

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



**“PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LAS SESIONES DE
SOCIALIZACIÓN E INTER APRENDIZAJE DEL SERVICIO DE
ACOMPañAMIENTO A FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA
MÁS, DISTRITO DE PACAYCASA- AYACUCHO 2017”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
GERENCIA SOCIAL**

AUTORAS

**MAURA QUISPE SULCA
LÍA GARCÍA LEÓN**

ASESOR

Mg. JAVIER ALEJANDRO PINEDA MEDINA

**LIMA - PERÚ
2018**

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2017, habiendo identificado una escasa participación de las familias en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias - SAF del Programa Nacional Cuna Mas – PNCM en el distrito de Pacaycasa, provincia de Huamanga, en el departamento de Ayacucho, se realiza la presente investigación con el objetivo de conocer, qué factores impiden que las familias del distrito participen en las sesiones de socialización mencionada, analizando tres variables: El análisis de la implementación del enfoque intercultural y de derechos a la educación temprana que contempla el SAF; la calidad del servicio que se brinda a las familias en el área rural desde el SAF (particularmente referido al trato de las profesionales y el tipo de información que reciben las usuarias) y la percepción de las usuarias sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje el SAF, cuyos resultados estuvieron orientados a identificar las oportunidades de mejora en la implementación del SAF del PNCM.

El tema es sumamente relevante puesto que el desarrollo en la primera infancia se ha reconocido de manera explícita en la agenda de desarrollo mundial y una de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible plantea explícitamente que al año 2030, se debe asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia, por el que es importante garantizar el desarrollo físico, cognitivo, lingüístico y socioemocional de las niñas y niños para generar beneficios a largo plazo para la salud, la educación y otros aspectos sociales y económicos.

La investigación se realizó través del estudio de caso, con una metodología cualitativa a través del método narrativo. Se aplicó técnicas como entrevistas a la Acompañante Técnico, Facilitadoras y a una muestra de 20 madres de familia con quienes se realizó grupos focales, permitiendo triangular la información.

Los resultados de la investigación señalan que la limitada participación de las familias en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en Pacaycasa está influenciada, entre otros, por los siguientes factores: las interferencias que se generan en las sesiones, puesto que éstas se desarrollan en la plaza de la localidad, donde no se usa el equipamiento adecuado para la sesión, hace falta un local implementado para el desarrollo de las sesiones y el trabajo con los niños y niñas; la sobrecarga de trabajo de la

Acompañante Técnico del SAF para atender una población mayor de 150 familias, limita una efectiva asistencia técnica a las familias; el contenido temático de las sesiones de socialización e inter aprendizaje que viene diseñada desde la sede central y no se contextualiza de acuerdo a la cultura y prácticas de crianza de las familias rurales; el Comité de Gestión y de Vigilancia del SAF no está activo por tanto el Programa no tiene seguimiento y retroalimentación respectiva, hechos que afectan la calidad del servicio.

Las sesiones de socialización e inter aprendizaje del SAF se han desarrollado con el enfoque de derechos a la educación temprana, valorado por las madres y sobretodo practicados en el refuerzo individual en los hogares, utilizando el juego y la interacción con los adultos para promover hábitos de convivencia y socialización sobre los cuidados y atenciones que debe recibir los niños y niñas durante la primera infancia para desarrollar todo su potencial en cuanto a su capacidad de atención y concentración, desarrollo del lenguaje, conocimientos y estímulos orientados a lograr su desarrollo.

Sin embargo, el enfoque intercultural se ha traducido solo en el uso del idioma quechua. No se ha observado el esfuerzo de contextualizar los materiales o dinámicas metodológicas a la vivencia o cosmovisión de los hogares en Pacaycasa.

Las madres han manifestado que el trato de los profesionales fue bueno, con respeto, amabilidad y perciben este servicio como una oportunidad que genera cambios en sus niños y niñas ya que son más despiertos y se comunican mejor con los otros niños y con su entorno y que se sienten preparados para lograr una transición positiva a la etapa inicial y que ellas tienen la posibilidad de dialogar e interactuar con las otras madres para mejorar las prácticas de cuidado y aprendizaje de los niños y niñas menores de 36 meses.

Como oportunidades de mejora se puede señalar que en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del SAF se implemente protocolos de adecuación cultural del servicio; contar con un local para el desarrollo de las sesiones; implementación mensual de las sesiones, equipamiento de materiales adecuados para el ámbito y contexto geográfico y el funcionamiento de los Comité de Gestión y de Vigilancia para mejorar el seguimiento de la calidad en la gestión, el diseño de estrategias y políticas del Servicio de Acompañamiento - SAF del Programa Cuna Más

EXECUTIVE SUMMARY

During the year 2017, having identified a scarce participation of families in the socialization and inter-learning sessions of the Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF) of the Programa Nacional Cuna Mas (PNCM) in the district of Pacaycasa, province of Huamanga, in the department of Ayacucho, the present investigation is carried out with the objective of knowing what factors prevent the families of the district from participating in the socialization sessions, analyzing three variables: The analysis of the implementation of the intercultural approach and rights to early education that contemplates the SAF; the quality of the service provided to families in the rural area from the SAF (particularly referring to the treatment of professionals and the type of information received by legal users) and the users' perception of the socialization and inter-learning sessions of the SAF, which results were aimed at identifying opportunities for improvement in the implementation of the SAF of the PNCM.

The topic is extremely relevant since early childhood development has been explicitly recognized in the global development agenda and one of the goals of the Sustainable Development Goals explicitly states that by 2030, it must be ensured that all children have access to care and development services in early childhood, for which it is important to ensure the physical, cognitive, linguistic and socio-emotional development of girls and boys to generate long-term benefits for health, education and other social and economic aspects.

The investigation was carried out through the case study, with a qualitative methodology through the narrative method. Techniques, such as interviews, were applied to the Technical Assistant, Facilitators and a sample of 20 mothers with whom focal groups were held, allowing to triangulate the information.

The results of the research indicate that the limited participation of families in the socialization and inter-learning sessions of the Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF) in Pacaycasa is influenced, among others, by the following factors: the interferences generated in the sessions, since these take place in the town square, where the appropriate equipment is not used for the session, a place is needed for the development of the sessions and the work with the children; the work overload of the Technical Assistant of the SAF to assist a population of more

than 150 families limits an effective technical assistance to the families; the thematic content of the socialization and inter-learning sessions that is designed from the central headquarters and is not contextualized according to the culture and practices of raising rural families; The Management and Vigilance Committee of the SAF is not active therefore the program does not have any follow-up and respective feedback, facts that affect the quality of the service.

The socialization and inter-learning sessions of the SAF have been developed with a focus on rights to early education, valued by mothers and, above all, practiced in individual reinforcement at home, using play and interaction with adults to promote habits of socialization and coexistence about and attention that children should receive during early childhood to develop their full potential in terms of their attention and concentration capacity, language development, knowledge and stimuli aimed to achieve their development. However, the intercultural approach has converted into the use of the Quechua language. The effort to contextualize the materials or methodological dynamics to the experience or cosmovision of the homes in Pacaycasa has not been observed.

Mothers who are users of the PNCM have manifested that the treatment of the professionals was good, with respect, kindness and perceived this service as an opportunity that generates changes in their children because they are more aware and communicate better with other children and their environment. They feel prepared to achieve a positive transition to the initial stage and that they have the possibility to dialogue and interact with other parents to improve the care and learning practices of children under 36 months of age.

As opportunities for improvement the following can be pointed out: in socialization and inter-learning sessions of the SAF, protocols of cultural adaptation of the service should be implemented; implement a place for the development of the sessions; monthly implementation of the sessions, equipment of suitable materials for the scope and geographical context and the functioning of the Management and Vigilance Committee to improve the monitoring of the quality of the management, the design of strategies and policies of the Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF) of the Programa Nacional Cuna Mas.

ÍNDICE GENERAL

Resumen ejecutivo	2
Agradecimiento	8
Dedicatoria	9
Siglas y abreviaturas	10
Introducción	11

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 JUSTIFICACIÓN	21
1.3 OBJETIVOS	23

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 ENFOQUES DE DESARROLLO	
2.1.1 ENFOQUES DE DESARROLLO HUMANO	24
2.1.2 ENFOQUE DE DERECHO A LA ATENCIÓN Y EDUCACIÓN TEMPRANA	26
2.1.3 ENFOQUE DE INTERCULTURALIDAD	32
2.2 CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS Y SOCIOECONÓMICAS DE LA ZONA	
2.2.1 CREACION DEL DISTRITO	35
2.2.2 UBICACIÓN GEOGRÁFICA	35
2.2.3 CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS	37
2.2.4 CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS	38
2.3 MARCO LEGAL NORMATIVO.	
2.3.1 CONTEXTO NORMATIVO A NIVEL INTERNACIONAL	45
2.3.2 CONTEXTO NORMATIVO A NIVEL NACIONAL	46
2.4 PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS	
2.4.1 SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS	52
2.5 INVESTIGACIONES RELACIONADAS	57
2.6 CONCEPTOS CLAVES	
2.6.1 DERECHO A UNA EDUCACION TEMPRANA DE CALIDAD	61
2.6.2 INTERCULTURALIDAD	62

CAPÍTULO III

3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1.1 NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN	64
3.1.2 FORMA DE INVESTIGACIÓN	64
3.1.3 FUENTES DE INFORMACIÓN	64
3.1.4. UNIVERSO Y MUESTRA	65
3.1.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN	65
3.2 PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA	67

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1	PERFIL DE LAS USUARIAS	69
4.2	LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN DEL SAF	72
4.3	CONTEXTO DONDE SE DESARROLLO LA INVESTIGACIÓN	84
4.4	RESULTADOS ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	86
4.4.1	EL ENFOQUE INTERCULTURAL Y DE DERECHOS A LA EDUCACION TEMPRANA EN LAS SESIONES DEL SAF	86
4.4.2	CALIDAD DE SERVICIOS QUE BRINDAN LAS SESIONES DEL SAF	97
4.4.3	PERCEPCION SOBRE LAS SESIONES DE SOCIALIZACION	110

CAPITULO V

CONCLUSIONES	114
RECOMENDACIONES	119

CAPITULO VI

PROPUESTA DE MEJORA	124
BIBLIOGRAFIA	130
ANEXOS	133



Los sinceros agradecimientos a las familias del servicio de acompañamiento a familias del distrito de Pacaycasa por su tiempo y disposición para la elaboración de la presente tesis que aportará en mejorar el Programa Cuna Mas y por ende la vida y el futuro de sus niños.

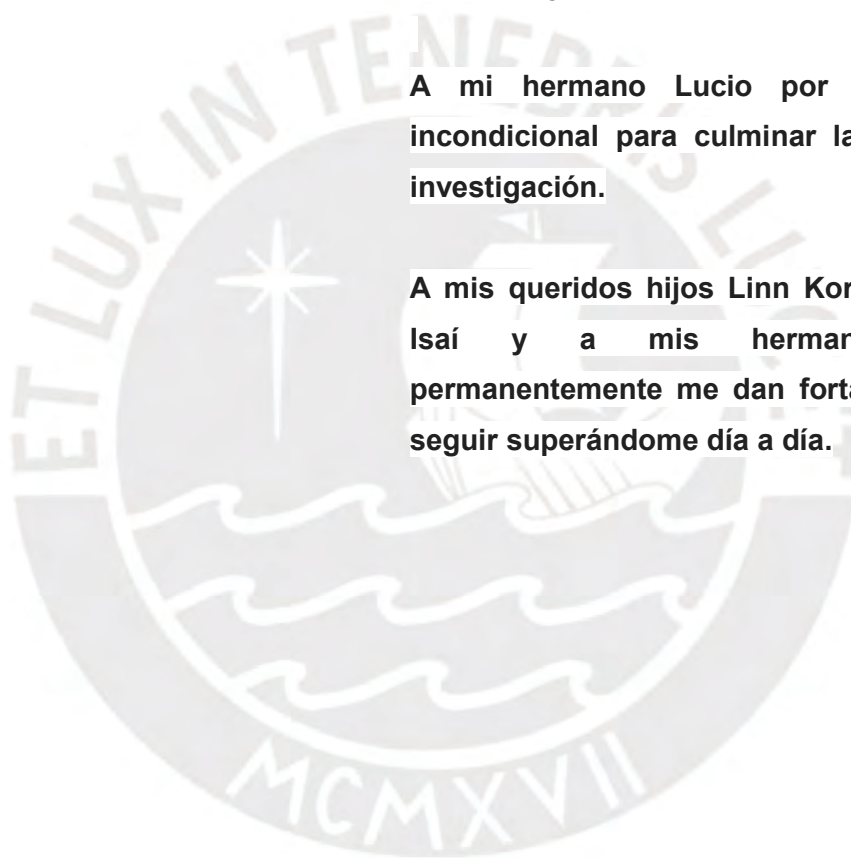
Nuestra gratitud inmensa a la Pontificia Universidad Católica del Perú - PUCP que nos formó e inculcó en el camino de la Gerencia Social para aportar en el desarrollo de los pueblos de nuestro país.

A nuestro asesor Mg. Javier Alejandro Pineda Medina por el apoyo incondicional y acompañamiento profesional permanente que nos brindó durante el proceso de la investigación.

A mis hijos Jeonill, Vladimir y Marlon Danny fuente de inspiración del trabajo cotidiano y superación diaria.

A mi hermano Lucio por el apoyo incondicional para culminar la presente investigación.

A mis queridos hijos Linn Koraly, Frank Isaí y a mis hermanos que permanentemente me dan fortaleza para seguir superándome día a día.



SIGLAS Y ABREVIATURAS

AEPI	Atención y Educación a la Primera Infancia
ASIS	Análisis de la Situación de la Salud
AT	Acompañante Técnica
CDN	Convención Internacional por los Derechos del niño
CG	Comités de Gestión Comunal
DIT	Desarrollo Infantil Temprano
MIDIS	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
MIMP	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
MINEDU	Ministerio de Educación
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
PELA	Programa Educativo Logros de Aprendizaje
PDC	Plan de Desarrollo Concertado
PEN	Proyecto Educativo Nacional
PNAIA	Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia
PNCM	Programa Nacional Cuna Más
SAF	Servicio de Acompañamiento a Familias
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

INTRODUCCIÓN

La prioridad de los cuidados en la primera infancia es la base fundamental para el desarrollo de los pueblos, puesto que este capital humano es quien garantizará la productividad, la prosperidad, el crecimiento sostenible y la equidad que promueve los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y que incluye metas relacionadas con la malnutrición, la mortalidad infantil y la violencia que tanto afecta a los niños de nuestro Perú.

El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) en cumplimiento de uno de sus lineamientos de política crea el Programa Nacional Cuna Más, que provee atención en salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de potencialidades desde dos servicios: Servicio de Cuidado Diurno (SCD) que provee el cuidado integral a niños y niñas de 6 a 36 meses en las zonas urbanas marginales, y el Servicio de Acompañamiento a Familias - SAF que provee visitas semanales y sesiones grupales mensuales para niños y niñas menores de tres años y sus cuidadores, así como también para las madres gestantes.

En el año 2012 el distrito de Pacaycasa, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho, fue uno de los primeros distritos focalizados para iniciar la experiencia del SAF, por ser una zona rural en situación de pobreza y pobreza extrema, y con altos índices de prevalencia de desnutrición crónica infantil. Inicia su implementación el año 2013 con la estrategia de cogestión comunal donde se espera que la población organizada a través de un Comité de Gestión asuma la responsabilidad de gestionar el servicio, a la vez que el Programa garantiza realizar el fortalecimiento de capacidades de las familias a través de sesiones de socialización e inter aprendizaje impartidas a las madres, padres y cuidadores, de manera mensual, por una Acompañante Técnica, y las visitas domiciliarias de una hora semanal por familia a cargo de una facilitadora propuesta por la comunidad, seleccionada y capacitada por el personal del Programa.

El punto de partida para la presente investigación se basa en un diagnóstico inicial realizado por las tesis que señalan que en el área rural del distrito de Pacaycasa-Huamanga-Ayacucho, existe una escasa participación de las familias

en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, incluso han tenido que juntar a los grupos de madres de dos comunidades para realizar las sesiones en una comunidad intermedia, por el cual es que surge la preocupación de responder la siguiente pregunta: ¿Qué factores impiden que las familias del área rural del distrito de Pacaycasa participen en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más?. Dar respuesta a la pregunta planteada permitió identificar las oportunidades de mejora en la implementación del SAF.

La Tesis tiene como objetivo general conocer los factores que impiden que las familias del área rural del distrito de Pacaycasa, participen en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más, durante el año 2017, analizando, las sesiones de socialización e inter aprendizaje, así como la calidad del servicio que se brinda a las familias y la percepción que ellas tienen; para proponer medidas de mejora que fortalezcan la implementación del Programa.

Asimismo, la investigación selecciona los enfoques de Interculturalidad y de Derechos a la Educación Temprana que tiene el Programa, basado en el respeto a la cultura, conocimientos y prácticas de crianza de los padres, madres y cuidadores identificando sus necesidades, potencialidades y características de los niños y niñas, orientados a generar cambios significativos en las familias. Dichos enfoques son relevantes puesto que pueden impactar de manera positiva en el desarrollo físico, cognitivo, lingüístico y socioemocional de las niñas y niños y generar beneficios a largo plazo para la salud, la educación y otros aspectos sociales y económicos.

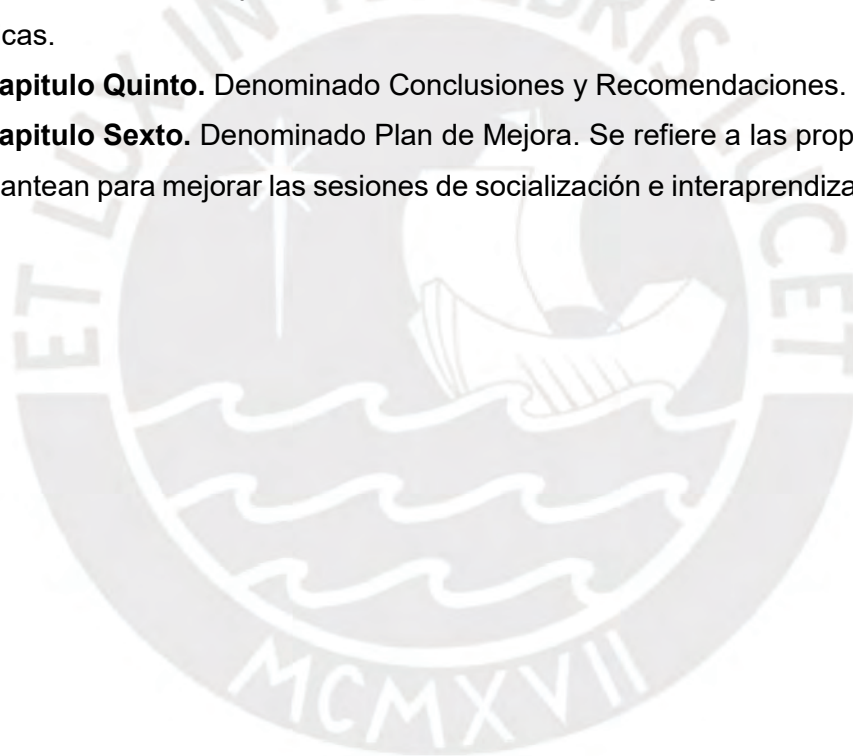
Se utilizó la metodología cualitativa a través del estudio de caso para analizar la problemática, con técnicas de entrevistas, grupos focales y revisión documentaria. Estas técnicas permitieron contar con datos de calidad y así poder triangular la información.

Los resultados de la Tesis permitieron identificar las oportunidades de mejora en la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje para que se implemente de acuerdo a sus objetivos, además, de dar aportes para mejorar

la calidad en la gestión, el diseño de estrategias y políticas del Servicio de Acompañamiento - SAF del Programa Cuna Más.

La presente tesis está estructurada en seis capítulos:

- **Capítulo Primero.** Denominado El problema de investigación. Presenta el planteamiento del problema, la justificación y objetivos.
- **Capítulo Segundo.** Denominado Marco teórico. Hace referencia a aspectos teóricos fundamentales en los que se sustenta la tesis
- **Capítulo Tercero.** Denominado Diseño de la Investigación. Se refiere a la metodología y técnicas utilizadas.
- **Capítulo Cuarto.** Denominado Presentación, análisis e interpretación de los resultados de la investigación. Presenta el perfil de las usuarias, análisis de la información obtenida, y resultados por medio de la triangulación de fuentes y técnicas.
- **Capítulo Quinto.** Denominado Conclusiones y Recomendaciones.
- **Capítulo Sexto.** Denominado Plan de Mejora. Se refiere a las propuestas que se plantean para mejorar las sesiones de socialización e interaprendizaje del SAF.



CAPITULO I

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El Informe elaborado por el Fondo de Naciones Unidas UNICEF, sobre La Primera Infancia importa para cada Niño, llega a la conclusión de que:

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) presentan una oportunidad de vincular el desarrollo en la primera infancia con los esfuerzos por conseguir la equidad, la productividad, la prosperidad y el crecimiento sostenible, con vistas a un futuro más pacífico. Estos ODS sobre el hambre, la salud, la educación y la justicia incluyen metas relacionadas con la malnutrición, la mortalidad infantil y la violencia, en torno a las cuales se esboza un ambicioso programa para el desarrollo del niño en la primera infancia.¹

Cabe resaltar que, por primera vez, el desarrollo en la primera infancia se ha reconocido de manera explícita en la agenda de desarrollo mundial. Aunque está recogido bajo el nuevo objetivo de educación, y una de las metas los objetivos de Desarrollo sostenible plantean explícitamente que: “De aquí a 2030, se debe asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria” (Naciones Unidas 2018:27).

En el Informe Regional preparado por la UNESCO, en el marco de la Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia en América Latina y el Caribe, señala que:

Las últimas dos décadas los avances económicos, culturales y sociales en América Latina y el Caribe han impactado positivamente en el bienestar de la población infantil y han permitido la creación de mejores condiciones institucionales para que el ejercicio y el disfrute de los derechos de niños, niñas y adolescentes sea una posibilidad cierta.

¹ Informe del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, REBELLO, BRITTO PIA-setiembre 2017:78

La región (América Latina) logró disminuir en un 67% la mortalidad de niños y niñas menores de cinco años, y actualmente un 94 % es registrado al nacer. En todos los países de la región, más niños y niñas asisten hoy a la escuela que hace diez años. Sin embargo, 3,6 millones de niños y niñas en edad de asistir a la escuela primaria no lo hacen; no han sido generadas las oportunidades y condiciones para que lo puedan hacer.²

Según los principios de la Convención de los Derechos del Niño, los padres (y otros tutores) son los primeros educadores de los niños mediante el énfasis que establece su artículo 5º en el respeto a la responsabilidad de los padres, por el que se espera de ellos que proporcionen dirección y orientación adecuadas a los niños pequeños en el ejercicio de sus derechos y ofrezcan un entorno de relaciones fiables y afectivas basadas en el respeto y la comprensión, en tanto UNESCO menciona: “La educación como proceso mediador en la interacción entre el adulto y los niños, requiere desarrollarse dentro de ciertos principios marco, seleccionados por la Institución Educativa y/o programa, los cuales deben estar presentes en todos los momentos del proceso educativo, desde la planificación y la programación curricular, pasando por la acción educativa misma con los niños, hasta la verificación de los resultados”³

En el caso peruano, las últimas décadas presenta avances muy importantes, en cuanto al reconocimiento y prioridad del Estado con relación a la atención y educación de la primera infancia, especialmente en la generación e implementación de políticas y programas para esta etapa y el seguimiento de la asistencia escolar comprometiendo a las familias como es el caso de los Programas sociales CUNA Mas y JUNTOS, y como menciona Guerrero: “*En el Perú recién en 1972, la educación inicial es reconocida como un nivel educativo. La Ley General de Educación 19326 crea oficialmente el nivel de inicial para atender a los niños desde el nacimiento hasta los 5 años. Uno de los aspectos más importantes de esta ley es reconocer la importancia de atender de manera integral al niño desde el nacimiento, contando con la participación de la familia en el proceso de desarrollo. Asimismo, se señala que la acción comunitaria es necesaria para desarrollar las potencialidades del niño*” (Guerrero 2016).

² Atención y Educación de la Primera Infancia, Informe Regional América Latina y el Caribe, BLANCO, Rosa - OREALC / UNESCO Santiago WCECCE/Ref.5 27 agosto 2010 Parte 1, PP. 1-148. Consulta: 28 de setiembre 2017 <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001892/189212s.pdf>.

³ Idem

La implementación de políticas públicas a favor de la infancia y adolescencia como el PNAIA, PEN y diversas estrategias buscan el alineamiento programático de los sectores públicos y privados comprometidos en el trabajo con Niños, Niñas menores de 6 años. En la década de los 90 diversos programas y proyectos sociales se han implementado para mejorar la calidad de vida de la población vulnerable, fundamentalmente de la primera infancia, Guerrero menciona: “En esta década se crea el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MIMDES) y en ella el Programa Nacional de Wawa Wasi, el cual con Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS pasa a ser el Programa Nacional de Cuna Más del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social” (Guerrero 2016: 40).

Josephson y otros autores nos hablan del Programa Nacional CUNA Más:

“Cuna Más es un programa a gran escala que promueve el desarrollo de la primera infancia. Fue establecido por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) en 2012 sobre la base del programa Wawa Wasi. Cuna Más busca apoyar el desarrollo integral de niños y niñas menores de tres años que viven en situación de pobreza, mejorar el conocimiento y las prácticas de crianza de las familias, y fortalecer el vínculo afectivo entre cuidadores y niños y niñas. El Servicio de Cuidado Diurno (SCD) provee un cuidado integral a niños y niñas de 6 a 36 meses en las zonas urbanas marginales, y el Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF) provee visitas semanales y sesiones grupales mensuales para niños y niñas menores de tres años y sus cuidadores, así como también para las madres gestantes”⁴

La importancia de desarrollar las capacidades de los padres y cuidadores de niños y niñas menores de tres años es clave en la vida y de todo ser humano, fundamentalmente en el desarrollo integral de los niños y niñas que viven en el área rural de nuestro país, caracterizada por la pobreza y extrema pobreza, en esa perspectiva: *“El SAF se implementa en distritos rurales con alta incidencia de pobreza y desnutrición crónica infantil, sobre todo en comunidades andinas y amazónicas. A partir de diciembre de 2016, el SAF alcanzó a 85,000 familias, aproximadamente el 32% de la población meta rural, y opera en aproximadamente 580 de los 713 distritos elegibles (Josephson 2017: 6)⁵*. El principal objetivo del

4 Cita sugerida: Josephson, K., G. Guerrero y C. Coddington (2017). Cómo apoyar al personal que trabaja en programas a gran escala dirigidos a la primera infancia: El caso del Servicio de Acompañamiento a Familias de Cuna Más en Perú. Washington, D.C.: Resu. Washington, DC 20036. Consulta: diciembre 2017:5
http://www.educationinnovations.org/sites/default/files/ECW1%20Peru%20CS%20Full%20Report_ESP.pdf

5 Ídem: 2017:6

Servicio de Acompañamiento a Familias es mejorar el desarrollo infantil de las niñas y niños menores de 36 meses que viven en zonas de situación de pobreza y pobreza extrema en ámbitos rurales, cuyos objetivos específicos son:

- Desarrollar y fortalecer los conocimientos, capacidades y prácticas de cuidado y aprendizaje de madres, padres (o cuidadores principales) con sus niños y niñas menores de 36 meses.
- Facilitar y promover experiencias de aprendizaje en los momentos de cuidado, situaciones cotidianas y momentos de juego.
- Fortalecer vínculo afectivo, entre la madre, padre, o cuidador y la niña/o.

El Servicio de Acompañamiento a familias tiene dos líneas de acción, por un lado, están las acciones con la comunidad y la otra son las acciones con las familias: visita a hogares y las sesiones de socialización e inter aprendizaje.

Las sesiones de socialización e inter aprendizaje con grupos de familia son espacios de encuentro e interacción entre las madres, padres, madres gestantes, niñas y niños menores de 36 meses. Las sesiones permiten reforzar las prácticas de cuidado y las actividades de juego que desarrollan las madres, padres o cuidadores con apoyo de la facilitadora en las visitas al hogar. Estas sesiones, según la normatividad del PNCM se debería realizar una vez al mes, con una duración promedio de 90 minutos, a cargo del Acompañante técnico con el apoyo del facilitador; en estas sesiones participan de 10 a más familias, dependiendo de las características de la zona de intervención. Para el desarrollo de estas sesiones el Servicio de Acompañamiento a Familias del PNCM cuenta con equipamiento y materiales educativos como recurso valioso para enriquecer las experiencias de aprendizaje que se le brinda a niñas y niños.

La investigación se enfocó en el trabajo con familias: específicamente en las sesiones de socialización e inter aprendizaje con grupos de familias (madres, padres o cuidadores del niño y niña menor de 36 meses, desarrollados en el Centro Cuna más implementados por el PNCM, en el área rural del distrito de Pacaycasa-Ayacucho y Centro de vigilancia comunitaria promovido por el gobierno local, la misma que nos permitió identificar y analizar cuáles son los factores que impiden la participación de las familias en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del servicio de acompañamiento a las familias del

Centro Cuna más, del distrito de Pacaycasa -Provincia de Huamanga en el periodo 2017, considerando a los usuarios padres, madres, y /o tutores de los niños y niñas menores de tres años y los acompañantes técnicos del SAF como actores principales.

Por las características de la zona y de acuerdo a los criterios de focalización establecidos por el PNCM: Pacaycasa fue seleccionada en el año 2013 porque cumplía con ser zona considerada con niños y niñas con alto índice de desnutrición crónica infantil, que se encontraba en pobreza y pobreza extrema y contaba con presencia de familias con alto número de hijos e hijas menores de tres años, razones que sustentan la implementación de un Centro Cuna Más con el Servicio de Acompañamiento a Familias, dirigido a los padres de familia (madre, padre, cuidadores de los niños menores de 36 meses).

El Programa Nacional Cuna Mas fue creado en el año 2012, inicia con la focalización del ámbito para la modalidad del SAF. En el año 2013 inicia la intervención del SAF en el distrito Pacaycasa con un total de 30 familias organizadas en un Comité de Gestión; para el año 2017, el SAF de Pacaycasa contaba con 150 familias usuarias que incorporaba a las comunidades de Huayllapampa, Orcasitas, Valle de las Taras y Compañía. El estudio se centró en la comunidad de Huayllapampa con 23 madres integrantes del SAF.

El punto de partida para la presente investigación se basa en un diagnóstico inicial que señala que existe una escasa participación de las familias en las sesiones de socialización e interaprendizaje los cuales se podría deducir por los siguientes factores explicativos:

1. Las sesiones de socialización no se realizan en cada comunidad en donde viene funcionando el Servicio de Acompañamiento Familias, se centralizan en una comunidad intermedia a donde tienen que acudir las familias de las comunidades aledañas.
2. Las sesiones se realizan trimestralmente no teniendo encuentros permanentes que motiven la participación de las familias.

3. El limitado presupuesto que ofrece el servicio para el desarrollo de estas sesiones.
4. La propuesta de las sesiones de socialización e interaprendizaje vienen diseñadas desde la sede central, limitando esto el aporte del profesional técnico para contextualizar estas sesiones acordes a la cultura de las familias.
5. Las sobrecargas de labores en las responsabilidades asumidas por el Acompañante técnico no permiten un adecuado desarrollo de las sesiones de socialización e interaprendizaje de calidad.⁶

Si bien el SAF ha tenido importantes avances, principalmente en la visita a hogares, en los resultados de la evaluación de impacto del SAF, preparado para el gobierno del Perú, “*La evaluación encuentra que, es necesario mejorar la calidad de las visitas domiciliarias mediante una mayor preparación de las facilitadoras*” (Araujo y otros 2016).

La visita a hogares deberían reforzarse con las sesiones de socialización e interaprendizaje de grupos de familias, al que hay una escasa participación de las familias en el área rural del distrito de Pacaycasa, estos espacios de intercambio de experiencias son elementales para retroalimentar y fortalecer el desarrollo de capacidades de las familias rurales en las prácticas de cuidado y atención de sus hijos y mejorar el vínculo afectivo; en este sentido, las políticas del SAF están bien orientadas; sin embargo, es necesario que se implemente con la adecuación cultural correspondiente y sobre todo con la aceptación conciente de las familias beneficiarias del Programa.

Formulación de preguntas.

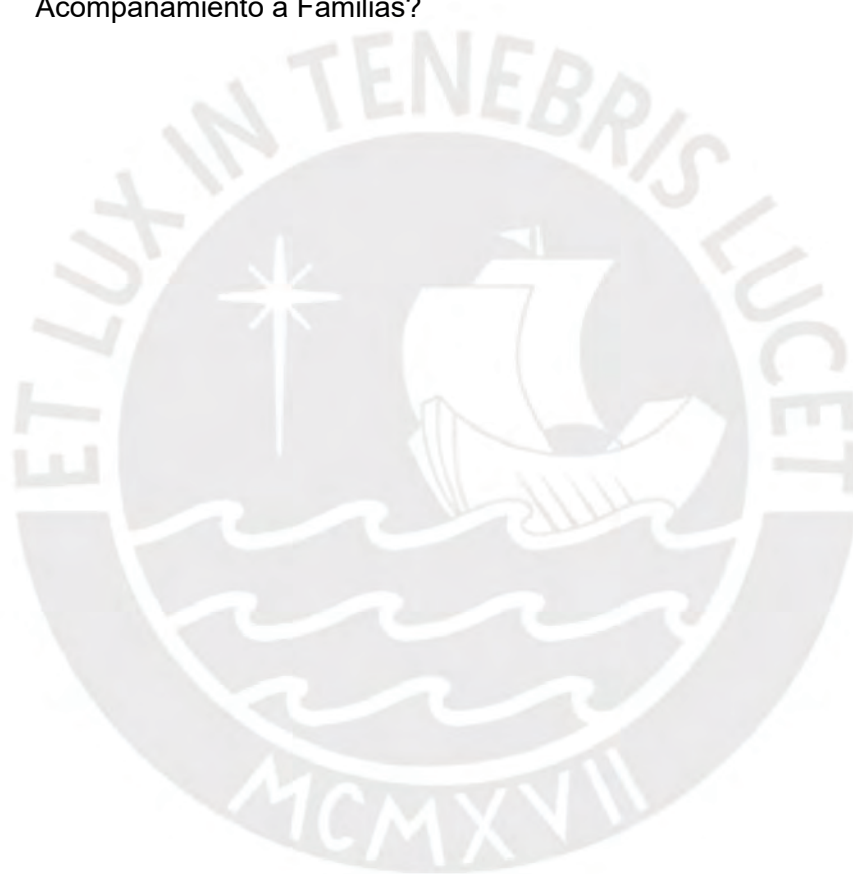
Pregunta General:

¿Qué factores impiden que las familias del área rural del distrito de Pacaycasa participen en las sesiones de socialización e interaprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más?

