

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



**Título**

**CASOS DE ÉXITO DEL PROGRAMA BECA 18**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN  
GERENCIA SOCIAL CON MENCIÓN EN GERENCIA DE PROGRAMAS  
Y PROYECTOS DE DESARROLLO**

**AUTORA**

JACKELYN NORKA MENDOZA QUINTANA

**ASESORA**

MARÍA TERESA TOVAR SAMANEZ

Abril, 2019

## RESUMEN

La presente investigación explora los factores que han sido determinantes para los jóvenes que lograron una beca en el Programa Beca 18 del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo del Ministerio de Educación, culminen satisfactoriamente sus estudios superiores y estén insertados laboralmente. Analiza, también, la satisfacción de los jóvenes respecto al servicio brindado por el Programa, sus aspiraciones personales y proyecciones de vida.

La pobreza es el mayor desafío que enfrenta el país, y el mundo, claramente el despliegue de esfuerzos en lo económico, social y ambiental, es sustancial para erradicarla en todas sus formas y dimensiones y así, lograr el desarrollo sostenible. Ante esta situación, una de las necesidades primordiales del país para superar la pobreza es la atención del acceso a la educación superior de calidad, la cual tiene un impacto positivo en el desarrollo de las personas y su calidad de vida.

A través de la aplicación de entrevistas semi estructuradas a los becarios (ex becarios o becarios egresados), un cuestionario de valoración cualitativa sobre los servicios recibidos, y dos historias de vida, se ha logrado recoger datos e información valiosa para el entendimiento de los factores determinantes, además del conocimiento de la propia reconstrucción de vida que realizaron los becarios.

Las historias de vida perfilan realidades socio demográficas diferentes, ambas abarcan un difícil camino hacia el logro de sus sueños, consolidarse profesionalmente. Sueños que quizá no hubiesen sido posibles sin la obtención de una beca integral de estudios subvencionada por el Estado, por tanto, es indispensable que esta inversión sea lo más eficiente y productiva posible, con un adecuado empleo de estrategias e identificación de herramientas que lo hagan viable legal y operativamente.

El Programa Beca 18 genera un impacto positivo en la vida de las personas, no obstante, se constata que con una adecuada implementación de estrategias acordes a su público objetivo, de la mano de un trabajo coordinado, supervisado y monitoreado, se lograrán mejores resultados en el acompañamiento del becario, tanto en el aspecto académico como socioemocional, pilares determinantes para una mejor continuidad de estudios y satisfactoria culminación de su carrera.

Palabras clave: Beca 18, educación superior, programa social.

## ABSTRACTS

This investigation explores the crucial factors that allowed subjects granted with the Beca 18 Scholarship of the National Program of Scholarships and Educational Loan of the Ministry of Education to successfully conclude their higher education and to find jobs accordingly. Likewise, the investigation analyzes the level of satisfaction of the individuals regarding the service provided by the Program, their aspirations and life projects.

Poverty is the main challenge faced by the country and the world. Evidently, the economic, social and environmental efforts are crucial to eradicate it in all its forms and dimensions and, thus, achieve a sustainable development. Therefore, one of the country essential needs to overcome poverty is to focus on availability of a quality higher education, which has a positive impact on people's development and their quality of life.

Through semi-structured interviews performed to grant holders (former and graduated grant holders), a questionnaire of qualitative valuation about the provided services and two life stories, valuable data and information has been collected to understand the crucial factors of their experience, as well as knowledge about life reconstruction made by the grant holders.

The life stories outline different socio-demographic realities, which speak of the hard path to fulfill their dreams and become professionals. Dreams that might had not come true without the comprehensive scholarship granted by the Government. Therefore, it is essential that this investment is as efficient and productive as possible, with an appropriate use of strategies and identification of tools that make it legally and operationally viable.

The Beca 18 Scholarship Program makes a positive impact on people's lives; however, it is confirmed that with proper implementation of strategies according to its target public, along with a coordinated, supervised and monitored work, better results will be achieved in grant holder advisory, in the academic and socioemotional aspects, crucial pillars for a better continuity of studies and a successful completion of the career.

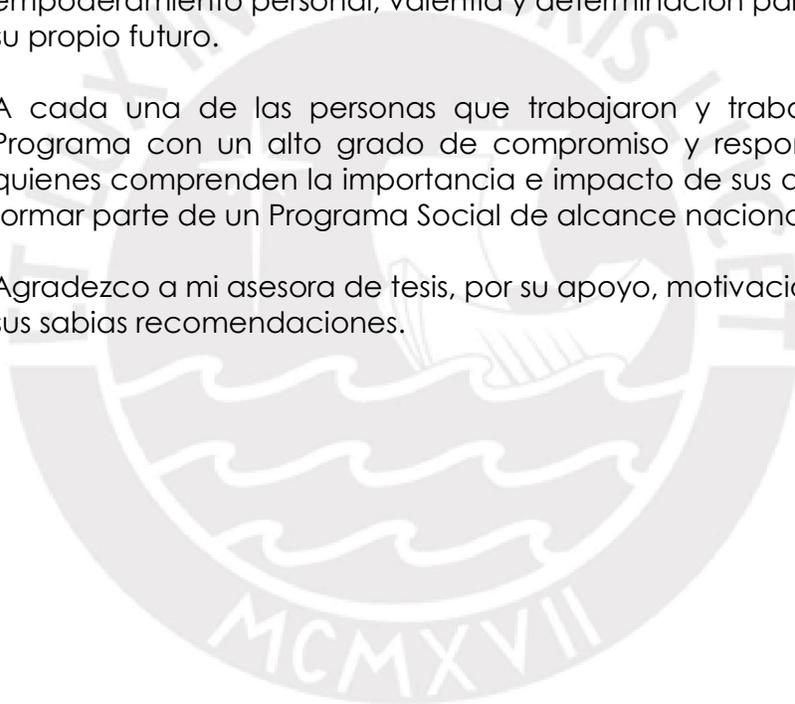
Keywords: Beca 18, higher education, social program

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco enormemente a Javier, Renzo, Wilmar, Willy, Daniel, Verónica, Jotam y Marcos, quienes aceptaron gentilmente ser parte de la presente investigación, sin su disposición y colaboración, este trabajo no habría sido posible; en especial a Jotam y Marcos, quienes me permitieron conocer sus historias de vida, reflejo de empoderamiento personal, valentía y determinación para construir su propio futuro.

A cada una de las personas que trabajaron y trabajan en el Programa con un alto grado de compromiso y responsabilidad, quienes comprenden la importancia e impacto de sus acciones al formar parte de un Programa Social de alcance nacional.

Agradezco a mi asesora de tesis, por su apoyo, motivación, y claro, sus sabias recomendaciones.

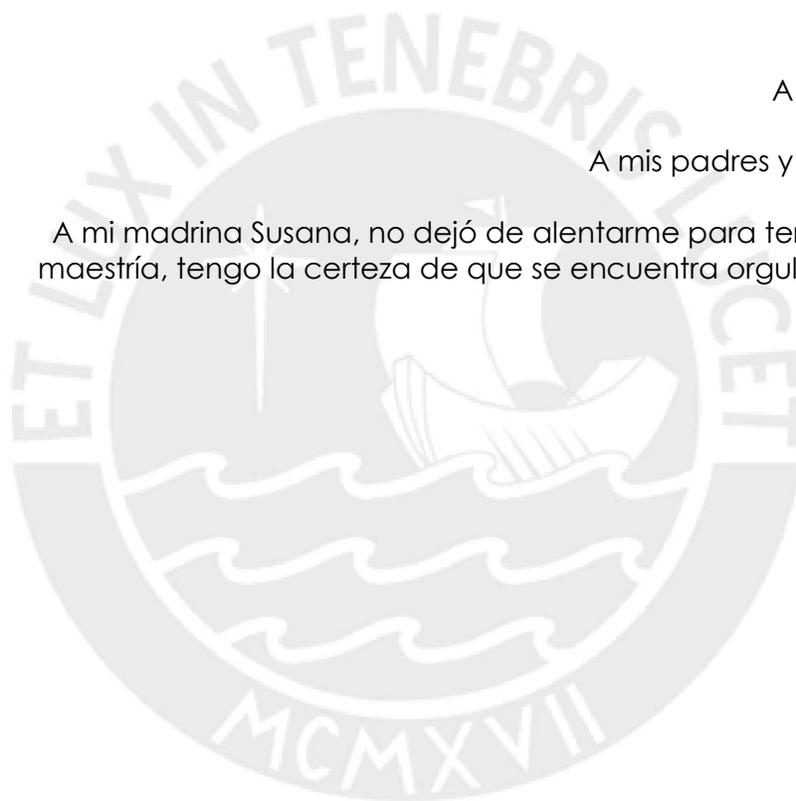


## DEDICATORIA

A mi esposo.

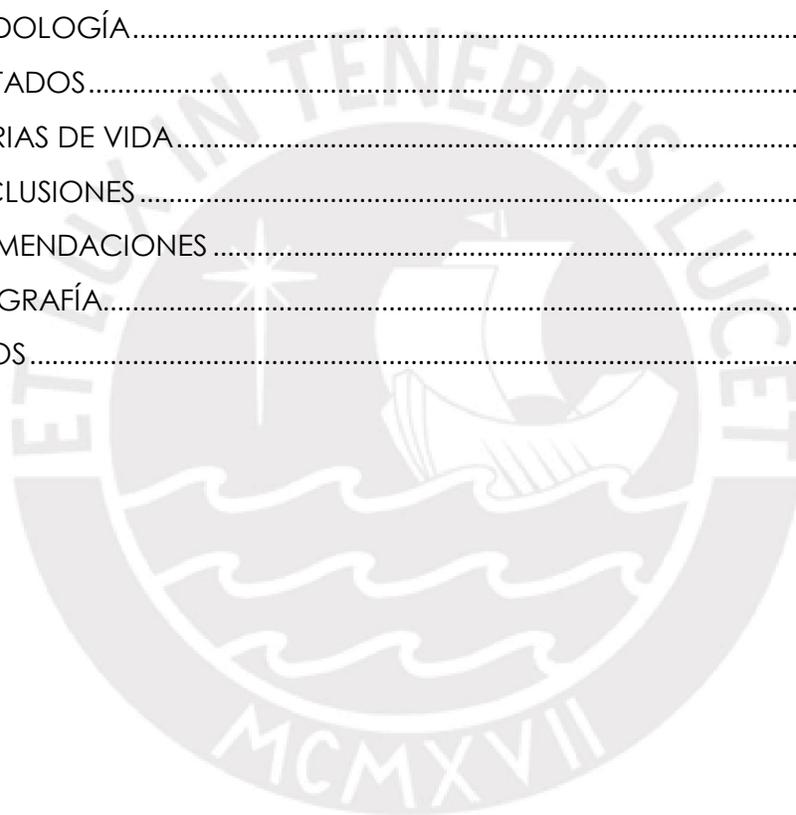
A mis padres y hermanos.

A mi madrina Susana, no dejó de alentarme para terminar esta maestría, tengo la certeza de que se encuentra orgullosa de mí, allá arriba.



## INDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	7
II. MARCO CONTEXTUAL.....	9
III. MARCO TEÓRICO.....	30
IV. METODOLOGÍA.....	34
V. RESULTADOS.....	40
VI. HISTORIAS DE VIDA.....	75
VII. CONCLUSIONES.....	89
VIII. RECOMENDACIONES.....	93
IX. BIBLIOGRAFÍA.....	95
X. ANEXOS.....	100



## I. INTRODUCCIÓN

El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC), del Ministerio de Educación, ha generado institucionalidad en materia de oportunidades en educación superior. La promesa de un futuro de bienestar ha alcanzado a más de 100 mil personas que se han beneficiado con una beca o un crédito educativo, bajo un enfoque de desarrollo humano, que es ejemplo en el mundo.

Hay que tener en cuenta que el público objetivo son las poblaciones vulnerables del país, jóvenes que, por su condición social o económica, ven casi imposible formarse académicamente. Para detallar las poblaciones vulnerables beneficiadas en el caso de Beca 18 son las Comunidades Nativas Amazónicas, adolescentes en situación de abandono y/o tutelados por el Estado (Beca Albergue), víctimas de la violencia habida en el país durante los años 1980 - 2000 (Beca REPARED), licenciados del Servicio Militar Voluntario (Beca Fuerzas Armadas), pobladores del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (Beca VRAEM), pobladores residente en el Huallaga, además de los que postulan a la carrera de Educación Intercultural Bilingüe (Beca EIB).

Cabe resaltar que una beca es un subsidio, es decir, no se tiene que devolver el dinero al culminar los estudios. Por ello es relevante que se tomen todas las medidas adecuadas para que se haga un gasto eficiente y transparente y que la inversión que se realice tenga el resultado esperado. ¿Y cuál es este resultado esperado?, si bien la importancia del Programa y como sector es que los becarios accedan a la educación y culminen sus estudios satisfactoriamente, ahí no termina el esfuerzo, esta inversión se ve reflejada cuando ellos se forjan como buenos ciudadanos, desarrollan pensamiento crítico y se desenvuelven en la sociedad

Respecto a las medidas que garanticen que esta inversión sea eficiente, se han implementado año tras año estrategias de seguimiento y monitoreo a los becarios, y ya que es un Programa relativamente nuevo, estos mecanismos han ido cambiando en busca de la mejora continua de sus procesos, haciendo frente a la coyuntura política inestable en estos últimos años, además; paralelamente los becarios debieron adaptarse a las solicitudes y nuevas medidas de seguimiento implementadas. Entonces, el producto de estas acciones conlleva a reducir la deserción de los becarios, es decir, que sean menos los que desaprueban, abandonan, renuncian a la beca, entre otros motivos, y que esa inversión ya realizada no se pierda en el camino.

Al respecto, se advierte un interés constante de mejorar estos mecanismos y que el Programa encuentre una "armonía" en sus intervenciones, entonces se cuenta con los aportes técnicos de especialistas que trabajan diariamente en ello, pero si vamos al actor resultante de esta intervención: el becario que logró terminar sus estudios, cómo lo ha logrado, dónde se encuentra, está

conforme con lo que ha logrado, qué ha significado para él/ella todo este proceso, cómo se ha mantenido exento en todos estos años, cuál es la mirada que tiene del Programa; desde su enfoque: qué cosas hubiese cambiado, que cosas reemplazaría, que cosas eliminaría de raíz, entre otras preguntas.

La presente investigación busca analizar desde una perspectiva de la Gerencia Social, el Programa Nacional Beca 18 del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo del Ministerio de Educación, exponiendo casos de éxito a partir de la intervención del Programa. Un caso de éxito del Programa de Becas, que va dirigido a las poblaciones más vulnerables y pobres del país, se reconoce a través del cumplimiento de su finalidad con la que fue creada: la dotación de recursos educativos a las poblaciones más necesitadas de nuestro país, lo que permite cortar el círculo de la pobreza, pues las nuevas generaciones tienen la oportunidad de lograr ingresos laborales con un trabajo digno, el mismo que impacta en la mejora de la calidad de su vida y la de sus familias. En esta línea, la presente investigación reconoce los casos de éxito del Programa Nacional Beca 18, planteando como pregunta general *¿Cuáles son los factores que han permitido que los becarios del Programa Nacional Beca 18, que estudiaron en una institución superior con sede en la ciudad de Lima, culminen sus estudios y se inserten laboralmente?*, a través del análisis de los testimonios de jóvenes que fueron becarios del Programa Beca 18.

En el avance de la investigación se desarrolla el marco contextual y teórico de la problemática identificada y que el Ministerio de Educación aborda con la entrega de becas integrales, así también, se despliegan los resultados obtenidos de la aplicación de entrevistas semi-estructuradas a seis becarios egresados, mediante el cual conoceremos sus perspectivas frente a las estrategias que ha venido desarrollando el Programa, temas que también se tocan con las dos historias de vida de esta investigación.

Revelar los Casos de Éxito del Programa ayudará a comprender, además, que aspectos de la intervención del Programa se han realizado adecuadamente, y que otros no; involucrar a los sujetos de derecho es pertinente y necesario para evaluar la eficiencia de un programa social, como lo es Beca 18.

## II. MARCO CONTEXTUAL

*“El desarrollo es un proceso de expansión de las capacidades de que disfrutan los individuos”  
Amartya Sen (1999).*

### a. Contexto Normativo

Teniendo presente que el 80% de los ingresos totales de los hogares latinoamericanos proviene del trabajo (CEPAL 2019), principal motor para superar la pobreza, es de alto interés el ingreso al mercado laboral mediante un trabajo decente, permitiendo contribuir al logro del crecimiento económico anhelado, sostenible e inclusive, lo que no sería posible sin la promoción y oferta de una educación de calidad. Esta promoción se hace viable en términos oficiales con la definición de políticas a favor del bienestar pleno y desarrollo sostenible.

Explica Lahera, que, así como para la entidad privada lo más importante no es su organigrama sino sus utilidades, para el caso de una entidad pública, como el Gobierno, lo más importante son sus resultados, más que el ordenamiento de la estructura del sector público, esos resultados vienen a ser las políticas públicas, que se describen como los cursos de acción y flujos de información relacionados con un objetivo político determinado en forma democrática. Una política pública de calidad incluirá orientaciones o contenidos, instrumentos o mecanismos, definiciones o modificaciones institucionales, y la previsión de sus resultados (2004: 7-10).

Teniendo en cuenta la importancia del desarrollo de políticas públicas en un país, es fundamental conocer y comprender la evolución de las mismas a través del alcance de sus procesos de estructuración. Así, Medellín plantea “Delimitar los procesos de estructuración (formación y trazado) de las políticas al terreno del gobierno, no sólo permite especificar [con carácter orgánico] el sentido, alcance y naturaleza de las políticas públicas, sino también diferenciar los campos de relación orgánica entre el Estado y la Sociedad que se pueden potenciar desde las políticas públicas” (2004: 5-48).

En este contexto, “Desde un punto de vista instrumental, es a través de las normas jurídicas que los poderes públicos autorizan y establecen las actividades que constituyen las políticas, al mismo tiempo que limitan la discrecionalidad en la actuación del personal político y funcional” (Pallares 1988: 145).

En materia de Educación, se cuenta con los siguientes instrumentos normativos:

## Marco Normativo Internacional

- Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948

Es un documento que marca un hito en la historia de los derechos humanos. Elaborada por representantes de todas las regiones del mundo con diferentes antecedentes jurídicos y culturales, la Declaración fue proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en París, el 10 de diciembre de 1948 en su Resolución 217 A (III), como un ideal común para todos los pueblos y naciones. La Declaración establece, por primera vez, los derechos humanos fundamentales que deben protegerse en el mundo entero.

Artículo 26. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

- Declaración de los Derechos del Niño, 1959

La Asamblea General de las Naciones Unidas proclama la Declaración de los Derechos del Niño a fin de que este pueda tener una infancia feliz y gozar, en su propio bien y en bien de la sociedad, de los derechos y libertades que en ella se enuncian.

Principio 7. El niño tiene derecho a recibir educación que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social, y llegar a ser un miembro útil de la sociedad.

El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe, en primero [sic] término, a sus padres.

- Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza, 1960

La Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en su undécima reunión, celebrada en París en el año 1960, recordando que la Declaración Universal de Derechos Humanos afirma el principio de que no deben establecerse discriminaciones y proclama el derecho de todos a la educación; considerando que las discriminaciones en la esfera de la enseñanza constituyen una violación de derechos enunciados en la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Esta Convención, que expresa los principios fundamentales de no discriminación y de igualdad de oportunidades en la esfera educativa, desarrolla el derecho a la educación en todas sus dimensiones y es recibida por la UNESCO como pilar esencial de la Agenda Mundial 2030 de Educación.

- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 1966

Constituido por la Asamblea General en su Resolución 2200 A (XXI) del año 1966. Entra en vigor el 3 de enero de 1976, de conformidad con el artículo 27. Es un tratado multilateral que instaura mecanismos para su protección y garantía de los mencionados derechos.

Artículo 13. Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a la educación. [...] c) La enseñanza superior debe hacerse igualmente accesible a todos, sobre la base de la capacidad de cada uno, por cuantos medios sean apropiados, y en particular por la implantación progresiva de la enseñanza gratuita; [...] e) Se debe proseguir activamente el desarrollo del sistema escolar en todos los ciclos de la enseñanza, implantar un sistema adecuado de becas, y mejorar continuamente las condiciones materiales del cuerpo docente.

- Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, 1979

Aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su resolución 34/180 del año 1979, entró en vigor el 3 de septiembre de 1981.

Artículo 10. Los Estados Partes adoptarán todas las medidas apropiadas para eliminar la discriminación contra la mujer, a fin de asegurarle la igualdad de derechos con el hombre en la esfera de la educación y en particular para asegurar, en condiciones de igualdad entre hombre y mujeres. [...] d) Las mismas oportunidades para la obtención de becas y otras subvenciones para cursar estudios.

- Convención sobre los Derechos del Niño, 1990

Tratado de las Naciones Unidas y la primera ley internacional jurídicamente vinculante sobre los derechos del niño. Reúne derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales que reflejan las diferentes situaciones en las que se pueden encontrar los niños, niñas y adolescentes de todo el mundo.

Artículo 28. Los niños tienen derecho a la educación. La educación primaria debe ser obligatoria y gratuita, y todos tienen que contar con las facilidades para poder acceder al

nivel secundario o ir a la universidad. Los gobiernos deben colaborar para que esto sea una realidad en todo el mundo.

Artículo 29. La educación deberá estar encaminada a desarrollar su personalidad, aptitudes y capacidades mentales y físicas hasta el máximo de sus posibilidades. Ésta debe preparar al niño para ser una persona respetuosa, responsable, pacífica y cuidadosa con el medio ambiente en una sociedad libre.

- Declaración Mundial sobre Educación para Todos "Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje", 1990

Artículo 8. Desarrollar políticas de apoyo. Es necesario desarrollar políticas de apoyo en los sectores social, cultural y económico para poder impartir y aprovechar de manera cabal la educación básica con vistas al mejoramiento del individuo y de la sociedad. [...] La sociedad debe proporcionar, además, un sólido ambiente intelectual y científico a la educación básica. Ello requiere el mejoramiento de la enseñanza superior y el desarrollo de la investigación científica. En cada nivel de la educación debiera ser posible establecer un estrecho contacto con el conocimiento tecnológico y científico contemporáneo.

- Declaración de Incheon, 2015  
Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos.

Artículo 9. Nos comprometemos con una educación de calidad y con la mejora de los resultados de aprendizaje, para lo cual es necesario fortalecer los insumos, los procesos y la evaluación de los resultados y los mecanismos para medir los progresos.

Artículo 17. Encomendamos también a la UNESCO, en su calidad de organismo de las Naciones Unidas especializado en educación, que continúe con la función que se le ha asignado de liderar y coordinar la agenda de la educación 2030 [...].

## **Marco Normativo Nacional**

- Constitución Política del Perú  
La Constitución Política del Perú, Título I, Capítulo I y II referidos a los Derechos Fundamentales de la Persona y al Régimen Educativo respectivamente.

Artículo 13. La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconocer y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

- Acuerdo Nacional  
El Acuerdo Nacional está constituido por las políticas de Estado formuladas por medio del diálogo y la aceptación del gobierno, las organizaciones políticas y la sociedad civil. Dichas políticas fueron elaboradas con el objetivo de lograr la gobernabilidad democrática y el desarrollo sostenible del país. El PRONABEC se articula con la décima Política de Estado del Acuerdo Nacional, denominada *Reducción de la Pobreza*, la cual se ubica en el eje de Equidad y Justicia Social. Dicha política consiste en “dar prioridad efectiva a la lucha contra la pobreza y a la reducción de la desigualdad social, aplicando políticas integrales y mecanismos orientados a garantizar la igualdad de oportunidades económicas, sociales y políticas” (Acuerdo Nacional 2014). De manera específica, se señala que se “asignará recursos crecientes de inversión social en educación y salud para maximizar la eficiencia de los programas, orientándolos hacia las personas de mayor pobreza” (Acuerdo Nacional 2014).
- Plan Bicentenario: el Perú al 2021  
El Plan Bicentenario tiene una perspectiva de largo plazo que agrupa las políticas de desarrollo que el Perú debe seguir al año 2021. En él se muestran las metas a lograr para dicho año, cuyo objetivo es lograr una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos del país. De esta manera, la articulación se da en relación al Eje Estratégico 2 del Plan, denominado *Oportunidades y Acceso a los Servicios*, específicamente a la sección de Educación, se vincula con el *Lineamiento de Política N° 10*: “Impulsar el mejoramiento de la calidad de la educación superior y su aporte al desarrollo socioeconómico y cultural, para que a través de la formación profesional y una oferta que corresponda a las prioridades del desarrollo se logre la inserción competitiva del Perú en la economía mundial”; y con el *Objetivo Específico N° 1*: “Acceso equitativo a una educación integral que permita el desarrollo pleno de las capacidades humanas en sociedad”.
- Políticas Nacionales de Obligatorio Cumplimiento  
En el marco de las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento, se articula con las políticas de juventud, inclusión y aumento de capacidades:

Política 3: en materia de juventud, 3.4) Fomentar el acceso universal a la educación con estándares adecuados de calidad, que promuevan capacidades críticas, la formación profesional y técnica descentralizada vinculada a las potencialidades económicas regionales y locales, así como al acceso y promoción del uso de nuevas tecnologías y comunicación.

Política 4: en relación a los pueblos andinos, amazónicos, afroperuanos y asiático-peruanos, [...] 4.3) Concertar, articular y coordinar las acciones de apoyo, fomento, consulta popular, capacitación, asistencia técnica, y otros, de las entidades públicas y privadas, a favor de los pueblos andinos, amazónicos, afroperuanos y asiático-peruanos.

Política 6: en materia de inclusión, 6.1) Promover la inclusión económica, social, política y cultural, de los grupos sociales tradicionalmente excluidos y marginados de la sociedad por motivos económicos, raciales, culturales o de ubicación geográfica, principalmente ubicados en el ámbito rural y/u organizados en comunidades campesinas y nativas.

Política 8: en relación al aumento de capacidades sociales, 8.1) Apoyar las estrategias nacionales, regionales y locales de lucha contra la pobreza y seguridad alimentaria, así como los Planes Nacionales Sectoriales para ser articulados con los planes de desarrollo comunitario, local y regional.

- Plan Nacional Estratégico de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Competitividad y el Desarrollo Humano 2006-2021

El Plan Nacional Estratégico de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Competitividad y el Desarrollo Humano PNCTI 2006-202, aprobado por el Decreto Supremo N°001-2006-ED, establece otorgamiento de becas de estudios vinculadas a las áreas priorizadas para la formación profesional tecnológica, tales como las siguientes:

- Ciencias de la vida y biotecnologías.
- Ciencia y Tecnología de Materiales.
- Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Ciencias y tecnologías ambientales.
- Ciencias Básicas y Ciencias Sociales.

- Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2021

El PEN al 2021, instrumento tanto para la formulación y ejecución de políticas públicas como para la movilización ciudadana, tiene objetivos estratégicos relacionados al PRONABEC:

Objetivo estratégico 1 "Oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos. Centrado en la necesidad de garantizar oportunidades educativas a públicos en proceso de inclusión social o que han sido históricamente desatendidos por el Estado".

Objetivo estratégico 5 "Educación superior de calidad se convierte en factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional".

Objetivo estratégico 6 "Una sociedad que educa a sus ciudadanos y los compromete con su comunidad".

- Plan Estratégico Sectorial Multianual de Educación (PESEM) 2016-2021  
El PESEM de Educación para el periodo 2016-2021, instrumento de gestión orientador de los objetivos del conjunto de actores que conforman el sector, señala en su primer Objetivo Estratégico la necesidad de “incrementar la calidad de los aprendizajes y del talento de los niños y adolescentes”. Este objetivo tiene dos acciones estratégicas relacionadas:

Acción estratégica 4: Implementar servicios educativos para el desarrollo del talento de los estudiantes con potencial y alto rendimiento.

Acción estratégica 6: Ampliar la cobertura de servicios educativos de calidad para la población usualmente excluida del sistema educativo.

- Ley N° 28044, Ley General de Educación  
Establece los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano.

Artículo 29. Etapas del Sistema Educativo. [...] b) La Educación Superior está destinada a la investigación, creación y difusión de conocimientos; a la proyección a la comunidad; al logro de competencias profesionales de alto nivel, de acuerdo a la demanda y a la necesidad del desarrollo sostenible del país.

- Ley N° 29837  
Ley que crea al Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo - PRONABEC, modificada por la sexta Disposición Complementaria Modificatoria de la Ley N° 30281, con la finalidad de contribuir a la equidad en la educación superior garantizando el acceso a esta etapa, de los estudiantes de bajos recursos económicos y alto rendimiento académico, así como su permanencia y culminación.

- Ley Universitaria N° 30220  
Tiene por objeto normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades. Promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación y de la cultura.

- Ley N°27658 – Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado  
Establece el cumplimiento de funciones y evaluación de resultados, que tiene como finalidad fundamental que el proceso de modernización de la gestión del Estado obtenga los mayores niveles de eficiencia, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos.

- Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública  
Tiene por finalidad promover la transparencia de los actos del Estado y regular el derecho fundamental del acceso a la información consagrado en el numeral 5 del Artículo 2° de la Constitución Política del Perú.
- Decreto Supremo N°011-2012-ED  
Aprueba el Reglamento de la Ley N°28044 – Ley General de Educación, que establece los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano y regula las atribuciones y obligaciones del Estado, así como las responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora.
- Decreto Supremo N° 013-2012-ED  
Modificado por el Decreto Supremo N° 008-2013-ED y el Decreto Supremo N° 001-2015-MINEDU que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29837 que crea el PRONABEC.
- Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU  
Aprueba la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria.
- Decreto Supremo N° 345-2018-EF  
Por primera vez el país cuenta con una Política Nacional de Competitividad y Productividad (PNCP). La PNCP establece la ruta que nuestro país requiere transitar para impulsar y consolidar el crecimiento económico de mediano y largo plazo, generando así mejores servicios públicos para reducir la pobreza, aumentar los ingresos e incrementar sostenidamente el bienestar de todos los peruanos.  
  
Objetivo Prioritario 2. Fortalecer el Capital Humano. Para su desarrollo pleno, las personas requieren contar con habilidades, destrezas y competencias que se adquieren en todas las formas y niveles educativos y/o en el trabajo. [...] El lineamiento 3 de este objetivo prioritario es: Incrementar el acceso y la calidad de la educación superior (universitaria y técnica) para la población joven.
- Resolución Ministerial N°399-2004-PCM  
Crea el Sistema Nacional de Focalización de Hogares, a fin de dar cumplimiento a la política social, orientando la intervención del Estado hacia un público objetivo priorizado.

- Resolución Ministerial N° 705-2017-MINEDU  
Aprueba el Manual de Operaciones del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo. Deroga la Resolución Ministerial N° 108-2012-ED y sus modificatorias.
- Resolución Directoral Ejecutiva N° 947-2017-MINEDU-VMGI-PRONABEC  
Aprueba las Normas para la ejecución de subvenciones para estudios en el Perú.
- Resolución Directoral Ejecutiva N° 188-2018-MINEDU-VMGI-PRONABEC  
Aprueba las Normas para la ejecución de subvenciones para estudios en el Extranjero.
- Plan de Gestión Institucional del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo del Ministerio de Educación 2016-2021 Rumbo al Bicentenario  
Publicado en junio de 2016, y desarrollado con la participación y aporte de todos los miembros del Consejo Directivo del PRONABEC, de modo que, representa una actuación multisectorial orientada hacia el logro de objetivos y metas del país en el fortalecimiento del capital humano para los próximos cinco (05) años.

## **b. Contexto Social**

En el año 2011 se antepuso, en el interés político, la siguiente estadística: según la Primera Encuesta Nacional de la Juventud Peruana 2011, elaborada por el INEI, la razón principal por la que los jóvenes no estudiaban una carrera o profesión era la falta de recursos económicos; asimismo, según la Encuesta Nacional de Hogares del año 2010, solo el 27.4% de la población mayor de 18 años de edad, lograba algún nivel de educación superior.

En ese contexto, el Presidente de la República del Perú, del período 2011 – 2016, decreta, mediante Decreto Supremo N° 017-2011-ED, la creación del Programa Nacional Beca 18 dependiente del Ministerio de Educación, con el objeto de mejorar la equidad en el acceso a la Educación Superior, garantizando la permanencia y culminación de los estudios de los beneficiarios y fortaleciendo el desarrollo del país desde la perspectiva de inclusión social.

El Programa se implementó con la finalidad de financiar estudios de pregrado en universidades públicas o privadas nacionales y extranjeras, así como estudios técnicos en institutos de educación superior tecnológicos públicos o privados nacionales, con énfasis en carreras vinculadas al desarrollo científico y tecnológico del país y que posibiliten una adecuada inserción laboral de los graduados. Dirigido a alumnos egresados de instituciones educativas públicas

con alto rendimiento académico y bajos recursos económicos, que no hayan iniciado ni se encuentren estudiando en Instituciones Educativas Superiores.

El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) es creado en febrero del año 2012, mediante la Ley N° 29837, a cargo del Ministerio de Educación, con la finalidad de contribuir a la equidad en la educación superior garantizando el acceso a esta etapa desde una perspectiva de inclusión social, considerando las restricciones económicas, sociales y educativas, de acuerdo a los niveles de ingreso, origen étnico, condición física o circunscripción regional de procedencia, para los estudiantes de bajos recursos económicos y alto rendimiento académico en la educación básica regular o alternativa o superior, según corresponda a la beca de pregrado, posgrado o especial a la que postule.

Beca 18 financia estudios a nivel nacional, subvenciona de manera integral los costos académicos (matrícula, materiales de estudios, pensión de estudios, uniforme y/o vestimenta de seguridad industrial si la institución educativa los solicita, costos para la obtención del grado de bachiller, licenciatura, título profesional o técnico), costos de seguro de salud, accidentes y de vida (según la modalidad de beca a la que postula), laptop, alimentación, movilidad local, alojamiento, transporte interprovincial (al inicio y fin de su carrera), transporte internacional (según la modalidad de beca a la que postula); entre otros costos que se establecen en los instrumentos normativos propios del Programa.

La subvención integral tiene la finalidad de que los becarios se dediquen exclusivamente a sus estudios, sin la preocupación habitual originada por factores económicos. Fomentando así, la continuidad y culminación de su carrera, lo que les permitirá expandir sus capacidades y aspirar, en un contexto de igualdad de oportunidad, a la construcción de su futuro en mejores condiciones de vida.

Beca 18 se consolida como un programa de beca sin precedentes en el Perú, ya que para su implementación, se tuvo que reestructurar el Instituto Nacional de Becas y Crédito Educativo (INABEC), el cual fue creado mediante Decreto Ley N° 21547 en el año 1976 y funcionó, como pliego presupuestario, hasta el año 2007, mediante Decreto Supremo N° 009-2007-ED, quedando a cargo del Ministerio de Educación con la creación de la Oficina de Becas y Crédito Educativo (OBEC); "en toda la historia del INABEC, nunca se subvencionó becas de educación superior, utilizó el modelo de canalización de becas internacionales y de gestión de becas nacionales con instituciones cooperantes" (PRONABEC 2012: 16).

La creación de Beca 18 se enmarca en un contexto de crecimiento económico social, sin embargo, a pesar de que el Perú se encontraba en el segundo grupo de países (junto con Colombia, Panamá, Salvador y

Venezuela) en haber cumplido con la reducción de la pobreza extrema en un 68%, meta propuesta para el 2015 por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el logro era desigual, a nivel regional como entre los sectores urbano y rural. De acuerdo con las estimaciones de la CEPAL, “entre 2002 y 2014 la pobreza y la pobreza extrema se redujeron considerablemente en la región: la tasa de pobreza bajó del 44,5% al 27,8%, y la pobreza extrema se redujo del 11,2% al 7,8%, con un ritmo de caída más acelerado en la primera mitad del período” (2018: 79).

Los resultados que presenta América Latina respecto a la pobreza, se caracteriza por una marcada heterogeneidad en los niveles de pobreza y pobreza extrema. Según las estadísticas más recientes de la CEPAL, el Perú, junto a otros seis países, presenta una tasa de pobreza que se sitúa entre el 15% y 25%; asimismo, se observa una relación directa entre la tasa de pobreza y pobreza extrema, así, los países de menor pobreza (menos del 15%), Chile y Uruguay, presentan las tasas más bajas de pobreza extrema (menor al 5%). De igual manera, el grupo donde se encuentra Perú, presenta una tasa de pobreza extrema que fluctúa entre el 5% y 10%; el resto de países presentan tasas de pobreza extrema mayores al 10% (CEPAL 2018: 82, tabla 1).

**Tabla 1. América Latina (15 países): clasificación de los países según tasa de pobreza extrema y tasa de pobreza, 2017**

		Pobreza			
		Inferior al 15%	Entre el 15% y el 25%	Entre el 25% y el 35%	Más del 35%
Pobreza extrema	Inferior al 5%	Chile Uruguay	Argentina Costa Rica		
	Entre el 5% y el 10%		Brasil Ecuador Panamá Paraguay Perú	República Dominicana	El Salvador
	Entre el 10% y el 15%			Colombia	México
	Superior al 15%				Bolivia (Estado Plurinacional de) Honduras

Fuente: Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL), sobre la base de Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG).

Las encuestas corresponden a 2017, excepto en los casos de Honduras (2016), México (2016) y la República Dominicana (2017).

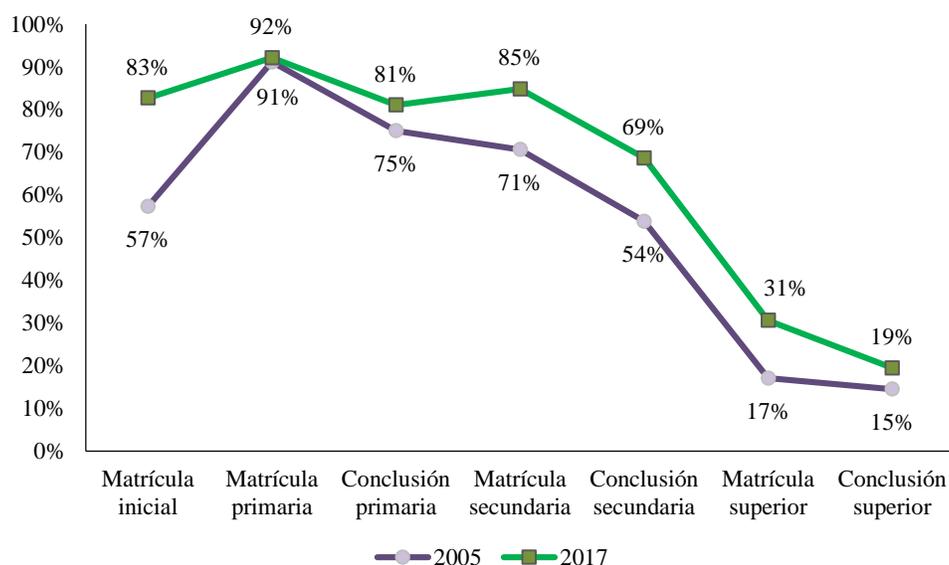
El problema de la pobreza es latente, tiene un carácter multidimensional y multicausal, y si bien va en relación directa con el crecimiento del PIB existen otros determinantes en la búsqueda del desarrollo sostenible, lo cual ha cobrado relevancia en las agendas internacionales y que tiene como importante referente teórico al Premio Nobel, Amartya Sen, y así lo precisa:

El desarrollo puede concebirse, [...], como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos. [...] El desarrollo exige la eliminación de las principales fuentes de privación de libertad: la pobreza y la tiranía, la escasez de oportunidades económicas y las privaciones sociales sistemáticas, el abandono en que pueden encontrarse los servicios públicos y la intolerancia o el exceso de intervención de los Estados represivos. [...] En otros casos, la privación de la libertad está estrechamente relacionada con la falta de servicios y atención social públicos, como la ausencia de programas epidemiológicos o de sistemas organizados de asistencia sanitaria o de educación o de instituciones eficaces para el mantenimiento de la paz y el orden locales. (Sen 2000: 19).

De esta forma, se centra a la persona como sujeto principal de derechos, haciendo un llamado al Estado quien tiene la obligación de dotar, con igualdad de oportunidades, los servicios indispensables para satisfacer las necesidades básicas de las personas.

Es así, que la educación es uno de los pilares fundamentales para lograr la igualdad de oportunidades en una sociedad. Durante las últimas dos décadas, Perú ha tenido grandes mejoras en los niveles de acceso a la educación, tanto en el nivel inicial como en el primario, logrando cifras mayores al 80%, niveles cercanos a los registrados en países de la OECD, lo cual refleja el avance en la enseñanza de la educación básica a lo largo del país y que, para lograr tasas superiores a las actuales, implicaría básicamente que cada niño en edad normativa de inicial y primaria asista a un colegio, lo cual es difícil de alcanzar en el corto plazo dado que la geografía dificulta llegar con educación de calidad a las zonas más alejadas y marginales del país (citado en Vásquez y Gatty 2012: 358), sin embargo, y a pesar de que el acceso a la educación superior denota un incremento en más del doble respecto a los resultados provistos en el año 2005, crecimiento de 14 puntos porcentuales en la matrícula entre los años 2005 y 2017, solo el 19% culmina la educación superior, es decir, se observa un evidente detenimiento en la continuidad de estudios y posterior culminación (ENAH0 2005 Y 2017).

**Gráfico 1. Matrícula y culminación por nivel educativo en el Perú: 2005, 2017**



Fuente: INEI, Encuesta Nacional de Hogares 2005, 2017.

Castro y Yamada, analizaron las encuestas de hogares de los años 2004 al 2008 para evaluar los niveles educativos alcanzados por cinco grupos de cohortes (de 18 a 24 años, de 25 a 30 años, de 31 a 40 años, de 45 a 50 años, y de 51 a 60 años de edad), con la finalidad de conocer cómo era el sistema educativo peruano hace 50 años, así como el de la última década (2011: 8-9, gráfico 2).

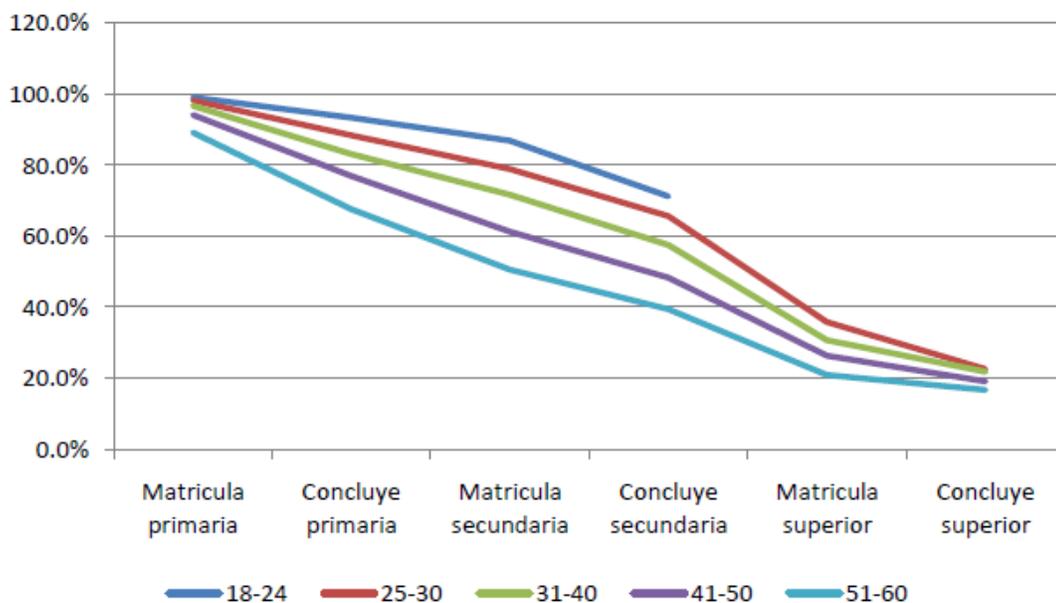
En el siguiente gráfico encontrarán que, los resultados revelan avances importantes en la cobertura de los niveles básicos de la educación. Así, para el nivel primario, la cohorte más antigua (de 51 a 60 años) presenta que aproximadamente hace medio siglo el 88% de niños lograban matricularse en la educación primaria formal. Para la cohorte más joven (de 18 a 24 años), este resultado rodea casi el 100%.

En el nivel secundario, el resultado se muestra cuantitativamente mayor, hace 50 años solo el 50% de adolescentes lograban matricularse en dicho nivel; ahora, para la población más joven, ese resultado se aproxima al 90%.

No obstante, se evidencia el bajo avance en la matrícula del nivel superior, y más aún en su culminación. Hace 50 años solo el 17% de personas que se matriculaban en la educación superior lograban culminarla, ahora esta cifra se sitúa en un 23%.

Los autores indican que las cifras de deserción hacia la educación superior completa siguen siendo claves, y es a donde deben apuntalar las políticas públicas para el desarrollo del país.

**Gráfico 2. Tasa de sobrevivencia según cohortes**



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)  
Elaboración: Castro y Yamada (2011: 9).

Los resultados son significativos, y podría describirse como alentadores ya que deslumbra un claro progreso, sin embargo, en comparación con economías desarrolladas, como Estados Unidos y los países de la OECD (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), seguimos rezagados, aproximadamente el 60% de la población adulta de esos países accede a la educación superior (OECD 2017).

Al respecto, son varios los factores que originan el rezago en la educación y que pasará a puntualizar para el contexto peruano.

Cueto y Díaz, aseguran que la asistencia al nivel educativo inicial eleva la probabilidad de éxito de los niños en la etapa primaria, asimismo, sugiere que para mejorar la calidad en la educación primaria es necesario aumentar la cobertura de la educación inicial (1999: 88). En su estudio, no evaluó la calidad del servicio brindado en un Centro de Educación Inicial (CEI) o en un Programa No escolarizado de Educación Inicial (PRONOEIS), empero, encuentra mejores resultados referente al rendimiento en el primer grado de los estudiantes que pasaron por un CEI de quienes asistieron a un PRONOEIS.

En la misma línea, Gonzales y Basurto, desarrollaron un estudio similar, considerando información sobre lugar de residencia del niño, identificando, de igual manera que el estudio anterior, que la asistencia a una educación inicial (pre-escolar) presenta retornos positivos sobre el rendimiento y posterior culminación de la etapa escolar (primaria y secundaria), cabe mencionar que dichos efectos son mayores en las zonas urbanas (citado en Beltrán y Seinfeld 2011: 8).

El nivel educativo de los padres es otro de los factores que influyen en el acceso a la educación, Coleman (1968) fue el primero en establecer la importancia de la situación familiar en el rendimiento del niño (citado en Beltrán y Seinfeld 2011: 10). Así, Benavides y Etesse, reconocen que los orígenes de los padres son importantes para explicar las desigualdades en la educación superior y determinar el logro educacional (2012: 26). Los autores encuentran una diferencia significativa en aquellas personas, cuyo padre sin educación, logran el nivel educativo superior (8.5%), a diferencia de quienes cuyo padre tienen el nivel educativo superior, el 66% alcanza el mismo nivel educativo. En el caso de la madre, se observa que la mitad de personas cuya madre cuenta con estudios secundarios, logra el nivel educativo superior, asimismo, el 75.6% logra concluir estudios superiores cuando la madre tiene educación superior.

La posibilidad de acceso a la educación superior, se ve fuertemente relacionada al nivel educativo alcanzando por sus padres.

Otro aspecto es el área de residencia, Benavides y Etesse, encuentran que las personas de la zona rural alcanzan el mismo nivel educativo que la de sus padres. Se observa una gran diferencia, 30 puntos porcentuales en promedio, en las personas que no alcanzaron ningún nivel educativo al igual que sus padres, siendo para la zona urbana el 24.2%, mientras que para la zona rural la cifra llega al 53%. Por tanto, las personas que viven en zonas rurales, tienen menos posibilidades de acceder a una educación superior.

El grupo étnico al cual pertenecen las personas, es otro factor determinante, tal es así, que Castro y Yamada en el análisis que desplegaron a través de las encuestas de hogares de los años 2004 al 2008, con las cinco cohortes seleccionadas (de 18 a 24 años, de 25 a 30 años, de 31 a 40 años, de 45 a 50 años, y de 51 a 60 años de edad) donde encontraron un significativo progreso en el nivel básico de la educación, pero mas no en el nivel superior, analizaron también si estos resultados son semejantes para las personas de diversas etnias que conforman el país. (2011: 11-18).

Hallaron, para los grupos amazónicos y andinos, avances en el acceso a la educación primaria, atribuido a la creación de escuelas primarias en la sierra y selva peruana, pero la inequidad se ve acentuada en la culminación del nivel secundaria. Explican, las condicionantes de este hecho: escuelas unidocentes y multigrado, insuficientes docentes que puedan dictar en

lenguas originarias, andinas y amazónicas, falta de materiales de enseñanza intercultural bilingüe (2011: 14-17).

Para el caso de la etnia afrodescendiente, también existen diferencias respecto al grupo de origen mestizo/blanco, pero esta es menor respecto a los grupos amazónicos y andinos, el avance para los afrodescendientes a lo largo del tiempo, es mayor (2011: 17-18).

En definitiva, la etnia a la cual pertenece una persona dispone las oportunidades de acceso a la educación en todos sus niveles, si bien se observan mejoras a lo largo de los años, ésta es menor para las etnias amazónicas, quechuas/aymaras y afrodescendientes (en ese orden de gravedad), es decir, la inequidad es agravada si no perteneces a los grupos descendientes de blancos y mestizos.

Respecto a la lengua materna, Beltrán y Seinfeld publican:

La UMC (2004) muestra que, tanto en primaria como en secundaria, la lengua materna del estudiante resulta ser una variable con impacto estadísticamente significativo sobre el rendimiento en Matemáticas y Comunicación. En el mismo sentido, se observa que los alumnos cuya lengua materna es el castellano obtienen mejores resultados académicos en comparación con aquellos que tienen otra lengua materna. Esta es la consecuencia de varios fenómenos que se congregan a la vez, entre ellos, la falta de acceso a una educación de calidad de la mayor parte de familias indígenas, así como la poca adecuación de las mismas a las necesidades de aprendizaje específicas de estos grupos sociales (Beltrán y Seinfeld 2011: 11).

Provenir de un hogar de bajos recursos económicos es elemento fundamental para el bajo acceso a una educación, Favara y Sánchez, hallaron en su estudio cualitativo *Niños del Milenio*, el cual recolectó datos longitudinales durante quince (15) años, que "los jóvenes de 22 años que crecieron en un entorno acomodado tienen más posibilidades de cursar estudios postsecundarios, dedicar más tiempo a los estudios de tiempo completo, estar mejor preparados para el mercado laboral y, por tanto, conseguir mejores empleos" (2018: 407).

Las altas barreras financieras son terminantes para cubrir el costo de la educación superior. León y Sugimaru, documentan que el nivel socioeconómico de la familia son variables explicativas en la decisión de los jóvenes para continuar y acceder a la educación superior (2013: 3-17).

Desde una mirada que engloba la pobreza como factor global, Sen propuso el enfoque de las capacidades que entiende a la pobreza como fenómeno multidimensional, definiéndola como la privación de los individuos o

condición que limita las capacidades de las personas para alcanzar el nivel de vida que ellos valoran (citado en Vásquez y Gatty 2012: 320).

Entonces, los bajos recursos monetarios de una familia o individuo no es factor exclusivo de la pobreza, es necesario tomar en cuenta que la carencia de acceso a las necesidades básicas que la persona demanda, y que deben ser provistos por el Estado, es decir, la obligación le es atribuida ya que es responsable de brindar las garantías requeridas para que cada individuo haga ejercicio de sus derechos, es parte multicausal de la pobreza.

El Desarrollo demanda que ya no existan las fuentes primordiales que privan al hombre de su libertad, tales como la pobreza, la escasez de oportunidades económicas y las privaciones sociales sistemáticas, entre otras. La falta de libertades fundamentales posee una estrecha relación con la pobreza, debido a que ésta coarta la libertad de los individuos para satisfacer las necesidades básicas que le concedan la posibilidad de vivir dignamente: obtener un nivel de nutrición suficiente, acceder a servicios de salud y educación o poseer una vestimenta y vivienda aceptables (Sen 1999).

