

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



INFORME SOBRE EXPERIENCIA LOGRADA A PARTIR
DE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES EN UNA
MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA

Trabajo de Suficiencia Profesional para obtener el título
profesional de
Licenciada en Psicología presentado por:

Priscila Grace Isabel Pessoa Castillo

Asesor(a):

Jose Amilcar Mogrovejo Sanchez

Lima, 2024

INFORME DE SIMILITUD

Yo, **JOSÉ AMILCAR MOGROVEJO SÁNCHEZ** docente de la Facultad de **Psicología** de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesor(a) de la tesis/el trabajo de investigación titulado **“INFORME SOBRE EXPERIENCIA LOGRADA A PARTIR DE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA”**

de la autora: **Priscila Grace Isabel Pessoa Castillo**

dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud del **11%**. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el **05 de Diciembre del 2024**
- He revisado con detalle dicho reporte y confirmo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio alguno.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

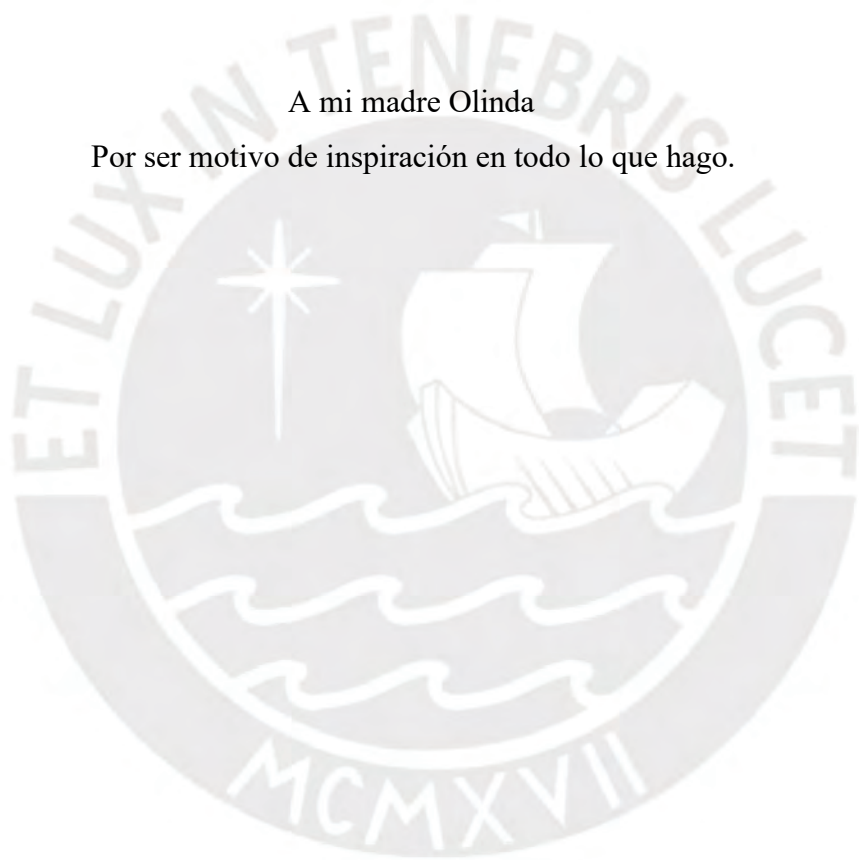
Lugar y fecha: **Lima 05 de Diciembre del 2024**

Apellidos y nombres del asesor / de la asesora: MOGROVEJO SÁNCHEZ, JOSÉ AMILCAR	
DNI: : 08111396	Firma 
ORCID: 0000-0002-7645-9868	

DEDICATORIA

A mi madre Olinda

Por ser motivo de inspiración en todo lo que hago.



Agradecimientos

A mi madre por su lucha contra todas las adversidades, por su amor, su fortaleza y sacrificio por su familia.

A mi hermano Juan por motivarme y apoyarme en todo lo que hago.

A mi tío Carlos, por ser confidente, padre y guardián.

A mi padre Javier por su confianza.

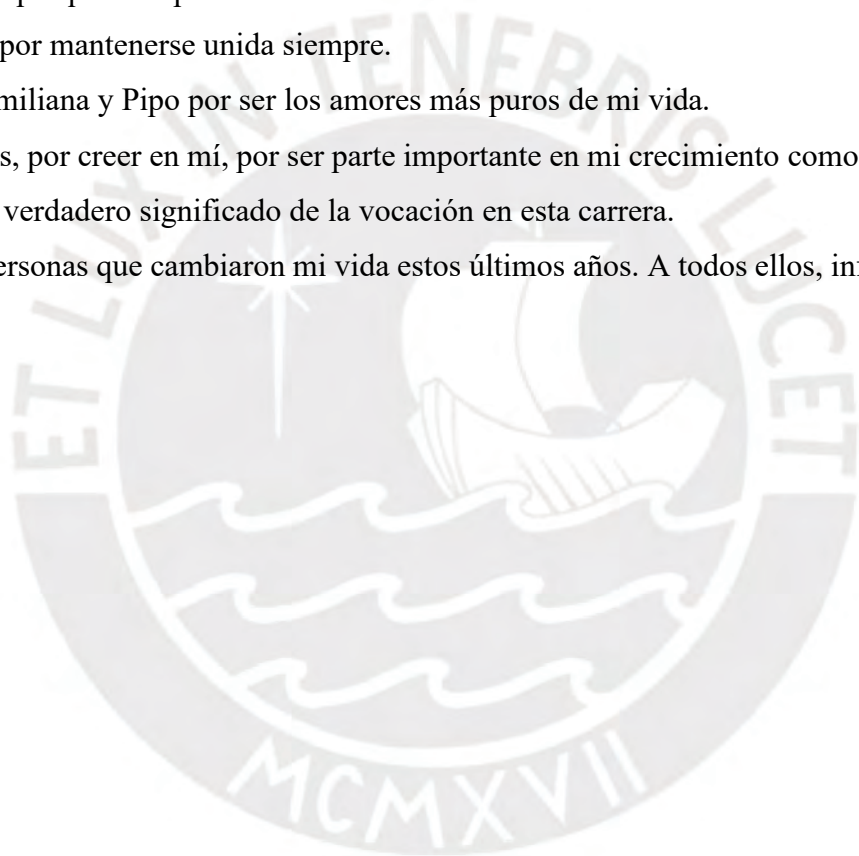
A mis abuelos porque siempre los llevo en mi alma.

A mi familia por mantenerse unida siempre.

A Tita, Maximiliana y Pipo por ser los amores más puros de mi vida.

A Gian Carlos, por creer en mí, por ser parte importante en mi crecimiento como persona y enseñarme el verdadero significado de la vocación en esta carrera.

A todas las personas que cambiaron mi vida estos últimos años. A todos ellos, infinitas gracias



RESUMEN

El presente informe tiene como propósito describir el logro de las competencias de aprendizaje: diagnóstica, interviene y evalúa, competencias adquiridas en el desarrollo de la práctica preprofesional como interna de psicología en una institución pública de Lima Metropolitana. Para cumplir con el objetivo de la competencia Diagnóstica, se realizó la identificación de necesidades y problemáticas presentes en la población escolar y docente de una Institución Educativa de enseñanza Inicial, haciendo uso de herramientas de recojo de información como las entrevistas individuales a la directora y coordinadora de TOE y entrevista grupal a docentes. Para la competencia Interviene, se diseñó una intervención modelo, en la que se implementaron estrategias y actividades como la elaboración y dictado de talleres psicoeducativos para padres de familia y docentes, así como también espacios de escucha para padres de familia, docentes y niños. El objetivo general del programa era brindar acompañamiento psicológico y contención a la población de Docentes y Padres/Madres de Familia de la I.E.I. Y los objetivos específicos eran psicoeducar a los docentes y a los padres y las madres de familia de la I.E.I en temas de crianza, autorregulación y soporte emocional en tiempos de pandemia. Además de fortalecer las capacidades y competencias de los docentes y a los padres y las madres de familia de la I.E.I. Por último, para la competencia evalúa, se expondrá la intervención realizada en una Institución Educativa de Lima Metropolitana.

ABSTRACT

The purpose of this report is to describe the achievement of learning competences: diagnosis, intervention and evaluation, skills acquired in the development of pre-professional practice as a psychology intern in a public institution in Metropolitan Lima. To meet the objective of the Diagnostic competence, the identification of needs and problems present in the school and teaching population of an Initial Educational Institution was carried out, making use of information collection tools such as individual interviews with the director and coordinator of TOE and group interview with teachers. For the Intervenes competition, a model intervention was designed, in which strategies and activities were implemented such as the elaboration and dictation of psychoeducational workshops for parents and teachers, as well as listening spaces for parents, teachers and children. The general objective of the program was to provide psychological accompaniment and containment to the population of Teachers and Parents of the I.E.I. And the specific objectives were to psychoeducate teachers and parents of the I.E.I in matters of upbringing and emotional support in times of pandemic. In addition to strengthening the capacities and competencies of teachers and parents of the I.E.I. Finally, for the evaluated competition, the intervention carried out in an Educational Institution of Metropolitan Lima will be presented.

