

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



**“FACTORES QUE FAVORECEN AL CAMBIO SOCIAL A TRAVÉS DE
APRENDIZAJES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN
ALUMNOS DE LOS DOCENTES PERTENECIENTES AL PROGRAMA
ENSEÑA PERÚ”**

**ESTUDIO DE CASO: DOS ESCUELAS, UNA EN CAJAMARCA Y OTRA DEL
CALLAO ENTRE LOS AÑOS 2013 AL 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN GERENCIA SOCIAL
CON MENCIÓN EN GERENCIA DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

AUTOR

JORGE AUGUSTO ALIAGA ESCOBEDO

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN GERENCIA SOCIAL
CON MENCIÓN EN GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE
DESARROLLO

AUTORA

CLAUDIA MERCEDES DEL POZO VARGAS

ASESOR

Mg. JAVIER ALEJANDRO PINEDA MEDINA

Enero, 2020

RESUMEN EJECUTIVO

El reto de mejorar la educación en el país parte desde las aulas: un docente motivado puede movilizar a sus estudiantes a empoderarse, valorarse y a tener aspiraciones a futuro. Enseña Perú - organización sin fines de lucro perteneciente a la red global Teach for all y que se analiza en esta investigación- viene capacitando profesores a través de competencias pedagógicas y habilidades de liderazgo para que trabajen a tiempo completo en las escuelas más necesitadas del país formando y transformando a sus estudiantes, a padres y madres de familia y a la comunidad.

La presente investigación busca analizar cuáles son los factores que han favorecido los aprendizajes y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de profesionales (docentes) capacitados y pertenecientes a Enseña Perú en dos escuelas del país: una en la zona rural de Cajamarca y otra en la zona urbano-marginal del Callao. Se recogen percepciones de la población beneficiada y se examina el funcionamiento interno de la metodología de Enseña Perú

En ambas escuelas (la de Cajamarca y la del Callao) los docentes de Enseña Perú trabajaron por dos años, lograron mejorar los índices de aprendizaje de los niños (principalmente en Matemáticas y Comunicación) y, además, hubo un desarrollo importante de las habilidades blandas de los niños, tales como la autoestima, empoderamiento y empatía

Esta investigación es relevante para la gerencia social porque programas como Enseña Perú permiten que la educación cumpla un papel de agente de cambio social sistémico: primero transforma las vidas de los estudiantes en beneficio del aula y, luego, en beneficio de toda la comunidad, mejorando así la calidad de vida. Además, este tipo de iniciativas pueden ser un punto de partida para la formulación de políticas públicas, atendidas por el Estado, en donde las estrategias de intervención docente de este programa sean dignas de replicar en otras regiones del país.

ABSTRACT

The challenge of better education in the country starts from the classroom: a motivated teacher can mobilize his students to empower themselves, value themselves and have future aspirations. Enseña Peru - a non-profit organization belonging to the global network Teach for all and discussed in this research— has been training teachers through pedagogical skills and leadership skills to work full-time in the most needy schools in the country, training and transforming their students, parents and the community.

This research seeks to analyze the factors that have been favored by learning and the development of soft skills in students of professionals (teachers) trained and belonging to Enseña Peru in two schools of the country: one in the rural area of Cajamarca and another in the urban-marginal area of Callao. The perceptions of the benefiting population are collected and the internal workings of the Methodology of Enseña Peru are examined.

In both schools (Cajamarca and Callao) teachers at Enseña Peru worked for two years, managed to improve children's learning rates, and, from measuring the development of leadership skills, achieved a noticeable increase in soft skills such as assertive communication, self-esteem, empowerment and empathy.

This research is relevant to social management because programs like Enseña Peru allow education to fulfill an agent of systemic social change: first it transforms the lives of students for the benefit of the classroom and then for the benefit of the whole community, thus improving the quality of life. In addition, such initiatives can be a starting point for public policymaking, attended by the State, where the teaching intervention strategies of this program are worthy of replicating in other regions of the country.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Resumen ejecutivo | |
| Agradecimientos | |
| Dedicatoria | |
| CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN | 9 |
| 1.1. Planteamiento del problema..... | 13 |
| 1.2. Justificación | 28 |
| 1.3. Objetivos..... | 29 |
| CUERPO DE LA TESIS..... | 31 |
| CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL..... | 32 |
| 2.1 Enfoques de desarrollo..... | 32 |
| 2.1.1 Enfoque de Desarrollo humano y fortalecimiento de capacidades..... | 32 |
| 2.1.2 Enfoque de Desarrollo sostenible a nivel global | 35 |
| 2.1.3 Enfoque de Educación, diversidad y derechos humanos..... | 37 |
| 2.2 Diagnóstico situacional..... | 43 |
| 2.2.1 San Lorenzo Alto en Cajamarca..... | 43 |
| 2.2.2 Colegio Belaúnde Terry en El Callao..... | 46 |
| 2.3 Ley o marco normativo | 48 |
| 2.4 Programa educativo Enseña Perú..... | 51 |
| 2.5 Investigaciones relacionadas..... | 56 |
| 2.5.1 Aprendizajes PISA..... | 57 |
| 2.5.2 Cambio social y cambio sistémico | 59 |
| 2.5.3 Aprendizajes y habilidades blandas de Enseña Perú | 60 |
| 2.6 Conceptos clave..... | 63 |
| 2.6.1 Evolución de los modelos educativos | 63 |
| 2.6.2 La calidad educativa y el desarrollo de las habilidades blandas como herramienta de transformación | 67 |

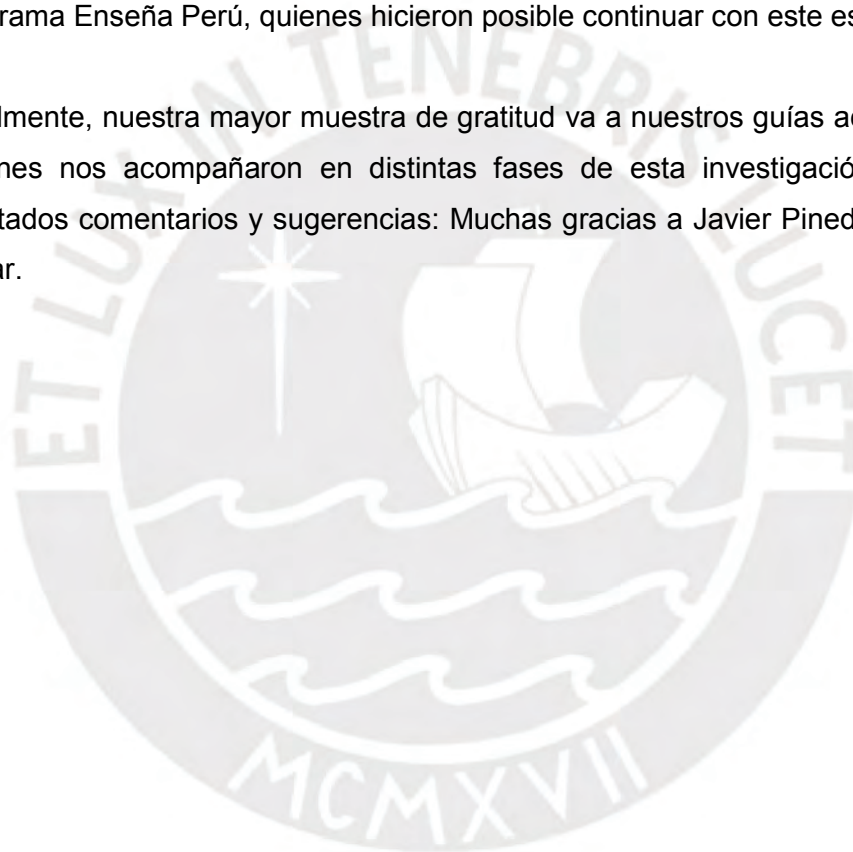
| | |
|--|-----|
| 2.6.3 Educación en valores y su importancia en el desarrollo humano..... | 73 |
| CAPÍTULO III. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN | 77 |
| CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS | 86 |
| 4.1. Clima de confianza en el aula | 86 |
| 4.1.1. Acciones que realiza el PEP para generar autoconfianza en sus estudiantes | 88 |
| 4.1.2. Acciones que realiza el PEP para empoderar y volver autónomos a sus estudiantes..... | 96 |
| 4.1.3. Percepción de los actores clave sobre el programa | 103 |
| 4.2. Liderazgo del PEP: Valoración y reconocimiento | 112 |
| 4.2.1. El liderazgo del PEP con los docentes y la comunidad | 114 |
| 4.2.2. El liderazgo del PEP con los estudiantes: valoración y reconocimiento... | 121 |
| 4.3. Aspiraciones a futuro | 126 |
| 4.3.1. Expectativas de los estudiantes | 127 |
| 4.3.2. Aspiraciones a futuro y acceso..... | 132 |
| 4.3.3. El proceso de construcción de aspiraciones a futuro: las barreras desde la perspectiva de los padres de familia | 138 |
| CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 145 |
| CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE MEJORA..... | 155 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 161 |
| SECCIÓN DE REFERENCIAS | 169 |
| Anexo 1.Guía de entrevistas | 170 |
| Anexo 2.Guía de observación de clase..... | 177 |
| Anexo 3.Columna vertebral de investigación | 180 |
| Anexo 4.Material fotográfico..... | 187 |
| Anexo 5.Resultados | 196 |
| Anexo 6.Citas de redes sociales | 198 |

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos principalmente a nuestras familias, a su apoyo incondicional y constante.

Queremos agradecer también a los niños, niñas, docentes, padres y madres de familia que han sido partícipes de esta investigación, tanto en Callao como en Cajamarca. De la misma manera, un especial reconocimiento a los docentes del programa Enseña Perú, quienes hicieron posible continuar con este estudio.

Finalmente, nuestra mayor muestra de gratitud va a nuestros guías académicos, quienes nos acompañaron en distintas fases de esta investigación con sus acertados comentarios y sugerencias: Muchas gracias a Javier Pineda y Teresa Tovar.



DEDICATORIA

A mis padres Jaime y Gladys, por su ejemplo;
A mi hermano Lolo y a mis sobrinos Adrián y Jaime,
mi fortaleza diaria.

Jorge

A mi papá y mamá por ayudarme a comenzar esta maestría y enseñarme
a aprovecharla. A Jorge, por su apoyo constante en este camino. A
Leandro, hijito, este logro te lo dedico especialmente a ti.

Claudia



SIGLAS Y ABREVIATURAS

| | |
|---------|---|
| ACNUDH | Programa Mundial para la Educación de los Derechos Humanos |
| DRE | Dirección Regional de Educación |
| DREC | Dirección Regional Educativa del Callao |
| ECE: | Evaluación Censal de Estudiantes |
| EPE: | Enseña Perú |
| ERA | Evaluación Regional de Aprendizajes |
| IPEBA | Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica |
| MINEDU: | Ministerio de Educación |
| ODS | Objetivos de Desarrollo Sostenible |
| ONU: | Organización de Naciones Unidas |
| PELA | Programa de Educación Logros de Aprendizaje |
| PEP: | Profesional de la Educación de Enseña Perú. |
| PISA: | Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes |
| PNUD: | Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo |
| SINEACE | Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa |
| UGEL: | Unidad de Gestión de Educación Local |
| UNICEF | Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia |

“FACTORES QUE FAVORECEN AL CAMBIO SOCIAL A TRAVÉS DE
LOS APRENDIZAJES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS
EN ALUMNOS DE LOS DOCENTES PERTENECIENTES AL
PROGRAMA ENSEÑA PERÚ”

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Existen innumerables programas y proyectos a nivel mundial que buscan acortar las brechas en inequidad educativa. Quizás uno de los programas más representativos al respecto sea Enseña Perú; fundación que pertenece la red Teach For All, cuya visión es: “Un día, todos los niños, niñas y adolescentes tendrán la oportunidad de tener una educación de excelencia”

Enseña Perú es un programa que forma profesionales (egresados de cualquier carrera universitaria, no necesariamente de Educación) y los capacita para que sean profesores de escuelas públicas con necesidades evidenciadas, a través de un modelo pedagógico que tiene dos componentes: el programa de liderazgo y la metodología Teach for all.

Por un lado, el programa de liderazgo desarrolla las habilidades blandas de los profesionales (para que luego siendo profesores lo puedan replicar con los estudiantes), enfatizando en la resolución de desafíos adaptativos que no sólo tienen que ver con el aula sino, sobre todo, con lo que ocurre en la comunidad. Por otro lado, la metodología Teach for all consiste en la planificación y ejecución de un modelo de clase sólido en explicación de contenidos, involucramiento del estudiante y evaluación constante, permitiendo trabajar por objetivos académicos diarios, durante todo el año escolar.

Los profesionales que postulan e ingresan al programa Enseña Perú, luego de ser entrenados por dos meses en el Instituto de Verano, pasan a ser profesores a tiempo completo de alguna escuela de zona vulnerable que requiera la presencia de un profesor. Este nuevo profesional es llamado PEP (Profesional

de Enseña Perú) por el propio programa. Los PEPs ejercen sus funciones tal y como lo hace cualquier otro docente, durante un periodo de dos años.

En la presente investigación, se analiza la intervención que viene haciendo Enseña Perú en dos escuelas de dos regiones en particular: El Callao y Cajamarca. Cabe mencionar que el programa está presente en 12 regiones del país, de la costa, sierra y selva.

La presente investigación permitiría visualizar tres hallazgos como factores que estarían favoreciendo pertinentemente al inicio de un cambio social en las comunidades de esas dos escuelas, entendiendo al cambio social como un cambio sistémico, es decir, como la transformación de mentalidades un grupo de actores de un sistema, a saber: los alumnos (principalmente), padres de familia y docentes del Estado.

Este cambio de actitud y mentalidades se estaría dando a través del desarrollo de aprendizajes y habilidades blandas en los estudiantes. Esta investigación, que se da gracias a entrevistas, observaciones y documentos del propio Enseña Perú en las comunidades de Cajamarca y Callao, permitiría entender y analizar dichos hallazgos como una explicación de la transformación o cambio social inicial en dichas comunidades; lo cual se corrobora en esta investigación.

Los hallazgos en mención son los siguientes: 1) El PEP logra un adecuado clima de confianza (en el aula y fuera de ella), 2) el PEP valora y reconoce al estudiante y 3) El PEP motiva a las aspiraciones a futuro de sus estudiantes.

Con esta investigación se espera lograr que modelos como el de Enseña Perú sean tomados en consideración como “programa piloto” por el Estado, que el Ministerio de Educación promueva en futuras políticas públicas las buenas prácticas de los PEPs y del programa, que no sólo se focaliza en lo que ocurre dentro del aula, sino también, en una participación e involucramiento de cada miembro de la comunidad educativa.

Además, a partir de los hallazgos de esta investigación se busca mostrar cómo una intervención educativa de calidad puede generar bienestar emocional en estudiantes y, al mismo tiempo, generar un ambiente de participación

comunitaria activa, donde docentes del Estado, PEPs, directores de escuela, padres y madres de familia, autoridades locales y autoridades estatales pueden trabajar en equipo buscando mejoras en su calidad de vida. Esto es algo que se considera un cambio sistémico.

Esta tesis se da en base a un estudio de caso de dos escuelas en el Perú: la I.E. de San Lorenzo en Cajamarca y de la IE del barrio de Sarita Colonia en el Callao.

Se analiza el programa Enseña Perú y cómo este ha obtenido resultados positivos en los estudiantes de los referidos lugares. Se opta por esta forma de investigación (estudio de caso) porque permite observar e integrarse con los actores, así como recopilar información de primera fuente. Por un lado, se puede construir la evidencia (antecedentes, variables, entrevistas, etc.) y, por otro lado, analizar los casos en sí (transcripciones, identificación de vínculos, interpretación de relaciones, etc.). Además, hay énfasis en la observación de la exhaustiva preparación del docente que Enseña Perú realiza y cómo dicha metodología impacta en estudiantes (tanto en habilidades académicas técnicas como en habilidades blandes y relacionales).

La estrategia metodológica es cualitativa. La unidad de análisis es el programa Enseña Perú, focalizando la investigación en las prácticas docentes de los PEP y la respuesta que tienen sus estudiantes. La información por obtener es dinámica porque va en función a un proceso, una línea de tiempo que no es estática y que permite observar el desarrollo y funcionamiento del programa Enseña Perú en sus inicios y, posteriormente, sus avances hasta la actualidad. Esta estrategia quiere partir del estudio de cada caso aislado en primer lugar.

Al analizar una escuela de la costa y otra de la sierra se busca mostrar cómo, a pesar de los contextos distintos, el programa logra resultados positivos que permiten observar el inicio de un cambio de mentalidades. Y he allí la razón de interés en este análisis: una educación de calidad, bien elaborada y ejecutada, puede lograr cambios estructurales en la mentalidad, actitud y voluntad de los más jóvenes, hecho que permite avanzar como sociedad.

Esta investigación está dividida en cinco capítulos. El primer capítulo plantea la problemática encontrada y las respectivas preguntas de investigación, siempre teniendo como norte la búsqueda de factores de calidad educativa observados en las prácticas docentes de los PEP. Luego se justifica la investigación y se colocan los objetivos específicos de la misma.

En el segundo capítulo se analiza el marco teórico, que incluye el diagnóstico situacional de las escuelas en Cajamarca como en el Callao. Asimismo, se habla del marco normativo educativo respectivo, así como de la propia metodología e intervención del programa Enseña Perú. Además, se hace un contraste con otros programas e investigaciones educativas relacionadas. Se rastrean las variables, indicadores y los conceptos clave como el de “calidad educativa” y los enfoques de desarrollo latentes que están de fondo, principalmente el de “desarrollo humano y libertades”, proveniente de la escuela de Sen y Nussbaum.

El tercer capítulo se muestra el tipo y diseño de la investigación, las fuentes de información y el universo de análisis (en Cajamarca y Callao), así como los procedimientos e instrumentos utilizados para el recojo de información y el plan de trabajo realizado.

En el cuarto capítulo examina y muestra los hallazgos encontrados, haciendo la presentación, el análisis y la interpretación correspondiente de las prácticas docentes de los PEP hacia sus estudiantes, focalizadas en el clima de confianza, la valoración y reconocimiento del alumno y la motivación a aspiraciones a futuro.

En el quinto capítulo se observan las conclusiones y recomendaciones, entendiendo siempre que programas de este calibre deberían apuntar a convertirse en base de políticas públicas educativas.

Finalmente, se ha colocado una propuesta de mejora del programa, en base a la investigación, tomando en consideración el contexto y la experiencia previa de la intervención en otras regiones del país.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con frecuencia se oyen comentarios negativos hacia el nivel de la educación en el país, constantemente se dice que la educación es de mala calidad y que la brecha educativa es muy amplia. Según el informe de resultados de la prueba PISA (2015), el rendimiento académico de los estudiantes peruanos a nivel nacional (en lectura, matemáticas y ciencias) en las últimas décadas son poco alentadores, situando al Perú como el último país de Sudamérica y uno de los últimos a nivel mundial según las evaluaciones internacionales¹

A su vez, no existe aún en el país una medición más versátil y completa que se enfoque exclusivamente en las habilidades no cognitivas de los estudiantes, es decir, las habilidades blandas como la empatía, el trabajo en equipo, la solidaridad, etc. La Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) no lo contempla en sus mediciones. Esto es importante resaltar porque se observa que no se toma en cuenta el lado socioemocional de la educación en las evaluaciones del Estado².

Sin embargo, en los últimos años y a pesar de esta situación, se ha logrado constatar una pequeña mejora en el progreso de los aprendizajes de los estudiantes (PISA 2015; ECE 2016). Tanto en el análisis de resultados de la prueba PISA como en la ECE a nivel nacional se puede notar que los puntajes de rendimiento académico de los estudiantes aumentan. Por ejemplo, en comprensión lectora, el Perú pasó de tener 327 puntos en la aplicación de la prueba el año 2000, a 370 en el año 2009, a 384 en el 2012 y a 398 en el 2015. Asimismo, en el Reporte técnico de la Evaluación Censal de Estudiantes 2016 la ECE se observa que el nivel satisfactorio de comprensión lectora pasó de un 15,9 el 2000 a un 49,8 en 2015³

De alguna manera, este ligero aumento podría darse debido a los siguientes hechos: 1) aumento de presupuesto del Estado para la educación, 2) presencia

¹ Ministerio de Educación – “El Perú en PISA 2015. Informe de Resultados de Evaluación”, 2015. Más adelante, en el capítulo II, se hablará con más detalle de la Prueba PISA.

² La ECE evalúa las competencias de los estudiantes en Lectura y Matemática que cursan el 4to grado de primaria y el 2do año de secundaria

³ UMC – Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes. “Resultados de la ECE”. 2016

de la educación en la agenda política y en la percepción social como un tema urgente y necesario y 3) aparición de programas educativos sin fines de lucro que busquen acortar la brecha educativa.

El aumento del presupuesto en educación se da desde el año 2012 cuando se invirtieron 15,000 millones de soles, en la actualidad la inversión llegó a los 30,500 millones de soles, es decir, más del doble. Cabe mencionar que con respecto al 2018, el presupuesto en educación aumentó en 11% atendiendo principalmente las demandas de aumento de salario a maestros, infraestructura y cobertura⁴.

Por su parte, la presencia de la educación en la agenda nacional obedece también a la participación del país dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) convenidos por las Naciones Unidas (2016) y, en específico, al ODS °4 de “Educación de calidad” que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos⁵.

Finalmente, la aparición de programas educativos que buscan acortar la brecha educativa es el hecho que interesa y se analiza en esta investigación, a saber, la presencia de Enseña Perú como un agente de cambio social en el país y, específicamente en una escuela del Callao y otra de Cajamarca.

Enseña Perú es una organización sin fines de lucro que cree en el poder de la educación y confía en el potencial de todos los peruanos. Como mencionan en su página web, su visión es lograr que para el año 2032, al menos 8 de cada 10 niños y jóvenes reciban una educación de excelencia. Enseña Perú contribuye a la construcción de un movimiento nacional liderado por agentes de cambio de diversos sectores para la transformación educativa. Para ello, recluta y capacita

⁴ Datos tomados de la página web del diario oficial El Peruano disponible en: <https://elperuano.pe/noticia-presupuesto-2019-para-educacion-se-incremento-11-75127.aspx> 24/08/2018

⁵ Programa de Las Naciones Unidas para el Desarrollo – “Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe”, 2018

a profesionales talentosos de diversas profesiones, quienes se comprometen por dos años como profesores en escuelas de todo el país (Enseña Perú: 2014)

A su vez, el programa forma parte de la red mundial Teach For All, un grupo creciente de organizaciones independientes que están trabajando para expandir las oportunidades educativas en sus naciones. Teach For All es una plataforma para el aprendizaje compartido y un compromiso profundo entre los países. Los 50 países de la red comparten hoy una visión común de que un día todos los niños lograrán una educación excelente. Por ejemplo, más de 600 alumnos - profesionales egresados del programa- de esta red global tienen emprendimientos educativos propios por todo el mundo (Teach for all: 2019)

Enseña Perú selecciona a los candidatos que considera más competentes dentro de sus objetivos. Una vez elegidos, los candidatos son capacitados intensamente en un Instituto de Verano, internado que durante un mes y medio brinda las herramientas pedagógicas propias de Teach for all, así como un programa de liderazgo simultáneo. Al finalizar este mes y medio y de aprobar adecuadamente el Instituto de Verano, los elegidos son enviados a una escuela de zona vulnerable e inician su labor docente. Pasan a llamarse PEP (profesional de Enseña Perú). Cabe mencionar que no es un voluntariado, es un trabajo remunerado.

Durante los dos años que va a enseñar, el PEP desarrolla sus habilidades como docente, pero sobre todo como agente transformador. Motiva al estudiante, tanto dentro como fuera de aula, buscando lograr una mejora de la comunidad educativa, empoderando a todos los actores de la educación (padres de familia, autoridades locales, estatales) dándole un valor privilegiado a la educación como eje del cambio sistémico de cada comunidad que cuente con la presencia de un PEP.

Esta investigación se centra en analizar la presencia de los PEP en dos escuelas: una en el caserío de San Lorenzo (Cajamarca) y otra en el distrito de Sarita Colonia (Callao). Y si bien se ha notado una ligera mejora en el rendimiento académico a nivel nacional, cuando revisamos las cifras por zona o provincia el saldo sigue siendo bajo.

El caserío de San Lorenzo Alto es un pequeño pueblo que se compone de no más de 45 familias. Todas ellas con tradiciones y costumbres andinas, dedicados al campo, la agricultura y ganadería. La gran mayoría de los pobladores no son profesionales y apenas tuvieron Secundaria o Primaria completa. Toda la comunidad aspira a terminar la escuela y dedicarse a las labores de la cosecha, alimentación de animales o el agro, en general. La escuela de San Lorenzo alberga a los hijos e hijas de esta población.

Cerca de este pueblo se encuentra una operación minera, de la cual muchos pobladores son trabajadores. La minera se ha convertido, en los últimos ocho años, en su principal fuente de ingresos. Por ello, otra aspiración perenne de los niños es trabajar en la mina como ayudantes de piso, es decir, peones no calificados, teniendo lejos de su horizonte los estudios de educación superior o una posible salida del pueblo hacia las grandes ciudades.

En general, en Cajamarca el nivel educativo es un tema delicado, según ESCALE (2017) por cada docente de escuela pública hay entre 3 y 23 estudiantes, dependiendo si es zona rural o urbana⁶. Es frecuente que las escuelas rurales –como la que se investiga- tengan pocos docentes y alumnos. Y debido al difícil acceso geográfico es que muchas veces los docentes del Estado prefieren no ir, un motivo más de la presencia del programa en dichas zonas, que además son las más necesitadas. Asimismo, según el INEI (2017), la tasa de analfabetismo en Cajamarca es de 11.5% ubicando a la región como la quinta con mayor analfabetismo en el Perú⁷, con lo cual se explica que muchos de los actores sociales (padres de familia o autoridades locales) de la escuela examinada en Cajamarca no leen ni escriben.

Por su parte, los logros de aprendizaje en Cajamarca siguen siendo relativamente bajos. Si comparamos los informes de las últimas dos

⁶ ESCALE – Estadística de la calidad educativa - “Resultados del Censo Educativo”, 2017

⁷ INEI – Instituto Nacional de Estadística e Informática “Informe de Tasa de analfabetismo de la población de 15 y más años de edad según departamento, 2007 – 2017”, 2017

Evaluaciones Censales (ECE 2016; ECE 2018), donde se evalúa al mismo grupo de estudiantes, se observa que solamente el 26.5% de los estudiantes de 2do grado del nivel primario estuvo un nivel satisfactorio de logros en Matemáticas en 2016; mientras que en 2018 el mismo grupo de estudiantes al ser evaluado - encontrándose en 4to grado de primaria- solo el 25.8% de ellos está en un nivel satisfactorio. Como se ve, hay una disminución. Cajamarca se ubica, en este rubro, en el puesto 12 de las 26 regiones evaluadas en la prueba.

Por otro lado, el colegio del Callao está ubicado el barrio de Sarita Colonia, a pocas cuadras de la cárcel, es un barrio en donde abunda la delincuencia, el pandillaje y venta de drogas. Todos los niños del colegio provienen de este barrio en donde existen muchas familias disfuncionales. La principal actividad de los padres es la construcción civil, manufacturas y trabajos en el puerto pesquero. Al igual que en San Lorenzo Alto, la mayoría de padres de familia apenas terminaron la Secundaria o Primaria. Varios de esos padres, están presos en dicho penal.

Las aspiraciones de los niños y adolescentes, si es que logran desconectarse de los problemas sociales como la droga y el pandillaje, es como máximo ser choferes de microbús o ayudantes de construcción de sus padres. Muy pocos aspiran a educación superior debido, entre otras cosas, a la falta de recursos económicos.

En el Callao, la Dirección Regional Educativa del Callao (DREC) viene realizando esfuerzos por mejorar los logros de aprendizaje de sus estudiantes y para ello cuenta con una Evaluación Regional de Aprendizajes (ERA) que ayuda a las escuelas a estar preparadas para la ECE, aun así, los resultados tampoco son tan positivos como se espera.

Haciendo la misma comparación que en Cajamarca, en cuanto a logros de aprendizaje en el Callao según la ECE (2016; 2018), vemos que en el 2018 solo un 38.6% de estudiantes en 4to de primaria se encuentran en un nivel satisfactorio de logros en Matemática, mientras que el mismo grupo de estudiantes, durante el 2016 un 44.6% de estudiantes lograron un nivel satisfactorio en logros de aprendizaje. Se observa que hay una disminución considerable del 6%.

A continuación se muestra la problemática educativa según indica cada distrito en donde están ubicadas las escuelas de esta investigación. La disminución de logros de aprendizajes académicos es notoria, la brecha educativa persiste, sobre todo vista desde la perspectiva de las evaluaciones académicas como la ECE, en donde se mide exclusivamente competencias cognitivas.

Para segmentar aún más esta muestra de resultados de la ECE, se comparan los distritos donde se encuentran las escuelas de esta investigación. El cuadro siguiente muestra un mismo grupo de estudiantes según distrito, evaluados en 2do grado de primaria y 2do de secundaria respectivamente:

Tabla 1.1: Logros de aprendizaje de estudiantes de Callao y Cajamarca (2012 y 2018)

| Primer grupo: Logros alcanzados a nivel satisfactorio | | | | | | |
|---|------------|----------|---------------------|------------|---------------------|------------|
| Región | Provincia | Distrito | 2012 | | 2018 | |
| | | | Comprensión Lectora | Matemática | Comprensión Lectora | Matemática |
| Callao | Callao | Callao | 44.5% | 17.6% | 19.6% | 15.1% |
| Cajamarca | San Miguel | Calquis | - | - | 0% | 0% |

Elaboración propia de los investigadores

Para este primer grupo de estudiantes evaluados cuando se encontraban en 2do grado de primaria y luego en 2do de secundaria, vemos que sus logros de aprendizaje disminuyen considerablemente en comprensión lectora, una reducción de 24.9%. Mientras que en matemática baja 2.5%. En el caso de Cajamarca, durante el 2012 no se realizó la ECE en dicho distrito.

A continuación, se muestra un segundo grupo de estudiantes según distrito, evaluados en 2do grado de primaria y 4to grado de primaria respectivamente:

Tabla 1.2: Logros de aprendizaje de estudiantes de Callao y Cajamarca (2016 y 2018)

| Segundo grupo: Logros alcanzados a nivel satisfactorio | | | | | | |
|--|------------|----------|---------------------|------------|---------------------|------------|
| Región | Provincia | Distrito | 2016 | | 2018 | |
| | | | Comprensión Lectora | Matemática | Comprensión Lectora | Matemática |
| Callao | Callao | Callao | 44.8% | 59.5% | 40.4% | 36.3% |
| Cajamarca | San Miguel | Calquis | 54.5% | 65.9% | 0% | 2.7% |

Elaboración propia de los investigadores

Evaluando este segundo grupo de estudiantes, se observa un punto bastante crítico en Cajamarca. Cuando este grupo se encontraban en 2do grado de primaria logró alcanzar un 54.5% de nivel satisfactorio en comprensión lectora. Dos años más tarde, al ser nuevamente evaluados, su logro cae a un 0%, es decir, ningún estudiante logra alcanzar un nivel satisfactorio en comprensión lectora. Mientras que, en matemática, el panorama es similar, pasando de un 65.9% a disminuir 2 años más tarde a un 2.7%.

Un tercer grupo de estudiantes según distrito, evaluados en 2do grado de primaria y 4to grado de primaria respectivamente:

Tabla 1.3: Logros de aprendizaje de estudiantes de Callao y Cajamarca (2014-2016)

| Tercer grupo: Logros alcanzados a nivel satisfactorio | | | | | | |
|---|------------|----------|---------------------|------------|---------------------|------------|
| Región | Provincia | Distrito | 2014 | | 2016 | |
| | | | Comprensión Lectora | Matemática | Comprensión Lectora | Matemática |
| Callao | Callao | Callao | 55.7% | 31.3% | 39.8% | 31.3% |
| Cajamarca | San Miguel | Calquis | 47.4% | 31.6% | 25% | 30% |

Elaboración propia de los investigadores

Aquí se observa de igual manera una disminución porcentual en logros de aprendizaje de un mismo grupo de estudiantes. Siendo el área crítica la de comprensión lectora

El análisis de las causas de esta situación de disminución de resultados podría explicarse por el poco monitoreo y acompañamiento que realizan las UGEL locales con las escuelas de su zona de intervención correspondiente. Así, los profesores de estas escuelas designan el día a día a varias actividades que no necesariamente están vinculadas a la comprensión lectora o al razonamiento matemático, de esta manera se pierde el enfoque cognitivo dejando a los niños sin completar las clases ni las competencias correspondientes.

Por ejemplo, el profesor Celso Rodas, director de la escuela de San Lorenzo Alto dice: “Muchas veces no tenemos tiempo, Les mandamos leer libritos a los chicos pero de ahí no sabemos bien si han entendido. Es que en el colegio hay muchas

cosas que hacer, por ejemplo, cuando tenemos que dejar notas en la UGEL den San Miguel, tenemos que salir un día antes”

Ante toda esta situación, surge la llegada del programa Enseña Perú a dichas zonas (Cajamarca y el Callao). El programa envía a un docente, un PEP, quien en muchos casos se muda a vivir a la propia comunidad donde trabaja. Tal es el caso de los docentes que forman parte de esta investigación. El PEP, a partir del liderazgo que muestra, empieza a ganar la confianza de los alumnos y sus padres, posteriormente genera espacios de diálogo constante con toda la comunidad, mostrando la importancia de la educación como formación integral (no solamente de Matemáticas o Comunicación dentro de aula)

El aumento del desarrollo de habilidades blandas o no cognitivas por parte de los estudiantes es importante. Así, en los primeros años de intervención se evidencia una mejora notoria de las habilidades blandas de los estudiantes, lo que estaría generando un cambio de perspectiva tanto en el alumno como en sus familias.

Tabla 1.4. Desarrollo de habilidades blandas del año 2013

| PEPs del Colaborativo | COLEGIO | Grado | N° de alumnos | HABILIDAD EVALUADA | Novato Diagnóstico | Intermedio Diagnóstico | Avanzado Diagnóstico | Ejemplar Diagnóstico | Novato Final | Intermedio Final | Avanzado Final | Ejemplar Final |
|-----------------------|------------------------------|-------|---------------|-------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------|------------------|----------------|----------------|
| Estefanía Welsch | IE 821541 - San Lorenzo Alto | 3° | 6 | AUTONOMÍA PARA EL APRENDIZAJE | 83% | 17% | 0% | 0% | 56% | 27% | 17% | 0% |
| | | | | AUTOCONFIANZA | 90% | 10% | 0% | 0% | 64% | 30% | 6% | 0% |
| | | | | TRABAJO EN EQUIPO | 72% | 28% | 0% | 0% | 60% | 20% | 20% | 0% |
| | | | | PERSEVERANCIA | 86% | 14% | 0% | 0% | 58% | 30% | 12% | 0% |
| Paola Colán | Belaunde Terry | 3° | 24 | AUTONOMÍA PARA EL APRENDIZAJE | 92% | 8% | 0% | 0% | 58% | 32% | 10% | 0% |
| | | | | AUTOCONFIANZA | 81% | 19% | 0% | 0% | 70% | 23% | 7% | 0% |
| | | | | TRABAJO EN EQUIPO | 89% | 11% | 0% | 0% | 68% | 32% | 0% | 0% |
| | | | | PERSEVERANCIA | 91% | 9% | 0% | 0% | 76% | 24% | 0% | 0% |

Fuente: Informe de resultados de Enseña Perú 2013

Dentro de las herramientas de medición de logros, Enseña Perú utiliza una matriz de habilidades blandas que se divide en 4 niveles (nivel Novato, Intermedio, Avanzado y Ejemplar) La evaluación es constante durante todo el año, empezando por una Prueba Diagnóstico y una Prueba Final. Los resultados de la tabla muestran cómo iniciaron este proceso los alumnos a principios del 2013 y cómo fueron evolucionando.

Por ejemplo, el 83% de los alumnos de San Lorenzo Alto estaba en un nivel Novato de “autonomía de aprendizaje”, eso significa que no tenían las destrezas ni conocimientos mínimos requeridos para ser autónomos. Luego, a fin de año, de muestra que ese 83% se convierte en un 56%, y así los niveles Intermedio y Ejemplar también empiezan a variar. De la misma forma, en el Callao, a inicios de año 2013 los niños no sabían trabajar en equipo (89% en nivel Novato) mientras que al terminar el año solo un 69% se mantiene ahí, mientras que los restantes avanzan a Nivel Intermedio.

Tabla 1.5 Desarrollo de habilidades blandas del año 2016

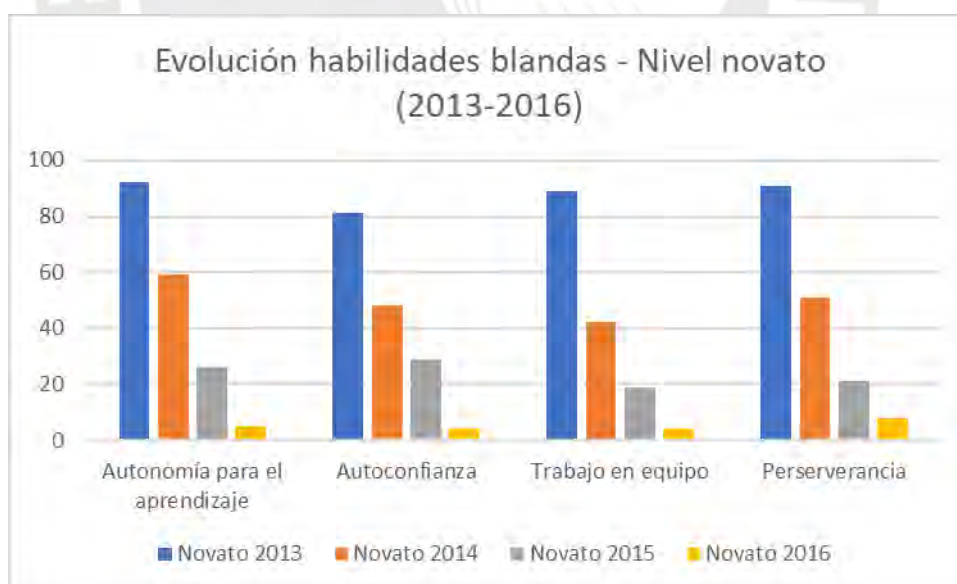
| PEPs del Colaborativo | COLEGIO | Grado | N° de alumnos | HABILIDAD EVALUADA | Novato Diagnóstico | Intermedio Diagnóstico | Avanzado Diagnóstico | Ejemplar Diagnóstico | Novato Final | Intermedio Final | Avanzado Final | Ejemplar Final |
|-----------------------|------------------------------|-------|---------------|-------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------|------------------|----------------|----------------|
| Priscila del Águla | IE 821541 - San Lorenzo Alto | 6° | 3 | AUTONOMÍA PARA EL APRENDIZAJE | 0% | 67% | 33% | 0% | 0% | 17% | 63% | 20% |
| | | | | AUTOCONFIANZA | 0% | 0% | 17% | 67% | 0% | 0% | 17% | 83% |
| | | | | TRABAJO EN EQUIPO | 0% | 17% | 17% | 66% | 0% | 0% | 33% | 67% |
| | | | | PERSEVERANCIA | 17% | 33% | 50% | 0% | 0% | 17% | 33% | 50% |
| Victor Barúa | Belaunde Terry | 6° | 22 | AUTONOMÍA PARA EL APRENDIZAJE | 46% | 54% | 0% | 0% | 5% | 20% | 34% | 41% |
| | | | | AUTOCONFIANZA | 42% | 44% | 15% | 0% | 4% | 13% | 42% | 41% |
| | | | | TRABAJO EN EQUIPO | 38% | 42% | 21% | 0% | 4% | 18% | 32% | 46% |
| | | | | PERSEVERANCIA | 42% | 48% | 10% | 0% | 8% | 20% | 20% | 52% |

Fuente: Informe de resultados de Enseña Perú 2016

Esta tabla, luego de algunos años de intervención, muestra cómo se ha ido dando el progreso de los estudiantes en desarrollar sus habilidades blandas. Por ejemplo, en el desarrollo de la Perseverancia, en San Lorenzo Alto, ya ninguno inicia el año 2016 con Nivel Novato (0%), ahora se observa que al final el 83% de alumnos está en un nivel ejemplar. Lo mismo ocurre en el Callao, a finales de año en “autoconfianza” un 41% está en nivel Ejemplar y un 42% e Nivel Intermedio, frente al 0% y 15% con el que iniciaron el año, respectivamente.