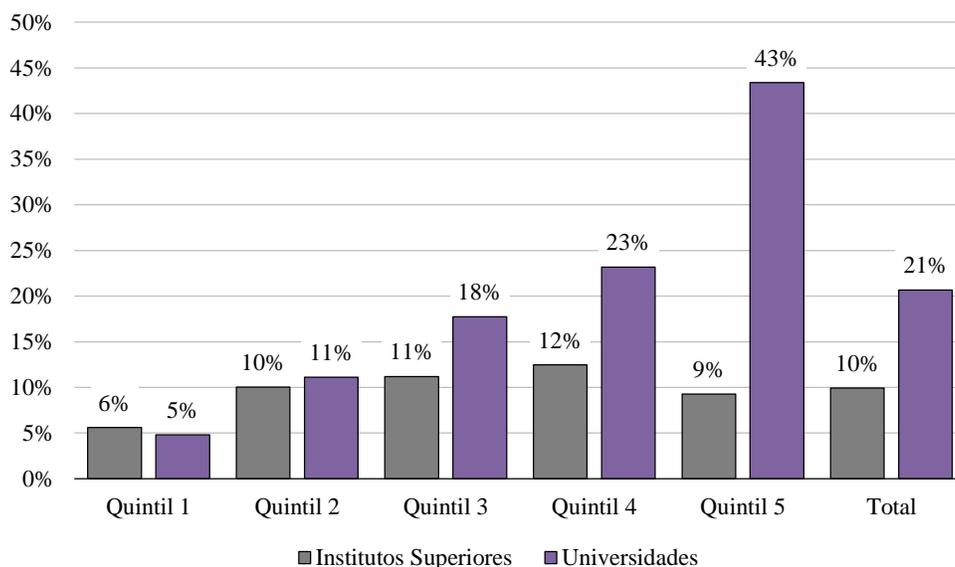
De acuerdo con las estadísticas más recientes de la CEPAL, tres países de la región —Argentina, Chile y Uruguay— ya cuentan con niveles de pobreza extrema inferiores al 3%. Costa Rica y el Perú requerirían un crecimiento económico medio anual inferior al 1,5%, sin cambio redistributivo, para alcanzar dicho umbral (2019: 207). Respecto al acceso a la educación superior, indica:

La desigualdad por nivel socioeconómico en el acceso a la educación superior es un grave problema en la región. En el Brasil, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Honduras, Panamá, Perú y la República Dominicana, las tasas de matriculación son elevadas en el caso de la población más rica (de un 40% a un 75%) y bajas en el de la población más pobre (de un 1% a un 10%) (CEPAL 2019: 139).

En la misma línea, Carneiro y Heckman sugirieron en el 2002 que el problema de bajo acceso a la educación superior es producto de restricciones de índole financieras de corto plazo que tienen las personas para acceder a la educación superior y corresponden al principal factor de restricción en el acceso de las poblaciones de menores recursos (2002: 989).

Como se muestra en el siguiente gráfico, en el 20% más pobre de la población de jóvenes de 17 a 24 años solo 11 de cada 100 jóvenes está matriculado en educación superior y es únicamente en este grupo en el que la matrícula en institutos es mayor que en universidades. Estos jóvenes se enfrentan a altas barreras financieras, las cuales no les permiten cubrir los costos de la educación superior.

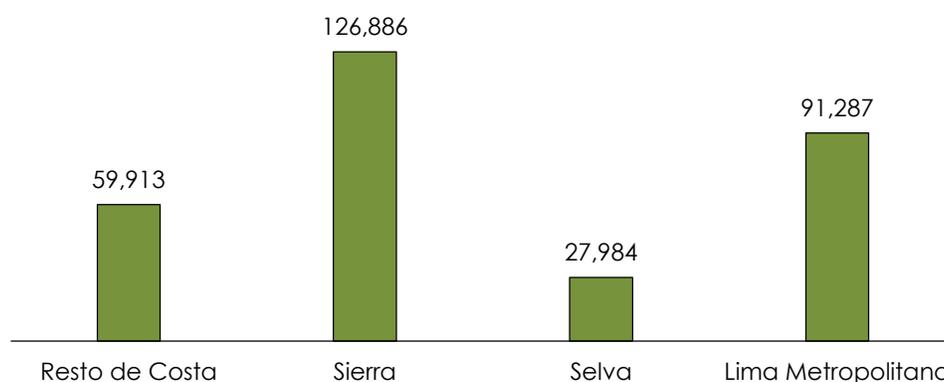
**Gráfico 3. Brecha regresiva en el acceso a la educación superior**



Fuente: INEI-Encuesta Nacional de Hogares 2017.

Considerando, entonces, que la principal causa para acceder a la educación superior es la de índole monetaria, y tomando los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares 2017 para cuantificar la población que tiene dificultades para inscribirse en una universidad o instituto, se obtiene que del total de jóvenes que egresan de la educación secundaria y que no acceden a la educación superior de calidad, se observa que 40,144 jóvenes viven en condición de pobreza extrema (13% del total), y que 265,927 jóvenes son pobres no extremos (87% del total). A continuación, se muestra la distribución por área geográfica:

**Gráfico 4. Magnitud de población que no accede a la educación superior**



Fuente: INEI-Encuesta Nacional de Hogares 2017.

Por lo tanto, está demostrado que el contexto socioeconómico y el entorno familiar, juegan un papel determinante en la definición de posibilidades educativas.

Cabe resaltar, que el nivel educativo alcanzado influye decisivamente en los retornos en el mercado laboral. Yamada y Castro analizaron los ingresos laborales con los años de educación y la experiencia a través de especificaciones más flexibles, obteniendo que cada año adicional de educación representa un aumento en el ingreso salarial que fluctúa entre 3,5% y casi 30%, de acuerdo al nivel de estudios alcanzado y la culminación de los mismos (2010: 26).

Asimismo, se ha analizado el impacto de estudiar en una institución de buena calidad frente a una de baja calidad, Yamada, Lavado y Oviedo hallaron que existe un retorno positivo de 17.3 puntos porcentuales más si el individuo asistió a una universidad de mayor calidad, los autores concluyen que la calidad de la institución es tan importante, como los factores sociales y económicos, al momento de diseñar las políticas públicas (2015: 21-25).

De hecho, León y Sugimaru encontraron:

[...] que quienes concluyeron el nivel de educación superior presentaban mayores probabilidades de pertenecer a la población económicamente activa, menores probabilidades de encontrarse desempleados o subempleados y contaban con mayores ingresos que aquellos que únicamente concluyeron la secundaria (Valdivia 1997 y 1994; Arregui 1993) (citado en León y Sugimaru 2013: 14).

Cabe mencionar que la baja tasa de culminación en la educación superior no solo se manifiesta en la etapa de acceso, sino durante el proceso de estudio, es decir, existe un gran número de personas que desertan en el camino, los factores son también heterogéneos. León y Sugimaru estudiaron parte sustancial de esta problemática, obteniendo los siguientes resultados:

2 de cada 5 adolescentes se dedican a trabajar una vez finalizados sus estudios básicos, mientras solo 1 de cada 5 decide continuar estudios superiores. [...] Una gran parte de la población escolar decide trabajar inmediatamente después de finalizados sus estudios secundarios (León y Sugimaru 2013: 41-45).

En la misma línea, León y Sugimaru analizaron los resultados de acceso a la educación superior obtenidos en la ENAHO 2004 a 2011, reportando que el 27% de jóvenes estudia y trabaja al mismo tiempo, el 32% solo se dedica a estudiar una carrera técnica y el 41% solo se dedica a estudiar una carrera universitaria (2013: 31). A pesar de que existe un aumento en la demanda de acceder a la educación superior, una gran parte de quienes terminan sus

estudios secundarios deciden trabajar inmediatamente (León y Sugimaru 2013: 41).

En otra perspectiva, Favara y Sánchez explican que no solo las habilidades cognitivas básicas son esenciales para acceder a la educación postsecundaria y a trabajos mejores, sino que las competencias socioemocionales y las aspiraciones también juegan un papel importante (2018: 407).

Luego de explicar los componentes multicausales de la educación en el contexto internacional y nacional, cabe resaltar que existe otro gran determinante de la situación presentada, las denominadas habilidades no cognitivas.

Se tiene poca disponibilidad de estudios relacionados a los efectos de las habilidades no cognitivas en los países de América Latina, y en Perú, sin embargo, investigaciones internacionales dan cuenta de los retornos de la inversión en la producción de habilidades en edad temprana, encontrando que las habilidades cognitivas y socioemocionales son determinantes en la escolaridad, en el desempeño laboral, así como en la incidencia en conductas de riesgo, tales como la delincuencia, el embarazo adolescente, el consumo de drogas y otras actividades anómalas (Heckman et al. 2006, Borghans et al. 2008 citado en Díaz, Arias y Vera Tudela 2016: 195-2019).

En el 2015, Díaz et al. presentaron la primera caracterización de las habilidades en el Perú, en la que se desprende que las habilidades socioemocionales presentan un retorno en los ingresos laborales cercano al obtenido con las habilidades cognitivas (9%), además, que la evidencia muestra que tanto las habilidades cognitivas como las socioemocionales son valoradas en el mercado laboral peruano (Díaz, Arias y Vera Tudela 2016: 195-2019).

El acceso a la educación superior está directamente relacionado a la mejora de la calidad y condiciones de vida de una persona; Benavides y Etesse argumentan que lograr un mayor nivel educativo permite acceder a mejores oportunidades laborales, tener mayores ingresos y disminuye la probabilidad de caer en pobreza (2012: 28).

La presente investigación analiza casos tipo de éxito del Programa Nacional Beca 18 del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo del Ministerio de Educación, desde la perspectiva de Gerencia Social, ésta investigación indaga a partir de las experiencias vividas por los propios becarios, cuáles fueron las estrategias de gestión con la que intervino el Programa que proporcionaron las herramientas necesarias para que los becarios continúen en la educación superior y culminen su carrera. El Programa tiene por objetivo general *"incrementar la formación de capital humano en el país con enfoque*

*de equidad e inclusión que contribuya a su desarrollo integral"* (PGI-PRONABEC 2016-2021), el éxito del Programa se vería reflejado en la mejora significativa del acceso, permanencia y culminación de la educación terciaria en el país, no obstante, ello demandaría un gran financiamiento presupuestal por parte del Estado ya que como se ha explicado en el presente capítulo un gran porcentaje de la población no cuenta con las condiciones socioeconómicas para acceder a la educación, sumado a ello, el bajo nivel académico con el que egresan los jóvenes de la educación básica. En este contexto, el criterio de éxito del Programa se evidencia dentro del grupo de personas beneficiadas con una beca, en aquellos becarios que lograron permanecer y culminar sus estudios satisfactoriamente, es decir, con un destacado rendimiento académico en su carrera; y si bien el Programa no le compete la responsabilidad de insertarlos laboralmente, éste viene a ser un indicador relevante del cumplimiento de la finalidad de su intervención. En este sentido, la presente investigación ha seleccionado casos de éxito del Programa, aquellos becarios que egresaron de la educación superior y se encuentran trabajando en la actualidad, lo que manifiesta un cambio generado en sus vidas y en la de sus familias, ya que recordemos que la población beneficiada es pobre, pobre extremo o en proceso de inclusión social. Por ello, analizar las percepciones de los becarios sobre las vivencias a través de su etapa educativa y la interacción con el Programa, permitirá conocer cuáles fueron los factores que resultaron determinantes para que culminen su carrera y se inserten laboralmente.



### III. MARCO TEÓRICO

#### a. Enfoque Cultural

El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966) es un tratado multilateral que reconoce los mencionados derechos e instaura mecanismos para su protección y garantía. Su artículo 13 expresa:

Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a la educación. [...] la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales [...] la educación debe capacitar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre [...] La enseñanza primaria debe ser obligatoria y asequible a todos gratuitamente. La enseñanza secundaria, en sus diferentes formas, incluso la enseñanza secundaria técnica y profesional, debe ser generalizada y hacerse accesible a todos, por cuantos medios sean apropiados, y en particular por la implantación progresiva de la enseñanza gratuita [...]. La enseñanza superior debe hacerse igualmente accesible a todos, sobre la base de la capacidad de cada uno, por cuantos medios sean apropiados, y en particular por la implantación progresiva de la enseñanza gratuita [...] (ONU 1976: 48-56).

El enfoque cultural es un aspecto importante ya que forma parte integral de las vidas de las personas, este concepto va de la mano con la educación por ser pilar requerido para la comunicación y herencia de costumbres y creencias de cada grupo, promoviendo así el respeto a los derechos humanos.

El Ministerio de Educación aprobó la política sectorial de Educación Intercultural y Educación Intercultural Bilingüe como principal instrumento orientador para la aplicación de planes, programas y proyectos educativos en esta materia.

El Decreto Supremo 006-2016-MINEDU, que aprueba la política, señala que es de obligatorio cumplimiento por todas las entidades del sector educación, incluidas las Direcciones Regionales de Educación y las Unidades de Gestión Educativa Locales, en el marco de sus competencias.

Según la norma, la educación intercultural para todos y todas es la política que orienta el tratamiento pedagógico de la diversidad en todo el sistema educativo, de manera contextualizada, reflexiva y crítica.

Busca que cada estudiante construya una identidad desde la afirmación de lo propio y en relación con lo culturalmente distinto, así como el fomento de una convivencia basada en la comunicación, el respeto y el establecimiento de relaciones de complementariedad.

Uno de los retos del sistema educativo actual es la atención a una educación de calidad respetando e incluyendo la diversidad cultural de las personas, brindando un trato con equidad, promoviendo erradicar la desigualdad y la exclusión.

El programa Beca 18 promueve y orienta sus estrategias en el acceso a una educación superior de calidad para jóvenes provenientes de poblaciones vulnerables como son: de Comunidades Nativas Amazónicas, de los distritos que conforman las zonas VRAEM y el Huallaga, personas que dominan un idioma distinto al castellano, que provienen de un albergue, casa hogar o institución de similar naturaleza. Este enfoque es uno de los pilares de acción que el programa desarrolla, desplegando sus esfuerzos en la selección de los diferentes públicos objetivos identificados que requieren mayor atención.

Así, los casos de éxito del Programa, contribuyen al desarrollo de nuevos ciudadanos, de distintas identidades, que reafirman lo culturalmente distinto a lo propio y aportan lo suyo. La construcción de una sociedad que se ve culturalmente representada refuerza la democracia del país, valorando y respetando la naturaleza pluricultural y multilingüe de nuestra región.

### **b. Enfoque de capacidades**

*“Si continuamos dejando a gran parte de la población mundial fuera de la órbita de la educación, vamos a construir un mundo, no solo menos justo, sino también menos seguro” (Sen: 2004).*

Amartya Sen (1999), propone una redefinición del desarrollo y el bienestar que ubica en el centro la noción de capacidades como categoría central para lograr la autonomía y libertad efectiva de las personas. De esta manera una sociedad justa será aquella en la que las personas sean autónomas, en la que puedan decidir y ejercer su derecho a elegir la vida que valoran y que desean vivir en función de sus propias cosmovisiones y moralidad. En este enfoque se incorpora la libertad positiva, es decir, las oportunidades reales que tiene la persona de ser o hacer algo. Para ello, no basta la posesión de bienes, pues esta condición no da cuenta de la libertad real de las personas en términos de sus capacidades.

Las capacidades educativas promueven otras capacidades, siendo así la educación una de los pilares de la expansión de la libertad como capacidad. No es sólo que una persona más educada pueda aprovechar más sus

recursos, sea cual sea el nivel de los mismos, sino que, dependiendo de la educación recibida, una persona puede tener más capacidades que otra con el mismo o incluso menor nivel de recursos.

Como base de este nuevo enfoque sobre capacidades y derechos de la persona, se ha desplegado diversos estudios que confirman su importancia al momento de evaluar los resultados sociales y económicos de un país, así como para la toma de decisiones como son las políticas públicas. Partiendo de la capacidad de la educación, la persona contará con las herramientas necesarias que le permitan desarrollar sus habilidades y responder a sus necesidades a través del uso de su conocimiento, de lo aprendido y experimentado.

Al respecto, la estrategia que implementa el programa para atender las necesidades personales en temas socioemocionales es primordial para jóvenes que se encuentran en la etapa de formación, sobre todo cuando salen de sus hogares y viven en una región diferente de la que proceden, y a esto sumémosle el hecho de pertenecer a una población vulnerable, que históricamente fue excluida socialmente. En ese sentido, una persona podrá desplegar plenamente sus capacidades cuando se encuentre saludable física y emocionalmente.

El resultado de esta inversión y todo el trabajo que viene realizando el Programa en estos años contribuyen a la transformación de la vida de miles de jóvenes peruanos de todas las regiones del país, y va más allá de la generación de mayor capital humano, sino en la formación de ciudadanos completos que cuentan con la capacidad de desarrollar un pensamiento crítico, de entendimiento de las realidades humanas, sensibles a los aspectos humanísticos, forjándose como buenos ciudadanos capaces de cambiar su calidad de vida y la de sus familias, con capacidad de emprendimiento y de análisis crítico, preparados para que se desenvuelvan exitosamente en la sociedad, dichos recursos son preciados para el futuro de la democracia.

### **c. Enfoque de inclusión**

El concepto de inclusión nace en la Convención de los Derechos del Niño, la Declaración Mundial sobre Educación para Todos, se empieza a dar énfasis a la promoción de una educación según las necesidades de aprendizaje de cada estudiante y las diferentes maneras de satisfacerlas teniendo en cuenta una serie de rasgos sociales, culturales, entre otros.

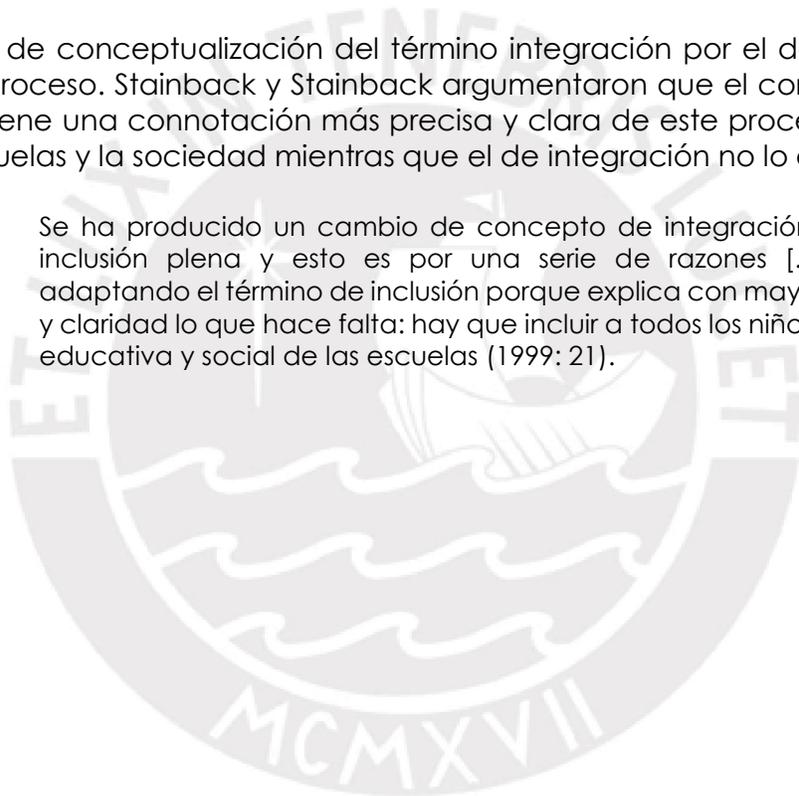
El término inclusión, no solamente está vinculado al campo educativo, sino que su verdadero significado es mucho más amplio y global, haciendo referencia a la inclusión social. Así lo expone Vlachou cuando expresa que:

La inclusión no consiste en masificar las escuelas que ya están sometidas a suficientes presiones. La inclusión no tiene nada que ver con programas individuales a corto plazo, con unidades especiales [...]. La integración no sólo depende de la aplicación de unas leyes. Es una cuestión de compromiso. Los profesores desempeñan un papel primordial en la creación de estructuras más abiertas y democráticas (1999:235).

En palabras de la autora Ainscow, define la inclusión como el “Proceso de incremento de la participación de los alumnos en las culturas, currículos y comunidades de sus escuelas y de reducción de exclusión de los mismos, sin olvidarnos que la educación abarca muchos procesos que se desarrollan fuera de las escuelas” (2011: 293).

El cambio de conceptualización del término integración por el de inclusión sigue en proceso. Stainback y Stainback argumentaron que el concepto de inclusión tiene una connotación más precisa y clara de este proceso dentro de las escuelas y la sociedad mientras que el de integración no lo es tanto:

Se ha producido un cambio de concepto de integración por el de inclusión plena y esto es por una serie de razones [...] se está adaptando el término de inclusión porque explica con mayor precisión y claridad lo que hace falta: hay que incluir a todos los niños en la vida educativa y social de las escuelas (1999: 21).



## IV. METODOLOGÍA

La presente investigación se fundamenta en la estrategia metodológica de investigación cualitativa, la que permitió generar un conocimiento explicativo del tema a abordar, la política social de entrega de becas en estudios superiores, desde la propia perspectiva de los principales actores de la política, los becarios egresados, es decir, los que ya culminaron sus estudios; y dentro de este grupo se buscó los casos exitosos, aquellos que han logrado egresar con un alto rendimiento académico e insertarse laboralmente, y a través de ellos, de sus percepciones frente a las estrategias de intervención del Programa, se analizaron cuáles fueron los factores que les permitieron acceder, permanecer y culminar satisfactoriamente sus estudios superiores, logrando meritoriamente insertarse laboralmente.

Dado que la metodología cualitativa no se centra en tener validez estadística, la selección de la muestra no es necesariamente representativa, el objetivo de ésta metodología fue lograr una mayor precisión frente a la indagación de la información que se pretende conocer. Cabe mencionar que la muestra ha sido suficiente y relevante.

Se desarrolló una investigación aplicada con la finalidad de conllevar a elaborar recomendaciones sobre la política implementada a través del Programa Nacional de Beca 18. Los casos exitosos no siempre se rigen bajo una línea de acción estándar, es decir, que a todos les haya convenido y "acomodado" las estrategias del programa, lo que se esperó conocer es cuáles han sido los factores no desarrollados y/o cuellos de botella encontrados en el programa que puedan ser mejorados, o en su defecto, retirados porque no coadyuvan al logro de los objetivos institucionales referidos al bienestar del becario y mantenimiento óptimo en la educación superior.

### a. Objetivos de la tesis

#### i. Objetivo General

- Explorar los factores que han permitido a los becarios del Programa Nacional Beca 18, que estudiaron en una institución superior con sede en la ciudad de Lima, culminen sus estudios y se inserten laboralmente, a través de los testimonios, percepciones e historias de vida de los becarios, para proponer mejoras en la intervención del Programa.

## ii. Objetivos Específicos

- Analizar si las estrategias de tutoría implementadas por el Programa para brindar apoyo académico y socioemocional a los becarios, ayudaron a que mejore su situación inicial.
- Evaluar, a través del análisis de las entrevistas a becarios y revisión documental del Programa, si los servicios administrativos y operativos brindados por el Programa son eficientes y de calidad.
- Conocer la percepción de los becarios egresados de la educación superior, sobre el cambio generado en sus vidas al haber ganado una beca en Pronabec, a través de las entrevistas e historias de vida de becarios.

### b. Muestra

TÉCNICAS	MUESTRAS	MÉTODO DE MUESTREO
Entrevista semi estructurada a becarios egresados, y aplicación de un cuestionario	6	No probabilístico Por juicio o conveniencia
Historia de vida de becarios egresados	2	

### Método de selección de los elementos de la muestra

La selección de la muestra proviene de un universo reducido, ya que previamente se ha realizado la siguiente clasificación:

- Becarios que han culminado su carrera técnica o universitaria en alguna de las instituciones educativas a nivel nacional; y
- Becarios que han tramitado su grado de bachiller o título; y
- Becarios insertados laboralmente; y
- Becarios que se encuentren trabajando en la ciudad de Lima.
- Becarios que ocuparon el décimo, quinto o tercio superior en el cuadro de méritos de su carrera, al concluir sus estudios.

Al respecto, el método de muestreo escogido es el de juicio o conveniencia, ya que se evaluó, según las características del público objetivo, quiénes eran aptos para considerarse como "casos exitosos" del Programa. De este grupo seleccionado se aplicaron las técnicas metodológicas.

### c. Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN
Percepción de los becarios sobre el servicio de tutoría que brinda la institución educativa de estudio.	Opinión de los becarios egresados sobre el servicio de tutoría Socioemocional, brindado por la institución educativa en la cual estudió, si este servicio fue lo que necesitó en su etapa educativa para permanecer y continuar satisfactoriamente en la educación superior, o si resultó una pérdida de tiempo.
Percepción sobre el personal que brinda el servicio de tutoría.	Si el personal responsable de brindar el servicio de tutoría fue el idóneo para efectuar dichas actividades, es decir, profesionales de salud contratados para la orientación socioemocional, y profesionales docentes contratados según la materia académica que reforzó.
Participación del personal del Programa en la supervisión y monitoreo de la estrategia implementada.	Nivel de compromiso y cumplimiento de las labores atribuidas al personal del Programa respecto al seguimiento de las actividades de tutoría entregadas en las instituciones educativas.
Percepción de los becarios sobre el servicio de reforzamiento académico brindado la institución educativa de estudio.	Opinión de los becarios egresados sobre los servicios de reforzamiento académico brindados por la institución educativa en la cual estudió, si este servicio fue lo que necesitó en su etapa educativa para permanecer y continuar satisfactoriamente en la educación superior, o si le resultó una pérdida de tiempo.
Interés para la nivelación académica.	Percepción de los becarios acerca de la importancia de nivelarse académicamente previo al inicio de sus estudios superiores, es decir, de la malla curricular de la carrera a la cual ingresó.

Disposición de los profesores para el dictado del reforzamiento académico.	Aprestamiento docente frente a la necesidad de reforzamiento académico especial para los becarios.
Desempeño de los gestores para la conducción de los procesos administrativos de la beca.	Se refiere a que si la atención, servicios y seguimiento administrativo llevado por el personal administrativo y de campo, del Programa, fueron claros, eficientes y flexibles.
Valoración sobre el servicio administrativo brindado por el Programa.	Opinión de los becarios sobre si la realización de trámites administrativos que presentaron mensualmente como parte de sus deberes para recibir la subvención económica, fueron excesivos e innecesarios.
Aspiraciones de los becarios respecto a su situación actual.	Hace referencia a que si los becarios egresados de la educación superior han logrado desarrollar un proyecto y/o plan de vida luego de haber culminado sus estudios, respecto a su desarrollo personal y profesional.
Motivación de los becarios para seguir estudios superiores y postular a Beca 18.	Declaración de los becarios sobre los motivos personales que los impulsaron a tomar la decisión de postular a una beca de estudios.
Opinión de los becarios acerca del servicio brindado por el Programa.	Apreciación general que realiza el becario respecto al servicio que le brindó el Programa. Viene a ser la valoración final como beneficiario.

