

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DEL PERÚ

Desarrollo de actividades didácticas en función a la diversidad para la mejora de la inclusión educativa y la convivencia en un aula de niños de 5 años del nivel inicial de una Institución Educativa privada del distrito de San Isidro

Tesis para optar por el Título de Licenciado en Educación con especialidad en Educación Inicial que presenta la bachillera.

Diana Norelia Diaz Olaya

20120708

Asesora. Mg. Carmen Maria Sandoval Figueroa

San Miguel, junio del 2018

AGRADECIMIENTOS

Gracias a la vida, por permitirme estar en donde estoy y haber emprendido este camino maravilloso y sacrificado que es educar. Agradezco a todas y cada una de las personas que se cruzaron en mi camino durante estos 6 años de carrera, ya que cada uno, de una u otra manera, me brindaron lecciones de vida inigualables.

Agradezco a cada niño y niña que, de una u otra forma, me inspiró a cursar esta carrera y, en especial, a desarrollar e investigar acerca de la inclusión educativa. Asimismo, a mi familia por ser uno de los pilares más importantes, en especial, agradezco a mi abuelo Dolberg, quien fue la primera y única persona que creyó en mi desde que decidí emprender este recorrido hace seis años. ¡Un beso al cielo, colega!

De igual forma, a todos los maestros y maestras con los que he contado alrededor de mi vida y carrera, especialmente a los de la FAE PUCP, ya que ellos me han inspirado, de una u otra forma, a ser cada día mejor profesional, maestra y persona. A cada uno de los/las colegas que he tenido durante mis años de prácticas, así como también expreso mi gratitud a la institución educativa en donde realicé la investigación y a mi asesora, quien ha sido un soporte incondicional durante el proceso de esta investigación.

Finalmente, gracias a mis 30 niños y niñas, quienes fueron pieza clave en el éxito de esta investigación-acción. Siempre los guardo en mi corazón.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación surge con la finalidad de dar a conocer una problemática dentro de un ambiente educativo, la cual se encuentra relacionada con dos términos generales: inclusión educativa y convivencia en el aula. El problema de la investigación radica en la necesidad de la promoción de la inclusión educativa dentro del grupo de estudio mediante el uso de estrategias didácticas aplicadas por la maestra que les permitan a los niños y niñas comprender la diversidad de características de cada uno de sus pares y aprender a convivir con ello. Para ello se contará con la ejecución de dichas estrategias estructuradas en un Plan de Acción a llevar a cabo durante cinco fechas establecidas en un periodo no mayor a dos semanas. A partir de la aplicación del Plan de Acción, se espera lograr resultados positivos y favorables para con los objetivos de la presente investigación, los cuales apuntan a identificar la problemática suscitada dentro del grupo y reconocer las clases de interacciones que ejercen los niños para promover la mejora de la inclusión y convivencia. Esto permitirá la validación de las estrategias aplicadas con la finalidad de promover relaciones personales asertivas para mejorar la convivencia.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
I PARTE	12
<u>MARCO TEÓRICO.....</u>	12
CAPÍTULO 1: INCLUSIÓN EDUCATIVA.....	12
1.1 Conceptos básicos sobre el tema de la inclusión educativa.....	13
1.1.1 Definición de Inclusión.....	13
1.1.1.1 Integración versus inclusión.....	16
1.1.1.2 Sensibilización en pro de la inclusión.....	18
1.1.2 Definición de diversidad.....	22
1.1.3 Definición de atención a la diversidad	23
1.1.4 Definición de convivencia	24
1.1.5 Definición de integración	27
1.1.6 Definición de Exclusión.....	29
<u>CAPÍTULO 2: CONOCIENDO EL ENTORNO EDUCATIVO Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE EDUCACIÓN INICIAL.....</u>	31
2.1 Conociendo el entorno: la convivencia en un aula de Inicial.....	32
2.2 Comunicación asertiva en un aula de inicial.....	34
2.3 Convivencia asertiva en el aula de inicial.....	36
2.3.1 Convivencia entre pares.....	37

2.3.2	Convivencia en la relación estudiantes y docentes.....	40
2.3.3	Convivencia entre docentes y personal de la institución educativa.....	41
2.3.4	Convivencia con los padres de familia y la institución educativa.....	41
II PARTE.....		44
<u>CAPÍTULO 1: DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....</u>		44
1.1	Método de la investigación - acción	44
1.2	Contexto de la investigación - acción.....	45
1.2.1	Contexto de la institución educativa.....	45
1.2.2	Grupo de estudio.....	46
1.3	Plan de acción.....	46
1.3.1	La hipótesis de acción y el plan de acción.	46
1.3.2	Técnicas e instrumentos para recoger información.....	52
1.4	Principios éticos de la investigación-acción.....	55
1.4.1	El consentimiento informado	55
1.4.1.1	Consentimiento informado para entrevista a tutoras.....	56
1.4.1.2	Consentimiento informado para lista de cotejo.....	56
1.5	Gráfico del proceso de investigación – acción	58
<u>CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</u>		59
2.1	Categoría 1: inclusión educativa	59
2.1.1	Subcategoría 1.1: Interactúa de forma inclusiva con los demás	61
2.2	Categoría 2: convivencia asertiva.....	65
2.2.1	Subcategoría 2.1: Convive armoniosamente con sus pares y maestros.....	67

III LECCIONES APRENDIDAS	74
1.1 A nivel personal.....	74
1.2 A nivel del grupo de niños del aula observada.....	76
1.3 A nivel de conocimiento teórico sobre el tema: ¿Qué aporta a la comprensión del tema?	77
IV RECOMENDACIONES.....	78
V REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	80
VI ANEXOS.....	84





INTRODUCCIÓN

Dentro del campo de la educación existen diversidad de retos con los cuales los maestros y maestras deben convivir diariamente, siendo algunos de ellos la diversidad cultural, religiosa, la discapacidad física, y/o la inclusión educativa de niños y niñas con necesidades educativas especiales (a partir de ahora NEE).

Debido a la complejidad que todo proceso de inclusión amerita, sumado a factores como la falta de experiencia, capacitación y/o estrategias, el proceso de inclusión puede llegar a conllevar al docente a verse inmerso en un proceso difícil de afrontar, en donde contarán como factores claves el soporte y apoyo de la institución educativa, el conocimiento y experiencia del docente sobre la promoción de la inclusión, la comunicación con los padres, y sobre todo, el trabajo colaborativo y de sensibilización que se desarrolle con el grupo de clase. Por tales razones, la convivencia escolar y el desarrollo del respeto y la empatía son elementos claves a tener en cuenta dentro del proceso de inclusión.

Ante lo expuesto, la presente Investigación-Acción surge de la necesidad de respuesta ante una problemática detectada durante el desarrollo de mis prácticas pre-profesionales en un aula de nivel inicial de un colegio privado del distrito de San Isidro. La situación problemática mostró la dificultad de poner en práctica un sistema de inclusión, dada la complejidad que se aprecia como resultado de la diversidad entre los niños, lo que genera tener inclusión de diferentes clases (cultural, de género, etc.). Para esta tesis, la indagación en la problemática se centrará sobre todo en la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales, debido a que el centro se encuentra promoviendo un sistema inclusivo al respecto, porque las relaciones entre los niños cambian cuando un niño con alguna dificultad en el comportamiento es incluido en clase, dado que ello dificulta la convivencia a nivel global, provocando conflictos en momentos de la cotidianidad.

La investigación tuvo como finalidad promover la mejora de la convivencia dentro del grupo de alumnos, lo cual impactó en las formas de inclusión educativa en el aula porque se aplicaron diversas actividades que permitieron fomentar la convivencia a través de valores como la cooperación, solidaridad, empatía, acompañados de diálogo común y de la aceptación por la diversidad; todo ello inmerso en el Plan de Acción. La pregunta que guió la investigación fue la siguiente:

¿Qué cambios se pueden producir como resultado del desarrollo de actividades que promueven la aceptación por la diversidad para mejorar la convivencia y la inclusión y promoción de las relaciones personales asertivas entre niños y niñas de un aula inclusiva de 5 años en un colegio privado del distrito de San Isidro?

Por todo lo antes expuesto, la hipótesis de acción radicará en la aplicación de estrategias docentes para mejorar la convivencia y promover la empatía y las relaciones interpersonales asertivas entre los niños y niñas de 5 años de un aula inclusiva de un colegio privado del distrito de San Isidro.

Conviene subrayar entonces que el objetivo principal que guiará la investigación consistirá en validar la aplicación de las actividades didácticas con el fin de promover relaciones interpersonales asertivas para la mejora de la convivencia entre los niños de un aula inclusiva de nivel inicial.

En consecuencia, los objetivos específicos se orientarán a identificar la problemática respecto a las relaciones interpersonales generadas en el aula inclusiva; de manera que el primero busca reconocer interacciones en los niños que contribuyen a una mejora de la convivencia en un aula y, finalmente, el segundo se orienta a diseñar y proponer estrategias/actividades para mejorar la convivencia en base a una sensibilización sobre la diversidad en un aula inclusiva de un colegio privado del distrito de San Isidro.

El informe de investigación presenta la siguiente estructura. En primer lugar, se presenta el marco teórico en el cual se concentran diversas teorías y conceptos relacionados a la inclusión y convivencia en las aulas escolares, principalmente enfocándonos en el nivel inicial. El marco teórico se encuentra dividido en dos capítulos, siendo el primero el referente a la inclusión educativa y el segundo a la convivencia asertiva. A continuación, se presenta el diseño metodológico, en el cual se explicita la metodología utilizada, el contexto de la investigación y las características del grupo de estudio y, como punto final, el plan de acción a realizar. Asimismo, se incluyen en este apartado las técnicas e instrumentos aplicados, el consentimiento informado a los participantes del estudio y el procesamiento de los datos recabados.

De igual forma, siguiendo con la estructura planteada, se expone el análisis e interpretación de los resultados, presentados por categorías y subcategorías, y respaldado por gráficos síntesis y contraste de información recopilada a lo largo del estudio.

Finalmente, se presentan las lecciones aprendidas a partir de la aplicación de las estrategias docentes planteadas en el plan de acción, y se culmina la investigación con la presentación de las recomendaciones que se derivan a partir de los resultados obtenidos. Se ha colocado información adicional en la parte referida a los anexos.



I PARTE,
MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO 1: INCLUSIÓN EDUCATIVA

Actualmente en nuestro país, ya sea en el ámbito político, económico, educativo y/o social, la inclusión suele ser un término destacado y mencionado comúnmente, sobre todo en documentos educativos y de planificación en las instituciones educativas; sin embargo, el verdadero significado de dicha terminología y todo lo que ella implica suele ser no conocido en su íntegra dimensión. Sin embargo, pese a que dichos documentos reflejan una intención de llevar la inclusión al aula, se torna difícil concretizar acciones para poder desarrollarla en dicho espacio.

Se observa que, en diversos contextos, algunos docentes y miembros de la comunidad educativa se interesan en la lucha en pro de la inclusión de las personas. Es importante destacar este aspecto porque demuestra que existe una preocupación imperante y en crecimiento por el logro de la inclusión de niños con necesidades educativas especiales; sin embargo, el término inclusión se usa de diversas maneras en la práctica escolar, siendo confundido con terminologías tales como la de integración o diversidad. Más adelante veremos que los términos mencionados poseen diversos significados y abarcan otros objetivos.

Ahora bien, por el contrario, también podríamos afirmar que, si bien es cierto que la inclusión se encuentra siendo promovida como una política

educativa, en las aulas, la realidad es distinta por la dificultad que ella representa a nivel de la concretización de acciones a tomar en el aula. Todo aquello, probablemente, debido a la falta de interés, la ignorancia, la carencia de sensibilidad, entendimiento o interés que lamentablemente poseen todavía algunos maestros, directivos e incluso la comunidad educativa con respecto a la igualdad de oportunidades y a la inclusión en cualquier contexto y es que, el entendimiento total del término “inclusión” es complejo de aplicar y demanda mucho esfuerzo y trabajo en conjunto para llegar a cumplir objetivos, por ello, la clave radica en el compromiso de la comunidad educativa y en la aplicación de estrategias y actividades, de diversa índole, para su logro.

En el presente capítulo, se brindarán los conceptos básicos con respecto a la inclusión, además de la diferenciación entre dicho término y la atención a la diversidad. Adicionalmente, se mencionarán definiciones relacionadas al tema para una mejor comprensión de los términos referidos a la inclusión, especialmente dentro de las aulas de educación inicial.

1.1 Conceptos básicos sobre el tema de la inclusión educativa

La inclusión educativa es una política reciente en el entorno escolar peruano, debido a ello y a la falta de capacitación en el tema, son grandes las cantidades de docentes quienes poseen un concepto errado con respecto a la inclusión educativa y los beneficios que esta otorga, no solo a los alumnos y alumnas involucrados, sino también a la formación del docente y a la ejemplificación de su calidad humana y sensibilidad frente a sus alumnos y alumnas. A continuación, se presentan terminologías explicativas con respecto a la inclusión educativa y conceptos relacionados con la misma. De manera a aclarar los términos y los usos que se les suele dar en la cotidianidad del contexto escolar.

1.1.1 Definición de Inclusión

La inclusión educativa se caracteriza por ser un modelo educativo basado en la convivencia asertiva, el respeto hacia los demás y la atención a la

diversidad respaldada por el apoyo mutuo, propiciando el aprendizaje de los alumnos y alumnas, así como, el de los maestros. La intención de la inclusión es que todas las escuelas lleguen a ser escuelas inclusivas; de manera que el aprendizaje que adquieren todos los niños dentro de un aula inclusiva beneficia al conjunto de la clase y su alcance no es solo teórico, sino también práctico, lo que brinda aprendizajes en valores formativos para la vida y la convivencia en sociedad.

En referencia a la inclusión educativa, el MINEDU (2018) hace mención al docente inclusivo y afirma que este deberá ser un intermediario social, el cual promueva el respeto por los demás y la aceptación de la diversidad tanto dentro como fuera del aula.

Por otro lado, es importante enfatizar en que la inclusión debe ser vista y conceptualizada, en primera instancia, por órganos educativos nacionales, los cuales promuevan el concepto de escuelas inclusivas desde diversos medios. Por ejemplo, a nivel gubernamental, el gobierno peruano tiene como objetivo que:

Una escuela inclusiva es aquella que genera oportunidades de participación y aprendizaje para todos los estudiantes. La escuela inclusiva apuesta por entornos en los que todas las niñas y los niños aprenden juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales (MINEDU, 2018, p 1)

Conforme a lo expresado por el MINEDU, se entiende que uno de sus principales objetivos como entidad gubernamental dedicada a la educación del país apunta a la mejora de la práctica inclusiva tanto en escuelas públicas como privadas.

Por otra parte, acorde a lo mencionado en la investigación realizada por la Universidad de los Andes (2005), una educación inclusiva implica que todos los miembros de una determinada sociedad aprendan en conjunto, independientemente de sus necesidades o condiciones personales, sociales o culturales, incluidas las personas que poseen una discapacidad. Se hace referencia a que las escuelas inclusivas no poseen ningún tipo de mecanismo discriminatorio y/o selectivo, ya que para poder garantizar el respeto a los

derechos a la educación de calidad y a la igualdad de oportunidades, todos los alumnos integrantes de un aula y/o escuela o comunidad educativa, deben convivir asertivamente y beneficiarse de una enseñanza adaptada a sus necesidades.

De manera que, la inclusión educativa debe ser vista como un accionar necesario en todas las aulas, especialmente en las de sector inicial, ya que, desde pequeños, los niños y niñas aprenderán a convivir de manera asertiva, integrando lo mejor de cada uno y apoyándose los unos a los otros en los momentos más necesarios.

Asimismo, la inclusión es, sin duda alguna, una acción clave y necesaria que se debe aplicar en cualquier sociedad. La inclusión hace referencia a toda situación que asegura que todos los ciudadanos puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio sin ningún tipo de exclusión (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2017). Así, la inclusión es clave y debe promoverse en todos los contextos de nuestra sociedad, pero sobre todo en las aulas y desde la primera infancia, ya que esta es una etapa donde los niños aprenden a desarrollar habilidades sociales para interactuar con los otros. Dichas habilidades deben estar basadas en el respeto, la empatía y la cooperación.

De igual forma, Stainback (1992) citado por Vargas (2009), comenta que la inclusión haría necesaria la integración para que no haya nadie que quede fuera de la escuela ordinaria. Asimismo, acorde a los investigadores, la inclusión y la integración son términos diferentes pero que en la práctica pueden ser utilizados como sinónimos porque se encuentran estrechamente ligados, de manera que en ocasiones se les suele confundir y eso debe evitarse. La inclusión implica comprender a todos los alumnos en su singularidad para que alcancen el éxito escolar; ello, trae consigo la integración debido a que los alumnos a su vez se adaptan al resto de la comunidad educativa independientemente de sus diferencias¹. Asimismo, se destaca que el generar un proceso de sensibilización con respecto a las personas incluidas en un aula, genera un clima de cariño y

¹ <https://es.slideshare.net/soniacanoduran/diferencias-entre-la-integracin-y-la-inclusin-educativa>

confianza, además de interés por el prójimo, lo cual resulta beneficioso para todos.

Por otra parte, dentro de las aulas, la educación inclusiva se suele entender como un concepto que implica el involucramiento de todos los miembros y de la escuela en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es así que se entiende por inclusión el trabajo en conjunto sin prejuicios ni discriminación ya sea por discapacidad (física, cognitiva, mental), religión, sexo o cultura de los estudiantes y docentes.

Se busca que la inclusión sea un concepto concreto manejado y comprendido por todos los miembros de la institución educativa en su conjunto, para que así no solo sea una política que norma las acciones sino una práctica real y cotidiana. Además, el conocimiento sobre inclusión debe extenderse hacia la comunidad educativa en su conjunto, de manera que padres, maestros y niños trabajen bajo una misma lógica y con el compromiso de incluir a todos a pesar de sus diferencias. El ejemplo de inclusión debe ser brindado por los maestros y maestras tanto dentro como fuera del aula, para que, de esta forma, los niños y niñas aprendan a convivir con la diversidad que existen en nuestra sociedad sin ánimo de discriminación, sabiendo así que la inclusión, es más que nada, convivir y aprovechar las capacidades de todos para aprender juntos.

