

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



Perfil docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas  
Especiales en el proceso de aprendizaje de segundo grado de  
primaria de una institución privada en Lima

Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Educación con  
especialidad en Educación Primaria que presenta:

*Anapaula Solari Morales*

Asesora:

*Yesemia Arashiro Okuma*

Lima, 2025

## Informe de Similitud

Yo, YESEMIA ARASHIRO OKUMA.....,

docente de la Facultad de EDUCACIÓN ..... de la Pontificia

Universidad Católica del Perú, asesor(a) de la tesis/el trabajo de investigación titulado


Perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje de segundo grado de primaria de una institución privada en Lima.,

del/de la autor(a)... Anapaula Solari Morales .....,

dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 20.%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 20/03/2025.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha: Lima 20 de marzo de 2025

Apellidos y nombres del asesor / de la asesora: ARASHIRO OKUMA, YESEMIA Paterno Materno, <u>Nombre1</u> <u>Nombre 2</u>	
DNI:06894426	Firma 
ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-4383-0907">https://orcid.org/0000-0002-4383-0907</a>	

## AGRADECIMIENTOS

Dedico mi tesis con mucho amor a mis papás, mis mejores compañeros de la vida. Gracias por siempre darme la mejor educación. A mi papá, gracias por ser mi ejemplo de maestro a seguir. A mi mamá, gracias por tu dulzura y motivación siempre.

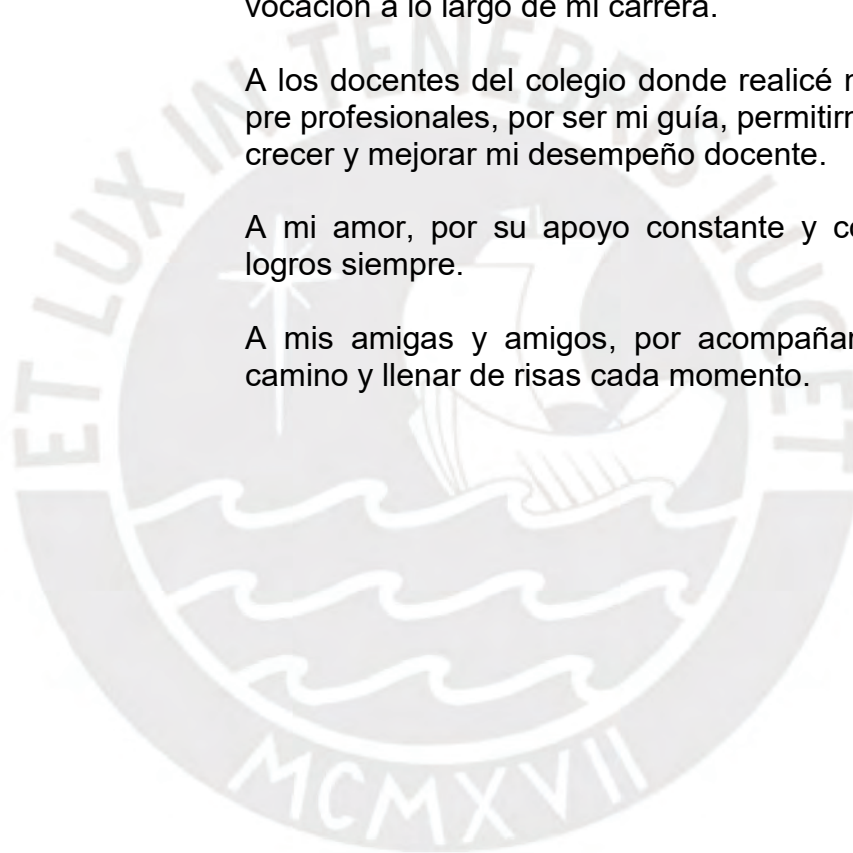
A mi asesora Yesemia Arashiro, quien me acompañó en mi proceso de prácticas e investigación. Gracias por su exigencia y motivación día a día.

A los docentes de la universidad, por encaminar mi vocación a lo largo de mi carrera.

A los docentes del colegio donde realicé mis prácticas pre profesionales, por ser mi guía, permitirme aprender, crecer y mejorar mi desempeño docente.

A mi amor, por su apoyo constante y compartir mis logros siempre.

A mis amigas y amigos, por acompañarme en este camino y llenar de risas cada momento.



## RESUMEN

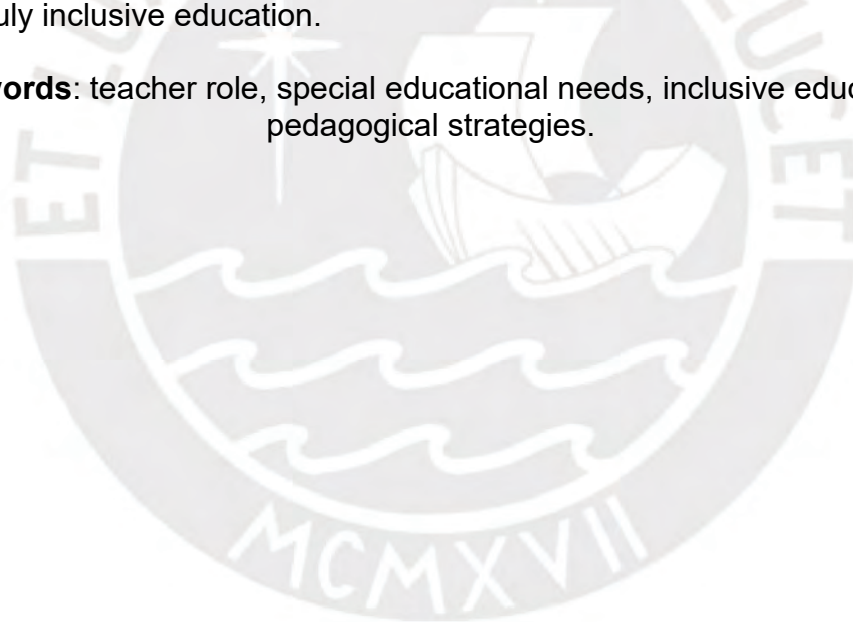
La presente investigación explora el rol del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), actualmente denominado como atención a la diversidad, a estudiantes neurodivergentes con discapacidad o condición. Analizando cómo las características docentes, actitudes y estrategias influyen en la creación de ambientes inclusivos en segundo grado de primaria. El estudio es de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, el cual identifica cualidades necesarias para un perfil docente inclusivo y describe las estrategias pedagógicas diseñadas para atender la diversidad en el aula. Para responder al problema: ¿Cuál es el perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje de segundo grado de primaria de una institución privada en Lima? Los hallazgos revelan que los docentes observados poseen cualidades positivas como el compromiso y la creatividad, utilizando recursos como actividades manuales, trabajo en equipo y retroalimentación positiva para promover la participación de los estudiantes con NEE. Sin embargo, se identificaron limitaciones en el conocimiento sobre estrategias como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), y en la aplicación de adaptaciones curriculares específicas. Aquello evidencia la necesidad de una capacitación especializada y el fortalecimiento de apoyos institucionales que respalden el trabajo docente. Entre los aportes se destaca la importancia de desarrollar políticas públicas que fomenten la formación continua de los docentes en educación inclusiva y atención a la diversidad. Asimismo, resalta el valor de la colaboración entre las familias y las escuelas como un factor clave para lograr una educación verdaderamente inclusiva.

**Palabras clave:** rol docente, necesidades educativas especiales, educación inclusiva, estrategias pedagógicas.

## ABSTRACT

This research explores the role of the teacher in relation to students with Special Educational Needs (SEN), currently called attention to diversity, to neurodivergent students with disabilities or conditions. Analyzing how teacher characteristics, attitudes and strategies influence the creation of inclusive environments in the second grade of primary school. The study has a qualitative and descriptive approach, which identifies qualities necessary for an inclusive teacher profile and describes the pedagogical strategies designed to address diversity in the classroom. To answer the problem: What is the profile of the teacher in relation to students with Special Educational Needs in the learning process of the second grade of primary school in a private institution in Lima? The findings reveal that the teachers observed have positive qualities such as commitment and creativity, using resources such as manual activities, teamwork and positive feedback to promote the participation of students with SEN. However, limitations were identified in the knowledge about strategies such as Universal Design for Learning (UDL), and in the application of specific curricular adaptations. This highlights the need for specialized training and the strengthening of institutional support to support the work of teachers. Among the contributions, the importance of developing public policies that promote the continuous training of teachers in inclusive education and attention to diversity is highlighted. It also highlights the value of collaboration between families and schools as a key factor in achieving truly inclusive education.

**Keywords:** teacher role, special educational needs, inclusive education, pedagogical strategies.



## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	<b>3</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>7</b>
<b>PARTE I: MARCO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>10</b>
<b>Capítulo 1: Perfil Del Docente Inclusivo En El Proceso De Aprendizaje</b> .....	<b>10</b>
1.1 La Educación Inclusiva En El Perú.....	10
1.2 Características Del Docente Inclusivo.....	11
1.3 Actitudes Del Docente Inclusivo.....	16
<b>Capítulo 2: Estrategias Del Docente Inclusivo En El Proceso De Aprendizaje</b> .....	<b>20</b>
2.1 Caracterización De Estudiantes Con NEE.....	20
2.2 Estrategias Hacia El Grupo.....	24
2.3 Estrategias Orientadas Al Estudiante Con NEE.....	26
<b>PARTE II: DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	<b>34</b>
2.1 Enfoque Metodológico.....	34
2.2 Planteamiento, Problema Y Objetivos.....	35
2.3 Categorías Y Subcategorías De Estudio.....	36
2.4 Fuentes E Informantes.....	37
2.5 Herramientas De Recojo De La Información.....	38
2.6 Proceso De Diseño Y Validación De Instrumentos.....	39
2.7 Principios Éticos De La Investigación.....	40
2.8 Método Para Organizar Y Manejar La Información.....	40
<b>PARTE III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	<b>42</b>
3.1 Categoría 1: Perfil Del Docente Inclusivo Frente A Estudiantes Con NEE .....	42
3.1.1 <i>La Educación Inclusiva En El Perú</i> .....	42
3.1.2 <i>Características Del Docente Inclusivo</i> .....	44
3.1.3 <i>Actitudes Del Docente Inclusivo</i> .....	47
3.2 Categoría 2: Estrategias Del Docente Inclusivo Frente A Estudiantes Con NEE.....	49
3.2.1 <i>Caracterización De Estudiantes Con NEE</i> .....	50
3.2.2 <i>Estrategias Hacia El Grupo</i> .....	52

3.2.3 Estrategias Orientadas Al Estudiante Con NEE.....	54
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>57</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>58</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>60</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>64</b>



## INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva se presenta como un desafío y una oportunidad en los sistemas educativos actuales, especialmente al abordar las Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el aula, necesidades de tipo físico, intelectual o social que representen una condición o discapacidad que generen deficiencia en el aprendizaje. En este contexto, el docente desempeña un rol fundamental al implementar estrategias, actitudes y prácticas que garanticen el acceso y la participación equitativa de todos los estudiantes. Sin embargo, en el Perú la atención a la diversidad enfrenta limitaciones significativas, desde la falta de capacitación docente tanto para los docentes en ejercicio como para los futuros profesores en su formación inicial docente en institutos pedagógicos y universidades a nivel de pregrado y posgrado. Además, se carece de los recursos adecuados para abordar de manera efectiva las necesidades diversas de los estudiantes. Ante esta realidad, el presente estudio plantea como problema principal: ¿Cuál es el perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje de segundo grado de primaria de una institución privada en Lima?

Este tema de investigación se vincula con la línea de investigación propuesta por el Departamento de Educación de la PUCP de “Educación, Ciudadanía y Atención a la Diversidad”, aquella se centra en comprender y abordar la diversidad en el ámbito educativo. La educación inclusiva también se basa en la idea de reconocer y valorar la diversidad, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias, tengan acceso a una educación de calidad.

El objetivo central de la investigación es describir el perfil del docente inclusivo, abordando sus características y actitudes, así como describir las estrategias pedagógicas empleadas en la atención a la diversidad. Justifica su relevancia al contribuir al entendimiento y fortalecimiento de prácticas inclusivas, necesarias para responder a las demandas actuales del sistema educativo. De igual manera, al fomento y fortalecimiento de prácticas inclusivas que son necesarias para instaurar en la escuela para asegurar la atención a la diversidad de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo integral de toda la comunidad educativa.

La metodología utilizada es de enfoque cualitativo, ya que busca alcanzar una descripción integral, se esfuerza por analizar minuciosamente y en profundidad un

tema o actividad en particular (Vera, s.f.). y de tipo descriptivo, porque propone detallar las características fundamentales de un fenómeno social (Guevara et., 2020). Para ello, se emplean las entrevistas y observaciones para obtener una comprensión profunda del fenómeno en su contexto.

La atención a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) ha sido objeto de múltiples investigaciones que evidencian tanto avances como desafíos en el camino hacia la inclusión educativa. A nivel internacional, estudios como los de Florian y Spratt (2013) han destacado la importancia de la colaboración docente y el uso de estrategias flexibles para promover la participación de todos los estudiantes, señalando que la inclusión no solo beneficia a aquellos con NEE, sino también al resto de la comunidad escolar. Aquello sucede al fomentar un ambiente de aprendizaje más equitativo y enriquecedor, donde todos tienen la oportunidad de desarrollarse plenamente, creando una cultura de respeto y valoración de la diversidad.

En el contexto peruano, los estudios de Reyna (2023) han mostrado que, aunque existen avances en la normativa para promover la inclusión, como la Ley General de Educación N.º 28044, la aplicación en el aula aún es limitada. Esto se debe, en gran medida, a la falta de recursos, formación especializada y la escasa sensibilización de la comunidad educativa. Asimismo, investigaciones locales resaltan que, mientras algunas instituciones privadas han logrado implementar departamentos de atención a la diversidad, los docentes de instituciones públicas enfrentan mayores desafíos debido al limitado apoyo institucional y a las desigualdades en el acceso a capacitación específica.

Estos antecedentes subrayan la necesidad de estudios como el presente, que busca analizar las características, actitudes y estrategias de los docentes frente a estudiantes con NEE, para contribuir al fortalecimiento de la educación inclusiva en contextos similares.

Este trabajo concluye que, si bien los docentes muestran disposición y creatividad, enfrentan carencias en conocimientos y recursos para implementar prácticas inclusivas formales. Los aportes incluyen recomendaciones para fortalecer la formación docente, fomentar la colaboración escuela-familia y proponer políticas públicas que integren equipos de apoyo especializados.

El informe está estructurado en las siguientes secciones: el marco de investigación, que detalla conceptos clave; la metodología, que describe los métodos utilizados; el análisis e interpretación de los resultados, que presenta los hallazgos; y las conclusiones, que resumen los aprendizajes y proponen acciones. La principal limitación del estudio radica en su enfoque en un único nivel educativo y contexto, lo que restringe la generalización de los resultados, pero abre camino para futuras investigaciones más amplias.



## **PARTE I: MARCO DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta primera parte consta de dos capítulos. Se inicia explicando la definición conceptual, evolución a lo largo del tiempo y normativa nacional respecto a la educación inclusiva en el Perú, para posteriormente explicar las características y actitudes que constituyen un perfil de docente inclusivo. En el capítulo dos de esta sección se presentan las estrategias docentes para la inclusión. Al principio, se describe la clasificación y características de las NEE; luego, las estrategias necesarias, tanto hacia el grupo en el aula, como las orientadas al estudiante con NEE.

### **Capítulo 1: Perfil Del Docente Inclusivo En El Proceso De Aprendizaje**

Con el fin de lograr una educación inclusiva efectiva se requiere que el docente implemente una serie de medidas con un enfoque adecuado en su desempeño pedagógico. Para obtener resultados significativos, el docente debe poseer el perfil adecuado dentro del aula, y esto implica comprender el impacto que su actitud tiene en los niños (Arvelo et al., 2021).

A continuación, el primer capítulo explicará detalladamente la normativa nacional existente respecto a educación inclusiva, las características y actitudes que debe tener un docente inclusivo. Para ello, se utilizaron artículos y revistas sustentadas por Arvelo et al. (2021), El Peruano (2021), García et al. (2018), Jones (2020), MINEDU (2024), Moreno (2019), Pallares y Padilla (2022), Silva (2020), Subiría et al. (2020) y Tello (2018).

#### **1.1 La Educación Inclusiva En El Perú**

La Ley General de Educación N° 28044 garantiza el acceso universal a la educación. Esto, por lo tanto, se inscribe dentro de la necesidad de una educación inclusiva para la población que lo requiera, encontrándose en iguales condiciones que otros estudiantes. En 2018 se publicó la Ley N° 30797, que promueve la Educación Inclusiva. Esta ley modifica el artículo 50 de la Ley General de Educación, añadiendo los artículos 19-A y 62-A que refieren a Educación Inclusiva y psicológica. Esta ley es aprobada tres años después en mayo de 2021. El reglamento de la Ley General es modificado para incluir aspectos fundamentales dentro de la misma como las etapas, formas, modalidades, niveles y ciclos (El Peruano, 2021).

En el presente año 2024, se publica la Norma Técnica de “Disposiciones para la creación e implementación de los Servicios de Apoyo Educativo (SAE) en la

Educación Básica Regular (EBR)". Con respecto al SAE, está conformado por docentes, especialista de inclusión, tecnólogos, auxiliares, mediadores y otros profesionales. Tiene como finalidad, la articulación de apoyos educativos entre UGEL e IEBR, para la atención oportuna y pertinente de los estudiantes eliminando las barreras. Además, sobre su financiamiento, las IEBR Públicas implementan el presupuesto desde Gobiernos Regionales sin demandar de recursos adicionales; por otro lado, en las IEBR Privadas sin generar gasto adicional a las familias (MINEDU, 2024).

