

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL



**PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DEL PERÚ**

**“RECEPTIVIDAD DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A
FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN
COMUNIDADES DEL DISTRITO DE CONDEBAMBA”**

Tesis para optar el grado de Magister en Gerencia Social

AUTOR:

CESAR ANDRES LESCOANO HUACCHA

ASESOR:

BONFIGLIO VOLPE, GIOVANNI

**LIMA – PERÚ
2018**

RESUMEN EJECUTIVO

El Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito Condebamba, provincia Cajabamba, departamento de Cajamarca. Es una oportunidad de desarrollar y fortalecer conocimientos, capacidades y prácticas de cuidado y aprendizaje en las familias. El servicio se desarrolla a través de acciones con las familias y comunidad, con el fin de mejorar el desarrollo infantil de los niños y niñas menores de 36 meses. Sin embargo, esta oportunidad no es aprovechada en su totalidad por factores que determinan la baja receptividad del servicio por parte de familias, autoridades y pobladores.

Los factores influyentes en la baja receptividad son: reducida participación del padre en la visita al hogar; material educativo deteriorado e incompleto; autoridades no se comprometen activamente; comité de gestión y consejo de vigilancia realizan sus funciones parcialmente; ciertos facilitadores no cumplen con sus actividades; finalmente, el nivel de manejo de información de los actores respecto al servicio es bajo.

Cabe resaltar que a pesar de la baja receptividad, el servicio tiene resultados positivos evidenciados por los diferentes actores. Los niños y niñas usuarios han logrado: regular sus emociones, tienen facilidad de aprender cosas nuevas, son seguros, autónomos, con capacidad para relacionarse con sus pares, adultos y su entorno. Otro aspecto, es el cambio en los cuidadores respecto: al tiempo de atención que dedican a sus hijos e hijas, y la práctica de actividades realizadas en la visita al hogar.

Los factores que determinan la baja receptividad del servicio por las familias, autoridades y pobladores, ha motivado la presente Tesis. El propósito es diseñar estrategias que mejoren: la calidad de las visitas y el trabajo con los cuidadores; la gestión y vigilancia comunitaria de los comités y consejos de vigilancia; el acompañamiento permanente en los procesos por los acompañantes técnicos y especialistas; finalmente la eficiencia en el seguimiento y monitoreo.

EXECUTIVE SUMMARY

The Servicio de Acompañamiento a Familias of the Programa Nacional Cuna Más in the Condebamba district, Cajabamba province, department of Cajamarca. It is an opportunity to develop and strengthen knowledge, skills and practices of care and learning in families. The service is developed through actions with families and community, in order to improve the child development of children under 36 months. However, this opportunity is not fully exploited by factors that determine the low receptivity of the service by families, authorities and residents.

The influential factors in the low receptivity are: reduced participation of the father in the home visit; deteriorated and incomplete educational material; authorities do not actively commit themselves; management committee and supervisory board perform their functions partially; certain facilitators do not comply with their activities; finally, the level of information management of the actors regarding the service is low.

It should be noted that despite the low receptivity, the service has positive results evidenced by the different actors. Children users have managed to: regulate their emotions, they are able to learn new things, they are safe, autonomous, with the ability to relate to their peers, adults and their environment. Another aspect is the change in the caregivers regarding: the time of attention they dedicate to their children, and the practice of activities carried out during the home visit.

The factors that determine the low receptivity of the service by families, authorities and residents have motivated the present Thesis. The purpose is to design strategies that improve: the quality of the visits and the work with the caregivers; community management and monitoring of vigilance committees and councils; the permanent accompaniment in the processes by the technical accompaniers and specialists; finally the efficiency in monitoring and monitoring.

INDICE

Resumen ejecutivo	2
Agradecimiento	6
Dedicatoria	7
Introducción	8
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACION	
1.1 planteamiento	10
1.2 justificación	11
1.3 Objetivos de la tesis	11
CAPITULO II: CONTEXTO SOCIAL DEL DISTRITO DE CONDEBAMBA	
2.1 Información general del distrito de condebamba	13
2.2 Características socioeconomicas	14
CAPITULO III: MARCO TEORICO	
3.1 El Programa Nacional Cuna Más	19
3.2 El Servicio de Acompañamiento a Familias	24
3.3 Aspectos teórico conceptuales.....	31
CAPITULO IV: METODOLOGÍA DEL ESTUDIO	
4.1 Tipo de investigación	37
4.2 Diseño de investigación	37
4.3 Tipo de muestra y universo	38
4.4 Tecnicas y fuentes de información.....	39
4.5 Etapas de la investigación	40
CAPITULO V: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	
5.1 El Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna más en el distrito de Condebamba	41
5.2 Receptividad del Servicio de Acompañamiento a Familias por los actores participantes	42
5.3 El rol de los actores participantes en el Servicio de Acompañamiento a Familias	61
5.4 Fortalecimiento de capacidades en el Servicio de Acompañamiento a Familias ..	64
5.5 La asistencia técnica en el Servicio de Acompañamiento a Familias	67
5.6 El seguimiento y monitoreo de actividades de campo en el servicio de Acompañamiento a Familias	70
Conclusiones	74
Recomendaciones	77
Bibliografía	79
Anexos	83

Anexos

Anexo 1: Guía de entrevista a cuidador principal.

Anexo 2: Guía de entrevista a autoridades y líderes comunales.

Anexo 3: Matriz de guía de grupo focal a comité de gestión y consejo de vigilancia.

Anexo 4: Matriz de guía de grupo focal a facilitadores

Anexo 5: Guía de entrevista a acompañante técnico.

Anexo 6: Guía de entrevista a especialistas.

Anexo 7: Tabla columna vertebral completa.

Anexo 8: Tabla columna vertebral invertida completa.

Índice de cuadros

Cuadro N° 01: Población total, por grandes grupos de edad, área urbana y rural y sexo.

Cuadro N° 02: Número de instituciones educativas y programas del sistema educativo por tipo de gestión y área geográfica del distrito de Condebamba, según etapa, modalidad y nivel educativo, 2016.

Cuadro N° 03: Matrícula en el sistema educativo por tipo de gestión y área geográfica, según etapa, modalidad y nivel educativo en el distrito de Condebamba, 2016.

Cuadro N° 04: Índice de Desarrollo Humano del distrito de Condebamba, 21012

Cuadro N° 05: Programas Sociales en el distrito de Condebamba – 2016.

Cuadro N° 06: Universo de estudio

Cuadro N° 07: Tamaño de muestra

Cuadro N° 08: Variables e indicadores de la investigación

Cuadro N° 09: Comités de gestión por centros poblados, familias y facilitadores del Servicio de Acompañamiento a Familias del distrito de Condebamba, Octubre 2016.



Mi sincero agradecimiento a las familias del distrito de Condebamba y aquellas personas que contribuyeron a que el presente trabajo de investigación se realice, ya sea brindando información o con aportes.

A mi madre Griselda y mi tía Empera quienes con sus esfuerzos, consejos y confianza me formaron para que sea una persona con ideales sociales y respeto a los demás.

A mi abuelita Griselda que está en el cielo, fuente de inspiración y motivación para seguir superándome día a día.

A las familias del distrito de Condebamba, que los esfuerzos y sacrificios son por sus hijos e hijas a pesar de las circunstancias en las que viven.

INTRODUCCION

El Programa Nacional Cuna Más se enmarca en la política social dentro las estrategias a largo plazo por los resultados que espera lograr en niños y niñas. Además, provee atención que cubren necesidades en: salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de potencialidades. El programa respeta la cultura, conocimientos y prácticas de crianza de los padres, madres y cuidadores como oportunidad de generar cambios significativos en las familias. Asimismo, implementa la estrategia de cogestión comunal donde la población organizada asume la responsabilidad de gestionar el servicio, a la vez que el Estado genera condiciones de mejora en la primera infancia.

El Servicio de Acompañamiento a Familias es una modalidad de atención del programa. Surge como estrategia para fortalecer conocimientos y capacidades en prácticas de cuidado y aprendizaje en los hogares. Tiene la finalidad de mejorar el desarrollo infantil de niños y niñas menores de 36 meses. Atiende en zonas rurales en situación de pobreza y pobreza extrema, caracterizada por la alta dispersión de la población, prevalencia de desnutrición y reducido acceso a servicios.

El servicio es brindado a través de visitas domiciliarias de una hora semanal por familia y sesiones de socialización. La visita está a cargo de un facilitador propuesto por la comunidad, seleccionado y capacitado por el personal del programa. Además, las actividades que se desarrollan son planificadas según las necesidades, logros y características de los niños y niñas, con el acompañamiento permanente de un acompañante técnico.

En el distrito de Condebamba, provincia de Cajabamba, departamento de Cajamarca el Servicio de Acompañamiento a Familias está presente desde mayo del año 2013. En el proceso de implementación y funcionamiento se observó la baja receptividad de los actores participantes. Producto de este problema es que surge la preocupación de responder la siguiente pregunta: ¿por qué las familias beneficiarias, autoridades y población de las comunidades del distrito muestran baja receptividad?; Dar respuesta a la pregunta planteada permitió identificar los factores que son cuellos de botella y limitan el cumplimiento de objetivos, con el fin de elaborar propuestas de mejora.

La Tesis tiene como objetivo general identificar y analizar los factores que determinan la baja receptividad del Servicio de Acompañamiento a Familias del

Programa Nacional Cuna Más de las familias beneficiarias, autoridades y población de las comunidades del distrito de Condebamba.

La metodología utilizada para analizar la problemática ha sido la cualitativa, tomando en cuenta la complementariedad de las diferentes técnicas: entrevistas, grupos focales y revisión documentaria. Estas técnicas permitieron contar con datos de calidad y así poder triangular la información.

Los resultados de la Tesis permitió la formulación de propuestas que mejoren: la calidad del trabajo con familias por parte de facilitadoras; la gestión y vigilancia comunitaria de comité y consejo de vigilancia; el acompañamiento permanente por los acompañantes técnicos y especialistas del equipo técnico; finalmente, la eficiencia del seguimiento y monitoreó del servicio.

La presente tesis está estructurada en cuatro capítulos:

- **Primero Capítulo.** Denominado **El problema de investigación.** Presenta el planteamiento del problema, la justificación y objetivos.
- **Segundo Capítulo.** Denominado **Contexto social del distrito de Condebamba.** Presenta datos generales e información socioeconómica del distrito.
- **Tercer Capítulo.** Denominado **Marco teórico.** Hace referencia a aspectos teóricos fundamentales en los que se sustenta la tesis.
- **Cuarto Capítulo.** Denominado **Metodología de estudio.** Muestra la metodología cualitativa utilizada; cuyas técnicas aplicadas dan coherencia a la investigación: entrevistas, grupo focal y análisis documental.
- **Cuarto Quinto.** Denominado **Resultados de la investigación.** Presenta el análisis de la información obtenida, y resultados por medio de la triangulación de fuentes y técnicas.

La tesis culmina con las conclusiones y la presentación de recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO

En el distrito de Condebamba, provincia de Cajabamba, departamento de Cajamarca el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más está presente desde mayo del año 2013. En el proceso de implementación y funcionamiento se observó que las familias beneficiarias, autoridades y población muestran baja receptividad. En los centros poblados el nivel de participación las actividades planificadas son reducidas. Las motivaciones que influyen en su decisión van de la percepción de los beneficios del servicio en los niños, hasta los patrones culturales que enmarcan la forma de criar a sus hijos. Sumado a esto el conocimiento y ejercicio de sus funciones de los integrantes de los comités de gestión, consejo vigilancia y facilitadores. En la misma línea tenemos el desempeño del personal técnico de campo, la asistencia técnica del equipo de planta y las estrategias de seguimiento y monitoreo del programa.

Producto de este problema surge la preocupación de responder las siguientes preguntas: ¿cuáles son las percepciones de los cuidadores principales, autoridades y líderes de la comunidad con respecto al Servicio de Acompañamiento a Familias?; ¿Percepción de cuáles son los roles de los comités de gestión, consejos de vigilancia, facilitadores, acompañantes técnicos y especialistas en la gestión del servicio?; ¿los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores han sido fortalecidos adecuadamente para desarrollar sus funciones?; ¿los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores reciben asistencia técnica adecuada y oportuna?, ¿cómo es el seguimiento y monitoreo de las actividades realizadas en campo?; finalmente ¿Cómo se mide los resultados del servicio?

El Servicio de Acompañamiento a Familias es una modalidad de intervención del Programa Nacional Cuna Más. El programa está dentro de la política de desarrollo e inclusión social en las intervenciones a largo plazo. Asimismo, con la implementación se busca mejorar el desarrollo infantil en el país. Además, contribuirá a brindar nuevas oportunidades y condiciones de vida de las próximas generaciones, para así romper la brecha intergeneracional de la pobreza¹.

¹ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. "Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social Incluir para Crecer". Lima, 2013, P.12.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Analizar el proceso de implementación del Servicio de Acompañamiento a Familias ha permitido identificar factores que determinan la baja receptividad de la población beneficiaria en el distrito de Condebamba. Estos aspectos son el cuello de botella que limita el cumplimiento de objetivos y metas². Por lo tanto facilita presentar propuestas para reorientar y replantear las estrategias operativas desde la óptica y percepción de los siguientes actores: familias beneficiarias, integrantes de comités de gestión, consejos de vigilancia, facilitadores, autoridades, comunidad y trabajadores del servicio.

Los resultados de la investigación se traducirán en el diseño de estrategias que mejoren: la gestión y vigilancia comunitaria de los comités y consejos de vigilancia; calidad en el trabajo con familias por parte de las facilitadoras; el acompañamiento permanente en los procesos por los acompañantes técnicos y especialistas; finalmente, eficiencia en el seguimiento y monitoreo del servicio.

La viabilidad de esta investigación radica en el acceso a información y a los informantes; en cuanto a conflictos estos no existen. La realización de la tesis es factible porque permite diseñar estrategias que hagan más eficiente la intervención. Mecanismos para que la población beneficiaria, autoridades y comunidad en general comprendan y acepten los beneficios del servicio en los niños y niñas.

1.3 OBJETIVOS DE LA TESIS

Objetivo General

- Identificar y analizar los factores que determinan la receptividad del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional CUNA MÁS por las familias beneficiarias, autoridades y población de las comunidades del distrito de Condebamba, con el fin de proponer estrategias que hagan eficiente la intervención.

Objetivos Específicos

- Analizar las percepciones de cuidadores principales, autoridades y líderes de la comunidad con respecto al servicio.

² SORIO, Rita y JARA, Patricia. "Análisis de modalidades de acompañamiento familiar en programas de apoyo a poblaciones vulnerables o en situación de pobreza". Banco Interamericano de Desarrollo, Uruguay, 2013, P.37.

- Conocer la percepción respecto a los roles de comités de gestión, consejos de vigilancia, facilitadores, acompañantes técnicos y especialistas en la gestión del servicio.
- Identificar el nivel de fortalecimiento de los actores participantes para desarrollar sus funciones en el servicio.
- Indagar sobre la percepción que tienen los actores participantes del servicio respecto a la asistencia técnica.
- Conocer y analizar las estrategias de seguimiento y monitoreo de las actividades realizadas en campo y cómo se mide los resultados del servicio.
- Desarrollar una propuesta para mejorar la intervención del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más.



CAPÍTULO II

CONTEXTO SOCIAL DEL DISTRITO DE CONDEBAMBA

2.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL DISTRITO DE CONDEBAMBA

Reseña histórica del distrito

El distrito de Condebamba fue creado conjuntamente con la provincia de Cajabamba y el departamento de Cajamarca. Por Decreto Ley del 11 de febrero de 1855, que promulgo el Presidente de la República Don Ramón Castilla y Marquesado. Más tarde ratificado por las leyes del 02 de Enero de 1857 y el 30 de setiembre de 1862 (Municipalidad distrital de Condebamba 2016).

Ubicación

Condebamba “llanura de los cóndores”, no solo comprende el valle a orillas del río del mismo nombre, sino que abarca las laderas que ascienden por la derecha, hasta llegar a la Jalca, alrededor de los 4,000 m.s.n.m. El distrito está ubicado al norte de la provincia de Cajabamba, a una distancia de 8 km. es considerado como uno de los distritos más pobres de la región de Cajamarca. Se localiza al sur éste del departamento, conformado por 38 caseríos (incluye Cauday la capital del distrito y un Centro Poblado).

- Región : Cajamarca
- Provincia : Cajabamba
- Distrito : Condebamba
- Capital distrital : Cauday
- Coordenadas : 823346; 91617110 Tomadas en plaza de armas de Cauday.
- Altitud : 2,823 msnm.

Extensión

El distrito de Condebamba tiene una extensión de territorial de 204.60 Km².

Relieve y Clima

El territorio de Condebamba posee una topografía accidentada con presencia de varios pisos altitudinales y que a su vez conforman diversos nichos ecológicos.

Desde el valle con un clima cálido y apto para labores agropecuarias; hasta los caseríos ubicados en la zona Quechua como Coima y Chichir, con serias limitaciones para estas actividades.

- Zona de valle o baja: clima cálido.
- Zona media: clima templado y variado.
- Zona alta: clima frío.

Límites del distrito de Condebamba

- Por el norte : Provincia de San Marcos.
- Por el sur : Con el Distrito de Cajabamba.
- Por el este : Con el Distrito de Sitacocha.
- Por el oeste : Con el Distrito de Cachachi.

2.2 CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

Sociodemográficos

La población del distrito de Condebamba, según los Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda llegó a 13186 habitantes. Del total 49.6% (6537) eran hombres y 50.2% (6613) mujeres respectivamente. Respecto a la población por grandes grupos de edad en el Cuadro N° 01 se observa que el 35.1% está ubicado en el grupo de 1 a 14 años. Siendo el de menores de 1 año el que cuenta con el menor porcentaje (2.3%).

CUADRO N° 01: Población total, por grandes grupos de edad, área urbana y rural y sexo

Distrito, área urbana y rural, sexo	Total	Grandes grupos de edad					
		Menos de 1 año	1 a 14 años	15 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	65 a más años
Distrito Condebamba	13186	302	4626	3234	2236	1778	1010
Hombres	6573	164	2404	1588	1086	854	477
Mujeres	6613	138	2222	1646	1150	924	533
Urbana	637	10	206	168	115	93	45
Hombres	308	5	99	82	57	46	19
Mujeres	329	5	107	86	58	47	26
Rural	12549	292	4420	3066	2121	1685	965
Hombres	6265	159	2305	1506	1029	808	458
Mujeres	6284	133	2115	1560	1092	877	507

Fuente: INEI - Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda

La población total del distrito de Condebamba estimada al 2015 fue de 13988 habitantes, de los cuales 50.59% (7077) son hombres y 49.40% (691) son mujeres. La población rural es mayoritaria pues alcanzó a 13278 (95.2%), siendo 6737 hombres y 6541 mujeres. La población urbana fue de 676 (4.8%), 331 son hombres y 345 son mujeres.

Educación

La tasa de analfabetismo es mayor en la población mujer que es el 35.4% con respecto a los varones que alcanza el 13.1%. No obstante, de los esfuerzos de las familias campesinas por procurar a sus hijos una mejor educación, en Condebamba, sólo el 16% de los jóvenes tienen secundaria completa. Igualmente, el 4.5% de mujeres y el 1.2% de varones estudiantes de 5to.Grado, muestran un desempeño suficiente en comunicación y matemáticas, respectivamente³.

Cuadro N° 02: Número de instituciones educativas y programas del sistema educativo por tipo de gestión y área geográfica del distrito de Condebamba, según etapa, modalidad y nivel educativo, 2016

Etapa, modalidad y nivel Educativo	Total	Gestión		Área		Pública		Privada	
		Pública	Privada	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
Total	73	67	6	15	58	13	54	2	4
Básica Regular	73	67	6	15	58	13	54	2	4
Inicial	39	39	0	5	34	5	34	0	0
Primaria	24	24	0	5	19	5	19	0	0
Secundaria	10	4	6	5	5	3	1	2	4
Básica Alternativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Básica Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Técnico-Productiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Superior No Universitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedagógica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artística	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: ESCALE – Unidad de Estadística Educativa del Ministerio de Educación - Padrón de Instituciones Educativas.

3. INEI-Censos Nacionales: XI de Población y VI de Vivienda 2007.

El distrito de Condebamba como muestra el Cuadro N° 02, cuenta con 73 Instituciones Educativas, de los cuales 67 son públicas y 6 son privadas. Con respecto al área de su ubicación, 15 están ubicados en el ámbito urbana y 58 en el rural respectivamente. En cuanto al nivel educativo 39 son de inicial, 24 de primaria y 10 de educación secundaria.

El distrito según el Cuadro N° 03 en el 2016 tuvo 3974 alumnos matriculados, de los cuales 854 en inicial, 2040 en primaria y 1080 en educación secundaria. Con respecto al tipo de gestión 3575 en instituciones públicas y 399 en privadas. Referente al área geográfica 1790 en la zona urbana y 2184 en el rural. Asimismo, de los alumnos matriculados 2080 son masculinos y 1894 son femeninos.

