



PONTIFICIA  
**UNIVERSIDAD**  
**CATÓLICA**  
DEL PERÚ

FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS

SATISFACCIÓN CON LA VIDA, CLIMA EMOCIONAL Y TENDENCIA AL CONFLICTO  
EN POBLADORES DE CAJAMARCA

Tesis para optar por el título de Licenciada en psicología con mención en psicología  
social que presenta la Bachiller:

MARIANA MILAGROS ORDINOLA MACHA

ASESORA: ROSA MARÍA CUETO SALDIVAR

LIMA, 2012

## Tabla de contenidos

Satisfacción con la vida, clima emocional y la tendencia al conflicto en pobladores de Cajamarca

|  |    |
|--|----|
| Satisfacción con la vida   | 1  |
| Clima emocional  | 1  |
| Teoría integrada de la amenaza (ITT)   | 3  |
| Satisfacción con la vida, clima emocional y tendencia al conflicto (percepción de amenaza) | 5  |
| Método   | 9  |
| Participantes  | 9  |
| Medición y técnicas de recojo de información   | 9  |
| Procedimiento  | 12 |
| Resultados   | 15 |
| Discusión  | 19 |
| Referencias  | 31 |
| Anexos   |    |

## **Clima emocional, satisfacción con la vida y tendencia al conflicto en pobladores de Cajamarca**

### **Satisfacción con la vida**

Estudios de Diener y colaboradores (1984-2008), muestran que el bienestar subjetivo percibido depende de dos factores principales: el estado de satisfacción con la vida y el balance entre la presencia de afectos positivos y la ausencia de afectos negativos experimentados en el día a día (Diener, 1984, Diener y Ryan, 2009). De esta manera, el primer elemento fundamental es una valoración cognitiva de las condiciones y circunstancias de la vida en términos satisfactorios y positivos, mientras el segundo elemento implica una dimensión afectiva, la experiencia subjetiva de estados emocionales y humor positivos (Pavot, 2008). Sin embargo, existen estudios que demuestran que el bienestar subjetivo (compuesto por una dimensión psicológica y otra social) está influido por dimensiones o eventos sociales. En el plano del bienestar psicológico en una investigación hecha por Ryff (1989) se observó como ciertos cambios a nivel macro afectan a la situación de la vida de las personas y a su vez su sentido de bienestar psicológico.

### **Clima emocional**

La primera aproximación que se realiza a la dimensión social de las emociones es el hecho cotidiano en el que un individuo discute sus sensaciones con otra persona, dando lugar al compartir social (social sharing) (Rimé en Zubieta, Delfino y Fernández, 2008). Así, las emociones sociales, en tanto son guiones prototípicos fijados en la cultura y dependientes de ella, son llamadas emociones colectivas que compartimos y sentimos con los que están en nuestro mismo contexto vital social. Además existe una clara propensión a sentir de la misma manera con respecto al mismo objeto, hecho o situación (Alastuey en Zubieta et al., 2008). Éstas no son simplemente evaluaciones implícitas de las actitudes, sino que involucran necesidades y motivaciones que afectan el comportamiento, junto con las actitudes y las normas (De Rivera y Páez, 2007).

De Rivera (en Zubieta et al., 2008) distingue tres formas afectivas colectivas: atmósferas emocionales, culturas emocionales y climas emocionales. Una atmósfera emocional existe cuando los miembros de un grupo centran su atención en un evento común específico. La cultura emocional hace referencia a la manera en la que un pueblo concibe y denomina las experiencias emocionales, teniendo normas que regulan las

circunstancias en las que estas emociones deben ser sentidas. El clima emocional supone la predominancia relativa de un conjunto de escenarios emocionales, en un periodo prolongado. De igual manera las emociones son vistas como relaciones, y no solo como sentimientos individuales que cumplen funciones de regulación social (De Rivera y Grinkis en Zubieta et al., 2008).

Se debe precisar que en este estudio se usará la definición de clima emocional de Páez et al. (en Zubieta et al., 2008) que la definen como un estado de ánimo colectivo relativamente estable que se caracteriza por el predominio de ciertas emociones, una representación social sobre el mundo social y el futuro, y ciertas tendencias de acción asociadas a las emociones que impregnan las interacciones sociales.

El rol de las diferentes emociones colectivas es sumamente relevante en la creación, conservación, y la transformación de conflictos. La idea principal es que las emociones colectivas influyen en las respuestas a nivel individual y social en los eventos conflictivos y a su vez ayudan a contribuir a la evolución de dicho conflicto (Bar-Tal, Halperin y De Rivera, 2007).

Bar-Tal et al. (2007) desarrollan de manera más detallada el papel que juegan emociones específicas en contextos conflictivos. Una emoción constante es el miedo, que genera condiciones favorables para la violencia, ya que una sociedad con miedo tiende a pelear frente a condiciones amenazantes mínimas. Otra emoción descrita es el odio, que produce ideas que propician una clara distinción entre el grupo odiado y el propio grupo, y además deslegitimación del primero (Bartlett en Bar-Tal et al., 2007). Asimismo el odio surge ante una amenaza percibida a la propia cultura y forma de vida de un grupo, el cual tiene como objetivo la búsqueda de preservación de sus costumbres y símbolos (Kaufman en Bar-Tal et al., 2007).

Otras emociones estudiadas han sido la esperanza, la cual refiere a metas positivas que los individuos creen que pueden lograr (Averill, Catlin, y Chon en Bar-Tal et al., 2007); y la seguridad, que sugiere que la persona se siente segura cuando no percibe amenazas, o percibe que está en condiciones para poder lidiar con ellas (Bar-Tal et al., 2007). Estas emociones positivas, permiten mejores situaciones para que se den relaciones intergrupales basadas en la colaboración o armonía. Un estudio que refleja lo mencionado es el de Barsade (en Cornejo, De Rivera, Páez y Jiménez, 2004), que encontró que el contagio de afectividad o emociones positivas en grupos de trabajo conducía a mayor cooperación, menos conflicto grupal y percepción más favorable del rendimiento laboral.

Asimismo, varias investigaciones evidencian el papel que cumplen las emociones sociales en situaciones de conflicto, por ejemplo las catástrofes sociopolíticas vinculadas con los conflictos armados y guerras tienen consecuencias en el clima emocional de la comunidad, incrementando sentimientos de miedo, tristeza y desconfianza (Lykes, Beristain y Cabrera, 2007). Un estudio realizado por Cornejo, De Rivera, Páez y Jiménez (2004), evidencia como luego del atentado del 11 de marzo en las torres gemelas en USA predominaban emociones de tristeza, enojo y, en menor medida, miedo.

### **Teoría integrada de la amenaza (ITT)**

La Teoría Integrada de la Amenaza (ITT) tiene sus orígenes en la teoría de conflictos intergrupales reales (Bobo, Coser, Le Vine y Campbell, Sherif en Corneblum y Stephan, 2001), la cual sugiere que hay cuatro tipos básicos de amenaza que originan prejuicios que pueden desencadenar en conflictos: las amenazas reales, las amenazas simbólicas, los estereotipos negativos y la ansiedad intergrupal (Stephan y Stephan en Velasco, Verkuyten, Wessie y Poppe, 2008).

Las amenazas reales pueden darse en términos económicos, físicos y políticos. Los grupos buscan proteger sus intereses, y esto genera actitudes negativas y comportamientos discriminatorios contra miembros del grupo contrario.

Las amenazas simbólicas se basan en las diferencias entre grupos con respecto a valores, normas y creencias. Al tener distintas visiones del mundo, los grupos diferentes del propio son vistos como una amenaza para la identidad cultural y se genera el temor de que otras culturas modifiquen su forma de vida (Velasco et al., 2008).

Los estereotipos son predicciones o expectativas del comportamiento que se presume que tendrá el grupo externo (Lahey, 2008). Es así que cuando estas expectativas son negativas o desagradables (estereotipos negativos), las interacciones con miembros del grupo externo serán anticipadamente negativas (Hamilton, Sherman y Ruvolo, 1990; Stephan, Ybarra, Martinez y Tur-Kaspa en Lahey, 2008). Sin embargo, Stephan et al. (1998 en Velasco et al., 2008) reconocen que los estereotipos por sí solos no son una amenaza, pero sí sirven de base para generar expectativas hacia el grupo externo y éstas a menudo conducen a prejuicios.

Un cuarto tipo de amenaza es la ansiedad intergrupal, la cual tiene evidencia de influir en la calidad y cantidad del contacto intergrupal. Bornstein (en Velasco et al., 2008) demostró que un contacto frecuente (en cantidad) con los miembros de un grupo externo

aumenta los aspectos positivos a través de la mera exposición. Lo anterior sugiere que el contacto tiene un efecto directo sobre los prejuicios, una decategorización de los miembros del grupo externo y una reducción de estereotipos negativos.

Sin embargo, una última investigación hecha por Stephan y Renfro (en Nelson, 2009) redujeron los componentes de la ITT a solo dos de ellas (amenaza real y amenaza simbólica); esta elección tiene como argumento que los estereotipos negativos ahora son considerados como una consecuencia de la amenaza; por otro lado, la ansiedad intergrupales considerada como un subtipo de amenazas centradas en los prejuicios que surgen en la interacción con los miembros de un grupo externo pero no es un componente de base.

Asimismo, como se ha mencionado, frente una percepción de amenaza suele aparecer un conflicto social, el cual surge cuando dos o más grupos creen tener metas incompatibles (Mercado y González, 2008). Éstos ocurren en todas las sociedades y no son necesariamente malos o implican violencia, ya que en algunos casos el conflicto dentro de un grupo puede ayudar a establecer o restablecer la unidad y ser una oportunidad de cambio (Mercado y González, 2008). Asimismo, es un proceso cognitivo – emocional (Infante en Redorta, 2007) y debe ser considerado por su complejidad como un fenómeno multidimensional.

