

puedan ocuparse de asuntos relacionados con problemas de conducta y rendimiento, a fin de evitar que el docente trate de resolver problemas de tipo familiar, lo cual es propio de personal especializado.

4. Liderazgo

Se recomienda un liderazgo más participativo y democrático. Los directivos deben plantearse un cambio de actitud en cuanto a la manera de ver a los docentes: deben entender que la escuela no sólo es una institución, no sólo es la eficacia y la excelencia, no sólo es la calidad total. Las instituciones educativas van a mejorar en la medida en que se trate al docente como lo que es: una persona.

5. Mecanismos para afrontar el estrés en los docentes

Se requiere el apoyo por parte de la institución, a través de un servicio de consejería para el docente.

6. Investigaciones sobre el estrés

Se recomienda también la elaboración de más investigaciones cualitativas sobre el tema del estrés, ya que la realización de más estudios dará mayor información como por ejemplo, sobre la situación laboral, sus aspectos y las condiciones de infraestructura, puesto que no se ha encontrado evidencias de que estos sean desencadenantes de estrés. Quizás un estudio más profundo revele incidentes que puedan corroborar estos aspectos de la investigación. Asimismo, se recomienda a las facultades de educación y postgrados, incluir en la currícula de estudios, cursos o programas que aborden la problemática del estrés laboral.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUAYO, Francisco y LAMA, Juan (1998) *Estrés ocupacional: una Perspectiva ergonómica y su protección en el diseño organizacional. Boletín Factores Humanos*. Vol. 18.
EN: <http://www.tid.es/presencia/boletin/bole18/1>. Recuperado el 26 de junio del 2005 de la base de datos Reduc.
- ALVAREZ, Manuel (1998) *El liderazgo de la calidad*.
En: <http://www.cepmalaga.com/educarenmalaga/doc/confalva.pdf>. Recuperado el 8 de septiembre del 2005 de la base de datos Google Académico.
- ABRIC, Jean Claude (1984) *La creatividad de los grupos*. En: S. Moscovic (ed.) *Psicología Social I. Influencia y cambio de actitudes en individuos y grupos*. Barcelona. Paidós.
<http://antalaya.uab.es/jmunoz/biblioteca/creatividad.pdf>. Recuperado el 26 de septiembre del 2006 de la base de datos Google Académico.
- BYRNE, Barbara (1999) *The nomological network of teacher burnout: a literature review and empirically validated model*. En: Huberman Michael and Vandenberghe, Roland. *Understanding and Preventing Teacher burnout*. (Pp.15-37) New York. Cambridge University Press.
- BROCK, Barbara and GRADY, Marilyn (2002) *Avoiding Burnout: A principal guide to keeping the fire alive*. California, Edit. Corwin Press.
- BUENDÍA, José (1993) *Estrés y Psicopatología*. Madrid, Edit. Pirámide.
- BUENDÍA E, Leonor (1994) *Técnicas e instrumentos de recogida de datos*. En: Colás, María y Buendía, Leonor. *Investigación Educativa* (pp. 201-248) Sevilla, Edit. Alfar.
- BURGUM, Michael (1997) *Using critical Incidents in professional Education to develop skills of reflection and critical thinking*. En:
<http://cleo.murdoch.edu.au/asu/pubs/tfl/tfl97/burgum58.html>. Recuperado el 12 de setiembre del 2005 de la base de datos Scholar Google.
- CUENCA, Ricardo (2003) *Actitudes y valoración de los docentes en servicio hacia su profesión*. Lima, Ministerio de Educación del Perú/ GTZ, Cooperación Técnica.
- ESTEVE J. M. (1995) *Los profesores ante el cambio social: repercusiones sobre la evolución de la salud de los profesores*. México, D. F. Universidad Pedagógica Nacional. Secretaria de Educación Pública.
- GARCÉS, Luís (2003) *Tesis sobre el Burnout*.

En: www.abacolombia.org.co/bv/organizaciones/burnout/pdf. Recuperado el 26 de junio del 2005 de la base de datos Google.

, - HAMANN, Donald y GORDON, Debra (2000) *Burnout: An occupational hazard*. Music Educators Journal. Tomo 87, Pp. 34- 40. En: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=62943395&sid=2&Fmt=3&clientId=39490&RQT=309&VName=PQD>. Recuperado el 7 de febrero del 2006 de la base de datos Proquest.

- HARDEN, R (1999) *Stress, pressure and burnout in teachers: Is the swan exhausted?* Medical Teacher. London. Vol. 21, Iss. 3. pgs. 245- 247.

En:

<http://proquest.umi.com/pqdweb?did=42627918&sid=4&Fmt=4&clientId=39490&RQT=309&VName=PQD>

Recuperado el 7 de febrero del 2006 de la base de datos Proquest.

- HURTADO, María Elena (2005) *Los padres y la Educación de sus hijos*. Encuesta del Foro Nacional De Educación de Calidad. Boletín informativo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Vol. 11. En: <http://www.pnud.cl/boletín/setiembre2005/conmt13.htm>. Recuperado el 29 de diciembre del 2005 de la base de datos Google.

- INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO (2005) *Estudio Epidemiológico Metropolitano en Salud Mental 2002*. En: Anales de Salud Mental. Vol. 18, n° 1 y 2.

- INTERNATIONAL CRITICAL INCIDENT STRESS FOUNDATION (2001) *Critical incident stress information sheets*. En: <http://www.icsif.org/articles/ Acrobat%20Documents/TerrorismIncident/CISInfoSheet.pdf>. Recuperado el 19 de setiembre del 2005 de la base de datos Google.

