

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO



**FACTORES QUE CONTRIBUYEN O LIMITAN LA IMPLEMENTACIÓN
DEL PROGRAMA BECA 18 Y REPERCUTEN EN LA REALIZACIÓN Y
ADAPTACIÓN SOCIAL DE LOS BECARIOS EN UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA COMO LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
PERÚ**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
GERENCIA SOCIAL CON MENCIÓN EN GERENCIA DE PROGRAMAS Y
PROYECTOS DE DESARROLLO**

Autora:

COTRINA CERDAN, SONYI BRIGITTE DEL ROSARIO

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
GERENCIA SOCIAL**

Autora:

GARCIA TALLEDO, HERMINIA RENEE

ASESORA

María Teresa Tovar Samanez

Marzo, 2020

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se propuso identificar los factores que afectan la implementación del programa Beca 18 y a partir de ello determinar el nivel de realización y adaptación social y permanencia de los becarios que cursan el año académico 2019 en una universidad privada. Este estudio nos permite analizar en qué medida las políticas sociales que implementa el Estado peruano a través del desarrollo de programas como Beca 18 está respondiendo a los principios de equidad, inclusión social, calidad educativa y desarrollo de capacidades para una futura inserción exitosa en el campo laboral. Las dimensiones específicas de la investigación se concentran en cinco aspectos primordiales a estudiar: Permanencia en el programa, la adaptación cultural y socialización de los becarios, la tutoría y acompañamiento y la gestión del programa.

El presente estudio de caso se realizó bajo un enfoque cualitativo, el cual ha permitido la comprensión del contexto universitario al que los becarios se enfrentan y la que ahora forman parte; asimismo ha permitido conocer las conductas y acciones que han adoptado los becarios para enfrentar dichos cambios. Para el estudio se aplicaron diversos instrumentos como entrevistas semi estructuradas a becarios y personal de PRONABEC y la Oficina de becas, focus group y encuestas dirigidas a los becarios. Como resultado de esta investigación podemos decir que el Programa Beca 18 le cambia la vida a los becarios, mejorando su calidad de vida con un impacto positivo en sus familias, permitiendo el desarrollo de capacidades no solo académicas sino también de autonomía, autoregulación y adaptación cultural al medio universitario generando en ellos una percepción positiva de sí mismo que incrementa su autoestima, que potencia diversos factores resilientes que están presentes en la personalidad de los becarios como factores externos como son el apoyo familiar y el acompañamiento de la oficina de PRONABEC como la oficina de becas de la universidad. Así también consideramos que la permanente revisión y mejora de los procesos de gestión del programa contribuyen de manera positiva al éxito del programa permitiendo así que los becarios puedan acceder a una educación de calidad que en un futuro les permite acceder al campo laboral en igualdad de condiciones con relación a sectores más favorecidos de nuestra sociedad.

Teresa Tovar indica que la investigación en Gerencia Social tiene como uno de sus objetivos examinar los procesos, resultados y la participación de los actores en los temas sociales que son de asunto público (Tovar 2017: 6). No cabe duda que una investigación como esta, nos brinda información útil sobre varios temas sociales que son preocupación de todos los gobiernos de turno como: justicia, inclusión social, equidad, desigualdad, adaptación cultural, ejercicio de derechos y ciudadanía, entre otros. Por otro lado, los resultados que se obtengan en esta investigación contribuirán a la toma de decisiones sobre el presente y futuro de este programa.



DEDICATORIAS

A Dios por haber provisto la oportunidad de estudiar esta maestría. A mis padres que creen en mí y me muestran su amor impulsándome a ser mejor cada día. A mis hermanos que son mis compañeros y me ayudan siempre. Y a mi comunidad que ha orado por mí en todo tiempo.

Sonyi Cotrina Cerdán

A mis hijos a quienes amo con todo mi corazón y me impulsan a ser mejor cada día, a mi familia porque siempre me apoya y en memoria de mis familiares, amigos, vecinos y conocidos que perdieron la vida como consecuencia de la pandemia, para que su recuerdo nos anime a ser mejores seres humanos, solidarios, y comprometidos a forjar una mejor sociedad

Herminia Garcia Talledo



AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer de forma especial a nuestra asesora de tesis, Teresa Tovar Samanez, por su constante orientación, profesionalismo y tolerancia, a Elsa Zambrano por habernos apoyado durante todo el proceso de desarrollo de nuestra investigación, a Bertha Condori y Marcela Chueca por habernos animado y apoyado en esta tarea. A los asesores de bienestar de PRONABEC por haber compartido con nosotros su amplia experiencia en el acompañamiento de los alumnos becarios y un especial y sincero agradecimiento a todos los alumnos becados por PRONABEC que participaron en nuestras entrevistas y Focus Group, brindándonos su tiempo y dando su testimonio y experiencia de vida como estudiantes universitarios.

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN EJECUTIVO	2
DEDICATORIAS	3
AGRADECIMIENTOS	4
Índice	5
Índice de Tabla	7
Índice de Gráficos	7
INTRODUCCIÓN	8
PRIMERA PARTE: MARCO DE LA INVESTIGACIÓN	11
1. MARCO CONTEXTUAL	11
1.1. Contexto social	11
1.2. Contexto normativo	15
1.2.1. Instrumentos normativos Internacionales	15
1.2.2. Instrumentos normativos Nacionales	18
1.3. Investigaciones relacionadas	21
2. MARCO TEÓRICO	23
2.1. Igualdad	23
2.2. Equidad e Inclusión social	25
2.3. Calidad Educativa	26
2.4. Interculturalidad	27
2.5. Resiliencia	28
2.6. Autoconcepto	30
2.7. Calidad de vida	31
2.8. Autonomía y autorregulación	32
2.9. Adaptación	34
2.10. Socialización	36
2.11. Acompañamiento tutorial	38
SEGUNDA PARTE: DISEÑO METODOLÓGICO Y RESULTADOS	39
3. METODOLOGÍA	39
4. RESULTADOS: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	42
4.1. Inclusión exitosa de los becarios a una educación de calidad gracias a su capacidad de resiliencia y soporte familiar	43
4.2. Los recursos que otorga la beca brinda oportunidades favorables a los becarios y sus familias produciendo cambios en su estilo de vida en su nivel de aprendizaje y en acceso a tecnología	62
4.3. Capacidad del becario en adaptarse al cambio a nivel social y cultural y desarrollar independencia y responsabilidad con sus estudios universitarios	73

4.4.	La mejora de los procesos administrativos y acompañamiento ha tenido ha favorecido la adaptación, la permanencia de los becarios en su vida universitaria	85
.	CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS	91
.	BIBLIOGRAFÍA	96
.	ANEXOS O APÉNDICES	107
	ANEXO 1 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA A BECARIOS	107
	ANEXO 2 GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA A BECARIOS	108
	ANEXO 3 GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA A ESPECIALISTAS	114
	ANEXO 4 GUÍA DE GRUPO FOCAL 1	115
	ANEXO 5 GUÍA DE GRUPO FOCAL 2	115



Índice de tablas

Tabla 1	45
Tabla 2	48
Tabla 3	50
Tabla 4	51
Tabla 5	54
Tabla 6	56
Tabla 7	58
Tabla 8	60
Tabla 9	61
Tabla 10	88

Índice de gráficos

Gráfico 1	41
Gráfico 2	42
Gráfico 3	46
Gráfico 4	46
Gráfico 5	63
Gráfico 6	64
Gráfico 7	64
Gráfico 8	65
Gráfico 9	66
Gráfico 10	66
Gráfico 11	67
Gráfico 12	67
Gráfico 13	68
Gráfico 14	69
Gráfico 15	69
Gráfico 16	70
Gráfico 17	70
Gráfico 18	71
Gráfico 19	71
Gráfico 20	72
Gráfico 21	72
Gráfico 22	73
Gráfico 23	76
Gráfico 24	76
Gráfico 25	77
Gráfico 26	80
Gráfico 27	80
Gráfico 28	81
Gráfico 29	81
Gráfico 30	83
Gráfico 31	83
Gráfico 32	84
Gráfico 33	84

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación busca generar una visión profunda de la realización y adaptación social de los becarios de Beca 18 en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Beca 18 pertenece al programa nacional de becas y crédito educativo (PRONABEC), el cual está integrado a las políticas sociales que aplica el Estado desde noviembre de 2011. Este programa consiste en una beca integral de educación superior que otorga el gobierno peruano a jóvenes talentosos que están en condición de vulnerabilidad social o pobreza. En consecuencia, busca responder a los principios de equidad, inclusión social, calidad e integralidad y desarrollo. Tiene intervenciones frente a los problemas sociales de nuestra situación actual y retos a futuro, por ello amerita ser objeto de investigación y análisis

La relevancia de este programa de becas se da, debido a que es la primera en enfocarse en la transformación de la educación superior en el Perú, se centra en el acceso a una educación superior de las poblaciones vulnerables provenientes de sectores excluidos que han sufrido las desigualdades económicas y sociales que se dan en nuestro país. Tiene el fin de beneficiarlos e impactar en el desarrollo social inclusivo del Perú generando una economía próspera y un futuro educativo competente.

Asimismo, esta investigación analizará el sistema de acompañamiento o tutoría, ya que PRONABEC(2013) señala que el programa Beca 18 implementa un sistema de acompañamiento, seguimiento y tutoría para los becarios con el objetivo de que este sistema contribuya al proceso de adaptación social de los becados y a su capacidad de respuesta ante las exigencias académicas. Aproximadamente se asignan 10 estudiantes por tutor en coordinación con las instituciones del convenio. Además, se analizará factores como la permanencia e inclusión dentro de la universidad, pues como menciona PRONABEC (2013) cuando cita al Ministerio de Educación de la República de Colombia (2009), existen diferentes categorías de variables que explican la deserción en la educación superior: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, mayormente la deserción se asocia con el bajo rendimiento académico y retiro forzoso, en los primeros semestres de estudio porque es ahí cuando los becarios inician un proceso de adaptación social y académica. Por ello nuestra investigación se centrará en estudiantes becarios de ciclos intermedios, de modo que así podamos analizar dichos factores.

La modalidad de tesis escogida es la de análisis de una política social. Se ha seleccionado el programa Beca 18 como tema de investigación. Han pasado 7 años desde que inició este programa y necesitamos conocer cómo se ha desarrollado es decir qué procesos se han implementado, las limitaciones que ha tenido, los aciertos y los resultados en términos académicos que se están obteniendo. La Pontificia universidad Católica del Perú se ha visto involucrada con este programa de diferentes maneras, por un lado, en el proceso de selección de los beneficiarios del programa, elaborando y aplicando el examen de admisión a nivel nacional y por otro lado en la formación profesional de los becarios que, habiendo cumplido los requisitos de ingreso, vienen realizando sus estudios en las diversas carreras que el programa permite elegir. Por tanto, la universidad es un espacio muy rico que nos puede brindar información sumamente valiosa para el programa y para entender cómo una política social se concretiza y para darnos cuenta si está respondiendo a los principios antes señalados.

La pregunta general de investigación es: ¿Cuáles son los factores que contribuyen o limitan la implementación del programa y repercuten en la realización y adaptación social de los becarios del programa Beca 18 que cursan el año académico 2019 una universidad privada como la Pontificia Universidad Católica del Perú?

La relación que esta pregunta tiene con la gerencia social consiste en que se centra en el análisis de una política social como es la implementación de Beca 18 como parte del PRONABEC, y no en las problemáticas que dicho servicio atiende. Asimismo, se trata de explorar y examinar las bases, procesos y resultados, considerando la realidad de la oferta del servicio, su consistencia, pertinencia y eficiencia; es decir se investigará una situación derivada del ejercicio de la gerencia social.

Las dimensiones específicas se concentran en cinco aspectos primordiales a revisar: Permanencia en el programa - Mejoras en la calidad de vida de los becarios y el impacto en sus familias - Adaptación al cambio - Tutoría y acompañamiento - Gestión de recursos y mejoras de los procesos del programa. Es necesario explorar los factores que influyen en la permanencia dentro de la universidad y la culminación de los estudios superiores, pues la eficiencia depende de esta dimensión. Aspectos como los procesos, recursos, acompañamiento, desempeño del estudiante y marco normativo son importantes de analizar la aceptabilidad. La valoración del becario respecto a la inclusión dentro de la universidad es una dimensión cuya exploración permitirá conocer si se está logrando la accesibilidad y reducción de brechas sociales.

El reto de investigación para el desarrollo asociado a este estudio es el de Justicia, Derechos Humanos e Interculturalidad. Los servicios de Beca 18 se constituyen como un ente de expansión de derechos. Su razón de ser es expandir y dar accesibilidad a nuevas oportunidades de educación superior de calidad a la población juvenil con condiciones vulnerables, generando un impacto en los futuros profesionales en que se convertirán con una consecuencia positiva con nuestra sociedad. Este servicio está bastante vinculado a la búsqueda de justicia ya que intenta disminuir las brechas de desigualdad respecto a temas educativos y sociales.

Se espera que la exploración de estas dimensiones brinde una visión profunda de la realidad de los becarios de Beca 18 en la Pontificia Universidad Católica; y por otro lado, genere propuestas de mejora en la gestión para cumplir con mayor eficiencia y satisfacción las necesidades académicas y sociales de los becarios.

En tal sentido, los resultados de esta investigación permitirán poner en manifiesto la importancia del proceso de adaptación e inclusión social de los becarios en la educación superior para que los principios de Beca 18 tengan coherencia con la realidad de inclusión social de los becarios. Para lograrlo se propone el siguiente objetivo general y objetivos específicos:

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores que afectan la implementación del programa y a partir de ello determinar el nivel de realización y adaptación social y permanencia de los becarios del programa Beca 18 que cursan el año académico 2019 en una universidad privada como la Pontificia Universidad Católica del Perú.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores que han contribuido en la permanencia de los becarios en una educación de calidad que les brinda diversidad de oportunidades de realización.
- Identificar cuáles son los factores que han contribuido a que los becarios hayan logrado adaptarse a la vida universitaria logrando pertenencia de grupo y bienestar
- Evaluar si el programa de tutoría y acompañamiento ofrecido por la universidad y PRONABEC es beneficiosos para los becarios.
- Examinar si los recursos económicos que ofrece la beca se reciben con anticipación y en su totalidad.

- Identificar cuál es la percepción que tienen los beneficiarios del programa sobre las ventajas y limitaciones que tiene el programa.



PRIMERA PARTE: MARCO DE LA INVESTIGACIÓN

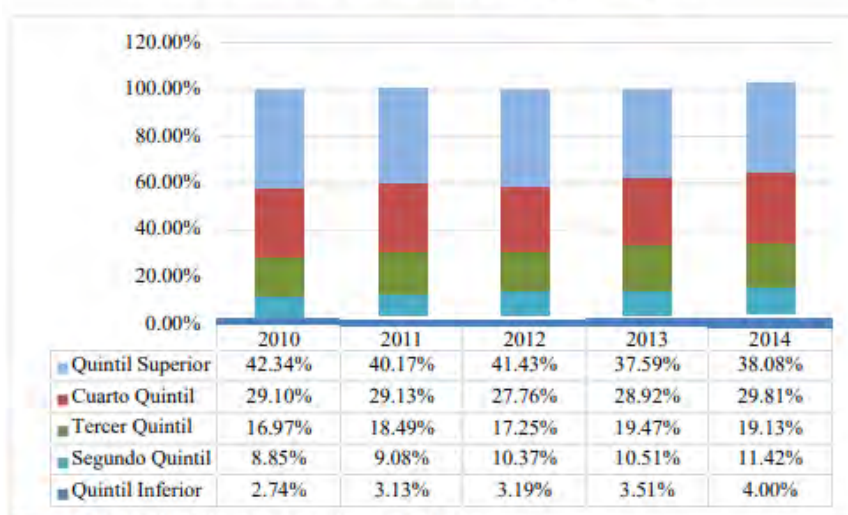
1. MARCO CONTEXTUAL

1.1. Contexto social

La educación superior tiene un impacto en la economía de un país y en la educación. En el Perú, el acceso de los jóvenes a una educación superior, actualmente, de acuerdo con el informe de Educación Superior en Iberoamérica (2016) tiene una tendencia al crecimiento pues el índice de matrícula y demanda ha aumentado; no obstante, se ha desacelerado y todavía es desordenado en el periodo 2010 al 2014, la cifra de cobertura de educación superior ha llegado solo a un máximo de 40.6%.

“Este crecimiento acumulado de la matrícula ha sido mayor para los 2 quintiles más pobres (68%) que para los 2 más ricos (20%), y, por ende, la participación de los más pobres crece mientras la de los más ricos decrece, los 2 quintiles más pobres tienen todavía una participación muy baja (15%), especialmente el de menores ingresos (3.9%). Sin embargo, menciona que también la tasa de crecimiento del egreso de secundaria es menor que la tasa de crecimiento de los ingresantes a la universidad, por lo que existe aún una brecha.” (Vega y otros 2016:16, gráfico PTA-07)

Evolución de la matrícula total según ingreso



Fuente: INEI (2010-2014). Encuesta Nacional a Hogares.

De acuerdo a las características demográficas de los jóvenes, la Unidad de Estadística Educativa del MINEDU-ESCALE (2015) menciona que la probabilidad de que alguien asista a la educación superior si es mujer es 33.0%, mientras que en el caso de los hombres es menor, ya que es el 26.4%.

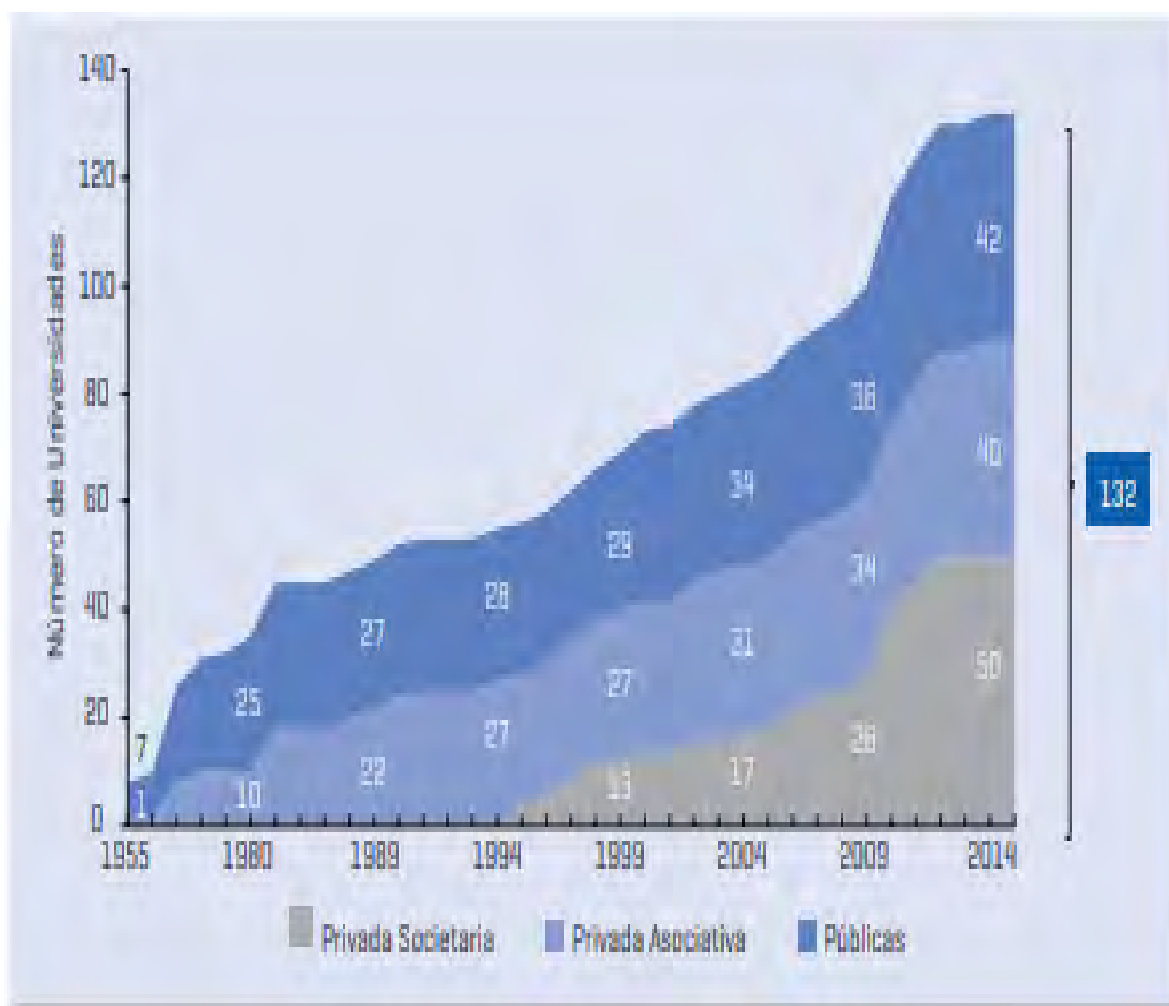
Cuadro 2: Características socio demográficas de los jóvenes que estudian educación superior

Variable	Categoría	Porcentaje que asiste a educación superior	Diferencia	P-value ^{a)}
Género	Hombre	26.4%	6.7%	0.000
	Mujer	33.0%		
Pobreza	No pobre	32.3%	-14.7%	0.000
	Pobre	17.6%		
Lengua materna	Castellano	30.8%	-9.4%	0.000
	Indígena	21.3%		

Fuente: ESCALE (2015) EduDatos. Artículos con datos estadísticos de temas relacionados al sector Educación.

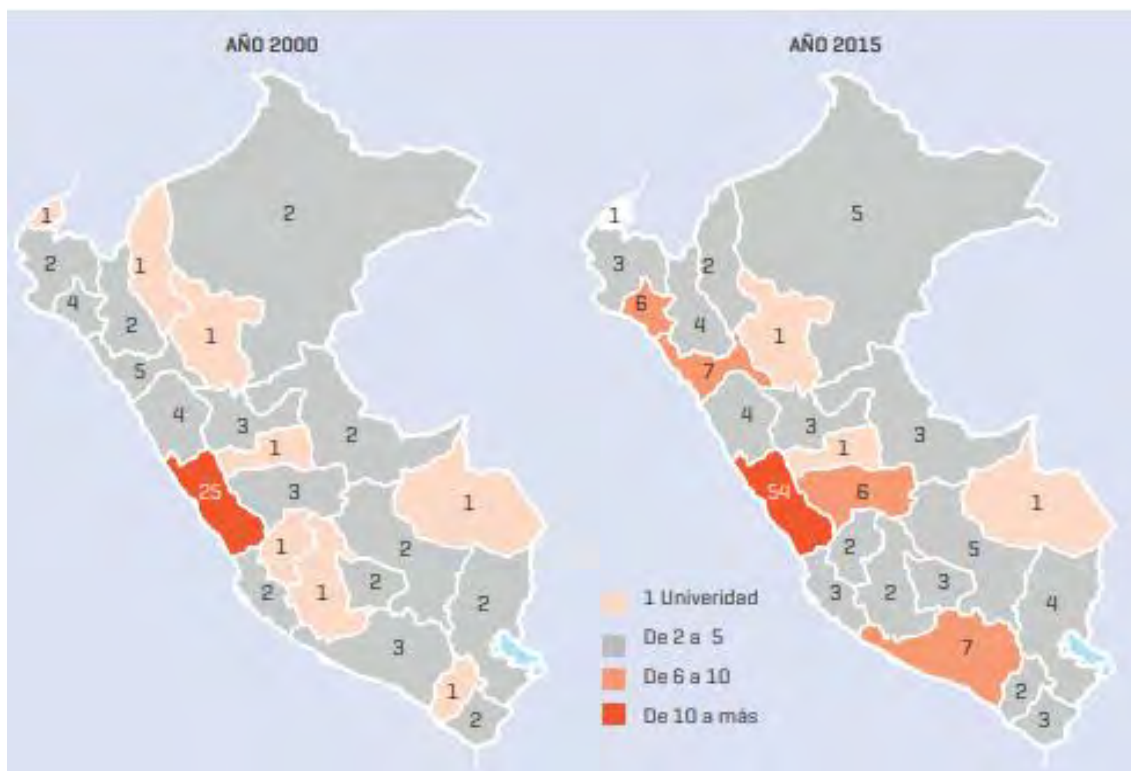
De acuerdo con el diagnóstico realizado en el Proyecto Educativo Nacional (2007), “el

problema que enfrenta la educación superior es reflejo de la mala calidad e inequidad de la educación básica. Así mismo, el exceso de oferta formativa es un factor desfavorable, pues el número de universidades en el Perú ha crecido de 6 a 80. En 1955, había sólo 6 universidades, incluyendo una privada. Mientras que al inicio de la década de los 90 solo existían 49 universidades (concentradas en la capital y las regiones de la costa)". Como se puede apreciar en el gráfico "este número de universidades se incrementó en el año 2015 a 142. Dichas universidades provienen de diferentes modalidades de gestión, tales como: pública, asociativa y societaria, de acuerdo con la lista de universidades de SUNEDU, existen actualmente 51 universidades públicas y 92 universidades privadas" (SUNEDU 2017:40, gráfico 3.1).



Fuente: Informe Bienal Sobre La Realidad Universitaria Peruana. SUNEDU (2015)

"El pasar de los años también ha permitido que las universidades no solo se instituyan en Lima, sino que aparezcan los diferentes departamentos del país de modo que la educación superior se descentralice" (SUNEDU 2017:41, gráfico 3.3), tal así que podemos evidenciarlo en el siguiente gráfico.



FUENTE: Informe Bienal Sobre La Realidad Universitaria Peruana. SUNEDU (2015)

No obstante, existe un problema importante, radica en que la población ha crecido y las universidades se han multiplicado desordenadamente y explosivamente sin criterios de calidad, en consecuencia se genera una desarticulación entre la universidad y el desarrollo, es decir una inadecuada oferta profesional a las necesidades actuales y estratégicas del país. Este aspecto ha concebido en la población joven una ilusión de mayor acceso a la educación superior, que al estar fuertemente privatizada está muy lejos de garantizar empleos, por ende, no ayuda a mejorar al país ni la vida de las personas.

En busca de mejorar la realidad de la educación superior y generar nuevas oportunidades de acceso a la educación en espacios de inclusión, equidad e igualdad de oportunidades, el estado peruano reorganizó a través del Ministerio de Educación al Instituto Nacional de Becas (INABEC), que dio lugar a PRONABEC, que es la institución encargada de ejecutar el programa Beca 18.

“El objetivo de Beca 18 es ofrecer a jóvenes de los estratos pobres y pobres extremos, egresados de la secundaria con calificaciones superiores al promedio, la oportunidad de proseguir estudios superiores en universidades e institutos tecnológicos, públicos o privados” (Cotler 2016: 8). De acuerdo con la Memoria Gráfica 2012-2016, Beca 18 entre el año 2012 y 2016 ha logrado otorgar estudios superiores a más de 50 mil jóvenes talentos de diversas etnias y culturas (PRONABEC 2016:17)

Modalidad de beca	Periodo 2012-2015	Periodo 2016	Periodo 2012-2016
Becas de Inclusión Social Pregrado-Beca 18	45 163	7 073	52 236
Beca 18 Nacional	44 870	6 973	51 843

Fuente: <http://www.PRONABEC.gob.pe/modPublicaciones/descarga/100milbecas.pdf>

“La Pontificia Universidad Católica, en apoyo al Estado peruano, otorga becas a través del PRONABEC, dirigidas a jóvenes que hayan destacado en su rendimiento académico y de bajos recursos económicos que han terminado la secundaria en un colegio estatal o particular. Hacia el año 2015 de acuerdo con la Memoria gráfica del PRONABEC 2011-2016, la PUCP otorgó 489 becas” (PRONABEC 2016:24).



Fuente: <http://www.PRONABEC.gob.pe/modPublicaciones/descarga/100milbecas.pdf>

La PUCP ha seleccionado algunas carreras. De la facultad de Estudios Generales Letras se plantea becas para las carreras de psicología y contabilidad. Mientras que en la facultad de Estudios Generales Ciencias, son las siguientes: Química, Ingeniería Civil, Ingeniería de las Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Minas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Mecatrónica.

Dichas carreras que ofrece la PUCP van en línea con la demanda de los becarios de acuerdo a la Memoria gráfica 2011-2016 (PRONABEC 2016:24)



Fuente:

<http://www.PRONABEC.gob.pe/modPublicaciones/descarga/100milbecas.pdf>

1.2. Contexto normativo

1.2.1. Instrumentos normativos Internacionales

En relación a los documentos internacionales es importante hacer una revisión de los objetivos que se han trazado en relación al tema de nuestra investigación.

A nivel mundial, el horizonte educativo del 2000 estuvo bajo la iniciativa organizada por la UNIESCO, la UNICEF y el Banco Mundial y PNUD, denominada Educación para todos, esta conferencia se llevó a cabo en el año 1990 en Jomtien-Tailandia y tuvo como uno de sus seis objetivos brindar más educación y capacitación para jóvenes y adultos. Al llegar el año 2000 los objetivos que se habían trabajado en este evento se ampliaron por quince años más ya que no se cumplieron y a la par se lanzaron los Objetivos del Desarrollo del milenio propuestos por las Naciones Unidas (NU), de este conjunto de objetivos podemos decir que se relacionan con nuestra investigación los siguientes: Objetivo 1: erradicar la pobreza extrema y el hambre; objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos; objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países y el objetivo 16 : Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas (NU 2015: 3).

Al llegar el año 2015 se realizaron varios balances e informes respecto al cumplimiento tanto de los objetivos del milenio como la agenda y metas de educación para todos como bien se sabe quedaron inconclusos, por ello la UNESCO trabajó una agenda para la educación después del 2015 que permita continuar desarrollando el trabajo iniciado e inconcluso.

La UNESCO (2011) tiene una visión holística y humanista de la educación, porque busca generar las condiciones necesarias para que las personas reciban enseñanza como un derecho, y tiene el principio de que la educación desempeña una función esencial en el desarrollo humano, social y económico.

Posteriormente, la UNESCO relaciona la educación con el desarrollo y el impacto que cumple en la vida de las personas.

En el Informe de Seguimiento de la Educación para Todos (EPT) en el Mundo del 2013/14 se presentan nuevas pruebas de la función positiva de la educación para cambiar la vida de las personas, y se señala en particular el poder de transformación sin parangón que tiene la educación de las niñas y las mujeres. Se demuestra una vez más que la educación tiene una función crucial en la erradicación de la pobreza: la educación ayuda a las personas a conseguir un trabajo digno y hace aumentar sus ingresos, y a nivel más amplio, genera incrementos de la productividad que estimulan el crecimiento económico. La educación también es una de las formas más potentes para mejorar la salud de las personas – y asegura que estos beneficios pasen a las generaciones del futuro (UNESCO 2014:2).

En este documento de posición sobre la educación después del 2015 se señalan principios rectores que deben orientar la futura agenda en educación:

1. La educación es un derecho humano fundamental y contribuye de modo significativo al goce efectivo de otros derechos.
2. La educación es un bien público. El Estado es custodio de la educación como bien público. Al mismo tiempo, el papel de la sociedad civil, las comunidades, los padres de familia y otras partes interesadas es crucial en el suministro de una educación de calidad.
3. La educación es base de la realización humana, la paz, el desarrollo sostenible, el crecimiento económico, un trabajo digno, la igualdad entre los sexos y la ciudadanía mundial responsable.
4. La educación es un factor clave en la reducción de las desigualdades y la pobreza, pues ofrece las condiciones y genera las posibilidades de existencia de sociedades mejores y más sostenibles (UNESCO 2014:3).

En base a estos principios podemos señalar los siguientes lineamientos teóricos:

- La educación es un derecho fundamental inalienable que genera desarrollo y bienestar en las personas. A través de los diversos procesos históricos, la educación se ha convertido en un bien público. Béjar (2017) entiende bien público como aquel que pueden consumir simultáneamente todas las personas y del que no se puede privar a ninguna. En especial la educación superior que durante la última década ha crecido aceleradamente a nivel de oferta especialmente de universidades privadas, muchas de las cuales tienen fines de lucro, es así que “debemos luchar por mantener el concepto de que la educación superior es un bien público, y no puede, bajo ningún concepto, estar sujeto a las leyes del mercado. El renunciar a la responsabilidad estatal en este nivel de educación y negar el derecho de todo ciudadano de acceder a la universidad sería reforzar el carácter elitista [...]” (Vela 2008: 93)
- Ejercer nuestros derechos nos convierte en ciudadanos y como vuelve a señalar Bejar la ciudadanía es «aquel estatus que se concede a los miembros de pleno derecho de una comunidad». “Eso no excluye la desigualdad de estatus y la presencia de miembros sin plenos derechos. Es un título que iguala en derechos y obligaciones, pero no preexiste: se conquista y se construye. La igualdad y la desigualdad se complementan en este proceso” (Béjar 2011: 44). En relación con este tema, es importante recalcar que existen otros autores que complementan esta idea: “T.H. Marshal sostuvo que la ciudadanía es un status de plena pertenencia de los individuos a una sociedad y se confiere a quienes son miembros a pleno derecho de una determinada comunidad, en virtud de que disfrutan de derechos en tres ámbitos: civil, político y social” (Gordon 2001: 24).

- Marshall señala que “la ciudadanía consiste esencialmente en asegurar que cada cual sea tratado como un miembro pleno de una sociedad de iguales. La manera de asegurar este tipo de pertenencia consiste en otorgar a los individuos un número creciente de derechos de ciudadanía” (Norman y Kymilcka 2002: 8): civiles, políticos y sociales que lo conviertan en un miembro pleno capaz de participar y disfrutar de la vida en común, de un estado de bienestar social y democrático.
- Otro concepto que se tiene vital relevancia es el Bienestar social, Béjar propone lo siguiente:

El bienestar social es el mínimo objetivo que puede plantearse una política social. Se entiende por bienestar social la sensación de seguridad y confianza que tiene cada uno de los miembros de una sociedad en que no será abandonado por ésta en caso de invalidez, vejez, desocupación, accidente o enfermedad. Es sentirse protegido y cubierto de riesgos (Béjar 2011, 47).

- Otro objetivo trascendental de la política social es el goce equitativo de los bienes sociales, el desarrollo pleno de las capacidades humanas individuales y colectivas, en especial las de reflexión, invención y creación. Aquí cabe bien el concepto de justicia porque esta debe formar parte de las políticas sociales y especialmente de las públicas.

Por otro lado, la CEPAL señala que “En el 2015, tras 8 rondas de negociaciones intergubernamentales con aporte de una amplia variedad de actores, se lanza la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos reemplazan los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) a partir del 2016 y guiarán el trabajo de Naciones Unidas por los próximos 15 años” (CEPAL 2016).

Para el logro de la ODS, la UNESCO (2017) señala que “la educación debe ser para el desarrollo sostenible porque tiene un efecto en el bienestar de las personas y el futuro de nuestro planeta; es así que la educación tiene la responsabilidad de estar a la par de los desafíos y las aspiraciones del siglo XXI, y de promover valores y habilidades que llevarán al crecimiento sostenible e inclusivo y a una vida pacífica juntos” (UNESCO 2017: 48).

En el marco de los objetivos de desarrollo sostenible, se publicó la declaración de Buenos Aires desarrollada en enero de 2017 durante la reunión regional de ministros de educación de América Latina y el Caribe 2030 “E2030: Educación y Habilidades para el siglo 21” se estableció como objetivo al año: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Y como meta 4.3 se estableció de aquí a 2030, “asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior” (UN 2015: 7) y como meta específica:

4.b: De aquí a 2020, aumentar sustancialmente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países de África, para que sus estudiantes puedan matricularse en programas de estudios superiores, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, en países desarrollados y otros países en desarrollo (UN 2015: 7).

Como vemos este informe señala como su visión transformar las vidas mediante la educación, reconociendo el importante papel que desempeña la educación como motor principal del desarrollo y para la consecución de los demás ODS propuestos, se reafirma que la educación es un bien público, un derecho humano fundamental y la base para garantizar la realización de otros derechos.

Después de todo lo expuesto, coincidimos con reconocer que: “la educación es clave para lograr el pleno empleo y la erradicación de la pobreza y señalan La inclusión y la equidad en la educación como la piedra angular de una agenda de la educación transformadora, y por consiguiente nos comprometemos a hacer frente a todas las formas de exclusión” y marginación, las disparidades y las desigualdades en el acceso, la participación y los resultados de aprendizaje” (UNESCO 2015, iv). Además, señalan que ninguna meta debe considerarse lograda a menos que se haya logrado para todos:

Nos comprometemos con una educación de calidad y con la mejora de los resultados de aprendizaje, para lo cual es necesario fortalecer los insumos, los procesos y la evaluación de los resultados y los mecanismos para medir los progresos. Nos comprometemos a promover oportunidades de aprendizaje de calidad a lo largo de la vida para todos, en todos los contextos y en todos los niveles educativos (UNESCO 2015, 11).

Esto incluye un mayor acceso en condiciones de igualdad a la enseñanza y formación técnica y profesional de calidad, a la educación superior y a la investigación, prestando la debida atención a la garantía de la calidad. Para ello en el “Marco de Acción Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos”, se plantean que se cumplan los objetivos de referencia internacionales y regionales de asignar de forma eficiente a la educación al menos entre un 4% y un 6% del producto interno bruto o al menos entre un 15% y un 20% del total del gasto público (2015: 24).

1.2.2. Instrumentos normativos Nacionales

El principal documento normativo del Perú es la Constitución Política de 1993, en dicho documento el derecho a la educación está dentro de los derechos económicos y sociales, abarcando desde el artículo 13 al 20. Es así que la educación es concebida como un derecho y tiene como finalidad el desarrollo integral de las personas.

Respecto a la educación universitaria, la constitución señala que su fin es la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica, es así que el Estado debe garantizar la libertad de cátedra y rechazar la intolerancia.

