resultados son dignos de reconocer debido a las limitaciones geográficas de difícil acceso y por los recursos limitados de la provincia.

Así entonces, la provincia de La Convención en este componente obtuvo 93.82 puntos con una clasificación de muy alto dentro de la medición del Índice de Progreso Social (IPS) (ver Figura 11).

Zona	Ranking	ASB Zona
Zona 4	1	100.000
Zona 3	2	100.000
Zona 1	3	98.458
Zona 2	4	76.858
ASB Provincia de La Convención		93.829

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo



Figura 11. Resultados del componente de agua y saneamiento.

4.3.3 Vivienda

Para este componente se considera cinco indicadores los cuales son: (a) acceso a electricidad con el 100%, (b) déficit cualitativo de vivienda con 37%, (c) conexión de vivienda con 99% y (d) déficit cuantitativo de vivienda con un 2%.

El resultado en el componente es de 59.52 puntos teniendo una clasificación medio bajo en la medición del Índice de Progreso Social (IPS) para la provincia de La Convención (ver Figura 12).

Zona	Ranking	VSP Zona
Zona 4	1	73.011
Zona 1	2	70.842
Zona 2	3	58.747
Zona 3	4	33.573
VSP Provincia de La Convención		59.525

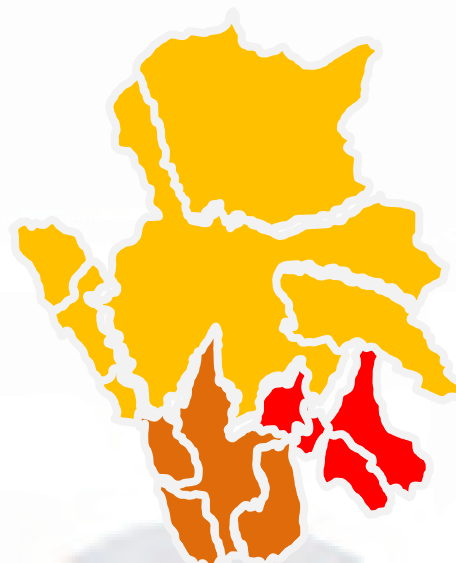
Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo

Figura 12. Resultados del componente vivienda.

4.3.4 Seguridad personal

En este componente se considera los siguientes indicadores: (a) tasa de homicidios, (b) percepción de inseguridad representado por sus jefes de hogar, (c) venta de drogas y (d) prostitución. Los resultados indican que un 41% de la población se siente insegura; el 19% considera que se realiza la venta de drogas dentro de la provincia y un 14% considera que se realizan actividades de prostitución. Estos resultados muestran que la provincia está descuidando la seguridad de sus pobladores.

Debido a los datos antes mencionados, la seguridad personal alcanzó 35.44 puntos en la provincia de La Convención, con una clasificación de muy bajo en la escala de Índice de Progreso Social (IPS) (ver Figura 13).



Zona	Ranking	SP Zona
Zona 3	1	55.404
Zona 1	2	46.395
Zona 2	3	39.977
Zona 4	4	0.000
SP Provincia de La Convención		35.444

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo

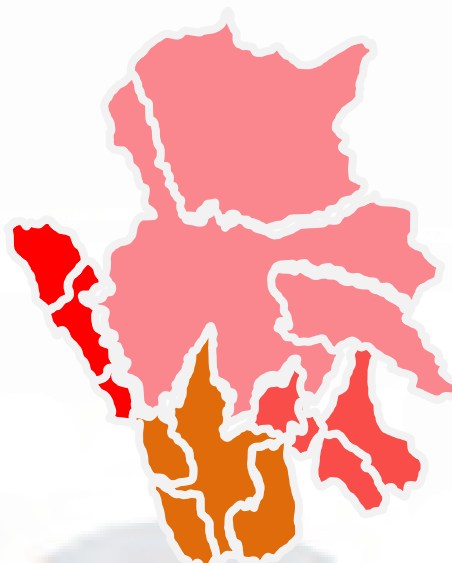
Figura 13. Resultados del componente seguridad personal.

Una vez más se pone en evidencia que los distritos que comprenden la zona 4 obtuvieron el menor puntaje con 0.00 puntos. Por lo que, las autoridades de la provincia deben realizar esfuerzos en mejoras de las condiciones de seguridad personal en dicha zona.

4.3.5 Acceso al conocimiento básico

En este componente se considera cinco indicadores tales como son: (a) tasa de analfabetismo en la población adulta de la provincia con un 13%, (b) logro en lenguaje y comunicación con 32%, (c) logro en matemáticas con 24% y (d) tasa de asistencia en primaria con el 87%.

Tal como se muestra en la Figura 14, la provincia de La Convención alcanza solo los 7.27 puntos, teniendo una calificación de extremo bajo.



Zona	Ranking	ACB Zona
Zona 2	1	17.069
Zona 1	2	9.184
Zona 4	3	2.848
Zona 3	4	0.000
ACB Provincia de La Convención		7.275



Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo

Figura 14. Resultados del componente acceso al conocimiento básico.

Este diagnóstico se agudiza aún más considerando que las 4 zonas llegan a un nivel de extremo bajo, evidenciándose una brecha de acceso al conocimiento básico por la población de la provincia de La Convención.

4.3.6 Acceso a información y telecomunicaciones

La importancia de este componente en la actualidad lejos de ser una ventaja competitiva para una sociedad, es un elemento indispensable para el desarrollo en esta era del conocimiento y las relaciones.

Tal como se muestra en la Figura 15 la provincia de La Convención alcanza 35.85 puntos llegando a un nivel de clasificación del Índice de Progreso Social (IPS) de muy bajo.

Zona	Ranking	AIC Zona
Zona 1	1	56.774
Zona 4	2	47.676
Zona 3	3	22.437
Zona 2	4	16.524
AIC Provincia de La Convención		35.853

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo

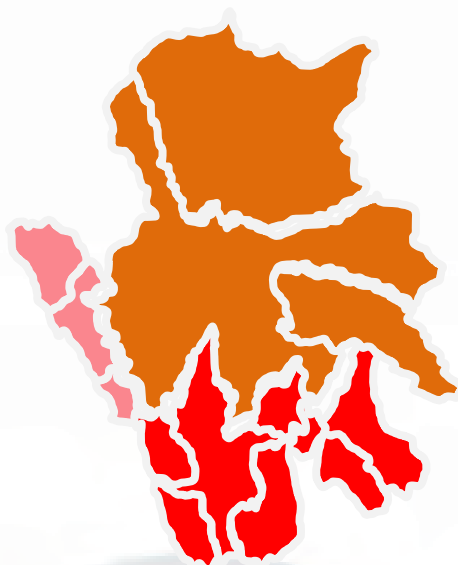


Figura 15. Resultados del componente acceso a información y telecomunicaciones.

El acceso a Internet de la población de la provincia alcanza apenas el 9%, asimismo, un 92% cuentan con calidad de internet, un 94% de la población tiene acceso a un teléfono móvil y un 7% de la población cuenta con teléfonos fijos, siendo en cierta forma importante y podría ser uno de los pilares para que a partir de ello se pueda plantear algunas estrategias para mejorar los indicadores de dicho componente.

4.3.7 Salud y bienestar

Para este componente se considera los siguientes indicadores: (a) tasa de obesidad, (b) padecimiento de enfermedades crónicas, (c) no realiza actividad física y (d) porcentaje de personas que fuman, obteniéndose el puntaje de 40.86 y con una calificación de muy bajo (ver Figura 16).

Zona	Ranking	SB Zona
Zona 4	1	60.107
Zona 3	2	55.924
Zona 2	3	24.634
Zona 1	4	22.809
SB Provincia de Provincia de La Convención		40.868



Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

Figura 16. Resultados del componente de salud y bienestar.

El porcentaje de la población que padecen enfermedades crónicas es del 44%, un 45% de la población no realiza actividad física, un 18% de personas que fuman y por último el 1% de la población presentan índices de obesidad. Por lo que, se debe realizar estrategias para disminuir estos porcentajes, los cuales impactan directamente a la medición del Índice de Progreso Social (IPS) a nivel de la provincia de La Convención sobre todo en los distritos de la zona 1 y 2.

4.3.8 Sostenibilidad ambiental

El componente se evaluó con los siguientes indicadores: (a) recolección de residuos sólidos, (b) nivel de ruido y (c) contaminación del aire con lo cual la provincia de La Convención, obteniéndose un 42.10 puntos y con una calificación de muy bajo según escala del Índice de Progreso Social (IPS) (ver Figura 17).

Zona	Ranking	SA Zona
Zona 4	1	80.080
Zona 3	2	48.519
Zona 1	3	20.440
Zona 2	4	19.370
SA Provincia de La Convención		42.102

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

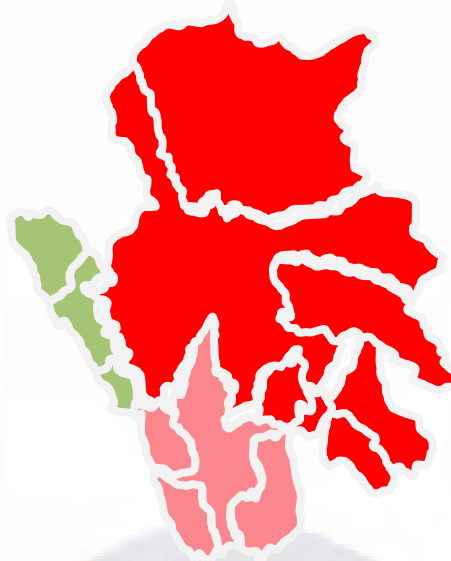


Figura 17. Resultados del componente sostenibilidad ambiental.

Existen esfuerzos por parte de algunos municipios para la ejecución de obras de esta índole, pero sin destinar recursos adecuados para su logro, se ha determinado que los distritos de la zona 1 y zona 2, son los distritos que más atención necesitan puesto que obtuvieron los resultados más bajos de Índice de Progreso Social (IPS), con 20.44 y 19.37 puntos respectivamente.

4.3.9 Derechos personales

El componente comprende cinco indicadores los cuales son: (a) libertad de expresión, (b) título de propiedad urbano, (c) ausentismo en elecciones distritales, (d) no voto en juntas vecinales, (e) espacio en participación ciudadana. Obteniéndose un 35.28 puntos, lo cual le da una calificación de muy bajo (ver Figura 18). En donde la zona 2 y 3 obtuvieron los niveles más altos a comparación de las demás zonas, asimismo, las zonas 1 y 4 obtuvieron los puntajes más bajos con 22.63 y 33.26 respectivamente, lo cual refleja el poco interés y baja participación de la población inclusive en actividades sociales y electorales.