1.1.1.1 Integración versus inclusión

La inclusión es un término bastante estudiado dentro del contexto educativo, especialmente en documentos de gran relevancia como lo son el currículo nacional, los proyectos educativos de las escuelas, entre otros. Es entonces que, debido a que el Ministerio de Educación viene promoviendo desde hace algunos años atrás la inclusión social, así como también la igualdad, los centros educativos - tanto públicos como privados - se han visto en la necesidad de

introducir términos como “inclusión” o “integración” en los documentos curriculares que los orientan.

Sin embargo, en la práctica educativa, la situación suele ser diferente, porque es un reto para el maestro lograr la inclusión e integración en la comunidad educativa en la que participan los alumnos y sus familias, cada uno con aprendizajes diferentes, sobre la base de los cuales, aceptan o rechazan lo que el maestro les informa acerca del niño o porque su forma de pensar o falta de aceptación de lo que acontece, les lleva a no participar o a dejar de brindar el apoyo en el entorno familiar.

Si bien es cierto, los términos inclusión e integración se conjugan en dichos documentos, así como también se encuentran siendo mencionados reiterativamente en programas y proyectos de capacitación docente, en la práctica, ambos suelen confundirse. No se respeta la individualidad de las personas con alguna discapacidad y se piensa que pertenece a una categoría homogénea. Se puede inferir que no existe la comprensión del término inclusión porque no se toma en cuenta las necesidades de cada alumno².

De acuerdo con la Real Academia Española de la Lengua (RAE, 2017), el término integración refiere a la acción de integrarse a algo o formar parte de algo. Si extrapolamos ese significado al contexto escolar, podemos inferir que la integración hará referencia a integrarse dentro del ámbito educativo.

En contraste, el término inclusión - propuesto por la Universidad de los Andes (2005) - hace mención a que dicho concepto tiene como característica esencial que todos los miembros de una sociedad aprendan a convivir en conjunto valorando sus diferencias;

² <https://es.slideshare.net/soniacanoduran/diferencias-entre-la-integracin-y-la-inclusin-educativa>

por tanto, si se tomara a la escuela como una micro sociedad, entonces la inclusión ejercería como un medio el cual permitirá a los estudiantes trabajar en conjunto por el bien común, aceptando las diferencias y similitudes de cada uno de ellos, sin exclusión o rechazo alguno.

Por lo antes mencionado, es relevante considerar que ambos términos tienen algunos puntos de coincidencia; sin embargo, una de sus principales diferencias se encuentra cuando la integración menciona que busca integrar dentro de un grupo a personas que previamente se encontraban excluidas; mientras que la inclusión promueve tanto la integración de dichas personas, así como su aceptación por parte de los demás, quienes compartirán e intercambiarán ideas y deberán trabajar en equipo para lograr sus fines.

En conclusión, el término inclusión educativa es más completo e incluye a la integración y es, sin duda alguna, el que conviene se lleve a cabo en las aulas de cualquier institución educativa, para formar a los alumnos dentro de un ambiente justo, cooperativo y beneficioso para el aprendizaje tanto individual como colaborativo. Volveremos posteriormente sobre la definición del término integración.

1.1.1.2 Sensibilización en pro de la inclusión

La sensibilización como primer paso para la inclusión educativa es clave, sin embargo, previo desarrollo de este apartado, es importante destacar un concepto del cual se hará mención a lo largo de la investigación; dicho concepto es el de “necesidades educativas especiales” resumido como NEE. A continuación, se presenta el concepto base de NEE que se utilizará como soporte para la investigación.

Con el término nees se hará referencia a las dificultades o las limitaciones que puede tener un determinado número de alumnos en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, con carácter temporal o duradero, para lo cual precisa recursos educativos específicos. (Luque, 2009. p 214-215)

A partir de dicha definición, y en lo que respecta al tema de la inclusión, se presentan 2 ámbitos necesarios a trabajar: la sensibilización y la concientización. Ambos aspectos son difíciles de abordar, pues van más allá de las acciones a tomar en cuenta para contribuir a que nuestra sociedad se torne inclusiva y con iguales oportunidades para todos. Esta situación alcanza a la educación, dado que el objetivo es lograr que nuestros ámbitos educativos se conviertan en espacios inclusivos y se logre un cambio de pensamiento en las diferentes poblaciones, ya sean niños, jóvenes y/o adultos; y, sobre todo, en las familias.

Ello implica un reto muy amplio porque en la sociedad existe una idea en torno a la normalidad del comportamiento que conlleva a que la conducta de las personas no revele muestras significativas de las diferencias que existen entre los miembros de la comunidad; es así que se generalizan los comportamientos, dejando de lado aquellos detalles que nos hacen diferentes unos de otros. En algunos casos, las personas se encuentran acostumbradas a vivir y convivir con los demás bajo un mismo estilo, el cual, por supuesto, no suele ser inclusivo la mayor parte del tiempo. Esta forma de comportamiento, la reflejan los niños en el aula porque lo aprenden en el hogar y los padres la refuerzan permanentemente.

Incluir implica aceptar la diversidad de los seres humanos cuando interactuamos en el mundo social; además, ello significa el aprender a convivir en un mundo donde todos pueden llegar a contar con la misma clase de oportunidades sin importar sus diferencias en

lo que respecta a su nivel económico-social, su cultura, género, religión, edad o discapacidad que presente.

Sin embargo, la coyuntura actual nos deja un constante sinsabor, debido a que se constatan casos de exclusión y/o maltrato hacia el niño que es considerado como “diferente”, una persona diferente al modelo de “normalidad” que normativamente se busca en la escuela. Así por ejemplo, en el blog de Madre reciente (2012) se presenta el caso testimonial de Marcos, un niño del Mediterráneo de una localidad española que requiere una atención a sus necesidades educativas especiales, no puede asistir a la escuela en su propia localidad porque en ella no hay escuelas que lo reciban, por ello debe desplazarse a Vera (otro centro) lejos de su localidad, fuera de su entorno y de las personas que lo conocen y entienden su situación y con nuevos compañeros de estudios que muchas veces son crueles con los niños que tienen la situación de Marco³.

Este maltrato hacia los niños con alguna necesidad educativa especial se constata desde hace muchos años atrás. En las escuelas, particularmente, conseguir que un alumno con alguna necesidad educativa especial ingrese al sistema educativo y se sienta incluido es un reto a cumplir. Si bien es cierto que, actualmente las escuelas se encuentran más familiarizadas con los términos referidos al tema, es en la práctica diaria donde se ven relevada la verdadera complejidad de las diversas situaciones como por ejemplo, la falta de empatía, de instrucción para manejar casos de NEE o la falta de apoyo por parte de la institución, maestros y/o los padres.

Particularmente, en el caso de las aulas del nivel inicial, el reto de mostrar a las pequeñas mentes que es posible convivir en armonía pese a las diferencias que puedan existir, es un desafío puesto que implica el desarrollo de estrategias para que desde el

³ <https://blogs.20minutos.es/madrereciente/2012/09/12/el-caso-de-marcos-y-otros-ninos-con-necesidades-educativas-especiales/>

inicio sean aceptados, no solo por los niños sino también por los padres de familia; asimismo implica la adaptación de instrumentos mecanismos de presentación de los temas, para lograr el aprendizaje de todos los alumnos, existiendo el riesgo de que no se tengan siempre los resultados esperados puesto que dichas mentes están apenas descubriendo el mundo a su alrededor.

Sin embargo, en ocasiones, son los padres y/o tutores (o inclusive hasta la misma sociedad), quienes confunden a los niños, creándoles ideas erróneas sobre las diferencias entre personas, lo que los incita a actuar con indiferencia o rechazo hacia aquel niño que consideran diferente o que tal vez no se desempeña de la misma manera que ellos, pero que manifiesta tener ganas de aprender y jugar como ellos.

En referencia a lo antes mencionado, Arnáiz (2003, p.135) hace énfasis que toda escuela que desee dar una respuesta educativa favorable a las necesidades de sus alumnos, debe desarrollar diferentes respuestas y/o estrategias didácticas que alienten y promuevan la participación de todos sus alumnos.

Por ello, es relevante promover capacitaciones constantes y contar con maestros comprometidos con la labor de sensibilización en pro de un aula más inclusiva, en donde los niños y niñas aprendan que no es necesario ser todos iguales para poder trabajar en equipo, sino más bien comprendan y aprendan a aprovechar esas diferencias para poder unir potenciales y desempeñarse mejor, siempre de la mano, apoyándose unos a otros.

1.1.2 Definición de diversidad

La diversidad hace básicamente referencia a la noción de diferencia, a la variedad humana que existe en todo contexto, la cual debemos respetar

sin faltar el respeto a los demás, respetando sus gustos, preferencias y opiniones.

En un espacio educativo, por tanto, también encontramos diversidad humana, es por ello que los niños y niñas deben aprender a respetarse unos a otros, ya sea por que posean diferentes gustos o comportamiento, provengan de diferentes contextos o culturas, pero también porque sus situaciones familiares sean diferentes.

En las aulas de inicial, los niños empiezan a notar las diferencias a partir de hechos que suceden en el día a día; en ocasiones incluso pueden llegar a preguntar abiertamente al maestro o a sus mismos compañeros sobre esas diferencias, planteando interrogantes relacionadas con lo que ellos consideran llama su atención, es curioso o consideran diferente a lo “normal”, acorde al contexto del que provengan; por ejemplo preguntan: ¿por qué Juan no hace volantines como nosotros?; ¿por qué Marcela sale del salón de clase y grita, si debe estar en silencio y sentada?. Es entonces cuando la labor docente con base en la diversidad se vuelve fundamental para poder lograr que los niños logren incorporar el concepto de diversidad en los variados contextos que existen en el aula.

La diversidad en sí implica hacer cambios o modificaciones dentro del aula, además de educar en ella, lo cual se encuentra incluido en la misión del docente. Es entonces cuando la labor del mismo se torna un tanto compleja y puede llegar a desencadenar tropiezos, conflictos e incluso frustraciones en la maestra o maestro, debido a los retos que conlleva lograr la meta de educar en la diversidad a los alumnos.

Acorde a lo sustentado por Vargas (2009), el docente que se suele enfrentar constantemente a un grupo de niños con diversas características presenta temores, cuestionamientos y hasta un poco de rechazo ante las dificultades que encuentra en el manejo de todas estas diferencias. Y, por tanto, es su actitud lo que más influirá en el logro del objetivo de una educación inclusiva.

Asimismo, menciona que si los docentes consideramos que esto es posible y empezamos a trabajar para fortalecer la riqueza de la diversidad y

a su vez hacerla un punto de partida para la cooperación entre los miembros de una comunidad, entonces se estará dando un gran paso hacia una verdadera educación y sociedad inclusiva.

Es así, entonces, que los maestros y maestras deben mantenerse firmes en sus objetivos, fijando metas que no serán sencillas de lograr, pero que son necesarias para forjar una mejor educación, no solo desde el punto teórico sino también desde el práctico.

1.1.3 Definición de Atención a la diversidad

El enfoque de atención a la diversidad refiere básicamente a tomar las diferencias en pro de la educación, adentrarlas al contexto educativo de la mejor manera para que así, estas resulten beneficiosas para todos los involucrados, promoviendo una cultura de respeto y tolerancia.

Definida por el Gobierno de Navarra (2013) como un principio, el cual debe regir en toda clase de enseñanza, sobre todo básica, para así poder proporcionar a todos los alumnos una adecuada educación adaptada a sus características y necesidades, la atención a la diversidad debe ser un aspecto primordial en cualquier contexto, pero fundamental en el educativo. En diversas fuentes de información una de las palabras más constantes que aparecen en las explicaciones sobre la atención a la diversidad es el reto que representa para los docentes y alumnos, además de los alcances que se deben lograr a nivel de toda la comunidad educativa, ya que, para lograrla, se necesitan realizar cambios, los cuales implican salir de la denominada zona de confort de sus miembros con el objetivo de hacer frente a una mejora educativa.

Acorde a Martín et al. (2010), se puede afirmar que la práctica docente vista desde la atención a la diversidad, plantea el reorganizar el aula en función de las necesidades de sus alumnos. Además, se destaca la idea de no solo contar con un solo profesor en un aula, ya que al desarrollar una tutoría se mejoraría la calidad docente y la atención a la diversidad de los niños.

La reorganización del aula, se tendría que enfocar a nivel de los espacios, materiales adicionales que puedan ser necesarios y dinámicas de aprendizaje que se desarrollan durante las clases; así como, en la programación anticipada de actividades para los alumnos que lo requieran, de tal manera que el abordaje de nuevos temas no les cause dificultades. Es así, que, con los mismos instrumentos, aplicados con estrategias acordes a la necesidad de los alumnos, los niños logren el aprendizaje requerido.

Podemos concluir que los investigadores afirman que la atención a la diversidad supone cambios que, lamentablemente, muchos centros educativos no pueden o que no se encuentran dispuestos a enfrentar.

1.1.4 Definición de convivencia

La convivencia hace referencia al vivir y relacionarnos con otras personas. Nosotros, por el simple hecho de ser humanos somos sociables por naturaleza y convivimos a diario con diferentes personas, en diversos entornos. Por ello, es de vital importancia para los niños del nivel inicial, como personas que se encuentran en pleno descubrimiento del mundo y aprendiendo a desarrollarse socialmente fortaleciendo su empatía, aprender a convivir de manera asertiva y en una atmósfera de respeto mutuo, en donde todos, sin excepción, logren educarse en el significado de convivencia desde su propio actuar en el aula.

Como lo afirma Caballero (2010), la conflictividad escolar es una de las cuestiones más importantes que se encuentra en contra de la convivencia escolar, por ello es actualmente una de las preocupaciones más relevantes de la sociedad.

Recientemente, en diversas instituciones educativas, se ha tratado de mejorar este aspecto promoviendo actividades en favor de la mejora de la convivencia en el ámbito educativo; pero pese a la insistencia de muchas

escuelas por promover actividades escolares y educativas que tengan como base una buena práctica en una convivencia asertiva, basada en actividades de cooperación, ayuda, estima u aprecio, casos concretos y alarmantes sobre agresiones, acoso o denigración entre compañeros, hacen del tema una de las principales preocupaciones a nivel educativo y a nivel de sociedad. Por ello, se debe seguir trabajando arduamente para fomentar valores sólidos que permitan la mejora de la convivencia dentro del aula, y para que dichos resultados se vean reflejados también en diversos ámbitos sociales por los que transitan los niños.

La necesidad de mejorar la convivencia para contribuir con la inclusión es uno de los aspectos contemplados en la política de educación del Ministerio de Educación, motivo por el que, en los concursos de buenas prácticas docentes, se han seleccionado proyectos sobre ese tema, como es el caso del proyecto denominado: “Mejorando nuestra convivencia intercultural, el cual es un proyecto avalado por el Ministerio de Educación del Perú y forma parte de su programa titulado “Comunidad de docentes innovadores”.⁴

El citado proyecto se refiere a una experiencia desarrollada en una institución educativa inicial que impulsó el trabajo pedagógico con enfoque intercultural para recuperar y afirmar la identidad de origen, lograr la convivencia intercultural e inclusiva en los niños, docentes y padres de familia gracias a la identificación de los Yachaq (sabios) del distrito, y la elaboración de la programación anual intercultural y calendario agro, festivo y ritual⁵.

Por otra parte, además de verse confrontada por la agresividad y la poca mediación de conflictos, la convivencia ha perdido importancia en muchas instituciones, en donde priman la impartición de conocimientos y responsabilidades a los alumnos, en lugar de, en primer lugar, solidificar los

⁴ Institución educativa donde se desarrolló la buena práctica docente: I.E. N° 049 del distrito de Vilcabamba, Provincia de Grau REGIÓN: Apurímac UGEL: Grau EQUIPO RESPONSABLE: I Hugo Villafuerte Arcega I Ketty Vera Rodríguez I Danny Bernales Sotomayor I Juana Perez Salgado F

⁵ repositorio.minedu.gob.pe/.../15%20Buenas%20Prácticas%20Docentes.pdf?

valores y la convivencia asertiva para un mejor trabajo en conjunto a partir de lo aprendido.

De la misma forma, es importante recalcar que la convivencia no es un accionar que se lleva a la práctica educativa de manera sencilla, es por ello que el maestro jugará un rol clave para un proyecto logre dar sus frutos en el aula de manera positiva. El maestro necesita tener una actitud proactiva y solidaria para llevar a cabo el proyecto educativo. Para ello, el maestro deberá dotar a sus alumnos de valores, actitudes positivas y generar en todo momento una atmosfera propicia para buenas prácticas de convivencia. Todo ello en conjunto, favorecerá a una mejora en la práctica educativa.

Otro punto importante de destacar es la mediación de conflictos. En reiteradas ocasiones, son precisamente estos los que desatan la violencia, ya sea física o verbal, siendo el maestro el principal mediador entre los alumnos involucrados en el conflicto. El maestro, como agente principal de la mediación, debe tratar a ambas partes por igual e intentar mediar el conflicto sin desmerecer a nadie y fomentando la escucha activa, evitando así los enfrentamientos entre los niños e intentando mediar la situación de la mejor manera.

En ese contexto, Jares (2001, p.160) el rol del maestro mediador es el de facilitar la comunicación y que las partes se relacionen de manera positiva, controlando las interacciones destructivas, para ello, interactúa haciendo sugerencias, propuestas o recomendaciones, con el fin de lograr un acuerdo en forma global, dejando de lado las perspectivas individuales y si es posible restablece las heridas emocionales que pudieran existir a raíz del conflicto. Peters (1955) señala que el maestro debe poseer experiencia en negociación, ser imparcial y objetivo con el fin que comprenda la posición de cada una de las partes, para manejar el conflicto y resolverlo, eliminando la agresividad, contribuyendo para que los alumnos aprendan a controlar sus emociones.

