

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



Estrategia Didáctica Para El Desarrollo De La Capacidad: Manejo De Conflictos De Manera Constructiva En La Diaria Interacción De Las Estudiantes De 4to Grado De La I.E. Esther Cáceres Salgado

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN LA ENSEÑANZA DEL ÁREA DE FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA PARA EL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR

AUTOR:

PATRICIA YVANOVA CANALES ESPINOZA DE PEREYRA

ASESOR:

MARCO ANTONIO RODRIGUEZ HUAMAN

San Miguel, 2018

RESUMEN

El proyecto de innovación educativa se denomina “Estrategia Didáctica para el desarrollo de la capacidad manejo de conflictos de manera constructiva en las estudiantes del 4º grado de secundaria de la I.E “Esther Cáceres Salgado” del distrito del Rímac, provincia y departamento de Lima, como resultado de las dificultades en las relaciones interpersonales y, las dificultades en la capacidad para manejar conflictos de manera constructiva. El objetivo central de este proyecto es lograr que los docentes del área de Formación Ciudadana y Cívica apliquen estrategias didácticas innovadoras en el manejo de conflictos de manera constructiva en las estudiantes, como el estudio de casos que les ayudará con la capacidad manejo de conflictos de manera constructiva, de tal modo que las estudiantes manejen conocimientos y estrategias para resolver sus conflictos y elaboren sus argumentos a través de una adecuada información y a su vez puedan desarrollar sus habilidades interpersonales. Para esto, se recolectó información sobre los problemas que tenían en la capacidad manejo de conflictos de manera constructiva, en las estudiantes, por tal motivo se elaboró una matriz de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), como sustento para realizar el árbol de problemas y priorizar el problema que puede ser factible de cambio, y este a su vez sirvió para realizar el árbol de objetivos y de este se desprende el objetivo principal; a su vez permitió la elaboración de la matriz de consistencia del proyecto y con la profunda investigación de los fundamentos teóricos que van a dar una propuesta de solución al problema que se ha priorizado. El presente trabajo tiene dos partes: El marco conceptual, diseño del proyecto y los anexos. Para finalizar con este proyecto de innovación se espera alcanzar que las estudiantes de 4to grado de secundaria presenten un alto nivel en el manejo de conflictos de manera constructiva.

INDICE

INTRODUCCIÓN	II
PRIMERA PARTE: MARCO CONCEPTUAL.....	1
CAPITULO I.- EL ENFOQUE EN LA CAPACIDAD MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA	1
1 ESTADO DE LA CUESTION	1
2 DEFINICIONES FUNDAMENTALES	2
2.1 EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS.....	2
2.1.1 Competencia: Definición	2
2.1.2 Capacidad: Definición.....	4
2.2 CONFLICTO: DEFINICION	4
2.2.1 Fuentes del Conflicto.....	5
2.2.2 Capacidad Manejo de conflictos.....	5
2.2.3 Importancia del manejo de conflictos	6
2.3 EL AREA DE FORMACION CIUDADANA Y	6
2.3.1 La competencia en la formación ciudadanía y cívica.....	6
2.3.2 La capacidad: “Manejo de conflictos de manera constructiva”	8
CAPITULO II.- ESTRATEGIAS DIDACTICAS Y LA CAPACIDAD MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA	8
1 LA ESTRATEGIA DIDACTICA.....	8
2 ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA CAPACIDAD: MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA	9
2.1 TECNICA: EL ESTUDIO DE CASOS	9
2.1.1 Concepto de la técnica de estudio de casos	9
2.1.2 Características de la técnica de estudio de casos	10
2.1.3 Ventajas de la aplicación de la técnica de estudio de casos	12
2.1.4 Procedimiento de la técnica de estudio de casos.	12
2.1.5 Indicadores de la evaluación de la Técnica.	14
SEGUNDA PARTE: DISEÑO DEL PROYECTO.....	15
ESTRUCTURA DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA .	15
1 Datos generales de la institución educativa	15
2 Datos generales del proyecto de innovación educativa.....	15
3 Beneficiarios del proyecto de innovación educativa.....	16
4 Justificación del proyecto de innovación curricular	16
5 Objetivos del proyecto de innovación educativa.....	17
6 Alternativa de solución seleccionada:.....	17
7 Actividades del proyecto de innovación:	17

8	Matriz de evaluación y monitoreo del proyecto	18
9	Plan de trabajo (Ver Anexo).....	21
10	Presupuesto (Ver Anexo).....	22
	FUENTES CONSULTADAS	23
	ANEXOS.....	25
	ANEXO 1: GLOSARIO DE CONCEPTOS	25
	ANEXO 2: RECOLECCION DE INFORMACIÓN CON FINES DIAGNÓSTICOS: MATRIZ FODA	27
	ANEXO 3: ARBOL DE PROBLEMAS	28
	ANEXO 4: ARBOL DE OBJETIVOS	29
	ANEXO 5: CRONOGRAMA: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA.....	30
	ANEXO 6: PRESUPUESTO:	31



INTRODUCCIÓN

El mundo en la primera década del siglo XXI, presenta problemas globales de diverso tipo, entre los que se pueden citar la profunda crisis económica y su influencia en el desarrollo de complejos fenómenos sociales como la drogadicción, pandemias como el VIH-SIDA, la violencia en sus diversas manifestaciones, la degradación del medio ambiente y el predominio de la ignorancia, consecuencia de la exclusión de grandes masas de población a los sistemas educativos. El desarrollo en este contexto, tiende a ser brutalmente desigual e insostenible, caracterizado por el neoliberalismo económico, por la fragmentación social y especialmente la del conocimiento, a pesar del proceso natural y necesario que significa la integración de las ciencias y de la tecnología. Vivir hoy constituye un gran reto para todos; ya que siempre estamos expuestos a perder nuestros valores, identidad, principios, cultura, y nuestra conciencia política, científica y medio ambiental.

La educación constituye la mejor forma de garantizar la eficiencia de los seres humanos orientados hacia la consolidación de una sociedad más justa, solidaria y pacifista; en este caso los estudiantes en sus múltiples funciones sociales y experiencias deben ser capaces de asimilar y aplicar los conocimientos e innovaciones en la solución de las nuevas situaciones que se presentan, proponer alternativas, identificar nuevos problemas, es decir, ser capaces de enfrentar con éxito las contradicciones que le surgen, lo cual exige principalmente flexibilidad, motivación, originalidad, rasgos de la personalidad creadora.

En este sentido, el objetivo que tiene el presente proyecto de innovación educativa del área de Formación Ciudadana y Cívica, es la aplicación de la estrategia para el aprendizaje de las habilidades que son necesarias para el desarrollo de la capacidad “manejo de conflictos de manera constructiva”, en las estudiantes del 4to. Grado de secundaria de la I.E. “Esther Cáceres Salgado” del distrito del Rímac.

Finalmente, el proyecto consta de dos partes. La primera parte consta de dos capítulos, en el primer capítulo se hace mención al enfoque en el que se desarrolla la capacidad “manejo de conflictos de manera constructiva”, mientras que en el segundo capítulo se describe la estrategia que permite desarrollar la capacidad antes mencionada. Además en la segunda parte se encuentra toda la información relacionada al diseño del proyecto innovador para ser ejecutado en la institución educativa como alternativa de solución a la problemática detectada.

PRIMERA PARTE: MARCO CONCEPTUAL

CAPITULO I.- EL ENFOQUE EN LA CAPACIDAD MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA

1 Estado de la cuestión

Toda labor docente se encuentra definida por el Ministerio de Educación a través de los lineamientos del Currículo Nacional de Educación Básica, en donde se declara la relevancia del desarrollo integral de los estudiantes para que afronten los retos del siglo XXI. En este sentido cada estudiante al finalizar el nivel secundario será capaz de desenvolverse en el mundo en concordancia con las competencias relacionadas a la vida, el trabajo, la convivencia democrática, y el ejercicio de la ciudadanía, así como su ingreso a estudios superiores.

En el Programa Curricular de Educación Secundaria emitido por el Ministerio de Educación que corresponde al año 2016, se hace referencia a que los estudiantes del ciclo VII cuyas edades fluctúan entre los 14 -16 años se caracterizan porque experimentan una serie de transiciones a nivel físico, emocional, psicológico, social y mental que conllevan cambios en la manera de procesar y construir conocimientos e interactuar con otros. Por ello, se hace frecuente encontrar situaciones de inestabilidad que generan conflictos y violencia en la institución educativa que repercute en el normal desarrollo cognitivo de los adolescentes. Además ellos se encuentran en una constante pugna por ser aceptados en su entorno de amistades y el privilegio de pertenecer a un determinado grupo y cuestionan la autoridad con una intensa carga afectiva.

En el devenir de los años, los niveles de conflictos y violencia en las escuelas se han disparado de manera alarmante tanto entre los estudiantes como la violencia dirigida hacia los docentes; a causa de ello el gobierno implementó una plataforma virtual llamada SíseVe Contra la Violencia Escolar que dirige el Ministerio de Educación, que tiene como finalidad facilitar el reporte de una situación de violencia escolar, viabilizar su seguimiento y favorecer a los estudiantes vulnerados, así mismo contiene estadísticas reales de lo que acontece en las aulas a nivel nacional, de acuerdo a los datos extraídos de esta plataforma durante el año 2017 existieron 5,591 denuncias por violencia escolar, entre las más frecuentes el bullying, la violencia física, verbal o psicológica entre los propios estudiantes, así como también de adultos a estudiantes. Las cifras van en aumento, pues en el año 2013 sólo se registraban 907 casos por año, ahora existen 16,864 denuncias, de las cuales 3,624 fueron casos de bullying, es decir casi el 24%.