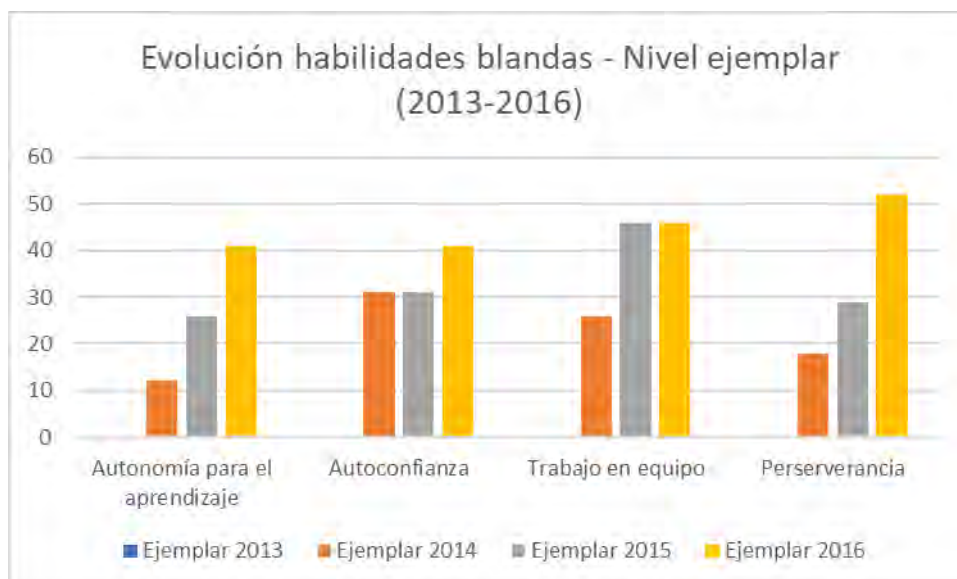
Esta mejora en el desarrollo de habilidades blandas estaría influenciando también en los padres de familia de estos alumnos, quienes le dan una nueva mirada a la educación, con mayor atención y propósito (esto se verá más adelante con los testimonios de los padres de familia). Con todo, esta mejora estaría iniciando un cambio de mentalidades sustancial, base sólida de un cambio social que empieza a dar sus primeras muestras con niños que quieren ser profesionales y estudiar en la universidad o con padres de familia mucho más dedicados a la educación de sus hijos. A continuación se revisa el caso del colegio Belaúnde Terry, del Callao:

Tabla 1.6. Callao - Evolución de las habilidades blandas (Novato) 2013-2016



Fuente: Elaboración propia de los investigadores a partir de Informe de resultados de Enseña Perú 2016

Tabla 1.7. Callao - Evolución de las habilidades blandas (Ejemplar) 2013-2016



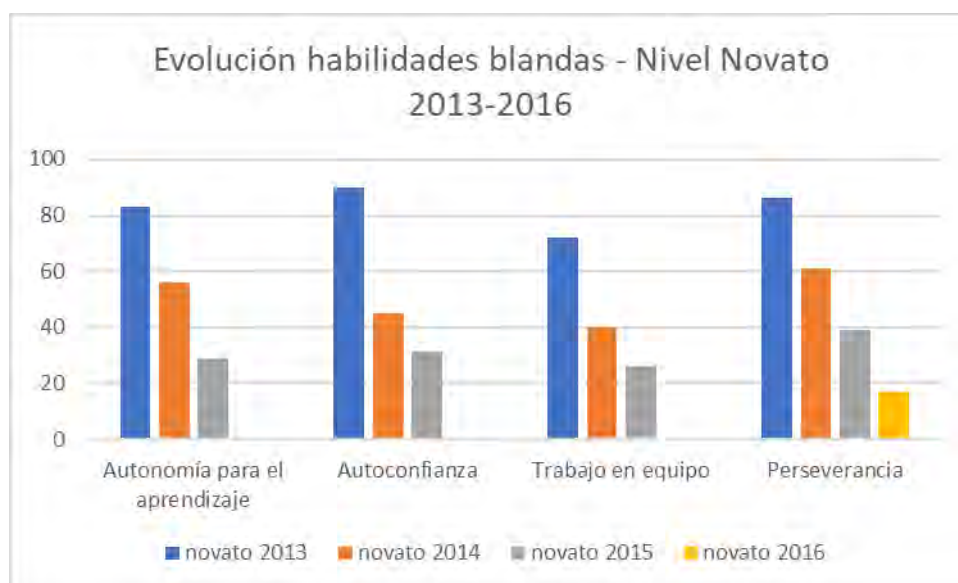
Fuente: Elaboración propia de los investigadores a partir de Informe de resultados de Enseña Perú 2016

Las tablas muestran cómo ha ido mejorando el desarrollo de habilidades blandas en el Callao: Por ejemplo, al inicio del 2013, el 92% de alumnos estaban en un nivel Novato o principiante en cuanto a “autonomía para el aprendizaje”, mientras que a finales del 2016 solo un 5% se encontraba en ese nivel. Casi todos habían avanzado hacia los niveles intermedio y ejemplar. Lo mismo ocurre con “autoconfianza” (pasan de 81% a 4%, “el trabajo en equipo” (de 89% a 4%) y “la perseverancia” (de 91% a 8%). Se evidencia una disminución casi total del nivel Novato.

Por su parte, se evidencia también un crecimiento notorio del Nivel Ejemplar. Para inicios del 2013, ningún alumno (0%) estaba en nivel Ejemplar en ninguna de las cuatro habilidades blandas mencionadas; para el 2016, el 41% tiene un Nivel Ejemplar en “autonomía del aprendizaje”, el 41% en “autoconfianza”, el 46% en “perseverancia” y 52% en “trabajo en equipo”. Mostrando así que cerca de la mitad del salón ha adquirido el desarrollo y comprensión de las habilidades blandas para mejorar su vida, como alumno y como hijo.

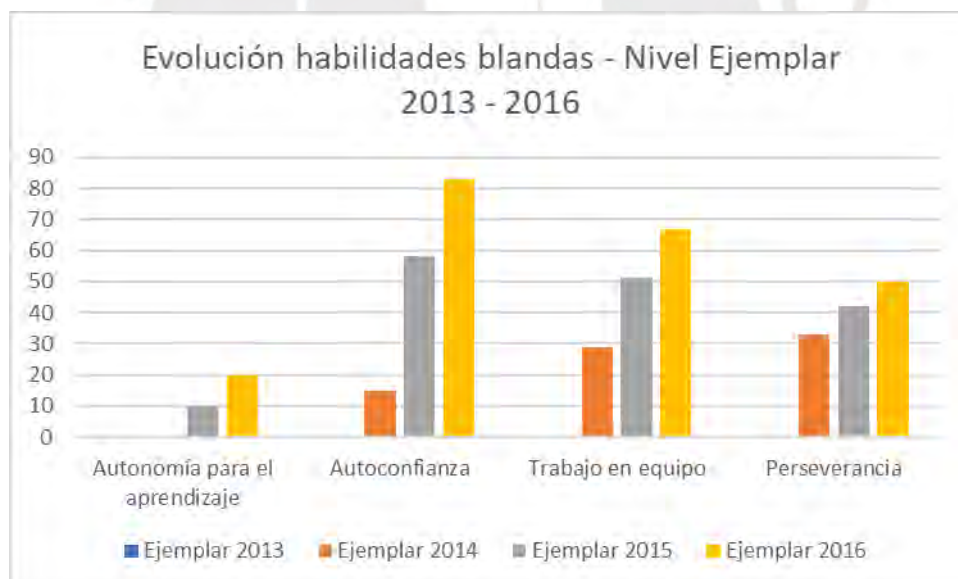
En el caso de Cajamarca la situación es muy similar, las tablas 1.8 y 1.9 contienen una ejemplificación parecida a la mostrada y explicada en el Callao.

Tabla 1.8. Cajamarca - Evolución de las habilidades blandas (Novato) 2013-2016



Fuente: Elaboración propia de los investigadores a partir de Informe de resultados de Enseña Perú 2016

Tabla 1.9. Cajamarca - Evolución de las habilidades blandas (Ejemplar) 2013-2016



Fuente: Elaboración propia de los investigadores a partir de Informe de resultados de Enseña Perú 2016

Toda esta información estaría evidenciando cómo es que el programa Enseña Perú busca una educación más integral que logre iniciar un cambio social desde la mentalidad y actitudes de alumnos, padres de familia y otros docentes involucrados con la educación. Si bien los aprendizajes cognitivos y/o

competencias académicas, como se ha mostrado al inicio de este capítulo, siguen teniendo un bajo nivel en toda la región de Cajamarca y el Callao, se observa que las habilidades blandas vienen mejorando notablemente, lo cual es positivo.

Entonces, a pesar de que la situación de la educación en las zonas investigadas no es la más alentadora; la presencia del programa Enseña Perú (en específico, la de un PEP) estaría rompiendo dicho estatus quo, desarrollando las habilidades blandas de los estudiantes, formándolos con una nueva mentalidad, conscientes de la importancia de la educación para sus vidas, para su familia y comunidad. Este sería el inicio del cambio social que busca el programa, como fin último, y que busca la educación en general.

Con todo, esta investigación no pretende describir solamente las buenas prácticas de los docentes de Enseña Perú, ni mostrar cómo y cuánto han mejorado las comunidades en donde están presentes, busca además revelar cómo a partir de programas educativos ajenos al Estado puede darse una mejora de calidad de vida de la población y cómo este cambio social, este cambio sistémico puntual de las comunidades debería ser tomado en cuenta por el Estado como punto de partida de nuevas directrices de intervención o futuras políticas públicas educativas para mejorar la calidad de vida, por el bien de nuestra sociedad. He allí su importancia para la gerencia social.

Además, programas como Enseña Perú colocan a la persona como eje, como el centro y principal protagonista del cambio. La persona (el alumno, padre de familia o el propio PEP) no es un medio, es un fin en sí mismo; y esta es una de las claves de la gerencia social. Lo que se busca es generar cambios a partir de la identificación (de lo que hacen los PEP en la comunidad) y análisis de lo que dichas acciones pueden generar (por ejemplo, el inicio de un cambio social)

El cambio social se estaría dando tanto en San Lorenzo Alto como en Sarita Colonia en la medida en que los niños que vienen siendo formados por un PEP (que representa al programa Enseña Perú) empiezan a darse cuenta de la importancia de la escuela como un espacio necesario para la vida. Los alumnos estarían dejando esa tradición estricta y rígida de una educación memorística

para entender que el desarrollo de otro tipo de habilidades, las habilidades blandas, les estaría permitiendo sentirse mejor como personas, como alumnos y como ciudadanos. Ese nuevo sentir, de reconocimiento, de confianza en los docentes, marcaría una nueva pauta de cambio social en las comunidades de intervención del programa.

Asimismo, el cambio social es un cambio sistémico, abarca a más actores además de los estudiantes: se estaría dando también en los padres de familia, quienes observan las variantes en el comportamiento y actitudes de sus hijos. Siendo testigos de una nueva mirada de las cosas, por ejemplo, la nueva aspiración que tienen los alumnos de querer proseguir estudios fuera del pueblo o de su barrio y así entender que al ser profesionales podrán brindarle una mejor calidad de vida a sus familias. Lo mismo ocurre con los otros docentes del Estado, quienes se ven motivados por las acciones y nuevos logros de los PEP y alumnos de la escuela.

Es importante mencionar que el cambio social que se busca mostrar en esta investigación no ha ocurrido del todo, sino más bien, está empezando a darse. En sentido, no se puede hacer una medición de impacto global porque aún no ha concluido; lo que se busca es mostrar y evidenciar cómo la presencia de un PEP puede lograr transformar mentalidades en la comunidad educativa, lo que deriva en nuevas actitudes y acciones. Así, se empieza a configurar un cambio social de forma sistémica, es decir, un cambio de miradas y perspectivas en todas las facciones de la comunidad (docentes, directores, padres de familia y, por supuesto, alumnos) en donde entienden que trabajando unidos pueden lograr mejoras para la calidad de vida que tienen.

La educación no es o está solamente en las aulas ni en la inyección de contenidos, está también en la formación de estudiantes empoderados, con aspiraciones a futuro que mejoren la calidad de vida de sus familias y su comunidad. Por ende, cabe preguntarse qué acciones o situaciones favorecen a concebir una educación integral, de calidad, que implique tanto la mejora académica progresiva y la mejora de la vida de la comunidad, en términos de desarrollo humano.

La presencia de Enseña Perú en la escuela de Cajamarca y en la escuela del Callao invita a pensar que sí puede haber una nueva concepción de la educación por parte de los actores de la comunidad educativa –desde alumnos hasta autoridades locales- en donde se valora el aprendizaje académico de la mano con el desarrollo emocional y de habilidades blandas para una transformación de la comunidad. Aquí la figura del PEP es clave y es esta nueva situación la que se muestra y se demuestra a través de esta tesis.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

A partir de la intervención de Enseña Perú en dos instituciones educativas del país, una de Cajamarca y otra del Callao, se plantea como pregunta general de investigación: ¿Cuáles son los factores que estarían favoreciendo al cambio social a través de los aprendizajes y el desarrollo de habilidades blandas en alumnos de Profesionales de Enseña Perú (PEPs) en la escuela rural de San Lorenzo (Cajamarca) y la I.E. urbana Fernando Belaúnde Terry (Callao)?

Cabe mencionar que el planteamiento de las preguntas específicas de esta investigación se da en torno a los aprendizajes y habilidades blandas que estarían contribuyendo a un cambio social que parte de nuevas mentalidades, en ese sentido, las preguntas están orientadas al análisis de tres habilidades blandas: el clima de confianza, la valoración y reconocimiento del estudiante, y la aparición de aspiraciones a futuro. El cambio social, al ser una consecuencia de la intervención del programa Enseña Perú, aparece de manera transversal en el análisis y respuestas a las tres preguntas específicas de esta investigación.

A partir de lo anteriormente señalado, se plantean las preguntas específicas con respecto a la intervención del programa:

- ¿En qué medida el programa Enseña Perú logra un adecuado clima de confianza en el aula?

- ¿Cómo el programa Enseña Perú valora y reconoce al estudiante como sujeto central y autónomo?

- ¿De qué manera el programa Enseña Perú motiva las aspiraciones a futuro de los estudiantes?

1.2 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación es relevante y pertinente para la gerencia social porque permite identificar y analizar cuáles son los factores que han favorecido al cambio social a través de aprendizajes y el desarrollo de habilidades blandas de los estudiantes de un PEP en una escuela en Cajamarca y otra en El Callao, admitiendo una mejora no sólo en la escuela sino en la calidad de vida de las comunidades, quienes ahora entienden de la importancia de la educación para la vida en sociedad.

Se identifica al programa Enseña Perú, organización asociada a la Red Teach For All, como el agente de cambio que busca mejorar la educación en sus zonas de intervención.

Buscar una educación de calidad⁸, es decir, una educación que forme al estudiante de manera integral –tanto en aprendizajes académicos como en desarrollo de habilidades interpersonales de interacción social que lo vuelvan parte activa de su comunidad- es el objetivo de fondo que tiene el programa Enseña Perú, iniciativa que no sólo quiere instruir a los estudiantes dentro del aula sino también fuera de ella, permitiéndoles entender la importancia de la educación para un cambio estructural de su comunidad.

A partir de ello se analiza, a través de entrevistas, testimonios y guías de observación, cómo los PEPs han creado y fortalecido un clima de confianza adecuado dentro y fuera del aula, cómo han valorado y reconocido a sus estudiantes y la forma en que han aparecido las aspiraciones a futuro de los alumnos y alumnas de las escuelas de Cajamarca y Callao.

Las estadísticas de las evaluaciones educativas muestran que el país tiene serios problemas de logro de aprendizajes así como poca atención al desarrollo de habilidades blandas; y si bien hay pequeñas mejoras todavía la situación es

⁸ El concepto de “Calidad educativa” será tratado a profundidad en el capítulo II.

crítica ya que la calidad de los aprendizajes de los estudiantes no es la mejor y, de hecho, el tema se complejiza más en las zonas rurales o urbano-marginales en donde la desatención y la poca presencia del Estado se muestran como principales características, asumidas por los docentes y las comunidades educativas. Esto hace más valioso el estudio de programas como Enseña Perú para la gerencia social, porque aparecen en los lugares de mayor necesidad y porque intenta cubrir el vacío que muchas deja la intervención estatal.

Se propone seguir este tipo de programas de cerca ya que la presencia de un docente capacitado y comprometido puede ser el inicio de un cambio social y sistémico que desemboca no sólo en los alumnos sino también en toda la comunidad.

Además, esta investigación permite observar que este tipo de programas, ejecutados e implementados correctamente, pueden ser un molde de intervención estratégica que el Estado puede adaptar como política pública para disminuir la brecha educativa en el país.

1.3 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores que favorecen al cambio social a través de los aprendizajes y el desarrollo de habilidades blandas en los alumnos del programa Enseña Perú en la escuela de San Lorenzo en Cajamarca y en la escuela Fernando Belaúnde Terry en El Callao durante los años 2015-2016, analizando en qué medida el programa (a través de la presencia del PEP) logra un adecuado clima de confianza en las aulas y en toda la comunidad, qué acciones realizan para valorar y reconocer a sus estudiantes y cómo los motivan a encontrar y tener aspiraciones a futuro para mejorar su calidad de vida; todo ello sirve para mostrar que este tipo de iniciativas son una forma de cambio social y pueden ser la base de futuras políticas públicas en educación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Identificar las estrategias que ejecuta el programa Enseña Perú para generar un adecuado clima de confianza en el aula y en la comunidad.
- b. Examinar cómo es que el programa Enseña Perú, a través de las acciones que realizan los PEPs, valora y reconoce al estudiante como sujeto central y autónomo.
- c. Investigar la relación que establece el programa Enseña Perú con la comunidad y cómo motiva a estudiantes a tener aspiraciones a futuro.





CUERPO DE LA TESIS

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. ENFOQUES DE DESARROLLO

2.1.1. Enfoque de Desarrollo Humano y fortalecimiento de capacidades

Uno de los temas de fondo de esta investigación es la necesidad de generar espacios de desarrollo humano en los estudiantes a través de la educación. Ésta debe ser el puente genuino y directo hacia mejores posibilidades de crecimiento personal, social y profesional. Generar capacidades en los estudiantes, en los docentes del Estado y en los padres de familia es un interés latente y constante de la inserción de programas educativos como Enseña Perú en zonas vulnerables (rurales o urbanas) del Perú. En ese sentido conviene repasar algunos conceptos como el de capacidades, desarrollo humano, educación y cultura de valores, los cuales se irán viendo a lo largo de la investigación.

Amartya Sen coloca al individuo, a la persona, como el eje principal del concepto de desarrollo. La definición que él tiene de desarrollo incluye además a los valores, parte intrínseca y constitutiva de nuestras libertades, que nos genera diversos estados de ánimo y deseos, lo que nos vuelve distintos a los demás. “El desarrollo tiene que ocuparse más de mejorar la vida que llevamos y las libertades de que disfrutamos. La expansión de las libertades que tenemos razones para valorar no solo enriquece nuestra vida y la libera de restricciones, sino que también nos permite ser personas sociales más plenas” (Sen 2000: 31)

El PNUD (2016) dice lo siguiente: “El acceso a una educación de calidad es el motor de la transformación social y una herramienta básica de cualquier estrategia integral de desarrollo, en la medida en que permite superar la reproducción intergeneracional de la pobreza, contribuye al logro de la igualdad en varios ámbitos y genera movilidad económica”⁹

⁹ PNUD – Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo - “Informe Regional sobre Desarrollo Humano para América Latina y El Caribe”, 2016, pág.145.

Esta forma de contribución a la igualdad y equidad es a lo que apunta el programa Enseña Perú en el rubro educativo, la intervención que hace es un modelo que trasciende el aula, que permite que los alumnos se desarrollen en cualquier ámbito de su vida diaria, ya sea en casa, con los amigos de su comunidad, o en algún otro contexto. El forjamiento de valores (como el respeto, la tolerancia y la buena voluntad) y el desarrollo de capacidades integrales que les permitan ser competitivos en el mercado laboral, serán las vías de acceso a una mejor calidad de vida a la que impulsa este programa, buscando acortar la brecha educativa.

Además de la afirmación de valores y actitudes, una buena educación permite salir del molde prestablecido y, en el caso de las comunidades vulnerables en donde están las escuelas examinadas de esta investigación, lograr salir de la pobreza o, al menos, aparece una nueva posibilidad que acerca al estudiante a pensar en futuro real en donde a través de la educación pueda salir adelante.

En esa línea, la palabra “educar” proviene del latín *educare* – conducir, dirigir, encaminar, formar (Real Academia Española, 2016). Educar es, pues, guiar, orientar, desarrollar facultades intelectuales y morales. La educación debe formar a los estudiantes para que convivan en sociedad, respetando a los otros, viviendo en libertad y desarrollando sus capacidades. El maestro cumple un rol fundamental, pues es aquel que promueve este espacio de intercambio:

Una pedagogía de la convivencia, como proyecto ético-formativo, busca integrar nuestra necesidad de afirmar valores y enfoques que promuevan el aprendizaje de vivir junto a otros durante los procesos formativos y en medio de un contexto histórico determinado. Los valores y actitudes alrededor de la tolerancia, la solidaridad, la participación, la comprensión, la prudencia, entre otros, son fuentes de interpelación a nuestras formas de interactuar con los alumnos y entre docentes (Sime 2002: 22)

Todo el esfuerzo y perseverancia que los PEP y sus alumnos ponen durante las clases, tienen dos fueros, pero un mismo fin: por un lado, la mejora académica y, por otro, el desarrollo de habilidades blandas; ambos conducentes a una

formación ética, llena de virtudes que les permiten crecer como seres humanos. Sobre este punto es importante mencionar lo que la Dra. Elsa Tueros remarca:

Cuando hablamos del sentido ético del esfuerzo de la persona humana estamos hablando de las actitudes y de los hábitos morales, y si tenemos en cuenta la energía que implica un hábito moral, revalorizamos la tradicional palabra y el concepto de virtud. Hoy casi no hablamos de las virtudes morales y, precisamente es en el fortalecimiento de las virtudes morales, donde la influencia de la ética de un aprendizaje adquiere caracteres más claros” (2002: 18-19)

Estas virtudes éticas en mención están emparentadas con la libertad del hacer y el decidir porque nadie puede gozar de sus actitudes o fortalecer sus virtudes si es que vive en condiciones de esclavitud. A partir de esta libertad, en la que uno tiene las capacidades genuinas de realizarse y tener una vida plena y digna, Martha Nussbaum señala que es sumamente necesario ser conscientes de una lista de diez capacidades o condiciones humanas que todos debemos tener para poder vivir realmente en libertad. Y en esta lista de capacidades se menciona también a la educación, la cual debe tener como base el desarrollo humano por encima de todo. Así la cuarta capacidad señala:

“4. Sentidos, imaginación y pensamiento: Poder utilizar los sentidos, la imaginación, el pensamiento y el razonamiento, y hacerlo de un modo “verdaderamente humano”, un modo formado y cultivado por una educación adecuada que incluya (aunque ni mucho menos esté limitada a) la alfabetización y la formación matemática y científica básica” (Nussbaum 2012: 53)

Con todo, este repaso nos hace volver al enfoque que tiene Amartya Sen del individuo como agente protagonista de su propio cambio, El desarrollo humano, además, está ligado a la educación de muchas maneras. El desarrollo de capacidades consiste en las posibilidades de acceso a oportunidades que se necesitan para alcanzar la realización plena.

En esta línea ética Ruiz-Bravo, Patrón y Quintanilla refieren que una persona es más libre cuando tiene “la capacidad de elegir qué hacer, no de hacer. Hacer algo bien, pero sin elegirlo, no es capacidad” (Ruiz-Bravo, Patrón y Quintanilla 2009: 19-20). Y este tema es justamente lo que se verá más adelante en la

investigación: la capacidad propositiva del estudiante, empoderado y comprometido con su educación y su medio le estaría permitiendo elegir qué hacer, aspirando a nuevos horizontes.

La relevancia de este enfoque de Desarrollo Humano con el tema de esta investigación radica en la necesidad de entender a la educación como una de las principales capacidades por potencializar, permitiendo al ser humano tener acceso a nuevas oportunidades que mejoren su calidad de vida, o parafraseando a Nussbaum, que hagan de su vida más digna. Una educación de calidad permite una transformación o cambio social en hábitos, mentalidades, valores y acciones. El desarrollo humano es el fondo último de esta y cualquier investigación referente a educación.

2.1.2. Enfoque de Desarrollo Sostenible a nivel global:

En 2015, 193 países suscribieron la “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible -PNUD”, dentro de los cuales el Perú forma parte. Esta hoja de ruta es una oportunidad para Latino América y el Caribe, ya que trata temas altamente prioritarios para cada uno de los Estados miembros en cuanto al desarrollo humano de sus naciones, priorizando la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) referidos en esta agenda, se convierten en el punto de partida para que los países miembros tomen las medidas necesarias para alcanzar el logro de estos objetivos plasmados en la Agenda 2030 a través de sus gobiernos y la ciudadanía.

Dada su visión a largo plazo, son una herramienta hacia el desarrollo sostenible de cada nación a través de políticas públicas enfocadas en ello. Esta agenda incluye los 17 ODS y 169 metas que muestran la aspiración de la comunidad internacional para los próximos 15 años. Si bien los ODS se encuentran interrelacionados unos con otros y no son objetivos que se trabajen de forma aislada, interesa resaltar el ODS °4 “Educación de Calidad: Garantizar una

educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”¹⁰.

Del ODS 4 se desagregan 7 metas fundamentales, de las cuales se resaltan 5 para esta investigación:

- De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje, pertinentes y efectivos.
- De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.
- De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.
- De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible. (PNUD 2018)

Este enfoque es pertinente para esta investigación debido a que realza la importancia de la igualdad de oportunidades para todos los niños y niñas del mundo. Más aun en un contexto complicado como lo es el latino y, en particular,

¹⁰ En el 2016, el expresidente Kuczynski señaló en su primer discurso presidencial que su plan de gobierno estaba alineado a los ODS y mencionó sobre el pilar educativo lo siguiente: “Prestar un servicio de educación pública de calidad, que abra el mundo a millones de jóvenes”. Datos tomados de la página web del Ministerio de Educación disponible en: <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=39101> Consulta: 26 de agosto de 2018

las zonas vulnerables rurales o urbano-marginales del Perú. Ser conscientes de esta necesidad permite entender que la educación integral forja una base sólida, que se sostiene en el tiempo, pasando de generación en generación, permitiendo la consolidación de la práctica de valores, de la proactividad para emprender, de promover una cultura de paz y combatir la violencia de género, de contribuir con el cuidado del ambiente y respetar las diferencias culturales dentro y fuera de una nación.

2.1.3. Enfoque de Educación, Diversidad y Derechos Humanos

2.1.3.1. Discriminación e igualdad

Para efectos de la presente investigación, se hace referencia a la discriminación según lo estipulado en la Ley N°28983 - Ley de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres, artículo 2°:

“(…) se entiende por discriminación cualquier tipo de distinción, exclusión o restricción, basada en el sexo, que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos de las personas, independientemente de su estado civil, sobre la base de la igualdad entre la mujer y el hombre, de los derechos humanos y las libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural o en cualquier otra”

Esta ley, se basa en el principio de reconocimiento y respeto a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, personas adultas y personas adultas mayores, personas con discapacidad o grupos etarios más afectados por la discriminación.

La discriminación por género afecta a la enseñanza en todo nivel. En Perú, las probabilidades de analfabetismo entre las mujeres son entre 3 y 3.7 veces mayor que entre los hombres.¹¹

2.1.3.2. Género y diversidad:

¹¹ REDCLADE - Campaña Latinoamericana por el derecho a la educación. “Por la no discriminación en América Latina y el Caribe” 2010, pág. 9

Se conoce que la realidad peruana se encuentra inmersa en conceptos y estereotipos como: “este trabajo es para hombres”, “como es mujer, seguro no sabe”, esto ayuda a que el concepto de género se torne inamovible. Lamentablemente se tiene la idea errada de que la mujer está para atender al hogar y dedicarse a la crianza de los hijos. Vivimos en una sociedad donde persiste la desigualdad de género en todos los ámbitos.

Sin embargo, en los últimos años han empezado a haber cambios estructurales que deben contribuir a la equidad entre hombres y mujeres. Según el Plan Nacional de Igualdad de Género (2012) la desigualdad no se da en la diferencia de sexos, sino en la desigualdad de género. Este punto de vista es clave no sólo porque permite remarcar la diferencia entre el sexo de una persona y su género, sino también porque menciona temas más profundos como el de cultura y sociedad, indispensables en el análisis de esta investigación:

“(…) el primero (sexo) se concibe como un hecho biológico y el segundo (género) como una construcción social. El Comité de las Naciones Unidas que monitorea el cumplimiento de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la mujer (CEDAW) ha establecido que el término ‘sexo’ se refiere a las diferencias biológicas entre el hombre y la mujer, mientras que el término ‘género’ se refiere a las identidades, las funciones y los atributos construidos socialmente de la mujer y el hombre y al significado social y cultura que se atribuyen a esas diferencias biológicas” (Oficina de Alto Comisionado en Derechos Humanos de las Naciones Unidas 2014: 2).

De esta manera, “género” y “sexo” son variables distintas que se interrelacionan, conviven entre sí y configuran las características de un individuo.

Al hablar de funciones y atributos construidos socialmente no necesariamente se va a limitar a funciones preestablecidas ya que estas podrán ser distintas según cada sociedad y según el arraigo cultural de las mismas, es decir, serán construidas de acuerdo con cada contexto. Entonces, hablar de género dista de un concepto enmarcado en el campo biológico, sino más bien, es un concepto que irá de la mano con la dinámica social y el reconocimiento de los derechos humanos de las mismas.

La igualdad de género se define como “la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades de las mujeres y los hombres, y las niñas y los niños” (UNESCO 2014: 105-106) Asimismo, la equidad de género se define como “la imparcialidad en el trato que reciben mujeres y hombres de acuerdo con sus necesidades respectivas, ya sea como un trato igualitario o con uno diferenciado, pero que se considera equivalente en lo que refiere a los derechos, los beneficios, las obligaciones y las posibilidades” (UNESCO 2014: 105-106).

De todas formas y a pesar de los importantes avances, en el ámbito educativo aún se puede observar, por ejemplo, una diferencia en cuanto a asistencia escolar (asisten más niños que niñas a estudiar). Esta diferencia no es gratuita, responde a los constructos sociales que vienen de muchas décadas atrás, en donde las mujeres no deberían asistir al colegio o a la universidad para dedicarse a la casa.

Al respecto, según el censo del INEI (2015), se observa la diferencia en asistencia escolar entre niños y niñas a Primaria y Secundaria. En la mayoría de las regiones el porcentaje de asistencia de niños es mayor que el de niñas. Callao y Cajamarca no son la excepción.

En la tabla que se muestra a continuación, se puede constatar, además, la comparativa de todos los departamentos del país:

Tabla 4: Tasa de Asistencia de niños a la escuela a nivel nacional, dividida por regiones

| Departamento | Educación primaria | | | Educación secundaria | | |
|---------------|--------------------|-------|---|----------------------|----------------------|--|
| | Niñas | Niños | Relación entre las tasas de asistencia escolar de niñas y niños de 6 a 11 años (Porcentaje) | Mujeres adolescentes | Hombres adolescentes | Relación entre las tasas de asistencia escolar de las adolescentes y los adolescentes de 12 a 16 años de edad (Porcentaje) |
| Nacional | 90,9 | 91,2 | 99,7 | 83,8 | 83,1 | 100,8 |
| Amazonas | 94,7 | 96,8 | 97,8 | 76,6 | 77,2 | 99,2 |
| Áncash | 94,5 | 89,9 | 105,1 | 89,8 | 86,7 | 103,6 |
| Apurímac | 91,0 | 85,8 | 106,1 | 82,3 | 83,9 | 98,1 |
| Arequipa | 90,5 | 88,2 | 102,6 | 86,5 | 90,6 | 95,4 |
| Ayacucho | 95,1 | 92,2 | 103,1 | 87,4 | 81,0 | 107,9 |
| Cajamarca | 91,7 | 94,1 | 97,4 | 77,8 | 80,7 | 96,3 |
| Callao | 87,6 | 93,7 | 93,5 | 85,8 | 89,4 | 96,0 |
| Cusco | 91,4 | 91,2 | 100,3 | 91,2 | 85,8 | 106,3 |
| Huancavelica | 94,1 | 89,8 | 104,8 | 84,1 | 86,8 | 96,9 |
| Huánuco | 94,0 | 92,3 | 101,8 | 75,3 | 73,8 | 102,0 |
| Ica | 91,3 | 94,1 | 97,0 | 90,2 | 85,4 | 105,6 |
| Junín | 92,0 | 90,7 | 101,4 | 81,5 | 81,0 | 100,6 |
| La Libertad | 93,3 | 91,3 | 102,1 | 81,6 | 79,2 | 103,0 |
| Lambayeque | 91,6 | 87,2 | 105,1 | 73,4 | 84,2 | 87,2 |
| Lima | 87,6 | 91,0 | 96,2 | 88,3 | 86,4 | 102,1 |
| Loreto | 91,7 | 91,1 | 100,6 | 70,0 | 66,6 | 105,2 |
| Madre de Dios | 92,7 | 91,1 | 101,7 | 90,5 | 77,8 | 116,3 |
| Moquegua | 96,6 | 92,1 | 104,9 | 90,2 | 85,2 | 105,8 |
| Pasco | 93,5 | 95,3 | 98,1 | 84,8 | 78,7 | 107,8 |
| Piura | 92,0 | 92,9 | 99,0 | 81,2 | 82,7 | 98,3 |
| Puno | 92,3 | 91,4 | 101,0 | 85,3 | 85,3 | 100,0 |
| San Martín | 91,9 | 90,8 | 101,2 | 81,1 | 83,4 | 97,2 |
| Tacna | 92,6 | 90,7 | 102,1 | 92,7 | 89,8 | 103,2 |
| Tumbes | 88,5 | 92,9 | 95,3 | 89,2 | 89,2 | 100,1 |
| Ucayali | 87,0 | 84,8 | 102,6 | 72,8 | 71,2 | 102,2 |

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares.

En Cajamarca asisten a la escuela el 94.1% de los niños y el 91.7% de las niñas, mientras que en el Callao la asistencia de los niños es del 93,7% frente a un 87.6% de asistencia de las niñas 91.7%. Si bien hay regiones en donde las estadísticas están en favor de las niñas, aún cabe convenir que estas diferencias

porcentuales (las de Cajamarca y Callao) marcan la existente brecha de género que existe en nuestro país, basta con observar algunas otras regiones como Huancavelica o Lambayeque.

Pasando a un plano histórico, en el Perú surgen en la década de los años setenta algunas organizaciones impulsadas por la búsqueda de autonomía y empoderamiento de mujeres en temas críticos como son la participación política, la construcción de ciudadanía, la erradicación de la violencia de género, el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos, y los derechos económicos pues sin autonomía económica los cambios no se consolidan.¹²

Estas incansables manifestaciones por la igualdad poco a poco irán creciendo en toda la región hasta hacerse formales y visibles a nivel global. Por ejemplo, en julio del 2010 la ONU crea la ONU Mujeres, entidad que busca la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer. Al hacerlo, los estados miembros de la ONU dieron un paso histórico en la aceleración de los objetivos de la Organización en materia de igualdad de género y de empoderamiento de la mujer.

Sobre esto, la ONU (2013) manifiesta que las desigualdades entre los géneros aún se encuentran muy arraigadas. Las mujeres no tienen acceso a un trabajo decente y se enfrentan a la segregación ocupacional y a las diferencias en los salarios por su sexo. A veces también se les niega el acceso a la educación básica y a los servicios de salud¹³

Sobre el punto del acceso a la educación básica, la ganadora del Premio Nobel de la Paz en 2014 y activista pakistaní, Malala Yousafzai, es el ícono de mayor representación en la lucha al acceso de niñas a educación básica. Ella se encuentra en una constante lucha por las niñas a través de su Fundación Malala, siendo la defensora del derecho universal de las niñas a la educación.

¹² Una de las principales organizaciones descritas es la ONG Manuela Ramos, fundada en 1978 y que sigue vigente hasta el día de hoy.

¹³Para una mayor información sobre la visión y objetivos de la creación de la ONU-Mujeres se puede consultar su página web actual <http://www.unwomen.org/es>

2.1.3.4. Derechos humanos

Los derechos humanos surgen a raíz de la búsqueda de la dignidad y la libertad de la persona independientemente si el Estado reconoce o no los mismos. Es recién, cuando el Estado Peruano incluye este tema en su agenda pública, que el estudio y la gestión de políticas públicas sobre igualdad se vuelve relevante.

El respeto hacia los derechos humanos, bajo la mirada del marco internacional, implica trabajar por sus principios, más aún si vivimos en una sociedad que los respeta por completo.

“La sociedad contemporánea reconoce que todo ser humano, por el hecho de serlo, tiene derechos frente al Estado, derechos que éste, o bien tiene el deber de respetar y garantizar o bien está llamado a organizar su acción a fin de satisfacer su plena realización (...). Estos derechos no dependen de su reconocimiento por el Estado ni son concesiones suyas; tampoco dependen de la nacionalidad de la persona ni de la cultura a la cual pertenezca. Son derechos universales que corresponden a todo habitante de la tierra. La expresión más notoria de esta gran conquista es el artículo 1° de la Declaración Universal de Derechos Humanos” (Nikken 1997: 17).

La labor de la UNESCO en materia de educación relativa a los derechos humanos está orientada por el Programa Mundial para la Educación en Derechos Humanos (ACNUDH), el cual se fundó el 2004. La educación debería abarcar valores tales como la paz, la no discriminación, la igualdad, la justicia, la no violencia, la tolerancia y el respeto de la dignidad humana. Una educación de calidad basada en un enfoque de derechos humanos significa que estos se aplican en todo el sistema educativo y en todos los contextos de aprendizaje.

Un tipo de discriminación poco percibida es la discriminación por ingresos económicos. Esto genera que las familias de menores recursos económicos no puedan acceder a educación de calidad. El programa Enseña Perú promueve una educación sin discriminación que revalorice la dignidad humana y es por eso que se focaliza en zonas vulnerables, a fin de poder ir acortando brechas. De alguna manera, la reducción de la brecha educativa implica la reducción de la pobreza, viéndolo a mediano o largo plazo.

La pertinencia del enfoque de educación y derechos humanos para esta investigación radica en la necesidad imperiosa de respetar y hacer respetar todas las normas de convivencia que existen entre diferentes pobladores de diferentes culturas, sin tener la voluntad de imponer o transgredir a otros grupos por el solo hecho de ser distintos a uno o al grupo propio. Partiendo del derecho a la vida y focalizando en el derecho a la educación, esta investigación se basa en este enfoque porque analiza también temas importantes como la discriminación, el machismo o la igualdad de género, situaciones que aún ocurren en las escuelas de esta investigación.

2.2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

La presente investigación analiza las características geográficas y socioeconómicas de dos escuelas de zonas vulnerables del país:

2.2.1. San Lorenzo Alto en Cajamarca

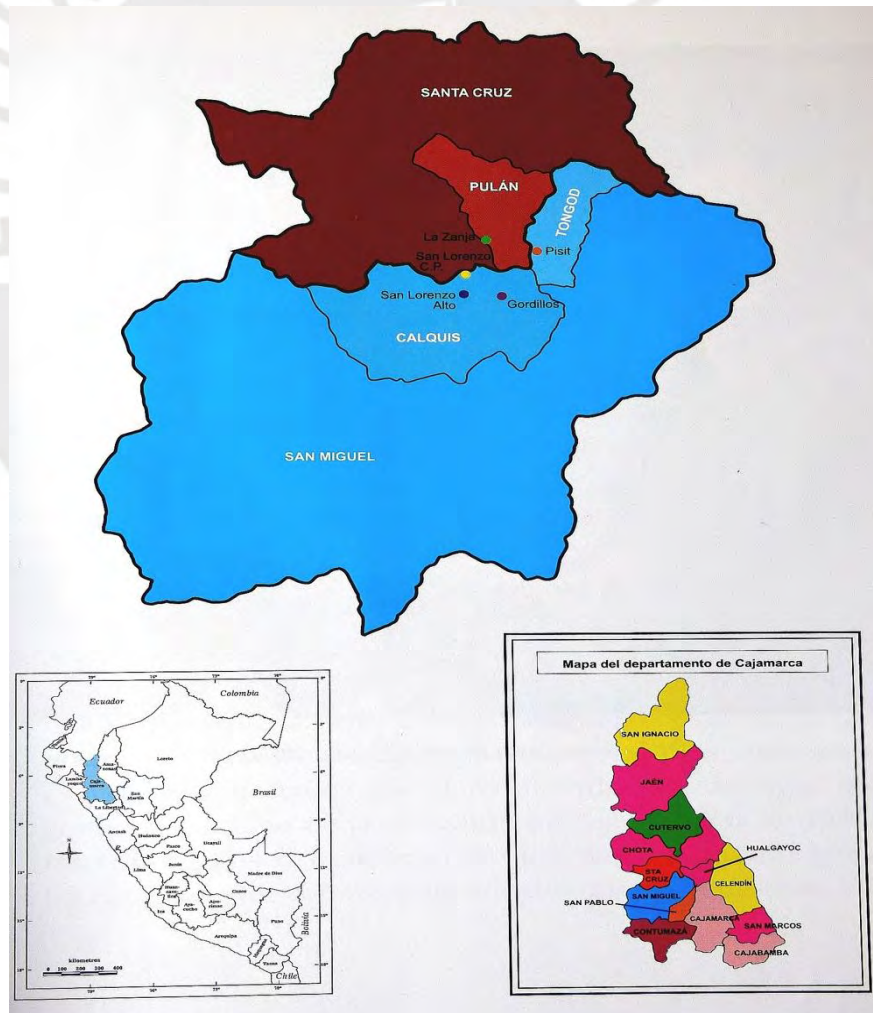
El caserío de San Lorenzo Alto está ubicado en el distrito de Calquis, provincia de San Miguel, región Cajamarca, a 3200 m.s.n.m. Antes solo se conocía un solo territorio, San Lorenzo, pero debido a la extensa área en el año 2000 se separaron en dos: San Lorenzo pasó a ser San Lorenzo Bajo y se fundó formalmente San Lorenzo Alto. Actualmente es una localidad que alberga a 45 familias aproximadamente y está ubicada en la zona de influencia directa de una minera, la cual viene operando y produciendo desde el 2011.

Es importante mencionar que esta región, en cuanto a niveles educativos, se encuentra entre las últimas 6 regiones del país con un 31,6% de Comprensión Lectora y un 23,4% de Razonamiento Matemático (ECE, 2014). Aun así, empiezan a haber pequeñas señales de mejora: se ha reducido el nivel "Inicial" de aprendizajes de 31, 2% en 2012 a 18.8% en 2014, en el rubro de Comprensión Lectora. Asimismo, en Matemáticas el nivel "Inicial" se redujo de 57.7% a 42.6%.