Como menciona Alba (2011), el conflicto suele caracterizarse por ser la constatación de las diferentes ideas, propiciando el encuentro de dos posturas que manejan conceptos diferentes frente a un mismo problema y/o

problemática. Suele representar una tensión tanto en las relaciones interpersonales como en las sociales, todo ello generado por una diferencia de ideales y/o intereses. Estas discusiones suelen contar con posturas diferentes, lo cual implicará la generación de ambientes que incluyan salir de una zona de confort a una de riesgo, ofreciendo así una oportunidad perfecta para la construcción de nuevos aprendizajes.

Zegarra (2015) detalla que las características de los conflictos que se producen en un aula de niños se deben a factores como: i) la posición de lucha de ambos, ii) tienen diferentes gustos y uno no acepta lo que le gusta al otro y iii) tienen interés por un mismo objeto y no están dispuestos a ceder.

Por todo lo antes expuesto, la importancia que posee el maestro como agente mediador y de cambios sociales es relevante en todo momento, sobre todo en el contexto educativo, específicamente en el aula.

1.1.5 Definición de integración

Como vimos precedentemente, la noción de integración se basa en el acto de entrelazar ciertas características y/o acciones para que estas, a su vez, formen parte de un todo. Hasta hace algún tiempo, dicha terminología solía confundirse con la de inclusión, la cual, acorde a lo antes mencionado, sabemos es diferente en ciertos aspectos como los mencionados por la Red Papaz (2010, s/p) : i) los niños tienen que prepararse en escuelas especiales antes de ingresar a una escuela regular ii) las personas con alguna discapacidad deben adaptarse a los sistemas que existen, iii) los cambios que se realizan son superficiales y iv) se piensa que las personas que tienen la misma discapacidad son iguales, no se respeta su individualidad.

Es relevante destacar que la integración es una de las etapas por las que se tiene que pasar para llegar a la meta de educación inclusiva; sin embargo, en muchas instituciones, el concepto de integración suele reemplazar al de inclusión o, en ocasiones, centros que se encuentran con miras a lograr una educación inclusiva, se quedan estancados en la etapa de la integración, sin poder lograr cumplir el objetivo.

Sin embargo, pese a ciertas similitudes, ambos conceptos, como ya se ha visto anteriormente, son diferentes, no en su totalidad, pero sí en el énfasis que brindan con respecto a la convivencia y apoyo cooperativo en un aula.

Según Campos (2009), la integración suele conformar un soporte teórico importante sobre el cual recae el principio del progreso del conocimiento netamente científico, del aprendizaje y del desarrollo profesional. Sin embargo, acorde a su planteamiento, la integración no supone un medio para lograr conservar componentes que impliquen un acercamiento profundo a nuevos conocimientos y/o aprendizajes relacionados con el desempeño escolar y/o profesional, lo cual confirmaría que el concepto de integración queda corto en el campo educativo, el cual, lo que netamente requiere es la práctica inclusiva.

Por otro lado, en referencia también al término de integración, según The Oxford Dictionary (2017), la integración refiere a la mezcla de personas que se encontraban previamente aisladas.⁶ Dicha definición confirma entonces que, el término integración busca que minorías usualmente rechazadas sean aceptadas en ambientes donde antes no habría sido posible acceder; sin embargo, ello no es el objetivo que concibe la educación inclusiva, ya que, la iniciativa de integrar a dichas personas es válida pero ello no garantiza que se busquen medidas para que, a partir de esta integración, sus compañeros puedan llegar a aceptarlos, comprenderlos e incluirlos como uno más de ellos, apoyándose mutuamente y aprendiendo uno del otro.

1.1.6 Definición de exclusión

La exclusión, concebida por muchos como un acto deleznable y, por otros tantos, como un acto tolerado, es básicamente la acción de apartar algo o a alguien que no encaja en un mismo modelo. Actualmente, si bien es cierto que cada vez se condenan más los actos de exclusión social y educativa, aún son varios los que padecen de ella, educativa, aún son varios los que padecen de ella, ya sea en ámbitos laborales, familiares o educativos.

⁶ Traducido propia de la tesista con fines académicos para la investigación

Acorde a The Cambridge Dictionary (2017), la exclusión refiere a la acción de no permitir que algo o alguien tome parte en una actividad o pueda entrar a un determinado lugar. *

Por otro lado, en nuestra sociedad actual el término se ejemplifica cuando existe algún acto o acción de apartar de nuestro ser todo aquello que consideramos diferente, desconocido, ajeno a nuestras costumbres y/o tradiciones. No es un concepto ajeno cuando se asume en casos en donde la ética, integridad o dignidad de la persona se ven vulnerables; sin embargo, cuando dicho término sale a flote en contextos educativos, en donde se evita tomar en cuenta las diferencias para lograr mostrar a los alumnos la diversidad existente y respeto al otro promoviendo así la tolerancia, la exclusión se torna un concepto errado, poco fiable y aberrante, puesto que en el contexto escolar, al encontrarnos en un entorno de exclusión para con algún alumno y/o maestro, lo que dicho acto implica es una negación de oportunidades para el desarrollo y aprendizaje, además de ir en contra de principios de respeto y tolerancia hacia los demás.

Los índices de agresiones tanto físicas y/o verbales que se dan a consecuencia de la exclusión social, sobre todo en ámbitos educativos de todos los niveles, pueden llegar a generar terribles daños en los alumnos agraviados. Al respecto, Lira et al. (2012), comenta que la escuela juega un rol fundamental en cuanto a la abolición de la exclusión. Destaca que un alumno puede llegar a tornarse un estudiante estigmatizado debido a los constantes reportes y llamadas de atención que puede llegar a recibir por parte de los maestros y directivos, además de la imagen negativa que recae en él.

En ocasiones, la estigmatización del alumno no solo es propiciada por sus compañeros de clase y/o maestros, sino hasta inclusive por los directivos, sino que esta estigmatización se extiende a los padres de familia, quienes en ocasiones muestran un rechazo por la diversidad con la que deben aprender a convivir los niños en la escuela, sea en el sector inicial, primaria o secundario. Enfatiza finalmente que, el estigma que vive el estudiante, suele representar también a muchos otros que, debido a su manera de comportarse en la escuela, han sido excluidos o rechazados totalmente de la institución, con lo cual concuerdo, por supuesto, debido a que solo acrecienta la brecha de desigualdad.

Por todo lo antes mencionado, es entonces relevante tener en cuenta que, bajo ningún motivo, ninguna escuela debe permitir la exclusión de un alumno; ya que, por el contrario, cada escuela se encuentra en la obligación de promover valores que formen a alumnos y alumnas con ganas de incluir a los demás y trabajar juntos, haciendo frente a las dificultades, uniendo fuerzas y afrontando diferencias.

Finalmente, importante decir que la promoción de la inclusión nace en cada persona, en cada maestro, quien con su ejemplo incitará a cada alumno a practicarla y ello, con el pasar del tiempo ayudará a propiciar la creación de una sociedad más justa e inclusiva.

CAPÍTULO 2: CONOCIENDO EL ENTORNO EDUCATIVO Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE EDUCACIÓN INICIAL

Un entorno educativo cálido es fundamental para el adecuado desarrollo de los niños y niñas, especialmente de educación inicial porque el desarrollo infantil dependerá mucho de la calidez del entorno y el espacio que se les brinda a los niños y niñas para relacionarse con sus maestros y sus pares, creando un ambiente en el que pueden experimentar nuevas emociones y reacciones, con respeto hacia ellos mismos y para los demás; asimismo, les permite ir conociéndose a sí mismos. La importancia del diseño y la calidez del ambiente influye en la promoción de la autonomía de los niños y la adaptación del ambiente en función de las necesidades que el grupo requiera responde al interés por respetar las particularidades de los niños.

Dentro del entorno educativo destacan distintos tipos de relaciones que se construirán a medida que cada persona, especialmente los niños y maestros de cada aula, empiecen a conocerse y a trabajar juntos. Estas relaciones no serán estrictamente amicales, pero deberán ser armoniosas y cálidas para el acrecentamiento de la tolerancia y el respeto mutuo, los cuales serán la clave para el desarrollo de una convivencia asertiva.

2.1 Conociendo el entorno: la convivencia en un aula de inicial

A partir de lo antes mencionado se considera que el entorno será determinante en las relaciones que se desarrollen en el aula, así como también será clave para el aprendizaje de los alumnos.

Si la perspectiva se enfoca entonces en el nivel inicial, se revela que el desafío se incrementa, ya que se trata de niños menores a 6 años, quienes están empezando a descubrirse a sí mismos, por lo que requieren un ambiente en el que se sientan aceptados y seguros, para motivarlos a aceptar sus propios retos y esforzarse por lograrlos contando con el apoyo del entorno familiar y educativo.

El ambiente influirá de manera decisiva en la convivencia diaria; los niños y niñas, al verse inmersos en un ambiente grato y de respeto mutuo entre docentes y alumnos, contarán con un ejemplo de comportamiento el cual los orientará a denotar que acciones ayudan a la mejora de la convivencia tanto dentro como fuera del aula. Asimismo, el uso de un lenguaje no discriminatorio y apto para todos propiciará el mismo efecto.

Según lo menciona Mi primera enciclopedia: La convivencia (El Comercio, 2003, págs.8-9), la convivencia se encuentra basada en tres principios claves que son: el derecho a la vida, a la libertad y a la igualdad.

Para la presente investigación se concuerda en los tres principios claves mencionados; sin embargo, se enfatizará en desarrollar los dos últimos mencionados, es decir, el derecho a la libertad y a la igualdad, ya que, cada niño es libre e independiente, lo cual se debe respetar en el entorno educativo, aprendiendo a comprender que sus derechos valen tanto como los de los demás, con lo que se generará que el niño respete los derechos de sus pares y maestros.

Asimismo, con respecto a la igualdad, el cual es un término estrechamente ligado a la inclusión, los maestros deben promoverla en todo

momento, brindando oportunidad y ejemplos a la clase, para que aprecien que todos debemos tener los mismos derechos y oportunidades, respetándose unos a otros y colaborando entre todos.

Acorde a lo mencionado en Mi primera enciclopedia: La convivencia (El Comercio, 2003, pág. 9), la convivencia se logra haciendo uso de valores, siendo tolerante y respetándonos unos a otros. En un aula, particularmente de nivel inicial, los niños están aprendiendo a descubrirse a sí mismos y a mediar su carácter, por lo cual, en ocasiones puede resultarles complicado el convivir sin llegar a conflictos ya sea consigo mismos, con sus pares y/o maestros, por ello la importancia de enseñarles, a través de toda la diversidad de actividades y/o tareas que se realizan dentro del entorno educativo, la importancia de aprender a respetar a todos por igual, siguiendo las normas de convivencia, las cuales, serán siempre el respaldo para toda situación.

En consecuencia, para que se llegue a desarrollar un clima de calidez educativa y se practique la convivencia asertiva de igual manera para todos, es importante destacar que, el entorno educativo deberá contar con normas de convivencia establecidas.

Las normas de convivencia siempre han sido un punto a considerar al inicio de todo año escolar, y es que ellas son la clave para mediar en el aula ciertas acciones y mantener un orden y respeto hacia todos por igual. Estas normas ayudan tanto a los niños como al equipo docente a estar al tanto de los acuerdos con los que cada espacio, siendo así la manera en la que estas ayudarán también a mediar casos conflictivos que se puedan presentar durante el periodo escolar.

Acorde a Bisquera (2008, p.103), si hablamos de convivencia, un aspecto importante de recalcar es el cumplimiento de las normas, lo cual implica el conocer tanto los derechos como los deberes y las sanciones correspondientes en caso de incumplir alguna norma. Un comportamiento disruptivo, el maltrato, bullying y demás formas de violencia son las maneras

más habituales de incumplimiento de las normas, lo cual dificulta la convivencia.

Por todo lo antes mencionado, se confirma entonces la relevancia del establecimiento de las normas de convivencia, lo cual favorecerá, progresivamente, el trato entre los alumnos para con sus pares y con sus maestros, mediante la orientación de dichas reglas. Se sugiere que las normas sean construidas con el grupo de clase con el objetivo de que los niños noten su involucramiento directo en el cumplimiento de las mismas.

En el nivel inicial es recomendable construir dichas normas de convivencia con los mismos niños, de manera que ellos comprendan desde pequeños que el seguimiento de las normas es proceso resultado de la reflexión sobre las problemáticas que surgieron y que los llevaron a crearlas para entenderse mejor entre todos.

2.2 Comunicación asertiva en un aula de inicial

La comunicación es la clave de toda buena convivencia y, desde sus primeros años, los niños y niñas deberán aprender a comunicarse de manera asertiva con sus pares y maestros dentro del ámbito educativo para poder sacar a flote relaciones interpersonales que les permitan aprender y convivir en un ambiente beneficioso para todos.

En relación al modelo de sistema educativo, Jerez (2006) realiza especial énfasis en la importancia de la escuela como segundo ámbito de socialización importante para las sociedades, ya que asevera que son las escuelas las que actúan como artefactos culturales generando ritos en el ámbito de la convivencia.

Destaca que, mediante el uso de estrategias educativas, los formatos organizativos y el modelo de gestión y los variados modelos de evaluación, los maestros estarán impulsando determinados modelos de convivencia.

Es importante destacar que la comunicación asertiva debe trabajarse desde los primeros años. Hay que tener en consideración que tan importante como el desarrollo intelectual del niño es su desarrollo emocional, más aún cuando el aprendizaje en la primera infancia es determinante para la etapa adulta. Allí radica la importancia de que el niño aprenda a ser asertivo, lo que significa que sepa decir lo que piensa o siente sin herir a los demás, sea su familia, sus pares o maestros, en general cuando interactúa en la sociedad. Así, aprenderá a decir no, utilizando el lenguaje verbal y no verbal adecuado, con expresiones serenas, sin ansiedad y agresividad; por lo tanto, no lastimará a las personas de su entorno, ni se hará daño a sí mismo.

Para que los niños aprendan a ser asertivos, requieren que se les ofrezca un ambiente cálido de comunicación y confianza en el que se sienta seguro para comunicar lo que piensa sin temor a que lo juzguen o ridiculicen. Sin embargo; es necesario tener claro que darles un ambiente escolar de confianza, no significa que pueden hacer todo lo que quieran, siempre deben tener límites porque así crecerá sabiendo que los límites existen en la vida cotidiana⁷.

Además, es importante destacar que, en el nivel inicial, la comunicación no verbal también juega un rol destacado para la comunicación tanto entre pares como entre niños y maestros. Wallon (citado por Zimmermann, 1998), explica que los niños interactúan a través de movimientos para crear vínculos afectivos, hacen gestos y se contactan con la mirada, lo que les genera emociones; asimismo, lo hacen para comunicar sus necesidades y deseos, aprenden a interpretar a los otros, sean adultos o sus pares; es así, como va aprendiendo el valor de las posturas, miradas y el actuar.

⁷ http://padres.facilísimo.com/reportajes/psicologia-infantil/la-asertividad-infantil_917764.html

El niño utiliza el lenguaje corporal de una manera natural, no piensa en el significado de sus movimientos, solo los realiza. McNeil (citado en Pandolf; 1992), menciona que el niño usa partes de su cuerpo para ubicarse en el espacio, siendo muy importante el contexto en el desarrollo de los movimientos porque les dará ciertos significados e interpretaciones de acuerdo a su experiencia y los utilizará según las circunstancias del entorno o contexto temporal determinado. Es así, que cada niño, reacciona con la comunicación no verbal en función del escenario en el que se encuentre.

De igual forma, Morín (1999) citado por Triana & Velásquez (2014), afirman que cuando las escuelas enfrentan grandes crisis y/o transformaciones, es entonces cuando el educar se va convirtiendo en una tarea compleja e incierta. Las autoras comentan que es la escuela la que se convierte en agente formador principal y será clave para el progreso de las futuras sociedades. Asimismo, destacan que la escuela podrá convertirse en la reproductora de prácticas sociales y brindar un espacio propicio para la transformación de la sociedad, siempre y cuando cumpla su rol cabalmente.

Es así que concordamos con lo mencionado por las autoras, debido a que consideramos que la escuela ha sido y será siempre la cuna social de nuestra sociedad; que si bien es cierto, carece aún del respeto por la diversidad y para con las minorías diferentes, va en camino a lograrlo, y para ello será clave el contar con maestros y maestras que estén abiertos al diálogo y sensibilizados con la problemática de la inclusión, dispuestos a ejercer en el aula una comunicación eficaz pese a la temprana edad de sus alumnos, ya que es precisamente en esta etapa donde los niños se forman en valores y comunicadores de sus pensamientos.

2.3 Convivencia asertiva en el aula de inicial

En un aula del nivel inicial se observan cotidianamente que ocurren impases entre los niños. Las características de estos encuentros varían, algunos pueden ser frecuentes en un principio, ya que los niños y niñas

están aprendiendo a convivir, no sólo con sus pares, a quienes van conociendo poco a poco con el pasar del tiempo, sino también conviven con sus maestros y se ven inmersos en un mundo nuevo: el escolar.

En ocasiones, podrá resultar difícil para algunos niños el poder interactuar y comunicarse con los demás y no solo buscar sus propios beneficios, además de aprender a convivir bajo las normas que en el aula se establezcan y obedecer a sus maestros, a quienes también aprenderán a conocer durante el periodo escolar.

2.3.1 Convivencia entre pares

En todo ambiente natural se intercambian ideas, se convive y se aprende; todo ello en conjunto ayuda a desarrollar relaciones interpersonales que permitan a los maestros y alumnos desarrollarse como personas integrales.

Es por ello que las relaciones interpersonales juegan un rol estratégico en un aula, especialmente en el nivel inicial, ya que los niños están descubriendo el mundo a su alrededor y ello motivará a que empiecen a descubrir sus emociones, sentimientos encontrados y aprendan en sí a relacionarse de mejor manera con sus pares.

Asimismo, los niños aprenderán a dar respuestas a sus necesidades a través de las relaciones que se generan en su entorno educativo y podrán manifestar sus necesidades por sí solos o con apoyo de sus compañeros. Es así que las relaciones que se desarrollen en el aula serán la clave para que, cada niño, empiece a descubrir su propio carácter y aprenda a controlarlo (en caso sea necesario) o, caso contrario, aprenda a desenvolverse en equipo, a cooperar y a involucrarse con sus compañeros.