Tabla de Contenidos

Presentación General	8
Actividades realizadas que dan cuenta de las competencias del perfil de egreso	9
Competencia Diagnóstica	9
Descripción de las actividades realizadas que dan cuenta del dominio de la competencia	9
Reseña teórica	11
Resultados obtenidos y reflexión sobre los aprendizajes asociados a la competencia	12
Competencia Interviene	15
Descripción de las actividades realizadas que dan cuenta del dominio de la competencia	15
Reseña teórica	18
Resultados obtenidos y reflexión sobre los aprendizajes asociados a la competencia	21
Competencia Evalúa	26
Descripción de las actividades realizadas que dan cuenta del dominio de la competencia	26
Reseña teórica	27
Resultados obtenidos y reflexión sobre los aprendizajes asociados a la competencia	28
Conclusiones	30
Referencias	32

Presentación General

A través del presente trabajo se reporta la experiencia lograda en las prácticas pre profesionales en psicología, desarrolladas en una Municipalidad de Lima Metropolitana, para el caso se reportan las actividades realizadas. Esta institución cuenta con 101 años de experiencia que goza de autonomía política y brinda servicios de asistencia legal, administrativa, servicios de acompañamiento psicológico, trabajo conjunto con Instituciones educativas, además de tener un área de apoyo social con talleres, charlas y sesiones para los beneficiarios que se encuentran dentro de su jurisdicción,

. El rubro al que pertenece la institución es el de los Gobiernos Locales y cuenta con divisiones que les permiten trabajar enfocadamente con las necesidades sociales, familiares y educativas de los distintos grupos etáreos se encuentran en la comunidad. Entendido que esta organización se da debido a que la normativa señala que los Gobiernos Locales son la entidad gubernamental más experimentada e inmediata en el conocimiento de las necesidades de la población (Remy,2005).

Entre estas instancias se encuentran el CIAM (Centro Integral del Adulto Mayor), espacio en el que me desarrollé los primeros meses de mi internado teniendo como funciones principales la contención emocional y seguimiento de los casos de adultos mayores, producto de estas intervenciones y de su evaluación diseñé un nuevo protocolo de atención modelo para futuros practicantes. Aunado a esto, tuve la oportunidad de organizar un conversatorio con una especialista de gerontología y psicología para hablar sobre temas como el manejo de emociones en pandemia. En segundo lugar, la red AMACHAY (Red de soporte para la persona mayor y persona con discapacidad severa) en el que se realizó el monitoreo telefónico a los usuarios identificados por el MIDIS. En el área de DEMUNA (Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente), se hizo un trabajo conjunto con una I.E de educación inicial en el que en primer lugar, se elaboró un diagnóstico sobre las necesidades de las poblaciones de la I:E y a partir de esto se diseñó e implementó una intervención para niños, padres de familia y docentes, entre las actividades que integran la intervención se encuentran talleres para padres y docentes con temas como “el manejo de emociones en pandemia”, “apoyo emocional a los hijos en la virtualidad”, aunado a esto se proporcionaron espacios de escucha para docentes, niños y padres de familia.

Actividades realizadas que se dan cuenta de las competencias del perfil de egreso

Competencia Diagnóstica

Para cumplir con el objetivo de esta competencia, se incluyó la creación de plan de recojo de información para el programa de atención a instituciones educativas que se encontraran en la zona. La propuesta inicial del área de Demuna era la de identificar e intervenir en respuesta a las necesidades poblacionales que se identificaran primero en colegios de nivel inicial, primaria y secundaria. Por esta razón se realizó un proyecto piloto en una institución educativa de nivel inicial. Con la finalidad de realizar un proyecto colaborativo con esta institución, la labor de los supervisores y el subgerente era el de realizar un primer contacto con la institución, por lo que se emitió una solicitud formal de parte de nuestra instancia como Gobierno Local hacia la I.E de nivel inicial. Al obtener una respuesta positiva de parte de la institución, el psicólogo supervisor a cargo tuvo una reunión con la directora de la I.E en la que se le presentó el objetivo del proyecto y se programaron reuniones entre la directora, la coordinadora encargada de la tutoría y orientación educativa (TOE), las docentes del colegio y las internas de psicología a cargo del diagnóstico, implementación e intervención del proyecto.

En este proyecto, una de las funciones como practicante de psicología fue la de elaborar algunos instrumentos de recojo de información como las entrevistas semiestructuradas que se llevarían a cabo con la directora y la coordinadora de TOE, ejecutar las entrevistas y moderar la entrevista grupal de las docentes, entrevistas que permitieron identificar las necesidades de los estudiantes en términos psicopedagógicos. Estas reuniones, junto con la implementación y la intervención se dieron de forma virtual con la población por la coyuntura de la pandemia Covid-19 y teniendo en cuenta que, según la normativa del Gobierno local, entre sus prioridades está el principio de proteger la integridad y la salud de sus trabajadores y de sus poblaciones objetivas.

En las entrevistas tanto individuales como grupales se obtuvo información relevante sobre los participantes y sus necesidades, se recogieron también datos generales sobre las características sociodemográficas de los participantes de la intervención.

Es importante mencionar que a todos los individuos que formaron parte de la elaboración del diagnóstico se les hizo entrega de una ficha de consentimiento informado en el que se indicaba que su participación era voluntaria y que se respetaría la confidencialidad por lo que sus respuestas permanecerían anónimas.

El diagnóstico se trabajó simultáneamente con el servicio que como practicantes de psicología se proporcionaba en otras áreas de la Demuna, siendo así que tres practicantes de psicología estaban encargados del diagnóstico de docentes y padres de familia. No se trabajó con la población estudiantil ya que había un programa en curso de asistencia psicopedagógica por parte de la Ugel .

Posteriormente, esta información recogida fue analizada y sistematizada, este análisis de necesidades nos permitió identificar las problemáticas que se presentaban en ambas poblaciones (docentes y padres de familia) , las principales problemáticas encontradas fueron la falta de espacios de escucha para docentes y la negligencia parental (cuidado y desconocimiento en la crianza de niños y niñas).

Para la sistematización de esta información se utilizó el diagrama de Pareto.El diagrama de Pareto es una herramienta que consiste en la jerarquización de problemas que ayuda a los investigadores a localizar el problema principal (entendido como el de mayor magnitud) en una determinada población (González, 2014).

. Es importante mencionar que durante todo el proceso de recojo de información y elaboración del diagnóstico se han respetado pautas éticas en todo momento, las entrevistas realizadas tanto con la directora, la coordinadora y las docentes fueron previamente acordadas, su participación fue voluntaria y tenían conocimiento de que, si en un determinado momento no deseaban continuar, no se continuaría con las preguntas y se daría por terminada la entrevista. Los datos presentados se mantuvieron siempre en confidencialidad, siendo estos utilizados únicamente para la elaboración del diagnóstico y posteriormente eliminados de la base de datos de los practicantes de psicología (APA,2017).

Reseña Teórica

El diagnóstico realizado en la I.E inicial tuvo como base el principio de recoger, sistematizar, analizar y describir toda la información que se obtenía de una población, en respuesta a esto se identifica la problemática que aqueja a la población y se propone un proyecto de intervención a corto, mediano o largo plazo (Giné y Parcerisa ,2014).

Las variables sociodemográficas tienen alta relevancia en el diagnóstico de esta población, pues la información proporcionada nos indicaba que las familias de la I.E pertenecían a un nivel socioeconómico bajo, con trabajos informales y viviendas alquiladas. Muchas de estas familias no cuentan con dispositivos electrónicos propios como televisores, Pc, laptops o smartphones, ni con conexiones estables de internet, por lo que muchos de los alumnos utilizaban para sus clases los mismos dispositivos que usaban sus padres para poder trabajar. Asimismo, al no contar con televisores muchos de ellos no podían acceder a la plataforma educativa de “Aprendo en casa”, recurso utilizado por las docentes de instituciones educativas públicas para reforzar la formación escolar de los alumnos y alumnas (Morales, 2020).

En el marco de la emergencia sanitaria, las autoridades gubernamentales han ordenado a la población, con el propósito de evitar la propagación del virus Covid-19, que muchas de las actividades que previamente eran realizadas de forma presencial pasarían a darse en una modalidad remota y virtual, esto ha afectado a distintos sectores de la población , entre ellos el sector educación (Organización Panamericana de la Salud, 2020). La nueva normalidad educativa ha traído consigo distintos retos para la comunidad educativa , no solamente para los docentes que son los encargados de impartir conocimientos , sino también para los padres y madres de familia quienes antes cumplían con el rol de supervisores del avance académico de sus hijos /as y que ahora han pasado a cumplir el rol de guía , asistencia y acompañamiento en el hogar para que los alumnos y alumnas puedan continuar con sus estudios haciendo uso de las nuevos recursos tecnológicos y herramientas virtuales (Nivela, Molina y Campos, 2020).

La nueva normalidad ha traído como consecuencia una serie de cambios necesarios para la adaptación de las personas en todos los ámbitos, los alumnos, padres, apoderados y

docentes han tenido que adecuar a su día a día la educación a distancia.

Para lograr esto los padres, madres y cuidadores primarios han tenido que asumir un nuevo rol de guía educativo en sus hogares, muchos padres se han visto en la obligación de adecuar nuevos espacios académicos dentro del hogar, establecer nuevos horarios conjuntos para ellos y sus hijos, estos horarios deben contener las horas dedicadas al estudio, las horas dedicadas al trabajo de los padres y los tiempos de interacción familiar. Un recurso clave para realizar este monitoreo en el avance académico de los hijos /as es la comunicación, un mayor nivel de comunicación afectiva de los padres hacia los hijos permite que los últimos desarrollen mejores habilidades emocionales (Ruvalcaba et al., 2012).