Las principales actividades económicas de los pobladores de San Lorenzo Alto son la agricultura y la ganadería, suelen sembrar algunos tubérculos y legumbres (papa, hortalizas, maíz) y venderle la leche del ganado vacuno a las empresas lecheras como Gloria o Nestlé. “En los últimos años una fuente de ingresos mayor ha sido el trabajo en la minera que opera cerca de la localidad. Muchos pobladores trabajan allí como personal de piso y/o alguna otra ocupación en la etapa de producción de la mina” (Minera La Zanja, 2013: 103-104)

En el 2004 se fundó la escuela, la cual tiene aproximadamente 13 alumnos, 1 profesor y 1 director. Un profesor se encarga de Inicial (7 alumnos) y otro profesor que se encarga de toda la Primaria (6 alumnos). Siempre ha habido un docente multigrado. En esta escuela no hay Secundaria.

Gráfico 1: Mapa de San Lorenzo Alto



Fuente: Libro “Nuestra identidad” (2013)

En el año 2013 llegó el primer PEP a la escuela de San Lorenzo Alto, fue el profesor Marco Córdova. Luego, en 2014 y 2015 estuvo otra PEP, la profesora Estefanía Welsch; ya en 2016 asumió el cargo la PEP Priscilla del Águila. El programa Enseña Perú llega por iniciativa de la minera, que a fines del 2012 contrata a 10 PEPs para que sean distribuidos en las cinco localidades de su zona de influencia¹⁴ entre las cuales está San Lorenzo Alto, la cual se examina en este trabajo.

Los alumnos entrevistados en esta investigación (Iris Villoslada, Giancarlo Villoslada y Bella Guerrero) han tenido a tres PEPs como maestros en toda esta etapa, que va del 2013 al 2016. En 2016 ellos cursaban el Quinto y Sexto Grado de Primaria.

Cabe mencionar que, en Cajamarca, siendo una zona rural, los PEPs conviven con la comunidad de lunes a viernes para luego, el fin de semana, ir a la ciudad a descansar. El difícil acceso, el clima y la poca llegada del Estado son sus principales retos.

Las necesidades de la escuela rural de San Lorenzo obedecen principalmente al descuido por parte de los padres, quienes muchas veces prefieren que sus hijos les ayuden en las labores ganaderas y agrícolas (como el sembrío en las chacras o la alimentación del ganado y aves de corral) en vez de ir a la escuela.

En algunos casos, los padres no dejan que las hijas asistan a clases ya que consideran que tienen que ayudar a la madre en casa durante todo el día. Otro desafío es el acceso ya que los niños tienen que caminar, en la mayoría de los casos, una o dos horas diarias para llegar a la escuela. Cabe mencionar que en época de lluvias la situación es difícil debido a la crecida de ríos, así como la llegada del granizo y rayos propios de las tormentas eléctricas en la zona.

¹⁴ Las localidades de la zona de influencia son: Caserío La Zanja, Centro Poblado de Pisit, Centro Poblado de San Lorenzo Bajo, caserío de Gordillos y caserío de San Lorenzo Alto.



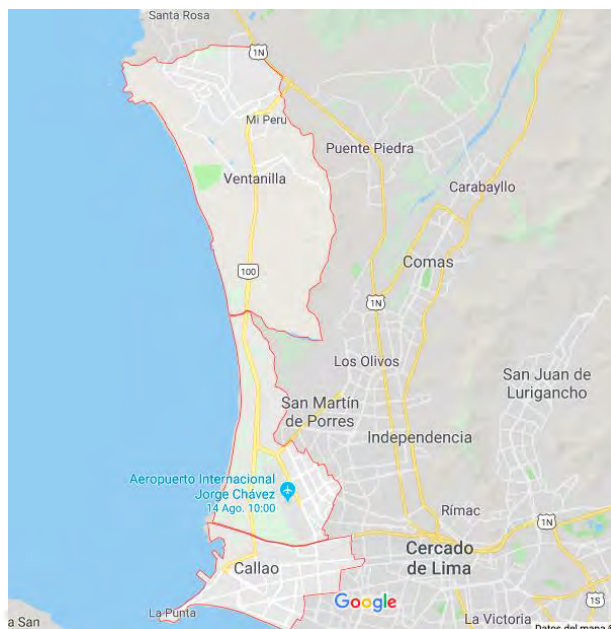
2.2.2. Colegio Fernando Belaunde Terry en El Callao

En el caso del colegio Fernando Belaúnde Terry está ubicado en el Asentamiento Humano Daniel Alcides Carrión en la región Callao, provincia del Callao, distrito Callao, a pocas cuadras del penal Sarita Colonia.

Gráficos 2 y 3: Mapa de Sarita Colonia – Asentamiento Humano Daniel Alcides Carrión – El Callao



Fuente: Google Maps



Fuente: Google Maps

En Callao, los logros de aprendizaje son superiores a los de Cajamarca; sin embargo, aún existe un 43.1% que no llega al nivel Satisfactorio en Comprensión Lectora, así como también un 64.4% en Matemáticas. Sin embargo, la tendencia de los años 2013-2016 viene siendo ascendente.

Según el Plan de Desarrollo Concertado de la Región Callao 2011-2021 (2010), toda la provincia presenta una notable desigualdad entre sus distritos a nivel de desarrollo urbano, de contaminación y de acceso a servicios básicos. Cabe mencionar que el distrito del Callao representa el 31.06% de la superficie de la provincia del Callao. Frente a ello se mencionan cuáles son las principales debilidades que presenta la región, en su mayoría implican un inadecuado clima social, educativo y de salud:

1. Bajo nivel de aprendizaje en matemáticas y comprensión de lectura en educación básica.
2. Poca implementación del proceso de acreditación en los establecimientos de salud.
3. Condiciones inadecuadas de empleo con tasas relevantes de subempleo y de desempleo.

4. Crecimiento en los niveles de atraso y deserción escolar reflejados en el crecimiento de la tasa de trabajo de niños y adolescentes, así como de madres adolescentes.
5. Infraestructura educativa, deportiva y de salud con bajos niveles de inversión e inadecuada para los diversos grupos de población.
6. Poca o nula vinculación de la Universidad Nacional del Callao con el desarrollo regional.
7. Crecimiento urbano no planificado.

Asimismo, según INEI (2015), las principales actividades económicas del distrito del Callao son la industria pesquera, manufacturas, construcción y el comercio.

El colegio Fernando Belaunde Terry fue fundado el 2 de mayo del año 2002 como Institución Educativa de Nivel Primario. Más adelante, el 11 de mayo del 2009 se crea el nivel de Educación Inicial. Cuenta con un alumnado aproximado de 250 entre Inicial y Primaria. Los alumnos entrevistados son de 2do y 5to grado de Primaria, son alumnos de Paola Colán, la PEP que laboró en los años 2014 y 2015. Luego en 2016 ingresó el PEP Víctor Barúa a cargo de los alumnos de Paola.

Enseña Perú llegó al colegio en el año 2011 encontrando un contexto social marcado por el pandillaje y la drogadicción en la zona. Además de ello, es una zona industrial, rodeada de fábricas que emiten contaminación acústica y, por supuesto, al medio ambiente. El lugar carece de saneamiento, convirtiéndose en un foco infeccioso para los niños.

2.3. LEY O MARCO NORMATIVO

La Ley N°28004 – Ley General de Educación nos da a conocer que la educación es un derecho sociocultural, donde la persona interactúa dentro de un medio social y realidad que lo rodea. Es un proceso de formación integral y permanente del individuo.

Para el presente trabajo, se consideran los siguientes artículos de dicha ley, que serán la base de las labores realizadas por la ONG Enseña Perú:

3. - Art.8: Principios de la Educación: Ética, equidad, la calidad, democracia, interculturalidad, conciencia ambiental, creatividad e innovación.
4. - Art. 9: Son fines de la educación peruana: a) Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento. b) Contribuir a formar una sociedad democrática, solidaria, justa, inclusiva, próspera, tolerante y forjadora de una cultura de paz que afirme la identidad nacional sustentada en la diversidad cultural, étnica y lingüística, supere la pobreza e impulse el desarrollo sostenible del país y fomente la integración latinoamericana teniendo en cuenta los retos de un mundo globalizado.
5. -Artículo 92: El Estado podrá establecer convenios con asociaciones sin fines de lucro que conducen instituciones o programas de educación pública y que atienden a la población económicamente desfavorecida.
6. No menos importantes son los Artículos 52. 53. 54. 55 y 56, referidos al involucramiento de la comunidad educativa en la realización de acciones en mejora de la educación.

La ONG Enseña Perú, viene formando alianzas estratégicas con gobiernos regionales, DREs y el Ministerio de Educación para garantizar la mejora en educación del área de influencia donde se encuentra. Cabe destacar que, desde su fundación, trabaja en conjunto con diversas empresas privadas que hacen el financiamiento respectivo.

Por otro lado, dentro del marco normativo internacional, cabe destacar el Tratado de las Naciones Unidas llamado “Convención sobre los Derechos del Niño” (1989), el cual es una ley internacional jurídicamente vinculante sobre los derechos de los niños y niñas de cumplimiento obligatorio. Iniciada con 10 artículos en 1959, esta versión se convirtió en un documento clave y Ley en 1990, después de ser aceptado y firmado por todos los países del mundo (a excepción de Estados Unidos y Somalia).¹⁵ Dentro de sus 54 artículos que buscan garantizar el correcto desarrollo de menores de 18 años, se rescatan los siguientes:

7. Art. 28: Los niños tienen derecho a la educación. La educación primaria debe ser obligatoria y gratuita, y todos tienen que contar con las facilidades para poder acceder al nivel secundario o ir a la universidad. Los gobiernos deben colaborar para que esto sea una realidad en todo el mundo.
8. Art. 29: La educación deberá estar encaminada a desarrollar su personalidad, aptitudes y capacidades mentales y físicas hasta el máximo de sus posibilidades. Ésta debe preparar al niño para ser una persona respetuosa, responsable, pacífica y cuidadosa con el medio ambiente en una sociedad libre.

Como ya se mencionó, los ODS han logrado unir esfuerzos en la lucha contra la pobreza a través de la Agenda 2030. Cada país, de los 193 quienes suscriben la Agenda, viene realizando esfuerzo de acuerdo con sus realidades para el logro de estos objetivos.

Dentro de este panorama se circunscribe la intención de fundaciones como Teach for all que buscan eliminar las brechas y/o desigualdades en los países que más lo necesitan. En el caso particular de Enseña Perú, esto se da a través de la educación y la formación de profesores que intervengan en aula a tiempo completo.

¹⁵ UNICEF – “Convención sobre los Derechos del Niño”, 2015

2.4. PROGRAMA EDUCATIVO ENSEÑA PERÚ¹⁶

Enseña Perú es una organización sin fines de lucro proviene de una red llamada Teach for all, red que surgió hace más de 20 años por iniciativa de Wendy Koop, quien fundó en 1989 Teach For America, una fundación que reunía a los egresados universitarios estadounidenses de cualquier especialidad para que trabajen como profesores. Posteriormente ella cofundó Teach for all, una red global que aplica el mismo modelo que Teach For America en sus inicios.

Teach for all tiene sedes en 50 países del mundo, siendo el 2009 el año en que Enseña Perú inició sus actividades en el Perú como país afiliado a dicha red.

Enseña Perú busca desarrollar sinergias con los alumnos, sus padres y la comunidad, a fin de impactar e inspirar a las autoridades locales para ejercer liderazgo desde su rol en el sector educativo y el desarrollo social. En consecuencia, impulsa un movimiento de peruanos que, a través del liderazgo colectivo, contribuyan a que, en el 2032, 8 de cada 10 niños y jóvenes peruanos reciban una educación de excelencia¹⁷.

El principal objetivo de Enseña Perú es recortar la brecha educativa brindando una educación de calidad. Esto lo logra a través de su Programa de Liderazgo.

2.4.1. Acotaciones sobre el Programa de Liderazgo

Enseña Perú, o el programa de liderazgo de Enseña Perú, recluta a profesionales de diversas carreras para que trabajen como docentes públicos en aquellos lugares donde hacen falta, con un programa de liderazgo que tiene herramientas de pedagogía, liderazgo, y cambio sistémico. El programa está centrado en sus estudiantes, y por eso los forma para que puedan ir, siempre, más allá de sus propios logros. En consecuencia, su talento y convicción

¹⁶ Toda la información de este acápite ha sido extraída del documento “Marco general sobre Enseña Perú” (2017)

¹⁷ Visión de Enseña Perú: en el 2032, 8 de cada 10 niños y jóvenes peruanos reciban una educación de excelencia. www.ensenaperu.org

personal, más la experiencia vivida los convierte en personas apasionadas por transformar su entorno y ayudar a los demás a hacer lo mismo.

El Programa de Liderazgo de Enseña Perú tiene como principal motor, crear la mejor experiencia para que los profesionales desarrollen altas competencias de liderazgo colectivo y pedagogía, trabajando con sus estudiantes y la comunidad para lograr aprendizajes de excelencia, logrando nuevas y mejores oportunidades.

Los profesionales se desempeñan por dos años como docentes en escuelas públicas pertenecientes a zonas urbanas marginales y rurales. Durante estos años, los profesionales tienen la oportunidad de conocer de cerca los desafíos que tiene la educación en el país.

- **Perfil del Profesional de Enseña Perú**

El perfil de los profesionales pertenecientes al Programa de Liderazgo de Enseña Perú se divide en 4 dimensiones, la docencia, el liderazgo personal u colectivo, comunidad y cultura del movimiento.

- **Reclutamiento y selección de los Profesionales de Enseña Perú**

El Profesional de Enseña Perú (PEP) es un egresado técnico o universitario de cualquier carrera profesional que cumple con una serie de competencias o habilidades blandas, evaluadas durante el proceso de selección, que le permitirán generar impacto en el aula y la comunidad, mientras que potencia su liderazgo personal a través de la experiencia brindada en el programa.

Se han seleccionado 9 competencias a evaluar durante el proceso de selección. Estas competencias le permiten al profesional llegar con las bases necesarias para afrontar la experiencia con éxito y consolidar las demás competencias que se desarrollan durante los dos años del programa.

Competencias del Profesional de Enseña Perú

- a) **Compromiso con el propósito:** Esta es una de las competencias más importantes pues ayuda a determinar la proyección del profesional

después de la experiencia en el programa. Se trata del grado de relación e identificación que existe entre los propósitos y proyectos personales, con la visión y misión de Enseña Perú.

- b) **Independencia y autonomía:** Capacidad para actuar y ejecutar soluciones rápidamente ante las dificultades del día a día. Asimismo, ejecuta estas acciones sin esperar a consultar a otros o a la organización para ponerse en acción. No espera actuar bajo presión.
- c) **Proactividad e iniciativa:** Capacidad para generar y proponer mejoras continuamente. Es así que se mantiene atento al contexto y si detecta mejoras se pone a pensar inmediatamente en las soluciones o en cómo se podría mejorar este contexto.
- d) **Relaciones interpersonales y colaboración:** Capacidad para generar lazos de colaboración, mediante la interrelación con sus pares, superiores y subordinados. Se preocupa por escuchar y demostrar empatía con otros. Se relaciona de forma transparente, generando acercamiento con sus potenciales aliados.
- e) **Adaptabilidad y flexibilidad:** Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad en el comportamiento, pues se enfrenta estratégicamente con el entorno para ganarse la confianza y autoridad gradualmente.
- f) **Fortaleza emocional:** Capacidad para manejar adecuadamente sus emociones, inclusive en contextos difíciles y/o con fuertes cargas emocionales, manteniendo la calma y el enfoque en el objetivo. Si bien actúa con sensibilidad y empatía, sabe sobreponerse y motivarse por lograr su propósito. Sabe en qué momento descargar sus emociones.
- g) **Actitud positiva y madurez:** Capacidad para expresar y analizar de forma positiva todo contexto o reto, lo que implica tener una perspectiva

coherente con la realidad. Esta habilidad le permite extraer las oportunidades y ventajas frente a los retos y dificultades.

- h) **Disposición al aprendizaje:** Capacidad para buscar aprender constantemente, buscar información, estar informado antes de tomar decisiones, investigar y ser autodidacta. Es una persona con apertura al autoanálisis constante, detectando sus propias áreas de mejora y los aprendizajes adquiridos después de cada situación retadora.
- i) **Responsabilidad y perseverancia:** Capacidad para alcanzar sus objetivos actuando frente a los obstáculos de manera persistente. Enfocado en el cumplimiento de tareas inclusive cuando le puede tomar más tiempo de lo planeado.

- **Entrenamiento y Desarrollo:**

En el “Entrenamiento y Desarrollo”, el nuevo integrante pasa a llamarse PEP, Profesional de Enseña Perú, es capacitado de manera intensiva por dos meses en el Instituto de Verano Enseña Perú, donde adquiere las capacidades, competencias y habilidades propias del liderazgo y la metodología Teach for all, y así estar listo para iniciar su intervención durante los próximos dos años. Durante sus dos años de PEP recibe además acompañamiento continuo por parte de un tutor quien visita sus clases y reta constantemente al PEP para mejorar su rendimiento. Así, el PEP se forma en pedagogía y, de manera transversal, se capacita en liderazgo adaptativo durante los dos años de su gestión en las escuelas.



En “Ubicación e Inserción”, el PEP pasa a formar parte de la plana docente de una escuela a través de un convenio previo entre Enseña Perú, la UGEL correspondiente, la dirección de la escuela y la comunidad. Aquí se dan los dos años en donde el PEP no sólo es un profesor sino es un agente de cambio, e incentiva constantemente a sus alumnos dentro de aula y también fuera de ella, desarrollando proyectos educativos que involucren a toda la comunidad.

La metodología de Teach for all se basa principalmente en el logro diario de metas y objetivos por clase, evaluación continua al alumno y utilización constante de matrices de análisis de avance de resultados académicos y de desarrollo de habilidades blandas. Todo ello dentro de un plan de liderazgo que es adaptado y se contextualiza según las necesidades y coyuntura de cada país y, más específicamente, según cada región.

- Recursos:
Enseña Perú es una organización que se sostiene gracias a los aportes de diversas empresas y filántropos.

Nuestro **Movimiento lo potencian más de 70 empresas y 150 filántropos**

enseña
perú

CAMPEONES POR LA EDUCACIÓN
(monto en un año)

| | |
|--|---|
| <p>+ S/. 400,000 Minera La Zanja Minas Buenaventura</p> | <p>+ S/. 50,000 José Ignacio de Romaña Alfredo Jochamowitz Eduardo Montero & Luz María Dasso Assotiation Leon lasacorp Alicorp 3M Grupo Sandoval Laive San Martín Banbif</p> |
| <p>+ S/. 250,000 Minera Coimolache Entel Perú Volcan DHL Global Goldfields</p> | <p>+ S/. 40,000 La Positiva Fundación Pachacutec Autrisa Laboratorios Portugal Mitchell Grupp Morán Bodegas Najjar</p> |
| <p>+ S/. 100,000 Raúl y Lucía Benavides Starbucks AngloAmerican Grupo Rocío Caja Arequipa LXG Cápital</p> | |

Finalmente, Enseña Perú busca ser un ejemplo a seguir y esta investigación considera que podría posicionarse como un modelo a insertarse parcialmente en políticas educativas del Estado. Dependerá mucho de la continuidad del proyecto y de la continuidad de los logros de aprendizajes de los alumnos impactados.

2.5. INVESTIGACIONES RELACIONADAS

Siendo Enseña Perú un programa educativo, es necesario revisar el contexto educativo del país. La situación actual de la educación peruana acarrea deficiencias tanto a nivel de calidad educativa, de gestión y de infraestructura; es por ello que ha tomado gran importancia dentro de la agenda nacional en los últimos años.

El Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes, más conocido por sus siglas en inglés como prueba PISA, viene midiendo a alumnos de diferentes países -72 territorios- en sus niveles de conocimiento en Matemática, Comprensión Lectora y Ciencias (también evalúa las competencias de Resolución Colaborativa y Educación Financiera). Los resultados no han sido favorables para el Perú sino hasta la última prueba realizada en 2015, en donde empieza a mostrarse pequeñas mejoras. Nuestro país ya no está más en el último lugar a nivel mundial¹⁸.

Sin embargo, estos resultados indican que los niveles de aprendizaje en Comprensión Lectora y Razonamiento Matemático todavía no cubren las expectativas requeridas. Este hecho fue colocado en la Agenda del Ministerio de Educación y en 2014 se promovió con énfasis la Ley N°29944 - Ley de Reforma Magisterial (aprobada en 2012), la cual buscaba, entre otras cosas, elevar los

¹⁸ Ministerio de Educación – “El Perú en PISA 2015. Informe de Resultados de Evaluación”, 2015. PISA, el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes, se realiza cada 3 años. Aquí se evalúa a estudiantes de 15 años de edad seleccionados al azar que asisten a algún grado de secundaria o a la modalidad equivalente. En cada colegio se les toma la prueba a 35 estudiantes aproximadamente. En PISA 2015 se evaluó una muestra de 6,971 estudiantes peruanos de 281 colegios (71% públicos y 29% privados) a nivel nacional, elegidos al azar por la OCDE. En Ciencias, Perú alcanzó 397 puntos (24 más que el 2012) ocupando así el puesto 63 de 69 países. Mientras que en Comprensión Lectora, el Perú subió (de 384 a 398), llegando a la ubicación 62 de la lista. En Matemática, subió 19 puntos (de 368 a 387), llegando al puesto 61

sueldos de los maestros a través de la meritocracia. A su vez, esta ley promovió el aumento de aportes económicos a la educación en la Ley N°30281- Ley del Presupuesto Nacional 2015, elevando los ingresos anuales a 4 mil millones de soles (3% más que el año anterior)

El año 2015 fue nombrado oficialmente el año de la diversificación productiva y del fortalecimiento de la educación. A esto se suma la creación de Colegios de Alto Rendimiento (COAR) en varias regiones del país mientras que, hablando de la descentralización, varias fundaciones y ONGs financiadas por empresas privadas, han aumentado su presencia en las zonas vulnerables de la costa, sierra y selva del Perú en donde, casi normalmente, las condiciones de acceso, equipamiento y calidad educativa son menores y el olvido del Estado es grande.

2.5.1. Aprendizajes PISA

En reciente publicación de los resultados de la evaluación PISA 2015, el Perú ha tenido un incremento interesante entre sus pares de América Latina. En el Perú se evaluaron a 6 971 estudiantes de 281 instituciones educativas entre públicas (71%) y privadas (29%)¹⁹.

Los resultados que se muestran a continuación muestran el avance que el país ha venido demostrando en esta evaluación a lo largo del tiempo. Aquí se observa esta tendencia promedio, que supera a todos los países de América Latina

Tabla 5: Resultados prueba PISA - Ciencias 2015

| | PISA 2009 | PISA 2012 | PISA 2015 | Tendencia promedio (2006 – 2015) |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|
| Perú | <u>369</u> | <u>373</u> | <u>397</u> | <u>+14</u> |
| Colombia | 402 | 399 | 416 | +8 |
| Brasil | 405 | 402 | 401 | +3 |
| Chile | 447 | 445 | 447 | +2 |

¹⁹ Ministerio de Educación – “El Perú en PISA 2015. Informe de Resultados de Evaluación”, 2015. En el año 2012 participaron 65 países, quedando el Perú en la posición 64. Para el 2015, participaron 72 países.

| | | | | |
|-------------------|-----|-----|-----|----|
| México | 416 | 415 | 416 | +2 |
| Uruguay | 427 | 416 | 435 | +1 |
| Costa Rica | 430 | 429 | 420 | -7 |

Fuente: Ministerio de Educación. El subrayado es nuestro.

Tabla 6: Resultados prueba PISA - Matemáticas 2015

| | PISA 2009 | PISA 2012 | PISA 2015 | Tendencia promedio (2006 – 2015) |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|
| Perú | <u>365</u> | <u>368</u> | <u>387</u> | <u>+10</u> |
| Brasil | 386 | 389 | 377 | +6 |
| Colombia | 381 | 376 | 390 | +5 |
| México | 419 | 413 | 408 | +5 |
| Chile | 421 | 423 | 423 | +4 |
| Uruguay | 427 | 409 | 418 | -3 |
| Costa Rica | 409 | 407 | 400 | -6 |

Fuente: Ministerio de Educación. El subrayado es nuestro.

Tabla 7: Resultados prueba PISA – Comprensión lectora 2015

| | PISA 2000 | PISA 2009 | PISA 2012 | PISA 2015 | Tendencia promedio (2000 – 2015) |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|
| Perú | <u>327</u> | <u>370</u> | <u>384</u> | <u>398</u> | <u>+15</u> |
| Colombia | | 413 | 403 | 425 | +11 |
| Uruguay | | 426 | 411 | 437 | 0 |
| Chile | 410 | 449 | 441 | 459 | +9 |
| México | 422 | 425 | 424 | 423 | +3 |
| Brasil | | 412 | 407 | 407 | +3 |
| Costa Rica | | 443 | 441 | 427 | -9 |

Fuente: Ministerio de Educación. El subrayado es nuestro.

En Ciencias y Comprensión lectora, el Perú se encuentra aún en el último lugar de América Latina. Sin embargo, la tendencia en avances año a año ha venido superando a los demás países. Es así como, en Matemáticas, el Perú ha pasado

de ser el último país en lista (hasta 2012), superando en el 2015 a Brasil y estando muy cerca de Colombia.

2.5.2. Cambio social y Cambio sistémico²⁰

Como se ha venido mencionando, el concepto de cambio social en esta investigación está muy relacionado al de cambio sistémico. Es por ello importante mencionar un par de características fundamentales propias de la investigación con respecto a ambos conceptos.

El concepto de cambio social, que apunta siempre a una transformación global de la sociedad, no tiene una sola definición, es un término sociológico que implica unidad social. Alrededor de este concepto existen otros términos similares como el de transformación social, cambio radical, desarrollo social, progreso social o modernización (Canaval, 2000).

Giddens mencionaba a inicios de los años noventa que uno de los principales temas a investigar por la sociología es el mundo que cambia y que el ritmo de cambio social continúa acelerando, es posible que nos encontremos en el umbral de una transformación tan importante como la que se dio a fines del XVIII y durante el XIX (Giddens, 1991: 21-22)

El cambio, decía Nesby (1998), es una sucesión de diferencias en el tiempo de una identidad persistente.; cuando se habla de cambio social se habla de ciertos aspectos de multitud de diferentes procesos sociales, cada uno de los cuales sigue su propia lógica individual (Tilly, 1998; en Aliende, 2004)

La idea de fondo es el paso de un estado a otro, por parte de un grupo de personas. Y en ese sentido, existe una íntima relación con la noción de cambio sistémico, en donde todos deben cambiar o actuar para que haya un cambio en el sistema al que pertenecen. Así, el concepto de cambio sistémico posee características similares, que se mencionan a continuación:

Dos son las características fundamentales de un sistema o de una visión sistémica: A) Todo está conectado a todo lo demás, nada sucede aisladamente y

²⁰ La información de este acápite, en cuanto al cambio sistémico, ha sido tomada de Taplin; Clark. "Theory of Change Basics. A Primer on Theory of Change". 2012, pág.2-7.

B) Pensar sistémicamente es pensar de forma holística, ver el todo en donde todas las partes interactúan y afectan una a la otra (Donizetti, 2017)

Taplin (2012) menciona que no existe una sola definición de cambio sistémico. El cambio sistémico se refiere a modificar la estructura de todo un sistema donde se tiene en cuenta a todas las partes de este sistema y las relaciones que existen entre ellas. El cambio sistémico es necesario si se quiere mejorar un problema estructural amplio ya que, para hacerlo, todo un sistema necesita una transformación en su funcionamiento.

Todos los sistemas por naturaleza suelen ser dinámicos, estar en constante cambio y es por eso que un cambio sistémico no puede ser completamente planificado ni estructurado. Por el contrario, requiere ser flexible, creativo, y adaptarse en base a los aprendizajes constantes del camino.

Dentro de este concepto es importante mencionar a la teoría del cambio, ésta nos habla sobre cómo la intervención de un programa social genera resultados que provocan este cambio sistémico esperado. Estos cambios son el resultado de una serie de actividades ejecutadas por varios actores en el mismo tiempo.

La teoría del cambio primero analiza la situación, luego elige cómo y dónde va a intervenir y, finalmente, expone los resultados encontrados (UNICEF, 2014)

En el caso del Enseña Perú, el programa busca aportar en la transformación sistémica de las comunidades, en donde todas las partes (padres de familia, docentes, directores, autoridades y, por supuesto, alumnos) se involucran para y se unen para lograr un cambio de mentalidad y de actitud que beneficiará a todo el sistema, en este caso, a las comunidades en sí. Ese es el cambio social al que se estaría llegando a través del desarrollo de aprendizajes y habilidades blandas.

2.5.3. Aprendizajes y habilidades blandas de Enseña Perú

El profesor Lemov en su libro “Teach like a champion” busca, a través de herramientas y técnicas para lograr aprendizajes sólidos y constantes, acortar la brecha educativa que hay entre ricos y pobres. Así, como parte de su investigación seleccionó las técnicas que funcionan probadamente en el aula (dejando de lado adscribirse a alguna teoría educativa en particular). El resultado

es un manual que ofrece variantes a los docentes para que puedan manejar situaciones difíciles en el aula. Este libro ha sido tomado en cuenta por Enseña Perú y la red Teach for all para adaptar algunas de esas técnicas en el dictado de las clases.

Por el lado de las habilidades blandas, se las entiende como las habilidades socioemocionales, no cognitivas, habilidades integrales para la vida, que acompañan a cualquier persona en su formación constante, a saber, el trabajo en equipo, la resiliencia, la adaptabilidad, el trabajo en equipo, entre otras que apelen a ciertas actitudes para responder a situaciones reales. Más adelante, en el acápite “Conceptos clave”, se retomará esta definición.

Sobre la importancia de las habilidades blandas en la educación, cabe mencionar el estudio “Factores que inciden en el desempeño de los estudiantes: perspectivas de América Latina” (McKinsey, 2017), allí el autor concluye que las habilidades blandas refuerzan las mentalidades de los estudiantes y tienen un efecto sobre los resultados que es superior al efecto del contexto socioeconómico. A su vez, Jennings y Greenberg concluyen en su estudio que para lograr un buen clima de aula es imprescindible desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de manera transversal (Jennings y Greenberg, 2009)

Enseña por México, organización homónima de Enseña Perú en el país centro americano, hizo un estudio similar, llegando a la conclusión de que la metodología planteada por un profesor de Enseña México (PEM) indica que “los PEM son altamente efectivos en la enseñanza y que contribuyen a desarrollar las habilidades socioemocionales de sus estudiantes” (Peña y Chacón, 2017)

Con respecto a las habilidades blandas focalizadas en Enseña Perú, los PEPs son formados en tres tipos de liderazgo: liderazgo personal, liderazgo dentro de aula y liderazgo en la comunidad. Para aprender a ejercerlo, adquieren una sólida visión del programa en cuanto a sus objetivos (principalmente, el de formar personas de bien y acortar la brecha educativa), adquieren también técnicas de planificación y ejecución de clase, así como para la construcción de una adecuada cultura de aula.

Para sus clases y el año lectivo, los PEP manejan una matriz de evaluación de desarrollo de habilidades blandas de sus alumnos, la cual versa principalmente en cuatro: autonomía para el aprendizaje, autoconfianza, trabajo en equipo y perseverancia²¹. Todas ellas confluyen para lograr un adecuado clima de confianza en el aula, valorar y reconocer al alumno y la aparición de nuevas aspiraciones en los alumnos, es decir, los hallazgos de esta investigación.

- Perseverancia: A fin de que los estudiantes no desistan ante las faltas de oportunidades o las adversidades del contexto en donde se encuentran. En ese sentido, considerando los contextos focalizados por la organización, desarrollar este aspecto es potenciar los aprendizajes de los estudiantes al mejorar el control de la frustración y evitar así deserción escolar.
- Trabajo en equipo: Incentivar en los estudiantes el trabajo en conjunto, sabiendo que cada persona tiene algo que aportar y así en equipo poder llegar a un objetivo común. El trabajo en equipo permitiría, además, generar vínculos de confianza y desarrollar la tolerancia, el respeto, el liderazgo y la comunicación asertiva.
- Autonomía: Los estudiantes son responsables de su propio aprendizaje y de su constante crecimiento personal, siendo el PEP un guía dentro de este proceso.
- Autoconfianza: Los estudiantes creen en su capacidad para lograr lo que se proponen, buscar nuevas oportunidades y asumir retos. La autoconfianza les permitiría enfrentar y rendir mejor en cursos como Matemática que suelen ser considerados como tediosos.

Por último, luego de abordar las principales habilidades blandas que se relacionan con el programa Enseña Perú es importante mencionar que aún

²¹ La definición de dichas habilidades que sigue a continuación se ha tomado del documento institucional “Marco general sobre Enseña Perú” (2017). En el mismo documento, se explica que Enseña Perú ha elegido estas cuatro habilidades blandas como pilares de su monitoreo y evaluación teniendo en cuenta el Currículo Nacional y el reporte realizado por Unesco sobre la educación en el siglo XXI, llamado “Learning: The Treasure within” (1996), donde identificó 4 pilares clave: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir junto a otros y aprender a ser.

queda pendiente abordar o elaborar mayor bibliografía en cuanto a la medición de dichas habilidades blandas en las escuelas, sobre todo en Latinoamérica, tema que hasta hoy no tiene tanta cobertura como las mediciones cuantitativas de resultados de pruebas académicas ordinaria que se realizan a nivel mundial.

2.6. CONCEPTOS CLAVE

La presente investigación busca conectar la importancia de la educación para el Perú como una herramienta que va a permitir una mejora de la sociedad desde lo ético, lo analítico y lo práctico. A continuación, se menciona una serie de conceptos transversales que permitirán conocer de manera más certera todos los aspectos relacionados a la gestión educativa que interesan para poder mostrar que programas como Enseña Perú aportan sustancialmente a dar solución al bajo nivel educativo y al cambio social que necesita en el país.

2.6.1. EVOLUCIÓN DE LOS MODELOS EDUCATIVOS

2.6.1.2. Nuevas posturas pedagógicas

La presencia del PEP en el aula es la presencia de un facilitador que, a través del liderazgo, irá encontrando el camino para conectar a los alumnos con los objetivos diarios y la gran meta del año escolar. La metodología que utiliza Teach for all está basada en la evaluación diaria de los aprendizajes logrados por clase. Durante cada sesión el docente coloca un objetivo, el cual debe ser perseguido por el colectivo hasta lograrlo. En paralelo, el docente es entrenado a través de un programa de liderazgo que se basa en la motivación constante, la búsqueda de soluciones y perseverancia para que los estudiantes puedan aprender con mayor soltura.

Teach for all enfatiza en el desarrollo de habilidades blandas como las propulsoras del aprendizaje. Un alumno con confianza en sí mismo, empoderado y autónomo es capaz de desarrollar mejor sus capacidades. El modelo Teach for all busca que el aprendizaje se de en la relación que hay entre el maestro y el alumno. En este punto hay que mencionar que este esquema busca romper con

la escuela tradicional, en donde el alumno solamente repite y aprende lo que le dice el maestro, sin lugar a reclamos o cuestionamientos.

Esta forma de aprendizaje ha estado presente por siglos en occidente; en la escuela tradicional “se trataba de facilitar al niño una visión del mundo ya terminada, especialmente a través de los grandes ejemplos (...) La escuela tradicional estaba preocupada en transmitir un saber previamente sistematizado y organizado mediante lecciones que eran administradas en ausencia del objeto que debía conocerse. El centro del aprendizaje era el libro y el discurso del maestro, fuera de ellos no existía nada que requiere la atención del niño” (Del Pozo 2009: 318-319)

Esta es la escuela tradicional, en la que el alumno es un ser sin autonomía, aprende repitiendo igual que todos y pocas veces trabaja en equipo.

Las fuentes del saber eran dirigidas, casi automáticas, por ello no es extraño observar las fuertes críticas que surgieron a mediados del siglo XX.: “El conocimiento tiene siempre un propósito, se caracteriza por la voluntad de dominar o de apropiarse. No es una entidad neutra abstracta (...) Eso condujo a Foucault al concepto “poder/saber”, mostrando así cómo están los dos inextricablemente ligados (...). El aspecto más importante del poder radica en las relaciones sociales. Puede que los individuos ejerzan poder en forma de dominación y coacción, pero, lo que es más importante, el poder está también implicado en la producción y en el uso del conocimiento” (Strathern 2014: 64-65)

Para Foucault la escuela era uno de esos espacios de dominación, pero, a la vez, de producción del conocimiento, un conocimiento plagado limitado por el poder que ejercía el sistema. Por ello, siempre tuvo una fuerte crítica a la metodología tradicional, no compartía la idea de dominación a través de las aulas, él considerada que la escuela era “una forma política de mantener o de modificar la adecuación de los discursos, con los saberes y los poderes que implican” (Foucault 1970: 45)

El alumno era muy poco valorado y tomado en cuenta, este tipo de educación: “excluye despóticamente en todo la menor observación y el más leve murmullo;

el soldado disciplinado comienza a obedecer, mándesele lo que se le mande; su obediencia es rápida y ciega; la actitud de indocilidad, el menor titubeo sería un crimen. La educación de los escolares debe hacerse de la misma manera: pocas palabras, ninguna explicación, en el límite un silencio total que no será interrumpido más que por señales: campanas, palmadas, gestos o la simple mirada del maestro” (Foucault 1976: 170-171)

Esa educación rígida y totalmente estructurada tarde y temprano iba a cambiar debido a las transformaciones sociales propias de cada época, “con el paso de los años (...) aparecieron las tendencias contemporáneas del como la teoría de Vygotsky que refería que la cultura y el contexto social aportan sustancialmente al aprendizaje de los niños, mientras que Skinner enfatizó en las conductas observables y el condicionamiento operante de los niños e individuos, quienes actúan en base a estímulos positivos o negativos” (Del Pozo 2009: 3125-323).

Empiezan a haber nuevas posturas e intervenciones que valoran más la actividad de los estudiantes como parte de un todo, al cual deben atender. “(...) Durante gran parte de la segunda mitad del siglo XX la teoría del constructivismo genético Piaget, en la que el conocimiento se construye en el niño en varias etapas, ha sido una de las más seguidas y analizadas en el ámbito psicológico educacional. Pero será a partir de Pestalozzi y el valor que le dio a la actividad manual y al trabajo práctico, que la educación realmente se inclinará por un espíritu más comunitario” (Del Pozo 2009: 186)

La Escuela Nueva, el gran movimiento que criticó por décadas duramente a la educación tradicional y formalista, aparece a fines del siglo XIX y es la base de grandes cambios sociales como el mayo del 68 francés²². Este movimiento adoptaba la postura de una educación activa en donde el alumno era el principal eje de la educación. Desde Dewey hasta Montessori, este nuevo modelo de educación fue el que apareció y del cual beben las nuevas tendencias pedagógicas, entre ellas la de la red Teach for all, centrando su foco de atención

²² “(La Escuela Nueva) desbordó los límites impuestos por las fronteras geográficas, despertando interés en los puntos más lejanos del panorama mundial, que permitió el fortalecimiento de una conciencia educativa global y la internacionalización de los problemas pedagógicos (...) sin perder de vista el logro de lo que fue su fin último y universal: la transformación radical de la realidad escolar”. (Del Pozo 2009: 198)

siempre en el alumno y en la interacción de éste con su entorno. Además, la red revaloriza también a la figura del profesor como forjador y movilizador social para sus estudiantes.

Con todo y pese a los grandes avances de la educación activa y de la revaloración del estudiante, la continuidad pedagógica de la escuela tradicional ha sobrevivido incluso hasta inicios del siglo XXI. Las escuelas rurales y urbano-marginales del Perú aún tienen muchos rasgos de enseñanza rígida y memorística tradicional.

Es común ver que docentes del Estado de la escuela de San Lorenzo Alto les dejan la lección para que los niños las memoricen al pie de la letra, muchos de los profesores han sido los maestros de los padres de estos niños, con lo cual la cadena no se rompe aún. En el caso del Callao no es del todo distinto: muchas de las familias de los niños provienen también de provincia y conservan la idea de que mientras más lleno de apuntes esté el cuaderno o más tareas tengan, todo es mejor.

Lo que busca la metodología Teach for all es romper aquel molde clásico, dogmático, vertical y autoritario, para generar un vínculo con el alumno, brindándole autonomía para que el mismo cuestione la realidad, se pregunte cosas, analice y emita sus propias conclusiones del mundo que le rodea. Pero romper con esta tradición es complicado, ya que se tiene que cortar una constante solidificada con el paso de los años.

Las nuevas tendencias en educación están abocadas a brindarle al alumno todas las herramientas y espacios de confort, para que su formación se de en base a la construcción de una buena ciudadanía y una cultura de valores sólida. De esta manera, si se piensa en varios alumnos empoderados forjados con nuevos valores y siendo buenos ciudadanos, al mismo tiempo y en diversos lugares, puede pensarse en el inicio de un cambio sistémico en beneficio de todos.

Los sistemas tradicionales educativos han sido reemplazados por sistemas más versátiles y flexibles, esto va a permitir poco a poco seguir reduciendo las

brechas educativas, de desigualdad y de pobreza. La idea es que los estudiantes de todas las zonas del país tengan la oportunidad de acceder a una educación que les brinde un futuro económico mejor, insertándolos en el mercado. Y eso es tan importante como su formación en cultura de valores y nuevas actitudes frente a la vida.

2.6.2. LA CALIDAD EDUCATIVA Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN

2.6.2.1. Calidad educativa

Verónica Edwards (1991) analiza el concepto de calidad de la educación haciendo énfasis en la relación calidad – cantidad, refiriéndose a la cobertura del sistema. A su vez, propone un enfoque desde el alumno descentrándose del sistema educativo. Manifiesta que la evaluación de calidad debe plantearse como una evaluación de procesos y resultados desde una perspectiva holística que incluye la práctica educativa, el sistema educativo y los niveles intermedios.

Por su parte, el reconocido investigador educativo Carlos Muñoz explica "que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida" (Muñoz 2003: 14)

Este enfoque ligado a lo social y al desarrollo humano es compartido por la investigadora Verónica Alvarado, del Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (IPEBA) quien refiere al concepto de calidad como el nivel óptimo de desarrollo integral.