Además, menciona que las universidades, son las instituciones encargadas de impartir la educación universitaria, la cual está formada por profesores, alumnos y graduados. Pueden ser privadas o públicas, y son autónomas en su régimen normativo de gobierno, académico, administrativo y económico. Para la regulación de estas entidades bajo cualquier modalidad (pública o privada) nacionales o extranjeras, se promulgó en el 2014 la ley N.º 30220, también llamada Ley Universitaria, la cual involucra aspectos como la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las mismas. Además, en dicho documento reconoce la importancia de la responsabilidad social universitaria (Capítulo XIII), porque contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad debido al impacto que la universidad tiene a través de sus funciones:

académica, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones.

Asimismo, contiene las bases legales para sustentar la creación de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), la cual se encarga de brindar licenciamiento a las instituciones superiores, a fin de verificar si se cumplen las condiciones de calidad para ofrecer el servicio educativo superior universitario, autorizar su funcionamiento y fiscalizar los recursos públicos entregados.

Las políticas de Estado del Acuerdo Nacional, es un conjunto de políticas de Estado elaboradas y aprobadas luego de un proceso de trabajo en talleres y consultas a nivel nacional, con el fin de definir un rumbo para el desarrollo sostenible del país y afirmar su gobernabilidad democrática. Dichas políticas están agrupadas en cuatro objetivos; una se centra en el Desarrollo con Equidad y justicia social, que involucra dos políticas importantes relacionadas a la educación superior y equidad: Reducción de la pobreza y acceso universal a una educación pública gratuita y de calidad y promoción ; a través de las cuales el Estado se compromete a dar prioridad efectiva a la lucha contra la pobreza y a la reducción de la desigualdad social, aplicando políticas integrales y mecanismos orientados a garantizar la igualdad de oportunidades económicas, sociales y políticas. Para el logro de este compromiso se propone asignar recursos de inversión social en educación y salud para maximizar la eficiencia de los programas, orientándolos hacia las personas de mayor pobreza; y mejorar la calidad de la educación superior pública, universitaria y no universitaria, así como una educación técnica adecuada a la realidad del país.

La Ley General de Educación, en el capítulo V, artículo 49° menciona que la Educación Superior consolida la formación integral de las personas, produce conocimiento, desarrolla la investigación e innovación y forma profesionales en el más alto nivel de especialización y perfeccionamiento en todos los campos del saber, el arte, la cultura, la ciencia y la tecnología a fin de cubrir la demanda de la sociedad y contribuir al desarrollo y sostenibilidad del país.

Para el logro de los aspectos mencionados es necesario tener en cuenta las diversas realidades de los jóvenes en nuestro país; en respuesta al Proyecto Educativo Nacional al 2021 (2007) desde un enfoque del desarrollo humano que involucra equidad y bienestar; asimismo plantea seis objetivos estratégicos, dentro de los cuales está lograr una Educación superior de calidad, ya que se identifica como un factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional. Bajo esta política se espera renovar el sistema de educación superior articulándolo al desarrollo y produciendo conocimientos relevantes para este, el cual será un medio para la lucha contra la pobreza. Por ende, se plantea la reestructuración y descentralización del Instituto Nacional de Becas (INABEC) de modo que así se asegure una gestión eficiente con participación de las instituciones de educación superior y con el objetivo de mejorar la equidad en el acceso. Además de un Sistema de becas integrales a estudiantes de escasos recursos con rendimientos destacados (primeros puestos en secundaria, en exámenes de ingreso o en cada año académico, etc.), que incluyan estipendios para libros, alimentación, transporte, etc.

En esta misma línea de políticas educativas surge el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – PRONABEC que fue creado por la promulgación de la Ley N°29837, que luego fue modificada por la Ley N° 30281. Está a cargo del Ministerio de Educación, que es la identidad del estado que diseña, planifica,

gestiona, monitorea y evalúa las becas y créditos educativos para el financiamiento de estudios de educación técnica y superior.

Luego, el Decreto Supremo N°013-2012-ED aprobará el Reglamento de la Ley N° 29837, que también fue modificado posteriormente por el Decreto Supremo N°008-2013-ED y N° 001-2015-MINEDU, define que Beca Pregrado o Beca 18 de Pregrado es una beca subvencionada para el acceso, permanencia de estudios universitarios y superior tecnológico, hasta culminarlo.

De acuerdo con el artículo 30 de los documentos antes señalados, las instituciones de educación superior nacional que brindarán las becas serán seleccionadas por la dirección ejecutiva del PRONABEC de manera semestral o hasta las siguientes fechas de convocatoria. De otro lado, el artículo 31 menciona que el proceso de concurso y otorgamiento de beca será de acuerdo a las Bases que se difunden de manera pública.

A través del instrumento técnico: Expediente Técnico de la Beca 18-Convocatoria 2018, aprobado a través de la Resolución Directoral Ejecutiva N° 038-2018-MINEDU/VMGI-PRONABEC, se establecen criterios para los procesos antes mencionados, tales como el diseño de la beca, metodología para evaluar y seleccionar Instituciones de Educación Superior, sedes, carreras; y los criterios de selección de postulantes y procesos de cada etapa de la convocatoria.

Además, el PRONABEC cuenta con un Manual de Operaciones, bajo la resolución ministerial N° 705-2017-MINEDU, que funciona como un documento técnico y normativo de la gestión de este programa. En este se señala que el objetivo principal del PRONABEC es contribuir con la equidad en la educación superior garantizando el acceso, permanencia y culminación de los mismos, por parte de estudiantes con bajos recursos económicos y alto rendimiento académico. Lo cual implica observar los factores que condicionan la deserción académica, el bajo rendimiento académico y el proceso de adaptación a la vida universitaria o técnica superior. Del mismo modo, el presente documento menciona que el PRONABEC tiene las siguientes funciones principales:

- Diseñar y ejecutar las estrategias, políticas, lineamientos y prioridades respecto a becas y créditos educativos a nivel nacional.
- Elaborar, promover, ejecutar y supervisar planes y proyectos, instrumentos técnicos legales para la gestión de becas y créditos educativos.
- Gestionar el otorgamiento de subvenciones y garantías de las becas y créditos educativos a los becarios.
- Suscribir consensos con instituciones nacionales e internacionales privadas para ampliar la cobertura del PRONABEC.
- Asegurar la adecuada selección y permanencia de los becarios, implementando un acompañamiento integral, que garantice la culminación de sus estudios.
- Realizar el seguimiento y la evaluación de los resultados de PRONABEC, para generar mejor en su diseño e implementación.
- Aplicar mecanismos definidos por sistemas de acreditación para medir la calidad educativa de las instituciones educativas y entidades que participan del PRONABEC.
- Resolver situaciones relacionadas con la ejecución de las becas y la recuperación de los créditos otorgados, en cuanto al incumplimiento de los acuerdos con los beneficiarios.

- Garantizar el acceso a la información sobre el uso eficiente de recursos a las entidades del MINEDU, organismos gubernamentales y ciudadanía a través del portal web.
- Formular, regular, supervisar y evaluar los mecanismos para el cumplimiento de los compromisos contraídos por los beneficiarios.
- Promover la participación del sector privado y de instituciones nacionales e internacionales para ampliar la cobertura del PRONABEC, a través de donaciones y cooperación técnica no reembolsable.
- Gestionar el apoyo y coordinación sectorial, multisectorial, nacional e internacional al desarrollo de la estrategia nacional de becas y créditos educativos del país.
- Desarrollar o implementar metodologías que aseguren el logro de los aprendizajes y transferencias de conocimientos, así como promover la innovación en la institución, así como en instituciones, programas o entidades reconocidas en el sector (MINEDU 2015: 3-5).

De acuerdo a lo antes señalado, el trabajo que realiza el PRONABEC está orientado a garantizar la permanencia y culminación de los estudios superiores, así como a la realización de los compromisos asumidos de los beneficiarios y de las instituciones, en tal sentido el Programa Beca 18 también debe contemplar la satisfacción de estos aspectos, la mejora en la calidad de los servicios y garantizar la implementación del programa de modo que los beneficiarios se desenvuelvan en este programa de beca de manera integral: académico y socioemocional.

1.3. Investigaciones relacionadas

El programa Beca 18 ha sido en los últimos años un programa con gran acogida por parte de las instituciones de educación superior y los jóvenes que provienen de una realidad de vulnerabilidad, han encontrado en este, una oportunidad de progreso y de mejora de su calidad de vida y progreso para sus familias. Es así que ha sido foco de diversas investigaciones.

Távora desarrolló un estudio sobre el diseño y la puesta en marcha del programa Beca 18, poniendo énfasis en la participación de cada tipo de universidad en el número de becas asignadas por el programa. Es así que identificó que en ese año la falta de incentivos en la universidad pública para atraer estudiantes becados presenta consecuencias negativas, ya que las universidades más baratas y menos selectivas reclutan un mayor número de beneficiarios del programa beca 18 generando así la obtención de rentas por parte de instituciones educativas orientadas principalmente al lucro y no a ofrecer niveles razonables de calidad educativa. “El programa se orienta a maximizar el número de becas, lo que eleva su impacto y apoyo político, más que al acceso a formación de calidad” (Távora 2014: 83).

Desde el campo de la sociología, Román elaboró una investigación sobre las estructuras sociales que se activan y aparecen en la educación superior a través los soportes y herramientas que emplean los jóvenes provenientes de hogares con bajos recursos económicos que son beneficiarios del Programa Beca 18. A través de este estudio, “se identificó que las herramientas que les permiten a los becarios insertarse y permanecer en la universidad con mayor facilidad son el soporte de su comunidad, familias y amigos, así como sus características personales. Además, la universidad, les brinda facilidades, pero no es suficiente para terminar con las desigualdades en el capital social, económico y cultural entre estos y el resto de los miembros de la universidad. Asimismo, los becarios no siempre se sienten apoyados o cuidados, pues tienen poca credibilidad frente al Estado peruano” (Román 2016: 122-123).

Aquino en el área de psicología investigó la relación entre la adaptación a la vida universitaria y las características de resiliencia de un grupo de 122 becarios universitarios de condición socio-económica de pobreza o pobreza extrema. En consecuencia, identificó que a mayor adaptación a la vida universitaria mayor es la resiliencia de los becarios mostrando la capacidad de poder ajustarse fácil y rápidamente a sucesos difíciles. Además, menciona que “es importante asegurar las condiciones administrativas, académicas, sociales y emocionales que faciliten la adaptación. De esta manera, la provisión de servicios de soporte social: tutoría y psicopedagógicos durante el primer año son claves para evitar la deserción de los becarios” (Aquino 2016: 22-23).

Polo a través de su investigación busca determinar los problemas de diseño e implementación de la política de otorgamiento de beca a cargo del PRONABEC, a partir de ello, realiza un análisis de casos de deserción y falta de permanencia de becarios en el Programa, entre los años 2012-2015. Como resultado de la misma, afirma que:

La deserción de becarios del PRONABEC, tiene relación con problemas personales de índole social, económico y académico; y con problemas de diseño e implementación de la política de otorgamiento de becas del PRONABEC relacionados a la falta de participación de actores en la creación de la política de becas, la falta de autonomía del PRONABEC, y a la falta de mecanismos para garantizar la permanencia de becarios. Asimismo, a los errores en los procesos de seguimiento, monitoreo y acompañamiento de los becarios y a la falta de capacidades estatales (Polo 2017: 93-94).

Finalmente, Bardales con su investigación brinda aportes sobre el grado de equidad e inclusión social del programa Beca 18, relacionado a las oportunidades reales que tienen los beneficiarios para estudiar una carrera profesional que guarde afinidad con su vocación. De este modo se identificará su expectativa vocacional, así como el acceso a la información durante el proceso. En base a esto concluye que:

El programa Beca 18 en la Universidad San Ignacio de Loyola, no logra generar oportunidades equitativas e inclusivas para la elección de una carrera profesional y tiene dificultades para satisfacer la realización de la expectativa vocacional de los becarios con la carrera profesional que está estudiando. También identifica limitaciones en los servicios informativos, así como el asesoramiento escaso e informal al becario (Bardales 2017: 85-86).

Las investigaciones sobre Beca 18 desde los diferentes enfoques y áreas estudiadas nos permitirán enriquecer nuestra investigación, ya que analizan algunos aspectos importantes que forman parte de nuestra investigación, tales como: implementación, permanencia de becarios, adaptación a la vida universitaria, tutoría y acompañamiento y percepción de los becarios sobre el programa Beca 18.

Las investigaciones sobre Beca 18 desde los diferentes enfoques y áreas estudiadas nos permitirán enriquecer nuestra investigación, ya que analizan algunos aspectos importantes que forman parte de esta, tales como: implementación, permanencia de becarios, adaptación a la vida universitaria, tutoría y acompañamiento y percepción de los becarios sobre el programa Beca 18.

Las investigaciones de Román (2016), Aquino (2016) y Bardales (2017) se centran en el alumno becario, en sus procesos individuales y sociales para adaptarse a la vida universitaria y los cambios que ello conlleva, los cuales de acuerdo al modo como ha sido procesado por cada becario tiene como consecuencia la permanencia o la deserción académica; por lo que de estas investigaciones podemos rescatar la importancia del desarrollo de la resiliencia, la toma de decisiones (elección de la

institución dónde estudiar y la profesión) y el soporte emocional de parte de personas de su entorno social-familiar. No obstante, las investigaciones de Távara (2014) y Polo (2017), están más enfocadas en los procesos de implementación e impactos del programa Beca 18 que los becarios deberían tener, tales como el éxito y permanencia en su vida universitaria; es así que de estas investigaciones desprende la importancia del seguimiento y acompañamiento a los beneficiarios para que el programa logre una educación de calidad y reducir las brechas educativas. De lo cual podemos adoptar que el acompañamiento, es un aspecto primordial que el programa necesita y debe garantizar arduamente. Estas investigaciones, nos permitirán contrastar si el acompañamiento planteado, ha pasado por un proceso de mejora en estos últimos años y el impacto que este tiene en los estudiantes becarios a nivel de permanencia y adaptación.

2. MARCO TEÓRICO

A continuación presentamos los principales conceptos que guardan una estrecha relación con nuestra investigación y que son la base que sustentan este programa, definiremos conceptos como igualdad, equidad, inclusión social, interculturalidad, calidad educativa y calidad de vida, nuestra investigación tiene como objetivo identificar los factores que han contribuido en la permanencia de los becarios en una educación de calidad que les brinda oportunidad de realización y por otro lado busca establecer si realmente la inclusión social se está dando ya que logran permanecer y adaptarse a las exigencias de la vida universitaria, logrando bienestar y pertenencia. Por ello veremos también conceptos como: resiliencia, adaptación, socialización, autoconcepto, autonomía y regulación.

2.1. Igualdad

Consideramos a la igualdad como un principio y valor, pero principalmente como un derecho que tiene que ver con la dignidad de la persona a que esta tenga igualdad de oportunidades que le permitan un adecuado desarrollo y bienestar y a ejercer sus derechos y sus deberes como ciudadanos. Las políticas educativas de nuestro país deben promover una educación de calidad que permita no solo la igualdad en el acceso a la educación sino la igualdad de resultados, todos independientemente de su sexo, condición socioeconómica, idioma, etc., deben lograr los aprendizajes esenciales que les permitan insertarse en el mundo laboral en igualdad de condiciones logrando así la inclusión social de los sectores menos favorecidos.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 (DUDH) establece en su artículo 1 que “todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros”. Y en artículo 7 señala: “todos son iguales ante la Ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la Ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación”. Por último, nuestra Constitución Política de 1933 señala en su segundo artículo sobre Derechos fundamentales de la persona, “que toda persona tiene derecho a la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole”.

Como vemos la igualdad es un principio rector presente en la normatividad internacional como nacional, es un valor indispensable para la existencia de un Estado democrático, pero también es un derecho que todo Estado debe proteger y garantizar y que las políticas públicas deben contener:

“La igualdad tiene como raíz la misma dignidad del hombre y de la mujer, de las personas sanas y de las que padecen enfermedad o disfunciones físicas o psíquicas. De esa misma dignidad se deriva el derecho a la igualdad de trato, tanto en cuanto a derechos como en cuanto a obligaciones, e incluso a un trato más favorable cuando esas condiciones personales suponen un obstáculo para la igualdad real de oportunidades”. (Montoya 2007: 4).

“Igualdad de oportunidades significa que cualquier individuo puede recibir tanta educación como cualquier otro, independientemente de las características como renta, familia, raza, sexo. La educación no debe estar condicionada por el origen socioeconómico del sujeto”. (Linares 2011: 3).

En América Latina la desigualdad genera grandes brechas sociales que se reflejan en la calidad de educación que reciben los niños y jóvenes y en las oportunidades laborales “Es necesario considerar a la igualdad desde el punto de vista de la esfera productiva y de la política social. En este marco, el gasto social debe verse como inversión social en capacidades humanas y oportunidades productivas. Allí se juega la base estructural de la igualdad y la desigualdad y allí es fundamental un rol más activo del Estado.” (CEPAL 2010: 43).

Según las Naciones Unidas “la heterogeneidad estructural ocasiona la profunda desigualdad social de América Latina y el Caribe, ya que las brechas de productividad reflejan, y a la vez refuerzan, las brechas de capacidades, de incorporación de progreso técnico, de poder de negociación, de acceso a redes de protección social y de opciones de movilidad ocupacional ascendente a lo largo de la vida laboral” (Naciones Unidas 2012: 58).

Por tanto, las políticas públicas deben considerar la igualdad desde la esfera social brindando oportunidades de educación de calidad a los sectores menos favorecidos para generar fuerza de trabajo con mayores capacidades y posibilidades de inserción laboral y mayor productividad. La igualdad no solo debe ser vista solo por igualdad de acceso sino también por igualdad de resultados es decir nos referimos a obtener los mismos aprendizajes, para garantizar la igualdad de oportunidades en la inserción laboral

“Si bien las mejoras distributivas de inicios de siglo son positivas, la evidencia parece indicar la persistencia de cuatro aspectos centrales que limitan los futuros avances en materia de igualdad: la distribución del ingreso, la distribución de la educación y el conocimiento, la muy desigual capacidad para aprovechar esa educación y conocimientos en el mercado laboral y la reproducción intergeneracional de la desigualdad”. (Cepal 2010: 190). La igualdad por tanto es un concepto en evolución que implica también una mirada desde la ciudadanía para ejercer sus derechos:

“La tercera consideración es que las cuentas pendientes en materia de igualdad de derechos sociales y oportunidades para todos no impiden que surjan nuevas formas de ciudadanía en sociedades de “información”, de “gestión” y de “informatización”. En esta óptica, el ejercicio ciudadano ya no se remite sólo a disponer de derechos políticos, civiles y sociales, sino también a participar en condiciones de mayor igualdad en el intercambio comunicativo, en el consumo cultural, en el manejo de la información y en el acceso a espacios públicos. Un “ciudadano” en una sociedad de la información y de la gestión es el que dispone de conocimientos y de bienes necesarios para participar como actor en los flujos de información, en la circulación de conocimientos y en el diálogo mediático y para adaptarse a nuevos procesos de gestión y organización”. (Ottone 2003: 161)

2.2. Equidad e Inclusión social

Consideramos que la equidad también es un principio que debe regir todas las políticas educativas, pero también es un derecho de todo ciudadano. La equidad tiene que ver con la justicia y por ello es fundamental para que los que tienen menos reciban más para compensar la desigualdad y las desventajas en las que se encuentran. Hemos dicho que la igualdad debe manifestarse no solo como igualdad de oportunidades sino también debe considerarse la igualdad con equidad y eso significa que todos los estudiantes deben alcanzar los aprendizajes necesarios para que puedan competir en el mercado laboral y así conseguir inclusión social.

“La equidad no puede ser vista igual que en los niveles inferiores de educación (primaria y secundaria) donde existe una necesidad de lograr y garantizar el acceso universal. En la educación superior, el enfoque es diferente” (Rezabal 2008: 12).

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI que tomó lugar en 1998, retoma el Artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos en que se declara que "el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos". Las competencias académicas individuales, la voluntad y el esfuerzo para el estudio son considerados requisitos para acceder a la educación superior y, el mérito, el principio sobre el cual se funda la estructura discursiva que legitima la selección y evaluación de los postulantes por parte de las instituciones.

Como vemos es a partir de los años 90 que la UNESCO comienza a recomendar el desarrollo de políticas inclusivas en la educación superior, sin embargo, los alcances conceptuales y de cobertura son diferentes en los diversos países de América Latina.

Según Yuni (2014) no se puede hablar de equidad como una noción unívoca, en el ámbito de las políticas universitarias su uso se ha redefinido en las últimas décadas dando origen a políticas universitarias diferentes. A continuación, presentamos la clasificación que establece este autor:

“La concepción de equidad como igualdad de oportunidades: Esta postura defiende que se deben ofrecer iguales oportunidades a todos los individuos de la sociedad sin distinciones de raza, clase, estrato, etnia, género. No obstante, en sociedades marcadas por las desigualdades y estructuradas en base a ellas, esta concepción igualitarista enmascara el carácter político de las diferencias y produce una ideología educativa que atribuye los resultados académicos a déficits competenciales de los estudiantes, sin reconocer las diferencias en el capital social de origen.

La concepción de la *equidad como derecho:* sustenta una visión de la educación como un dispositivo socio-político capaz de convertirse en mecanismo igualador, con independencia de la adscripción de los individuos en la sociedad. Sin embargo, en tanto que los procesos de desarrollo socio-históricos han afianzado las situaciones de desigualdad, lo que impide la realización del derecho o lo permiten en condiciones de desigualdad que no son equitativas, las políticas universitarias que se derivan de esta concepción se han orientado a la creación de nuevas instituciones y a una intensa estrategia de densificación territorial de instituciones de educación superior, a partir de la consagración del principio de universalización de la educación superior, como criterio rector.

La concepción de *equidad como justicia igualitaria:* Esta posición teórica va más allá de la enunciación del principio de igualdad y plantea la interrogante acerca de la justicia de aquello que se considera igualdad, Ya no se trata del mero reconocimiento de la diversidad ni de las desigualdades existentes en la sociedad, sino de recuperar el potencial político de la diferencia como principio que ordena, jerarquiza y establece relaciones de dominación, subordinación y subalternización. En consecuencia, el principio de diferencia

permite destinar los esfuerzos de una sociedad a aquellos grupos más desfavorecidos o menos aventajados, aún a costa de afectar la distribución equitativa de oportunidades e inclusive las libertades fundamentales

La concepción de *equidad como inclusión social*: parte de considerar que la inclusión no es una situación o un estado social “natural”, sino que es una dinámica instituyente de lo social que requiere una intervención activa de las políticas públicas para reorientar los procesos de exclusión que genera la lógica del sistema capitalista. En tal sentido, comparten la idea de que las anteriores concepciones de equidad que hemos referido, se proponen alcanzar la equidad sin transformar las condiciones estructurales que están a la base de las desigualdades e inequidades. Así, las dificultades de acceso a los beneficios y oportunidades que ofrece la sociedad son injustas pues discriminan de acuerdo con el origen social y no plantean a todos los ciudadanos el mismo derecho a educarse ni hacerlo en las mismas condiciones de calidad. La perspectiva inclusiva se propone generar condiciones que afirmen la existencia de condiciones estructurales de la sociedad que favorezcan a todos los individuos sin distinciones de raza, sexo y condición social.”

En análisis y propuestas que realicemos en relación a nuestro problema de investigación y por tanto a los alcances y limitaciones del programa Beca 18 estarán enmarcadas en la última concepción de equidad como inclusión social que nos parece la más adecuada para una sociedad como la nuestra.

2.3. Calidad educativa

Otro concepto importante clave que está relacionado con esta investigación es la calidad educativa; en los diversos documentos de la UNESCO está vista como un elemento fundamental para alcanzar los objetivos y enfrentar los grandes desafíos para el desarrollo humano, económico, social y cultural de todas las naciones y el acceso a una educación de buena calidad se promueve como un derecho humano.

La calidad educativa es un concepto pluridimensional e interdependiente con el de equidad e inclusión social, en la Declaración Mundial sobre la Educación para Todos de 1990 en Jotiem, “la calidad se considera una condición previa para alcanzar el objetivo fundamental de la equidad”. En el Marco de Acción de Dakar se proclamó que la calidad constituía “la médula de la educación” y un factor determinante para mejorar la escolarización, la retención y el aprovechamiento escolar.

La calidad, primero, de los servicios educacionales se definió en la Declaración Mundial sobre educación en su artículo 11, como lo siguiente: “Calidad: concepto pluridimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades”. Como elementos también integrados a la calidad se encuentran la pertinencia, la relevancia, la eficacia y la eficiencia y la equidad. El de la pertinencia está relacionado con la satisfacción de las necesidades sociales y económicas, con el para qué de una institución. El segundo, la relevancia, está referida al impacto real que la universidad pueda ejercer en su entorno. En relación a la eficacia, “el desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y, por consiguiente, su éxito en este ámbito constituye un indicador de su calidad” (UNESCO 2004: 18). La eficiencia también es un elemento importante porque un uso racional de los recursos puede permitir que el acceso a la educación se amplíe y los objetivos se alcancen a un costo más bajo

“La calidad debe medirse también por el rasero de la equidad. Un sistema educativo caracterizado por la desigualdad entre los sexos o la discriminación contra determinados grupos por motivos étnicos o culturales no puede ser un sistema de buena calidad”. (UNESCO 2004: 26).

La UNESCO (2004: 32) señala “tres principios que tienden a ser ampliamente compartidos y pueden resumirse de la siguiente manera: necesidad de una mayor pertinencia, necesidad de una mayor equidad en el acceso y los resultados, y necesidad de respetar los derechos de la persona como es debido”.

Dar acceso a la educación superior a los estudiantes más desfavorecidos podría aumentar la equidad, pero se arriesgaría la calidad, si los estudiantes sólo tienen acceso a opciones de educación superior de baja calidad. Existen algunos cuestionamientos sobre la calidad de los programas como Beca 18 porque no todos sus beneficiarios logran acceso a una opción de calidad.

Las diferencias en la calidad de la educación superior traen consecuencias en el desempeño y la productividad de los trabajadores que se ve reflejados en sus salarios y por tanto en la capacidad de movilización social y económica.

2.4. Interculturalidad

El Perú es un país con una gran diversidad cultural que hoy se valora a través de algunos fenómenos sociales como la gastronomía. Sin embargo, no podemos olvidar que nuestra historia es compleja, sufrimos tres siglos de colonialismo donde el dominio de la cultura hispana marcó relaciones jerárquicas y discriminatorias, se excluyó a los pueblos originarios de nuestro país privándolos de derechos básicos y generando grandes desigualdades que a través del tiempo se han perpetuado.

Por ello, consideramos que el concepto de interculturalidad es importante para nuestra investigación porque el Programa Beca 18 está dirigido justamente a los jóvenes de pobreza o pobreza extrema que sufren exclusión y vulnerabilidad y que en su mayoría pertenecen o provienen de la población de origen indígena (especialmente quechua) de nuestro país y por tanto tienen el derecho de mantener y poner en práctica las diferencias culturales que les son propias en espacios como la universidad o asumir con libertad aquellas manifestaciones culturales que considere conveniente para el desarrollo de sus potencialidades.

En la actualidad contamos con un Ministerio de Cultura que rige la normativa y las políticas relacionadas a la interculturalidad, este ente rector ha definido una Política Nacional para la Trasversalización del Enfoque Intercultural y define la interculturalidad de la siguiente manera:

“Proceso de intercambio, diálogo y aprendizaje que busca generar relaciones de equidad entre diversos grupos étnico-culturales que comparten un espacio; a partir del reconocimiento y valoración positiva de sus diferencias culturales. La interculturalidad implica un proceso de interacción entre personas y grupos con identidades culturales específicas, donde no se permite que las ideas y acciones de un grupo estén por encima del otro, favoreciendo en todo momento el diálogo, la concertación y, con ello, la integración y convivencia enriquecida y armónica entre culturas” (MINCU 2015)

Consideramos que la definición de esta política es un gran avance en nuestro país en términos de promover y valorar la diversidad cultural, así como promover el derecho de una educación que tome en cuenta la cultura, el idioma y las expresiones propias de los diversos grupos étnicos en nuestro país. Sin embargo, rescatamos el valioso aporte que realiza el interculturalismo crítico.

Para Tubino (2011) la interculturalidad “no es un concepto o categoría teórica sino una propuesta ética, política y educativa de mejoramiento o transformación de las relaciones asimétricas entre las culturas para generar espacios públicos de diálogo intercultural

que busquen soluciones a los problemas comunes de nuestro país”. La normatividad y las políticas públicas las ubica como parte de un interculturalismo funcional que sustituye el discurso de la pobreza por el de la cultura ignorando las desigualdades económicas, las relaciones de poder y los desniveles culturales existentes, invisibiliza las asimetrías sociales y la exclusión, se quiere promover el diálogo sin tocar las causas de la asimetría cultural, no toma en cuenta las relaciones de poder y dominio que hay entre los pueblos y las culturas y por tanto es compatible con la lógica del modelo neo-liberal existente en nuestro país.

La interculturalidad crítica (Walsh 2004: 18) es algo por construir. *“Es un proyecto político, social y ético de saberes y conocimientos que afirma la necesidad de cambiar no solo las relaciones sino también las estructuras, condiciones y dispositivos de poder que mantienen la desigualdad y la discriminación”*. No solo es reconocer o tolerar lo diferente dentro de las estructuras sociales establecidas, es implosionar desde la diferencia en las estructuras coloniales de poder y es reconceptualizar estructuras sociales que ponen en escena y en relación equitativa prácticas y modos de culturales diversos de pensar, actuar y vivir.

La interculturalidad entonces se convierte en un desafío porque uno de sus principales postulados reside en el reconocimiento de la necesidad de hacer compatible la igualdad de oportunidades, con el derecho a la propia identidad cultural. Llorens (2011) señala que *“debemos reconocer la importancia de la cultura para el sentido de pertenencia e identidad de los individuos y, por tanto, para la inclusión social y el ejercicio de derechos y cumplimiento de responsabilidades ciudadanas”*.

La falta de reconocimiento de aquello con lo que el estudiante universitario se identifica puede obligarle a una difícil elección entre la renuncia a su identidad cultural o el rechazo del sistema universitario. La pregunta que deberíamos hacernos es si las entidades educativas de nivel superior están reconociendo activa y explícitamente la cultura de las minorías que pretende integrar. El hecho de que los grupos de extrema pobreza tengan acceso a las universidades tanto públicas como privadas no garantiza el principio de igualdad de oportunidades.

La libertad cultural, decíamos, es una capacidad combinada pues implica el desarrollo, en primer lugar, de una disposición interior a elegir desde una pluralidad de identidades constitutivas aunque no esenciales y en segundo lugar, de un conjunto de condiciones externas que hagan posible un margen de elección libre de influencias culturales determinantes y de coacciones sociales impuestas (Tubino 2015: 218).

Existen diversos procesos de discriminación educativa en la interacción de los alumnos a todos los niveles (con las materias, con los profesores y compañeros y con los valores del mismo sistema universitario. *“La educación recibida debe garantizar no sólo la igualdad de oportunidades de acceso a la educación, sino la igualdad de experiencias eficientes y potenciadoras”* (Arroyo 2013: 153)

Por tanto, podemos decir que *“la educación puede ser un factor de cohesión social si procura transformar la diversidad en un factor positivo de entendimiento mutuo entre los individuos y los grupos humanos y al mismo tiempo evita ser (ella misma) un factor de exclusión social”* (UNESCO, 1999:59).

2.5. Resiliencia

La resiliencia es un concepto no tan nuevo en nuestro país, pero no muy conocido, estudiado y aplicado en el ámbito educativo. Consideramos que la resiliencia es la capacidad que tienen las persona para enfrentar situaciones difíciles, incluso

traumáticas que generan mucho estrés, sin embargo, la persona es capaz no solo de superarlas sino de salir fortalecida. Existe un conjunto de elementos que contribuyen a desarrollar esta capacidad como son la autoconfianza, la autoestima, el optimismo, el buen sentido del humor que están presentes en las personas resilientes. Consideramos que la resiliencia es una capacidad que debe desarrollarse desde la escuela y fortalecerse en los jóvenes de programas como Beca 18 por el gran desafío que implica adaptarse a la vida universitaria y sobrepasar cualquier obstáculo que deba enfrentar por el hecho de provenir de sectores excluidos y marginados de nuestro país.

La resiliencia se ha descrito como la capacidad humana para enfrentar, superar y emerger fortalecida o transformada a partir de experiencias de desgracia. La Asociación Estadounidense de Psicología define la resiliencia como "el proceso de adaptarse bien ante la adversidad, el trauma, la tragedia, las amenazas o las fuentes importantes de estrés, como problemas familiares y de pareja, problemas de salud graves o laborales y estresores financieros" (García-Izquierdo 2017: 4).

Resiliencia es un término procedente del latín que significa "volver atrás, resaltar, rebotar". En física, es la capacidad que tiene un material de recuperar su forma inicial, después de soportar la presión que lo deformó. "La dificultad es un motivo para superarse y conseguir, incluso, un nivel más elevado de desarrollo. Precisamente las condiciones desfavorables activan las potencialidades escondidas en la propia persona, o en su entorno, para avanzar con más decisión" (Rincon 2016: 83)

La resiliencia es la capacidad del ser humano de vivir bien y desarrollarse positivamente y de un modo socialmente aceptable, a pesar de condiciones de vida difíciles, enfrentando creativa, adecuada y eficientemente situaciones adversas o de conflicto, moderando la ansiedad y priorizando la flexibilidad. "Conceptualmente hablando, es probable que las personas resilientes manejen bien el estrés. Se ha considerado que las personas comunes son tan resistentes como las personas con cualidades especiales" (So y Sang 2017: 2).

Las características individuales y ambientales son las que contribuyen al fenómeno de la resiliencia, "existen factores protectores que pueden desarrollarse para hacer frente de forma activa a los riesgos estrés y adversidades que afronta el individuo y que poseen una alta probabilidad de daño, proporcionando estrategias para afrontar exitosamente los obstáculos que se presentan de forma inesperada" (Osorio 2017:7).

Según Troy y Mauss, las personas con alta capacidad de reevaluación cognitiva tienden a no atender los estímulos negativos, sino a mantener emociones positivas. Un alto nivel de capacidad de reevaluación cognitiva, por lo tanto, funciona como un factor protector que conduce a la resiliencia (Troy y Mauss, 2011).

Tanto en los adolescentes en edad escolar como en los jóvenes que recién inician su vida universitaria, los profesores y tutores deberían fomentar el fortalecimiento de la capacidad de resiliencia a través del desarrollo de la autoconfianza, la autoestima, el conocer las propias capacidades, un autoconcepto elevado, el optimismo, la empatía y el sentido del humor mejorando la autorregulación a través de la planificación y la persistencia, percibiendo los problemas como superables, y fomentando el trabajo en equipo con sus compañeros para ayudar a reducir los niveles de estrés que pueden ocasionar la presión académica y los retos que implican para reducir así el impacto que puede tener en la salud psicológica de los estudiantes. "Los educadores y psicólogos deben ayudar a adquirirlas con quienes trabajan, frecuentemente sometidos a experiencias de exclusión, altamente complejas y amenazantes" (Rincon 2016: 79)

Encontramos que cuando un estudiante percibe que los requisitos académicos exceden sus recursos y habilidades, experimenta consecuencias perjudiciales (como estrés

crónico o agotamiento) que tienen efectos potencialmente dañinos en su salud. Por lo tanto, “diferentes estudios han encontrado que las personas con altos niveles de recursos personales, como la capacidad de recuperación, tienen más capacidad para evitar los efectos desfavorables en la salud psicológica” (García-Izquierdo 2017: 5).

Lo importante es que la resiliencia, podría concebirse como una característica personal modificable que puede ser aprendida y desarrollada. “Por lo tanto, los resultados obtenidos indican, en la práctica, la necesidad de fomentar el aprendizaje de esta capacidad psicológica con el objetivo de prevenir el desarrollo del síndrome de burnout y mantener o mejorar la salud psicológica de los estudiantes”. (García-Izquierdo 2017: 6).

“La competencia resiliente debería estar incluida en la formación inicial y permanente de los educadores; tendría que considerarse de primer orden, no supuesta, sino más bien objeto de estudio, que requiere conocimiento, análisis y, en la medida de lo posible, experiencia y vivencia personal”. La resiliencia a veces se tiene, pero sobre todo, se consigue. (Rincón 2016: 88).

El optimismo es otro factor que se sabe que está relacionado con la resiliencia. Es probable que los optimistas sean psicológicamente saludables, tienden a alcanzar objetivos con efectos secundarios mínimos de eventos estresantes, las personas que son más optimistas utilizan estrategias de afrontamiento más efectivas en una situación estresante; por lo tanto, son física y psicológicamente más saludables que aquellos que son menos optimistas. (So y Sang 2017: 2). Este elemento es muy importante cuando los jóvenes se enfrentan ante la oportunidad de recibir una educación de calidad a la cual jamás se imaginaron que podían acceder, lograr los objetivos de aprendizaje propuestos necesitará una fuerte dosis de optimismo y autoconfianza en que pueden lograr desarrollar las capacidades necesarias como los demás estudiantes para alcanzar sus metas y desarrollarse profesionalmente y lograr la inclusión social tan esperada.

2.6. Autoconcepto

Al igual que la resiliencia el autoconcepto es un constructo que ejerce una influencia directa positiva o negativa sobre el proceso de adaptación de los estudiantes. La opinión que una persona tiene sobre sí misma está influenciada por factores internos como externos y va cambiando a lo largo de la vida dependiendo de las experiencias que uno tenga. Consideramos que el autoconcepto al ser un regulador de la conducta humana debe ser reforzado de manera positiva desde la escuela para que se convierta en un motor de desarrollo personal que contribuya con la adaptación a circunstancias completamente nuevas durante su permanencia en una universidad.