Resultados obtenidos y reflexión sobre los aprendizajes asociados a la competencia

En lo que respecta los aprendizajes asociados a la competencia diagnóstica Durante el proceso de prácticas preprofesionales, se destaca la capacidad de poder anteponer un diagnóstico propio a la elaboración de una intervención. Pues este diagnóstico permite conocer las necesidades de las poblaciones, así como también priorizar las que se trabajarán en el plazo que dure la intervención derivada de este diagnóstico. A pesar de las limitaciones y modo gubernamental de manejar la segunda Ola de Coronavirus, la institución educativa de nivel inicial con la que se formó la alianza para implementar el programa piloto de intervención en colegios también fijó medidas de seguridad en su administración educativa para asegurar la privacidad de los alumnos y sus familias, entre estas indicaciones se encontraban : “ no se puede ingresar a las clases virtuales a realizar observación natural de su desarrollo”, “no se puede aplicar pruebas a los alumnos de ningún tipo” , “si se proponía algún trabajo con padres de familia, este debía ser individual, no grupal”.

Teniendo en cuenta todas estas consideraciones se optó por realizar un recojo de información de tipo cualitativo, haciendo uso de las entrevistas semi estructuradas individuales y grupales , la entrevista con las docentes fue la que proporcionó mayor información en el aspecto social , puesto que las docentes eran quienes se mantenían en contacto constante con los padres de familia y quienes mostraron con mayor énfasis su preocupación por la falta de compromiso de los padres con la educación de sus hijos. Las docentes, sostuvieron que los padres no enviaban las evidencias de aprendizaje de sus hijos a tiempo, varios no asistieron el año anterior a las charlas para padres de familia y que consideraban importante que se involucraron activamente en sus procesos de aprendizaje.

Se considera importante mencionar que el diagnóstico elaborado en conjunto por los practicantes de psicología fue respaldado por un análisis que se basó únicamente en lo expuesto y expresado en las entrevistas realizadas al personal de docencia y dirección de la institución educativa. Entre las necesidades que se encontraron en ambas poblaciones (docentes y padres de familia) , la que resultó prioritaria en la población de docentes fue la falta de espacios de escucha y acompañamiento para docentes, muchas de las profesoras de los distintos grados habían pasado por la pérdida de un familiar o conocido en el contexto de la pandemia y no contaban con un grupo de asistencia o apoyo para el proceso de duelo dentro de la I.E. Aunado a esto existían casos de agotamiento profesional que no se estaban visibilizando en las sesiones de coordinación docente.

Mientras que en la población de padres de familia se encontró como problemática urgente la negligencia parental en términos del poco cuidado y desconocimiento en la crianza de los niños y las niñas, muchos de los apoderados habían comentado a las docentes que se encontraban abrumados con preocupaciones como la administración del hogar y la inestabilidad de los ingresos económicos. Según las docentes, estas condiciones eran las causantes de la desatención en el desarrollo de los menores, por lo que se optó por incluir talleres y conversatorios psicoeducativos al programa de intervención de la I.E de nivel inicial.

En lo que respecta al proceso de elaboración del diagnóstico, se encontraron ciertos aspectos que de ser mejorados podrían ayudar a hacer más eficientes los procesos de recojo de información y análisis de necesidades. En primer lugar, el centro de prácticas preprofesionales cuenta con un programa de internado de prácticas, en el que se los internos proporcionan asistencia en áreas diversas de forma simultánea, es decir , en mi rol de interna ingresé al proyecto de diagnóstico e intervención a la I.E inicial mientras que me encontraba realizando acompañamiento psicológico a beneficiarios de las redes de CIAM y Amachay en las redes de atención al adulto mayor , en este servicio se coordinaba una misma hora y día durante cuatro semanas para que pudiera ser atendido/a. Esto hizo que se presentaran algunos inconvenientes a la hora de programar las entrevistas con la directora y coordinadora de TOE de la I.E, quienes a su vez se encontraban afinando su plan de trabajo para el presente año escolar y sostenían de forma interdiaria reuniones para la supervisión de planes pedagógicos según los grados, reuniones con la Ugel, directivas y demás autoridades para la autorización del inicio de clases.

Por todo esto se hicieron diversas reprogramaciones para las entrevistas y se retrasó la elaboración del diagnóstico dos semanas, aun así, existía ya cierta disconformidad por parte de las internas e internos que formábamos parte del proyecto educativo, puesto que se consideraba que este problema de horarios podría continuar y como consecuencia afectar los resultados de ambos proyectos.

Buscando una solución a este inconveniente, se acordó una reunión con el psicólogo supervisor a cargo de las internas e internos de psicología, quien comprendió la situación y la problemática que se estaba generando, el psicólogo explicó que en todas las áreas se tenían internos alternando trabajos, pero que teniendo en consideración que sólo éramos tres internos se decidió reducir el número de beneficiarios con los que trabajábamos semanalmente.



Actividades realizadas que dan cuenta de las competencias del perfil de egreso

Competencia Interviene

La intervención realizada en las prácticas preprofesionales se ha evidenciado en la ejecución de las actividades presentadas a continuación: talleres y charlas dirigidas a las poblaciones de padres y docentes de centros educativos ,sesiones de acompañamiento para docentes , el conversatorio elaborado para la población objetiva del CIAM (Centro Integral del Adulto Mayor) y el Programa de Acompañamiento Psicológico a las poblaciones de las redes AMACHAY (Red de Soporte a la Persona Adulta Mayor en Alto riesgo y Persona con Discapacidad Severa) y CIAM (Centro Integral del Adulto Mayor). La implementación y ejecución de estos programas de intervención tienen como base las necesidades de cada población respectivamente.

La primera actividad realizada se encuentra dirigida a dos poblaciones objetivas trabajadas en la Demuna, las docentes y los padres y madres de familia de una Institución educativa. Se procedió a diseñar un programa de intervención cuyo objetivo general era : “brindar soporte psicológico a la población de docentes, padres, madres y cuidadores de familia de la I.E.” , y que tenía como objetivos específicos el : “psicoeducar a los docentes de la I.E. en el manejo de emociones en tiempos de pandemia y fomentar la adecuada gestión de autorregulación” y “psicoeducar a los padres, las madres y los cuidadores de familia de la I.E.en temas de crianza, disciplina positiva y el desarrollo de vínculos positivos entre padres e hijos”. Ambas problemáticas encontradas requerían una intervención inmediata, debido a que el año escolar recién estaba entrando en curso y todas las poblaciones de la I.E ya venían de un primer año de pandemia en el que tuvieron que lidiar con los interminables desafíos de una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje.

Para lograr estos objetivos la propuesta de intervención estaba compuesta por distintas actividades, entre las cuales se encontraban: diseñar y ejecutar conversatorios con temas de interés encontrados en el diagnóstico para los padres, las madres y los cuidadores de familia de la I.E, aquí se trabajan temas relacionados al apoyo emocional a los niños y niñas en las clases virtuales, temas de crianza, apego y estilos de aprendizaje.En primer lugar, el propósito del taller dirigido a las docentes, auxiliares y practicantes de educación en el colegio fue poder promover un espacio de psicoeducación, concientización y reflexión sobre temas como las emociones, la pandemia, el rol de la docencia en el aprendizaje virtual, la inteligencia emocional, la autorregulación y el autocuidado. En este taller se dividió a toda la población docente, auxiliar y de prácticas de la institución en 3 grupos, cada grupo moderado

por un practicante de psicología de la municipalidad en una sala privada de Zoom.

Asimismo, en este espacio se tomó la oportunidad de invitar a las docentes y demás participantes de la charla a un espacio de acompañamiento moderado por las dos practicantes de psicología de la municipalidad, esta iniciativa propuso un espacio de escucha para el personal que estuviera atravesando momentos difíciles y deseaba conversar con un especialista , en estas intervenciones 1:1 se realizaron entrevistas exploratorias que permitieron identificar el motivo de consulta de las docentes, las necesidades que presentaban individualmente y por último se desarrolló un trabajo conjunto en el que se elaboraban estrategias y herramientas que pudieran ayudar a las docentes a convertirse en agentes activos de su propio bienestar. Es importante señalar que durante estos acompañamientos individuales se respetaron los protocolos de confidencialidad y responsabilidad ética con cada uno de los participantes.

8En segundo lugar, se implementó el taller para padres y madres de familia de la Institución Educativa, este taller estuvo compuesto por 3 charlas, las cuales fueron programadas en distintas fechas del año. Mi rol en esta actividad se basó en la creación e implementación de las charlas bajo previa coordinación con el equipo técnico y directivo de la Institución, así como también fui la encargada de acordar las fechas de las charlas con la secretaría general y la Coordinadora de TOE (Tutoría y Orientación Educativa) quienes nos ayudaron con la difusión de la información para las charlas en las redes del colegio.

Como interna de psicología de la Demuna , mi labor fue moderar el primer taller de padres de familia , dictado a través de la plataforma de Zoom del colegio y retransmitida por el Facebook Live del mismo. En este taller llamado “Apoyo emocional a mis hijos en clases virtuales” se tocaron temas importantes como la educación virtual, la importancia de la familia y su rol en el desarrollo infantil, el rol de los padres en la educación de sus hijos, cuáles eran las bases para el apoyo emocional en el hogar y se enseñaron técnicas de relajación que los padres podían practicar en casa con sus hijos.

Con el fin de que el taller sea interactivo para los padres se hizo uso de las plataformas Menti y Padlet para que los padres pudieran comentar con la moderadora qué conocimientos previos tenían con respecto a los temas vistos en el taller y también conocer qué consideraban haber aprendido en la charla.

Con respecto a esta primera actividad, es importante mencionar que esta actividad fue parte de la primera intervención que se realizó con la Institución Educativa Emilia Barcia Boniffatti y sus miembros. Los talleres y sesiones de acompañamiento para docentes se dieron de manera virtual y se encontraban bajo la supervisión del psicólogo a cargo de la

Demuna . Como internos de psicología recibimos la supervisión del psicólogo encargado del proyecto desde el momento en el que se realizaron las primeras entrevistas del diagnóstico. Se mantuvieron reuniones de equipo semanales para la revisión del programa de intervención y el trabajo en los espacios individuales.

