

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO



**Análisis del rendimiento académico en alumnos de la Institución Educativa
Romeo Luna Victoria de San Borja a través de tutorías realizadas por el
proyecto Educación Sin Barreras en el año 2020**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
GERENCIA SOCIAL CON MENCIÓN EN GERENCIA DE PROGRAMAS Y
PROYECTOS DE DESARROLLO

AUTORES:

LÓPEZ RODRIGUEZ, GABRIELA DEL PILAR
PRETELL ESCUDERO, DIANA JENNIFER

ASESOR:

Mg. JAVIER ALEJANDRO PINEDA MEDINA

LIMA – PERÚ

2020

RESUMEN

La presente, es una investigación relacionada al rendimiento académico mediante tutorías virtuales de refuerzo escolar, para ello se tomó el caso del proyecto de Educación Sin Barreras implementado por el emprendimiento social Superminds. Se sabe que la educación es un derecho necesario para el desarrollo de habilidades, y contribuye con la integración social y con la oportunidad de reducir las brechas existentes en la sociedad, constituyendo un elemento esencial para el desarrollo humano del país; permitiendo así, a las personas el poder hacer uso de otros derechos humanos, por lo que no debe ser excluido, por el contrario, esta debe de ser de calidad y constante a lo largo de la vida de cada ser humano. Sin embargo, en el Perú, esto no suele ser una realidad, ya que muchos alumnos no cuentan con educación de calidad ya que se ven afectados por múltiples determinantes que desencadenan en un deficiente nivel estudiantil y/o deserción escolar. Dicha problemática suele acentuarse en la población más vulnerable, impidiendo que niños en edad escolar participen activamente del rol educativo que les corresponde, generando así una brecha entre el aprendizaje y la enseñanza, limitándolos así a la integración y la cohesión social.

Es por ello, que la presente investigación busca determinar si las tutorías virtuales de refuerzo escolar, implementadas a través del proyecto Educación Sin Barreras en la Institución Educativa Romeo Luna Victoria localizada en San Borja, durante el año 2020 están contribuyendo a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del 6to grado del nivel primario. Los hallazgos encontrados permiten identificar y analizar la problemática existente, las acciones implementadas, la información brindada por los tutores y la participación de los actores claves. Sobre esa base se realizó la propuesta de mejora que fortalezcan la ejecución del proyecto Educación Sin Barreras, mediante un plan de capacitaciones de metodología escolar dirigidas a los tutores voluntarios que incluso pueden ser desarrollado en proyectos similares a nivel nacional.

ABSTRACT

This investigation is related to the academic performance through virtual tutorials for school reinforcement, for this we will take the case of the Education Without Barriers project implemented by the social entrepreneurship Superminds. It is known that education is necessary to the development of skills and contributes to social integration and the opportunity to reduce the existing gaps in society, constituting an essential element for the Peruvian development; thus, allowing people to make use of other human rights, so it should not be excluded, on the contrary, it must have quality and be constant throughout the life of each human being. However, in Peru, this is not usually a reality, since many students lack the access to a quality education due to multiple determinants that lead to a poor student level and/or school dropout. This problem tends to be accentuated in the most vulnerable population, preventing school-age children from actively participating in the educational role that corresponds to them, thus generating a gap between learning and teaching, thus limiting them to integration and social cohesion.

That is why this research seeks to determine whether virtual tutorials for school reinforcement, implemented through the Education Without Barriers project in the Romeo Luna Victoria School in San Borja, during 2020 they are contributing to the improvement of the academic performance of 6th grade children. These findings allow to identify and to analyze the problem, the actions implemented, the information provided by tutors and the participation of the key actors. In this way, improvement proposals can strengthen the implementation of the project, through a training plan in school methodology aimed at volunteer tutors that can even be developed in similar projects at the national level.

ÍNDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
DEDICATORIA	7
SIGLAS Y ABREVIATURAS	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I.....	12
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2. OBJETIVOS.....	16
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	17
CAPÍTULO II	20
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	20
2.1. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	20
2.1.1. Demografía	20
2.1.2. Educación	22
2.1.3. Salud.....	25
2.1.4. Empleo.....	28
2.2. MARCO NORMATIVO INTERNACIONAL	30
2.2.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).....	30
2.2.2. Principio del Interés Superior del Niño.....	34
2.3. MARCO NORMATIVO NACIONAL	38
2.3.1. Código de los Niños y Adolescentes (Ley 27337).....	39
2.3.2. Plan de Acción Nacional por la Infancia y la Adolescencia (PNAIA) .	41
2.4. PROYECTO QUE SE ESTÁ ANALIZANDO: PROYECTO EDUCACIÓN SIN BARRERAS, EMPRENDIMIENTO SOCIAL SUPERMINDS	44
2.4.1. Proyecto Educación Sin Barreras	45
2.4.2. Reconocimientos	46
2.5. INVESTIGACIONES RELACIONADAS.....	46
2.6. ENFOQUES	50
2.6.1. Enfoque de Fortalecimiento de Capacidades	50
2.6.2. Enfoque de Desarrollo Humano	52
2.6.3. Enfoque de Derecho a la Educación de Calidad	53
2.7. CONCEPTOS CLAVES.....	55
2.7.1. Calidad Educativa.....	55
2.7.2. Voluntariado.....	56
2.7.3. Reforzamiento Escolar	57
2.7.4. Tutorías.....	58
2.7.5. Educación Inclusiva.....	58

2.7.6. Participación Juvenil.....	59
CAPÍTULO III.....	61
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	61
3.1. NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN.....	61
3.2. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	61
3.3. DISEÑO MUESTRAL.....	62
3.3.1 Población Objetivo.....	62
3.3.2 Determinación de la muestra.....	62
3.3.3 Variables e indicadores.....	63
3.3.4. Unidad de análisis.....	67
3.3.5 Técnicas e instrumentos de investigación.....	67
3.3.6 Procedimiento para el recojo de información.....	68
CAPÍTULO IV.....	70
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	70
4.1. NIVEL DEL LOGRO ALCANZADO POR LOS ALUMNOS A PARTIR DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS EN EDUCACIÓN SIN BARRERAS....	75
4.2. MEDIDA EN QUE LA INFORMACIÓN BRINDADA POR LOS TUTORES CONTRIBUYE AL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS.....	91
4.3. MEDIDA EN QUE LA PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES PERMITE ALCANZAR LOS OBJETIVOS PROPUESTOS POR EL PROYECTO EDUCACIÓN SIN BARRERAS.....	104
CAPÍTULO V.....	120
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	120
5.1. CONCLUSIONES.....	120
5.1.1. Nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en el proyecto Educación Sin Barreras.....	120
5.1.2. Medida en que la información brindada por los tutores contribuye al aprendizaje de los alumnos.....	120
5.1.3. Medida en que la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos por el proyecto educación sin barreras.....	121
5.2. RECOMENDACIONES.....	122
5.2.1 Nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en educación sin barreras.....	122
5.2.2. Medida en que la información brindada por los tutores contribuye al aprendizaje de los alumnos.....	122
5.2.3. Medida en que la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos por el proyecto educación sin barreras.....	123
CAPÍTULO VI.....	124
PROPUESTA DE MEJORA.....	124

ANEXOS	128
ANEXO 1: VARIABLES E INDICADORES CLAVES.....	128
ANEXO 2: GUÍA DE PREGUNTAS DE LAS ENTREVISTAS SEMI- ESTRUCTURADAS - INSTRUMENTO PARA LOS USUARIOS DE DERECHO: ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROMEO LUNA VICTORIA	134
ANEXO 3: INSTRUMENTO PARA LOS USUARIOS DE DERECHO - VOLUNTARIOS DE SUPERMINDS.....	139
ANEXO 4: INSTRUMENTO PARA OTRO ACTOR CLAVE - DOCENTES DEL 6TO DE PRIMARIA DE LA I.E. ROMEO LUNA VICTORIA.....	144
ANEXO 5: INSTRUMENTO PARA OTRO ACTOR CLAVE - PADRES DE FAMILIA DE ALUMNOS DEL 6TO DE PRIMARIA DE LA I.E. ROMEO LUNA VICTORIA.....	148
ANEXO 6: INSTRUMENTO PARA EL EQUIPO EJECUTOR - FUNCIONARIOS DE SUPERMINDS	152
ANEXO 7: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE UNA CLASE VIRTUAL.....	156
ANEXO 8: FOTOGRAFÍAS DE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.....	157
BIBLIOGRAFÍA	159



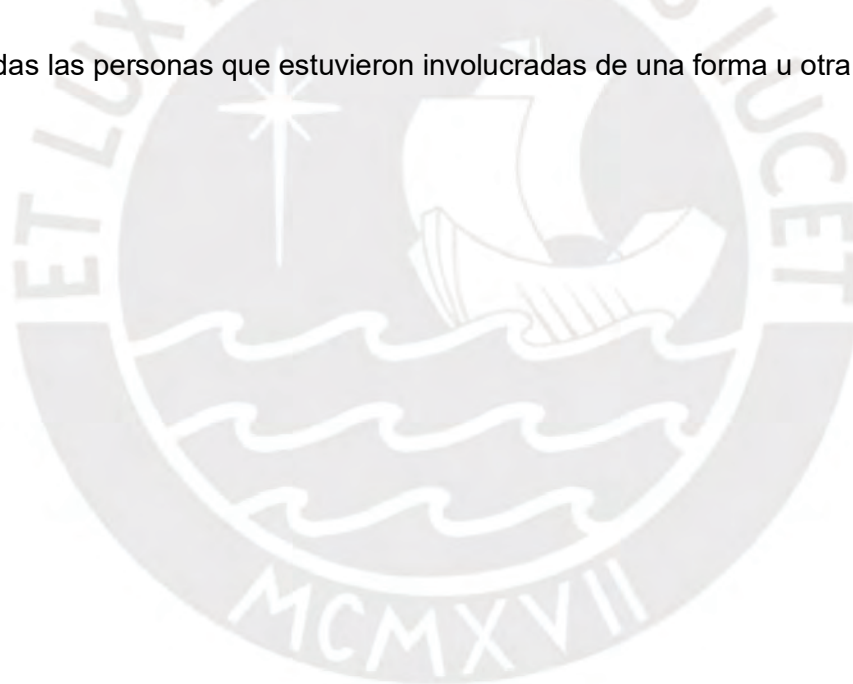
AGRADECIMIENTOS

A nuestro asesor, Javier Alejandro Pineda Medina, por todo su apoyo, tiempo y motivación constante.

A mi compañera de tesis y excelente amiga, Diana, con quien he transitado estos últimos dos años y siempre tuvo gran disposición a nuestro trabajo y responsabilidad con el mismo. (Gabriela López)

A Gabriela, mi compañera de tesis y gran amiga, después de pasar casi dos años estudiando juntas, he aprendido mucho de ella como profesional y como persona, me ha encantado trabajar con ella esta tesis, ya que siempre estuvo presta a trabajar duro y parejo, sin quitar esa chispa de su persona. (Diana Pretell)

A todas las personas que estuvieron involucradas de una forma u otra.



DEDICATORIA

A mis padres que siempre me han apoyado,
especialmente a mi querida madre que ya no está conmigo.

A mi hermanita, Tania,
para que vea que el esfuerzo siempre da sus frutos.

Diana Pretell Escudero

A mis padres Antonio y Elizabeth y hermanos, Ximena y Álvaro quienes me
motivan a continuar creciendo profesionalmente y creen en mí
incondicionalmente

A mi ángel en el cielo, mi abuelo Herminio, de quien aprendí el noble valor de la
docencia y por quien surgió mi interés en la Educación

A Rodrigo, por todo su amor, apoyo y paciencia en este camino

Gabriela López Rodríguez

SIGLAS Y ABREVIATURAS

ODS:	Objetivo de Desarrollo Sostenible
ODM:	Objetivos de Desarrollo del Milenio
PNUD:	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
INEI:	Instituto Nacional de Estadística e Informática
ONU:	Organización de las Naciones Unidas
UGEL:	Unidad de Gestión Educativa Local
OMS:	Organización Mundial de la Salud
MINSA:	Ministerio de Salud
CDN:	Convención sobre los Derechos del Niño
UNICEF:	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
PNAIA:	Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia
ESCALE:	Estadística de la Calidad Educativa
MINEDU:	Ministerio de Educación



INTRODUCCIÓN

Superminds es un emprendimiento social de educación que busca capitalizar el conocimiento de jóvenes al convertirlos en tutores de niños que necesiten un acompañamiento escolar, se trabaja con un modelo en el que las tutorías privadas financian el mismo servicio para estudiantes de instituciones públicas. Como parte de esa iniciativa se implementa el Proyecto Educación Sin Barreras en el que durante el año 2020 se desarrollaron tutorías virtuales gratuitas dirigidas a escolares del 6to grado de Educación Primaria pertenecientes a la Institución Educativa Romeo Luna Victoria, reforzando las materias de Matemática y Comprensión Lectora. Dichas tutorías se encuentran a cargo de estudiantes universitarios y egresados de diferentes instituciones del país. Es de importancia señalar que debido a la coyuntura por la que atravesó el Perú durante el presente año debido a la pandemia de la COVID-19, la modalidad de las tutorías tuvo un formato virtual mediante el uso de diferentes plataformas.

En relación a los hallazgos encontrados, los alumnos de la Institución educativa percibieron una mejora en su rendimiento académico mediante las tutorías ofrecidas por los tutores voluntarios del proyecto, refirieron participar activamente en clase, incluso más que antes, entienden mejor los temas dictados, relacionan temas enseñados anteriormente con los enseñados actualmente y se sienten más motivados a asistir a estas tutorías; gracias a la ayuda de las diapositivas brindadas por el proyecto, las herramientas implementadas como el Kahoot, y la relación que entablaron con los tutores.

Asimismo, la intervención de diferentes actores; tales como, padres de familia aportan tanto positivo como negativamente a estas tutorías, por el aspecto negativo, se encontró que existen momentos en que distraen al alumno durante las tutorías lo que impide que el menor pueda prestar atención o participar activamente. Por el lado positivo, los padres de familia no ponen trabas a los voluntarios para que enseñen a sus hijos, es más, incluso refieren sentirse agradecidos por estas tutorías. Con respecto a los docentes, estos refieren no tener comunicación directa con los voluntarios, toda comunicación es con el equipo de Superminds a través de la subdirectora de la Institución Educativa, por ello la participación de los docentes es únicamente durante sus clases escolares,

en el que pueden acompañar el progreso de sus alumnos. Por otro lado, el equipo de Superminds, siempre está a disposición de los voluntarios, ya que les apoyan con la elaboración de las diapositivas, y con la organización de los estudiantes en las salas virtuales para las clases, pero consideran que podrían estar más involucrados con el proyecto.

Si bien Educación Sin Barreras es un proyecto exitoso, aún cuenta con oportunidades; siendo importante destacar que, mediante la identificación de los hallazgos, la comprensión de la importancia de las acciones implementadas y la interacción de los actores claves, la pertinencia de la Gerencia Social para nuestra tesis; se encuentra en la presentación de una propuesta de mejora que busque fortalecer el proyecto e incluso que pueda ser visto como un referente respecto a la implementación de tutorías académicas que apoyen la educación.

La presente investigación tiene un diseño de estudio de tipo cualitativo, en el que mediante 40 entrevistas semi estructuradas dirigidas a los usuarios de derecho (estudiantes del 6to grado A y los tutores voluntarios del proyecto), así como a los diferentes actores claves, es decir, a los padres, docentes de la Institución Educativa y funcionarios de Superminds. Asimismo, se realizó una guía de observación para los cursos de Comprensión Lectora y Matemática, tomando como unidad de análisis la I.E Romeo Luna Victoria ubicada en San Borja-Lima, ya que fue uno de los primeros centros educativos beneficiados por la propuesta de Superminds.

La tesis presenta seis capítulos. En el primer capítulo se desarrolla el planteamiento del problema, así como las preguntas, justificación y objetivos del estudio. En el segundo capítulo se aborda el Marco Teórico, en el que se incluye el diagnóstico situacional del distrito en el que se ubica la Institución Educativa, seguido del Marco Normativo Internacional y Nacional en el que se apoya el estudio, así como investigaciones relacionadas, los enfoques de desarrollo; tales como, Fortalecimiento de Capacidades, Desarrollo Humano y Derecho a la Educación de Calidad, finalmente se incluyeron los conceptos claves que se debe tener en cuenta para comprender la presente investigación.

El tercer capítulo desarrolla el diseño de la investigación, en el que se detalla la naturaleza y forma de la misma, así como las fuentes de información utilizadas, el número de participantes del estudio, y las técnicas utilizadas, es decir, las entrevistas semi estructuradas y la guía de observación. Así como también, las variables y sus respectivos indicadores.

En el cuarto capítulo se presentan, analizan e interpretan los resultados del estudio, con tres lineamientos, nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas, medida en la que la información brindada por los tutores contribuye al aprendizaje de los alumnos y medida en que la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos.

En el quinto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones de nuestra investigación; en relación al sexto capítulo, se describe la propuesta de mejora enfocado en la capacitación de metodologías educativas dirigidas a los tutores voluntarios del proyecto que serían dictadas por educadores de la misma Institución educativa, de manera que fortalezca la comunicación entre ambos actores claves. Finalmente, consideramos que la tesis debe convertirse en una contribución directa y real al proyecto que desde ya es exitoso, pero que aún tiene oportunidades de mejora con el objetivo de la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.

La presente tesis contó con el apoyo desinteresado de las funcionarias de Superminds, quienes colaboraron con los permisos respectivos para observar el desarrollo de las tutorías, así como la información proporcionada. Además, el aporte y compromiso de los sujetos de estudio; los tutores voluntarios y escolares del 6to A. Del mismo modo la participación y el involucramiento de los actores claves en el proyecto; tales como, los padres de familia y docentes de la I.E Romeo Luna Victoria fueron valiosos para la realización de este trabajo.

CAPÍTULO I

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se sabe que la educación es un derecho esencial que contribuye con el desarrollo de habilidades que permiten la integración social, así como con la oportunidad de reducir las brechas existentes en la sociedad, ya que un mayor nivel educativo constituye un elemento esencial para el desarrollo humano del país. Permitiendo así, ampliar las oportunidades de mejorar la calidad de vida de los individuos, siendo fundamentado bajo los principios de gratuidad y obligatoriedad. Además, permite a las personas el poder hacer uso de otros derechos humanos, por lo que no debe ser excluido y, al contrario, esta debe de ser de calidad y constante a lo largo de la vida de cada ser humano.¹ Según las palabras de la UNESCO: “El derecho a la educación significa el derecho a aprender a lo largo de la vida y está fundado en los principios de obligatoriedad y gratuidad, y en el derecho a la no discriminación [...]”(UNESCO/OREALC 2007:5).²

Desde el año 1948 con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Agenda del Milenio con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM 2000), y posteriormente, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ODS 2015), se viene presentando la continua preocupación respecto al sector educación ya que se considera como una puerta de entrada para otros derechos. Siendo así, que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) pertenecientes a la Agenda 2030 y aprobados en la Cumbre de las Naciones Unidas en el 2015 buscan erradicar la pobreza mediante el desarrollo sostenible para el año 2030.³ Por ello, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) fue reconocida como el organismo coordinador y el encargado de

¹CARRILLO, Sandra 2015 “Un futuro para la educación en el Perú”. En Oficina de Unesco en Lima. Consulta:14 de setiembre de 2019.

<http://www.unesco.org/new/es/lima/work-areas/educacion/un-futuro-para-la-educacion-en-el-peru/>

²Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

2007 Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Consulta: 09 de Noviembre de 2019

³ UNESCO: La agenda mundial Educación 2030. Consulta: 14 de setiembre de 2019. <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education-2030/>

dirigir la agenda Educación, en el que es reconocida como un pilar fundamental en el éxito de 17 objetivos seleccionados plasmados en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS), cuyo objetivo es el de: “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”.⁴

Los principios elementales que dirigen la educación deben ser planteados de manera igualitaria para todas las personas, sin excepción alguna, sin embargo, en países subdesarrollados, como el Perú, esta equidad no suele ser una realidad, ya que muchos alumnos carecen de acceso a instituciones con calidad educativa debido a múltiples determinantes; tales como, limitados recursos económicos y la facilidad a la obtención de tecnología (internet, computadora u otro dispositivo) que desencadenan en un deficiente nivel estudiantil y/o deserción escolar. Siendo este último punto de suma importancia, por ello, en el artículo N° 24 de la Unidad de Estadística Educativa (ESCALE) fuente perteneciente al Ministerio de Educación (MINEDU), se trata únicamente la deserción escolar:

En el caso de primaria, la tasa de deserción acumulada pasó de 2.1% el 2002 a 0.9% en 2015, [...] siendo los hombres quienes muestran una tasa mayor a la de las mujeres, aunque dicha tasa es baja. Por otro lado, si se hace una diferencia entre urbano y rural, es interesante notar que la brecha entre ambas ha ido disminuyendo, pues mientras en 2002 era de 2.6 puntos porcentuales, en 2015 pasó a ser 0.2 puntos, aunque en ambos casos en desmedro del área rural. Además, la mayor deserción –la rural femenina- descendió de 4.2% a 0.9% en el mismo período. En primaria, el área urbana muestra una tasa de 0.8%, mientras que la rural, 1.0% [...] (ESCALE: 2016).

Dicha problemática suele acentuarse en la población más vulnerable, siendo un ejemplo de estas, aquellos peruanos con escasos recursos o escolares pertenecientes a zonas rurales, limitándolos así a la integración y la cohesión social.

Cabe resaltar que, durante los últimos años, si bien el Estado Peruano ha acrecentado la inversión al sector de Educación, la desigualdad profundiza la

⁴ ONU: Objetivos de desarrollo sostenible. Consulta: 14 de septiembre de 2019.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

brecha entre los indicadores de calidad y cobertura, sobre todo, en la población en condiciones de pobreza extrema y pobreza, escolares con discapacidades y habitantes de zonas rurales, es decir los peruanos en situación de vulnerabilidad. A raíz de ello, datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) pertenecientes al año 2015, revelan que un 88% y 69% de alumnos concluyen el nivel primario en las zonas urbanas y rurales respectivamente (perteneciendo a un grupo de edad de 12-13 años).⁵

Por otro lado, respecto a la Educación Secundaria, el 69% de escolares culminan dicha etapa, siendo el 72% hablantes de Castellano y 49% de lengua indígena. Dichas cifras muestran una realidad impactante vista bajo diferentes perspectivas, ya que como bien se mencionó, es la Educación un arma para que estos niños puedan crecer y desarrollarse como personas y cumplir con un adecuado desenvolvimiento en la realidad competitiva actual, lo que finalmente contribuirá en el alcance de las metas propuestas tanto como profesionales y en el futuro aportarán en el desarrollo del país. Finalmente, las cifras relacionadas al aprendizaje en estudiantes del segundo grado de primaria revelan que el 50% de los niños y niñas logran con los objetivos esperados acorde a su grado y edad, lo que representa a un 45% de pertenecientes a instituciones educativas públicas y 61% a privadas (ESCALE: 2017).⁶

Por todo lo mencionado en líneas anteriores, un grupo de estudiantes universitarios de Lima, decidieron iniciar un emprendimiento social llamado Superminds⁷, que permite conectar a alumnos de educación superior con niños en etapa escolar con necesidad de refuerzo estudiantil, lo que permite capitalizar el conocimiento al convertirse en tutores. Asimismo, la reserva de una clase destina un porcentaje del ingreso económico a niños de escasos recursos para que tengan tutorías gratuitas semanales con el mismo nivel de calidad, y sobre todo con un plan de seguimiento y mejora, teniendo como fin primordial, la

⁵INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI) 2017 Índice temático Educación. [informe]. Lima. Consulta: 14 de setiembre de 2019. <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/education/>

⁶ UNIDAD DE ESTADÍSTICA EDUCATIVA (ESCALE) 2019 Censo Educativo y Censo de DRE/UGEL 2017. Lima: Unidad de Estadística Educativa. Consulta: 14 de setiembre de 2019. http://escale.minedu.gob.pe/resultado_censos

⁷ SUPERMINDS. Consulta: 14 de setiembre de 2019. <https://www.superminds.pe/>

educación inclusiva. Dicho proyecto, los hizo ganadores del premio Hult Prize en el año 2019.⁸

Sin embargo, dicho escenario desarrollado por Superminds sufrió grandes cambios debido a la pandemia del Coronavirus (COVID-19); en el que a través de la Resolución Ministerial N° 184-2020-MINEDU, se dispuso lo siguiente: “[...] el inicio de la prestación presencial del servicio educativo a nivel nacional en las instituciones educativas públicas y de gestión privada de Educación Básica, se encuentra suspendido mientras esté vigente el estado de emergencia nacional y la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID19[...].” (MINEDU:2020).⁹

Si bien se sabía que el retorno de las clases se postergaría hasta finalizada la emergencia nacional; la realidad educativa era incierta para los padres de los sectores públicos y privados, debido a una extensa preocupación sobre la metodología en la que se llevarían las clases. Sin embargo, el presidente del Perú durante dicho período, Martín Vizcarra, señaló durante una conferencia que “[...] las clases en las instituciones educativas públicas y privadas comenzarán el lunes 6 de abril, pero de manera remota; es decir, de manera virtual [...]” (Agencia Andina 2020). Tal como se establece en la Resolución Ministerial N°160-2020-MINEDU.¹⁰ Por ello, a partir de dicha fecha, el alumnado peruano inició con el uso de la plataforma implementada por el Gobierno de “Aprendo en Casa”.¹¹

En consecuencia, si bien Superminds disponía de la implementación de refuerzo escolar a través de tutorías presenciales a estudiantes de educación pública, la coyuntura por la que atravesaba el Perú propició que el proyecto se reinvente y logre ir acorde a las necesidades propias en la modalidad virtual durante el período

⁸ Stakeholders sostenibilidad. Consulta: 14 de setiembre de 2019.
<http://stakeholders.com.pe/noticias-sh/estudiantes-peruanos-crean-proyecto-generara-10-mil-puestos-trabajo/>

⁹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN
2020 Resolución Ministerial N° 184-2020. Consulta: 20 de mayo de 2020

¹⁰ MINISTERIO DE EDUCACIÓN
2020 Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU

¹¹ Este es un servicio multicanal de educación a distancia por televisión, radio e Internet. El objetivo a corto plazo es que los estudiantes de educación básica (inicial, primaria y secundaria), educación básica especial (Prite y Cebe) y educación básica alternativa avancen en el desarrollo de sus clases desde el 6 de abril de 2020, durante el Estado de Emergencia.

del aislamiento obligatorio y de esa manera poder lograr un acompañamiento estudiantil de los alumnos.

Es así, que surge la necesidad de analizar el rendimiento académico en los alumnos de la Institución Educativa Pública Romeo Luna Victoria que reciben tutorías de refuerzo escolar durante el período 2019-2020. En este sentido, las preguntas que delimitarán la presente investigación son:

Pregunta General:

- ¿En qué medida mejora el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de primaria a partir de tutorías virtuales de refuerzo escolar implementadas a través del proyecto Educación Sin Barreras en la I.E. Romeo Luna Victoria de San Borja en el año 2020?

Preguntas Específicas:

- ¿Cuál es el nivel del logro alcanzado por los alumnos de sexto grado de primaria a partir de las acciones implementadas por Superminds?
- ¿En qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos?
- ¿En qué medida la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos?

1.2. OBJETIVOS

Objetivo General:

- **Determinar** si las tutorías de refuerzo escolar, implementadas a través del proyecto Educación Sin Barreras en la I.E. Romeo Luna Victoria de San Borja, durante el año 2020 están contribuyendo a la mejora del rendimiento académico de los usuarios de derecho, **analizando**, las acciones implementadas, la información brindada por los tutores y la participación de los actores claves, **para** proponer medidas de mejora que fortalezcan la ejecución del programa.

Objetivos Específicos:

- Identificar el logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Superminds
- Determinar en qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos
- Conocer y analizar si la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos

1.3. JUSTIFICACIÓN

Se sabe que el acceso a una Educación de calidad es un derecho fundamental de todo ser humano, por lo que a pesar de que cifras de CEPAL¹² muestren que a nivel regional existe un aumento en el número de niños alfabetizados en relación a años anteriores, esa realidad no se encuentra distribuida de la misma manera en el Perú, sobre todo en los diversos sectores del país, ya que muchos niños de zonas descentralizadas no continúan sus estudios y deben retirarse de la escuela a temprana edad, teniendo este problema en mayor proporción las niñas. Dicha problemática genera que niños en edades escolares no participen activamente del rol educativo que les corresponde, generando así una brecha entre el aprendizaje y la enseñanza, esto se refleja en las capacidades estudiantiles presentadas por los niños, ya sea en la disminución de notas académicas o en la deserción escolar.¹³

Por ello, la presente investigación buscó determinar el nivel del logro que alcanzan los alumnos de la Institución Educativa Romeo Luna Victoria en el distrito de San Borja a través de acciones implementadas por el Proyecto Educación Sin Barreras, en el que semanalmente se ofrecen tutorías presenciales y virtuales a los escolares del 6to grado de primaria en diversas materias escolares impartidas

¹² CEPAL. Panorama Social de América Latina. Documento Informativo 2015. Naciones Unidas. 2015.

¹³ ESCALE: Edudatos- Artículos con datos estadísticos relacionados al sector Educación. Consulta: 09 de octubre de 2019.
http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=1fd1e8a7-85d1-4c70-96f1-b41429e7be0f&groupId=10156

por estudiantes universitarios, quiénes son los responsables de guiar el acompañamiento de los alumnos, no obstante, debido a la pandemia las tutorías se están ofreciendo en su totalidad en un formato virtual. Esta investigación tiene importancia social debido a que a través del análisis que se realizó, se pudo comprender las acciones implementadas y la interacción con los actores claves para que se puedan formular propuestas de mejora y así se pueda tomar este proyecto como referencia para la implementación de tutorías académicas que contribuyan con la mejora en la educación recibida.

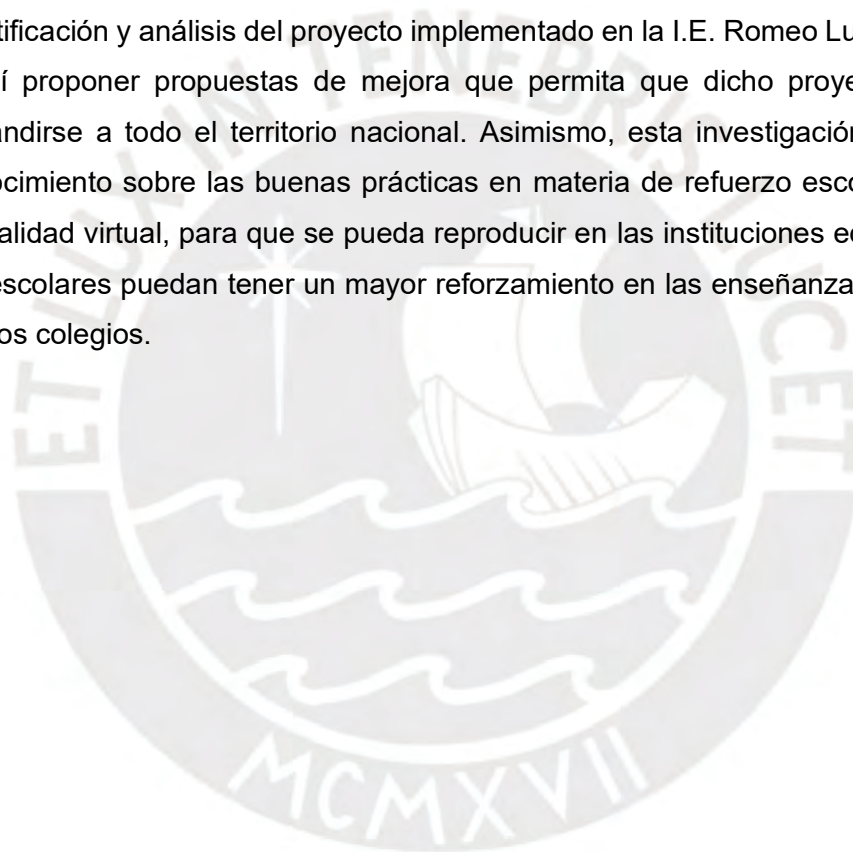
Siendo importante recalcar que este tipo de proyectos tienen por finalidad contribuir con el aprendizaje de los alumnos, sobre todo en niños en situaciones vulnerables para que presenten los mismos beneficios que un niño que acude a una institución privada, además presentando el apoyo constante de un estudiante de nivel superior, será un incentivo para que establezca metas a largo plazo que les permita entender que la educación trasciende fronteras y es una vía para reducir las brechas de pobreza, demostrando la capacidad que presenta de mejora continua.

Por otro lado, se debe tener en cuenta que el trabajo articulado entre los diferentes actores durante la ejecución del proyecto es clave para cumplir con los objetivos propuestos; puesto que sin estos no se podrá identificar el nivel de cohesión que existe entre ellos, lo cual repercute en el desarrollo del mismo. Asimismo, se buscó determinar si la información brindada por los tutores contribuye en el aprendizaje de los alumnos, ya que son estos quiénes permitirán el logro y fortalecimiento de las capacidades en los escolares. Por ello, contar con el apoyo voluntario de estudiantes de diferentes carreras universitarias podría contribuir a que las tutorías recibidas refuercen los conocimientos enseñados por la Institución Educativa, ya que los voluntarios presentan una buena formación académica y el conocimiento básico de las materias enseñadas por Superminds.

Además, como parte de la presente investigación se buscó determinar el nivel del logro alcanzado por los beneficiarios del proyecto a través de las acciones implementadas, así como la medida en que la información que reciben los escolares por parte de sus tutores contribuye con su aprendizaje y la evaluación de la participación de los actores claves para que así se pueda cumplir con los

objetivos propuestos por el proyecto. Asimismo, se podrá contribuir directamente al proyecto, que desde ya es exitoso, pero que aún tiene oportunidades de mejora con el objetivo de la sostenibilidad del proyecto a largo plazo

Finalmente, tal como se ha abordado en líneas anteriores, cabe resaltar que la educación permite el desarrollo de habilidades y contribuye con la integración y mejora de la sociedad, por lo que permitir que niños en situaciones de vulnerabilidad tengan acceso a tutorías personalizadas, tendrá como efecto una mejora en su capacidad académica y repercutirá en el afianzamiento de habilidades blandas y así lograr cambios a nivel sociedad, mediante la identificación y análisis del proyecto implementado en la I.E. Romeo Luna Victoria y así proponer propuestas de mejora que permita que dicho proyecto pueda expandirse a todo el territorio nacional. Asimismo, esta investigación generará conocimiento sobre las buenas prácticas en materia de refuerzo escolar bajo la modalidad virtual, para que se pueda reproducir en las instituciones educativas y los escolares puedan tener un mayor reforzamiento en las enseñanzas recibidas por los colegios.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

El diagnóstico situacional nos permite contextualizar el área de trabajo, mediante la búsqueda de información en fuentes secundarias, además para la presente investigación se han distribuido en cinco indicadores y así facilitar el entendimiento.