Cuadro N° 03: Matrícula en el sistema educativo por tipo de gestión y área geográfica, según etapa, modalidad y nivel educativo en el distrito de Condebamba, 2016

Etapa, modalidad y nivel Educativo	Total	Gestión		Área		Sexo		Pública		Privada	
		Pública	Privada	Urbana	Rural	Masculino	Femenino	Urbana	Rural	Urbana	Rural
Total	3,974	3,575	399	1,790	2,184	2,080	1,894	1,644	1,931	146	253
Básica Regular	3,974	3,575	399	1,790	2,184	2,080	1,894	1,644	1,931	146	253
Inicial	854	854	0	301	553	431	423	301	553	0	0
Primaria	2,040	2,040	0	814	1,226	1,050	990	814	1,226	0	0
Secundaria	1,080	681	399	675	405	599	481	529	152	146	253
Básica Alternativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Básica Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Técnico-Productiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Superior No Universitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedagógica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artística	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: ESCALE – Unidad de Estadística Educativa del Ministerio de Educación - Padrón de Instituciones Educativas.

Salud

La desnutrición crónica es uno de los problemas sociales en el distrito de Condebamba, el cual afecta a un gran porcentaje de niños y niñas menores de 5 años. Según el Mapa de desnutrición crónica 2009 presentó una tasa de 49.33⁴. El

4. DIRECCIÓN TÉCNICA DE DEMOGRAFÍA E INDICADORES SOCIALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INE). Mapa de desnutrición crónica en niñas y niños menores de cinco años a nivel provincial y distrital, 2009. 1era edición: Lima – Perú. Noviembre 2010

Índice de Vulnerabilidad a la Inseguridad Alimentaria es de 0.866705, considerado muy alto⁵.

Es preciso señalar que la desnutrición crónica está conectada con la educación y el nivel económico familiar. El problema se agrava por la inequitativa distribución del ingreso que acentúa el desigual acceso a los alimentos e influye en la pobreza que atraviesa el distrito. Además, resaltar que el 95.2% de la población de áreas rurales cuenta con limitada cobertura de servicios básicos.

Socio Económico

Condebamba es considerado como uno de los distritos más pobres de la región de Cajamarca. La población en pobreza al 2009 alcanzó al 80%, siendo los que se encuentran en situación de pobreza extrema el 45.7%. Respecto a la población que no cuenta con servicios básicos: el 16% con agua potable, el 96.3% no tiene desagüe y el 73% con alumbrado.

Si bien la población de los cuatro distritos de la provincia de Cajabamba está considerada en el primer quintil de pobreza, en Condebamba y Sitacocha los índices de desarrollo humano son los más bajos de la región. El distrito de Condebamba tuvo en el año 2012 un índice de desarrollo humano de 0.2107 ubicándose en el ranking 1575⁶.

Cuadro N° 04: Índice de Desarrollo Humano del distrito de Condebamba, 2012

AÑO	Índice de Desarrollo Humano		Esperanza de vida al nacer		Población con Educ. secundaria completa		Años de educación (Pobloc. 25 y más)		Ingreso familiar per cápita	
	IDH	ranking	años	ranking	%	ranking	años	ranking	N.S. mes	ranking
2012	0.2107	1575	79.18	154	20.29	1568	3.75	1777	188.1	1446
2011	0.2087	1574	78.03	205	20.28	1568	3.73	1768	187.7	1426
2010	0.2073	1593	76.67	234	20.28	1568	3.59	1762	194.7	1459
2007	0.1809	1593	73.61	360	20.28	1568	3.42	1766	153.4	1304
2003	0.1877	1582	67.84	937	20.24	1562	3.26	1751	193.1	1297

Fuente: Índice de Desarrollo Humano departamental, provincial y distrital 2012. PNUD-Perú.

Como se observa en el Cuadro N° 04: Índice de Desarrollo Humano, la esperanza al nacer en el año 2012 se incrementó a 79.18 años en comparación a otras mediciones. Con respecto a la población que culminó su secundaria de 25 años a

5. MIDIS – INFOMIDIS. <http://www.midis.gob.pe/mapas/infomidis/>. Consulta 08/11/2016.

6. PNUD-Perú. Índice de Desarrollo Humano departamental, provincial y distrital 2012.

más fue el 20.29%. En cuanto a los años de educación se ha incrementado ligeramente a 3.75. Finalmente el ingreso familiar per cápita fue de 188.1 soles al mes.

En el distrito predomina la pequeña economía campesina, basada en la producción agropecuaria, la cual se realiza principalmente al secano es decir con riego natural proveniente de las lluvias (90%). Las principales actividades económicas y fuente de ingreso del 76% de la población que habita en el ámbito rural son la agricultura y la ganadería⁷. No obstante, muchos de los cultivos y fauna nativa se han ido perdiendo y las chacras familiares ya no producen lo necesario para comer y vestirse. Factores que han condicionado que la población viva en pobreza, obligando a los jefes de familia y jóvenes a emigrar. Con el objetivo de procurar mejores alternativas de ingresos que permita completar el presupuesto requerido para la subsistencia del hogar.

Programas Sociales

El porcentaje de población en proceso de inclusión es de 75.121544%⁸. Con respecto a los programas sociales implementados por el Ministerio de Desarrollo Inclusión Social – MIDIS a octubre del 2016: El Programa JUNTOS cuenta con 1475 hogares abonados; Pensión 65 atiende a 781 ancianos; Foncodes tiene 5 proyectos culminados. Referente a CUNA MÁS beneficia a 396 familias en el Servicio de Acompañamiento; Qali Warma brinda alimentación a 3045 estudiantes distribuidos en 57 Instituciones Educativas que son atendidas.

Cuadro N° 05: Programas Sociales en el Distrito de Condebamba – 2016

Programa	Unidad de Medida	Nacional	CAJAMARCA	CAJABAMB A	CONDEBAMB A
Juntos	Hogares abonados	661,017	97,263	6,029	1,475
Pensión 65	Usuarios	500,000	54,525	3,350	781
Foncodes	Hogares en Haku Wiñay	91,446	5,851	780	
	Proyectos culminados	199	32	7	5
	Proyectos en ejecución	1,180	88	9	
Cuna Más	Niños y niñas en servicio de cuidado diurno	52,376	2,144	44	
	Familias en el servicio de acompañamiento a familias	84,359	13,006	561	396
	Número de centros de cuidado diurno	2,858	147	2	
Qali Warma	Usuarios	3,596,591	256,234	17,580	3,045
	Número de IIEE atendidas	60,878	6,976	355	57
Fondo para la Inclusión Económica en Zonas Rurales (FONIE)	Número de intervenciones financiadas	1,745	43	8	3
	Monto (millones S/.)	1,467	35	4.583	0.056

Fuente: MIDIS – INFOMIDIS.

7.FONCODES: Mapa de Pobreza Distrital actualizado con el censo del 2009.

8. MIDIS – INFOMIDIS. <http://www.midis.gob.pe/mapas/infomidis/>. Consulta 08/11/2016.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

El Programa Nacional Cuna Más es un programa social focalizado que se constituye sobre la base del Programa Nacional Wawa Wasi. El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social crea el programa⁹ en marzo del 2012, mediante Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS. Cuyo objetivo general es mejorar el desarrollo infantil de niñas y niños menores de 36 meses de edad en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema para superar las brechas en su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional ¹⁰.

El Programa Nacional CUNA MÁS tiene los siguientes objetivos específicos:

- Incrementar el desarrollo cognitivo, social, físico y emocional de niñas y niños menores de 36 meses de zonas en situación de pobreza y pobreza extrema.
- Mejorar los conocimientos y prácticas de las familias para el cuidado y aprendizaje de sus niñas y niños menores de 36 meses de edad.
- Fortalecer el vínculo afectivo madre –padre – cuidador – niñas y niño.

El Programa Nacional CUNA MÁS ofrece:

- **Atención integral** para atender las necesidades de cuidado, salud, nutrición, y aprendizaje infantil de niños menores de 3 años.
- **Conocimientos y capacidades** de las madres gestantes y familias para el cuidado y aprendizaje de sus niños menores de 3 años.
- **Experiencias de aprendizaje** en niños menores de 3 años a través de visitas a hogares y sesiones grupales.
- **Intervención articulada** de sectores y niveles de gobierno, organismos y programas.

⁹ Ley 29792 – Crea el MIDIS. Publicado en El Peruano, del 20 de octubre de 2011.

¹⁰ Decreto Supremo No. 003-2012-MIDIS. Crean el Programa Nacional Cuna Más. Publicado en El Peruano 23 de Mayo de 2012.

- **Participación y cooperación** de la comunidad, organizaciones sociales de base, y el sector privado.

EL Programa Nacional CUNA MÁS tiene como ámbito de intervención focalizada las zonas urbanas y rurales del país en situación de pobreza y pobreza extrema. En la zona rural los criterios son: distritos con pobreza mayor al 50%, tasa de desnutrición crónica por encima del 30% (OMS), y que sea ámbito de intervención de JUNTOS. En la zona urbana el criterio es de distritos con pobreza mayor al 19.1% (PNCM 2016).

Son usuarios del servicio que brinda el programa a través de sus modalidades las niñas y niños menores de 36 meses de edad, sus familias y madres gestantes. El programa se implementó progresivamente conforme a criterios y planes aprobados por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social y lineamientos propuestos por el programa. La intervención se inició durante el año 2012 en los departamentos de Ayacucho y Cajamarca con el Acompañamiento a Familias y en los departamentos de Ayacucho, Cajamarca, Lima y San Martín para la modalidad de Cuidado Diurno.

Este programa gestiona ambos servicios a través de comités de gestión, los cuales son órganos conformados por miembros de los centros poblados. Sobre la base de un modelo de cogestión Estado – comunidad, el programa brinda capacitación y acompañamiento técnico en temas de salud, nutrición, prácticas de cuidado y aprendizaje infantil temprano. Además, transfiere recursos a los comités para la prestación de los servicios.

El programa brinda sus servicios a través de dos modalidades de intervención: Cuidado Diurno y Acompañamiento a Familias (PNCM 2016) que tiene un enfoque intercultural:

- **Servicio de Cuidado Diurno:** Modalidad que brinda un servicio integral a niñas y niños de 6 a 36 meses de edad que requieren de atención en sus necesidades básicas de salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de habilidades. El servicio es brindado en Centros Cuna Más de Cuidado Diurno cogestionados entre Estado y comunidad. Además, habilita módulos de atención de acuerdo con directivas que apruebe el programa.

- **Servicio de Acompañamiento a Familias:** Modalidad de intervención que se realiza mediante visitas a hogares y sesiones grupales con madres gestantes, niñas y niños menores de 36 meses y sus familias. Con el objetivo de mejorar conocimientos y prácticas de los cuidadores para el cuidado y aprendizaje infantil. Las actividades se realizan conforme a las directivas que apruebe el programa.

a) Enfoques del Programa Nacional Cuna Más (PNCM 2016)

El modelo ecológico del desarrollo infantil. Considera que el desarrollo en su conjunto depende de la interacción dinámica del niño o niña con su entorno.

Enfoque de derechos. Se sustenta en el ejercicio de los derechos para asegurar un desarrollo integral. Con el fin de contrarrestar los efectos adversos que la vulnerabilidad, exclusión y pobreza puedan haber ocasionado en la población.

Enfoque de género. Es transversal a la intervención, con la inclusión de la mujer y el varón en todos los espacios y el respeto a la diferencia que naturalmente corresponde a cada grupo en el ejercicio de sus roles como mujeres y varones dentro de su contexto.

Enfoque inclusivo. Se refiere a la incorporación a la comunidad nacional de grupos sociales excluidos y vulnerables (niños con necesidades diferentes y en condiciones de pobreza) con plenos derechos.

Enfoque territorial. El territorio es un factor clave para el desarrollo de la sociedad, basado en su propia historia, valores, cultura, educación y estructura institucional. Asimismo, cada uno realiza acciones a favor de su crecimiento para enfrentar los cambios y aprovechar las oportunidades.

b) El Programa Nacional Cuna Más y su vinculación con las políticas

La Política de desarrollo e inclusión social en nuestro país establece tres orientaciones temporales complementarias¹¹: a corto plazo tenemos los programas sociales de alivio temporal de la situación de los hogares; a mediano plazo las acciones que priorizan el desarrollo de capacidades para que las familias mejoren su acceso a infraestructura básica, generen sus propios ingresos y sean parte de la inclusión

¹¹ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. "Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social Incluir para Crecer". Lima, 2013, Pag.12.

financiera; por último, las acciones a largo plazo orientadas a generar oportunidades y condiciones para las generaciones futuras priorizando la protección, mejora y cuidado del capital humano (nutrición, salud y educación de calidad).

Estas acciones se concretan a través de la prestación de servicios de Qali Warma y CUNA MÁS, así como del seguimiento de las corresponsabilidades del programa JUNTOS en educación y salud. Además, de una acción articulada con otros sectores y niveles de gobierno con el fin de asegurar la nutrición, salud y educación de calidad para niños y niñas.

El ente rector de la política social es El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) creado por Ley N° 29792 el 20 de octubre de 2011. Es un organismo del Poder Ejecutivo cuyo objetivo principal es mejorar la calidad de vida de la población en situación de vulnerabilidad y pobreza, promover el ejercicio de sus derechos, el acceso a oportunidades y al desarrollo de sus propias capacidades. El MIDIS coordina y articula con las diversas entidades públicas, privadas y la sociedad civil. En la misma línea, fomenta que los programas sociales consigan sus metas; a través de una constante evaluación, potenciación, capacitación y trabajo coordinado entre sus gestores.

El Programa Nacional Cuna Más como se menciona está dentro de la política de inclusión social en las intervenciones a largo plazo. Con la implementación del programa lo que se busca es mejorar el desarrollo infantil en el país. La intervención contribuye a ofrecer nuevas oportunidades y condiciones de vida a las próximas generaciones para así romper la brecha intergeneracional de la pobreza.

c) Diagnostico situacional del Programa Nacional Cuna Más

El Plan operativo Institucional 2013 del Programa Nacional Cuna Más, considera que el desarrollo infantil es un constructo teórico que no se puede observar directamente, sino que se infiere a través del comportamiento de los niños y niñas. Específicamente, los indicios más evidentes se encuentran en la motricidad, el lenguaje, la cognición y el ámbito socio emocional. Los niveles de desarrollo motor y de lenguaje son un buen predictor del nivel de desarrollo infantil en la medida que refleja la calidad del entorno en el que se desarrolla el niño. Se sabe que el desarrollo del niño se produce en la interrelación entre la naturaleza biológica y el ambiente; por ello la necesidad de tener condiciones de atención integral que ayude

al niño y a su familia a sentar las bases para el desarrollo de habilidades y aprendizajes.

El Programa Nacional Cuna Más - PNCM, enfocó su objetivo central originalmente concebido a las niñas y niños que requieren de atención y cuidado para su desarrollo infantil integral. Objetivo que había venido desvirtuándose en forma directamente proporcional al incremento de su oferta, sobre todo en el ámbito urbano en el que correspondía a la necesidad de las madres y padres que trabajan. Por lo tanto, dificultó un adecuado control y supervisión de sus resultados por las características de los usuarios y del servicio brindado.

En ese sentido, se ha definido al Programa Nacional Cuna Más como un programa social focalizado a cargo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. El propósito es brindar atención integral a niñas y niños menores de 36 meses de edad en condición de pobreza y pobreza extrema. El programa busca cerrar las brechas de atención que no son cubiertas por los sectores competentes. Consecuentemente no puede decirse que existe duplicidad respecto a las funciones de otras instancias del Estado. Sino que precisamente, se actúa en aquellas zonas y población determinada, que por diversas razones no se encuentra incluida en los servicios o políticas universales que ejecuta.

Adicionalmente, debe tenerse en consideración que el Programa Nacional Cuna Más articulará su intervención con las demás entidades competentes a través del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Procurando así una intervención organizada y complementaria entre sí que seguirá evitando duplicidades.

El modelo del programa incorpora atenciones que cubren las necesidades básicas de salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de potencialidades para las niñas y niños. Revalora la responsabilidad e importancia de la acción de los padres, madres o cuidadores de estos menores y del vínculo afectivo que debe surgir naturalmente entre la madre gestante y su hija o hijo. Se consideró también conveniente potenciar el recurso de cogestión a través de nuevos protocolos de actuación y responsabilidad para los especialistas y los comités que intervienen en la administración y ejecución del programa en el campo, relevando su rol y redefiniendo sus perfiles en atención a las modalidades de intervención.

3.2 EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

El Servicio de Acompañamiento a Familias es la modalidad de intervención del Programa Nacional CUNA MÁS que se realiza a través de visitas a hogares y sesiones de socialización e inter aprendizaje en locales comunales implementados. La finalidad del servicio es promover el desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, capacidades y prácticas de cuidado y aprendizaje de las familias (madre/padre/cuidador principal) para mejorar el desarrollo infantil de los niños y niñas¹².

a) Documentos normativos y lineamientos

- Ley N° 29792, “Ley de Creación, Organización y Funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social”. Ley que crea el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Determina su ámbito, competencias, funciones y estructura básica. Asimismo, crea el Sistema Nacional de Desarrollo e Inclusión Social (SINADIS) como sistema funcional.
- Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS, “Crean El Programa Nacional Cuna Más”. Creación del Programa Nacional Cuna Más como programa social focalizado, adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
- Directiva N° 002-2013-MIDIS/PNCM. “Lineamientos Técnicos del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional CUNA MÁS”. Establece lineamientos técnicos y administrativos para la implementación y funcionamiento del servicio.
- Directiva N° 015-2013-MIDIS/PNCM. “Lineamientos para la implementación de las acciones de formación y desarrollo de capacidades del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más.
- Decreto Supremo N° 008-2013-MIDIS, “Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - MIDIS, 2013”. Presenta información referente a los Programas Sociales y los principios rectores de la política de inclusión Social.
- Resolución Ministerial N° 260- 2015-MIDIS, Plan Operativo Institucional - POI 2016, Cuna Mas, MIDIS, 2016. Documento donde se presenta un

¹² Directiva N° 002-2013-MIDIS/PNCM. “Lineamientos técnicos del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más”

análisis de la primera infancia en el Perú, como punto de justificación para la implementación del Programa Nacional Cuna Más.

- Resolución Ministerial N° 122-2016-MIDIS, “Manual de Operaciones del Programa Nacional Cuna Más”. Establece la organización, procedimientos y metas del Programa Nacional Cuna Más.
- Directiva N°009-2016 MIDIS/PNCM, “Lineamientos Técnicos de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más”. Establece los lineamientos técnicos de los servicios del Programa Nacional Cuna Más.

b) Objetivo del Servicio de Acompañamiento a Familias

El Objetivo del servicio es mejorar el nivel de desarrollo infantil de las niñas y niños menores de 36 meses que viven en zonas de situación de pobreza y pobreza extrema en ámbitos rurales. A través de: desarrollar y fortalecer conocimientos, capacidades, y prácticas de cuidado y aprendizaje de los cuidadores principales (madres, padres, otros) con sus niñas y niños menores de 36 meses; facilitar y promover experiencias de aprendizaje en los momentos de cuidado, situaciones cotidianas y momentos de juego; y el fortalecer el vínculo afectivo entre la madre, padre, o cuidador y la niña o el niño (SAF - PNCM 2013).

c) Población beneficiaria del Servicio de Acompañamiento a Familias

El servicio se focaliza en zonas con las siguientes características: Distritos con una incidencia total de pobreza extrema y no extrema mayor al 50% (de acuerdo con los datos reportados por el Mapa de Pobreza Distrital 2009- INEI); Ruralidad de acuerdo con la clasificación del INEI del año 2007; Ámbito de intervención del Programa JUNTOS en el año 2012; Tasa de desnutrición crónica por encima del 30%, según el patrón de referencia de OMS (ENDES 2011).

Los usuarios del servicio son los siguientes: Madre, padre y/u otro cuidador que vive con el niño y niña menor de 36 meses de edad; Niñas y niños menores de 36 meses de edad; y Mujeres gestantes en ámbitos rurales en zonas de pobreza y pobreza extrema en ámbitos rurales.

d) Líneas de acción del Servicio de Acompañamiento a Familias

El Servicio de Acompañamiento a Familias para su funcionamiento implementa dos líneas de acción:

- **Acciones con las familias.** Contempla el trabajo directo con la familia en el cuidado y aprendizaje de sus niñas y niños menores de 36 meses y madres gestantes. Estas acciones se desarrollan por medio de visitas a las familias en el hogar y sesiones grupales de socialización e interaprendizaje (SAF - PNCM 2013).
- **Acciones con la comunidad.** Acciones orientadas a promover la participación organizada y voluntaria de la comunidad, desarrollando sus capacidades para la gestión eficiente del servicio y contribuir con el desarrollo infantil. Comprende: conformación y funcionamiento de los comités y consejos de vigilancia; vigilancia comunitaria del desarrollo infantil y de la calidad del servicio; e incorporación de propuestas comunales para la primera infancia en espacios de concertación local (SAF - PNCM 2013).

Visita al hogar

La Visita al Hogar consiste en atender a la familia en su propia casa, donde se orienta de forma respetuosa en temas relacionados con el cuidado y aprendizaje de sus niñas y niños. La visita hace posible que la mamá, papá u otro cuidador utilicen sus quehaceres como oportunidad para que sus pequeños aprendan nuevas cosas. De esta manera los cuidadores asumen el rol formador de las niñas y niños. La visita permite:

- Brindar orientaciones sobre prácticas de cuidado y aprendizaje que pueden aplicar con su niña y niño menor de 36 meses.
- Vivenciar experiencias de aprendizaje junto a sus pequeños.
- Informarles sobre otros servicios o programas públicos dirigidos a la infancia a los que pueden acceder.