En cifras acumuladas de acuerdo al SíseVe desde el 2013 hasta agosto del 2018 se tienen registradas 20,742 denuncias, de la cuales 17,328 se registraron por entidades públicas y 3,414 por privadas; la violencia entre estudiantes hombres es mayor que entre estudiantes mujeres con las siguientes cifras respectivamente 10,740 y 10,002; en el nivel secundario- de interés de nuestro estudio- se han registrado 11,474 denuncias. Además es preciso detallar la categorización de la violencia: verbal 9,416, física 11,357, psicológica 7,977, virtual 765, hurto 334, con arma 153 y sexual 2,824. Estas cifras demuestran la trascendencia de implementar estrategias que contribuyan a la resolución de conflictos en las escuelas a partir del compromiso de la plana jerárquica de la Institución educativa, los docentes (principalmente), personal administrativo, estudiantes, padres de familia y comunidad.

2 DEFINICIONES FUNDAMENTALES

2.1 El Enfoque por Competencias

2.1.1 Competencia: Definición

El término competencia tiene desde su concepción primigenia el atributo de reunir y concatenar diversos sustentos, teorías y enfoques que le fortalecieron con el paso del tiempo dándole forma y matices hasta tomar la consistencia que conocemos en la actualidad, su consistencia se la debe a los estudios realizados por: Noam Chomsky “Competencia lingüística”, Dell Hymes “Competencia comunicativa”, Wittgenstein “Los juegos de lenguaje”, Habermas “Competencia comunicativa e Interactiva”, Eliseo Verón “Competencia ideológica, la psicología cognitiva”, y la Teoría de las Inteligencias Múltiples.

Este enfoque por competencias ingresó al campo educativo debido a influencia de factores relacionados a la economía como la competencia empresarial, la globalización y la economía internacional. Por ello, se diseñaban programas curriculares que planteaban competencias laborales, en respuesta a la necesidad de contar con personas más eficientes en sus puestos de trabajo. Por ello, se hablaba de una persona competente cuando integra sus saberes (conocimientos), su saber ser (actitudes) y saber hacer (habilidades) de acuerdo a su entorno. En este marco tenemos los siguientes tipos de competencia:

Competencias básica, aquellas relacionadas con conocimientos y habilidades comunicativas, gramática, numérica, la interacción con otros y el manejo de las Tecnologías de la Comunicación e Información TICs;

Competencias conductuales, son las habilidades y conductas superiores que se relacionan al puesto de trabajo y al desempeño del trabajador orientados al logro, la proactividad, innovación, la especialización, etc.

Competencias funcionales, también llamadas competencias técnicas, están directamente relacionadas con el desempeño de las actividades del trabajador con el puesto de trabajo, la calidad del trabajo y el sector productivo al que pertenece.

Ahora bien, en el Currículo Nacional de la Educación Básica que orienta la labor educativa en todo el país, se define el término **competencia** como “la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético”. Entendemos que ser competente supone que los estudiantes logren entender una situación en específico, a partir de ello tengan la posibilidad de afrontarla previa evaluación de las posibilidades que tengan para resolverla, tener éxito en la resolución de una situación requiere que realice una introspección e identifique sus conocimientos y habilidades, además analice el entorno para luego plantearse posibles combinaciones para dirigir las a la solución más pertinente.

Por otro lado, actuar con “sentido ético” enfocándonos a los estudiantes del nivel de secundaria y dadas sus características socioemocionales coincidimos en que ellos deben tener una “actuación responsable, con base en principios axiológicos universales, para buscar el bien moral en contextos socioculturales diversos” (Salinas, 2010), este concepto es aplicable tanto al ámbito de los estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa, ya que para una convivencia democrática y orientada hacia el bien común debemos formarlos en los siguientes valores: solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, verdad, respeto y paz.

Para lograr responder a los retos presentes y futuros es preciso considerar que los estudiantes son el centro de todo, por ello nuestro fin está relacionado a que las estudiantes del 4to. Grado de secundaria de la IE “Esther Cáceres Salgado logren manejar conflictos de manera constructiva en su vida cotidiana dentro de la institución educativa y otros espacios de convivencia.

Nuestro proyecto de innovación pondrá énfasis en el trabajo con las estudiantes, quienes se forman para crecer y desarrollar competencias que les ayude a afrontar y resolver situaciones conflictivas y/o violentas; además se verán fortalecidas en sus habilidades personales y socioemocionales para prevenir y manejar posibles conflictos, así lograr una buena interacción con otros.

2.1.2 Capacidad: Definición

En este recorrido teórico es importante decir que actuar de manera competente corresponde a la combinación apropiada de un conjunto de capacidades, entendiendo que "...son recursos para actuar de manera competente. Estos recursos son los **conocimientos, habilidades y actitudes** que los estudiantes utilizan para afrontar una situación determinada. Estas capacidades suponen operaciones menores implicadas en las competencias, que son operaciones más complejas" según lo planteado en el Currículo Nacional de la Educación Básica. Esto implica que los estudiantes logren manejar *conocimientos* en diversos campos del saber humano, conceptos y procedimientos que contribuyan a su desarrollo integral, ellos deben potencializar sus *habilidades* conforme van creciendo, teniendo múltiples posibilidades para lograr el éxito en alguna tarea. Las habilidades que se requieren pueden ser sociales, cognitivas y motoras. Y, el desarrollo de sus actitudes está relacionadas con la manera de pensar, sentir y comportarse dentro de una realidad con valores que van adoptando en la vida por medio de las experiencias y una educación integral.

Nuestro proyecto de innovación toma como puntos de apoyo las siguientes competencias y capacidades establecidas en el Currículo Nacional de la Educación Básica que todo estudiante debe desarrollar durante su permanencia en la Institución Educativa donde es parte del proceso de aprendizaje:

COMPETENCIAS	CAPACIDADES
Construye su identidad	<ul style="list-style-type: none"> • Se valora a sí mismo • Autorregula sus emociones • Reflexiona y argumenta éticamente • Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez.
Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común	<ul style="list-style-type: none"> • Interactúa con todas las personas • Construye y asume acuerdos y normas • Maneja conflictos de manera constructiva • Delibera sobre asuntos públicos • Participa en acciones que promueven el bienestar común

Fuente: Currículo Nacional de la Educación Básica (2016)

2.2 Conflicto: Definición

Existen multiplicidad de definiciones respecto al término **conflicto**, algunos sugieren que siempre existe una relación antagónica para la consecución de una meta u objetivo particular, otros orientan su percepción a las diferencias entre los interés propios y del otro: sin embargo nos basaremos en la siguiente definición "La

evidencia sugiere que el conflicto puede mejorar la calidad de la toma de decisiones al permitir que todos los puntos, particularmente los que son inusuales o defendidos por una minoría, puedan ser sopesados en decisiones importantes” (Robbins, S. P., 2009). Si trasladamos esta definición a las instituciones educativas podremos decir que el conflicto tiene la posibilidad convertirse en un proceso de aprendizaje constructivo, ya que permite el planteamiento del problema y su consecuente análisis para ser resuelto o mejor aún prevenirlo; la toma de decisiones resulta de mayor importancia porque sugiere una madurez acorde a la edad, aprendizajes y al desarrollo de las experiencias que vive el estudiante.

2.2.1 Fuentes del Conflicto

Las fuentes que alimentan el inicio y desarrollo de conflictos entre los estudiantes del nivel secundaria son determinadas por los docentes basándose en la observación y su nivel involucramiento en situaciones conflictivas presentes en su actividad docente, ello nos permite plantear lo siguiente:

- **Clima educativo conflictivo:** las situaciones de desacuerdo, tensión y agresión entre miembros de la comunidad educativa contribuyen a un ambiente de caos que los estudiantes perciben y asimilan.
- **Falta de capacidad de comunicación:** los adolescentes carecen de estrategias para una comunicación asertiva que los ayude en el manejo de situaciones de conflicto cuyo inicio pueden ser pequeños malos entendidos y la imposibilidad de comunicar adecuadamente sus emociones.
- **Carencia en la autorregulación de sus emociones:** la falta de estabilidad del adolescente en el manejar emociones de manera positiva ya sea por su poca tolerancia al fracaso, el sentido de competencia y los egoísmos personales.
- **Incapacidad de aplicar sus habilidades interpersonales:**
- **Incapacidad de aplicar estrategias para el manejo de conflictos:** cada vez se encuentran casos de adolescente cuyos desacuerdos, tensión y agresión se incrementan por ser incapaces de manejar los conflictos de manera constructiva, y para ello se hace importante ayudar a los estudiantes logren hacer el análisis del caso conflictivo que los envuelve y darle solución.

2.2.2 Capacidad Manejo de conflictos

Las capacidades para el manejo de conflictos que propone el Ministerio de Educación en el Programa Curricular de Educación Secundaria (2016) para ser

trabajadas con las estudiantes del 4to grado de Secundaria se definen como sigue:

- * *Maneja conflictos de manera constructiva* es que actúe con empatía y asertividad frente a ellos, y ponga en práctica pautas y estrategias para resolverlos de manera pacífica y creativa, contribuyendo a construir comunidades democráticas. Para lo cual parte de comprender el conflicto como inherente a las relaciones humanas, así como desarrollar criterios para evaluar situaciones en las que estos ocurren.
- * *Participa en acciones que promueven el bienestar común* es que proponga y gestione iniciativas vinculadas con el interés común y con la promoción y defensa de los derechos humanos, tanto en la escuela como en la comunidad. Para ello, se apropia y utiliza canales y mecanismos de participación democrática. (pp. 16)

El presente proyecto de innovación contribuirá al logro de estas capacidades desarrollando estrategias innovadoras en la que se priorice el estudio de casos, enfatizando aquellas que se relacionen directamente con la vida de las estudiantes y su entorno. Para ello, el docente capacitado bajo nuestra propuesta se desempeñará como un facilitador que oriente a las estudiantes hacia el manejo de conflictos con resultados positivos.

2.2.3 Importancia del manejo de conflictos

En general las personas desean un nivel de convivencia armoniosa, colaborativa, solidaria y pacífica tanto en sus hogares como en su entorno, sin embargo, vista nuestra realidad se hace urgente lograr que los estudiantes manejen los conflictos de manera constructiva en su adolescencia para después de su etapa escolar contribuyan a consolidar una sociedad con un alto nivel de convivencia democrática e intercultural, empezando por desarrollar y fortalecer sus valores y, actitudes positivas en relación al bien común. En este sentido, el manejo de los conflictos ayuda a prevenir, manejar y controlar excesos que nos lleve situaciones de agresión y/o violencia para forjar una sociedad que avance bajo el respeto los derechos y deberes de todos.