#### **d. Técnicas de recolección**

La fuente de información, por tratarse de una investigación que empleará la entrevista semi estructurada e historias de vida, es primaria, se recogió directamente del actor investigado, el becario egresado o ex becario. Las técnicas de recolección fueron las siguientes:

TÉCNICAS		INSTRUMENTOS
	TIPOS	
Entrevista dirigida a becarios egresados	Semi estructurada	Guía de entrevista
Historia de vida de becarios egresados	Semi estructurada	Guía de historia de vida

La técnica de entrevista permitió diagnosticar la situación inicial (social – económica) con lo cual los becarios egresados comenzaron sus estudios superiores con el beneficio de otorgamiento de una beca integral de estudios. Asimismo, se pudo conocer las percepciones frente a las estrategias de intervención que el Programa ha venido manejando, cómo vieron los cambios realizados año tras año y cómo ha sido su proceder y participación en cada uno de ellos. Además, qué otros factores, no conocidos, hicieron posible que culminen satisfactoriamente sus estudios y se inserten laboralmente. También se logró recoger las sugerencias y recomendaciones desde su punto de vista como actor principal beneficiario del programa.

Con la técnica historia de vida se logró conocer cómo han ido sucediendo los cambios principales durante la trayectoria de estudios de los becarios egresados, cómo ha repercutido en sus vidas y en la de sus familias.

#### e. Plan de Trabajo

Actividades	Cronograma
Solicitud formal de base de datos de becarios egresados al PRONABEC	Mayo, 2018
Identificación de becarios egresados de la educación superior ubicándose en el tercio, quinto o décimo superior de su carrera	Junio, 2018
Elaboración de los formatos de la entrevista semi-estructurada, del cuestionario, y la entrevista de historia de vida	Junio, 2018
Validación de instrumentos por especialistas de la materia	Julio, 2018
Participación a los becarios en la investigación	Julio, 2018
Levantamiento de la información en campo	Julio - agosto, 2018
Desgravación y digitalización de las entrevistas	Agosto, 2018
Procesamiento básico, ordenamiento computarizado y sistematización de la información	Septiembre, 2018
Procesamiento analítico e interpretación de la información	Octubre, 2018
Redacción de la Tesis	Noviembre, 2018

Presentación a la Escuela	Diciembre, 2018
Revisión final por asesora	Abril, 2019
Revisión por el Jurado	Mayo-Agosto 2019
Sustentación y calificación del Jurado	Septiembre, 2019

#### **f. Procesamiento básico de la información de campo**

Las técnicas de recolección utilizadas fueron procesadas de la siguiente manera:

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>PROCESO VIRTUAL</b>
Entrevistas	Desgrabado y digitalizado en documentos Word: entrevistas semi estructurada e historias de vida (ver Anexo 1)
Cuestionarios	Digitalizado en archivo Excel: consolidado de cuestionarios (ver archivo adjunto)

#### **g. Ordenamiento de la información de campo**

Posteriormente a la desgravación y/o digitalización de los instrumentos utilizados, se ha procedido a ordenarla de la siguiente manera:

- Entrevistas semi estructurada a becarios
- Historias de vida de becarios
- Cuestionario a becarios

## V. RESULTADOS

El Perú, desde el año 2012, viene experimentando un cambio en sus estrategias de intervención de acceso a la educación superior, abriendo las posibilidades de formación superior, anhelado por las familias peruanas. Históricamente no se ha contado con un programa de becas integral, y menos aún para personas pobres, pobres extremos o vulnerables, aquellos que se encuentran en un proceso, largo, de inclusión social. Así, el Estado ha enfocado y juntado sus esfuerzos para la entrega del paquete completo de estudios superiores, aún con sus muchas deficiencias operativas y legales, el Programa viene representando y construyendo de a pocos, el reconocimiento de uno de los derechos fundamentales del ser humano, el acceso a la educación, consolidándose como pionero de la educación superior en nuestro país.

A partir de la formulación de la pregunta general de la presente investigación, *¿Cuáles son los factores que han permitido que los becarios del Programa Nacional Beca 18, que estudiaron en una Institución Superior con sede en la ciudad de Lima, culminen sus estudios y se inserten laboralmente?*, se han identificado cuatro factores trascendentales para el óptimo desempeño de quienes fueron estudiantes becados con una beca integral en una Institución Educativa Superior, subvencionado por el Programa Nacional Beca 18, estos factores representan los hallazgos centrales de la investigación, y construido las variables de investigación, las que desarrolladas nos conllevará a los resultados.

Los resultados obtenidos son producto del recojo de información en los meses de julio y agosto del 2018, a través de la aplicación de entrevistas semi estructuradas realizadas a 6 becarios egresados del Programa Beca 18, y del desarrollo de 2 historias de vida.

La estructura deviene de los hallazgos centrales y la definición de variables:

- i. Los reforzamientos académicos y ciclo de nivelación académica ayudaron a que los becarios se nivelen y permanezcan en sus estudios.
  - a. Interés existente de los becarios para nivelarse académicamente.
  - b. Percepción positiva de los becarios sobre el servicio de reforzamiento académico brindado por la institución educativa de estudio.
  - c. Disposición apropiada de los profesores para el dictado del reforzamiento académico.
- ii. Las tutorías socioemocionales y el acompañamiento continuo al becario influyeron en el apoyo al logro de una estabilidad emocional

frente a nuevas experiencias de vida, nuevas culturas y costumbres, nueva incorporación a una ciudad que es la capital del país caracterizada por su inseguridad.

- a. Percepción positiva de los becarios sobre el servicio de tutoría que brinda la institución educativa de estudio.
  - b. Percepción sobre el personal que brinda el servicio de tutoría.
  - c. Participación del personal del Programa en la supervisión y monitoreo de la estrategia implementada.
- iii. Valoración de los becarios al haber ganado una beca y culminado sus estudios superiores, y el cambio generado en sus vidas.
- a. Motivación de los becarios para seguir estudios superiores y postular a Beca18.
  - b. Aspiraciones de los becarios respecto a su situación actual.
  - c. Opinión de los becarios acerca del servicio brindado por el Programa.
- iv. Desempeño de los gestores para la conducción del proceso de inicio de la beca, información y absolución de trámites.
- a. Valoración significativa sobre el servicio administrativo brindado.

Del análisis de la información recogida se encontró evidencia sustancial para las preguntas relacionadas al acompañamiento socioemocional y reforzamiento académico como las principales estrategias de intervención del Programa que coadyuvan al becario en su permanencia y culminación satisfactoria de estudios superiores.

Asimismo, respecto a la pregunta de los servicios administrativos y operativos brindados por el Programa, inicialmente lo que se buscaba con esta pregunta, fue el de encontrar respuestas frente a los trámites realizados directamente en la sede central del Programa, que permita conocer si fueron significativamente importantes y/o determinantes para la continuidad de sus estudios, sin embargo, las gestiones realizadas por los becarios no llegaron a representar un factor relevante, no obstante, se identificó un hallazgo sustancial, el rol que desempeñó el gestor (o especialista de beca) en la orientación administrativa y hasta personal, durante la continuidad de sus estudios.

Para una mejor comprensión, a continuación, se detalla y analiza los resultados encontrados en cada variable estudiada por hallazgo seleccionado:

**i. Los reforzamientos académicos y ciclo de nivelación académica ayudaron a que los becarios se nivelen y permanezcan en sus estudios.**

Para la educación básica, la medición de la calidad está relacionada con el logro de aprendizajes. Al respecto, la tendencia reciente muestra mejoras, pero los niveles siguen siendo muy bajos, el 28% de los estudiantes logra desarrollar solo las competencias básicas señaladas por PISA (2015); mientras que otro 14% alcanza no solo las competencias básicas, sino que demuestra algunos conocimientos y habilidades un poco más complejos y de mayor demanda cognitiva. Sin embargo, existe un 58% de estudiantes que aún se encuentran por debajo del nivel básico. Estos resultados comprenden las ocho subescalas medidas en la prueba de Ciencia, agrupadas en procesos, conocimientos y tipos de conocimiento de contenido. En el nivel superior, por su parte, Yamada y Castro explican que los bajos estándares se reflejan en la ausencia de universidades peruanas en los rankings internacionales, la pobre percepción por parte de los empresarios acerca de la calidad del sistema educativo superior, y en un persistente 30% de subempleo profesional a pesar del contexto de crecimiento económico (2012: 403-442).

Favara y Sánchez, manifiestan que los resultados en evaluaciones internacionales indican que Perú se encuentra entre los países con una educación básica deficiente, lo que significa que los jóvenes no desarrollan las capacidades cognitivas adecuadamente, de tal forma que no pueden rendir satisfactoriamente un examen de admisión (2018: 383-415). Esto genera que deban realizar inversiones adicionales en academias preuniversitarias, que en principio no resultan iniciativas óptimas porque no permiten asegurar un aprendizaje sostenible debido al corto periodo de enseñanza de las mismas. Además, muchas veces el puntaje que obtienen no les permite hacerse con una vacante en la carrera a la cual postularon, por lo que se deciden por la segunda opción, que no corresponde necesariamente a su vocación.

Según el Reglamento de la Ley N° 29837 del PRONABEC, aprobado por Decreto Supremo N° 013-2012-ED y sus modificatorias, en su artículo 9 señala que uno de los beneficios a ser otorgados al becario antes del inicio del primer ciclo de sus estudios, es la subvención de un ciclo denominado ciclo 0 (ciclo cero) o ciclo de nivelación académica, con el objetivo de contribuir al desarrollo de las habilidades cognitivas y no cognitivas de los becarios como estrategia efectiva para la reducción de la desaprobación académica lo que conlleva a una pérdida de la beca. Cabe mencionar que esta estrategia es dirigida únicamente a los becarios de universidades y no de institutos tecnológicos y/o pedagógicos. En este sentido, el primer hallazgo analiza la pertinencia de una preparación académica previa al inicio de los estudios superiores, identificando tres variables que determinan el resultado de una adecuada aplicación de la estrategia.

## **1. Interés existente de los becarios para nivelarse académicamente.**

El interés de una persona para el aprendizaje de un determinado tema está relacionado con la motivación que lo empuja a realizarlo, el Profesor David Perkins lo explica a través de su teoría denominada UNO, que tiene como principios: la información clara, práctica reflexiva, realimentación informativa y fuerte motivación intrínseca y extrínseca; resumiéndola con la siguiente afirmación: *“la gente aprende más cuando tiene una oportunidad razonable y una motivación para hacerlo”* (Perkins 2009). Partiendo de este enunciado, asevero que la variable en análisis tiene relación directa con la variable “motivación del becario para seguir estudios superiores y postular a Beca 18”, la que será analizada más adelante, pero es preciso mencionar que los factores que originan ambas variables son intrínsecos a la persona, producto del deseo de aprender, obtener mayores conocimientos y alcanzar sus propias metas personales.

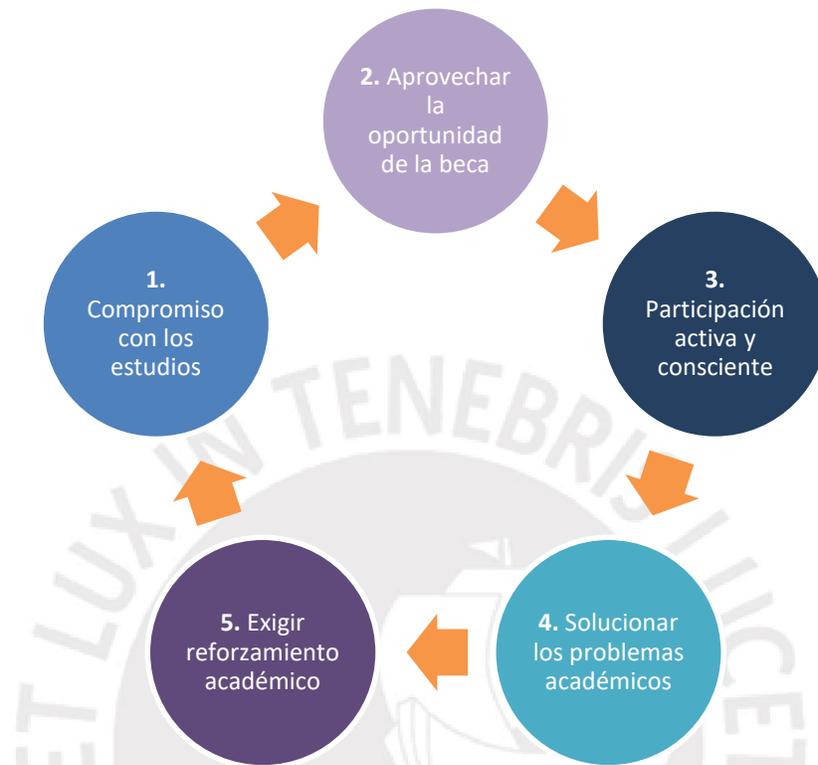
Considerando las condiciones socioeconómicas que caracterizan a los becarios y sus familias, población vulnerable y en proceso de inclusión social, es importante resaltar el esfuerzo y perseverancia que ellos mostraron a lo largo de su carrera, no fue un impedimento el no presentar un nivel académico destacado que les permitiese iniciar sus estudios sin dificultad.

Como se ha mencionado en la descripción del primer hallazgo, la nivelación académica es una estrategia del Programa pensada en los becarios que ingresaron a una universidad, sin embargo, vamos a ver que la mayoría de los becarios objetos de estudio de la presente investigación provienen de institutos y manifiestan la necesidad de recibir refuerzos académicos para nivelarse académicamente y poder continuar con sus estudios, sumado a ello demuestran un alto interés y compromiso, a pesar de que la estrategia no es implementada en todas las instituciones.

De acuerdo a las técnicas de investigación utilizadas, se observa que en ambas técnicas se evidencia que existe un interés, manifestado por parte de los becarios, para nivelarse académicamente.

En el siguiente gráfico se presentan las principales atribuciones que expresaron los becarios, según el orden en el que se desarrolló cada una, y que adoptaron para nivelarse académicamente:

**Gráfico 5.** Atribuciones de los becarios para nivelarse académicamente



Los becarios revelaron que tuvieron que optar por diferentes mecanismos para obtener el beneficio que no les correspondía, por estudiar en institutos tecnológicos, lo cual no fue un obstáculo para que por sus propios medios solicitaran el apoyo de sus docentes y de la propia institución en la que estudiaron. En la siguiente cita textual, extraída de una de las historias de vida, se evidencia lo anteriormente explicado:

**Tabla 2.** Interés existente para la nivelación académica

"lo importante de la institución donde estudié, fue que a veces nosotros nos quejábamos porque de verdad los profesores eran de la UNI o de San Marcos y eran demasiado exigentes, demasiado, demasiado, entonces tuvimos que quejar porque a veces no entendíamos, sobre todo mi carrera que era bastante algoritmo entonces tuvimos que hacer un documento para presionar al profesor para que nos pueda enseñar 2 horas aparte darnos reforzamiento académico, eso lo que es oficina de becas nos apoyaba en coordinar porque sin eso no teníamos opción; nadie se preocupaba porque nadie sabía, entonces tuvimos que hacer eso para tener reforzamiento, y entrábamos en otras aulas y escuchar, buscábamos la forma, hasta que los profesores se dieron cuenta y tuvimos que parar al profesor para hacer nuestra preocupación, hacer llegar nuestra preocupación" (JVN, 2018).

Lo señalado en relación al compromiso y participación que demostraron los becarios luego de autoevaluarse y reconocer que no estaban preparados académicamente para el nivel de exigencia de una educación superior se evidencia en la siguiente cita textual extraída de las entrevistas desarrolladas:

**Tabla 3.** Compromiso para nivelarse académicamente

"me costó un poco, pero yo sabía muy bien que esta oportunidad no la podía desaprovechar e hice lo necesario, le tomé punche y yo si soy consciente, por eso dije no, todo lo que me daban lo hacía, buscaba un poco más, lo hacía, estaba al día, tenía problemas en letras un poco, pero buscaba la manera de solucionarlo" (RJA, 2018).

## **2. Percepción positiva de los becarios sobre el servicio de reforzamiento académico brindado por la institución educativa de estudio.**

Alegre, apuesta por un esquema en que las tutorías de refuerzo 1x1 se dirigen a alumnos con déficits en determinadas áreas de competencias con el objetivo de mejorar su rendimiento académico. Suelen realizarse fuera del horario lectivo a razón de dos sesiones semanales a lo largo de una parte importante del curso escolar (2015: 5-17). Diversos estudios que analizaron y evaluaron el impacto de los Programas de tutorización individual en Estados Unidos y Reino Unido, concluyen que son significativos los beneficios positivos alcanzados por los alumnos.

De igual forma, el Programa implementa el ciclo 0 con el objetivo de regular el nivel académico con el que provienen los becarios de la educación secundaria, y como ya se explicó anteriormente, es dirigido a becarios que ingresaron a una universidad.

Producto de la primera medición de seguimiento de la evaluación de impacto de la convocatoria 2013, llevado a cabo por el Ministerio de Economía y Finanzas a través de su Dirección de Calidad del Gasto Público, informa como uno de los principales hallazgos de la evaluación, lo siguiente: *"haber llevado un ciclo de nivelación tiene impacto positivo en el promedio ponderado de los estudiantes"*. Y en sus recomendaciones, refiere que: *"[...] el PRONABEC debe implementar el ciclo de nivelación en todas las universidades como institutos elegibles en cada convocatoria, estableciendo estándares de exigencia y contenidos según el tipo de institución académica y tipo de carrera. Este proceso podría iniciarse incluso desde la secundaria."*

Al respecto, de la revisión de literatura y evaluación de impacto, se valida que los reforzamientos académicos son beneficiosos para los alumnos, quienes

logran cambios significativos en el desempeño de sus estudios. En este sentido, del cruce de las técnicas de investigación como son la entrevista y el cuestionario a becarios, se refleja una valoración positiva de los entrevistados hacia el modelo de nivelación académica que su institución educativa implementó.

A través de la calificación cualitativa registrada en el cuestionario en la que se les solicitó evaluar en una escala del 1 al 10: “¿cómo califica el servicio brindado en tutoría académica?”, donde 1 es “muy malo” y 10 es “muy bueno”, se obtuvo como resultado una puntuación promedio de 8, lo que demuestra que los becarios consideran conveniente y correcto el desarrollo de un ciclo de nivelación previo al inicio de sus estudios, además de un continuo acompañamiento académico a través del reforzamiento en los cursos donde encuentran dificultad para el aprendizaje. Cabe mencionar que de los seis (6) becarios a quienes se les aplicó el cuestionario, solo tres (3) respondieron que recibieron sesiones de tutoría académica, manifestándose a favor de la entrega del refuerzo académico. Asimismo, se ha constatado, a través de las entrevistas, que la apreciación de los becarios respecto a la experiencia en sus estudios, es positiva:

**Tabla 4.** Percepción de los becarios que recibieron el servicio de tutoría académica

Becario	Tipo de IES	Periodicidad de las sesiones	Calificación al servicio brindado
WAHF	Instituto	2 x mes	8
DJCUC	Universidad	3 x semestre	7
VYAP	Instituto	8 x mes	10
Puntaje promedio			8

De igual manera, en una de las historias de vida, se comprueba la percepción positiva que tiene el becario frente al servicio de tutoría académica, es decir, se constata la óptima valoración en ambas técnicas de investigación aplicadas.

Como se podrá leer en la siguiente cita textual, uno de los becarios manifiesta claramente la necesidad e importancia de continuar con esta estrategia y que además sea implementada no solo en las universidades, sino también para los becarios que postularon a un instituto:

**Tabla 5.** Percepción del becario sobre el servicio de tutoría académica

"[...] es muy necesario, es lo más importante que deben llevar en los primeros años los estudiantes. [...] sí, por eso es que hay algunas personas que no sé si es por eso, pero para mí si fue algo que por eso no rindieron mucho, jalaron el 1er ciclo, 2do ciclo, y fue lo mismo que casi todos se fueron, el maestro le decía, oye estudia, estudia, pero también es la dedicación de uno mismo porque hay una cosa que no vas a saber y si no sabes tienes que investigar, si no investigas por sí solo no va a venir nada, yo sabía que había varios chicos que sufrían, la educación aquí en Lima es diferente a la educación de la provincia, no es igual, vienen de diferentes instituciones, no creo que te enseñan la misma que te enseñan en una provincia en un distrito, los profesores van a ganar primero, los alumnos no le importa si saben o no saben, por eso sí sería bueno que para ellos haya un ciclo cero para que puedan nivelarse, no es igual la educación aquí en Lima, en la sierra es diferente y en otra parte del Perú es diferente" (JVN 2018).



### 3. Disposición apropiada de los profesores para el dictado del reforzamiento académico.

La presente variable no fue contemplada inicialmente en el diseño de la investigación, sin embargo, luego de aplicados los instrumentos y recogida la información, se distinguió la atribución que realizaron los becarios hacia el rol que desempeñaron los docentes de las instituciones educativas en su formación superior, siendo precursores en el impulso de sus estudios, comprometidos con su aprendizaje, reconociendo las circunstancias de su acceso a la educación superior y fomentándola con su instrucción desinteresada fuera de horarios de clases para que los becarios se nivelen académicamente.

Este accionar por parte de los docentes fue percibido en las entrevistas realizadas a los becarios, así como en los relatos de historia de vida.

Así, Guzmán se preguntó: “¿qué hacen los profesores para lograr tan alta apreciación por parte de sus estudiantes? ¿Cómo es su enseñanza?” (2018) llevándolo a investigar a más de 40 buenos docentes, y revelando la importancia de dar a conocer lo que hacen estos buenos docentes para que sea replicado por sus futuros pares, ya que en la actualidad se cuenta con pocos estudios relacionados al tema.

De igual forma, Bain manifiesta lo siguiente:

La enseñanza es una de las acciones humanas que muy rara vez se beneficia de su pasado. Los grandes maestros surgen, tocan la vida de sus estudiantes, y muy probablemente ese ejemplo de lo que es el arte de enseñar les beneficiará sólo a algunos de ellos. Para la mayoría de estos profesores, sus descubrimientos morirán con ellos y las siguientes generaciones tendrán que volver a descubrir la sabiduría que dirigía sus prácticas. Si hay suerte, sobrevivirá algún fragmento de su arte, del que abrevarán esas nuevas generaciones, sin que puedan llegar a conocer toda la riqueza de la cual era sólo una parte (Bain 2004: 3).

En este contexto, los principales hallazgos revelados por Guzmán en su investigación que entra en sintonía con lo manifestado por los becarios, datan lo siguiente respecto a las buenas prácticas que ejercen los docentes:

- o Didáctico: un buen docente toma en cuenta los intereses, necesidades y nivel de conocimiento del alumno, es claro, sus clases son organizadas y dinámicas; emplea diferentes estrategias de enseñanza, crea una atmósfera para estimular y favorecer el aprendizaje, propicia la aplicación de lo aprendido y usa la evaluación en sentido formativo. También posee un amplio dominio de la disciplina o de los temas enseñados. Un buen docente muestra

un manejo adecuado de los aspectos interpersonales y tiene una opinión positiva de los estudiantes.

- Pensamiento docente: por ejemplo: tener como finalidad de su enseñanza lograr el aprendizaje de sus estudiantes y formarlos integralmente.
- Actitudinal: destacan el disfrutar enseñar, ser responsables y comprometidos, no caen en el conformismo, sino que constantemente se auto evalúan –donde sus estudiantes tienen un rol importante–, están actualizados, los guía lo ético y el entusiasmo, son abiertos, humildes, justos, respetuosos, empáticos, entre otros rasgos. Asumen el esfuerzo que implica el ser un buen docente, porque es algo que ellos buscan, no es un accidente. Enseñar no es un trabajo más sino lo que les da sentido a sus vidas y no únicamente una actividad por la que obtienen un salario (Guzmán 2018: 146).

En esta línea, los rasgos que destacaron los becarios respecto a sus profesores fueron:

**Gráfico 6.** Competencias de docentes comprometidos con la enseñanza



De igual manera, se extrae la siguiente cita textual de una de las historias de vida donde nos da a conocer la realidad que los docentes percibieron en los becarios, quienes provenían de los hogares más pobres del Perú, y preocupados por su formación se mostraron muy dispuestos para el logro de su educación:

**Tabla 6.** Percepción del becario respecto a la disposición de enseñanza del profesor

"[...] por eso poco a poco fueron entendiéndonos por el hecho de que somos provincianos y la educación es baja, pusieron su conciencia y así tuvimos que adaptarnos, los profesores también se dieron cuenta y nos ayudaban bastante, sobre todo se convirtieron en nuestros amigos, aparte que fueron profesores y nos dieron tanto emocionalmente nos daban consejos también, antes de empezar las clases nos daban consejos y eso nos ayudaba bastante" (JVN, 2018).



- ii. **Las tutorías socioemocionales y el acompañamiento continuo al becario influyeron en el apoyo al logro de una estabilidad emocional frente a nuevas experiencias de vida, nuevas culturas y costumbres, nueva incorporación a una ciudad que es la capital del país caracterizada por su inseguridad.**

Existen numerosos estudios que datan que el acompañamiento al estudiante, una tutoría permanente, va de la mano con el impulso a la continuidad del estudiante hasta su culminación. Así, un estudio desarrollado en la ciudad de Lima sobre un programa de tutoría dirigido a estudiantes de provincia pero que estudian en Lima, concluye en lo siguiente:

El acompañamiento tutorial es sumamente importante en el proceso de adaptación de los estudiantes a la vida universitaria, pero éste debe responder a las necesidades y demandas académicas, socioemocionales, culturales y de desarrollo de los alumnos. Por ello, es necesario que se genere un espacio donde el tutor plantee estrategias prácticas y aplicables a situaciones cotidianas; que permitan un aprendizaje no sólo a nivel académico sino también que proporcionen herramientas aplicables a la vida. (Marcelo 2015: 33).

Díaz, Arias y Vera Tudela, desarrollaron la primera investigación en Perú respecto a las habilidades socioemocionales para la educación y condición laboral, concluyendo en lo siguiente:

Tanto las habilidades cognitivas como las socioemocionales son valoradas en el mercado laboral peruano [...] este hecho tiene importantes implicaciones de política. Los hallazgos de este estudio subrayan la importancia de que los hacedores de política centren mayores recursos y esfuerzos públicos en el desarrollo de las habilidades genéricas –cognitivas y socioemocionales– a través de inversiones e intervenciones críticas en los períodos sensibles en la vida de una persona, cuando estas habilidades son más sensibles a la intervención pública [...] Un bachiller bien equipado con estas habilidades genéricas puede aprovechar mejor las oportunidades de adquisición de habilidades técnicas y específicas para el trabajo más adelante en la vida, ya sea por medio de una formación y educación terciaria formal o en el trabajo (Díaz, Arias y Vera Tudela 2016: 215).

El Programa dispone en su Reglamento de creación el financiamiento como costo directo la entrega de "tutoría", y es incorporado en los convenios y adendas que suscriben con las Instituciones de Educación Superior, como parte de los compromisos que deben asumir las instituciones, así como brindar la información que se requiera para el seguimiento y monitoreo de los becarios. Cabe mencionar, que este servicio no es claro en las instituciones de gestión pública, ya que, a diferencia de las privadas, al no contar con recursos financieros propios para el despliegue de actividades para el impulso del acompañamiento socioemocional al becario, no viene siendo

implementadas, o son de baja calidad, este hecho lo revelan los becarios, y que se detallará en este acápite.