2.1.1. Demografía

El distrito de San Borja se crea mediante la Ley N°23604, en la Provincia de Lima, que limita con los siguientes distritos¹⁴:

Cuadro N° 01

Límites territoriales del distrito de San Borja

Localización	Distrito
Norte Nor-Oeste	La Victoria
Norte	San Luis
Norte Nor-Este	Ate
Este Sur	Surco
Sur-Sur Oeste	Surquillo
Oeste	San Isidro

Fuente: Elaboración propia.

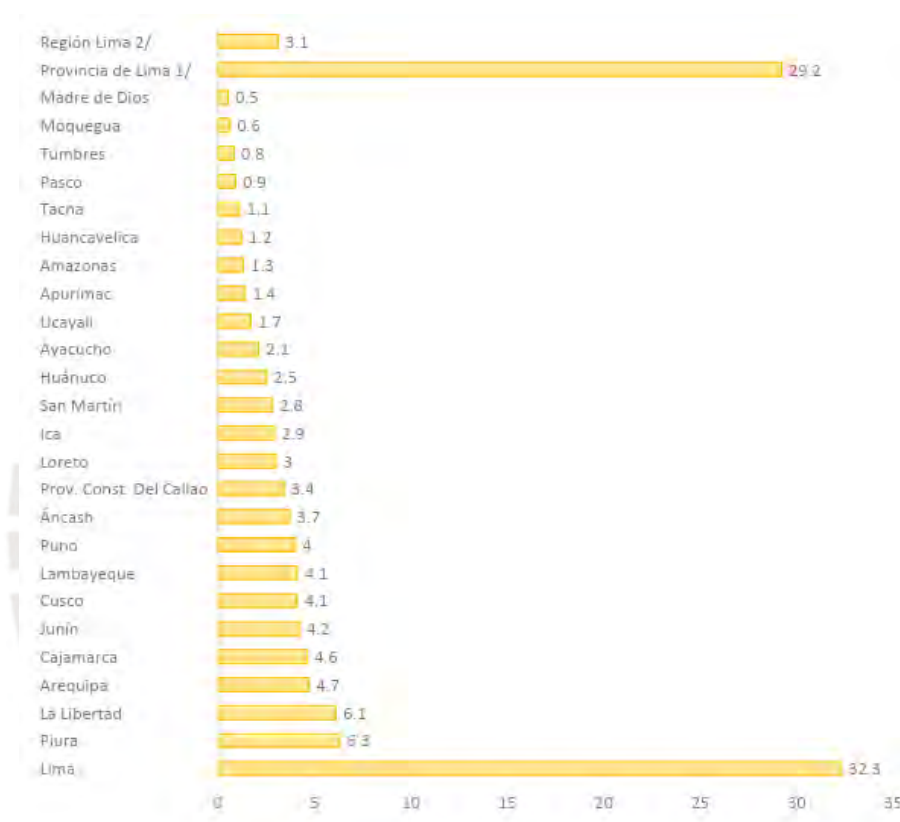
¹⁴ MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

2017 Plan de Desarrollo Concertado Local 2017-2021. Consulta: 08 de Octubre de 2019

Información obtenida del Instituto Nacional de Estadística e Investigación (2017), evidencia que la provincia de Lima¹⁵ cuenta con 8 millones 574 mil 974 habitantes, representando al 29,2% de la población peruana (INEI 2017: 16).¹⁶ Asimismo, está compuesta por 43 distritos, siendo San Borja un distrito con 113 mil 247 habitantes, con una tasa de crecimiento promedio del 0.8% (INEI 2017: 25).¹⁷

Gráfico N° 01

Perú: Porcentaje de la población censada, según departamento 2017



Fuente: INEI- Censos Nacionales 2017¹⁸

¹⁵ Provincia de Lima 1 : Comprende los 43 distritos de la Provincia de Lima

¹⁶ INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)

2017 Censos Nacionales 2017: XII de Población y VII de Vivienda. Perú: Crecimiento y distribución de la población, 2017. Primeros Resultados. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Consulta: 12 de setiembre de 2019.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1530/libro.pdf

¹⁷ INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)

2017 Lima: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. Resultados Definitivos. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1583/

¹⁸1/ Incluye los 43 distritos de la provincia de Lima,

2/ Incluye las provincias de Barranca, Cajatambo, Oyón, Huaura, Huaral, Canta, Huarochirí, Cañete y Yauyos

Asimismo, para el distrito de San Borja, la población estimada del año 2015 para el sexo masculino fue de 51,596, mientras que las cifras correspondientes al género femenino se elevaron a 60,332, tal como se puede apreciar en la siguiente tabla (INEI 2017: 63).¹⁹

Cuadro N° 02

Población Estimada al 30 de junio, por sexo, San Borja, 2015

DISTRITO	Población Estimada al 30 de junio		
	Total	Mujer	Hombre
San Borja	111 928	60 332	51 596

Fuente: INEI - Compendio Estadístico Provincia de Lima 2017.

2.1.2. Educación

La información recopilada referente al indicador de Educación fue obtenida a partir de datos tomados del INEI, en referencia a los resultados del Censo 2017 así como del Compendio Estadístico del mismo año.

Tal como se observa en las tablas siguientes hasta el año 2016, en San Borja fueron registrados un total de 120 de instituciones educativas de tipo básico regular, distribuidos en 26 y 94 públicos y privados respectivamente (INEI 2016:107).²⁰

Cuadro N° 03

Número de Instituciones Educativas de tipo Básica Regular, San Borja, 2016

DISTRITO	Número de Instituciones Educativas			
	Inicial	Primaria	Secundaria	Total
San Borja	72	25	23	120

Fuente: INEI - Compendio Estadístico Provincia de Lima 2017

¹⁹ INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI) 2017 Compendio Estadístico Provincia de Lima. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf

²⁰ Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

2017 Compendio Estadístico Provincia de Lima. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf

Cuadro N° 04

Número de Instituciones Educativas Públicas de tipo Básica Regular, San Borja, 2016

DISTRITO	Número de Instituciones Educativas Públicas			
San Borja	Inicial	Primaria	Secundaria	Total
	16	6	4	26

Fuente: INEI - Compendio Estadístico Provincia de Lima 2017.

Cuadro N° 05

Número de Instituciones Educativas Privadas de tipo Básica Regular, San Borja, 2016

DISTRITO	Número de Instituciones Educativas Privadas			
San Borja	Inicial	Primaria	Secundaria	Total
	56	19	19	94

Fuente: INEI - Compendio Estadístico Provincia de Lima 2017

Por otro lado, las instituciones educativas de Lima Metropolitana pertenecen a Redes Educativas que son parte de diferentes Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL). El distrito de San Borja pertenece a la UGEL 07 cuya jurisdicción corresponde a los colegios de los distritos de Barranco, Chorrillos, Miraflores, San Borja, San Luis, Santiago de Surco y Surquillo.²¹ Cada director de la UGEL correspondiente se encarga de convocar a los coordinadores de dichas Redes a reuniones mensuales o bimensuales según el caso para que se presente y evalúen las estrategias educativas respectivas, con el fin de mejorar la gestión del servicio educativo²², por lo que se tomó en referencia únicamente la lista de las Instituciones Educativas Públicas pertenecientes al distrito de San Borja elaborado por las Redes Educativas, en el que se puede identificar a la IE. Romeo Luna Victoria.

²¹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN(MINEDU)

Directorio de Unidad de Gestión Educativa Local. Consulta 12 de setiembre de 2019.

<http://www.minedu.gob.pe/institucional/directorio-ugel.php>

²² MINISTERIO DE EDUCACIÓN(MINEDU)

Listado de Redes Educativas en Lima Metropolitana. Consulta 12 de setiembre de 2019.

<http://www.dreilm.gob.pe/dreilm/listado-de-redes-educativas-en-lima-metropolitana/>

Cuadro N° 06

Lista de Instituciones Educativas Públicas del distrito de San Borja

Institución Educativa	Nivel Educativo
7083 Manuel Gonzáles Prada	Inicial/Jardín
7083 Manuel Gonzáles Prada	Secundaria
7083 Manuel Gonzáles Prada	Privado
554 Virgen de Lourdes	Inicial/Jardín
7029 Virgen Milagrosa	Primaria
Ministerio de Transporte, Comunicación y de Vivienda	Inicial/ Cuna/Jardín
522 María Inmaculada	Inicial/ Cuna/Jardín
6079 Santísima Niña María	Inicial- Jardín
6079 Santísima Niña María	Primaria
7089 Romeo Luna Victoria	Primaria
7089 Romeo Luna Victoria	Secundaria
7089 Romeo Luna Victoria	Educación Básica Alternativa
Liceo Naval Almirante Guise	Inicial/Jardín
Liceo Naval Almirante Guise	Primaria
Liceo Naval Almirante Guise	Secundaria
Niño Jesús de Praga	Inicial/ Cuna/Jardín
Pequeño San Borja	Inicial/ Cuna/Jardín
María Auxiliadora	Educación Especial
528 Alegría de Jesús	Inicial/ Cuna/Jardín

Fuente: MINEDU- Listado de Redes Educativas en Lima Metropolitana

Además, para el año 2016, el número de docentes de Instituciones Educativas Públicas de tipo básica regular en el distrito de San Borja fue de 480, a diferencia de los 965 que pertenecen al sector privado, sin embargo, la ratio alumno/docente para la UGEL 07 es de 10 alumnos por docente (INEI 2016:113).²³

²³ Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

Cuadro N° 07

Número de docentes de IE. Públicas, distrito San Borja, 2016

DISTRITO	Número de docentes de IE. Públicas			
	Inicial	Primaria	Secundaria	Total
San Borja	119	173	188	480

Fuente: INEI - Compendio Estadístico Provincia de Lima 2017

Finalmente, como se puede apreciar en el Cuadro N° 08, en la I.E. Romeo Luna Victoria en el año 2016, de acuerdo al Censo Educativo 2017 publicado en la página de ESCALE, se tiene que en el nivel de primario eran 664 alumnos, de los cuales 118 pertenecían a sexto grado de primaria, y al tener la I.E. cuatro secciones, se tiene que por cada sección se tiene un aproximado de 30 alumnos por aula.

Cuadro N° 08

Número de alumnos de la I.E. Romeo Luna Victoria Primaria, por grado, 2016

AÑO	Número de alumnos de la I.E. Romeo Luna Victoria Primaria						
	1ro Grado	2do Grado	3er Grado	4to Grado	5to Grado	6to Grado	Total
2016	92	125	102	119	108	118	664

Fuente: ESCALE - Censo Educativo 2016

2.1.3. Salud

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la salud se define como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (OMS 1948).²⁴ Además, es considerado un pilar esencial en la vida de las personas, ya que se encuentra directamente relacionado con su calidad de vida y bienestar, siendo además un derecho para todo ser humano, por lo que es fundamental el acceso a los servicios de salud y que estos

2017 Compendio Estadístico Provincia de Lima. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf

²⁴ La cita procede del Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud, que fue adoptada por la Conferencia Sanitaria Internacional, celebrada en Nueva York del 19 de junio al 22 de julio de 1946 y firmada el 22 de julio de 1946. Entró en vigor el 7 de abril de 1948 y desde entonces no ha sido modificada.

cuenten con personal altamente capacitado para que, de esa manera, se pueda promover una cultura de prevención de múltiples enfermedades a nivel sistémico.

Cabe resaltar que el distrito de San Borja pertenece a la Dirección de Salud V-Lima Ciudad que a partir del 2006 fueron distribuidos en Redes de Salud Funcionales²⁵: Red Lima Ciudad, Red Rímac-Los Olivos- San Martín de Porres, Red Túpac Amaru y Red Puente Piedra. Asimismo, la Red Lima Ciudad, la cual pertenece el distrito de San Borja, se encuentra dividida en cuatro (4) micro redes, en la que se puede ubicar a San Borja en la Micro Red N° 4.



Fuente: MINSA - Análisis de Situación de Salud de la Jurisdicción de la Dirección de Salud V Lima Ciudad

Para el año 2017, la Superintendencia Nacional de Salud registró que en el distrito de San Borja se contaba con un total de 219 establecimientos de salud,²⁶ siendo estos distribuidos según categorías.²⁷

²⁵ MINISTERIO DE SALUD (MINSA)

2013 Análisis de Situación de Salud de la Jurisdicción de la Dirección de Salud V Lima Ciudad. [informe]. Lima. Consulta: 08 de Octubre de 2019
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3036.pdf>

²⁶ INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)

2017 Compendio Estadístico Provincia de Lima. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf

²⁷ Categorías de Establecimiento de Salud según el Ministerio de Salud

I-1: Puesto de salud, posta de salud (con profesional de salud no médico cirujano) o consultorio de profesional de la salud (no médico).

I-2: Puesto de salud, posta de salud (con médico cirujano) o consultorio médico (con médico, - cirujano con o sin especialidad).

Cuadro N° 09

Categorías del establecimiento, distrito San Borja

Distrito	Categoría del establecimiento										Total
	I-1	I-2	I-3	I-4	II-1	II-2	III-1	III-2	III-E	Sin categ.	
San Borja	58	48	23	1	6	2	11	1	-	68	219

Fuente: INEI - Compendio Estadístico Provincia de Lima 2017

Dentro del Plan de Desarrollo Local Concertado 2017-2021 de la Municipalidad de San Borja²⁸, se encontró la lista de establecimientos privados y públicos:

Cuadro N° 10

Tipos de establecimientos de salud, distrito San Borja

Establecimientos Privados	Establecimientos Públicos
<ul style="list-style-type: none"> ● Clínica Santa Isabel ● Clínica SANNA ● Clínica Internacional ● Clínica Vesalio ● Clínica de Especialidades Médicas ● Clínica ONCOSALUD ● Clínica AUNA ● Clínica Cabani ● Clínica Especializada Oncología & Cirugía 	<ul style="list-style-type: none"> ● Instituto Nacional del Niño ● Policlínico Naval de San Borja ● Posta Médica San Juan Masías (MINSA) ● Preventorio Polideportivo Limatambo ● Consultorios Essalud (Municipalidad) ● Centro de Salud San Borja

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, para el año 2016, se encontró que el 69,8% de la población perteneciente a la provincia de Lima, contaba con seguro de salud y en San Borja

I-3: Centro de salud, centro médico, centro médico especializado, o policlínico.

I-4: Centro de salud con camas de internamiento, centro médico con camas de internamiento

II-1: Hospital de atención general o clínicas de atención general.

II-2: Hospital de atención general o clínicas de atención general.

II-E: Hospital de atención especializada o clínicas de atención especializada

III-1: Hospital de atención general o clínicas de atención general.

III-2: Institutos Especializados.

III-E: Hospital de atención especializada o clínicas de atención especializada

²⁸ MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

2017 Plan de Desarrollo Concertado Local 2017-2021. Consulta: 08 de Octubre de 2019

se determinó que el aseguramiento en el Seguro Integral de Salud fue de 8305 personas.²⁹

Cuadro N° 11

Porcentaje de la población con seguro de salud a nivel Lima

Sexo y tenencia de seguro de salud	2012	2013	2014	2015	2016
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sin seguro	44,2	40,2	35,7	32,9	30,2
Con seguro	55,8	59,8	64,3	67,1	69,8
Hombre	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sin seguro	45,1	42,3	38,2	36,9	34,1
Con seguro	54,9	57,7	61,7	63,1	65,9
Mujer	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sin seguro	43,2	37,7	32,7	28,2	25,4
Con seguro	56,8	62,3	67,3	71,8	74,6

Fuente: INEI - Compendio Estadístico Provincia de Lima 2017.

2.1.4. Empleo

En lo que respecta al indicador Empleo, el distrito de San Borja presenta regular actividad económica ya que anualmente otorga autorizaciones para que se puedan operar diversos establecimientos, y según el Plan Concertado de la Municipalidad de dicho distrito, diariamente se abren dos nuevos locales comerciales, presentando también diversos Centros Comerciales.³⁰

Para el año 2016, el Instituto Nacional de Estadística e Investigación determinó la Población Económicamente Activa para la provincia de Lima cuyo valor representó un 4 884,3 mil de personas, mostrando un crecimiento en relación con

²⁹ INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI) 2017 Compendio Estadístico Provincia de Lima. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf

³⁰ MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

2017 Plan de Desarrollo Concertado Local 2017 - 2021. Consulta: 08 de Octubre de 2019

los años anteriores, además, se encontró que únicamente el 25,1% de personas presentaron un nivel superior universitario culminado.³¹

Cuadro N° 12

Provincia de Lima: Población Económicamente Activa, 2012 - 2016

Principales características	2012	2013	2014	2015	2016
Total (Miles de personas)	4621,7	4600,8	4585,4	4693,3	4884,3
Sexo					
Hombre	2487,7	2499,9	2477,2	2559,6	2669,1
Mujer	2134,0	2100,9	2108,2	21337,7	2215,2
Grupo de edad (%)					
De 14 a 24 años	20,7	19,4	18,3	18,0	18,1
De 25 a 59 años	71,3	72,2	73,3	72,7	73,0
De 60 a 64 años	4,1	4,7	4,6	4,8	4,8
De 65 y más años	3,9	3,7	3,8	4,5	4,2
Nivel de educación (%)					
Primaria	10,6	10,3	9,4	9,6	9,4
Educación Secundaria	45,5	47,1	48,1	48,9	46,0
Superior No Universitaria	20,1	18,8	17,9	17,3	19,1
Superior Universitaria	23,8	23,8	24,5	24,2	25,1
No especificado	-	0,1	0,1	0,1	0,3

Fuente: INEI - Compendio Estadístico Provincia de Lima 2017.

Con respecto al tipo de empleo, según los datos de la Encuesta Nacional de Hogares, se obtuvo que durante el 2016 el 46,3% de la población limeña registró

³¹ INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI) 2017 Compendio Estadístico: Provincia de Lima. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf

un empleo formal, mientras que los valores porcentuales para el empleo informal ascendieron hasta 53,7%.³²

Cuadro N° 13

Tipo de empleo de la Provincia Lima, según sexo, 2016

Tipo de empleo	Estructura porcentual		
	Total	Hombre	Mujer
TOTAL	100,0	100,0	100,0
Empleo Formal	46,3	49,9	41,9
Empleo informal	53,7	50,1	58,1
	Miles de personas		
	Total	Hombre	Mujer
TOTAL	4560,9	2513,7	2047,2
Empleo Formal	2111,9	1253,4	858,5
Empleo informal	2449,0	1260,2	1188,8

Fuente: INEI - Compendio Estadístico Provincia de Lima 2017.

2.2. MARCO NORMATIVO INTERNACIONAL

2.2.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En el año 2015, la Organización de las Naciones Unidas, aprobó la Agenda 2030, siendo un acuerdo internacional con vigencia hasta el año 2030, que reconoció la importancia de abordar la lucha contra la pobreza, el cuidado del planeta y la disminución de las desigualdades; en el que se consideraron cinco elementos fundamentales³³. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que presentan un carácter integrado e indivisible que presentan una unión entre

³² INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI) 2017 Compendio Estadístico de la Provincia de Lima. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf

³³ Los elementos fundamentales de la Agenda 2030 considerados corresponden a las personas, planeta, prosperidad, paz, alianzas

las tres dimensiones del desarrollo sostenible; tales como, económico, social y ambiental.

De los 17 ODS, para la presente investigación es de suma importancia abarcar el Objetivo 4 que busca “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (Organización de las Naciones Unidas 2015), ya que la educación es considerada como el cimiento para la mejora en la vida de una persona además debe ser inclusiva e igualitaria para la población y así se puedan desarrollar soluciones innovadoras frente a problemas mayúsculos.

Dicho ODS 4, presenta 10 metas que engloban muchos aspectos diferentes de la educación. Existen 7 metas que son resultados esperables y 3 metas que son medios para conseguir esas metas, distribuidos de la siguiente manera:

4.1 Educación primaria y secundaria universal

Para 2030, velar por que todas las niñas y todos los niños terminen los ciclos de la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados escolares pertinentes y eficaces.

4.2 Desarrollo en la primera infancia y educación preescolar universal

Para 2030, velar por que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y a una enseñanza preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.

4.3 Acceso igualitario a la educación técnica/profesional y superior

Para 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

4.4 Habilidades adecuadas para un trabajo decente

Para 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

4.5 Igualdad entre los sexos e inclusión

Para 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en condiciones de igualdad de las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad, a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional.

4.6 Alfabetización universal de la juventud

Para 2030, garantizar que todos los jóvenes y al menos una proporción sustancial de los adultos, tanto hombres como mujeres, tengan competencias de lectura, escritura y aritmética.

4.7 Educación de la ciudadanía para el desarrollo sostenible

Para 2030, garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, entre otros medios.

Asimismo, presenta tres formas de ejecución:

4.a Entornos de aprendizaje eficaces

Construir y adecuar instalaciones escolares que respondan a las necesidades de los niños y las personas discapacitadas y tengan en cuenta las cuestiones de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

4.b Becas

Para 2020, aumentar sustancialmente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países de África, para que sus estudiantes puedan matricularse en programas de estudios superiores, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, en países desarrollados y otros países en desarrollo.

4.c Maestros y educadores

Para 2030, aumentar sustancialmente la oferta de maestros calificados, entre otras cosas mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo (UNESCO 2015).³⁴

Por ello, mediante estas metas se busca mejorar el futuro de muchos niños, ya que la educación es la clave para poder alcanzar otros Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Por su parte, con respecto a este objetivo, Anthony Lake, Director Ejecutivo del UNICEF, menciona que “la educación es la clave para dar a cada niño una vida mejor y constituye el cimiento de todas las sociedades sólidas. Pero todavía hay muchos niños que se están quedando rezagados. Para cumplir nuestras metas de desarrollo, necesitamos que todos los niños vayan a la escuela y adquieran conocimientos” (Lake 2016:12).³⁵

Después de lo mencionado anteriormente, el Proyecto Educación Sin Barreras busca alcanzar una educación inclusiva y equitativa de calidad a través de la promoción de oportunidades de aprendizaje. Asimismo, este objetivo es considerada como pieza clave para el alcance de otros ODS, ya que en el momento en que las personas tienen acceso a una educación de calidad, pueden alejarse del ciclo de la pobreza, por lo que contribuye a reducir las brechas de la

³⁴ UNESCO. Las metas educativas. Consulta: 06 de noviembre de 2019.
<https://es.unesco.org/node/266395>

³⁵ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS(ONU)
2016 Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4.

desigualdad y lograr la igualdad de género, empoderándolas a llevar una vida sostenible y saludable.

La educación aspira a formar seres humanos con una personalidad de bien, promoviendo el entendimiento entre unos y otros, la tolerancia y la paz; dado que esta tarea es compartida entre diversos actores de la sociedad, se necesita un proceso de formulación inclusiva y aplicación de políticas públicas a toda escala, por ello, se necesita que el Estado, la sociedad, docentes, sector privados, familias, jóvenes y niños desempeñen un papel igualitario para el cumplimiento del derecho de educación de calidad. Siendo estos, uno de los cimientos con los que el proyecto ha sido concebido ya que busca contribuir con la educación de estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad para que puedan transformar sus vidas a través del conocimiento.

Además, la UNESCO, en conjunto con entidades importantes; tales como, UNICEF, el Banco Mundial, el UNFPA, el PNUD, ONU Mujeres y el ACNUR, organizó el Foro Mundial sobre la Educación 2015 en Incheon (República de Corea) y aprobaron la Declaración de Incheon para la Educación 2030, en la que se presenta una nueva visión de la educación para los próximos 15 años.³⁶

2.2.2. Principio del Interés Superior del Niño

“No hay causa que merezca más alta prioridad que la protección y el desarrollo del niño, de quien dependen la supervivencia, la estabilidad y el progreso de todas las naciones y, de hecho, de la civilización humana” (Plan de Acción de la Cumbre Mundial a favor de la Infancia 1990)³⁷. La Organización de las Naciones Unidas aprobó en el año 1959 una Declaración de los Derechos del Niños en el que se incluían 10 principios que no era legalmente obligatorio de cumplir, por lo que años más tarde se lograría aprobar el documento final³⁸ y de carácter obligatorio en

³⁶ Más de 1.600 participantes de 160 países, entre los cuales se contaban 120 ministros, jefes y miembros de delegaciones, jefes de organismos y funcionarios de organizaciones multilaterales y bilaterales, así como representantes de la sociedad civil, la profesión docente, los jóvenes y el sector privado.

³⁷ FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS (UNICEF)

1990 Plan de Acción de la Cumbre Mundial a favor de la Infancia. Consulta: 26 de octubre de 2019

³⁸ El 20 de noviembre de 1989 se aprueba el texto final de la Convención sobre los Derechos del Niño. (UNICEF).

todos los países. La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) es un tratado internacional que obliga a los gobiernos cumplir los derechos de los niños, y se encuentra distribuido en 54 artículos que recogen los derechos de tipo económicos, sociales, culturales, civiles y políticos; siendo indispensable su cumplimiento en todos los gobiernos.(Fondo de las Naciones Unidas 1989).³⁹

Es en el preámbulo de dicha Convención en la que se señala lo siguiente:

[...]Teniendo presente que la necesidad de proporcionar al niño una protección especial ha sido enunciada en la Declaración de Ginebra de 1924 sobre los Derechos del Niño y en la Declaración de los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General el 20 de noviembre de 1959, y reconocida en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (en particular, en los artículos 23 y 24), en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (en particular, en el artículo 10) y en los estatutos e instrumentos pertinentes de los organismos especializados y de las organizaciones internacionales que se interesan en el bienestar del niño [...] (Convención sobre los Derechos del Niño 1989).⁴⁰

Lo mencionado líneas arriba hace referencia a que el Principio del Interés Superior del Niño se encuentra presente en diversos tratados de nivel internacional; tales como, Declaración de los Derechos del Niño⁴¹, y Convención sobre los Derechos del Niño.⁴² Asimismo, es en el año 1990 que el Perú se suma a los países que suscriben la Convención sobre los Derechos del Niño a través de la Resolución Legislativa N° 25278 que señala que: “El Congreso de la República, en uso de la facultad que le confieren los artículos 102 y 186, inciso 3 de la Constitución Política, ha resuelto aprobar la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de Noviembre de 1989, y

³⁹ FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS (UNICEF)
1989 Convención sobre los Derechos del Niño. Consulta: 26 de octubre de 2019

⁴⁰ FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS (UNICEF)
1989 Convención sobre los Derechos del Niño. Consulta: 26 de octubre de 2019

⁴¹ Declaración de los Derechos del Niño de 1959 (Párrafo 2)

⁴² En el Artículo 3, Párrafo 1 menciona lo siguiente: 1. En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño. (Convención sobre los Derechos del Niño: 1989)

suscrita por el Perú, el 26 de enero de 1990 [...]” cuya vigencia rige a partir de Octubre del mismo año (Resolución Legislativa N° 25278 1990).⁴³

Además, en el Artículo 28 de la Ley peruana hace mención especial a la Educación “Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular: [...] e) Adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a las escuelas y reducir las tasas de deserción escolar” (Resolución Legislativa N° 25278 1990).

Por otro lado, si bien la CDN presenta normas que hace frente a conflictos en los que se involucran a menores de edad y precisa que dichas medidas debe ser adoptadas por el Estado, no se define el interés superior del niño ni la forma de aplicación,⁴⁴ dicha información será presentada más adelante.⁴⁵

Se entiende por el Principio del Interés Superior del Niño, al conjunto de acciones y procesos que garantizan el desarrollo íntegro y una vida digna, además de las condiciones físicas y emocionales que permita y garantice que cada niño viva plenamente y alcance así su bienestar.

Para el Comité de los Derechos del Niño el interés superior del niño presenta un triple concepto:

a) Un derecho sustantivo: el derecho del niño a que su interés superior sea una consideración primordial que se evalúe y tenga en cuenta al sopesar distintos intereses para tomar una decisión sobre una cuestión debatida, y la garantía de que ese derecho se pondrá en práctica siempre que se tenga que adoptar una decisión que afecte a un niño, a un grupo de niños concreto o genérico o a los niños en general. El artículo 3, párrafo 1, establece una obligación intrínseca para los

⁴³ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ
1990 Resolución Legislativa N° 25278 que aprueba la "Convención sobre los Derechos del Niño". Consulta: 26 de octubre de 2019

⁴⁴ El Peruano Interés Superior del Niño. Consulta: 26 de octubre de 2019.
<http://www.elperuano.pe/noticia-interes-superior-del-nino-45414.aspx>

⁴⁵ A nivel internacional se puede destacar dos sucesos sumamente importantes y fundamentales que sirven como antecedentes para el Principio del Interés del Niño; la Declaración de Ginebra de 1924 y la Declaración Universal de Derechos del Niño de 1959.

Estados, es de aplicación directa (aplicabilidad inmediata) y puede invocarse ante los tribunales.

b) Un principio jurídico interpretativo fundamental: si una disposición jurídica admite más de una interpretación, se elegirá la interpretación que satisfaga de manera más efectiva el interés superior del niño. Los derechos consagrados en la Convención y sus Protocolos facultativos establecen el marco interpretativo.

c) Una norma de procedimiento: siempre que se tenga que tomar una decisión que afecte a un niño en concreto, a un grupo de niños concreto o a los niños en general, el proceso de adopción de decisiones deberá incluir una estimación de las posibles repercusiones (positivas o negativas) de la decisión en el niño o los niños interesados. La evaluación y determinación del interés superior del niño requieren garantías procesales. Además, la justificación de las decisiones debe dejar patente que se ha tenido en cuenta explícitamente ese derecho. En este sentido, los Estados Partes deberán explicar cómo se ha respetado este derecho en la decisión, es decir, que se ha considerado que atendía al interés superior del niño, en qué criterios se ha basado la decisión y cómo se han ponderado los intereses del niño frente a otras consideraciones, ya se trate de cuestiones normativas generales o de casos concretos (UNICEF 2013:4).⁴⁶

Como bien se mencionó líneas arriba, el "Interés Superior del Niño" es considerado un derecho, un principio y una norma de procedimiento que se basa en la evaluación de todos los elementos del interés de los niños en determinadas situaciones.

Por lo que, al evaluar y aplicar dichos elementos, se deberían seguir una serie de pasos "En primer lugar, determinar cuáles son los elementos pertinentes, en el contexto de los hechos concretos del caso, para evaluar el interés superior del niño, dotarlos de un contenido concreto y ponderar su importancia en relación con los demás; en segundo lugar, para ello, seguir un procedimiento que vele por las garantías jurídicas y la aplicación adecuada del derecho" (UNICEF 2013).

⁴⁶ FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS (UNICEF) 2013 Observación general N° 14 sobre el derecho del niño a que su interés superior sea una consideración primordial. p. 4 Consulta: 26 de octubre de 2019.

Según la UNICEF (2013), se deben considerar los siguientes elementos en la medida que sean necesarias para la evaluación del Interés Superior del Niño:

- La opinión del niño
- La identidad del niño
- La preservación del entorno familiar y mantenimiento de las relaciones
- Cuidado, protección y seguridad del niño
- Situación de vulnerabilidad
- El derecho del niño a la salud
- El derecho del niño a la educación (UNICEF 2013:4)⁴⁷

Cabe resaltar que en relación con el último elemento el Comité menciona lo siguiente:

El acceso a una educación gratuita de calidad, incluida la educación en la primera infancia, la educación no académica o extraacadémica y las actividades conexas, redundan en el interés superior del niño. [...] A fin de promover la educación o una educación de mejor calidad, para más niños, los Estados partes deben tener docentes y otros profesionales de diferentes entornos relacionados con la educación que estén perfectamente capacitados, así como un entorno propicio para los niños y métodos de enseñanza y de aprendizaje apropiados, teniendo en cuenta que la educación no es solo una inversión de cara al futuro, sino también una oportunidad de esparcimiento, promoción del respeto y la participación y el cumplimiento de las ambiciones [...] (Comité de los Derechos del Niño 2013).⁴⁸

Por ello, se puede concluir que el Proyecto de Educación Sin Barreras procura el cumplimiento de la información previamente recopilada; puesto que considera como eje central al niño y el acceso a la Educación de Calidad, como parte de sus derechos.

2.3. MARCO NORMATIVO NACIONAL

[...] en el ámbito legislativo nacional, el Perú ha tenido a lo largo de su historia cuatro normas específicas sobre los derechos del niño; El Código de Menores de 1962, Código de Niños y Adolescentes de 1992, el Texto Único Ordenado del

⁴⁷ FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS (UNICEF) 2013 Observación general N° 14 sobre el derecho del niño a que su interés superior sea una consideración primordial. p. 4 Consulta: 26 de octubre de 2019.

⁴⁸ Idem 18

Código de los Niños y Adolescentes D.S. N 004-99-JUS y la Ley 27337 o Código de los Niños y Adolescentes; siendo esta última la norma vigente sobre los derechos del niño y contempla el formato más adecuado y actualizado de los cambios de la realidad peruana en relación con los derechos de la infancia [...] (Gamarra 2004:13).⁴⁹

2.3.1. Código de los Niños y Adolescentes (Ley 27337)

Desde su promulgación en el año 1992, hasta la actualidad, el Código de los niños y adolescentes a través de la Ley 27337, reafirma su compromiso con la población infantil peruana.⁵⁰

Cabe resaltar que a lo largo de los períodos gubernamentales se ha modificado para bien de los sujetos de derecho, entendiéndose por este término la siguiente definición presentada en el Artículo II: “El niño y el adolescente son sujetos de derechos, libertades y de protección específica. Deben cumplir las obligaciones consagradas en esta norma” (Ley 273370: 2018).

Asimismo, dicho Código presenta un capítulo dedicado a la Educación⁵¹ distribuido en nueve artículos (14°-22°)⁵² que si bien, contempla información relevante, se señalará aquellos artículos que presentan una especial relación con la tesis en estudio.

Artículo 14°.- A la educación, cultura, deporte y recreación. - El niño y el adolescente tienen derecho a la educación. El Estado asegura la gratuidad pública de la enseñanza para quienes tienen limitaciones económicas. [...] La niña o la adolescente, embarazada o madre, no debe ser impedida de iniciar o proseguir sus estudios. La autoridad educativa adoptará las medidas del caso para evitar cualquier forma de discriminación.

⁴⁹GAMARRA, Fernando
2004 Código de los Niños y Adolescentes Ley 27337 Texto didáctico, concordancias e índice analítico. Primera edición. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú

⁵⁰ CONGRESO DE LA REPÚBLICA
2018 Ley N° 273370. Ley que aprueba el Nuevo Código de los Niños y Adolescentes. Consulta: 26 de octubre de 2019

⁵¹ CAPÍTULO II DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

⁵² CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ
2018 Ley N° 273370. Ley que aprueba el Nuevo Código de los Niños y Adolescentes. Consulta: 26 de octubre de 2019

Artículo 15º.- A la educación básica. - El Estado garantiza que la educación básica comprenda: [...]