El conflicto social, al estar inmerso en un contexto e involucrar a grupos sociales debe ser considerado como un tipo de conflicto intergrupar, pues se relaciona con la manera cómo los miembros del grupo se perciben e identifican como tales, cómo perciben a los otros grupos y cómo conciben el conflicto (Sherif, Harvey, White, Hood y Sherif en Baron y Byrne, 2005).

Un concepto relevante para una mayor comprensión de los conflictos sociales es la categorización social, la cual es un proceso por el cual los seres humanos tienden a dividir el mundo social en dos categorías separadas: "nosotros" (endogrupo) y "ellos" (varios exogrupos) (Sherif, Harvey, White, Hood y Sherif en Baron y Byrne, 2005). En el caso en que esta división generen grupos en competencia y sean rivales o amenacen su distintividad emergerá el prejuicio intergrupar (Baron y Byrne, 2005). Si bien es cierto no se establece causalidad directa entre el prejuicio y acciones violentas, sí se puede mencionar cierta influencia en la reacción negativa de los miembros de los grupos en disputa (Baron y Byrne, 2005).

A través de varios estudios sobre la ITT se menciona que la percepción de amenaza sería buen predictor de actitudes negativas de género, a grupos raciales distintos al de

uno, hacia los pacientes con cáncer y de SIDA (Stephan, Ybarra y Bachman, Stephan, Ybarra, Martinez, Schwarzwald, y Tur-Kaspa en Velasco et al., 2008). De igual modo, el temor y las percepciones de amenaza pueden desempeñar un importante papel en la generación de prejuicios hacia los grupos externos, y en particular hacia los grupos de inmigrantes (Coser, LeVine y Campbell en Velasco et al., 2008). Existen estudios experimentales y correlacionales que comprueban la hipótesis de mantener las amenazas (reales y simbólicas) como predictoras de prejuicios (Duran, Renfro, Stephan, y Clason; Esses, Jackson, y Armstrong; Stephan; Díaz-Loving, y Duran; Stephan, Ybarra, y Bachman; Stephan, Ybarra, Martinez, Schwarld, y Turk-kapsa en Corneblum y Stephan, 2001).

La premisa que la percepción de amenaza lleva a la hostilidad entre grupos es fundamental para muchas teorías de las relaciones intergrupales, pues esta hostilidad se basa en la competencia por recursos limitados, que a su vez conduce a la aparición de temores reales o imaginarios, lo que resulta que los miembros de un grupo llegan a percibir a los otros de forma cada vez más negativa y peor aún, cuando la competencia se intensifica conduce a un conflicto directo y muchas veces violento (Sherif, Harvey, White, Hood y Sherif en Baron y Byrne, 2005; Campbell, Levine, Sherif, Stephan y Stephan en Gonsalkorale, Carlisle, y von Hippel, 2007). La percepción de competencia puede ocurrir en dos niveles, uno a nivel individual en donde la persona percibe que pierde recursos del otro grupo, y otro a nivel grupal donde la persona está buscando no sólo su propio bien sino el de la comunidad (Mclaren y Funk en Laher, 2008).

### **Satisfacción con la vida, clima emocional y tendencia al conflicto (percepción de amenaza)**

Teniendo en cuenta la importancia e influencia de los contextos sociales en los niveles de satisfacción con la vida de una persona, se puede mencionar el rol e interacción del clima emocional (como parte del contexto social) y la tendencia al conflicto social. De esta manera, los climas emocionales positivos se asocian a indicadores de calidad de vida, sin embargo aunque no afecte directamente a la persona, se considera que una determinada situación social problemática afecta negativamente al bienestar psicológico del sujeto (Zubieta, Delfino, y Fernández, 2008). Además indicadores de clima emocional positivo y negativo han demostrado fiabilidad transcultural (Páez, Ruiz et al en Cornejo, De Rivera, Páez y Jiménez, 2004).

Un estudio muestra la relación existente entre los niveles de satisfacción con la vida, presencia de conflictos y discriminación en casos de migraciones, donde se concluye que la presencia o ausencia de conflictos tiene influencia en los niveles de emociones positivas y satisfacción con la vida. Es decir, estos conflictos influyen en los cambios de niveles de satisfacción con la vida que pueda tener un grupo de personas migrantes (Werkuyten, y Nekuee, 1999). De igual manera, la personas migrantes, refugiados y grupos minoritarios están en una posición desventajosa, pues sus valores y tradiciones culturales son diferentes a los valores del grupo mayoritario lo que genera cierto conflicto cultural, de normas y valores (Werkuyten, y Nekuee, 1999), que a su vez afectarían los niveles de bienestar de dichas personas.

Así, teniendo en cuenta la relación expuesta de los conceptos a tratar es necesario describir un poco la situación de los conflictos en el país y específicamente en la zona estudiada. A nivel nacional, en febrero del 2012, los conflictos socioambientales ocupaban el 58,1% (133 casos) del total de conflictos sociales. Lo que sorprende más aún es que el 66,4% (152 casos) se encuentra en fase activa, y existen 109 casos (71,7%) de conflictos socioambientales activos, lo que significa que el conflicto es expresado por alguna de las partes o por terceros a través de reclamaciones públicas formales o informales (Defensoría del Pueblo, 2012). Específicamente en la provincia de Santa Cruz, Cajamarca, se ha tenido antecedentes importantes de conflictos socioambientales que han devenido en confrontaciones violentas entre el año 2004 hasta la actualidad. Se debe mencionar que la población de la zona estudiada tiene ciertas necesidades en el ámbito de la salud, la educación, y acceso de servicios públicos (Instituto Nacional de Estadísticas e Informática-INEI, 2007). Además, existen recursos financieros destinados a desarrollar proyectos relacionados con actividades extractivas (las cuales son mayormente relacionadas con los conflictos socioambientales) pero por falta de licencia social y aceptación por parte de los pobladores no se pueden ejecutar (Valencia-Dongo, s.f).

En agosto del 2010, se contaba con un monto estimado de inversión para los próximos años a nivel nacional (solamente en proyectos mineros) de 115,996 millones de nuevos soles pero sólo llegaron a ejecutar 4,704 millones de soles, es decir que se cuenta con las posibilidades económicas de realizar 24 veces más de lo realizado el año pasado (Ministerio de Energía y Minas, 2010). En Cajamarca se cuenta para los próximos 15 años con un total de 21 millones de nuevos soles y se espera contar con 168 millones de

nuevos soles en un proyecto minero ubicado en la zona estudiada (MEM, 2010 y Eguren, 2011).

En resumen, se tiene un grupo de demandas básicas insatisfechas y se tiene el dinero para satisfacerlas, pero la presencia de conflictos socioambientales no resueltos o poco canalizados dificulta generar proyectos de infraestructura social. Frente a esta problemática aparece un método llamado Liga de Intereses Sociales Recíprocos (Valencia–Dongo, s.f), el cual se basa en una herramienta, entre otras dos, que son los Acuerdos Públicos Privados Sociales (APPS). Éstos APPS, están orientados a impulsar proyectos de desarrollo donde intervengan todas las partes interesadas generando espacios de contacto intergrupales.

A partir de todo lo mencionado anteriormente se busca describir la relación que existe entre satisfacción con la vida, clima emocional y la tendencia al conflicto (percepción de amenaza) en un grupo de pobladores frente a la presencia de un campamento minero en Cajamarca. Adicionalmente, se cree que existe una relación interesante a describir entre los conceptos, ya que en nuestros medios hay pocos estudios que los profundizan, y se tiene poca información sobre cómo se relacionan en poblaciones rurales y en situaciones donde el conflicto se encuentra en un estado latente, luego de haber existido varios acontecimientos violentos.

*Objetivos generales:*

- Describir cómo se relacionan la satisfacción con la vida, el clima emocional, y la percepción de amenaza frente a la presencia de un campamento minero en pobladores de Cajamarca.

*Objetivos específicos:*

- Describir la relación entre el clima emocional (positivo y negativo) y la satisfacción con la vida en pobladores de Cajamarca.
- Describir la relación entre los tipos específicos de climas emocionales, la satisfacción con la vida y la percepción de amenaza frente a la presencia de un campamento minero en pobladores de Cajamarca.



## Método

### Participantes

#### Fase cualitativa

Se realizó un grupo focal con un total de 06 participantes (4 hombres y 2 mujeres). Las edades de los participantes oscilaban entre 30 a 50 años, se encontraba trabajando y residían en el distrito capital de la provincia Santa Cruz, Cajamarca.

#### Fase cuantitativa

La muestra estuvo compuesta por 71 personas con edades entre los 18 y 67 años ( $M= 37.25$ ;  $DE=12.30$ )

En la muestra existió una pequeña diferencia entre la proporción de los participantes según el sexo (54.9% hombre; 45.1% mujeres). La mayoría de los participantes se encontraban casados (42.3%), le seguía un grupo grande de personas solteras (39.4%) y convivientes (16.9%), finalmente solo 1 persona era viuda.

El 35.2% de la muestra habían alcanzado estudios en la universidad aunque actualmente se encontraban en curso o en paro. Además el 21.1% de la muestra había terminado alguna carrera en un instituto técnico.

Con respecto a la ocupación de los participantes se puede observar que el 74.6% se encontraba trabajando, siendo en su mayoría profesores o comerciantes, el 11.3% dedica su tiempo en labores de la casa, el 8.5% era estudiante. La gran mayoría de los participantes (80.3%) nacieron en la provincia de Santa Cruz, el 54.9% de ellos reside desde hace más de 20 años en dicha provincia, 32.4% reside entre 10 a 20 años, y sólo el 12.7% reside hace menos de 10 años.