La segunda actividad que da cuenta del dominio de la competencia interviene fue el Conversatorio “¿Cómo manejar las emociones en tiempos de pandemia?”, este conversatorio tuvo como objetivo visibilizar temas como la importancia del cuidado y del procesamiento de emociones en los adultos mayores, también se tocaron temas como el duelo y el rol del adulto mayor en el hogar. La presentación y discusión de estos temas fueron trabajadas por la Psicóloga-Gerontóloga Miriam Lúcar, el psicólogo Giancarlo Aspillaga y los/las participantes del conversatorio.

El conversatorio fue una propuesta que presenté ante la dirección de la Demuna, al obtener la aprobación de mi supervisor pude contactar y coordinar con la especialista la estructura de la exposición. De esta manera, el conversatorio se llevó a cabo un miércoles por la tarde, en un horario escogido por los adultos mayores del programa, tuvo una duración de una hora y media entre la charla informativa y la ronda de preguntas. Este conversatorio fue transmitido desde una reunión por Zoom a través de un Facebook Live de la página de Facebook de la Municipalidad.

Como se mencionó anteriormente, mi rol en el desarrollo de este conversatorio fue el de organizarlo, conseguir y contactar con la especialista y registrar las preguntas de los participantes del conversatorio. Mi propuesta del conversatorio fue presentada después de los 3 primeros meses de trabajo y acompañamiento psicológico en las redes de CIAM y AMACHAY .

El trabajo con estas poblaciones contribuyó significativamente a la comprensión de las necesidades de este grupo etario, por lo que el conversatorio se usó como herramienta para alcanzar más familias con el propósito de informar y concientizar a la población sobre el rol de los adultos mayores en el hogar.

La tercera actividad se basó en realizar un programa de acompañamiento psicológico para los beneficiarios de los programas de CIAM y de la red AMACHAY. Inicialmente la Municipalidad remite al CIAM y AMACHAY los registros de los vecinos del distrito pertenecientes al grupo poblacional de edad avanzada (60 años. Luego de distribuidos los registros, el segundo paso consta en que los actores sociales (agentes voluntarios de la municipalidad) hagan el contacto inicial con los beneficiarios, ya sea de forma presencial o virtual; es decir, llaman a los beneficiarios para ofrecer servicios CIAM y AMACHAY.

Entre los servicios que ofrece la Demuna se encuentran los talleres, programas de apoyo psicológico y la asistencia jurídica. Los beneficiarios que buscan apoyo psicológico son dirigidos al área de psicología en la que los practicantes los llamamos y programamos sesiones.

En una primera sesión se le informa a los beneficiarios que el programa de acompañamiento es un espacio individual de apoyo psicológico, un recurso que brinda a los beneficiarios apoyo emocional, estrategias de afrontamiento y un espacio seguro para expresar y darle sentido a la situación emocional que puedan estar viviendo. Desde iniciado el programa se buscó darle una estructura que fuera de acuerdo con los lineamientos propuestos por la Demuna.

Por esta razón se propuso un programa de acompañamiento psicológico que tuviera una duración de 4 sesiones, una sesión por semana, siendo así un programa de acompañamiento con duración de un mes. En algunos casos, los beneficiarios abandonan por estar en terapia en otro centro o abandonan el seguimiento por motivos personales, en otros casos algunos beneficiarios solicitaron mayor tiempo de acompañamiento psicológico, esto era consultado con los superiores y en caso de encontrarse que esto se debe a temas emocionales que necesitaban ser trabajados con mayor detalle, se solicitaba una derivación a los centros especializados en psicología con los que la municipalidad mantenía convenios. Uno de estos centros era el Hospital Víctor Larco Herrera.

Reseña Teórica

La pandemia ha traído consigo cambios significativos a nivel mundial, el aislamiento social obligatorio por la pandemia del Covid-19 ha forzado a la población a realizar modificaciones en las actividades básicas con el fin de que no se pierda su curso. Uno de estos cambios importantes ha sido el paso de la educación presencial a una educación en modalidad virtual. Generando así modificaciones no solo en las Instituciones educativas, sino también en el sistema de enseñanza, el profesorado, el alumnado y el rol social de las familias en la educación de los hijos.

Para hacer más eficiente la educación virtual y cómo llegó a los hogares, los encargados de impartir el conocimiento, docentes, auxiliares y tutores, han llevado un tiempo previo de preparación y entrenamiento en el uso de nuevas herramientas que permitan darle continuidad a la educación como plataformas para reuniones virtuales (zoom, meet) y las herramientas TIC como Menti y Padlet. Todas estas herramientas han permitido facilitar el proceso de aprendizaje en todas las instituciones educativas ya que beneficia a los docentes y estudiantes a obtener mejores resultados en los procesos de enseñanza, evaluación,

seguimiento y monitoreo (Guerra y Balladares,2020).

A pesar de lo mencionado anteriormente, se ha encontrado una mayor cantidad de estudios que engloban a las poblaciones de formación primaria, secundaria y superior mientras que no existen muchos estudios realizados a la población infantil y su desarrollo en la educación virtual. En el año 2020, Szente realizó un estudio en el que analizó 50 videoconferencias de zoom para poder comprender cómo se daba el desarrollo y la dinámica de enseñanza -aprendizaje en alumnos de 3 a 5 años,enfocándose en cómo se daban los procesos de atención de los alumnos y alumnas y analizando el nivel de compromiso que sus cuidadores primarios tenían con su formación (Szente,2020).

A partir de esto se dieron más estudios en esta población, como el estudio realizado en la ciudad de Málaga a una población de 16,757 alumnos de Educación infantil Con el fin de analizar cómo has estado desarrollando la educación virtual en esta población, el nivel de apertura y aceptación tanto de la población objetiva de estudiantes como de las familias con respecto a las actividades desarrolladas dentro del nuevo sistema de educación virtual. Asimismo, se exploró qué tanto beneficio generaban las nuevas herramientas digitales para facilitar la adaptación de las instituciones educativas al nuevo sistema de enseñanza (Fernandez, 2021).

Si bien el uso de estas nuevas herramientas digitales representa un facilitador en el proceso de enseñanza, es inevitable reconocer que existen dos factores cruciales en este proceso que son necesarios para instaurar conocimiento en cualquier individuo. Estos factores o agentes son el mediador o guía y el aprendiz. En el contexto de la educación inicial quienes cumplen el rol de los mentores o guías dentro de la educación virtual son los docentes y los padres quienes asisten al menor en sus procesos de aprendizaje sincrónicos y asincrónicos respectivamente. Mientras que el rol de aprendiz es ejecutado activamente por el menor (Haliw , 2022 ; Henao,Ramirez &Ramirez,2007)

Según Vigotsky, en este proceso de enseñanza-aprendizaje es importante visualizar a la escuela como el lugar en el que se desarrollan principalmente los aprendizajes los cuales son entregados al alumno a través de diversas estrategias como el diálogo entre mediadores y aprendices, los debates que genera juicio propio y el trabajo en conjunto que estimula la construcción social. Por esa razón es que según Vigotsky no se puede considerar al alumno como un agente único en su aprendizaje, sino que necesita un guía o mediador para que este pueda llegar a su zona de desarrollo próximo, espacio entendido como la distancia entre el desarrollo psíquico actual del individuo y su desarrollo potencial (Moreno,2005; Falieres & Antolín,2003).

Como se sabe el aprendizaje es algo que se da de manera constante más en edades tempranas en la que se están formando las primeras bases personales y sociales de cada individuo. Es por esta razón que las instituciones gubernamentales tomaron acción en su momento para que la educación no fuera interrumpida por el Covid 19 y la pasaron a un plano virtual.

Es así como en esta nueva modalidad la familia comienza a jugar un rol muy importante en el desarrollo escolar, los padres o los encargados del cuidado primario asisten a los menores y los acompañan en un proceso de aprendizaje asincrónico, aprendizaje que se da fuera del horario de clases haciendo uso de herramientas o recursos educativos dados por los docentes con los que se pueden generar un refuerzo del conocimiento impartido en clase. Mientras que los docentes emplean un proceso de aprendizaje asincrónico en el que pueden evaluar, guiar y monitorear a los alumnos en un espacio de clases virtual (Merchán, Samaniego, Tenesaca & Lucero, 2021)

El aislamiento social usado como mecanismo de protección ante la pandemia covid-19 generó muchos cambios internos dentro de las dinámicas sociales y familiares. Como se sabe se prohibieron las reuniones sociales de todo tipo, familias enteras debían quedarse en casa respetando las órdenes dictaminadas por el gobierno por varios meses hasta que la pandemia pudiera controlarse y se pudieran tomar medidas generales para retomar las actividades diarias de la población.

Esto afectó de diversas maneras a las distintas poblaciones y en particular a una de las poblaciones objetivas de la DEMUNA que era la población de adultos mayores del distrito. Los beneficiarios de esta población que llegaban a la municipalidad a solicitar los servicios de psicología tenían entre sus principales indicadores niveles altos de ansiedad y estrés a causa del aislamiento social. Estos beneficiarios y beneficiarias señalaban que el estar en casa solamente interactuando con la familia, completamente separados de su rol social, amigos, pares, compañeros de trabajo, en caso los tuviesen, los hacía sentirse tristes y desubicados en su día a día. Muchos de ellos mencionaron que estaban desmotivados por haber dejado de frecuentar su círculo social, no participaban mucho en la interacción intrafamiliar e incluso los hábitos de apetito y sueño estaban variando en ellos.