- b) El respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales;*
- c) La promoción y difusión de los derechos de los niños y adolescentes; [...]*
- h) El desarrollo de un pensamiento autónomo, crítico y creativo;*
- i) La capacitación del niño y el adolescente para el trabajo productivo y para el manejo de conocimientos técnicos y científicos; y, [...]*

Artículo 16º.- A ser respetados por sus educadores. - El niño y el adolescente tienen derecho a ser respetados por sus educadores y a cuestionar sus criterios valorativos, pudiendo recurrir a instancias superiores si fuera necesario

Artículo 17º.- A ser matriculado en el sistema regular de enseñanza. - Los padres o responsables tienen la obligación de matricular a sus hijos o a quienes tengan bajo su cuidado en el sistema regular de enseñanza. [...] (Ley 273370: 2018).⁵³

Asimismo, cabe resaltar que en el artículo I del Título Preliminar se define el término niño, que es de especial consideración para el desarrollo de la investigación: “Se considera niño a todo ser humano desde su concepción hasta cumplir los doce años y adolescente desde los doce hasta cumplir los dieciocho años. [...]” (Ley 273370: 2018). Por lo que el Proyecto Educación Sin Barreras, presta especial atención a los niños que comprendan dichos rangos de edades y sus necesidades. Además, en el Capítulo II, Artículo 14º se hace hincapié que: “El niño y el adolescente tienen derecho a la educación. El Estado asegura la gratuidad pública de la enseñanza para quienes tienen limitaciones económicas[...]” así como en el Artículo 17º del mismo capítulo que “Los padres o responsables tienen la obligación de matricular a sus hijos o a quienes tengan bajo su cuidado en el sistema regular de enseñanza.” Siendo estos de esencial importancia para la presente investigación (Ley 273370: 2018).⁵⁴

⁵³ Ídem

⁵⁴ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ
2018 Ley N° 273370. Ley que aprueba el Nuevo Código de los Niños y Adolescentes.
Consulta: 26 de octubre de 2019

2.3.2. Plan de Acción Nacional por la Infancia y la Adolescencia (PNAIA)

Según el Plan de Acción Nacional por la Infancia y a Adolescencia “[...]La competitividad del país demanda un capital humano que esté a la altura de los desafíos globales. Ello significa prestar una atención especial al ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes, en particular los referidos a su nutrición, salud y educación, así como al desarrollo de sus potencialidades como personas productivas y creadoras [...]” (2012).⁵⁵ A partir de la ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño en el año 1990, los temas relacionados a la niñez en la agenda pública peruana se han fortalecido de manera creciente. La IV Reunión Ministerial Americana en Infancia y Política Social realizada en 1999 en Lima, así como el XX Congreso Panamericano del Niño, la Niña y Adolescentes, que se llevó a cabo en Perú en Setiembre del 2009, son considerados como hitos relevantes en este proceso. En los últimos veinte años, nuestro país ha contado con tres Planes Nacionales de Acción por la Infancia y Adolescencia (PNAIA). Siendo así, que el primer PNAIA 1992-1995 estuvo enmarcado en la Estrategia de alivio a la Pobreza que el gobierno de aquel entonces puso en marcha.⁵⁶

El último plan ha sido elaborado para el período 2012-2021 (PNAIA 2021)⁵⁷ y es esencial en dentro de las políticas públicas del país, que permite la articulación y vinculación de las políticas elaboradas en relación con la infancia y adolescencia de nuestro país, cuyo diseño está instituido por una vigencia de diez años y permite dirigir la agenda que se debe seguir para la defensa de los derechos de la población objetivo. Esto a partir de un trabajo en conjunto con el Estado y la sociedad civil para que así se consiga el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.⁵⁸

⁵⁵ 2012 MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES
Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia.p. 15

⁵⁶ Idem 17.

⁵⁷ El PNAIA 2012- 2021 ha sido elaborado por la Dirección de Niñas, Niños y Adolescentes (DINNA) de la Dirección General de la Familia y la Comunidad del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), en coordinación con la Comisión Multisectorial del PNAIA 2002- 2010.

⁵⁸ Es el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables la institución que lidera el proceso de formulación del PNAIA, mediante la aprobación del Decreto Supremo N° 001-2012-MIMP en el 2012.

Presenta además cuatro objetivos estratégicos que se encuentran relacionados a las etapas de la vida del niño, visto desde los siguientes enfoques:⁵⁹

- Derechos
- Ciclo y curso de la vida
- Género
- Interculturalidad
- Equidad

Además de seis principios de los que se regirá el documento:

1° El Interés Superior del Niño: La niña y el niño son sujetos plenos de derechos que deben ser respetados por la familia, el Estado y la sociedad y, en todas las decisiones de política pública el interés del niño debe primar al momento de resolver sobre cuestiones que le afecten. Se trata de un principio que obliga al Estado y a la sociedad a reconocer y garantizar los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes y otorga preeminencia al interés superior del niño por sobre otros intereses y consideraciones.

2° Igualdad de oportunidades: Todas las niñas, niños y adolescentes nacen libres e iguales y tienen, por lo tanto, la misma dignidad y los mismos derechos. Ello significa que debemos eliminar todas las formas de exclusión y discriminación que atenten contra la igualdad. El Perú es un país multicultural y diverso, allí reside su riqueza y potencial. Es inaceptable cualquier discriminación de género, de edad, étnica, cultural, lingüística, religiosa o de cualquier otra índole.

3° La niña y el niño como sujetos de derechos: Este principio responde a una transformación sumamente importante ocurrida en el pensamiento universal sobre la niñez y adolescencia. Los paradigmas tradicionales consideraban al niño como un "menor" que era objeto de protección, compasión o represión. Hoy las niñas y los niños no son considerados ni menores, ni incapaces ni carentes sino personas totales, seres humanos completos y respetados, poseedores de potencialidades a desarrollar y titulares de derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales que les deben ser reconocidos por el solo hecho de existir.

⁵⁹ 2012 MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES
Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia.

4° Autodeterminación progresiva: La infancia y la adolescencia son etapas en la existencia de la persona y tienen igual valor que cualquier otra edad de la vida, es decir, tienen un valor en sí mismas y no como un simple tránsito hacia la adultez. Las niñas, niños y adolescentes están en una época de desarrollo progresivo de la autodeterminación personal, social y jurídica que se da en consonancia con el desarrollo de sus facultades.

5° Participación: Las niñas, niños y adolescentes tienen una voz que debe ser escuchada por la familia, el Estado y la sociedad. Tienen derecho a ser informados y sus opiniones han de ser tomadas en cuenta en función de su edad y estado de madurez. Las niñas, niños y adolescentes deben participar en los asuntos y decisiones que les conciernen y esta participación debe ser promovida por la familia, la sociedad y el Estado en sus diferentes niveles de gobierno.

6° La familia como institución fundamental para el desarrollo de las personas: La familia es el núcleo central en la formación de la persona. Existen diversos tipos de familia y todos deben ser igualmente respetados. Es al interior de la familia donde la niña, el niño y el adolescente deben recibir el afecto, la seguridad, la orientación y los valores esenciales para su desarrollo como seres humanos libres y felices, capaces de ejercer efectivamente sus derechos, respetar los derechos de las demás personas y llegar a ser ciudadanos productivos y responsables. La familia no debe ser una estructura jerárquica y autoritaria sino una institución democrática en donde prevalezca el respeto mutuo, libre de todo tipo de violencia y donde se apoye el desarrollo de cada uno de sus integrantes. Las familias unidas por el afecto, solidarias, que brinden amor y protección a las niñas, niños y adolescentes, harán posible el desarrollo del Perú (MIMP 2012).⁶⁰

Priorizando de esta manera las necesidades presentadas en la población para que se pueda conseguir un desarrollo óptimo integral. Todo ello, en base a seis metas emblemáticas de carácter esencial y prioritarias:

- *Reducir la desnutrición crónica de la primera infancia al 5%.*
- *El 100% de las niñas y niños de tres a cinco años a una educación inicial de calidad.*
- *El 70% de las niñas y niños peruanos de segundo grado de primaria alcanzan un nivel suficiente de comprensión lectora y razonamiento matemático.*
- *La tasa de maternidad adolescente se reduce en un 20%.*

⁶⁰ 2012 MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES
Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia.

- *Las y los adolescentes concluyen en la edad normativa una educación secundaria de calidad.*
- *El Perú no maltrata a su infancia, disminuye la violencia familiar contra niñas, niños y adolescentes (MIMP 2012).⁶¹*

Es importante señalar que a lo largo del documento se evidencia la importancia de invertir prioritariamente en la niñez y adolescencia considerando los principios rectores señalados en el plan, ya que de esa manera se podría romper la regeneración de la pobreza y de la exclusión; puesto que, como bien se sabe, son estos niños quienes serán parte de una generación de adultos peruanos con metas y aspiraciones que contribuirán con el avance de nuestro país, y así finalmente se logre que la inclusión social y crecimiento económico sigan una misma línea para las futuras generaciones de peruanos.

2.4. PROYECTO QUE SE ESTÁ ANALIZANDO: PROYECTO EDUCACIÓN SIN BARRERAS, EMPRENDIMIENTO SOCIAL SUPERMINDS

Superminds es un emprendimiento social implementado por alumnos de la Universidad de Lima desde el año 2018 que logra establecer contacto entre estudiantes universitarios con escolares en necesidad de refuerzo académico, esto a partir de tutorías personalizadas para las diferentes materias escolares (Biología, Matemática, Química, Comunicación, inglés, Física, Historia), cuyo lema es “Empoderando mentes, cambiando vidas, una clase a la vez” (Superminds 2018). Dichas asesorías presentan un monto económico que debe ser pagado por el cliente que toma estos servicios, generando así un impacto en puestos de trabajo de jóvenes universitarios que finalmente se encuentran en la capacidad de capitalizar el conocimiento de sus alumnos, al convertirse en tutores de niños en edad escolar.

Misión: Lograr que nuestros alumnos disfruten aprender, acompañados de tutores jóvenes que sean de ejemplo, inspiración y motivación.

⁶¹ 2012 MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES
Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia.

2.4.1. Proyecto Educación Sin Barreras

Este proyecto es parte del emprendimiento social Superminds y tiene como objetivo brindar reforzamiento escolar a estudiantes que se encuentren en una situación de vulnerabilidad, a través de la articulación de diferentes actores, cuya viabilidad es gracias a las utilidades generadas a través de las clases particulares de Superminds, ya que partir de estos ingresos se direccionaron patrocinio de alumnos de instituciones públicas, cuyos padres no podrían acceder a este servicio. Por lo que, los insumos necesarios para el dictado de las sesiones educativas son asumidas por Superminds.⁶²

Asimismo, este proyecto, ejecutó un proyecto piloto en Ancón con una vigencia de 8 semanas en la Institución Educativa Santa Rosa. Posteriormente, a partir de Septiembre del 2019, se viene trabajando el proyecto en la Institución Educativa Pública Romeo Luna Victoria en el distrito de San Borja, en el que los tutores voluntarios implementaron sesiones semanales de refuerzo escolar a alumnos del 6to grado de primaria en los cursos de Matemática y Comunicaciones, en el que se benefició un aproximado de 15 alumnos.

Para el año 2020, la estructura del proyecto tuvo que ser modificada, puesto que el contexto mundial educativo propició el cambio de las metodologías convencionales. Por ello, Superminds continuó con las clases de refuerzo escolar, pero en formato virtual y así evitar detenerse en el objetivo primordial del proyecto, naciendo así #EducaciónSinBarreras en alianza con la Municipalidad de Lima a través de la iniciativa de la línea “Refuerza en tu cole”.⁶³

⁶² Director de la Institución Educativa, profesores, alumnos, tutores voluntarios, Equipo de Superminds

Equipo de Superminds:

Ana Paula Dianderas (Co-founder y Chief Financial Officer)

Daniela Chiang (Co-founder y Chief Executive Officer)

Anthonella Mondragón (Chief Marketing Officer)

⁶³Municipalidad de Lima: Noticias Consulta: 20 de mayo de 2020

<http://www.munlima.gob.pe/noticias/item/39827-municipalidad-de-lima-brindara-refuerzo-escolar-virtual-y-gratuito-durante-estado-de-emergencia>

Gráfico N° 03

Alumnos del 6to grado de la IE. Romeo Luna Victoria



Fuente: Foto tomada del Facebook de Superminds

2.4.2. Reconocimientos

Este emprendimiento fue parte de la edición 2019 de los Hult Prize, o también conocidos como el Premio Nobel del Estudiante, en el que representaron al país con el proyecto “Superminds Social”. De esta manera se buscó concientizar a los jóvenes y así se pueda aprovechar el capital humano mediante el conocimiento.

2.5. INVESTIGACIONES RELACIONADAS

Las investigaciones relacionadas apoyan la fundamentación de la investigación, a través de otros estudios, con data similar a la del proyecto analizado, que para el presente caso es el proyecto Educación Sin Barreras. En este sentido, se encontró lo siguiente:

Ramírez J. (2015), realizó una investigación en la que buscó determinar el aporte de la gestión de la comunicación en el proyecto “Leer es estar adelante” de la Fundación BBVA Banco Continental, en el que estudió la participación de los profesores durante los años 2007-2013, permitiendo conocer la importancia y trascendencia de los proyectos de responsabilidad social en temas educativas en el Perú ya que aborda uno de los problemas prioritarios en el país, además se buscó establecer propuestas de mejora y réplica del proyecto, tomando como componente básico, la gestión de la comunicación entre los diversos actores del proyecto. Finalmente, concluye que dicha propuesta puede ser aplicada a otros

proyectos relacionados al desarrollo o de responsabilidad social, tal es el caso del Proyecto Educación Sin Barreras que a diferencia del proyecto analizado por la investigadora no cuenta con muchos años de trayectoria en el panorama nacional, se pueden tener en cuenta las recomendaciones para que se logre el fortalecimiento del proyecto y beneficie a los escolares.⁶⁴

Soria M, en el 2018 analizó el proyecto educativo “Leyendo mis textos, cada día comprendo mejor” en una institución educativa pública ubicada en San Martín de Porres, en el que evidenció que los estudiantes del III Ciclo presentaron dificultades para la comprensión de textos, por lo que buscó que los docentes apliquen estrategias innovadoras que puedan revertir dicha situación. Para ello, se inició con la elaboración de la matriz FODA, árbol de problemas y objetivos. Al finalizar la ejecución del proyecto los docentes lograron incorporar a su metodología de enseñanza a través del uso de la biblioteca de aula; el “Cuento congelado” y el “Cuenta cuentos”. Por lo que se puede concluir que el verdadero cambio surge cuando se modifican las estrategias de enseñanza, lo cual beneficia a los escolares; por lo que, si bien en el proyecto Educación Sin Barreras se ofrecen las tutorías se evaluará la metodología utilizada para verificar que verdaderamente los escolares puedan presentar mejoras en el rendimiento académico.⁶⁵

En el 2018, Miranda E, investigó sobre la asociación del involucramiento de los padres y el rendimiento escolar en niños de 8 años, cuyos resultados indicaron que el apoyo extraacadémico en dichos escolares mejora el rendimiento académico en el área de Matemáticas y Comprensión lectora, por lo que se sugiere que la Escuela pueda promover este tipo de actividades y así ambos grupos se involucren tanto en el aprendizaje y desarrollo de los niños. Así mismo, señala que el vínculo que se establece entre la familia, el estudiante y la institución

⁶⁴ RAMIREZ, Julianna

2015 Gestión de la comunicación para el éxito del proyecto de mejora de la comprensión lectora “leer es estar adelante” 2007-2013 de la fundación del banco BBVA continental en la Institución Educativa pública N° 126 “Javier Pérez de Cuellar”, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. Tesis de Magister en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

⁶⁵ SORIA, Miguel

2018 Leyendo Mis Textos, Cada Día Comprendo Mejor. Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad para la enseñanza de Comunicación y Matemática a estudiantes del II y III ciclo de Educación Básica Regular. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

educativa debe fomentarse de manera que la escuela pueda ayudar a los padres a tener un rol más activo, mediante reuniones o actividades en la escuela y así se pueda generar un espacio de aprendizaje. Finalmente, si bien la investigación anteriormente mencionada confirma un cambio en el rendimiento de los escolares a través de refuerzo escolar brindado por padres de familia, con el análisis del Proyecto Educación Sin Barreras se podrá determinar si dicho refuerzo brindado por estudiantes universitarios en horario extraacadémico beneficiará positivamente a los alumnos.⁶⁶

Asimismo, Caycho E. en el 2019, realizó una propuesta de innovación educativa en escolares del primer año de secundaria que asistían a un colegio particular en Perú, en el que, mediante la implementación de un entorno virtual, buscó evaluar la mejora del desarrollo de resolución de problemas matemáticos. Se obtuvo como resultado que el utilizar la plataforma virtual de Google classroom aumentó la productividad y el trabajo en equipo, siendo también una herramienta sencilla de manejar, además del fomento de participación activa de los estudiantes y, sobre todo, se encontró una mejora académica en el 89% de los participantes. Con lo cual se puede concluir que la implementación de tutorías virtuales por Superminds, puede también ser un indicador de integración de herramientas tecnológicas y que de manera muy didáctica la atraktividad hacia las sesiones de clases por parte de los estudiantes también se vea mejorada.⁶⁷

Vieira L. en el 2010, en su tesis doctoral, exploró las características y perfiles del voluntariado, los roles que este puede adoptar dentro de las comunidades y los efectos que presenta su intervención. Concluyendo que se puede afirmar que este tipo de voluntariado aplicados y dirigidos en escolares ayuda y permite el desarrollo de los niños, sin embargo, dichas acciones no reemplaza la labor docente, que al contrario, se convierte en un apoyo complementario, incidiendo

⁶⁶ MIRANDA, Elena

2018 El involucramiento de los padres y su asociación con el rendimiento de sus hijos en el Perú. Tesis de Licenciatura en Economía. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

⁶⁷ CAYCHO, Elizabeth

2019 Incentivando el uso de un entorno virtual en el área de matemática para los alumnos de primer grado de secundaria de una institución educativa privada de Lima. Tesis para optar por el grado académico de Magíster en Integración e Innovación educativa de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

positivamente en el aprendizaje de los escolares, por ello se puede destacar al voluntariado como un agente de transformación a través de dinámicas participativas que enriquecen el aprendizaje y fortalece las relaciones interpersonales de los beneficiarios.⁶⁸

Asimismo, en Estados Unidos (1986) se implementó el programa “Accelerated Schools” por Henry Levin, profesor de la Universidad Standford, que busca acelerar el proceso de logro de los estudiantes mediante una mejora en el aprendizaje a través de asesorías académicas, actualmente este programa ha sido establecido en más de 1800 escuelas en 42 estados de dicho país. Dicho programa no es concebido como una estructura rígida en todas las escuelas, por lo que cada encargado puede modificarla e implementarla según las necesidades que se presenta en su centro educativo. Asimismo, es importante la participación de las familias, docentes y voluntarios para que los objetivos puedan cumplirse. Se puede concluir que la implementación de programas como el mencionado son de carácter fundamental en nuestro país ya que lamentablemente los escolares no reciben la misma calidad de educación, por lo que la propuesta realizada por el Proyecto Superminds Social, podría dar inicio a un cambio en la realidad social.⁶⁹

Otro programa implementado en el mencionado país es el denominado “Success for all” que se instituyó en 1987 en Baltimore en colaboración de la Universidad Johns Hopkins y el Departamento de Educación de la misma ciudad. Este programa se encuentra dirigido a escuelas de distritos vulnerables y con minorías culturales que a su vez presenten las siguientes características; bajo rendimiento académico, baja asistencia a clases y problemas de conflictividad. Si bien inicialmente, el único objetivo de este programa era enfocarse en aquellos escolares que no supiesen escribir ni leer, actualmente se tienen en cuenta otras áreas de estudio, ya que será una puerta abierta para diversas posibilidades a futuro. Además, dentro de las herramientas que utilizan para poder combatir la

⁶⁸ VIEIRA, Luciana

2010 Voluntariado en la escuela: Un estudio de casos dentro del proyecto Comunidades de Aprendizaje. Tesis doctoral. Barcelona: Universitat de Barcelona

⁶⁹ Accelerated Schools. Consulta: 25 de noviembre de 2019.

<http://www.acceleratedschools.net/>

pobreza y las desventajas, se encuentra el aprendizaje cooperativo, desarrollo profesional para educadores y la cooperación de la escuela, familia y comunidad.⁷⁰

En el 2008, Salman Khan, en Nueva Orleans-Estados Unidos, fundó Khan Academy, una organización sin fines de lucro que busca brindar una educación gratuita, de clase mundial y accesible para cualquier persona y en cualquier lugar del mundo. Para ello, a través de la plataforma YouTube, ofrece clases gratuitas, dinámicas y sencillas de diversas áreas educativas y para diferentes niveles académicos; actualmente millones de alumnos de todo el mundo logran aprender a un ritmo particular gracias a los recursos que ofrecen, además el éxito de este tipo de proyectos se vio en la necesidad de traducir sus recursos a más de 36 idiomas. Si bien, es el estudiante quien aprenderá de manera autónoma, la tecnología aporta sustancialmente en el acompañamiento del logro de esta. Por ello, siendo Khan Academy un referente de educación virtual a nivel mundial, se han descrito historias de éxito con las clases ofrecidas, por lo que la propuesta de metodología virtual desarrollada por Superminds, podría ser de gran impacto en la población peruana.⁷¹

2.6. ENFOQUES

2.6.1. Enfoque de Fortalecimiento de Capacidades

Para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el desarrollo de capacidades consiste en un proceso en el que los individuos, las organizaciones y las sociedades fortalecen y mantienen ciertas aptitudes fundamentales para un correcto establecimiento y alcance de objetivos de desarrollo en un período de tiempo; es así como se convierte en una ayuda para las personas lo que les permitirá encontrar un mejor futuro, a través de su propia transformación.⁷²

⁷⁰ Success for all. Consulta: 25 de noviembre de 2019. <http://www.successforall.org/who-we-are/>

⁷¹ Khan Academy. Consulta: 20 de mayo de 2020
<https://es.khanacademy.org/about>

⁷² PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO(PNUD) 2009 Desarrollo de Capacidades: Texto básico. Nueva York.
https://www.undp.org/content/dam/undp/library/capacity-development/spanish/Capacity_Development_A_UNDP_Primer_Spanish.pdf

[...] Un ingrediente esencial del enfoque del PNUD acerca del desarrollo de capacidades es la transformación. Para que una actividad llegue al nivel del desarrollo de capacidades tal como lo promueve y practica el PNUD, debe dar origen a una transformación que se genere y sustente desde adentro a lo largo del tiempo. Una transformación de este tipo trasciende la realización de tareas y se refiere, más bien, a una modificación de las mentalidades y las actitudes [...] (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo:2009).

Esto es de suma importancia para el PNUD ya que para que alguna actividad pueda llegar al concepto de desarrollo tal como lo promueve el PNUD, debe tener un período de transformación y así logre ser sostenible. Es decir, este tipo de transformación debe trascender en el tiempo, conduciendo así a una modificación en las actitudes, lo cual presenta relación con la presente investigación ya que el emprendimiento social analizado, busca generar un cambio en los niños intervenidos, teniendo estos como ejemplo a sus tutores y mediante la educación brindada.

Además de generar un panorama de transformación, las capacidades buscan empoderar a los usuarios y sociedades, es así, que en caso alguna actividad no conduzca a ningún cambio sostenido por los beneficiarios, no se puede decir que exista una mejora en sus capacidades, a pesar de que este haya sido útil. Es así que el proyecto Educación Sin Barreras, busca beneficiar y empoderar a los escolares y que éstos comprendan el poder de la educación, promoviendo el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de los mismos, a través de las tutorías brindadas.

Por otro lado, el PNUD ha identificado tres puntos claves en los que estas capacidades pueden crecer; tales como, entorno favorable, organizaciones y personas. Sin embargo, a nivel individual presenta otros componentes de suma importancia que deben ser considerados; componentes como las aptitudes, experiencias y conocimientos que cada persona presenta y va adquiriendo a lo largo de su vida mediante la educación y la capacitación constante, pero existen otras que provienen de una fuente informal ya que se aprenden a través de las acciones y observaciones de las personas. Este acceso a recursos y experiencias, permiten el desarrollo de las capacidades individuales y se encuentra moldeado

por factores e influenciados al mismo tiempo por el grado de desarrollo de diferentes capacidades.⁷³

2.6.2. Enfoque de Desarrollo Humano

Como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo “[...] El desarrollo humano tiene que ver con las libertades humanas. Consiste en desarrollar las capacidades humanas, no solo de unos pocos, ni siquiera de la mayoría, sino de todas las personas [...]” (2018). Por ello, se puede considerar al desarrollo humano como punto fundamental a la libertad humana, es decir, la libertad con la que cada persona cuenta para desarrollar todo su potencial y que así enriquezca su propia vida; contando con factores claves como autonomía, capacidades colectivas e interdependencia de oportunidades.

Además, se encuentra relacionado con el principio subyacente del Índice de Desarrollo Humano (IDH), que sostiene que el desarrollo debe estar medido por el ingreso per cápita, logros obtenidos en el sector de salud y de educación, ya que son consideradas como necesidades básicas para todo individuo, siendo esto un apoyo a lo largo de sus vidas. Dichos factores son de suma importancia sobre todo para la población excluida. En un informe emitido en el 2018 se menciona que el Índice de Desarrollo Humano abarca tres dimensiones básicas del desarrollo humano: “la capacidad de tener una vida larga y saludable, que se mide por la esperanza de vida al nacer; la capacidad de adquirir conocimientos, que se mide por los años promedio de escolaridad y los años esperados de escolaridad; y la capacidad de lograr un nivel de vida digno, que se mide por el ingreso nacional bruto per cápita” (PNUD 2018:1).

Cabe resaltar que el PNUD publica anualmente el Informe sobre Desarrollo Humano, en el que se pone énfasis cuestiones claves del desarrollo a nivel mundial y regional para que así se puedan brindar propuestas de políticas,⁷⁴ que es sumamente relevante en materia de Desarrollo Humano. Por lo que el informe emitido en el 2018 presenta los valores del IDH respecto a 189 países con los

⁷³ Ídem p.9

⁷⁴ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Consulta: 09 de noviembre de 2019. <https://www.undp.org/content/undp/es/home/about-us.html>

datos del 2017, así mismo, se debe hacer mención que 59 países se encuentran catalogados con índice de desarrollo humano muy alto, 53 de desarrollo humano alto, 39 de desarrollo humano medio y 38 de desarrollo humano bajo.⁷⁵

A nivel nacional, data del PNUD del Perú, refiere que es el quinto país más poblado de América del Sur, seguido de Brasil, Colombia, Argentina y Venezuela, siendo la población urbana aproximadamente el 76% y la población rural el 24%.⁷⁶ Asimismo, sobre la base del informe publicado en el año 2012, el Perú ocupó el puesto 77, cuyo Índice de Desarrollo Humano fue de 0.741, así como en el 2011 se encontraba en el puesto 80 con un IDH de 0.725;⁷⁷ actualmente se encuentra en el puesto 89 a nivel mundial con un IDH de 0.750.⁷⁸

Pese a lo mencionado anteriormente, la realidad en la que actualmente vivimos no refleja la igualdad en los diferentes sectores de la sociedad, siendo perjudicados notoriamente los grupos más vulnerables, en los que se encuentran los niños, por lo que el proyecto Educación Sin Barreras busca actuar con este sector de la sociedad y así lograr el desarrollo de sus potenciales.

2.6.3. Enfoque de Derecho a la Educación de Calidad

Para Helen Clark, “el conocimiento es poder, y la educación empodera. La educación es una parte indispensable de la ecuación del desarrollo, y tiene un valor intrínseco que va mucho más allá de la dimensión económica- para brindar a las personas la capacidad de decidir su propio destino. Por eso, la oportunidad de recibir educación es clave para el desarrollo humano [...]” (2015:13).⁷⁹ Es así,

⁷⁵ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO(PNUD) 2018 Índices e Indicadores de Desarrollo Humano. Actualización estadística 2018. Nueva York. Consulta: 09 de noviembre de 2019 http://hdr.undp.org/sites/default/files/2018_human_development_statistical_update_es.pdf

⁷⁶PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO PERÚ. Perú en breve. Consulta: 09 de noviembre de 2019 <https://www.pe.undp.org/content/peru/es/home/countryinfo/>

⁷⁷ Diario Gestión. Perú ocupa el puesto 77 en Índice de Desarrollo Humano del PNUD y mejora su situación. Consulta: 09 de noviembre de 2019 <https://gestion.pe/economia/peru-ocupa-puesto-77-indice-desarrollo-humano-pnud-mejora-situacion-33950-noticia/>

⁷⁸ UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME. Human Development Reports. Peru. Consulta: 09 de noviembre de 2019. <http://www.hdr.undp.org/en/countries/profiles/PER>

⁷⁹ Helen Clark, administradora del PNUD, en la Declaración de Incheon aprobada en el Foro Mundial sobre la Educación de mayo de 2015 en la República de Corea

que el acceso a educación de calidad determina también el acceso al conocimiento, a mejores oportunidades laborales, a mayores niveles de vida y la realización individual que los ciudadanos merecen, por lo que el derecho a la educación permite hacer uso de los derechos que son fundamentales para cada individuo y, por lo tanto, ejercer la ciudadanía. Además, es más complicado el acceso a un empleo digno, o al ejercicio de la libertad de expresión, si no se tiene educación (Muñoz: 2004).

El primer componente que requiere el ser humano para hacer uso de su derecho a la educación es poder acceder a una institución educativa, pero esta debe ser de calidad para que se promueva el desarrollo de su potencial mediante aprendizajes sociales y experiencias educativas según el contexto en que se desenvuelve.

Por ello, el Perú (al igual que todos los países) se encuentran obligados en garantizar esta calidad de servicio educativo a todo el país, sobre todo en aquellas instituciones públicas y de personas con bajos recursos. Asimismo, la Constitución Política del Perú, según el capítulo II de los Derechos Sociales y Económicos, en el artículo 13 menciona que “[...] la educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida, el trabajo y fomenta la solidaridad. Asimismo, es el Estado el que debe promover el desarrollo científico y tecnológico del país [...]” (Constitución Política del Perú 1993).

Por su parte, la Ley General de Educación N° 20884, establece en el artículo 2 que “La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad” (Ley General de Educación 2003).

Finalmente, se debe resaltar que el “ejercicio del derecho a la educación se encuentra bajo los principios de gratuidad y obligatoriedad y en el de la no discriminación y plena participación” (Ley General de Educación 2003).

2.7. CONCEPTOS CLAVES

2.7.1. Calidad Educativa

La calidad educativa contempla diversas definiciones que varían según el reflejo de diferentes perspectivas sobre la sociedad, por lo que no existe un único concepto.

Para Schmelkes⁸⁰, la calidad educativa se encuentra referida a los objetivos o funciones sociales de la educación. (1992)

Casassús, incluye en dicha definición tres pilares esenciales: insumos, procesos y resultados; además para el autor, la calidad se encuentra relacionada a la equidad y entre sus componentes básicos deben considerar: calidad en el diseño, calidad en los procesos y calidad de los resultados (1995).⁸¹

Para la UNESCO, la calidad educativa se debe extender al aseguramiento del ingreso y la permanencia de los escolares, ya que debe ser “combinación de condiciones para la enseñanza-aprendizaje y logros académicos de los alumnos” (UNESCO 2013a:99).⁸² Además, hace mención que se puede considerar como un sistema educativo de calidad cuando logra prestar atención a los grupos marginados y vulnerables para desarrollar su potencial.

Finalmente, la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación (OEI), dimensiona la calidad educativa en

[...] la eficiencia, entendida como los resultados obtenidos en relación con los recursos empleados en la educación junto con los procesos, la organización y el funcionamiento de las escuelas; la eficacia, que valora el logro de los objetivos del conjunto del sistema; la equidad, dimensión fundamental de la calidad de la educación que pone el énfasis en la consecución de buenos resultados para todos

⁸⁰ Schmelkes, S. (1992). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. México: Editorial SEP.

⁸¹ Casassús, J. (1995). *Acerca de la calidad de la educación*. Santiago: UNESCO.

⁸² UNESCO (2013a). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago: Ediciones UNESCO.

los alumnos, y el impacto de los resultados alcanzados a medio y largo plazo (OEI 2010:106).

En conclusión, la calidad debe ser considerada como dimensiones que no solo se reducen a indicadores, y tomada como un derecho fundamental para todos.

2.7.2. Voluntariado

Según la Organización de las Naciones Unidas:

El voluntariado es, por naturaleza, un importante vehículo para el desarrollo sostenible. Permite a las personas y comunidades participar en su propio crecimiento. Gracias al voluntariado, los ciudadanos construyen su propia resiliencia, amplían su conocimiento básico y adquieren un sentido de la responsabilidad para sus propias comunidades. El voluntariado consolida la cohesión social y la confianza al promover acciones individuales y colectivas, lo que conlleva efectos sostenibles para las personas mediante las personas [...] refuerza el compromiso cívico, protege la inclusión social, afianza la solidaridad y solidifica el sentido de apropiación de los resultados de desarrollo. Además, el voluntariado tiene un importante efecto dominó. Inspira a otras personas e impulsa las transformaciones requeridas [...] (Voluntarios de las Naciones Unidas 2015).⁸³

Asimismo, Dekker y Halman la definen como una actividad que no es obligatoria, ni remunerada pero que busca el beneficio de otra persona (2003).⁸⁴

El voluntariado es una actividad que permite enfrentar o establecer soluciones ante diversos problemas que repercuten en la población. Además, pueden contribuir con la reducción de la pobreza, protección y fomento de la conservación del medio ambiente y brindar ayuda en zonas donde han ocurrido desastres naturales o conflictos humanos (Thompson y Toro 1999).⁸⁵

⁸³ VOLUNTARIOS ONU: El voluntariado y los Objetivos Mundiales. Consulta: 24 de noviembre de 2019. <https://www.unv.org/es/voluntariado/el-voluntariado-y-los-objetivos-mundiales>

⁸⁴ Dekker, P. y Halman, L. (2003). *The Values of Volunteering / Cross-Cultural Perspective*. New York: Kluwer Academic/Plenum Publishers.

⁸⁵ Thompson, A., y Toro, O. (1999). El voluntariado social en América Latina: Tendencias, influencias, espacios y lecciones aprendidas. *Revista Sociedad Civil*, 3.