### Figura 1

*Normativas de la educación inclusiva en el Perú*



*Nota.* Apoyado en Minedu (2021)

### 1.2 Perfil: Características del Docente Inclusivo

Un educador inclusivo **se define por encontrarse capacitado para brindar educación de forma equitativa, sin importar las diferencias y particularidades de los estudiantes.** Estas cualidades se fundamentan en la comprensión de la diversidad y la fomentación de un ambiente inclusivo en el contexto educativo.

En primer lugar, resulta **fundamental que el profesorado tenga conocimiento de la relevancia que desempeña su función tanto dentro del ámbito escolar, con sus alumnos, como en la sociedad en general. Esto se debe a que sus acciones posibilitarán que aquellos que requieren de formas de**

**educación especial sean valorados en su comunidad y en la sociedad en general, permitiendo así su pleno desarrollo en su vida diaria.**

Dado que los docentes son responsables de la formación de todos los estudiantes, es necesario que cumplan con ciertas responsabilidades, tales como ser tolerantes, brindar un trato amable, mostrar respeto, ser solidarios y estar comprometidos (Moreno, 2019).

En segundo lugar, el docente inclusivo debe poseer una capacidad aguda para observar las diversas necesidades, capacidades y estilos de aprendizaje de sus estudiantes. **Ser observador implica estar atento a los comportamientos, reacciones y actitudes de los alumnos, no solo en el aula, sino también fuera de ella, para poder identificar las diferencias individuales que podrían requerir un enfoque pedagógico adaptado.** Esta observación cuidadosa permite reconocer las barreras que podrían estar afectando el aprendizaje y el desarrollo de cada estudiante, lo que a su vez facilita la creación de estrategias didácticas personalizadas que fomenten la participación y el éxito de todos los alumnos, sin importar sus particularidades (Castillo, 2016).

De igual manera, la **empatía es una habilidad** esencial en el docente inclusivo, pues permite entender y conectar con las experiencias y emociones de los estudiantes. A través de la empatía, el docente puede ofrecer un ambiente seguro y de apoyo, donde los estudiantes se sientan valorados y comprendidos. Esta capacidad para ponerse en el lugar del otro facilita la creación de relaciones positivas y de confianza, fundamentales para una inclusión efectiva, ya que los estudiantes con mayor apoyo emocional y social tienen más probabilidades de desarrollarse plenamente en su entorno educativo (Vásquez y Velásquez, 2024).

En tercer lugar, **el docente debe caracterizarse por su capacidad de creatividad y sea capaz de crear y utilizar herramientas que beneficien y favorezcan a los estudiantes, especialmente al utilizar diversos recursos que se adapten a las necesidades de los niños con NEE.** Así como sostiene Moreno (2019), los docentes deben llevar a cabo actividades en el aula que sean accesibles para todos los niños, aunque estas actividades deberán ajustarse de acuerdo a las particularidades de cada estudiante.

Este planteamiento es respaldado por Subiría et al. (2020), quienes sostienen que se **debe crear material exclusivo para los estudiantes inclusivos, además de elaborar un instrumento técnico, estratégico y situacional que permita diagnosticar, apoyar, mejorar y proporcionar retroalimentación para fomentar una cultura escolar inclusiva.**

En cuarto lugar, **los educadores deben ser plenamente conscientes de su compromiso total.** Según Moreno (2019), al comprometerse con el fomento de la inclusión en el aula, el docente buscará mejorar constantemente sus actividades en relación a este aspecto. A su vez, Silva (2020) menciona la importancia de la responsabilidad profesional, lo que permite a los docentes adaptarse a las diferentes necesidades de los estudiantes en diversos contextos. De esta manera, se facilita el desarrollo de los alumnos según sus habilidades, contribuyendo a alcanzar un nivel de excelencia educativa.

En quinto lugar, **un educador inclusivo necesita estar capacitado, ya que es importante reconocer que todos los estudiantes tienen distintas formas de aprendizaje.** Por ende, es fundamental estar preparado y capacitado para atender a cada uno de los alumnos de manera efectiva. Si bien es necesaria la formación inicial del docente, es indispensable que los docentes se mantengan actualizados en cuanto al tema de la inclusión educativa, con el fin de poder implementar cambios y estrategias apropiadas que promuevan un aprendizaje accesible y significativo para todos los estudiantes (Moreno, 2019).

En sexto lugar, García et al. (2018) resaltan **la importancia de que los docentes posean habilidades de análisis e innovación en su propia práctica educativa.** Esto implica la integración de estrategias orientadas en el aprendizaje equitativo, donde a través de la colaboración se priorice un diseño que permita a todos aprendan de forma conjunta.

Asimismo, Silva (2020) sostiene que **los docentes deben contar con un conocimiento profundo de los estudiantes y tener competencias que les permitan diversificar y adaptar el currículum de acuerdo con las características y experiencias previas de cada alumno.**

En séptimo lugar, también es importante que el docente inclusivo se caracterice por su adaptabilidad y flexibilidad, que se encuentre dispuesto a adaptar su enfoque pedagógico y las estrategias de enseñanza para satisfacer los requerimientos de la totalidad de alumnos, que sea capaz de buscar diferentes métodos y recursos educativos que les permitan participar plenamente en las actividades de aprendizaje (Silva, 2020). Además, es importante participar en capacitaciones de manera constante para mantenerse al tanto de los nuevos temas relacionados con las NEE y estar informado sobre las últimas tendencias en educación inclusiva.

En relación con esto, en octavo lugar, el docente debe destacarse por su capacidad de análisis e innovación en su propia práctica educativa, así como por su adaptabilidad y flexibilidad, incluyendo el trabajo interdisciplinario con otros profesionales, como psicólogos, terapeutas y especialistas, lo cual le permitirá abordar las diversas necesidades de cada estudiante de manera efectiva. Para así diseñar estrategias más efectivas, favoreciendo una atención integral.

Aparte de las características mencionadas, es de suma importancia que el docente tenga conciencia respecto a la importancia de la diversidad educativa, ya que cuando se habla de diversidad, se suele pensar que solo se refieren a estudiantes con NEE, **cuando la diversidad incluye a todos los estudiantes, tanto regulares como con alguna NEE.**

## Figura 2

*La diversidad en la educación*



*Nota.* Todos los estudiantes con o sin NEE, son parte de la diversidad educativa.

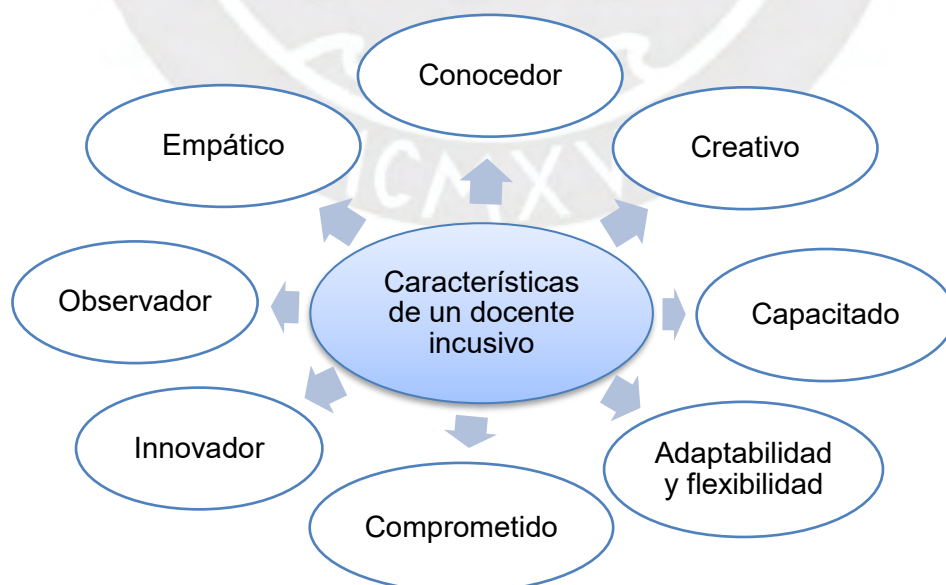
Como se ha señalado anteriormente, el perfil de un docente inclusivo comprende una serie de características particulares que contribuyen al adecuado desarrollo de los estudiantes con requerimientos educativos particulares y fomentan la inclusión educativa en términos generales.

Principalmente, es importante que el docente reconozca el rol tan significativo que desempeña en la formación de todos sus estudiantes. Además, es imperativo que el docente sea creativo y emplee una amplia gama de recursos didácticos para optimizar el proceso educativo de los estudiantes que requieran de procesos especiales.

En definitiva, un docente inclusivo debe estar comprometido con la mejora continua de su práctica pedagógica, entendiendo la diversidad como una oportunidad para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su actitud de apertura, empatía y flexibilidad es fundamental para crear un ambiente en el que todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades, puedan desarrollarse plenamente. La inclusión no solo beneficia a quienes requieren apoyos adicionales, sino que enriquece a toda la comunidad educativa al promover valores como el respeto, la colaboración y la equidad.

### Figura 3

*Atributos de un educador inclusivo*



*Nota.* Es clave contar con un docente observador para llevar a cabo la inclusión.

### 1.3 Actitudes del Docente Inclusivo

Dentro del ámbito de la inclusión educativa, es imprescindible explicar a qué nos referimos con **actitud docente**, ya que este desempeña un papel esencial en dicho proceso. La actitud del educador abarca las convicciones y creencias que el docente posee respecto a la población, y específicamente a los estudiantes, con dificultades para el aprendizaje. Esta actitud resulta crucial para promover la inclusión y garantizar el progreso académico y personal de los alumnos con requerimientos educativos especiales (Pallares y Padilla, 2022).

Según Tello (2018), en ocasiones, esta actitud podría derivar de preocupaciones prácticas relacionadas específicamente con el proceso de integración, que va más allá de una posición personal o una ideología. Estas inquietudes están referidas a todo un conjunto de esfuerzos y recursos diversos que se necesitan con el objetivo de que los alumnos con discapacidades educativas puedan ser integrados de forma satisfactoria, especialmente en la educación primaria.

Moreno (2019) respalda esta idea al señalar que, aunque **los docentes puedan tener actitudes positivas, pueden surgir obstáculos en el camino, ya sea con la escuela, los padres o la sociedad en general, quienes podrían no compartir la misma perspectiva respecto a la educación inclusiva y la integración de todos los niños en el ambiente educativo.**

Una semejanza entre estos autores es que ambos comentan la diversidad de factores que tienen un impacto directo en las percepciones respecto a la educación inclusiva que pueda tener un docente. Por ejemplo, el apoyo brindado por los miembros de la familia y la comunidad puede influir tanto en la actitud como en las acciones del docente (Moreno, 2019).

**Otros factores relevantes incluyen a aspectos la formación continua del profesorado, así como su autoeficacia y el apoyo escolar que abarca a los directivos y los recursos disponibles**, así como el diagnóstico del estudiante (Tello, 2018).

El contexto escolar y ambiente laboral en el que trabaja un docente también pueden influir en su actitud. Un entorno de trabajo positivo, con apoyo de la dirección escolar, colaboración entre colegas y recursos adecuados, puede contribuir a una

actitud más favorable y motivadora. Es importante destacar que estos factores interactúan entre sí y pueden variar de un docente a otro. Cada docente es único y puede verse influenciado por una combinación diferente de factores en su actitud hacia la enseñanza (Tello, 2018).

La manera en que el docente presenta su actitud hacia los estudiantes tiene un impacto significativo en desarrollo. Por ello, Moreno (2019) propone explicar cada tipo de actitud docente y cómo repercute en los alumnos con NEE:

**Tabla 1**

*Tipos de actitud docente frente a estudiantes con NEE*

<b>Actitud docente</b>	<b>Características</b>
Negativa	Cuando el profesor sostiene que los estudiantes que poseen otros requerimientos y herramientas educativas deben ajustarse al entorno y no al contrario. Además, se mantiene la creencia de que dichos alumnos, producto de sus necesidades, son incapaces de lograr un aprendizaje adecuado.
Pasiva	Cuando el maestro muestra una actitud indiferente hacia este tipo de estudiantes tanto en relación a los métodos existentes como a la información actualizada sobre la inclusión de estos niños. Es decir, cuando el docente es consciente de la importancia de la inclusión en las escuelas y a pesar de ello no aborda dichos retos en sus métodos de enseñanza.
Ambivalente	Cuando el profesor reconoce y comprende la importancia de la integración escolar, pero lleva a cabo acciones que contradicen su promoción en el aula. Esto puede deberse a que en su rutina diaria se enfrenta a diversos obstáculos que le impiden implementar herramientas y métodos inclusivos para todos los alumnos.

Positiva

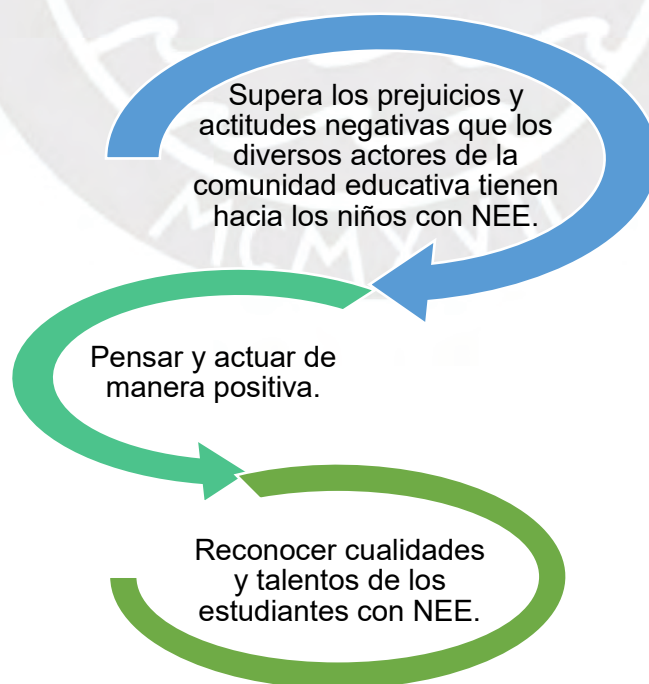
Cuando el docente es empático, supera los prejuicios y actitudes negativas que se pueden reconocer usualmente en los espacios educativos con respecto a dichos alumnos. Es decir, el docente debe analizar y accionar de tal forma que pueda reconocer las cualidades y talentos de los estudiantes con NEE.

*Nota.* Una actitud positiva es la ideal para el docente inclusivo. Adaptado de Moreno (2019).

Como se puede evidenciar, la actitud que posee el profesor es una característica esencial para la enseñanza inclusiva. Este puede ser agente determinante al momento de definir si el proceso de realizará de forma satisfactoria o no, y tiene un impacto directo en la eficiencia educativa recibida. Así como en los procesos motivacionales del estudiante. A partir de esto, es importante destacar y entender la educación inclusiva, con el objetivo de convertirla en un factor que favorezca los resultados idóneos en la educación equitativa (Jones, 2020).

#### Figura 4

*Actitud docente positiva frente a estudiantes con NEE*



*Nota:* Elaboración propia.

Es importante tener en cuenta que un perfil positivo por parte del profesor beneficia el desarrollo de habilidades de los estudiantes. **Cuando un docente posee una actitud positiva, estará en condiciones de aprovechar todos los recursos disponibles para optimizar el aprendizaje de los estudiantes con requerimientos pedagógicos específicos** (Moreno, 2019).

En síntesis, como se aprecia en el presente capítulo, la educación inclusiva en el Perú tiene como base las normas legas, las cuales han permitido avanzar y progresar cada vez más para eliminar o reducir las brechas educativas en el país.

Asimismo, es importante que el perfil del docente inclusivo represente un líder transformador, que tiene la capacidad de promover una cultura inclusiva entre los miembros de la comunidad, con el propósito de lograr que esta se refleje en las acciones de todos los involucrados. Debe contar con características de conocimiento, creatividad, compromiso, capacitación e innovación; así como, presentar una actitud docente positiva, que piense y actúe de manera positiva, y reconozca las cualidades y talentos de los estudiantes con NEE.



## Capítulo 2: Estrategias Para La Inclusión De Estudiantes Con NEE

Es necesaria una novedosa comprensión y perspectiva respecto al aprendizaje para una correcta educación inclusiva dentro de los centros educativos. Es fundamental garantizar una mejora en la adquisición de conocimientos e inclusión de la totalidad de alumnos, proporcionando apoyos que fomenten actividades diferenciadas en respuesta a la diversidad. Para lograrlo, existen diversas estrategias que facilitan la implementación este tipo de herramientas en los centros educativos (Heredero y Anache, 2020).

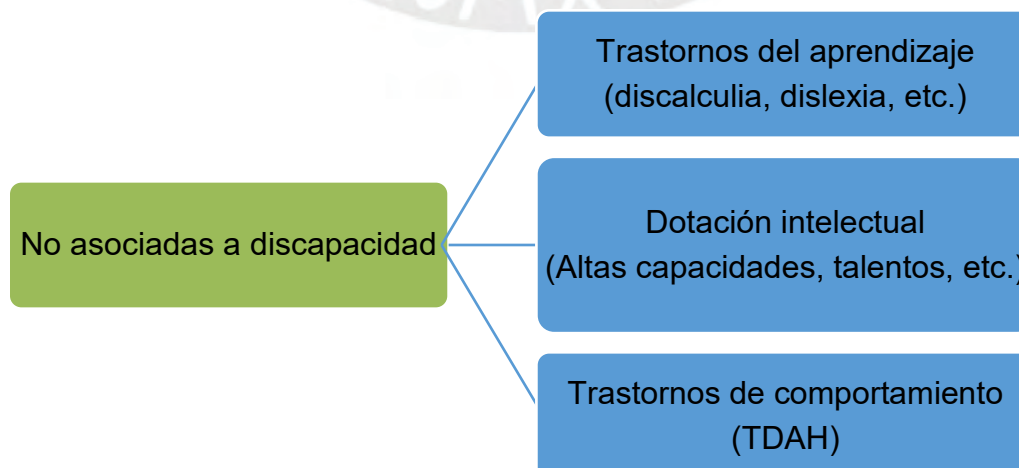
A continuación, el segundo capítulo explicará detalladamente la caracterización de estudiantes con NEE, cómo se clasifican según sus necesidades, y las estrategias del docente para la inclusión. Para ello, se utilizaron artículos y revistas sustentados por Arvelo et al. (2021), Guerra (2018), Heredero y Anache (2020), MINEDU (2022), Moliner y Fabregat (2021), Muntaner et al. (2022), Murillo et al. (2020), ONU (s.f.), Ponce y Barcia (2020), Sandoval et al. (2019), Subiría et al. (2020) y Vicepresidencia República del Ecuador (2011).

