

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



Competencias adquiridas para el grado de licenciatura en Psicología a través de las prácticas preprofesionales en una Universidad Privada en Lima Metropolitana

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA QUE PRESENTA

Elizabeth Sanchez Achulla

ASESORA
Elba Custodio Espinoza

Lima, 2023

INFORME DE SIMILITUD


Yo, Elba Esperanza Custodio Espinoza ,
docente de la Facultad de Psicología de la Pontificia
Universidad Católica del Perú, asesor(a) de la tesis/el trabajo de investigación titulado
Competencias adquiridas para el grado de licenciatura en Psicología a través de las
prácticas preprofesionales en una Universidad Privada en Lima Metropolitana ,
del/de la autor(a)/ de los(as) autores(as)
Elizabeth Sanchez Achulla .

dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 13%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 03/04/2023.....
- He revisado con detalle dicho reporte y confirmo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio alguno.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha: Lima, 05 de abril

2023

Apellidos y nombres del asesor / de la asesora: Elba Esperanza Custodio Espinoza		
DNI:10720361	Firma	
ORCID: 0000-0001-7201-6093		

Agradecimientos

Agradezco a mi mamá, porque desde el día uno apostó por mí, su entusiasmo, ánimo y energía han sido el impulso que necesité para llegar hasta aquí. Sin ti esto no sería lo mismo. Esto también es tuyo. Gracias por siempre retarme y nunca rendirme conmigo.

A mi familia, mi salvavidas por siempre, gracias por su eterna preocupación, apoyo, risas, disciplina y consuelo. Han sido una pieza fundamental para recorrer todo este camino. Dori, Pepe, Maquita, Waldo y Hachi, este es el resultado.

De igual forma, estoy muy agradecida con mi asesora, la Mg. Elba Custodio, por sus ánimos desde siempre, disposición, energía contagiosa y motivación para finalmente, presentar este trabajo.

Me gustaría agradecer a todas las personas, amistades y familia, que constantemente me alentaron en este proceso con sus palabras, abrazos y gestos de cariño. Todo ha sumado.

Gracias a cada docente y asistente de práctica por mostrar tanta pasión por la psicología, sus aportes han sido muchos y lo que yo recibí de ustedes es maravilloso.

Finalmente, y lo más importante, mi agradecimiento eterno para mi Dios, quien me trajo por este camino, abrió puertas en esta Facultad y permitió que culminara esta gran carrera. Me ha sostenido en cada momento, me ha consolado cuando más lo necesité y me ha impulsado a continuar. A Él sea todo.

Resumen

El presente trabajo describe el desarrollo y logro de las competencias de diagnóstica, interviene y evalúa de la facultad de psicología durante el tiempo de prácticas preprofesionales en el Departamento de Orientación Psicopedagógica de una universidad privada. En este centro tuve la oportunidad de realizar evaluaciones de orientación vocacional y socioemocionales, intervenir en sesiones de tutoría a nivel personal y académico, organizar, planificar y ejecutar webinars y talleres basados en las necesidades de la comunidad universitaria.

En cuanto a la competencia diagnóstica, durante la primera sesión de las tutorías se exploraba el motivo de consulta y se colocaban objetivos reales para trabajar durante el tiempo de las sesiones en base a las necesidades de cada alumno/a. Respecto a la competencia interviene, se realizaron intervenciones basadas en las sugerencias del grupo de psicólogas y supervisora específica al finalizar cada reunión semanal de supervisión, además de lo investigado dentro de la literatura y teoría aprendida en los años de formación académica. Dentro de esta competencia se diseñó y elaboró un plan de intervención para cada caso individualmente. En cuanto a la competencia evalúa, se añadieron planes de evaluación para la última sesión de tutoría con la finalidad de conocer el impacto de lo realizado durante las sesiones. Al finalizar el período de tutorías, cada alumno/a pasaba por una cita de seguimiento con la psicóloga encargada del caso, en esa sesión se observaban los indicadores de logro y la evaluación propia sobre el trabajo realizado.

Por último, es importante mencionar que, durante el tiempo de prácticas preprofesionales, se fortalecieron y consolidaron conocimientos obtenidos en la formación de pregrado, específicamente, sobre el campo de la psicología clínico-educativa. Asimismo, se reforzaron habilidades personales como la solución de problemas, toma de decisiones, resiliencia, asertividad y empatía.

Abstract

The present work describes the development and achievement of the competences of diagnosis, intervention and evaluation of the faculty of psychology during the time of pre-professional practices in the Department of Psychopedagogical Guidance of a private university. In this center I had the opportunity to carry out vocational and socio-emotional orientation evaluations, participate in tutoring sessions at a personal and academic level, organize, plan and execute webinars and workshops based on the needs of the university community.

Regarding diagnostic competence, during the first tutorial session the reason for consultation was explored and real objectives were set to work on during the sessions based on the needs of each student. Regarding the competence involved, it was demonstrated based on the suggestions of the group of psychologists and specific supervisor at the end of each weekly supervision meeting, in addition to what was investigated within the literature and theory learned in the years of academic training. Within this competence, an intervention plan was proposed and elaborated for each case individually. Regarding the competence to evaluate, evaluation plans were added for the last tutorial session in order to know the impact of what was done during the sessions. At the end of the tutorial period, each student went through a follow-up appointment with the psychologist in charge of the case, in that session the achievement indicators and their own evaluation of the work carried out were observed.

Finally, it is important to mention that, during the pre-professional internship period, the knowledge acquired in the undergraduate course was strengthened and consolidated, specifically, in the field of clinical-educational psychology. Likewise, different personal skills such as problem solving, decision making, resilience, assertiveness and empathy were reinforced.

Tabla de contenido

Actividades realizadas que dan cuenta de la competencia del perfil de egreso	1
Competencia diagnóstica	1
<i>Situación a mejorar</i>	3
<i>Reseña teórica</i>	5
<i>Solución planteada</i>	7
<i>Principales resultados de aprendizaje</i>	8
Competencia interviene	9
<i>Situación a mejorar</i>	12
<i>Reseña teórica</i>	13
<i>Solución planteada</i>	14
<i>Principales resultados de aprendizaje</i>	16
Competencia evalúa	17
<i>Situación a mejorar</i>	18
<i>Reseña teórica</i>	19
<i>Solución planteada</i>	20
<i>Principales resultados de aprendizaje</i>	21
Conclusiones	23
Consideraciones éticas	25
Referencias	26
Apéndices	28
Apéndice 1	28
Apéndice 2	30
Apéndice 3	31

Actividades realizadas que dan cuenta de la competencia del perfil de egreso

El presente trabajo escrito evidencia las actividades realizadas en el marco del tiempo de las prácticas preprofesionales. Asimismo, muestra el nivel de logro de cada una de las competencias para la Licenciatura en Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) vistas durante el período de prácticas preprofesionales realizadas en una universidad privada de Lima Metropolitana, donde el desarrollo de las actividades pertenece al campo educativo. Para esto, se desarrollaron distintas actividades, con base y reseña teórica, tales como los talleres, capacitaciones, webinars e intervenciones a nivel individual y grupal en el marco de tutorías. Estas actividades fueron realizadas dentro del área educacional a favor de la comunidad estudiantil.

A lo largo de este reporte, se detallan las diversas actividades propuestas y desarrolladas, acorde a las competencias trabajadas en la formación profesional de pregrado. En base a lo mencionado, las competencias desarrolladas en el presente trabajo son: Diagnóstica, Interviene y Evalúa. Por cada uno de estas, se realiza una descripción de la actividad; así también, las bases teóricas de esta, la solución planteada y principales resultados de aprendizaje de la practicante en aquel marco de tiempo. Finalmente, se consideran los aspectos éticos empleados a lo largo del tiempo de prácticas preprofesionales.

Competencia Diagnóstica

Esta competencia se evidencia en dos de las actividades realizadas en el centro de prácticas. Es importante mencionar que esta actividad fue llevada a cabo bajo las normas éticas y principios acorde a los criterios establecidos de la American Psychological Association como el principio de responsabilidad y el cuidado ético de la información recogida (American Psychological Association [APA], 2017). Ambas actividades estaban orientadas en conocer de cerca las necesidades de los alumnos en relación a problemáticas, de índole personal y académica, que afecten su bienestar estudiantil. Estas necesidades eran vistas desde el Departamento de Orientación Psicopedagógica, pues la Dirección de Bienestar del centro de prácticas determinó importante proporcionar los espacios de tutoría como un espacio de aprendizaje, psicoeducación, consejería y crecimiento personal. Dentro de esta parte de las actividades, toda la información recogida era de carácter sensible, por lo que se veló por la confidencialidad a cada uno de los alumnos. Por ello, se colocó de manera anónima los datos personales para los informes que se brindaron a la supervisora encargada. Todas las actividades

se llevaron a cabo de manera virtual debido a la coyuntura reciente de la COVID-19.

La primera actividad que se evidencia en esta competencia son las tutorías de corte académico y personal de los alumnos. Los alumnos solicitan una primera cita en el Departamento con una de las psicólogas, después de aquel primer encuentro, las psicólogas derivan a un período de tutorías, que oscilaban entre 4 a 5 sesiones. Las derivaciones de cada caso eran realizadas por cada una de las psicólogas, se encargaban de manera aleatoria enviar los nuevos casos ingresantes para tutorías a cada uno de los internos, basándose en el cuadro de casos en una carpeta compartida, y así, mantener un orden y balance entre todos los casos derivados. Luego de esto, la psicóloga encargada del caso explicaba en una reunión lo observado en la primera cita, comentaba el tema a abordar y sobre algunos puntos a trabajar respecto al tema central.