Finalmente, se puede definir al voluntariado como una actividad de carácter diverso que “abarca la simple acción individual, desde la forma organizada pura hasta tipologías mixtas en las que el espíritu altruista se convierte en el hilo conductor que une experiencias muy diversas. Éstas van desde la cooperación social, a las asociaciones legalmente reconocidas y a las fundaciones prosociales [...]” (Rossi y Boccacin 2001:35).⁸⁶

2.7.3. Reforzamiento Escolar

Según el Programa Soporte Pedagógico del Ministerio de Educación 2016, el Refuerzo Escolar “es un acompañamiento personificado que integra un conjunto de habilidades y actividades encaminadas a optimizar competencias comunicativas, matemáticas y del progreso personal en los alumnos de bajo rendimiento escolar con diferentes ritmos y estilos de aprendizaje” (MINEDU 2016)⁸⁷, cuyo fin es proporcionar al estudiante alcances de las capacidades básicas comprendidas en los objetivos generales de cada uno de los ciclos de Educación Primaria (MINEDU 2016:2).

Además, es considerada como una actividad que se desarrolla de manera complementaria a las clases ofrecidas durante el horario escolar, ya que se llevan a cabo fuera de la jornada habitual y semanalmente acorde a los cursos y necesidades de los escolares (Martínez y Díaz 2008:56).⁸⁸ Para Mayayo, el refuerzo escolar es una estrategia educativa que busca la inclusión de todos los niños al entorno escolar de manera activa, mediante el refuerzo de conceptos que no quedaron claros durante la clase habitual, sin tener en cuenta sus problemas de índole cognitivo, económico o social (Mayayo 2013).⁸⁹

⁸⁶ ROSSI, Giovanna, Boccacin, Lucia
2001 “¿Qué es el voluntariado?” Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. España, volumen 1, pp. 19-36

⁸⁷ MINEDU (2016). Programa Soporte Pedagógico, concepto de refuerzo escolar. Perú

⁸⁸ MANOSALVA, Mayeny; LUNA, Viviana
2008 *El refuerzo escolar: aprendizajes significativos desde la didáctica, en los estudiantes practicantes de la facultad de educación de la Universidad de la Salle, entre los años 2004 – 2005*. Tesis de Licenciatura en Lengua Castellana. Bogotá: Universidad de la Salle, Facultad de Ciencias de la Educación.

⁸⁹ Mayayo, J. (2013). Refuerzo escolar e inclusión educativa: propuesta teórico-práctica. Revista de Educación Inclusiva.

2.7.4. Tutorías

Para Lázaro, “la tutoría comporta una relación de ayuda, en un clima propicio, que va más allá de la resolución de problemas puntuales y concretos, para extenderse a la dinámica que conforma el proceso formativo en toda su extensión” (citado en Álvarez 2002:60).⁹⁰ Asimismo, el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo del Perú, define a las tutorías como:

[...] una función de acompañamiento personalizado y grupal por parte de los docentes de las propias instituciones de educación superior [...], considerando un enfoque integral de intervención para cubrir primordialmente las necesidades de adaptación, nivelación académica y desarrollo del becario en las dimensiones personal (afectivo), social, familiar y proyecciones profesionales. Por lo que, la tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento a los estudiantes [...] (PRONABEC 2012).

La tutoría es un proceso de acompañamiento cognitivo y socioafectivo que se da a lo largo de la educación básica y que busca contribuir a la formación del alumno mediante la dirección de sesiones personales o grupales por parte de los docentes (Montero, 1998 en Bisquerra, 2010⁹¹; MINEDU, 2005).

Por lo tanto, para el Proyecto Educación Sin Barreras, las tutorías realizadas se definen como el proceso de acompañamiento integral de un escolar a lo largo de un período de tiempo.

2.7.5. Educación Inclusiva

Según la UNESCO:

La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones,

⁹⁰ Álvarez Pérez, P.R. (2002) La función tutorial en la universidad, una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Editorial EOS: Madrid.

⁹¹ Montero, M. (1998). La acción tutorial. En Bisquerra, R. (2010). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica, 149-165. Madrid: Wolters Kluwer.

estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado [...] (UNESCO 2008).

Por ello, se puede decir que la inclusión considera como principios fundamentales, la tolerancia y respeto de que cada niño/a tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos. Asimismo, para la UNESCO, la educación es inclusiva cuando se fundamenta en el derecho de todos y todas a recibir una educación que promueva el aprendizaje durante toda la vida.

Acorde al Ministerio de Educación del Perú, la educación inclusiva es aquella “que genera oportunidades de participación y aprendizaje para todos los estudiantes [...] apuesta por entornos en los que todas las niñas y los niños aprenden juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales” (MINEDU 2017).⁹² Por ello, la inclusividad para el Proyecto es tomado a través de la aceptación, el respeto y valor que se le da a cada usuario de derecho, adaptándose a sus necesidades y potenciando sus capacidades.

2.7.6. Participación Juvenil

Acorde a Plataforma del Voluntariado de España

La participación ciudadana unida al concepto de solidaridad implica un reconocimiento práctico de la obligación natural que tenemos los individuos y los grupos humanos de contribuir al bienestar de las personas que tienen mayor necesidad [...] intervención directa de la ciudadanía en actividades públicas y la toma de conciencia por parte de cada individuo de la existencia de un problema en la sociedad y su decisión de actuar para resolverlo. Estas actividades pueden estar relacionadas con el bienestar de otras personas [...] (Plataforma del Voluntariado de España 2012:8).⁹³

Asimismo, para Checkoway y Gutiérrez, la participación juvenil es el proceso a través del cual la juventud se implica en las situaciones y decisiones que afectan a su vida, ya que involucra el reconocimiento y reforzamiento de las fortalezas,

⁹² EDUCACIÓN INCLUSIVA. Ministerio de Educación. Consulta: 24 de noviembre de 2019. <http://www.minedu.gob.pe/educacioninclusiva/>

⁹³ Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad. (2012) Educando en Voluntariado. Madrid.

intereses y habilidades a nivel individual para un desenvolvimiento colectivo como una de las vías de la formación de grupos para la defensa de intereses en común. (2009)⁹⁴ Por ello, se puede complementar que dicha participación ofrece beneficios de desarrollo para los jóvenes, y beneficia a la sociedad adulta como receptora de esta participación.

Finalmente, se puede definir la participación como un proceso en el que se involucra a una persona dentro de la sociedad, que en conjunto con diversos actores claves participan y ejecutan estrategias para la transformación social y el cumplimiento de logros determinados.



⁹⁴ Checkoway, B., & Gutiérrez, L. (2009). Teoría y práctica de la participación juvenil en el cambio comunitario. España: Acción Comunitaria.

CAPÍTULO III

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación planteada corresponde a un estudio de caso porque permite conocer y profundizar la experiencia del proyecto Educación Sin Barreras cuyo objetivo es brindar reforzamiento escolar a niños en situación de vulnerabilidad, así mismo, es considerado un estudio de caso debido a que se concentra en la evaluación del rendimiento académico de los escolares.

3.2. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La presente investigación es una investigación cualitativa debido a que busca describir, conocer y analizar el rendimiento académico a través de tutorías de refuerzo escolar implementadas en el proyecto Educación Sin Barreras en la I.E. Romeo Luna Victoria de San Borja en el año 2020.

El objetivo de estudio fue determinar si las tutorías de refuerzo escolar, implementadas a través del proyecto Educación Sin Barreras en la I.E. Romeo Luna Victoria de San Borja, durante el año 2020 contribuyeron a la mejora del rendimiento académico de los alumnos del 6to grado de primaria.

Para el análisis de dicho proceso, la estrategia metodológica empleada fue cualitativa debido a que busca describir, conocer y analizar el rendimiento académico a través de tutorías de refuerzo escolar implementadas

Las técnicas empleadas en el recojo de información fueron la entrevista semi estructurada y la observación participante como parte de las fuentes primarias de recolección y la revisión documentaria del proyecto Educación Sin Barreras como fuente secundaria.

Dicha información fue ordenada, procesada, analizada e interpretada, de esa forma se logró dar respuesta a las variables en estudio y a los objetivos planteados.

3.3. DISEÑO MUESTRAL

3.3.1 Población Objetivo

El universo poblacional está conformado por el número total de alumnos de educación primaria de la IE Romeo Luna Victoria que requieren reforzamiento escolar. Siendo la población objetivo los alumnos del 6to grado de primaria y los tutores voluntarios del proyecto Educación Sin Barreras, de donde se ha seleccionado la muestra.

3.3.2 Determinación de la muestra

La muestra ha sido seleccionada por juicio y conveniencia, con un muestreo de tipo no probabilística y está conformada por:

- 15 escolares de 6to grado de primaria de la I.E. Romeo Luna Victoria
- 3 docentes de 6to grado de primaria de la I.E. Romeo Luna Victoria
- 9 padres de familia de la I.E. Romeo Luna Victoria
- 3 funcionarias del emprendimiento social Superminds
- 10 voluntarios de Superminds

Así mismo, para poder seleccionar la muestra, se tuvieron los criterios de inclusión y exclusión que a continuación se presentan:

Criterios de inclusión:

- Alumnos de 6to grado A de primaria que se encontraban en la lista de participantes del proyecto de Educación Sin Barreras
- Docentes del 6to grado de primaria, tutores voluntarios y padres de familia que aceptaron participar en el estudio
- Funcionarias de Superminds con los cargos de Chief Financial Officer, Chief Executive Officer y Chief Marketing Officer

Criterios de exclusión:

- Alumnos de otras secciones del 6to grado de primaria que no se encontraban en la lista de participantes del proyecto de Educación Sin Barreras
- Docentes del 6to grado de primaria, tutores voluntarios y padres de familia que no desearon participar en el estudio

Tanto las técnicas empleadas como las muestras seleccionadas, se resume en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 14
Técnicas y muestras de la investigación

Técnicas	Muestra	Método de Muestreo
Entrevista Semiestructurada	03 funcionarias del emprendimiento social Superminds	No probabilístico por juicio y conveniencia
	10 tutores voluntarios	
	15 escolares del 6to grado A de primaria	
	03 docentes de la I.E. Romeo Luna Victoria	
	09 padres de familia	
Observación participante	01 guía de observación	
Revisión Documentaria	Documentos del proyecto Educación Sin Barreras	

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

3.3.3 Variables e indicadores

Las variables e indicadores se pueden apreciar por preguntas específicas en los siguientes cuadros (para la versión conjunta de los cuadros ver el Anexo 1):

Cuadro N° 15

Preguntas específicas y sus respectivas variables

Preguntas Específicas	Variables
¿Cuál es el nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Superminds?	Objetivos esperados de las tutorías
	Acciones implementadas por los voluntarios para la mejora del nivel educativo
	Logros alcanzados de los alumnos gracias a las tutorías
¿En qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos?	Información brindada por los tutores de Superminds a los alumnos
	Forma de cómo se brinda la información
	Aprendizajes adquiridos por los alumnos a partir de la información recibida por parte de los tutores
¿En qué medida la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos?	Objetivos propuestos por el proyecto
	Participación de los actores para alcanzar los objetivos propuestos
	Objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Cuadro N° 16

Definición de las variables

Variables	Definición
Objetivos esperados de las tutorías	Fin que se espera alcanzar con las tutorías.
Acciones implementadas por los voluntarios para la mejora del nivel educativo	Actos que se ponen en funcionamiento por los voluntarios para el progreso de la educación de los alumnos.
Logros alcanzados de los alumnos gracias a las tutorías	Resultado obtenido de los alumnos debido a las tutorías dictadas por los voluntarios.
Información brindada por los tutores de Superminds a los alumnos	Enseñanzas ofrecidas por los voluntarios a los alumnos de la Institución Educativa.
Forma de cómo se brinda la información	Manera en cómo se ofrece la información a los alumnos de la Institución Educativa.
Aprendizajes adquiridos por los alumnos a partir de la información recibida por parte de los tutores	Enseñanzas obtenidas por los alumnos de la Institución Educativa gracias a la contribución recibida por los tutores voluntarios.
Objetivos propuestos por el proyecto	Fin que propone el proyecto
Participación de los actores para alcanzar los objetivos propuestos.	Contribución de los actores para conseguir las metas que se buscan lograr.
Objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores	Fin alcanzado debido a la contribución de los actores.

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Cuadro N° 17

Las Variables y sus respectivos indicadores de la pregunta específica 1

Variables	Indicadores
Objetivos esperados de las tutorías	Tipo de objetivos esperados
	Número de alumnos que mejoraron su rendimiento académico.
	Grado en que mejoraron las notas de los alumnos por las tutorías
Acciones implementadas por los voluntarios para la mejora del nivel educativo	Tipo de acciones implementadas por los voluntarios para la mejora del nivel educativo
	Frecuencia con la que se implementan las acciones a cargo de los voluntarios
	Nivel de participación de los alumnos en las tutorías desarrolladas por los voluntarios.
Logros alcanzados de los alumnos gracias a las tutorías	Tipo de logros alcanzados de los alumnos gracias a las tutorías
	Número de alumnos que perciben que han mejorado su rendimiento académico
	Tipo de factores que han influenciado en las tutorías.

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.**Cuadro N° 18**

Las Variables y sus respectivos indicadores de la pregunta específica 2

Variables	Indicadores
Información brindada por los tutores de Superminds a los alumnos	Tipo de información brindada por los tutores
	Nivel de utilidad de la información
	Nivel de manejo de herramientas usadas en las tutorías.
Forma de cómo se brinda la información	Número de alumnos que les gustan las tutorías.
	Número de alumnos que entienden las tutorías.
	Nivel de contribución del manejo de herramientas usadas en las tutorías
Aprendizajes adquiridos por los alumnos a partir de la información recibida por parte de los tutores	Tipo de aprendizajes adquiridos
	Número de alumnos que utilizan lo aprendido en clase.
	Nivel de utilización de lo aprendido en las tutorías.

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Cuadro N° 19

Las Variables y sus respectivos indicadores de la pregunta específica 3

Variables	Indicadores
Objetivos propuestos por el proyecto	Número de alumnos que sienten que entienden mejor las clases escolares gracias a las tutorías.
	Opinión de los actores respecto al proyecto.
Participación de los actores para alcanzar los objetivos propuestos.	Grado de involucramiento de los actores.
	Opinión de los actores sobre los resultados del proyecto
Objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores	Nivel de participación de los actores
	Opinión de los actores sobre el refuerzo académico

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras

3.3.4. Unidad de análisis

Se consideró como unidad de análisis a los escolares y tutores voluntarios participantes en el proyecto Educación Sin Barreras, así como los padres de familia y docentes de la I.E Romeo Luna Victoria y las funcionarias de Superminds.

3.3.5 Técnicas e instrumentos de investigación

En el siguiente cuadro se puede apreciar las técnicas, instrumentos y fuentes que fueron utilizados en la presente investigación.

Cuadro N° 20

Técnicas	Instrumento	Fuente
Entrevista Semiestructurada	Guía de entrevista	Escolares de 6to grado de primaria de la I.E. Romeo Luna Victoria Docentes de la I.E. Romeo Luna Victoria Padres de familia de la I.E. Romeo Luna Victoria Funcionarias del emprendimiento social Superminds Tutores voluntarios de Superminds
Observación participante	Guía de observación	Tutoría de refuerzo escolar de Matemáticas y Comprensión Lectora
Revisión Documentaria	Documentos del proyecto Educación Sin Barreras	Documentos de gestión

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras

3.3.6 Procedimiento para el recojo de información

3.3.6.1 Levantamiento de datos

a) Entrevistas semiestructuradas

Para la presente investigación, se realizaron entrevistas semiestructuradas a los 10 tutores voluntarios del Proyecto Educación Sin Barreras, así como a 15

escolares del 6to grado que participaban del proyecto, a 09 padres de familia y a 03 docentes de la I.E Romeo Luna Victoria. Con el fin de poder recopilar la información necesaria para la realización del estudio. Además, se contó con la participación de las 03 funcionarias de Superminds (Chief Financial Officer, Chief Executive Officer y Chief Marketing Officer). Siendo un total de 40 entrevistas.

b) Observación participante:

Se elaboró 1 guía de observación que fueron utilizadas durante las tutorías virtuales de refuerzo escolar de Comprensión Lectora y Matemáticas.

c) Revisión documental

Los instrumentos analizados fueron el Proyecto Educación Sin Barreras y los reportes de desempeño.

3.3.6.2 Procesamiento, análisis e interpretación de los datos

Ordenamiento y procesamiento de datos

El procesamiento de datos fue realizado acorde al tipo de instrumento. Respecto a las entrevistas semiestructuradas, estas fueron transcritas en archivos de Google Docs, posteriormente codificadas y organizadas en carpetas según los actores. De la misma forma se realizó para las guías de observación y la revisión de documentos que fueron ordenadas en carpetas de Google Drive.

Elaboración de los cuadros y tablas

Con la codificación previamente realizada, se pudo acceder con mayor facilidad a la información recolectada y así elaborar los cuadros y tablas que responden a cada pregunta de la investigación. Siendo útiles las hojas de cálculo de Google y Google Docs.

Análisis e interpretación de los datos

Los datos obtenidos posterior a la recolección de datos, fueron analizados y finalmente interpretados según las preguntas planteadas por la presente investigación.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La investigación busca determinar si las tutorías de refuerzo escolar implementadas a través del proyecto Educación Sin Barreras, en la institución educativa “Romeo Luna Victoria” que se encuentra en el distrito de San Borja, durante el año 2020, están contribuyendo a la mejora del rendimiento académico de los usuarios de derecho, analizando las acciones implementadas, la información brindada por los tutores y la participación de los actores claves, para proponer medidas de mejora que fortalezcan la ejecución del proyecto.

Asimismo, los resultados del estudio se trabajaron de acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación, y se analizó e interpretó la información de acuerdo a los tres lineamientos siguientes:

1. Nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Educación sin Barreras.
2. Medida en que la información brindada por los tutores contribuye al aprendizaje de los alumnos.
3. Medida en que la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos por el proyecto Educación sin Barreras.

Superminds viene implementando el proyecto Educación Sin Barreras que busca reforzar el conocimiento de los alumnos de diferentes instituciones educativas públicas de los distritos de San Borja y Cercado de Lima. El objetivo central de Superminds es empoderar mentes y cambiar vidas, mediante el mejoramiento del nivel de comprensión lectora y desenvolvimiento de los alumnos en las aulas. Para ello, el proyecto vio necesario trabajar con tutores voluntarios quiénes serían y son los encargados de implementar el acompañamiento a los alumnos. Por ello, para las responsables de la tesis, este grupo de voluntarios conforma el primer grupo de usuarios de derecho ya que, como parte de las tutorías, recibieron capacitaciones proporcionadas por Superminds para que así se logre alcanzar las

metas propuestas por el Proyecto Educación Sin Barreras, es así que los tutores al recibir un aporte del proyecto se convierten en usuarios de derecho. Indudablemente, este fue un gran acierto por el proyecto, porque en primera instancia se logró fortalecer las capacidades de los tutores, lo que de alguna manera contribuye y garantiza, que los conocimientos y aprendizajes transmitidos, contribuyan al mejoramiento educativo de los alumnos, sujetos de derecho. Según la revista Stakeholders, los voluntarios se deben informar y conocer la misión y objetivos a la organización a la que pertenece, ofreciendo tiempo y esfuerzo, recibiendo capacitaciones, informándose de las tareas que tiene para cumplirlas correctamente. Es decir, los tutores voluntarios de Educación Sin Barreras cumplen un rol muy importante, en el que además de la motivación que presentan para poder formar parte de las actividades, deben capacitarse y así lograr desempeñarse de manera más efectiva. En esta misma línea, se puede afirmar, que los voluntarios – tutores, no sólo fortalecieron sus capacidades, sino que también, lograron sensibilizarse con la gran labor que realizan. Tengamos en cuenta, que, en algunos casos, el tema del voluntariado no es reconocido económicamente, pero la empatía y el compromiso que ellos tienen por sumar esfuerzos y ayudar a cerrar las brechas de aprendizaje, es valioso para el desarrollo de los alumnos y de la sociedad en general.

La obtención de información primaria se obtuvo principalmente por las entrevistas realizadas al primer grupo de usuarios de derecho, que lo conforman los voluntarios. Es importante recordar, que se está considerando a los voluntarios, como usuarios de derecho, porque tal como se menciona en la parte inicial, ellos, también recibieron capacitación y actualización de conocimientos. En este sentido, los usuarios de derecho, sujetos de estudio en la presente tesis, la conforman los voluntarios que participaron en el proyecto brindando tutorías y los alumnos de la Institución Educativa Romeo Luna Victoria que recibieron su aporte y acompañamiento. La información obtenida por este medio nos brindó muchos datos importantes acerca del proyecto, por otro lado, para tener otros puntos de vista sobre el proyecto se entrevistó a otros actores que intervienen en el proyecto: padres de familia de los alumnos de sexto de primaria, los docentes del sexto de primaria de la institución educativa “Romeo Luna Victoria” y los funcionarios del proyecto de Educación sin Barreras. Asimismo, se incluyó la técnica de observación participante de las clases virtuales realizadas por los voluntarios, con

esto se pudo observar de primera mano la metodología utilizada por los voluntarios y el uso de las herramientas virtuales.

La entrevista realizada a los usuarios de derecho se dividió en tres temas principales. El primer tema hace referencia al nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas de Educación sin Barreras, para ver el cumplimiento de los objetivos esperados de las tutorías, cómo las acciones implementadas por los voluntarios ayudan al nivel educativo de los alumnos y qué logros alcanzados por parte de los alumnos se obtuvieron gracias a las tutorías. El segundo tema aborda la contribución al aprendizaje de los alumnos por parte de la información brindada por los voluntarios, donde podemos ver sobre la información brindada por los tutores del proyecto a los alumnos, la forma de cómo se brinda la información y los aprendizajes adquiridos por los alumnos a partir de la información recibida por parte de los voluntarios. Y finalmente, el tercer tema que hace referencia a la participación de los actores dentro del proyecto, donde se puede ver los objetivos propuestos por el proyecto, la participación de los actores para alcanzar los objetivos propuestos y los objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores.

En el siguiente cuadro se presenta el perfil de los 15 alumnos entrevistados de la Institución Educativa “Romeo Luna Victoria”:

Cuadro N° 21

Datos de los alumnos de la institución educativa “Romeo Luna Victoria” que participan en el proyecto Educación sin Barreras

Indicador	Detalle	Número
Edad	11 años	14
	12 años	1
Género	Femenino	8
	Masculino	7
Grado y Sección	6to A	15

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Como se puede ver en el cuadro N° 21, se entrevistaron a 15 alumnos de la Institución Educativa Romeo Luna Victoria del distrito de San Borja, en el que participaron 8 niñas y 7 niños con un promedio de edad de 11,5 años. Asimismo, todos los participantes en nuestra investigación pertenecían al 6to grado. Se debe precisar que previa realización de la entrevista se contó con la autorización de cada padre o madre de familia de los menores de edad.

Tal como se mencionó anteriormente, el equipo de voluntarios jugó y juega un rol fundamental en el reforzamiento académico de los niños, por ello, se hace necesario presentar algunas características de los 10 voluntarios entrevistados:

Cuadro N° 22

Datos de los voluntarios que hacen tutorías en el proyecto Educación Sin Barreras

Indicador	Detalle	Número
Edad	23 años	3
	29 años	1
	22 años	1
	25 años	2
	21 años	1
	24 años	1
	59 años	1
Género	Femenino	5
	Masculino	5
Carrera	Administración	3
	Contabilidad	4
	Economía	1
	Educación	1
	Ingeniería de la Información	1

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Cuadro N° 23

Datos complementarios de los voluntarios que hacen tutorías en el proyecto
Educación Sin Barreras

Indicador	Detalle	Número
Universidad de Procedencia	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	1
	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	6
	Universidad Pacífico	3
Nivel Académico Alcanzado	X Ciclo	3
	Egresado	7
Materia	Matemáticas	8
	Comprensión Lectora	2

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

(Información complementaria del cuadro N° 22).

En el Cuadro N° 22 y 23 se puede apreciar que se entrevistaron a 10 voluntarios, siendo 5 de género femenino y 5 masculino. Asimismo, la gran mayoría fueron egresados de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, seguido de la Universidad del Pacífico y Universidad Inca Garcilaso de la Vega, con carreras afines a la Administración, Contabilidad, Economía, Educación e Ingeniería de la Información. Con respecto al nivel académico alcanzado, 7 de los voluntarios son egresados de dichas casas de estudio y 3 fueron estudiantes del 10mo ciclo.

En relación a la edad, 9 de los voluntarios se encuentra en un rango de edad menor a los 29 años, que, según las etapas de vida establecidas por el Ministerio de Salud del Perú, se incluyen en la categoría de “Jóvenes”, a excepción de una voluntaria que tiene 59 años que se incluiría en la categoría “Adultos”. Se debe resaltar que, al ser la gran mayoría egresados universitarios, disponen de tiempo para organizarse y realizar las tutorías virtuales interdiarias a los niños, ya que bajo la coyuntura por la que viene atravesando nuestro país durante el período de recolección de los datos de la presente investigación, la gran mayoría realizaba “*home office*” y manifestaron que dada dicha circunstancia pudieron participar del proyecto. Asimismo, se puede observar que con respecto a la materia que enseñan en las tutorías a los alumnos, se tiene que 8 voluntarios brindan tutorías

de matemáticas representando la mayoría de los voluntarios entrevistados, en cambio, la parte minoritaria, 2 voluntarios, brindan tutorías de comprensión lectora.

El curso de matemática es uno de los más complejos para los alumnos y el que tiene mayor demanda, por su propia dinámica. Si bien, todos los cursos son importantes, algunos de ellos, como el que se menciona, necesitan un mayor acompañamiento para lograr que los conocimientos transmitidos, puedan ser comprendidos por los alumnos. Por ello, es que la participación de los voluntarios termina siendo transversal en la educación de los niños.

4.1. NIVEL DEL LOGRO ALCANZADO POR LOS ALUMNOS A PARTIR DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS EN EDUCACIÓN SIN BARRERAS

Este lineamiento responde a la pregunta y/o objetivo específico 1, en el que se analiza el nivel del logro alcanzado mediante las acciones implementadas por el proyecto, siendo fundamental las tutorías virtuales gratuitas ofrecidas a los alumnos del Sexto grado “A” de Primaria de la I.E Pública Romeo Luna Victoria, dictadas por tutores voluntarios quienes en su gran mayoría eran egresados jóvenes de diversas carreras universitarias. Así mismo, debido a la pandemia de la COVID 19, el país permaneció por varios meses en aislamiento social obligatorio, por lo que las clases tanto en instituciones públicas como privadas tuvieron que migrar a un formato remoto, tal como lo dictó la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU⁹⁵. Dichas tutorías virtuales fueron fundamentales ya que, debido a lo mencionado anteriormente, este refuerzo escolar fue una manera de lograr un acompañamiento en los estudiantes, ya que las tutorías estuvieron dirigidas en los cursos de Comprensión Lectora y de Matemática con una frecuencia interdiaria mediante plataformas de acceso libre como “*Vedamo*”.

Si bien anteriormente se mencionó de manera general que las principales acciones implementadas por el proyecto son las tutorías virtuales, cinco niños no conocían con exactitud las actividades que realiza Superminds a pesar de participar de las tutorías. Dicha situación puede deberse a que, si bien los voluntarios reciben una capacitación acerca del proyecto, esa información no ha

⁹⁵ MINISTERIO DE EDUCACIÓN
2020 Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU

sido transmitida directamente a los niños durante las tutorías, ya que no ha sido parte del rol que realizan, por lo que quedaba a criterio del tutor explicar algo sobre el proyecto o no. Asimismo, los padres de familia entrevistados refirieron que en alguna oportunidad tuvieron una reunión en la que se explicó brevemente lo que Superminds quería lograr con las tutorías, pero no fue lo suficientemente claro, por lo que se podría deducir que se esperaba que, mediante ellos, los niños tengan conocimiento de lo que se realizaría en el proyecto, lo cual, posiblemente no sucedió en su totalidad. Por otro lado, los docentes de la Institución Educativa que fueron entrevistados refirieron no tener conocimiento del proyecto, esto se menciona debido a que manifestaron su inconformidad con ello, ya que, algunos padres les hacían consultas relacionadas al mismo y ellos no tenían la información respectiva. Por ello, consideramos que es de suma importancia que tanto los usuarios de derecho y los actores directos tengan mayor comunicación con el grupo de funcionarios de Superminds, ya que también forman parte de este y es indispensable que tengan claro los objetivos del proyecto y de esa manera se puedan sentir más comprometidos con las acciones que se implementan. (Cuadro N° 24)

Cuadro N° 24

Los alumnos conocen los objetivos del proyecto

Tipo de respuesta	Número de alumnos
Sí conocen	10
Clases de Matemática y Comprensión Lectora	7
Clases y reforzamiento a través de las tutorías	3
No conocen	5
Sí participan de las tutorías, pero no reconocen con exactitud las actividades que realiza Superminds	5

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Según los hallazgos presentados en el Cuadro N° 24 en relación a la mejora del rendimiento académico, 8 niños percibieron que mejoraron bastante, mientras que 7 percibieron una mejora regular, teniendo como línea de base 9 niños con rendimiento bueno, 5 con rendimiento regular y 1 pésimo, según lo que ellos mismos auto reportaron, finalmente, se puede precisar que 8 de los niños que

fueron encuestados afirman haber mejorado en sus calificaciones. Si bien, estos resultados pueden deberse al rol que han cumplido los tutores voluntarios como un pilar fundamental en el desempeño académico de los alumnos, esta mejora sustancial auto percibida va estrechamente relacionada con la participación de los alumnos durante las tutorías ya que ellos mismos manifestaron que durante las clases impartidas en el colegio a través del programa “Aprendo en Casa”⁹⁶ no tienen exámenes calificados, lo cual puede ser un sesgo respecto a su propia mejora. Sin embargo, al ser un estudio cualitativo, esta percepción es válida, pero las investigadoras hacemos mención de ello ya que es importante tenerlo en cuenta.

Al respecto, la alumna 1, señala su percepción referente a su rendimiento académico previo a las tutorías virtuales.

[...] No era que digamos tan inteligente pero siempre cuando terminaba la clase, le preguntaba a mi profesor *-del colegio-* si me podía explicar sobre el tema porque no entendía a veces. [...]. O también, cuando hay examen y digamos me saco “B” o A-, al último me quedo en el colegio para que me pueda explicar, cuando ya terminan las clases [...] (Entrevista 25 de junio del 2020: Alumna 1).

Por otro lado, la alumna 6, refiere que la mejora académica después de recibir las tutorías fue bastante y cómo es que mediante las acciones del proyecto permitió lograr una mejora.

[...] Sí, yo creo que *-he mejorado-* bastante en Matemática, pero después decidí esforzarme más para poder sacar AD y A +. Gracias a Superminds puedo sacar “AD” todos los días. Ahora me están gustando más las Matemáticas, me gustan los números y ahora puedo operar con ellos rápidamente (Entrevista 29 de junio del 2020: Alumna 6).

⁹⁶ Aprendo En Casa: Servicio multicanal de educación a distancia por televisión, radio e Internet. El objetivo a corto plazo es que los estudiantes de educación básica (inicial, primaria y secundaria), educación básica especial (Prite y Cebe) y educación básica alternativa avancen en el desarrollo de sus clases desde el 6 de abril de 2020, durante el Estado de Emergencia, como dicta la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU.

Cuadro N° 25

Percepción del rendimiento académico de los alumnos

Rendimiento	Número de alumnos
Bastante	8
Regular	7
Poco	0
Nada	0

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

De acuerdo a los hallazgos encontrados en el Cuadro N° 26, con respecto a la contribución del rendimiento académico de los tutores voluntarios hacia los alumnos, se puede observar que 8 voluntarios han percibido que sí hay una mejora académica por parte de los alumnos debido a que pueden hacer la conexión de una clase con otra, con ello se logra reforzar esos conocimientos y mejorar sus notas. Además, se ha percibido que los alumnos son más participativos que antes, por lo que se nota un mayor aprendizaje. Este resultado es sumamente valioso, porque es una de las metas esperadas por proyecto. Si bien, fortalecer su conocimiento es clave, más aún lo es, promover su participación, porque solo de esa manera se está logrando el aprovechamiento de los aportes y conocimientos, sino que se está consiguiendo la meta esperada.

Respecto a las respuestas de los voluntarios se logra percibir que la mayoría de los niños, sí han logrado mejorar sus conocimientos, sin embargo, hay 2 de ellos, que perciben que los niños no han mejorado su rendimiento académico debido a que han mantenido su promedio de notas y porque hay alumnos a quienes se les hacía preguntas y no contestaban. Esto puede deberse a múltiples motivos, sobre todo en el contexto de pandemia en el que definitivamente ha repercutido a nivel socioemocional de todas las personas, y los niños no están exentos de dicha situación. Una de las principales razones puede deberse a la ausencia de motivación escolar ya que no todos los alumnos se encuentran motivados de la misma manera, asimismo, al estar bajo una modalidad remota en un contexto inesperado, los padres se han visto en una situación aún más vulnerable al tener que conseguir los insumos tecnológicos necesarios para que sus hijos puedan participar de las clases dictadas por Superminds, ya que referían que era parte del

compromiso que debían tener con el proyecto. Además, las habilidades educativas que tiene cada alumno al aprender difieren entre ellos mismos, lo que puede ser una dificultad para los tutores, quienes, a pesar de dar su mayor esfuerzo, no logran ser comprendidos en su totalidad. Por ello, la relación que surge entre el tutor y el alumno es importante para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se pueda desarrollar y así los alumnos logren comprometerse con su educación y aprovechar las oportunidades que brinda el proyecto de Educación Sin Barreras.

Cuadro N° 26

Percepción de los tutores sobre el mejoramiento académico de los alumnos

Percepción de una mejora académica de los alumnos	Número de Voluntarios
Sí han mejorado académicamente	8
Los chicos tienen conocimientos previos y pueden hacer la conexión de una clase con otra, con ello se refuerza esos conocimientos para que mejoren sus notas.	2
Los alumnos ahora son más participativos y se nota que están aprendiendo y mejorando.	6
No han mejorado académicamente	2
Los niños han mantenido su promedio.	1
Debido a que hay alumnos que le hacíamos preguntas y no contestaban.	1

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Al respecto, el voluntario 8, señala su percepción referente a la mejora académica de los alumnos:

[...] uno sabía más, el otro sabía menos, pero ahora creo que todos están en la misma, en el mismo nivel porque hay algunas cosas que un alumno que sabía más, el otro niño sí sabe, y como que se dan, sí, están como a la par todos, sí, están en el mismo nivel (Entrevista 28 de junio del 2020: Voluntario 8).

Por otro lado, el voluntario 6, refiere que no ha percibido la mejora académica de los niños:

Le hacíamos preguntas y ella no respondía, pensaba que era porque estaba distraída o estaba haciendo otra cosa. En otra clase, le preguntamos por qué no participaba tanto y nos respondió que sinceramente no entendía tanto (Entrevista 23 de junio del 2020: Voluntario 6).