2.3 EL AREA DE FORMACION CIUDADANA Y CIVICA

2.3.1 La competencia en la formación ciudadanía y cívica

El área de formación ciudadana y cívica para el 4to Grado en el que hemos centrado nuestro interés investigativo se relaciona directamente con que los estudiantes logren la competencia y el desempeño que ha definido el Ministerio de Educación en el Programa Curricular de Educación Secundaria (2016), que

corresponde al ciclo VII, que detallamos a continuación demostrando que una competencia tiene su sustento en el desarrollo de capacidades:

Grado: Cuarto de Secundaria	Área: Formación Ciudadana y Cívica
Competencias del nivel secundaria	
<ul style="list-style-type: none"> • Construye su identidad • Convive y participa democráticamente 	
Enfoques transversales:	
Atención a la diversidad; Interculturalidad, Ambiental y de Derechos, búsqueda de la excelencia y Orientación al bien común.	
Competencias Transversales al área:	
Se desenvuelve en entornos virtuales generados por la TIC y Gestiona su aprendizaje de manera autónoma	
Competencia para el fin del ciclo VII	
<p>Construye su identidad al tomar conciencia de los aspectos que lo hacen único, cuando se reconoce a sí mismo y valora sus identidades, sus logros y los cambios que se dan en su desarrollo. Se reconoce como parte de un mundo globalizado. Manifiesta sus emociones, sentimientos, logros e ideas distinguiendo el contexto y las personas, y comprendiendo sus causas y consecuencias. Asume una postura ética frente a una situación de conflicto moral, integrando en su argumentación principios éticos, los derechos fundamentales, la dignidad de todas las personas. Reflexiona sobre las consecuencias de sus decisiones. Se plantea comportamientos que incluyen elementos éticos de respeto a los derechos de los demás y de búsqueda de justicia teniendo en cuenta la responsabilidad de cada quien por sus acciones. Se relaciona con los demás bajo un marco de derechos, sin discriminar por género u orientación sexual y sin violencia. Desarrolla relaciones afectivas, de amistad o de pareja, basadas en la reciprocidad y el respeto. Identifica situaciones que vulneran los derechos sexuales y reproductivos y propone pautas para prevenirlas y protegerse frente a ellas.</p>	
Capacidades relacionadas al proyecto de innovación	
<ul style="list-style-type: none"> * Maneja conflictos de manera constructiva * Participa en acciones que promueven el bienestar 	
Desempeños Cuarto Grado de Secundaria	
<p>Cuando el estudiante “construye su identidad” y se encuentra en proceso al nivel esperado del ciclo VII realiza desempeños como los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valora sus características personales, culturales, sociales, sus logros, sus potencialidades; evalúa sus limitaciones y muestra disposición para superarlas. • Reflexiona sobre sus prácticas culturales del país, explica la importancia de identificarse con sus grupos sociales (familia, escuela, asociaciones religiosas, ambientalistas, ecologistas, etc.) que configuran su identidad y contribuyen a su desarrollo y el de los demás. • Expresa sus emociones y sentimientos y utiliza estrategias de autorregulación que le permiten establecer relaciones justas, asertivas y empáticas para el bien con uno mismo y el de los demás. • Sustenta con argumentos razonados una postura ética ante una situación de conflicto o dilema moral, considerando principios éticos, la dignidad de los seres humanos. • Expresa su decisión de ser una persona que no lastime a los otros, se involucra en acciones para la búsqueda del bien común y rija su vida con una perspectiva ética. • Se relaciona con mujeres y varones con equidad y respeto y explica la importancia 	

de establecer vínculos afectivos positivos basados en la reciprocidad, el cuidado del otro y el consentimiento, rechazando toda forma de violencia.

- Realiza acciones para prevenir y protegerse de situaciones que afectan su integridad sexual y la de los demás.

*Cuadro de elaboración propia.

2.3.2 La capacidad: “Manejo de conflictos de manera constructiva”

De acuerdo a las orientaciones del Ministerio de Educación 2016, los estudiantes deben “maneja(r) conflictos de manera constructiva es que actúe con empatía y asertividad frente a ellos, y ponga en práctica pautas y estrategias para resolverlos de manera pacífica y creativa, contribuyendo a construir comunidades democráticas. Para lo cual parte de comprender el conflicto como inherente a las relaciones humanas, así como desarrollar criterios para evaluar situaciones en las que estos ocurren” proponemos como parte del trabajo docente que los estudiantes logren un nivel de madurez que posibilite el manejo de estrategias como el estudio de casos para manejar un conflicto y llegar a resolverlo de manera positiva, entendiendo que el conflicto es parte de la vida diaria y, que es posible convivir con ello sin llegar a situación de agresión o violencia.

Esta capacidad tiene sus bases en que los estudiantes sientan sensibilidad poniéndose en el lugar del otro para comprender su punto de vista y establecer una serie de posibles soluciones para llegar a acuerdos y consensos que favorezcan a las partes involucradas en el conflicto.

CAPITULO II.- ESTRATEGIAS DIDACTICAS Y LA CAPACIDAD MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA

1 LA ESTRATEGIA DIDACTICA

La estrategia se podría definir como lo realiza Román y Díez al decir que “Es el camino para desarrollar una destreza. También se puede definir como el camino para desarrollar una destreza y una actitud”, (Román y Díez 2012 p.48)

La estrategia interviene como un procedimiento específico para desarrollar teniendo en cuenta la destreza, la capacidad, la actitud y a la vez se va a desarrollar un valor, por medio de un contenido y de un método.

Para el desarrollo de una estrategia en el aula y en una sesión de aprendizaje hay que tener presente la planificación curricular y establecer muy claro los pasos a seguir para que las estudiantes tengan bien definidas las acciones que van a poner en práctica durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje.

La estrategia didáctica son acciones que se dan por parte del docente con el objetivo de que los estudiantes desarrollen la construcción de su propio aprendizaje y se logren los objetivos planificados. Una estrategia didáctica es un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida.

2 ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA CAPACIDAD: MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA

2.1 TECNICA: EL ESTUDIO DE CASOS

2.1.1 Concepto de la técnica de estudio de casos

Después de hacer un estudio metódico y reflexivo se eligió al estudio de casos como una posible alternativa de solución al problema planteado anteriormente. El estudio de casos es el estudio que abarca la complejidad de un caso particular o de varios casos. El caso puede ser particular, muy complejo o puede estudiarse transversalmente con varios casos.

El estudio de casos se podría definir como lo realiza Rodríguez y Quiñonez al decir que “El grupo estudia analítica y exhaustivamente un “caso” dado con todos los detalles, para extraer conclusiones ilustradas. Una de las características del estudio de casos consiste en que cada uno de los miembros puede aportar una solución diferente, de acuerdo con sus conocimientos, experiencias y motivaciones; es decir no hay una solución única” (Rodríguez y Quiñonez 1998: 08).

La técnica de estudio de casos, consiste precisamente en dar a los estudiantes una serie de casos que representan situaciones conflictivas o problemáticas de la vida diaria para que se estudien y analicen.

Esta técnica facilita a las estudiantes en el procesamiento de la información, teniendo en cuenta que el docente es el mediador encargado de recolectar los conocimientos previos que traen las estudiantes a la vez de darnos cuenta cuales deberían tenerlos y cuáles no.

En relación con el tema: “El estudio de casos ha evolucionado en su concepción de modo que ya no sólo es una metodología de investigación, sino que también puede concebirse como una técnica de enseñanza – aprendizaje”. (Alonso y Blánquez 2012). Es importante tener en cuenta que la técnica estudio de casos es un aliado fortalecido para el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje ya que esta nos ayuda a que nuestras estudiantes puedan lograr desarrollar capacidades fundamentales.

Para Calvo, el estudio de casos es la “Técnica didáctica que consiste en el estudio analítico y exhaustivo de un caso formulado con todos los detalles, con el objeto de inferir conclusiones ilustrativas por parte de un grupo” (Calvo 2006: 146). Además La Costa nos dice “Este enfoque de enseñanza consiste en plantear situaciones problemáticas abiertas que los estudiantes deben resolver. Dicha situación problemática parte de las propias percepciones del alumnado por lo que despierta el interés, potencia de reflexión individual y colectiva sobre situaciones reales e incita a la participación” (La Costa 2012: 14).

En relación al tema la técnica de estudio de casos, es importante recordar que algunos autores refieren que el propósito primordial es el desarrollo de las capacidades y habilidades para el manejo de la información y a la vez la aplicación de criterios de análisis. (Delgado y Cárdenas 2004: 148). Evidentemente para terminar de aclarar este punto, puedo decir que la técnica de estudio de casos nos va a llevar a desarrollar el pensamiento crítico, utilizando adecuadamente la técnica.

Frida Díaz Barriga nos dice que la técnica del estudio de casos favorece en el desarrollo de habilidades cognitivas, expositivas, comunicativas y del pensamiento crítico. (Díaz, 2010: 153), según esta afirmación podemos decir que esta estrategia permitirá una mejora en el manejo de conflictos entre las estudiantes de una institución educativa estatal de mujeres en la localidad del Rímac.

Es por estas razones que se hace necesaria el uso y la aplicación de esta técnica como estrategia para el desarrollo de los contenidos del área de Formación Ciudadana y Cívica.

2.1.2 Características de la técnica de estudio de casos

Las características que se deben tener en cuenta en la aplicación de esta técnica son las siguientes: el docente debe ser creativo, debe tener una metodología activa, una preocupación por la formación integral de sus estudiantes, debe ser hábil para la formación de grupos, una buena empatía y comunicación con sus estudiantes.