- IVANCEVICH, John M. (1989) *Estrés y Trabajo. Una perspectiva Gerencial*. México. Edit. Trillas.

- KELCHTERMANS, Geert and STRITTMATTER, Anton (1999) *Beyond Individual Burnout: A Perspective for improved Schools. Guidelines for the Prevention of burnout*. En: Huberman, Michael and Vandenberghe, Roland. *Understanding and Preventing Teacher burnout* (pp. 304-314). New York, Cambridge University Press.

- KENN, Martin. (2005) *Critical Incident analysis*. En <http://www.csd.uwa.edu.au//newsletter/issue0896/critical.html>. Recuperado el 12 de setiembre del 2005 de la base de datos Google.

- KYRIACOU, Chris (2003) *Antiestrés para profesores*. Barcelona. Edit. Octaedro.

- LEITHWOOD, Kenneth and MENZIES Teresa (1999) *Teacher Burnout: A critical Challenge for leaders of restructuring schools*. En: Huberman Michael

and Vandenberghe, Roland. *Understanding and Preventing Teacher Burnout*. (pp. 85-114). New York. Cambridge University Press.

- LÓPEZ, Fernando (2000) *El Miedo en la Educación*. Contexto educativo. Año IV- N° 21. En: [http:// contextoeducativo.com.ar/archivo.htm](http://contextoeducativo.com.ar/archivo.htm). Recuperado el 28 de diciembre del 2005 de la base de datos Google.

- LÓPEZ, Martha (2004) *Los Maestros y la Pobreza*. Lima, IPP.

- LOZARES Carlos y MARTÍN Antonio (1998) *El tratamiento multiestratégico en la investigación Sociológica*. Papers 55, (pp. 27- 43.) En: www.bib.uab.es/pub/papers/02102862n55p27.pdf. Recuperado el 30 de diciembre del 2005 de la base de datos Google.

- MARTÍN, Félix (2005) *El estrés; proceso de degeneración en el ámbito laboral*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. En: http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_. Recuperado el 26 de junio del 2005 de la base de datos Redinet.

- OFICINA REGIONAL DE EDUCACIÓN PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2005) *Condiciones de trabajo y Salud Docente*. En: http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/condiciones_trabajo_salud_docente.pdf. Recuperado el 20 de abril del 2007 de la base de datos Google.

- ORTIZ, Vicente (1995) *Los riesgos de enseñar: la ansiedad de los profesores*. Salamanca. Amaru Eds, 199p.

- PÉREZ, Gloria (2001) *Modelos de Investigación Cualitativa en Educación Social y Animación Sociocultural. Aplicaciones Prácticas*. Madrid, Edit. Narcea.

- PONCE, Carlos y BULNES, Mario (2005) *El síndrome del burnout por estrés laboral asistencial en docentes universitarios*. En: Revista IIPSI. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Vol. 8 N° 2, pp. 87-112. En: www.unmsm.edu.pe. Recuperado el 2 de mayo del 2007 de la base de datos Google.

- RADRIGÁN, Marisa (2005) *Curso de Metodología de la investigación*. En: www.ust.cl/html/cree7asignaturas/material-profesor/material-met-trabajo-intelectual. Recuperado el 28 de diciembre del 2005 de la base de datos Google.

- RIVERO, José (2002) *Palabra de maestro: Resultados de Encuesta Nacional a docentes en el Perú*. En: *Revista Tarea*. N° 51. http://www.iipe-buenosaires.org.ar/pdfs/forgestion/Articulo_Rivero.pdf. Recuperado el 7 de junio del 2006 de la base de datos Google.

- ROOS, Edvardsson B.; (2001) *Critical incident techniques: Towards a framework for analysing the criticality of critical incidents*. International Journal of Service Industry Management, Volume 12, Number 3. (pp. 251-268). En: <http://www.ingentaconnect.com/content/mcb/085/2001/00000012/00000003/art>

00003. Recuperado el 19 de septiembre del 2005 de la base de datos Acholar Google.

- RUDOW, Bernd (1999) *Stress and Burnout in the teaching profession. European Studies, Issues, and research perspectives*. En: Huberman Michael and Vandenberghe, Roland. *Understanding and Preventing Teacher burnout*. (pp. 38-58). New York. Cambridge University Press.

- SIRVENT María (2005) *Cuadro comparativo entre lógicas según dimensiones del diseño de investigación*. Seminario de tesina y tesina Facultad de filosofía y Letras. Universidad De Buenos Aires. En: http://www.fts.uner.edu.ar/catedras03/tfoi/mat_catedra/cuadro_logicas.htm. Recuperado el 28 de diciembre del 2005 de la base de datos Google.

- Sindicato de Enfermería de España (2005) *Guía para la prevención del estrés laboral*. En: www.satse.es/salud_laboral/guiaprevencionestres.htm Recuperado el 26 de junio del 2005 de la base de datos Google.

- SHERMAN, Robert (1998) *Qualitative Research in education. Focus and Methods*. London, Edit. Farmer.

- SORIA, Jaime y CHIROQUE, Judith (2004) *Salud de Educandos y Maestros*. Lima: IPP.

- SUAREZ, Guadalupe (2005) *Orientaciones para el diseño del Plan de Tesis*. (Separata) Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú.

- TRAVERS, Cheryl y COOPER, Cary (1997) *El estrés en los profesores, la presión en la actividad docente*. Barcelona, Paidós.

- TONÓN, Graciela (2003) *Calidad de vida y desgaste profesional. Una mirada al síndrome del burnout*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

- VALDIVIESO, Pedro (1997) *Lecciones metodológicas en la utilización del enfoque de investigación cualitativa*. Grenoble. Universidad Pierre Mendez France.