Una vez realizada la derivación, se realizaba la programación para la primera sesión de tutoría. Durante la primera sesión, se explora la situación actual del alumno, para luego establecer objetivos reales según el tiempo y un plan de intervención. Se elaboró una guía de preguntas abiertas y una presentación PowerPoint con dinámicas y preguntas personales para dirigir la primera sesión con la finalidad de recoger información relevante que aporte en el desarrollo de las sesiones prácticas, y así, tener un acercamiento respecto al tema. Las preguntas se basaron en: razones por las que llegaron a ese espacio, las expectativas que tenían y lo que consideraban podían trabajar dentro de aquel espacio. Una vez finalizadas las sesiones planteadas con el alumno, se programaba una cita de seguimiento con la psicóloga a cargo, luego de esta cita se resaltaban las recomendaciones brindadas en la última sesión de tutoría; asimismo, se determinaba si era necesario continuar un período más de tutorías o en todo caso, si debía iniciar un proceso de psicoterapia o alguna evaluación externa. Se comentaba que el apoyo por parte del Departamento estaría siempre a disposición del alumno y si este lo permitía, se continuaría un seguimiento con la psicóloga a cargo del caso por períodos dentro del semestre académico.

A partir de las diversas sesiones de tutorías realizadas, tanto a nivel personal como académico, se hallaron problemáticas y necesidades en común que fueron trabajadas de manera individual con cada alumno. Estas problemáticas se encontraban vinculadas a estrés, ansiedad y depresión. Por ello, se consideró pertinente tomar acciones preventivas con los alumnos con el objetivo de brindar psicoeducación, comunicar y tener un espacio abierto para preguntas sobre el tema a exponer. Estas acciones fueron desarrolladas a través de webinars y talleres con los temas vistos en las sesiones individuales, dentro de estos se encontraron, gordofobia, concentración, atención, hábitos saludables de autocuidado y relaciones saludables de pareja.

Desde el diagnóstico, se plantea como estrategia utilizar webinars y talleres para intervenir desde la la psicoeducación, y así proporcionar estrategias y herramientas de ayuda, lo cual es un apoyo para contrarrestar los factores de riesgo y reforzar los factores protectores con el objetivo de propiciar un contexto de aprendizaje y así, facilitar el cambio cognitivo y promover estrategias que ayuden a afrontar de una forma más saludable.

La segunda actividad corresponde a las evaluaciones de orientación vocacional de estudiantes que lo solicitaban. Este diagnóstico tuvo el objetivo de analizar todos los resultados obtenidos de las pruebas aplicadas obligatorias (IPP-R, BFQ y Terman), entrevista personal y pruebas complementarias para conocer sobre su forma de aprender (Kolb y IEAE). Una vez aplicados los instrumentos de evaluación, la función como practicante preprofesional fue sistematizar, analizar y obtener conclusiones en base a los resultados de cada alumno. Se elaboró un informe por cada alumno que solicitaba la evaluación y junto a ello, una infografía, la cual sería compartida con el alumno el día de la devolución de resultados en compañía de la psicóloga a cargo.

Estos diagnósticos realizados en el año de internado han sido de importancia para conocer el estado de salud mental, las necesidades presentes y los temas que afectan el rendimiento académico de los estudiantes, para luego de esto, proponer y diseñar intervenciones específicas con la finalidad de abordar las problemáticas encontradas en la población estudiantil. Respecto a los aspectos éticos, para el recojo de datos e información, se ha resaltado constantemente la participación voluntaria de cada alumno, así también, la confidencialidad de toda la información recibida para fines de apoyo, todo esto como parte también del protocolo de cuidado de la privacidad de la universidad y sus alumnos.

Situación a mejorar

Las actividades de recojo de información se centran en los antecedentes y necesidades de los estudiantes que asisten al Departamento. En ambas actividades se evidenció la demanda de realizar un diagnóstico para identificar las necesidades de los estudiantes que acudían al departamento.

En primer lugar, con respecto al servicio de tutoría brindado por el departamento, los casos que llegaban eran diversos, es decir, dentro de los temas personales podrían abordarse temas como duelo, relaciones de pareja, estrés, ansiedad, tolerancia a la frustración, autoexigencia y demás. Mientras que, dentro del abordaje de los temas académicos, era muy común tener casos de administración de tiempo, organización de pendientes, uso adecuado del horario, procrastinación, estrés académico, entre otros.

A lo largo del año se observó una regular demanda de citas psicopedagógicas, donde muchas de ellas eran derivadas a tutorías con los internos; sin embargo, es importante mencionar que había momentos específicos del año donde la demanda por derivación de tutorías se incrementaba, tal era el caso previo a las evaluaciones parciales y finales. Frente a este suceso en observación, el departamento se encontraba interesado en prevenir una acumulación por las cantidades de derivaciones a tutorías después de tener las citas psicopedagógicas respectivas. Por esta razón, se la acción que se tomó fue la creación de un cronograma de talleres y webinars a lo largo de cada semestre, con la finalidad de tener ponencias en determinadas fechas, cada webinar y taller tenía un tema específico.

En las tutorías se hallaron temas en común dentro de estas, aquellos temas serían los que se irían desarrollando en los talleres y webinars. De esta manera, se impartiría información general sobre el tema, teoría, y además la parte práctica, la cual incluye, herramientas y estrategias para aplicar lo aprendido, finalmente un espacio de dudas e intercambio de opiniones. Es importante resaltar que, esta forma proporciona un espacio psicoeducativo de manera general enfocado en el tema y contribuye a que en el caso haya un tema por abordar de manera individual, el alumno/a a raíz del taller o webinar tendría una mayor noción y conocimiento sobre el tema, por lo que el trabajo en tutoría sería aún más específico y puntual con las estrategias o necesidades a trabajar.

En segundo lugar, la importancia de realizar un diagnóstico para determinar la mejor forma de optimizar las evaluaciones vocacionales era evidente ya que los estudiantes frecuentemente asistían al departamento de orientación psicopedagógica por este tema. Asimismo, este tipo de situaciones fueron frecuentes, en su mayoría, en alumnos de primeros ciclos, por lo que habían sido alumnos ingresantes de los períodos 2020-I, 2020-II y 2021-I. Resulta necesario conocer la situación emocional, física, conductual y social de los alumnos que solicitan estas evaluaciones; así también, sus expectativas sobre cómo el departamento les podía apoyar. Ciertamente, por parte del departamento existía una clara preocupación por la adaptación y traslado a la vida universitaria de los estudiantes a la virtualidad. El tránsito a lo virtual por la pandemia implicó un cambio por completo e inesperado, que terminó afectando en distintas áreas el bienestar estudiantil.

Por estos motivos, el departamento mostró un interés alto por establecer espacios seguros y sensibles dentro de las evaluaciones. Es así como las evaluaciones vocacionales pasaron por modificaciones, en lugar de tener netamente pruebas cuantitativas y una entrevista, se buscó extenderse hacia más sesiones, donde una de ellas sería de autoconocimiento, la otra sería para revisar competencias y perfiles personales y de la(s) carrera(s) de interés, y

finalmente, se contaría con la compañía de una profesional de la carrera de interés para una mejor retroalimentación sobre fundamentos básicos de la carrera. Entonces, inicialmente, la evaluación de orientación vocacional constaba de 4 sesiones, 1 de entrevista, 2 de evaluación y 1 de devolución, debido al cambio, la propuesta de mejora pasó a tener un total de 6 sesiones, puesto que se agregaron las sesiones de autoconocimiento y competencias del perfil. Esta modificación ayudó a que la evaluación, dentro de sus posibilidades, sea más completa e integre diversos puntos notables e importantes como la situación del alumno/a durante la pandemia. Definitivamente, la extensión de sesiones e inversión de tiempo denotaron un trabajo más articulado donde se resaltó la importancia de velar por el bienestar del estudiante.

Asimismo, un aspecto que se considera importante a tomar en cuenta es la oportunidad de proporcionar sostenibilidad al personal encargado de diseñar y llevar a cabo la ejecución de distintos proyectos por parte del departamento. Es así que la línea de carrera resulta relevante, pues el hecho de brindar sostenibilidad al personal, genera también sostenimiento del proyecto, se considera importante ya que el desempeño de las personas encargadas de los proyectos guarda una relación directa con los beneficiarios de estos proyectos. En este caso, elementos como la productividad y valores, nutren de gran manera el trabajo a llevar a cabo.

A partir de lo mencionado, se pueden mostrar algunos lineamientos de mejora. A pesar de la virtualidad, las actividades implementadas por el departamento de Orientación Psicopedagógica han podido recolectar información relevante sobre el estado de los alumnos, sus necesidades y sugerencias para la contribución en su bienestar estudiantil. De esta forma, y con la ayuda de diversas estrategias en la virtualidad, se ha continuado realizando un trabajo integral y en conjunto.

Reseña teórica

Los cambios de la pandemia han sido grandes; en términos educativos, las diversas instituciones han debido de ver nuevas formas para continuar con las clases dirigidas a los estudiantes. Estas fueron dadas a través del uso de las tecnologías, generando un impacto en sus estudiantes, tanto a nivel educativo como socio-emocional (Lovón y Cisneros, 2020). En esta misma línea, es importante mencionar los diversos hallazgos referentes a salud mental durante ese tiempo, si bien se conoce que previo a la pandemia la vida universitaria tenía períodos estresantes, la adaptación a este nuevo contexto educativo y la forma en la que recibían la información, ha incrementado altamente (Cobo, Vega y García, 2020). El servicio de bienestar estudiantil en la universidad ha evolucionado en los últimos años, se ha ido integrando las nuevas problemáticas frente a la situación de pandemia, las necesidades de los alumnos y

soluciones, dentro de lo posible inmediatas, para así, contribuir en su bienestar. Debido a lo nuevo de la situación, se ha generado mucha confusión entre los mismos estudiantes para el desarrollo de sus competencias y habilidades personales, sumado a ello, existían diferentes afecciones de los alumnos que poseían escasos recursos tecnológicos, esto los llegó a colocar en desventaja y evidentemente, hizo que presenten repercusiones a nivel emocional como frustración y malestar. Bajo esta línea, las necesidades de salud halladas en esta población fueron identificadas y evaluadas por un marco de prevención y promoción de la salud, lo cual se trazó como objetivo a trabajar y desarrollar desde el departamento.