Zona	Ranking	DP Zona
Zona 2	1	4.302
Zona 3	2	40.914
Zona 4	3	33.278
Zona 1	4	22.636
DP Provincia de La Convención		35.282



Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

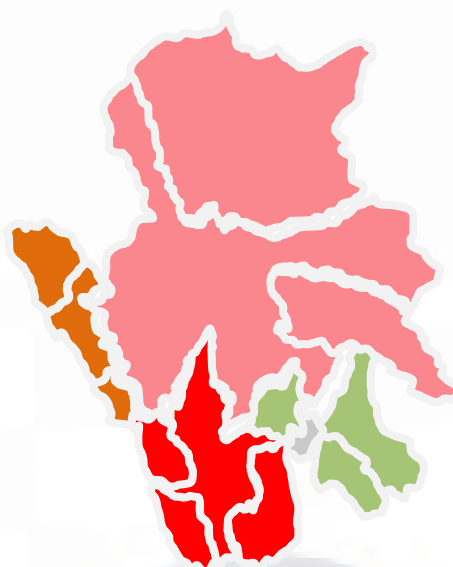
Figura 18. Resultado del componente derechos personales.

4.3.10 Libertad personal y de elección

Para el componente de libertad personal y de elección se tuvieron los siguientes indicadores: (a) uso de anticonceptivos en mayores de 15 años, (b) viviendas con acceso a bienes de uso público y (c) corrupción. Los cuales brindaron a la provincia de La Convención el valor de 57.71 puntos, considerándose en el nivel medio bajo en la escala del Índice de Progreso Social (ver Figura 19).

Donde la zona 2 obtuvo el nivel más alto a comparación de las demás zonas, asimismo, la zona 4 obtuvo un puntaje medio bajo con 62.45, la zona 1 obtuvo un puntaje bajo con 50.47 y la zona 3 obtuvo el valor extremo bajo con 32.91.

Zona	Ranking	LPE Zona
Zona 2	1	84.999
Zona 4	2	62.451
Zona 1	3	50.472
Zona 3	4	32.918
LPE Provincia de Provincia de La Convención		57.710



Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

Figura 19. Resultado del componente de libertad de personal y de elección.

Dentro de los resultados la zona se obtuvo el resultado más bajo con 32.91 puntos dentro de la escala del Índice de Progreso Social es la zona 3, evidenciándose que los derechos personales están siendo rezagados dentro de la población, lo cual indica que existe desinformación por parte de la población acerca de sus derechos personales.

4.3.11 Tolerancia e inclusión

Dentro de este componente se analizó los siguientes indicadores: (a) violencia contra la mujer, (b) respeto al adulto mayor, (c) discriminación a minorías étnicas y (c) discriminación por nivel económico. Donde la provincia de La Convención obtuvo el puntaje de 50.79, el cual le da la calificación de bajo en la escala del Índice de Progreso Social (IPS), tal como se muestra en la Figura 20.

Zona	Ranking	TI Zona
Zona 4	1	76.721
Zona 1	2	64.783
Zona 2	3	47.514
Zona 3	4	14.168
TI Provincia de Provincia de La Convención		50.797

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

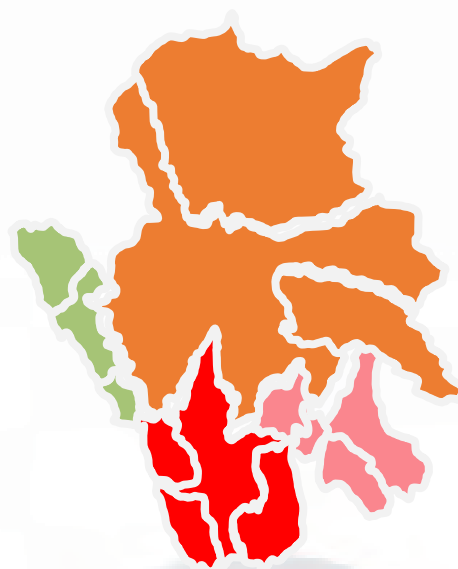


Figura 20. Resultados del componente tolerancia e inclusión.

De los resultados la zona con mayor puntaje, es la zona 4 logrando 76.72 puntos ubicándose en un nivel de IPS alto en consecuencia, la zona 3 obtuvo el resultado más bajo con un puntaje de 14.16 representando un nivel extremo bajo, por lo que, se puede inferir que existe una brecha marcada entre las zonas 4 y 3, todo ello debido a que existen un porcentaje considerable de casos de violencia contra la mujer y falta de respeto al adulto mayor.

4.3.12 Acceso a educación superior

El componente se midió en base a los siguientes indicadores: (a) tasa de matriculados a educación superior no universitaria, (b) porcentaje de personas que alcanzaron un nivel superior y (c) mujeres que accedieron a educación superior. En los cuales se tiene para la provincia de La Convención 2.51 puntos con una calificación de extremo bajo dentro de la escala del Índice de Progreso Social (IPS) (ver Figura 21).

Zona	Ranking	AES Zona
Zona 2	1	5.925
Zona 4	2	2.165
Zona 1	3	1.960
Zona 3	4	.000
AES Provincia de La Convención		2.512

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo

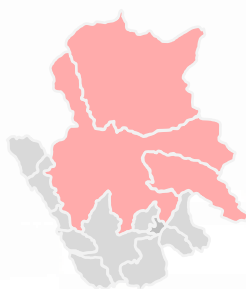
Figura 21. Resultados del componente acceso a la educación.

Definitivamente el acceso a la educación en la provincia de La Convención, es limitado en todas las zonas, reflejo de ello es que los jóvenes que terminan la educación primaria o secundaria migran hacia ciudades con mejores posibilidades de desarrollo académico y profesional. El acceso a la educación superior debe ser tomado por la autoridad de la municipalidad provincial de La Convención como un tema primordial y al cual se le debe brindar todo el apoyo, atención y asignación de recursos.

4.4. Análisis de Resultados IPS de la Provincia de La Convención

En la presente sección se puede apreciar el análisis detallado del Índice de Progreso Social (IPS) de las cuatro zonas estudiadas a nivel de dimensiones y componentes, así como su respectiva clasificación según el modelo del Social Progress Imperative.





ZONA	Puesto	IPS ZONA
Zona 1	3	38.994

Dimensión	Puesto	IPS ZONA
Necesidades Humanas Básicas	3	54.716
Fundamentos Del Bienestar	3	27.302
Oportunidades	3	34.963

Dimensión	Componente	Puesto	IPS
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	4	3.169
	Agua y saneamiento básico	3	98.458
	Vivienda y servicios públicos	2	70.842
	Seguridad personal	2	46.395
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	2	9.184
	Acceso a información y telecomunicaciones	1	56.774
	Salud y Bienestar	4	22.809
	Sostenibilidad ambiental	3	20.440
Oportunidades	Derechos personales	4	22.636
	Libertad personal y de elección	3	50.472
	Tolerancia e Inclusión	2	64.783
	Acceso a la educación superior	3	1.960

Clasificación							
Nivel De Progreso Social	Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
Puntaje del IPS	85 - 100	75- 84	65 - 74	55 - 64	45 - 54	35 - 44	0 - 34

Figura 22. Perfil de Índice de progreso social de la zona 1.

Como se ilustra en la Figura 22, la zona 1 obtuvo un nivel de clasificación muy bajo con 38.99 puntos. En los componentes de acceso a la educación superior, nutrición y cuidados básicos de salud, acceso al conocimiento básico, sostenibilidad ambiental, derechos personales y salud y bienestar presentan un nivel de extremo bajo; seguridad personal y libertad personal y de elección alcanzaron un nivel bajo; en cuanto, al indicador vivienda y servicios públicos alcanzó un nivel medio alto y finalmente el indicador agua y saneamiento básico alcanzó un nivel muy alto.



ZONA	Puesto	IPS ZONA
Zona 2	2	40.111

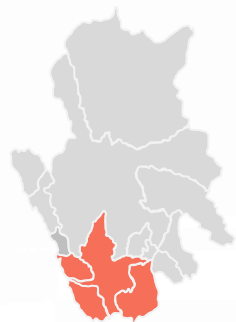
Dimensión	Puesto	IPS ZONA
Necesidades Humanas Básicas	2	55.249
Fundamentos Del Bienestar	4	19.399
Oportunidades	1	45.685

Dimensión	Componente	Puesto	IPS
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	1	45.413
	Agua y saneamiento básico	4	76.858
	Vivienda y servicios públicos	3	58.747
	Seguridad personal	3	39.977
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	1	17.069
	Acceso a información y telecomunicaciones	4	16.524
	Salud y Bienestar	3	24.634
	Sostenibilidad ambiental	4	19.370
Oportunidades	Derechos personales	1	44.302
	Libertad personal y de elección	1	84.999
	Tolerancia e Inclusión	3	47.514
	Acceso a la educación superior	1	5.925

Nivel De Progreso Social	Clasificación						
	Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
Puntaje del IPS	85 - 100	75- 84	65 - 74	55 - 64	45 - 54	35 - 44	0 - 34

Figura 23. Perfil de índice de progreso social de la zona 2.

En la Figura 23 se muestra el perfil de la zona 2 donde obtuvo un nivel medio bajo de clasificación con un puntaje de 40.11, logrando así posicionarse en el segundo lugar en comparación con las demás zonas de la provincia de La Convención. Esta zona obtuvo sus mejores puntajes en los componentes de libertad personal y de elección personal (84.99) y agua y saneamiento básico (76.85); asimismo, los componentes tolerancia e inclusión (47.51) y nutrición y cuidados básicos de salud (45.41).



ZONA	Puesto	IPS ZONA
Zona 3	4	36.778

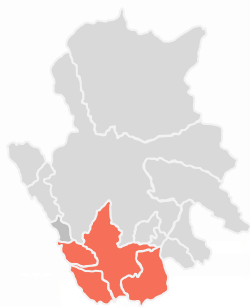
Dimensión	Puesto	IPS ZONA
Necesidades Humanas Básicas	1	56.615
Fundamentos Del Bienestar	2	31.720
Oportunidades	4	22.000

Dimensión	Componente	Puesto	IPS
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	2	37.481
	Agua y saneamiento básico	2	100.000
	Vivienda y servicios públicos	4	33.573
	Seguridad personal	1	55.404
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	4	0.000
	Acceso a información y telecomunicaciones	3	22.437
	Salud y Bienestar	2	55.924
	Sostenibilidad ambiental	2	48.519
Oportunidades	Derechos personales	2	40.914
	Libertad personal y de elección	4	32.918
	Tolerancia e Inclusión	4	14.168
	Acceso a la educación superior	4	0.000

Clasificación							
Nivel De Progreso Social	Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
Puntaje del IPS	85 - 100	75 - 84	65 - 74	55 - 64	45 - 54	35 - 44	0 - 34

Figura 24. Perfil de índice de progreso social de la zona 3.