### Medición y técnicas de recojo de información

#### Guía del grupo focal

La guía de indagación del grupo focal estuvo compuesta por 4 ejes temáticos relacionados entre sí y exploraban los temas vinculados con los del cuestionario a mayor profundidad. El primer eje fue acerca las opiniones sobre la provincia de Santa Cruz (sobre su gente, actividades, instituciones, estados de ánimos colectivos), el segundo eje fue sobre la actividad minera (impresiones, impactos, temores), el tercer eje fue sobre la relación acerca de la mina con la comunidad (estereotipos y sentimientos asociados a los mineros, beneficios o desventajas de la mina), y el último eje fue sobre los factores

(personas o medios de comunicación) que influyen en generar una actitud hacia la minería y si este mensaje es considerado como confiable.

### **Satisfacción con la Vida (SWLS)**

*Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) validada por Martínez y Diener (en Del Risco, 2007).*

Esta escala es aplicada universalmente con el propósito de evaluar el índice global de la satisfacción con la vida de los individuos. Esta escala cuenta con 5 ítems y un formato de respuesta con 7 opciones según una escala Likert, donde 1 es *no, me identifico en absoluto* y 7 *sí, me identifico totalmente*. En cuanto a la validez, Diener et al. (en Del Risco, 2007) sometieron la escala a un análisis factorial, a partir de lo cual encontraron un único factor que explicaba el 66% de la varianza. Esto indica que cada uno de los ítems responde a un único constructo, lo cual demuestra la validez de la escala. Cabe resaltar que de acuerdo a la tesis de Del Risco (2007), en el Perú, la prueba ha sido utilizada por Martínez en el año 2004, quien realizó un análisis por consistencia interna mediante el método de alfa de Cronbach, encontrando un coeficiente de alfa de .81, lo cual demuestra la confiabilidad de la prueba. Además realizó un análisis factorial, el cual arrojó un único factor que explicaba el 57.63% de la varianza.

En la presente investigación se obtuvo un coeficiente de alfa de .85 y en el análisis factorial realizado se obtuvo una sola estructura factorial ( $KMO = .80$ ) con una varianza explicada de 62.49%.

### **Clima emocional**

*Escala de clima emocional elaborada por Paéz, Ruiz, Gailly, Kornblit, Wiesenfeld y Vidal (en Ferrándiz, 2011)*

Esta escala consta de 10 ítems que hacen referencia a emociones básicas e incluye ítems que se refieren a la percepción que la persona tiene sobre su situación económica y el clima general afectivo. La escala tiene un formato de respuesta de 5 puntos donde 1 es *nada* y 5 es *mucho* (Conejero, De Rivera, Paéz, Jiménez en Ferrándiz, 2011).

Para la presente investigación se decidió separar un ítem (confianza) que se encontraba inmerso en otro ítem (alegría, contento) de modo que se tuvo en total 11 ítems. 9 de ellos exploraban las emociones básicas mencionadas distribuidas en la dimensión de clima positivo y clima negativo, y los otros dos ítems agregan información general importante. Con dicha modificación se tuvo un coeficiente de alfa de Cronbach .81

en la dimensión de clima positivo y un alfa de Cronbach .70 para la dimensión clima negativo. En el análisis factorial realizado se obtuvo una estructura factorial ( $KMO = .73$ ) que dio como resultado dos factores (clima positivo y negativo) con una varianza explicada de 54.02%.

Esta escala ha sido validada en un estudio transcultural en varios países (Perú, Bélgica, País Vasco, Venezuela, Argentina y México) demostrando su validez de contenido y validez convergente, así como su sensibilidad para hallar diferencias en sus puntajes según el contexto político de cada país (Páez, Ruiz, Gailly, Kornblit, Wiesenfeld y Vidal, 1996)

### **Teoría integrada de la amenaza**

*Escala de percepción de amenazas reales y simbólicas elaborado por Stephan y Stephan (en Laher, 2008)*

Los ítems relacionados con amenazas reales fueron 4 mientras que los relacionados con amenazas simbólicas fueron 3. En ambos casos se le pedía a la persona que calificara del 1 al 5 unas frases, donde 1 significa *muy de acuerdo* y 5 *totalmente en desacuerdo*. Las puntuaciones más altas eran indicativas de sentirse poco amenazado mientras que las puntuaciones bajas indicarían que los participantes se sienten cada vez más amenazados por los miembros del grupo externo. Existen estudios realizados que utilizan la escala descrita, por ejemplo Laher (2008) describe las percepciones hacia inmigrantes africanos, al igual que Stephan y Stephan (en Laher, 2008) quienes reportaron para los ítems relacionados con amenazas reales un alfa de Cronbach de .86 y Spencer-Rodgers y McGovern (en Laher, 2008) que obtuvieron un alfa de .78; mientras que los ítems relacionados con amenazas simbólicas reportaban un alfa de Cronbach de .80 y .86 (Stephan y Stephan, 1996; Spencer-Rodgers y McGovern, 2002; Laher, 2008). En el Perú no se han aplicado estudios utilizando estos instrumentos por lo cual se desconoce el nivel de validez del cuestionario en nuestro contexto.

Para la presente investigación se realizó la traducción necesaria al cuestionario original y se agregaron 3 ítems teniendo en total 10 ítems. El cuestionario no presentó la misma estructura factorial que el original, de manera que se trabajó con una sola dimensión general que obtuvo un alfa de .78.

## Procedimiento

Para contactarse con los participantes se tuvo que realizar 2 viajes a la ciudad de Cajamarca, provincia de Santa Cruz. En el primer viaje se realizó el piloto y en el segundo viaje se realizó la capacitación a la persona que iba a apoyar, y se realizó la aplicación de las encuestas y el grupo focal. La participación fue voluntaria; a los que aceptaron se les entregó un consentimiento informado asegurando que los datos recogidos iban a ser confidenciales y se les explicó acerca de los propósitos de la investigación. El procedimiento para la recolección de datos se realizó a través de un muestreo no probabilístico intencional, ya que se seleccionó a los sujetos por disponibilidad del tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). De igual manera, el acercamiento a los participantes se realizó por una única vez. Se buscó involucrar a las personas que residan lo más cerca de la capital de la provincia.

### Fase cualitativa

La versión utilizada en la guía del grupo focal se definió a través de la realización de un piloto (grupo focal) en el primer viaje para lograr una mejor comprensión de las preguntas y las categorías sociales utilizadas en las escalas.

El grupo focal se realizó en el segundo viaje para ahondar acerca de los temas tratados en el cuestionario. Los participantes fueron convocados luego de una reunión acerca de asuntos relacionados con la educación del distrito capital. De esa manera, unos minutos antes de que terminara la reunión se procedió a informar el motivo de la nueva “reunión” (grupo focal) y se solicitó que los que estaban disponibles se quedaran entre 40 minutos a 1 hora.

El análisis de la información recogida en el grupo focal se realizó a través de la transcripción y categorización de las ideas mencionadas con el fin de tener un análisis organizado y estructurado de contenidos.

### Fase cuantitativa

La versión final del cuestionario se definió igualmente a través del piloto mencionado (en el primer viaje), de manera que como resultado de la información recogida se realizó la adecuación del cuestionario utilizando las categorías (endo-exo grupales) identificadas por las personas para mejor comprensión de los ítems.

La aplicación de los instrumentos fue guiada en todo momento, ya que las instrucciones fueron dadas oralmente y el encuestador anotaba las respuestas del

participante. Los participantes del estudio fueron personas que se encontraban en la cola de espera de una clínica, en la zona comercial (mercado) del distrito o realizando la cola en un banco para recibir su mensualidad. Se utilizó una ficha que recogiera los datos sociodemográficos de los participantes como por ejemplo el sexo, edad, el nivel de estudios alcanzado, situación actual laboral, la profesión que ejerce o ha ejercido y si es miembro de la Asociación de las Rondas Campesinas y Urbanas de Santa Cruz.

Para el análisis de datos estadísticos de los datos recabados se utilizó el programa estadístico SPSS 18.





## Resultados

En la siguiente sección se describirán las puntuaciones alcanzadas por los participantes en las diferentes escalas.

### Descriptivos de Satisfacción con la vida

Se obtuvo un puntaje promedio de 5.28 ( $DE=1.09$ ) y un puntaje total promedio de 26.42, lo que hace referencia que los participantes tienen una valoración cognitiva "muy satisfecha" con su vida en la provincia de Santa Cruz. Según Diener, Lucas & Oishi (2005) las puntuaciones superiores a 24,6 indican alta satisfacción con la vida.

### Descriptivos de Clima Emocional

Los participantes obtuvieron un puntaje promedio de 2.75 ( $D.E=.58$ ) en la percepción de la situación económica que ellos tienen de su provincia, lo que sugiere una apreciación regular de la economía y ninguno de ellos considera que es muy buena. Con respecto al puntaje de clima general afectivo, éste es percibido como cercano a bastante bueno ( $M=3.54$ ;  $DE=.79$ ).

En la dimensión de las emociones colectivas positivas los participantes tienen un puntaje promedio mayor que las negativas, siendo el clima positivo medio con un promedio de 3.30 ( $DE=.56$ ) y un 2.43 ( $DE=.65$ ) en el clima negativo, lo cual se puede describir como la existencia de pocos sentimientos de enojo/agresividad, tristeza y miedo/ansiedad.

Al analizar específicamente las emociones positivas se puede observar que la mayoría de las emociones (alegría  $M=3.51$ , solidaridad  $M=3.48$ , tranquilidad para hablar  $M=3.35$ , esperanza  $M=3.34$ , confianza  $M=3.21$ ) se encuentran por encima del puntaje medio, mientras que solo la confianza en las instituciones ( $M=2.66$ ) alcanza menor puntaje. Por otro lado, de las emociones negativas la que se encuentra con mayor presencia es la de tristeza ( $M=2.62$ ), siguiéndole la emoción de enojo/agresividad ( $M=2.38$ ), y luego el miedo/ansiedad ( $M=2.30$ ).