Una de las soluciones se centró en las tutorías individuales, estas tienen la ventaja de ser trabajadas desde diferentes dimensiones como lo personal, intelectual, comunitario y social. Bejar (2018) afirma que la tutoría es una herramienta necesaria para el acompañamiento individual como metodología de formación integral. En el espacio de tutoría los estudiantes plantean sus problemáticas y rompen barreras que van encontrando; puesto que, asumen un rol protagónico proponiendo soluciones y tomando acciones concretas.

En relación a las derivaciones de tutoría para el diagnóstico, si bien son diversas, se resalta la riqueza que tiene el primer contacto, puesto que presenta una relación más directa con el alumno/a y profundización en el problema a resolver para el establecimiento de objetivos y plan de intervención a desarrollar. Las herramientas, teoría, estrategias y espacio de diálogo para las sesiones son de utilidad para que el alumno/a pueda trabajar, posteriormente, de manera autónoma en los aspectos a mejorar. El contexto actual generó que las tutorías sean realizadas de manera virtual, esto fue un suceso nuevo; sin embargo, las tecnologías de la comunicación e información (TIC) han representado una buena práctica con recursos valiosos para lograr los fines propuestos. En un inicio, el paso de cambio de tutorías presenciales hacia las virtuales denotó un período de adaptación; no obstante, este fue corto, ya que, se percibió un incremento en el número de asistencias y disminución en el número de deserción de estudiantes que asistían a las tutorías. Esta cantidad podría deberse a que los niveles de ansiedad, estrés y depresión durante el tiempo de pandemia fue más elevado, producto de las consecuencias psicológicas debido a la COVID-19. Dado la virtualidad de las tutorías, era más viable, en cuestión de tiempo, accesibilidad, eficacia didáctica y rapidez, pues el papel que desempeñan las TIC hizo que se amplíe la cobertura del servicio ante un tiempo de alta demanda y necesidad y así, generó mayor cercanía y contacto con los alumnos (Vargas et al., 2020).

Respecto a las evaluaciones de orientación vocacional, resulta relevante resaltar el contenido de los instrumentos del diagnóstico, puesto que, se enfatiza en la importancia de extender las sesiones de orientación vocacional para profundizar en la información y así, obtener

resultados más precisos. A partir del semestre 2021-I se propuso el cambio de mejora para las evaluaciones de orientación vocacional, para esto, se implementó una sesión de autoconocimiento, con el objetivo de fortalecerlo para el proceso de toma de decisión profesional, esta sesión englobaría preguntas de desarrollo en torno a autoeficacia, autoconcepto y autoestima. Dentro de las ventajas de la virtualidad se contrae la accesibilidad y conexión con diversas fuentes a través de plataformas educativas, por ello, se planteó la posibilidad de invitar a un profesional de la carrera de interés del alumno/a en una sesión más, y de esta forma tener un espacio de discusión y diálogo. La virtualidad ha generado un mayor alcance de medios para el beneficio de los estudiantes, y así se pueda abordar las necesidades de bienestar de los alumnos (Barrionuevo, 2018).

Solución Planteada

El Departamento de Orientación Psicopedagógica, a través de las citas psicopedagógicas y programa de tutoría, buscó conocer las necesidades de los estudiantes respecto a su bienestar emocional y los cambios que la pandemia por COVID-19 ha traído en diversas áreas y cómo los estudiantes toman este cambio y continúan con su formación académica. En relación a la primera actividad, como parte del grupo de internos, me dediqué a impartir las sesiones de tutorías según recibía las derivaciones respectivas. Me encargué de revisar literatura y bibliografía específica centrada en cada una de las necesidades que se presentaban por parte de los estudiantes, tanto de corte académico como personal. La teoría fue de suma importancia para enfocar cada una de las problemáticas y tener un abordaje más preciso, y frente a ello, desarrollar material práctico como fichas, PowerPoint, infografías y hojas de trabajo con la información sistematizada, para que sea realizada por los estudiantes.

A partir de los diagnósticos realizados y las necesidades identificadas en la población universitaria, es que en el programa de tutorías se determina los objetivos a trabajar y la propuesta de intervención a ejecutar, por lo que cada una de las actividades planteadas son diseñadas acorde a la necesidad de cada alumno/a. A lo largo de los semestres 2021-I y 2021-II, se halló en los diversos casos de alumnos de distintas facultades donde los problemas con mayor demanda fueron ansiedad, estrés y depresión (Cassaretto et al., 2020), y demás, se observó alteraciones en los hábitos saludables de autocuidado, tales como el sueño, alimentación y actividad física. Ante estas problemáticas frecuentes, se plantearon distintos webinars y un curso dirigido a consejeros de todas las facultades de la universidad, este curso constó de 3 fechas consecutivas, en ellas se explicó sobre las señales de alerta ante conductas de los alumnos, se brindó recursos de soporte emocional y finalmente, se entregó un manual de

primeros auxilios psicológicos, el cual fue desarrollada por el grupo de internos, nuestra participación fue completa para obtenerlo. Todas estas intervenciones fueron dadas bajo el enfoque de prevención y promoción de la salud mental.

De igual forma, en cuanto a la nueva forma de evaluación de orientación vocacional, se buscó obtener mayor precisión y eficacia en los resultados, por ello se incrementó el número de sesiones y estas fueron compuestas con contenido diverso que sería de apoyo para la obtención de nueva información de cada caso. La nueva información fue provechosa y eficiente para tener un panorama más amplio y así, cubrir vacíos para realizar el contraste respectivo para la obtención de resultados.

Toda la información recolectada en los diagnósticos ha sido de utilidad para explorar más y conocer con mayor detalle la situación de cada alumno/a para finalmente, contribuir de una manera óptima y eficaz en su bienestar.

Principales resultados de aprendizaje

Como parte de esta experiencia preprofesional, rescato como principal aprendizaje la capacidad de retención, segregación e integración de información para la composición de un diagnóstico de necesidades para la población a trabajar. El diagnóstico es de suma relevancia para entender la problemática que se busca abordar, es así como, se podrán explorar nuevas formas de intervención, sin perder el enfoque principal, manteniendo la veracidad de los objetivos, es decir, que sean realistas.

Asimismo, otro aprendizaje se centró en la forma en la que se abordaba los distintos casos, pues es de conocimiento que, dentro de los temas de corte personal y académico, existía variedad como, por ejemplo: duelo, relaciones tóxicas, estrés, autoexigencia, tolerancia al malestar, manejo ante la frustración y demás. Para esto, fue necesario, además de investigar nueva literatura, recurrir a lo aprendido en la formación académica de la carrera, entre ellos, los diversos fundamentos de intervención psicológica. Además de obtener nuevos aprendizajes que guardan relación a la competencia de diagnóstica, diversas situaciones en el marco de la tutoría me incitaron a reforzar la parte de contención en el marco virtual, sobre todo cuando algún estudiante llegaba a la tutoría desbordado o en una situación de crisis. Esto me retó a continuar capacitándome e investigando más sobre las formas de intervenir para contener emocionalmente en la virtualidad dada la crisis sanitaria.

A medida que aumentaba la derivación de casos, fue posible realizar un contraste con las intervenciones anteriores, esto con la finalidad de observar la metodología, estrategias y herramientas utilizadas, y el efecto que había tenido sobre cada caso. A partir de esto, se pudo

realizar modificaciones en las diferentes intervenciones para los nuevos casos de tutorías que llegaban. El hecho de estar constantemente involucrada en el diseño y ejecución de nuevos planes de intervención dentro del marco de tutorías me ha mantenido actualizada respecto a información a nivel global. Esta experiencia me ha permitido fortalecer mi capacidad de análisis, retención y síntesis, así como la realización de un diagnóstico, lo cual refuerza la importancia de este para reconocer todo lo que se debe utilizar respecto al abordaje para una adecuada y óptima intervención. Si bien, la parte de investigación y teórica desde una mirada general para profundizar en el conocimiento de todas las actividades ha sido de mucha utilidad e importancia; ahora bien, con todo lo visto, es momento de mostrar las acciones tomadas en el marco de intervención.

Competencia Interviene

El desarrollo de esta competencia se evidencia en cuatro actividades realizadas en el centro de prácticas: acompañamiento a través de tutorías individuales, participación del programa de consejería “Acompañarte” en dos facultades, ejecución de proyecto GANEE sobre habilidades comunicativas dirigida a alumnos con autismo/asperger, y finalmente, el diseño, elaboración y ejecución de webinars. Es importante mencionar que otra de las funciones como interna de psicología del departamento ha sido participar en los informes de actividad de cada intervención realizada.

En cuanto a los informes de actividad, estos se elaboraron luego de la ejecución de las actividades respectivas. La finalidad de estos es siempre evaluar las intervenciones realizadas, además, muestran el balance obtenido de cada actividad, donde figura las limitaciones, fortalezas, el logro de los objetivos y los resultados de la encuesta de satisfacción, finalmente, comentarios y sugerencias de cada evento. En el caso de las tutorías, se elaboraba un reporte por cada sesión y uno que integraba todas las sesiones trabajadas junto con las recomendaciones, todo esto era enviado a la psicóloga encargada del caso, previo a la cita de seguimiento con cada alumno/a.

Respecto a los aspectos éticos, el equipo del Departamento de Orientación Psicopedagógica se encargó de siempre promover la participación voluntaria e inclusiva, es decir, sin ningún acto discriminatorio. Para las actividades como los webinars, cursos o talleres, donde se requería grabar o tomar fotos, antes de iniciar cada actividad se consultaba a los participantes su consentimiento para la grabación, toma de fotos y su difusión respectiva. Ahora, sobre las tutorías individuales, estas no eran grabadas y desde la primera sesión se resaltaba el

anonimato de la información, pues esta sería solo manejada entre el estudiante, la psicóloga encargada e interna.