De este modo, se busca que madres, padres y/o cuidadores principales puedan asumir la crianza de sus niñas y niños de manera libre, informada, responsable,

coherente con sus valores y prácticas culturales. Así, podrán garantizar el desarrollo y bienestar de sus niñas y niños (SAF-PNCM 2013: 12).

La secuencia metodológica de la visita al hogar consta de cinco momentos. La facilitadora tiene que aplicarlos cuando realiza la visita. El acompañante técnico verifica el cumplimiento de estas acciones. A continuación se describen cada uno de ellos:

- **Saludo a la familia.** En el momento en que la facilitadora llega al hogar, saluda a la mamá, papá y a la niña o niño y pregunta de manera general: “¿Cómo está el niño o niña hoy día?” “¿Qué hizo?”. Asimismo, a partir de la actividad que esté desarrollando el cuidador entabla el diálogo acerca de lo que está haciendo y sobre las actividades que hicieron con su pequeño durante la semana.
- **Momento de vida en familia.** Momento en el que la facilitadora está atenta y observa la rutina propia de la familia y las actividades que desarrolla cada uno de sus miembros. Va dialogando con la madre mientras ésta realiza los quehaceres o brinda los cuidados a su niña o niño. La facilitadora invita a la mamá a desarrollar un juego o actividad de cuidado que ha preparado y deja un mensaje.
- **Momento jugando aprendo.** Se inicia con el juego libre de la niña o niño. Es decir, sin ninguna propuesta o indicación de la mamá, papá o facilitadora. Culminado se invita a la mamá o papá a realizar el juego que se planificó y preparó para ambos. Dicha actividad tiene una clara intención de aprendizaje y contribuye de manera significativa al desarrollo de la niña o niño.
- **Momento de cuéntame un cuento.** Momento cuando la mamá y su niña o niño disfrutan juntos de juegos, canciones, historias contadas, descripciones de objetos y escenas de la vida cotidiana. Estas actividades favorecen el desarrollo del lenguaje, su capacidad de concentrarse en una tarea y el vínculo madre hijo.
- **Cierre, verificación y retroalimentación.** En este momento, con la mamá, se hace un recuento de todo lo realizado durante la visita. Asimismo, se

felicita por lo bien que ha trabajado con su niña o niño y se entrega el material rotativo. Finalmente, se establece acuerdos y despide de la familia.

Sesiones de socialización e inter aprendizaje

Son espacios de encuentro con madres, padres y otros miembros de la familia encargados de la crianza de la niña y el niño menor de 36 meses de edad. Están orientadas al intercambio de saberes, experiencias, dudas y necesidades que tienen las familias respecto a sus prácticas de cuidado y aprendizaje con sus niñas y niños. Se realizan en un espacio comunitario o Centro Cuna Más, con frecuencia mensual y una duración de 90 minutos a cargo del acompañante técnico.

Planificación de la visita al hogar

Estrategia de acompañamiento del acompañante técnico, por la cual se reúne con sus facilitadoras para tratar o reforzar temas y planificar las actividades de la visita al hogar. El acompañante programa, convoca y conduce la reunión quincenalmente (puede ser también semanal si se requiere) con el grupo de facilitadoras de cada comité de gestión que están a su cargo, con una duración mínima de cuatro horas. (SAF-PNCM 2014: 01).

e) Gestión comunal y actores de la comunidad del Servicio de Acompañamiento a Familias

La gestión comunal es un conjunto de prácticas sociales insertas en la estructura y dinámica comunitaria que busca mejorar la calidad de vida de sus miembros, fomentando la capacidad de asociación. Además, es la acción creadora de sus integrantes de enfrentar los problemas que los aquejan, planteando soluciones, aportando y participando en la toma de decisiones para lograr un objetivo común que contribuya en el desarrollo de su comunidad. (SAF-PNCM 2013: 16).

El Servicio de Acompañamiento a Familias trabaja articulando acciones con la comunidad organizada y representada en los comités de gestión. También coordina con las diferentes instancias de la comunales, ya sea junta directiva comunal, vecinal u otros, así como con autoridades y representantes de instituciones interesadas en la infancia.

La cogestión comunal promueve la participación y movilización de esfuerzos y recursos comunitarios a favor de la primera infancia, en el marco de los principios y lineamientos del Servicio de Acompañamiento a Familias. Desde el servicio el modelo de cogestión comunal se sustenta en la participación del programa y en la participación organizada y voluntaria de la comunidad. La cogestión Estado - comunidad posibilita el trabajo conjunto y comprometido que permitirá el manejo eficiente del Servicio y contribuye a mejorar la calidad de vida de las familias, niñas y niños menores de 0 a 3 años de edad en ámbitos rurales (SAF-PNCM 2013: 14).

Los actores de la comunidad del Servicio de Acompañamiento a Familias son los siguientes:

- **Comité de Gestión.** Instancia de representación de las comunidades. Constituye un mecanismo de participación en la cogestión del servicio. Además, promueve la vigilancia comunitaria del desarrollo infantil que se concretan en acciones que favorecen el cuidado y aprendizaje de los niños y niñas menores de 36 meses de edad.
- **Consejo de vigilancia.** Instancia de representación comunal encargada de vigilar el funcionamiento y calidad del servicio que se brinda en cada comunidad que forma parte del comité de gestión. Su actuar es de carácter preventivo y propositivo.
- **Facilitadores/as.** Miembro reconocido por la comunidad, seleccionado y capacitado por el acompañante técnico. Está a cargo de facilitar las visitas a hogares y apoyar en las sesiones grupales de socialización e inter aprendizaje con las familias usuarias del servicio.

f) El Equipo de la Unidad Territorial del Servicio de Acompañamiento a Familias

El Programa Nacional Cuna Más cuenta con equipos de profesionales encargados de implementar las modalidades de atención. La Unidad Territorial está conformado por el siguiente equipo:

- Jefe de la Unidad Territorial.
- Coordinador del Servicio de Acompañamiento a Familias.

- Coordinador del Servicio de Cuidado Diurno.
- Formadores responsables de las acciones formativas
- Especialistas responsables de monitorear la calidad del servicio.
- Administrador.
- Asistentes administrativos acompañan a los comités de gestión en la administración de los recursos.
- Técnico Informático.

El Servicio de Acompañamiento a Familias está conformado por:

- Coordinador del Servicio de Acompañamiento a Familias, responsable de la gestión local del servicio.
- Acompañante Técnico responsable de promover, organizar, acompañar y reportar todo el proceso de intervención en campo, de acuerdo con los lineamientos. Con el fin de favorecer el desarrollo de niñas y niños menores de tres años de los ámbitos rurales de mayor dispersión y pobreza extrema.

g) Desarrollo y fortalecimiento de capacidades en el Servicio de Acompañamiento a Familias

El Servicio de Acompañamiento a Familias trabaja de manera articulada con los integrantes de comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores para que desarrollen sus capacidades y competencias. Estas acciones les permitirán desempeñar responsablemente sus funciones y lograr que las niñas y niños de su comunidad sean prioridad en los hogares y la población.

El desarrollo y fortalecimiento de capacidades de los comités de gestión y consejos de vigilancia y facilitadores está a cargo del acompañante técnico. Además, se realiza a través de procesos participativos que parten del conocimiento previo de los integrantes. Son continuos por medio de acciones cortas, periódicas y secuenciales, y progresivos evaluando los logros antes de procesar y acumular un nuevo conocimiento (SAF-PNCM 2013).

La capacitación. Es el proceso, metodológicamente estructurado, que busca generar aprendizajes, habilidades y actitudes para el adecuado desempeño de funciones. Se brinda a través de talleres formativos, sesiones de socialización e

inter aprendizaje, capacitación entre pares, reuniones de reflexión, pasantías y encuentros de intercambio de experiencias. El Servicio de Acompañamiento a Familias, con la capacitación busca mejorar el desempeño de los equipos técnicos y actores comunales de las unidades territoriales, desarrollando y/o fortaleciendo las capacidades acordes a sus funciones y a su participación en la gestión del programa, de tal manera que se brinde un servicio de calidad con pertinencia cultural (PNCM: 2016).

La Asistencia técnica. Se implementa a través de acciones de asistencia del especialista al acompañante técnico y del acompañamiento del acompañante técnico al actor comunal. Con respecto a la asistencia Técnica a los comités de gestión, consejo de vigilancia y facilitadores está orientado a mejorar los conocimientos y fortalecer el capital social y humano de las comunidades. De esta manera, podrán desarrollar procesos autogestionarios que les permitan asumir la conducción de su propio desarrollo (PNCM: 2016).

h) El monitoreo para el Programa Nacional Cuna Más

El monitoreo para el Programa Nacional Cuna Más tiene como objetivo identificar fortalezas y limitaciones en la implementación de estrategias y ejecución de las actividades. Con el objetivo de mejorar el desempeño y rendimiento en los procesos para la prestación de servicios. Asimismo, contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de los operadores para garantizar un servicio de calidad (PNCM 2016).

3.3 ASPECTOS TEÓRICO CONCEPTUALES

a) Investigaciones relacionadas

Específicamente sobre el objeto no existen investigaciones. El servicio se está implementando desde el 2012 como piloto en algunos distritos y departamento del país, es decir es relativamente nuevo. En el distrito de Condebamba la intervención empezó en mayo del 2013. Se ha consultado documentos y textos con información similar, los cuales se describen a continuación:

En el texto “Análisis de modalidades de acompañamiento familiar en programas de apoyo a poblaciones vulnerables o en situación de pobreza”. Elaborado por Rita

Sorio y Patricia Jara para el Banco Interamericano de Desarrollo en el 2013. Hace referencia al trabajo con familias, específicamente a las estrategias de acompañamiento implementadas en América Latina. Además, propone que las intervenciones cumplen varias funciones, entre ellas: a contribuir a que otros programas o servicios logren sus objetivos, lo cual significaría redimensionar los beneficios que involucran las modalidades de acompañamiento. Identificar los estándares mínimos que estos programas deben tener en cuenta para asegurar una intervención de calidad ya que es una brecha de conocimiento que urge abordar. Dada la creciente aplicación y su potencial, es necesario evaluar y corroborar sus resultados logrados. La formación de los técnicos debe considerarse de forma continua, que combine supervisión con asistencia técnica en la operación. También definir los contenidos necesarios al desarrollar competencias básicas del abordaje familiar basado en acompañamiento.

En el Libro “Promoción del crecimiento y desarrollo en la primera infancia- Buenas prácticas y lecciones aprendidas del Programa Buen Inicio”. Elaborado por Lucila Sierra, año 2011. Analiza los resultados de esta iniciativa impulsada por UNICEF Perú en alianza con USAID entre los años 1999 y 2005. La experiencia se desarrolló en comunidades seleccionadas de Cusco, Apurímac, Cajamarca y Loreto. El objetivo fue promover el crecimiento y desarrollo temprano de niños y niñas desde su concepción hasta los tres años de vida. Buen Inicio logró demostrar que la participación de las comunidades rurales y las familias en los programas tiene un potencial transformador. Entre el 2000 y 2004, la experiencia logró reducir en 17 puntos porcentuales la desnutrición crónica, en 24 puntos la anemia y en 25 puntos la deficiencia de vitamina A. Además, se consiguió mejorar las prácticas de lactancia materna, alimentación complementaria, la participación del padre, la estimulación psicoafectiva y los controles oportunos de madres y niños en los servicios de salud.

El informe final de gestión “Memoria del Proyecto la Alianza por la Nutrición en Cajamarca - PREDECI, 2008 – 2013. Este documento sistematiza la experiencia y presenta el conjunto de acciones realizadas y los resultados obtenidos a lo largo del ciclo del proyecto: 4 años en el ámbito PREDECI y 3 años en el ámbito ALIANZA. Resultados que van desde coberturas alcanzadas, la inversión realizada en forma global y por componente del proyecto, hasta el impacto del modelo de intervención. La Alianza por la Nutrición en Cajamarca PREDECI, fue una alianza público - privada, liderada por el Gobierno Regional de Cajamarca. El proyecto tuvo

el objetivo de contribuir con el crecimiento y desarrollo adecuado de los niños y niñas en la región Cajamarca. El Proyecto ha contribuido en la disminución de la desnutrición crónica infantil en el ámbito PREDECI en 8.6 y en el ámbito ALIANZA en 7.2 puntos porcentuales respectivamente. Asimismo, mejoró hábitos y comportamientos nutricionales y de cuidado de la salud durante el embarazo y la infancia en las familias con niños menores de 3 años y madres gestantes en el ámbito focalizado del Proyecto del departamento de Cajamarca.

b) Definición de conceptos centrales

El desarrollo infantil temprano (DIT)

El desarrollo infantil temprano (DIT) se refiere al desarrollo físico, cognitivo, lingüístico y socioemocional de los niños y niñas de 0 a 8 años, de una manera integral para el cumplimiento de todos sus derechos. Además, comprende cuestiones relacionadas con la salud, el aprendizaje, la educación, el apoyo familiar. Así como la atención a la protección y bienestar social de ellos y ellas desde que nacen hasta los primeros años de la escuela primaria (UNICEF: 2016).

El desarrollo infantil temprano (DIT) está en los cambios de comportamientos de los niños expresado en la motricidad, lenguaje, cognición y el ámbito socioemocional. Sin embargo, existe consenso acerca de la importancia de una adecuada atención de la primera infancia para garantizar el bienestar presente y futuro de las personas (MIDIS 2012:40). Asimismo, para que haya condiciones adecuadas juega un rol fundamental: la familia como entorno más cercano y de arropamiento; la comunidad priorizando y presentando propuestas; el estado como ente rector de la política social en el país.

El acompañamiento familiar como estrategia

En diferentes países surgieron propuestas de programas sociales que tienen en sus estrategias de trabajo, estar más próximos a la población beneficiaria. Los programas buscan mejorar la atención a grupos específicos y vulnerables. Por ello, han surgido nuevas estrategias orientadas a interrumpir la trayectorias de exclusión social, interviniendo sobre un conjunto de factores que explican la severidad de las condiciones de vulnerabilidad y riesgo” (BID 2009: 13).

Entre las causas por las que emergieron estrategias de acompañamiento a familias es la necesidad de suplementar ciertos servicios para llegar a poblaciones prioritarias que, por alguna razón, no tienen cobertura. Es lo que ha ocurrido con algunos servicios sociales básicos de salud materna infantil y de educación inicial. Servicios donde se han vuelto recurrentes los esquemas de atención basados en el entrenamiento de trabajadores de la comunidad para realizar visitas domiciliarias y trabajar con padres, madres y cuidadores en la formación de competencias y capacidades parentales. Por otro lado, en el trabajo directo con los niños, tanto para valorar condiciones de crecimiento y desarrollo como para favorecer entornos adecuados para estimularlos (BID 2009: 13).

La cogestión comunal

La cogestión comunal es una estrategia donde el estado y la comunidad asumen responsabilidad compartida para llevar adelante una acción. Estrategia donde ambos toman decisiones y contribuyen para lograr metas y objetivos. “La cogestión requiere que todos los estratos con competencia en la toma de decisiones tengan un entendimiento común de qué es lo que se quiere lograr; dónde están ahora con respecto al logro esperado; y qué deben hacer para cerrar la brecha entre las expectativas y los logros” (Gerencia y Negocios: 2016).

Gestión comunitaria

Al definir la gestión comunitaria se tiene que empezar por entender la importancia de la organización comunitaria. Espacio donde damos a conocer nuestros valores humanos y talentos individuales para resolver de forma efectiva los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad (FAO 2008:11).

La gestión comunal es el control, el manejo eficiente, oportuno e integral de los recursos de la comunidad. En esta visión se consolida en la constitución de una organización cuyos miembros tienen la representación legítima de la comunidad y defienden sus intereses (PACC PERÚ: 24).

Ejes de La Gestión Social

Los programas y proyectos son la traducción operacional de las políticas sociales. Por ello, constituyen los focos sobre los que se debe fijar la atención para introducir una mayor racionalidad en el gasto social a través de acciones que aseguren su

impacto y eficiencia. Esta mayor racionalidad plantea dos ejes estratégicos: la evaluación y la gestión social. La primera se preocupa del cuánto, de contrastar el logro, alcanzado o estimado, de los objetivos de una política, programa o proyecto, con las metas propuestas y el costo de su implementación. La segunda aborda el cómo, la manera en que se estructuran los diversos componentes del programa y la dinámica de los actores, funciones y procesos que buscan dar cuenta de las metas de producción e impacto, planteadas (CEPAL 1998: 9).

Percepción Social

La Percepción social es el proceso o procesos a través de los cuales pretendemos conocer y comprender a las personas. Estudio de las influencias sociales sobre la percepción de objetos no sociales. Cualquier percepción necesita de un primer paso que es la observación. Dicha observación se plasma con nuestra experiencia previa y permite que se desarrolle lo que la gente llama "intuición" que no es más que una percepción "afinada" por el entrenamiento (Chávez 2012).

La percepción es simultáneamente fuente y producto de las evidencias, pues las experiencias perceptuales proporcionan la vivencia para la construcción de las evidencias; al mismo tiempo, son confrontadas con el aprendizaje social donde los modelos ideológicos tienen un papel importante en la construcción de elementos interpretativos que se conciben como la constatación de la realidad del ambiente. (Vargas 1994: 50)

La capacitación

Proceso que posibilita al capacitando la apropiación de ciertos conocimientos, capaces de modificar los comportamientos propios de las personas y de la organización a la que pertenecen. La capacitación es una herramienta que posibilita el aprendizaje y por esto contribuye a la corrección de actitudes (Mario Jaureguiberry).

La capacitación es una de las funciones clave de la administración y desarrollo del personal en las organizaciones. Por consiguiente, debe operar de manera integrada con el resto de las funciones de este sistema. Lo anterior significa que la administración y el desarrollo del personal debe entenderse como un todo, en que

las distintas funciones -incluida la capacitación- interactúan para mejorar el desempeño de las personas y la eficiencia de la organización (MINSA 2008: 9).

Seguimiento y monitoreo

El seguimiento es el proceso sistemático en virtud del cual se recopila y se analiza información. El objeto del seguimiento es comparar los avances logrados en función de los planes formulados y corroborar el cumplimiento de las normas establecidas. Ayuda a identificar tendencias y patrones, a adaptar las estrategias y a fundamentar las decisiones relativas a la gestión del proyecto o programa (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja 2011: 14). El seguimiento es el proceso de relacionado con la verificación de resultados relacionados a los aprendizajes y al desempeño de las funciones.

El monitoreo es parte integrante de la ejecución de proyectos, no siendo más que una forma para controlar el avance en forma eficaz y proporcionar información sistemática, uniforme y fiable sobre el avance de los mismos, el monitoreo facilita el control y preparación de los reportes (OPS 2008: 1).

Calidad en los programas sociales: su evaluación

La calidad se ha impuesto en las organizaciones sociales al ser uno de los factores que más incide en su gestión, ya que centran como eje principal las expectativas y necesidades de los usuarios alrededor del cual giran las actuaciones. Evaluar los programas sociales, desde la gestión de la calidad, constituye un instrumento para valorar objetivos específicos, demostrar relaciones causa efecto así como mejorar procesos y procedimientos. Aunque se debe considerar que en la mayoría de las ocasiones los estándares y las características de los programas sociales son una decisión política, siempre por supuesto con apoyo y asesoría, conociendo las preferencias de la población destinataria y considerando las limitaciones presupuestarias, entre otras cuestiones (González, Fernández, Juaneda, Fernández 2017: 81).

Aparte de estos procesos no debe olvidarse que estamos con los programas sociales ofreciendo un servicio, de ahí que la base del éxito radica en que el usuario esté satisfecho y, por tanto, que el valor que perciba del servicio recibido sea elevado (esta percepción es subjetiva y depende de las expectativas previas que se tengan) (González, Fernández, Juaneda, Fernández 2017: 88).

CAPITULO IV

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio de casos ha permitido analizar la problemática siguiendo una dinámica de diálogo con los diferentes actores involucrados: cuidadores principales, comités de gestión, consejos de vigilancia, facilitadores, autoridades y especialistas del programa. A partir de identificar la experiencia o experiencias determinadas y singulares para comprender el proceso de gestión del servicio. Utilizar el estudio de casos ayudo a entender en su verdadera dimensión cómo está interviniendo en la zona.

4.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La metodología cualitativa ha facilitado examinar a profundidad: percepciones, expectativas, rol, nivel de fortalecimiento y asistencia técnica de los actores participantes. Además, conocer como es el monitoreo y seguimiento de las actividades. Finalmente, la complementariedad de las técnicas facilitó el contar con datos de calidad y triangular la información para extraer lecciones y proponer estrategias de mejora del servicio.

Las variables definidas son cinco, como a continuación se detalla:

Cuadro N° 06: Variables e indicadores de la investigación

VARIABLES	INDICADORES
Percepciones de cuidadores principales, autoridades y líderes de la comunidad respecto al Servicio de Acompañamiento a Familias.	Grado de valoración de los cuidadores principales, autoridades y líderes de la comunidad respecto: visitas domiciliarias, desempeño de los actores participantes y cambios de las familias.
Grado de conocimiento de actores participantes sobre su rol en la gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias.	Rol del comité de gestión y consejo de vigilancia.
	Rol del facilitador/ra.
	Rol del acompañante técnico.
	Rol del especialista.
Grado de fortalecimiento de actores participantes sobre sus funciones en el Servicio de Acompañamiento a Familias	Desarrollo de la capacitación.
	Temas en los que han sido capacitados.
	Temas en los que necesitan reforzamiento.
	Utilidad de las acciones de capacitación para el desarrollo de su trabajo.
	Estrategias de asistencia técnica recibida.