### **1. Percepción positiva de los becarios sobre el servicio de tutoría que brinda la institución educativa de estudio.**

De los resultados obtenidos en la Evaluación de Impacto de la convocatoria 2013 de Beca 18, realizada por el Ministerio de Economía y Finanzas, en materia del servicio de tutoría brindado, se obtuvo que, *"El número de tutorías tiene un impacto positivo en el promedio ponderado de los becarios para el caso de las universidades y solo hasta las primeras cinco sesiones. Las tutorías adicionales ya no tienen efecto sobre las notas. En el caso de los institutos, no se encuentra efectos significativos de las tutorías en el desempeño académico."* Se encuentra que los resultados no fueron significativamente positivos, además que se resalta la falta de criterios y lineamientos generales mínimos para la intervención con tutoría por parte de las instituciones educativas, por lo que es necesario identificar de qué forma brindarlo y a qué tipo de usuario, para que así el beneficio sea mayor.

Si bien la evaluación no muestra hallazgos significativos respecto a la entrega de tutoría, esta estrategia juega un rol importante en la continuidad y permanencia de estudios superiores de los becarios, no obstante, exige un rediseño de su intervención para la mejora en la entrega de este servicio.

Los becarios han manifestado que, si de ellos hubiese dependido asistir a las sesiones de tutoría, no lo habrían hecho, la asistencia era de carácter obligatorio, empero, llegan a reconocer el no haber sido conscientes, por desconocimiento y desinterés, de haber tenido la probabilidad de contar con un problema o carencia emocional, y que esto a su vez pudiese haber repercutido en el desempeño de su aprendizaje educativo.

A pesar de que los becarios entrevistados alegaron haberse sentido emocionalmente estables en su etapa estudiantil, y por ende creyeron no haber requerido de sesiones de tutoría, se observa un riguroso análisis y evaluación que desplegaron en las entrevistas.

De las entrevistas se destacan las siguientes declaraciones:

**Tabla 7.** Percepción de los becarios sobre el servicio de tutoría socioemocional

<b>Becario</b>	<b>Testimonio</b>
RJAH	<i>“me lo dijo de una manera, me lo dijo así en el clavo, así preciso, y en las charlas nos obligaban a hablar, buscaba consejos, la psicóloga sabe qué hacer; y eso me ayudó bastante por eso lo calificué con un 10 a la Miss”</i>
WAHF	<i>“por mi yo estaba tranquilo, normal iba, pero sí veía que algunos compañeros si lo necesitaban porque a veces les ha chocado venir acá; en mi caso casi todo normal, pero en mis compañeros sí ayudó bastante, porque mis compañeros no tenían en quien confiar, en quien contar sus cosas personales y todo eso, hasta que contrataron a un tutor y les dio su mano su ayuda y así empezaron a tener más confianza, se sintieron un poco más felices, algo así”</i>
WCH	<i>“te ayudaban a como planificar tu tiempo, en tus compras, a llegar temprano, en esa parte sí ósea te ayuda bastante, si tienes problemas te escuchaba, también algo de psicología, había una psicóloga allá en San Miguel, pero nunca fui al psicólogo, no me motivaba ir, solo al tutor, me gustaba los temas que tocábamos, de vez en cuando iba, lo vi importante con el tutor que yo estuve, supongo que las demás tutorías habrán sido igual, pero si era importante para mí”</i>
DJCUC	<i>“tenía algunos compañeros en la universidad que tenían problemas familiares y aprovechaban estas sesiones individuales gratuitas que venían por parte de Pronabec para como que conversar liberarse de esos problemas”</i>

Del total de becarios entrevistados, 5 de 6 hicieron uso del servicio de tutoría, de este grupo de 5 becarios, 4 presentaron experiencias positivas y a la vez atribuyen al servicio como trascendental para una adecuada transición de aquellos becarios que tuvieron que dejar sus hogares y viajar a otra ciudad para que cumplan sus sueños de estudiar una carrera superior, el desarraigo del hogar hacia la institución de educación superior se tratará en este acápite.

Asimismo, se reafirma el hallazgo identificado a través del cuestionario sobre percepción del servicio aplicada a los becarios, se distingue que en la calificación cualitativa donde se les solicitó evaluar en una escala del 1 al 10: “¿cómo califica el servicio brindado en tutoría socioemocional?”, donde 1 es “muy malo” y 10 es “muy bueno”, se obtuvo como resultado una puntuación promedio de 7.6, es decir, aprobatoria, lo que va en línea con las expresiones vertidas de los becarios en las entrevistas, así como con el discurso relacionado a los efectos que produce la intervención de tutoría socioemocional en sus pares becarios que proceden de provincia. Se observa que la calificación aprobatoria es producto de las experiencias positivas que

tuvieron en las sesiones de tutoría, por conocimiento de los objetivos del servicio y los beneficios que pueden lograr los jóvenes con dificultades de adaptación en un entorno diferente del que provienen, sin su familia, y en un espacio tan competitivo como es la educación superior, aspectos que dan cuenta de la importancia de su implementación, al punto de exigir una adecuada intervención de la misma.

En la siguiente tabla se presentan las calificaciones registradas y la disparidad en la frecuencia de entrega del servicio:

**Tabla 8.** Percepción de los becarios sobre el servicio de tutoría socioemocional

<b>Becario</b>	<b>Tipo de IES</b>	<b>Periodicidad de las sesiones</b>	<b>Calificación al servicio brindado</b>
RJAH	Instituto	32 x semestre	10
WAHF	Instituto	2 x mes	8
WCH	Instituto	2 x semestre	8
DJCUC	Universidad	2 sesiones	4
VYAP	Instituto	4 x mes	8
Puntaje promedio			7.6

Por otro lado, los becarios también contaron con experiencias negativas respecto al servicio de tutoría, y criticaron con firmeza el modelo de tutoría socioemocional implementado en sus instituciones, reprobando la falta de compromiso por parte de los tutores; la discontinuidad de la estrategia, lo que conllevó, en reiteradas veces, rotaciones del personal contratado para que impartiera la tutoría, y estos cambios en temas psicosociales son fuertemente percibidos por los becarios ya que en las sesiones tratan temas personales, sensibles, lo que requiere de un intenso trabajo por parte del tutor para ganarse la confianza de una persona; y otros aspectos relacionados a la metodología de la tutoría, lo que deja entrever que existieron, o existen grandes deficiencias en el sistema de tutoría. Desarrollan también recomendaciones para mejorar este servicio, ya que, como ya lo he mencionado, consideran de vital importancia la continuidad de este servicio a favor de los becarios. En el siguiente gráfico se presenta las principales declaraciones de los becarios:

**Gráfico 7.** Experiencias positivas y negativas de los becarios frente al servicio de tutoría socioemocional brindado en sus instituciones



Cabe mencionar que, a diferencia del grupo de entrevistados, uno de los becarios de historias de vida, mostró una postura reacia y discrepante respecto al servicio de tutoría. A continuación, se presenta un extracto de su manifiesto:

**Tabla 9.** Percepción de becario de historia de vida sobre el servicio de tutoría socioemocional

"[...] había grupales, personales, no me gustaba, no soy mucho de hablar con las personas o relacionarme; a veces asistía, a veces no; del 100% habré asistido 40%-30%; trató de orientar, interrelacionarte con tu persona, y eso no me gusta, en grupo que estés hablando, eso no me gustaba" (MJRY, 2018).

Como este caso, habrá muchos, sobre todo de aquellas personas que tuvieron una infancia difícil, este punto se detallará más adelante, pero es importante resaltar lo delicado y trascendental la elaboración de los criterios mínimos que la tutoría debe abarcar para los distintos tipos de casos identificados, así como una adecuada selección del perfil del tutor.

Uno de los temas a tener en cuenta es el problema del **desarraigo** familiar, si bien las migraciones suponen en la mayoría de veces desarrollo y mejoras en la vida de un individuo, no se ha analizado a profundidad los efectos emocionales y psicológicos que también conlleva. Sin embargo, se ha demostrado que las migraciones producen "*ciertas repercusiones concretas sobre la salud individual y social*" (Tizón, San José, Salamero 2008).

Así, González concluye que la migración es un factor de riesgo para el desarrollo de psicopatologías, atribuyendo que los migrantes tienen frecuentemente experiencias complejas y dolorosas, como es la desadaptación en una determinada etapa estudiantil, y que es agravada cuando la persona proviene de una familia desunida o que antes haya padecido alguna descompensación psicológica (2005: 77-97).

## **2. Percepción sobre el personal que brinda el servicio de tutoría.**

La problemática que enfrenta un joven procedente de un hogar pobre, quien ha crecido con grandes limitaciones de toda índole, que tenga que salir de su hogar (la mayoría de casos) para poder estudiar una carrera superior y en un entorno no familiar, es compleja, variada, y voluble, por lo que es fundamental que la persona responsable de ayudar en todo este proceso de cambios, adaptación, crecimiento y desarrollo, sea un profesional altamente especializado. Según Díaz y Co., 2017, "el tutor debe estar a la par de la demanda que solicita la sociedad actual, es decir, debe estar en continua formación para brindar sus conocimientos, y de esta forma garantizar que sus estudiantes aprendan". Estas son las características que cultiva un tutor, donde su principal objetivo es el desempeño educativo del estudiante, además, lo que el beneficiario del Programa necesita es el acompañamiento

de un profesional altamente especializado en temas de psicología educativa, capaz de abordar la diversidad de casos estudiantiles, tal y como explica De La Fuente, el psicólogo educativo es el profesional que analiza, evalúa e interviene, desde el conocimiento de los principios y de la evidencia científica psicológica (2017: 9).

En este contexto, se cuenta con opiniones diferentes por parte de los becarios, producto de sus propias experiencias con los tutores asignados en su institución.

**Tabla 10.** Percepción de los becarios sobre el perfil profesional del tutor

Becario	Testimonio	Valoración
RJAH	<i>"excelente, yo era muy incrédulo de la profesión de psicología, como que los veía charlatanería y cosas por el estilo, pero la Miss me demostró que si tenía habilidad."</i>	Positiva
WAHF	<i>"habían tutores que sí, brindaban un mejor apoyo y algunos que no, por ejemplo, te preguntaban ¿y cómo estás?, y se ponen a chatear; llegamos a quejarnos, pero al final quedó en nada."</i>	Neutral
DJCUC	<i>"las sesiones lo sentí como un tema protocolizado no era muy personalizado para el problema que pudiese tener cada becario, era simplemente ven, acércate, firma, responde estas preguntas, responde esta encuesta y ya nos vemos, chau, ahí quedó, gracias."</i>	Negativa

Asimismo, uno de los becarios de las historias de vida manifiesta su disconformidad sobre la selección del personal para que imparta el servicio de tutoría en su institución:

**Tabla 11.** Percepción sobre el perfil profesional del tutor

"[...] a mí me tocó un tutor que no era psicólogo sino un profesor de matemática entonces no era especialista, que iba a contarle, habrá llevado un curso de psicología pero no era una persona idónea, y eso me tocó en todo el tiempo, a la mayoría, psicólogos habrá habido 4 nomás y éramos más de 1000 becarios en Avansys de todas las convocatorias; el profesor no era malo, pero no me sacaba lo que yo le hablaba no me sacaba las connotaciones no me sacaba como tenía que superar mis problemas, familiar a veces te toca muchas cosas cuando uno vive, entonces no había esa confianza para yo contarle, no había esa conexión, porque un psicólogo yo pienso así no, debe entrar en cariño en confianza de su paciente en ese caso el becario para yo recién conversar pero no había esa conexión por eso a veces yo no iba" (JVN, 2018).

Al respecto, se trae a colación el análisis estudiado y desarrollado por De La Fuente, quien explica de forma clara y precisa las funciones que el tutor socioemocional (psicólogo educativo) debería desarrollar:

- Realizar la evaluación psicológica para prevenir y diagnosticar.- los psicólogos pueden realizar evaluaciones psicológicas tanto a nivel individual (diagnóstico individual) como a nivel colectivo (pruebas para valorar el desarrollo psicológico, competencial y socioafectivo, y la convivencia del alumno en los distintos contextos y niveles educativos).  
Esta función es esencial ya que en esta etapa es donde se previene y detecta los problemas de salud mental, de conflicto, o de riesgo psicosocial; así como las dificultades específicas de aprendizaje, las altas capacidades y las conductas de riesgo. Evaluación que permitirá al profesional escoger el tratamiento adecuado y/o la respectiva derivación del caso según la gravedad identificada.
- Implementar la intervención psicoeducativa con fines terapéuticos, preventivos y de desarrollo.- la presente función tiene por objeto la mejora de la calidad del proceso educativo a través de soluciones psicoeducativas adaptadas a la persona. En el proceso se evalúan los efectos de la intervención a través de herramientas de apoyo (De La Fuente 2017: 9-11).

Referente a las líneas de intervención psicoeducativa, propone lo siguiente:

- Tratamiento individualizado.- los tratamientos tienen carácter remediativo, preventivo, orientador o terapéutico.
- Aplicación de programas.- los programas aplicados son posteriormente evaluados para el análisis de sus efectos.
  - o Programas terapéuticos.- trata de resolver situaciones problemáticas cuando ya se han producido.
  - o Programas preventivos.- trabaja procesos que eviten la aparición de diversos tipos de problemas. Programa que trata problemas como el absentismo, adaptación al entorno, adicciones físicas y psicológicas, mejora de la convivencia, prevención de la violencia, del abuso sexual, etc.
  - o Programas de desarrollo.- Programa para entrenar las habilidades perceptivas, intelectuales, sociales, y positivas (salud, alimentación, ejercicio, entre otros).
  - o Programas de orientación académica y profesional.- entrenamiento en métodos, procesos, estrategias y técnicas de trabajo intelectual, de estudio (De La Fuente 2017: 9-11).

### 3. Participación del personal del Programa en la supervisión y monitoreo de la estrategia implementada.

Respecto a los becarios entrevistados, no proporcionaron declaraciones sobre esta variable, sin embargo, se considera importante mantenerla ya que en la entrevista de las Historias de Vida se cuenta con la siguiente declaración:

**Tabla 12.** Percepción sobre la participación del personal del Programa en la supervisión de la aplicación de la tutoría socioemocional

"[...] tal vez fue mi error, y error de muchos, firmábamos como si hubiésemos asistido, entonces el profesor cobraba, eso fue nuestro error por no avisar, tal vez fueron profesores muy buenos con nosotros que no podíamos afectarlos, tal vez fue una parte humanitaria digamos, pero en realidad yo creo que debería de ser los gestores o especialistas lo que es de bienestar tenía que estar al menos lo que es asistir mientras daban ese acompañamiento de esa manera hacer alguna auditoría o monitoreo para ver cómo era el desempeño de los psicólogos; nosotros como es nuestro profesor a veces no podemos manifestar porque no podemos ir en contra, te pone en una situación difícil porque también tiene familia, no solamente me pasó a mí sino a varios" (JVN, 2018).

Se despliega una grave acusación sobre el ejercicio que desarrollaron algunos de los tutores del área socioemocional, se desconoce la magnitud del hecho, no obstante, en la declaración que hace el becario se observa que se expresa de manera plural, es decir, no fue el único de su institución que se vio comprometido en firmar los formatos de asistencia sin haber recibido el servicio, relata que el error fue de "muchos" y al final lo confirma indicando que le pasó a "varios".

Claramente se observa una falta de supervisión por parte del personal contratado por el Programa, personal que realiza labores de seguimiento a los becarios dentro de la institución educativa de estudios, personal que debe monitorear el desarrollo de las tutorías, pues esta estrategia es primordial para la óptima inserción de los becarios en esta nueva etapa de estudios, y sobre todo por el nuevo entorno social-cultural al que se presentan. Y, por otro lado, ¿qué tipo de enseñanza y ejemplo propinan aquellos docentes (tutores) a los estudiantes?, profesionales que son los responsables de la educación de personas en plena formación, y en este caso, no solo la educación como la instrucción y preparación en una determinada carrera superior, sino de la educación como tutela en el campo más sensible de la persona, el de sujeto como individuo de estudio sobre su comportamiento o conducta y su interacción con su entorno.

De acuerdo con Rojas, quien señala lo siguiente:

Toda persona que inicia una carrera toma una decisión –es de esperarse que libremente – y en conjunto con esa decisión la responsabilidad futura que esta conlleva al incorporarse al campo laboral. Aquí, el profesional establece un compromiso consigo mismo y con el grupo social. Un compromiso que implica la búsqueda constante de superación y excelencia en la labor por realizar; una constante actualización de los conocimientos y una dignificación permanente de su práctica. En el buen ejercicio de su labor profesional hallará la autorrealización, pero también beneficiará de todos aquellos y aquellas que acudan a la prestación de sus servicios (Rojas 2011: 3).

En ese sentido, todo profesional debe regirse bajo un compromiso de ética que asume desde los inicios de su formación educativa y que debería mantener y aplicarlo en todos los campos de su vida cotidiana.

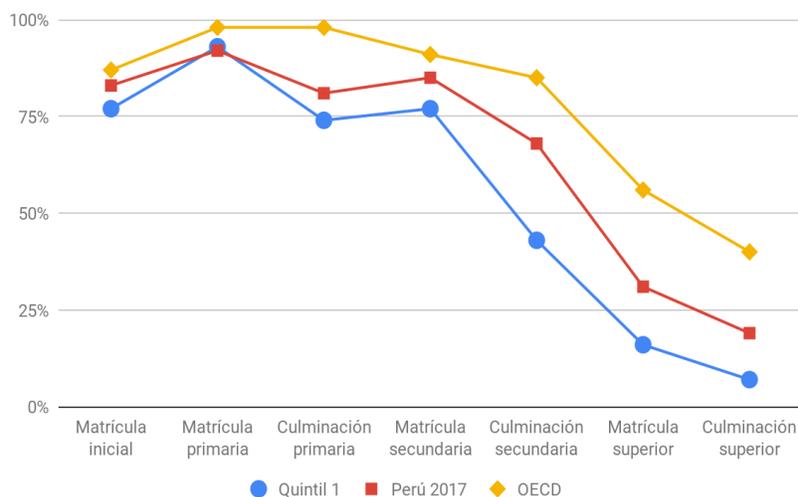
### **iii. Valoración de los becarios al haber ganado una beca y culminado sus estudios superiores, y el cambio generado en sus vidas.**

La Organización de las Naciones Unidas desarrolló y aprobó 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030, metas que son el camino que los países deben seguir para que sus poblaciones mejoren su calidad de vida. Entre estos objetivos tenemos el Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

La educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. Además de mejorar la calidad de vida de las personas, el acceso a la educación inclusiva y equitativa puede ayudar abastecer a la población local con las herramientas necesarias para desarrollar soluciones innovadoras a los problemas más grandes del mundo. Las razones de la falta de una educación de calidad son la escasez de profesores capacitados y las malas condiciones de las escuelas de muchas zonas del mundo y las cuestiones de equidad relacionadas con las oportunidades que tienen niños y niñas de zonas rurales. Para que se brinde educación de calidad a los niños de familias empobrecidas, se necesita invertir en becas educativas, talleres de formación para docentes, construcción de escuelas y una mejora del acceso al agua y electricidad en las escuelas (ONU).

En el último medio siglo, el acceso a la educación superior se ha multiplicado por seis pasando de menos del 4.5% al 31% entre los peruanos de 25 o más años (Barro y Lee 2013: 184-198; ENAHO 2017). El incremento en la cobertura es significativo pero el país aún está claramente rezagado con respecto a economías desarrolladas.

**Gráfico 8.** Tasa neta de matrícula y culminación según nivel educativo, 2016



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares 2017. Elaboración: PRONABEC.

El nivel educativo alcanzado influye decisivamente en los retornos en el mercado laboral. Yamada y Castro muestran que cada año adicional de educación se traduce en un aumento en el ingreso mensual que fluctúa entre 3,5% y 30%, de acuerdo al nivel de estudios y la culminación de los mismos (2010: 26-28).

Por ello, es importante la ejecución de programas sociales que impulsen la equidad en el acceso en la educación superior, teniendo en cuenta los beneficios monetarios y no monetarios que genera.

### **1. Motivación de los becarios para seguir estudios superiores y postular a Beca18.**

León y Sugimaru, "según la ENAHO 2010, la tasa de matrícula en los niveles de educación superior (tanto universitaria como superior no universitario) entre la población de 17 a 24 años alcanzó el 26.2%, si bien esta cifra ha venido incrementándose desde el año 2002, se observan grandes diferencias según área de residencia, lengua materna o nivel socioeconómico que revelan profundas desigualdades en el acceso a la educación superior" (2013: 9).

Asimismo, se encuentran grandes diferencias al analizarlo por niveles de pobreza, el quintil más rico presenta una tasa de matrícula a la educación superior en un 47%, tres veces más respecto al quintil más pobre el cual presenta solo un 16% (ENAHO, 2017).

De acuerdo con León y Sugimaru "si bien los factores económicos constituyen una barrera para el acceso a la educación superior, Freeman (1997) plantea además que existen barreras psicológicas o sociales, relacionadas con la falta de motivación y apoyo por parte de los padres y el personal de la escuela (2013: 43).

De este modo, se han evaluado los motivos y/o consideraciones tomadas en cuenta por los becarios de la presente investigación para postular y acceder a una carrera superior, técnica o universitaria.

**Tabla 13.** Motivos de los becarios para seguir estudios superiores y postular a Beca 18

BECARIO	MOTIVOS	CATEGORÍAS
JHG	"me llamaba la atención que profesional te das una mejor vida"	Nivel de vida
RJAH	"con amigos, yo era el más joven de todos, había señores, ancianos incluso ancianos que hacían lo mismo que yo hacía, y solo había un ingeniero, entonces entre chistes y bromas siempre nos comparábamos, porque él gana más que yo si yo trabajo más que él, comentario absurdo, entonces un comentario simple que me ha dado un amigo de ahí: ah pes, porque él ha estudiado, tú no, lo tomé simple tranquilo, pero con el tiempo me dolió, dije soy chibolo" "lo que me llamaba era tener algo, con qué sustentarme, con qué vestirme, con qué salir, algo tener un ingreso, porque no lo tenía, yo fui a mi papá y no tenía, y desde esa época de adolescente tampoco lo tenía"	Mejores ingresos
RJAH	"(...) mi abuelo me motivaba, de parte de mi mamá él es de Ayacucho, él vino a Ica así de la nada y poco a poco trabajando y trabajando tiene su casa sus cosas, pudo mejorar la calidad de vida que él tuvo con sus hijos y mi mamá, yo hice la comparativa de cómo él vivió y por lo que me contaba sus cosas, de cómo vivió mi mamá y mis tíos, y de cómo yo viví, entonces hay mejoras, si yo analizo todo, fue simplemente por la decisión de mi abuelo de viajar y cambiar todo para ser mejor, de que es difícil va ser difícil pero la idea está, salir adelante, ¿el cómo? Podría ser vendiendo hasta salchipapas como estudiando" "yo me comparaba con amigos que estaban en la universidad, hay buenos y hay malos, yo me frecuentaba con todos, no tenía problemas, cada uno con sus cosas se respeta (...) yo me comparaba	Nivel de vida

	con los que están construyendo un futuro, entonces yo también"	
WAHF	"todos mis hermanos son profesionales y estudiaron en la universidad, y también por medio de mis padres, ellos siempre quisieron que todos sus hijos estudien, eso es como un orgullo para un padre de familia"	Prestigio
WCH	"claro, yo sabía que mis papás no podían solventarme, tenía en ese tiempo ya 18 años, era mayor de edad, pero no tenía nada, me cachuelaba haciendo trabajos de computadora, ensamblajes, ya había estudiado ensamblaje en el 2009 unos seis meses pero aprendí eso, trabajar en cabinas de internet, atendiendo, entonces ocurre el tema de la beca que lo vi por internet porque mi papá también me decía, estudia, estudia, y yo buscaba en el periódico, buscaba trabajos en el Trome que siempre salía todo, y en internet yo vi el tema de Beca 18 que había convocatorias y bueno, yo postulé"	Mejores ingresos y desarrollo profesional
DJCUC	"sí, de hecho mis padres mis hermanos mayores, siempre he querido superarme, siempre he querido ser, como que no un ejemplo, pero sí ser un incentivo de orgullo de mis papás, y más allá de eso, realizarme yo como profesional, siempre he querido hacerlo"	Prestigio y desarrollo profesional
VYAP	"tengo nuevos conocimientos, conozco a personas con las que jamás pensé que me iba a relacionar en este mundo de los negocios, mis profesores son colegas incluso ahora en el trabajo, estamos ahí (...) para ellos es una gran emoción y satisfacción ver realizado lo que alguna vez dejaron por cuestiones del destino o cosas de economía o ciertas circunstancias y verme lograda a mí, ellos están más que felices, ahora yo apoyo la economía de mi casa puedo realizar estudios por mi parte o puedo comprarme o sostenerme yo misma, esa era la idea de lo que yo quería lograr también"	Desarrollo profesional, mejores ingresos y nivel de vida

De las categorías presentadas, según el tipo de motivos mencionados por los becarios, se tiene la siguiente frecuencia según lo manifestado en las entrevistas:

- Tres de seis becarios reportaron motivos para optar por estudios superiores relacionados a la mejora de su nivel de vida, el obtener mejores ingresos y alcanzar su desarrollo profesional; dos de seis becarios manifestaron el interés de ser reconocidos por su familia.

## 2. Aspiraciones de los becarios respecto a su situación actual.

Como lo define Amartya Sen en su libro Desarrollo y Libertad:

A pesar de que la opulencia mundial ha experimentado un aumento sin precedentes, el mundo contemporáneo niega libertades básicas a un inmenso número de personas, quizá incluso a la mayoría. A veces la falta de libertades fundamentales está relacionada directamente con la pobreza económica, que priva a los individuos de la libertad necesaria para satisfacer el hambre, para conseguir un nivel de nutrición suficiente, para poner remedio a enfermedades tratables, para vestir dignamente o tener una vivienda aceptable o para disponer de agua limpia o de servicios de saneamiento. En otros casos, la privación de libertad está estrechamente relacionada con la falta de servicios y atención social públicos, como la ausencia de programas epidemiológicos o de sistemas organizados de asistencia sanitaria o de educación o de instituciones eficaces para el mantenimiento de la paz y el orden locales. En otros casos, la violación de la libertad se debe directamente a la negativa de los regímenes autoritarios a reconocer las libertades políticas y civiles y a la imposición de restricciones de la libertad para participar en la vida social, política y económica de la comunidad (Sen 1999).