⁶ Diagnóstico inicial de factores explicativos, trabajo de campo.

Específicas:

- ¿Las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural se implementan con un enfoque Intercultural y de Derechos a la Educación Temprana?
- ¿Cuál es la calidad del servicio que brinda a las familias en el área rural, las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias?
- ¿Cuál es la percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias?



1.2. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se enfocó en estudiar la implementación del Servicio de Acompañamiento a Familias, específicamente en las sesiones de socialización e inter aprendizaje de las familias con niños y niñas menores de 3 años, usuarios del Programa Nacional Cuna Más, que viene funcionando en el distrito de Pacaycasa, departamento de Ayacucho, se ha escogido el tema de la primera infancia y el rol de la familia porque como señala Josephson :

La importancia del desarrollo infantil temprano, periodo comprendido entre la etapa prenatal y los primeros años de educación primaria, presenta una oportunidad sin precedentes para apoyar e invertir en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas. Las políticas y programas de desarrollo infantil temprano (DIT) dirigidos a la primera infancia y a sus familias, como las intervenciones de visitas al hogar, pueden impactar de manera positiva en el desarrollo físico, cognitivo, lingüístico y socioemocional de las niñas y niños y comportar beneficios a largo plazo para la salud, la educación y otros aspectos sociales y económicos⁷.

En esta perspectiva las sesiones de socialización e interaprendizaje de los padres, madres y /o cuidadores de los niños y niñas menores de tres años en el área rural, se convierten en un espacio importante de encuentro de intercambio de experiencias entre las familias usuarios del Servicio del PNCM, con la finalidad de desarrollar y fortalecer conocimientos, capacidades y prácticas de cuidado y aprendizaje de las familias a través de las actividades de juego que desarrollan los niños y niñas en sus hogares; diversos estudios demuestran que en los primeros cinco años de vida de los niños y niñas se construyen las bases para un buen estado físico, emocional y social requerida para la primera infancia, es en esta etapa, donde la familia cumple un rol fundamental brindando protección, atención, estímulo y afecto, de modo que si en esta etapa, las niñas y niños reciben la atención integral tienen más probabilidades de sobrevivir, de crecer en buen estado de salud, de sufrir menos enfermedades y de adquirir aptitudes y

⁷ Cita sugerida: Josephson, K., G. Guerrero y C. Coddington (2017:12). Cómo apoyar al personal que trabaja en programas a gran escala dirigidos a la primera infancia: El caso del Servicio de Acompañamiento a Familias de Cuna Más en Perú. Washington, D.C.: Resu. Washington, DC 20036. Consulta: diciembre 2017.

http://www.educationinnovations.org/sites/default/files/ECWI%20Peru%20CS%20Full%20Report_ESP.pdf

conocimientos relacionados con el pensamiento, el lenguaje, las emociones y las relaciones sociales.

Por la relevancia del tema, la investigación, se enfocó a medir cualitativamente la calidad de servicio que ofrece el SAF a través del trato que brindan los acompañantes técnicos a los padres de familia y/o cuidadores y el tipo de información que transmiten en las sesiones de socialización e interaprendizaje, ya que desde la Gerencia social es importante empoderar a los padres de familia como sujetos de derecho para mejorar el desarrollo integral de los niños y niñas del área rural, el PNCM debe responder a la necesidad de la población para ser legítima e involucrarlos en todo el proceso de intervención del programa desde el diseño, implementación y evaluación.

A través del análisis del estudio se buscó responder y conocer si las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural se implementan con un enfoque intercultural y de derecho a la educación temprana, si realmente la implementación de las sesiones de socialización e interaprendizaje respeta e incorpora las prácticas de cuidado, crianza y educación de las niños menores de tres años en el área rural y cómo se viene aplicando en campo práctico el enfoque de interculturalidad y de atención y educación a la primera infancia en los niños, ya que el PNCM tiene como marco normativo leyes, decretos, manuales y directivas que orientan la intervención del programa con los enfoques de interculturalidad y de derecho a la educación temprana de niños y niñas en los pueblos amazónicos y andinos. Asimismo, verificar si los niños y niñas y las familias son considerados como sujetos de derecho o simples beneficiarios del programa. Desde la investigación en gerencia social se buscó conocer las bases y procesos del PNCM y dar alternativas para mejorar la implementación de estos espacios, finalmente conocer la percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje, si realmente son importantes y mejoran los conocimientos y prácticas de las familias rurales para el cuidado y aprendizaje de sus niños y niñas, cómo los ayuda a aplicar en su vida cotidiana, éstas fueron las fuentes directas de conocimiento que permitió levantar información relevante y confiable del estudio.

El conocer y analizar los factores de impiden la participación de las familias en

estos espacios, nos permitió plantear propuestas para mejorar la implementación de las estrategias de acción con las familias y por ende el desarrollo integral de los niños y niñas de la primera infancia.

El acceso a la información fue viable porque se contó con los recursos necesarios: Conocimiento previo de la zona donde viene funcionando el Servicio de Acompañamiento a Familias, cercanía con las familias usuarias del servicio, con la Acompañante técnica responsable del Servicio de Acompañamiento a Familia.

1.3. OBJETIVOS

General:

Conocer los factores que impiden que las familias del área rural del distrito de Pacaycasa, participen en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más, durante los años 2016-2017, analizando, las sesiones de socialización e inter aprendizaje, así como la calidad del servicio que se brinda a las familias y la percepción que ellas tienen, para proponer medidas de mejora que fortalezcan la implementación del programa.

Específicos:

- Analizar si las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural se implementa con un enfoque intercultural y de derecho a la Educación Temprana.
- Evaluar cualitativamente si las sesiones de socialización e inter aprendizaje del servicio de Acompañamiento a Familias son de calidad, en el trato y tipo de información que reciben las Familias Rurales.
- Conocer la percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. ENFOQUE DE DESARROLLO

2.1.1. ENFOQUE DE DESARROLLO HUMANO

En el año 1990, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) presenta el primer Informe de Desarrollo Humano con un enfoque que sitúa a las personas en el centro del proceso de desarrollo, considerando, más allá del enfoque de la medición del ingreso, el nivel de bienestar de las personas en el largo plazo, como menciona Bedoya:

El trabajo de Amartya Sen y de otros académicos fundó las bases conceptuales de un enfoque alternativo del desarrollo humano. Este enfoque define el desarrollo humano como el proceso de ampliación de las opciones de las personas y mejora de las capacidades humanas, es decir, la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida, y las libertades para que las personas puedan vivir una vida larga y saludable, tener acceso a la educación, a una vida digna, y a participar en la vida de su comunidad y en las decisiones que los afecten (Bedoya 2010:280).

Según este concepto de desarrollo humano, va más allá del ingreso económico, el fin supremo es la humanidad y la inversión en el capital humano (salud y educación) que son las bases fundamentales del desarrollo, desde la Gerencia social generar valor público; en esa perspectiva con el trabajo de investigación se busca plantear propuestas para mejorar la intervención del PNCM desde el SAF, tiene un hilo conductor hacia el desarrollo de las capacidades de las familias rurales en la educación y las prácticas de cuidado de la primera infancia.

Han transcurrido 25 años, desde el primer informe, hoy tenemos el Informe de desarrollo humano 2015 publicado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) va más allá de esa convención, al vincular directamente el trabajo con la riqueza de las vidas humanas:

El Informe sobre Desarrollo Humano de este año analiza el modo en que el trabajo puede mejorar el desarrollo humano, teniendo en cuenta que el mundo del trabajo está cambiando a gran velocidad y que sigue habiendo importantes desafíos en materia de desarrollo humano. El Informe adopta una visión amplia del trabajo, que abarca el voluntariado y el trabajo creativo y, por tanto, va más allá del empleo. Asimismo, examina la relación entre el trabajo y el desarrollo humano, centrándose en el trabajo de cuidados y el trabajo remunerado y analizando el trabajo sostenible⁸.

Ciertamente el informe gira en relación al concepto del trabajo en su amplia dimensión y el desarrollo humano es sinérgico y esta: *“mejora el desarrollo humano, ya que proporciona ingresos y medios de vida, reduce la pobreza y permite un crecimiento equitativo. El desarrollo humano, al mejorar la salud, los conocimientos, las capacidades y la concienciación, aumenta el capital humano y amplía las oportunidades y las opciones”⁹.*

Las dos últimas décadas hubo importantes logros:

Entre 1990 y 2015, la pobreza económica en las regiones de países en desarrollo disminuyó en más de dos terceras partes. El número de personas en situación de pobreza extrema en todo el mundo se redujo de 1.900 a 836 millones. La tasa de mortalidad infantil disminuyó más de la mitad, y la tasa de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años cayó de 12,7 a 6 millones. Más de 2.600 millones de personas obtuvieron acceso a una mejora en el suministro de agua potable, y 2.100 millones tuvieron acceso a mejoras en las instalaciones sanitarias, pese a que la población mundial aumentó de 5.300 a 7.300 millones¹⁰.

El enfoque de Desarrollo humano es y será siempre el pilar fundamental de todo Trabajo de intervención e investigación, y los Estados deben asumir el compromiso de considerar en políticas, programas y proyectos de desarrollo social, en ese sentido el concepto reforzara la investigación, pues esta tiene como finalidad el desarrollo de las capacidades de las familias y mejorar sus vidas y la de los niños y niñas de la primera infancia,

8 PNUD Informe sobre Desarrollo Humano 2015:11 Consulta : febrero 2018.
http://hdr.undp.org/sites/default/files/2015_human_development_report_overview_-_es.pdf

9 ibídem 2015:14

10 ibídem 2015:16

este enfoque es amplio y requiere darle una mirada permanente para adecuar a los nuevos desafíos y retos de la sociedad alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

2.1.2. ENFOQUE DE DERECHO A LA ATENCIÓN Y EDUCACIÓN TEMPRANA

Basamos el enfoque de derecho a la atención y la educación temprana en el concepto de AEPI formulada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura:

Existen diversas definiciones oficiales de la AEPI. En este documento se ha optado por el enfoque holístico. Los servicios y programas de AEPI contribuyen a la supervivencia, el crecimiento, el desarrollo y el aprendizaje de los niños, incluidas la salud, la nutrición y la higiene, así como al desarrollo cognitivo, social, afectivo y físico, desde el nacimiento hasta el ingreso en la enseñanza primaria en estructuras formales, informales o no formales. Esos servicios y programas abarcan diversos dispositivos, desde los programas destinados a los padres hasta las guarderías comunitarias o familiares, los servicios de atención en centros institucionales y la enseñanza preescolar que se imparte frecuentemente en las escuelas (UNESCO, 2006).¹¹

La AEPI (Atención y Educación a la Primera Infancia) entonces se refiere a desarrollar medidas integrales de apoyo a las familias, considerando como prioridad a los niños de 0 a 6 años, en esa perspectiva el trabajo de investigación se enfocó al trabajo con los padres para la fortalecer las prácticas de cuidado y educación de los niños y niñas de primera infancia, como un derecho que les asiste, en tanto la primera infancia es una edad donde el Estado Peruano a través del PNCM y los SAF vienen invirtiendo e implementando el programa con la finalidad de buscar el desarrollo integral de los niños y niñas de la primera infancia de las regiones con alta incidencia de pobreza y pobreza extrema como es Ayacucho, la inversión en el capital humano es el cimiento para un futuro promisorio de la infancia, como señala el documento:

¹¹ Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia Documento Conceptual Consulta. febrero 2018. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001873/187376s.pdf>

La primera infancia es una edad delicada que se caracteriza por la rapidez de la evolución física, cognitiva, lingüística, social y afectiva. El desarrollo cerebral es importante y decisivo antes de los 7 años y especialmente durante los tres primeros años de vida, cuando se forman (o no) conexiones neuronales importantes. Los primeros años determinan pautas de salud, aprendizaje y comportamiento que pueden durar toda la vida (Martin et al., 2000; Malenka et al., 1999; Hensch, 2005; Mustard, 2002). Durante los primeros años de vida el desarrollo es considerable. En condiciones propicias se sentarán sólidas bases para el desarrollo y el aprendizaje fructuosos del niño. Ahora bien, los niños pequeños son muy vulnerables: una atención insuficiente, las privaciones, la malnutrición, la falta de cuidados y la violencia afectan y dañan al niño, irreparablemente en muchos casos (Shonkoff y Philips, 2000; Mustard, 2002; Centro de Desarrollo Infantil de la Universidad de Harvard, 2007).¹²

(Acheta 2014) cita a (Ruxton 2005) sobre los derechos de la infancia en el discurso de las políticas de educación y atención de la primera infancia:

La AEPI constituye al día de hoy una de las medidas fundamentales en aquellos países que pretenden conseguir una mayor igualdad de oportunidades en sus sistemas educativos, pero también un indicador del bienestar infantil dentro de las agendas en inclusión y cohesión social para informar sobre la situación de los niños y sus derechos (FRA, 2009). Estos nuevos discursos enfatizan la eficiencia y la equidad, modificando las concepciones tradicionales sobre infancia y familia, así como cuestiones globales sobre pobreza, empleo, demografía, migración y mercantilización —concretamente en este caso, en relación a la demografía, empleo, educación y cuidado infantil. Dicho enfoque tiene implicaciones para los niños y sus derechos, caracterizados por su complejidad y la necesidad de abarcar diversas áreas políticas, en la medida que sitúa con fuerte énfasis las necesidades de la economía por encima de las de los ciudadanos (Ruxton, 2005:19).¹³

Educación y Primera Infancia en Latinoamérica.

La UNESCO, en el informe de atención y educación de la primera infancia en América Latina y el Caribe señala que: *“Hablar de primera infancia en América Latina es hacer referencia a 64,5 millones de niños y niñas. Esta cifra ofrece un*

¹² Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia Documento Conceptual consulta: octubre 2017. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001873/187376s.pdf>

¹³ ANCHETA ARRABAL, Ana - *JOURNAL OF SUPRANATIONAL POLICIES OF EDUCATION*, N° 2, pp. 52-71. Los derechos de la infancia en el discurso de las políticas de Educación y Atención de la Primera Infancia, abril 2014. Consulta: octubre 2017.

primer panorama para dimensionar la magnitud del esfuerzo que deben afrontar los países en su afán de alcanzar el objetivo de garantizar condiciones de bienestar y pleno desarrollo de los niños y niñas” (UNESCO 2010)¹⁴.

El compromiso por atender, educar a la primera infancia, pasa por que las políticas y programas del Estado tengan eficiencia, eficacia, sostenibilidad, implementado en un marco de democracia de equidad y de respeto a los derechos humanos de la infancia y el derecho a una educación inclusiva y de calidad, y enfrentar los nuevos retos de ODS de *“Garantizar una educación inclusiva equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”*, en esta perspectiva el PNCM busca mejorar el desarrollo infantil de niños y niñas menores de 36 meses de edad en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema para superar las brechas en su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional. Sin embargo, es necesario mejorar las estrategias para mejorar el desarrollo de capacidades de la población rural y hacer que ellos sean actores de su propio desarrollo y por ende mejorar el desarrollo integral de los niños y niñas de la primera infancia.

La dimensión educativa de la Atención y Educación en la Primera Infancia: *“En los marcos normativos y políticas de la mayoría de países de la región está plenamente asumida la importancia del componente educativo durante la primera infancia, considerando que el aprendizaje comienza desde el nacimiento, y reconociendo el efecto preventivo y compensador de las dificultades de aprendizaje y desarrollo y de las desigualdades educativas y sociales”.* (UNESCO 2010)¹⁵

“La participación de los padres y la educación familiar y la relación con la comunidad tienen una importante presencia en las políticas y programas de AEPI en la región. La participación de los padres se entiende de manera muy diversa y con frecuencia se reduce al aporte de recursos materiales o a la participación en actividades educativas más que una participación deliberativa en la toma de decisiones que afectan a sus hijos y en la definición y desarrollo de políticas y programas”(UNESCO 2010)¹⁶

¹⁴ Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia - Moscú, Federación de Rusia, 27-29 de septiembre de 2010:26

¹⁵ Ibidem Pág. 27

¹⁶ Ibidem (UNESCO, 2010: 27)

La participación activa y comprometida de los padres de familia juega un papel muy importante en los primeros años de vida de los niños y niñas, es como construir el cimiento de un edificio utilizando materiales de primera calidad que fortalezcan las relaciones afectivas, emocionales y el desarrollo cognitivo de los niños y niñas, todo va depender mucho del entorno familiar específicamente de los padres como los primeros responsables: *“Durante esta etapa, los niños son especialmente sensibles a las influencias del ambiente y experimentan los mayores cambios en relación con su vida afectiva, al pensamiento y la organización de la realidad, y a sus posibilidades de aprendizaje en el futuro. La propuesta de los Centros de Educación Temprana entiende al desarrollo infantil temprano desde una perspectiva integral. Por ello su marco conceptual comprende al modelo ecológico del desarrollo infantil temprano”* (UNESCO 2015)¹⁷.

PNCM y el SAF viene implementando el trabajo con los padres de familia en la zona amazónica y andina, para fortalecer y mejorar los conocimientos y prácticas de las familias para el cuidado y aprendizaje de la primera infancia, a través de las visitas a hogares y las sesiones de socialización e interaprendizaje de las familias de los niños en los centros Cuna más, este enfoque permitió reforzar la investigación para proponer mejoras de las estrategias de acción en la implementación de las sesiones de socialización e interaprendizaje de los padres de familia usuarios del programa, orientados a dar una educación y atención de calidad en el desarrollo integral de los niños y niñas como menciona UNESCO:

La primera infancia es una etapa que se desarrolla entre el nacimiento y los seis años. En este período, el entorno del niño se encuentra determinado por las prácticas de crianza, definidas como un grupo de acciones de cuidado, protección, acompañamiento y orientación, que cada familia da en respuesta a las necesidades de sus hijos. Estas prácticas se orientan de acuerdo con patrones culturales, creencias personales transmitidas de generación en generación y concepciones o representaciones de la infancia, que en gran parte están determinadas por las propias experiencias vividas durante esta primera etapa de la vida. Así como también se ven influenciadas por las instituciones de la comunidad que interactúan con la familia y el niño en la vida cotidiana” (UNESCO 2010)¹⁸

17 Informe de la Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia, organizada por la UNESCO y la Federación Rusa (OREALC/UNESCO Santiago) 2015:29

18 Ibidem (UNESCO 2010:38)

La cita tiene una vinculación directa con el tema de investigación, fundamentalmente porque los padres de familia de los niños y niñas y/o los cuidadores son el entorno inmediato de los hijos menores de tres años, de las prácticas de crianza, de cuidado dependerá el futuro de sus hijos; el PNCM y el SAF vienen implementando el trabajo con los padres de familia para fortalecer esas capacidades a través de acciones como la visita a hogares y las sesiones de socialización e interaprendizaje de la familia de los niños en los centros Cuna Más, este enfoque permitirá reforzar el trabajo y mejorar las estrategias de acción de acción en la implementación de las sesiones de socialización e interaprendizaje de las familias, por ende la calidad educativa y el desarrollo integral de los niños y niñas; como el documento señala:

La primera infancia es una etapa que se desarrolla entre el nacimiento y los seis años. En este período, el entorno del niño se encuentra determinado por las prácticas de crianza, definidas como un grupo de acciones de cuidado, protección, acompañamiento y orientación, que cada familia da en respuesta a las necesidades de sus hijos. Estas prácticas se orientan de acuerdo con patrones culturales, creencias personales transmitidas de generación en generación y concepciones o representaciones de la infancia, que en gran parte están determinadas por las propias experiencias vividas durante esta primera etapa de la vida. Así como también se ven influenciadas por las instituciones de la comunidad que interactúan con la familia y el niño en la vida cotidiana” (UNESCO 2010)¹⁹.

Como señala Guerrero *“La AEPI en Perú ha progresado mucho, el reconocimiento de la primera infancia como una prioridad del Estado en varios documentos de política vigentes, así como el incremento en las tasas de cobertura en educación inicial, sobre todo en el caso de niños de 4 y 5 años, y el hecho de que esto se haya logrado sin que actualmente se observen brechas de género” (Guerrero 2016:163).*

Actualmente hay mayor incremento de niños y niñas que asisten a la educación preescolar, según el INEI *“en los últimos cinco años la asistencia a educación preescolar de los niños/as de 3 a 5 años se incrementó en 8.4 puntos porcentuales al pasar de 70.8% en el 2012 a 79.2% en el 2016. Similar comportamiento se*

¹⁹ Ídem

observó en el área urbana, al subir de 74% a 79.2%; y en el área rural aumentó de 63% a 79.1% (INEI 2007).

Este incremento obedece a la inversión que el Estado viene desplegando a través de la implementación de las Políticas de desarrollo social, orientado a la primera infancia como señala Guerrero:

Es importante destacar que, desde hace unos años, el MINEDU y el MIDIS mantienen sus programas de primera infancia en una lógica de programas presupuestales (antes programas estratégicos). En el caso del Minedu, los programas presupuestales orientados a mejorar la cobertura y la calidad de la educación inicial son el de acceso y el PELA (logros de aprendizaje), respectivamente, mientras que en el Midis destaca el programa presupuestal Cuna Más, orientado a mejorar el nivel de desarrollo infantil de los niños menores de 3 años. Este es un cambio trascendental en el modo de hacer política pública, pues establece con claridad la responsabilidad del Estado en asegurar el impacto del servicio (resultados) en los beneficiarios de los programas (Guerrero 2016:181).

Indudablemente la designación presupuestal da mejores resultados e impacto en las políticas y programas diseñados e implementados siempre y cuando estas respondan a las necesidades e intereses de la población, y que todas las acciones de trabajo con la infancia y adolescencia desde los diversos sectores deben alinearse al Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia (PNAIA), como documento marco de políticas públicas nacionales a favor de la niñez y la adolescencia ya que su versión más reciente está vigente hasta el 2021.

La creación del programa Cuna Más en el 2012 no parece haber logrado el impulso esperado en términos de ampliar la atención a niños menores de 3 años en el país. Cabe resaltar; sin embargo, que, a diferencia de los programas de 3 a 5 años, aquellos dirigidos a niños matriculados menores de 3 años no tienen carácter obligatorio y de ningún modo se aspira a una cobertura del 100%. Deben participar en ellos solo aquellos niños y sus familias que, de lo contrario, no alcanzarían su máximo potencial de desarrollo (Guerrero 2016:183).

2.1.3. ENFOQUE DE INTERCULTURALIDAD

Se toma en cuenta el enfoque intercultural en el presente estudio considerando lo mencionado por el Ministerio de Cultura: *“El Enfoque Intercultural implica que el Estado valore e incorpore las diferentes visiones culturales, concepciones de bienestar y desarrollo de los diversos grupos étnicos-culturales para la generación de servicios con pertinencia cultural, la promoción de una ciudadanía intercultural basada en el diálogo y la atención diferenciada a los pueblos indígenas y a la población afroperuana” (Ministerio de Cultura 2015: 25).*

A través de la implementación del enfoque intercultural se busca impulsar la convivencia entre las personas de diferentes culturas y religiones con una mirada centrada en la persona como protagonista y titular de derechos, es un enfoque que merece especial atención en un país pluricultural, multiétnico y plurilingüe como el Perú, como se menciona la Pontificia Universidad Católica del Perú: *“La interculturalidad es un desafío que se planteó desde fines del siglo XX, aparece con fuerza en la agenda. Se trata de la toma de conciencia de que la diversidad es un asunto a ser considerado dentro de una democracia plural y una sociedad igualitaria. Precisamente la igualdad supone respetar y valorar la diferencia” (PUCP 2018:12).*

Considerando que nuestro país es uno de los lugares con más diversidad cultural es importante considerar la interculturalidad como *“Un proceso de intercambio, diálogo y aprendizaje que busca general relaciones de equidad entre diversos grupos étnico-culturales que compartan un espacio, a partir del reconocimiento y valoración positiva de sus diferencias culturales” (Ministerio de Cultura 2015:73).* Por tanto, es importante promover un diálogo crítico que cuestione las relaciones de desigualdad, de discriminación y apostar por un modelo transformador que parta de la necesidad de incidir en las estructuras generadoras de vulneraciones de derechos y de desigualdades.

La modernidad ha traído como consecuencia la necesidad de una política social intercultural, que oriente sus diversos programas de protección y atención social hacia todas las personas y colectividades que han sido definidas como su objeto de intervención, según las especificidades

culturales establecidas para contribuir a la idea de ciudadanía y de universalidad (citado en Gárate 2013:6).

Indudablemente, vivimos en una sociedad moderna, cambiante y acelerada que trae cambios en el escenario social, político, económico, las mismas que necesitan ir respondiendo con nuevas estrategias frente a los desafíos y retos de la investigación en Gerencia social, la implementación de políticas y programas debe ir acorde a los nuevos desafíos del siglo como es la interculturalidad, precisamente los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social bajo la Directiva N° 009-2013-MIDIS tienen este enfoque transversal para la incorporación del enfoque de interculturalidad, pero en campo práctico no se están cumpliendo.

Existen políticas sociales homogéneas para una población heterogénea. No se toma en cuenta las particularidades y la diversidad cultural de los pueblos, no hay un marco teórico que sustente las intervenciones.

Interculturalidad y Educación.

La educación intercultural se define como un modelo educativo, el cual pretende fomentar el incremento cultural de los alumnos, tomando como primer punto el respeto y reconocimiento que se le debe tener a la diversidad. Esta parte del hecho sociológico de la existencia de diferentes grupos culturales y se genera a través del intercambio y el diálogo. Según Zambrano (2000), al referirnos a una educación intercultural hacemos alusión a una educación que se enfoca en la diversidad cultural, y que ha ido cobrando mayor fuerza en América Latina desde 1990 (citado por Salazar 2015:31)

La educación intercultural es importante porque permite rescatar y valorar las diferencias existentes entre grupos culturalmente diversos, y en donde las diferencias lenguas y culturas de la población en nuestro país tendrán un reconocimiento mutuo entre ellas, nos mantendrá unidos cooperativamente, además de ayudarnos en ser tolerantes y lograr una comunicación horizontal con culturas distintas a las demás.

Según Servindi, “la interculturalidad no solo concierne a la educación sino es un enfoque que es transversal a todas las actividades donde interactúan los pueblos y sus culturas” (Servindi 2005:36). Entonces, como es evidente, los factores

interculturales están presentes en todas las actuaciones y, por tanto, en todas las relaciones humanas; vale decir, donde existen culturas signadas por la humanidad está abierta la posibilidad de que se manifiesten variables culturales de contingencia intercultural (Citado por Gárate 2013:12).

La educación y la salud son pilares importantes para invertir en el capital humano, para tal efecto es necesario el desarrollo de enfoques y metodologías interculturales que se adapten a las nuevas demandas y realidades de la población, la investigación no pretende cambiar los objetivos y reformas institucionales correspondientes, sino contribuir a mejorar la calidad de servicios que brinda en este caso el PNCM y los SAF en el área rural.

La UNESCO señala: “Que la educación intercultural no puede ser un “añadido” al programa de instrucción normal. Sino que debe “abarcar el entorno pedagógico como un todo, al igual que otras dimensiones de los procesos educativos, tales como: la vida escolar y la adopción de decisiones; la formación y capacitación de los docentes; los programas de estudio, las lenguas de instrucción, los métodos de enseñanza y las interacciones entre los educandos, así como los materiales pedagógicos” (Unesco, 2006: 19). Además, plantea que la educación intercultural debe tener como base cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser²⁰ (Garate 2013)

El programa Nacional Cuna Más tiene como lineamiento de trabajo el enfoque de interculturalidad, las acciones de intervención con familias a través de la visita a hogares y las sesiones de socialización e interaprendizaje de los padres debe jugar un rol decisivo en el desarrollo de los niños y niñas menores de tres años, los cambios o impacto positivos o negativos, dependerán del grado de interés que tengan los padres para fortalecer sus capacidades en las prácticas de cuidado y atención de sus hijos y de la calidad de servicios que brinda el PNCN a través del SAF.

Es preciso señalar que Vivimos en una sociedad cada vez más compleja, donde se experimentan permanentes cambios socioculturales con personajes de diferentes orígenes y expresiones, en ese sentido cobra gran importancia la educación intercultural, ya que supone una valoración positiva de la diversidad y respeto por las personas.

²⁰ Ibidem

La educación intercultural no solo se implementa en la educación formal sino también en la educación informal, el estudio ha tomado en cuenta el enfoque de interculturalidad y educación, para indagar si el SAF del PNCM, viene aplicando el enfoque de interculturalidad (adaptando y respetando) las prácticas culturales de las familias en la educación y crianza de los hijos menores de 3 años en las sesiones de socialización e interaprendizaje de las familias en la comunidad rural.

2.2. CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS Y SOCIOECONÓMICAS DE LA ZONA.

2.2.1. CREACIÓN DEL DISTRITO.

El Distrito de Pacaycasa, fue creado en el Departamento de Ayacucho el 26 de enero de 1956, como parte de la Provincia de Huanta, según la Ley N° 12562, dado en el Congreso, siendo presidente Manuel A. Odría. Estaba integrado por los anexos de (Allpaorccuna, Chillca-Ccasa Putica, Piticha, La Compañía, Orcasitas, Huayllapampa, Chanchara, La Vega, Allpa-Patay Lagunilla). Pacaycasa pasa a ser parte de la provincia de Huamanga, según Ley N° 21718, dado en el Congreso de la República, el 11 de setiembre de 1987, siendo Presidente Constitucional del Perú, el Dr. Alan García Pérez. En la actualidad, el distrito de Pacaycasa tiene un sin número de problemas de índole socioeconómicos, ambientales e institucionales por resolver, para mejorar el nivel de vida y calidad de vida de población, sin embargo, a pesar de los limitados recursos económicos, Cuenta con un potencial humano comprometido con el desarrollo local y capaz de construir un futuro mejor para las generaciones venideras.

2.2.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El distrito de Pacaycasa se encuentra ubicado en la provincia de Huamanga que pertenece a la Región de Ayacucho, al noreste del distrito de Ayacucho entre las coordenadas: Latitud Sur 74° 12' 48" y Longitud Oeste 13° 03' 12" del meridiano de Greenwich. Es un valle interandino que ocupa una extensión territorial de 41.8 km² a una altitud que oscila entre los 2,535 a 3,300 m.s.n.m.

LÍMITES DEL DISTRITO: EL DISTRITO DE PACAYCASA

Limita por:

Norte: Distrito Huamanguilla e Iguain.

Sur: Distrito Quinua y Jesús Nazareno.

Este: Parte del Distrito de Quinua y Huamanguilla.

Oeste: Distrito de Tícllas.

MAPA N° 1

Mapa político del distrito de Pacaycasa

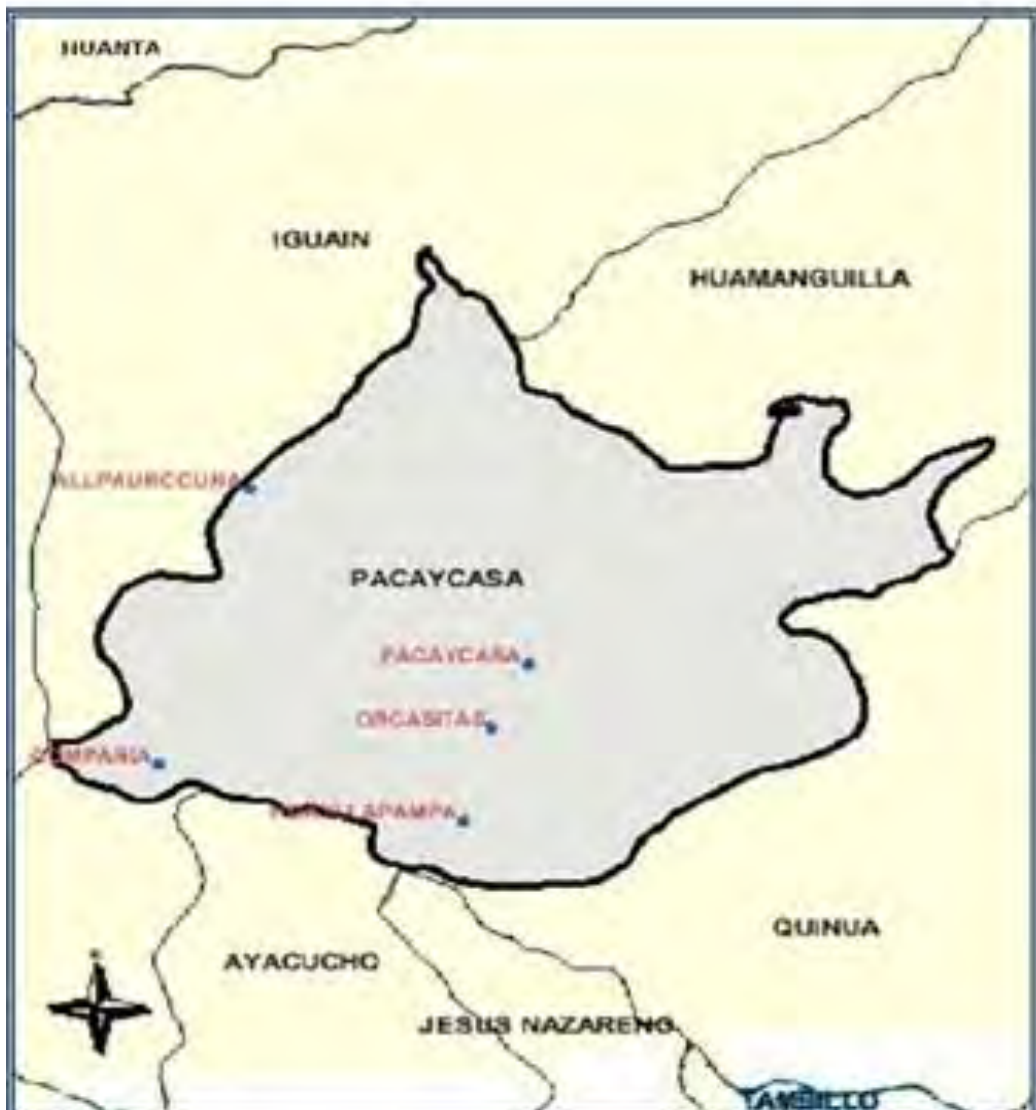


TABLA N°1**División política del distrito de Pacaycasa**

N°	ANEXOS	COMUNIDAD CAMPESENA	UNIDAD AGROPECUARIA	CASERÍO
1	Aranguay	Allpaorcuna	Fundo UNSCH	Chanchara
2	Chillcaccasa	Huayllapampa	Lagunilla	
3	Compañía	Orcasitas	Putica	
4	Conchopata	Huacahurara		
5	Huayllaccasa			
6	La Vega			
7	Ocopa			
8	Pacaycasa			
9	Pamapachacra			
10	Piticha			
11	Soccoscucho			
12	Vista Alegre			

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI 2007.