Percepción que tienen los actores participantes del Servicio de Acompañamiento a Familias respecto a la asistencia técnica.	La modalidad de la asistencia técnica.
	Oportunidad de la asistencia técnica.
	Utilidad de la asistencia técnica.
Estrategias de seguimiento y monitoreo de actividades de campo.	Tipo de estrategias de seguimientos y monitoreo.
	Dificultades en el seguimiento y monitoreo.
	Percepción sobre las estrategias de seguimiento y monitoreo.

Fuente: Formulación propia del autor

4.3 TIPO DE MUESTRA Y UNIVERSO

En la investigación el tipo de muestra es no probabilístico, ya que los casos a identificar serán significativos del universo de estudio.

El universo está conformado por ocho comités de gestión del distrito de Condebamba. 40 integrantes de los comités. 24 miembros de consejos de vigilancia. Con respecto a los facilitadores son 42. Finalmente, las familias beneficiarias del servicio son 397.

Cuadro N° 07: Universo de estudio

Comité de Gestión	Integrante Comité de Gestión	Integrante Consejo de Vigilancia	N° de Familias	N° de Facilitadores
Gloriabamba	5	3	53	6
Santa Rosa Lima	5	3	68	6
Sagrados Hijos De María	5	3	37	4
Niños Del Saber	5	3	30	3
Los Niños De Jesús	5	3	71	8
Niños Futuro De Condebamba	5	3	41	5
Niños Futuro Del Mañana	5	3	50	5
Niños Con Visión De Futuro	5	3	47	5
8	40	24	397	42

Fuente: Elaboración propia del autor.

El tamaño de muestra es 37, y se seleccionó en función a quienes constituyeron las fuentes de información. Por lo tanto, a 25 actores se realizó entrevistas y a 12 actores 2 grupos focales (6 actores por grupo). El siguiente cuadro presenta la muestra.

Cuadro N° 08: Tamaño de muestra

Actor	Muestra	Técnica
Comité de gestión / Consejo de vigilancia	6	2 Grupo Focal
Facilitadores/as	6	
Cuidadores principales	19	25 Entrevistas
Autoridades y líderes comunales	2	
Acompañantes Técnicos	2	
Especialistas	2	
Total	37	

Fuente: Elaboración propia del autor.

El método de selección de la muestra ha sido por juicio propio y al azar, a partir del conocimiento de los actores y experiencia del autor en el servicio. La selección dependió del tipo de actor participantes y el rol que cumplen.

4.4 TECNICAS Y FUENTES DE INFORMACIÓN

Las técnicas utilizadas son tres: entrevista semiestructurada, grupos focales y revisión documentaria.

La entrevista

Técnica que permitió obtener información de primera mano sobre percepciones y conocimiento que tienen los integrantes de comités de gestión, consejos de vigilancia, facilitadores, cuidadores principales, autoridades, acompañantes técnicos y especialistas respecto a la operatividad del servicio.

- **Cuidador principal.** Esta fuente brindó información sobre la aceptación del servicio, visitas domiciliarias, el desempeño de los actores participantes y los cambios que se generan las familias.
- **Autoridades comunales.** Proporcionaron información referente a como ellos perciben el Servicio de Acompañamiento a Familias.
- **Acompañantes técnicos.** Brindaron información de la implementación y aceptación del servicio, fortalecimiento de capacidades, asistencia técnica, seguimiento y monitoreo.
- **Especialistas.** Esta fuente facilitó información de aspectos relacionados con cómo se implementa y realiza el seguimiento y monitoreo del trabajo de campo.

Los grupos focales

Esta técnica permitió obtener información en grupo de facilitadores e integrantes de los comités de gestión y consejos de vigilancia.

- **Comité de gestión y consejo de vigilancia.** La información que proporcionaron estos actores estuvo relacionada con el conocimiento y aplicación de estrategias de participación, gestión y vigilancia. Así como su apreciación sobre la aceptación, fortalecimiento de capacidades, y asistencia técnica por parte de los trabajadores del Servicio.
- **Facilitadores.** Brindaron información de la aceptación del servicio por las familias. Además, del conocimiento, desarrollo y calidad de la visita; el fortalecimiento de capacidades y sobre la asistencia técnica.

La revisión documentaria

Técnica para obtener información de los reportes e informes de seguimiento y monitoreo de las actividades de campo.

4.5 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

Formulación

En primer lugar se formuló el plan de tesis que consistió en identificar el problema; luego se plantearon las preguntas de investigación; posteriormente se identificó las variables e indicadores. Con esta información se elaboró el planteamiento y justificación.

Recolección de la información

Comprendió la definición de la muestra; la elaboración de técnicas; prueba piloto; aplicación; recojo y el ordenamiento de información recolectada.

Procesamiento y análisis

Luego de la recolección se tuvo que categorizar la información; aplicar el examen de consistencia; procesar, ordenar y cruzar los datos; realizar la triangulación y análisis; y finalmente contrastar los resultados con las preguntas y preocupaciones iniciales.

Redacción de la tesis

En esta fase se elaboró la versión preliminar de análisis y propuesta de Gerencia Social. Asimismo, la revisión y retroalimentación por parte del jurado, finalmente la presentación del informe final.

CAPITULO V

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN EL DISTRITO DE CONDEBAMBA

El servicio trabaja con niños menores de 36 meses y madres gestantes. El objetivo es mejorar las prácticas de crianza, específicamente de aprendizaje y cuidado. Respeta la cultura y conocimientos que tienen las familias. Interviene en distritos y centros poblados focalizados que se encuentran en zonas pobres y pobreza extrema. La operatividad se realiza a través de comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores. Cabe resaltar que la participación de los diferentes actores de la comunidad es voluntaria.

Gráfico N° 01: Funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

El personal técnico (Gráfico N° 01) del servicio percibe que el funcionamiento del programa es el adecuado. Específicamente, el trabajo directo con las familias en sus hogares y cómo está estructurado. Además, que involucra a autoridades comunales y distritales.

En el distrito de Condebamba el servicio está presente desde mayo del año 2013. Promueve la participación activa de la comunidad, por medio de empoderar a las familias. La decisión de intervenir en las comunidades no es tomada por autoridades o técnicos de las instituciones. En asamblea pública se consulta la aceptación del de la intervención, sin en ésta etapa los pobladores no desean participar el programa no interviene.

Los comités de gestión conformados en el distrito son ocho, en 19 comunidades. La meta calculada al mes de setiembre del 2016 contempla la atención a 397 niños

y niñas, y 42 facilitadores. El Comité con mayor número de familias es “Los Niños de Jesús” con 71. El Comité Sagrados Hijos de María es el que tiene la menor cantidad con 30¹³. El cuadro N° 09 presenta el detalle de lo mencionado:

Cuadro N° 09: Comités de gestión por centros poblados, familias y facilitadores, setiembre 2016

Provincia	Distrito	Comité de Gestión	Centro Poblado	N° de Familias	N° de Facilitadores
Cajabamba	Condebamba	Gloriabamba	El Huayo, La Lucmilla	53	6
		Santa Rosa Lima	Malcas	68	6
		Sagrados Hijos De María	La Pólvora, Sarín, Tangalbamba Alto	37	4
		Niños Del Saber	El Ahijadero, Chauchabamba	30	3
		Los Niños De Jesús	Chirchir	71	8
		Niños Futuro De Condebamba	Carhuallo, Coima, Otuto	41	5
		Niños Futuro Del Mañana	Ogosgon Paucamonte, Ogosgon Vista Alegre	50	5
		Niños Con Visión De Futuro	Huañimba, Huañimbita, Matibamba	47	5
Total		8	19	397	42

Fuente: Formulación propia del autor.

Equipo responsable del Servicio de Acompañamiento a Familias

El servicio en el distrito de Condebamba cuenta con cinco acompañantes técnicos. Estos profesionales asumen la responsabilidad de brindar acompañamiento técnico a las facilitadoras en la ejecución de visitas a familias usuarias. Asimismo, facilitan procesos de gestión comunal para la implementación y funcionamiento de los comités y consejos de vigilancia. Además, promueve el desarrollo de capacidades en líderes comunales y hogares con el fin de lograr una intervención sostenible.

Los comités de gestión y consejos de vigilancia están a cargo del funcionamiento del programa en las comunidades, vigilan como funciona y la calidad del servicio. El facilitador realiza las visitas a hogares, es reconocido por la comunidad, seleccionado y capacitado de manera permanente por el acompañante técnico.

5.2 RECEPTIVIDAD DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS POR LOS ACTORES PARTICIPANTES

Motivación de los cuidadores principales a participar en el Servicio de Acompañamiento a Familias

Los cuidadores principales son los padres, abuelos, tíos, hermanos u otra persona a cargo de la crianza y cuidado del niño o niña. El servicio promueve la participación activa de la familia en las visitas al hogar, sesiones de socialización y otras actividades.

Los cuidadores tienen diferentes motivaciones para decidir ser parte del servicio (Gráfico N° 02). En algunas familias la facilitadora ha influenciado positivamente en la decisión. A través, de convencer a los padres de los beneficios en el desarrollo de sus hijos e hijas. Otros aspectos a considerar son: la asistencia de la facilitadora a la misma iglesia, el grado de familiaridad y amistad.

“Porque la Sra. Zarela (facilitadora) vino y me dijo que quería que entre ahí en Cuna Más, también me dijeron que vienen a verlos a los bebés por una hora los hacían cantar, jugar y los enseñaban” (Cuidador Principal: María).

Gráfico N° 02: Motivación de los cuidadores principales a participar en el Servicio de Acompañamiento a Familias



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Es significativo resaltar que según Protocolo de visita al hogar del servicio. El acompañante técnico es el responsable de realizar el acompañamiento al facilitador en la primera visita, con el fin de explicar los beneficios ofertados. Sin embargo, la realidad observada es otra el facilitador es quién generalmente convence e integra a nuevas familias. Con la participación del acompañante se aseguraría que los pobladores tengan claro los objetivos del programa.

Ciertos cuidadores valoran positivamente que la visita al hogar se realice en su vivienda por una hora y una vez a la semana, lo que no altera sus actividades diarias. Dentro del análisis, algunos perciben al programa como algo novedoso. Reconocen que es una oportunidad a que los niños aprendan y sean más

despiertos; con capacidad de interactuar con sus pares, adultos y entorno. En esta misma línea, al comparar a los atendidos por el servicio con sus demás hijos u otros niños que no participaron, concluyen que son diferentes y que están preparados para el jardín:

"Es bonito porque mis hijitos ya están despertando más y más, ya este ya le compro lo juguetes él lo arma solito, en comparación con los otros hijos ellos no son iguales que él, le gana al que está en la escuela, vienen los de la posta él se va y les da la mano y sabe que lo visita la Mavila" (Cuidador Principal: Virginia).

Los cuidadores principales para participar en el servicio están influenciadas por la forma de cómo interiorizan e interpretan la información referente al programa; la lógica que tienen sobre la crianza de los niños y niñas; los cambios que evidencian en sus hijos e hijas como resultado de la visita hogar; las condiciones en las que se encuentra el material educativo; el trabajo y responsabilidad del facilitador en las actividades que realiza.

Las familias al empezar con la intervención del programa en las comunidades, la mayoría manifestaron su interés de participar. Ellas consideraban que entregarían dinero y cosas. Sin embargo, al inicio de las visitas observaron que se trabaja con orientaciones sobre prácticas de aprendizaje y cuidado. Al analizar, consideraron que era pérdida de tiempo y empezaron a renunciar.

Receptividad de los cuidadores principales de la visita al hogar

La visita al hogar es la principal estrategia de intervención del servicio. Consiste en brindar orientaciones personalizadas sobre prácticas de cuidado y aprendizaje a las familias que tienen entre sus miembros a niños o niñas menores de 36 meses y gestantes. El servicio valora la cultura y prácticas de crianza como una oportunidad para que incorporen y aprendan nuevas cosas. La visita se realiza una vez a la semana y por una hora. El encargado de realizarla es el facilitador y cuenta con la asistencia técnica del acompañante técnico (SAF – PNCM 2013: 19).

La visita está estructurada en cinco momentos: saludo a la familia y recuento de la visita anterior; momento de Vida en familia; jugando aprendo; cuéntame un cuento; finalmente cierre, retroalimentación y verificación. En las visitas se realizan actividades planificadas de acuerdo con la edad cronológica y logros de los niños y niñas. Participan cuidadores principales, niño o niña y el facilitador (SAF – PNCM 2013: 25).

Con respecto a la participación destacar que en algunas familias en la visita que desarrolla el facilitador participan activamente padre, madre, niño y los hermanitos mayores. En estos casos ambos progenitores asumen la responsabilidad en la crianza de los hijos como se observa en la familia 2 del Gráfico N° 03. Los padres están comprometidos con el trabajo realizado por el programa.

“... facilitador y mi niño, y cuando el esposo está aquí también participa se arrima a mirarnos, cuando están mis otros niños también. Hay oportunidades que participan toda la familia, más mi cholasho el que recién ha salido el más llega y juega juntos con su hermanito” (Cuidador principal: Maribel).

Sin embargo en el distrito de Condebamba, es una constante la participación de la madre, la niña y el facilitador. El padre no participa justificando que es por falta de tiempo, el trabajo en la chacra, cuidado de animales o por viaje. En conclusión, la responsabilidad en la crianza de los hijos e hijas recae directamente en la madre, el padre solo es proveedor de recursos. Como se ilustra en la familia 1 del Gráfico N° 03.

“... el padre no participa porque se va a trabajar por el valle y a veces a la costa” (Cuidador principal: María Clemencia).

En las familias de la zona rural del distrito se hace cargo de la crianza y educación la madre. Los varones por temporadas migran a otros lugares con el fin de procurarse mayores ingresos para la manutención. La madre se dedica a la crianza de los hijos, quehaceres del hogar y cuidado de animales. Estos aspectos limitan que puedan dedicarse a la atención de los niños y niñas menores de 3 años. Así como a la práctica de actividades propuestas por el servicio. Algunas madres por lo antes mencionado consideran que no tienen tiempo y deciden renunciar al programa.

Hay ciertas madres que cuando llegan a realizar la visita dejan al niño al cuidado de la facilitadora y van a desempeñar sus quehaceres. El nivel educativo de algunos cuidadores y las costumbres en la zona rural, explicarían el desinterés en la crianza de los menores. En la misma línea, se observa débil vínculo afectivo entre padres e hijos. El padre no manifiesta abiertamente sus sentimientos hacia sus hijos y esposa. Lo cual, ocasiona que niños y niñas se desarrollen en un hogar carente de afectividad.

Gráfico N° 03: Participación de los integrantes de la familia en la visita al hogar



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a registro fotográfico personal.

Algunos padres muestran resistencia al cambio de patrones culturales y sociales de crianza en los que se desarrolló su vida y que enmarcan a cómo ven a un niño o niña en la zona rural. El servicio no los desecha, los valora e incorpora las prácticas y conocimientos que son el punto de partida para generar cambios significativos.

Los padres son los transmisores de cultura entre una generación y otra. Moldean comportamientos y actitudes de sus hijos para desarrollarse en el medio social. Como consecuencia, se genera resistencia a lo nuevo y rechazo a las propuestas. La incorporación de la propuesta es un proceso largo que requiere sensibilizar y reflexionar con los cuidadores respecto a la importancia del desarrollo infantil adecuado.

Ciertos cuidadores en las actividades propuestas en las visitas al hogar no participan activamente. Las madres tienen dificultad para cantar, realizar el juego y contar cuentos. Al momento de cantar solo observan lo que realiza el facilitador. No han desarrollado habilidades que les permitan comunicarse y expresar lo que sienten. Esto se explica, por la forma como fueron criados y la falta de programas que trabajen directamente con las familias.

Las madres de la zona rural en comparación con las de la ciudad están las 24 horas con sus hijos, situación que no garantiza un apego de calidad. Asimismo, no se destina un tiempo del día donde se practique las actividades desarrolladas en las visitas. Al momento de alimentarlos y desarrollar actividades cotidianas no se verbaliza lo realizado. Es decir, se desaprovecha esta oportunidad para que el niño vaya incorporando nuevas palabras a su sistema de comunicación.

Entre los factores que determinan la baja receptividad del Servicio, hay aquellas condiciones que dependen del entorno social. Los cuales, influyen en el estilo de vida de la familia. Incluye aspectos relacionados con el desarrollo del capital humano. El nivel educativo de los cuidadores, fundamental para procesar la información brindada por el acompañante técnico y facilitador. Además, inciden los recursos económicos como los ingresos, el cual es bajo en el distrito. La disponibilidad de bienes es escasa. Los empleos son en actividades agrícolas y pecuarias. Por último, no hay capacidad de acceder a aquellos servicios que el Estado ofrece: programas sociales, establecimientos de salud, RENIEC, municipalidad, educación superior.

El servicio promueve la participación del padre y la madre. Así como de los demás integrantes de la familia en la visita al hogar y sesiones de socialización. Hay que considerar que los cuidadores son los principales referentes de niños y niñas. Responsables de brindar condiciones y oportunidades para que crezcan en un ambiente propicio que contribuya con su desarrollo. Uno de los grandes retos del programa en el distrito de Condebamba es involucrar de forma activa a los padres en las actividades planificadas en las visitas.

Influencia del material educativo en la receptividad del Servicio de Acompañamiento a Familias

El material educativo es el insumo necesario para realizar las actividades de la visita al hogar y sesión de socialización. En este sentido, el facilitador los utiliza en los momentos de la visita: vida en familia; jugando aprendo; y cuéntame un cuento. Comprende materiales concretos como juguetes y material impreso para el desarrollo del área motora, cognitiva, lenguaje, juegos representativos y otros. Cabe indicar, que están agrupados en kit de familia y del facilitador; además del módulo de materiales educativos itinerantes.

Gráfico N° 04: Material educativo del Servicio de Acompañamiento a Familias



Fuente: SAF-PNCM 2013.

Ciertos cuidadores principales definen a los materiales educativos (Gráfico N° 05), como útiles para el aprendizaje de sus hijos e hijas. Los niños y niñas se sienten atraídos por ellos; llamándoles la atención los juguetes y las imágenes del material impreso de los cuentos y láminas:

"Si me parece bonito le muestro los libritos y él se pone a jugar como lo piquea a la mujercita que esta dibujada él se pone y le da picos y lo cariña. Mi hijo que ya ha salido quiere seguir" (Cuidador principal: Virginia Natividad).

Los facilitadores valoran el material educativo por su utilidad para desarrollar actividades planificadas en la visita al hogar y sesiones de socialización. El material cuando es novedoso los niños y niñas juegan más.

Para los acompañantes técnicos el diseño y contenidos del material educativo son adecuados. Además, son elaborados tomando en cuenta la edad del niño o niña y sus logros, siguiendo una malla curricular establecida y validada por especialistas.

Gráfico N° 05: Percepción de actores participantes sobre los materiales educativos del Servicio de Acompañamiento a Familias



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Respecto a los factores que determinan la baja receptividad son los materiales educativos que por el uso están deteriorados e incompletos. Como consecuencia genera el descontento de las familias y en ciertos casos que el niño o niña no quiera jugar. Los cuidadores principales, facilitadores y acompañantes técnicos manifiestan que desde que empezó el programa en el año 2013 utilizan los mismos juguetes. Estas apreciaciones sobre el material educativo se sustentan en las afirmaciones vertidas en las entrevistas:

"Los juguetes dasito lo rompen y quiere que lo cambien das se rompen, los animales no están completos, que pue lo acaban de desbaratar en lo que arman y lo desarman" (Cuidador principal: Santos Laura).

Con el deterioro de los materiales las facilitadoras no tienen insumos con que realizar la visita al hogar. Frente a esto, para que las familias no renuncien compran o elaboran su propio material parecido a los que contiene el Kit. El aspecto que mencionan los acompañantes técnicos es lo referente a que hay materiales que no son pertinentes a las zonas y se los debe contextualizar. La afirmación se sustenta en las entrevistas realizadas:

“Bueno el material que da por parte del programa no nos renuevan muy seguido, el material ya está deteriorado, ya no es adecuado pues, alguno están viejos, y otros no hay porque cuando se los deja en las familias mayormente se pierden o lo malogran” (Acompañante Técnico: Guillermina).

En resumen, los aspectos negativos que influyen en la baja receptividad de los cuidadores con respecto al servicio, es el estado del material educativo: usados, deteriorados e incompletos. Las causas son: el carácter rotativo entre los usuarios y la no renovación desde mayo del 2013. Las condiciones de los mismos influye en el niño o niña para que no quiera jugar y en el descontento de los cuidadores. Las familias no quieren que el kit del facilitador se lo recoja y piden que ya no sea devuelto. Como se menciona en el siguiente testimonio:

"Los juguetes son viejos y el niño ya no quiere jugar". (Cuidador Principal: María Claudelina).

Los cambios en las niñas y niños como factor para la receptividad del Servicio de Acompañamiento A Familias

Los cambios en los niños y niñas parten de una visión positiva que tiene el Servicio de Acompañamiento a Familias (PNCM 2013: 9). El cual los considera:

- **Competentes**, porque tienen capacidades, aprenden cada día y se relacionan con los demás.
- **Ciudadanos**, porque tienen derecho a ser queridos, a ser cuidados, a tener DNI, familia y a contar con servicios de salud y educación de acuerdo con su cultura y su lengua materna y comunidad.
- **Seguros**, porque contando con el cariño y valoración de su familia son capaces de vencer las adversidades, no tienen vergüenza, ni miedo y desarrollan sanamente.
- **Felices**, porque todo niño y niña debe sentirse feliz en su infancia.