De acuerdo con el diccionario Akal de Psicología, la noción de autoconcepto “consiste en una representación de sí en el sistema de conocimientos del individuo. Esta representación es equivalente a una estructura cognitiva probablemente compleja que interviene en el tratamiento de las informaciones procedentes del entorno social del individuo o de su propio comportamiento” (Closas 2018: 190). El autor señala que es “una de las variables personales que mayor influencia tendría, tanto directa como indirectamente en el rendimiento académico”.

El autoconcepto “cambia a lo largo de los años dependiendo de las experiencias vividas por cada uno y se vincula, al igual que la resiliencia, con la edad y el género de los estudiantes, creando una relación directa y positiva respecto a los niveles de resiliencia” (Rincón 2016: 114).

“Los estudios han precisado que los individuos con un sí mismo más definido contarían con posibilidades más altas de adaptación al medio. En este sentido, al centrarnos en los factores de protección y de riesgo asociados a la salud mental adolescente, resulta relevante estudiar dos aspectos que estarían directamente vinculados al logro del sí mismo: autoestima y autoconcepto” (Castañeda 2013: 6).

La definición resultante del sí mismo dependerá de las creencias o categorías que compongan el repertorio de información relevante acerca de uno mismo, en el momento en que se elabora la definición del self; en otras palabras, dependerá de la activación que reciban las categorías definidoras del self en el momento de la elaboración del autoconcepto. Según este modelo, la activación que reciben las distintas categorías que componen el autoconcepto variará en función del contexto. En concordancia, la Teoría de la Red Asociativa indica que los estados anímicos pueden presentarse muchas veces como contexto para la elaboración de los juicios cognitivos; lo cual implicaría que un cambio en el estado de ánimo puede verse acompañado de un cambio en la activación de las categorías definidoras del autoconcepto. (Flores 2014: 305)

Y “la probabilidad de definirse de manera más positiva o negativa varía en función del estado anímico predominante al momento de elaborar el juicio de autoconcepto.” (Flores 2014: 315).

“El autoconcepto es considerado un activo central para el buen desarrollo del alumnado, por lo que reforzar la autopercepción positiva del alumnado debe ser una meta preferente de la educación y la intervención socioemocional. Este constructo psicológico es identificado como el conjunto de percepciones que una persona mantiene sobre sí misma formadas a partir de la interpretación de la propia experiencia y del ambiente, siendo influenciadas por los refuerzos ambientales y el feedback de los otros significativos, así como los propios mecanismos cognitivos” (Fernández 2019: 169).

“La claridad de la autodefinición es fundamental para una alta autoestima y bienestar subjetivo, lo cual representa un indicador importante de funcionamiento psicológico; las personas con un sentido más claro de quiénes son cuentan con mayor autoestima global y bienestar” (Gutierrez 2015: 19).

2.7. Calidad de vida

La calidad de vida es un concepto que apareció en el campo de la medicina y luego fue utilizado por la sociología y la psicología. La economía contribuyó con la elaboración de indicadores de calidad de vida tales como: los bienes, los servicios y la satisfacción con ellos. Es un área de interés para cualquier disciplina de las ciencias sociales, algunos autores señalan que supera y contiene el concepto de bienestar y por ello resulta difícil delimitarla.

No existe un consenso sobre su definición, pero aquí presentaremos aquellas ideas que son más utilizadas para su estudio. La creación en 1991, por parte de la Organización Mundial de la Salud del grupo multicultural sobre estudios de la calidad de vida World Health organization for Quality of life (WHoQoL), quienes definieron en 1994 la calidad de vida como “la percepción del individuo de su posición en la vida en el contexto de la cultura y sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones” de igual manera, Trujillo, Tovar & lozano (2004) rescatan que “en américa latina el avance está marcado por la claridad conceptual que se tiene acerca del tema, al comprenderlo como la interrelación dinámica de las necesidades, sus satisfactores y los bienes económicos” (Jiménez 2011: 104-105).

“La calidad de vida de las personas es determinada por factores tangibles e intangibles, sin embargo, los factores intangibles que determinan sustancialmente la calidad de vida y/o el bienestar de las personas tales como la felicidad y la satisfacción personal son los

menos considerados en el análisis económico” (Ovalle 2009: 1).

La calidad de vida “es la percepción personal de un individuo acerca de su situación de vida en el contexto, la cultura y sistema de valores en el que vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, valores e intereses en términos generales, es la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderada por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.” (Jiménez 2011: 108). Para Nussbaum y Sen tiene que ver con las capacidades que pueden desarrollar las personas, señalan que “la calidad de vida debe evaluarse en términos de la capacidad para lograr funcionamientos valiosos” (Nussbaum y Sen 1996: 56). Mencionan que “algunos funcionamientos son muy elementales, como estar nutrido adecuadamente, tener buena salud, etc. Otros pueden ser más complejos, como alcanzar la autodignidad o integrarse socialmente y que la habilidad de una persona para lograr varios funcionamientos valiosos puede ser reforzada por las acciones y la política pública” (Nussbaum y Sen 1996: 72).

}

La calidad de vida es parte de la dignidad de la persona y, por ello, es una finalidad quizás la primera. “En ella se fundamenta un deber ético de ayudar a los demás para que dejen de estar vulnerados en sus derechos y necesidades básicas, para que sean menos vulnerables y para que disfruten de la mejor situación posible de libertad y de vida autónoma plena” (León 2011: 26).

Se deben determinar programas de intervención y políticas públicas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas. Se les deben garantizar “los mismos derechos y libertades básicos, las mismas oportunidades y los mismos medios generales, como los ingresos monetarios y la riqueza, todo ello sostenido por las mismas bases sociales del respeto a sí mismo” (Rawls 2006, 177). Al garantizarse este acceso a los bienes primarios, se ampliará el espectro de capacidades que le permitirán al individuo ser y hacer lo que desea, elevándose el ejercicio de su libertad. De esta forma, “la ciudad será habitada por seres libres e iguales, que se reconocen y son reconocidos por sus otros conciudadanos en el espacio público; lo que repercutirá en la consolidación de una sociedad con un mayor grado de desarrollo, equidad y justicia para todos sus integrantes; evitándose todo tipo de segregación social, económica y/o espacial. Es así que se genera una espiral virtuosa que aumenta la calidad de vida de todos los habitantes de la ciudad” (Jiménez 2013: 60).

Por último, podemos decir que es el Estado a través de sus políticas públicas y garantizando el ejercicio de derechos quien debe crear condiciones propicias para que toda persona pueda desarrollar sus potencialidades y capacidades y así puedan aumentar su calidad de vida y por tanto le permitan ampliar su libertad como ser humano. Para que ello suceda, “toda sociedad debe garantizar a cada uno de sus integrantes la posibilidad de acceder en forma equitativa a una serie de bienes primarios, entendidos como un grupo derechos y libertades que les permiten a los seres humanos desarrollar el proyecto de vida que ellos hayan elegido seguir” (Rawls 2006, 175-177).

2.8. Autonomía y autorregulación

La autonomía es capacidad que tiene el ser humano para valerse por sí mismo, es así como menciona el Modelo de Desarrollo Económico de Navarra (2009:2) puede tomar decisiones y ponerse límites respecto a las acciones que realiza o realizará a futuro, y estas se basan en criterios de conciencia personal como creencias, valores, etc. Esta capacidad se va desarrollando progresivamente desde que el ser humano nace, es así que cada experiencia que logra superar por sí mismo de acuerdo a su edad ayuda al logro de esta capacidad. Para Riso (2004,36), es la capacidad de los individuos de gobernarse a sí mismos o de auto dirigirse, desde un código de comportamiento generado individualmente y también tomando en cuenta la relación con los demás.

Desde la pedagogía de la autonomía, es una experiencia de libertad que involucra un proceso de decisión y de humanización que se construye en base a las decisiones que toman las personas a lo largo de su vida. Streck, Dredin y Zitkoski (2010:68) sostiene el ser humano es un ser cultural y a su vez un ser dependiente, por lo tanto, tener autonomía es tener la capacidad de asumir esa dependencia para tener la libertad de permitir que los otros sean otros y no un reflejo de uno mismo. Del mismo modo la autonomía representa la confianza que tiene una persona en su propio proceso, es así que se construye en el desarrollo del sujeto histórico, de la democracia y de la libertad, que lo constituye como ciudadano. Además, agrega que todo proceso de autonomía y de construcción de conciencia en las personas exige que el discurso teórico deba estar en concordancia a su aplicación, es decir que es necesaria una reflexión crítica y práctica. La base para el logro de esta es la consolidación de una personalidad moral.

La autonomía implica un proceso de autorregulación, es la capacidad de las personas para manejar su propia conducta. Es así que ambos conceptos se relacionan y complementan entre sí, de modo que el ser humano los va logrando de acuerdo a los aprendizajes generados por las distintas experiencias a las que se enfrenta. Se dice que una persona tiene capacidad de autorregulación indica que hay un equilibrio entre el juicio moral y la acción, así como de pensamiento y conducta, para que en base a esto pueda establecerse por sí mismo pautas cuando actúe.

Además, se puede afirmar que la autorregulación es un proceso continuo y constante, en la que cada uno es responsable de las consecuencias de las acciones realizadas. Es así que podemos diferenciar tres aspectos de autorregulación que los estudiantes de educación superior necesitan: autorregulación emocional, autorregulación del aprendizaje y autorregulación de conductas.

La autorregulación emocional en una persona consiste en dirigir sus emociones negativas o positivas, de acuerdo Williams y Haskin (2010: 34) se utiliza mayormente para enfatizar emociones positivas y para disminuir emociones negativas. Además, involucra dos procesos: uno de supresión en el que la expresión de la emoción se impide; y otro de reevaluación, en el que persona modifica sus pensamientos frente a una situación. Para el logro de la regulación emocional existen factores internos y externos a la persona que ayudan este proceso, Gross (2013: 359) denomina a estos factores como autorregulación emocional intrínseca y extrínseca. La primera consiste en que una persona por sí misma regule sus propias emociones, mientras que la segunda consiste en que las emociones de una persona se encuentren reguladas por una tercera persona.

La autorregulación del aprendizaje, de acuerdo con Sáiz-Manzanares y Pérez (2016, 26) afirman que los estudiantes que autorregulan su aprendizaje implementan sus procesos cognitivos y meta cognitivos antes, durante y después de la resolución de problemas o de tareas de aprendizaje. Según lo presentado por los autores, el estudiante que tiene capacidad de autorregulación experimenta aprendizajes más significativos, acorde con esto Gravini, Ortiz y Campo afirma que:

El aprendizaje autorregulado el estudiante es un promotor activo de su rendimiento académico, ya que está motivado para aprender porque se siente capaz realizar las actividades que se le propone. Asimismo, planifica su proceso de aprendizaje controlándolo y regulándolo; desarrolla una conciencia clara de los resultados de su conducta; y es capaz de disponer de recursos para gestionar el entorno físico y social en el que se desarrolla su proceso de aprendizaje (Gravini, Ortiz y Campo 2016: 329).

Es importante recalcar que la autonomía y autorregulación son capacidades que se

desarrollan progresivamente, y los estudiantes universitarios tienen la misión de afianzarlas enfrentando experiencias positivas o negativas en el contexto universitario. Es así que los aspectos antes señalados como la autorregulación de conductas, aprendizajes y emocional son factores que influirán en la permanencia exitosa de los estudiantes hasta que logren egresar.

2.9. Adaptación

Las personas a lo largo de nuestras vidas estamos expuestos a diferentes situaciones y vivencias a las cuales nos adaptamos. Este concepto surge de la rama de la biología, ya que es una capacidad natural propia de los seres vivos, que va desarrollando con el afán de sobrevivir y subsistir en un determinado sistema, así lo afirma Burciaga (2016:1), que a su vez menciona que este proceso de adaptación depende de la especie y el medio en qué se encuentre, por ello se puede definir tres tipos de adaptación: morfológica (cambios en su estructura externa), fisiológica (cambios en el funcionamiento interno del organismo) y etiológica (modificación en el comportamiento de los organismos).

Arnal (2004:49) diferencia el proceso de adaptación de otros seres vivos como animales y plantas con el de los seres humanos, ya que afirma que nuestra adaptación es un proceso de mayor complejidad, es parcialmente consciente y no automático; ya que propicia que las personas adquieran la capacidad para vivir en diferentes condiciones socioculturales, es así que al encontrarse ante este nuevo medio se genera un cambio espacial que implica necesariamente un cambio estructural o funcional.

Bajo esta premisa se puede afirmar que el ser humano pasa por este proceso de adaptación, pues desde el momento en que nace y va creciendo transita por diferentes etapas evolutivas en su desarrollo humano. La adolescencia es una etapa determinante y de grandes cambios, es así que se evidencian procesos de adaptación, ya que como menciona Martínez (2019:1) se ven expuestos a muchas demandas en el área familiar, social e interpersonal, que permiten el desarrollo de su identidad e independencia, buscan tener un grupo de amigos establecido, y toman decisiones sobre su carrera y futuro.

Bajo esta realidad se ingresa a un nuevo contexto universitario, es por ello que algunos autores consideran que: “la adaptación es una etapa decisiva en el proceso evolutivo de los adolescentes, ya que se dan cambios determinados por las características del contexto universitario y sus nuevas demandas en el estilo de vida” (Márquez, Ortiz y Rendón 2009: 35), tales como exigencia académica, evaluación, horarios, alimentación, etc.

Es trascendental resaltar que, de acuerdo con Arnal “la adaptación se da tanto en el organismo como en el medio que lo rodea, es así que ambos se ajustan permanentemente” (Arnal 2004:53). Por ello, la educación al ser un derecho humano debe caracterizarse por adaptarse a los estudiantes, como menciona otra autora esto debe ser: “progresivamente a la educación a todos los derechos humanos, es así que le corresponde identificar los obstáculos que los estudiantes puedan encontrar en el acceso a la escuela, en el aprendizaje, asistencia permanente y el egreso de las mismas” (Tomasevski 2004: 43)

En el ámbito de la educación universitaria, “la adaptación es entendida como el equilibrio entre las motivaciones y aptitudes del estudiante, lo cual se ve evidenciado en su comportamiento frente a las exigencias del contexto” (Márquez, Ortiz y Rendón (2009, 37)

Por su parte, Chickering propone una teoría basada en “vectores de desarrollo” sobre los estudiantes universitarios:

- 1) Desarrollar un sentido de capacidad
- 2) Desarrollar e integrar emociones
- 3) Desarrollar la autonomía en dirección a la interdependencia
- 4) Desarrollar las relaciones interpersonales
- 5) Desarrollar la identidad
- 6) Desarrollar un sentido de la vida
- 7) Desarrollar la integridad. (Vieira 2015:34)

El desarrollo de dichos vectores dependerá de las oportunidades debidamente adaptadas a los estudiantes, que brinde la institución de educación superior dentro de su contexto educativo, ya que como afirma Chickering pueden facilitar la integración del estudiante en la sociedad, siempre que promueva desafíos y dé soporte al desarrollo integral. (Vieira 2015:35-36)

En consecuencia, la adaptación universitaria es un proceso complejo, es así que se identifican diferentes dimensiones que se ajustan en este proceso:

- Académico, donde la institución tenga un plan de estudios, metodología de enseñanza y evaluación acorde a la realidad educativa de procedencia de los estudiantes, de modo que así ellos puedan tener buena actitud y compromiso hacia los cursos.
- Emocional, se refiere a que la institución brinde espacios educativos que no generen estrés y ansiedad, sino que promuevan y propicien el manejo de sus emociones y angustias.
- Social, se refiere a que se promuevan dentro de la institución interacciones consolidadas de los estudiantes con familiares, profesores y sus pares, a través de diferentes actividades del campus, y así evitar que sus estudiantes experimenten dificultades de soledad o integración a un grupo.
- Personal, se refiere a que la institución genere en sus estudiantes el desarrollo de su identidad, autoestima, autoconocimiento y concepción propia sobre el mundo.
- Vocacional, se refiere a que la institución logre en los estudiantes la construcción de su identidad profesional.

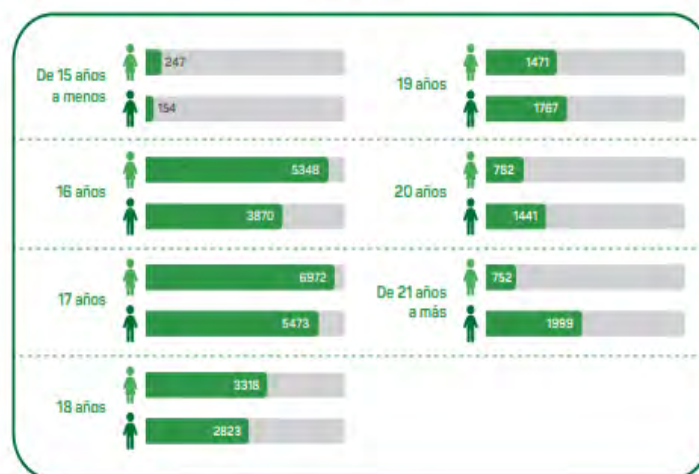
El dominio de dichas dimensiones permitirá el logro de la adaptación a la vida universitaria, de acuerdo con Martínez (2019:8) De otro lado, se puede reconocer que estas dimensiones pueden ser de tipo personales y otras de tipo contextuales, las cuales interactúan entre sí y obtienen resultados diferentes en la adaptación, de acuerdo al caso de cada estudiante.

En el caso particular de estudiantes universitarios becarios, Aquino afirma que “el proceso de adaptación puede pasar por situaciones de crisis o desequilibrio, lo cual no determina que este proceso sea negativo, sino que por el contrario estas situaciones pueden convertirse en oportunidades de cambios positivos para desarrollar nuevas habilidades o utilizar las que ya tienen adquiridas” (Aquino 2016:4). Asimismo, es importante recalcar que la mayoría de los becarios tienen un rango de edad entre los 18 y 21 años, es decir que se encuentran entre de la adolescencia y adultez, por ello experimentan constantemente procesos de adaptación.

Cabe resaltar que el contexto universitario también ha experimentado adaptaciones de manera progresiva con el pasar de los años, tomando en cuenta las necesidades de los becarios para facilitar sus aprendizajes y desarrollo integral dentro de la universidad, con el fin de propiciar un entorno que propicie y fomente una adaptación positiva y de

éxito en su vida universitaria.

Beca 18-Nacional. Distribución de becarios según género y edad de postulación (Año 2017)



Fuente: Oficina de Gestión de Becas-Prónabec, diciembre de 2017

(PRONABEC, 2017)

2.10. Socialización

El desarrollo social se evidencia cuando una persona comienza a relacionarse y conocer a otros pares, ya que su capacidad de conseguirlo depende de una serie de habilidades que va desarrollando de acuerdo a sus experiencias. “El desarrollo social es un factor importante para el buen desenvolvimiento de la persona en su vida a futuro” (Bordignon 2005: 55).

El desarrollo social también se evidencia a través de las habilidades sociales, las cuales son las capacidades de las personas para relacionarse adecuadamente con los demás de modo que puedan ser aceptados y valorados; por lo tanto, “por no son rasgos de la personalidad, sino que son comportamientos aprendidos, los cuales pueden darse a través de una conducta verbal y no verbal” (Muñoz 2011: 17).

Para Holst I., Galicia Y., Gómez G. y Degante A. (2017:23) Las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal donde puede expresar de manera adecuada sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos en base a la situación tomando en cuenta el tener respeto a los demás. Además, agrega que las habilidades sociales involucran también la capacidad para resolver problemas propios y del contexto cuidando siempre el no perjudicar a los demás. Por ello, afirma que las personas con buenas habilidades sociales tienen facilidad para expresar sus sentimientos y comprender los estados emocionales de los demás, es así que se logra integrar los procesos afectivos con los procesos sociales y emocionales.

Dentro del desarrollo social existen dos procesos importantes que se dan en paralelo: la individualización y la socialización. La individualización, es un proceso que desarrolla el “yo” (identidad de la persona) y ocupa un lugar en el orden social. Mientras que la socialización “es el proceso mediante el cual las personas o individuo observan, aprenden, interiorizan un conjunto de valores, creencias, normas y maneras de percibir e interpretar la realidad, que les permite interactuar con los demás integrantes de la sociedad a la que pertenecen. Es así que incluye la capacidad de cooperar en un grupo, de regular la propia conducta conforme a las normas sociales y de llevarse bien con los demás” (Muñoz 2011: 5).

Además, otra autora complementa esta idea afirmando que: “la socialización es un proceso interaccional en el que el comportamiento de una persona se modifica y adecua a las expectativas que tienen los miembros del grupo al cual pertenece. Es así que la persona se organiza, diferencia y estructura en un medio social determinado, porque la socialización implica aprender normas, reglas, valores y modos de comportamientos para lograr un rol apropiado y aceptable dentro del grupo” (Coloma 2003: 6).

Con esta definición de socialización, concuerda Yubero cuando menciona que “es un proceso de aprendizaje de conductas sociales junto con las normas y valores (patrones conductuales)” (Yubero 2004: 1); de acuerdo a si son considerados adecuados dentro del contexto a donde pertenece una persona en desarrollo. Es así que podemos afirmar que este proceso de socialización es posible gracias a la existencia de los agentes sociales que pueden ser individuos, instituciones u organizaciones; que a su vez tienen la capacidad de transmitir los valores, creencias, principios, normas y maneras de observar e interpretar la realidad.

En adición, se vincula la autorregulación con el proceso de socialización, es así que señala que el logro del primero es imprescindible para el logro del otro: “La socialización exige, por tanto, adoptar unos patrones sociales determinados como propios, con el objetivo de conseguir la necesaria autorregulación que nos permita una cierta independencia a la hora de adaptarnos a las expectativas de la sociedad. De hecho, puede decirse que la autorregulación es el fundamento de la socialización, la cual no sólo requiere conciencia cognoscitiva sino también, y de manera importante, control emocional.” (Yubero 2004:1)

Es importante recalcar que la socialización está vinculada con el ejercicio de la ciudadanía, ya que como afirma la UNESCO:

La ciudadanía es el sentimiento de pertenencia de una persona a una comunidad amplia y a una humanidad común, promoviendo unir lo local con lo mundial y lo nacional con lo internacional. Asimismo, involucra entender, actuar y relacionarse con los demás y con el medio ambiente en el espacio y en el tiempo, basados en los valores universales, a través del respeto a la diversidad y al pluralismo, para la construcción de un futuro mejor para todos (UNESCO 2016, 15).

Por ello, es necesario trabajar para el logro de una educación para la ciudadanía mundial en la que se inculquen valores, actitudes y comportamientos que instituyan la base de una ciudadanía responsable: creatividad, innovación y compromiso a favor de la paz, derechos humanos y desarrollo sostenible. Esta tendrá como consecuencia, el forjar sociedades más justas, pacíficas, tolerantes e inclusivas, que tendrá un compromiso con los derechos humanos, mediante la empatía, de acuerdo con Rorty (2000: 226) es ponerse en el lugar del otro en una situación de amenaza, lo cual implica imaginación, reflexión y comprensión de las personas, basados en la compasión, de modo que se pueda buscar herramientas sociales e instrumentos culturales para proteger los derechos y para incluir a los otros como parte de nosotros. Para promover la empatía, es fundamental una estrategia educativa que implique el reconocimiento de las emociones, sentimientos y actitudes que promuevan la inclusión del otro. Además, es importante establecer vínculos de solidaridad con los que no comparten las mismas características raciales, culturales, religiosas, etc. De acuerdo con Lerner (2007:181), la solidaridad es la esfera mayor dentro de la cual los derechos humanos pueden tener una existencia más segura y significativa para todos, pues se basa en el respeto de la integridad física, el derecho de creer, opinar y obrar libremente (transformación cultural activa).

Finalmente, es importante recalcar que el contexto universitario es un espacio para hacer uso de las habilidades sociales y participar de este proceso de socialización, de modo que los estudiantes se sientan parte de este entorno social y puedan aprender a manejar sus relaciones interpersonales de manera satisfactoria, tal como menciona Holst I., Galicia Y., Gómez G. y Degante A. (2017:27); es por ello que además hace énfasis en que los estudiantes universitarios deben contar con programas que fortalezcan el desarrollo de sus habilidades sociales porque tendrá un impacto favorable en su desarrollo profesional y personal, logrando así brindarles una formación integral.

2.11. Acompañamiento tutorial

El acompañamiento tutorial consiste en brindar un apoyo adecuado para los estudiantes de modo que puedan tomar buenas decisiones para su beneficio y el logro de sus objetivos. “La tutoría surge de la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente en actividades académicas, sino que también en diferentes facetas de la persona, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor sus experiencias educativas y para encontrar su aplicación práctica” (Ariza y Ocampo 2005: 34).

En el caso de estudiantes universitarios, las demandas son distintas, por ello necesitan un acompañamiento tutorial que responda a las demandas de este mundo globalizado y los nuevos retos que esta demanda, de acuerdo con esto se propone que los programas de tutorías en las instituciones universitarias, se orienten a:

- “Contribuir a la formación integral del estudiante
- Generar ganancias efectivas en el aprendizaje
- Potenciar las capacidades y fortalecer las debilidades de los estudiantes
- Orientar a los estudiantes en el aprovechamiento eficaz y adecuado de las oportunidades” (Ariza y Ocampo 2005: 37).

Para llevar a cabo el acompañamiento tutorial a nivel universitario, Rodríguez (2012:22) plantea que este debe facilitar el seguimiento académico de los estudiantes durante toda su formación. También debe propiciar la participación e integración activa de los estudiantes con la institución educativa superior, para que así puedan utilizar adecuadamente los servicios, recursos curriculares y extracurriculares, y procesos administrativos.

El acompañamiento tutorial debe tener como principal objetivo el logro de la formación integral del estudiante, es decir involucrar las diferentes dimensiones que lo componen como ser humano. Al respecto Bolaños propone cuatro dimensiones:

- Intelectual y académico: Desarrollar su capacidad para enfrentarse y dar solución a situaciones problemáticas, a la adecuada toma de decisiones, el manejo de técnicas y hábitos de estudios, así como de estrategias para aprender a aprender y de competencias para un buen desempeño académico.
- Afectivo emocional: Fortalecer el desarrollo de habilidades sociales (comunicación asertiva, manejo del estrés y situaciones de presión, entre otras), un adecuado autoconocimiento y autoconcepto positivo para el desarrollo de una personalidad sana y segura.
- Social: Desarrollar la integración en un grupo y la participación en las actividades propias de la unidad y de la universidad, insertándose en la vida universitaria, en sus propias organizaciones estudiantiles y en propuestas de acción comunitaria.
- Profesional: Contribuir a la reflexión de su propio recorrido formativo, su proyecto profesional y el desarrollo de sus habilidades para la inserción laboral. (Bolaños 2014:8-9).

Respecto a lo antes mencionado, podemos afirmar que la tutoría y acompañamiento a nivel de educación superior tiene grandes retos que enfrentar de cara a este mundo globalizado, donde la situación de los estudiantes se ve influido por muchos factores internos, así como externos, y en muchas ocasiones no saben cómo lidiar con todo esto, e así que es imprescindible el soporte y acompañamiento a nivel emocional y académico.

El Perú, a través de MINEDU y el PRONABEC plantean un Plan de Tutoría, que busca ser personalizado y/o grupal para los becarios. Además, busca que involucre atender las necesidades de adaptación, nivelación académica y desarrollo del becario en las dimensiones personal (afectivo), social, familiar y proyecciones profesionales. Se ejecuta por medio de los docentes de las instituciones de educación superior, y se brinda desde el ingreso del becario hasta la titulación del mismo en la institución de educación superior. Este Sistema de Tutoría de PRONABEC (2012:33) también busca abarcar de manera integral los diferentes aspectos del estudiante becario, es así que propone brindar soporte a nivel:

- Socio emocional, para atender problemáticas emocionales, así como brindar estrategias para que administrar adecuadamente la subvención y tiempo de estudios.
- Académico: para fortalecer técnicas de estudio que favorezcan la aprobación de cursos del programa profesional de la carrera.
- De permanencia: para ser referente de consulta y soporte que promueva la autonomía y desarrollo personal.
- Culminación de estudios: para motivar a los estudiantes becados a cumplir los requisitos y realizar sus estudios profesionales en los tiempos estipulados, así como su inserción en el mercado laboral.
- Monitoreo a las instituciones de educación superior: para garantizar un servicio educativo eficiente y de calidad.

SEGUNDA PARTE: DISEÑO METODOLÓGICO Y RESULTADOS

3. METODOLOGÍA

Esta investigación tiene como propósito identificar los factores que afectan la implementación del programa Beca 18, y a partir de ello determinar el nivel de realización y adaptación social y permanencia de los becarios que cursan el año académico 2019 en una universidad privada como lo es la Pontificia Universidad Católica del Perú. Para ello, se propone realizar un estudio de caso, lo cual permitirá examinar en detalle las experiencias concretas de los becarios y conocer sus potencialidades, avances y retos, que contribuyan a generar y proponer soluciones viables y adecuadas frente a la problemática identificada, desde la práctica de la gerencia social.

Dicho estudio será de enfoque cualitativo, ya que podremos profundizar y comprender los procesos de adaptación, realización y permanencia de los becarios, que son aspectos subjetivos y menos tangibles; pues, "La investigación cualitativa es un tipo de investigación formativa que cuenta con técnicas especializadas para obtener respuesta a fondo acerca de lo que las personas piensan y sienten. Su finalidad es proporcionar una mayor comprensión acerca del significado de las acciones de los hombres, sus actividades, motivaciones, valores y significados subjetivos" (Rojo 2003: 2)

Asimismo, a través de la metodología cualitativa podremos identificar y describir la realidad de los becarios que cursan el año académico 2019 en la Pontificia Universidad Católica del Perú; acogiéndonos a lo mencionado por Hernández, Fernández y Baptista (2003:9), en el sentido que los estudios cualitativos van de lo particular a lo general y se fundamentan en un proceso inductivo en que se explora y describe, y a partir de ellos se generan perspectivas teóricas. De acuerdo con nuestro marco teórico podremos investigar sobre la percepción de los becarios en relación a la calidad de educación que están recibiendo, si están logrando un estado de pertenencia, inclusión y bienestar, saber cómo está el grado de permanencia y en qué condiciones se está dando.

Por tanto, este enfoque permitirá comprender el contexto de los becarios, lo cual contribuirá a situarnos en el marco en que se implementa el programa Beca 18, permitiéndonos así obtener una visión más global de dicha realidad, como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2010:7), este tipo de investigación permite medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables.

Las variables de la investigación son las siguientes:

1. Percepción del estudiante sobre sí mismo
2. Permanencia exitosa en el programa
3. Mejora de la calidad de vida de los becarios
4. Aporte del programa a las familias
5. Asignación de recursos
6. Avance de los becarios en autonomía y autorregulación
7. Adaptación al cambio
8. Socialización con otros estudiantes y en los diversos espacios del contexto universitario
9. Acompañamiento y soporte de PRONABEC y la oficina de becas de la PUCP
10. Disposición y aprovechamiento de los servicios de tutoría y acompañamiento
11. Comunicación horizontal

Debido a la naturaleza de este estudio, se utilizará cuatro técnicas de investigación, las cuales permitirán explorar y conceptualizar los elementos internos y externos que permiten a los becarios adaptarse a su vida universitaria y mantenerse adecuadamente en la educación superior.

La principal técnica de recojo de información serán las entrevistas de tipo semiestructuradas, porque permitirán explorar sobre la capacidad de los becarios para insertarse en la vida universitaria, en el proceso de inclusión y adaptación social. Asimismo, podrán reflexionar sobre su identidad y la forma en cómo se relacionan con el programa Beca 18 y la universidad. De la misma forma, se utilizarán entrevistas para conversar con los especialistas encargados del acompañamiento de los becarios, que funcionarán como espacios de conversación que brinden información adicional.

Además, se empleará la técnica de entrevista estructurada a través de un cuestionario, ya que permite incluir información sobre hechos, tales como el acompañamiento y tutoría, y aspectos subjetivos como opiniones sobre el programa Beca 18.

Las técnicas que se utilizarán serán las siguientes:

- 1 Entrevista semiestructurada a becarios
- 4 Entrevistas semiestructuradas a especialistas de la oficina de Becas de la PUCP y del PRONABEC
- 2 Grupos focales de 8 becarios
- 1 entrevista estructurada a 32 becarios

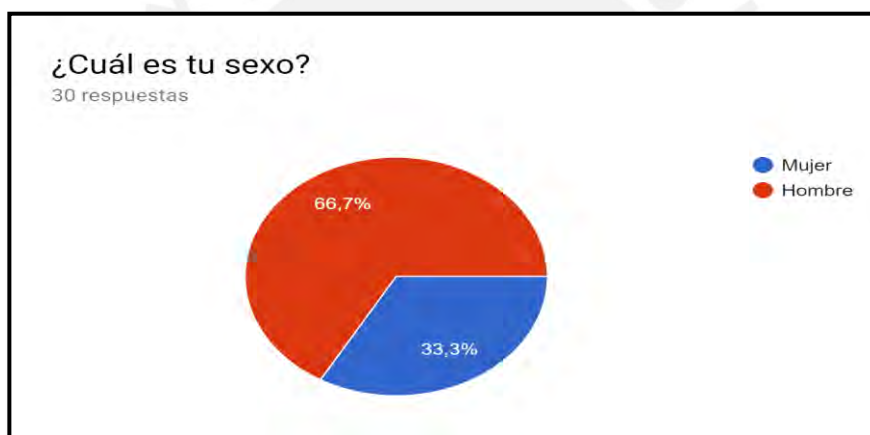
Para el desarrollo de nuestra investigación utilizamos las siguientes muestras por instrumento aplicado:

Entrevistas semiestructuradas a becarios	
Hombres	Mujeres
6	4

Focus Groups	
Hombres	Mujeres
10	6

Entrevista estructurada	
Hombres	Mujeres
20	10

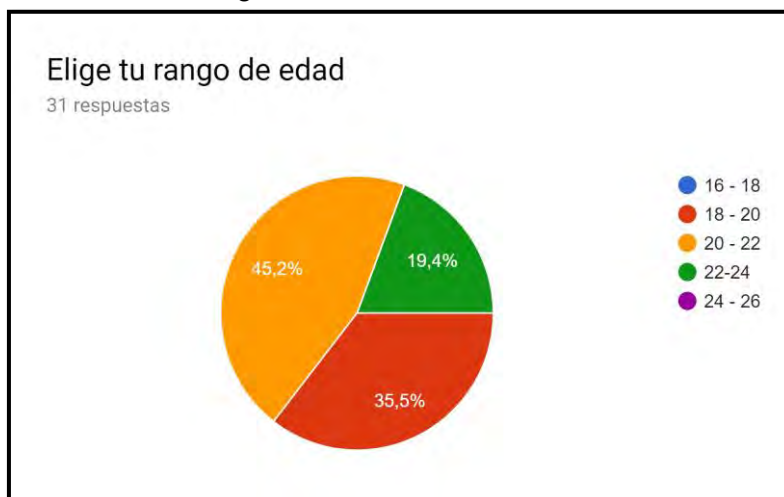
Gráfico 1: Género de Becarios encuestados



Fuente: Elaboración propia

Es así que tenemos un total de 36 becarios hombres y 20 becarias mujeres. El rango de edades de la muestra va entre 18 y 24 años de edad, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 2: Rango de edad de Becarios encuestados



Fuente: Elaboración propia

4. RESULTADOS: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante la **pregunta**: ¿Cuáles son los factores que contribuyen o limitan la implementación del programa y repercuten en la realización y adaptación social de los becarios del programa Beca 18 que cursan el año académico 2019 en las diversas facultades de una universidad privada como la Pontificia Universidad Católica del Perú? Encontramos que algunos factores podrían ser limitantes ante una universidad privada como la PUCP por las diversas exigencias que esta demanda y que explicaremos a través de los diversos hallazgos que hemos encontrado. Sin embargo, los factores que podrían ser limitantes también son los que permiten y abren la posibilidad de que jóvenes de bajos recursos puedan cumplir sus sueños y metas de convertirse en profesionales y así poder trabajar en post de su bienestar y el de su familia. El éxito por alcanzar sus metas y concluir exitosamente el programa dependerá de su capacidad de adaptación tanto social como cultural y del uso de todos los recursos que haya traído de su época escolar y en menor medida por el apoyo que le pueda brindar tanto la misma universidad a través de la tutoría que reciban de la oficina de becas como del apoyo del mismo PRONABEC a través de los asesores de Bienestar, impulsan los procesos que se han implementado para la realización del programa.

Las dimensiones claves que se definieron en nuestra investigación y que analizaremos en nuestros hallazgos son las siguientes

1. La permanencia en el programa: aquí analizaremos los factores que influyen en la permanencia dentro de la universidad para alcanzar la culminación de los estudios superiores pues la eficiencia del programa depende de esta dimensión. Siendo el rendimiento académico el elemento clave que determina la permanencia, complementándose con otros elementos como el apoyo de la familia y de otros becarios, la influencia de los profesores y de los asesores de Bienestar del programa y los tutores de la universidad, entre otros factores. Las evidencias las hemos recogido a través de entrevistas semi estructuradas a los becarios y entrevistas semi estructuradas a los asesores de Bienestar del programa y tutores de la oficina de becas.