En la Figura 24, se puede identificar a la zona 3 que se encuentra posicionado en el cuarto lugar de la provincia de La Convención con un total de 36.77 puntos dentro de los cuales se puede identificar en un nivel muy bajo, el componente más alto es el de agua y saneamiento básico llegando a un nivel muy alto con 100.00 puntos en contraparte, el componente más bajo es el de acceso a la educación superior y acceso al conocimiento básico con 0.00 puntos catalogada en un nivel extremo bajo.



ZONA	Puesto	IPS ZONA
Zona 4	1	47.897

Dimensión	Puesto	IPS ZONA
Necesidades Humanas Básicas	4	52.359
Fundamentos Del Bienestar	1	47.678
Oportunidades	2	43.654

Dimensión	Componente	Puesto	IPS
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	3	36.426
	Agua y saneamiento básico	1	100.000
	Vivienda y servicios públicos	1	73.011
	Seguridad personal	4	0.000
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	3	2.848
	Acceso a información y telecomunicaciones	2	47.676
	Salud y Bienestar	1	60.107
	Sostenibilidad ambiental	1	80.080
Oportunidades	Derechos personales	3	33.278
	Libertad personal y de elección	2	62.451
	Tolerancia e Inclusión	1	76.721
	Acceso a la educación superior	2	2.165

Clasificación							
Nivel De Progreso Social	Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
Puntaje del IPS	85 - 100	75-84	65 - 74	55 - 64	45 - 54	35 - 44	0 - 34

Figura 25. Perfil de índice de progreso social de la zona 4.

Se muestra en la Figura 25, la zona 4 encontrándose en el primer lugar en relación a las demás zonas alcanzando un nivel bajo con 47.89 puntos, pudiendo identificar un nivel muy alto en el componente agua y saneamiento básico con 100.00 puntos y el componente seguridad personal con 0.00 puntos con un nivel extremo bajo.

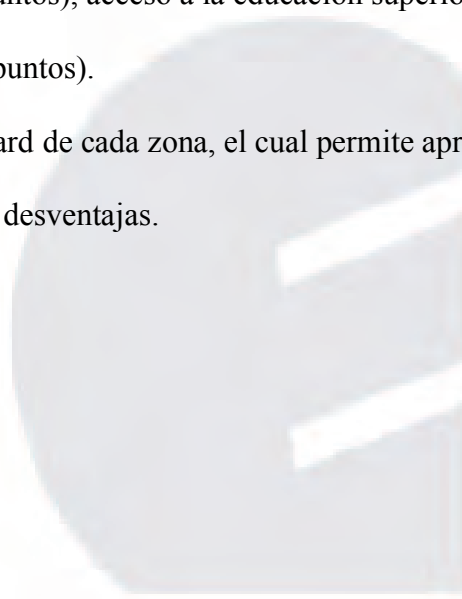
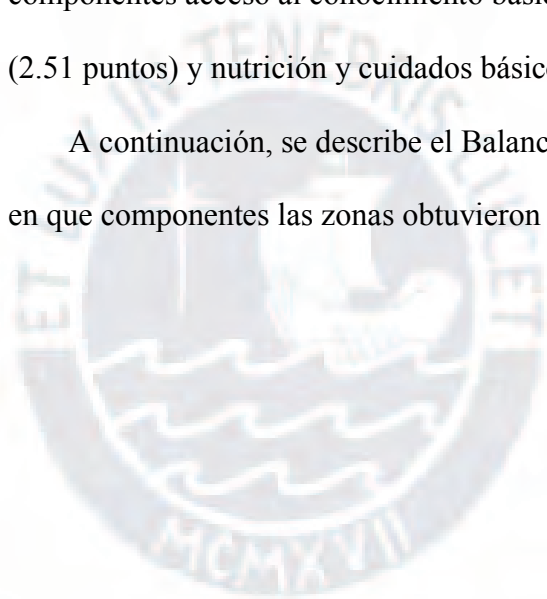
4.5 Balanced Scorecard por Distrito de la Provincia de La Convención

Los resultados obtenidos de las cuatro zonas de la provincia de La Convención fueron analizadas y comparadas unas con otras, pudiendo identificar de una forma más detallada el posicionamiento y su representación, realizándose de manera ordenada e identificando las zonas que comprenden el estudio del IPS (Índice de Progreso Social). Así como la semaforización de Balanced Scorecard tomando como referencia los resultados de la región Cusco para su comparación y respectivo contraste con las dimensiones y componentes, para

la semaforización de los indicadores se tomó en cuenta el valor de la zona con mejor resultado, siendo comparada en relación a los otros resultados.

Se observa mayor desarrollo en la provincia de La Convención en la dimensión necesidades humanas básicas (54.86 puntos) y en los componentes de agua y saneamiento básico (93.83 puntos), vivienda y servicios públicos (59.53 puntos), libertad personal y de elección (57.71 puntos) y tolerancia e inclusión (50.80 puntos). Por otro lado, la dimensión fundamentos del bienestar obtuvo la menor puntuación (31.52 puntos), junto con los componentes acceso al conocimiento básico (7.28 puntos), acceso a la educación superior (2.51 puntos) y nutrición y cuidados básicos (30.62 puntos).

A continuación, se describe el Balanced Scorecard de cada zona, el cual permite apreciar en que componentes las zonas obtuvieron ventajas y desventajas.



Zona 01. Se ubica en el tercer lugar respecto a las demás zonas donde sus mejores resultados a nivel de componentes son: Agua potable y saneamiento básico y tolerancia e inclusión, asimismo, comprende territorios de ceja de selva y selva de la provincia de La Convención y sus distritos son Megantoni, Echarate y Quellouno.

LEYENDA						
EN VENTAJA	1					
EN UN NIVEL INTERMEDIO	2					
EN UN NIVEL INTERMEDIO	3					
EN DESVENTAJA	4					

ZONA 01	PUNTAJE	POSICIÓN		PUNTAJE	POSICIÓN
IPS	38.994	3	Fundamentos del bienestar	27.302	3
Necesidades Humanas Básicas	54.716	3	Acceso al conocimiento Básico	9.184	2
Nutrición y cuidados básicos de Salud	3.169	4	Tasa de analfabetismo en adultos	11.563	1
Desnutrición crónica en menores de 5 años	30.608	4	Tasa asistencia en primaria	86.700	4
IRA en menores de 5 años	89.272	1	Tasa asistencia en secundaria	83.700	4
EDA en menores de 5 años	71.752	4	Logro lenguaje	31.333	2
Agua y saneamiento básico	98.458	3	Logro matemática	24.133	2
Acceso agua potable	100.000	3	Acceso a información y telecomunicaciones	56.774	1
Acceso servicio saneamiento	99.167	3	Tenencia telefonía móvil	100.000	1
Vivienda y Servicios públicos	70.842	2	Usuarios de internet urbanos	5.042	4
Acceso electricidad	100.000	1	Calidad de internet	100.000	1
Déficit cualitativo de vivienda	37.430	4	Teléfonos fijos por habitante	1.667	4
Conexión vivienda	100.000	1	Salud y Bienestar	22.809	4
Déficit cuantitativo de vivienda	1.337	3	Tasa de obesidad	1.354	2
Vivienda no precaria	99.806	4	Padecimiento de Enfermedades crónicas	42.857	2
Seguridad Personal	46.395	2	Mortalidad prematura por enfermedades N.C.	58.500	2
Tasa homicidios	15.500	4	Población con adicción	23.900	2
Percepción inseguridad	32.500	3	No realiza actividad física	55.833	4
Venta drogas	19.167	3	Porcentaje de Personas que fuman	24.167	4
Prostitución	3.361	1	Sostenibilidad ambiental	20.440	3
			Área verde %	2.206	4
			Recolección residuos sólidos	91.667	1
			Reciclaje	15.000	2
			Nivel de ruido	31.667	4
			Contaminación del aire	58.333	3
			Oportunidades	34.963	3
			Derechos Personales	22.636	4
			Libertad de expresión	70.339	2
			Título propiedad urbano	49.485	3
			Ausentismo (elecciones distritales)	5.495	2
			No voto juntas vecinales	90.909	4
			Espacio participación ciudadana	42.500	4
			Derecho a la participación Ciudadana	10.000	3
			Libertad personal y de elección	50.472	3
			Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	50.000	3
			Actividades culturales (satisfacción)	39.167	2
			Viviendas con acceso a bienes de uso público	79.167	1
			Corrupción	5.042	1
			Tolerancia e Inclusión	64.783	2
			Violencia contra la mujer	13.333	1
			Respeto adulto mayor	70.833	3
			Discriminación a minorías étnicas	1.667	3
			Discriminación por nivel económico	3.333	3
			Acceso a la educación superior	1.960	3
			Tasa acceso a educación superior universitaria	0.000	3
			Tasa acceso a educación superior no universitaria	13.362	2
			Mujeres que accedieron a la educación superior	3.674	3

Figura 26. Scorecard de la zona 01.

Zona 02. Esta zona se ubica en el segundo lugar respecto a las demás zonas donde sus mejores resultados a nivel de componentes son: Libertad personal y de elección y agua y saneamiento básico.