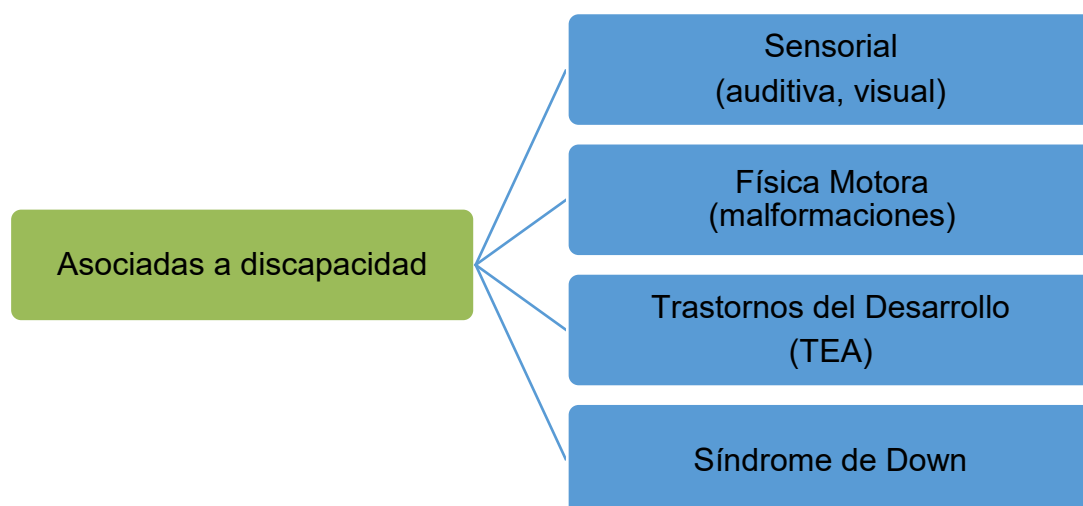
### 2.1 Clasificación De Estudiantes Con NEE

A nivel mundial se han establecido una variedad de clasificaciones de las NEE; sin embargo, la más actualizada en función de un fácil manejo y comprensión por parte del docente, se utilizará la siguiente clasificación de la Vicepresidencia República del Ecuador (2011):

#### Figura 5

*Clasificación de estudiantes con NEE*





*Nota.* Elaboración propia.

A partir de la figura 5 se procede a explicar la clasificación de estudiantes con NEE. En cuanto a las **NEE no asociadas a discapacidad** se clasifican en:

- **Trastornos del aprendizaje:** Los niños con trastornos del aprendizaje se distinguen por presentar características como una serie de dificultades, como problemas de coordinación, debilidades en la atención, concentración y memoria, y una menor capacidad para organizar, planificar y ejecutar tareas. Además, suelen tener dificultades para entender y seguir instrucciones, lo que impacta su rendimiento en habilidades básicas como la lectura, escritura y matemáticas. Esta situación puede llevar a un bajo desempeño escolar. También es común que extravíen sus materiales escolares y tengan problemas para comprender conceptos temporales, textos, bromas, historietas cómicas, sarcasmos e ironías. Su vocabulario, tanto oral como escrito, tiende a ser limitado.
- **Dotación intelectual:** los estudiantes con dotación intelectual suelen ser lectores tempranos y demuestran una memoria notablemente desarrollada. Tienen una capacidad superior para generalizar conceptos aprendidos a otros ámbitos y muestran un alto nivel de planificación. Sin embargo, suelen mostrar desinterés ante tareas simples, repetitivas o poco desafiantes. Desde temprana edad, adquieren el lenguaje rápidamente, utilizando un vocabulario complejo y bien estructurado, con una buena comprensión. Su persistencia en

las tareas los lleva a ser perfeccionistas, estableciendo metas muy altas, a menudo superando las expectativas de padres y docentes.

- **Trastornos de comportamiento:** los estudiantes con trastornos de comportamiento tienen un desarrollo intelectual adecuado. Sin embargo, presentan comportamientos sociales inadecuados con el grupo en general, incluyendo la destrucción de sus pertenencias y las de los demás, y el desafío a la autoridad. Además, tienden a la irritabilidad, con reacciones de ira incontrolada y rabietas frecuentes, y muestran poca tolerancia hacia aquellos que no consideran sus amigos, lo que puede llevar a conductas agresivas. Su rendimiento académico suele ser bajo, y el temor a ser castigados por sus constantes problemas puede llevarlos a mentir frecuentemente, justificando sus actos con argumentos incoherentes. También, muestran poco respeto por las reglas, normas, límites y acuerdos establecidos.

En cuanto a los estudiantes con **NEE asociadas a la discapacidad**. Se procede a explicar en qué consiste cada trastorno:

- **Sensoriales:** Asociadas a discapacidad, las necesidades sensoriales se refieren a niños con falta de audición y visión;
- **Física motora:** Necesidades físicas motoras, están referidas a alguna malformación que se puede presentar en algunas de las extremidades, que de alguna manera impide o retrasa su proceso de aprendizaje.
- **Trastorno del desarrollo:** Los estudiantes con trastornos del desarrollo, como Trastorno Espectro Autista (TEA), trastornos del desarrollo intelectual, trastorno del desarrollo motor (dispraxia), a menudo parecen no escuchar cuando se les habla y tienden a dejar tareas incompletas si no les resultan interesantes. Su estado de ánimo puede cambiar bruscamente y suelen ser muy sensibles. Utilizan métodos poco convencionales para resolver problemas y tienen dificultades para diferenciar la realidad de la fantasía. A menudo, muestran un interés particular en ciertos temas, deseando conocer todo sobre ellos, disfrutando de compartir ese conocimiento y utilizándolo para socializar y demostrar su inteligencia. Se sienten incómodos con

los cambios y crean rutinas para mantener el orden en su día, desorganizándose y alterándose si estas se ven interrumpidas. También, tienen dificultades para entender el sarcasmo y la ironía, les resulta complicado esperar su turno y experimentan altos niveles de estrés debido a las interacciones sociales, la comunicación y su hipersensibilidad sensorial. Aunque son conscientes de sus errores, no saben cómo corregirlos, se cansan rápidamente y se sobreexcitan sin motivo aparente. Pueden mostrar indiferencia en situaciones que requieren una reacción, tener rabietas sin razón aparente, y controlar con dificultad sus acciones y pensamientos. Además, se ríen en situaciones que no comprenden y tienen problemas para distinguir emociones como el enojo o la tristeza, observando, pero sin comprender las emociones de los demás.

- **Síndrome de Down:** Los estudiantes con Síndrome de Down son sociables, participativos y afectuosos. Aunque pueden realizar actividades rutinarias con supervisión, necesitan más tiempo para desarrollar destrezas de autonomía e independencia personal. Mantienen una actitud positiva hacia el aprendizaje y tienen un buen desarrollo de la memoria repetitiva y la percepción visual, beneficiándose en gran medida de la capacidad de imitación. Sin embargo, requieren un refuerzo constante para consolidar sus aprendizajes y presentan dificultades en la percepción auditiva y para mantener la atención por períodos prolongados. Les cuesta trabajar de manera independiente y enfrentan desafíos en los procesos de conceptualización, transferencia y generalización. Además, tienen dificultades para comprender instrucciones, planificar estrategias y resolver problemas.

Es importante señalar que, si bien de acuerdo a la teoría estas necesidades se asocian a una discapacidad, cada uno tiene diferentes niveles de funcionamiento y habilidades. Es necesario considerar la variabilidad y diferenciar entre los casos en los que hay una discapacidad asociada y aquellos en los que no.

## 2.2 Estrategias hacia al grupo

Existen diversas estrategias que facilitan la implementación de este tipo de educación, las cuales promueven la equidad y justicia dentro del centro educativo, en la cual todos los estudiantes son atendidos en igualdad de condiciones y tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades y capacidades en un entorno favorable, gracias a los apoyos que se les proporcionan (Arvelo et al. 2021).

Los docentes son una pieza clave para el desarrollo de los niños, por la implementación de estrategias pedagógicas adecuadas con el fin de alcanzar metas y promover el proceso de educación inclusiva. Por ello, Murillo et al. (2020) proponen diversas estrategias educativas inclusivas para aplicar con el grupo del aula:

**Tabla 2**

*Estrategias educativas inclusivas*

<b>Tipo de estrategia</b>	<b>Estrategia</b>
<b>Contexto del aprendizaje</b>	Establecer un entorno en el salón de clases que sea seguro, predecible y estimulante. Asimismo, fomentar el trabajo en equipo entre estudiantes con diferentes niveles de habilidad.
<b>De enseñanza</b>	Motivar a los estudiantes a establecer sus propias metas y realizar una evaluación constante de su progreso para lograrlas. Además, repasar y poner en práctica en las clases las ideas fundamentales de las lecciones previas.
<b>Del comportamiento</b>	Impartir enseñanza sobre habilidades sociales apropiadas a los estudiantes. Además, hacer énfasis en la prevención y reducción de problemas de conducta persistentes, así como en la instrucción activa de habilidades adaptativas.

**De cooperación interinstitucional** Garantizar que los estudiantes dispongan de un tiempo adecuado para aprender, además de brindar retroalimentación a todos.

---

**Recursos para el aprendizaje** Aprovechar las tecnologías de información y comunicación disponibles. Además, es fundamental garantizar que los accesos en las aulas y en la escuela en general sean adecuados para personas con discapacidad.

---

*Nota.* Adaptado de Murillo et al. (2020).

Subiría et al. (2020) coinciden con Murillo et al. (2020), con respecto a la estrategia del contexto del aprendizaje. Por ello, señalan la necesidad de disponer normas de convivencia claras, precisas que se apliquen en el aula, bajo la premisa del respeto a las diferencias. Se busca que los niños con NEE se integren al grupo, participen en las actividades del aula; así como, lograr un trato justo y equitativo para todos.

Por su parte, Moliner y Fabregat (2021) proponen el intercambio de experiencias. Las estrategias que promueven la interacción y el intercambio de experiencias compartidas facilitan que los docentes se apoyen entre sí para expresar sus prácticas en el aula y definir lo que les gustaría lograr, lo cual constituye un elemento clave para impulsar el cambio hacia la inclusión.

Por último, Subiría et al. (2020) sostienen que se deben tener en cuenta tres estrategias indispensables, no solo en el aula, sino con la intervención de otros agentes educativos. Estas son:

- **Tomar conciencia de la importancia de respetar y valorar la inclusión**, una estrategia clave para generar expectativas que impulsen el avance en este ámbito.
- **Formación y capacitación continua**, con el fin de contar con las herramientas necesarias para desarrollar sus propias habilidades y brindar un apoyo efectivo a los estudiantes inclusivos.

- **Participación activa de los miembros de la comunidad educativa**, aquello a través del diálogo es fundamental, y esta participación debe ir creciendo de manera progresiva para promover una cultura que fomente condiciones y oportunidades equitativas para los alumnos.

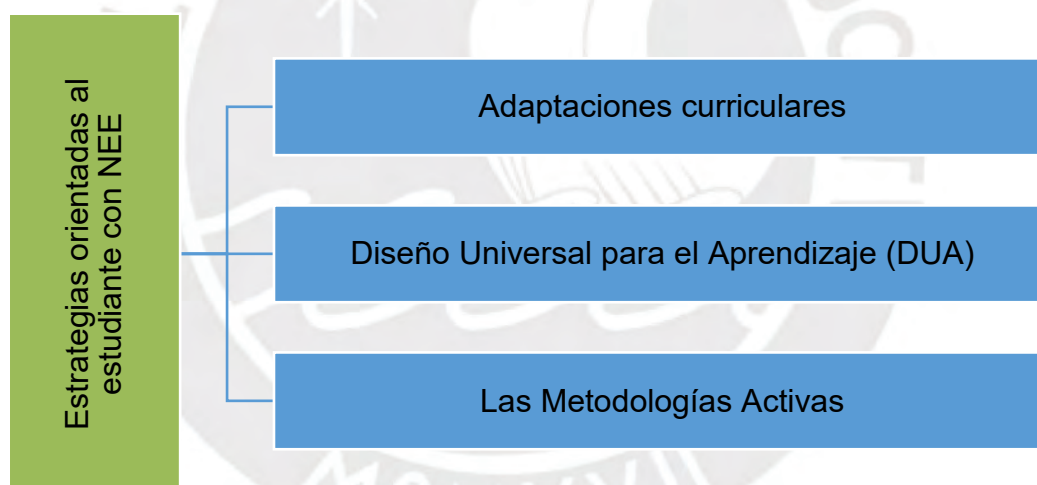
El propósito de todas las estrategias es reconocer y atender las necesidades individuales de cada estudiante, considerando el compromiso de los docentes como facilitadores de aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades sociales que permitan a los estudiantes inclusivos integrarse plenamente en la sociedad (Sandoval et al., 2019).

### 2.3 Estrategias orientadas al estudiante con NEE

Existen diversas estrategias para las NEE, pero de manera específica orientadas al estudiante. A continuación, se ilustran las estrategias:

**Figura 6**

*Estrategias orientadas al estudiante con NEE*



*Nota.* Elaboración propia.

**Adaptaciones curriculares:** Para asegurar una atención individualizada, se realizan ajustes o modificaciones en el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) del Perú, para que se reconozca y valore las potencias de cada estudiante, además de afrontar aquellas brechas educativas que obstaculizan su proceso de aprendizaje, y así fomentar las habilidades contempladas por el CNEB, es necesario que los docentes realicen un proceso de reflexión crítica. Este proceso debe enfocarse en las expectativas que se tienen sobre los estudiantes, identificando y

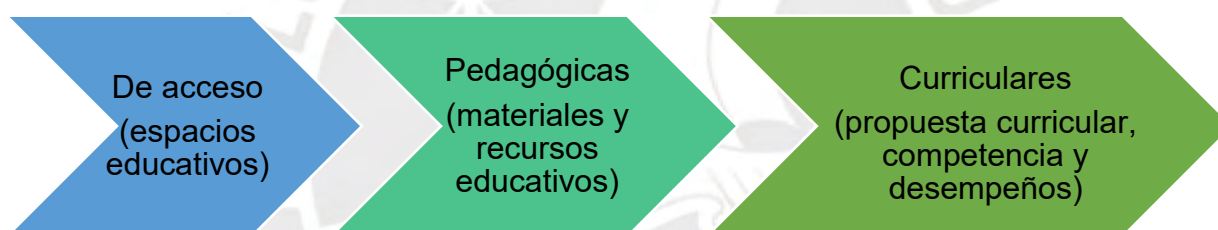
abandonando las expectativas bajas o altas que puedan existir hacia ellos (MINEDU, 2022)

La adaptación curricular es un procedimiento que busca satisfacer las necesidades de un estudiante ante los obstáculos que enfrenta en su proceso de aprendizaje. Además, de acuerdo con MINEDU (2022), es importante comprender que, las adaptaciones curriculares no se limitan exclusivamente a estudiantes con discapacidad, sino que pueden implementarse para cualquier estudiante que enfrente dificultades en su aprendizaje y participación. De igual manera, estas adaptaciones curriculares no están dirigidas a todos los estudiantes del aula, sino únicamente a aquellos que las necesitan, de ahí que se considere una atención individualizada.

Según MINEDU (2022), cuando se refiere a adaptaciones curriculares, se sugiere pensar en tres tipos:

### Figura 7

#### *Clasificación de adaptaciones curriculares*



*Nota.* Adaptado de Minedu (2022).

Para empezar, **las adaptaciones de acceso** se refieren a las modificaciones realizadas en los espacios, ambientes y muebles para que el alumno disponga de condiciones favorables para su aprendizaje. Por otra parte, las **adaptaciones pedagógicas** se refieren a los cambios en las metodologías, estrategias, recursos didácticos y métodos de evaluación, los cuales faciliten la participación activa y una favorable interacción del alumnado en su desarrollo educativo, así como en el logro de ellos (MINEDU, 2022).

En este sentido, Subiría et al. (2020) se pone de acuerdo con Ponce y Barcia (2020), para señalar la importancia de crear material exclusivo para los estudiantes inclusivos. Ponce y Barcia (2020) hace un énfasis en el uso de materiales didácticos especiales para lograr así los éxitos deseados.

Igualmente, **las adaptaciones curriculares** implican aquellas modificaciones necesarias efectuadas en el diseño curricular, de manera que se eliminen o reduzcan

aquellos obstáculos que no permiten un progreso satisfactorio para alcanzar las habilidades que el CNEB establece (MINEDU, 2022).

En este sentido, como lo señala Guerra (2018), una de las estrategias y prácticas educativas efectivas en estos casos es la diversificación curricular. Por ello, debido a la presencia de inteligencias múltiples y la diversidad en los estudiantes, Subiría et al. (2020) opinan que cada niño tiene su propio ritmo de aprendizaje.