La técnica de estudio de casos que se hecho uso para el presente proyecto de innovación educativa, se centra en el estudio de descripciones: en estos casos se propone como fin que las estudiantes se ejerciten en el análisis, identificación y descripción de los puntos constituyentes de una situación y tengan la posibilidad de debatir y reflexionar junto a otros, los distintos panoramas y estas pueden ser abordadas desde un determinado hecho.

Para los autores Alonso y Blázquez se refieren al estudio de casos como:

La selección del caso a trabajar debe ser especialmente representativa de la realidad que se pretende estudiar, reflejando claramente la problemática de estudio. Sin embargo, el alumnado ha de saber que no siempre la solución adoptada es generalizada a toda situación similar, aunque eso sería lo deseable, en algunas situaciones lo verdaderamente importante es que el estudiante desarrolle las capacidades de análisis, discusión y toma de decisiones. (Alonso y Blázquez 2012: 93)

Esto hace reflexionar que importante es la participación de las estudiantes en el desarrollo del estudio de casos ya que su participación pertinente y eficiente hace que nosotros como docentes observemos como van alcanzando el logro de las capacidades que los autores arriba mencionados se refieren.

Y finalmente se llega a la reflexión que el estudio de casos sobre los principales temas teóricos que se dan desde una situación estudiada, en la vida de las estudiantes, y con esta técnica que es el estudio de casos no se pretende llegar al planteamiento de soluciones, sino centrarnos en los aspectos descriptivos.

Esta es una característica fundamental que tiene este estudio de casos, el cual se centra en el análisis descriptivo del caso y no realiza posibles alternativas de solución al caso y tampoco propone la toma de decisiones.

El proceso operativo en estas situaciones se debe centrar en cuatro fases:

Fase preliminar:

Tiene por objeto que los sujetos lean y estudien el caso y tomen conciencia de la situación que en él se describe.

**Fase de expresión de opiniones
impresiones y juicios:**

En esta fase se solicita un trabajo de carácter individual que favorezca la reflexión y la elaboración personal de los elementos descriptivos principales.

Fase de contraste:

Tiene como finalidad favorecer la expresión personal, el contraste de opiniones, el análisis común de la situación y la búsqueda del sentido que tienen los datos en el caso estudiado.

Fase de reflexión teórica:

En ella se lleva a cabo una formulación de conceptos teóricos y operativos que se derivan del análisis del caso estudiado. En esta fase se plantean hipótesis tentativas sobre el caso que aproximan al estudio de distintas perspectivas de explicación y análisis de las situaciones.

Fuente: Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo.
Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Puedo sugerir que para tener un buen resultado en la elaboración de un caso, hay que tener presente lo siguiente:

- El caso debe ser verosímil, es decir, que en lo posible haya sido vivido por alguien.
- La historia que se redacte debe ser provocadora, es decir que estimule al análisis y estudio del mismo.

- Debe ser conciso y preciso, es decir sin adornos literarios que distraiga la atención de las estudiantes.
- Debe ser estratégicamente estructurado de tal manera que se vivencie su propia cultura.
- No debe ser ambiguo, es decir que no demuestre que si es malo o es bueno y mucho menos que se parcialice la respuesta.

2.1.3 Ventajas de la aplicación de la técnica de estudio de casos

Para tener que afrontar todos los retos que nos demanda el presente siglo XXI, hay que tener en cuenta el desarrollo de las capacidades y las competencias y esto implica que: “El desarrollo de la capacidad de aprender a aprender se sitúa en el centro de todo proyecto educativo y que el foco de los procesos educativos debe cambiar en la dirección de formar personas que gestionen sus propios aprendizajes, adopten una autonomía creciente y dispongan de herramientas intelectuales que les permitan un aprendizaje continuo a lo largo de la vida”. (Díaz 2010: 2). En realidad en la actualidad, nos damos cuenta que se ha venido descuidando este desarrollo, ya que no se ha tenido una adecuada formación con respecto a la aplicación de técnicas que desarrollen las capacidades y competencias que el Diseño Curricular Nacional nos exige.

Además, hay que tener en cuenta que el objetivo de la aplicación del estudio de casos es para ayudar a favorecer el pensamiento crítico ya que uno de los objetivos principales es que la estudiante aprenda a analizar una situación problemática, que aprenda a resolverlo y a tomar una postura crítica y razonada frente a una situación. (Alonso y Blázquez 2012: 92). Como se puede ver en este objetivo, los autores nos demuestran que el utilizar la técnica de estudio de casos es fundamental para beneficiar el pensamiento crítico y el manejo de conflictos.

Para finalizar puedo decir que esta técnica de estudio de casos, tiene una gran ventaja como una propuesta para que el docente, trabaje perfectamente en distintas edades, en diversos niveles y áreas del conocimiento. Es decir se puede emplear la misma técnica en los niveles de primaria, que en el nivel de la secundaria y en el nivel superior, variando solo el grado de complejidad del caso que se tenga a bien a trabajar.

2.1.4 Procedimiento de la técnica de estudio de casos.

En relación a este tema es conveniente recordar que el estudio de casos es una técnica que nos permite realizar el estudio exhaustivo de un determinado caso

con el objetivo de inferir conclusiones ilustrativas y demostrativas y para realizar este procedimiento de la técnica se ha tomado como referencia a (Calvo, Miguel: 2006). Y para explicar y develar secuencialmente los pasos a seguir de la técnica.

La técnica de estudio de casos se aplica como estrategia de aprendizaje en diez sesiones de aprendizajes dirigidos a estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “Esther Cáceres Salgado” del distrito del Rímac. Se toma en cuenta el contexto social del grupo de estudiantes, la afinidad que hay entre las estudiantes y la docente del área de Formación Ciudadana y Cívica, además se tiene en cuenta que son estudiantes con bajos niveles de aprendizaje, con poca participación en clase, con dificultades para poder formar equipos de trabajo, ya que se encuentran acostumbradas a realizar grupos de trabajo, es decir por afinidad y/o amistad.

La técnica de estudio de casos cuenta con las siguientes fases:

1. Fase preliminar: las estudiantes leen y estudian el caso con el fin de conocer en detalle y describir la situación (se puede alternar la lectura individual con la lectura a nivel grupal). 10’
2. Fase de expresión de opiniones, impresiones y juicios: de manera individual las estudiantes responden a tres preguntas (por lo menos una pregunta de nivel literal, una de nivel inferencial y otra de nivel crítico) con el fin de elaborar una descripción y reflexión personal. 10’
3. Fase de contraste: se forman grupos de 3 ó 4 integrantes y se contrastan opiniones analizando en común el caso estudiado. 10’
4. Fase de reflexión teórica: las estudiantes plantean por escrito hipótesis tentativas con sus perspectivas de explicación y análisis del caso estudiado (se puede alternar la reflexión grupal con la individual. 25’

Para la realización de la aplicación de la técnica de estudios de casos se hizo uso de los siguientes recursos y materiales: Material impreso, masking tape, Pizarra, plumones, texto escolar, cuaderno de trabajo.

El instrumento de evaluación de la técnica de estudio de casos fue la lista de cotejo, este instrumento es una herramienta muy importante para el desarrollo de la aplicación y de la evaluación de la técnica.

2.1.5 Indicadores de la evaluación de la Técnica.

Los indicadores de la Técnica son aquellas acciones que realizan mis estudiantes y me permite observar, medir o darle un valor a dichas acciones y si están produciendo algún cambio en mi problema de investigación. (Rodríguez 2005: 74).

Dentro de este marco, los indicadores son aquellas acciones que van ayudar a llegar a una transformación en el que hacer educativo, es decir llevar cambios reales y verificables a la práctica educativa. (Rosekrans y Boggino 2004: 160).

Entre las ideas fundamentales de los indicadores de evaluación de la técnica se puede decir que es de vital importancia que estos indicadores se encuentren bien estructurados y definidos, ya que estos van a marcar el horizonte de la investigación – acción.

Los indicadores propuestos son los siguientes:

- Leen y estudiar profundamente el caso propuesto,
- Comprensión cabal por niveles de manera individual o grupal.
- Evaluación de la descripción detallada del caso propuesto.
- Análisis y contratación de opiniones, intercambio de puntos de vista y replanteo de hipótesis.
- Pensamiento divergente, crítico, reflexivo, protagónico y activo de las situaciones que se le dan.

Estos indicadores van a demostrar en la práctica si tienen un adecuado procesamiento de la información y si han logrado tener un pensamiento crítico y renovado.

SEGUNDA PARTE: DISEÑO DEL PROYECTO

ESTRUCTURA DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

1 Datos generales de la institución educativa

N°/ NOMBRE	I.E. Esther Cáceres Salgado		
CÓDIGO MODULAR	0581710		
DIRECCIÓN	Pasaje Cecilia del Risco s/n	DISTRITO	Rímac
PROVINCIA	Lima	REGIÓN	Lima
DIRECTOR (A)	Mg. José Antonio Escobar Zamudio		
TELÉFONO	013387979	E-mail	
DRE	Lima	UGEL	02

2 Datos generales del proyecto de innovación educativa

NOMBRE DEL PROYECTO	"ESTRATEGIA DIDACTICA PARA MEJORAR EL MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA EN SU DIARIA INTERACCIÓN, DE LAS ESTUDIANTES DEL 4° GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. "ESTHER CÁCERES SALGADO"		
FECHA DE INICIO	Noviembre 2018	FECHA DE FINALIZACIÓN	Diciembre 2019

EQUIPO RESPONSABLE DE LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELÉFONO	E-mail
Patricia Canales Espinoza de Pereyra	Docente 30 hrs	988922890	yvanovacanales@hotmail.com
José Luis García García	Coordinador del área Docente 30 hrs	993687836	Sajowe- joseluis2014@hotmail.com

EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELÉFONO	E-mail
Patricia Canales Espinoza de Pereyra	Docente 30 hrs	988922890	yvanovacanales@hotmail.com
José Luis García García	Coordinador del área Docente 30 hrs	993687836	Sajowe- joseluis2014@hotmail.com
Alipio Rodríguez	Docente 30 hrs	936181225	Alipio24_12@hotmail.com

PARTICIPANTES Y ALIADOS DEL PROYECTO

PARTICIPANTES	ALIADOS
Docentes CC.SS. "ECS" (04)	Universidad Cesar Vallejo. Universidad Privada del Norte, Comisaria, Fiscalía.
Docentes invitados de otras áreas I.E.	Municipalidad del Rímac
Directivos y coordinadores de la I.E.	Centro de Emergencia Mujer

3 Beneficiarios del proyecto de innovación educativa

BENEFICIARIOS DIRECTOS (Grupo objetivo que será atendido: estudiantes y/o docentes)	Las estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Esther Cáceres Salgado” y los docentes del área de Ciencias Sociales los cuales serán capacitados en el manejo de estrategias para solucionar conflictos de manera constructiva en su diaria interacción.
BENEFICIARIOS INDIRECTOS (Se benefician de los efectos del proyecto sin formar parte directa de él): padres de familia	Los padres de familia de la Institución Educativa “Esther Cáceres Salgado” del distrito del Rímac. Así mismo la comunidad del distrito del Rímac, ya que contará con ciudadanos con conciencia en el manejo de conflictos.