La primera actividad corresponde al acompañamiento a través de las tutorías individuales, tanto de corte académico como personal, el departamento brinda atención individual para los estudiantes y así, ellos puedan recibir orientación psicopedagógica en situaciones a nivel académico, personal y social.

- El proceso inicia cuando el estudiante solicita el servicio de atención a través del correo electrónico de citas del departamento. Para esto el alumno/a envía su código de estudiante, con este se revisa en el sistema de cita para ver si hay un historial pasado con alguna de las psicólogas, de ser así, se le envía el horario de aquella psicóloga. En caso contrario, se le envían horarios de todas las psicólogas disponibles, si el asunto del caso es una emergencia, se conversa por el chat de WhatsApp con todas las psicólogas solicitando una adicional, para así, enviar los horarios al estudiante.
- Una vez que el alumno elige el horario y se concreta la cita con la psicóloga, es agendado en el sistema de citas y se le envía un correo al alumno y la psicóloga con el enlace del consultorio virtual, detalle de la hora, fecha y algunas recomendaciones del ambiente para que tenga una cita exitosa.
- La sesión tiene una duración de 45 minutos y todas han sido, debido a la crisis sanitaria, en la modalidad virtual.
- Al finalizar la sesión con la psicóloga, puede haber tres situaciones, la primera es que la psicóloga podría optar por hacer una derivación a tutoría con alguno de los internos; la segunda, continuar directamente con el seguimiento en el tiempo que coordine con el alumno/a; y tercera, derivar de manera externa para una evaluación ya sea psicológica, psiquiátrica o ambas, para que luego sea presentada al departamento.

Al obtener una derivación de tutoría por la psicóloga encargada del caso, se conversa con la psicóloga especialista designada para el estudiante para obtener información general; no obstante, durante la primera sesión de tutoría, se explora sobre el tema, desde preguntas generales a específicas, también se abordan las expectativas para ver si estas pueden ser cumplidas, se trazan objetivos y un plan de intervención para trabajar durante las 4-5 sesiones de tutoría.

Los temas que se abordaron dentro de las tutorías académicas se centraron en estrategias de aprendizaje, organización de tiempo, herramientas para afrontar la procrastinación y hábitos

de estudio; mientras que, en las tutorías personales, en su mayoría, se abordaron temas de ansiedad, depresión y estrés. Para cada sesión, muchas veces se prepara una presentación PowerPoint, alguna actividad en canva, infografía, ficha de trabajo, entre otros, para el trabajo práctico durante la sesión; sin embargo, se puede omitir alguno de los materiales mencionados anteriormente y únicamente entablar diálogo durante la sesión. Esto dependiendo de cuáles sean los objetivos trazados, el plan o el estado en el que el alumno/a ingresa a la sesión, ante esto, es necesario mostrar flexibilidad para realizar algún cambio.

La segunda actividad corresponde al programa de consejería “Acompañarte”, en mi caso, este fue impartido a las facultades de Ingeniería de Sistemas y Marketing. Para ello, se coordinaron reuniones con los secretarios académicos de las facultades respectivas, en estas reuniones se presentó el programa de consejería junto con un video, material de tutorías, y un flujograma de derivación para indicar cuándo podrían derivar alumnos del programa al departamento. Además, se coordinaba sobre los casos en riesgo y las acciones a tomar. Tuve la oportunidad de brindar una capacitación sobre autocuidado dirigido a los consejeros de la facultad de Ingeniería de Sistemas, para ello, se organizó la presentación y estructura del tema con la psicóloga encargada.

La tercera actividad, se centró en el programa GANEE dirigido a alumnos con asperger y autismo. Los talleres fueron durante un mes y una sesión por semana; obteniendo un total de cuatro sesiones. El tema central fue “habilidades comunicativas”, el cual se impartió a lo largo de las cuatro sesiones acorde a la estructura establecida, esta se dividió entre asertividad, empatía, lenguaje corporal y verbal, formas de debatir. El objetivo para esta población en especial se centró en incrementar su participación, es importante mencionar que para cada sesión se contaba con un cuadro de *evaluación por competencias*. Respecto a lo mencionado, para cada alumno que asistía se marcaba en una escala del 1 al 5 el logro según las competencias: *escucha activa, toma iniciativa, respeta la opinión del otro, respeta el turno para participar y expresa ideas con claridad*. Así también, debajo de cada competencia había un espacio para escribir alguna observación específica.

La cuarta y última actividad corresponde a la ejecución de los webinars a lo largo del año. Los temas expuestos fueron bajo las sugerencias de los alumnos y también muchos de estos fueron abordados durante las sesiones de tutoría, por lo que fueron temas en común y se consideró necesario desarrollarlos en los distintos webinars. La intervención en esta actividad se centró en diseñar, investigar, participar de la presentación y finalmente ejecutar a través de dos fechas propuestas para los estudiantes. La finalidad de esta intervención se centró también en sensibilizar sobre los temas, prevenir a través de la información dada y brindar

recomendaciones, y finalmente, un espacio para resolver dudas y preguntas.

Situación a mejorar

Las actividades del programa dirigidos a estudiantes con asperger y autismo, así como el programa de consejería “Acompañarte”, se inician a partir de las sugerencias de mejora por parte del equipo del departamento para contribuir con el bienestar estudiantil y su calidad de vida. Por ello, las coordinaciones y encuentros fueron iniciativas del departamento, quienes luego de ponerse en contacto con las autoridades respectivas, se empezó a realizar el diseño de cada proyecto respectivamente.

En primer lugar, las atenciones a través de las sesiones de tutoría tienen como objetivo brindar espacios seguros y gratuitos para estudiantes con diversas necesidades, entre ellos, académicos, vocacionales y personales. Esta actividad pone en evidencia el interés del equipo del departamento en el bienestar estudiantil y los componentes que le siguen como salud mental, física y emocional. Es importante recalcar que el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19 propuso cambios en el estado de cada alumno, muchas veces visibilizando algunas problemáticas más que otras como la necesidad de ser tratadas y llevadas a través del proceso que corresponda.

Se identificó que las tutorías virtuales han favorecido a la accesibilidad, sostenibilidad y eficacia del acompañamiento a los estudiantes, debido a que existe una gran variedad de recursos virtuales, han hecho que estas puedan contener una dinámica diferente y atractiva. Constantemente se piensa en la metodología, pues cada caso es diferente y único, lo cual implica investigar sobre temas específicos y abordar de la manera más apropiada acorde a las técnicas que se puedan adaptar mejor con la persona y el tema a trabajar. Muchas de las técnicas utilizadas fueron de distintas corrientes; humanista, cognitivo conductual, existencial, esquemas, dialéctica conductual y aceptación y compromiso. Todas fueron de bastante utilidad y aprendizaje. Así también, se identificó que el tiempo asignado, 45 minutos, muchas veces puede variar, por lo que se prefirió agregar el comentario en cada primera sesión que el tiempo podría sufrir cambios de acuerdo a lo que se esté trabajando en la sesión, o bien aumentar unos minutos más dentro de la hora reservada, o ser menos minutos si en caso no haya más dudas, consultas, entre otros.

En segundo lugar, los webinars realizados sobre diversos temas, todos bajo las sugerencias de los alumnos y también, en función de los temas hallados por los internos, los cuales comúnmente se repetían en distintos casos de tutorías. Al ser muy frecuente, se vio conveniente abordar el tema dentro de los webinars, y esto como mejora, contribuyó a evitar sobresaturar las derivaciones a tutoría y a su vez a tener un mejor balance para la distribución

de casos, ya que no todos requieren de una tutoría, y en tal caso el abordaje a través de un webinar resulta ser beneficioso y óptimo.

En cuanto al programa de consejería “Acompañarte”, se identificó que había buena receptividad sobre los temas a trabajar, mucha apertura y escucha activa sobre las propuestas e intercambio de ideas. Sin embargo, se observó que la activación no estaba siendo muy completa, por lo que se optó por consultar a cada secretario académico por algún posible contacto que pueda relevar a cada uno, y así en caso de haber algún percance, el relevo pueda estar disponible y al día de los avances.

Respecto al programa GANEE dirigido a alumnos con asperger y autismo, se identificó que el tiempo se podría ampliar en cuestión de mayor cantidad de semanas, para así fortalecer alguna actividad y tema más que otro. Además, se observó que la posibilidad de ampliar el tiempo sería una oportunidad para innovar y presentar nuevos temas a trabajar diferentes a las *habilidades comunicativas*, que también sean de su interés, pero sobre todo de ayuda en el desarrollo y soporte de su vida universitaria. Es decir, estrategias y herramientas de soporte que colaboren en su óptimo desenvolvimiento como alumnos.

Reseña teórica

El eje de intervención de las tutorías virtuales se catalogó en el enfoque de prevención y promoción de la salud mental, puesto que se brindaba espacios de escucha y consejería a los alumnos referentes a temas pedagógicos e índole socioemocional que pudieran afectar su desarrollo académico. Para el logro de esto, es importante mencionar que el área de “atención psicopedagógica o tutorías virtuales” tiene que ver con el conocimiento del alumno a nivel de salud física y mental, se busca a través de las tutorías ayudar al alumno en su desarrollo interpersonal. Quispe (2021) define la tutoría como un servicio continuo de acompañamiento personal que se le ofrece a los estudiantes dentro del marco educativo. Asimismo, existen clasificaciones para el modelo del sistema de tutoría, estos se dan en el área personal, académica y profesional.