Específicamente se puede observar que la media de las diferencias de los puntajes del Clima Positivo menos los puntajes del Clima Negativo es .87 ( $DE=.94$ ), es decir llega a ser casi un punto de diferencia, evidenciando una vez más la presencia de sentimientos positivos colectivos en la muestra del estudio.

### Descriptivos de Amenaza Integrada

Con respecto a las puntuaciones promedio alcanzadas en la escala relacionada a las amenazas se puede mencionar que el promedio es de 2.94 ( $DE=.77$ ) por lo que se infiere que no existe una marcada percepción de amenaza.

Sin embargo, al realizar una descripción más detallada de las puntuaciones promedio ítem por ítem se puede percibir que existe cierta percepción de amenaza en aquellos que se encuentran por debajo del puntaje medio (menor a 3 puntos). De ese modo, se describirá los ítems que obtuvieron más percepción de amenazantes: el ítem H “Los mineros representan una amenaza para la salud en Santa Cruz” es el que presenta mayor puntaje en la muestra ( $M=2.42$ ,  $DE=1.37$ ), siguiéndole el ítem F “Los mineros están incrementando el número de conflictos (peleas) en Santa Cruz” ( $M=2.55$ ,  $DE=1.35$ ), luego ítem E “Los mineros pagan por los servicios que reciben como la luz, el agua y vivienda” ( $M=2.75$ ,  $DE=1.44$ ), y finalmente el ítem C “Los mineros amenazan las normas y tradiciones santacrucinas” ( $M=2.76$ ,  $DE=1.31$ ).

### Relaciones entre Satisfacción con la vida y Clima emocional

El nivel de satisfacción con la vida mostró una asociación positiva con un clima emocional positivo en general  $r(71)=.29$ ,  $p<.05$  y una asociación inversa con el clima negativo en general  $r(71)= -.29$ ,  $p<.05$

De manera desagregada la satisfacción con la vida mostró una asociación directa con emociones como esperanza  $r(71)=.47$ ,  $p<.001$ , confianza en las instituciones  $r(71)=.31$ ,  $p<.001$  y tranquilidad para hablar  $r(71)=.24$ ,  $p<.05$ . Mientras que se mostró una asociación inversa con emociones consideradas negativas como enojo/agresividad  $r(71)= -.30$ ,  $p<.05$  y tristeza  $r(71)= -.30$ ,  $p<.05$ .

Posteriormente, se llevó a cabo una regresión múltiple tomando los tipos de clima socioemocional (positivo y negativo) como variables independientes y la satisfacción con la vida como variable dependiente. La regresión resultó significativa aunque tendencial,  $F(2,70)=5.41$ ,  $p<.001$ ,  $R$  múltiple= .37 y explicó el 11% de la varianza. Lo anterior sugiere que la satisfacción con la vida se encuentra influenciada directamente por el clima social positivo ( $\beta$  estandarizada = .24,  $p<.05$ ) e inversamente por el clima social negativo ( $\beta$  estandarizada = -.24,  $p<.05$ ).

### **Relaciones entre clima socioemocional y amenaza**

El clima emocional negativo tendría una relación inversa con la percepción de amenaza en general  $r(71)=-.29, p<.05$ . Dicha amenaza generalizada tendría a su vez una relación inversa con la emoción específica “miedo/ansiedad”  $r(71)=-.29, p<.05$ .

### **Análisis de diferencia de medias según datos demográficos (sexo, nivel educativo, lugar de nacimiento y años de residencia).**

En primer lugar se debe de mencionar que los puntajes de las escalas fueron analizadas para ver su distribución (normal o no normal). De estas la única que demostró una distribución normal fue la de satisfacción con la vida (Diener, 1985) y el resto de puntuaciones fue de distribución no normal.

En ese sentido se realizaron pruebas no paramétricas para muestras independientes, las cuales arrojaron diferencias estadísticamente significativas en la emoción “enojo/agresividad” según lugar de nacimiento, ya que los que nacieron en otro lugar perciben en mayor medida la presencia de dicha emoción (rango de promedio= 44.82 vs. rango de promedio=33.83) ( $U=275.50, p <. 05$ ) que los que nacieron en la provincia de Santa Cruz.



## Discusión

### Una mirada general a las condiciones en la provincia de Santa Cruz

Las relaciones entre los pobladores de Santa Cruz y la empresa minera han devenido en confrontaciones violentas que se remontan a noviembre del 2004, donde aproximadamente 300 personas realizaron una marcha de protesta en el distrito de Pulán. En julio del año 2008, los pobladores de Pulán se dirigieron a la zona del campamento minero donde se realizaría una audiencia pública para informar sobre el Estudio de Impacto Ambiental (EIA), no obstante el alcalde de Pulán afirmó que la PNP no permitió el ingreso de los residentes y en su lugar estaban personas contratadas por la empresa que no defendían los intereses de la localidad. Finalmente, en febrero 2010 uno de los comuneros fue detenido acusado de responsable del incidente ocurrido el 2004. Por su parte, se sabe que la región de Cajamarca ha tenido una fuerte conflictividad social relacionada con la minería y no sorprende ver cómo en la actualidad los conflictos sociales son recurrentes en la zona. Otro tema histórico a tomar en cuenta es la presencia que tienen las Rondas Campesinas (RRCC) en la zona, pues ahí donde surgieron las rondas se puede apreciar la existencia de una identidad cultural propia campesino-rondera por lo que ellos se sienten orgullosos marcando un tipo de identidad específica (PCM, 2010).

A pesar de los antecedentes expuestos, en la actualidad la percepción sobre la minería que poseen los participantes del estudio no es totalmente negativa. Los participantes señalan que la minería “es algo importante porque el PBI que deja es el principal factor para el país, es una carta de presentación” (poblador). De igual manera, existe la idea de que “la minería es importante deja dinero, da trabajo, da inversión [...] pues mientras la circulación del dinero sea más rápida entonces también se gana más” (poblador).

Adicionalmente, se debe mencionar que los participantes mencionan obras a favor de la comunidad con el apoyo de la empresa minera, sin embargo éstas no han sido siempre percibidas ni reconocidas por la población “...pero ha sido poco, la inversión es mínima para lo que están explotando” (poblador). Existe una excepción donde se reconoce de manera principal el apoyo de la minera “acá hubo un ejemplo de capacitaciones tecnológica – CETEMIN” (poblador). Así, por un lado se reconoce el aporte de la minería (se tiene una valoración positiva) pero también se tiene mayores expectativas sobre el potencial aporte que tendrían que dar.

Por otro lado, se describirá la percepción que tienen los pobladores de la zona con respecto a sus características autoestereotípicas, la forma de relacionarse entre ellos y con otros grupos, cabe resaltar que los participantes residen en la capital de la provincia lo cual llevó a un ejercicio de inferencia al momento de hablar del poblador cruceño. El poblador cruceño es descrito como “pacífico, tranquilo, humilde, caritativo, seguro”, de igual manera se describen como personas de buen trato y emprendedoras: “en sí la gente es virtuosa y cariñosa en el trato [...] acá la gente siempre busca lo mejor, la humildad y la pacificación de nuestra provincia” (poblador). Por otro lado, respecto a los aspectos negativos se señala que en su mayoría son egoístas y existen rasgos de envidia, “si alguien ve que crece en un negocio las opiniones que tiene a esa personas son fuertes, si está creciendo ¿de dónde tuvo la plata?” (poblador).

Otro aspecto a mencionar, a nivel intragrupal, es lo relacionado al grado de organización y definición de una visión compartida. En la percepción de los participantes existe una inadecuada organización, la cual no permitió en su debido momento, negociar y dialogar con la empresa con una agenda ya establecida que priorice lo mejor para la provincia: “no se tomó una decisión unánime, la minera te citaba o enviaba instituciones para una reunión, para un diálogo [...] pero señor uno decimos sí y otros no, peleándonos entre nosotros y al final no hay ningún progreso” (pobladores). Así se empieza a evidenciar la sensación de una oportunidad perdida, aspecto que luego se desarrollará con mayor detalle. En la actualidad existe el mismo problema, ya no solo para dialogar con la empresa, sino para la administración y uso de los recursos económicos que brinda el Gobierno Provincial, “pero también nosotros no sabemos aprovechar la forma como se reparten el dinero, las sobre ganancias, qué pasa con la provincia de San Cruz” (poblador).

### **Clima emocional positivo y su influencia en satisfacción con la vida.**

Los acontecimientos vividos por los participantes del estudio, así como sus características sociales y culturales podrían explicar el clima emocional (De Rivera y Grinkis, 1986 en Zubieta et al., 2008). En primer lugar, se puede describir la presencia resaltante del clima emocional de alegría, que se señala además como una característica positiva que los describe pues el cruceño “no solamente es alegre sino bien alegre, es participativo, amante de sobresalir” (pobladora, 39 años). Otra de las posibles explicaciones a dicha percepción de alegría es la ausencia de elementos nocivos como la delincuencia o la corrupción “no se tiene eso de la delincuencia, no hay todavía esas

corrupciones que dañan a la sociedad, no hay tanta corrupción (pobladora, 39 años). Otra emoción percibida con intensidad por la muestra es la de esperanza, que junto con la tranquilidad que se reporta en el grupo focal se ve reflejada en las mayores puntuaciones del clima emocional positivo.