4 Justificación del proyecto de innovación curricular

PROBLEMA IDENTIFICADO
<p>El problema principal identificado en el presente proyecto de innovación consiste: Las estudiantes del 4to. Grado de educación secundaria de la I.E. “Esther Cáceres Salgado”, presentan bajo nivel de desempeño en la capacidad de manejo de conflictos de manera constructiva. Y esta problemática responde a diversas causas como: “Docentes que no desarrollan estrategias innovadoras en el manejo de conflictos de manera constructiva entre sus estudiantes”, la cual se ha elegido como causa priorizada para efectos de la intervención.</p> <p>A la vez, existen causas mediatas que llevan a la causa priorizada como: Los docentes no están capacitados en el uso de estrategias adecuadas en las sesiones de aprendizaje; para manejar conflictos de manera constructiva. Los docentes desconocen el manejo de estrategias de autorregulación y habilidades interpersonales.</p> <p>Los docentes no planifican el desarrollo de proyectos de aprendizaje enfocados al manejo de conflictos de manera constructiva.</p>
¿Por qué se va a realizar el proyecto?
<p>El proyecto de innovación “Estrategia didáctica para mejorar el manejo de conflictos de manera constructiva en su diaria interacción de las estudiantes del 4° grado de secundaria de la I.E. “Esther Cáceres Salgado” ha sido desarrollado frente a la falta de una adecuada resolución de conflictos entre las estudiantes y a la vez se observó una escasa aplicación de estrategias de autorregulación y habilidades interpersonales, una escasa articulación de las áreas para desarrollar proyectos de innovación.</p> <p>Según el SISEVE tenemos registrados 3 casos de conflictos entre estudiantes, las cuales nos han demostrado un inadecuado manejo de estrategias para hacer frente a estas situaciones conflictivas.</p>
¿Para qué se va a realizar el proyecto?
<p>El presente proyecto de innovación se va a realizar para mejorar las relaciones interpersonales entre las estudiantes, tener un clima positivo en las sesiones de aprendizaje, y en toda la Institución educativa; ya que los docentes están capacitados en el uso de estrategias adecuadas en las sesiones de aprendizaje; para manejar conflictos de manera constructiva, a la vez los docentes promueven el manejo de estrategias de autorregulación y habilidades interpersonales; y los docentes planifican el desarrollo de proyectos de aprendizaje enfocados al manejo de conflictos de manera constructiva.</p> <p>Posicionándonos como una de las primeras instituciones educativas en el Rímac, enfocadas en el desarrollo de conflictos de manera asertiva, empática y reflexiva en favor de nuestras estudiantes.</p>
¿Cómo se garantizará la sostenibilidad y la viabilidad del proyecto?
<p>El presente proyecto de innovación educativa estrategia didáctica para mejorar el manejo de conflictos de manera constructiva en su diaria interacción, de las estudiantes del 4° grado de secundaria de la I.E. “ESTHER CÁCERES SALGADO”, del distrito del Rímac; para garantizar la sostenibilidad y viabilidad del proyecto, se trabajará de manera conjunta con el equipo directivo y la docente responsable del proyecto de innovación, se</p>

hará las coordinaciones necesarias con las ONGS “Manuela Ramos”, “Flora Tristán” para desarrollar el apoyo respectivo, y en cuanto al presupuesto solicitado esto se llevará a cabo de manera autofinanciada y con los recursos propios que cuenta la Institución Educativa.

5 Objetivos del proyecto de innovación educativa

Fin último	Las estudiantes manejan conflictos de manera constructiva en su diaria interacción.
Propósito	Las estudiantes del 4to. grado de secundaria de la I.E. “Esther Cáceres Salgado”, presentan alto nivel de desempeño en la capacidad de manejo de conflictos de manera constructiva.
Objetivo Central	Los docentes desarrollan estrategias innovadoras en el manejo de conflictos de manera constructiva.

6 Alternativa de solución seleccionada:

OBJETIVO CENTRAL	Los docentes desarrollan estrategias innovadoras en el manejo de conflictos de manera constructiva.
RESULTADOS DEL PROYECTO	INDICADORES
Resultado 1. Los docentes están capacitados en el uso de estrategias adecuadas en las sesiones de aprendizajes; para manejar conflictos de manera constructiva	Indicador 1.1 Al finalizar el 2019, el 65% de docentes están capacitados en el uso de estrategias para el manejo de conflictos en el aula y entorno escolar.
Resultado 2. Los docentes promueven el manejo de estrategias de autorregulación y habilidades interpersonales.	Indicador 2.1 Al finalizar el 2019, el 65% de docentes promueven el manejo de estrategias de autorregulación y habilidades interpersonales.
Resultado 3. Los docentes planifican el desarrollo de proyectos de aprendizaje enfocados al manejo de conflictos de manera constructiva.	Indicador 3.1 Al finalizar el 2019, 6 de 10 docentes de educación secundaria emplean proyectos de aprendizaje para el desarrollo de conflictos de manera constructiva.

7 Actividades del proyecto de innovación:

Resultado N° 1:			
Los docentes están capacitados en el uso de estrategias adecuadas en las sesiones de aprendizajes; para manejar conflictos de manera constructiva			
Actividades	Metas	Recursos	Costo
Actividad 1.1: Taller de estrategias en el manejo de conflictos en el aula; en la sesiones de aprendizaje	01 Taller de estrategias en el manejo de conflictos en el aula en cada semestre.	01 Psicólogo especialista en la temática de autorregulación y autoestima. 15 papelógrafos para el taller 12 plumones gruesos para el taller Local para el taller	772.50
Actividad 1.2: Grupos de inter aprendizaje en el uso de herramientas	01 Grupo de inter aprendizaje en el semestre	Participación de docentes fortaleza en el diseño de sesiones de aprendizaje que incorpore herramientas para el manejo de conflictos de manera constructiva	

manejo de conflictos de manera constructiva.		01 coffe break para el taller 15 papelógrafos para el taller 12 plumones gruesos para el taller Local para GIA	827.80
--	--	---	---------------

Resultado N° 2: Los docentes promueven el manejo de estrategias de autorregulación y habilidades interpersonales.			
Actividades	Metas	Recursos	Costo
Actividad 2.1: Taller de autorregulación y autoestima para los docentes de la I.E. "Esther Cáceres Salgado"	01 taller de autorregulación y autoestima cada bimestre.	01 Psicólogo especialista en la temática de autorregulación y autoestima. 15 papelógrafos para el taller 12 plumones gruesos para el taller Local para el taller	650.00
Actividad 2.2: Taller de habilidades interpersonales para los docentes de la I.E. "Esther Cáceres Salgado"	01 taller de habilidades interpersonales cada bimestre	01 Psicólogo especialista en la temática de habilidades interpersonales 15 papelógrafos para el taller 12 plumones gruesos para el taller Local para el taller	957.00

Resultado N° 3: Los docentes planifican el desarrollo de proyectos de aprendizaje enfocados al manejo de conflictos de manera constructiva.			
Actividades	Metas	Recursos	Costo
Actividad 3.1: Taller de proyectos de aprendizaje y elaboración de herramientas en el manejo de conflictos de manera constructiva, en el aula.	01 informe sobre la ejecución del taller de proyectos de aprendizaje	01 Especialista en el diseño de proyectos de aprendizaje. 01 secretaria 20 hojas bond para cada informe 01 impresora 01 tóner para impresora Epson 69 Local para el taller	1,080.00
Actividad 3.2: Grupos de inter aprendizaje en el uso de proyectos de aprendizaje en el aula de conflictos de manera constructiva	01 Grupo de inter aprendizaje en el semestre	Participación del equipo directivo en el grupo de inter aprendizaje. 01 coffe break para el taller 15 papelógrafos para el taller 12 plumones gruesos para el taller Local para la GIA	657.00

8 Matriz de evaluación y monitoreo del proyecto

OBJETIVO DE EVALUACIÓN
Los docentes aplican de manera eficiente las estrategias en el manejo de conflictos de manera constructiva en su diaria interacción, de la I.E. "Esther Cáceres Salgado".
PROCESO Y ESTRATEGIAS PARA LA EVALUACIÓN Y EL MONITOREO DEL PROYECTO

El presente proyecto de innovación se evaluará teniendo en cuenta las siguientes estrategias de evaluación, al inicio se aplicará una lista de cotejo, durante el desarrollo se aplicará una ficha de evaluación y de salida también se aplicará una dicha de evaluación, la cual será supervisada y monitoreada por la responsable del proyecto de innovación.		
Proceso de evaluación	Estrategias de evaluación	% de logro
DE INICIO	Lista de cotejo	60%
DE DESARROLLO	Ficha de evaluación	80%
DE SALIDA	Ficha de evaluación	100%