En esa línea, las aspiraciones de la persona están estrechamente relacionadas a la busca de su desarrollo integral como ser humano, el mismo que conduce y otorga las libertades fundamentales explicado ampliamente por el economista Sen (1999), que nos confieren satisfacer necesidades básicas y nos permite vivir dignamente (calidad de vida), las libertades fundamentales son indicadores empleados para evaluar el progreso y desarrollo de los países.

En las entrevistas, los becarios relataron las aspiraciones personales que se han trazado, posteriores a la culminación satisfactoria de sus estudios superiores gracias a la beca integral obtenida. En la siguiente tabla se presenta la síntesis de sus testimonios:

**Tabla 14.** Aspiraciones personales de los becarios

BECARIO	ASPIRACIONES	CATEGORÍAS
JHG	"continuar con mi carrera para especializarme, pienso estudiar lo que es ingeniería de sistemas en la UPC"	Desarrollo profesional
RJAH	"emprender un negocio, a mediano plazo lo quiero consolidar, tiene que estar en el campo ya produciendo, pero ya trabajando solo, yo estando o no estando; a largo plazo mi idea tiene que ya ser reconocida por lo menos acá en Lima"	Emprendimiento laboral

WAHF	"convalidar mi carrera para hacerlo título profesional, a un largo plazo, porque tengo dos planes a corto plazo que son sacarme certificaciones pequeñas que me van ayudar laboralmente, a buscar un mejor trabajo; en mediano plazo conseguir un mejor trabajo e ingreso para solventar mis estudios"	Desarrollo profesional
WCH	"quisiera estudiar una nueva carrera, y bueno ahorrar para eso, estoy pensando en derecho, ahora también que me lo permite el horario porque antes trabajaba de 3 a 11pm, hasta marzo en SJL, ese horario no me permitía estudiar, pero ahora que pasé a turno mañana, en la noche ya puedo estudiar; quiero tener el dinero ahorrado y ahí empiezo a buscar, más que seguro para el siguiente año; tal vez un poco más pensar en mi mismo, y no en otras personas que me fallaron y tener más control sobre mi economía manejar mejor mis ingresos y ponerme metas a corto y largo plazo para poder lograr mis objetivos"	Desarrollo profesional
DJCUC	"de acá al siguiente año quisiera presentarme al programa de becas también del Pronabec justo para hacer estudios de maestría, con la beca presidente de la república, e irme no sé si todavía ir a Paría o a España hacer un estudio en gestión ambiental, y luego volver acá y bueno ahora que me desempeño en el rubro de la gestión ambiental sé las carencias, los defectos que tiene la normativa, del manejo de la información, entonces sí quisiera especializarme afuera pero para venir acá de repente ojalá se pueda, coger un cargo público y hacer cambios en verdad para el bien de todos"	Desarrollo profesional
VYAP	"ahora yo apoyo la economía de mi casa puedo realizar estudios por mi parte o puedo comprarme o sostenerme yo misma, esa era la idea de lo que yo quería lograr también; ahora yo estoy estudiando, he convalidado mis cursos estoy estudiando en la UPC para obtener el título universitario en administración y negocios internacionales"	Desarrollo profesional

Como se puede apreciar, la mayoría tienen aspiraciones relacionadas a seguir con su desarrollo profesional, 5 de los 6 becarios entrevistados han manifestado su interés de continuar adquiriendo conocimientos que les permitirán obtener un grado académico mayor al ya obtenido, y con esto optar por mejores salarios para mejorar su calidad de vida.

En cuanto a la aplicación del cuestionario donde se les pidió valorar cualitativamente en una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy malo" y 10 es

"muy bueno", su percepción sobre el cambio generado en sus vidas, luego de haber culminado sus estudios superiores, se tiene como resultado una puntuación promedio de 8.6, lo que lleva a interpretar que los becarios se encuentran en una etapa de sus vidas donde se ven logrando sus metas personales y encaminados a seguir alcanzando sus objetivos de vida.

**Tabla 15.** Percepción de la beca sobre el cambio generado en sus vidas

Becario	Valoración
RJAH	6
WAHF	9
WCH	8
DJCUC	9
VYAP	10
JHG	10
Puntaje promedio	8.6

En ambas historias de vida, los becarios se inclinan por aspiraciones de la categoría de "emprendimiento laboral", por un lado, el becario procedente de una comunidad nativa amazónica se ve comprometido con el desarrollo de su comunidad y región, de tal manera que busca la manera de seguir preparándose académicamente con cursos especializados de su carrera para que le brinde conocimientos y las herramientas necesarias para emprender un negocio local dentro de su comunidad con miras a exportar, pero de la mano con políticas impulsadas y apoyadas desde su región, por lo que en mediano plazo se ve representando políticamente a los suyos. Su testimonio a continuación:

**Tabla 16.** Aspiraciones personales de becarios de Historias de vida

"[...] bueno después de salir profesional, siguiente meta yo tengo un proyecto de vida definido hasta donde quiero llegar, son pequeñas milagros, más adelante ser empresario de mi región y generar trabajos para ellos, quiero dar mejor vida a ellos de una parte que tengo ingreso económico, pero hacerlo yo por eso sigo preparándome, y a la vez no quedarme acá, salir a hacer mi maestría, convalidar mi curso y terminar la carrera de ingeniería, entonces son mis metas que no son muy largas, sino a mediano plazo, ser un empresario exitoso y en un futuro también me encanta la política, llegar a ser una autoridad que represente a mi región a mi país, son sueños que están intactos, soy consciente que estos son mis primeros pasos que estoy empezando, sé que con mi esfuerzo se van a caer en el camino esos sueños que están trazados, por su propio peso por mi esfuerzo, ya el tiempo dará la razón, mientras tanto tengo que seguir preparándome, sé que estoy en un buen camino y estoy seguro de mí mismo que estos sueños se harán realidad con la bendición de Dios, esos son mis sueños, sueños hay montón pero esas son mis prioridades" (JVN, 2018).

Por otro lado, el segundo becario de historia de vida, se proyecta con un plan de vida que le permita mantener su independencia y la vida construida aquí en la capital, Lima, cuida su trabajo y tiene programado seguir especializándose en su carrera para mejorar su salario laboral y con esto su calidad de vida. Su testimonio a continuación:

**Tabla 17.** Aspiraciones personales de becarios de Historias de vida

"feliz, bien, contento por lo que he logrado y por lo que he logrado una parte, adelante hay cosas que hacer, pero por el momento me siento feliz y contento; sacar unos certificados para tener un poco de más ascenso para ganar un poquito más; casarme no, tener una familia quizás sí" (MJRY, 2018).



### 3. Opinión de los becarios acerca del servicio brindado por el Programa.

Del mismo modo, se ha recogido información sobre la evaluación global que han realizado los becarios a los servicios brindados por el Programa, encontrando diversas opiniones, entre recomendaciones y apreciaciones finales, sobre las intervenciones puestas en marcha durante el tiempo de sus estudios.

**Gráfico 9.** Opiniones de los becarios sobre el servicio brindado por el Programa



Destacan las opiniones de mejoras que el Programa debe atender para corregir y perfeccionar las estrategias aplicadas en los servicios que entregan, y son:

- Modificar el documento que firman al ser adjudicados con una beca, denominado "Compromiso al país", debido a que en éste se comprometen a regresar a su ciudad de procedencia para trabajar por un mínimo de tres años, y así restituir parte del beneficio recibido a través de los conocimientos adquiridos en su educación superior. Sin embargo, varios de los campos en los que los becarios desean desempeñarse, no se encuentran desarrollados en todas las ciudades, principalmente en las zonas rurales. Asimismo, uno de los becarios expresó su descontento frente a la falta de seguimiento del Programa luego de que haya culminado su carrera, calificando de "abandono" a este súbito hecho.
- Uno de los seis becarios entrevistados reclamó la baja rigurosidad que ejerció el Programa frente al desempeño académico que debieron demostrar los becarios en cada ciclo de estudios, pues asegura que incentivó a que no se esforzaran más de lo que realmente podían lograr.
- Inicialmente, la beca se constituyó bajo una normativa en la que sancionaba a los becarios que perdían la beca con la demanda de devolución de todo lo subvencionado a la fecha de la pérdida del beneficio. En ese sentido, uno de los becarios relata que varios de sus compañeros se sintieron inseguros respecto a su potencial académico, y el riesgo de quedar endeudados con el Estado los empujaron a renunciar a la beca, antes de verse involucrados en un tema insostenible de afrontar por su propia condición económica.
- La falta de orientación financiera fue uno de los principales reclamos, dos de los seis becarios describieron que las personas pobres o pobres extremos, jóvenes, muchas veces menores de edad, que por primera vez reciben un monto mensual para cubrir sus gastos básicos y de estudios, no están preparados para saber cómo administrarlo, y que por esa razón muchos se vieron endeudados y en el peor de los casos dejados por sí mismos, ya que entregaban el dinero a sus familias.
- Acompañamiento socioemocional y académico, es precisamente las principales estrategias del programa para garantizar la continuidad de los becarios, sin embargo, éstas no fueron entregadas a la totalidad de los becarios, por lo que uno de ellos manifiesta su solicitud de masificar las actividades en todas las modalidades e instituciones.
- Dos de los seis becarios dijeron sentirse agradecidos por todo lo que han logrado gracias al apoyo económico del Programa, alcanzaron su objetivo de consolidarse como profesionales y obtener un trabajo digno.

Los becarios de historias de vida, por su parte, recomendaron lo siguiente:

- Elaborar una guía de orientación para el becario, con los principales medios de transporte, rutas, centros comerciales, tipos de distritos, alimentación, qué tener en cuenta al adquirir un bien o servicio, sus derechos como ciudadanos y deberes. Recomendación principal debido a que la vida en la capital del país es muy diferente al de una ciudad en provincia.
- Permitir que postulen los jóvenes que interrumpieron sus estudios por problemas económicos, es decir, aquellos que ingresaron a una institución y tuvieron que dejar de estudiar.
- Mejorar el sistema de acompañamiento al becario, porque es vital en aquellas personas que provienen de una población vulnerable.
- Brindar el servicio de nivelación académica a los becarios que ingresaron a institutos, porque no se encuentran al mismo nivel académico de los demás.

De igual manera, los becarios de las historias de vida, manifestaron, en términos generales, encontrarse agradecidos con el Programa:

**Tabla 18.** Opinión del becario de historia de vida, respecto al servicio brindado por el Programa

<b>TESTIMONIO</b>
<p>"Para mi ganar una beca no es cualquier cosa, una beca integral era un sueño que por fin iba a ser profesional, entonces empecé a estudiar, empezar mis clases y así fue lo que es obtención de becas, los primeros años todo, y en verdad que el estado al invertir en el tema de obtención de becas, especialmente para pueblos más olvidados, una gran ayuda y es gran ayuda que hasta ahora sigue impactando a la sociedad, a los jóvenes, sigue generando más evidencias, más jóvenes talentosos de bajos recursos económicos, futuros que conducirán el destino de este país, las comunidades, lo veo de esa manera" (JVN, 2018).</p>

**iv. Desempeño de los gestores para la conducción del proceso de inicio de la beca, información y absolución de trámites.**

Uno de los enfoques de intervención desarrollado por el Programa y normado dentro de su Plan de Gestión Institucional 2016 – 2021, es el Enfoque de *Gestión por Resultados*, el cual busca asegurar la eficacia, eficiencia y el impacto de las políticas de organización a través del trabajo desarrollado por el personal de la institución. Parte importante del proceso de inducción y acompañamiento del becario en toda la etapa educativa, es el personal "especialista de becas", denominado también como "gestor". En ese sentido, es conveniente conocer las impresiones de los becarios respecto al servicio brindado por ellos.

**1. Valoración significativa sobre el servicio administrativo brindado.**

El servicio administrativo es parte inherente de un programa social, es entregado a través de la orientación del personal especialista en la función a desempeñar, y así informar permanentemente sobre el cumplimiento de tareas y actividades previstos por el Programa. Beca 18, cuenta con especialistas de becas y/o gestores, quienes son los encargados de dar seguimiento a los becarios en las propias instituciones educativas donde cursan estudios. Ellos son el nexo entre PRONABEC y las IES, supervisan tanto los servicios brindados por las IES, así como los deberes de los becarios. Asimismo, atienden cualquier tipo de solicitud de ambas partes, y comunican a través de un informe al Programa. En este sentido, la labor que desempeñan los especialistas, es parte importante de las responsabilidades del Programa, ya que son ellos los que representan a la entidad en las instituciones, por ello, es pertinente conocer la percepción de los becarios respecto al servicio brindado por ellos:

**Tabla 19.** Percepción de los becarios respecto al servicio administrativo brindado por el Programa

<b>BECARIO</b>	<b>MOTIVOS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
JHG	"(...) de vez en cuando nada más lo veíamos, porque los papeles todos los papeles todo eso era a nivel de sistemas, solo para hacer firmar la declaración jurada de asistencia, nada más ahí asistíamos donde el gestor"	Seguimiento carente
JHG	"tenían iniciativas para alguna capacitación algo así en algunos temas, generalmente cuando entramos había compañeros míos que no estaban rindiendo adecuadamente, el gestor creo que promovió un programa para que los chicos de Beca 18, los que sepan más enseñen a sus demás"	Impulsor de estrategias

	compañeros, como una reunión de estudiantes algo así era"	
RJAH	"ella ponía de su parte, venía se quedaba hasta tarde, incluso domingos, había un apoyo de parte de ella para que las cosas nos vaya bien"	Comprometida
RJAH	"(...) a mediados de la carrera faltando un año cambio o modificación de gestores, y nos toca un profesor o dos gestores, pero en todo Senati, o solo parte, entonces cada vez que quería preguntar, hacer como que el profesor nunca se le veía (...) puede ser incluso sin visitas, por celular, por wasap, pero su presencia era cero, no había trato, pero preguntando entre compañeros y promociones, el profesor era, como estaba en la sede Independencia, tenía un trato especial solo Independencia, a las demás sedes, como que espérate, entonces no era equitativo, para todos"	Presencia inconstante
WAHF	"nos tocaron varios gestores también, paraban rotando, y sí estaban dispuestos, tenían su propia oficina dentro de la institución y lo buscábamos dentro de su horario de trabajo; (...) justamente tenían sus altos y sus bajos, lo que le comentaba que tenían sus preferidos, entonces no eran así imparciales y a todos por igual (...) solo acudía para los trámites papeleos de cada mes con el gestor"	Seguimiento carente
WCH	"fue casi como un amigo, se quedaba desde la mañana 9, 8, hasta la noche se quedaba de largo, iba a las aulas a consultar a los jóvenes para apoyarlos, con el gestor estuvimos casi 2 años en san miguel, de ahí lo cambiaron, pero ya no fue lo mismo, el otro era más enfocado al tema más administrativo, hagan su cola hagan su cola, era más reacio, hasta las 5 nomás atendemos, entonces como que se perdió ese estilo no, quizá los chicos nuevos ya se acostumbraron a ese estilo (...) al inicio si, te asesoraba, pero después cuando ya lo cambiaron no era igual, y cambiaron dos veces más todavía"	Comprometido, luego, de presencia inconstante
DJCUC	"yo considero que inicialmente el trato era bueno, no puedo decir muy bueno, eran buenos, atentos, respondían a las inquietudes, pero luego nuestra población de becarios fue reduciéndose drásticamente de modo que la participación y el interés en nosotros se redujo básicamente a cero, igual con las terapias de estas socioemocionales lo protocolizaron, ven firma y chau, entonces sí hasta la mitad de mi carrera, hasta el año 2014 si tuvimos bastante interacción con los gestores, nos informaron de varias cosas, de cambios, de trámites que teníamos que realizar, declaraciones juradas,	Comprometido, luego, de presencia inconstante

	de cómo ingresar al intranet, pero luego todo se perdió, se redujo a un ven, firma y ya, chau"	
VYAP	"no siempre fue esa cercanía, al comienzo quizá en el 1er ciclo o hasta el 2do ciclo si hubo un gestor que sí era como una familia, bien cercano a todos, pero al cambiar de gestor había chicos que ya no conocíamos ni su nombre, cambiaron como tres o cuatro veces, el primer gestor la relación era estrecha pero luego ya no, y además que como ya conocíamos ya no era necesario que alguien esté ahí guiándonos o alguna duda con el personal de mismo Adex"	Comprometido, luego, de presencia inconstante

Dos de los seis becarios entrevistados, opinan que el "seguimiento fue carente", o el seguimiento no era igual para todos, o solo acudía específicamente para ejecutar una acción una vez al mes, la de hacer firmar unos formatos necesarios para proceder con los pagos indirectos (depósito a los becarios por el concepto de manutención).

Cuatro de los seis becarios entrevistados, opinaron sobre el alto "compromiso" por parte del especialista frente a su labor de atención hacia ellos y por brindarles la solución a sus problemas.

Cuatro de seis becarios, consideraron a los especialistas como personal con "presencia inconstante", quienes acudían esporádicamente a la institución, y con quienes no lograron crear ningún tipo de vínculo.

Un becario, relató que el especialista que le tocó, fue un creador de ideas, "impulsando una estrategia" de solución para nivelar académicamente a los becarios que se encontraban en desventaja frente a los demás, logrando que los becarios con mayores conocimientos enseñaran a sus pares estudiantes.

Los becarios de las historias de vida, también manifestaron las impresiones que apercibieron durante el proceso de sus estudios:

**Tabla 20.** Percepción de los becarios de historia de vida respecto al servicio administrativo brindado por el Programa a través de los gestores

TESTIMONIOS	BECARIO
"el rol de los gestores ha sido muy importante porque ellos nos dieron bastante, ellos nos trataron como si fueron nuestros padres, nos enseñaron como es la ciudad, una parte, a pesar de que éramos un montón"	JVN
"bueno con los gestores, todos los que he conocido trataban de ayudarme, salvo que una persona no cumple tus deberes, también vas a perder los derechos, muchos nos equivocamos que solamente tenemos derechos pero no tenemos deberes, y eso	MJRY

creo que tenemos que ver primero, tenemos deberes, tenemos derechos, cumplimos todo obviamente la otra persona no te va a decir nada, por eso parte normal, cumplía con mis deberes que tenía que hacer y normal no tenía ningún problema"	
--	--

Por otro lado, el becario JVN, manifestó haber pasado por una mala experiencia a nivel administrativo en la sede central del Programa, ya que presentó junto a otros compañeros una solicitud que debió ser atendida lo más pronto posible porque se veía afectado el pago por el concepto de su manutención, sin embargo, el Programa respondió pasado los tres (3) meses, luego de que no pudieran hacer nada al respecto.

Si bien el especialista y/o gestor es la persona de "contacto" del becario frente al Programa, el personal que se encuentra laborando en las oficinas técnicas deben de igual forma establecer mecanismos que les permitan identificar qué temas son de prioridad alta y requieren una atención inmediata, lo que permitirá que los derechos y necesidades de los becarios no se vean afectados.



## VI. HISTORIAS DE VIDA

Las historias de vida se han reconstruido siguiendo los siguientes hitos:

- a) Origen: Conocer los aspectos de su vida desde de su nacimiento hasta su adolescencia, la dinámica familiar con sus padres, hermanos, hermanas, otros familiares. Se recogieron vivencias y recuerdos más importantes.
- b) Escuela/colegio: la relación con sus profesores, amistades del colegio y de su localidad.
- c) Oportunidades educativas: cuáles fueron las oportunidades para que estudien o trabajen, cómo se enteraron de Beca 18, quiénes influyeron en su decisión.
- d) Postulación a la beca y permanencia de estudios: qué tuvieron que pasar para que accedan a una beca y cuáles fueron los factores que permitieron su permanencia de estudios.
- e) Proyecciones de vida

### i. Jotam Valverde Nequendey

#### 1. Origen:

Jotam nació en la comunidad nativa amazónica de San Miguel, ceja de selva, perteneciente al distrito Río Santiago, provincia de Condorcanqui, departamento de Amazonas. Anteriormente su comunidad se llamaba Palometa, porque quedaba en la quebrada de Palometa, pero “más abajito” estaba San Miguel, y era una comunidad más grande, por lo que todos asociaron a la comunidad nativa Palometa como la de San Miguel, y ahora son uno solo. En Palometa solo había cuatro o cinco casas y fue fundado por el abuelo materno de Jotam, ahí nació, creció y vivió, y le tiene mucho cariño a ese “pueblito”.

La comunidad es inaccesible, para llegar a San Miguel desde Nieva (el distrito urbano más cercano) el viaje demora dos días por río, las personas viven a la orilla del Río Santiago, no cuentan con energía eléctrica ni servicios básicos, a diferencia de Nieva que es un distrito más poblado y urbano, cuentan con servicios básicos, estadio, comisarías, parques, hospital, entre otras entidades. San Miguel es un distrito muy pobre, donde solo tiene dos entidades públicas: una posta médica y la escuela de primaria (hasta 4to grado de primaria).

Jotam relata que las casas de San Miguel son de material rústico propio de la región, elaboradas del árbol “yarina”, tradición que sus antepasados les heredaron, construir sus viviendas con materiales locales.

Los pobladores de San Miguel se dedican al cultivo de cacao, principalmente, cuentan con muchas tierras para sembrar, empero no tienen un mercado para ofrecer sus productos debido a la inaccesibilidad que la caracteriza, por lo que la población produce para consumo personal. Cuentan con algunas piscigranjas y animales de producción menores. Jotam recuerda que a su comunidad llegaban comerciantes de Lima llevando ropa, atunes, arroz, frijoles, y realizaban el conocido “trueque” con los productos locales, la ganancia que obtenían era mínima, casi nula, porque con lo propio adquirirían otros alimentos.

Jotam considera como “sobrevivientes” a la población de su comunidad, ya que no cuentan con un ingreso económico y critica al Estado porque solo interviene con programas asistencialistas, no enseñándoles a generar su propio dinero o crear sus propios negocios. Además, que no construyen carreteras para que puedan trasladar y ofrecer sus productos. Atribuye que estas carencias originan que los jóvenes indígenas no puedan salir de sus hogares para estudiar y buscar mejores oportunidades de desarrollo.

El Perú, es el segundo país después de Brasil, con mayor extensión de bosques amazónicos, el área amazónica cubre más de 70 millones de hectáreas. La Selva está situada al Este de los Andes y abarca alrededor del 63% del territorio nacional. En el departamento de Amazonas habitan 379,384 personas, lo que representa el 1.3% de la población censada en el 2017; el 58.4% habita en el área rural.

La generación de Jotam y la de sus padres ya no visten la tradicional vestimenta típica de su comunidad, se visten con vestimenta urbana, pantalones, polos, zapatos; solo en ocasiones especiales o fiestas costumbristas se visten como anteriormente lo hacían.

Sus abuelos paternos lo criaron desde los 3 años de edad, antes estuvo al cuidado de su tía, hermana de su madre. Fue un comienzo muy duro para él, cuenta con disimulada tristeza de quien ha intentado superarlo, que no podía estar cerca a su padre ya que tenía una madrastra “mala”, por ese motivo, al inicio su abuelo paterno no podía estar cerca de él, y fue su tía quien lo cuidó y le brindó el cariño de la madre que no estuvo presente. Jotam refiere “amarla”, fue ella que junto a su esposo lo cuidaron y no lo “discriminaron”, creció al lado de sus seis primos (tres hombres y tres mujeres), Jotam recuerda con cariño a su tío quien “buscaba la forma para alimentarlo”.

Su padre es profesor, Jotam declara no haber sentido nunca el “amor de padre”.

Su madre es agricultora y se dedicaba a la recolección y pesca, solo para consumo personal. De igual manera que a su padre, manifiesta no sentir “amor” hacia su madre, no siente la “conexión” que debiera sentir como hijo,

porque no recibió amor de su parte. A su madre la veía cada tres meses aproximadamente, pero solo para saludar.

Los hermanos que tiene de parte de padre son cuatro varones, y de parte de madre cuatro mujeres, de ambos padres es el único hijo, y es el mayor de todos, manifiesta haberse sentido siempre hijo único ya que no creció junto a sus hermanos y hermanas:

Siento que soy solo y por eso me independicé muy temprano yo, porque de eso se trata, si no eres independiente a temprana edad sufres bastante por el hecho de que no he tenido madre prácticamente sufres bastante, pero a pesar de eso recibí el consejo de mi abuelo de otras personas para no seguir otro camino (JVN 2018).

Su abuelo es "mestizo" ya que no tiene sangre indígena, es decir, no es natural de la zona, vino del Ecuador con su abuela en tiempos de guerra y se quedaron en la selva de Perú. En cambio, sus abuelos maternos son peruanos pertenecientes a la etnia Huambisa, su madre también es nativa huambisa y hablan el idioma wampis. Su padre conoce otras lenguas nativas además del wampis y también habla el castellano.

El 14,7 % de la población peruana mayor de 12 años de edad, es decir 3,418,185 habitantes tienen como idioma materno una lengua indígena, nativa u originaria de los Andes (Censo Nacional 2017).

La lengua huambisa pertenece a la familia lingüística Jíbaro, una de las trece familias lingüísticas de la selva. Según el Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, estas lenguas propician el desarrollo teórico y la aplicación práctica de los hallazgos de la Lingüística.

Jotam relata que uno de sus platos favoritos de la zona es la patarashca, gallina asada con chonta, aguaje, yuca y plátano. Sin embargo, critica fuertemente la forma de alimentación que llevan, informa sobre un alto nivel de desnutrición de los niños y las enfermedades que acarrearán, ya que las familias no saben cómo preparar los alimentos y cómo combinarlos adecuadamente. A manera de ejemplo, detalla que los niños llegan a su casa y comen un plátano sancochado y se van, no se alimentan bien.

En ese sentido, atribuye las limitadas capacidades a las deficiencias nutricionales que presentan desde la niñez, impidiendo un adecuado desarrollo y desenvolvimiento de capacidades.

Al preguntarle sobre el recuerdo más bonito de su infancia relató que antes a las personas que visitaba le invitaban todo tipo de alimentos, lo sentía un verdadero compartir y no sentía diferencias entre sus pares. Cuenta:

Si alguien cazaba un animal grande, todo el pueblo comía, compartían, entonces son costumbres que nunca me voy a olvidar que actualmente se ha perdido por el tema de la población de que el costo de vida es muy caro, en San Miguel se ha perdido esa costumbre, ahora te venden, ahora si no tienes plata no comes, entonces esa costumbre que yo he vivido en cada casa que yo visitaba como no tenía padre entonces me invitaban, prácticamente me mantenían ellos (JVN 2018).