La convivencia es definida por el SENA (1986) como una relación que puede considerarse como un proceso por el cual dos o más individuos interactúan, es decir, comparten e intercambian mensajes de manera

recíproca, las relaciones interpersonales firmes y confiables serán la clave para la construcción de un ambiente próspero basado en una convivencia asertiva en donde prime la colaboración y el apoyo mutuo entre pares y maestros.

Por otra parte, Restrepo (2017) comenta que, la diferencia o diversidad forma parte de la vida y puede ser un factor de conflictividad dependiendo de cómo este sea abordado.:

Convivir en un ecosistema humano implica una disposición sensible a reconocer la diferencia, asumiendo con ternura las ocasiones que nos brinda el conflicto para alimentar el mutuo crecimiento. (Restrepo, 1999, p. 142)

Se concluye con respecto a la convivencia en aula que son las relaciones interpersonales asertivas la clave para que en la clase se pueda lograr establecer una comunicación eficaz, involucrando a todos sus individuos por igual, y cooperando todos juntos, promoviendo así una convivencia fructífera y beneficiosa para todos.

El siguiente aspecto de este apartado trata sobre la relación entre pares y su importancia en las aulas ya que los niños aprenderán desde pequeños a convivir con diferentes compañeros y compañeras, además de compartir los espacios comunes, así como también aprenden a aceptar sus diferencias y a conocer sus similitudes y gustos. Será entonces la primera infancia un momento clave para desarrollar habilidades sociales en el ser humano, propiciando así un acercamiento hacia los valores necesarios para desarrollar habilidades que les permitan convivir de manera asertiva tanto dentro como fuera del contexto escolar.

Por otra parte, es importante destacar que, ante cualquier situación y/o dificultad, ya sea verbal, física, alguna discapacidad, conflicto emocional, NEE, o incluso adaptabilidad al medio, es en esta etapa clave y primordial en que las acciones no deben dejarse esperar, sino más bien, es el momento propio para actuar, pues el menor aún es una persona en proceso de formación, que puede ser tratado, aconsejado, apoyado, criado y, sobre

todo, educado de una manera diferente, que le permitirá creer en sí mismo e ir creciendo haciéndole frente a las dificultades que se le puedan presentar alrededor de su vida y permitiéndole así convivir con los demás de manera asertiva con sus pares, pese a las dificultades que pueda tener.

Es entonces esta etapa la primordial para formar y enseñar a los niños, aprendices de la vida, la importancia de valores como el respeto hacia los demás, el aprecio por el medio que lo rodea y el cuidado del mismo, el buen trato hacia los demás y, sobre todo, a aprender que en el mundo encontrará diversidad por doquier y que, pese a ello, siempre podrá cooperar para trabajar en conjunto con otras personas pese a las dificultades y obstáculos y/o diferencias que se le presenten en el camino. Esta es la etapa en donde deberá aprender a compartir y convivir, desarrollando su empatía y disminuyendo su egocentrismo a medida que vayan creciendo.

Así es como, para un niño, el aula de inicial se convierte en uno de sus primeros acercamientos a la sociedad. Antes de los 5 primeros años de vida, la escuela representa para el niño la sociedad, por ello la importancia de que este entorno colabore a enseñarle no sólo conocimientos, sino más bien, el objetivo principal deberá ser el que en dicho ambiente el niño aprenda a relacionarse asertivamente con sus pares, niños y niñas de las mismas edades que él, quienes integran a su vez, su pequeña comunidad educativa.

Las maestras jugarán un rol clave, pues serán las mediadoras dentro del aula. En ellas recaerá la difícil y compleja labor de enseñar sus pequeños alumnos a convivir de manera armónica, aprendiendo a compartir, a cooperar, a trabajar en equipo y a formarse como personas.

Por todo lo antes mencionado, un punto a considerar será el clima que se desarrolle en el aula, ya que este será fundamental para que se desarrollen las relaciones entre los niños y niñas. Acorde a lo referido por Bisquera (2008), el clima escolar hace referencia a diversos climas emocionales, los cuales pueden darse en una institución educativa. Asimismo, el clima escolar incluye tanto al clima del centro y al clima del aula, siendo el clima escolar el resultado de la interacción de factores como la diversidad y características del alumnado de cada institución, el personal docente, las

familias, los cursos, la metodología del centro, las aulas y espacios comunes, entre otros.

Es así como con la ayuda mediadora de sus maestras y bajo un clima de cooperación y aceptación, los niños deberán desarrollarse como seres íntegros, dispuestos a formar parte de una sociedad mejor. Ello no será sencillo, pues en el camino se toparán con disgustos, peleas y roces entre ellos, pero el reto consistirá en que ellos puedan enfrentar a la situación poniendo en práctica sus valores y teniendo en cuenta las normas de convivencia del aula, en donde deberá primar el respeto por sobre todas las cosas.

2.3.2 Convivencia en la relación estudiantes y docentes

El clima de aula se ve determinado por una serie de factores, entre los cuales destacan relaciones como las de docente-alumno, docentes-docentes, padres- docentes entre otras.

Es así como Bisquera (2008) define clima de aula como una consecuencia de las diversas interacciones que generan tanto profesores como alumnos dentro del espacio denominado aula. Este clima incurre tanto en los procesos educativos como también en el rendimiento académico. El clima de aula suele estar determinado por el profesor, los cursos, la metodología, el espacio, entre otros factores. A través de lo mencionado, se puede afirmar entonces que el clima de aula siempre se verá determinado por la calidad de interacciones que se den entre los miembros del aula o institución.

Por otra parte, además de las normas de convivencia los límites y corrección de conducta son recomendables y formativos. Cada niño/a debe aprender a respetar a sus semejantes y a sus maestros y saber que, toda acción (sea buena o mala), tendrá una consecuencia; así como también tendrán que acostumbrarse a los límites que existan dentro de la comunidad educativa.

2.3.3 Convivencia entre docentes y personal de la institución educativa

Para desarrollar un cálido entorno educativo es necesario destacar las normas de convivencia y enseñarles a los niños la importancia de estas, pero mayor aún es la importancia de presentarles un buen ejemplo de ello, de esa manera aprenden porque imitan el comportamiento de sus maestros y lo acogen con buen ánimo y motivación, por lo que es fundamental que la enseñanza se realice en forma cálida, es por ello la relevancia de las buenas relaciones entre maestros.

En el nivel inicial, sobre todo, suelen trabajar hasta 3 maestros/as por aula, por lo que la confianza y la comunicación constante y fluida serán la clave para desarrollar una convivencia asertiva entre las maestras/os de cada aula.

Asimismo, es importante destacar la labor en conjunto de todo el equipo que integra cada sector. En casos de instituciones educativas, probablemente el equipo se divida en inicial y primaria, o, en algunos casos, incluso secundaria. Por otra parte, en casos de instituciones pequeñas, probablemente solo sea un equipo de trabajo, es decir, un equipo de docentes de educación inicial. Tanto los equipos de aula, ya sean duplas o tríos, como el sector en general, deben mantener una relación armoniosa. Si bien es cierto que, en ocasiones, las relaciones entre ciertos miembros del plantel no lleguen a ser del todo armónicas y/o amicales, el docente debe mantener una relación cordial con todos los miembros de su institución, y, sobre todo, con los maestros con los que convive a diario, ya que ello, sin duda, será uno de los mejores ejemplos que podrá brindar a sus alumnos.

2.3.4 Convivencia con los padres de familia y la institución educativa

Un concepto clave al hablar de convivencia es el término comunidad, ya que refiere a la acción de vivir en comunidad, es decir, saber respetarse

a uno mismo y a los demás, aprender a seguir ciertas normas para que la convivencia sea fructífera y llevadera, pero, sobre todo, una comunidad es un equipo y debe mantenerse unida como tal, pese a las diferencias que puedan existir entre sus miembros. Asimismo, a través de las relaciones que se generan en su entorno educativo, los niños aprenden a dar respuesta a sus necesidades.

Acorde a la RAE (2017), el término comunidad refiere a “una junta o congregación de personas que viven unidas bajo ciertas constituciones y reglas”⁸.

Bajo este concepto, se puede afirmar que una comunidad está formada por personas que conviven en un mismo espacio, siempre guiados por normas que los ayudarán a desarrollar su empatía y su sentido de convivir en armonía con los que los rodean. En este caso, en particular, la noción de comunidad abarcaría el trabajo en conjunto de padres de familia, maestros/as, directivos y alumnos.

Es así que, en una comunidad educativa, contar con un concepto entendible de convivencia es fundamental para poder practicarlo y así, brindar el ejemplo adecuado a los alumnos. Asimismo, ello mejorará el desempeño y rendimiento en las actividades a realizarse, ya que las cooperaciones siempre se encontrarán presentes.

La convivencia en una comunidad deberá estar basada en el respeto por uno mismo y por el otro. Para ello, las normas de convivencia serán la clave, de manera que, si alguna norma no es cumplida por un integrante de la comunidad, deberá darse una sanción prudente y acorde a la falta cometida.

Convivir nunca ha sido un acto fácil ni sencillo, debido a que significa dejar ciertas comodidades para compartirlas con otras personas. Ello precisamente se observa en todo espacio educativo. Los niños deben dejar de lado el egoísmo y deben aprender a compartir con sus compañeros, además comprenderán que en el aula el material y los

⁸ <http://dle.rae.es/?id=A5NKSvV>

juguetes son para todos, de manera que el trabajo en equipo siempre será la clave para poder en marcha una convivencia armoniosa.

Al respecto, Bisquera (2008) comenta que en toda convivencia siempre existirán conflictos, por tanto, hace énfasis en que al hablar de convivencia se enfatiza en el aspecto positivo; mientras que, por otra parte, al hablar de violencia, se hace énfasis en el aspecto negativo. Se podría decir entonces que es más adecuado hablar de la convivencia que de la violencia y que, probablemente por ello, varios programas educativos suelen ser orientados a la prevención de la violencia, sin embargo, se denominan de convivencia.

Por todo ello, se considera que es importante tener en cuenta que habrá momentos en donde la violencia llegue a aflorar, incluso en aulas de inicial, por lo que en dichos casos la mediación de los maestros es indispensable para que los conflictos surgidos sean resueltos en conjunto con los niños. Estas acciones deben estar basadas en el diálogo asertivo, en las relaciones interpersonales desarrolladas en el aula y en la comunidad, con respeto mutuo, para así llegar a la mediación del conflicto mediante una reflexión que ayude a todos los niños a tomar conciencia de su accionar y, con ello, se busque la mejora constante, con miras a la creación de una mejor sociedad para todos.

En definitiva, la convivencia será un punto clave a tener en consideración y ejercer en el aula para propiciar la práctica inclusiva, es entonces que, a partir de lo investigado previamente, a continuación, se presenta la metodología utilizada para la ejecución de la presente investigación-acción, así como también los resultados que arrojó la aplicación del Plan de Acción.

II PARTE

CAPÍTULO 1: DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Método de la investigación - acción

La investigación acción es un tipo de investigación práctico-reflexiva en la que el docente se ve incluido en su propia indagación, debido a que esta abarca su participación en las actividades que se realizan para la mejora de algún punto en específico de la práctica docente en el aula, en este caso, de Educación Inicial.

Kemmis (1984) citado por Rodríguez (2011), afirma que la investigación acción va más allá de una investigación, promoviendo, además de la recopilación de información, una profunda reflexión a partir de la investigación previa realizada, combinada a su vez con la práctica docente. A partir de ello, mencionan que la I-A es:

[..] Una forma de indagación reflexiva realizada por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección, por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo) (p.XX).

En base a lo mencionado, se puede afirmar que la investigación-acción es un proceso exhaustivo de investigación altamente recomendable para casos en los que se desee mejorar la práctica docente, envolviendo en el proceso, a todos los miembros de un aula, o incluso, incluyendo a la comunidad educativa de toda una institución.

1.2 Contexto de la investigación - acción

1.2.1 Contexto de la institución educativa

La institución educativa en donde se llevó a cabo la investigación se encuentra ubicada en el distrito de San Isidro. Cuenta con más de 67 años de experiencia, brindando una formación educativa de calidad, centrada en una pedagogía humanista, teniendo a la persona como centro de todo el proceso educativo. Atiende tres niveles de educación básica regular (Inicial, Primaria y Secundaria); además, cuenta con una amplia plana docente, cuyos perfiles apuntan a personas altamente capacitadas para formar personas de bien, con un perfil abocado al servicio, al trabajo en comunidad, a la indagación e investigación, pero, sobre todo, abiertos al diálogo constante como medio vital de comunicación con los alumnos.

Además de ello, cuentan con una política ambiental sostenible, aplicada acorde a su contexto de escuela formadora de hombres y mujeres humanistas, preocupados por el medio que los rodea.

Asimismo, contemplan como parte de su misión y visión, formar a personas sensibles, reflexivas, críticas y abiertas al diálogo y a la diversidad, lo cual orienta a una filosofía la cual respaldará y beneficiará la presente investigación.

Con respecto al nivel de inicial se destaca la formación desde temprana edad, promoviendo que los niños y niñas sean autónomos, capaces de relacionarse con toda su comunidad educativa de una manera amigable, dentro un ambiente estimulante y armónico. Los aprendizajes se encuentran guiados por proyectos y el aprendizaje se genera a partir de los propios intereses del niño.

1.2.2 Grupo de estudio

El nivel de inicial cuenta con 4 aulas, dos correspondientes a la edad de 4 años (18 y 22 alumnos respectivamente) y 2 aulas de 5 años de 30 niños cada una.

La investigación la realicé en el aula de 5 años B, en la cual me desempeñé como docente cotutora. El grupo de estudio inicial estuvo constituido de 30 estudiantes, de los cuales 17 eran niñas y 13 niños; sin embargo, a mediados de año, una de las estudiantes tuvo que viajar y fue dada de baja del grupo, por lo cual, el grupo de estudio resultó con 29 alumnos, de los cuales 16 eran niñas y 13 eran niños. Para este caso no se utilizó una muestra, sino que se trabajó con todo el grupo de niños y niñas del aula de 5 años B.

1.3 Plan de acción

1.3.1 La hipótesis de acción y el plan de acción.

Durante los primeros meses de observación en el aula, destacaron algunos problemas conductuales, los cuales se caracterizaron por ser comportamientos agresivos de tipo físico y verbal que sucedieron como respuesta a una agresión (en defensa propia); es decir, los niños/as suelen usar como mecanismo de defensa, en caso sean partícipes en algún conflicto, los golpes o las agresiones verbales, en lugar de mediar la situación problemática acudiendo en búsqueda de apoyo por parte de una maestra. Cabe resaltar que estos no eran una constante global, pero si eran reiterativos en los comportamientos de ciertos alumnos, a quienes les cuesta aún más comprender al otro, es decir, desarrollar la empatía para con sus demás compañeros/as.

Asimismo, existen casos particulares en los cuales ya se han logrado identificar las dificultades cognitivas y/o de lenguaje que presentan los niños/as, quienes necesitarán un apoyo o reforzamiento adicional al de la escuela. Entre dichas dificultades se encuentran la pronunciación fluida, la hipotonía, el control de esfínteres, la autorregulación y la concentración (acorde al rango de edad).

Así pues, a medida que la observación fue en avance, se pudo apreciar que son el constante diálogo, los ejemplos auténticos y la práctica de la escucha activa las acciones que parecen causar un problema no se reducían, de manera que esto daba lugar a una mejora con respecto a las dificultades antes mencionadas

En relación a ello, es importante recalcar que, a partir del segundo semestre del año 2017, existe el caso de un niño diagnosticado con TDAH (Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad). Este niño se encontraba en observación desde el año 2016, pero no se había establecido un diagnóstico específico dada su edad y la reticencia de los padres para aceptar las dificultades que presentaba el niño. Finalmente, luego de las evaluaciones psicológicas se estableció el diagnóstico, lo cual ha permitido a las maestras/os como a los padres del estudiante, comprender mejor las dificultades que presenta el niño para relacionarse con los demás, sus comportamientos y sus formas de aprendizaje, lo cual ayudó y orientó la mejora de la praxis con respecto al desarrollo de la inclusividad y la convivencia en el aula durante el segundo semestre 2017 y será tomado en cuenta los años posteriores.

Por todo lo antes expuesto, la **hipótesis de acción** radicó en la aplicación de actividades lúdicas para mejorar la convivencia y promoción de la empatía y las relaciones interpersonales asertivas entre los niños de 5 años de un aula inclusiva de un colegio privado del distrito de San Isidro.

Plan de acción

El Plan de Acción que presentaremos a continuación consta de 5 sesiones, las cuales se aplicaron en un margen no mayor a 2 semanas (3 sesiones la primera semana y dos sesiones la semana siguiente). Cabe

resaltar que, las actividades aquí planteadas. Durante su aplicación surgieron leves modificaciones las cuales se especifican en los extractos de los diarios de campo, así como también en parte de la interpretación de resultados.

Las condiciones que en este caso ayudarán a realizar las dinámicas grupales serán las siguientes:

- Especificar desde el inicio de cada actividad a realizarse los acuerdos y pautas necesarias para el juego y/o actividad y el respeto por los demás, ya sean opiniones o acciones.
- Respetar los turnos de cada participante o equipo.
- Escuchar atentamente las participaciones de todos/as.