Según la Tabla N° 01, el distrito de Pacaycasa políticamente se encuentra dividido en 12 anexos, 04 comunidades campesinas, 03 unidades agropecuarias y 01 caserío; teniendo a Pacaycasa como capital de distrito. Ocupa una extensión territorial de 41.8km².

Como se puede apreciar, el distrito cuenta con más anexos, el PNCM implementa los centros Cuna más en una comunidad madre en el cual tienen que participar los padres de familia de los diversos anexos que están ubicadas en zonas alejadas unas de otras, y muchas familias encuentran dificultades para asistir a las sesiones de socialización que se desarrolla mensualmente.

2.2.3. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS.

El distrito de Pacaycasa de acuerdo al último censo Nacional de población y vivienda 2007, tiene una población total de 2,842 habitantes, en una extensión territorial de 41.8 Km² cuya densidad poblacional es de es de 67,99 hab/Km².

La dinámica poblacional del distrito se caracteriza por tener una amplia base juvenil, considerando hombres y mujeres entre los 15 años a 29 años de edad,

representa el 27.13% de la población total, lo que significa un gran potencial humano presto para impulsar el desarrollo económico del distrito. Asimismo, el 14.4% está representado por población adolescente de 10 a 15 años de edad.

Otra característica demográfica es que la población infantil representa un 22.84%, porcentaje propio de un país en vías de desarrollo que cuenta con elevadas demandas de servicios de salud y educación. Por otro lado, los grupos quinquenales superiores a los 60 años, indican una alta mortalidad que impide llegar a los pobladores hasta la esperanza de vida estándar, en otras palabras, hay una gran cantidad.

TABLA N°2
Población por sexo según área urbana y rural

TIPO DE AREA	SEGÚN SEXO				TOTAL	
	HOMBRES	%	MUJERES	%	POBLACION	%
URBANO	675	23,75	612	21,53	1287	45,29
RURAL	783	27,55	772	27,16	1555	54,71
TOTAL	1458	51.3	1384	48.7	2842	100,00

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI 2007.

De acuerdo a la Tabla 2, se puede deducir que, en el distrito, la población rural representa el 54,71%, esto supone que gran parte de ellas viven en los anexos, y son poblaciones quechuas, un indicador que posiblemente tomo en cuenta el PNCM para focalizar.

2.2.4. CARACTERÍSTICAS SOCIO ECONÓMICAS

Pacaycasa en el mapa de pobreza.

El Perú vive hoy una importante etapa de desarrollo económico, sustentado en una política macroeconómica, complementada con acciones orientadas a mejorar los niveles de equidad social y sostenibilidad ambiental. La economía peruana se sitúa entre las de mejor desempeño en América Latina: creció 7.7% en el 2006, 8.9% en el 2007 y 9.8% en el 2008. Incluso durante la crisis financiera internacional, en el 2009, la economía peruana creció en 0.9%, mostrando un desempeño superior al promedio de países latinoamericanos. Pese a los notables avances, los niveles de pobreza y pobreza extrema aún son elevados, especialmente en las zonas rurales. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), ha publicado el "Mapa de Pobreza Provincial y Distrital 2009".

Este documento contiene indicadores de pobreza que fueron elaborados con una metodología que combina datos del XI Censo de Población y VI de Vivienda, la Encuesta Nacional de Hogares 2009 y otras fuentes, y constituyen herramientas para la priorización de los distritos más pobres del país y la implementación de políticas sociales.

La información del mapa de pobreza es utilizada por el Ministerio de Economía y Finanzas para la asignación de los recursos del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN), Canon Minero, Programa del Vaso de Leche, entre otros programas. Asimismo, el Decreto Supremo N° 03-2011-PCM, que aprueba el Plan de Operaciones de la Estrategia CRECER, establece que el ámbito de intervención en las localidades y familias pobres se ha determinado por el mapa de pobreza elaborado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI, incluyendo así el distrito de Pacaycasa.

Las variables del censo que se utilizaron en la estimación de la pobreza provincial y distrital son aquellos relacionados con las características sociodemográficas de la población, de los miembros del hogar y de las características de las viviendas. Entre ellas se tiene, población, sexo, edad, características educativas de la población, población económicamente activa (PEA); disponibilidad de alumbrado eléctrico, tipo de abastecimiento de agua, servicio higiénico, material de las paredes y pisos de la vivienda; asimismo, variables a nivel de hogar como tenencia de equipos y servicios de comunicación, entre las más importantes. (INEI-2010:18).

Según el INEI, en el "Mapa de Pobreza Provincial y Distrital 2009. El enfoque de la Pobreza Monetaria" el distrito de Pacaycasa cuenta con un total 68,5% de pobres del total de la población, de los cuales, son extremos pobres 32,3% y no extremos pobres 36,2%; quedando ubicado en el puesto 46 de los distritos más pobres del departamento de Ayacucho y ubicado en el puesto 545 a nivel de los 1,836 distritos considerados a nivel nacional (INEI: 2010 - 69). Estos indicadores nos muestran la severidad de la pobreza total y extrema, así como las desigualdades del distrito de Pacaycasa.

TABLA N° 3

Nivel de pobreza del distrito de Pacaycasa en comparación con los distritos más pobres y menos pobres del Departamento de Ayacucho

UBIG.	PROVINCIA	DISTRITO	POBLAC	TOTAL POBRES	EXTREMOS	NO EXTREMOS	NO POBRE	UBIC. POBREZA TOTAL AYCUCO	COEF. VAR POBREZA TOTAL	UBIC. POBREZA TOTAL PERU
051011	VICTOR FAJARDO	SARHUA	2946	90,5	65,9	24,5	9,5	1	4,1	42
050107	HUAMANGA	PACAYCASA	2926	68,5	32,3	36,2	31,5	46	2,5	545
050614	LUCANAS	LUCANAS	887	12,6	4,8	7,8	87,4	111	18	137

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) / Mapa de Pobreza 2009.

La tabla nos da una lectura real de la situación de pobreza y la presencia de la pobreza extrema en el distrito de Pacaycasa, si el 32.3% de la población total se ubica como pobres extremos, estamos hablando de un distrito que presenta muchas carencias y que las NBI son evidentes, razón suficiente para que el Estado ponga atención con los programas sociales como una medida de mejorar las condiciones de vida de la población, cabe mencionar que en este contexto el PNCM ha focalizado el distrito como una zona de intervención implementando un centro Cuna más en el distrito a través del SAF, en este marco se desarrollara la presente investigación con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de servicios que brinda el Programa.

**DIAGNÓSTICO INTEGRAL POR DIMENSIONES DE DESARROLLO
DIMENSIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.**

El desarrollo social es un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico. El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos, principalmente: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo y salarios. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

SITUACIÓN DE LA SALUD

El acceso a la salud, es uno de los derechos importantes de la población, permite garantizar la atención oportuna de y prevención de enfermedades para el desarrollo de una sociedad; los Establecimientos de Salud que se encuentran dentro de la jurisdicción del distrito de Pacaycasa y dependen de la Red de Salud de Huamanga.

La Tasa Bruta de Natalidad (TBN), mide el número de nacidos vivos por cada mil habitantes. Este indicador, en el caso del distrito de Pacaycasa, “muestra una reducción continua durante el período 2006 al 2008, con una variación relativa de disminución de la TBN en 4,35 y 2,55 durante los años 2007 y 2008 respectivamente. La TBN más elevada del distrito fue el año 2006 que llegó a 14,3 con 50 nacimientos por cada mil habitantes, mientras que la TBN más baja se aprecia en el año 2008 que llegó a 7,4 con 34 nacimientos por cada mil habitantes”. (ASIS – 2018 Red de Salud Huamanga, citado en el PDC 2012-2021 distrito de Pacaycasa, 2011:23).

La Tasa Bruta de Fecundidad (TBF) está referida a la relación del número de nacimientos que se produjo en un cierto periodo de tiempo y la cantidad de población femenina en edad fértil en el mismo periodo. En el caso de Pacaycasa este indicador ha ido disminuyendo, de 53.1 en el año 2006 (50 nacimientos con 942 mujeres en edad fértil), disminuyó a 40.2 en el año 2007 (42 nacimientos con 1045 mujeres en edad fértil), luego en el año 2008 la TBF disminuyó al 31.3 (34 nacimientos con 1087 mujeres en edad fértil). (ASIS – 2018 Red de Salud Huamanga, citado en el PDC 2012-2021 distrito de Pacaycasa, 2011:24).

Así como las tasas mundiales de fecundidad están disminuyendo, en el país y especialmente en la zona de estudio también observamos la disminución de estos indicadores. Tasas más elevadas pueden indicar dificultades para las familias, en algunas situaciones, para alimentar y educar a sus hijos y para las mujeres que desean entrar a la fuerza de trabajo.

El distrito de Pacaycasa cuenta con dos establecimientos de salud de tipo I-1, estos se encuentran ubicados, uno en la capital de distrito llamada “Pacaycasa” y el otro en la comunidad denominada “La Compañía”.

El nivel de atención de cada uno depende de las formas de organización de la oferta de los servicios de salud, en la cual se relacionan la magnitud y severidad

de las necesidades de salud de la población, con la capacidad resolutive. Los establecimientos de salud del distrito de Pacaycasa, desarrollan principalmente actividades de promoción, protección específica, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de las necesidades de salud más frecuentes. Los servicios más frecuentes que realizan son:

- Servicio de Tópico: Curaciones e inyectables.
- Servicio de Enfermería: Control de Crecimiento y Desarrollo del niño, estimulación temprana, consejería nutricional, inmunizaciones.
- Servicio de Obstetricia: Control de gestantes, puérperas, planificación Familiar.
- Servicio de Medicina: Tratamiento de diversas patologías.

Las principales prioridades sanitarias son: Disminuir la mortalidad materna perinatal, la Desnutrición Crónica Infantil y mejorar la Salud mental poblacional.

La disponibilidad del personal de salud es insuficiente, a nivel de médicos, obstetrices y enfermeros, porque de acuerdo a la proporción técnica establecida por el Sector Salud debe existir un médico por cada 3,000 habitantes, sin embargo, no se cumple con esta norma técnica. Es parte del presente plan de desarrollo distrital, gestionar la asignación de personal especializado. A través del Gobierno Local, se gestiona la contratación de personal técnico para aplacar esta deficiencia de personal de salud. Con una población que bordea los 3,000 habitantes, es necesario contar con médicos que cuenten con alguna especialización, como: cardiólogo, otorrino, oftalmólogo etc., debido a demanda de la población exigida por atender. Por otra parte, la atención que se brinda en emergencias es inadecuada por el limitado personal y que se complica por la falta de medicamentos. El servicio de salud integral, en el Distrito de Pacaycasa es deficiente, el mismo que se ve reflejado en la alta tasa de mortalidad infantil, perinatal, además de la existencia de un alto grado de desnutrición; identificándose entre los principales agentes limitantes: infraestructura inadecuada, deficiente equipamiento, limitados medicamentos básicos, deficiente cobertura de salud, lo que refleja el problema de cobertura y calidad de servicios de salud que se presta a la población en el distrito.

SITUACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

En el informe de la CEPAL referido al Financiamiento y Gestión de la Educación en América se señala que: “La educación es el medio privilegiado para asegurar un dinamismo productivo con equidad social, fortalecer democracias mediante la promoción del ejercicio ampliado y sin exclusiones de la ciudadanía, avanzar a mayor ritmo en la sociedad de la información y el conocimiento, y enriquecer el dialogo entre sujetos de distintas culturas y visiones del mundo. (CEPAL: 2004- 1)

El Estado, a través de los diferentes programas como la estrategia articulada nacional CRECER, realizó acciones orientadas a la atención de niños y niñas con el objetivo de mejorar sus niveles de nutrición, educación, salud e identidad, y reducir la mortalidad materno-infantil, la desnutrición, el analfabetismo y la carencia de servicios básicos.

El distrito de Pacaycasa cuenta con 02 Instituciones Educativas en el nivel Inicial que atienden a niños y niñas entre los 6 a 11 años de edad. El distrito cuenta con 04 Instituciones de nivel primario que atiende a 459 alumnos, en los cuales prestan servicio 21 docentes. Solamente existe una Institución Educativa de nivel secundario que atiende a 185 alumnos y cuenta con 9 docentes.

La educación forma parte del tejido institucional y social del país y es cimiento de su potencial humano. En el distrito de Pacaycasa, este potencial está actualmente afectado por los altos niveles de pobreza que aquejan a la mayor parte de la población. A ello se añade un serio deterioro de la calidad educativa que se expresa en los resultados de aprendizaje como también las distancias que tienen que caminar los niños y niñas para llegar a una Institución Educativa y acceder al servicio. Cabe mencionar que el 30.90% del total de la población menor de 25 años no accede a servicios educativos por diferentes motivos, lo que configura una problemática de cobertura del sistema educativo en el distrito. (PDC 2012-2021 distrito Pacaycasa, 2011: 29-30).

SITUACIÓN DE LA VIVIENDA Y SERVICIOS BÁSICOS

La vivienda es una edificación cuya principal función es ofrecer refugio y habitación a las personas, protegiéndoles de las inclemencias climáticas y de otras amenazas naturales. También se denomina vivienda a un apartamento, aposento, casa, departamento, domicilio, estancia, hogar, lar, mansión, morada, piso, etc.

Las viviendas del distrito de Pacaycasa se caracterizan generalmente por su precariedad y rusticidad, así como en la tecnología empleada en su construcción, se encuentran ubicadas en formas dispersas y carentes de una planificación urbana, predominando el hacinamiento familiar, el total de viviendas particulares es de 665, de las cuales 651 son tipo de vivienda independiente que alberga a 1, 2 ó 3 familias. Las viviendas con características de choza o cabaña son 3 y que alberga 1 hogar. Las viviendas improvisadas suman 11 y tipo choza 3 que albergan a 11 y 3 hogares respectivamente. En relación a los ocupantes presentes, de un total de 2,842 habitantes, el mayor número se encuentra en las viviendas independientes con un total de 2,772 ocupantes, seguido en menor número las viviendas improvisadas con un total de 65 ocupantes. No contar con una vivienda propia significa no satisfacer una de las necesidades que por derecho le corresponde a todo ser humano, saber cuántas familias cuentan con una casa propia, y cuál es el tipo de vivienda que tienen, explica el problema que tenemos en el distrito de tener una vivienda digna.

Por las características de la zona y de acuerdo a los criterios establecidos por el PNCM ha priorizado la zona para implementar un Centro Cuna Mas con el Servicio de Acompañamiento a Familias, dirigido a los padres de familia (madre, padre, cuidadores de los niños menores de 36 meses).

El SAF inicia su intervención el año 2013 con un total de 30 familias organizadas en un comité de gestión en Pacaycasa. En la actualidad se ha ampliado y fusionado dos comités de gestión el CG de la comunidad de Orcasitas, el CG del Valle de la Compañía, del CG del valle de las taras y Chanchará haciendo un total de 150 familias beneficiarias con el SAF.

Si bien el SAF ha tenido importantes avances principalmente en la Visita a hogares, como lo evidencia el estudio sobre la evaluación de impacto coordinado por el MEF con apoyo técnico del BID presentado a fines del 2016. *“La evaluación encuentra que, es necesario mejorar la calidad de las visitas domiciliarias mediante una mayor preparación de las facilitadoras (Araujo y otros 2016)”*.

2.3. MARCO LEGAL NORMATIVO

2.3.1. CONTEXTO NORMATIVO INTERNACIONAL

MARCO LEGAL- CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO.

“Adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su Resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989 Entra en vigor el 02 de septiembre de 1990, de conformidad con el artículo 49” (UNICEF 2006)²¹.

Interpretar el alcance de la convención internacional sobre los derechos del Niño, es interpretar un marco normativo que rige la adopción y cumplimiento de todos los Estados parte como una medida de protección y cuidado a los niños y niñas en todo el mundo, como se indica en la Declaración de los Derechos del Niño: *“El niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidados especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento”* (UNICEF 2006)²². Nuestro país se alinea el trabajo con la primera infancia, y se han adoptado políticas de prevención y promoción a través de la dación de leyes como la ley 27337 que aprueba el nuevo código de los niños y adolescentes. Señalamos algunos artículos:

Artículo 4

Los Estados Partes adoptarán todas las medidas administrativas, legislativas y de otra índole para dar efectividad a los derechos reconocidos en la presente Convención.

En lo que respecta a los derechos económicos, sociales y culturales, los Estados Partes adoptarán esas medidas hasta el máximo de los recursos de que dispongan y, cuando sea necesario, dentro del marco de la cooperación internacional.

Artículo 5

Los Estados Partes respetarán las responsabilidades, los derechos y los deberes de los padres o, en su caso, de los miembros de la familia ampliada o de la comunidad, según establezca la costumbre local, de los tutores u otras personas encargadas legalmente del niño de impartirle, en consonancia con la evolución de sus facultades, dirección y orientación apropiadas para que el niño ejerza los derechos reconocidos en la

²¹ (UNICEF) comité español 2006

https://www.unicef.org/spanish/earlychildhood/index_40747.html

²² Ídem

presente Convención.

Artículo 6

1. Los Estados Partes reconocen que todo niño tiene el derecho intrínseco a la vida.
2. Los Estados Partes garantizarán en la máxima medida posible la supervivencia y el desarrollo del niño. Condiciones de igualdad, de participar en la vida cultural, artística, recreativa y de esparcimiento.

2.3.2. MARCO NORMATIVO A NIVEL NACIONAL

LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ.

La **Constitución** organiza los poderes e instituciones políticas, además de establecer y normar los derechos y libertades de los ciudadanos peruanos. La **Constitución de 1993** es una de las normas fundamentales que más tiempo ha regido en el **Perú**, siendo superada sólo por los textos de 1860 y 1933.²³

Capítulo I: Derechos fundamentales de la persona

Artículo 1º. La defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad son el fin supremo de la sociedad y del Estado.

Artículo 2º. Toda persona tiene derecho:

- A la vida, a su identidad, a su integridad moral, psíquica y física y a su libre desarrollo y bienestar. El concebido es sujeto de derecho en todo cuanto le favorece.
- A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole.

Capítulo II De los derechos sociales y económicos

Artículo 4º. La comunidad y el Estado protegen especialmente al niño, al adolescente, a la madre y al anciano en situación de abandono. También protegen a la familia y promueven el matrimonio. Reconocen a estos

²³ Constitución política del Estado: consulta octubre 2017

<http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Constitucion-Pol%C3%ADtica-del-Peru-1993.pdf>

últimos como institutos naturales y fundamentales de la sociedad. La forma del matrimonio y las causas de separación y de disolución son reguladas por la ley.

DECRETO SUPREMO QUE APRUEBA EL “PLAN NACIONAL DE ACCIÓN POR LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA - PNAIA 2012-2021”.
DECRETO SUPREMO N. ° 001-2012-MIMP

“ Que, la Convención sobre los Derechos del Niño, ratificada por el Perú mediante Resolución Legislativa N.º 25278, es el instrumento internacional de mayor relevancia en materia de infancia y adolescencia, constituyéndose en el referente para la construcción de políticas públicas nacionales en esta temática; Que, el artículo 4 de la citada norma internacional, establece que los Estados Partes adoptarán todas las medidas administrativas, legislativas y de otra índole para dar efectividad a los derechos reconocidos en la referida Convención. De igual modo en el artículo 6 dispone que los Estados Partes garantizarán en la máxima medida posible la supervivencia y el desarrollo del niño; Que, la Constitución Política del Perú, en el artículo 4, recoge los preceptos de la Convención al disponer que la comunidad y el Estado protegen especialmente al niño y al adolescente. Asimismo, el artículo II del Título Preliminar del Código de los Niños y Adolescentes, aprobado mediante Ley N.º 27337, señala que el niño y el adolescente son sujetos de derechos, libertades y de protección específica; Que, en el Decreto Supremo N° 027-2007-PCM se prevén las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para las entidades del Gobierno Nacional, estipulando en el artículo 2, numeral 6), en materia de inclusión, que es política nacional de obligatorio cumplimiento, entre otros, desarrollar programas destinados a reducir la mortalidad infantil, prevenir las enfermedades crónicas y mejorar la nutrición de los menores de edad; adoptar medidas de erradicación de las peores formas del trabajo infantil y apoyar la promoción de la paternidad responsable, así como garantizar el respeto de los derechos de grupos vulnerables, erradicando toda forma de discriminación; Que, en armonía con las normas mencionadas, los gobiernos regionales y locales también han asumido responsabilidades en materia de protección y apoyo a la Mujer y Poblaciones Vulnerables, infancia y la adolescencia, como se plasma en el artículo 60 de la Ley N.º 27867, Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales y en el artículo 84 de la Ley N.º 27972, Ley Orgánica de Municipalidades; Que, el Estado Peruano, consecuente con los compromisos internacionales asumidos en materia de promoción y protección de los derechos

de las niñas, niños y adolescentes, formula y pone en práctica el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia, Que, conforme a las atribuciones señaladas en el Código de los Niños y Adolescentes, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables es el Ente Rector del Sistema Nacional de Atención Integral al Niño y al Adolescente; por lo que ha elaborado el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia - PNAIA 2012-2021, el cual constituirá una política nacional en materia de niñez, infancia y adolescencia, para un desarrollo integral y participativo en su entorno familiar y comunitario; considerándose como principios rectores el Interés Superior del Niño, la Igualdad de Oportunidades de la Niña, Niño y Adolescente como Sujetos de Derechos Que, el Plan Nacional señalado dispone la agenda sobre la cual el Perú debe trabajar hacia el año 2021”²⁴

SEGÚN RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN EJECUTIVA N°009/2016-MIDIS-PNCM

Resolución ejecutiva que aprueba los lineamientos técnicos de los Servicios del Programa Nacional Cuna Mas, la finalidad es contar con un instrumento que facilite la formulación y aplicación de los procedimientos y técnicas necesarias para la implementación y funcionamiento con calidad de los Servicios que brinda el PNCM a los niños y niñas de 0 a 36 meses, sus padres y a mujeres gestantes. Este documento está sustentado con una base legal, cuyo cumplimiento es de carácter obligatorio para todos los equipos de profesionales de cada sede, unidades territoriales y actores comunales a nivel nacional en lo que corresponda.²⁵

RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN EJECUTIVA N°010-2013-MIDIS/PNCM LIMA, 29 DE ENERO DEL 2013- LINEAMIENTOS TECNICOS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Que, mediante el literal b), del artículo 6° del Decreto Supremo N° 003- 2012- MIDIS, se establece que el Programa Nacional Cuna Más brinda sus servicios entre otros a través de la modalidad de Acompañamiento a Familias;

Que, el Servicio de Acompañamiento a Familias, es la modalidad de intervención que se realiza mediante visitas a hogares y sesiones grupales con madres gestantes, niñas

²⁴ (Peruano), Decreto Supremo que aprueba el “Plan Nacional de Acción por la Infancia” , 2012

²⁵ (RE-864-MIDIS.PNCM, 2016)

y niños menores de 36 meses y sus familias en los Centros Cuna Más de Acompañamiento a Familias acondicionados por el Programa. Tiene por finalidad mejorar el desarrollo infantil de niñas y niños menores de 36 meses de edad en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema, a través del desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, capacidades y prácticas adecuadas de cuidado y aprendizaje de sus familias y/o cuidadores, mediante visitas a hogares y sesiones grupales en los centros comunales u otros acondicionados por el Programa.

Se analiza la **DIRECTIVA N°002-2013-MIDIS/PNCM**, que tiene por objetivo establecer los lineamientos técnicos y administrativos para la implementación y funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más dirigido a familias con niñas y niños menores de 36 meses, y madres gestantes de los ámbitos rurales en situación de pobreza y pobreza extrema, será un aporte importante porque permitirá conocer, comprender y analizar ¿qué tanto la versión declarativa de estas normas están respondiendo a la demanda real de los actores como sujetos de derecho de esas políticas? en la política no basta nunca la decisión, aunque sea una decisión correcta. Las decisiones deben ser legitimadas, aceptadas y puestas en práctica. Como señala Gian Doménico Majone: “las políticas son públicas cuando se transforman en convincentes y legítimas y son fruto de la razón dialógica (no de la razón instrumental)”²⁶

El objeto de estudio de la investigación está directamente ligada a buscar el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas de la primera infancia tomando en cuenta a su entorno inmediato como son los padres, madres y cuidadores de los niños niñas como sujetos de derecho en tanto es importante resaltar que la Convención, como primera ley internacional sobre los derechos de los niños y niñas, es de carácter obligatorio para los Estados firmantes, en este caso nuestro país asume el compromiso de adoptar y aplicar lo establecido en la Convención y viene tomando las medidas necesarias para dar efectividad a través de la Constitución Política del Estado, políticas (PANAIA) Plan Nacional de Acción Por la Infancia, operativizada por el MIMDES, Programa Nacional Cuna Mas y otro programas relacionados a buscar el desarrollo integral de los niños y niñas.

²⁶ PUCP Material de lectura del curso de introducción a la investigación a la gerencia social. Maestría de Gerencia Social . 2018 pg. 25.

2.4. PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

El Programa Nacional Cuna más se implementa en respuesta a la atención, educación de la primera infancia en nuestro país, con el objetivo de mejorar el desarrollo infantil integral de niños y niñas menores de 36 meses en las zonas de pobreza y extrema pobreza, con una cobertura a nivel nacional y un presupuesto asignado específicamente a través del MIDIS.

El país se ha diseñado un conjunto de programas y proyectos sociales orientados a mejorar la calidad de vida de la población vulnerable, esto con mayor énfasis desde los 90's, en esta década se crea el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MIMDES) y en ella el Programa Nacional de Wawa Wasi, el cual con Decreto Supremo Nro. 003-2012-MIDIS pasa a ser el Programa Nacional de Cuna Más del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), cuyo propósito es brindar atención integral a niñas y niños menores de 36 meses de edad, sus familias y madres gestantes, en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema de las zonas urbanas y rural (Choque , Ruelas 2013)²⁷.

En las comunidades rurales Cuna Más opera en tres niveles: central, regional y local. En el ámbito local, Cuna Más opera bajo un modelo de cogestión entre el Gobierno y las comunidades, donde estas últimas son empoderadas para participar en la toma de decisiones, el seguimiento y las operaciones generales del programa. El SAF se implementa en distritos rurales con alta incidencia de pobreza y desnutrición crónica infantil, sobre todo en comunidades andinas y amazónicas. A partir de diciembre de 2016, el SAF alcanzó a 85,000 familias, aproximadamente el 32% de la población meta rural, y opera en aproximadamente 580 de los 713 distritos elegibles.

PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS.

Es un programa social focalizado a cargo del Ministerio de Desarrollo e inclusión Social (MIDIS), cuyo objetivo es mejorar el desarrollo infantil de niñas y niños menores de 3 años, en zonas de pobreza y pobreza extrema, para superar las

²⁷ RUELAS, 2013

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1829/Beatriz_Choque_Ruelas.pdf?sequence=1&isAllowed=

brechas en su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional.

VISIÓN:

Lideramos el diseño e implementación de servicios pertinentes y de calidad para la atención integral de la primera infancia, contribuyendo a desarrollar al máximo las potencialidades de las niñas/os menores de tres años, en particular en zonas de pobreza y pobreza extrema.

MISIÓN:

Brindar servicios para la atención integral de calidad y pertinente a niñas/os menores de tres años en zonas de pobreza y pobreza extrema, que permitan cultivar y guiar cuidadosamente su potencial intelectual, emocional, social y moral; guiados con una perspectiva de interculturalidad, equidad, derechos y ciudadanía; y con el sustento de la cogestión con la comunidad.

OBJETIVO GENERAL:

Mejorar el desarrollo infantil de niñas y niños menores de 36 meses de edad en zonas de situación de pobreza y pobreza extrema, para superar las brechas en su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Diseñar e implementar servicios pertinentes y de calidad orientados al desarrollo integral de niñas y niños pobres y extremos pobres menores de tres años, involucrando a sus familias en la planificación y ejecución de actividades.
- Involucrar la participación de la comunidad, la sociedad civil, el sector privado y entidades del gobierno, en la gestión financiamiento de servicios orientados a la atención integral de la primera infancia, fundamentalmente en zonas de pobra y pobreza extrema.
- Ampliar la cobertura de los servicios a la infancia temprana focalizados en zonas de pobreza y pobreza extrema.

ÁMBITO DE INTERVENCIÓN:

A nivel Nacional Cuna Más ha intervenido en 750 distritos de las zonas urbanas y rurales en situación de pobreza y pobreza extrema.

ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR SUS SERVICIOS.

A través de los comités de Gestión (CG), Órganos conformados por miembros de la comunidad para la administración de los servicios Cuna más

Sobre la base de un modelo de Cogestión Estado-Comunidad, el Programa Nacional Cuna Mas (PNCM) brinda capacitación y acompañamiento técnico en temas de salud, nutrición, prácticas de cuidado y aprendizaje infantil temprano. Asimismo, transfiere recursos a los CG para la prestación de los servicios²⁸

MODALIDADES DE INTERVENCIÓN:

- a) Servicios de cuidado diurno
- b) Servicio de Acompañamiento a familia.

SERVICIO DE CUIDADO DIURNO:

Es una de las modalidades de intervención del Programa Nacional Cuna más a través del cual se brinda atención integral a niñas y niños entre 6 a 36 meses de edad, que viven en zonas de pobreza y pobreza extrema y requieren de atención en sus necesidades básicas de salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de habilidades, implementados en los Centros Cuna Mas de cuidado diurno, en un horario establecido para apoyar a las madres que trabajan o estudian, por ello dejan al niño/a por un promedio de 8 horas diarias.

El servicio se instala en zonas urbano-marginales de pobreza y pobreza extrema, a través de un modelo de cogestión Estado-Comunidad.

2.4.1. SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS. (SAF)

Es una modalidad del Programa Nacional Cuna Mas creada para la atención de las familias con niñas, niños menores de 36 meses y madres gestantes de las zonas rurales andinas y amazónicas en situación de pobreza u pobreza extrema. El servicio de acompañamiento a familias se inicia como experiencia piloto en el 2012 en Ayacucho y Cajamarca, en base a dicha experiencia, en el año 2013 inicia su funcionamiento en 14 unidades territoriales y desde ese año es parte del presupuesto por resultados (es decir es un programa presupuestal que cuenta con evidencia científica que sustenta su intervención).

²⁸ http://www.cunamas.gob.pe/?page_id=12 consulta: 28 de octubre de 2017.

Se brinda en zonas rurales con niñas/os menores de 36 meses y madres gestantes en situación de pobreza o extrema pobreza. Se realiza a través de visitas a los hogares (una vez por semana) y las sesiones de socialización e interaprendizaje (una vez al mes). El servicio se organiza a través de un modelo de cogestión Estado-Comunidad. Las comunidades eligen en asamblea comunal a los integrantes de los Comités de Gestión y Consejos de Vigilancia, quienes gestionarán el Servicio y efectuarán la vigilancia

A partir de diciembre de 2016, el SAF alcanzó a 85,000 familias, aproximadamente el 32% de la población meta rural, y opera en aproximadamente 580 de los 713 distritos elegibles.

CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN:

- **Criterios socioeconómicos.** En distritos con una incidencia total de pobreza-extrema y no extrema mayor al 50% (de acuerdo con los parámetros del mapa de pobreza provincial y distrital 2009-INEI)
- **Criterios categóricos.** En distritos predominantemente rurales, donde más del 50% de la población reside en centros poblados rurales, entendiéndose como centro poblado rural
- En distritos en los que el porcentaje de desnutrición crónica en niñas y niños menores de 5 años es mayor o igual al 30%, en conformidad con el estándar de la organización mundial de la salud (OMS). El porcentaje debe corresponder al promedio en zona rural según la Encuesta demográfica y de Salud Familiar (ENDES) 2011.
- También en distritos ámbitos de intervención del Programa JUNTOS en el año 2012.
- Aquel con menos de 2000 mil habitantes o menos de 400 viviendas y que no sean capitales de distrito (de acuerdo con la definición de área rural urbana y rural de la encuesta Nacional de Hogares ENAHO en el censo 2007)

En base a los criterios mencionados se focalizaron 648 distritos, cada unidad territorial implementaría en el SAF progresivamente.

OBJETIVOS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS.

El principal objetivo del Servicio de Acompañamiento a Familias es mejorar el desarrollo infantil de las niñas y niños menores de 36 meses que viven en zonas

de situación de pobreza y pobreza extrema en ámbitos rurales.

- Desarrollar y fortalecer los conocimientos, capacidades y prácticas de cuidado y aprendizaje de madres, padres (o cuidadores principales) con sus niños y niñas menores de 36 meses.
- Facilitar y promover experiencias de aprendizaje en los momentos de cuidado, situaciones cotidianas y momentos de juego
- Fortalecer vínculo afectivo, entre a madre, padre, o cuidador principal y la niña o el niño²⁹.

El Servicio de Acompañamiento a familias tiene dos líneas de acción: Acciones con la comunidad y Acciones con las familias, La investigación se va enfocar en el trabajo con familias, específicamente en las sesiones de socialización e inter aprendizaje con las familias (madres, padres o cuidadores del niño y niña menor de 36 meses, desarrollados e implementados por el Programa Nacional Cuna Mas en el área rural.

Grafico N°1



LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTERAPRENDIZAJE.

Son espacios de socialización e inter aprendizaje, son un espacio de encuentro e interacción entre las madres, padres, madres gestantes, niñas, niños menores de 36 meses. Las sesiones permiten reforzar las prácticas de cuidado y las actividades de juego que desarrollan en las visitas al hogar. Además de permitir estas actividades espontáneamente con su niñas y niños.