Otra de las prácticas que ejercían y recuerda con mucho cariño era el de la ayuda comunal, relata, que si alguien de la comunidad quería hacer su chacra todo el pueblo ayudaba y otro día le tocaba a otro y así con todos, lo denominaban "minga o minca", la programación era mensual, y así ayudaban a las viudas, a las personas que vivían solas o a los ancianos. Lamenta que esta costumbre se haya perdido, porque quienes sufren más son las personas más vulnerables, y desea que esta práctica se retome, por el bien de su comunidad, y por seguir preservando los valores de solidaridad, amistad y respeto.

Mink'a o minga en quechua, es el trabajo colectivo que se realizaba a favor de la comunidad (ayllu), en forma gratuita y por turnos. Las familias participaban en la construcción de casas, locales, canales de riego, así como ayuda en la chacra de las personas incapacitadas, huérfanos, y/o ancianos. Esta costumbre pre-colombina, aún se practicaba en las comunidades nativas cuando Jotam era un niño, sin embargo, con el paso de los años, penosamente se fue perdiendo.

## **2. Escuela / colegio:**

La lengua materna de Jotam es el wampis, y en su comunidad estudió primaria hasta el 4to grado, la educación era muy "básica" y escasa.

En búsqueda de mejores opciones para la educación de Jotam, su abuelo decidió vender sus bienes y migrar al distrito de Nieva, provincia de Condorcanqui, que contaba con más escuelas tanto del nivel primaria como secundaria, logrando adquirir un terreno y una chacra. Fue así que a la edad de 10 años Jotam migró por primera vez de su tierra natal, consiguiendo terminar la primaria a los 13 años de edad.

Sus profesores en Nieva eran especialistas, titulados, y solo enseñaban en castellano, por lo que vivió un fuerte choque intercultural y le costó muchísimo aprender castellano, pero tenía que hacerlo para continuar sus estudios, terminó la primaria, ingresó a la secundaria y fue nivelándose académicamente. Así, aprendió por primera vez a utilizar una computadora, contó con los servicios básicos y tuvo como profesores a docentes procedentes de Chiclayo y Lima.

En el Perú, existen 212,823 personas de 12 a más años de edad que se autoidentifican como indígenas u originarios de la Amazonía y representan el 0,9% de la población de este rango de edad. De este grupo, el 94,9% de personas se encuentran identificadas con Documento Nacional de Identidad (DNI), 101,353 son mujeres y 100,570 son hombres (43,7%). Según el INEI el 37,2% alcanzó estudiar educación secundaria (70,009 personas), el 35,6% educación primaria (66,899 personas), el 12,3% educación superior (23,252 personas); mientras que, el 14,4% no cuenta con nivel de estudios (27,074 personas). Hay que tomar en cuenta que la población indígena u originaria de la Amazonía es aquella que se autoidentifica como ashaninka, awajún/aguaruna, shipibo/konibo y otras lenguas nativas tales como kichwa, ticuna, nomatsigenga, wampis, yine, entre otras. (Censo Nacional 2017)

### **3. Oportunidades educativas:**

Al terminar el colegio, en el año 2010, a sus 19 años de edad, se fue a Chachapoyas, capital de Amazonas, a 12 horas de Nieva en carro, ahí estuvo preparándose en una academia y trabajando en las noches para solventarse económicamente. Manifiesta que su papá nunca lo apoyó, a pesar de que era profesor y lo veía en Nieva ya que trabajaba ahí, sin embargo, la relación no era buena:

Nunca me llamaba, hasta ahora nunca me llama, no tengo una buena relación con mi padre en ese aspecto, es buena gente, pero tal vez yo lo entiendo porque no me ha criado, tal vez sienta vergüenza, o no, pero una comunicación que seguir que hablar no hay, a veces sí, cuando le invito almuerzos en su casa de mi abuelo y a veces nos reunimos ahí, pero no tenemos qué conversar, no hay una conexión, mayormente converso con mi abuelo, con él si converso bastante (JVN 2018).

Estuvo preparándose en la academia por un año, luego logró ingresar a la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza a la carrera de Derecho, le gustaba y se sentía muy orgulloso por haber logrado ingresar, sin embargo, no contaba con apoyo económico y tenía que trabajar como mozo y estudiar a la vez, así estuvo un año y no pudo más, dejó la carrera en julio del 2012 y decidió venir a Lima, a la casa de su primo, a trabajar y ahorrar dinero para luego seguir con los estudios. Fue en ese tiempo que la tía que lo crió de pequeño se enteró de Beca 18 y pidió a las autoridades del gobierno central que se contactaran con él para que pueda postular.

### **4. Postulación a la beca y permanencia de estudios**

Postuló a Beca 18 en diciembre del año 2012, ingresó y sintió su sueño hecho realidad, por fin sería un profesional, comenzaba una nueva vida para él.

Inició sus estudios en el año 2013, a sus 22 años, en el instituto Avansys, y reconoce que fue crucial el que se haya preparado en una academia ya que la enseñanza es diferente, avanzada y exigente.

Escogió la carrera de procesos por sus malas experiencias en la atención en entidades públicas, Jotam considera que la gestión pública debe mejorar y tener como prioridad al ciudadano, por ese motivo se inclinó al tema de modelamiento de procesos, los mismos que deben ser menos engorrosos, más eficientes y productivos.

Jotam es el único profesional de su comunidad en San Miguel, la mayoría de sus compañeros se quedaron a vivir ahí y no seguir con los estudios, sin embargo, esta realidad cambia con sus compañeros del colegio en Nieva, ahí Jotam no era la excepción, ya que la mayoría optó por seguir estudios superiores y son profesionales.

Según el Censo Nacional 2017, en el Departamento de Amazonas el 51,2% forma parte de la Población Económicamente Activa (PEA), de este grupo el 95.8% se encuentra en condición ocupada, el 4,2% desocupada; el 48,7% de personas mayores de 14 años de edad forman parte de la Población Económicamente Inactiva.

Según la ocupación principal de las personas de la PEA, el 33% se desempeña en el sector agrícola, agropecuario forestal y pesquero; el 26% en servicios como peón, vendedor ambulante y afines, el 10,7% en comercio y el 9,6% en manufactura.

A partir del año 2013, los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), a fin de reducir las barreras de acceso de las personas procedentes de poblaciones indígenas u originarias, incorpora el enfoque intercultural en la implementación de sus intervenciones.

Jotam se siente agradecido con el Estado ya que está siendo de gran ayuda para los pueblos "más olvidados".

## **5. Proyecciones de vida**

Jotam, a sus 27 años de edad, se figura como un ejemplo para su comunidad, hay jóvenes que han seguido sus pasos y ahora representan un ejemplo para otras comunidades. Son diez (10) los jóvenes de la comunidad de Palometa que han logrado acceder a estudios superiores y culminar su carrera, consolidándose como profesionales, ahora Beca 18 también cuenta con becarios procedentes de San Miguel.

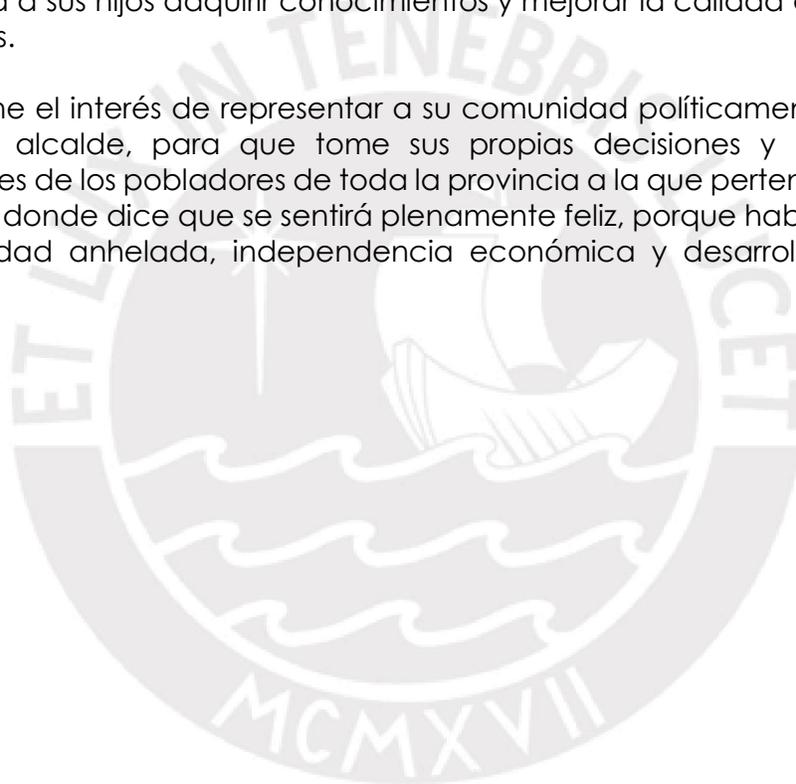
Tiene como objetivo regresar a San Miguel para que su comunidad retome las buenas costumbres que su pueblo ejercía, y en conjunto lograr desarrollar

proyectos productivos para generar un ingreso propio y permanente para la población:

Dentro de mi visión es que ese distrito saque sus productos exporte sus productos que es su cacao, si no es viable que saquen por Lima, Chiclayo, Trujillo, que saquen por Ecuador porque está más cerca. Ahora la visión de los jóvenes ha cambiado y ya no tenemos esa visión de antiguos indígenas que tuvieron que rescataron, pero no es que olvidemos sino vemos forma de desarrollo, mejorar, porque la lengua que hablamos no vamos a olvidar (JVN 2018).

Para Jotam, la beca ha sido una gran oportunidad, los padres de familia de su población están esperanzados de que este Programa no acabe, para que les permita a sus hijos adquirir conocimientos y mejorar la calidad de vida de sus familias.

Jotam tiene el interés de representar a su comunidad políticamente, puede ser como alcalde, para que tome sus propias decisiones y mejore las condiciones de los pobladores de toda la provincia a la que pertenece, es en ese punto donde dice que se sentirá plenamente feliz, porque habrá logrado la estabilidad anhelada, independencia económica y desarrollo para su gente.



## ii. Marcos Javier Rojas Yarihuaman

### 1. Origen:

Marcos nació en el año 1991, actualmente tiene 27 años, y manifiesta no haber tenido infancia, él considera que todos tenemos infancias distintas, buenas o malas, a él le tocó vivir la mala. No vivió con sus padres, sino con personas “ajenas”, pero gracias a Dios no se perdió en el camino y tuvo la suerte de crecer en un pueblo humilde y tranquilo.

Es difícil para él hablar de su infancia, prefiere no dar detalles, pero logra expresar que su madre lo “regaló” a una persona y así creció, sin el cariño de una madre, de un padre. Marcos intuye que quizá fueron los problemas económicos la causa por la cual su madre no pudo criarlo, pero no lo sabe, lo piensa como una posibilidad, pero tampoco quiere pensarlo más.

Miraba a otros hijos como eran tratados por sus padres y sentía la diferencia, fue algo que ha marcado su vida, pero afirma que lo tiene que sobrellevar y sobresalir.

La Convención sobre los Derechos del Niño atiende los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales que reflejan las diferentes situaciones en las que se pueden encontrar los niños<sup>1</sup> de todo el mundo. De tal modo que establece que *“los niños tienen derecho a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social. Los padres son los responsables de que ellos cuenten con lo necesario para vivir de una forma digna; si ellos no pueden proporcionárselo, las autoridades deben ayudarlos.”* Sin embargo, son muchos los niños que no se encuentran al cuidado de sus padres y no logran contar con un entorno protector y de calidad. Diversos estudios señalan que la pobreza y desigualdad son consideradas factores de riesgo que, relacionados con otras problemáticas, se convierten en causas de la pérdida del cuidado familiar (Aldeas Infantiles SOS Internacional 2017).

Una señora mayor se hizo cargo de su crianza hasta los 9 años, esta señora no fue muy buena con él, sin embargo, Marcos es agradecido ya que es consciente que sin su apoyo no hubiese podido salir adelante.

La señora tenía dos hijas, vivía con una de ellas y sus tres nietos, con quienes Marcos creció, pero él no se sentía integrado como parte de la familia, tampoco asistían a la misma escuela. La otra hija, vivía con su esposo e hijos en otra casa, con ellos sí asistían a la misma escuela, pero el trato era el mismo, distante.

---

<sup>1</sup> Entiéndase por niño a todo ser humano menor de dieciocho años de edad.

Desde muy pequeño Marcos apoyó en las labores de la casa, pasteaba a los carneros y ganado, recuerda que desde que aprendió a caminar aprendió también a cuidar a los animales (aproximadamente a los 3 años), su zona de trabajo era en la puna de su pueblo, sobre los 3500 msnm “donde crece el ichu”.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), no todas las tareas realizadas por los niños deben clasificarse como trabajo infantil. Por lo general, la participación de los niños o los adolescentes en trabajos que no atentan contra su salud y su desarrollo personal ni interfieren con su escolarización se considera positiva. Entre otras actividades, cabe citar la ayuda que prestan a sus padres en el hogar, la colaboración en un negocio familiar o las tareas que realizan fuera del horario escolar o durante las vacaciones para ganar dinero de bolsillo. Este tipo de actividades son provechosas para el desarrollo de los pequeños y el bienestar de la familia. El término “trabajo infantil” suele definirse como todo trabajo que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico.

Si bien el trabajo que realizaba Marcos desde muy pequeño suele ser común en la zona rural y en familias agrícolas, analizando el lado socioemocional, no es lo mismo desarrollar estas labores dentro de un entorno familiar propio que en uno donde no eres parte de la familia, y por más que creció ahí desde que nació, recibió un trato diferenciado que no lo hizo sentir como uno más de ellos.

La pobreza junto con el acceso limitado a una educación de calidad, unas tecnologías agrícolas inadecuadas, un difícil acceso a la mano de obra adulta, unos altos riesgos y peligros, así como unas actitudes tradicionales respecto a la participación de los niños a las actividades agrícolas son las principales causas del trabajo infantil en la agricultura. Es importante establecer una distinción entre tareas ligeras que no causan ningún daño al niño y el trabajo infantil (OIT).

Uno de sus platos favoritos era el pescado frito con arroz, así lo preparaba la señora, a él le gustaba ir a pescar al río, trucha fresca era lo que pescaba.

Marcos no deseó hablar sobre el motivo por el cual dejó de vivir con la señora y pasó a vivir con su tía lejana, familiar de su madre. Fue a la edad de los 9 años que Marcos se encontraba en la carretera con sus cosas, solo, y fue interceptado por el guarda parque que cuida las vicuñas en Pampa Galeras, él lo llevó con un profesor quien aceptó recibirlo y lo cuidó por dos semanas, fue él quien contactó con su tía lejana familiar de su madre, vivía cerca, y habló con ella para que se haga cargo de su cuidado. Marcos recuerda que fue por él que continuó sus estudios de primaria en Pampas Galeras, distrito y provincia Lucanas.

Al desconocer el motivo por el cual Marcos tuvo que abandonar el hogar donde fue acogido, nos podemos imaginar muchas cosas, que en definitiva nos conduce a afirmar que de alguna manera han ocurrido situaciones que vulneraron sus derechos, no recibió el cuidado y afecto adecuado, al que todo niño debe acceder, lo que conllevó a que saliera de ese entorno.

Los niños tienen el derecho a la *recuperación y reinserción social*, si han sufrido malos tratos, explotación, abandono o han estado en una guerra, tienen derecho a que se ocupen de ellos para recuperarlos física, social y psicológicamente (Convención sobre los Derechos del Niño 1990).

Derecho que hizo respetar el profesor que lo encontró en la carretera, lo atendió y logró reinsertarlo en una nueva familia.

## **2. Escuela / colegio:**

Marcos ingresó a primaria a sus 7 años, le gustaba ir a su escuela, pero no era tan dedicado a los estudios, le gustaba mantenerse siempre "en el medio". Sus compañeros fueron buenos con él, sabían que no tenía medios económicos y le regalaban un lapicero, un cuaderno, y con eso estudiaba.

Terminó la primaria en Pampas Galeras, en el año 2003, y estudió la secundaria en el distrito de Puquio, del 2004 al 2008, sus amigos fueron igual de amables con él, lo siguieron apoyando y sus profesores también fueron buenos con él. En la secundaria le agarró más el gusto de estudiar, sacaba mejores notas, su tía lo animaba a que estudiara más y los profesores también lo motivaron, Marcos recuerda haber estado contento en esta etapa de su vida.

La cooperación y apoyo en conjunto que efectuaron sus compañeros de aula y sus profesores, contribuyó a que Marcos se integre adecuadamente a la etapa estudiantil, y lo sostenga en el tiempo a pesar de las circunstancias por las que tuvo que pasar.

La tía de Marcos vivía con una de sus hijas y sus nietos, tenía problemas económicos, por lo que lo pasaron a turno tarde en la escuela, y por las mañanas trabajaba en un criadero de cerdos, su labor consistía en darles de comer dos veces al día, la primera muy temprano y la segunda vez al medio día, antes de ir a su escuela, Marcos recogió la comida de restaurantes, todos los días, por tres años.

El dueño del criadero de cerdos era un señor amable, así lo describió Marcos, le pagaba con la compra de todos los útiles que él necesitaba para estudiar.

En la época del colegio, Marcos obtuvo su primer trabajo pagado, a los 13 años se ocupó de reemplazar a los obreros de carreteras, es decir, los días que un obrero no iba a trabajar Marcos lo sustituía, no era diario, hacía reemplazos de dos a tres veces por semana.

Ya casi al terminar el colegio, cambió de trabajo, estuvo un mes esquilando vicuñas para obtener su lana, luego pasó a trabajar como vigilante de las máquinas que utilizaron para realizar la carretera interoceánica, en la empresa Graña y Montero. Finalmente, antes de iniciar estudios en un instituto, estuvo 2 meses en una mina informal por Puquio.

Los factores que determinan que una actividad específica se trata de trabajo infantil son: edad del niño o niña, tipo de trabajo, cantidad de horas que le dedica al día, condiciones en que lo realiza, objetivos que persigue cada país. La respuesta también, variará de un país a otro, y entre uno y otro sector (OIT).

Marcos comprendió desde pequeño que solo el estudio lo llevaría a tener otros conocimientos que le facilitarían el acceso a una mejor calidad de vida, y fue así que buscó la forma de costear desde sus útiles de colegio, alimentación, y gastos de su primer estudio técnico.

### **3. Oportunidades educativas:**

Marcos sintió el impulso de sobresalir, de tener una carrera, sintió la necesidad de seguir estudiando y aprendiendo, fue por eso que se inscribió en el instituto público José María Arguedas de Puquio, y estudió Mecánica Automotriz, desde el año 2009 hasta el 2011.

Su tío enseñaba en el instituto, era mecánico y tenía su propio taller, donde llevó a Marcos para que practicara y aprendiera más, a la par le daba una "propina" y le pagaba sus almuerzos y cenas, ya era algo que ayudaba a Marcos porque él deseaba continuar adquiriendo más conocimientos, así que luego de culminar su carrera de Mecánica Automotriz, en el año 2012 se inscribió en un Centro de Educación Técnico Productiva (CETPRO) donde estudió por las tardes informática, ofimática y Excel.

Según el artículo 2° del Reglamento de Educación Técnico-Productiva, aprobado por Decreto Supremo N° 022-2004-ED, la Educación Técnico-Productiva es una forma de educación orientada a la adquisición y desarrollo de competencias laborales y empresariales en una perspectiva de desarrollo sostenible, competitivo y humano, así como a la promoción de la cultura innovadora que responda a la demanda del sector productivo y a los avances de la tecnología, el desarrollo local, regional y nacional, así como a las necesidades educativas de los estudiantes en sus respectivos entornos. Asimismo, contribuye a un mejor desempeño de la persona que trabaja, a mejorar su nivel de empleabilidad y a su desarrollo personal. Está destinada a las personas que buscan una inserción o reinserción en el mercado laboral y a los alumnos de la Educación Básica.

Marcos se enteró de Beca 18 por unos afiches y por los medios de comunicación, estaba entusiasmado y averiguó lo necesario para postular, lamentablemente como vivía en un pueblo alejado, las instituciones no llegarían a su localidad para tomar los exámenes de admisión, por lo que un señor de serenazgo los iba a ayudar a trasladarlos a Lima, a todos los jóvenes que deseaban postular, sin embargo, el señor sufre un accidente automovilístico y fallece. Marcos siguió averiguando la forma de cómo postular, y entendió que siendo licenciado del ejército tenía más posibilidades de alcanzar una vacante dentro de la modalidad de Fuerzas Armadas (FF.AA.) de Beca 18, por lo que buscó a la señora que reemplazó al señor que falleció y ella se iba a encargar de trasladar a los jóvenes a la provincia de Cangallo donde se encontraba una base militar, ahí podían inscribirse para el ejército.

Desde el año 2012 se declaró población vulnerable a los Licenciados de las Fuerzas Armadas, mediante Resolución Directoral Ejecutiva N° 048-2012-PRONABEC-OBEC-VMGI-MED, y se creó la Beca Especial para los Licenciados de las Fuerzas Armadas, beca que forma parte de una de las modalidades que se ofertan en las convocatorias de Beca 18, y al cual asignan un número determinado de vacantes. En este sentido, Marcos examinó como alternativa para lograr una beca, el postular a través de la modalidad de FF.AA., ya que así no tenía que competir con el mayor grupo de postulantes que no pertenecían a una población vulnerable y deben postular por la modalidad ordinaria.

No obstante, Marcos escucha un anuncio por radio donde comunicaron que el instituto Iberotec llegaría al día siguiente a Puquio para tomar exámenes de admisión. Era su oportunidad y la tenía que aprovechar, desconocía las carreras que ofertaron, pero no fue impedimento para que él se presentara.

#### **4. Postulación a la beca y permanencia de estudios**

Cuando salieron los resultados del examen de admisión de Iberotec, Marcos fue uno de los seleccionados, había logrado obtener una beca de estudios, se sintió agradecido y bien, sabía que viajaría a Lima y que todo estaba en sus manos para salir adelante.

Los resultados se los dieron en el mes de abril del año 2013, y a la vez le comunicaron que iniciaría estudios en mayo pero que tenía que llegar antes, porque había dos modalidades, ordinaria y Vraem, los del Vraem tendrían ciclo de nivelación por lo que ellos empezaban primero, entonces Marcos emprendió su viaje hacia Lima, no conocía la ciudad, pero averiguó cómo llegar a la institución.

Llegó temprano, antes que abrieran el instituto, y esperó en la puerta, no tenía a dónde ir, como era de esperarse, fue el primero en ser atendido por la

coordinadora quien le explicó que él pertenecía a la modalidad ordinaria y sus clases iniciaban dentro de un mes. Marcos recuerda haber invertido sus ahorros en el viaje, no sabía qué hacer, afortunadamente la coordinadora entendió su situación y le ofreció asistir a las clases de nivelación académica que estaba dirigido a la modalidad VRAEM (personas procedentes de la zona del Valle de los Ríos Apurímac, ENE y Mantaro), y hasta que él obtenga su primer depósito por manutención podría hospedarse con los becarios de esa modalidad, y que ellos cubrirían su parte, y así fue. Compartió un cuarto con tres compañeros más, había dos camarotes, no se acostumbraba ya que él siempre durmió solo, sin embargo, estuvo así solo por cuatro meses hasta que se desocupó un cuarto pequeño donde podía dormir él solo, y ahí se quedó hasta terminar la carrera.

Se ha estudiado el alcance de todo el proceso migratorio, y que muchos investigadores lo denominan como el *duelo migratorio*, ya que implica un cambio drástico, sabemos que todos los cambios pueden ser para bien o para mal, tiene sus riesgos y beneficios, y el procesar este cambio conlleva a que la persona se *reorganice internamente*.

Así, González explica "Este proceso de reorganización (duelo) no se resuelve solo con un buen trabajo y una situación legal estable. 'Sin duda, si los beneficios superan las pérdidas, el duelo resulta menos dificultoso por cuanto el individuo se inclina a sopesar y reduce sus sufrimientos con aquello que está logrando' (Achotegui 2012)" (2005: 80).

Marcos sintió que lo tenía todo, como "caído del cielo", alimentación, alojamiento y estudios, y lo aprovechó al máximo, contaba con toda la motivación para estudiar y no lo iba a desperdiciar. Supo ganarse el cariño de sus profesores, siendo respetuoso, puntual, comprometido y generando una buena relación, y ellos lo ayudaban permitiendo que ingrese a clases extras y se inscribía en todos los cursos que podía para complementar sus conocimientos y carrera.

Cuando acabó la carrera regresó a su ciudad natal para realizar su tesis, visitó a su tía, quien no pudo hospedarlo, y recuerda no haber recibido ninguna felicitación por el logro obtenido.

## **5. Proyecciones de vida**

Marcos obtuvo su primer trabajo, post culminación de carrera, en febrero del año 2016 en la empresa Telefónica, estuvo dos meses, luego fue a terminar su tesis en Puquio por dos meses, abril y mayo; regresó a Lima y encontró otro trabajo por dos meses también, junio y agosto, finalmente encontró un trabajo relacionado a su propia carrera, telecomunicaciones, en IP Perú, donde estuvo por un año y medio, es decir, hasta febrero del presente año 2018, a partir de marzo a la fecha se encuentra laborando en la empresa CIBERTEL,

también sobre telecomunicaciones, está en planilla, condición que exigió desde el primer día de trabajo, sino no firmaba contrato.

Se siente feliz, está contento por todo lo que ha logrado, pero siente que es solo una parte y que aún le faltan más cosas por lograr, continuará estudiando para obtener más conocimientos que le permitan ascender en su trabajo y conseguir una mejor remuneración. Marcos, por ahora, no piensa en casarse, ni tener hijos, pero no descarta la posibilidad de tener una familia. Se quedará viviendo en Lima.



## VII. CONCLUSIONES

- La presente investigación ha permitido conocer cuáles fueron las condiciones en que los becarios entrevistados accedieron a la educación superior, así como cuáles fueron los factores que determinaron que culminen sus estudios y se encuentren trabajando en la ciudad de Lima. Asimismo, ha recogido las percepciones personales respecto al servicio brindado por el Programa, y, finalmente, sus proyecciones de vida.
- Después de siete de años de implementación, el Programa cuenta con resultados alentadores, el principal, dar inicio a la entrega de oportunidades educativas necesarias para el desarrollo de la población históricamente desatendida, fomentando el pleno uso de sus capacidades, y de sus derechos.
- Los becarios reconocieron que el Programa es de gran ayuda para los jóvenes estudiantes que ven imposibilitado el acceso a la educación superior, es por ello, que demandan su continuación para que siga llegando y apoyando a más jóvenes como ellos; sin embargo, como todo Programa Social, su principal limitante es el presupuesto asignado anualmente. A la fecha, el Programa ha ido disminuyendo en el número de becas otorgadas, es por ello que se hace necesario el fomento de este tipo de política pública que ha sido ampliamente estudiada y comprobada en los países más desarrollados, siendo uno de los pilares base para el impulso social y económico de un país.
- Las experiencias de éxito del Programa Beca 18, permitieron conocer las deficiencias que las estrategias presentaron, las que resultaron ser determinantes para que varios de sus pares deserten de la beca.
- Se evidencia la carencia de dispositivos oficiales y legales por parte del Programa para disponer el modelo óptimo del servicio de nivelación académica brindado por las instituciones de educación superior. Esto origina la disparidad en la entrega y el bajo nivel que lo caracteriza. Asimismo, no disponen de protocolos para un adecuado seguimiento del servicio brindado, identificación de alertas tempranas que prevengan la deserción por motivos académicos, así como un adecuado abordaje en las materias, que según el tipo de carrera que cursa el becario, que requieren reforzar los becarios.