Noguera y De la Cruz (2007) comentan que se le está brindando y continuará, gran valor a las tutorías como una forma de aprovechar los recursos humanos al máximo. Agregan que las tutorías personales hacen referencia cuando el estudiante pide apoyo en situaciones que implican alcanzar mejoras en su desarrollo personal, es decir, lo invita a que pueda conocerse más. Por el lado de las tutorías académicas, los objetivos se basan en potenciar las destrezas académicas y mejoras del aprendizaje, donde el estudiante logre identificar sus necesidades académicas (Martínez y Martínez, 2016). Como parte de la tercera clasificación del modelo de

tutoría, Arraiz et al. (2018) postulan que la tutoría profesional se centra en orientar al estudiante a determinar sus metas a nivel ocupacional y profesional, dándole a conocer así, el vínculo entre su habilidad e interés con la carrera, de esta forma el estudiante toma conciencia de futuras elecciones de un proyecto profesional durante su trayectoria universitaria.

Mediante lo expuesto anteriormente, es que durante la intervención respecto a las tutorías se buscó la forma de, primero, identificar la clasificación de tutoría frente al motivo inicial del estudiante, en base a ello, se centraría la metodología, y así, la organización en cuanto al plan de intervención con los conceptos y abordaje más específico. Por este motivo, es necesario centrar y ubicar la clasificación de la tutoría, de tal manera que se pueda optimizar las sesiones. En su mayoría, el trabajo con los alumnos becados que se encontraban en su último año académico fue más a nivel de una tutoría profesional, ya que se buscó centrar en los proyectos profesionales finales y futuros a la culminación de la vida universitaria.

Es importante mencionar que las intervenciones educativas tienen un corte clínico también, puesto que, desde un inicio, la observación parte de una entrevista, en la cual se tiene una aproximación del motivo de consulta manifiesto y la forma en la que el caso es abordado. Respecto a la primera entrevista, los autores Perpiñá et al. (2012) comentan que esta entrevista proporciona proximidad entre el entrevistador y entrevistado, por ello, se ahonda en el motivo de consulta, el cual viene a ser el deseo o necesidad que aqueja al entrevistado. Los autores resaltan que la primera entrevista debe ser con preguntas abiertas para dejar al entrevistado comentar ampliamente. Frente a ello, los primeros encuentros alumno-tutor durante las sesiones, se centró en explorar de manera abierta el motivo de consulta a través de algunas preguntas, y a medida que la entrevista avanzaba, se realizaban más preguntas que podrían ser de ayuda para aterrizar más el tema o temas a trabajar y de esta forma, realizar un plan de intervención, basado en lo cada alumno haya manifestado.

En cuanto a las intervenciones diseñadas como los programas “Acompañarte” y “GANEE”, han sido con la intención que estas respondan al diagnóstico de necesidades sobre esta población, y además que, se fomente y fortalezca ambientes de convivencia saludable en la universidad a través de participación estudiantil y los demás actores que la conforman. Una mención importante sobre las intervenciones con la finalidad de brindar bienestar a una población es que brindan información, orientan a la población a obtener y mantener prácticas saludables, y finalmente, generar cambios en el ambiente (Cabrera et al., 2019)

Solución planteada

El acompañamiento durante la etapa universitaria es importante debido a todos los

cambios que los estudiantes experimentan durante este tiempo. Por ello, todas las actividades realizadas tienen un enfoque de mejora centrado en el bienestar estudiantil. Las sesiones de tutoría proporcionan un espacio seguro e individual para trabajar diversos temas emocionales, vocacionales y académicos.

Respecto a la primera actividad, sesiones de tutoría individuales, participé en la atención dirigida a los estudiantes. Para llegar a esto, durante la semana de inducción, se me mostró formas de intervención, juego de roles y explicación sobre los lineamientos generales a explicar. Luego de ello, aproximadamente dos semanas después de iniciada mis labores, llegaron mis primeros casos de tutoría, durante todo el tiempo del internado, atendí a 56 estudiantes, de los cuales 10 no concluyeron las sesiones de tutorías, por lo que fueron 46 los casos cerrados, con quienes me reuní entre una y 5-6 sesiones de tutoría como máximo. Para la propuesta de mejora de este servicio, se considera importante colocar un mejor filtro en la primera sesión de tutoría, y así reforzar el compromiso de asistencia a las sesiones restantes. De igual forma, es necesario realizar mayor seguimiento, esto como una estrategia a instaurar, para la confirmación de citas a través del correo electrónico.

En relación a la segunda actividad, en el programa de consejería “Acompañarte”, participé en la organización, investigación, elaboración de materiales; tales como presentación PowerPoint, flujograma y dinámicas, dictado de capacitaciones y curso de tres días dirigido a consejeros y secretarios académicos de cada facultad. Antes de cada sesión, me reunía con la psicóloga encargada para verificar el material, practicar y ver la mejor forma de dirigir el contenido. Asimismo, en aquellas reuniones observamos que se debía efectivizar el tiempo de reunión semanal y quincenal con cada secretario académico, por lo que se consideró pertinente elaborar pequeñas infografías o presentaciones de una página con un resumen detallado de lo que se comunicaría en cada reunión. La propuesta de mejora de este servicio sería tener presentes a las personas alternas en caso los secretarios académicos, debido a sus demás funciones, no puedan asistir, se podría contar con aquel respaldo y así, la continuidad del programa no se vea afectada.

En cuanto a la tercera actividad, programa dirigido a alumnos de la universidad con Asperger y Autismo, participé en la investigación, reuniones, diseño, planificación, elaboración de material e invitaciones, y finalmente, ejecución de los talleres. Todos fueron llevados de manera virtual una vez por semana en un horario en que todos los alumnos tenían disponibilidad, se recalcó que cualquier duda o comentario lo podrían realizar a través del correo electrónico o vía WhatsApp. Así también, durante las reuniones del equipo llegamos a al punto de reconocer que la constancia no era permanente para los alumnos que asistían, por tanto, se optó que lo más

conveniente sería mandar invitaciones semanales y recordatorios amigables con un contenido que genere expectativa. Y una vez en la sesión, se planteó iniciar con una dinámica que implica el movimiento completo del cuerpo; es decir, invitarlos a ponerse de pie y traer algo, entre otros. De esta forma, se pretendió modificar la forma de comunicación para que el hecho de generar expectativa pueda hacerlos permanecer en la sesión y asistir a las siguientes.

Por último, la cuarta actividad se basó en el desarrollo y ejecución de los webinars. En esta, participé en la investigación previa, es decir, en la revisión de literatura sobre los temas propuestos a ser desarrollados para tener una base teórica. Asimismo, formé parte del equipo de internos que diseñó el soporte visual que fue usado para el webinar, en este caso, una presentación PowerPoint. De igual forma, colaboré con ideas para las dinámicas y estrategias a enseñar en la presentación. Finalmente, participé en la ejecución del webinar que tuvo una duración de una hora y media por cada fecha. La sugerencia que se obtuvo, posterior a observar las primeras presentaciones de los webinars, fue la disminución del tiempo. Anteriormente, los webinars tenían una duración de una hora y media a dos horas; no obstante, no todos los alumnos terminaban conectados al finalizar el webinar, por lo que esto significaba deserción. Entonces la solución para que los alumnos permanezcan hasta el final del webinar se centró en disminuir el tiempo de duración del webinar a una hora, y así cumplir el objetivo del cambio.

En relación con las sugerencias para algunas actividades, como las tutorías, fueron tomadas en cuenta y aplicadas, se sugirió integrar todos los reportes de cada sesión en uno solo, el cual contendría sugerencias/recomendaciones, y los puntos más resaltantes entre los logros y alcance de los objetivos.

Principales resultados de aprendizaje

Las funciones realizadas me permitieron fortalecer distintas habilidades relacionadas con la planificación, distribución, comunicación y ejecución de intervenciones en el entorno educativo y clínico.

Respecto a la atención individualizada, al inicio, uno de los aspectos más retadores fue ser flexible cuando tenía un plan establecido, pero la necesidad inmediata del alumno/a era otra; en otras palabras, si llegaba a la sesión en llanto, en cuadro de ansiedad alto o desbordado/a. Esto me generaba desorden en mi plan, ya que tenía preparado un programa para la sesión con pautas, indicaciones, tiempos determinados; no obstante, nada de lo planificado iba a ser de utilidad inmediata para aquel momento. Ante esto, durante mis sesiones de supervisión llegamos a la conclusión de elaborar un cuadro que contenía posibles situaciones de emergencia como las mencionadas, y alternativas para actuar como primeros auxilios psicológicos, técnicas de

relajación y ventilación emocional. Para esto me fue de mucha utilidad revisar el material y apuntes del curso Fundamentos de la Intervención Psicológica y Psicología de la Anormalidad para tener presente el conocimiento teórico de las formas de intervención y sintomatología frente al comportamiento de la persona.

Para finales del internado, el manejo de estas situaciones fue mejorando, considero que todo esto me permitió sentirme más segura y actuar con mayor flexibilidad ante las diferentes sesiones, pues, aunque se tenía un plan, siempre existía la posibilidad de algún cambio. El manejo de una situación de desborde implicó para mí fortalecer ciertas estrategias dirigidas a la aceptación emocional, así como llevar a cabo la educación emocional para identificar las distintas emociones y orientar a la persona a hacerlo, asimismo, otra estrategia se basó en la expresión emocional ajustada a la situación presente, de manera que se logró aumentar la tolerancia a estados emocionales complejos y ejercer estrategias de gestión emocional.

En líneas generales, las intervenciones diseñadas, ejecutadas y posteriormente, evaluadas dentro del internado fortalecieron más esta competencia. Es importante mencionar que, durante la formación de pregrado se tuvo la oportunidad de realizar trabajo de campo y otras intervenciones bajo diferentes enfoques; no obstante, en esta ocasión, el trabajo de intervención fue individual, lo cual implicó mayor autonomía y responsabilidad durante todo el proceso. Estas formas de intervención orientadas en el bienestar de la población universitaria ha sido una experiencia enriquecedora, gratificante y de aprendizaje.