Asimismo, al evaluar cualitativamente los principales logros de las tutorías, se encontró que nueve niños refirieron haber mejorado el entendimiento y las notas tanto en matemática como en comprensión lectora, para tres niños, las tutorías contribuyeron con la mejora en el desarrollo y desenvolvimiento de ellos mismos a través de la participación activa, finalmente tres refirieron que las tutorías han logrado que lean más y no se compliquen con la resolución de problemas. Dentro de los beneficios de mejorar el rendimiento académico de los niños, se puede identificar como factor primordial el desarrollo de sus habilidades interpersonales, que ha logrado que muchos de ellos puedan desarrollarse en un contexto virtual con facilidad. Además, cabe resaltar que estos logros han sido posibles debido a la sinergia entre el tutor y el alumno, si bien el tutor cumple un rol fundamental en este logro, muchos de los niños refirieron que también era debido a su propio compromiso con las actividades ya que la metodología utilizada les agradaba y eso hacía que sean más responsables en cuanto a su propio aprendizaje.

La alumna 6, menciona que parte de los logros que ha alcanzado se debe a la participación de los tutores como pilar fundamental en su rendimiento y desempeño académico. Sin embargo, para la presente investigación se considera que esto ha sido posible también gracias al propio esfuerzo y motivación académica de los alumnos durante el desarrollo de los diferentes cursos impartidos, por lo cual se puede concluir que estos resultados no son responsabilidad única del voluntario, sino que, al contrario, es compartido. Se debe tener en cuenta, que el aprovechamiento de los recursos invertidos por el proyecto, no solo está, en el mejoramiento o fortalecimiento de los conocimientos, sino y, sobre todo, la puesta en práctica de ellos. Solo de esta manera, se podría asumir, que sí hay aprovechamiento de los conocimientos compartidos.

[...] siento que entiendo más los cursos, en especial porque nos hacen trabajar y veo que algunos compañeros responden más rápido y eso hace que yo tenga ganas de responder más rápido, y cuando no entiendo algo, los tutores me responden con mucha paciencia y me responden inmediatamente a menos que

haya problemas de internet [...] normalmente termino la clase entendiendo todo el tema. [...] (Entrevista 29 de junio del 2020: Alumna 6).

Se incluyen también los principales aportes de las acciones implementadas, en el que 6 niños refieren que las tutorías ayudan a entender y recordar los temas de Matemática y Comprensión Lectora, mientras que para el 3 de los niños, las tutorías contribuyeron con su desarrollo personal y con la mejora en su participación, 2 niños consideraron que las tutorías les permitieron aprender nuevos temas, 1 niño refirió que las tutorías reforzaban las clases dictadas en colegio ya que los temas coincidían y 1 no sabía qué logros consiguió a pesar de haber participado de las tutorías. Esto último se puede atribuir a que la participación y desempeño del estudiante no ha sido transversal a lo largo de las actividades; es decir, si el alumno no es activo en cuanto al refuerzo que brindan sus tutores, probablemente no identifiquen sus logros.

Por otro lado, que los alumnos identifiquen un logro relacionado al entendimiento de Comprensión Lectora y Matemática es importante, ya que al evaluar antecedentes relacionados a la evaluación PISA⁹⁷, se encontró que Perú presenta una medida promedio en Comprensión Lectora de 401, siendo el último país latinoamericano⁹⁸ de la lista. En relación a las Matemáticas, el puntaje promedio fue de 400, y si bien se ha encontrado una mejora a lo largo de los años, seguimos ocupando los últimos puestos. Aunque los resultados de dicha prueba son referentes a estudiantes de nivel secundaria, es importante que desde la primaria se refuercen los conocimientos relacionados a dichas áreas y así la realidad educativa del Perú pueda mejorar tal como se ha visto en la variación de los puntajes promedios de la prueba PISA.

Seguidamente se presenta los resultados encontrados:

⁹⁷ Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA, por sus siglas en inglés) es implementado por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y busca evaluar las competencias de los estudiantes de 15 años que están próximos a terminar la educación básica obligatoria, a fin de conocer si han adquirido los conocimientos y habilidades necesarios para afrontar los desafíos de la vida adulta en las sociedades contemporáneas.

⁹⁸ Para la evaluación PISA 2018 participaron 79 países.

Cuadro N° 27

Logros que percibieron los alumnos gracias a las tutorías

Logros percibidos por los alumnos gracias a las tutorías	Principales logros de las tutorías	¿Por qué has conseguido esos logros?
Las tutorías nos ayudan a entender y recordar los diferentes temas de Matemática y Comprensión Lectora	6	
Las tutorías contribuyen con nuestro desarrollo personal y la participación en clase	3	
Las tutorías permitieron que aprendamos nuevos temas	2	
Las tutorías contribuyen con nuestra mejora académica	2	
Las tutorías reforzaban las clases que dictaba el profesor de colegio ya que los temas coincidían	1	
No sabe cuáles son los principales aportes de las tutorías	1	
Conseguimos estos logros gracias a los tutores: -Buena metodología -Cualidades del tutor -Se comprometen con la enseñanza -Motivan a los niños		8
Por nuestra participación activa, mejora en la atención, constante estudio y ausencia de distracciones		3
No sé por qué hemos conseguido los logros		3
Porque mejoramos la conectividad en los aparatos electrónicos		1
Total	15	15

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Como se puede observar, los niños beneficiarios del proyecto refieren haber alcanzado diversos logros, debido a la estrecha relación que tienen con sus tutores, pero sobre todo debido a la metodología utilizadas por el tutor, cualidades propias del tutor, el compromiso con la enseñanza y la motivación que emanan a los niños durante las clases virtuales; por ello, muchos de los logros alcanzados fueron gracias a su propia participación activa, mejora en la atención durante las clases, un constante estudio, así como tras la mejora de la conectividad de los aparatos electrónicos, finalmente hay 3 niños que no saben la razón de lo que han logrado. Asimismo, los niños perciben diferentes logros a nivel personal, las actividades ejecutadas por el proyecto han sido fundamentales para el desarrollo de los mismos, sobre todo recordando que este refuerzo escolar se ha llevado a cabo durante la pandemia de la COVID-19, y que a pesar de las dificultades encontradas, la mayoría de los niños han percibido una mejora académica y logros

gracias a las tutorías, lo cual nos permite afirmar que las tutorías han sido un refuerzo positivo durante el período escolar. Si bien, la presente investigación se está finalizando al término del año 2020, es importante considerar que posiblemente, durante el inicio escolar del año 2021, la situación siga similar, por ello, sentar las bases de la educación remota es clave, porque ayuda a fortalecer procesos. Incluso, se puede asumir que todo lo desarrollado durante este año, servirá de insumo, para abordar con nuevas estrategias, situaciones similares o tan complejas como las que ha tocado vivir.

Con respecto a las clases virtuales, se puede observar en el Cuadro N° 28 que la mayoría de los tutores voluntarios consideran que las clases virtuales sí son necesarias debido a que, considerando la situación actual, no se pueden llevar a cabo tutorías presenciales, siendo este panorama inseguro para todos los ciudadanos. Por ello, las tutorías son un refuerzo de las clases del colegio que incluso brindan cierto apoyo emocional, asimismo, los niños se divierten con las clases y la interacción que se da con otra persona, con el tutor o el profesor es muy importante. Por otro lado, un voluntario manifiesta que las clases virtuales no son necesarias ya que las percibe más como un complemento a las clases del colegio. En relación al apoyo socioemocional, los padres de familia refirieron que han recibido únicamente un taller referente al tema mencionado que fue organizado por el equipo de Superminds, pero no lo consideran suficiente ya que les parece fundamental abordar esos temas, sobre todo, durante el período de pandemia.

Además, 7 voluntarios comentan que uno de los principales aportes de estas clases, es mejorar el aprendizaje de los niños de una forma dinámica y crear el hábito del estudio, los otros 3 voluntarios opinan que la reducción del tiempo en el transporte también es importante, ya que muchos de los voluntarios reparten sus horarios entre estudio y trabajo, y mencionan que si las tutorías estuviesen en formato presencial, sería bastante más complejo e incluso en algunos casos, tedioso tener que movilizarse del centro laboral o de estudios hasta el colegio Romeo Luna Victoria. Se debe recordar que la labor que realizan los voluntarios denota un gran sentido de compromiso social, pero, que, en muchos casos, tienen que ver cómo compaginan sus actividades y logran cumplir con todos los compromisos asumidos.

Asimismo, la mayoría de los voluntarios considera que las clases virtuales son necesarias, sobre todo bajo la modalidad remota; puesto que es una prioridad salvaguardar la seguridad y salud de cada tutor voluntario y de los alumnos durante el Estado de Emergencia decretado por el Gobierno del Perú durante la pandemia de la COVID-19. Cabe resaltar que en base a los hallazgos encontrados tanto por los tutores como por los alumnos, estas clases virtuales no pueden reemplazar a una clase presencial, ya que se necesita consolidar la relación docente-alumno y si bien los alumnos manifiestan que llevan una buena relación con sus tutores, consideramos que para poder culminar con el ciclo del aprendizaje, es necesario un contacto en el aula con los compañeros y tutores, lo cual nos permite afirmar que las tutorías impartidas son más provechosas a manera de refuerzo académico.

Encontrar nuevas formas de compartir conocimientos es clave. Si bien, por un lado, se puede visualizar la forma de cómo se organizan para cumplir con todo, también está el hecho del compromiso social que tienen. Por otro lado, es importante denotar que la virtualidad también puede ayudar a visualizar el trabajo realizado por parte de otros actores, como los padres de familia. Incluso, esta situación, genera posibilidades de realizar acciones conjuntas y hacer que toda la comunidad educativa interactúe, aunque sea a diferentes niveles, la educación es producto de esta articulación de esfuerzos.

Cuadro N° 28

Opinión de los voluntarios sobre las clases virtuales

¿Para ti son necesarias las clases virtuales?	¿Por qué?	Principales aportes de las clases virtuales	Factores que han facilitado tu participación en el desarrollo de la clase	Factores que han dificultado tu participación en el desarrollo de la clase
SÍ , porque debido a la situación actual es más seguro, las tutorías son un refuerzo de las clases del colegio y brindan cierto apoyo emocional.	7			
SÍ , porque los niños se divierten con las clases.	1			
SÍ , por la interacción que se da con otra persona, con el tutor o el profesor es muy importante.	1			
NO , porque más que necesario, es complementario a las clases del colegio.	1			
Mejorar el aprendizaje de los niños de una forma dinámica y crear el hábito del estudio.		7		
Menor tiempo de transporte		3		
Que nos brinden el material y las herramientas utilizadas en clase.			7	
Que seamos más de un tutor por clase.			1	
Que los alumnos asistan regularmente.			1	
Que pueda hacer uso de mi profesión.			1	
Que la conexión y las herramientas tecnológicas tuvieron inconvenientes.				9
Que el espacio donde el niño recibe las clases está llena de distracciones				1
Total	10	10	10	10

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, los voluntarios consideran que el principal factor que ha facilitado el desarrollo de las clases ha sido que se les brinde el material y las herramientas utilizadas en clase, pero que en múltiples ocasiones, dichos materiales presentan ejercicios de rápida resolución, sobre todo

en el curso de Matemática, lo cual repercute en el desarrollo de la clase ya que si bien lo consideran como un punto positivo por parte del proyecto, en algunas ocasiones son los mismos tutores quienes deben buscar nuevos ejercicios y/o contenido para culminar el tiempo de tutoría establecido. Asimismo, se tienen otros factores; tales como, el hecho de contar con más de un tutor por clase, ya que comentan que cada grupo de trabajo está conformado por 3 tutores y un aproximado de 4 niños, lo cual permite una correcta distribución de la carga académica y del trabajo más personalizado. Otro factor positivo es que los alumnos asisten regularmente a las clases y que puedan aprovechar su formación profesional en su rol de voluntario, ya que permitió que utilicen sus conocimientos universitarios como cimiento durante las tutorías y/o para la elección del curso de su preferencia. Sin embargo, hubo factores que dificultaron el desarrollo de las clases, siendo el más resaltante, la conexión a internet y las herramientas tecnológicas o plataformas utilizadas que presentaron problemas. En relación a la conexión a internet, muchos de los padres de familia refirieron que utilizaban los datos de internet de sus celulares para que sus hijos puedan acceder a las clases ya que no contaban con este servicio en casa. Siendo esto una gran dificultad ya que debían recargar el saldo continuamente para que la participación de los menores no se vea afectada. Además, se debe resaltar que, durante el período de aislamiento social obligatorio, muchas profesiones debieron migrar a un formato de trabajo remoto, lo cual congestionó la señal de internet; tal como lo señala el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) “[...] el tráfico diario de internet registró un crecimiento de 12% durante el mes de abril en comparación con febrero; mientras que el tráfico de voz diario creció en promedio 7% durante el mismo período[...].” (MTC 2020).

Asimismo, los voluntarios refirieron utilizar la plataforma Vedamo, pero que se presentaron dificultades al utilizarla ya que no habían sido capacitados previamente y tuvieron que aprenderlo de manera empírica, siendo esto percibido por los alumnos ya que algunos mencionaron dicho acontecimiento durante su entrevista.

[...] hubo una semana que recibimos capacitaciones, pero eran bien básicas, nos la dio la Municipalidad y hablaban de temas de liderazgo, no me parecieron tan útiles, hubiese preferido una capacitación en la que me enseñen a utilizar la plataforma VEDAMO [...] (Entrevista 02 de junio del 2020: Voluntario 4).

[...] los tutores tampoco sabían cómo utilizarla, los niños escribían en la pizarra y ellos- *los tutores*- no sabían cómo arreglarlo (Entrevista 29 de junio del 2020: Alumno 10).

Además, un voluntario comenta que el espacio donde el niño recibe las clases está lleno de distracciones siendo un factor que dificulta el desarrollo de la clase. Como investigadoras consideramos que principalmente debe existir constante capacitación respecto a la utilización de las herramientas durante las tutorías ya que, si bien pueden surgir inconvenientes en el camino, la situación ideal sería disminuir toda posibilidad de que eso surja. Sin embargo, existen ciertos factores con los que el Proyecto no ha podido lidiar ya que es parte del entorno en el que se encuentra el alumno; como, por ejemplo, la conexión a internet, o medios distractores. Pese a ello, lo que el proyecto sí pudo prever fue el asegurarse que cada tutor maneje la plataforma correctamente, creemos que esto puede deberse a la falta de comunicación y/o planificación, ya que muchos de los voluntarios comentaron que no tenían muy en claro los roles o tareas que debían realizar, lo cual desencadenó que algunos no se sientan parte del proyecto de Educación Sin Barreras.

Por otro lado, el voluntario 7, comenta sobre los factores que han facilitado el desarrollo de la clase:

[...] esas eran las herramientas que ellos nos daban, el Power Point y la plataforma que utilizan, también tuvimos charlas psicológicas de inducción para el manejo de los niños (Entrevista 26 de junio del 2020: Voluntario 7).

El voluntario 4, habla sobre los factores que han dificultado el desarrollo de la clase:

Una alumna casualmente activó la cámara y se vio que estaba trabajando directamente en la sala, entonces veías a los padres mirando la televisión y hacían bulla, y eso ocasiona dos cosas, primero que distrae al niño que escucha la clase debido al ruido externo, y lo segundo es que si prenden el micrófono se escucha todo el eco de atrás y hace que se dificulte que los demás niños escuchen (Entrevista 02 de junio del 2020: Voluntario 4).

Se tienen como uno de los objetivos propuestos por el proyecto que los alumnos mejoren académicamente, pero para ello se debe determinar la actitud de estos alumnos para saber si la metodología utilizada por los tutores es la ideal, por ello se presenta el Cuadro N° 29 donde se puede observar que 6 voluntarios perciben que los alumnos tienen una actitud positiva y participativa, eso quiere decir que los alumnos participan activamente durante la clase y se nota que están aprendiendo, y 4 voluntarios perciben que en las tutorías hay alumnos que no participan y hay alumnos que participan mucho, lo que quiere decir que hay alumnos que aprenden más rápido y participan tan continuamente que no deja que los demás alumnos participen, por lo que los tutores tienen que hacer más esfuerzos para que todos puedan participar en clase y ver si todos están entendiendo las clases. Asimismo, se puede apreciar que 5 voluntarios comentan que uno de los factores que han facilitado el logro de los objetivos ha sido que los alumnos cuenten con los implementos necesarios y las herramientas, y el contenido sea correcto; 3 voluntarios opinan que otro factor es el compromiso y motivación del equipo de Superminds y los tutores; otros factores son: la asistencia de los niños y el adecuado horario. Por otro lado, tenemos a los factores que han limitado el logro de los objetivos, en donde 8 voluntarios han comentado que un factor ha sido la conexión de internet no es muy buena y los alumnos a veces no asisten a las clases y 2 voluntarios mencionan que otro factor es el espacio donde el niño recibe las clases está llena de distracciones.

Cuadro N° 29

Percepción de la actitud de los alumnos frente a las tutorías y los factores que han facilitado y dificultado los objetivos propuestos por Superminds

¿Cómo percibes la actitud de los alumnos frente a las tutorías que realizan?		Factores que han facilitado el logro de los objetivos propuestos por Superminds	Factores que han limitado el logro de los objetivos propuestos por Superminds
Los chicos tienen una actitud positiva y participativa.	6		
Durante las tutorías hay chicos que participan mucho, mientras que hay alumnos que no participan.	4		
Que los chicos cuenten con los implementos necesarios y las herramientas y el contenido sean buenas.		5	
El compromiso y motivación del equipo de Superminds y los tutores.		3	
Que los niños asistan a las clases.		1	
El horario es el adecuado.		1	
Que la conexión de internet no es muy buena y los alumnos a veces no asisten a las clases.			8
Que el espacio donde el niño recibe las clases está lleno de distracciones			2
Total	10	10	10

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Al respecto, el voluntario 6, comenta sobre los factores que han facilitado el logro de los objetivos del proyecto:

[...] Lo que está facilitando es que algunos chicos tengan los implementos adecuados (Entrevista 23 de junio del 2020: Voluntario 6).

Por otro lado, el voluntario 4, habla sobre los factores que han dificultado el logro de los objetivos del proyecto:

[...] Tengo algunos casos dentro del grupo que me ha tocado, que los niños no están trabajando en un ambiente adecuado (Entrevista 02 de junio del 2020: Voluntario 4).

En relación a los logros alcanzados por los alumnos de la Institución Educativa Romeo Luna Victoria, se debe precisar que, tras la evaluación cualitativa, tanto los alumnos como los tutores han percibido una mejora académica. Asimismo, los padres de familia se encuentran bastante agradecidos y satisfechos con las actividades realizadas por los tutores voluntarios quienes cada tarde destinan un tiempo para el reforzamiento de sus hijos, además de percibir una actitud positiva hacia las clases, comentan que muchos de los escolares presentan motivación intrínseca hacia las mismas. Sin embargo, los docentes de dicha institución refieren no tener conocimiento del avance o mejora académica de sus alumnos, esto se debe a la ausencia de comunicación del equipo de Superminds con los docentes de la Institución Educativa, quienes también realizan un esfuerzo significativo al enseñar en virtualidad. Por ello, es de vital importancia que los temas que se refuerzan durante las tutorías presenten relación con el contenido dentro del aula de clases para que, en conjunto con la actividad docente, se logre la mejora de la calidad educativa.

Las investigadoras consideran que las actividades implementadas han permitido que los alumnos auto perciban logros académicos y de desarrollo personal, y que, si bien es una labor compartida entre los tutores y los niños, finalmente dependerá de este último grupo de usuarios de derecho el poder mantener el deseo inherente de aprender, sobre todo en un contexto de pandemia, en el que la educación básica ha sido brutalmente afectada. Es decir, el refuerzo escolar llevado a cabo por los tutores será realmente aprovechado bajo una modalidad presencial y como un refuerzo al contenido brindado por los docentes de la institución. Asimismo, cabe resaltar que los voluntarios crean un espacio en donde los alumnos son escuchados, y donde pueden interactuar no sólo con el voluntario sino con sus compañeros de clase.

Finalmente, las acciones implementadas por el Proyecto Educación Sin Barreras pueden verse fortalecidas con los aportes desde la mirada de la Gerencia Social

ya que permitió identificar y analizar el problema para lograr una propuesta de mejora, y así en conjunto con la articulación de los diferentes actores involucrados se puedan lograr los objetivos propuestos, ya que se contará con acciones que estén bien planificadas y con un equipo de tutores aún más capacitados y además que cuenten con los recursos necesarios.

4.2. MEDIDA EN QUE LA INFORMACIÓN BRINDADA POR LOS TUTORES CONTRIBUYE AL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS.

Este lineamiento responde a la pregunta y/o objetivo específico 2 que busca determinar en qué medida la información brindada por los tutores contribuye al aprendizaje de los alumnos, para ello debemos analizar la información brindada por los tutores del proyecto Educación Sin Barreras a los alumnos, la forma de cómo se brinda la información y el aprendizaje adquirido por los alumnos a partir de la información recibida por parte de los tutores. Uno de los aspectos claves para garantizar el aprendizaje de los alumnos, es la información que reciben y cuánto o en qué medida esta información responde a sus necesidades y cubre sus expectativas, por ello, a través de esta pregunta, se busca conocer el aporte de la información brindada y el aprovechamiento de esta, para mejorar y asegurar el aprendizaje de los alumnos.

En el Cuadro N° 30 se pueden observar los resultados respecto a la percepción de los alumnos respecto a la información que brindan los tutores, 8 niños consideran que la información es útil debido a que entienden más y sacan mejores notas ya que algunas clases que se dicta durante el reforzamiento por los tutores son similares a las clases de “Aprendo en Casa”. Asimismo, 7 niños mencionan que los tutores comparten enseñanzas sobre Matemáticas y Comprensión lectora usando diapositivas, lecturas y dibujos, lo cual va a facilitar el entendimiento de los niños. Según lo mencionado anteriormente, los docentes de la Institución Educativa, refieren no tener conocimiento sobre los temas que desarrollan los tutores durante el reforzamiento escolar por las tardes o si es que este contenido guarda relación con lo trabajado durante el programa de “Aprendo en Casa”; esta situación es similar a lo percibido por los padres de familia y los tutores, quienes en su mayoría se encuentran en la misma disyuntiva:

“[...] En realidad no nos han dicho si forman parte de la currícula escolar, pero para los cursos de Matemáticas, nos dieron una especie de sílabo que estaba dividido en 8 unidades, pero no veo que tenga una hilación en sí, me parece que está un poco mezclado [...]” (Entrevista 02 de junio del 2020: Voluntario 4).

No obstante, las funcionarias de Superminds mencionan que el contenido impartido se encuentra alineado con el Cuaderno de Trabajo⁹⁹ otorgado por el Ministerio de Educación. Lo cual puede deberse a un problema de comunicación entre el equipo de Superminds hacia los tutores, docentes de la Institución Educativa y los padres de familia, quienes deberían tener muy clara la información que se les da a los niños.

Cuadro N° 30

Percepción de los alumnos respecto a la Información brindada por los tutores del Proyecto Educación Sin Barreras a los alumnos

¿Consideras que la información brindada por los tutores es útil?	¿Por qué?	Tipo de información compartida
SÍ, porque entendemos más y podemos desarrollar los ejercicios, ya que algunas tutorías coinciden con las clases y mejoramos las notas	8	
SÍ, porque la información servirá para que en el futuro nos convirtamos en profesionales	4	
SÍ, porque nos sirve para actividades cotidianas y durante las tutorías	2	
SÍ, porque los tutores nos comparten experiencias personales y así nos motivan	1	
Nos comparten enseñanzas sobre Matemáticas y Comprensión Lectora usando diapositivas, lecturas y dibujos		7
Nos comparten ejemplos y métodos que facilitan el desarrollo de problemas		5
Nos comparten anécdotas de su vida personal		2
Nos comparten anuncios respecto a las tutorías		1
Total	15	15

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

⁹⁹ Tercera edición: Junio de 2019 C.P. N.° 002-2019-MINEDU-VMGP-UE 120

Como se puede inferir, los voluntarios no sólo brindan las tutorías, es decir, el reforzamiento de matemática y comprensión lectora, sino que también comparten experiencias personales, lo cual hace que la relación voluntario - alumno sea más amigable, ya que el alumno genera un vínculo con el voluntario y viceversa, en donde se puede ver que de ahí viene la motivación de los alumnos para asistir a clases y de los voluntarios a dictar en ellas. Igualmente, se puede ver que la información que los tutores les brindaron a los alumnos es útil, debido a que les sirve en diferentes aspectos de su vida, en lo académico y en su día a día. Incluso los alumnos perciben que la información brindada por sus tutores es de utilidad para su futuro, esto permite que los alumnos vean también a sus tutores como un ejemplo a seguir, ya que, al ser universitarios o egresados, cumplen una función esencial como referente hacia ellos. Esto es fundamental en la vida de niños en situaciones de vulnerabilidad ya que así pueden tener una visión más clara de lo que pueden llegar a ser si son constantes con su educación. Muchos de los niños se han visto identificados con los voluntarios y dicha cercanía es un componente clave durante su desarrollo que incluso los tutores pudieron percibirlo:

[...]Creo que las niñas se han identificado conmigo, me preguntaban cosas personales y creo que era porque los otros tutores eran hombres, y me parecían super tiernas, me gustó esa conexión, aunque me hubiera gustado que el proyecto sea más organizado y tengan más comunicación con nosotros [...] (Entrevista 02 de junio del 2020: Voluntario 4).

Saber la información brindada por los tutores a los alumnos es importante porque sabremos qué información utilizan los tutores para enseñar a los niños, cómo podemos observar en el Cuadro N° 31 la información que comparten los 10 tutores entrevistados con los alumnos son diapositivas, experiencias propias, resúmenes, videos, refuerzo emocional y tareas, las cuales, ellos consideran que son entendibles. Asimismo, el mayor aporte de la información brindada para 7 voluntarios fueron las clases que ellos brindaron, las diapositivas, los ejercicios y la forma en la que enseñaron y para 3 voluntarios fue la información que les servirá en el futuro, los consejos y el conocimiento que los mismos voluntarios dan y el poder absolver las dudas que tengan durante las tutorías.

Si bien, no existe una única forma de transferir los conocimientos, lo que sí es indispensable, es garantizar, que la información compartida, sea aprovechada por

los alumnos, por ello, dejar que los voluntarios utilicen sus destrezas y habilidades para llegar a los alumnos, también fue clave a través del proyecto. Queda claro, que las pautas sobre qué información compartir sí existe, pero la forma de cómo se llega a los alumnos fue clave para determinar, si la información contribuye o no a su aprendizaje.

Cuadro N° 31

Información que los tutores comparten con sus alumnos

¿Consideras que la información que compartes con los alumnos es entendible?		Tipo de información que comparten con los alumnos	¿Cómo seleccionas el contenido que compartes en las clases con tus alumnos?	Mayor aporte de la información que brindan a los alumnos
Sí	10			
Diapositivas, experiencias propias, resúmenes, videos, refuerzo emocional y tareas.		10		
El contenido lo realiza el equipo de Superminds, se encuentra en un drive, nos encargamos de plasmarlo en la plataforma y a veces cuando se considera necesario se obvian algunos ejercicios presentados en las diapositivas			9	
El contenido está en base a lo que programa el Ministerio			1	
Son las clases que les damos, las diapositivas, los ejercicios y la forma en la que enseñamos				7
Es la información que le servirá en el futuro, consejos y conocimiento que les damos y el poder absolver las dudas que tengan				3
Total	10	10	10	10

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Al respecto, el voluntario 9, comenta sobre el mayor aporte de la información que brindan a los alumnos:

Bueno, el principal aporte, creo que los chicos encuentran una manera diferente de poder aprender. Entonces, creo que eso es lo que nos diferencia a nosotros de las clases, de repente, que ellos siguen en el colegio. Es la manera diferente, la

propuesta que se da de tener otra manera de poder aprender, de repente, comprensión. Entonces, es un poco distinta, aunque vamos alienadas, aunque vamos, perdón, aunque vamos de la mano con lo que se propone en el currículo nacional. Los chicos encuentran esa manera divertida, de esa manera diferente [...] (Entrevista 12 de setiembre del 2020: Voluntario 9).

Igualmente, el voluntario 6, habla sobre el mayor aporte de la información que brindan a los alumnos:

El mayor aporte que tenemos aparte de información para su futuro, enseñarles y darles algunos consejos para que puedan seguir estudiando siempre. Yo también los aconsejo siempre porque yo tampoco tuve la oportunidad de tener alguien mayor para que me guíe sobre que debo estudiar y eso hace que la experiencia que tengas le puedas dar a algunos chicos para que ellos puedan ser mejores (Entrevista 23 de junio del 2020: Voluntario 6).

Al ser clases virtuales, el contenido tiene bastante prioridad ya que son lo primero que se ve en las tutorías y se utiliza para que los alumnos comprendan mejor el tema que se va a enseñar, en este caso, las diapositivas son elaboradas por el equipo de Superminds, que tienen un equipo de contenido, que realizan las diapositivas de acuerdo a la currícula del Ministerio de Educación (MINEDU) y las colocan en una carpeta de Google Drive que puede ser visto por los voluntarios, lo cual reduce crucialmente el trabajo del voluntario y le brinda más tiempo para la preparación de las clases; asimismo, le da una cierta homogeneidad a las clases dictadas por los diferentes voluntarios; sin embargo, esa homogeneidad se pierde cuando el voluntario le da el plus de su propia forma de enseñar. Igualmente, podemos ver que los voluntarios sienten que el mayor aporte de la información que brindan a los alumnos son las enseñanzas y los conocimientos que brindan los tutores y que servirán en el futuro de los alumnos, lo cual quiere decir que los voluntarios sienten que están aportando en la educación de sus alumnos en forma de tutorías. Sin embargo, solo 1 voluntario tiene entendido que el contenido utilizado en el reforzamiento escolar se encuentra estandarizado al Cuaderno de Trabajo ofrecido por el MINEDU, razón por la cual se debe promover el diálogo constante entre el equipo de tutores con el equipo de Superminds.

Tal cómo podemos observar en el Cuadro N° 32, en relación a la percepción de los alumnos respecto a los aprendizajes adquiridos a partir de la información recibida por sus tutores, 8 niños refieren que los ha ayudado a comprender mejor los temas y que se preparan para las clases del colegio, 3 que les ha ayudado para el desarrollo de las tareas, 3 mencionan que ayuda en el desarrollo personal e inteligencia; y 1 que lo ha ayudado con la mejora de las notas. Se debe precisar que el proyecto Educación Sin Barreras evalúa constantemente a los alumnos participantes, y que, al contrario, durante las clases respectivas de Aprendo en Casa, los niños refieren que no se les está tomando ninguna evaluación:

[...] en el colegio no estamos teniendo exámenes, el profesor solo nos enseña lo de Aprendo en Casa [...] (Entrevista 29 de junio del 2020: Alumno 10).

Sin embargo, a pesar de las evaluaciones efectuadas por los tutores de Superminds, dichas notas no son de conocimiento de los padres ni de los profesores de la Institución Educativa, incluso de los mismos tutores. Esto puede conllevar una problemática mayor ya que muchos tutores refirieron que les gustaría realizar un seguimiento más cercano a las notas obtenidas por sus estudiantes. No obstante, la frecuencia con la que los tutores toman los exámenes es bastante regular, ello permite afianzar el contenido que han ido recibiendo los alumnos, pero puede mejorarse la relación entre los actores claves para que se logre un monitoreo personalizado de cada estudiante. Al respecto de dicha situación, una voluntaria comenta lo siguiente:

[...] nos hicieron tomar el test pero hasta ahora no nos han compartido su nota, así que no sabemos del todo, también sería como avisarles con un poco de anticipación como que este día va haber un test o algo para que se conecten si o si porque a mí me pasó que no todos se conectaron, entonces ahora solo voy a tener la nota de una persona y mis otros cinco chicos, no sé qué tal, no sé si les han mandado el test aparte (Entrevista 02 de junio del 2020: Voluntaria 6).

Cuadro N° 32

Percepción de los alumnos respecto a los aprendizajes adquiridos a partir de la información recibida por sus tutores

Percepción de los alumnos respecto a los aprendizajes adquiridos a partir de la información recibida por sus tutores	¿En qué te ha ayudado la información?	¿Cómo utilizas esta información?
Nos ha ayudado a comprender mejor los temas y así prepararnos para las clases de colegio	8	
Nos ha ayudado para el desarrollo de las tareas	3	
Nos ha ayudado en nuestro desarrollo personal e inteligencia	3	
Nos ha ayudado en la mejora de las notas	1	
Para el desarrollo de las tareas del colegio		6
Para las actividades cotidianas y cuando apoyamos con las tareas a los hermanos menores		4
Para participar más en clase		2
No sabemos bien cómo se utiliza la información		2
Para nuestra vida personal ya que los tutores nos dan consejos		1
Total	15	15

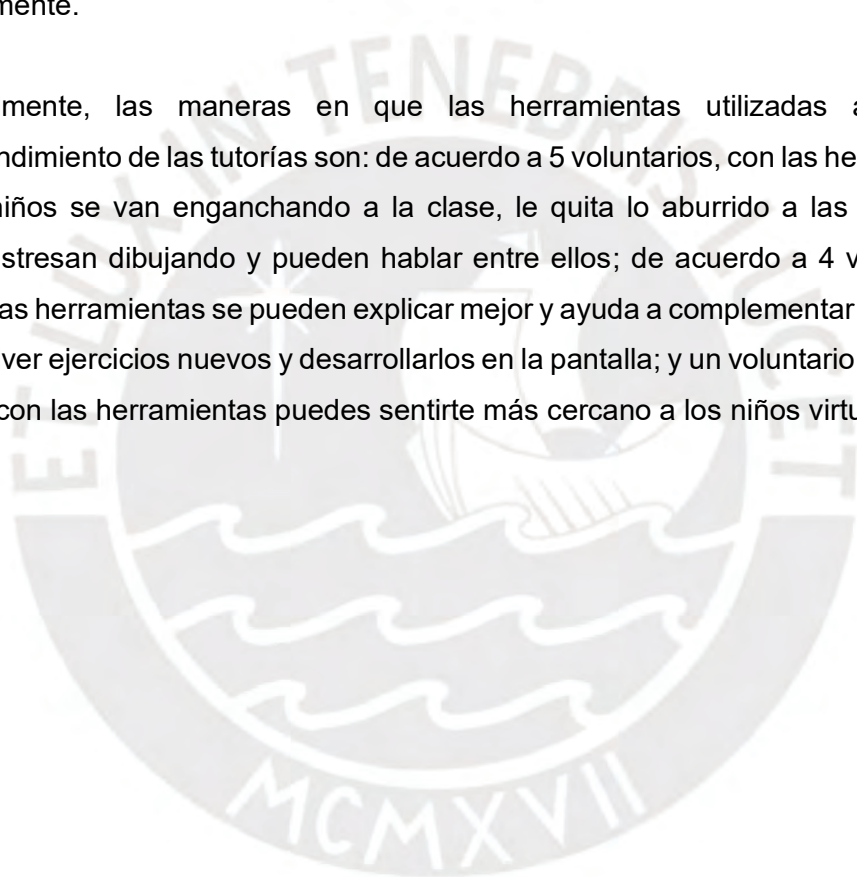
Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Asimismo, la manera en que la información es brindada a los alumnos es un principal factor de la enseñanza de éstos, por ello es fundamental saber sobre la metodología, las herramientas utilizadas y si tienen un plan de clase; por ello, en el Cuadro N° 33 podemos visualizar que todos los voluntarios entrevistados consideran que la metodología que utilizan para la tutoría virtual contribuye con la enseñanza de los niños por dos razones: 7 voluntarios comentaron que la metodología contribuía a la enseñanza de los niños porque la metodología tiene como propósito ayudar a los niños aprendan con teoría y ejercicios, y a los niños les gusta esta metodología y se tiene 3 voluntarios explicaron que la metodología contribuía con la enseñanza de los niños porque en época de pandemia, las clases virtuales son una buena alternativa, y la metodología es buena, y los voluntarios

hacen que sea una combinación de esfuerzos de Superminds y de los mismos voluntarios.