LEYENDA		
EN VENTAJA	1	
EN UN NIVEL INTERMEDIO	2	
EN UN NIVEL INTERMEDIO	3	
EN DESVENTAJA	4	

ZONA 02	PUNTAJE	POSICIÓN
IPS	40.111	2
Necesidades Humanas Básicas	55.249	2
Nutrición y cuidados básicos de Salud	45.413	1
Desnutrición crónica en menores de 5 años	8.890	1
IRA en menores de 5 años	100.000	3
EDA en menores de 5 años	29.955	1
Agua y saneamiento básico	76.858	4
Acceso agua potable	95.876	4
Acceso servicio saneamiento	97.938	4
Vivienda y Servicios públicos	58.747	3
Acceso electricidad	100.000	2
Déficit cualitativo de vivienda	37.430	3
Conexión vivienda	97.938	3
Déficit cuantitativo de vivienda	1.360	1
Vivienda no precaria	99.790	3
Seguridad Personal	39.977	3
Tasa homicidios	15.500	3
Percepción inseguridad	32.990	2
Venta drogas	17.526	2
Prostitución	13.402	3

	PUNTAJE	POSICIÓN
Fundamentos del bienestar	19.399	4
Acceso al conocimiento Básico	17.069	1
Tasa de analfabetismo en adultos	12.114	2
Tasa asistencia en primaria	86.700	3
Tasa asistencia en secundaria	83.700	3
Logro lenguaje	46.675	1
Logro matemática	36.875	1
Acceso a información y telecomunicaciones	16.524	4
Tenencia telefonía móvil	89.691	4
Usuarios de internet urbanos	14.433	1
Calidad de internet	78.571	3
Teléfonos fijos por habitante	18.557	1
Salud y Bienestar	24.634	3
Tasa de obesidad	1.672	4
Padecimiento de Enfermedades crónicas	55.670	4
Mortalidad prematura por enfermedades N.C.	58.500	4
Población con adición	23.900	4
No realiza actividad física	30.928	1
Porcentaje de Personas que fuman	18.557	3
Sostenibilidad ambiental	19.370	4
Área verde %	2.206	3
Recolección residuos sólidos	86.250	3
Reciclaje	15.000	4
Nivel de ruido	26.804	3
Contaminación del aire	66.667	4

	PUNTAJE	POSICIÓN
Oportunidades	45.685	1
Derechos Personales	44.302	1
Libertad de expresión	86.598	1
Título propiedad urbano	57.353	2
Ausentismo (elecciones distritales)	11.579	4
No voto juntas vecinales	77.419	2
Espacio participación ciudadana	57.732	3
Derecho a la participación Ciudadana	21.649	2
Libertad personal y de elección	84.999	1
Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	64.948	1
Actividades culturales (satisfacción)	45.361	1
viviendas con acceso a bienes de uso público	72.165	2
Corrupción	1.053	3
Tolerancia e Inclusión	47.514	3
Violencia contra la mujer	28.916	3
Respeto adulto mayor	71.134	2
Discriminación a minorías étnicas	4.124	2
Discriminación por nivel económico	7.216	2
Acceso a la educación superior	5.925	1
Tasa acceso a educación superior universitaria	4.431	1
Tasa acceso a educación superior no universitaria	16.179	1
Mujeres que accedieron a la educación superior	7.936	1

Figura 27. Scorecard de la zona 02.

Zona 03. Esta zona se ubica en el cuarto lugar respecto a las demás zonas donde sus mejores resultados a nivel de componentes se encuentran en seguridad personal y agua y saneamiento básico.

EN VENTAJA	1	
EN UN NIVEL INTERMEDIO	2	
EN UN NIVEL INTERMEDIO	3	
EN DESVENTAJA	4	

ZONA 03	PUNTAJE	POSICIÓN
IPS	36.778	4
Necesidades Humanas Básicas	56.615	1
Nutrición y cuidados básicos de Salud	37.481	2
Desnutrición crónica en menores de 5 años	13.287	2
IRA en menores de 5 años	100.000	4
EDA en menores de 5 años	35.906	3
Agua y saneamiento básico	100.000	2
Acceso agua potable	100.000	2
Acceso servicio saneamiento	100.000	2
Vivienda y Servicios públicos	33.573	4
Acceso electricidad	100.000	4
Déficit cualitativo de vivienda	37.430	1
Conexión vivienda	96.774	4
Déficit cuantitativo de vivienda	3.649	4
Vivienda no precaria	97.311	1
Seguridad Personal	55.404	1
Tasa homicidios	15.500	1
Percepción inseguridad	32.258	1
Venta drogas	4.839	1
Prostitución	6.452	2

	PUNTAJE	POSICIÓN
Fundamentos del bienestar	31.720	2
Acceso al conocimiento Básico	0.000	4
Tasa de analfabetismo en adultos	13.774	4
Tasa asistencia en primaria	86.700	1
Tasa asistencia en secundaria	83.700	1
Logro lenguaje	22.225	4
Logro matemática	17.175	4
Acceso a información y telecomunicaciones	22.437	3
Tenencia telefonía móvil	91.935	3
Usuarios de internet urbanos	9.677	2
Calidad de internet	88.889	4
Teléfonos fijos por habitante	3.226	3
Salud y Bienestar	55.924	2
Tasa de obesidad	0.767	1
Padecimiento de Enfermedades crónicas	43.333	3
Mortalidad prematura por enfermedades N.C.	58.500	3
Población con adicción	23.900	3
No realiza actividad física	46.774	2
Porcentaje de Personas que fuman	17.742	2
Sostenibilidad ambiental	48.519	2
Área verde %	2.206	1
Recolección residuos sólidos	90.000	2
Reciclaje	15.000	3
Nivel de ruido	18.033	2
Contaminación del aire	58.065	2

	PUNTAJE	POSICIÓN
Oportunidades	22.000	4
Derechos Personales	40.914	2
Libertad de expresión	63.934	4
Título propiedad urbano	36.957	4
Ausentismo (elecciones distritales)	2.128	1
No voto juntas vecinales	71.795	1
Espacio participación ciudadana	77.419	1
Derecho a la participación Ciudadana	50.000	1
Libertad personal y de elección	32.918	4
Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	54.839	2
Actividades culturales (satisfacción)	24.590	4
viviendas con acceso a bienes de uso público	48.387	4
Corrupción	3.279	2
Tolerancia e Inclusión	14.168	4
Violencia contra la mujer	43.103	4
Respeto adulto mayor	64.516	4
Discriminación a minorías étnicas	8.065	1
Discriminación por nivel económico	16.129	1
Acceso a la educación superior	0.000	4
Tasa acceso a educación superior universitaria	0.000	4
Tasa acceso a educación superior no universitaria	8.454	3
Mujeres que accedieron a la educación superior	3.228	4

Figura 28. Scorecard de la zona 03.

Zona 04. Esta zona se ubica en el primer lugar respecto a las demás zonas que comprende la provincia de La Convención, donde sus mejores resultados a nivel de componentes son: Agua potable y saneamiento básico, vivienda y servicios públicos, salud y bienestar, sostenibilidad ambiental y tolerancia e inclusión.

LEYENDA		
EN VENTAJA	1	
EN UN NIVEL INTERMEDIO	2	
EN UN NIVEL INTERMEDIO	3	
EN DESVENTAJA	4	

ZONA 04	PUNTAJE	POSICIÓN
IPS	47.897	1
Necesidades Humanas Básicas	52.359	4
Nutrición y cuidados básicos de Salud	36.426	3
Desnutrición crónica en menores de 5 años	18.558	3
IRA en menores de 5 años	92.395	3
EDA en menores de 5 años	30.681	2
Agua y saneamiento básico	100.000	1
Acceso agua potable	100.000	1
Acceso servicio saneamiento	100.000	1
Vivienda y Servicios públicos	73.011	1
Acceso electricidad	100.000	3
Déficit cualitativo de vivienda	37.430	2
Conexión vivienda	100.000	2
Déficit cuantitativo de vivienda	1.068	2
Vivienda no precaria	99.617	2
Seguridad Personal	0.000	4
Tasa homicidios	15.500	2
Percepción inseguridad	64.356	4
Venta drogas	33.000	4
Prostitución	31.373	4

	PUNTAJE	POSICIÓN
Fundamentos del bienestar	47.678	1
Acceso al conocimiento Básico	2.848	3
Tasa de analfabetismo en adultos	13.249	3
Tasa asistencia en primaria	86.700	2
Tasa asistencia en secundaria	83.700	2
Logro lenguaje	26.267	3
Logro matemática	19.000	3
Acceso a información y telecomunicaciones	47.676	2
Tenencia telefonía móvil	96.078	2
Usuarios de internet urbanos	6.863	3
Calidad de internet	100.000	2
Teléfonos fijos por habitante	3.922	2
Salud y Bienestar	60.107	1
Tasa de obesidad	1.466	3
Padecimiento de Enfermedades crónicas	34.314	1
Mortalidad prematura por enfermedades N.C.	58.500	1
Población con adicción	23.900	1
No realiza actividad física	47.059	3
Porcentaje de Personas que fuman	12.745	1
Sostenibilidad ambiental	80.080	1
Área verde %	2.206	2
Recolección residuos sólidos	75.000	4
Reciclaje	15.000	1
Nivel de ruido	12.745	1
Contaminación del aire	20.588	1

	PUNTAJE	POSICIÓN
Oportunidades	43.654	2
Derechos Personales	33.278	3
Libertad de expresión	69.792	3
Título propiedad urbano	61.290	1
Ausentismo (elecciones distritales)	10.714	3
No voto juntas vecinales	90.000	3
Espacio participación ciudadana	62.745	2
Derecho a la participación Ciudadana	6.000	4
Libertad personal y de elección	62.451	2
Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	34.314	4
Actividades culturales (satisfacción)	29.592	3
viviendas con acceso a bienes de uso público	73.529	3
Corrupción	0.000	4
Tolerancia e Inclusión	76.721	1
Violencia contra la mujer	24.286	2
Respeto adulto mayor	85.000	1
Discriminación a minorías étnicas	1.961	4
Discriminación por nivel económico	0.000	4
Acceso a la educación superior	2.165	2
Tasa acceso a educación superior universitaria	3.130	2
Tasa acceso a educación superior no universitaria	10.486	4
Mujeres que accedieron a la educación superior	4.332	2

Figura 29. Scorecard de la zona 04.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

En el presente capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones, también se brinda información importante sobre la capacidad de satisfacción de los requerimientos básicos de los habitantes de la provincia de La Convención, el cual ha servido para poder identificar las oportunidades de mejora y contribuir al desarrollo de las dimensiones fundamentales para el progreso de sus habitantes y contribuir en el objetivo de mejorar su calidad de vida. Los cuales podrían ser tomados en cuenta por la municipalidad de la provincia de La Convención.

5.1 Conclusiones

1. De acuerdo con el propósito de la investigación, la provincia de La Convención fue dividida en 4 zonas el resultado del cálculo del Índice de Progreso Social (IPS) obtuvo una valoración general de 40.98 puntos, clasificándose en un nivel muy bajo según el puntaje adaptado del Social Progress Imperative, dicho resultado dista en relación al IPS de la ciudad del Cusco, el cual tiene un puntaje de 57.29 encontrándose en un nivel medio bajo. Asimismo, se encuentran muy por debajo del IPS del Perú el cual tiene 72.15 puntos catalogado como un desempeño medio alto. Este resultado muestra que la provincia de La Convención tiene serias limitaciones, ya que, se encuentra por debajo del promedio regional y nacional.
2. A nivel de zonas en la provincia de La Convención, la zona 4 obtuvo el más alto puntaje del Índice de Progreso Social (IPS) alcanzando 47.89 puntos clasificándose con un nivel bajo, las zonas 2 y 1 obtuvieron la calificación de 40.11 y 38.99 puntos respectivamente, los cuales se clasifican en un nivel de progreso social muy bajo, la zona con puntuación más baja fue la zona 3 con 36.77 puntos, ya que, esta zona no cuenta con instituciones educativas de nivel superior. Además, de no contar con ningún establecimiento de salud con internamiento, ni con hospitales o clínicas de atención general, estos resultados dan

claras señales que las zonas no están siendo atendidas con la importancia debida por parte de las autoridades mostrando desigualdad entre las zonas.