Competencia Evalúa

En cuanto al área de Evaluación, a partir de las intervenciones realizadas, las evaluaciones fueron realizadas, ello pone en evidencia el alcance de los objetivos que fueron planteados inicialmente para cada actividad. Se utilizaron diferentes herramientas de evaluación, como encuestas de satisfacción, grupos de conversación, cuestionarios y reflexiones personales. Es importante mencionar que, al finalizar las distintas intervenciones, como parte de la evaluación de la experiencia de aprendizaje, cada facilitador también era evaluado.

El objetivo de la evaluación se centró en realizar un registro de la intervención de tutoría individual y grupal virtual; la individual, dirigida a ingresantes derivados o alumnos regulares; la grupal, a los grupos de Beca 18. Todo ello explicado y descrito en la competencia anterior. Para la evaluación de esta parte, se realizaron cuestionarios antes y después de las intervenciones grupales a los alumnos de Beca 18, mientras que, para las tutorías individuales, las evaluaciones fueron las reflexiones personales al final del período de tutoría con cada

alumno, es decir, se emplearon indicadores de logros cualitativos.

Respecto a la presentación de los webinars y talleres GANEE, se realizaron preguntas de exploración sobre el tema a presentar, esto según el título de cada Webinar; como, por ejemplo, herramientas de estudio eficaz, procrastinación, relaciones saludables, ansiedad ante evaluaciones, hábitos saludables de autocuidado, entre otros. Para los cuestionarios, los cuales fueron entregados posterior a las intervenciones, se agregaron preguntas en cuanto a la calificación de la información brindada, asimismo, la exposición del facilitador (para obtener una evaluación), y las acciones que los participantes planeaban tomar después de recibir toda la información a través de los talleres y webinars. Un punto a comentar es que, en distintas ocasiones, en los webinars, el número de cuestionarios posterior a este, era menor al cuestionario de entrada, por lo que evidencia la deserción de participantes, se desconoce los motivos exactos, pero dentro de las posibles razones está el cruce de horarios de clase.

Posterior al recojo de información de la evaluación de los webinars y talleres, se realizaron informes de los resultados a nivel cualitativo y cuantitativo en un documento Word, este era adjuntado a una carpeta del drive que se compartía con todas las psicólogas a cargo y el equipo de Orientación Psicopedagógica. El detalle de lo recolectado fue de utilidad para observar algunos puntos por mejorar y otros por mantener con la misma fuerza.

Como parte de las funciones como interna, fue diseñar los cuestionarios virtuales con la herramienta Google Forms para los talleres de GANEE y el programa “Acompañarte” de las dos facultades expuestas en la competencia Interviene. Estos cuestionarios fueron creados bajo las correcciones, comentarios y aprobación de las psicólogas del departamento. Estos incluyeron tanto preguntas cuantitativas como cualitativas para medir el impacto por parte de los beneficiarios de cada intervención. Todo cuestionario como herramienta de medición, fue enviado a los participantes de cada intervención, esta información fue proyectada en hojas de Excel, para luego obtener el informe con un gráfico, comentarios abiertos de los participantes y las estadísticas. De esta forma se obtuvieron los logros de las actividades que el departamento realizaba en favor de la comunidad universitaria.

Situación a mejorar

Las tutorías pasaron a la modalidad virtual dado el contexto de pandemia, lo que se buscó es continuar con este espacio de acompañamiento psicopedagógico de manera continua ante las demandas y necesidades de los estudiantes. La estructura del programa se centra en plantear objetivos acordes a las necesidades, realizar un plan de intervención, llevar a cabo las sesiones y finalmente, realizar un cierre con los aprendizajes, retroalimentación y

recomendaciones.

Al iniciar las prácticas, se recibió la capacitación respecto a las tutorías, en esta las formas de intervención y realizar evaluaciones fueron explicadas, por lo que fue más sencillo continuar con la estructura del programa. Es importante mencionar que, se realizaron modificaciones en la estructura de las tutorías según cada caso, es decir, si era más de un corte académico o personal, se optaba por el uso de otras herramientas virtuales, o más de escucha activa sin ningún soporte tecnológico. Lo que consideraría a mejorar es que el cierre pueda tener unos minutos en conjunto, es decir, psicóloga a cargo, interna y alumno/a. El cierre en la tutoría era entre el alumno y mi persona, luego de ello pasaba a cita de seguimiento con la psicóloga a cargo. Considero que sería importante que, en la cita de seguimiento final, se pueda contar con el interno unos minutos para brindar un cierre en conjunto, de esta manera se pone evidencia el trabajo en equipo que se ha hecho entre psicólogo e interno, y de esta forma se espera aprovechar este espacio donde el alumno/a atendido pueda brindar su comentario también y así obtenerlo.

En cuanto a los alumnos que desertaron las tutorías individuales, hubiese sido importante volverse a comunicar por correo electrónico o vía WhatsApp para consultarles el porqué de sus faltas y así, tomar sus sugerencias sobre los cambios que se podrían hacer para evitar que dejen de asistir, en caso haya una respuesta. Sí se llegó a mandar correo a los alumnos que no asistían a sus citas programadas; sin embargo, al no obtener respuesta, no se insistía, quizá sería lo ideal intentarlo una vez más por otros medios o con el apoyo de una plantilla del correo dirigidos específicamente a estos alumnos, probablemente se pudo contar con una encuesta en un formulario de Google u otra plataforma creativa para recoger sus opiniones de una manera más libre y dinámica.

Respecto a los webinars, se observó la deserción de algunos alumnos antes del cierre del webinar, probablemente esto se debió a un cruce de horarios donde el webinar coincidía con la primera hora de clases posterior al refrigerio para algunos participantes. Por ello se considera importante acortar el tiempo de webinar únicamente al horario de refrigerio donde todos están libres de horarios de clases. Así, se podría recibir los cuestionarios en su totalidad, ya que todos los asistentes permanecerían hasta el cierre, esto ayudaría a tener un valor real o más cercano sobre la intervención.

Reseña teórica

El Ministerio de Finanzas y Economía (2015) define la evaluación de programas como el análisis del performance global de la intervención, donde a la evaluación se integra el uso de

recursos, sostenibilidad, y capacidad de respuesta ante el contexto real en el que la intervención es dada. Asimismo, Cohen y Martínez (2003) argumentan que para la evaluación se pueden aplicar diversas técnicas de análisis, ya sea cualitativo o cuantitativo, puesto que se busca determinar la eficacia, eficiencia, sostenibilidad e impacto de las intervenciones realizadas. De igual forma, esta será de utilidad para determinar los aciertos y desaciertos en el diseño e implementación de estas.

Parra y Ruiz (2020) señalan que la evaluación se conduce hacia la mejora, basándose en hallar el grado en que la formación ha otorgado una respuesta a las necesidades del programa o plan, examinando el alcance de los objetivos y resultados. La evaluación brinda información relevante para reconocer y solucionar aspectos a mejorar de la intervención (Román, 2017). También, las evaluaciones sirven para impulsar mejoras respecto a la gestión, productividad y resultados de las intervenciones. Es así como esta busca observar y estudiar el problema inicial que la intervención busca resolver; además, pretende realizar las modificaciones necesarias donde se ha tenido un impacto (Wholey, 1983).

En cuanto a las evaluaciones realizadas en el período de prácticas preprofesionales, estas han sido posteriores a las intervenciones, sean webinars, talleres, capacitaciones o tutorías. Este tipo de evaluaciones también son llamadas terminales, como su nombre indica, al ser aplicadas al finalizar la intervención (Navarro, 2005). Este tipo de evaluaciones ha permitido visualizar el impacto de la intervención, y así ser un punto clave para determinar si debe continuar o no. Finalmente, a raíz de estas, se establecen aspectos por mejorar para intervenciones similares futuras o diferentes, con la finalidad del Departamento que es brindar bienestar a la comunidad estudiantil, y efectivamente, fijar objetivos acordes a las necesidades que se presenten en ese momento.

Solución planteada

Los diseños y ejecuciones sobre las distintas formas de evaluar a lo largo del período de prácticas preprofesionales han sido de bastante ayuda como una forma de medición del impacto sobre las actividades realizadas dentro del departamento, de igual forma, han sido de utilidad para conocer en qué medida las expectativas de los alumnos fueron alcanzadas. Como se mencionó líneas arriba, las evaluaciones realizadas han sido desarrolladas como cuestionarios y también como preguntas de exploración; es importante recalcar que, los formularios para cada webinar estaban establecidos, y eran los mismos que se usaban para cada webinar; sin embargo, una de las acciones que se realizó como mejora fue que dentro de las reuniones semanales con todo el grupo de psicólogas del departamento, se modificaran ciertos puntos, tomando en cuenta

la virtualidad, las herramientas digitales, el tiempo de intervención de alumnos, la ponencia, la hora en que era dada, entre otros. Se menciona esto, puesto que ha sido una acción que se ha visto fortalecida con esta propuesta; sin embargo, la parte de evaluación continúa moldeándose conforme a los cambios que se vayan presentando, como la modalidad y tiempo dada la coyuntura nacional.

A modo de cierre, se resalta la importancia de los instrumentos a utilizar como parte de la evaluación, por un tema de validez y cercanía a la información por recoger. Para ello, será importante mantener los indicadores que guardan relación con cada criterio de evaluación que se requiera ver en los webinars y talleres. Asimismo, va a ser de gran utilidad que se establezcan metas o criterios de logro para los indicadores ante cada actividad realizada, de esta forma se podrá elaborar un formulario más exacto que arrojará resultados más precisos.

Principales resultados de aprendizaje

El principal aprendizaje en esta competencia guarda relación con la importancia de planificar, diseñar y ejecutar una evaluación posterior a una intervención, ya que, a raíz de este punto se conocerá los avances de los objetivos planteados inicialmente. Personalmente, considero este paso como uno fundamental para el cierre de alguna intervención tales como un programa, proyecto, ponencia, entre otras. De manera que, las evaluaciones son necesarias y de suma importancia para recoger posibles mejoras y estas sean aplicadas en el futuro de distintas intervenciones; el recojo de información sobre el desarrollo de lo realizado permite visualizar de manera directa sobre el impacto dado; la interpretación de los resultados facilita conocer si lo realizado ha alcanzado el objetivo o la cercanía a este, esto último es importante para reconocer los aspectos a mejorar como por ejemplo; información, tiempo, desarrollo, cierre, entre otros.