Características:

- Se realizan una vez al mes, con una duración promedio de 90 minutos
- El acompañante técnico estará a cargo con el apoyo del facilitador
- En las sesiones participan 10 familias o dependiendo de la realidad.

Para el desarrollo de estas sesiones el Servicio de Acompañamiento a Familias del PNCM cuenta con equipamiento y materiales educativos como recurso valioso para enriquecer las experiencias de aprendizaje que se le brinda a las niñas y niños y estas son:

Kit de familias:

Se entrega a cada familia participante un kit de materiales para que realice las actividades con su niña o niño en su hogar, cada facilitadora cuenta con un kit de materiales que utiliza en la visita a hogares de cada familia

Módulo de equipamiento del centro Cuna Más

Es un conjunto de materiales educativos, mobiliarios y equipos que son parte del centro Cuna Más y son utilizados por las familias en las sesiones de inter aprendizaje.

Módulo de materiales educativos itinerantes.

Es un conjunto de materiales educativos que se trasladan al local comunal para poder realizar las sesiones de socialización e inter aprendizaje con las familias.³⁰ Necesarias para la implementación y funcionamiento con calidad de los Servicios que brinda el PNCM a los niños y niñas de 0 a 36 meses, sus padres y a mujeres gestantes. Este documento está sustentado con una base legal, cuyo cumplimiento es de carácter obligatorio para todos los equipos de profesionales

³⁰ http://www.cunamas.gob.pe/?page_id=57 consulta: 28 de octubre 2017.

de cada sede, unidades territoriales y actores comunales a nivel nacional en lo que corresponda”.³¹

La modalidad de intervención que se realiza mediante visitas a hogares y sesiones grupales con madres gestantes, niñas y niños menores de 36 meses y sus familias en los Centros Cuna Más de Acompañamiento a Familias acondicionados por el Programa. Tiene por finalidad mejorar el desarrollo infantil de niñas y niños menores de 36 meses de edad.

El Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Mas, está sujeto a lineamientos técnicos y administrativos para su implementación y funcionamiento, dirigido a familias con niñas y niños menores de 36 en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema, a través del desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, capacidades y prácticas adecuadas de cuidado y aprendizaje de las familias y/o cuidadores, mediante visitas a hogares y sesiones grupales en los centros comunales u otros acondicionados por el Programa

La investigación planteada permitirá conocer, comprender y analizar ¿qué tanto la versión declarativa de estas normas está respondiendo a la demanda real de los actores como sujetos de derecho de esas políticas? puesto que más allá de contar con políticas y lineamientos correctos éstas no solo deben ser de conocimiento de los beneficiarios, sino que debieran estar legitimadas y aceptadas por ellos a fin de que la implementación sea eminentemente participativa.

El objeto de estudio de la investigación está directamente ligada a buscar el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas de la primera infancia tomando en cuenta a su entorno inmediato como son los padres, madres y cuidadores de los niños niñas como sujetos de derecho, en tanto es importante resaltar que la Convención, como primera ley internacional sobre los derechos de los niños y niñas, es de carácter obligatorio para los Estados firmantes, en este caso nuestro país asume el compromiso de adoptar y aplicar lo establecido en la Convención y viene tomando las medidas necesarias para dar efectividad a través de la Constitución Política del Estado, políticas (PANAIA) Plan Nacional de Acción Por la Infancia, aplicada por el MIMDES, Programa Nacional Cuna Mas y otro programas relacionados a buscar

De acuerdo con esta resolución ejecutiva, resuelve aprobar la directiva 009/2016 sobre lineamientos técnicos de los Servicios del Programa Nacional Cuna Mas La finalidad es contar con un instrumento que facilite la formulación y aplicación de los procedimientos y técnicas³¹ (RE-864-MIDIS.PNCM, 2016)

el desarrollo integral de los niños y niñas como sujetos de derecho.

2.5. INVESTIGACIONES RELACIONADAS.

Garate Arizábal, Paola Yessenia y Linares Portilla, Yelitza en su investigación: “Implicancia del enfoque intercultural en las actividades implementadas por el proyecto “Fortalecimiento de capacidades para la reducción de la desnutrición crónica infantil en la región Tacna”, para el periodo junio 2009 – junio 2010”.

Concluye que este enfoque no ha sido adecuadamente incluido en el desarrollo de las actividades educativas, ya que las respuestas de los actores involucrados y del equipo técnico del proyecto evidencian una débil formación en temas de interculturalidad. Tal es así que el criterio con que se maneja dicho enfoque responde más a conceptos multi y pluriculturales que, si bien son parte del proceso, no son el fin. También se comprueba la falta de operatividad en los contenidos por tratar, en las habilidades mostradas y en la metodología empleada, la cual contradice la posición que muchos de los capacitadores manifestaron frente a la inclusión de dicho enfoque. El proyecto no logró desarrollar capacidades o generar empoderamiento y corresponsabilidad social en los pobladores de la comunidad intervenida, ya que no se utilizó una metodología participativa y vivencial que respetara los saberes previos y la autonomía de las familias beneficiarias.

La investigación tiene un vínculo directo con el tema de estudio porque servirá de base para identificar las limitaciones o problemas que presentan los acompañantes técnicos en el trato y respeto a las poblaciones andinas (interculturalidad) y medir cualitativamente la metodología aplicada en las sesiones de socialización, y si existe una participación de los padres de familia en el diseño e implementación del programa, acorde a su necesidad.

Gabriela Guerrero y Claudia Sugimaru (2010), en su trabajo de tesis “Oportunidades y riesgos de la transferencia del servicio Wawa Wasi a los Gobiernos locales y Provinciales.” Analizan en el marco del Proyecto Niños del Milenio acerca de las oportunidades y riesgos que representa la transferencia del servicio Wawa Wasi a los Gobiernos Locales Provinciales. Frente a las dificultades

que afectan el buen desarrollo de los niños y niñas en nuestro país, se elabora en el año 2002 el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia, este plan constituye un documento cuya formalización debería guiar las acciones, programas y estrategias que realicen tanto el Estado como la sociedad civil con la finalidad de crear condiciones favorables para el desarrollo humano y sostenible de niños, niñas y adolescentes a lo largo de su ciclo de vida y contribuir a la lucha contra la pobreza extrema en nuestro país.

Según (Fuertes y Palmero, 1998, Odom y Kaiser, 1997) “Las relaciones entre el niño y sus padres se entienden como un factor central para el desarrollo del pequeño. Este traslado del punto de mira, desde una mera influencia de la maduración sobre el niño, a la influencia del sistema familiar y del entorno en el desarrollo del niño, es lo que ha promovido el paso a una definición de la AT como un conjunto de actuaciones centradas en la familia y en la comunidad, además de en el niño, más que como algo centrado exclusivamente en el niño” (citado por Guerrero 2010).

La investigación guarda una estrecha relación con el planteamiento del autor, que buscara fortalecer esa relación entre el niño y los padres, analizando el grado de compromiso y participación que ellos tienen en los centros Cuna Más del distrito de Pacaycasa.

Según Good y Brophy (1997), “Pese a los nuevos cambios y alternativas pedagógicas, así como a los esfuerzos realizados por docentes y padres de familia; aún no se visualiza al niño de manera integrada, en su evolución física, psicológica y social; y sabemos que tanto las funciones cognitivas, así como afectivas y volitivas, son esenciales para el aprendizaje y desarrollo; pese a ello, no todas las maestras utilizan estrategias metodológicas concordantes con la realidad; razón por la cual, muchos pequeños tienen dificultades en los procesos que Piaget denominó, de asimilación, acomodación y adaptación” (citado por Guerrero 2010).

Jensen (2000) señala: *“sabemos que el cerebro humano se rige por los principios de la economía y de la eficiencia; para ello, los procesos tienden a la especialización, a la sofisticación funcional y a la automatización. El cerebro humano posee dos características: una maduración lenta y laboriosa, que se lleva a cabo durante las dos primeras décadas de la vida, y una amplia y ávida apertura a la experiencia, la cual lo va modificando durante los fructíferos veinte primeros años; esta característica se denomina “plasticidad cerebral”*

(citado por Arévalo 2011).

Keily Chavez Reyes y otra (2013) en su tesis: “Influencia familiar en el desarrollo de las competencias para iniciar el primer grado de primaria, en los infantes de cinco años de cuatro instituciones educativas del distrito de Florencia de Mora - Trujillo”

Doetsch, 2005 y Schinder, 2002 señalan que: independientemente del tipo de familia que provienen los niños y niñas estos logran buenas competencias con lo que se estaría afirmando que aun cuando las familias son significativas en la vida del niño, sin embargo los logros alcanzados estarían asociados a los factores como la madurez para el aprendizaje, a la estimulación que han tenido de niños pero fundamentalmente al principio de la plasticidad cerebral que es explicado por la neurociencia término que alude a una gran versatilidad de estructura y funcionalidad cerebral. (Citado en Arévalo, 2011)

La Educación y atención a la primera infancia es la base principal en la formación integral de los niños y niñas, el aporte del autor efectivamente coincide con la de otros, cuando asevera que al margen de las condiciones socioeconómicas de los padres, la interacción con los hijos en esta etapa será un soporte fundamental en el desarrollo integral de los niños, en tanto la investigación tiende a buscar la participación de los padres en las sesiones de socialización e interaprendizaje del SAF del PNCM para mejorar los conocimientos y prácticas de las familias para el cuidado y aprendizaje de sus niños y niñas menores de tres años.

Beatriz Avelina Choque Ruelas en su trabajo de tesis: “Evaluación de Programas sociales, estudio de caso: Programa Nacional Cuna Más, Zona Sur Departamento de Puno, 2012”

Llega a la conclusión de:

- El procedimiento metodológico planteado para la evaluación del programa nacional Cuna Más, estimando los márgenes de focalización, al igual que los costos y beneficios directos e indirectos, en la zona Sur de la Región Puno, durante el año 2012, es eficaz debido a que el modelo logit permite establecer la relación de la participación de las madres de familia en función de las variables independientes. Predomina el nivel de educación de la madre para su mayor participación en un 6, 37%.

- Las características de la focalización del programa nacional Cuna Más, conducen a establecer una focalización desequilibrada. No toda población pobre o pobre extremo acude al Programa Nacional Cuna Más.
- El valor de los costos y beneficios indirectos son mucho más significativos en aquellas familias beneficiarias que no corresponden a pobres o pobres extremos. Esta afirmación queda confirmada con el tratamiento del modelo logit. Se aprecia que el 97% (Log likelihood) de madres pertenecientes a familias beneficiarias no perciben el beneficio debido a que no participan activamente en el Programa Nacional Cuna Más.

Este modelo fue utilizado por la autora para determinar los efectos cualitativos y cuantitativos de la población sujeto de derecho del PNCM, en ese sentido nos da un panorama general de que las familias usuarios del programa no perciben el beneficio porque no son involucrados en la planificación y diseño del programa, es decir esto corrobora el planteamiento del problema de investigación ya que a nivel de las estrategias de intervención del programa a través del servicio de Acompañamiento a Familias, existen deficiencias en su implementación.

El estudio ¿Cómo apoyar al personal que trabaja en programas a gran escala dirigidos a la primera infancia: El caso del Servicio de Acompañamiento a Familias de Cuna Más en Perú

Resalta algunas recomendaciones:

- En el corto plazo, Cuna Más puede elegir aliviar la carga de trabajo del personal sobrecargado, una cuestión con implicancias más inmediatas para la sostenibilidad. Este “Escenario A” propone específicamente adoptar dos reformas generadoras de costos:
- Disminuir el número de ATs que cada formador supervisa (de 40 a 25), y
- Disminuir el número de CGs con los cuales trabaja cada acompañante técnico (de dos a uno).

El estudio nos presenta un esfuerzo conjunto de Resultados desarrollados por Development en Washington, DC y el Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE) en Lima, Perú. Será un aporte importante a la investigación porque presenta una evaluación de resultados a nivel Macro del SAF, los logros y limitaciones y permitirá contrastar con la realidad en campo práctico a nivel Micro.

2.6. CONCEPTOS CLAVES:

2.6.1. DERECHO A UNA EDUCACIÓN TEMPRANA DE CALIDAD

Los niños y niñas de esta edad son sujetos de derechos (entre ellos, el derecho a la educación), que deben ser garantizados y respetados por los poderes públicos y por la sociedad.

El derecho a la educación como un derecho básico humano se estableció en la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), y ha sido reafirmado en la Convención sobre los Derechos del Niño, la cual ha sido ratificada casi universalmente. Sin embargo, todavía existen en el mundo millones de personas para las cuales no se ha hecho efectivo este derecho. Por este motivo, tuvo lugar la Conferencia Mundial de Educación para Todos (Jomtien y UNESCO 1990), en la que por primera vez los dirigentes mundiales comienzan a enfrentar el desafío de la lucha contra la exclusión (GUIJARRO 2005).³²

En este marco la investigación, toma como enfoque el derecho a una educación temprana de calidad, porque se trabaja con los padres de familia, los niños y niñas menores de tres años usuarios del programa, y conocer si el Programa viene cumpliendo con este enfoque en la implementación de sus acciones dirigidas a la población principalmente a los niños y niñas de la primera infancia.

El concepto de calidad no es unívoco, sino que, por el contrario, existen diferentes visiones y enfoques, dependiendo de distintos factores tales como las funciones que se asignen a la educación en un momento y contexto determinado, las concepciones sobre el aprendizaje y la enseñanza, o las exigencias de la sociedad, por nombrar algunos de ellos. No obstante, cada vez existe mayor acuerdo respecto a que los resultados que logran los alumnos en determinadas áreas de aprendizaje, especialmente lenguaje y matemáticas, no es un elemento suficiente para definir la calidad de la educación, aunque sea lo que suele medirse en la mayoría de los países (GUIJARRO 2005)³³.

³²Guijarro Blanco María. Especialista en Educación Diferencial e Inicial UNESCO “LA EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA TODOS EMPIEZA EN LA PRIMERA INFANCIA” REVISTA ENFOQUES EDUCACIONALES 7 (1): 11 - 33, 2005 consulta: noviembre 2017

³³ Ibídem

http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/09/Blanco-DelPiano_N7_2005.pdf

La autora menciona que el concepto de calidad no es uniforme, en ese sentido la investigación analizará la calidad de atención y educación de los niños de primera infancia desde una perspectiva de formación y conocimiento de los padres en las prácticas de cuidado y aprendizaje de sus niños desde las sesiones de socialización e inter aprendizaje, ya que son las familias quienes son los que interactúan directamente con los niños.

2.6.2. INTERCULTURALIDAD.

El concepto de interculturalidad apunta a describir la interacción entre dos o más culturas de un modo horizontal y sinérgico. Esto supone que ninguno de los conjuntos sociales que establecen un contacto intercultural, se encuentra por encima de otro, en condiciones de supremacía en relación con el otro, como condición que favorece la integración y la convivencia armónica de todos los individuos. Cabe resaltar que este tipo de relaciones interculturales supone el respeto hacia la diversidad; aunque es inevitable el desarrollo de conflictos, éstos se resuelven a través del respeto, el diálogo y la concertación.

Abdalah- Pretceille (2001) señala:

[...] es fundamental que las personas de las respectivas culturas se convenzan de que no existen culturas superiores ni inferiores, sino que la única diferencia que se presenta es que pertenecemos a culturas distintas y se debe enfatizar el respeto a cada una de éstas. Para lograr la interculturalidad cada individuo de las distintas culturas es necesario respetar el derecho a la diferencia de las personas, siendo de esta manera tolerantes e interrelacionándose con el resto (citado por Salazar. 2015).

Etapas de proceso intercultural

El proceso de relación intercultural en general puede dividirse en cinco etapas:

1. Encuentro: Aceptación de la interacción, establecimiento de la identidad, presentación de expectativas.
2. Respeto: Trato con dignidad, Trato como sujetos. Escucha respetuosa y libre expresión de percepciones y creencias. Reconocimiento de la otredad (existencia de otros modelos de percepción de la realidad).

3. Diálogo horizontal: Interacciones con igualdad de oportunidades. Reconocimiento de que no hay una verdad única. Empoderamiento. Construcción de una relación horizontal de "ganar - ganar"
4. Comprensión mutua: Entendimiento del(os) otro(s). Enriquecimiento mutuo, sintonía y resonancia (Capacidad y disposición para comprender e incorporar lo planteado por el otro (a). Empatía.
5. Sinergia: Obtención de resultados que son difíciles de obtener desde una sola perspectiva y de forma independiente. Valor de la diversidad, donde uno más uno son más que dos.

En el caso peruano la diversidad cultural es un valor intrínseco de nuestra sociedad y motor para el desarrollo, porque constituye uno de los países con mayor diversidad cultural del mundo, es así:

Que el Perú cuenta con 47 lenguas habladas por cerca de 4 millones de personas, el reconocimiento positivo de nuestra diversidad cultural nos coloca en la necesidad de evidenciar el rol fundamental que tiene el derecho a la identidad cultural en el ejercicio pleno de los derechos ciudadanos en igualdad de condiciones. Estado peruano establece el reconocimiento y protección de la pluralidad étnica y cultural a través del Ministerio de Cultura en la implementación de la Política Nacional para la transversalización del enfoque intercultural como un instrumento que tiene como objetivo orientar y articular la acción del Estado para garantizar el ejercicio de los derechos de la población culturalmente diversa del país (Ministerio de Cultura, 2017, pág. 11)

CAPITULO III

3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN.

La naturaleza de la investigación es cualitativa, que nos permitió identificar, analizar evaluar cualitativamente los factores que impiden que las familias del área rural del distrito de Pacaycasa participen en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más. Conocer desde los propios actores cómo los padres de familia y los acompañantes técnicos la percepción que tienen sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más y plantear alternativas desde la perspectiva de la gerencia Social.

3.1.2 FORMA DE INVESTIGACIÓN.

Se aplicó el estudio de caso instrumental, a través del método narrativo porque se enfoca en una experiencia singular instrumental, la que permitió responder a las preguntas planteadas a partir del cual se desarrolló conocimientos que permitieron identificar los factores que impiden la participación de los padres de familia de los niños y niñas usuarios del SAF, en las sesiones de socialización e inter aprendizaje y comunicación en el área rural, y analizar desde la práctica el discurso oficial de la eficiencia y eficacia que plantea el programa, del cual se obtuvo datos de los principales actores involucrados como son los padres de familia de los niños y niñas y los acompañantes técnicos del SAF del distrito de Pacaycasa de la Provincia de Huamanga y Departamento de Ayacucho.

3.1.3 FUENTES DE INFORMACIÓN:

- Padres de familia de los niños y niñas usuarios del Servicio de Acompañamiento a familia.
- Acompañante técnico, profesional designado por el programa encargados de desarrollar las sesiones de socialización e inter aprendizaje.

- Responsable del área del Área de Desarrollo Social de la Municipalidad de Pacaycasa (adicional).

3.1.4 UNIVERSO:

El universo está conformado por 2842 habitantes y 612 familias, que constituye el total de familias del distrito, de los cuales son 150 familias, procedentes de tres comunidades, con hijos menores de tres años, que participan en el Centro Cuna Más del distrito.

MUESTRA:

La muestra fueron 20 familias con hijos menores de tres años, que participan en el Centro Cuna Más del distrito de Pacaycasa, seleccionadas a través del método no probabilístico sobre el total de familias (150) con estas características. La muestra es significativa para el presente estudio de caso porque se seleccionó a 20 de las 23 madres de la comunidad de (Huayllapampa) que pertenecen a un Comité de Gestión y viven en la misma zona de características geográficas y condiciones similares.

3.1.5 PROCEDIMIENTO PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Se aplicó las siguientes técnicas para el recojo de información en campo:

Grupo focal

- Se aplicó a 12 padres y madres de familia (varones y mujeres) de niños y niñas usuarios del SAF.

Entrevistas semiestructuradas:

- Al Acompañante Técnico del SAF, responsable de las sesiones de socialización e inter aprendizaje.
- A las madres de familia participantes usuarios del SAF.
- A las facilitadoras del SAF

Revisión documental

- En el Centro Cuna más del distrito y la municipalidad de Pacaycasa para levantar datos del funcionamiento, cobertura y presupuesto

destinado al Servicio de Acompañamiento a familias del programa, y actualizar datos del distrito con el nuevo PDC.

- En la Oficina Central del PNCM, para levantar datos sobre contenido, metodología, seguimiento y evaluación de las sesiones.

Instrumentos de recojo de información:

- Guía de preguntas para el grupo focal con padres de familia usuarios del programa.
- Guía de preguntas a los padres de familia usuarios del SAF.
- Guía de preguntas al acompañante técnico del SAF.
- Guía de preguntas al responsable de la oficina de Gerencia de desarrollo social del distrito.



3.2 PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA DE TRABAJO

Etapas y tareas	AÑO 2018										
	Ene.y Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Afinar plan de tesis	X										
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN											
Contacto global con la población											
Elaboración de instrumentos y técnicas de recolección			X	X							
Prueba Piloto											
Aplicación de técnicas-Recojo de la información					X						
Ordenamiento de la información recolectada					X	X					
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS											
Codificación y categorización						X					
Examen de consistencia de información recolectada						X					
Procesamiento de la informe.							X				
Ordenamiento y cruces							X				
Triangulación y análisis. Contrastación con hipótesis y preocupaciones iniciales								X			
REDACCION											
Versión preliminar de análisis y propuesta de GS								X			
Revisión y retroalimentación									X		
Versión final del informe										X	X

Fuente: Elaboración propia.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados de la investigación se encuentran estructurados en 3 temas, los cuales responden a las preguntas y/o los objetivos específicos planteados en la investigación, así como a las variables e indicadores propuestas para el estudio de caso. Estos temas son los siguientes:

- Consideración del enfoque Intercultural y de Derechos a la Educación Temprana a través de la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural.
- Calidad del servicio que se brinda a las familias en el área rural a través de las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias
- Percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias

Todo ello servirá de insumo para desarrollar la conclusión general, respondiendo a la pregunta general de tesis: ¿Qué factores impiden que las familias del área rural del distrito de Pacaycasa tengan una participación consiente en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más?

Antes de comenzar con la presentación del análisis de los hallazgos recogidos en campo, es necesario mencionar que el presente programa analizado, tiene como principal usuario de derecho a las familias. Así mismo, es válido mencionar, que, a través de la presente investigación, se han aplicado diferentes instrumentos para cada actor o usuario de derecho. En el punto 4.1, se presenta información acerca del perfil de estos usuarios.

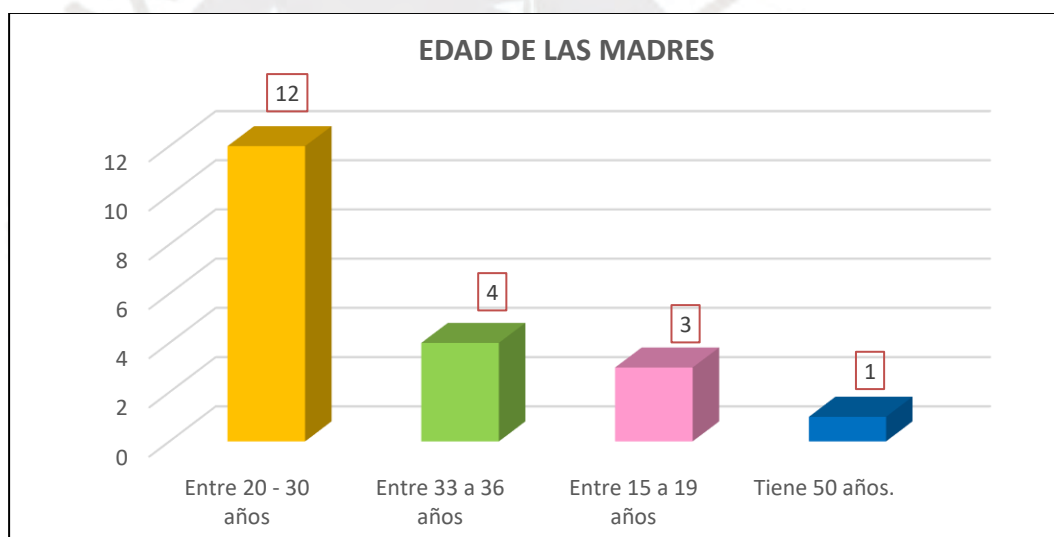
4.1. PERFIL DE LAS USUARIAS DE DERECHO

El presente estudio se desarrolló con 20 madres cuidadoras de sus hijos menores de 3 años quienes participaron en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural del Programa Nacional Cuna Más en la comunidad de Huayllapampa, distrito de Pacaycasa, provincia de Huamanga departamento de Ayacucho.

Edad de las madres:

Las mencionadas madres, consideradas como Usuarias de derecho, son en su mayoría jóvenes, con 28 años en promedio, la más joven tiene 15 años y la más adulta 50 años de edad. Del total de 20 madres: 12 tienen entre 20 a 30 años, 04 tienen entre 15 a 19 años, 03 madres tienen entre 34 a 35 años y una sola madre tiene 50 años.

Gráfico N° 2 Edad de las usuarias de derecho

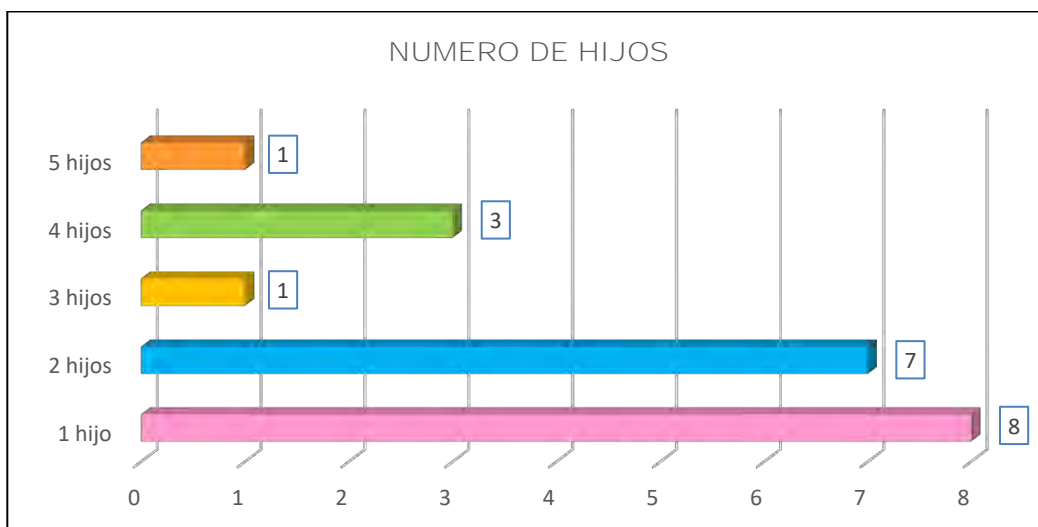


Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Número de hijos:

La variable “hijos” de las madres usuarias de derecho es un factor importante durante su participación en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, puesto que las que más hijos tienen hablan de sus diferentes experiencias con cada una de ellas en su cuidado, y entre todas conversan de sus intereses respecto a la crianza de sus hijos. De las 20 madres entrevistadas: 08 tienen un solo hijo, 07 tienen 2 hijos, 01 tiene 3 hijos, 03 madres tienen 4 hijos y 01 sola madre tiene 5 hijos.

Gráfico N° 3 Número de hijos de las usuarias de derecho

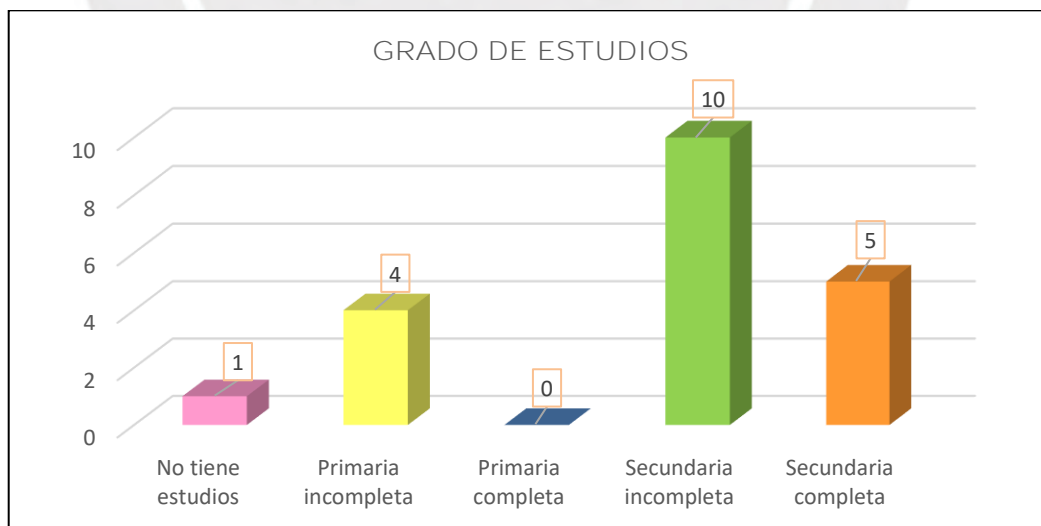


Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Grado de instrucción:

De las 20 madres usuarias de derecho: 01 madre no tiene estudios realizados, 04 de ellas han estudiado la primaria, pero las 04 no han culminado, 15 madres han estudiado el nivel secundario, pero solo 05 han concluido y los otros 10 restantes no han concluido su nivel secundario.

Gráfico N° 4 Grado de estudios de las usuarias de derecho

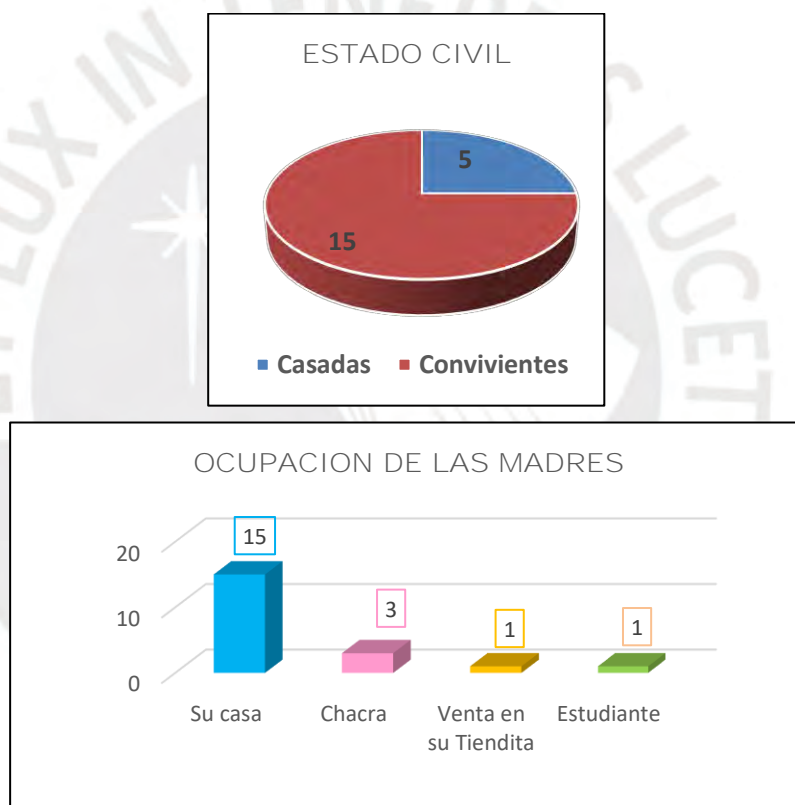


Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Estado Civil y ocupación de las madres:

La mayoría de las madres (15) son convivientes, solo 05 madres están casadas. Al preguntarles por su ocupación, las 15 madres han respondido que se ocupan de su casa, solo 03 madres respondieron que trabaja en la chacra; sin embargo, todas participan de las tareas agrícolas que realizan en sus chacras y en las ladrilleras, pero lo perciben que esta actividad es responsabilidad de sus parejas y por ende la economía del hogar está a cargo de ellos. Solo una madre respondió que está a cargo de la venta de sus productos en su “tiendita” y otra madre es estudiante.

Gráfico N° 5 Estado civil y ocupación de las madres usuarias de derecho



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

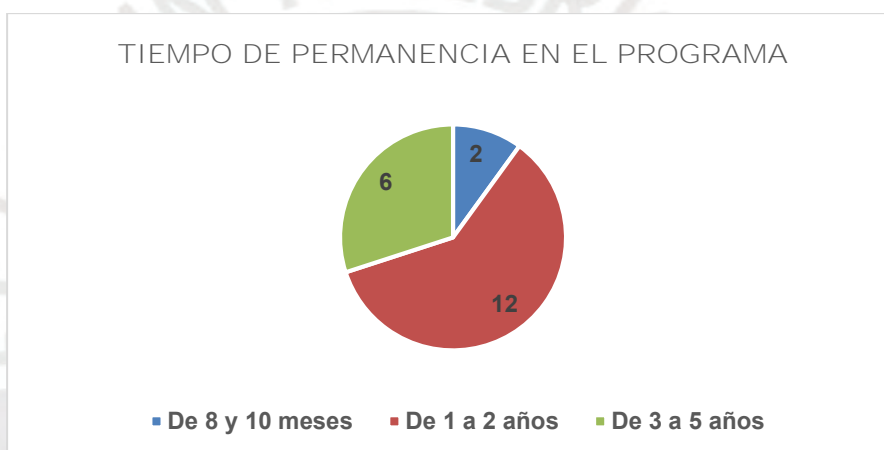
Tiempo de permanencia en el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Cuna Más - PNCM:

Las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias es un espacio muy importante para las madres puesto que sirve para compartir temas comunes de conversación y aprendizajes, entre más tiempo tienen en el Programa se conocen y se apoyan más. Una madre puede ingresar

al Programa Cuna Mas desde su gestación hasta que su hijo (a) tenga 3 años de edad.

De las 20 madres entrevistadas: 02 tienen entre 8 a 10 meses en el SAF, la mayoría de las madres entrevistadas (12) tienen entre 1 a 2 años de permanencia en el SAF, y 06 madres tienen entre 3 a 5 años sólo de permanencia en el Programa debido a que continúan participando porque tienen otros hijos menores que ingresaron en el Programa.

Gráfico N° 6 Tiempo de permanencia de las madres usuarias de derecho en el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Cuna Mas



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo.