Se sabe que el aislamiento social generó mayor presión en la población por mantenerse a salvo, priorizar la salud, la administración del hogar, la economía y el cuidado físico de los miembros del hogar. Pero resultaba importante de igual manera, que se pudiera dar dentro de cada familia un espacio de escucha y trabajo emocional, tanto individual como en conjunto de los miembros, con el fin de promover el bienestar integral del grupo familiar

.Es así como se consideró importante hablar de las emociones y la importancia de su manejo para la población adulta mayor en época de pandemia, es importante visibilizar que los procesos internos (emocionales , psíquicos) son tan importantes como los procesos externos (físicos) en esta población (Granda, Quiroz, Runzer ,2021 ; Callís, Guarton, Cruz, De Armas, 2021).

Los autores Sotomayor , Espinoza, Rodriguez & Campoverde en el año 2021 realizaron un estudio con una población de 135 adultos mayores de 60 años ,entre sus resultados encontraron que el 51.1% de esta población presentaba un alto grado de estrés, el 44.4% presentaba sentimientos de angustia, el 14.1% señaló llorar con facilidad ante cualquier situación, el 29.2% señalaba extrañar sus interacciones sociales y a familiares a quienes no podía ver por el aislamiento social Y el 18.6% señaló estar preocupado por los problemas económicos que estaban ocurriendo dentro del lugar . Los autores concluyeron a partir de sus resultados que la mayoría de los adultos mayores estaban presentando afecciones de tipo socioemocional y psicoemocional a causa del aislamiento social y la escasez de una red de soporte cercana.

El conversatorio realizado para la población objetivo de adultos mayores y sus familias permitió que la Demuna recibiera más casos de beneficiarios adultos mayores de las sedes de CIAM y AMACHAY solicitando el acompañamiento psicológico. El acompañamiento psicológico en tiempos de pandemia resulta crucial para que los individuos puedan contar con un espacio abierto y confidencial en el que puedan hablar de sus experiencias, sus emociones y la perspectiva que ellos tienen de lo que está ocurriendo en sus vidas. Para empezar a comprender el proceso de acompañamiento psicológico es importante reconocer que esto no es un proceso de psicoterapia. Sino que se trata de ayudar a las personas a afrontar cualquier tipo de problemas temporales sean de índole familiar, personal o social. (Sanchez,2021 ; Guevara,2013; Walsh , 2020)

Resultados obtenidos y reflexión sobre los aprendizajes asociados a la competencia

En lo que respecta a la intervención realizada como parte de los programas ofrecidos por la Demuna, considero que todos los programas cumplieron con los objetivos de llegar a la población objetivo propuesta, crear consciencia a través de la psicoeducación y contribuir con la construcción de recursos que los ayuden con su bienestar.

En primer lugar, con respecto a las charlas realizadas para las docentes, auxiliares, y practicantes de docencia de la Institución Educativa Emilia Barcia Boniffatti es importante

mencionar que el grupo atendido durante mi presentación eran las docentes que llevaban la mayor cantidad de años enseñando en la institución. La charla se dió con éxito de manera colaborativa puesto que, pude elaborar algunos de los conceptos vistos durante la exposición en conjunto con las docentes.

En un momento se abrió un espacio posterior a la charla en el que se solicitó las opiniones de las asistentes con respecto a lo visto en el tema y algunas docentes señalaron que era valioso para ellas que la institución se haya tomado el tiempo para proporcionarles un espacio de escucha en el que puedan hablar con un especialista sobre están experimentando a nivel emocional, laboral y personal.

También las docentes expresaron que las prácticas de autocuidado era algo, que, en tiempos de pandemia, se les había hecho difícil de poner en práctica. Esto debido a que, las horas de trabajo y preparación para el dictado de clases virtuales en pandemia era mucho mayor a las horas que invertían antes del 2020. El dictar clases desde sus hogares había hecho que las docentes se vean en la necesidad de ambientar un espacio en el hogar para poder dictar las clases, acomodarlo y crear una atmósfera similar a la del salón de clases, esto con el fin de ayudar a sus alumnos a facilitar la transición del salón de clases a sus hogares.

Las autoridades del colegio al momento en el que realizamos el diagnóstico nos comentaron que habían notado algunas necesidades en el personal docente; sin embargo, estas observaciones solo se mantuvieron en el nivel laboral. Mientras que el desarrollo de las charlas nos permitió corroborar la existencia de otras necesidades como la necesidad de espacios seguros en los que la plana docente y auxiliar puedan compartir cómo se sienten a nivel personal.

En segundo lugar, con respecto a la charla a los padres de familia considero que esta experiencia fue todo un reto ya que nos encontramos con una población compuesta por una diversidad poblacional muy grande, Entre los asistentes a las charlas teníamos padres y madres primerizas, madres jóvenes solteras, abuelos y abuelas que cumplían la función de cuidadores primarios. Así como también hermanos y hermanas mayores que habían sido enviados a la charla en representación de sus padres, quienes trabajaban todo el día y volvían a sus hogares a altas horas de la noche.

En esta charla nos centramos en la familia como principal soporte emocional de los niños durante las clases virtuales en pandemia, el fin era educar y sensibilizar a los presentes sobre el rol que cumplían en la educación de los hijos desde el hogar. Muchos padres señalaron que dentro de su agenda diaria habían planificado un tiempo para acompañar a sus hijos en la realización de sus tareas del colegio y que solían mantenerse en contacto con las

docentes para recibir actualizaciones de cómo iban avanzando durante el año escolar.

Uno de los objetivos principales de la charla fue concientizar a la población sobre los procesos de acompañamiento durante la época de clases, ante esto algunos padres indicaron que la situación económica que mantenían a raíz de la pandemia los obligaba a cumplir con horarios extra en el trabajo y eso hacía que no pudieran dar a sus hijos el tiempo necesario para que puedan cumplir con sus labores. Sin embargo, al finalizar la charla muchos de ellos se comprometieron a modificar horarios y ser más disciplinados con la dosificación de sus propias labores para poder estar presentes y ser agentes de cambio en el aprendizaje de sus hijos.

En tercer lugar, considero que con el conservatorio para el adulto mayor se cumplió con el objetivo de concientizar y psicoeducación a las poblaciones de las redes de CIAM y AMACHAY. El trabajo con estas poblaciones continúa siendo muy importante para la municipalidad; sin embargo, después de varias reuniones con las autoridades de los diferentes programas y servicios que brinda la municipalidad, se llegó a la conclusión de que los talleres solo llegaban a los miembros de esta población que participaban activamente en estos programas.

Por esta razón propuse realizar este conversatorio virtual para los adultos mayores, ya que haciendo uso de las redes sociales de la municipalidad se podría llegar a muchos más beneficiarios quienes probablemente no conocían de la existencia de las redes de CIAM y AMACHAY y que de momento no estaban participando en ninguno de los programas o talleres gratuitos que daban la municipalidad para el adulto mayor.

El resultado de este conversatorio generó buenas respuestas de parte de la comunidad de adultos mayores del distrito, esto se evidenció en las 48 inscripciones de adultos mayores que se realizaron posterior a la charla dictada por la psicogerontóloga Miriam Lúcar.

Si bien el tiempo del conversatorio fue corto, la acogida que tuvo permitió que se pusiera en agenda la creación de más programas para el adulto mayor. Gracias a esta iniciativa se creó el programa Ángeles en asistencia, el cual brindaba a los adultos mayores asistencia psicológica especializada a través de los profesionales del hospital Víctor Larco Herrera por vía telefónica.

Por último, considero que el programa de acompañamiento psicológico para los beneficiarios y beneficiarias de las redes de CIAM y AMACHAY fue el que tuvo mayor alcance durante todo mi tiempo de internado en la Demuna de San Miguel. Este programa permitió que como institución la municipalidad se acercara y conociera más sobre las necesidades de los beneficiarios y beneficiarias de su distrito. En lo personal tuve la

oportunidad de conversar con muchos beneficiarios, de escuchar sus historias y experiencias durante la pandemia, así como los retos y desafíos que habían encontrado en el camino de sobrellevar tiempos difíciles como los de la pandemia. La participación en este programa me permitió mejorar mi desempeño en procesos básicos como lo son las entrevistas usadas para recoger información de los individuos.

Ya que la Demuna aún no contaba con un diseño protocolar de cómo las entrevistas debían ser llevadas y estructuradas, los internos nos juntamos para poder crear un protocolo de atención psicológica que fue aprobado antes de iniciar con el programa de acompañamiento psicológico. Resultaba importante reconocer que debíamos respetar los parámetros que nos ponía la Demuna con respecto a la atención y el tiempo de las sesiones por lo que el proceso fue estructurado para poder ser desarrollado en un total de cuatro semanas con los beneficiarios.