Si bien, como se explicó anteriormente, en el departamento se nos orientó e invitó a proporcionar encuestas de satisfacción, cuestionarios y otro tipo de evaluaciones como la exploración a través de preguntas, para finalmente realizar informes. Se cree pertinente fortalecer esta área con mayor rigurosidad, ya que, esta acción ayudará a observar el impacto de las intervenciones sobre la población elegida; asimismo, ayudará en visualizar la efectividad y sostenibilidad en el caso de proyectos de mayor duración. Es así como se podrá formular mejoras y ajustes específicos para intervenciones futuras. El hecho de contar con una evaluación no se encuentra en discusión, puesto que representaría una intervención incompleta y gasto de recursos, la evaluación debe ser tomada desde una mirada ética y alineada a los criterios de logro según lo que se haya planteado inicialmente. Finalmente, el conocimiento de la evaluación

después de una intervención proporciona mayor seguridad que lo realizado fue exitoso o en todo caso, bastante alineado o cercano a los objetivos establecidos inicialmente; así también, fortalece la satisfacción personal y grupal, ayuda a adoptar mejoras y a adaptar nuevas ideas según los resultados recogidos.



Conclusiones

En el presente documento se expone la experiencia adquirida durante mi período de prácticas preprofesionales en el departamento de orientación psicopedagógica en una universidad privada de Lima Metropolitana. En este se ha expuesto a detalle las actividades realizadas durante todo el tiempo como practicante, donde las funciones han correspondido a los resultados de aprendizaje de las competencias profesionales de Diagnostica, Interviene y Evalúa de la Facultad de Psicología, tomando muy presente las consideraciones éticas y todo lo aprendido durante mi formación de pregrado. Esta experiencia me ha permitido identificar desafíos y reflexionar sobre mi desarrollo profesional; asimismo, mantener una mirada firme respecto a la atención psicoeducativa y finalmente, tener apertura a cambios para mejorar.

En primer lugar, la competencia de Diagnostica es identificada en las tutorías individuales, donde los alumnos llegaban para solicitar orientación a nivel personal o académico. A través de las sesiones, se recogía y analizaba información sobre el problema principal y las necesidades del alumno, mucho de esto se centró en hábitos de autocuidado, ansiedad ante evaluaciones y/o exposiciones, trabajos grupales, relaciones interpersonales, relaciones de pareja, estrategias de estudio, administración del tiempo, entre otros.

Para llegar a obtener toda esta información, fue necesario emplear algunas herramientas tales como pruebas psicológicas, encuestas, preguntas de exploración y otros instrumentos acordes a lo que se presentaba. Todo esto fue llevado a cabo de manera virtual dada la coyuntura de la pandemia debido a la COVID-19. Al finalizar las sesiones, se elaboraron reportes con todo lo desarrollado durante la sesión, esto permitió que sea de utilidad para las intervenciones.

En segundo lugar, dentro de la competencia Interviene, se realizó el diseño, planificación y ejecución de diversos programas de índole psicoeducativo y clínico, tales como los webinars, talleres, capacitaciones, tutorías académicas y personales. Las diversas actividades me permitieron aportar desde lo aprendido en la formación de pregrado, y de esta forma, trabajar y fortalecer mis capacidades y habilidades, dentro de estas, planificar intervenciones, diseñar planes de trabajo, realizar reportes de tutoría, manejar distintos grupos tanto docentes como alumnos, recurrir a los conocimientos teórico y metodológicos para el desarrollo de las actividades con la finalidad de contribuir en el bienestar estudiantil.

Asimismo, logré aplicar nuevas técnicas, donde anteriormente solo había conocido a través de teoría, llegué proponer mejoras metodológicas para las demás intervenciones, cabe resaltar que todas las intervenciones fueron dadas en el contexto de pandemia, por lo que todo se desarrolló dentro de la modalidad virtual. En cuanto a las intervenciones individuales como

las tutorías, pude profundizar y colocar en práctica diversas técnicas de intervención de diferentes corrientes psicológicas, personalmente, dado que me encontraba cursando mi formación en psicoterapia Gestalt, logré realizar aportes desde ese enfoque para la intervención en los casos asignados. A lo largo de las intervenciones he podido demostrar que cuento con las habilidades necesarias como ser coherente y realizar un trabajo bajo un criterio ético para elaborar el plan de acción a los casos asignados, mostrando así, empatía por cada uno de los alumnos con los que intervino y junto a ello, una buena conducta ética.

En tercer y último lugar, la competencia Evalúa, se identifica en el sueño y ejecución de planes de evaluación para cada una de las actividades programadas dentro del departamento, todo esto con la finalidad de medir la efectividad, eficacia e impacto de estas. Específicamente, el curso de Diseño y Evaluación de Programas ha sido de gran ayuda, ya que los conocimientos adquiridos me permitieron contar con las fuentes, herramientas teóricas y prácticas que hicieron posible desenvolverme en esta competencia al aplicar las evaluaciones y luego de esto, interpretar los resultados para tomar decisiones sobre los posibles cambios y/o ajustes para cada actividad.

En conclusión, el período de prácticas en el departamento de orientación psicopedagógica perteneciente al Departamento de Bienestar de una universidad privada, me ha permitido afrontar desafíos de aprendizaje, y junto a ello, aplicar mis conocimientos del pregrado y los nuevos como practicante. En esto último, la supervisión con la psicóloga del departamento, la que me fue asignada, fue de suma importancia, ya que fue un espacio seguro y de gran aprendizaje, donde pude llevar tanto mis dudas para ser esclarecidas, e ideas para aplicarlas en las intervenciones. Si bien, durante este período enfrenté situaciones muy retadoras y demandantes, considero que logré resolverlas con todos los aprendizajes integrales aprendidos, estos fueron de gran aporte para solucionar problemas y a su vez, generar resultados positivos de aprendizaje que fueron fundamentales en cada una de las competencias desarrolladas en este documento. Es así que, a partir de esta gran experiencia y mi preparación profesional han permitido que pueda aplicar todos los conocimientos previos y realizar ajustes para cada contexto diferente.

Consideraciones éticas

Durante la experiencia preprofesional se han puesto en práctica muchas consideraciones éticas alineadas con el profesionalismo de la carrera de psicología. De esta manera, todas las competencias, como la realización de talleres, tutorías grupales y personales, han tomado en cuenta los aspectos éticos como la participación voluntaria y libre.

En esta parte se incluyen las consideraciones éticas aplicadas y las especificaciones para que este Trabajo de Suficiencia Profesional sea publicado. Es necesario mencionar que el documento a sustentar debe cuidar los lineamientos éticos y de confidencialidad de la información del centro en el que el trabajo de prácticas preprofesionales fue realizado. Por ello, toda información que permita identificar al lugar de prácticas o trabajadores que lo conforman, deberá ser omitida o en todo caso, explicada de manera general, esto incluye cambio de datos por seudónimos para salvaguardar la confidencialidad.

En cuanto a las consideraciones para publicar el presente Trabajo de Suficiencia Profesional en el repositorio de la universidad, se menciona que este trabajo ha sido supervisado por la jefa del departamento del centro donde las prácticas fueron realizadas. Asimismo, la realización de este documento ha sido monitoreado por la asesora de prácticas preprofesionales de la facultad, la cual, bajo su corrección, comentarios y sugerencias, ha aprobado el producto.

Referencias

- American Psychological Association [APA]. (2017). Ethical principles of psychologist and code of conduct. APA.
- Arraiz, A., Berbegal, A., & Sabirón, F. (2018). La tutoría académica focalizada en la evaluación: análisis de necesidades desde la perspectiva de estudiantes y profesores. *Red U: revista de docencia universitaria*.
- Barrionuevo, M. J. (2018). *Programa para la mejora de la toma de decisión vocacional “yo construyo mi futuro”* (Master's thesis, Universidad Nacional de Educación).
- Bejar, L. (2018). La tutoría como instrumento esencial para el desarrollo personal, comunitario, social y el aprendizaje intelectual de los/as estudiantes de nivel superior, de manera integrada e integradora a la vida. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 52-58.
- Cabrera, C., Caldas, J., Rivera, D., & Carrillo, S. (2019). Diseño del programa de bienestar psicológico de educación en salud online “Florece” para contextos universitarios. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5), 533-539.
- Cassaretto, M., Chau, C., Espinoza, M., Otiniano, F., Rodríguez, L. y Rubina, M. (2020). Salud mental en universitarios del consorcio de universidades durante la pandemia. *Consortio de universidades*. <https://www.consortio.edu.pe/wp-content/uploads/2021/10/SALUD-MENTAL-CONSORCIO-DE-UNIVERSIDADES.pdf>
- Cobo-Rendón, R., Vega-Valenzuela, A., & García-Álvarez, D. (2020). Consideraciones institucionales sobre la Salud Mental en estudiantes universitarios durante la pandemia de Covid-19. *CienciAmérica*, 9(2), 277-284.
- Cohen, E. y Martínez, R. (2003). *Manual formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales*. CEPAL.
- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP Impact of virtual classes on the university students in the context of COVID-19 quarantine: The case of the PUCP. 8 (3).
- Martínez, P., Pérez, J., & Martínez, M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XXI: revista de la Facultad de Educación*, 19(1), 287-310.
- Ministerio de Finanzas y Economía (2015). EDEP: Evaluaciones de diseño y Ejecución Presupuestal. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/eval_indep/EDEP_evaluacion.pdf
- Navarro, H. (2005). *Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza*. CEPAL.
- Noguera, T. y La Cruz, E. (2007). Programa de Orientación y Consejería a Estudiantes y Padres de familia del programa de enfermería en la Universidad Magdalena. Recuperado de Programa de orientación y consejería a estudiantes y padres de familia del programa de enfermería de la Universidad del Magdalena - Dialnet (unirioja.es)
- Parra, R., & Ruiz, C. (2020). Evaluación de impacto de los programas formativos: aspectos fundamentales, modelos y perspectivas actuales. *Revista Educación*, 44(2), 512-524.
- Perpiña, C., Castro, A., y Barrasa, A. (2012). Manual de entrevista psicológica: saber escuchar, saber preguntar. Ediciones Pirámide

- Quispe, M. T. (2021). *Tutoría–Consejería y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad Tecnología del Vestido de la Universidad Nacional de Educación, 2018*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Román, M. (2017). La evaluación de impacto de la formación. Una aproximación desde los modelos clásicos y las experiencias de investigación. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 5(3), 116-129. Recuperado de <https://bit.ly/2WvGdwR>
- Vargas, J. F., Contreras, L., Clavijo, D., & Gómez, D. F. (2020). El bienestar y el acompañamiento estudiantil en época de pandemia: una experiencia de la modalidad virtual a la presencial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia.
- Wholey, J.S. (1983). *Evaluation and Effective Public Management*. Little Brown.