4.2. LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTER APRENDIZAJE DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS EN PACAYCASA

Para contextualizar el presente estudio nos interesaba conocer el SAF del Programa Cuna Más por parte de las mismas usuarias indagando:

- La descripción recogida desde las usuarias sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento familias.
- Desde que año el PNCM ofrece las sesiones del SAF y con qué frecuencia se desarrollan.
- Los actores involucrados en las sesiones.
- La participación de las madres y su motivación por la cual asisten a las sesiones.

Es importante recordar que el Programa Nacional Cuna Mas, ha sido creado en el año 2012³⁴ implementándose inicialmente en los departamentos de Ayacucho y Cajamarca con el Servicio de Acompañamiento a Familias, iniciando con la selección de las comunidades, focalizando a las familias con los siguientes criterios establecidos por el Programa: Distritos con extrema pobreza y pobreza mayor al 50%, tasa de desnutrición crónica mayor al 30% (OMS) y que sean ámbito de intervención del Programa Nacional JUNTOS. Requisitos con los cuales cumplía el Distrito de Pacaycasa por lo cual fue seleccionado.

En el año 2013 se da inicio con la intervención del Programa en el Distrito de Pacaycasa con el Servicio de Acompañamiento a Familias en dos modalidades: Sesiones de Socialización e Inter aprendizaje y las Visitas a Hogar, habiendo transcurrido 4 años de intervención en el mencionado distrito.

“Las sesiones de socialización son espacios de encuentro con madres u otros cuidadores principales³⁵ y sus niños/as menores de 36 meses de edad, para interactuar en situaciones lúdicas propuestas por el propio niño/a y otras propuestas por el adulto, así como, para el intercambio de saberes, experiencias, inquietudes, dudas y necesidades que tienen las familias respecto a sus prácticas de cuidado y de aprendizaje acordes a su cultura”³⁶

El objetivo de las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias tiene el propósito de: “fortalecer el rol protagónico y la capacidad educativa de los padres de familia como los primeros y principales educadores de sus hijos” (SAF - Cuna Mas -2016).

Estas sesiones no solo buscan mejorar y fortalecer los conocimientos y capacidades de las madres, sino que también buscan socializar el servicio con las madres de la zona rural. Tengamos en cuenta, que a veces el entorno en algunos casos ha determinado el éxito o fracaso del programa, por ello conocer la forma

³⁴ Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS - Creación del Programa Nacional Cuna Más - El Peruano 23 de mayo de 2012.

³⁵ Se refiere al papá, hermano(a) mayor, abuelo(a), tía, madrina u otro adulto que atiende durante el día las necesidades básicas de cuidados y juego del bebé, del niño y de la niña.

³⁶ Programa Nacional Cuna Más - Pauta para las sesiones de socialización - Servicio de Acompañamiento a Familias - Componente Trabajo con Familias, 2017

cómo se han dado éstas sesiones termina siendo determinante para establecer aportes a su propia implementación.

En este contexto indagamos por parte de las usuarias el conocimiento de las sesiones de socialización e interaprendizaje que se presenta en la tabla número N° 4.

TABLA Nro. 4
Sesiones de Socialización e Interaprendizaje del SAF, actores que participan y frecuencia con la que se ofrecen.

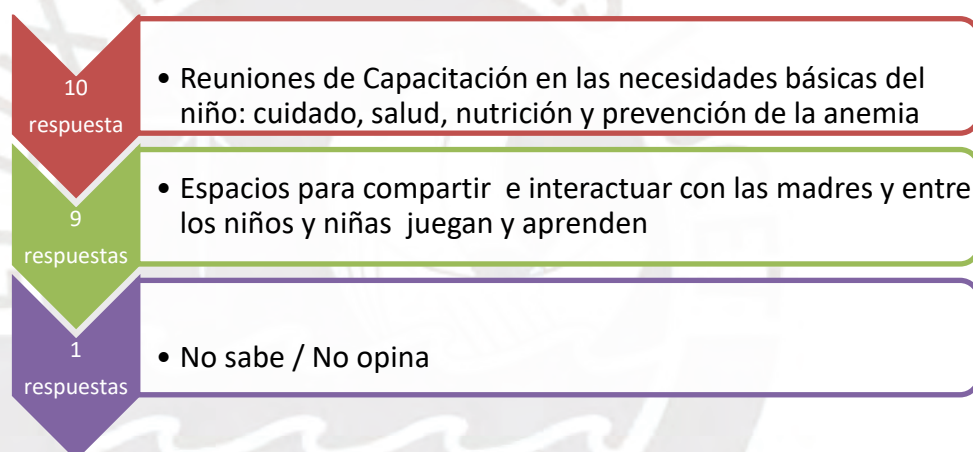
Sesiones de socialización e interaprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural	Actores que participan en las Sesiones de socialización e interaprendizaje del Servicio.	Frecuencia con la que se ofrecen las sesiones de aprendizaje a través del servicio	Año desde que se ofrecen las sesiones de aprendizaje a través del servicio
Capacitación en temas especializados como salud, nutrición y prevención de la anemia, juegos e interacción de los niños, niñas y madres cuidadoras	Padres de familia de niños y niñas usuarios del SAF	1 Vez al mes	2013
Sesiones de acompañamiento a las facilitadoras, para el seguimiento en las visitas a hogar de los temas desarrollados.	Acompañante técnico del SAF, responsable de las sesiones de socialización e interaprendizaje.	Cada 15 días	
Colabora con el AT en el acondicionamiento de los espacios de juego de los niños(as) y las familias, según la planificación de la Sesión de Socialización. Recuerda y motiva a las familias que visita en sus hogares de la importancia de participar mensualmente en las sesiones de socialización.	Facilitadora del SAF.	1 Vez al mes en las sesiones y semanalmente en las vistas a hogar.	

Fuente: Tabla elaborada por las tesisistas con datos proporcionados por el equipo del SAF y revisión documental.

Sobre la pregunta de las sesiones de socialización e interaprendizaje: 10 madres de familia manifiestan que, las sesiones de socialización son reuniones de capacitaciones sobre necesidades básicas de los niños y niñas como cuidado, salud, nutrición y prevención de la anemia, 09 madres de familia dicen que son espacios para compartir e interactuar con otras madres y entre niños y niñas juegan y aprenden, 01 no opina; al respecto la siguiente entrevista que nos afirma:

“Las sesiones de socialización es una reunión para trabajar con las familias, en estas reuniones de sesión de socialización como su nombre dice socializamos el aprendizaje del niño, les brindamos materiales educativos para el niño, con la cual el niño interactúa con la mamá, con el niño y con el hombre, entonces nosotros vamos observando los logros que va teniendo este niño y vamos mencionándole a la mamá y al cuidador principal, trabajamos a como su niño está desarrollándose a nivel intelectual y también su interacción entre niños o sea con sus pares, es eso lo que realizamos en estas sesiones, también tocamos temas como la anemia y la desnutrición y trabajamos articuladamente con juntos y la posta de salud.(Acompañante Técnica- Tania)

Grafico Nro. 7 En qué consisten las sesiones las sesiones de socialización e inter aprendizaje



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

ACTORES QUE PARTICIPAN EN LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTER APRENDIZAJE DEL SAF.

Los actores que participan en las sesiones son:

- Acompañante Técnico del SAF del PNCM.
- Facilitadora de la comunidad
- Padres de familia de niños y niñas usuarios del SAF.

La Acompañante Técnico del SAF.- Los roles y funciones de la acompañante técnica se enmarcan en los Lineamientos Técnicos para la Implementación y Funcionamiento de los servicios, bajo el modelo de Cogestión Comunitaria del PNCM, quien asume la responsabilidad de: Planificar, organizar y ejecutar las sesiones de socialización e inter aprendizaje dirigido a las familias, que se

desarrollan con una frecuencia mensual, también es la encargada de capacitar a las facilitadoras una vez al mes para el buen desempeño de sus acciones en las visitas a hogar, hace el seguimiento y puesta en práctica de los temas desarrollados en las sesiones de acompañamiento a la facilitadora en las vistas a hogar, afirmación que se sustenta en la entrevista realizada a la Acompañante Técnica:

“Dentro de mis funciones como Acompañante Técnica primeramente es monitorear y realizar el Acompañamiento a las facilitadoras cada 15 días, para que ellas puedan hacer la socialización con las familias en las visitas a hogar y apoyen en las sesiones de socialización e inter aprendizaje, que se realiza una vez al mes en fechas y horarios acordados con las familias, estas sesiones tienen una duración de 90 minutos” (Acompañante Técnico: Tania).

Las Facilitadoras cumplen un rol fundamental dentro de las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, colaboran con la Acompañante Técnica en el acondicionamiento de los espacios de juego de los niños(as) y las familias, según la planificación de la Sesión de Socialización, recuerda y motiva a las familias que visita en sus hogares de la importancia de participar mensualmente en las sesiones de socialización, esto lo afirma la siguiente entrevistada:

“En las sesiones más que nada nosotras, tratamos de reunir a las madres, limpiar el local, esperar listo a las mamás, hay que traer también materiales para que los niños estén ahí, cuando la técnica se pone a hablar con las mamás, les capacita, les da algunas orientaciones, tratamos de distraer a los niños para que no molesten a las mamás, para que las mamás estén más atentas a la explicación de la técnica, mayormente nuestras sesiones lo hacemos cada mes, como para que los niños interactúen entre niños”.(facilitadora: Willma)

En la información expuesta, se logra identificar que las sesiones de socialización e inter aprendizaje se realizan una vez al mes, lo que concuerda con los protocolos establecidos por el Programa Cuna Mas; sin embargo, últimamente a partir del mes de agosto del 2017, se ha observado que estas sesiones se vienen realizando cada dos a tres meses, habiendo sido corroborado por las usuarias del Programa; al indagar el motivo del espaciamiento de la frecuencia de las sesiones, la Acompañante Técnica supo responder que se debía a las limitaciones presupuestales y que se generaba por disposición del nivel central, esto

coincidentalmente se da con el cambio de la Acompañante Técnica que fue rotada a otra zona.

Según las madres entrevistadas, la Acompañante Técnica, fue cambiada por otra profesional luego de 4 años de trabajo en Pacaycasa, habiendo sido afectadas, las madres, porque inició un nuevo proceso de interrelación y de generación de confianza, así como el uso de las estrategias y metodologías diferentes a la que ya estaban acostumbradas.

Cabe señalar que, pese al poco tiempo dedicado, estas sesiones están generando resultados, porque las madres cuidadoras ven como una oportunidad de aprender y conocer nuevas alternativas para el cuidado y aprendizaje de sus niños.

“Al inicio mi hijito no sabía socializarse con los demás niños, tenía miedo a las personas o tenía miedo así cuando juegan acercarse a los niños, más bien en Cuna Mas, cuando he entrado con mi hijita ha tenido estimulación a temprana edad, le han enseñado a jugar a desenvolverse, la verdad mi hija ya no ha tenido problemas para que entre a inicial, ya no tuvo ese miedo como mi enano el mayor porque ni niña en las capacitaciones que tenían con la señorita Juliana la anterior, ella venía y nos hacía jugar en la pampa con todas las mamas y los hijos que ahora no lo hacemos. (Madre Cuidadora- Juana).

Las facilitadoras, han jugado un rol importante en el reforzamiento de las sesiones de socialización mediante las visitas a los hogares, que sí lo realizaron con una frecuencia semanal, aunque las sesiones de socialización e inter- aprendizaje no se llevaron a cabo cada mes. Este hecho ha permitido que el SAF no tenga discontinuidad en el desarrollo de capacidades y aprendizaje de las madres para el cuidado y crianza de sus niños.

Algunas entrevistadas han manifestado que las sesiones de socialización e interaprendizaje, les ha permitido intercambiar experiencias y aprender a mejorar en el cuidado, la buena nutrición y salud, desarrollo físico, cognitivo de sus hijos, en la primera infancia.

“En las sesiones de socialización nos enseña para cuidar a nuestros hijos, le enseñamos a comer a nuestros hijos. Para llevar a la posta y a hacer sacar su hemoglobina, esas cosas también ya aprendemos. Si, nos enseña, que hagamos

comer hígado, sangre, pescado, zapallo. En este programa señorita mi hijito ya sabe de los animales sus nombres, colores, pintar ya sabe, ya no se dificultan para ingresar a inicial. (Madre Cuidadora-Fernandina).

“Todo está bien, solamente que debe venir más seguido a la reunión la Técnica y también buscar otro lugar para las sesiones, eso sería bueno”. (Madre Cuidadora-Yasmina).

Con estas consideraciones, se recomienda que las sesiones de socialización e inter aprendizaje se desarrollen, mínimamente dos veces al mes, para lograr un mayor nivel de aprendizaje, fortalecer las capacidades de cuidado y atención de las madres y cuidadoras hacia los niños y niñas, así como también una mayor y mejor interacción y socialización del niño a niño y de las madres con los niños y entre todos los participantes. Esto también es relevante en la medida en que permitirá que las madres cuidadoras y el equipo técnico, además de tener un mejor acercamiento, confianza y comunicación, puedan detectar in situ, las reales necesidades de las usuarias del programa.

Por otro lado, se ha identificado que los principales actores que participan en la implementación de las sesiones de socialización, son la Acompañante Técnica (Profesional del Programa) y las facilitadora (personas de la comunidad), sin embargo para fortalecer este proceso sería importante la presencia del personal del Centro de Salud con mayor frecuencia, que actualmente tienen una participación muy puntual en las sesiones de socialización, a través del control del peso y talla, y los exámenes de hemoglobina de los niños y niñas usuarias del SAF del PNCM; asimismo sería importante la reactivación de la directiva del Comité de Gestión Comunal de la zona, que de acuerdo al protocolo establecido en la directiva 005-2015/MIDIS/PNCM, este Comité de Gestión es la instancia representativa de la comunidad que tiene la responsabilidad de promover acciones de vigilancia que favorezcan el desarrollo infantil de los niños y niñas hasta los 36 meses, lo cual está inoperativa y no tiene presencia por lo tanto no cumple las responsabilidades asignadas en el SAF del PNCM.

Por otro lado, también es importante señalar que los contenidos temáticos para las sesiones de socialización e inter aprendizaje ya viene estructurado en la guía del Acompañante Técnico para tratar mensualmente en las sesiones de

socialización e interaprendizaje con padres, madres y/o cuidadoras, solo se da cumplimiento a las metas programadas en base a la política nacional del MIDIS, que últimamente ha priorizado la lucha contra la anemia en menores de 3 años, limitando impartir otros temas relacionados a la educación y atención a la primera infancia donde debía tallarse incluso con invitación de otros profesionales competentes.

Es fundamental considerar que para que un programa sea viable y sostenible, además de responder a las necesidades reales de las personas se tiene que promover la participación, pues esto da legitimidad a cualquier propuesta de acción; por tanto, sería importante considerar que la Acompañante Técnica recoja las demandas, sugerencias y propuestas de las madres usuarias sobre innovación de temas acordes a su realidad, sobre todo que las madres, opinen, aporten, acompañen y se sientan representadas y escuchadas; así, conjuntamente con las propuestas de la Acompañante Técnica sean planteadas hacia los diseñadores de las estrategias de intervención y tomadores de decisión para la mejora continua y sostenible del Programa.

Por otra parte, se ha observado que solo hay una (1) Acompañante Técnica para 150 familias y tiene la responsabilidad de capacitar a las facilitadoras 1 vez al mes, así como hacer el seguimiento cada 15 días a cada facilitadora durante la visita a hogar, a su vez, debe capacitar Comité de Gestión; por tanto, se ve sobrecargada para desarrollar un trabajo de calidad en las sesiones de socialización e interaprendizaje del SAF.

Según la normatividad del PNCM el SAF debe tener un **Comité de Gestión y un Comité de Vigilancia**, sustentado en la cogestión entre el Estado y la comunidad que posibilite un manejo eficiente del servicio; sin embargo, ninguno de los Comités funciona por tanto no cumple su rol, lo que debilita aún más el proceso.

Según la Escalera de Participación de Roger Hart, estaría tipificado como una participación de la Población usuaria como “decorativa”, puesto que estos comités fueron elegidos en Asamblea Comunal solo cumpliendo la normatividad del Programa, por lo que se recomienda motivar una participación más activa en estos espacios y un entrenamiento más efectivo a fin de que efectúen su función.

Todas estas recomendaciones, son válidas en la medida en que a través de la presente investigación se quiere conocer, no solo las sesiones desarrolladas, sino el funcionamiento del programa y cómo éstas consideran el enfoque intercultural, así como el enfoque de la Educación Temprana, esto lo desarrollaremos en párrafos posteriores, considerando importante que tengamos la ilación y la conexión entre las sesiones y el enfoque intercultural.

La Acompañante Técnica del Programa en Pacaycasa ha cumplido un rol importante en el fortalecimiento de capacidades de las madres y cuidadoras que participaron en las Sesiones de socialización e inter aprendizaje durante los 4 primeros años, habiendo cumplido con los temas previstos y la frecuencia mensual establecida en los protocolos; sin embargo, la frecuencia de las sesiones ha ido espaciándose generando descontento en las madres usuarias, hecho que fue cubierto, de alguna manera, por las facilitadoras, quienes han continuado con las visitas de hogar con una frecuencia semanal, por lo cual las madres manifiestan cambios positivos en el desarrollo de los niños.

A pesar que el Programa Cuna Mas considera a los padres de familia (esposos /o parejas) de las mujeres como actores para el desarrollo de sus capacidades en el cuidado y atención de sus hijos, éstos no han sido integrados en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, son las mujeres en su totalidad las usuarias del Programa en el Distrito de Pacaycasa, por lo que se recomienda desarrollar estrategias para integrar a los padres de los niños y niñas en todo el ciclo del Programa.

Participación de las madres en las sesiones de socialización y la motivación por la que participan

(Edgerton, Mc Clean y otros -2000) plantea que la participación es un proceso por medio del cual los interesados influncian y comparten el control de las iniciativas, las decisiones y de los recursos que los afectan.

Es importante considerar la participación de los padres de familia y/o cuidadores usuarios del Programa Cuna Mas en todo el ciclo del programa, desde el diagnóstico, diseño, línea de base, implementación, monitoreo y evaluación del Programa, a fin de que las usuarias sean actoras de su propio desarrollo. Sin

embargo, las usuarias manifiestan que participan en el SAF de Pacaycasa básicamente en el proceso de ejecución del Programa, específicamente en las sesiones de socialización e inter aprendizaje impartidas por la Acompañante Técnica y las sesiones de visitas a hogar con las facilitadoras.

“Para que exista participación de los beneficiarios en programas públicos deben ocurrir (...) tres elementos: debe existir una oferta participativa, los beneficiarios deben tener interés en hacer uso de esa oferta, la cual debe conducir a algo relevante para sus vidas”. (Irrazaval, Ignacio - 2005:8)

La oferta participativa está en el beneficio de las usuarias a través de la visita a hogares y sesiones de socialización que el SAF ha implementado en las comunidades rurales, el interés de las usuarias está marcada por mejorar la atención y cuidado de sus niños menores de tres años, algunas aun participan con el interés de recibir algo (asistencialismo), hay una débil implementación del SAF- en las sesiones de socialización e interaprendizaje del PNCM; y de parte de la comunidad hay una nula presencia de los Comités de Gestión Comunal para participar en la vigilancia comunitaria y desarrollo infantil temprano para un buen funcionamiento del SAF del PNCM.

En esta perspectiva, con relación a la participación de las madres usuarias del SAF en las sesiones de socialización e inter aprendizaje, podemos ver que 18 de las 20 entrevistadas manifiestan participar en las sesiones de socialización e inter aprendizaje y solo 02 madres manifestaron participar algunas veces

Gráfico Nro. 8 Participación de las madres en sesiones de socialización e inter aprendizaje



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Se observó que las madres tienen mucho interés en participar del SAF puesto que quieren aprender y socializar sus experiencias sobre el cuidado y crianza de los niños menores de 3 años por tratarse de sus hijos, a excepción de una madre cuidadora que es la abuela del niño, su deseo es mejorar el desarrollo integral de sus niños y un futuro mucho más promisorio que su generación.

Sin embargo, podemos observar que esa participación es casi decorativa porque algunas madres, manifestaron que participan por temor a ser separadas del Programa Juntos, se sienten presionadas, porque el SAF trabaja en estrecha coordinación con Salud, Programa Juntos, esto nos afirma la siguiente entrevista:

“Participo en las sesiones, todos allí vamos, nos habla siempre la señorita de Cuna para cuidar a los hijos, de su alimentación, hay que llevar a la posta sino le llevamos se molesta, también Juntos nos dice que debemos participar, sino nos pueden quitar el apoyo, también de la anemia nos explica que nuestro hijo tiene que comer pescado, sangrecita, hay que lavar su mano también” (Madre de familia-Charo).

El ingreso al SAF no es voluntario, las madres son identificadas, captadas e invitadas al Programa, por lo que su participación al principio no es consciente; sin embargo, al entrar en confianza tanto con la Acompañante Técnica, las facilitadoras y las otras madres usuarias, identifican este espacio como un lugar de interés para su familia, e intercambio de experiencias con sus pares, se sienten parte de todas y cultivan el compañerismo y la amistad.

Sobre su motivación para participar en las sesiones de socialización e inter aprendizaje, 14 madres cuidadoras, dicen que se sienten motivadas porque aprenden nuevas formas de crianza de sus niños, 03 madres de familia dicen participar porque sus niños y niñas se desarrollan mejor y son más sociables, 03 madres de familia dicen participar por los regalos que reciben los niños y el temor a ser separadas del Programa Juntos.

Grafico Nro. 9 Motivación para la participación en las sesiones de socialización e inter aprendizaje



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo.

La participación de las madres de familia en las sesiones de socialización está motivada principalmente porque ellas ven como un espacio de aprender, conocer e intercambiar experiencias y nuevas formas de crianza, atención y aprendizaje de sus niños para su desarrollo personal.

“En la reunión (sesiones) nos explica para cuidar a nuestros hijos, y hacemos jugar delante de la señorita que vienen de Huamanga, nos llaman y vamos, allí llevamos a los niños, ellos juegan con otros niños, y también la señorita nos explica, pero a veces no escucho porque tengo que estar caminando de aquí allá con mi hijito” (madre de familia-Roxana).

Algunas manifestaron que se sienten motivadas porque sus niños aprenden y se desarrollan mejor y se socializan; así opina Juana, madre cuidadora usuaria del servicio:

“Anteriormente con mi enana en la pampa todos nos íbamos al estadio jugábamos hasta las mamás jugaban así con los niños, ahí mi hija bastante se ha despertado se ha soltado de lo que era bien apegada a mí, con todo eso me ha ayudado bastante por ese motivo participo en las sesiones del Programa” (madre de familia-Juana).

Concluimos que las madres usuarias del Servicio, conocen e identifican con facilidad en qué consisten los espacios de socialización e inter aprendizaje del SAF del Programa Cuna Mas, puesto que en su mayoría participan activamente en dichos espacios; sin embargo, recomiendan diversificar los temas incluso incorporando contenidos concernientes a su vida cotidiana desde su propia cultura, más allá de solo la crianza de sus hijos incluyendo a su pareja.

Se observó que las madres de familia tienen aceptación de estos espacios porque perciben este servicio como un espacio de interacción entre madres y niños entre niños, lo cual fortalece el desarrollo cognitivo y de comunicación de sus niños y niñas, dicen que ahora sus niños son más despiertos y se comunican mejor con los otros niños y con su entorno y que se sienten preparados para entrar en la educación inicial.

El poco tiempo dedicado por SAF, en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, dos horas mensuales y últimamente espaciado casi trimestralmente, no garantiza una información de calidad para las usuarias, analizando esta realidad nos atrevemos a mencionar que hay algunos factores condicionantes que influyen en esta situación, uno de ellos es la sobrecarga de trabajo de la Acompañante Técnica, quien tiene que cumplir la meta de atender a 150 familias, además de realizar otras responsabilidades de capacitar mensualmente a los comités de gestión, comités de vigilancia y las facilitadoras de cada comunidad en el distrito de Pacaycasa, la Compañía, Chanchará, y todo el valle de las Taras en este caso, dando cumplimiento a las funciones plasmadas en los lineamientos técnicos de implementación y funcionamiento del PNCM.

4.3. CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA INVESTIGACIÓN

La investigación se llevó a cabo en la comunidad de Huayllapampa, ubicado en el distrito de Pacaycasa, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho.

Por las características de la zona y de acuerdo a los criterios de focalización establecidos por el PNCM, Pacaycasa fue seleccionado para implementar el SAF que inició el año 2013 considerándose zona con un alto índice de niños y niñas en riesgo de desnutrición crónica infantil más del 30% (patrón OMS), que se encontraba en pobreza y pobreza extrema, con presencia de familias con alto número de hijos e hijas menores de tres años, razones que sustentaron la implementación del SAF, dirigido a los padres de familia (madre, padre, cuidadores de los niños menores de 36 meses).

El Programa Nacional Cuna Mas fue creado en el año 2012, iniciando con la focalización del ámbito en la modalidad del SAF, el cual inicia su intervención el

año 2013 con un total de 30 familias organizadas en un Comité de Gestión en Pacaycasa. Actualmente el SAF cuenta 150 familias usuarias de las comunidades de Huayllapampa, Orcasitas, Valle de las Taras, Compañía y la capital del mismo nombre. El estudio se centró en la comunidad de Huayllapampa con 23 madres integrantes del SAF del PNCM.

Políticamente, tiene 12 anexos, 04 comunidades campesinas 03 unidades agropecuarias y 01 caserío. Ocupa una extensión de 41.8 km². Según el censo 2017 del INEI tiene una población de 3,114 habitantes, de los cuales 62.43% están en situación de pobreza y 24.86% están en situación de extrema pobreza. El 81.3% de niños entre 6 a 11 meses se encuentran con diagnóstico de anemia, según la hoja de Información en salud HIS – MINSa octubre 2018³⁷.

³⁷ MIDIS - REDInforma :

<http://sdv.midis.gob.pe/redinforma/reporte/rptmidistrato.aspx?tkn=v/TDaMjVMDgnD19n+3h+og==#no-back-button>

4.4. RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.4.1. EL ENFOQUE INTERCULTURAL Y DE DERECHOS A LA EDUCACIÓN TEMPRANA A TRAVÉS DE LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTER APRENDIZAJE DEL SAF.

4.4.1.1. EL ENFOQUE INTERCULTURAL EN LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTER APRENDIZAJE DEL SAF EN EL ÁREA RURAL

*“La interculturalidad, desde un paradigma ético-político, parte del reconocimiento de las diferencias culturales como uno de los pilares de la construcción de una sociedad democrática, fundamentada en el establecimiento de las relaciones de equidad e igualdad de oportunidades y derechos”.*³⁸

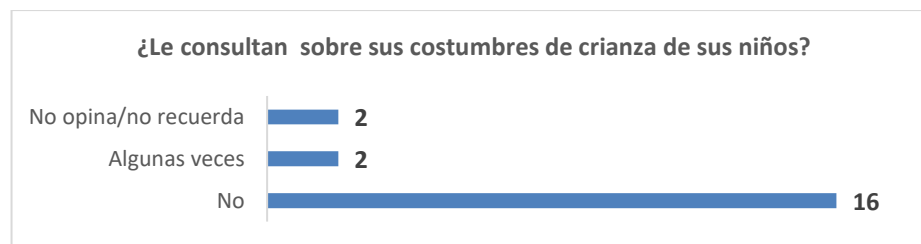
El enfoque intercultural pretende fomentar la convivencia entre las personas de diferentes culturas y religiones a través de una mirada centrada en la persona como protagonista y titular de derechos, es un enfoque que merece especial atención en un país pluricultural, multiétnico y plurilingüe como el Perú: *“La interculturalidad es un desafío que se planteó desde fines del siglo XX, aparece con fuerza en la agenda. Se trata de la toma de conciencia de que la diversidad es un asunto a ser considerado dentro de una democracia plural y una sociedad igualitaria. Precisamente la igualdad supone respetar y valorar la diferencia”.*³⁹

Las madres usuarias que participaron en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, afirman que no se sienten protagonistas sobre las temáticas tratadas puesto que al consultarles si sus costumbres y formas de crianza y aprendizaje de sus hijos son tomadas en cuenta por los profesionales del servicio de acompañamiento a Familias del Programa Cuna Más, 16 de las 20 madres usuarias del servicio respondieron que no fueron consultadas, 02 madres respondieron alguna veces y no opinaron 02.

³⁸ Ministerio de Cultura - Política Nacional para la transversalización del enfoque intercultural – 2017: Pág. 25

³⁹ Pontificia Universidad Católica del Perú - Material de trabajo asignatura investigación para la Gerencia Social: Pg.12

Grafico Nro. 10 Consulta sobre costumbres, mejora de conocimientos y forma de cómo lo aprendió.



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

En ese sentido, Martha y Willma, facilitadoras del SAF, de la comunidad, comentaron lo siguiente:

“No hablamos de eso, tenemos otras tareas en la visita a hogar y en las sesiones de socialización, pero nunca hablamos de las costumbres ni creencias de las familias en la zona, (Martha- facilitadora)

“En las sesiones de socialización y visitas a hogar, más que nada se habla del lavado de manos, de la prevención de la anemia del control oportuno de los niños, y orientación a las mamás en los juegos de los niños, es que ya tenemos programado el trabajo pues” (Willma-Facilitadora).

Asimismo, en el grupo focal desarrollado con las madres cuidadoras de los niños que participan en el SAF y las sesiones de socialización e inter aprendizaje nos mencionaron lo siguiente:

“No hablamos, pero señorita nos debería preguntar, para saber cómo son nuestras costumbres, sería bueno para que todos conozcan en estas charlas, porque hay costumbres muy buenas de nuestros abuelitos todavía, por ejemplo, antes le envolvíamos su manito eso lo llamaban quillpuy dice era para que él bebe tenga fuerza” (Karen- grupo focal).

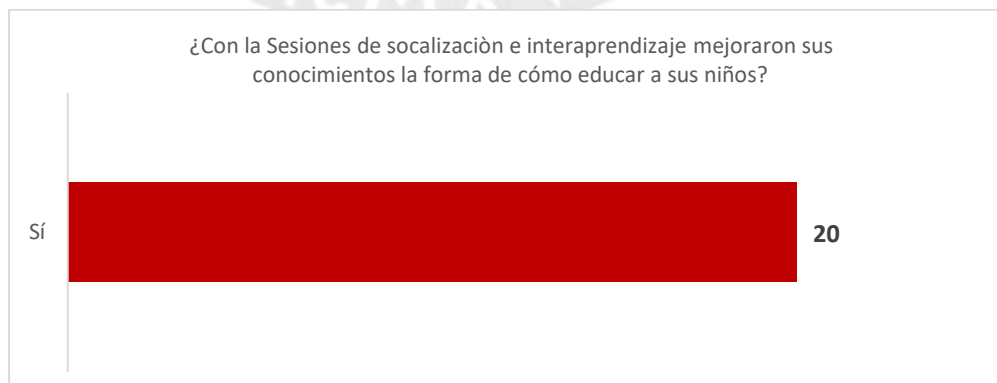
“Por ejemplo cuando tienen Ñati, (estomago movido) mancharikun (asustado), Qayqarun (le han ojeado) las wawas lloran y lloran y algunas no sabemos por qué lloran, peor si están uñachas (recién nacido) eso no puede curar el doctor, pero si nosotras sabemos, eso por ejemplo no saben las primerizas (chicas que tienen su primer hijo) sería bueno que el programa nos pregunte” (grupo focal –Modesta).

Como podemos apreciar, de las 20 madres de familia entrevistadas, 16 mencionan que no les consulta sobre sus formas de cuidado y crianza de sus niños, por lo tanto, ellas no logran identificarse con el Servicio, ni se sienten motivadas para tener una participación consciente en las sesiones de socialización, este proceso es importante para que el Servicio de Acompañamiento a Familias sea legítimo. Para ello, se tiene que incorporar las necesidades reales de las madres y que ellas tengan mayor apertura y confianza con el equipo técnico y con el SAF. Esta situación amerita que el Equipo técnico (la Acompañante Técnica y las Facilitadoras) quiénes tienen contacto directo con las madres, rescaten y valoren las costumbres y formas de crianza de las familias rurales, quienes acumulan un bagaje de conocimientos y saberes previos en las formas de cuidado y crianza de sus niños, que muy bien podrían ser incorporados como ejes de trabajo en las guías, de esa manera se pueda fortalecer los conocimientos, y capacidades de crianza de las familias en el área rural.

Por otro lado, la implementación del SAF- Sesiones de socialización del PNCM, considera el enfoque la interculturalidad en las acciones implementadas, sin embargo, el estudio nos demuestra que tal enfoque se trabaja de manera germinal, se observa que los profesionales que ejecutan el servicio no tienen manejo metodológico para su aplicación en el trabajo con las familias.

Por tanto, al preguntarles a las madres usuarias, respecto a que, si mejoraron sus conocimientos y formas de educar a sus niños, el total de las 20 madres de familia respondieron afirmativamente.

Grafico Nro. 11 Consulta si mejoraron sus conocimientos



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Grafico Nro. 12 Cómo aprendieron educar a sus niños



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Sin embargo, al análisis de cómo mejoraron esos conocimientos 10 de las 20 madres de familia, han referido haber aprendido entre ellas mediante el diálogo en las sesiones de socialización; 07 madres de familia consideran haber aprendido en las sesiones de socialización que fueron impartidas por las Acompañante Técnica les explica con mayor prioridad sobre el cuidado de los niños y niñas, la salud, nutrición y prevención de la anemia, nunca han hablado sobre sus formas y prácticas de crianza de los niños y niñas, si esas prácticas tienen consecuencias positivas o negativas; 03 madres de familia afirman haber aprendido las costumbres y formas de crianza de sus hijos, de las madres que tienen mayor experiencia. Al respecto, la Acompañante Técnica del SAF, manifiesta:

“Esto más se observa en las visitas domiciliarias, acá en Pacaycasa, si hay una que otra familia que dicen: Mi hijo le ha dado el huaspi (le ha oreado el río algo así) entonces se le pregunta a la mamá, ¿ya le has llevado al establecimiento? Manam apanichu (no le llevé) por gusto voy a llevar ya yo le hice su pagapu (ofrenda al río) frente a eso nosotros respetamos sus costumbres, pero también siempre le ponemos la alternativa médica. En algunos casos, hay niños por ejemplo con el susto, pues no hay remedio, entonces a veces en las sesiones las

mamás se sientan y empiezan a conversar y dicen ejemplo Huarmachaymi mancharikun (mi hijito esta con susto) vamos a pasar huevito al medio día, tales días y entre ellas van compartiendo. (Acompañante Técnica-Tania)

No se trata de que la Acompañante Técnica y las facilitadoras respeten o toleren las costumbres y cosmovisión de las familias respecto a la crianza de sus hijos; sino como refiere Hartmut Paulsen (...) “se trata de la construcción política de nuevas relaciones para todos: El sentido de la democracia y el de ciudadanía se amplían porque asumen la dimensión cultural, así como el reconocimiento de los derechos culturales de los pueblos indígenas”⁴⁰

Necesitamos entender la interculturalidad como un diálogo y aprendizaje que busca generar relaciones de equidad y no como un mero instrumento de intercambio entre personas de culturas y religiones diversas. Requerimos el reconocimiento y la valoración de las diferencias culturales apostando por un modelo transformador que garantice la no vulneración de derechos y de desigualdades y una sociedad más justa y democrática.