Además, puntualiza que el ejercicio del derecho a la educación significa, según la Ley N°28004 – Ley General de Educación y de acuerdo con los documentos de consenso internacional, “un aprendizaje integral a lo largo de la vida, remarcando el avance progresivo y continuo de la calidad de los aprendizajes”. (Alvarado 2011: 72-74)

La Declaración de Incheón en 2015 fue una reunión histórica que se realizó por iniciativa de la UNESCO en el país de Corea, con la presencia de más participantes de más de 160 países y que dejó varios acuerdos que conllevan indefectiblemente a ser mencionados cuando se habla de calidad educativa. En dicho foro, entre otras cosas, propusieron lo siguiente:

“Nuestra visión es transformar las vidas mediante la educación, reconociendo el importante papel que desempeña la educación como motor principal del desarrollo (...) Nos comprometemos con carácter de urgencia con una agenda de la educación única y renovada que sea integral, ambiciosa y exigente, sin dejar a nadie atrás. Esta nueva visión se recoge plenamente en el ODS 4 propuesto *“Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”* (...). La visión se inspira en una concepción humanista de la educación y del desarrollo basada en los derechos humanos y la dignidad, la justicia social, la inclusión, la protección, la diversidad cultural, lingüística y étnica, y la responsabilidad y la rendición de cuentas compartidas (...) Reconocemos que la educación es clave para lograr el pleno empleo y la erradicación de la pobreza”²³

A través del análisis de los autores y documentos mencionados, es importante mencionar que la calidad educativa -como uno de los conceptos clave- hay que entenderla también de manera holística, es decir, en la interacción de todos los componentes que integran un sistema educativo adecuado: el vínculo entre profesor y alumno, la interacción entre estudiantes, el desarrollo de las habilidades blandas, los logros académicos adquiridos y la creación y seguimiento de una visión compartida por parte del docente hacia una transformación de los alumnos para el beneficio de su comunidad.

²³ UNESCO – Foro Mundial Sobre Educación 2015 “Declaración de Incheón. Marco de acción”, 2015

Si se sigue esta línea en la que la calidad educativa tiene que ver con esas instancias, se entiende mejor los principales pilares de Teach for all²⁴, red internacional que busca reducir la brecha educativa en todos los países en los que interviene.

Teach for all, en el fondo, busca desarrollar habilidades no cognitivas en los estudiantes a través de la enseñanza impartida por un profesor capacitado con la metodología Teach for all; se instaura objetivos claves diarios, con evaluación y seguimiento constante; el salón de clases se transforma en un equipo en el cual todos son parte sustancial y cada estudiante cumple un rol específico tan importante como el del compañero de carpeta. De esta manera el estudiante no sólo es un mejor alumno sino además un mejor ciudadano, autónomo, con juicio crítico y capaz de reconocer la importancia de las clases para con su vida

En esa línea, Teach for all busca también una educación que trascienda el aula y que tenga como objetivo establecer una igualdad y equidad educativa de los niños con más necesidades; este es uno de los fundamentos de la existencia de la red. En Latinoamérica, en el contexto peruano, los retos son muchos por la gran diversidad de tradiciones y costumbres que conviven a diario en cada uno de los países de la región.

En el Perú, la problemática educativa no es un tema nuevo, de hecho, la realidad actual es la que ha hecho que organizaciones como Enseña Perú aparezcan para acortar la brecha educativa, esta brecha que se muestra en el déficit académico, de infraestructura y de gestión que sufren las escuelas públicas del país. Para ello, es necesario recurrir al PELA y analizar el contexto actual en el que aparece Enseña Perú.

El Programa de Educación Logros de Aprendizaje (PELA) señala y muestra las deficiencias que hay, sobre todo, en la educación rural:

“Las evaluaciones censales de rendimiento académico en lectura y matemática muestran un problema sistémico de bajos logros de aprendizaje, siendo los

²⁴Para más información sobre esta red global, revisar su página web. Disponible en www.teachforall.org

estudiantes atendidos en el sector público los que más bajos resultados presentan y dentro de este grupo, aquellos que estudian en escuelas multigrado-rurales son los que peores resultados obtienen” (PELA 2014: 8-10)

Las Instituciones Educativas de nivel primaria que son multigrado se encuentran en gran desventaja frente a las IIEE primarias que son polis docentes completas, y esto se refleja en logros de aprendizaje de IIEE multigrado significativamente menores. Mientras que en las evaluaciones de lectura solo el 6.8% de los niños de escuelas multigrado alcanzaron el nivel esperado para su grado (nivel 2), en las escuelas poli docentes completas el número ascendió a 28.7%. En el caso de matemática, únicamente el 4% de IIEE multigrado alcanzan el nivel 2, comparado con 13.6%.”²⁵

¿Cómo llegar, entonces, a superar todos estos impases? ¿Basta solamente con reformas educativas a todo nivel? Una de las propuestas de esta investigación es que la labor de un docente como agente de cambio puede transformar el aula de manera rápida y sustancial, a partir de ello generar puentes entre la escuela y la comunidad, convirtiendo el proceso en un largo camino que no debe esperar una reforma educativa, sino que debe iniciar hoy, a través de la iniciativa de cada maestro motivado, como veremos más adelante.

El concepto de “Calidad Educativa” que maneja el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) es similar al de IPEBA (éste último es el órgano operador de aquel) por eso se la idea de fondo de desarrollo humano y social con la inserción del programa Enseña Perú en las escuelas de zonas vulnerables es la misma: se trata de educar en integridad, formar ciudadanos más que alumnos, formar líderes que puedan transformar su escuela y su comunidad. Nuevamente la investigadora Alvarado refiere:

“El concepto de calidad educativa en sentido amplio termina incluyendo y enlazándose estrechamente a la dimensión de equidad. En dos sentidos: a) Por una parte, para que los estudiantes desarrollen oportunidades de realización plena, se requieren niveles de inclusión e integración de todos y cada uno en

²⁵ Ministerio de Educación – “Información General del Programa de Educación Logros de Aprendizaje (PELA)”, 2014.

función de sus características, necesidades, ritmos e intereses particulares. b) Por otra parte, a nivel de los objetivos y finalidades, hay que considerar que la finalidad de la educación no se reduce al rendimiento escolar en las capacidades básicas, sino que incluye la contribución de la educación a la formación de una sociedad democrática, justa e inclusiva” (2011: 80-81)

A su vez, la Ley N°28004 – Ley General de Educación dice lo siguiente en el Artículo 13°: “Calidad de la educación es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”.

Como se ve, educación de calidad es el desarrollo de un conjunto de aprendizajes y habilidades no cognitivas de la persona, la cual se ha visto influenciada por factores internos y externos del aula que han facilitado la adquisición de conocimientos y aptitudes necesarios. Es crucial la presencia de un docente que motive y movilice a su aula a la consecución de metas y objetivos diarios y estructurales; y en paralelo, mejorar las destrezas académicas respectivas.

Pero todo esto se debe enmarcar dentro de una visión compartida, la cual permitirá que el alumno y el docente puedan desarrollar un vínculo capaz de trascender los logros en Matemáticas y/o Lengua; se trata de un desarrollo integral del alumno que le permita tener autonomía y ser mejor ciudadano. La calidad educativa sería aquella que permita dicho desarrollo y, a su vez, aquella que se nutre en el día a día gracias a lo que está creando constantemente. A través de la mejora de la calidad educativa se potencia la calidad de vida de la población y se da el inicio de un cambio sistémico.

A partir de ese cambio sustancial, empezaría un cambio a mayor escala, que involucre la gestión educativa, la infraestructura y la nutrición en las aulas. La calidad educativa llevaría a un cambio sistémico que implique a todos los actores: el sector privado, la sociedad civil y, por supuesto, el Estado.

De esta manera se intenta revertir con mayor base el ciclo de pobreza (estructural) en el Perú y, asimismo, reducir la brecha en temas de educación básica, involucrando a todos los actores para lograrlo.

2.6.2.2. Habilidades blandas

Las habilidades blandas son aquellas que están relacionadas con la inteligencia emocional; así, la comunicación interpersonal, el buen trato, los hábitos, el liderazgo, la empatía, la resiliencia, la proactividad o la solidaridad son algunas de las habilidades que en los últimos años han sido revaloradas a partir del estudio de la Dra. Pamela Milne (2005), quien las resalta como habilidades de cada persona para una mejor convivencia

Muchas veces se contrasta a las habilidades blandas con las habilidades duras, estas últimas, cuantificables o medibles. Esta investigación quiere mostrar que, al menos para los objetivos educativos de Enseña Perú y Teach for all, las habilidades blandas pueden ser también medibles a partir de una matriz en donde se puede observar la evolución cualitativa del alumno durante el año escolar y cómo ésta influye en sus quehaceres escolares, familiares y sociales.

A partir de la década del 2010, hay un énfasis en resaltar la importancia de las habilidades blandas en Latinoamérica y cómo repotenciarlas en las escuelas para que el alumno las desarrolle en su vida escolar. María José Valdebenito, Directora del CIDE (Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación de Colombia) habla, por ejemplo, de la importancia en la observación y el registro del avance progresivo del adolescente en el desarrollo de sus habilidades blandas o soft skills. Es preferible no utilizar instrumentos de medición de habilidades duras, como los test, porque son muy reductivos (Valdebenito 2013)

Justamente, algo similar realiza la metodología de Teach for all, aplicada por Enseña Perú. La red elabora constantemente matrices de progreso continuo para ser aplicadas en los estudiantes y así acompañar y evidenciar sus mejoras en cuanto al desarrollo de habilidades blandas. Por ejemplo, en la matriz que utiliza Enseña Perú (ver Anexos) para medir el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes, se consideran cinco niveles de progreso: Pre-novato, Novato, Intermedio, Avanzado y Ejemplar. La idea es acompañar al alumno y conocer en qué momento de desarrollo se encuentra.

Es importante señalar que las condiciones de enseñanza, en los estudios de caso de las escuelas del Callao y Cajamarca, permiten evidenciar el funcionamiento monótono del sistema educativo en donde los profesores dictan las clases y el aprendizaje es memorístico en la mayoría de los casos. Mientras que en la escuela del Callao los profesores sortean retos de comportamiento y conducta de los alumnos, en la zona rural de Cajamarca muchas veces el acceso (clima, lejanía, caminos) impiden la llegada del docente a aula. En ambos casos, si es que se logra cumplir con algo es con el dictado de la clase según el Currículo Nacional y se deja de lado el tema de las habilidades blandas.²⁶

Especial atención hay que tener con la capacidad de liderazgo, habilidad blanda que define al programa Enseña Perú. El programa no solamente recluta a los egresados de las universidades para que dicten como profesores en aula, Enseña Perú es, también, un programa de liderazgo para los PEPs, con un currículo que se ejecuta en paralelo a los dos años lectivos que realizan como docentes.

Enseña Perú busca que los PEPs inspiren y movilicen a sus estudiantes para transformarlos en agentes de cambio, dicha transformación implica la mejora de sus habilidades blandas como un “plus” para sus competencias académicas y, posteriormente, laborales.

2.6.3. EDUCACIÓN EN VALORES Y SU IMPORTANCIA EN EL DESARROLLO HUMANO

2.6.3.1. Calidad de vida

¿Qué puede generar una buena educación? ¿Qué tipo de transformación social puede aparecer en la mejora de la calidad de vida de la población? Siguiendo la línea de ruta del desarrollo humano, es decir, la transformación de la sociedad

²⁶ En un interesante informe publicado en la Revista Gestión hace algunos años se menciona la ausencia de habilidades blandas en jóvenes egresados de universidades; esta es la consecuencia de la ausencia de interés de las mismas durante la época escolar. Datos tomados de la web de la revista Gestión. Disponible en: <https://gestion.pe/tendencias/habilidades-blandas-necesitan-jovenes-exito-empresas-224917-noticia/> Consulta 09 de marzo del 2018

hacia una mejor forma de convivir es necesario resaltar la importancia del concepto de calidad ¿Qué significa vivir bien?

El concepto de “calidad de vida” implica tres variables para el PNUD (2013): 1) Esperanza de vida 2) PBI per cápita y 3) Educación²⁷. También, en el debate cotidiano, se habla de calidad de vida como la calidad de las condiciones de vida saludable, económica, emocional y de desarrollo social de las personas o grupos de personas; incluso se profundiza a niveles más subjetivos como el psicológico, artístico y el cultural (García, 2002).

Esta investigación quiere mostrar cómo el programa Enseña Perú está logrando nuevas aspiraciones y mentalidades en los estudiantes impactados, quienes ahora tienen acceso a nuevas oportunidades a través de sus estudios. El concepto de calidad de vida se relaciona con la tercera variable el PNUD, la educación, y específicamente con el bienestar emocional de los alumnos.

Martha Nussbaum y el concepto de “vida humana digna” es clave en este punto. La vida digna “es aquella en la que las personas gozan mínimamente de todas sus capacidades, en donde (Nussbaum 2012: 40)

Sobre la noción de dignidad, refiere a que está “estrechamente relacionada con la idea de conación activa (striving – aquella parte del sujeto humano referida a sus anhelos, esfuerzos, motivaciones y deseos). Guarda, pues, un parentesco cercano con la noción de capacidad básica: algo inherente a la persona y que exige ser desarrollado (...). La dignidad humana es, desde un principio, igual en todas las personas que son agentes (...). Todos y todas, dicho de otro modo, merecen igual respeto de parte de las leyes y las instituciones” (Nussbaum, 2012: 50)

Calidad de vida se relaciona estrechamente con el concepto de vida humana digna en la medida en que busca establecer ese conjunto mínimo de capacidades, instancias de bienestar (emocional y/o social) o situaciones

²⁷ONU – Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. “Cambiando con el mundo. Plan estratégico del PNUD 2014-2017”, 2013

favorables para el desarrollo de una vida no privada de libertades. La educación, según lo vamos a ir demostrando, es una propulsora de esta relación.

Por ejemplo, para las Naciones Unidas, el principal indicador de la calidad de vida es el índice de Desarrollo Humano²⁸, este último concepto tiene implicancias filosóficas interesantes como las ya mencionadas por Nussbaum cuando habla de “enfoque de capacidades”²⁹, concepto que ofrece una nueva tonalidad al concepto de “necesidades” de Amartya Sen (Nussbaum 2012: 37); en esa línea Amartya Sen también es enfático en la idea básica de su teoría cuando habla de riqueza de vida humana en lugar de la riqueza económica. Todos estos términos ayudan a edificar con precisión todo el panorama de un concepto amplio y complejo como el de calidad de vida.

En el caso de esta investigación, otro concepto clave es el de “acceso”, ya que va de la mano con todo lo anterior; si los estudiantes fortalecen sus logros de aprendizaje y desarrollar mejor sus habilidades blandas, estarán en la capacidad de entenderse como ciudadanos “dignos”, potencialmente dotados para ser autónomos, libres y poder exigir sus derechos ante las instituciones del Estado. Serán consientes de la importancia de la educación como motor para trascender en el aula, en su comunidad y en su región: y es que hay un antes y un después de la llegada del programa Enseña Perú a las escuelas que más lo necesitan.

En el Callao, muchos alumnos no ven como objetivo mejorar su calidad de vida, su idea es adaptarse y sobrevivir en un contexto de delincuencia, pandillaje, drogas y alcoholismo; por otro lado, en la zona rural de Cajamarca, la aspiración es terminar la secundaria y dedicarse a la chacra, al cuidado de los animales y la casa (más aún si se es mujer). Luego de pasar por el programa de Enseña Perú

²⁸ Según este indicador, el cual se basa es tres parámetros (vida saludable, educación y riqueza), el Perú figura en el puesto 82 en el mundo. Datos tomados de la página web del PNUD. Disponible en: <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-summary-en.pdf>
Consulta 09 de setiembre del 2018

²⁹ Para Nussbaum, son diez las capacidades centrales que un orden político aceptable estaría obligado a ofrecerle a sus ciudadanos: 1) Vida; 2) Salud física; 3) Integridad física; 4) Sentidos, imaginación y pensamiento; 5) Emociones; 6) Razón práctica; 7) Afiliación; 8) Otras especies (animales, plantas); 9) Juego; 10) Control sobre el propio entorno (Nussbaum 2012: 53-54)

los alumnos testimonian sus nuevas intenciones: buscar educación superior, ser profesionales con valores sólidos y sacar adelante a sus familias.



CAPÍTULO III

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Estrategia Metodológica:

La estrategia metodológica es Cualitativa. Se recogen percepciones de estudiantes, docentes, madres y padres de familia para interpretarlas. La información obtenida es, además, dinámica porque va en función a un proceso, una línea de tiempo que no es estática y que permite observar el desarrollo del programa Enseña Perú en sus inicios y, posteriormente, sus avances hasta la actualidad (lo cual, a su vez, es el inicio de un nuevo análisis y así se pueden sumar nuevas etapas haciendo que la información pueda ser contrastada obteniendo diversas respuestas en futuras investigaciones)

La estrategia contempla analizar los casos de las escuelas de Cajamarca y Callao a partir de una pregunta fundamental en la metodología cualitativa: Parafraseando la pregunta de investigación, lo que se busca es saber cómo ha influenciado el programa Enseña Perú en los estudiantes, cómo se ha dado la relación entre los docentes de Enseña Perú y los alumnos, cómo se viene generando una sinergia entre los docentes de Enseña Perú, los alumnos, padres de familia y otros actores.

Esta investigación se centra en examinar y analizar la información en base a los pensamientos, percepciones, capacidades, oportunidades y el empoderamiento que se ha generado entre los actores. Se ha buscado estos casos para poder entender cómo funciona el programa encontrando diferencias y similitudes entre ambos contextos de cada escuela.

- **Forma de investigación:**

Estudio de caso

A partir de la escuela de San Lorenzo Alto en Cajamarca y del colegio del Asentamiento Humano Daniel Alcides Carrión (en el barrio de Sarita Colonia) en el Callao, se profundiza en cómo el programa Enseña Perú ha obtenido resultados positivos en los estudiantes de los referidos lugares. En ese

sentido, se muestra la experiencia de las prácticas docentes del PEP basándose en la metodología Teach for all.

Este es un análisis a fondo del cómo se viene llevando a cabo el programa, cómo ha influenciado y cómo han reaccionado los actores que están alrededor de la misma, principalmente los estudiantes (teniendo en cuenta también a los profesores del Estado, padres de familia, entre otros).

Se opta por esta forma de investigación porque permite observar, integrarse con los actores y recopilar información de primera fuente; todo ello es la manera más directa de entender cómo se ha recibido la llegada del programa en las zonas en mención.

Por un lado, se construye la evidencia (antecedentes, variables, entrevistas, etc.); por otro, se analizan los casos en sí (transcripciones, identificación de vínculos, interpretación de relaciones, etc.).

3.2. Diseño muestral:

- **Tipo de muestra**

La muestra es representativa en el caso de Cajamarca; y, significativa, en el caso del Callao. Permite profundizar en el conocimiento de las características, formas de pensar y actitudes de los miembros de las comunidades en donde el programa Enseña Perú se ejecuta.

- **Población objetivo/Universo**

El universo de la investigación es el total de miembros de las escuelas primarias tanto en San Lorenzo Alto (Cajamarca) como en el barrio de Sarita Colonia (Callao) en donde trabajan los PEP.

En el caso de Cajamarca se trata de 2 profesores y 6 alumnos de la escuela Primaria. 3 de ellos son estudiantes de 1 PEP.

En el caso del Callao se trata de 6 profesores y 150 alumnos en la escuela Primaria. 25 de ellos son estudiantes de 1 PEP.

- **Tamaño de la muestra**

En el caso de Cajamarca, la muestra es representativa porque el universo son 6 alumnos y se ha entrevistado a 3 alumnos (estudiantes de un PEP). Esto representa un 50%. También se entrevistó a 2 padres de familia y 3 docentes (2 PEPs y 1 director), accediendo a la información de un grupo considerable dentro de la escuela Primaria.

En el caso del Callao la muestra es significativa dentro de un universo de 25 alumnos (ya que solo estos son alumnos de 1 PEP), se ha entrevistado a 3 alumnos, 2 docentes (1 PEP y un director) y 1 padre de familia. Profundizando en las características, aspiraciones y mentalidades de estos miembros de la comunidad educativa. Cabe mencionar que en este caso no se puede generalizar sobre todo el alumnado; la investigación se centra en la influencia del programa en los 3 alumnos en mención.

- **Método de muestreo**

La muestra es no probabilística. Se ha realizado la selección por juicio y conveniencia.

- **Método de selección de elementos de la muestra**

Como se mencionó, la muestra ha sido seleccionada por juicio y conveniencia. Los actores elegidos de las dos escuelas -Callao y Cajamarca- fueron identificados debido a su experiencia y compromiso con el programa Enseña Perú. Los actores elegidos se dividen en tres grupos: alumnos de los PEP, docentes (incluye a los PEP del programa Enseña Perú y a los directores de escuela) y los padres de familia de los alumnos

3.3. Cuadro de Variables, Indicadores, Fuentes y Técnicas de Investigación:

| Preguntas Específicas | Variables | Indicadores | Fuentes | Técnicas de Investigación |
|---|---|---|--|---|
| ¿En qué medida el programa Enseña Perú logra un adecuado clima de confianza en el aula? | Acciones que realiza el PEP para generar autoconfianza en sus estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> -Tipo de acciones que realiza el PEP -Frecuencia de acciones que muestren seguridad en los estudiantes -Nivel de involucramiento del estudiante en las actividades escolares -Grado de participación del estudiante durante las horas de clase y fuera de ella | <ul style="list-style-type: none"> -PEPs del Estado -Docentes -Estudiantes -Padres de familia -Revisión documentaria. | <ul style="list-style-type: none"> Entrevista de profundidad Observación de clase Testimonio |
| | Acciones que realiza el PEP para empoderar y volver autónomos a sus estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> -Grado de compromiso del estudiante con su labor en la escuela -Frecuencia de acciones que denoten autonomía en los estudiantes -Número de estudiantes que mejoran sus habilidades blandas. -Tipo de proyectos realizados por los estudiantes -Opinión de estudiantes al realizar proyectos o actividades -Número de estudiantes que lideran proyectos o actividades estudiantiles | | |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| | Percepción de los actores clave sobre el programa | <ul style="list-style-type: none"> -Nivel de conocimiento del programa por parte de los estudiantes -Opinión del programa por parte de los padres de familia -Opinión del programa por parte de los otros docentes y directores de las escuelas | | |
| ¿Cómo el programa Enseña Perú valora y reconoce al estudiante como sujeto central y autónomo? | El liderazgo del PEP con los docentes y la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> -Nivel de aceptación de la comunidad en cuanto a las acciones del PEP en la escuela -Frecuencia de actividades del PEP que interaccionan con otros docentes y padres de familia -Tipo de estrategias y acciones que realizan los PEPs con el apoyo de otros docentes y padres de familia | <ul style="list-style-type: none"> -PEPs del Estado -Docentes -Estudiantes -Padres de familia -Revisión documentaria | <ul style="list-style-type: none"> Entrevista de profundidad Observación de clase -Testimonio |
| | El liderazgo del PEP con los estudiantes: Valoración y reconocimiento. | <ul style="list-style-type: none"> -Porcentaje de mejora progresiva de las habilidades blandas durante el año. -Tipo de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser valoradas -Frecuencia de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser valoradas -Porcentaje de mejora progresiva de las habilidades | | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>blandas durante el año.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tipo de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser reconocidas como ejemplo a seguir -Frecuencia de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser reconocidas como ejemplo a seguir | | |
| <p>¿De qué manera el programa Enseña Perú motiva las aspiraciones a futuro de los estudiantes?</p> | <p>Expectativas de los estudiantes</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Tipo de logros que quieren conseguir -Frecuencia de consecución de logros -Nivel de perseverancia para intentar conseguir logros. | <ul style="list-style-type: none"> -PEPs del Estado -Estudiantes -Padres de familia -Revisión documental | <ul style="list-style-type: none"> -Entrevista de profundidad -Observación de clase -Testimonio |
| | <p>Aspiraciones a futuro y acceso</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Tipo de aspiraciones a futuro de los estudiantes -Nivel de compromiso con sus aspiraciones a futuro - Cantidad de alumnos con nuevos imaginarios y aspiraciones a futuro | | |
| | <p>El apoyo de los padres de familia en la construcción de aspiraciones a futuro</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Nivel de conciencia de los padres de familia sobre las causas que obstruyen o favorecen las aspiraciones de sus hijos. -Tipo de factores del proceso de construcción de aspiraciones de los estudiantes. | | |

3.4 Unidades de análisis

La unidad de análisis, siguiendo los lineamientos de los Estudio de caso, será el programa Enseña Perú. Este programa es interesante porque se diferencia del resto en cuanto a la exhaustiva preparación del docente con la metodología Teach for all, lo cual se muestra en los altos logros de resultados académicos que vienen obteniendo los estudiantes en corto tiempo, así como la mejora y utilización de sus habilidades blandas.

Las escuelas de Cajamarca y Callao son el punto de entrada para conocer, analizar y organizar toda la investigación.

3.5 Fuentes de información

- PEPs
- Estudiantes
- Padres y madres de familia
- Revisión documentaria.

3.6. Instrumentos de investigación

| Técnica utilizada | Instrumento |
|---------------------------|-----------------------------|
| Entrevista de profundidad | Guía de entrevista |
| Observación de clase | Guía de observación de aula |
| Testimonio | Guía de testimonio |

3.7 Procedimientos de información

Tal como se menciona en la estrategia metodológica, la investigación es cualitativa ya que las preguntas específicas de tesis requerían de aplicación de instrumentos que recojan información de campo, dirigidas tanto a los docentes, como a los alumnos. En este sentido, se aplicó:

- Entrevista semiestructurada a 3 docentes (2 PEPs y un director en Cajamarca; 2 PEPs y un director en el Callao)
- Guía de Observación en clase a 4 PEPs (2 de Cajamarca y 2 del Callao)
- Entrevista semiestructurada a 6 estudiantes (3 Estudiantes del Cajamarca y 3 del Callao)
- Entrevista semiestructurada a 3 padres de familia (2 de estudiantes en Cajamarca y 1 de estudiantes del Callao).

Luego del levantamiento de la información, se procedió a su transcripción. Se agruparon el tipo de respuestas similares por cada actor –es decir, profesores, padres de familia y estudiantes-, y con ello, se procedió a triangular la información que se visualiza en el capítulo de los hallazgos. Esta triangulación de la información fue clave en el análisis de los hallazgos.

Plan de Trabajo y Cronograma:

| Etapas y tareas | 2016 | | 2017 | | 2019 | |
|--|----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Ene -jun | Jul-dic | Ene-Jun | Jul-Dic | Ene-jun | Jul-Dic |
| Afinar plan de tesis | X | | | | | |
| Contacto global con la población | | x | | | | |
| Elaboración de instrumentos y técnicas de recolección | | | X | | | |
| Prueba Piloto | | | X | | | |
| Aplicación de técnicas-Recojo de la información | | | X | | | |
| Ordenamiento de la información recolectada | | | X | X | | |
| Codificación y categorización | | | | X | | |
| Examen de consistencia de información recolectada | | | | X | | |
| Procesamiento de la información | | | | X | | |
| Ordenamiento y cruces | | | | X | | |
| Triangulación y análisis. Contrastación con hipótesis y preocupaciones iniciales | | | | | X | |
| Versión preliminar de análisis y propuesta de GS | | | | | X | |
| Revisión y retroalimentación | | | | | | X |
| Versión final del informe | | | | | | X |

*En 2018 se suspendieron los avances por motivos personales de los investigadores

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se muestra, analiza e interpreta todos los hallazgos encontrados en la investigación, los mismos que responden a cada una de las preguntas específicas planteadas al inicio de este documento. Estas preguntas son:

- ¿En qué medida el programa Enseña Perú logra un adecuado clima de confianza en el aula?
- ¿Cómo el programa Enseña Perú valora y reconoce al estudiante como sujeto central y autónomo?
- ¿De qué manera el programa Enseña Perú motiva las aspiraciones a futuro de los estudiantes?

Todo el análisis e interpretación de la información recogida y que es expuesto en este capítulo obedece a la cercanía y buena relación que los investigadores han ido tejiendo con la comunidad educativa y con las autoridades de las escuelas en estudio. Las largas horas de acompañamiento a los PEPs y alumnos en distintos momentos del año lectivo han servido para que los investigadores puedan conocer a profundidad las actitudes, mentalidades y perspectivas de todos los alumnos, docentes y padres de familia involucrados en esta investigación. Las evidencias son sistematizadas, principalmente, en citas y/o parafraseo de lo que los propios actores han vivido durante este tiempo.

4.1. HALLAZGO 1: CLIMA DE CONFIANZA EN EL AULA

- ¿En qué medida el programa Enseña Perú logra un adecuado clima de confianza en el aula?

Esta pregunta es crucial porque permite el acercamiento a una forma de educación horizontal, es decir, aquella en la que el docente promueve que el alumno sea una parte sustancial de la escuela, incentivándole a descubrir su libertad como un estudiante capaz de generar transformaciones en el aula partiendo siempre de su propia transformación. El PEP logra empoderar, reconocer y volver autónomos a sus alumnos, todo esto está generando un clima de confianza potente, en donde aparecen nuevas actitudes, sentimientos y hábitos. Todo ello se detalla a continuación.

El presente hallazgo se verifica en las siguientes fuentes: 4 estudiantes, 3 docentes y 2 padres de familia de la escuela de San Lorenzo Alto (Cajamarca) y 3 estudiantes, 2 docentes y 2 padres de familia de la I.E. Fernando Belaúnde Terry (Callao). Se logró a través de entrevistas de profundidad, observación de clase, conversaciones informales y testimonios, utilizando guías de entrevistas, guías de observación de aula y guía de testimonios.

| | |
|---------------------------|--|
| CLIMA DE CONFIANZA | 4.1.1. Acciones que realiza el PEP para generar autoconfianza en sus estudiantes |
| | 4.1.2. Acciones que realiza el PEP para empoderar y volver autónomos a sus estudiantes |
| | 4.1.3. Percepción de los actores clave sobre el programa |

El clima de confianza está relacionado directamente con aquellas situaciones, actitudes y acciones que se dan en la comunidad educativa (entre estudiantes, profesores, padres y madres de familia) que permiten que la dinámica educativa en la escuela de San Lorenzo Alto y en la I.E. Fernando Belaúnde Terry del Callao, esté favoreciendo a un correcto desarrollo de los aprendizajes y de habilidades blandas en estudiantes de docentes del programa Enseña Perú.

Este hallazgo se compone de 3 variables, que juntas explican el porqué de la existencia del buen clima de confianza.

Estas 3 variables, a saber, 1) las acciones que realiza el PEP para generar autoconfianza en sus estudiantes, 2) las acciones que realiza el PEP para generar autonomía y empoderamiento en sus estudiantes y 3) percepción de la comunidad sobre el programa, son las que unidas construyen el concepto de buen clima de aula. Es decir, para que exista un buen clima de aula se necesita desarrollar la autoconfianza en estudiantes, empoderarlos y desarrollar su autonomía; además, esta nueva dinámica es observada y valorada por la comunidad educativa (padres y madres de familia, autoridades locales, director de la escuela y demás docentes).

4.1.1. Acciones que realiza el PEP para generar autoconfianza en sus estudiantes

“Cuando ellos llegaron, nosotros no nos comunicábamos. Ellos (los PEPs) nos dijeron que teníamos que participar más. Luego, nosotros fuimos con confianza y seguimos hablando”. – Giancarlo Villoslada, alumno de San Lorenzo Alto.

Giancarlo Villoslada, alumno de 6to grado de la I.E. de San Lorenzo Alto en Cajamarca ha sido estudiante de dos docentes de Enseña Perú durante tres años. Al realizar la pregunta referida a las diferencias que ellos sienten con respecto a un antes y un después de la llegada de los PEPs a la escuela, lo primero que mencionan es que ahora participan en clase mucho más que antes, y en el análisis inmediato, Giancarlo entiende que así fueron tomando confianza y empezaron a sentirse más autónomos, todo ello a partir de su nueva faceta de constante participación.

La autoconfianza en ellos mismos genera autonomía para pensar y discernir sin temor a equivocarse, eso genera un mayor desarrollo de su autoestima, existe

una mayor seguridad del alumno y se motiva más. Su autoestima aumenta y surgen más ganas de querer cooperar con sus compañeros y con el profesor.

En una observación de clase de Comunicación realizada el 26 de abril del 2016, Giancarlo, Bella e Iris parecen los hermanos menores de la profesora Priscilla (PEP de ese año), en todo momento recurren a ella con naturalidad y no tienen miedo en mostrarle el avance de los papelógrafos que vienen haciendo para la exposición. Llama la atención este positivo clima dentro del salón, el cual se diferencia de otras aulas visitadas en donde hay una dinámica más estricta, la que se aprecia cuando el docente ordena y los alumnos obedecen en silencio.

“En términos de habilidades blandas, las que más han desarrollado los estudiantes son: autoconfianza, trabajo en equipo, autonomía y perseverancia. Estas han sido demostradas en el aula de clase, en la escuela con compañeros de diferentes grados, en sus casas, así como en la comunidad en general. Al demostrarlas han evidenciado sensibilidad de la mano de la empatía, con los demás y su entorno; así como liderazgo para movilizar a otros hacia un objetivo, generando inspiración” (PEP Estefanía Welsch)

La PEP Estefanía Welsch fue profesora desde al 2013 al 2015, como primera muestra de desarrollo de sus estudiantes ella señala a la autoconfianza. Ésta (entendida como una habilidad blanda), se muestra como una causa generadora de un buen clima de aula, como el conjunto de situaciones y circunstancias positivas que surgen de la relación entre los alumnos con el docente y con ellos mismos.

Se puede observar que la autoconfianza que generan los PEPs en los alumnos es el primer paso que rompe esquemas y actitudes anteriores. Ese buen clima se demuestra en la participación, constante y sin miedos por parte del alumno, acaso un ausente de la educación rural de nuestro país que estigmatizó a los niños durante mucho tiempo, cuando en realidad ellos siempre han tenido,

potencialmente, la capacidad de poder relacionarse interpersonalmente con facilidad.

“Los niños quieren confianza para que puedan participar; si no, se convierten sumisos, no participan, se aíslan hasta con los compañeros mismos. En cambio, acá, los niños participan todos, entre ellos también se comunican”. (Director Celso Rodas)

El profesor Rodas es director de la escuela de San Lorenzo Alto. En esta entrevista nos explica acerca de esa expectativa que tienen los alumnos del campo. La confianza genera una nueva actitud, un autodescubrimiento de los alumnos que ahora se saben capaces de muchas cosas que antes no habían intentado, la presencia de los PEP en la escuela se muestra como el motor impulsor de dicho descubrimiento.

Si uno revisa los principios y nuevas orientaciones declaradas por la Comisión Internacional presidida por Jacques Delors para la educación del siglo XXI (UNESCO, 1996), coincidimos con la especialista chilena en educación, María Leonor Conejeros, en que puede notarse un interesante rol de la confianza, como piedra base de la educación para el desarrollo de la sociedad:

“Aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a ser y aprender a vivir juntos, nos hablan de un ser humano que se desarrolla de manera integral, en el cual el saber no es el centro del aprendizaje, sino la persona que aprende, que descubre sus potencialidades y nuevas formas de aproximarse a los conocimientos en colaboración con otros y otras. Cada uno de estos pilares requieren, para su realización, del sustento básico de la confianza” (Conejeros 2010: 35)

La autoconfianza es la capacidad que se tiene de realizar una actividad propia con seguridad, esta capacidad es desarrollada y fortalecida por el programa Enseña Perú para con los estudiantes de las escuelas de intervención. Cabe mencionar que esta autoconfianza trasciende al aula, pasa a ser parte

constitutiva del estudiante, la que se muestra no sólo en su vida dentro de la escuela sino también en su vida personal, familiar y social. Aurora Quiroz, madre de familia de una alumna de la escuela de San Lorenzo Alto, menciona lo siguiente en una entrevista realizada en mayo del 2016:

“Antes de que venga la profesora Estefanía (PEP), eran más nerviosos para que puedan hablar, tenían un poco de miedo para que puedan hablar y expresarse. Ahorita los niños se pueden desenvolver mejor. El modo de hablar, de expresarse, mover las manos, tienen más desenvolvimiento (...) Les dieron confianza, les dieron amor, les dieron la confianza que, capaz nosotros los padres, no le dimos a nuestros hijos, éramos más ignorantes”

Una situación similar se vive en el Callao, en el proceso de cambio que los alumnos vienen experimentando, pueden pasar de la timidez a un mejor desenvolvimiento y empezar a trazarse metas poco a poco, siendo conscientes de la responsabilidad que ellos tienen con sus propios actos. Su autoconfianza mejora y se supera a diario.

“Yo era un poquito tímido en clase. Algunas veces me paraba para participar, pero la profesora me acostumbró a hablar y a hablar. Ahora, tengo mejores notas y hago todas las tareas. Me porto más o menos, solo me falta la paciencia, por eso mi mente dijo “Hare Krishna” varias veces hasta contar hasta 10 (alumno de Paola Colán, Jérico Béjar)

Se destaca que este “hacerse cargo” de ellos mismos es una consecuencia de la confianza que ellos depositan en los PEP (y viceversa). Ese cambio de actitud en Jérico se debe en gran parte a los consejos de la profesora Paola, que les enseña a diario la importancia de la paciencia y las ganas de superación personal constante.

Consecuentemente, ese desenvolvimiento mencionado es el reflejo de una soltura de actitudes y prejuicios. En zonas como el barrio de Sarita Colonia o el pueblo rural de San Lorenzo Alto, casi la mayoría de las veces los niños se limitan a obedecer a la autoridad formal, teniendo mínima participación a

iniciativa propia. Lo que viene ocurriendo en estas escuelas es que el niño o la niña se siente más seguro de que lo que va a decir o realizar no tiene que ser relegado o minimizado, sino más bien tomado en cuenta y atendido. Esta autoconfianza empieza, indefectiblemente, a llevarle a un plano interpersonal, con los profesores y con sus padres.

De esta manera los alumnos tienen un rol de agentes de cambio hacia el futuro. La autoconfianza genera confianza en sus profesores, éstos pueden motivarse más para un mejor desempeño, lo que puede llevar a un nuevo y fresco interés por parte de los padres y toda la comunidad en general. Es el germen de un cambio sistémico interno, que va desde el aula hacia la sociedad, con la certeza de una participación verdadera, con valores cultivados por la interacción del alumno con el profesor principalmente.

“Ahora estoy bien contenta con la profesora Priscila. Pero también extraño a la profesora Estefanía. Mis papás también están contentos, dicen que ahora yo participo más en la casa, y creo que le gusta cuando les cuento del colegio. La otra vez mi mamá vino a verme actuar, antes no quería venir” (alumna de San Lorenzo Alto, Bella Guerrero)

En el Callao el ambiente es similar. Los propios alumnos, conscientes de sus nuevas capacidades descubiertas, son muchas veces los propios guías de la clase, tal y como lo menciona en una entrevista la PEP Paola Colán, profesora del colegio Fernando Belaunde Terry del Callao:

“Podía dejarlos solos y ellos podían realizar su aprendizaje solos, no es necesario que alguien esté presente. Al final captaron el tema de que ellos son responsables de su aprendizaje y de lo que aprenden”

El nivel de autoconfianza permite que los alumnos entiendan que una clase puede funcionar con el liderazgo de ellos mismos, su empoderamiento los inicia en un nuevo mundo dentro de la escuela, en el cual son partícipes directos,

agentes y activos (ya no solo reciben órdenes). En ese proceso, se darán con el primer reto: aprender a trabajar en equipo, aprender a distribuir los roles sin que nadie se los ordene necesariamente. La autoconfianza les abrió la puerta, es momento de continuar.

En una observación en clase, algunos estudiantes están ayudando a sus compañeros a resolver algunos ejercicios. Es que la profesora Paola ha decidido darle libertad y responsabilidad a sus alumnos y la consigna es que aquel que termina el ejercicio puede empezar a ayudar a sus compañeros de aula, tal cual lo haría la profesora. Esta dinámica no era común antes, ningún otro profesor les había dado esa chance a los alumnos. Ahora ellos se muestran contentos y gana confianza en ellos mismos. Pueden ayudar a sus pares.

No existe una forma correcta de enseñar. De hecho, lo que está haciendo la PEP Paola Colán es dejar utilizar nuevos métodos que no solo le ayudan a ella, sino que sirven de ejemplo de la confianza que ella quiere darles, para que vean lo capaces que son.

Y mientras esa dinámica ocurre en el aula, Ella continúa asesorando a los otros. Cada vez que alguno le hace preguntas muy concretas que responden a un SÍ o NO, la PEP responde: “Yo no te puedo decir la respuesta”, dejando que el estudiante pueda pensar por un momento más en darle alguna respuesta más elaborada; aun así, si la respuesta es errada, la PEP procede a explicarle paso a paso el ejercicio. Eso sí, en ningún momento se observa que ella resuelva el ejercicio, solo le explica el procedimiento.

Esta metodología es bastante útil porque genera ciertos aspectos clave:

- El estudiante que resuelve el ejercicio confía en él mismo porque sabe que está resolviendo el problema y no se lo están resolviendo, se da cuenta de que está aprendiendo.

- El estudiante se siente seguro con las herramientas que él mismo han elaborado en clase y las utilizan solos para enseñar.
- El estudiante que termina el ejercicio y asesora a los otros, está confiado en que le explicará bien, siguiendo el ejemplo de su profesora, así ayudará realmente a su otro compañero.

Al final de la clase, La PEP tiene que salir un momento debido a una llamada del director, cuando ella se va se observa cómo sus alumnos se apoderan del aula. Ellos siguieron trabajando solos hasta que todos habían terminado el ejercicio, sin necesidad de supervisión ni presión.

Un último ejemplo de esta autonomía y confianza de la que ahora gozan los alumnos de los PEP es el que nos da la alumna Diana Ramírez de Cuarto Grado, estudiante de la PEP Devi Alva de escuela de San Lorenzo Bajo (pueblo vecino de San Lorenzo Alto)³⁰. Cuando se le pregunta sobre la importancia y utilidad de las matemáticas en su vida, ella responde: “porque al saber sumar y restar, yo voy a saber cuánto vuelto debo recibir cuando hago una compra. Y así ya estoy segura y no me pueden engañar”.