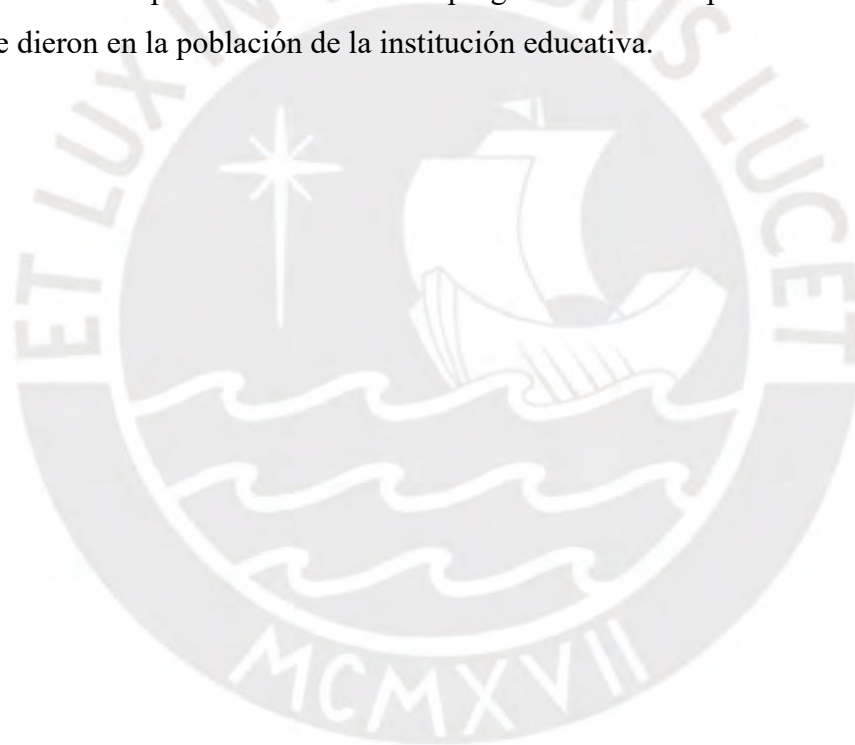
A pesar de esto se presentaron algunos casos en los que los beneficiarios optaban por abandonar el proceso de acompañamiento psicológico debido a razones personales que posteriormente sus familiares pudieron compartir con nosotros los internos. Algunas de estas razones fueron que los beneficiarios tenían la impresión de que el tiempo de duración de todo el proceso de acompañamiento era muy corto y que ellos necesitaban más tiempo para poder conversar con alguien del área de psicología que pudiera escucharlos y ayudarlos en sus procesos.

Uno de los casos que en particular siento que impactó en mi proceso de consejería y acompañamiento a estos adultos mayores fue el de una beneficiaria que solicitó a través de su vecina el acompañamiento psicológico para ella misma. Esta beneficiaria llevaba dos años con una ceguera total debido a una mal praxis del hospital en el que se atendió, su caso fue llevado a supervisión debido a que la beneficiaria vivía sola, sufría maltrato verbal y psicológico de parte de su hija que vivía al frente de su casa quién sustraía de ella todo el dinero de su pensión. La entrevista realizada a la beneficiaria permitió encontrar algunos signos de depresión aguda por lo que escalé el caso con mis supervisores quienes consideraron pertinente realizar una derivación a un especialista en el hospital Víctor Larco Herrera para que pueda recibir una atención de las áreas de psicología y psiquiatría mientras que era visitada frecuentemente por los actores sociales de la municipalidad.

Experiencias como esta y algunas similares ayudaron a reconocer dos cosas muy importantes; en primer lugar, entendí que todo profesional debe aprender a reconocer sus límites, saber y entender que los protocolos de atención están puestos por una razón y que debemos respetarlos. Y, en segundo lugar, que la práctica es lo que verdaderamente ayuda a

un psicólogo a aprender cómo manejar la tolerancia y la frustración cuando le llegan casos que después de revisados deben ser derivados. Esto lo aprendí más cuando en nuestras reuniones con el psicólogo a cargo este nos repetía que el acompañamiento psicológico no era un proceso terapéutico para la persona, que los casos que ameritan una derivación son casos que tienen que ser llevados en terapia.

Para concluir puedo resaltar que a pesar de que todos estos programas fueron llevados de manera virtual, el trabajo personal y en conjunto permitió que se diera una cercanía con la población a la que estábamos asistiendo. Un punto clave para que la virtualidad no sea percibida como un obstáculo durante estos programas fue la apertura de la población que solicitaba los servicios, la mayoría de los beneficiarios llegaba puntual a sus sesiones, respondían el teléfono y se comunicaban en caso de necesitar reagendar su cita. Esto ayudó mucho a ver resultados positivos tanto de los programas de acompañamiento como de las charlas que se dieron en la población de la institución educativa.



Actividades realizadas que se dan cuenta de las competencias del perfil de egreso

Competencia Evalúa

Entre las actividades desarrolladas en el centro de prácticas no había información para poder medir el impacto de las intervenciones realizadas durante mi tiempo de prácticas pre profesionales. A pesar de ello, se implementaron dinámicas de trabajo colaborativo en los talleres, haciendo uso de plataformas como Menti y Padlet. La primera actividad con el uso de Menti tenía el propósito de identificar qué conocimientos traían previamente las asistentes de la charla y la segunda actividad realizada con la aplicación de Padlet planteaba identificar qué aprendizajes se llevaban los participantes del taller.

En la charla realizada con las docentes y auxiliares del centro educativo Emilia Barcia Boniffatti, se trabajó como tema principal el manejo de emociones en tiempos de pandemia, para reconocer qué emociones habían experimentado las participantes durante la pandemia se utilizó un cuestionario de Menti con la pregunta ¿Qué emociones ha experimentado desde el inicio de la pandemia?

En dicho apartado las docentes y auxiliares respondieron que en mayor medida las aquejaban emociones como el miedo, la ansiedad, la incertidumbre, la tristeza y el estrés. Luego de realizada las ponencias se les solicitó a las participantes que ingresaran a un board hecho en padlet y que nos comentaran qué aprendizajes se llevaron de la charla, respondiendo a la pregunta ¿Qué aprendizajes me llevo de la sesión?

Algunas de las respuestas obtenidas de este ejercicio fueron: “Debo cuidarme para cuidar a otros”, “Es importante aprender a autorregularse”, “ mi prioridad en todo tiempo debe ser cuidar de mi”. Esto nos ayudó a reconocer que la institución necesitaba más espacios educativos y de escucha para su personal; puesto que, lo que más aprendieron los asistentes fueron las estrategias de respiración, relajación y las técnicas de autocuidado.

Con respecto a la charla brindada a los padres y madres de familia se expuso como tema principal el apoyo emocional a los hijos durante las clases virtuales, como actividad inicial rompe hielo se utilizó la plataforma de Menti con la pregunta: ¿Qué puedo hacer por mi hijo(a) para ayudarlo(a) en esta nueva modalidad de clases virtuales? Los padres y madres que formaron parte de esta actividad respondieron en un comienzo que debían apoyarlos en lo que puedan, debían pasar más tiempo con él, y proporcionarles un espacio tranquilo durante sus clases. Sin embargo, durante la conversación que se realizó para explicar un poco más sus respuestas, estos señalaron que sabían que debían ayudar a sus hijos, pero no sabían de qué forma o qué hacer para apoyarlos en esta nueva modalidad de estudio.

Después de ver los temas expuestos durante el taller, se procedió a enviar un link de Padlet para que los padres puedan hablar sobre lo aprendido en la exposición y que comenten a qué se comprometían luego de la charla. Varios de ellos indicaron que se comprometían a respetar los tiempos de aprendizaje de sus hijos, a ser más empáticos y poner a prueba los incentivos que los pueden ayudar a cumplir con sus tareas en casa.

Si bien durante el tiempo de prácticas preprofesionales no se pudo llevar un proceso de evaluación como tal, se considera importante mencionar que el recojo de información cualitativa en los talleres se hizo de forma anterior y posterior a los mismos para poder conocer la diferencia entre lo que ya conocían los padres antes del taller y lo que aprendieron durante estos.

Reseña Teórica

Para sentar y respaldar las bases de una investigación científica es necesario que los investigadores recojan información relevante y verificable que les permita dar una respuesta válida a la formulación de sus hipótesis y sus preguntas de investigación. Esta información debe siempre ser recogida a través de procedimientos o actividades que le permitan al investigador obtener resultados legítimos y verídicos (Hernández & Duana, 2020; Torres, Salazar & Paz, 2019)

Entre las distintas técnicas y métodos utilizados para el recojo de información se encuentran: la observación, la encuesta, el cuestionario y la entrevista. Para cumplir con los objetivos propuestos en el diagnóstico de la intervención previamente mencionada en el presente trabajo se utilizaron las encuestas. La encuesta, es la técnica que tiene como propósito principal poder conocer a partir de las opiniones personales, las actitudes y comportamiento de las personas. También permite tener mayor cercanía y conocimiento sobre cómo las personas evalúan en sí mismas y en los demás algunos procesos en cuestiones de tiempo, organización, ejecución (Reyes. M, 2015; Lopez- Roldán y Fachelli 2021).

Las breves encuestas y preguntas llevadas a cabo en la población objetiva antes de cada exposición permitieron que las investigadoras pudieran notar que se necesitaba profundizar en temas como autorregulación y autocuidado tanto en los docentes como en el trabajo con padres y madres de familia, por esta razón se optó por abordar y trabajar el tema de la identificación y autorregulación de las emociones.

Se conoce que la autorregulación emocional es un proceso que se aprende progresivamente, que permite procesar, entender y regular su estado de ánimo ante una situación y como resultado expresarse, o ejecutar una conducta regulada y responsable en distintas situaciones (Zinoni, 2018).

Por esta razón, resulta beneficioso que las personas en general reciban una educación emocional desde pequeñas y que se promueva el desarrollo de sus habilidades sociales estando en contacto y constante interacción con sus pares. Llegando a poner en práctica la expresión de sus emociones e ideas frente a los demás, aprendiendo a manejar y regular sus propias emociones y forjando su propia personalidad y su autoconcepto (Caballo, 2005; Ríos, 2016; Andrés, Castañeiras y Richaud (2014).