Por lo tanto, surge la necesidad de adaptar los objetivos de cada área a las necesidades individuales de los niños inclusivos. Es inevitable realizar ajustes en los materiales y desarrollar estrategias de aprendizaje para lograr resultados positivos con cada niño.

**Tabla 3**

*Estrategias según el tipo de adaptación*

Tipo de adaptación	Estrategias
<b>De acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rampas que permitan desplazarse en el interior y en el ingreso de la institución educativa.</li> <li>● Puertas de fácil accesibilidad y con señalización.</li> <li>● Servicios higiénicos amplios, con pisos antideslizantes, pasamanos, escaleras amplias, elevadores.</li> <li>● Aulas con una iluminación favorable y sin sonidos ruidosos o fastidiosos.</li> <li>● Mesas, sillas y estantes ajustadas a las circunstancias y requerimientos necesitados por las y los alumnos.</li> </ul>
<b>Pedagógicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Flexibilizar los tiempos.</li> <li>● Agrupar a los estudiantes de diversas formas como la tutoría entre pares, en comunidades, entre otras.</li> <li>● Brindar la oportunidad de expresar las ideas de diferentes maneras, puede ser escrita, oral, gestual, gráfica.</li> <li>● Presentar los recursos didácticos en variadas formas como, impresos, audios, videos, títeres, etc.</li> </ul>

- 
- Priorizar las competencias.
- Curriculares**
- Flexibilizar el nivel de desarrollo que los estudiantes deben alcanzar, así como modificar los desempeños.
- 

*Nota.* Apoyado en Minedu (2022).

Existen otros autores que se refieren a las adaptaciones curriculares como ajustes razonables, que, de igual manera son las modificaciones y adaptaciones necesarias que están destinadas a asegurar que todas las personas sean capaces de gozar y ejercer sus derechos fundamentales y libertades fundamentales en igualdad de condiciones con los demás (ONU, s.f.). Los ajustes razonables pueden presentarse en la comunicación e información, en la realización de actividades, en los materiales, en el currículo, en la organización de la jornada escolar, o en la infraestructura y los espacios; todos estos aspectos de las modificaciones serán según cada tipo de discapacidad.

Estos ajustes deben cumplir con ciertos criterios. Deben ser ajustes que sean individuales, ya que cada estudiante es único; además, ajustes flexibles porque las necesidades y los contextos cambian con el tiempo. Asimismo, ajustes consensuados, porque equilibran los intereses de todas las partes.

Se plantea ofrecer diversas estrategias inclusivas para abordar las necesidades de los estudiantes, sin priorizar una metodología única. Sin embargo, en el contexto peruano, el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) se ha convertido en una de las estrategias más utilizadas y clave para promover la inclusión educativa.

**Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA):** Consiste en un enfoque que ofrece experiencias educativas que promueven la accesibilidad, enfrentando tanto los retos como las oportunidades que surgen de la diversidad. Uno de sus objetivos principales es identificar y remover las barreras del aprendizaje. Cada individuo tiene una manera única de aprender, con una inclinación natural hacia la integración, asimilación y adquisición de conocimientos. Para ello, el docente debe tomar en cuenta ciertos criterios sobre su contexto educativo, por ejemplo, las necesidades, fortalezas, intereses, así como reflexionar de acuerdo a la manera como aprender, y a partir de ello, empezar con la planificación (Condori et al., 2024).

El DUA promueve el uso de estrategias metodológicas activas y participativas, donde los estudiantes son los protagonistas de su propio aprendizaje. Esto puede incluir actividades que fomenten la colaboración, el uso de tecnología educativa, y la modificación de los espacios de aprendizaje. Además, la evaluación debe ser flexible y adaptativa, permitiendo que los estudiantes demuestren sus logros de diferentes maneras, de acuerdo con sus fortalezas. La retroalimentación continua y el seguimiento son fundamentales para ajustar las estrategias de enseñanza a las necesidades emergentes (Ministerio de Educación del Perú, 2024).

### Figura 7

#### *El DUA para la educación inclusiva*



*Nota.* Elaboración propia.

Tal como se ilustra en la *Figura 7*, en el contexto peruano, instrumentos clave como el informe psicopedagógico y el Plan Educativo Personalizado (PEP) son esenciales para implementar el DUA de manera efectiva. El informe psicopedagógico proporciona una visión integral del estudiante, identificando sus fortalezas, debilidades, y necesidades educativas específicas. Con esta información, el docente puede elaborar un PEP que incluya estrategias y adaptaciones personalizadas, permitiendo que cada estudiante reciba una educación ajustada a sus características particulares. El PEP es, por lo tanto, una herramienta fundamental para concretar la diversidad en el aula y garantizar que el DUA se lleve a cabo de manera efectiva,

promoviendo una educación inclusiva y equitativa para todos (Ministerio de Educación del Perú, 2024).

Por otro lado, se encuentran otras estrategias que, dependiendo del contexto y las características particulares de los estudiantes, también pueden ser efectivas.

**Metodologías Activas:** Se caracterizan por un enfoque competencial riguroso, basado en situaciones de enseñanza-aprendizaje que se contextualizan en la realidad, con un énfasis mayor en la funcionalidad del proceso educativo y la participación activa del estudiante. Como resultado, los estudiantes se ven más involucrados en el proceso de aprendizaje, dándole prioridad a la calidad sobre la cantidad. La implementación de metodologías activas promueve y facilita la adaptación para todos los estudiantes, sin excepción alguna. Con este propósito, Muntaner et al. (2022) proponen la inclusión de tres principios o dimensiones esenciales: presencia, participación y progreso.

En lo que respecta a la dimensión de presencia, se hace referencia a cómo el centro educativo y el cuerpo docente facilitan el acceso de todos los estudiantes a experiencias, situaciones de aprendizaje y actividades, tanto dentro como fuera del aula. Es crucial asegurar este acceso en todas las actividades académicas, extracurriculares y complementarias (Muntaner et al., 2022). La presencia va más allá de la mera disponibilidad y asistencia, ya que implica elementos esenciales para lograr una escuela inclusiva. Para ser auténticamente presente, es necesario fomentar la participación activa de todos los estudiantes, lo cual se manifiesta de diversas maneras y se materializa en la conexión real y emocional entre todos los miembros del grupo.

En relación a la dimensión de participación, se busca una propuesta educativa única, abierta y flexible que aproveche al máximo las capacidades de todos los estudiantes, teniendo en cuenta sus características individuales. Dentro de esta dimensión, Muntaner et al. (2022) describen tres aspectos clave: planificación, comunicación y cooperación. Es deber de los profesores destacar la importancia del proceso de enseñanza-aprendizaje como un aspecto crucial. Aunque pueda resultar complicado demostrar la participación más allá de la comunicación verbal, existen herramientas que posibilitan la recopilación de datos de todos los estudiantes en esta área.

En cuanto al aspecto de comunicación, se mencionan las contribuciones orales en grupos grandes o pequeños, interacciones en parejas y conversaciones casuales, entre otros contextos. Estas interacciones son documentadas por los docentes o evaluadas conjuntamente con los compañeros. Además, en lo que concierne al ámbito de cooperación, se señala la importancia de que los profesores observen y registren este proceso mediante el empleo de una rúbrica u otro instrumento similar para su posterior evaluación (Muntaner et al., 2022).

La dimensión final propuesta por Muntaner et al. (2022) es el progreso, que evalúa las habilidades y no solo los conocimientos, con el objetivo de fomentar la formación y el desarrollo de estudiantes competentes en la sociedad actual. Es esencial hacer evidente el aprendizaje mediante un proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación fundamentado en competencias para lograr el éxito de todos los estudiantes. Determinar el progreso del estudiante implica considerar su situación y evolución en el ámbito educativo a lo largo del tiempo. Para evidenciar dicho progreso, se debe identificar los medios para recopilar pruebas y analizar el avance en las habilidades del estudiante. Ejemplos de estas opciones incluyen la observación, el registro de materiales, el análisis de la progresión por niveles, la autoevaluación y la información sobre el avance (Muntaner et al. 2022).

### Figura 8

#### *Dimensiones de las Metodologías Activas en el Nivel Primaria*



*Nota.* El enfoque de las metodologías activas, se encuentra sobre todo en la dimensión de progreso.

Las metodologías activas brindan un sentido y estructuran la planificación educativa de manera que la dinámica en el aula estimula la participación de la mayoría de los alumnos a través de actividades interactivas. A diferencia de las metodologías tradicionales, se sostiene que el enfoque metodológico debe ajustarse al perfil de los estudiantes, no al contrario. En consecuencia, se argumenta que la aplicación de metodologías activas en la Educación Primaria puede favorecer la integración de los estudiantes. Se evidencia que la presencia, participación y progreso de todos los estudiantes son una realidad y pueden ser evaluadas mediante indicadores y pruebas concretas.

En síntesis, como se aprecia en el presente capítulo, cada estudiante con NEE tiene características particulares, y de acuerdo a ello necesita ciertas estrategias. De igual manera, es necesario abordar estrategias para todo el grupo, ya que debe existir un ambiente favorable para todos, donde cada estudiante tome el protagonismo de su aprendizaje.

Asimismo, se detallaron las estrategias orientadas al estudiante con NEE, como las adaptaciones curriculares, el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y las Metodologías Activas para la inclusión. El propósito de todas las estrategias es reconocer y atender las necesidades individuales de cada estudiante, considerando el compromiso de los docentes como facilitadores de aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades sociales que permitan a los estudiantes inclusivos integrarse plenamente en la sociedad (Sandoval et al., 2019).

## PARTE II: DISEÑO METODOLÓGICO

En esta sección se describe el enfoque y tipo de la investigación. Se detallan las categorías y subcategorías de estudio, las fuentes e informantes clave, y los instrumentos de recolección de datos empleados. Además, se explica el proceso de diseño y validación de dichos instrumentos, asegurando su validez y confiabilidad. Se abordan los principios éticos que guían la investigación, garantizando el respeto por los derechos de los participantes, y el método de organización y manejo de la información recolectada, con el fin de asegurar una interpretación rigurosa y sistemática de los datos.

### 2.1 Enfoque Metodológico

La metodología empleada en la investigación es de **enfoque cualitativo**, el cual se enfoca en examinar la calidad de las actividades, interacciones, cuestiones, recursos, materiales o herramientas en una situación o problemática específica. Este enfoque busca alcanzar una descripción integral, es decir, se esfuerza por analizar minuciosamente y en profundidad un tema o actividad en particular (Vera, s.f.). De igual manera, es una metodología que posibilita una exploración más profunda de las raíces de los fenómenos sociales, lo cual se torna esencial para lograr una comprensión completa de los mismos (Rosado, 2018). Se puede afirmar entonces, que el enfoque cualitativo desempeña un papel crucial en la generación de conocimiento en diversas disciplinas al proporcionar una comprensión más profunda y rica de los fenómenos, ayudar a responder preguntas complejas y centrarse en el significado y la diversidad de las experiencias humanas. En este sentido, el enfoque para realizar esta investigación es de carácter cualitativo, porque busca analizar los perfiles docentes en su realidad educativa, aplicando diversas estrategias en favor de apoyar a los alumnos que requieran herramientas educativas específicas, con la finalidad de comprender de forma profunda este fenómeno educativo.

En este sentido, es una **investigación descriptiva**, que se propone detallar ciertas características fundamentales de grupos homogéneos de fenómenos. De acuerdo con Valle (2022), es fundamental especificar el contexto en el que ocurre el fenómeno, situación o hecho que se investiga. Este detalle permite comprender mejor las circunstancias y factores que influyen en los resultados, proporcionando una visión más completa y precisa del tema estudiado. De igual manera, es necesario llevar a cabo su organización y análisis en el contexto de un marco teórico adecuado, el cual

servirá como base sustentadora de la investigación (Guevara et al., 2020). En conclusión, la investigación es descriptiva porque busca describir el perfil del docente en la realidad educativa frente a estudiantes con NEE, tal y como se presenta.

## 2.2 Planteamiento, Problema Y Objetivos

Existen ciertos **antecedentes** de estudio que se explican a continuación, en la base de datos, se revisaron investigaciones relacionadas al estudio. Rosero et al. (2021) concluyen que, medida que el profesor invierte más tiempo en su labor, aumenta la predisposición desfavorable hacia los estudiantes que presentan discapacidad intelectual. Por otro lado, los jóvenes muestran una actitud más positiva hacia esta población, ya que cuentan con una formación posgradual que beneficia el desarrollo pedagógico dentro del entorno educativo.

Subiría et al. (2020) confirman que, atender a niños inclusivos representa un desafío significativo para los educadores, ya que carecen de la infraestructura y el material didáctico adecuados para proporcionar una educación de alta calidad a estos estudiantes. La incorporación de estudiantes inclusivos en la educación básica regular está condicionada por el compromiso adoptado por los docentes y el respaldo continuo de las familias para asegurar el desarrollo de las capacidades esenciales correspondientes a cada nivel escolar. Ponce y Barcia (2020) concluyen que, se reconoce la importancia de la Educación Inclusiva, la cual se destaca por permitir que los estudiantes con un riesgo significativo de exclusión logren mejorar sus procesos de aprendizaje y su calidad de vida. Este enfoque beneficia no solo a los alumnos más vulnerables, sino a toda la comunidad educativa.

Asimismo, se revisaron tesis de licenciatura y maestría relacionadas al tema de estudio, estas fueron recogidas del repositorio PUCP. Chipana (2016) en sus tesis de licenciatura concluye que, las posturas exhibidas por las profesoras durante las sesiones académicas y en la planificación previa a cada actividad pedagógica son consecuencia de sus percepciones acerca de la educación inclusiva. De este modo, su labor puede propiciar o restringir el ajuste de los niños con requerimientos educativos especiales. Moreno (2021) en su tesis de licenciatura afirma que la relevancia de las instituciones educativas inclusivas que atienden a niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es significativa. Esto se debe a la

presencia de niños con diversas necesidades que demandan la atención de escuelas debidamente equipadas para brindarles el cuidado adecuado.

Fajardo (2018) en su tesis de maestría confirma que, en general, los padres de niños con necesidades educativas especiales logran encontrar maneras de involucrarse en la gestión inclusiva de la escuela, pero aún desconocen todos los mecanismos que pueden aprovechar para ejercer dicha participación. Bárcenas (2021) en su tesis de maestría concluye que, aunque la implementación de la política inclusiva está en marcha, el nivel de progreso alcanzado es limitado y no satisface las necesidades de una población que se presume más extensa.

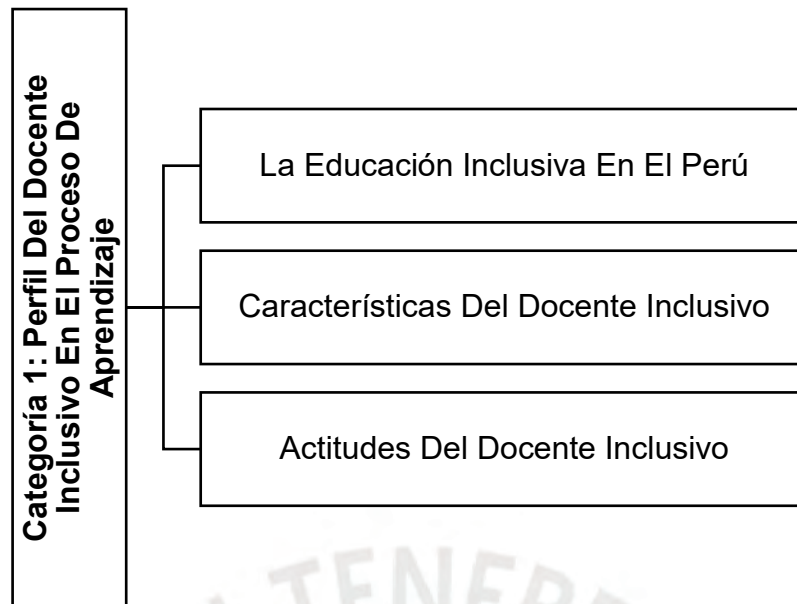
En función de ello, se origina la problemática de **generar conocimiento que contribuya a mejorar la formación del perfil docente, así como a identificar las estrategias del docente para atender a la diversidad**. Entonces, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje del segundo grado de primaria de una institución privada en Lima?

Los **objetivos** de la investigación son:

1. Describir las características del profesor para integrar a estudiantes con necesidades educativas especiales en el proceso de enseñanza.
2. Describir las estrategias del profesor para integrar a alumnos con necesidades educativas especiales en su desarrollo de formación.

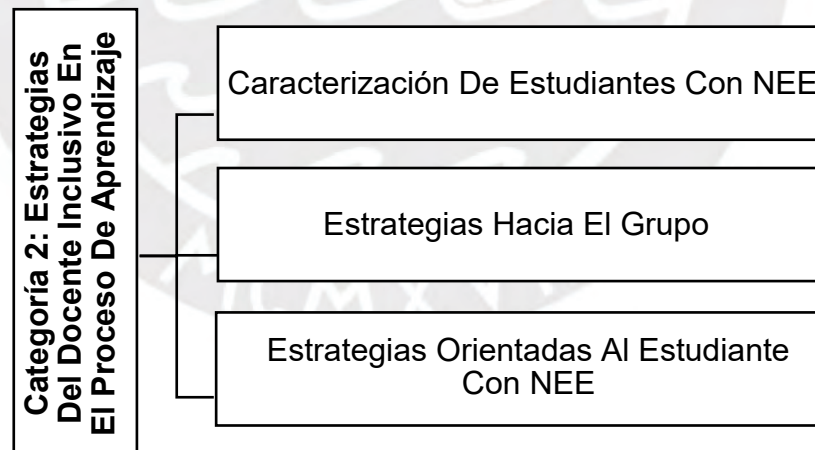
### **2.3 Categorías Y Subcategorías De Estudio**

La primera categoría es *Perfil del docente inclusivo en el desarrollo educativo*. Aquello alude a las características y competencias que un maestro debe tener para garantizar un entorno educativo equitativo y disponible para todos los alumnos, sin importar sus capacidades, situación socioeconómica u otras circunstancias (Ponce y Barcia, 2020). Las subcategorías se visualizan a continuación:



La segunda categoría es *Estrategias docente inclusivo en el desarrollo educativo*. Aquello hace referencias a las acciones y enfoques pedagógicos que un maestro emplea para garantizar que todos los estudiantes, sin importar sus capacidades, puedan participar y aprender de manera efectivas (Ponce y Barcia, 2020).