La gráfica N°4 muestra el proceso de cambio sistémico que se inicia con la autoconfianza del estudiante, descrita y analizada hasta aquí. El segundo paso es la autonomía y el empoderamiento en el aula para luego hacerlo en su entorno familiar y la comunidad. Esto conlleva a una motivación de sus padres y profesores. Luego de ello, aparecen las nuevas aspiraciones a futuro de los alumnos haciendo que la comunidad revalore a la educación como un motor de transformación, iniciando así el cambio sistémico tan esperado.

³⁰ El día de visita a San Lorenzo Alto, Diana Ramírez estaba de visita. Alcanzamos a conversar un momento con ella.

Gráfico 4: Proceso para la transformación. Desde la autoconfianza hasta el cambio sistémico



Fuente: Elaboración propia de los investigadores.

4.1.2. Acciones que realiza el PEP para empoderar y volver autónomos a sus estudiantes

Una de las principales acciones que el PEP desarrolla en sus alumnos, es la de empoderarlos y volverlos autónomos. Se ha visto cómo la autoconfianza genera una participación del alumno, luego se observa cómo esa participación se vuelve *un modus vivendi* dentro y fuera de la escuela, contemplando de fondo el cambio sistémico local, que sería la consecuencia final de este proceso de desarrollo de aprendizajes y habilidades blandas.

En una clase observada en agosto del 2016 en San Lorenzo Alto, donde el objetivo era la preparación y exposición de un tema libre a elegir, llamó mucho la atención la ansiedad que se nota en los alumnos de querer empezar lo más pronto posible. Tal vez eso impide que escuchen con atención la indicación de la profesora Priscilla, puesto que todos se disponen a empezar a escribir con avidez. Se miran entre ellos sonrientes y parece una competencia sana, en donde el objetivo no es terminar primero, sino más bien compartir conocimientos para todos.

Luego, para iniciar las *exposiciones*, se pide un voluntario. Los tres alumnos levantan la mano al mismo tiempo, esto llama la atención porque en escuelas rurales no es tan común que los niños tengan ganas de hablar en público. Se puede percibir un ambiente de tranquilidad y mucha convicción dentro del aula. Es un aula con alumnos que poco a poco vienen siendo empoderados, no solo confían en ellos mismos, sino que se hacen cargo de la situación y son proactivos.

El empoderamiento también se muestra fuera del aula; de hecho, es un tema muy importante para la transformación social de la comunidad, se trata de que lo desarrollado en la escuela, dentro del aula, se aplique también fuera de la escuela en la vida diaria.

“Hicimos actividades para movilizar a los demás, por ejemplo: sobre la alimentación. Mucho comíamos arroz y harinas. Y le dijimos a nuestras mamás que nos den menos arroz o papas. Y que nos den más verduras” (alumno de San Lorenzo Alto, Giancarlo Villoslada)

Se entiende el empoderamiento y autonomía en el alumno como la capacidad de ser proactivos, elaborando e iniciando actividades individuales y/o grupales no necesariamente referidas a Matemáticas o a Comunicación, pero que impliquen iniciativa propia, trabajo en equipo y la idea de que todo esto aporte a su desarrollo estudiantil y como personas.

Ahora bien, esta capacidad es desarrollada y fortalecida gracias al PEP, ya que los profesores de Enseña Perú suelen trabajar a partir de objetivos y evaluación diaria en clase, “proponiendo una visión al inicio del año escolar, hacia la cual todos los niños se dirigen y son conscientes. Cada clase es un paso más para acercarse hacia la gran meta. Y, para lograr esto, saben que necesitan de los otros compañeros” (PEP Estefanía Welsch)

Dentro del empoderamiento y la autonomía es propicio hablar de dos conceptos importantes, estrechamente vinculados, se trata del trabajo en equipo y el compromiso.

4.1.2.1. Trabajo en equipo

Hay un consenso mutuo de saber que el trabajo en equipo es fundamental para conseguir su gran objetivo a fin de año. Durante los nueve años de intervención de Enseña Perú a nivel nacional se ha hecho énfasis en la idea del trabajo en conjunto, el cual toma como modelo el aula, pero sirve para su vida en general, en el día a día. La autonomía y el empoderamiento se muestran no sólo de manera individual, sino y, sobre todo, de manera colectiva. Y lo ven porque el trabajo en equipo es aprendido y promovido por los PEPs todo el tiempo.

En una investigación realizada por miembros de la red Teach for all se menciona una interesante comparación a propósito del trabajo en equipo:

“Most of the programs include a summer school with real students as part of the training to encourage learning by doing. Enseña Perú’s CEO compares the classroom with a soccer playing field: “... [Fellows] learn by doing themselves.”³¹ (Cumsille 2015)

La idea es que los alumnos tomen conciencia de que son parte de un colectivo, que les permite avanzar en conjunto, lo cual tiene implicancias que van desde el respeto por el otro hasta el respeto a la ley última de la clase, casi siempre, instaurada por el PEP desde inicios de año.

En una entrevista a la alumna Ángela Rodríguez, del Callao, nos comenta a propósito del empoderamiento y el trabajo en equipo:

“Aprendí a lograr mi meta y a trabajar en equipo. Me di cuenta de que si me esforzaba podía ser tutora para ayudar a mis compañeros que no entendían mucho”.

El trabajo en equipo tiene como tema de fondo el de la solidaridad, los estudiantes van entendiendo la importancia de poder apoyarse en el otro, de saber que ellos solos no siempre podrán con la solución de algún reto escolar o personal. El PEP propicia un clima idóneo para que todos puedan ser solidarios y convivan con armonía en el salón. La solidaridad puede entenderse como una actitud que “ordena la convivencia” (Carrasco 2015: 63).”

En conversaciones con la PEP Paola Colán (profesora de Ángela), nos percatamos que se fomenta el respeto hacia el estilo de aprendizaje de cada estudiante. De hecho, cada alumno es consciente de que no todos aprenden a la misma velocidad o bajo la misma dinámica de trabajo. Sobre eso, la PEP en mención comenta: “no siempre me dejo entender con el 100% del aula, es ahí donde nace de ellos ir a

³¹ “La mayoría de los programas incluyen un entrenamiento de verano con estudiantes reales como parte del entrenamiento que implica “aprender en la práctica”. El director ejecutivo de Enseña Perú compara el salón de clase con un equipo de fútbol (...) (los PEPs) aprenden haciéndolo ellos mismos” La traducción es nuestra.

explicarle a sus demás compañeros y muchas veces entre ellos se llegan a entender mejor” (PEP del Callao, Paola Colán)

En una observación de clase, realizada el 17 de mayo del 2016, la misma PEP, Paola Colán, entrega materiales de trabajo (elaborado previamente) a cada uno de los equipos ya formados como parte de la estructura del aula. Son papelógrafos con problemas de “descomposición matemática” utilizando el ejemplo de las mariposas. Sus estudiantes deben de representar de forma gráfica, la cantidad de mariposas en cada frasco dibujado. Cada estudiante toma un plumón y todos comienzan a debatir y dar respuestas al problema.

La profesora pregunta: “¿Podré separar las 16 mariposas de una forma distinta?”, los niños comienzan a levantar la mano para participar. Algunos lanzan sus respuestas en voz alta, es ahí donde la docente les hace recordar las normas establecidas para participar. Como ya se ha mencionado, el trabajo en equipo implica reforzar estas actitudes de respeto, si bien los alumnos son autónomos, son conscientes también del respeto a las normas establecidas en clase. Su autonomía es racional, adaptable, “se ajusta a la de los demás y a las normas” (Cámere 2013: 69)

El PEP va forjando ese respeto ulterior a las normas a través de un pequeño sistema interno en clase, que debe y viene siendo respetado por los alumnos. En paralelo, el ambiente en Cajamarca también llama la atención, puede notarse cómo los niños cuando quieren participar en clase levantan la mano de inmediato tapándose la boca, en señal de estar listos a participar luego de la indicación de una autoridad formal como el profesor o, en el caso de esta investigación, del entrevistador.

Parte de la estrategia de Enseña Perú radica en las herramientas y la creatividad que los PEP adquieren en la Escuela de Verano y luego aplican durante sus dos años de dictado. Cada PEP trabaja con estudiantes de distintas edades, por lo cual deben adaptar diversas estrategias que ayuden a fortalecer y potenciar las habilidades blandas en estudiantes. Estas estrategias son: concursos, premios, clases al aire libre, desafíos de relación entre aquello que se aprende en la clase y

su utilidad para el mundo real, proyectos sociales donde participen los padres y los miembros de la comunidad, entre otros.

4.1.2.2. Compromiso y perseverancia

El empoderamiento y la autonomía no sólo se muestran en el trabajo en equipo, también tienen que ver con el compromiso, con la convicción que tienen de querer ser mejores día a día. Al respecto, Aurora Quiroz, madre de familia de San Lorenzo Alto menciona que ahora los alumnos: “están más comprometidos, por supuesto. Por ejemplo, en sus tareas, en leer sus libros. Y hasta con nosotros mismos”. Persiste la idea de una seguridad personal que conlleva a acciones que antes no realizaban con facilidad, menos aún, a campo abierto o frente a los mayores.

“Empezaron a hacer preguntas sin temor, demostrando un interés genuino por sus aprendizajes y las experiencias que iban viviendo (temas de clase, historias, videos, canciones, imágenes, etc.); luego cuando su participación era natural y sin miedo al error. Sentir qué cosas de las que los rodean les incomodan, cuestionarlas y querer cambiarlas, pasando a proponer ideas, soluciones.” (PEP de San Lorenzo Alto, Estefanía Welsch)

En la zona rural no es común ver a los alumnos asumir responsabilidades y estar seguros de sus acciones y sus palabras; por el mismo contexto autoritario, traído a la antigua, suelen ser sumisos a la autoridad formal (tanto sus profesores como sus padres o las autoridades locales); lo interesante es que puede notarse que se inicia el cuestionamiento y el análisis de las cosas que les rodean.

Se acompaña a los alumnos mientras salen al patio (a la pampa), se recuestan en el pasto y empiezan a leer en voz alta el libro de Malala Yousafzai, luego conversan sobre los temas de fondo del texto: la discriminación, la violencia de género o la obstrucción de capacidades; este tipo de reuniones han servido para que los alumnos se permitan pensar la realidad de un modo distinto al habitual, buscando siempre salidas a diversas situaciones que se presentan en el mundo y

en su localidad; la autonomía de los estudiantes aparece gracias a las acciones del PEP, quien fomenta la lectura y la discusión sobre los textos compartidos.

La PEP Estefanía Welsch cuenta lo siguiente:

“Todos los estudiantes han ejercido liderazgo informal con sus compañeros en diversas oportunidades y espacios, según sus intereses y fortalezas. En algunos casos, con estudiantes de diversas comunidades; por ejemplo, en el festival organizado por IPAE, en el cual cada uno estuvo a cargo de un grupo de estudiantes conformado por niños de diversas escuelas. A ellos, les explicaron la dinámica que iban a facilitar, motivando la participación, la perseverancia, el trabajo en equipo y la comunicación”.

El estudiante se ha vuelto autónomo y empoderado, está preparado para asumir responsabilidades, comprometido con sus compañeros, con sus maestros y, sobre todo, con él mismo. Esta capacidad que tiene el alumno de dar, de darse íntegro sería una virtud.

El clima de confianza en el aula surge cuando el alumno tiene esta nueva disposición, para con los compañeros, con el docente y con él mismo. El estudiante ahora se reconoce y se valora, se siente digno de pertenecer al grupo; de esta manera potencia el desarrollo de sus capacidades y de su libertad. A través del reconocimiento, profesor y alumno juegan un lenguaje horizontal en donde cada uno necesita del otro de la misma forma

Este desarrollo de la libertad recuerda a Sen y Nussbaum pero también tiene una conexión con la visión de la filósofa Nancy Fraser, para ella el reconocimiento “designa una relación recíproca entre sujetos, en la que cada uno ve al otro como su igual y también como separado entre sí” (Fraser 2013: 20) Se trata de permitirle al alumno la capacidad de empoderarse, ayudando al otro reconociéndolo como diferente (no mejor, no peor) y, de la misma manera, ayudando al profesor y dejándose ayudar por él, rompiendo el esquema vertical de jerarquía entre profesor y alumno.

La autonomía y el empoderamiento también se observan en la perseverancia, entendida ésta como la capacidad que tienen los alumnos de ser constantes física, espiritual y mentalmente en las acciones a desarrollar y en las actitudes adquiridas para lograr los objetivos que se han propuesto. Luego de adquirir compromiso, lo vuelve un hábito, ese esfuerzo constante es la perseverancia.

En una entrevista a Aracely Núñez, alumna del colegio Fernando Belaúnde Terry del Callao, señala:

“A veces cuando estoy en el curso de Ciencia y Ambiente, me acuerdo que quiero ser profesional y no quiero que la clase se termine. Cuando nos equivocamos no importa, porque la miss dice que está bien si nos equivocamos y que lo importante es preguntar y participar. Si no cumplo mi meta la miss habla conmigo”.

Hay un claro entendimiento por parte del alumno de que todo esfuerzo tendrá una recompensa, ya sea inmediata y concreta como el caso de ir al cine; ya sea estructural y a largo plazo, como llegar a ser profesional. El incentivo es una herramienta utilizada también por los PEPs, es como un motor que promueve todo el tiempo el desarrollo del esfuerzo constante y regular de los alumnos durante el año escolar. La perseverancia permite que los alumnos tengan más seguridad en ellos mismos, mejorando su autoestima y propiciando nuevas aventuras tanto académicas, como personales.

Bella Guerrero, alumna de Quinto Grado de San Lorenzo Alto, comenta al respecto: “Ellos (los PEPs) me han ayudado a ser más perseverante, a no rendirme. A ser honesta, verdadera. Los profesores nos ayudan”.

Los PEPS, además, relacionan la perseverancia con los incentivos a través de frases motivacionales, palabras que alientan a los niños a no detenerse en su proceso y proseguir hasta alcanzar sus metas: “Hay que abrazar los errores”, “Juntos somos un equipo más fuerte” “Ayuda siempre a tu compañero porque mañana puedes necesitar ayuda tú”. “Cuando a los niños les preguntan sobre lo que quieren ser de grandes, ya no siempre te dicen: “abogado” o “médico”. Algunos ya

empezaron a decir: ‘quiero ser feliz siendo un buen médico’” (PEP de San Lorenzo Alto, Priscila del Águila”

Este nuevo clima creado con la llegada del PEP y con la participación de los estudiantes, crea un ambiente de autonomía, empoderamiento y desarrolla la habilidad de los alumnos de ser resilientes ante cualquier situación que estén afrontando. Y aquí es importante mencionar que el sentido de competencia dentro del aula casi se ha perdido. Gracias a la autonomía y empoderamiento ha surgido la consigna de trabajar en equipo y que, para lograrlo durante todo el año, deben ser perseverantes.

Los PEPs constantemente alimentan esto indicando a sus alumnos que han trabajado bien, que pueden hacerlo mejor, señalando a algún compañero de clase como “el alumno ejemplo” por haber realizado una acción positiva en el día; todo esto dentro de un clima de clase amigable, sin egoísmo.

Continuando con el ejemplo de las mariposas la clase de la PEP Paola Colán en el Callao, y luego de que un alumno resolvió el reto, ella lo felicita enfáticamente: “Muy bien Jefferson, hemos descompuesto las 16 mariposas en dos grupos de 8”. Durante esta actividad, la profesora va reconociendo el buen desempeño de cada equipo de trabajo mediante un sistema de puntos que tiene junto a la pizarra. A su vez, lo menciona en voz alta, motivando a los participantes. Se trata de hacer que el alumno esté totalmente motivado para que sostenga la perseverancia durante el año escolar, tarea nada sencilla, pero parte constitutiva fundamental de la labor de los PEPs.

4.1.3. Percepción de los actores clave sobre el programa

- ¿Qué es educación? ¡Para qué sirve la educación! Nosotros queremos computadoras, queremos internet, eso necesitamos. ¡Eso es educación para nuestros hijos!

- ¿No quisieran profesores especializados?

- ¡Señor, nosotros queremos computadoras! ¡Ud. no sale de acá hasta que no nos firme un acta diciendo que nos va a dar internet y computadoras! Así se apoya a la educación, no con profesores. Profesores hay bastantes. –

Reunión con padres de familia, noviembre 2012

El diálogo citado fue el momento cumbre de una reunión que se sostuvo entre los Padres de Familia del caserío San Lorenzo Alto en noviembre del año 2012, el personal docente de la escuela y funcionarios de la empresa Minera que trabaja en la zona. Los padres de familia solicitaban a la minera que les implemente de computadoras y servicio de internet, dejando de lado a los profesores como una posible ayuda. La Minera quería iniciar un cambio estructural en el sistema educativo de la zona con la inserción de profesores de Enseña Perú, los cuales trabajarían en las escuelas de las comunidades; sin embargo, la primera reacción de la comunidad fue de rechazo a esta idea, anteponiendo la cuestión de la implementación y equipamiento.

Cinco años después de ese día el clima de confianza con la comunidad ha cambiado sustancialmente. Los PEPs iniciaron sus labores en 2013, luego de varias reuniones y asambleas, la comunidad aceptó que profesionales egresados de carreras distintas a la de Educación, puedan ser los profesores de sus hijos. Al inicio había desconfianza, pero poco a poco se fueron dando cuenta de las labores que estos nuevos profesores hacían; así, fueron ganando la confianza de todos.

Esta desconfianza se generó por el temor a lo novedoso, más aún si esta novedad venía cargada de prácticas no tan tradicionales en las zonas de intervención (La minera colaboraba con equipos o cobertura, pero nunca enviaba profesores nuevos). Prácticas que removían incluso cimientos sólidos en cuanto a la jerarquía de la familia y los roles.

Para los miembros de la comunidad rural de San Lorenzo Alto existen pautas establecidas al interior de las familias y con los demás componentes de la comunidad, en ese último sentido siempre es importante la relación con el director y

los profesores de la escuela; los padres dejan a sus niños a orden y voluntad del cuerpo docente como una extensión del cuidado que ellos realizan de sus hijos en casa, al dejarlos a cargo del profesor, ellos permiten implícitamente que el maestro corrija a sus hijos de ser necesario (incluso, muchos de ellos aún están de acuerdo con el castigo físico si es que la situación lo amerita) así como ellos mismos lo hacen al interior de casa.

La jerarquía en los hogares ultraconservadores de la zona rural se muestra en el autoritarismo del padre hacia la esposa y los hijos. La voz de los niños solo aparece cuando se le requiere, en la mayoría de los casos se limita a seguir instrucciones. En conversaciones con los estudiantes a la hora del recreo, contaban cómo antes los castigaban. “Me amenazaban con la penca³². Una vez me dieron y fue bien feo” (alumno Giancarlo Villoslada).

Más aun, esta costumbre de casa se acrecienta cuando el alumno llega a la escuela, en donde existen ya normas establecidas de antaño, donde también prima el orden severo y muchas veces castigador, una especie de “modelo de convento” (Foucault 1976: 145) Entonces, la escuela se convierte en un espacio de disciplina también, en donde la figura del padre es reemplazada por la del profesor que, en la mayoría de los casos, creció en una familia similar.

En ese sentido, se habla de una educación vigilada, donde el estudiante hace preguntas mínimas y casi no refuta ni al profesor ni, mucho menos, a los padres en el hogar. Como ya hizo mención en el capítulo anterior, se vuelve una especie de “soldado disciplinado” en palabras de Foucault. Esta realidad, rural, aún existe en el país y en el Callao el tema no varía mucho en cuanto a formas.

La vida diaria de los alumnos del Callao está plegada de delincuencia e inseguridad social. Dentro de casa, existe también mucho machismo y mucha rigidez, tal vez la

³² La penca es un látigo hecho a base de la piel del toro que se pone a secar al sol antes de afilarla y hacerle nudos. Es sumamente rígido y causa mucho dolor. Se utiliza mucho en las reuniones de asamblea, principalmente por miembros de la Ronda Campesina para castigar a aquellos que faltan a las normas de convivencia en la comunidad.

diferencia con San Lorenzo Alto sea que la mayoría de los padres de familia del barrio de Sarita Colonia no siempre tienen un trabajo fijo (como sí pasa en San Lorenzo, ya que todos son como mínimo agricultores). En ese aspecto, los padres de familia del Callao tienen problemas de alcoholismo o pandillaje, y si bien existe un orden jerárquico en casa no se suele respetar tanto ya sea por la ausencia del padre o por la dejadez de estos en cuanto a la crianza de sus hijos.

Muchos padres de familia están presos, eso conlleva a que la educación en casa sea muy desequilibrada, pasando por los hermanos, tíos (que muchas veces también están metidos en temas delincuenciales), abuelos, madres, vecinas, etc. Hay un cuidado disfuncional que no permite estabilidad en los alumnos.

La llegada del PEP marca un punto de quiebre con estas realidades verticales de obediencia y orden (en la zona rural) o de dejadez y falta de cuidado (en el caso del Callao). Si bien las pautas familiares se siguen respetando, el PEP abre una nueva alternativa de vida para los padres también, en donde les va enseñando que sus hijos pueden hacer otros quehaceres dentro del aula y, sobre todo, dentro de casa. El PEP le da voz al estudiante dentro del hogar; transforma esa educación vigilada en educación compartida. Resuelve los problemas a partir de la empatía, el diálogo y las herramientas de liderazgo que lleva consigo como persona y profesional.

En la entrevista realizada a Aurora Quiroz, madre de una alumna de San Lorenzo Alto, ella comenta con respecto al trabajo de la PEP Estefanía Welsch:

“Les dieron confianza (...). No puedo explicar con otras palabras. Por ejemplo, Iris (su hija) me dice: “Mamá, las cosas no son así”, o “Mamá, las palabras no son esas, exprésate más bonito. Todo eso gracias a la profesora Estefanía, ella fue una profesora y una amiga para nosotros”.

A simple lectura puede parecer trivial, pero el hecho de que la hija corrija a la madre en mesa, mostrando claramente sus nuevas actitudes y empoderamiento, es clave para hacer notar que esa tradición rígida familiar también puede transformarse. Los

estudiantes entienden la importancia de la educación en casa también, los PEPs son el vehículo que les brinda esa nueva visión.

A su vez, Ramiro Romero, dirigente de la comunidad de Gordillos³³ y uno de los principales opositores a los apoyos de la minera en la zona rural, en una reunión informal mencionó:

“Esos profesores nuevos (refiriéndose a los PEP) son lo mejor que han traído para Gordillos. No veíamos profesores así nunca, ellos van a la casa de sus alumnos, no están tranquilos si no confirman que han aprendido la lección del día. Qué buenos profesores, hay que reconocerlo”.

La aceptación de los PEP en las comunidades donde trabajan ha sido paulatina. La percepción que tienen los pobladores sobre estos nuevos profesores pasa por un proceso de observación constante, en donde los padres empiezan a ver las diferencias sustanciales en sus hijos, no sólo como alumnos sino como miembros del hogar.

Es importante destacar que, a juicio de la observación de la labor de los PEPs durante estos años, ese forjamiento de confianza en la comunidad se debe principalmente a las siguientes características:

4.1.3.1. Adaptabilidad inmediata:

Los padres de familia y líderes de la zona observan rápidamente que los PEPs (muchas veces provenientes de otras regiones) no tienen inconvenientes en adaptarse al estilo de vida del lugar, comiendo lo que todos comen, viviendo como todos lo hacen, en pequeñas habitaciones dentro de la misma escuela, soportando el clima, el difícil acceso a la escuela y la falta de servicios básicos, como es el caso de San Lorenzo Alto.

³³ Comunidad vecina, muy cercana a San Lorenzo Alto, donde también un grupo de PEPs fueron a trabajar como docentes a la escuela.

“Bien alajos, alajitos son, nosotros pensábamos que por ser así de Lima o del norte iban a vernos raro; bueno, por no ser de acá, no iban a aguantar en la comunidad porque se come diferente, se hacen cosas de campo que allá en la ciudad no se hacen. Pero en verdad, la profesora Priscilla, por ejemplo, se va caminando dos horas hasta la casa de los alumnos, haya sol o haya lluvia y le encanta comer el cuy” dice Jaime Villoslada, padre de familia de la escuela.

Se aprecia una valoración especial a la forma de ser de los PEPs. De la misma manera, en el Callao, la PEP Paola Colán ya está acostumbrada a llegar al barrio de Sarita Colonia y conocer a los vecinos de la zona, a ella también la conocen, lo que le permite sentirse más segura al llegar y retirarse del colegio.

4.1.3.2. Humildad:

Los PEP establecen de inmediato una imagen de facilitadores más que de autoridades formales. En la zona rural, el profesor de la escuela suele ser una autoridad importante en toda la comunidad, los PEPs optan por establecer una relación más amical y directa con cada padre de familia, lo que les permite ser conocidos y aceptados por su buena voluntad, llegando a hacerse amigos de varios comuneros o vecinos.

Aurora Quiroz, madre de familia, comentaba líneas arriba que la PEP Estefanía Welsch más que una profesora, era una amiga. Esto se aprecia también en las actividades culturales del pueblo, la PEP Estefanía Welsch está presente en cada actuación, cada asamblea y en las fiestas patronales. Se le ve contenta, y los padres de familia le tienen confianza, se le acercan, ríen, bailan y trabajan en equipo.

4.1.3.3. Resultados:

Los padres se dan cuenta que sus niños se empoderan, se vuelven autónomos y perseverantes. Estos pequeños avances son el resultado del trabajo constante. Y se nota en las actitudes que trasladan los estudiantes desde la escuela al hogar.

Además de ello, los PEP suelen quedarse horas extra con los alumnos que tienen más problemas en algún otro curso y, en general, ofrecer un servicio personalizado. Eso es muy valorado por la comunidad.

En una conversación con Jorge Villoslada, Agente Municipal de San Lorenzo Alto, refiere que le ha sorprendido ver a nuevos profesores que no son de la zona pero que son muy queridos por la comunidad. Dice que ha visto a la PEP Estefanía en la casa de varios alumnos, enseñándoles la lección y conversando con los padres. Acota, además, que eso no lo había visto nunca y que “seguro por eso, los niños están más contentos y tienen mejores notas”

En el caso del Callao, María Meléndez, madre de familia de un alumno del colegio Belaunde, menciona en una entrevista lo siguiente:

“La verdad que la miss Paola ha hecho que yo confíe más en lo que mis hijos pueden lograr. Antes cuando venía un profesor a mi casa era para decirme que se habían portado mal, ahora vienen a decirme que se sacan buenas notas y que son buenos estudiantes”

Enseña Perú, busca romper con la educación tradicional que hasta el momento se venía dando también en la zona del Callao. Las formas de corregir la falta de disciplina seguían siendo a través de forma violenta física, verbal y psicológica. Las visitas domiciliarias, como menciona la señora Meléndez, eran para dar las quejas a los padres de familia de alguna falta grave del estudiante.

Esta nueva forma de acercarse a los padres de familia, a través de buenas noticias sobre sus hijos, fue acercando a los padres a la escuela, logrando cambiar de a pocos el involucramiento de estos con el proceso educativo de sus hijos.

Este proceso se ha dado con cada PEP que ha llegado al colegio Fernando Belaúnde Terry del Callao, y así lo menciona la PEP Paola Colán: “...tú me veías el último año haciendo reuniones (con padres de familia) y yo estaba toda emocionada porque el primer año solo venían 2 o 3 papás pero el trabajo que hice con ellos (niños y niñas) de decirles que sus papás deben estar involucrados y que estén presentes en su aprendizaje les llegó tanto que fueron y movieron a sus papás.”

A través del empoderamiento de estudiantes la PEP Paola Colán pudo lograr que los padres asistieran a las reuniones que convocaba. María Meléndez, madre de una alumna en el Callao, nos comparte una reflexión importante al respecto:

Antes yo no iba a las reuniones porque no me parecían importantes o me aburrían. La miss me ha ayudado a entender que mi apoyo es muy importante, me hizo sentir parte de la educación y ahora sí me esfuerzo por saber cómo les va, le pregunto a la miss si están bien, le pregunto también cómo puedo ayudarlos en mi casa. Me arrepiento de no haberlo hecho antes, pero estoy muy agradecida con la miss por abrirme los ojos y sé que no es tarde para empezar. Ellos están pequeños y tienen mucho futuro por delante.”

Esta es una muestra de que las familias participan más y mejor en la educación de sus hijos si existe confianza con la escuela, esta se fortalece cuando “los docentes valoran como positiva la relación con los padres, consideran parte de su rol fomentar esta participación y se preocupan por conocer las condiciones socioculturales de las familias con el propósito de adecuar sus acciones a estas circunstancias” (citado en Valdés y Sánchez 2016:7)

Finalmente, un tema importante por mencionar es la continuidad del trabajo de los PEPs incluso después de su intervención durante los dos años en sus escuelas respectivas. Cabe resaltar que los egresados del programa Enseña Perú (aquellos que culminan sus dos años como PEP y, en paralelo, concluyen el programa de liderazgo interno que se ofrece) se insertan laboralmente en el sector público y privado, en muchos casos continuando su trabajo en temas educativos. Y aquí, como indica el gráfico tomado de su página web, se van reportando grandes logros en su desempeño. El PEP egresado es llamado ALUMNI de Enseña Perú.

Gráfica 5: Rendimiento de los alumnis (PEPs luego de pasar por el programa de Enseña Perú)



Fuente: página web de Enseña Perú

Juan Pablo Bustamante, Gerente General de Lumni³⁴, hace mención sobre el liderazgo de los PEPs en una entrevista realizada el 2013: “Yo creo que Enseña Perú, hace un cambio en la vida de las personas (...) No solamente lideran metas, sino es hacerlo de una forma en que trascienda, llegar a más personas, poner el toque humano que necesitan las sociedades.”

Christian Laub, Gerente General de Credicorp Capital³⁵, en una entrevista en 2013: “Estás haciendo una maestría en liderazgo, en transformación organizacional (...) lo que te da esta experiencia es una capacidad de sensibilidad, de poder influir y te permite de tener a estos PEPs en puestos más gerenciales”.

Como se ve, con toda esta información analizada -que va desde las acciones que realiza el PEP para generar autonomía o autoconfianza en sus alumnos hasta la importancia de la figura del PEP como agente de cambio social, reconocido por la

³⁴ Lumni es una empresa que realiza financiamiento de educación superior a través de Contratos de Ingreso Compartido. Para más información se puede visitar su página web www.lumni.net

³⁵ Credicorp Capital es una empresa proveedora de servicios de banca comercial. www.credicorpcapital.com

comunidad y otros actores sociales- se podría determinar que la metodología aplicada por el programa Enseña Perú estaría favoreciendo, de manera constante y sólida, a la creación de un clima de confianza en aula y en la escuela pocas veces visto en escuelas de zonas vulnerables como las de San Lorenzo Alto o la de Sarita Colonia del Callao.

Esta aparición del clima de confianza se muestra como un factor clave para la transformación o cambio social de dichas comunidades. La mejora en los aprendizajes, así como el desarrollo de habilidades blandas de los alumnos -que son el fruto de este nuevo clima- estaría permitiendo un despegue de mentalidades y hábitos sin precedentes en dichos lugares, el cual se complementa con los siguientes hallazgos que detallamos a continuación.

4.2. HALLAZGO 2: EL LIDERAZGO DEL PEP. VALORACIÓN Y RECONOCIMIENTO

¿Cómo el programa Enseña Perú valora y reconoce al estudiante como sujeto central y autónomo?

Esta pregunta tiene dos elementos fundamentales para entender la trascendencia que tiene el programa Enseña Perú. El primer elemento que se analiza es el liderazgo del PEP, actitud clave que le permite valorar y reconocer al estudiante en sus acciones y adquisición de nuevos hábitos ya no solo como estudiante sino también como persona, como ciudadano y miembro de su comunidad. El liderazgo del PEP, como agente de cambio, le permite estar totalmente involucrado con la mejora de la educación y de la calidad de vida de la comunidad donde interviene.

El segundo elemento por observar es ese nuevo cambio de actitud hacia la comunidad que tiene el alumno, sintiéndose valorado y reconocido, siente que puede decidir y hacer nuevas cosas. El cambio social se inicia con la transformación del estudiante (Hallazgo 1 - Clima de confianza) y ahora se encamina hacia la incursión en toda la comunidad y ya no solo en la escuela.

El presente hallazgo se verifica en las siguientes fuentes: 3 alumnos, 3 docentes y 2 padres de familia de la escuela de San Lorenzo Alto (Cajamarca) y 3 alumnos, 2 docentes y 2 padres de familia de la I.E. Fernando Belaúnde Terry (Callao).

Se logró a través de entrevistas de profundidad, observación de clase y testimonios, utilizando guías de entrevistas, guías de observación de aula y guía de testimonios.

| | |
|--|---|
| EL LIDERAZGO DEL PEP: VALORACIÓN Y RECONOCIMIENTO | 4.2.1. El liderazgo del PEP con los docentes y la comunidad. |
| | 4.2.2. El liderazgo del PEP con los estudiantes: Valoración y reconocimiento. |

El segundo hallazgo se funda en la evidencia del primer hallazgo (clima de confianza). Una vez que el estudiante tiene confianza, se siente autónomo y está empoderado, este será capaz de iniciar un cambio cualitativo en su vida escolar y cotidiana, pues ya no se trata solamente de participar en clase o en algún proyecto, sino que empieza a surgir una mirada que -antes de la llegada de los profesores de Enseña Perú- no tenía.

Para lograrlo, los PEPs han venido trabajando constantemente con sus estudiantes y también con los otros docentes de las escuelas y con los padres de familia. Este trabajo en conjunto responde a un elemento clave: el liderazgo. Los PEPs han sabido volcar esa actitud de cambio, movilizándolo a todos los actores del sistema para tener una nueva valoración de la educación en la comunidad.

Los PEP reconocen al estudiante como eje central del cambio, para ello utilizan dinámicas retadoras sus alumnos, pero también con los padres de familia y otros docentes. Todos son parte del desafío de la educación. El profesor de Enseña Perú genera un clima de total libertad y participación del alumno e involucramiento de la comunidad, haciendo del liderazgo una habilidad complementaria a todas sus acciones, y de manera directa y no forzada.

4.2.1. El liderazgo del PEP con los docentes y la comunidad

Aceptación de la comunidad en cuanto a las acciones del PEP en la escuela

Uno de los factores más importantes que está haciendo que estas escuelas de bajos recursos empiecen a funcionar mejor es la presencia del PEP como un profesor con vocación y totalmente comprometido con la causa. Se observa que este tipo de escuelas, instituciones educativas dejadas de lado por el Estado y con poco monitoreo o supervisión, necesitan que personas al interior ejerzan liderazgo para la gestión educativa, y eso va más allá de dar una buena clase, se trata de pensar un futuro diferente de la escuela, con visión, con objetivos a plazos. Eso estimula a los demás actores de la comunidad.

“El liderazgo adaptativo es la práctica de movilizar a las personas para que afronten desafíos difíciles y prosperen” (Heifetz, 2012: 36). El programa Enseña Perú se basa, pues, en el liderazgo adaptativo: busca una transformación social a partir de desafíos que implican adaptabilidad y movilización de un punto a otro.

El programa de liderazgo de Enseña Perú es una experiencia vivencial, donde el trabajo que realizan los PEP potencia a ellos mismos en sus habilidades, para luego recaer en la de sus estudiantes y las de la comunidad educativa. Para lograr el cambio sistémico, no es una fórmula exacta, se trata de adaptarse a cada contexto.

“No hay una solución única para un problema tan sistémico y complejo como la inequidad educativa; es preciso abordarlo desde todos los ángulos y requiere muchas soluciones. No importa cuál sea el enfoque, creemos que hay un factor indispensable para lograr un cambio real y duradero: el liderazgo.” (Teach for all, 2016)

Celso Rodas, director de la escuela de San Lorenzo Alto y docente de Inicial, comenta: “He visto muchas mejoras en los estudiantes gracias a los profesores de Enseña Perú. Yo ahora hago lo que hacía la profesora Estefanía (anterior PEP), les

hago leer temas de actualidad, salimos y nos sentamos en el patio a conversar. Esa frescura la necesitamos aquí”

Aquí hay un elemento clave: la transmisión de saberes y hábitos. Lo que el director Celso Rodas está haciendo es continuar la obra de la PEP Estefanía, quien ya no trabaja en el colegio. Se trata de generar sostenibilidad a la educación. Que los PEPs sean ejemplo también de los otros profesores quienes, probablemente, se queden trabajando más tiempo en dichas escuelas.

En conversaciones que se ha tenido con padres de familia fuera de horario escolar, muchos coinciden en que los PEPs son profesores que son líderes, que no se quedan en la escuela, sino que buscan que toda la comunidad se beneficie con las actividades y o tareas de sus estudiantes. El director Celso Rodas comenta que ese liderazgo es muy necesario para la comunidad ya que une a las familias que, muchas veces, viven bien separadas y están enfocadas en sus tareas diarias. Así, se fortalece el sentido de pertenencia, “nos acordamos que al final todos somos una gran familia, la familia de San Lorenzo” (director de escuela, Celso Rodas).

Por su parte, Aurora Quiroz, madre de familia en San Lorenzo Alto, refiriéndose a los PEP anota que: “los profesores nos preguntan sobre nuestros hijos, los profesores mismos nos visitan, van con los alumnos y nos dicen cómo están nuestros hijos”.

El nivel de aceptación de los PEPs, tanto en San Lorenzo como en el barrio de Sarita Colonia, es muy alto. Si bien el propio programa no tiene instrumentos de medición de clima de aceptación, los investigadores han podido constatar a través de entrevistas y conversaciones con los padres de familia citados aquí, que hay una buena percepción de la llegada de los PEPs a dichas escuelas. De los 4 padres de familia entrevistados, el 100% coincide en que los PEPs han traído grandes beneficios para sus hijos.

Tipos de estrategias y acciones que realizan los PEPs con el apoyo de docentes y padres de familia

Todas las acciones que implican gestión, organización e integración son acciones que evidencian el liderazgo de los PEPs, y cómo constantemente tratan de unir a la escuela con la comunidad, esto es clave para una vida armoniosa dentro del pueblo. Lo que busca la gerencia social es lograr mejores formas de vida para todos, y es precisamente eso lo que están haciendo los PEPs como agentes de cambio social. Por otro lado, en el Callao, la PEP Paola Colán, comenta en la entrevista lo siguiente:

“Una competencia que desarrollé bastante fue la del liderazgo porque el director me dio la coordinación de Primaria, desde ahí conocer todo nuevo, tomar decisiones, hubo veces donde no estaba el director y yo estaba a cargo del colegio, entonces el tema de liderazgo si fue bastante fuerte el año pasado y aún siento que debo reforzarlo este año, porque viene a otro lugar, otro espacio y no es tu zona de confort. Tienes que salir de tu zona de confort para darte cuenta de que son espacios distintos, desde los niños, los papás, la comunidad, todos”

La confianza que Paola generó en el director para asumir la coordinación del colegio durante su segundo año del programa se vio fortalecida por el logro que obtuvo con sus estudiantes durante su primer año como PEP. En el 2014 Paola ingresa al colegio y se le asigna el aula de 2do grado. Durante los primeros meses, el reto fue poder equilibrar al grupo al nivel del grado en el que estaban, ya que no sabían leer ni escribir. Pero el gran reto de Paola durante su primer año fue el lograr un buen desempeño de sus estudiantes a través de los resultados de la ECE 2014.

Los resultados arrojaron que la Institución Fernando Belaúnde Terry, había logrado ocupar el primer puesto a nivel Red, dentro de la UGEL a la que representan. En ceremonia en el mes de noviembre del 2015, se le hace entrega del Bono Escuela 2015 a la I.E 5136 Fernando Belaunde Terry por su esfuerzo en lograr mejores resultados educativos 2014.

En la fan Page de Facebook del colegio Belaúnde Terry el director del colegio, Eduardo Genaro Huamán Azabache, enfatiza lo siguiente: “Mis felicitaciones a la

plana docente del nivel de Educación Primaria de la IE.5136 Institución Educativa Fernando Belaúnde Terry, a mi cargo, por el logro alcanzado, del Bono Escuela 2015: especialmente a Miss Paola Colán Carbonel, joven líder de nuestra aliada ONG. Enseña Perú” (I.E. Fernando Belaúnde Terry 2016)³⁶.

Como se observa, el liderazgo ejercido va no solo a los alumnos, sino también que inspira a otros docentes a seguir mejorando. El PEP Víctor Barúa, también profesor en el Callao comenta:

“Siento que puedo ejercer mejor liderazgo sobre mi entorno, gracias a que aprendí a utilizar herramientas que me ayudan a identificar mis fortalezas y puntos a mejorar sin sentir frustración. Aprendí a disfrutar cada momento y sobre todo aprendí a desaprender para volver a aprender. La paciencia y tolerancia. Son las competencias que he podido desarrollar de forma profunda. Esto en base a saber entender a los niños, a ir más allá de lo que puedo ver en aula”

En conversaciones con docentes del Estado que trabajan en ambas escuelas, varios de ellos han manifestado que gran parte del tiempo lo dedican a realizar tareas administrativas, reuniones de trabajo dentro y fuera de la institución educativa, redactar informes y tratar de fomentar disciplina en sus aulas. Cuando todo esto pasa, la labor del docente se desvirtúa y este pierde el sentido de su vocación, haciendo que pierdan u olviden la capacidad de liderazgo que tienen (o deben tener) como gestores de aula y de su escuela.

El PEP lidera dentro y fuera del aula a través de la confianza que genera con el medio social del estudiante quien involucra no solo a sus compañeros de aula, sino a su vez, integra a docentes de otros grados, padres y madres de familia y comunidad en general. Además, el PEP continúa en esa búsqueda de una educación de excelencia incluso cuando termina su periodo de dos años en la escuela.

³⁶ Ver el anexo de las citas de redes sociales, imagen 1

Hay un reconocimiento del Magisterio hacia los PEPs, ya que han podido percibir las destrezas que ellos traen a su lugar de intervención. Los docentes del Estado que trabajan con los PEP se dan cuenta del perfil y actitud de los jóvenes docentes de Enseña Perú. La idea es que el PEP refresca la rutina de los profesores del Estado, muchos de ellos vienen trabajando por varias décadas en la misma escuela, lo cual podría volver rutinario el quehacer.