La emoción de esperanza podría estar relacionada con la percepción de que las metas que los individuos y los grupos desean se perciben como posibles de lograr (Averill, Catlin, y Chon, 1990 en Bar-Tal et al., 2007) “por otra parte, [el cruceño] se siente reconfortado porque los productos de pan llevar no son muy caros y en la canasta familiar se puede palear un poco las necesidades, o sea el hambre” (poblador). Al parecer los participantes se sentirían seguros y además percibirían que tienen las condiciones para poder lidiar con las posibles amenazas (Bar-Tal et al., 2007).

Por otro lado, se puede percibir la presencia de emociones relacionadas con un clima negativo como por ejemplo un clima relativo de desconfianza en las instituciones. Lo anterior es coherente con las referencias a actos de corrupción que hacen los participantes del grupo focal “tenemos conocimiento que [los dirigentes] han recibido plata [...] antes se luchaba por algo digno que su agua no se contamine, que sus pastizales no se contamine, su ganado, pero ahora esos dirigentes tienen grandes casas” (poblador). Un caso ejemplar que ha calado en la memoria de los participantes es el del Centro Tecnológico Minero (CETEMIN), donde a pesar de ciertas dificultades al inicio el proyecto se logró por intercesión de los grupos de poder y beneficiados que velaron por intereses personales. Adicionalmente, se puede mencionar que dicha desconfianza en las instituciones se ve reflejada incluso a escala nacional y se reconoce hechos globales de corrupción.

Los participantes también mencionaron desconfianza o falta de credibilidad relacionada a los medios de comunicación en Santa Cruz, pues se puede decir que son incluso considerados como difamadores “hay conocimiento de personas que hacen trabajo para la mina, concientizando a la personas e informan quienes son los más revoltosos [...] los medios de comunicación como no son periodistas, no hay la ética profesional, cuando quieren atacan a la mina un par de semanas y cuando se entera la mina viene [gesto de entregar dinero] y... cállate” (poblador).

Una diferencia encontrada es la presencia de emociones como enojo/agresividad en niveles superiores en los migrantes en comparación a los originarios de la provincia; esta idea guarda relación con los procesos de categorización social que realizan los participantes, lo cual afectaría no solo el clima emocional percibido por los migrantes sino

incluso sus niveles de satisfacción (Werkuyten, y Nekuee, 1999). Así, existen dos procesos de categorización social (Sherif, Harvey, White, Hood y Sherif en Baron y Byrne, 2005) que realizan los participantes acerca de los habitantes de Santa Cruz. Uno, que es más evidente, se basa en la diferenciación entre las personas nacidas en Santa Cruz y aquellas personas que vinieron de otros lados “los emigrantes”: “en el ámbito local, distrito capital, existen familias que creen que son dueños de la provincia, hay un trato diferente a los de otras provincias, a los que han emigrado” (poblador proveniente de Chiclayo). Por otro lado, el siguiente proceso de categorización es la diferencia que se hace entre las personas que trabajan para la mina (los mineros), dentro de este grupo existe una sub diferenciación entre el trabajador minero y los directivos de la empresa “hay que diferenciar dos cosas, el minero es la persona que está trabajando en la mina pero que de él no depende el bienestar, sino de los altos mandos o altos dirigentes [...] nosotros no podemos decir oye tú eres minero no quiero verte por acá, porque básicamente él un obrero que cumple una función, su trabajo; a quien nosotros debemos pedirle explicaciones es a los altos dirigentes” (poblador).

Adicionalmente, en el grupo focal aparece reiteradamente la percepción de culpa frente a la oportunidad perdida de progreso “pero qué vamos a decir, si nosotros no hemos permitido tener esa conversación [con la empresa minera] de repente nosotros también tenemos la culpa porque no recibimos a alguien que quiso venir y explicarnos, y condicionarle la manera que van hacer la explotación, el pueblo tiene la culpa [...] al ver eso [actos de violencia y amenazas], la minera tampoco no iba a enviar a sus ingenieros porque los iban a recibir pero los iban a maltratar” [...]creo que Santa Cruz en vez de buscar el progreso busco el retraso, entonces esa ha sido la culpa de Santa Cruz” (pobladores).

Asimismo, los participantes del grupo focal ven la situación actual con la empresa minera como una oportunidad perdida, difícil de superar: “ahora conversando con gente que trabaja en la mina sobre qué se puede hacer para traer algún apoyo de la mina, me dicen: hermano, mira antes a Santa Cruz le rogaban para darle plata, ahora es al contrario si Santa Cruz se va de rodillas a pedirle plata a la mina, la mina le niega, ya no quieren nada ya” (poblador). Esto podría explicar los altos puntajes en el clima de tristeza obtenido “al ver todo esto y ver cuánto vale el oro y señor ver a mi provincia así en las pésimas condiciones y tener en nuestra provincia la explotación sin ningún beneficio es una tristeza (pobladora).

El clima de tristeza parece estar acompañado por la sensación de olvido por parte de las autoridades regionales y locales. “[Estamos] olvidados del gobierno central, existe poco apoyo a obras de envergadura como lo requiere Santa Cruz [...] Cajamarca nos tiene en el olvido” (pobladores). Así se concuerda con Bebbington y Humphreys (2009), cuando señala que los conflictos socioambientales son un reflejo de causas estructurales vinculadas con una debilidad o ausencia del Estado, como tema de fondo, que no ofrece los servicios básicos y no atiende la pobreza de la zona.

Hay que tener en cuenta que la escala utilizada para medir la satisfacción con la vida (SWB) es una valoración cognitiva de las condiciones de la vida en términos satisfactorios (Pavot, 2008), que desde su aproximación podría tener un posible sesgo positivo y un techo alto de puntaje, lo cual podría dificultar la aparición de ciertos elementos de naturaleza contraria. Sin embargo, se recurrió a dicha escala por ser utilizada en participantes de similares características y por haber sido acompañada de igual manera con la variable de clima emocional mostrando su relación (Ferrándiz, 2011).

La satisfacción con la vida de los participantes es regular y cercana a puntuaciones muy buenas ( $M=3.54$ ). Estas puntuaciones son coherentes con lo señalado en el grupo focal: “Santa Cruz es llamada como la sucursal del cielo”. Respecto a las condiciones estructurales en las cuales los pobladores viven, se puede decir que existe un inequidad en la distribución de recursos relacionado con la región Cajamarca. La pobreza es percibida principalmente en el campo “hay personas de recursos económicos muy bajos, gente humilde” (poblador), asimismo existen datos que reflejan estas necesidades insatisfechas de la provincia, como por ejemplo: en el ámbito de salud el 64% no tiene ningún tipo de seguro; en el de educación el 20% es analfabeta; en el de acceso de servicios públicos se sabe que 69% de la población se abastece de agua de río o acequia, el 46% utiliza como sistema de desagüe la letrina, y el 67% de viviendas no cuenta con electricidad (INEI, 2007). Estas condiciones estructurales tiene coherencia con la puntuación media en la percepción de la situación económica de su provincia ( $M=2.75$ ,  $D.E=.58$ ) y que ningún encuestado haya considerado que es muy buena.

De igual manera, existen algunas correlaciones interesantes entre la satisfacción con la vida y el clima positivo, guardando relación con la propuesta teórica de que climas sociales positivos se asocian a indicadores de calidad de vida (Zubieta, Delfino, y Fernández, 2008). Además, existe una correlación importante entre la satisfacción con la vida y las emociones de esperanza y de confianza en las instituciones, lo cual guarda

coherencia en la medida en que dichas emociones podrían promover la percepción de un entorno social más seguro y equitativo.

Respecto del clima emocional negativo, las emociones de enojo/agresividad y tristeza tendrían una relación inversa con la satisfacción con la vida. Esto se reafirma en la regresión lineal en donde tanto el clima positivo como el negativo influirían en la satisfacción con la vida, lo cual sugeriría prestar más atención a aquellas emociones positivas que aumenten la percepción de satisfacción con la vida y tratar de canalizar de mejor manera las emociones negativas.

Lo anterior muestra que a pesar de cierta percepción de emociones negativas, que podrían estar vinculadas a un pasado conflictivo, los participantes siguen sintiéndose satisfechos. Además, las emociones negativas presentes como la tristeza, la desconfianza en las instituciones, la culpa y el olvido no llegan a ser tan relevantes ni tener mayor presencia que las emociones de clima positivo como alegría y tranquilidad. Una de las posibles razones de lo anterior es que a pesar de tener algunos aspectos negativos no pelagra constantemente la supervivencia, pues gracias a las actividades económicas que realizan pueden obtener productos para su propia subsistencia y perciben que viven en un buen ambiente tranquilo, alejado aún de la delincuencia.

Otro punto a resaltar ligado a las puntuaciones del clima de esperanza, es el interés común de desarrollar la provincia (planteado en el grupo focal) y la existencia de oportunidades de desarrollo. Los participantes del grupo focal mencionan que Cajamarca cuenta con el dinero, y además ellos intuitivamente identifican posibles áreas en las que la inversión podría apoyar, por ejemplo el turismo, el comercio y la generación de puestos de trabajo. Si bien ellos no mencionaron cifras exactas sobre el monto de inversiones existentes en relación al marco presupuestal a nivel nacional, se sabe que en la realidad se cuenta con las posibilidades económicas de realizar 24 veces más de lo realizado el año pasado, en el caso específico de Cajamarca se tiene tan solo un avance porcentual de ejecución de 48.8 (MEM, 2010 y Eguren, 2011).

Otra posible explicación estaría relacionada con variables culturales y regionales de nuestro país. Estudios relacionados con medidas de bienestar en el Perú, realizadas por Yamamoto, Feijoo y Lazarte (2008), plantean que el logro de las metas de bienestar está mediado por los recursos con los que se cuentan las personas (materiales, subjetivos y sociales); y que la percepción de logro también está mediada por características culturales (Yamamoto, Feijoo y Lazarte, 2008). En el caso de Santa Cruz se podría

suponer que la satisfacción con la vida estaría mediada por metas cercanas a su realidad e influenciadas principalmente por variables culturales, teniendo recursos accesibles para su logro (ganado, productos básicos de auto consumo, trabajos en la zona, jóvenes logrando estudios superiores, percepción de emociones positivas, buenas relaciones interpersonales, etc).