Las subcategorías se visualizan a continuación:



## 2.4 Fuentes E Informantes

La informante será la tutora docente de segundo grado de primaria, quien atiende a 28 estudiantes, de los cuales uno de ellos es diagnosticado con NEE. Además, cuenta con formación especializada en este ámbito y su experiencia práctica

en el trabajo con estudiantes con NEE le permite ofrecer valiosos aportes sobre las estrategias necesarias para el proceso de aprendizaje.

---

### **Criterios de inclusión**

---

Docente tutora de segundo año de educación básica primaria.

---

Especialista en el nivel de educación básica primaria.

---

Especialista en educación especial.

---

Las fuentes de información están compuestas por 2 a 3 sesiones de aprendizaje que serán observadas en el salón de clase de según año de educación primaria, realizadas por la tutora. La elección de la informante, como de la fuente, conlleva ciertas ventajas y una gran importancia. Será interesante observar cómo se desempeña en el aula, así como los conocimientos específicos que ha adquirido con la práctica docente, lo que enriquecerá la investigación y asegurará la relevancia y pertinencia del plan de tesis.

## **2.5 Herramientas De Recojo De La Información**

Se realizará un periodo de observación el cual se complementará con entrevistas para recolectar los datos necesarios acuerdo con los objetivos de esta investigación. En la investigación cualitativa, la observación enriquece la capacidad de captar sutilezas, identificar patrones y descubrir perspectivas subyacentes, lo que contribuye a la creación de conocimiento que tiene un fundamento sólido y relevante en su contexto (Díaz, 2011). La observación permite sumergirse en un entorno, explorar comportamientos y contextos, y recopilar información detallada y enriquecedora. Esta técnica facilita una comprensión profunda de las vivencias humanas, las interacciones sociales y los fenómenos culturales, a menudo descubriendo aspectos que no se pueden adquirir mediante enfoques cuantitativos.

Esta técnica cuenta con su instrumento de evaluación. De acuerdo con Díaz et al. (2016), refieren a la técnica que posibilita el registro detallado y confiable de eventos específicos que suceden en un lugar y tiempo determinado dentro de un grupo u organización. Este método se utiliza para abordar el primer objetivo de

describir las características del docente para la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales en el proceso de enseñanza.

Igualmente, la entrevista, que destaca por su capacidad de acceder a las perspectivas individuales y las historias personales. Su relevancia radica en su capacidad para brindar una comprensión profunda y contextual de los fenómenos, además de su versatilidad para adaptarse a diversos contextos y objetivos. Permite la exploración de múltiples puntos de vista, el análisis profundo de temas complejos y la generación de datos valiosos, al tiempo que fomenta la interacción interpersonal y la confirmación de resultados (Díaz, 2013).

Esta técnica cuenta con un instrumento de guía para entrevistas semiestructuradas. Según Díaz et al. (2013), este tipo de entrevista es mucho más flexible que las estructuradas. Aunque se basa en un esquema inicial, las preguntas se ajustan a los entrevistados para aclarar cualquier término poco claro y fomentar su participación. Así, esta técnica se utiliza para abordar el segundo objetivo de describir las estrategias del docente para integrar a estudiantes con necesidades educativas especiales en el proceso de enseñanza.

## **2.6 Proceso De Diseño Y Validación De Instrumentos**

Los instrumentos se elaboraron a partir de los objetivos de la investigación, siendo complementados estos con el marco de la investigación, lo que permitió definir con claridad las categorías y subcategorías. Al tener claridad se elaboró una matriz de coherencia para analizar las categorías y subcategorías (Anexo 1).

Los instrumentos se validaron mediante juicio de expertos; por ello, la validación se realizó siguiendo la siguiente secuencia:

- Se envió un correo a los docentes expertos para consultar la posibilidad de validar los instrumentos.

- Luego se dirigió una carta dirigida a los expertos evaluadores de los instrumentos de la investigación, conteniendo criterios para evaluar cada instrumento: claridad, relevancia y coherencia (Anexo 2).

- A continuación, los evaluadores expertos enviaron sus sugerencias para la mejora y cumplimiento de los criterios.

- Finalmente se consolidaron las apreciaciones de cada experto, se realizó un reporte de validación (Anexo 3).

- Para asegurar la validez y confiabilidad de los instrumentos, se realizaron los ajustes necesarios, elaborando su versión final: guía de observación (Anexo 4) y guía de entrevista (Anexo 5).

## **2.7 Principios Éticos De La Investigación**

Existen dos principios éticos relevantes para este estudio. Primero, La valorización de los individuos, porque los sujetos de estudio dispondrán de la información adecuada y que participarán voluntariamente en la investigación, también podrán retirarse en caso de que así lo decidan; así como el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad, sea por edad, enfermedad, disminución mental, entre otros. Segundo, la integridad científica, representada en la acción honesta y veraz en la obtención, uso y conservación de los datos servirán de base a la investigación, así como en el análisis y comunicación de sus resultados. La integridad o rectitud no solo regirá la actividad científica del investigador, sino también incluirá la valoración sobre la procedencia de los fondos y los procedimientos utilizados para su obtención, además de extenderse a sus actividades de enseñanza y su ejercicio profesional.

## **2.8 Método Para Organizar Y Manejar La Información.**

Primero, se envía una carta de consentimiento informado a los informantes de la investigación (Anexo 6), para proceder a recoger la información aplicando los instrumentos. Después de recopilar la información necesaria de las fuentes e informantes usando herramientas adecuadas, se espera que todos los datos recolectados se integren, organicen y sistematicen en matrices de procesamiento y análisis para facilitar una interpretación objetiva y detallada. Según Díaz (2016), para estructurar la información es necesario llevar a cabo tres procesos: almacenar, codificar y recuperar. A continuación, se ofrece la explicación.

**Almacenar** indica almacenar información con etiquetas que señalen su origen.

**Codificar** indica ordenar y organizar la información, mediante códigos.

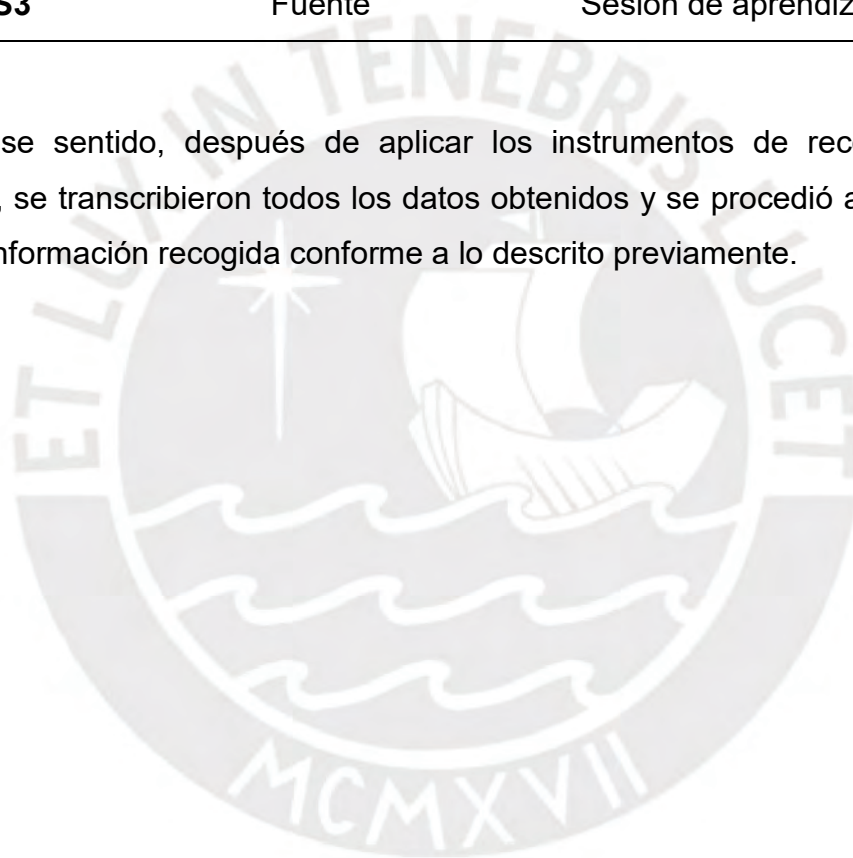
**Recuperar** indica observar la información registrada, de diversas formas para luego proceder al análisis. La tabla de códigos es la siguiente.

**Tabla 4**

*Estrategias según el tipo de adaptación*

<b>Código</b>	<b>Tipo</b>	<b>Informante o fuente</b>
<b>EDT</b>	Informante	Docente tutora de 2º grado
<b>OS1</b>	Fuente	Sesión de aprendizaje 1
<b>OS2</b>	Fuente	Sesión de aprendizaje 2
<b>OS3</b>	Fuente	Sesión de aprendizaje 3

En ese sentido, después de aplicar los instrumentos de recopilación de información, se transcribieron todos los datos obtenidos y se procedió a organizar y analizar la información recogida conforme a lo descrito previamente.



### **PARTE III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En esta sección, se presentan y analizan los resultados obtenidos en la investigación, con el fin de analizar su relevancia en relación con los objetivos, categorías y subcategorías planteados. A partir de los datos recopilados y su análisis, se busca ofrecer una comprensión detallada de los hallazgos, resaltando las tendencias y patrones identificados. Este proceso permitirá no solo corroborar la información planteada al inicio, sino también aportar perspectivas nuevas y fundamentadas sobre el tema estudiado, ofreciendo una base sólida para las conclusiones finales y futuras recomendaciones.

#### **3.1 Categoría 1: Perfil Del Docente Inclusivo Frente A Estudiantes Con NEE**

En esta primera sección se identifican principalmente las características y actitudes que conforman un perfil ideal del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE. Es así como se plantearon las subcategorías y en torno a ellas se organiza la presentación de resultados: (1) La educación inclusiva en el Perú, (2) Características del docente inclusivo, y (3) Actitudes del docente inclusivo.

##### **3.1.1 *La Educación Inclusiva En El Perú***

La opinión de la docente refleja una realidad en la que la educación inclusiva aún enfrenta limitaciones importantes en términos de capacitación, apoyo institucional y colaboración con las familias, aspectos que la teoría reconoce como fundamentales para una educación verdaderamente inclusiva.

La percepción de la docente refleja varios desafíos tanto en el sistema educativo público como en el privado. Señala que en las instituciones públicas “se observa desconocimiento del tema y poco apoyo del ministerio en capacitar a su personal” (EDT), lo que sugiere una falta de prioridad y recursos asignados a la inclusión educativa en el ámbito público. Esto coincide con estudios que destacan la importancia de la capacitación continua para el personal docente en temas de inclusión, subrayando que el desconocimiento y la falta de formación son barreras para la implementación efectiva de prácticas inclusivas (Moliner y Fabregat, 2021). La teoría inclusiva enfatiza la necesidad de políticas gubernamentales de apoyo para una capacitación integral, lo que sugiere una brecha entre la normativa teórica y la realidad observada en las instituciones públicas.

En el ámbito privado, la docente menciona que “sí capacitan a las docentes de manera general, más no específica” (EDT), señalando una formación insuficiente para atender adecuadamente a la diversidad de condiciones que requieren intervenciones diferenciadas. Este enfoque limitado contrasta con los principios de las adaptaciones curriculares individuales, que requieren ajustes específicos basados en las necesidades de cada estudiante, para que todos puedan acceder de forma equitativa al contenido educativo. Por ello, menciona “cada condición es diferente de la otra y por ello cada estudiante necesita una adaptación o adecuación diferenciada” (EDT). La teoría destaca que las adaptaciones deben ser personalizadas y basadas en un diagnóstico de las habilidades, retos y características de cada estudiante, lo que permite el desarrollo efectivo de su potencial (Heredero & Anache, 2020). Sin embargo, la realidad expresada sugiere que el nivel de capacitación recibido no alcanza esta personalización, lo cual limita la capacidad de los docentes para implementar adecuaciones que realmente se ajusten a la diversidad de sus estudiantes.

La docente también resalta la creación de departamentos como el DAD: Departamento de Atención a la Diversidad, ella señala que,

En estos tiempos algunas instituciones cuentan con un departamento DAD que se encargan de atender a la diversidad según sus características. Y eso es bueno más no suficiente dado que algunos padres se cierran en aceptar la condición de sus niños (EDT).

Este fenómeno es respaldado por la teoría, que subraya la importancia de la colaboración entre la escuela y las familias para el éxito de la educación inclusiva, ya que la aceptación y el apoyo familiar son esenciales para el desarrollo integral del estudiante (Moreno, 2021).

Por otro lado, indica que en la institución se les encarga a los docentes realizar adecuaciones, sin recibir una capacitación previa de acuerdo a cada condición. “Por ejemplo en nuestro cole atendemos a la diversidad y mandan a los maestros a adecuar según su criterio teniendo en cuenta la condición del estudiante, sin habernos capacitado para ello” (EDT).

Aquello, deja a los docentes sin las herramientas necesarias para implementar adaptaciones inclusivas efectivas. La teoría indica que la formación especializada y

el apoyo profesional son necesarios para que los docentes desarrollen estrategias inclusivas efectivas y eviten depender exclusivamente de su propio criterio (Moreno, 2021). Esta falta de capacitación específica en los docentes para realizar adecuaciones adecuadas resalta la complejidad de atender a un alumnado diverso.

En este sentido, el DUA se presenta como un marco esencial, ya que ofrece estrategias flexibles que permiten personalizar la enseñanza según las necesidades de cada estudiante. Además, mediante la evaluación psicoeducativa y el uso del Plan Educativo Personalizado (PEP), los docentes pueden identificar de manera precisa las fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes, lo que facilita la creación de adaptaciones inclusivas que respondan adecuadamente a sus potencialidades y no solo a su diversidad. Esto asegura que la diversificación del currículo se realice de forma concreta y efectiva, en lugar de depender únicamente del criterio del docente.

### 3.1.2 Características Del Docente Inclusivo

A continuación, se exponen los resultados de la observación, contrastando las prácticas del docente con los principios teóricos de educación inclusiva. El análisis se centra en las principales características que definen el perfil de un docente inclusivo, como el conocimiento, la creatividad, el compromiso, la capacitación, la innovación, y la adaptabilidad.

**Tabla 5**

*Características para ser docente inclusivo*

<b>Características</b>	<b>Hallazgos de la observación</b>
<b>Conocedor</b>	Las indicaciones son generales para todos. (OS1, OS2, OS3)
<b>Creativo</b>	Utiliza PPT, videos, actividad manual, realizaron un cohete de las emociones, pintaron y cortaron. (OS1)
	Utiliza PPT, realiza dibujos como ejemplos de la actividad en la pizarra. (OS2)
	Utiliza PPT, videos y fotos sobre el museo que visitaron. (OS3)
<b>Comprometido</b>	De vez en cuando, se acerca a cada comunidad, observa

	lo que hacen. (OS1, OS2, OS3)
<b>Capacitado</b>	Se puso frente al estudiante con NEE, lo miró y le dijo que guarde sus materiales, lo orientó a que lo haga, señalando cartuchera y útiles. (OS1) "X escribo mi nombre" repetición de las indicaciones. (OS1) "Hay un niño que no cortó su cohete" y le muestra al estudiante para que entienda que la indicación es para él. (OS1)
<b>Innovador</b>	La actividad manual tuvo un mensaje sobre las emociones de los estudiantes, tuvo impacto en ellos. (OS1) Realiza pausas activas: "Se ponen de pie, se dan a una vuelta... ahora haces paso tambor, das un aplauso, te tocas la cabeza (así con todas las partes del cuerpo)" (OS2)
<b>Adaptable y flexible</b>	"Tienen 10 minutos" Constantes recordatorios del tiempo (OS1) "Conté 10 minutos, se demoran una vida chicos, ¿qué pasa?" (OS1) Pone una cuenta regresiva en la pantalla de cinco minutos (OS2) "Ya entreguen la hoja, se acabó el tiempo... se han demorado mucho y ahora yo tengo que volar" (OS3)
<b>Observador</b>	Observa mucho lo que hacen los estudiantes, pasea por cada comunidad, ve cómo trabajan y el desempeño de cada estudiante (OS1, OS2, OS3)
<b>Empático</b>	Muestra una actitud empática y paciente al tomarse el tiempo para comprender y atender las necesidades de los estudiantes con NEE. Utiliza preguntas abiertas y amables, como "¿ya estás coloreando?" (OS1)

La teoría sobre educación inclusiva resalta la importancia de adaptar las instrucciones para responder a la diversidad en el aula. Sin embargo, **los hallazgos indican que la docente ofrece indicaciones generales sin una diferenciación específica para estudiantes con NEE.** Según estudios, la personalización de las

instrucciones es clave para un aprendizaje efectivo en contextos diversos, ya que permite que cada estudiante se apropie de los contenidos según sus necesidades y ritmos (Arvelo et al., 2021). La falta de **diferenciación observada** sugiere una oportunidad de mejora en este aspecto, ya que, con un ajuste más específico en sus instrucciones, el docente podría potenciar la comprensión y participación de todos los estudiantes.