El ex Ministro de Educación, Jaime Saavedra (al igual que su sucesora, la Ministra Marilú Martens) señalaba constantemente en medios de prensa que en el Perú sí es posible una educación pública de calidad si todos los peruanos se comprometen con la transformación de la educación; en ese sentido destacó en un evento llamado Convicción (organizado por Enseña Perú el 2016) el buen trabajo que viene realizando Enseña Perú por llevar talento, liderazgo e inspiración a las aulas más vulnerables del país en búsqueda de una educación de excelencia.

Otro punto no menos importante a propósito del Estado es lo que ocurrió en Cajamarca en el caso que se viene analizando. Allí confluyeron varios actores sociales que han permitido una reingeniería del sistema educativo en la zona de influencia minera donde está ubicado San Lorenzo Alto (y 4 comunidades más). Con el paso del tiempo y debido a los comentarios positivos sobre la labor de los PEPs de Enseña Perú en dichas escuelas, la UGEL de San Miguel inició visitas más seguidas a las aulas para corroborar el buen desempeño.

El resultado fue importante: personal de Enseña Perú fue invitado habitualmente a las sesiones de capacitación que se realizan mensualmente en la UGEL, muchas veces como capacitadores de algunas técnicas puntuales en metodología ligadas al liderazgo. Y, si se tiene en cuenta que este programa es financiado por una minera, estamos hablando de algo totalmente nuevo en la zona. El Estado trabajando directamente con la ONG y la empresa privada. De la misma manera, personal de la UGEL fue invitado a Lima por Enseña Perú, para que participe en el entrenamiento de verano y logre adquirir más competencias en liderazgo.

Con todo, podría resumirse los tipos de estrategias y acciones que realizan los PEP de la siguiente manera, enfocados siempre en sus pares (otros docentes), alumnos, padres de familia y otros aliados.

Tabla 4.1. Tipos de estrategias y acciones que realiza el PEP en la comunidad

| En coordinación con | Estrategias y Acciones |
|-------------------------------|---|
| Otros docentes | <ul style="list-style-type: none"> • Empodera al docente haciéndole ver que cualquier proyecto es de la comunidad y para el beneficio de la comunidad • Promueve la participación constante de los docentes en cualquier actividad: desde una tarea diaria hasta la organización de eventos en la escuela (incluso con otras escuelas) • Identificar las necesidades reales de la escuela y de los docentes, para poder apoyarles en todo lo que sea necesario |
| Padres de familia y comunidad | <ul style="list-style-type: none"> • Explica y aterriza proyectos comunales como algo realizable • Escucha y convive con la comunidad para conocer y entender sus necesidades. • Establece una red de aliados directa mediante el liderazgo colectivo y conocimiento de toda la comunidad |
| alumnos | <ul style="list-style-type: none"> • Moviliza a sus alumnos a través del liderazgo colectivo, la preparación y ejecución de clases y la transformación de mentalidades en cuanto al logro de objetivos diarios, por clase, por semana y/o por mes • Realiza visitas a las casas de los alumnos, al menos, dos veces al año para tener un mejor acercamiento |

| | |
|-------|---|
| | con las familias y la comunidad |
| Otros | <ul style="list-style-type: none"> • Identifica posibles aliados como otras ONG, redes educativas locales, UGEL, empresas privadas, organizaciones de base |

Fuente: Elaboración propia de los investigadores

Todas estas acciones y estrategias se verían reflejadas en los testimonios de los padres de familia, alumnos y otros docentes. El PEP realiza un trabajo que sale del aula y busca el liderazgo en toda la comunidad.

Por ejemplo, durante los años lectivos en 2013, 2014 y 2015, se pudo constatar en diversas visitas a la escuela de San Lorenzo que los padres de familia estaban pendientes de las actividades de la escuela. Jaime Villoslada, padre de Iris, comenta: “estos profesorcitos sí que nos tienen ocupados a nosotros, pero qué bueno, porque estamos más con nuestros hijos y es bacán ayudar en las faenas, las actividades, la otra vez fui a alquilar un camión para que se los lleven a San Miguel para un proyectito que tenían de investigar”.

Si bien no se tiene un registro exacto del número de actividades que han realizado los PEPs con apoyo de la comunidad, podría decirse que la frecuencia de esta interacción ha sido muy alta durante estos años. Incluso “habían ocasiones en que terminábamos de hacer, por ejemplo, un bingo con los papás, y la profesora Estefanía ya estaba armando otra actividad. Pero era bueno, todos apoyan y querían al final” (Celso Rodas, director de la escuela de San Lorenzo).

Al menos una vez a la semana había una actividad que implica el apoyo de los padres de familia, por ejemplo, los turnos rotativos para cocinar el almuerzo. Tanto la PEP Priscila del Águila como la PEP Estefanía Welsch comentan que si bien era una responsabilidad directa del director, eran ellas las que tomaban la posta y se hacían cargo avisando siempre a los padres con anticipación y apoyando también, cuando podían, en la preparación de alimentos.

4.2.2. El liderazgo del PEP con el estudiante: Valoración y reconocimiento

Los estudiantes comprenden que la escuela es un espacio con normas, reglas y un orden establecido. Si bien esto puede generar cierta contrariedad respecto a la libertad, el PEP guía al estudiante para que, a raíz de estas normas, pueda encontrar posibilidades y oportunidades que luego convierte en recursos para su desarrollo dentro y fuera del aula. Es una libertad consensuada, consciente de ciertos límites que implican el desarrollo del respeto por el otro, valor fundamental que los PEPs suelen transmitir a los estudiantes.

Edisto Cámere, presidente de la red internacional de colegios CENIT, menciona tres aspectos clave que resumen bien la idea de valoración y reconocimiento que aquí se propone, instancias que hay que tomar en cuenta al momento de la participación de los estudiantes. Estos aspectos clave son: “Aceptar a la escuela”, “la escucha personal” y el “Ideario definido” (2013: 73).

Es aquí donde entran a tallar las estrategias y herramientas utilizadas por los PEP para lograr reconocimiento y valoración hacia sus alumnos. De esta manera se generan las propias normas de convivencia de aula que, en principio, son los estudiantes las que las proponen. Hay una aceptación de las reglas de juego, se acepta a la escuela como tal.

Jérico Bejar, estudiante de Paola Colán del Callao, cuenta muy contento sobre los valores que ha mejorado en el transcurso del tiempo, gracias a que puede visualizarlo en un cuadro de valores, que los estudiantes escogieron mes a mes y su profesora ha colocado en el mural del aula. Mientras lo observa nos comenta: “Yo ya pasé todo de Respeto (refiriéndose a que ha logrado un nivel sobresaliente) pero quiero practicar más el escuchar y la paciencia”. Jérico acepta las reglas del juego y siente que, al haberlas creado con sus compañeros, debe respetarlas aún más.

Mientras tanto, se observa en la clase de la PEP Priscila del Águila en San Lorenzo Alto que los estudiantes tienen repartidos sus roles: Uno toma la lista, otra está encargada de la repartición de materiales de clase y otra se encarga de la limpieza

del aula (tarea que se dividen todos en la escuela por turnos. Desde el director hasta los alumnos).

Esto refleja que hay una aceptación de las reglas de juego en la escuela sin el menor reproche. Al repartir las funciones en el aula, el PEP genera empatía con sus estudiantes. Siempre les dicen “muy bien hecho” ante alguna acción realizada en este marco (no sólo en temas académicos). Este reconocimiento constante a la buena acción es clave.

Las formas de intervención y escucha personal son constantes también, y aquí la relación con el segundo elemento clave de Cámere. Los PEPs intentan constantemente establecer diálogos alturados en donde todos se lleven algo positivo: “Implementamos métodos de reconocimiento y retroalimentación, siendo el más sencillo y el que más reforzamos: la conversación. Poniendo en práctica la humildad y el respeto.” (PEP de San Lorenzo Alto, Estefanía Welsch)

Los PEP buscan desarrollar la capacidad de escuchar y escucharse (atenta y respetuosamente) en sus estudiantes. Cada participación es importante, todo lo que diga el estudiante es sustancial para el grupo. El PEP valora esos momentos y sobre todo acoge ideas, sentimientos e iniciativas que los estudiantes proponen para el aula y, posteriormente, hacia su comunidad. Así, el estudiante se siente reconocido y valorado, ya no tiene miedo a equivocarse. Se le reconoce el esfuerzo antes que señalarle el error. Ahora sienten que su opinión cuenta, es importante.

Por ejemplo, durante la clase de matemática de Paola Colán en el Callao, se observa que todos los estudiantes están ávidos de participar. Ante la pregunta: ¿Cuántas mariposas deben sumar entre ambos tarros?, uno de los estudiantes responde de forma errónea. Ante esta respuesta, la PEP hace una nueva pregunta “¿Todos tienen la misma respuesta?, ¿Hay alguien que tenga una respuesta distinta a la de su compañero?”, a lo cual le añade un “gracias”, señalando al estudiante que participó.

Así, los estudiantes que dieron una respuesta errónea no temen en indicar que se equivocaron. Por otro lado, los estudiantes que dieron distinta respuesta, la correcta, respetan a los demás compañeros y sin hacer burla del error, responden correctamente completando ese momento con la explicación de su respuesta.

Los estudiantes, se sienten así, como autores de grandes pensamientos y buenas ideas. No se sienten reprimidos y no tienen miedo a equivocarse. Este reconocimiento hace que los niños y niñas se sientan valorados y así su participación es constante.

El tercer punto que menciona Camere, el ideario definido, tiene que ver con la aparición de una cultura en la escuela, es decir, una narrativa común, compartida por toda la comunidad educativa, que se muestra todo el tiempo en distintas actividades, actitudes o proyectos a realizar. Esto es una muestra de lo que generan el reconocimiento y la valoración del estudiante por parte del PEP. Ahora, la escuela de San Lorenzo Alto se ve como un espacio dinámico, que quiere dar voz a todos dentro de la comunidad.

Por ejemplo, en el aula de Paola en el Callao comienzan a innovar con espacios más dinámicos que generan nuevos y mejores resultados.

Esta valoración y reconocimiento no están centrados exclusivamente en el rendimiento académico del estudiante, se enfoca más en el estudiante como persona, con ideas propias y sin prejuicio alguno sobre sus ideales y formas de ver la vida. Y cómo estas formas sirven para transformar la escuela en un espacio de comunión, que va más allá de las actuaciones tradicionales del año escolar. El PEP, a través de la confianza entregada, está promoviendo la valoración y el reconocimiento al niño desde un punto de vista social, físico, afectivo y cultural.

“Ellos mismos (los PEP) le dan la confianza y el valor que ningún profesor lo ha hecho. Los niños se encuentran muy felices con sus profesores. Ellos les dan la confianza a los niños para que sigan adelante. Se encuentra muy valorada esta escuela y los niños también” (padre de familia de San Lorenzo Alto, Jaime Villoslada)

La escuela es ahora este espacio valorado, y esto se da porque todos los miembros de la comunidad educativa están involucrados en una visión en conjunto, en una mirada hacia el presente y el futuro que los incentiva. Y todo esto parte de la valoración y reconocimiento que tienen los PEPs con sus alumnos en todas las actividades que hacen, siempre con un trasfondo de visión, de saber hacia dónde quieren ir y qué quieren. Eso también lo saben los otros profesores y los padres de familia, ese es el ideario en común que ahora todos manejan.

“Aquí trabajamos diariamente con la visión del salón, aparte de leerla entramos a la reflexión en donde se hacen ciertas preguntas que derivan a respuestas que te hacen dar cuenta que sí tienen una visión. Por ejemplo, si les preguntas ¿por qué quieres cumplir la visión? Te dicen “Para ser mejor persona”. Y ¿qué significa ser mejor persona? Entonces comienzan a explicar: “para ser más solidarios, o más honestos”. Otra cosa que hablamos es sobre el por qué tenemos que ir a la escuela, ellos dicen para pensar, porque pensar nos hace tomar buenas decisiones, y buenas decisiones nos van a hacer mejores personas, y así vamos a ser felices. Tienen ese tipo de mentalidad” (PEP de San Lorenzo Alto, Priscila del Águila)

Como se ve, el reconocimiento a las acciones positivas de los alumnos, así como la valoración de la presencia y participación en clase y fuera de ella, son una muestra más del liderazgo que ha ejercido el PEP en la cruzada por la transformación de las comunidades a las que ha llegado. El PEP ha hecho, tal vez, algo que no siempre o pocas veces hacían otros profesores antes: les ha dado responsabilidad a los alumnos. Y ellos, lejos de no cumplir, se han esmerado en hacerlo de la mejor manera posible.

“Yo antes me portaba mal a inicios de año algunas veces, entonces me puse mi meta para cambiar un poco, mejorar un poco más y hacer todas las tareas, respetar a la miss, escuchar...el próximo año seré un poco mejor y avanzaré más, más y más. Algunas veces cuando estoy haciendo matemática, recuerdo que quiero ser doctor y por eso todas las clases quiero que sea Ciencia”. (Jérico Béjar, estudiante de Paola Colán)

Lo que dice Jérico tiene que ver también con esta aparición de visión, de un sentido de las cosas, los estudiantes entienden que están ahí por algo y para algo (ser doctor, en su caso). La valoración que los PEPs les han dado, hace que los niños sean mucho más integrales y que empiecen a hacerse responsables de sí mismos.

María Meléndez, madre de familia del Callao, comenta que de un tiempo a esta parte “los niños tienen más confianza con los profesores de Enseña Perú, porque dicen que no les pegan y que siempre los premian. Mis hijos me cuentan que los felicitan y les dan responsabilidades como profesores de sus compañeros.”

Paola Colán comentó saliendo del colegio una experiencia que la sorprendió y le dejó mucho que reflexionar. Cuenta que la madre de familia de una de sus estudiantes era llamada recurrentemente al colegio para darle las quejas de su menor hija. La madre ya no iba al colegio porque sabía que era siempre por lo mismo (las quejas de su hija). Un día que la niña decide hacer méritos en el aula, Paola la acompaña a su casa y pide hablar con la madre. Ella sale a la puerta y dice: “¿ahora que hizo Yamilet, miss?, no puedo más con esta niña”. Paola le dijo que solo la había acompañado a casa y quería aprovechar para contarle lo bien que le estaba yendo a la niña en clase, sobre todo aquel día.

Esta experiencia rompe ese temor propio de la escuela tradicional y de maestros tradicionales, donde llaman a los padres de familia para dar las quejas; por el contrario, esta vez fue para darle buenas noticias a la madre. A raíz de esa experiencia, Paola pudo observar un cambio de comportamiento bastante notable en la niña y mayor confianza de la madre hacía su menor hija.

Rompe también con el reparo en que los niños se hagan cargo de cosas importantes. En la realidad ocurre justamente lo contrario, a los niños les encanta hacerse cargo de nuevos retos y siempre con la guía del PEP, logran esa libertad y valoración tan necesaria en la escuela.

En Cajamarca, la PEP Estefanía Welsch creó el grupo de lectura de San Lorenzo Alto e instó a sus alumnos a que compartan sus aprendizajes no solo con el círculo

de lectura que hacían en la escuela sino también con sus familias en casa o con algún comunero de la zona. Los niños, libro en mano, paseaban por la pampa hasta encontrar a sus padres o algún vecino en trabajos agrícolas y les leían un poco del libro de Malala Youzafzai y empezaban a hablar de la importancia de la educación en la vida. Esta rutina se dio por todo el año 2014.

Por lo tanto, luego de observar y analizar toda la información vertida, podría decirse que el liderazgo del PEP ha sido un factor clave dentro del cambio de perspectivas y mentalidades en los estudiantes y padres de familia. La aparición de un agente de cambio social como el PEP estaría permitiendo el avance progresivo hacia una nueva forma de ver la escuela, la educación y la vida misma.

Esta nueva actitud ya no es propia solamente de los niños, también se contagia a los otros docentes y padres de familia. En el tercer hallazgo se trata el tema de la aparición de aspiraciones a futuro, algo tan importante para la calidad de vida de estas comunidades de escasos recursos.

4.3. HALLAZGO 3: ASPIRACIONES A FUTURO

¿De qué manera el programa Enseña Perú motiva las aspiraciones a futuro de los estudiantes?

Habiendo profundizado en el avance hacia el cambio social a través de la mejora de las habilidades blandas y los aprendizajes, la pregunta en mención busca encontrar cuáles son las nuevas expectativas que tienen ahora los estudiantes gracias a la llegada de los PEPs. La importancia de generar contenido a las nuevas aspiraciones de los niños y de sus padres, marca el paso al acceso a una mejor educación y, muy probablemente, a una mejora de la calidad de vida. El nuevo apoyo de los padres, así como la claridad y nueva convicción de los estudiantes son algunas de las rutas que se siguen en este tercer hallazgo.

El presente hallazgo lo verificamos en las siguientes fuentes: 3 alumnos, 3 docentes y 2 padres de familia de la escuela de San Lorenzo Alto (Cajamarca) y 3 alumnos, 2 docentes y 2 padres de familia de la I.E. Fernando Belaúnde Terry (Callao).

Se logró a través de entrevistas de profundidad, observación de clase y testimonios, utilizando guías de entrevistas, guías de observación de aula y guía de testimonios.

| | | |
|--------------------------------|----------|--|
| ASPIRACIONES FUTURO | A | 4.3.1. Expectativas de los estudiantes |
| | | 4.3.2. Aspiraciones a futuro y acceso |
| | | 4.3.3. El apoyo de los padres de familia en la construcción de aspiraciones a futuro |

4.3.1. Expectativas de los estudiantes

Antes de la llegada de los PEPs a San Lorenzo Alto o al Callao, las expectativas de estudiantes, docentes y padres de familia son similares a las de todos los años. Básicamente en estudiantes, se trata de empeñarse en asistir al aula y escuchar la lección del docente que, muy probablemente, será el del año anterior o algún otro docente del estado. En cuanto a los cursos la expectativa tampoco varía.

Iris Villoslada de San Lorenzo Alto nos comenta que normalmente ellos llegaban al colegio, ayudaban a los profesores a preparar el desayuno y luego iban a clases. Muchas de esas clases ellos estaban solos porque los profesores tenían que salir o hacer.

Iris dice con respecto a los cursos: “Antes no teníamos el inglés, no teníamos la capacidad de estudiar la historia del Perú. No sabíamos hablar inglés”. Esto no es nada nuevo teniendo en cuenta que el nivel de dominio del idioma de los anteriores profesores no era el adecuado. De hecho, el profesor Celso Rodas, director de la escuela, comenta con sinceridad que no sabe el idioma. Ante la pregunta: ¿Y qué hacen en las horas destinadas al curso de Inglés? La respuesta es contundente: “No hay horas de inglés nunca. Lo destinamos a otros cursos o quehaceres”.

Por otro lado, en el Callao, en el inicio oficial del año escolar el porcentaje de asistencia llegaba a menos del 50%. Las docentes esperaban el primer día para limpiar el aula de clases junto con los estudiantes.

Sobre la asistencia a clases Ángela Rodríguez, alumna del colegio del Callao, nos comenta: “Me gusta venir al colegio. Yo a veces no venía al colegio porque mi mamá no nos despertaba temprano porque ella también se quedaba dormida y la miss me dijo que así sea tarde, que vaya al colegio, pero a mí me daba vergüenza.”

La expectativa de los padres de familia no es muy diferente, básicamente ellos envían a sus hijos al colegio y participan solo en las reuniones de APAFA y actuaciones correspondientes al año académico.

En San Lorenzo Alto, el padre de Iris, Jaime Villoslada menciona: “Nosotros siempre vamos al colegio para las actuaciones y las reuniones de padres de familia. Se hace con lista y uno no puede faltar, porque lo observan. Luego en la Asamblea lo dicen y la Ronda se molesta si es que no hemos ido”.

Jaime Villoslada y la mayoría de los padres de familia acuden a la escuela solo para dichas fechas más por miedo al castigo de la Ronda que por propia voluntad, se nota que hay un fuerte respeto a la Ronda Campesina y a las sanciones (incluso físicas) que podrían padecer. La presencia de padres en la escuela no es genuina, es casi obligada. Cuando se le pregunta sobre las expectativas que tiene de la escuela en favor de sus hijos, Jaime responde lo siguiente: “Basta con dejarles ahí (a sus hijos), para que los cuiden bien. Los profesores son buenos, le dan el desayuno y el almuerzo a la hora. Ahora es eso gracias a la llegada del Qali Warma. No me quejo, realmente”.

Es interesante notar que lo primero que surge en don Jaime Villoslada es esperar que sus hijos se alimenten bien, lo cual es importante y necesario; sin embargo, luego de un buen rato de conversación, no menciona el tema propio de la educación, nada de proyectos, ni de cursos, ni de actitudes o acciones distintas que

le gustaría ver en sus hijos, en este caso a su hija Iris. La expectativa de los padres pasa por otro rubro, no necesariamente el de la educación como herramienta de cambio sistémico.

El director del colegio del Callao nos comenta fuera de clase que la educación de los estudiantes, en la gran mayoría de casos no es una prioridad para los padres. Envían a sus hijos al colegio porque muchos salen a trabajar y no tienen con quien dejarlos. Cuando las familias tienen hijos menores de 3 años, son los estudiantes en edad escolar quienes se ausentan de la escuela por cuidar a sus menores hermanos. A diferencia de Cajamarca, en el Callao no existen sanciones económicas ni físicas por faltar a reuniones, pero la violencia se puede observar a cualquier hora en la mañana en la misma puerta del colegio, debido al peligro que hay en el barrio.

A pesar de eso, se empiezan a ver los primeros cambios sustanciales en las expectativas que van adquiriendo los alumnos sobre el colegio del Callao: "...los lunes siempre me despertaba tarde porque como mis papás se ponían a tomar el domingo, todos estaban durmiendo el lunes y mi papá decía que ya no vayamos al colegio, pero yo me escapaba de mi casa y llegaba tarde al colegio el lunes, pero la miss me felicitaba porque había ido." (alumna del colegio Belaunde Terry, Ángela Rodríguez)

Por su parte, este nuevo cambio de perspectiva también se evidencia en San Lorenzo Alto. "Antes de mi llegada, su mundo (el de los niños) era solo San Lorenzo Alto" (PEP de San Lorenzo Alto, Estefanía Welsch). A partir de la presencia de estos nuevos profesores, se irán construyendo nuevas visiones y perspectivas de vida en los alumnos, el contacto con nuevos actores, ya sean personas mayores, profesionales de diversa índole, viajes, excursiones, la lectura y la realización de proyectos escolares, serán los detonantes que inicien ese cambio de actitud y la aparición de aspiraciones a futuro.

La misma PEP Estefanía Welsch comenta recordando cómo, luego de dos años de arduo trabajo, sus alumnos comienzan a ver distinta la vida:

“Sus aspiraciones son muy diversas, partiendo de sus propios intereses que han aprendido a conocer y probar. Reconocen qué les gusta y que no y con esa información investigan. Construyen e imaginan sus sueños como una visión, que para alcanzarla hay que tomar acciones. Reconocen que con sus sueños pueden ayudar y tener un impacto en los demás, sabiendo que este impacto debemos buscar que sea positivo. Han ampliado su panorama sobre profesiones y entienden la importancia de la educación, empezando por lo básico, por ejemplo: leer y comunicarse, como pilar de la misma y para toda la vida”

Por su parte, la PEP Paola Colán en el Callao cuenta también cómo ha visto la evolución de sus estudiantes: “... en los dos años (finalizando su asignación como PEP en la escuela) cuando tú les puedes preguntar a los chicos qué quieren ser, ya no quieren ser cobradores de micro, o albañiles, entonces siento que el profesor puede abrirles una ventana”

Dentro de estas expectativas, encontramos en el aula de Paola una carta escrita por su alumno Jefferson, carta que le escribió a su padre que se encontraba en el penal de Sarita Colonia. Una pequeña pero muy significativa evidencia de cómo están cambiando las expectativas de los niños con respecto a su visión de la realidad con la llegada de los PEP y los cambios que quieren lograr no sólo en ellos, sino también con sus padres:

“Papá William: me siento muy triste por no pasar contigo el día del padre. Te quiero mucho papá William, espero que cuando salgas estés tranquilo y ya no hagas cosas malas y trabajos. Espero que se cumpla lo que me dijiste. Espero que este año cambien las cosas. Espero cuando salgas trabajos por la legal” (alumno de la PEP Paola Colán, Jefferson)

Otro factor importante por mejorar en el Callao es la ausencia de valores en la comunidad, lo que hace que la APAFA sea una asociación con escasa autoridad. El desinterés de los padres se ve reflejado en la poca asistencia (a diferencia de Cajamarca en donde son casi obligados a asistir por las sanciones de la Ronda). De

todas maneras, la PEP Paola Colán involucra a los padres de familia a través de las expectativas de los estudiantes:

“...no hay esa cercanía docente-papá, entonces algo que sí pude reflejar mi último año fue que yo a los chicos les recalqué que sus papás estén involucrados. Entonces movían a sus papás para que estén involucrados: Papá pregunta esto, pregunta aquello. Entonces tú me veías el último año haciendo reuniones y yo estaba toda emocionada porque el primer año solo venían 2 o 3 papás, pero el trabajo que hice con ellos (niños y niñas) de decirles que sus papás deben estar involucrados y que estén presentes en su aprendizaje les llegó tanto que fueron y movieron a sus papás”.

El desarrollo de las habilidades blandas implica también la capacidad de la proactividad, es decir, de iniciativa propia. Se observa que lo que nos cuenta la PEP Paola Colán es una muestra de cómo los mismos estudiantes comienzan a involucrar a sus padres para que asistan a las reuniones, al menos (cuando lo que se espera normalmente es que los padres estén detrás de los hijos y saber cómo les va en la escuela). La proactividad de los estudiantes radica en ver la forma que sus padres y madres estén presentes en los momentos más importantes de su educación.

Los alumnos pasan un proceso de cambio, de tener muy bajas expectativas con el año escolar a tener grandes expectativas ahora, tanto con sus nuevos profesores (PEPs y también del Estado), con sus propios padres, con la escuela y la comunidad en general. Esa transformación gradual hace que empiecen a aparecer nuevos anhelos o deseos que antes no existían, esas son las aspiraciones a futuro que ahora tienen.

Indirectamente, este cambio en estudiantes hace que los demás profesores (del Estado) sientan que el cambio sí es posible y generen mejores expectativas sobre su rol dentro de la escuela.

4.3.2. Aspiraciones a futuro y acceso

Las aspiraciones de los alumnos cambian con la llega del PEP. Su visión de vida y del mundo aumenta y el acceso a una educación superior aparece dentro de sus pretensiones cuando no siempre fue así.

Aurora Quiroz, madre de familia de San Lorenzo Alto menciona en una entrevista que

“Las metas de los niños ahora son mucho más adelante de lo que pensaban. Por ejemplo, antes ellos decían: “mamá, quiero solamente Primaria, la Secundaria no es obligatorio”, pero ahora dicen: “Sin Secundaria, ¿Para qué? Ellos quieren llegar mucho más lejos de lo que están aquí, quieren ser algo más en la vida, todo gracias a los profesores de Enseña Perú”.

En San Lorenzo Alto la mayoría de los padres de familia tienen secundaria completa como máximo. Lo que dice la señora Aurora Quiroz es muy potente porque muestra la convicción de los niños de querer romper con los esquemas prestablecidos por dicha comunidad. Si a ello le sumamos que en la provincia de San Miguel (donde está ubicado San Lorenzo Alto) tan sólo hay 273 estudiantes con educación superior no universitaria (pedagógica y tecnológica) (Escale 2017) se observa que hay una nueva visión de la realidad, y que los niños quieren mejorar esas cifras porque se dan cuenta de la importancia del futuro y de su educación. Además, ven a la universidad como una opción.

Iris Villoslada dice: “Tengo tres sueños: ser abogada, profesora y cantante”. Luego de una larga conversación nos comenta que quiere estudiar en la universidad, que está dispuesta a viajar a Chiclayo o a Lima y estudiar ahí.

Esta no es una información menor ya que quiere ser la primera profesional de su familia. Al conversar con sus padres ellos dicen que no hay nadie en la comunidad que sea profesional. “Solo la Mirtha, que es enfermera estudió enfermería técnica, creo. Pero de ahí todos los demás nos dedicamos al campo y a los animales” (padre de familia de San Lorenzo, Jaime Villoslada).

Existe una interesante apertura hacia una visión a futuro, un nuevo espacio que motiva a los niños a proseguir desde sus objetivos diarios y hasta sus sueños a largo plazo. Pero esta nueva etapa no ha sido gratuita, es la muestra de una construcción de visión y aspiraciones en conjunto: se necesita la participación de todos los alumnos, de los docentes y los padres de familia también.

Los PEPs han instalado un chip que han sabido cuidar celosamente durante estos años en la escuela, luego de ello los niños empiezan a creer en la posibilidad de un mejor acceso a una educación de calidad en el futuro

La creación de una visión parte por uno mismo y debe desplegarse hacia los demás (Hooper y Bernhardt 2016)³⁷. Y esto es importante porque complementa el nuevo enfoque de aspiraciones. Los estudiantes de San Lorenzo y el Callao no solo tienen una nueva visión, ahora son capaces también de contagiarla (como se vio en la carta de Jefferson, por ejemplo); ahora todos los alumnos, docentes y padres de familia empiezan a creer que puede haber un futuro distinto. Esa nueva convicción se inicia con la llegada del PEP y el ejemplo que muestra en acciones, valores y actitudes.

La visión a futuro es uno de los pilares del modelo de liderazgo que aplican los PEPs en sus escuelas, de hecho es parte constitutiva de la metodología que aplican de Teach for all, la red está avanzando más rápido hacia la realización de su visión colectiva de que todos los niños—en todas partes—tengan la oportunidad de alcanzar una educación de excelencia³⁸

De lo que se trata es de enseñarles a los alumnos no solamente los cursos tradicionales de Matemáticas o Comunicación. Se trata de desarrollar en ellos una visión a futuro que incluya a su medio, a su localidad; a través de la visión ellos

³⁷ “To create a school vision that is committed to unanimously and understood in the same way—we must build on the values and beliefs of the school staff to create core values and beliefs, a core purpose, and a mission for the school” (Hooper & Bernhardt 2016: 92)

³⁸ Para mayor información se puede visitar la página web de Teach for all. Disponible en: <http://teachforall.org/es/sharing-solutions>.

pueden desplegar sus habilidades sociales dándose cuenta de que lo aprendido en la escuela les sirve para la vida, tanto de manera personal como en las nuevas aspiraciones que ellos tendrían en el acceso a un mundo profesional, globalizado, completamente distinto a lo que aspiraban antes de la llegada de los PEP.

Las aspiraciones a futuro de los estudiantes no pueden desatender las dinámicas sociales, tecnológicas y económicas del mundo actual, deben mantener un equilibrio con las habilidades blandas que van desarrollando gracias al trabajo de los maestros, lo cual implica la inserción de una visión integral en sus vidas:

“Not only do we need to continue to fight for equitable outcomes for children around the world, but we also have to rethink what all children are actually learning. Currently, most school systems teach children a narrow set of academic disciplines, such as reading and math. These are important but insufficient. Today’s students will have to make a living in a global economy that’s likely to be even more difficult to navigate than it is now, as more and more jobs are lost to technology and automation. And they will need to be able to collaborate and work together, solve complex problems and possess values like empathy and tolerance, to put the world on a more peaceful and sustainable path than the one we’re on now” (Coop, 2017)

Lo mencionado por Wendy Koop, fundadora y CEO de Teach for all es la explicación de la idea de visión a futuro que se plasma en los estudiantes, una visión que no sea general, sino que sea comprensiva del entorno, de sus posibilidades y realidades.

El estudiante confía y empieza a soñar, pero no ilimitadamente; el PEP busca inculcarle que la vida está íntimamente arraigada a nuestro contexto social directo, esa es una diferencia sustancial de la visión a futuro de un PEP: busca siempre la realidad, sin generar expectativas que tal vez no se cumplan y desanimen y decepcionen al educando.

Bella Guerrero, alumna de San Lorenzo Alto, sabe que tiene que ir paso a paso, si ella quiere convertirse en profesora para enseñar a todos los niños de San Lorenzo Alto, entiende que primero debe aprender bien a leer. En la entrevista realizada a la

estudiante de Quinto Grado, ella comenta: “Mis profesores de Enseña Perú me han ayudado a ser perseverante y a no rendirme, a ser honesta y verdadera. Me dicen que siempre tengo que leer más”.

Esta aparición de la visión, como la consumación de las metas académicas y personales que los alumnos se proponen durante el año escolar, permite que sus aspiraciones busquen acceso a una mejor educación en el futuro.

Esta visión trasciende el aula. Empieza en ella, pero busca salir de ésta. La ayuda y el apoyo de los PEPs consisten en que esa visión sea una guía de aspiraciones. Por ello, no sorprende que Giancarlo Villoslada, alumno de San Lorenzo Alto, refiera cuando habla de sus profesores, los PEPs:” (ellos) me han ayudado, me han dicho que sí se puede cumplir mi sueño”

Esta nueva visión a futuro y aspiraciones ha aparecido no sólo por la presencia de los PEPs, sino también porque ahora los estudiantes ya se sienten empoderados, autónomos y con ganas de enfrentar a su propia realidad.

Toda esa nueva dinámica social -que ha empezado con la llega del PEP y luego se esparce en la motivación de los alumnos, otros docentes y padres de familia de la comunidad- muestra la transformación de la localidad en un sentido interno, en donde la valoración por la educación los acerca al cambio sistémico, cambio al que aspira no sólo Enseña Perú, sino también la gerencia social.

En 2014, la PEP Estefanía Welsch consiguió un apoyo para que sus alumnos puedan viajar por avión a la ciudad de Lima, aquello marcó un hito en la historia de San Lorenzo Alto, no sólo porque los estudiantes desconocían la capital (incluso la cercana ciudad de Cajamarca) sino porque les abrió la mente y les mostró un nuevo mundo, el cual es completamente accesible si ellos se lo proponen.

Al respecto, recuerda Aurora Quiroz, madre de familia de Sn Lorenzo: “Los niños hacen nuevas cosas: ellos participan en clase, salen adelante. Por ejemplo, la

profesora Estefanía ¿hasta dónde llegó? Se fueron hasta Lima por avión. Nunca en la vida nos podíamos imaginar nosotros, ni siquiera lo soñamos”.

La excursión a Lima fue un éxito ya que les permitió no solo conocer más sobre la historia y la cultura del Perú, sino porque pudieron salir del lugar de confort en el cual habían vivido hace 10 años. Esa apertura ha motivado enormemente a los estudiantes que, actualmente, continúan con la profesora Priscilla y con el sueño de ir a estudiar a Lima. Cabe mencionar, que es un sueño palpable, no inalcanzable: ellos ya estuvieron en Lima, saben que pueden regresar, que depende de ellos, de su perseverancia. El acceso se muestra como un nuevo reto, que todos están dispuestos a lidiar.

En efecto, algo similar ocurre en el Callao, la PEP Paola Colán es enfática cuando dice: “La concepción de los chicos ahora del mundo es que pueden esforzarse por lo que ellos quieren. Lo van a hacer porque ellos quieren”. En una zona complicada como es el barrio de Sarita Colonia en El Callao, es importante mencionar que, en medio de la violencia diaria, la delincuencia y la inseguridad ciudadana que viven en su barrio, los mismos alumnos se dan cuenta de la importancia de educarse para que en el futuro ellos puedan combatir, de alguna forma, todos estos males sociales.

“Mis estudiantes aspiran llegar a ser profesionales, tener una carrera y poder ayudar a sus familias a mejorar su calidad de vida. Con calidad de vida mis chicos se refieren a mudarse a otro lugar o mejorar la infraestructura de sus casas. Otros aspiran a tener una profesión que ayude a mejorar la vida de otras personas. Algunos, por el entorno en el que están, desean ser abogados para ayudar a sus familiares a salir de la cárcel, ya que consideran se cometen muchas injusticias”
(PEP del Callao, Paola Colán)

Los estudiantes de la PEP tienen en claro que deben mejorar la calidad de vida de su familia a través del acceso a una educación superior. Su nueva visión del futuro está acorde a su realidad, la contempla como la causa-motor de esta nueva convicción de querer ser mejor por y para algo.

Construir un futuro a partir de las nuevas aspiraciones implica tener clara una visión, esta nueva perspectiva requiere una “disposición para comprender las semillas de cambio que no acepten simplemente el estatus quo, sino que busquen la transformación de lo actual en pos de un futuro éticamente mejor desde el punto de vista global, mediante un proyecto que pueda realizarse efectivamente en la acción” (Medina 2006: 97).

Es importante esta mención porque resalta el componente ético, esa cultura de valores que transversalmente el PEP transfiere a sus estudiantes a la hora de construir esta gran visión con beneficio para todos.

Lo que propone Enseña Perú es que ese beneficio de la visión se refleje en generar acceso a una mejor educación, es la adecuación de la visión personal a la del colectivo, convirtiéndose en una herramienta potente que, ligada siempre a su realidad, permita que el tema del acceso se tenga en cuenta gradualmente desde la escuela, ya no esperanzándose únicamente en algún cambio estructural realizado por el Gobierno de turno, sino más bien un cambio que vaya de adentro hacia fuera, desde la escuela hacia la sociedad. La problemática del acceso se ataca, en Enseña Perú, desde la inserción de visión en cada uno de los estudiantes impactados por el programa.

Y cabe mencionar que esta visión va de la mano con acceso no sólo a nuevas aspiraciones a futuro sino también con una sólida educación de calidad. Los niños de Cajamarca y el Callao se forman no sólo académicamente sino también emocional, social y afectivamente. El desarrollo de sus habilidades blandas es fundamental para transformarse como estudiantes y como buenos ciudadanos.

En el caso de los niños del campo, han pasado en pocos años de ese conformismo de querer terminar la Primaria o máximo la Secundaria, a pensar y proponerse estudiar, incluso, en una universidad o instituto en Lima.

Si bien continúan en las labores agrícolas y ganaderas de la zona (ayudando a sus padres con las cosechas, dándole de comer al ganado a diario, o yendo a entregar

la leche al camión lechero) los niños también van pensando en todo lo que podrían hacer en la ciudad de Cajamarca, o en la capital, si es que se siguen esforzando para culminar bien el año escolar.

Lo mismo está ocurriendo con los jóvenes del Callao que ya no se contentan con ser cobradores o choferes de combi, ahora buscan estudiar. En ambos casos, de Cajamarca y Callao, la preocupación de los estudiantes va principalmente por ser los mejores alumnos tanto a nivel académico como a nivel moral, encargándose de pequeños proyectos dentro del aula, aportando a mejorar el pequeño sistema educativo local; todo ello los encaminaría a poder estudiar en la universidad, también.

4.3.3. El proceso de construcción de aspiraciones a futuro: las barreras desde la perspectiva de los padres de familia

Muchas veces se confunde el apoyo en la educación de los hijos con la asistencia a reuniones estipuladas en el cronograma anual de clases. En realidad, el apoyo va mucho allá, se trata de la posibilidad de fortalecer y dar soporte a la visión que el niño se plantea en la escuela. Y esto tiene que ser constante, no 4 veces al año (como las reuniones de padres de familia mencionadas).

Las nuevas aspiraciones a futuro que tienen los estudiantes los motivan porque ahora son conscientes que pueden mejorar la calidad de vida de sus familias. Y así lo puede evidenciar María Meléndez, madre de familia del Callao, cuando narra lo que su hijo plantea: “Mi Aldair me dice que cuando él sea profesional, va a llevarnos a todos a vivir a otro lugar más bonito.”

La presente evidencia demuestra la aparición de nuevas aspiraciones, en este caso ligadas a acabar con la desigualdad que atraviesa su familia y así romper con el círculo vicioso de la pobreza, tema recurrente tanto en el Callao como en San Lorenzo Alto.

En ambos casos, los bajos ingresos económicos de la población no les permiten acceder a otro tipo de educación ni formas de vida, por ello lo que Aldair menciona es un claro ejemplo de que los alumnos entienden y son conscientes de la pobreza en la que viven, Ahora quieren cambios, y ellos mismos quieren realizarlos.

También es cierto que dicha pobreza arrastra otro tipo de carencias como la desigualdad dentro del ámbito económico, el ámbito político, social, cultural, ambiental, territorial y cognitivo. (UNESCO 2016) Lo cual estaría limitando el quehacer y las mentalidades de estos niños y jóvenes.

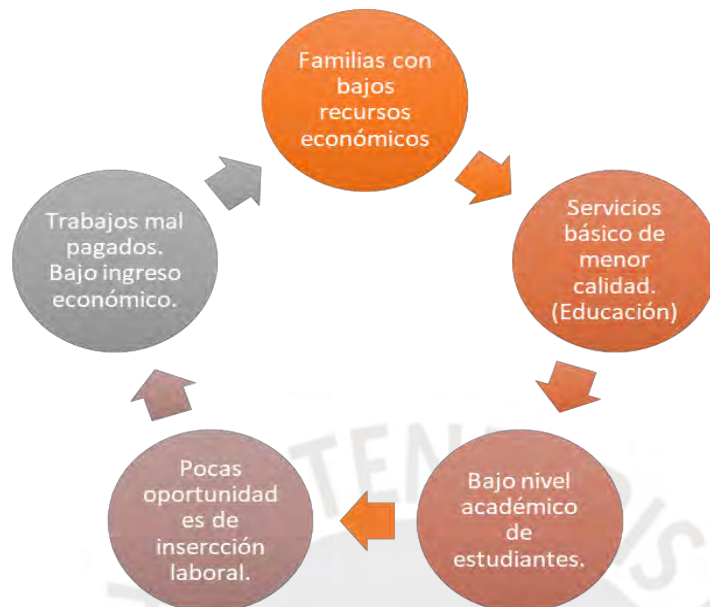
Por ejemplo, en el ámbito rural de San Lorenzo Alto y Cajamarca, es común ver que las familias solo envían a los hijos varones a estudiar la secundaria. Esto incurre en temas de igualdad de género, que se han visto estancados por el fuerte machismo que existe en la zona. Las mujeres se dedican a realizar las tareas del hogar.