Además, todos los voluntarios consideraron que es importante contar con un plan de clase, según 8 voluntarios, porque les da una estructura de la clase dándoles una guía de qué van a enseñar, asegurando que puedan cubrir toda la teoría, nos los induce menos al error, hacer más dinámicas y activas las clases y cumplir con el objetivo de la clase, y según 2 voluntarios, porque nos podemos preparar la clase con anterioridad y enseñar a los niños de una manera que aprendan más fácilmente.

Igualmente, las maneras en que las herramientas utilizadas ayudan al entendimiento de las tutorías son: de acuerdo a 5 voluntarios, con las herramientas los niños se van enganchando a la clase, le quita lo aburrido a las clases, se desestresan dibujando y pueden hablar entre ellos; de acuerdo a 4 voluntarios, con las herramientas se pueden explicar mejor y ayuda a complementar las clases, resolver ejercicios nuevos y desarrollarlos en la pantalla; y un voluntario manifiesta que con las herramientas puedes sentirte más cercano a los niños virtualmente.



Cuadro N° 33

Metodología, herramientas y plan de clase

¿La metodología que utilizan para la tutoría virtual contribuye con la enseñanza de los niños?		¿De qué manera las herramientas utilizadas ayudan al entendimiento de las tutorías?	¿Es importante contar con un plan de clase?
Sí, porque la metodología tiene como propósito ayudar a los niños aprendan con teoría y ejercicios, y a los niños les gusta	7		
Sí, porque en época de pandemia, las clases virtuales son una buena alternativa, y la metodología es buena, y hacemos que sea una combinación de esfuerzos de Superminds y de nosotros	3		
Con las herramientas los niños se van enganchando a la clase, le quita lo aburrido a las clases, se desestresan dibujando y pueden hablar entre ellos		5	
Con las herramientas se pueden explicar mejor y ayuda a complementar las clases, resolver ejercicios nuevos y desarrollarlos en la pantalla		4	
Con las herramientas puedes sentirte más cercano a los niños virtualmente		1	
Sí, porque nos da una estructura de la clase dándonos una guía de que vamos a enseñar, asegurando que podamos cubrir toda la teoría, nos induce menos al error, hacer más dinámicas y activas las clases y cumplir con el objetivo de la clase			8
Sí, porque nos podemos preparar la clase con anterioridad y enseñar a los niños de una manera que aprendan más fácilmente			2
Total	10	10	10

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Al respecto, el voluntario 6, comenta sobre el por qué la metodología que utilizan los voluntarios para la tutoría virtual contribuye con la enseñanza de los niños:

Sí, porque los ejercicios son claros y la teoría también. Los temas van acorde al sílabo que tiene el colegio (Entrevista 23 de junio del 2020: Voluntario 6).

Además, el voluntario 7, habla sobre cómo las herramientas utilizadas ayudan al entendimiento de las tutorías:

[...] son variadas y podemos dibujar, los niños también a veces dibujan y se desestresan. Hacemos esa dinámica de dibujar, pintar ahí mismo y beneficia en el desarrollo de los niños (Entrevista 26 de junio del 2020: Voluntario 7).

Además, el voluntario 9, explica sobre el por qué es importante contar con un plan de clase:

De hecho, es básico. Es vital, es vital, es vital contar con algo que nos pueda orientar. Es vital contar con algo que, de repente, nos pueda guiar o dar la pauta, dar la ruta de que vamos a seguir (Entrevista 12 de setiembre del 2020: Voluntario 9).

Los voluntarios consideran que la metodología y el plan de clase son esenciales para el desarrollo de la clase, y de acuerdo a lo captado con la técnica de observación participante de las clases virtuales realizadas por los voluntarios, se pudo observar de primera mano que la metodología que utilizaban los voluntarios era la metodología activo-participativa, en donde los alumnos tienen un rol importante dentro de la clase, en el caso de las clases de comprensión lectora, lanzaban una pregunta relacionada al tema que se iba a dictar y los alumnos tomaban un rol activo, mientras que el tutor voluntario tenía el rol de facilitador; asimismo, durante la clase se utilizaron herramientas interactivas como Miro donde los alumnos podían participar en tiempo real y participar como si fuera una pizarra en un salón de clase, se notaba que los alumnos les gustaba utilizar las herramientas que les proporcionaban ya que hacía más dinámica la clase. Asimismo, el plan de clase utilizado proporcionaba un espacio para que los alumnos pudieran participar libremente, de acuerdo a lo observado en la clase, se comenzó con una imagen representativa del tema, y la voluntaria comenzó hacer preguntas sobre la imagen donde le dio hincapié a dar la parte teórica de la clase, y luego, como toda clase de comprensión lectora, se tomó turnos para leer la lectura, en donde luego los mismos alumnos tuvieron que responder, para que después se hiciera una actividad utilizando Miro, en donde ellos escribían sus respuestas e ideas en la herramienta utilizada, claro, que en el comienzo mientras todavía se esperaba a los alumnos, la voluntaria comenzó una conversación con

los alumnos presentes, como en todo lugar hubo un alumno que llegó tarde, pero le pusieron al día en un instante, ya finalizando la clase, hacen un resumen de lo aprendido, y conversan un poco más. Asimismo, las clases de matemáticas tienen una estructura muy similar, así como menciona el voluntario 3:

Bueno, nosotros, te explico un poco la dinámica de la clase, nosotros iniciamos siempre con un video introductorio, entonces, por ejemplo toca promedios, nos mandamos con un video de 3 minutos, no puede ser más de 5, o sea de 3 a 4 máximo, lo proyectamos, confirmamos si ellos están viendo el video o no y luego ya entramos a la clase para que se den una idea, y quieran participar en las preguntas de contenido, que creo que son dos o tres diapositivas siempre después nosotros damos la clase con la información de las diapositivas [...] (Entrevista 02 de junio del 2020: Voluntario 3).

Las clases de matemática comienzan con un pequeño video, luego la teoría, los ejercicios, pero antes de comenzar la clase comienzan a hablar con los alumnos para saber su estado emocional debido a que al no poder salir y no poder interactuar con sus compañeros les puede resultar un poco deprimente, y por ello es necesario saber cómo están al comenzar la clase, y como en las clases de comprensión lectora, al finalizar también hay un tiempo para que puedan interactuar. Asimismo, las investigadoras creemos que el plan de estudio es bueno, ya que no solo se enfocan en la parte académica de las clases, sino que se dan un tiempo para poder interactuar con los alumnos y ver su estado de ánimo.

Así como se mencionó anteriormente, los voluntarios necesitan capacitarse, y por ello el proyecto les brindó capacitaciones antes de que comiencen a enseñar en las tutorías. Los voluntarios manifestaron haber recibido capacitaciones antes de brindar tutorías a los alumnos, entre los cuales 7 voluntarios comentaron que recibieron tres capacitaciones, mientras que 3 voluntarios dijeron haber recibido sólo una. Por demás, las capacitaciones, según 9 voluntarios, trataron sobre cómo utilizar la plataforma, las funciones, herramientas, sobre el programa y aspectos psicológicos (refuerzo y charlas emocionales) y pedagógicos (forma de tratar a los niños); por otro lado, tenemos un voluntario que manifestó haber recibido capacitaciones sobre temas de liderazgo pero que estuvo a cargo de la Municipalidad de Lima.

Cuadro N° 34

Capacitaciones recibidas por los tutores

¿Reciben capacitaciones antes de brindar tutoría a los alumnos?		¿Cuántas reciben?	¿Cuáles?
Sí	10		
Tres		7	
Una		3	
Recibimos capacitaciones sobre cómo utilizar la plataforma, las funciones, herramientas, sobre el programa y aspectos psicológicos (refuerzo y charlas emocionales) y pedagógicos (forma de tratar a los niños).			9
Recibimos capacitaciones sobre temas de liderazgo			1
Total	10	10	10

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Al respecto, el voluntario 9, comenta sobre las capacitaciones recibidas antes de brindar las tutorías a los alumnos:

A ver, al principio recibimos, se nos programó una. La primera era acerca de decirnos, sobre todo, hablarnos del programa, de lo que se perseguía, de lo que se quería, del objetivo que emprendía con esta propuesta y lo segundo fue acerca de un poco de dar a conocer la charla de crear creo que el aspecto psicológico y algo un aspecto pedagógico de lo que teníamos que hacer a grandes rasgos. Y la otra charla fue de VEDAMO, que hasta ese entonces utilizábamos ese programa. Entonces esas tres charlas fueron al principio. Durante este periodo divido las charlas donde hemos transitado de VEDAMO a "Mirror". Entonces, esa es la otra charla que hemos recibido [...] (Entrevista 12 de setiembre del 2020: Voluntario 9).

Por otro lado, el voluntario 4, habla sobre las capacitaciones recibidas antes de brindar las tutorías a los alumnos:

Sí, hubo una semana que recibimos capacitaciones, pero eran bien básicas, nos la dio la Municipalidad y hablaban de temas de liderazgo[...] (Entrevista 02 de junio del 2020: Voluntario 4).

Las capacitaciones recibidas por los tutores voluntarios fueron de ayuda para el dictado de las tutorías, y estuvieron a cargo del equipo de Superminds, en el que se brindaron charlas mínimas e indispensables relacionados a temas de manejo de la clase para que así logren una mejor relación con los alumnos y se realicen clases amenas y divertidas, así como el uso de la plataforma de Vedamo. Sin embargo, los voluntarios consideran que se podrían incluir mayores capacitaciones previas a las tutorías con los niños, en las que involucre el contacto con profesionales calificados en el área que contribuyan aún más con su mejora. No obstante, algo fundamental que se encontró durante el trabajo de campo, fue que se tuvo en cuenta el estado emocional de los niños, y se realizaron capacitaciones enfocados en temas socioemocionales dirigida a los tutores para que se les enseñe cómo relacionarse con los niños y llamar su atención durante la clase.

Asimismo, si bien los voluntarios tuvieron capacitaciones sobre temas de liderazgo que contribuía al desarrollo personal de los mismos, esta fue ofrecida por la Municipalidad mas no por el equipo de Superminds. Por otro lado, no todos los voluntarios pudieron asistir a todas las capacitaciones que brindaba el equipo de Superminds, debido a problemas relacionados con el manejo de su tiempo y dificultad con los horarios, ya que la gran mayoría contaban con trabajo bajo la modalidad home-office. Todos estos aspectos claves encontrados a través del trabajo de campo, fueron clave para realizar propuestas de mejora, que fortalezcan la implementación del proyecto y permita así el fortalecimiento de los procesos de información mediante la legitimización de procesos; tales como la participación y mayor involucramiento de los niños durante las tutorías, siendo además un aporte de la Gerencia Social.

4.3. MEDIDA EN QUE LA PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES PERMITE ALCANZAR LOS OBJETIVOS PROPUESTOS POR EL PROYECTO EDUCACIÓN SIN BARRERAS.

Este lineamiento responde a la pregunta y/o objetivo específico 3 que busca conocer y analizar si la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos, y para ello debemos analizar los objetivos propuestos por el proyecto, la participación de los actores para alcanzar los objetivos propuestos y los objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores.

A través de la presente investigación se ha logrado identificar no solo la participación de todos los actores, sino también, el aporte de dicha participación. Al entrevistar a diferentes actores, se logró concluir que la participación de todos es transversal en el logro de los objetivos propuestos. Por otro lado, la participación de todos los actores es sinónimo de legitimidad del proyecto, por ello, para las investigadoras fue valioso conocer el aporte de la participación y lo que genera ello y para medir ese aporte, fue considerando su contribución a alcanzar los objetivos propuestos.

Con respecto a los objetivos del proyecto, tenemos que saber la opinión sobre el trabajo que se está realizando en el proyecto de Educación Sin Barreras, siendo los responsables el equipo de Superminds, entre los voluntarios entrevistados tenemos a 4 voluntarios que calificaron al trabajo desarrollado con ocho, porque es un trabajo en el que se ha empleado bastante esfuerzo por parte del equipo de Superminds pero hay lugar para mejoras como solucionar los problemas de la plataforma; 3 voluntarios que los calificaron con nueve, porque el equipo de Superminds les brindó a los voluntarios todas las herramientas necesarias para poder dictar, la cual todavía se puede mejorar el contenido, y algo que faltaría es mejorar el tema de la plataforma debido a que todavía hay ciertos inconvenientes; 2 voluntarios que los calificaron con siete, porque el proyecto es adaptable y los tutores se identifican bastante con la misión y le agarran cariño a lo que se está tratando de hacer; sin embargo, todavía falta la comunicación entre el equipo de Superminds, los padres de familia y los voluntarios; y un voluntario que los calificó con la nota máxima, diez, porque el proyecto los motiva a cada uno a dar lo mejor de sí, el propósito que se tiene que los chicos reciban un aprendizaje mucho más

divertido y que realmente aprendan y disfruten de aprender. Por otra parte, los voluntarios comentaban que podrían mejorar el proyecto, en lo que podemos observar en el Cuadro N° 34 que 7 voluntarios mejorarían la comunicación entre los tutores, con los niños, padres de familia y el equipo, así como una mejor organización del proyecto y 3 voluntarios mejorarían el contenido y que les brinden más capacitaciones.

Asimismo, los voluntarios nos comentaron lo que más les gusta del proyecto, en lo cual se puede apreciar en el Cuadro N° 35 es que a 8 voluntarios les gustó bastante la conexión con los niños, el gusto de enseñar y el apoyo de todo el equipo de Superminds; mientras que 2 voluntarios les gustó que hayan aceptado su participación y que hayan visto las intenciones del voluntario de apoyar. Por otro lado, hubieron aspectos del proyecto que no les gustaron a los voluntarios, en donde, 3 voluntarios manifiestan que les disgustó la falta de comunicación con el equipo y los demás tutores a lo largo del tiempo; otros tres voluntarios no les gustaba cuando los niños no responden o no prestan atención y la dificultad para que los niños se puedan conectar; un voluntario comenta que lo que no le gustó del proyecto es que hay ocasiones donde el material es insuficiente; hay otro voluntario que no le gusta el hecho de enseñar en pandemia y que los niños tengan problemas personales o tecnológicos; otro voluntario le disgustó no tener suficientes capacitaciones y finalmente un voluntario que le encantó el proyecto y no le ha disgustado nada.

Cuadro N° 35

Opinión del voluntario sobre el trabajo desarrollado por Superminds

En una escala del 1-10 ¿Cómo calificarías el trabajo desarrollado por Superminds?		¿Qué mejorarías del proyecto?	Lo que más te gusta del proyecto	Lo que menos te gusta del proyecto
Ocho , porque es un trabajo en el que se ha empleado bastante esfuerzo por parte del equipo de Superminds pero hay lugar para mejoras como solucionar los problemas de la plataforma.	4			
Nueve , porque nos ha brindado todas las herramientas necesarias para poder dictar, la cual todavía se puede mejorar el contenido, y algo que faltaría es mejorar el tema de la plataforma debido a que todavía hay ciertos inconvenientes.	3			
Siete , porque el proyecto es adaptable y los tutores se identifican bastante con la misión y agarra cariño a lo que se está tratando de hacer; sin embargo, todavía falta la comunicación entre el equipo de Superminds, los padres de familia y los voluntarios.	2			
Diez , porque el proyecto nos motiva a cada uno dar lo mejor de sí, el propósito que se tiene que los chicos reciban un aprendizaje mucho más divertido y que realmente aprendan y disfruten de aprender.	1			
Mejoraría la comunicación entre los tutores, con los niños, padres de familia y el equipo, así como una mejor organización del proyecto.		7		
Mejorar el contenido y brindar más capacitaciones.		3		
La conexión con los niños, el gusto de enseñar y el apoyo de todo el equipo de Superminds			8	
Que hayan aceptado mi participación, que hayan visto mis intenciones de apoyar			2	
Cuando los niños no responden o no prestan atención y la dificultad para que los niños se puedan conectar.				3
La falta de comunicación con el equipo y los demás tutores a lo largo del tiempo.				3
Hay ocasiones donde el material es insuficiente.				1
El hecho de enseñar en pandemia y que los niños tengan problemas personales o tecnológicos.				1
No tener suficientes capacitaciones.				1
Nada me ha disgustado.				1
Total	10	10	10	10

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Al respecto, el voluntario 6, comenta sobre el por qué los calificó positivamente el trabajo desarrollado por el equipo de Superminds:

Hasta ahora, del 1 al 10 le daría 9, porque nos ha brindado todas las herramientas necesarias para poder dictar y algo que faltaría es mejorar la conexión porque a veces la mala conexión nos hace salir de la plataforma y ya no estamos en el mismo grupo. Y cuando avisamos no existe una comunicación tan rápida (Entrevista 23 de junio del 2020: Voluntario 6).

Por otro lado, el voluntario 6, habla sobre lo que mejoraría del proyecto:

Lo que mejoraría es que haya más comunicación con los padres de los alumnos y que nos hagan saber también a nosotros que cual es su progreso (Entrevista 23 de junio del 2020: Voluntario 6).

La opinión de los voluntarios con respecto al proyecto, es muy buena, porque se nota el trabajo que el equipo de Superminds ha hecho, facilitando el dictado de las tutorías, a pesar de tener algunos inconvenientes, los voluntarios todavía siguen teniendo una actitud positiva respecto al proyecto, debido a que se nota el compromiso del equipo de Superminds. Asimismo, se puede ver que la mayoría de los voluntarios tienen cierto afecto a enseñar a los niños y esto ha creado una opinión positiva del proyecto; sin embargo, siempre hay dificultades como la obtención de atención del alumno, el tema de la pandemia y los problemas tecnológicos. A pesar de que el tema tecnológico ha acercado bastante a los alumnos con los voluntarios en el tema educativo, hay veces de que no se sabe si el alumno está prestando atención o sólo tiene dificultades con la cámara y el audio.

Respecto a la percepción de los niños sobre la participación de los actores para alcanzar los objetivos propuestos por el proyecto de Educación Sin Barreras, se presenta el Cuadro N° 36, en el que 13 niños refieren que la calificación otorgada a sus tutores es de Excelente, siendo 7 debido a que los tutores promueven la participación de ellos en clase y que explican hasta que todos los estudiantes entiendan. Asimismo, respecto a la relación que presentan con su tutor, 10 mencionan que tienen una buena comunicación y que se llevan bien con ellos.

Mientras que 2 niños refieren que lo califican como buena porque sienten que existe una monotonía sobre todo en las clases de Matemáticas. Además, al consultar a los niños sobre su curso favorito, muchos refieren que prefieren el curso de inglés¹⁰⁰, y esto es un hallazgo que invita a la reflexión ya que dicho curso no se encuentra dentro del contenido impartido por el equipo de tutores de Superminds. Esto puede deberse a que en el curso de inglés se realizan juegos que facilitan la comprensión del contenido, así como el uso de otra plataforma. También se hizo mención sobre el color y diseño de las diapositivas, en las que debido al tamaño de la letra fue lo que más llamó la atención; ya que los niños al pasar varias horas frente a un aparato electrónico, tienen dificultades para visualizarlo.

[...] el problema es que a veces yo estoy en la computadora toda la tarde, la vista se me dificulta, me gustaría que agranden la diapositiva un poco. (Entrevista 23 de junio del 2020: Alumna 6)

Según la Asociación Americana de Oftalmología (AAO), el uso constante de dispositivos trae consecuencias para la salud ocular, una de estas es la denominada cansancio visual, que se desarrolla debido a una reducción del número de parpadeos por la fijación de la mirada en un dispositivo. Esta problemática debe tenerse muy presente, sobre todo en período de reforzamiento escolar virtual en el que el uso de estos aparatos va en aumento.

Y en relación a lo que más les gusta de sus tutores se destaca que son didácticos, utilizan diferentes herramientas lúdicas y que les expliquen bien. Se ha logrado percibir, que los alumnos por su propia edad, están buscando nuevas formas de aprender. Incluso, estas nuevas formas de transmitir los conocimientos, les hace tomar mayor interés. En relación a eso, los alumnos refirieron que algunos tutores llevan a cabo ciertas actividades; tales como, premios, concursos en la aplicación Kahoot y Super Léctor. Esto último fue una estrategia implementada por el Proyecto de Educación Sin Barreras para premiar el desempeño de los niños participantes del curso de Comprensión Lectora, que, mediante la entrega de un diploma, se incentiva a continuar con la lectura. Sin embargo, no todos los tutores

¹⁰⁰ Dentro de las tutorías realizadas por el Proyecto de Educación Sin Barreras solo se consideran los cursos de Comprensión Lectora y Matemática.

emplean las mismas técnicas con sus alumnos, lo cual no permite la homogeneidad del contenido que refuerzan, consideramos que muchos de los tutores se encuentran motivados por la labor que realizan, pero al no existir una estandarización de la metodología utilizada, pueden resultar discrepancias respecto a la satisfacción de los niños. Al respecto, una voluntaria comparte su experiencia tras utilizar Kahoot:

[...] ya dos semanas vamos aplicando el Kahoot, es un juego de competencia, entonces ese juego ella-*la otra tutora*- lo implementó y les gustó, yo vi que los niños les encantaron, entonces dije ay, no, yo también tengo que aplicarlo [...] ellos -*los alumnos*-cuando me tocaba a mí me decían miss, miss, ¿hoy va a haber Kahoot? (Entrevista 28 de junio del 2020: Voluntaria 8).

Cuadro N° 36

Percepción de los niños en relación a la participación de los actores para alcanzar los objetivos propuestos

Percepción de los niños en relación a la participación de los actores para alcanzar los objetivos propuestos	¿Cómo calificas al tutor?	¿Cómo es tu relación con tu tutor?	¿Qué es lo que más te gusta de los tutores?
EXCELENTE , porque los tutores promueven participación, brindan explicaciones detalladas hasta que todos entendamos	7		
EXCELENTE , porque los tutores tienen buena actitud, son pacientes e nos irradian felicidad	3		
EXCELENTE , porque los tutores tienen una metodología lúdica al enseñarnos y nos motivan	3		
BUENA , porque sentimos monotonía y falta de didáctica en las tutorías de Matemática	2		
Hemos desarrollado una buena comunicación con el tutor y nos llevamos bien		10	
Tenemos una comunicación respetuosa y formal con los tutores		3	
Nos sentimos en confianza con el tutor		2	
Nos gusta que los tutores: - Sean didácticos - Utilicen herramientas lúdicas - Expliquen bien			10
Nos gusta sus cualidades: - Buena actitud - Buen humor y positivismo - Personalidad - Amabilidad - Paciencia			4
Me gusta porque son jóvenes y me comprenden			1
Total	15	15	15

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

En las respuestas recibidas por los alumnos sale a relucir el grupo de respuestas, que inciden en la forma de cómo se transmiten los conocimientos. Por ello, ante la respuesta de que “explique bien”, es una forma de dar a conocer cómo quieren recibir los conocimientos, pero a la vez, posiblemente, que por parte de algunos de sus profesores, han sentido, que no todo ha estado claro. Es así que se considera fundamental reconocer, que la forma de cómo se transmiten los conocimientos, de qué tipo de herramientas se utilizan, pero a la vez, de la paciencia o la conexión que se tiene con el alumno es transversal.

Además, un niño refirió que lo que más le gusta de sus tutores es la edad, ya que sienten que pueden entablar una relación amical con ellos, incluso más que con su docente a cargo. Los padres de familia refirieron que estaban de acuerdo que los tutores sean estudiantes universitarios o egresados, ya que tenían los conocimientos más claros para transmitir a sus hijos e incluso confiaban en ellos.

[...] la edad porque si no fueran tan jóvenes no nos entenderíamos tanto[...]
(Entrevista 30 de junio del 2020: Alumno 14).

Con respecto al Cuadro N° 37, en donde podemos apreciar la participación de uno de los actores para la obtención de los objetivos propuestos, podemos decir que hay 2 voluntarios que se sienten totalmente involucrados en el proyecto porque han dictado todas sus clases bien y los alumnos han entendido y porque el voluntario está participando en varias áreas del proyecto; hay 3 voluntarios que su involucramiento con el proyecto lo calificaron con nueve, porque los voluntarios están enfocados en enseñarle a los chicos y le dan prioridad al voluntariado; hay otros 3 voluntarios su involucramiento lo calificaron con un ocho porque se están retroalimentando constantemente, pero no pueden dar un 100% debido a que tienen que dar prioridad al estudio y/o trabajo y finalmente hay 2 voluntarios que su involucramiento con el proyecto lo calificaron con cinco, porque no fue por decisión propia que ingresaron al proyecto, sino un requerimiento de la universidad, además, los voluntarios no tenemos el conocimiento de las notas de los niños. Asimismo, casi la totalidad de los voluntarios entrevistados tienen como función la de tutor que dicta clases, sólo hay un voluntario que aparte de ser tutora forma parte del área de contenido haciendo las diapositivas y parte del área de metodología. Igualmente, los voluntarios consideran que los principales resultados

que las tutorías ofrecen son que los niños aprendan más sobre los temas tratados en clase, que les motive el aprender y formen un criterio, de acuerdo a 8 voluntarios; y que los niños participen y se desenvuelven más, según 2 voluntarios.

Igualmente, el tutor voluntario manifiesta que ser voluntario y tutor del proyecto ha contribuido en su vida, 4 voluntarios comentaron que los ayudó a tener más empatía, a ser más comunicativo y a desenvolverse mejor; 2 voluntarios explicaron que fue su primera experiencia enseñando fuera del entorno familiar, otros 2 voluntarios manifestaron que los ayudó a tener ese espacio donde se conectan con los niños; y finalmente 2 voluntarios comentaron que los ayudó a mantenerse activos. Sin embargo, lo más importante que los motivó a participar a 8 voluntarios fue ver el progreso de los niños, enseñarles e interactuar con ellos y a 2 voluntarios fueron las horas de voluntariado obtenidas.

En toda esta investigación llama mucho la atención la respuesta de voluntarios, sobre lo que genera ser voluntario y tutor del proyecto en su propia vida y cómo ha contribuido ello, incluso en su propia forma de ser. Si bien, y tal como se manifiesta en el párrafo anterior, hay 4 voluntarios que comentaron que los ayudó a tener más empatía, a ser más comunicativo y a desenvolverse mejor; esto termina siendo muy importante, porque se puede observar cómo se pasa del desarrollo profesional, al desarrollo personal y eso es clave, en el propio desarrollo de la persona.

Cuadro N° 37

Opinión del voluntario sobre su involucramiento en el proyecto

En una escala del 1-10, ¿cuán involucrado te sientes en el proyecto?		¿Qué tipo de participación tiene usted en el proyecto?	Principales resultados de la tutoría que ofrecen	¿Cómo ha contribuido el ser voluntario y tutor de Superminds en tu vida?
OCHO , porque estamos retroalimentándonos constantemente, pero no se le puede dar un 100% debido a que se le tiene que dar prioridad al estudio y/o trabajo.	3			
NUEVE , porque estoy enfocado en enseñar a los chicos y le estoy dando prioridad al voluntariado.	3			
CINCO , porque no fue por decisión propia mi ingreso al proyecto, sino un requerimiento de la universidad, además, no tenemos el conocimiento de las notas de los niños.	2			
DIEZ , porque he dictado todas mis clases bien y me han entendido y porque estoy participando en varias áreas del proyecto	2			
De tutor dictando clases.		9		
De tutora dictando clase, parte del área de contenido haciendo las diapositivas y parte del área de metodología.		1		
Que los niños aprendan más sobre los temas tratados en clase, que les motive el aprender y formen un criterio.			8	
Que los niños participen y se desenvuelvan más.			2	
Me ayudó a tener más empatía, a ser más comunicativo y a desenvolverme mejor.				4
Por ser mi primera experiencia enseñando fuera del entorno familiar				2
Me ayudó tener ese espacio donde me conecto con los niños.				2
Me ayudó a mantenerme activa.				2
Total	10	10	10	10

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Junto a la tabla anterior, se le une la pregunta: ¿Qué es lo más importante que lo motivó a participar del proyecto? Entre las respuestas se obtuvo que seis de ellos responden que lo que los motiva es ver el progreso de los niños, enseñarles e interactuar con ellos y cuatro de ellos lo que los motiva son las horas de voluntariado obtenidas.

Al respecto, el voluntario 8, comenta sobre el por qué calificó su involucramiento dentro del proyecto tan positivamente:

Me voy a dar un 9, porque yo le doy prioridad un poco a esto que de repente a mi trabajo y todo [...] (Entrevista 28 de junio del 2020: Voluntario 8).

Por otro lado, el voluntario 4, habla sobre el por qué calificó su involucramiento dentro del proyecto tan negativamente:

Creo que no tanto, ya que la universidad nos metió al proyecto y no sabíamos casi nada de él, pero a pesar de eso, me parece un proyecto interesante (Entrevista 02 de junio del 2020: Voluntario 4).

Al respecto, el voluntario 6, comenta sobre cómo ha contribuido el ser voluntario y tutor de Superminds en su vida:

Sí, siento que ha tenido un impacto positivo porque es la primera vez que enseñé a gente que no conozco, he enseñado a mi hermana o prima, pero es distinto cuando no conoces a los niños, cada día aprendes algo más (Entrevista 23 de junio del 2020: Voluntario 6).

Los voluntarios tienen diferentes opiniones acerca de su nivel de involucramiento con el proyecto, debido a varios factores como el trabajo y estudio, y su motivación por la que se queda en el proyecto. La mayoría de los voluntarios tienen como única función dentro del proyecto el de ser tutores, enseñar a los niños; solo un voluntario de los entrevistados comentó que además de ser tutor voluntario participaba en el área de contenido, y el de metodología, siendo este voluntario el que más se sintió involucrado con el proyecto. Además, con respecto a la motivación de del voluntario dentro del proyecto se tiene que la mayoría de los voluntarios tiene la vocación de la enseñanza, mientras que el grupo de voluntarios solo está para cumplir sus horas de voluntariado y poder graduarse de la

universidad, por el contrario, estos voluntarios no hacen mal su función de tutor, ya que como se puede observar en el Cuadro N° 36, la percepción de los alumnos acerca de los voluntarios es muy positiva, por ende, a pesar de la falta de vocación de enseñar estos voluntarios ponen parte de sí al brindar las tutorías.

Por lo mencionado anteriormente, las investigadoras estamos de acuerdo con promover e incentivar la participación de los jóvenes en voluntariados educativos, ya que además de tener la confianza absoluta de los padres, el espíritu juvenil de los mismos favorece durante el dictado de clases, mediante el establecimiento de la relación tutor-alumno. Se ha visto que los padres se encuentran satisfechos por lo realizado por los tutores y los niños se sienten más motivados. Que si bien, muchos de los voluntarios ingresaron al proyecto debido al convenio que tenía Superminds con sus universidades a cambio de créditos académicos estudiantiles y no por propia motivación, se encontró que muchos de ellos continuarían participando como tutores en el proyecto debido al lazo que formaron con sus alumnos.

Por otro lado, en el Cuadro N° 38 se puede observar la percepción de los niños frente a los objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores, en el que 7 niños refieren que las tutorías los ayudaron a entender mejor los cursos debido al aumento del interés por los mismos, pero esto también puede deberse a que, al utilizar juegos o concursos, permite que los estudiantes se animen a participar.

[...] siento que entiendo más los cursos, en especial porque nos hacen trabajar y veo que algunos compañeros responden más rápido y eso hace que yo tenga ganas de responder más rápido, y cuando no entiendo algo, los tutores me responden con mucha paciencia y me responden inmediatamente a menos que haya problemas de internet (Entrevista 30 de junio del 2020: Alumno 14).

En relación al cómo las tutorías los han ayudado a desenvolverse en su día a día, 6 niños refirieron que encuentran utilidad durante las actividades cotidianas como hacer las compras, ayudar en las tareas de sus hermanos menores y/o cocinar. Esto permite empoderar a los niños mediante acciones realizadas a lo largo del tiempo y poner en práctica los conocimientos adquiridos. Incluso algunos padres de familia mencionan que desde que sus hijos participan de las tutorías, perciben

una ayuda en las labores de casa, o al ayudarlos durante la elaboración de postres utilizando lo aprendido en las Matemáticas.