Asimismo, se destaca que **el uso de recursos variados como presentaciones visuales, videos, y actividades prácticas facilita el aprendizaje multisensorial, especialmente beneficioso en aulas inclusivas**. En este caso, la docente utiliza materiales visuales y actividades manuales, lo cual coincide con las recomendaciones teóricas que sugieren la **diversificación de estrategias para fomentar la atención y el compromiso en estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje**. Las actividades, como el "cohetes de las emociones," integran lo afectivo con lo cognitivo, promoviendo un ambiente donde los estudiantes pueden expresar sus sentimientos y conectar emocionalmente con el aprendizaje (García et al., 2018). Este enfoque creativo, según la teoría, contribuye a una experiencia de aprendizaje más integral y adaptada a las particularidades de cada alumno.

Por otro lado, la teoría sostiene que **el compromiso docente es esencial para construir un ambiente de aprendizaje inclusivo y seguro** (García et al., 2018). Los resultados muestran que el docente se acerca de vez en cuando a los grupos, lo cual es positivo porque transmite interés por el progreso de cada estudiante. Sin embargo, un compromiso más constante podría enriquecer el proceso inclusivo. La cercanía y la observación activa ayudan a identificar de manera inmediata las necesidades individuales y ajustar las intervenciones en tiempo real. Por tanto, una participación docente más continua en la observación y acompañamiento podría mejorar el desarrollo académico y emocional de los estudiantes.

La capacitación en estrategias inclusivas es fundamental para los docentes que trabajan con estudiantes de distintas capacidades y necesidades. En este caso, el docente demostró habilidad para dirigir instrucciones claras a estudiantes con NEE, repitiendo indicaciones y utilizando un lenguaje sencillo, lo que coincide con las prácticas recomendadas para favorecer la comprensión y la autonomía en el aula (García et al., 2018). Estas intervenciones reflejan una adecuada preparación para

responder a la diversidad en el aula y cumplen con las expectativas de un docente inclusivo capacitado, quien debe poder identificar y resolver desafíos específicos de aprendizaje a través de técnicas accesibles y personalizadas.

La innovación en el aula, como se indica en la teoría, fomenta el desarrollo integral de los estudiantes al introducir actividades dinámicas que fortalecen no solo la comprensión de contenidos, sino también el bienestar emocional y la cohesión grupal (Guerra, 2018). La actividad del "cohetes de las emociones" y las pausas activas aplicadas por el docente son un ejemplo de innovación que busca conectar el aprendizaje con la expresión emocional, elemento importante para el desarrollo socioemocional. Estas prácticas también sirven como método de regulación de la atención, lo cual es particularmente valioso para estudiantes que pueden tener dificultades para mantener el foco durante periodos prolongados de trabajo.

En el ámbito teórico, la adaptabilidad y la flexibilidad son consideradas competencias esenciales para un docente inclusivo, quien debe ajustar tiempos y ritmos de trabajo en función de las necesidades individuales (Guerra, 2018). El docente observado usa diversas estrategias para administrar el tiempo, como recordatorios verbales y una cuenta regresiva en pantalla, lo cual es congruente con las prácticas recomendadas para promover una mayor autogestión en los estudiantes. Sin embargo, ciertos comentarios de impaciencia pueden ser contraproducentes en estudiantes con ritmos más lentos, ya que el aprendizaje en un aula inclusiva requiere una disposición flexible que transmita calma y empatía.

### **3.1.3 Actitudes Del Docente Inclusivo**

A continuación, se analizan las actitudes observadas en el docente frente a situaciones de diversidad en el aula, identificando cómo sus expresiones verbales y comportamientos reflejan su disposición hacia la inclusión.

El docente utiliza un lenguaje positivo y motivador al dirigirse a estudiantes con NEE, celebrando sus logros y esfuerzos a través de frases de reconocimiento como "¡Excelente, amigo! Miren qué bonito le quedó" (OS1) y solicitando aplausos para sus participaciones (OS1, OS2, OS3). Este enfoque coincide con la teoría inclusiva, que enfatiza el refuerzo positivo como una estrategia eficaz para motivar a los estudiantes y fortalecer su autoconfianza (Jones, 2020). Reconocer y destacar públicamente los

logros ayuda a los estudiantes con NEE a sentirse valorados e incluidos, promoviendo además una cultura de respeto, valoración y autonomía entre todos los compañeros.

El docente muestra una actitud empática y paciente al tomarse el tiempo para comprender y atender las necesidades de los estudiantes con NEE. Utiliza preguntas abiertas y amables, como "¿ya estás coloreando?" (OS1), para guiar al estudiante sin presionarlo. Sin embargo, en ocasiones recurre a métodos de corrección como la advertencia de reducir el tiempo de recreo para motivar la participación, como al ver que el estudiante no quiere hacer la actividad y no sigue las indicaciones de la mediadora le dice: "(nombre de la mediadora), vamos a tener que anotar en la pizarra si no te hace caso, para que sean cinco minutos menos de su recreo" El estudiante retoma la actividad al escuchar eso (OS2).

Aquello indica una oportunidad de mejorar en estrategias de intervención que mantengan un tono positivo y promuevan la autorregulación. Según la teoría, la paciencia y la empatía son fundamentales en la construcción de un ambiente donde los estudiantes se sientan seguros para expresarse y cometer errores sin temor (Tello, 2018). Al reforzar estas actitudes con intervenciones consistentes y de apoyo, el docente puede motivar a los estudiantes a participar activamente en las actividades, sin necesidad de recurrir a medidas que puedan sancionar al estudiante.

El docente asegura que los estudiantes con NEE participen activamente en todas las actividades de clase, incluso adaptando preguntas específicas para facilitar su participación. Cuando la docente hace una pregunta pide la participación de todos, pero cuando es una pregunta sencilla, se la hace directamente al estudiante con NEE para que participe (OS3). Además, sugiere a sus compañeros que les soliciten su opinión. En el trabajo en comunidad, la docente se acerca a la que pertenece el estudiante con NEE y les dice a los compañeros: "Recuerden preguntar: ¿X qué opinas?" para que aporte en la actividad (OS3). De esta manera, el docente fomenta un sentido de pertenencia y competencia.

Esto es coherente con las recomendaciones teóricas que subrayan la importancia de incluir a todos los estudiantes en el aprendizaje compartido y el trabajo colaborativo (Rosero et al., 2021). Al brindar estas oportunidades, el docente no solo ayuda a que los estudiantes con NEE se sientan integrados, sino que también educa

a sus compañeros sobre la importancia de incluir a todos y valorar cada perspectiva en el aula.

En términos generales, los resultados de esta primera categoría evidencian que el docente cumple con varias **características clave** para la enseñanza inclusiva, como **la creatividad, la adaptabilidad y un compromiso genuino hacia el aprendizaje y desarrollo integral de todos los estudiantes, incluidas aquellas con necesidades educativas especiales (NEE)**. Las estrategias observadas, como el uso de actividades multisensoriales, el fomento de la participación activa y la adaptación de instrucciones, demuestran una disposición a implementar prácticas que reconocen y valoran la diversidad en el aula.

Sin embargo, si bien el docente utiliza un lenguaje motivador y refuerza positivamente los logros de los estudiantes, **existen áreas de mejora en cuanto a la diferenciación de instrucciones y la consistencia en la paciencia, elementos que son fundamentales para responder de manera efectiva a los ritmos individuales de cada estudiante**. La incorporación de ajustes específicos en estas áreas podría optimizar su capacidad de respuesta inclusiva, brindando una experiencia de aprendizaje aún más accesible y personalizada.

Asimismo, las actitudes del docente reflejan un enfoque positivo y alentador, contribuyendo a un ambiente de respeto y apoyo que es crucial para la inclusión educativa. La empatía y el lenguaje asertivo empleado fortalecen la autoestima de los estudiantes y crean un entorno donde se sienten valorados y motivados a participar. No obstante, algunos momentos de impaciencia sugieren la oportunidad de fortalecer sus estrategias para mantener un tono positivo y de apoyo constante, sin recurrir a medidas que puedan generar presión en los estudiantes con NEE.

### **3.2 Categoría 2: Estrategias Del Docente Inclusivo Frente A Estudiantes Con NEE**

En esta segunda sección se identifica la clasificación de estudiantes con NEE, de acuerdo a la necesidad de cada uno. Así como, las estrategias del docente inclusivo, tanto para los estudiantes con NEE, como para todo el grupo del aula. Es así como se plantearon las subcategorías y en torno a ellas se organiza la

presentación de resultados: (1) Caracterización de estudiantes con NEE, (2) Estrategias hacia el grupo, y (3) Estrategias orientadas al estudiante con NEE.

### **3.2.1 Caracterización De Estudiantes Con NEE**

La docente aborda la clasificación de sus estudiantes de manera general, sin profundizar en los matices que existen entre las necesidades educativas derivadas de una discapacidad y las que no lo son. Ella menciona “en principio las clasificaría como niños que requieren acompañamiento en problemas de aprendizaje, niños que tienen dificultad en cuanto a una condición como puede ser Síndrome de Down, autismo...las clasificaría de esa manera ¿no? Y otros más” (EDT).

La docente señala que los clasificaría de esta manera, pero no tiene total claridad sobre cómo se realiza esta clasificación de manera formal, lo que puede generar confusión respecto a cómo se diferencian las necesidades educativas especiales con o sin discapacidad. Este enfoque refleja una comprensión válida, pero no completamente precisa, sobre las categorías de NEE, que requiere una mayor clarificación en términos de cómo se debe distinguir entre estudiantes con discapacidad y aquellos con barreras de aprendizaje sin necesariamente tener una discapacidad.

Esto debido a que la clasificación debe basarse en una diferenciación clara entre las necesidades derivadas de una discapacidad y aquellas relacionadas con barreras de aprendizaje que no están asociadas a una discapacidad. Aquello que Vicepresidencia República del Ecuador (2011) aporta con una clasificación sencilla y actualizada, agrupando por necesidades no asociadas a discapacidad, como los trastornos del aprendizaje (discalculia, dislexia, etc.), la dotación intelectual (altas capacidades, estudiantes talento, etc.) y los trastornos de comportamiento (TDA y TDH). Y por necesidades asociadas a discapacidad, como necesidades sensoriales (auditiva, visual), necesidades físicas motora (malformaciones), trastornos del desarrollo (Trastorno Espectro Autista TEA) y Síndrome de Down.

Por otra parte, la docente manifiesta que los niños con autismo representan para ella una de las mayores demandas en términos de atención educativa, aunque reconoce que algunos, como en el caso de su estudiante, no requieren adaptaciones específicas debido a su alto rendimiento. Sin embargo, menciona que hay otros

estudiantes, como una niña con problemas de aprendizaje, a quienes sí se les están realizando adecuaciones y adaptaciones en las actividades.

Considero que los niños que tienen autismo. En estos últimos años he trabajado mucho con niños que tienen autismo y bueno pues es un gran reto trabajar con ellos, dado que obviamente por la misma condición requieren algunas adecuaciones y/o adaptaciones también. Por ejemplo, el año pasado que tengo a mi niño X, él es el único que tiene autismo, él está en rendimiento alto y no requiere ninguna adecuación. Pero, sin embargo, tengo una niña que tiene problemas de aprendizaje, y estamos adecuando todas las actividades (EDT).

La docente parece representar la discapacidad, en este caso el autismo, como una condición que requiere ajustes y adaptaciones, aunque también reconoce que no todos los estudiantes con autismo necesitan los mismos apoyos. Este contraste en la respuesta resalta la complejidad de trabajar con estudiantes con NEE, ya que, si bien algunos pueden no necesitar ajustes, otros requieren una planificación más específica y adaptada a sus dificultades. Esto refleja una visión inclusiva que valora la diversidad de necesidades y reconoce que cada estudiante es único, independientemente de si tiene o no una discapacidad.

Desde una perspectiva teórica, la educación inclusiva promueve la idea de que los estudiantes con autismo pueden aprender junto a sus compañeros, pero también señala que es **fundamental hacer ajustes pedagógicos** para abordar sus necesidades específicas. La docente menciona que su estudiante, a pesar de tener autismo, no requiere adecuaciones debido a su rendimiento alto, lo cual resalta una realidad importante que no todos los estudiantes con autismo requieren el mismo tipo de intervención. Sin embargo, otros niños con condiciones similares pueden necesitar adaptaciones curriculares para facilitar su aprendizaje, tal como se refleja en las experiencias de la docente. Para un docente, el reto radica en adaptar la enseñanza de manera flexible y personalizada, identificando las necesidades individuales de cada estudiante para brindar el apoyo adecuado, lo que requiere una constante observación, formación continua y la capacidad de ajustar la enseñanza según el contexto de cada alumno.

Por otro lado, el caso de la niña con problemas de aprendizaje pone en **evidencia que las adaptaciones no siempre están relacionadas con un diagnóstico de discapacidad**. De acuerdo con Guevara et al. (2020), las

adecuaciones no se limitan a estudiantes con discapacidad, sino que también son necesarias para aquellos con dificultades de aprendizaje que no tienen un diagnóstico formal de discapacidad. En este caso, a pesar, de no tener una discapacidad la docente procura ajustar las actividades para asegurar que todos los estudiantes puedan acceder al contenido de manera equitativa.

### **3.2.2 Estrategias Hacia El Grupo**

La docente señala que aplica las siguientes estrategias:

- **Conocimiento del grupo y observación continua:** La docente enfatiza la importancia de conocer y observar mucho a los estudiantes. “En principio yo trato primero de conocerlos, los conozco, observo mucho. Bueno y eso que los he tenido dos años a mis niños y eso para mí ha sido muy rico porque ya los he visto ya dos años y ya los conozco” (EDT). Este enfoque es fundamental en la educación inclusiva, donde la observación y el conocimiento de las características individuales de los estudiantes son la base para diseñar actividades y adaptaciones que respondan a sus necesidades específicas. Según Guevara et al. (2020), el conocimiento previo y el contexto de cada estudiante son esenciales para construir aprendizajes significativos. Conocer a los estudiantes permite a la docente identificar sus fortalezas y dificultades, lo que facilita la planificación de estrategias adecuadas, especialmente para aquellos con necesidades educativas especiales, como los estudiantes con autismo o hiperactividad.
- **Dinámicas y juegos como estrategia inicial:** La docente menciona “en principio juego, las actividades siempre empiezan con una dinámica, con un juego, algo que los invite a interactuar. Claro no todas las actividades, hay algunas que lo requieren, hay otras que no” (EDT). De esta manera, a través del juego, los estudiantes no solo desarrollan habilidades cognitivas, sino que también mejoran sus habilidades socioemocionales como la capacidad de interacción social, lo cual es especialmente relevante para aquellos con dificultades en la regulación emocional y social.
- **Pausas activas y momento de descanso:** Una de las estrategias mencionadas por la docente es la implementación de pausas activas, como permitir que los estudiantes caminen, se abracen, se digan frases positivas o

tomen agua. “Es como que se hace una pausa, la pausa de caminar, juegos en el aula, de que caminen por el aula, que se abracen, que hagan guiños, que de pronto se digan “te quiero, te abrazo, me gustó que me sonrías” así distintas actividades” (EDT).

Estas pausas no solo son importantes para mejorar la atención, sino también para promover el bienestar emocional y físico de todos los estudiantes, en particular aquellos con NEE. En la literatura educativa, se reconoce que los estudiantes con dificultades de atención, hiperactividad o autismo pueden beneficiarse de intervenciones que incluyan movimientos físicos regulares. Según la teoría de la autorregulación de Arvelo et al. (2021), las pausas que permiten a los niños mover su cuerpo y liberar tensiones pueden favorecer la capacidad de concentración en las tareas posteriores.

- **Adaptación según la carga académica:** La docente también menciona que, en jornadas largas donde se trabaja con varias asignaturas, los estudiantes se saturan más y por lo tanto requieren más pausas.

No es que siempre empiezo con ello, o también puede estar en medio o casi finalizando, o también según requiera la actividad, porque hay días también que tengo todo el día con ellos y entonces están más saturados porque empiezo con matemática, comunicación, personal social, son varios cursos entonces, se saturan más y por ende tienen que haber más momentos de pausa ¿no? Y es a base de juegos, de movimiento (EDT).

Este enfoque refleja una comprensión profunda de las capacidades cognitivas y emocionales de los estudiantes. En el contexto de estudiantes con NEE, esto es especialmente relevante, ya que muchos pueden experimentar sobrecarga sensorial o emocional con tareas prolongadas. Por ello la docente menciona “porque también tengo niños con hiperactividad y también tema atencional, entonces por ejemplo ¿no?, en el caso de mi niño que tiene autismo se dispersa también pronto, entonces me ayuda a conectar estas pausas activas que yo doy ¿no?” (EDT).

Por otro lado, la docente destaca que las estrategias de pausa, juego y apoyo visual no solo son necesarias para los estudiantes con NEE, sino para todos los niños. Según la docente “las estrategias funcionan para todos porque lo requieren, porque son parejos en edad y además son niños ¿no? y todo niño requiere una estrategia de pausa, una estrategia de juego” (EDT), lo que refleja un enfoque inclusivo que

considera que, independientemente de las diferencias individuales, todas las niñas y niños se benefician de estas prácticas. Este enfoque se alinea con los principios de la educación inclusiva, que, como argumentan García et al. (2018) busca diseñar un entorno en el que las estrategias no solo atiendan las necesidades de estudiantes con discapacidad, sino que favorezcan el aprendizaje de todos.

Además, las pausas y los juegos activos facilitan la conexión con el contenido de las materias, como las matemáticas o la comprensión de textos. Por ello, la docente mencionó “una estrategia de repente para que aprenda mejor las matemáticas, para que comprenda los cuentos que van leyendo, hacerles muchas preguntas” (EDT), lo que refuerza importancia de crear un ambiente que permita la participación activa y el desarrollo a través de la interacción social y la mediación del docente.