El servicio para realizar seguimiento a los cambios en los niños y niñas aplica un instrumento llamado “Escala de Desarrollo Infantil, el cual busca recoger datos del desarrollo de la niña o niño, enfatizando los hitos en las dimensiones socioemocional, motora, comunicativa y cognitiva. Este instrumento se ha construido sobre la base de la secuencialidad del desarrollo y con rangos que dan cuenta de los periodos sensibles que puede tener cada niña o niño de acuerdo con sus características, necesidades de aprendizaje, intereses y oportunidades que el entorno familiar ofrece” (SAF – PNCM 2016: 15). A continuación se presenta un cuadro con dimensiones y sub dimensiones del desarrollo:

Gráfico N° 06: Dimensiones y sub dimensiones del desarrollo

Dimensiones	Sub dimensiones
Socioemocional	Identidad
	Interacción con los otros
	Autorregulación
	Confianza- autonomía básica
Motora	Motricidad gruesa
	Motricidad fina
Comunicativa	Pre verbal
	Verbal
Cognitivo	Resolución de problemas
	Juego simbólico

Fuente: SAF-PNCM 2013.

Según el Gráfico N° 07, los niños y niñas del servicio no son tímidos al relacionarse con otras personas. Son independientes y autónomos de acuerdo con sus posibilidades. En este sentido, cuando llega alguien a sus casas saludan y se despiden. En las visitas al hogar y sesiones de socialización son activos, juegan, cantan, reconocen imágenes fácilmente en los cuentos. Asimismo, con las actividades que realiza el facilitador se está contribuyendo a desarrollar y fortalecer su aprendizaje. Estos cambios se aprecian en las entrevistas realizadas a los cuidadores principales, como a continuación detallo:

"... Si está mejorando, reconoce cuales son los dibujos, los diferencia, enseña cual es el cuy y gallina aunque no conversa los señala, conoce los animales, los colores todavía no porque está muy chico, no llora cuando otros se acercan, cuando llega la facilitadora lo espera, se alegra y se despide, en la posta no llora lo lleva de cuarto en cuarto a mirar..." (Cuidador Principal: María Clemencia).

Grafico N° 07: Cambios en los niños y niñas del Servicio de Acompañamiento a Familias.



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Los niños y niñas no lloran por todo; si bien necesitan sentirse protegidos pero han aprendido a regular sus emociones. Al compararlos con los que no están en el servicio tienen facilidad para aprender. Estos resultados es producto de la dedicación, apoyo y práctica constante de los cuidadores de las actividades propuestas en la visita al hogar. En el grupo focal realizado con los integrantes de los comités de gestión y consejos de vigilancia se aprecia:

“... En el caso mío el año pasado yo trabajé en PRONOEI tuve que ver los niños que ingresaron, los de Cuna Más el programa eran más despiertos tenían más facilidad ellos ya poco me dedicaba a trabajar más me dedicaba a los que no estuvieron en el programa (...) Las familias han cambiado por ejemplo papá y mamá en casa antes no se daba eso y ahora hasta ellos han aprendido y ellos mismos también le enseñan a sus hijos ha habido un cambio...” (Grupo Focal: comité de gestión y consejo de vigilancia)

Los facilitadores realizan visitas a los hogares y tienen más acercamiento con las familias que están en el Servicio. Por lo tanto, evidencian en el desarrollo de niños y niñas la capacidad para relacionarse con sus pares, adultos y su entorno. En la misma línea, otro aspecto son los cambios en ciertos cuidadores con respecto al tiempo que dedican a la práctica de las actividades y el cuidado que se brinda.

“...Si hay cambios porque hay gente que llega a sus casas y ellos ya no le tienen miedo siguen jugando normal, ellos se sienten más seguros no tienen miedo no lloran, porque antes lloraban cuando veían a una persona llegar, en comparación con los otros niños si están más despiertos que los mayores...” (Grupo Focal: Facilitadores/as).

Con respecto a los cambios que se evidencian en los niños y niñas los cuidadores consideran que es resultado de la intervención del servicio. Sin embargo, en la

práctica hay aspectos que influyen en la baja receptividad, por ejemplo: las condiciones de la vivienda no son adecuadas para implementar espacios de juego y aseo exclusivo. El lavado de manos, consumo de agua segura y micronutrientes es realizado sólo en la visita y no en el transcurso del día o semana. Quienes están a cargo del cuidado los niños y niñas son los hermanitos mayores. Además, en algunas familias existe violencia familiar y la ingesta de alcohol es alto. Como consecuencia no se asegura que el niño crezca en un ambiente sano y seguro.

Comité de gestión y consejo de vigilancia y la receptividad del Servicio de Acompañamiento a Familias.

El servicio entre sus estrategias de trabajo con la comunidad implementa el modelo de cogestión comunal. A través, de promover la participación activa, organizada y voluntaria de la población en favor de la primera infancia. A partir, de la conformación de los comités se asegura los pobladores sea los actores fundamentales de su propio desarrollo. Por lo tanto, la comunidad se involucra en la gestión y en la vigilancia comunitaria. La participación es condición para mejorar el desarrollo infantil y la sostenibilidad del programa.

Gráfico N° 08: Trabajo que realiza el Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad.



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas

Los representantes de los comités de gestión y consejo de vigilancia refieren que el servicio (Gráfico N°08) es una oportunidad de contar con un programa que trabaje con las familias que tienen niños y niñas menores de 36 meses. Asimismo, facilita que aprendan y se reduzcan las enfermedades. Los integrantes de estas instancias están a cargo de la entrega de la colaboración a las facilitadoras por las actividades que realizan. Las afirmaciones se sustentan en el grupo focal realizado:

“...Conversando con las familias ellas se sienten contentas porque sus niños están más activos, ellos participan mucho mejor, (...) los niños van a aprender y van saber mucho mejor, así y especialmente aquí no va ver las enfermedades porque yo creo del niño desde chico comienza todo el tiempo que permanezca va ser mucho mejor...” (Grupo Focal: comité de gestión y consejo de vigilancia).

Las dificultades identificadas por los integrantes de los comités de gestión y consejos de vigilancia (Gráfico N° 09) respecto a la baja receptividad del servicio es el deterioro del kit de materiales educativos que utiliza el facilitador. Además, no se realizan sesiones demostrativas de preparación de platos nutritivos y prácticas saludables para la primera infancia:

“...Falta juguetes para los niños eso es lo que reclaman las madres, también se realicen sesiones demostrativas de prácticas y preparación de alimentos...” (Grupo Focal: comité de gestión y consejo de vigilancia)

Gráfico N° 09: Dificultades en la implementación del Servicio de Acompañamiento Familias percibidas por el comité de gestión y consejo de vigilancia



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas

Los comités no realizan actividades relacionados con sus funciones, como es la vigilancia comunitaria. Cabe mencionar, que no se hace el seguimiento a las facilitadores para asegurar las visitas a los hogares. Finalmente, hay renuncia de acompañantes técnicos limitando la continuidad del trabajo con los diferentes actores comunales y familias.

“...Bueno algunas madres dicen que no le hacen visitas, cada autoridad tiene su rol que cumplir, a mi gustaría que vigilen como está funcionando el programa (...) Las dificultades son los cambios del personal del programa por renuncia y el deterioro del material educativo, y también el dinero que es muy poco...” (Grupo Focal: comité de gestión y consejo de vigilancia).

Los comités de gestión y consejos de vigilancia aún no asumen y desarrollan plenamente sus funciones. Muestran que la principal debilidad es el manejo de dinero y la adecuada justificación de los gastos. Además, no realizan adecuadamente la vigilancia comunitaria y el control del funcionamiento del servicio. Cabe mencionar, que no se puede exigir su participación en las actividades por ser voluntarios.

Los integrantes de los comités de gestión reclaman pago por el tiempo empleado en las acciones del programa. Deben de viajar hasta las capitales de provincia al retiro de fondos transferidos por el servicio. Asimismo, el presupuesto es para gastos de funcionamiento y entrega de estipendio a las facilitadoras. De lo transferido se destina un monto a su movilidad y alimentación. Sin embargo, sienten que están dejando de lado sus actividades.

Influencia de la participación de autoridades y líderes comunales en el Servicio de Acompañamiento a Familias

Las autoridades y líderes comunales tienen un rol fundamental en la intervención del servicio (Gráfico N° 10). En la focalización de zonas a intervenir se coordina con ellos para recoger información, realizar asambleas y elegir comité de gestión y consejo de vigilancia. En el funcionamiento son parte de los comités y en algunos casos son facilitadores. Asimismo, participan en las reuniones de articulación y rendición de cuentas. Además, en procesos de selección de facilitadoras conforman el comité veedor. Esta participación se sustenta en entrevistas realizadas como a continuación se detalla:

“...He participado en reuniones para coordinar cuando he sido invitado y también para escoger facilitadores, sólo en dos no participe por los contratiempos...” (Teniente Gobernador: Santos Tomás)

“...He participado en reuniones y participe en Cauday en una feria de platos típicos...” (Lideresa JUNTOS: Santos Marleny)

Gráfico N° 10: Participación de las autoridades y líderes comunales en actividades realizadas por el Servicio de Acompañamiento a Familias.



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas

En términos generales el servicio es una oportunidad de tener un programa social en sus comunidades (Gráfico N° 11). Asimismo, es novedoso porque busca que niños, niñas y padres aprendan nuevas cosas y se logre el desarrollo infantil. A través, de visitas que realiza el facilitador y en sesiones de socialización a cargo del acompañante técnico:

“...Para mí si es bueno porque nuestros niños están aprendiendo de lo que no han sabido ahora ya saben, lo que es el programa aprender a jugar ya ellos ya han cambiado y el facilitador es de la comunidad...” (Lideresa JUNTOS: Santos Marleny).

Gráfico N° 11: Trabajo que realiza el Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad.



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas

Otro aspecto valioso es respecto a los integrantes de los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores que son de las mismas comunidades. De esta manera, es una oportunidad para poder realizar actividades y gestionar proyectos

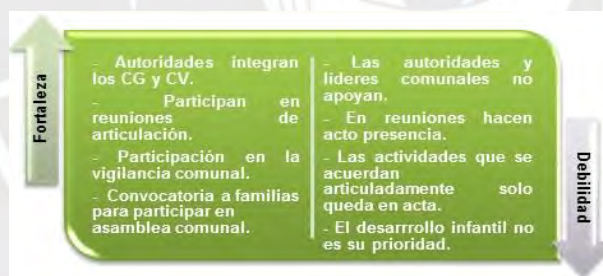
a favor de la primera infancia. En las entrevistas realizadas a las autoridades y líderes comunales ellos manifiestan lo siguiente:

“...De mi parte yo lo veo algo necesario no de repente más antes no teníamos este programa, este como digo es algo bueno para los niños y también para los papas de repente hay cambios en la forma de vivir más que todo...” (Teniente Gobernador: Santos Tomás).

Los acompañantes técnicos para poder realizar sus actividades coordinan y articulan con autoridades, líderes locales y comunales. En ciertos casos son parte del comité de gestión, consejo de vigilancia y facilitadores. Cabe mencionar que en todas las comunidades no se cuenta con el apoyo, por lo tanto la participación es parcial en el servicio:

“...Las autoridades y líderes comunales nos apoyan muy poco, pero en algunos casos integran los comité de gestión y consejo de vigilancia por ejemplo en mi caso del comité de gestión que tengo a mi cargo el Teniente Gobernador de la comunidad es el Presidente...” (Asistente Técnico: Guillermina).

Gráfico N° 12: Rol de autoridades y líderes comunales en el Servicio de Acompañamiento a Familias según los acompañantes técnicos



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Respecto a los aspectos negativos (Gráfico N° 12) que influyen en la baja receptividad son: autoridades y líderes comunales cuando se convoca a reunión no participan activamente y si asisten hacen acto de presencia. Además, los acuerdos que se toman en las reuniones quedan registrada solamente en el acta. Asimismo, las propuestas para mejorar la atención a los niños y niñas no es prioridad y no se hace seguimiento a los compromisos. Los acompañantes técnicos valoran el rol de estos actores en las entrevistas realizadas:

“...Nosotros a través del tiempo que vengo trabajando hemos realizado reuniones de articulación hay algunas autoridades que sí participan, tomamos acuerdos pero al momento de ejecutar las actividades que se acuerdan hacer articuladamente muy

poco participan solo queda en acta, lo que necesita es concientizar y que exista mayores eventos de articulación si por el tiempo y por las múltiples actividades se descuida ese tema pero seguimos trabajando en fortalecer la articulación con las autoridades...” (Acompañante Técnico: Orlando).

Otra dificultad es el conocimiento a más detalle del servicio por autoridades y pobladores de las comunidades donde se interviene. Los centros poblados y cada individuo tienen su lógica propia de entender el cuidado y crianza de los hijos. Esta Lógica parte de percibir a los niños y niñas como un ser que tiene que cumplir un proceso de desarrollo y crecimiento natural:

“La dificultad es aprender lo que es lo programa, los juguetes deben ser cambiados más permanentes, otros lo han perdido” (Lideresa JUNTOS: Santos Marleny).

Otro factor, es el capital social de las comunidades, que se manifiesta en la conformación de redes a partir de organizaciones sociales existentes. En el distrito estas redes se conforman en torno a necesidades de agua y seguridad: JASS, junta de regantes y rondas campesinas. Sin embargo, al pretender fortalecer los comités de gestión y consejos de vigilancia del servicio, la participación de la población y autoridades es baja e indiferente.

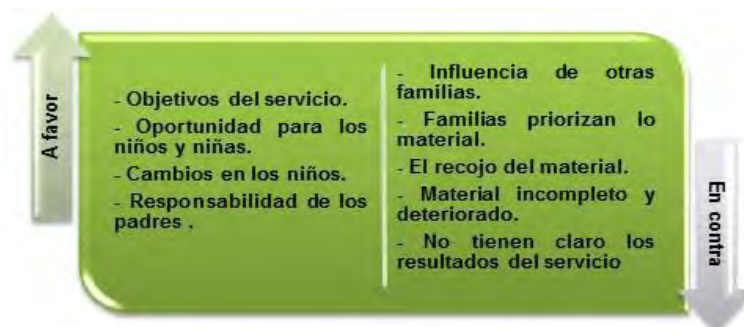
Los facilitadores y la receptividad del Servicio de Acompañamiento a Familias

El servicio en su estrategia de trabajo con familias contempla la visita al hogar realizada por el facilitador. El cual es voluntario, propuesto por la comunidad, seleccionado y capacitado por el acompañante técnico.

El facilitador trabaja directamente con las familias, desarrolla actividades planificadas de acuerdo con la edad y avances de los niños y niñas. La cantidad de atiende son de 10 a 12. La visita que realiza es por una hora semanal. Para cumplir con su labor los facilitadores cuentan con la asesoría técnica permanente del acompañante técnico (SAF – PNCM 2013: 55).

Las facilitadoras al trabajar con las familias y ser pobladores de las comunidades conocen cual es la aceptación del servicio. El gráfico N° 13 presenta estas percepciones. A favor tenemos, las familias cuando son visitadas reflexionan sobre lo ofertado por el programa. Comprenden que es una oportunidad para que sus hijos e hijas mejoren su aprendizaje y crezcan sanos. Los cambios que se evidencia no serían posibles sin la dedicación de los padres:

Gráfico N° 13: Percepción de los facilitadores respecto a la receptividad del servicio por las familias



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Entre los factores en contra que inciden en la baja receptividad se presenta los siguientes: los cuidadores que renuncian o no están en el programa influyen en las demás para que no continúen. En esta misma línea, las familias que no quieren pertenecer al servicio no tienen como prioridad la crianza y aprendizaje de sus hijos, mencionan que no se les da nada y que es una pérdida de tiempo.

El material educativo o Kit del facilitador es rotativo, utilizado de acuerdo con las edades de los niños y niñas. Las familias refieren que debería ser dejado definitivamente en el hogar. Otro aspecto ya mencionado, son las condiciones de los materiales educativos que están incompletos, deteriorados y en algunos casos ya no se cuenta con estos.

Finalmente, los cuidadores desconocen técnicamente desde el programa cuáles son los avances y logros que han tenido sus niños y niñas en su permanencia en el servicio.

Un aspecto que dificulta la implementación del servicio es el cumplimiento de ciertos facilitadores que según las familias van sólo a firmar la ficha y no realizan las visitas. Cuando se selecciona a otro facilitador por renuncia o al ser separado del comité de gestión es dificultoso que el niño o niña se quiera acercar, ya que se ha generado un apego con el anterior.

Algunas facilitadoras realizan la visita al hogar, pero evitan insistir en el cambio de prácticas inadecuadas de crianza. Los cuidadores por su lógica cultural y social piensan que están juzgando las condiciones en las que viven y deciden que ya no se les visite. Como consecuencia el facilitador para no quedarse con pocas familias tiene una actitud indiferente.

El horario de la visita es determinada por la familia. Sin embargo, en algunos casos el facilitador es quien impone la hora y fecha según su tiempo disponible. Además, reprograman sin comunicar a los cuidadores, están menos de una hora que establecen los protocolos, dejan jugando sólo a los niños. También realizan visitas en horarios no adecuados para ese grupo de edad, como por ejemplo a las 6 de la mañana. Estos aspectos influyen en la baja aceptación del servicio.

Las facilitadoras son propuestas por la comunidad, seleccionadas, capacitadas y acompañadas por el acompañante técnico. Sin embargo, para el manejo de las actividades y contenidos deben de estar en constante preparación. Algunos facilitadores no lo hacen, por lo tanto las familias no los ven como referentes de orientar al cambio, es decir no asumen el liderazgo de enseñar con el ejemplo. El perfil del facilitador es: ser mayor de edad; tener primaria completa y saber leer y escribir; puede ser hombre o mujer de preferencia madre o padre de familia; y contar con experiencia en trabajo comunitario e identificada/o con los niños.

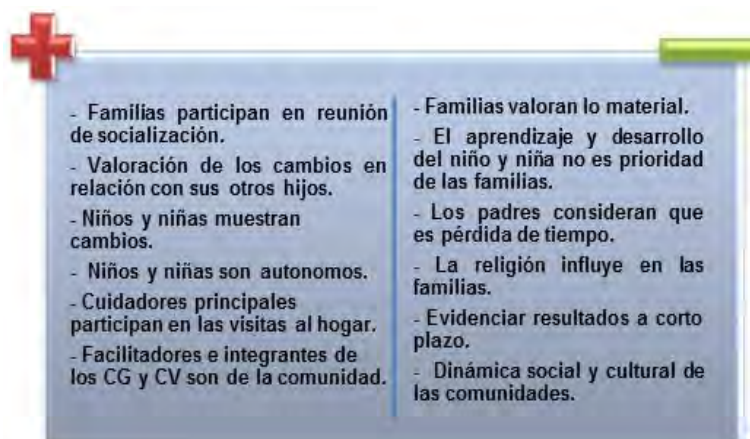
Los acompañantes técnicos y la receptividad del Servicio de Acompañamiento a Familias

El acompañante técnico “es el personal profesional del Servicio de Acompañamiento a Familias - SAF. Responsable de promover, organizar, acompañar y reportar todo el proceso de intervención en campo de acuerdo con los lineamientos. Con el fin de favorecer el desarrollo de niñas y niños menores de tres años de los ámbitos rurales de mayor dispersión y pobreza extrema” (SAF - PNCM 2016: 5).

Los acompañantes tienen a su cargo de 1 a 2 comités de gestión. Realizan actividades de gestión comunitaria y trabajo con familias. Es decir, brindan acompañamiento y asistencia técnica a integrantes de comités, consejo de vigilancia y facilitadores. El distrito de Condebamba cuenta con cinco acompañantes técnicos.

Entre los aspectos positivos de la aceptación del servicio (Gráfico N° 14, se identificó: participación activa de algunas familias en la visita al hogar y sesiones de socialización. Cuidadores valoran y evidencian cambios en niños y niñas, desde que empezó la intervención. Finalmente, influye que los integrantes de los comités de gestión, consejo de vigilancia y facilitadores sean de las comunidades donde se trabaja.

Gráfico N° 14: Receptividad del Servicio de Acompañamiento a Familias según los acompañantes técnicos



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Por otro lado, los factores que influyen en la baja receptividad son: cuidadores que no desean participar en el servicio quieren observar resultados a corto plazo, además consideran que es una pérdida de tiempo. Asimismo, están esperando cosas y dinero como única motivación no priorizando el desarrollo y aprendizaje de sus hijos e hijas. En las comunidades hay cierto egoísmo al creer que los facilitadores ganan por sus hijos. Esto se explica por la forma como han vivido y el enfoque de los programas sociales.

Otros aspectos a considerar son la dinámica social, cultural y religiosa. Por ello, influye en las familias para participar: el machismo, el pensar que los programas son obra del diablo, que van alejarlos de sus iglesias, y que van a llevar a sus hijos a otro país. Estas afirmaciones lo podemos observar en la siguiente entrevista a Acompañantes técnicos:

"...Por diferentes motivos, uno de los motivos que yo he identificado es por el machismo a veces el padre considera que es una pérdida de tiempo y otro factor es el tema religioso, algunos que son evangélicos piensan que si participan de ahí las familias se van alejar de su iglesia evangélica, un tercer motivo sería que las mamás no son conscientes de la importancia de ese programa o sea las familias en la zona rural quieren ver los resultados de hoy para mañana este trabajo es a futuro, y como es un tema económico algunas no lo ven como no me dan no participo por el asistencialismo que hay en la zona...." (Acompañante Técnico: Orlando).