3. Respecto a las dimensiones fundamentos del bienestar con 31.52 puntos y las oportunidades con 36.57 puntos obtuvieron puntajes más bajos, esto debido al abandono o falta de priorización de aspectos como el acceso al conocimiento básico y acceso a la educación superior, los cuales alcanzaron valores muy ínfimos siendo muy preocupante, ya que, esta provincia cuenta con recursos minerales y grandes zonas naturales.

Asimismo, los resultados demuestran que dicha provincia no está aprovechando los recursos con los que cuenta y no prioriza sus objetivos institucionales.

4. Respecto a los indicadores, el más bajo fue el acceso a la educación superior el cual obtuvo un 2.51 este puntaje se explica, ya que en toda la provincia existen solo 3 locales escolares de nivel superior pedagógico y 6 de nivel superior tecnológico, teniendo en total 9 locales de nivel superior no universitario y solo un local universitario que cuenta con 5 carreras profesionales, esta situación limita el acceso a la educación superior de los pobladores, los cuales tienen menos oportunidades de tener salarios altos y mejor calidad de vida.
5. La dimensión de necesidades humanas básicas alcanzó 54.85 puntos a nivel provincial, con una clasificación de bajo. A nivel de zonas se aprecia que la zona 3 y 2 alcanzaron 56.61 y 55.25 puntos respectivamente con una clasificación medio bajo, mientras que la zona 1 y 4 obtuvieron los puntajes de 54.72 y 52.36 respectivamente ubicándose en un nivel bajo en los indicadores de desnutrición crónica, infecciones respiratorias agudas y enfermedades diarreicas agudas en menores de cinco años son muy altos, esto a causa de la carencia de servicios de salud preventivos y especializados. Además, se debe considerar que solo la zona 2 cuenta con un establecimiento con internamiento perteneciente a ESSALUD.

6. En la dimensión fundamentos de bienestar el puntaje de la provincia alcanzó 31.52 puntos, el cual corresponde a un nivel extremo bajo. A nivel de zonas en la provincia de La Convención, la zona 4 obtuvo el más alto puntaje de IPS alcanzando 47.67 puntos clasificándose en un nivel bajo, la zona 3, 1 y 2 obtuvieron una calificación de 31.72, 27.30 y 19.39 respectivamente con un nivel extremo bajo en salud y bienestar y sostenibilidad ambiental, debido a la presencia de la actividad minera que deteriora el medio ambiente, perjudicando la salud de los pobladores y causando contaminación ambiental.
7. En la dimensión oportunidades la provincia de La Convención, obtuvo la calificación de 36.57 puntos con un nivel muy bajo. Asimismo, la zona 2 obtuvo el mayor puntaje con 45.68 puntos el cual representa un nivel bajo, seguido de la zona 4 con 43.65 puntos con un nivel muy bajo, finalmente las zonas 1 y 3 alcanzaron el nivel extremo bajo con puntajes de 34.9 y 22.00 respectivamente. Con respecto a los resultados hallados, se puede inferir que los componentes de derechos personales, libertad personal y de elección, tolerancia e inclusión y finalmente acceso a la educación superior no vienen siendo atendidos por las autoridades competentes de la provincia, ya que no existe ningún establecimiento de nivel superior en las zonas 1 y 3. Tampoco existen proyectos aprobados relacionados a la creación de universidades u otros centros que brinden oportunidades de desarrollo a la población. Por tanto, se deben formular y aprobar proyectos que ayuden a mejorar dichos resultados.
8. Se identificó que el componente agua y saneamiento obtuvo 93.82 puntos con una clasificación de muy alto dentro de la medición del IPS. El resultado en el componente vivienda fue de 59.52 puntos teniendo una clasificación de medio; el componente seguridad personal alcanzó 35.44 puntos con una clasificación de muy bajo en la escala de IPS. Nutrición y cuidados médicos básicos obtuvo un valor de 30.62 puntos con una

clasificación de extremo bajo siendo el indicador más bajo de la primera dimensión. Esto se debe a los altos índices de enfermedades diarreicas agudas y desnutrición crónica en menores de 5 años especialmente en la zona 1. A su vez, ello está relacionado con la mala alimentación que reciben los niños, quienes generalmente consumen alimentos como plátano, yuca, pescado y arroz descuidando el consumo de proteínas. Dicho diagnóstico fue evidenciado por el Instituto Carrefour.

9. Se identificó que el componente sostenibilidad ambiental obtuvo 42.10 puntos, una calificación muy baja. El componente salud y bienestar obtuvo un valor de 40.86 puntos con un nivel muy bajo. El acceso a información y telecomunicaciones obtuvo un valor de 35.86 puntos con una calificación de muy bajo. Finalmente, el acceso al conocimiento básico en la provincia de La Convención obtuvo un valor de 7.27 puntos, con una calificación de extremo bajo, siendo el componente más bajo para la segunda dimensión. Esto se debe a la pésima calidad de la educación básica que reciben los estudiantes quienes obtienen menos del 50% de logro en lenguaje y matemática en todas las zonas.
10. Finalmente, se identificó que el componente libertad personal y de elección obtuvieron 57.71 puntos con una calificación de nivel medio bajo. El componente tolerancia e inclusión obtuvo 50.79 puntos con la calificación de bajo. Seguidamente, el componente derechos personales obtuvo 35.28 puntos con una calificación de muy bajo. Finalmente, el componente acceso a educación superior obtuvo 2.51 puntos con un nivel extremo bajo, siendo el componente más bajo para la tercera dimensión.

5.2 Recomendaciones

Se presenta las recomendaciones con el objetivo de mejorar el Índice de Progreso Social de la provincia de La Convención, las cuales deben ser tomadas en cuenta para ser complementadas a las políticas de los gobiernos locales y regionales, a fin de buscar el bienestar y el progreso social de sus habitantes.

5.2.1. Respeto del componente nutrición y cuidados básicos de salud

Realizar campañas de sensibilización sobre la importancia de la alimentación, básicamente en niños menores de 5 años en las postas, cunas e instituciones educativas iniciales, paralelamente a ello se recomienda reforzar el funcionamiento del programa Qali Warma dentro de las instituciones educativas. Asimismo, fiscalizar la entrega final de los productos asignados y su óptima calidad.

Realizar campañas de prevención, control y seguimiento con las principales entidades de salud del Estado tales como el Ministerio de Salud (MINSA), en temas como el cuidado y prevención de las enfermedades diarreicas e infecciones respiratorias. Realizar también capacitaciones de sanidad a la población para concientizar la adecuada higiene y alimentación con ayuda del personal de salud y con el apoyo de la municipalidad.

Plan de Acción. Realizar una reunión entre representantes de los establecimientos de salud y la municipalidad en los meses de marzo, abril y mayo (meses donde empiezan las actividades escolares de los infantes y donde la posibilidad de contraer resfríos y otras enfermedades es más alta debido a los cambios de temperatura y la época de lluvias), para programar visitas a los jardines, cunas y postas y brindar capacitación respecto a la alimentación y cuidados para prevenir la desnutrición, enfermedades diarreicas agudas e infecciones respiratorias agudas, para ello, se debe de tener el apoyo de la municipalidad. Los responsables serían: representantes de la Red de Salud y la municipalidad provincial de La Convención.

5.2.2. Respeto del componente acceso a educación superior

Se debe buscar alianzas estratégicas entre instituciones educativas, universidades e institutos públicos y privados, con el objetivo de guiar a los estudiantes de colegios y promover en ellos el seguimiento de una carrera técnica o universitaria, brindando orientación vocacional.

Plan de Acción. Realizar una reunión entre autoridades de universidades, institutos, municipalidades y colegios para poder implementar programas de becas, descuentos, orientación vocacional y visitas en escuelas para los estudiantes de los últimos grados de educación secundaria. Los responsables serían: representantes de instituciones educativas (directores y alumnos) y la municipalidad provincial de La Convención.

5.2.3. Respecto al componente sostenibilidad ambiental:

Realizar campañas de sensibilización con el objetivo de hacer entender a los pobladores la importancia que tiene hoy en día el proceso de reciclaje, cuidado de las áreas verdes y segregación de residuos sólidos.

Debido a la gran riqueza de recursos minerales y a la presencia de grandes espacios naturales (selva), se debería implementar el programa “Vecino Ambiental”, el cual debe estar bajo la supervisión y apoyo de entidades relacionadas al cuidado del medio ambiente tales como: el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) y el Ministerio del Ambiente (MINAM).

Plan de Acción. Realizar una convocatoria en el mes de marzo a fin de reunir a los representantes de las instituciones educativas, juntas vecinales y autoridades a una asamblea donde se propongan las campañas de sensibilización. La finalidad es que aborden temas de cuidado ambiental y se propongan los estímulos o sanciones en caso de incumplimiento para la población, esto con el fin de hacer seguimiento a los resultados de las campañas de sensibilización.

Organizar reuniones con las autoridades de la municipalidad, un representante del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) y representantes del Ministerio del Ambiente (MINAM) para establecer metas y tomar acciones para implementar el programa “Vecino Ambiental”, el cual estará enfocado en promover el reciclaje, separación y tratamiento de residuos sólidos para la promoción de una cultura ambientalista. Otra

actividad importante sería dictar una ordenanza municipal que sancione a las entidades que no realizan un tratamiento o manejo adecuado de sus desperdicios.

Los responsables serían: la municipalidad provincial de La Convención, a través de la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión Ambiental, el Organismo de Evaluación y Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), a través de los representantes de la Oficina de Enlace de provincia de La Convención, el Ministerio del Ambiente (MINAM) y representantes de Instituciones Educativas (directores y alumnos).



Referencias

- Banco Mundial. (Febrero de 2019). *El Banco Mundial en Perú*. Recuperado de Panorama general <https://www.bancomundial.org/es/country/peru/overview>
- Carpio, J. (2010). *¿Es el P.I.B. un buen indicador de la situación económica de un país?* Boletín, Universidad San Francisco de Quito, Instituto de Economía de la Universidad San Francisco de Quito, Quito. Recuperado de https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/koyuntura/Documents/koyuntura_011.pdf
- Centro de Información y Educación para la Prevención del abuso de Drogas. (2018). *Centro de Información y Educación para la Prevención del abuso de Drogas*. CEDRO. Recuperado de <http://www.repositorio.cedro.org.pe/bitstream/CEDRO/361/3/CEDRO.Estudio%20EPI.2017.pdf>
- CENTRUM Católica. (2017). *Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017* (Primera ed.). Lima, Perú: CENTRUM Católica.
- CONCYTEC . (Febrero de 2019). *CONCYTEC*. Recuperado de Plan Nacional de CTI 2006-2021: <http://portal.concytec.gob.pe/index.php/concytec/estrategias/41-plan-nacional-de-cti-2006-2021>
- D'Alessio, F. (2016). *El proceso Estratégico: Un enfoque de gerencia* (Tercera ed.). Lima, Perú: Pearson.
- Días, J. (2013). *La Economía de la Felicidad en América Latina*. Universidad de la República, Facultad de Ciencias Económicas y Administración. Uruguay: Instituto de Economía.
- Esquivel, J. (1980). *Kelsen y Ross, formalismo y realismo en la teoría del derecho*. México: Ediciones Coyoacan.