Un último aspecto a considerar que tiene relevancia con el contexto de los participantes es la importancia que le bridan al acceso y uso del capital social, definido por Fukuyama (en Tello, 2006) como el conjunto instantáneo de valores y normas informales compartidas por miembros de un grupo de personas que les permiten cooperar entre ellos. Su clasificación suele ser entre capital social estructural (cantidad de relaciones sociales) y capital social cognitivo (calidad de las relaciones sociales) (Bain y Chicks, Grootaert y Van Bastelaer, Inurritegui en Chiarella, 2010). Asimismo sin las relaciones horizontales entre los grupos, los canales de apoyo, la solidaridad y sus ventajas se perdería (Cueto, Guerrero, Leon, De Silva, Huttly, E Penny, Lanata, Villar, en prensa). Precisamente es este fenómeno el que podría estar ocurriendo en Santa Cruz, ya que se tiene un capital social instaurado (asociaciones y rondas campesinas) pero que no llega ser explotado totalmente; existe, como ya se describió desconfianza en las instituciones y un proceso de categorización que diferencia a los residentes de las zonas estudiadas, perdiendo sus ventajas amedrentado los niveles de satisfacción con la vida.

### **Percepción de amenaza y latente tendencia al conflicto**

La presencia mayoritaria de un clima positivo sobre uno negativo y buenos niveles de satisfacción con la vida se relacionarían con la poca percepción de amenaza que reporta la población. Se tiene una correlación inversa entre el clima emocional negativo y la percepción de amenaza, ya que frente a la percepción de amenaza se tendría mayor presencia de clima emocional negativo, y específicamente se tendría la misma relación inversa con la emoción de miedo/ansiedad. Estas dos relaciones tienen sentido considerando lo observado en Santa Cruz donde existen pocos niveles de clima negativo, y además casi una ausencia en los puntajes y verbalizaciones que reflejan emociones de miedo o ansiedad.

Por otro lado, existen solo algunas ideas que podrían hacer referencia a una leve percepción de amenaza hacia los mineros, las cuales se intentarán explicar. En primer lugar, la idea que los mineros amenazan la salud en Santa Cruz, lo cual cobra sentido debido a los temores a la contaminación ambiental y el pasado contaminante de las

empresas mineras. En segundo lugar, se encuentra la idea de que los mineros incrementan el número de peleas y se tiene conocimiento que dichas peleas generaron (e incluso generan) una división entre la población, que impactaría en la inadecuada organización y poca visión compartida. En tercer lugar, se encuentra la idea de que los mineros pagan por los servicios que reciben, lo cual sería interpretado como un hecho amenazante, ya que éste es un servicio no compartido y podría poner a la luz las instalaciones clandestinas que en algunos casos ellos utilizan versus los servicios formales con los que cuenta la empresa, o en caso de solicitar nuevas instalaciones los primeros que recibirían el servicio serían las personas del campamento minero por el hecho de que ellos pueden pagar el servicio. En último lugar, se encuentra la idea de que los mineros amenazan las normas y tradiciones santacruquinas siendo esta idea una amenaza a su distintividad cultural pero que podría ser menos contundente por el poco contacto que existe entre la población y los trabajadores de la empresa.

El nivel de contacto, no siempre fue así pues “al inicio, cuando había más trato, ellos se acercaban y quisieron ver algo, cumplieron sus cometidos [poder acceder a la zona de exploración], pero ahora ya no se tiene tanto ese contacto con la población” (poblador). Al no existir una sensación de amenaza, por el poco contacto intergrupar, la situación no ha devenido en más violencia, la intensidad de percepción de amenaza estaría disminuyendo cada vez más, y no existiría una predominancia de emociones como miedo o ira (relacionadas con una tendencia al conflicto) (Techio, Zubieta, Páez, De Rivera, Rimé y Kanyangara, s.f). Es poco probable que el conflicto latente se vuelva violento y se dé una marcada tendencia al conflicto; sino por el contrario existe poca saliencia del conflicto y un acuerdo mutuo de los participantes que podría haber un apoyo para el desarrollo de su provincia, generándose en ocasiones actitudes positivas ligadas a la emoción de esperanza (Cornejo, De Rivera, Páez y Jiménez, 2004). Así, se puede describir una de las dimensiones de la teoría de la rueda del conflicto - The Wheel of Conflict en inglés - (Moore en Mayer, 2000): los valores. En Santa Cruz en algún momento, los pobladores y la empresa minera compartieron un valor similar (progreso y desarrollo económico de la zona); pero ahora, los participantes perciben algunas diferencias de valores al compararlos con los de la mina (respeto y cuidado al medio ambiente). No existiría la presencia clara de algún tipo de competencia entre los grupos o sensación de rivalidad que amenace su distintividad, por lo que no existiría en un prejuicio intergrupar que influiría en la reacción negativa de los miembros de los grupos en disputa (Baron y Byrne, 2005). Quizás el único incipiente prejuicio intergrupar es hacia los dirigentes de empresas

mineras a nivel nacional que no se preocupen por el cuidado del medio ambiente o el desarrollo de las zonas de influencia de sus proyectos, pero éste sería a nivel general sin importar la empresa, y no específicamente a la empresa de la zona estudiada. Este prejuicio intergrupar se podría basar en el temor de contaminación de la minería, causa que según Tanaka, Zarate y Huber (2011) sería clasificado como una percepción de incompatibilidad de actividades económicas con las formas de vida de la población.

A pesar de que existe una amenaza al medio ambiente, los participantes del grupo focal tienen una posición en la que aceptan la minería siempre y cuando exista la condición de que se pueda negociar y dialogar recurriendo a altos estándares de calidad y seguridad, al uso de tecnología y se preserven las actividades tradicionales de la zona, pues los participantes se consideran como “ganaderos, lecheros en su mayoría, y agricultores” (poblador). Bajo estas actividades tradicionales nace “el temor del agricultor, a veces la mala información o cuando no hay diálogo, le hubiéramos puesto una condición... señor si usted no usa la tecnología si tú no inviertes [te retiras]... eso es el temor porque sabe que el agricultor vive de eso” (poblador).

### **Aportes y recomendaciones**

Se recomienda que las investigaciones futuras relacionadas tengan en cuenta algunas consideraciones. La primera de ellas es realizar un mayor trabajo cualitativo que permita comprender a profundidad las variables estudiadas y afinar el instrumento de percepción de amenaza.

En segundo lugar, se recomienda explotar dimensiones más detalladas de la satisfacción con la vida, como los estudios émicos, los cuales no parten de una teoría establecida, más bien, desarrollan una metodología que parte de una descripción general de la realidad para ir identificando patrones y, así, llegar al plano teórico, contrastando los resultados para ver si éstos brindan soporte a alguna teoría o se requiere plantear una nueva teoría (Yamamoto y Feijoo, 2007). Así estos estudios podrían brindar mejores explicaciones para el contexto de la provincia de Santa Cruz, se superarían las dificultades presentadas en la medición de la percepción de amenaza, la cual no resultó tener la misma estructura que la escalada original (dos dimensiones), y el posible sesgo positivo que presenta la escala de satisfacción con la vida.

También se recomienda trabajar con conceptos como prejuicios e identidad, ya que su inclusión permitiría una mejor comprensión a la tendencia al conflicto. Así como

realizar el estudio en contextos donde la intensidad de la tendencia al conflicto sea fuerte o más saliente para poder comparar resultados que validen la investigación.

En cuarto lugar, se recomienda de manera específica para el lugar de investigación, ampliar la muestra a miembros de las Rondas Campesinas, dada la importancia e influencia que tienen en la zona estudiada.

Sería ideal explorar las nociones y usos de capital social y bienestar social para poder utilizarlos de manera más precisa en situaciones similares a las del estudio, ya que en todo el proceso de investigación se percibió que existe en los participantes una sensación de que se podría estar mejor en un nivel más general versus uno más personal que fue el estudiado (satisfacción con la vida), lo cual estaría ligado al deseo de realizar una acción conjunta para un objetivo en común de toda la provincia.

Para finalizar, se presentarán algunas ideas para el abordaje de prevención del conflicto (activo o latente). La siguiente viñeta da a conocer un aspecto importante que indirectamente reclama la población, el hecho de sentirse escuchados, sentirse participantes efectivos recurriendo a procesos como la rendición de cuentas: “cuando un alcalde quiere conversar con el pueblo hace un cabildo abierto, igual la minería [debería] tratar con el pueblo con la persona más última, con el más pobre de Santa Cruz... porque a veces cuando se trata en 4 paredes es diferente, porque ahí se ve los intereses personales, no es como hacerlo en forma abierta, porque ahí se sabe que es lo que nos van a dar, entonces uno puede opinar” (poblador). De igual manera, se puede mejorar el nivel de organización y la aplicación de un eficiente plan de desarrollo elaborado en conjunto con todos los actores involucrados y priorizar el diálogo para futuras coordinaciones con la empresa. Otro hallazgo importante a tomar en cuenta es la regresión que da importancia a los dos tipos de climas (positivos y negativo), de modo que por un lado sugiere que se siga fomentando emociones positivas como la esperanza y la confianza en las instituciones, las cuales correlacionan a su vez con la satisfacción con la vida; y por otro que se siga reduciendo o afrontando emociones negativas como el enojo/agresividad y tristeza, para seguir manteniendo bajo los niveles de percepción de amenaza. Otro punto es brindar importancia al capital social de los pobladores de Santa Cruz, basándose en la confianza, para que dicho capital sea apreciado como un recurso para trabajar en cooperación y poder lograr el desarrollo de su provincia. Se sabe que existen efectos del capital social basados en normas de reciprocidad y confianza que posibilita la cooperación coordinada, ataca indirectamente la percepción marcada de corrupción y apoya en la resolución de conflictos (Durston en Chiarella, 2010). Dicho

capital también promueve un mecanismo de obligaciones generadas mutuamente entre los miembros y la toma conjunta de decisiones para la acción colectiva (Inurritegui en Chiarella, 2010), lo cual ayudaría a lidiar y remediar a futuro con la culpa y la “oportunidad perdida”.