Gárate, en su trabajo de tesis extrae la cita: “La modernidad ha traído como consecuencia la necesidad de una política social intercultural, que oriente sus diversos programas de protección y atención social hacia todas las personas y colectividades que han sido definidas como su objeto de intervención, según las especificidades culturales establecidas para contribuir a la idea de ciudadanía y de universalidad”.⁴¹

Indudablemente, vivimos en una sociedad moderna, cambiante y acelerada que trae cambios en el escenario social, político, económico, las mismas que necesitan ir respondiendo con nuevas estrategias frente a los desafíos y retos de la investigación en Gerencia social, la implementación de políticas y programas debe ir acorde a los nuevos desafíos del siglo como es la interculturalidad,

⁴⁰ GIZ - Guía metodológica de “Transversalización del enfoque de interculturalidad en programas y proyectos del sector gobernabilidad” a partir de la experiencia del Programa “Buen Gobierno y Reforma del Estado” del Perú. - Hartmut Paulsen- 2013

⁴¹ Paola Yessenia Garate Arizábal Yelitza Linares Portilla: Tesis PUCP.2013:6.

Consulta: febrero 2018.

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4655/GARATE_PAOLA_LINARES_YELIT

precisamente los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social bajo la Directiva N° 009-2013-MIDIS tienen este enfoque transversal para la incorporación del enfoque de interculturalidad, pero en campo práctico no se están cumpliendo.

“Al respecto, tomar en cuenta tales especificidades implica considerar los usos y costumbres, las tradiciones, los conocimientos y saberes, la lengua y las necesidades particulares y generales de dichos grupos sociales desde una perspectiva incluyente de apertura, cuestionamiento, reflexión y diálogo intercultural. Es así que resulta inadmisibles pensar en un modelo intercultural único, tal como lo sostiene Bermejo, cuando señala que el concepto de interculturalidad está vinculado estrechamente a la capacidad de reconocer e incorporar la diferencia como una constante en la vida contemporánea. La perspectiva intercultural” (Gárate 2013:6).

Precisamente existen políticas sociales homogéneas para una población heterogénea. No se toma en cuenta las particularidades y la diversidad cultural de los pueblos, no hay un marco teórico que sustente las intervenciones.

4.4.1.2. EL ENFOQUE DE DERECHOS A LA EDUCACIÓN TEMPRANA A TRAVÉS DE LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTER APRENDIZAJE DEL SAF EN EL ÁREA RURAL.

Así como el enfoque intercultural, el enfoque de Desarrollo humano es y será siempre el pilar fundamental de todo trabajo de intervención e investigación, y los Estados deben asumir el compromiso de considerar en políticas, programas y proyectos de desarrollo social, en ese sentido el presente estudio se orientó a identificar si el Servicio SAF del Programa Cuna Mas priorizó el desarrolló las capacidades de las familias para mejorar sus vidas y la de los niños y niñas de la primera infancia, este enfoque es amplio y requiere darle una mirada permanente para adecuar a los nuevos desafíos y retos de la sociedad alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La primera infancia es una edad delicada que se caracteriza por la rapidez de la evolución física, cognitiva, lingüística, social y afectiva. El desarrollo cerebral es importante y decisivo antes de los 7 años y especialmente durante los tres

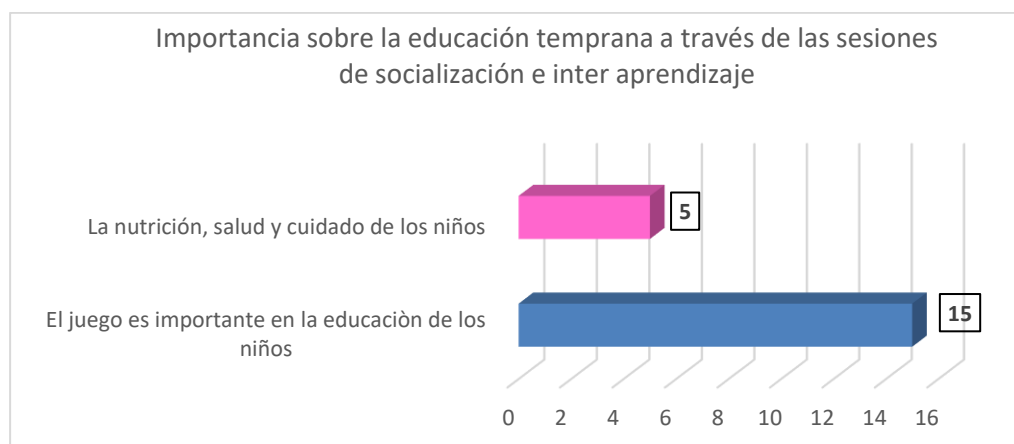
primeros años de vida, cuando se forman (o no) conexiones neuronales importantes. Los primeros años determinan pautas de salud, aprendizaje y comportamiento que pueden durar toda la vida (Martin et al., 2000; Malenka et al., 1999; Hensch, 2005; Mustard, 2002). Durante los primeros años de vida el desarrollo es considerable. En condiciones propicias se sentarán sólidas bases para el desarrollo y el aprendizaje fructuosos del niño. Ahora bien, los niños pequeños son muy vulnerables: una atención insuficiente, las privaciones, la malnutrición, la falta de cuidados y la violencia afectan y dañan al niño, irreparablemente en muchos casos (Shonkoff y Philips, 2000; Mustard, 2002; Centro de Desarrollo Infantil de la Universidad de Harvard, 2007).

La Atención y Educación a la Primera Infancia- AEPI, se refiere a desarrollar medidas integrales de apoyo a las familias, considerando como prioridad a los niños de 0 a 6 años, en esa perspectiva el presente estudio se enfocó al trabajo con los padres para la fortalecer las prácticas de cuidado y educación de los niños y niñas de primera infancia, como un derecho que les asiste, en tanto la primera infancia es una edad donde el Estado Peruano a través del PNCM y los SAF vienen invirtiendo e implementando el programa con la finalidad de buscar el desarrollo integral de los niños y niñas de la primera infancia de las regiones con alta incidencia de pobreza y pobreza extrema como es Ayacucho, la inversión en el capital humano es el cimiento para un futuro promisorio de la infancia.

Sobre la importancia de la Educación Temprana de sus niños y niñas, 15 madres de las 20 madres de familia consideran el juego como la acción más importante en la formación integral de los niños y niñas, 05 madres de familia dicen, que es la nutrición, la salud y cuidado de los niños.

Es importante señalar que los niños también aprenden jugando con otros. Cuando los padres juegan con sus niños los prepara para que ellos jueguen con otros niños, el juego es importante a lo largo de toda la vida.

Grafico Nro. 13 Importancia de la educación temprana a través de las sesiones de socialización e inter aprendizaje



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Algunas madres cuidadoras no consideran el juego como una acción importante en la formación integral de los niños; sin embargo, el juego es necesario para su crecimiento, desarrollo y aprendizaje, les permite a los niños, aprender las características de las cosas y de las personas, así como a ampliar su vocabulario, también aprenden a relacionarse con otros niños y a compartir sus sentimientos, les ayuda a desarrollar sus habilidades sociales para resolver problemas y manejar sus emociones de forma positiva. A ser un momento agradable contribuyen a que no se enfermen y se activen diferentes hormonas como la endorfina que promueve la calma, el estado de bienestar, reduce el dolor, así como la hormona dopamina que mejora la cognición, la actividad motora, el sueño, el humor, la atención y el aprendizaje.

Los niños juegan desde el vientre materno, al nacer y en todo su proceso de desarrollo. Juegan no necesariamente con juguetes, sino con objetos simulando e imaginando juguetes deseables para él o ella.

De las expresiones obtenidas de las madres usuarias podemos visualizar que 15 de las 20 entrevistadas afirman que el juego es la acción más importante en la formación integral de sus niños, a nivel físico, emocional, intelectual, vincular, es el mejor camino en el desarrollo de su aprendizaje, despierta y favorece la socialización del Niño, por lo tanto forma parte de su educación, porque permitirá desarrollar sus capacidades y formar a futuro una personalidad sana e integra

socialmente, por otro lado existe una valoración al juego social como un mecanismo importante de interacción y enseñanza a los niños y niñas para un desenvolvimiento en su contexto socio-cultural, al respecto tenemos la opinión de Teresita madre usuaria del servicio, quien comenta lo siguiente:

“Mi hijita aprendió como pintar, como utilizar los crayones, porque los niñitos arman allí, yo vengo por el aprendizaje de mi hija, ella ha avanzado mucho, más que nada yo también aprendo como enseñarle a jugar, tratarle a mi hija con amor (...) nos explica cómo debemos cuidar, sobre la nutrición cómo se debe evitar la anemia, para comunicarnos y cómo hay que tratar con amor, para que sean personas buenas cuando sean grandes, además los niños son más sociables, la niña se divierte jugando pero así aprende más cositas” (madre usuaria –Teresita).

La educación en los primeros tres años de vida se plantea como un desafío que convoca el compromiso del Estado, la sociedad civil y la familia, con miras a construir una sociedad sana y productiva en el futuro:

Porque es un derecho humano fundamental por eso su protección ha sido ratificada y promovida por diversos tratados, acuerdos y documentos, nacionales e internacionales, entre ellos la Convención sobre los derechos del Niño (1989), los objetivos de Desarrollo del Milenio (2000-2015) y los Objetivos de Desarrollo Sustentable (2015-2030) (Early Institute-4 febrero 2016).

La Educación durante la primera infancia es clave en la formación integral de los niños será la base fundamental en el conocimiento y desarrollo de sus habilidades, por lo tanto tendrá efectos positivos y rentabilidad social a futuro, asimismo señalar que un proceso importante en la formación de los niños es: “En primera instancia, para ir más allá de un enfoque asistencialista, el cual se centra en la satisfacción de necesidades básicas en la infancia como nutrición, salud y cuidado de los niños y niñas menores de tres años” (Peralta y Fujimoto, 1998); y en segunda, por la necesidad de servicios de calidad para la atención y educación de esta población (Fujimoto, 2002). Para tales efectos, se requiere del diseño de propuestas de trabajo pedagógico que aporten a los niños y las niñas, en esta etapa de su vida, posibilidades de enseñanza y aprendizaje acordes con sus necesidades e intereses. “Se piensa que las propuestas ofrecidas para la atención de los y las bebés, en su trayectoria histórica, se han centralizado en un servicio

de carácter asistencial; es decir, se consideraba que la satisfacción de necesidades básicas (salud y nutrición esencialmente: alimentación para superar la desnutrición infantil, vigilancia de peso y talla, control y prevención de enfermedades, todos ellos, elementos considerados para poblaciones de alta vulnerabilidad social), bastaba para la atención de la niñez”. (Fujimoto, 2002, Sauma, 2010).

Efectivamente diversos autores coinciden que la Educación en los primeros años de vida de los niños beneficia grandemente en el desarrollo integral de los niños y niñas en ella la importancia del juego y la interacción con los adultos va desarrollar la capacidad de atención y concentración de los niños, favorece el lenguaje, conocimiento y permite desarrollar hábitos de convivencia y socialización, los estímulos y cuidados y atenciones que se brinda a los niños y niñas durante esta primera infancia desarrollara toda su potencial.

Gráfico Nro. 14 Percepción sobre el progreso de sus niños por las sesiones de socialización e inter aprendizaje



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Uno de los actores principales que se encuentran cercanos a las familias usuarias en la comunidad son las facilitadoras del SAF, quienes con respecto a los logros en la Educación Temprana que trabajan con los niños y niñas, mencionan lo siguiente:

“Le enseño que cosa es, animalitos, papeles nos da la técnica y en ese orden llevamos, y le enseñamos al bebe que juegue, y juega con su mamá, también tenemos carrito para que jale y cargue eso le decimos y eso hace (Martha-facilitadora).

“Nos dan guías de trabajo todo hecho y con eso nosotros estimulamos a los niños y tratamos de buscar los juguetes de acuerdo a la planificación, nos programamos dos o tres juegos en una visita, conocemos a nuestros niños y más o menos vemos que tipo de juego el niño puede realizar y llevar un juego, si el niño no puede hacer no sirvió de nada la visita. (Willma_facilitadora)

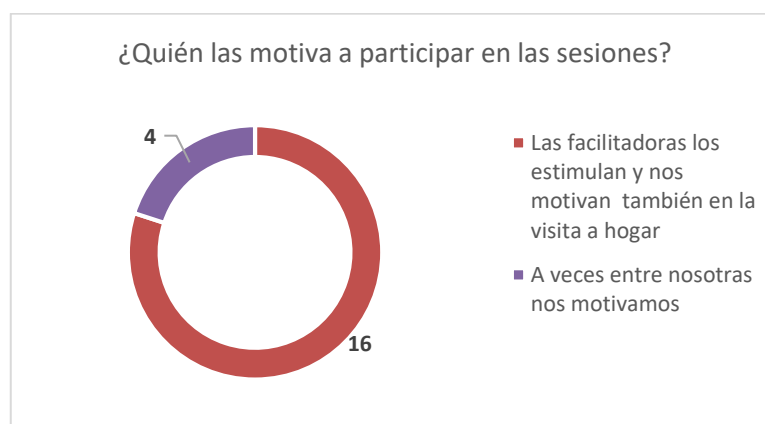
Sobre el progreso de sus hijos, 14 madres usuarias del servicio perciben el progreso de sus niños y niñas en el desarrollo de sus habilidades, porque reconocen los colores, los animalitos en láminas, algunos dibujan, diferencian el tamaño de los cubos, arman rompecabezas, 03 madres de familia, dicen que los niños han aprendido a hablar comunicarse y socializar entre ellos y han aprendido a desenvolverse, y 03 madres de familia dicen haber progresado ellas, porque ahora participan junto a sus niños en las sesiones y los trata con afecto y cariño, porque antes no lo hacían.

Al respecto la Acompañante Técnica señala:

“En este caso primeramente ya nosotros planificamos los logros del niño a través de las fichas que entregan cada mes para ver el desarrollo del niño, en estas fichas hay un ítem que nos dice ¿el niño pudo hacer la actividad anterior? Si hay logros entonces en cuanto al entorno de la familia también por ejemplo nosotros vamos a la vivienda saludable, a la familia y al entorno saludable, lo que si ahorita estamos poniendo énfasis es para asegurar el consumo del hierro y para garantizar la visita al hogar” (Acompañante técnica- Tania).

Al indagar sobre quien las motiva a participar en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, 16 de 20 madres usuarias del servicio respondieron que son las facilitadoras las que se ganan la confianza y empatía con las familias en las visitas a los hogares. Solo 4 de ellas manifestaron que la motivación lo realiza entre ellas mismas comunicándose las fechas y temas que se tratarán en la siguiente sesión.

Grafico Nro. 15 Motivación para participar en las sesiones de socialización e inter aprendizaje



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

4.4.2. CALIDAD DEL SERVICIO QUE BRINDA A LAS FAMILIAS EN EL ÁREA RURAL, EN LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTER APRENDIZAJE DEL SAF.

El compromiso por atender, educar a la primera infancia, pasa por que las políticas y programas del Estado tengan eficiencia, eficacia, sostenibilidad, implementado en un marco de democracia de equidad y de respeto a los derechos humanos de la infancia y el derecho a una educación inclusiva y de calidad, y enfrentar los nuevos retos de ODS de “*Garantizar una educación inclusiva equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*”, en esta perspectiva el PNCM busca mejorar el desarrollo infantil de niños y niñas menores de 36 meses de edad en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema para superar las brechas en su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional. Sin embargo, es necesario mejorar las estrategias para mejorar el desarrollo de capacidades de la población rural y hacer que ellos sean actores de su propio desarrollo y por ende mejorar el desarrollo integral de los niños y niñas de la primera infancia.

La dimensión educativa de la Atención y Educación en la Primera Infancia En los marcos normativos y políticas de la mayoría de países de la región está plenamente asumida la importancia del componente educativo durante la primera infancia, considerando que el aprendizaje comienza

desde el nacimiento, y reconociendo el efecto preventivo y compensador de las dificultades de aprendizaje y desarrollo y de las desigualdades educativas y sociales". (UNESCO 210) ⁴²

Para evaluar la calidad del servicio de las sesiones de socialización e Interaprendizaje se ha indagado cómo se desarrolla la sesión en sí, el trato de los profesionales del PNCM, el grado de satisfacción de las usuarias de derecho, la motivación de las usuarias para participar en las sesiones y el nivel de entendimiento de las sesiones por parte de las madres usuarias del servicio.

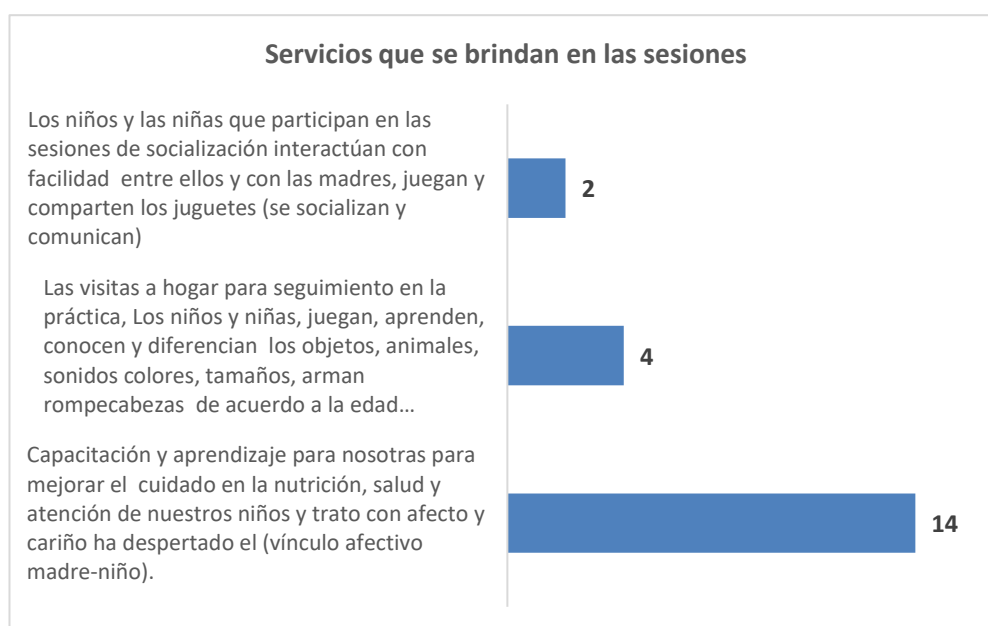
En cuanto a los servicios que se brinda a través de las sesiones de socialización e interaprendizaje, 14 madres de familia mencionaron que uno de los servicios que brinda son las capacitaciones para mejorar el cuidado en la nutrición, salud y atención de los niños y trato con afecto y cariño que ha despertado el (vínculo afectivo madre-niño), 04 madres de familia manifiestan que son las visitas al hogar que desarrolla las facilitadoras como parte importante del seguimiento y puesta en práctica de los temas impartidos en las sesiones, los niños y niñas, juegan, aprenden, conocen y diferencian los objetos, animales, sonidos colores, tamaños, arman rompecabezas de acuerdo a la edad (desarrollo cognitivo, habilidades y personalidad del niño y la niña), 02 madres de familia dicen Los niños y las niñas que participan en las sesiones de socialización interactúan con facilidad entre ellos y con las madres, juegan y comparten los juguetes (se socializan y comunican con sus pares y se fortalece el vínculo afectivo madre-niño), con respecto al trato que de los profesionales que se encargan de ofrecer las sesiones de socialización e interaprendizaje,

Las madres usuarias (14) mencionan que las capacitaciones recibidas fortalecen sus conocimientos y aprendizajes respecto a prácticas de cuidado y aprendizaje de los niños y niñas menores de tres años, consideran haber aprendido respecto a la importancia de la nutrición y salud; pero también en relación a la afectividad, el buen trato y el fortalecimiento del vínculo madre – niño que hacen posible potenciar la seguridad y autoestima en sus hijos e hijas. Por otro lado 04 madres usuarias señalan que las visitas a hogares son un nexo importante para que la Acompañante Técnica realice el seguimiento y monitoreo de lo aprendido en las sesiones de socialización e interaprendizaje y que esto fortalece el desarrollo

⁴² (UNESCO, 2010) Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia Moscú, Federación de Rusia -27-29 de septiembre de 2010 PAG.26

cognitivo, habilidades sociales y personalidad del niño y la niña. Otras 2 madres señalaron como un elemento importante la participación de los niños y niñas en las sesiones de socialización que hacen que interactúen con las madres y con los demás niños compartiendo los juguetes y otros materiales que hacen posible que se fortalezca la comunicación e interacción con los adultos y sus pares

Grafico Nro. 16 Servicios que se brindan, en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Las madres usuarias de los servicios ven como un espacio importante que ha contribuido en la mejora de sus conocimientos y ha desarrollado sus habilidades para el cuidado en la nutrición, salud y atención de sus niños y niñas, han aprendido el trato con afecto y cariño despertando el vínculo afectivo con sus hijos que antes no daban importancia, ahora saben que el desarrollo integral de su niños depende del tiempo que deben dedicar a sus niños para jugar y compartir y brindarles un entorno saludable, una arista importante que complementa este servicio son las visitas a hogar que realizan las facilitadoras del Servicio de Acompañamiento a familias, al observar algunas visitas realizadas estas son recibidas en la calle o fuera de casa, posiblemente debido a que muchas de ellas son mujeres de condición económica precaria, la facilitadora refuerza los temas tratados en las sesiones durante las visitas, además de cumplir una guía de trabajo en la que le sirve como instrumento para medir los logros de aprendizaje de los

niños a través del juego, los niños y niñas, juegan, aprenden, conocen y diferencian los objetos, animales, sonidos colores, tamaños, arman rompecabezas de acuerdo a la edad (desarrollo cognitivo, habilidades y personalidad del niño y la niña) y también se observa que en algunos casos participa la madre. En ese sentido tenemos la opinión de Yanet madre usuaria del programa quien nos comentó lo siguiente:

“El mejor servicio que recibimos es que nos explican y nos enseñan a velar por nuestros niños, pero también importante es la visita al hogar, allí viene la facilitadora, enseña y juega con nuestro hijito, nos indica cómo darle cariño y también nos habla sobre la nutrición, lo que hemos hecho en las reuniones. (Madre cuidadora, Yanet)

Sobre la motivación de participar en las sesiones, 16 madres de familia coinciden que participan en las sesiones porque sienten emoción, alegría y se tienden lazos de solidaridad entre ellas, tienen la libertad de dialogar e interactuar con las otras madres. Ellas refieren que es importante porque las niñas y los niños se encuentran, interactúan, juegan y se comunican con los otros niños, les ayuda mucho para comunicarse y sentirse libres y más despiertos y además hay algunas madres que manifiestan, que quienes participan reciben los regalitos, y 04 madres de familia coinciden en que se sienten motivadas porque salen de la rutina de las labores de casa y ven como una oportunidad para salir y distraerse.

Otros aspectos que las motivan es la posibilidad de seguir aprendiendo en relación al desarrollo de los niños y niñas. Por otro lado, el socializar con sus propios hijos consideran que es interesante e importante porque aprenden a jugar con ellos en espacios grupales y también porque al finalizar el desarrollo de las sesiones les brindan algunos presentes (toallas, lavatorios, baldes, etc.) con la finalidad de reforzar y consolidar los contenidos temáticos trabajados en las sesiones de socialización e inter aprendizaje espacios impulsados por el equipo técnico del servicio con el apoyo de las facilitadoras. Por otro lado 04 madres usuarias mencionan que salen de la rutina doméstica, del trabajo en la chacra y además porque consideran importante fortalecer sus conocimientos respecto a las prácticas de cuidado como el lavado de manos, el consumo de agua segura, la asistencia oportuna de sus niños a los controles (CRED) en los establecimientos de salud, entre otras buenas prácticas de salud, alimentación nutritiva y en relación al aprendizaje de sus hijos e hijas.

Grafico N° 17 Motivación para participar en los servicios que se brindan, las sesiones de socialización e interaprendizaje



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

En cuanto al nivel de entendimiento de los temas impartidos (nutrición, salud, juego, afectividad, buen trato entre otros) por el equipo técnico del servicio en los espacios de las sesiones de socialización e inter aprendizaje, 11 de 20 madres entrevistadas, señalan que es buena esto debido a que los contenidos temáticos trabajados en estos espacios, esto nos muestra a que la Acompañante Técnica ejecuta las sesiones con un lenguaje sencillo, claro y en el idioma quechua, por otro lado por el uso de material didáctico y gráfico como el rota folio para explicar sobre un determinado tema que hacen posible el mejor entendimiento de los temas trabajados en las sesiones de socialización e inter aprendizaje .

“Por otra parte, te diviertes y a tu hijo enseñas también y convives con las personas así, personalmente yo paro en el hogar y por lo menos salgo y un rato, trato de olvidar eso, me divierto un poco me distraigo un rato, y a la vez de todo eso por lo menos aprendo algo tengo que aprender lo que es bueno para mí, para mi familia y para mis hijos eso es lo que me gusta, a mi si me gusta las capacitaciones porque siempre tengo que recoger algo que me valga en la vida” (Juana-madre cuidadora).

09 madres de familia lo califican como regular, porque no entienden la explicación les distrae la bulla de los niños, por el lugar abierto en la que se realizan las sesiones (parque de la comunidad) y porque últimamente, siempre les habla del mismo tema (control de la anemia, alimentación, talla y peso, lavado de manos).

Al respecto la facilitadora también corrobora a lo fundamentado por las madres:

“Que en las sesiones mas que nada les explica, del lavado de manos, de la prevención de la anemia del control oportuno de los niños, orientación a las mamás, dura una hora o dos horas y los niños a veces se aburren y hacen bulla, nos gana pues no podemos controlar a todos son, nos han capacitado y nos dan como rota folios guías ya hechas algo así y mensualmente nos dan planificación, que nosotros con esa planificación hacemos las visitas (Facilitadora-Willma).

Esta situación mejoraría si el SAF del programa Cuna Más, cumpliera realmente el protocolo establecido para el desarrollo de estas sesiones, en la que dice que:

(...) las sesiones de socialización e inter aprendizaje se ejecutan en el local del Centro Cuna Mas, en el local comunal acondicionada con espacios de juego para los niños y niñas, diferenciados según sus posibilidades motoras, posturas, de desplazamiento, de manipulación... (Protocolo de sesiones de socialización e inter aprendizaje).

En este caso el servicio no cuenta con centros o ambientes propios para el desarrollo de este tipo de acciones; por lo tanto sería recomendable, que el comité de gestión debería tener mayor presencia para supervisar la calidad del servicio específicamente en el proceso de fortalecimiento de capacidades de las madres usuarias en las sesiones; por otro lado debería de alquilar un local, el comité de gestión tendría que considerar en su requerimiento económico mensual para garantizar que las sesiones se realicen en espacios seguros que permitan la concentración de los participantes y así desarrollar de manera efectiva las actividades planificadas en las sesiones de socialización e inter aprendizaje , Guillermina madre cuidadora usuaria del servicio expresa:

“Claro, no todo lo que dice la Técnica escuchamos (atendemos), ya entre nosotras nos avisamos luego, pero lo que hace demostrando si nos queda, aunque sea poco, porque lo estamos mirando, es que las huahuas a veces lloran o están peleando o se pueden caer, eso es más preocupación para nosotras en las sesiones por eso no escuchamos bien” (Guillermina-madre usuaria).

Grafico Nro. 18 Nivel de entendimiento de temas impartido en los

servicios que se brindan, en las sesiones de socialización e inter aprendizaje.



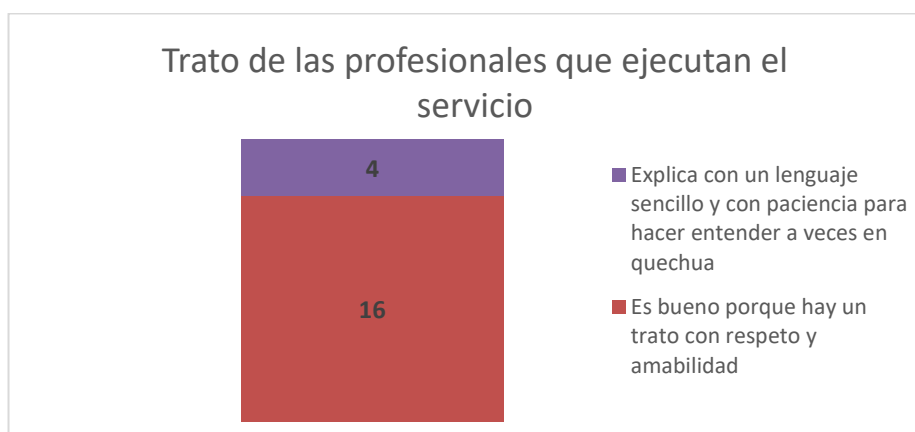
Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Asimismo, se recomienda hacer uso de técnicas participativas lúdicas como las técnicas vivenciales y dinámicas integradoras contextualizadas y tomar en cuenta la elaboración de las guías de las sesiones de socialización con el aporte de las facilitadoras y madres usuarias, que promuevan la mayor participación de las madres usuarias y también materiales gráficos, aparte del rota folio para garantizar la comprensión y reflexión de los temas trabajados con las madres usuarias en vista que es un público objetivo adulto, con un proceso de aprendizaje lento debido al nivel educativo con la que cuentan como primaria incompleta, primaria completa y algunas con secundaria incompleta.

Por otra parte, los espacios abiertos donde se llevan a cabo las sesiones interfieren en el adecuado desarrollo de las sesiones y por ende en el nivel de entendimiento de las participantes.

Respecto al trato de los profesionales que ejecutan el servicio, todas las madres usuarias opinan positivamente sobre el trato que reciben de parte de las profesionales con quienes trabajan en el PNCM. 16 De las 20 entrevistadas opinan que el trato de las profesionales a las madres usuarias del servicio es bueno con respeto y amabilidad, y otras 4 además resaltan que las profesionales desarrollan las sesiones de socialización e inter aprendizaje en el idioma quechua que permite el entendimiento de los temas trabajados en las sesiones y un mayor acercamiento sin crear barreras entre las madres usuarias y el equipo técnico del servicio. Esto es muy bueno ya que se fortalece la identidad cultural reafirmando y reconociendo la diversidad cultural de las madres usuarias del servicio.

Grafico Nro. 19 Trato de las profesionales que ejecutan el servicio



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

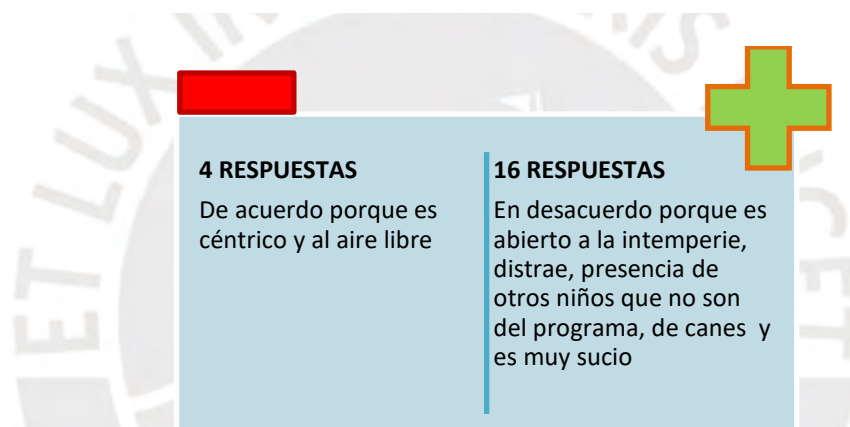
En cuanto al grado de satisfacción del lugar donde se desarrollan las sesiones, 16 de las 20 entrevistadas están en desacuerdo por el lugar, se ha observado que no presta las condiciones adecuadas para desarrollar estas sesiones debido a que el lugar es un lugar público, antihigiénico, se observa presencia de canes, cerdos, aves de corral y otros niños que no pertenecen al programa; asimismo, distrae la atención de las madres usuarias porque no centran su atención en los contenidos que trabaja la Acompañante Técnica del Programa; esto se debe a que el servicio no cuenta con centros o ambientes propicios de acuerdo al protocolo establecido para las sesiones de socialización e inter aprendizaje, estas deben ejecutarse en el local del Centro Cuna Más o en el local comunal acondicionado con espacios de juego para los niños y niñas diferenciados según sus posibilidades motoras (posturas, de desplazamiento, de manipulación); eespacios para niños que no se pueden desplazar (giran, ruedan, reptan y gatean) y espacios para niños que se desplazan (caminantes y exploradores), por lo tanto se recomienda que el comité de gestión debería tener mayor presencia para supervisar la calidad del servicio específicamente en el la implementación y acondicionamiento de estos servicios, gestionar o alquilar un local para garantizar que las sesiones se realicen en espacios seguros que permitan la concentración de los participantes y así desarrollar de manera efectiva las actividades planificadas en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje.

“Debería ser tal vez en un lugar más cómodo donde hay materiales más juegos, no contamos con refrigerio, no nos ayuda mucho llevar a cabo estas sesiones, si bien es cierto nosotras como acompañantes técnicas tenemos que coordinar con el presidente de la comunidad para la casa comunal un par de horas para las

sesiones y nos den un local para en este caso se ha llevado a cabo en Huayllapampa, creo yo como Acompañante Técnica tengo que ver la comodidad de las familias me ha faltado personalmente gestionar un ambiente, hay un local de la casa comunal”(Acompañante Técnica Tania)

“No es bueno el lugar, esta pues así al aire libre y aparte de eso, a veces las mamás cuando vienen con el perrito también está detrás de ellas, el perro también está ahí durmiendo, esto puede contagiar cualquier enfermedad a los niños, sería más recomendable de repente en un local cerrado... aja cosa que entren solo mamás” (facilitadora –willma)

Grafico Nro. 20 Grado de satisfacción del lugar donde se realizan las sesiones de socialización e inter-aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo.