La intervención realizada se basó en la línea teórico de Gross (2002), quien señala que el proceso de autorregulación emocional se encuentra dividido en 5 partes o elementos: en primer lugar, el sujeto hace una selección de la situación, en este proceso decide en qué situación se va a ver inmerso emocionalmente. En segundo lugar, se hace la modificación de la situación, con una serie de esfuerzos tanto a nivel cognitivo como a nivel conductual para modificar la fuente identificada del problema.

El tercer paso es el despliegue atencional, en este la persona escoge un aspecto de la situación, lo aísla y pone toda su atención en dicho aspecto. Luego se realiza el cambio cognitivo, este se da cuenta la persona hace una reevaluación y resignificación de la situación. Y por último el sujeto ejecuta la modulación de la respuesta: esta es socialmente adaptativa y se basa en la experiencia emocional (Gandara & García ,2019; Gross & John 2002).

Resultados obtenidos y reflexión sobre los aprendizajes asociados a la competencia

En la encuesta de entrada realizada a las docentes se estimó que las participantes podrían reconocer correctamente las emociones vinculadas a la época de pandemia y cómo se sentían en dichas situaciones. En esta actividad las participantes señalaron que las emociones que más experimentaron fueron el miedo, la incertidumbre, la tristeza, la ansiedad, el estrés y la desesperación.

Una vez culminada la charla de docentes se tomó una encuesta de salida en base a los temas trabajados durante la exposición, se le consultó a las participantes qué consideraban haber aprendido del taller con respecto al manejo de las emociones en tiempos de pandemia. A partir de la encuesta se conoció que lo que había sido mejor recepcionado por las participantes fueron las técnicas de autorregulación emocional y el autocuidado, algunas docentes compartieron que había ciertas actividades que no habían identificado como prácticas de autocuidado y ellas habían puesto en práctica durante la pandemia. Esto resultó muy satisfactorio para la ponencia puesto que, varias participantes se animaron posteriormente a compartir con el grupo cómo hacían estas actividades de autocuidado y

contaron un poco cómo las ayudó durante la época de aislamiento.

En la evaluación de entrada realizada previamente a la charla para los padres y madres de familia se realizaron preguntas sobre las emociones experimentadas por ellos en la pandemia y las emociones que percibían en sus hijos durante la cuarentena. Así también se preguntó por los cambios experimentados con la nueva modalidad de clases virtuales y qué consideraban los padres que podían hacer para ayudar a sus hijos en la nueva modalidad. Muchos padres respondieron que a pesar de sentirse tristes y conflictuados durante la pandemia, sabían que debían ayudar a sus hijos en esta nueva modalidad. Sin embargo; algunos mencionaron que no tenían conocimiento de cuál sería la mejor forma de hacerlo.

Se procedió a dar la charla y al finalizar se realizó una encuesta interactiva con los asistentes a la charla, en esta encuesta se consultó a los padres qué consideraban haber aprendido en la charla. Algunos señalaron que a partir de la charla pudieron notar que necesitaban mejorar la comunicación con sus hijos, se comprometieron a motivar y a escuchar las necesidades que sus hijos les transmitían, a ser agentes más presentes en su desarrollo escolar y a fomentar el reforzamiento del aprendizaje de manera más didáctica dentro de sus hogares.

El sistema de evaluación aplicado en esta intervención permitió iniciar un análisis del avance de cada uno de los participantes, las encuestas realizadas previa y posteriormente a cada sesión ayudaron a las investigadoras a registrar lo aprendido por los padres, madres y docentes asistentes a cada charla.

Conclusiones

Mi experiencia de prácticas preprofesionales en la Demuna de la Municipalidad me ha permitido poner en práctica lo aprendido en la formación académica recibida en psicología Pucp, y ahora las actividades realizadas en mis prácticas y evidencia el logro de las competencias Diagnóstica, Interviene y Evalúa.

De todo este proceso puedo rescatar tres aprendizajes muy importantes para mi formación profesional. Con respecto a la competencia diagnóstica, considero que realizar el diagnóstico con la población de docentes y autoridades de la institución hizo posible que se hallaran problemáticas no solo de tipo pedagógico sino también de tipo personal y psicológico en una época tan compleja como lo fue la pandemia. La necesidad de un diagnóstico previo a la intervención motivó la búsqueda de las mejores herramientas de recojo de información y la creación de entrevistas semi estructuradas que contengan preguntas que permitan identificar las necesidades poblacionales en los distintos grupos.

El trabajo como entrevistadora durante el proceso de diagnóstico me permitió poner en práctica y mejorar mi capacidad de entrevista con los participantes, volver a familiarizarme con procesos como el primer acercamiento con los entrevistados, principios como el respeto por la confidencialidad y la participación voluntaria. También pude reconocer la importancia de implementar medidas como los protocolos de contención necesarios en casos en los que el entrevistado pudo tener un desborde emocional cuando se hablaba de la pandemia por COVID-19.

En segundo lugar, entre las actividades realizadas que dan cuenta de la competencia Interviene, el trabajo con la institución educativa me permitió acercarme a una población de mucho interés para mi persona como lo son los padres y madres de familia, población a la que pude acercarme nuevamente con la base de investigaciones previas que pude realizar durante mis estudios universitarios. El trabajo con esta población me profundizar en la importancia de la participación parental y el compromiso familiar en la crianza y la educación de los hijos, siendo así que en el conjunto de participantes de la intervención encontramos padres, madres, abuelos (as), hermanos(as) y tíos (as) que cumplían el rol de cuidadores primarios para los menores.

Asimismo, se plantearon distintos objetivos para las 3 intervenciones realizadas en esta competencia, la importancia de establecer estos objetivos permitió encaminar el trabajo con las diferentes poblaciones de la institución educativa y las redes de CIAM y AMACHAY y que la intervención no se desviara de su propósito inicial.

Por último, la competencia Evalúa, la evaluación realizada a los estudiantes resultó pertinente para iniciar la medición del cumplimiento de los objetivos propuestos. Con respecto a mi desarrollo durante esta actividad, la intervención me permitió fortalecer mis capacidades de dictado de talleres y solución de problemas. Ante los inconvenientes presentados durante todo el proyecto, pude proponer soluciones efectivas para la continuación del programa y la atención de los participantes.

La experiencia de las prácticas preprofesionales, ha enriquecido mi formación profesional y lo expuesto en el presente informe puede evidenciar que he cumplido con los requisitos necesarios para las competencias del perfil de psicología.



Referencias

- Andrés, M., Castañeiras, C., y Richaud, M. (2014). Relaciones entre la personalidad y el bienestar emocional en niños. El rol de la regulación emocional. Cuadernos de Neuropsicología / Panamerican Journal of Neuropsychology. 8(2), 217-241. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=439643138006>.
- American Psychological Association. (2017). Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct. Recuperado de apa.org/etics/code
- Callis, S. ; Guarton, O. ; Cruz, V. & De Armas A. (2021, June). Manifestaciones psicológicas en adultos mayores en aislamiento social durante la pandemia COVID-19. In *cibamanz2021*.
- Falieres, N.; Antolin, M. (2003).Cómo mejorar el aprendizaje en el aula y poder evaluarlo. Buenos Aires: Circulo Latino Austral S.A.
- Fernández Ruiz, M. R. (2021). Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19. ESE. Estudios sobre educación.
- Gándara, A., & García, S. (2019). Autorregulación emocional y procesos de aprendizaje. In Trabajo presentado en el XV Congreso Nacional de Investigación Educativa, Acapulco, Guerrero. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/0104.pdf>.
- Guevara, M. (2013). Preparación para la jubilación: diseño de un programa de acompañamiento psicológico. *Visión Gerencial*, (1), 103-122.
- Granda-Oblitas, A., Quiroz-Gil, G. X., & Runzer-Colmenares, F. M. (2021). Efectos del aislamiento en adultos mayores durante la pandemia de COVID-19: una revisión de la literatura. *Acta Médica Peruana*, 38(4), 305-312.
- Giné, N., y Parcerisa Aran, A. (2014). La intervención socioeducativa desde una mirada didáctica. *Edetania, estudios y propuestas socio-educativas*, 2014, num. 45, p. 55-72.
- González, F. (2014). Herramientas de la calidad y el trabajo en equipo para disminuir la reprobación escolar. *Conciencia Tecnológica*, 48, 17-24.
- Gross, J.J. (2002). Emotion regulation: Affective, cognitive, and social consequences. *Psychophysiology*, 39 , 281–291.

- Gross, J.J. y John, O.P. (2002). Wise emotion regulation. En L. Feldman Barret y P. Salovey (Eds.). *The wisdom of feelings: Psychological processes in emotional intelligence*.
New York : Guilford.
- Guerra y Balladares (2020). El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua - estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. URL: <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7215>
- Haliw, N. (2022). Influencia de la Pandemia en la continuidad del aprendizaje de los estudiantes y en el abordaje docente.
- Hernandez, S., & Duana. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las ciencias económico administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53.
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2021). La encuesta.
- Merchán Velasco, J. A., Samaniego Díaz, C. A., Tenesaca Caguana, P. M., & Lucero Saeteros, D. C. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19.
- Morales, D. J. (2020). Reflexiones sobre la plataforma Aprendo en Casa del Ministerio de Educación del Perú durante la pandemia COVID-19. *Educación y Pandemia*, 35.
- Moreno, E. (2005). Curso de Formación y Actualización Profesional para el Personal Docente de Educación Preescolar. Vol. I. Distrito Federal. Recuperado de: http://www.reformapreescolar.sep.gob.mx/pdf/volumen_1.pdf
- Nivela, M., Molina, C., & Campos, R. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 22-29.
- Organización Panamericana de la Salud (2020) Actualización Epidemiológica. Nuevo Coronavirus(COVID-19).https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/enfermedad-por-coronavirus-covid-19?gclid=Cj0KCQjww_f2BRCARIsAP3zarEJSrQsObCkVPENyrcrjb32pQ2E6ymU9sxxwZQPaf55oOiiATWeONGHMaAtopEALw
- Remy, M. I. (2005). *Los gobiernos locales en el Perú: entre el entusiasmo democrático y el deterioro de la representación política*. Instituto de Estudios peruanos.