- FIDECOM. (Febrero de 2019). *¿Qué es FIDECOM?* Recuperado de Fondo de Investigación y Desarrollo para la Competitividad: <https://www.innovateperu.gob.pe/quienes-somos/nuestros-fondos/fidecom>
- Fondo Monetario Internacional . (2016). *Perspectivas de la economía mundial: Crecimiento demasiado lento por demasiado tiempo*. Washington.
- Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial. (2006). *Estudio de Diagnóstico y Zonificación para fines de Demarcación Territorial de la Provincia La Convención*. Gobierno Regional Cusco.
- Haberle, P. (2013). La Primavera Árabe (2011/12), en el horizonte de la Teoría de la Constitución como ciencia de la cultura. *Revista de Derecho Constitucional Europeo*(19), 17-39. Recuperado de https://www.ugr.es/~redce/REDCE19pdf/01_HABERLE.pdf
- Hernández, R. F., & Baptista, P. (2014). *Metodología de Investigación* (sexta ed.). México: McGraw Hill.
- Instituto Carrefour de solidarité internatinal. (2016). *Diagnóstico Nutricional de Niñas y Niños De 3 Comunidades Nativas del Distrito de Megantoni*. Cusco, La Convención.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (Febrero de 2017). *Compendio estadístico Cusco 2017*. Recuperado de <http://www.keneamazon.net/Documents/INEI/Cusco.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (Febrero de 2018). *Comportamiento de la economía peruana en el segundo trimestre de 2018*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03_pbi-trimestral_-iitrim2018.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Perú: Línea base de los principales indicadores disponibles de los objetivos de desarrollo sostenible*. Lima.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (Febrero de 2019). *Estadísticas*. Lima - Perú.

Recuperado de Notas de Prensa: <https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/poblacion-del-peru-totalizo-31-millones-237-mil-385-personas-al-2017-10817/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (Febrero de 2019). *Nacional de Programas Presupuestales 2011-2018*. Lima - Perú. Recuperado de

https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1662/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (Febrero de 2019). *Perú: Encuesta*

Demográfica y de Salud Familiar - ENDES 2018. Recuperado de

https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1656/index1.html

MINAM. (Febrero de 2019). *PLANAA - PERÚ 2011 - 2021*. Recuperado de

http://www.minam.gov.pe/wp-content/uploads/2013/08/plana_2011_al_2021.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (Febrero de 2018). *Transparencia Económica*.

Recuperado de Consulta Amigable de Ingresos

<http://apps5.mineco.gov.pe/transparenciaingresos/Navegador/default.aspx>

Ministerio de Economía y Finanzas. (Febrero de 2018). *Transparencia Económica*.

Recuperado de Consulta de ejecución del gasto:

<http://apps5.mineco.gov.pe/transparencia/navegador/default.aspx>

Municipalidad Provincial de La Convención. (2005). *Plan Base de Ordenamiento Territorial*

Provincia De La Convención. Instituto de Manejo de Agua y Medio Ambiente ,

Ministerio de Energía y Minas Grupo Técnico de Coordinación Interinstitucional

Municipalidad Provincial de La Convención.

Municipalidad Provincial de La Convención. (2017). *Reglamento de Organización y*

Funciones. Cusco.

Oficina del Informe sobre Desarrollo Humano . (2018). *Índices e indicadores de desarrollo humano*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Nueva York: Communications Development Incorporated, Washington D. C., Estados Unidos . Recuperado de http://hdr.undp.org/sites/default/files/2018_human_development_statistical_update_es.pdf

Peñaranda, C. (2017). *Apurímac y Cusco lideran crecimiento en regiones en últimos ocho años*. Lima: Cámara de Comercio.

Porter, M., Stern, S., & Green, M. (2017). *Índice de Progreso Social 2017 - Informe Metodológico*. Social Progress Imperative 2017. Washington, DC: Social Progress imperative.

Schwab, K., & Sala-i-Martin, X. (2017). *El reporte de competitividad global*. Ginebra: Foro Económico Mundial. Washington

Stern, S., Wares, A., & Epner, T. (2017). *Índice de Progreso Social 2017 - Informe Metodológico*. Informe Metodológico, Social Progress Imperative 2017. Washington

Stiglitz, J., Sen, A., & Fitoussi, J. (2015). Informe de la Comisión sobre la Medición del Desarrollo Económico y del Progreso Social. Washington. Recuperado de https://www.palermo.edu/Archivos_content/2015/derecho/pobreza_multidimensional/bibliografia/Biblio_adic5.pdf

Sub Gerencia de Acondicionamiento. (2018). *Estudio de Diagnóstico y Zonificación para el Tratamiento de la Demarcación Territorial de la Provincia La Convención*. Gobierno Regional Cusco Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial Municipalidad Provincial de La Convención.

Apéndice A: Formato de Encuesta IPS

CUESTIONARIO ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL

Buenos días/ tardes/ noches, mi nombre es.....; soy estudiante de CENTRUM Católica, y nos encontramos desarrollando una investigación sobre el progreso social de las ciudades y con tal fin desearía hacerle algunas preguntas.

F1 ¿Me puede decir si Ud. es la persona, que aporta más económicamente en casa o toma las decisiones financieras de su familia, y vive en esta vivienda?

1. SI (E: jefe del hogar)

2. NO (E: Terminar)

E: Leer a qué se denomina HOGAR: Es el conjunto de personas que, habitando en la misma vivienda, preparan y consumen sus alimentos en común.

I. VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

1. vsp 04 El material predominante en las paredes exteriores de la vivienda es: (E: Respuesta Única)

1. ¿Ladrillo o bloque de cemento?
2. ¿Piedra o sillar con cal o cemento?
3. ¿Adobe o tapia?
4. ¿Quincha (caña con barro)?
5. ¿Piedra con barro?
6. ¿Madera?
7. ¿Estera?

Otro: (Especificar) _____

2. vsp 04 El material predominante en los pisos de la vivienda es: (E: RU)

1. ¿Parquet o madera pulida?
2. ¿Láminas asfálticas, vinílicos o similares?
3. ¿Losetas, terrazos o similares?
4. ¿Madera (entablados)?
5. ¿Cemento?
6. ¿Tierra?

¿Otro? (Especifique) _____

3. vsp 04 El material predominante en los techos de la vivienda es: (E: RU)

1. ¿Concreto armado?
2. ¿Madera?
3. ¿Tejas?
4. ¿Planchas de calamina, fibra de cemento o similares?
5. ¿Caña o estera con torta de barro?
6. ¿Estera?
7. ¿Paja, hojas de palmera, etc.?

¿Otro? (Especifique) _____

4. vsp 05 ¿Cuántas habitaciones usa para dormir? (E: RU)

Anote la respuesta en el recuadro →

5. vsp 03 La energía o combustible que más usa su hogar para cocinar los alimentos es: (E: RU)

1. ¿Electricidad?
2. ¿Gas propano?
3. ¿Gas natural?
4. No cocinan

¿Otro? (Especifique): _____

6. vsp 01 ¿La vivienda tiene energía eléctrica mediante red pública? (E: RU)

1. SI
2. NO

7. vsp 02 El tipo de alumbrado que usa su hogar es: (E: RU)

1. ¿Conexión en la vivienda?

2. ¿Conexión de otra vivienda?
3. ¿Conexión de la calle (cables)?
4. ¿Paneles solares?
5. No tiene
- ¿Otro? (Especifique): _____

II. AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO

8. asb 01 El abastecimiento de agua en su hogar, procede de: (E: RU)

1. ¿Red pública dentro de la vivienda?
2. ¿Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?
3. ¿Pilón de uso público?
4. ¿Camión-cisterna u otro similar?
5. ¿Pozo?
6. ¿Río, acequia, manantial o similar?
- ¿Otro? (Especifique) _____

9. asb 02 El baño o servicio higiénico que tiene su hogar, está conectado a: (E: RU)

1. ¿Red pública de desagüe dentro de la vivienda?
2. ¿Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?
3. ¿Letrina?
4. ¿Pozo séptico?
5. ¿Pozo ciego o negro?
6. ¿Río, acequia o canal?
7. ¿No tiene?

III. SEGURIDAD PERSONAL

10. sp 02 Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿qué tan seguro en general se siente usted en el distrito de _____? (E: Entregar tarjeta 1) (E: RU)

5.	4.	3.	2.	1.
Muy seguro	Seguro	Regularmente seguro	Poco seguro	Nada seguro

11. sp 03 ¿Considera Ud. que en su barrio o zona donde reside existe venta de drogas? (E: RU)

1. SI
2. NO >>P12

11.1 ¿Qué tipo de drogas cree usted que venden en su barrio o zona? (E: RM)

12. sp 04 ¿Considera Ud, que en su barrio o zona existen actividades de prostitución? (E: RU)

1. SI
2. NO >>P13

12.1 ¿En qué lugares se realizan actividades de prostitución? (E: RM)

13. sp 05 ¿Durante este año de enero a la fecha, usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito en el distrito de _____? (E: RU)

1. SI
2. NO >>P14

13.1 ¿De cuál de los siguientes delitos fue víctima usted? (E: Entregar tarjeta 2) (E: RM)

1. Robo al paso
2. Robo en vivienda o local
3. Robo de vehículo
4. Vandalismo por pandillas
5. Fraude o estafa
6. Agresión y actos de

4. Robo de objetos en su vehículo o autopartes, o accesorios

IV. ACCESO A INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES**E: RU por pregunta**

PREGUNTAS	1. SI	2. NO
14. aic 04 ¿Tiene usted teléfono fijo?	1	2
15. aic 01 ¿Tiene usted y/o algún miembro del hogar teléfono móvil (celular)?	1	2
16. aic 02 ¿Tiene usted internet?	1	2 >>P17

16. 1 Aic 03 ¿La calidad de la señal de internet es...? (E: Entregar tarjeta 3) (E: RU)