### **3.2.3 Estrategias Orientadas Al Estudiante Con NEE**

A continuación, se exponen los resultados de la entrevista, contrastando las prácticas del docente con los principios teóricos de educación inclusiva. El análisis se centra en las principales estrategias de un docente inclusivo, como las adaptaciones curriculares, el Diseño Universal de Aprendizaje y las metodologías activas.

**Tabla 6**

*Estrategias para ser docente inclusivo*

<b>Estrategias</b>	<b>Hallazgos de la entrevista</b>
<b>Adaptaciones Curriculares</b>	“(…) a mi niña que tiene problemas de aprendizaje, a ella sí le hago adecuaciones, en cuanto a matemáticas (…)” (EDT) “(…) si enmarco, en comunicación es el trabajo de la conciencia fonológica. Y en matemáticas es la adecuación en cuanto a bajarle el nivel (…)” (EDT)
<b>Diseño Universal del Aprendizaje (DUA)</b>	“(…) este diseño es el que permite que todos los estudiantes se beneficien, se trabaje de manera uniforme, sin distinción alguna. Trata que no se marque estas diferencias en el aula (…)” (EDT)

---

**Metodologías  
Activas para la  
inclusión**

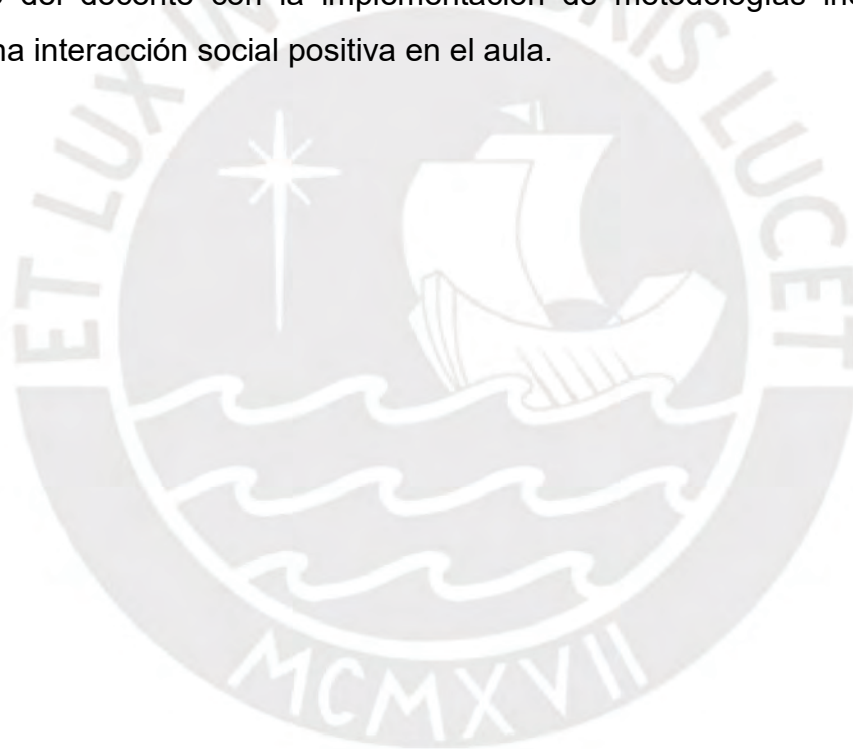
“(…) la que aplico es el trabajo cooperativo, que nosotros bueno trabajamos aquí por comunidades, los chicos están por comunidades, pero sí ese trabajo colaborativo es el que ayuda un montón a todo lo que son habilidades sociales que a muchos les cuesta, algunos niños con condición, otros sin condición... (…)” (EDT)

---

El docente menciona realizar **adaptaciones curriculares** específicas para estudiantes con dificultades de aprendizaje, especialmente en áreas como **matemáticas, donde se observa una reducción en el nivel de dificultad, y en comunicación, con un enfoque en la conciencia fonológica**. Según la teoría, las adaptaciones curriculares son fundamentales para responder a la diversidad de habilidades, ritmos y estilos de aprendizaje presentes en el aula, ya que permiten una personalización del contenido educativo que facilita el acceso y la comprensión para todos los estudiantes (Moreno, 2019). Sin embargo, los hallazgos de la observación **sugieren que estas adaptaciones no siempre son evidentes en la práctica**, ya que **las indicaciones del docente suelen ser generales para todos los estudiantes**, sin diferenciación explícita para aquellos con necesidades educativas especiales (NEE).

El docente manifiesta conocimiento sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), explicando que su objetivo es que todos los estudiantes se beneficien sin marcar distinciones visibles en el aula, sin embargo, su explicación no aborda de manera detallada la importancia de este enfoque, que permite crear ambientes de aprendizaje flexibles y accesibles para todos los estudiantes mediante múltiples formas de representación, expresión y participación. No obstante, en la observación se advierte que, aunque el docente utiliza diversos recursos didácticos como videos, presentaciones y actividades manuales, la personalización del aprendizaje y flexibilidad en las tareas y actividades para estudiantes con NEE aún son limitadas porque no cumple con la personalización de los aprendizajes y la flexibilidad en las tareas, ya que se evidencia que brinda indicaciones para todos de la misma manera.

El docente menciona el uso de trabajo cooperativo, organizando a los estudiantes en "comunidades" para facilitar el desarrollo de habilidades sociales, tanto en estudiantes con NEE como en aquellos sin condiciones específicas. La teoría sobre metodologías activas para la inclusión, como el aprendizaje cooperativo, señala que estas estrategias no solo mejoran la participación de todos los estudiantes, sino que también fomentan el respeto mutuo, la empatía y las habilidades interpersonales (Murillo et al., 2020). Los hallazgos de la observación apoyan esta afirmación, ya que el docente efectivamente promueve la participación activa mediante el trabajo en grupos, y se acerca a las comunidades de trabajo, asegurándose de que el estudiante con NEE sea incluido y consultado en las actividades. Esto demuestra una coherencia entre lo expresado en la entrevista y la práctica observada, lo cual refleja un compromiso del docente con la implementación de metodologías inclusivas que fomentan una interacción social positiva en el aula.



## CONCLUSIONES

La investigación cuyo objetivo fue describir el perfil del docente inclusivo para atender a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales realizada muestra que:

1. El perfil del docente inclusivo presenta avances significativos en términos de características. Los docentes observados evidencian un nivel de creatividad al implementar recursos diversos como videos y actividades manuales, así como un compromiso visible al brindar apoyo y seguimiento a los estudiantes. Sin embargo, su conocimiento sobre adaptaciones curriculares y el diseño de experiencias de aprendizaje personalizadas es limitado. Esto resalta la necesidad de una capacitación más especializada que permita a los docentes diferenciar efectivamente sus estrategias para atender a la diversidad en el aula, un aspecto esencial en la educación inclusiva.
2. Las actitudes de los docentes demuestran paciencia, empatía y un lenguaje positivo que refuerza la autoestima de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), lo cual fomenta un ambiente de respeto y confianza. No obstante, los docentes aplican estas actitudes de manera informal, es decir, no siempre siguen una estructura o plan claro para atender específicamente a cada estudiante con NEE. Estas deben estar acompañadas de estrategias de enseñanza bien organizadas que aseguren que todos los estudiantes participen de manera justa.
3. Existe una diferencia entre la buena disposición que tienen los docentes y las herramientas prácticas que necesitan para atender a cada estudiante de forma personalizada y efectiva en el proceso de aprendizaje.
4. El perfil ideal de un docente inclusivo no solo implica creatividad, empatía y compromiso, sino también un conocimiento profundo de estrategias como el DUA, las adaptaciones curriculares específicas y el aprendizaje cooperativo, adaptado a cada estudiante. Este perfil ideal requiere de un sistema educativo que respalde la inclusión mediante una capacitación continua y especializada, una colaboración activa con las familias, y un apoyo institucional que garantice los recursos necesarios. Solo mediante el fortalecimiento de estas áreas clave se logrará una educación inclusiva completa y equitativa, capaz de responder efectivamente a la diversidad presente en cada aula.

## RECOMENDACIONES

Relacionadas con el objeto de estudio:

- Es fundamental que futuras investigaciones amplíen el análisis del perfil docente inclusivo, explorando no solo las características, actitudes y estrategias observadas, sino también el impacto directo de estas en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). Sería valioso realizar estudios longitudinales que permitan observar la evolución de las prácticas inclusivas en distintos niveles educativos y en diversos contextos, comparando las diferencias entre instituciones públicas y privadas.
- Se sugiere investigar cómo la colaboración entre docentes y especialistas en inclusión contribuye al fortalecimiento de las prácticas inclusivas y cómo estas prácticas influyen en la percepción de los estudiantes sobre su propio aprendizaje y participación en el aula.

Relacionadas con la metodología de investigación:

- Para enriquecer la comprensión del perfil del docente inclusivo, se propone utilizar enfoques metodológicos mixtos en investigaciones futuras, combinando técnicas cualitativas como entrevistas a profundidad, grupos focales y observaciones no estructuradas, con herramientas cuantitativas como encuestas y análisis estadísticos. Esto permitiría obtener una visión más integral y representativa.
- Sería beneficioso incorporar instrumentos digitales, como cuestionarios en línea dirigidos a una muestra amplia de docentes, estudiantes y padres. Estos enfoques podrían proporcionar datos más completos y diversos para abordar las complejidades del objeto de estudio.

Relacionadas con la práctica educativa:

- Se sugiere desarrollar lineamientos claros de políticas públicas que promuevan la capacitación continua y obligatoria en educación inclusiva, priorizando temas como adaptaciones curriculares, estrategias de enseñanza diferenciada y trabajo colaborativo.

- Sería conveniente que las instituciones educativas integren programas y talleres, donde docentes con experiencia en inclusión orienten a aquellos con menos experiencia en la implementación de prácticas inclusivas.
- A nivel institucional, se recomienda fortalecer la colaboración entre la escuela y las familias, creando espacios regulares de orientación y diálogo, para garantizar un enfoque integral en la atención a la diversidad.



## Referencias

- Arangoitia, Y. y Poma, M. (2019). Desafíos que enfrenta el docente para desarrollar el enfoque inclusivo en la educación primaria. [Tesis de Bachiller, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18015>
- Arvelo, C., Alegre de la Rosa, O. y Guzmán, R. (2021). Initial Training of Primary School Teachers: Development of Competencies for Inclusion and Attention to Diversity. *Educ. Sci.*, 11(413), 2-15. <https://doi.org/10.3390/educsci11080413>
- Bárcenas, J. (2021). Política institucional inclusiva para personas con diversidad funcional en una universidad de Lima Metropolitana. [Tesis de Maestría, PUCP]. Repositorio PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19327>
- Castillo, J. (2016). Docente inclusivo, aula inclusiva. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva* 9(2), 264-275. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/64>
- Chipana, M. (2016). Intervención de los docentes en el proceso de adaptación del niño con necesidades educativas especiales a un aula regular de educación inicial en cuatro instituciones del distrito de Cercado de Lima. [Tesis de Licenciatura, PUCP]. Repositorio PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/7359>
- Condori, B., Borja, J., Suñay, G., y Robles, A. El diseño universal para el aprendizaje (DUA) en la educación superior: evaluación de adaptaciones y su efecto en el desempeño estudiantil. *Reincisol*, 3(6), 2599-2620. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)2599-2620](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)2599-2620)
- Defensoría del Pueblo (2019). Solo el 0.7% de colegios del país son accesibles para personas con discapacidad. <https://www.defensoria.gob.pe/solo-el-0-7-de-colegios-del-pais-son-accesibles-para-personas-con-discapacidad/>
- Díaz, C., Suárez, G. y Flores, E. (2016). Guía de investigación en Educación. <https://bit.ly/36N813y>
- Díaz, L. (2011). La Observación. Textos de apoyo didáctico. [https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- El Peruano (2018). Normas Legales. Editora Perú. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1662055-2>
- Fajardo, P. (2018). La participación de padres con hijos con necesidades educativas especiales en la gestión inclusiva de una escuela. [Tesis de Maestría, PUCP]. Repositorio PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12475>

- Florian, L. y Spratt, J. (2013). Aplicar los principios de la pedagogía inclusiva en la formación inicial del profesorado: de una asignatura en la Universidad a la acción en el aula. *Revista de Investigación en Educación*, 11(3), 141-149. <http://webs.uvigo.es/reined/>
- García, C., Herrera, C. y Venegas, C. (2018). Competencias Docentes para una Pedagogía Inclusiva. Consideraciones a partir de la Experiencia con Formadores de Profesores Chilenos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 149-167. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200149>
- Guerra, S. (2018). Los estudiantes con necesidades educativas especiales. Recursos y apoyos para su atención educativa. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 2(2), 51-66. <http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog18.03020204>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592>
- Herederó, E. & Anache, A. (2020). The perception of teachers on inclusive concepts, policies and practices: Case study in Brazil. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação, Araraquara*, 15(1), 1018-1037.
- Jones, J. (2020). Attitudes of Primary school teachers towards inclusive education in Belize: A systematic review. University of South Wales.
- Klochko, O., Pohoda, O., Rybalko, P., Kravchenko, A., Tytovych, A. & Kondratenko, V. (2022). Features of the implementation of inclusive education: The role of the teacher. *Revista Eduweb*, 16(4), 131-140. <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2022.16.04.11>
- Lelinge, B. & Alwall, J. (2022). School improvement and teachers' collaborative professional development for inclusive education: A Swedish case. *International Journal of Whole Schooling*, 18(2), 28-54.
- Millán, J. (2018). La finalidad de la metodología cualitativa. Fundación iS+D; Fundación iS+D para la Investigación Social Avanzada. <https://isdfundacion.org/2018/09/26/la-finalidad-de-la-metodologia-cualitativa/#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20cualitativa%20permite%20profundizar,que%20una%20parte%20del%20mismo>
- Ministerio de Educación del Perú (2024). Disposiciones para la creación e implementación de los Servicios de Apoyo Educativo en la Educación Básica Regular. [Norma técnica]. Repositorio MINEDU. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/10416>
- Moliner, O. y Fabregat, P. (2021). Nuevos roles y estrategias de asesoramiento psicopedagógico para promover la educación inclusiva en la comunidad valenciana. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32(1), 59-75. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.1.2021.30740>

- Moreno, A. (2019). Labor docente frente a la inclusión de niños con necesidades educativas especiales. [Tesis de Bachiller, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18043>
- Moreno, A. (2021). Percepciones docentes sobre la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en aulas del ciclo II en una institución pública del Cercado de Lima. [Tesis de Licenciatura, PUCP]. Repositorio PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19112>
- Muntaner, J., Munt, B., y Pinya, C. (2022). Las metodologías activas para la implementación de la educación inclusiva. *Revista Electrónica Educare*, 26(2), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.26-2.5>
- Murillo, L., Ramos, D., García, I. y Sotelo, M. (2020). Estrategias educativas inclusivas y su relación con la autoeficacia de docentes en formación. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(1), 1-25. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i1.40060>
- Naciones Unidas (s.f.). Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Objetivos sostenibles. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Pallares, S. y Padilla, E. (2022). Representaciones de docentes sobre la inclusión en aula regular de estudiantes con discapacidad intelectual. *Estudios Pedagógicos XLVIII*, 1(1), 291-307. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052022000100291>
- Ponce, M. y Barcia, M. (2020). El rol del docente en la educación inclusiva. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 51-71. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467933>
- Reyna, J. (2023). Deserción escolar en estudiantes con necesidades especiales en el contexto de pandemia en instituciones educativas básico regular. *Revista Científica Searching de Ciencias Humanas y Sociales*, 2(4), 62-68. <https://doi.org/10.46363/searching.v4i2.6>
- Rosero, M.; Delgado, M.; Ruano, A. y Criollo, H. (2021). Actitud docente frente a la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista UNIMAR*, 39(1), 96-106. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar>
- Sandoval, M., Márquez, C., Simón, C., & Echeita, G. (2019). El desempeño profesional del profesorado de apoyo y sus aportaciones al desarrollo de una educación inclusiva. *Publicaciones*, 49(3), 251-266. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i3.11412>
- Shevchenko, Y., Dubiaha, S., Melash, V., Fefilova, T. & Saenko, Y. (2020). The Role of Teachers in the Organization of Inclusive Education of Primary School Pupils. *International Journal of Higher Education* 9(7), 207-216. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n7p207>
- Silva, E. (2020). El rol docente en la atención a la diversidad en Chile. *Praxis* 16(2), 235-245. <https://doi.org/10.21676/23897856.3655>

- Subiría, M., Ricaldi, G. y Sánchez, S. (2020). Educación inclusiva, un gran desafío. *Polyphōnía. Revista De Educación Inclusiva* 4(2), 118-139. <https://revista.celei.cl/index.php/PREI/article/view/212>
- Tello, E. (2018). Actitud docente frente a la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad en el aprendizaje en aulas regulares del nivel primario. [Tesis de Bachiller, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/16449>
- Valle, A. (2022). La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación. <https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>
- Vázquez, L. y Velásquez, H. (2024). La empatía como herramienta para la educación inclusiva de alumnos con aptitudes sobresalientes de educación básica. *Revista de Educación Inclusiva* 17(1), 338-356. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/950>
- Vera, L. (s.f.). La investigación cualitativa. [https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez\\_vera\\_investigacion\\_cualitativa\\_pdf.pdf](https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera_investigacion_cualitativa_pdf.pdf)



## ANEXOS

## Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>Título de la investigación</b>	Perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje del segundo grado de primaria de una institución privada en Lima.			
<b>Línea de investigación</b>	Educación, Ciudadanía y Atención a la Diversidad			
<b>Pregunta problema</b>	¿Cuál es el perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje del segundo grado de primaria de una institución privada en Lima?			
<b>Objetivos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Describir el <b>perfil</b> del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje	Perfil del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La educación inclusiva en el Perú</li> <li>- Características del docente inclusivo</li> <li>- Actitudes del docente inclusivo</li> </ul>	Observación	Guía de observación <b>Fuente:</b> 2-3 sesiones de aprendizaje de 2º grado.
Describir las <b>estrategias</b> del docente para la inclusión de estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje	Estrategias del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterización de estudiantes con NEE</li> <li>- Estrategias hacia el grupo</li> <li>- Estrategias orientadas al estudiante con NEE</li> </ul>	Entrevista	Guía de entrevista semiestructurada <b>Fuente:</b> docente tutora de 2º grado.