2. La mejora de la calidad de vida de los becarios y el impacto en sus familias
Aquí analizaremos cómo los recursos que otorga la beca y los servicios que brinda la universidad producen un cambio en el estilo de vida de los estudiantes veremos cómo su nivel de acceso a la tecnología y a la información se incrementa significativamente, también examinaremos cómo estos cambios tienen una repercusión en las familias de los becarios. Esta información se ha recogido a través de las entrevistas semi estructuradas a los becarios y el cuestionario o la entrevista estructura.
3. La adaptación al cambio
La capacidad que tenga el becario para adaptarse al cambio a partir de su ingreso a la universidad influirá de manera positiva o negativa en su permanencia y como consecuencia en el éxito del programa. La adaptación se da a dos niveles: en lo social y en lo cultural. En lo social porque en muchos casos tendrá que vivir solo y por tanto deberá desarrollar independencia y autonomía, porque crear una red de relaciones con otros becarios y con los demás estudiantes para poder formar grupos de estudio que darán un soporte importante a su rendimiento académico y porque tendrá que aprender a convivir, comunicarse y socializar con jóvenes de diversos estratos sociales y con los profesores de su facultad y deberá integrarse a las actividades y organizaciones extracurriculares que complementarán su formación profesional. En lo cultural porque tendrá que adaptarse a las costumbres que de por sí ya forman parte del mundo universitario, aspectos como el idioma, la vestimenta, la alimentación también sufrirán un proceso de recomposición, de allí que el reto de la interculturalidad es un elemento que está presente pero que no se toma muy en cuenta ni por el programa ni por la universidad. Para recoger las evidencias hemos utilizado principalmente el focus groups.
4. La gestión de recursos y mejora de los procesos
Veremos si los procesos que establece PRONABEC han sufrido modificaciones y mejoras y están favoreciendo la adaptación y permanencia de los becarios en el programa, conoceremos la percepción de los becarios sobre estos temas a través de la entrevista semi estructuradas a los becarios y a los asesores de Bienestar, así como la encuesta o entrevista estructurada.
5. La tutoría y el acompañamiento
Por último, analizaremos qué tipo de acompañamiento y tutoría reciben los becarios, el impacto que tiene sobre su permanencia y desempeño académico, socialización y adaptación al mundo universitario, para ello contamos con las evidencias recogidas a través de las entrevistas semi estructuradas a los becarios y a los asesores de Bienestar del programa.

4.1. Inclusión exitosa de los becarios a una educación de calidad gracias a su capacidad de resiliencia y soporte familiar

El primer hallazgo que hemos considerado es la Inclusión exitosa de los becarios a una educación de calidad gracias a su capacidad de resiliencia y soporte familiar. Hemos encontrado aquí varios factores que están contribuyendo de manera interesante y positiva en la adecuada implementación del programa. La familia es el motor y soporte más importante que tienen los becarios, influyen desde la decisión de postular a una beca como la de PRONABEC y escoger una universidad privada como la Pucp hasta su desempeño como estudiante universitario, siempre hay un familiar que está animándolos y brindándoles apoyo y soporte tanto económico como afectivo, en la mayoría de los casos es la madre la que los anima, los impulsa y aconseja durante todo el proceso. *

Por otro lado, está también la capacidad de sobreponerse a los diversos obstáculos que se presentan en el camino en su vida universitaria y sus deseos de salir adelante hace que un grupo de becarios haya conseguido permanecer en la PUCP y mantener el ritmo de estudio y la exigencia académica tal como lo hacen el resto de estudiantes que no son becados y tienen una situación económica que les permite afrontar el reto de ser estudiante en la PUCP.

Consideramos también que otro factor es su capacidad de resiliencia porque estos jóvenes vienen de hogares pobres o de extrema pobreza y han crecido con muchas limitaciones y carencias y pocas posibilidades de desarrollo, provienen de hogares disfuncionales con múltiples adversidades sin embargo el contexto que los rodea como son: sus propios compañeros de beca con los que se comparten lazos de amistad, actitudes solidarias y de apoyo mutuo, los profesores que también se interesan por ellos y están dispuestos a apoyarlos de diversa manera, las organizaciones estudiantiles al interior de la universidad en las cuales participan, los mismos compañeros que no son becados hacen que puedan adaptarse y lograr con éxito permanecer en la universidad

Este primer hallazgo comprende las siguientes variables:

- **La percepción que tiene el estudiante sobre sí mismo** Se refiere a capacidad de percibirnos a nosotros mismos, tener una autoimagen y comprender nuestro estado afectivo, emocional y mental.

El desarrollo de nuestra autoimagen y autoconcepto comienza desde la niñez en el seno familiar en parte y con las experiencias e información que asimilamos del entorno. “La percepción que tenemos sobre nosotros mismos se forma a partir de nuestra autoestima y de la información objetiva, verbal y subjetiva que recibimos de los demás. La bibliografía científica valora el autoconcepto como una condición necesaria pero no suficiente para un adecuado rendimiento y constituye uno de los más importantes y significativos reguladores de la conducta humana” (Closas 2018: 190-191),

Esta variable no estaba considerada desde nuestro planteamiento metodológico inicial pero consideramos adecuada incluirla porque hemos obtenido información que puede ser relevante y porque es un factor positivo que contribuyen a la adecuada implementación del programa ya que “los individuos con un sí mismo más definido y positivo contarían con mayores posibilidades de adaptación al medio” (Khan, 2000; Phillips & Pittman 2007; Blumengarten, 2008) y por tanto mayores posibilidades de permanecer en el programa y concluir de manera exitosa con sus estudios.

A través de las entrevistas semiestructuradas a los becarios podemos observar que todos tienen una percepción positiva de sí mismos. Lo que han podido alcanzar u obtener a través de la beca los hace sentir orgullosos de sí mismos, resalta con importancia los cambios que se han dado a nivel conductual: mayor madurez, sentirse más sociables. “La probabilidad de definirse de manera más positiva o negativa varía en función del estado anímico predominante al momento de elaborar el juicio de autoconcepto.” (Closas 2018: 315). Los becarios a través de sus diversos testimonios muestran una buena autoestima, y aunque este elemento no ha sido objetivo de esta investigación es importante señalarlo porque “la autoestima cumple un rol importante porque conduce a una construcción estable y sólida de la personalidad, una alta autoestima se asocia con una vida más activa y con un mayor locus de control, menos niveles de ansiedad y una

mayor capacidad. de tolerar el estrés generado a nivel interno como externo” (Citado en Barrientos 2016: 4).

Los becarios también reconocen que han crecido a nivel académico que están aprendiendo mucho y que están yendo por el lado correcto del camino. “Se entiende por autoconcepto académico, a la concepción que tiene el estudiante de su capacidad para aprender y rendir en las tareas escolares o universitarias” (Closas 2018: 190). Este autoconcepto “surge a partir de las creencias que uno sostiene que son ciertas sobre la propia experiencia” (Flores 2014: 304).

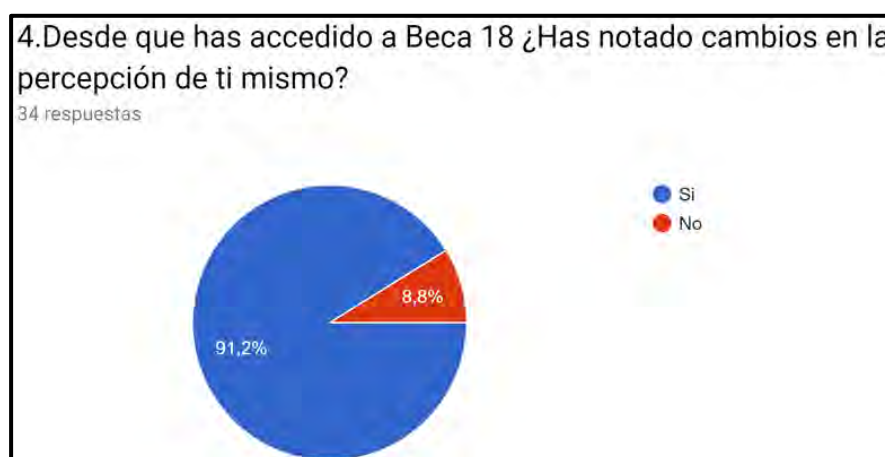
A continuación, presentamos la tabla N°1 con lo manifestado por los becarios a través de las entrevistas semi estructuradas, 9 de los 10 becarios entrevistados manifiestan un cambio en la percepción que tienen sobre sí mismos y que esta percepción es positiva.

Tabla N.º 1. Percepción de los becarios sobre sí mismos

Becario 1	“Mi vida ha mejorado. En formación personal, en estudio”
Becario 2	Si me percibo diferente de manera positiva
Becario 3	Sí mi percepción es positiva
Becario 4	“Me percibo a mí misma como que he logrado algo importante”
Becario 5	“Es positivo porque ahora como que tengo los recursos, osea fuera de lo económico, a nivel de persona creo que me hacen ser mejor de lo que era antes
Becario 6	Creo que sí, antes como le digo, como que, yo era muy retraída, introvertida
Becario 7	Bueno yo si me viera desde una persona que no fuera yo. Me vería positivamente
Becario 8	Positiva creo porque siento que he mejorado. Me he desenvuelto como persona, he madurado porque vivir sola, como que, te ayuda a madurar un poco, te hace más responsable de ti misma
Becario 9	si una percepción positiva. más madura con más conocimiento con más relaciones.
PREGUNTA o CATEGORÍA CENTRAL: ¿El programa está logrando que haya una inclusión de jóvenes de pobreza o pobreza extrema a una educación de calidad?	
Fuente: elaboración propia en base a la información obtenida a través de las entrevistas no estructuras a los becarios	

La información obtenida en la tabla N°1 se ve corroborada por los resultados obtenidos en la encuesta o entrevista semiestructura. El 91.2 % manifiestan que la percepción que tienen sí mismos ha cambiado. El autoconcepto va cambiando a lo largo de la vida, siendo la experiencia y el entorno los que influyen directamente en dichos cambios. Algunos becarios han señalado que solo por el hecho de haber ingresado a la primera universidad del Perú es un logro importante, este hecho genera un cambio en la percepción de sí mismos.

Gráfico 3: Cambios en la percepción de becarios sobre sí mismos



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los becarios pertenece a las promociones que ingresaron en los años 2015 y 2016, por tanto, ya concluyeron los Estudios Generales y se encuentran en Facultad. Su capacidad de aprender y de rendimiento están comprobados. Las experiencias positivas que van experimentando al haber concluido la primera etapa en su formación definitivamente repercuten en una percepción positiva que influye definitivamente en su rendimiento académico posterior.

Gráfico 4: Tipo de percepción de becarios sobre sí mismos



Fuente: Elaboración propia

- **La permanencia exitosa en el programa:** Se refiere al tiempo en que los becarios permanecen en la beca, las razones del por qué los becarios dejan el

programa y su relación con ciertas características de dichos becarios y la influencia que ejerce su entorno tanto familiar como social; conocer si tienen expectativas o planes de retomar la beca. Se toma en cuenta los requisitos que demanda la beca para la permanencia.

Esta variable se planteó recogerse a través de los siguientes instrumentos

- Entrevista semiestructurada a los becarios
- Entrevista semiestructurada a los tutores
- Revisión documental

Sobre esta variable hay mucha información que se ha podido recoger a través de la entrevista semi estructurada a los becarios, así como de la entrevista a los asesores de Bienestar de PRONABEC y a una tutora de la oficina de becas de la PUCP. Esta variable también buscaba responder a la siguiente pregunta:

¿El programa está logrando que haya una inclusión de jóvenes de pobreza o pobreza extrema a una educación de calidad?

Para responder a esta pregunta establecemos las siguientes subcategorías:

Los factores por los alumnos logran permanecer en el programa

El primer factor y el más importante es **la motivación intrínseca que tienen los becarios por salir adelante**, por ser alguien en la vida, pero principalmente para poder salir de la pobreza y sacar adelante a toda su familia, responsabilidad que asumen como un reto y que les brinda un motivo y un motor para seguir sus estudios y para culminarlos. Según el Informe de Seguimiento de la Educación para todos (EPT) del 2013, la educación es vista como un instrumento para cambiar la vida de las personas y para erradicar la pobreza, la beca les otorga el derecho fundamental de recibir una educación de calidad.

Hay un gran esfuerzo por parte del becario desde el momento que toma la decisión de postular a la beca. Su fuerza interior, su motivación, sus recursos personales harán que pueda enfrentar todos los retos que implican ingresar a una universidad privada que tiene como uno de sus pilares la excelencia académica. Un mundo nuevo y exigente está por venir y su capacidad de resiliencia, un concepto positivo y una buena dosis de optimismo contribuirán a afrontarlo, evitar la deserción y lograr la permanencia. Bardales (2017) señala que el programa tiene dificultades para satisfacer la realización de la expectativa vocacional de los becarios en la carrera profesional que están estudiando. En nuestro estudio contamos con el testimonio de algunos becarios que mencionan este problema, que si bien han postulado y obtenido la beca no necesariamente han escogido la carrera que ellos querían sin embargo la misma universidad gracias a los diversos servicios que brinda, las actividades extracurriculares, las organizaciones que existen, etc. han logrado despertar en ellos un interés y expectativa por la carrera que se encuentran cursando.

En la siguiente tabla mostramos algunos fragmentos de las entrevistas semi estructuradas a los becarios que nos dan muestra de sus deseos de salir adelante.

**Tabla N° 2: Factores por lo que los becarios logran permanecer en el programa:
Factor 5: La propia decisión de salir adelante**

Factores por los que los becarios logran permanecer en el programa	
Factor 5: la propia decisión de salir adelante	
Becaria 1	yo también tengo problemas no. Y para poder solucionario para. Poder estar tranquila tengo que motivarme de una manera u otra. Tengo que decirme no sé mayormente me digo. Tú eres fuerte. Estás aquí y estás aquí la mitad de. tu carrera y no puedes rendirte.
Becario 2	Mi objetivo fue entrar al programa y terminarlo. Si Yo me planteo algo que tengo que cumplir a cabalidad totalmente: Entonces primero fue el hecho de la decisión inicial y la verdad que casi siempre consigo lo que quiero Sí si la educación que me han dado como le decíamos el hecho de que yo me proponga algo hay que cumplirlo es ese tipo pero. Se planea algo se organiza algo con semanas de anticipación y se tiene que cumplir. Sí o sí.
Becario 3	Yo siempre he sido algo ocioso y ponerme en orden y hacer un horario de repaso. Pero siempre hay personas que te ayudan a hacer eso.
Becario 5	creo que estudiar es una forma de salir adelante ¿no? Y ya pues, como que, esa es mi prioridad de momento es avanzar.”
Becario 6	quiero terminar mis estudios y poder ayudar a mi familia a que salga adelante. Es una buena oportunidad para poder desarrollarme como persona.
Becario 9	Porque, ósea, nos da la oportunidad de estudiar y yo quiero terminar una carrera profesional para poder ayudar a mi familia,
Becaria 10	ya con el tiempo he aprendido a ver lo de la carrera, agarrar encontrarle el gusto a lo que estudió y yo me siento bastante contenta aquí me da un poco de tristeza saber que ya me voy.
Especialista 2	Primero muchas ganas mucha motivación. Eso es lo primero que los mantiene dentro del programa la motivación la motivación de sacar adelante a su familia. Eso es muy importante esa motivación de ser considerado para su familia alguien.
Especialista 3	Bueno ahí yo creo que hay un factor intrínseco me parece que tiene que ver con la vocación la motivación y las expectativas que tienen sus familias con ellos para que puedan ser alguien en la vida, tener una profesión. Entonces eso creo que es con lo que viene primero que los impulsa a que se mantengan de alguna manera, su motivación y el otro factor tiene que ver con las oportunidades que le da a la universidad. Más allá de la adjudicación de la beca que de hecho nosotros tratamos de incentivar en el becario que entienda que PRONABEC le da un apoyo, que es un apoyo

	para que esta persona este joven pueda lograr consolidar esa motivación que tiene.
Especialista 4	Las motivaciones de los becarios en general para poder sostener lo que pide la beca van por índole económico o sea de poder lograr sus metas para poder solventar de alguna u otra manera después a la familia y poder lograr con esta carrera solventarse y solventar a la familia.

Otro factor segundo en importancia es **la ayuda económica que brinda la beca** que está compuesta por el pago de la pensión o créditos. La asignación de recursos para su alimentación, para el alojamiento en caso de los becarios que vienen de provincia, gastos de movilidad, compra de materiales de estudio a lo largo de los 5 años que dura la carrera y adicionalmente reciben una laptop al inicio del ciclo que le será de suma utilidad en su buen desempeño académico. Algunos becarios señalan que incluso el dinero que se les adjudica les permite comprarse vestimenta y realizar actividades de entretenimiento como salir al cine o a comer algo con sus compañeros.

Los becarios consideran que es una oportunidad poder acceder y estudiar en una universidad de prestigio reconocido gracias al apoyo económico que de ninguna otra forma hubieran podido alcanzar sino es a través de la beca. El Estado a través de PRONABEC realiza todo un proceso de convocatoria, postulación y adjudicación de becas tratando de atender a los sectores de pobreza y pobreza extrema.

PRONABEC realiza entonces un esfuerzo por brindar igualdad de oportunidades poniendo en práctica las políticas del Estado y por tanto ofreciendo una educación de calidad que no está condicionada por el nivel socioeconómico del beneficiario y que busca disminuir las brechas sociales y las brechas de capacidades según las Naciones Unidas (2012), el programa también se preocupa por la empleabilidad de los becarios (aunque este no es el objeto de estudio de la presente investigación) y con ello busca que los beneficiarios puedan lograr una movilidad ocupacional ascendente a lo largo de su vida laboral.

En algunos casos hemos recogido testimonios de los becarios que señalan que los recursos económicos que otorga la beca se convierten en un ingreso familiar. Los asesores de PRONABEC confirman esta afirmación, pero indican que se da en algunos casos y que PRONABEC actualmente no realiza un control de la forma cómo los becarios utilizan los recursos que se les entrega. Pero, señalan que, si los recursos se utilizan con otros objetivos, los becarios se ven afectados porque las mismas demandas y exigencias académicas en una universidad privada hacen necesario que los recursos económicos sean únicamente utilizados en beneficio de los estudios del becario.

El uso de los recursos dependerá mucho de la influencia que ejerzan los padres sobre ellos, algunos becarios señalan que sus padres jamás permitirían que dichos recursos no sean utilizados en otra cosa que no sean sus estudios y en cubrir las necesidades que se generan a partir de los mismos, mientras que otros becarios señalan que la situación familiar los ha presionado a destinar recursos para sus familias. Podríamos decir entonces que el Estado busca mejoras distributivas y por tanto promueve la igualdad, pero en una sociedad de desigualdades que definitivamente podría afectar en el desempeño académico del becario. A continuación, presentamos la tabla con información relevante de las

entrevistas semi estructuradas a los becarios y la opinión de un gestor de PRONABEC.

Tabla N° 3: Factores por lo que los becarios logran permanecer en el programa: Factor 1: La ayuda económica que brinda la beca

Factor 1: la ayuda económica que brinda la beca	
Becario 1	Quizás. Por la pensión que nos brinda
Becario 2	Si bien lo que pasó fue que primero es el recurso económico que mi familia no cuenta.
Becario 3	Creo que más que nada es por el apoyo económico que brinda y el hecho de si dejo la beca quizá podría estancarnos mis estudios
Becaria 4	Te dan la oportunidad de estudiar en alguna universidad que tiene bastante prestigio, que también te dan el apoyo económico para cubrir tus gastos en el transcurso del mes, todo eso, en realidad sí te brinda un montón de oportunidades y es bastante conveniente tratar de conservar tu beca ¿no?"
Becario 5	Porque te dan facilidades para el transporte, la comida y aparte que la universidad es un poco cara y sabía que mis padres no iban a poder solventarlo, por eso, como que aplique a la beca
Becario 7	Por las facilidades que te dan para que puedas estudiar y... y porque te permiten acceder a una educación que yo por mi cuenta propia no lo podría hacer. Si más que todo por eso
Becario 8	La principal razón es porque la católica es la bueno según los rankings es la mejor universidad del Perú y pues yo no contaba con los recursos necesarios para poder estudiar en dicha casa de estudios y vi la oportunidad que estaba ofreciendo pero una vez que postulé ya que tenía las capacidades y los requisitos necesarios para estudiar en la Católica
Becario 10	Porque en si La beca cubre es una beca completa no solamente paga la mensualidad sino también ahí hay un bono de dinero que te ayuda para los pasajes para la comida.. Creo que principalmente eso
Especialista 3	Más allá de la adjudicación de la beca que de hecho nosotros tratamos de incentivar en el becario que entienda que PRONABEC le da un apoyo, que es un apoyo para que esta persona este joven pueda lograr consolidar esa motivación que tiene.

Otro factor es **el apoyo de la familia** es una influencia en la mayoría de casos positiva, es un soporte emocional importantísimo. Algunas madres se han venido a Lima para acompañar a sus hijos, en algunos casos ambos padres pueden haber abandonado su lugar de origen para acompañar a su hijo. En otros casos se han mantenido en su provincia, pero mantienen una comunicación constante con el becario. Siempre hay un familiar que los acompaña, los anima y contribuye a que los becarios sean resilientes.

El apoyo incondicional de un adulto significativo, que ayuda a no desanimarse y a ver salidas donde parece que no las hay, desempeña un papel importante en muchos casos de resiliencia. En esta misma línea, y para acabar, nos hacemos eco de un lema muy significativo que puede leerse en la página web de ADDIMA7, a propósito de la II Jornada de resiliencia aplicada: “Tutores de resiliencia, dame un punto de apoyo y moveré mi mundo”. Éste es el también el título de una obra dedicada al tema (Puig y Rubio, 2010), en la que se aprecia esta figura como necesaria para superar las adversidades y, a menudo, recuperar la dignidad como ser humano (Rincon 2016: 91).

Así como la familia es un soporte emocional, la ausencia de la misma genera ansiedad, inseguridad y genera muchos retos especialmente a los de provincia que tienen que aprender a vivir solos, aprender a administrar su dinero y tener un ritmo de estudio aceptable que les permita tener éxito académico con autonomía y autorregulación. Algunos de los que ya no están es porque no supieron mantener un ritmo de estudio adecuado, se distrajeron con juegos como Dotta, etc. Así pues, “la respuesta, más o menos resiliente, de una persona ante circunstancias difíciles es el resultado de distintos factores individuales, familiares y contextuales que se dan cita en el momento en que se requiere una conducta resiliente” (Rincon 2016: 85).

Algunos becarios, así como los asesores de Bienestar de PRONABEC señalan que algunos de sus compañeros no pudieron soportar el estar solos sin sus familias y por ello perdieron la beca.

Julio Cotler (2016: 35) Señala que la migración a Lima por parte de los becarios que son de provincia “es un proceso dramático y doloroso en algunos casos por el alejamiento del entorno familiar y amical, pero también por la imagen que tiene la capital en el imaginario de los becarios y de sus propios familiares”.

En los distintos niveles de la educación superior, “las dificultades para superar con éxito tanto los objetivos académicos de aprobación, como los de adaptación se traducen en tasas preocupantes de deserción o abandono de los estudios por parte de los estudiantes, lo que genera un alto costo social, económico, cultural y personal a la sociedad, a la familia y al estudiante” (Pinel-Martínez 2019: 7). Según la autora La deserción retroalimenta los círculos de pobreza y la gestación de “una capa social de frustrados profesionales”, con el potencial aumento del subempleo, sumado a la pérdida de la inversión que hace el Estado en esa persona.

Tabla N° 4: Factores por lo que los becarios logran permanecer en el programa: Factor 2: El apoyo de la familia

Factor 2: el apoyo de la familia	
Becaria 1	Y en la mayoría de los casos mi familia parte de mis hermanos me han brindado el apoyo para poder estudiar en inglés. Así con sus consejos mi hermano mayor que es un ingeniero también me orienta sobre los cursos sobre. sobre que deberías tomar ... o en qué temas rangos y eso como el como ya tiene todos esos saberes me orienta y. O sea con sus visitas y todo he logrado estar en esta etapa de mi carrera.....
Becario 2	Sí si la familia influye por la educación que me han dado
Becario 3	en cierto modo porque hace poco mis padres se separaron y obviamente eso ósea recorta el ingreso económico de mi familia y ya pues tengo que hallar la forma de tratar de contrarrestar eso acá educándome con ayuda de la beca.

Becario 4	No es que me hayan presionado a seguir o que me obliguen a hacerlo pero en cuestión de apoyo si, como que, siempre están como que preocupándose y eso, pero no en plan de presionarme sino, lo normal.
Becario 5	Sí, porque me apoyan, gracias a su apoyo sigo ahorita.
Becario 6	Sí porque si no fuera, mi hermano fue el que me dio las noticias de la beca y, como que, me apoya; a parte que también estoy acá y me da, me aconseja durante todo este ciclo; con qué profesores llevar, me dice cómo estudiar, qué tengo que hacer, consejos para estudiar.
Becario 7	a los comentarios de mi mamá que también me incentivan y me dice que debes de seguir, que es una oportunidad que no lo puede dejar pasar. Y porque tengo mis hermanos que también estudian entonces como son mi ejemplo algo así mi motivación". Con respecto a la alimentación por ejemplo yo llego a la cena y mi mamá ya lo tiene lista. En el desayuno mi papá, cómo salgo a veces temprano tengo clases a las 7 de la mañana mi papá pone el desayuno mayormente en los días de la semana.
Becario 8	Si mi familia me apoya en todo y desde que salió la convocatoria ellos fueron los que me ayudaron a de una u otra forma a acceder a este programa de becas.
Becaria 9	Si, mi mamá me apoya bastante y siempre me dice que tengo que estudiar, también.
Becaria 10	Mi mamá fue quien en realidad me incentivó a pertenecer a beca18.era mi mama quien me decía no continúa continúa ya te falta poco. Entonces ahora sí siento que las cosas han cambiado de cierta parte ya al estar terminando mi carrera.
Especialista 2	Ahí los que tienen un soporte familiar adecuado es importantísimo eso eso los ayuda un montón.

Aquí presentamos el testimonio de una becaria sobre los problemas que tuvo que afrontar con su familia para salir adelante con sus estudios

Becaria 1: Tuve problemas con mis hermanos. Una discusión y eso me distraía un poco. En este ciclo también me distrajo un poco. Algunos problemas que tuve cuando fui de vacaciones. Pero como me dijo mi tía un día. A pesar. ella me dijo una frase eso es lo que me ayuda hasta ahora a seguir aquí. Me dijo que a pesar de que el mundo se esté cayendo sobre tu encima tú tienes que seguir adelante. Se van a presentar problemas tal vez tu mamá va a fallecer. Tal vez tus hermanos les va a pasar tal cosa. Pero tú no te vas a ir con ellos con sus problemas. Sí. Tal vez vas a estar triste. O cualquier otra cosa, pero lo que tienes que hacer es animarte, buscar ayuda y siempre salir adelante. Y eso como si me ha ayudado bastante esas palabras. Sí me mantengo tranquila.

Otro factor **importante es el apoyo que se dan entre becarios**. Los becarios tienen un proceso de inducción antes de iniciar el primer ciclo, durante esta etapa tienen la oportunidad de conocer a otros becarios estableciendo amistad. Algunos logran compenetrarse y esto les permite formar grupos de estudio durante los

primeros años en Estudios Generales e incluso algunos viven juntos acompañándose y brindándose afecto. Los becarios se mantienen conectados a través de las redes sociales como el WhatsApp y también el Facebook, en estos espacios se van orientando mutuamente sobre cómo matricularse, qué profesores elegir, los becarios que se encuentran en ciclos más avanzados van compartiendo información muy importante sobre temas académicos y van aconsejando a los más jóvenes. Algunos becarios logran integrarse desde los primeros ciclos con estudiantes que no son becarios y esto facilita su integración a la vida universitaria, se relacionan con jóvenes que provienen de otros estratos sociales y esto amplía su visión de la sociedad.

Los becarios se identifican mutuamente creándose fuertes lazos de amistad y compañerismo como señala una de las gestoras de PRONABEC se han identificado como una comunidad como una familia y eso los fortalece.

El programa Beca 18 ha tenido un impacto importante en cambiar la dinámica de relación social de los becarios, tanto los que provienen de Lima como de aquellos de origen provinciano. Esto se ve reflejado no solo en el hecho concreto de que su círculo de referencia y apoyo ha cambiado y ha incorporado a los demás becarios o alumnos regulares con los que se han tejido relaciones de amistad, sino sobre todo en la forma en que este contacto ha ampliado de forma decisiva su perspectiva respecto a la sociedad y sus puntos de referencia sobre las experiencias diversas de las diferentes regiones y condiciones del país. (Cotler 2016: 54).

Las promociones que ingresaron 2014 y 2015 tuvieron ciclos cero y el problema que se generaba es que los becarios se mantenían aislados y solamente interactuaban con sus compañeros del programa y esto originaba que tuvieran dificultades para integrarse con los demás. Sus relaciones se veían limitadas únicamente con pares de una condición social y económica muy similar, Por este motivo los asesores de Bienestar señalan que se retiró el ciclo cero porque los lazos amicales y de formación de grupo se establecen desde el primer ciclo y a pesar que muchos se separan al ingresar a facultad porque tienen carreras distintas los lazos amicales y sociales se mantienen hasta finalizar la carrera.

Desde la resiliencia podríamos decir que “se observa que los sujetos resilientes cuentan con una fortaleza a nivel personal en términos de habilidades comunicativas, organización del tiempo y estrategias de afrontamiento, lo que les permite asumir las dificultades y sobreponerse a estas.” (Osorio 2017:11). La resiliencia es una capacidad que se debería desarrollar por tanto para evitar la deserción se deberían generar estrategias centradas en el sujeto, que ayuden a fortalecer aspectos como el trabajo en equipo, la integración a los diversos grupos y servicios que ofrece la universidad a la identificación de fuentes de apoyo de compañeros de ciclos avanzados, de docentes que quieran contribuir con este grupo, etc.

Tabla N° 5: Factores por lo que los becarios logran permanecer en el programa: Factor 3: El apoyo entre becarios

Factor 3: el apoyo entre becarios	
Becario 1	Nos ayudamos en el estudio. Nos juntamos para estudiar en grupos de tres o dos. ..Crean un grupo de wathsap para poder ayudarse A veces elegimos como un padrino. El que sabe más enseña a los que no lo saben tanto y comparten todos los archivos o sea cuando tú tienes un problema o un ejercicio que no te sale y envías al grupo pides ayuda lo resuelve y termina y así nos ayudamos mutuamente.
Becario 2	Inicialmente como nos pusieron solamente becarios como que generamos. Unos lazos de amistad que inclusive eran mucho más fuertes. Como le comentaba permanecíamos. Muchos de ellos hasta antes a las 6 ni bien habría la universidad ya estaban entrando y se iban a las once y media de la noche o a las 11 de la noche. Y Casi todo el día juntos estudiando y no era como que ves a los chicos que están descansando en el pasto nosotros no hacíamos eso nosotros estamos en la biblioteca estudiando dándole duro y si los resultados se reflejaban normal pero creo que esos lazos de amistad y esa motivación o ese grupo de personas sí podría influir como que a motivarte más.
Becario 3	Siempre te animan y otros también te apoyan a continuar. Claro si
Becario 4	: No creo que no.
Becario 5	Sí porque, como que hemos hecho un grupo bastante familiar, por así decirlo, y nos llevamos súper bien y como que, estamos enfocados en que todos acabemos.
Becario 6	Sí porque creo que si no hubiera sido con ellos al momento de estudiar [este], como que, no podría haberlo hecho yo por mi misma. Ellos, como que, me motivan a estudiar en equipo y es mejor comparar respuestas entre muchos en vez de hacerlo tú solo y matarte y tal vez no te sale un problema.
Becario 8	Sí yo creo que sí porque en los dos primeros ciclos al menos todos fuimos estuvimos en el mismo horario de solo becados y pues son como las personas que son bien aplicadas y están interesadas en sacar buenas notas y permanecer también en el programa de becas. Entonces cómo te vas adaptando y vas haciendo vas formando relaciones con esas personas y en beneficio tuyo
Becaria 9	Bueno sí, porque tengo varios amigos becados, y como que, hemos iniciado juntos y queremos terminar juntos
Becaria 10	no sé porque en cuanto a compañeros de beca 18 yo no tengo muchos.: No conozco a muchos chicos que sean de beca por lo mismo que nos pusieron en diferentes salones nos mezclaron con chicos pagantes aquí en la universidad.
Especialista	vemos que interactúan se reúnen paran en grupo se hacen

3	consultas entre ellos se cuidan se han identificado como una comunidad como una la familia.
---	---

Otro factor es **el apoyo que brinda tanto PRONABEC como la oficina de becas**. Debemos distinguir aquí dos grupos de profesionales distintos pero complementarios. Por un lado, las asesoras de bienestar designadas y pagadas por PRONABEC y asignadas a la universidad. Por otro lado, tenemos a un personal que conforma la Oficina de Becas, son las tutoras que tienen como misión atender a todo el universo de becarios que son beneficiarios de los distintos tipos de becas que da la universidad.

El personal de PRONABEC tiene una pequeña oficina al interior de la Oficina de Becas. El espacio es bastante reducido, suponemos que este tipo de infraestructura es una limitación para el servicio que pueden brindar a los becarios. Los asesores de Bienestar cumplen una labor administrativa y brindan apoyo y seguimiento a los becarios en estos temas, ellos pueden ir y realizar todas las consultas que sean necesarias. La labor administrativa es una carga fuerte pero el personal está poniendo énfasis en un acompañamiento de índole más psicológico. Cuentan con un programa de acompañamiento que se mejora todos los años. Los becarios al ingresar cuentan con un taller de inducción y luego diversos talleres. Quizás la limitación más grande que tiene este personal es que no tiene acceso a las calificaciones de los becarios.

Como indicamos, la oficina de becas cuenta con un personal que no solamente atiende a los becarios del programa Beca 18 sino a todos los estudiantes de las diversas becas que otorga la universidad. Este personal realiza labores de tutoría y todos son psicólogos. Realizan una primera entrevista a todos los becarios y luego de acuerdo a lo que observan y a demanda de los mismos becarios los atienden en diversas sesiones. Los becarios tienen la libertad de solicitar una cita con las tutoras cuando lo consideren conveniente. Solamente son convocados aquellos estudiantes donde se ha detectado alguna dificultad importante que debe trabajarse. La oficina de becas ofrece también talleres sobre métodos de estudio y otros temas que consideran importantes.

Las asesoras de bienestar de PRONABEC como las tutoras de la Oficina de Becas tienen las puertas abiertas para recibir a cualquier becario que solicite su orientación y servicio cuando lo necesite

Tanto la universidad como PRONABEC esperan que los alumnos puedan adaptarse rápidamente y al igual que el resto de los demás estudiantes tengan la suficiente autonomía y autorregulación para gestionar todo el proceso administrativo que supone genera una beca, así como lograr un buen rendimiento académico requisito indispensable para no perder la beca. Por ello el personal tanto de PRONABEC como el equipo de tutores es muy pequeño y tiene que delimitar muy bien el apoyo que puede brindar a los becarios. Si bien la semana de inducción es para todos, las visitas de los becarios a la oficina de los asesores de Bienestar de PRONABEC así como las asesorías que brindan los tutores de la oficina de Becas son voluntarias.

**Tabla N° 6: Factores por lo que los becarios logran permanecer en el programa:
Factor 4: El apoyo que brinda tanto PRONABEC como la oficina de becas de la universidad**

Factor 4: el apoyo que brinda tanto PRONABEC como la oficina de becas de la universidad	
Becario 1	Según los comentarios que hacen los gestores algunos han perdido la beca por no consultar sólo por hacer trámites por su propia cuenta con la universidad. Porque cuando eres dejado no solo puedes hacer trámites con la universidad tienes que hacer juntamente con la beca y la Universidad
Becario 2	Lo dicen. Oralmente no veo que se haga nada. No veo que se haga nada. Tuve la oportunidad de ir a una reunión de nuevos ingresantes al programa. Promoción 2018 yo era 2016 y escuchaba las mismas palabras que la gestora nos decía a nosotros a ellos
Becario 3	Si hay muchas charlas hacen charlas seguidas. Y el hecho de que puedas contactarlos y que siempre se ofrecen becas facilita. También hay una oficina de becas y cada cierto tiempo llegan mensajes con el horario de atención y que proyectos o eventos.
Becario 4	Hay un gestor pero es más, como que, se encarga de la parte de, como que, procesar los pagos, esas cosas pero no es que esté viendo si vas bien o mal, que te llama si vas mal ni nada de eso.
Becario 6	Tengo entendido de que sí que se preocupan que te dan asesorías, hay psicólogos de la beca que hay dentro de la universidad, los gestores siempre están ahí escribiéndote si ven que tienes alguna dificultad, están atentos a todo eso solo que yo no utilizo tanto porque aún no me siento, como que, peligrando de perder la beca pero sí tengo entendido que si hay.
Becaria 7	Al inicio, cuando comenzamos teníamos una tutora y tuvimos una charla con ella, pero solamente una vez y ahí era obligatorio, pero si es así digamos que por voluntad propia para ir como que no íbamos mucho
Becario 10	Si bueno los gestores hacen charlas que ayudan a los chicos a controlar la ansiedad frente a los exámenes o también hay tutorías. Entonces creo que si bien nosotros somos un montón no pueden abarcarlos a todos. Entonces creo que de ese modo PRONABEC trata de ayudar a los jóvenes a que puedan adaptarse a la vida universitaria que puedan adaptarse también a los requisitos que pide la beca.
Especialista 2	Eso lo coordinamos siempre con la Oficina de Becas que tiene también talleres. Aparte de su intervención individual y intervención grupal. Tenemos talleres y los coordinamos para que los becados asistan. Pero son voluntarios.
Especialista 3	Hay un mecanismo a cargo de la Oficina de Becas que nos permite gestionar a derivar casos a nivel individual para atender dificultades de este tipo (académicas) pero también es que difundimos las actividades que hacen la Oficina de Becas sobre

	<p>esos temas.</p> <p>Estoy completamente seguro todas las convocatorias que he participado y visto se le dan todas las facilidades a los sectores más desfavorecidos para que puedan acceder a la beca. También incluso en ese proceso se ha explicado con más detalle de manera más amigable incluso en la postulación todas son virtuales. Todo se ha mejorado para que haya mayor cobertura incluso desde el PRONABEC hay un seguimiento de los postulantes de los seleccionados hasta el punto de que desde PRONABEC se llama a los seleccionados para que cumplan con los calendarios de la aceptación de la beca de que postulen a una institución o sea que ese es el presupuesto que destina el Estado para ellos no se pierda. Desde ahí hay como un acercamiento o dar un mensaje que PRONABEC este está interesado en que tú ingreses permanezcas y egreses con éxito.</p>
--	--

El **buen redimimiento académico** es otro factor importante para poder mantenerse en el Programa. Los becarios necesitan tener un promedio de 10.5 al finalizar el ciclo para poder continuar con los beneficios de la beca, sino logran este promedio automáticamente pierden la beca. Además, si desaprueban un curso al volverlo a llevar deben pagar el costo íntegro de los créditos. Según la tutora de la Oficina de Becas entrevistada este el principal motivo por el cual los becarios no logran mantenerse y los lleva a desistir y retirarse del programa.