- El ciclo de nivelación académica está orientado únicamente a estudiantes que ingresaron a una universidad privada, dependerá de las instituciones públicas si incorporan este tipo de "estrategia" dirigido a los becarios. Se observa, entonces, un sentido de inequidad en la entrega de servicios básicos necesarios para toda la población de becarios que requiera de este apoyo académico, que es calificado como óptimo por parte de los becarios.
- El ciclo de nivelación académica, previo al inicio de los ciclos regulares según malla curricular de la carrera, tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los becarios.
- Se reconoce el alto grado de compromiso e interés por parte de los becarios en estudio que, al pertenecer a un Instituto Tecnológico, y no a una universidad, no contaron con la entrega del servicio de nivelación académica, en este escenario gestionaron a título personal, a través de sus instituciones educativas, la entrega de reforzamientos para poder nivelarse académicamente, no desaprobar, y por ende no perder la beca para continuar con sus estudios superiores.
- Los becarios manifestaron que los profesores de las instituciones educativas, que no son parte del personal del Programa, demostraron su preocupación y disposición para ayudarlos con los reforzamientos académicos que solicitaron, los becarios valoran el esfuerzo agregado que desplegaron.
- Al igual que el servicio de nivelación académica, el servicio para la entrega de tutoría carece de lineamientos que coadyuven a un adecuado monitoreo de las actividades que desarrollaron los tutores en cada institución educativa, encontrando en muchos casos percepciones adversas a la calidad del servicio brindado. No obstante, los becarios reconocen que también tuvieron experiencias positivas con algunos tutores, debido a que los rotaban periódicamente, y que les fue de ayuda, de igual manera conocían otros testimonios que declararon ser necesario para la mejora de sus habilidades no cognitivas y apoyo socioemocional.
- El servicio de tutoría ha sufrido varias modificaciones, desde el modo de entrega del servicio, así como en la forma de evaluar la situación inicial de los becarios, lo que ha conllevado a que se entregue de manera dispersa, no rigurosa, y poco comprometida con el objetivo por el cual se creó.

- La falta de supervisión en la entrega del servicio de tutoría ha facilitado a que ésta no se entregue de manera planificada y se incumpla ampliamente hasta el punto de hacer firmar los formatos de asistencia sin haber recibido el servicio.
- Las tutorías, tanto del tipo académico, denominado también reforzamiento académico, y las socioemocionales, tienen un impacto positivo en el rendimiento académico de los becarios, quienes se encuentran en pleno crecimiento, así como en el proceso de adaptabilidad al nuevo entorno por el cual han competido.
- Se evidencia un alto grado de satisfacción respecto al logro obtenido por cada uno, gracias al apoyo del Estado, los becarios expresan haber alcanzado conocimientos en las materias de su interés lo que les ha permitido encontrar un trabajo decente y con lo cual vienen ayudando a su familia en la economía del hogar. Asimismo, relatan ser el orgullo de sus familias, se sienten reconocidos y valorados.
- El 80% de becarios que estudiaron en un instituto tecnológico estima, en el mediano plazo, complementar sus estudios para obtener el grado profesional en una carrera similar a la que estudiaron.
- Los becarios consideran que el Programa ha generado un impacto positivo en sus vidas y en la de sus familias.
- Respecto al formato "Compromiso al País", documento que firman al ser otorgados con la beca, y que tiene como objeto que los becarios brinden sus servicios a la población durante el tiempo de 3 años, manifiestan que al haber culminado sus estudios el Programa se desligó completamente de ellos, no los volvieron a llamar, se sintieron desorientados respecto "al paso a seguir" luego de que el ciclo de la beca haya llegado a su fin. Se evidencia un notable abandono del Programa hacia sus becarios egresados.
- Las historias de vida presentadas son semejantes en cuanto a la fortaleza, perseverancia, firmeza y empeño que han desarrollado a lo largo de sus vidas, en cada una de las circunstancias que tuvieron que enfrentar, superando diversas adversidades. Lograron crear su propia oportunidad de éxito, a partir de la entrega de la beca de estudios.

- El rol del gestor o especialista de becas es el de facilitador, ya que genera, desde el inicio de la vida de los jóvenes estudiantes como becarios, la inducción al sistema educativo superior en el marco de las acciones administrativas que favorecerán conocer los procesos implícitos de la beca y de las instituciones educativas que postularon. Los becarios declaran que el personal es de gran ayuda para acompañarlos durante el proceso de sus estudios.



## VIII. RECOMENDACIONES

- Reestructurar el sistema de acompañamiento al becario, de la mano de lineamientos y normativas acordes a la situación actual, de manera que se evalúe, se concilie y se determina con las instituciones educativas, las estrategias que deberán ser adaptadas acorde a sus directrices.
- Es necesario evaluar las materias que se deben reforzar en el ciclo de nivelación académica. El Programa debe contar con un sistema de supervisión respecto al servicio entregado de nivelación académica, ya sea por parte de las propias instituciones educativas, o de responsabilidad del Programa, garantizando que todos los becarios reciban el mismo servicio de calidad para una óptima nivelación.
- Identificar el perfil óptimo que debiera cumplir un gestor o especialista de beca para que brinde una atención oportuna, adecuada, responsable y comprometido con los objetivos del Programa. Es importante mencionar que la rotación continua de tutores de las instituciones tiene un impacto negativo en la percepción del becario, debido que, por tratarse temas personales y sensibles en las sesiones de tutoría, es difícil entablar una relación de confianza tan pronto como sea posible para su intervención. En este sentido, se recomienda aplicar evaluaciones periódicas a los tutores sobre el desempeño brindado, así como el nivel de satisfacción por parte de los becarios respecto al trabajo que desarrollan, y únicamente cambiar o rotar al tutor que haya obtenido una baja calificación.
- Si bien uno de los requisitos de la beca para que sea otorgada a un estudiante es que no haya accedido antes a una carrera de educación superior o que no se encuentre estudiando, se recogió el testimonio de un becario en el que demandaba la exclusión de ese requisito para el acceso, ya que se deja desatendido a una buena parte de la población que si bien lograron, con mucho esfuerzo, acceder a la educación superior, desconocemos los elementos que originaron su deserción, y que según la literatura se atribuyen principalmente a factores económicos. Por lo que se recomienda ampliar el público objetivo de la beca.
- La población de becarios es conformada en gran parte por jóvenes que por primera vez conocen la capital del país, Lima, muchos de ellos manifestaron haberse sentido inseguros y desprotegidos, sin ningún tipo de orientación respecto a las medidas a tener en cuenta al desplazarse en la ciudad. Es por ello, que se recomienda

elaborar instrumentos ágiles y dinámicos con información básica como son: mapa de la ciudad, rutas de transporte, principales medios para trasladarse, características principales de los distritos, principales centros comerciales, números de emergencia, entre otros temas.

- En razón de los últimos lineamientos publicados sobre el Concurso de Beca 18, y sus nuevas actividades, propongo considerar el siguiente esquema para la entrega del servicio de nivelación académica y tutoría:
  - o En la etapa de Convocatoria de la beca, en la que se aplica el Examen Nacional de Beca 18 (puntaje considerado para el algoritmo de selección) se propone:
    - En base al puntaje obtenido por los postulantes, y posterior a la etapa de validación de su postulación y entrega de la beca a los mejores por orden de prelación, recomiendo considerar dicho puntaje para identificar a los becarios, ya sean de institutos tecnológicos o universidades, requieran llevar un ciclo de nivelación académica, previo al inicio de sus estudios en la institución de educación superior elegida.
  - o Respecto al servicio de tutoría voy a tomar gran parte del trabajo desarrollado por De la Fuente y que es convenientemente ser aplicado para este contexto:
    - Realizar una evaluación psicológica al inicio de sus estudios (diagnóstico individual) a través de pruebas colectivas, lo que permitirá detectar el tipo de riesgo socioemocional que pueda presentar el becario, así como la elección del tipo de intervención.
    - Implementación de la intervención.
    - Seguimiento y monitoreo de la intervención a través de protocolos e instrumentos desarrollados de fácil uso e interpretación.
    - Reevaluar semestral o anualmente según la gravedad del caso identificado.

## IX. BIBLIOGRAFÍA

- ALDEAS INFANTILES SOS INTERNACIONAL  
2017 “Causas y riesgos de la pérdida del cuidado familiar en América Latina y El Caribe”. Uruguay.
- ALEGRE CANOSA, Miguel Ángel  
2015 “¿Son efectivos los programas de tutorización individual como herramienta de atención a la diversidad?”. España.
- BAIN, K.  
2004 “What the best college teachers do”. Boston, MA: Harvard University Press.
- BANERJEE, Abhijit; Paul GLEWWE; Shawn POWERS; Melanie WASSERMAN  
2013 “Expanding access and increasing student learning in post-primary education in developing countries: A review of evidence”. Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL), Post primary education initiative review paper.
- BARRO, Robert y LEE, Jong Wha  
2013 “A new data set of educational attainment in the world, 1950–2010”. *Journal of Development Economics*. Volume 104. Pages 184-198.
- BELTRÁN, Arlette y SEINFELD, Janice  
2011 “Hacia una educación de calidad en el Perú: El heterogéneo impacto de la educación inicial sobre el rendimiento escolar”. Documento de Discusión DD/11/06. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. Lima, Perú.
- BELTRÁN, Arlette  
2013 “El tiempo de la familia es un recurso escaso: ¿Cómo afecta su distribución en el desempeño escolar?”. *Apuntes*, 72: 117-156.
- BENAVIDES, Martín y ETESSE, Manuel  
2012 “Movilidad educativa intergeneracional, educación superior y movilidad social en el Perú: evidencias recientes a partir de encuestas de hogares”. En: CUENCA, R. (Ed.) *Educación superior, movilidad social e identidad*. pp. 51-92. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- CARNEIRO, Pedro y James J. HECKMAN  
2002 “The Evidence on Credit Constraints in Post- Secondary Schooling,” *The Economic Journal* 112 (482), 705-734.

- CASTRO, Juan F.  
2008 "Política fiscal y gasto social en el Perú: ¿Cuánto se ha avanzado y qué más se puede hacer para reducir la vulnerabilidad de los hogares?". *Apuntes*, 62: 55-76.
- CASTRO, Juan F., Pedro M. CASAVILCA y Rose M. LIZARZABURU  
2009 "Crecimiento económico y demanda por educación superior en el Perú: un estudio para el periodo 2004–2006". Informe Final. Lima: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico y Consorcio de Investigación Económica y Social.
- CASTRO, Juan F., Gustavo YAMADA y Omar ARIAS  
2011 "Higher Education Decisions in Peru: On the Role of Financial Constraints, Skills, and Family Background." Documento de Discusión 14 – 11. Lima: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.
- CASTRO, Juan F., y Gustavo YAMADA  
2011 "Brechas étnicas y de sexo en el acceso a la educación básica y superior en el Perú". Documento de Discusión 04 – 11. Lima: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.
- CASTRO, Juan F. y Gustavo YAMADA  
2013 "Calidad y acreditación de la educación superior: retos urgentes para el Perú". Lima: Universidad del Pacífico.
- Censo Nacional 2017  
2018 "La autoidentificación étnica: Población Indígena y Afroperuana". Lima, Perú.
- Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica  
1993 "Amazonía Peruana: Estudios sobre Lenguas Indígenas". N° 23. Lima, Perú.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)  
2018 "Panorama Social de América Latina". LC/PUB.2019/3-P, Santiago, 2019.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)  
2019 "Informe de avance cuatrienal sobre el progreso y los desafíos regionales de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe". Foro de los países de América Latina y el Caribe sobre el Desarrollo Sostenible, Santiago, 2019.

- CUENCA, Ricardo  
2012 “¿Una “Otra” Movilidad Social? Una mirada desde la exclusión”. En *Educación Superior: Movilidad social e identidad*. Ricardo Cuenca (editor), 93-115. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- DE LA FUENTE, Jesús  
2017 “Relevancia del psicólogo educativo como profesional especializado: funciones específicas”. España.
- DÍAZ, Juan José, ARIAS, Omar y VERA TUDELA, David  
2016 “Los retornos de las habilidades cognitivas y socioemocionales en el Perú”. En *Productividad en el Perú: medición, determinantes e implicancias*. Ed.: Nikita Céspedes, Pablo Lavado y Nelson Ramírez Rondán. Capítulo 8: 195-219. Universidad del Pacífico. Lima, Perú.
- FAVARA, Marta y SÁNCHEZ, Alán  
2018 “La transición hacia el mercado laboral y los estudios postsecundarios en Perú: evidencia del estudio Niños del Milenio”. En: Novella, Rafael; Andrea Repetto, Carolina Robino y Graciana Rucci (editores). *Millennials en América Latina y el Caribe: ¿trabajar o estudiar?* BID; Espacio Publico; IDRC. pp. 378-409.
- GARCÍA, Emma  
2014 “The need to address noncognitive skills in the education policy agenda”. Washington DC: EPI - Economic Policy Institute.
- GLEWWE, Paul, y Gillete HALL  
1998 “Are some groups more vulnerable to macroeconomics shocks than others?” Hypothesis tests based on panel data from Perú. *Journal of Development Economics* 56: 181-206.
- GONZALEZ, Valentín  
2005 “El duelo migratorio”. Trabajo Social No. 7, páginas 77-97. Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.
- GUZMÁN, Jesús Carlos  
2018 “Las buenas prácticas de enseñanza de los profesores de Educación Superior”. En *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)*. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- LAHERA, Eugenio  
2004 “Política y políticas públicas”. División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL). Serie Políticas Sociales N° 95. Santiago de Chile.

- LEÓN, Juan y SUGIMARU, Claudia  
2013 "Entre el estudio y el trabajo: las decisiones de los jóvenes peruanos después de concluir la educación básica regular". Avances de Investigación 11. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE). Perú.
- MARCELO, Nohemí  
2015 "Evaluación de la percepción de un programa tutorial dirigido a estudiantes de provincia en una Universidad de Lima". Lima, Perú.
- MEDELLÍN, Pedro  
2004 "La política de las políticas públicas: propuesta teórica y metodológica para el estudio de las políticas públicas en países de frágil institucionalidad". División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL). Serie Políticas Sociales N° 93. Santiago de Chile.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social  
2013 "Lineamientos y Herramientas para la Transversalización del Enfoque de Interculturalidad en los Programas Sociales del MIDIS". Directiva N° 009-2013-MIDIS.
- ONU  
1990 "Convención sobre los Derechos del Niño".
- PALLARES, Francesc  
1988 "Las políticas públicas: El sistema político en acción". Revista de Estudios Políticos (Nueva Época). N° 62.
- PERKINS, David  
2009 "Making Learning Whole: How Seven Principles of Teaching Can Transform Education" (Hacer del aprendizaje un todo: Cómo siete principios de la enseñanza pueden transformar la educación).
- PRONABEC  
2012 "Plan de Gestión Institucional 2012 – 2016 del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo del Ministerio de Educación". Lima, Perú.
- ROJAS, Carlos  
2011 "Ética profesional docente: un compromiso pedagógico humanístico". Costa Rica.
- SEN, Amartya  
1999 "Desarrollo y Libertad".
- TIZÓN, J

2008 "Migraciones y Salud Mental". Promociones y publicaciones Universitarias. España.

- VÁSQUEZ, Enrique y GATTY, Andrés  
2012 "La casi indomable pobreza multidimensional". En SEMINARIO, Bruno, Cynthia SANBORN y Nikolai ALVA, ed. *Cuando Despertemos en el 2062: Visiones del Perú en 50 años*. Lima: Universidad del Pacífico, Capítulo 9: 319 - 374.
- YAMADA, Gustavo y Juan F. CASTRO  
2012 "La Educación que Queremos". En SEMINARIO, Bruno, Cynthia SANBORN y Nikolai ALVA, ed. *Cuando Despertemos en el 2062: Visiones del Perú en 50 años*. Lima: Universidad del Pacífico, Capítulo 11: 403 - 442.
- YAMADA, Gustavo, Juan F. CASTRO y Roberto ASMAT  
2013 "Inversión en educación e ingresos laborales". Apuntes de Estudio 75. Lima: Universidad del Pacífico.
- YAMADA, Gustavo, Pablo LAVADO y Luciana VELARDE  
2013 "Habilidades no cognitivas y brecha de género salarial en el Perú". Lima: Banco Central de Reserva del Perú.
- YAMADA, Gustavo, Mario RIVERA y Juan F. CASTRO  
2013 "Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad". Lima: Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
- YAMADA, Gustavo; Juan F. CASTRO; José BACIGALUPO; Luciana VELARDE  
2013 "Mayor acceso con menor calidad en la educación superior: algunas evidencias desde las habilidades de los estudiantes". *Apuntes*, 72: 32.
- YAMADA, Gustavo, Pablo LAVADO y Nelson OVIEDO  
2015 "Valor de la Información en Educación Superior y Efecto de la Calidad Universitaria en Remuneraciones en el Perú". Documento de Trabajo No. 57. Lima: Asociación Peruana de Economía.
- YAMADA, Gustavo, Pablo LAVADO y Nelson OVIEDO  
2015 "Valor de la Información en Educación Superior y Efecto de la Calidad Universitaria en Remuneraciones en el Perú". Documento de Trabajo No. 57. Lima: Asociación de Economía Peruana.

X. ANEXOS



## Anexo 1. PROTOCOLO DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

**Título de la tesis:** Casos de éxito del Programa Nacional Beca 18

**Objetivo:** Explorar los factores que han permitido a los becarios del Programa Nacional Beca 18, que estudiaron en una institución superior con sede en la ciudad de Lima, culminen sus estudios y se inserten laboralmente.

**Dirigido a:** becarios que culminaron sus estudios de educación superior gracias al Programa Nacional Beca 18, que estén insertados laboralmente y que se encuentren en la ciudad de Lima.

**Tiempo estimado de la entrevista:** 1 hora.

**Recursos:** guía de la entrevista, grabadora de celular.

**Modalidad:** presencial

**Etapas de la entrevista:**

- **ETAPA 1: CONTEXTUALIZACIÓN**

Me presento, explico los objetivos de la investigación y los temas a abordar. Hago entrega del consentimiento informado de la investigación, el cual deberá ser firmado por el entrevistado(a). Asimismo, busco entablar un ambiente de confianza con el entrevistado(a).

- **ETAPA 2: GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA**

**Área:** Tutoría

Pregunta motivadora: ¿Participaste en alguna sesión de tutoría académica o acompañamiento socioemocional?

Preguntas orientadoras:

- ¿Qué te motivó para asistir a alguna sesión de tutoría o acompañamiento?
- ¿Cuáles fueron tus expectativas del servicio, qué esperabas recibir?
- ¿El personal que te atendió era el adecuado? De recibir tutoría académica, si fue un profesor de la materia; o de haber recibido acompañamiento socioemocional, si te atendió una psicóloga o trabajadora social.
- Sobre la calificación del servicio brindado, ¿por qué seleccionaste un X?
- ¿Percibiste algún cambio en tu desarrollo académico o socioemocional luego de asistir a las sesiones de tutoría?

- ¿Qué hubieses cambiado de este servicio?

### **Área: Servicios administrativos del Pronabec**

**Sub-área:** trámites administrativos en el Programa

Pregunta motivadora: ¿Qué opinión tienes sobre los servicios administrativos brindados por el Pronabec? Apertura de cuentas, pago de manutención, orientación para el uso de la web, resolución de casos, etc.

Preguntas orientadoras:

- Sobre los trámites administrativos mensuales que realizabas en Pronabec, ¿los calificarías como excesivos o innecesarios?
- Sobre algún otro trámite realizado en Pronabec, ¿el personal fue amable y te orientó adecuadamente?

**Sub-área:** atención brindada por el gestor y/o especialista en becas

Pregunta motivadora: ¿Qué opinión tienes sobre el personal asignado por el Pronabec?

Preguntas orientadoras:

- ¿Acudías al gestor o especialista en becas ante alguna dificultad o necesidad?
- ¿Era factible contactarlo rápidamente?
- ¿Las orientaciones brindadas fueron claras, eficientes y flexibles?
- ¿Cómo calificarías el trato y atención del gestor o especialista en becas?

### **Área: Percepción sobre cambio generado en sus vidas**

Pregunta motivadora: Respecto a tus objetivos personales y proyecto de vida, ¿te has trazado un plan de vida luego de culminar tus estudios?

Preguntas orientadoras:

- Sobre el grado de satisfacción que te encuentras frente al logro de tus objetivos, ¿qué factores influyeron?
- ¿En qué ha cambiado tu situación inicial antes de la beca frente a tu situación actual?
- ¿Cuál ha sido el impacto de haber logrado una beca de estudios y culminarla satisfactoriamente?
- ¿Cómo ha percibido tu familia este logro alcanzado?

### **• ETAPA 3: CIERRE DE LA ENTREVISTA**

Rescato los aspectos más relevantes de la entrevista y de encontrar algún punto que no estuvo claro, preguntar al entrevistado a qué se refería con dicho tema. Asimismo, permitir al entrevistado acotar algún comentario adicional que desee agregar.

## Anexo 2. PROTOCOLO DE ENTREVISTA HISTORIA DE VIDA

**Título de la tesis:** Casos de éxito del Programa Nacional Beca 18

**Objetivo:** Explorar los factores que han permitido a los becarios del Programa Nacional Beca 18, que estudiaron en una institución superior con sede en la ciudad de Lima, culminen sus estudios y se inserten laboralmente.

**Dirigido a:** becarios que culminaron sus estudios de educación superior gracias al Programa Nacional Beca 18, que estén insertados laboralmente y que se encuentren en la ciudad de Lima.

**Recursos:** guía de la entrevista, grabadora de celular.

**Modalidad:** presencial

**Etapas de la entrevista:**

- **ETAPA 1: CONTEXTUALIZACIÓN**

Me presento, explico los objetivos de la investigación y los temas a abordar. Hago entrega del consentimiento informado de la investigación, el cual deberá ser firmado por el entrevistado(a). Asimismo, busco entablar un ambiente de confianza con el entrevistado(a).

- **ETAPA 2: GUIÓN DE ENTREVISTA**

**I. Infancia (0-11 años aproximadamente)**

1. Recuerdos más lejanos
2. Relación con padres
3. Relación con hermanos
4. Relación con otros familiares (abuelos, tíos u otros)
5. Actividades más comunes: canciones, cuentos, poemas, ritos
6. Rutina diaria
7. Juegos
8. Amistades
9. Travesuras
10. Escuela/trabajo: a qué edad comenzó la escuela, tipo de escuela, n° de escuelas en las zonas, qué hacías luego de la escuela
11. Barrio o comunidad: casa propia o alquilada, material predominante, animales, cultivos, había personas adineradas en su zona
12. Comidas favoritas: n° comidas diarias, tipo de cocina (leña, gas)
13. Ingresos económicos en su familia

## **II. Adolescencia (12-17 años)**

1. Amigos más cercanos
2. Experiencias de pareja
3. Experiencias con alcohol, tabaco u otras drogas
4. Relación con padres
5. Relación con los hermanos
6. Experiencias deportivas o recreativas
7. Experiencias artísticas o culturales
8. Experiencias hacia el final de la escuela o en el colegio, o en el trabajo
9. Relación con maestros o profesores
10. Relación con alguna otra figura adulta significativa

## **III. Juventud (18-25 años)**

1. Trabajo o estudio
2. Pareja o parejas
3. Vocación e intereses
4. Hábitos y costumbres
5. Dinero
6. Alcohol, tabaco u otras drogas
7. Amistades fraternales
9. Accidentes o lesiones que se recuerden
10. Problemas o aprietos serios
11. Desarrollo laboral

### **• ETAPA 3: CIERRE DE LA ENTREVISTA**

Invitar al entrevistado(a) que brinde una apreciación general con preguntas como: “entonces, ¿qué te ha parecido tu vida?”, “tomando en cuenta todo lo que me has dicho, ¿cómo te defines a ti mismo como persona?”. Finalmente, se agradece a la persona su colaboración.

### Anexo 3. CUESTIONARIO

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>Datos generales</b>	
Nombre completo	
Fecha de nacimiento	
Edad	
Lugar de nacimiento	
Lugar de postulación	
Lugar de estudios	
Dirección de residencia actual	
Teléfonos	
Actualmente con quién vive	
Institución donde cursó estudios	
Carrera	
Obtuvo su título técnico, bachiller o título profesional	
Nombre y rubro de la empresa en la que trabaja actualmente	
Nombre del puesto desempeñado	
Nº meses de experiencia laboral	
<b>Tutoría académica y acompañamiento socioemocional</b>	
Nº aproximado de sesiones de tutoría académica a las que asistió	
Nº aproximado de sesiones de acompañamiento socioemocional a las que asistió	
Lugar donde llevó las sesiones	
En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificarías al servicio brindado de tutoría académica?	
En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificarías al servicio brindado de acompañamiento socioemocional?	
<b>Servicio administrativos del Pronabec</b>	
Frecuencia de coordinación con gestor o especialista en becas	
Adicionalmente a la coordinación con el gestor, ¿realizaste alguna otra gestión y/o trámite en el programa?	
<b>Percepción sobre cambio generado en sus vidas</b>	
En una escala del 1 al 10, ¿qué tan satisfecho(a) te encuentras respecto al logro de tus objetivos personales y profesionales?	

#### **Anexo 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por *Jackelyn Norka Mendoza Quintana*, de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). La meta de este estudio es conocer los factores que han permitido a los becarios del Programa Nacional Beca 18 culminen sus estudios de educación superior, se encuentren insertados laboralmente y que residan en la ciudad de Lima.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista y completar un breve cuestionario. Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo. Lo conversado durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradezco su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por *Jackelyn Norka Mendoza Quintana*. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es

---

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista y un breve cuestionario, lo cual tomará aproximadamente \_\_\_\_\_ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Jackelyn Mendoza al teléfono \_\_\_\_\_.

Nombre del Participante

Firma

del

Participante