CUADRO 8.1 Matriz por indicadores del proyecto

LÓGICA DE INTERVENCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin último Estudiantes manejan conflictos de manera constructiva en su diaria interacción.	Al cabo del 2019, el 85% de estudiantes manejan de constructiva los conflictos.	Encuesta a los padres de familia Encuesta a las estudiantes de la I.E. "Esther Cáceres Salgado"	<ul style="list-style-type: none"> ○ Recorte del financiamiento presupuestado. ○ Deserción escolar.
Propósito Las estudiantes del 4to. grado de educación secundaria de la I.E. "Esther Cáceres Salgado", presentan alto nivel de desempeño en la capacidad de manejo de conflictos de manera constructiva.	Al cabo del 2019, el 80 % de las estudiantes del 4to. grado presentan un alto nivel de manejo de conflictos de manera constructiva.	<ul style="list-style-type: none"> - Registros auxiliares - Nóminas del SIAGIE - Listas de cotejo - Cuaderno de incidencias 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Participación de especialistas calificados en el manejo de conflictos. ○ Asistencia mayoritaria de las estudiantes a los talleres.
Objetivo Central Docentes desarrollan estrategias innovadoras en el manejo de conflictos de manera constructiva.	Al cabo del 2019, el 75% de docentes incorporan estrategias innovadoras en sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> - Programaciones anuales - Unidades de aprendizaje - Sesiones de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Participación de especialistas calificados en el desarrollo de estrategias innovadoras. ○ Asistencia mayoritaria de los docentes a los talleres
Resultado N° 1 Los docentes están capacitados en el uso de estrategias adecuadas en las sesiones de aprendizaje; para manejar conflictos de manera constructiva.	Al finalizar el 2019, el 65% de docentes están capacitados en el uso de estrategias para el manejo de conflictos en el aula y entorno escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Unidades de aprendizaje - Sesiones de aprendizaje - Registros auxiliares - Nóminas del Siagie 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Alta participación de los docentes en los talleres realizados. ○ Recorte del presupuesto establecido.
Resultado N° 2 Los docentes promueven el manejo de estrategias de	Al finalizar el 2019, el 65% de docentes promueven el	<ul style="list-style-type: none"> - Unidades de aprendizaje - Sesiones de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Asistencia mayoritaria a los talleres establecidos

autorregulación y habilidades interpersonales.	manejo de estrategias de autorregulación y habilidades interpersonales.	- Listas de cotejo.	
Resultado N° 3 Docentes planifican estrategias adecuadas en el desarrollo de proyectos de aprendizaje enfocados al desarrollo de conflictos de manera constructiva.	Al finalizar el 2019, 6 de 10 docentes de educación secundaria emplean proyectos de aprendizaje para el desarrollo de conflictos de manera constructiva.	- Carpeta pedagógica del docente. - Unidades didácticas de aprendizaje - Sesiones de aprendizaje - Fichas de monitoreo y acompañamiento.	o Participación permanente de los docentes en los talleres realizados. o Participación de especialistas altamente capacitados en el desarrollo del tema.

CUADRO 8.2 Matriz por resultados del proyecto

Resultado N° 1: Los docentes están capacitados en el uso de estrategias adecuadas en las sesiones de aprendizaje; para manejar conflictos de manera constructiva.			
Actividades	Metas	Medio de Verificación	Informante
Actividad 1.1: Taller de estrategias en el manejo de conflictos en el aula; en la sesiones de aprendizaje	01 Taller de estrategias en el manejo de conflictos en el aula en cada semestre.	- Registros de asistencia. - Sesiones de aprendizaje	o Docente Responsable del proyecto o Docentes del área de Ciencias Sociales.
Actividad 1.2: Grupos de inter aprendizaje en el uso de herramientas manejo de conflictos de manera constructiva.	01 Grupo de inter aprendizaje en el semestre	- Registros de asistencia. - Unidades de aprendizaje - Sesiones de aprendizaje	o Docente Responsable del proyecto o Docentes del área de Ciencias Sociales.

Resultado N° 2: Los docentes promueven el manejo de estrategias de autorregulación y habilidades interpersonales.			
Actividades	Metas	Medio de Verificación	Informante
Actividad 2.1: Taller de autorregulación y autoestima para los docentes de la I.E. "Esther Cáceres Salgado"	01 taller de autorregulación y autoestima cada bimestre.	- Registro de asistencia. - Unidades de aprendizaje - Sesiones de aprendizaje - Listas de cotejo.	o Docente Responsable del proyecto o Docentes del área de Ciencias Sociales.
Actividad 2.2: Taller de habilidades interpersonales para los docentes de la I.E. "Esther Cáceres"	01 taller de habilidades interpersonales cada bimestre.	- Registro de asistencia. - Unidades de aprendizaje - Sesiones de aprendizaje - Listas de cotejo.	o Docente Responsable del proyecto o Docentes del área Ciencias Sociales

Salgado”			
----------	--	--	--

Resultado N° 3:			
Docentes planifican estrategias adecuadas en el desarrollo de proyectos de aprendizaje enfocados al desarrollo de conflictos de manera constructiva.			
Actividades	Meta	Medio de Verificación	Informante
Actividad 3.1: Taller de proyectos de aprendizaje y elaboración de herramientas en el manejo de conflictos de manera constructiva, en el aula.	01 informes sobre la ejecución del taller de proyectos de aprendizaje	- Carpeta pedagógica del docente. - Unidades didácticas - Proyectos de aprendizaje - Sesiones de aprendizaje - Fichas de monitoreo y acompañamiento.	o Docente Responsable del proyecto o Docentes del área de Ciencias Sociales.
Actividad 3.2: Grupos de inter aprendizaje en el uso de proyectos de aprendizaje en el aula de conflictos de manera constructiva	01 Grupo de inter aprendizaje en el semestre	- Carpeta pedagógica del docente. - Unidades didácticas - Proyectos de aprendizaje - Sesiones de aprendizaje - Fichas de monitoreo y acompañamiento.	o Docente Responsable del proyecto o Docentes del área de Ciencias Sociales.

9 Plan de trabajo (Ver Anexo)

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO DE EJECUCIÓN EN SEMANAS O DÍAS
1.1 Taller de estrategias en el manejo de conflictos en el aula; en la sesiones de aprendizaje	Equipo directivo de la I.E. “ECS” Patricia Canales Espinoza de Pereyra José Luis García García Alipio Rodríguez	01 día del mes de marzo del 2019. 01 día del mes de setiembre del 2019.
1.2 Grupos de inter aprendizaje en el uso de herramientas manejo de conflictos de manera constructiva.	Equipo directivo de la I.E. “ECS” Patricia Canales Espinoza de Pereyra José Luis García García Alipio Rodríguez	01 día del mes de abril del 2019.
2.1 Taller de autorregulación y autoestima para los docentes de la I.E. “Esther Cáceres Salgado”	Equipo directivo de la I.E. “ECS” Patricia Canales Espinoza de Pereyra José Luis García García Alipio Rodríguez	01 día del mes de Mayo del 2019. 01 día del mes de Octubre del 2019.
2.2 Taller de habilidades interpersonales para los docentes de la I.E. “Esther Cáceres Salgado”	Equipo directivo de la I.E. “ECS” Patricia Canales Espinoza de Pereyra José Luis García García Alipio Rodríguez	01 día del mes de junio del 2019. 01 día del mes de noviembre del 2019.
3.1 Taller de proyectos de aprendizaje y elaboración de	Equipo directivo de la I.E. “ECS”	01 día del mes de julio del 2019.

herramientas en el manejo de conflictos de manera constructiva, en el aula.	Patricia Canales Espinoza de Pereyra José Luis García García Alipio Rodríguez	01 día del mes de Diciembre del 2019.
3.2 Grupos de inter aprendizaje en el uso de proyectos de aprendizaje en el aula de conflictos de manera constructiva.	Equipo directivo de la I.E. "ECS" Patricia Canales Espinoza de Pereyra José Luis García García Alipio Rodríguez	01 día del mes de agosto del 2019.

10 Presupuesto (Ver Anexo)

ACTIVIDADES	COSTOS POR RESULTADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
1.1 Taller de estrategias en el manejo de conflictos en el aula; en la sesiones de aprendizaje	S/. 1,603.00	<ul style="list-style-type: none"> ° Autofinanciado ° Recursos propios ° ONG "Manuela Ramos" ° ONG "Flora Tristán"
1.2 Grupos de inter aprendizaje en el uso de herramientas manejo de conflictos de manera constructiva.		
2.1 Taller de autorregulación y autoestima para los docentes de la I.E. "Esther Cáceres Salgado"	S/. 1,607.00	<ul style="list-style-type: none"> ° Autofinanciado ° Recursos propios ° ONG "Manuela Ramos" ° ONG "Flora Tristán"
2.2 Taller de habilidades interpersonales para los docentes de la I.E. "Esther Cáceres Salgado"		
3.1 Taller de proyectos de aprendizaje y elaboración de herramientas en el manejo de conflictos de manera constructiva, en el aula.	S/. 1,737.00	<ul style="list-style-type: none"> ° Autofinanciado ° Recursos propios ° ONG "Manuela Ramos" ° ONG "Flora Tristán"
3.2 Grupos de inter aprendizaje en el uso de proyectos de aprendizaje en el aula de conflictos de manera constructiva.		