SESIÓN	FECHA	ESTRATEGIAS / ACCIONES ¿Qué estrategias o acciones específicas permitirán solucionar el problema?	INSTRUMENTOS ¿Qué instrumentos de investigación – acción utilizaré?
01	19 de setiembre del 2017	<p>En esta primera actividad de aplicación, se recogerán los saberes previos de los niños con respecto a cuatro términos básicos relacionados con el título de la investigación: “Inclusión y convivencia en un aula de inicial”. Los términos serán inclusión, convivencia, exclusión y cooperación. La maestra tendrá una puesta en común con los niños en donde comentarán acerca de lo que saben y lo que ignoran acerca de estos términos.⁹</p> <p>Luego de ello, se les repartirá, a cada uno media cartulina blanca. Cada niño escogerá uno de los 4 conceptos conversados, lo escribirá (guiándose de las palabras previamente escritas en la pizarra) y dibujará una acción que refleje lo que entendió con respecto al concepto escogido. Cabe resaltar que para este momento podrán trabajar en sus mesas o en el suelo, como mejor gusten y escojan.</p> <p>Finalmente, se realizará el cierre de la actividad con la participación de algunos voluntarios y una conversación acerca de lo aprendido, así como también se podrán absolver dudas de los niños.</p>	<p>Como instrumentos de investigación-acción se tendrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Diario de clase - Apuntes de las opiniones y resultados de las participaciones de los niños - Lista de cotejo acorde a como se pretende evaluar el progreso de inclusión educativa.
02	21 de setiembre del 2017	<p>En esta segunda actividad de aplicación, los niños aprenderán un poco más acerca de las dificultades que podemos llegar a experimentar cuando somos nuevos en algún lugar o cuando poseemos necesidades educativas diferentes. La maestra iniciará con una pequeña demostración en la que ella tendrá alguna dificultad para desenvolverse en diferentes contextos.</p> <p>Cabe destacar que para esta actividad de inicio se espera la</p>	<p>Como instrumentos de investigación-acción se tendrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Diario de clase - Apuntes de las opiniones y resultados de las

⁹ A partir de la introducción de los términos, se añadieron, para una mejor comprensión del tema, 4 mini dramatizaciones con ayuda de algunos estudiantes voluntarios, quienes, a través de sus propias ideas, representaron los 4 términos para una mejor comprensión de los mismos por sus compañeros.

SESIÓN	FECHA	ESTRATEGIAS / ACCIONES ¿Qué estrategias o acciones específicas permitirán solucionar el problema?	INSTRUMENTOS ¿Qué instrumentos de investigación – acción utilizaré?
		<p>cooperación voluntaria y espontánea de los niños para interpretar la actuación de la maestra.</p> <p>A continuación, y previa breve reflexión sobre la dramatización inicial, los niños formarán parejas y/o tríos y conversarán acerca de algún tema o alguna situación en la que hayan experimentado algún tipo de dificultad y, posteriormente, la dramatizarán delante del grupo.</p> <p>Se realizarán las dramatizaciones y, terminada cada una de ellas, conversaremos acerca de qué hubiéramos hecho nosotros (los no participantes) para mejorar a la(s) persona(s) involucrada(s). Las dramatizaciones se realizarán garantizando el debido respeto a cada uno de los participantes.</p>	<p>participaciones de los niños</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de cotejo acorde a como se pretende evaluar el progreso de inclusión educativa.
03	22 de setiembre del 2017	<p>En esta tercera actividad se conversará con los niños acerca de las acciones que más les cuesta realizar estando en el aula. Estas actividades pueden ser acciones que se den tanto dentro como fuera del aula (ej. Dentro del aula: Actividad relacionada con la descomposición de números. / Fuera del aula: Tregar las soguillas del juego de madera).</p> <p>Después de ello, nos marcharemos a la sala de video, en donde veremos un video titulado “Hugo, un amigo con Asperger” en donde una niña relatará como aprendió a comprender la distinta manera de aprendizaje de un compañero que se convirtió en su amigo.</p> <p>La finalidad de dicho video no radicará en explicar a los niños acerca del Síndrome de Asperger ni hacer énfasis en alguna NEE, mas si buscará, a través del relato de la niña, demostrarles que es posible ayudar a cualquier persona de manera amable y empática.</p> <p>Finalmente, se comentará con el grupo lo apreciado en el video y se preguntará a algunos voluntarios cómo se hubieran sentido de ser ellos “Hugo” o de ser parte de los compañeros de “Hugo” y qué hubieran hecho para ayudarlo.</p>	<p>Como instrumentos de investigación-acción se tendrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diario de clase - Apuntes de las opiniones y resultados de las participaciones de los niños - Lista de cotejo acorde a como se pretende evaluar el progreso de inclusión educativa.

SESIÓN	FECHA	ESTRATEGIAS / ACCIONES ¿Qué estrategias o acciones específicas permitirán solucionar el problema?	INSTRUMENTOS ¿Qué instrumentos de investigación – acción utilizaré?
04	28 de setiembre del 2017	<p>Esta cuarta actividad será una actividad literaria. Se iniciará la dinámica dialogando con los niños acerca de si ellos consideran que solo los humanos podemos presentar dificultades para aprender y/o realizar algunas acciones. Se recibirán respuestas y luego se procederá a la lectura del cuento.</p> <p>Lectura del cuento: “La Gallina que no sabía cacarear”- Autor Jaime Picasso.</p> <p>Sinopsis: Agustina es una gallina joven quien no podía cacarear. Pese a ser buena amiga, las demás gallinas se burlaban de ella por su peculiaridad y la excluían. Por el contrario, la vaca Carlota y el chanco Agapito se ofrecerán a ayudarlo a encontrar una solución a su problema. Esta historia, tal cual comenta el autor, es “<i>un canto a la amistad y una celebración al derecho de ser diferente</i>”.</p> <p>Finalmente, cada niño/a dibujará en media cartulina, la medida que él/ella hubiera tomado para ayudar a Agustina a cacarear. Se expondrán los dibujos¹⁰.</p>	<p>Como instrumentos de investigación-acción se tendrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Diario de clase - Apuntes de las opiniones y resultados de las participaciones de los niños - Lista de cotejo acorde a como se pretende evaluar el progreso de inclusión educativa.
05	29 de setiembre del 2017	<p>La última actividad se iniciará conversando acerca de todo lo que hemos aprendido durante las demás sesiones de aplicación¹¹. Conversaremos acerca de las acciones que alguna vez hemos realizado para ayudar a alguien y también reflexionaremos acerca de las dificultades que tenemos, en ocasiones, para poder ayudar, de la mejor manera, a otra persona.</p> <p>Acabada la conversación, se les presentará a los niños una imagen de un arcoíris. Se les explicará que el arcoíris refleja diversidad, ya que posee muchos colores. Cada color significará un valor o acción especial que nos ayude a ser mejores personas y que nos permita ayudar a los demás desde nuestras posibilidades.</p>	<p>Como instrumentos de investigación-acción se tendrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Diario de clase - Apuntes de las opiniones y resultados de las participaciones de los niños - Lista de cotejo acorde a como se pretende evaluar el progreso de inclusión educativa.

¹⁰ Para esta sesión de aplicación se trabajó con el grupo dividido, es decir, primero con un grupo de 14 estudiantes y, posteriormente con los 15 restantes.

¹¹ Para la aplicación de esta sesión, debido a motivos de fuerza mayor, se trabajó solo con una parte del grupo (mayoría de estudiantes), pese a ello, la aplicación y los resultados fueron favorables.

SESIÓN	FECHA	ESTRATEGIAS / ACCIONES ¿Qué estrategias o acciones específicas permitirán solucionar el problema?	INSTRUMENTOS ¿Qué instrumentos de investigación – acción utilizaré?
		<p>Algunos voluntarios escribirán (con ayuda de una guía visual en caso sea necesario) en el arcoíris dichos valores o acciones escogidas por votación.</p> <p>Finalmente, decoraremos todos juntos el arcoíris y lo pegaremos en un lugar visible del salón.</p>	



1.3.2 Técnicas e instrumentos para recoger información

Las **técnicas** que se emplearon en la investigación-acción fueron las siguientes:

Entrevista semi- estructurada

Se entiende como entrevista semi estructurada “the interviewing, that is best used when you won't get more than one chance to interview someone and provides a clear set of instructions for interviewers and can provide reliable, comparable qualitative data” (Bernanrd,1988, s/p)¹⁴.

Esta entrevista semi- estructurada que nosotros planificamos realizar contará con la participación de ambas tutoras de las dos secciones de 5 años de la institución educativa en donde se realizó la investigación. Se realizó un cuestionario de 20 preguntas aproximadamente previa autorización oral y escrita (consentimiento informado) de cada tutora acorde a lo establecido por el protocolo y los principios de ética que guiaron la presente investigación. Se adjunta el guion de entrevista en los anexos.

Dinámicas inclusivas

Son dinámicas que fueron incluidas en el Plan de Acción y estuvieron basadas en actividades lúdicas relacionadas con la mejora de la convivencia asertiva y con los valores, además de la formación que se aplica en el aula bajo las orientaciones del dpto. psicopedagógico y lo indicado en el currículo en el área de personal social, siendo específicamente trabajadas en horas de tutoría, Personal Social, Psicomotricidad y Hora de Lectura. Para conocer las dinámicas se puede consultar el plan de acción.

Los **instrumentos** que se emplearon durante el proceso de investigación-acción fueron los siguientes:

Guion de entrevista

El guión de entrevista recoge las pautas para realizar las preguntas de la entrevista. Su nivel de estructuración es medio. Fue concebido como un instrumento clave que se utilizó durante la entrevista a la tutora del aula. Se adjunta el modelo en los anexos.

Lista de cotejo

Se aplicará al momento de la realización de las dinámicas, así como también en ciertos momentos en donde el grupo realice trabajos y/o juegos en equipo. Se elaboró la lista de cotejo en base a criterios relacionados con el área de Personal Social y en relación a las actividades planteadas en el Plan de Acción. Con ella se buscó observar comportamientos y actitudes frente a diversas situaciones que son comunes de ocurrir tanto dentro del aula como fuera de ella, como por ejemplo en contextos recreativos. Se adjunta el modelo de la lista en los anexos.

¹³ “La observación participante es un tipo de técnica para la investigación utilizada en antropología y sociología caracterizada por el esfuerzo e involucración del investigador por adentrarse en el entorno social estudiado y ganar aceptación por el grupo, alcanzando así una mejor comprensión con respecto a la estructura interna de dicha sociedad” Merrian-Webster (2017).

¹⁴ La entrevista semi estructurada es usada en casos en los que no se cuenta con más de una oportunidad para poder entrevistar a una persona en cuestión y brinda una clara serie de instrucciones para los entrevistadores, así como revela información de confianza, comparable y de calidad.

Diario de campo y/o anecdotario

El diario fue un instrumento valioso y su utilidad fue registrar los acontecimientos, las actividades y/o anécdotas de los niños. Fue concebido con un carácter descriptivo que incluyó hechos detallados y registro de las emociones surgidas a partir de las experiencias vividas por los niños durante la aplicación del plan de acción.

Juegos/narración de cuentos/Dibujos

Formarán parte de las dinámicas inclusivas. Los juegos y dinámicas serán utilizados para fomentar la inclusión de todos los niños y niñas del grupo, así como también servirán para reforzar la confianza entre pares, la cooperación y el trabajo en equipo.

Los dibujos servirán como recurso de expresión por parte de los niños y niñas participantes.

Finalmente, la narración de cuentos será una estrategia clave a utilizar, propiciando la lectura de cuentos que se relacionen con ambos ejes de la investigación. Esta estrategia fue escogida debido al gran disfrute e interés mostrado previamente por el grupo de estudio con respecto a la lectura de libros.

Para apreciar en detalle los recursos mencionados ver el plan de acción.

1.4 Principios éticos de la investigación – acción

1.4.1 El consentimiento informado

Toda investigación formal a realizar debe ser guiada, principalmente, por principios éticos que garanticen el profesionalismo y la seriedad con la cual el investigador realiza su indagación y posterior análisis de resultados, por ello, en esta ocasión, se requiere de la presentación de un consentimiento informado cuya definición es:

El *consentimiento informado* es un documento informativo en donde se invita a las personas a participar en una investigación. El aceptar y firmar los lineamientos que establece el *consentimiento informado* autoriza a una persona a participar en un estudio, así como también permite que la información recolectada durante dicho estudio, pueda ser utilizada por el o los investigadores del proyecto en la elaboración de análisis y comunicación de esos resultados. (INNSZ, 2013, s/p.)

Cabe recalcar que el consentimiento informado es un documento formal, en el que el participante autoriza voluntariamente estar de acuerdo con la investigación y se compromete a ser parte de ella, pudiendo colaborar hasta donde considere necesario y teniendo la potestad de hacer preguntas y/o solicitar información con respecto a la investigación, en caso tenga alguna clase de duda.

Como futura profesional, fue mi deber informar a los directivos de la institución educativa donde realicé mis prácticas pre-profesionales, tanto sobre la metodología de la investigación, así como las actividades e instrumentos que se aplicarían con las maestras y los niños. Además de la solicitud para la autorización para llevar a cabo la investigación. El procedimiento mencionado se aplicó de manera rigurosa y se obtuvo el consentimiento.

1.4.1.1 Consentimiento informado para entrevista a tutoras

Con el fin de aplicar el primer instrumento, la entrevista a las tutoras de las dos secciones de 5 años, se solicitó su consentimiento. Se les informó sobre la modalidad de investigación y la necesidad de su participación. Posteriormente, se les entregó el documento formal en donde se les informó las características de la aplicación del instrumento y la restitución de los resultados de la investigación. Cada tutora ha firmado su propio consentimiento, previa lectura y revisión del mismo.

Las entrevistas fueron llevadas a cabo en el aula de clase de cada tutora después de la jornada escolar y tuvieron una duración estimada de 30 minutos cada una. El guion fue utilizado en ambos casos como base, sin embargo, fueron surgiendo preguntas afines las cuales se encuentran denotadas en las transcripciones correspondientes (ver anexos).

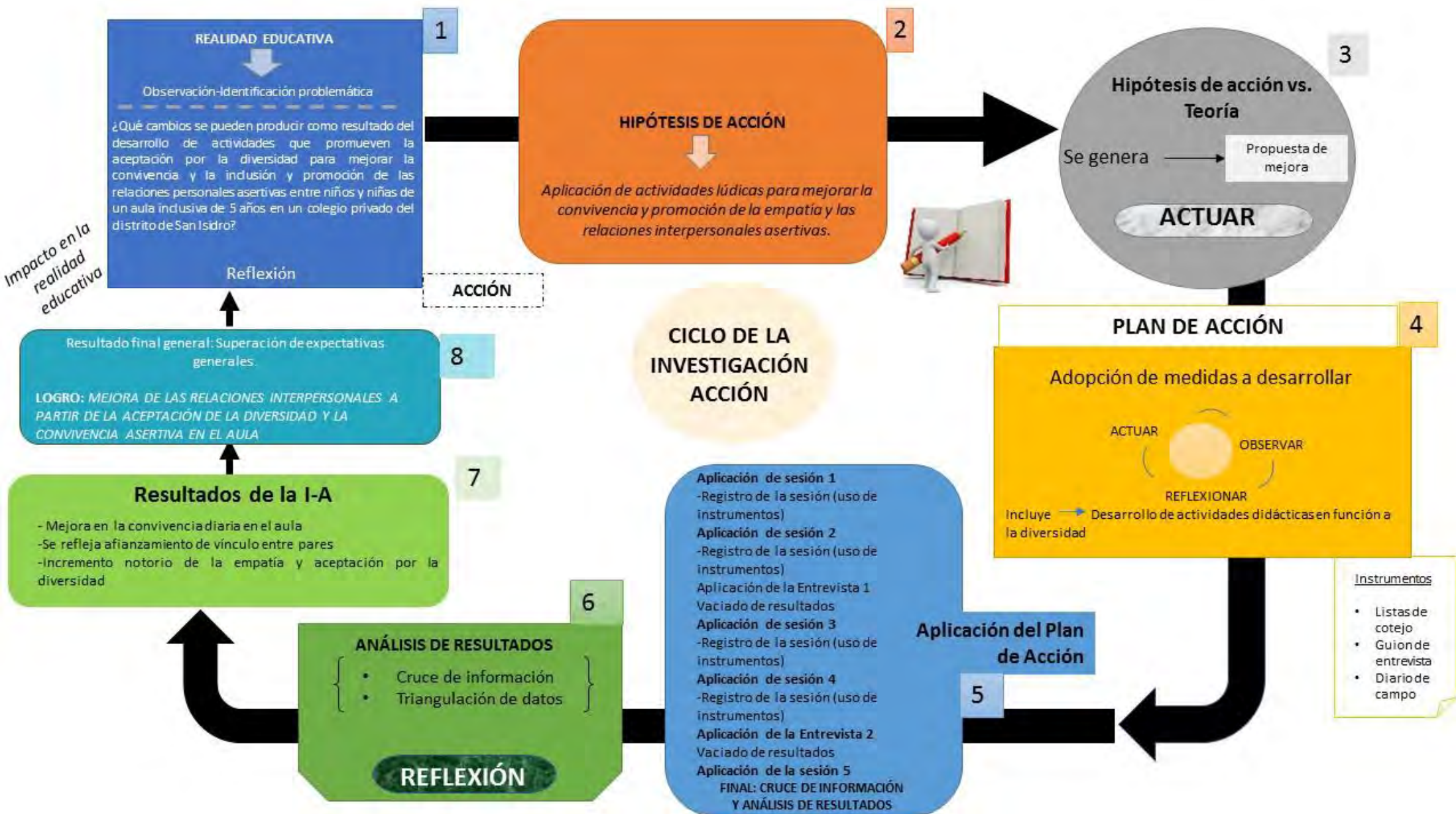
1.4.1.2 Consentimiento informado para lista de cotejo

En el caso de la lista de cotejo se aplicó durante el periodo asignado para la aplicación del Plan de Acción de la presente I-A el cual tuvo una duración de dos semanas (del 19 al 28 de setiembre del 2017) y fue aplicada a cada niño/a de la sección de 5 años B. Cabe resaltar que, por términos de seguridad basados en el reglamento de la institución y por protección a los menores involucrados, los instrumentos aplicados fueron cotejados y enlistados de manera estrictamente anónima.

Al ser listas individuales, la modalidad consistió en numerar cada lista de cotejo del 1 al 29 y, posteriormente, se realizó un vaciado de información concluido el periodo de aplicación de actividades detalladas en el Plan de Acción, así como las observaciones registradas en los diarios de campo.

Para la autorización de la aplicación de las listas de cotejo se sostuvo una reunión de coordinación con la directora del centro educativo en donde se detalló de manera escrita y oral la modalidad de la investigación, presentando a su vez el Plan de Tesis como respaldo. Se explicó el cómo se realizaría la aplicación del instrumento y se recalzó que el vaciado de información se realizaría fuera del horario de trabajo y que la información obtenida sería presentada de manera anónima. Los modelos de consentimiento informado se presentan en los anexos.