Apéndices

Apéndice 1. Certificado de Finalización de Prácticas Pre-profesionales

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA



Modelo de Constancia de Finalización de Desempeño Pre-profesional

Nombre completo del/la alumno/a	Elizabeth Sánchez Achulla	Fecha de emisión:	8 de febrero del 2022
		Fecha de inicio:	1 de marzo del 2021
Número de horas acumuladas	1530 horas	Fecha de fin:	1 de diciembre del 2021
Calificación (0-20)	17		

Funciones realizadas:

- Atención a los alumnos de la Universidad de Lima a través de la recepción de correos solicitando citas, así como la generación de ellas en los módulos del departamento de orientación psicopedagógica, siempre en coordinación con las psicólogas.
- Sesiones de tutoría individuales en las que se abordan dificultades de índole académica y socioemocional, seguimiento de los casos asignados y supervisión de estos por parte de las psicólogas del equipo del departamento de orientación psicopedagógica.
- Revisión de material teórico para la identificación de las técnicas de intervención ad hoc para el abordaje de los casos y presentación de informes de cada una de las sesiones al finalizar la intervención.
- Diseño y ejecución de sesiones de tutoría psicológicas individuales y grupales para alumnos becarios de la Universidad de Lima (Beca 18).
- Diseño y ejecución de webinars acerca de temas como procrastinación, estrategias de estudios eficaces, manejo de la ansiedad antes evaluaciones y/o exposiciones, atención y concentración, herramientas prácticas para el manejo del estrés, hábitos saludables de autocuidado en tiempos de pandemia, y manejo de emociones. Estos webinars se dirigen a los alumnos de la comunidad universitaria y son de acceso libre.
- Creación de contenidos relacionados con pautas que favorecen el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes, los cuales se difunden a través de las redes sociales de la universidad de Lima u otros medios.
- Evaluaciones de orientación vocacional a alumnos de la universidad de Lima y elaboración de los informes respectivos.
- Elaboración de estadísticas de atenciones de las psicólogas como de los internos.
- Apoyo logístico-administrativo en el proceso de evaluación psicológica a alumnos ingresantes a la Universidad de Lima en el ciclo 2021-1, 2021-2 y 2022-1.
- Apoyo en el monitoreo de los programas de consejería de la carreras de Ingeniería de Sistemas y Marketing junto con la psicóloga encargada, brindando a los docentes estrategias de detección y de intervención desde su rol como consejeros.

Apreciación cualitativa del desempeño:

El desempeño de Elizabeth Sánchez durante estos 9 meses ha sido muy adecuado. Desde un inicio, se mostró dispuesta a colaborar con cualquier proyecto, idea o tarea a realizar. Es flexible ante los cambios y logra hacerse cargo de sus responsabilidades con mucho compromiso. Al momento de diseñar y dictar los webinars y/o planificar la intervención con los estudiantes durante las tutorías evidencia iniciativa y proactividad con nuevas ideas y propuestas, preocupándose por el uso de herramientas y recursos con un fundamento teórico. Cuenta con un buen manejo teórico y sabe en qué momento aplicarlo. Actualmente lleva una formación en terapia con orientación gestáltica y realiza aportes desde este enfoque para la intervención en los casos asignados. Tiene criterio y sentido común al momento de elaborar el plan de acción con sus casos, mostrando empatía por los alumnos y una buena conducta ética.

Además, ha mejorado su participación e intervención en las reuniones de equipo, expresando su opinión con mayor claridad y seguridad. Un aspecto de mejora que ha venido trabajando Elizabeth y respecto al que ha logrado avances es la organización cuando tiene que realizar muchas tareas en simultáneo.



Psic. Beatriz Canessa Lohmann
C.Ps.P. 7975
Jefe del Departamento de Orientación
Psicopedagógica Dirección de Bienestar
Universidad de Lima

Apéndice 2. Rúbricas para la calificación del Trabajo de Suficiencia Profesional

RÚBRICA PARA LA PRÁCTICA PRE PROFESIONAL CON ENFOQUE GENERAL					
Se debe escoger 3 resultados de aprendizaje para la Práctica Pre Profesional, que dará una calificación máxima de 30 puntos. Se aplica la regla de tres simple para obtener la calificación final en base a 20 puntos.					
Nivel de Aprendizaje	Resultados de Aprendizaje	No Logrado	En Proceso	Logrado	Nota de suficiencia
ITAD	<p>Integra y reduce los resultados de la intervención y redacta un reporte de los mismos, como evidencia de los efectos logrados.</p> <p>Diseña y ejecuta programas de intervención psicoeducativa, acciones o actividades de acuerdo a las necesidades y/o problemáticas detectadas considerando los principios de desarrollo y aprendizaje comunitaria y social o terapéutica</p>	<p>Redactar un reporte de intervención, pero no es coherente con las actividades realizadas en el centro de práctica, y presenta errores de formato y contenido.</p> <p>No es capaz de diseñar programas de intervención según las necesidades o problemas identificados.</p>	<p>Redacta un reporte de intervención y enumera las principales acciones realizadas en su práctica.</p> <p>Diseña acciones o actividades de intervención psicoeducativa, acciones o actividades de acuerdo a las necesidades o problemas identificados, de forma articulada a los requerimientos de su centro de práctica, y coherente con los principios de desarrollo y aprendizaje.</p>	<p>Redacta un reporte de intervención y describe las acciones realizadas en su práctica. Incluye un juicio de valor sobre los resultados en la que ha participado, el cual lo sustentado con evidencias.</p> <p>Diseña acciones o actividades de intervención psicoeducativa, acciones o actividades de acuerdo a las necesidades o problemas identificados. Además, muestra proceso del diagnóstico, intervención o evaluación.</p>	<p>10</p> <p>10</p>
ITAE	<p>Ejecuta, bajo supervisión, acciones o actividades de intervención psicoeducativa, organizacional e institucional, comunitaria y social o terapéutica en el centro de práctica, y propone mejoras al diseño de los programas de intervención de su centro de práctica.</p>	<p>Ejecuta, bajo supervisión, con ciertas dificultades, acciones o actividades de intervención psicoeducativa, organizacional e institucional, comunitaria y social o terapéutica; sin embargo, logra corregir con ayuda.</p>	<p>Ejecuta, bajo supervisión, acciones o actividades de intervención psicoeducativa, organizacional e institucional, comunitaria y social o terapéutica, de acuerdo a los requerimientos de su centro de práctica, y propone mejoras al diseño de los programas de intervención de su centro de práctica.</p>	<p>Ejecuta, bajo supervisión, acciones o actividades de intervención psicoeducativa, organizacional e institucional, comunitaria y social o terapéutica en el centro de práctica, y propone mejoras al diseño de los programas de intervención de su centro de práctica.</p>	<p>10</p> <p>10</p>
EVPA4	<p>Diseña y ejecuta un plan de evaluación de una actividad psicológica en base a los elementos del contexto, conceptuales, metodológicos y éticos</p>	<p>No logra ejecutar un plan de evaluación de una actividad psicológica.</p>	<p>Requiere dirección constante para la ejecución de un plan de evaluación de una actividad psicológica</p>	<p>Ejecuta un plan de evaluación de una actividad psicológica en base a los elementos del contexto bajo supervisión.</p>	<p>10</p>
EVPA5	<p>Redacta un reporte de evaluación sugiriendo las necesidades de cambio a partir de la integración de los resultados del análisis de evaluación y propone instrumentos de mejora.</p>	<p>No logra redactar un reporte de evaluación, integrando resultados y análisis de evaluación.</p>	<p>Requiere dirección constante para la redacción del reporte de evaluación según la integración de resultados y análisis de evaluación, proponiendo lineamientos de mejora.</p>	<p>Propone instrumentos de cambio sustentados en los resultados de la evaluación del programa de manera autónoma e independiente.</p>	<p>10</p>
<p>Total</p> <p>Nota Final</p> <p>Nota de suficiencia</p>					<p>30</p> <p>19.3</p> <p>19.0</p>
<p>Observación final</p>					<p>Elizabeth ha concluido su práctica en el área de bienestar de la Universidad de la Amazonia, realizando acciones de intervención psicológica. Ha realizado acciones propuestas en el programa de prácticas, ha demostrado compromiso, creatividad y liberazgo en las actividades realizadas; además, se ha destacado en un cantidad de análisis y reflexión sobre la mejora del</p>

Apéndice 3. Enlace del Portafolio de Suficiencia Profesional

<https://sites.google.com/pucp.edu.pe/psg-224-elizabeth-snchez-20153/carátula?authuser=2>