Asimismo, 4 niños refirieron que las tutorías los ha ayudado a que sean más participativos durante las clases y 3 incluyen que además les ha enseñado a compartir con los compañeros. Lo cual es fundamental ya que los voluntarios mediante su refuerzo constante también reflejan una imagen positiva para los niños, quienes en su mayoría imitan dichos perfiles. No obstante, hay 2 niños que no saben si las tutorías los han ayudado, a pesar de haber participado en el reforzamiento escolar, esto puede ser debido a las limitadas actividades cotidianas que se han realizado debido a la pandemia de la COVID-19. Se debe tener presente que los niños menores de 12 años dada esta coyuntura se han visto restringidos de diversas actividades.¹⁰¹

Cuadro N° 38

Percepción de los niños frente a los objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores

Percepción de los niños frente a los objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores	Tutorías han ayudado a entender mejor los cursos	Tutorías han ayudado en actividades del día a día
SÍ, porque aumentó el interés por los cursos y entendimos mejor	7	
SÍ, porque nos sentimos más seguros y mejoren la lectura	4	
SÍ, porque utilizaron diferentes herramientas tecnológicas y metodología activa durante las tutorías	4	
SÍ, nos ha ayudado con las actividades cotidianas que realizamos en casa como hacer las compras, ayudar a hacer tareas a los hermanos menores y ayudar a cocinar		6
SÍ, nos ha ayudado a mejorar académicamente y que participemos más durante las clases		4
SÍ, ha ayudado a que nos desenvolvamos mejor, participemos más en clase y además nos enseñó a compartir turnos		3
No sabemos si las tutorías nos han ayudado en nuestro día a día		2
Total	15	15

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

¹⁰¹ Andina Agencia Peruana de Noticias: Coronavirus: Se reduce edad de niños con restricciones para salir durante pandemia. <https://andina.pe/agencia/noticia-coronavirus-se-reduce-edad-ninos-restricciones-para-salir-durante-pandemia-815307.aspx>

Respecto a la participación de los actores y el cumplimiento de los objetivos propuestos por el Proyecto de Educación Sin Barreras, las investigadoras consideramos que, a pesar de los inconvenientes encontrados en el camino, el equipo de Superminds ha logrado alcanzarlos, así como los voluntarios han logrado superar los obstáculos siendo creativos con las propuestas que llevaban a las tutorías cada día. Sin embargo, si bien la actitud positiva que ellos tenían, o la motivación de los niños por recibir sus clases, existe una brecha de la comunicación entre lo que sucede cómo proyecto y los docentes de la Institución Educativa, que a pesar de no ser un actor directo en el desarrollo del mismo, podrían ser incluidos para que el seguimiento de los niños sea mucho más cercano; puesto que los padres de familia en múltiples ocasiones refirieron que tenían dudas sobre las tutorías que se realizaban y a quien dirigían esas inquietudes eran a los docentes, pero estos al no tener conocimiento sobre ciertos aspectos del proyecto no podían ofrecer las respuestas que los padres buscaban, por ello, consideramos que es conveniente una mejor articulación entre todos los actores involucrados.

Con respecto al Cuadro N° 39, en donde podemos ver los objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores, principalmente la percepción del voluntario respecto a la participación de los alumnos en las tutorías, podemos observar que 5 voluntarios califican la participación de los alumnos en las tutorías con un ocho, 2 voluntarios los califican con un siete, otros 2 voluntarios con cinco y un voluntario los califica con un diez; las razones de ello son que algunos alumnos participan y otros no, según la percepción de 6 voluntarios, mientras, que 4 voluntarios opinan que sus alumnos son participativos.

Asimismo, se mencionan los factores que han facilitado la participación de los actores que para 7 voluntarios son las herramientas tecnológicas utilizadas (la plataforma, el drive y el WhatsApp) para la comunicación y la obtención de la confianza de los padres, y para 3 voluntarios es el trabajo del equipo de Superminds. Por otro lado, los factores que han dificultado la participación de todos los actores ha sido la conexión, la falta de disponibilidad de los equipos y la comunicación con los niños, según 7 voluntarios; mientras que para 2 voluntarios han sido los padres de familia que distraen a los niños durante las tutorías, y para un voluntario ha sido la asistencia de los chicos.

Cuadro N° 39

Percepción del voluntario respecto a la participación de los alumnos en las tutorías

En una escala del 1-10 ¿cómo calificarías la participación de los alumnos en las tutorías?		¿Por qué?	Factores que han facilitado la participación de todos los actores	Factores que han dificultado la participación de todos los actores
Ocho	5			
Siete	2			
Cinco	2			
Diez	1			
Porque algunos participan y otros no.		6		
Porque son participativos.		4		
Las herramientas tecnológicas utilizadas (la plataforma, el drive y el WhatsApp) para la comunicación y la confianza de los padres.			7	
El trabajo del equipo de Superminds.			3	
La conexión, la falta de disponibilidad de los equipos y la comunicación con los niños.				7
Los padres de familia distraen a los niños.				2
La asistencia de los chicos.				1
Total	10	10	10	10

Fuente: Elaboración propia, realizada por las investigadoras.

Al respecto, el voluntario 1, comenta sobre los factores que han facilitado la participación de todos los actores:

Que hayan facilitado, primero, creo que la plataforma virtual ha facilitado un montón, o sea ha facilitado tiempos, en que los chicos puedan estar conectados en cualquier momento, entonces en primer la plataforma virtual, en segundo lugar, creo que la confianza de los papás dejar a sus hijos en el programa, ahora con todas las cosas que pasan con los niños y por lo que vemos en las noticias, la confianza es muy importante [...] (Entrevista 30 de mayo del 2020: Voluntario 6).

Por otro lado, el voluntario 4, habla sobre los factores que han dificultado la participación de todos los actores:

Considero que algunos padres estaban atrás de los niños y los distraen un poco (Entrevista 02 de junio del 2020: Voluntario 4).

Los voluntarios tienen diferentes percepciones acerca de la participación de sus alumnos, pero en su mayoría son positivos, debido a que la mayoría de los alumnos participa en las clases o por lo menos lo intenta. Acerca de los factores que facilitan y/o dificultan la participación de los actores podemos observar que la tecnología está en ambas, pero de diferente forma, en lo que facilita está la plataforma y las herramientas, mientras que en lo que dificulta está la conexión y la cantidad de equipos tecnológicos. Asimismo, lo que más nos sorprende es que uno de los factores que dificultan la participación de los actores son los mismos padres de familia de los alumnos, distrayéndose de las clases virtuales, ya sea por una televisión prendida, una conversación casual o una discusión que se tiene dentro del espacio de estudio de las tutorías, las cuales provocan que el alumno se distraiga de manera frecuente.

Por lo que podemos resaltar como resultado de esto es que las tutorías de refuerzo escolar implementadas por el proyecto Educación Sin Barreras contribuyen con la mejora del rendimiento académico de los alumnos del 6to A de primaria de la Institución Educativa Romeo Luna Victoria, debido a que los alumnos refieren participar activamente en clase, incluso más que antes, entienden mejor los temas dictados, relacionan temas enseñados anteriormente con los enseñados actualmente y se sienten más motivados a asistir a estas tutorías; gracias a la ayuda de las diapositivas brindadas por el proyecto, las herramientas implementadas como el Kahoot, y las mismas experiencias con los tutores.

Asimismo, se puede determinar que la participación de los diferentes actores; tales como, padres de familia aportan tanto positivo como negativamente a estas tutorías, por el aspecto negativo, se encontró que existen momentos en que distraen al alumno durante las tutorías lo que impide que el menor pueda prestar atención o participar activamente. No obstante, por el lado positivo, los padres de familia no ponen trabas a los voluntarios para que enseñen a sus hijos, es más, incluso refieren sentirse agradecidos por estas tutorías. Con respecto a los docentes, estos refieren no tener comunicación directa con los voluntarios, toda comunicación es con el equipo de Superminds a través de la subdirectora de la Institución Educativa, por ello la participación de los docentes es únicamente durante sus clases escolares, en el que pueden acompañar el progreso de sus alumnos. Por otro lado, el equipo de Superminds, siempre está a disposición de los voluntarios, ya que ellos les apoyan con la elaboración de las diapositivas, y con la distribución de los alumnos en las salas para las clases virtuales. En conclusión, la participación de los actores es un factor crucial, lo cual los empodera y contribuye en la enseñanza de los alumnos, especialmente, si los voluntarios están motivados a enseñar y les resulta algo que le han tomado cariño, estos voluntarios quienes se motivan y motivan a otros durante estas clases e incentivan a los alumnos muestran gran disposición y cariño a los alumnos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

5.1.1. Nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en el proyecto Educación Sin Barreras

- A los alumnos se les toma evaluaciones en línea “*test*” al finalizar 3 sesiones de refuerzo escolar; sin embargo, dichas calificaciones no se envían a los padres, ni docentes ni a los tutores, quienes consideran necesario que se les reporte para poder conocer el rendimiento académico de sus estudiantes y/o hijos. Si bien, la evaluación es un aspecto positivo del proyecto, las calificaciones podrían ser utilizadas por los tutores para realizar el seguimiento a cada estudiante.
- Los estudiantes del sexto grado A de la I.E Romeo Luna Victoria se encuentran altamente entusiasmados del refuerzo escolar recibido por los tutores en los cursos de Matemática y Comprensión Lectora. Asimismo, los estudiantes percibieron una mejora respecto a sus conocimientos en las mismas áreas de estudio, así como mejoras en su desarrollo personal, esto se debe al esfuerzo que ponen los tutores al enseñar, siempre buscan una forma didáctica de explicar las clases.

5.1.2. Medida en que la información brindada por los tutores contribuye al aprendizaje de los alumnos.

- Los tutores no se encuentran alineados en cuanto a la metodología utilizada durante las tutorías, ya que cada uno enseña con herramientas adicionales a los que proporciona el equipo de contenido del proyecto; tales como, Kahoot y Memorex, que son juegos gratuitos en línea, así como concursos en los que obsequian premios como incentivo a su participación. Sin embargo, no todos los tutores aplican estas herramientas didácticas durante sus clases, lo cual le quita la estandarización que se busca. Asimismo, se encontró que algunos

tutores se extienden del horario establecido para cada turno de tutoría, por lo que no todos los alumnos reciben una misma clase de manera similar.

5.1.3. Medida en que la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos por el proyecto educación sin barreras.

- Los docentes de la I. E. Romeo Luna Victoria, padres de familia y tutores voluntarios mostraron continuamente el malestar respecto a la falta de comunicación, ya que muchos consideraban que existía una brecha entre las actividades que realizaba el proyecto y lo que se les comunicaba. Asimismo, los padres y los docentes expresaron que no se sienten completamente involucrados con las acciones implementadas por el proyecto.
- Los docentes de la I. E. Romeo Luna Victoria no conocían si el contenido que impartía el proyecto pertenecía a la currícula escolar sugerida por el Ministerio de Educación, este mismo actor no conocía los requisitos que debían cumplir los estudiantes para poder participar en el proyecto, lo que causó incomodidad en los padres de familia. Dicha situación fue expresada de manera similar en los tutores voluntarios, quienes desconocían ciertos aspectos del proyecto.
- Al ser clases virtuales, el ambiente de estudio es un tema importante, debido a que los estudiantes se pueden distraer fácilmente, ya sea por la televisión de la sala, las conversaciones de la familia, el ruido de la calles o los mismos padres de familia los interrumpen; por ello, elegir un ambiente en donde se le pueda escuchar al tutor o se pueda prender el micrófono sin temor a que se escuche algo que no se debe, permite al estudiante participar continuamente o tener el micrófono prendido durante toda la clase.
- Además, recordando el tema de la pandemia, los niños todavía tienen miedo a contagiarse, y ese temor les puede causar distracciones, es decir, ya estamos hablando de un tema socioemocional, donde el estrés de salir a la calle representa un riesgo para ellos, y este estrés se puede transmitir durante las tutorías, por lo que el estudiante se distrae con más facilidad, lo bueno, es que los tutores tienen un tiempo designado para el diálogo, en donde el tutor y los alumnos pueden entablar una conversación y desestresarse un poco.

5.2. RECOMENDACIONES

5.2.1 Nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en educación sin barreras.

- Se recomienda la implementación de un reporte de las notas semanales obtenidas por los alumnos participantes del proyecto con el fin de realizar un seguimiento a su desempeño académico y así asegurar su mejora académica. Dichas calificaciones, deben ser enviadas por correo tanto a los padres de familia, a los docentes de la IE y tutores. De esa forma, permitirá visualizar la participación de diferentes actores, así como podría servir para que el proyecto tenga un mejor alcance a los logros alcanzados y el cumplimiento de las metas a tiempo, además dicho reporte se compartiría con los padres de familia para que puedan reforzar el contenido ofrecido durante las tutorías. Asimismo, los alumnos entrevistados mencionaron que los test se toman mediante Formularios de Google, por lo que dichas resoluciones son guardadas en un archivo que pueden ser enviados a los correos electrónicos de los padres de familia o mediante plataformas como el WhatsApp.

5.2.2. Medida en que la información brindada por los tutores contribuye al aprendizaje de los alumnos.

- Establecer reuniones de coordinación con frecuencia quincenal entre los tutores para saber qué herramienta es la que ha tenido más acogida y cuál no, de tal manera que todos los alumnos reciban la tutoría bajo la misma metodología y que el “valor agregado” sea el propio tutor. Asimismo, sería ideal que los tutores voluntarios reciban determinada cantidad de horas mínimas de capacitaciones relacionadas a metodología de enseñanza-aprendizaje previo al ingreso al proyecto y que estas sean proporcionadas por profesionales en Educación; así podrían estar más alineados durante las tutorías y los alumnos no perciban que hay cursos más divertidos que otros, ya que se encontró que cada tutor incorpora nuevas estrategias para lograr el entendimiento de sus alumnos. El propósito de dichas reuniones radica en que, mediante los aportes que realicen los especialistas, en este caso, los docentes de educación primaria de la Institución Educativa; los tutores puedan mejorar su conocimiento

respecto a las metodologías de enseñanza. Además de permitir afianzar los lazos comunicativos entre ellos, que, a su vez, ayudará a identificar los vacíos que puedan existir respecto a la metodología utilizada para que se puedan encontrar soluciones previas a las tutorías. Por ello, es de suma importancia la participación de las reuniones ya que, al encontrarse en un ambiente virtual, podría traer alguna repercusión durante las tutorías; siendo así, indispensable una correcta organización y planificación de las sesiones que serán brindadas con las metodologías adecuadas al estudiante.

5.2.3. Medida en que la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos por el proyecto educación sin barreras.

- Posterior a la identificación de hallazgos, se encontró que los actores no se sentían comprometidos con el proyecto Educación Sin Barreras, por ello, se recomienda establecer reuniones quincenales entre el equipo de Superminds, los docentes y los padres de familia para que tengan conocimiento de diferentes aspectos del proyecto y conocer aún más las actividades realizadas por este. Lo cual resulta de suma importancia ya que presentaría una secuencia lógica para lograr medir los avances de los alumnos y compartirlos con los actores involucrados, con ello la comunicación será transversal durante el período que se está realizando el proyecto y no únicamente al inicio del mismo.
- Debido a las distracciones que se fomentan en el ambiente de estudio, se sugiere que el alumno pueda utilizar audífonos, así como el apoyo de los padres al poder, en la medida que sea posible, establecer un ambiente silencioso únicamente durante las horas de las tutorías. Ello mediante una capacitación mensual que pueden recibir sobre el contenido vinculado al aprendizaje de los niños y/o técnicas de estudio, que pueden ser ofrecidas por profesionales en la materia. De esta manera, mediante dicha implementación, se logrará promover la participación activa del alumno que contribuirá directamente con una mejora en su atención durante las tutorías, ya que permitirá que interactúe sin ningún temor; favoreciendo así, a su desempeño y desenvolvimiento, es que lo que también se busca dentro de las actividades implementadas por el proyecto, que culminará con un desarrollo personal acertado.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA DE MEJORA

PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA (2021 - 2022)

6.1 Objetivo General

Capacitar a los tutores voluntarios del Proyecto Educación Sin Barreras en las correctas metodologías de enseñanza, a cargo de los docentes de la Institución Educativa Romeo Luna Victoria.

6.2 Prioridades

- Transmitir información de calidad a los usuarios de derecho del proyecto
- Mejorar la relación del docente de la I.E y del tutor voluntario del proyecto Educación Sin Barreras
- Desarrollar y fortalecer las habilidades educacionales en los tutores voluntarios para continuar con la motivación de sus actividades
- Empoderar a los tutores voluntarios y docentes de la I.E para puedan usar en la práctica lo aprendido en las capacitaciones.

6.3 Enfoques transversales

Enfoque de Derecho a la Educación de Calidad

“En nuestro mundo, el conocimiento es poder, y la educación empodera. La educación es una parte indispensable de la ecuación del desarrollo, y tiene un valor intrínseco que va mucho más allá de la dimensión económica- para brindar a las personas la capacidad de decidir su propio destino. Por eso, la oportunidad de recibir educación es clave para el desarrollo humano [...]” (Clark 2015:13)¹⁰².

¹⁰² Helen Clark, administradora del PNUD, en la Declaración de Incheon aprobada en el Foro Mundial sobre la Educación de mayo de 2015 en la República de Corea.

Para el enfoque que se expone, la definición de calidad está relacionada a la cantidad de horas de capacitación que reciben los tutores voluntarios y la información que reciben por profesionales en el área de la Educación, ya que se incluirán aspectos de metodologías educativas específicamente para niños en edad escolar. De esa manera, los tutores recibirán información de calidad que permitirá que ellos mismos puedan transmitir conocimientos a los escolares.

Para la UNESCO, la educación está definida como un derecho humano que se debe encontrar al alcance de todos, a lo largo de toda la vida, y que debe ir acompañado de la calidad. Siendo así, que en la Declaración Universal de los Derechos Humanos se manifestó que “la educación busca un pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales” (UNESCO 2007).

El acceso a educación de calidad determina el acceso al conocimiento, a mejores oportunidades laborales, a mayores niveles de vida y la realización individual que los ciudadanos merecen, por lo que el derecho a la educación hará posible el uso de otros derechos humanos fundamentales y, en consecuencia, de la ciudadanía. Además, difícilmente se podrá acceder a un empleo digno, o ejercer la libertad de expresión o de participación, si no se tiene educación (Muñoz: 2004).

El primer componente que requiere el ser humano para hacer uso de su derecho a la educación es poder acceder a una institución educativa, pero esta debe ser de calidad para que se promueva el desarrollo de su potencial mediante aprendizajes sociales y experiencias educativas según el contexto en que se desenvuelve.

Por ello, el Perú (al igual que todos los países) se encuentran obligados en garantizar esta calidad de servicio educativo a todo el país, sobre todo en aquellas instituciones públicas y de personas con bajos recursos. Asimismo, la Constitución Política del Perú, según el capítulo II de los Derechos Sociales y Económicos, en el artículo 13 menciona que “[...] la educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida, el trabajo y fomenta la

solidaridad. Asimismo, es el Estado el que debe promover el desarrollo científico y tecnológico del país [...]” (Constitución Política del Perú 1993).

Por su parte, la Ley General de Educación N° 20884, establece en el artículo 2 que:

[...] La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad (Ley General de Educación 2003).

Finalmente, se debe resaltar que el “ejercicio del derecho a la educación se encuentra bajo los principios de gratuidad y obligatoriedad y en el de la no discriminación y plena participación” (Ley General de Educación 2003).

6.4 Estrategias en relación a las prioridades

- a. Diseñar un plan estratégico de capacitaciones periódicas dirigido a los tutores voluntarios y que sean dictadas por los docentes de la Institución Educativa Romeo Luna Victoria; es decir, al ser los docentes de la I.E profesionales titulados en Educación, conocen las correctas estrategias de enseñanza y aprendizaje que pueden ser de utilidad al compartirse con los voluntarios y de esa forma los niños sean los más beneficiados. Por ello, se deben ofrecer un mínimo de 10 horas de capacitación en temas relacionados a las metodologías educativas para escolares. Posterior a dichas horas programadas, el tutor voluntario puede iniciar su labor en el proyecto
- b. Realización de talleres que permitan a los tutores voluntarios capacitar a los docentes de la I.E en la utilización de herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) que son de utilidad para las clases virtuales que desarrollan durante las clases que dictan a los escolares. Sobre todo, bajo el contexto virtual en el que aún se desarrollan las sesiones. Por lo que cada voluntario se debe comprometer con brindar horas de capacitación a los docentes. De esa forma, la relación entre ambos actores se podrá fortalecer. Esta capacitación puede darse de manera mensual.

- c. Con la ayuda de estos talleres y capacitaciones, buscamos afianzar la comunicación entre los docentes de la I.E y los voluntarios, de tal manera que esta conexión beneficie al alumno, en donde las coordinaciones de los temas enseñados en clase se puedan profundizar en las tutorías y ver las dificultades de enseñanza en temas específicos.



ANEXOS

ANEXO 1: VARIABLES E INDICADORES CLAVES

Columna Vertebral con Variables e Indicadores

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTAS ESPECÍFICAS	VARIABLES	INDICADORES
¿En qué medida se mejora el rendimiento académico a partir de tutorías de refuerzo escolar implementadas a través del proyecto Educación Sin Barreras en la I.E. Romeo Luna Victoria de San Borja?	Identificar el logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Superminds	¿Cuál es el nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Superminds?	Objetivos esperados de las tutorías	Tipo de objetivos esperados
				Número de alumnos que mejoraron su rendimiento académico.
				Grado en que mejoraron las notas de los alumnos por las tutorías.
			Acciones implementadas por los voluntarios para la mejora del nivel educativo	Tipo de acciones implementadas por los voluntarios para la mejora del nivel educativo
				Frecuencia con la que se implementan las acciones a cargo de los voluntarios
				Nivel de participación de los alumnos en las tutorías desarrolladas por los voluntarios

				Nivel de influencia de las acciones implementadas por los voluntarios en los alumnos
			Logros alcanzados de los alumnos gracias a las tutorías	Tipo de logros alcanzados de los alumnos gracias a la tutorías
				Número de alumnos que sienten que han mejorado su rendimiento académico
				Tipo de factores que han influenciado en las tutorías
	Determinar en qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos	¿En qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos?	Información brindada por los tutores de Superminds a los alumnos	Tipo de información brindada por los tutores
				Nivel de utilidad de la información
				Nivel del manejo de herramientas usadas en las tutorías
			Forma de cómo se brinda la información	Número de alumnos que les gustan las tutorías
				Número de alumnos que entienden las tutorías

				Nivel de contribución del manejo de herramientas usadas en las tutorías
			Aprendizajes adquiridos por los alumnos a partir de la información recibida por parte de los tutores	Tipo de aprendizajes adquiridos
				Número de alumnos que utilizan lo aprendido en clase
				Nivel de utilización de lo aprendido en las tutorías
	Conocer y analizar si la participación de los autores permite alcanzar los objetivos propuestos	¿En qué medida la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos?	Objetivos propuestos por el proyecto	Número de alumnos que sienten que entienden mejor las clases escolares gracias a las tutorías
				Opinión de los actores respecto al proyecto
			Participación de los actores para alcanzar los objetivos propuestos	Grado de involucramiento de los actores
				Opinión de los actores sobre los resultados del proyecto
			Objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores	Nivel de participación de los actores
				Opinión de los actores sobre el refuerzo académico

Columna Vertebral con Fuentes e instrumentos

PREGUNTAS ESPECÍFICAS	VARIABLES	INDICADORES	FUENTES	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
¿Cuál es el nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Superminds?	Objetivos esperados de las tutorías	Tipo de objetivos esperados	Alumnos de la IE Voluntarios Funcionarios de Superminds	Entrevista semi-estructurada Revisión documental
		Número de alumnos que mejoraron su rendimiento académico	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada Revisión documental
		Grado en que mejoraron las notas de los alumnos por las tutorías.	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada Revisión documental
	Acciones implementadas por los voluntarios para la mejora del nivel educativo	Tipo de acciones implementadas por los voluntarios para la mejora del nivel educativo	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada
		Frecuencia con la que se implementan las acciones a cargo de los voluntarios	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada
		Nivel de participación de los alumnos en las tutorías desarrolladas por los voluntarios	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada
		Nivel de influencia de las acciones implementadas por los voluntarios en los alumnos	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada

	Logros alcanzados de los alumnos gracias a las tutorías	Tipo de logros alcanzados de los alumnos gracias a la tutorías	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada
		Número de alumnos que sienten que han mejorado su rendimiento académico	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada
		Tipo de factores que han influenciado en las tutorías	Alumnos de la IE Voluntarios Padres de Familia	Entrevista semi-estructurada
¿En qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos?	Información brindada por los tutores de Superminds a los alumnos	Tipo de información brindada por los tutores	Alumnos de la IE Voluntarios Funcionarios de Superminds	Entrevista semi-estructurada Guía de observación
		Nivel de utilidad de la información	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada Guía de observación
		Nivel del manejo de herramientas usadas en las tutorías	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada Guía de observación
	Forma de cómo se brinda la información	Número de alumnos que les gustan las tutorías	Alumnos de la IE	Entrevista semi-estructurada Guía de observación
		Número de alumnos que entienden las tutorías	Alumnos de la IE	Entrevista semi-estructurada Guía de observación
		Nivel de contribución del manejo de herramientas usadas en las tutorías	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada Guía de observación
	Aprendizajes adquiridos por los alumnos a	Tipo de aprendizajes adquiridos	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada Guía de observación

	partir de la información recibida por parte de los tutores	Número de alumnos que utilizan lo aprendido en clase	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada Guía de observación
		Nivel de utilización de lo aprendido en las tutorías	Alumnos de la IE Voluntarios	Entrevista semi-estructurada Guía de observación
¿En qué medida la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos?	Objetivos propuestos por el proyecto	Número de alumnos que sienten que entienden mejor las clases escolares gracias a las tutorías	Alumnos de la IE	Entrevista semi-estructurada Guía de observación
		Opinión de los actores respecto al proyecto	Alumnos de la IE Voluntarios Docentes de la IE Funcionarios de Superminds	Entrevista semi-estructurada
	Participación de los actores para alcanzar los objetivos propuestos	Grado de involucramiento de los actores	Alumnos de la IE Voluntarios Docentes de la IE Funcionarios de Superminds	Entrevista semi-estructurada
		Opinión de los actores sobre los resultados del proyecto	Alumnos de la IE Voluntarios Docentes de la IE Funcionarios de Superminds	Entrevista semi-estructurada
	Objetivos alcanzados a partir de la participación de los actores	Nivel de participación de los actores	Alumnos de la IE Voluntarios Docentes de la IE Funcionarios de Superminds	Entrevista semi-estructurada
		Opinión de los actores sobre el refuerzo académico	Alumnos de la IE Voluntarios Docentes de la IE Funcionarios de Superminds	Entrevista semi-estructurada

**ANEXO 2: GUÍA DE PREGUNTAS DE LAS ENTREVISTAS SEMI-
ESTRUCTURADAS - INSTRUMENTO PARA LOS USUARIOS DE DERECHO:
ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROMEO
LUNA VICTORIA**

Nombre: _____

Grado y Sección: _____

¿Sabes qué es Superminds? Sí/No

¿Qué sabes de Superminds?

¿Cuál es el nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Superminds?

■ ¿Conoces qué actividades realiza Superminds en tu colegio?

Si	No	No sabe / No opina
¿Cómo cuáles?		

■ ¿Sabes quiénes realizan estas actividades?

■ Para ti, las acciones de Superminds son:

Muy importantes	Importantes	Poco importantes	Nada importante	No sabe / No opina
¿Por qué?				

■ De todas las acciones o actividades que realizan el equipo de Superminds, ¿cuáles son las que más te gustan?

■ ¿Participas en todas las acciones o actividades que realizan el equipo de Superminds?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Sabes qué es lo que hace un tutor de Superminds?
- ¿Sabes qué cursos se dictan en las tutorías?
- ¿Cuántos días a la semana recibes las tutorías?
- ¿Participas de todas las tutorías semanales que dictan los tutores?
- ¿Recuerdas cómo era tu rendimiento académico antes de que participes en las clases de tutoría?

Bueno	Regular	Malo
¿Por qué?		

- ¿Cuáles sientes que han sido los principales aportes de las tutorías?
- ¿Cuál o cuáles sientes que han sido los principales logros que has obtenido desde que participas en las clases?
- ¿Por qué crees que se han conseguido esos logros?
- ¿Tu rendimiento académico ha mejorado?

Bastante	Regular	Poco	Nada
¿Por qué?			

- ¿Estás sacando mejores notas desde que los tutores te dan las clases?
- ¿Sientes que entiendes más los cursos gracias a las tutorías?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Los tutores te han explicado lo que quiere lograr Superminds a través de las tutorías?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Nos puedes contar cómo se desarrolla la clase?
- ¿Los tutores te toman prácticas calificadas para ver tu avance? ¿Con qué frecuencia te toman las prácticas calificadas?
- ¿Hay algo que te gustaría que los tutores mejoren?

¿En qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos?

- ¿Fue fácil adaptarse a la plataforma virtual?
- ¿Qué tipo de información te comparten los tutores?
- ¿Esta información es clara, es entendible?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Sientes que toda la información que te comparten, te es útil?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿En qué te ha ayudado la información que brindan los tutores?
- ¿Qué días de la semana tienes clase con los tutores?

- ¿Lo que te dictan los tutores son temas que van acorde a lo que te enseñan en tus clases de colegio?
- ¿Es suficiente la información que te brinda o crees que te deberían de brindar mayor información?
- ¿Crees que llevar tutorías ___ veces a la semana son suficientes? ¿Te gustaría que estas tutorías se desarrollen más/menos días de las semanas?
- ¿Cuánto tiempo duran la clase que te dictan los tutores?
- ¿Cómo te gustaría que te enseñen los tutores?
- ¿Te acuerdas qué temas has aprendido en estas sesiones?
- ¿Qué temas son los que les gustaría que profundicen más?
- ¿Cómo utilizas esta información?
- ¿En qué momento son útiles esta información?
- ¿Te gusta el contenido que brindan los tutores? (diapositivas, documentos, etc.) ¿Nos podrías comentar lo que más te gusta o disgusta?
- ¿Qué es lo que más te gusta o disgusta de usar la plataforma Vedamo?
- ¿Los colores y letras de las diapositivas te parecen atractivas?
- ¿Si pudieras modificar algo, qué sugerirías?
- ¿Consideras que los temas dictados en la tutoría te ayudaron con las clases del colegio? ¿Por qué?

¿En qué medida la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos?

- ¿Cuál era el curso que te parecía más difícil pero ahora lo comprendes mejor?
- ¿Consideras que las tutorías te han ayudado a entender mejor la Matemática / inglés o Comunicación?

Si	No	No sabe / No opina
¿Nos puedes dar un ejemplo?		

- ¿Cómo interactúas o cómo es la comunicación con tu tutor?
- ¿Cómo calificarías la orientación que te brinda tu tutor?

Excelente	Bueno	Regular	Malo
¿Por qué?			

- ¿En el futuro te gustaría continuar participando? ¿Por qué?
- ¿Te gusta la actitud de los tutores cuando te dan la clase? ¿Por qué?
- ¿Qué es lo que más te gusta de los tutores?
- ¿Consideras que las tutorías han ayudado en las actividades que realizas en tu día a día? ¿Nos puedes dar un ejemplo?
- ¿Qué es lo que más te gusta y/o disgustado del proyecto (tutorías)?

ANEXO 3: INSTRUMENTO PARA LOS USUARIOS DE DERECHO - VOLUNTARIOS DE SUPERMINDS

Nombre Completo: _____

Edad: _____ Grado Académico: _____

Especialidad: _____ Universidad: _____

¿Sabes qué es Superminds? Sí/No

¿Qué sabes de Superminds?

¿Cuál es el nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Superminds?

- ¿Conoces los objetivos propuestos por Superminds?
- ¿Crees que todos los Objetivos propuestos por Superminds son posibles de alcanzar?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Consideras que Superminds cuenta con los recursos necesarios (humanos y técnicos) para alcanzar los objetivos propuestos?
- ¿Cual es la razón por la que decidiste participar como voluntario en Superminds?
- ¿Recuerdas cómo llegaste a Superminds?
- ¿Por qué participas en Superminds?
- ¿Desde hace cuánto tiempo eres voluntario de Superminds?
- ¿Qué te motivó a participar en Superminds?
- ¿Qué te motiva a continuar participando en Superminds?

- ¿Cuál o cuáles consideras que han sido los principales aportes de las clases virtuales?

- ¿Para ti son necesarias las clases virtuales?

Sí	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Consideras que las tutorías que brindan está contribuyendo con la mejora académica de los alumnos?

Sí	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- Antes de que participes en Superminds, ¿te informaron sobre el rendimiento de los alumnos?

- ¿Te hubiese gustado que te informen del rendimiento académico previo de tus alumnos antes de iniciar las clases?

Sí	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Has percibido una mejora académica en el conocimiento de tus alumnos?

Sí	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		
¿Puedes contarnos un caso en particular?		

- ¿Cuáles crees que son los factores que han facilitado / dificultado tu participación en el desarrollo de la clase?

- ¿Cómo mides el progreso del rendimiento académico de los alumnos?
- ¿Cómo percibes la actitud de los alumnos frente a las tutorías que realizan?
- ¿Cuál o cuáles crees que son los factores que han facilitado / limitado el logro de los objetivos propuestos por Superminds?
- ¿Cómo es el proceso de reclutamiento para ser tutores voluntarios?

¿En qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos?

- ¿Qué tipo de información comparten con los alumnos?
- ¿Consideras que la información que compartes con los alumnos es entendible?
- ¿Cómo seleccionas el contenido que compartes en las clases con tus alumnos?
- ¿Te gustaría desarrollar el contenido para los niños?
- ¿Sabes si la información y el contenido de la clase forma parte de la currícula escolar?
- ¿Cuál sientes que es el mayor aporte de la información que brindan a los alumnos?
- ¿Con qué frecuencia se dictan las clases? ¿A través de qué plataforma se desarrollan las clases? ¿Consideras que esta plataforma es amigable de manejar? ¿Es una plataforma de libre acceso (gratuita)?
- ¿Cómo brinda la información a los alumnos?
- ¿En algún momento, los alumnos te han solicitado mayor información sobre algunos temas?

- ¿Considera que las tutorías virtuales son igual de efectivas que las tutorías presenciales?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Reciben capacitaciones antes de brindar tutoría a los alumnos? Si es así, ¿cuántas reciben? ¿Puedes explicarnos un poco más al respecto?

- ¿Cómo percibes la actitud de los voluntarios frente a los alumnos?

- ¿Considera que la metodología que utilizan para la tutoría virtual contribuye con su enseñanza?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿De qué manera las herramientas utilizadas ayudan al entendimiento de las tutorías?

- ¿Cree que es importante contar con un plan de clase?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

¿En qué medida la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos?

- En una escala del 1-10 ¿Cómo calificarías el trabajo desarrollado por Superminds? ¿Por qué?

- ¿Qué mejorarías del proyecto?

- ¿Cómo interactúa o cómo es la comunicación con sus alumnos?
- En una escala del 1-10 ¿Cómo calificarías la participación de los alumnos en las tutorías? ¿Por qué?
- ¿Qué tipo de participación tiene usted en el proyecto? Explique sus funciones dentro del proyecto.
- En una escala del 1-10, ¿Cuán involucrado te sientes en el proyecto? ¿Por qué?
- ¿Cuántas horas estás dispuesto a dedicar a las tutorías durante la semana?
- ¿Qué es lo más importante que lo motivó a participar del proyecto?
- ¿Cuáles crees que son los principales resultados de la tutoría que ofrecen?
- ¿Qué factores han facilitado/dificultado la participación de todos los actores?
- ¿Qué es lo que más te gusta y/o disgustado del proyecto (tutorías)?
- ¿Consideras que el ser voluntario y tutor de Superminds ha tenido un impacto en tu vida? ¿Nos puedes explicar cómo ha contribuido?
- ¿Continuarás siendo tutor de Superminds?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

ANEXO 4: INSTRUMENTO PARA OTRO ACTOR CLAVE - DOCENTES DEL 6TO DE PRIMARIA DE LA I.E. ROMEO LUNA VICTORIA

Nombre Completo: _____

Cargo: _____

¿Sabes qué es Superminds? Sí/No

¿Qué sabes de Superminds?