## Referencias

- Baron, R. y Byrne, D. (2005). *Psicología Social*. Madrid: Pearson Education.
- Bar-Tal, D., Halperin, E., and De Rivera, J. (2007). Collective Emotions in Conflict Situations: Societal Implications. *Journal of Social Issues*, 63 (2), 441-460.
- Bebbington, A. y Humphreys, D. (2009). Actores y ambientalismos: conflictos socioambientales en Perú. *Revista de ciencias sociales*, 35, 117-128.
- Corneblum, B. y Stephan, W. (2001) White fears and native apprehensions: An integrated therat theory approach to intergroup attitudes. *Canadian Journal of Behavioural Science*, 33 (4), 251- 268.
- Chiarella, C. (2010). *Efectos del capital social en una sociedad heterogénea: una evaluación para el caso peruano*. CIES - GRADE.
- Cornejo, S., De Rivera, J., Paez, D., y Jiménez, A. (2004) Alteración afectiva personal, atmósfera emocional y clima emocional tras los atentados del 11 de marzo. *Ansiedad Estrés*, 10 (2-3), 299-312.
- Cueto, S., Guerrero, G., Leon, J., De Silva, M., Huttly, S., E Penny, M., Lanata, C., Villar, E. (en prensa). Social Capital and Educational Outcomes in Urban and Rural Perú. *Workingpaper N°28*. Young lives.
- Defensoría del Pueblo (2012). *Reporte Mensual N° 96 Conflictos sociales*, Febrero 2012.
- Del Risco, P. (2007). *Soporte Social y Satisfacción con la Vida en un grupo de Adultos Mayores que asisten a un Programa para el Adulto Mayor*. Pontificia Universidad Católica del Perú: Lima, Perú.
- De Rivera, J. & Paéz, D. (2007). Emocional climate, human security, and cultrures of peace. *Journal of Social Issues*, 63 (2), 233-253.
- Diener, E. (1985). Subjective well-being. *Psychological Bulletin*, 95(3), 542-575.
- Diener, E. & Ryan, K. (2009). Subjective well-being: a general overview. *South African Journal of Psychology*, 39(4), 391-406. Retrieved from Psychology and Behavioral Sciences Collection database.
- Diener, E., Lucas, R. & Oishi, S. (2005) *Handbook of Positive Psychology*. Oxford: Oxford University Press.
- Eguren, J. (2011). *Informe Parlamentario N°010–2010/2011*. Ranking de Ejecución de Inversiones del Sector Público del Perú: Año Fiscal 2010.

- Espinosa, A., Calderón-Prada, A., Burga, G. y Gúímac, J. (2007). Estereotipos, prejuicios y exclusión social en un país multiétnico: el caso peruano. *Revista de psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú*, 2 (15), 295-331.
- Espinosa, A., Pancorbo, G. (2009). Exclusión y conflicto social en el Perú: una aproximación desde la psicología social. *Punto Medio*, 2, 39-47
- Ferrándiz, J. (2011). *Identidad social y clima socio emocional en una comunidad rural de la costa norte del Perú*. (Tesis inédita de Licenciatura en Psicología Social). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Gonsalkorale, K., Carlisle, K. & vonHippel, W. (2007). Intergroup Threat Increases Implicit Stereotyping. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 7 (2), 189-200
- Grussendorf, J., McAlister, A., Sandström, P. & Morrison, T. (2002). Resisting Moral Disengagement in Support for War: Use of the "Peace Test" Scale among Student Groups in 21 Nations. *Peace and conflict: journal of peace psychology*, 8(1), 73–83.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática-INEI (2007). Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda. Recuperado de <http://desa.inei.gob.pe/censos2007/tabulados/>
- Laher, H. (2008). Antagonism toward African immigrants in Johannesburg, South Africa: An integrated threat theory (ITT) approach. *Psychology School of Human and Community Development*. University of Witwatersrand.
- Lykes, M., Beristain, C., & Cabrera, M. (2007). Political Violence, Impunity, and Emotional Climate in Maya Communities. *Journal of Social Issues*, 63(2), 369—385.
- Nelson, T. (Ed.). (2009). *Handbook of prejudice, stereotyping, and discrimination*. New York: Psychology Press.
- Mayer, B. (2000). *The dynamics of conflict resolution*. A practitioner's guide. USA: Jossey Bass.
- Mercado, A. y González, G. (2008) La teoría del conflicto en la sociedad contemporánea. Universidad Autónoma de México. *Red de revistas científicas de América latina y el Caribe*, España y Portugal. p 196- 219.
- Ministerio de Energía y Minas (2010). Cartera estimada de Proyectos de Inversión.

- Páez, D., Ruiz, J., Gailly, O., Kornblit, A., Wiesenfeld, E. & Vidal, C.M. (1996) Clima Emocional: su concepto y medición mediante una investigación transcultural. *Revista de Psicología Social*. 12, 79-98.
- Pavot, W. (2008). *The Assessment of subjective well-being: Successes and shortfalls*. In Eid, M. & Larsen, R. (Eds.), *The science of subjective well-being*. New York: Guildford Press.
- PCM (2010) *Rondas Campesinas como un aporte intercultural en las comunidades andinas*. Trabajo del grupo 14 del IV Diplomado en interculturalidad e identidades INDEPA- CAEN.
- Redorta, J. (2007). *Cómo analizar los conflictos: la tipología de conflictos como herramienta de mediación*. España: Paidós Ibérica S.A.
- Ryff, C. (1989) Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of personality and social psychology*, 57 (6), 1069-1081
- Tanaka, M., Zarrate, P., y Huber, L. (2011). *Mapa de la conflictividad en el Perú. Análisis de sus causas principales*. PREVCON- PCM.
- Techio, E., Zubieta, E., Páez, D., De Rivera, J., Rimé, B., y Kanyangara, P. (s.f.). *Clima emocional y violencia colectiva: el estado de la cuestión y los instrumentos de medición*. Capítulo 5.
- Tello, M. (2006). *Aspectos teóricos del capital social y elementos para su uso en análisis de la realidad*. CIES- PUCP.
- Valencia-Dongo, R. (s.f.). *Liga de Intereses Sociales Compartidos (LISC)*. Material sin publicar.
- Werkuyten, M. & Nekuee, S. (1999) Subjective well-being, discrimination and cultural conflict: Iranians living in the Netherlands. *Social Indicators Research*, 47 (3), 281-306.
- Worchel, S. & Autin, W. (Ed.). (1986). *Psychology of Intergroup Relations*. Chicago: Nelson- Hall.
- Yamamoto, J. y Feijoo, A. R. (2007) Componentes énicos del bienestar: Hacia un modelo alternativo de desarrollo. *Revista de psicología*. 25 (2), 197-231.
- Yamamoto, J., Feijoo, A. R., & Lazarte, A. (2008). Subjective Wellbeing: An Alternative Approach. In Copestake, J. (Ed.), *Wellbeing and Development in Peru. Local and Universal Views Confronted*. (pp. 61-101). New York: Palgrave McMillian.

Velasco, K., Verkuyten, M., Wessie, J. & Poppe, E. (2008). Prejudice towards Muslims in The Netherlands: Testing integrated threat theory. *British Journal of Social Psychology*, 47, 667–685

Zubieta, E., Delfino, G., y Fernández, O. (2008). Clima social emocional, confianza en las instituciones y percepción de problemas sociales. Un estudio con Estudiantes Universitarios Urbanos Argentinos. *Psykhe*, 17 (1), 5-16.



## Anexos

### Anexo A

#### Guía de indagación

Buen día, mi nombre es Mariana Ordinola Macha y me encuentro trabajando en una investigación como parte de mi formación en Psicología Social. Esta investigación tiene como objetivo conocer la opinión de los pobladores de Santa Cruz sobre distintos temas sociales de su comunidad.

A continuación realizaré algunas preguntas sobre la Provincia de Santa Cruz y sus pobladores a las cuales voluntariamente les rogaría responder. Estas preguntas buscan conocer sus opiniones sobre sus vivencias personales, es por eso que no hay respuestas correctas o incorrectas, tan solo me importa conocer su opinión. Si tiene dudas con alguna pregunta, por favor no dude en cualquier momento consultarme.

- Opiniones en general sobre la provincia de Santa Cruz

¿Cómo es la gente en Santa Cruz?

¿A qué se dedica la gente en Santa Cruz?

¿Cuáles son las instituciones, organizaciones y empresas hay en Santa Cruz? (cuáles son y a que se dedican)

¿Cómo se siente la gente en Santa Cruz? ¿El ambiente de Santa Cruz es .... (explorar estados emocionales sociales) (incluir estados de Bienestar y Clima)

¿Qué cambios ha habido en Santa Cruz desde que llegó la mina? ¿por qué? (paisaje, migraciones de otros pueblos, personas, economía, en infraestructura, costumbres)

- Opiniones sobre la actividad minera

¿Qué piensan sobre la minería?

¿Cómo influyen o impactan las empresas mineras al país? ¿por qué?

¿Qué hacen las empresas mineras a Santa Cruz? ¿por qué?

¿Usted está a favor o en contra de la minería en Santa Cruz? ¿por qué?