FUENTES CONSULTADAS

- Betancourt, J (Ed). (1997). *Pensar y Crear. Educar para el cambio*. La Habana: Academia
- Castellanos D. (Ed). (2004) *Hacia una Educación Desarrolladora*. La Habana
- Colectivo de autores (1993) *Estrategias, métodos y programas*. La Habana: Academia.
- García, H. y Ugarte, D (1997) *Resolviendo conflictos en la escuela. Manual para Maestros*. Recuperado de http://148.204.52.13/i/bibliotecaDase/2000/Acervo/AcervoVirtualPsicosocial/PsicosocialAcervoLecturas/14.-_Resolviendo_conflictos_en_la_escuela.Manual_para_maestr.pdf
- Martínez M. (1998) *Calidad Educativa, actividad pedagógica y creatividad*. La Habana: Academia.
- Martínez M. (2000) *Creatividad y educación. Tendencias*. La Habana.
- Martínez M. (2003) Educación de la creatividad. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC). La Habana.
- Mena-Lozada D. (2017) *El Rol del Director en la Gestión de Conflictos en el Marco de buen desempeño del Directivo. Estudio Aplicado a los Directores de las Instituciones Educativas del Ámbito de la UGEL la Unión Piura* (Tesis de maestría Universidad de Piura, Piura, Perú). Recuperada https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3018/MAE_EDUC_354.pdf?sequence=1
- Mitjans, A. (1995) *Creatividad, personalidad y educación* Editorial Pueblo y educación. La Habana.
- Mitjans, M. Albertina (Ed). (1995) *Pensar y crear Estrategias, métodos y programas*. La Habana: Academia
- Ministerio de Educación del Perú. (2005) *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular* (Proceso de Articulación). Lima: Editores e impresores
- Ministerio de Educación del Perú. (2007) *Guía de Diversificación Curricular* Lima: Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (2007) *Guía para el desarrollo de la capacidad de Solución de problemas*. Lima: Corporación Gráfica Navarrete.

- Ministerio de Educación del Perú. (2007) *Guía para el desarrollo de la capacidad de Toma de problemas*. Lima: Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (2007) *Guía para el desarrollo de la capacidad del Pensamiento Creativo*. Lima: Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (2007) *Guía para el desarrollo de la capacidad del Pensamiento Crítico*. Lima: Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación (2016) *Programa Curricular de Educación Secundaria*. Recuperado <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/03062016-programa-nivel-secundaria-ebr.pdf>
- Plataforma Contra la Violencia SISEVE. *Estadísticas*. Recuperado de [file:///C:/Documents%20and%20Settings/INVERS%20SAN%20GERMAN/Mis%20documentos/Downloads/GraficoCasosReportados%20\(1\).pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/INVERS%20SAN%20GERMAN/Mis%20documentos/Downloads/GraficoCasosReportados%20(1).pdf)
- Robbins, S. P. (2009) *Comportamiento organizacional* State University. San Diego (California): Pearson Educación
- Salinas Salazar, Marta Lorena (2010) *Sentido Ético*. Recuperado http://dearade.udea.edu.co/aula/pluginfile.php/1146/mod_resource/content/1/Competencia_Sentido_Etico.pdf
- Sausa, M (10 de marzo del 2018) *Violencia escolar en Perú va en aumento: En 2017 hubo 5,591 denuncias*. Perú 21. Recuperado: <https://peru21.pe/peru/violencia-escolar-peru-aumento-2017-hubo-5-591-denuncias-informe-398961>
- Tobón, S (2005) *Formación Basada en Competencias*. Bogotá. Recuperado http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion_basada_competencias.pdf

ANEXOS

ANEXO 1: GLOSARIO DE CONCEPTOS

Competencia, es la facultad que posee un individuo para actuar conscientemente en la solución de un problema, usando sus conocimientos y habilidades de manera flexible y creativa y, el uso de sus valores, emociones y actitudes (Minedu, 2015).

Competencia: Convive democrática e interculturalmente, implica reconocer la igualdad de derechos y a la vez la legitimidad de las diferencias; tiene en su base el reconocimiento del otro y a su vez contribuye a un proceso de individualización de los sujetos. (Minedu, 2016, p. 29)

Capacidades, implica a la habilidad de una persona para desarrollar algo en un campo delimitado. Podemos decir habilidades de tipo cognitivo, manual o de manera interactiva en general. (Minedu 2016, p. 35)

Capacidad: Maneja los conflictos de manera pacífica y constructiva, Son las responsabilidades, los deberes y el reconocimiento de las normas de convivencias que nos permiten tener una vida armónica en sociedad. (Minedu 2016, p. 29)

Fuentes, es la materia prima para poder y saber usarlas es considerada como uno de los procedimientos fundamentales que se debe educar (Hernández, 2002)

Estrategia, toda estrategia incluye la articulación y secuencias integradas, más o menos extensas y complejas, de acciones y procedimientos organizados. (Ginoris, Addine, Turcaz, 2006 p.47)

Estrategia de aprendizaje, es la vía o camino para desarrollar una destreza, que a su vez desarrolla una capacidad. (Castellanos, 2003)

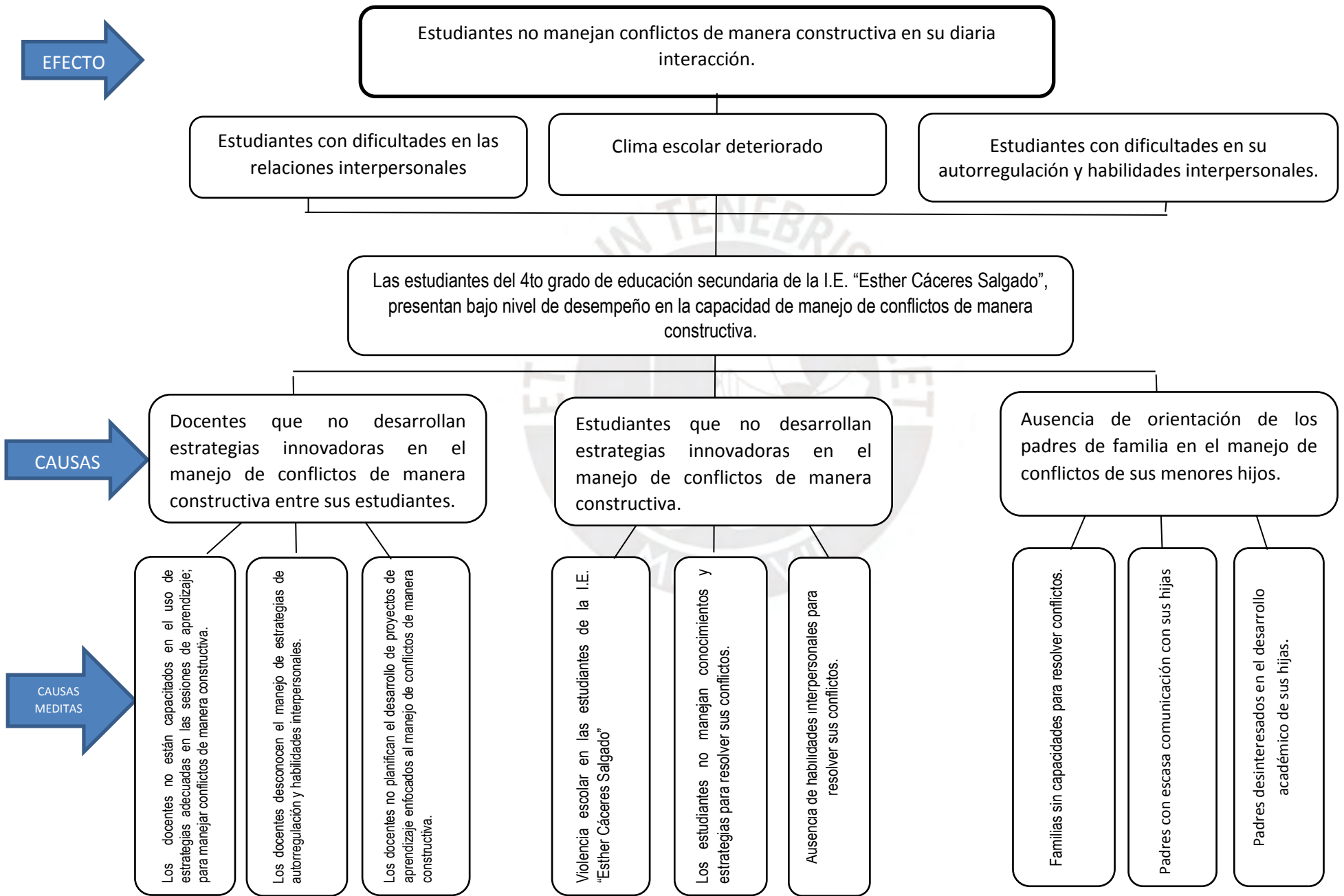
Estrategia Didáctica, es el conjunto de acciones que realiza el docente con un fin de desarrollar las potencialidades de las estudiantes. (Castellanos, 2003)

Estudio de casos, la técnica de estudio de casos, consiste precisamente en dar a los estudiantes una serie de casos que representan situaciones conflictivas o problemáticas de la vida diaria para que se estudien y analicen (Rodríguez y Quiñonez 1998 p. 08). El estudio de casos es el estudio que abarca la complejidad de un caso particular o de varios casos. El caso puede ser particular, muy complejo o puede estudiarse transversalmente con varios casos. (Rosekrans y Boggino 2004).