5.3 EL ROL DE LOS ACTORES PARTICIPANTES EN EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Conocimiento de los actores participantes sobre su rol en el Servicio de Acompañamiento a Familias

Los cuidadores principales (Gráfico N° 15) consideran que hay algunos facilitadores que cumplen con el horario de la visita y son responsables en su trabajo. Orientan a las madres en cómo cuidar a niños y niñas. En la misma línea, resaltan el rol activo en las actividades que realizan, las cuales son verbalizadas.

Hay aspectos negativos, como los siguientes: algunos facilitadores no realizan la visita, si lo hacen no cumplen con la hora completa, sólo se preocupan en que el cuidador firme la ficha de visita. Por otro lado, de acuerdo con su lógica reducen el trabajo del facilitador solo a llevar juguetes, jugar, cantar y contar cuentos.

Los cuidadores principales con respecto a los comités de gestión y consejos de vigilancia, desconocen quienes lo integran, funciones y actividades que realizan. Asimismo, afirman que los representantes de estas instancias no convocan a reunión para informar a la comunidad regularmente los resultados y rendir cuentas. En conclusión, es una debilidad que debería subsanarse directamente por los acompañantes técnicos dando a conocer el servicio en los diferentes espacios.

Las autoridades y líderes comunales respecto a los facilitadores conocen que la estrategia es a través de visitas a los hogares, donde hacen jugar al niño y niña. Desconocen que la visita consta de una secuencia metodológica y planificada según edad y avances de los niños. Al igual los cuidadores principales no están informados que de la visita a gestantes y quienes integran los comités. Saben que hay un presidente y tesorero pero no cuáles son las funciones. Referente al consejo de vigilancia hay desconocimiento sobre sus actividades y su rol dentro del servicio.

Los integrantes de los comités y consejos de vigilancia conocen que el facilitador hace jugar a los niños y niñas. Centran la visita al hogar en el juego, desconociendo los otros momentos. Estos actores deberían estar informados del trabajo de las facilitadoras por su participación en capacitaciones del programa. Además, están encargados de la gestión del servicio en sus ámbitos.

En cuanto a sus funciones los integrantes de los comités de gestión y consejos de vigilancia tienen la autopercepción que las actividades giran en torno al manejo de recursos. Es decir, ir al banco a retirar el presupuesto que transfiere el programa, pago de cuentas, compra de material y entrega de colaboración a facilitadores. Pero

dejan de lado la gestión y vigilancia comunitaria del desarrollo infantil y calidad del servicio.

Gráfico N° 15: Percepción del rol del comité de gestión, consejo de vigilancia y facilitador

Percepción de:	Percepción respecto a:	
	Facilitadores	Comité de Gestión y Consejo de Vigilancia
Cuidadores principales	Enseña y orienta a las madres cómo cuidar a su niño o niña y hablarle.	Desconocen quienes lo integran.
	Responsables cumplen con el horario.	Desconocen sus funciones
	Los juegos que realizan con los niños y niñas son bonitos.	No convocan a reunión
	Lleva juguetes y juega con el niño y niña.	Son integrantes del CG y CV.
	Canta canciones y cuenta cuentos con la madre y el niño o niña.	
	Solo un momento visitan, todos los días no visitan.	
	Solo llega hacer firmar las fichas.	
Autoridades y líderes comunales	Visita a las familias.	Desconocen quienes lo integran.
	Hace jugar a los niños y niñas.	Desconocen sus funciones
	Hace comprender los cuentos a los niños y niñas y las madres.	Son integrantes del comité de gestión y consejo de vigilancia.
	Reprograma visitas de acuerdo al tiempo que tienen las madres.	
Comités de gestión y consejos de vigilancia	Visita a las familias.	
	Hace jugar a los niños y niñas.	
	Coordinar con el comité de gestión y consejo de vigilancia.	

Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Los facilitadores (Gráfico N°16) realizan la visita al hogar planificada en reuniones quincenales. Además, empadronan a nuevas familias, proceso donde debe participar el acompañante técnico y el comité. Respecto al rol de los comités y consejos conocen algunas funciones: el manejo de recursos que es parte de la gestión del servicio, y la vigilancia comunitaria reducida a vigilar si la facilitadora cumple con la visita.

Las facilitadoras centran la labor del acompañante técnico al acompañamiento en las visitas al hogar y reuniones de planificación. Sin embargo, algunas desconocen el trabajo referido a gestión comunal, articulación intersectorial, y fortalecimiento de capacidades.

Gráfico N° 16: Percepción del rol del facilitador, comité de gestión, consejo de vigilancia, acompañante técnico y especialistas

Percepción de	Percepción con respecto a:			
	Facilitadores	Comité de Gestión y Consejo de Vigilancia	Acompañante técnico	Especialistas
Facilitador		Convocan a reuniones.	Acompañamiento técnico a las facilitadoras.	
		Hacer gestiones.	Reuniones de planificación.	
		Vigilancia comunitaria.		
		Retiro de fondos y pago.		
Acompañante Técnico	Visitas a los hogares	Vigilancia comunitaria		Seguimiento de actividades.
	Representantes de la comunidad.	Manejo de fondos.		Capacitación a personal técnico.
	Les gusta trabajar con los niños.	Pago a las facilitadoras.		Responsable de reportes.
	Promover la interacción de los niños con los adultos.	Participación en asambleas.		
	Planifica las visitas.	Gestión del servicio.		
Especialistas	Visita a las familias.	Gestión del servicio	Acompañamiento a las facilitadoras.	
	Realiza actividades con los niños y niñas.	Articulación con sectores	Acompañamiento al comité de gestión y consejo de vigilancia.	
	Promueve la participación de los padres en interacción con el niño.	Participación en los talleres y reuniones.	Trabaja con las familias.	
	Planifica actividades.	Participa solo el presidente y tesorero.	Promueve la articulación con sectores.	
	Medio que permite ingresar el programa a las familias	Vigilancia comunitaria.	Realiza la gestión comunitaria.	

Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

En el caso de los acompañantes técnicos, tienen en claro las funciones de los facilitadores, comités de gestión, consejos de vigilancia. Pero la dificultad radica en que ellos priorizan actividades ya sea de gestión comunitaria o trabajo con familias. Con respecto a los especialistas conocen ciertos roles por ejemplo: que hacen seguimiento, elaboran reportes y que realizan acciones de fortalecimiento de capacidades. Sin embargo, desconocen las funciones específicas de cada área.

Los especialistas del Servicio de Acompañamiento a Familias conocen los roles de los facilitadores/as, comités de gestión, consejos de vigilancia, acompañantes técnicos. Pero se debe considerar formular una estrategia de capacitación dirigida a los demás actores para que conozcan sus funciones.

5.4 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Percepción que tienen los actores participantes del Servicio de Acompañamiento a Familias respecto al fortalecimiento de capacidades

El fortalecimiento de capacidades en el Servicio de Acompañamiento a Familias está enfocado en dos niveles:

El primero, referido a procesos de formación dirigido al personal técnico profesional. Busca fortalecer capacidades técnicas para poder desempeñar sus funciones eficientemente según lineamientos técnicos del programa. Está a cargo de especialistas de la sede central y formadores de la Unidad Territorial.

El segundo nivel, se enfoca en desarrollar y fortalecer capacidades de los integrantes de los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores. El objetivo es desempeñar sus funciones responsablemente y lograr que las niñas y niños sean prioridad para las familias y comunidad.

El desarrollo y fortalecimiento de capacidades de los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores está a cargo del acompañante técnico. Realizado a través de procesos participativos que parten de los saberes previos de dichos actores comunales (SAF-PNCM 2014: 42-45). Es notable porque de ello depende para asegurar el funcionamiento del servicio. En el Gráfico N° 17 se analiza este proceso respecto a los temas desarrollados, por reforzar y la utilidad de la capacitación:

Gráfico N° 17: El fortalecimiento de capacidades del comité de gestión y consejo de vigilancia en el Servicio de acompañamiento a Familias según los comités



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas

Los comités de gestión y consejos de vigilancia han recibido capacitaciones en distintos temas de acuerdo a la malla curricular del servicio. Recuerdan algunos pero al preguntarles por los contenidos desconocen a más detalle.

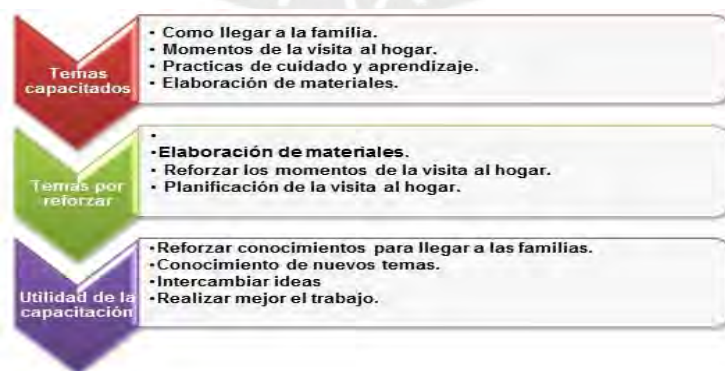
Al analizar los temas por reforzar identifican aquellos que están en inicio o en proceso: gestión del servicio y vigilancia comunitaria. Procesos que son cuellos de botella del programa. Por lo tanto, se requiere desarrollar en talleres y asistencia técnica que realiza el acompañante técnico.

En cuanto a la utilidad de la capacitación, los integrantes de los comités reconocen que es una oportunidad para conocer nuevos temas que permita mejorar su desempeño. En el siguiente párrafo se cita el grupo focal realizado con estos actores:

“Claro es importante porque si nos dejan así no más solos como campesinos a veces más nos dedicamos a la chacra y al final de cuentas uno también se olvida de la responsabilidad que nos han dado no, si es bueno que nos hagan siempre recordar y haciéndonos siempre pensar en cuál es nuestra responsabilidad y aparte de eso más conocimientos pues que de verdad como chacareros en el campo no conocemos más a las justas algunos tenemos primaria y otros ni primaria, entonces la capacitaciones deben ayudar, repetir siempre las funciones y responsabilidades” (Grupo Focal: comité de gestión y consejo de vigilancia).

Los facilitadores han sido capacitados en sus funciones y la visita al hogar (Gráfico N° 18). Sin embargo, no se tratan temas sobre principios, objetivos, enfoque del servicio y funcionamiento de los comités de gestión y consejos de vigilancia:

Gráfico N° 18: El fortalecimiento de capacidades del Servicio de Acompañamiento a Familias según los facilitadores



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Con respecto a los temas por reforzar, los facilitadores priorizan la elaboración de material educativo. Con insumos de la zona y descartables como alternativa a la falta, deterioro y no renovación de los mismos. Otros tópicos por priorizar son la planificación y la visita al hogar, convertido en una rutina. Finalmente, consideran que las capacitaciones son una oportunidad de conocer nuevos temas para mejorar su trabajo. Estas afirmaciones son extraídas a partir de analizar el grupo focal trabajado con los facilitadores:

“...Necesitaríamos que nos hagan recordar los 5 momentos de la visita nuevamente siempre a veces una cosa otra cosa que nos piden, también en planificación así a sacar la edades porque a veces se interrumpe y para sacar uno por uno la edades de los niños, un día don Carlos nos enseña para sacar de otra forma y nosotros vuelta nos vamos al cronograma adelantando una semana en los mismos cronogramas de los otros meses pero a veces nos sale mal no es como sacarlo uno por uno por edad...” (Grupo Focal: Facilitador).

Los acompañantes técnicos son responsables de realizar las acciones de capacitación a los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores. Los contenidos son contextualizados teniendo en cuenta cada zona por el personal técnico de campo. La sede central planifica la periodicidad y temas a desarrollar (Gráfico N° 19).

Gráfico N° 19: Fortalecimiento de Capacidades en el Servicio de Acompañamiento a Familias según el acompañante técnico



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

El acompañante técnico prioriza a reforzar: las prácticas promovidas por el servicio: lavado de manos, consumo de agua segura y micronutrientes. Asimismo, el trabajo con gestantes no es manejado por algunos facilitadores. Con respecto a los comités y consejos centran sus actividades en la gestión del servicio y vigilancia comunitaria, que son aspectos por mejorar.

En cuanto a la utilidad de la capacitación, permite fortalecer capacidades para mejorar el desempeño de los actores comunales. En el grupo focal realizado con integrantes de los comités de gestión y consejos de vigilancia mencionaron:

“...Son importantes porque permite fortalecer las capacidades del comités de gestión, consejos de vigilancia y las facilitadoras, deben ser permanentes porque si queremos lograr que se pueda fortalecer a los miembros de los comités de gestión...” (Acompañante Técnico: Orlando).

5.5 LA ASISTENCIA TÉCNICA EN EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Percepción de los actores participantes respecto a la asistencia técnica en el Servicio de Acompañamiento a Familias

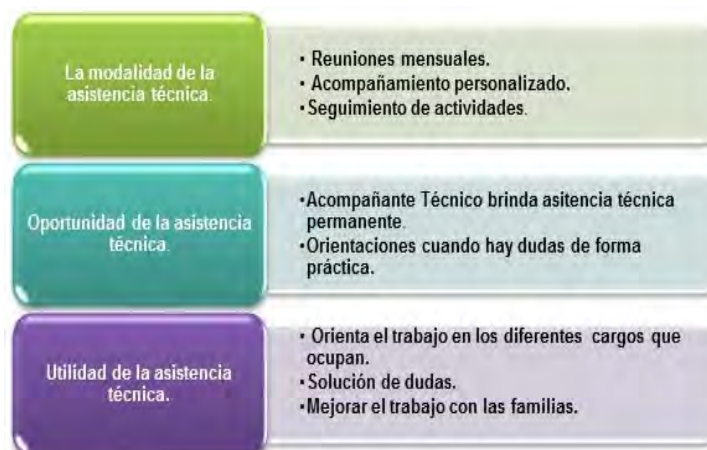
La asistencia técnica, es una de las acciones que permite fortalecer las capacidades de los acompañantes técnicos, comités, consejos de vigilancia y facilitadores. Además, garantiza que se mejore el trabajo con familias y la gestión comunitaria. A partir, del análisis y reflexión de sus vivencias en un clima de confianza, respeto y horizontalidad.

Los comités de gestión y consejo de vigilancia no hacen asistencia técnica. Ellos la reciben de los acompañantes técnicos y especialistas. En el Gráfico N° 20 se presenta la modalidad, oportunidad y utilidad de la asistencia técnica.

El acompañante técnico brinda asistencia técnica a los integrantes de los comités de gestión y consejo de vigilancia a través del acompañamiento a las actividades y reuniones. Permite mejorar el desempeño, solucionar dudas y contribuir con resultados del servicio. Esto se sustenta en el grupo focal trabajado con estas instancias de representación comunal:

“...Siempre están viniendo los que trabajan el programa, nos parece bien porque necesitamos que las personas que saben no orienten y nos indique como realizar nuestro trabajo en los cargos que tenemos....” (Grupo Focal: comité de gestión y consejo de vigilancia).

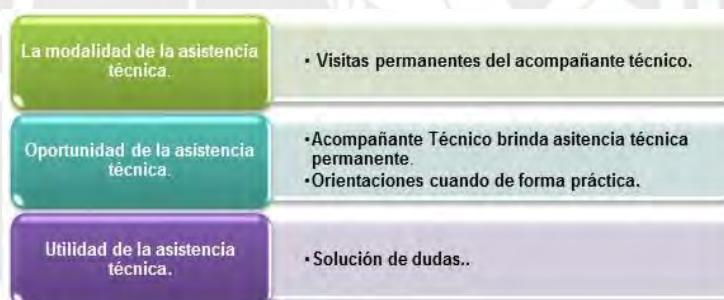
Gráfico N° 20: Percepción del comité de gestión y consejo de vigilancia respecto a la asistencia técnica



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Los facilitadores/as reciben asistencia técnica del acompañante técnico. Realizada por medio de visitas, donde orienta de forma práctica con el fin de solucionar problemas (Gráfico N° 21).

Gráfico N° 21: Percepción de los facilitadores respecto a la asistencia técnica



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas

Los facilitadores interpretan la asistencia técnica solo como una visita del acompañante técnico. Sin embargo, el acompañamiento en la visita al hogar se debe realizar siguiendo una secuencia metodológica, con el objetivo de mejorar el desempeño del facilitador.

La otra estrategia son las reuniones de planificación, donde refuerzan temas priorizados y planifican las actividades de la visita. En el siguiente texto se presenta lo mencionado por los facilitadores en el grupo focal:

“...Los coordinadores nos enseñan y nos están señalando como debemos hacer la visita a la familia, está siempre el acompañante, esta cada quincena acompañándonos...” (Grupo Focal: Facilitador).

Los acompañantes técnicos son responsables de brindar la asistencia técnica a los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores. Lo realizan a través de reuniones y el acompañamiento técnico personalizado a actividades, con el fin de mejorar su trabajo (Gráfico N° 22).

Gráfico N° 22: Percepción de los acompañantes técnicos respecto a la asistencia técnica



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas

Los acompañantes técnicos deben tener bien claro, como el servicio concibe la asistencia técnica. Cuáles son las estrategias de implementación para que no confundan con las acciones de capacitación.

Los especialistas brindan asistencia técnica a los acompañantes técnicos. Además a los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores donde no se cuenta con este personal (Gráfico N° 23):

Gráfico N° 23: Percepción de los especialistas con respecto a la asistencia técnica



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas

Las estrategias de los especialistas para brindar asistencia técnica son: la visita en campo a acompañantes técnicos, comités de gestión, consejos de vigilancia y

facilitadores. Es realizada con el objetivo de fortalecer in situ su trabajo. Son programadas mensualmente según zonas y personal técnico que tienen mayor dificultad. El periodo es variable entre ocho a quince días. Otras estrategias de solucionar dudas o dar orientaciones específicas son las llamadas telefónicas y correos.

“...La asistencia técnica es a reuniones de planificación quincenal, reuniones de observación a la visita en el hogar, a las visitas a las familias a ver cómo están desarrollando los acompañantes técnicos las actividades de seguimiento al facilitador si están dando las orientaciones adecuadas, también las reuniones que se realizan con el comité de gestión y consejo de vigilancia para ver cuál es el procedimiento u esquema que están utilizando el personal de campo con el personal que tiene a cargo o con la gente que coordina...” (Especialista: Víctor Alejandro).

5.6 EL SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE ACTIVIDADES DE CAMPO EN EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Estrategias de seguimiento y monitoreo de actividades de campo en el Servicio de Acompañamiento a Familias

El seguimiento es el proceso relacionado con la verificación de los resultados para identificar si las acciones y el desempeño de funciones se está realizando de según lineamientos técnicos y objetivos del servicio. A través, de acciones de asistencia técnica de los especialistas al acompañante técnico y del acompañamiento del acompañante técnico al actor comunal. El monitoreo como lo percibe el servicio está relacionado con identificar las fortalezas y debilidades. A fin de implementar acciones correctivas para mejorar la implementación del servicio. Los responsables son: el coordinador del servicio, especialistas y acompañantes técnicos (SAF – PNCM 2016: 44).

La frecuencia del seguimiento y monitoreo es permanente. En campo son en un promedio de cinco a quince días de duración. Los reportes son emitidos de forma mensual (Gráfico N° 24). En el caso de facilitadores está relacionado con el acompañamiento a actividades específicas. Como: la visita al hogar, sesión de socialización y participación en reuniones de planificación. Con respecto a comités y consejos de vigilancia es: al cumplimiento de indicadores claves, gestión del servicio y vigilancia comunitaria. A los acompañantes técnicos son: acompañamientos que hace al facilitador, fortalecimiento de capacidades a actores, acciones con familias y gestión comunal.

Gráfico N° 24: Frecuencia y aspectos del seguimiento y monitoreo



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

El seguimiento y monitoreo a los cambios en las familias, así como a los niños y niñas se realiza a través de los siguientes instrumentos: la ficha de visita al hogar, utilizado por el facilitador y registra las actividades realizadas. La lista de chequeo, documento en el cual el especialista anota lo observado en las asistencias técnicas y en función a estos datos elabora un reporte. La Escala del Desarrollo Infantil instrumento de seguimiento al desarrollo del niño y la niña es sus diferentes dimensiones (Gráfico N° 25).

Gráfico N° 25: Seguimiento y monitoreo a cambios en las familias, así como en niños y niñas



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

El personal del servicio cuenta con una Tablet que tiene instalado un aplicativo llamado SISAF. Es un sistema que registra información de comités de gestión, familias, visitas al hogar y acompañamiento a la visita.

Con respecto a las estrategias que conocen los acompañantes técnicos de monitoreo y seguimiento son las salidas al campo (Gráfico N° 26). Es realizado a través del acompañamiento al acompañante técnico, facilitadores, comités de gestión y consejos de vigilancia. Otra estrategia, es la entrega de reportes

mensuales y la evaluación de indicadores (DNI, SIS, CRED, consumo de micronutrientes, egresos de niños).

Gráfico N° 26: Percepción de los acompañantes técnicos respecto al monitoreo y seguimiento.