1.5 Gráfico del proceso de Investigación- Acción



CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

2.1 CATEGORÍA 1: INCLUSIÓN EDUCATIVA

La inclusión educativa se caracteriza por ser un modelo educativo basado en la convivencia asertiva, el respeto hacia los demás y la atención a la diversidad respaldada por el apoyo mutuo, propiciando así, el aprendizaje de los alumnos y alumnas, así como también el de los maestros. El aprendizaje que adquieren todos los involucrados dentro de un aula inclusiva no es solo teórico, sino también práctico, y refiere no solo a aprendizajes superfluos, sino también, a aprendizajes en valores formativos para la vida y la convivencia en sociedad.

Acorde a lo mencionado en la investigación realizada por la Universidad de los Andes (2005), una educación inclusiva implica que todos los miembros de una determinada sociedad aprendan en conjunto, independientemente de sus necesidades o condiciones personales, sociales o culturales, incluidas las personas que poseen una discapacidad. Refiere también que, las escuelas inclusivas no poseen ningún tipo de mecanismo discriminatorio y/o selectivo, ya que para poder garantizar los derechos de los niños a una educación de calidad y, además, asegurar la igualdad de oportunidades, todos los alumnos integrantes de un aula y/o escuela o comunidad educativa, deben convivir asertivamente, beneficiándose de una enseñanza adaptada a cada una de sus necesidades.

Por tanto, debe ser vista como un accionar necesario en todas las aulas, especialmente en las del nivel inicial, ya que es en esta etapa primordialmente en donde los niños y niñas aprenderán a convivir de manera servicial e indulgente, integrando lo mejor de cada uno y apoyándose los unos a los otros en los momentos más necesarios.

Lo dicho hasta aquí supone tener como base un concepto de inclusión educativa directamente relacionado con las interacciones sociales dentro de una comunidad educativa abarcando el trabajo en conjunto y teniendo como base principios éticos, valores y sobre todo, capacidad de aceptación por la diversidad. Bajo dicho concepto entonces, esta categoría se dividirá en dos sub categorías relacionadas al concepto presentado anteriormente. Las sub categorías serán las siguientes:

- Interactúa de forma inclusiva con los demás
- Se interesa por el bienestar de los miembros de su comunidad educativa y/o entorno.

Ambas contienen ítems estrictamente seleccionados para poder evaluar la comprensión y la práctica del concepto base durante los periodos de observación, así como también durante la aplicación de las actividades y estrategias planteadas en el Plan de Acción.

Presentación de resultados

Previo periodo de observación y sensibilización brindado a los niños y niñas y a partir de la aplicación del Plan de Acción, se presentan a continuación los siguientes resultados:

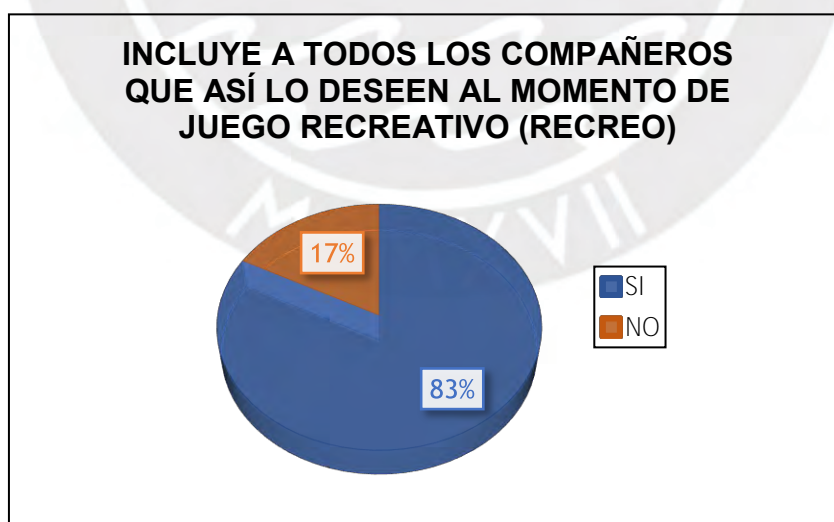
Se determina que, el grupo de clase (29 alumnos) con el que se ha trabajado el proceso de I-A desde marzo hasta noviembre del presente año, pasando por un arduo y detallado proceso de observación participante, recojo de saberes previos y recolección de información, ha logrado

mayoritariamente consolidar la comprensión del significado de la inclusión educativa dentro del contexto escolar; viéndose todo ello reflejado en su práctica diaria evolutiva con el pasar de los meses y destacándose durante las sesiones planteadas en el Plan de Acción, así como también posteriormente en la convivencia diaria. Se observa que la comprensión alcanza la formulación de términos inclusivos y las acciones inclusivas a través del accionar de los niños y niñas del aula de clase durante distintos momentos de la jornada escolar.

2.1.1 Subcategoría 1.1: Interactúa de forma inclusiva con los demás

En esta primera subcategoría, el análisis de resultados presentado demuestra las actitudes y comportamientos observados en los niños y niñas a partir del proceso de I-A en relación a ítems basados en el desarrollo de la inclusión educativa en el contexto escolar. Los resultados se presentan a continuación.

Gráfico 1



SI – 24 / NO – 5

*Fuente: Elaboración propia

Como podemos apreciar en el Plan de Acción, las actividades que se plantearon se relacionan directamente con el desarrollo de valores y de los principales conceptos del estudio, los cuales son inclusión y convivencia; sin embargo, en momentos de libre recreación, se han logrado percibir situaciones relevantes en relación a dichos conceptos, por lo cual, estos fueron tomados en cuenta en la elaboración del análisis de resultados, como es el caso de la inclusión de todos los compañeros al momento del juego. Cabe señalar que durante el recreo los niños cuentan con mayor libertad de elección para acercarse e interactuar con sus compañeros e incluso, en ocasiones, ellos mismos son los que crean sus normas de convivencia o de juego, siendo ellos los propios mediadores de las situaciones que se puedan presentar.

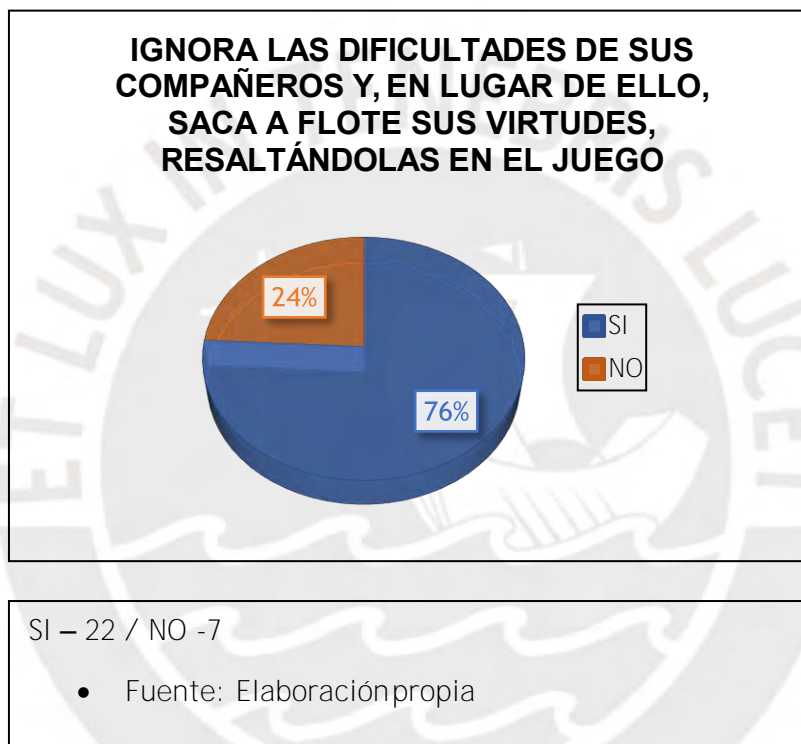
Es así, entonces, que se puede percibir el aumento progresivo de interacciones con pares con los que algunos estudiantes no solían jugar o interactuar durante las actividades realizadas tanto dentro como fuera del aula. Las probabilidades de dicho incremento pueden deberse, probablemente, en la acción de lograr que los niños/as actúen como mediadores de juego, de manera que tienen la posibilidad de invitar a participar a los demás compañeros/as. Esta interpretación es respaldada por situaciones suscitadas en la aplicación del Plan de Acción. A continuación, se presenta un extracto del diario de campo.

“(…) Durante el proceso de creación, se suscitó una situación interesante y relevante de destacar; sucedió que, uno de los niños a quién más le cuesta lidiar con la sensación de frustración, mostró su fastidio porque, al momento de colocar su nombre en el trabajo, ya no quedaba suficiente espacio debido a que otra compañera había escrito su nombre con letras grandes. Ello provocó su enojo y se negó a seguir trabajando, sin embargo, antes de que yo pudiera intervenir, fueron sus mismos compañeros y compañeras quienes lo alentaron a seguir y le ayudaron a buscar, dentro de la cartulina, otro espacio en el cual es pudiese escribir su nombre completo. El niño se fue

calmando y aceptó ser ayudado por sus compañeros” (Diario de campo, Día 5)

A partir de dicho accionar, se infiere que los niños y niñas del grupo comprenden el significado de la cooperación y el trabajo en equipo, así como también se ve reflejada la empatía en su accionar, denotando su interés por el malestar de su compañero y buscando soluciones para resarcir dicha incomodidad.

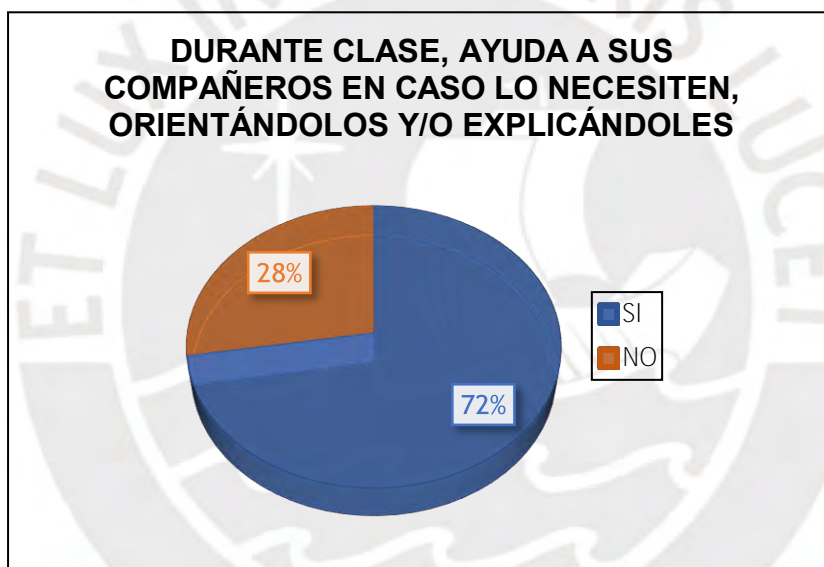
Gráfico 2



A partir de los datos recopilados en el gráfico 2, se percibe la mejora de la empatía en el grupo de niños, sobre todo porque se observa directamente en su accionar cuando resaltan las virtudes y potencialidades de sus compañeros en lugar de excluirlos debido a sus dificultades. Se considera que ello es consecuencia de la interiorización de los conceptos de inclusión, cooperación, convivencia y exclusión. Además, se observa que la exclusión es identificada por los niños como un mal accionar en el que a ninguno le gustaría verse envuelto.

Dichos accionares se han dejado ver de manera creciente en el momento correspondiente al recreo y durante los primeros minutos de la mañana, en donde, conforme llegan al aula, inician su día con juegos colectivos. Es entonces que, considerando lo mencionado por Caballero (2010) en el apartado correspondiente a convivencia, en el cual menciona que es la conflictividad escolar uno de los aspectos que más dificulta el convivir, se precisa que el grupo, en su mayoría, logra reconocer las fortalezas de los demás y las hacen jugar a su favor, potencializando lo mejor de cada uno al momento de la interacción.

Gráfico 3



SI – 21 / NO – 8

- Fuente: Elaboración propia

Por último, en el gráfico 3, podemos observar que los niños, en su mayoría, brindan apoyo a sus compañeros que lo requieran. Es así que dicha práctica, pese a encontrarse aún en “proceso de desarrollo” por tratarse de niños de 5 años, cuenta con el soporte de las maestras. Por ejemplo, una de las tutoras (E1) explica que no existe una única

estrategia o recurso que pueda emplearse para lograr incluir a un niño en la escuela, sino que son más bien los soportes brindados por los pares son los que permiten que algunos compañeros logren entender mejor ciertas dinámicas u ejercicios que se dan en clase.

En base a lo antes mencionado, Arnáiz (2003, p.135) enfatiza en líneas previas que toda escuela que aspire a brindar una respuesta educativa en favor a las necesidades de todos sus estudiantes deberá acrecentar su variedad de estrategias inclusivas, es así entonces que lo mencionado por una de las maestras va en contraste con lo afirmado por el autor. En respaldo a ello, a continuación, presentamos el testimonio:

“(…) Hago que algunos niños actúen como mediadores para que inviten a participar en alguna actividad en la que la niña se niegue a hacerlo o pueda estar distraída, teniendo en cuenta que son niños que pueden apoyarla. Tengo identificados a dos que son con los que más se integra, que le tienen más paciencia” (Entrevista 1- extracto)

En esta dinámica, una primera explicación brindada por la maestra no es siempre comprendida por todos los niños por igual, lo cual supone que los niños se ayuden si observan que su compañero no ha entendido. No se trata, entonces, de decirles que cooperen sino de demostrarles con acciones qué es la cooperación y el trabajo en equipo, los cuales son necesarios para lograr el aprendizaje. Este tipo de acciones se van desarrollando progresivamente y van en aumento.

2.2 CATEGORÍA 2: CONVIVENCIA ASERTIVA

La convivencia es la capacidad de coexistir en un mismo lugar con diferentes seres humanos, teniendo como base valores como el respeto y la tolerancia. Nosotros, como seres humanos sociables por naturaleza, convivimos a diario con diferentes personas, en diversos entornos sociales y educativos. Es así que los niños, como seres humanos que se encuentran en pleno descubrimiento del mundo, aprendiendo a desenvolverse

socialmente y desarrollando su empatía, aprendan a convivir de manera asertiva y en una atmósfera de respeto mutuo desde el nivel inicial. De esta manera, todos los niños lograrán aprender el significado de convivencia desde su propio actuar en el aula.

En la categoría 2, el enfoque de análisis de resultados estará orientado a medir el progreso del grupo a nivel de convivencia asertiva, siendo esta un factor clave para el desarrollo de la inclusión educativa.

En primer lugar, es importante recalcar que, más allá de la política inclusiva promovida por el centro educativo, la convivencia asertiva es una de sus características principales. Se destaca, promueve y fomenta en todo momento una buena convivencia. Esta dinámica alcanza, además, a la plana docente y administrativa, ya que tiene el concepto de comunidad educativa netamente ligado a una familia voluntariosa en la que todos cooperan y se ayudan entre sí, siendo ello de gran ejemplo para los alumnos de todos los niveles educativos de la institución.

En referencia a ello, Bisquera (2008), respalda el planteamiento del centro educativo, ya que afirma que el clima escolar hace referencia a diversos climas emocionales, los cuales pueden darse en una institución educativa. Asimismo, el autor comenta que el clima escolar incluye tanto al clima del centro como al clima del aula. El clima escolar es el resultado de la interacción de factores como la diversidad en el alumnado, el personal docente, las familias, los cursos, la metodología del centro, las aulas y espacios comunes, entre otros.

En base a lo mencionado, se puede inferir que en lo que respecta a la categoría titulada "Convivencia asertiva", que los niños demuestran respecto al bienestar físico integral de sus pares y maestros. La observación participante realizada en el aula nos muestra que gran parte de los niños distingue cuando uno o más de sus compañeros no se siente cómodo, con alguna situación. Inclusive, los niños pueden llegar a ser aliados de las maestras para detectar qué niño o niña pueda estar sintiéndose enfermo durante la clase y no puede avisar por sí solo, sino que es el compañero quien detecta la situación y la declara a la maestra,

preocupándose por el bienestar de su prójimo. Asimismo, en horas de recreo, se destaca la solidaridad de gran parte del grupo al acudir por ayuda en caso ocurra algún accidente casual entre dos o más compañeros.

Por otra parte, en lo que respecta a la identificación de situación de bienestar de sus maestras, se puede observar que el índice se incrementa levemente porque demuestran interés por saber cómo se encuentran las personas adultas con las que conviven diariamente. El interés es alto porque demuestran su preocupación preguntando por su salud, su bienestar físico en caso se ausencia repentina y muestran afecto mediante pequeños presentes elaborados por ellos mismos con materiales que se encuentren a su alcance. A continuación, se presentan algunos de los hallazgos derivados del proceso de I-A.