## Anexo 2: Carta dirigida al experto evaluador de los instrumentos de la investigación, conteniendo criterios para validación de instrumento

**Asunto: Juicio de expertos para validación de instrumentos**

Lima, agosto de 2024

Mag. /Dr. (Nombre del Experto)  
 Docente de la Facultad de Educación.  
 Pontificia Universidad Católica del Perú.  
 Presente.

Por la presente me dirijo a usted para saludarlo y al mismo tiempo solicitarle su colaboración para revisar, comentar y validar los instrumentos de la investigación que estoy realizando.

El tema de mi tesis está relacionado al Perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje del segundo grado de primaria de una institución privada en Lima, y tiene como objetivo Describir el perfil del docente inclusivo y las estrategias que utiliza frente a estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje

Para llevar a cabo la investigación necesito recoger información por parte de los docentes que participarán en la misma. Con este fin se plantean dos instrumentos:

- 4 Instrumento 1: Guía de observación
- 5 Instrumento 2: Guía de entrevista

Le adjunto a la presente la siguiente información:

1. Matriz de valoración de los instrumentos
2. Matriz de consistencia de la investigación
3. Guía de observación
4. Guía de entrevista

Le agradecería, me pueda hacer llegar por escrito sus apreciaciones y sugerencias de los instrumentos presentados.

Le agradezco de antemano su gentil y valiosa colaboración.

Atentamente,

Anapaula Solari Morales  
 Código: 20201985  
 Celular: 985850013

### Matriz de valoración de instrumentos

Tomar en cuenta, por favor, los siguientes criterios al evaluar los instrumentos adjuntos.

RELEVANCIA	CLARIDAD	COHERENCIA
Los instrumentos contienen preguntas o ítems realmente esenciales, relevantes y necesarios para responder a las categorías y alcanzar los objetivos de la investigación.	Los instrumentos cuentan con preguntas o ítems correctamente formulados y comprensibles, la redacción es adecuada.	Las preguntas o ítems de los instrumentos tienen relación lógica con las categorías que se están midiendo, responden al problema y los objetivos de la investigación.

## Matriz de consistencia

<b>Título de la investigación</b>	Perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje del segundo grado de primaria de una institución privada en Lima.			
<b>Línea de investigación</b>	Educación, Ciudadanía y Atención a la Diversidad			
<b>Pregunta problema</b>	¿Cuál es el perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje del segundo grado de primaria de una institución privada en Lima?			
<b>Objetivos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Describir el <b>perfil</b> del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje	Perfil del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE	6 La educación inclusiva en el Perú 7 Características del docente inclusivo 8 Actitudes del docente inclusivo	Observación	Guía de observación <b>Fuente:</b> 2-3 sesiones de aprendizaje de 2º grado.
Describir las <b>estrategias</b> del docente para la inclusión de estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje	Estrategias del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE	9 Caracterización de estudiantes con NEE 10 Estrategias hacia el grupo 11 Estrategias orientadas al estudiante con NEE	Entrevista	Guía de entrevista semiestructurada <b>Fuente:</b> docente tutora de 2º grado.

## Primer instrumento: Guía de observación

<b>Objetivo específico</b>	Describir el perfil del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje.							
<b>Categoría de estudio</b>	<b>Subcategorías de estudio</b>	<b>Conductas a observar</b>	<b>Relevancia</b>		<b>Claridad</b>		<b>Coherencia</b>	
<b>Perfil del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE</b>	Características del docente inclusivo - Conocedor - Creativo - Comprometido - Capacitado - Innovador - Adaptabilidad y flexibilidad	Adapta actividades y materiales según las necesidades específicas de los estudiantes con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
			Observaciones:					
		Utiliza recursos didácticos creativos y variados para captar el interés de los estudiantes, incluyendo aquellos con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
			Observaciones:					

		Brinda apoyo constante y personalizado a los estudiantes con NEE durante la clase.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	Observaciones:
		Aplica estrategias pedagógicas actualizadas y efectivas para el manejo de estudiantes con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	Observaciones:
		Implementa nuevas tecnologías y metodologías para promover la inclusión de estudiantes con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	Observaciones:
		Adapta sus métodos de enseñanza en tiempo real y es flexible con el tiempo, según las necesidades de los estudiantes con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	Observaciones:
	Actitudes del docente inclusivo	Utiliza un lenguaje positivo y motivador cuando se dirige a los estudiantes con NEE, reforzando sus logros y esfuerzos.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	Observaciones:
		Muestra paciencia y empatía, tomando el tiempo necesario para entender y atender las necesidades de los estudiantes con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	Observaciones:
		Asegura la participación activa de los estudiantes con NEE en todas las actividades de clase, adaptando las mismas cuando sea necesario.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	Observaciones:

### Segundo instrumento: Guía de entrevista

Objetivo específico	Describir las estrategias del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje.							
Categoría de estudio	Subcategorías de estudio	Preguntas	Relevancia		Claridad		Coherencia	
Estrategias del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE	Caracterización de estudiantes con NEE	1. ¿Cómo clasificaría las NEE y qué necesidad cree que conlleva mayor demanda en el docente?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
	Estrategias hacia el grupo	2. ¿Qué estrategias aplica en el aula hacia el grupo?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
			Observaciones:					
			Observaciones:					

	Estrategias orientadas al estudiante con NEE	3. ¿Cree que son necesarias estas estrategias para todo el grupo, o solo las orientadas al estudiante con NEE?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		Observaciones:						
		4. ¿Cómo realiza las adaptaciones curriculares en el aula?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		Observaciones:						
		5. ¿Podría comentar la importancia del Diseño Universal para el Aprendizaje?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		Observaciones:						
		6. ¿Conoce las Metodologías Activas para la inclusión, cuáles aplica en el aula?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		Observaciones:						

### Anexo 3: Reporte de resultado de la validación

A continuación, se muestran las fichas de valoración de los instrumentos, que contienen los ítems y preguntas en su primera versión, con los respectivos comentarios y sugerencias propuestas por cada uno de los tres expertos. Es importante señalar que los especialistas son docentes de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, con especialidades que involucran al nivel primario, la metodología de la investigación y formación docente, el trabajo por competencias, el currículo y didáctica, las TIC y educación, entre otras grandes temáticas, cuya fusión aporta significativamente al tema de investigación.

Primer instrumento: Guía de observación								
Objetivo específico	Describir el perfil del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje.							
Categoría de estudio	Subcategorías de estudio	Conductas a observar	Relevancia		Claridad		Coherencia	
Perfil del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE	Características del docente inclusivo - Conocedor - Creativo - Comprometido - Capacitado - Innovador - Adaptabilidad y flexibilidad	Adapta actividades y materiales según las necesidades específicas de los estudiantes con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		Observaciones: Experto 2->Mejor separar actividades y materiales.						
		Utiliza recursos didácticos creativos y variados para captar el interés de los estudiantes, incluyendo aquellos con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO (1/3)	SÍ	NO
		Observaciones: Experto 2-> Precisar el alcance de: creativos, es muy general.						

		Brinda apoyo constante y personalizado a los estudiantes con NEE durante la clase.	SÍ	NO	SÍ	NO (1/3)	SÍ	NO
		Observaciones: <b>Experto 2</b> ->Clarificar que se está entendiendo por: personalizado.						
		Aplica estrategias pedagógicas actualizadas y efectivas para el manejo de estudiantes con NEE.	SÍ	NO (1/3)	SÍ	NO (2/3)	SÍ	NO (1/3)
		Observaciones: <b>Experto 2</b> ->Verificar la expresión: manejo de estudiantes, por favor. <b>Experto 3</b> -> ¿Qué son estrategias actualizadas y efectivas? No se entiende. Es demasiado general y ambiguo. Se puede observar esto a través de los demás ítems. No lo veo necesario.						
		Implementa nuevas tecnologías y metodologías para promover la inclusión de estudiantes con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		Observaciones: <b>Experto 2</b> ->Mejor separar tecnologías y metodologías.						
		Adapta sus métodos de enseñanza en tiempo real y es flexible con el tiempo, según las necesidades de los estudiantes con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		Observaciones:						
Actitudes del docente inclusivo		Utiliza un lenguaje positivo y motivador cuando se dirige a los estudiantes con NEE, reforzando sus logros y esfuerzos.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		Observaciones: <b>Experto 1</b> -> Me hace ruido el adjetivo positivo. ¿Podría cambiarse por asertivo?						
		Muestra paciencia y empatía, tomando el tiempo necesario para entender y atender las necesidades de los estudiantes con NEE.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		Asegura la participación activa de los estudiantes con NEE en todas las actividades de clase, adaptando las mismas cuando sea necesario.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		Observaciones:						

## Segundo instrumento: Guía de entrevista

Objetivo específico	Describir las estrategias del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje.							
Categoría de estudio	Subcategorías de estudio	Preguntas	Relevancia		Claridad		Coherencia	
Estrategias del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE	Caracterización de estudiantes con NEE	1. ¿Cómo clasificaría las NEE y qué necesidad cree que conlleva mayor demanda en el docente?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
			Observaciones:					
	Estrategias hacia el grupo	2. ¿Qué estrategias aplica en el aula hacia el grupo?	SÍ	NO	SÍ	NO (2/3)	SÍ	NO
				Observaciones: Experto 1->Precisaría estrategias didácticas. Experto 3-> ¿Estrategias de qué?				
	Estrategias orientadas al estudiante con NEE	3. ¿Cree que son necesarias estas estrategias para todo el grupo, o solo las orientadas al estudiante con NEE?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
				Observaciones: Experto 1->Precisaría en viable o idóneas.				
Estrategias orientadas al estudiante con NEE	4. ¿Cómo realiza las adaptaciones curriculares en el aula?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
			Observaciones: Experto 1->Precisaría en adaptaciones curriculares a los aprendizajes del grupo de estudiantes.					
	5. ¿Podría comentar la importancia del Diseño Universal para el Aprendizaje?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
		Observaciones: Experto 2-> Mejor estructurar en formato de pregunta que no de una respuesta como un: sí o no, simplemente.						
Estrategias orientadas al estudiante con NEE	6. ¿Conoce las Metodologías Activas para la inclusión, cuáles aplica en el aula?	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
			Observaciones:					

## Anexo 4: Guía de observación

### GUÍA DE OBSERVACIÓN

**Título de la investigación:** Perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje del segundo grado de primaria de una institución privada en Lima.

1. **Objetivo de la Observación:** Observar el perfil del docente inclusivo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE.
2. **Fuente:** Se observará el aula de segundo grado, el desempeño de la tutora docente a tiempo completo que atiende a estudiantes con NEE de su grado, en una institución privada. Los criterios de inclusión a considerarse son: docente de tiempo completo; del sexo femenino; que pertenezca al nivel de primaria.
3. **Duración:** 2-3 sesiones de clase (45 minutos cada una).
4. **Lugar y fechas:** En el aula de segundo grado de la institución educativa privada.

### PROTOCOLO DE OBSERVACIÓN

1. **Información General**
  - Saludo preliminar.
  - Explicación del objetivo de la observación.
  - Información sobre la grabación de la observación.
  - Reiteración sobre la confidencialidad de la información.
2. **Datos Generales**
  - Observación N°: \_\_\_\_\_
  - Grado y sección: \_\_\_\_\_
  - Número de alumnos en la sesión: \_\_\_\_\_
3. **Situación de la observación:**
  - Curso o área curricular en el cual se observa:
  - Tiempo de observación:
  - Momento de la sesión de aprendizaje:
4. **Guía de observación:**

Objetivo específico	Describir el perfil del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje.		
Categoría de estudio	Subcategorías de estudio	Conductas a observar	Registro
Perfil del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE	Características del docente inclusivo - Conocedor - Creativo - Comprometido - Capacitado - Innovador - Adaptabilidad y flexibilidad	Adapta actividades según las necesidades específicas de los estudiantes con NEE.	
		Adapta materiales según las necesidades específicas de los estudiantes con NEE.	
		Utiliza recursos didácticos específicos y variados, como juegos interactivos, actividades visuales y manipulativas, para captar el interés de los estudiantes, incluyendo aquellos con NEE.	

		Brinda apoyo constante y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes con NEE durante la clase.	
		Implementa nuevas tecnologías para promover la inclusión de estudiantes con NEE.	
		Implementa nuevas metodologías para promover la inclusión de estudiantes con NEE.	
		Adapta sus métodos de enseñanza en tiempo real y es flexible con el tiempo, según las necesidades de los estudiantes con NEE.	
	Actitudes del docente inclusivo	Utiliza un lenguaje asertivo y motivador cuando se dirige a los estudiantes con NEE, reforzando sus logros y esfuerzos.	
		Muestra paciencia y empatía, tomando el tiempo necesario para entender y atender las necesidades de los estudiantes con NEE.	
		Asegura la participación activa de los estudiantes con NEE en todas las actividades de clase, adaptando las mismas cuando sea necesario.	



## Anexo 5: Guía de entrevista

### GUÍA DE LA ENTREVISTA

**Título de la investigación:** Perfil del docente frente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el proceso de aprendizaje del segundo grado de primaria de una institución privada en Lima.

1. **Objetivo de la Entrevista:** Recoger las percepciones de las estrategias del docente para la inclusión de estudiantes con NEE.
2. **Tipo de entrevista:** Entrevista semiestructurada
3. **Fuente:** Se entrevistará a la tutora del grado de estudio, docente a tiempo completo que atiende a estudiantes con NEE del segundo grado de primaria de una institución privada. Los criterios de inclusión a considerarse son: docente de tiempo completo; del sexo femenino; que pertenezca al nivel de primaria.
4. **Duración:** De 30-40 minutos.
5. **Lugar y fechas:** En las instalaciones de la institución educativa privada.

### PROTOCOLO DE ENTREVISTA

1. **Introducción a la entrevista**
  - Saludo
  - Explicación del propósito de la entrevista
  - Explicación del objetivo de la investigación
  - Información sobre la grabación en audio de la entrevista
  - Reiteración sobre la confidencialidad de la información
2. **Datos Generales**
  - Sexo: \_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_
  - Años de experiencia docente:
  - Ciclo y grado actual en el que enseña:
3. **Guía de entrevista**

Objetivo específico	Describir las estrategias del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje.		
Categoría de estudio	Subcategorías de estudio	Preguntas	Respuestas
Estrategias del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE	Caracterización de estudiantes con NEE	1. ¿Cómo clasificaría las NEE y qué necesidad cree que conlleva mayor demanda en el docente?	
	Estrategias hacia el grupo	2. ¿Qué estrategias didácticas aplica en el aula hacia el grupo?	
		3. ¿Cree que son necesarias estas estrategias para todo el grupo, o solo las orientadas al estudiante con NEE?	
	Estrategias orientadas al	4. ¿Cómo realiza las adaptaciones curriculares a los aprendizajes del grupo de estudiantes?	

	estudiante con NEE	5. ¿Podría comentar la importancia del Diseño Universal para el Aprendizaje?	
		6. ¿Conoce las Metodologías Activas para la inclusión, cuáles aplica en el aula?	

**7. Cierre y despedida**

- Comentario adicional del informante
- Agradecimiento y despedida



## Anexo 6: Consentimiento informado para participantes de investigación

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INFORMANTES DE INVESTIGACIÓN

Estimado/a participante,

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los informantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Anapaula Solari Morales, estudiante del décimo ciclo de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. La meta de este estudio es describir el perfil y las estrategias del docente inclusivo frente a estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá ser sujeto participante de sesiones de observación y responder preguntas en una entrevista y. En el caso de la observación, se requerirá observar de dos a tres sesiones de enseñanza y aprendizaje entrevista, Mientras que, para la entrevista, tomará aproximadamente 50 minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Lo rescatado de la observación y sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. La grabación (audio) de la entrevista será almacenada únicamente por la investigadora en su computadora personal, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse de la entrevista y la observación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Usted tiene el derecho de hacerle saber al investigador cualquier situación de incomodidad que pueda presentar durante el desarrollo de las mismas.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: [a.solari@pucp.edu.pe](mailto:a.solari@pucp.edu.pe). Además, es preciso indicar que el estudio respeta los principios éticos de la investigación de la universidad, como respeto por las personas, beneficencia y no maleficencia, justicia, integridad científica y responsabilidad.

Desde ya le agradezco su participación.

---


Yo, \_\_\_\_\_ doy mi consentimiento para participar en la investigación y soy consciente que mi participación es enteramente voluntaria, la cual será conducida por \_\_\_\_\_.

Me han indicado que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 50 minutos. Además, que seré observada durante tres sesiones de aprendizaje, como máximo.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin

que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la asesora Yesemia Arashiro Okuma al correo [arashiro.y@pucp.edu.pe](mailto:arashiro.y@pucp.edu.pe)

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a Anapaula Solari Morales al correo anteriormente mencionado.

Nombre completo del participante	Firma	Fecha
<b>Anapaula Solari Morales</b>		
Nombre de la investigadora responsable	Firma	Fecha