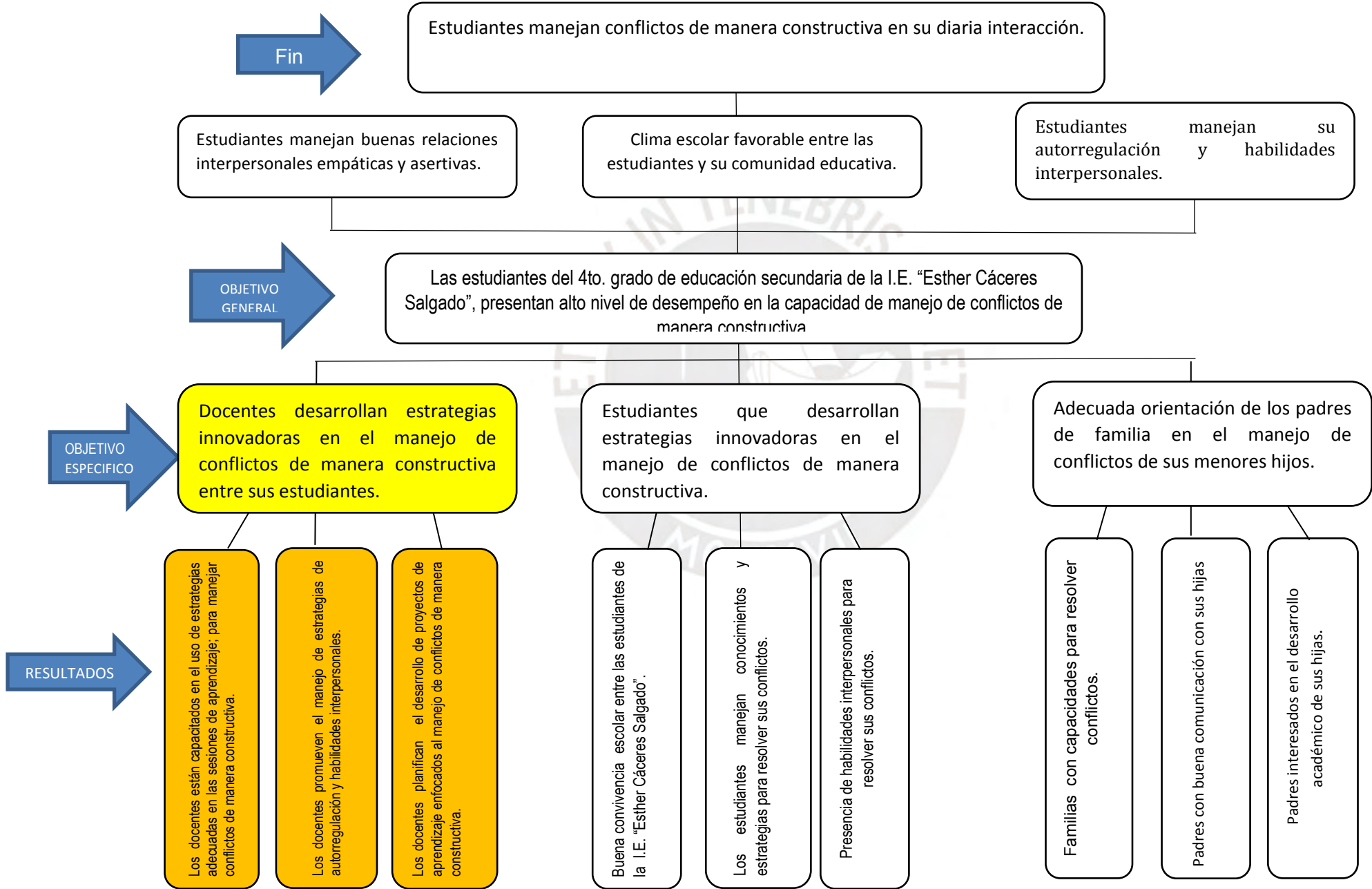
NEXO 2: RECOLECCION DE INFORMACIÓN CON FINES DIAGNÓSTICOS: MATRIZ FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Personal docente con predisposición a cambios. - Trabajo coordinado por áreas en el marco CNBE y Programa Curricular del Nivel Secundaria. - Aplicación de proyectos de innovación - Seguimiento de casos de estudiantes con dificultades de convivencia. - Institución educativa con moderna infraestructura y personal docente altamente capacitado en las TICS. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo de los aliados estratégicos (Posta Medica “Leoncio Prado” , Comisario del Manzano del Rímac, Municipalidad del Rímac) - Apoyo pedagógico por convenio con algunas universidades (Universidad Cesar Vallejo, Universidad Privada del Norte)
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Escasa aplicación de estrategias para el manejo de conflictos por parte de los docentes y de las estudiantes. - Inadecuada aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación por parte de los docentes de la Institución Educativa. - Escasa aplicación en las áreas para desarrollar proyectos de aprendizaje innovadores. - Escasa aplicación de estrategias de autorregulación y habilidades interpersonales por parte de las estudiantes en la Institución Educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento de la inseguridad ciudadana en el distrito del Rímac. - Drogadicción - Embarazo precoz

ANEXO 3: ARBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 4: ARBOL DE OBJETIVOS



ANEXO 5: CRONOGRAMA: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

RESULTADO	ACTIVIDAD	METAS	RESPONSABLES	MESES (AÑO ESCOLAR)									
				M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	
1	1.1	01 Taller de estrategias en el manejo de conflictos	Prof. Patricia Canales Prof. José Luis García Prof. Alipio Rodríguez	X							X		
1	1.2	01 Grupo de inter aprendizaje en el semestre	Prof. Patricia Canales Prof. José Luis García Prof. Alipio Rodríguez		X								
2	2.1	01 taller de autorregulación y autoestima cada bimestre	Prof. Patricia Canales Prof. José Luis García Prof. Alipio Rodríguez			X						X	
2	2.2	01 taller de habilidades interpersonales cada bimestre	Prof. Patricia Canales Prof. José Luis García Prof. Alipio Rodríguez				X						X
3	3.1	01 informe sobre la ejecución del taller de proyectos de aprendizaje	Prof. Patricia Canales Prof. José Luis García Prof. Alipio Rodríguez					X					
3	3.2	01 Grupo de inter aprendizaje en el semestre	Prof. Patricia Canales Prof. José Luis García Prof. Alipio Rodríguez							X			

ANEXO 6: PRESUPUESTO:

PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

Actividades	Rubro de gastos	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario (S/.)	Total (S/.)	Total Rubro (S/.)	Total Actividad (S/.)	Total Resultado (S/.)
Resultado 1								1600.3
Actividad 1.1.							772.5	
Taller de estrategias en el manejo de conflictos en el aula; en la sesiones de aprendizaje	Materiales					72		
	papelografos	unidad	50	0.5	25			
	lapiceros	unidad	10	0.5	5			
	plumones	unidad	12	3.5	42			
	Servicios						397.5	
	impresión	cientos	1	20	20			
	internet	horas	20	1	20			
	pasajes	nuevos soles	40	1	40			
	fotocopias	cientos	150	0.05	7.5			
	telefonía	horas	2	30	60			
	Coffe break	unidad	50	5	250			
	Bienes						43	
	engrapador	unidad	1	10	10			
	perforador	unidad	1	8	8			
	portafolio	unidad	5	5	25			
	Personal						260	
	Especialista - asesor	horas	4	50	200			
conserje	horas	2	30	60				
Actividad 1.2.							827.8	
Grupos de inter aprendizaje en el uso de herramientas	Materiales					142.8		
	papel bon	millar	1	12.5	12.5			
	plumón acrílico	unidad	30	3	90			
	plumón de agua	unidad	20	2	40			
	papelotes	cientos	1	0.3	0.3			

manejo de conflictos de manera A49	Servicios					610		
	fotocopias	cientos	1	10	10			
	proyector multi	unidad	1	0	0			
	cámara fotográfica	unidad	1	350	350			
	impresora	unidad	1	0	0			
	computadoras	unidad	1	0	0			
	laptop	unidad	1	0	0			
	Coffe break	unidad	50	5	250			
	Bienes				25	25		
	portafolios	unidad	5	5	0			
	Personal				50	50		
	capacitador	horas	1	50	0			

Actividades							Total Actividad (S/.)	Total Resultado (S/.)
Resultado 2					Total (S/.)			1607
Actividad 2.1.	Rubro de gastos	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario (S/.)		Total Rubro (S/.)	650	
Taller de autorregulación y autoestima para los docentes de la I.E. "Esther Cáceres Salgado"	Materiales				25	72		
	papelografos	unidad	50	0.5	5			
	lapiceros	unidad	10	0.5	42			
	plumones	unidad	12	3.5				
	Servicios				10	360		
	fotocopias	ciento	1	10	0			
	proyector multi	unidad	1	0	350			
	cámara fotográfica	unidad	1	350	0			
	impresora	unidad	1	0	0			
	computadoras	unidad	1	0				
	Bienes				10	18		

	engrapador	unidad	1	10	8		
	perforador	unidad	1	8	0		
	Personal				200	200	
	Psicólogo	horas	4	50	0		
Actividad 2.2.							957
Taller de habilidades interpersonales para los docentes de la I.E. "Esther Cáceres Salgado"	Materiales				25	72	
	papelografos	unidad	50	0.5	5		
	lapiceros	unidad	10	0.5	42		
	plumones	unidad	12	3.5	0		
	Servicios				10	360	
	fotocopias	unidad	1	10	0		
	proyector multi	unidad	1	0	350		
	cámara fotográfica	unidad	1	350	0		
	impresora	unidad	1	0	0		
	computadoras	unidad	1	0	0		
	Bienes				25	325	
	Portafolio	unidad	5	5	300		
	Local	unidad	1	300			
Personal				200	200		
Psicólogo	horas	4	50	0			

Actividades							Total Actividad (S/.)	Total Resultado (S/.)	
Resultado 3					Total (S/.)			1737	
Actividad 3.1.	Rubro de gastos	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario (S/.)		Total Rubro (S/.)	1080		
Taller de proyectos de aprendizaje y elaboración de herramientas en el manejo de conflictos de manera constructiva, en el aula.	Materiales				10	45			
	hojas bond	ciento	1	10	10				
	1 toner	unidad	1	10	25				
	papelografos	unidad	50	0.5					
	Servicios				10	360			
	fotocopias	ciento	1	10	0				
	proyector multi	unidad	1	0	350				
	cámara fotográfica	unidad	1	350	0				
	impresora	unidad	1	0	0				
	computadoras	unidad	1	0					
	Bienes					25	325		
	Portafolio	unidad	5	5	300				
	Local	unidad	1	300	0				
	Personal					200	350		
	capacitador	horas	4	50	150				
secretaria	horas	6	25				657		
Actividad 3.2									
	Materiales				25	72			
	papelografos	unidad	50	0.5	5				
	lapiceros	unidad	10	0.5	42				
	plumones	unidad	12	3.5	0				
	Servicios				10	260			
	fotocopias	ciento	1	10	0				

proyector multi	unidad	1	0	0			
cámara fotográfica	unidad	1	0	0			
impresora	unidad	1	0	0			
computadoras	unidad	1	0	250			
Coffe break	unidad	50	5				
Bienes				25	325		
Portafolio	unidad	5	5	300			
Local	unidad	1	300				
Personal				0	0		