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Las dificultades que identifican los acompañantes técnicos son: reportes e informes solicitados a última hora. Dispersión de comités de gestión y centros poblados. Finalmente, en algunos casos no hay personal, y tienen que hacerse cargo de comités cercanos. En cuanto a la utilidad, permite corregir acciones y reforzar actividades en campo.

Los especialistas refieren que los reportes son una vez concluidos el mes. Respecto a cantidad de familias y gestantes visitadas, avances en aplicación de la Escala del Desarrollo Infantil y alertas que permite observar el cumplimiento de indicadores del programa. Los documentos mencionados son para realizar el análisis, levantar observaciones y tomar decisiones que contribuyan al cumplimiento de metas (Gráfico N° 27).

Gráfico N° 27: Percepción de los especialistas con respecto al monitoreo y seguimiento del Servicio de Acompañamiento a Familias



Fuente: Gráfico elaborado por el autor en base a los datos recogidos en las entrevistas.

Las dificultades percibidas por los especialistas son: no contar con acompañantes técnicos por renuncias o al ser separados del programa. Sobre carga de actividades e información solicitada en muchos casos sin anticipación. Por último, la falta de un estudio real para conocer la situación de los comités, familias y datos que brinda el acompañante técnico.

Los especialistas recomiendan establecer metas claras por comité de gestión, acompañantes técnicos y Unidades Territoriales. Realizar seguimiento y monitoreo a actividades y desempeño del equipo de campo. Implementar un sistema automatizado, ya que por la cantidad de personal es difícil estar en todos los lugares. Finalmente, fortalecer conocimientos y habilidades en los colaboradores sobre las estrategias de seguimiento y monitoreo que implementa el servicio.



CONCLUSIONES

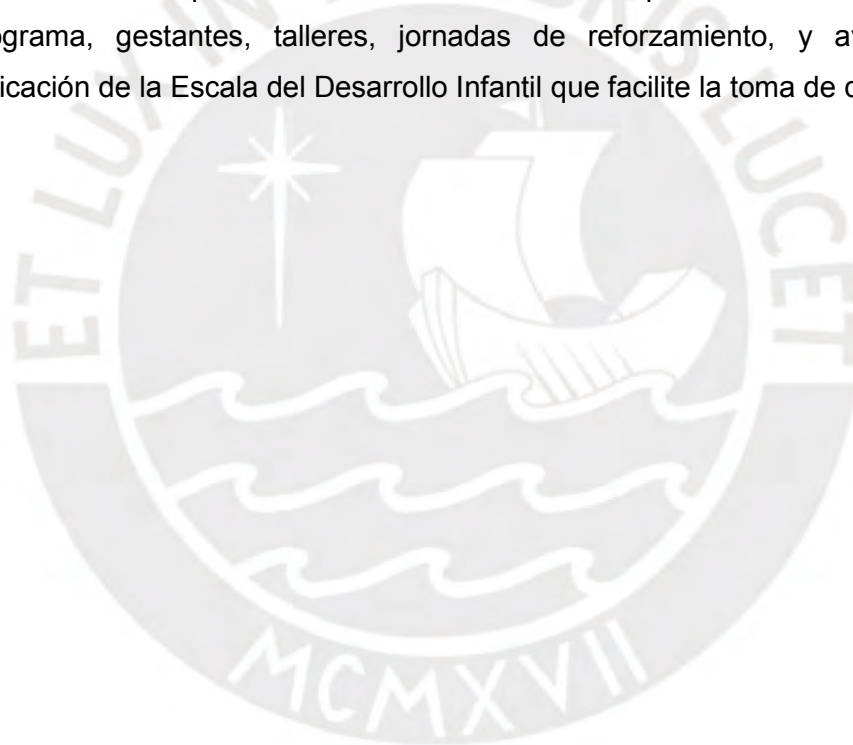
1. El Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional es una innovación significativa y un avance histórico en estas comunidades campesinas, considerando que nunca han tenido proyectos o programas de este tipo. Además, es una oportunidad dirigida a niños y niñas de familias que siempre estuvieron excluidas de los servicios que brinda el Estado. Hogares que generalmente viven en zonas rurales distanciadas geográficamente, las cuales carecen de intervenciones sociales en sus centros poblados. Situaciones que impactan en sus habilidades de cuidar y proveer oportunidades a sus hijos e hijas. Por lo tanto, como todo proceso de cambio genera resistencias que son parte de la incorporación de la propuesta.
2. En el distrito de Condebamba el servicio tiene logros importantes evidenciados por los diferentes actores. Por ejemplo, niños y niñas han logrado: regular sus emociones, son seguros, autónomos, tienen facilidad de aprender y capacidad de relacionarse con los demás; otros aspectos son los cambios en los cuidadores con respecto al tiempo y atención de sus hijos e hijas. Sin embargo, en la práctica hay factores que influyen en la baja receptividad de la intervención, por ejemplo: las condiciones de la vivienda no son adecuadas para implementar espacios de juego y aseo exclusivo; práctica de cuidado y aprendizaje son promovidas parcialmente sólo en la visita y no en el transcurso del día o semana; quienes están a cargo del cuidado los niños y niñas son los hermanitos mayores; además, en algunas familias existe violencia familiar y el consumo de alcohol es alto. Como consecuencia no se asegura que el niño crezca en un ambiente sano y seguro.
3. El servicio en su estrategia de trabajo con familias ofrece visitas a hogares y sesiones de socialización que son aprovechadas parcialmente y que influyen en la baja receptividad. Manifestado en lo siguiente: rechazo de algunos cuidadores a participar debido a que no se les da dinero y cosas; reducida participación de los padres en la visita aduciendo que es por falta de tiempo; no se realiza las prácticas promovidas por la intervención; cierto egoísmo al considerar que el facilitador gana por sus hijos y que no cumplen; conocimiento parcial del servicio; el aprendizaje y educación de niños y niñas no es prioridad; resistencia al cambio de formas de crianza que son parte de su dinámica sociocultural. Sin embargo, en ciertos casos es entendible a partir de aquellas condiciones que dependen

del entorno social y cultural que inciden en el estilo de vida en los centros poblados: el bajo nivel educativo de los cuidadores, fundamental para procesar la información brindada por el acompañante técnico y facilitador. Además, contribuyen los patrones culturales de como criar a los pequeños que han sido transmitidos por las generaciones y que según la cosmovisión de poblador andino es adecuada.

4. Los actores participantes del servicio coinciden que el material educativo está deteriorado e incompleto. Además, refieren que no han sido renovados desde que empezó el programa en el año 2013. Aspecto que genera descontento en las familias y en ciertos casos que el niño o niña no quiera jugar. En consecuencia, es un factor que influyen en la baja receptividad de los padres de familia.
5. La baja receptividad de autoridades y líderes comunales se manifiesta en los siguientes aspectos: manejan información limitada del servicio. Cuando se convoca a reunión no participan activamente, sólo hacen acto de presencia. Además, los acuerdos que se toman en las reuniones quedan solo en acta. Asimismo, el priorizar propuestas para mejorar la atención a los niños y niñas no es prioridad y no se hace seguimiento a los compromisos. Sin embargo, resaltar que en algunos casos son parte de los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores; por lo que conocen limitadamente de las visitas domiciliarias y que existe el programa en sus comunidades.
6. Comités de gestión y consejos de vigilancia aún no asumen y desarrollan plenamente sus funciones. Muestran que la principal debilidad es el manejo de dinero y justificación de gastos. Además, no realizan adecuadamente la gestión del servicio y vigilancia comunitaria. Cabe mencionar, que no se puede exigir su participación en las actividades por ser voluntarios. Asimismo, los integrantes de los comités reclaman pago por el tiempo empleado en las acciones planificadas.
7. La capacitación es fundamental en el desarrollo y ejecución de las actividades eficientemente. Si bien se realizan estas acciones permanentes por los acompañantes técnicos, se observa que algunos integrantes de los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores manejan limitadamente los temas en los que han sido capacitados y sus funciones. A pesar de todo, los que tienen claro sus roles y tópicos desarrollados son los facilitadores que reciben

acompañamiento y asistencia técnica continua, al igual que los presidentes y tesoreros quienes administran los recursos transferidos por el programa.

8. Las estrategias de los especialistas responsables de brindar la asistencia técnica a los acompañantes técnicos son las visitas a campo, con el objetivo de fortalecer in situ su trabajo. El acompañante técnico brinda permanentemente asistencia técnica a los integrantes del comité, consejo de vigilancia y facilitadores a través del acompañamiento a actividades con familias y gestión comunal.
9. El monitoreo y seguimiento del Servicio de Acompañamiento está implementado y permite contar con información referentes a visitas, familias que fueron visitadas, alertas para observar cómo se están cumpliendo los indicadores del programa, gestantes, talleres, jornadas de reforzamiento, y avances en aplicación de la Escala del Desarrollo Infantil que facilite la toma de decisiones.



RECOMENDACIONES

1. La intervención del Servicio de Acompañamiento a Familias en el distrito de Condebamba es una oportunidad de promover la generación de capital social. A partir de fortalecer la confianza, la organización comunal y la asociatividad en la conformación de redes como elementos claves para generar el desarrollo infantil. Por lo cual, se debe definir claramente roles y responsabilidades de cada actor. Además, de plantear estrategias de articulación y construcción de alianzas con municipalidad distrital, postas médicas, instituciones educativas, RENIEC, programa sociales, organizaciones comunales e instituciones privadas. Con el fin de diseñar un plan de acción conjunta de mejora de los servicios brindados a la primera infancia.
2. El servicio cumplirá un rol facilitador y promotor de los cambios en los hogares. A partir de incentivar la iniciativa, la participación e incorporación de responsabilidades del poblador en su rol activo que cumple en el desarrollo infantil en los centros poblados. A través, del diseño de un plan comunicacional del programa, específico según actor y resultado a conseguir. Con el fin de sensibilizar a las familias y autoridades en general sobre la importancia del trabajo en la primera infancia y así lograr la sostenibilidad de la intervención.
3. Con el fin de promover la participación activa de las familias diseñar una estrategia que permita que estén motivadas desde el ingreso hasta el egreso del niño. Por lo cual, al ingresar realizar un taller de inducción donde se informe del servicio ofertado y los resultados que se tendrá cuando salgan del programa. Asimismo, al momento de egresar informar a los cuidadores los logros y avances. Esta estrategia debe permitir para que en los hogares comprendan e interioricen que el servicio es un enlace con la educación formal. Finalmente, con respecto a los padres de familia organizar sesiones de socialización con la asistencia e involucramiento de ellos en las actividades planificadas.
4. Fortalecer capacidades de los comités de gestión, consejo de vigilancia y facilitadores en gestión del servicio, vigilancia comunitaria, visita al hogar. A través, de identificar experiencias exitosas donde se pueda organizar pasantías de intercambio de prácticas y conocimientos de forma vivencial.

5. Prever la renovación permanente del material educativo por parte del programa, ya sea por medio de la compra o la elaboración con insumos de cada zona. Como estrategia debe firmarse alianzas con instituciones públicas o privadas que donen dicho material o insumos directamente a los comités de gestión.
6. Asistencia técnica permanente tanto del acompañante técnico al actor comunal, como del especialista al acompañante técnico. Para lo cual, realizar un diagnóstico a más profundidad de las necesidades de cada actor del comité de gestión. Además, tener bien claro los procesos y que se quiere lograr.
7. Mejorar el monitoreo y seguimiento del servicio por medio de establecer metas claras y medibles por comité de gestión, acompañante técnico y Unidad Territorial. Asimismo, realizar un seguimiento a las actividades y desempeño del personal de campo diseñando un sistema automatizado, ya que por la cantidad es difícil que el equipo de planta pueda estar en todos los lugares. Finalmente, fortalecer conocimientos y habilidades en los especialistas y acompañantes técnicos en las estrategias que implementa el programa respecto a este tema.



BIBLIOGRAFÍA

- COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE
1998 Gestión de Programas Sociales en América Latina, Serie Políticas Sociales 25, Volumen I, Santiago de Chile, 1998. Fecha de Consulta 18 de junio 2017.
http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6255/S9800061_es.pdf;jsessionid=FF3CECFB1CF8E1B513097176BD81322B?sequence=1
- CONGRESO DE LA REPUBLICA DEL PERÚ
2011 LEY 29792. “Ley de Creación, Organización y Funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social” Publicado en El Peruano, El 20 de Octubre del 2011.
- CHÁVEZ, Deysi
2012 Psicología Social, Publicado en el Blog martes 11 de septiembre de 2012. Fecha de Consulta 18 de junio 2017.
<http://deysichavezcontreras.blogspot.pe/2012/09/percepcion-social.html>
- FAO
2016 Organización comunitaria. Fecha de Consulta: 20 de octubre 2016.
<file:///C:/Users/Cesar/cesar/PUCP/TESIS/Marco%20teórico/Conceptos/Gestión%20comunal.pdf>
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA
2011 Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Fecha de Consulta: 10 de octubre 2016.
<http://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/1220500-Monitoring-and-Evaluation-guide-SP.pdf>
- GONZÁLEZ, Leonor. FERNÁNDEZ, Rubén, JUANEDA, Emma y FERNÁNDEZ, Jesús.
2017 Sistemas de calidad en programas sociales. Fecha de consulta 18 de junio 2017
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-SistemasDeCalidadEnProgramasSociales-3675063.pdf>
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA –INEI.
2009 Estimaciones y Proyecciones de Población por Sexo, según Departamento, Provincia y Distrito, 2000-2015. INEI. Fecha de consulta: 22 de julio del 2014.
<http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0842/index.htm>
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA.
2010 Mapa de desnutrición crónica en niñas y niños menores de 5 años a nivel Provincial y Distrital. 1era edición: Lima – Perú. Consulta: 22 de julio del 2014.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0881/libro.pdf
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA –INEI.
2008 Censos Nacionales: XI de Población y VI de Vivienda 2007, INE, Lima. Fecha de Consulta: 13 de octubre 2016.
http://censos.inei.gob.pe/censos2007/documentos/Resultado_CPV2007.pdf

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA –INEI.

2015 Mapa de Pobreza 2013, INEI, Lima 11 PERÚ, Setiembre – 2015. Fecha de Consulta: 15 de octubre 2016.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1261/Libro.pdf

JAUREGUIBERRY, Mario

2016 ¿Qué es la Capacitación? Fecha de consulta 28 de noviembre 2026.

<http://www.fio.unicen.edu.ar/usuario/segumar/Laura/material/Que%20es%20la%20Capacitaci%F3n.pdf>,

MILCHER, Susanne y IVANOV, Andrey.

2008 “Inclusión Social y Desarrollo Humano”, Centro Regional de Bratislava, febrero Boletín N° 41, Revista Humanun. Fecha de Consulta: 17 de agosto 2014.

<http://www.revistahumanum.org/revista/inclusion-social-y-desarrollo-humano/>

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

2012 Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS. “Crean El Programa Nacional Cuna Más”. Publicado en El Peruano 23 de Mayo De 2012.

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

2012 MIDIS 100 DIAS. Rendición de Cuentas y lineamientos Básicos de la Política de Desarrollo e Inclusión Social.

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

2013 “Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social Incluir para Crecer”. Lima. Fecha de consulta 20 de agosto 2014.

<http://incluirparacrecer.midis.gob.pe/>

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

2016 INFOMIDIS. Fecha de consulta 23 de octubre 2016

<http://www.midis.gob.pe/mapas/infomidis/>

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

2016 Resolución Ministerial N° 260 – 2015 – MIDIS, Plan Operativo Institucional – POI 2016, CUNA MAS, MIDIS, 2016.

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

2016 Resolución Ministerial N° 122 – 2016 – MIDIS, “Manual de Operaciones del Programa Nacional CUNA MÁS.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PERÚ

2016 ESCALE – Unidad de Estadística Educativa del Ministerio de Educación - Padrón de Instituciones Educativas., Fecha de Consulta: 22 de octubre 2016.

www.escale.minedu.gob.pe/

MINISTERIO DE SALUD - MINSA

2008 Gestión de las capacitaciones. Fecha de Consulta: 30 de octubre 2015.

<http://www.minsa.gob.pe/publicaciones/pdf/capacitacion.pdf>

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJABAMBA

2016 Plan de Acondicionamiento Territorial 2016 – 2026 Cajabamba. Fecha de Consulta: 15 de octubre 2016.

<http://www.municajabamba.gob.pe/pat-pdu/>

- ONU.
2014 Oficina de alto comisionado para los derechos humanos. Fecha de Consulta: 17 de agosto 2014.
<http://www.ohchr.org/SP/Issues/Pages/WhatareHumanRights.aspx>
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD OPS
1999 Manual de monitoreo de la ejecución de proyectos.
- PNUD
2012 Índice de Desarrollo Humano departamental, provincial y distrital - Perú.
- PROYECTO LA ALIANZA POR LA NUTRICIÓN EN CAJAMARCA – PREDECI
2013 Informe final de gestión “Memoria del Proyecto la Alianza por la Nutrición en Cajamarca – PREDECI, 2008 – 2013”.
- PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
2016 Directiva N°009-2016 MIDIS/PNCM, “Lineamientos Técnicos de los Servicios del Programa Nacional Cuna Más”
- PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
2013 Directiva N°002-2013-MIDIS/PNCM “Lineamientos Técnicos del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional CUNA MAS”, Lima.
- PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
2013 Directiva N° 015-2013-MIDIS/PNCM. “Lineamientos para la implementación de las acciones de formación y desarrollo de capacidades del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional CUNA MÁS”, Lima.
- PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
2013 Directiva N°003-2013-MIDIS/PNCM “Lineamientos para la Implementación del Modelo de Cogestión Comunal del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional CUNA MAS, y para la transferencia de recursos financieros a sus Comités de Gestión.” Lima.
- PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
2013 Guía para el ACOMPAÑANTE TÉCNICO, Servicio de Acompañamiento a Familias, Primera edición. Enero, Lima – Perú.
- PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
2013 Guía para el ACOMPAÑANTE COMUNITARIO, Servicio de Acompañamiento a Familias, Primera edición. Enero, Lima – Perú.
- PROGRAMA DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO - PACCPERÚ
Programa de adaptación al cambio climático. Fecha de consulta: 18 de noviembre 2016.
<http://www.paccperu.org.pe/publicaciones/pdf/75.pdf>
- SORIO, Rita y JARA, Patricia
2013 “Análisis de modalidades de acompañamiento familiar en programas de apoyo a poblaciones vulnerables o en situación de pobreza”. Banco Inter Americano de Desarrollo. Uruguay.

SIERRA, Lucila

2011 "Promoción del crecimiento y desarrollo en la primera infancia- Buenas prácticas y lecciones aprendidas del Programa Buen Inicio". UNICEF. Lima, Primera Edición. Fecha de consulta: 18 de noviembre 2016.

<http://www.unicef.org/peru/spanish/buen-inicio-crecimiento-desarrollo-en-primera-infancia-unicef.pdf>

TRUPIER, Benjamín

2016 "La Cogestión y su Importancia en el Modelo de Desarrollo Endógeno", DE GERENCIA.COM. Fecha de consulta: 18 de noviembre 2016.

http://www.degerencia.com/articulo/la_cogestion_y_su_importancia_en_el_modelo_de_desarrollo_endogeno

UNICEF

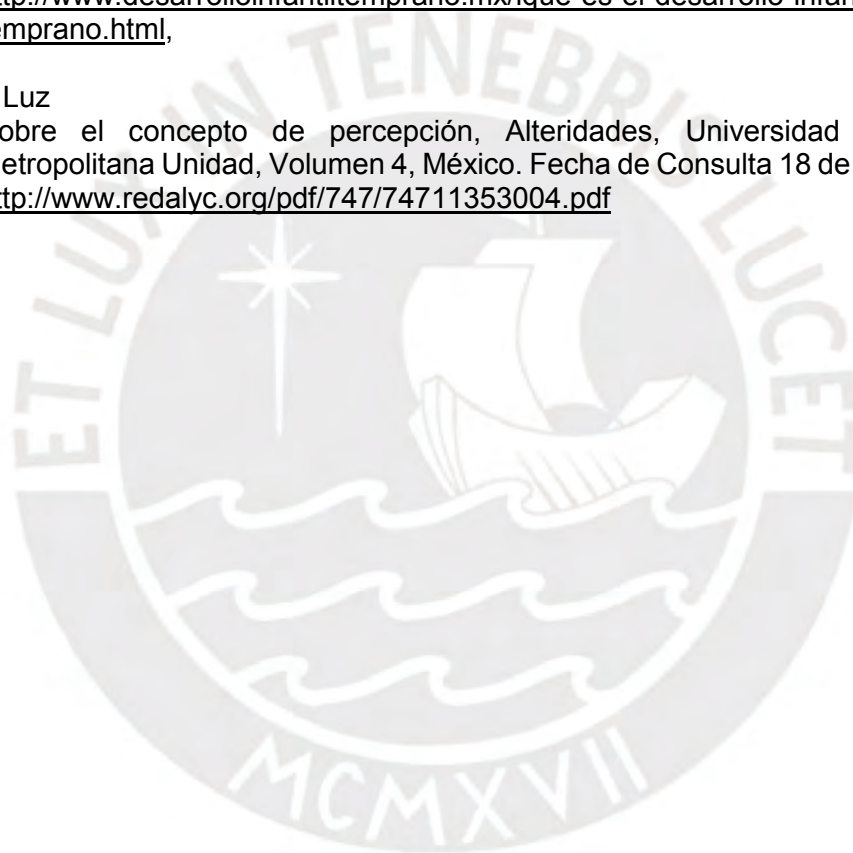
2016 Desarrollo infantil temprano. Fecha de consulta: 15 de noviembre 2016.