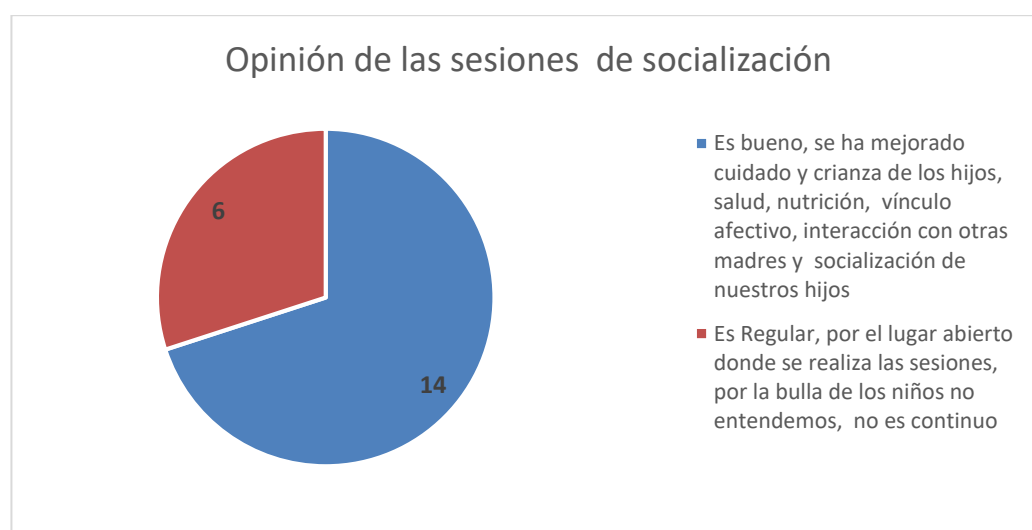
Esta situación es muy preocupante, se ha observado que las sesiones se desarrollan al aire libre, y las madres, los niños y niñas se encuentran a la intemperie, la lluvia el lodo o el calor puede afectar a los niños que son vulnerables a todo, por lo tanto no podemos hablar de que las capacitaciones sean un servicio de calidad, pues las condiciones en las que se desarrollan son inadecuadas; al ser espacios abiertos las madres de familia no entienden la información que transmite la Acompañante Técnica debido a que hay mucha bulla de los niños y niñas, y ellas están más pendientes en el cuidado de sus niños o niñas que corren el riesgo de accidentarse; asimismo las facilitadoras no se abastecen para cuidar tantos niños.

En cuanto a la calificación de las sesiones de socialización e interaprendizaje:

14 de las 20 madres entrevistadas opinan sobre los contenidos y la metodología de las sesiones califican a estos espacios como bueno, porque dicen haber mejorado en el cuidado y crianza de los hijos, conocen la prevención de la anemia, control de talla y peso, ven fortalecido el vínculo afectivo, interacción con otras madres y socialización de los niños y niñas, además consideraron que explican con claridad, a veces en quechua y les hace entender con ejemplos y a veces con sesiones demostrativas, asimismo realiza seguimiento a sus hogares sobre la puesta en práctica de los temas tratados.

06 madres perciben las sesiones como regular, aducen que el lugar donde se realiza no presta las condiciones para el desarrollo de las sesiones, se distraen, hay mucha bulla de los niños y presencia de perros y otros niños y consideran que debe ser más participativo y con otros temas.

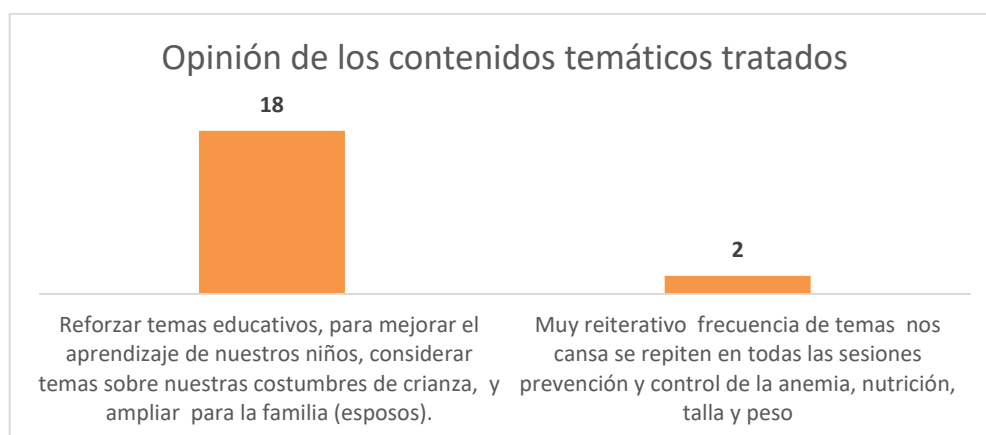
Gráfico Nro. 21 Opinión en las sesiones de socialización e interaprendizaje



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Sobre propuesta de cómo mejorar las sesiones manifestaron: 18 de las 20 madres consideran que, se debe reforzar los temas educativos con más juegos para mejorar el aprendizaje de los niños, como también las sesiones deben tomar en cuenta temas sobre sus costumbres y formas de crianza, y ampliar temas que incorporen a la familia; solo 02 madres consideran que los temas que se tratan son reiterativos como la prevención y control de la anemia, nutrición, talla y peso;

Grafico Nro. 22 Opinión sobre mejora de las sesiones de socialización e inter-aprendizaje.



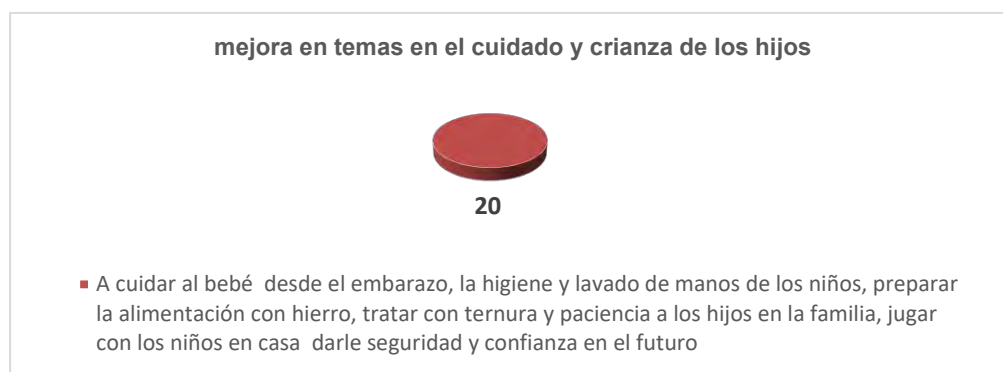
Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Las 20 entrevistadas consideran la importancia de cuidar al bebé y de comunicarse durante el embarazo, asimismo aplican la higiene y lavado de manos de los niños para prevenir enfermedades, refuerzan sus conocimientos respecto a la preparación de alimentos con productos nutritivos de la zona, tratan con ternura y paciencia a los hijos en la familia, juegan con los niños en la casa y brindan seguridad y confianza en la formación personal de los niños.

“Está bien, veo que nos enseña para cuidar a nuestros hijos, le enseñamos a comer a llevar a la posta y a hacer sacar su hemoglobina, esas cosas también ya aprendemos. Si, nos enseña, que hagamos comer hígado, sangre, pescado, zapallo. En este programa señorita mi hijito ya sabe de los animales sus nombres, colores, pintar ya sabe, ya no se dificultan para ingresar a inicial. (Madre cuidadora-fernandina)

Es regular, porque en las sesiones nos juntan a todos, pero hay deben participar solo los niños que están en el programa, pero hay algunos niños grandecitos que no son del programa y todos los juguetes se lo agarran y no quieren compartir con algunos, allí pelean y están llorando y las señoritas (facilitadoras) ahí cuidando y a los niños que pelean están separando, Cuna debe dar más juguetes para tantos niños hay poquito y todos viejitos están. (Madre cuidadora-soledad).

Grafico Nro. 23 Opinión sobre propuestas de los contenidos en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Los temas lo ponen en práctica en su vida cotidiana, esto es un paso importante en el fortalecimiento de las capacidades de las mujeres en el cuidado y crianza de sus hijos, como manifiestan:

“Si nos ayuda, nos habla y de eso aprendemos y practicamos en la casa dialogo con mis hijitos en mi familia, cómo debemos tratar y alimentar, corrijo a veces a los niños están hablando palabras vulgares, le corregimos eso no se habla diciendo se habla con cariño con los más chiquitos” (madre usuaria-Modesta)

Es recomendable tener claro los objetivos de cada sesión de la capacitación, es esencial que se elija estructuras y una metodología que tenga la mayor efectividad acorde a la audiencia tomando en consideración factores como el entorno cultural de las mujeres usuarias del programa, tener recursos disponibles para el desarrollo de las sesiones de socialización, hay incomodidad generalizada sobre implementación de juguetes (deteriorados) y espacios inadecuados, se debería tomar en cuenta los materiales de capacitación más visibles y demostrativos, adecuarse a la disponibilidad y tiempo de las mujeres, aplicar técnicas participativas como juegos de roles, incorporar sus costumbres, requiere de elaboración de detallada de manuales sencillos, actividades grupales para incrementar y fortalecer las prácticas de aprendizaje en el cuidado y crianza de sus niños, mejorando sus conocimientos, habilidades, actitudes y conductas y producir actitudes positivas y de empatía con el servicio.

Con el desarrollo de las sesiones de socialización e inter aprendizaje las madres usuarias del servicio mencionan que han logrado mejorar sus prácticas de cuidado y crianza de sus hijos e hijas menores de 03 años, principalmente en temas de salud, nutrición, vínculo afectivo como un medio para que el niño desarrolle su seguridad, confianza, autonomía, interacción y socialización con otros niños y niñas, en ese sentido.

“Es bueno, porque nos ha hablado de nuestros hijos de que siempre cuando nos levantamos hay que dar un abrazo y para que duerman también, siempre hay que tener un cariño para ellos y cuando le tratamos con cariño, ellos también lo tratan con cariño a sus amiguitos, son muy diferentes. Es bueno, a mí me gusta hasta he y sido presidente de vaso de leche, siempre soy responsable por mis hijos, por eso ninguno de mis hijos ha estado con anemia siempre han estado con 14 y 15 de hemoglobina, por eso en la posta me felicitaban siempre. (Madre usuaria-Yovana).

Por otro lado, surge la necesidad de contar con espacios físicos propios donde se realicen las sesiones y así puedan centrar su atención en el desarrollo de los temas; porque al ser desarrollados al aire libre no garantiza la atención y concentración de las madres, generando distracción y desatención por la presencia de elementos distractores como la bulla de los niños, presencia de animales y los ruidos propios del entorno.

Es importante señalar que los contenidos temáticos trabajados en las sesiones refuerzan los conocimientos de las madres usuarias en relación a temas educativos para la mejora del aprendizaje de los niños; entendido este proceso como el descubrimiento, exploración del entorno, emociones y la comunicación por parte del niño y como esto mejora de manera natural su aprendizaje. Es necesario considerar en los contenidos temáticos sesiones relacionadas a prácticas de crianza andina, relacionamiento familiar para las parejas, crianza con ternura, disciplina positiva, buen trato, resiliencia y afectividad para fortalecer el desarrollo integral del niño. Los temas como la prevención de la anemia, nutrición, peso y talla generan cierta incomodidad en las madres por ser reiterativos.

La metodología aplicada en las sesiones de socialización e inter aprendizaje es interactiva, se aplica a través de sesiones demostrativas y se realiza el

seguimiento a los hogares para observar la puesta en práctica de los temas trabajados en las sesiones. Las madres usuarias reconocen y valoran que las sesiones se desarrollen en el idioma quechua y castellano; sirven de referencia para mejorar sus prácticas de cuidado y crianza de sus hijos e hijas.

4.3.3 PERCEPCIÓN QUE TIENEN LAS FAMILIAS DEL ÁREA RURAL SOBRE LOS SERVICIOS Y CALIDAD DE SERVICIOS EN LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTER APRENDIZAJE DEL SAF.

Se ha enfocado en el contenido temático, 16 de las 20 madres consideran como buenas, debido a que se toca temas sobre salud, nutrición y cuidado de los niños, pero también sobre la educación y desarrollo del niño a través de los juegos y la interacción con otros niños y con las mismas madres, 04 madres de familia consideran como regular, opinan que deben incorporar temas más acordes a su cosmovisión o su medio cultural.

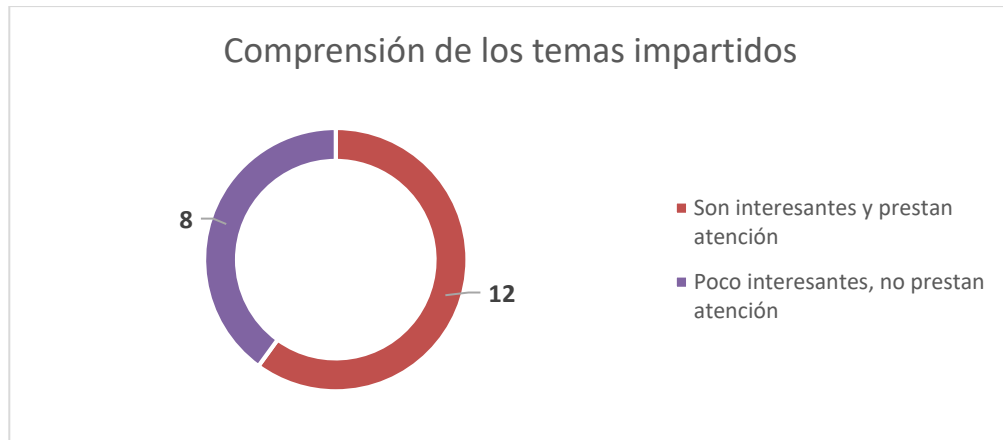
Gráfico Nro. 24 Opinión de los contenidos de las sesiones de socialización e inter-aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

Sobre comprensión de los temas 12 madres de familia manifiestan como interesantes porque entienden y ponen en práctica, 08 dicen que son poco interesantes debido a que no prestan atención por el lugar abierto, la bulla de los niños y casi los mismos temas.

Grafico Nro. 25 Opinión de los contenidos de las sesiones de socialización e inter-aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas en campo

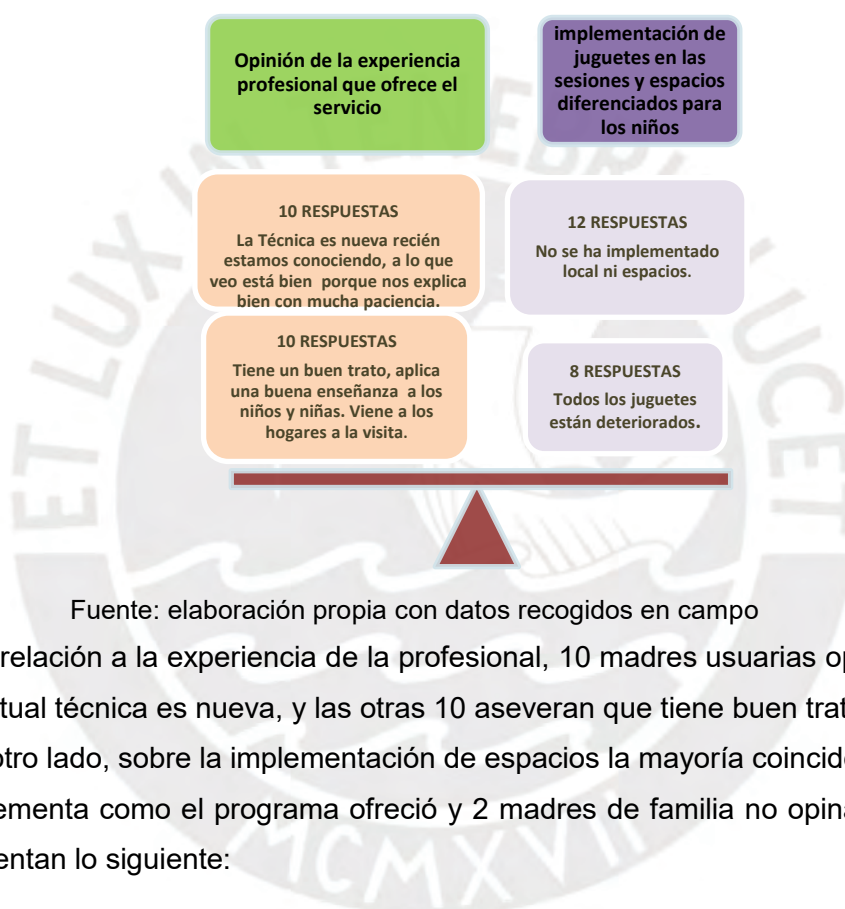
10 madres de familia manifiestan que las sesiones de socialización se llevan a cabo cada dos meses, y 10 madres de familia dicen que antes se hacían mensualmente y que no garantiza el desarrollo de las capacidades y un servicio de calidad

Las madres usuarias brindan opiniones importantes respecto a los temas trabajados en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, perciben que son temas que les ayuda a mejorar sus prácticas de cuidado y aprendizaje de sus hijos. La comprensión de los temas impartidos en las sesiones, las madres opinan positivamente por la forma sencilla que les explica la Acompañante técnica, lo que permite que las madres usuarias incorporen con facilidad las informaciones y conocimientos en las prácticas de cuidado y aprendizaje de sus niños y niñas menores de 36 meses, al respecto tenemos la opinión de una madre quien señala que:

“Es bueno, porque siempre nos ha hablado de eso, siempre cuando nos levantamos hay que dar un abrazo y para que duerman también, siempre hay que tener un cariño para ellos no y cuando le tratamos con cariño, ellos también lo tratan con cariño a sus amiguitos, son muy diferentes. Es bueno, a mí me gusta hasta he sido presidenta de vaso de leche. Siempre he y sido responsable por mis hijos, a veces ninguno de mis hijos ha estado con anemia siempre han estado con 14 y 15 y a veces en la posta me felicitaba” (Yanet-madre usuaria)

Por otro lado, la frecuencia con la que se ofrecen las sesiones es cada mes y ahora último cada tres meses, lo cual no garantiza que se pueda continuar con los procesos de sostenibilidad social, entendido como la promoción del desarrollo social y alcanzar los niveles satisfactorios en la calidad de vida. Las sesiones se deberían de ejecutar quincenalmente para garantizar el fortalecimiento de capacidades personales y sociales en las familias.

Grafico Nro. 26 Opinión Calidad de servicios en la implementación de espacios, juguetes y opinión de la experiencia de profesionales.



Fuente: elaboración propia con datos recogidos en campo

Con relación a la experiencia de la profesional, 10 madres usuarias opinaron que la actual técnica es nueva, y las otras 10 aseveran que tiene buen trato con ellas, por otro lado, sobre la implementación de espacios la mayoría coincide que no se implementa como el programa ofreció y 2 madres de familia no opinan, algunas comentan lo siguiente:

“La técnica del programa es responsable y muy buena, esta agarrado confianza con nosotras cuando viene a las sesiones nosotras tenemos que esperar siempre coordina con las facilitadoras para que cuiden a los niños en las sesiones, a las visitas también vienen”.

“Le soy sincera con ella casi nada, no puedo opinar de su persona cómo es, con la anterior si he participado y hemos reclamado, me fui un mes de vacaciones a Lima y mi trabajito en Ayacucho por esa razón no participé en las últimas sesiones” (Juana-madre usuaria).

Respecto a la calidad de servicios relacionados a la implementación de los juguetes para el uso en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, no son renovados de manera permanente pese a que los juguetes cumplen un papel importante en la vida de los niños y niñas; llevan alegría, placer y crean oportunidades para potenciar el aprendizaje y el desarrollo infantil, por otro lado, amplia el desarrollo cognitivo, físico y social del niño. Deberían ser renovados frecuentemente y contar con una cantidad que permita a las familias hacer uso y fortalecer la interacción en esos espacios.

Según el protocolo de las sesiones de socialización e inter aprendizaje del SAF del PNCM, considera la implementación de espacios de encuentro con madres u otros cuidadores principales y sus niños/as menores de 36 meses de edad, donde deben interactuar e intercambiar saberes, experiencias, inquietudes, dudas y necesidades respecto a sus prácticas de cuidado y de aprendizaje, y que estas deberían funcionar en un local comunal acondicionado con espacios de juego para niños y niñas diferenciados según sus posibilidades motoras (posturas, de desplazamiento, de manipulación); dicho protocolo no se cumple en la comunidad no se ha implementado, menos acondicionado el Centro Cuna más, las sesiones de socialización se realizan en el parque de la comunidad, en espacio abierto y a la intemperie, en condiciones antihigiénicas, hay presencia de canes y otros elementos distractores lo cual genera descontento, desconcentración en las madres usuarias.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

1. Se desarrolló la presente investigación: “Participación de las familias en las Sesiones de Socialización e inter Aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias – SAF del Programa Nacional Cuna Más, distrito de Pacaycasa- Ayacucho 2017”, enfocado en el estudio específicamente en las sesiones de socialización e inter aprendizaje de las familias con niños y niñas menores de 3 años, usuarios del Programa Nacional Cuna Más, que viene funcionando en el área rural del Pacaycasa, provincia de Huamanga y departamento de Ayacucho. Las sesiones, y en su conjunto el SAF son una experiencia sumamente importante para las familias porque considera acciones sustanciales para el desarrollo infantil temprano que impactan de manera positiva en el desarrollo físico, cognitivo, lingüístico y socioemocional de las niñas y niños; sin embargo, es importante identificar las resistencias al cambio que se generan en las familias para aportar en la mejora continua del Programa.
2. La presente investigación identificó los factores que impiden que las familias del área rural del distrito de Pacaycasa, participen en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más, considerando tres temas de las principales variables:
 - a. Consideración del enfoque Intercultural y de Derechos a la Educación Temprana a través de la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural.
 - b. Calidad del servicio que se brinda a las familias en el área rural a través de las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias.
 - c. Percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias.

De cada una de las cuales se desprenden las siguientes conclusiones:

a. Consideración del enfoque Intercultural y de Derechos a la Educación Temprana a través de la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural.

3. Uno de los factores que impide en la participación de las familias en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del SAF implementado por el PNCM durante el año 2017 es el enfoque de interculturalidad que se viene implementando de manera germinal, traducido en el uso del idioma quechua y en el buen trato de la Acompañante Técnico y facilitadoras; sin embargo se ha observado que los profesionales que ejecutan el servicio no tienen manejo metodológico para su aplicación del enfoque de interculturalidad en el trabajo con las familias; asimismo, no se ha detectado que haya una adecuación intercultural del servicio. Las madres usuarias señalan que no toman en cuenta sus propias formas de cuidado y crianza andina y no son partícipes del diseño, seguimiento y evaluación del programa.
4. El enfoque de educación temprana, muy presente en la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje del SAF del Programa Cuna Mas, influye positivamente en la participación consciente de las madres en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, puesto que a través del juego y la interacción con los adultos, se promueve hábitos de convivencia y socialización sobre los cuidados y atenciones que debe recibir los niños y niñas durante la primera infancia para desarrollar todo su potencial en cuanto a su capacidad de atención y concentración, desarrollo del lenguaje, conocimientos y estímulos orientados a lograr el desarrollo integral de los niños y niñas menores de 36 meses. Este enfoque es muy valorado por las madres usuarias del servicio y es una de las razones por las cuales las madres se sienten motivadas a participar en las sesiones.

Las madres ven en las sesiones de socialización e interaprendizaje oportunidades para aprender y conocer nuevas formas de crianza y aprendizaje de sus niños para su desarrollo personal. Perciben este servicio como una oportunidad que genera cambios en sus niños y niñas ya que son más

despiertos y se comunican mejor con los otros niños y con su entorno y que se sienten preparados para lograr una transición positiva a la etapa inicial. Por otro lado, las madres usuarias participan porque sienten emoción, alegría y tienen la libertad de dialogar e interactuar con las otras madres para mejorar las prácticas de cuidado y aprendizaje de los niños y niñas menores de 36 meses.

b. La calidad del servicio que se brinda a las familias en el área rural a través de las, las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias.

5. La calidad del servicio de socialización e inter aprendizaje del SAF se ve afectada por varios factores, que influyen en la participación no tan satisfactoria de las usuarias:

- Las usuarias de derecho no cuentan con un local implementado para el desarrollo de las sesiones de socialización e inter aprendizaje para el trabajo con los niños y niñas según el protocolo del Programa.
- No hay una participación activa de la población organizada, han conformado los Comités de Gestión y de Vigilancia, pero no están activos por tanto el Programa no tiene seguimiento y retroalimentación respectiva, hechos que afectan la calidad del servicio.
- Los padres de familia y/o cuidadores de los niños tienen una participación simbólica en las sesiones de socialización e inter aprendizaje, el SAF del PNCM no promueve verdaderos procesos de participación de los padres/madres o cuidadoras como sujetos de derecho.
- Las sesiones de socialización e inter aprendizaje están estipuladas que se realicen mensualmente, de acuerdo a los protocolos establecido por el PNCM; sin embargo, en el área del estudio se ha extendido la frecuencia de las sesiones hasta de manera trimestral, influyendo en el fortalecimiento de las capacidades de las madres, padres y/o cuidadores respecto a las prácticas de cuidado y aprendizaje de sus hijos menores de tres años, afectando directamente en el adecuado desarrollo infantil de los niños y niñas del ámbito de investigación.
- El contenido temático de las sesiones de socialización e inter aprendizaje viene diseñadas desde la sede central, restringiendo el

aporte del profesional técnico para contextualizar estas sesiones acordes a la cultura y prácticas de crianza de las familias rurales.

- La implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje del SAF del PNCM en las comunidades se mide por metas y no tomando en cuenta el desarrollo de las capacidades humanas.
- Limitado presupuesto del SAF, para el desarrollo de las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, no responde a los objetivos trazados por el PNCM
- Se ha detectado que hay una sobrecarga de trabajo de la Acompañante Técnico del SAF para atender una población mayor de 150 familias, lo que limita una efectiva, asistencia técnica a las familias, aunque ellas demanden capacitaciones más frecuentes o diversificación temas, esto afecta la calidad del servicio y la optimización de los resultados del Programa en el distrito de Pacaycasa.

c. La Percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias.

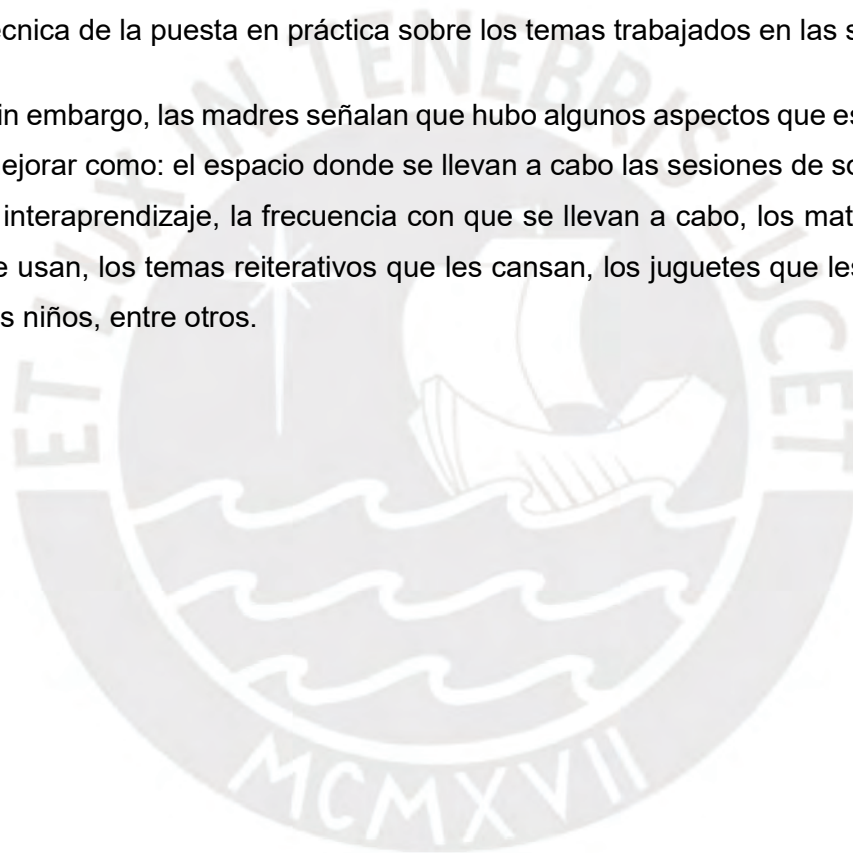
6. A pesar de las dificultades presentadas en los procesos de implementación, la percepción de las madres usuarias de derecho sobre las sesiones de socialización e inter- aprendizaje, es buena, puesto que ven estos espacios como una oportunidad importante que ha contribuido en la mejora de sus conocimientos y ha desarrollado sus habilidades para el cuidado en la nutrición, salud y atención de sus niños y niñas, han aprendido el trato con afecto y cariño despertando el vínculo afectivo con sus hijos que antes no daban importancia.

Señalan que el trato de los profesionales que ejecutan el servicio de acompañamiento a familias es bueno, con respeto y amabilidad, desarrollan las sesiones de socialización e inter aprendizaje en el idioma quechua que permite el entendimiento de los temas trabajados en las sesiones y un mayor acercamiento sin crear barreras entre las madres usuarias y el equipo técnico del servicio.

Las madres usuarias de derechos perciben que han tenido un nivel del entendimiento bueno sobre los temas impartidos (nutrición, salud, juego, afectividad, buen trato entre otros) en las sesiones de socialización e interaprendizaje de parte del equipo técnico del servicio puesto que utilizaron técnicas de comunicación con un lenguaje sencillo, claro y algunas veces en el idioma quechua reforzado con el uso de material didáctico y gráfico como el rotafolios.

La metodología aplicada en las sesiones de socialización fue reforzada con el seguimiento a través de las visitas a hogares para observar y brindar asistencia técnica de la puesta en práctica sobre los temas trabajados en las sesiones.

Sin embargo, las madres señalan que hubo algunos aspectos que es necesario mejorar como: el espacio donde se llevan a cabo las sesiones de socialización e interaprendizaje, la frecuencia con que se llevan a cabo, los materiales que se usan, los temas reiterativos que les cansan, los juguetes que les prestan a los niños, entre otros.



RECOMENDACIONES

1. Es importante considerar que Pacaycasa fue focalizada como una de los distritos más pobres y con mayor desnutrición crónica por lo que fue uno de los distritos pioneros donde se inició en la implementación del Servicio de Acompañamiento a Familias, a cuatro años de implementación es necesario que se consoliden las estrategias y apoyo para potenciar los resultados en el desarrollo físico, cognitivo, lingüístico y socioemocional de las niñas y niños y que se evidencie la, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad del Programa. Las recomendaciones también se emiten en función a los tres temas del presente estudio:

a. Consideración del enfoque Intercultural y de Derechos a la Educación Temprana a la educación temprana a través de la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural.

2. Es necesario que el PNCM implemente el enfoque intercultural en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias con un entrenamiento adecuado a su personal, el diseño de estrategias, metodologías y materiales de difusión acordes a la cosmovisión y costumbres de la zona.

El contenido de este enfoque podría incorporar los siguientes ejes temáticos:

1. Rescatar las costumbres:

- Formas de crianza andina desde la sabiduría de los usuarios, SAF.
- El apego en los primeros años, afectividad, desarrollo infantil y sentido de pertenencia del niño en el ande.
- La comunicación y socialización del niño y su entorno familiar, el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y sus pares (los Juegos andinos, cuentos y adivinanzas)

2. Rescatar las creencias:

- Creencias y Relación con la naturaleza y la salud de los niños: el susto, el mal del ojo, el ñati, el huaspi la pacha, el pagapu.

La aplicación de la metodología del enfoque de interculturalidad debe ser entendida en sí misma como un proceso significativo de aprendizaje y ampliación de capacidades personales e institucionales. Por tanto, el manejo de esta metodología no solo debe enfocarse en aprender el uso de sus instrumentos y estrategia, reconocimiento del valor social y cultural en la crianza andina.

Es importante que para la aplicación de esta metodología los técnicos de programa tengan conocimientos específicos sobre la diversidad cultural y la interculturalidad de la zona, desarrollen, talleres participativos de diagnóstico con las usuarias y plantear desde la visión de ellas propuestas de mejora y temas específicos del enfoque de interculturalidad basado en las formas de crianza de sus niños y niñas, creencias y costumbres de los padres, madres y o cuidadores de los niños para que sean legítimas y se sientan representadas.

3. Es necesario que el PNCM implemente el enfoque intercultural en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias con un entrenamiento adecuado a su personal, el diseño de estrategias, metodologías y materiales de difusión acordes a la cosmovisión y costumbres de la zona.

En relación a la participación de las madres de familia en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, es importante que el PNCM siga motivando su participación considerando acciones recreativas que fortalezcan encuentros de socialización e inter aprendizaje desde sus propias vivencias cotidianas con sus hijos e hijas menores de tres años y así mejorar sus prácticas de cuidado y aprendizaje.

4. Es recomendable que tomando en cuenta la importancia de la Educación Temprana en los primeros años de vida de los niños y niñas, se implemente los espacios necesarios y pertinentes, así como el equipamiento correspondiente para lograr realizar adecuadamente las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio del Servicio de Acompañamiento a Familias para contribuir eficazmente al desarrollo integral de las niñas y los niños, fortaleciendo su capacidad de atención, concentración, comunicación y el desarrollo de las habilidades sociales.

b. La calidad del servicio que se brinda a las familias en el área rural a través de las, las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias.