Para los becarios de las promociones 2014 y 2015 había una prueba de ingreso especial y diferente. Si bien era una ayuda y trataba de solucionar las brechas de aprendizajes y la poca eficacia de la educación recibida en los colegios públicos donde estudiaron, los colocaba en una profunda desventaja con el resto de ingresantes; a la larga, traía problemas porque los becarios no tenían el nivel académico de sus pares que ingresaban por la vía regular. Para solucionar este problema se creó el ciclo 0 o ciclo de nivelación, pero esta ayuda los aislaba del resto de estudiantes y como consecuencia se generaba dificultades para integrarse con el resto de alumnos. En la actualidad los becarios que ingresan rinden la misma prueba que el resto de ingresantes y por tanto compiten bajo las mismas condiciones. Sin embargo, sabemos que muchos de ellos no han cumplido con los objetivos de aprendizaje para el nivel secundario por tanto se da una gran desigualdad en términos de oportunidad para obtener un ingreso a una universidad pública o privada donde la competencia es alta. Estos cambios en la forma de ingreso si bien son positivos porque ahora los becarios que ingresan están más preparados, son un poco mayores ya no son tan pequeños tienen 18 años a más. y por tanto más maduros para poder enfrentar todos retos y desafíos de este proceso de formación y no terminar con el fracaso, sin embargo, la opción de acceso a una educación superior de calidad se ve limitada por las brechas en los cumplimientos de objetivos en la educación secundaria. Solamente los alumnos del Colegio Mayor y de los Coars podrían competir en condiciones similares que el resto de estudiantes que provienen de colegios privados de buena calidad educativa.

La mayoría de becarios entrevistados consideran que los requisitos establecidos por la beca para la permanencia son justos y posibles de cumplir, incluso señalan que en otras instituciones la exigencia es mayor. Las promociones que ingresaron con una prueba diferente han tenido dificultades para cumplir con este requisito en relación al nivel académico. Los que más dificultades tuvieron fueron los

becarios pertenecientes a comunidades nativas de la selva casi en su totalidad perdieron la beca, según los asesores de Bienestar solamente queda una persona de este grupo y hasta el momento no se ha presentado otro ingreso de becarios provenientes de esta zona. Dos de los asesores de bienestar señalaron que este grupo tuvo dificultades no solo por el nivel académico que traían sino también tuvieron que enfrentar dificultades con el idioma ya que su lengua materna era el asháninka, dificultades de lectura y comprensión y la universidad en este sentido trata a todos los alumnos por igual, no contempla ni toma en cuenta ningún rasgo de una educación intercultural.

**Tabla N° 7: Factores por lo que los becarios logran permanecer en el programa:
Factor 5: El buen rendimiento académico**

Factor 5: el buen rendimiento académico	
Becaria 1	<p>...Los requisitos influyen de manera exigente creo . Exige bastante. Tienes que sacar buenas notas con la condición de mantener la beca.</p> <p>Una universidad como ésta exige mucho. Para obtener notas buenas. Pero algunos momentos se presentan dificultades. Que podría generar pérdida de becas.</p>
Becario 2	<p>Me piden me piden aprobar. Siempre lo voy a hacer. Me piden abrir nuevos cursos siempre estoy cumpliendo y tengo pensado cumplirlo</p> <p>He tenido un montón de amigos de los cuales quedan muy pocos aproximadamente. Tres ciclos habrán durado, el promedio sería entre tres o dos ciclos, varios de ellos perdieron en el segundo Y en el cuarto muchos más. No es porque ellos renuncien o digan no ya no quieren y se van sino que se pierde la condición de becario porque el rendimiento es así desaprueban las condiciones.</p> <p>Mi generación que era abrir. 15 créditos nuevos. Aparte de los cursos. Si por ejemplo llevamos menos en dos pero igual no podías tener que exigerte mucho y eso hacía de que como le comentaba o sea si yo decido si me jalaron en dos cursos yo tenía que llevar 15 créditos nuevos más esos dos cursos.</p>
Becario 3	<p>El programa solo pide que aprobemos claro y llevar más de 12 créditos para no ser un alumno no regular.</p> <p>no puedo llevar 12 créditos así pero no es lo ideal porque te retrasas y la beca solo te cubre un rango de 5 años.</p>
Becario 4	<p>Vi que terminando el segundo ciclo bastantes perdieron la beca, más que nada por notas.</p> <p>En realidad no son tantos los requisitos, sólo te piden aprobar y vi que en algunas becas tienen que pasar de la nota de 14, en mi modalidad solo nos piden aprobar entonces no son tan estrictos entonces creo que no tanto.</p>

Becario 5	Hay que tener buenas notas. Bueno tienes que mantener tus notas, bueno, tienes que pasar el ciclo o sea que con 10,5 ya estás que sigues con la carrera ¿no? y también tienes que matricularte en créditos. Cada ciclo tienes que matricularse en 12 créditos diferentes. Yo lo veo normal.
Beca 6	Creo que es la beca que más facilidades te da ya que, es una beca que simplemente te pide que apruebes el ciclo. He visto otras becas que te piden que tengas un promedio mayor de 13 en la universidad y mayor a 15 en institutos pero acá no, solo necesitas aprobar el ciclo.
Beca 7	Por lo que me enteré, después del ciclo cero creo que perdió la beca más de la mitad. Y después ya que ya fuimos quedando poco a poco, y ahora creo que somos un poco más de 100 nada más.
Becario 10	los que ingresaron conmigo algunos los he dejado de ver que son los que vinieron de la selva. Yo no sé yo creo que quizás es porque la educación fuera de Lima es más baja. Entonces podría ser que no sé el rendimiento académico la carga académica haya sido demasiada y por eso hayan perdido beca.
Especialista 2	“La razón principal por la cual los becarios pierden la beca es por desaprobación. Porque desapruaban con 10.5 el promedio ponderado.
Especialista 2	les cuesta les cuesta muchísimo adaptarse a esa realidad universitaria. La exigencia académica
Especialista 3	Es un tema de nivel académico es decir de desaprobación, no es una deserción voluntaria sino que no rinde lo que les exige la universidad en un semestre y pierden el beneficio de la beca. lo han sentido más en la parte cognitiva. por el nivel que viene de lo que vienen porque hay hasta una cuestión de idioma. De por medio. ellos todavía vienen con una mezcla de castellano y ashaninka a algunos les ha costado la lectura la redacción la preparación de exposiciones.
Especialista 4	pierden la beca porque no logran el prerrequisito académico que tienen 10.5 u 11 de la beca a veces no llegan a cumplir con esta meta. Antiguamente cuando existía el ciclo cero nosotros podíamos ver un patrón que era los chicos que desaprobaban muchos cursos en ciclos 0 pero no perdían la beca porque era solamente un ciclo de prueba. Entonces ya sabías que eran los chicos que iban a tener un poco destinado o la dificultad principal. Lo más probable perder la beca en el siguiente semestre que ya era un ciclo regular Normalmente las pérdidas de beca suelen ser más por un tema académico o adaptativo. O sea que no han logrado adaptarse bien a la universidad ya no solamente por el tema conocimientos sino porque habido un choque en torno a ser de provincia y llegar a la universidad con vivir solo en Lima adaptación a Lima y a la universidad

Otro factor que también queremos considerar y que se debería estudiar más adelante es **el apoyo de los docentes**. Como podemos apreciar en la Tabla N°8 Algunos becarios y asesores de Bienestar manifiestan que los docentes también pueden tener una influencia positiva en la permanencia de los becarios. La calidad de la enseñanza es un elemento muy motivador para algunos, el tenerlos como modelos. Incluso hay algunos docentes que están dispuestos a ofrecerles a los becarios oportunidades para ejercer algún tipo de labor dentro de la universidad o incluso ofrecerles la posibilidad de alguna jefatura de práctica. Esta no es una política de la universidad porque su política es tratar a todos por igual pero algunos docentes tienen la intención de brindarle apoyos a los becarios.

**Tabla N° 8: Factores por lo que los becarios logran permanecer en el programa:
Factor 6: El apoyo de los docentes**

Factores por los que los alumnos logran permanecer en el programa	
Factor 6: apoyo de los docentes	
Becaria 1	Otra cosa es que. Los profesores. te guían. Te dicen te indican la página. De que los libros te indican la página de tutorías de psicologías te indica que es lo que deberías o sea si tú no tienes tiempo de ir con un psicólogo y otras cosas. Te puedes informar con internet y todo eso.
Becario 2	Sí los profesores son un elemento muy positivo. Muy positivo. Siempre me traté de matricular no con los profesores que me recomendaban y me decían con ese vas a sacar 20. Yo veía. cada uno lo que tenían en el campus virtual en la página personal. Qué áreas había abarcado que había dictado toda su experiencia. Todo entonces muchos de ellos eran doctores doctores en su especialidad....Yo decía Y dónde está la lógica de que es malo no es malo.: era más bien Justo te calificaban lo correcto y no te regalaban puntos. Entonces los profesores fueron un factor muy muy importante.
Especialista 3	Cuando vemos estudiantes que están avanzando en los ciclos también influye en ellos que los mismos docentes los buscan porque tienen buenas buena performance y les interesa ellos darle también esa oportunidad de prácticas pasantías

Finalmente podemos encontrar otros factores que también influyen en la permanencia de los becarios como apreciamos en la tabla N° 9, la presencia de alguna enfermedad como la existencia de problemas emocionales que son ocasionados por diversas causas quizás la más importante es la migración hacia la capital y la separación con la familia, la falta de control y de autorregulación. Un caso especial y que podría ser tema de otra tesis es la experiencia que ha tenido la universidad con un grupo de alumnos provenientes de comunidades amazónicas, casi en su totalidad desertaron. Como se puede ver en la Tabla N°

9 con el testimonio del especialista 4, señala que las brechas eran demasiado grandes, tomando en cuenta la calidad de educación del nivel secundario de los colegios nacionales de la selva, suponemos que los alumnos no contaban con los prerrequisitos académicos necesarios, también suponemos que el aspecto cultural era quizás la brecha más grande porque la universidad no está preparada para una educación intercultural, no se contaba tampoco con tutores o asesores de Bienestar que pudieran establecer un diálogo entre culturas, tampoco se contaba con una propuesta educativa que tuviera en cuenta el idioma y las brechas educativas. En realidad, la universidad no estaba preparada para recibir a este grupo y al brindar el mismo trato y las mismas condiciones y contexto para el aprendizaje al igual que al resto de estudiantes simplemente el fracaso fue la consecuencia.

**Tabla N° 9: Factores por lo que los becarios logran permanecer en el programa:
Otros factores**

Becario 2:	<p>si ves a algunos compañeros tuyos que se han sacrificado y muchos de ellos han sufrido enfermedades como gastritis porque no tienen una buena alimentación y han tenido que abandonar la universidad para hacer su tratamientos. El estrés combinado con eso y muchos de ellos no han resistido y han perdido la beca por ese tipo de caso no porque no puedan. Ese es el problema es porque las condiciones no son adecuadas.</p> <p>Yo vivo en condiciones muy precarias en un cerro. Mi piso no de loza de tierra. Las condiciones no son adecuadas para poder estudiar en mi casa</p>
Especialista 4	<p>Bueno por la experiencia que hemos tenido con alumnado de la selva que ha sido como un grupo bien puntual que es CNA. Ellos han tenido prácticamente todo pérdida justamente por la preparación</p> <p>CNA es un grupo de la selva de comunidades amazónicas que ingresó en el 2015. 2015 2 S i no me equivoco y tenía una brecha demasiado amplia con respecto a las demandas que tenía la universidad ahí estuvieron todo un año de ciclo cero entre comillas o de un año de poder agarrar todos los conocimientos que pudieran que se implementó por la Universidad en estudios generales letras.</p>
Tutora	<p>Hay otro porcentaje en torno también a problemas más emocionales que también han estado dentro del espacio. Entonces estos temas socioemocionales están ya teñidos de características personales que nosotros a veces podemos abordar porque tenemos un filtro de evaluación socio emocional cuando recién ingresan y podemos detectar algunos casos pero no normalmente.</p>
Gestor de bienestar	<p>Entonces pierden beca porque pienso no se dedica el tiempo suficiente. Pueden tener problemas también que los tenga ocupados problemas personales quizás también está el tema de la adaptación universitaria. Probablemente vienen de un nivel educativo y también un nivel de interacción social de de</p>

	la escuela que no compatibiliza con la universidad
Gestora de bienestar	También hay factores emocionales. De hecho los que ingresan son muy jóvenes pueden tener 17 18 años pero todavía tienen una mentalidad de niños muy dependientes quizás las inseguridades también les pueden jugar una mala pasada de desenvolverse en la universidad y en consecuencia pues si tienen dudas no pregunta y afrontan una evaluación de repente más de tipo cognitivo de una manera una evaluación actitudinal de de otra. Y todo ese cúmulo hace que finalmente obtengo resultados negativos. puede ser que haya temas académicos pero también hay otros factores.

4.2. Los recursos que otorga la beca brinda oportunidades favorables a los becarios y sus familias produciendo cambios en su estilo de vida en su nivel de aprendizaje y en acceso a tecnología.

El segundo hallazgo que hemos considerado es:

Los recursos que otorga la beca brinda oportunidades favorables a los becarios y sus familias produciendo cambios en su estilo de vida en su nivel de aprendizaje y en acceso a tecnología.

En este segundo hallazgo veremos si los recursos económicos que ofrece la beca se otorgan en su totalidad y con la debida anticipación, veremos si el estipendio que se otorga es suficiente para que el becario pueda cumplir con todos los requisitos que le exige una universidad privada como la PUCP y si se generan cambios en su estilo de vida tomando en cuenta aspectos como la alimentación, forma de vestir, espacios de socialización y entretenimiento, acceso a la tecnología y cómo este último tiene un efecto positivo en su proceso de aprendizaje y adaptación al medio que lo rodea. Estamos completamente seguros que la asignación de recursos otorgados a tiempo y con suficiencia es un factor decisivo en la adecuada implementación del programa y contribuyen de manera significativa en una adecuada adaptación social del becario.

Son tres las variables que se han considerado

- Mejora de la calidad de vida a los becarios
- Aporte del programa a las familias
- Asignación de recursos

Sobre las fuentes y técnicas de recolección de información podemos decir que para la variable mejora de calidad de vida de becarios hemos utilizado la entrevista semiestructura a becarios como encuesta a becarios, para la asignación de recursos hemos utilizado también la entrevista semiestructurada y el grupo focal ambas dirigidas a becarios y para el aporte del programa a las familias era una variable que no habíamos considerado y por tanto obtendremos información principalmente de la entrevistas semiestructuradas a becarios, a los tutores y lo que podamos encontrar en el focus group a becarios.

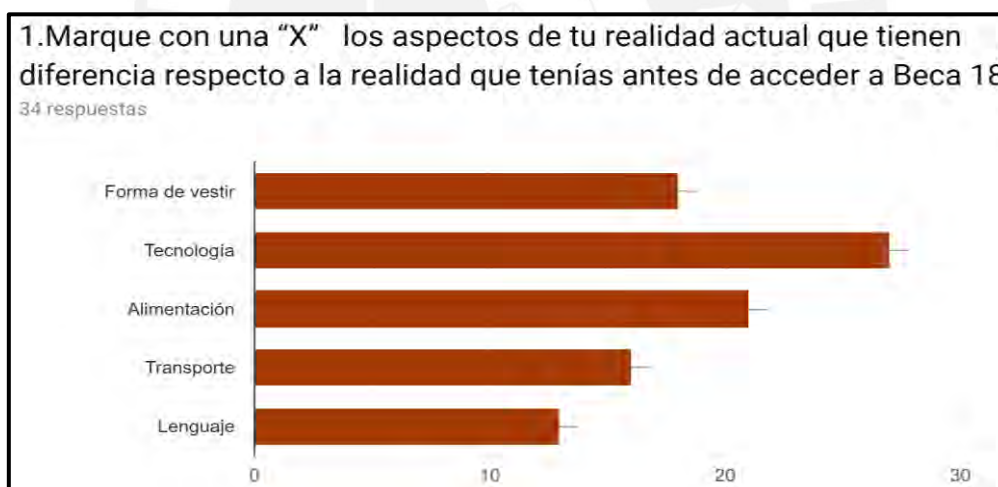
Mejora de la calidad de vida de los becarios

La calidad de vida es un concepto multidimensional que abarca varias subcategorías. La satisfacción con la vida, el bienestar, la felicidad, el significado y los índices económicos son solo algunos de los componentes del concepto más amplio de calidad

de vida (Bagwel 2019: 1). Para esta investigación nos referiremos a las mejoras en las condiciones de vida de los becarios respecto a las condiciones en que se encontraban antes de estudiar con el beneficio de la beca y también trataremos de introducir el concepto de Amartya Sen sobre la calidad de vida deberá evaluarse en términos de la capacidad para lograr funcionamientos valiosos. El autor ejemplifica estas ideas señalando que algunos funcionamientos son muy elementales, como estar bien nutrido, poseer buena salud, etc.

Los funcionamientos representan partes del estado de una persona: en particular, las cosas que logra hacer o ser al vivir. La capacidad de una persona refleja combinaciones alternativas de los funcionamientos que ésta puede lograr, entre las cuales puede elegir una colección (Nussbaum y Sen 1996: 56). Podemos decir entonces que la calidad de vida de los becarios ha mejora sustantivamente porque su capacidad para lograr funcionamientos valiosos ha mejorado, lo podemos ver tanto en el gráfico 5, como en los testimonios de los becarios. Algunos becarios manifiestan que su alimentación ha mejorado. También podríamos decir que a nivel de salud porque ahora tienen acceso al Centro Médico y por tanto pueden diagnosticar y recibir tratamiento para diversos tipos de enfermedades y al iniciar sus estudios pasan por diversos exámenes para detectar enfermedades y deficiencias en la salud. En el siguiente gráfico podemos ver que los rubros que más han cambiado son el acceso a la tecnología y la alimentación, la beca les otorga la oportunidad de comprarse una laptop y con la cantidad de servicios que ofrece la universidad, se abre una puerta muy amplia de acceso al conocimiento, la alimentación y las formas de vestir también cambian y mejoran.

Gráfico 5: Cambios que se han dado durante la realización de la beca



Fuente: Elaboración propia

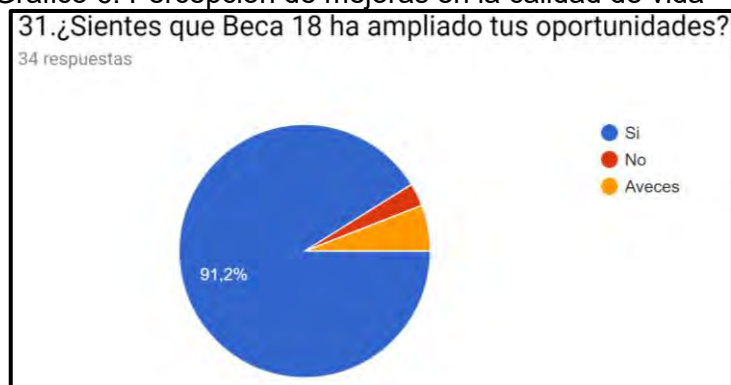
Pero también han señalado que se ha producido un crecimiento personal en términos de aprendizaje, su visión del mundo se ha ampliado significativamente, se sienten más maduros y más independientes, ahora tienen mayores herramientas para aprender de los demás y del medio que los rodea, su mejora en la calidad de vida se manifiesta porque ahora se sienten con mayor libertad: la calidad de vida debe evaluarse en términos de la capacidad para lograr funcionamientos valiosos (Nussbaum y Sen 1996: 56). y que ahora están en condiciones de poder iniciar prácticas profesionales o actividades como enseñar que les permitan generar ingresos, sienten que tienen más oportunidades.

Cambiar la mentalidad. Forma de pensar de ver el mundo. Un poco más holístico. Que hay personas de la selva personas de la sierra personas de todo lado Tu forma de pensar no es igual. Siempre te vas alimentando de ese conocimiento. Y vas creciendo también

Becario 2

Creo que ser más responsable y también sentirme más independiente porque ya estando aquí viviendo sola, yo que era súper pegado a mis papás y soy bien hogareña y tuve que encargarme de nuevas cosas, de asumir nuevas responsabilidades y también el hecho de que te mentalistas a mantener tu beca y yo no soy para nada responsable, nunca he sido, ya tengo que hacer mi horario, hacer un montón de cosas para seguir yendo bien.” Becario 4)

Gráfico 6: Percepción de mejoras en la calidad de vida

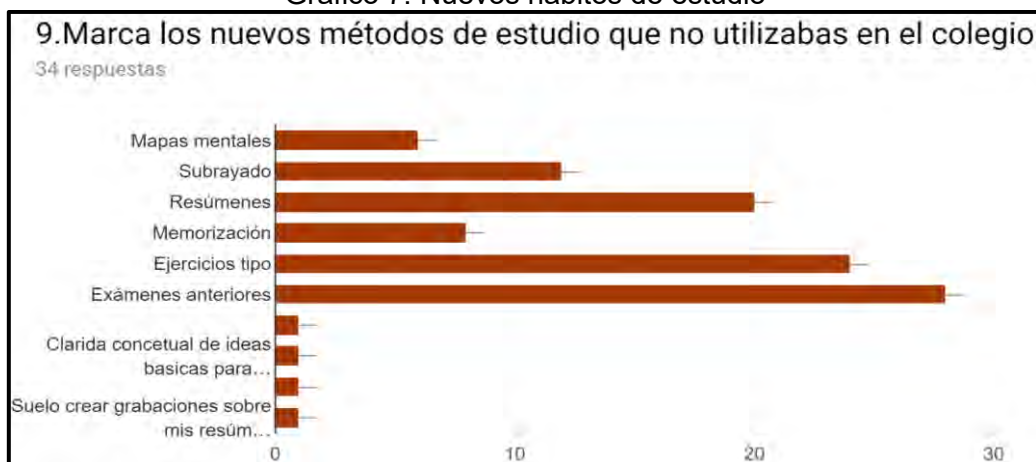


Fuente: Elaboración propia

También se han dado algunos cambios que tienen una repercusión en el rendimiento académico, la universidad se preocupa por reforzar los hábitos de estudio y las habilidades necesarias para el trabajo académico, aspectos que deberían estar resueltos en la escuela pero la realidad no lo demuestra, nuevamente aparece el tema de calidad educativa y la discusión que el acceso no garantiza los resultados de aprendizaje mínimos con los que deberían llegar los estudiantes a la universidad. Tanto PRONABEC como la Oficina de Becas ofrecen a los becarios la oportunidad de mejorar sus hábitos de estudio y las habilidades de trabajo intelectual que serán necesarias para lograr un buen rendimiento académico. El gráfico N° 6 nos muestra los nuevos hábitos de estudio que ahora practican, como vemos ninguno de ellos tiene algo de novedoso, todos debieron ser dominados y trabajados desde la escuela.

Como vemos en el gráfico 7 hay cambios también significativos en relación a aspectos intangibles en relación al desarrollo de sus capacidades, han cambiado sus hábitos de estudio y estilos para rendir evaluaciones ya que la universidad les exige un pensamiento analítico.

Gráfico 7: Nuevos hábitos de estudio



Fuente: Elaboración propia

Aporte del programa a las familias

El programa beca 18 ha aportado a las familias de diversas maneras. Primero a nivel económico, varios de los becarios han señalado que gracias a la beca han dejado de ser una carga económica para sus familias ya que sus padres no tienen que invertir los escasos recursos que tienen en su educación.

Algunos becarios señalan que los recursos que otorga la beca han mejorado su situación económica, ahora se alimentan mejor, en algunos casos el dinero ha servido para enviar a sus hermanos a colegios particulares, ellos sienten que ayudan a sus padres con los recursos de las becas.

Sí no puedo negarlo no puedo negar que ese dinero que nos dan. Sí porque. Por ejemplo no lo he empleado en ropa, la ropa me la regalan de segunda. Y lo que hago es lo que siempre se ha hecho en mi casa es la gran administradora mi mamá siempre prioriza alimentación y educación y tal vez vivienda. Lo máximo que se puede. Entonces en ese sentido lo que hemos hecho es tratar de mejorar la calidad educativa de mis hermanos menores. (Becario 2)

Algunas de las familias han dejado su lugar de origen para acompañar a sus hijos y eso ha generado un cambio sustancial en sus vidas, las madres son quienes administran los recursos que otorga la beca para brindarle alimentación a toda la familia, e incluso educación a los demás hermanos. Por tanto, la calidad de vida trae mejoras para toda la familia.

Asignación de recursos

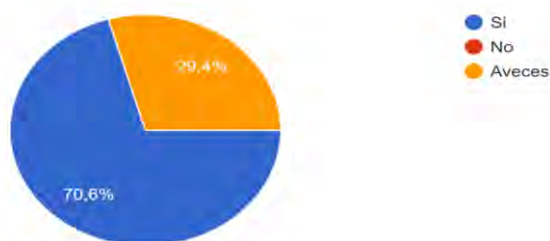
Definido por la entrega de recursos que financia el programa Beca 18 en las fechas programadas: matrícula, pensión, alojamiento, transporte, alimentación, materiales educativos y acceso a la tecnología.

Los becarios señalan que reciben los recursos económicos en los plazos establecidos solamente en los meses de enero y febrero se producen retrasos y esto les genera ciertos problemas porque sus padres tienen que ayudarles económicamente para que se puedan mantener mientras les llegan sus estipendios.

Gráfico 8: Retrasos en la recepción de los estipendios de la beca

27. ¿Alguna vez has tenido retrasos para recibir los recursos financiados por Beca 18?

34 respuestas



Fuente: Elaboración propia

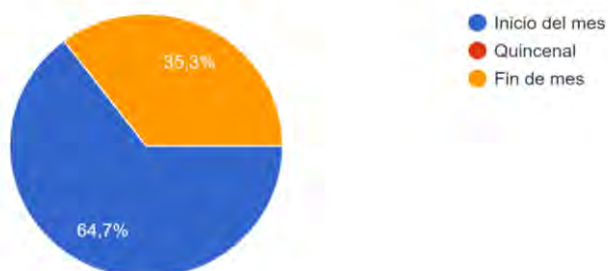
Hay un 35% de estudiantes que señalan recibir los recursos financieros a fin de mes. Podría resultar preocupante sobre todo para el primer mes de estudios porque los becarios se verían obligados a conseguir recursos para cubrir sus necesidades antes que llegue el primer fin de mes. Si tomamos en cuenta que en los alquileres

normalmente se pide una garantía y en algunos casos el pago adelantado de un mes de alquiler, esto también tiene una repercusión en los estudiantes que vienen de provincia y especialmente cuando los padres no tienen recursos.

Gráfico 9: Tiempo en que se reciben el estipendio de la beca

26.¿Cuándo recibes los recursos financiados por Beca 18?

34 respuestas



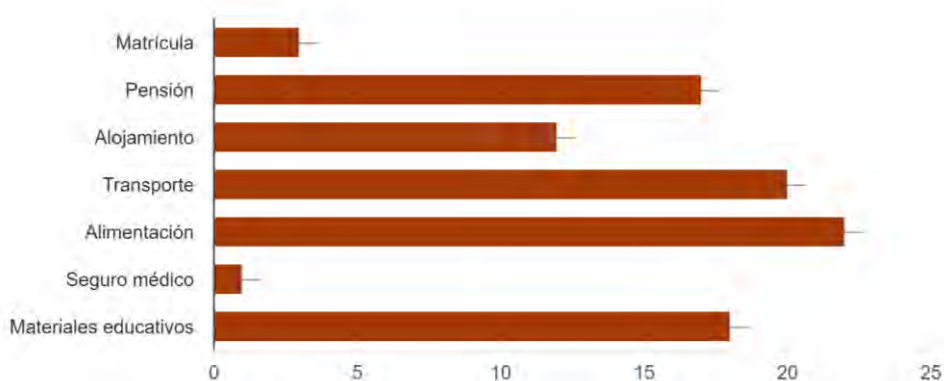
Fuente: Elaboración propia

Como podemos apreciar en el gráfico 10 hay retrasos en la matrícula y la pensión, también temas preocupantes porque si el becario no tiene recursos para matricularse el panorama se vuelve complicado porque la universidad tiene un calendario estricto para el proceso de matrícula, alumno que no ha pagado los derechos correspondientes no se pueden matricular y esto perjudica significativamente al becario, ya no puede elegir horarios y cursos según sus preferencias, deberá esperar la matrícula extemporánea que es presencial. La demora en el pago de pensión también origina una penalidad que el becario deberá afrontar con los recursos que cuenta.

Gráfico 10: Rubros que han tenido mayor retraso en la recepción de los recursos financieros

28.¿Cuál o cuáles rubros han tenido retraso para la asignación de recursos?

34 respuestas



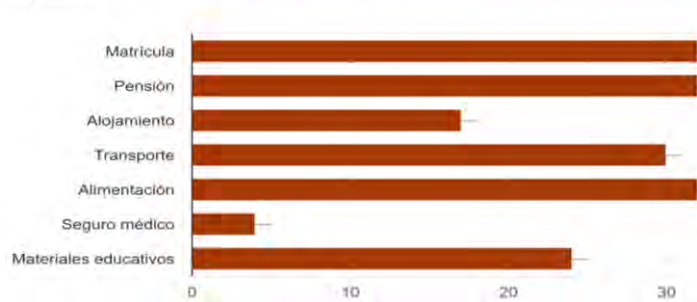
Fuente: Elaboración propia

Como vemos en el gráfico 11 la beca tiene una cobertura amplia porque abarca casi todos los aspectos que necesita una persona para poder vivir dignamente, sin embargo debemos tomar en cuenta que muchos de los becarios son de provincia y vienen a las universidades de la capital, instalarse en Lima les demandará una inversión (compra de una cama, colchón, etc.), aspecto que no toma en cuenta la beca y que podría generar problemas para las familias principalmente de extrema pobreza.

***Gráfico 11: Recursos que financia la beca**

25. Marca con una "X" los tipos de recursos que financia Beca18

34 respuestas



Fuente: Elaboración propia

Un aspecto que no es cubierto por la beca es el seguro médico. Todos los alumnos de Estudios Generales Ciencias tienen la obligación de tener un seguro médico para poder ingresar a los laboratorios por tanto los becarios están en la obligación de pagar este rubro, aunque no lo cubra la beca.

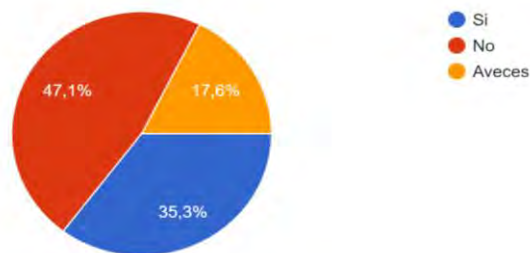
Uno de los grandes problemas que genera el haber accedido a una universidad como la PUCP es que los alumnos deben cubrir el requisito del inglés. Al finalizar los estudios generales deben acreditar por lo menos tener un dominio a nivel básico del idioma de lo contrario no pueden pasar a Facultad. Este requisito hace que destinen parte de los recursos que deberían ser para alimentación, alojamiento o materiales para solventar su curso del inglés. Lamentablemente la beca no contempla este gasto y todos los becarios consideran que sí se debería hacer.

Hay opiniones divergentes, algunos consideran que el estipendio si les alcanza para cubrir sus gastos de alimentación, alojamiento pasajes y materiales, etc. Otros consideran que es insuficiente. Esta percepción cambia según las circunstancias de cada becario. Por ejemplo, los becarios que son de Lima no reciben el rubro de alojamiento y muchos de ellos viven en los conos y el traslado es sumamente agotador y prefieren alquilar una habitación para estar cerca de la universidad e invertir mejor su tiempo. Otros que son de provincia viven en Lima, pero toda la familia se trasladó para acompañarlo, en algunos casos parte de los recursos son entregados a la madre para que los administre y se inviertan en alimentación y vivienda principalmente.

Gráfico 12: Nivel de satisfacción con relación a la beca: porcentaje de necesidades que son cubiertas

29. ¿Los recursos recibidos cubren tus necesidades?

34 respuestas



Fuente: Elaboración propia

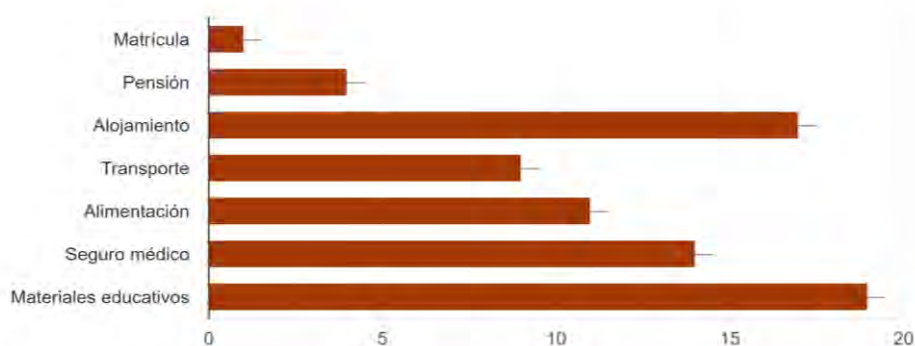
Como vemos en el gráfico 12 los aspectos que no logran ser cubiertos son alojamiento y materiales educativos. Los becarios tratan de buscar alojamiento cerca de la

universidad, el problema es que la zona tiene una gran demanda en alquiler y los precios suelen ser elevados, esta fuerte inversión que deben hacer para vivir cerca de la universidad les va mermando la cantidad de recursos que tienen para otros aspectos como el gasto en materiales educativos. Algunos becarios que son de Lima han optado por tener un cuarto cerca de la universidad porque debían levantarse muy temprano para poder llegar a las clases que se iniciaban a las 8:00 a.m. Los que viven en los conos deben salir antes de las 6:00 a.m. de sus casas para llegar con tiempo. Saben que esta inversión les quita recursos que deberían utilizarse para la compra de materiales.

Gráfico 13: Aspectos que no llegan a ser completamente financiados por la beca

30. Marque con una "X" los rubros que no llegan a ser cubiertos totalmente por los recursos recibidos.

34 respuestas



Fuente: Elaboración propia

En los siguientes cuadros que se han obtenido a través de la encuesta aplicada a los becarios podemos apreciar algunos cambios significativos en algunos funcionamientos de los becarios, que contribuyen a que sean menos vulnerables y para que disfruten de la mejor situación posible de libertad y de vida autónoma y plena (León 2011: 26).

Algunos becarios señalan que ahora pueden invertir en ropa nueva e incluso de marca, algunos de ellos manifestaban que siempre habían utilizado ropa usada nunca nueva. Algunos señalan que a veces utilizan sus recursos para salir con sus amigos a comer algo o ir al cine. Actividades que antes no realizaban. Por tanto, sus actividades sociales se ven ampliadas gracias a los recursos con los que actualmente cuentan.

En relación a la tecnología, para muchos el contar con una laptop personal, tener acceso a internet de manera constante, contar con multiplicidad de programas, acceso a información a través de la inmensa biblioteca con que cuenta la universidad les ha ampliado su visión de las cosas, sobre el acceso a la tecnología los becarios gozan de las mismas oportunidades que cualquier estudiante de una universidad privada y con mayor razón de una universidad donde parte de su visión es la excelencia académica y por tanto se esfuerza por brindarle el mayor acceso posible a la tecnología a sus estudiantes.

En relación a la tecnología también señalan que ahora pueden acceder a un mejor celular y que la compra de la laptop que está contemplada por el programa les permite estar conectados siempre y poder acceder a la biblioteca virtual de la universidad. Si bien ya habían utilizado computadoras o tabletas valoran poder contar con este recurso de manera personalizada. Algunos invierten algo de sus recursos inscribiéndose a cursos sobre diversos softwares especializados que son necesarios y útiles para su

carrera. También señalan que los recursos les ha permitido comprar calculadoras científicas y especializadas que son exigidas en algunos cursos de sus respectivas carreras.

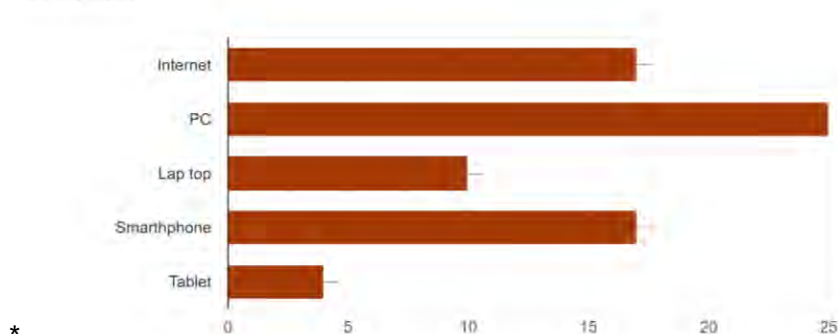
Becaria 1

*Sí yo aprendí a utilizar estos programas. Porque. Esta generación es mayormente la utilización de computadoras de. Diseño de. Programas todo a través de computadoras. Y. Otras calculadoras y otras formas. No Y eso Te ayuda bastante. Anteriormente. Los compañeros de Ingeniería Civil. Solo se mecanizaban, solo operar y operar y nada programar o resolver Sus problemas con máquinas.