3.	2.	1.
Buena	Regular	Mala

17. aic 05 ¿Qué medios de comunicación utiliza para informarse de la actualidad? (E: RM)

1.	2.	3.	4.	5.
Radio >>P18	Televisión >>17.2.1	Internet >>P18	Periódicos >>17.4.1	Otros (Especificar): >>P18

(E: RU por pregunta)

Frecuencia semanal	17.2.1 22 ¿Cuántas veces a la semana escucha o mira televisión?	17.4.1 ¿Cuántas veces a la semana lee periódicos?
Una vez	1	1
Dos veces	2	2
Tres veces	3	3
Todos los días	4	4

18. De la siguiente lista de medios, ordenar de mayor a menor su grado de preferencia para informarse**(E: Entregar tarjeta circular 4)**

Medios de comunicación	P18. Ranking de preferencia de medios de comunicación para informarse				
	1er. Lugar	2do. lugar	3er. lugar	4to lugar	5to lugar
Internet	1	1	1	1	1
Radio	2	2	2	2	2
Televisión	3	3	3	3	3
Revistas	4	4	4	4	4
Periódicos	5	5	5	5	5

V. SALUD Y BIENESTAR

(E: RU por pregunta)

Preguntas	1. SI	2. NO
19. ¿Le parece bien la creación de un Centro de Salud Mental?	1	2
20. sb 04 ¿Si tuviera un familiar que sufre con algún tipo de enfermedad mental desearía que sea atendido en el Centro de Salud Mental del distrito de _____ ?	1	2
20.1 ¿Por qué?		
21. ¿Tiene Ud. algún familiar que reside en el distrito de _____ que sufre de algún tipo de enfermedad mental?	1. >>P21.1	2.

21.1 ¿Qué tipo de enfermedad mental sufre el familiar? (E: RM)

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. Esquizofrenia | 4. Trastornos de ansiedad |
| 2. Trastorno bipolar | Otros Especifique) |
| 3. Trastornos depresivos | |

22. sb 05 En los últimos 12 meses ¿algún miembro de su hogar presento alguna enfermedad crónica? (E: RM)

1. SI 2. NO >>P23

22.1 ¿Qué tipo de enfermedad crónica presento? (E: RM)

1. Respiratorios (gripe, faringitis, neumonía, tuberculosis, etc.)
 2. Estomacales (diarrea, gastritis, cólicos, parasitosis, etc.)
 3. Cardíacas (hipertensión, aneurisma, problemas del corazón)
 4. Metabólicas (diabetes, colesterol alto, etc.)
 5. Traumatismo (fracturas y esguinces)
- Otro (Especificar): _____

23. sb 06 En los últimos 5 años, ¿Algún miembro de su hogar ha fallecido de cáncer y/o enfermedad cardiovascular? (E: RU)

1. SI → ¿Cuántos
2. No >>P24

23.1 Respecto a los que fallecieron, señale lo siguiente: (E: RM)

Causa del fallecimiento	Año	Edad
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

24. sb 07 En su hogar, ¿algún miembro de su hogar realiza algún tipo de actividad deportiva (E: RU)

1. SI 2. NO >>P25

24.1 ¿Qué tipo de deporte/s? (E: RM)

25. sb 08 En su hogar ¿alguien fuma? (E: RU)

1. SI 2. NO >>P26

25.1 ¿Con que frecuencia lo hace? (E: RU)

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. Una o dos veces al año | 4. Una vez al día |
| 2. Una vez al mes | 5. Más de una vez al día |
| 3. Una vez a la semana | 6. Otro |

(Especificar): _____

VI. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

26. sa 06 ¿Cómo percibe el nivel de ruido en su zona? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 5)

4. Muy alto	3. Alto	2. Medio	1. Bajo
-------------	---------	----------	---------

(E: Todos deben responder P26.1)

26.1 ¿Qué fuente de ruido le molesta más? (E: RU)

1. Ruido de carros
2. Ruido maquinaria industrial
3. Música alto volumen
4. Tráfico/ tránsito vehicular
5. Bares, restaurantes
- Otros (Especificar)

27.sa 07 ¿Considera usted que existe contaminación del aire en su zona? (E: RU)

1. SI
2. NO >>P28

27.1 ¿Que lo origina? (E: RM)

28. lpe 06 ¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro del distrito para ir a su trabajo/ oficina?

(E: RU)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. Combi o Coaster | 7. Moto taxi |
| 2. Bus | 8. Metro de Lima (Tren eléctrico) |
| 3. Automóvil propio | 9. Taxi |
| 4. Colectivo | 10. Bicicleta |
| 5. Camino o voy a pie | 11. Motocicleta propia |
| 6. Metropolitano | Otro (Especificar): _____ |

VII. DERECHOS PERSONALES

29. dp 01 ¿Considera usted que existe respeto por la libertad de expresión? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 6)

4. Mucho	3. Regular	2. Poco	1. Nada
----------	------------	---------	---------

30.a ¿La vivienda que ocupa es...

1. ¿Propia por invasión? _____
2. ¿Propia, y totalmente pagada? >>P31
3. ¿Propia, y la están pagando? _____
4. ¿Alquilada, a cambio de especie, servicio o dinero? >>P32
5. ¿Usufructuada >>P32
- Otro (Especificar): _____

.....>>P32

(E: RU por pregunta)

Preguntas	1. SI	2. NO
31. dp 02 ¿Tiene título de propiedad su hogar?	1	2
32. dp 03 ¿Voto usted en las últimas elecciones distritales?	1	2
33. ¿Voto usted en las últimas elecciones de las Juntas Vecinales distritales?	1	2

34. dp 04 ¿Algún miembro de su hogar pertenece a alguno de los siguientes grupos, asociaciones u organizaciones dentro del distrito de _____ que le voy a mencionar? (E: RU por pregunta)

34.1 ¿O tal vez algún otro que no le haya mencionado? ¿A cuál? (E: RU por pregunta)

Grupos/ Asociaciones/ Organizaciones	1. SI	2. NO
1. Programa vaso de leche	1	2
2. Club de madres	1	2
3. Presupuesto Participativo	1	2
4. Concejo de Coordinación Local distrital	1	2
5. Asociación de vecinos	1	2
6. Club deportivo	1	2
7. APAFA	1	2
35. Otros (Especificar):	1	2

36. dp 04 ¿Ha participado usted en algunos de los siguientes espacios de participación ciudadana en su distrito? (E: RM)

(E: Entregar tarjeta 7)

- | | |
|---|--|
| 1. Presupuesto Participativo | 4. Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana |
| 2. Juntas Vecinales (votación) | 5. Cabildos en su Sector |
| 3. Audiencias vecinales de los miércoles (Parque de La Amistad) | 6. No participo >>P36.1 |

36.1 ¿Por qué no participa? (E: RM)

1. Falta de tiempo
2. No está informado de los mecanismos de participación ciudadana
3. Desinterés por esos temas
-
4. Falta de oportunidad
5. Por la edad y la salud
6. Malas experiencias
7. Otro: (especificar)

VIII. LIBERTAD PERSONAL Y DE ELECCIÓN

37. Ip 03 En los últimos doce meses, ¿a Ud. o a algún miembro de su hogar le solicitaron, o dio regalos, propinas, sobornos o coimas a algún funcionario de la Municipalidad del distrito en el que reside? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 8)

1. No me/ le solicitaron dar	2. Sí me/ le solicitaron dar, pero no di/ dio	3. Sí me/le solicitaron dar y di/ dio
------------------------------	---	---------------------------------------

38. Ip 04 Su vivienda tiene acceso cercano a los siguientes bienes de uso público: (E: RM) (E: Entregar tarjeta 9)

1. Parque
2. Plaza
3. Plazuela
4. Centros comunales
5. Infraestructura deportiva
6. No tiene acceso

39. ¿Considera que las pistas y veredas del distrito se encuentran en buen estado? (E: RU)

1. SI
2. NO

40. Ip 05 En una escala del 1 al 5, donde 1 significa insatisfecho y 5 significa Satisfecho ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales en el distrito? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 10)

5. Muy satisfecho	4. Satisfecho	3. Ni satisfecho, ni insatisfecho	2. Insatisfecho	1. Muy insatisfecho
-------------------	---------------	-----------------------------------	-----------------	---------------------

IX. TOLERANCIA E INCLUSIÓN

41. ti 03 ¿Alguna vez usted o un miembro de su hogar se ha sentido discriminado por uno de los siguientes motivos dentro de su distrito? (E: RM) (E: Entregar tarjeta 11)

1. Por el color de su piel
2. Por su lugar de nacimiento
3. Por discapacidad
4. Por ser mujer
5. Por su orientación sexual
6. Por su nivel económico
7. Por su nivel educativo
8. No me he sentido discriminado

41.1 Tal vez Ud. o algún miembro de su hogar se ha sentido discriminado por alguna razón diferente a las contenidas en la Tarjeta 11 que le entregué? (E: RM)

Otra (Especificar):

42. ¿Cree que usted que los adultos mayores son respetados en su distrito? (E: RU)

1. SI
2. NO

X. CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

43. ¿Cuál es el nombre y apellido de cada una de las personas que viven permanentemente en este hogar? (E: RM)

44. ¿Cuál es la relación de parentesco de cada una de las personas que me mencionó con Ud. que es el jefe del hogar? (E: RU por miembro del hogar)

E: Anotar los códigos acordes a las siguientes alternativas de respuesta por cada miembro del hogar que mencione el entrevistado (Jefe del hogar)

Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta
Jefe/jefa hogar	1	Yerno/Nuera	4	Otros parientes	7
Pareja	2	Nieto	5	Trabajador del hogar	8
Hijo (a)	3	Padres/Suegros	6	Otros no parientes	9

45. ¿Qué edad tiene cada uno de ellos en años cumplidos? (E: RU por miembro del hogar)

46. ¿Sexo de cada uno de los miembros de su hogar? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

47. sb 01 ¿Peso? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)
 48. sb 01 ¿Talla? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)
 49. abc 01 ¿Sabe leer y escribir? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)
 50. ¿Alguna vez usted ha participado en un programa de alfabetización o en algún otro programa que le enseñara a leer y escribir (Sin incluir la escuela primaria)? (E: RU)
 51. ¿Cuál es el nivel de instrucción alcanzado de Ud. y de cada uno de los miembros de su hogar? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 12 y anotar el código de respuesta por cada miembro del hogar)

Nivel de instrucción	Código de respuesta	Nivel de instrucción	Código de respuesta
Sin nivel	1	Superior No Universitaria	5
Inicial	2	Superior Universitaria	6
Primaria	3	Maestría	7
Secundaria	4	Doctorado	8

51.1 ¿Qué Año o grado de estudio aprobado a alcanzado Ud. y cada uno de los miembros de su hogar?