En el Callao, se puede observar un alto nivel de ausentismo en clase. Esto debido a que los niños ayudan a sus familias económicamente desarrollando tareas como reciclaje, venta de comida, manejo de mototaxis o simplemente cuidado de hermanos menores.

Este tipo de dinámicas o relaciones se han ido estableciendo a lo largo del tiempo en dichos lugares. A ello hay que agregar que dichas familias, con bajos recursos, suelen tener menor acceso a servicios de calidad, dentro de ellos, la educación.

De esta forma se explica la aparición de una barrera difícil de superar sobre todo para los padres de familia, porque sin recursos económicos es difícil que la situación mejore, tanto en seguridad, educación u otros aspectos. O también vale decirlo, sin educación que lleve a los alumnos a ser profesionales, es difícil tener buenos ingresos lo cual termina en la adquisición de malos hábitos. Es un círculo vicioso que se convierte en el estatus quo tanto en Sarita Colonia en el Callao como en San Lorenzo Alto en Cajamarca.

Gráfico 6: Diagrama del círculo vicioso de la pobreza antes de la llegada del PEP.



Fuente: Elaboración propia de los investigadores

Una educación de calidad abre las puertas a un cambio en la vida de las personas, rompe las barreras de la inequidad y la pobreza y esto, a su vez, acarrea la mejora de la calidad de vida de sus familias. El PEP sabe que, a través del entendimiento de todos estos factores, podrá empoderar a sus estudiantes para convertirlos en agentes de cambio dentro de su comunidad (escuela, familia, localidad). Justamente estas barreras se están empezando a romper con la aparición de la nueva mentalidad de las aspiraciones a futuro en los niños.

Aurora Quiroz es una madre de familia que se ha transformado con el programa Enseña Perú. Ahora brinda un apoyo total a sus hijas. Puede decirse que a través de la presencia de los PEP el círculo vicioso de la pobreza en comunidades de escasos recursos sí puede empezar a romperse:

“El sueño de Iris es ser una gran profesional, me dice: “madre, si tú no llegaste a ser alguien en la vida, nosotros sí”. Yo tengo todo el apoyo de sus profesores y yo misma apoyo a mis hijos. Ella quiere ser una gran abogada; y si no, al menos una gran bailarina o cantante” (madre de familia de San Lorenzo Alto, Aurora Quiroz)

Iris confía en sus capacidades y sabe el proceso que debe seguir para lograrlo. La visión que se propuso con su profesora, la ha ayudado a querer cambiar la situación actual de su entorno. Ha conseguido que su madre tenga una nueva perspectiva de la educación y su importancia para sacar a la familia adelante, también. El apoyo de doña Aurora se ve cuando llega a la escuela bien temprano, prepara los alimentos, está en constante diálogo con los profesores y siempre pendiente de alguna necesidad de Iris o algún otro alumno en la escuela.

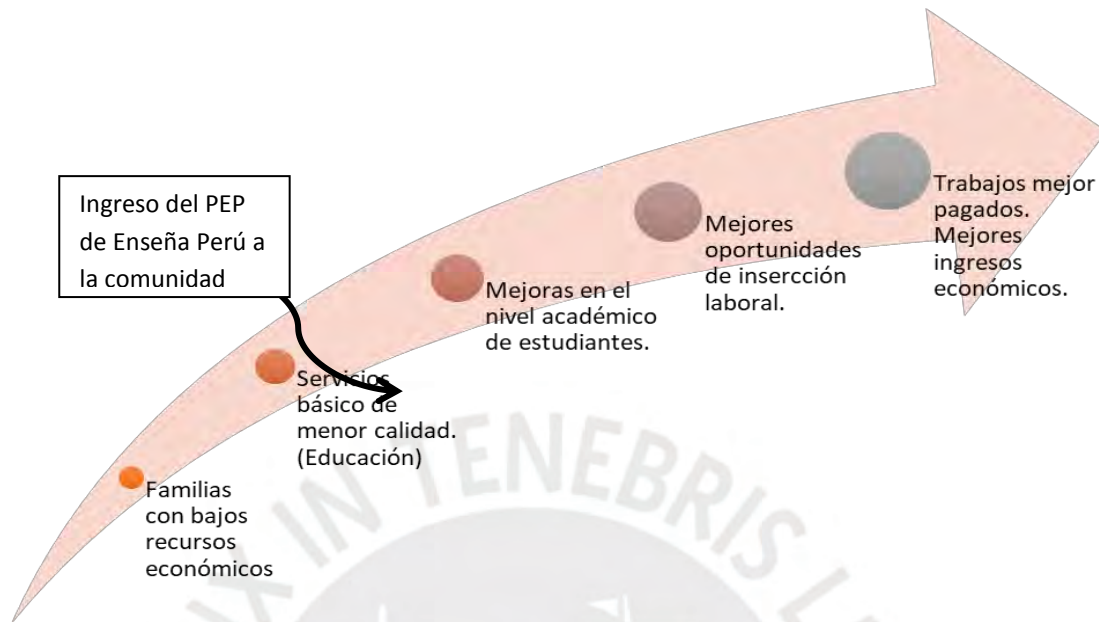
Con todo y la escasez de recursos que hay en el pueblo, los comuneros y la escuela se las arreglan para tener todo lo necesario para el buen funcionamiento de la escuela. Si bien faltan muchos materiales y equipamiento, hay un intento fuerte por salir de esa situación, sobre todo desde la llegada de la PEP Estefanía Welsch.

Además, hay que entender a la pobreza no sólo como falta de dinero sino como la limitación de condiciones para el desarrollo de capacidades de las personas, impidiendo que se desarrollen y alcancen el bienestar desde el punto de vista de las oportunidades (Rodríguez 2015: 37). Lo que está ocurriendo en este círculo vicioso de la pobreza es que todas las carencias se complementan y se hace más difícil romper la dinámica. Pero es la presencia del PEP y una educación bien dirigida la que se muestra como la principal herramienta para cambiar la situación.

Si se quiere romper con este círculo vicioso y convertirlo en una línea virtuosa con visión a futuro, es determinante el involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, por eso el cambio social es, en sí, un cambio sistémico. Muchos padres de familia se vienen dando cuenta de la importancia de la educación para sus hijos. Un padre de familia comenta:

“Hay algunos que ya están ahorrando para después, quieren que sus hijos salgan a estudiar fuera. El Melquiades, por ejemplo, lo va a mandar a estudiar la Secundaria a su hijo a San Miguel. Yo estoy ahorrando para la Iris, su profesora Priscilla dice que tiene futuro, yo creo que sí. Me encantaría que ella fuera a la universidad” (padre de familia de San Lorenzo Alto, Jaime Villoslada)

Gráfica 7: Diagrama de la aparición de la línea virtuosa con visión a futuro



Fuente: Elaboración propia de los investigadores

Como se observa en la gráfica, la llegada del PEP marca un hito importante en el cambio que se busca para romper el círculo vicioso. Será a través de la inserción de las nuevas actitudes, hábitos y mentalidades que se mencionan en esta investigación, que los niños, docentes y los padres de familia de las comunidades logran darse cuenta de la importancia de la educación como un medio que les permitirá, luego de un proceso, romper con las barreras de la pobreza y tener posibilidades de mejorar su calidad de vida.

Un claro ejemplo lo relata María Meléndez, madre de familia del Callao: "...hemos conversado con la profesora y ahora yo también le he dicho que la voy a apoyar más a Ángela ayudándola a despertarse más temprano y si tengo que salir, ya no haré que se quede cuidando a su hermanito". Se trata de pequeños cambios, desde hábitos rutinarios hasta el ahorro de dinero, todo suma en cuanto a cambio de mentalidades.

El reconocimiento de los padres a las capacidades de sus hijos forja también un mayor nivel de confianza del niño para poder enfrentar mejor su futuro. Poco a poco asume más responsabilidades y se siente importante dentro de la familia. Los

padres ayudan a los hijos a ser mejores estudiantes y personas. Ángela ahora podrá dedicar más tiempo a sus estudios y su madre entiende la importancia de esta nueva situación. Los padres tienen que saber que la escuela es un complemento, una parte de la educación de sus hijos; la otra parte siempre está en casa.

Entonces, los padres al ver estos nuevos resultados (hijos más aplicados, más respetuosos, más conscientes de la importancia de ayudar a la familia para el futuro) ven en la visión de sus hijos, un cambio sustancial. Se comienzan a romper todo tipo de barreras (de género, raciales, de condición económica) tanto en zona rural o urbano marginal. Los niños y las niñas también tienen capacidades que pueden seguir potenciando para el logro de sus objetivos.

“La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela” (López 2009). La confianza ganada por los PEPs con la comunidad está logrando derribar barreras (desde la desconfianza inicial en el programa hasta las nuevas mentalidades de aspiraciones a futuro por parte de los padres y alumnos), están generando convicción y compromiso de los padres de familia tanto en Cajamarca como en el Callao.

Una muestra más sobre la aceptación y confianza que los padres de familia fueron adquiriendo paulatinamente con el programa Enseña Perú y con los PEPS, es una carta enviada por las autoridades locales de la comunidad de Gordillos a Enseña Perú (ver Anexos). Gordillos es una comunidad vecina de San Lorenzo Alto y se enteró de los avances del programa en el pueblo. Ante esa realidad enviaron una carta al programa, en un párrafo del documento se lee lo siguiente:

“...Solicitamos encarecidamente a su institución su invaluable apoyo con la designación de dos docentes para nuestro colegio Secundario. Para ello, los padres de familia reunidos en asamblea acordamos por unanimidad, apoyar con 500 nuevos soles mensuales para cubrir el salario de dichos docentes...” (Comunidad de Gordillos 2014)

La motivación y confianza de los padres de familia en los PEPs era tal que ellos mismos estaban dispuestos a financiar (con colecta comunal) parte del sueldo de los profesores con tal de que se queden a enseñar en su comunidad. Cabe mencionar nuevamente que son comunidades rurales de muy bajos recursos, lo cual hace más importante la muestra de esta carta, en señal del cambio de mentalidad que vienen teniendo sobre la educación para sus hijos.

Finalmente, luego de revisar la información de este hallazgo puede decirse que esta aparición de aspiraciones a futuro en los estudiantes se multiplica no sólo en los sueños profesionales que puedan tener, tiene además alta influencia también en otros miembros de la comunidad educativa: los padres de familia. Ellos también se dan cuenta de la importancia de su involucramiento con la escuela y con los sueños de sus hijos.

Un cambio sistémico empieza a brotar en San Lorenzo Alto y en Sarita Colonia. La aparición de nuevos imaginarios y nuevos objetivos de vida obedece a tener una visión fuerte y sólida de lo que se quiere en un futuro a mediano y largo plazo, el PEP ha sido parte de ese proceso de cambio, se rompen moldes tradicionales, cortoplacistas, machistas, de menosprecio de la educación; todo se rompe y ahora empieza una real transformación en cada estudiante, en cada familia que busca un mejor acceso, una mejor calidad de vida.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

¿En qué medida el programa Enseña Perú logra un adecuado clima de confianza en el aula? Un clima de confianza es el inicio de un cambio social o sistémico.

- 5.1.1. La escuela es un foco de transformación cuando tiene alumnos y docentes motivados. La presencia de un PEP, como agente de cambio, permite que los alumnos descubran sus propias competencias, potencializándolas al límite, iniciando un proceso de transformación interna que luego se muestra en el aula y trasciende fuera de ella
- 5.1.2. Estudiantes empoderados, con compromiso y autonomía no sólo empiezan a obtener mejores logros académicos, sino que además inician un recorrido hacia la vida en convivencia, moldeando su carácter con una cultura de valores sólida y dándose cuenta de que ellos mismos pueden lograr cambios sustanciales en su escuela, en su familia y en su comunidad.
- 5.1.3. El clima de confianza permite que los estudiantes se interesen más por la comunidad, y a la vez, que los propios padres de familia empiecen a interesarse mucho por la educación de sus hijos. Este es un punto clave para entender cómo debe ser una educación bien dirigida. Al ver este cambio, los docentes también comienzan a cambiar sus expectativas hacia la educación en la zona.
- 5.1.4. Con este nuevo universo, los estudiantes se permiten soñar, y se van dando cuenta que con la perseverancia pueden conseguir cosas que

antes no hubieran imaginado. Esa apertura les permite desarrollar aspiraciones a futuro que van más allá de su lugar de origen o condición económica familiar. Ya no quieren dedicarse al campo, a la casa o algún oficio, quieren ser profesionales.

- 5.1.5. La metodología de Enseña Perú trasciende el aula, no sólo busca acortar la brecha educativa y subir los niveles de aprendizaje de los estudiantes; busca formar PEPs y estudiantes con cultura de valores promover el cambio social. Hay que recordar la carta que le escribe un niño del Callao a su padre que está en prisión. Hay una reflexión profunda llena de respeto y cercanía a la justicia y la honradez como valores centrales de la vida
- 5.1.6. Los PEP, a través del desarrollo de habilidades blandas en sus alumnos, buscan la transformación de actitudes y mentalidades con miras a un cambio en el futuro más cercano. Los logros más reconocidos por la comunidad son los que tienen que ver con la transformación integral de los niños, la cual está ligada a sus buenos modales y a sus nuevos hábitos cotidianos: muestran respeto, atención, trabajo en equipo y preocupación constante por el otro y por mejorar la comunidad.
- 5.1.7. Enseña Perú busca un cambio de la educación, pero también un cambio sistémico. Una transformación de cada componente del sistema, en donde alumnos, padres de familia, autoridades, profesores, se juntan un mismo fin o ideario para sacar adelante su comunidad y tener mejores condiciones de calidad de vida

¿Cómo el programa Enseña Perú valora y reconoce al estudiante como sujeto central y autónomo? El liderazgo de los PEP, al brindar el reconocimiento y la valoración adecuada a los estudiantes, conecta con toda la comunidad.

- 5.1.8. Un docente motivado es el principal factor de tener un aula con niños y niñas motivados al logro de metas personales y conjuntas, ya sean académicas y/o de vida. Devolverle al docente, a todos los docentes esa motivación, es fundamental para una reconexión con su vocación.
- 5.1.9. Un docente que genere liderazgo en la escuela será capaz de diseñar y ejecutar estrategias de impacto no solo en su aula, sino también en la comunidad educativa a la que pertenece. No transformará el entorno, sino la mentalidad de las personas para que esas personas manejen y transformen su entorno. Porque son estos docentes que en los lugares más vulnerables, logran sacar lo mejor de este país y así reducir la brecha educativa.
- 5.1.10. Los PEP tienen la ventaja de ser jóvenes, esa frescura en una profesión tan difícil y exhaustiva como es la docente, les permite contagiar a los demás con sus buenas iniciativas y hábitos. Esa actitud refresca muchas veces a otros docentes (con varias décadas rutinarias de trabajo) lo cual permite que la escuela empiece a cambiar sus dinámicas de trabajo y mejorar.
- 5.1.11. Que un PEP les de responsabilidades a los alumnos y que ellos lo entiendan de la mejor y las realicen no sólo de buena forma, sino que sumen a la mejora de la escuela, demuestra que las viejas secuelas de la educación tradicional están desapareciendo, incluso en zonas tan conservadoras como las que se analizan en esta investigación. Se rompe el mito de que los alumnos no están preparados, o no son capaces. Los desafíos diarios son una constante en la labor de los PEP.
- 5.1.12. El PEP es un puente que permite una nueva conexión entre la escuela y la comunidad o el barrio (muchas veces ausente en contextos de zonas vulnerables, tanto rurales como urbano-

marginales, debido a la lejanía y falta de comunicación que hay entre padre e hijo).

- 5.1.13. La comunidad muchas veces desconfía, tiene miedo al cambio y a lo nuevo. Ganarse la confianza de decenas de padres de familia no es tarea fácil. Los PEPs han tenido que labrar un largo camino, un proceso que implica “un día a la vez”. Solo con la adaptabilidad. La humildad y la muestra de resultados concretos (en cuanto a logros de aprendizajes de los alumnos), se logró convencer a los padres de familia de la calidad del programa que ha llegado a sus comunidades.
- 5.1.14. La comunidad, encabezada por los padres de familia, está empezando a sumir su verdadero rol. La escuela está empezando a dejar de ser el lugar de cuidado apagado y estático para convertirse en un espacio de integración, activo y necesario. Se están dando cuenta de que la educación en la casa es tan importante como la de la escuela. Se están haciendo cargo.
- 5.1.15. Los PEPs, al vivir en la comunidad como un profesor más, muestran con sus acciones que están dispuestos a adaptarse con tal de conseguir una mejor educación para cada niño y niña del pueblo. Eso es muy valorado por la comunidad, porque sienten confianza y saben que sus hijos están en buenas manos.
- 5.1.16. Los padres de familia también empiezan a cambiar el pensamiento que tienen hacia sus hijos. Replican lo visto en la escuela, al darles más importancia, valoración y respeto, la convivencia familiar mejora.

¿De qué manera el programa Enseña Perú motiva las aspiraciones a futuro de los estudiantes? El estudiante descubre nuevas aspiraciones a futuro gracias al apoyo y la influencia del PEP

- 5.1.17. El alumno aprende a aprender, a pensar en sí mismo, en el presente y en el futuro. Empieza a ser consciente de la importancia de la educación en su vida.
- 5.1.18. Los estudiantes confían en lo que pueden lograr. Por el contrario de los adultos, les encanta lo nuevo y lo desconocido. Son felices cuando hacen dinámicas o actividades que antes no habían realizado. Desde las ceremonias de actuación hasta los viajes que realizaron, ha aparecido una nueva cosmovisión del mundo para ellos. Todo gracias a la influencia, apoyo y hasta amistad de los PEP.
- 5.1.19. Hay estudiantes que, incluso, entienden que el futuro no sólo hay que ser abogado o médico (cosa que hace algunos años no estaba dentro de sus aspiraciones) sino que además hay que ser feliz. La formación de los estudiantes está siendo integral.
- 5.1.20. Conocer más personas, profesionales, de distintos perfiles, viajar, experimentar nuevas vivencias. Todos esos aprendizajes influyen en la creación de nuevos imaginarios. No se debe aislar a los niños de escasos recursos de conocer toda la realidad que les rodea.
- 5.1.21. Los factores de la aparición de nuevas aspiraciones a futuro tienen que ver con la idea de destruir las barreras (económicas, sociales, culturales) que impiden que las comunidades de escasos recursos salgan adelante. Y esto se en el cambio de mentalidad conformista o cortoplacista que muchas veces los padres tienen debido a que provienen de una tradición similar. Ahora piensan diferente y tienen la actitud de querer a apoyar a sus hijos para romper ese círculo vicioso.
- 5.1.22. Los padres de familia se convierten en un pilar fundamental para mantener vivos y reales aquellas nuevas aspiraciones que puedan tener sus hijos. Los padres de familia también cambian su forma de pensar y buscan involucrarse más con las expectativas y sueños de

sus hijos. Entienden que es una alternativa real para mejorar su calidad de vida.

5.2. RECOMENDACIONES

Insertar algunas modalidades pedagógicas aplicadas por los PEP a la UGEL local de alguna provincia donde se realice la intervención.

- 5.2.1. Es necesario fomentar prácticas docentes con un mayor compromiso personal y vocacional, como lo muestran los PEPs. Este proceso de cambio debe ser asumido por todos los actores involucrados en el Estado, de esta manera se incrementará los niveles de logros en aprendizaje de los estudiantes y así formar personas empoderadas, autónomas y con confianza hacia sus acciones.
- 5.2.2. El programa de liderazgo de Enseña Perú sirve de ejemplo a seguir por más docentes de escuelas públicas. El programa tiene matrices de desarrollo de habilidades blandas, dinámicas de logro de objetivos, relacionamiento con la comunidad y otras herramientas que al compartirlas con el Estado generarán un mayor espacio de cobertura, por ende, mayor beneficio para más estudiantes. A su vez, generaría un nuevo puente de confianza entre las familias y docentes del Estado.
- 5.2.3. La DRE de cada provincia y las respectivas UGEL deben liderar este cambio, buscar convenios con el programa y beneficiarse de sus modalidades pedagógicas. Posteriormente, esta alianza debería incluir a sus gobiernos regionales para tener compromisos educativos de mayor envergadura.
- 5.2.4. Enseña Perú puede ser una matriz de trabajo de habilidades blandas. Capacitar a docentes del Estado en este rubro permitirá renovar su

vocación e imprimirles frescura en la rutinaria labor que ejercen hace varias décadas. La idea es que, a mediano plazo, se sientan realmente empoderados y aplicar estrategias similares con sus estudiantes.

- 5.2.5. Es importante que el modelo de Enseña Perú se replique por más profesores del Estado, tanto en las escuelas donde ya hay presencia de PEPs, como en otras. De esta manera el modelo se vuelve sostenible y no desaparece una vez que el programa se retire por alguna circunstancia.
- 5.2.6. El Estado es el principal responsable de promover políticas de acceso a una educación pública de calidad. Debe ser este quien movilice a los demás sectores para tomar acción, en este caso, promover la inserción paulatina o parcial del modelo educativo de Enseña Perú como una futura política pública

Las empresas privadas que financian a Enseña Perú deben priorizar, dentro de sus actividades de responsabilidad social, la educación en su relacionamiento con las comunidades.

- 5.2.7. La empresa privada debe financiar programas educativos no solo por cumplir compromisos con la ley o con sus comunidades cercanas, sino porque realmente se necesita un cambio estructural en el desarrollo humano de los sectores vulnerables. En la experiencia de San Lorenzo Alto (una de las cinco comunidades de la zona de influencia de minera La Zanja) se ha logrado cambios sustanciales no sólo en el comportamiento de los estudiantes sino también en las actitudes de los padres de familia hacia el rubro educativo e incluso hacia la minera.
- 5.2.8. Dentro de los planes estratégicos de Responsabilidad Social Empresarial sería muy importante que las empresas puedan

intervenir en sus comunidades no solamente con el apoyo en infraestructura (que también es importante); sino con la inserción de capital humano a esas zonas muchas veces olvidadas, con difícil acceso y alejadas del Estado. Es una excelente oportunidad de relacionamiento porque ese capital humano nuevo (los PEP, en el caso de la minera que los financió) brinda nuevas formas de pensar y de ver la educación a toda la comunidad, reduciendo incluso la conflictividad social.

- 5.2.9. Se recomienda buscar mejores conexiones y alianzas entre los docentes de instituciones públicas y las empresas privadas. Existen casos en donde a través del apoyo de la empresa privada se ha podido insertar programas o experiencias similares a las de Enseña Perú en algunos colegios públicos del país, iniciando como programas piloto y que luego van obteniendo buenos resultados.

Establecer una gestión de redes que permita al Estado, la empresa privada, la sociedad civil y las ONG articular espacios de intervención en conjunto y trabajados en sinergia.

- 5.2.10. Las empresas privadas deben promover más la conexión de distintos actores en miras del desarrollo. Una alianza con el Estado y con una ONG (en este caso Enseña Perú) es algo muy positivo que aporta al desarrollo humano de las comunidades. Todos los actores juegan un rol importante, la idea es que lo jueguen al mismo tiempo y juntos.
- 5.2.11. Promover más espacios de articulación de esfuerzos, como festivales, jornadas culturales, concursos u otros. Por ejemplo, en 2013 la minera hizo un concurso de escritura de mitos y leyendas que tuvo gran acogida en los niños de las comunidades de su zona de influencia. Permitted unir a las familias. Esta promoción de espacios debe verse facilitada, independientemente de quien la lidere, por el Estado para que existan más muestras de trabajo en red, algo

fundamental para la gestión educativa y social en los contextos analizados.

- 5.2.12. En el caso de colegios como el Fernando Belaunde Terry del Callao, que no cuentan con empresas que aporten directamente al programa en la zona, se recomienda a Enseña Perú que continúe destinando el aporte de sus filántropos a colegios donde ya comenzó el programa. También ir vinculando e involucrando mucho más a la UGEL de la zona para que se apodere de la metodología y de esta manera puede volverse sostenible.

Fortalecer el programa en el área pedagógica y de sostenibilidad

- 5.2.13. Si bien el programa Enseña Perú viene generando una formación importante en alumnos y comunidades a la hora de cambiar mentalidades y promover cambio social, es importante que no pierdan de vista el aspecto cognitivo en sus metodologías. Existe una crítica válida de investigadores y profesionales de la educación que consideran que el programa podría estar atentando contra los estadios del desarrollo cognitivo habitual que tiene un niño, interviniendo en los procesos naturales de cognición, centrándose más en actividades lúdicas que en los propios componentes necesarios y de rigor para lograr aprendizajes de calidad.
- 5.2.14. El programa podría indagar más en estos aspectos cognitivos, haciendo alianzas o convenios con instituciones educativas de primer nivel (colegios, universidades o institutos) que les brinden las herramientas adecuadas para no perder de vista el aspecto pedagógico que es crucial.
- 5.2.15. Hay que recordar que el PEP no necesariamente es educador de profesión, lo cual también fue símbolo de desconfianza en algunos directores de escuela o padres de familia a la hora de su inserción.

Se debe trabajar con mucho mayor énfasis el tema pedagógico durante la preparación de los PEPs. No sólo por el riesgo de atentar contra el desarrollo cognitivo ya mencionado sino porque lo que busca el programa es la excelencia. Eso debe partir desde cada estrategia de capacitación que reciba un PEP.

- 5.2.16. El programa debe encontrar estrategias y acciones que brinden una sostenibilidad total sobre todo cuando el PEP deje de trabajar en la escuela. La idea es generar redes y alianzas con más escuelas que brinden una formación en liderazgo y habilidades blandas. Se han registrado quejas de algunas empresas que financian el programa indicando que todo iba bien en la escuela "X" hasta que el PEP se fue. La idea es que el PEP comparta sus saberes y técnicas para que los docentes que se quedarán por más tiempo puedan replicarlas y así originar el efecto cascada en beneficio de todos.



CAPÍTULO VI

PROPUESTA DE MEJORA

RED DE DOCENTES LÍDERES POR LA EDUCACIÓN

Principios:

- Colectividad y co-creación.
- Contextualización en la UGEL.
- Aprendizaje continuo de los retos docentes.

Esta propuesta es una experiencia formativa diseñada y contextualizada a partir de la combinación de los requerimientos y necesidades identificadas en la investigación por parte de los docentes del Estado; asimismo, toma en cuenta la experiencia propia del programa Enseña Perú.

6.1. Objetivo general:

Potenciar el liderazgo y competencias socioemocionales de docentes del Estado con el fin de alentar comunidades de aprendizaje participativo en las Instituciones Educativas a través de la formación en herramientas contextualizadas de pedagogía y liderazgo en la comunidad. Esto va a conllevar a un involucramiento mayor y constante de los padres de familia, haciendo a la educación una instancia sostenible que transforme a todos los miembros de cada lugar donde se ejecute.

6.2. Prioridades:

- 6.2.1. Desarrollar sólidas competencias de pedagogía y liderazgo en docentes y directores de Instituciones Educativas Públicas para mejorar su desempeño en aula.

- 6.2.2. Formación en competencias de observación, acompañamiento y retroalimentación de clases en base a habilidades socioemocionales para directores y coordinadores académicos.
- 6.2.3. Generar alianzas entre distintas escuelas y UGELEs locales para compartir conocimientos y aprendizajes, formando redes que trasciendan la escuela y se centren en la transformación de toda comunidad dándole un nuevo enfoque a la educación en la zona o la región.

6.3. Enfoques transversales

La propuesta tiene como eje central a los docentes, en ese sentido, como futuros agentes de cambio, se habla de dos enfoques transversales clave: el enfoque de desarrollo humano y en el enfoque de educación.

6.3.1. Enfoque de educación

Promover una educación no sólo como derecho fundamental sino como un espacio de formación y concientización en la no discriminación y el respeto en las diferencias, es uno de los pilares básicos de esta investigación. A través de la educación en cultura de valores docentes y alumnos logran aprender para después poder enseñar con el ejemplo a toda su comunidad.

6.3.2. Enfoque de desarrollo humano

Se busca que los alumnos y, por supuesto, los docentes descubran sus aspiraciones a futuro y presente, entendiendo que el fortalecimiento de sus capacidades es una de las llaves hacia un futuro mejor con una calidad de vida acorde a ello. De esta manera, se puede ampliar la gama de posibilidades (económicas, laborales, culturales, sociales, de acceso) que todas las comunidades pueden obtener gracias a la educación.

6.4. Estrategias en relación a las prioridades:

Se desarrolla una malla de contenidos contextualizada para trabajar herramientas de pedagogía y competencias socioemocionales que ayudará a docentes y coordinadores a mejorar su desempeño personal, en aula y en la institución educativa. Los contenidos que se presentan en las sesiones se basan principalmente en las técnicas efectivas en aula

6.5. Desarrollar sólidas competencias de pedagogía y liderazgo en docentes y directores de Instituciones Educativas Públicas para mejorar su desempeño en aula.

Los temas propuestos para las sesiones serían los siguientes:

| Técnico Pedagógico | Habilidades de Liderazgo |
|---|---|
| Preámbulo | Valores en común entre maestros |
| ¿Qué hacer? | Visión personal – visión de aula (propósito y sentido de posibilidad) |
| Encuadre positivo | Apertura y motivación |
| ¿Qué son las habilidades blandas? Diagnóstico de mis estudiantes | Trabajo en equipo, sentido de comunidad, facilitar grupos. |
| Mi rol dentro del equipo | Motivación y vivimos los valores |
| Halago preciso | Storytelling |
| Voz firme | Autoconfianza |
| Rúbrica de evaluación de habilidades blandas. | |

6.6. Formación en competencias de observación, acompañamiento y retroalimentación de clases en base a habilidades socioemocionales para directores y coordinadores académicos.

| Técnico Pedagógico | Habilidades de Liderazgo |
|--|---|
| ¿Qué hacer? | Visión de grupo – seguimiento de visión |
| Rúbricas de seguimiento – Monitoreo al seguimiento docente | Comunicación asertiva |
| Brindar feedback efectivo | Comunicación asertiva |
| Encuadre positivo | La importancia de nuestro rol |
| Instrumentos de observación | Generar vínculos – círculo de confianza |
| Habilidades blandas en la Institución Educativa | Ejercer liderazgo - ¿Qué es movilizar? |
| Procedimiento en aula – manejo de aula | Comunicación asertiva |
| Halago preciso | Inteligencia emocional – conversaciones difíciles |
| Repaso, reflexión y pasos a seguir | Mirada hacia atrás y propuesta para la IE que queremos para el siguiente año. |

Se recomienda elaborar una rúbrica para medir el trabajo y progreso de coordinadores, directores y subdirectores en relación con el acompañamiento que realizan a docentes de su Institución Educativa.

Este seguimiento se centra en 4 puntos importantes:

- Observación de docentes.
- Entrega de retroalimentación.
- Efectividad de la retroalimentación.
- Liderazgo y relación con docentes.

6.7. Generar alianzas entre diversas UGEL y escuelas

Teniendo en cuenta que la UGEL local de cada provincia será quien lidere la propuesta metodológica. Lo que se busca es que la cobertura sea la mayor posible. Cada UGEL de cada provincia debe liderar el proyecto con sus respectivas escuelas de distrito. De esta manera, y a través de las estrategias de acompañamiento y observación constante ya mencionadas, se irá formando una red sólida de profesores que ya no solamente transformen la vida de una escuela, sino de varias escuelas y al mismo tiempo.

Esta futura (pero no lejana) etapa debe marcar la sostenibilidad del modelo y debe incentivar a más docentes de otros lugares para unirse y así establecer relaciones más cercanas donde se beneficiarán los alumnos con mayor acceso y conocimiento a otras realidades, sino también las familias y escuelas mismas, siendo focos o unidades que trascienden a la función única de la escuela y se transforman en espacios sociales dignos de confianza y motores del cambio social. Dicha alianza entre UGEL y escuela debe ir de forma ascendente y en el orden que se menciona:

1ero: la escuela de una comunidad realiza la nueva propuesta

2do: varias escuelas de varias comunidades de un mismo distrito realizan la propuesta

3ro: varias escuelas de varios distritos de una provincia realizan la propuesta

Todo ello supervisado por la UGEL local correspondiente. ¿Qué pasaría si todo esto empieza a ocurrir a la vez, bajo la tutela adecuada y el liderazgo de las UGEL locales en varias provincias a la vez? Se busca un trabajo articulado que construya una sólida red de docentes motivados, dispuestos a la transformación de la sociedad.

Cabe mencionar que durante la primera parte de elaboración de la tesis (2017) se propuso al programa Enseña Perú esta idea de propuesta de mejora.

Al término de este trabajo de investigación en 2019, se observa que el programa viene implementando un programa piloto similar llamado “¡Qué maestro!”, donde trabajan exclusivamente con un grupo reducido de docentes de colegios públicos, gracias al apoyo de una empresa privada de la zona.



BIBLIOGRAFÍA

- ALIENDE, Ana
2004 *Para comprender las transformaciones sociales en el mundo contemporáneo*. Madrid: Ed. Verbo Divino
- ALVARADO, Verónica
2011 *Equidad, acreditación y calidad educativa*. Lima: IPEBA.
- CAMERE, Edistio
2013 *Liderazgo y participación desde la escuela*. Lima, Perú, Ed. Maradentro.
- CAMPAÑA LATINOAMERICANA POR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN (CLADE)
2005 *La educación es un derecho humano. Por la no discriminación de América Latina y el Caribe*. Chiapas. Consulta: 10 de abril de 2019
<https://redclade.org/wp-content/uploads/La-educaci%C3%B3n-es-un-derecho-humano-Por-la-no-discriminaci%C3%B3n-en-la-educaci%C3%B3n.pdf>
- CANAVAL, Gladys
2000 *El cambio social: análisis del concepto y aplicación en la investigación, educación y práctica de los profesionales de la salud* Colombia Médica. Colombia, vol. 31, núm. 1, 2000, pp. 37-42
- CARRASCO, José y JAVALOYES, Juan
2015 *Motivar para educar. Ideas para educadores: docentes y familias*. Madrid. Ed. Narcea
- CONEJEROS, María Leonor
2010 *Confianza: un valor necesario y ausente en la educación chilena*. Perfiles Educativos. México, N°129, vol.32, p. 35
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA

- 2014 *Ley N°30281. Ley del Presupuesto Nacional 2015. Lima, 2 de diciembre de 2014. Consulta: 18 de mayo de 2017*
<https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/ley/12052-ley-n-30281/file>
- 2012 *Ley N°29944. Ley de Reforma Magisterial, Lima, 24 de noviembre de 2012. Consulta: 18 de mayo de 2017*
<http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29944.pdf>
- 2007 *Ley N°28983. Ley de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.*
Lima, 15 de marzo. Consulta: 10 de enero de 2019.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publica/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley28983.pdf
- 2003 *Ley N°28044. Ley general de Educación. Lima, 28 de julio.*
Consulta: 18 de mayo de 2017
http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- CUMSILLE, Belén y FISZBEIN, Ariel
2015 *Crème de la Crème. The Teach for all experience and its lessons for policy-making in Latin America. Education Policy Analysis Archives. Arizona, Volumen 23, Número 46. p. 12*
- DEL POZO, María
2014 *Teoría e instituciones contemporáneas de educación. Madrid: Biblioteca Nueva*
- DONIZETTI, Mizael
2017 *Manual del cambio sistémico. Brasil: Comisión Internacional de la Familia Vicentina*
- EDWARDS, Veronika.
1991 *El concepto de Calidad de la Educación. Santiago: OREALC*

ENSEÑA PERÚ (EPE)

- 2017 Enseña Perú – página web. Consulta: 14 de octubre de 2017
<http://ensenaperu.org/about#nosotros2>
- 2017 Marco general sobre Enseña Perú. Lima.
- ESCALE
- 2017 Presentación del proceso censal 2017 - Cajamarca. Resultados del Censo Educativo 2017. Cajamarca. Consulta: 16 de setiembre de 2018
http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=b1bba2e5-e89e-4efa-8b4a-753babaa0f34&groupId=10156
- FOUCAULT, Michele
- 1970 *El orden del discurso*. Segunda edición. Buenos Aires: Tusquets
- 1976 *Vigilar y castigar. Nacimiento de la prisión*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno.
- FRASER, Nancy y HONNET, Axel
- 2003 *¿Redistribución o reconocimiento?* Madrid: Ed. Morata
- GARCÍA, Miguel Ángel
- 2002 *El bienestar subjetivo*. Escritos en Psicología. Málaga, número 6, pp. 18-39
- GIDDENS, Anthony
- 1991 *Sociología*. Madrid. Alianza Editorial
- HEIFETZ, Ronald
- 2012 *La práctica del liderazgo adaptativo*. Barcelona. Editorial Paidós
- HOOPER, Mary y BERNARDT, Victoria.
- 2016 *Creating Capacity for learning and equity in schools*. Nueva York: Ed. Routledge
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)
- 2017 *Informe de Tasa de analfabetismo de la población de 15 y más años de edad según departamento, 2007 – 2017*. Lima.

- 2015 *Crecimiento Económico, Población, Características Sociales y Seguridad Ciudadana en la Provincia Constitucional del Callao.* Callao.
- JENNINGS, Patricia. y GREENBERG, Mark.
2009 *The Prosocial Classroom: Teacher Social and Emotional Competence in Relation to Student and Classroom Outcomes.* Review of Educational Research, Pennsylvania. Vol. 79, No. 1, pp. 491-525
Consulta: 12 de octubre del 2019
http://bottemabeutel.com/wp-content/uploads/2014/01/Jennings-Greenberg_Teacher-social-and-emotional-competence.pdf
- KOOP, Wendy.
2016 *Re-imagining Education. The Best Bet for the Future.* Consulta: 29 de noviembre 2018
<https://www.educationandskillsforum.org/zh/news-blogs/re-imagining-education-the-best-bet-for-the-future>
- LEMOV, Doug
2010 *Teach like a champion.* San Francisco. Jossey-Bass.
- LÓPEZ BARRIOS, María de los Ángeles
2009 *El papel de la familia en la educación.* Encuentro educativo, revista de enseñanza y educación. Número 3. Consulta: 7 de diciembre de 2016
<http://www.encuentroeducativo.com/numero-3-marzo-09/recursos-formacion-num-3/el-papel-de-la-familia-en-la-educacion/>
- MEDINA, Javier.
2006 *Visión compartida de futuro.* Cali: Ed. Universidad del Valle
- MILNE, Pamela
2005 *The people skills revolution. A step by step approach to developing sophisticated people skills.* Hawkhurst: Global Professional Publishing.
- MINERA LA ZANJA
2013 *Nuestra identidad. Mitos, historias y leyendas contadas por los niños.* Lima: Quiroz Editores.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

- 2016 *Resultados generales DRE 2016-2018 – 4to de primaria*. Lima.
Consulta: 04 de abril del 2019
<http://umc.minedu.gob.pe/resultados-generales-ece-2007-2016-mc/>
- 2015a *Resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes 2015 (ECE 2015)*. Lima.
- 2015b *El Perú en PISA 2015. Informe de Resultados de Evaluación*. Lima.
Consulta: 11 de diciembre del 2016
<http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2016/12/presentacion-web-PISA.pdf>
- 2014 Programa de Educación Logros de Aprendizaje (PELA). Anexo 2.
Lima.

MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

- 2012 *Plan Nacional de Igualdad de Género*. Lima. Consulta. 19 de noviembre de 2017
https://www.mimp.gob.pe/files/planes/planig_2012_2017.pdf

MUÑOZ, Carlos

- 2003 *Educación y Desarrollo Socioeconómico en América Latina y el Caribe*. México DF: Universidad Iberoamericana

NACIONES UNIDAS/CEPAL

- 2018 *“Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago. Consulta: 20 de marzo de 2019
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

NACIONES UNIDAS – OFICINA DE ALTO COMISIONADO (ACNUDH)

- 2014 *Orientación sexual e identidad de género en el Derecho Internacional de los Derechos Humanos*. Santiago. Consulta: 05 de junio de 2019
<http://acnudh.org/wp-content/uploads/2013/11/orentaci%C3%B3n-sexual-e-identidad-de-g%C3%A9nero2.pdf>

- NIKKEN, Pedro.
1997 “Sobre el concepto de Derechos Humanos” *Ponencia del Seminario sobre Derechos Humanos*. San José, Instituto Interamericano de Derechos Humanos. Consulta: 20 de setiembre de 2017
<https://www.iidh.ed.cr/IIDH/media/1995/seminario-ddhh-habana-1997.pdf>
- NUSSBAUM, Martha
2012 *Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano*. Barcelona. Paidós
- ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS (ONU)
2017 ONU Women – página web. Consulta: 13 de julio de 2019
<https://www.un.org/youthenvoy/es/2013/07/onu-mujeres-entidad-de-las-naciones-unidas-para-la-igualdad-de-genero-y-el-empoderamiento-de-las-mujeres/>
- PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)
2018 *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Consulta: 20 de marzo de 2019
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- 2016 *Informe Regional sobre Desarrollo Humano para América Latina y El Caribe. Progreso multidimensional. Bienestar más allá del ingreso*. Nueva York. Consulta: 15 de mayo de 2017
- 2013 *Cambiando con el mundo. Plan estratégico del PNUD 2014-201*. Nueva York. Consulta: 20 de mayo de 2017
http://www.pe.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/UNDP_strategic-plan_SPANISH_v5_web.pdf
- PEÑA, y CHACÓN,
2017 *The impact of Enseña por México on student socioemotional skills*. México D.F. Microanalítica. Consulta: 12 de octubre del 2019

<http://www.microanalitica.com/TFA/The%20impact%20of%20Ensenar%20or%20Mexico%20on%20student%20socioemotional%20skills.pdf>

REGIÓN CALLAO

2010 *Plan de Concertación de la Región Callao 2011 – 2021*. Callao.
Consulta: 06 de agosto de 2016
https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2015/documentos/11/7_pdc_callao_2011_2021.pdf.