Gráfico 14: Recursos tecnológicos a los que se tenía acceso antes de la beca

10. Marque con una "X" los tipos de dispositivos tecnológicos a los que tenías acceso antes de acceder a la beca

54 respuestas



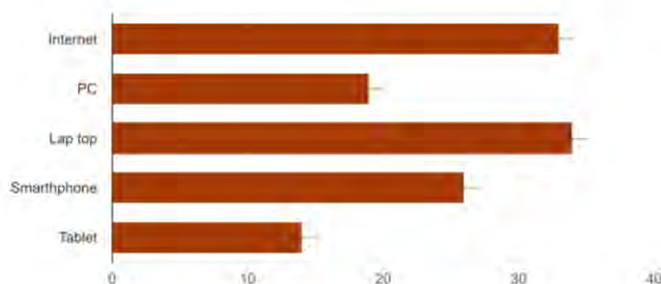
Fuente: Elaboración propia

Como vemos en el siguiente cuadro los recursos a los cuales ahora tienen más acceso son el internet y el uso de la laptop. El acceso a internet en provincia es limitado, especialmente en la selva. Las familias de extrema pobreza no cuentan con internet en casa, se sigue utilizando las cabinas para tener acceso a internet, en las universidades privadas los alumnos tienen acceso a internet permanentemente a través del wifi. Este es un cambio sustancial en relación al acceso a la información.

Gráfico 15: Recursos tecnológicos a los que se tiene acceso como becario

11. Marque con una "X" los tipos de dispositivos tecnológicos a los que hoy tienes acceso

54 respuestas



Fuente: Elaboración propia

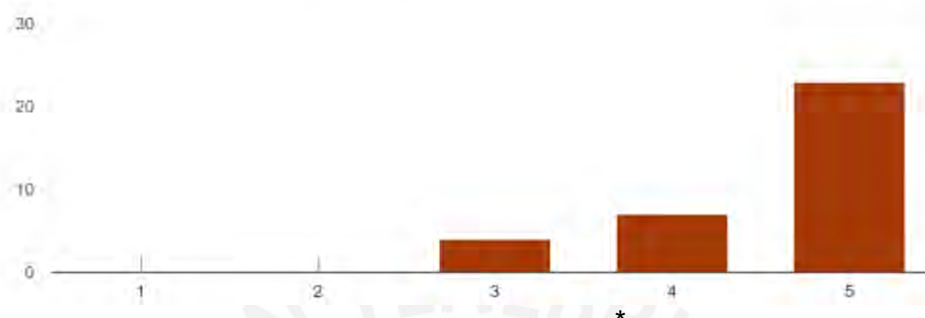
A continuación, veremos un conjunto de cuadros relacionados al nivel de satisfacción de los becarios sobre los rubros que son financiados por la beca. El rango de satisfacción es el siguiente: uno es nada satisfecho y 5 es completamente satisfecho. El primero está relacionado con **el rubro matrícula**, podemos apreciar que aproximadamente un 70% está satisfecho lo cual significa que no han tenido problemas

para matricularse, eso significa que recibieron los recursos a tiempo para pagar los derechos académicos requisito indispensable para matricularse.

Gráfico 16: Nivel de satisfacción con relación a la beca. Rubro matrícula

35. Tenga aquí una lista de criterios que Beca 18 busca favorecer. Señale para cada una de ellas su nivel de satisfacción. 1. Matrícula:

34 respuestas



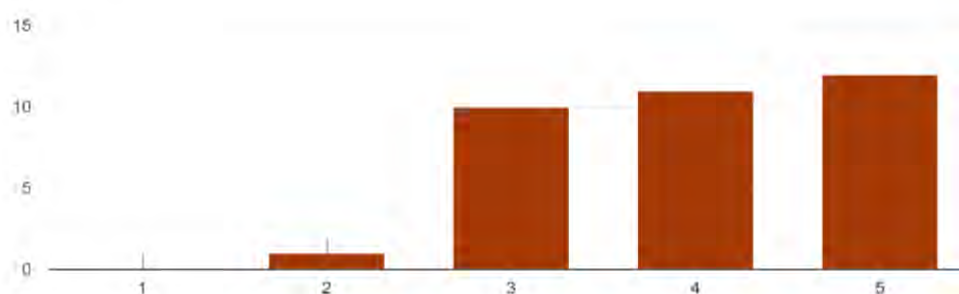
Fuente: Elaboración propia

En el rubro **pensión** no están muy satisfechos, es importante destacar que los alumnos deben pagar los créditos de los cursos en los cuales salieron jalados. A los becarios se les coloca en las escalas de pensión más bajas, sin embargo, el costo del crédito les resulta elevado y les genera complicaciones económicas cuando tienen que pagarlo.

Gráfico 17: Nivel de satisfacción con relación a la beca. Rubro pensión

2. Pensión

34 respuestas



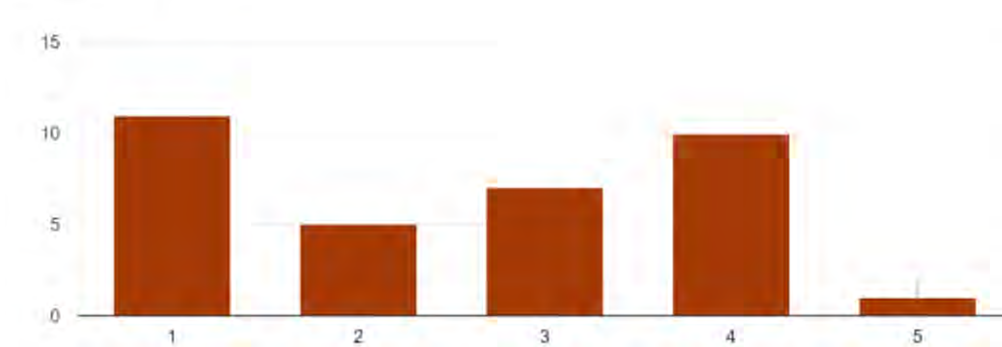
Fuente: Elaboración propia

El rubro **alojamiento** es donde menos satisfacción muestran los becarios. PRONABEC no establece ninguna diferenciación en la asignación de este recurso. No toma en cuenta que el alojamiento implica tener que abonar garantía y adelanto de alquiler, sin olvidar que la zona tiene una fuerte demanda por alquiler como consecuencia los precios son elevados y los becarios deben cubrir el alquiler sacando recursos de otros rubros, esto genera malestar y preocupación en los becarios.

Gráfico 18: Nivel de satisfacción con relación a la beca. Rubro alojamiento

3. Alojamiento

34 respuestas



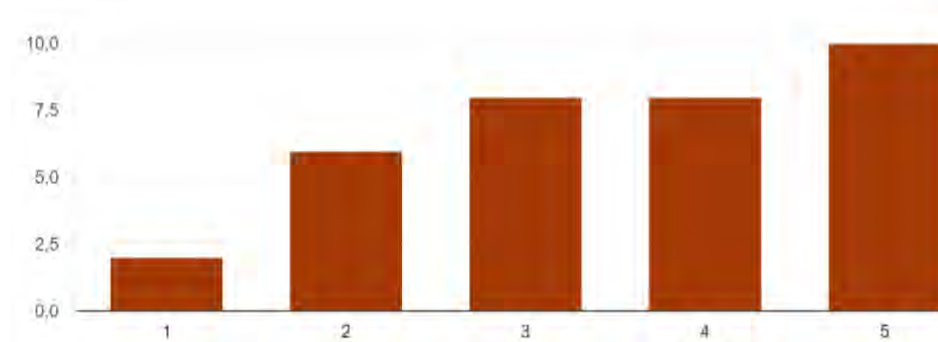
Fuente: Elaboración propia

En relación al **rubro transporte** también vemos una gran variación en las respuestas, también dependerá de la experiencia de cada becario. El nivel de cercanía o lejanía determinará la inversión que deberá realizar para llegar a la universidad, como ya hemos indicado la mayoría viene de zonas muy alejadas de la capital por tanto la inversión en transporte es considerable a pesar que se cuenta con carnet universitario, pero el verdadero costo para los alumnos es el tiempo que se invierte para transportarse por ello muchos prefieren tomar un alquiler para estar cerca de la universidad, no gastan en transporte o invierten muy poco y cuentan con más tiempo para sus estudios y se desgastan menos también.

Gráfico 19: Nivel de satisfacción con relación a la beca. Rubro transporte

4. Transporte

34 respuestas

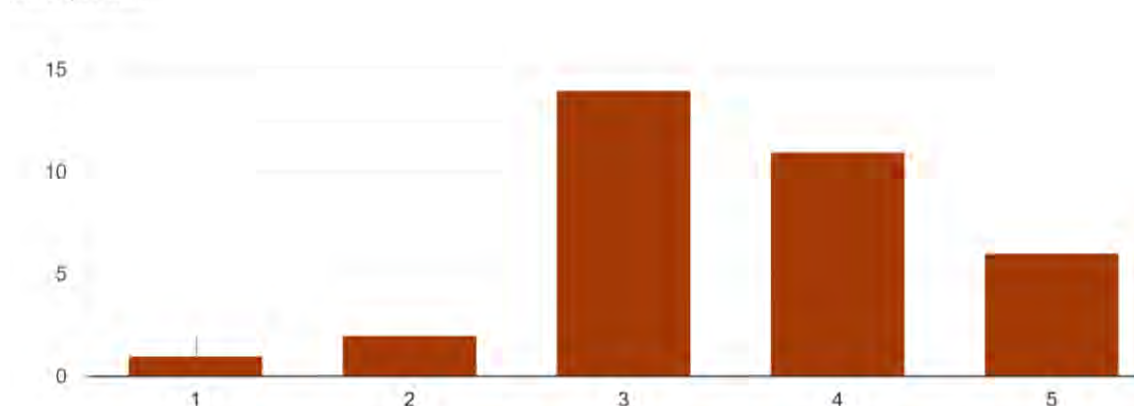


Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20: Nivel de satisfacción con relación a la beca. Rubro alimentación

5. Alimentación

34 respuestas



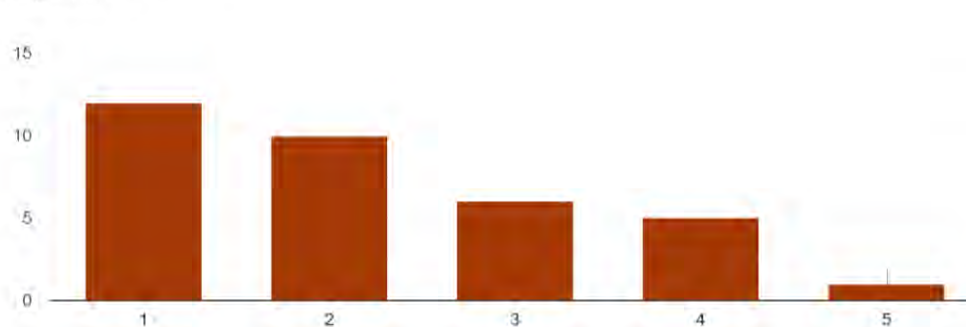
Fuente: Elaboración propia

Ya hemos indicado que el rubro de seguro médico no es cubierto por la beca, la universidad exige a los estudiantes tomar de forma obligatoria un seguro para poder ingresar a las prácticas de laboratorio. Este es un gasto que todos los semestres debe ser asumido por los becarios de forma obligatoria.

Gráfico 21: Nivel de satisfacción con relación a la beca. Rubro seguro médico

6. Seguro Médico

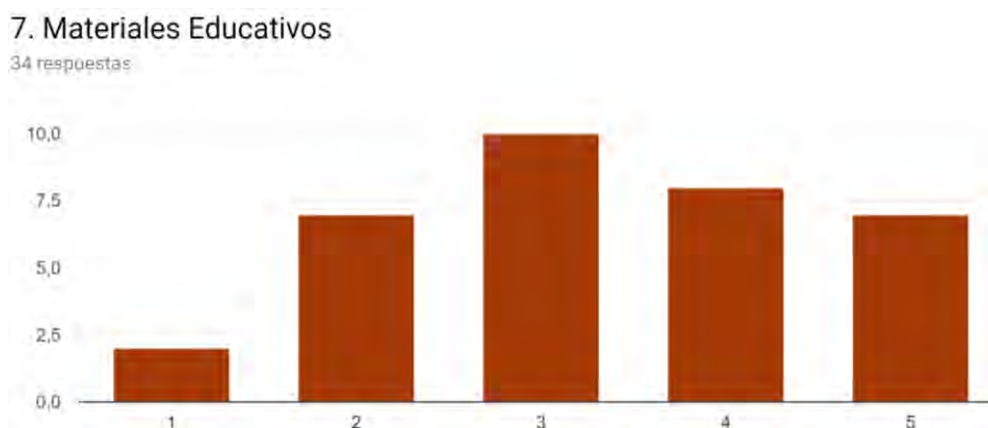
34 respuestas



Fuente: Elaboración propia

A pesar que se les entrega una laptop vemos que los becarios no están satisfechos con este rubro. Las carreras de ingeniería exigen el uso de ciertos dispositivos electrónicos como son las calculadoras científicas y otros tipos que no son financiados por la beca y que los alumnos necesitan y deben comprar, el rubro de materiales que es utilizado en algunos casos para cubrir el rubro alojamiento se ve mermado generando dificultades a los becarios.

Gráfico 22: Nivel de satisfacción con relación a la beca. Rubro materiales educativos



Fuente: Elaboración propia

4.3. Capacidad del becario en adaptar*se al cambio a nivel social y cultural y desarrollar autonomía y autorregulación con sus estudios universitarios

El tercer hallazgo que hemos considerado es la capacidad del becario para adaptarse al cambio a nivel social y cultural y desarrollar independencia y responsabilidad en sus estudios universitarios. Durante nuestra investigación hemos encontrado que el desarrollo de dichas capacidades, así como la independencia y responsabilidad contribuyen en la implementación del programa Beca 18 porque los becarios deben organizarse y administrar todo por sí mismos, y a su vez establecer sus propios límites para su desenvolvimiento académico, social y cultural; ya que las familias no participan de este proceso directamente. En este tercer hallazgo podemos reconocer las siguientes variables:

- Avance de los becarios en autonomía y autorregulación
- Adaptación al cambio
- Socialización con otros estudiantes y en los diversos espacios del contexto universitario

La autonomía se define como la capacidad crítica de las personas al constituirse como ciudadanos, esta se va construyendo en la experiencia de varias e innumerables decisiones que se van tomando. Conjuntamente, se complementa con la autorregulación que consiste en planificar, controlar y reflexionar equilibradamente nuestros comportamientos e impulsos a nivel cognitivo, social y emocional.

Esta variable no estaba considerada desde nuestro planteamiento metodológico inicial, pero consideramos adecuada incluirla porque hemos obtenido información que puede ser relevante y porque es un factor positivo que contribuye a la adecuada implementación del programa. Lo cual se recogió a través de los siguientes instrumentos:

- Entrevista semiestructurada a los becarios
- Focus Group a becarios
- Entrevista semiestructurada a los tutores

De acuerdo con las entrevistas y focus group realizadas a los becarios, podemos identificar que ellos reconocen que han avanzado en su autonomía y autorregulación, debido a las exigencias de la vida universitaria, en la que los padres no cumplen el mismo rol que en el colegio, es así que tienen mayor libertad para actuar. Es importante resaltar que el logro de estas capacidades se ha dado a pesar de las dificultades emocionales a las que se han enfrentado como consecuencia de vivir distanciados de sus familias, creando además la capacidad de resiliencia (encontrar oportunidades frente a situaciones desfavorables).

“como decía mi compañero con el tiempo te vas acostumbrando y te vuelves un más independiente. Entonces ese si es un punto muy a favor porque aprendes a manejarte solo, a organizarte mejor y ese tipo de cosas.” (FG1)

En consecuencia, esta nueva realidad ha permitido que aprendan a cuidarse por sí mismos, y a ponerse límites por sí solos para así lograr administrar sus tiempos y dinero Como menciona Riso (2004: 31), la autorregulación genera que los individuos puedan gobernarse a sí mismos o auto dirigirse.

“También la beca 18 tiene un apoyo económico, aparte de que te cubre los estudios, aparte te da una mensualidad para los gastos de movilidad, alimentación, vestimenta; entonces por esa parte tienes que ser más independiente porque tienes que manejar tu dinero, entonces maduras pues ¿no? porque tienes que aprender a manejar el dinero, tratar que te alcance.”(FG1)

De otro lado, podemos afirmar que los becarios han logrado la autorregulación del aprendizaje y de sus conductas, porque como menciona Gravini, Ortiz y Campo (2016:329) el estudiante cuando logra esto es un promotor activo de su rendimiento académico porque está motivado para aprender porque se siente capaz realizar las actividades que se le propone, lo cual se evidencia cuando reconocen que ahora son más ordenados, organizados y responsables con sus cursos y horarios durante los ciclos que van cursando en la universidad, por lo que ya no les resultan tan pesados.

Por su parte, los especialistas en las entrevistas han corroborado que los becarios desarrollan su autonomía y autorregulación al contar con este beneficio de la beca, porque al provenir de realidades económicas de pobreza o pobreza extrema, se vuelven más conscientes de la oportunidad de salir adelante que esta beca representa y toman decisiones para poder lograr el éxito en la universidad con miras a un futuro prometedor para ellos mismos y sus familias. Este aspecto es una evidencia clara de autonomía en estos estudiantes, como menciona el Modelo de Desarrollo Económico de Navarra (2009:2) esta capacidad involucra tomar decisiones respecto a las acciones que realiza o realizará a futuro. En adición, este aspecto de autonomía y autorregulación ha sido incluido por PRONABEC en el proceso de inducción para becarios, donde brindan información sobre organización de tiempo para la vida universitaria.

Adaptación al cambio, se refiere al proceso en el cual los becarios se acomodan o se ajustan a las condiciones de su nuevo entorno, y a su vez estas condiciones se adecuan a las necesidades de los becarios; este proceso se da a partir del inicio de sus estudios universitarios mediante la beca, identificando los cambios más realizables y los más complicados para ellos. Relacionado a la manera de vestir, los alimentos que consumen, el lenguaje y tonalidad al hablar; los hábitos y estrategias para el estudio, la organización de su tiempo, el uso de la tecnología y el transporte. También abarca la percepción positiva o negativa que tienen los becarios sobre estos cambios para su vida personal, académica y profesional a futuro. Del mismo modo, el entorno ha sufrido cambios a nivel de la universidad como en el procedimiento académico y administrativo de Beca 18.

Esta variable estaba considerada desde nuestro planteamiento metodológico inicial pero solo a nivel cultural; debido a que de acuerdo con PRONABEC (2017) existe un gran porcentaje de becarios que provienen de provincias, tal como lo corrobora el siguiente gráfico:

Beca 18-Nacional. Distribución de becarios según región de procedencia (Año 2017)



(PRONABEC 2017:67)

Sin embargo, consideramos adecuado ampliar el campo de la variable, ya que hemos obtenido información que puede ser relevante y porque es un factor positivo que contribuye a la adecuada implementación del programa. Se ha recogido información respecto a esta a través de los siguientes instrumentos:

- Entrevista semiestructurada a los becarios
- Entrevista estructurada a los becarios
- Focus Group
- Entrevista semiestructurada a especialistas

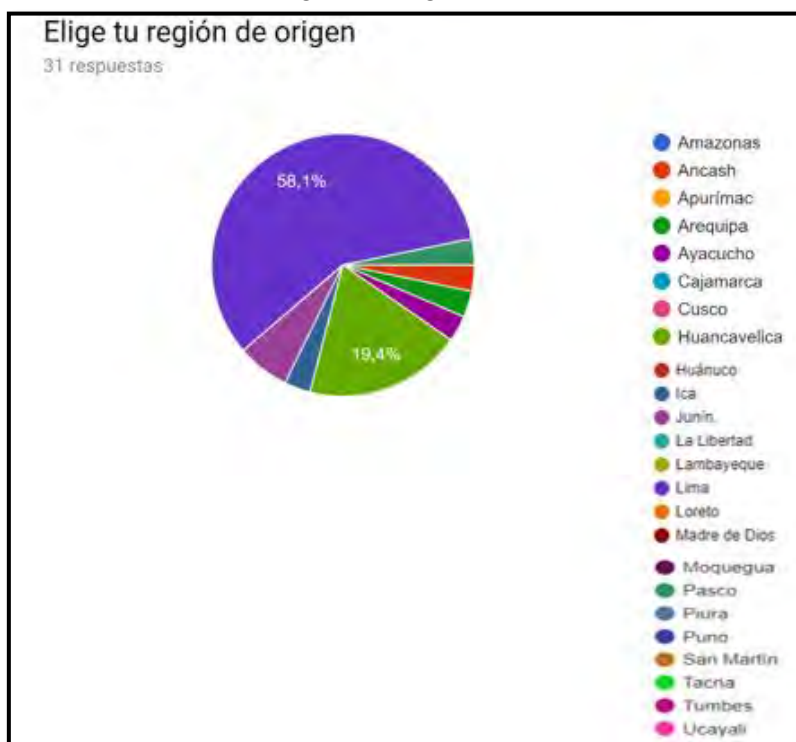
Los becarios participantes de la entrevista (10) y focus group (9) coinciden en que los cambios que ha generado Beca 18 en su vida han sido positivos, ya que les ha permitido acceder a una educación de calidad en una universidad particular, que debido a sus realidades económicas no hubieran podido costear por sí mismos o con ayuda de sus familias. Asimismo, coinciden en que este cambio positivo se ha evidenciado gracias a la ayuda económica que brinda la beca, porque ha aumentado su capacidad adquisitiva para mejorar su calidad de vida.

“En mi caso, también como mencionó mi compañera fue un cambio muy bueno en el aspecto de acceder a una universidad que quizás no podría por mi cuenta, porque no teníamos la solvencia económica con mi familia en esa universidad” (GF1)

Respecto a estos cambios, primero debemos reconocer que de la muestra utilizada para este estudio más del 50% de los estudiantes becarios provienen del interior del país, tal como se puede corroborar en el gráfico n° 3; es así que hay un alto índice de inmigrantes entre los becarios, por ello podemos afirmar que su proceso de adaptación en este nuevo contexto, como lo dice Arnal (2003:54) es camaleónico, ya que la cultura, los valores y modelos conductuales autóctonos del inmigrante adoptan sentidos e interpretaciones basados en las relaciones que establece con el nuevo entorno. Es decir

que no se someten a los nuevos aspectos que pueden encontrar, ni reemplazan los suyos, sino que los complementan y rescatan en ámbitos académicos, de tecnología, alimentación, vestimenta, transporte y lenguaje.

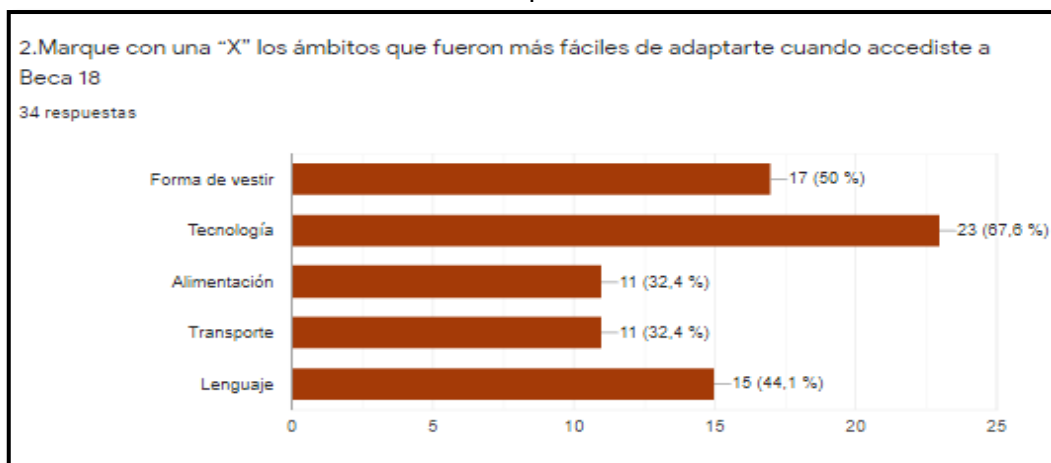
Gráfico 23: Lugar de origen de becarios encuestados



Fuente: Elaboración propia

Los becarios han podido experimentar cambios de acuerdo a la dificultad de adaptación. Por un lado, tenemos los cambios que se han dado más rápido, tales como el incremento al acceso de tecnología, que los becarios (27 de 34 encuestados) han logrado dominarla con facilidad para fines académicos y personales. Otro cambio considerado fácil por los becarios es la forma de vestir y el lenguaje. En este último aspecto, 5 becarios de 8, que participaron en el focus group mencionaron que mejoró en aspectos de vocabulario y redacción con los cursos que recibieron en la universidad.

Gráfico 24: Ámbitos de adaptación de Becarios encuestados



Fuente: Elaboración propia

De otro lado, los becarios han experimentado mayor de dificultad en los cambios relacionados con aspectos académicos (7 de 10), de transporte (22 de 34) y alimentación (17 de 34).

Gráfico 25: Ámbitos con dificultades de adaptación de Becarios encuestados



Fuente: Elaboración propia

En relación al primer aspecto, los becarios encuentran que **la exigencia y nivel académico** es muy fuerte en comparación con las experiencias previas que han tenido en los colegios, por lo que les genera estrés y ansiedad, ya que los beneficios de la beca solo cubren los créditos del curso siempre y cuando sea llevado por primera vez.

Asimismo, han manifestado que han sentido frustraciones cuando han tenido dificultades para obtener notas a las que estaban acostumbrados en el colegio, las cuales iban en el rango de 17 a 20, ya que a que muchos de ellos han sido primeros puestos en sus aulas escolares. Este aspecto referente al rango de notas en la universidad ha sido menor; además se enfrentan a una mayor competencia con otros estudiantes becarios y no becarios. Por ello afirman que ha sido el cambio más difícil de enfrentar para ellos.

“En el segundo ciclo creo que lloraba porque no me acostumbraba de sacar esas notas porque en el colegio sacaba notas altas y en la universidad sacar una nota desaprobatória me hacía sentir mal. Pero luego cada vez que va pasando el ciclo y otro ciclo. Como que dices, me vino la práctica así” (B2)

Este aspecto en donde encuentran dificultades es de suma importancia e impacto en la adaptación de los becarios, ya que tal como menciona la teoría de Chickering “una de las tres grandes áreas para definir la adaptación en la vida universitaria es el “curso”, que involucra el desenvolvimiento en la carrera, la percepción del nivel de los conocimientos, la preparación del alumno para las exigencias del curso, los métodos de estudio, la ansiedad que producen las evaluaciones y la administración del tiempo (equilibrio entre los tiempos de estudio y ocio)” (Pretty 2016: 6).

Los especialistas confirman en las entrevistas que el aspecto académico es la dificultad de cambio más grande a la que se enfrentan los becarios debido a las brechas

educativas, sobre todo al provenir de instituciones públicas y de zonas rurales o urbano marginales; donde no desarrollan capacidades y destrezas que la universidad demanda como autonomía, comprensión, análisis, redacción y habilidades blandas, pues reciben una educación orientada solo a recaudar conocimientos teóricos básicos. En adición, mencionan que, si bien el enfoque de interculturalidad en la educación superior está planeado como algo transversal, la realidad es que las instituciones tienen aún dificultades para aplicarlo en la práctica.

Con respecto al **transporte**, los becarios que provienen de provincia (6 de 10 entrevistados) y de distritos lejanos a Lima (4 de 10), mencionan que no están acostumbrados a realizar viajes con distancias tan largas, algunos incluso de 5 horas al día. En este aspecto han tenido dificultad para adaptarse debido a las realidades en las que vivían antes de acceder a la beca, ya que en provincia todos los lugares eran aledaños a sus casas; lo cual no sucede en la nueva realidad que tienen como consecuencia de la beca, porque mencionan que la asignación económica recibida para vivienda no es suficiente para poder alquilar una vivienda cercana a la universidad, ya que el precio del mercado inmobiliario es elevado, es así que se ven obligados a buscar viviendas con un precio más económico, que a su vez son más distantes de la universidad. Igualmente, los becarios se han visto afectados por el tráfico y por dificultades para ubicarse dentro de Lima, que bajo su criterio consideran que es una ciudad bastante grande, este aspecto ha traído como consecuencia que tengan que salir muy temprano de sus casas y modificar sus horarios de sueño y alimentación, pues deben llegar a sus clases a tiempo, sobre todo para las prácticas y laboratorios, ya que de lo contrario no los dejan ingresar y pierden una calificación en favor de los promedios del curso.

“También quizás al inicio también lo que vivía bastante lejos porque era invertir como cinco horas al día para poder venir. Entonces para mí que era un adolescente que recién había salido del colegio muy duro me chocaba bastante” (B10)

Finalmente, en el aspecto de **alimentación** se ha dado un cambio difícil y desfavorable, debido al ritmo de vida universitaria, porque 8 de 10 becarios en las entrevistas y 9 de 9 becarios del focus group, han mencionado que se saltan horarios de comidas como desayunos, almuerzos o cenas, o incluso no comían durante todo el día debido a los horarios apretados de clases, prácticas o exámenes. Además, el tipo de comida a la que acceden los becarios en estas situaciones son snacks (galletas) o comida chatarra; optan por estas opciones para suplir las principales comidas del día, por ello afirman que antes sus comidas eran más saludables. También, al no tener un control o seguimiento de sus padres en este aspecto como antes, hace que se desmejore su alimentación y que los becarios le tomen poca importancia.

“De repente antes más saludable. Ahora es peor, de lejos, en varias ocasiones, bueno antes porque ahora trato de regular mejor mis comidas pero hubo una temporada en la que sí estaba bien estresada y no comía por dos días y era como si ni cuenta me daría, una comida bien y me despertaba súper tarde, hasta ahora no desayuno, nunca desayuno pero ya ha cambiado bastante y para mal.”(B4)

No obstante, también mencionan que el tener un ingreso para alimentos permite que puedan acceder a restaurantes nuevos, que antes debido a la realidad en la que vivían no conocían o no existían en sus lugares de procedencia. En este cambio que los becarios han experimentado, se puede identificar que al recibir subvención económica para la alimentación, tiene como consecuencia que incremente en ellos el consumismo.

Los especialistas de PRONABEC solo mencionan que los becarios se alimentan de la manera más económica posible al interior de la universidad.

“En cuanto a la alimentación no te podría especificar mucho porque lo que abordamos es que los chicos la mayoría de chicos consumen el alimento acá dentro de la Universidad el menú porque es lo que les sale más económico y porque la actualidad es bastante caro poder tener un cierto patrón de comidas fuera de lo que te ofrece la universidad.” (E4)

La socialización de los becarios con otros estudiantes en los diversos espacios del contexto universitario, se refiere al proceso por el cual los becarios haciendo uso de sus habilidades sociales se relacionan con otros estudiantes becarios o no becarios a lo largo de su formación y permanencia en la universidad, describe si estas relaciones son cordiales, hostiles o por compromiso para trabajos, aludiendo también a eventos de discriminación debido a la condición social de los becarios. También involucra el logro o no de los becarios para insertarse en las diferentes actividades que realizan dentro y fuera de la universidad. Además, toma en cuenta la percepción que tienen los becarios sobre dichas relaciones en las diferentes experiencias vividas y cómo estas tienen un impacto positivo o negativo en ellos.

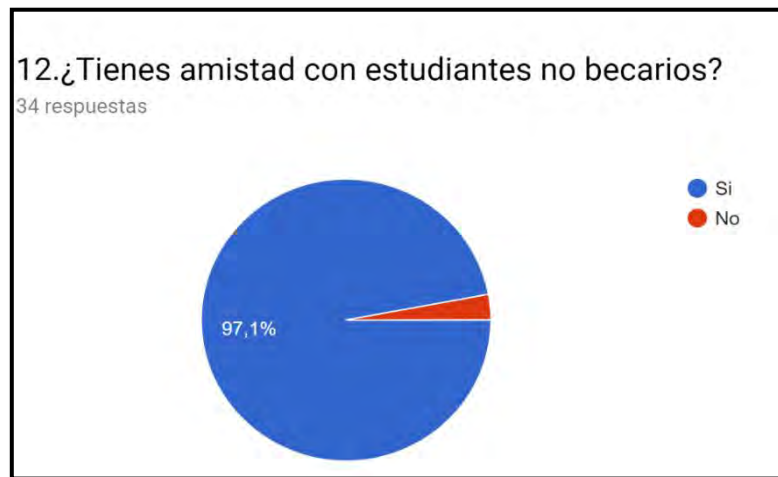
Esta variable está considerada desde nuestro planteamiento metodológico inicia, y se ha recogido información respecto a esta a través de los siguientes instrumentos:

- Entrevista semiestructurada a los becarios
- Entrevista estructurada a los becarios
- Focus Groups

Esta variable también busca responder a la siguiente pregunta: ¿Los jóvenes beneficiarios del programa se han adaptado a la vida universitaria sin dificultad, logrando pertenencia de grupo y bienestar?

En respuesta a esta interrogante, se encontró que 30 de 34 becarios sí se relacionan con estudiantes no becarios y se sienten bien al socializar, ya que encuentran estas relaciones como cordiales. Pero la mayoría de estas relaciones se inician por trabajos académicos, lo cual permite afirmar que los cursos en la universidad fomentan espacios de trabajo colaborativo que permiten la socialización.

Gráfico 26: Relaciones amicales de Becarios encuestados



Elaboración propia

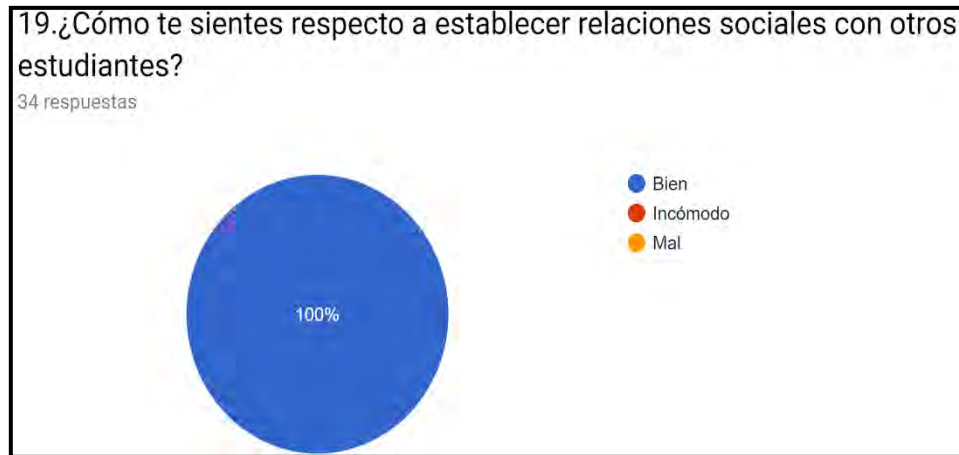
Fuente:

Gráfico 27: Percepción de las relaciones sociales de Becarios encuestados



Fuente: Elaboración propia

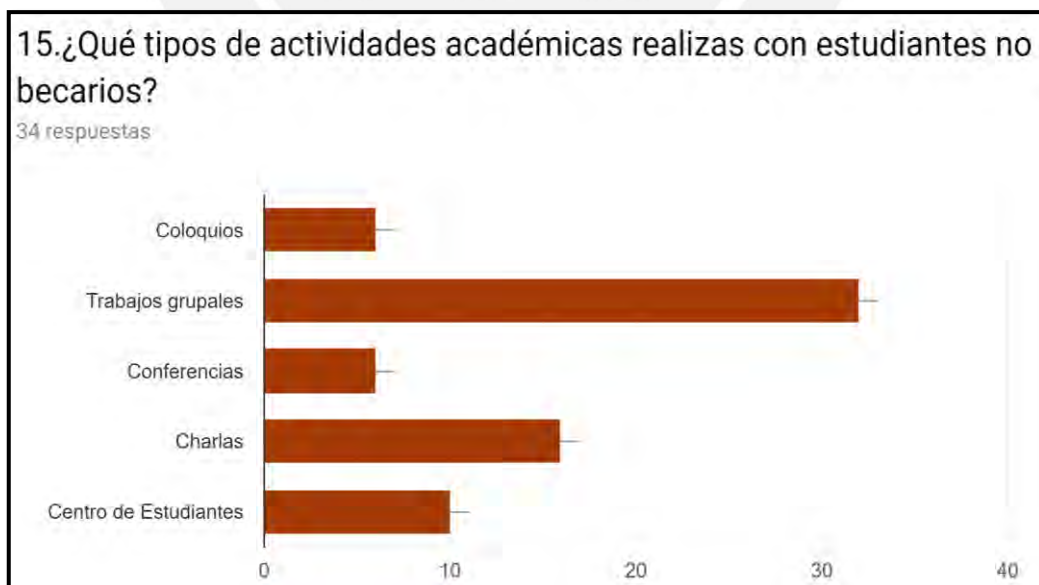
Gráfico 28: Emociones frente a las relaciones sociales de Becarios encuestados



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en los gráficos anteriores, la percepción y relación de los becarios con otros estudiantes es positiva en su mayoría y generan satisfacción, así como comodidad, basados en esto podemos afirmar que se ha logrado una convivencia social entre diferentes, donde pueden reconocer lo valioso de sí mismos, así como de los otros, de modo que desarrollan su identidad individual y colectiva. Es así que, de acuerdo con Chinchayán (2008:237) estamos hablando de una educación ciudadana intercultural, porque estas relaciones sociales en el contexto educativo universitario, no solo coexisten, sino que buscan garantizar el ejercicio total de los derechos y deberes al interior de la sociedad y del mismo modo construir su identidad.