¿Cree que la minería interfiere o ayuda a la agricultura, pesca, ganadería, artesanía, turismo, comercio, las rondas, construcción? ¿por qué?

¿Qué opinan sobre la frase: la minería destruye el medio ambiente?

la minería sirve para la superación del país?

la minería genera empleos?

la minería aumenta el alcoholismo?

(incluir amenazas reales y simbólicas)

- Opinión acerca de la relación de la mina con la comunidad

¿Cómo les dicen a los que trabajan en la mina?

¿Cómo se relacionan los *mineros* con la gente de la comunidad? ¿Tratan bien o mal?

¿Todos los *mineros* son iguales?

¿Qué sientes cuando ves a un *minero*? (incluir sentimientos de la escala de prejuicios)

- ¿Cómo son los mineros? (incluir estereotipos)
- Si yo digo La Zanja ¿qué sientes? ¿por qué?
- ¿Qué es lo mejor que ha hecho la mina por santa Cruz? ¿por qué?(explorar reforestación, incremento de las fuentes de trabajo, obras de infraestructura, capacitaciones, mejoras en los ingresos familiares, mejoras en las condiciones de salud).
- ¿Cuál es el peor error que a la mina ha cometido? ¿por qué? (explorar sequía, ruido, contaminación de tierras o de agua, destrucción del bosque, afectará la fauna, incremento de enfermedades, uso de drogas, alcoholismo, prostitución)
- ¿Le gustaría que algún familiar trabaje en la empresa minera? ¿por qué?
  - Opinión sobre factores que influyen en la actitud hacia la minería
- ¿Ha escuchado en los medios de comunicación algún mensaje a favor o en contra a la minería? ¿Cuáles?
- ¿Qué otras personas hablan sobre la minería? ¿Qué dicen?
- ¿Qué tanto le creen a estos medios o las personas?

## Anexo B

### Cuestionarios

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buen día, mi nombre es Mariana Ordinola Macha, soy estudiante y me encuentro trabajando en una investigación como parte de mi formación en Psicología Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta investigación tiene como objetivo conocer la opinión de los pobladores de Santa Cruz sobre distintos temas sociales de su comunidad (Provincia de Santa Cruz).

Con esa finalidad, le pido su colaboración respondiendo este cuestionario que aproximadamente le tomará 20 minutos.

El siguiente cuestionario contiene una serie de preguntas y de afirmaciones cada una de las cuales tienen diversas categorías de respuesta. Le pediría que lea con atención cada una de ellas para responderlas adecuadamente. Estas preguntas buscan conocer su opinión sobre sus vivencias personales, es por eso que no hay respuestas correctas o incorrectas, tan solo me importa conocer su opinión.

El cuestionario es anónimo y se garantiza que la información que brinde será trabajada de manera confidencial, por tal motivo le agradecería me proporcione una respuesta sincera y honesta, marcando con una X o un círculo en la opción que refleje mejor su posición u opinión.

Usted puede dejar de realizar el cuestionario en el momento que desee, sin embargo por favor, trate de responder todas las preguntas, eso me ayudará mucho en el trabajo. Si tiene dudas con alguna pregunta o enunciado, por favor consúltela

Finalmente, se debe de mencionar que la información recogida por ser anónima será analizada de manera grupal por lo que no se podrá ofrecer información individualizada de sus respuestas. Sin embargo, si desea tener información del proyecto de investigación puede comunicarse al siguiente correo electrónico: mariana.ordinola@gmail.com

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

#### Sección 1

A continuación, llene por favor los siguientes datos personales.

1. Edad: \_\_\_\_\_

2. Sexo: Masculino  Femenino

3. Estado civil:

Soltero (a)  Viudo(a)  Casado(a)   
Conviviente  Divorciado/separado(a)  No Precisa

4. ¿Qué estudios ha realizado?

|   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Sin estudios                 |
| <input type="checkbox"/> Primaria completa            |
| <input type="checkbox"/> Primaria incompleta          |
| <input type="checkbox"/> Secundaria completa          |
| <input type="checkbox"/> Secundaria incompleta        |
| <input type="checkbox"/> Instituto técnico completo   |
| <input type="checkbox"/> Instituto técnico incompleto |
| <input type="checkbox"/> Universidad completa         |
| <input type="checkbox"/> Universidad incompleta       |

5. ¿Cuál es su ocupación actual?

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Trabajando: en qué?                           |
| <input type="checkbox"/> Buscando empleo                               |
| <input type="checkbox"/> Estudiante                                    |
| <input type="checkbox"/> Jubilado, retirado,                           |
| <input type="checkbox"/> Labores de hogar, ama de casa exclusivamente. |

6. Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Tiempo que vive en Santa Cruz: \_\_\_\_\_

7. ¿Hace cuánto tiempo pertenece a la Asociación de Rondas Campesinas y Urbanas de Santa Cruz?

|   |
|---|
| <input type="checkbox"/> menos de 6 meses |
| <input type="checkbox"/> 6 meses a 1 año  |
| <input type="checkbox"/> 1 años a 2 años  |
| <input type="checkbox"/> 2 años a más     |

8. ¿Ha tenido o tiene un cargo en la Asociación de Rondas Campesinas y Urbanas de Santa Cruz?

|                             |
|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Si |
| <input type="checkbox"/> No |

**Sección 2**

A continuación encontrará cinco frases que reflejan cómo pueden pensar las personas respecto a su vida. Utilizando puntajes del 1 a 7 indique el nivel en que se identifica con cada frase, marcando con una X en el número. (Satisfacción con la Vida, Diener 1985)

| No me identifico<br>Nada | Me identifico<br>Casi nada | Me identifico<br>Poco | Ni sí,<br>Ni no | Me identifico<br>Algo | Me identifico<br>bastante | Me identifico<br>Por completo |
|--------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 1                        | 2                          | 3                     | 4               | 5                     | 6                         | 7                             |

|   | No me identifico<br>nada<br>↓ |   |   |   | Me identifico<br>Por completo<br>↓ |   |   |
|---|-------------------------------|---|---|---|------------------------------------|---|---|
|   | 1                             | 2 | 3 | 4 | 5                                  | 6 | 7 |
| a) En general, mi vida se aproxima a mi ideal, responde a mis deseos y metas.   | 1                             | 2 | 3 | 4 | 5                                  | 6 | 7 |
| b) Las condiciones de mi vida son excelentes.                                   | 1                             | 2 | 3 | 4 | 5                                  | 6 | 7 |
| c) Estoy satisfecho(a) con mi vida.   | 1                             | 2 | 3 | 4 | 5                                  | 6 | 7 |
| d) Hasta el momento, he conseguido las cosas importantes que quiero en la vida. | 1                             | 2 | 3 | 4 | 5                                  | 6 | 7 |
| e) Si pudiera volver a vivir mi vida, no cambiaría casi nada.                   | 1                             | 2 | 3 | 4 | 5                                  | 6 | 7 |

**Sección 3**

Evalúe por favor la situación de la provincia de Santa Cruz. Utilizando puntajes del 1 a 5 marque con una X el nivel en que se identifica usted con cada frase: (CP y CN Clima social, Páez, Ruíz et al, 1996)

|   | Nada | Poco | Regular | Bastante | Mucho |
|---|------|------|---------|----------|-------|
| La situación económica es muy buena:                      | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |
| El clima social o ambiente general afectivo es muy bueno: | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |
| El ambiente o clima social es de:                         |      |      |         |          |       |
| a. Esperanza, esperanzado                                 | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |
| b. Solidario, de ayuda mutua                              | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |
| c. Confianza en las instituciones                         | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |
| d. Miedo, ansiedad  | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |
| e. Enojo, hostilidad, agresividad entre las gentes        | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |
| f. Tristeza, pasividad, bajo estado de ánimo              | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |
| g. Alegría, contento                                      | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |
| h. Confianza  | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |
| i. Tranquilidad para hablar                               | 1    | 2    | 3       | 4        | 5     |

Sección 4

A continuación encontrará frases que reflejan cómo pueden pensar las personas respecto a *los mineros*. Utilizando puntajes del 1 a 5 marque con una X el nivel en que se identifica usted con cada frase.. (Amenazas simbólicas y reales, Stephan & Stephan, 1996)

|                          |            |         |               |                             |
|--------------------------|------------|---------|---------------|-----------------------------|
| Completamente de acuerdo | De acuerdo | Neutral | En desacuerdo | Completamente en desacuerdo |
| 1                        | 2          | 3       | 4             | 5                           |

|   | Completamente de acuerdo |   | Completamente en desacuerdo |   |   |
|---|--------------------------|---|-----------------------------|---|---|
|   | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |
| Los Santacruceños están perdiendo sus principales características a causa de la cantidad de <i>mineros</i> que están ingresando a Santa Cruz. | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |
| Los <i>mineros</i> incrementan la mezcla étnica o racial en Santa Cruz  | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |
| Los <i>mineros</i> amenazan las normas y tradiciones santacruceñas  | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |
| Los <i>mineros</i> ofrecen ofertas de trabajo a los comuneros de Santa Cruz.  | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |
| Los <i>mineros</i> pagan por los servicios que reciben como la luz, el agua y vivienda.   | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |
| Los <i>mineros</i> están incrementando el número de conflictos (peleas) en Santa Cruz.  | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |
| Los <i>mineros</i> están incrementando la delincuencia (robos y asaltos) en Santa Cruz.   | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |
| Los <i>mineros</i> representan una amenaza para la salud en Santa Cruz.   | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |
| Los <i>mineros</i> están incrementando los niveles de alcoholismo en Santa Cruz   | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |
| Los <i>mineros</i> están incrementando los niveles de drogadicción en Santa Cruz  | 1                        | 2 | 3                           | 4 | 5 |