Reyes, M. P. (2015). La encuesta. *Obtenido de <http://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/laencuesta.pdf>*.

Ríos, J. (2016). Educación emocional en Educación Primaria de niños de 9 a 11 años. (Trabajo para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación Primaria). Ibiza: Universidad Internacional del Rioja. Recuperado de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4498/RIOS%20CARRERA%20%20JESSICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruvalcaba, N., Gallegos, J., Robles, F., Morales, A. y González N. (2012). Inteligencia emocional en la mejora de los estilos educativos de padres con hijos en edad escolar. *Salud & Sociedad*, 3(3), 283-291.

Sánchez Cruz, E. J. (2021). El acompañamiento psicológico del duelo en tiempos de pandemia.

Sotomayor-Preciado, A. M., Espinoza-Carrión, F. M., Rodríguez-Sotomayor, J., & Campoverde-Ponce, M. (2021). Impacto en la salud mental de los adultos mayores post pandemia Covid-19, El Oro Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 362-380.

Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación.

Walsh, F. (2020). Loss and resilience in the time of COVID-19: Meaning making, hope, and transcendence. *Family process*, 59(3), 898-911.

Zinoni, M. J. (2018). Autorregulación emocional y uso de estrategias de aprendizaje en alumnos del último año del nivel medio de la ciudad de Paraná.

Apéndices

Apéndice 1. Datos del Centro de Práctica Pre-Profesional

Nombre de la institución: Subgerencia de Bienestar Social y DEMUNA de la Municipalidad de San Miguel

Ubicación: Federico Gallese 420, San Miguel 15086

Rubro: Gobierno Local

Nombre de la supervisora: Giuliana Mauchi Balcázar

Nombre del supervisor: Giancarlo Aspillaga Voysest

Puesto de los supervisores: Psicólogos supervisores de la SGBSD

Periodo de práctica: 15 de septiembre del 2020 al 15 de mayo del 2021

Horario de práctica: De lunes a viernes de 8:00 am a 2:00 pm.

Características de Centro de Desempeño :

- Población que atiende /Público Objetivo: Niños, Niñas y Adolescentes, Adultos Mayores, Adultos y Población de colegios.
- Actividades que desarrolla:

Realiza Conciliaciones Extrajudiciales con TITULO EJECUTIVO.

Actas de Compromiso en Normas de conducta, etc.

Fomentar el reconocimiento voluntario de la filiación.

Coordinar programas de atención en beneficio de los Niños , Adolescentes, Adultos Mayores y Adultos.

Velar por el interés superior del Niño y el Adolescente

Trabajo conjunto con Instituciones Educativas

Brinda acompañamiento psicológico a beneficiarios que lo soliciten en cada una de las áreas especializadas (CIAM, OMAPED, DEMUNA)

Brindar orientación multidisciplinaria a la familia para prevenir situaciones críticas.

Denunciar ante las autoridades competentes las faltas y delitos cometidos en agravio de los Niños y Adolescentes.

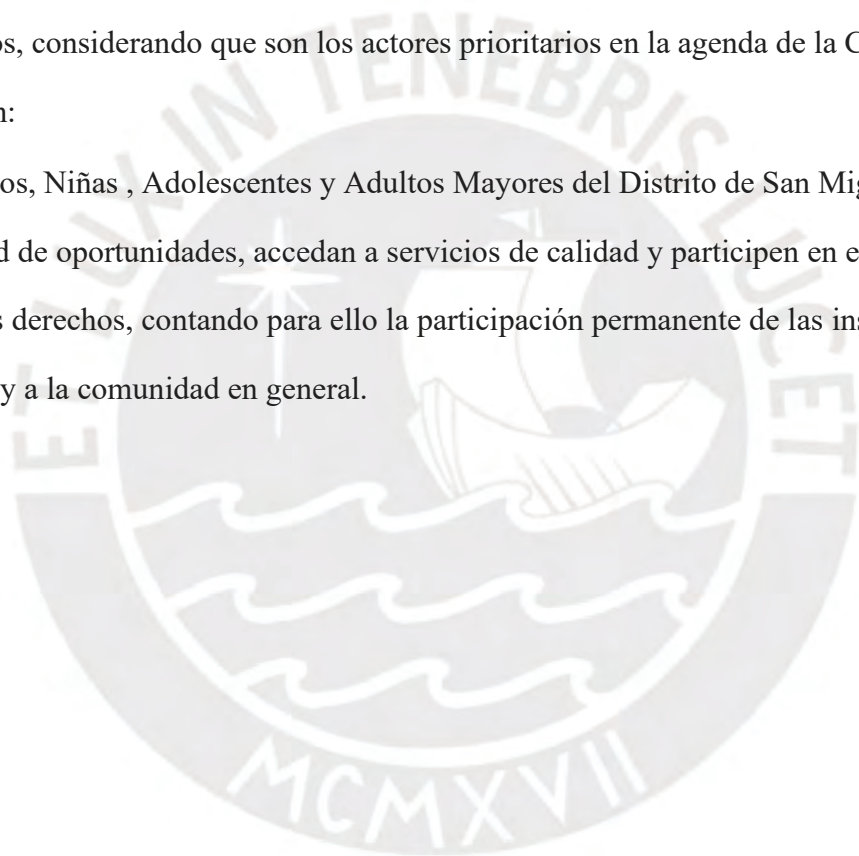
Derivar los casos que no pueda atender por razones funcionales o de logística a instancias competentes.

■ Misión :

Promover, defender y vigilar exhaustivamente los derechos de los Niños, Niñas , Adolescentes y Adultos Mayores del distrito de San Miguel, en un marco de valores democráticos, considerando que son los actores prioritarios en la agenda de la Comunidad .

■ Visión:

Que los Niños, Niñas , Adolescentes y Adultos Mayores del Distrito de San Miguel cuenten con igualdad de oportunidades, accedan a servicios de calidad y participen en el ejercicio pleno de sus derechos, contando para ello la participación permanente de las instituciones, las familias y a la comunidad en general.



Apéndice 2. Certificado de Finalización de Prácticas Pre-profesionales

Modelo de Constancia de Finalización de Desempeño Pre-profesional

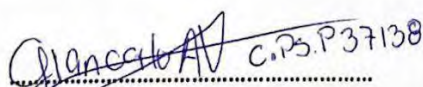
Nombre completo del/la alumno/a	Priscila Grace Isabel Pessoa Castillo	Fecha de emisión:	28 Junio 2021
Número de horas acumuladas	1050 horas	Fecha de inicio:	15 de Septiembre del 2020
Calificación (0-20)	20	Fecha de fin:	15 de mayo del 2021


Funciones realizadas:

- Realizar contención emocional y seguimiento de casos designados por la SGBSD a usuarios de la red de soporte para la persona adulta mayor en riesgo alto y persona con discapacidad severa- AMACHAY.
- Entrevista virtual a los usuarios de la red de CIAM (Centro Integral del Adulto Mayor) y su posterior acompañamiento psicológico.
- Elaboración de reportes de los casos atendidos y seguimiento de los mismos.
- Elaboración de protocolos de atención para las áreas de CIAM (Modelo de entrevista semi estructurada y protocolo de atención para las sesiones individuales de contención emocional con duración de un mes por beneficiario)
- Propuesta, elaboración, generación de contacto con la especialista gerontóloga-psicóloga e implementación de la charla “¿Cómo manejar las emociones en tiempos de pandemia” dirigida a adultos mayores y familiares?
- Elaboración de diagnóstico, plan de trabajo y protocolo de acompañamiento psicológico brindados en la Institución Educativa Emilia Barcia Boniffatti.
- Elaboración y dictado de talleres para docentes y padres de Familia en la Institución Educativa Emilia Barcia Boniffatti.
- Ejecución del programa de acompañamiento psicológico para padres en la Institución Educativa Emilia Barcia Boniffatti, haciendo trabajo colaborativo con padres y alumnos.
- Coordinaciones con las diferentes unidades funcionales de la SGBSD e instituciones externas para atención oportuna de casos derivados.

Apreciación cualitativa del desempeño:

El desenvolvimiento que ha caracterizado a Priscila durante su internado en tiempos de covid-19 ha sido de perseverancia e innovación, en la creación de procesos de intervención, desde el inicio participó de la creación de nuevos canales de atención que permitieron el encuentro con la comunidad atendida de nuestro distrito. En cuanto a su desenvolvimiento con otros se ha caracterizado por la empatía y el buen ánimo frente al servicio de acompañamiento con infantes, padres de familia y otros beneficiarios. Durante las supervisiones de casos, mostro interés por acompañar y escuchar a otras personas, así mismo su análisis le permitió conocer y atender de manera apropiada a la población. Su organización le ha permitido estructurar con claridad y trabajar de acuerdo a los objetivos que identifica en la comunidad, utilizando diferentes herramienta para con la comunidad, utilizo talleres, entrevistas, conversatorios, acompañamiento grupal y personal.


.....
Firma del/la supervisor/a del Centro


.....
Firma del/la supervisor/a del Centro
C. P. S. P. 9248

**Apéndice 3. Enlace del Portafolio de Suficiencia
Profesional**

<https://sites.google.com/pucp.edu.pe/1psgpriscilapessoa-20135487/ita-16>