2.2.1 Subcategoría 2.1: Convive armoniosamente con sus pares y maestros

En relación a esta subcategoría, el análisis de resultados que se presenta en los gráficos siguientes contempla los comportamientos que los niños y niñas mostraron durante las sesiones y los momentos colectivos de trabajo en grupo con respecto a una mayor interiorización del concepto de inclusión y noción de convivencia escolar asertiva. Los comportamientos incluyeron sus palabras, gestos y acciones durante las interacciones con sus pares. A continuación, se detallan los ítems analizados:

Gráfico 4



SI- 27 / NO- 2

- Fuente: Elaboración propia

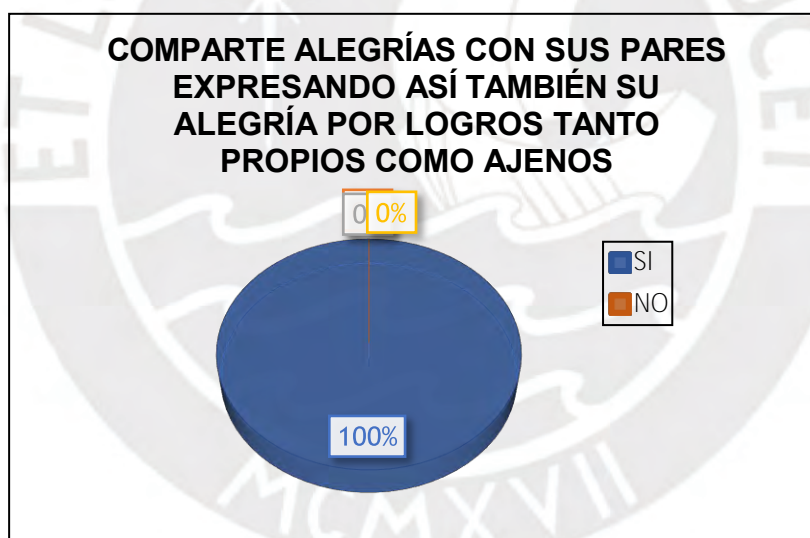
En cuanto a lo reflejado en el gráfico 4, se aprecia que la mayor cantidad de alumnos/as muestra preocupación por el bienestar integral de cada uno de sus compañeros/as e incluso se destaca una preocupación innata de ayuda inmediata para con ellos en caso sea necesario. Ello lo evidencian las muestras solidarias reflejadas en acciones diarias como, por ejemplo, la inmediatez de la ayuda brindada a un compañero que se accidentó casualmente o el consuelo ofrecido a una compañera quién mostró su frustración abiertamente al no lograr completar un objetivo durante una de las sesiones de aplicación del Plan de Acción. A continuación, se presenta el fragmento.

“Acabado el tiempo, una de las niñas se mostró molesta puesto que no había podido dibujar todo lo que ella hubiese querido; siendo su fastidio muy evidente, sus compañeros le preguntaron el por qué y ella se los comentó. Acto seguido, ellos le respondieron que ya habría otras

oportunidades de dibujar más cosas y de esta forma la hicieron sentir notablemente mejor, puesto que su enfado disminuyó”.

En contraste con dichas acciones percibidas y reflejadas durante los periodos de aplicación de las actividades, el SENA (1996) define las relaciones interpersonales como procesos de interacción entre dos o más personas quienes comparten e intercambiar mensajes de manera recíproca; es así que, a partir de lo reflejado por en las observaciones, se puede afirmar que la mayor cantidad de alumnos/as cuentan con relaciones interpersonales eficaces, las cuales les han permitido desarrollarse progresivamente como grupo, consolidarse como equipo, apoyándose mutuamente, reflejando un destacado ejemplo de convivencia asertiva dentro del aula.

Gráfico 5



SI- 29 / NO- 0

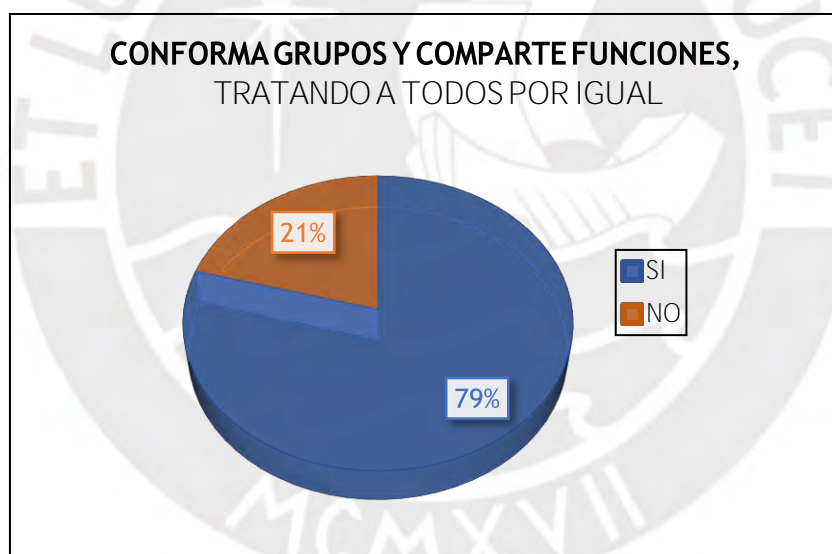
+ Fuente: Elaboración

En cuanto a este segundo gráfico, el cual representa uno de los mayores logros demostrado por el grupo de estudio, se destaca el

resultado global de la interiorización de la empatía como término y accionar, ya que pudimos observar que el grupo de clase es capaz de expresar y compartir sus alegrías (tanto propias como ajenas) y buenos resultados obtenidos a través de acciones afectuosas, de calidad y de respeto hacia el otro.

Al respecto, Mi primera enciclopedia: La convivencia (El comercio, 2003, págs. 8-9) afirma que la convivencia se encuentra basada en tres principios claves, en donde se destaca el derecho a la igualdad, el cual se encuentra reflejado en las actitudes de los niños para con sus compañeros, debido a que el grupo ha logrado comprender que, tanto sus logros como los de sus pares, son igual de valiosos, aprendiendo a celebrarlos como si estos fueran propios.

Gráfico 6



SI- 23 / NO- 6

- Fuente: Elaboración propia

Con respecto a este tercer gráfico, se percibe que a un pequeño porcentaje de alumnos aún se les dificulta la conformación de grupos de juego y/o trabajo con compañeros/as con los cuales no

suelen tener mayor interacción, ya sea durante la jornada escolar o en los momentos de recreación, sin embargo, si existe una mejora total percibida durante las sesiones de aplicación y denotada en los extractos los diarios de campo.

En contraste a lo mencionado, en la aplicación de la sesión 4 del diario de campo, se destaca un remarcable ejemplo de trabajo en grupo, respetando los turnos y las opiniones de los demás y valorando la diversidad. Es así que, en el diario se menciona:

“(...) se les presentó el cuento de “Josefina, la gallina que no sabía cacarear”, y todos (en ambos casos y con ambos grupos), se mostraron emocionados (...). Al finalizar la narración, se comentó con cada grupo acerca del problema que se suscitó en el cuento y se comentó como fue solucionado. Las intervenciones fueron variadas y en todo momento primó el respeto a la participación de cada uno de los integrantes y sus ideas para apoyar al personaje en cuestión” (28 de setiembre 2017).

Apoyamos lo antes mencionado con este otro fragmento del diario de campo:

“(...) Dentro del diálogo, cada uno de los niños se mostró interesada en como poder ayudar a Hugo de otras maneras. Algunos niños y niñas (6) plantearon la posibilidad de hacer cartelitos para que se guiara cuando se perdiera. Una niña añadió que, si ella tuviera un amigo como Hugo, también lo ayudaría a llegar al salón y le explicaría todo (...) todos escucharon atentamente las participaciones.”

Se aprecia que la actividad literaria y la experiencia de compartirla en grupo ha colaborado de manera significativa para el aumento del desarrollo de la capacidad de escucha del grupo, así como del respeto por las opiniones de los demás.

Gráfico 7



SI- 4 / NO – 25

- Fuente: Elaboración propia

Finalmente, en este último gráfico presentado a nivel de convivencia, se denota que, si bien es cierto que existe una mejora significativa a nivel grupal, aún existen estudiantes a los cuales se les dificulta el saber expresar su malestar o incomodidad ante alguna situación de conflicto con sus pares o maestras, tendiendo a responder de manera descortés o desatenta.

A continuación, presentamos un fragmento del cuaderno de campo para poder ejemplificar esta dificultad en algunos niños:

“(…) Llegó, no quiso sentarse, hablé con él y accedió (...) cuando la otra maestra nombró a diferentes responsables de mesa para traer los materiales, el niño, al no oír su nombre, enfureció, tirando los tapers que traía su compañera de mesa (...) Lo tomé entonces de la mano y le dije: “tienes que recogerlo, yo te ayudaré” y añadí “si deseas ayudarle a traer los tapers puedes comentarlo, pero

no tocar a nadie, ¿recuerdas? (...) empezó entonces a comprender, sin embargo, aún se encontraba irritado (...)"

En resumen, en ocasiones suelen suceder situaciones que producen el enojo de algunos niños o niñas a quienes aún les cuesta controlar su frustración, pero de manera global, se puede afirmar que la mayoría del grupo de estudio ha aprendido a saber exteriorizar sus molestias de manera firme pero cordial con todos los miembros de su clase, demostrándoles a quienes aún les cuesta lograrlo que existen maneras de expresar sus diversas sensaciones u emociones, sin dañar verbalmente a otros.



III. LECCIONES APRENDIDAS

1.1 A nivel personal

A partir del proceso de I-A realizado, considero que, a nivel personal, la presente investigación me ha suscitado un aprendizaje significativo. En primer lugar, he aprendido que los docentes debemos conocer los términos inclusión y convivencia para responder de manera asertiva: con una práctica una real inclusión educativa. Ambos términos son necesarios y relevantes de enseñar dentro del ambiente escolar porque los niños los pueden llegar a comprender, no necesariamente mediante dinámicas o actividades, sino sobre todo a través del propio ejemplo.

Considero a su vez que, a partir de lo investigado, aplicado, experimentado y vivido durante todo el proceso, mis conocimientos con respecto a ambos términos han ido en aumento, permitiéndome conocer en detalle las habilidades con las que cuento para desarrollar actividades que impliquen la interiorización y posterior aplicación de acciones relacionadas a ambos conceptos. El uso del cuaderno de campo me ha permitido registrar los acontecimientos durante la investigación permitiéndome analizar posteriormente mi práctica como docente y hacer un más exhaustivo estudio con respecto a los logros y dificultades del grupo.

Como futura profesional en el campo de la educación, la presente investigación suscitó en mí una demanda de tiempo importante, lo cual fue necesario para poder realizar los procesos de observación, de indagación y exploración, recopilación de información y un profundo análisis, no solo con respecto a los resultados obtenidos, sino también a mi práctica docente y a los cuestionamientos que, a medida que avanzaba mi investigación, me fueron surgiendo. Dichos cuestionamientos, relacionados a la rutina de trabajo con mis alumnos, me permitieron desarrollar mayor capacidad de observación para detectar si verdaderamente mi forma de trabajo, mis habilidades y estrategias, estaban teniendo los resultados que yo deseaba o si, por el contrario, no estaban ayudando al progreso del trabajo del grupo.

La I-A me ha permitido desafiarme como docente y como persona, cuestionarme y replantearme diversas situaciones. Además, considero que me ha tomado tiempo el poder planificar actividades en donde se incluyan actividades del agrado y acordes al grupo diverso de alumnos de mi aula. Al aplicar el plan de acción he logrado tener resultados positivos que beneficien al grupo, de manera que todos los niños se sientan incluidos por sus compañeros y se ha logrado una convivencia armoniosa en el aula. De esta manera se han cumplido las metas planteadas al principio de la investigación.

Para concluir, a nivel personal y luego de haber concluido el proceso de I-A, me siento con la capacidad de afrontar mayores retos tanto dentro como fuera del aula, ya sean relacionados con la inclusión educativa u otro aspecto. Este proceso reflexivo sobre mi práctica me ha permitido conocer a fondo mis capacidades, habilidades y debilidades. He aprendido a organizarme y ordenar mis tiempos, utilizo un cronograma para el control de mis tiempos. Por otro lado, he logrado controlarme en momentos de ansiedad y estrés, fortaleciéndome como persona y profesional y ofreciéndole al grupo de alumnos con los que he realizado la investigación, una manera más conveniente de mejorar sus relaciones interpersonales de manera asertiva, basándome en la convivencia para lograr un aula inclusiva donde todos son aceptados por igual.

1.2 A nivel del grupo de niños del aula observada

La primera lección aprendida que deriva en este aspecto es que la constancia y la paciencia son acciones necesarias que permiten apreciar resultados positivos en los niños cuando se aplica un Plan de Acción. La observación realizada en el aula de clase demuestra que el Plan de Acción permite la concientización en pro de la inclusión. La convivencia asertiva fue uno de los ejes trabajados en concordancia con la política educativa del centro.

Por otra parte, destaco el haber podido comprobar que los momentos espontáneos de diálogo con los alumnos son los que propician una mayor reflexión respecto a las problemáticas que se suscitan a diario en el aula. El relato de anécdotas personales puede ser más significativo que la explicación del por qué una acción es correcta o no.

Además de ello, considero que los niños no suelen excluir por naturaleza, debido a las demostraciones de inclusión percibidas por alumnos/as quienes refieren nunca haberse visto excluidos o discriminados en ningún lugar, ya sea ajeno o familiar. De manera que en la escuela se deben trabajar las nociones de exclusión e inclusión, remarcar sus diferencias brindados ejemplos y destacando acciones claras que los diferencien, garantizando el respeto al otro basado en la aceptación de las diferencias entre pares y la diversidad. Asimismo, se ha podido observar que muchas veces los niños saben el concepto de cada término, pero no cuentan con las herramientas y/o habilidades necesarias para ponerlos en práctica. Añadido a ello, el desarrollo de la empatía también será fundamental para alcanzar dichos logros.

Finalmente, el aula donde se desarrolló el estudio ha superado las expectativas iniciales planteadas en el Plan de Acción. Se ha desarrollado y potenciando a diario los conceptos de inclusión y convivencia, lo que ha dado como resultado que los niños se interesen por el bienestar de los demás y demostrando, con ejemplos y frases, que la inclusión educativa sí es posible de lograr con voluntad, esfuerzo y acompañamiento constante.

1.3 A nivel de conocimiento teórico sobre el tema: ¿Qué aporta a la comprensión del tema?

A nivel de conocimiento teórico, la investigación realizada me ha permitido conocer los términos de inclusión y convivencia, lo cual me ha permitido poder trabajarlos con los niños. Los conocimientos adquiridos me permiten ampliar mi capacidad de pensamiento y reflexión a un nivel macro; debido a que durante la búsqueda de información he encontrado autores que abordan el tema desde variados enfoques. Algunas teorías o resultados de investigaciones no son similares a la realidad educativa de nuestro país. Es en ese momento que el investigador se ve en la necesidad de indagar más, manipular información, cuestionarse a sí mismo y no quedarse con tan solo una respuesta.

Por ello, a partir de la presente investigación, me siento con la capacidad de definir claramente las diferencias entre términos como la inclusión y la integración, los cuales son, en ocasiones, confundidos. Me siento capaz de afrontar casos de inclusión educativa en aula., específicamente de NEE. He aprendido, tanto de la teoría como de la práctica, a lidiar con situaciones de diversidad y mejorar la forma de su inclusión en el sistema de Educación Básica Regular. Dicha experiencia me permitirá poder relacionarme con los niños con diversas características y actuar de manera eficaz para incluirlos en el aula. Como afirma Carvalho (2010), cuando un niño es incluido en la escuela no solo aprende él sino toda la comunidad educativa.

Finalmente, considero que, de no haber tenido una ferviente pasión e interés por el tema inclusivo, la presente investigación no hubiera tenido los resultados obtenidos, lo que se evidencia cumpliendo metas casi al 100% y logrando una mejora significativa con el grupo de estudio con el que se realizó la investigación.

IV. RECOMENDACIONES

A partir de la investigación realizada se considera que la inclusión de niños con necesidades educativas especiales debería implementarse tanto en instituciones públicas como privadas, previo proceso de sensibilización y posterior capacitación incluyendo no solo al personal docente, sino también a los demás miembros que conforman la comunidad educativa.

Asimismo, se recomienda la institucionalización de la inclusión educativa a nivel global partiendo de una solidificación de la praxis inclusiva, basada en el desarrollo de habilidades sociales orientadas por normas de convivencia y comunicación asertiva.

Posteriormente a la institucionalización de la práctica inclusiva a nivel de instituciones educativas, se debería fomentar el compromiso de los padres de familia debido a que ellos también conforman la comunidad educativa y se requiere su participación activa en el hogar con el fin de afianzar en el hogar lo que el niño aprende en la escuela, ya sea a través de talleres, dinámicas o capacitaciones.

Finalmente, es relevante destacar que este estudio fue realizado en una institución educativa privada la cual cuenta con una política de inclusión plasmada en el Proyecto Institucional, lo cual hizo viable la aplicación de las actividades planteadas en el Plan de Acción, lo que permitió evaluar satisfactoriamente los beneficios que los niños reciben y perciben al desenvolverse en un aula inclusiva, por lo que se sugiere que el Estado promueva de manera progresiva la implementación de la educación inclusiva con la finalidad de que los niños de hoy se conviertan en ciudadanos emocionalmente estables, capaces de crear una sociedad más comprensiva y menos violenta.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alba, F (2011). “*La convivencia desde la diversidad*”. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/Convivencia_Desde_la_Diversidad.pdf
- Arnáiz, S. P. (2003). *Educación inclusiva: Una escuela para todos*. Archidona, Málaga: Ediciones Aljibe.
- Albaladejo, . M. M. (2010). *Cómo decirlo: Entrevistas eficaces en el ámbito educativo*. Barcelona: Graó.
- Bisquerra, A. R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia: El enfoque de la educación emocional*. Las Rozas, Madrid: Wolters Kluwer España.
- Brown, Z. (2016). *Inclusive education: Perspectives on pedagogy, policy and practice*.
- Caballero,M (2010). *Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas*. En Revista de Paz y Conflictos. En http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n3_2010_dea5.pdf
- Campos, I (2012) . “El concepto de integración y su puesta en práctica en la formación académica de la escuela de trabajo social de la Universidad de Costa Rica”. San José de costa Rica. Pág. 6.
- Colegio Isabel Flores de Oliva (2017) [Página Web. Recuperado de http://www.cifo.edu.pe/es/home/conocenos/14/mision-y-vision](http://www.cifo.edu.pe/es/home/conocenos/14/mision-y-vision)

- Editorial El Comercio (2003). *Mi primera enciclopedia: La convivencia*, 8-10. Ediciones El Comercio.
- Funez, S (2009). *Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos*. Barcelona, Wolters Kluger Education.
- Friend, M., Bursuck, W. ., & Canteros, L. (1999). *Alumnos con dificultades: Guía práctica para su detección e integración*. Argentina: Troquel.
- García, M. R., García, F. J. A., & Moreno, H. I. (2012). *Estrategias de atención a la diversidad cultural en educación*. Madrid: Los Libros de la Catarata.
- Gobierno de Navarra (2016). "Atención a la diversidad" . Navarra, España. Recuperado de <https://www.educacion.navarra.es/web/dpto/atencion-a-la-diversidad>
- González- Lloret, M (2013) "Investigación-acción: La investigación cualitativa". s/p. Recuperado de http://www.innsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteEtica/consentimiento_inf.html
- Grant, E. H., Fleishman, S., & Pérez, V. (1960). *Colaboración entre padres y maestros*. México: Letras.
- Horrillo, A &González, M(2007). *Pedagogía en valores cívicos para la democracia y la convivencia ciudadana en la escuela*. En Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Volumen 11, No.1) Recuperado de http://www.redalicy.com.mx/valores/docs/lecturas/valores/valores_02.pdf
- Infante, M (2010). *Desafíos de la formación docente: Inclusión Educativa*. Santiago de Chile, p 288-289. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v36n1/art16.pdf>
- In Lucchini, D. G., & Marchant, O. T. (2007). *Niños con necesidades educativas especiales: Cómo enfrentar el trabajo en el aula*. Bogotá: Alfaomega.
- Instituto Nacional de ciencias médicas y nutrición Salvador Zubirán (2013). "¿Qué es el consentimiento informado?". s/p. Recuperado de: http://www.innsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteEtica/consentimiento_inf.html
- Jares, X (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Grao.
- Lira, L et al. (2012). "La convivencia escolar, un análisis desde la exclusión y la inclusión". México DF, págs.. 5-6.
- Martín, E et al. (2011). *Orientación educativa: atención a la diversidad y educación inclusiva*. Madrid: Gobierno de España
- McNiff, J. (2014). *Writing and doing action research*.