5. Para mejorar la calidad del servicio que implementa el SAF del PNCM y cumplir con los objetivos y protocolos establecidos, en el adecuado desarrollo de las sesiones de socialización y aprendizaje del SAF en el distrito de Pacaycasa, recomendamos:

- La reactivación urgente del funcionamiento de los Comités de Gestión y de Vigilancia a quienes se les debe brindar capacitación, asistencia técnica y acompañamiento permanente a fin de que realicen gestiones para el presupuesto, el seguimiento y control de la calidad del servicio que se presta en el distrito.
- Se sugiere que el PNCM promueva la participación activa de los padres de familia y/o cuidadores varones de los niños tomando en cuenta la equidad de género y los derechos del niño.
- Es necesario considerar en los contenidos temáticos, sesiones relacionadas a prácticas de crianza andina, relacionamiento familiar para las parejas, crianza con ternura, disciplina positiva, buen trato, resiliencia y afectividad para fortalecer el desarrollo integral del niño.
- Es recomendable el incremento de personal técnico del PNCM, con un perfil acorde a la zona de intervención y realice un trabajo sostenido evitando la rotación. Asimismo, que promueva un trabajo articulado con el sector salud, otras instituciones y programas que puedan intervenir en el distrito de Pacaycasa.
- Se sugiere que el SAF del PNCM implemente indicadores de desarrollo de las capacidades humanas a los cuales se ha contribuido a través de las sesiones de socialización e inter aprendizaje en las comunidades y no solo cumpla las metas establecidas.
- Es necesario que el PNCM garantice el presupuesto necesario para del SAF, a fin de que se desarrollen adecuadamente las sesiones de socialización e inter aprendizaje de acuerdo a los objetivos planificados.
- En el proceso de desarrollo de las capacitaciones, se recomienda hacer uso de técnicas participativas lúdicas como las técnicas vivenciales, juego de roles y dinámicas integradoras contextualizadas y tomar en cuenta la

elaboración de las guías de las sesiones de socialización con el aporte de las facilitadoras y madres usuarias, que promuevan mayor participación de las madres, y también se utilicen materiales gráficos aparte del rotafolio para garantizar la comprensión y reflexión de los temas trabajados con las madres, en vista que es un público objetivo adulto, con un proceso de aprendizaje lento debido al nivel educativo con la que cuentan como primaria incompleta, primaria completa y algunas con secundaria completa. Tener claro los objetivos de cada sesión de la capacitación, es esencial que se elija estructuras y una metodología que tenga la mayor efectividad para el ambiente en que se realice, tomando en consideración factores como el entorno cultural, los recursos disponibles para la capacitación, el tiempo disponible, los recursos económicos la eficiencia con respecto al costo, que se tomen en cuenta: los ambientes implementados y adecuados acorde al protocolo establecido por el PNCM, recursos humanos, materiales juguetes nuevos, adecuarse al tiempo de las madres usuarias, incorporar sus costumbres, que incrementaría fortalecer el aprendizaje habilidades de las madres, una estructura participativa para facilitar el monitoreo eficaz sobre la calidad, buscando mejorar conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las madres cuidadoras, a través del aumentar el fortalecimiento de las capacidades.

c. Percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias.

6. Con el objetivo de potenciar el fortalecimiento de las capacidades de las madres, padres y/o cuidadores respecto a las prácticas de cuidado y aprendizaje de sus hijos, es importante que el PNCM retome la periodicidad mensual de las sesiones de socialización e inter aprendizaje en Pacaycasa, de acuerdo a los protocolos establecido por el PNCM o que incremente a sesiones quincenales; Asimismo, la acompañante técnica debe aportar contenidos temáticos acordes a la realidad y cosmovisión de las madres usuarias.
7. Los materiales y juguetes que usan en las sesiones de socialización e interaprendizaje son los mismos de hace tiempo y están deteriorados, es

recomendable que sean renovados frecuentemente y contar con una cantidad que permita a las familias hacer uso y fortalecer la interacción en esos espacios.

8. Cambiar el espacio donde se llevan a cabo las sesiones de socialización e interaprendizaje que actualmente lo realizan al aire libre, generando esta situación dispersión y desatención de los temas impartidos.
9. Implementar el espacio donde se realizan las sesiones de socialización e interaprendizaje. Asimismo, promover la elaboración propia de materiales y juguetes por parte de las familias a fin de que lo impartido en las sesiones y Visitas a Hogar se continúe desarrollando cotidianamente para garantizar el fortalecimiento de capacidades personales de los niños y de sus familias. Actualmente la Acompañante Técnica y la Facilitadora trabaja con sus propios materiales durante las sesiones y Visita al Hogar y luego se los lleva.



CAPITULO VI

PLAN DE MEJORA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTER APRENDIZAJE DEL SAF EN EL ÁREA RURAL DEL DISTRITO DE PACAYCASA.

1. INTRODUCCIÓN.

La presente propuesta de mejora en la implementación de las acciones desarrolladas en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural del distrito de Pacaycasa, se plantea como producto del trabajo de investigación “Participación de las familias en las sesiones de Aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el Programa Nacional Cuna más- distrito de Pacaycasa- Ayacucho 2017, esta investigación se enfocó en el estudio de la implementación del Servicio de Acompañamiento a Familias, específicamente en las sesiones de socialización e inter aprendizaje de las familias con niños y niñas menores de 3 años, usuarios del Programa Nacional Cuna Más, cuyo objetivo es desarrollar y fortalecer los conocimientos, capacidades y prácticas de cuidado y aprendizaje de madres, padres/o cuidadores con sus niños y niñas menores de 36 meses

La distinción del PNCM a través del Servicio que brinda a través del SAF viene marcada por su capacidad de lograr con eficiencia, eficacia y sostenibilidad, los procesos que rigen sus actividades diarias en el área rural; sin embargo, es importante que el programa experimente de sí misma, los vacíos y limitaciones en su implementación y tome en cuenta su adaptabilidad teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan.

En esa perspectiva, la investigación ha permitido identificar algunos problemas o deficiencias en las acciones implementadas de estos espacios, que lo planteamos en seguida.

2. ANÁLISIS DE PROBLEMAS DETECTADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES DE LAS SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTER APRENDIZAJE.

- Ausencia de participación de la población organizada, como son los Comités de Gestión y de Vigilancia, que limita a realizar el seguimiento y la retroalimentación respectiva que afecta la calidad del servicio.
- Las usuarias de derecho no cuentan con un local implementado para el desarrollo de las sesiones de socialización e inter aprendizaje para el trabajo con los niños y niñas según el protocolo de las sesiones.
- Hay un débil fortalecimiento de las capacidades de las madres, padres y/o cuidadores respecto a las prácticas de cuidado y aprendizaje de sus hijos menores de tres años.
- Las sesiones de socialización e inter aprendizaje están estipuladas que se realicen mensualmente, de acuerdo a los protocolos establecido por el PNCM; sin embargo, en el área del estudio se ha extendido la frecuencia de las sesiones hasta de manera trimestral, afectando en el adecuado desarrollo infantil de los niños y niñas del ámbito de investigación.
- El contenido temático de las sesiones de socialización e inter aprendizaje viene diseñadas desde la sede central, restringiendo el aporte del profesional técnico para contextualizar estas sesiones acordes a la cultura y prácticas de crianza de las familias rurales.
- La sobrecarga de trabajo de la Acompañante Técnico del SAF para atender una población mayor de 150 familias, lo que limita una efectiva, en la información que reciben en las sesiones de socialización y asistencia técnica y a las familias y la comunidad.
- Los padres de familia y/o cuidadores de los niños tienen una participación simbólica en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, el SAF del PNCM no promueve verdaderos procesos de participación de los padres/madres o cuidadoras como sujetos de derecho.

3. Objetivos del plan:

Plantear acciones de mejora en la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje que contribuyan a fortalecer los conocimientos, capacidades y prácticas de cuidado y aprendizaje de madres, padres/o cuidadores con sus niños y niñas menores de 36 meses en el distrito.

4. Acciones de mejora :

- a) Ausencia de participación de la población organizada, como son los Comités de Gestión y de Vigilancia, que limita a realizar el seguimiento y la retroalimentación respectiva que afecta la calidad del servicio en la comunidad.

Estrategias de acción:

El PNCM a través del SAF, debe organizar y desarrollar un plan de acción para sensibilizar y desarrollar talleres de capacitación sistemática y permanente dirigida al Comité de Gestión de la comunidad para el manejo técnico de información objetiva y oportuna y fortalecer la capacidad de gestión y liderazgo en la vigilancia social en la implementación de servicios y calidad de los servicios que ofrece a la comunidad el PNCN a través de las Sesiones de socialización e inter aprendizaje.

- b) Las usuarias de derecho no cuentan con un local implementado para el desarrollo de las sesiones de socialización e inter aprendizaje para el trabajo con los niños y niñas según el protocolo de las sesiones.

Estrategias de acción:

Que el Comité de Gestión, la Comunidad y personal técnico del SAF desarrollen en el plazo inmediato las acciones pertinentes para gestionar un local apropiado, y que de acuerdo al protocolo establecido para las sesiones de socialización e inter aprendizaje el SAF debe implementar los espacios adecuados para los niños, niñas y madres cuidadoras, equipados con los respectivos kits acorde a la edad de los niños.

- c) Hay un débil fortalecimiento de las capacidades de las madres, padres y/o cuidadores respecto a las prácticas de cuidado y aprendizaje de sus hijos menores de tres años, debido los siguientes factores:

Hay un descontento de las madres por la extensión de la frecuencia de las sesiones, que es casi trimestral, por esta situación que no permite una formación continua.

El contenido temático, resalta la formación asistencial en la atención y cuidado de la salud (CRED, alimentación) de los niños y niñas.

La metodología aplicada en las sesiones de socialización e inter aprendizaje es muy pasiva, no involucra la participación activa de las madres por tanto no se está cumpliendo con los momentos establecidos en el protocolo establecido por el PNCM; afectando en el adecuado desarrollo infantil de los niños y niñas usuarios del servicio.

Estrategias de acción:

Replantear y actualizar un plan de capacitación en base a un diagnóstico del desarrollo de capacidades de los usuarios de derecho del SAF, (madres, padres, cuidadoras y niños y niñas).

Replantear el contenido temático e implementar en las guías de trabajo incorporar su costumbre y formas de crianza de sus niños en base a su cosmovisión cultural.

Se debe implementar una metodología más dinámica y participativa, en base al nivel educativo de las madres usuarias y la frecuencia con la que se realizan las sesiones de socialización e inter aprendizaje del SAF del PNCM, considerando la demanda, intereses y opiniones de las familias, padres, madres y cuidadoras de los niños usuarios, siendo esta la columna vertebral en el fortalecimiento de los conocimientos, capacidades y prácticas de cuidado y aprendizaje de madres, padres/o cuidadores con sus niños y niñas menores de 36 meses en el distrito.

ACCION DE MEJORA N°1	
Descripción del problema	Ausencia de participación de la población organizada, como son los Comités de Gestión y de Vigilancia,
Causas que provocan el problema	No hay una capacitación sistemática y permanente a los C.G. por parte del SAF del PNCM
Objetivo a conseguir	Sensibilizar y Fortalecer la junta directiva, capacidad de liderazgo y gestión
Acciones de mejora	Organización y desarrollo de un plan de capacitación sistemática y permanente dirigida al Comité de Gestión de la comunidad en: <ul style="list-style-type: none"> • Manejo técnico de información objetiva y oportuna. • Organización, liderazgo y gestión. • Estrategias de vigilancia social seguimiento de los servicios de calidad. que ofrece a la comunidad el PNCN a través de las Sesiones de socialización e inter aprendizaje.
Beneficios esperados	Mejorar la capacidad de gestión y la vigilancia a los servicios y la calidad de servicios en la comunidad

ACCION DE MEJORA N°2	
Descripción del problema	Desatención y poca comprensión de los temas impartidos por la Acompañante técnica en las sesiones de socialización Contaminación y problemas de salud de los niños y niñas usuarias del servicio por presencia de canes y animales en las sesiones de socialización.
Causas que provocan el problema	Carencia de un local o centro cuna Mas en la comunidad para el desarrollo de las sesiones de socialización e inter aprendizaje para el trabajo con las familias y los niños y niñas usuarias del servicio.
Objetivo a conseguir	Desarrollar las sesiones de socialización en un ambiente adecuado, equipado acorde a la edad de los niños y niñas usuarios del servicio.
Acciones de mejora	Desarrollar acciones de coordinación y gestión por parte del SAF del PNCM y el Comité de gestión para la dotación de un local comunal adecuado para la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje.
Beneficios esperados	Mejorar la atención y concentración de los padres de familia y la interacción de los niños y niñas usuarios del programa, para cumplir con los momentos establecidos en el protocolo.

ACCION DE MEJORA N°3	
Descripción del problema	<ul style="list-style-type: none"> • Hay un débil fortalecimiento de las capacidades de las madres, padres y/o cuidadores respecto a las prácticas de cuidado y aprendizaje de sus hijos menores de tres años.
Causas que provocan el problema	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha dilatado la frecuencia de las sesiones de socialización trimestralmente afectando en la formación sistemática y permanente de las familias usuarias del servicio. • El contenido temático de las sesiones de socialización e inter aprendizaje viene diseñadas desde la sede central, no son contextualizados acorde a su costumbre y su identidad cultural. • La sobrecarga de trabajo de la Acompañante Técnico del SAF para atender una población mayor de 150 familias, limita una efectiva transferencia en la información que reciben en las sesiones de socialización. • Los padres de familia y/o cuidadores de los niños tienen una participación simbólica en las sesiones de socialización e inter-aprendizaje, el SAF del PNCM no promueve verdaderos procesos de participación de los padres/madres o cuidadoras como sujetos de derecho.
Objetivo a conseguir	Desarrollar las sesiones de socialización en un ambiente adecuado, equipado acorde a la edad de los niños y niñas usuarios del servicio.
Acciones de mejora	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar acciones de coordinación y gestión por parte del SAF del PNCM y el Comité de gestión para la dotación de un local comunal adecuado para la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje.
Beneficios esperados	Mejorar la atención y concentración de los padres de familia y la interacción de los niños y niñas usuarios del programa, para cumplir con los momentos establecidos en el protocolo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANCHETA, Arrabal Ana.

- 2014** *Los derechos de la infancia en el discurso de las políticas de Educación y Atención de la Primera Infancia* JOURNAL OF SUPRANATIONAL POLICIES OF EDUCATION, N°2, pp. 52-71 Consulta: octubre 2017
<https://www.google.com/search?q=12.+ANCHETA+ARRABAL%2C+Ana++JOURNAL+OF+SUPRANATIONAL+POLICIES+OF+EDUCATION%2C+N%C2%BA+2%2C+pp.+52-71>

ARAUJO, María Caridad; RUBIO, Marta

- 2016** “Evaluación de impacto del Servicio de Acompañamiento a Familias” (SAF) del Programa Nacional Cuna Más – Resultados Finales”.
Lima, Perú.
<http://evidencia.midis.gob.pe/evaluacion-de-impacto-del-servicio-de-acompanamiento-a-familias-saf-del-programa-nacional-cuna-mas-resultados-finales/>

BEDOYA Abella, Claudia Liliana

- 2010** “Amartya Sen y el desarrollo humano” Revista de investigación Memorias, Colombia, 2010, pp 1-12 consulta: febrero 2018.
https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/56737391/desarrollo_humano_amartya_sen.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DDesarroll

BLANCO GUIJARRO, Rosa

- 2008** Marco Conceptual sobre Educación Inclusiva
Consulta Noviembre-2017
http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2_Spanish.pdf

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE CEPAL

- 2004** Financiamiento y Gestión de la Educación en América Latina y El Caribe; Trigésimo Período de Sesiones, San Juan, Puerto Rico, 28 de junio al 2 de Julio de 2004.

CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

- 1993** Constitución política del Estado:
Capítulo II De los derechos sociales y económicos. Artículo N° 4
Consulta octubre 2017
<http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Constitucion-Pol%C3%ADtica-del-Peru-1993.pdf>

CHAVEZ Reyes, Kelly

- 2013** “Influencia familiar en el desarrollo de las competencias para iniciar el primer grado de primaria, en los infantes de cinco años de cuatro instituciones educativas del distrito de Florencia de Mora -Trujillo” tesis de licenciatura en Educación Inicial, Universidad Antenor Orrego - Facultad de Educación y Humanidades Escuela Profesional de Educación
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/901/1/CHAVEZ_KEILY_INFLUENCIA_FAMILIAR_COMPETENCIAS.pdf

CHOQUE RUELAS, Beatriz Avelina.

- 2012** “Evaluación de Programas Sociales, estudio de caso: Programa Nacional Cuna Más, zona sur departamento de puno, 2012. Tesis de

licenciatura de ingeniero economista. Puno. Universidad del Altiplano, Facultad de Ingeniería Económica.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1829/Beatriz_Choque_Ruelas.pdf?sequence=1&isAllowed.

DISTRITO DE PACAYCASA

2011 *Plan de Desarrollo Concertado del 2012-2021*
Ayacucho, diciembre del 2011

EL PERUANO – PNAIA 2012-2021

2012 *DECRETO SUPREMO Nº 001-2012-MIMP*
Que aprueba el "Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia - PNAIA 2012-2021" y constituye Comisión Multisectorial encargada de su implementación.
<https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/pnaia/pnaia.php>

GABRIELA Guerrero y FLAVIA Demarini.

2016 *Atención y Educación de la Primera Infancia en el Perú: Avances y retos pendientes* pag-163 al 199
Lima, diciembre 2016.
https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/primerainfancia_GG_35.pdf

GARATE, Arizábal Yessenia, Portilla Linares Yelitsa.

2013 *Implicancia del Enfoque Intercultural en las actividades implementadas por el proyecto "Fortalecimiento de Capacidades para la Reducción de la Desnutrición Crónica Infantil en la región Tacna", junio 2009-Junio 2010 PUCP. Consulta: febrero 2018.*
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4655/GARATE_PAO_LA_LINARES_YELIT.

GUERRERO, Gabriela

2016 *Investigación para el desarrollo en el Perú Once balances". Atención y educación de la primera infancia en el Perú: avances y retos pendientes.* Lima, año 2013, PP. 163-206. Consulta: 12 de octubre de 2017.
http://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/primerainfancia_GG_35.pdf

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA INEI

2010 *Mapa de Pobreza Provincial y Distrital. El enfoque de la Pobreza Monetaria.* Lima, octubre 2010 Pág. 69

JOSEPHSON, K., G. Guerrero y C. Coddington.

2017 *El estudio ¿Cómo apoyar al personal que trabaja en programas a gran escala dirigidos a la primera infancia?: El caso del Servicio de Acompañamiento a Familias de Cuna Más en Perú.* 2017.
https://bernardvanleer.org/app/uploads/2017/07/Executive-Summary_ES_Report_Supporting-the-Early-Childhood-Workforce-at-Scale-The-Cuna-M%C3%A1s-Home-Visiting-Program-in-Peru_June2017.pdf

MINISTERIO DE CULTURA

2015 *Política Nacional para la Transversalización del Enfoque Intercultural*
Lima, octubre 2015, PP. 25 – 73.

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL MIDIS

2013 *RESOLUCION DE DIRECCION EJECUTIVA*
Directiva No 002-2013-MIDIS/PNCM

"Lineamientos Técnicos del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más"

http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_peru_1019.pdf

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL MIDIS

2016 RE-864-MIDIS.PNCM, 2016 Resolución ejecutiva, resuelve aprobar la directiva 009/2016 sobre lineamientos técnicos de los Servicios del Programa Nacional Cuna Mas La finalidad es contar con un instrumento que facilite la formulación y aplicación de los procedimientos y técnicas. Consulta: 28 de octubre de 2017
http://www.cunamas.gob.pe/?page_id=12

MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES. MIMP

2012 DECRETO SUPREMO N° 001-2012-MIMP, LIMA 13 DE ABRIL 2012. Aprueba el plan Nacional de Acción por la Infancia 2012.
https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/pnaia/pdf/Decreto_Supremo_001_2012_mimp.pdf

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)

2015 Informe sobre desarrollo humano PP.48: FEBRERO 2018.
http://hdr.undp.org/sites/default/files/2015_human_development_report_overview_-_es.pdf

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

2018 La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. 2018 Pág.27

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA- UNESCO

2010 Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia Documento Conceptual PP 26 a 29 Consulta: octubre 2018.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001873/187376s.pdf>

REBELLO, Britto Pia.

2017 La primera infancia importa para cada niño, Informe del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, PP. 78. Consulta: Enero 2018.
https://www.unicef.org/peru/spanish/La_primera_infancia_importa_para_cada_nino_UNICEF.pdf

SALAZAR Zender, María Alejandra - Schmitz Cáceres, Valerie

2016 Prácticas en el nivel inicial desde la educación intercultural Tesis PUC pag- 8 al 10
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6468/SALAZAR_MARIA_SCHMITZ_VALERIE_PRACTICAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNICEF

2006 Desarrollo de la primera infancia COMITÉ ESPAÑOL
https://www.unicef.org/spanish/earlychildhood/index_40747.html

UN CEPAL

2016 Estudio Económico de América Latina y el Caribe La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los desafíos del financiamiento para el desarrollo PP 1-150: consulta enero 2018.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40326/86/S1600799_es.pdf



ANEXO 1: GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACOMPAÑANTES TECNICOS DEL SAF-PNCM.

FECHA:

NOMBRE

EDAD

SEXO

GRADO DE INSTRUCCIÓN

OCUPACION

TIEMPO DE SERVICIO EN EL PNCM.

PREGUNTA 1

¿Las sesiones de socialización e interaprendizaje del servicio de acompañamiento a familias en el área rural se implementan con un enfoque intercultural y de derecho a la educación temprana?

1. ¿Me podría mencionar en qué consisten las sesiones de socialización e inter-aprendizaje?
2. ¿Usted forma parte del programa desde que se inició?
3. ¿Por qué se animó a participar en el programa?
4. ¿Cuáles son los temas que se abordan?
5. ¿Quiénes son los que se encargan de desarrollar las sesiones de socialización e inter-aprendizaje?
6. ¿Le consultaron en algún momento sobre sus costumbres?
7. ¿Usted está de acuerdo con todos los temas que se abordan o desarrollan?

SI	NO	NO SABE / NO OPINA
¿Por qué?		

8. ¿Qué importancia tiene para usted respetar los valores y costumbres de los padres en la educación de sus niños?
9. ¿Cuáles son los temas que abordan respecto a la educación temprana con los niños
10. ¿Cómo ve si las familias mejoran sus conocimientos en sus prácticas de crianza y aprendizaje de sus niños y niñas?

11. ¿Qué opina sobre el enfoque de derecho a la educación temprana?
12. ¿La guía de las sesiones quién las elabora?
13. ¿Responden a la necesidad de las familias? Si –no ¿por qué?
14. ¿Estás de acuerdo con las sesiones? Si-No ¿por qué?
15. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar estas sesiones?



ANEXO 2: GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LOS PADRES DE FAMILIA USUARIOS DEL SAF DEL -PNCM

FECHA:

NOMBRE

EDAD

SEXO

GRADO DE INSTRUCCIÓN

OCUPACION

PREGUNTA 2

¿Cuál es la calidad del servicio que brinda a las familias en el área rural, las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias?

1. ¿Qué tipo de servicio reciben las familias de esta zona?
2. ¿Hay requisitos para acceder a estos servicios?
3. ¿Usted puede acceder a todos los servicios?
4. ¿Se logran implementar todos los servicios ofrecidos?
5. ¿Cómo es el trato de los profesionales que se encargan de ofrecer los servicios?
6. ¿Se siente cómodo/a en el lugar dónde se ofrecen los servicios?
7. ¿Qué son las sesiones de socialización e interaprendizaje con las familias usuarias del SAF?
8. ¿Cuál es tu nivel de participación en este proceso de elaboración de las sesiones socialización e interaprendizaje con las familias usuarias del SAF?
9. ¿Qué cantidad de familias participan en las sesiones de socialización e interaprendizaje?
10. ¿Cada que tiempo se desarrollan las sesiones de socialización e interaprendizaje con las familias usuarias del SAF?
11. ¿Es importante para ti asistir a las sesiones de socialización e interaprendizaje? Si-no ¿por que?
12. ¿Qué Te motiva participar a las sesiones socialización e interaprendizaje?

13. ¿Mejoraste tus conocimientos y prácticas en el cuidado de tus niños y niñas?
14. ¿En las sesiones de socialización e interaprendizaje has aprendido otras experiencias de familias en el cuidado de sus niños?

Pregunta 3

¿Cuál es la percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e interaprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias? La guía sería a través de un grupo focal.

1. ¿Qué opina usted del programa?
2. Para usted los servicios que se ofrecen son:

Muy buenos	Buenos	Regular	Malo	Pésimo
¿Por qué?				

3. ¿Qué opina de la experiencia de los profesionales que se encargan de ofrecer los servicios?

Muy buena	Buena	Regular	Mala	Pésima
¿Por qué?				

4. ¿Qué opinión les merece el desarrollo de las sesiones de socialización e interaprendizaje?
5. ¿Les gusta participar en las sesiones de socialización e interaprendizaje? ¿Por qué?
6. ¿Cada que tiempo asisten a las sesiones de socialización e interaprendizaje?
7. ¿Entienden los temas que realizan los acompañantes técnicos?
8. ¿Qué temas han trabajado?
9. ¿Les sirve los temas trabajados en las sesiones de socialización e interaprendizaje para mejorar las prácticas de cuidado y aprendizaje con sus niños menores de tres años?
10. ¿Cómo aplican en el cuidado y aprendizaje de sus niños menores de tres años?
11. ¿Las sesiones se realizan en sus mismas comunidades?
12. ¿Cuáles son las dificultades que tienen para participar en las sesiones de socialización e interaprendizaje?
13. ¿Qué recomendarían ustedes para que estas sesiones de socialización e interaprendizaje mejoren?

ANEXO 3: GUÍA DE GRUPO FOCAL A FAMILIAS USUARIOS DEL SAF.

¿Cuál es la percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias?

1. ¿Qué opina usted de las sesiones de socialización en inter aprendizaje?
2. Para ustedes los temas que se hablan en las sesiones de socialización son:

Muy buenos	Buenos	Regular	Malo	Pésimo
¿Por qué?				

- 3 ¿Qué opinan de la experiencia de los profesionales que se encargan de ofrecer los servicios?

Muy buena	Buena	Regular	Mala	Pésima
¿Por qué?				

- 4 ¿Les gusta participar en las sesiones de socialización e inter aprendizaje?
¿Por qué?
- 5 ¿Con que frecuencia asisten a las sesiones de socialización e inter aprendizaje?
- 6 ¿Cuáles son los temas que les explica en las sesiones de socialización?
- 7 ¿Entienden los temas que les explica los acompañantes técnicos?
- 8 ¿Cómo les ayuda estos temas que hacen en las sesiones de socialización en el cuidado y atención con sus niños?
- 9 ¿Cuáles son las dificultades que tienen para participar en las sesiones de socialización e inter aprendizaje?
- 10 ¿Qué recomendarían ustedes para que estas sesiones de socialización e inter aprendizaje mejoren?

ANEXO 4: GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA FACILITADORAS DEL SAF.

Fecha.....

Nombre y apellidos.

Edad.....

Sexo.

Grado de Instrucción.

Ocupación.....

Tiempo de Servicio en el PNCM.....

PREGUNTA 1

¿Las sesiones de socialización e inter aprendizaje del servicio de acompañamiento a familias en el área rural se implementan con un enfoque intercultural y de derecho a la educación temprana?

1. ¿Qué tiempo tienes como facilitadora en el programa?
2. ¿Por qué se animó a participar en el SAF?
3. ¿Qué es el SAF?
4. ¿En qué consiste su trabajo como facilitadora?
5. ¿Tienes una guía de capacitación? ¿Te capacitan?
6. ¿Me podría mencionar en qué consisten las sesiones de socialización e inter-aprendizaje?
7. ¿Quién se encarga de desarrollar las sesiones de socialización e inter aprendizaje?
8. ¿Qué temas desarrollan en las sesiones de socialización e inter aprendizaje?
9. ¿Cuál es tu papel en las sesiones de socialización e inter aprendizaje?
10. ¿Quiénes son los que se encargan de desarrollar las sesiones de socialización e inter-aprendizaje?
11. ¿Estás de acuerdo con el lugar donde se desarrollan las sesiones de socialización e inter aprendizaje?
12. ¿Cuáles son las dificultades que tienes en tu trabajo?
13. ¿Qué pasa si las señoras no asisten a las sesiones de socialización?
14. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar estas sesiones?

TABLA N° 10
Columna vertebral con variables e indicadores

Pregunta General	Objetivos específicos	Preguntas Específicas	Variables	Indicadores
¿Qué factores impiden que las familias del área rural del distrito de Pacaycasa participen en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más?	Analizar si las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural se implementa con un enfoque intercultural de derecho a la Educación Temprana	¿Las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural se implementan con un enfoque Intercultural y de Derechos a la Educación Temprana?	Sesiones de socialización e inter aprendizaje del SAF. Implementación de las sesiones de socialización con un enfoque intercultural. Implementación de las sesiones de socialización con un enfoque de derechos a una educación temprana	Tipo de metodología utilizada en la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje. Grado de entendimiento de las familias respecto a los contenidos desarrollados en las sesiones de socialización. Frecuencia de participación de las familias en las sesiones de socialización e inter aprendizaje. Numero de sesiones desarrollados con enfoque intercultural Numero de sesiones desarrollados con enfoque de atención y Educación temprana.
	Evaluar si las sesiones de socialización e inter aprendizaje del servicio de Acompañamiento a Familias son de calidad para las Familias Rurales.	¿Cuál es la calidad del servicio que brinda a las familias en el área rural, en cuanto al trato que reciben y el tipo de información que transmiten en las sesiones de socialización e inter aprendizaje del SAF?	Calidad de las sesiones del SAF en el área rural	Grado de satisfacción de las familias con relación a Ttrato que reciben Tipo de información transmitida en las sesiones de socialización e interaprendizaje.
	Conocer la percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más.	¿Cuál es la percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias?	Percepción de las familias respecto a las sesiones de socialización	Opinión de las familias respecto a los cambios generados a partir de las sesiones de socialización e inter aprendizaje. Opinión de las familias respecto a la aplicación de conocimientos en su vida cotidiana a partir de las sesiones de socialización e inter aprendizaje.

TABLA N° 11
Columna Vertebral con Fuentes e Instrumentos

Preguntas Específicas	VARIABLES	Indicadores	Fuentes	Técnicas de Investigación
¿Las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias en el área rural se implementan con un enfoque Intercultural y de Derechos a la Educación Temprana?	Sesiones de socialización e inter aprendizaje del SAF. Implementación de las sesiones de socialización con un enfoque intercultural. Implementación de las sesiones de socialización con un enfoque de derechos a una educación temprana	Tipo de metodología utilizada en la implementación de las sesiones de socialización e inter aprendizaje. Grado de entendimiento de las familias respecto a los contenidos desarrollados en las sesiones de socialización. Frecuencia de participación de las familias en las sesiones de socialización e inter aprendizaje. Numero de sesiones desarrollados con enfoque intercultural Numero de sesiones desarrollados con enfoque de atención y Educación temprana	Padres de familia y/o cuidadores de los niños menores de tres años en la comunidad Acompañantes técnicos del Servicio de Acompañamiento a Familias	CUALITATIVA 02 GRUPOS FOCALES Y GUIA DE GRUPOS FOCALES ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA Y GUIA DE ENTREVISTA
¿Cuál es la calidad del servicio que brinda a las familias en el área rural, las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias?	Calidad de las sesiones del SAF en el área rural	Grado de satisfacción de las familias con relación trato que reciben del servicio Grado de satisfacción con relación al tipo de información que transmiten en las sesiones de socialización e interaprendizaje	Padres de familia y/o cuidadores de los niños menores de tres años en la comunidad, usuarios del SAF.	ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A PADRES DE FAMILIA Y GUIA DE ENTREVISTA
¿Cuál es la percepción que tienen las familias del área rural sobre las sesiones de socialización e inter aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias?	Percepción de las familias respecto a las sesiones de socialización	Opinión de las familias respecto a los cambios generados a partir de las sesiones de socialización e inter aprendizaje. Opinión de las familias respecto a la a los cambios producidos en su vida cotidiana a partir de las sesiones de socialización e inter aprendizaje.	Padres de familia y/o cuidadores de los niños menores de tres años en la comunidad, usuarios del SAF	GRUPO FOCAL Y GUIA DE GRUPO FOCAL



FOTO N° 1: OBSERVANDO VISITA HOGAR



FOTO N° 2: GRUPO FOCAL



FOTO N° 3: OBSERVANDO SESIÓN DE SOCIALIZACIÓN



FOTO N° 4: ENTREVISTA A MADRE CUIDADORA



FOTO N° 5: MADRES COMPARTIENDO EN UNA SESION DE SOCIALIZACION

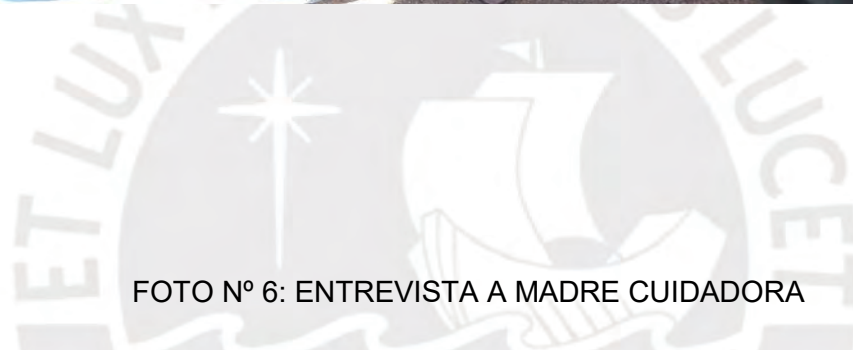


FOTO N° 6: ENTREVISTA A MADRE CUIDADORA



FOTO N° 7: OBSERVANDO LA VISITA A HOGAR



FOTO N° 8: ENTREVISTA CON UNA MADRE USUARIA DEL SAF



FOTO N° 9: ENTREVISTA A MADRE CUIDADORA EN LA COMUNIDAD



FOTO N° 10: ENTREVISTA MADRE GESTANTE USUARIA DEL SAF



FOTO N° 12: ENTREVISTA LUEGO DE SESION DE SOCIALIZACION



FOTO N° 13: ENTREVISTA MADRE USUARIA DEL SAF



FOTO N° 14: EN EL PARQUE DE LA COMUNIDAD CON MADRE USUARIA



FOTO N° 15: CON LA ACOMPAÑANTE TECNICA Y FACILITADORAS
NUESTRO AGRADECIMIENTO