¿Cuál es el nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Superminds?

- ¿Qué tipo de información recibe de parte de proyecto? (reporte del avance académico de los estudiantes) ¿Con qué frecuencia lo recibe? ¿Cómo se comunican entre el equipo ejecutor y ustedes?
- ¿Los integrantes de Superminds te solicitaron las notas iniciales de tus alumnos para poder tener una línea base de su rendimiento?
- ¿Considera que los alumnos que recibieron tutorías presentaron una mejora en su rendimiento académico?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Considera que las tutorías han mejorado el desenvolvimiento del alumno en clase?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Sabes si Superminds toma pruebas calificadas a tus alumnos para medir el avance?

Si	No	No sabe / No opina
----	----	--------------------

¿Por qué?

- ¿Te informan de dichas notas? ¿Te gustaría que te informen?

Si	No	No sabe / No opina
----	----	--------------------

¿Por qué?

- ¿Por qué decidieron aliarse con Superminds?

- ¿Consideras que están cumpliendo los contenidos planteados por el MINEDU?

Si	No	No sabe / No opina
----	----	--------------------

¿Por qué?

- ¿Sabes cuántos estudiantes se mantienen en las tutorías?

- ¿Has logrado ver el contenido de las clases?

Si	No	No sabe / No opina
----	----	--------------------

¿Por qué?

- ¿Estás de acuerdo con este contenido?

Si	No	No sabe / No opina
----	----	--------------------

¿Por qué?

- ¿Conoces cómo se desarrollan las tutorías?

Si	No	No sabe / No opina
----	----	--------------------

¿Por qué?

- ¿Habría algo por mejorar en esta metodología?

- ¿Qué opinas que los tutores sean estudiantes universitarios?

¿En qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos?

- ¿Siente que las tutorías ayudan al alumno a un mejor entendimiento de las clases?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿En qué cursos los alumnos llevan el refuerzo escolar?
- ¿Qué mejoras ha obtenido en el rendimiento académico de los alumnos?
¿Podría contarnos un caso?

- ¿Ha tenido la oportunidad de observar alguna tutoría en el 2020?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Considera que la metodología de los tutores es adecuada?

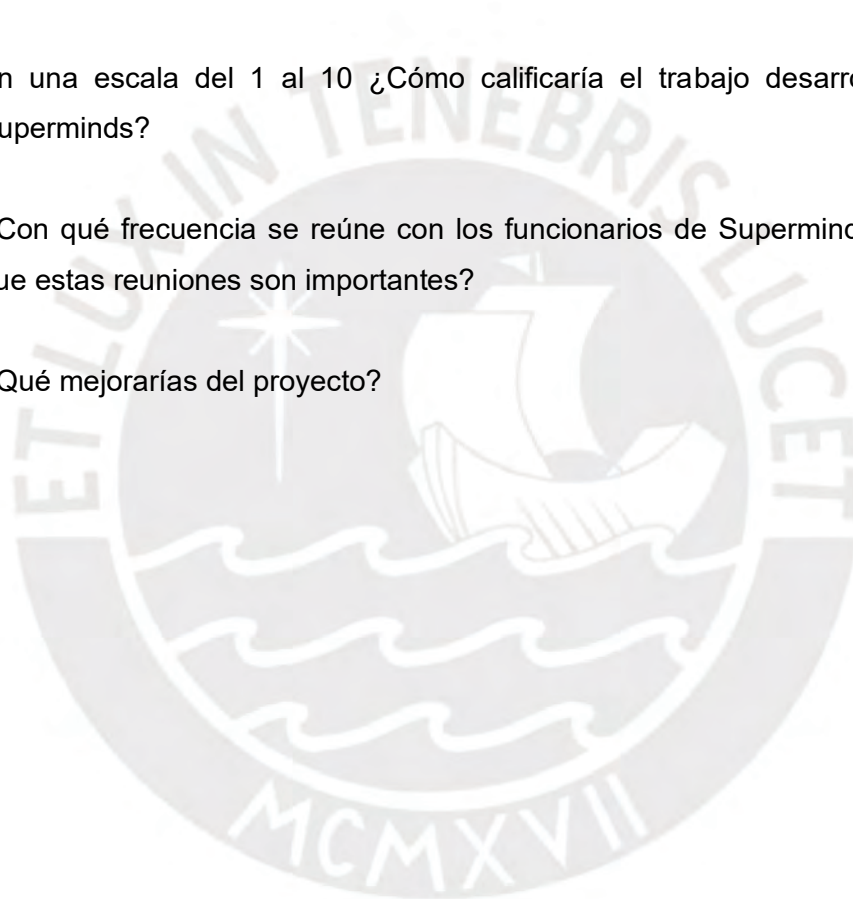
Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Considera que la información brindada por los voluntarios es pertinente?
(diapositivas, documentos, etc.)

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		
¿Le haría una mejora?		

¿En qué medida la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos?

- ¿Cuán involucrado se siente usted en el proyecto?
- ¿Qué tipo de participación tiene usted en el proyecto?
- ¿Recuerda cómo se enteró del proyecto?, ¿Recibió algún tipo de material informativo?
- En una escala del 1 al 10 ¿Cómo calificaría el trabajo desarrollado por Superminds?
- ¿Con qué frecuencia se reúne con los funcionarios de Superminds? ¿Cree que estas reuniones son importantes?
- ¿Qué mejorarías del proyecto?



ANEXO 5: INSTRUMENTO PARA OTRO ACTOR CLAVE - PADRES DE FAMILIA DE ALUMNOS DEL 6TO DE PRIMARIA DE LA I.E. ROMEO LUNA VICTORIA

Nombre Completo: _____

Número de hijos: _____

¿Sabes qué es Superminds? Sí/No

¿Qué sabes de Superminds?

¿Cuál es el nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Superminds?

■ ¿Conoce los objetivos del proyecto?

■ ¿Considera que los objetivos son viables de alcanzar?

Sí	No
¿Por qué?	

■ ¿Considera que Superminds cuenta con los recursos técnicos y humanos para lograr los objetivos?

Sí	No
¿Por qué?	

■ ¿Sabe qué acciones implementa Superminds en el colegio? Sí/No

■ ¿Cómo te enteraste del proyecto?

■ ¿Qué requisitos solicitaba Superminds para que su hija/o participe del proyecto?

■ ¿Cómo era el rendimiento académico de su hija/o?

■ ¿Considera que su hija o hijo ha aprendido dentro de las tutorías?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Considera que su hija o hijo se desenvuelve mejor dentro del colegio?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Qué mejoras ha obtenido en el rendimiento académico de su hijo/a?
- ¿Sabes si Superminds toma pruebas calificadas a su hijo(a) para medir el avance? Sí/No
- ¿Te informan de dichas notas? Sí/No
- ¿Te gustaría que te informen?

Sí	No
¿Por qué?	

- ¿Qué tipo de información recibe de parte del proyecto? (reporte del avance académico de los estudiantes), ¿Cómo se comunican entre el equipo ejecutor y ustedes?

¿En qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos?

- ¿Siente que la metodología utilizada por los tutores es la ideal para su hijo/a?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿De qué manera siente que su hijo/a utiliza la información brindada en la tutoría?

- ¿Le parece que están cumpliendo los contenidos planteados por el MINEDU?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Considera que su hijo/a ha mejorado en sus notas gracias a las tutorías?

- ¿Conversa usted con su hijo sobre las tutorías recibidas por los voluntarios de Superminds? ¿Tiene comentarios positivos o negativos?

- ¿Le parece correcto que las tutorías sean dictadas por estudiantes universitarios?

¿En qué medida la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos?

- ¿Cómo se ha enterado usted del proyecto?, ¿lo citaron a alguna reunión?, ¿Podría explicarnos un poco más al respecto?

- ¿Le informaron la duración del proyecto? y ¿por cuánto tiempo su hija/o participaría de las tutorías?

Sí	No
¿Por qué?	

- ¿Hace cuánto tiempo que tu hijo(a) participa del proyecto?

- ¿Qué tipo de participación tiene usted en el proyecto?

- ¿Usted comenta los resultados del proyecto a sus familiares o amigos?

- ¿Usted siente que los voluntarios están más motivados y enseñan bien?

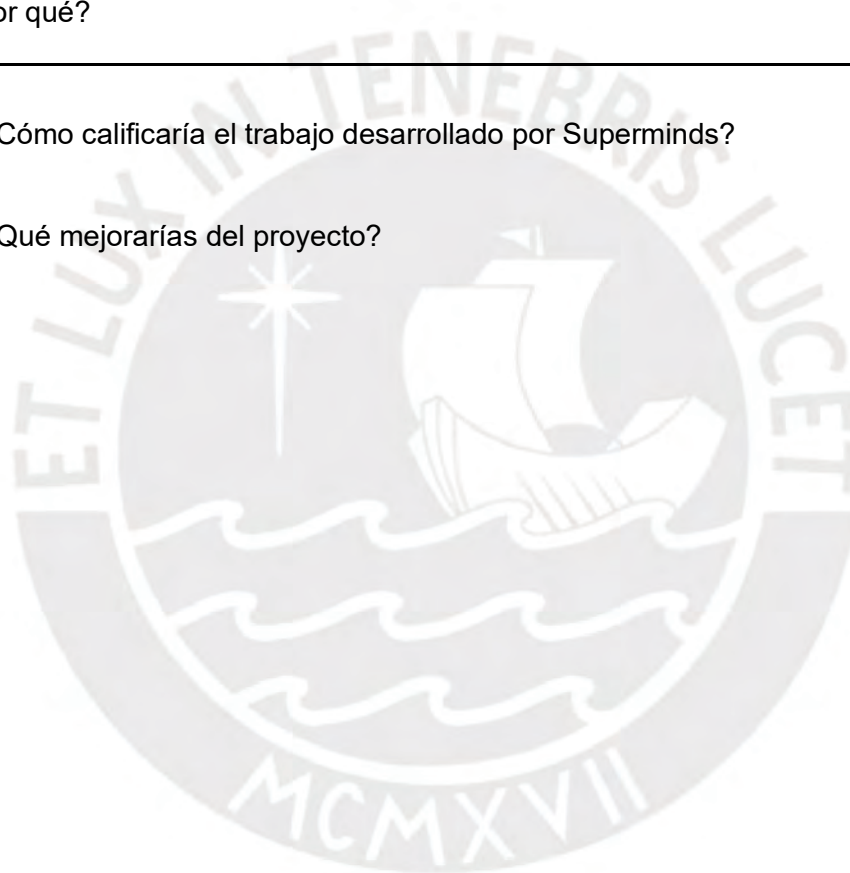
Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Qué tan seguido tu hijo/a recibe tutorías? ¿Te gustaría que fuese más seguido?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Cómo calificaría el trabajo desarrollado por Superminds?

- ¿Qué mejorarías del proyecto?



ANEXO 6: INSTRUMENTO PARA EL EQUIPO EJECUTOR - FUNCIONARIOS DE SUPERMINDS

Nombre Completo: _____

Cargo: _____ Edad: _____

Especialidad: _____

¿Cuál es el nivel del logro alcanzado por los alumnos a partir de las acciones implementadas en Superminds?

- ¿Cuáles son los objetivos de Superminds?
- ¿Cuáles son las principales estrategias que se implementan a través de Superminds para alcanzar esos objetivos propuestos?
- ¿Cuáles son las principales acciones que se implementan para alcanzar los objetivos propuestos?
- ¿Quiénes se encargan de implementar esas acciones?
- ¿Cómo se implementan las acciones programadas?
- Cuando se diseñaron o propusieron las acciones a implementar, ¿qué es lo que se buscaba mejorar?
- Con todas las acciones implementadas durante el año 2020, ¿se lograron alcanzar todos los objetivos propuestos?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- De todas las acciones que se implementan, ¿cuál o cuáles siente usted que son las acciones que logran mayor impacto o mayor interés en los niños y en los voluntarios?

- ¿Considera que Superminds cuenta con los recursos necesarios (humanos y técnicos) para alcanzar los objetivos propuestos?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Qué objetivos se lograron alcanzar? ¿Por qué cree que se lograron alcanzar esos objetivos?

- En caso no se hayan logrado los objetivos ¿Qué siente que falta o le faltó al programa o proyecto Superminds para alcanzar todos los objetivos propuestos?

- ¿Antes de implementar el proyecto, se conocía el rendimiento académico de los usuarios de derecho y/o beneficiarios?

- ¿Ha mejorado el rendimiento académico de los usuarios?

Si	No	No sabe / No opina
¿Cómo mide eso?		

- ¿Superminds hace evaluaciones sobre el avance de los alumnos?

Si	No	No sabe / No opina
¿Con qué frecuencia?		
¿Cómo?		

- ¿Cuáles cree que han sido los principales aportes de las tutorías virtuales en el 2020?

- ¿Cuál es la razón por la que Superminds decide apoyarse con Voluntarios?

- ¿Cómo capta Superminds a los Voluntarios?

- ¿Qué requisitos o criterios se consideran para que una persona sea voluntaria de Superminds?

- ¿Cómo se desarrollan las tutorías en el 2020?

Si	No	No sabe / No opina
¿En qué temas?		
¿Con qué frecuencia?		
¿A través de qué medio?		

¿En qué medida la información brindada por los tutores de Superminds contribuye al aprendizaje de los alumnos?

- ¿Considera que las tutorías brindadas ayuda de forma complementaria al usuario (niños y voluntarios)?

- ¿Considera que la metodología utilizada por los voluntarios es la ideal?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Cómo seleccionan el método de enseñanza impartida por los voluntarios?

- ¿Cree que es importante que los voluntarios cuenten con un plan de clase?

Si	No	No sabe / No opina
¿Por qué?		

- ¿Recibe información de parte del director o docentes de la I.E. sobre la mejora en el rendimiento académico de los alumnos?

- ¿Cuántos alumnos del RLV coberturaron en el 2020?

- ¿Cuántos voluntarios fueron seleccionados para el 2020?

¿En qué medida la participación de los actores permite alcanzar los objetivos propuestos?

- ¿Quiénes son los actores involucrados del proyecto?, ¿Cómo llegan a cada uno de ellos?
- ¿Cuáles son los objetivos del proyecto a corto y largo plazo?
- ¿Tienen indicadores de monitoreo y evaluación para cada actividad implementada?
- ¿Considera que ha cambiado la actitud del usuario dentro de las clases?
- ¿Envío algún tipo de material informativo a la dirección de la I.E?
- ¿Con qué frecuencia se reúne con los miembros de la I.E? ¿Cree que estas reuniones son importantes?
- ¿Comenta los resultados del proyecto a sus familiares o amigos?
- ¿Recibe información de parte del director o docentes de la I.E. sobre la mejora en el rendimiento académico de los alumnos?
- ¿Qué mejorarías del proyecto?

ANEXO 7: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE UNA CLASE VIRTUAL

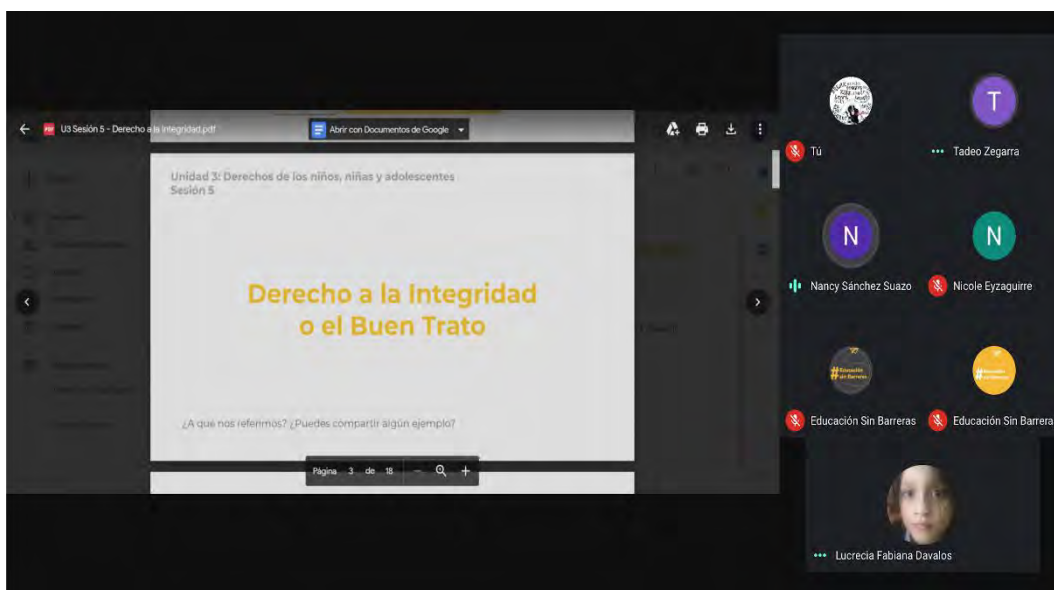
Nombre Completo: _____

Curso dictado: _____

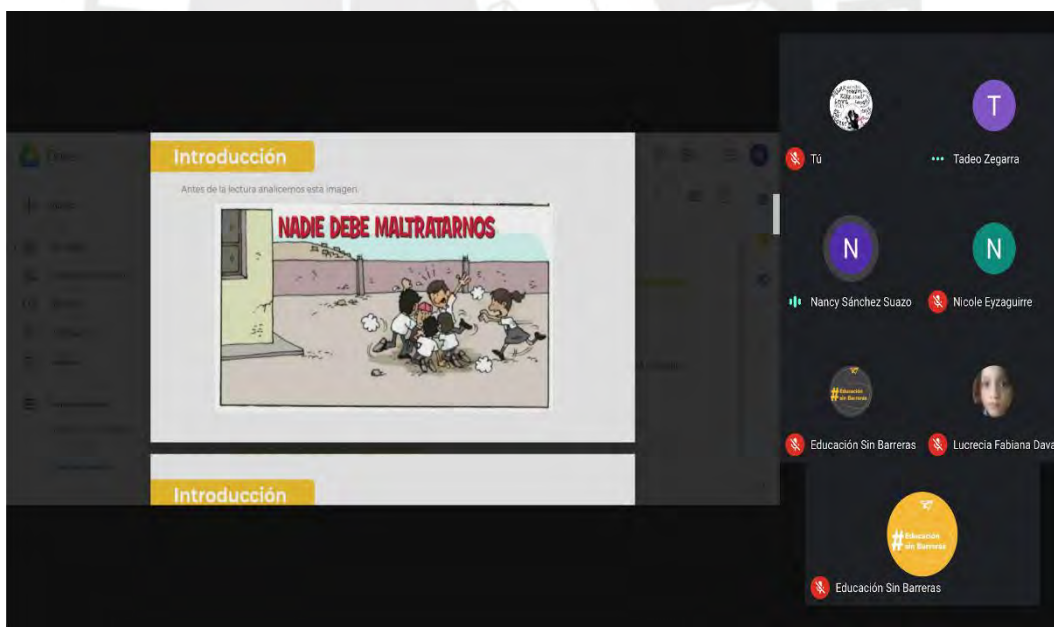
Observación:

CRITERIOS POR EVALUAR	SÍ	NO	OBSERVACIÓN
Es puntual			
Saluda a los alumnos			
Toma lista a los alumnos			
Indica el tema que se trabajará			
Ofrece los insumos necesarios a los escolares			
Escucha las preguntas de los escolares			
Responde las inquietudes de los escolares			
Sigue una metodología sencilla de comprender			
Deja participar activamente a los escolares			
Realiza el refuerzo escolar en sí (resolver ejercicios matemáticos)			
Deja tareas para la siguiente sesión			
Usa medios audiovisuales			
Presenta una actitud proactiva y positiva			
Demuestra cordialidad hacia los alumnos			
Conoce el nombre de los estudiantes			
Se despide de los estudiantes			

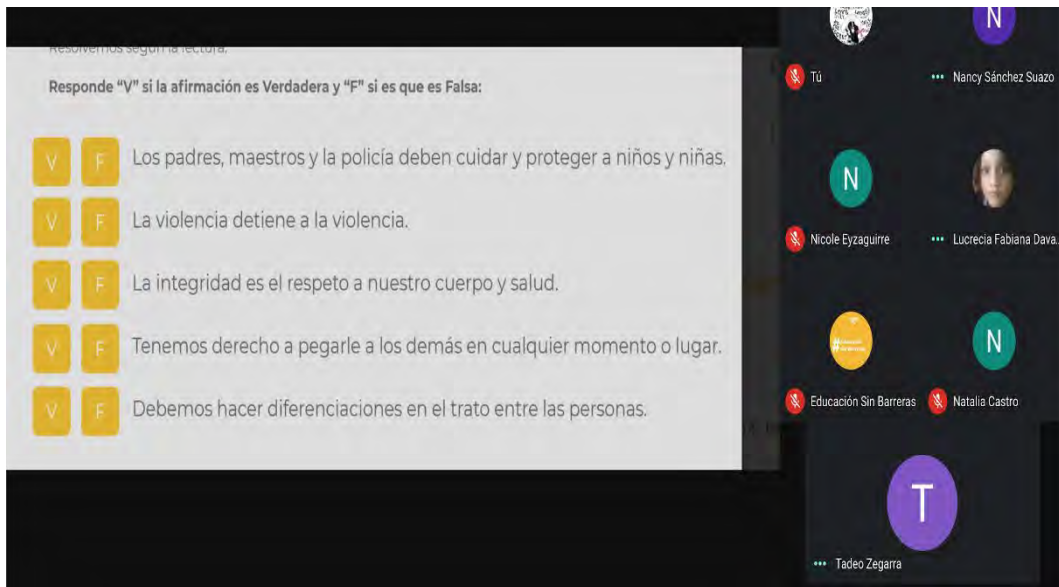
ANEXO 8: FOTOGRAFÍAS DE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE



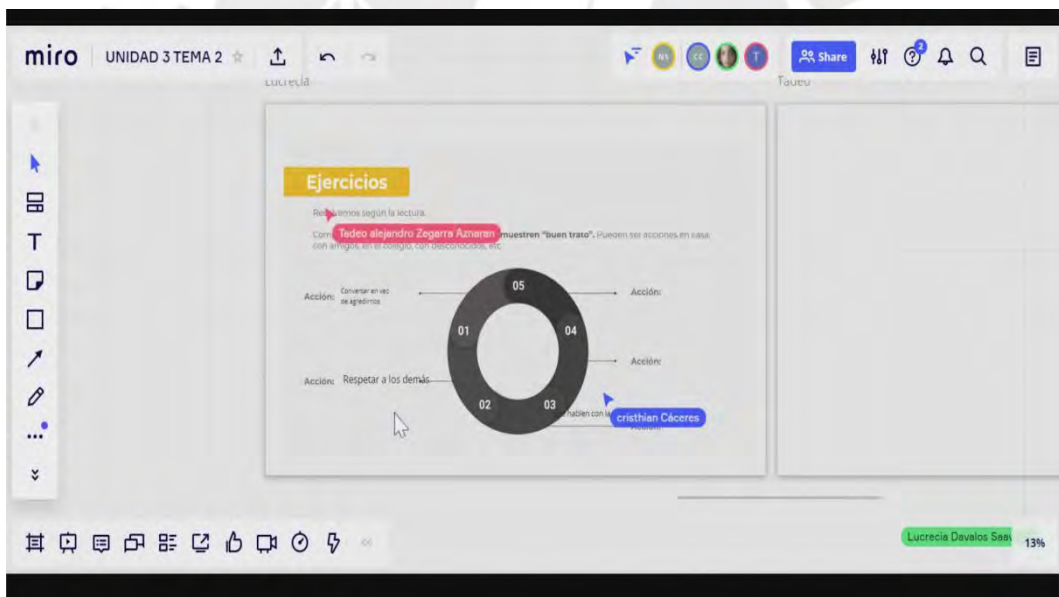
Leyenda: La voluntaria comienza la clase virtual con la exposición del tema.



Leyenda: La clase comienza con la pregunta ¿qué podemos ver en la imagen?, mientras que los alumnos describen la imagen.



Leyenda: La voluntaria conjuntamente con los alumnos resuelven los ejercicios de comprensión lectora.



Leyenda: Los alumnos utilizan el "Miro" para resolver el ejercicio de forma dinámica.

BIBLIOGRAFÍA

ACCELERATED SCHOOLS.

Accelerated Schools. Consulta: 25 de noviembre de 2019.
<http://www.acceleratedschools.net/>

AGENCIA ANDINA

Agencia Andina: El lunes 6 de abril se iniciará educación escolar a distancia en Perú. Consulta: 09 de noviembre de 2019 <https://andina.pe/agencia/noticia-este-lunes-6-abril-se-inicia-educacion-escolar-a-distancia-peru-790911.aspx>

ÁLVAREZ, P.

2002 La función tutorial en la universidad, una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Editorial EOS: Madrid.

CARRILLO, Sandra 2015 “Un futuro para la educación en el Perú”. En Oficina de Unesco en Lima. Consulta: 14 de setiembre de 2019.
<http://www.unesco.org/new/es/lima/work-areas/educacion/un-futuro-para-la-educacion-en-el-peru/>

CASASSÚS, J.

1995 Acerca de la calidad de la educación. Santiago: UNESCO.

Checkoway, B. y Gutiérrez, L. (2009). Teoría y práctica de la participación juvenil en el cambio comunitario. España: Acción Comunitaria.

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL)

2015 Panorama Social de América Latina [Documento Informativo]. Consulta 14 de setiembre de 2019

CONGRESO DE LA REPÚBLICA

2018 Ley N° 273370. Ley que aprueba el Nuevo Código de los Niños y Adolescentes. Consulta: 26 de octubre de 2019

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ
2003 Ley N° 28044. Ley General de Educación. Consulta: 26 de octubre de 2019

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ
1990 Resolución Legislativa N° 25278 que aprueba la "Convención sobre los
Derechos del Niño". Consulta: 26 de octubre de 2019

Dekker, P. y Halman, L. (2003). The Values of Volunteering / Cross-Cultural
Perspective. New York: Kluwer Academic/Plenum Publishers.

DIARIO GESTIÓN

Diario Gestión: Perú ocupa el puesto 77 en Índice de Desarrollo Humano del
PNUD y mejora su situación. Consulta: 09 de noviembre de 2019
[https://gestion.pe/economia/peru-ocupa-puesto-77-indice-desarrollo-humano-
pnud-mejora-situacion-33950-noticia/](https://gestion.pe/economia/peru-ocupa-puesto-77-indice-desarrollo-humano-pnud-mejora-situacion-33950-noticia/)

EL PERUANO

El Peruano: Interés Superior del Niño. Consulta: 26 de octubre de 2019.
<http://www.elperuano.pe/noticia-interes-superior-del-nino-45414.aspx>

ESCALE: Edudatos- Artículos con datos estadísticos relacionados al sector
Educación. Consulta: 09 de octubre de 2019.
[http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=1fd1e8a7-85d1-
4c70-96f1-b41429e7be0f&groupId=10156](http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=1fd1e8a7-85d1-4c70-96f1-b41429e7be0f&groupId=10156)

FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS (UNICEF)

1990 Plan de Acción de la Cumbre Mundial a favor de la Infancia. Consulta: 26
de octubre de 2019

FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS (UNICEF)

1989 Convención sobre los Derechos del Niño. Consulta: 26 de octubre de 2019

FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS (UNICEF)

2013 Observación general N° 14 sobre el derecho del niño a que su interés
superior sea una consideración primordial. p. 4 Consulta: 26 de octubre de
2019.

GAMARRA, Fernando

2004 Código de los Niños y Adolescentes Ley 27337 Texto didáctico, concordancias e índice analítico. Primera edición. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI) 2017 Índice temático Educación. [informe]. Lima. Consulta: 14 de setiembre de 2019.
<https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/education/>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)

2017 Censos Nacionales 2017: XII de Población y VII de Vivienda. Perú: Crecimiento y distribución de la población, 2017. Primeros Resultados. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Consulta: 12 de setiembre de 2019.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1530/libro.pdf

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)

2017 Lima: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. Resultados Definitivos. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Consulta: 12 de setiembre de 2019.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib158/

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)

2017 Compendio Estadístico Provincia de Lima. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Consulta: 12 de setiembre de 2019. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf

MANOSALVA, Mayeny; LUNA, Viviana

2008 *El refuerzo escolar: aprendizajes significativos desde la didáctica, en los estudiantes practicantes de la facultad de educación de la Universidad de la Salle, entre los años 2004 – 2005*. Tesis de Licenciatura en Lengua Castellana. Bogotá: Universidad de la Salle, Facultad de Ciencias de la Educación.

MAYAYO, J.

2013 Refuerzo escolar e inclusión educativa: propuesta teórico-práctica. Revista de Educación Inclusiva.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

MINEDU. Educación Inclusiva. Consulta: 24 de noviembre de 2019.

<http://www.minedu.gob.pe/educacioninclusiva/>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

MINEDU. Directorio de Unidad de Gestión Educativa Local. Consulta 12 de setiembre de 2019.

<http://www.minedu.gob.pe/institucional/directorio-ugel.php>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

MINEDU. Listado de Redes Educativas en Lima Metropolitana. Consulta 12 de setiembre de 2019.

<http://www.dreim.gob.pe/dreim/listado-de-redes-educativas-en-lima-metropolitana/>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

2016 Programa Soporte Pedagógico, concepto de refuerzo escolar. Perú

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU)

2005 Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria. Lima: DITOE.

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

2012 Educando en Voluntariado. Madrid

MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

2012 Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia. p.15

MINISTERIO DE SALUD (MINSa)

2013 Análisis de Situación de Salud de la Jurisdicción de la Dirección de Salud V Lima Ciudad. [informe]. Lima. Consulta: 08 de Octubre de 2019.
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3036.pdf>

MONTERO, M.

1998 La acción tutorial. En Bisquerra, R. (2010). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica, 149-165. Madrid: Wolters Kluwer.

MIRANDA, Elena

2018 *El involucramiento de los padres y su asociación con el rendimiento de sus hijos en el Perú*. Tesis de Licenciatura en Economía. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

2017 Plan de Desarrollo Concertado Local 2017-2021. Consulta: 08 de Octubre de 2019

OEI (2010). Metas Educativas 2021. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Madrid: OEI.

OFICINA REGIONAL DE EDUCACIÓN PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (OREAL C/ UNESCO)

2015 Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe 2015 (EPT/PRELAC). Buenos Aires

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS)

Organización Mundial de la Salud: OMS. Consulta 12 Setiembre del 2019
<https://www.who.int/es>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)

2016 Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4.

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y CULTURA (UNESCO)

UNESCO: La educación transforma vidas. Consulta: 08 de Octubre de 2019.
<https://es.unesco.org/themes/education>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y CULTURA (UNESCO)

2007 El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y El Caribe. Consulta: 08 de Noviembre de 2019

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO)

2013a Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Santiago: Ediciones UNESCO.

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO)

UNESCO: La agenda mundial Educación 2030. Consulta: 14 de setiembre de 2019. <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education-2030/>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO)

UNESCO: Las metas educativas. Consulta: 06 de noviembre de 2019.
<https://es.unesco.org/node/266395>

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)

2009 Desarrollo de Capacidades: Texto básico. Nueva York.
[https://www.undp.org/content/dam/undp/library/capacitydevelopment/spanish/Capacity Development A UNDP Primer Spanish.pdf](https://www.undp.org/content/dam/undp/library/capacitydevelopment/spanish/Capacity%20Development%20A%20UNDP%20Primer%20Spanish.pdf)

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO(PNUD)
2018 Índices e Indicadores de Desarrollo Humano [Actualización estadística].
Nueva York. Consulta: 09 de noviembre.
http://hdr.undp.org/sites/default/files/2018_human_development_statistics_update_es.pdf

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)
PNUD: Acerca del PNUD. Consulta: 09 de noviembre de 2019.
<https://www.undp.org/content/undp/es/home/about-us.html>

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)
PNUD: Perú en breve. Consulta: 09 de noviembre de 2019
<https://www.pe.undp.org/content/peru/es/home/countryinfo/>

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)
PNUD: Human Development Reports-Peru. Consulta: 09 de noviembre de 2019.
<http://www.hdr.undp.org/en/countries/profiles/PER>

PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO (PRONABEC)
2012 Plan del sistema de tutoría del Programa Nacional de Becas y crédito educativo para instituciones de educación superior. Lima: Ministerio de Educación.

RAMIREZ, Julianna

2015 *Gestión de la comunicación para el éxito del proyecto de mejora de la comprensión lectora “leer es estar adelante” 2007-2013 de la fundación del banco BBVA continental en la Institución Educativa pública N° 126 “Javier Pérez de Cuellar”, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima.* Tesis de Magíster en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.

ROSSI, Giovanna, Boccacin, Lucia

2001 “¿Qué es el voluntariado?” Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. España, volumen 1, pp. 19-36

Schmelkes, S.

1992 Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. México: Editorial SEP.

SORIA, Miguel

2018 *Leyendo Mis Textos, Cada Día Comprendo Mejor*. Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad para la enseñanza de Comunicación y Matemática a estudiantes del II y III ciclo de Educación Básica Regular. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

STAKEHOLDERS SOSTENIBILIDAD

Stakeholders Sostenibilidad: Estudiantes peruanos crean proyecto que generará 10 mil puestos de trabajo. Consulta: 14 de setiembre de 2019.
<http://stakeholders.com.pe/noticias-sh/estudiantes-peruanos-crean-proyecto-generara-10-mil-puestos-trabajo/>

SUCCESS FOR ALL FOUNDATION

Success for all: Our story. Consulta: 25 de noviembre de 2019.
<http://www.successforall.org/who-we-are/>

SUPERMINDS.

Superminds: Consulta: 14 de setiembre de 2019.
<https://www.superminds.pe/>

THOMPSON, A. y TORO, O

1999 El voluntariado social en América Latina: Tendencias, influencias, espacios y lecciones aprendidas. Revista Sociedad Civil, 3.

UNIDAD DE ESTADÍSTICA EDUCATIVA (ESCALE)

2017 Censo Educativo y Censo de DRE/UGEL 2017. Lima: Unidad de Estadística Educativa. Consulta: 14 de setiembre de 2019.
http://escale.minedu.gob.pe/resultado_censos

VIEIRA, Luciana

2010 *Voluntariado en la escuela: Un estudio de casos dentro del proyecto Comunidades de Aprendizaje*. Tesis doctoral. Barcelona: Universitat de Barcelona

VOLUNTARIOS ONU

Voluntarios ONU: El voluntariado y los Objetivos Mundiales. Consulta: 24 de noviembre de 2019. <https://www.unv.org/es/voluntariado/el-voluntariado-y-los-objetivos-mundiales>