- Stainback, S & Stainback W (2007). Aulas inclusivas. Madrid: Narcea
- Ministerio de educación- MINEDU (2018). Sitio Web. En <http://www.minedu.gob.pe/educacioninclusiva/>
- Ministerio de desarrollo e inclusión social- MIDIS (2016). Sitio Web. En <http://www.midis.gob.pe/index.php/es/>
- Moliner, O & Martí, M (2002). *Estrategias didácticas para la solución cooperativa de conflictos y toma de decisiones consensuadas: mejorar la convivencia en el aula*. En Revista Electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado. (Volumen 5, 3ed.) Recuperado de <file:///D:/Mis%20Documentos/Win7Files/Descargas/Dialnet-EstrategiasDidacticasParaLaSolucionCooperativaDeCo-1034535.pdf>
- The Cambridge Dictionary (2017). Meaning from exclusion. Recuperado de <https://en.oxforddictionaries.com/definition/integration>
- The Merriam-Webster Dictionary (2017). Recuperado de <https://www.merriam-webster.com/dictionary/participant%20observation>
- The Oxford Dictionary (2017). Meaning from integration. Recuperado de <https://en.oxforddictionaries.com/definition/integration>
- Triana, A & Velásquez, A (2014). *Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional del aula en preescolar*. En Revista Latinoamericana de Educación. (Vol.5). Bogotá, Colombia.
- O'Hanlon, C. (2007). *Inclusión educacional como investigación-acción: Un discurso interpretativo*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Ortega, P (2009). "Definición de nee". Blog Necesidades Educativas Especiales. Recuperado de <http://neducativasespeciales.blogspot.pe/2009/01/nee.html>
- Pérez, R (2003) *Educación especial, atención a la diversidad y LOCE: un enfoque teórico y comprensivo*. Madrid: Aljibe
- Qualitative Research Guidelines Project (2017). Recuperado de <http://www.qualres.org/HomeSemi-3629.html>
- Red PaPaz (2010), "¿Cuál es la diferencia entre inclusión e integración?". Bogotá: Red de padres y madres PaPaz. Recuperado de <https://www.redpapaz.org/>
- Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (2009). "Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa". (Vol. XXXIX) México D.F.

- Romero (2011). “*La convivencia desde la diversidad*”. Bogotá, Colombia. Recuperado de http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/Convivencia_Desde_la_Diversidad.pdf
- Saavedra, M *et al.* (2010) “Estudio de casos de dos experiencias ganadoras del III Concurso Nacional de experiencias exitosas en educación inclusiva” Lima, 84-86.
- SENA-Servicio Nacional de aprendizaje (1986). *Comunicaciones y Relaciones Interpersonales. Relaciones interpersonales* (2da ed.) Bogotá, Colombia. Recuperado de http://repositorio.sena.edu.co/bitstream/11404/3171/1/unidad_05_relaciones_interpersonales.pdf
- Smith, T. E. C. (2004). *Teaching students with special needs in inclusive settings*. Boston: Allyn and Bacon.
- Universidad de los Andes (2005). Educación inclusiva. Garantía del Derecho a la educación inclusiva en Bogotá D.C , 12-13. Recuperado de <http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Disability/StudyEducation/NGOs/ColombiaUniversidadDeLosAndesAdd1.pdf>
- Vargas (2009). Tesis: “La influencia de la acción docente de un aula regular, en el aprendizaje de habilidades sociales de los niños con Síndrome de Asperger y Síndrome de Down del segundo grado de primaria de un colegio Peruano – Chino del distrito de San Miguel”. Lima: 36-37.
- Vexler, T. I. (2014). Enseñar y aprender: Hacia una gestión curricular de calidad. Lima: Ediciones SM.Weil, P. G. (1973). *Relaciones humanas entre los niños, sus padres y sus maestros*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Zegarra,D (2015). “*Manejos de conflictos en el aula*”. Lima: Recuperado de <http://slideplayer.es/slide/4116278/>

VI. ANEXOS

ANEXO 1: Guía de entrevista

INSTRUMENTO: GUIÓN DE ENTREVISTA

TIPO: Semiestructurada
FUENTE: 2 docentes de Educación Inicial
DURACIÓN: 30 minutos

DATOS GENERALES:

FECHA:.....
HORA: Inicio:.....**Final:**.....
LUGAR:.....

PROTOCOLO:

- Se iniciará con un saludo y agradecimiento por la presente entrevista.
- Se presentará el tema de investigación.
- Se mencionará la importancia de la información que se obtendrá con la entrevista. Indicar los objetivos de la misma.
- Se precisará el medio a través del cual se recolectará la información: grabadora de audio
- Se brindarán las pautas de la entrevista sobre la forma de responder a las preguntas.
- Se solicitará que revise y firme el “Consentimiento Informado”
- Se le preguntará si tiene alguna duda con respecto a la dinámica con la cual se llevará a cabo la entrevista.

OBJETIVOS:

1. Recoger información sobre las estrategias y/o recursos didácticos que utiliza la profesora tutora de aula para favorecer la inclusión en su grupo de clase.
2. Recoger información sobre las experiencias inclusivas que la profesora tutora del aula ha tenido a lo largo de su formación profesional y cómo las ha podido aplicar en un contexto de educación inclusiva.

PREGUNTAS:

Aspecto	Preguntas
Recursos/estrategias didácticas	<p>Para la presente entrevista le serán mencionados dos conceptos y se le formularán preguntas en relación a ellos.</p> <p>En primer lugar, Se entiende como recurso didáctico, un material de apoyo, elaborado con el fin de ayudar al docente en su labor, beneficiando y haciendo a su vez más sencillo (e incluso dinámico) el aprendizaje de sus alumnos. Teniendo como base este concepto, puede usted mencionar:</p> <p>¿Qué tipo de recursos didácticos suele utilizar para incluir a los niños en la clase? Por favor, nómbralos y descríbalos.</p> <p>Por otra parte, se entiende la estrategia didáctica como la planificación de enseñanza - aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos de su curso (EcuRed, 2017) ¿Teniendo como base este concepto, ¿podría por favor mencionar las estrategias didácticas mayormente utilizadas por usted en aulas inclusivas?, siendo estas destacadas por ser de gran efectividad.</p> <p>¿De los recursos/estrategias mencionadas, cuál ha utilizado con mayor frecuencia durante su experiencia en aulas inclusivas?</p> <ol style="list-style-type: none">¿Con qué finalidad los utiliza?¿Con que frecuencia suele utilizar estos recursos/estrategias?¿De que manera involucra a sus alumnos al momento de aplicar estos recursos/estrategias? <p>¿Bajo qué criterio suele usted escoger los recursos y/o estrategias que utiliza en sus clases o en otros momentos pedagógicos?</p>
	Promover la inclusividad desde el aula puede resultar agotador, sacrificado, pero realmente significativo para el grupo humano de clase

<p>Experiencias inclusivas</p>	<p>con el que convive diariamente. En base a ello, cuénteme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha tenido usted alguna experiencia de inclusión durante su experiencia como docente? • ¿Ha sido usted alguna vez acompañante de algún niño/a con discapacidad o con alguna NEE? • ¿Ha contado alguna vez en su aula con un caso específico y/o diagnosticado con alguna NEE y/o discapacidad? Si la respuesta es afirmativa, nómbrelos y explíquelos brevemente. • ¿Ha tenido alguna vez un caso en el que no se contara con un diagnóstico de NEE, sin embargo, existía una presunción con respecto a ello debido a sucesos dados en el ámbito educativo? <p>En caso en que las respuestas anteriores hayan sido afirmativas, responda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo ha sido el trato del caso con el/los centros donde ha laborado con este caso? • ¿Cómo ha sido el trato y las reacciones y/o disposiciones entre los padres del alumno de inclusión y usted? • ¿Qué sentimientos y/o emociones le genera el tener un niño con NEE en el aula?
---------------------------------------	--

ANEXO 2: Modelos de Consentimiento Informado

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Diana Norelia Díaz Olaya, de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Los objetivos de esta investigación son:

- Identificar la problemática respecto a las relaciones interpersonales generadas en un aula inclusiva de Educación Inicial.
- Diseñar y proponer estrategias para mejorar la convivencia en base a una sensibilización sobre la diversidad en un aula inclusiva de Educación Inicial.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Atentamente,

Diana Norelia Díaz Olaya

Estudiante FAE-PUCP

Código 20120708

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Diana Díaz Olaya.

He sido informado (a) de que los objetivos de esta investigación son:

- Identificar la problemática respecto a las relaciones interpersonales generadas en un aula inclusiva de Educación Inicial.
- Diseñar y proponer estrategias para mejorar la convivencia en base a una sensibilización sobre la diversidad en un aula inclusiva de Educación Inicial.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la alumna al teléfono 992799738.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre del Participante

Firma del Participante

ANEXO 3: Lista de cotejo- Modelo

INSTRUMENTO: LISTA DE COTEJO

OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN: El **objetivo general** de la presente investigación es validar estrategias didácticas con el fin de promover relaciones personales asertivas para la mejora de la convivencia entre los niños del aula de 5 años B del centro educativo en donde se realizará la investigación.

OBJETIVO DE LA LISTA DE COTEJO: La lista de cotejo tiene la finalidad de recoger información específica relacionada con el accionar del grupo de niños del aula de 5 años “B”, para así poder identificar las distintas clases de interacciones que desarrollan los niños en su convivencia diaria y que contribuyen a la mejora de la convivencia en el aula.

CATEGORÍA

Conviven asertivamente con sus pares y docentes

ITEMS	SI	NO	ANOTACIONES
El niño/a se muestra interesado en el bienestar de sus pares, avisando a la maestra cuando alguno de ellos se siente mal.			
El niño/a se muestra interesado en el bienestar de sus maestras, mostrándose atento/acuando ella así lo requiera.			
Se preocupa por el bienestar de sus compañeros y los ayuda en caso de ser necesario.			
Se preocupa por el bienestar emocional de sus compañeros, observando y avisando cuando alguno de ellos parece no sentirse a gusto, mostrando una actitud de enojo, irritación y/o tristeza.			
Se preocupa por el bienestar emocional de sus compañeros, observando y avisando cuando			

alguno de ellos parece sentirse enojado			
Comparte alegrías con sus pares, expresando así también su alegría por logros tanto propios como ajenos.			

Conductas negativas

ITEMS	SI	NO	ANOTACIONES	ITEMS
Comparte los juguetes con sus compañeros y ayuda a guardarlos en el momento indicado.				
Es cooperativo al momento de guardar los juguetes o de limpiar la mesa junto a su equipo.				

Interactúa de forma inclusiva con los demás

ITEMS	SI	NO	ANOTACIONES
Se muestra agresivo/a físicamente con sus pares y/o maestras cuando los resultados no son los esperados			
Se muestra agresivo/a verbalmente con			

<p>sus pares y/o maestras cuando los resultados no son los que esperaba.</p>			
<p>Incluye a todos los compañeros que así lo deseen al momento de juego simbólico</p>			
<p>Incluye a todos los compañeros que así lo deseen al momento de juego recreativo (recreo)</p>			
<p>Comparte los juguetes del recreo con sus compañeros de otras aulas</p>			
<p>Ignora las dificultades de sus compañeros y, en lugar de ello, saca a flote sus virtudes, resaltándolas en el juego</p>			
<p>Durante clase, ayuda a sus compañeros en caso lo necesiten, orientándolos y/o explicándoles.</p>			
<p>Motiva verbalmente al alumno con dificultad para realizar algún ejercicio (físico y/o escrito)</p>			

Promueve relaciones interpersonales asertivas a través del juego

ITEMS	SI	NO	ANOTACIONES
Al momento de jugar, fomentar el trabajo en equipo.			
Arma grupos y delega funciones, tratando a todos por igual.			
Toma el mando de un grupo, siendo el/ella la única persona que podrá decidir en el juego.			
Comparte funciones de liderazgo con sus compañeros tanto en momentos de juego como de aprendizaje.			

Es amable, cordial, afectuoso y se muestra sensible en torno a hechos delicados que suceden en su entorno.

ITEMS	SI	NO	ANOTACIONES
Muestra afecto por los demás, saludando a sus pares y maestros de manera cordial y/o educada			
Es amable, colaborador y servicial, sin necesidad de solicitárselo			
Se muestra afectado por sucesos			

delicados o emergencias que puedan ocurrir tanto en el aula, como en la I.E			
Se muestra afectado por sucesos delicados o emergencias que puedan ocurrir en su ciudad, país y/o entorno educativo.			

ANEXO 4: Diarios de campo- Extractos

Diario de campo- Día 3/5

Fecha 22 de setiembre

“(…) Acabado el tiempo, una de las niñas se mostró molesta puesto que no había podido dibujar todo lo que ella hubiese querido; siendo su fastidio muy evidente, sus compañeros le preguntaron el por qué y ella se los comentó. Acto seguido, ellos le respondieron que ya habría otras oportunidades de dibujar más cosas y de esta forma la hicieron sentir notablemente mejor, puesto que su enfado disminuyó”

Diario de campo- Día 4/5

Fecha: 28 de setiembre

Esta sesión se realizó un día jueves, día de clase de psicomotricidad, por lo que tuvo que ser realizada con una mitad del grupo primero (Grupo Azul) y luego con la otra mitad (Grupo Rojo), sin embargo, creo que de igual forma tuvo gran efecto en los niños y nos permitió realizar un trabajo más personalizado.

(…) se presentó el cuento de “Josefina, la gallina que no sabía cacarear”, y todos, en ambos casos con ambos grupos, se mostraron emocionados con tan solo observar la portado. Hicimos un trato, yo mostraba la imagen, leía el párrafo

correspondiente a cada página y después, volvía a mostrar la imagen. Lo acordamos así y funcionó en ambos casos. El cuento les encantó. Se mostraron concentrados todo el tiempo.

Finalmente, dibujaron como ellos hubieran podido ayudar a la gallina a aprender a cacarear. He de decir que toda esta experiencia me emocionó muchísimo, puesto que me permitió darme cuenta que mis niños y niñas son cada vez más sensibles a las problemáticas ajenas y que bus

Diario de campo- Día 5/5

Fecha: 29 de setiembre (extractos)

Iniciamos la sesión grupalmente, pero debido a un cambio inesperado en el horario, debimos dividirnos en dos grupos, los cuales no eran los grupos de siempre (azul y rojo). Pese a ello, la tutora me indicó que podía realizar la sesión, pero solo con 20 niños. Ello me hizo tener que reflexionar rápidamente si era adecuada la medida o esperaba, fuera de mi cronograma, a tener algún otro momento de poder realizar la sesión con todos; pero decidí aplicarla de igual forma, aunque sea solo con 20 niños (inicialmente)

Después de ello, comenzamos con la actividad central de esta sesión. En primer lugar, se les preguntó a los niños si alguna vez habían visto un arcoíris, a lo cual todos respondieron al unísono que: Sí!! Luego de ello, les pedí que me dijeran, por turnos, como es el arcoíris que alguna vez habían visto. Algunos respondieron que el arcoíris es colorido, que tiene 7 colores, que los colores que tiene son azul, amarillo, rojo, verde, morado, anaranjado y celeste, aunque algunos agregaron rosado. Después de todo el diálogo, les planteé la idea de crear nuestro propio arcoíris, pero de una forma especial. Se cuestionaron el por qué especial y les expliqué que nuestro arcoíris sería único puesto que cada uno de ellos aportaría a la construcción de él, añadiéndole valores. Ello emocionó a los niños, los hizo sentirse alegres y con ganas de trabajar, por lo cual, muy empeñosos, se repartieron labores y comenzaron a colorear, diseñar y dibujar. Durante el proceso de creación, se suscitó una situación interesante y relevante

de destacar; sucedió que, uno de los niños a quién más le cuesta lidiar con la sensación de frustración, mostró su fastidio porque, al momento de colocar su nombre en el trabajo, ya no quedaba suficiente espacio debido a que otra compañera había escrito su nombre con letras grandes. Ello provocó su enojo y se negó a seguir trabajando, sin embargo, antes de que yo pudiera intervenir, fueron sus mismos compañeros y compañeras quienes lo alentaron a seguir y le ayudaron a buscar, dentro de la cartulina, otro espacio en el cual se pudiese escribir su nombre completo. El niño se fue calmando y aceptó ser ayudado por sus compañeros. Finalmente, al cabo de unos minutos, sus obras de arte estaban listas.

Decidimos exponerlas, apreciar lo que habían dibujado y que algunos de los integrantes de cada equipo nos comentasen que quisieron reflejar. Todos se mostraron cooperativos. Cerramos la actividad sintetizando lo aprendido en la sesión y alrededor de todas estas sesiones de aplicación. Fue una experiencia enriquecedora y divertida.