Gráfico 29: Actividades académicas de Becarios encuestados con no becarios



Fuente: Elaboración propia

No obstante, la mayoría de los becarios mencionan que al inicio tuvieron dificultades para relacionarse con otros alumnos, y que incluso preferían estudiar solos. Una

condición que ha incrementado esto, según los becarios, es que al ingresar estuvieron asignados a salones y horarios con el mismo grupo de compañeros y todos eran becarios de Beca 18, es así que no tenían oportunidades para socializar con estudiantes no becarios sino hasta segundo ciclo. Cabe resaltar que 4 de 8 becarios del focus group consideran que esta asignación de salones les ayudó a iniciar su socialización, ya que al encontrarse en realidades y necesidades parecidas se fortalecieron sus lazos sociales, de modo que todos los becarios que ingresaron en el mismo ciclo se conocen, y en su mayoría se apoyan y ayudan entre sí; por ello reconocen que poco a poco al pasar los ciclos lograron socializar más. Es así que se cumple lo dicho por Holst I., Galicia Y., Gómez G. y Degante A. (2017:23) cuando menciona que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que se emiten en un contexto interpersonal donde puede expresarse en base a la situación, por ello que de acuerdo a como los becarios se han sentido con el grupo de compañeros que se les asignó al ingresar han podido expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos; y por ende tienen diferentes apreciaciones. Es necesario resaltar que los especialistas consideran que formar aulas con solo estudiantes becarios fue algo que no ayudó a la socialización con alumnos no becarios.

“Mira La universidad es bastante variada creo que por eso no es tan chocante nosotros antes más bien teníamos esta dificultad de que cuando los alumnos entraban en este ciclo cero estaban todos juntitos como colegio. Era muy difícil que ellos se integraran. Que ellos comenzaran a integrarse con otros grupos y otros espacios. Entonces cuando deja de existir esto ayuda mucho a que ellos se integren más. Más allá de la beca y la universidad, esto ayuda a que se vean más allá de ser becarios, que se vean como un alumno más con relaciones completamente diferentes a la beca” (E4)

Con respecto la inserción dentro de la universidad, la mayoría becarios en las entrevistas mencionan que no tiene ninguna dificultad en mencionar que cuentan con una beca, por el contrario, sienten que los alumnos regulares sienten admiración por ello e incluso algún tipo de envidia, ya que suponen que tienen rendimiento académico alto y tienen más facilidades para estar en la universidad. En adición, los resultados obtenidos en las encuestas anónimas muestran solo un 17,4% de 34 becarios, que sí ha tenido dificultades para expresarlo; las razones que se atribuyen al no expresar libremente esta condición de becarios son que no lo han considerado necesario o simplemente que nadie les consultó sobre el tema.

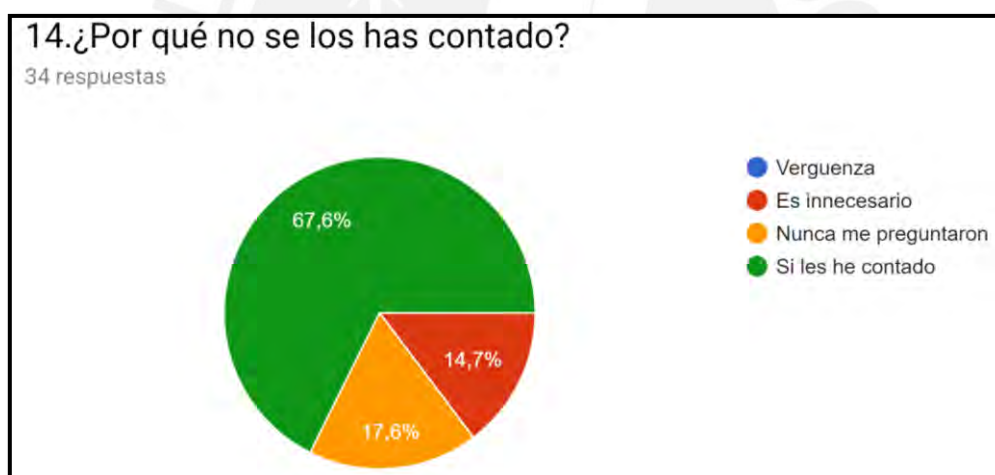
“sí lo expreso y de hecho me molesta bastante cuando hay personas que son de beca y no lo dicen. No es que vayan por la vida contando, pero si le preguntan y lo niega y no entiendo por qué. Porque al menos aquí en Católica de hecho admiran a las personas que son becados y no veo la necesidad de negarlo.” (B4)

Gráfico 30: Expresión con libertad de beneficios de Becarios encuestados



Fuente: Elaboración propia

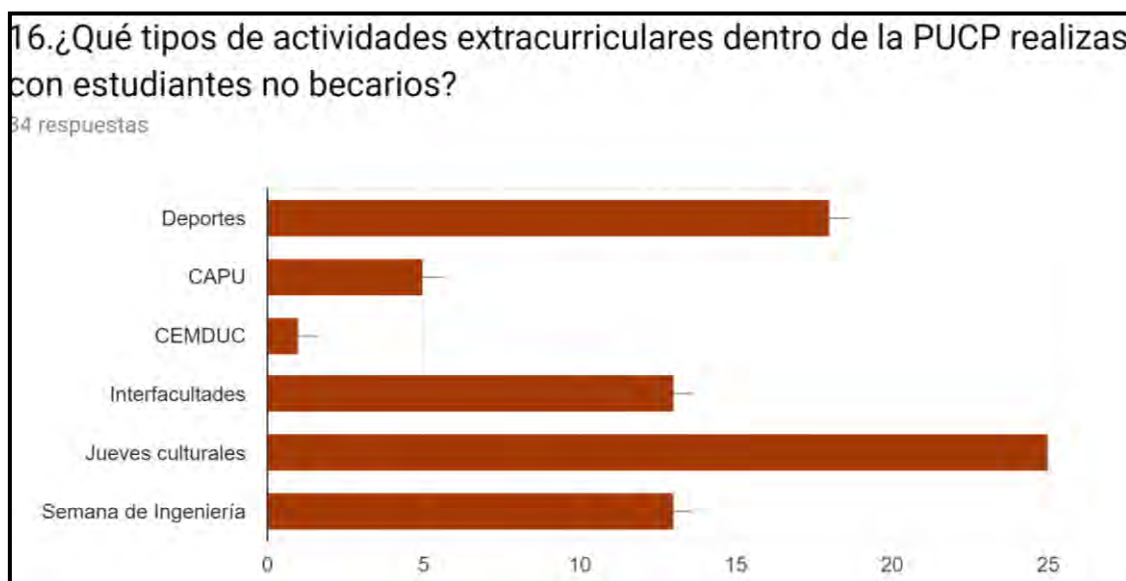
Gráfico 31: Emociones al no expresar los beneficios de Becarios encuestados



Fuente: Elaboración propia

Nota: La frecuencia referida a "Vergüenza" no fue elegida por ninguno de los becarios encuestados (0%)

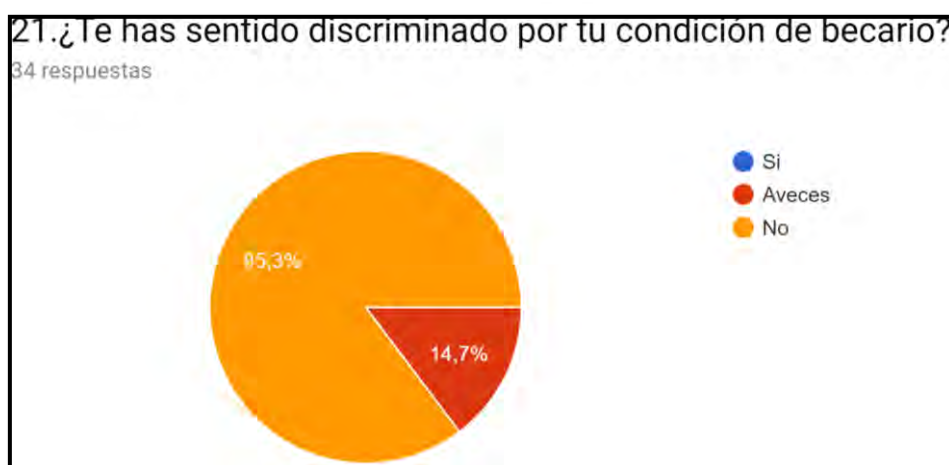
Gráfico 32: Actividades extracurriculares de Becarios encuestados con no becarios



Fuente: Elaboración propia

Además, se ven como parte de la comunidad PUCP, porque se sienten bien dentro de esta y tratan de participar en medida en que su horario exámenes se lo permiten de actividades internas y externas a la universidad. Igualmente, se sienten parte de la comunidad PUCP porque no se han sentido discriminados o dejados de lado; según revela los resultados de la encuesta (0 de 34 becarios encuestados) sin embargo, si han presenciado o escuchado algunas situaciones con otros de sus compañeros becados; esto se evidencia en los resultados de la encuesta anónima. Este aspecto es importante para la adaptación universitaria, como menciona Pretty (2016:6-7) el “contexto” involucra sentirse bien o mal en la institución, la adaptación a los horarios y al funcionamiento de los servicios, la participación en actividades extracurriculares (culturales, recreativas y deportivas) en el campus de la institución, por ello que la institución debe propiciar contextos armoniosos de convivencia y respeto a la diversidad y necesidades de los becarios.

Gráfico 33: Sentimiento de discriminación de Becarios encuestados



Fuente: Elaboración propia

Nota: La frecuencia referida a “Si” no fue elegida por ninguno de los becarios encuestados (0%)

Finalmente, es importante recalcar que el lograr adaptarse adecuadamente al cambio a nivel social y cultural, así como al desarrollar autonomía y autorregulación en los estudios universitarios favorecen la implementación del programa Beca 18, como menciona Yubero (2004:1) para conseguir la autorregulación que nos permita independencia es necesario adoptar patrones sociales determinados como propios; ya que de lo contrario los becarios experimentarían diversas consecuencias, tales como dificultades académicas, deserción, dificultades emocionales como depresión, dificultades sociales como soledad y aislamiento, problemas alimenticios y de salud.

Cabe resaltar que el entorno universitario encontrado, sí cumple un rol facilitador en este proceso de adaptación, porque se ha ido transformando de acuerdo a las realidades y necesidades encontradas. Y además, brinda oportunidades en las que el becario logra desenvolverse y desarrollar fortalezas, habilidades y conocimientos; los cuales, de acuerdo con el objetivo 4 de la ODS (Educación para todos), en la meta 4.7 menciona que: “son necesarios para promover el desarrollo sostenible, mediante una educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible” (NU 2015,7).

Por ello podemos afirmar que la adaptación es un proceso realizado por la institución universitaria en cuanto a procesos y por los estudiantes becarios a nivel personal e interpersonal.

4.4. La mejora de los procesos administrativos y acompañamiento ha tenido ha favorecido la adaptación, la permanencia de los becarios en su vida universitaria

El cuarto hallazgo que hemos considerado es la mejora de los procesos administrativos y de acompañamiento, que ha pasado por modificaciones y reestructuraciones desde que inicio Beca 18 en la universidad, lo cual ha sido un factor que ha contribuido y ha limitado la implementación del programa. Dichos procesos forman parte del quehacer universitario de los becarios desde que postulan a la beca porque deben presentar requisitos referentes a aspectos económicos, familiares y académicos; lo mismo sucede durante la vida universitaria cada vez que se inicia un nuevo ciclo y proceso de matrícula, porque deben demostrar la aprobación de cursos y los gastos realizados con la solvencia económica recibida por la beca, y este debe ser documentado con boletas y comprobantes de pago. El PRONABEC, así como la PUCP para el logro de estos procesos administrativos y académicos ha visto por conveniente asignar asesores de Bienestar (gestores) y tutores para el acompañamiento de becarios. Es así que en este cuarto hallazgo podemos reconocer las siguientes variables:

- Acompañamiento y soporte de PRONABEC y la oficina de becas de la PUCP
- Disposición y aprovechamiento de los servicios de tutoría y acompañamiento
- Comunicación horizontal

Acompañamiento y soporte de PRONABEC y la oficina de becas de la PUCP, representa el proceso formativo en el cual los becarios reciben un acompañamiento que los oriente dentro de la universidad para promover en ellos el éxito en la nueva realidad a la que enfrentan, basados en un clima empático y cálido que les permita encontrar soluciones o estrategias para enfrentar dificultades o problemas, así como soporte emocional y psicológico que les permita tener la capacidad de enfrentar nuevos retos,

ampliar sus oportunidades y expectativas. Es así que esta variable busca responder a la siguiente pregunta: ¿La universidad o PRONABEC está realizando algún tipo de acompañamiento a los becarios?, para responderla se ha utilizado los siguientes instrumentos:

- Entrevista semiestructurada a los becarios
- Focus Groups
- Entrevista semiestructurada a especialistas

En base a los instrumentos aplicados, podemos afirmar que la universidad a través de los tutores de la Oficina de Becas de la PUCP realiza un acompañamiento a los becarios, ya que tiene horarios permanentes de atención, donde los becarios pueden acercarse para conversar sobre sus necesidades o problemáticas emocionales o académicas. Estos tutores son exclusivos para becarios y tienen acceso a las calificaciones.

De otro lado, el PRONABEC, cuenta con dos asesores de Bienestar (gestores) asignados a la universidad para poder atender a los becarios. Los cuales rotan en las diferentes instituciones superiores dónde se implementa el programa Beca 18, lo cual ha mejorado con el pasar de los años, es así que las rotaciones son por tiempos más prolongados. De acuerdo con el Sistema de Tutoría de PRONABEC las funciones de los asesores involucran lo siguiente:

- Facilitar el proceso de aprendizaje
- Guiar a los/as becario/as en la nivelación, inserción, desarrollo y culminación de su proceso formativo.
- Gestionar procesos académicos y administrativos para el cumplimiento del objetivo del Programa Beca 18.
- Evaluar los resultados y procesos, para determinar los logros y obstáculos
- Acompañar de los/as becarios/as y resolver adecuadamente los problemas que se le presenten en su proceso formativo y de integración.
- Aconsejar dando orientaciones y promoviendo la independencia, la autoestima, la resiliencia y la definición e implementación de un proyecto de vida personal (PRONABEC 2012: 61).

Los encargados del acompañamiento al becario, tanto asesores como tutores, son en su mayoría psicólogos y algunos antropólogos. No obstante, cinco de diez becarios se muestran confundidos respecto a la diferencia entre las funciones de los tutores y los asesores de Bienestar (gestores), es así que para ambos afirman que se preocupan porque no pierdan la beca, que los ayudan con los trámites y son las personas a las que recurrirían si tienen algún problema para que los apoyen. También mencionan que al inicio, cuando recién ingresan a la universidad tienen una charla obligatoria donde se presentan los asesores de Bienestar (gestores) y tutores, pero que luego no vuelven a tener charlas, es así que no vuelven a verlos nunca más, o a menos que ellos por sí mismos los busquen y se acerquen a sus oficinas.

Igualmente, los becarios mencionan que es importante el acompañamiento y que los tutores y asesores de Bienestar deben tener acceso a sus notas para poder tener mejor desempeño en la universidad y evitar que pierdan el beneficio de la beca. Es importante recalcar que la perspectiva de los becarios respecto al acompañamiento tutorial solo ve un aspecto de todo lo que este involucra, como menciona Ariza y Ocampo (2005) la tutoría apoya los procesos educativos, pero no solamente en actividades académicas sino que también en diferentes facetas de la persona, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor sus experiencias educativas y para encontrar su aplicación práctica.

De otro lado los especialistas reconocen que es importante el acompañamiento a los becarios, es así que el PRONABEC se encuentra reestructurando su plan de monitoreo, para lograr monitorear el acompañamiento y egreso de los becarios al completar su profesión; asimismo la PUCP realiza un programa de capacitación para los asesores de modo que el acompañamiento sea mejor. Ambas instituciones crean talleres y charlas para los becarios, en base a las necesidades que estos presenten, buscando que no sean temas repetitivos, sobre todo relacionado a administración del tiempo, este aspecto cumple con lo propuesto por Ariza y Ocampo (2005), sobre los programas de tutorías en las instituciones universitarias, pues de acuerdo con ellos deben generar ganancias efectivas en el aprendizaje.

Los cuatro especialistas entrevistados reconocen que la carga que tienen es muy alta, porque cada especialista de PRONABEC debe atender por lo menos a 500 becarios cada uno. Frente a esta realidad podemos decir que se está incumpliendo una condición importante para que el acompañamiento sea significativo e integral, ya que una de las características básicas mencionadas por Rodríguez (2012:22) es la atención al estudiante, es así que ratio de alumnos hace de la tutoría un recurso clave de calidad. Del mismo modo, Ariza y Ocampo (2005:37) afirman que el acompañamiento debe potenciar las capacidades y fortalecer las debilidades de los estudiantes, y con una carga de becarios de tal índole, nunca se podrá tener el vínculo necesario con el becario para lograrlo, es así que se daría un fracaso en el acompañamiento tutorial.

- **Disposición y aprovechamiento de los servicios de tutoría y acompañamiento**, se refiere a si los servicios brindados por PRONABEC y la Oficina de Becas de la PUCP, tienen horarios pertinentes y adaptados a la realidad de los estudiantes becarios para que puedan asistir al acompañamiento. También involucra la frecuencia y disposición con que los becarios asisten a los servicios de tutoría y acompañamiento, o de lo contrario la ausencia de becarios en dichos servicios.

Esta variable no estaba considerada desde nuestro planteamiento metodológico inicial; sin embargo, consideramos adecuado incluirla, porque hemos obtenido información que puede ser relevante ya que es un factor que dificulta la adecuada implementación del programa. Se ha recogido información respecto a esta a través de los siguientes instrumentos:

- Entrevista semiestructurada a los becarios
- Entrevista semiestructurada a especialistas

De los becarios entrevistados solo algunos (1 de 10 entrevistados) han buscado a los tutores o asesores de Bienestar (gestores) por voluntad e iniciativa propia, ya que no consideran necesario hacerlo porque no han tenido dificultades o dudas, a pesar de que ellos mismos reconocen que el acompañamiento es un aspecto importante. Además, la mayoría reconoce que sí han asistido a algún taller o charla ha sido porque era de asistencia obligatoria, más no porque consideren que es importante. No obstante, se ha evidenciado en 4 de 8 becarios participantes en el focus group, que al sentirse solos, con problemas alimenticios y académicos encontraron en los tutores un espacio de escucha y soporte emocional, debido al buen trato y apertura para brindarles estrategias de solución.

Tabla N°10: Disposición y aprovechamiento de los servicios de tutoría y acompañamiento desde su ingreso a la universidad

Disposición y aprovechamiento de los servicios de tutoría y acompañamiento desde su ingreso a la universidad	
Becario 1	“No he ido nunca”
Becario 2	“Una vez fui para preguntar por los papeles de la laptop, pero de ahí nunca más”
Becario 3	“Al inicio nos dieron una charla pero después ya no he ido”
Becario 4	“Yo no sé tanto porque no es que vaya seguido pero si me ha pasado que cuando iba para eso de la laptop iba, y no los encontraba y no sé si así será siempre.”
Becario 5	“Bueno hasta ahora no he ido”
Becario 6	“En ese momento si llegaba a buscar un psicólogo, para poder organizarme.”
Becario 7	“pero si es así digamos que por voluntad propia para ir como que no iba mucho”
Becario 8	“yo sé que si nosotros los becarios por voluntad propia no vamos salvo que nos digan: ya tienen que venir esta fecha ahí sí vamos.”
Becario 9	“Nunca he ido, porque no he tenido necesidad”
Becario 10	“No he ido”
Fuente: elaboración propia en base a la información obtenida a través de las entrevistas no estructuradas a los becarios	

Esta información se corrobora con las entrevistas a los especialistas de PRONABEC, en la que señalan que no todos los becarios acuden, que el porcentaje de asistencia es bajo un máximo de 10%, asocian esto a que los becarios tienen conocimiento de que es un servicio voluntario y no obligatorio, es decir que se da solo si el becario lo solicita. Mencionan también que los becarios que más acuden a ellos son los que recién ingresan, ya que tienen muchas dudas sobre los procesos de matrícula y uso del intranet. En consecuencia, los especialistas de PRONABEC así como los tutores encuentran grandes dificultades para poder conocer la vida personal, monitorear progresos y hacer un seguimiento, pues esto depende de la disposición del becario para acercarse a buscar el acompañamiento, es así que de lo contrario no tienen un medio para involucrarse.

Finalmente, frente a los resultados obtenidos podemos aseverar que la universidad, así como PRONABEC, proporcionan espacios y ambiente para que los becarios dispongan de los servicios de acompañamiento; es así que los becarios tienen posibilidades y facilidades para acceder a dichos servicios; sin embargo no los aprovechan, los dejan de lado y no asisten, a menos que encuentren una dificultad o problema muy fuerte o que salga de su control.

- **Comunicación horizontal**, nos referimos es acerca de si los becarios encuentran medio y canales de para comunicar sus opiniones e ideas para mejorar el programa Beca 18, mostrando así sus percepciones sobre las ventajas y limitaciones que el mismo tiene. También involucra si los becarios conocen cómo expresarse al respecto y si sienten libertad para hacerlo.

Esta variable está considerada desde nuestro planteamiento metodológico inicial, y busca responder a la siguiente pregunta: ¿Hay canales apropiados de comunicación para que los becarios expresen sus opiniones acerca del programa? ¿Cuáles son y qué fines persigue? Para lo cual se ha recogido información a través de los siguientes instrumentos:

- Entrevista semiestructurada a los becarios
- Entrevista semiestructurada a especialistas
- Focus Groups

En respuesta a esta interrogante, se identificó que los becarios tienen conocimiento de quienes son sus asesores de Bienestar (gestores) de PRONABEC, debido a que en su intranet figura esa información, así como horarios de atención, teléfonos y correo electrónico. Con respecto a los tutores de la PUCP, mencionan que sus horarios de atención pueden encontrarlos publicados en la puerta de la oficina de becas de la PUCP. Es decir que tienen canales adecuados para poder comunicarse con ellos frente a alguna necesidad.

En cuanto a las instituciones que ejecutan el programa Beca 18, los becarios se sienten escuchados por la PUCP y PRONABEC, y encuentran diversos canales para poder expresar sus opiniones: delegados, oficina de becas PUCP, oficina central de PRONABEC, asesores de Bienestar (gestores), encuestas digitales a fines de ciclos, redes sociales. Pero el medio más utilizado es a través de los delegados, los cuales son elegidos cuando inicia un ciclo y son los encargados de representar a su promoción de ingresantes con los asesores de Bienestar (gestores). Son dos delegados y ellos se encargan de comunicar a los asesores de Bienestar (gestores) las necesidades de sus compañeros, y a su vez anuncian a sus compañeros sobre la información que el gestor le indica. Los becarios señalan que normalmente se comunican a través de un grupo de WhatsApp. El segundo medio más utilizado son las encuestas realizadas por PRONABEC al finalizar cada ciclo, a través del intranet del becario, que realiza preguntas sobre su grado de satisfacción con el programa, con la solvencia económica y sobre tu situación económica y de salud. Cabe resaltar que 4 de 10 entrevistados, no han expresado nunca sus opiniones respecto al programa porque han sentido miedo a tener represalias y perder la beca.

Finalmente, debemos concluir que los procesos administrativos y de acompañamiento han mejorado notablemente, por parte de las instituciones que han buscado adaptar actualizar y agilizar dichos procesos, lo cual también ha sido reconocido por los becarios. A pesar de estos logros que son favorables para la

implementación del programa Beca 18, aún existen factores que limitan su implementación debido a que el acompañamiento y canales de comunicación no están siendo aprovechados ni utilizados porque los becarios no son conscientes sobre la importancia y beneficios que el acompañamiento tutorial tiene en su formación profesional.



5. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS

Conclusiones

1. El programa Beca 18 les cambia la vida a los becarios brindándoles una mejora en su calidad de vida que repercute positivamente en sus familias generando la expectativa de inclusión laboral satisfactoria con igualdad de oportunidades que permita la realización profesional del becario y cumplir el deseo de ayudar a su familia a salir adelante.
2. El programa Beca 18 tiene un impacto positivo en la vida de los jóvenes becarios, porque les brinda la oportunidad de tener acceso a una educación superior de calidad, el buen desempeño académico en una universidad de prestigio y alta exigencia académica eleva su autoestima y genera una percepción positiva de sí mismos.
3. La permanencia de los becarios es el reto más grande que enfrenta el programa, evitar la deserción o la pérdida de beca es una amenaza constante que deben enfrentar y trata de controlar tanto el personal de PRONABEC a cargo como la Oficina de Becas de la universidad y es el gran desafío para cada uno de los becarios, existen un conjunto de factores que hemos señalado que contribuyen a dicha permanencia siendo los más importantes el buen rendimiento académico, la motivación intrínseca de los mismos becarios y el apoyo de la familia.
4. Consideramos que existen factores resilientes que están presentes en los becarios y que contribuyen al éxito del programa, tanto aquellos que forman parte de la personalidad del becario (conocer las propias capacidades, un autoconcepto positivo, la autorregulación emocional, la responsabilidad, la automotivación y el optimismo) así como factores externos como ya lo hemos señalado, la presencia de algún familiar o adulto que los apoya, aconseja y motiva (madre, padre, hermano, profesor o amigo) y el apoyo del personal de PRONABEC y de la oficina de becas.
5. Las experiencias estudiadas dan cuenta de un gran avance de los becarios respecto a sus habilidades de adaptación, autonomía, autorregulación, y socialización, pues evidencian por un lado que pueden manejar sus responsabilidades universitarias sintiéndose parte de la comunidad educativa, demostrando así una inclusión intercultural exitosa en el nuevo contexto; y por otro lado al reconocer dichas habilidades generan en los becarios un autoconcepto con impacto positivo.
6. Los requisitos que actualmente impone la universidad para que los becarios puedan ingresar los coloca en igualdad de condiciones académicas con respecto a los alumnos que ingresan por la vía regular, las consecuencias son positivas porque el desempeño académico es más exitoso, dichos requisitos hacen que el posible becario se prepare más e ingrese más maduro a la universidad, sin embargo aquí hay un tema que discutir y es el de las brechas académicas, puesto que solamente los postulantes del Colegio Mayor o los provenientes de los Colegios de Alto Rendimiento estarían en cierta medida en igualdad de condiciones para postular, competir e ingresar. Este es un tema para una nueva investigación.
7. Los recursos económicos para la mayoría de los estudiantes son significativos, pero no suficientes, hay rubros que no están cubiertos como

son el estudio del idioma inglés o el seguro médico y ambos son obligatorios en la universidad donde hemos realizado la investigación. Con los recursos que brinda la beca se pagan estos rubros lo cual merma la cantidad de dinero que se pueda asignar a otras áreas como la compra de materiales educativos.

8. Tras el estudio realizado, podemos concluir que los procesos de acompañamiento administrativos y tutoriales han mejorado notablemente, ya que brindan mayor disponibilidad y apertura a los estudiantes becarios. No obstante, es un factor que favorece y a su vez dificulta la implementación del programa, debido al escaso uso del servicio por parte de los becarios, es así que, aunque el índice de deserción o pérdida de la beca en la universidad es bajo, aún no se logra erradicar.

Recomendaciones y propuestas

1. La beca debe contemplar entre los recursos asignados el financiamiento del idioma extranjero que ahora es un requisito en cualquier universidad de nuestro país. Actualmente es una fuerte inversión por parte de los becarios que afecta la asignación de recursos para otras necesidades como el alojamiento o el material educativo.
2. PRONABEC debería realizar algún tipo de estudio sobre el real costo e inversión que hacen los estudiantes tanto en alojamiento como en transporte para que pueda tomarlo en cuenta al momento de asignar los recursos.
3. Para la mejora del acompañamiento tutorial, se recomienda difundir el servicio entre los becarios en diferentes momentos del semestre, como al inicio, mitad de ciclo (parciales) y al finalizar el ciclo; además, de difundir experiencias exitosas del acompañamiento tutorial en la realidad de la universidad, lo cual se puede dar de manera anónima. Se recomienda estas estrategias, ya que contribuirán a persuadir a los becarios a voluntariamente acercarse a recibir este servicio.
4. Para futuras investigaciones recomendamos enfocarse en un solo factor de los que influyen en la implementación del programa Beca 18, de modo que el análisis sea más profundo, porque cada factor que hemos encontrado contiene una serie de aristas que podrían generar nuevas variables en una nueva investigación, por ejemplo uno de los factores claves por lo que los becarios logran permanecer en el programa es el buen rendimiento académico, la pregunta que nos podríamos hacer es quiénes y por qué logran un buen rendimiento académico, cuáles son las causas, quiénes se están quedando atrás o se han tenido que retirar del programa, qué tipo de apoyo o soporte ofrece PRONABEC y la misma universidad para que los becarios logren un buen rendimiento, qué aspectos culturales influyen en el buen rendimiento, etc.
5. La permanencia es un gran reto del programa, por ello queremos proponer la siguiente recomendación
 - I. Desde la Escuela: las escuelas deben promover a que sus estudiantes postulen a Beca 18 y para ello debería participar de la siguiente manera

- a. Uno de los elementos más importantes que determina la permanencia es el rendimiento académico, así lo señalan tanto los asesores de Bienestar de PRONABEC como las tutoras de la Oficina de Becas de la universidad. Por ello consideramos que aquellos alumnos que quieran postular a Beca 18 deberían tener la oportunidad de participar de un programa complementario que contribuya a mejorar sus capacidades académicas, para que puedan nivelarse y estar por lo menos en las mismas condiciones que otros estudiantes de sectores más favorecidos. El rendimiento académico previo influye significativamente en el desempeño futuro del estudiante.
- b. Las escuelas deben brindar soporte administrativo, pero también emocional a los alumnos que quieran participar del programa Beca 18. A través de la UGEL el Ministerio de Educación debería generar campañas informativas a los estudiantes de los últimos grados de educación secundaria, que los informen, motiven y orienten sobre la existencia del programa y las posibilidades que tienen para participar en este. En las mismas escuelas las áreas de Orientación al educando deberían ser un puente que los oriente con los trámites, pero también que contribuya a que los alumnos se sientan optimistas y consigan una percepción positiva que pueden postular y lograr la obtención de la beca.
- c. La escuela debe desarrollar también a través de la orientación y tutoría el desarrollo de la capacidad de resiliencia en sus alumnos, el programa de orientación debe contener varios ejes importantes para desarrollar los elementos que permiten que las personas desarrollen su capacidad de resiliencia como son: el desarrollo de la autoestima, la autoconfianza, la percepción positiva de sí mismo, la capacidad para manejar el estrés y los sentimientos que les pueden generar situaciones adversas que se le van presentando. También se deben desarrollar habilidades que le permitan una comunicación asertiva y empática. También se debe trabajar las actitudes cooperativas que le servirán sustancialmente durante su estadía en la universidad que le permitan identificar la interdependencia positiva con los demás compañeros con los que podrá interactuar. También debe sensibilizar a la familia a través de charlas o brindando información a través de medios escritos o digitales para que comprendan el rol que juega la familia en la futura vida universitaria de los futuros becarios, como hemos señalado en esta investigación siempre hay un familiar que cumple un rol impulsor y motivador para los becarios que contribuye sustantivamente a que estos permanezcan en el programa a pesar de todas las dificultades que se les pueda presentar.

II. Desde la universidad

- a. La universidad no debe evadir su cuota de responsabilidad sobre los resultados educativos de los estudiantes, por ello debe desarrollar un conjunto de acciones desde que ingresa a la universidad:
- b. Se deben desarrollar factores protectores para aumentar la capacidad de resiliencia de los becarios y así evitar riesgos que amenacen su permanencia en la beca.
La integración social también es un elemento muy importante, se debe motivar y respaldar actividades extracurriculares como las deportivas, conformación de grupos de interés, bienvenidas a cachimbos, entre otras, que les permitan a los becarios tener interacciones positivas entre los mismos becarios, pero también con los demás estudiantes.

Aquellos que logran integrarse socialmente alcanzan mayores posibilidades de permanecer en la universidad.

Se pueden establecer redes de contacto entre los becarios para que puedan conocerse y apoyarse especialmente desde el lado afectivo y social

El sentido de pertenencia también es importante trabajarse, se pueden realizar concursos y programas que ayuden a los estudiantes a identificarse con los valores institucionales y las autoridades deben preocuparse por establecer contacto con los becarios para transmitir dichos valores.

III. Como el rendimiento académico es uno de los factores más importantes que determina la permanencia de los becarios, consideramos que se debería desarrollar un plan de acompañamiento al rendimiento académico, su objetivo es promocionar estrategias para disminuir la brecha de desigualdad educativa que evidencian los becarios cuando ingresan a la universidad, así mismo busca comprender la importancia y rol de las competencias básicas del estudiante, en cuanto al éxito, al avance académico y el ejercicio de una ciudadanía responsable, en favor de su formación profesional y vida a futuro. Este acompañamiento será basado en las necesidades de los estudiantes respecto a los cursos en los evidencian dificultades de acuerdo a los planes de estudios de las diferentes carreras. Para el logro de este acompañamiento se propone las siguientes acciones:

- Talleres vivenciales: los cuales serán de frecuencia semanal, no obligatorios y sin calificación, que tendrá como fin brindar estrategias a los becarios para contribuir a su rendimiento académico. Los temas que abordarán se relacionarán a hábitos y técnicas de estudio, estrategias de atención - concentración y organización y gestión exitosa de tiempo.
- Cursos virtuales: es un espacio digital para los becarios que no puedan asistir a los talleres vivenciales por inconvenientes de tiempo, de modo que así tengan acceso a las estrategias de estudio propuestos para la mejora de su rendimiento académico, mediante recursos tecnológicos como videos, plantillas y simuladores.
- Voluntariado de estudiantes-tutores: se realizará una convocatoria a estudiantes a partir de tercer ciclo y egresados, que pueden ser becarios o no becarios, para realizar apoyo tutorial a becarios de ciclos menores. Se inscribirán seleccionando dos cursos en particular para brindar el acompañamiento. Cada estudiante-tutor se hará cargo de cuatro (4) becarios y coordinará los horarios de acompañamiento con ellos, con una frecuencia máxima de dos veces a la semana.
- Acompañamiento tutorial de estudiantes-tutores: será un espacio donde los becarios revisarán temas y contenidos, aclararán sus dudas y resolverán ejercicios prácticos de acuerdo a la carrera que se encuentran estudiando; con el apoyo y acompañamiento de un estudiante-tutor que basado en sus experiencias podrá brindarles soluciones y recomendaciones pertinentes. Asimismo, elaborarán un plan de trabajo para hacer seguimiento a sus avances de aprendizaje, de modo que puedan identificar las falencias y aciertos del apoyo académico brindado.
- Voluntariado de docentes: se realizará una convocatoria a docentes, los cuales se inscribirán seleccionando dos cursos en particular para brindar asesorías. Cada docente se hará cargo de seis becarios y coordinará los horarios de acompañamiento con ellos.

- Asesorías académicas de docentes: se realizará una vez por semana en grupos de seis (6), en este espacio se desarrollarán asesorías para aclarar dudas sobre temas específicos de un curso y resolver ejercicios de acuerdo a la carrera que los becarios estén estudiando.

El generar espacios de voluntariado permite que se involucren otros actores del contexto universitarios, como lo son los docentes y otros estudiantes universitarios; además promueve el bien común porque al ayudar genera beneficios y aprendizajes para el becario, así como para sí mismos. Cabe resaltar que las acciones planteadas complementarán el acompañamiento brindado por los tutores de la oficina de Becas de la PUCP y el acompañamiento de los especialistas de bienestar del PRONABEC



6. BIBLIOGRAFÍA

APONTE-HERNÁNDEZ Eduardo

2008 Capítulo 4: desigualdad, inclusión y equidad en la educación superior en América Latina y el Caribe: tendencias y escenario alternativo en el horizonte 2021. En: GAZZOLA, Ana. Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. IESALC UNESCO. Bogotá.

ARIAS, Francisco Antonio

2006 "Ciudadanía en el contexto democrático de América Latina". *Hallazgos*. Bogotá, número 5, pp. 151-165. Consulta: 11 de noviembre de 2019
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835164011>

ARIZA G. y OCAMPO H.

2005 *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*. Vol.4 Núm.1 Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana Facultad de Psicología.

ARNAL, María Dolores

2003 *Inmigrantes polacos en España: el camino como concepto teórico para el estudio de la adaptación*. Memoria para optar al grado de doctor. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Facultad de ciencias políticas y sociología.
<https://eprints.ucm.es/2004/1/T23197.pdf>

ARROYO, María

2013 La Educación Intercultural: un camino hacia la inclusión educativa. Revista de Educación Inclusiva. Universidad de Valladolid
<file:///D:/Users/hegarcia/Downloads/Dialnet-LaEducacionIntercultural-4335836.pdf>

AQUINO, Jenifer

2016 Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en becarios. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Letras y Ciencias Humanas.

BARDALES, GREGORY

2017 El Programa Beca 18 como instrumento de igualdad de oportunidades e inclusión social para la realización de la vocación profesional. El caso de los becarios ingresantes a la universidad San Ignacio De Loyola (USIL) en 2015. Tesis para optar el grado de Magíster En Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Graduados.

BARRIENTOS Karina

2016 Claridad del autoconcepto, autoestima y bienestar subjetivo en adolescentes de zonas urbano marginales. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica que presenta la Bachiller

BEJAR, Héctor

2011 "Política social para construir ciudadanía". *Justicia social, política social*. Lima: Achebé Ediciones, pp. 13-51

BEJAR, Héctor

2017 Material de estudio del curso: Políticas Sociales y Desarrollo de la Maestría en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.