<http://www.desarrolloinfantiltiemprano.mx/ique-es-el-desarrollo-infantiltiemprano.html>,

VARGAS, Luz

1994 Sobre el concepto de percepción, Alteridades, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad, Volumen 4, México. Fecha de Consulta 18 de junio 2017.

<http://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>



ANEXOS

ANEXO 1: GUÍA DE ENTREVISTA A CUIDADOR PRINCIPAL

Objetivo: Recolectar información sobre la percepción de los cuidadores principales sobre las visitas domiciliarias, el desempeño de los actores participantes y el cambios generados de las familias.

Nombres: Fecha.....

Nombre del CG: Comunidad

1. ¿Hace cuánto tiempo participa Usted en el servicio?
2. ¿Qué lo motivo a participar del servicio?
3. ¿Qué edad tiene el niño o niña con el cual participa en el servicio?
4. ¿Con qué frecuencia se realizan las visitas y cuánto tiempo dura?
5. ¿Qué actividades desarrollan durante la visita con el facilitador?
6. ¿Durante la visita quiénes participan?
7. ¿Qué opina del material educativo que utilizan los facilitadores para el desarrollo de las visitas?
8. ¿Qué opina del trabajo que realiza el facilitador en la visita?
9. ¿Conoce usted cuál es la labor que realiza el comité de gestión y el consejo de vigilancia?
10. ¿Considera que su niño o niña está mostrando cambios con las visitas domiciliarias y cuales serían esos cambios?
11. ¿Cuáles considera que son las principales dificultades que se presentan con respecto al servicio brindado?
12. ¿Qué recomendaría para mejorar el servicio?

ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTA A AUTORIDADES Y LÍDERES COMUNALES

Objetivo: Recolectar información sobre la percepción de los autoridades y líderes comunales referentes a las visitas domiciliarias, el desempeño de los actores participantes y los cambios generados de las familias.

Nombres: Fecha.....

Nombre del CG: Comunidad

1. ¿Conoce Usted que es el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más?
2. ¿Ha participado en alguna actividad realizada por el servicio?
3. ¿Qué opina del trabajo que realiza el facilitador en la visita?
4. ¿Conoce usted cuál es la labor que realiza el comité de gestión y el consejo de vigilancia?
5. ¿Qué opinión le merece el trabajo que realiza el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más en su comunidad?
6. ¿Considera que los niños o niñas están mostrando cambios con la intervención del servicio y cuales serían esos cambios?
7. ¿Qué opinión le merece que el servicio promueva la cogestión y vigilancia comunal?
9. ¿Considera que la comunidad organizada puede generar cambios significativos en los pobladores?
10. ¿Cuáles considera que son las principales dificultades en la implementación del Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad?
11. ¿Qué recomendaría para mejorar la implementación del Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad?

ANEXO 3: MATRIZ DE GUÍA DE GRUPO FOCAL A COMITÉ DE GESTIÓN Y CONSEJO DE VIGILANCIA

Objetivo: Recabar información referente al desarrollo de la capacitación, temas en los que han sido capacitados, temas para reforzar y la utilidad de la capacitación para el desempeño de sus funciones; así como sobre la asistencia técnica por parte de los trabajadores del Servicio de Acompañamiento a Familias.

Nombres: Fecha.....

Nombre del CG: Comunidad.....

1. ¿Cuál es el cargo que ocupa en el comité de gestión/ consejo de vigilancia?
2. ¿Hace cuánto tiempo viene participando en el servicio?
3. ¿Podría Comentarme cuales son las actividades que desarrolla como integrante del comité de gestión/ consejo de vigilancia?
4. ¿Con qué frecuencia reciben capacitaciones?
5. ¿Cuáles son los temas en los que ha recibido capacitación?
6. ¿En qué temas necesita el reforzamiento para el desarrollo de sus funciones?
7. ¿Según su opinión cual es la utilidad de las capacitaciones para el desarrollo de sus funciones?
8. ¿Cuál es la frecuencia que se reúnen el comité de gestión y consejo de vigilancia?
9. ¿Considera que la comunidad organizada puede generar cambios significativos en los pobladores?
10. ¿Considera que los niños o niñas están mostrando cambios con la intervención del servicio y cuales serían esos cambios?
11. ¿Qué opinión le merece el trabajo que realiza el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más en su comunidad?
12. ¿Con que frecuencia recibe acompañamiento y asistencia técnica por parte del Servicio de Acompañamiento a Familias?
13. ¿Recibe Usted acompañamiento y asistencia técnica cuando lo necesita?

14. ¿Qué opinión le merece el acompañamiento y asistencia técnica por parte del Servicio de Acompañamiento a Familias?

15. ¿Considera que el acompañamiento y la asistencia técnica del servicio han influido en el desarrollo de sus funciones?

16. ¿Cuáles considera que son las principales dificultades en la implementación del Servicio de acompañamiento a Familias en su comunidad?

17. ¿Qué recomendaría para mejorar la implementación del Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad?



ANEXO 4: MATRIZ DE GUÍA DE GRUPO FOCAL A FACILITADORES

Objetivo: Recabar información referente al desarrollo de la capacitación, temas en los que han sido capacitados, temas para reforzar y la utilidad de la capacitación para el desempeño de sus funciones; así como sobre la asistencia técnica por parte de los trabajadores del Servicio de Acompañamiento a Familias.

Nombres: Fecha.....

Nombre del CG: Comunidad.....

1. ¿Hace cuánto tiempo viene participando como facilitador del servicio?
2. ¿Podría Comentarme cuales son las actividades que desarrolla como facilitador del servicio?
3. ¿Cuál es la cantidad de familias a las cuales realiza las visitas?
4. ¿Con qué frecuencia reciben capacitaciones?
5. ¿Cuáles son los temas en los que ha recibido capacitación?
6. ¿En qué temas necesita el reforzamiento para el desarrollo de sus funciones?
7. ¿Según su opinión cual es la utilidad de las capacitaciones para el desarrollo de su trabajo?
8. ¿Cuál es la frecuencia que se reúnen con el comité de gestión y consejo de vigilancia?
9. ¿Cuál es la frecuencia que se reúnen con el acompañante técnico y qué actividades desarrollan?
10. ¿Considera que el material educativo que utiliza en las visitas es el adecuado?
11. ¿Con respecto a las visitas como percibe la aceptación del servicio?
12. ¿Según su opinión a qué se debería que algunas familias no quieran participar en el servicio?
13. ¿Considera que los niños o niñas están mostrando cambios con la intervención del servicio y cuales serían esos cambios?
14. ¿Qué opinión le merece el trabajo que realiza el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más en su comunidad?

15. ¿Con qué frecuencia recibe acompañamiento y asistencia técnica por parte del Servicio de Acompañamiento a Familias?
16. ¿Qué opinión le merece el acompañamiento y asistencia técnica por parte del Servicio de Acompañamiento a Familias?
17. ¿Considera que el acompañamiento y la asistencia técnica del servicio han influido en el desarrollo de sus funciones?
18. ¿Cuáles considera que son las principales dificultades en el desarrollo de las visitas?
19. ¿Qué recomendaría para mejorar el desarrollo de las visitas?



ANEXO 5: GUÍA DE ENTREVISTA A ACOMPAÑANTE TÉCNICO

Objetivo: Recabar información referente al trabajo realizado en las comunidades, sus funciones y el fortalecimiento de capacidades.

Nombres: Fecha.....

Nombre del CG: Comunidad.....

1. ¿Hace cuánto tiempo trabaja Usted en el Servicio de Acompañamiento a familias?
2. ¿Qué cargo desempeña y cuáles son sus funciones?
3. ¿Qué opina de la labor que realiza el comité de gestión y el consejo de vigilancia?
4. ¿Cuál considera que es el rol de las autoridades y líderes comunales en el servicio?
5. ¿Qué opina del trabajo que realiza el facilitador en la visita?
6. ¿Qué opinión le merece el material educativo que utilizan los facilitadores para el desarrollo de las visitas?
7. ¿Según su opinión a qué se debería que algunas familias no quieran participar en el servicio?
8. ¿Con respecto a las visitas como percibe la aceptación del servicio?
9. ¿Considera Usted que la intervención del servicio está generando cambios en los niños o niñas y cuales serían esos cambios?
10. ¿Con qué frecuencia realiza capacitaciones al comité de gestión, Consejo de Vigilancia o facilitadores?
11. ¿Cuáles son los temas que desarrolla en las capacitaciones?
12. ¿En qué temas considera que es necesario reforzar al comité de gestión, consejo de vigilancia o facilitadores para el desarrollo de sus funciones adecuadamente?
13. ¿Según su opinión cual es la utilidad de las capacitaciones?
14. ¿Cuál es la frecuencia que se reúnen con el comité de gestión y consejo de vigilancia?
15. ¿Con qué frecuencia brinda acompañamiento y asistencia técnica a comité de gestión, consejo de vigilancia o facilitadores?

16. ¿Qué opinión le merece el acompañamiento y asistencia técnica por parte del Servicio de Acompañamiento a Familias?

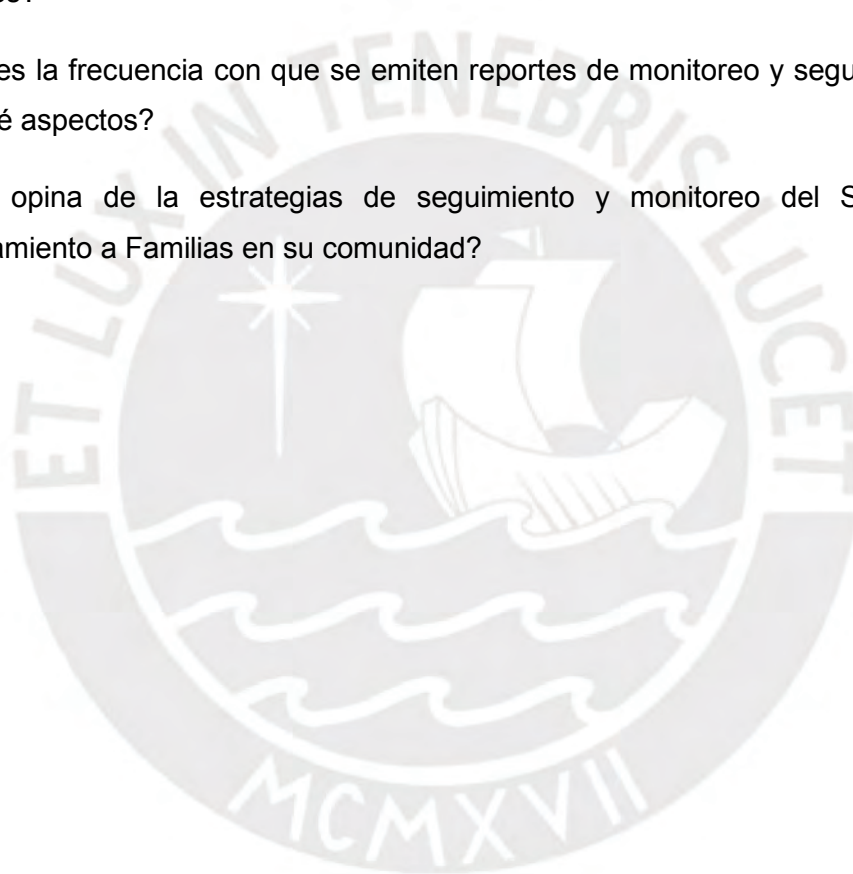
17. ¿Considera que con el acompañamiento y la asistencia técnica se ha influido en el desarrollo de sus funciones de los comités de gestión, consejo de vigilancia o facilitadores?

18. ¿Cuál es la estrategia de seguimiento y monitoreo a las actividades de campo que implementa el servicio?

19. ¿Con qué frecuencia y sobre qué aspectos se realiza el seguimiento y monitoreo a facilitadores?

20. ¿Cuál es la frecuencia con que se emiten reportes de monitoreo y seguimiento? Y ¿sobre qué aspectos?

21. ¿Qué opina de la estrategias de seguimiento y monitoreo del Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad?



ANEXO 6: GUÍA DE ENTREVISTA A ESPECIALISTAS.

Objetivo: Conocer aspectos relacionados a las estrategias de cómo se implementa y realiza el monitoreo del trabajo de campo.

Nombres: Fecha.....

Nombre del CG: Comunidad.....

1. ¿Cuál es el funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias?
2. ¿Cuál es la estrategia de seguimiento y monitoreo a las actividades de campo que implementa el servicio?
3. ¿Con qué frecuencia y sobre qué aspectos se realiza el seguimiento y monitoreo a facilitadores?
4. ¿Con qué frecuencia y sobre qué aspectos se realiza el seguimiento y monitoreo a comités de gestión y consejos de vigilancia?
5. ¿Con qué frecuencia y sobre qué aspectos se realiza el seguimiento y monitoreo a Acompañantes Comunitarios y Técnicos?
6. ¿Con qué frecuencia y bajo qué estrategia se realiza el seguimiento y monitoreo a los cambios en las familias, así como en los niños y niñas?
7. ¿Con qué frecuencia se realiza la asistencia técnica al personal de campo?
8. ¿Cuál es la frecuencia con que se emiten reportes de monitoreo y seguimiento? Y ¿sobre qué aspectos?
9. ¿Cuáles considera que son las principales dificultades en el seguimiento y monitoreo del Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad?
10. ¿Qué recomendaría para mejorar el seguimiento y monitoreo del Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad?

ANEXO 7: TABLA COLUMNA VERTEBRAL COMPLETA

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES	INDICADORES	FUENTE DE INFORMACIÓN	TÉCNICAS PARA EL RECOJO DE LA INFORMACIÓN
¿Cuáles son las percepciones de los cuidadores principales y autoridades con respecto al Servicio de Acompañamiento a Familias?	Percepciones de los cuidadores principales, y autoridades respecto al Servicio de Acompañamiento a Familias.	Grado de valoración de los cuidadores principales, autoridades y líderes de la comunidad respecto: visitas domiciliarias, desempeño de los actores participantes y cambios de las familias.	FAMILIAS	ENTREVISTA
			AUTORIDADES COMUNALES	ENTREVISTA
¿Percepción de cuáles son los roles de los CG, CV, facilitadores, AT y especialistas en la gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias?	Grado de conocimiento de actores participantes sobre su rol en la gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias.	Rol del comité de gestión y consejo de vigilancia.	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA	GRUPO FOCAL
		Rol del facilitador/ra.	FACILITADOR	GRUPO FOCAL
		Rol del acompañante técnico.	ACOMPÑANTE TÉCNICO	ENTREVISTA
		Rol del especialista.	ESPECIALISTA	ENTREVISTA
¿Los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores han sido capacitados adecuadamente para desarrollar sus funciones?	Grado de conocimiento de actores participantes sobre el Servicio de acompañamiento a Familias.	Desarrollo de la capacitación.	COMITÉ DE GESTIÓN, CONSEJO DE VIGILANCIA FACILITADOR	GRUPO FOCAL, ENTREVISTA
		Temas en los que han sido capacitados.		
		Temas en los que necesitan reforzamiento.		
		Desarrollo de la capacitación.		
¿Los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores reciben	Percepción que tienen los actores participantes del Servicio de Acompañamiento a	Estrategias de asistencia técnica recibida.	COMITÉ DE GESTIÓN, CONSEJO DE VIGILANCIA, FACILITADORES	GRUPO FOCAL, ENTREVISTA
		La modalidad de la asistencia técnica.		

asistencia técnica adecuada y oportuna?	Familias respecto a la asistencia técnica.	Oportunidad de la asistencia técnica. Utilidad de la asistencia técnica.		
¿Cómo es el seguimiento y monitoreo de las actividades realizadas en campo? ¿Cómo se mide los resultados del Servicio de Acompañamiento?	-Estrategias de seguimiento y monitoreo de actividades de campo.	- Tipo de estrategias de seguimientos y monitoreo. - Dificultades en el seguimiento y monitoreo. - Percepción sobre las estrategias de seguimiento y monitoreo.	ESPECIALISTA	ENTREVISTA



ANEXO 8: TABLA COLUMNA VERTEBRAL INVERTIDA COMPLETA

TÉCNICAS	INSTRUMENTO	¿A QUÉ FUENTE SE VA A APLICAR?	¿A QUÉ UNIDAD CORRESPONDE?	¿QUÉ INDICADORES PERMITE RECOGER?	¿A QUÉ VARIABLES RESPONDE?	¿A QUÉ PREGUNTAS CORRESPONDE?																								
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	Guía de entrevista	FAMILIAS	FAMILIAS	Grado de valoración de los cuidadores principales, autoridades y líderes de la comunidad respecto: visitas domiciliarias, desempeño de los actores participantes y cambios de las familias	Percepciones de los Cuidadores Principales, y autoridades respecto al Servicio de Acompañamiento a Familias.	¿Cuáles son las percepciones de las familias y autoridades con respecto al Servicio de Acompañamiento a Familias?																								
		AUTORIDADES COMUNALES	AUTORIDADES COMUNALES				GRUPO FOCAL	Guía	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA	Rol del comité de gestión y consejo de vigilancia.	Grado de conocimiento de actores participantes sobre su rol en la gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias.	¿Percepción de cuáles son los roles de los CG, CV, facilitadores, AT y especialistas en la gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias?	FACILITADOR	FACILITADOR	Rol del facilitador/ra.	ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	Guía de entrevista	ACOMPañANTE TÉCNICO	ACOMPañANTE TÉCNICO	Rol del acompañante técnico.	Grado de conocimiento de actores participantes sobre el Servicio de	¿Los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores han sido capacitados adecuadamente	ESPECIALISTA	ESPECIALISTA	Rol del Especialista.	GRUPO FOCAL	Guía	COMITÉ DE GESTIÓN, CONSEJO DE VIGILANCIA FACILITADORES	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA, FACILITADORES, ACOMPañANTE
GRUPO FOCAL	Guía	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA	Rol del comité de gestión y consejo de vigilancia.	Grado de conocimiento de actores participantes sobre su rol en la gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias.	¿Percepción de cuáles son los roles de los CG, CV, facilitadores, AT y especialistas en la gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias?																								
		FACILITADOR	FACILITADOR	Rol del facilitador/ra.			ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	Guía de entrevista	ACOMPañANTE TÉCNICO	ACOMPañANTE TÉCNICO	Rol del acompañante técnico.	Grado de conocimiento de actores participantes sobre el Servicio de	¿Los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores han sido capacitados adecuadamente	ESPECIALISTA	ESPECIALISTA	Rol del Especialista.	GRUPO FOCAL	Guía	COMITÉ DE GESTIÓN, CONSEJO DE VIGILANCIA FACILITADORES	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA, FACILITADORES, ACOMPañANTE	Desarrollo de la capacitación.	Grado de conocimiento de actores participantes sobre el Servicio de		Temas en los que han sido capacitados.	Temas en los que necesitan reforzamiento.					
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	Guía de entrevista	ACOMPañANTE TÉCNICO	ACOMPañANTE TÉCNICO	Rol del acompañante técnico.	Grado de conocimiento de actores participantes sobre el Servicio de	¿Los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores han sido capacitados adecuadamente																								
		ESPECIALISTA	ESPECIALISTA	Rol del Especialista.			GRUPO FOCAL	Guía	COMITÉ DE GESTIÓN, CONSEJO DE VIGILANCIA FACILITADORES	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA, FACILITADORES, ACOMPañANTE	Desarrollo de la capacitación.	Grado de conocimiento de actores participantes sobre el Servicio de		Temas en los que han sido capacitados.	Temas en los que necesitan reforzamiento.															
GRUPO FOCAL	Guía	COMITÉ DE GESTIÓN, CONSEJO DE VIGILANCIA FACILITADORES	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA, FACILITADORES, ACOMPañANTE	Desarrollo de la capacitación.	Grado de conocimiento de actores participantes sobre el Servicio de																									
				Temas en los que han sido capacitados.																										
				Temas en los que necesitan reforzamiento.																										

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	Guía de entrevista		TECNCO, ESPECIALISTA	Desarrollo de la capacitación.	acompañamiento a Familias.	para desarrollar sus funciones?
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	Guía de entrevista	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA, FACILITADORES, ACOMPAÑANTE TECNCO, ESPECIALISTA	COMITÉ DE GESTIÓN CONSEJO DE VIGILANCIA, FACILITADORES, ACOMPAÑANTE TECNCO, ESPECIALISTA	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de asistencia técnica recibida. - La modalidad de la asistencia técnica. - Oportunidad de la asistencia técnica. - Utilidad de la asistencia técnica. 	Percepción que tienen los actores participantes del Servicio de Acompañamiento a Familias respecto a la asistencia técnica.	¿Los comités de gestión, consejos de vigilancia y facilitadores reciben asistencia técnica adecuada y oportuna?
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	Guía de entrevista	ESPECIALISTA, ACOMPAÑANTE TECNCO,	ESPECIALISTA, ACOMPAÑANTE TECNCO,	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de estrategias de seguimientos y monitoreo. - Dificultades en el seguimiento y monitoreo. - Percepción sobre las estrategias de seguimiento y monitoreo. 	Estrategias de seguimiento y monitoreo de actividades de campo.	¿Cómo es el seguimiento y monitoreo de las actividades realizadas en campo? ¿Cómo se mide los resultados del Servicio de Acompañamiento?