REVISTA EDUCAR

2013 “Entrevista a María José Valdebenito”. En *Docsiy*. Consulta: 04 de junio de 2019
<https://www.docsiy.com/es/revista-educar-habilidades-blandas/645078/>

RUIZ-BRAVO, Patricia, PATRÓN, Pepi y QUINTANILLA, Pablo
2009 *Desarrollo Humano y Libertades. Una aproximación interdisciplinaria*. Lima: Fondo Editorial PUCP.

SEN, Amartya
2000 *Desarrollo y libertad*. España: Planeta.

SIME, Luis
2002 *Hacia una pedagogía de la convivencia*. Lima: Fondo Editorial PUCP.

TEACH FOR ALL

2018 *Liderazgo para el cambio*. Consulta: 2 de noviembre de 2016
<http://teachforall.org/es/leadership-for-change>

TUEROS, Elsa

2002 *Ética y Educación*. Lima. Comisión de Fe y Cultura: Fondo Editorial PUCP.

UNESCO

2016 Informe Mundial sobre Ciencias Sociales. París: Consulta: 6 de diciembre de 2018
<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002459/245995s.pdf>

- 2015 Foro Mundial Sobre Educación 2015 - “Declaración de Incheón. Marco de acción”. Consulta: 15 de octubre 2016
<http://es.unesco.org/world-education-forum-2015/about-forum/invitados-de-alto-nivel>.
- 2014 Manual Metodológico. Indicadores de cultura para el desarrollo. París. Consulta: 11 de noviembre de 2017
https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/iucd_manual_metodologico_1.pdf
- UNICEF
- 2014 *La Teoría del Cambio*. Florencia: Consulta: 12 de octubre del 2019
https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/Brief%20%20Theory%20of%20Change_ES.pdf
- 1989 *Convención sobre los Derechos del Niño*. Madrid. Consulta: 08 de abril de 2016
https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Convencion_sobre_los_Derechos_del_Nino.pdf
- TAPLIN, Dana y CLARK, Hélène
2012 *Theory of Change Basics. A Primer on Theory of Change*. Nueva York.
https://www.theoryofchange.org/wp-content/uploads/toco_library/pdf/ToCBasics.pdf
- VALDÉS, Ángel y SANCHEZ, Pedro.
2016 *Las creencias de los docentes acerca de la participación familiar en la educación*. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Yucatán, volumen 18, número 2. Consulta: 02 de diciembre del 2016
<https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1174/1446>



SECCIÓN DE REFERENCIAS

ANEXOS

Anexo 1: Guías de entrevista

Guía de entrevista a estudiantes de San Lorenzo Alto:

- Iris Villoslada**
- Bella Guerrero**
- Giancarlo Villoslada**

- 1.- ¿Ustedes sienten que ahora son capaces de hacer más cosas que antes no hacían (en el aula y en la casa)?
- 2.- ¿Han realizado proyectos o actividades en la escuela, en donde han tenido que mover a los chicos a los papás?
- 3.- ¿Cómo, tus profesores, ha hecho que ustedes sean diferentes en su forma de ser como estudiantes y como personas?
- 4.- Cuando hacen algo bueno, ¿los profesores se lo reconocen o nadie dice nada?
- 5.- ¿Qué ocurre cuando ustedes fallan o no cumplen con el objetivo pactado en el día de clases?
- 6.- ¿Cómo es un día en la escuela?
- 7.- ¿Creen que sus profesores de Enseña Perú los han ayudado en cuanto a lo que quieren ser a futuro, de grandes?
- 8.- ¿Cómo se ven cuando acaben el colegio?
- 9.- ¿Qué les dicen sus papás cuando les cuentan sobre este sueño?

Guía de entrevista a alumnos del Callao

- Ángela Rodríguez Meléndez**
- Jérico Béjar**

- 1.- ¿Qué cosas nuevas has aprendido a hacer con tus compañeros en aula? ¿Por qué? ¿De qué manera lo lograron??

- 2.- ¿Has hecho proyectos o actividades en la escuela? ¿Cuál fue la tarea que te tocó hacer? ¿Cómo te sentiste? ¿Por qué?
- 3.- ¿Cómo te ha ayudado tu profesor/a de Enseña Perú, en tu forma de ser como estudiante y como te ha ayudado a mejorar como persona?
- 4.- ¿Qué nuevas costumbres has aprendido o ahora haces más seguido gracias a tu profesor/a de Enseña Perú?
- 5.- ¿Sientes que cuando haces algo positivo, te lo reconocen o no? ¿De qué manera?
- 6.- ¿Qué ocurre cuando fallas o no cumples tus metas? ¿Qué te dicen tus profesores de Enseña Perú?
- 7.- ¿Cómo es un día normal en la escuela? ¿Qué hacen tus profesores de Enseña Perú durante todo el día (incluida la clase, los recreos, la salida, etc.)?
- 8.- ¿Te gusta cómo enseñan los profesores de Enseña Perú? ¿Por qué?
- 9.- ¿Qué es lo que más y menos te gusta de tus profesores de Enseña Perú?
- 10.- ¿En qué se parecen y en qué se diferencian las clases de tu profesor de Enseña Perú a la de tus otros profesores? ¿Se parecen? ¿Son distintas?
- 11.- ¿Crees que tus profesores de Enseña Perú te han ayudado a cambiar tu meta para el futuro? ¿De qué manera?
- 12.- ¿Tienes alguna idea de lo que quisieras hacer cuando termines el colegio? ¿Cómo te ves? ¿Estudiando? ¿Trabajando? ¿Ambos?
- 13.- ¿Qué te dicen tus papás cuando les cuentas sobre tus sueños, sobre lo que quieres ser?

Guía de Entrevista a PEP Paola Colán Carbonel (Callao) - PEP 2014-2015

- 1.- ¿Qué cualidades observas que tus estudiantes han desarrollado más y mejor, con respecto a su desarrollo como estudiantes en la escuela y con los compañeros?
- 2.- ¿Algunos de ellos se han vuelto líderes formales en actividades escolares o han

realizado un liderazgo informal con sus compañeros?

3.- ¿De qué manera puedes observar que los alumnos se han empoderado en la escuela, con sus compañeros o en la familia?

4.- Con respecto a la autonomía de los alumnos ¿Cómo eran antes (cuando recién llegaste) y cómo los ves ahora?

5.- ¿Hasta qué punto son conscientes de la importancia de las habilidades blandas? ¿Las utilizan con frecuencia?

6.- ¿Tus estudiantes se sienten, eventualmente, reconocidos por su accionar? ¿Por qué?

7.- ¿Cuáles son tus prácticas cotidianas en la escuela? ¿Podrías describirnos cómo es un día de clases?

8.- ¿A qué aspecto de la metodología que aplicas le das mayor énfasis y por qué?

9.- ¿Cómo percibes que los alumnos están contentos o descontentos con tus clases y con tu labor como docente?

10.- ¿Cómo es la relación con los otros profesores del Estado?

11.- ¿Qué competencias crees que has adquirido con Enseña Perú y cuáles son las que manejas mejor y cuáles debes mejorar?

12.- ¿Existe compromiso por parte de los profesores del Estado para con sus acciones y alumnos? ¿Cómo lo observas?

13.- ¿Cómo conciben el mundo tus alumnos? ¿Qué esperan ser o alcanzar?

Guía de Entrevista a PEP Víctor Barúa (Callao) - PEP 2016-2017

1.- ¿Qué cualidades observas que tus estudiantes han desarrollado más y mejor, con respecto a su desarrollo como estudiantes en la escuela y con los compañeros?

2.- ¿Algunos de ellos se han vuelto líderes formales en actividades escolares o han realizado un liderazgo informal con sus compañeros?

- 3.- ¿De qué manera puedes observar que los alumnos se han empoderado en la escuela, con sus compañeros o en la familia?
- 4.- Con respecto a la autonomía de los alumnos ¿Cómo eran antes (cuando recién llegaste) y cómo los ves ahora?
- 5.- ¿Hasta qué punto son conscientes de la importancia de las habilidades blandas? ¿Las utilizan con frecuencia?
- 6.- ¿Tus estudiantes se sienten, eventualmente, reconocidos por su accionar? ¿Por qué?
- 7.- ¿Cuáles son tus prácticas cotidianas en la escuela? ¿Podrías describirnos cómo es un día de clases?
- 8.- ¿A qué aspecto de la metodología que aplicas le das mayor énfasis y por qué?
- 9.- ¿Cómo percibes que los alumnos están contentos o descontentos con tus clases y con tu labor como docente?
- 10.- ¿Cómo es la relación con los otros profesores del Estado?
- 11.- ¿Qué competencias crees que has adquirido con Enseña Perú y cuáles son las que manejas mejor y cuáles debes mejorar?
- 12.- ¿Existe compromiso por parte de los profesores del Estado para con sus acciones y alumnos? ¿Cómo lo observas?
- 13.- ¿Cómo conciben el mundo tus alumnos? ¿Qué esperan ser o alcanzar?

Guía de entrevista a PEP Estefanía Welsch - San Lorenzo Alto. PEP 2014-2015

- 1.- ¿Qué cualidades observas que tus estudiantes han desarrollado más y mejor, con respecto a su desarrollo como estudiantes en la escuela y con los compañeros?
 - 2.- ¿Algunos de ellos se han vuelto líderes formales en actividades escolares o han realizado un liderazgo informal con sus compañeros?
- ¿De qué manera puedes observar que los alumnos se han empoderado en la escuela, con sus compañeros o en la familia?

- 3.- Con respecto a la autonomía de los alumnos ¿Cómo eran antes (cuando recién llegaste) y cómo los ves ahora?
- 4.- ¿Hasta qué punto son conscientes de la importancia de las habilidades blandas?
¿Las utilizan con frecuencia?
- 5.- ¿A qué aspecto de la metodología que aplicas le das mayor énfasis y por qué?
- 6.- ¿Cómo percibes que los alumnos están contentos o descontentos con tus clases y con tu labor como docente?
- 7.- ¿Cómo es la relación con los otros profesores del Estado?
- 8.- ¿Qué competencias crees que has adquirido con ENSEÑAPERÚ y cuáles son las que manejas mejor y cuáles debes mejorar?
- 9.- ¿Existe compromiso por parte de los profesores del Estado para con sus acciones y alumnos? ¿Cómo lo observas?
- 10.- ¿Cómo conciben el mundo tus alumnos? ¿Qué esperan ser o alcanzar?
- 11.- ¿Cómo sientes las aspiraciones personales y profesionales de tus alumnos?
- 12.- ¿Cuáles son los factores que han influido en el proceso de construcción de imaginarios y aspiraciones a futuro de tus alumnos?
- 13.- ¿Sientes que has contribuido a sus aspiraciones personales?

Guía de entrevista a PEP Priscila del Águila Chávez – San Lorenzo Alto. PEP 2016-2017

- 1.- De qué manera los alumnos se empoderan con ellos mismos, con sus compañeros y con la comunidad
- 2.- ¿Cómo sientes las aspiraciones personales y profesionales de los chicos?
¿Cómo sientes que han construido sus aspiraciones a futuro?
- 3.- ¿Consideras que los chicos han desarrollado las habilidades blandas en la escuela?
- 4.- ¿Hasta qué punto son conscientes de la importancia de las habilidades blandas?
¿Las utilizan con frecuencia?
- 5.- ¿A qué aspecto de la metodología que aplicas le das mayor énfasis y por qué?

6.- ¿Cómo percibes que los alumnos están contentos o descontentos con tus clases y con tu labor como docente?

7.- ¿Cómo es la relación con los otros profesores del Estado?

8.- ¿Qué competencias crees que has adquirido con ENSEÑA PERÚ y cuáles son las que manejas mejor y cuáles debes mejorar?

9.- ¿Existe compromiso por parte de los profesores del Estado para con sus acciones y alumnos? ¿Cómo lo observas?

10.- ¿Cómo conciben el mundo tus alumnos? ¿Qué esperan ser o alcanzar?

11.- ¿Cómo sientes las aspiraciones personales y profesionales de tus alumnos?

12.- ¿Cuáles son los factores que han influido en el proceso de construcción de imaginarios y aspiraciones a futuro de tus alumnos?

Guía de entrevista a profesor Celso Rodas - Director de la I.E. San Lorenzo Alto - 2016

1.- Sobre habilidades blandas, ¿Ud. considera que los chicos han tenido un cambio con respecto a la llegada de los profesores de Enseña Perú?

2.- ¿Hay compromiso de los profesores de Enseña Perú? ¿Por qué?

3.- ¿Cómo ha visto el trabajo que hacen los profesores de Enseña Perú con los padres de familia?

4.- ¿Recomendaría que el modelo de Enseña Perú a otros profesores?

5.- ¿Ud. estaría dispuesto a aprender todo el modelo? ¿Por qué?

6.- ¿Cómo valora la presencia de los PEPs en el día a día en cuanto al incentivo y motivación que hacen con los padres de familia?

7.- ¿Qué mejoraría del programa?

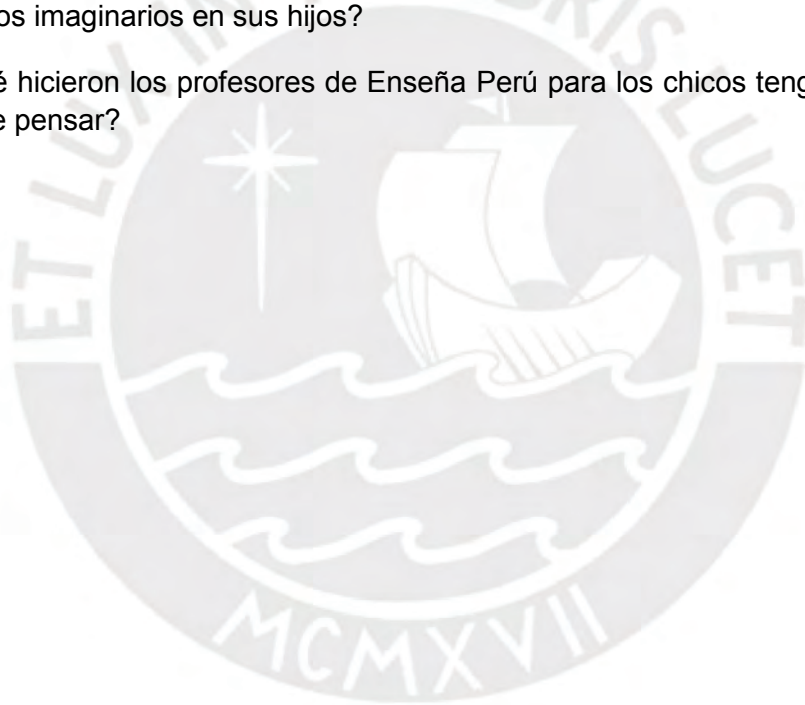
Guía de entrevista a padres de familia en San Lorenzo Alto y Callao

-Aurora Quiroz Peralta

-Jaime Villoslada

-María Meléndez

- 1.- ¿De qué manera puede observar que sus hijos han cambiado su forma de ser, para tener iniciativas en la casa? Cómo eran antes y cómo son ahora
- 2.- ¿Considera que sus hijos tienen más compromiso con la escuela? ¿Por qué?
- 3.- ¿Ud. Cree que los profesores de Enseña Perú valoran y/o reconocen a los niños en la escuela? ¿Por qué?
- 4.- ¿Cuáles creen que son las diferencias y similitudes entre los profesores de Enseña Perú y los profesores del Estado?
- 5.- ¿Qué aspiraciones tienen? ¿Qué esperan ser? ¿Qué esperan alcanzar?
- 6.- ¿Sus hijos mantuvieron siempre esa motivación?
- 7.- ¿Considera que los profesores de Enseña Perú han contribuido a la construcción de nuevos imaginarios en sus hijos?
- 8.- ¿Qué hicieron los profesores de Enseña Perú para los chicos tengan una nueva forma de pensar?



Anexo 2: Guía de observación de clase

Datos Generales

Fecha: _____ Nombre del docente: _____
Colegio: _____ ZONA: _____ Grado: _____
N° de estudiantes total: _____ Asisten: _____ Curso: Comunicación
Tema de la clase: Estructura del cuento
El docente cuenta con el plan de clase del curso: Sí _____ No _____

Los tres principales problemas que enfrenta el docente en clase son:

1. Baja concentración de estudiantes.
2. Poco respeto por las normas de convivencia.
3. Estudiantes sin materiales de estudio.

| I Desarrollo de clase | Marcar con una X. Siendo (1) el menor valor y (4) el de mayor valor | Comentarios | Variable |
|---|---|-------------|---|
| 1. Muestra dominio de los conocimientos del tema impartido en la sesión de clase. | 1 () 2 () 3 () 4 () | | Acciones de liderazgo de PEPs. |
| 2. Desarrolla habilidades comunicativas idóneas para transmitir el tema y captar la atención de los estudiantes. | 1 () 2 () 3 () 4 () | | Liderazgo del PEP, valoración y reconocimiento. |
| 3. Contextualiza con ejemplos cercanos a la realidad (vida diaria) para facilitar la comprensión de conceptos, principios o procedimientos. | 1 () 2 () 3 () 4 () | | Factores del proceso de construcción de aspiraciones a futuro del |

| | | | |
|--|-------------------------------|---|---|
| | | | estudiante. |
| 4. Realiza ejercicios para reforzar la adquisición de conocimientos y habilidades en los estudiantes. | 1 () 2 () 3 () 4 () | | Liderazgo del PEP, valoración y reconocimiento. |
| 5. Utiliza recursos didácticos adicionales y apoyo con materiales diversos (láminas, proyector, mapas conceptuales, cuadros sinópticos) para facilitar el aprendizaje. | 1 () 2 () 3 () 4 () | Especificar los recursos(s) utilizados. -Papelotes - Fichas para pegar en pizarra. - Imágenes de personajes. | Liderazgo del PEP, valoración y reconocimiento. |
| 6. Elabora conclusiones o síntesis al término de cada tema. | 1 () 2 () 3 () 4 () | | Liderazgo del PEP, valoración y reconocimiento. |
| II Ambiente en el aula | | | |
| 1. Los estudiantes exteriorizan dudas. | 1 () 2 () 3 () 4 () | | Empoderamiento de los estudiantes. |
| 2. Los estudiantes muestran una actitud favorable hacia el aprendizaje. | 1 () 2 () 3 () 4 () | | Desarrollo de la autonomía del estudiante. |
| 4. La interacción entre el estudiante y/o estudiante-docente es coherente con la temática y desarrollo de la secuencia didáctica. | 1 () 2 () 3 () 4 () | | Valoración del estudiante por parte de EP. |
| 5. El ambiente de la clase es incluyente y respetuoso. | 1 () 2 () 3 () 4 () | | Desarrollo de la autonomía del estudiante. |

| | | | |
|--|------------------------------|--|--|
| 5. El docente abre espacios para desarrollar la autonomía del estudiante (libre elección de actividades a desarrollar, ej.: formación de equipos de trabajo, formas propias de demostrar lo aprendido, etc.) | 1 () 2() 3 () 4 () | | Desarrollo de la autonomía del estudiante. Empoderamiento de los estudiantes. |
| 6. Estudiantes vinculan cada aprendizaje con la meta trazada. | 1 () 2() 3 () 4() | | Factores del proceso de construcción de aspiraciones a futuro del estudiante. |

III. Opiniones del docente respecto al trabajo frente al grupo

II. Observaciones del encuestador(a)/ observador

Nombre y Firma del docente: _____

Anexo 3: Columna vertebral de la investigación

Columna vertebral con variables e indicadores

| Pregunta General | Objetivos Específicos | Preguntas Específicas | Variables | Indicadores |
|------------------|---|---|---|---|
| | Identificar las estrategias que ejecuta el programa Enseña Perú para generar un adecuado clima de confianza en el aula y en la comunidad. | ¿En qué medida el programa Enseña Perú logra un adecuado clima de confianza en el aula? | Acciones que realiza el PEP para generar autoconfianza en sus estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> -Tipo de acciones que realiza el PEP -Frecuencia de acciones que muestren seguridad en los estudiantes -Nivel de involucramiento del estudiante en las actividades escolares -Grado de participación del estudiante durante las horas de clase y fuera de ella |
| | | | Acciones que realiza el PEP para empoderar y volver autónomos a sus estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> -Grado de compromiso del estudiante con su labor en la escuela -Frecuencia de acciones que denoten autonomía en los estudiantes -Número de estudiantes que mejoran sus habilidades blandas. -Tipo de proyectos realizados por los estudiantes -Opinión de estudiantes al realizar proyectos o actividades -Número de estudiantes que lideran proyectos o actividades estudiantiles |

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| <p>¿Cuáles son los factores que han favorecido al cambio social a través de los aprendizajes y el desarrollo de habilidades blandas de alumnos de</p> | | | <p>Percepción de los actores clave sobre el programa</p> | <p>-Nivel de conocimiento del programa por parte de los estudiantes -Opinión del programa por parte de los padres de familia -Opinión del programa por parte de los otros docentes y directores de las escuelas</p> |
| <p>Profesionales de Enseña Perú (PEPs) en la escuela rural de San Lorenzo (Cajamarca) y la I.E. urbana Fernando Belaúnde Terry (Callao)?</p> | <p>Examinar cómo es que el programa Enseña Perú, a través de las acciones que realizan los PEPs, valora y reconoce al estudiante como sujeto central y autónomo.</p> | <p>¿Cómo el programa Enseña Perú valora y reconoce al estudiante como sujeto central y autónomo?</p> | <p>El liderazgo del PEP con los docentes y la comunidad.</p> | <p>-Nivel de aceptación de la comunidad en cuanto a las acciones del PEP en la escuela -Frecuencia de actividades del PEP que interaccionan con otros docentes y padres de familia -Tipo de estrategias y acciones que realizan los PEPs con el apoyo de otros docentes y padres de familia</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <p>El liderazgo del PEP con los estudiantes: Valoración y reconocimiento.</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Porcentaje de mejora progresiva de las habilidades blandas durante el año. -Tipo de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser valoradas -Frecuencia de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser valoradas -Porcentaje de mejora progresiva de las habilidades blandas durante el año. -Tipo de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser reconocidas como ejemplo a seguir -Frecuencia de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser reconocidas como ejemplo a seguir |
| | <p>Investigar la relación que establece el programa Enseña Perú con la comunidad y cómo motiva a estudiantes a tener aspiraciones a futuro</p> | <p>¿De qué manera el programa Enseña Perú motiva las aspiraciones a futuro de los estudiantes?</p> | <p>Expectativas de los estudiantes</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Tipo de logros que quieren conseguir -Frecuencia de consecución de logros -Nivel de perseverancia para intentar conseguir logros. |
| | | | <p>Aspiraciones a futuro y acceso</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Tipo de aspiraciones a futuro de los estudiantes -Nivel de compromiso con sus aspiraciones a futuro -Cantidad de alumnos con nuevos imaginarios y aspiraciones a futuro |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | El apoyo de los padres de familia en la construcción de aspiraciones a futuro | -Nivel de conciencia de los padres de familia sobre las causas que obstruyen o favorecen las aspiraciones de sus hijos. -Tipo de factores del proceso de construcción de aspiraciones de los estudiantes |
|--|--|--|---|---|

Columna Vertebral con Fuentes e Instrumentos

| Preguntas Específicas | Variables | Indicadores | Fuentes | Técnicas de Investigación |
|--|---|---|---|---|
| ¿En qué medida el programa Enseña Perú logra un adecuado clima de confianza en | Acciones que realiza el PEP para generar autoconfianza en sus estudiantes | -Tipo de acciones que realiza el PEP -Frecuencia de acciones que muestren seguridad en los estudiantes -Nivel de involucramiento del estudiante en las actividades escolares -Grado de participación del estudiante durante las horas de clase y fuera de ella | -PEPs del Estado -Estudiantes -Padres de familia -Revisión documentaria. | Entrevista de profundidad Observación de clase Testimonio |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| el aula? | Acciones que realiza el PEP para empoderar y volver autónomos a sus estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> -Grado de compromiso del estudiante con su labor en la escuela -Frecuencia de acciones que denoten autonomía en los estudiantes -Número de estudiantes que mejoran sus habilidades blandas. -Tipo de proyectos realizados por los estudiantes -Opinión de estudiantes al realizar proyectos o actividades -Número de estudiantes que lideran proyectos o actividades estudiantiles | | |
| | Percepción de los actores clave sobre el programa | <ul style="list-style-type: none"> -Nivel de conocimiento del programa por parte de los estudiantes -Opinión del programa por parte de los padres de familia -Opinión del programa por parte de los otros docentes y directores de las escuelas | | |
| ¿Cómo el programa Enseña Perú valora y reconoce al | El liderazgo del PEP con los docentes y la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> -Nivel de aceptación de la comunidad en cuanto a las acciones del PEP en la escuela -Frecuencia de actividades del PEP que interaccionan con otros docentes y padres de familia -Tipo de estrategias y acciones que realizan los PEPs | <ul style="list-style-type: none"> -PEPs -Docentes del Estado -Estudiantes -Padres de familia | <ul style="list-style-type: none"> Entrevista de profundidad Observación de clase |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| estudiante como sujeto central y autónomo? | | con el apoyo de otros docentes y padres de familia | -Revisión documentaria | -Testimonio |
| | El liderazgo del PEP con los estudiantes: Valoración y reconocimiento. | -Porcentaje de mejora progresiva de las habilidades blandas durante el año. -Tipo de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser valoradas -Frecuencia de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser valoradas -Porcentaje de mejora progresiva de las habilidades blandas durante el año. -Tipo de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser reconocidas como ejemplo a seguir -Frecuencia de acciones realizadas por los estudiantes, dignas de ser reconocidas como ejemplo a seguir | | |
| ¿De qué manera el programa Enseña Perú motiva las aspiraciones a | Expectativas de los estudiantes | -Tipo de logros que quieren conseguir -Frecuencia de consecución de logros -Nivel de perseverancia para intentar conseguir logros. | -PEPs del Estado -Docentes -Estudiantes | -Entrevista de profundidad -Observación de clase |
| | Aspiraciones a | -Tipo de aspiraciones a futuro de los estudiantes -Nivel de compromiso con sus aspiraciones a futuro | -Padres de familia -Revisión | |

| | | | | |
|----------------------------|---|--|--------------|-------------|
| futuro de los estudiantes? | futuro y acceso | - Cantidad de alumnos con nuevos imaginarios y aspiraciones a futuro | documentaria | -Testimonio |
| | El apoyo de los padres de familia en la construcción de aspiraciones a futuro | -Nivel de conciencia de los padres de familia sobre las causas que obstruyen o favorecen las aspiraciones de sus hijos. -Tipo de factores del proceso de construcción de aspiraciones de los estudiantes. | | |



Anexo 4: Material fotográfico

Imagen 1: De izquierda a derecha – Juan Carlos Suarez, Euler Guerrero, Giancarlo Villoslada, Bella Guerrero e Iris Villoslada. Alumnos de la escuela de San Lorenzo Alto



Imagen 2: Investigador con madre de familia Aurora Quiroz, las alumnas Bella e Iris y el alumno Giancarlo. San Lorenzo Alto



Imagen 3: PEP Priscilla del Águila en clase. Escuela de San Lorenzo Alto



Imagen 4: Carteles y decoración del aula de la escuela de San Lorenzo Alto



Imagen 7: Viaje a Lima de los alumnos de San Lorenzo Alto con la PEP Estefanía Welsch.



Imagen 8: los alumnos de San Lorenzo Alto por primera vez en un avión

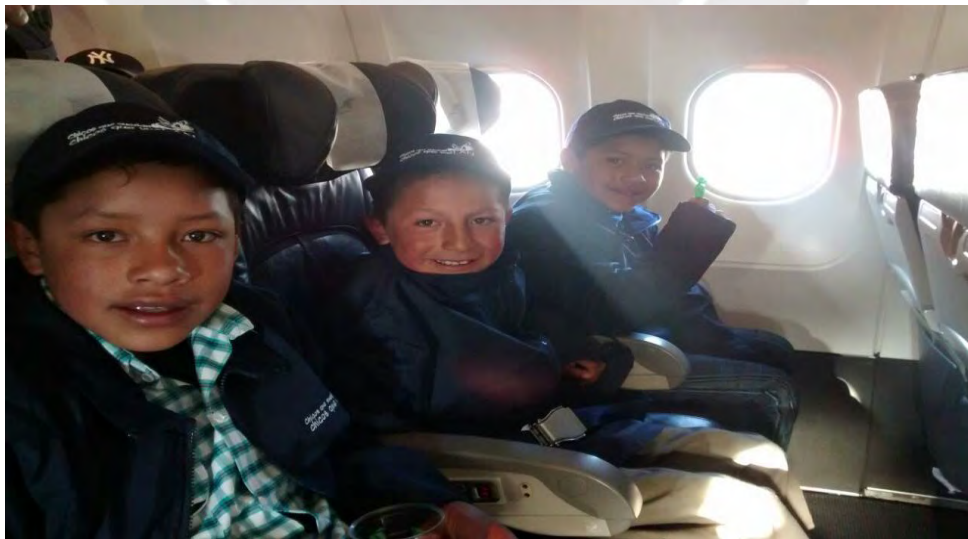


Imagen 9: Los alumnos de San Lorenzo Alto conociendo el mar de Lima

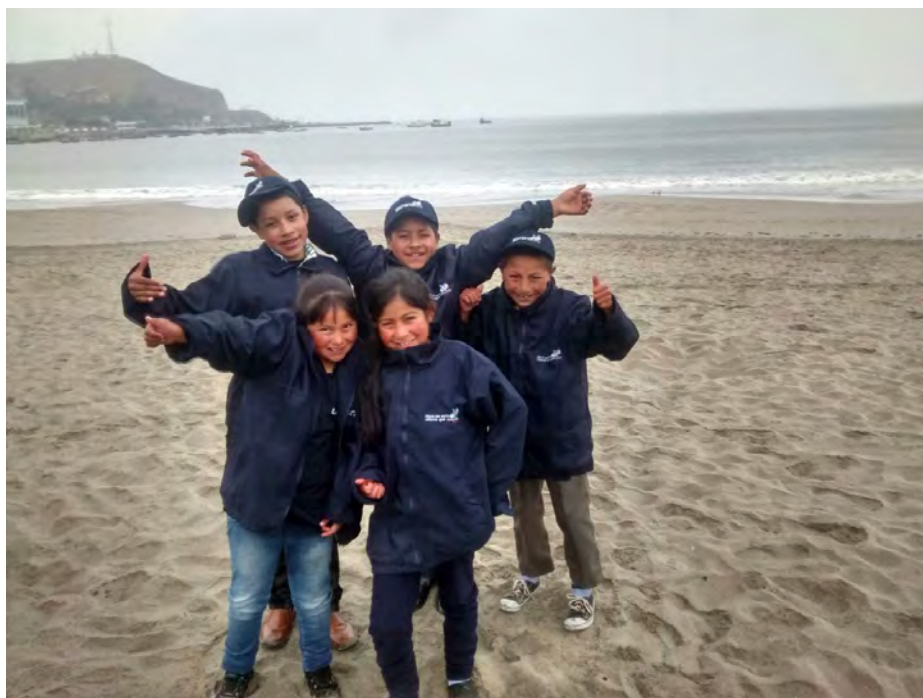


Imagen 10: alumnos de San Lorenzo Alto en las clases al aire libre fuera de la escuela (círculo de lectura)



Imagen 11: Carta enviada por la comunidad vecina de Gordillos solicitando la presencia de PEPs en su colegio.

Gordillos 26 de Septiembre del año 2014


Estimados señores:


Enseña Perú.

reciba nuestro saludo en nombre de la asociación de padre de familia de la Institución Educativa Secundaria GORDILLOS y de nuestra comunidad, así mismo les hacemos llegar nuestro agradecimiento por el gran apoyo que brindan en nuestro coserío.

Conosedores de su alto compromiso con la educación y del excelente trabajo que desempeñan sus profesores solicitamos encarecidamente a su institución su imbalorable apoyo con la designación de dos docentes para nuestro colegio secundario para ello los padres de familia reunidos en asamblea acordamos por una animidad apoyar con 500 nuevos soles mensuales para cubrir el salario de dichos docentes, monto que esta a cargo de nuestras posibilidades. nuestra comunidad de Gordillos esta muy agradecido por su contribución con la educación y desarrollo de nuestro pueblo y la sociedad entera.

Sin otro particular nos despedimos agradeciendo por haber participado su Fiel apoyo a nuestra petición para veneficio de nuestros niños.


Jc. Margarita Zelada Alvites
DIRECTORA


47556038



MINISTERIO DEL INTERIOR
Vicente Becerra Romero
VICENTE GOBERNADOR
DNI N° 4178730

Imagen 12: Aula de PEP Paola Colán



Imagen 13: Ejercicios de involucramiento. PEP Paola Colán



Imagen 14: Carteles en escuela del Callao. Normas de aula

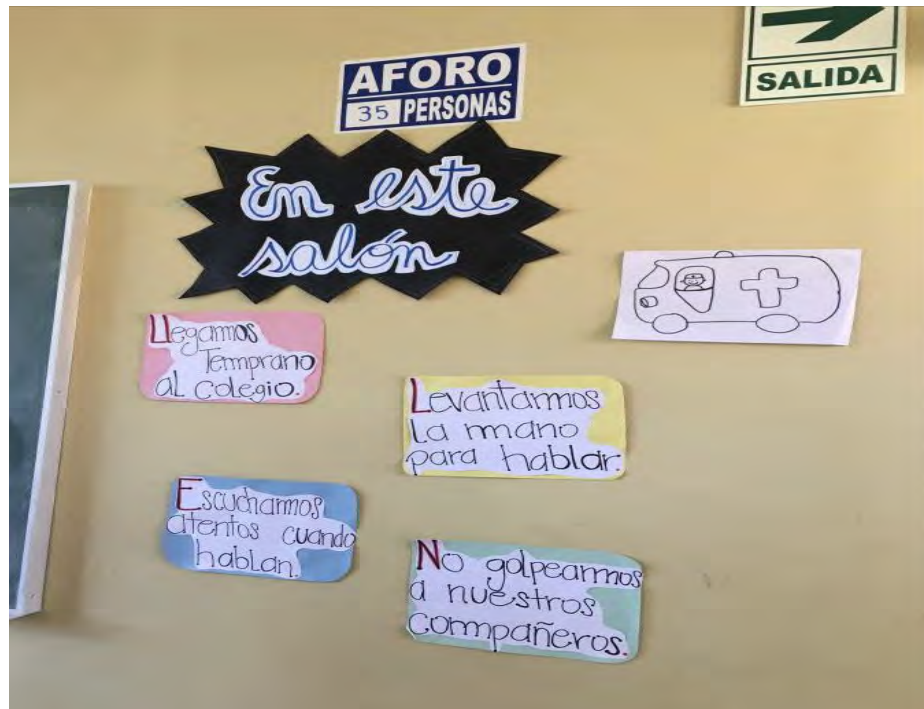


Imagen 15: Incentivos a los niños de clase del Callao. División por equipos.

| Equipos | Puntaje |
|--|---------|
| León Rojo Stefany Anabel Yoli | |
| Cobras Alejandro Mauricio Milagros | |
| León Verde Yanika Renata Alex Jefferson | |
| León Francisco Cesar Elvira | |

GANADOR 18-22 años

Imagen 16: PEP Paola Colán con alumno



Imagen 17: Incentivo constante a la participación en aula del Callao



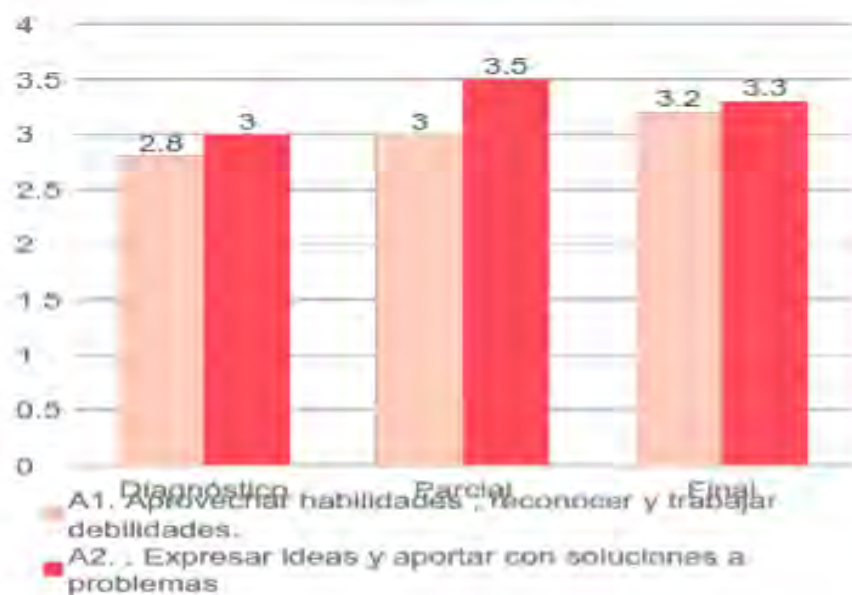


Resultados 2015

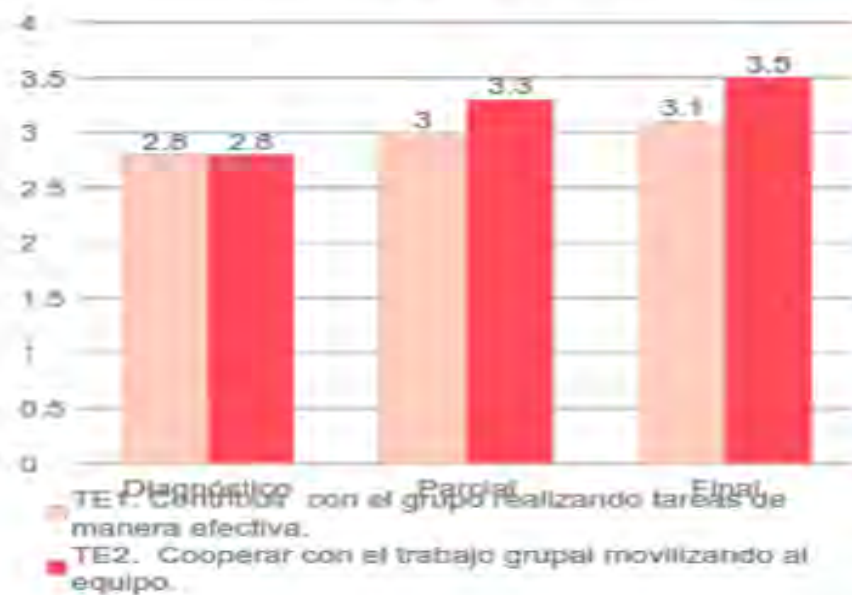
Macro Región Norte - Minera La Zanja

Habilidades Blandas - SLA

Autoconfianza



Trabajo en equipo



0 = Pre novato

1 = Novato

2 = Intermedio

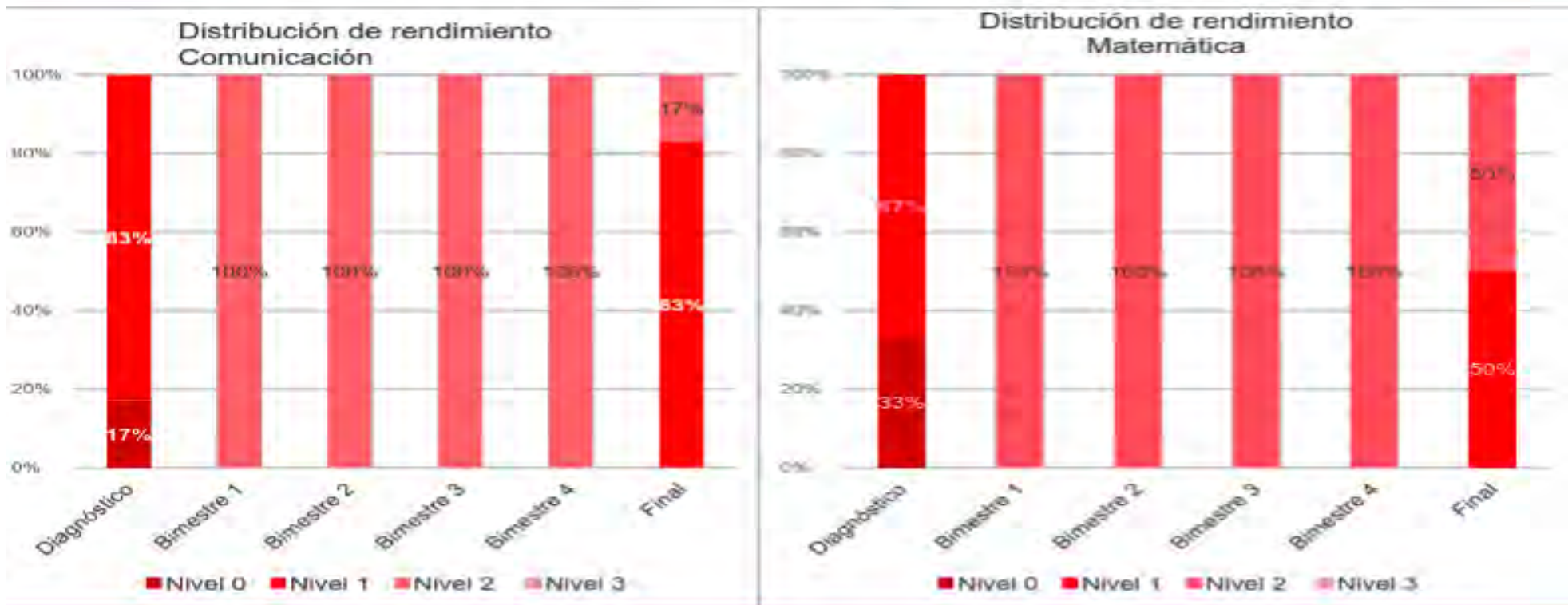
3 = Avanzado

4 = Ejemplar



Resultados 2015

Macro Región Norte - Provincia de San Miguel I.E. 821541 - San Lorenzo Alto (Primaria)



Anexo 6 – Citas de redes sociales

Imagen 1: Felicitación por Bono – Colegio del Callao



Imagen 2: Carta de niño Jefferson a su padre que está preso en el Callao