51.2 ¿Asisten actualmente?

Miembro del hogar	P43. Nombre y Apellidos	P44. Relación con el jefe del hogar	P45. Edad en años cumplidos	P46. Sexo		P47. Peso	P48. Talla	P49. Sabe leer y escribir		P50. Participación en programas de alfabetización		P51. Nivel de instrucción por cada miembro del hogar (E: Anotar código)	P51.1 Año/ Grado de estudio aprobado		P51.2 Asiste actualmente a estudiarlo	
				1. Hombre	2. Mujer			1. SI	2. NO	1. SI	2. NO		1. SI	2. NO	1. SI	2. NO
		. jefe del hogar														

No quiso proporcionar la información

(E: Aplicar a Mujeres de 15 años y más que residen en el hogar)

(E: Sortear a los miembros femeninos que en el momento se encuentran en el hogar)

XI. LIBERTAD PERSONAL Y DE ELECCIÓN

52. ¿Está de acuerdo con el uso de los métodos anticonceptivos?

1. SI 2. NO

53. lpe 01 ¿Conoce o ha oído hablar de los siguientes métodos anticonceptivos?

54. ¿Usted los ha usado?

Método	P57. CONOCE		P58. LOS HA USADO	
	1. SI	2. NO	1. SI	2. NO
1. Ligadura de trompas	1	2	1	2
2. Píldora	1	2	1	2
3. DIU	1	2	1	2
4. Inyección anticonceptiva	1	2	1	2
5. Implantes o Norplant	1	2	1	2
6. Espuma	1	2	1	2
7. Preservativo o condón	1	2	1	2
8. Jalea	1	2	1	2
9. Óvulos	1	2	1	2
10. Píldora del día siguiente	1	2	1	2
Otro método (Especificar):	1	2	1	2

55. lpe 02 En los últimos 3 años, ¿algún miembro mujer adolescente que vive en este hogar ha sido madre o ha estado embarazada? (E: RU)

1. SI >>P55.1
mujer adolescente

2. NO

3. No aplica, no existe una

55.1 ¿A qué edad?: _____ (E: RU)

XII. TOLERANCIA E INCLUSIÓN

56. Considera que la violencia familiar está referida a: (E: RM) (E: Entregar tarjeta 13)

1. Golpes

4. Aislamiento del círculo de amigos y/o familia

2. Empujones y/o cachetadas

5. Todas las anteriores

3. Insultos

57. ti 02 ¿Ha sufrido usted de algún tipo de violencia física, psicológica o sexual en el último año? (E: RU)

1. SI

2. NO

58. ti 01 ¿Alguna miembro mujer de su hogar ha sufrido violencia familiar? (E: RU)

1. SI

2. NO

DATOS DE CONTROL DE LA MUJER ENTREVISTADA EN EL HOGAR
--

EDAD ESPECÍFICA:

ROL QUE CUMPLE DENTRO DEL HOGAR:

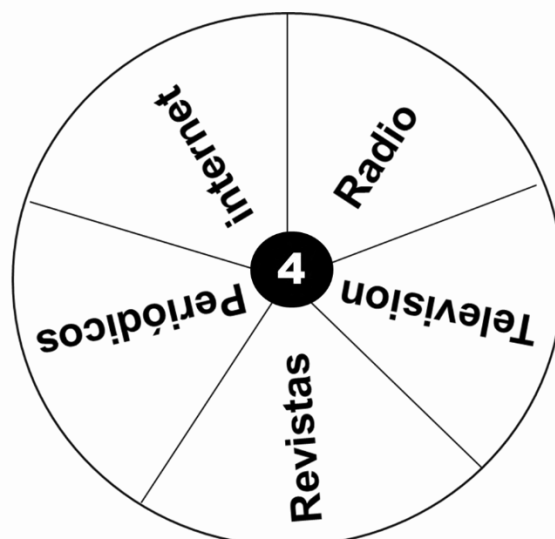
DATOS DE CONTROL DEL JEFE DEL HOGAR
--

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:			
DIRECCIÓN:			
DISTRITO:			
TELÉFONO/ CELULAR:			
SECTOR:			
ZONA:			
GENERO:	1. Femenino	2. Masculino	
EDAD:	1. 18 a 25 años	2. 26 a 37 años	3. 38 a más años
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:			
NOMBRE DEL SUPERVISOR:			
FECHA:	/	/	2017
OBSERVACIONES:			

TARJETA 1				
Muy seguro	Seguro	Regularmente seguro	Poco seguro	Nada seguro

TARJETA 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Robo al paso ▪ Robo en vivienda o local ▪ Robo de vehículo ▪ Robo de objetos en su vehículo o autopartes, o accesorios ▪ Fraude o estafa ▪ Agresión y actos de vandalismo por pandillas ▪ Robo al paso ▪ Robo en vivienda o local ▪ Robo de vehículo

TARJETA 3		
Buena	Regular	Mala



TARJETA 5			
Muy alto	Alto	Medio	Bajo

TARJETA 6			
Mucho	Regular	Poco	Nada

TARJETA 7	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto Participativo ▪ Juntas Vecinales (votación) ▪ Audiencias vecinales de los miércoles (Parque de La Amistad) ▪ Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana ▪ Cabildos en su Sector 	

TARJETA 8		
No me/ le solicitaron dar	Sí me/ le solicitaron dar, pero no di/ dio	Sí me/le solicitaron dar y di/ dio

TARJETA 9
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parque ▪ Plaza ▪ Plazuela ▪ Centros comunales ▪ Infraestructura deportiva ▪ No tiene acceso

TARJETA 10				
Muy satisfecho	Satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Insatisfech o	Muy insatisfecho

TARJETA 11
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Por el color de su piel ▪ Por su lugar de nacimiento ▪ Por discapacidad ▪ Por ser mujer ▪ Por su orientación sexual ▪ Por su nivel económico ▪ Por su nivel educativo ▪ No me he sentido discriminado

TARJETA 12	
Nivel de instrucción:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sin nivel ▪ Inicial ▪ Primaria ▪ Secundaria 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Superior No Universitaria ▪ Superior Universitaria ▪ Maestría ▪ Doctorado

Apéndice B: Entrevista Alcalde Provincia La Convención

Preguntas Planteadas Alcalde de la provincia La Convención

Esta entrevista va a estar enfocada a temas netamente académicos la cual se divide a continuación:

Información General:

- 1) Nos podría indicar el periodo que comprende su gestión
- 2) A qué partido representa
- 3) Que cargos públicos Ocupo, experiencias previas
- 4) Como llego al Sillón Municipal.

Administración y Gerencia

- 5) Sr. alcalde cuantas personas lideran con usted la gestión Actual.
- 6) ¿Cuáles son las áreas claves o estratégicas para el éxito de su gestión.
- 7) ¿Cuál es el presupuesto que le asigna la región Cusco a la provincia de La Convención?; ¿Como está distribuido?
- 8) ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento y recursos para la gestión de la Municipalidad?
- 9) Del monto asignado, que porcentaje es destinado para obras y para gastos corrientes.
- 10) En relación con las provincias del Cusco, qué lugar ocupa su municipio en cuanto al avance de obras.
- 11) ¿Cuales son su principal obra ejecutada y por ejecutar?
- 12) ¿Usted conoce algún indicador de recolección de residuos sólidos, reciclaje o porcentaje de áreas verdes rescatadas dentro de la Provincia?

Marketing y Ventas

- 13) ¿Qué presupuesto asigna para lo que es publicidad e imagen institucional, es suficiente?
- 14) ¿Cómo percibe usted la relación entre su gestión como municipio y la población?.
- 15) ¿Cómo da a conocer sus logros de su gestión a nivel distrital, regional y nacional?.
- 16) ¿Cuál es su principal fuente de ingreso como provincia, la promociona?
- 17) ¿Qué servicios brinda su municipio a la población?

- 18) ¿En cuanto al acceso de saneamiento básico conoce usted qué porcentaje de la población tiene acceso a estos servicios?

Operaciones Logística e Infraestructura

- 19) ¿Qué porcentaje de su presupuesto es designado para gastos logísticos?
20) ¿Cuáles son sus principales proveedores y cuál es la relación con ellos?
21) ¿Que obras inconclusas de anteriores gestiones heredo su gobierno?.
22) Considera que los procesos internos son ágiles.

Finanzas y contabilidad (F)

- 23) ¿Cuál es su presupuesto anual como provincia en relación con el presupuesto regional y nacional?.
24) ¿Cuáles son las obligaciones financieras que tiene su municipio?.
25) ¿Cuál es su sistema de control contable, presupuestal y documentario?.

Recursos Humanos y Cultura

- 26) Su personal estratégico cuenta la suficiente preparación académica para los puestos asignados.
27) Los salarios de su personal están acorde a las municipalidades de la región?
28) De acuerdo con su organigrama considera que existe el personal adecuado para el cargo desempeñado.

Tecnología.

- 29) Utilizan dentro del Municipio algún software que facilite el desempeño de sus trabajadores.

Señor alcalde en nombre de CENTRUM Católica y de la promoción MBA Cusco XVIII le agradecemos sus respuestas y el tiempo brindado en la colaboración con el presente estudio.

Apéndice C: Formato de Consentimiento Informado

Por medio de la presente

yo..... Identificado con

DNI.....Natural de.....Con domicilio

en..... declaro

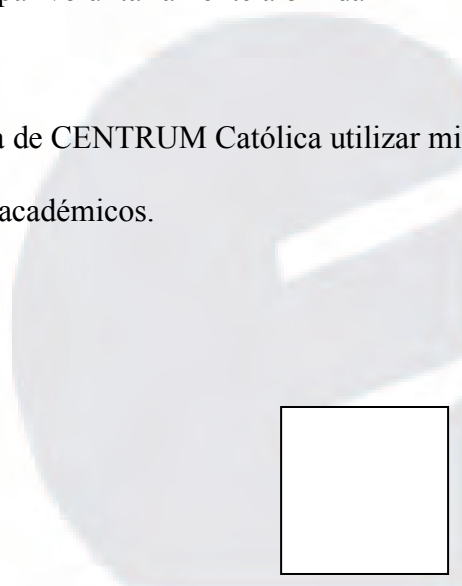
haber sido informado del trabajo de investigación para la medición del Índice de Progreso Social de la Provincia de La Convención, la cual brindara información valiosa para el desarrollo de mi provincia, por lo cual acepto participar voluntariamente a brindar información relevante para dicho fin.

En este sentido autorizo a los estudiantes de maestría de CENTRUM Católica utilizar mi información de forma confidencial y solo para fines académicos.

Firma:

DNI:

Fecha:



Huella Digital