BOLAÑOS, Aurea

2014 *Proyecto De Acompañamiento A Estudiantes De Pregrado De La Facultad De Educación*. Tesis para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

BORDIGNON, Nelson Antonio

2005 *El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto* Revista Lasallista de Investigación. Colombia: Corporación Universitaria Lasallista Antioquia. Vol. 2, Núm. 2, pp. 50-63

BURCIAGA, Luis Alberto

2016 "Medios De Adaptación De Los Seres Vivos". *Revista electrónica de Biología*. México: Universidad Autónoma de Zacatecas, Vol. 1, No. 1, pp. 1-6. Consulta: 1 de diciembre de 2020
<http://editorial-uaie.uaz.edu.mx/index.php/bioz>

CASTAÑEDA, Anna

2013 Autoestima, claridad de autoconcepto y salud mental en adolescentes de lima metropolitana. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica. PUCP

CEPAL

2010 La hora de la igualdad brechas por cerrar, caminos por abrir. Trigésimo tercer período de sesiones de la Cepal. Brasilia 30 de mayo a 1 de junio de 2010

CEPAL

2016 Comentario del 1 de enero a "Agenda 2030 para el desarrollo sostenible" *Centrada en el desarrollo sostenible y basada en la igualdad como objetivo y principio ético*. Consulta: 14 de junio de 2019.
<https://www.cepal.org/fr/node/43213>

CLOSAS Antonio, FRANCHINI Noelia y otros

2018 Modelo logístico explicativo de las relaciones entre autoconcepto y rendimiento académico. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Nordeste Argentina. Revista de la facultad de ciencias económicas - UNNE, Número 20

COLOMA, Carmen

2003 Desarrollo Socioemocional del niño. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú

CORTINA, Adela

1998 Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía. Madrid: Alianza Editorial

COTLER Julio

2016 Educación superior e inclusión social. Un estudio cualitativo de los becarios del

programa Beca 18. Serie Estudios Breves 7. PRONABEC, Ministerio de Educación. Lima Perú.

CHAN Jennifer, PETER Sabina, MARTHA Zapata

2013 Inclusión social y equidad en las Instituciones de Educación Superior de América Latina. En: Revista ISEES. N°13. Julio-Diciembre 2013

CHINCHALLÁN, Pilar

2008 Capítulo 9: "Educación ciudadana intercultural como práctica pedagógica" En ALFARO, Santiago, ANSIÓN, Juan y Fidel TUBINO (editores), *Ciudadanía Intercultural. Conceptos y pedagogías desde América Latina*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú

CHIROLEU, Adriana

2009 La inclusión en la educación superior como política pública: tres experiencias en América Latina. En: Revista Iberoamericana de educación. Número 48/5. 25 de febrero de 2009. Editado por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura

DARCOURT Alvaro

2015 Claridad del autoconcepto, autoestima, auto-reflexión e insight en adultos jóvenes residentes en lima. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología con mención en Psicología Clínica PUCP.

DEL RINCON, Benito

2016 Resiliencia y educación social. Revista Ibero-americana de Educación, vol. 70, núm 2, pp. 79-94.

DÍAZ, Norma Yolanda y otros

2014 El desarrollo de la autonomía de los alumnos de inglés con fines específicos. Catamarca: Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy

ESCALE

2015 "¿La educación superior es prioridad en los y las jóvenes del Perú?". EDUDATOS. Lima, 2015, N°19.

<http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/3415561/Edudatos+19+diciembre+2015.pdf>

EPINOZA, Oscar y GONZÁLEZ, Luis

2012 Políticas de educación superior en Chile desde la perspectiva de la equidad. En revista: Sociedad y Economía N° 22

FERNÁNDEZ Oihane RAMOS Eider y Otros

2019 Estudio comparativo entre educación superior y educación secundaria: efecto del apoyo social percibido, el autoconcepto y la reparación emocional en el rendimiento académico. Facultad de Educación de la UNED. Revista Educación XXI. Enero 2019. Páginas 165-185

FERREYRA, María y otros

2017 Momento decisivo. La educación superior en América Latina y el Caribe. RUPO BANCO MUNDIAL. Washington D.C.

FIorentino María

2008 La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. Revista: Suma Psicológica, Vol. 15 N° 1 Marzo, 95-114

FLORES Pablo, MEDRANO Leonardo y otros

2014 Estados de ánimo y juicios de autoconcepto en universitarios: análisis desde un abordaje basado en redes semánticas naturales. Revista Interamericana de Psicología. Volumen 48. Número 2. Páginas 302-319

GARCIA, Mariano, RÍOS María y otros

2014 The moderating role of resilience in the relationship between academic burnout and the perception of psychological health in nursing students. Educational Psychology 38:8, pages 1068-1079.

GARCIA Juan

2010 Exigencias de equidad en educación y el proyecto Metas Educativas 2021. Presentación realizada en el V Foro Latinoamericano de Educación organizado por la Fundación Santillana, Buenos Aires 14 – 15 de mayo 2009. Publicado en: MARCHESI, Alvaro (2010). Metas Educativas 2021. Propuestas iberoamericanas y análisis nacional, Buenos Aires, Santillana, pp. 95-109.

GARCIA IZQUIERO, Mariano, RÍOS, María y otros

2017 The moderating role of resilience in the relationship between academic burnout and the perception of psychological health in nursing students. Educational Psychology Review N° 38:8 pages 1068-1079.

GORDON, Sara

2001 “Ciudadanía y derechos sociales: ¿criterios distributivos?” *Pobreza, desigualdad social y ciudadanía. Los límites de las políticas sociales en América Latina*. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, pp 2336. Consulta: 1 de julio de 2019.

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20101029063559/4arminana.pdf>

GUEVARAL Harold, DOMINGUEZ Antonio y otros

2010 Percepción de la calidad de vida desde los principios de la complejidad. Debate Revista Cubana de Salud Pública; 2010 36(4)357-360

GRAVINI Marbel, ORTIZ Myriam y CAMPO, Lilia

2016 “Autorregulación para el aprendizaje en estudiantes universitarios.” *Educación y Humanismo*. Colombia: Universidad Simón Bolívar, Vol. 18 - No. 31 - pp. 326-342. Consulta: 12 de diciembre de 2020

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2366>

GROSS, James

2013 Emotion Regulation: Taking stock and moving forward.” *American Psychological Association* Estados Unidos de Norteamérica:, vol. 13, núm. 3, pp. 359 – 365.

HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar

2014 Metodología de la investigación. Sexta edición. México DF: McGraw-Hill.

HOLST I., GALICIA Y., GÓMEZ G. y DEGANTE A.

2017 “Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios” IENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud Facultad de Estudios Superiores

Zaragoza México Universidad Nacional Autónoma de México, Número 20, pp. 22-29

IPEBA

2011 Equidad, acreditación y calidad educativa. Serie: estudios y experiencias. Arte Perú E.I.R.L. Lima-Perú

JIMENEZ Jeimmi ,TELLEZ Camila y otros

2011 Conceptualización y medición de la calidad de vida en la infancia. Revista Diversitas - PersPectivas en Psicología - vol. 7, no 1, 2011

JIMENEZ Wilson, GONZÁLES Jorge

2014 Calidad de vida urbana: una propuesta para su evaluación

<http://dx.doi.org/10.7440/res49.2014.12>

LEÓN, Juan y SUGIMARU, Claudia

2013 Entre el estudio y el trabajo: Las decisiones de los jóvenes peruanos después de concluir la educación básica regular. Lima: Grupo para el Análisis de Desarrollo- GRADE.

LERNER, Salomón

2007 Capítulo 4: "Ética y derechos humanos" En TUBINO, Fidel y Miguel GUISTI (editores), *Debates de la ética contemporánea*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, pp. 177 -183. Consulta: 15 de febrero del 2020.

<http://textos.pucp.edu.pe/pdf/1705.pdf>

LÓPEZ, Silvia

1992 *Autorregulación y desarrollo de capacidades que incrementan la coherencia entre juicio y acción*. Barcelona: Comunicación, Lenguaje y educación Pp. 111-118.

MARTÍNEZ, Lesly Ximena

2019 *Estrés académico y adaptación a la vida universitaria en estudiantes de Lima, Arequipa y Piura*. Tesis Para Optar El Título De Licenciada En Psicología Con Mención En Psicología Clínica. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad De Psicología

MÁRQUEZ, Diana Paola y otros

2009 "Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r): un análisis psicométrico". Revista Colombiana de Psicología. Bogotá, Volumen 18, p. 33-52. Consulta: 15 de diciembre del 2019.

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1450/36208>

MINEDU

2017 Resolución Ministerial N° 705-2017-MINEDU y Anexo. Lima, 19 de Diciembre.

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/170353-705-2017-mined>

Ministerio de la Cultura (MINCU)

2015 Política Nacional para la Transversalización del Enfoque Intercultural. Lima Perú

MOLINER, Odet

2008 Condiciones, procesos y circunstancias que permiten avanzar hacia la inclusión

educativa: retomando las aportaciones de la experiencia canadiense. En: REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2008, Vol. 6, No. 2

MONTOYA Alfredo

2007 La igualdad como valor, como principio y como derecho fundamental. Editorial Aranzadi, S.A.U.

MORÁN, Leydi Marilin

2019 *Estrés académico y apoyo social en estudiantes que migran a Lima por estudios Universitarios*. Tesis para optar el título profesional en psicología con mención en psicología clínica. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Psicología

MUÑOZ, Cristina

2011 Habilidades sociales. Madrid : Paraninfo

NACIONES UNIDAS (NU)

2015 Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Consulta: 25 de junio de 2019.

<https://www.undp.org/content/dam/argentina/Publications/Agenda2030/PNUDArgent-DossierODS.pdf>

NACIONES UNIDAS/CEPAL

2012 Cambio estructural para la igualdad, una visión integrada del desarrollo trigésimo cuarto período de sesiones de la Cepal. San Salvador 27 al 31 de agosto

NACIONES UNIDAS (NU)

2000 De los ODM a los ODS. Consulta: 25 de junio de 2019.

<https://www.sdgfund.org/es/de-los-odm-los-ods>

NACIONES UNIDAS (NU)

Objetivos de Desarrollo Sostenible. Consulta: 20 de marzo de 2019.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

NORMAN, W., & Kymlicka, W.

2002 "El retorno del ciudadano" *Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía*. Ágora, número 7, pp. 5-42. Consulta: 11 de agosto de 2019

<http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Estudiantes/Facultad%20de%20Ciencias%20Pol%C3%ADticas%20y%20Sociales/Poder%20y%20Pluriculturalidad%20Social%20en%20Guatemala/Textos%20de%20lectura/Lectura%20No.%2010.pdf>

NUSSBAUM Martha, SEN Amartya (compiladores)

1996 La calidad de vida. Fondo de Cultura Económica Mexico

PINEL-MARTINEZ Cristina, PEREZ María del Carmen y otros

2019 Relación entre género, resiliencia y autoconcepto académico y social en la adolescencia. Revista de Psicología y Educación, 14(2), 112-123

OTTONE Ernesto, PIZARRO Crisóstomo

2003 Osadía de la Prudencia, un nuevo sentido del progreso. Fondo de Cultura Económica, Santiago, Chile.

OVALLE O, MARTINEZ J.

2006 La Calidad de vida y la felicidad. En: Contribuciones a la Economía [sitio en Internet] Dic 2006 [citado Dic 2009].

<http://www.eumed.net/ce/2006/ojlm.htm>

OSORIO Liliana, RAMOS Erika y otros

2017 Resiliencia educativa: identificación de aspectos asociados a la permanencia estudiantil. Programa de Psicología - Universidad de San Buenaventura-Sede Bogotá. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología I Enero - Junio 2017, Vol. 17 No. 1, pp 5-18

POLO, Aldo

2017 Problemas en el diseño e implementación de la Política de otorgamiento de becas a cargo del PRONABEC, que afectaron la permanencia de becarios, entre los años 2012 y 2015. Tesis para optar el grado de Magister en Ciencia Política, con mención en Gestión Pública y Políticas Públicas. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Gobierno.

PRETTY, Benjamin Laurence

2016 *Calidad de sueño y adaptación a la vida universitaria en estudiantes universitarios*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología, con mención en Psicología Clínica. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Letras y Ciencias Humanas

PRONABEC

2017 Memoria Anual 2017. Lima: Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo- Ministerio de Educación

[https://www.PRONABEC.gob.pe/modPublicaciones/2019/MemoriaAnual2017.p](https://www.PRONABEC.gob.pe/modPublicaciones/2019/MemoriaAnual2017.pdf)

[df](#)

PRONABEC

2016 100 mil becas. Memoria Gráfica del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo 2011 - 2016 Lima: Oficina de Becas de Pregrado – PRONABEC.

<http://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/descarga/100milbecas.pdf>

PRONABEC

2015 Estudio De Medición Del Nivel De Satisfacción De Los Becarios Del Programa Beca 18. Lima: Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo-Ministerio de Educación

http://www.PRONABEC.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/estudios_medicion4.pdf

PRONABEC

2014 Cerrando Brechas en Educación Superior. Aspectos Metodológicos para Optimizar la Inversión en el Talento y la Inclusión Social. Lima: Oficina de Becas de Pregrado – PRONABEC. Lima.

PRONABEC

2012 Plan del sistema de tutoría del Programa Nacional de Becas y crédito educativo para instituciones de educación superior. Lima: Ministerio de Educación.

REZABAL, Julieta

2008 Tesis: Políticas de inclusión social a la educación superior en Argentina, Chile y Perú. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - Sede Académica Argentina. Maestría en Diseño y Gestión de Políticas y Programas Sociales

RISO, W

2004 Amar o Depender. Madrid. Norma.

RODRÍGUEZ, S.

2012 Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción (2da. ed.). (U. d. Barcelona, Ed.) Barcelona: Octaedro.

ROJO, Nereida

2003 La investigación cualitativa. Aplicaciones en Salud. La Habana: MINSAP-ENSAP.

ROMÁN, Andrea

2016 *Trayendo De Vuelta Al Individuo: Los soportes externos en el proceso de inserción y permanencia en la educación superior de los becarios y becarias de Beca 18*. Tesis para optar el grado de Magistra en Sociología. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

RORTY, Richard

2000 Capítulo 9: "Derechos humanos, racionalidad y sentimentalismo". Verdad y Progreso. Barcelona: Paidós, pp. 219-242.

SÁIZ-MANZANARES, María Consuelo y PÉREZ PÉREZ Magdalena Isabel

2016 "Autorregulación y mejora del autoconocimiento en resolución de problemas". *Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte*. Colombia, vol. 33, núm. 1, pp. 14 - 30. Consulta: 11 de diciembre de 2019.

<https://www.redalyc.org/pdf/213/21345152002.pdf>

SOARES, Ana Paula y otros

2011 "Ambiente Académico y Adaptación A La Universidad: Un estudio con estudiantes De 1º Año De La Universidad Do Minho". *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*. España, vol. 2, núm. 1, enero, 2011, pp. 99-121. Consulta: 11 de diciembre de 2019.

<https://www.redalyc.org/pdf/2451/245116403005.pdf>

SO, Kim, y SANG Lee

2017 Resilient College Students in School-to-Work Transition. *International Journal of Stress Management*. American Psychological Association. Corea University

SUNEDU

2017 Informe Bienal Sobre La Realidad Universitaria Peruana. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. SUNEDU. Lima.

SVERDLICK Ingrid, PAOLA Ferrari, Analía Jaimovich

2005 Desigualdad e inclusión en la educación superior. Un estudio comparado en cinco países de América Latina. En: Laboratorio Latinoamericano de Políticas Públicas. Buenos Aires. Serie Ensayos & Investigación N° 9. En: www.lpp-buenosaires.net

- STRECK, Danilo, REDIN, Euclides y ZITKOSKI, Jaime José J.
2010 Diccionario Paulo Freire. Ética. Utopia e educação. Auténtica Editora. Brasil.
- TÁVARA, José
2014 Financiamiento público de la educación universitaria en el Perú: El caso del Programa Beca 18. Tesis para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.
- TOMASEVSKI, Katarina
2018 Indicadores del derecho a la educación. Revista IIDH. Vol. 40. UNESCO.
- TRAPNELL, Lucy
2011 Desde la Amazonía peruana: aportes para la formación docente en la especialidad de educación inicial intercultural bilingüe. Educación Vol. XX, N° 39, 2011
- TUBINO, Fidel
2011 Desde el interculturalismo funcional al interculturalismo crítico. Diálogos A: Culturas, espiritualidades y desarrollo andino -amazónico; Año 1, N°F1
- TUBINO, Fidel
2015 La interculturalidad en cuestión. Fondo Editorial de la PUCP. Lima
- TOMASEVSKI, K.
2004 "Indicadores del derecho a la educación". *Revista IIDH*. Buenos Aires, Vol 40. Consulta: 20 de setiembre 2019.
<http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/indicadores-del-derecho-a-la-educacion.pdf>
- UNESCO.
1998 Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI Visión y Acción. Conferencia mundial sobre educación superior. París del 5 al 9 de octubre de 1998
- UNESCO
2004 Educación para todos. El imperativo de la calidad. Ediciones Unesco, París.
- UNESCO
2014 Documento de posición sobre la educación después de 2015. Consulta: 20 de setiembre 2019.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000227336_spa
- UNESCO
2015 La educación para todos. Logros y desafíos. Ediciones UNESCO. París Francia.
- UNESCO
2015 Documento de posición sobre la educación después de 2015.
- UNESCO
2016 Educación para la Ciudadanía Mundial. Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI. Ediciones UNESCO. Paris. Francia.

UNESCO

2017 Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. Ediciones Unesco, París.

UNESCO, PNUD, UNIFPA, UNICEF, ONU MUJERES, OTI, GRUPO BANCO MUNDIAL

2017 Educación 2030. Declaración de Buenos Aires. Reunión regional de ministros de educación de América Latina y el Caribe. Oficina regional de la UNESCO. Santiago de Chile

UNESCO, PNUD, UNIFPA, UNICEF, ONU MUJERES, OTI, GRUPO BANCO MUNDIAL

2017 Educación 2030. Declaración de Incheon y Marco de Acción para el desarrollo del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Oficina regional de la UNESCO. Santiago de Chile

UNESCO

2017 Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivos de aprendizaje. París: UNESCO. Consulta: 8 de mayo de 2019.
https://www.oneplanetnetwork.org/sites/default/files/learning_objectives_spanish.pdf

VIEIRA, Elsa Conceição

2015 Modelo de Adaptación Psicológica del Estudiante a la Universidad: el afrontamiento como un factor clave. TESIS DOCTORAL. Salamanca: Universidad de Salamanca, Departamento de Medicina.
https://gedos.usal.es/bitstream/handle/10366/128832/DME_VieiraRodriguesEC_Modelo_de_Adaptaci%F3n_Psicol%F3gica.pdf;jsessionid=4CCB84B79741227C0E103158679E1ABE?sequence=1

VELA, Juan

2008 Políticas universitarias, demandas sociales y oferta de formación académica. En Revista Educación y Sociedad. Nueva Época. ESALC-UNESCO. Año 13. N°1. Febrero 2008
<https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/issue/view/36/37>

- VEGA, Juan Fernando y otros
2016 Informe Educación Superior en Iberoamérica. Estudios de Casos Nacionales Perú. Santiago de Chile. En:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/35FA9B6B320C94A8052583150070789A/\\$FILE/Per%C3%BA-Informe-por-pa%C3%AD.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/35FA9B6B320C94A8052583150070789A/$FILE/Per%C3%BA-Informe-por-pa%C3%AD.pdf)
- VIEIRA, Elsa Conceição
2015 *Modelo de Adaptación Psicológica del Estudiante a la Universidad: El afrontamiento como un factor clave*. Tesis doctoral. Salamanca: Universidad de Salamanca, Facultad de Medicina. Consulta: 8 de mayo de 2019.
https://gedos.usal.es/bitstream/handle/10366/128832/DME_VieiraRodriguesEC_Modelo_de_Adaptaci%C3%B3n_Psicol%C3%B3gica.pdf?isAllowed=y&sequence=1
- WALSH, Catherine
2004 Interculturalidad crítica y educación intercultural. Consejo Regional Indígena de Cauca.
- WILLIAMS, F. y HASKING, P.
2010 Emotion regulation, coping and alcohol use as moderators in the relationship between non-suicidal Self-injury and psychological distress. Australia: Society for Prevention Research, vol. 11, agosto, pp. 33 – 41.
- YUNI José, MELÉNDEZ Cecilia y DÍAZ Ana
2014 Equidad y políticas universitarias: perspectivas desde Latinoamérica. En: Revista de docencia Universitaria. Volumen 12 (2) Agosto de 2014. Publicado en <http://www.red-u.net>
- YUBERO, Santiago
2004 *Capítulo XXIV Socialización Y Aprendizaje Social*. Psicología social, cultura y educación. España: Editorial Pearson

7. ANEXOS O APÉNDICES

ANEXO 1 - GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA A BECARIOS

1. ¿Cuáles son las principales razones por las que has decidido permanecer en el programa?
2. ¿Dejarías el programa por algún motivo?
3. ¿Cuánto tiempo se queda la mayoría de becarios?
4. ¿Tu familia ha influido en tu permanencia en el programa?
5. ¿Tus compañeros influyen en tu permanencia en el programa?
6. ¿Y los requisitos que demanda la beca influyen también?
7. ¿El programa se preocupa e incentiva la permanencia de los becarios? ¿cómo lo hace?
8. ¿Después de estar varios años en el programa, sientes que tu vida ha cambiado? ¿Es mejor ahora?
9. ¿Qué nuevas habilidades has podido desarrollar?
10. ¿Estas nuevas habilidades te ofrecen o te ofrecerán igualdad de oportunidades en el mercado laboral?
11. ¿El programa influye de manera positiva en la calidad de vida de tu familia?
12. ¿Has podido adaptarte a la vida universitaria? ¿Qué dificultades has tenido?
13. ¿Qué es lo más te ha costado?
14. ¿Se han producido cambios en tu manera de vestir, hablar, tipo de alimentación? ¿Te has sentido obligado o presionado a realizar estos cambios?
15. ¿Cuentas con un grupo de estudio? ¿fue fácil integrarte al mismo?
16. ¿Pertenece a un grupo como clima de cambios o al CAPU?
17. ¿Sientes que eres parte de la comunidad PUCP? ¿Por qué?
18. ¿Te percibes ahora de una manera diferente? ¿La percepción que tienes ahora de ti mismo es positiva o negativa? ¿Por qué?
19. ¿Te has sentido aislado o con sentimientos de depresión o frustración? ¿por qué?
20. Tienes ahora más acceso a la tecnología? ¿Has incrementado su uso?
21. ¿Tu relación con otros estudiantes es cordial, hostil, o amical?, ¿Puedes decir que se reduce a los compromisos por trabajo?
22. Estas relaciones son una carga para tí, una obligación o un sacrificio, o de lo contrario son gratificantes?
23. ¿Tu rol como estudiante PUCP es activo? participas en eventos o actividades internas o externas que contribuyan a tu integración y desarrollo personal y profesional (coloquios, seminarios, fiestas sociales).
24. ¿Has sufrido algún tipo de discriminación? ¿cuál?
25. Te sientes con la libertad para expresar que eres un becario del programa Beca 18? ¿Por qué? ¿En qué te afecta?
26. ¿siente la necesidad de guardar las apariencias en el contexto universitario?, ¿ante quién?, ¿en qué momentos?, ¿por qué siente esa necesidad?
27. ¿Te encuentras satisfecho con el programa? ¿por qué?
28. ¿Cuáles son los aspectos más acertados del programa?
29. ¿Qué aspectos consideras que se podrían mejorar?
30. ¿Alguna vez has podido expresar tu opinión sobre el programa? ¿cómo?
31. ¿Si quisieras expresarte y comunicar tus necesidades y sentimientos con respecto al programa, tendrías cómo hacerlo?
32. ¿Te sientes escuchado cuando logras expresar tus necesidades y sentimientos con respecto al programa? ¿por qué?

ANEXO 2 - ENTREVISTA ESTRUCTURADA A BECARIOS

¿Cuál es tu sexo?

- a. Mujer
- b. Hombre

Elige tu región de origen:

- a. Amazonas
- b. Ancash
- c. Apurímac
- d. Arequipa
- e. Ayacucho
- f. Cajamarca
- g. Cusco
- h. Huancavelica
- i. Huánuco
- j. Ica
- k. Junín.
- l. La Libertad
- m. Lambayeque
- n. Lima
- o. Loreto
- p. Madre de Dios
- q. Moquegua
- r. Pasco
- s. Piura
- t. Puno
- u. San Martín
- v. Tacna
- w. Tumbes
- x. Ucayali

Elige tu rango de edad

- a. 16 - 18
- b. 18 - 20
- c. 20 - 22
- d. 22-24
- e. 24 – 26

1. Marque con una "X" los aspectos de tu realidad actual que tienen diferencia

respecto a la realidad que tenías antes de acceder a Beca 18 *

- a. Forma de vestir
- b. Tecnología
- c. Alimentación
- d. Transporte
- e. Lenguaje

2. Marque con una "X" los ámbitos que fueron más fáciles de adaptarte cuando

accediste a Beca 18 *

Forma de vestir

- a. Tecnología
- b. Alimentación
- c. Transporte

d. Lenguaje

3. Marque con una "X" los ámbitos que te fueron difíciles para adaptarte cuando

accediste a Beca 18 *

- a. Forma de vestir
- b. Tecnología
- c. Alimentación
- d. Transporte
- e. Lenguaje

4. Desde que has accedido a Beca 18 ¿Has notado cambios en la percepción de ti mismo? *

- a. Si
- b. No

5. ¿Este cambio de percepción sobre ti mismo, consideras que ha sido? *

- a. Positivo
- b. Negativo

6. ¿Sientes que has dejado de lado costumbres que tenías antes de acceder a Beca 18? *

- a. Si
- b. No

7. ¿Cómo consideras esto? *

- a. Positivo
- b. Negativo

10. Marque con una "X" las estrategias para estudiar que utilizabas en el colegio *

- a. Mapas mentales
- b. Subrayado
- c. Resúmenes
- d. Memorización

11. Marca los nuevos métodos de estudio que no utilizabas en el colegio *

- a. Mapas mentales
- b. Subrayado
- c. Resúmenes
- d. Memorización
- e. Ejercicios tipo
- f. Exámenes anteriores
- g. Otros: _____

12. Marque con una "X" los tipos de dispositivos tecnológicos a los que tenías acceso antes de acceder a la beca *

- a. Internet
- b. PC
- c. Lap top
- d. Smarthphone
- e. Tablet

13. Marque con una "X" los tipos de dispositivos tecnológicos a los que hoy tienes acceso *

- a. Internet
- b. PC
- c. Lap top
- d. Smarthphone

e. Tablet

14. ¿Tienes amistad con estudiantes no becarios? *

- a. Si
- b. No

15. ¿Tus amistades dentro de la universidad tienen conocimiento del beneficio de la beca con la que cuentas? *

- a. Si
- b. No

16. ¿Por qué no se los has contado? *

- a. Verguenza
- b. Es innecesario
- c. Nunca me preguntaron
- d. Si les he contado

17. ¿Qué tipos de actividades académicas realizas con estudiantes no becarios? *

- a. Coloquios
- b. Trabajos grupales
- c. Conferencias
- d. Charlas
- e. Centro de Estudiantes

18. ¿Qué tipos de actividades extracurriculares dentro de la PUCP realizas con estudiantes no becarios? *

- a. Deportes
- b. CAPU
- c. CEMDUC
- d. Interfacultades
- e. Jueves culturales
- f. Semana de Ingeniería

19. ¿Qué tipos de actividades externas a la PUCP realizas con estudiantes no becarios? *

- a. Conciertos
- b. Fiestas

20. ¿Cómo consideras que son tus relaciones sociales con otros estudiantes? *

- a. Cordiales
- b. Hostiles
- c. Obligadas

21. ¿Cómo te sientes respecto a establecer relaciones sociales con otros estudiantes? *

- a. Bien
- b. Incómodo
- c. Mal

22. ¿Te sientes parte de un grupo social? *

- a. Si
- b. A veces
- c. No

23. ¿Te has sentido discriminado por tu condición de becario? *

- a. Si

- b. A veces
c. No
24. ¿Cómo te manifiestas frente a los demás? *
- a. Tal como soy
b. En función a lo que piensen los demás
25. ¿Sientes la necesidad de guardar las apariencias en el contexto universitario? *
- a. Si
b. No
c. A veces
26. Marca con una "X" las personas frente a quienes tienes la necesidad de guardar apariencias *
- a. Profesores
b. Alumnos becarios
c. Alumnos no becarios
d. Familia
27. Marca con una "X" los tipos de recursos que financia Beca18 *
- a. Matrícula
b. Pensión
c. Alojamiento
d. Transporte
e. Alimentación
f. Seguro médico
g. Materiales educativos
28. ¿Cuándo recibes los recursos financiados por Beca 18? *
- a. Inicio del mes
b. Quincenal
c. Fin de mes
29. ¿Alguna vez has tenido retrasos para recibir los recursos financiados por Beca 18? *
- a. Si
b. No
c. A veces
30. ¿Cuál o cuáles rubros han tenido retraso para la asignación de recursos? *
- a. Matrícula
b. Pensión
c. Alojamiento
d. Transporte
e. Alimentación
f. Seguro médico
g. Materiales educativos
31. ¿Los recursos recibidos cubren tus necesidades? *
- a. Si
b. No
c. A veces
32. Marque con una "X" los rubros que no llegan a ser cubiertos totalmente por los recursos recibidos. *
- a. Matrícula
b. Pensión

- c. Alojamiento
- d. Transporte
- e. Alimentación
- f. Seguro médico
- g. Materiales educativos

33. ¿Sientes que Beca 18 ha ampliado tus oportunidades? *

- a. Si
- b. No
- c. A veces

34. Marque con una "x" los aspectos de tu vida que han sido favorecidos por Beca 18 *

- a. Salud
- b. Alimentación
- c. Habilidades sociales
- d. Aprendizaje
- e. Acceso a tecnología

35. ¿Existen aspectos desfavorables en Beca 18? *

- a. Si
- b. No
- c. A veces

36. De los servicios y oportunidades brindados por Beca 18 ¿cuáles consideras que

faltan mejorar? *

- a. Matrícula
- b. Pensión
- c. Alojamiento
- d. Transporte
- e. Alimentación
- f. Seguro médico
- g. Materiales educativos

37. Tenga aquí una lista criterios que Beca 18 busca favorecer. Señale para cada una de ellas su nivel de satisfacción.

1. Matrícula: *

Nada				Totalmente
Satisfecho				Satisfecho
1	2	3	4	5

2. Pensión *

Nada				Totalmente
Satisfecho				Satisfecho
1	2	3	4	5

3. Alojamiento *

Nada				Totalmente
Satisfecho				Satisfecho
1	2	3	4	5

4. Transporte *

Nada Satisfecho 1 2 3 4 Totalmente Satisfecho 5

5. Alimentación *

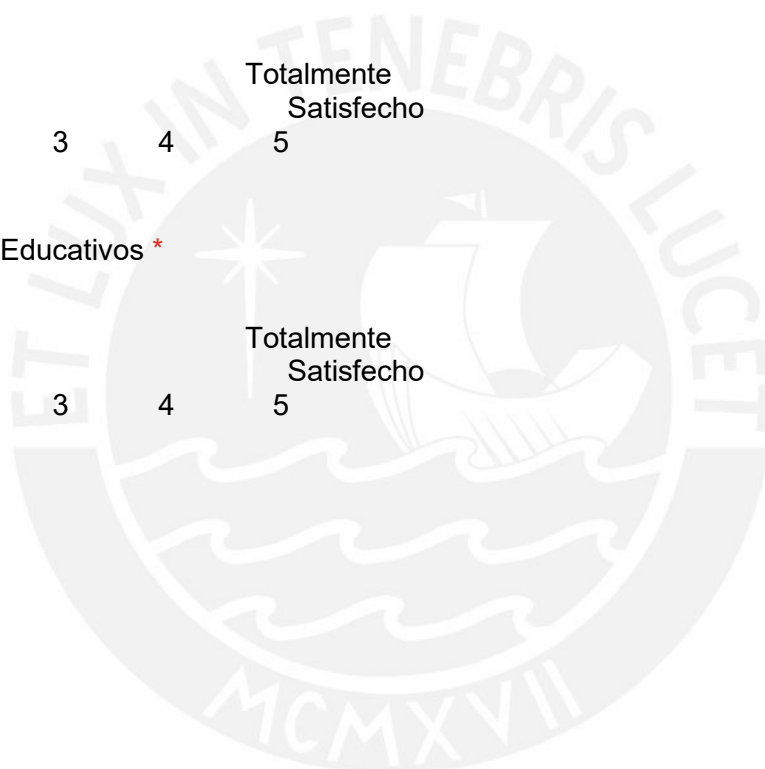
Nada Satisfecho 1 2 3 4 Totalmente Satisfecho 5

6. Seguro Médico *

Nada Satisfecho 1 2 3 4 Totalmente Satisfecho 5

7. Materiales Educativos *

Nada Satisfecho 1 2 3 4 Totalmente Satisfecho 5



ANEXO 3 - GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA A ESPECIALISTAS

1. ¿Cuáles son las principales razones por las que usted cree que los becarios permanecen en el programa?
2. ¿Cuánto tiempo permanece la mayoría?
3. ¿Por qué razones se retiran del programa?
4. ¿Cuáles son las características de los que permanecen menos en el programa?
5. ¿Cómo influyen los requisitos que demanda la beca para su permanencia en el programa?
6. ¿El programa se preocupa e incentiva la permanencia de los becarios? ¿tiene alguna política o estrategia para conseguirlo?
7. ¿Considera que los jóvenes becarios han podido adaptarse a las exigencias de la vida universitaria? ¿Qué dificultades han tenido?
8. ¿Qué es lo más que les ha costado?
9. ¿Les han brindado talleres sobre hábitos y estrategias de estudio? ¿Esto ha sido necesario? ¿Por qué?
10. ¿Se han producido cambios en su manera de vestir, hablar, tipo de alimentación, etc.?
11. ¿Considera que los estudiantes han logrado desarrollar un sentido de pertenencia?
12. ¿Qué tipo de choques culturales cree que sufren los estudiantes que vienen a estudiar a la PUCP? ¿Qué consecuencias trae para el becario?
13. ¿Cree que presentan manifestaciones de depresión y frustración en los becarios? ¿por qué?
14. ¿Todos los becarios tienen acompañamiento tutorial?
15. ¿Con qué frecuencia se brinda el acompañamiento? ¿Es suficiente?
16. ¿Los becarios participan de manera voluntaria? ¿qué porcentaje participa?
17. ¿Cuáles son los objetivos del proceso de acompañamiento? ¿Qué aspectos abarca (redimiento académico, red de soporte, desarrollo de intereses y proyecto profesional)?
18. ¿Cuál es el estilo de acompañamiento? ¿Se tiene algún tipo de procedimiento?
19. ¿Los becarios están satisfechos con el proceso de acompañamiento? ¿Por qué?
20. ¿Considera que las expectativas y oportunidades de desarrollo se amplían o modifican gracias a la tutoría?
21. 3.1.8 ¿Cómo evalúan el cumplimiento de los fines de la tutoría?
22. ¿El personal designado a qué carreras corresponden? ¿Son especializados en orientación y tutoría?
23. 4.1.2 ¿Qué tiempo de dedicación tienen los tutores a esta labor?
24. 4.1.3 ¿Los tutores son los mismos durante los cinco años que permanece el alumno en la PUCP?
25. ¿El proceso de tutoría, les permite conocer su vida personal y pueden monitorear sus progresos?
26. ¿Los tutores intercambian información? ¿Cuentan con un perfil real del grupo que ingresó en un determinado año?
27. 4.1.6 ¿Ustedes se encargan de realizar algunos procesos administrativos como firma de convenio, entrega de dinero? ¿estas labores resultan engorrosas y los distraen de la labor de acompañamiento?
28. ¿Qué aspectos se podrían mejorar del programa?
29. ¿Considera que el programa permite que jóvenes de bajos recursos accedan a una educación de calidad?

ANEXO 4 - GUÍA DE GRUPO FOCAL 1

Lugar y día de la entrevista:	
Hora de inicio:	
Hora de término:	
Tema de entrevista:	

TEMA: ADAPTACIÓN AL CAMBIO

1. ¿Cómo han cambiado sus vidas al participar de Beca 18? ¿Han sido cambios positivos o negativos? ¿En qué aspectos?
2. ¿Han encontrado diferencias en el acceso a la tecnología? ¿En la forma de vestir? ¿En la alimentación? ¿En el transporte? ¿En la forma de hablar?
3. ¿Sienten que pertenecen a la universidad?

TEMA: SOCIALIZACIÓN

4. ¿Han podido hacer amigos que no son de beca 18?

ANEXO 5 - GUÍA DE GRUPO FOCAL 2

Lugar y día de la entrevista:	
Hora de inicio:	
Hora de término:	
Tema de entrevista:	

TEMA: ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL A LOS BECARIOS

1. ¿Sienten que el PRONABEC les brinda un acompañamiento tutorial o solo académico-trámites- económico?
2. ¿Sienten que la PUCP les brinda un acompañamiento tutorial o solo académico-trámites-económico?
3. ¿Con qué frecuencia asisten a recibir acompañamiento? ¿Creen que es suficiente?

TEMA: COMUNICACIÓN HORIZONTAL DE BECARIOS CON PRONABEC Y LA UNIVERSIDAD

4. ¿Sienten que pueden expresar tus necesidades (académicas, económicas y emocionales) con respecto al programa? ¿Con quienes las expresan? (Profesores, tutores, asesores de Bienestar, etc.)